

HP Color LaserJet Pro M255-M256



מדריך למשתמש



www.hp.com/videos/LaserJet
www.hp.com/support/ljM255



HP Color LaserJet Pro M255-M256



מדריך למשתמש

זכויות יוצרים ורישיון

Copyright 2019 HP Development Company, ©
L.P.

שכפול, התאמה או תרגום ללא הרשאה מראש ובכתב
אסורים, אלא כפי שמתיר זאת החוק לעניין זכויות יוצרים.

המידע הכלול במסמך זה כפוף לשינויים ללא הודעה
מראש.

כתבי האחריות היחידים עבור המוצרים והשירותים של
HP מצוינים בהצהרות האחריות המפורשות הנלוות לכל
מוצר ושירות. אין לפרש דבר במסמך זה כאחריות נוספת.
HP לא תישא באחריות לשיגאות טכניות או טעויות עריכה
או השמטות במסמך זה.

Edition 3, 08/2019

זכויות סימני מסחר

Adobe® , Acrobat® , Adobe Photoshop® , Adobe®
ו-PostScript® הם סימנים מסחריים של Adobe
Systems Incorporated.

Apple והלוגו של Apple הם סימנים מסחריים של Apple
Inc., הרשום בארה"ב ובמדינות/אזורים אחרים.

MacOS הוא סימן מסחרי של Apple Inc., הרשום
בארה"ב ובמדינות/אזורים אחרים.

AirPrint הוא סימן מסחרי של Apple Inc., הרשום
בארה"ב ובמדינות/אזורים אחרים.

iPad הוא סימן מסחרי של Apple Inc., הרשום בארה"ב
ובמדינות/אזורים אחרים.

iPod הוא סימן מסחרי של Apple Inc., הרשום בארה"ב
ובמדינות/אזורים אחרים.

iPhone הוא סימן מסחרי של Apple Inc., הרשום
בארה"ב ובמדינות/אזורים אחרים.

Microsoft® , Windows® , Windows® XP
ו-Windows® Vista הם סימנים מסחריים רשומים של
Microsoft Corporation בארה"ב.

UNIX® הוא סימן מסחרי רשום של The Open Group.

1	מבט כלל על המדפסת
2	סמלי אזהרה
3	תצוגות מדפסת
3	מבט מלפנים על המדפסת
4	מבט מאחור על המדפסת
5	תצוגת לוח בקרה בן 2 שורות (דגמים nw ו-dn בלבד)
7	תצוגת לוח הבקרה של מסך מגע (דגמי dw בלבד)
8	פריסת מסך הבית
9	ניצוד להשתמש בלוח הבקרה של מסך המגע
10	מפרט המדפסת
10	מפרט טכני
10	מערכות הפעלה נתמכות
12	פתרונות להדפסה מניידים
12	ממדי המדפסת
13	צריכת אנרגיה, מפרט חשמל ופליטות אקוסטיות
14	טווח פעולה סביבתי
15	הגדרת חומרת המדפסת והתקנת התוכנה
17	2 מגשי נייר
18	מבוא
18	טען נייר בפתח לגיליון יחיד (מגש 1)
18	מבוא
20	כיוון הנייר במגש 1
21	טען נייר במגש 2
21	מבוא
23	כיוון הדפסה במגש 2
25	טעינת מעטפות והדפסה עליהן
25	מבוא
25	הדפסת מעטפות
26	כיוון המעטפה
27	טעינת תוויות והדפסה עליהן
27	מבוא

27 הזנה ידנית של תוויות
28 כיוון הדפסה של תווית

39 3 חומרים מתכלים, אביזרים וחלקים

30 הזמנת חומרים מתכלים, אביזרים וחלקים
30 הזמנה
30 חומרים מתכלים ואביזרים
31 חלקים הביתנים לתיקון על-ידי הלקוח
32 החלפת מחסניות הטונר
32 מבוא
34 הוצאת את מחסניות הטונר והחלף אותן

37 4 הדפסה

38 משימות הדפסה (Windows)
38 אופן ההדפסה (Windows)
39 הדפסה אוטומטית משני צדי הדף (Windows)
39 הדפסה ידנית משני צדי הדף (Windows)
40 הדפסת עמודים מרובים בגיליון (Windows)
40 בחירת סוג הנייר (Windows)
41 משימות הדפסה (macOS)
41 כיצד להדפיס (macOS)
41 הדפסה אוטומטית משני צדי הדף (macOS)
41 הדפסה ידנית משני צדי הדף (macOS)
42 הדפסת עמודים מרובים בגיליון (macOS)
42 בחירת סוג הנייר (macOS)
42 משימות הדפסה נוספות
44 הדפסה מהתקן נייד
44 מבוא
44 Wi-Fi Direct (בדגמים אלוטטיים בלבד)
46 הפעלה או השבתה של Wi-Fi Direct
47 שינוי שם Wi-Fi Direct של המדפסת
49 HP ePrint דרך דוא"ל
50 תוכנת HP ePrint
51 AirPrint
51 הדפסה משובצת ב-Android
52 שימוש בהדפסת walk-up USB (דגמי מסך מגע בלבד)
52 מבוא
52 שלב 1: גש אל קובצי USB במדפסת
52 שלב 2: הדפסת מסמכי USB
52 אפשרות ראשונה: הדפסת מסמכים
53 אפשרות שנייה: הדפסת צילומים

5 ניהול המדפסת 55

56	שימוש ביישומי HP Web Services (שירותי אינטרנט של HP) (בדגמים עם מסך מגע בלבד)
57	שינוי סוג החיבור של המדפסת (Windows)
58	תצורה מתקדמת עם שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP ו-HP Device Toolbox (Windows)
58	שיטה 1: פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP מתוך התוכנה
58	שיטה 2: פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP מדפדפן אינטרנט
62	קביעת הגדרות רשת IP
62	מבוא
62	הגבלת אחריות בנושא שיתוף במדפסת
62	הצגה או שינוי של הגדרות הרשת
63	שינוי שם המדפסת ברשת
64	הגדרה ידנית של פרמטרי IPv4 TCP/IP מלוח הבקרה
66	מאפייני האבטחה של המדפסת
66	מבוא
66	הקצאה או שינוי של סיסמת המערכת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP
68	הגדרות לשימור אנרגיה
68	מבוא
68	הדפסה עם EconoMode (מצב חיסכון)
68	קביעת ההגדרה Sleep/Auto Off After Inactivity (שינה/כיבוי אוטומטי לאחר חוסר פעילות)
	הגדר את זמן ההשהיה של 'כיבוי לאחר חוסר פעילות' והגדר את תצורת המדפסת לשימוש במתח בהספק של 1
69	ואט או פחות
70	קביעת ההגדרה של Delay Shut Down (השהה כיבוי)
72	HP Web Jetadmin
73	עדכון הקושחה
73	שיטה 1: עדכון הקושחה באמצעות לוח הבקרה
73	שיטה 2: עדכון הקושחה באמצעות תוכנית השירות לעדכון קושחה

6 פתרון בעיות 75

76	תמיכת לקוחות
77	מערכת עזרה ללוח הבקרה (דגמי מסך מגע בלבד)
78	שחזור ברירות המחדל של היצרן
	הודעה "Cartridge is low" (המחסנית עומדת להתרוקן) או "Cartridge is very low" (המחסנית כמעט ריקה) מוצגת בלוח
79	הבקרה של המדפסת
79	שינוי הגדרות "נמוך מאוד"
80	עבור מוצרים עם יכולת שליחת וקבלת פקס
80	הזמנת חומרים מתכלים
81	המדפסת אינה אוספת נייר או שיש תקלות בהזנה
81	מבוא
81	המוצר לא אוסף נייר
81	המוצר אוסף גיליונות נייר מרובים

82	שחרור חסימות נייר
82	מבוא
82	מיקומי חסימות נייר
83	אתה נתקל בחסימות נייר תכופות או חוזרות?
85	שחרור חסימות נייר בפתח לגיליון יחיד (מגש 1)
87	שחרור חסימות נייר במגש 2
89	שחרור חסימות נייר באזור הדלת האחורית וה-Fuser
91	שחרור חסימות נייר ביחידה להדפסה דו-צדדית (זגמים עם הדפסה דו-צדדית בלבד)
93	שחרור חסימות נייר בסל הפלט
95	שיפור איכות ההדפסה
95	מבוא
95	עדכון קושחת המדפסת
96	הדפס מתוכנית אחרת
96	בדוק את הגדרת סוג הנייר עבור עבודת ההדפסה
96	בדיקת הגדרת סוג הנייר של המדפסת
96	בדוק את הגדרת סוג הנייר (Windows)
96	בדוק את הגדרת סוג הנייר (macOS)
96	בדיקת מצב מחסנית הטונר
97	שלב 1: הדפסת דף מצב החומרים המתכלים
97	שלב 2: בדיקת סטטוס החומרים המתכלים
98	הדפסת דף ניקוי
99	בצע בדיקה ויזואלית של מחסנית או מחסניות הטונר
99	בדוק את הנייר ואת סביבת ההדפסה
99	שלב 1: השתמש בנייר העומד בדרישות המפרט של HP
99	שלב 2: בדיקת הסביבה
99	שלב 3: הגדר את יישור המגש האינדיבידואלי
101	נסה להשתמש במנהל הדפסה אחר
102	בדיקת ההגדרות של EconoMode
102	כוונן את צפיפות ההדפסה
103	כיוול המדפסת לצורך התאמת הצבעים
104	כוונן הגדרות הצבע (Windows)
104	הדפס ופענח את דף איכות ההדפסה
106	פתרון בעיות של איכות הדפסה
106	מבוא
106	פתרון בעיות של איכות הדפסה
113	פתרון בעיות ברשת קווית
113	מבוא
113	חיבור פיזי לא תקין
113	המחשב משתמש בכתובת IP שגויה עבור המדפסת
114	המחשב אינו מצליח לתקשר עם המדפסת
114	המדפסת משתמשת בהגדרות שגויות עבור הקישור והתקשורת הדו-כיוונית של הרשת

114	ייתכן שתוכנות חדשות גורמות לבעיות תאימות
114	ייתכן שהגדרת המחשב או תחנת העבודה שגויה
114	המדפסת מושבתת או שהגדרות רשת אחרות שגויות
115	פתרון בעיות ברשת האלחוטית
115	מבוא
115	קישוריות אלחוטית - רשימת פעולות לביצוע
116	המדפסת לא מדפיסה לאחר סיום הגדרת התצורה של התקשורת האלחוטית
116	המדפסת לא מדפיסה ובמחשב מותקנת חומת אש של יצרן אחר
116	החיבור האלחוטי לא פועל אחרי הזזת הנתב האלחוטי או המדפסת
116	אין אפשרות לחבר מחשבים נוספים למדפסת האלחוטית
116	התקשורת של המדפסת האלחוטית מתנתקת כאשר הוא מחובר לרשת VPN
117	הרשת לא מופיעה ברשימת הרשתות האלחוטיות
117	הרשת האלחוטית לא פועלת
117	ביצוע בדיקת אבחון לרשת אלחוטית
118	צמצום ההפרעות ברשת אלחוטית

119 **אינדקס**

1 מבט כולל על המדפסת

- [סמלי אזהרה](#)
- [תצוגות מדפסת](#)
- [מפרט המדפסת](#)
- [הגדרת חומרת המדפסת והתקנת התוכנה](#)

לקבלת מידע נוסף:

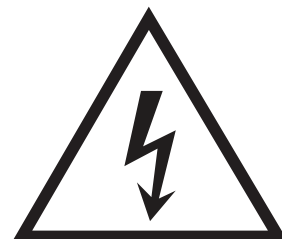
המידע שלהלן נכון למועד הפרסום. לקבלת מידע עדכני, ראה www.hp.com/support/ljM255.

העזרה המקיפה של HP עבור המדפסת כוללת את המידע הבא:

- Install and configure (התקן וקבע תצורה)
- Learn and use (למד והשתמש)
- פתרון בעיות
- הורדת עדכוני תוכנה וקושחה
- Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)
- Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)

סמלי אזהרה

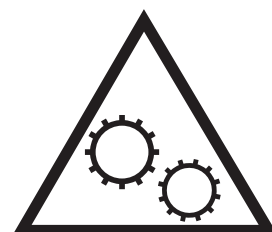
הגדוות סמלי אזהרה: סמלי האזהרה הבאים עשויים להופיע על-גבי מוצרי HP. נקוט באמצעי הזהירות המתאימים בעת הצורך.



זהירות: התחשמלות



זהירות: משטח חם



זהירות: הרחק את איברי הגוף מחלקים נעים

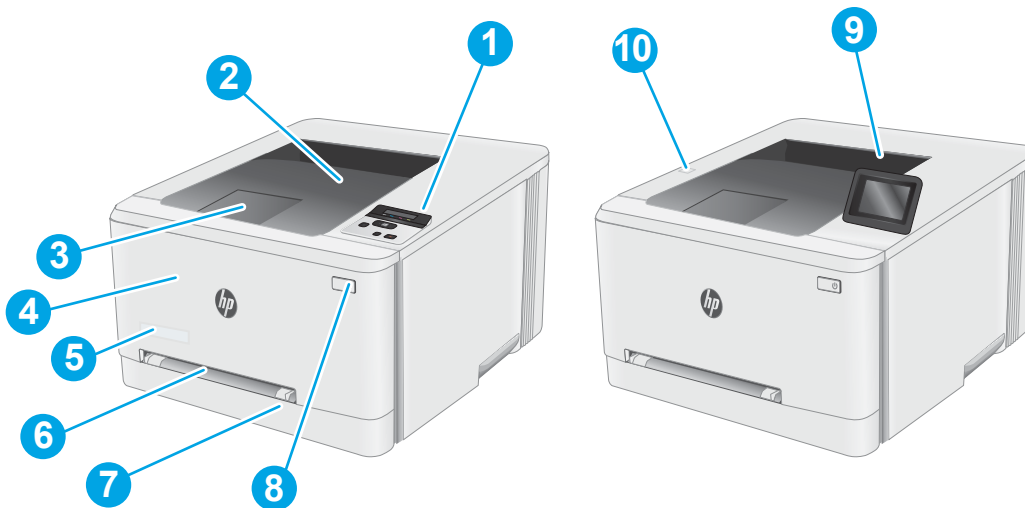


זהירות: קצה חד קרוב

תצוגות מדפסת

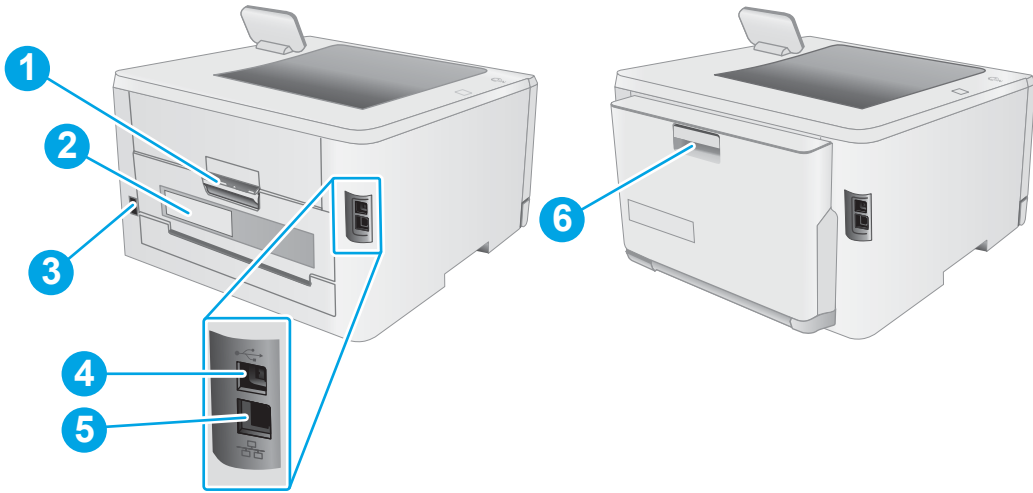
- [מבט מלפנים על המדפסת](#)
- [מבט מאחור על המדפסת](#)
- [תצוגת לוח בקרה בן 2 שורות \(דגמים nw ו-dn בלבד\)](#)
- [תצוגת לוח הבקרה של מסך מגע \(דגמי dw בלבד\)](#)

מבט מלפנים על המדפסת



טבלה 1-1 מקרא של מבט מלפנים על המדפסת

מספר	רכיב מדפסת
1	לוח בקרה בן 2 שורות עם תאורה אחורית (דגמים nw ו-dn בלבד)
2	סל פלט
3	הרחבת סל פלט
4	דלת קדמית (גישה למחסניות הטונר)
5	שם דגם
6	פתח הזנה מועדפת לגיליון יחיד (מגש 1)
7	מגש הזנה ראשי (מגש 2)
8	לחצן הפעלה/כיבוי
9	לוח בקרה עם תצוגת מסך מגע צבעונית (דגמי dw בלבד)
10	יציאת USB Walk-up עבור הדפסה ללא מחשב (דגם dw בלבד)



טבלה 1-2 מקרא של מבט מאחור על המדפסת

מספר	רכיב מדפסת
1	דלת אחורית (גישה לפינאי חסימות נייר)
2	תווית המספר הסיידוי ומספר המוצר
3	חיבור חשמל
4	יציאת ממשק USB
5	יציאת אתרנט
6	יחידה להדפסה דו-צדדית (זגמים עם הדפסה דו-צדדית בלבד)

תצוגת לוח בקרה בן 2 שורות (דגמים nw ו-dn בלבד)



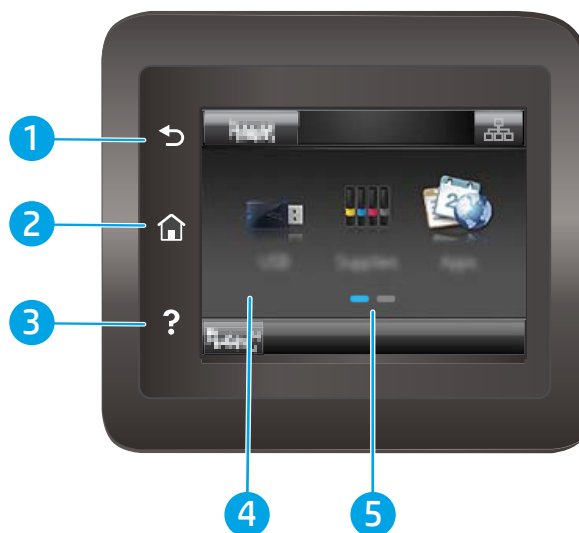
טבלה 1-3 מקרא של לוח בקרה בן שתי שורות

מספר	רכיב לוח הבקרה	פונקציה
1	תצוגת לוח בקרה בן 2 שורות	מסך זה מציג תפריטים ופרטי מדפסת.
2	לחצן OK (אישור)	לחץ על לחצן OK (אישור) עבור הפעולות הבאות: <ul style="list-style-type: none"> • פתיחת התפריטים של לוח הבקרה. • פתיחת תפריט משנה המופיע בתצוגת לוח הבקרה. • בחירה של פריט תפריט. • ניקוי שגיאות מסוימות. • התחלת עבודת הדפסה בתגובה להנחיה בלוח הבקרה (לדוגמה, כאשר ההודעה Press [OK] to continue (לחץ על 'אישור' כדי להמשיך) מופיעה בתצוגת לוח הבקרה).
3	לחצן חץ שמאלה	השתמש בלחצן זה כדי לנווט בתפריטים או כדי להפחית ערך המופיע בתצוגה.

טבלה 1-3 מקרא של לוח בקרה בן שתי שורות (המשך)

מספר	רכיב לוח הבקרה	פונקציה
4	לחצן חץ לאחור ↶	<p>השתמש בלחצן זה לביצוע הפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • יציאה מהתפריטים של לוח הבקרה. • גלילה חזרה לתפריט קודם ברשימה של תפריטי משנה. • גלילה חזרה לפריט תפריט קודם ברשימת תפריטי משנה (ללא שמירת השינויים בפריט התפריט).
5	לחצן אלחוט (ניז) (דגמים אלחוטיים בלבד)	השתמש בלחצן זה כדי לגשת לתפריט אלחוט.
6	לחצן ביטול ✖	לחץ על לחצן זה כדי לבטל עבודת הדפסה או כדי לצאת מתפריטי לוח הבקרה.
7	לחצן חץ ימינה ▶	השתמש בלחצן זה כדי לנווט בתפריטים או כדי להגדיל ערך המופיע בתצוגה.

תצוגת לוח הבקרה של מסך מגע (דגמי dw בלבד)



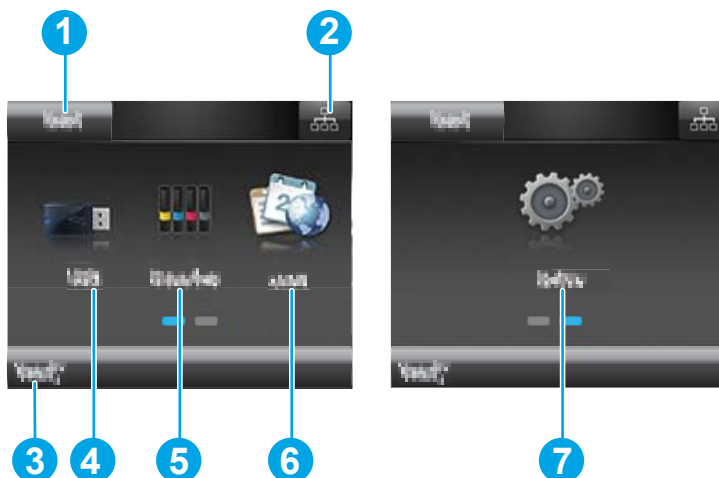
טבלה 1-4 מקרא של לוח בקרה עם מסך מגע

מספר	רכיב לוח הבקרה	פונקציה
1	לחצן הקודם	גע בלחצן זה כדי לחזור למסך הקודם.
2	לחצן 'בית'	גע בלחצן זה כדי לנווט אל מסך הבית.
3	לחצן 'עזרה'	גע בלחצן זה כדי לפתוח את מערכת העזרה של לוח הבקרה.
4	Touchscreen (מסך מגע)	הצג מספק גישה לתפריטים, להנפשות עזרה ולפרטי המדפסת.
5	מחווני מסך הבית	הצג מצייני איזה מסך בית מציג כעת לוח הבקרה.

הערה: אף כי בלוח הבקרה אין לחצן Cancel (ביטול) וגיל, במסגרת תהליכים רבים של המדפסת יופיע לחצן Cancel (ביטול) במסך המגע. דבר זה מאפשר למשתמשים לבטל תהליך לפני שהמדפסת תשלם אותו.

מסך הבית מספק גישה למאפייני המדפסת ומציין את הסטטוס הנוכחי של המדפסת.
חזור למסך הבית בכל עת על-ידי נגיעה בלחצן Home (בית) בלוח הבקרה של המדפסת.

הערה: המאפיינים שמופיעים במסך הבית עשויים להשתנות, בהתאם לתצורת המדפסת.



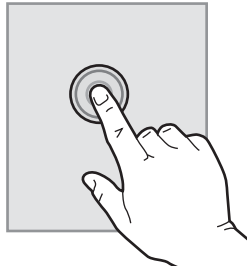
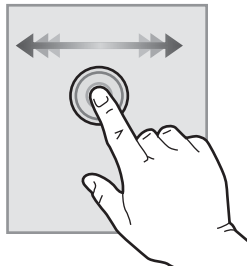
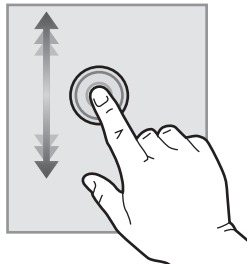
טבלה 1-5 מקרא של פריסת מסך הבית

מספר	רכיב מסך הבית	פונקציה
1	לחצן Reset (איפוס)	גע בלחצן זה כדי לאפס הגדרות עבודה זמניות כלשהן להגדרות ברירת המחדל של המדפסת.
2	הלחצן Connection Information (פרטי חיבור)	גע בלחצן זה כדי לפתוח את התפריט Connection Information (פרטי חיבור), המספק פרטי רשת. הלחצן מופיע כסמל רשת קווית או כסמל רשת אלחוטית (Wi-Fi). בהתאם לסוג הרשת שאליה המדפסת מחוברת.
3	מצב מדפסת	אזור המסך מספק מידע על המצב הכללי של המדפסת.
4	לחצן USB (אישור)	גע בלחצן זה כדי לפתוח את התפריט USB Flash Drive (כונן הבזק USB).
5	לחצן Supplies (חומרים מתכלים)	גע בלחצן זה כדי להציג מידע על מצב חומרים מתכלים.
6	לחצן Apps (יישומים)	גע בלחצן זה כדי לפתוח את התפריט Apps (יישומים) לצורך הדפסה ישירה מיישומי אינטרנט נבחרים.
7	לחצן Setup (הגדרה)	גע בלחצן זה כדי לפתוח את התפריט Setup (הגדרה).

כיצד להשתמש בלוח הבקרה של מסך המגע

בצע את הפעולות הבאות כדי להשתמש בלוח הבקרה של מסך המגע במדפסת.

טבלה 1-6 פעולות לוח בקרה של מסך מגע

זוגמה	תיאור	הפעולה
<p>גע בלחצן Setup (הגדרה) כדי לפתוח את התפריט Setup (הגדרה).</p>	<p>גע בפריט במסך כדי לבחור בפריט זה או כדי לפתוח תפריט זה. בנוסף, בעת גלילה בתפריטים, גע קצרות במסך כדי לעצור את הגלילה.</p>	<p>גע ב-</p> 
<p>החלק במהירות את מסך הבית כדי לגשת אל הלחצן Setup (הגדרה).</p>	<p>גע במסך ולאחר מכן הזז את האצבע בכיוון אופקי כדי להזיז את המסך לצדדים.</p>	<p>החלק במהירות</p> 
<p>גלול במסך Setup (הגדרה).</p>	<p>גע במסך, ולאחר מכן, מבלי להרים את האצבע, הזז אותה בכיוון אנכי כדי להזיז את המסך.</p>	<p>גלול</p> 

חשוב: המפרט הבא נכון למועד הפרסום, אך הוא כפוף לשינויים. לקבלת מידע עדכני, ראה www.hp.com/support/ljM255.

- [מפרט טכני](#)
- [מערכות הפעלה נתמכות](#)
- [פתרונות להדפסה מניידים](#)
- [ממדי המדפסת](#)
- [צריכת אנרגיה, מפרט חשמל ופליטות אקוסטיות](#)
- [טווח פעולה סביבתי](#)

מפרט טכני

לקבלת מידע מעודכן, בקר בכתובת www.hp.com/support/ljM255.

מערכות הפעלה נתמכות

המידע הבא מתייחס למנהלי ההדפסה הספציפיים של Windows PCL 6 ולמנהלי ההדפסה של HP עבור macOS, ולתוכנית ההתקנה של התוכנה.

Windows: תקליטור תוכנית ההתקנה של תוכנת HP מתקין את מנהל ההדפסה בגירסה 3 של HP PCL.6, או את מנהל ההדפסה בגירסה 4 של HP PCL-6, בהתאם למערכת ההפעלה Windows, יחד עם התוכנה האופציונלית בעת שימוש בתוכנית ההתקנה של התוכנה. הורד את מנהל ההדפסה בגירסה 3 של HP PCL.6, את מנהל ההדפסה בגירסה 3 של HP PCL 6, ואת מנהל ההדפסה בגירסה 4 של HP PCL-6 מאתר האינטרנט של התמיכה עבור מדפסת זו: www.hp.com/support/ljM255.

macOS: מדפסת זו תומכת במחשבי Mac. הורד את HP Smart מתוך hp.com.123 או מדף התמיכה במדפסת, ולאחר מכן השתמש ב-HP Smart כדי להתקין את מנהל ההדפסה של HP. תוכנת HP Smart אינה כלולה בתוכנית ההתקנה של תוכנת HP.

1. עבור אל 123.hp.com.

2. בצע את השלבים הבאים כדי להוריד את תוכנת המדפסת.

Linux: לקבלת מידע ומנהלי התקן הדפסה עבור Linux, עבור אל www.hp.com/go/linuxprinting.

UNIX: לקבלת מידע ומנהלי הדפסה עבור UNIX®, עבור אל www.hp.com/go/unixmodelscrips.

טבלה 1-7 מערכות הפעלה ומנהלי הדפסה נתמכים

מערכת הפעלה	מנהל התקן הדפסה מותקן (מתוכנה של תוכנה באינטרנט)	הערות
Windows® XP SP3, במהדורות 32 סיביות	מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCL.6 מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה.	Microsoft הפסיקה את התמיכה בגילת ב-Windows XP באפריל 2009. HP תמשיך לספק תמיכה כמיטב יכולתה עבור מערכת ההפעלה XP ששיווקה הופסק. מאפיינים מסוימים של מנהל התקן ההדפסה אינם נתמכים.
Windows Vista®, במהדורות 32 סיביות	מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCL.6 מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה.	Microsoft הפסיקה את התמיכה בגילת ב-Windows Vista באפריל 2012. HP תמשיך לספק תמיכה כמיטב יכולתה עבור מערכת ההפעלה Vista ששיווקה הופסק. מאפיינים מסוימים של מנהל התקן ההדפסה אינם נתמכים.
Windows 7, מהדורות 32 סיביות ו-64 סיביות	מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCL 6 מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה.	מערכת הפעלה זו נתמכת במלואה.

טבלה 1-7 מערכות הפעלה ומנהלי הדפסה נתמכים (המשך)

מערכת הפעלה	מנהל התקן הדפסה מותקן (מתוכננה של תוכנה באינטרנט)	הערות
Windows 8, 32-bit ו-64-bit	מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCL 6 מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה.	תמיכה ב-Windows 8 RT מסופקת דרך Microsoft IN OS גרסה 4, מנהל התקן במהדורות 32 סיביות.
Windows 8.1, 32-bit ו-64-bit	מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCL-6 גרסה 4 מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה.	תמיכה ב-Windows 8.1 RT מסופקת דרך Microsoft IN OS גרסה 4, מנהל התקן במהדורות 32 סיביות.
Windows 10, 32-bit ו-64-bit	מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCL-6 גרסה 4 מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה.	מערכת הפעלה זו נתמכת במלואה.
Windows Server 2008 SP2, במהדורות 32 סיביות	מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCL.6 זמין להורדה מאתר האינטרנט של התמיכה במדפסת. הורד את מנהל ההתקן ולאחר מכן השתמש בכלי להוספת מדפסת של Windows כדי להתקין אותו.	Microsoft הפסיקה את התמיכה הרגילה ב-Windows Server 2008 בינואר 2015. HP תמשיך לספק תמיכה כמיטב יכולתה עבור מערכת ההפעלה Server 2008 ששיווקה הופסק. מאפיינים מסוימים של מנהל התקן ההדפסה אינם נתמכים.
Windows Server 2008 SP2, במהדורות 64 סיביות	מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCL 6 זמין להורדה מאתר האינטרנט של התמיכה במדפסת. הורד את מנהל ההתקן ולאחר מכן השתמש בכלי להוספת מדפסת של Windows כדי להתקין אותו.	Microsoft הפסיקה את התמיכה הרגילה ב-Windows Server 2008 בינואר 2015. HP תמשיך לספק תמיכה כמיטב יכולתה עבור מערכת ההפעלה Server 2008 ששיווקה הופסק.
Windows Server 2008 R2, SP1, במהדורות 64 סיביות	מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCL 6 מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה.	מערכת הפעלה זו נתמכת במלואה.
Windows Server 2012, במהדורות 64 סיביות	מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCL 6 מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה.	מערכת הפעלה זו נתמכת במלואה.
Windows Server 2012 R2, במהדורות 64 סיביות	מנהל התקן ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCL-6 מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה.	מערכת הפעלה זו נתמכת במלואה.
Windows 10 (Server 2016), במהדורות 32 ו-64 סיביות	מנהל התקן ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCL-6 מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה.	מערכת הפעלה זו נתמכת במלואה.
macOS v10.15 Catalina, macOS v10.14 Mojave, macOS v10.13 High Sierra, macOS v10.12 Sierra	כדי להתקין את מנהל ההדפסה, הורד את HP Smart בכתובת 123.hp.com . בצע את הפעולות הבאות לכדי להתקין את תוכנת המדפסת ואת מנהל ההדפסה.	מערכת הפעלה זו נתמכת במלואה.

הערה: לקבלת רשימה עדכנית של מערכות ההפעלה הנתמכות, עבור אל www.hp.com/support/ljM255 לקבלת העזרה המקיפה של HP עבור המדפסת.

הערה: לקבלת תמיכה למנהל התקן HP UPD עבור מדפסת זו, עבור אל www.hp.com/go/upd. תחת Additional information (מידע נוסף), לחץ על הקישורים.

macOS	Windows
<ul style="list-style-type: none"> חיבור אינטרנט שטח דיסק פנוי של 1 GB 	<ul style="list-style-type: none"> חיבור אינטרנט חיבור USB 1.1 או 2.0 ייעודי או חיבור רשת שטח דיסק פנוי של 400 MB 1 GB RAM (במהדורת 32 סיביות) או 2 GB RAM (במהדורת 64 סיביות)

פתרונות להדפסה מניידים

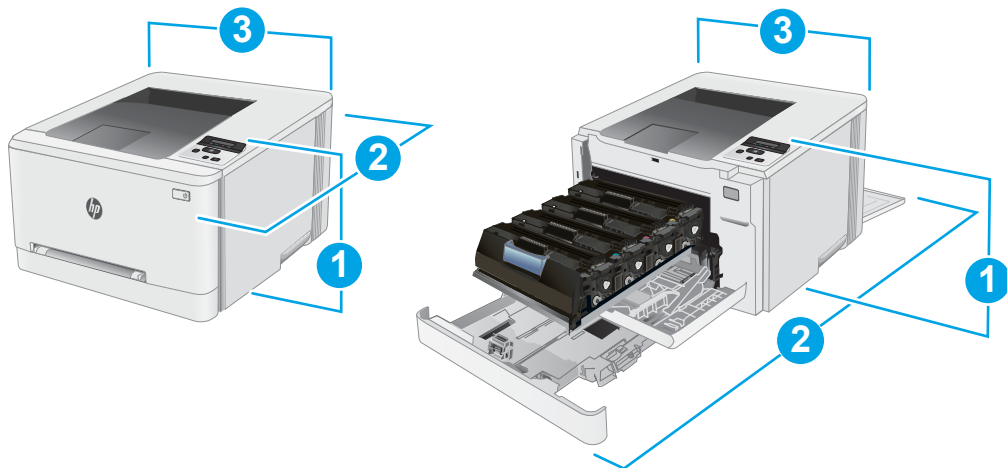
HP מציעה מספר פתרונות Mobile ו-ePrint כדי לאפשר הדפסה קלה למדפסת HP ממחשב נייד, ממחשב לוח, מטלפון חכם או מהתקן נייד אחר. כדי לראות את הרשימה המלאה ולקבוע מהי האפשרות הטובה ביותר, עבור אל www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

הערה:  עדכן את קושחת המדפסת כדי לוודא שיש תמיכה לכל יכולות ההדפסה מניידים ו-ePrint.

- Wi-Fi Direct (דגמים אלחוטיים בלבד)
- HP ePrint באמצעות דוא"ל (מחייב הפעלה של HP Web Services והמדפסת חייבת להיות רשומה ב-HP Connected)
- היישום HP ePrint (זמין עבור iOS, Android ו-Blackberry)
- היישום HP Smart עבור התקני iOS ו-Android
- תוכנת HP ePrint
- Google Cloud Print
- AirPrint
- הדפסה ב-Android

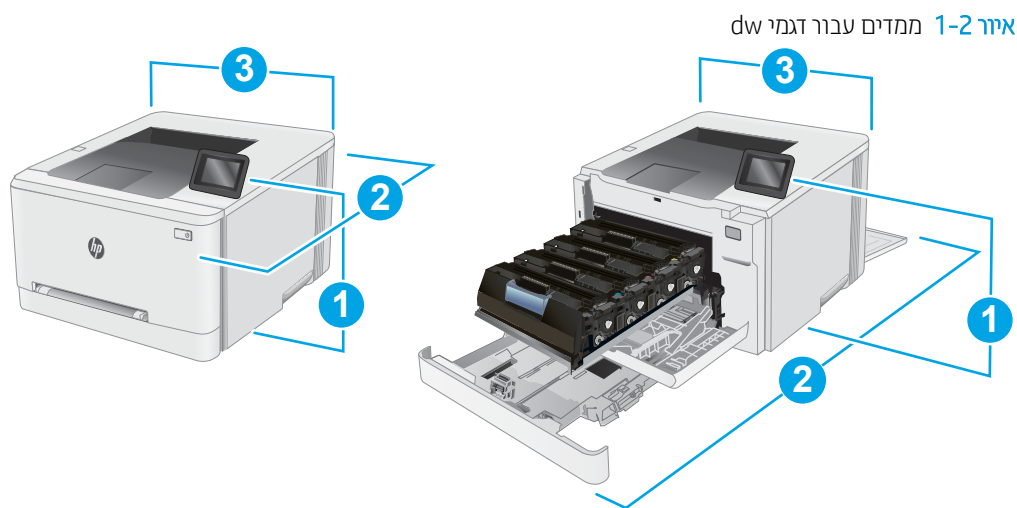
ממדי המדפסת

איור 1-1 ממדים עבור דגמי nw ו-dn



טבלה 9-1 מקרא הממדים של מדפסות מדגמי nw ו-dn

ממדים	המדפסת סגורה במלואה	המדפסת פתוחה במלואה
1. גובה	247.5 מ"מ	247.5 מ"מ
2. עומק	דגמי nw: 385.8 מ"מ	דגמי nw: 855 מ"מ
	דגמי dn: 419 מ"מ	דגמי dn: 1008 מ"מ
3. רוחב	392 מ"מ	392 מ"מ
משקל (עם מחסניות)	דגמי nw: 13.8 ק"ג	דגמי nw: 13.8 ק"ג
	דגמי dn: 14.8 ק"ג	דגמי dn: 14.8 ק"ג



טבלה 10-1 מקרא הממדים של מדפסת מדגם dw

ממדים	המדפסת סגורה במלואה	המדפסת פתוחה במלואה
1. גובה	247.5 מ"מ	297 מ"מ
2. עומק	419 מ"מ	1008 מ"מ
3. רוחב	392 מ"מ	392 מ"מ
משקל (עם מחסניות)	14.8 ק"ג	14.8 ק"ג

צריכת אנרגיה, מפרט חשמל ופליטות אקוסטיות

לקבלת מידע עדכני, ראה www.hp.com/support/ljM255.

⚠️ זהירות: דרישות המתח מתבססות על המדינה/אזור שבהם נמכרת המדפסת. אין להמיר את מתח הפעולה. הדבר יגרום נזק למדפסת וישלול את תוקף האחריות.

טווח פעולה סביבתי

טבלה 1-11 טווח פעולה סביבתי

מותר	מומלץ	סביבה
10° עד 32.5°C	15° עד 27°C	טמפרטורה
10% עד 80% (לחות יחסית)	30% עד 70% לחות יחסית	לחות יחסית

הגדרת חומרת המדפסת והתקנת התוכנה

לקבלת הוראות הגדרה בסיסיות, עיין בפוסטר הוראות ההתקנה ובמדריך תחילת הדוך המצורפים למדפסת. לקבלת הוראות נוספות, עבור לאתר התמיכה של HP באינטרנט.

עבור אל www.hp.com/support/ljM255 לקבלת העזרה המלאה של HP עבור המדפסת. קבל את התמיכה הבאה:

- Install and configure (התקן וקבע תצורה)
- Learn and use (למד והשתמש)
- פתרון בעיות
- הורדת עדכוני תוכנה וקושחה
- Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)
- Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)

- [מבוא](#)
- [טען נייר בפתח לגיליון יחיד \(מגש 1\)](#)
- [טען נייר במגש 2](#)
- [טעינת מעטפות והדפסה עליהן](#)
- [טעינת תוויות והדפסה עליהן](#)

לקבלת מידע נוסף:

המידע שלהלן נכון למועד הפרסום. לקבלת מידע עדכני, ראה www.hp.com/support/ljM255.

העזרה המקיפה של HP עבור המדפסת כוללת את המידע הבא:

- Install and configure (התקן וקבע תצורה)
- Learn and use (למד והשתמש)
- פתרון בעיות
- הורדת עדכוני תוכנה וקושחה
- Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)
- Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)

⚠ אזהרות: אין להאריך יותר ממגש נייר אחד בכל פעם.

אין להשתמש במגש הנייר כמדוּגה.

הרחק את ידך ממגשי הנייר בעת סגירתם.

כל המגשים חייבים להיות סגורים בעת הזזת המדפסת.

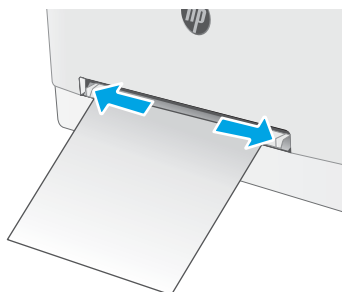
טען נייר בפתח לגיליון יחיד (מגש 1)

מבוא

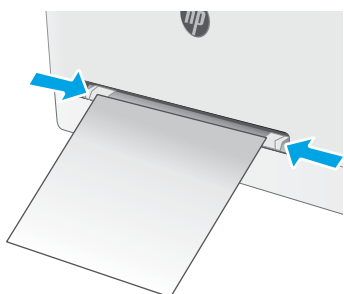
המידע הבא מתאר כיצד לטעון נייר במגש 1. מגש זה מחזיק גיליון יחיד של נייר כדי להדפיס מסמכים באורך עמוד יחיד, מסמכים המחייבים סוגים שונים של נייר או מעטפות.

📝 הערה: כדי למנוע חסימות נייר:

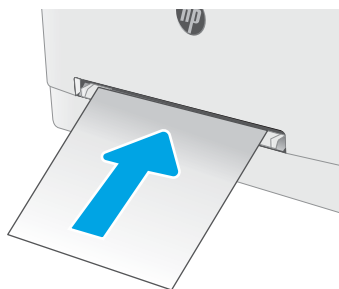
- לעולם אל תוסיף או תוציא נייר מהמגש במהלך הדפסה.
- השתמש בנייר שאינו מקומט, מקופל או פגום.



1. הזז החוצה את מכווני רוחב הנייר בפתח ההזנה המועדפת לגיליון יחיד.



2. מקם את הקצה העליון של הגיליון בפתח, ולאחר מכן כוונן את מכווני הצד כך שייגעו קלות בגיליון, אך לא יקפלו אותו.



3. הכנס את הגיליון היחיד לפתח והחזק אותו. המדפסת תמשוך את הגיליון חלקית לתוך כתיב בנייר. לקבלת מידע על קביעת כיוון ההדפסה בנייר, ראה [כיוון בנייר במגש 1 בעמוד 20](#).

הערה: בהתאם לגודל בנייר, ייתכן שיהיה עליך לתמוך בגיליון בשתי הידיים עד שהוא יתקדם לתוך המדפסת.

4. במחשב, התחל את תהליך ההדפסה מתוך יישום התוכנה. ודא שמנהל ההתקן מוגדר לסוג ולגודל הנכון עבור בנייר שעליו מתבצעת ההדפסה מפתח ההזנה המועדפת לגיליון יחיד.

כיוון הנייר במגש 1

בעת השימוש בנייר המחייב כיוון הדפסה מסוים, טען אותו בהתאם למידע בטבלה הבאה.

טבלה 2-1 כיוון הנייר במגש 1

סוג נייר	כיוון ההדפסה	פלט	Paper size (גודל הנייר)	כיצד לטעון נייר
נייר מכתבים או נייר מודפס מראש	לאורך הערה: במגש 1, ניתן למקם את נייר A5 להדפסה לרוחב ולאורך.	הדפסה על צד אחד	Oficio ,Executive ,Legal ,Letter ,B5 (ISO) ,B5 (JIS) ,A6 ,A4 , (8.5 x 13) ,Postcard #10 ,גלויה יפנית ((Postcard (JIS) ,גלויה יפנית כפולה מסובבת (Double (Postcard (JIS	הצד המודפס כלפי מעלה הקצה העליון נכנס למדפסת ראשון
נייר מכתבים או נייר מודפס מראש	Portrait (לאורך)	הדפסה דו-צדדית	Oficio ,Executive ,Legal ,Letter ,B5 (ISO) ,B5 (JIS) ,A6 ,A4 , (8.5 x 13) ,Postcard #10 ,גלויה יפנית ((Postcard (JIS) ,גלויה יפנית כפולה מסובבת (Double (Postcard (JIS	הצד המודפס כלפי מטה הקצה העליון נכנס למדפסת ראשון
מנוקב מראש	לאורך הערה: במגש 1, ניתן למקם את נייר A5 להדפסה לרוחב ולאורך.	הדפסה חד-צדדית או הדפסה דו-צדדית	Oficio ,Executive ,Legal ,Letter ,B5 (ISO) ,B5 (JIS) ,A6 ,A4 , (8.5 x 13) ,Postcard #10 ,גלויה יפנית ((Postcard (JIS) ,גלויה יפנית כפולה מסובבת (Double (Postcard (JIS	הצד המודפס כלפי מעלה החורים לכיוון הצד השמאלי של המדפסת

טען נייר במגש 2

מבוא

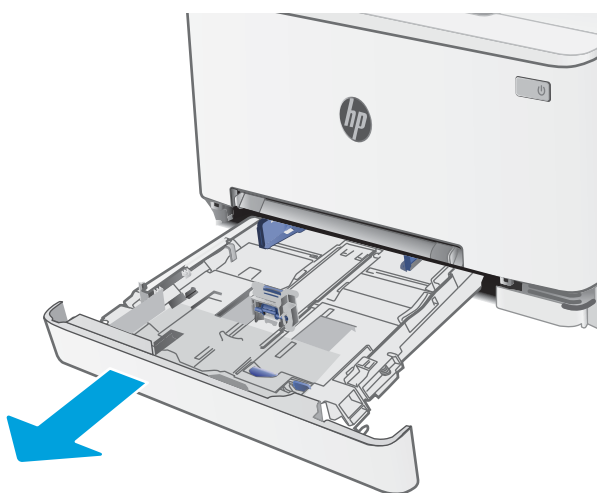
המידע הבא מתאר כיצד לטעון נייר במגש 2. מגש זה מכיל עד 250 גיליונות של נייר 75 גר/מ"ר.

הערה: כדי למנוע חסימות נייר:

- לעולם אל תוסיף או תוציא נייר מהמגש במהלך הדפסה.
- לפני טעינת המגש, הסר את כל הנייר ממגש ההזנה ויישר את הערימה.
- בעת טעינת המגש, אל תפריד את הנייר.
- השתמש בנייר שאינו מקומט, מקופל או פגום.

1. פתח את המגש.

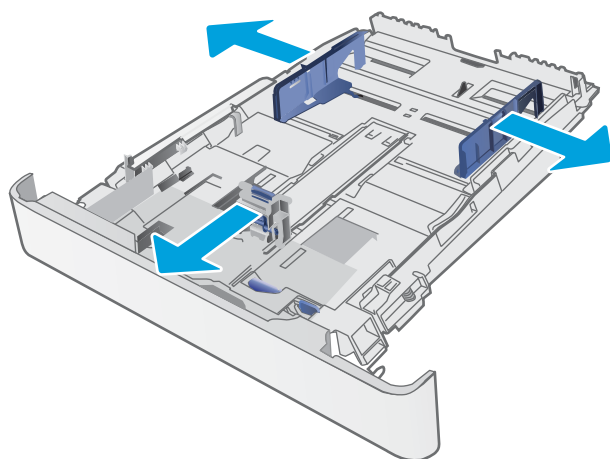
הערה: אין לפתוח את המגש בזמן שהוא נמצא בשימוש.



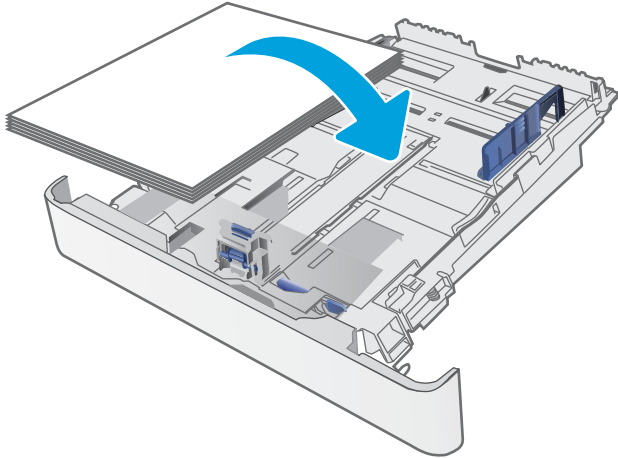
2.

התאם את מכווני הנייר על-ידי לחיצה על תפסי ההתאמה והחלקת המכוונים לגודל הנייר שבשימוש.

הערה: כדי לטעון נייר בגודל Legal, האוך את הצד הקדמי המגש על-ידי לחיצה על התפס הכחול ומשיכת הצד הקדמי של המגש. כאשר מגש 2 טעון בנייר בגודל Legal, הוא בולט מחזית המדפסת למרחק של 57.5 מ"מ בקירוב.



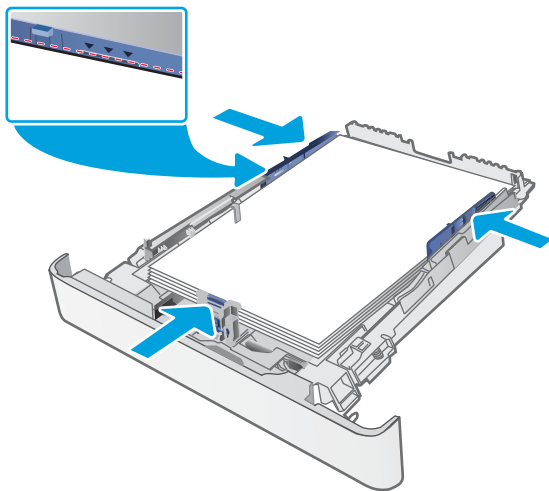
3. טען את הנייר במגש. לקבלת מידע על קביעת כיוון ההדפסה בנייר, ראה [כיוון הדפסה במגש 2 בעמוד 23](#).



4. כוונן את המכוונים כך שייגעו קלות בערימת הנייר, אך לא יכופפו אותה.

הערה: אין להצמיד את מכווני הנייר לערימת הנייר.

הערה: כדי למנוע חסימות, התאם את מכווני הנייר לגודל הבכון ואל תמלא את המגש יתר על המידה.



5. סגור את המגש.



כיוון הדפסה במגש 2

בעת השימוש בנייר המחייב כיוון הדפסה מסוים, טען אותו בהתאם למידע בטבלה הבאה.

טבלה 2-2 כיוון הנייר במגש 2

סוג נייר	כיוון ההדפסה	פלט	Paper size (גודל הנייר)	כיצד לטעון נייר
נייר מכתבים או נייר מודפס מראש	לאורך	הדפסה על צד אחד	Oficio ,Executive ,Legal ,Letter ,B5 (ISO) ,B5 (JIS) ,A6 ,A4 ,(8.5 × 13) ,Postcard #10 ,גלויה יפנית (JIS) ,Postcard Double (JIS)	הצד המודפס כלפי מעלה הקצה העליון לכיוון החלק האחורי של המגש
נייר מכתבים או נייר מודפס מראש	Portrait (לאורך)	הדפסה דו-צדדית	Oficio ,Executive ,Legal ,Letter ,B5 (ISO) ,B5 (JIS) ,A6 ,A4 ,(8.5 × 13) ,Postcard #10 ,גלויה יפנית (JIS) ,Postcard Double (JIS)	הצד המודפס כלפי מטה הקצה העליון לכיוון החלק האחורי של המגש
נייר מכתבים או נייר מודפס מראש	Landscape (לרוחב)	הדפסה על צד אחד	A5	הצד המודפס כלפי מעלה הקצה העליון לכיוון החלק האחורי של המגש

סוג נייר	כיוון ההדפסה	פלט	Paper size (גודל הנייר)	כיצד לטעון נייר
נייר מכתבים או נייר מודפס מראש	Landscape (לרוחב)	הדפסה דו-צדדית	A5	הצד המודפס כלפי מטה הקצה העליון לכיוון החלק האחורי של המגש
מנוקב מראש	לאורך	הדפסה חד-צדדית או הדפסה דו-צדדית	Oficio ,Executive ,Legal ,Letter ,B5 (ISO) ,B5 (JIS) ,A6 ,A4 , (8.5 x 13) ,Postcard #10 ,גלייה יפנית ((Postcard (JIS) ,גלייה יפנית כפולה מסובבת (Double Postcard (JIS))	הצד המודפס כלפי מעלה החורים לכיוון הצד השמאלי של המגש
מנוקב מראש	Landscape (לרוחב)	הדפסה חד-צדדית או הדפסה דו-צדדית	A5	הצד המודפס כלפי מעלה הנקבים לכיוון החלק הקדמי של המגש


טעינת מעטפות והדפסה עליהן


מבוא

המידע הבא מתאר כיצד להדפיס ולטעון מעטפות. מגש 1 מכיל מעטפה אחת. מגש 2 מכיל עד 5 מעטפות. על מנת להדפיס על מעטפות באמצעות הזנה ידנית, בצע את השלבים הבאים כדי לבחור את ההגדרות הנכונות במנהל ההדפסה, ולאחר מכן טען את המעטפות במגש לאחר שליחת עבודת ההדפסה אל המדפסת.

הדפסת מעטפות

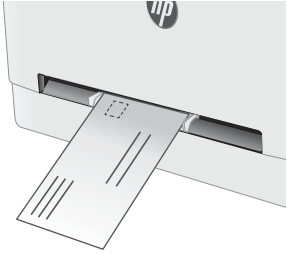
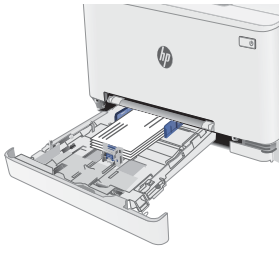
1. בתוכנית, בחר באפשרות **Print** (הדפס).
2. בחר את המדפסת מתוך רשימת המדפסות, ולאחר מכן לחץ או הקש על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות) כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

הערה:  שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.

הערה:  כדי לגשת אל מאפיינים אלה מתוך מסך 'התחל' ב-Windows 8 או 8.1, בחר באפשרות **התקנים**, בחר באפשרות **הדפסה** ולאחר מכן בחר את המדפסת.

3. לחץ או הקש על הכרטיסייה **נייר/איכות**.
4. בחר את הגודל הנכון עבור המעטפות מתוך הרשימה הנפתחת **Paper size** (גודל הנייר).
5. בחר באפשרות **Envelope** (מעטפה) מתוך הרשימה הנפתחת **Paper type** (סוג נייר).
6. בחר באפשרות **Manual feed** (הזנה ידנית) מתוך הרשימה הנפתחת **Paper source** (מקור נייר).
7. לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני מסמך).
8. בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפס), לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי להדפיס את העבודה.

טבלה 2-3 כיוון המעטפה

כיצד לטעון מעטפות	גודל מעטפה	מגש
<p>כלפי מעלה</p> <p>הקצה הקצר, עם הבול, נכנס ראשון למדפסת</p> 	מעטפה #10, מעטפה Monarch, מעטפה B5, מעטפה C5, מעטפה DL	מגש 1
<p>כלפי מעלה</p> <p>הקצה הקצר, עם הבול, נכנס ראשון למדפסת</p> 	מעטפה #10, מעטפה Monarch, מעטפה B5, מעטפה C5, מעטפה DL	מגש 2


טעינת תוויות והדפסה עליהן


מבוא

המידע הבא מתאר כיצד להדפיס ולטעון תוויות. מגש 1 מכיל גיליון מדבקות יחיד. מגש 2 מכיל עד 50 גיליונות של מדבקות. על מנת להדפיס על תוויות באמצעות הזנה ידנית, בצע את השלבים הבאים כדי לבחור את ההגדרות הנכונות במנהל ההדפסה, ולאחר מכן טען את התוויות במגש לאחר שליחת עבודת ההדפסה אל המדפסת. בעת שימוש בהזנה ידנית, המדפסת ממתינה עם עבודת ההדפסה עד שהיא מזהה שהמגש אכן נפתח.

הזנה ידנית של תוויות

1. בתוכנית, בחר באפשרות **Print** (הדפס).
2. בחר את המדפסת מתוך רשימת המדפסות, ולאחר מכן לחץ או הקש על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות) כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

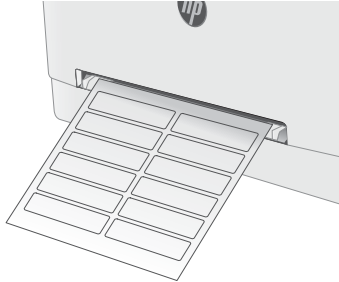
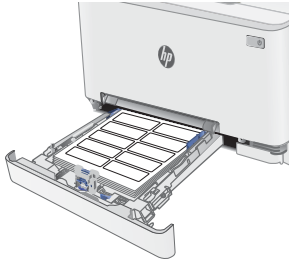
 **הערה:** שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.

 **הערה:** כדי לגשת אל מאפיינים אלה מתוך מסך 'התחל'; ב-Windows 8 או 8.1, בחר באפשרות **התקנים**, בחר באפשרות **הדפסה** ולאחר מכן בחר את המדפסת.

3. לחץ על הכרטיסייה **Paper/Quality** (נייר/איכות).
4. בחר את הגודל הנכון עבור גיליונות התוויות מתוך הרשימה הנפתחת **Paper size** (גודל הנייר).
5. בחר באפשרות **Labels** (תוויות) מתוך הרשימה הנפתחת **Paper type** (סוג נייר).
6. בחר באפשרות **Manual feed** (הזנה ידנית) מתוך הרשימה הנפתחת **Paper source** (מקור נייר).
7. לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני מסמך).
8. בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפס), לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי להדפיס את העבודה.

כיוון הדפסה של תווית

טבלה 2-4 כיוון הדפסה של תווית

מגש	כיצד לטעון תוויות
מגש 1	הצד המודפס כלפי מעלה הקצה העליון נכנס למדפסת ראשון
	
מגש 2	הצד המודפס כלפי מעלה הקצה העליון נכנס למדפסת ראשון
	

3 חומרים מתכלים, אביזרים וחלקים

- [הזמנת חומרים מתכלים, אביזרים וחלקים](#)

- [החלפת מחסנית הטונר](#)

לקבלת מידע נוסף:

המידע שלהלן נכון למועד הפרסום. לקבלת מידע עדכני, ראה www.hp.com/support/ljM255.

העזרה המקיפה של HP עבור המדפסת כוללת את המידע הבא:

- Install and configure (התקן וקבע תצורה)
- Learn and use (למד והשתמש)
- פתרון בעיות
- הורדת עדכוני תוכנה וקושחה
- Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)
- Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)

הזמנת חומרים מתכלים, אביזרים וחלקים

הזמנה

טבלה 1-3 היכן להזמין חומרים מתכלים, אביזרים וחלקים

מידע על הזמנות	אפשרויות הזמנה
	הזמן חומרים מתכלים ונייר
	www.hp.com/go/suresupply
	הזמן חלקים ואביזרים מקוריים של HP
	www.hp.com/buy/parts
	הזמן דרך ספקי שירות או תמיכה
	פנה לספק שירות או תמיכה מורשה של HP.
כדי לגשת, בדפדפן אינטרנט נתמך במחשב שלך, הזן את כתובת ה-IP של המדפסת או את שם המחשב המארח בשדה הכתובת/URL. שרת האינטרנט המשובץ מכיל קישור לאתר האינטרנט HP SureSupply, המספק אפשרויות לרכישת חומרים מתכלים מקוריים של HP.	הזמנה באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP

חומרים מתכלים ואביזרים

טבלה 2-3 צפון אמריקה, אמריקה הלטינית, מדינות/אזורי אסיה והאוקיינוס השקט ויפן

מק"ט	מספר מחסנית	תיאור	פריט
W2110A	206A	מחסנית טונר חלופית להדפסה בשחור בעלת קיבולת סטנדרטית	מחסנית טונר שחור מקוריית HP 206A למדפסת ליזר
W2110X	206X	מחסנית טונר להדפסה בשחור בעלת קיבולת גבוהה	מחסנית טונר שחור מקוריית HP 206X בעלת תפוקה גבוהה למדפסת ליזר
W2111A	206A	מחסנית טונר חלופית להדפסה בציאן בעלת קיבולת סטנדרטית	מחסנית טונר ציאן מקוריית HP 206A למדפסת ליזר
W2111X	206X	מחסנית טונר חלופית להדפסה בציאן בעלת קיבולת גבוהה	מחסנית טונר ציאן מקוריית HP 206X בעלת תפוקה גבוהה למדפסת ליזר
W2112A	206A	מחסנית טונר חלופית להדפסה בצהוב בעלת קיבולת סטנדרטית	מחסנית טונר צהוב מקוריית HP 206A למדפסת ליזר
W2112X	206X	מחסנית טונר חלופית להדפסה בצהוב בעלת קיבולת גבוהה	מחסנית טונר צהוב מקוריית HP 206X בעלת תפוקה גבוהה למדפסת ליזר
W2113A	206A	מחסנית טונר חלופית להדפסה במגנטה בעלת קיבולת סטנדרטית	מחסנית טונר מגנטה מקוריית HP 206A למדפסת ליזר
W2113X	206X	מחסנית טונר חלופית להדפסה במגנטה בעלת קיבולת גבוהה	מחסנית טונר מגנטה מקוריית HP 206X בעלת תפוקה גבוהה למדפסת ליזר

טבלה 3-3 אירופה, רוסיה, חבר המדינות, המזרח התיכון ואפריקה

מספר חלק	מספר מחסנית	תיאור	פריט
W2210A	207A	מחסנית טונר חלופית להדפסה בשחור בעלת קיבולת סטנדרטית	מחסנית טונר שחור מקוריית HP 207A למדפסת ליזר
W2210X	207X	מחסנית טונר להדפסה בשחור בעלת קיבולת גבוהה	מחסנית טונר שחור מקוריית HP 207X בעלת תפוקה גבוהה למדפסת ליזר
W2211A	207A	מחסנית טונר חלופית להדפסה בציאן בעלת קיבולת סטנדרטית	מחסנית טונר ציאן מקוריית HP 207A למדפסת ליזר
W2211X	207X	מחסנית טונר חלופית להדפסה בציאן בעלת קיבולת גבוהה	מחסנית טונר ציאן מקוריית HP 207X בעלת תפוקה גבוהה למדפסת ליזר
W2212A	207A	מחסנית טונר חלופית להדפסה בצהוב בעלת קיבולת סטנדרטית	מחסנית טונר צהוב מקוריית HP 207A למדפסת ליזר

טבלה 3-3 איורפה, רוסיה, חבר המדינות, המזרח התיכון ואפריקה (המשך)

פריט	תיאור	מספר מחסנית	מספר חלק
מחסנית טונר צהוב מקוריית HP 207X בעלת תפוקה גבוהה למדפסת לייזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה בצהוב בעלת קיבולת גבוהה	207X	W2212X
מחסנית טונר מגנטה מקוריית HP 207A למדפסת לייזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה במגנטה בעלת קיבולת סטנדרטית	207A	W2213A
מחסנית טונר מגנטה מקוריית HP 207X בעלת תפוקה גבוהה למדפסת לייזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה במגנטה בעלת קיבולת גבוהה	207X	W2213X

חלקים הניתנים לתיקון על-ידי הלקוח

חלקים הניתנים לתיקון על-ידי הלקוח (CSR) זמינים עבור מדפסות HP LaserJet רבות, על מנת להפחית את משך התיקון. מידע נוסף על תוכנית CSR ויתרונויותיה ניתן למצוא בכתובת www.hp.com/go/csr-support ובכתובת www.hp.com/go/csr-faq.

ניתן להזמין חלקי חילוף מקוריים של HP בכתובת www.hp.com/buy/parts או על-ידי יצירת קשר עם שירות מורשה של HP או עם ספק תמיכה. בעת ההזמנה, יהיה עליך לספק את אחד מהפרטים הבאים: מק"ט, מספר סידורי (נמצא בגב המדפסת), מספר המוצר או שם המדפסת.

- חלקים המפורטים כ **חובה** להחלפה עצמית יותקנו על-ידי לקוחות, אלא אם כן אתה מוכן לשלם לצוות שירות של HP כדי שיבצע את התיקון. עבור חלקים אלה, התמיכה באתר הלקוח או בהחזרה למחסן לא תסופק במסגרת האחריות למדפסת של HP.
- חלקים המפורטים כהחלפה עצמית **אופציונלית** ניתנים להתקנה על-ידי צוות שירות של HP לפי בקשתך ללא תשלום נוסף במהלך תקופת האחריות של המדפסת.

טבלה 3-4 חלקים הניתנים לתיקון על-ידי הלקוח

פריט	תיאור	אפשרויות החלפה עצמית	מק"ט
מגש פתח הזנה מועדפת לגיליון יחיד	מגש חלופי עבור פתח הזנה מועדפת לגיליון יחיד (מגש 1)	חובה	RM2-1693-000
מגש הזנת נייר ל-250 גיליונות	מחסנית חלופית למגש 2	חובה	RM2-1679-000

מדפסת זו מציינת כאשר המפלס של מחסנית הטונר נמוך. תוחלת החיים שנותרה בפועל של מחסנית הטונר עשויה להשתנות. הקפד להחזיק מחסנית חלופית שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה לא תהיה עוד קבילה.

כדי לרכוש מחסניות או לבדוק תאימות מחסניות עבור המדפסת, עבור אל www.hp.com/go/suresupply בכתובת HP SureSupply. גלול לתחתית הדף ודא שהמדינה/אזור נכונים.

המדפסת משתמשת בארבעה צבעים ומצוידת במחסנית טונר לכל צבע: צהוב (Y), מגנטה (M), ציאן (C) ושחור (K). מחסניות הטונר נמצאות בתוך הדלת הקדמית.

טבלה 3-5 מחסניות טונר עבור צפון אמריקה, אמריקה הלטינית, מדינות/אזורי אסיה והאוקיינוס השקט ויפן

פריט	תיאור	מספר מחסנית	מספר חלק
מחסנית טונר שחור מקוריית HP 206A למדפסת ליזור	מחסנית טונר חלופית להדפסה בשחור בעלת קיבולת סטנדרטית	206A	W2110A
מחסנית טונר שחור מקוריית HP 206X בעלת תפוקה גבוהה למדפסת ליזור	מחסנית טונר להדפסה בשחור בעלת קיבולת גבוהה	206X	W2110X
מחסנית טונר ציאן מקוריית HP 206A למדפסת ליזור	מחסנית טונר חלופית להדפסה בציאן בעלת קיבולת סטנדרטית	206A	W2111A
מחסנית טונר ציאן מקוריית HP 206X בעלת תפוקה גבוהה למדפסת ליזור	מחסנית טונר חלופית להדפסה בציאן בעלת קיבולת גבוהה	206X	W2111X
מחסנית טונר צהוב מקוריית HP 206A למדפסת ליזור	מחסנית טונר חלופית להדפסה בצהוב בעלת קיבולת סטנדרטית	206A	W2112A
מחסנית טונר צהוב מקוריית HP 206X בעלת תפוקה גבוהה למדפסת ליזור	מחסנית טונר חלופית להדפסה בצהוב בעלת קיבולת גבוהה	206X	W2112X
מחסנית טונר מגנטה מקוריית HP 206A למדפסת ליזור	מחסנית טונר חלופית להדפסה במגנטה בעלת קיבולת סטנדרטית	206A	W2113A
מחסנית טונר מגנטה מקוריית HP 206X בעלת תפוקה גבוהה למדפסת ליזור	מחסנית טונר חלופית להדפסה במגנטה בעלת קיבולת גבוהה	206X	W2113X

טבלה 3-6 מחסניות טונר עבור אירופה, רוסיה, חבר המדינות, המזרח התיכון ואפריקה

פריט	תיאור	מספר מחסנית	מספר חלק
מחסנית טונר שחור מקוריית HP 207A למדפסת ליזור	מחסנית טונר חלופית להדפסה בשחור בעלת קיבולת סטנדרטית	207A	W2210A
מחסנית טונר שחור מקוריית HP 207X בעלת תפוקה גבוהה למדפסת ליזור	מחסנית טונר להדפסה בשחור בעלת קיבולת גבוהה	207X	W2210X
מחסנית טונר ציאן מקוריית HP 207A למדפסת ליזור	מחסנית טונר חלופית להדפסה בציאן בעלת קיבולת סטנדרטית	207A	W2211A
מחסנית טונר ציאן מקוריית HP 207X בעלת תפוקה גבוהה למדפסת ליזור	מחסנית טונר חלופית להדפסה בציאן בעלת קיבולת גבוהה	207X	W2211X
מחסנית טונר צהוב מקוריית HP 207A למדפסת ליזור	מחסנית טונר חלופית להדפסה בצהוב בעלת קיבולת סטנדרטית	207A	W2212A
מחסנית טונר צהוב מקוריית HP 207X בעלת תפוקה גבוהה למדפסת ליזור	מחסנית טונר חלופית להדפסה בצהוב בעלת קיבולת גבוהה	207X	W2212X

טבלה 3-6 מחסניות טונר עבור איחופה, רוסיה, חבר המדינות, המזרח התיכון ואפריקה (המשך)

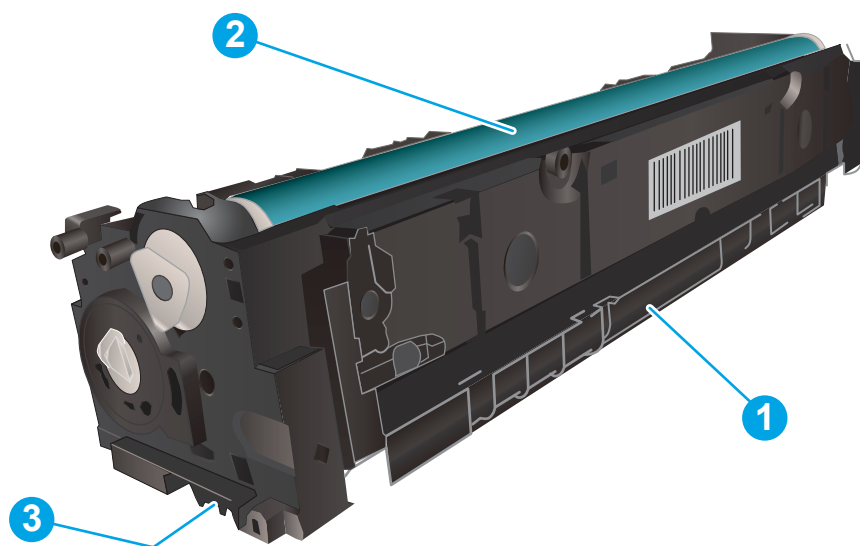
מספר חלק	מספר מחסנית	תיאור	פריט
W2213A	207A	מחסנית טונר חלופית להדפסה במגנטה בעלת קיבולת סטנדרטית	מחסנית טונר מגנטה מקוריית HP 207A למדפסת לייזר
W2213X	207X	מחסנית טונר חלופית להדפסה במגנטה בעלת קיבולת גבוהה	מחסנית טונר מגנטה מקוריית HP 207X בעלת תפוקה גבוהה למדפסת לייזר

הערה: מחסניות טונר בתפוקה גבוהה מכילות טונר בכמות גדולה יותר לעומת מחסניות רגילות, עבור תפוקת דפים מוגברת. לקבלת מידע נוסף, ראה www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

אל תוציא את מחסנית הטונר מאריזתה עד שיגיע הזמן להתקין אותה.

זהירות: כדי להימנע מבזק למחסנית הטונר, אל תחשוף אותה לאור ליותר מדקות ספורות. כסה את תוף ההדמיה היוק אם עליך להוציא את מחסנית הטונר מהמדפסת למשך פרק זמן ארוך.

האיור הבא מציג את רכיבי מחסנית הטונר.



טבלה 3-7 מקרא רכיבי מחסנית הטונר

מספר	תיאור
1	ידית
2	תוף הדמיה
3	שבב זיכרון

זהירות: אם בגד מתלכלך מטונר, נגב אותו בעזרת מטלית יבשה ושטוף את הבגד במים קרים. מים חמים יקבעו את הטונר בבד.

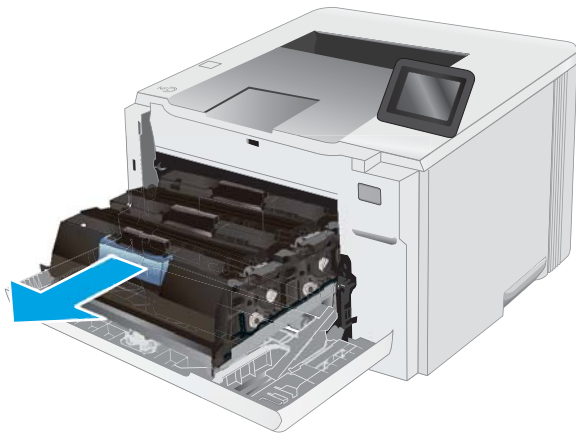
הערה: מידע על מיחזור מחסניות טונר משמשות מופיע באריזת מחסנית הטונר.

הוצא את מחסניות הטונר והחלף אותן

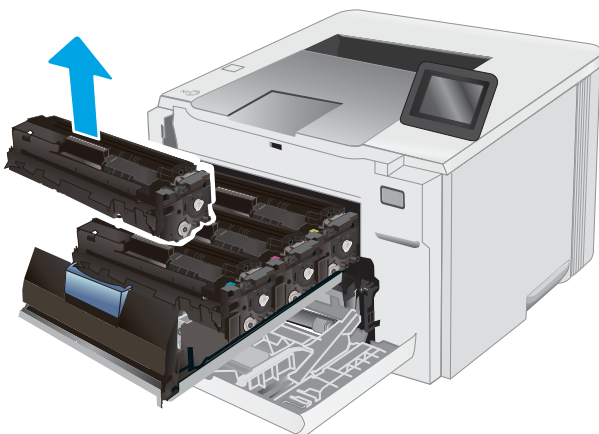
1. פתח את הדלת הקדמית.



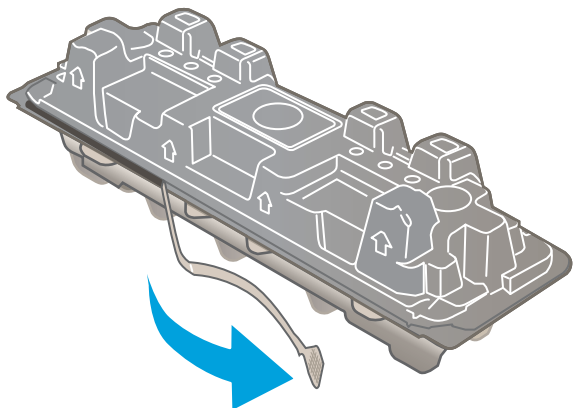
2. אחוז בידיית הכחולה במגירות מחסניות הטונר, ולאחר מכן משוך החוצה את המגירה.



3. אחוז בידיית שעל מחסנית הטונר ומשוך את המחסנית כלפי מעלה כדי להוציאה.

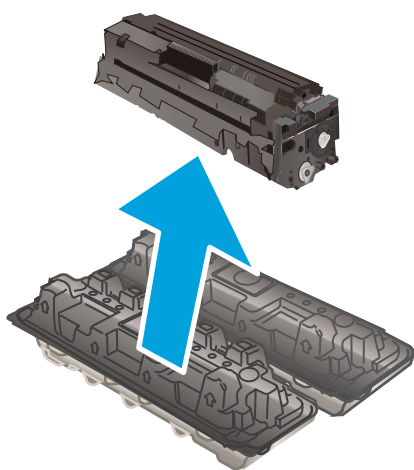


4. הוצא את אריזת מחסנית הטונר החדשה מהקופסה, ולאחר מכן משוך את לשונית השחרור באריזה.

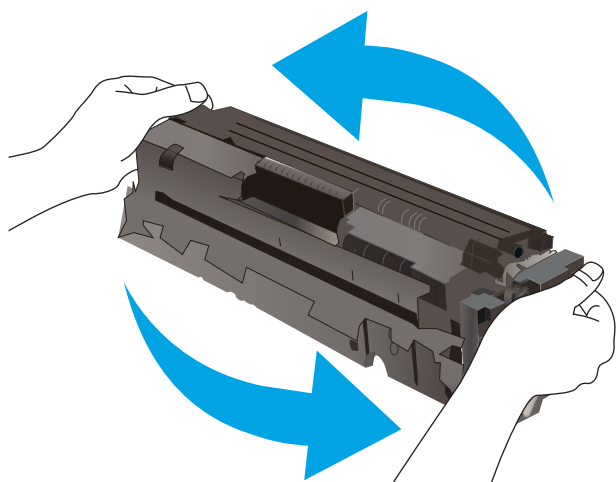


5. הוצא את מחסנית הטונר ממעטפת האריזה הפתוחה. שמור את כל חומרי האריזה לצורך מיחזור מחסנית הטונר המשומשת.

הערה: הימנע מלגעת בתוף ההדמיה הירוק. טביעות אצבעות על תוף ההדמיה עלולות לגרום להדפסה לקויה.

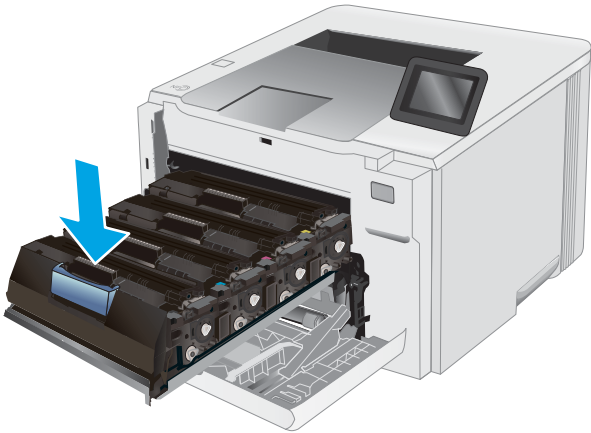


6. תוך אחיזה בשני קצותיה של מחסנית הטונר, נער אותה בעדינות מקצה לקצה כדי לפזר את הטונר באופן שווה בתוך המחסנית.

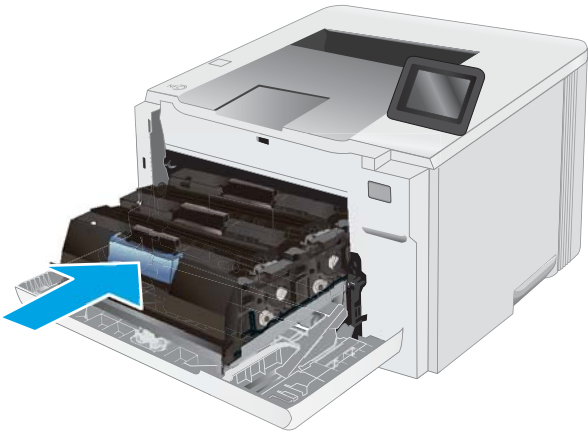


7. התקן את מחסנית הטונר החדשה. ודא ששבב הצבע במחסנית תואם לשבב הצבע במגירה.

הערה: הימנע מלגעת בתוף ההדמיה היחוק. טביעות אצבעות על תוף ההדמיה עלולות לגרום להדפסה לקויה.



8. סגור את מגירת מחסנית הטונר.



9. סגור את הדלת הקדמית.



- [משימות הדפסה \(Windows\)](#)
- [משימות הדפסה \(macOS\)](#)
- [הדפסה מהתקן נייד](#)
- [שימוש בהדפסת walk-up USB \(דגמי מסך מגע בלבד\)](#)

לקבלת מידע נוסף:

המידע שלהלן נכון למועד הפרסום. לקבלת מידע עדכני, ראה www.hp.com/support/ljM255.

העזרה המקיפה של HP עבור המדפסת כוללת את המידע הבא:

- Install and configure (התקן וקבע תצורה)
- Learn and use (למד והשתמש)
- פתרון בעיות
- הורדת עדכוני תוכנה וקושחה
- Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)
- Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)

משימות הדפסה (Windows)


אופן ההדפסה (Windows)

ההליך הבא מתאר את תהליך ההדפסה הבסיסי עבור Windows.

1. בתוכנה בחר באפשרות **הדפסה**.

2. בחר את המדפסת מתוך רשימת המדפסות. כדי לשנות הגדרות, לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות) כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

 **הערה:** שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.

 **הערה:** בגרסאות 8.1 ו-8 של Windows, ליישומים אלה תהיה פריסה שונה עם מאפיינים שונים לעומת המתואר להלן עבור יישומים למחשב שולחני. כדי לגשת אל מאפיין ההדפסה מתוך היישום של מסך ההתחלה, בצע את השלבים הבאים:

- **Windows 10:** בחר ב **הדפסה**, ולאחר מכן בחר את המדפסת.

- **Windows 8 או Windows 8.1:** בחר ב **התקנים**, בחר ב **הדפסה** ולאחר מכן בחר את המדפסת.

היישום HP Smart להדפסה מרחוק מוריד מאפייני מנהל התקן נוספים עבור מנהל ההתקן V4 PCL 6 של HP כאשר האפשרות **הגדרות נוספות** מסומנת.

 **הערה:** לקבלת מידע נוסף, לחץ על לחצן העזרה (?) במנהל ההדפסה.

3. לחץ על הכרטיסיות במנהל ההדפסה כדי לקבוע את תצורת האפשרויות הזמינות. לדוגמה, קבע את כיוון הנייר בכרטיסייה **Finishing** (גימור), וקבע את מקור הנייר, סוג הנייר, גודל הנייר והגדרות האיכות בכרטיסייה **Paper/Quality** (נייר/איכות).

4. לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי לחזור לחיבת הדו-שיח **Print** (הדפס). בחר את מספר העותקים להדפסה ממסך זה.

5. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס) כדי להדפיס את העבודה.

הדפסה אוטומטית משני צדי הדף (Windows)

בצע הליך זה עבור מדפסות שבהן מותקנת יחידה להדפסה דו-צדדית אוטומטית. אם במדפסת לא מותקנת יחידה להדפסה דו-צדדית אוטומטית, או כדי להדפיס על סוגי נייר שהיחידה להדפסה דו-צדדית אינה תומכת בהם, הדפס על שני הצדדים באופן ידני.

1. בתוכנה בחר באפשרות **הדפסה**.
2. בחר את המדפסת מתוך רשימת המדפסות, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או על **Preferences** (העדפות) כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

הערה: שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.

הערה: בגרסאות 10, 8.1 ו-8 של Windows, ליישומים אלה תהיה פריסה שונה עם מאפיינים שונים לעומת המתואר להלן עבור יישומים למחשב שולחני. כדי לגשת אל מאפיין ההדפסה מתוך היישום של מסך ההתחלה, בצע את השלבים הבאים:

- **Windows 10:** בחר ב **הדפסה**, ולאחר מכן בחר את המדפסת.
 - **Windows 8.1 או Windows 8:** בחר ב **התקנים**, בחר ב **הדפסה** ולאחר מכן בחר את המדפסת.
- היישום HP Smart להדפסה מרוחק מוריד מאפייני מנהל התקן נוספים עבור מנהל ההתקן V4 PCL 6 של HP כאשר האפשרות **הגדודת נוספות** מסומנת.

3. לחץ על הכרטיסייה **Finishing** (גימור).

4. בחר **Print on both sides** (הדפסה דו-צדדית). לחץ על **OK** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני מסמך).
5. בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפס) לחץ על **Print** כדי להדפיס את העבודה.

הדפסה ידנית משני צדי הדף (Windows)

בצע הליך זה עבור מדפסות שלא מותקנת בהן יחידה להדפסה דו-צדדית אוטומטית, או כדי להדפיס על נייר שהיחידה להדפסה דו-צדדית אינה תומכת בו.

1. בתוכנה בחר באפשרות **הדפסה**.
2. בחר את המדפסת מתוך רשימת המדפסות, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או על **Preferences** (העדפות) כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

הערה: שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.

הערה: בגרסאות 10, 8.1 ו-8 של Windows, ליישומים אלה תהיה פריסה שונה עם מאפיינים שונים לעומת המתואר להלן עבור יישומים למחשב שולחני. כדי לגשת אל מאפיין ההדפסה מתוך היישום של מסך ההתחלה, בצע את השלבים הבאים:

- **Windows 10:** בחר ב **הדפסה**, ולאחר מכן בחר את המדפסת.
 - **Windows 8.1 או Windows 8:** בחר ב **התקנים**, בחר ב **הדפסה** ולאחר מכן בחר את המדפסת.
- היישום HP Smart להדפסה מרוחק מוריד מאפייני מנהל התקן נוספים עבור מנהל ההתקן V4 PCL 6 של HP כאשר האפשרות **הגדודת נוספות** מסומנת.

3. לחץ על הכרטיסייה **Finishing** (גימור).


4. בחר את **Print on both sides (manually)** (הדפסה על שני צדי הנייר (ידנית)), ולאחר מכן לחץ על **OK** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני המסמך).
5. בתיבת הדו-שיח **Print**, לחץ על **Print** (הדפסה) כדי להדפיס את הצד הראשון של העבודה.

6. קח את הערימה המודפסת מסל הפלט ושים אותה במגש 1.
7. אם תופיע הנחיה, גע בלחצן לוח הבקרה המתאים כדי להמשיך.

הדפסת עמודים מרובים בגיליון (Windows)

1. בתוכנה בחר באפשרות **הדפסה**.
2. בחר את המדפסת מתוך רשימת המדפסות, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או על **Preferences** (העדפות) כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

 **הערה:** שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.

 **הערה:** בגרסאות 10, 8.1 ו-8 של Windows, ליישומים אלה תהיה פריסה שונה עם מאפיינים שונים לעומת המתואר להלן עבור יישומים למחשב שולחני. כדי לגשת אל מאפיין ההדפסה מתוך היישום של מסך ההתחלה, בצע את השלבים הבאים:


- **Windows 10:** בחר ב **הדפסה**, ולאחר מכן בחר את המדפסת.
 - **Windows 8.1 או Windows 8:** בחר ב **התקנים**, בחר ב **הדפסה** ולאחר מכן בחר את המדפסת.
- היישום HP Smart להדפסה מרחוק מוריד מאפייני מנהל התקן נוספים עבור מנהל ההתקן V4 PCL 6 של HP כאשר האפשרות **הגדודת נוספות** מסומנת.

3. לחץ על הכרטיסייה **Finishing** (גימור).
4. בחר את מספר העמודים לכל גיליון מתוך הרשימה הנפתחת **Pages per sheet** (עמודים לגיליון).
5. בחר באפשרויות המתאימות עבור **Print page borders** (הדפס גבולות עמוד), **Page order** (סדר עמודים) ו-**Orientation** (כיוון הדפסה). לחץ על **OK** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני מסמך).
6. בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפס) לחץ על **Print** כדי להדפיס את העבודה.

בחירת סוג הנייר (Windows)

1. בתוכנה בחר באפשרות **הדפסה**.
2. בחר את המדפסת מתוך רשימת המדפסות, ולאחר מכן לחץ או הקש על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות) כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

 **הערה:** שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.

 **הערה:** בגרסאות 10, 8.1 ו-8 של Windows, ליישומים אלה תהיה פריסה שונה עם מאפיינים שונים לעומת המתואר להלן עבור יישומים למחשב שולחני. כדי לגשת אל מאפיין ההדפסה מתוך היישום של מסך ההתחלה, בצע את השלבים הבאים:

- **Windows 10:** בחר ב **הדפסה**, ולאחר מכן בחר את המדפסת.
 - **Windows 8.1 או Windows 8:** בחר ב **התקנים**, בחר ב **הדפסה** ולאחר מכן בחר את המדפסת.
- היישום HP Smart להדפסה מרחוק מוריד מאפייני מנהל התקן נוספים עבור מנהל ההתקן V4 PCL 6 של HP כאשר האפשרות **הגדודת נוספות** מסומנת.

3. לחץ על הכרטיסייה **Paper/Quality** (נייר/איכות).
4. בחר באפשרות המתאימה לסוג הנייר שבו אתה משתמש ולאחר מכן לחץ על **OK**.
5. לחץ על **OK** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני מסמך).
6. בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפס), לחץ על **Print** (הדפס) כדי להדפיס את העבודה.

משימות הדפסה (macOS)

כיצד להדפיס (macOS)

ההליך הבא מתאר את תהליך ההדפסה הבסיסי עבור macOS.


1. לחץ על תפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפסה).
2. בחר את המדפסת.
3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) או על **Copies & Pages** (עותקים ועמודים), ולאחר מכן בחר תפריטים אחרים להתאמת הגדרות ההדפסה.

 **הערה:** שם הפריט משתנה עבור תוכניות שונות.

4. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

הדפסה אוטומטית משני צדי הדף (macOS)

 **הערה:** מידע זה מתייחס למדפסות הכוללות יחידה להדפסה דו-צדדית אוטומטית.

 **הערה:** מאפיין זה זמין אם תתקין את מנהל ההדפסה של HP. ייתכן שהוא לא יהיה זמין אם אתה משתמש ב-AirPrint.

1. לחץ על תפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפסה).
2. בחר את המדפסת.
3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) או על **Copies & Pages** (עותקים ועמודים), ולאחר מכן לחץ על התפריט **Layout** (פריסה).

 **הערה:** שם הפריט משתנה עבור תוכניות שונות.

4. בחר באפשרות הכריכה מהרשימה הנפתחת **Two-Sided** (דו-צדדית).
5. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

הדפסה ידנית משני צדי הדף (macOS)

 **הערה:** מאפיין זה זמין אם תתקין את מנהל ההדפסה של HP. ייתכן שהוא לא יהיה זמין אם אתה משתמש ב-AirPrint.

1. לחץ על תפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפסה).
2. בחר את המדפסת.
3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) או על **Copies & Pages** (עותקים ועמודים), ולאחר מכן לחץ על התפריט **Manual Duplex** (הדפסה דו-צדדית ידנית).

 **הערה:** שם הפריט משתנה עבור תוכניות שונות.

4. לחץ על התיבה **Manual Duplex** (הדפסה דו-צדדית ידנית) ובחר אפשרות כריכה.
5. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).
6. גש למדפסת והוצא את כל הדפים הריקים ממגש 1.

7. הוצא את הערימה המודפסת מסל הפלט והנח אותה כאשר הצד המודפס כלפי מטה במגש ההזנה.
8. אם תופיע הנחיה, גע בלחצן לוח הבקרה המתאים כדי להמשיך.

הדפסת עמודים מרובים בגיליון (macOS)

1. לחץ על תפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפסה).
2. בחר את המדפסת.
3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) או על **Copies & Pages** (עותקים ועמודים), ולאחר מכן לחץ על התפריט **Layout** (פריסה).

 **הערה:** שם הפריט משתנה עבור תוכניות שונות.


4. מהרשימה הנפתחת **Pages per Sheet** (עמודים לגיליון), בחר את מספר העמודים שברצונך להדפיס בכל גיליון.
5. באזור **Layout Direction** (כיוון פריסה), בחר את הסדר ומיקום העמודים בגיליון.
6. בתפריט **Borders** (גבולות), בחר את סוג הגבול שיודפס סביב כל עמוד בגיליון.
7. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

בחירת סוג הנייר (macOS)

1. לחץ על תפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפסה).
2. בחר את המדפסת.
3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) או על **Copies & Pages** (עותקים ועמודים), ולאחר מכן לחץ על התפריט **Media & Quality** (חומרי הדפסה ואיכות) או על התפריט **Paper/Quality** (נייר/איכות).

 **הערה:** שם הפריט משתנה עבור תוכניות שונות.

4. בחר מתוך האפשרויות **Media & Quality** (חומרי הדפסה ואיכות) או **Paper/Quality** (נייר/איכות).

 **הערה:** רשימה זו כוללת את סט האפשרויות הראשי הזמין. אפשרויות מסוימות אינן זמינות בכל המדפסות.

- **Media Type** (סוג חומר הדפסה): בחר באפשרות המתאימה לסוג הנייר עבור עבודת ההדפסה.
 - **Print Quality** (איכות הדפסה): בחר את רמת הרזולוציה לעבודת ההדפסה.
 - **Edge-To-Edge Printing** (הדפסה מקצה לקצה): בחר באפשרות זו כדי להדפיס סמוך לקצוות הנייר.
5. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

משימות הדפסה נוספות

בקר בכתובת www.hp.com/support/ljM255.

יש הוראות זמינות לביצוע משימות הדפסה ספציפיות, כגון:

- יצירת קיצורי דרך להדפסה או להגדוות שנקבעו מראש ושימוש בהם
- בחירת גודל הנייר, או שימוש בגודל נייר מותאם אישית
- בחירה בכיוון ההדפסה של העמוד
- יצירת חוברת

- שינוי קנה המידה של מסמך כדי שיתאים לגודל נייר מסוים
- הדפסת העמוד הראשון או האחרון של המסמך על נייר שונה
- הדפסת סימני מים במסמך

הדפסה מהתקן נייד

מבוא

HP מציעה מספר פתרונות Mobile ו-ePrint כדי לאפשר הדפסה קלה למדפסת HP ממחשב נייד, ממחשב לוח, מטלפון חכם או מהתקן נייד אחר. כדי לראות את הרשימה המלאה ולקבוע מהי האפשרות הטובה ביותר, עבור אל www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

הערה: עדכן את קושחת המדפסת כדי לוודא שיש תמיכה לכל יכולות ההדפסה מניידים ו-ePrint.

- [Wi-Fi Direct \(בדגמים אלחוטיים בלבד\)](#)
- [HP ePrint דרך דוא"ל](#)
- [תוכנת HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [הדפסה משובצת ב-Android](#)

Wi-Fi Direct (בדגמים אלחוטיים בלבד)

Wi-Fi Direct מאפשר הדפסה מהתקן נייד אלחוטי מבלי שידרש חיבור לרשת או לאינטרנט.

הערה: לא כל מערכות ההפעלה של התקנים ניידים נתמכות כעת על-ידי Wi-Fi Direct.

הערה: עבור התקנים ניידים שאינם נתמכים להדפסת Wi-Fi Direct, חיבור ה-Wi-Fi Direct מאפשר הדפסה בלבד. לאחר השימוש ב-Wi-Fi Direct לצורך הדפסה, עליך להתחבר מחדש לרשת מקומית כדי לגשת לאינטרנט.

כדי לגשת לחיבור Wi-Fi Direct של המדפסת, בצע את הפעולות הבאות:

הערה: השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה.



טבלה 4-1 מקרא לוח הבקרה

מספר	תיאור
1	לוח בקרה עם שתי שורות
2	לוח בקרה עם מסך מגע

לוחות בקרה עם שתי שורות:

1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK**.

2. פתח את התפריטים הבאים:

א. **Network Setup** (הגדרת רשת)

ב. **Wi-Fi Direct**

ג. **Connection Method** (שיטת החיבור)

3. בחר אחת מבין שיטות החיבור הבאות:

• **אוטומטי:** בחירה באפשרות זו מגדירה את הסיסמה כ-12345678.


• **ידני:** בחירה באפשרות זו מפיקה סיסמה מאובטחת, שנוצרה באופן אקראי.

4. בהתקן הנייד, פתח את אחד התפריטים **Wi-Fi** או **Wi-Fi Direct**.

5. מהרשימה של רשתות הזמינות, בחר את שם המדפסת.

 **הערה:** אם שם המדפסת לא מוצג, ייתכן שאתה מחוץ לטווח של אות ה-Wi-Fi Direct. קרב את ההתקן למדפסת.

6. אם תופיע הנחיה, הזן את סיסמת ה-Wi-Fi Direct, או בחר **OK** (אישור) בלוח הבקרה של המדפסת.

 **הערה:** עבור התקני Android שנתמכים להדפסת Wi-Fi Direct, אם שיטת החיבור הוגדרה ל-**Automatic** (אוטומטית) החיבור יתרחש באופן אוטומטי, ללא הנחיה להזנת סיסמה. אם שיטת החיבור הוגדרה ל-**Manual** (ידני) יהיה עליך ללחוץ על לחצן **OK** (אישור), או לספק מספר זיהוי אישי (PIN) - המוצג בלוח הבקרה של המדפסת - כסיסמה להתקן הנייד.



7. פתח את המסמך ולאחר מכן בחר את האפשרות **Print** (הדפס).

 **הערה:** אם ההתקן הנייד אינו תומך בהדפסה, התקן את אפליקציית הנייד HP ePrint.

8. בחר את המדפסת מרשימת המדפסות הזמינות ולאחר מכן בחר **Print** (הדפס).

9. בסיום עבודת ההדפסה, יש התקנים ניידים מסוימים שצריך לחבר אותם מחדש לרשת המקומית.

לוחות בקרה עם מסך מגע:

1. במסך הבית של לוח הבקרה של המדפסת, גע בלחצן **Connection Information** (פרטי החיבור)  / .

2. פתח את התפריטים הבאים:

א. **Wi-Fi Direct**

ב. **Settings** (הגדרות)

ג. **Connection Method** (שיטת החיבור)

3. בחר אחת מבין שיטות החיבור הבאות:

• **אוטומטי:** בחירה באפשרות זו מגדירה את הסיסמה כ-12345678.

• **ידני:** בחירה באפשרות זו מפיקה סיסמה מאובטחת, שנוצרה באופן אקראי.

4. בהתקן הנייד, פתח את אחד התפריטים **Wi-Fi** או **Wi-Fi Direct**.

5. מהרשימה של רשתות הזמינות, בחר את שם המדפסת.

הערה: אם שם המדפסת לא מוצג, ייתכן שאתה מחוץ לטווח של אותה Wi-Fi Direct. קרב את ההתקן למדפסת.

6. אם תופיע הנחיה, הזן את סיסמת ה-Wi-Fi Direct, או בחר **OK** (אישור) בלוח הבקרה של המדפסת.

הערה: עבור התקני Android שנתמכים להדפסת Wi-Fi Direct, אם שיטת החיבור הוגדרה ל-**Automatic** (אוטומטית) החיבור יתרחש באופן אוטומטי, ללא הנחיה להזנת סיסמה. אם שיטת החיבור הוגדרה ל-**Manual** (ידני) יהיה עליך לחוץ על לחצן **OK** (אישור), או לספק מספר זיהוי אישי (PIN) - המוצג בלוח הבקרה של המדפסת - כסיסמה להתקן הנייד.

הערה: כדי לגשת לסיסמה של Wi-Fi Direct, ממסך הבית בלוח הבקרה של המדפסת, גע בלחצן Connection Information (פרטי חיבור) 

7. פתח את המסמך ולאחר מכן בחר את האפשרות **Print** (הדפס).

הערה: אם ההתקן הנייד אינו תומך בהדפסה, התקן את אפליקציית הנייד HP ePrint.

8. בחר את המדפסת מרשימת המדפסות הזמינות ולאחר מכן בחר **Print** (הדפס).

9. בסיום עבודת ההדפסה, יש התקנים ניידים מסוימים שצריך לחבר אותם מחדש לרשת המקומית.

להלן מערכות ההפעלה של התקנים ומחשבים התומכות ב-Wi-Fi Direct:

- טלפונים ומחשבי לוח של Android 4.0 ואילך, שהותקנו בהם HP Print Service או תוסף ההדפסה הניידת של Mopria
 - מרבית המחשבים, המחשבים הניידים ומחשבי הלוח של Windows 8.1, שהותקן בהם מנהל הדפסה של HP
- להלן מערכות ההפעלה של התקנים ומחשבים שאינן התומכות ב-Wi-Fi Direct, אך יכולות להדפיס למדפסת שכן תומכת ב-Wi-Fi Direct:

• Apple iPhone ו-iPad

• מחשבי Mac המצוידים ב-OS X

למידע נוסף על הדפסה ב-Wi-Fi Direct, עבור אל www.hp.com/go/wirelessprinting.

ניתן להפעיל או להשבית את היכולות של Wi-Fi Direct מלוח הבקרה של המדפסת.

הפעלה או השבתה של Wi-Fi Direct

הערה: השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה.



טבלה 4-2 מקרא לוח הבקרה

מספר	תיאור
1	לוח בקרה עם שתי שורות
2	לוח בקרה עם מסך מגע

1. **לוחות בקרה עם שתי שורות:** בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK** ולאחר מכן פתח את התפריט **Network Setup** (הגדרת רשת).

לוחות בקרה עם מסך מגע: במסך הבית של לוח הבקרה של המדפסת, בחר בלחצן **Connection Information** (פרטי החיבור) 


2. פתח את התפריטים הבאים:

א. **Wi-Fi Direct**

ב. **הגדרות** (בלוחות בקרה עם מסך מגע בלבד)

ג. **הפעלה/כיבוי**

3. גע בפריט התפריט **On** (הפעלה). נגיעה בלחצן **Off** (כיבוי) תשבית את הדפסת **Wi-Fi Direct**.

הערה: בסביבות שבהן מותקן יותר מדגם אחד של אותה מדפסת, מומלץ לספק לכל מדפסת שם **Wi-Fi Direct** ייחודי לצורך זיהוי קל יותר של המדפסת עבור הדפסה ב-**Wi-Fi Direct**. בלוחות בקרה עם מסך מגע, שם ה-**Wi-Fi Direct** זמין גם על-ידי נגיעה בסמל **Connection Information** (פרטי החיבור)  במסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, ולאחר מכן נגיעה בסמל **Wi-Fi Direct**.

שינוי שם **Wi-Fi Direct** של המדפסת

בצע את ההליך הבא כדי לשנות את שם **Wi-Fi Direct** של המדפסת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ של **HP (EWS)**:

הערה: השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה.






טבלה 4-3 מקרא לוח הבקרה


מספר	תיאור
1	לוח בקרה עם שתי שורות
2	לוח בקרה עם מסך מגע

שלב 1: פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP

1. **לוחות בקרה עם שתי שורות:** בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK**. פתח את התפריט **Network Setup** (הגדרת רשת), בחר את **Show IP Address** (הצג כתובת IP), ולאחר מכן בחר את **Yes** (כן). חזור אל מסך הבית כדי להציג את כתובת ה-IP.

לוחות בקרה עם מסך מגע: מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, גע בלחצן **Connection Information** (פרטי חיבור)  /  (רשת מחוברת) **Network Connected** או בלחצן **Network Wi-Fi ON** (Wi-Fi של רשת מופעל)  כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארז.

2. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארז בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.

 <https://10.10.XX.XXX/>

הערה:  אם דפדפן האינטרנט מציג הודעה המציינת כי ייתכן שהגישה לאתר האינטרנט אינה בטוחה, בחר את האפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

שלב 2: שינוי שם Wi-Fi Direct

1. לחץ על הכרטיסייה **עבודה ברשת**.

2. בחלונת הניווט השמאלית, לחץ על הקישור **Wi-Fi Direct Setup** (הגדרת Wi-Fi Direct).

3. בשדה **Wi-Fi Direct Name** (שם Wi-Fi Direct) הזן את השם החדש.

4. לחץ על **החל**.

השתמש ב-HP ePrint כדי להדפיס מסמכים על-ידי שליחתם כקובץ מצורף לדוא"ל אל כתובת הדוא"ל של המדפסת מכל התקן התומך בדוא"ל.

כדי להשתמש ב-HP ePrint, על המדפסת לעמוד בדרישות הבאות:

- המדפסת צריכה להיות מחוברת לרשת קווית או אלחוטית ודרושה לה גישה לאינטרנט.
 - יש לוודא כי HP Web Services זמין במדפסת, ויש לרשום את המדפסת באמצעות HP Connected.
- בצע את ההליך הבא כדי להפעיל את HP Web Services ולהירשם ב-HP Connected:

הערה: השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה.




טבלה 4-4 מקרא לוח הבקרה

מספר	תיאור
1	לוח בקרה עם שתי שורות
2	לוח בקרה עם מסך מגע

לוחות בקרה עם שתי שורות:


1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK**. פתח את התפריט **Network Setup** (הגדרות רשת), בחר את **Show IP Address** (הצג כתובת IP), ולאחר מכן בחר את **Yes** (כן). חזור אל מסך הבית כדי להציג את כתובת ה-IP.
2. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארח בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.

 <https://10.10.XX.XXX/>

הערה: אם דפדפן האינטרנט מציג הודעה המציינת כי ייתכן שהגישה לאתר האינטרנט אינה בטוחה, בחר את האפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

3. לחץ על הכרטיסייה **HP Web Services** ולאחר מכן לחץ על **Enable** (הפוך לזמין). המדפסת הופכת את שירותי האינטרנט לזמינים, ולאחר מכן מדפיסה דף מידע.
4. דף המידע מכיל את קוד המדפסת הנחוץ כדי לרשום את מדפסת HP שברשותך ב-HP Connected. עבור אל www.hpconnected.com כדי ליצור חשבון HP ePrint והשלם את תהליך ההתקנה.

לוחות בקרה עם מסך מגע:

1. במסך הבית של לוח הבקרה של המדפסת, גע בלחצן Connection Information (פרטי החיבור) .
2. פתח את התפריטים הבאים:
 - א. HP ePrint
 - ב. Settings (הגדרות)
 - ג. הפעלת שירותי אינטרנט
3. גע בלחצן Print (הדפס) כדי לקרוא את תנאי הסכם השימוש. גע בלחצן OK כדי לקבל את תנאי השימוש ולאפשר את HP Web Services
4. עבור אל www.hpconnected.com כדי ליצור חשבון HP ePrint והשלם את תהליך ההתקנה.

תוכנת HP ePrint

תוכנת HP ePrint מאפשרת להדפיס בקלות ממחשב שולחני או נייד של Windows או Mac לכל מדפסת התומכת ב-HP ePrint. תוכנה זו תאפשר לך למצוא בקלות מדפסות התומכות ב-HP ePrint ורשומות בחשבון HP Connected שלך. מדפסת היעד של HP יכולה להימצא במשרד או במיקומים שונים ברחבי העולם.

- **Windows:** לאחר התקנת התוכנה, פתח את האפשרות **Print** (הדפס) ביישום ולאחר מכן בחר ב-**HP ePrint** מרשימת המדפסות המותקנות. לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) כדי להגדיר אפשרויות הדפסה.

- **macOS:** לאחר התקנת התוכנה, בחר באפשרויות **File** (קובץ), **Print** (הדפס), ולאחר מכן בחר את החץ לצד **PDF** (בפינה השמאלית התחתונה של מסך מנהל ההתקן). בחר ב-**HP ePrint**.

עבור Windows, תוכנת HP ePrint תומכת בהדפסת TCP/IP למדפסות מקומיות ברשת (LAN או WAN) ולמוצרים התומכים ב-UPD-PostScript®.


Windows ו-macOS תומכות בהדפסת IPP למדפסות המחוברות לרשתות LAN או WAN התומכות ב-ePCL.

מערכות Windows ו-macOS תומכות גם בהדפסת מסמכי PDF למיקומי הדפסה ציבוריים, ובהדפסה באמצעות HP ePrint דרך דואר אלקטרוני בענן.

עבור אל www.hp.com/go/eprintssoftware לקבלת מנהלי התקן ומידע.

הערה:  עבור Windows, שם מנהל ההדפסה בתוכנה של HP ePrint הוא: HP ePrint + JetAdvantage.

הערה:  תוכנת HP ePrint היא תוכנית שירות לזימת עבודה של PDF עבור macOS, ומבחינה טכנית היא איננה מנהל הדפסה.

הערה:  תוכנת HP ePrint אינה תומכת בהדפסת USB.

הדפסה ישירה באמצעות AirPrint של Apple נתמכת עבור מחשבי iOS ומחשבי Mac המצוידים ב-macOS עם גרסאות Lion 10.7 וחדשות יותר. השתמש ב-AirPrint כדי להדפיס ישירות למדפסת מ-iPad, מ-iPhone (3GS ואילך) או מ-iPod Touch (דור שלישי ואילך) ביישומי הנייד הבאים:

- Mail (דואר)
- Photos (תמונות)
- Safari
- iBooks
- יישומים נבחרים של צד שלישי

כדי להשתמש ב-AirPrint, יש לחבר את המדפסת לאותה רשת (רשת משנה) שאליה מחובר התקן Apple. לקבלת מידע נוסף על השימוש ב-AirPrint ועל מוצרי HP התואמים ל-AirPrint, עבור אל www.hp.com/go/MobilePrinting.

הערה:  ודא את מספר הגישה לפני השימוש ב-AirPrint עם חיבור USB. גרסאות AirPrint 1.3 וגרסאות קודמות אינן תומכות בחיבורי USB.

הדפסה משובצת ב-Android

פתרון ההדפסה המובנה של HP עבור Android ו-Kindle מאפשר להתקנים ניידים למצוא באופן אוטומטי ולהדפיס במדפסות HP הנמצאות ברשת או בטווח הקליטה האלחוטית עבור הדפסת Wi-Fi Direct.

פתרון ההדפסה מובנה בגרסאות הרבות של מערכת ההפעלה.

הערה:  אם אין הדפסה זמינה בהתקן שלך, בקר באתר [Google Play > Android apps](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.print) והתקן את התוסף HP Print Service.

לקבלת מידע נוסף על אופן השימוש בהדפסה משובצת של Android וכדי לגלות אילו התקני Android נתמכים, עבור אל www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

שימוש בהדפסת walk-up USB (דגמי מסך מגע בלבד)

מבוא

מדפסת זו מאפשרת הדפסת walk-up USB, כך שניתן יהיה להדפיס קבצים במהירות מבלי לשלוח אותם ממחשב. המדפסת מקבלת כונני הבזק USB סטנדרטיים ביציאת ה-USB. היא תומכת בסוגי הקבצים הבאים:

- .pdf
- .jpg
- .prn ו-PRN
- .cht ו-CHT
- .pxl
- .pcl ו-PCL
- .ps ו-PS

שלב 1: גש אל קובצי USB במדפסת

1. הכנס את כונן הבזק USB ליציאת walk-up USB במדפסת.
2. התפריט **USB Flash Drive** (כונן הבזק USB) נפתח עם האפשרויות הבאות:
 - **Print Documents** (הדפסת מסמכים)
 - **View and Print Photos** (הצגה והדפסה של צילומים)
 - **Scan to USB Drive** (סריקה אל כונן USB)

שלב 2: הדפסת מסמכי USB

אפשרות ראשונה: הדפסת מסמכים

1. כדי להדפיס מסמך, בחר באפשרות **Print Documents** (הדפסת מסמכים).
2. בחר את שם המסמך להדפסה. אם המסמך מאוחסן בתיקייה, בחר את התיקייה תחילה, ולאחר מכן בחר את המסמך שברצונך להדפיס.
3. כאשר מסך הסיכום נפתח, ניתן לכוונן את ההגדרות הבאות:
 - מספר עותקים
 - גודל נייר
 - סוג הנייר
 - התאם לעמוד
 - איסוף
 - **צבע פלט** (מדפסות צבע בלבד)
4. בחר באפשרות **הדפס** להדפסת המסמך.
5. אחזר את עבודת ההדפסה מסל הפלט והוצא את כונן הבזק USB מהמוצו.

אפשרות שנייה: הדפסת צילומים

1. כדי להדפיס צילומים, בחר באפשרות [View and Print Photos](#) (הצגה והדפסה של צילומים).
2. בחר בתמונת התצוגה המקדימה של כל צילום שאותו ברצונך להדפיס, ולאחר מכן בחר באפשרות [Done](#) (בוצע).
3. כאשר מסך הסיכום נפתח, ניתן לכוונן את ההגדרות הבאות:
 - [ממדי תמונה](#)
 - [גודל נייר](#)
 - [סוג הנייר](#)
 - [מספר עותקים](#)
 - [צבע פלט](#) (מדפסות צבע בלבד)
 - [בהיר יותר/כהה יותר](#)
4. בחר באפשרות [הדפס](#) להדפסת הצילומים.
5. אחזר את עבודת ההדפסה מסל הפלט והוצא את כונן הבזק USB מהמוצר.

- [שימוש ביישומי HP Web Services \(שירותי אינטרנט של HP\) \(בדגמים עם מסך מגע בלבד\)](#)
- [שינוי סוג החיבור של המדפסת \(Windows\)](#)
- [תצורה מתקדמת עם שרת האינטרנט המשובץ \(EWS\) של HP ו-HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [קביעת הגדרות רשת IP](#)
- [מאפייני האבטחה של המדפסת](#)
- [הגדרות לשימור אנרגיה](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [עדכון הקושחה](#)

לקבלת מידע נוסף:

המידע שלהלן נכון למועד הפרסום. לקבלת מידע עדכני, ראה www.hp.com/support/ljM255.

העזרה המקיפה של HP עבור המדפסת כוללת את המידע הבא:

- [Install and configure](#) (התקן וקבע תצורה)
- [Learn and use](#) (למד והשתמש)
- פתרון בעיות
- הורדת עדכוני תוכנה וקושחה
- [Join support forums](#) (הצטרף לפורומי תמיכה)
- [Find warranty and regulatory information](#) (חפש מידע על אחריות ותקינה)


שימוש ביישומי HP Web Services (שירותי אינטרנט של HP) (בדגמים עם מסך מגע בלבד)


יישומי HP Web Services מספקים תוכן שימושי, הניתן להורדה באופן אוטומטי מהאינטרנט למדפסת. בחר מתוך מגוון יישומים כולל חדשות, לוחות שנה, טפסים ואחסון מסמכים מבוסס ענן.

כדי להפעיל יישומים אלה ולתזמן את ההורדות, עבור לאתר האינטרנט של HP Connected בכתובת www.hpconnected.com

הערה:  כדי להשתמש במאפיין זה, המדפסת חייבת להיות מחוברת לרשת קווית או אלחוטית ודושה לה גישה לאינטרנט. HP Web Services חייב להיות מופעל במדפסת.

הפעלת שירותי אינטרנט

תהליך זה מפעיל הן את HP Web Services (שירותי אינטרנט של HP) והן את הלחצן **Apps** (יישומים) .

1. מתוך מסך הבית בלוח הבקרה של המדפסת, החלק במהירות עד שיוצג התפריט **Setup** (הגדרה). גע בסמל **Setup** (הגדרה)  כדי לפתוח את התפריט.
2. גע באפשרות **HP Web Services** (שירותי אינטרנט של HP).
3. גע באפשרות **Enable Web Services** (הפעל שירותי אינטרנט).
4. כדי להדפיס את תנאי השימוש של HP Web Services, גע באפשרות **Print** (הדפס).
5. גע בלחצן **OK** כדי להשלים את ההליך.

אחרי שתוריד יישום מאתר האינטרנט של HP Connected, הוא יהיה זמין בתפריט **Apps** (יישומים) בלוח הבקרה של המדפסת.

שינוי סוג החיבור של המדפסת (Windows)

אם אתה כבר משתמש במדפסת וברצונך לשנות את האופן שבו היא מחוברת, השתמש באפשרות **תוכנה והגדרת התקן** כדי לשנות את החיבור. לדוגמה, חבר את המדפסת החדשה למחשב באמצעות חיבור USB או רשת, או שנה את החיבור מ-USB לחיבור אלחוטי.

כדי לפתוח את **תוכנה והגדרת התקן**, בצע את ההליך הבא:

1. פתח את HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** מהתפריט **Start** (התחל), לחץ על **All Apps** (כל היישומים), לחץ על **HP**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 8.1:** לחץ על החץ מטה בפינה השמאלית התחתונה של המסך **התחל**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך **התחל**, לחץ על **כל היישומים** בסרגל היישום, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 7, Windows Vista ו-Windows XP:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר את **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקייה עבור המדפסת, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.

2. ב-HP Printer Assistant, בחר באפשרות **כלים** משורת הניווט ובחר באפשרות **תוכנה והגדרת התקן**.

תצורה מתקדמת עם שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP ו-HP Device Toolbox (Windows)

השתמש בשרת האינטרנט המשובץ של HP כדי לנהל פונקציות הדפסה מהמחשב במקום מלוח הבקרה של המדפסת.

- הצגת מידע אודות סטטוס המדפסת
- קביעת משך החיים הנותר של כל החומרים המתכלים והזמנת חדשים
- הצגה ושינוי של תצורות המגשים
- הצגה ושינוי של תצורת התפריטים בלוח הבקרה של המדפסת
- הצגה והדפסה של דפים פנימיים
- קבלת חייווי על אירועי מדפסת וחומרים מתכלים
- הצגה ושינוי של תצורת הרשת

שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP פועל כאשר המדפסת מחוברת לרשת מבוססת-IP. שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP אינו תומך בחיבור של מדפסות מבוססות-IPX. אין צורך בגישה לאינטרנט כדי לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ של HP ולהשתמש בו.

שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP זמין באופן אוטומטי כאשר המדפסת מחוברת לרשת.

הערה: HP Device Toolbox היא תוכנה המשמשת לחיבור אל שרת האינטרנט המשובץ של HP, כאשר המדפסת מחוברת למחשב באמצעות USB. התוכנה זמינה רק אם בוצעה התקנה מלאה בעת התקנת המדפסת במחשב. בהתאם לאופן שבו המדפסת מחוברת, ייתכן שמאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים.

הערה: שרת האינטרנט המשובץ של HP אינו נגיש מעבר לחומת האש של הרשת.

שיטה 1: פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP מתוך התוכנה

1. פתח את HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** מהתפריט **Start** (התחל), לחץ על **All Apps** (כל היישומים), לחץ על **HP**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 8.1:** לחץ על החץ מטה בפינה השמאלית התחתונה של המסך **התחל**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך **התחל**, לחץ על **כל היישומים** בסרגל היישום, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 7, Windows Vista, ו- Windows XP:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר את **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקייה עבור המדפסת, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.

2. ב-HP Printer Assistant, בחר באפשרות **Print** (הדפס) ולאחר מכן בחר **HP Device Toolbox** (ארגו הכלים של התקן HP)

שיטה 2: פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP מדפדפן אינטרנט

הערה: השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה.

1



2




טבלה 5-1 מקרא לוח הבקרה

מספר	תיאור
1	לוח בקרה עם שתי שורות
2	לוח בקרה עם מסך מגע

1. **לוחות בקרה עם שתי שורות:** בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK** (אישור). פתח את התפריט **Network Setup** (הגדרת רשת), בחר את **Show IP Address** (הצג כתובת IP), ולאחר מכן בחר את **Yes** (כן). חזור אל מסך הבית כדי להציג את כתובת ה-IP.

לוחות בקרה עם מסך מגע: מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, גע בלחצן **Connection Information** (פרטי חיבור) **Wi-Fi** / **Network Connected** (רשת מחוברת) או בלחצן **Network Wi-Fi ON** (פרטי חיבור) של **Wi-Fi** (רשת מופעל) כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארז.

2. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארז בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ נפתח.

 <https://10.10.XX.XXX/>

הערה: אם דפדפן האינטרנט מציג הודעה המציינת כי ייתכן שהגישה לאתר האינטרנט אינה בטוחה, בחר את האפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

תיאור	כרטיסיה או מקטע
<ul style="list-style-type: none"> ● Device Status (סטטוס ההתקן): הצגת סטטוס המדפסת ותוחלת החיים המשוערת, באחוזים, שנותה לחומרים המתכלים של HP. ● סטטוס חומרים מתכלים: מציג את תוחלת החיים הנוטרת המשוערת של החומרים המתכלים מתוצרת HP. חיי המוצר המתכלה בפועל עשויים להשתנות. הקפד להחזיק חומר מתכלה חלופי שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה לא תהיה עוד קבילה. אין צורך להחליף את החומרים המתכלים אלא אם איכות ההדפסה כבר אינה מתקבלת על הדעת. ● Device Configuration (תצורת ההתקן): הצגת המידע הכלול בדף התצורה של המדפסת. ● Network Summary (סיכום הרשת): הצגת המידע הכלול בדף תצורת הרשת של המדפסת. ● Reports (דוחות): הדפסת דפי התצורה וסטטוס החומרים המתכלים שהמדפסת מפיקה. ● יומן שימוש בצבע: הצגת סיכום של כל עבודות ההדפסה בצבע שמאוחסנות בזיכרון המדפסת. (בדגמי צבע בלבד) ● Event Log (יומן אירועים): הצגת רשימה של כל השגיאות והאירועים הקשורים במדפסת. ● Open Source Licenses (רישיונות קוד פתוח): מציג סיכום של הרישיונות עבור תוכניות מקור פתוח שניתן להשתמש בהן עם המדפסת. 	<p>הכרטיסיה Home (בית)</p> <p>מספקת מידע על המדפסת, המצב והתצורה.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● Device Information (פרטי ההתקן): מספק מידע בסיסי על המדפסת ועל החברה. ● Paper Setup (הגדרת נייר): שינוי הגדרות ברירת המחדל לטיפול בנייר עבור המדפסת. ● Print Quality (איכות הדפסה): שינוי הגדרות ברירת המחדל לאיכות ההדפסה עבור המדפסת. ● Energy Settings (הגדרות צריכת חשמל): שינוי זמני ברירת המחדל למעבר למצב Sleep/Auto Off (שינה/כיבוי אוטומטי). ● Print Density (צפיפות הדפסה): שינוי צפיפות ההדפסה של ניגודיות, גוונים בהירים, גווני ביניים וצללים. ● Paper Types (סוגי נייר): הגדרות מצבי הדפסה המתאימים לסוגי הנייר שהמדפסת מקבלת. ● System Setup (הגדרות מערכת): שינוי הגדרות ברירת המחדל של המערכת עבור המדפסת. ● Supply Settings (הגדרות חומרים מתכלים): שינוי ההגדרות עבור התראות Cartridge is low (המחסנית עומדת להתרוקן) ופרטים נוספים לגבי חומרים מתכלים. ● Service (שירות): ביצוע הליך הניקוי במדפסת. ● Save and Restore (שמירה ושחזור): שמירת ההגדרות הנוכחיות של המדפסת בקובץ במחשב. קובץ זה משמש לטעינת הגדרות זהות במדפסת נוספת או לשחזור הגדרות אלה במדפסת זו במועד מאוחר יותר. ● Administration (ניהול): הגדרה או שינוי של סיסמת המדפסת. הפעלה או השבתה של תכונות המדפסת. <p>הערה: אפשר להגן על הכרטיסיה System (מערכת) באמצעות סיסמה. אם מדפסת זו מחוברת לרשת, יש להתייעץ תמיד עם מנהל המערכת לפני שינוי ההגדרות בכרטיסיה זו.</p>	<p>הכרטיסיה System (מערכת)</p> <p>מאפשרת לקבוע את תצורת המדפסת מהמחשב.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● Printing (הדפסה): שינוי ברירות המחדל של הגדרות ההדפסה במדפסת, כגון מספר העותקים וכיוון הנייר. אפשרויות אלה זהות לאלה שבתפריטי לוח הבקרה. ● PCL5: הצגה ושינוי של הגדרות PCL5. ● PostScript: כיבוי או הפעלה של המאפיין Print PS Errors (הדפס שגיאות PS). 	<p>הכרטיסיה Print (הדפסה)</p> <p>מאפשרת לשנות הגדרות ברירת המחדל של ההדפסה מהמחשב.</p>

טבלה 5-2 כרטיסיות ב-EWS (המשך)

תיאור	כרטיסייה או מקטע
מנהלי רשתות עשויים להשתמש בכרטיסייה זו כדי לשלוט בהגדחת הקשורות לרשת כאשר המדפסת מחוברת לרשת מבוססת-IP. היא גם מאפשרת למנהל הרשת להגדיר פונקציונליות של Wireless Direct. כרטיסייה זו אינה מופיעה כאשר המדפסת מחוברת למחשב באופן ישיר.	הכרטיסייה Networking (עבודה ברשת) (במדפסות המחוברות לרשת בלבד) מאפשרת את שינוי הגדרות הרשת מהמחשב.
השתמש בכרטיסייה זו כדי להגדיר ולהשתמש בכלי אינטרנט שונים עם המדפסת.	הכרטיסייה HP Web Services (שירותי אינטרנט של HP)

קביעת הגדוות רשת IP

- [מבוא](#)
- [הגבלת אחריות בנושא שיתוף במדפסת](#)
- [הצגה או שינוי של הגדוות הרשת](#)
- [שינוי שם המדפסת ברשת](#)
- [הגדרה ידנית של פרמטרי TCP/IP מלוח הבקרה](#)

מבוא

היעזר בסעיפים הבאים כדי לקבוע את הגדוות הרשת של המדפסת.

הגבלת אחריות בנושא שיתוף במדפסת

HP אינה תומכת בעבודה ברשת עמית-לעמית, מכיוון שזוהי פונקציה של מערכות ההפעלה של Microsoft ולא של מנהלי המדפסות של HP. עבור לאתר של Microsoft בכתובת www.microsoft.com.

הצגה או שינוי של הגדוות הרשת

השתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP כדי להציג או לשנות את הגדוות התצורה של פרוטוקול IP.

הערה: השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה.



טבלה 3-5 מקרא לוח הבקרה

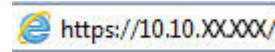
מספר	תיאור
1	לוח בקרה עם שתי שורות
2	לוח בקרה עם מסך מגע

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

א. **לוחות בקרה עם שתי שורות:** בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK** (אישור). פתח את התפריט **Network Setup** (הגדרת רשת), בחר את **Show IP Address** (הצג כתובת IP), ולאחר מכן בחר את **Yes** (כן). חזור אל מסך הבית כדי להציג את כתובת ה-IP.

לוחות בקרה עם מסך מגע: מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, גע בלחצן **Connection Information** (פרטי חיבור) **(Q)** / **(Q)**, ולאחר מכן גע בלחצן **Network Connected** (רשת מחוברת) **(Q)** או בלחצן **Network Wi-Fi ON** (Wi-Fi של רשת מופעל) **(Q)** כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארז.

ב. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארז בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.



הערה: אם דפדפן האינטרנט מציג הודעה המציינת כי ייתכן שהגישה לאתר האינטרנט אינה בטוחה, בחר את האפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

2. לקבלת פרטי הרשת, לחץ על הכרטיסייה **Networking** (עבודה ברשת). שנה את ההגדרות לפי הצורך.

שינוי שם המדפסת ברשת

כדי לשנות את שם המדפסת ברשת כך שיהיה לו זיהוי ייחודי, השתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP.

הערה: השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה.

1



2



טבלה 4-5 מקרא לוח הבקרה


מספר	תיאור
1	לוח בקרה עם שתי שורות
2	לוח בקרה עם מסך מגע

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

א. **לוחות בקרה עם שתי שורות:** בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK**. פתח את התפריט **Network Setup** (הגדרת רשת), בחר את **Show IP Address** (הצג כתובת IP), ולאחר מכן בחר את **Yes** (כן). חזור אל מסך הבית כדי להציג את כתובת ה-IP.

לוחות בקרה עם מסך מגע: מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, גע בלחצן **Connection Information** (פרטי חיבור) **(Q)** / **(Q)**, ולאחר מכן גע בלחצן **Network Connected** (רשת מחוברת) **(Q)** או בלחצן **Network Wi-Fi ON** (Wi-Fi של רשת מופעל) **(Q)** כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארז.

ב. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארח בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.

 <https://10.10.XX.XXX/>

הערה: אם דפדפן האינטרנט מציג הודעה המציינת כי ייתכן שהגישה לאתר האינטרנט אינה בטוחה, בחר את האפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

2. פתח את הכרטיסייה **System** (מערכת).

3. בדף **Device Information** (פרטי התקן), שם המדפסת המהווה ברירת מחדל מופיע בשדה **Device Name** (שם ההתקן). באפשרותך לשנות שם זה כדי שלמדפסת יהיה שם ייחודי.

הערה: מילוי השדות האחרים בדף זה הוא אופציונלי.

4. לחץ על הלחצן **Apply** (החל) כדי לשמור את השינויים.

הגדרה ידנית של פרמטרי IPv4 TCP/IP מלוח הבקרה

היעזר בתפריטי לוח הבקרה כדי להגדיר ידנית כתובת IPv4, מסיכת רשת משנה ושער שיהווה ברירת מחדל.

הערה: השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה.



טבלה 5-5 מקרא לוח הבקרה

מספר	תיאור
1	לוח בקרה עם שתי שורות
2	לוח בקרה עם מסך מגע

לוחות בקרה עם שתי שורות:

1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK**.

2. פתח את התפריטים הבאים:

- א. [Network Setup](#) (הגדרת רשת)
 - ב. [IPv4 Config Method](#) (שיטת הגדרת תצורה של IPv4)
 - ג. [Manual](#) (ידני)
3. השתמש במקשי החצים ובלחצן **OK** כדי להזין את כתובת ה-IP, מסכת רשת המשנה ואת שער ברירת המחדל, ולאחר מכן גע בלחצן **OK** כדי לשמור את השינויים.

לוחות בקרה עם מסך מגע

- 1. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, גע בלחצן [Setup](#) (הגדרה).
- 2. גלול אל התפריט [Network Setup](#) (התקנת רשת) וגע בו.
- 3. גע בתפריט [IPv4 Config Method](#) (שיטת IPv4 Config) ולאחר מכן גע בלחצן [Manual](#) (ידני).
- 4. השתמש בלוח המקשים שבמסך המגע כדי להזין את כתובת ה-IP, ולאחר מכן גע בלחצן **OK**. גע בלחצן **Yes** (כן) כדי לאשר.
- 5. השתמש בלוח המקשים שבמסך המגע כדי להזין את מסכת רשת המשנה, ולאחר מכן גע בלחצן **OK**. גע בלחצן **Yes** (כן) כדי לאשר.
- 6. השתמש בלוח המקשים שבמסך המגע כדי להזין את שער ברירת המחדל, ולאחר מכן גע בלחצן **OK**. גע בלחצן **Yes** (כן) כדי לאשר.

מאפייני האבטחה של המדפסת

מבוא

המדפסת כוללת מספר מאפייני אבטחה כדי להגביל את המשתמשים בעלי הגישה להגדרות תצורה, על מנת לאבטח נתונים ולמנוע גישה לרכיבי חומרה בעלי ערך.

- הקצאה או שינוי של סיסמת המערכת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP

הקצאה או שינוי של סיסמת המערכת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP

הקצה סיסמת מנהל מערכת עבור גישה למדפסת ולשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP, כדי שמשמשים בלתי מורשים לא יוכלו לשנות את הגדרות המדפסת.

הערה: השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה.



טבלה 5-6 מקרא לוח הבקרה


מספר	תיאור
1	לוח בקרה עם שתי שורות
2	לוח בקרה עם מסך מגע


1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

א. **לוחות בקרה עם שתי שורות:** בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK**. פתח את התפריט **Network Setup** (הגדרות רשת), בחר את **Show IP Address** (הצג כתובת IP), ולאחר מכן בחר את **Yes** (כן). חזור אל מסך הבית כדי להציג את כתובת ה-IP.

לוחות בקרה עם מסך מגע: מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, גע בלחצן **Connection Information** (פרטי חיבור) (קף) / **Wi-Fi**, ולאחר מכן גע בלחצן **Network Connected** (רשת מחוברת) או בלחצן **Network Wi-Fi** **ON** (Wi-Fi של רשת מופעל) (קף) כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארח.

ב. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארח בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.

 <https://10.10.XX.XXX/>

הערה:  אם דפדפן האינטרנט מציג הודעה המציינת כי ייתכן שהגישה לאתר האינטרנט אינה בטוחה, בחר את האפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

2. בכרטיסייה **System** (מערכת), לחץ על הקישור **administration** (ניהול) בחלונת הניווט השמאלית.

3. באזור הקרוי **Product Security** (אבטחת המוצר), הזן את הסיסמה בשדה **Password** (סיסמה).

4. הזן מחדש את הסיסמה בשדה **Confirm Password** (אשר סיסמה).

5. לחץ על הלחצן **Apply** (החל).

הערה:  רשום לעצמך את הסיסמה ושמור אותה במקום בטוח.

הגדרות לשימור אנרגיה

- [מבוא](#)
- [הדפסה עם EconoMode \(מצב חיסכון\)](#)
- [קביעת ההגדרה Sleep/Auto Off After Inactivity \(שינה/כיבוי אוטומטי לאחר חוסר פעילות\)](#)
- [הגדר את זמן ההשהיה של 'כיבוי לאחר חוסר פעילות' והגדר את תצורת המדפסת לשימוש במתח בהספק של 1 וואט או פחות](#)
- [קביעת ההגדרה של Delay Shut Down \(השהה כיבוי\)](#)

מבוא

המדפסת כוללת מספר מאפייני חיסכון לשימור אנרגיה וחומרים מתכלים.

הדפסה עם EconoMode (מצב חיסכון)

מדפסת זו כוללת אפשרות של EconoMode (מצב חיסכון) להדפסת טיוטות של מסמכים. על-ידי שימוש ב-EconoMode ניתן לנצל פחות טונר. עם זאת, שימוש ב-EconoMode יכול גם לפגום באיכות ההדפסה.

HP לא ממליצה על שימוש קבוע ב-EconoMode (מצב חיסכון). בשימוש קבוע ב-EconoMode, עלול להיווצר מצב שבו המחסנית עדיין מכילה טונר, למרות שחלקיה המכניים אינם שמישים עוד. אם איכות ההדפסה נפגמת ואינה קבילה עוד, שקול להחליף את מחסנית הטונר.

הערה: אם אפשרות זו לא זמינה במנהל ההדפסה שלך, תוכל להגדיר אותה באמצעות שרת האינטרנט המשובץ של HP.

1. בתוכנה בחר באפשרות **Print** (הדפסה).
2. בחר את המדפסת ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות).
3. לחץ על הכרטיסייה **Paper/Quality** (נייר/איכות).
4. לחץ על תיבת הסימון **EconoMode** (מצב חיסכון).

קביעת ההגדרה Sleep/Auto Off After Inactivity (שינה/כיבוי אוטומטי לאחר חוסר פעילות)

השתמש בתפריטי לוח הבקרה כדי להגדיר את פרק הזמן שבו המדפסת תהיה במצב סרק לפני שתיכנס למצב שינה.

בצע את ההליך הבא כדי לשנות את ההגדרה Sleep/Auto Off After Inactivity (שינה/כיבוי אוטומטי לאחר):

הערה: השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה.



טבלה 5-7 מקרא לוח הבקרה

מספר	תיאור
1	לוח בקרה עם שתי שורות
2	לוח בקרה עם מסך מגע

1. לוחות בקרה עם שתי שורות: בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן OK.

לוחות בקרה עם מסך מגע: מתוך מסך הבית בלוח הבקרה של המדפסת, החלק במהירות עד שיוצג התפריט Setup (הגדרה). גע בסמל Setup (הגדרה) כדי לפתוח את התפריט.

2. פתח את התפריטים הבאים:

א. System Setup (הגדרות מערכת)

ב. Energy Settings (הגדרות צריכת חשמל)

ג. Sleep/Auto Off After (עבור למצב שינה/כיבוי אוטומטי לאחר)

3. לוחות בקרה עם שתי שורות: השתמש בלחצני החצים כדי לבחור את השעה עבור השהיית Sleep/Auto Off (שינה/כיבוי אוטומטי) ולאחר מכן לחץ על הלחצן OK.

לוחות בקרה עם מסך מגע: בחר את השעה עבור השהיית Sleep/Auto Off After (שינה/כיבוי אוטומטי לאחר).

הגדר את זמן ההשהיה של 'כיבוי לאחר חוסר פעילות' והגדר את תצורת המדפסת לשימוש במתח בהספק של 1 ואט או פחות

השתמש בתפריטי לוח הבקרה כדי להגדיר את פרק הזמן לפני שהמדפסת תבצע כיבוי.

הערה: לאחר שהמדפסת תיכבה, צריכת החשמל תהיה 1 ואט או פחות.

בצע את ההליך הבא כדי לשנות את ההגדרה Shut Down After Delay (כיבוי לאחר עיכוב):

הערה: השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה.



טבלה 5-8 מקרא לוח הבקרה

מספר	תיאור
1	לוח בקרה עם שתי שורות
2	לוח בקרה עם מסך מגע

1. **לוחות בקרה עם שתי שורות:** בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK**.

לוחות בקרה עם מסך מגע: מתוך מסך הבית בלוח הבקרה של המדפסת, החלק במהירות עד שיוצג התפריט **Setup** (הגדרה). גע בסמל **Setup** (הגדרה) כדי לפתוח את התפריט.

2. פתח את התפריטים הבאים:

א. **System Setup** (הגדרות מערכת)

ב. **Energy Settings** (הגדרות צריכת חשמל)

ג. **Shut Down After** (כיבוי לאחר)

3. בחר את השעה להשהיית **Shut Down After** (כיבוי לאחר).

הערה: ערך ברירת המחדל הוא **4 Hours** (4 שעות).

קביעת ההגדרה של **Delay Shut Down** (השהה כיבוי)

השתמש בתפריטי לוח הבקרה כדי לבחור אם המדפסת תעכב את תהליך הכיבוי לאחר לחיצה על לחצן ההפעלה.

בצע את ההליך הבא כדי לשנות את ההגדרה **Delay Shut Down** (השהה כיבוי):

הערה: השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה.



טבלה 5-9 מקרא לוח הבקרה

מספר	תיאור
1	לוח בקרה עם שתי שורות
2	לוח בקרה עם מסך מגע

1. **לוחות בקרה עם שתי שורות:** בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK**.

לוחות בקרה עם מסך מגע: מתוך מסך הבית בלוח הבקרה של המדפסת, החלק במהירות עד שיוצג התפריט **Setup** (הגדרה). גע בסמל **Setup** (הגדרה) כדי לפתוח את התפריט.

2. פתח את התפריטים הבאים:

א. [System Setup](#) (הגדרות מערכת)

ב. [Energy Settings](#) (הגדרות אנרגיה)

ג. [Delay Shut Down](#) (השהה כיבוי)

3. בחר באחת מאפשרויות ההשהיה הבאות:

- [ללא השהיה](#): המדפסת תיכבה לאחר פרק זמן של חוסר פעילות שנקבע באמצעות ההגדרה Shut Down After (כיבוי לאחר).
- [When Ports Are Active](#) (כאשר היציאות פעילות): כאשר אפשרות זו נבחרה, המדפסת לא תיכבה אלא אם כל היציאות אינן פעילות. קישור רשת פעיל או חיבור פקס ימנע כיבוי של המדפסת.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin הוא כלי עטור פרסים ומוביל בתעשייה לניהול יעיל של מגוון רחב של מוצרי HP המחוברים לרשת, לרבות מדפסות, מדפסות רב-תכליתיות והתקני שליחה דיגיטליים. פתרון יחיד זה מאפשר לך להתקין, לנטר, לתחזק ולאבטח את סביבת ההדפסה וההדמיה וכן לפתור בעיות מרחוק - ובסופו של דבר מגדיל פרודוקטיביות עסקית בכך שהוא מסייע לך לחסוך בזמן, לשלוט בעלויות ולהגן על ההשקעה שלך.

מדי פעם מתפרסמים שדרוגים של HP Web Jetadmin כדי לספק תמיכה במאפייני מוצר מסוימים. בקר באתר www.hp.com/go/webjetadmin לקבלת מידע נוסף.

עדכון הקושחה

HP מספקת עדכונים תקופתיים למוצרים, יישומים חדשים של שירותי אינטרנט ומאפיינים חדשים ליישומים קיימים של שירותי אינטרנט. בצע את השלבים הבאים כדי לעדכן את קושחת המוצר עבור מוצר יחיד. כשתעדכן את הקושחה, היישומים של שירותי האינטרנט יתעדכנו באופן אוטומטי.

יש שתי שיטות נתמכות לביצוע עדכון קושחה במוצר זה. השתמש רק באחת השיטות הבאות כדי לעדכן את קושחת המוצר.

שיטה 1: עדכון הקושחה באמצעות לוח הבקרה

בצע את השלבים הבאים כדי לטעון את הקושחה מלוח הבקרה (רק עבור מוצרים המחוברים לרשת), ו/או הגדר את המוצר לטעון באופן אוטומטי עדכוני קושחה עתידיים. עבור מוצרים המחוברים ל-USB, עבור לשיטה מס' 2.

1. ודא שהמוצר מחובר לרשת קווית (Ethernet) או אלחוטית עם חיבור פעיל לאינטרנט.

הערה: המוצר צריך להיות מחובר לאינטרנט כדי לעדכן את הקושחה באמצעות חיבור לרשת.

2. ממסך Home (בית) בלוח הבקרה של המוצר, פתח את התפריט **Setup** (התקנה).

- בלוחות בקרה עם מסכי מגע, גע בלחצן **Setup** (הגדרה).
- בלוחות בקרה וגילים, לחץ על לחצן החץ הפונה ימינה או שמאלה.

3. גלול אל התפריט **Service** (שירות) ופתח אותו, ולאחר מכן פתח את התפריט **LaserJet Update** (עדכון LaserJet).

הערה: אם האפשרות **LaserJet Update** אינה מופיעה, השתמש בשיטה מס' 2.

4. בדוק אם יש עדכונים.

- בלוחות בקרה עם מסכי מגע, גע ב-**Check for Updates Now** (בדוק אם יש עדכונים עכשיו).
- בלוחות בקרה וגילים, בחר ב-**Check for Update** (בדוק אם יש עדכון).

הערה: המוצר בודק באופן אוטומטי אם יש עדכון, ואם מזוהה גרסה חדשה יותר, תהליך העדכון מתחיל באופן אוטומטי.

5. הגדר את המוצר לעדכון אוטומטי של הקושחה כאשר עדכונים הופכים לזמינים.

ממסך Home (בית) בלוח הבקרה של המוצר, פתח את התפריט **Setup** (התקנה).

- בלוחות בקרה עם מסכי מגע, גע בלחצן **Setup** (הגדרה).
- בלוחות בקרה וגילים, לחץ על לחצן החץ הפונה ימינה או שמאלה.

גלול אל התפריט **Service** (שירות) ופתח אותו, פתח את התפריט **LaserJet Update** (עדכון LaserJet) ולאחר מכן בחר את התפריט **Manage Updates** (נהל עדכונים).

הגדר את המוצר לעדכון אוטומטי של הקושחה.

- בלוחות בקרה עם מסכי מגע, הגדר את האפשרות **Allow Updates** (אפשר עדכונים) כ-**YES** (כן), ולאחר מכן הגדר את האפשרות **Check automatically** (בדוק באופן אוטומטי) כ-**ON** (מופעל).
- בלוחות בקרה וגילים, הגדר את האפשרות **Allow Updates** (אפשר עדכונים) כ-**YES** (כן), ולאחר מכן הגדר את האפשרות **Automatic Check** (בדיקה אוטומטית) כ-**ON** (מופעל).

שיטה 2: עדכון הקושחה באמצעות תוכנית השירות לעדכון קושחה

בצע את השלבים הבאים כדי להוריד ולהתקין באופן ידני את תוכנית השירות לעדכון קושחה מ-HP.com.

הערה: שיטה זו היא האפשרות היחידה לעדכון קושחה עבור מוצרים המחוברים למחשב באמצעות כבל USB. היא פועלת גם עבור מוצרים המחוברים לרשת.

1. עבור אל www.hp.com/go/support, לחץ על הקישור **Drivers & Software** (מנהלי התקן ותוכנה), הקלד את שם המוצר בשדה החיפוש, הקש על המקש **ENTER** ולאחר מכן בחר את המוצר מתוך רשימת תוצאות החיפוש.
2. בחר את מערכת ההפעלה.
3. תחת הסעיף **Firmware** (קושחה), אתר את **Firmware Update Utility** (תוכנית השירות לעדכון קושחה).
4. לחץ על **Download** (הורד), לחץ על **Run** (הפעל) ולאחר מכן לחץ על **Run** שוב.
5. כשתוכנית השירות תופעל, בחר את המוצר מתוך הרשימה הנפתחת ולאחר מכן לחץ על **Send Firmware** (שלח קושחה).

הערה: אם ברצונך להדפיס דף תצורה כדי לוודא את גרסת הקושחה המותקנת לפני או אחרי תהליך העדכון, לחץ על **Print Config** (הדפס תצורה).

6. פעל בהתאם להוראות במסך כדי להשלים את ההתקנה, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Exit** (יציאה) כדי לסגור את תוכנית השירות.

- [תמיכת לקוחות](#)
- [מערכת עזרה ללוח הבקרה \(זגמי מסך מגע בלבד\)](#)
- [שחזור ברירות המחדל של היצרן](#)
- [ההודעה "Cartridge is low" \(המחסנית עומדת להתרוקן\) או "Cartridge is very low" \(המחסנית כמעט ריקה\) מוצגת בלוח הבקרה של המדפסת](#)
- [המדפסת אינה אוספת נייר או שיש תקלות בהזנה](#)
- [שחרור חסימות נייר](#)
- [שיפור איכות ההדפסה](#)
- [פתרון בעיות של איכות הדפסה](#)
- [פתרון בעיות ברשת קוויית](#)
- [פתרון בעיות ברשת האלחוטית](#)

לקבלת מידע נוסף:

המידע שלהלן נכון למועד הפרסום. לקבלת מידע עדכני, ראה www.hp.com/support/ljM255.

העזרה המקיפה של HP עבור המדפסת כוללת את המידע הבא:

- [Install and configure](#) (התקן וקבע תצורה)
- [Learn and use](#) (למד והשתמש)
- [פתרון בעיות](#)
- [הורדת עדכוני תוכנה וקושחה](#)
- [Join support forums](#) (הצטרף לפורומי תמיכה)
- [Find warranty and regulatory information](#) (חפש מידע על אחריות ותקינה)

טבלה 6-1 אפשרויות תמיכת לקוחות

מיקום	אפשרות תמיכה
מספרי הטלפון הרלוונטיים למדינה/לאזור מופיעים בעלון שצורף לאריזת המדפסת, או בכתובת support.hp.com	קבלת תמיכה טלפונית עבור המדינה/אזור שלך הכן מראש את שם המדפסת, מספרה הסידורי, תאריך הרכישה וכן את תיאור הבעיה
www.hp.com/support/ijM255	קבלת תמיכה באינטרנט 24 שעות ביממה, והורדת מנהלי התקן ותוכניות שירות
www.hp.com/go/carepack	הזמן שירות או הסכמי תחזוקה נוספים של HP
www.register.hp.com	בצע רישום של המדפסת

מערכת עזרה ללוח הבקרה (זגמי מסך מגע בלבד)

במדפסת יש מערכת עזרה מובנית המסבירה כיצד להשתמש בכל מסך. כדי לפתוח את מערכת העזרה, גע בלחצן 'עזרה' ? בפינה השמאלית התחתונה של המסך.



עבור מסכים מסוימים, לחצן העזרה פותח תפריט כללי שבו ניתן לבצע חיפוש של נושאים ספציפיים. ניתן לעיין במבנה התפריט על-ידי נגיעה בלחצנים שבתפריט.

מסכי עזרה מסוימים כוללים הנפשות שמנחות אותך בביצוע הליכים, לדוגמה, סילוק חסימות נייר.

עבור מסכים הכוללים הגדרות לעבודות מסוימות, לחצן העזרה פותח נושא המסביר את האפשרויות עבור אותו מסך.

אם המדפסת מתריעה על שגיאה או אזהרה, גע בלחצן Help (עזרה) ? כדי לפתוח הודעה המתארת את הבעיה. ההודעה תכיל גם הוראות שיסייעו לך בפתרון הבעיה.

שחזור ברירות המחדל של היצרן

שחזור ברירות המחדל של היצרן מחזיר את כל הגדרות המדפסת והרשת לברירות המחדל של היצרן. ספירת העמודים, וגודל המגש לא יאופסו. כדי לשחזר את המדפסת להגדרות ברירת המחדל של היצרן, בצע את הפעולות הבאות.

זהירות: שחזור ברירות המחדל של היצרן מחזיר את כל ההגדרות לברירות המחדל של היצרן, וגם מוחק את הדפים המאוחסנים בזיכרון. 

הערה: השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה. 

1



2



טבלה 6-2 מקרא לוח הבקרה

מספר	תיאור
1	לוח בקרה עם שתי שורות
2	לוח בקרה עם מסך מגע

1. **לוחות בקרה עם שתי שורות:** בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK**.

לוחות בקרה עם מסך מגע: מתוך מסך הבית בלוח הבקרה של המדפסת, החלק במהירות עד שיוצג התפריט **Setup** (הגדרה). גע בסמל **Setup** (הגדרה) כדי לפתוח את התפריט.

2. פתח את התפריטים הבאים:

א. **שירות**

ב. **שחזור ברירות מחדל**

3. גע או לחץ על הלחצן **OK**.

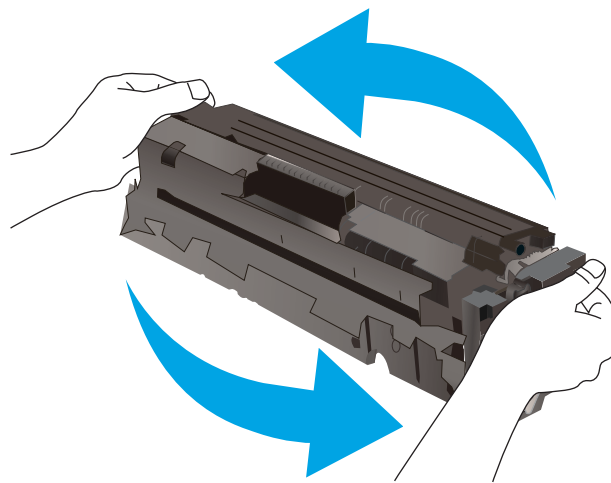
המדפסת תופעל מחדש באופן אוטומטי.

ההודעה "Cartridge is low" (המחסנית עומדת להתרוקן) או "Cartridge is very low" (המחסנית כמעט ריקה) מוצגת בלוח הבקרה של המדפסת

Cartridge is low (המחסנית עומדת להתרוקן): המדפסת מיידעת אותך כאשר מפלס של מחסנית נמוך. חיי המחסנית הנותרים בפועל עשויים להשתנות. כדאי לך להחזיק מחסנית חלופית זמינה שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה תפסיק להיות תקינה. אין צורך להחליף כעת את המחסנית.

המשך להדפיס עם המחסנית הנוכחית עד שפיזור הטונר לא יפיק יותר איכות הדפסה משביעת רצון. כדי לפזר מחדש את הטונר, הוצא את מחסנית הטונר מהמדפסת ונער את המחסנית בעדינות שוב ושוב מקצה לקצה. החזר את מחסנית הטונר למדפסת וסגור את הכיסוי הקדמי.

Cartridge is very low (המחסנית כמעט ריקה): המדפסת מיידעת אותך כאשר המפלס של מחסנית נמוך מאוד. חיי המחסנית הנותרים בפועל עשויים להשתנות. כדי להאריך את חיי הטונר, נער בעדינות את המחסנית שוב ושוב מקצה לקצה. כדאי לך להחזיק מחסנית חלופית זמינה שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה תפסיק להיות תקינה. אין צורך להחליף את המחסנית כעת, אלא אם איכות ההדפסה כבר אינה תקינה.



אחריות Premium Protection של HP מסתיימת כאשר מופיעה הודעה המציינת כי אחריות Premium Protection של HP על חומר מתכלה זה הסתיימה בדף סטטוס החומרים המתכלים או בשרת האינטרנט המשובץ.

שינוי הגדרות "נמוך מאוד"

באפשרותך לשנות את תגובת המדפסת כאשר החומרים המתכלים מגיעים למצב של מפלס נמוך מאוד. אין צורך לקבוע מחדש הגדרות אלה כשאתה מתקין מחסנית חדשה.

הערה: השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה.



טבלה 6-3 מקרא לוח הבקרה

מספר	תיאור
1	לוח בקרה עם שתי שורות
2	לוח בקרה עם מסך מגע

1. לוחות בקרה עם שתי שורות: בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK**.

לוחות בקרה עם מסך מגע: מתוך מסך הבית בלוח הבקרה של המדפסת, החלק במהירות עד שיוצג התפריט **Setup** (הגדרה). גע בסמל **Setup** (הגדרה) כדי לפתוח את התפריט.

2. פתח את התפריטים הבאים:

- א. **System Setup** (הגדרת מערכת)
- ב. **Supply Settings** (הגדרות חומרים מתכלים)
- ג. **Black Cartridge** (מחסנית להדפסה בשחור) או **Color Cartridges** (מחסניות צבע)
- ד. **Very Low Setting** (הגדרות 'במפלס נמוך מאוד')

3. בחר באחת מהאפשרויות הבאות:

- בחר באפשרות **Continue** (המשך) כדי להגדיר את המדפסת כך שתשלח התראה כאשר מפלס המחסנית נמוך מאוד, אבל תמשיך להדפיס.
- בחר באפשרות **Stop** (הפסק) כדי להגדיר את המדפסת כך שתפסיק להדפיס עד שתחליף את המחסנית.
- בחר באפשרות **Prompt** (הצג בקשה) כדי להגדיר את המדפסת כך שתפסיק להדפיס ותציג בפניך בקשה להחלפת המחסנית. באפשרותך לקבל את ההתראה ולהמשיך בהדפסה. במדפסת זו קיימת אפשרות שניתנת להגדרה על-ידי הלקוח והיא **Prompt to Remind Me in 100 pages, 200 pages, 300 pages, 400 pages, or never** (הצג הנחיה כתזכורת בעוד 100 עמודים, 200 עמודים, 300 עמודים, 400 עמודים, או אף פעם). אפשרות זו קיימת לנוחות הלקוח ואינה מעידה כי איכות ההדפסה של עמודים אלה תהיה סבירה.

עבור מוצרים עם יכולת שליחת וקבלת פקס

כאשר המדפסת מוגדרת לאפשרות **Stop** (הפסק) או **Prompt** (הצג בקשה), קיים סיכון מסוים לכך שפקסים לא יודפסו לאחר חידוש ההדפסה על-ידי המדפסת. הדבר עלול להתרחש אם המדפסת קיבלה כמות פקסים כה גדולה - גדולה מדי עבור הזיכרון שאיננו יכול להכיל בזמן שהמדפסת נמצאת במצב המתנה.

המדפסת תוכל להדפיס פקסים ללא הפרעות לאחר שתעבור את הסף 'מפלס נמוך מאוד' אם תבחר באפשרות **Continue** (המשך) עבור המחסנית, אך איכות ההדפסה עשויה להיות ירודה.

הזמנת חומרים מתכלים

טבלה 6-4 אפשרויות הזמנה

אפשרויות הזמנה	מידע על הזמנת
הזמן חומרים מתכלים ונייר	www.hp.com/go/suresupply
הזמן דרך ספקי שירות או תמיכה	פנה לספק שירות או תמיכה מורשה של HP.
הזמנה באמצעות שרת האינטרנט המשובץ של HP (EWS)	כדי לגשת, בדפדפן אינטרנט נתמך במחשב שלך, הזן את כתובת ה-IP של המדפסת או את שם המארח בשדה הכתובת/URL. שרת האינטרנט המשובץ מכיל קישור לאתר האינטרנט HP SureSupply, המספק אפשרויות לרכישת חומרים מתכלים מקוריים של HP.

המדפסת אינה אוספת נייר או שיש תקלות בהזנה

מבוא

הפתרונות הבאים עשויים לסייע בפתרון בעיות אם המדפסת לא אוספת נייר מהמגש, או אם היא אוספת גליונות נייר מרובים בפעם אחת. אחד משני מצבים אלה עלול לגרום לחסימות נייר.

• [המוצר לא אוסף נייר](#)

• [המוצר אוסף גליונות נייר מרובים](#)

המוצר לא אוסף נייר

אם המוצר לא אוסף נייר מהמגש, נסה את הפתרונות הבאים.

1. פתח את המוצר והסר גליונות נייר תקועים.
2. טען את המגש בגודל הנייר המתאים לעבודה.
3. ודא שגודל הנייר וסוגו הוגדרו כראוי בלוח הבקרה של המוצר.
4. ודא שמכווני הנייר במגש מותאמים כהלכה לגודל הנייר. הזז את המכוונים למיקום המתאים במגש.
5. בדוק בלוח הבקרה של המוצר אם המוצר ממתין לאישורן להזין את הנייר באופן ידני. טען נייר והמשך.
6. ייתכן שהגלילים מעל המגש מלוכלכים. נקה את הגלילים במטלית נטולת מוך שהורטבה במעט מים פושרים.

המוצר אוסף גליונות נייר מרובים

אם המוצר אוסף גליונות נייר מרובים מהמגש, נסה את הפתרונות הבאים.

1. הוצא את ערימת הנייר מהמגש וכופף אותה, סובב אותה ב-180 מעלות והפוך אותה. אל תנסה להפריד בין הדפים בנפנוף. החזר את ערימת הנייר למגש.
2. השתמש רק בנייר העומד בדרישות המפרט של HP למוצר זה.
3. השתמש בנייר שאינו מקומט, מקופל או פגום. במקרה הצורך, השתמש בנייר מחבילה אחרת.
4. ודא שהמגש אינו מלא יתר על המידה. אם כן, הוצא את כל חבילת הנייר מהמגש, ישר את הערימה ולאחר מכן החזר חלק מהנייר למגש.
5. ודא שמכווני הנייר במגש מותאמים כהלכה לגודל הנייר. הזז את המכוונים למיקום המתאים במגש.
6. ודא שסביבת ההדפסה נמצאת בטווח של המפרטים המומלצים.

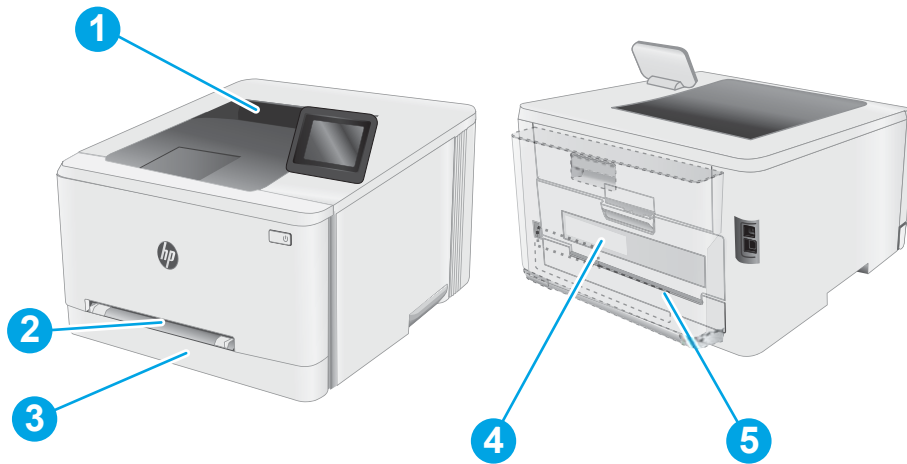
שחרור חסימות נייר

מבוא

המידע הבא כולל הוראות לשחרור חסימות נייר במדפסת.

- [מיקומי חסימות נייר](#)
- [אתה נתקל בחסימות נייר תכופות או חוזרות?](#)
- [שחרור חסימות נייר בפתח לגיליון יחיד \(מגש 1\)](#)
- [שחרור חסימות נייר במגש 2](#)
- [שחרור חסימות נייר באזור הדלת האחורית וה-Fuser](#)
- [שחרור חסימות נייר ביחידה להדפסה דו-צדדית \(זגמים עם הדפסה דו-צדדית בלבד\)](#)
- [שחרור חסימות נייר בסל הפלט](#)

מיקומי חסימות נייר



טבלה 5-6 מקרא של מיקומי חסימות

מספר	תיאור
1	סל פלט
2	פתח הזנה מועדפת לגיליון יחיד (מגש 1)
3	מגש 2
4	אזור הדלת האחורית וה-Fuser
5	יחידה להדפסה דו-צדדית (זגמים עם הדפסה דו-צדדית בלבד)

אתה נתקל בחסימות נייר תכופות או חוזרות?

בצע את השלבים הבאים כדי לפתור בעיות בחסימות נייר תכופות. אם השלב הראשון לא פתר את הבעיה, המשך לשלב הבא עד שהבעיה תיפתר.

הערה: השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה.

1



2



טבלה 6-6 מקרא לוח הבקרה

מספר	תיאור
1	לוח בקרה עם שתי שורות
2	לוח בקרה עם מסך מגע

1. אם נתקע נייר במדפסת, נקה את החסימה ולאחר מכן הדפס דף תצורה כדי לבדוק את המדפסת.
2. ודא שתצורת המגש הוגדה עבור הגודל ועבור סוג הנייר הנכון בלוח הבקרה של המדפסת. התאם את הגדוות הנייר אם יש צורך בכך.
 - א. **לוחות בקרה עם שתי שורות:** בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK**.
 - i. **System Setup** (הגדרת מערכת)
 - ii. **Paper Setup** (הגדרת נייר)
 - ג. בחר את המגש מתוך הרשימה.
 - ד. בחר באפשרות **Default Paper Type** (ברירת מחדל לסוג נייר), ולאחר מכן בחר את סוג הנייר שנמצא במגש.
 - ה. בחר באפשרות **Default Paper Size** (ברירת מחדל לגודל נייר), ולאחר מכן בחר את גודל הנייר שנמצא במגש.
3. כבה את המדפסת, המתן 30 שניות ולאחר מכן הפעל אותה שוב.
4. הדפס דף ביקוי כדי לסלק טונר עודף מפנים המדפסת.

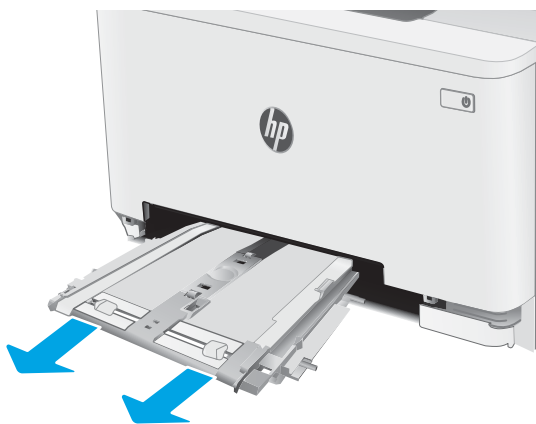
- א. **לוחות בקרה עם שתי שורות:** בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK**.
- לוחות בקרה עם מסך מגע:** מתוך מסך הבית בלוח הבקרה של המדפסת, החלק במהירות עד שיוצג התפריט **Setup** (הגדרה). גע בסמל **Setup** (הגדרה) כדי לפתוח את התפריט.
- ב. פתיחת התפריט **שירות**.
- ג. בחר באפשרות **Cleaning Page** (דף ניקוי).
- ד. טען נייר גיל או נייר בגודל A4 כאשר תוצג לך בקשה לכך. המתן עד לסיום התהליך. השלך את העמוד המודפס.
5. הדפס דף תצורה כדי לבדוק את המדפסת.
- א. **לוחות בקרה עם שתי שורות:** בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK**.
- לוחות בקרה עם מסך מגע:** מתוך מסך הבית בלוח הבקרה של המדפסת, החלק במהירות עד שיוצג התפריט **Setup** (הגדרה). גע בסמל **Setup** (הגדרה) כדי לפתוח את התפריט.
- ב. פתח את תפריט **Reports** (דוחות).
- ג. בחר באפשרות **Configuration Report** (דוח תצורה).
- אם אף אחד מהשלבים הללו לא פותר את הבעיה, ייתכן שיש צורך למסור את המדפסת לתיקון. פנה לתמיכת הלקוחות של HP.

שחרור חסימות נייר בפתח לגיליון יחיד (מגש 1)

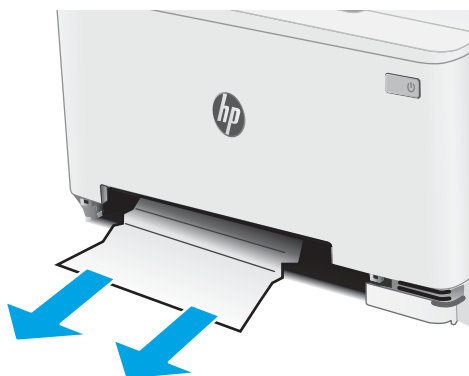
בצע את ההליך הבא כדי לשחרר חסימות במגש 1. כאשר מתרחשת חסימה, לוח הבקרה עשוי להציג הודעה והנפשה המסייעות בשחרור החסימה.



1. משוך את מגש 2 במלואו אל מחוץ למדפסת.

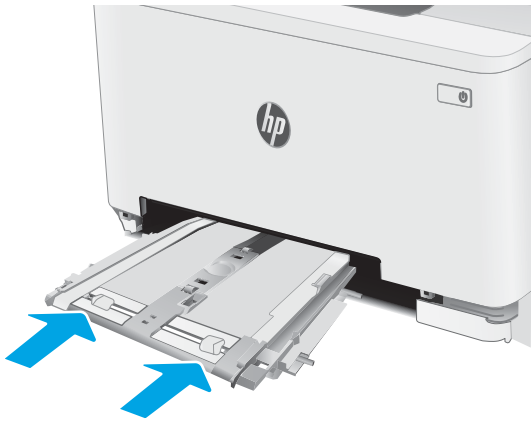


2. דחף מטה את פתח ההזנה המועדפת לגיליון יחיד, ולאחר מכן משוך החוצה את מגש פתח ההזנה.



3. משוך בעדינות ישר כל נייר תקוע אל מחוץ לפתח ההזנה המועדפת לגיליון יחיד.

4. תדחף לתוך המזפסת את המגש של פתח ההזנה המועדפת לגיליון יחיד.



5. הכנס מחדש וסגור את מגש 2.



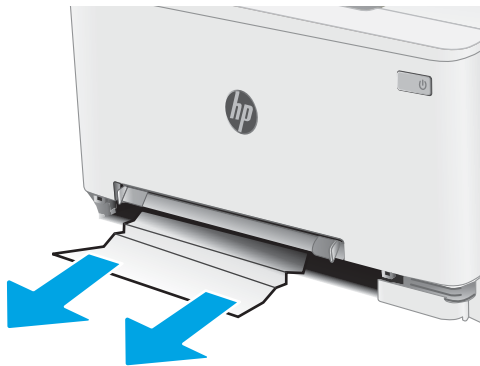
שחרור חסימות נייר במגש 2

השתמש בהליך הבא כדי לבדוק אם יש נייר בכל מיקומי החסימות האפשריים הקשורים למגש 2. כאשר מתרחשת חסימה, לוח הבקרה עשוי להציג הודעה והנפשה המסייעות בשחרור החסימה.

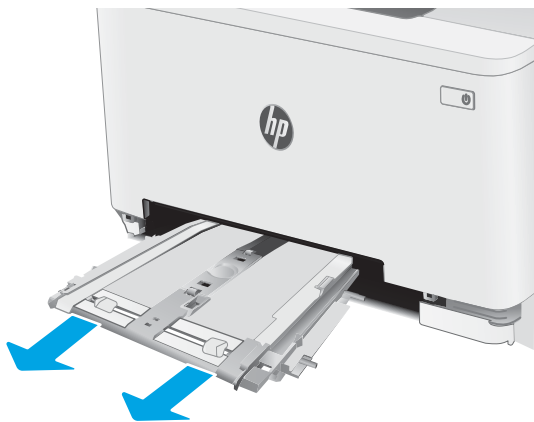
1. משוך את המגש במלואו אל מחוץ למדפסת.



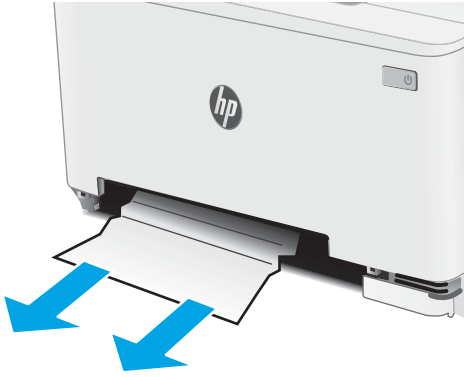
2. הוצא את כל הגיליונות התקועים או הפגומים.



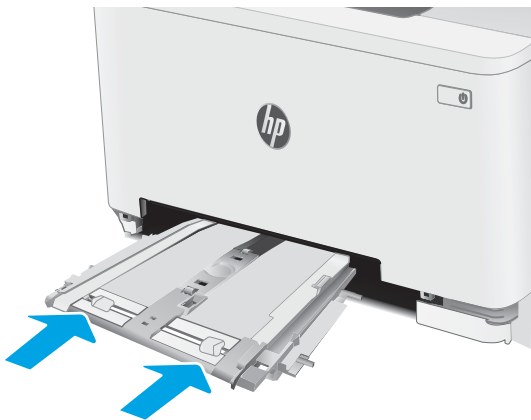
3. אם אינך רואה נייר תקוע, או אם נייר תקוע נמצא עמוק דיו בפתח ההזנה של מגש 2 עד כי קשה להוציאו, דחף כלפי מטה את פתח ההזנה המועדפת לגיליון יחיד ולאחר מכן הוצא את מגש פתח ההזנה.



4. הוצא את כל הגיליונות התקועים או הפגומים.



5. דחף לתוך המדפסת את המגש של פתח ההזנה המועדפת לגיליון יחיד.



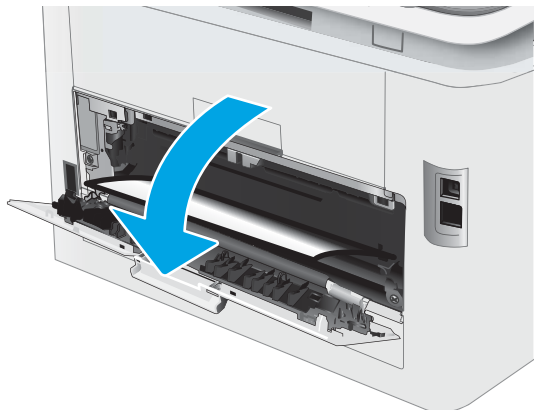
6. הכנס מחדש וסגור את מגש 2.



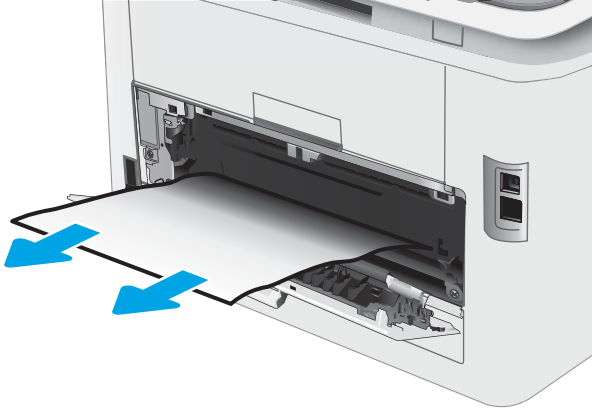
שחרור חסימות נייר באזור הדלת האחורית וה-Fuser

בצע את ההליך הבא כדי לשחרר חסימות נייר באזור הדלת האחורית וה-Fuser. כאשר מתרחשת חסימה, לוח הבקרה עשוי להציג הודעה והנפשה המסייעות בשחרור החסימה.

⚠️ זהירות: ה-Fuser עשוי להתחמם כשהמדפסת נמצאת בשימוש. המתן להתקררות ה-Fuser לפני הטיפול בו.

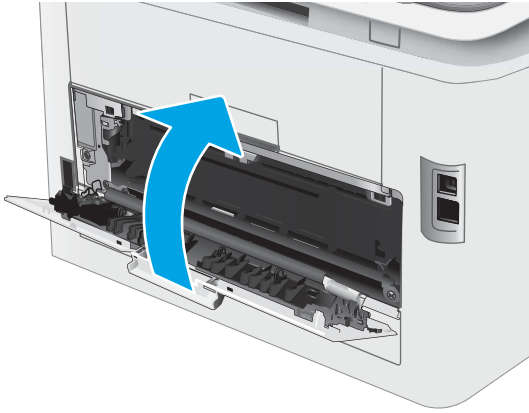


1. פתח את הדלת האחורית.



2. משוך החוצה בעדינות נייר תקוע מהגלילים באזור הדלת האחורית.

זהירות: ה-fuser עשוי להתחמם כשהמדפסת נמצאת בשימוש. המתן להתקררות ה-fuser לפני הטיפול בו.



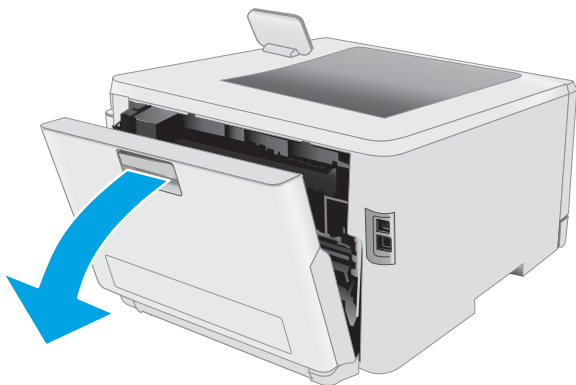
3. סגור את הדלת האחורית.

שחרור חסימות נייר ביחידה להדפסה דו-צדדית (זגמים עם הדפסה דו-צדדית בלבד)

בצע את ההליך הבא כדי לשחרר חסימות ביחידה להדפסה דו-צדדית. כאשר מתרחשת חסימה, לוח הבקרה עשוי להציג הודעה והנפשה המסייעות בשחרור החסימה.

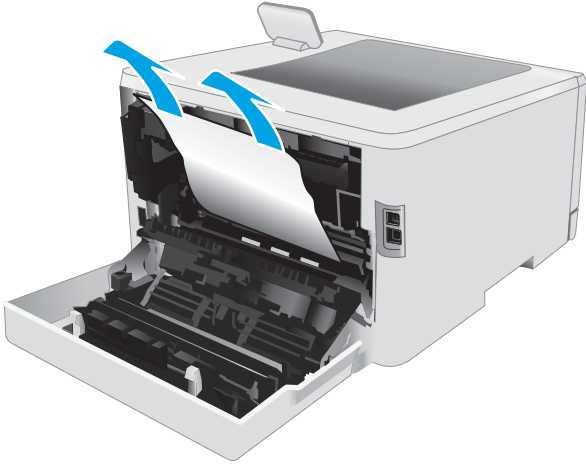
⚠ זהירות: ה-fuser עשוי להתחמם כשהמדפסת נמצאת בשימוש. המתן להתקררות ה-fuser לפני הטיפול בו.

1. בגב המדפסת, פתח את היחידה להדפסה דו-צדדית.

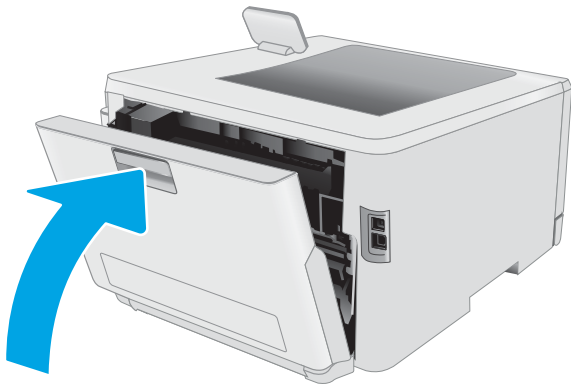


2. הוצא את כל הגיליונות התקועים או הפגומים.

זהירות: ה-fuser עשוי להתחמם כשהמדפסת נמצאת בשימוש. המתן להתקררות ה-fuser לפני הטיפול בו.



3. סגור את היחידה להדפסה דו-צדדית.

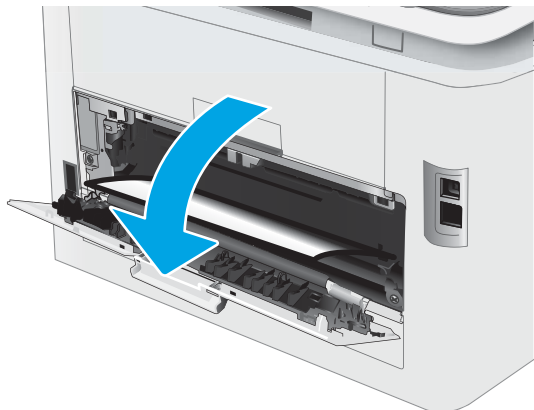


שחרור חסימות נייר בסל הפלט

השתמש בהליך הבא כדי לבדוק אם יש נייר בכל מיקומי החסימות האפשריים הקשורים לסל הפלט. כאשר מתרחשת חסימה, לוח הבקרה עשוי להציג הודעה והנפשה המסייעות בשחרור החסימה.

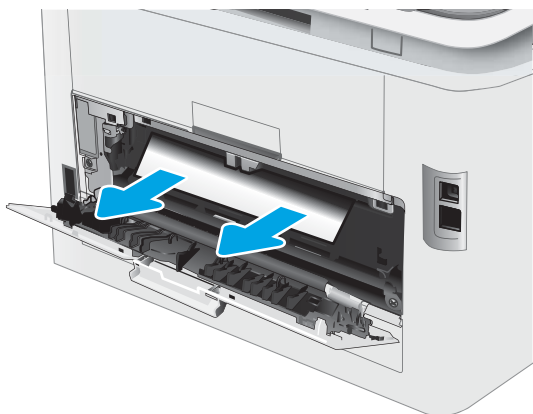
⚠ זהירות: ה-fuser עשוי להתחמם כשהמדפסת נמצאת בשימוש. המתן להתקררות ה-fuser לפני הטיפול בו.

1. פתח את הדלת האחורית.



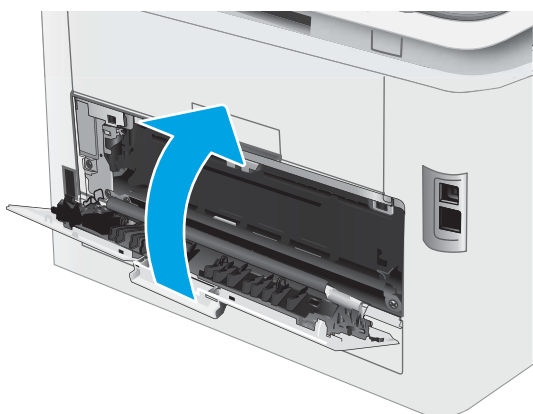
2. אם ניתן לראות את הנייר בסל הפלט, אחוז בקצהו ושלוף אותו בעדינות. השתמש בשתי ידיך כדי לסלק נייר תקוע, כדי שלא ייקרע.





3. משוך החוצה בעדינות נייר תקוע מהגלילים באזור הדלת האחורית.

זהירות: ה-fuser עשוי להתחמם כשהמדפסת נמצאת בשימוש. המתן להתקררות ה-fuser לפני הטיפול בו.



4. סגור את הדלת האחורית.

שיפור איכות ההדפסה

- [מבוא](#)
- [עדכון קושחת המדפסת](#)
- [הדפס מתוכנית אחרת](#)
- [בדוק את הגדרות סוג הנייר עבור עבודת ההדפסה](#)
- [בדיקת מצב מחסנית הטונר](#)
- [הדפסת דף ניקוי](#)
- [בצע בדיקה ויזואלית של מחסנית או מחסניות הטונר](#)
- [בדוק את הנייר ואת סביבת ההדפסה](#)
- [נסה להשתמש במנהל הדפסה אחר](#)
- [בדיקת ההגדרות של EconoMode](#)
- [כוונן את צפיפות ההדפסה](#)
- [כיוול המדפסת לצורך התאמת הצבעים](#)
- [כוונן הגדרות הצבע \(Windows\)](#)
- [הדפס ופענח את דף איכות ההדפסה](#)

מבוא

המידע שלהלן מספק את שלבי פתרון הבעיות כדי לפתור בעיות באיכות ההדפסה, לרבות הבעיות הבאות:

- מריחות
- הדפסה מטושטשת
- הדפסה כהה
- הדפסה בהירה
- פסים
- חסר טונר
- נקודות טונר מפוזרות
- טונר מפוזר
- תמונות מוטות

כדי לפתור בעיות אלה או אחרות בנוגע לאיכות ההדפסה, נסה את הפתרונות הבאים לפי הסדר שבו הם מוצגים כדי לפתור את הבעיה.

לקבלת מידע אודות פתרון פגמים בתמונות ספציפיות, ראה את המקטע 'פתרון בעיות של איכות' במדריך למשתמש זה.

עדכון קושחת המדפסת

נסה לשדוג את הקושחה של המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה את המקטע עדכון הקושחה של מדריך למשתמש זה.

הדפס מתוכנית אחרת

נסה להדפיס מתוכנית אחרת. אם העמוד מודפס כראוי, יש בעיה בתוכנית שממנה הדפסת.

בדוק את הגדרות סוג הנייר עבור עבודת ההדפסה

בדוק את הגדרות סוג הנייר בעת הדפסה מתוכנית אם העמודים המודפסים מכילים מריחות, הדפסה מטושטשת או כהה, נייר מקומט, נקודות מפוזרות של טונר, טונר מרוח או אזורים קטנים שבהם הטונר חסר.

בדיקת הגדרות סוג הנייר של המדפסת

1. פתח את המגש.
2. ודא המגש טעון בסוג הנייר הנכון.
3. סגור את המגש.
4. בצע את ההוראות המופיעות בלוח הבקרה כדי לאשר או לשנות את הגדרות סוג הנייר עבור המגש.

בדוק את הגדרות סוג הנייר (Windows)

1. בתוכנית, בחר באפשרות **Print** (הדפס).
2. בחר את המדפסת ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות).
3. לחץ על הכרטיסייה **Paper/Quality** (נייר/איכות).
4. ברשימה הנפתחת **Paper type** (סוג נייר), לחץ על האפשרות **More...** (עוד...).
5. הרחב את רשימת האפשרויות: **Type is:** (הסוג הוא:).
6. הרחב את קטגוריית סוגי הנייר המתארת באופן המדויק ביותר את הנייר שלך.
7. בחר באפשרות המתאימה לסוג הנייר שבו אתה משתמש ולחץ על הלחצן **OK** (אישור).
8. לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני מסמך). בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפסה), לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי להדפיס את העבודה.

בדוק את הגדרות סוג הנייר (macOS)

1. לחץ על התפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפס).
2. בתפריט **Printer** (מדפסת), בחר את המדפסת.
3. כבירת מחדל, מנהל ההדפסה מציג את התפריט **Copies & Pages** (עותקים ועמודים). פתח את הרשימה הנפתחת של התפריטים ולאחר מכן לחץ על התפריט **Finishing** (גימור).
4. בחר סוג מתוך הרשימה הנפתחת **Media type** (סוג חומרי הדפסה).
5. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

בדיקת מצב מחסנית הטונר

בצע את השלבים הבאים כדי לבדוק את משך החיים המשוער שנותר למחסניות הטונר, ואם ולוונטי, את המצב של חלקי תחזוקה אחרים הניתנים להחלפה.

שלב 1: הדפסת דף מצב החומרים המתכלים

הערה: השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה.



טבלה 6-7 מקרא לוח הבקרה

מספר	תיאור
1	לוח בקרה עם שתי שורות
2	לוח בקרה עם מסך מגע

- 1. לוחות בקרה עם שתי שורות:** בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK** (אישור).
לוחות בקרה עם מסך מגע: מתוך מסך הבית בלוח הבקרה של המדפסת, החלק במהירות עד שיוצג התפריט **Setup** (הגדרה). גע בסמל **Setup** (הגדרה) כדי לפתוח את התפריט.
- 2. פתח את התפריטים הבאים:**
 - א. דוחות**
 - ב. סטטוס חומרים מתכלים**
- 3. לוחות בקרה עם שתי שורות:** גלול אל הפריט **Print Supplies status page** (הדפס דף סטטוס חומרים מתכלים), ולאחר מכן לחץ על הלחצן **OK**.

שלב 2: בדיקת סטטוס החומרים המתכלים

- 1. עיין בדוח סטטוס החומרים המתכלים ככדי בדוק את אחוז משך החיים שבוותר למחסניות הטונר, ואם רלוונטי, את הסטטוס של חלקי תחזוקה אחרים הניתנים להחלפה.**
בעת שימוש במחסנית טונר שנמצאת בסוף חייה המשוערים, עלולות להתרחש בעיות של איכות הדפסה. דף סטטוס החומרים המתכלים מיידיע אותך כאשר חומר מתכלה עומד להתרוקן.
אחריות Premium Protection של HP מסתיימת כאשר מופיעה הודעה המציינת כי אחריות Premium Protection של HP על חומר מתכלה זה הסתיימה בדף סטטוס החומרים המתכלים או בשרת האינטרנט המשובץ.
אין צורך להחליף את מחסנית הטונר כעת, אלא אם איכות ההדפסה כבר אינה תקינה. כדאי לך להחזיק מחסנית חלופית זמינה שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה תפסיק להיות תקינה.

אם זיהית שעליך להחליף מחסנית טונר או חלקי תחזוקה אחרים הניתנים להחלפה, דף סטטוס החומרים המתכלים מפרט את מספרי החלקים המקוריים של HP.

2. בדוק אם אתה משתמש במחסנית מקורית של HP.

מחסנית טונר מקורית של HP נושאת את הכיתוב "HP" או את הלוגו של HP. לקבלת מידע נוסף על זיהוי מחסניות של HP, בקר בכתובת www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

הדפסת דף ניקוי

בתהליך ההדפסה, חלקיקים של נייר, טונר ואבק עשויים להצטבר בתוך המדפסת ולגרום לבעיות איכות הדפסה כגון כתמים או פיזור של טונר, מריחות, קווים או סימנים חוזרים.

פעל בהתאם להליך הבא כדי להדפיס דף ניקוי.

הערה: השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה.

1



2



טבלה 6-8 מקרא לוח הבקרה

מספר	תיאור
1	לוח בקרה עם שתי שורות
2	לוח בקרה עם מסך מגע

1. **לוחות בקרה עם שתי שורות:** בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן OK.

לוחות בקרה עם מסך מגע: מתוך מסך הבית בלוח הבקרה של המדפסת, החלק במהירות עד שיוצג התפריט Setup (הגדרה). גע בסמל Setup (הגדרה) כדי לפתוח את התפריט.

2. פתח את התפריטים הבאים:

א. שירות

ב. דף ניקוי

3. טען נייר רגיל בגודל Letter או בגודל A4 כאשר תונחה לעשות כן, ולאחר מכן לחץ על לחצן OK.

ההודעה **Cleaning** (מנקה) מוצגת בלוח הבקרה של המדפסת. המתן עד לסיום התהליך. השלך את העמוד המודפס.

בצע בדיקה ויזואלית של מחסנית או מחסניות הטונר

בצע את השלבים הבאים כדי לבדוק כל אחת ממחסניות הטונר.

1. הוצא את מחסנית הטונר מהמדפסת, וודא ששרט האיטום הוסר.
2. בדוק אם נגרם נזק לשבב הזיכרון.
3. בדוק את שטח הפנים של תוף ההדמיה הירוק.

⚠️ זהירות: אל תיגע בתוף ההדמיה. טביעות אצבעות על תוף ההדמיה עלולות לפגוע באיכות ההדפסה.

4. אם ראית שריטות, טביעות אצבע או נזק אחר בתוף ההדמיה, החלף את מחסנית הטונר.
5. התקן מחדש את מחסנית הטונר והדפס כמה עמודים כדי לראות אם הבעיה נפתרה.

בדוק את הנייר ואת סביבת ההדפסה

שלב 1: השתמש בנייר העומד בדרישות המפרט של HP

בעיות מסוימות של איכות הדפסה נובעות משימוש בנייר שאינו עומד בדרישות של מפרט HP.

- השתמש תמיד בסוג נייר ובמשקל נייר שהמדפסת תומכת בהם.
- השתמש בנייר מאיכות טובה שאין בו חתכים, חריצים, קרעים, כתמים, חלקיקים חופשיים, אבק, קמטים, חורים, סיכות וקצוות מסולסלים או מקופלים.
- אל תשתמש בנייר שכבר שימש להדפסה.
- השתמש בנייר שאינו מכיל חומר מתכתי, כגון נצנצים.
- השתמש בנייר שנועד לשימוש במדפסות לייזר. אל תשתמש בנייר שנועד לשימוש במדפסות הזרקת דיו בלבד.
- אל תשתמש בנייר מחוספס מדי. שימוש בנייר חלק יותר בדרך כלל משפר את איכות ההדפסה.

שלב 2: בדיקת הסביבה

הסביבה יכולה להשפיע ישירות על איכות ההדפסה ומהווה גורם נפוץ לבעיות באיכות ההדפסה או בהזנת הנייר. נסה את הפתרונות הבאים:

- הרחק את המדפסת ממקומות שבהם נושבת רוח, כגון דלתות או חלונות פתוחים, או פתחים של מזגנים.
- ודא שהמדפסת לא חשופה לטמפרטורות או לתנאי לחות שנמצאים מעבר לטווח של מפרטי המדפסת.
- אל תניח את המדפסת במקום סגור, כגון בתוך ארונית.
- הצב את המדפסת על משטח ישר ויציב.
- הסר כל דבר שחוסם את פתחי האוויר של המדפסת. למדפסת דרושה זרימת אוויר טובה מכל צדדיה, לרבות החלק העליון.
- הגן על המדפסת מפני לכלוך שנישא באוויר, אבק, אדים, שמן או חומרים אחרים שעלולים להשאיר שאריות בתוך המדפסת.

שלב 3: הגדר את יישור המגש האינדיבידואלי

בצע את השלבים הבאים כאשר טקסט או תמונות אינם ממורכזים או מיושרים כהלכה בעמוד המודפס בעת הדפסה ממגשים ספציפיים.

📝 הערה: השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה.

1



2



טבלה 6-9 מקרא לוח הבקרה

מספר	תיאור
1	לוח בקרה עם שתי שורות
2	לוח בקרה עם מסך מגע

1. **לוחות בקרה עם שתי שורות:** בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK**.
 - א. **לוחות בקרה עם מסך מגע:** מתוך מסך הבית בלוח הבקרה של המדפסת, החלק במהירות עד שיוצג התפריט **Setup** (הגדרה). גע בסמל **Setup** (הגדרה) כדי לפתוח את התפריט.
2. פתח את התפריטים הבאים:
 - א. **System Setup** (הגדרת מערכת)
 - ב. איכות הדפסה
 - ג. כוונן את היישור
 - ד. הדפס דף ניסיון
3. בחר באפשרות **Print Test Page** (הדפס דף ניסיון) ולאחר מכן פעל בהתאם להנחיות שמופיעות בדפים המודפסים.
4. הדפס את דף הניסיון שוב כדי לאמת את התוצאות. במקרה הצורך, בצע כוונונים נוספים.
5. בחר **OK** לשמירת ההגדרות החדשות.

נסה להשתמש במנהל הדפסה אחר

נסה מנהל הדפסה אחר בעת הדפסה מתוכנה והדפים המודפסים מכילים קווים לא צפויים בגרפיקה, טקסט חסר, גרפיקה חסרה, עיצוב שגוי או גופנים שונים מאלה שהוגדרו.

הורד את אחד ממנהלי ההתקן הבאים מאתר האינטרנט של HP: www.hp.com/support/ljM255.

טבלה 6-10 מנהלי התקן הדפסה

מנהל (מנהל התקן) Driver	תיאור
מנהל הדפסה HP PCL6	אם זמין, מנהל התקן הדפסה הספציפי למדפסת זו תומך במערכות ההפעלה ישנות יותר, כגון Windows XP ו-Windows Vista. לקבלת רשימה של מערכות ההפעלה הנתמכות, עבור אל www.hp.com/go/support .
מנהל הדפסה HP PCL 6	מנהל התקן הדפסה הספציפי למדפסת זו תומך במערכות ההפעלה חדשות יותר, התומכות במנהלי התקן בגרסה 3. לקבלת רשימה של מערכות ההפעלה הנתמכות, עבור אל www.hp.com/go/support .
מנהל הדפסה HP PCL-6	מנהל התקן הדפסה הספציפי למדפסת זו תומך ב-Windows 8 ובמערכות ההפעלה חדשות יותר, התומכות במנהלי התקן בגרסה 4. לקבלת רשימה של מערכות ההפעלה הנתמכות, עבור אל www.hp.com/go/support .
מנהל הדפסה HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none"> • מומלץ להדפסה עם תוכניות Adobe® או עם תוכניות אחרות לשימושי גרפיקה אינטנסיביים • מספק תמיכה בהדפסה עם אמולציית postscript ובזיכרון הבזק לגופני postscript.
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> • מומלץ להדפסה בכל סביבות Windows • מספק את המהירות, איכות ההדפסה והתמיכה במאפייני המדפסת ברמה הטובה ביותר עבור מרבית המשתמשים • תומכן להתאמה ל-Windows Graphic Device Interface (GDI) לקבלת המהירות הגבוהה ביותר בסביבות Windows • ייתכן שלא יהיה תואם באופן מלא לתוכנות של יצרנים אחרים ולתוכנות מותאמות אישית המבוססות על PCL 5

בדיקת ההגדות של EconoMode

HP לא ממליצה על שימוש קבוע ב-EconoMode (מצב חיסכון). בשימוש קבוע ב-EconoMode, עלול להיווצר מצב שבו המחסנית עדיין מכילה טונר, למרות שחלקיה המכניים אינם שמישים עוד. אם איכות ההדפסה נפגמת ואינה קבילה עוד, שקול להחליף את מחסנית הטונר.

הערה: מאפיין זה זמין במנהל מדפסת PCL 6 עבור Windows. אם אינך משתמש במנהל התקן זה, באפשרותך להפעיל את המאפיין על-ידי שימוש בשרת האינטרנט המשובץ של HP.

פעל בהתאם לשלבים אלה אם העמוד המודפס כהה מדי או בהיר מדי בכללותו.

1. בתוכנה בחר באפשרות **הדפסה**.
2. בחר את המדפסת ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות).
3. לחץ על הכרטיסייה **נייר/איכות** ואתר את האזור **איכות הדפסה**.
4. אם העמוד כהה מדי בכללותו, השתמש בהגדות הבאות:
 - אם זמינה, בחר באפשרות **600 dpi**.
 - בחר בתיבת הסימון **EconoMode** כדי להפוך אותה לזמינה.אם העמוד בהיר מדי בכללותו, השתמש בהגדות הבאות:
 - אם זמינה, בחר באפשרות **FastRes 1200i**.
 - נקה את תיבת הסימון **EconoMode** כדי להפוך אותה ללא זמינה.
5. לחץ על הלחצן **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפייני מסמן**. בתיבת הדו-שיח **הדפסה** לחץ על הלחצן **אישור** כדי להדפיס את העבודה.

כוונן את צפיפות ההדפסה

השלם את השלבים הבאים כדי לכוונן את צפיפות ההדפסה.

הערה: השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה.



טבלה 6-11 מקרא לוח הבקרה


מספר	תיאור
1	לוח בקרה עם שתי שורות
2	לוח בקרה עם מסך מגע

1. פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

א. **לוחות בקרה עם שתי שורות:** בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK**. פתח את התפריט **Network Setup** (הגדרות רשת), בחר את **Show IP Address** (הצג כתובת IP), ולאחר מכן בחר את **Yes** (כן). חזור אל מסך הבית כדי להציג את כתובת ה-IP.

לוחות בקרה עם מסך מגע: מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, החלק במהירות עד שיוצג התפריט **Setup** (הגדרה). גע בלחצן **Connection Information** (פרטי חיבור) **Wi-Fi** / **Network**, ולאחר מכן גע בלחצן **Network** **Connected** (רשת מחוברת) או בלחצן **Wi-Fi ON** (Wi-Fi) של רשת מופעל) **Wi-Fi** כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארז.

ב. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארז בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.

 <https://10.10.XX.XXX/>

הערה: אם דפדפן האינטרנט מציג הודעה המציינת כי ייתכן שהגישה לאתר האינטרנט אינה בטוחה, בחר את האפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

2. לחץ על הכרטיסייה **System** (מערכת) ולאחר מכן לחץ על הדף **Print Density** (צפיפות הדפסה).

3. בחר את הגדרות הצפיפות הנכונות.

4. לחץ על **Apply** (החל) כדי לשמור את השינויים.

כיוול המדפסת לצורך התאמת הצבעים

כיוול הוא פונקציה המבצעת במדפסת התאמה מיטבית של איכות ההדפסה.

בצע את השלבים הבאים כדי לפתור בעיות באיכות ההדפסה, כגון צבע לא תואם, צללים צבעוניים, גרפיקה מטושטשת או בעיות אחרות באיכות ההדפסה.

הערה: השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה.



טבלה 6-12 מקרא לוח הבקרה

מספר	תיאור
1	לוח בקרה עם שתי שורות
2	לוח בקרה עם מסך מגע

1. **לוחות בקרה עם שתי שורות:** בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK**.
לוחות בקרה עם מסך מגע: מתוך מסך הבית בלוח הבקרה של המדפסת, החלק במהירות עד שיוצג התפריט **Setup** (הגדרה). גע בסמל **Setup** (הגדרה) כדי לפתוח את התפריט.
2. בחר בתפריטים הבאים:
 - א. **System Setup** (הגדרות מערכת)
 - ב. **איכות הדפסה**
 - ג. **Color Calibration** (כיוול צבעים)
 - ד. **כייל כעת**
3. **לוחות בקרה עם שתי שורות בלבד:** בחר באפשרות **OK** כדי להתחיל בתהליך הכיוול.
4. ההודעה **Calibrating** (מכייל) תופיע בלוח הבקרה של המדפסת. תהליך הכיוול נמשך דקות אחדות. אל תכבה את המדפסת עד להשלמת תהליך הכיוול. המתן בזמן שהמדפסת מבצעת כיוול, ולאחר מכן נסה להדפיס שוב.

כוונון הגדרות הצבע (Windows)

בעת הדפסה מתוכנה, בצע את השלבים הבאים אם הצבעים בדף המודפס אינם תואמים לצבעים במסך המחשב, או אם הצבעים בדף המודפס אינם משביעי רצון.

שינוי אפשרויות הצבע

1. בתוכנית, בחר באפשרות **Print** (הדפס).
2. בחר את המדפסת ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות).
3. לחץ על הכרטיסייה **צבע**.
4. לחץ על האפשרות **Print in Grayscale** (הדפס בגוני אפור) כדי להדפיס מסמך בשחור ובגוני אפור. השתמש באפשרות זו לצורך הדפסת מסמכי צבע שמיועדים לצילום או לשליחה בפקס. ניתן להשתמש באפשרות זו גם לצורך הדפסת עותקי טיוטה כדי לחסוך טונר צבעוני.
5. לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני מסמך). בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפסה), לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי להדפיס את העבודה.

הדפס ופענח את דף איכות ההדפסה

הערה: השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה.



טבלה 6-13 מקרא לוח הבקרה

מספר	תיאור
1	לוח בקרה עם שתי שורות
2	לוח בקרה עם מסך מגע

1. **לוחות בקרה עם שתי שורות:** בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK**.

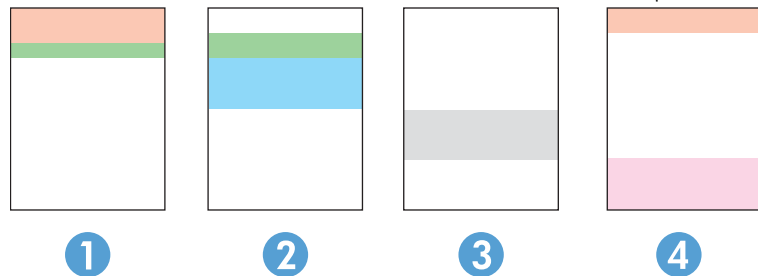
לוחות בקרה עם מסך מגע: מתוך מסך הבית בלוח הבקרה של המדפסת, החלק במהירות עד שיוצג התפריט **Setup** (הגדרה). גע בסמל **Setup** (הגדרה) כדי לפתוח את התפריט.

2. בחר בתפריט **Reports** (דוחות).

3. בחר בפריט **Print Quality Page** (דף איכות הדפסה).

דף זה מכיל חמש רצועות צבע, המחולקות לארבע קבוצות כפי שניתן לראות באיור הבא. ניתן לבודד את הבעיה למחסנית טובר מסוימת על-ידי בחינת כל אחת מהקבוצות.

איור 6-1 דף איכות ההדפסה



טבלה 6-14 מקרא של דף איכות ההדפסה

המקטע	מחסנית טובר
1	צהוב
2	ציאן
3	שחור
4	מגנטה

- אם מופיעים נקודות או פסים בקבוצה אחת בלבד, החלף את מחסנית הטונר שתואמת לאותה קבוצה.
- אם מופיעות נקודות ביותר מקבוצה אחת, הדפס דף ניקוי. אם הבעיה לא נפתרה, בדוק אם הנקודות הן תמיד בעלות אותו צבע; לדוגמה, אם בכל חמש רצועות הצבע מופיעות נקודות בצבע מגנטה. אם הנקודות הן בעלות אותו צבע, החלף את מחסנית הטונר של צבע זה.
- אם מופיעים פסים במספר רצועות צבע, צור קשר עם HP. ככל הנראה הבעיה נגרמת על-ידי רכיב אחר ולא על ידי מחסנית טונר.

פתרון בעיות של איכות הדפסה

- [מבוא](#)
- [פתרון בעיות של איכות הדפסה](#)

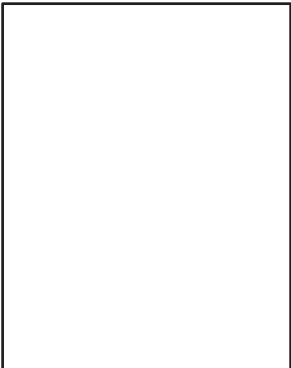


מבוא

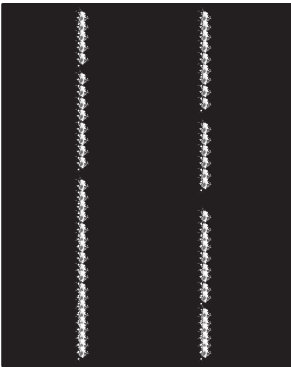

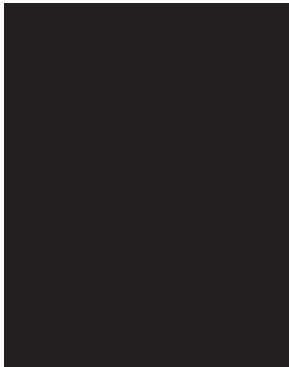
המידע שלהלן מספק את שלבי פתרון הבעיות לפתרון בעיות של פגמים בתמונות, לרבות הפגמים הבאים:

- הדפסה בהירה
- רקע אפור או הדפסה כהה
- עמודים ריקים
- דפים שחורים
- רצועות כהות או בהירות
- פסים כהות או בהירות
- חסר טונר
- תמונות מוטות
- צבעים אינם ישרים
- נייר מקומט

פתרון בעיות של איכות הדפסה

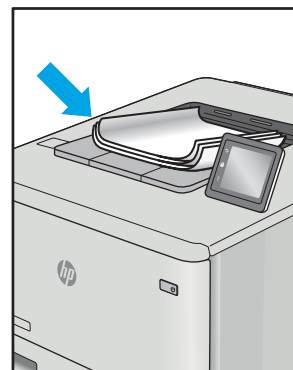
טבלה 6-15 עיון מהיר בטבלה הפגמים בתמונה

פגם	פגם	פגם
טבלה 6-18 דף ריק - אין הדפסה בעמוד 109	טבלה 6-17 רקע אפור או הדפסה כהה בעמוד 108	טבלה 6-16 הדפסה בהירה בעמוד 108
		

פגם	פגם	פגם
טבלה 6-21 פגמי רצועות בעמוד 110	טבלה 6-20 פגמי פסים בעמוד 110	טבלה 6-19 דף שחור בעמוד 109
		

טבלה 6-24 פגמים ברישום משטחי הצבע (בדגמי צבע בלבד) בעמוד 112	טבלה 6-23 פגמים במיקום התמונה בעמוד 111	טבלה 6-22 פגמים בקיבוע/fuser בעמוד 111
		

טבלה 6-25 פגמים בפלט בעמוד 112



לעתים ניתן לפתור פגמים בתמונות, ללא קשר לסיבה שגרמה להם, באמצעות אותן פעולות. בצע את הפעולות הבאות כנקודת התחלה לפתרון בעיות של פגמים בתמונה.

1. הדפס מחדש את המסמך. פגמים באיכות ההדפסה יכולים להופיע לסירוגין או להיעלם לחלוטין כאשר ממשיכים בהדפסה.
2. בדוק את מצב המחסנית או המחסניות. אם מחסנית נמצאת במצב של מפלס **נמוך מאוד** (תוחלת החיים המשוערת שלה חלפה), החלף את המחסנית.
3. ודא שהגדרות מצב ההדפסה של מנהל ההתקן ושל מגש מתאימות לחומר ההדפסה שנטען במגש. נסה להשתמש בחבילת שונה חומרי הדפסה או נסה להשתמש במגש אחר. נסה להשתמש במצב הדפסה אחר.
4. ודא שהמדפסת נמצאת בטווח הנתמך של טמפרטורה/לחות בהפעלה.
5. ודא שסוג הנייר, גודל הנייר ומשקל הנייר נתמכים על-ידי המדפסת. עיין בדף התמיכה במדפסת בכתובת support.hp.com לקבלת רשימה של גודלי הנייר וסוגי הנייר הנתמכים עבור המדפסת.


הערה: המונח 'fusing' מתייחס לחלק בתהליך ההדפסה שבו הטונר מתקבע על הנייר.

הדוגמאות הבאות מתארות נייר בגודל letter שהקצה הקצר שלו עבר תחילה דרך המדפסת.

טבלה 6-16 הדפסה בהירה

תיאור	דוגמה	פתרונות אפשריים
הדפסה בהירה:		1. הדפס מחדש את המסמך.
התוכן המודפס על-גבי הדף כולו הוא בהיר או דהוי.		2. הוצא את המחסנית ולאחר מכן נעו אותה כדי לפזר מחדש את הטונר. החזר את מחסניות הטונר למדפסת וסגור את הכיסוי הקדמי. לקבלת הדגמה גרפית של הליך זה, ראה החלפת מחסניות הטונר .
		3. בדגמי שחור-לבן בלבד: ודא שההגדרה 'מצב הדפסה Economode (חסכונית)' מושבתת בלוח הבקרה של המדפסת ובמנהל ההדפסה.
		4. ודא שהמחסנית מותקנת כהלכה.
		5. הדפס דף סטטוס חומרים מתכלים ובדוק מהו אורך החיים וטווח השימוש של המחסנית.
		6. החלף את המחסנית.
		7. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com .

טבלה 6-17 רקע אפור או הדפסה כהה

תיאור	דוגמה	פתרונות אפשריים
רקע אפור או הדפסה כהה:		1. ודא שהנייר שנמצא במגשים לא עבר כבר דרך המדפסת.
		2. השתמש בסוג נייר אחר.
		3. הדפס מחדש את המסמך.
התמונה או הטקסט כהים מהצפוי.		4. בדגמי שחור-לבן בלבד: ממשך Home (בית) בלוח הבקרה של המדפסת, עבור לתפריט Adjust Toner Density (כוונן את צפיפות הטונר), ולאחר מכן התאם את צפיפות הטונר לרמה הנמוכה ביותר.
		5. ודא שהמדפסת נמצאת בטווח הנתמך של טמפרטורה ולחות בהפעלה.
		6. החלף את המחסנית.
		7. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com .

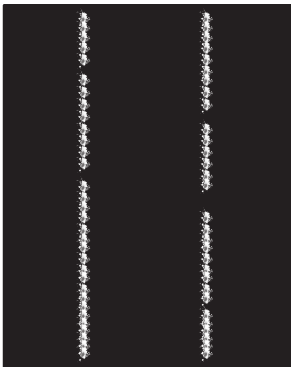
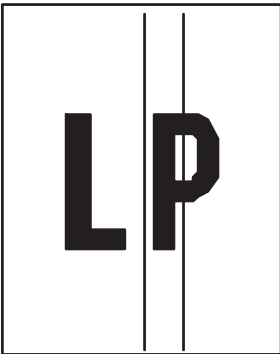
טבלה 6-18 דף ריק - אין הדפסה

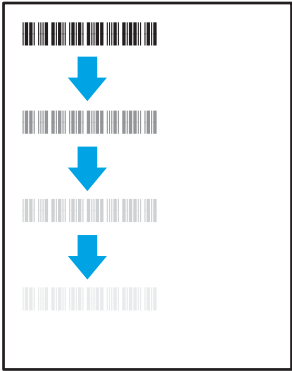
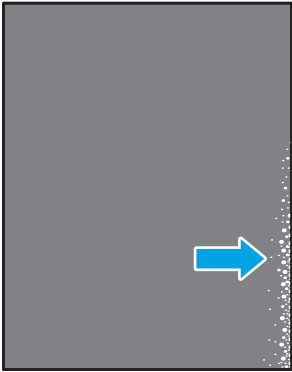
תיאור	דוגמה	פתרונות אפשריים
<p>דף ריק - אין הדפסה:</p> <p>הדף ריק לחלוטין ואינו מכיל תוכן מודפס.</p>		<p>1. ודא שהמחסנית היא מחסנית מקוריית של HP.</p> <p>2. ודא שהמחסנית מותקנת כהלכה.</p> <p>3. הדפס באמצעות מחסנית אחרת.</p> <p>4. בדוק את סוג הנייר שנמצא במגש הנייר וכוונן את הגדוות המדפסת בהתאם. במידת הצורך, בחר סוג נייר קל יותר.</p> <p>5. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.</p>

טבלה 6-19 דף שחור

תיאור	דוגמה	פתרונות אפשריים
<p>דף שחור:</p> <p>הדף מודפס כולו בשחור.</p>		<p>1. בצע בדיקה ויזואלית של המחסנית כדי לראות אם היא פגומה.</p> <p>2. ודא שהמחסנית מותקנת כהלכה.</p> <p>3. החלף את המחסנית</p> <p>4. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.</p>

תיאור	דוגמה	פתרונות אפשריים
<p>פסים (banding) חוזרים במרווחים קבועים ופסים שאינם קבועים:</p> <p>קווים כהים או בהירים שחוזרים לאורך הדף. הקווים יכולים להיות בעלי אופי חד או רך. הפגם מופיע באזורי מילוי בלבד, לא בטקסט או במקטעים ללא תוכן מודפס.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. הדפס מחדש את המסמך. 2. נסה להדפיס ממגש אחר. 3. החלף את המחסנית. 4. השתמש בסוג נייר אחר. 5. בדגמי Enterprise בלבד: ממסך Home (בית) בלוח הבקרה של המדפסת, עבור לתפריט Adjust Paper Types (התאם את סוגי הנייר) ולאחר מכן בחר מצב הדפסה שמיועד לחומר הדפסה מעט כבד יותר מזה שבו אתה משתמש. פעולה זו מקטינה את מהירות ההדפסה ועשויה לשפר את איכות ההדפסה. 6. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.

תיאור	דוגמה	פתרונות אפשריים
<p>רצועות אנכיות בהירות:</p> <p>רצועות בהירות, שמתפרסות בדרך כלל לאורך הדף. הפגם מופיע באזורי מילוי בלבד, לא בטקסט או במקטעים ללא תוכן מודפס.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. הדפס מחדש את המסמך. 2. הוצא את המחסנית ולאחר מכן נער אותה כדי לפזר מחדש את הטונר. 3. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com. <p>הערה: רצועות אנכיות בהירות וכהות עלולות להופיע כאשר סביבת ההדפסה נמצאת מחוץ לטווח הטמפרטורה או הלחות שצוין. עיין במפרט הסביבתי של המדפסת לקבלת מידע על רמות הטמפרטורה והלחות המותרות.</p>
<p>רצועות כהות אנכיות ורצועות של ניקוי ה-ITB (בדגמי צבע בלבד):</p> <p>קווים כהים או בהירים שמופיעים לאורך הדף. הפגם עשוי להופיע בכל מקום בדף, באזורי מילוי או במקטעים ללא תוכן מודפס.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. הדפס מחדש את המסמך. 2. הוצא את המחסנית ולאחר מכן נער אותה כדי לפזר מחדש את הטונר. 3. הדפס דף ניקוי. 4. בדוק את מפלס הטונר במחסנית. 5. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.


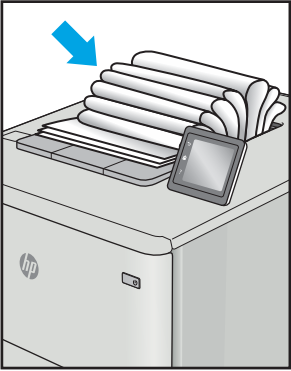
תיאור	דוגמה	פתרונות אפשריים
<p>היסט של fuser on (צל):</p> <p>צללים בהירים, או היסטים, של התמונה חוזרים על עצמם לאורך הדף. התמונה החוזרת עשויה להיות דהויה יותר בכל מופע חוזר שלה.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. הדפס מחדש את המסמך. 2. בדוק את סוג הנייר שנמצא במגש הנייר וכוונן את הגדוה המדפסת בהתאם. במידת הצורך, בחר סוג נייר קל יותר. 3. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.
<p>fusing גרוע:</p> <p>הטור מתקלף לאורך אחד מקצוות הדף. פגם זה נפוץ יותר בקצוות של עבודות עם כיסוי גבוה של כתוכן המודפס ובחומרי הדפסה קלים, אך הוא עשוי להופיע בכל מקום בדף.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. הדפס מחדש את המסמך. 2. בדוק את סוג הנייר שנמצא במגש הנייר וכוונן את הגדוה המדפסת בהתאם. במידת הצורך, בחר סוג נייר כבד יותר. 3. בדגמי Enterprise בלבד: בלוח הבקרה של המדפסת, עבור לתפריט Edge-to-Edge (קצה לקצה) ולאחר מכן בחר Normal (רגיל). הדפס מחדש את המסמך. 4. בדגמי Enterprise בלבד: בלוח הבקרה של המדפסת, בחר Auto Include Margins (כלול שוליים באופן אוטומטי) ולאחר מכן הדפס מחדש את המסמך. 5. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.

תיאור	דוגמה	פתרונות אפשריים
<p>שוליים ועקמומיות:</p> <p>התמונה לא ממורכזת או שהיא עקומה על-גבי הדף. הפגם מופיע כאשר הנייר אינו ממוקם כראוי כאשר הוא נמשך מהמגש ועובר דרך נתיב הנייר.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. הדפס מחדש את המסמך. 2. הוצא את הנייר ולאחר מכן טען מחדש את המגש. ודא שכל קצוות הנייר אחידים בכל הצדדים. 3. ודא שהחלק העליון של ערימת הנייר נמצא מתחת למחווך המגש המלא. אין למלא את המגש יתר על המידה. 4. ודא שמכווני הנייר מותאמים לגודל הנייר הבנון. אין להצמיד את מכווני הנייר לערימת הנייר. כוונן אותם בהתאם למיקומים או לסימונים שבמגש. 5. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.

טבלה 6-24 פגמים ברישום משטחי הצבע (בדגמי צבע בלבד)

תיאור	זוגמה	פתרונות אפשריים
<p>רישום משטחי הצבע:</p> <p>הצבע של משטח אחד או יותר אינו מותאם למשטחי הצבע האחרים. השגיאה העיקרית תתרחש בדרך כלל בצבע הצהוב.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. הדפס מחדש את המסמך. 2. כייל את המדפסת באמצעות לוח הבקרה של המדפסת. 3. אם מחסנית הגיעה למצב Very Low (במוך מאוד) או שהפלט המודפס דהוי מאוד, החלף את המחסנית. 4. השתמש במאפיין Restore Calibration (שחזר את הכיול) בלוח הבקרה של המדפסת לאפס את הגדוות הכיול של המדפסת לברירות המחדל של היצרן. 5. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.

טבלה 6-25 פגמים בפלט

תיאור	זוגמה	פתרונות אפשריים
<p>הפלט מסתלסל:</p> <p>קצוות הנייר המודפס מסולסלים. הקצה המסולסל יכול להיות בצד הקצר או בצד הארוך של הנייר. שני סוגי סלסול אפשריים:</p> <ul style="list-style-type: none"> • סלסול חיוני: הנייר מסתלסל לכיוון הצד המודפס. הפגם מתרחש בסביבה יבשה או בעת הדפסת דפים בכיסוי גבוה. • סלסול שלילי: הנייר מסתלסל לכיוון הפוך מזה של הצד המודפס. הפגם מתרחש בסביבה בעלת לחות גבוהה או בעת הדפסת דפים בכיסוי נמוך. 		<ol style="list-style-type: none"> 1. הדפס מחדש את המסמך. 2. סלסול חיוני: מלוח הבקרה של המדפסת, בחר סוג נייר כבד יותר. סוג הנייר הכבד יותר יוצר טמפרטורה גבוהה יותר להדפסה. 3. סלסול שלילי: מלוח הבקרה של המדפסת, בחר סוג נייר קל יותר. סוג הנייר הקל יותר יוצר טמפרטורה נמוכה יותר להדפסה. נסה לאחסן את הנייר בסביבה יבשה לפני השימוש, או השתמש בחבילת נייר חדשה שנפתחה זה עתה. 3. הדפס במצב הדפסה דו-צדדית. 4. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.
<p>ערימת הפלט:</p> <p>הנייר לא נערם היטב במגש הפלט. ייתכן שהערימה לא מאוזנת, נוטה הצידה או הדפים נדחפים מהמגש החוצה ונופלים על הרצפה. כל אחד מהמצבים הבאים עשוי לגרום לפגם זה:</p> <ul style="list-style-type: none"> • סלסול נייר קיצוני • הנייר במגש מקומט או מעוות • סוג הנייר אינו סטנדרטי, לדוגמה, מעטפות • מגש הפלט מלא מדי 		<ol style="list-style-type: none"> 1. הדפס מחדש את המסמך. 2. פתח את מאריך סל הפלט. 3. אם הפגם נגרם כתוצאה מסלסול נייר קיצוני, בצע את הפעולות לפתרון בעיות של סלסול הפלט. 4. השתמש בסוג נייר אחר. 5. השתמש בחבילת בנייר חדשה שנפתחה זה עתה. 6. הוצא את הנייר ממגש הפלט לפני שהמגש יתמלא מדי. 7. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.

פתרון בעיות ברשת קווית

מבוא


סוגים מסוימים של בעיות עשויים לציין שקיימת בעיית תקשורת ברשת. בעיות אלה כוללות, בין היתר:

- אובדן תקופתי של היכולת לנהל תקשורת עם המדפסת
- לא ניתן לאתר את המדפסת במהלך ההתקנה של מנהל התקן
- כשל בהדפסה שמתרחש מעת לעת

 **הערה:** אם הקישוריות לרשת מתנתקת לסיווגין, תחילה עדכן את קושחת המדפסת. לקבלת הוראות על אופן העדכון של קושחת המדפסת, בקר בכתובת <http://support.hp.com>, חפש את המדפסת שברשותך, ואז בצע חיפוש על 'עדכון הקושחה'.

בדוק את הפריטים הבאים וודא שיש תקשורת בין המדפסת לרשת. לפני שתתחיל, הדפס דף תצורה מלוח הבקרה של המדפסת ואתר את כתובת ה-IP של המדפסת המופיעה בדף זה.

- [חיבור פיזי לא תקין](#)
- [המחשב משתמש בכתובת IP שגויה עבור המדפסת](#)
- [המחשב אינו מצליח לתקשר עם המדפסת](#)
- [המדפסת משתמשת בהגדרות שגויות עבור הקישור והתקשורת הדו-כיוונית של הרשת](#)
- [ייתכן שתוכנות חדשות גורמות לבעיות תאימות](#)
- [ייתכן שהגדרת המחשב או תחנת העבודה שגויה](#)
- [המדפסת מושבתת או שהגדרות רשת אחרות שגויות](#)

 **הערה:** HP אינה תומכת בעבודה ברשת עמית-לעמית, משום שזהו מאפיין של מערכות ההפעלה של Microsoft ולא של מנהלי ההדפסה של HP. לקבלת מידע נוסף, עבור לאתר של Microsoft בכתובת www.microsoft.com.

חיבור פיזי לא תקין

1. ודא שהמצור מחובר ליציאת הרשת הנכונה בעזרת כבל באורך הנכון.
2. ודא שחיבורי הכבל תקינים ומהודקים.
3. בדוק את החיבור של יציאת הרשת בגב המדפסת כדי לוודא שנווית הפעולה הכתומה מהבהבת ומציינת שקיימת תעבורת רשת, ושנווית מצב הקישור היוקרה דולקת ברצף ומציינת שקיים קישור רשת.
4. אם הבעיה נמשכת, נסה להשתמש בכבל אחר או ביציאה אחרת ברוכזת.

המחשב משתמש בכתובת IP שגויה עבור המדפסת

1. פתח את מאפייני המדפסת ולחץ על הכרטיסייה **Ports** (יציאות). ודא שכתובת ה-IP העדכנית של המדפסת נבחרה. כתובת ה-IP של המדפסת מופיעה בדף התצורה של המדפסת.
2. אם התקנת את המדפסת באמצעות יציאת TCP/IP הרגילה של HP, בחר בתיבה **Always print to this printer, even if its IP address changes** (הדפס תמיד למדפסת זו, גם אם כתובת ה-IP שלה השתנתה).

3. אם התקנת את המדפסת באמצעות יציאת TCP/IP סטנדרטית של Microsoft, השתמש בשם המחשב המארח במקום בכתובת ה-IP.
4. אם כתובת ה-IP אינה נכונה, מחק את המדפסת והוסף אותה מחדש.

המחשב אינו מצליח לתקשר עם המדפסת

1. בדוק את התקשורת ברשת באמצעות פעולת ping לרשת.
- א. פתח שורת פקודה במחשב שלך.
- ב-Windows, לחץ על **התחל**, לחץ על **הפעלה**, הקלד cmd ולאחר מכן הקש על **Enter**.
 - עבור macOS, עבור אל **יישומים**, לאחר מכן **כלי עזר** ופתח את **מסוף**.
- ב. הקלד ping ולאחריו את כתובת ה-IP של המדפסת.
- ג. אם החלון מציג זמני מעבר הלוך ושוב, הרשת פועלת.
2. אם פעולת ה-ping נכשלה, ודא שרכוזת הרשת פועלות ולאחר מכן ודא שהגדרות הרשת, המדפסת והמחשב מוגדרות כולן עבור אותה רשת (שמוכרת גם בשם רשת משנה).
3. פתח את מאפייני המדפסת ולחץ על הכרטיסייה **Ports** (יציאות). ודא שכתובת ה-IP העדכנית של המדפסת נבחרה. כתובת ה-IP של המדפסת מופיעה בדף התצורה של המדפסת.
4. אם התקנת את המדפסת באמצעות יציאת TCP/IP הרגילה של HP, בחר בתיבה **Always print to this printer, even if its IP address changes** (הדפס תמיד למדפסת זו, גם אם כתובת ה-IP שלה השתנתה).
5. אם התקנת את המדפסת באמצעות יציאת TCP/IP סטנדרטית של Microsoft, השתמש בשם המחשב המארח במקום בכתובת ה-IP.
6. אם כתובת ה-IP אינה נכונה, מחק את המדפסת והוסף אותה מחדש.

המדפסת משתמשת בהגדרות שגויות עבור הקישור והתקשורת הדו-כיוונית של הרשת

HP ממליצה להשאיר הגדרות אלו במצב אוטומטי (הגדרת ברירת המחדל). אם תשנה הגדרות אלה, עליך לשנות אותן גם עבור הרשת.

ייתכן שתוכנות חדשות גורמות לבעיות תאימות

ודא שכל התוכנות החדשות הותקנו כיאות וכי הן משתמשות במנהל ההדפסה הנכון.

ייתכן שהגדרות המחשב או תחנת העבודה שגויה

1. בדוק את מנהלי הרשת, מנהלי ההדפסה ואת הגדרות הכיתוב מחדש ברשת.
2. ודא שתצורת מערכת ההפעלה הוגדרה כיאות.

המדפסת מושבתת או שהגדרות רשת אחרות שגויות

1. עיין בדפי תצורה/העבודה ברשת של המדפסת כדי לבדוק את הסטטוס של הגדרות הרשת והפרוטוקולים.
2. שנה את הגדרות הרשת אם יש צורך בכך.

פתרון בעיות ברשת האלחוטית

- [מבוא](#)
- [קישוריות אלחוטית - רשימת פעולות לביצוע](#)
- [המדפסת לא מדפיסה לאחר סיום הגדרת התצורה של התקשורת האלחוטית](#)
- [המדפסת לא מדפיסה ובמחשב מותקנת חומת אש של יצרן אחר](#)
- [החיבור האלחוטית לא פועל אחרי הזזת הנתב האלחוטית או המדפסת](#)
- [אין אפשרות לחבר מחשבים נוספים למדפסת האלחוטית](#)
- [התקשורת של המדפסת האלחוטית מתנתקת כאשר הוא מחובר לרשת VPN](#)
- [הרשת לא מופיעה ברשימת הרשתות האלחוטיות](#)
- [הרשת האלחוטית לא פועלת](#)
- [ביצוע בדיקת אבחון לרשת אלחוטית](#)
- [צמצום הפרעות ברשת אלחוטית](#)

מבוא

היעזר במידע לפתרון בעיות כדי לפתור בעיות.

הערה: כדי לקבוע אם הדפסה באמצעות Wi-Fi Direct אופשרה במדפסת שלך, הדפס דף תצורה מלווה הבקרה של המדפסת 

קישוריות אלחוטית - רשימת פעולות לביצוע

- ודא שכבל הרשת אינו מחובר.
- ודא שהמדפסת והנתב האלחוטית פועלים ומחוברים לאספקת חשמל. ודא גם שהרדיו האלחוטית במדפסת פועל.
- ודא שמזהה ערכת השירותים (SSID) נכון. הדפס דף תצורה כדי לברר מהו ה-SSID. אם אינך בטוח שה-SSID נכון, הפעל שוב את הגדרות האלחוט.
- ברשתות מאובטחות, ודא שפרטי האבטחה נכונים. אם פרטי האבטחה שגויים, הפעל שוב את הגדרות האלחוט.
- אם הרשת האלחוטית פועלת כראוי, נסה לגשת למחשבים אחרים ברשת. אם קיימת ברשת גישה לאינטרנט, נסה להתחבר לרשת דרך חיבור אלחוטית.
- ודא ששיטת ההצפנה (AES או TKIP) זהה עבור המדפסת ועבור נקודת הגישה האלחוטית (ברשתות שמשמשות באבטחת WPA).
- ודא שהמדפסת נמצאת בטווח הקליטה של הרשת האלחוטית. במרבית הרשתות, על המדפסת להימצא בטווח של 30 מטר מנקודת הגישה האלחוטית (הנתב האלחוטית).
- ודא שאין מכשולים שחוסמים את האות האלחוטית. הסר עצמים מתכתיים גדולים שממוקמים בין נקודת הגישה לבין המדפסת. ודא שאין מוטות, קירות או עמודי תמיכה שמכילים מתכת או בטון המפרידים בין המדפסת לבין נקודת הגישה.
- ודא שהמדפסת ממוקם רחוק ממכשירים אלקטרוניים שעלולים לגרום להפרעות באות האלחוטית. מכשירים רבים עלולים לגרום להפרעות לאות האלחוטית, כולל מנועים, טלפונים אלחוטיים, מצלמות אבטחה, רשתות אלחוטיות אחרות והתקני Bluetooth מסוימים.
- ודא שמנהל ההדפסה מותקן במחשב.

- ודא שבחרת ביציאת המדפסת הנכונה.
- ודא שהמחשב והמדפסת מחוברים לאותה רשת אלחוטית.
- עבור macOS, ודא כי הנתב האלחוטי תומך ב-Bonjour.

המדפסת לא מדפיסה לאחר סיום הגדרת התצורה של התקשורת האלחוטית

1. ודא שהמדפסת מופעלת ונמצאת במצב מוכן.
2. השבת את חומות האש של יצרנים אחרים המותקנות במחשב.
3. ודא שהרשת האלחוטית פועלת באופן תקין.
4. ודא שהמחשב פועל באופן תקין. אם יש צורך, הפעל מחדש את המחשב.
5. ודא כי באפשרותך לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ של HP במדפסת ממחשב ברשת.

המדפסת לא מדפיסה ובמחשב מותקנת חומת אש של יצרן אחר

1. עדכן את חומת האש בעזרת העדכון האחרון הזמין מהיצרן.
2. אם תוכניות מבקשות גישה לחומת אש בעת שאתה מתקין את המדפסת או בעת שאתה מנסה להדפיס, הקפד לאפשר לתוכניות לפעול.
3. השבת את חומת האש באופן זמני ולאחר מכן התקן את המדפסת האלחוטית במחשב. כשתסיים להתקין את הקישוריות האלחוטית, הפעל את חומת האש.

החיבור האלחוטי לא פועל אחרי הזזת הנתב האלחוטי או המדפסת

1. ודא שהנתב או המדפסת מתחברים לאותה הרשת שאליה מחובר המחשב.
2. הדפס דף תצורה.
3. השווה את מזהה ערכת השירותים (SSID) שבדף התצורה ל-SSID בתצורת המדפסת של המחשב.
4. אם המספרים אינם זהים, ההתקנים לא מתחברים לאותה רשת. הגדר מחדש את תצורת הגדרות האלחוט של המדפסת.

אין אפשרות לחבר מחשבים נוספים למדפסת האלחוטית

1. ודא שהמחשבים הנוספים נמצאים בטווח הקליטה האלחוטית ושאינן מכשולים שחוסמים את האות. עבור רוב הרשתות, טווח האלחוט נמצא במרחק 30 מטר מנקודת הגישה האלחוטית.
2. ודא שהמדפסת מופעלת ונמצאת במצב מוכן.
3. ודא שאינן יותר מחמישה משתמשים שעושים שימוש ב-Wi-Fi Direct בו-זמנית.
4. השבת את חומות האש של יצרנים אחרים המותקנות במחשב.
5. ודא שהרשת האלחוטית פועלת באופן תקין.
6. ודא שהמחשב פועל באופן תקין. אם יש צורך, הפעל מחדש את המחשב.

התקשורת של המדפסת האלחוטית מתנתקת כאשר הוא מחובר לרשת VPN

- בדרך כלל לא ניתן להתחבר בו-זמנית לרשת VPN ולרשתות אחרות.

הרשת לא מופיעה ברשימת הרשתות האלחוטיות

- ודא שהנתב האלחוטי פועל ומחובר לאספקת חשמל.
- ייתכן שהרשת נסתרת. עם זאת, עדיין ניתן להתחבר לרשת נסתרת.

הרשת האלחוטית לא פועלת

1. ודא שכבל הרשת אינו מחובר.
2. כדי לברור אם התקשורת ברשת התנתקה, נסה לחבר התקנים אחרים לרשת.
3. בדוק את התקשורת ברשת באמצעות פעולת ping לרשת.
 - א. פתח שורת פקודה במחשב שלך.
4. ודא שהנתב או המדפסת מתחברים לאותה הרשת שאליה מחובר המחשב.
 - א. הדפס דף תצורה.
 - ב. השווה את מזהה ערכת השירותים (SSID) שבדוח התצורה ל-SSID בתצורת המדפסת של המחשב.
 - ג. אם המספרים אינם זהים, ההתקנים לא מתחברים לאותה רשת. הגדר מחדש את תצורת הגדרות האלחוט של המדפסת.

ביצוע בדיקת אבחון לרשת אלחוטית

מלוח הבקרה של המדפסת תוכל להפעיל בדיקת אבחון המספקת מידע על הגדרות הרשת האלחוטית.

הערה: השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה.



טבלה 6-26 מקרא לוח הבקרה

מספר	תיאור
1	לוח בקרה עם שתי שורות
2	לוח בקרה עם מסך מגע

לוחות בקרה עם שתי שורות:

1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK**.
2. פתח את התפריטים הבאים:
 - א. **Self Diagnostics** (אבחון עצמי)
 - ב. הפעל בדיקת אלחוט
3. לחץ על הלחצן **OK** כדי להתחיל בבדיקה. המדפסת מדפיסה דף בדיקה המציג את תוצאות הבדיקות.

לוחות בקרה עם מסך מגע

1. מתוך מסך הבית בלוח הבקרה של המדפסת, החלק במהירות עד שיוצג התפריט **Setup** (הגדרה). גע בסמל **Setup** (הגדרה) כדי לפתוח את התפריט.
2. גלול אל האפשרות **Self Diagnostics** (אבחון עצמי) ובחר בה.
3. בחר באפשרות **Run Wireless Test** (הפעל בדיקה אלחוטית) כדי להפעיל את הבדיקה. המדפסת מדפיסה דף בדיקה המציג את תוצאות הבדיקות.

צמצום הפרעות ברשת אלחוטית

העצות הבאות עשויות לצמצם את הפרעות ברשת אלחוטית:

- הרוחק את ההתקנים האלחוטיים מעצמים מתכתיים גדולים, כמו ארונות תיוק, ומהתקנים אלקטרומגנטיים אחרים, כמו תנורי מיקרוגל וטלפונים אלחוטיים. עצמים אלה עלולים להפריע לאותות רדיו.
- הרוחק את ההתקנים האלחוטיים ממבנים גדולים וממבנים אחרים. עצמים אלה עלולים לספוג גלי רדיו ולהקטין את עוצמת האותות.
- מקם את הנתב האלחוטי במיקום מרכזי ובקו ראייה עם המדפסות האלחוטיות ברשת.

סמלים/מספרי

הדפסה מהתקנים ביידיים
 התקני Android 51
 התקני Android
 הדפסה מ: 51

א

אביזרים
 הזמנה 30
 מק"טים 30
 איכות תמונה
 בדיקת מצב מחסנית הטונר 96
 אנרגיה
 צריכה 13
 אפשרויות צבע
 שינוי, Windows 104
 אתרי אינטרנט
 HP Web Jetadmin, הורדה 72
 תמיכת לקוחות 76

ב

בעיות איסוף נייר
 פתרון 81
 בעיות באיכות התמונה
 זוגמאות ופתרונות 106
 ברירות המחדל של היצרן, שחזור 78
 ברירות מחדל, שחזור 78

ד

דופלקס (הדפסה דו-צדדית)
 הגדרות (Windows) 39
 דו-צדדית, הדפסה
 הגדרות (Windows) 39
 דלת אחורית
 חסימות 89
 דפים בדקה 10
 דרישות דפדפן
 שרת האינטרנט המשובץ של HP 58

דרישות דפדפן אינטרנט

שרת האינטרנט המשובץ של HP 58
 דרישות מערכת
 מינמליות 12
 שרת האינטרנט המשובץ של HP 58

ה

הגדרות
 ברירות המחדל של היצרן, שחזור 78
 הגדרות חיסכון 68
 הגדרות EconoMode, 102, 68
 הדפסה
 מתוך כונני הבזק USB 52
 הדפסה דו-צדדית
 Mac 41
 Windows 39
 באופן ידני (Mac) 41
 באופן ידני (Windows) 39
 הגדרות (Windows) 39
 הדפסה דו-צדדית (משני צדי הדף)
 Windows 39
 הדפסה דו-צדדית ידנית
 Mac 41
 Windows 39
 הדפסה מניידים, תוכנה נתמכת 12
 הדפסה משני צדי הדף
 Mac 41
 ידנית, Windows 39
 הדפסת USB ישירה 52
 הדפסת Wi-Fi Direct, 12, 44
 הזמנה
 חומרים מתכלים ואביזרים 30
 החלפה
 מחסניות טונר 32
 הפרעות ברשת אלחוטית 118
 השהיית כיבוי לאחר
 הגדרה 69
 השהיית שינה
 הגדרה 68

התקנת רשת 57

ז

זיכרון
 כלול 10

ח

חומרי הדפסה
 טעינה במגש 1 18
 חומרים מתכלים
 הגדרות סף נמוך 79
 הזמנה 30
 החלפה מחסניות טונר 32
 מספרי חלקים 31
 מק"טים 30
 שימוש כאשר עומדים להסתיים 79
 חיבור חשמל
 איתור 4
 חלקי חילוף
 מספרי חלקים 31
 חסימות
 דלת אחורית 89
 מגש 1 85
 מגש 2 87
 פתח הזנה מועדפת לגיליון יחיד 85
 חסימות נייר
 fuser 89
 דלת אחורית 89
 יחידה להדפסה דו-צדדית 91
 מגש 2 87
 מיקומים 82
 סל פלט 93
 פתח הזנה מועדפת לגיליון יחיד 85

ט

טעינה
 נייר במגש 1 18
 נייר במגש 2 21

		י
		יחידה להדפסה דו-צדדית
		חסימות 91
		יישומים
		הורדה 56
		יציאות ממשק
		איתור 4
		יציאת USB
		איתור 4
		יציאת USB בגישה
		איתור 3
		יציאת רשת
		איתור 4
		כ
		כונני הבזק USB
		הדפסה מתוך 52
		כיוול
		צבעים 103
		ל
		לוח הבקרה
		איתור 3
		עזרה 77
		לחצן הפעלה/כיבוי, איתור 3
		לחצני לוח הבקרה
		איתור 7
		מ
		מגש 1
		חסימות 85
		טעינה 18
		כיוון הדפסה 20
		מגש 2
		חסימות 87
		טעינה 21
		כיוון הדפסה 23
		מגש הזנה מועדפת
		טעינת מעטפות 25
		טעינת תוויות 27
		מגש הזנה ראשי
		טעינת מעטפות 25
		טעינת תוויות 27
		מגשים
		איתור 3
		כלולים 10
		קיבולת 10
		מחסניות טונר
		החלפה 32
		מק"טים 30
		רכיבים 32
		מחסניות סיכות
		מספרי חלקים 31
		מחסנית
		החלפה 32
		מחסנית טונר
		הגדרות סף נמוך 79
		מספרי חלקים 31
		שימוש כאשר עומדת להתרוקן 79
		מיקומים
		חסימות נייר 82
		מכסים, איתור 3
		ממדים, מדפסת 12
		מנהלי הדפסה, נתמכים 10
		מנהלי התקן, נתמכים 10
		מספרי חלקים
		חומרים מתכלים 31
		חלקי חילוף 31
		מחסניות סיכות 31
		מחסנית טונר 31
		מעטפה
		כיוון הדפסה 25
		מעטפות
		טעינה במגש 1 18
		כיוון 20
		מעטפות, טעינה 25
		מערכות הפעלה
		נתמכות 10
		מערכות הפעלה, נתמכות 10
		מערכת הפעלה
		נתמכת 10
		מפרט אקוסטי 13
		מפרט חשמל 13
		מפרטים
		חשמל ואקוסטיקה 13
		מק"טים
		אביזרים 30
		חומרים מתכלים 30
		מחסניות טונר 30
		משקל, מדפסת 12
		מתג הפעלה, איתור 3
		נ
		נייר
		בחירה 99
		טעינת מגש 1 18
		טעינת מגש 2 21
		כיוון מגש 1 20
		כיוון מגש 2 23
		נייר, הזמנה 30
		נייר, חסימות
		Fuser 89
		יחידה להדפסה דו-צדדית 91
		מגש 1 85
		סל פלט 93
		ניקוי
		מסלול הנייר 98
		ס
		סוגי נייר
		בחירה (Mac) 42
		סוג נייר
		בחירה (Windows) 40
		סל פלט
		איתור 3
		שחרור חסימות 93
		ע
		עזרה, לוח הבקרה 77
		עזרה מקוונת, לוח הבקרה 77
		עמודים לגיליון
		בחירה (Mac) 42
		בחירה (Windows) 40
		עמודים מרובים לגיליון
		הדפסה (Mac) 42
		הדפסה (Windows) 40
		ערכות תחזוקה
		מספרי חלקים 31
		ערכת צבע
		החלפה, Windows 104
		פ
		פלט
		איתור הסלים 3
		פתח הזנה מועדפת לגיליון יחיד
		חסימות 85
		טעינה 18
		כיוון הדפסה 20
		פתרון בעיות
		בדיקת מצב מחסנית הטונר 96
		בעיות בהזנת נייר 81
		בעיות רשת 113
		רשת אלחוטית 115
		רשת קווית 113
		פתרונות הדפסה ניידים 10
		צ
		צבעים
		כיוול 103

F	
Fuser	
חסימות	89
H	
HP Device Toolbox, שימוש	58
HP ePrint	49
HP EWS, שימוש	58
HP Web Jetadmin	72
HP Web Services	
יישומים	56
HP Web Services (שירותי אינטרנט של HP)	
הפעלה	56
I	
Internet Explorer, גרסאות נתמכות	
שרת האינטרנט המשובץ של HP	58
J	
Jetadmin, HP Web	72
N	
Netscape Navigator, גרסאות נתמכות	
שרת האינטרנט המשובץ של HP	58
W	
Web Services	
הפעלה	56
יישומים	56
Windows	
הדפסה משני צדי הדף	39

ר	
רשימת פעולות לביצוע	
קישוריות אלחוטית	115
רשת אלחוטית	
פתרון בעיות	115
רשתות	
HP Web Jetadmin	72
התקנת המדפסת	57
נתמכות	10
ש	
שבב זיכרון (טובר)	
איתור	32
שחזור ברירות המחדל של היצון	78
שירות הלקוחות של HP	76
שרת אינטרנט משובץ (EWS)	
הקצאת סיסמאות	66
שרת האינטרנט המשובץ (EWS)	
מאפיינים	58
שרת האינטרנט המשובץ של (EWS HP)	
מאפיינים	58
ת	
תוויות	
הדפסה על	27
תוויות, טעינה	27
תווית	
כיוון הדפסה	27
תווית המוצר והמספר הסידורי	
איתור	4
תווית המספר הסידורי	
איתור	4
תוכנת HP ePrint	50
תמיכה	
מקוונת	76
תמיכה טכנית	
מקוונת	76
תמיכה מקוונת	76
תמיכת לקוחות	
מקוונת	76
תפריט יישומים	56
A	
AirPrint	51
E	
Explorer, גרסאות נתמכות	
שרת האינטרנט המשובץ של HP	58

