



# HP Color LaserJet Pro M255-M256

## 使用者指南



[www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet)  
[www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255)





HP Color LaserJet Pro M255-M256

使用者指南

## 著作權與使用授權

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

除著作權法允許的範圍外，若未經事先書面許可，不得複製、修改或翻譯本手冊。

本文件包含的資訊如有變更，恕不另行通知。

本產品與服務所附的保固聲明是 HP 對其產品與服務的唯一保固內容。除此之外，不含任何附加保固。HP 對所含資訊在技術或編輯上的錯誤或疏漏概不負責。

Edition 3, 08/2019

## 商標說明

Adobe®、Adobe Photoshop®、Acrobat® 和 PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的商標。

Apple 和 Apple 標誌是 Apple Inc. 在美國和其他國家/地區的註冊商標。

macOS 是 Apple Inc. 在美國和其他國家/地區的註冊商標。

AirPrint 是 Apple Inc. 在美國和其他國家/地區的註冊商標。

iPad 是 Apple Inc. 在美國和其他國家/地區的註冊商標。

iPod 是 Apple Inc. 在美國和其他國家/地區的註冊商標。

iPhone 是 Apple Inc. 在美國和其他國家/地區的註冊商標。

Microsoft®、Windows®、Windows® XP 以及 Windows Vista® 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

UNIX® 是 Open Group 的註冊商標。

# 目錄

<b>1 印表機概觀</b> .....	<b>1</b>
警告圖示 .....	2
印表機視圖 .....	3
印表機前視圖 .....	3
印表機後視圖 .....	4
雙行控制面板視圖（僅限 nw 和 dn 機型） .....	5
觸控螢幕控制面板視圖（僅限 dw 機型） .....	7
主畫面配置圖 .....	8
如何使用觸控螢幕控制面板 .....	9
印表機規格 .....	10
技術規格 .....	10
支援的作業系統 .....	10
行動列印解決方案 .....	12
印表機尺寸 .....	13
電力消耗、電氣規格與聲波發射 .....	14
作業環境範圍 .....	14
印表機硬體設定與軟體安裝 .....	15
<b>2 紙匣</b> .....	<b>17</b>
簡介 .....	18
將紙張裝入單頁優先進紙槽（1 號紙匣） .....	18
簡介 .....	18
1 號紙匣紙張方向 .....	20
將紙張裝入 2 號紙匣 .....	21
簡介 .....	21
2 號紙匣紙張方向 .....	23
裝入並列印信封 .....	25
簡介 .....	25
列印信封 .....	25
信封方向 .....	26

裝入和列印標籤 .....	27
簡介 .....	27
手動送紙標籤 .....	27
標籤方向 .....	28
<b>3 耗材、附件與零件 .....</b>	<b>29</b>
訂購耗材、附件與零件 .....	30
訂購 .....	30
耗材與附件 .....	30
客戶自行維修零件 .....	31
更換碳粉匣 .....	32
簡介 .....	32
取出並更換碳粉匣 .....	34
<b>4 列印 .....</b>	<b>39</b>
列印工作 (Windows) .....	40
如何列印 (Windows) .....	40
自動雙面列印 (Windows) .....	41
手動雙面列印 (Windows) .....	41
單張多頁列印 (Windows) .....	42
選擇紙張類型 (Windows) .....	42
列印工作 (macOS) .....	43
如何列印 (macOS) .....	43
自動雙面列印 (macOS) .....	43
手動雙面列印 (macOS) .....	43
單張多頁列印 (macOS) .....	44
選擇紙張類型 (macOS) .....	44
其他列印工作 .....	44
行動列印 .....	46
簡介 .....	46
Wi-Fi Direct (僅限無線機型) .....	46
啟用或停用 Wi-Fi 直接 .....	48
變更印表機 Wi-Fi Direct 名稱 .....	49
HP ePrint via email .....	51
HP ePrint 軟體 .....	52
AirPrint .....	53
Android 內嵌列印 .....	53
隨時進行 USB 列印 (僅限觸控螢幕機型) .....	54
簡介 .....	54

步驟 1：在印表機上存取 USB 檔案 .....	54
步驟 2：列印 USB 文件 .....	54
選項 1：列印文件 .....	54
選項 2：列印相片 .....	55
<b>5 管理印表機 .....</b>	<b>57</b>
使用 HP Web 服務應用程式（僅限觸控螢幕機型） .....	58
變更印表機連線類型 (Windows) .....	59
HP Embedded Web Server (EWS) 和 HP 裝置工具箱 (Windows) 的進階組態 .....	60
方法 1：從軟體開啟 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS) .....	60
方法 2：從網頁瀏覽器開啟 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS) .....	60
設定 IP 網路設定 .....	64
簡介 .....	64
印表機共用免責聲明 .....	64
檢視或變更網路設定 .....	64
重新命名網路上的印表機 .....	65
從控制面板手動設定 IPv4 TCP/IP 參數 .....	66
印表機安全性功能 .....	68
簡介 .....	68
使用 HP Embedded Web Server 指定或變更系統密碼 .....	68
節能設定 .....	70
簡介 .....	70
使用經濟模式列印 .....	70
設定「無活動後睡眠/自動關閉」設定 .....	70
設定「無活動後關閉」延遲時間，然後將印表機設為使用 1 瓦或更少的電力 .....	71
設定「延遲關機」設定 .....	72
HP Web Jetadmin .....	74
更新韌體 .....	75
方法 1：使用控制面板更新韌體 .....	75
方法 2：使用韌體更新公用程式更新韌體 .....	75
<b>6 解決問題 .....</b>	<b>77</b>
客戶支援 .....	78
控制面板說明系統（僅限觸控螢幕機型） .....	79
還原出廠預設值 .....	80
印表機控制面板上顯示「墨水匣不足」或「墨水匣嚴重不足」的訊息 .....	81
變更「嚴重不足」設定 .....	81
含傳真功能的印表機 .....	82
訂購耗材 .....	82

印表機無法取紙或進紙錯誤 .....	83
簡介 .....	83
產品無法取紙 .....	83
裝置取多張紙 .....	83
清除卡紙 .....	84
簡介 .....	84
卡紙位置 .....	84
經常或重複發生卡紙？ .....	85
清除單頁優先進紙槽（1 號紙匣）的卡紙 .....	87
清除 2 號紙匣中的卡紙 .....	89
清除後側檔門與熱凝器區域中的卡紙 .....	91
清除雙面列印紙匣中的卡紙（限有雙面列印功能的機型） .....	93
清除出紙槽的卡紙 .....	95
改善列印品質 .....	97
簡介 .....	97
更新印表機韌體 .....	97
從其他軟體程式列印 .....	98
檢查列印工作的紙張類型設定 .....	98
檢查印表機的紙張類型設定 .....	98
檢查紙張類型設定 (Windows) .....	98
檢查紙張類型設定 (macOS) .....	98
檢查碳粉匣狀態 .....	98
步驟 1：列印耗材狀態頁 .....	99
步驟 2：檢查耗材狀態 .....	99
列印清潔頁 .....	100
目視檢查碳粉匣 .....	101
檢查紙張和列印環境 .....	101
步驟 1：使用符合 HP 規格的紙張 .....	101
步驟 2：檢查環境 .....	101
步驟 3：設定個別紙匣校正 .....	101
嘗試使用其他列印驅動程式 .....	103
檢查經濟模式設定 .....	104
調整列印密度 .....	104
校準印表機以校正色彩 .....	105
調整色彩設定 (Windows) .....	106
列印並解讀列印品質頁 .....	106
解決列印品質問題 .....	108
簡介 .....	108
疑難排解列印品質問題 .....	108



解決有線網路問題 .....	116
簡介 .....	116
實際連線狀況不佳 .....	116
電腦並未使用印表機正確的 IP 位址 .....	116
電腦無法與印表機通訊 .....	117
印表機使用的網路連結和雙面列印設定不正確 .....	117
新軟體程式可能造成相容性問題 .....	117
電腦或工作站可能設定錯誤 .....	117
印表機停用或其他網路設定不正確 .....	117
解決無線網路問題 .....	118
簡介 .....	118
無線連線核對清單 .....	118
無線組態完成後印表機無法列印 .....	119
印表機無法列印，且電腦裝有協力廠商防火牆 .....	119
移動無線路由器或印表機之後無線連線無法運作 .....	119
無法將更多電腦連線到無線印表機 .....	119
無線印表機連線 VPN 時便無法通訊 .....	119
網路未出現在無線網路清單 .....	120
無線網路無法運作 .....	120
執行無線網路診斷測試 .....	120
減少無線網路的干擾 .....	121
<b>索引 .....</b>	<b>123</b>



---

# 1 印表機概觀

- [警告圖示](#)
- [印表機視圖](#)
- [印表機規格](#)
- [印表機硬體設定與軟體安裝](#)

## 如需詳細資訊：

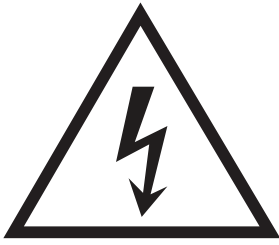
下列資訊在出版時是正確的。如需最新資訊，請參閱 [www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255)。

印表機的 HP 全方位說明包含下列資訊：

- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體與韌體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊

## 警告圖示

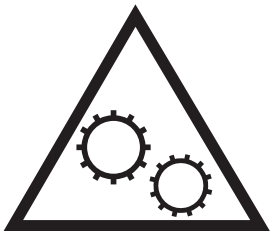
警告圖示定義：下列警告圖示可能會出現在 HP 產品中。請關注下列適當的注意事項（如適用）。



注意：電擊



注意：表面過熱



注意：使身体部位遠離移動式零件

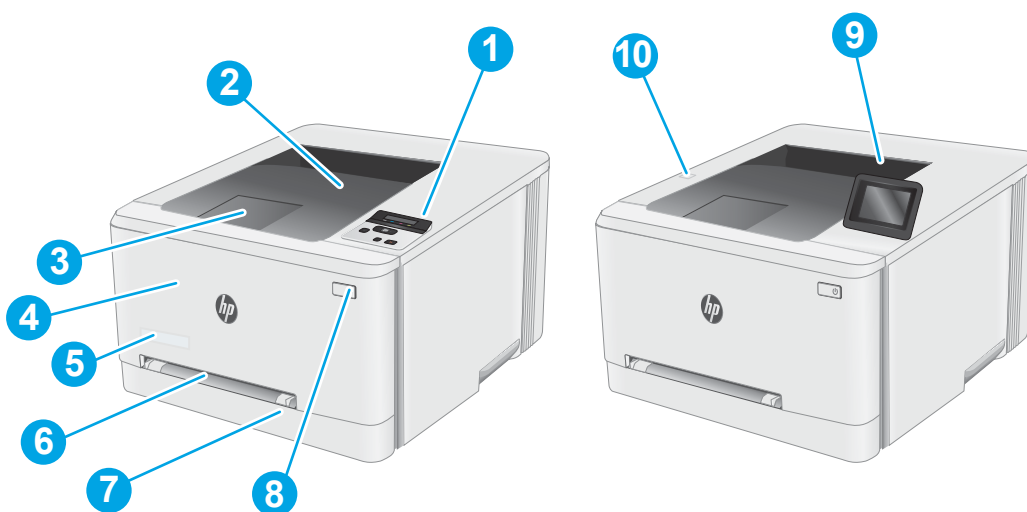


注意：附近的邊緣很銳利

## 印表機視圖

- [印表機前視圖](#)
- [印表機後視圖](#)
- [雙行控制面板視圖 \(僅限 nw 和 dn 機型\)](#)
- [觸控螢幕控制面板視圖 \(僅限 dw 機型\)](#)

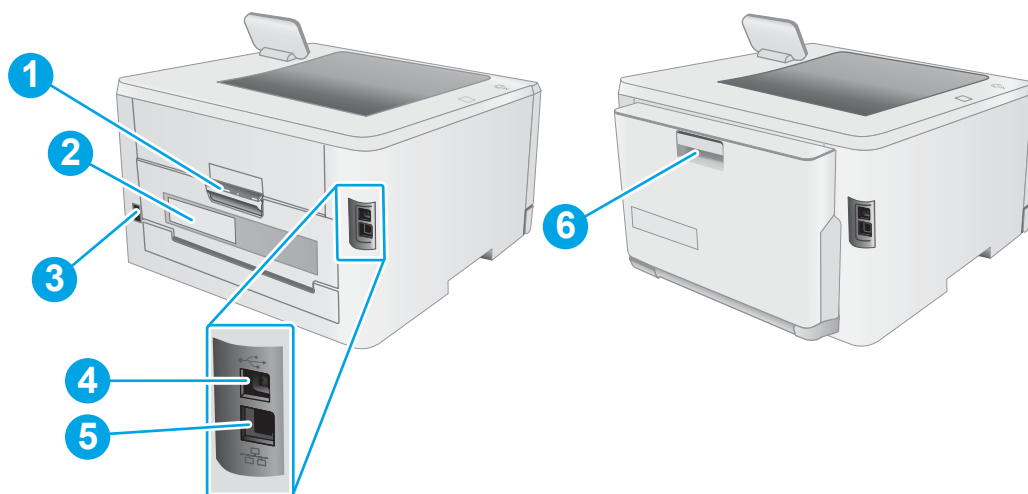
### 印表機前視圖



表格 1-1 印表機前視圖說明

號碼	印表機元件
1	雙行背光控制面板 (僅限 nw 和 dn 機型)
2	出紙槽
3	出紙槽延伸板
4	前側檔門 (存取碳粉匣)
5	機型名稱
6	單頁優先進紙槽 (1 號紙匣)
7	主進紙匣 (2 號紙匣)
8	電源按鈕
9	配有彩色觸控式顯示幕的控制面板 (僅限 dw 機型)
10	無須電腦即可直接列印且隨時連接的 USB 連接埠 (僅限 dw 機型)

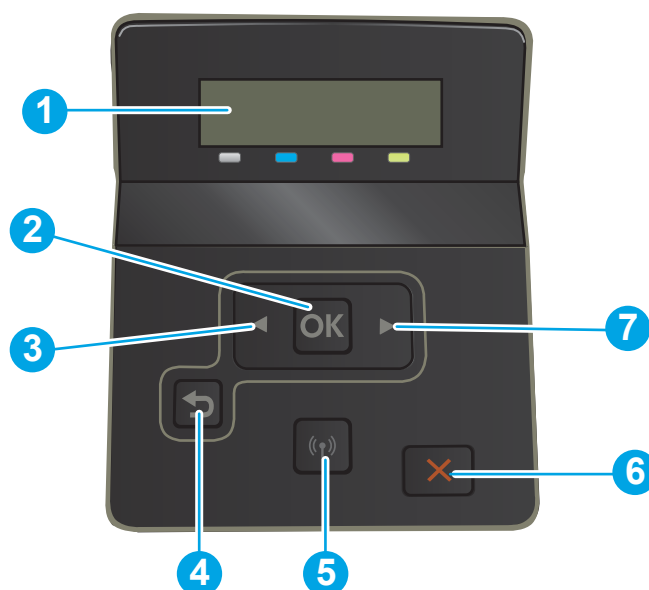
## 印表機後視圖



表格 1-2 印表機後視圖說明

號碼	印表機元件
1	後側擋門（可存取以清除卡紙）
2	序號與產品編號標籤
3	電源插座
4	USB 介面連接埠
5	乙太網路連接埠
6	雙面列印紙匣（僅限雙面列印機型）





## 雙行控制面板視圖（僅限 nw 和 dn 機型）



表格 1-3 雙行控制面板說明

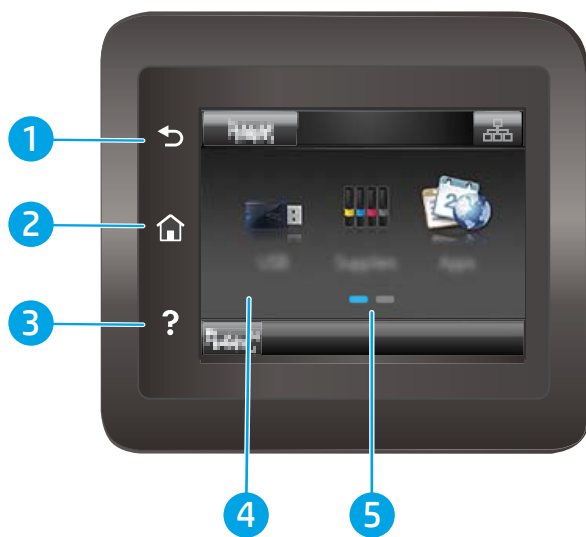
號碼	雙行控制面板元件	功能
1	雙行控制面板顯示幕	此畫面顯示功能表與印表機資訊。
2	OK (確定) 按鈕	<p>按下 OK 按鈕，可執行下列動作：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>開啟控制面板功能表。</li> <li>開啟控制面板顯示螢幕上顯示的子功能表。</li> <li>選擇功能表項目。</li> <li>清除某些錯誤。</li> <li>依控制面板提示開始列印工作，例如，當控制面板顯示幕顯示按下「OK」繼續訊息時，您即可依提示執行動作。</li> </ul>
3	左箭頭按鈕 ◀	使用此按鈕可瀏覽功能表，或減少顯示器上顯示的數值。

表格 1-3 雙行控制面板說明 (續)

號碼	雙行控制面板元件	功能
4	返回箭號按鈕 	使用此按鈕可執行下列動作： <ul style="list-style-type: none"><li>• 結束控制面板功能表。</li><li>• 回到子功能表清單中的上一個功能表。</li><li>• 回到子功能表清單中的上一個功能表項目（不儲存功能表項目的變更）。</li></ul>
5	無線按鈕  (僅限無線機型)	點選此按鈕以存取無線功能表。
6	取消按鈕 	按下此按鈕以取消列印工作或結束控制面板功能表。
7	右箭頭按鈕 	使用此按鈕可瀏覽功能表，或增加顯示器上顯示的數值。




## 觸控螢幕控制面板視圖 (僅限 dw 機型)



表格 1-4 觸控式螢幕控制面板說明


號碼	雙行控制面板元件	功能
1	返回按鈕 ↶	點選此按鈕以返回先前畫面。
2	首頁按鈕 🏠	點選此按鈕以瀏覽至主畫面。
3	說明按鈕 ?	點選此按鈕以開啟控制面板說明系統。
4	觸控式螢幕	此顯示幕可供存取功能表、說明動畫以及印表機資訊。
5	首頁畫面指示器	此顯示幕會說明控制面板目前正在顯示哪個主畫面。

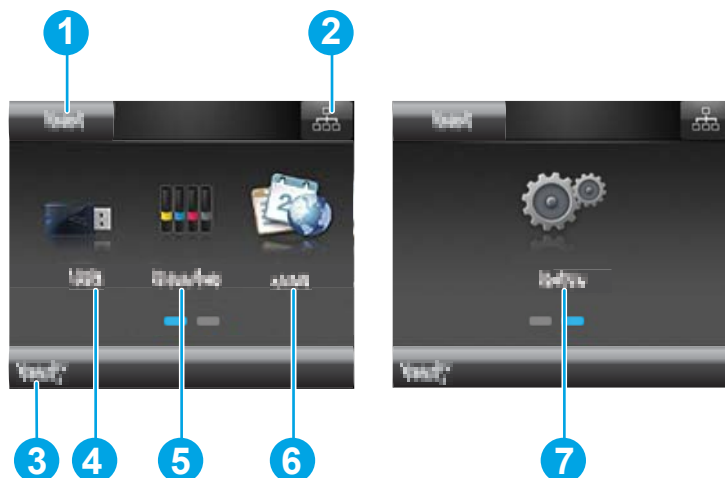
 **附註：**雖然控制面板上沒有標準的 **取消** 按鈕，但在許多印表機處理程序中，觸控螢幕上會出現 **取消** 按鈕，能讓使用者在印表機完成工作前取消程序。

## 主畫面配置圖

主畫面可存取本印表機功能，並指示印表機的目前狀態。

您可以點選印表機控制面板的首頁按鈕，隨時返回主畫面。

 **附註：** 依據印表機組態差異，出現在主畫面的功能可能有所不同。




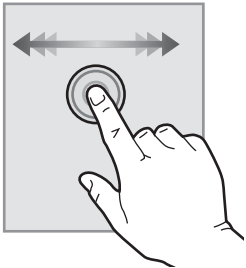

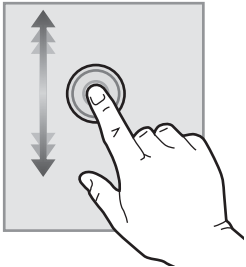
表格 1-5 主畫面版面配置說明

號碼	主畫面元件	功能
1	重設按鈕	點選此按鈕，將所有暫存的工作設定重設為預設的印表機設定。
2	連線資訊按鈕	點選此按鈕，開啟 <b>連線資訊</b> 功能表，本功能表提供網路資訊。視印表機連線的網路類型，此按鈕可能顯示有線網路圖示  或無線網路圖示  。
3	印表機狀態	畫面區域提供印表機總體狀態的相關資訊。
4	USB 按鈕 	點選此按鈕以開啟 <b>USB 隨身碟</b> 功能表。
5	耗材按鈕 	點選此按鈕以檢視耗材狀態相關資訊。
6	應用程式按鈕 	點選此按鈕以開啟 <b>應用程式</b> 功能表，直接從特定 Web 應用程式列印。
7	設定按鈕 	點選此按鈕以開啟 <b>設定</b> 功能表。


## 如何使用觸控螢幕控制面板

執行下列動作，即可使用印表機的觸控螢幕控制面板。

表格 1-6 觸控螢幕控制面板動作

動作	說明	範例
<b>點選</b> 	點選畫面上任一項目，即可選擇該項目或開啟該功能表。捲動功能表時，您也可以迅速輕觸畫面以停止捲動。	點選 <b>設定</b> 按鈕  以開啟 <b>設定</b> 功能表。
<b>滑動</b> 	輕觸畫面，然後平移手指即可將畫面往兩側移動。	滑動主畫面以存取 <b>設定</b> 按鈕  。
<b>捲動</b> 	輕觸畫面，然後垂直移動手指即可移動畫面（手指無須抬起）。	捲動 <b>設定</b> 功能表。

# 印表機規格

 **重要：**下列規格在出版時是正確的，但可能有所變動。如需最新資訊，請參閱 [www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255)。

- [技術規格](#)
- [支援的作業系統](#)
- [行動列印解決方案](#)
- [印表機尺寸](#)
- [電力消耗、電氣規格與聲波發射](#)
- [作業環境範圍](#)

## 技術規格

請參閱 [www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255) 以取得最新資訊。

## 支援的作業系統

下列資訊適用於特定印表機專用的 Windows PCL 6 和 macOS 適用的 HP 列印驅動程式，並且適用於軟體安裝程式。

**Windows：**視使用軟體安裝程式時的 Windows 作業系統及選用軟體而定，HP 軟體安裝程式會安裝「HP PCL6」第 3 版列印驅動程式、「HP PCL 6」第 3 版列印驅動程式，或「HP PCL-6」第 4 版列印驅動程式。從適用於本印表機的印表機支援網站下載「HP PCL6」第 3 版列印驅動程式、「HP PCL 6」第 3 版列印驅動程式和「HP PCL-6」第 4 版列印驅動程式：[www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255)。

**macOS：**這款印表機支援 Mac 電腦。從 [123.hp.com](http://123.hp.com) 或印表機支援頁面下載 HP Smart，然後使用 HP Smart 安裝 HP 列印驅動程式。HP 軟體安裝程式不包含 HP Smart。

1. 移至 [123.hp.com](http://123.hp.com)。
2. 按照提供的步驟下載印表機軟體。

**Linux：**如需 Linux 的相關資訊和列印驅動程式，請前往 [www.hp.com/go/linuxprinting](http://www.hp.com/go/linuxprinting)。

**UNIX：**如需 UNIX® 的相關資訊和列印驅動程式，請前往 [www.hp.com/go/unixmodelscripts](http://www.hp.com/go/unixmodelscripts)。


**表格 1-7 支援的作業系統與列印驅動程式**

作業系統	已安裝列印驅動程式（從網路上的軟體）	注意事項
Windows® XP SP3（32 位元）	在本作業系統的軟體安裝程序中，已安裝特定印表機專用的列印驅動程式「HP PCL.6」。	Microsoft 已在 2009 年 4 月終止對 Windows XP 的主要支援。HP 將持續盡最大努力來支援已停產的 XP 作業系統。不支援列印驅動程式的部分功能。

表格 1-7 支援的作業系統與列印驅動程式 (續)

作業系統	已安裝列印驅動程式 (從網路上的軟體)	注意事項
Windows Vista® (32 位元)	在本作業系統的軟體安裝程序中，已安裝特定印表機專用的列印驅動程式「HP PCL 6J」。	Microsoft 已在 2012 年 4 月終止對 Windows Vista 的主要支援。HP 將持續盡最大努力來支援已停產的 Vista 作業系統。不支援列印驅動程式的部分功能。
Windows 7 (32 位元與 64 位元)	在本作業系統的軟體安裝程序中，已安裝特定印表機專用的列印驅動程式「HP PCL 6J」。	完整支援此作業系統。
Windows 8 (32 位元與 64 位元)	在本作業系統的軟體安裝程序中，已安裝特定印表機專用的列印驅動程式「HP PCL 6J」。	Windows 8 RT 是透過 Microsoft IN OS 版本 4 (32 位元驅動程式) 提供支援。
Windows 8.1 (32 位元與 64 位元)	在本作業系統的軟體安裝程序中，已安裝特定印表機專用的列印驅動程式「HP PCL-6J」 V4。	Windows 8.1 RT 是透過 Microsoft IN OS 版本 4 (32 位元驅動程式) 提供支援。
Windows 10 (32 位元與 64 位元)	在本作業系統的軟體安裝程序中，已安裝特定印表機專用的列印驅動程式「HP PCL-6J」 V4。	完整支援此作業系統。
Windows Server 2008 SP2 (32 位元)	可從印表機支援網站下載特定印表機專用的列印驅動程式「HP PCL 6J」。下載驅動程式，然後使用 Microsoft 新增印表機工具進行安裝。	Microsoft 已在 2015 年 1 月終止對 Windows Server 2008 的主要支援。HP 將持續盡最大努力來支援已停產的 Server 2008 作業系統。不支援列印驅動程式的部分功能。
Windows Server 2008 SP2 (64 位元)	可從印表機支援網站下載特定印表機專用的列印驅動程式「HP PCL 6J」。下載驅動程式，然後使用 Microsoft 新增印表機工具進行安裝。	Microsoft 已在 2015 年 1 月終止對 Windows Server 2008 的主要支援。HP 將持續盡最大努力來支援已停產的 Server 2008 作業系統。
Windows Server 2008 R2 (SP 1, 64 位元)	在本作業系統的軟體安裝程序中，已安裝特定印表機專用的列印驅動程式「HP PCL 6J」。	完整支援此作業系統。
Windows Server 2012 (64 位元)	在本作業系統的軟體安裝程序中，已安裝特定印表機專用的列印驅動程式「HP PCL 6J」。	完整支援此作業系統。
Windows Server 2012 R2 (64 位元)	在本作業系統的軟體安裝程序中，已安裝特定印表機專用的列印驅動程式「HP PCL-6J」。	完整支援此作業系統。
Windows 10 Server (Server 2016) (32 位元與 64 位元)	在本作業系統的軟體安裝程序中，已安裝特定印表機專用的列印驅動程式「HP PCL-6J」。	完整支援此作業系統。
macOS v10.15 Catalina、macOS v10.14 Mojave、macOS v10.13 High Sierra、macOS v10.12 Sierra	若要安裝列印驅動程式，請從 <a href="http://123.hp.com">123.hp.com</a> 下載 HP Smart。按照提供的步驟安裝印表機軟體和印表機驅動程式。	完整支援此作業系統。

 **附註：**如需目前受支援作業系統的清單，請前往 [www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255)，以取得本印表機的 HP 全方位說明。


 **附註：**如需此印表機的 HP UPD 驅動程式支援，請前往 [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd)。在 **其他資訊** 下方，按一下連結。

**表格 1-8 最低系統需求**

Windows	macOS
<ul style="list-style-type: none"><li>● 網際網路連線</li><li>● 專用的 USB 1.1 或 2.0 連線，或網路連線</li><li>● 400 MB 的可用硬碟空間</li><li>● 1 GB RAM (32 位元) 或 2 GB RAM (64 位元)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 網際網路連線</li><li>● 1 GB 的可用硬碟空間</li></ul>

## 行動列印解決方案

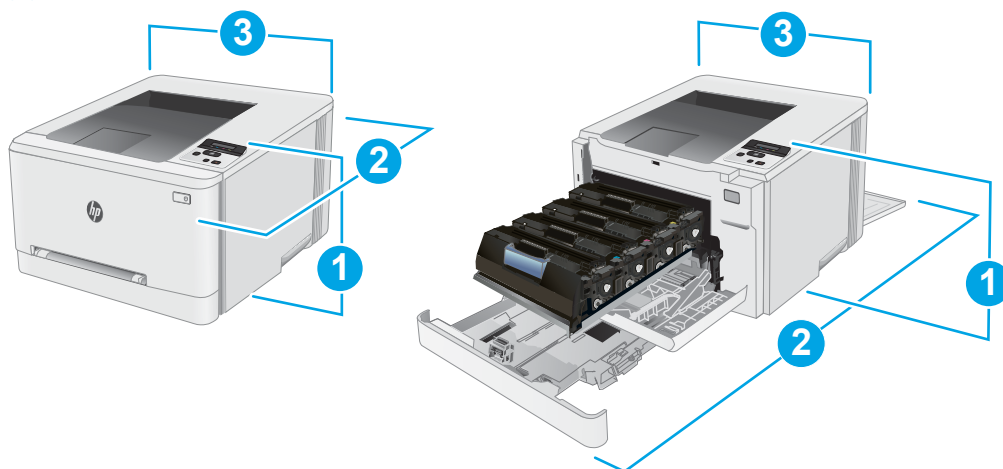
HP 提供多種行動和 ePrint 解決方案，可從筆記型電腦、平板電腦、智慧型手機或其他行動裝置在 HP 印表機進行簡易列印。若要查看完整清單和判斷最佳選擇，請前往 [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting)。

 **附註：**更新印表機韌體以確保支援所有的行動列印和 ePrint 功能。

- Wi-Fi Direct (僅限無線機型)
- 透過電子郵件使用 HP ePrint (HP Web 服務必須啟用，而且印表機必須向 HP Connected 註冊)
- HP ePrint 應用程式 (適用於 Android、iOS 和 Blackberry)
- 適用於 iOS 及 Android 裝置的 HP Smart
- HP ePrint 軟體
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Android 列印

## 印表機尺寸

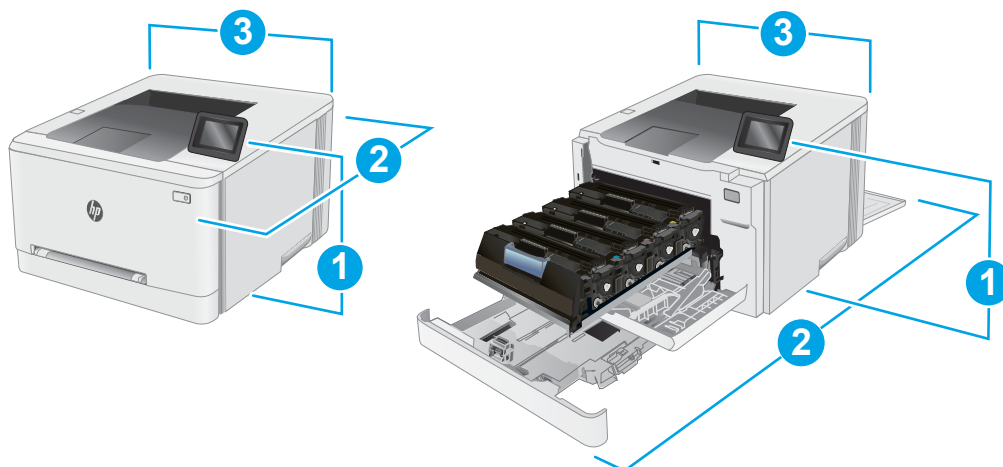
圖示 1-1 nw 和 dn 機型的尺寸



表格 1-9 nw 和 dn 機型印表機尺寸說明

尺寸	印表機完全關閉	印表機完全開啟
1. 高度	247.5 公釐	247.5 公釐
2. 深度	nw 機型：385.8 公釐 dn 機型：419 公釐	nw 機型：855 公釐 dn 機型：1008 公釐
3. 寬度	392 公釐	392 公釐
重量 (含碳粉匣)	nw 機型：13.8 公斤 dn 機型：14.8 公斤	nw 機型：13.8 公斤 dn 機型：14.8 公斤

圖示 1-2 dw 機型的尺寸



表格 1-10 dn 機型印表機尺寸說明

尺寸	印表機完全關閉	印表機完全開啟
1. 高度	247.5 公釐	297 公釐

表格 1-10 dn 機型印表機尺寸說明 (續)

尺寸	印表機完全關閉	印表機完全開啟
2. 深度	419 公釐	1008 公釐
3. 寬度	392 公釐	392 公釐
重量 (含碳粉匣)	14.8 公斤	14.8 公斤

## 電力消耗、電氣規格與聲波發射

請參閱 [www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255) 以獲得目前最新資訊。

**⚠ 注意：**電源需求需視印表機售出的國家/地區為準。請勿改變作業電壓。可能會造成印表機損壞並且違反印表機保固。

## 作業環境範圍

表格 1-11 作業環境範圍

環境	建議	允許
溫度	15° 至 27° C	10° 至 32.5°C
相對濕度	30% 到 70% 相對濕度 (RH)	10% 到 80% (RH)



## 印表機硬體設定與軟體安裝

如需基本設定說明，請參閱印表機隨附的安裝須知和入門指南。如需其他說明，請造訪網站的 HP 支援。

前往 [www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255) 以取得印表機的 HP 全方位說明。尋找下列支援：

- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體和韌體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊



---

## 2 紙匣

- [簡介](#)
- [將紙張裝入單頁優先進紙槽 \(1 號紙匣\)](#)
- [將紙張裝入 2 號紙匣](#)
- [裝入並列印信封](#)
- [裝入和列印標籤](#)

### 如需詳細資訊：

下列資訊在出版時是正確的。如需最新資訊，請參閱 [www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255)。

印表機的 HP 全方位說明包含下列資訊：

- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體與韌體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊

## 簡介

**⚠ 注意：**請勿一次延伸一個以上的紙匣。

請勿將紙匣當作一項措施。

關閉時，請勿將手放在紙匣上。

移動印表機時必須關閉所有紙匣。

## 將紙張裝入單頁優先進紙槽（1 號紙匣）

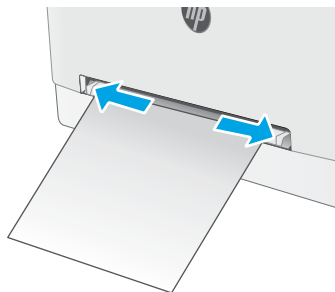
### 簡介

下列資訊說明如何將紙張裝入 1 號紙匣。此紙槽可容納 1 張紙，請使用此紙槽列印單頁文件、使用多種紙張類型的文件或信封。

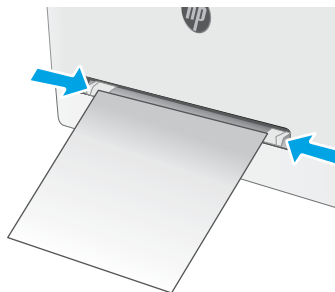
**📌 附註：**若要避免卡紙：

- 絕對不在列印期間從紙匣中新增或取出紙張。
- 請使用沒有皺褶、摺痕或損壞的紙張。

1. 將單頁優先進紙槽中的紙張寬度導板向外移動。

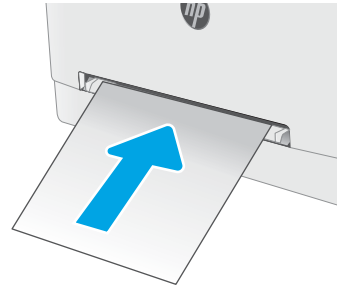


2. 將紙張頂邊放在開口處，接著調整側導板，使其輕輕碰觸紙疊，但不要壓彎紙張。



3. 將紙疊插入紙槽，並予以固定。本印表機會將部分紙張拉入紙張路徑。如需有關如何調整紙張方向的資訊，請參閱 [位於第 20 頁的 1 號紙匣紙張方向](#)。

**附註：**視紙張尺寸而定，您可能需要用雙手托住紙疊，直到紙疊進入印表機中。






4. 在電腦上使用軟體應用程式開始列印程序。請確認已針對單頁優先進紙槽中正在列印的紙張類型與尺寸，正確設定驅動程式。

## 1 號紙匣紙張方向

使用要求指定方向的紙張時，請根據下表中的資訊裝入紙張。


表格 2-1 1 號紙匣紙張方向

紙張類型	影像旋轉	輸出	紙張尺寸	如何裝入紙張
信紙信頭或預先列印	縱向  <b>附註：</b> 在 1 號紙匣中，您可調整 A5 紙張方向以進行橫向和縱向列印。	單面列印	Letter、Legal、Executive、Oficio (8.5 x 13)、A4、A5、A6、B5 (JIS)、B5 (ISO)、Postcard #10、Japanese Postcard (Postcard (JIS))、Double Japan Postcard Rotated (Double Postcard (JIS))	列印面向上 頂端朝向印表機放入 
信紙信頭或預先列印	縱向	雙面列印	Letter、Legal、Executive、Oficio (8.5 x 13)、A4、A5、A6、B5 (JIS)、B5 (ISO)、Postcard #10、Japanese Postcard (Postcard (JIS))、Double Japan Postcard Rotated (Double Postcard (JIS))	列印面向下 頂端朝向印表機放入 
穿孔紙	縱向  <b>附註：</b> 在 1 號紙匣中，您可調整 A5 紙張方向以進行橫向和縱向列印。	單面列印或雙面列印	Letter、Legal、Executive、Oficio (8.5 x 13)、A4、A5、A6、B5 (JIS)、B5 (ISO)、Postcard #10、Japanese Postcard (Postcard (JIS))、Double Japan Postcard Rotated (Double Postcard (JIS))	列印面向上 頁孔朝向印表機左側 

# 將紙張裝入 2 號紙匣

## 簡介

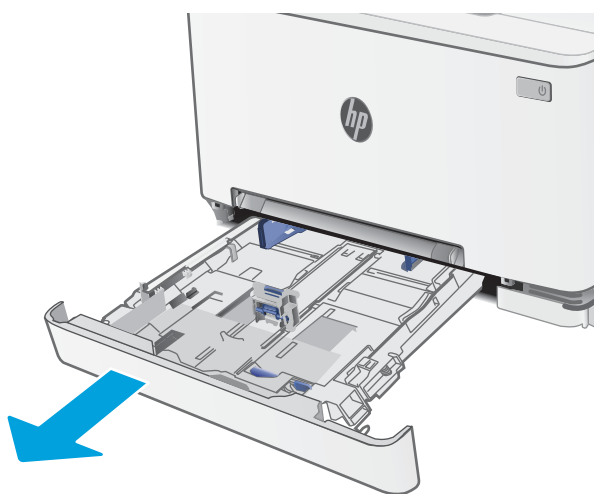
下列資訊說明如何將紙張裝入 2 號紙匣。此紙匣可容納多達 250 張 75 g/m<sup>2</sup> 的紙張。

 **附註：**若要避免卡紙：

- 絕對不在列印期間從紙匣中新增或取出紙張。
- 裝入紙匣前，請先取出進紙匣中的所有紙張，並將紙疊擺正。
- 裝入紙匣時，請勿搨動紙張。
- 請使用沒有皺褶、摺痕或損壞的紙張。

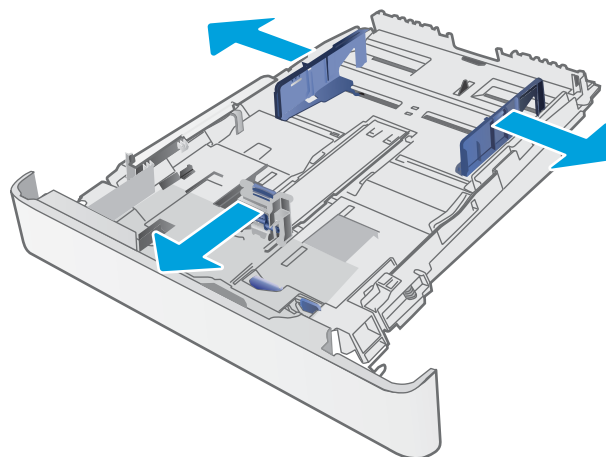
### 1. 開啟紙匣。

**附註：**請勿在使用時開啟此紙匣。

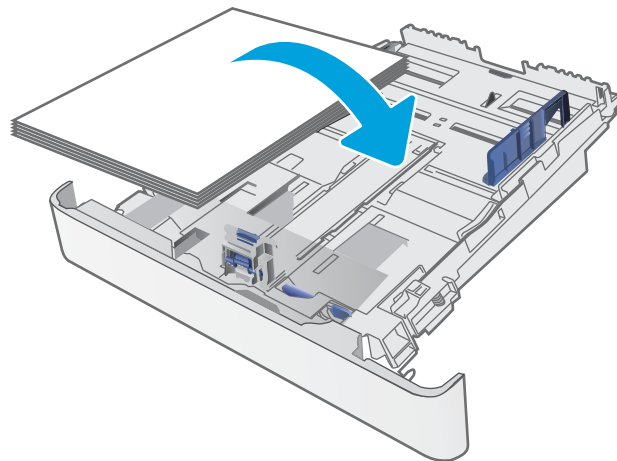


### 2. 擠壓調整鎖，並將導板滑動到正在使用的紙張尺寸，以調整紙張導板。

**附註：**若要裝入 Legal 尺寸的紙張，請拉出紙匣前端，按住藍色卡榫，再延伸紙匣前端即可。裝好 Legal 尺寸的紙張後，2 號紙匣會自印表機正面突出約 57.5 公釐。



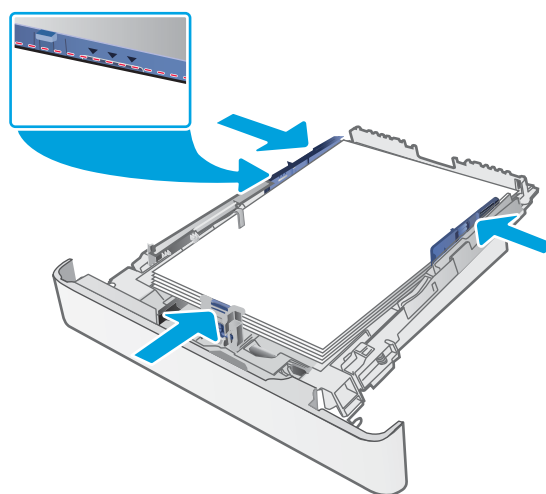
3. 將紙張裝入紙匣。如需有關如何調整紙張方向的資訊，請參閱 [位於第 23 頁的 2 號紙匣紙張方向](#)。



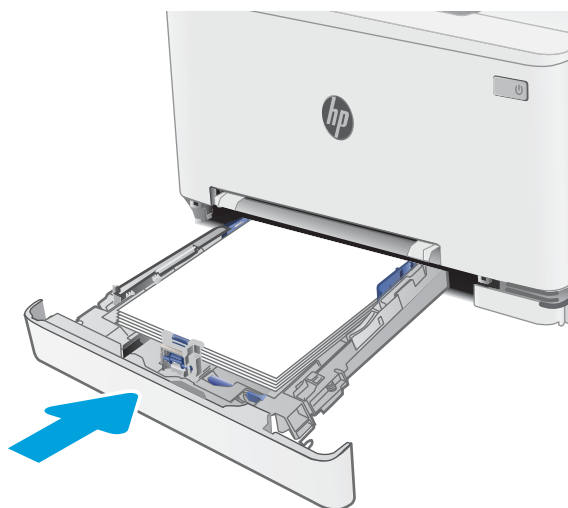
4. 調整導板，使其輕輕地接觸紙疊，但不要使紙張彎曲。

**附註：**請勿讓紙張導板將紙疊夾得太緊。

**附註：**為了避免卡紙，請將紙張導板調整至正確的尺寸，同時不要在紙匣內裝入太多紙張。



5. 合上紙匣。



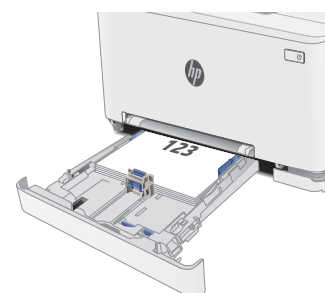


## 2 號紙匣紙張方向

使用要求指定方向的紙張時，請根據下表中的資訊裝入紙張。

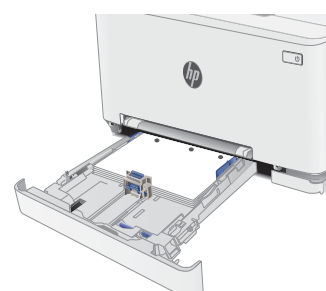
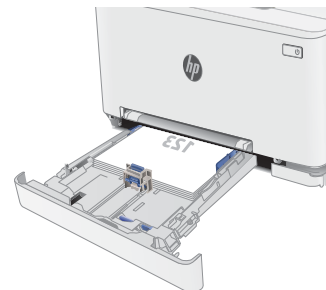
表格 2-2 2 號紙匣紙張方向

紙張類型	影像旋轉	輸出	紙張尺寸	如何裝入紙張
信紙信頭或預製表格	縱向	單面列印	Letter、Legal、Executive、Oficio (8.5 x 13)、A4、A6、B5 (ISO)、Postcard #10、Japanese Postcard (Postcard (JIS))、Double Japan Postcard Rotated (Double Postcard (JIS))	列印面向上 頂邊朝向紙匣後方
信紙信頭或預製表格	縱向	雙面列印	Letter、Legal、Executive、Oficio (8.5 x 13)、A4、A6、B5 (ISO)、Postcard #10、Japanese Postcard (Postcard (JIS))、Double Japan Postcard Rotated (Double Postcard (JIS))	列印面向下 頂邊朝向紙匣後方
信紙信頭或預製表格	橫向	單面列印	A5	列印面向上 頂邊朝向紙匣後方



表格 2-2 2 號紙匣紙張方向 (續)

紙張類型	影像旋轉	輸出	紙張尺寸	如何裝入紙張
信紙信頭或預製表格	橫向	雙面列印	A5	列印面向下 頂邊朝向紙匣後方
穿孔紙	縱向	單面列印或雙面列印	Letter、Legal、Executive、Oficio (8.5 x 13)、A4、A6、B5 (ISO)、Postcard #10、Japanese Postcard (Postcard (JIS))、Double Japan Postcard Rotated (Double Postcard (JIS))	列印面向上 頁孔朝向紙匣左側
穿孔紙	橫向	單面列印或雙面列印	A5	列印面向上 頁孔朝向紙匣前端



# 裝入並列印信封

## 簡介

下列資訊說明如何列印與裝入信封。1 號紙匣可容納 1 個信封。2 號紙匣可容納多達 5 個信封。


要使用手動送紙選項列印信封，請依照下列步驟，在列印驅動程式中選擇正確的設定，接著將列印工作傳送到印表機，再將信封裝入紙匣。

## 列印信封

1. 從軟體程式中，選擇 **列印** 選項。
2. 從印表機清單中選擇印表機，然後按一下或點選 **內容** 或 **偏好設定** 按鈕，以開啟印表機驅動程式。

---

 **附註：** 按鈕的名稱會因不同的軟體程式而異。

 **附註：** 若要從 Windows 8 或 8.1 開始畫面存取這些功能，請依序選擇 **裝置**、**列印**，然後選擇印表機。

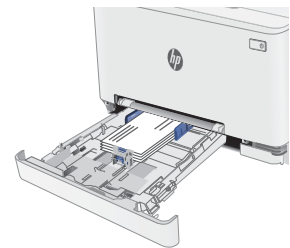
---

3. 按一下或點選 **紙張/品質** 標籤。
4. 在 **紙張尺寸** 下拉式清單中，選擇正確尺寸的信封。
5. 在 **紙張類型** 下拉式清單中，選擇 **信封**。
6. 在 **紙張來源** 下拉式清單中，選擇 **手動送紙**。
7. 按一下 **確定** 按鈕以關閉 **文件內容** 對話方塊。
8. 在 **列印** 對話方塊中，按一下 **確定** 按鈕以列印工作。

## 信封方向

表格 2-3 信封方向

紙匣	信封尺寸	如何裝入信封
1 號紙匣	10 號信封、Monarch 信封、B5 信封、C5 信封、DL 信封	列印面向上 較短的黏貼郵票邊緣先進入印表機中
2 號紙匣	10 號信封、Monarch 信封、B5 信封、C5 信封、DL 信封	列印面向上 較短的黏貼郵票邊緣先進入印表機中



# 裝入和列印標籤

## 簡介

下列資訊說明如何列印與裝入標籤。1 號紙匣可容納 1 張標籤。2 號紙匣可容納多達 50 張標籤。


要使用手動送紙選項列印標籤，請依照下列步驟，在列印驅動程式中選擇正確的設定，接著將列印工作傳送到印表機，再將標籤裝入紙匣。使用手動送紙時，印表機會等待列印工作，直到偵測紙匣已開啟。

## 手動送紙標籤

1. 從軟體程式中，選擇 **列印** 選項。
2. 從印表機清單中選擇印表機，然後按一下或點選 **內容** 或 **偏好設定** 按鈕，以開啟印表機驅動程式。

---

 **附註：** 按鈕的名稱會因不同的軟體程式而異。

 **附註：** 若要從 Windows 8 或 8.1 開始畫面存取這些功能，請依序選擇 **裝置**、**列印**，然後選擇印表機。

---

3. 按一下 **紙張/品質** 標籤。
4. 在 **紙張尺寸** 下拉式清單中，選擇正確尺寸的標籤頁。
5. 在 **紙張類型** 下拉式清單中，選擇 **標籤**。
6. 在 **紙張來源** 下拉式清單中，選擇 **手動送紙**。
7. 按一下 **確定** 按鈕以關閉 **文件內容** 對話方塊。
8. 在 **列印** 對話方塊中，按一下 **確定** 按鈕以列印工作。

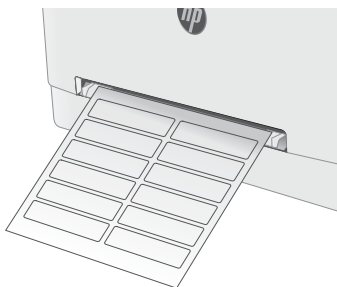
## 標籤方向

表格 2-4 標籤方向

---

紙匣	如何裝入標籤
1 號紙匣	列印面向上 頂端朝向印表機放入

---



---

2 號紙匣	列印面向上 頂端朝向印表機放入
-------	--------------------

---



---

## 3 耗材、附件與零件

- [訂購耗材、附件與零件](#)
- [更換碳粉匣](#)

### 如需詳細資訊：

下列資訊在出版時是正確的。如需最新資訊，請參閱 [www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255)。

印表機的 HP 全方位說明包含下列資訊：

- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體與韌體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊

# 訂購耗材、附件與零件

## 訂購

表格 3-1 哪裡可以訂購耗材、附件與零件

訂購選項	訂購資訊
訂購耗材與紙張	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
訂購原廠 HP 零件或配件	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
透過服務或支援供應商訂購	請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡。
使用 HP Embedded Web 伺服器 (EWS) 訂購	若要存取，請在電腦上支援的 Web 瀏覽器的網址/URL 欄位中，輸入印表機的 IP 位址或主機名稱。EWS 中有連往 HP SureSupply 網站的連結，該網站提供購買 HP 原廠耗材的選項。

## 耗材與附件

表格 3-2 北美洲、拉丁美洲、亞太國家/地區和日本

項目	說明	墨水匣編號	零件編號
HP 206A 原廠黑色 LaserJet 碳粉匣	標準容量替代黑色碳粉匣	206A	W2110A
HP 206X 高容量原廠黑色 LaserJet 碳粉匣	高容量替代黑色碳粉匣	206X	W2110X
HP 206A 原廠青藍色 LaserJet 碳粉匣	標準容量替代青藍色碳粉匣	206A	W2111A
HP 206X 高容量原廠青藍色 LaserJet 碳粉匣	高容量替代青藍色碳粉匣	206X	W2111X
HP 206A 原廠黃色 LaserJet 碳粉匣	標準容量替代黃色碳粉匣	206A	W2112A
HP 206X 高容量原廠黃色 LaserJet 碳粉匣	高容量替代黃色碳粉匣	206X	W2112X
HP 206A 原廠洋紅色 LaserJet 碳粉匣	標準容量替代洋紅色碳粉匣	206A	W2113A
HP 206X 高容量原廠洋紅色 LaserJet 碳粉匣	高容量替代洋紅色碳粉匣	206X	W2113X

表格 3-3 歐洲、俄羅斯、CIS、中東和非洲

項目	說明	碳粉匣編號	零件編號
HP 207A 原廠黑色 LaserJet 碳粉匣	標準容量替代黑色碳粉匣	207A	W2210A



表格 3-3 歐洲、俄羅斯、CIS、中東和非洲 (續)

項目	說明	碳粉匣編號	零件編號
HP 207X 高容量原廠黑色 LaserJet 碳粉匣	高容量替代黑色碳粉匣	207X	W2210X
HP 207A 原廠青藍色 LaserJet 碳粉匣	標準容量替代青藍色碳粉匣	207A	W2211A
HP 207X 高容量原廠青藍色 LaserJet 碳粉匣	高容量替代青藍色碳粉匣	207X	W2211X
HP 207A 原廠黃色 LaserJet 碳粉匣	標準容量替代黃色碳粉匣	207A	W2212A
HP 207X 高容量原廠黃色 LaserJet 碳粉匣	高容量替代黃色碳粉匣	207X	W2212X
HP 207A 原廠洋紅色 LaserJet 碳粉匣	標準容量替代洋紅色碳粉匣	207A	W2213A
HP 207X 高容量原廠洋紅色 LaserJet 碳粉匣	高容量替代洋紅色碳粉匣	207X	W2213X

## 客戶自行維修零件

許多 HP LaserJet 印表機都有客戶自行維修 (CSR) 零件，可縮短維修時間。如需有關 CSR 方案和優點的更多資訊，請參閱 [www.hp.com/go/csr-support](http://www.hp.com/go/csr-support) 和 [www.hp.com/go/csr-faq](http://www.hp.com/go/csr-faq)。

如需訂購原廠 HP 更換用零件，您可以透過 [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts) 或與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡。訂購時，您必須提供下列其中一項資訊：零件編號、序號（可在印表機背面找到）、產品編號或印表機名稱。

- 除非您願意付費請 HP 維修人員進行維修，否則列為 **必要** 的自我更換零件必須由客戶自行安裝。對於這些零件，HP 印表機保固不提供到府維修或顧客送修支援。
- 列為 **選用** 的自我更換零件可在印表機保固期間依您的要求由 HP 維修人員進行安裝，不需另行付費。

表格 3-4 客戶自行維修零件

項目	說明	自我更換選項	零件編號
單頁優先進紙槽紙匣	單頁優先進紙槽的更換紙匣 (1 號紙匣)	必要	RM2-1693-000
250 張進紙匣	2 號紙匣的更換用紙匣	必要	RM2-1679-000

# 更換碳粉匣

## 簡介

印表機會在碳粉匣存量不足時顯示訊息。碳粉匣實際的剩餘壽命可能各有不同。請考慮準備更換用碳粉匣，以便於列印品質不佳時進行安裝。

如需購買碳粉匣或查看印表機的碳粉匣相容性，請前往 HP SureSupply，網址是：[www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply)。捲動至頁面底部，並確認國家/地區正確無誤。

本印表機使用四種色彩，且每種色彩有各自的碳粉匣：黃色 (Y)、洋紅色 (M)、青綠色 (C) 及黑色 (K)。碳粉匣位在前側擋門內。

**表格 3-5 適用於北美洲、拉丁美洲、亞太國家/地區和日本的碳粉匣**


項目	說明	碳粉匣編號	零件編號
HP 206A 原廠黑色 LaserJet 碳粉匣	標準容量替代黑色碳粉匣	206A	W2110A
HP 206X 高容量原廠黑色 LaserJet 碳粉匣	高容量替代黑色碳粉匣	206X	W2110X
HP 206A 原廠青藍色 LaserJet 碳粉匣	標準容量替代青藍色碳粉匣	206A	W2111A
HP 206X 高容量原廠青藍色 LaserJet 碳粉匣	高容量替代青藍色碳粉匣	206X	W2111X
HP 206A 原廠黃色 LaserJet 碳粉匣	標準容量替代黃色碳粉匣	206A	W2112A
HP 206X 高容量原廠黃色 LaserJet 碳粉匣	高容量替代黃色碳粉匣	206X	W2112X
HP 206A 原廠洋紅色 LaserJet 碳粉匣	標準容量替代洋紅色碳粉匣	206A	W2113A
HP 206X 高容量原廠洋紅色 LaserJet 碳粉匣	高容量替代洋紅色碳粉匣	206X	W2113X

**表格 3-6 適用於歐洲、俄羅斯、CIS、中東和非洲的碳粉匣**


項目	說明	碳粉匣編號	零件編號
HP 207A 原廠黑色 LaserJet 碳粉匣	標準容量替代黑色碳粉匣	207A	W2210A
HP 207X 高容量原廠黑色 LaserJet 碳粉匣	高容量替代黑色碳粉匣	207X	W2210X
HP 207A 原廠青藍色 LaserJet 碳粉匣	標準容量替代青藍色碳粉匣	207A	W2211A
HP 207X 高容量原廠青藍色 LaserJet 碳粉匣	高容量替代青藍色碳粉匣	207X	W2211X

表格 3-6 適用於歐洲、俄羅斯、CIS、中東和非洲的碳粉匣（續）

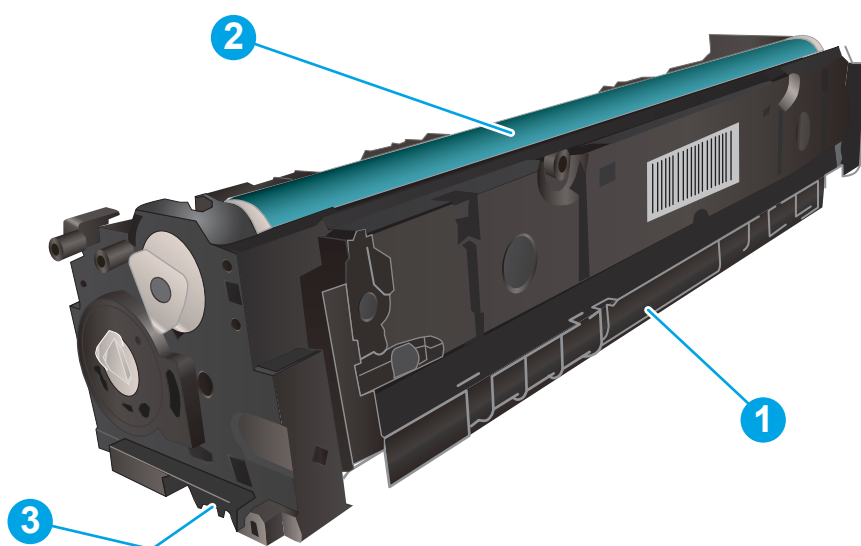
項目	說明	碳粉匣編號	零件編號
HP 207A 原廠黃色 LaserJet 碳粉匣	標準容量替代黃色碳粉匣	207A	W2212A
HP 207X 高容量原廠黃色 LaserJet 碳粉匣	高容量替代黃色碳粉匣	207X	W2212X
HP 207A 原廠洋紅色 LaserJet 碳粉匣	標準容量替代洋紅色碳粉匣	207A	W2213A
HP 207X 高容量原廠洋紅色 LaserJet 碳粉匣	高容量替代洋紅色碳粉匣	207X	W2213X

 **附註：** 高容量碳粉匣所含碳粉比標準碳粉匣更多，可列印的頁面也更多。如需更多資訊，請造訪 [www.hp.com/go/learnaboutesupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutesupplies)。

等到要安裝的時候再從包裝中取出碳粉匣。

 **注意：** 為防止損壞碳粉匣，請勿將碳粉匣暴露在光線下超過數分鐘。如果必須從印表機中長時間取出碳粉匣，請將綠色感光鼓遮住。

下圖顯示碳粉匣元件。



表格 3-7 碳粉匣元件說明

號碼	說明
1	把手
2	感光鼓
3	記憶體晶片

**⚠ 注意：**如果衣物不小心沾染到碳粉，請以乾布將它拭去，然後以冷水洗滌衣物。熱水會導致碳粉滲入纖維。

**📖 附註：**有關回收用過的碳粉匣之資訊位於碳粉匣包裝盒內。

## 取出並更換碳粉匣

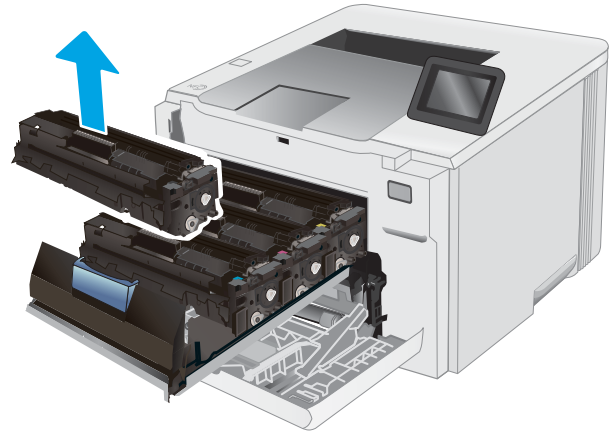
1. 打開前側擋門。



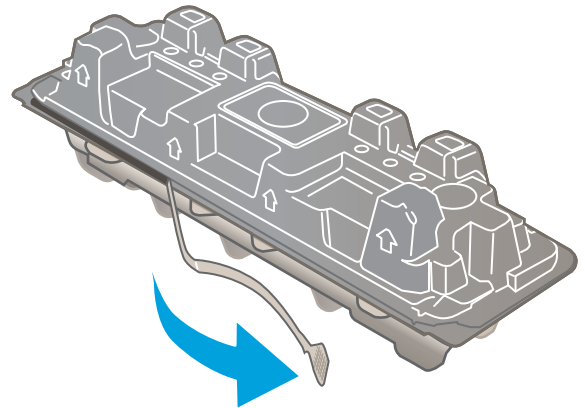
2. 握住碳粉匣抽屜的藍色把手，然後拉出抽屜。



3. 抓穩碳粉匣邊緣向外拉，即可取出碳粉匣。

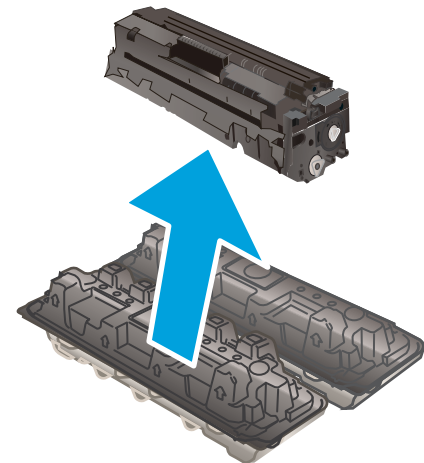


4. 從包裝盒中取出並拆開新碳粉匣的包裝，然後拉開包裝上的釋放扣片。

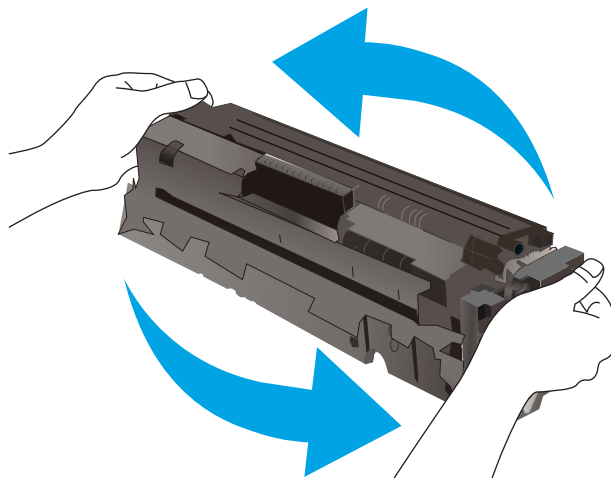


5. 從已打開的包裝保護套中取出碳粉匣。保留所有包裝，用於回收用完的碳粉匣。

**附註：**請避免觸碰綠色感光鼓。感光鼓上的指紋可能會造成列印瑕疵。

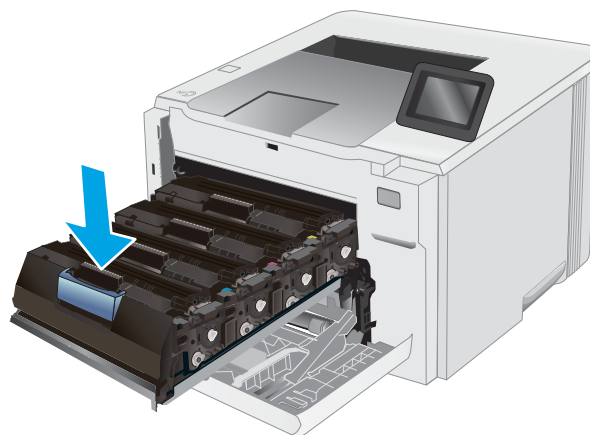


6. 握住碳粉匣兩端，前後搖晃碳粉匣，使碳粉匣內的碳粉均勻分佈。

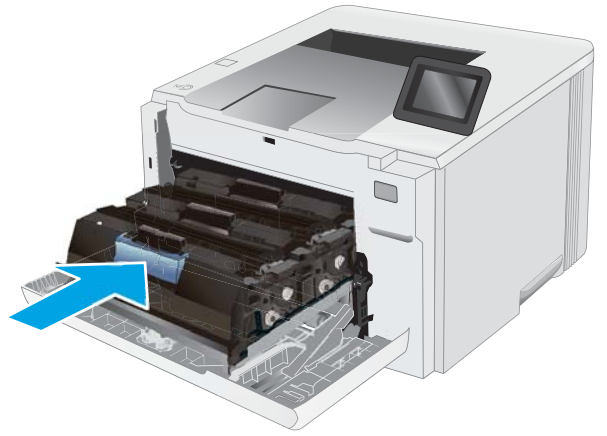


7. 安裝新的碳粉匣。請確認碳粉匣上的顏色晶片與抽屜上的顏色晶片相符。

**附註：**請避免觸碰綠色感光鼓。感光鼓上的指紋可能會造成列印瑕疵。



8. 關閉碳粉匣抽屜。



9. 關閉前側擋門。







---

## 4 列印

- [列印工作 \(Windows\)](#)
- [列印工作 \(macOS\)](#)
- [行動列印](#)
- [隨時進行 USB 列印 \(僅限觸控螢幕機型\)](#)

### 如需詳細資訊：

下列資訊在出版時是正確的。如需最新資訊，請參閱 [www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255)。

印表機的 HP 全方位說明包含下列資訊：

- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體與韌體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊


# 列印工作 (Windows)

## 如何列印 (Windows)

下列程序說明適用於 Windows 的基本列印程序。


1. 從軟體程式中，選擇 **列印** 選項。
2. 從印表機清單中選擇印表機。若要變更設定，按一下 **內容** 或 **偏好設定** 按鈕以開啟列印驅動程式。

 **附註：** 按鈕的名稱會因不同的軟體程式而異。

 **附註：** 在 Windows 10、8.1 及 8 中，這些應用程式有不同的版面配置與不同的功能，異於以下針對桌面應用程式的說明。若要從「開始」畫面應用程式中存取列印功能，請完成下列步驟：

- **Windows 10：** 選擇 **列印**，並選擇印表機。
- **Windows 8.1 或 8：** 依序選擇 **裝置**、**列印** 和印表機。

針對 HP PCL-6 V4 驅動程式，HP Smart 應用程式會下載其他驅動程式功能（若選擇 **其他設定**）。

 **附註：** 如需詳細資訊，按一下列印驅動程式中的說明 (?) 按鈕。


3. 按一下列印驅動程式中的標籤，以設定可用的選項。舉例，在 **完稿** 標籤中設定紙張方向，而在 **紙張/品質** 標籤中設定紙張來源、紙張類型、紙張大小和品質設定。
4. 按一下 **確定** 按鈕以返回 **列印** 對話方塊。從此畫面選擇要列印的份數。
5. 按一下 **列印** 按鈕以列印工作。

## 自動雙面列印 (Windows)

已安裝自動雙面列印裝置的印表機使用此程序。如果印表機未安裝自動雙面列印裝置，或要列印雙面列印裝置並未支援的紙張類型時，請手動雙面列印。

1. 從軟體程式中，選擇 **列印** 選項。
2. 從印表機清單中選擇印表機，然後按一下 **內容** 或 **偏好設定** 按鈕，以開啟列印驅動程式。

 **附註：** 按鈕的名稱會因不同的軟體程式而異。

 **附註：** 在 Windows 10、8.1 及 8 中，這些應用程式有不同的版面配置與不同的功能，異於以下針對桌面應用程式的說明。若要從「開始」畫面應用程式中存取列印功能，請完成下列步驟：

- **Windows 10：** 選擇 **列印**，並選擇印表機。
- **Windows 8.1 或 8：** 依序選擇 **裝置**、**列印** 和印表機。

針對 HP PCL-6 V4 驅動程式，HP Smart 應用程式會下載其他驅動程式功能（若選擇 **其他設定**）。


3. 按一下 **完稿** 標籤。
4. 選擇 **雙面列印**。按一下 **確定**，關閉 **文件內容** 對話方塊。
5. 在 **列印** 對話方塊中，按一下 **列印** 以列印工作。

## 手動雙面列印 (Windows)

在未安裝自動雙面列印裝置的印表機上，或要列印雙面列印裝置並未支援的紙張時，請使用此程序。

1. 從軟體程式中，選擇 **列印** 選項。
2. 從印表機清單中選擇印表機，然後按一下 **內容** 或 **偏好設定** 按鈕，以開啟列印驅動程式。

 **附註：** 按鈕的名稱會因不同的軟體程式而異。

 **附註：** 在 Windows 10、8.1 及 8 中，這些應用程式有不同的版面配置與不同的功能，異於以下針對桌面應用程式的說明。若要從「開始」畫面應用程式中存取列印功能，請完成下列步驟：

- **Windows 10：** 選擇 **列印**，並選擇印表機。
- **Windows 8.1 或 8：** 依序選擇 **裝置**、**列印** 和印表機。

針對 HP PCL-6 V4 驅動程式，HP Smart 應用程式會下載其他驅動程式功能（若選擇 **其他設定**）。


3. 按一下 **完稿** 標籤。
4. 選擇 **Print on both sides (manually)** (雙面列印 (手動))，然後按一下 **確定** 以關閉 **文件內容** 對話方塊。
5. 在 **列印** 對話方塊中，按一下 **列印** 以列印工作的第一面。
6. 從出紙槽取出已列印的紙疊，然後放入 1 號紙匣中。
7. 如果出現提示，請選擇適當的控制面板按鈕繼續。

## 單張多頁列印 (Windows)

1. 從軟體程式中，選擇 **列印** 選項。
2. 從印表機清單中選擇印表機，然後按一下 **內容** 或 **偏好設定** 按鈕，以開啟列印驅動程式。

---

 **附註：** 按鈕的名稱會因不同的軟體程式而異。

 **附註：** 在 Windows 10、8.1 及 8 中，這些應用程式有不同的版面配置與不同的功能，異於以下針對桌面應用程式的說明。若要從「開始」畫面應用程式中存取列印功能，請完成下列步驟：

- **Windows 10：** 選擇 **列印**，並選擇印表機。
- **Windows 8.1 或 8：** 依序選擇 **裝置**、**列印** 和印表機。

針對 HP PCL-6 V4 驅動程式，HP Smart 應用程式會下載其他驅動程式功能（若選擇 **其他設定**）。

---


3. 按一下 **完稿** 標籤。
4. 從 **每張頁數** 下拉式清單中選擇每張紙材的列印面數。
5. 選擇正確的 **列印頁面框線**、**頁面順序**，和 **列印方向** 選項。按一下 **確定**，關閉 **文件內容** 對話方塊。
6. 在 **列印** 對話方塊中，按一下 **列印** 以列印工作。

## 選擇紙張類型 (Windows)

1. 從軟體程式中，選擇 **列印** 選項。
2. 從印表機清單中選擇印表機，然後按一下或點選 **內容** 或 **偏好設定** 按鈕，以開啟列印驅動程式。

---

 **附註：** 按鈕的名稱會因不同的軟體程式而異。

 **附註：** 在 Windows 10、8.1 及 8 中，這些應用程式有不同的版面配置與不同的功能，異於以下針對桌面應用程式的說明。若要從「開始」畫面應用程式中存取列印功能，請完成下列步驟：

- **Windows 10：** 選擇 **列印**，並選擇印表機。
- **Windows 8.1 或 8：** 依序選擇 **裝置**、**列印** 和印表機。

針對 HP PCL-6 V4 驅動程式，HP Smart 應用程式會下載其他驅動程式功能（若選擇 **其他設定**）。

---

3. 按一下 **紙張/品質** 標籤。
4. 依據您使用的紙張類型選擇選項，然後按一下 **確定**。
5. 按一下 **確定**，關閉 **文件內容** 對話方塊。
6. 在 **列印** 對話方塊中，按一下 **列印** 以列印工作。

# 列印工作 (macOS)

## 如何列印 (macOS)

下列程序說明適用於 macOS 的基本列印程序。

1. 按一下 **檔案**功能表，然後按一下 **列印**選項。
2. 選取印表機。
3. 按一下 **顯示詳細資料**或 **份數與頁數**，然後選擇其他功能表來調整列印設定。

---


 **附註：**項目的名稱會因不同的軟體程式而異。

---

4. 按一下 **列印**按鈕。

## 自動雙面列印 (macOS)

---

 **附註：**此資訊適用於配備自動雙面列印裝置的印表機。

 **附註：**如果您安裝 HP 列印驅動程式，可使用此功能。如果您正在使用 AirPrint，它可能無法使用。

---

1. 按一下 **檔案**功能表，然後按一下 **列印**選項。
2. 選取印表機。
3. 按一下 **顯示詳細資料**或 **份數與頁數**，然後按一下 **版面**功能表。

---

 **附註：**項目的名稱會因不同的軟體程式而異。

---

4. 從 **雙面**下拉式清單中選擇裝訂選項。
5. 按一下 **列印**按鈕。

## 手動雙面列印 (macOS)

---

 **附註：**如果您安裝 HP 列印驅動程式，可使用此功能。如果您正在使用 AirPrint，它可能無法使用。

1. 按一下 **檔案**功能表，然後按一下 **列印**選項。
2. 選取印表機。
3. 按一下 **顯示詳細資料**或 **份數與頁數**，然後按一下 **手動雙面列印**功能表。

---

 **附註：**項目的名稱會因不同的軟體程式而異。

---

4. 按一下 **手動雙面列印**方塊，然後選擇裝訂選項。
5. 按一下 **列印**按鈕。
6. 取出印表機 1 號紙匣中的所有空白紙張。
7. 從出紙槽擷取列印的紙疊，然後將紙疊列印面向下放入進紙匣中。
8. 如果出現提示，請點選適當的控制面板按鈕以繼續。

## 單張多頁列印 (macOS)

1. 按一下 **檔案**功能表，然後按一下 **列印**選項。
2. 選取印表機。
3. 按一下 **顯示詳細資料**或 **份數與頁數**，然後按一下 **版面**功能表。

 **附註：**項目的名稱會因不同的軟體程式而異。

---

4. 從 **每張頁數**下拉式功能表中，選擇要在每張紙上列印的頁數。
5. 在 **版面方向**區域中，選擇紙張上頁面的順序和配置。
6. 從 **框線**功能表中，選擇要在每張紙張頁面周圍列印的邊框類型。
7. 按一下 **列印**按鈕。

## 選擇紙張類型 (macOS)

1. 按一下 **檔案**功能表，然後按一下 **列印**選項。
2. 選取印表機。
3. 按一下 **顯示詳細資料**或 **份數與頁數**，然後按一下 **紙材與品質**功能表或 **紙張/品質**功能表。

 **附註：**項目的名稱會因不同的軟體程式而異。

---

4. 從 **紙材與品質**或 **紙張/品質**選項中選擇。

 **附註：**此清單包含可用的主要選項組合。某些選項不適用於所有印表機。

---

- **紙材類型：**選擇列印工作的紙張類型選項。
  - **列印品質：**選擇列印工作的解析度等級。
  - **邊至邊列印：**選擇此選項可在列印時貼近紙張邊緣。
5. 按一下 **列印**按鈕。

## 其他列印工作

前往 [www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255)。

提供執行特定列印工作的說明，例如下列項目：


- 建立與使用列印捷徑或預先設定
- 選取紙張尺寸，或使用自訂的紙張尺寸
- 選擇頁面方向
- 製作手冊
- 縮放文件以符合特定的紙張尺寸

- 以不同的紙張列印文件的第一頁或最後一頁
- 在文件上列印浮水印

# 行動列印

## 簡介


HP 提供多種行動和 ePrint 解決方案，可從筆記型電腦、平板電腦、智慧型手機或其他行動裝置在 HP 印表機進行簡易列印。若要查看完整清單和判斷最佳選擇，請前往 [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting)。


 **附註：**更新印表機韌體以確保支援所有的行動列印和 ePrint 功能。

- [Wi-Fi Direct \(僅限無線機型\)](#)
- [HP ePrint via email](#)
- [HP ePrint 軟體](#)
- [AirPrint](#)
- [Android 內嵌列印](#)


## Wi-Fi Direct (僅限無線機型)

使用 Wi-Fi Direct 可從無線行動裝置進行列印，無需與網路或網際網路連線。

 **附註：**目前並非所有行動作業系統都受 Wi-Fi Direct 支援。

 **附註：**針對未具 Wi-Fi Direct 功能的行動裝置，Wi-Fi Direct 連線僅會啟用列印功能。在使用 Wi-Fi Direct 進行列印之後，您必須重新連線至區域網路才能存取網際網路。

若要存取印表機 Wi-Fi Direct 連線，請完成下列步驟：

 **附註：**步驟會因控制面板的類型而異。

1



2



表格 4-1 控制面板說明

號碼	說明
1	2 行控制面板
2	觸控螢幕控制面板




## 2 行控制面板：

1. 在印表機控制面板上，按下 **OK** 按鈕。
2. 開啟下列功能表：
  - a. 網路設定
  - b. Wi-Fi Direct
  - c. 連線方法
3. 選擇下列其中一個連線方法：
  - **自動**：選擇此選項以將密碼設定為 12345678。
  - **手動**：選擇此選項會隨機產生安全密碼。
4. 在行動裝置上，開啟 **Wi-Fi** 或 **Wi-Fi Direct** 功能表。
5. 從可用的網路清單中，選擇印表機名稱。

 **附註：**如果未顯示印表機名稱，您可能超出 Wi-Fi Direct 訊號的範圍。將裝置移近印表機。

6. 如果出現提示，請輸入 Wi-Fi Direct 密碼，或在印表機控制面板上選擇 **OK**。



 **附註：**針對有支援 Wi-Fi Direct 的 Android 裝置，如果連線方法設定為 **自動**，則連線會自動建立，不會有密碼提示。若連線方法設為 **手動**，您必須按下 **OK** 按鈕，或提供印表機控制面板上顯示的個人識別碼 (PIN)，以當作行動裝置上的密碼。

7. 開啟文件，然後選擇 **列印** 選項。

 **附註：**如果行動裝置不支援列印，請安裝 HP ePrint 行動應用程式。


8. 從可用印表機清單選擇印表機，然後選擇 **列印**。
9. 列印工作完成後，某些行動裝置需要重新連線至區域網路。



## 觸控螢幕控制面板：

1. 在印表機控制面板的主畫面中，點選「連線資訊」按鈕  / 。
2. 開啟下列功能表：
  - a. Wi-Fi Direct
  - b. 設定
  - c. 連線方法
3. 選擇下列其中一個連線方法：
  - **自動**：選擇此選項以將密碼設定為 12345678。
  - **手動**：選擇此選項會隨機產生安全密碼。
4. 在行動裝置上，開啟 **Wi-Fi** 或 **Wi-Fi Direct** 功能表。
5. 從可用的網路清單中，選擇印表機名稱。

 **附註：**如果未顯示印表機名稱，您可能超出 Wi-Fi Direct 訊號的範圍。將裝置移近印表機。

6. 如果出現提示，請輸入 Wi-Fi Direct 密碼，或在印表機控制面板上選擇 **OK**。

 **附註：**針對有支援 Wi-Fi Direct 的 Android 裝置，如果連線方法設定為 **自動**，則連線會自動建立，不會有密碼提示。若連線方法設定為 **手動**，您必須按下 **OK** 按鈕，或提供印表機控制面板上顯示的個人識別碼 (PIN)，以當作行動裝置上的密碼。

 **附註：**若要存取 Wi-Fi Direct 密碼，請從印表機控制面板的主畫面中點選「連線資訊」按鈕 。

7. 開啟文件，然後選擇 **列印** 選項。

 **附註：**如果行動裝置不支援列印，請安裝 HP ePrint 行動應用程式。

8. 從可用印表機清單選擇印表機，然後選擇 **列印**。
9. 列印工作完成後，某些行動裝置需要重新連線至區域網路。

下列的裝置和電腦作業系統支援 **Wi-Fi Direct**：

- 已安裝 HP 列印服務或 Mopria 行動列印外掛程式的 Android 4.0 及更新版本的平板電腦和手機
- 大多數已安裝 HP 列印驅動程式的 Windows 8.1 電腦、平板電腦和筆記型電腦


下列的裝置和電腦作業系統不支援 **Wi-Fi Direct**，但可以在有支援該功能的印表機上進行列印：

- Apple iPhone 和 iPad
- 執行 OS X 的 Mac 電腦

如需更多關於 Wi-Fi Direct 列印的資訊，請前往 [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)。

Wi-Fi Direct 功能可以從印表機控制面板啟用或停用。


## 啟用或停用 Wi-Fi 直接



 **附註：**步驟會因控制面板的類型而異。



表格 4-2 控制面板說明


號碼	說明
1	雙行控制面板
2	觸控式螢幕控制面板

- 2 行控制面板：在印表機控制面板上，按下 **OK** 按鈕，接著開啟 **網路設定** 功能表。  
**觸控式螢幕控制面板**：在印表機控制面板的主畫面中，選擇「連線資訊」按鈕 。
- 開啟下列功能表：
  - Wi-Fi Direct
  - 設定 (僅限觸控式螢幕控制面板)
  - 開/關
- 點選 **開啟** 功能表項目。點選 **關閉** 按鈕會停用 Wi-Fi 直接列印。

 **附註：** 在安裝多台同款印表機機型的環境中，為各台印表機提供不同的 Wi-Fi Direct 名稱，可在進行 Wi-Fi Direct 列印時方便辨識印表機。在印表機控制面板的主畫面中，點選「連線資訊」圖示 ，然後再點選 Wi-Fi Direct 圖示，亦可在觸控式螢幕控制面板顯示 Wi-Fi Direct 名稱。

## 變更印表機 Wi-Fi Direct 名稱

請依照下列程序使用 HP Embedded Web Server (EWS) 變更印表機的 Wi-Fi Direct 名稱：

 **附註：** 步驟會因控制面板的類型而異。




表格 4-3 控制面板說明


號碼	說明
1	雙行控制面板
2	觸控式螢幕控制面板


## 步驟 1：開啟 HP Embedded Web Server

1. **2 行控制面板**：在印表機控制面板上，按下 **OK** 按鈕。開啟 **網路設定** 功能表，選擇 **顯示 IP 位址**，然後選擇 **是**。返回主畫面以檢視 IP 位址。

**觸控式螢幕控制面板**：在印表機控制面板的主畫面中，點選「連線資訊」按鈕  / ，然後點選 **連線的網路** 按鈕  或 **網路 Wi-Fi 開啟** 按鈕 ，以顯示 IP 位址或主機名稱。

2. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機控制面板上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **附註**：如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

## 步驟 2：變更 Wi-Fi Direct 名稱

1. 按一下 **網路索引** 標籤。
2. 在左側導覽窗格中，按一下 **Wi-Fi Direct 設定** 連結。
3. 在 **Wi-Fi Direct 名稱** 欄位中，輸入新名稱。
4. 按一下 **套用**。


## HP ePrint via email

使用 HP ePrint 可從任何具有電子郵件功能的裝置，將文件以電子郵件附件的方式傳送至印表機電子郵件地址，藉此列印文件。

若要使用 HP ePrint，印表機必須符合以下要求：

- 印表機必須連線到有線或無線網路，且必須能夠存取網際網路。
- HP Web 服務必須在印表機上啟用，而且印表機必須向 HP Connected 註冊。

按照此程序來啟用 HP Web 服務並註冊 HP Connected：

 **附註：**步驟會因控制面板的類型而異。




表格 4-4 控制面板說明

號碼	說明
1	2 行控制面板
2	觸控螢幕控制面板

### 2 行控制面板


1. 在印表機控制面板上，按下 **OK** 按鈕。開啟 **網路設定** 功能表，選擇 **顯示 IP 位址**，然後選擇 **是**。返回主畫面以檢視 IP 位址。
2. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機控制面板上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。

 <https://10.10.XX.XX/>

 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

3. 按一下 **HP Web 服務** 標籤，然後按一下 **啟用**。印表機隨即啟用 Web 服務，然後列印資訊頁。資訊頁包含向 HP Connected 註冊 HP 印表機所需的印表機代碼。
4. 前往 [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) 以建立 HP ePrint 帳戶，並完成設定程序。

### 觸控螢幕控制面板：

1. 在印表機控制面板的主畫面中，點選「連線資訊」按鈕 。
2. 開啟下列功能表：
  - a. [HP ePrint](#)
  - b. [設定](#)
  - c. [啟用網路服務](#)
3. 點選 [列印](#) 按鈕以閱讀使用合約的條款。點選 [確定](#) 按鈕以接受使用條款，並啟用 HP Web 服務  
印表機隨即啟用 Web 服務，然後列印資訊頁。資訊頁包含向 HP Connected 註冊 HP 印表機所需的印表機代碼。
4. 請前往 [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) 建立 HP ePrint 帳戶，並完成設定程序。

## HP ePrint 軟體

HP ePrint 軟體可讓您輕鬆地從 Windows 或 Mac 桌上型電腦或筆記型電腦列印到任何具備 HP ePrint 功能的印表機。此軟體可讓您輕鬆找出已註冊 HP Connected 帳戶之具備 HP ePrint 功能的印表機。目標的 HP 印表機可以位於辦公室中，或位在全球的不同位置。

- **Windows：** 安裝軟體之後，從應用程式中開啟 **列印** 選項，然後從已安裝的印表機清單中選擇 **HP ePrint**。按一下 **內容** 按鈕以設定列印選項。
- **macOS：** 安裝軟體後，依序選擇 **檔案**、**列印**，然後選擇 **PDF** 旁的箭頭（位於驅動程式畫面中的左下方）。選擇 **HP ePrint**。

在 Windows 中，HP ePrint 軟體針對支援 UPD PostScript® 的產品，提供列印到網路（LAN 或 WAN）上區域網路印表機之 TCP/IP 直接列印的支援。


Windows 和 macOS 兩者皆支援透過 IPP，在支援 ePCL 的 LAN 或 WAN 網路連線產品上進行列印。


Windows 和 macOS 兩者也支援在公共列印位置列印 PDF 文件，以及經由電子郵件，透過雲端使用 HP ePrint 進行列印。

請前往 [www.hp.com/go/eprintsoftware](http://www.hp.com/go/eprintsoftware)，以取得驅動程式和資訊。

---

 **附註：** 對於 Windows，HP ePrint 軟體的列印驅動程式名稱會是 HP ePrint + JetAdvantage。

 **附註：** HP ePrint 軟體是適用於 macOS 的 PDF 工作流程公用程式，就技術上而言，並不是列印驅動程式。

 **附註：** HP ePrint 軟體不支援 USB 列印。

---

## AirPrint

針對 iOS 及執行 macOS 10.7 Lion 及更新版本的 Mac 電腦，支援使用 Apple 的 AirPrint 進行直接列印。使用 AirPrint 在下列行動應用程式中透過 iPad、iPhone（3GS 或更新版本）或 iPod Touch（第三代或更新版本）直接列印到印表機：

- Mail
- Photos
- Safari
- iBooks
- 特定協力廠商應用程式

若要使用 AirPrint，印表機必須連接到 Apple 裝置所在的同一個網路（子網路）。如需有關使用 AirPrint 及哪些 HP 印表機與 AirPrint 相容的更多資訊，請造訪 [www.hp.com/go/MobilePrinting](http://www.hp.com/go/MobilePrinting)。

---

 **附註：**以 USB 連線使用 AirPrint 前，請先確認版本編號。AirPrint 1.3 版和更舊版本不支援 USB 連線。

---

## Android 內嵌列印

HP 為具備 Android 和 Kindle 功能的行動裝置所內建的列印解決方案，可自動尋找和列印至網路或無線範圍內的 HP 印表機，以進行 Wi-Fi 直接列印。

列印解決方案已內建於許多版本的作業系統中。

---

 **附註：**如果您的裝置無法使用列印，請移至 [Google Play > Android 應用程式](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printer)，並安裝 HP 列印服務外掛程式。

---

如需使用 Android 內嵌列印，及哪些 Android 裝置受支援的詳細資訊，請前往 [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting)。

# 隨時進行 USB 列印（僅限觸控螢幕機型）

## 簡介

本印表機具備 USB 直接列印功能，無需從電腦傳送檔案，即可快速列印。印表機支援標準 USB 隨身碟，可在 USB 連接埠上使用。本產品支援下列檔案類型：

- .pdf
- .jpg
- .prn 和 .PRN
- .cht 和 .CHT
- .pxl
- .pcl 和 .PCL
- .ps 和 .PS

## 步驟 1：在印表機上存取 USB 檔案

1. 將 USB 隨身碟插入印表機上的 USB 直接列印連接埠。
2. USB 隨身碟功能表會開啟以下選項：
  - 列印文件
  - 檢視及列印相片
  - 掃描至 USB 磁碟機

## 步驟 2：列印 USB 文件

### 選項 1：列印文件

1. 若要列印文件，請選擇 [列印文件](#)。
2. 選擇要列印的文件名稱。如果文件儲存於資料夾中，請先選擇資料夾，然後選擇要列印的文件。
3. 摘要畫面開啟時，可調整下列設定：
  - [份數](#)
  - [紙張尺寸](#)
  - [紙張類型](#)
  - [適合頁面大小](#)
  - [自動分頁](#)
  - [輸出色彩](#)（僅限彩色印表機）



4. 選擇 **列印** 以列印文件。
5. 從出紙槽擷取列印的工作，然後移除 USB 隨身碟。

## 選項 2 : 列印相片

1. 若要列印相片，請選擇 **檢視及列印相片**。
2. 選擇所要列印之各張相片的預覽影像，然後選擇 **完成**。
3. 摘要畫面開啟時，可調整下列設定：
  - **影像大小**
  - **紙張尺寸**
  - **紙張類型**
  - **份數**
  - **輸出色彩**（僅限彩色印表機）
  - **更亮/更暗**
4. 選擇 **列印** 以列印相片。
5. 從出紙槽擷取列印的工作，然後移除 USB 隨身碟。



## 5 管理印表機

- [使用 HP Web 服務應用程式 \(僅限觸控螢幕機型\)](#)
- [變更印表機連線類型 \(Windows\)](#)
- [HP Embedded Web Server \(EWS\) 和 HP 裝置工具箱 \(Windows\) 的進階組態](#)
- [設定 IP 網路設定](#)
- [印表機安全性功能](#)
- [節能設定](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [更新韌體](#)

### 如需詳細資訊：

下列資訊在出版時是正確的。如需最新資訊，請參閱 [www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255)。


印表機的 HP 全方位說明包含下列資訊：

- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體與韌體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊

## 使用 HP Web 服務應用程式（僅限觸控螢幕機型）

HP Web 服務應用程式提供可從網際網路自動下載至印表機的實用內容。從各種應用程式中選擇，包括新聞、行事曆、表格以及雲端文件儲存。


若要啟動這些應用程式並排定下載項目，請前往 HP Connected 網站：[www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)

 **附註：**印表機必須連線到有線或無線網路，且必須能夠存取網際網路，才可使用此功能。印表機必須啟用 HP Web 服務。

---

### 啟用網路服務

此程序會同時啟用 HP Web 服務和 [應用程式](#) 按鈕 。

1. 在印表機控制面板的主畫面中滑動畫面，直至顯示 [設定](#) 功能表。點選 [設定](#) 圖示  以開啟功能表。
2. 點選 [HP Web 服務](#)。
3. 點選 [啟用網路服務](#)。
4. 若要列印 HP Web 服務使用條款，請點選 [列印](#)。
5. 點選 [確定](#) 以完成程序。

從 HP Connected 網站下載應用程式之後，即可在印表機控制面板的 [應用程式](#) 功能表中使用。

## 變更印表機連線類型 (Windows)

如果印表機已在使用中，而您想要變更其連線方式，請使用 **裝置設定與軟體** 以變更連線。例如，使用 USB 或網路連線將新的印表機連接至電腦，或將連線從 USB 變更為無線連線。

若要開啟 **裝置設定與軟體**，請完成下列程序：

1. 開啟 HP Printer Assistant。
  - **Windows 10**：從 **開始** 功能表依序按一下 **所有應用程式** 和 **HP**，然後選擇印表機名稱。
  - **Windows 8.1**：按一下 **開始** 畫面左下角的向下箭號，然後選擇印表機名稱。
  - **Windows 8**：以滑鼠右鍵按一下 **開始** 畫面的空白區域，在應用程式列上按一下 **所有應用程式**，然後選擇印表機名稱。
  - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP**：在電腦桌面上按一下 **開始**、選擇 **所有程式**、按一下 **HP**、按一下印表機的資料夾，然後選擇印表機名稱。
2. 在 HP Printer Assistant 中，從導覽列選擇 **工具**，然後選擇 **裝置設定與軟體**。

# HP Embedded Web Server (EWS) 和 HP 裝置工具箱 (Windows) 的進階組態


使用 HP 內嵌式 Web 伺服器從您的電腦（而不是從印表機控制面板）管理列印功能。

- 檢視印表機狀態資訊
- 判斷所有耗材的剩餘使用壽命，並訂購新耗材
- 檢視與變更紙匣組態
- 檢視與變更印表機控制面板功能表組態
- 檢視與列印內部頁
- 接收印表機和耗材事件的通知
- 檢視及變更網路設定

當印表機連線到以 IP 為基礎的網路後，HP 內嵌式 Web 伺服器即可運作。HP 內嵌式 Web 伺服器不支援以 IPX 為基礎的印表機連線。您無需網際網路存取即可開啟並使用 HP 內嵌式 Web 伺服器。

當印表機連線至網路時，即會自動啟用 HP 內嵌式 Web 伺服器。

---

 **附註：** HP 裝置工具箱是當印表機透過 USB 連接到電腦時用來連接到 HP Embedded Web Server 的軟體。只有在印表機安裝於電腦上時執行完整安裝才可使用。依據印表機連線方式，某些功能可能無法使用。

 **附註：** 「HP 內嵌式 Web 伺服器」在網路防火牆之外無法存取。


---

## 方法 1：從軟體開啟 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS)

1. 開啟 HP Printer Assistant。
  - **Windows 10：**從 **開始**功能表依序按一下 **所有應用程式**和 **HP**，然後選擇印表機名稱。
  - **Windows 8.1：**按一下 **開始**畫面左下角的向下箭號，然後選擇印表機名稱。
  - **Windows 8：**以滑鼠右鍵按一下 **開始**畫面的空白區域，在應用程式列上按一下 **所有應用程式**，然後選擇印表機名稱。
  - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP：**在電腦桌面上按一下 **開始**、選擇 **所有程式**、按一下 **HP**、按一下印表機的資料夾，然後選擇印表機名稱。
2. 在 HP Printer Assistant 選擇 **列印**，然後選擇 **HP 裝置工具箱**。

## 方法 2：從網頁瀏覽器開啟 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS)

---

 **附註：** 步驟會因控制面板的類型而異。





---




表格 5-1 控制面板說明


號碼	說明
1	雙行控制面板
2	觸控式螢幕控制面板

1. **2 行控制面板**：在印表機控制面板上，按下 **OK** 按鈕。開啟 **網路設定** 功能表，選擇 **顯示 IP 位址**，然後選擇 **是**。返回主畫面以檢視 IP 位址。

**觸控式螢幕控制面板**：在印表機控制面板的主畫面中，點選「連線資訊」按鈕  / ，然後點選 **連線的網路** 按鈕  或 **網路 Wi-Fi 開啟** 按鈕 ，以顯示 IP 位址或主機名稱。

2. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機控制面板上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。

 <https://10.10.XXXXX/>

 **附註**：如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

表格 5-2 EWS 標籤

標籤或部分	說明
<p><b>首頁標籤</b></p> <p>提供印表機、狀態及組態資訊。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>裝置狀態</b>：顯示印表機狀態與 HP 耗材的預計剩餘使用量 %。</li> <li>● <b>耗材狀態</b>：顯示 HP 耗材的估計剩餘使用壽命百分比。實際的耗材使用壽命會有所不同。列印品質不佳時，請考慮準備更換耗材以便安裝。除非列印品質不佳，否則也可以不更換耗材。</li> <li>● <b>裝置組態</b>：顯示在印表機組態頁中找到的資訊。</li> <li>● <b>網路摘要</b>：顯示在印表機網路組態頁中找到的資訊。</li> <li>● <b>報告</b>：列印印表機產生的組態頁和耗材狀態頁。</li> <li>● <b>色彩用量記錄</b>：顯示印表機已產生之彩色工作的摘要。 (僅限彩色機型)</li> <li>● <b>事件記錄</b>：顯示所有印表機事件與錯誤的清單。</li> <li>● <b>開啟來源授權</b>：顯示可用於印表機之開放原始碼軟體程式的授權摘要。</li> </ul>
<p><b>系統標籤</b></p> <p>可讓您透過電腦設定印表機。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>裝置資訊</b>：提供基本印表機與公司資訊。</li> <li>● <b>紙張設定</b>：變更印表機的預設紙張處理設定。</li> <li>● <b>列印品質</b>：變更印表機的預設列印品質設定。</li> <li>● <b>能源設定</b>：變更要進「入睡/自動關閉」模式或自動關閉電源的預設時間。</li> <li>● <b>Print Density (列印濃度)</b>：變更對比、光亮、中色調及陰影的列印濃度</li> <li>● <b>紙張類型</b>：設定與印表機所接受紙張類型相對應的列印模式。</li> <li>● <b>系統設定</b>：變更印表機的系統預設值。</li> <li>● <b>耗材設定</b>：變更墨水匣不足警示和其他耗材資訊的設定。</li> <li>● <b>服務</b>：在印表機上執行清潔程序。</li> <li>● <b>儲存與還原</b>：將印表機的目前設定儲存至電腦的檔案中。使用此檔案載入相同的設定到其他印表機，或稍後還原這些設定到此印表機。</li> <li>● <b>管理</b>：設定或變更印表機密碼。啟用或停用印表機功能。</li> </ul> <p><b>附註</b>：系統標籤可用密碼保護。如果印表機已連上網路，請務必在變更此標籤上的設定前，先諮詢系統管理員。</p>
<p><b>列印標籤</b></p> <p>讓您可從電腦變更預設列印設定。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>列印</b>：變更預設印表機列印設定，例如份數和紙張方向。這些選項也可以透過控制面板上的功能表設定。</li> <li>● <b>PCL5</b>：檢視與變更 PCL5 設定值。</li> <li>● <b>PostScript</b>：關閉或開啟 <b>列印 PS 錯誤</b> 功能。</li> </ul>



表格 5-2 EWS 標籤 (續)

標籤或部分	說明
網路標籤 (僅限網路連線印表機)  可讓您透過電腦變更網路設定。	當印表機連線至 IP 網路後，網路管理員可使用此標籤控制印表機的網路相關設定。它也可以讓網路管理員設定無線直接功能。如果印表機沒有直接連接到電腦上，則不會顯示此標籤。
HP Web Services 標籤	使用此標籤來設定與使用印表機的各项 Web 工具。

# 設定 IP 網路設定

- [簡介](#)
- [印表機共用免責聲明](#)
- [檢視或變更網路設定](#)
- [重新命名網路上的印表機](#)
- [從控制面板手動設定 IPv4 TCP/IP 參數](#)

## 簡介


您可參考以下部分設定印表機的網路設定。

## 印表機共用免責聲明

HP 不支援點對點網路，這項功能是 Microsoft 作業系統的功能，不是 HP 印表機驅動程式的功能。請造訪 Microsoft 網站 [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)。

## 檢視或變更網路設定

使用 HP Embedded Web Server 以檢視或變更 IP 組態設定。

 **附註：**步驟會因控制面板的類型而異。

1



2







表格 5-3 控制面板說明

號碼	說明
1	雙行控制面板
2	觸控式螢幕控制面板


1. 開啟 HP Embedded Web Server (EWS) :

- a. **2 行控制面板**：在印表機控制面板上，按下 **OK** 按鈕。開啟 **網路設定** 功能表，選擇 **顯示 IP 位址**，然後選擇 **是**。返回主畫面以檢視 IP 位址。

**觸控式螢幕控制面板**：在印表機控制面板的主畫面中，點選「連線資訊」按鈕  / ，然後點選 **連線的網路** 按鈕  或 **網路 Wi-Fi 開啟** 按鈕 ，以顯示 IP 位址或主機名稱。

- b. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機控制面板上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。


 <https://10.10.XX.XXX/>

 **附註**：如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

2. 按一下 **網路** 標籤以取得網路資訊。請視需求變更設定。

## 重新命名網路上的印表機

若要重新命名網路上的印表機，以便明確識別印表機，請使用 HP Embedded Web Server。

 **附註**：步驟會因控制面板的類型而異。







表格 5-4 控制面板說明


號碼	說明
1	雙行控制面板
2	觸控式螢幕控制面板


1. 開啟 HP Embedded Web Server (EWS)：

- a. **2 行控制面板**：在印表機控制面板上，按下 **OK** 按鈕。開啟 **網路設定** 功能表，選擇 **顯示 IP 位址**，然後選擇 **是**。返回主畫面以檢視 IP 位址。

**觸控式螢幕控制面板**：在印表機控制面板的主畫面中，點選「連線資訊」按鈕  / ，然後點選 **連線的網路** 按鈕  或 **網路 Wi-Fi 開啟** 按鈕 ，以顯示 IP 位址或主機名稱。

- b. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機控制板上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。


2. 開啟 **系統** 標籤。
3. 在 **裝置資訊** 頁面，預設印表機名稱位於 **裝置說明** 欄位中。您可以變更此名稱以明確識別該台印表機。

 **附註：**此頁面的其他欄位為非必填項目。

4. 按一下 **套用** 按鈕儲存變更。

## 從控制面板手動設定 IPv4 TCP/IP 參數

使用控制面板功能表以設定 IPv4 位址、子網路遮罩，與預設閘道。

 **附註：**步驟會因控制面板的類型而異。

1



2



表格 5-5 控制面板說明


號碼	說明
1	2 行控制面板
2	觸控螢幕控制面板

### 2 行控制面板

1. 在印表機控制面板上，按下 **OK** 按鈕。
2. 開啟下列功能表：

- a. 網路設定
  - b. IPv4 設定方法
  - c. 手動
3. 使用箭頭按鍵和 確定按鈕來輸入 IP 位址、子網路遮罩或預設閘道，然後點選 確定按鈕儲存變更。

#### 觸控螢幕控制面板

1. 在印表機控制面板的主畫面中，點選 設定按鈕 。
2. 捲動至 網路設定功能表。
3. 點選 IPv4 設定方法功能表，然後點選 手動按鈕。
4. 使用觸控式螢幕上的鍵盤輸入 IP 位址，然後點選 確定按鈕。點選 是按鈕以確認。
5. 使用觸控式螢幕上的鍵盤輸入子網路遮罩，然後點選 確定按鈕。點選 是按鈕以確認。
6. 使用觸控式螢幕上的鍵盤輸入預設閘道，然後點選 確定按鈕。點選 是按鈕以確認。

# 印表機安全性功能


## 簡介

印表機包含數個安全功能，可限制誰可以存取組態設定以保護資料，並防止存取貴重的硬體元件。

- 使用 [HP Embedded Web Server](#) 指定或變更系統密碼

## 使用 HP Embedded Web Server 指定或變更系統密碼

指定存取印表機和 HP Embedded Web Server 的管理員密碼，如此未經授權的使用者就無法變更印表機設定。

 **附註：** 步驟會因控制面板的類型而異。

1



2







表格 5-6 控制面板說明


號碼	說明
1	雙行控制面板
2	觸控式螢幕控制面板

### 1. 開啟 HP 嵌入式 Web 伺服器 (EWS)：

- a. **2 行控制面板：** 在印表機控制面板上，按下 **OK** 按鈕。開啟 **網路設定** 功能表，選擇 **顯示 IP 位址**，然後選擇 **是**。返回主畫面以檢視 IP 位址。

**觸控式螢幕控制面板：** 在印表機控制面板的主畫面中，點選「連線資訊」按鈕  / ，然後點選 **連線的網路** 按鈕  或 **網路 Wi-Fi 開啟** 按鈕 ，以顯示 IP 位址或主機名稱。

- b. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機控制面板上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。


 <https://10.10.XX.XXX/>

 **附註：** 如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

### 2. 在 **系統** 標籤上，按一下左側導覽窗格中的 **管理連結**。

3. 在標示為 **產品安全性** 之區域的 **密碼** 欄位中輸入密碼。
4. 在 **確認密碼** 欄位中重新輸入密碼。
5. 按一下 **套用** 按鈕。

---

 **附註：**請記下密碼，並將密碼放置在安全處。

## 節能設定

- [簡介](#)
- [使用經濟模式列印](#)
- [設定「無活動後睡眠/自動關閉」設定](#)
- [設定「無活動後關閉」延遲時間，然後將印表機設為使用 1 瓦或更少的電力](#)
- [設定「延遲關機」設定](#)


### 簡介

本印表機內含多種可節省能源和耗材的節能功能。

### 使用經濟模式列印

本印表機具有經濟模式選項，可用於列印文件草稿。經濟模式使用的碳粉量較少。但是，使用經濟模式也會降低列印品質。

HP 不建議全時間使用 EconoMode。若全天候使用 EconoMode，碳粉存量可使用的時間可能會超過碳粉匣機械零件的使用壽命。若列印品質開始降低且品質不佳，請考慮更換碳粉匣。


 **附註：** 如果您的列印驅動程式中沒有此選項，可以使用 HP Embedded Web Server 加以設定。

1. 從軟體程式中，選擇 **列印** 選項。
2. 選擇印表機，然後按一下 **內容** 或 **偏好設定** 按鈕。
3. 按一下 **紙張/品質** 標籤。
4. 按一下「**經濟模式**核取方塊。

### 設定「無活動後睡眠/自動關閉」設定

使用控制面板功能表設定印表機進入睡眠模式之前的閒置時間。

完成下列程序以變更「隨後睡眠/自動關閉」設定：

 **附註：** 步驟會因控制面板的類型而異。

1



2






表格 5-7 控制面板說明

號碼	說明
1	雙行控制面板
2	觸控式螢幕控制面板

1. 2 行控制面板：在印表機控制面板上，按下 OK 按鈕。

**觸控式螢幕控制面板：**在印表機控制面板的主畫面中滑動畫面，直至顯示 設定功能表。點選 設定圖示  以開啟功能表。

2. 開啟下列功能表：


- a. 系統設定
- b. 能源設定
- c. 隨後睡眠/自動關閉

3. 2 行控制面板：使用箭頭按鍵選擇「隨後睡眠/自動關閉延遲」的時間，然後按下 確定 按鈕。


**觸控螢幕控制面板：**選擇「隨後睡眠/自動關閉」的延遲時間。

## 設定「無活動後關閉」延遲時間，然後將印表機設為使用 1 瓦或更少的電力

使用控制面板功能表設定印表機關機之前的時間。

 **附註：**印表機關機後，耗電量為 1 瓦或更少的電力。

完成下列程序以變更「延遲後關機」設定：


 **附註：**步驟會因控制面板的類型而異。



表格 5-8 控制面板說明

號碼	說明
1	雙行控制面板
2	觸控式螢幕控制面板


1. **2 行控制面板**：在印表機控制面板上，按下 **OK** 按鈕。

**觸控式螢幕控制面板**：在印表機控制面板的主畫面中滑動畫面，直至顯示 **設定** 功能表。點選 **設定** 圖示  以開啟功能表。

2. 開啟下列功能表：

- a. **系統設定**
- b. **能源設定**
- c. **延遲後關機**


3. 選擇「延遲後關機」的時間。

 **附註**：預設值為 4 小時。

## 設定「延遲關機」設定

使用控制面板功能表選擇印表機是否在按下電源按鈕後延遲關機。

完成下列程序以變更「延遲關機」設定：

 **附註**：步驟會因控制面板的類型而異。

1




2



表格 5-9 控制面板說明

號碼	說明
1	雙行控制面板
2	觸控式螢幕控制面板

1. **2 行控制面板**：在印表機控制面板上，按下 **OK** 按鈕。

**觸控式螢幕控制面板**：在印表機控制面板的主畫面中滑動畫面，直至顯示 **設定** 功能表。點選 **設定** 圖示  以開啟功能表。

2. 開啟下列功能表：

- a. 系統設定
  - b. 能源設定
  - c. 延遲關機
3. 選擇其中一個延遲選項：
- 無延遲：印表機在靜止一段時間之後會關閉電源，是由「延遲後關機」這項設定所決定。
  - 連接埠啟用時：若選擇此選項，除非所有連接埠都在停用狀態，否則印表機不會關機。已連線的網路連結或傳真連線將會使印表機無法關機。

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin 是榮獲獎項、領先業界的工具，可有效率管理各種連接網路的 HP 產品，包括印表機、多功能印表機和數位傳送器。此單一解決方案可讓您在遠端安裝、監控、維護、疑難排解您的列印與影像建構環境，並保護該環境的安全，其最終目的在協助您節省時間、控制成本和保護您的投資，從而提升企業生產力。

HP Web Jetadmin 升級會定期發佈，以針對特定產品功能提供支援。請前往 [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin)，以瞭解詳細資訊。

# 更新韌體

HP 提供定期產品更新訊息、新的網路服務應用程式，以及現有網路服務的新功能。遵循這些步驟以更新單一項產品的產品韌體。當您更新韌體時，網路服務應用程式也會隨之自動更新。


本產品支援以兩種方式執行韌體更新。請只使用下列其中一種方法更新產品韌體。

## 方法 1：使用控制面板更新韌體

使用這些步驟從控制面板載入韌體（僅限網路連線產品），和/或將產品設定為自動載入未來的韌體更新。如果是 USB 連接的產品，請跳至方法 2：


1. 確定產品連線至有線（乙太網路）或有效網際網路連線的無線網路。

 **附註：**產品必須連線至網際網路，以透過網路連線更新韌體。

2. 在產品控制面板上的主畫面中，開啟 **設定** 功能表。
  - 在觸控式螢幕控制面板上，點選「設定」按鈕 。
  - 若是傳統控制面板，請按左右箭頭按鈕。
3. 捲動到 **服務** 功能表並開啟，然後開啟 **LaserJet 更新** 功能表。


 **附註：**若未列出 **LaserJet 更新** 選項，請使用方法 2。

4. 檢查是否有更新。
  - 在觸控式螢幕控制面板上，點選 **立即檢查更新**。
  - 在傳統控制面板上，選取 **檢查更新**。

 **附註：**產品會自動檢查更新，若偵測到較新版本，更新程序會自動開始。

5. 將產品設定為有更新程式可用時自動更新韌體。

在產品控制面板上的主畫面中，開啟 **設定** 功能表。

- 在觸控式螢幕控制面板上，點選「設定」按鈕 。
- 若是傳統控制面板，請按左右箭頭按鈕。


捲動到 **服務** 功能表，開啟 **LaserJet 更新** 功能表，然後選取 **管理更新** 功能表。

將產品設定為自動更新韌體。

- 在觸控式螢幕控制面板上，將 **允許更新** 選項設定為 **是**，然後將 **自動檢查** 選項設定為 **開啟**。
- 在傳統控制面板上，將 **允許更新** 選項設定為 **是**，然後將 **自動檢查** 選項設定為 **開啟**。


## 方法 2：使用韌體更新公用程式更新韌體

使用這些步驟從 HP.com 手動下載並安裝「韌體更新公用程式」。

 **附註：**這個方法對於使用 USB 線纜連線到電腦的產品，是唯一的韌體更新選項。這也適用於連線到網路的產品。

1. 前往 [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support)，按一下 **驅動程式與軟體** 連結，在搜尋欄位中輸入產品名稱，按下 **ENTER** 按鈕，然後從搜尋結果清單中選取產品。
2. 選擇作業系統。
3. 在 **韌體** 區段下，找到 **韌體更新公用程式**。
4. 按一下 **下載**，按一下 **執行**，然後再按一下 **執行**。
5. 公用程式啟動後，從下拉式清單選擇產品，然後按一下 **傳送韌體**。

---

 **附註：**若要在更新處理之前列印組態頁以確認安裝的韌體版本，按一下 **列印組態頁**。

---

6. 遵循畫面中的指示完成安裝，然後按一下 **結束** 按鈕關閉公用程式。

## 6 解決問題

- [客戶支援](#)
- [控制面板說明系統 \(僅限觸控螢幕機型\)](#)
- [還原出廠預設值](#)
- [印表機控制面板上顯示「墨水匣不足」或「墨水匣嚴重不足」的訊息](#)
- [印表機無法取紙或進紙錯誤](#)
- [清除卡紙](#)
- [改善列印品質](#)
- [解決列印品質問題](#)
- [解決有線網路問題](#)
- [解決無線網路問題](#)

### 如需詳細資訊：

下列資訊在出版時是正確的。如需最新資訊，請參閱 [www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255)。

印表機的 HP 全方位說明包含下列資訊：

- [安裝與設定](#)
- [學習及使用](#)
- [解決問題](#)
- [下載軟體與韌體更新](#)
- [加入支援論壇](#)
- [尋找保固及法規資訊](#)

# 客戶支援

表格 6-1 客戶支援選項

支援選項	位置
取得您所在國家/地區的電話支援 事先備好印表機名稱、序號、購買日期及問題描述	在印表機包裝盒的傳單或 <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> 上可找到您國家/地區的電話號碼。
取得 24 小時網際網路支援，並下載軟體公用程式和驅動程式	<a href="http://www.hp.com/support/ljM255">www.hp.com/support/ljM255</a>
訂購其他 HP 服務或維護合約	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
註冊印表機	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>



## 控制面板說明系統（僅限觸控螢幕機型）

印表機內建解釋如何使用各畫面的「說明」系統。若要開啟「說明」系統，請點選顯示幕左下角的「說明」按鈕？。



在某些畫面，點選說明後會開啟一個總功能表，讓您搜尋特定主題。您可以點選該功能表的按鈕，瀏覽功能表結構。

部分說明畫面包含動畫，可引導您完成程序，如清除卡紙。

若是含有設定值或個別工作的畫面，則點選說明後會開啟主題，解釋該畫面的選項。

如果印表機向您發出錯誤或警告的警示，請點選「說明」按鈕？，以開啟描述問題的訊息。訊息也包含協助解決問題的說明。

## 還原出廠預設值

還原出廠預設值會將所有印表機和網路設定還原為出廠預設值。這並不會重設頁數或紙匣尺寸。要將印表機還原為出廠預設值，請執行下列步驟。

**⚠ 注意：**還原出廠預設值會將所有設定還原為出廠預設值，並且會刪除儲存於記憶體中的任何頁面。


**📖 附註：**步驟會因控制面板的類型而異。



表格 6-2 控制面板說明

號碼	說明
1	雙行控制面板
2	觸控式螢幕控制面板

1. **2 行控制面板：** 在印表機控制面板上，按下 **OK** 按鈕。

**觸控式螢幕控制面板：** 在印表機控制面板的主畫面中滑動畫面，直至顯示 **設定** 功能表。點選 **設定** 圖示  以開啟功能表。

2. 開啟下列功能表：

- a. **維修**
- b. **還原預設值**

3. 點選或按下 **OK** 按鈕。

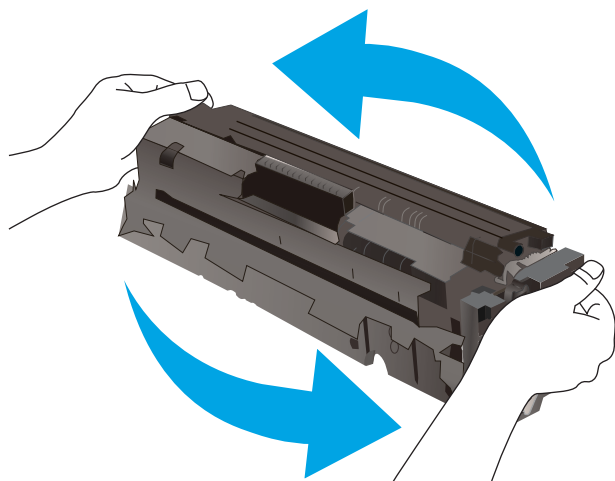
印表機會自動重新啟動。

## 印表機控制面板上顯示「墨水匣不足」或「墨水匣嚴重不足」的訊息

**碳粉匣不足：**印表機顯示碳粉匣存量不足。實際碳粉匣剩餘使用量可能有所不同。列印品質不佳時，請考慮準備替換品以便安裝。碳粉匣目前不需要更換。

繼續使用目前的碳粉匣進行列印，直到重新分佈碳粉無法再提供可接受的列印品質。若要重新分佈碳粉，請從印表機中取出碳粉匣，並輕輕將碳粉匣前後搖動。將碳粉匣重新插入印表機，然後關上蓋板。


**墨水匣嚴重不足：**印表機顯示墨水匣存量嚴重不足。實際墨水匣剩餘使用量可能有所不同。若要延長碳粉匣壽命，請將碳粉匣輕輕前後搖動。請考慮準備替換品，以便列印品質不佳時安裝。除非列印品質不佳，否則此時也可以不更換墨水匣。



當耗材狀態頁或 EWS 上顯示訊息表示此耗材的 HP 頂級防護保固終止時，HP 頂級防護保固即到期。

### 變更「嚴重不足」設定

您可以變更印表機在耗材達到「嚴重不足」狀態時的反應方式。安裝新的碳粉匣時，不需要重新建立這些設定。


 **附註：**步驟會因控制面板的類型而異。



表格 6-3 控制面板說明

號碼	說明
1	雙行控制面板
2	觸控式螢幕控制面板

1. **2 行控制面板**：在印表機控制面板上，按下 **OK** 按鈕。

**觸控式螢幕控制面板**：在印表機控制面板的主畫面中滑動畫面，直至顯示 **設定** 功能表。點選 **設定** 圖示  以開啟功能表。

2. 開啟下列功能表：

- a. **系統設定**
- b. **耗材設定**
- c. **黑色碳粉匣** 或 **彩色碳粉匣**
- d. **非常不足設定**

3. 選擇下列其中一個選項：

- 選擇 **繼續** 選項，將印表機設定為發出碳粉匣嚴重不足的警示，但繼續列印。
- 選擇 **停止** 選項，將印表機設定為更換碳粉匣前停止列印。
- 選擇 **提示** 選項，將印表機設定為停止列印，並且出現更換碳粉匣的提示。您可確認提示然後繼續列印。此印表機上客戶可設定的選項為「Prompt to Remind Me in 100 pages, 200 pages, 300 pages, 400 pages, or never.」（在列印 100 頁、200 頁、300 頁或 400 頁時出現提醒我提示，或永不出現提示。）此選項是為了方便客戶，並不表示這些頁面將提供可接受的列印品質。

## 含傳真功能的印表機

當印表機設為 **停止** 或 **提示繼續** 選項時，可能有印表機恢復列印後，傳真無法列印的風險。如果印表機在等待期間收到超過記憶體所能保存的傳真數量，就可能發生這種情況。

如果您為碳粉匣選擇 **繼續** 選項，則印表機可以在碳粉匣進入「非常不足」狀態時列印傳真而不會中斷，但是列印品質可能降低。

## 訂購耗材

表格 6-4 訂購選項

訂購選項	訂購資訊
訂購耗材與紙張	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
透過服務或支援供應商訂購	請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡。
使用 HP Embedded Web 伺服器 (EWS) 訂購	若要存取，請在電腦上支援的 Web 瀏覽器的網址/URL 欄位中，輸入印表機的 IP 位址或主機名稱。EWS 中有連往 HP SureSupply 網站的連結，該網站中有提供購買 HP 原廠耗材的選項。

# 印表機無法取紙或進紙錯誤

## 簡介

下列解決方案可在印表機無法從紙匣取紙，或一次拾取多張紙張時，協助解決問題。下列任一情況可能會導致卡紙。

- [產品無法取紙](#)
- [裝置取多張紙](#)

## 產品無法取紙

如果產品無法從紙匣取紙，請嘗試這些解決方案。

1. 打開產品並取出任何卡紙。
2. 針對工作在紙匣放入尺寸正確的紙張。
3. 請確定您已在產品控制面板上正確設定紙張尺寸與類型。
4. 確定已針對紙張尺寸正確調整紙匣的紙張導板。將導板調整至紙匣內的適當缺口。
5. 檢查產品控制面板，瞭解產品是否有手動送紙的提示待確認。放入紙張然後繼續。
6. 紙匣上方的滾筒可能受到污染。請使用無纖維絨毛的布沾溫水清潔滾筒。

## 裝置取多張紙

如果產品從紙匣取多張紙，請嘗試這些解決方案。

1. 取出紙匣的整疊紙張然後來回折彎，然後旋轉 180 度再翻面。請勿搨動紙張。請將整疊紙張放回紙匣。
2. 本產品僅使用符合 HP 規格的紙張。
3. 請使用沒有皺褶、摺痕或損壞的紙張。必要時，請使用不同包的紙張。
4. 確定紙匣沒有放太多紙張。如果放太多，請從紙匣取出整疊紙張，整理紙匣，然後將部份紙張放回紙匣。
5. 確定已針對紙張尺寸正確調整紙匣的紙張導板。將導板調整至紙匣內的適當缺口。
6. 確定列印環境在建議的規格範圍之內。

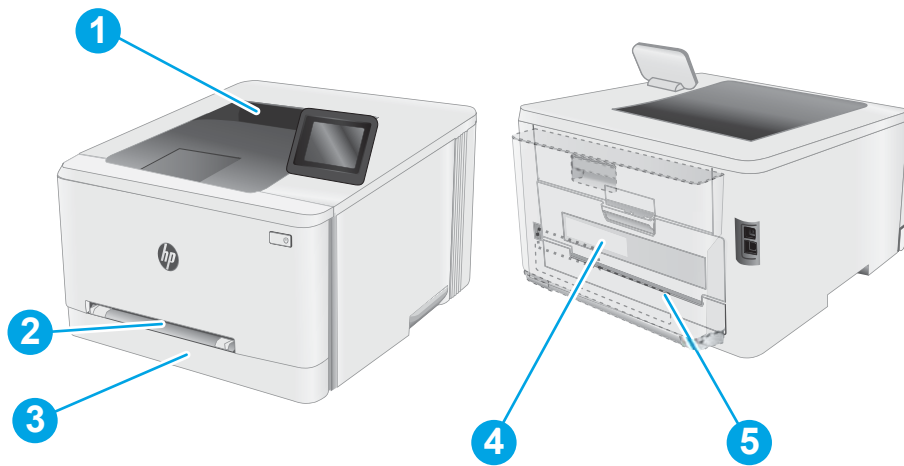
# 清除卡紙

## 簡介

下列資訊包含從印表機清除卡紙的指示。

- [卡紙位置](#)
- [經常或重複發生卡紙？](#)
- [清除單頁優先進紙槽（1 號紙匣）的卡紙](#)
- [清除 2 號紙匣中的卡紙](#)
- [清除後側擋門與熱凝器區域中的卡紙](#)
- [清除雙面列印紙匣中的卡紙（限有雙面列印功能的機型）](#)
- [清除出紙槽的卡紙](#)

## 卡紙位置




表格 6-5 卡紙位置說明

號碼	說明
1	出紙槽
2	單頁優先進紙槽（1 號紙匣）
3	2 號紙匣
4	後側擋門與熱凝器區域
5	雙面列印紙匣（僅限雙面列印機型）

## 經常或重複發生卡紙？


請依照下列步驟解決頻繁的卡紙問題。如果第一個步驟無法解決問題，請繼續執行下一個步驟，直到解決問題為止。

 **附註：** 步驟會因控制面板的類型而異。




表格 6-6 控制面板說明

號碼	說明
1	雙行控制面板
2	觸控式螢幕控制面板

1. 如果印表機內已發生卡紙，請清除卡紙，然後列印組態頁以測試印表機。
2. 請檢查紙匣在印表機控制面板上是否已設定為正確的紙張大小和類型。如有必要，請調整紙張設定。
  - a. **2 行控制面板：** 在印表機控制面板上，按下 **OK** 按鈕。  
**觸控式螢幕控制面板：** 在印表機控制面板的主畫面中滑動畫面，直至顯示 **設定** 功能表。點選「設定」 圖示以開啟功能表。
  - b. 開啟下列功能表：
    - i. **系統設定**
    - ii. **紙張設定**
  - c. 從清單中選擇紙匣。
  - d. 選擇 **預設紙張類型**，然後選擇紙匣中的紙張類型。
  - e. 選擇 **預設紙張尺寸**，然後選擇紙匣中的紙張尺寸。
3. 關閉印表機電源，等待 30 秒鐘，然後再次開啟印表機電源。
4. 列印清潔頁面，從印表機內部清除多餘的碳粉。


- a. **2 行控制面板**：在印表機控制面板上，按下 **OK** 按鈕。

**觸控式螢幕控制面板**：在印表機控制面板的主畫面中滑動畫面，直至顯示 **設定** 功能表。點選「設定」圖示以開啟功能表。

- b. 開啟 **服務** 功能表。
- c. 選擇 **清潔頁** 選項。
- d. 當系統提示時，請裝入一般 Letter 或 A4 紙張。  
請稍候，等待程序完成，再丟棄列印的紙張。

5. 列印一份組態頁以測試印表機。

- a. **2 行控制面板**：在印表機控制面板上，按下 **OK** 按鈕。

**觸控式螢幕控制面板**：在印表機控制面板的主畫面中滑動畫面，直至顯示 **設定** 功能表。點選「設定」圖示以開啟功能表。

- b. 開啟 **報告** 功能表。
- c. 選擇 **組態報告**。

如果這些步驟無法解決問題，則印表機可能需要送修。請與 HP 客戶支援聯絡。



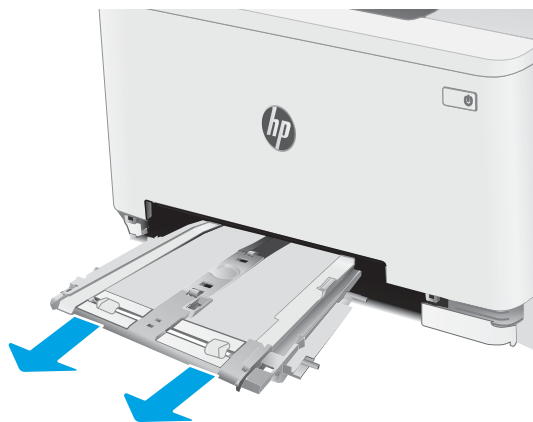
## 清除單頁優先進紙槽（1 號紙匣）的卡紙

使用下列程序清除 1 號紙匣的卡紙。發生卡紙時，控制面板會顯示訊息和動畫來協助您清除卡紙。

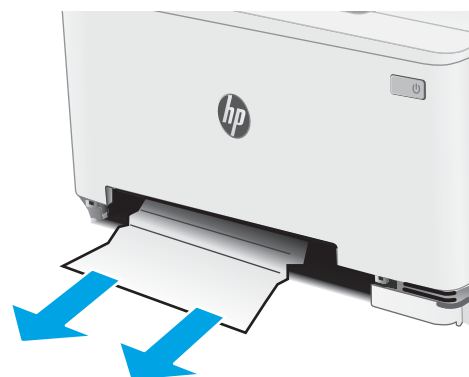
1. 將 2 號紙匣從印表機中完全拉出。



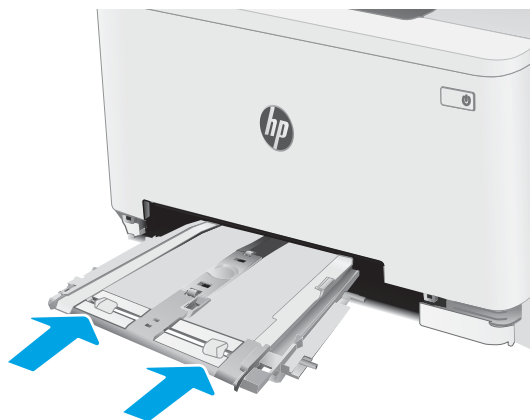
2. 壓下單頁優先進紙槽，接著拉出進紙槽紙匣。



3. 輕輕地將所有卡紙從單頁優先進紙槽中筆直拉出。



4. 將單頁優先紙槽推入印表機中。



5. 重新插入並合上 2 號紙匣。



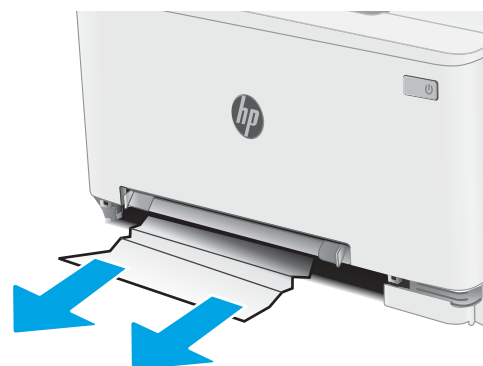
## 清除 2 號紙匣中的卡紙

使用下列程序檢查 2 號紙匣相關的所有可能的卡紙位置是否有紙張。發生卡紙時，控制面板會顯示訊息和動畫來協助您清除卡紙。

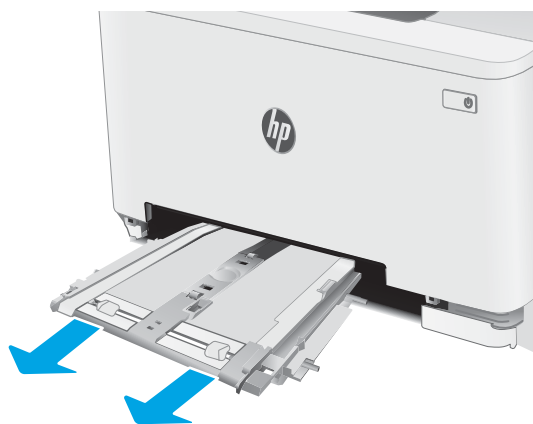
1. 將紙匣從印表機中完全拉出。



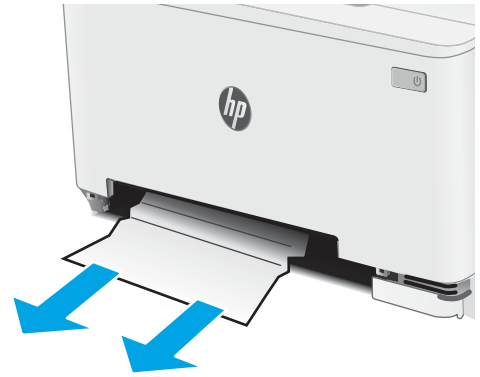
2. 取出所有卡紙和碎紙。



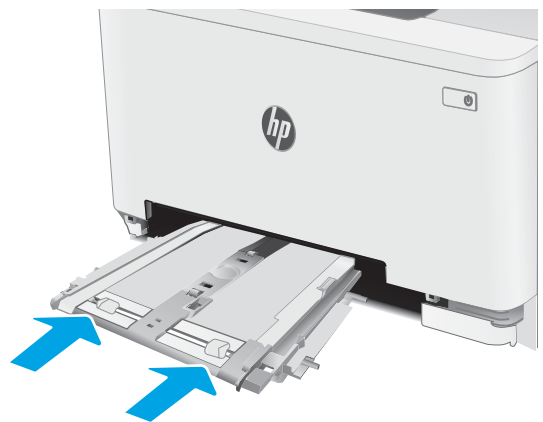
3. 如果看不到卡紙或者紙張深卡在 2 號紙匣進紙區域難以移除，請壓下單頁優先進紙槽，然後取下進紙槽紙匣。



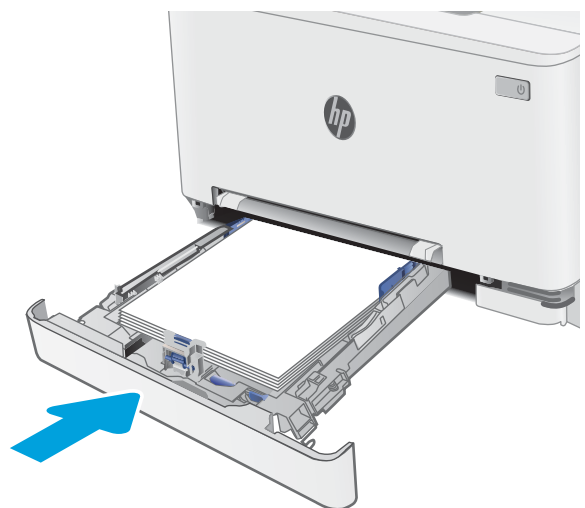
4. 取出所有卡紙和碎紙。



5. 將單頁優先進紙槽推入印表機中。



6. 重新插入並合上 2 號紙匣。

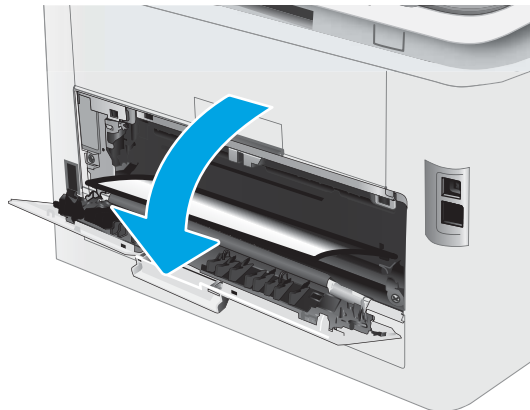


## 清除後側擋門與熱凝器區域中的卡紙

使用下列程序清除後側擋門與熱凝器區域的卡紙。發生卡紙時，控制面板會顯示訊息和動畫來協助您清除卡紙。

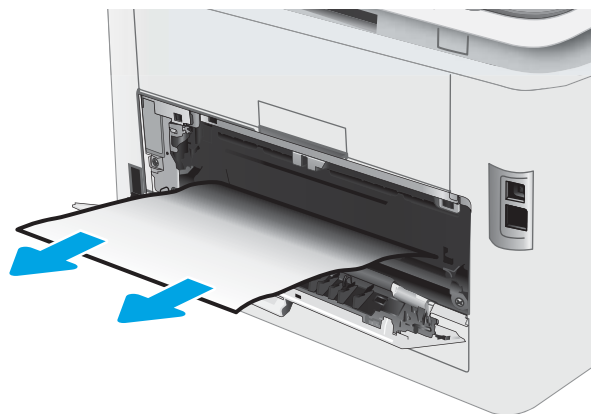
**⚠ 注意：** 使用印表機時，熱凝器可能會很燙。在處理熱凝器之前請等它冷卻。

1. 打開後側擋門。

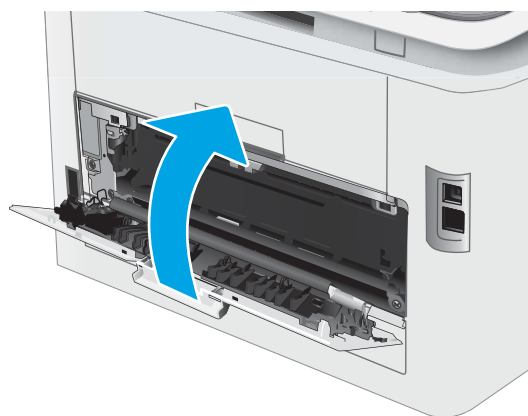


- 輕輕地將任何卡紙從後側擋門區域的滾筒中拉出。

**注意：**使用印表機時，熱凝器可能會很燙。在處理熱凝器之前請等它冷卻。



- 合上後側擋門。

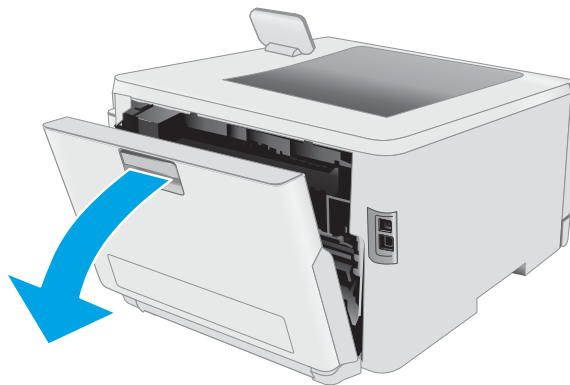


## 清除雙面列印紙匣中的卡紙（限有雙面列印功能的機型）

使用下列程序清除雙面列印紙匣的卡紙。發生卡紙時，控制面板會顯示訊息和動畫來協助您清除卡紙。

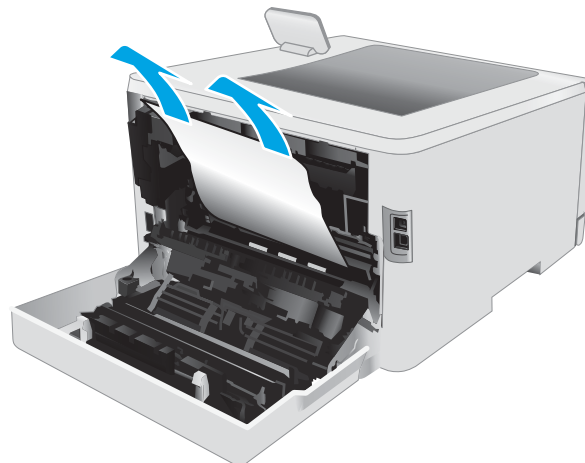
**⚠ 注意：** 使用印表機時，熱凝器可能會很燙。在處理熱凝器之前請等它冷卻。

1. 打開位於印表機後端的雙面列印紙匣。

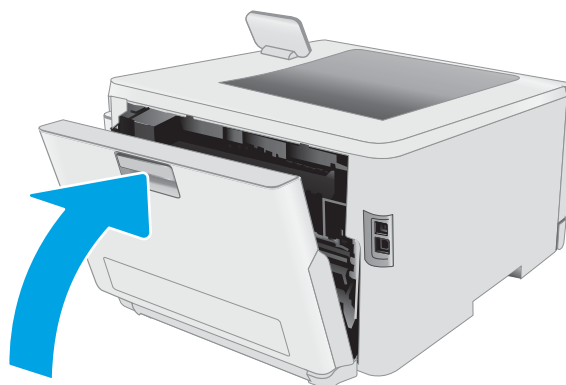


2. 取出所有卡紙和碎紙。

**注意：**使用印表機時，熱凝器可能會很燙。在處理熱凝器之前請等它冷卻。



3. 合上雙面列印紙匣。



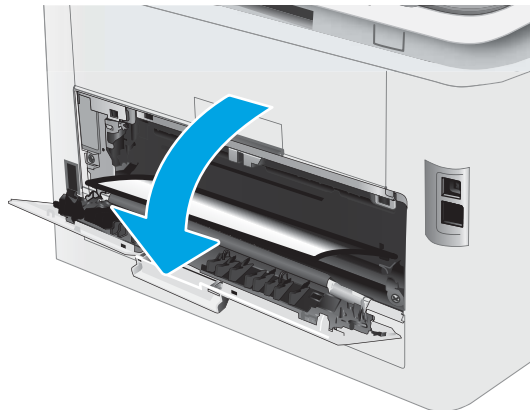


## 清除出紙槽的卡紙

使用下列程序檢查出紙槽所有可能的相關卡紙位置是否有紙張。發生卡紙時，控制面板會顯示訊息和動畫來協助您清除卡紙。

**⚠ 注意：** 使用印表機時，熱凝器可能會很燙。在處理熱凝器之前請等它冷卻。

1. 打開後側擋門。

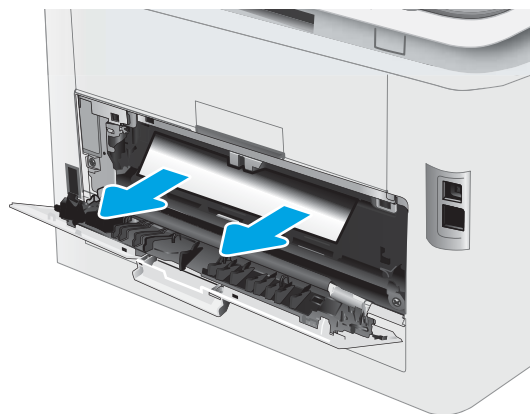


2. 如果在出紙槽內能看到卡紙，請抓住紙張前緣將其取出。用雙手取出卡紙，以避免紙張破裂。

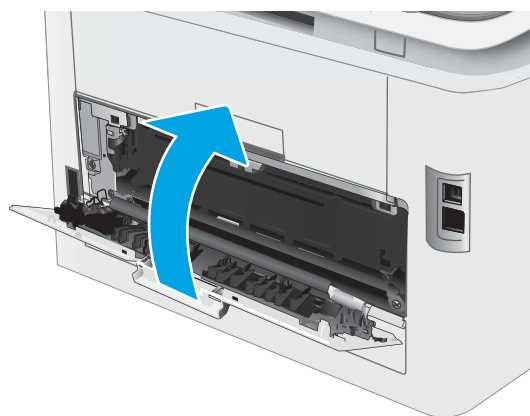


- 輕輕地從後側擋門區域的滾筒中取出任何卡紙。

**注意：**使用印表機時，熱凝器可能會很燙。在處理熱凝器之前請等它冷卻。



- 合上後側擋門。



# 改善列印品質

- [簡介](#)
- [更新印表機韌體](#)
- [從其他軟體程式列印](#)
- [檢查列印工作的紙張類型設定](#)
- [檢查碳粉匣狀態](#)
- [列印清潔頁](#)
- [目視檢查碳粉匣](#)
- [檢查紙張和列印環境](#)
- [嘗試使用其他列印驅動程式](#)
- [檢查經濟模式設定](#)
- [調整列印密度](#)
- [校準印表機以校正色彩](#)
- [調整色彩設定 \(Windows\)](#)
- [列印並解讀列印品質頁](#)

## 簡介

下列資訊提供疑難排解步驟以解決列印品質問題，包括下列問題：

- 污跡
- 列印結果模糊
- 列印顏色偏深
- 列印顏色偏淺
- 條紋
- 缺少碳粉
- 有殘落的碳粉
- 散落的碳粉
- 傾斜的影像

請依序嘗試下列解決辦法來解決上述或其他列印品質問題。

如需解決特定影像瑕疵的相關資訊，請參閱本使用者指南的「解決列印品質問題」一節。

## 更新印表機韌體

請嘗試升級印表機韌體。如需詳細資訊，請參閱本使用者指南的「更新韌體」一節。

## 從其他軟體程式列印

請嘗試從其他軟體程式列印。如果頁面列印正確，則可能是您用來列印的軟體程式發生問題。

## 檢查列印工作的紙張類型設定

檢查從軟體程式列印時的紙張類型設定，並檢查列印的頁面是否有髒污、列印結果模糊或偏暗色、紙張捲曲、碳粉呈點狀分佈、碳粉附著不佳，或某些區域印不出碳粉。

## 檢查印表機的紙張類型設定

1. 開啟紙匣。
2. 確認紙匣裝入正確的紙張類型。
3. 合上紙匣。
4. 按照控制面板指示操作，以確認或修改紙匣的紙張類型設定。

## 檢查紙張類型設定 (Windows)

1. 從軟體程式中，選擇 **列印** 選項。
2. 選取印表機，然後按一下 **內容** 或 **偏好設定** 按鈕。
3. 按一下 **紙張/品質** 標籤。
4. 從 **紙張類型** 下拉式清單中，按一下 **更多...** 選項。
5. 展開 **類型：** 的清單選項。
6. 展開最能描述您所用紙張之紙張類型所屬類別。
7. 依據您使用的紙張類型選擇選項，按一下 **確定** 按鈕。
8. 按一下 **確定** 按鈕以關閉 **文件內容** 對話方塊。在 **列印** 對話方塊中，按一下 **確定** 按鈕以列印工作。


## 檢查紙張類型設定 (macOS)

1. 按一下 **檔案** 功能表，然後按一下 **列印** 選項。
2. 在 **印表機** 功能表中，選擇此印表機。
3. 根據預設，列印驅動程式會顯示 **份數與頁數** 功能表。開啟功能表下拉式清單，然後按一下 **完稿** 功能表。
4. 從 **媒體類型** 下拉式清單中選擇類型。
5. 按一下 **列印** 按鈕。

## 檢查碳粉匣狀態

依照下列步驟檢查碳粉匣中的估計剩餘使用量，以及其他可更換之維護零件的狀態（如果有的話）。

## 步驟 1：列印耗材狀態頁


 附註：步驟會因控制面板的類型而異。



表格 6-7 控制面板說明

號碼	說明
1	雙行控制面板
2	觸控式螢幕控制面板

- 2 行控制面板：在印表機控制面板上，按下 **OK** 按鈕。

**觸控式螢幕控制面板**：在印表機控制面板的主畫面中滑動畫面，直至顯示 **設定** 功能表。點選 **設定** 圖示  以開啟功能表。

- 開啟下列功能表：
  - 報告**
  - 耗材狀態**
- 2 行控制面板：捲動至**列印耗材狀態頁**，然後按下 **OK** 按鈕。

## 步驟 2：檢查耗材狀態

- 查看耗材狀態報告以檢查碳粉匣的剩餘壽命百分比，以及其他可更換之維護零件的狀態（如果有的話）。

使用估計使用壽命已盡的碳粉匣時，可能發生列印品質問題。耗材存量嚴重不足時，耗材狀態頁會發出指示。

當耗材狀態頁或 EWS 上顯示訊息表示此耗材的 HP 頂級防護保固終止時，HP 頂級防護保固即到期。

除非列印品質不佳，否則此時也可以不更換碳粉匣。列印品質不佳時，請考慮準備替換品以便安裝。

如果您確定需要更換碳粉匣或其他可更換之維護零件，耗材狀態頁會列出原裝 HP 零件編號。


2. 查看您使用的是否為原裝 HP 碳粉匣。

原裝 HP 碳粉匣上面會有「HP」字樣或 HP 標誌。如需有關辨識 HP 碳粉匣的更多資訊，請前往 [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies)。

## 列印清潔頁

在列印過程中，紙張、碳粉以及灰塵微粒都可能堆積在印表機內部，可能造成列印品質問題，例如碳粉斑點或汙跡、汙漬、條紋、線條或重複的痕跡。

您可使用下列程序列印清潔頁。

 **附註：**步驟會因控制面板的類型而異。

1




2



表格 6-8 控制面板說明

號碼	說明
1	雙行控制面板
2	觸控式螢幕控制面板

1. **2 行控制面板：**在印表機控制面板上，按下 **OK** 按鈕。

**觸控式螢幕控制面板：**在印表機控制面板的主畫面中滑動畫面，直至顯示 **設定** 功能表。點選 **設定** 圖示  以開啟功能表。

2. 開啟下列功能表：

- a. **維修**
- b. **清潔頁**

3. 當系統提示時，請裝入一般 Letter 或 A4 紙張，然後選擇 **OK** 按鈕。

印表機控制面板會顯示**清潔**訊息。請稍候，等待程序完成，再丟棄列印的紙張。

## 目視檢查碳粉匣

按照這些步驟來檢查每個碳粉匣。

1. 從印表機取出碳粉匣，確認已撕下密封膠帶。
2. 檢查記憶體晶片是否損壞。
3. 檢查綠色感光鼓的表面。

---

**△ 注意：**請勿觸碰感光鼓。感光鼓上的指紋會造成列印品質的問題。

---

4. 如果感光鼓上出現刮痕、指紋或其他損害，請更換碳粉匣。
5. 重新安裝碳粉匣，然後列印幾頁以查看問題是否已解決。

## 檢查紙張和列印環境

### 步驟 1：使用符合 HP 規格的紙張

一些列印品質問題是因為使用不符合 HP 規格的紙張。

- 請務必使用本印表機支援的紙張類型和磅數。
- 使用的紙張品質良好，且沒有切縫、刻痕、撕裂、污點、起毛、灰塵、皺褶、缺孔、釘書針，或是頁邊捲曲或彎曲等情形。
- 不使用列印過的紙張。
- 使用不含金屬材料（例如亮片）的紙張。
- 使用雷射印表機專用的紙張。不使用噴墨印表機專用的紙張。
- 不使用太粗糙的紙張。使用較平滑的紙張通常列印品質較佳。


### 步驟 2：檢查環境

環境可能會直接影響列印品質，而且也是列印品質問題或進紙問題的常見原因。請嘗試下列解決方案：

- 將印表機從通風良好的位置移開，例如打開的窗戶或門，或是冷氣風口。
- 確定印表機沒有暴露在印表機規格之外的溫度或濕度之中。
- 請勿將印表機置於密閉空間裡，例如櫥櫃中。
- 請將印表機置於堅固的平面上。
- 請移除阻擋印表機出風口的任何物品。印表機的每一側（包括頂端）都必須保持通風良好。
- 請避免讓印表機接觸到空氣中的碎屑、灰塵、蒸氣、油脂或其他物質，以免這些物質殘留在印表機內部。

### 步驟 3：設定個別紙匣校正

從特定紙匣列印時，如果列印頁面上的文字或影像沒有正確置中或對齊，請按照這些步驟進行。


 **附註：**步驟會因控制面板的類型而異。



表格 6-9 控制面板說明

號碼	說明
1	雙行控制面板
2	觸控式螢幕控制面板

1. **2 行控制面板：**在印表機控制面板上，按下 **OK** 按鈕。

**觸控式螢幕控制面板：**在印表機控制面板的主畫面中滑動畫面，直至顯示 **設定** 功能表。點選 **設定** 圖示  以開啟功能表。

2. 開啟下列功能表：

- a. **系統設定**
- b. **列印品質**
- c. **調整對齊**
- d. **列印測試頁**

3. 選擇要調整的紙匣，然後依照列印頁面上的指示繼續執行。

4. 再次列印測試頁以確認結果。視需要進行進一步調整。

5. 選擇 **OK** 來儲存新設定。



## 嘗試使用其他列印驅動程式

當您從軟體程式列印，而列印頁面中的圖形出現不應有的線條、遺漏文字或圖形、格式不正確或字型被替換，請嘗試其他列印驅動程式。


從 HP 網站下載下列任何驅動程式：[www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255)。

表格 6-10 列印驅動程式

驅動程式	說明
HP PCL.6 驅動程式	若可供使用，則此特定印表機專用的列印驅動程式支援 Windows® XP 和 Windows Vista® 等較舊的作業系統。若需支援的作業系統清單，請前往 <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> 。
HP PCL 6 驅動程式	此特定印表機專用的列印驅動程式支援 Windows 7 和支援第 3 版驅動程式的較新作業系統。若需支援的作業系統清單，請前往 <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> 。
HP PCL-6 驅動程式	此特定印表機專用的列印驅動程式支援 Windows 8 和支援第 4 版驅動程式的較新作業系統。若需支援的作業系統清單，請前往 <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> 。
HP UPD PS 驅動程式	<ul style="list-style-type: none"><li>● 建議使用 Adobe® 軟體程式或其他專業繪圖軟體程式來列印</li><li>● 支援從 Postscript 模擬需求列印，或支援 Postscript 快閃字型</li></ul>
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"><li>● 建議在所有 Windows 環境中列印時使用</li><li>● 可為大部分使用者提供整體最佳速度、列印品質和印表機功能支援</li><li>● 開發的目的是搭配 Windows 圖形裝置介面 (GDI) 運作，在 Windows 環境中達到最佳速度</li><li>● 與基於 PCL 5 的協力廠商及自訂軟體程式可能無法完全相容</li></ul>

## 檢查經濟模式設定

HP 不建議全時間使用 EconoMode。若全天候使用 EconoMode，碳粉存量可使用的時間可能會超過碳粉匣機械零件的使用壽命。若列印品質開始降低且品質不佳，請考慮更換碳粉匣。

 **附註：**此功能需搭配 Windows 的 PCL 6 列印驅動程式使用。如果您不是使用該驅動程式，您可以使用 HP 嵌入式 Web 伺服器來啟用該功能。

如果整個頁面太深或太淺，請依照下列步驟執行。


1. 從軟體程式中，選擇 **列印** 選項。
2. 選取印表機，然後按一下 **內容** 或 **偏好設定** 按鈕。
3. 按一下 **紙張/品質** 標籤，找到 **列印品質** 區域。
4. 如果整個頁面太暗，請使用下列設定：
  - 選取 **600 dpi** 選項（若可供使用）。
  - 選取 **經濟模式** 核取方塊以啟用功能。

如果整個頁面太淺，請使用下列設定：

- 選取 **FastRes 1200** 選項（若可供使用）。
  - 清除 **經濟模式** 核取方塊即可停用功能。
5. 按一下 **確定** 按鈕以關閉 **文件內容** 對話方塊。在 **列印** 對話方塊中，按一下 **確定** 按鈕以列印工作。

## 調整列印密度

完成下列步驟以調整列印密度。

 **附註：**步驟會因控制面板的類型而異。

1







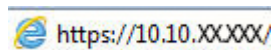
2




表格 6-11 控制面板說明

號碼	說明
1	雙行控制面板
2	觸控式螢幕控制面板

1. 開啟 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS) :
  - a. **2 行控制面板**：在印表機控制面板上，按下 **OK** 按鈕。開啟 **網路設定** 功能表，選擇 **顯示 IP 位址**，然後選擇 **是**。返回主畫面以檢視 IP 位址。  
  
**觸控式螢幕控制面板**：在印表機控制面板的主畫面中滑動畫面，直至顯示 **設定** 功能表，接著點選「連線資訊」按鈕  / ，然後點選「連線的網路」按鈕  或「網路 Wi-Fi 開啟」按鈕 ，以顯示 IP 位址或主機名稱。
  - b. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機控制面板上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。




 **附註**：如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

2. 按一下 **系統索引標籤**，然後選擇 **列印密度** 頁。
3. 選擇正確的密度設定。
4. 按一下 **套用** 以儲存變更。

## 校準印表機以校正色彩

校準是一項可最佳化列印品質的印表機功能。

遵循這些步驟解決列印品質問題，例如色彩位置偏差、彩色陰影、模糊的圖形，或是其他列印品質問題。


 **附註**：步驟會因控制面板的類型而異。



表格 6-12 控制面板說明

號碼	說明
1	雙行控制面板
2	觸控式螢幕控制面板

1. **2 行控制面板**：在印表機控制面板上，按下 **OK** 按鈕。

**觸控式螢幕控制面板**：在印表機控制面板的主畫面中滑動畫面，直至顯示 **設定** 功能表。點選 **設定** 圖示  以開啟功能表。

2. 選擇下列功能表：

- a. **系統設定**
- b. **列印品質**
- c. **色彩校準**
- d. **立即校準**

3. **僅限 2 行控制面板**：選擇 **OK** 以開始校準程序。

4. **校準** 訊息將顯示在印表機控制面板上。校準程序需要幾分鐘才能完成。在完成校準過程之前，請勿關閉印表機電源。等候印表機完成校準，然後嘗試重新列印。


## 調整色彩設定 (Windows)

從軟體程式進行列印時，如果列印頁上的色彩與電腦螢幕上的色彩不符，或者對列印頁上的色彩感到不滿意，請依照以下步驟進行操作。

### 變更色彩選項

1. 從軟體程式中，選擇 **列印** 選項。
2. 選取印表機，然後按一下 **內容** 或 **偏好設定** 按鈕。
3. 按一下 **色彩** 標籤。
4. 按一下 **以灰階列印** 選項，以黑色和灰階列印彩色文件。使用這個選項列印用於影印或傳真的彩色文件。您也可以使用這個選項列印草稿或節省彩色碳粉。
5. 按一下 **確定** 按鈕以關閉 **文件內容** 對話方塊。在 **列印** 對話方塊中，按一下 **確定** 按鈕以列印工作。

## 列印並解讀列印品質頁

 **附註**：步驟會因控制面板的類型而異。

1




2



表格 6-13 控制面板說明

號碼	說明
1	雙行控制面板
2	觸控式螢幕控制面板

1. 2 行控制面板：在印表機控制面板上，按下 OK 按鈕。

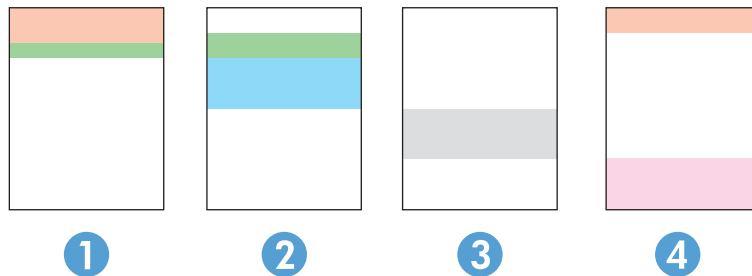
**觸控式螢幕控制面板：**在印表機控制面板的主畫面中滑動畫面，直至顯示 設定功能表。點選 設定圖示  以開啟功能表。

2. 選擇 報告功能表。

3. 選擇 列印品質頁項目。

這個頁面包含五種顏色的橫條紋，分成四組，如下圖所示。檢查每一組，即可找出特定碳粉匣的問題。

圖示 6-1 列印品質頁面



表格 6-14 列印品質頁面說明

部分	碳粉匣
1	黃色
2	青色
3	黑色
4	洋紅色

- 如果點和條紋只出現在其中一組，請更換該組所對應的碳粉匣。
- 如果出現在一組以上，請列印清潔頁。如果還是無法解決問題，請判斷斑點的顏色是否都一樣，例如，洋紅色的斑點是否出現在五種顏色的橫條紋上。如果斑點的顏色都相同，請更換碳粉匣。
- 如果多種色彩的橫條紋都有出現線條，請聯絡 HP。問題可能發生在碳粉匣以外的元件。

# 解決列印品質問題

- [簡介](#)
- [疑難排解列印品質問題](#)

## 簡介

下列資訊提供疑難排解步驟以解決影像瑕疵問題，包括下列瑕疵：




- 列印顏色偏淺
- 灰色背景或列印顏色偏深
- 空白頁面
- 黑色頁面
- 深色或淺色橫紋
- 深色或淺色條紋
- 缺少碳粉
- 傾斜的影像
- 未對齊的色彩
- 紙張捲曲

## 疑難排解列印品質問題

表格 6-15 影像瑕疵表格快速參考指南

瑕疵	瑕疵	瑕疵
<a href="#">位於第 110 頁的表格 6-16 列印顏色偏淺</a>	<a href="#">位於第 111 頁的表格 6-17 灰色背景或列印顏色偏深</a>	<a href="#">位於第 111 頁的表格 6-18 空白頁 — 未列印</a>
		

表格 6-15 影像瑕疵表格快速參考指南 (續)

瑕疵	瑕疵	瑕疵
<p>位於第 112 頁的表格 6-19 黑色頁面</p> 	<p>位於第 112 頁的表格 6-20 橫紋瑕疵</p> 	<p>位於第 113 頁的表格 6-21 條紋瑕疵</p> 
<p>位於第 114 頁的表格 6-22 定影/熱凝器瑕疵</p> 	<p>位於第 114 頁的表格 6-23 影像放置瑕疵</p> 	<p>位於第 115 頁的表格 6-24 色彩平面定位瑕疵 (僅限彩色機型)</p> 
<p>位於第 115 頁的表格 6-25 輸出瑕疵</p> 		

不管原因為何，影像瑕疵通常可使用相同的步驟來解決。使用下列步驟作為解決影像瑕疵問題的起點。

1. 重新列印文件。列印品質瑕疵可能會因本質而間歇發生，也可能在後續列印中完全不再出現。
2. 檢查一或多個碳粉匣的狀況。如果碳粉匣處於**嚴重不足**狀態（已過額定使用壽命），請更換碳粉匣。
3. 請確定驅動程式與紙匣列印模式設定符合紙匣中裝入的紙材。請嘗試使用不同的整令紙材或不同的紙匣。請嘗試使用不同的列印模式。
4. 請確定印表機位於支援的作業溫度/濕度範圍內。
5. 請確定印表機支援紙張類型、尺寸與磅數。請參閱 [support.hp.com](http://support.hp.com) 的印表機支援頁面，取得印表機支援的紙張尺寸和類型清單。

 **附註：**「熱凝」一詞指的是列印程序中碳粉附著於紙張的那部份。

下列範例描述短邊先通過印表機的 letter 尺寸紙張。

**表格 6-16 列印顏色偏淺**


說明	範例	可能的解決方案
<p><b>列印顏色偏淺：</b> 整頁的列印內容變淺或褪色。</p>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. 重新列印文件。</li><li>2. 取出碳粉匣，然後搖動以搖勻碳粉。將碳粉匣重新插入印表機，然後關上蓋板。如需這項程序的示意圖，請參閱<b>更換碳粉匣</b>。</li><li>3. <b>僅限單色機型：</b> 確認已同時在印表機控制面板及印表機驅動程式停用經濟模式設定。</li><li>4. 確定已正確安裝碳粉匣。</li><li>5. 列印耗材狀態頁，然後檢查碳粉匣的壽命及使用情形。</li><li>6. 更換碳粉匣。</li><li>7. 如果問題仍然存在，請移至 <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>。</li></ol>




表格 6-17 灰色背景或列印顏色偏深

說明	範例	可能的解決方案
<p>灰色背景或列印顏色偏深： 影像或文字比預期更深色。</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 請確定紙匣中的紙張尚未通過印表機。</li> <li>2. 使用不同的紙張類型。</li> <li>3. 重新列印文件。</li> <li>4. <b>僅限單色機型：</b> 在印表機控制面板的主畫面中，移至 <a href="#">調整碳粉濃度</a> 功能表，然後將碳粉濃度調整成較低的層級。</li> <li>5. 請確定印表機位於支援的作業溫度和濕度範圍內。</li> <li>6. 更換碳粉匣。</li> <li>7. 如果問題仍然存在，請移至 <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>。</li> </ol>


表格 6-18 空白頁 — 未列印

說明	範例	可能的解決方案
<p>空白頁 — 未列印： 頁面完全空白且沒有任何列印內容。</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 請確定碳粉匣是原廠 HP 碳粉匣。</li> <li>2. 確定已正確安裝碳粉匣。</li> <li>3. 使用不同的碳粉匣進行列印。</li> <li>4. 檢查紙匣中的紙張類型，然後將印表機設定調整為相符內容。如有必要，請選擇較輕的紙張類型。</li> <li>5. 如果問題仍然存在，請移至 <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>。</li> </ol>

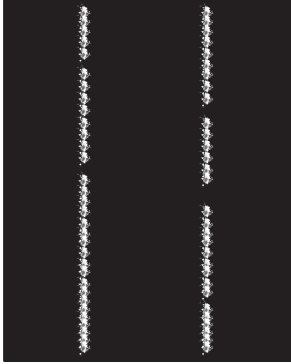
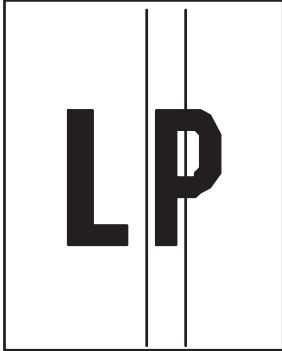
表格 6-19 黑色頁面

說明	範例	可能的解決方案
<p><b>黑色頁面：</b></p> <p>列印頁整頁都是黑色。</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 目視檢查碳粉匣是否有損壞。</li> <li>2. 確定已正確安裝碳粉匣。</li> <li>3. 更換碳粉匣</li> <li>4. 如果問題仍然存在，請移至 <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>。</li> </ol>

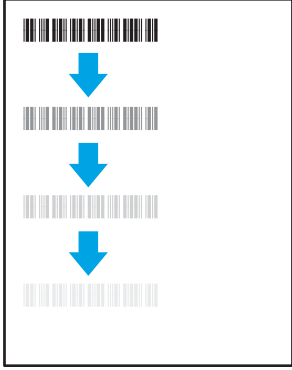
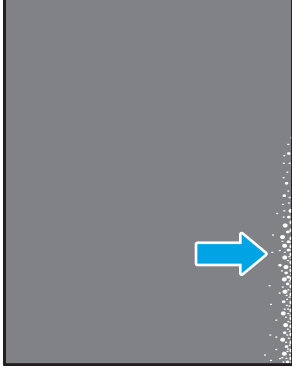
表格 6-20 橫紋瑕疵

說明	範例	可能的解決方案
<p><b>重複性寬間距橫紋與突然出現的條紋：</b></p> <p>整個頁面重複出現的深色或淺色線條。這些橫紋本質上可能清晰或柔和。這類瑕疵只會顯示於填滿色彩的區域，而不會出現在文字或未列印內容的區域。</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 重新列印文件。</li> <li>2. 嘗試從其他紙匣列印。</li> <li>3. 更換碳粉匣。</li> <li>4. 使用不同的紙張類型。</li> <li>5. <b>僅限 Enterprise 機型：</b> 在印表機控制面板的主畫面中，移至 <a href="#">調整紙張類型</a> 功能表，然後選擇適用於比所使用的紙材稍重的列印模式。這會拖慢列印速度，但可能會改善列印品質。</li> <li>6. 如果問題仍然存在，請移至 <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>。</li> </ol>

表格 6-21 條紋瑕疵

說明	範例	可能的解決方案
<p><b>淺色的垂直條紋：</b></p> <p>淺色條紋通常會跨越整個頁面。這類瑕疵只會顯示於填滿色彩的區域，而不會出現在文字或未列印內容的區域。</p>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. 重新列印文件。</li><li>2. 取出碳粉匣，然後搖動以搖勻碳粉。</li><li>3. 如果問題仍然存在，請移至 <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>。</li></ol> <p><b>附註：</b>當列印環境處於溫度或濕度的指定範圍外時，會同時出現深色和淺色的垂直條紋。請參閱印表機的環境規格，以了解允許的溫度和濕度層級。</p>
<p><b>深色垂直條紋和 ITB 清潔條紋（僅限彩色機型）：</b></p> <p>整個頁面出現的深色線條。這類瑕疵會出現在頁面上的任何位置，無論是填滿色彩的區域或是未列印內容的區域。</p>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. 重新列印文件。</li><li>2. 取出碳粉匣，然後搖動以搖勻碳粉。</li><li>3. 列印清潔頁面。</li><li>4. 檢查碳粉匣中的碳粉量。</li><li>5. 如果問題仍然存在，請移至 <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>。</li></ol>

表格 6-22 定影/熱凝器瑕疵

說明	範例	可能的解決方案
<p><b>熱凝器熱位移（陰影）：</b></p> <p>重覆出現在頁面上的影像的輕微陰影或位移。重複的影像每次出現時可能會褪色。</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 重新列印文件。</li> <li>2. 檢查紙匣中的紙張類型，然後將印表機設定調整為相符內容。如有必要，請選擇較輕的紙張類型。</li> <li>3. 如果問題仍然存在，請移至 <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>。</li> </ol>
<p><b>熱凝不良：</b></p> <p>沿著頁面的任何邊緣有碳粉擦掉的痕跡。此瑕疵較常出現在高覆蓋率的列印工作邊緣以及輕磅的紙材類型上，但可能發生在頁面上的任何位置。</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 重新列印文件。</li> <li>2. 檢查紙匣中的紙張類型，然後將印表機設定調整為相符內容。如有必要，請選擇較重的紙張類型。</li> <li>3. <b>僅限 Enterprise 機型：</b> 從印表機控制面板移至「<a href="#">邊到邊</a>」功能表，然後選擇 <b>一般</b>。重新列印文件。</li> <li>4. <b>僅限 Enterprise 機型：</b> 從印表機控制面板選擇 <b>自動包含邊界</b>，然後重新列印文件。</li> <li>5. 如果問題仍然存在，請移至 <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>。</li> </ol>

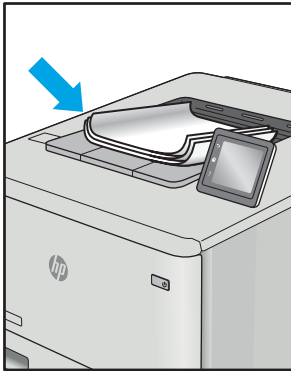
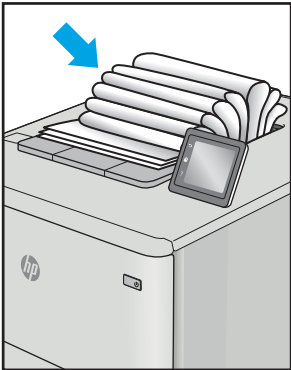
表格 6-23 影像放置瑕疵

說明	範例	可能的解決方案
<p><b>邊距和傾斜：</b></p> <p>影像未置中或在頁面上偏斜。從紙匣抽取以及在紙張路徑上來回移動而導致未正確放置紙張時，便可能出現此瑕疵。</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 重新列印文件。</li> <li>2. 取出紙張，然後重新裝入紙匣。請確定所有紙張邊緣的每一側皆對齊排列。</li> <li>3. 請確定紙疊頂端在紙匣滿溢指示器以下。請勿在紙匣中裝入太多紙張。</li> <li>4. 確認紙張導板依正確的紙張尺寸而調整。請勿讓紙張導板將紙疊夾得太緊。請將導板移至紙匣中的缺口或標記處。</li> <li>5. 如果問題仍然存在，請移至 <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>。</li> </ol>

表格 6-24 色彩平面定位瑕疵 (僅限彩色機型)

說明	範例	可能的解決方案
<p><b>色彩平面定位：</b></p> <p>一或多個色彩平面未對齊其他色彩平面。主要的錯誤通常會發生在黃色。</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 重新列印文件。</li> <li>2. 從印表機控制面板校準印表機。</li> <li>3. 如果碳粉匣達到<b>嚴重不足</b>狀態，或列印輸出過淡時，請更換碳粉匣。</li> <li>4. 使用印表機控制面板的 <b>還原校準</b>功能，將印表機的校準設定重設為原廠預設值。</li> <li>5. 如果問題仍然存在，請移至 <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>。</li> </ol>

表格 6-25 輸出瑕疵


說明	範例	可能的解決方案
<p><b>出紙捲曲：</b></p> <p>列印紙張的邊緣捲曲。捲曲的邊緣可能發生在紙張的短邊或長邊。可能的兩種捲曲類型如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>正向捲曲：</b>紙張朝列印面捲曲。這類瑕疵會出現在乾燥的環境中，或列印高覆蓋率頁面時。</li> <li>● <b>負向捲曲：</b>紙張朝列印面反向捲曲。這類瑕疵會出現在高濕度的環境中，或列印低覆蓋率頁面時。</li> </ul>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 重新列印文件。</li> <li>2. <b>正向捲曲：</b>從印表機控制面板上，選擇較重的紙張類型。較重的紙張類型會建立較高的列印溫度。 <b>負向捲曲：</b>從印表機控制面板上，選擇較輕的紙張類型。較輕的紙張類型會建立較低的列印溫度。嘗試先前就將紙張存放在乾燥的環境，或使用剛開封的紙張。</li> <li>3. 在雙面列印模式中列印。</li> <li>4. 如果問題仍然存在，請移至 <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>。</li> </ol>
<p><b>輸出紙疊：</b></p> <p>紙張未妥善堆疊於出紙匣。紙疊可能參差不齊、歪斜，或紙頁從紙匣被推落並掉到地面上。下列任何條件均可能會導致此瑕疵：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 紙張極度捲曲</li> <li>● 紙匣中的紙張起皺或變形</li> <li>● 紙張並非標準的紙張類型，例如信封</li> <li>● 出紙匣太滿</li> </ul>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 重新列印文件。</li> <li>2. 將出紙槽延伸板拉長。</li> <li>3. 如果紙張極度捲曲而導致此瑕疵，請完成出紙捲曲的疑難排解步驟。</li> <li>4. 使用不同的紙張類型。</li> <li>5. 使用剛開封的紙張。</li> <li>6. 紙匣太滿之前，從出紙匣移除紙張。</li> <li>7. 如果問題仍然存在，請移至 <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>。</li> </ol>

# 解決有線網路問題

## 簡介

某些類型的問題可能表示網路通訊有問題。其中包含下列問題：

- 定期無法與印表機通訊
- 在驅動程式安裝期間找不到印表機
- 列印會週期性失敗

 **附註：**如果您遇到網路連線斷斷續續的情形，請更新印表機韌體。如需有關如何更新印表機韌體的指示，請移至 <http://support.hp.com>，搜尋您的印表機，然後搜索「更新韌體」。

檢查下列項目，確認印表機正在與網路通訊。開始之前，請先從印表機控制面板列印組態頁，然後找出本頁所列出的印表機 IP 位址。

- [實際連線狀況不佳](#)
- [電腦並未使用印表機正確的 IP 位址](#)
- [電腦無法與印表機通訊](#)
- [印表機使用的網路連結和雙面列印設定不正確](#)
- [新軟體程式可能造成相容性問題](#)
- [電腦或工作站可能設定錯誤](#)
- [印表機停用或其他網路設定不正確](#)

 **附註：**HP 不支援點對點網路，這項功能是 Microsoft 作業系統的功能，不是 HP 列印驅動程式的功能。如需詳細資訊，請前往 Microsoft 網站，網址是 [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)。

## 實際連線狀況不佳

1. 確認印表機以合適的纜線長度連接到正確的網路。
2. 請確認纜線連線是安全的。
3. 看看印表機背面的網路連接埠，確認指示網路流量的琥珀色活動指示燈閃爍，而指示網路連線的綠色連結狀態指示燈持續亮起。
4. 如果問題繼續存在，請嘗試使用不同纜線或集線器上的連接埠。

## 電腦並未使用印表機正確的 IP 位址

1. 開啟印表機內容，然後按一下 **連接埠** 標籤。確認已選擇現用的印表機 IP 位址。印表機 IP 位址列於印表機組態頁。
2. 如果已使用 HP 標準 TCP/IP 連接埠安裝印表機，請選擇標示為 **永遠以此印表機列印**，即使其 IP 位址變更亦是如此的方塊。

3. 如果已使用 Microsoft 標準 TCP/IP 連接埠安裝印表機，請使用主機名稱而非 IP 位址。
4. 如果 IP 位址正確，請刪除印表機，然後再新增一次。

## 電腦無法與印表機通訊

1. 以 ping 網路的方式測試網路通訊。
  - a. 開啟電腦上出現的指令行提示。
    - 若為 Windows，按一下 **開始**，按一下 **執行**，輸入 cmd，然後按下 **Enter**。
    - 若為 macOS，請依序前往 **應用程式**、**工具程式**，接著開啟 **終端機**。
  - b. 輸入 ping，後面加上印表機的 IP 位址。
  - c. 如果視窗顯示來回的時間，表示網路運作正常。
2. 如果 ping 指令失敗，請確認網路集線器已開啟，然後確認網路設定、印表機及電腦都設定為相同網路（亦稱為子網路）。
3. 開啟印表機內容，然後按一下 **連接埠** 標籤。確認已選擇現用的印表機 IP 位址。印表機 IP 位址列於印表機組態頁。
4. 如果已使用 HP 標準 TCP/IP 連接埠安裝印表機，請選擇標示為 **永遠以此印表機列印**，即使其 IP 位址變更亦是如此的方塊。
5. 如果已使用 Microsoft 標準 TCP/IP 連接埠安裝印表機，請使用印表機的主機名稱而非 IP 位址。
6. 如果 IP 位址正確，請刪除印表機，然後再新增一次。

## 印表機使用的網路連結和雙面列印設定不正確

HP 建議這些設定保持自動模式（預設設定）。如果變更這些設定，也必須變更網路的這些設定。

## 新軟體程式可能造成相容性問題

請確認所有新軟體程式皆已正確安裝，並使用正確的列印驅動程式。

## 電腦或工作站可能設定錯誤

1. 請檢查網路驅動程式、列印驅動程式與網路重新導向設定。
2. 請確認作業系統設定是否正確。

## 印表機停用或其他網路設定不正確


1. 檢視印表機的組態/網路頁，以檢查網路設定與通訊協定的狀態。
2. 必要時重新設定網路設定。

# 解決無線網路問題

- [簡介](#)
- [無線連線核對清單](#)
- [無線組態完成後印表機無法列印](#)
- [印表機無法列印，且電腦裝有協力廠商防火牆](#)
- [移動無線路由器或印表機之後無線連線無法運作](#)
- [無法將更多電腦連線到無線印表機](#)
- [無線印表機連線 VPN 時便無法通訊](#)
- [網路未出現在無線網路清單](#)
- [無線網路無法運作](#)
- [執行無線網路診斷測試](#)
- [減少無線網路的干擾](#)

## 簡介

使用疑難排解資訊協助解決問題。

 **附註：**若要判斷印表機是否啟用 Wi-Fi 直接列印，請從印表機的控制面板列印組態頁

## 無線連線核對清單

- 確認未連接網路纜線。
- 確認印表機和無線路由器已開啟且接通電源。另外，確定印表機的無線功能已開啟。
- 確認服務設定識別碼 (SSID) 正確無誤。列印組態頁來判斷 SSID。如果不確定 SSID 是否正確，請再次執行無線設定。
- 若為安全網路，請確認安全性資訊均正確無誤。如果安全性資訊不正確，請再次執行無線設定。
- 如果無線網路運作正常，請嘗試存取無線網路上的其他電腦。如果網路能夠存取網際網路，請嘗試以無線連線來連線網際網路。
- 確認印表機的加密方式 (AES 或 TKIP) 與無線存取點 (位於使用 WPA 安全性的網路) 相同。
- 確認印表機位於無線網路範圍內。對多數網路而言，印表機必須是在距離無線存取點 (無線路由器) 30 公尺以內的位置。
- 確認沒有障礙擋住無線訊號。移開存取點和印表機之間的大型金屬物體。請確定印表機和無線存取點之間沒有包含金屬或水泥的柱子、牆或支柱。
- 確認印表機遠離可能干擾無線訊號的電器裝置。可能干擾無線訊號的裝置很多，包括馬達、無線電話、安全性系統攝影機、其他無線網路和藍芽裝置。
- 確認電腦已安裝列印驅動程式。
- 確認您所選擇的印表機連接埠正確無誤。



- 確認電腦和印表機連接至相同的無線網路。
- 若為 macOS，請確認無線路由器支援 Bonjour。

## 無線組態完成後印表機無法列印

1. 確定印表機已開啟並且處於就緒狀態。
2. 關閉電腦的協力廠商防火牆。
3. 確認無線網路運作正常。
4. 確定電腦運作正常。必要時請重新啟動電腦。
5. 確認您可以從網路上的電腦開啟印表機的 HP Embedded Web Server。

## 印表機無法列印，且電腦裝有協力廠商防火牆

1. 以製造廠商的最新更新來更新防火牆。
2. 如果安裝印表機或嘗試列印時程式要求防火牆存取，請確定已允許程式執行。
3. 暫時關閉防火牆，然後在電腦安裝無線印表機。無線安裝完畢後，啟用防火牆。

## 移動無線路由器或印表機之後無線連線無法運作

1. 確定路由器或印表機連線到電腦所連線的同一個網路。
2. 請列印一份組態頁。
3. 比較組態頁的服務設定識別碼 (SSID) 和電腦印表機組態內的 SSID。
4. 如果數字不同，表示裝置並非連線到同一個網路。重新設定印表機的無線設定。

## 無法將更多電腦連線到無線印表機

1. 確定其他電腦位於無線範圍內，而且沒有障礙物阻擋訊號。多數網路的無線範圍為無線存取點的 30 公尺內。
2. 確定印表機已開啟並且處於就緒狀態。
3. 確定同時連線的 Wi-fi Direct 使用者不超過 5 個。
4. 關閉電腦的協力廠商防火牆。
5. 確認無線網路運作正常。
6. 確定電腦運作正常。必要時請重新啟動電腦。

## 無線印表機連線 VPN 時便無法通訊

- 通常您不能同時連線 VPN 和其他網路。

## 網路未出現在無線網路清單


- 確定無線路由器已開啟且有接電源。
- 網路可能被隱藏住。不過您還是可以連線到隱藏的網路。

## 無線網路無法運作

1. 確定網路纜線並未接上。
2. 若要確認網路是否失去通訊，請改用其他裝置來連線網路。
3. 以 ping 網路的方式測試網路通訊。
  - a. 開啟電腦上出現的指令行提示。
    - 若為 Windows，按一下 **開始**，按一下 **執行**，輸入 cmd，然後按下 **Enter**。
    - 如果是 macOS，請依序前往 **應用程式** 和 **公用程式**，然後開啟 **終端機**。
  - b. 輸入 ping 緊接著路由器的 IP 位址。
  - c. 如果視窗顯示來回的時間，表示網路運作正常。
4. 確定路由器或印表機連線到電腦所連線的同一個網路。
  - a. 請列印一份組態頁。
  - b. 比較組態報告的服務設定識別碼 (SSID) 和電腦印表機組態內的 SSID。
  - c. 如果數字不同，表示裝置並非連線到同一個網路。重新設定印表機的無線設定。

## 執行無線網路診斷測試

在印表機控制面板上，您可以執行診斷測試來取得無線網路設定的相關資訊。

 **附註：** 步驟會因控制面板的類型而異。

1



2




表格 6-26 控制面板說明

號碼	說明
1	2 行控制面板
2	觸控螢幕控制面板

## 2 行控制面板

1. 在印表機控制面板上，按下 **OK** 按鈕。
2. 開啟下列功能表：
  - a. **自我診斷**
  - b. **執行無線測試**
3. 按下 **OK** 按鈕以開始測試。印表機即會列印測試頁來顯示測試結果。

## 觸控螢幕控制面板

1. 在印表機控制面板的主畫面中滑動畫面，直至顯示 **設定** 功能表。點選 **設定** 圖示  以開啟功能表。
2. 捲動至 **自我診斷** 並加以選取。
3. 選擇 **執行無線測試** 以開始測試。印表機即會列印測試頁來顯示測試結果。

## 減少無線網路的干擾

下列提示可減少無線網路的干擾：

- 讓無線裝置遠離檔案櫃這類大型金屬物體，以及其他電磁裝置，例如微波爐和無線電話。這類物體可能干擾無線電訊號。
- 讓無線裝置遠離大型磚石建築物和其他建築物。這類物體可能會吸收無線電波以及減弱訊號強度。
- 將無線路由器置於與網路上無線印表機成一直線的中央位置。



# 索引

## 符號/數字

- 1 號紙匣
  - 卡紙 87
  - 紙張方向 20
  - 裝入 18
- 2 號紙匣
  - 卡紙 89
  - 紙張方向 23
  - 裝入 21

## A

- AirPrint 53
- Android 裝置
  - 列印來源 53

## E

- Embedded Web Server (EWS)
  - 指定密碼 68
- Explorer, 支援的版本
  - HP 內嵌式 Web 伺服器 60

## H

- HP ePrint 51
- HP ePrint 軟體 52
- HP EWS, 使用 60
- HP Web Jetadmin 74
- HP Web 服務
  - 啟用 58
  - 應用程式 58
- HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS)
  - 功能 60
- HP 裝置工具箱, 使用 60
- HP 顧客貼心服務 78

## I

- Internet Explorer, 支援的版本
  - HP 內嵌式 Web 伺服器 60

## J

- Jetadmin, HP Web 74

## N

- Netscape Navigator, 支援的版本
  - HP 內嵌式 Web 伺服器 60

## O

- OS (作業系統)
  - 支援的 10

## U

- USB 連接埠
  - 位置 4
- USB 隨身碟
  - 列印來源 54

## W

- Web 服務
  - 啟用 58
  - 應用程式 58
- Wi-Fi Direct 列印 12, 46

## 四畫

- 介面連接埠
  - 位置 4
- 內嵌式 Web 伺服器 (EWS)
  - 功能 60
- 尺寸, 印表機 13
- 手動雙面列印
  - Mac 43
  - Windows 41
- 支援
  - 線上 78

## 五畫

- 主進紙匣
  - 裝入信封 25
  - 裝入標籤 27
- 出紙槽
  - 位置 3
  - 清除卡紙 95
- 出廠預設值, 還原 80
- 卡紙
  - 1 號紙匣 87
  - 2 號紙匣 89
  - 出紙槽 95
  - 位置 84
  - 後側擋門 91
  - 單頁優先進紙槽 87
  - 熱凝器 91
  - 雙面列印裝置 93

## 六畫

- 列印紙材
  - 在 1 號紙匣中裝入 18
- 列印驅動程式, 支援 10
- 色彩
  - 校準 105
- 色彩主題
  - 變更, Windows 106
- 色彩選項
  - 變更, Windows 106
- 行動列印
  - Android 裝置 53
- 行動列印, 支援的軟體 12
- 行動列印解決方案 10

## 七畫

- 作業系統, 支援 10
- 作業系統 (OS)
  - 支援的 10

- 序號標籤
  - 位置 4
- 技術支援
  - 線上 78
- 更換
  - 碳粉匣 32
- 更換用零件
  - 零件編號 31
- 每分鐘頁數 10
- 每張頁數
  - 選擇 (Mac) 44
  - 選擇 (Windows) 42
- 系統需求
  - HP 內嵌式 Web 伺服器 60
  - 最低 12

## 八畫

- 兩面都列印
  - 設定 (Windows) 41
- 取紙問題
  - 解決 83
- 延遲後關機
  - 設定 71
- 附件
  - 訂購 30
  - 零件編號 30

## 九畫

- 信封
  - 方向 20, 25
  - 在 1 號紙匣中裝入 18
- 信封, 裝入 25
- 客戶支援
  - 線上 78
- 後側擋門
  - 卡紙 91
- 訂購
  - 耗材與附件 30
- 重量, 印表機 13

## 十畫

- 校準
  - 色彩 105
- 核對清單
  - 無線連線 118
- 紙匣
  - 位置 3
  - 容量 10
  - 隨附 10

- 紙張
  - 1 號紙匣方向 20
  - 2 號紙匣方向 23
  - 在 1 號紙匣中裝入 18
  - 在 2 號紙匣中裝入 21
  - 裝入 1 號紙匣 18
  - 裝入 2 號紙匣 21
  - 選擇 101
- 紙張, 訂購 30
- 紙張類型
  - 選擇 (Mac) 44
  - 選擇 (Windows) 42

- 耗材
  - 不足時繼續使用 81
  - 不足臨界值設定 81
  - 更換碳粉匣 32
  - 訂購 30
  - 零件編號 30, 31
- 記憶體
  - 隨附 10
- 記憶體晶片 (碳粉)
  - 位置 32
- 釘書針匣
  - 零件編號 31

## 十一畫

- 控制面板
  - 位置 3
  - 說明 79
- 控制面板按鈕
  - 位置 7
- 清潔
  - 紙張路徑 100
- 產品與序號標籤
  - 位置 4
- 規格
  - 電氣與聲波 14
- 設定
  - 出廠預設值, 還原 80

## 十二畫

- 單頁優先進紙槽
  - 卡紙 87
  - 紙張方向 20
  - 裝入 18
- 單張多頁
  - 列印 (Mac) 44
  - 列印 (Windows) 42

- 無線網路
  - 疑難排解 118
- 無線網路干擾 121
- 進行列印
  - 自 USB 隨身碟 54
- 開關按鈕, 位置 3

## 十三畫

- 節能設定 70
- 經濟模式設定值 70, 104
- 電力
  - 消耗 14
- 電氣規格 14
- 電源插座
  - 位置 4
- 電源開關, 位置 3
- 零件編號
  - 更換用零件 31
  - 附件 30
  - 耗材 30, 31
  - 釘書針匣 31
  - 碳粉匣 30, 31
- 預設值, 還原 80

## 十四畫

- 疑難排解
  - 有線網路 116
  - 紙張處理問題 83
  - 無線網路 118
  - 網路問題 116
  - 檢查碳粉匣狀態 98
- 睡眠延遲
  - 設定 70
- 碳粉匣
  - 不足時繼續使用 81
  - 不足臨界值設定 81
  - 元件 32
  - 更換 32
  - 零件編號 30, 31
- 網頁瀏覽器需求
  - HP 內嵌式 Web 伺服器 60
- 網站
  - HP Web Jetadmin, 下載 74
  - 客戶支援 78
- 網路
  - HP Web Jetadmin 74
  - 支援的 10
  - 安裝印表機 59
- 網路安裝 59

網路連接埠  
    位置 4  
維護組件  
    零件編號 31  
說明, 控制面板 79

## 十五畫

影像品質  
    檢查碳粉匣狀態 98  
影像品質問題  
    範例和解決方案 108  
標籤  
    方向 27  
    列印 27  
標籤, 裝入 27  
槽, 出紙  
    位置 3  
熱凝器  
    卡紙 91  
線上支援 78  
線上說明, 控制面板 79

## 十六畫

隨時連接 USB 連接埠  
    尋找 3  
隨時進行 USB 列印 54

## 十七畫

優先進紙匣  
    裝入信封 25  
    裝入標籤 27  
應用程式  
    下載 58  
應用程式功能表 58  
聲波規格 14  
還原出廠預設值 80

## 十八畫

瀏覽器需求  
    HP 內嵌式 Web 伺服器 60  
雙面列印  
    Mac 43  
    Windows 41  
    手動, Windows 41  
    手動 (Mac) 43  
    手動 (Windows) 41  
    設定 (Windows) 41

雙面列印 (雙面)  
    Windows 41  
    設定 (Windows) 41  
雙面列印裝置  
    卡紙 93

## 二十一畫

護蓋, 位置 3  
驅動程式, 不支援 10

