



# HP Color LaserJet Pro M155, M156

## 用户指南



[www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet)  
[www.hp.com/support/ljM155](http://www.hp.com/support/ljM155)





HP Color LaserJet Pro M155, M156

用户指南

## 版权和许可证

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

未经事先书面许可，严禁进行任何形式的复制、改编或翻译，除非版权法另有规定。

此处包含的信息如有更改，恕不另行通知。

HP 产品及服务的保修仅以随该产品及服务提供的书面保修声明为准。本文所述任何内容不应被视为附加保修。对任何技术或编辑错误或者本文所述内容的遗漏，HP 不承担任何责任。

Edition 3, 08/2019

## 商标声明

Adobe®、Adobe Photoshop®、Acrobat® 和 PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

Apple 和 Apple 徽标是 Apple Inc. 在美国和其它国家/地区的注册商标。

macOS 是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标。

AirPrint 是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标。

iPad 是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标。

iPod 是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标。

iPhone 是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标。

Microsoft®、Windows®、Windows® XP 和 Windows Vista® 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

UNIX® 是 The Open Group 的注册商标。

# 目录

<b>1 打印机概述</b>	<b>1</b>
警告图标	2
打印机视图	3
打印机前视图	3
打印机后视图	4
控制面板视图	5
打印机规格	6
技术规格	6
支持的操作系统	6
移动打印解决方案	8
打印机尺寸	9
功耗、电气规格和噪声发射	9
操作环境范围	9
打印机硬件设置与软件安装	10
<b>2 纸盘</b>	<b>11</b>
简介	12
向纸盘 1 装入纸张	12
简介	12
纸盘 1 纸张方向	15
装入并打印信封	18
简介	18
打印信封	18
信封方向	18
装入并打印标签	19
简介	19
手动装入标签	19
标签方向	19

<b>3 耗材、附件和部件</b> .....	<b>21</b>
订购耗材、附件和部件 .....	22
订购 .....	22
耗材与附件 .....	22
客户自助维修部件 .....	23
更换碳粉盒 .....	24
简介 .....	24
取下并更换碳粉盒 .....	26
<b>4 打印</b> .....	<b>29</b>
打印任务 (Windows) .....	30
如何打印 (Windows) .....	30
手动执行双面打印 (Windows) .....	30
每张打印多页 (Windows) .....	31
选择纸张类型 (Windows) .....	31
打印任务 (macOS) .....	32
如何打印 (macOS) .....	32
自动执行双面打印 (macOS) .....	32
手动执行双面打印 (macOS) .....	32
每张打印多页 (macOS) .....	33
选择纸张类型 (macOS) .....	33
其它打印任务 .....	33
移动打印 .....	35
简介 .....	35
Wi-Fi Direct (仅限无线型号) .....	35
启用或禁用 Wi-Fi Direct .....	36
更改打印机 Wi-Fi Direct 名称 .....	37
通过电子邮件的 HP ePrint .....	38
HP ePrint 软件 .....	38
AirPrint .....	39
Android 嵌入式打印 .....	39
<b>5 管理打印机</b> .....	<b>41</b>
更改打印机连接类型 (Windows) .....	42
通过 HP 内嵌式 Web 服务器 (EWS) 和 HP 设备工具箱 (Windows) 进行高级配置 .....	43
配置 IP 网络设置 .....	46
简介 .....	46
打印机共享免责声明 .....	46
查看或更改网络设置 .....	46

在网络上给打印机重命名 .....	47
手动配置 IPv4 TCP/IP 参数 .....	48
打印机安全功能 .....	49
简介 .....	49
使用 HP 嵌入式 Web 服务器分配或更改系统密码 .....	49
节能设置 .....	51
简介 .....	51
使用经济模式进行打印 .....	51
设定“不活动之后睡眠/自动关闭”设置 .....	51
设置“不活动后关机”延迟时间，并配置打印机以使用 1 瓦或更少电量 .....	52
配置“延迟关机”设置 .....	53
HP Web Jetadmin .....	55
更新固件 .....	56
使用固件更新实用程序更新固件 .....	56
<b>6 解决问题 .....</b>	<b>57</b>
客户支持 .....	58
解释控制面板指示灯模式 .....	59
恢复工厂默认设置 .....	61
打印机控制面板上显示“碳粉盒中碳粉不足”或“碳粉盒中碳粉严重不足”消息 .....	62
更改“严重不足”设置 .....	62
订购耗材 .....	63
打印机不拾纸或进纸错误 .....	64
简介 .....	64
产品不拾纸 .....	64
产品一次拾起多张纸 .....	64
清除卡纸 .....	65
简介 .....	65
卡纸位置 .....	65
频繁发生或重复发生卡纸现象？ .....	66
清除纸盘 1 中的卡纸 .....	68
清除后挡盖和热凝器区域中卡住的纸张 .....	69
清除出纸槽中的卡纸 .....	71
改善打印质量 .....	73
简介 .....	73
更新打印机固件 .....	73
使用不同软件程序打印 .....	74
检查打印作业的纸张类型设置 .....	74
检查打印机的纸张类型设置 .....	74

检查纸张类型设置 (Windows) .....	74
检查纸张类型设置 (macOS) .....	74
检查碳粉盒状态 .....	74
打印清洁页 .....	75
用肉眼检查碳粉盒 .....	75
检查纸张和打印环境 .....	76
第 1 步: 使用符合 HP 规格的纸张 .....	76
第 2 步: 检查环境 .....	76
第 3 步: 设置个别纸盘的对齐情况 .....	76
尝试不同的打印驱动程序 .....	78
检查经济模式设置 .....	78
调整打印浓度 .....	79
校准打印机以匹配颜色 .....	80
调整颜色设置 (Windows) .....	81
打印和解释打印质量页 .....	81
解决打印质量问题 .....	83
简介 .....	83
打印质量问题故障排除 .....	83
解决有线网络问题 .....	91
简介 .....	91
物理连接不良 .....	91
计算机使用的打印机 IP 地址不正确 .....	91
计算机无法与打印机通信 .....	92
打印机使用的链路和双工设置不适合网络 .....	92
新软件程序可能引起兼容性问题 .....	92
计算机或工作站可能设置不正确 .....	92
打印机被禁用或其他网络设置不正确 .....	92
解决无线网络问题 .....	93
简介 .....	93
无线连接检查清单 .....	93
完成无线配置后打印机不打印 .....	94
打印机不打印且计算机安装了第三方防火墙 .....	94
移动无线路由器或打印机后无线连接不起作用 .....	94
无法将多台计算机连接至无线打印机 .....	94
无线打印机在连接至 VPN 时断开通信 .....	94
网络未显示在无线网络列表中 .....	95
无线网络未运行 .....	95
执行无线网络诊断测试 .....	95
减少无线网络干扰 .....	96







---

# 1 打印机概述

- [警告图标](#)
- [打印机视图](#)
- [打印机规格](#)
- [打印机硬件设置与软件安装](#)

有关详细信息，请参阅：

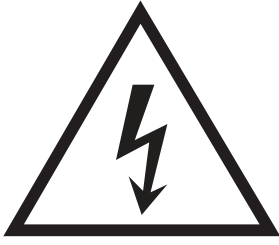
在文档发布时，以下信息正确无误。有关最新信息，请参阅 [www.hp.com/support/ljM155](http://www.hp.com/support/ljM155)。

HP 的打印机全包帮助包括以下信息：

- 安装和配置
- 学习和使用
- 解决问题
- 下载软件和固件更新
- 加入支持论坛
- 查找保修和监管信息

## 警告图标

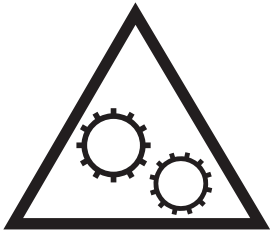
警告图标定义：HP 产品上可能会出现以下警告图标。请在适用情况下张贴相应的警示标识。



注意：触电



注意：高温表面



注意：保持身体部位远离移动部件



注意：在近处有锋利边缘

## 打印机视图

- [打印机前视图](#)
- [打印机后视图](#)
- [控制面板视图](#)

### 打印机前视图

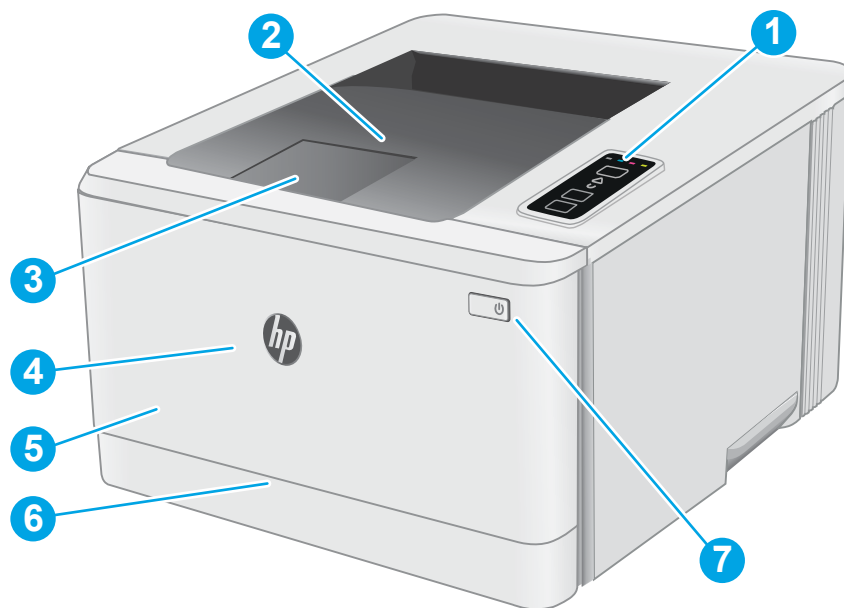


表 1-1 打印机前视图

编号	说明
1	控制面板
2	出纸槽
3	出纸槽延伸板
4	前挡盖（用于取放碳粉盒）
5	型号名称
6	纸盘 1
7	电源按钮

## 打印机后视图



表 1-2 打印机后视图

编号	说明
1	后盖（由此可清除卡纸）
2	电源接口
3	序列号和产品编号标签
4	USB 接口端口
5	以太网端口（仅网络型号）

## 控制面板视图

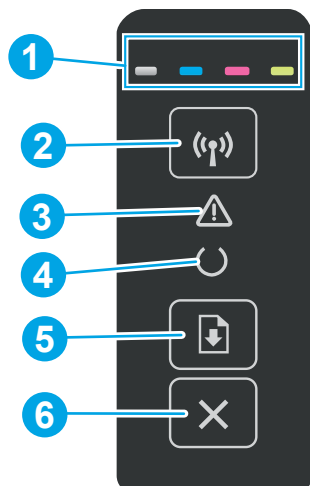






表 1-3 控制面板布局

编号	项目	说明
1	耗材 LEDs	发生耗材错误时，耗材指示灯将会闪烁，当耗材量严重不足且需更换时，此指示灯将会亮起而不再闪烁。
2	“无线”按钮和 LED  指示灯（仅限无线型号）	<p>按此按钮可打开或关闭无线功能或配置 WiFi Direct 连接。</p> <p>按住此按钮可配置 WPS 连接。</p> <p>如果无线 LED 指示灯亮起，则表示存在稳定无线连接。如果指示灯闪烁，则表示正在进行 WPS 或 WiFi Direct 配置程序。如果指示灯快速闪烁，则表示无线连接有问题。</p>
3	注意 LED	当打印机要求用户注意时，“注意”指示灯将会闪烁。如果“注意”指示灯亮起，则表示打印机处于错误状态。
4	就绪 LED	打印机准备好可以打印时，就绪指示灯将亮起。打印机接收打印数据时，它将闪烁。
5	“继续”按钮 	<p>按下此按钮可开始打印作业。</p> <p>如果打印机正处于错误状态，按“继续”按钮可清除错误并继续打印。</p> <p>在手动双面打印模式下，按“继续”按钮可打印页面的第二面。</p>
6	“取消”按钮 	按下此按钮可取消打印作业。

# 打印机规格

 **切记：**以下产品规格在发布之时是准确的，但可能会有所变动。有关最新信息，请参阅 [www.hp.com/support/ljM155](http://www.hp.com/support/ljM155)。

- [技术规格](#)
- [支持的操作系统](#)
- [移动打印解决方案](#)
- [打印机尺寸](#)
- [功耗、电气规格和噪声发射](#)
- [操作环境范围](#)

## 技术规格

有关最新信息，请访问 [www.hp.com/support/ljM155](http://www.hp.com/support/ljM155)。

## 支持的操作系统

以下信息适用于打印机特有的 Windows PCL 6 驱动程序和用于 macOS 的 HP 打印驱动程序以及软件安装程序。

**Windows:** HP 软件安装程序将安装“HP PCL.6”3 版打印驱动程序、“HP PCL 6”3 版打印驱动程序或“HP PCL-6”4 版打印驱动程序（视 Windows 操作系统而定）以及可选软件（使用软件安装程序时）。从打印机支持网站为此打印机下载“HP PCL.6”3 版打印驱动程序、“HP PCL 6”3 版打印驱动程序和“HP PCL-6”4 版打印驱动程序：[www.hp.com/support/ljM155](http://www.hp.com/support/ljM155)。

**macOS:** 本打印机支持 Mac 计算机。从 [123.hp.com](http://123.hp.com) 或“打印支持”页面下载 HP Smart，然后使用 HP Smart 安装 HP 打印驱动程序。HP 软件安装程序不含 HP Smart。

1. 访问 [123.hp.com](http://123.hp.com)。
2. 请按提供的步骤下载打印机软件。

**Linux:** 有关 Linux 的信息和打印驱动程序，请访问 [www.hp.com/go/linuxprinting](http://www.hp.com/go/linuxprinting)。

**UNIX:** 有关 UNIX® 的信息和打印驱动程序，请访问 [www.hp.com/go/unixmodelscripts](http://www.hp.com/go/unixmodelscripts)。

**表 1-4 支持的操作系统和打印驱动程序**


操作系统	打印驱动程序已安装（通过网上的软件安装）	注
Windows® XP SP3, 32 位	将为此操作系统安装“HP PCL.6”特定打印机打印驱动程序，以作为软件安装的一部分。	Microsoft 已于 2009 年 4 月停止了对 Windows XP 的主流支持。HP 将继续对停止生产的 XP 操作系统提供最大努力的支持。打印驱动程序的部分功能不受支持。



表 1-4 支持的操作系统和打印驱动程序（续）

操作系统	打印驱动程序已安装（通过网上的软件安装）	注
Windows Vista®, 32 位	将为此操作系统安装“HP PCL6”特定打印机打印驱动程序，以作为软件安装的一部分。	Microsoft 已于 2012 年 4 月停止了对 Windows Vista 的主流支持。HP 将继续对停止生产的 Vista 操作系统提供最大努力的支持。打印驱动程序的部分功能不受支持。
Windows 7, 32 位和 64 位	将为此操作系统安装“HP PCL 6”特定打印机打印驱动程序，以作为软件安装的一部分。	
Windows 8, 32 位和 64 位	将为此操作系统安装“HP PCL 6”特定打印机打印驱动程序，以作为软件安装的一部分。	通过 Microsoft IN OS 4 版 32 位驱动程序提供 Windows 8 RT 支持。
Windows 8.1, 32 位和 64 位	将为此操作系统安装“HP PCL-6” V4 特定打印机打印驱动程序，以作为软件安装的一部分。	通过 Microsoft IN OS 4 版 32 位驱动程序提供 Windows 8.1 RT 支持。
Windows 10, 32 位和 64 位	将为此操作系统安装“HP PCL-6” V4 特定打印机打印驱动程序，以作为软件安装的一部分。	
Windows Server 2008 SP2, 32 位	“HP PCL.6”特定打印机打印驱动程序可从打印机支持网站下载。下载驱动程序，然后使用 Microsoft 添加打印机工具安装该驱动程序。	Microsoft 已于 2015 年 1 月停止了对 Windows Server 2008 的主流支持。HP 将继续对停止生产的 Server 2008 操作系统提供最大努力的支持。打印驱动程序的部分功能不受支持。
Windows Server 2008 SP2, 64 位	“HP PCL 6”特定打印机打印驱动程序可从打印机支持网站下载。下载驱动程序，然后使用 Microsoft 添加打印机工具安装该驱动程序。	Microsoft 已于 2015 年 1 月停止了对 Windows Server 2008 的主流支持。HP 将继续对停止生产的 Server 2008 操作系统提供最大努力的支持。
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64 位	将为此操作系统安装“HP PCL 6”特定打印机打印驱动程序，以作为软件安装的一部分。	
Windows Server 2012, 64 位	将为此操作系统安装“HP PCL 6”特定打印机打印驱动程序，以作为软件安装的一部分。	
Windows Server 2012 R2, 64 位	在软件安装过程中，将为此操作系统安装“HP PCL-6”特定打印机打印驱动程序。	
Windows 10 server (Server 2016) 32 位和 64 位	在软件安装过程中，将为此操作系统安装“HP PCL-6”特定打印机打印驱动程序。	
macOS v10.15 Catalina、macOS v10.14 Mojave、macOS v10.13 High Sierra、macOS v10.12 Sierra	要安装打印驱动程序，请从 <a href="http://123.hp.com">123.hp.com</a> 下载 HP Smart。请按提供的步骤安装打印机软件和打印驱动程序。	

 **注:** 有关最新的受支持操作系统列表, 请访问 [www.hp.com/support/ljm155](http://www.hp.com/support/ljm155) 以获得 HP 对此打印机的全包帮助。

 **注:** 有关此打印机的 HP UPD 驱动程序支持, 请访问 [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd)。在 **其他信息** 下, 单击相应链接。

**表 1-5 最低系统要求**

Windows	macOS
<ul style="list-style-type: none"><li>• Internet 连接</li><li>• 专用 USB 1.1 或 2.0 连接或网络连接</li><li>• 400 MB 可用硬盘空间</li><li>• 1 GB RAM (32 位) 或 2 GB RAM (64 位)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Internet 连接</li><li>• 1 GB 可用硬盘空间</li></ul>

## 移动打印解决方案

HP 提供多种移动和 ePrint 解决方案, 可通过笔记本电脑、平板电脑、智能手机或其他移动设备在 HP 打印机上轻松打印。要查看完整列表和确定最佳选择, 请访问 [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting)。

 **注:** 更新打印机固件, 以确保支持所有移动打印和 ePrint 功能。

- Wi-Fi Direct (仅限无线型号)
- 通过电子邮件的 HP ePrint (必须启用 HP Web 服务, 而且打印机必须在 HP Connected 中注册)
- HP ePrint 应用程序 (可用于 Android、iOS 和 Blackberry)
- 用于 iOS 和 Android 设备的 HP Smart 应用程序
- HP ePrint 软件
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Android 打印

## 打印机尺寸

图 1-1 打印机尺寸

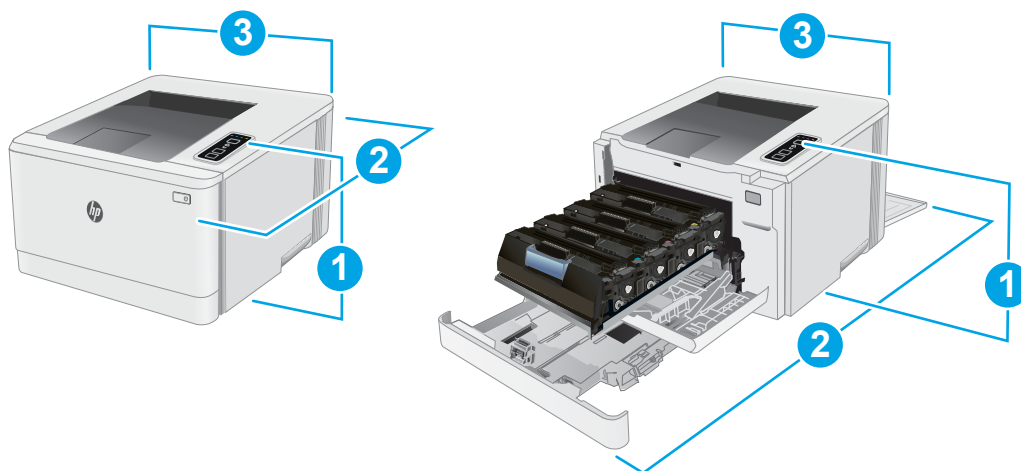


表 1-6 打印机尺寸

尺寸	打印机完全合上	打印机完全打开
1. 高度	244.2 毫米	244.2 毫米
2. 厚度	379.6 毫米	855 毫米
3. 宽度	392 毫米	392 毫米
重量 (含碳粉盒)	13.3 千克	

## 功耗、电气规格和噪声发射

有关最新信息，请访问 [www.hp.com/support/ljM155](http://www.hp.com/support/ljM155)。

**⚠ 注意：** 电源要求取决于打印机销售的国家/地区。不要转换操作电压，否则可能会损坏打印机并使打印机保修无效。

## 操作环境范围

表 1-7 操作环境范围

环境	建议值	允许
温度	15°到 27°C	10°到 32.5°C
相对湿度	30% 到 70% 相对湿度 (RH)	10% 到 80% (RH)

# 打印机硬件设置与软件安装

若需基本设置说明，请参阅打印机随附的“设置海报”和《入门指南》。要了解其他说明，请访问 HP 的网上支持。

请转至 [www.hp.com/support/ljM155](http://www.hp.com/support/ljM155) 以了解此打印机的 HP 全包帮助。找到以下支持：

- 安装和配置
- 学习和使用
- 解决问题
- 下载软件和固件更新
- 加入支持论坛
- 查找保修和监管信息

---

## 2 纸盘

- [简介](#)
- [向纸盘 1 装入纸张](#)
- [装入并打印信封](#)
- [装入并打印标签](#)

有关详细信息，请参阅：

在文档发布时，以下信息正确无误。有关最新信息，请参阅 [www.hp.com/support/ljM155](http://www.hp.com/support/ljM155)。

HP 的打印机全包帮助包括以下信息：

- 安装和配置
- 学习和使用
- 解决问题
- 下载软件和固件更新
- 加入支持论坛
- 查找保修和监管信息

## 简介

**⚠ 注意：**请勿一次伸出多个纸盘。

请勿使用纸盘作为阶梯。

闭合时，手远离纸盘。

移动打印机时，必须合上所有纸盘。

## 向纸盘 1 装入纸张

### 简介

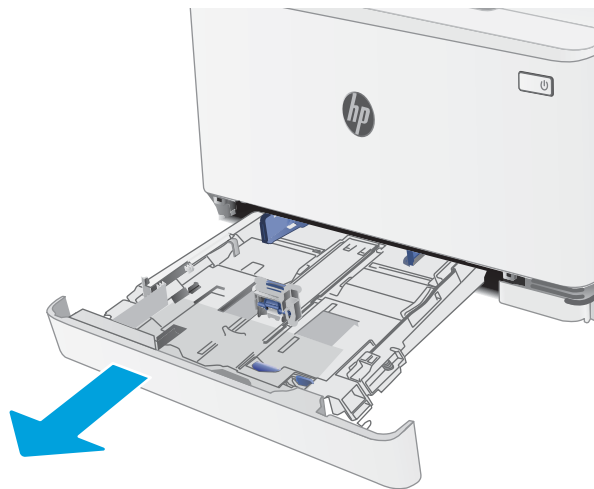
下文介绍了如何将纸张装入纸盘 1。该纸盘最多可容纳 150 页 75 g/m<sup>2</sup> 的纸张。

**📌 注：**为避免卡纸，请：

- 请不要在打印期间从该纸盘添加或取出纸张。
- 装入纸盘之前，请先取出进纸盘中的所有纸张，然后码齐纸叠。
- 在装入纸盘时，请勿展开纸张。
- 使用无皱、无折痕或未受损的纸张。

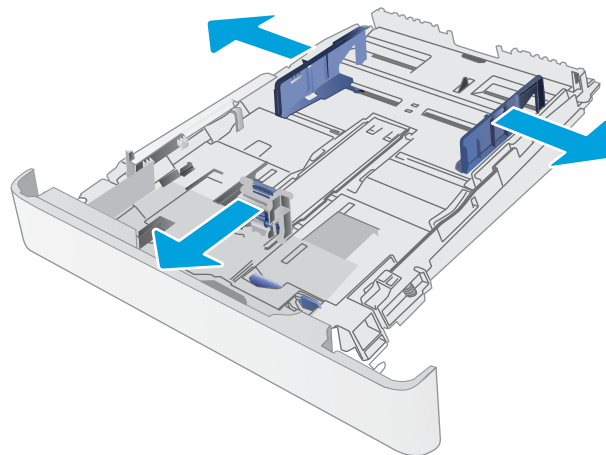
#### 1. 打开纸盘。

**注：**正在使用此纸盘时，请勿将其打开。

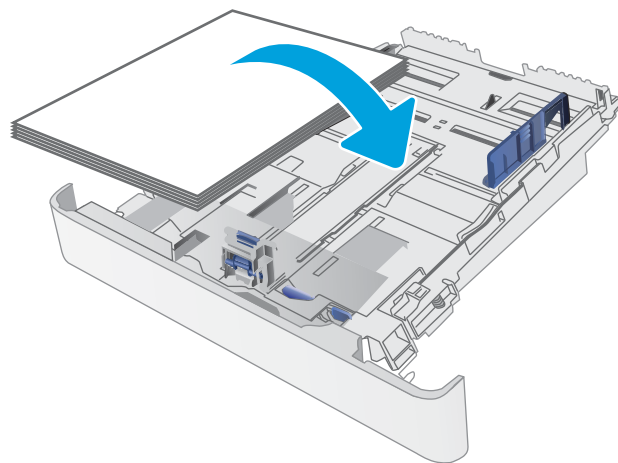


2. 挤压调整栓并将导板滑到要使用的纸张尺寸位置，以调整纸张导板。

**注：**要装入 Legal 尺寸纸张，请在按住蓝色栓锁的同时拉动纸盘前部，延伸纸盘前部。装入 Legal 尺寸纸张时，纸盘 1 将从打印机前部伸出约 57.5 毫米。



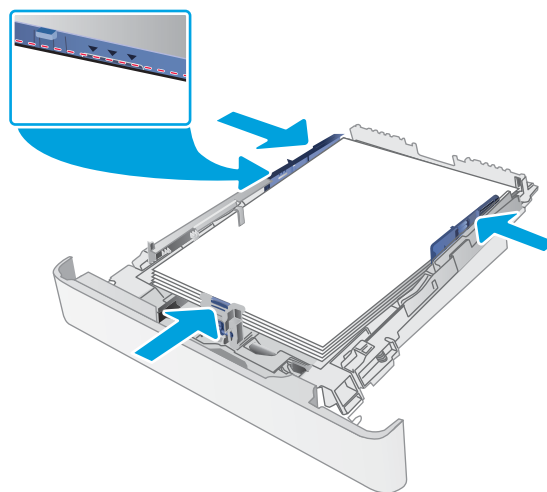
3. 将纸张装入纸盘。有关如何确定纸张方向的信息，请参阅[第 15 页的纸盘 1 纸张方向](#)。



4. 调整导板，使其轻轻接触纸叠，但是不要使纸张弯曲。

**注：**请不要将纸张导板调整到紧贴纸叠。

**注：**为防止卡纸，请将纸张导板调整到正确的纸张尺寸处，并且不要将纸盘装得过满。



5. 合上纸盘。





## 纸盘 1 纸张方向

如果您所用的纸张需要按特定方向打印，请根据下表中的信息装入这类纸张。

表 2-1 信头纸或预打印纸



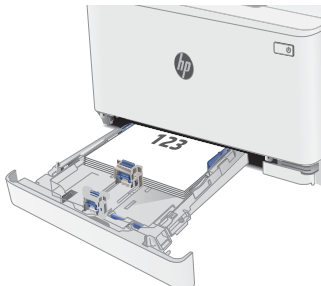
图像方向	出纸	纸张尺寸	如何装入纸张
纵向	单面打印	Letter、Legal、Executive、Oficio (8.5 x 13)、A4、A6、B5 (JIS)、B5 (ISO)、10 号明信片、日式明信片 (明信片 (JIS))、大号旋转版日式明信片 (大号明信片 (JIS))	正面朝上 顶边朝向纸盘背面 
纵向	双面打印	Letter、Legal、Executive、Oficio (8.5 x 13)、A4、A6、B5 (JIS)、B5 (ISO)、10 号明信片、日式明信片 (明信片 (JIS))、大号旋转版日式明信片 (大号明信片 (JIS))	正面朝下 顶边朝向纸盘背面 
横向	单面打印	A5	正面朝上 顶边朝向纸盘背面 

表 2-1 信头纸或预打印纸（续）

图像方向	出纸	纸张尺寸	如何装入纸张
横向	双面打印	A5	正面朝下 顶边朝向纸盘背面
纵向	单面打印或双面打印	Letter、Legal、Executive、Oficio (8.5 x 13)、A4、A6、B5 (JIS)、B5 (ISO)、10 号明信片、日式明信片（明信片 (JIS)）、大号旋转版日式明信片（大号明信片 (JIS)）	正面朝上 孔朝向纸盘左侧
横向	单面打印或双面打印	A5	正面朝上 孔朝向纸盘正面

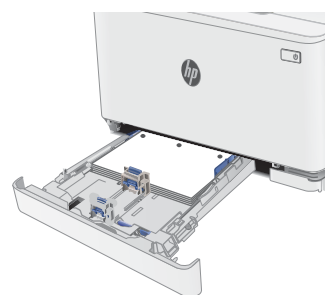
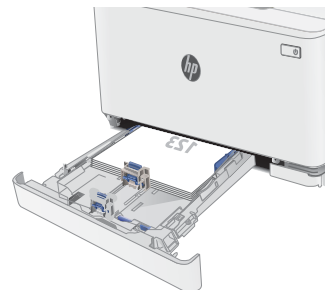

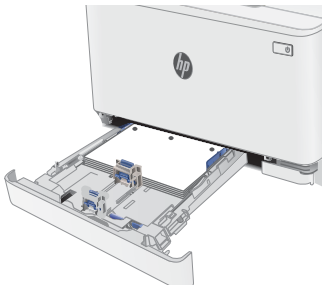


表 2-2 预先打孔纸

图像方向	出纸	纸张尺寸	如何装入纸张
纵向	单面打印或双面打印	Letter、Legal、Executive、Oficio (8.5 x 13)、A4、A6、B5 (JIS)、B5 (ISO)、10 号明信片、日式明信片 (明信片 (JIS))、大号旋转版日式明信片 (大号明信片 (JIS))	<p>正面朝上</p> <p>孔朝向纸盘左侧</p> 
横向	单面打印或双面打印	A5	<p>正面朝上</p> <p>孔朝向纸盘正面</p> 

# 装入并打印信封


## 简介


下文介绍了如何打印和装入信封。纸盘 1 最多可以容纳 5 个信封。

要使用手动进纸选项打印信封，请在将打印作业发送至打印机之后，执行下列步骤在打印驱动程序中选择正确设置，然后将信封装入纸盘中。

## 打印信封

1. 从软件程序中，选择 **打印** 选项。
2. 从打印机列表中选择本打印机，然后单击或轻触 **属性** 或 **首选项** 按钮以打开打印驱动程序。

 **注：** 按钮的名称因不同的软件程序而异。

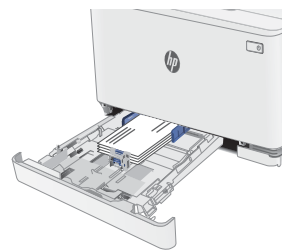
 **注：** 要从 Windows 8 或 8.1 的“开始”屏幕上访问这些功能，请依次选择 **设备**、**打印**，然后选择打印机。

3. 单击或轻触 **纸张/质量** 标签。
4. 在 **纸张尺寸** 下拉列表中，选择信封的正确尺寸。
5. 在 **纸张类型** 下拉列表中选择 **信封**。
6. 在 **纸张来源** 下拉列表中选择 **手动进纸**。
7. 单击 **OK** 按钮关闭 **文档属性** 对话框。
8. 在 **打印** 对话框中，单击 **OK** 按钮打印作业。

## 信封方向

表 2-3 信封方向

纸盘	信封尺寸	如何装入信封
纸盘 1	10 号信封、Monarch 信封、B5 信封、C5 信封、DL 信封	正面朝上 贴邮资的短边朝向纸盘背面



# 装入并打印标签

## 简介


下文介绍了如何打印和装入标签。纸盘 1 最多能容纳 50 张标签。


要使用手动进纸选项打印标签，请在将打印作业发送至打印机之后，执行下列步骤在打印驱动程序中选择正确设置，然后将标签装入纸盘中。如果使用手动进纸，打印机会一直等待打印作业，直至它检测到纸盘已打开。

## 手动装入标签

1. 从软件程序中，选择 **打印** 选项。
2. 从打印机列表中选择本打印机，然后单击或轻触 **属性** 或 **首选项** 按钮以打开打印驱动程序。

---

 **注：** 按钮的名称因不同的软件程序而异。

 **注：** 要从 Windows 8 或 8.1 的“开始”屏幕上访问这些功能，请依次选择 **设备**、**打印**，然后选择打印机。

---

3. 单击 **纸张/质量** 标签。
4. 在 **纸张尺寸** 下拉列表中，选择标签的正确尺寸。
5. 在 **纸张类型** 下拉列表中选择 **标签**。
6. 在 **纸张来源** 下拉列表中选择 **手动进纸**。
7. 单击 **OK** 按钮关闭 **文档属性** 对话框。
8. 在 **打印** 对话框中，单击 **OK** 按钮打印作业。

## 标签方向

表 2-4 标签方向

纸盘	如何装入标签
纸盘 1	正面朝上 顶边朝向纸盘背面





---

## 3 耗材、附件和部件

- [订购耗材、附件和部件](#)
- [更换碳粉盒](#)

有关详细信息，请参阅：

在文档发布时，以下信息正确无误。有关最新信息，请参阅 [www.hp.com/support/ljM155](http://www.hp.com/support/ljM155)。

HP 的打印机全包帮助包括以下信息：

- 安装和配置
- 学习和使用
- 解决问题
- 下载软件和固件更新
- 加入支持论坛
- 查找保修和监管信息

# 订购耗材、附件和部件

## 订购

表 3-1 订购

订购选项	订购信息
订购耗材和纸张	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
订购原装 HP 部件或附件	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
通过服务或支持提供商订购	请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。
使用 HP 内嵌式 Web 服务器 (EWS) 订购	要访问，请在计算机上支持的 Web 浏览器的地址/URL 字段中，输入打印机的 IP 地址或主机名称。EWS 中含有 HP SureSupply 网站的链接，在该网站上可购买原装 HP 耗材。

## 耗材与附件

表 3-2 北美、拉丁美洲、亚太国家/地区和日本

项目	说明	碳粉盒编号	部件号
HP 215A 黑色原装 LaserJet 碳粉盒	标准容量替换黑色碳粉盒	215A	W2310A
HP 215A 青色原装 LaserJet 碳粉盒	标准容量替换青色碳粉盒	215A	W2311A
HP 215A 黄色原装 LaserJet 碳粉盒	标准容量替换黄色碳粉盒	215A	W2312A
HP 215A 品红色原装 LaserJet 碳粉盒	标准容量替换品红色碳粉盒	215A	W2313A

表 3-3 欧洲、俄罗斯、CIS、中东和非洲

项目	说明	碳粉盒编号	部件号
HP 216A 黑色原装 LaserJet 碳粉盒	标准容量替换黑色碳粉盒	216A	W2410A
HP 216A 青色原装 LaserJet 碳粉盒	标准容量替换青色碳粉盒	216A	W2411A
HP 216A 黄色原装 LaserJet 碳粉盒	标准容量替换黄色碳粉盒	216A	W2412A
HP 216A 品红色原装 LaserJet 碳粉盒	标准容量替换品红色碳粉盒	216A	W2413A



## 客户自助维修部件

众多 HP LaserJet 打印机都提供客户自助维修 (CSR) 部件，以缩短维修时间。有关 CSR 程序和优点的更多信息，请访问 [www.hp.com/go/csr-support](http://www.hp.com/go/csr-support) 和 [www.hp.com/go/csr-faq](http://www.hp.com/go/csr-faq)。

若需订购原装 HP 置换部件，请访问 [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts) 或联系 HP 授权的服务或支持提供商。订购时需要提供以下信息之一：部件号、序列号（可在打印机背面找到）、产品号或打印机名称。

- 以 **强制**自助更换件形式列出的部件将由客户负责安装，除非您愿意付费让 HP 服务人员进行维修。对于这些部件，依照 HP 打印机保修协议不提供现场或返回维修中心支持。
- 在打印机保修期内，可要求 HP 服务人员安装列为 **可选**自助更换的部件，无需另行付费。

表 3-4 客户自助维修部件

项目	说明	自助更换选件	部件号
150 页进纸盘	纸盘 1 的置换纸盒	必需	RM2-1684-000

# 更换碳粉盒

## 简介

当碳粉盒中的碳粉不足时，打印机将会发出指示。碳粉盒实际剩余使用寿命可能有所不同。请考虑备好置换碳粉盒，在打印质量无法接受时进行安装。

要为打印机购买碳粉盒或检查碳粉盒兼容性，请访问 HP SureSupply，网址为 [www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply)。滚动至页面底部，核实国家/地区是否正确。

此打印机使用了四种颜色，每种颜色有一个不同的碳粉盒：黄色 (Y)、品红色 (M)、青色 (C) 及黑色 (K)。碳粉盒位于前挡盖。

**表 3-5 在北美、拉丁美洲、亚太国家/地区和日本使用的碳粉盒**

项目	说明	碳粉盒编号	部件号
HP 215A 黑色原装 LaserJet 碳粉盒	标准容量置换黑色碳粉盒	215A	W2310A
HP 215A 青色原装 LaserJet 碳粉盒	标准容量替换青色碳粉盒	215A	W2311A
HP 215A 黄色原装 LaserJet 碳粉盒	标准容量置换黄色碳粉盒	215A	W2312A
HP 215A 品红色原装 LaserJet 碳粉盒	标准容量置换品红色碳粉盒	215A	W2313A

**表 3-6 在欧洲、俄罗斯、CIS、中东和非洲使用的碳粉盒**

项目	说明	碳粉盒编号	部件号
HP 216A 黑色原装 LaserJet 碳粉盒	标准容量置换黑色碳粉盒	216A	W2410A
HP 216A 青色原装 LaserJet 碳粉盒	标准容量替换青色碳粉盒	216A	W2411A
HP 216A 黄色原装 LaserJet 碳粉盒	标准容量置换黄色碳粉盒	216A	W2412A
HP 216A 品红色原装 LaserJet 碳粉盒	标准容量置换品红色碳粉盒	216A	W2413A

除非准备安装碳粉盒，否则请勿将其从包装中取出。

**⚠ 注意：**为了防止碳粉盒损坏，其受光线照射的时间不得超过几分钟。如果必须从打印机上卸下碳粉盒并要存放很长时间，请将碳粉盒装回原塑料包装袋中，或用轻质非透明材料盖住碳粉盒。

下图显示碳粉盒组件。

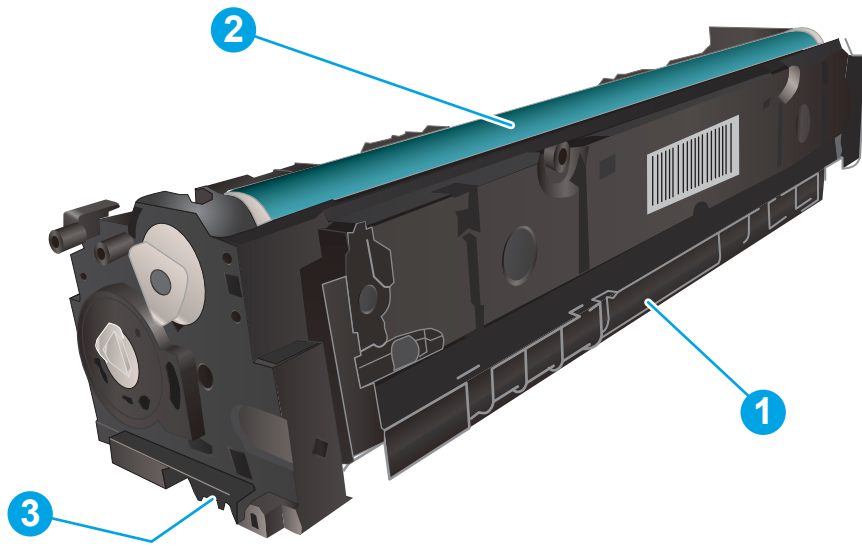


表 3-7 碳粉盒组件

编号	说明
1	手柄
2	成像鼓
3	内存芯片

**⚠ 注意：**如果衣服上沾上碳粉，可用干布擦掉，再用凉水清洗衣服。热水会使碳粉渗入衣物的纤维。

**📖 注：**碳粉盒包装盒中有如何回收利用旧碳粉盒的信息。

## 取下并更换碳粉盒

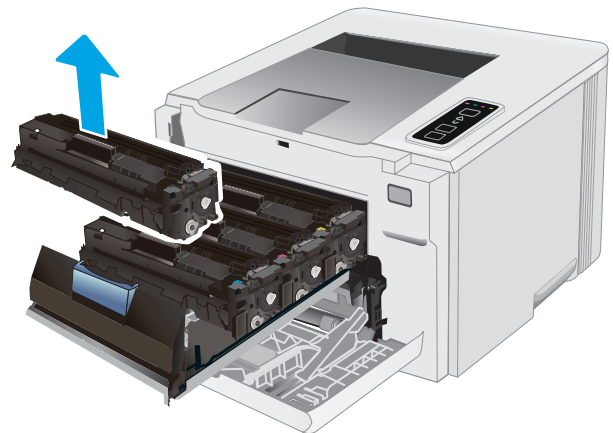
1. 打开前挡盖。



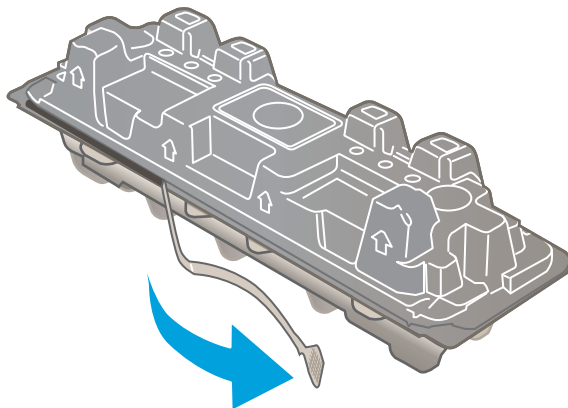
2. 握住碳粉盒抽屉上的蓝色手柄，然后将抽屉拉出。



3. 握住碳粉盒上的手柄，然后竖直向上拉起碳粉盒以将其卸下。

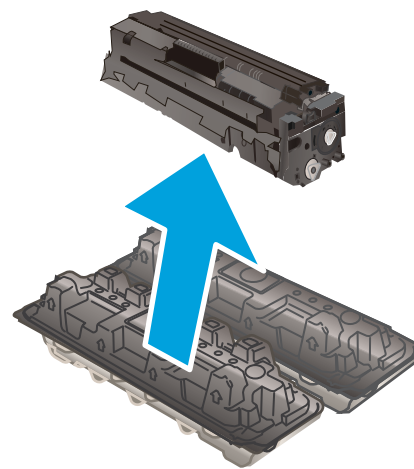


4. 从包装盒中取出新碳粉盒，然后拉动包装上的释放压片。

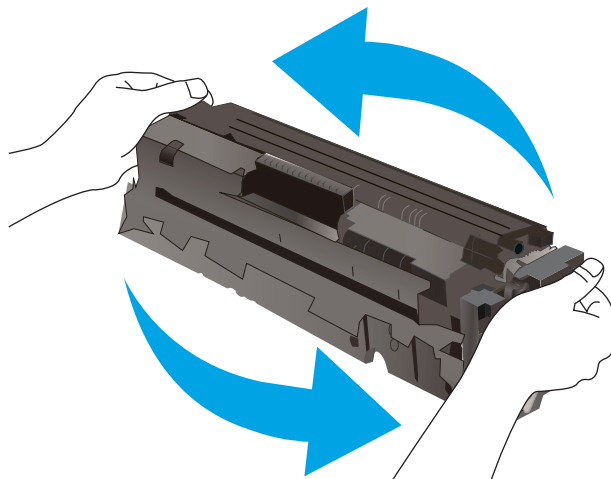


5. 从打开的包装盒中，取出碳粉盒。保存好所有包装材料以便回收利用旧碳粉盒。

**注：**不要触及绿色的成像鼓。成像鼓上的指纹会导致打印质量问题。



6. 握住碳粉盒两端，轻轻地来回摇动碳粉盒，以使碳粉均匀分散在碳粉盒中。



7. 安装新碳粉盒。确保碳粉盒上的彩色指示条和抽屉上的彩色指示条一致。

**注：**不要触及绿色的成像鼓。成像鼓上的指纹会导致打印质量问题。



8. 关闭碳粉盒抽屉。



9. 合上前挡盖。



---

## 4 打印

- [打印任务 \(Windows\)](#)
- [打印任务 \(macOS\)](#)
- [移动打印](#)

有关详细信息，请参阅：

在文档发布时，以下信息正确无误。有关最新信息，请参阅 [www.hp.com/support/ljM155](http://www.hp.com/support/ljM155)。

HP 的打印机全包帮助包括以下信息：


- 安装和配置
- 学习和使用
- 解决问题
- 下载软件和固件更新
- 加入支持论坛
- 查找保修和监管信息


# 打印任务 (Windows)

## 如何打印 (Windows)

下列步骤介绍了适用于 Windows 的基本打印过程。


1. 从软件程序中，选择 **打印** 选项。
2. 从打印机列表中选择本打印机。要更改设置，请单击 **属性** 或 **首选项** 按钮以打开打印驱动程序。

 **注：** 按钮的名称因不同的软件程序而异。

 **注：** 在 Windows 10、8.1 和 8 中，这些应用程序的布局与功能将不同于下面针对桌面应用程序所述的内容。要从“开始”屏幕应用程序访问打印功能，请完成以下步骤：

- **Windows 10：** 选择 **打印**，然后选择打印机。
- **Windows 8.1 或 8：** 选择 **设备**，选择 **打印**，然后选择打印机。

对于 HP PCL 6 V4 驱动程序，当选择 **更多设置** 后，HP Smart 应用程序会下载其他驱动程序功能。


 **注：** 有关更多信息，请单击打印驱动程序的帮助按钮 (?)。


3. 单击打印驱动程序中的选项卡以配置可用选项。例如，在 **完成** 选项卡中设置纸张方向，并在 **纸张/质量** 选项卡中设置纸张来源、纸张类型、纸张尺寸和质量设置。
4. 单击 **确定** 按钮以返回 **打印** 对话框。在此屏幕上选择要打印的份数。
5. 单击 **打印** 按钮以打印作业。

## 手动执行双面打印 (Windows)

对未安装自动双面打印器的打印机使用此程序，或使用此程序在双面打印机不支持的纸张上进行打印。

1. 从软件程序中，选择 **打印** 选项。
2. 从打印机列表中选择打印机，然后单击 **属性** 或 **首选项** 按钮以打开打印驱动程序。

 **注：** 按钮的名称因不同的软件程序而异。

 **注：** 在 Windows 10、8.1 和 8 中，这些应用程序的布局与功能将不同于下面针对桌面应用程序所述的内容。要从“开始”屏幕应用程序访问打印功能，请完成以下步骤：

- **Windows 10：** 选择 **打印**，然后选择打印机。
- **Windows 8.1 或 8：** 选择 **设备**，选择 **打印**，然后选择打印机。

对于 HP PCL 6 V4 驱动程序，当选择 **更多设置** 后，HP Smart 应用程序会下载其他驱动程序功能。

3. 单击 **装订** 标签。
4. 选择 **Print on both sides (manually)** (双面打印 (手动)) 复选框，然后单击 **确定** 按钮以关闭 **文档属性** 对话框。
5. 在 **打印** 对话框中，单击 **打印** 以打印作业的第一面。





6. 从出纸槽中取出打印的纸，并装入纸盘 1 中。
7. 如果出现提示，请选择相应的控制面板按钮以继续。

## 每张打印多页 (Windows)

1. 从软件程序中，选择 **打印** 选项。
2. 从打印机列表中选择打印机，然后单击 **属性** 或 **首选项** 按钮以打开打印驱动程序。

---

 **注：** 按钮的名称因不同的软件程序而异。

 **注：** 在 Windows 10、8.1 和 8 中，这些应用程序的布局与功能将不同于下面针对桌面应用程序所述的内容。要从“开始”屏幕应用程序访问打印功能，请完成以下步骤：

- **Windows 10：** 选择 **打印**，然后选择打印机。
- **Windows 8.1 或 8：** 选择 **设备**，选择 **打印**，然后选择打印机。

对于 HP PCL 6 V4 驱动程序，当选择 **更多设置** 后，HP Smart 应用程序会下载其他驱动程序功能。


---


3. 单击 **装订** 标签。
4. 从 **每张打印页数** 下拉列表选择每张打印页数。
5. 选择正确的 **打印页面边框**、**页面顺序** 和 **方向** 选项。单击 **确定** 按钮关闭 **文档属性** 对话框。
6. 在 **打印** 对话框中，单击 **打印** 以打印作业。

## 选择纸张类型 (Windows)

1. 从软件程序中，选择 **打印** 选项。
2. 从打印机列表中选择本打印机，然后单击或轻触 **属性** 或 **首选项** 按钮以打开打印驱动程序。

---

 **注：** 按钮的名称因不同的软件程序而异。

 **注：** 在 Windows 10、8.1 和 8 中，这些应用程序的布局与功能将不同于下面针对桌面应用程序所述的内容。要从“开始”屏幕应用程序访问打印功能，请完成以下步骤：

- **Windows 10：** 选择 **打印**，然后选择打印机。
- **Windows 8.1 或 8：** 选择 **设备**，选择 **打印**，然后选择打印机。

对于 HP PCL 6 V4 驱动程序，当选择 **更多设置** 后，HP Smart 应用程序会下载其他驱动程序功能。

---

3. 单击 **纸张/质量** 标签。
4. 选择要使用的纸张类型对应的选项，然后单击 **确定**。
5. 单击 **确定** 按钮关闭 **文档属性** 对话框。
6. 在 **打印** 对话框中，单击 **打印** 以打印作业。


# 打印任务 (macOS)

## 如何打印 (macOS)

以下步骤说明了在 macOS 中的基本打印流程。

1. 单击 **文件** 菜单，然后单击 **打印** 选项。
2. 选择打印机。
3. 单击 **显示详细信息** 或 **份数和页数**，然后选择其他菜单以调整打印设置。

---

 **注：** 项目的名称因不同的软件程序而异。


---

4. 单击 **打印** 按钮。

## 自动执行双面打印 (macOS)

---


 **注：** 此信息适用于带有自动双面打印器的打印机。

 **注：** 如果您安装了 HP 打印驱动程序，则可使用此功能。如果您使用的是 AirPrint，则可能无法使用此功能。

---

1. 单击 **文件** 菜单，然后单击 **打印** 选项。
2. 选择打印机。
3. 单击 **显示详细信息** 或 **份数和页数**，然后单击 **布局** 菜单。

---


 **注：** 项目的名称因不同的软件程序而异。

---

4. 从 **双面** 下拉列表选择一个装订选项。
5. 单击 **打印** 按钮。

## 手动执行双面打印 (macOS)


---

 **注：** 如果您安装了 HP 打印驱动程序，则可使用此功能。如果您使用的是 AirPrint，则可能无法使用此功能。

---

1. 单击 **文件** 菜单，然后单击 **打印** 选项。
2. 选择打印机。
3. 单击 **显示详细信息** 或 **份数和页数**，然后单击 **手动双面打印** 菜单。

---

 **注：** 项目的名称因不同的软件程序而异。


---

4. 单击 **手动双面打印** 框，选择一个装订选项。
5. 单击 **打印** 按钮。
6. 转至打印机，然后取出纸盘 1 中的所有空白纸张。

7. 从出纸槽收起已打印的纸叠，然后将其以打印面朝下的方向放入进纸盘。
8. 如果出现提示，请轻触相应的控制面板按钮以继续。

## 每张打印多页 (macOS)

1. 单击 **文件** 菜单，然后单击 **打印** 选项。
2. 选择打印机。
3. 单击 **显示详细信息** 或 **份数和页数**，然后单击 **布局** 菜单。


 **注：** 项目的名称因不同的软件程序而异。

---

4. 从 **每张页数** 下拉列表中，选择要在每张纸上打印的页数。
5. 在 **布局方向** 区域中，选择页面在纸张上的放置顺序和位置。
6. 在 **边框** 菜单中，选择要在纸张上每页周围打印的边框类型。
7. 单击 **打印** 按钮。


## 选择纸张类型 (macOS)

1. 单击 **文件** 菜单，然后单击 **打印** 选项。
2. 选择打印机。
3. 单击 **显示详细信息** 或 **份数和页数**，然后单击 **介质/质量** 菜单或 **纸张/质量** 菜单。

 **注：** 项目的名称因不同的软件程序而异。

---

4. 选择 **介质/质量** 或 **纸张/质量** 选项。

 **注：** 此列表包含可用的主选项集。某些选项并不是在所有打印机上都可用。

---

- **介质类型：** 根据打印作业所需的纸张类型选择此选项。
  - **打印质量：** 选择打印作业的分辨率级别。
  - **边到边打印：** 选择此选项以靠近纸张边缘打印。
5. 单击 **打印** 按钮。

## 其它打印任务

请访问 [www.hp.com/support/ljM155](http://www.hp.com/support/ljM155)。

有可用于执行特定打印任务的说明，例如：


- 创建和使用打印快捷方式或预置
- 选择纸张尺寸或使用自定义纸张尺寸
- 选择页面方向
- 创建小册子

- 缩放页面以适合指定的纸张尺寸
- 在不同纸张上打印文档第一页或最后一页
- 在文档上打印水印

# 移动打印

## 简介

HP 提供多种移动和 ePrint 解决方案，可通过笔记本电脑、平板电脑、智能手机或其他移动设备在 HP 打印机上轻松打印。要查看完整清单并决定最佳选择，请转至 [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting)。


 **注：**更新打印机固件，以确保支持所有移动打印和 ePrint 功能。

- [Wi-Fi Direct \(仅限无线型号\)](#)
- [通过电子邮件的 HP ePrint](#)
- [HP ePrint 软件](#)
- [AirPrint](#)
- [Android 嵌入式打印](#)




## Wi-Fi Direct (仅限无线型号)

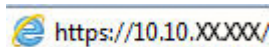
Wi-Fi Direct 可实现在不连接到网络或互联网的情况下，从无线移动设备执行打印。


Wi-Fi Direct 不支持所有移动操作系统。如果移动设备不支持 Wi-Fi Direct，则必须将设备的无线网络连接功能更改为打印机的 Wi-Fi Direct 连接功能，然后才能打印。

 **注：**对于不具备 Wi-Fi Direct 功能的移动设备，Wi-Fi Direct 连接将只启用打印。使用 Wi-Fi Direct 进行打印之后，必须重新连接本地网络才能访问 Internet。

要访问打印机的 Wi-Fi Direct 连接功能，请完成以下步骤：


1. 打印配置页，以确定 HP 地址或主机名称。
  - a. 按住“继续”按钮 ，直到“就绪”指示灯  开始闪烁。
  - b. 松开“继续”按钮 。
2. 打开 Web 浏览器，然后在地址行中，按照打印机配置页上所示键入该 IP 地址或主机名称。按计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。

 <https://10.10.XX.XXX/>


 **注：**如果 Web 浏览器显示消息，提示访问该网站可能不安全，请选择继续访问网站的选项。访问此网站不会损害计算机。


3. 在 **联网** 标签上，单击左侧导航窗格中的 **Wi-Fi Direct 设置** 链接。
4. 选择以下其中一个连接选项：
  - 手动
  - 自动
5. 在移动设备上，打开 **Wi-Fi** 或 **Wi-Fi Direct** 菜单。

- 从可用网络列表中，选择打印机名称。

 **注：**如果未显示此打印机名称，则可能是打印机不在 Wi-Fi Direct 信号范围内。将设备移近打印机。

- 如果提示，请输入 Wi-Fi Direct 密码。

 **注：**对于支持 Wi-Fi Direct 的 Android 设备，如果连接方法设为 **自动**，则会自动连接，而不会提示输入密码。如果连接方法设为 **手动**，您将需要按下 **OK** 按钮，或提供打印机控制面板上显示的个人识别码 (PIN) 作为移动设备的密码。

 **注：**要访问 Wi-Fi Direct 密码，请从 EWS 打开 **联网** 标签，然后单击 **Wi-Fi Direct 设置**。

- 打开文档，然后选择 **打印** 选项。
- 从可用打印机列表中选择此打印机，然后选择 **打印**。
- 打印作业完成后，某些移动设备需要重新连接到本地网络。

以下设备和计算机操作系统支持 **Wi-Fi Direct**：

- 安装了 HP Print Service 或 Mopria 移动打印插件的 Android 4.0 及更高版本的平板电脑和手机
- 安装了 HP 打印驱动程序的大多数 Windows 8.1 计算机、平板电脑和笔记本电脑

以下设备和计算机操作系统不支持 **Wi-Fi Direct**，但可打印到符合以下条件的打印机：

- Apple iPhone 和 iPad
- 运行 macOS 的 Mac 计算机




有关 Wi-Fi Direct 打印的更多信息，请访问 [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)。

可通过 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS) 启用或禁用 Wi-Fi Direct 功能。


## 启用或禁用 Wi-Fi Direct

必须先从打印机 EWS 启用 Wi-Fi Direct 功能。

### 第 1 步：打开 HP 嵌入式 Web 服务器


- 打印配置页，以确定 HP 地址或主机名称。
  - 按住“继续”按钮 ，直到“就绪”指示灯  开始闪烁。
  - 松开“继续”按钮 。
- 打开 Web 浏览器，然后在地址行中，按照打印机配置页上所示键入该 IP 地址或主机名称。按计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **注：**如果 Web 浏览器显示消息，提示访问该网站可能不安全，请选择继续访问网站的选项。访问此网站不会损害计算机。

## 第 2 步：启用或禁用 Wi-Fi Direct




1. 在 **联网** 标签上，单击左侧导航窗格中的 **Wi-Fi Direct 设置** 链接。
2. 选择 **开** 选项，然后单击 **应用**。选择 **关** 选项则禁用 Wi-Fi Direct 打印。

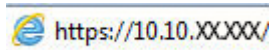
 **注：** 在安装了同一打印机的多种型号的环境下，为每台打印机提供唯一 Wi-Fi Direct 名称有助于 Wi-Fi Direct 打印功能更快识别打印机。


## 更改打印机 Wi-Fi Direct 名称

请按以下步骤更改使用 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS) 的 Wi-Fi Direct 名称：

### 第 1 步：打开 HP 嵌入式 Web 服务器

1. 打印配置页，以确定 HP 地址或主机名称。
  - a. 按住“继续”按钮 ，直到“就绪”指示灯  开始闪烁。
  - b. 松开“继续”按钮 。
2. 打开 Web 浏览器，然后在地址行中，按照打印机配置页上所示键入该 IP 地址或主机名称。按计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **注：** 如果 Web 浏览器显示消息，提示访问该网站可能不安全，请选择继续访问网站的选项。访问此网站不会损害计算机。

### 第 2 步：更改 Wi-Fi Direct 名称

1. 在 **联网** 标签上，单击左侧导航窗格中的 **Wi-Fi Direct 设置** 链接。
2. 在 **Wi-Fi Direct 名称** 字段中输入新名称。
3. 单击 **应用**。

## 通过电子邮件的 HP ePrint




使用 HP ePrint， 通过从任何支持电子邮件的设备将文档作为电子邮件附件发送到打印机的电子邮件地址， 即可打印文档。


要使用 HP ePrint， 打印机必须满足以下要求：


- 打印机必须连接到有线或无线网络并可访问互联网。
- 打印机必须启用 HP Web Services， 并且打印机必须在 HP Connected 中注册。

按此过程启用 HP Web Services 并注册到 HP Connected：

### 第 1 步： 打开 HP 嵌入式 Web 服务器

1. 打印配置页， 以确定 HP 地址或主机名称。
  - a. 按住“继续”按钮 ， 直到“就绪”指示灯  开始闪烁。
  - b. 松开“继续”按钮 。
2. 打开 Web 浏览器， 然后在地址行中， 按照配置页上所示键入该 IP 地址或主机名称。按计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **注：** 如果 Web 浏览器显示消息， 提示访问该网站可能不安全， 请选择继续访问网站的选项。访问此网站不会损害计算机。

### 第 2 步： 启用 HP Web 服务

1. 单击 **HP Web Services** 标签， 然后单击 **启用**。随后打印机将启用 Web 服务， 然后打印一张信息页。  
该信息页包含在 HP Connected 注册 HP 打印机所需的打印机代码。
2. 访问 [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) 以创建 HP ePrint 帐户并完成设置流程。

## HP ePrint 软件

通过 HP ePrint 软件， 可轻松地从 Windows 或 Mac 台式机或笔记本电脑打印到任何支持 HP ePrint 的打印机。通过此软件， 可轻松找到注册到您的 HP Connected 帐户并且具有 HP ePrint 功能的打印机。目标 HP 打印机放在办公室内或全世界任何地点。

- **Windows：** 安装该软件后， 从应用程序中打开 **打印** 选项， 然后从已安装的打印机列表中选择 **HP ePrint**。单击 **属性** 按钮以配置打印选项。
- **macOS：** 安装该软件后， 选择 **文件、 打印**， 然后选择 **PDF** 旁边的箭头（位于驱动程序屏幕的左下角）。选择 **HP ePrint**。

在 Windows 下， HP ePrint 软件支持将通过网络（LAN 或 WAN）TCP/IP 打印至本地网络打印机的作业打印至支持 UPD PostScript® 的产品。

Windows 和 macOS 均支持 IPP 打印至连接 LAN 或 WAN 网络且支持 ePCL 的产品。


Windows 和 macOS 还均支持将 PDF 文档打印至公共打印位置和借助云使用 HP ePrint 通过电子邮件打印。




有关驱动程序和信息，请访问 [www.hp.com/go/eprintsoftware](http://www.hp.com/go/eprintsoftware)。

---

 **注：**对于 Windows，HP ePrint 软件打印驱动程序的名称是 HP ePrint + JetAdvantage。

 **注：**HP ePrint 软件是用于 macOS 的一种 PDF 工作流实用程序，确切来说并非打印驱动程序。

 **注：**HP ePrint 软件不支持 USB 打印。

---


## AirPrint

iOS 和运行 macOS 10.7 Lion 及更高版本的 Mac 计算机支持使用 Apple AirPrint 直接打印。使用 AirPrint 可从 iPad、iPhone（3GS 或后续产品）或 iPod touch（第三代或后续产品）的以下移动应用程序中直接打印到打印机：

- 邮件
- 照片
- Safari
- iBooks
- 某些第三方应用程序

要使用 AirPrint，打印机必须与 Apple 设备连接到同一个网络（子网）。有关使用 AirPrint 以及有关哪些 HP 打印机与 AirPrint 兼容的更多信息，请访问 [www.hp.com/go/MobilePrinting](http://www.hp.com/go/MobilePrinting)。

---

 **注：**在通过 USB 连接使用 AirPrint 之前，请先检查版本号。AirPrint 1.3 及更早版本不支持 USB 连接。

---

## Android 嵌入式打印

HP 内置的 Android 和 Kindle 打印解决方案允许移动设备自动找到并打印到位于网络上或 Wi-Fi Direct 打印的无线范围内的 HP 打印机。

此打印解决方案内置于多个操作系统版本中。

---

 **注：**如果在您的设备上不可打印，请转至 [Google Play > Android 应用程序](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printservice)，并安装 HP Print Service 插件。

---

有关如何使用 Android 嵌入式打印以及受支持的 Android 设备的更多信息，请访问 [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting)。



---

# 5 管理打印机

- [更改打印机连接类型 \(Windows\)](#)
- [通过 HP 内嵌式 Web 服务器 \(EWS\) 和 HP 设备工具箱 \(Windows\) 进行高级配置](#)
- [配置 IP 网络设置](#)
- [打印机安全功能](#)
- [节能设置](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [更新固件](#)

有关详细信息，请参阅：

在文档发布时，以下信息正确无误。有关最新信息，请参阅 [www.hp.com/support/ljM155](http://www.hp.com/support/ljM155)。

HP 的打印机全包帮助包括以下信息：

- 安装和配置
- 学习和使用
- 解决问题
- 下载软件和固件更新
- 加入支持论坛
- 查找保修和监管信息

## 更改打印机连接类型 (Windows)

如果您已开始使用本打印机并且想要更改其连接方式，请使用 **设备设置和软件** 来更改连接。例如，通过 USB 或网络连接将新打印机连接到计算机，或将 USB 连接更改为无线连接。

要打开 **设备设置和软件**，请完成以下步骤：

1. 打开 HP Printer Assistant。
  - **Windows 10**：从 **开始** 菜单中，单击 **所有应用程序**，单击 **HP**，然后选择打印机名称。
  - **Windows 8.1**：单击 **开始** 屏幕左下角的向下箭头，然后选择打印机名称。
  - **Windows 8**：右击 **开始** 屏幕上的空白区域，单击应用程序栏中的 **所有应用程序**，然后选择打印机名称。
  - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP**：从计算机桌面中，单击 **开始**，选择 **所有程序**，单击 **HP**，单击打印机的文件夹，然后选择打印机名称。
2. 在 HP Printer Assistant 中，从导航栏中选择 **工具**，然后选择 **设备设置和软件**。


# 通过 HP 内嵌式 Web 服务器 (EWS) 和 HP 设备工具箱 (Windows) 进行高级配置

使用 HP 嵌入式 Web 服务器通过计算机（而不是通过打印机控制面板）管理打印功能。

- 查看打印机状态信息
- 确定所有耗材的剩余寿命以及订购新耗材。
- 查看和更改纸盘配置
- 查看和更改打印机控制面板的菜单配置
- 查看和打印内部页
- 接收打印机和耗材事件的通知
- 查看和更改网络配置

打印机连接至基于 IP 的网络时，HP 嵌入式 Web 服务器即会工作。HP 嵌入式 Web 服务器不支持基于 IPX 的打印机连接。您无需访问互联网即可打开并使用 HP 嵌入式 Web 服务器。

打印机连接到网络后，HP 嵌入式 Web 服务器即自动可用。




 **注：** HP 设备工具箱用于在打印机通过 USB 连接到计算机后连接 HP 嵌入式 Web 服务器。只有在计算机上安装打印机时执行的是完整安装时，此选项才可用。根据打印机的连接方式，有些功能可能不可用。

 **注：** 无法越过网络防火墙访问 HP 内嵌式 Web 服务器。


## 方法 1：从软件打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS)


1. 打开 HP Printer Assistant。
  - **Windows 10:** 从 **开始** 菜单中，单击 **所有应用程序**，单击 **HP**，然后选择打印机名称。
  - **Windows 8.1:** 单击 **开始** 屏幕左下角的向下箭头，然后选择打印机名称。
  - **Windows 8:** 右击 **开始** 屏幕上的空白区域，单击应用程序栏中的 **所有应用程序**，然后选择打印机名称。
  - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP:** 从计算机桌面中，单击 **开始**，选择 **所有程序**，单击 **HP**，单击打印机的文件夹，然后选择打印机名称。
2. 在 HP Printer Assistant 中选择 **打印**，然后选择 **HP 设备工具箱**。

## 方法 2：从 Web 浏览器打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS)

1. 打印配置页，以确定 HP 地址或主机名称。
  - a. 按住“继续”按钮 ，直到“就绪”指示灯  开始闪烁。
  - b. 松开“继续”按钮 .

2. 打开 Web 浏览器，在地址行中键入打印机控制面板上所显示的 IP 地址或主机名。按计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。

 <https://10.10.XXXXX/>

 **注：**如果 Web 浏览器显示消息，提示访问该网站可能不安全，请选择继续访问网站的选项。访问此网站不会损害计算机。

**表 5-1 EWS 选项卡或部分**

标签或选项部分	说明
<p><b>主页选项卡</b></p> <p>提供打印机、状态和配置信息。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>设备状态：</b>显示打印机状态及 HP 耗材的大约剩余寿命百分比。</li> <li>● <b>耗材状态：</b>显示 HP 耗材的大约剩余寿命百分比。耗材的实际剩余寿命可能会有所不同。考虑购买备用耗材，以在打印质量无法接受时进行安装。不需要更换耗材，除非打印质量无法接受。</li> <li>● <b>设备配置：</b>显示打印机配置页中提供的信息。</li> <li>● <b>网络摘要：</b>显示打印机网络配置页中提供的信息。</li> <li>● <b>报告：</b>打印打印机生成的配置页和耗材状态页。</li> <li>● <b>彩色使用记录：</b>显示打印机已生成的彩色作业摘要。</li> <li>● <b>事件日志：</b>显示打印机的所有事件及错误列表。</li> <li>● <b>开源许可证：</b>显示可与打印机配合使用的开源软件程序许可证摘要。</li> </ul>
<p><b>系统选项卡</b></p> <p>可通过该标签从计算机配置打印机。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>设备信息：</b>提供基本打印机和公司信息。</li> <li>● <b>纸张设置：</b>更改打印机的默认纸张处理设置。</li> <li>● <b>打印质量：</b>更改打印机的默认打印质量设置。</li> <li>● <b>节能设置：</b>更改进入“睡眠/自动关闭”模式或“自动关机”模式的默认时间。</li> <li>● <b>打印浓度：</b>更改对比度、突出显示、中色调和阴影等打印浓度设置。</li> <li>● <b>纸张类型：</b>配置与打印机所接受纸张类型相对应的打印模式。</li> <li>● <b>系统设置：</b>更改打印机的默认系统设置。</li> <li>● <b>耗材设置：</b>更改碳粉盒中碳粉不足警告的设置和其它耗材信息。</li> <li>● <b>服务：</b>在打印机上执行清洁步骤。</li> <li>● <b>保存和恢复：</b>将打印机的当前设置保存到计算机上的文件中。使用此文件将这些设置加载至另一打印机或以后在此打印机上恢复这些设置。</li> <li>● <b>管理：</b>设置或更改打印机密码。启用或禁用打印机功能。</li> </ul> <p><b>注：</b>系统标签可以用密码进行保护。如果打印机已联网，则在更改此标签中的设置之前，请务必咨询管理员。</p>

表 5-1 EWS 选项卡或部分 (续)

标签或选项部分	说明
<b>打印选项卡</b> 可通过该选项卡从计算机上更改默认打印设置。	<ul style="list-style-type: none"><li>● <b>打印</b>: 更改默认打印机打印设置, 如份数和纸张方向。这些选项与控制面板上的选项相同。</li><li>● <b>PCL5</b>: 查看和更改 PCL5 设置。</li><li>● <b>PostScript</b>: 关闭或打开 <b>打印 PS 错误</b>功能。</li></ul>
<b>联网选项卡</b> (仅限联网的打印机) 可通过该选项卡从计算机上更改网络设置。	网络管理员可使用此标签在打印机连接至基于 IP 的网络时, 控制该打印机的相关网络设置。网络管理员还可通过它设置无线直连功能。如果打印机直接连接至计算机, 此标签不会显示。
<b>HP Web 服务选项卡</b>	使用此标签为打印机设置和使用各种 Web 工具。

# 配置 IP 网络设置

- [简介](#)
- [打印机共享免责声明](#)
- [查看或更改网络设置](#)
- [在网络上给打印机重命名](#)
- [手动配置 IPv4 TCP/IP 参数](#)

## 简介

请按以下部分的说明配置打印机的网络设置。

## 打印机共享免责声明

HP 不支持对等网络，因为此功能是 Microsoft 操作系统的功能，而不是 HP 打印机驱动程序的功能。请转到 Microsoft 网站：[www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)。

## 查看或更改网络设置




使用 HP 内嵌式 Web 服务器查看或更改 IP 配置设置。

1. 打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS):

### 直连的打印机

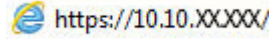
- a. 打开 HP Printer Assistant。
  - **Windows 10:** 从 **开始**菜单中，单击 **所有应用程序**，单击 **HP**，然后选择打印机名称。
  - **Windows 8.1:** 单击 **开始**屏幕左下角的向下箭头，然后选择打印机名称。
  - **Windows 8:** 右击 **开始**屏幕上的空白区域，单击应用程序栏中的 **所有应用程序**，然后选择打印机名称。
  - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP:** 从计算机桌面中，单击 **开始**，选择 **所有程序**，单击 **HP**，单击打印机的文件夹，然后选择打印机名称。
- b. 在 HP Printer Assistant 中选择 **打印**，然后选择 **HP 设备工具箱**。


### 联网的打印机

- a. 打印配置页，以确定 HP 地址或主机名称。
  - i. 按住“继续”按钮 ，直到“就绪”指示灯  开始闪烁。
  - ii. 松开“继续”按钮 .



- b. 打开 Web 浏览器，然后在地址行中，按照打印机配置页上所示键入该 IP 地址或主机名称。按计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **注：**如果 Web 浏览器显示一条消息，指示访问该网站可能不安全，则选择继续浏览该网站的选项。访问此网站不会损害计算机。

2. 单击 **联网**选项卡以获得网络信息。根据需要更改设置。

## 在网络上给打印机重命名




若要在网络上给打印机重命名以使其具有唯一标识，请使用 HP 嵌入式 Web 服务器。

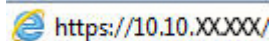
1. 打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS):


### 直连的打印机

- a. 打开 HP Printer Assistant。
  - **Windows 10:** 从 **开始**菜单中，单击 **所有应用程序**，单击 **HP**，然后选择打印机名称。
  - **Windows 8.1:** 单击 **开始**屏幕左下角的向下箭头，然后选择打印机名称。
  - **Windows 8:** 右击 **开始**屏幕上的空白区域，单击应用程序栏中的 **所有应用程序**，然后选择打印机名称。
  - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP:** 从计算机桌面中，单击 **开始**，选择 **所有程序**，单击 **HP**，单击打印机的文件夹，然后选择打印机名称。
- b. 在 HP Printer Assistant 中选择 **打印**，然后选择 **HP 设备工具箱**。


### 联网的打印机

- a. 打印配置页，以确定 HP 地址或主机名称。
  - i. 按住“继续”按钮 ，直到“就绪”指示灯  开始闪烁。
  - ii. 松开“继续”按钮 .
- b. 打开 Web 浏览器，然后在地址行中，按照打印机配置页上所示键入该 IP 地址或主机名称。按计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **注：**如果 Web 浏览器显示一条消息，指示访问该网站可能不安全，则选择继续浏览该网站的选项。访问此网站不会损害计算机。

2. 打开 **系统**选项卡。
3. 在 **设备信息**页面上，**设备说明**字段中提供了默认打印机名称。您可以更改此名称以唯一标识打印机。

 **注：**可有选择地填写此页上的其它字段。

4. 单击 **应用**按钮以保存更改。

## 手动配置 IPv4 TCP/IP 参数




使用 EWS 手动设置 IPv4 地址、子网掩码和默认网关。

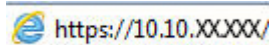
1. 打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS):


### 直连的打印机

- a. 打开 HP Printer Assistant。
  - Windows 10: 从 **开始** 菜单中, 单击 **所有应用程序**, 单击 **HP**, 然后选择打印机名称。
  - Windows 8.1: 单击 **开始** 屏幕左下角的向下箭头, 然后选择打印机名称。
  - Windows 8: 右击 **开始** 屏幕上的空白区域, 单击应用程序栏中的 **所有应用程序**, 然后选择打印机名称。
  - Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP: 从计算机桌面中, 单击 **开始**, 选择 **所有程序**, 单击 **HP**, 单击打印机的文件夹, 然后选择打印机名称。
- b. 在 HP Printer Assistant 中选择 **打印**, 然后选择 **HP 设备工具箱**。

### 联网的打印机

- a. 打印配置页, 以确定 HP 地址或主机名称。
  - i. 按住“继续”按钮 , 直到“就绪”指示灯  开始闪烁。
  - ii. 松开“继续”按钮 .
- b. 打开 Web 浏览器, 然后在地址行中, 按照打印机配置页上所示键入该 IP 地址或主机名称。按计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **注:** 如果 Web 浏览器显示一条消息, 指示访问该网站可能不安全, 则选择继续浏览该网站的选项。访问此网站不会损害计算机。

2. 在 **联网** 标签上, 单击左侧导航窗格中的 **IPv4 配置方法**。
3. 从 **IP 首选地址方法** 下拉列表下, 选择 **手动**, 然后编辑 IPv4 配置设置。
4. 单击 **应用** 按钮。

# 打印机安全功能

## 简介

本打印机包含一些安全功能，用于限制哪些人员可以访问配置设置、保护数据安全以及防止他人触及贵重的硬件组件。

- [使用 HP 嵌入式 Web 服务器分配或更改系统密码](#)

## 使用 HP 嵌入式 Web 服务器分配或更改系统密码




分配用于访问打印机和 HP 内嵌式 Web 服务器的管理员密码，以使未经授权的用户无法更改打印机设置。

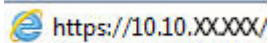
1. 打开 HP 内嵌式 Web 服务器 (EWS):


### 直连的打印机

- a. 打开 HP Printer Assistant。
  - **Windows 10:** 从 **开始**菜单中，单击 **所有应用程序**，单击 **HP**，然后选择打印机名称。
  - **Windows 8.1:** 单击 **开始**屏幕左下角的向下箭头，然后选择打印机名称。
  - **Windows 8:** 右击 **开始**屏幕上的空白区域，单击应用程序栏中的 **所有应用程序**，然后选择打印机名称。
  - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP:** 从计算机桌面中，单击 **开始**，选择 **所有程序**，单击 **HP**，单击打印机的文件夹，然后选择打印机名称。
- b. 在 HP Printer Assistant 中选择 **打印**，然后选择 **HP 设备工具箱**。

### 联网的打印机


- a. 打印配置页，以确定 HP 地址或主机名称。
  - i. 按住“继续”按钮 ，直到“就绪”指示灯  开始闪烁。
  - ii. 松开“继续”按钮 .
- b. 打开 Web 浏览器，然后在地址行中，按照打印机配置页上所示键入该 IP 地址或主机名称。按计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。

 <https://10.10.XXXXX/>

 **注:** 如果 Web 浏览器显示消息，提示访问该网站可能不安全，请选择继续访问网站的选项。访问此网站不会损害计算机。

2. 在 **系统**标签上，单击左侧导航窗格中的 **管理**链接。
3. 在标有 **产品安全功能**的区域中，在 **密码**字段中输入密码。
4. 在 **确认密码**字段中重新输入密码。
5. 单击 **应用**按钮。


---

 **注：**请记下密码并将其存放在安全处。

---

6. 单击 **应用**按钮。

---

 **注：**请记下密码并将其存放在安全处。

---

# 节能设置

- [简介](#)
- [使用经济模式进行打印](#)
- [设定“不活动之后睡眠/自动关闭”设置](#)
- [设置“不活动后关机”延迟时间，并配置打印机以使用 1 瓦或更少电量](#)
- [配置“延迟关机”设置](#)

## 简介

本打印机包含几项可节约能源和耗材的经济功能。

## 使用经济模式进行打印

本打印机有专门用于打印文档草稿的“经济模式”选项。使用经济模式可减少碳粉用量。但是，使用经济模式也会降低打印质量。

HP 建议不要一直使用经济模式。如果始终使用经济模式，则碳粉使用时间可能要比碳粉盒中机械部件的寿命还要长。如果打印质量开始降低到无法接受的程度，请考虑更换碳粉盒。

 **注：**如果打印驱动程序中未提供此选项，则可使用 HP 内嵌式 Web 服务器设置此选项。

1. 从软件程序中，选择 **打印** 选项。
2. 选择打印机，然后单击 **属性** 或 **首选项** 按钮。
3. 单击 **纸张/质量** 选项卡。
4. 单击 **经济模式** 复选框。

## 设定“不活动之后睡眠/自动关闭”设置

使用 EWS 设置打印机进入睡眠模式之前所需的空闲时间。




完成以下步骤以更改“在此时间后睡眠/自动关闭”设置：


1. 打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS):


### 直连的打印机

- a. 打开 HP Printer Assistant。
  - **Windows 10:** 从 **开始** 菜单中，单击 **所有应用程序**，单击 **HP**，然后选择打印机名称。
  - **Windows 8.1:** 单击 **开始** 屏幕左下角的向下箭头，然后选择打印机名称。
  - **Windows 8:** 右击 **开始** 屏幕上的空白区域，单击应用程序栏中的 **所有应用程序**，然后选择打印机名称。
  - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP:** 从计算机桌面中，单击 **开始**，选择 **所有程序**，单击 **HP**，单击打印机的文件夹，然后选择打印机名称。
- b. 在 HP Printer Assistant 中选择 **打印**，然后选择 **HP 设备工具箱**。

## 联网的打印机

- a. 打印配置页，以确定 HP 地址或主机名称。
  - i. 按住“继续”按钮 ，直到“就绪”指示灯  开始闪烁。
  - ii. 松开“继续”按钮 。
- b. 打开 Web 浏览器，然后在地址行中，按照打印机配置页上所示键入该 IP 地址或主机名称。按计算机键盘上的 Enter 键。随后将打开 EWS。


 <https://10.10.XX.XXX/>

 **注：**如果 Web 浏览器显示消息，提示访问该网站可能不安全，请选择继续访问网站的选项。访问此网站不会损害计算机。

2. 单击 **系统** 标签，然后选择 **节能设置**。
3. 从 **不活动之后睡眠/自动关闭** 下拉列表中，选择延迟的时间。
4. 单击 **应用** 按钮。

## 设置“不活动后关机”延迟时间，并配置打印机以使用 1 瓦或更少电量

使用 EWS 设置打印机关机之前所需的时间。

 **注：**产品关机后，耗电量为 1 瓦或更低。




完成以下步骤以更改“在此时间后关机”设置：

1. 打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS):


### 直连的打印机


- a. 打开 HP Printer Assistant。
  - **Windows 10:** 从 **开始** 菜单中，单击 **所有应用程序**，单击 **HP**，然后选择打印机名称。
  - **Windows 8.1:** 单击 **开始** 屏幕左下角的向下箭头，然后选择打印机名称。
  - **Windows 8:** 右击 **开始** 屏幕上的空白区域，单击应用程序栏中的 **所有应用程序**，然后选择打印机名称。
  - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP:** 从计算机桌面中，单击 **开始**，选择 **所有程序**，单击 **HP**，单击打印机的文件夹，然后选择打印机名称。
- b. 在 HP Printer Assistant 中选择 **打印**，然后选择 **HP 设备工具箱**。

### 联网的打印机


- a. 打印配置页，以确定 HP 地址或主机名称。
  - i. 按住“继续”按钮 ，直到“就绪”指示灯  开始闪烁。
  - ii. 松开“继续”按钮 。

- b. 打开 Web 浏览器，然后在地址行中，按照打印机配置页上所示键入该 IP 地址或主机名称。按计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **注：**如果 Web 浏览器显示一条消息，指示访问该网站可能不安全，则选择继续浏览该网站的选项。访问此网站不会损害计算机。

2. 单击 **系统** 标签，然后选择 **节能设置**。
3. 从 **不活动后关机** 下拉列表中，选择延迟的时间。

 **注：**默认值为 **4 小时**。

4. 单击 **应用** 按钮。

## 配置“延迟关机”设置

使用 EWS 选择在按下电源按钮后打印机是否延迟关机。




完成以下步骤以更改“延迟关机”设置：

1. 打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS)：

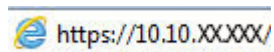
### 直连的打印机


- a. 打开 HP Printer Assistant。
  - **Windows 10：**从 **开始** 菜单中，单击 **所有应用程序**，单击 **HP**，然后选择打印机名称。
  - **Windows 8.1：**单击 **开始** 屏幕左下角的向下箭头，然后选择打印机名称。
  - **Windows 8：**右击 **开始** 屏幕上的空白区域，单击应用程序栏中的 **所有应用程序**，然后选择打印机名称。
  - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP：**从计算机桌面中，单击 **开始**，选择 **所有程序**，单击 **HP**，单击打印机的文件夹，然后选择打印机名称。
- b. 在 HP Printer Assistant 中选择 **打印**，然后选择 **HP 设备工具箱**。

### 联网的打印机


- a. 打印配置页，以确定 HP 地址或主机名称。
  - i. 按住“继续”按钮 ，直到“就绪”指示灯  开始闪烁。
  - ii. 松开“继续”按钮 。

- b. 打开 Web 浏览器，然后在地址行中，按照打印机配置页上所示键入该 IP 地址或主机名称。按计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。

A screenshot of a web browser's address bar. The address bar contains the text "https://10.10.XX.XXX/" in a blue font. To the left of the text is a small blue and yellow icon representing a web browser.

 **注：**如果 Web 浏览器显示一条消息，指示访问该网站可能不安全，则选择继续浏览该网站的选项。访问此网站不会损害计算机。

2. 单击 **系统** 标签，然后选择 **节能设置**。
3. 选择或清除 **端口活动时延迟** 选项。

 **注：**选择此选项后，除非所有端口都处于非活动状态，否则打印机将不会关闭。如果有活动的网络连接或传真连接，将阻止打印机关闭。



## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin 是一款屡获殊荣的业界领先工具，可有效地管理各种不同的联网 HP 设备，包括打印机、多功能打印机和数码发送器。只需此解决方案，即可远程安装、监视、维护和保护打印和成像环境以及排除故障，通过帮助您节省时间、控制成本和保护投资，最终提高企业生产率。

HP Web Jetadmin 定期进行升级，以便为特定产品功能提供支持。有关更多信息，请访问 [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin)。


## 更新固件

HP 提供定期打印机更新、新 Web 服务应用程序以及现有 Web 服务应用程序的新功能。请按照以下步骤更新单台打印机的打印机固件。更新固件时，Web 服务应用程序将自动更新。

### 使用固件更新实用程序更新固件

使用以下步骤从 HP.com 手动下载并安装固件更新实用程序。

---


 **注：**此方法是唯一可用于通过 USB 电缆连接到计算机的打印机的固件更新选项。此方法还适用于联网的打印机。

 **注：**您必须已安装打印驱动程序，才能使用此方法。

---

1. 访问 [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support)，选择您所在国家/地区及语言，然后单击 **获取软件和驱动程序** 链接。
2. 在搜索字段中键入打印机名称，按 **ENTER** 按钮，然后从搜索结果列表中选择该打印机。
3. 选择操作系统。
4. 在 **固件** 部分下，查找 **固件更新实用程序**。
5. 单击 **下载**，单击 **运行**，然后再次单击 **运行**。
6. 实用程序启动后，从下拉列表中选择打印机，然后单击 **发送固件**。

---

 **注：**要在更新过程前/后打印配置页来验证已安装的固件版本，请单击 **打印配置**。

---

7. 按照屏幕上的说明完成安装，然后单击 **退出** 按钮关闭实用程序。

---

## 6 解决问题

- [客户支持](#)
- [解释控制面板指示灯模式](#)
- [恢复工厂默认设置](#)
- [打印机控制面板上显示“碳粉盒中碳粉不足”或“碳粉盒中碳粉严重不足”消息](#)
- [打印机不拾纸或进纸错误](#)
- [清除卡纸](#)
- [改善打印质量](#)
- [解决打印质量问题](#)
- [解决有线网络问题](#)
- [解决无线网络问题](#)

有关详细信息，请参阅：

在文档发布时，以下信息正确无误。有关最新信息，请参阅 [www.hp.com/support/ljM155](http://www.hp.com/support/ljM155)。

HP 的打印机全包帮助包括以下信息：

- 安装和配置
- 学习和使用
- 解决问题
- 下载软件和固件更新
- 加入支持论坛
- 查找保修和监管信息

# 客户支持




表 6-1 客户支持选项

支持选项	位置
获得所在国家/地区的电话支持 准备好打印机名称、序列号、购买日期和问题说明	打印机包装箱中随附的小册子或 <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> 网站上 列有国家/地区电话号码。
获取 24 小时互联网支持，并下载软件实用程序和驱动程序	<a href="http://www.hp.com/support/ljM155">www.hp.com/support/ljM155</a>
订购其它 HP 服务或维护协议	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
注册打印机	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>

# 解释控制面板指示灯模式

如果打印机需要引起用户关注，控制面板显示屏上就会显示错误代码。

表 6-2 状态指示灯图例

项目	说明
	“指示灯熄灭”符号
	“指示灯亮起”符号
	“指示灯闪烁”符号

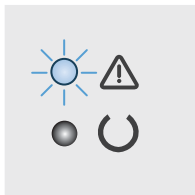


表 6-3 “注意”指示灯闪烁





打印机的状态	操作
打印机处于手动进纸模式。	将正确类型和尺寸的纸张装入进纸盘。按下“继续”按钮  以继续。
打印机正在处理手动双面打印作业。	将页面装入进纸盘以打印另一面。按下“继续”按钮  以继续。
进纸盘中无介质。	在纸盘内装入纸张。
挡盖打开。	检查碳粉盒挡盖是否完全合上。
打印机未能拾取一张纸以处理打印作业。	确保正确装入纸张，然后按“继续”按钮  以继续。
纸张卡在打印机中。	检查进纸盘、出纸槽和碳粉盒区域中的卡纸。清除卡纸。按下“继续”按钮  以继续。
碳粉盒缺失或安装不正确。	检查所有耗材安装到位并安装正确。
碳粉盒中的碳粉严重不足。	更换碳粉盒。
多种耗材的碳粉量严重不足。	更换耗材。
碳粉盒与打印机不兼容，可能是由于内存芯片缺失或受损。	更换碳粉盒。
多种耗材与打印机不兼容，可能是由于内存芯片缺失或受损。	更换耗材。
碳粉盒在另一台打印机上受到保护。	更换碳粉盒。
多种耗材在另一台打印机上受到保护。	更换耗材。
打印机检测到未授权的碳粉盒。	更换碳粉盒。

表 6-3 “注意” 指示灯闪烁（续）

打印机的状态	操作
打印机检测到多个未授权的耗材。	更换耗材。
碳粉盒传感器出错。	更换碳粉盒。
装入的纸张不是此打印作业所需的尺寸。	更换纸张，或按“继续”按钮  以继续使用当前装入的纸张尺寸。
打印机发生常规引擎错误。	按下“继续”按钮  以继续。 如果重复出现错误，请关闭打印机。等待 30 秒后再打开打印机。
装入的固件不正确。	按下“继续”按钮  以继续，请装入正确的固件。
打印机出现错误代码签名。	按下“继续”按钮  以接受签名。
打印机发生引擎电缆错误。	按下“继续”按钮  以继续。 如果错误仍然存在，请联系 HP 客户支持部门。
打印机发生控制面板电缆错误。	按下“继续”按钮  以继续。 如果错误仍然存在，请联系 HP 客户支持部门。
打印机发生致命错误，无法恢复。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 关闭打印机，或从打印机拔下电源线。</li> <li>2. 等待 30 秒，然后打开打印机电源或重新将电源线连接到打印机。</li> <li>3. 等待打印机进行初始化。</li> </ol> 如果错误仍然存在，请联系 HP 客户支持部门。

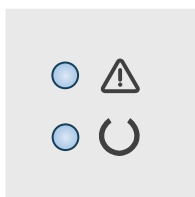


表 6-4 “注意” 和 “就绪” 指示灯亮起

打印机的状态	操作
打印机发生致命错误，无法恢复。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 关闭打印机，或从打印机拔下电源线。</li> <li>2. 等待 30 秒，然后打开打印机电源或重新将电源线连接到打印机。</li> <li>3. 等待打印机进行初始化。</li> </ol> 如果错误仍然存在，请联系 HP 客户支持部门。

# 恢复工厂默认设置

如果恢复工厂设定的默认值，可将所有打印机和网络设置重置为工厂默认设置。将不重置页数、纸盘尺寸或语言。要将打印机恢复为工厂默认设置，请按以下步骤操作。




**注意：**恢复工厂设定的默认值可将所有设置重置为工厂默认设置，同时还将删除内存中存储的任何页面。


1. 打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS):

## 直连的打印机

- a. 打开 HP Printer Assistant。
  - **Windows 10:** 从 **开始** 菜单中，单击 **所有应用程序**，单击 **HP**，然后选择打印机名称。
  - **Windows 8.1:** 单击 **开始** 屏幕左下角的向下箭头，然后选择打印机名称。
  - **Windows 8:** 右击 **开始** 屏幕上的空白区域，单击应用程序栏中的 **所有应用程序**，然后选择打印机名称。
  - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP:** 从计算机桌面中，单击 **开始**，选择 **所有程序**，单击 **HP**，单击打印机的文件夹，然后选择打印机名称。
- b. 在 HP Printer Assistant 中选择 **打印**，然后选择 **HP 设备工具箱**。

## 联网的打印机

- a. 打印配置页，以确定 HP 地址或主机名称。
  - i. 按住“继续”按钮 ，直到“就绪”指示灯  开始闪烁。
  - ii. 松开“继续”按钮 .
- b. 打开 Web 浏览器，然后在地址行中，按照打印机配置页上所示键入该 IP 地址或主机名称。按计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。

 <https://10.10.XXXXX/>

**注：**如果 Web 浏览器显示一条消息，指示访问该网站可能不安全，则选择继续浏览该网站的选项。访问此网站不会损害计算机。

2. 在 **系统** 标签上，单击左侧导航窗格中的 **保存和恢复**。
3. 在 **恢复默认值** 区域中，单击 **恢复默认值** 按钮。

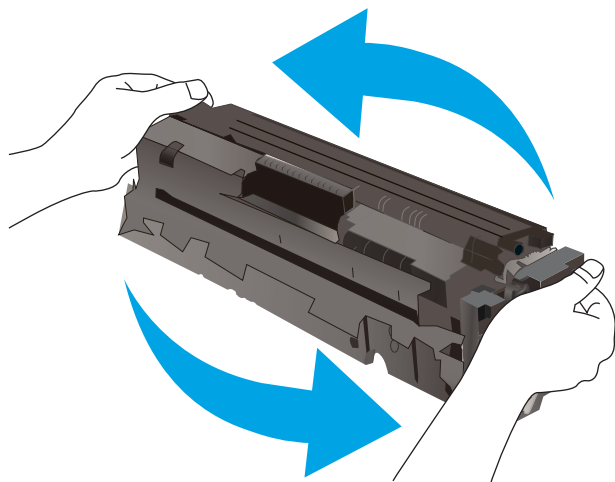
打印机会自动重新启动。

## 打印机控制面板上显示“碳粉盒中碳粉不足”或“碳粉盒中碳粉严重不足”消息

**碳粉盒中碳粉不足：**当碳粉盒中的碳粉不足时，打印机会发出指示。实际的碳粉盒剩余寿命可能不同。考虑备好备用碳粉盒，在打印质量无法接受时进行安装。此时不需要更换碳粉盒。

继续使用当前的碳粉盒进行打印，直至重新分散碳粉也不能产生可接受的打印质量。要重新分散碳粉，请从打印机中取出碳粉盒，然后轻轻地来回摇动碳粉盒。将碳粉盒插回打印机并合上盖板。

**碳粉盒中碳粉严重不足：**当碳粉盒中的碳粉严重不足时，打印机会发出指示。实际剩余的碳粉盒寿命可能会有所不同。要延长碳粉的使用寿命，请轻轻地来回摇动碳粉盒。请考虑准备好备用碳粉盒，供打印质量无法令人接受时安装。此时不需要更换碳粉盒，除非打印质量无法接受。



HP 高级保护保修到期时，将在“耗材状态”页面或 EWS 中显示一则消息，指示此耗材的 HP 高级保护保修已终止。

### 更改“严重不足”设置

可更改在耗材达到严重不足状态时打印机的反应方式。安装新碳粉盒时，您不必恢复这些设置。

#### 1. 打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS):

##### 直连的打印机




##### a. 打开 HP Printer Assistant。

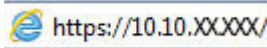
- **Windows 10:** 从 **开始** 菜单中，单击 **所有应用程序**，单击 **HP**，然后选择打印机名称。
- **Windows 8.1:** 单击 **开始** 屏幕左下角的向下箭头，然后选择打印机名称。
- **Windows 8:** 右击 **开始** 屏幕上的空白区域，单击应用程序栏中的 **所有应用程序**，然后选择打印机名称。
- **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP:** 从计算机桌面中，单击 **开始**，选择 **所有程序**，单击 **HP**，单击打印机的文件夹，然后选择打印机名称。


##### b. 在 HP Printer Assistant 中选择 **打印**，然后选择 **HP 设备工具箱**。



## 联网的打印机

- a. 打印配置页，以确定 HP 地址或主机名称。
  - i. 按住“继续”按钮 ，直到“就绪”指示灯  开始闪烁。
  - ii. 松开“继续”按钮 。
- b. 打开 Web 浏览器，然后在地址行中，按照打印机配置页上所示键入该 IP 地址或主机名称。按计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。



 **注：**如果 Web 浏览器显示一条消息，指示访问该网站可能不安全，则选择继续浏览该网站的选项。访问此网站不会损害计算机。

2. 选择 **系统** 标签，然后选择 **耗材设置**。
3. 从 **严重不足设置（黑色碳粉盒）**：或 **严重不足设置（彩色碳粉盒）**：下拉列表中，选择以下选项之一：
  - 选择 **停止** 选项，将打印机设为停止打印，直到更换碳粉盒或成像鼓。
  - 选择 **提示** 选项，将打印机设为停止打印，并提示您更换碳粉盒。您可以确认提示并继续打印。
  - 选择 **继续** 选项，将打印机设为在碳粉盒或成像鼓中碳粉严重不足时警告您，但继续打印。

## 订购耗材

表 6-5 订购

订购选项	订购信息
订购耗材和纸张	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
通过服务或支持提供商订购	请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。
使用 HP 内嵌式 Web 服务器 (EWS) 订购	要访问，请在计算机上支持的 Web 浏览器的地址/URL 字段中，输入打印机的 IP 地址或主机名称。EWS 中含有 HP SureSupply 网站的链接，在该网站上可购买原装 HP 耗材。

# 打印机不拾纸或进纸错误

## 简介

如果打印机不从纸盘中拾纸或一次拾取了多张纸张，以下解决方案可帮助您解决问题。在以下情况下可能会导致卡纸。

- [产品不拾纸](#)
- [产品一次拾起多张纸](#)

## 产品不拾纸

如果产品不从纸盘中拾纸，请尝试以下解决方案。

1. 打开产品，取出所有卡纸。
2. 将适合作业的正确尺寸的纸张装入纸盘。
3. 确保已在产品控制面板上正确设置纸张尺寸和类型。
4. 确保已根据纸张尺寸正确调整了纸盘中的纸张导板。将导板调整到纸盘中的适当凹进。
5. 检查产品控制面板，看看产品是否在等待您确认手动进纸提示。装上纸，然后继续。
6. 纸盘上的滚筒可能已受到污染。用蘸了温水的无绒软布清洁滚筒。

## 产品一次拾起多张纸

如果产品一次从纸盘中拾起多张纸，请尝试以下解决方案。

1. 从纸盘中取出纸叠，将其弯曲并旋转 180 度，然后将其翻转过来。请勿展开纸张。将纸叠放回纸盘中。
2. 请在本产品上仅使用符合 HP 规格的纸张。
3. 使用无皱、无折痕或未受损的纸张。如有必要，使用不同纸包中的纸张。
4. 确保纸盘未装得太满。如果纸盘装得太满，请从中取出整叠纸，将纸叠弄平，然后再将部分纸装到纸盘中。
5. 确保已根据纸张尺寸正确调整了纸盘中的纸张导板。将导板调整到纸盘中的适当凹进。
6. 确保打印环境处于建议的规格范围内。

# 清除卡纸

## 简介

以下信息提供了从打印机清除卡纸的说明。

- [卡纸位置](#)
- [频繁发生或重复发生卡纸现象？](#)
- [清除纸盘 1 中的卡纸](#)
- [清除后挡盖和热凝器区域中卡住的纸张](#)
- [清除出纸槽中的卡纸](#)

## 卡纸位置

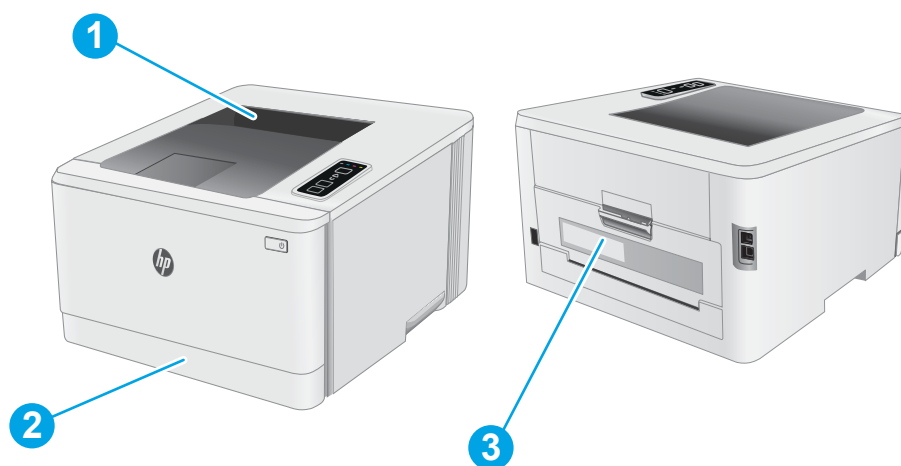





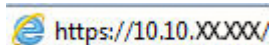
表 6-6 卡纸位置


编号	说明
1	出纸槽
2	纸盘 1
3	后挡盖和热凝器区域




## 频繁发生或重复发生卡纸现象？

请按照以下步骤操作，解决频繁出现卡纸的问题。如果第一个步骤不能解决此问题，请继续执行下一步操作，直到您解决该问题。

1. 如果打印机中卡纸，请清除卡纸，然后打印配置页以测试打印机。
2. 检查是否已将纸盘配置为正确的纸张尺寸和类型。调整纸张设置（如有必要）。
  - a. 打印配置页，以确定 HP 地址或主机名称。
    - i. 按住“继续”按钮 ，直到“就绪”指示灯  开始闪烁。
    - ii. 松开“继续”按钮 。
  - b. 打开 Web 浏览器，然后在地址行中，按照打印机配置页上所示键入该 IP 地址或主机名称。按计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。


 <https://10.10.XX.XXX/>

 **注：**如果 Web 浏览器显示一条消息，指示访问该网站可能不安全，则选择继续浏览该网站的选项。访问此网站不会损害计算机。

- c. 单击 **系统** 标签，然后单击 **纸张设置** 页。
  - d. 选择装入纸盘的纸张类型。
  - e. 选择装入纸盘的纸张尺寸。
3. 关闭打印机，等候 30 秒钟，然后再次打开打印机。
  4. 打印清洁页以清除打印机内部的多余碳粉。
    - a. 打开 HP Printer Assistant。
      - **Windows 10:** 从 **开始** 菜单中，单击 **所有应用程序**，单击 **HP**，然后选择打印机名称。
      - **Windows 8.1:** 单击 **开始** 屏幕左下角的向下箭头，然后选择打印机名称。
      - **Windows 8:** 右击 **开始** 屏幕上的空白区域，单击应用程序栏中的 **所有应用程序**，然后选择打印机名称。
      - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP:** 从计算机桌面中，单击 **开始**，选择 **所有程序**，单击 **HP**，单击打印机的文件夹，然后选择打印机名称。
    - b. 在 HP Printer Assistant 中选择 **打印**，然后选择 **HP 设备工具箱**。
    - c. 在 **系统** 标签上，单击 **服务**。
    - d. 在 **清洁模式** 区域中，单击 **开始** 以开始清洁过程。
  5. 打印配置页以测试打印机。
    - a. 按住“继续”按钮 ，直到“就绪”指示灯  开始闪烁。
    - b. 松开“继续”按钮 。

如果这些步骤都无法解决该问题，打印机可能需要维修。请与 HP 客户支持联系。

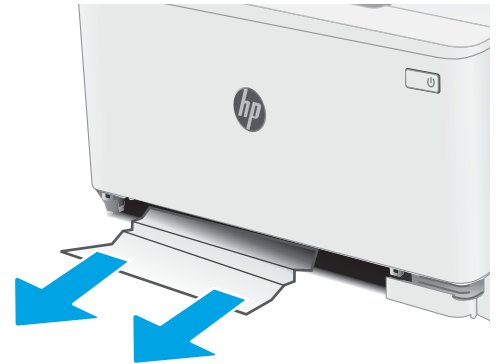
## 清除纸盘 1 中的卡纸

使用以下步骤清除纸盘 1 中的卡纸。当发生卡纸时，注意 LED  会闪烁。

1. 将纸盘从打印机中完全拉出。




2. 取出任何卡住或损坏的纸张。




3. 重新插入然后合上纸盘 1。

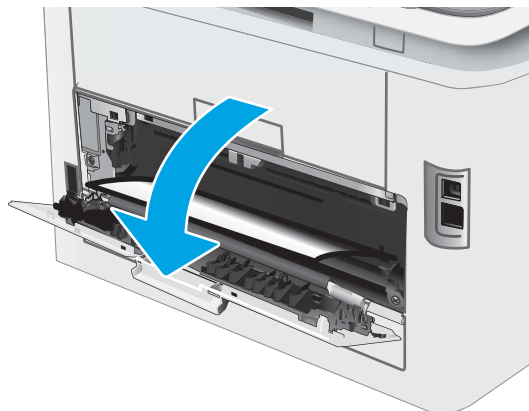


## 清除后挡盖和热凝器区域中卡住的纸张

使用以下步骤清除后挡盖和热凝器区域中的卡纸。当发生卡纸时，注意 LED  会闪烁。

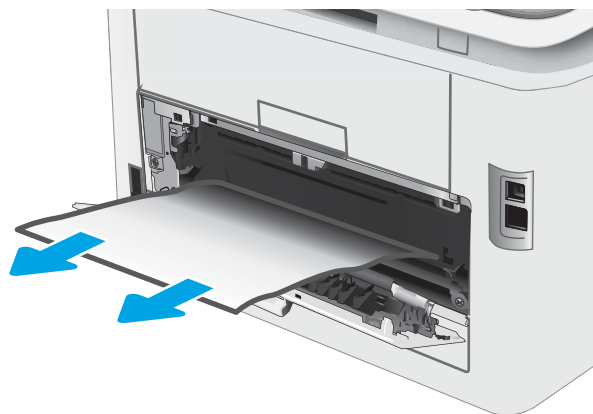
 **注意：** 在使用打印机时，热凝器可能会很热。等待热凝器散热，然后再手持它。

1. 打开后挡盖。

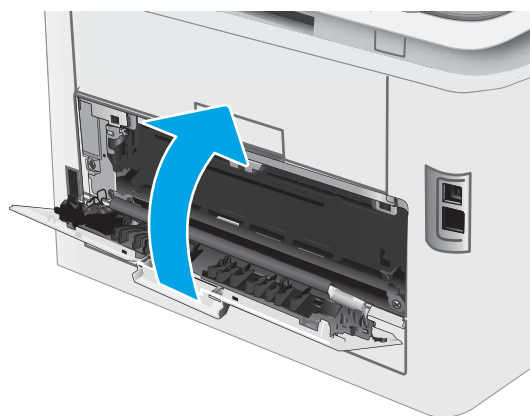


2. 轻轻拉出后挡盖区域内滚筒上的卡纸。

**注意：**在使用打印机时，热凝器可能会很热。等待热凝器散热，然后再手持它。





3. 合上后挡盖。



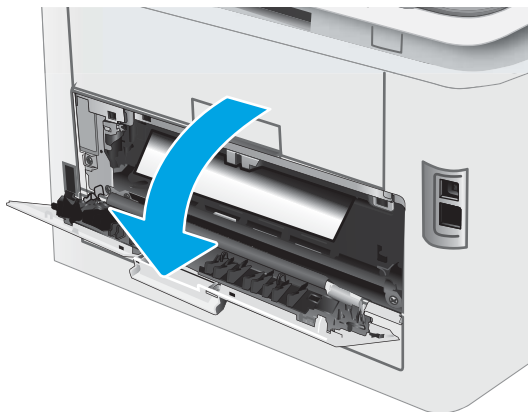


## 清除出纸槽中的卡纸

按照以下步骤检查与出纸槽相关的所有可能卡纸之处是否有纸张。当发生卡纸时，注意 LED  会闪烁。

 **注意：** 在使用打印机时，冷凝器可能会很热。等待冷凝器散热，然后再手持它。

1. 打开后挡盖。

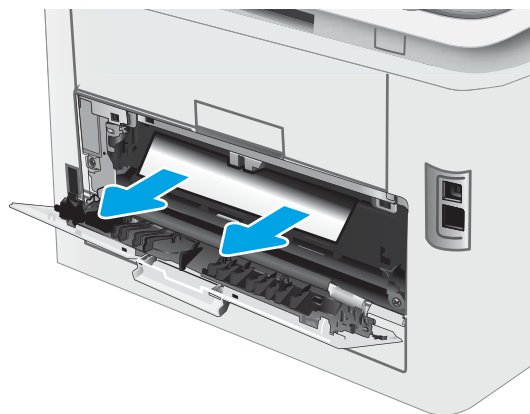


2. 如果看见出纸槽中有纸张，请抓住纸张前缘将其取出。

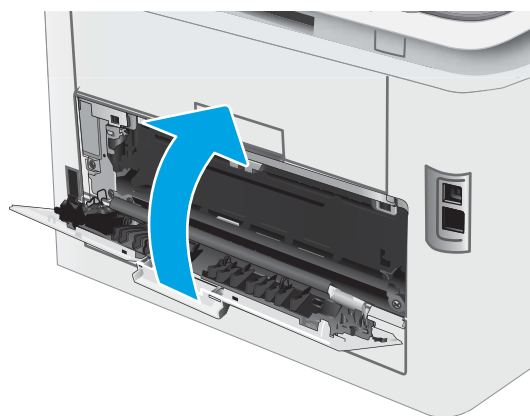


3. 轻轻拉出后挡盖区域内滚筒上的卡纸。

**注意：**在使用打印机时，热凝器可能会很热。等待热凝器散热，然后再手持它。



4. 合上后盖。



# 改善打印质量

- [简介](#)
- [更新打印机固件](#)
- [使用不同软件程序打印](#)
- [检查打印作业的纸张类型设置](#)
- [检查碳粉盒状态](#)
- [打印清洁页](#)
- [用肉眼检查碳粉盒](#)
- [检查纸张和打印环境](#)
- [尝试不同的打印驱动程序](#)
- [检查经济模式设置](#)
- [调整打印浓度](#)
- [校准打印机以匹配颜色](#)
- [调整颜色设置 \(Windows\)](#)
- [打印和解释打印质量页](#)

## 简介

以下信息提供解决打印质量问题的故障排除步骤，包括以下问题：

- 墨迹污痕
- 打印件不清晰
- 打印件颜色过深
- 打印过浅
- 有条纹
- 碳粉过少
- 有散开的点状碳粉
- 松散的碳粉
- 图像偏斜

为解决上述或其他打印质量问题，请按下方所示顺序尝试以下解决方案。

有关如何解决特定的图像缺陷的信息，请参阅本用户指南的“解决打印质量问题”部分。

## 更新打印机固件

尝试升级打印机固件。有关详细信息，请参阅本用户指南的“更新固件”部分。

## 使用不同软件程序打印

尝试从其它软件程序中进行打印。如果页面打印正确，则可能是从中进行打印的软件程序有问题。

## 检查打印作业的纸张类型设置

当从软件程序中进行打印，并且打印的页面有涂污、模糊或暗色打印痕迹、纸张卷曲、碳粉散点、松散碳粉或小部分区域缺少碳粉时，检查纸张类型设置。

### 检查打印机的纸张类型设置

1. 打开纸盘。
2. 确认纸盘已装入正确的纸张类型。
3. 合上纸盘。

### 检查纸张类型设置 (Windows)

1. 从软件程序中，选择 **打印** 选项。
2. 选择打印机，然后单击 **属性** 或 **首选项** 按钮。
3. 单击 **纸张/质量** 选项卡。
4. 在 **纸张类型** 下拉列表中单击 **更多...** 选项。
5. 展开 **类型：** 选项。
6. 展开能最准确描述您的纸张的纸张类型类别。
7. 选择要使用的纸张类型对应的选项，然后单击 **确定** 按钮。
8. 单击 **确定** 按钮关闭 **文档属性** 对话框。在 **打印** 对话框中，单击 **确定** 按钮打印作业。

### 检查纸张类型设置 (macOS)




1. 单击 **文件** 菜单，然后单击 **打印** 选项。
2. 在 **打印机** 菜单中选择此打印机。
3. 默认情况下，打印驱动程序显示 **份数和页数** 菜单。打开菜单下拉列表，然后单击 **整理** 菜单。
4. 在 **介质类型** 下拉列表中选择类型。
5. 单击 **打印** 按钮。

## 检查碳粉盒状态

按照以下这些步骤检查碳粉盒的估计剩余寿命以及（如果适用）其它可更换的维护部件的状态。

## 第 1 步：打印耗材状态页

打印机会在打印配置页时打印耗材汇总页。

1. 按住“继续”按钮 ，直到“就绪”指示灯  开始闪烁。
2. 松开“继续”按钮 .

## 第 2 步：检查耗材状态

1. 查看耗材状态报告以检查碳粉盒剩余寿命的百分比，如果适用，还检查其它可更换维护部件的状态。

当所使用的碳粉盒即将结束其估计使用寿命时，打印质量可能会出现。当耗材严重不足时，耗材状态页将发出指示。

HP 高级保护保修到期时，将在“耗材状态”页面或 EWS 中显示一则消息，指示此耗材的 HP 高级保护保修已终止。

此时不需要更换碳粉盒，除非打印质量无法接受。考虑备好置换碳粉盒，在打印质量无法接受时进行安装。

如果 OK 需要更换碳粉盒或其它可更换的维护部件，则耗材状态页将列出原装 HP 部件的编号。

2. 查看所使用的是否为原装 HP 碳粉盒。

原装 HP 碳粉盒上有“HP”字样或有 HP 徽标。有关识别 HP 碳粉盒的更多信息，请访问 [www.hp.com/go/learnaboutesupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutesupplies)。

## 打印清洁页

打印流程中，纸张、碳粉和灰尘会积聚在打印机内部并导致打印质量问题，如碳粉斑点或散落、污迹、条纹、线条或重复标记。

按照下列步骤打印清洁页。

1. 打开 HP Printer Assistant。
  - Windows 10：从 **开始** 菜单中，单击 **所有应用程序**，单击 **HP**，然后选择打印机名称。
  - Windows 8.1：单击 **开始** 屏幕左下角的向下箭头，然后选择打印机名称。
  - Windows 8：右击 **开始** 屏幕上的空白区域，单击应用程序栏中的 **所有应用程序**，然后选择打印机名称。
  - Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP：从计算机桌面中，单击 **开始**，选择 **所有程序**，单击 **HP**，单击打印机的文件夹，然后选择打印机名称。
2. 在 HP Printer Assistant 中选择 **打印**，然后选择 **HP 设备工具箱**。
3. 在 **系统** 标签上，单击 **服务**。
4. 在 **清洁模式** 区域中，单击 **开始** 以开始清洁过程。

## 用肉眼检查碳粉盒

按以下这些步骤检查每个成像鼓。

1. 从打印机中取出碳粉盒，然后检查是否已取下密封胶带。
2. 检查内存芯片是否损坏。
3. 检查绿色成像鼓的表面。

**⚠ 注意：**不要接触成像鼓。如果成像鼓上有手印，将影响打印质量。

4. 如果发现成像鼓上有任何刮痕、指印或其它受损迹象，请更换碳粉盒。
5. 重装成像鼓，然后打印几页以查看是否已解决问题。

## 检查纸张和打印环境

### 第 1 步：使用符合 HP 规格的纸张

某些打印质量问题是所使用的纸张不符合 HP 规范所致。

- 始终使用此打印机支持的纸张类型和重量。
- 确保纸张质量优良，无划损、缺口、破损、污点、浮粒、灰尘、折皱、脱墨、订书钉和卷曲边。
- 使用以前未打印过的纸张。
- 使用不含金属光泽材料（如发光材料）的纸张。
- 使用激光打印机专用纸张。不要使用专用于喷墨打印机的纸张。
- 不要使用粗糙的纸张。一般而言，使用的纸张越光滑，打印质量就越好。

### 第 2 步：检查环境

环境可直接影响打印质量，并且是打印质量或进纸问题的常见原因。尝试采用以下解决方案：

- 将打印机从通风良好的位置移开，如打开的窗户和门边或空调通风口。
- 确保打印机未处于超出产品规格的温度或湿度下。
- 请勿将打印机置于密闭空间，如橱柜中。
- 请将打印机放在稳固的水平面上。
- 拿开阻挡打印机通风口的任何物体。打印机需要在各个侧面都保持良好通风，包括顶部。
- 防止打印机接触粉尘、灰尘、蒸汽、油脂或其他可能留存在打印机内部的东西。

### 第 3 步：设置个别纸盘的对齐情况

当文本或图像在打印的页面未居中或正确对齐时，请执行以下这些步骤。

1. 打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS):

#### 直连的打印机


- a. 打开 HP Printer Assistant。


- **Windows 10:** 从 **开始** 菜单中，单击 **所有应用程序**，单击 **HP**，然后选择打印机名称。
- **Windows 8.1:** 单击 **开始** 屏幕左下角的向下箭头，然后选择打印机名称。
- **Windows 8:** 右击 **开始** 屏幕上的空白区域，单击应用程序栏中的 **所有应用程序**，然后选择打印机名称。
- **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP:** 从计算机桌面中，单击 **开始**，选择 **所有程序**，单击 **HP**，单击打印机的文件夹，然后选择打印机名称。

b. 在 HP Printer Assistant 中选择 **打印**，然后选择 **HP 设备工具箱**。

### 联网的打印机


a. 打印配置页，以确定 HP 地址或主机名称。

i. 按住“继续”按钮 ，直到“就绪”指示灯  开始闪烁。

ii. 松开继续按钮 。

b. 打开 Web 浏览器，然后在地址行中，按照打印机配置页上所示键入该 IP 地址或主机名称。按计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。

 <https://10.10.XXXXX/>

 **注:** 如果 Web 浏览器显示一条消息，指示访问该网站可能不安全，则选择继续浏览该网站的选项。访问此网站不会损害计算机。

2. 单击 **系统** 标签，然后选择 **服务** 页。
3. 在 **调整对齐** 区域中，选择要调整的纸盘。
4. 调整对齐设置，然后单击 **应用**。
5. 单击 **打印测试页** 以打印测试页，确认新的对齐设置。

## 尝试不同的打印驱动程序

如果您正使用软件程序打印，且打印的页面有多余的图形线条、缺失的文本、错误的格式或替换的字体等问题，请尝试使用其他打印驱动程序。


从 HP 网站下载以下任何驱动程序：[www.hp.com/support/ljM155](http://www.hp.com/support/ljM155)。

表 6-7 打印驱动程序

驱动程序	说明
HP PCL.6 驱动程序	如果适用，该特定打印机的打印驱动程序支持 Windows® XP 和 Windows Vista® 等较旧版本的操作系统。有关受支持的操作系统的列表，请访问 <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> 。
HP PCL 6 驱动程序	该特定打印机的打印驱动程序支持 Windows 7 及支持版本 3 驱动程序的较新操作系统。有关受支持的操作系统的列表，请访问 <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> 。
HP PCL-6 驱动程序	该特定产品的打印驱动程序支持 Windows 8 及支持版本 4 驱动程序的较新操作系统。有关受支持的操作系统的列表，请访问 <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> 。
HP UPD PS 驱动程序	<ul style="list-style-type: none"><li>• 建议用于通过 Adobe® 软件程序或其它图形密集程度高的软件程序执行的打印</li><li>• 为从 postscript 仿真打印提供所需的支持，或者为获得 postscript flash 字体支持提供支持</li></ul>
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"><li>• 建议用于所有 Windows 环境中的打印</li><li>• 为大多数用户提供总体最佳速度、打印质量和打印机功能支持</li><li>• 按照 Windows 图形设备接口 (GDI) 规范进行开发，从而在 Windows 环境中获得最佳速度</li><li>• 可能与基于 PCL 5 的第三方软件程序和自定义软件程序不完全兼容</li></ul>

## 检查经济模式设置

HP 建议不要一直使用经济模式。如果始终使用经济模式，则碳粉使用时间可能要比碳粉盒中机械部件的寿命还要长。如果打印质量开始降低到无法接受的程度，请考虑更换碳粉盒。

 **注：** PCL 6 打印驱动程序（适用于 Windows）提供此功能。如果您没有使用该驱动程序，则可以通过 HP 内嵌式 Web 服务器启用该功能。

如果整个页面太暗或太亮，请执行这些操作步骤。

1. 从软件程序中，选择 **打印** 选项。
2. 选择打印机，然后单击 **属性** 或 **首选项** 按钮。
3. 单击 **纸张/质量** 选项卡，找到 **打印质量** 区域。
4. 如果整个页面太暗，请使用这些设置：



- 选择 **600 dpi** 选项（如果可用）。
- 选中 **经济模式** 复选框以启用该功能。

如果整个页面太亮，请使用这些设置：

- 选择 **FastRes 1200** 选项（如果可用）。
- 清除 **经济模式** 复选框以禁用该功能。

5. 单击 **确定** 按钮以关闭 **文档属性** 对话框。在 **打印** 对话框中，单击 **确定** 按钮以打印作业。

## 调整打印浓度




完成以下步骤，以调整打印浓度。


1. 打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS)：


### 直连的打印机

- 打开 HP Printer Assistant。
  - **Windows 10**：从 **开始** 菜单中，单击 **所有应用程序**，单击 **HP**，然后选择打印机名称。
  - **Windows 8.1**：单击 **开始** 屏幕左下角的向下箭头，然后选择打印机名称。
  - **Windows 8**：右击 **开始** 屏幕上的空白区域，单击应用程序栏中的 **所有应用程序**，然后选择打印机名称。
  - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP**：从计算机桌面中，单击 **开始**，选择 **所有程序**，单击 **HP**，单击打印机的文件夹，然后选择打印机名称。
- 在 HP Printer Assistant 中选择 **打印**，然后选择 **HP 设备工具箱**。

### 联网的打印机

- 打印配置页，以确定 HP 地址或主机名称。
  - 按住“继续”按钮 ，直到“就绪”指示灯  开始闪烁。
  - 松开继续按钮 。
- 打开 Web 浏览器，然后在地址行中，按照打印机配置页上所示键入该 IP 地址或主机名称。按计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。

 <https://10.10.XXXX/>

 **注：**如果 Web 浏览器显示一条消息，指示访问该网站可能不安全，则选择继续浏览该网站的选项。访问此网站不会损害计算机。

- 单击 **系统** 标签，然后单击 **打印浓度** 页。
- 选择正确的打印浓度设置。
- 单击 **应用** 以保存更改。

## 校准打印机以匹配颜色

校准是旨在优化打印质量的打印机功能。




按照以下步骤解决打印质量问题，如未对齐的颜色、彩色阴影、模糊图形或其它打印质量问题。


1. 打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS):


### 直连的打印机

- a. 打开 HP Printer Assistant。
    - Windows 10: 从 **开始** 菜单中，单击 **所有应用程序**，单击 **HP**，然后选择打印机名称。
    - Windows 8.1: 单击 **开始** 屏幕左下角的向下箭头，然后选择打印机名称。
    - Windows 8: 右击 **开始** 屏幕上的空白区域，单击应用程序栏中的 **所有应用程序**，然后选择打印机名称。
    - Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP: 从计算机桌面中，单击 **开始**，选择 **所有程序**，单击 **HP**，单击打印机的文件夹，然后选择打印机名称。
  - b. 在 HP Printer Assistant 中选择 **打印**，然后选择 **HP 设备工具箱**。
2. 单击 **系统** 标签，然后选择 **打印质量** 页。
  3. 选择 **立即校准:** ，然后单击 **应用** 以开始校准过程。

### 联网的打印机

1. 打印配置页，以确定 IP 地址或主机名称。
  - a. 按住“继续”按钮 ，直到“就绪”指示灯  开始闪烁。
  - b. 松开“继续”按钮 .
2. 打开 Web 浏览器，然后在地址行中，按照打印机配置页上所示键入该 IP 地址或主机名称。按计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **注:** 如果 Web 浏览器显示一条消息，指示访问该网站可能不安全，则选择继续浏览该网站的选项。访问此网站不会损害计算机。

3. 单击 **系统** 标签，然后选择 **打印质量** 页。
4. 选择 **立即校准:** ，然后单击 **应用** 以开始校准过程。

## 调整颜色设置 (Windows)

从软件程序进行打印时，如果打印页面上的颜色与计算机屏幕上的颜色不一致，或对打印页面上的颜色不满意，请遵循以下步骤处理。

### 更改颜色选项

1. 从软件程序中，选择 **打印** 选项。
2. 选择打印机，然后单击 **属性** 或 **首选项** 按钮。
3. 单击 **颜色** 选项卡。
4. 单击 **灰度打印** 选项以用黑色和灰色阴影打印彩色文档。使用此选项打印要复印或传真的彩色文档。也可以使用此选项来打印草稿或节省彩色碳粉。
5. 单击 **确定** 按钮关闭 **文档属性** 对话框。在 **打印** 对话框中，单击 **确定** 按钮打印作业。




## 打印和解释打印质量页

1. 打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS):


### 直连的打印机


- a. 打开 HP Printer Assistant。
  - **Windows 10:** 从 **开始** 菜单中，单击 **所有应用程序**，单击 **HP**，然后选择打印机名称。
  - **Windows 8.1:** 单击 **开始** 屏幕左下角的向下箭头，然后选择打印机名称。
  - **Windows 8:** 右击 **开始** 屏幕上的空白区域，单击应用程序栏中的 **所有应用程序**，然后选择打印机名称。
  - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP:** 从计算机桌面中，单击 **开始**，选择 **所有程序**，单击 **HP**，单击打印机的文件夹，然后选择打印机名称。
- b. 在 HP Printer Assistant 中选择 **打印**，然后选择 **HP 设备工具箱**。

### 联网的打印机

- a. 打印配置页，以确定 IP 地址或主机名称。
  - i. 按住“继续”按钮 ，直到“就绪”指示灯  开始闪烁。
  - ii. 松开“继续”按钮 。

- b. 打开 Web 浏览器，然后在地址行中，按照打印机配置页上所示键入该 IP 地址或主机名称。按计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **注：**如果 Web 浏览器显示一条消息，指示访问该网站可能不安全，则选择继续浏览该网站的选项。访问此网站不会损害计算机。

2. 单击 **系统** 标签，然后选择 **服务** 页。
3. 找到的报告，列表中的 **打印质量** 页，然后单击 **打印**。

此页面包含五个色带，这些色带分成四组，如下图所示。通过检查每组，可将问题隔离到某个特定的碳粉盒。

图 6-1 Print Quality (打印质量) 页

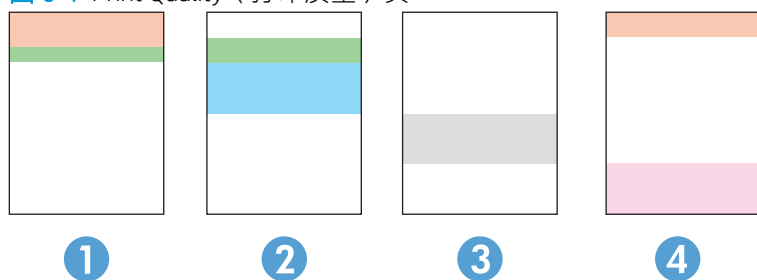


表 6-8 Print Quality (打印质量) 页

部分	碳粉盒
1	黄色
2	青色
3	黑色
4	品红色

- 如果只有其中一组出现斑点或条纹，则请更换与该组关联的碳粉盒。
- 如果有多组出现斑点，请打印清洁页。如果这不能解决问题，请确定所有斑点的颜色是否始终相同，例如，是否所有五个色带中均出现了品红色斑点。如果所有斑点的颜色均相同，请更换该颜色的碳粉盒。
- 如果多个色带上出现条纹，请联系 HP。问题的根源可能在于碳粉盒以外的组件。

# 解决打印质量问题

- [简介](#)
- [打印质量问题故障排除](#)

## 简介

以下信息提供了解决图像缺陷问题的故障排除步骤，其中包括以下缺陷：



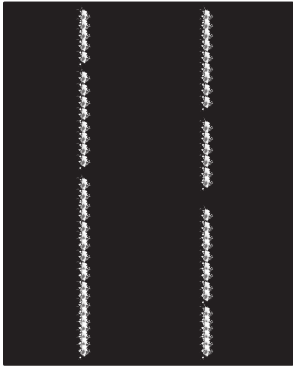
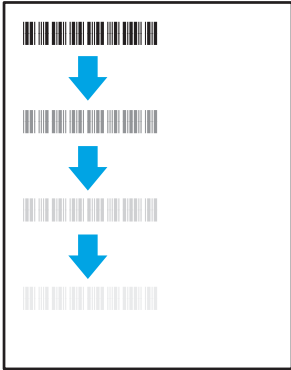



- 打印过浅
- 灰色背景或深色打印件
- 空白页面
- 黑白页面
- 深色或浅色条带
- 深色或浅色条纹
- 碳粉过少
- 图像偏斜
- 颜色未对齐
- 卷曲纸张

## 打印质量问题故障排除

表 6-9 图像缺陷表快速参考

缺陷	缺陷	缺陷
<a href="#">第 85 页的表 6-10 打印过浅</a>	<a href="#">第 86 页的表 6-11 灰色背景或深色打印件</a>	<a href="#">第 86 页的表 6-12 测试页 一 未打印</a>
		

表 6-9 图像缺陷表快速参考 (续)

缺陷	缺陷	缺陷
第 87 页的表 6-13 黑色页面	第 87 页的表 6-14 墨杠缺陷	第 88 页的表 6-15 条纹缺陷
		
第 89 页的表 6-16 定影/热凝器缺陷	第 89 页的表 6-17 图像位置缺陷	第 90 页的表 6-18 色版套准缺陷 (仅限彩色型号)
		
第 90 页的表 6-19 输出缺陷		
		

不论故障原因为何，通常可使用相同的步骤解决图像缺陷。使用以下步骤着手解决图像缺陷问题。

1. 重新打印文档 打印质量缺陷实际上可能间歇性发生，或在持续打印时完全消失。
2. 检查墨盒情况。如果墨盒处于**严重不足**状态（已超出额定使用寿命），请更换墨盒。
3. 确保驱动器和纸盘打印模式设置与纸盘中装入的介质匹配。请尝试使用其他种类介质或其他纸盘。尝试使用其他打印模式。
4. 请确保打印机处于受支持的操作温度/湿度范围内。
5. 确保打印机支持纸张类型、尺寸和重量。在 [support.hp.com](http://support.hp.com) 查看打印机支持页面，获取打印机支持的纸张尺寸和类型的列表。

 **注：**术语“定影”是指将碳粉附着到纸张的打印过程的一部分。

以下示例就短边先送入打印机的 Letter 尺寸纸张进行了描述。

**表 6-10 打印过浅**

说明	样本	可采用的解决方案
<p><b>打印过浅：</b></p> <p>整个页面上的打印内容过浅或褪色。</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 重新打印文档</li> <li>2. 卸下碳粉盒，摇动它，使碳粉重新分布。将碳粉盒插回打印机并合上盖板。有关此过程的图形化表示，请参阅<b>更换碳粉盒</b>。</li> <li>3. <b>进行黑白打印机型号：</b>确保从打印机控制面板和打印机驱动程序禁用经济模式设置。</li> <li>4. 确保墨盒安装正确。</li> <li>5. 打印耗材状态页并检查墨盒的寿命和使用情况。</li> <li>6. 更换碳粉盒。</li> <li>7. 如果问题仍然存在，请访问 <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>。</li> </ol>

表 6-11 灰色背景或深色打印件

说明	样本	可采用的解决方案
<p>灰色背景或深色打印件： 图像或文本比预期暗。</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 确保打印机尚未使用纸盘中的纸张。</li> <li>2. 使用其他纸张类型。</li> <li>3. 重新打印文档</li> <li>4. <b>进行黑白打印机型号：</b> 在打印机控制面板的主屏幕上，转至 <b>调整碳粉浓度</b> 菜单，然后将碳粉浓度调整至较低水平。</li> <li>5. 请确保打印机处于受支持的操作温度和湿度范围内。</li> <li>6. 更换碳粉盒。</li> <li>7. 如果问题仍然存在，请访问 <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>。</li> </ol>

表 6-12 测试页 — 未打印

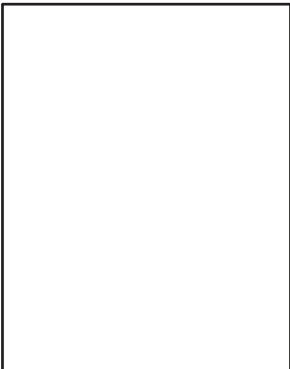
说明	样本	可采用的解决方案
<p>测试页 — 未打印： 页面完全空白，且不包含打印的内容。</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 确保墨盒为原装 HP 墨盒。</li> <li>2. 确保墨盒安装正确。</li> <li>3. 使用不同的墨盒打印。</li> <li>4. 检查纸盘中的纸张类型，然后调整打印机设置，以相互匹配。如有必要，请选择较轻的纸张类型。</li> <li>5. 如果问题仍然存在，请访问 <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>。</li> </ol>



表 6-13 黑色页面


说明	样本	可采用的解决方案
<p><b>黑色页面:</b></p> <p>整个打印页面均为黑色。</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 用肉眼检查墨盒是否损坏。</li> <li>2. 确保墨盒安装正确。</li> <li>3. 更换墨盒</li> <li>4. 如果问题仍然存在，请访问 <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>。</li> </ol>

表 6-14 墨杠缺陷


说明	样本	可采用的解决方案
<p><b>重复宽间距条带和脉冲条带:</b></p> <p>深色或浅色线条在页面下方重复出现。这些条带实际上可能清晰或柔和。这些缺陷只在填充区域显示，而在没有打印内容的文本或部分中显示。</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 重新打印文档</li> <li>2. 尝试从其他纸盘打印。</li> <li>3. 更换碳粉盒。</li> <li>4. 使用其他纸张类型。</li> <li>5. <b>仅限企业型号:</b> 在打印机控制面板上的主屏幕中，转至 <a href="#">调整纸张类型</a> 菜单，然后选择适合比您所使用的介质重量略大的介质的打印模式。这会减慢打印速度，但可能会提高打印质量。</li> <li>6. 如果问题仍然存在，请访问 <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>。</li> </ol>

表 6-15 条纹缺陷

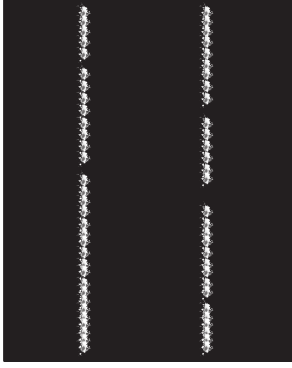
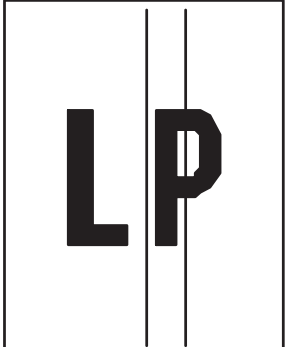
说明	样本	可采用的解决方案
<p><b>浅色垂直条纹:</b></p> <p>浅色条纹通常可跨越整个页面。这些缺陷只在填充区域显示, 而在没有打印内容的文本或部分中显示。</p>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. 重新打印文档</li><li>2. 卸下碳粉盒, 摇动它, 使碳粉重新分布。</li><li>3. 如果问题仍然存在, 请访问 <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>。</li></ol> <p><b>注:</b> 如果打印环境的温度或湿度在指定范围之外, 可能会导致出现亮和暗的垂直条纹。有关允许的温度和湿度水平, 请参阅打印机的环境规格。</p>
<p><b>深色垂直条纹和 ITB 清洁条纹 (仅限彩色打印机型号):</b></p> <p>较暗线出现在页面下方。缺陷可能会在页面的任何位置出现, 包括填充区域和没有打印内容的部分。</p>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. 重新打印文档</li><li>2. 卸下碳粉盒, 摇动它, 使碳粉重新分布。</li><li>3. 打印清洁页。</li><li>4. 检查墨盒中的碳粉量。</li><li>5. 如果问题仍然存在, 请访问 <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>。</li></ol>

表 6-16 定影/热凝器缺陷

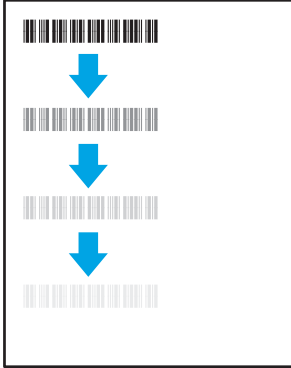
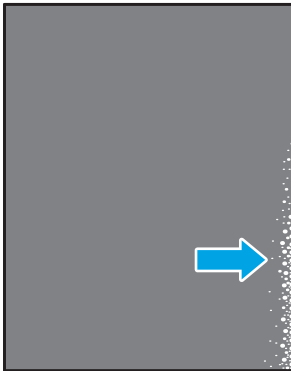
说明	样本	可采用的解决方案
<p><b>热凝气偏移（阴影）：</b></p> <p>轻微图像阴影或偏移在页面重复出现。重复图像可能在每次重复出现时变浅。</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 重新打印文档</li> <li>2. 检查纸盘中的纸张类型，然后调整打印机设置，以相互匹配。如有必要，请选择较轻的纸张类型。</li> <li>3. 如果问题仍然存在，请访问 <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>。</li> </ol>
<p><b>熔融差：</b></p> <p>碳粉沿页面边缘脱落。此缺陷在高覆盖率作业边缘处和较轻介质类型上较为常见，但可能在页面上的任何位置发生。</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 重新打印文档</li> <li>2. 检查纸盘中的纸张类型，然后调整打印机设置，以相互匹配。如有必要，请选择较重的纸张类型。</li> <li>3. <b>仅限企业型号：</b> 在打印机控制面板上，转至 <b>边到边</b> 菜单，然后选择 <b>正常</b>。重新打印文档</li> <li>4. <b>仅限企业型号：</b> 在打印机控制面板上，选择 <b>自动包括页边空白</b>，然后重新打印文档。</li> <li>5. 如果问题仍然存在，请访问 <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>。</li> </ol>


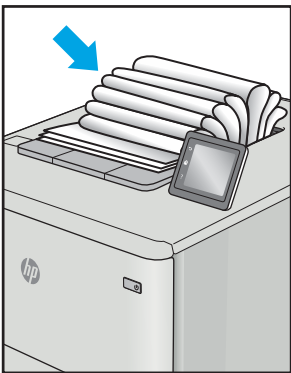
表 6-17 图像位置缺陷

说明	样本	可采用的解决方案
<p><b>边距和歪斜：</b></p> <p>图像未居中，或者在页面上歪斜。如果纸张从纸盘中取出并通过送纸道时未正确放置，则会出现该缺陷。</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 重新打印文档</li> <li>2. 取出纸张，然后再重新装入纸盘。请确保所有纸张的所有边都对齐。</li> <li>3. 确保纸叠顶部在纸盘已满标志下面。请勿将纸盘装的过满。</li> <li>4. 确保按对应的纸张尺寸调整纸张导板。请不要将纸张导板调整到紧贴纸叠。将其调整到纸盘中的凹口或标记位置。</li> <li>5. 如果问题仍然存在，请访问 <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>。</li> </ol>

表 6-18 色版套准缺陷（仅限彩色型号）

说明	样本	可采用的解决方案
<p><b>色层定位：</b></p> <p>一个或多个色层未与其它色层对齐。这一主要错误通常在打印黄色时出现。</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 重新打印文档</li> <li>2. 通过打印机控制面板校准打印机。</li> <li>3. 如果碳粉盒达到<b>严重不足</b>状态，或者打印输出严重淡化，请更换碳粉盒。</li> <li>4. 通过打印机控制面板，使用 <b>恢复校准</b>功能将打印机的校准设置重置为出厂默认设置。</li> <li>5. 如果问题仍然存在，请访问 <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>。</li> </ol>

表 6-19 输出缺陷

说明	样本	可采用的解决方案
<p><b>输出卷曲：</b></p> <p>打印的纸张有卷曲边缘。卷边可沿纸张的短边或长边出现。可能出现两种类型的卷曲：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>正卷曲：</b> 纸张朝打印面卷曲。在干燥环境中或打印高覆盖率页面时会出现该缺陷。</li> <li>• <b>反卷曲：</b> 纸张朝打印面背面卷曲。在高湿度环境中或打印低覆盖率页面时会出现该缺陷。</li> </ul>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 重新打印文档</li> <li>2. <b>正卷曲：</b> 通过打印机控制面板选择较重的纸张类型。较重的纸张类型会产生较高的打印温度。 <b>反卷曲：</b> 通过打印机控制面板选择较轻的纸张类型。较轻的纸张类型将产生较低的打印温度。请尝试将纸张存放在干燥的环境中，或使用刚打开包装的纸张。</li> <li>3. 双面模式打印。</li> <li>4. 如果问题仍然存在，请访问 <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>。</li> </ol>
<p><b>出纸堆放：</b></p> <p>纸张在出纸盒内未整齐堆放。纸叠可能不均匀、倾斜或页面超出纸盘并滑到地面。任何以下条件都可能导致此缺陷：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 纸张严重卷曲</li> <li>• 纸盘中的纸张出现褶皱或变形</li> <li>• 纸张为非标准纸张类型，如信封</li> <li>• 出纸盘太满</li> </ul>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 重新打印文档</li> <li>2. 延长出纸槽延伸板。</li> <li>3. 如果缺陷产生原因是纸张严重卷曲，请完成出纸卷曲的故障排除步骤。</li> <li>4. 使用其他纸张类型。</li> <li>5. 使用刚打开包装的纸张。</li> <li>6. 在出纸盒太满之前从纸盘中取出纸张。</li> <li>7. 如果问题仍然存在，请访问 <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>。</li> </ol>


# 解决有线网络问题

## 简介

某些问题类型可能表明网络通信故障。其中包括以下问题：

- 周期性丧失与打印机通信的能力
- 在驱动程序安装过程中找不到打印机
- 周期性打印故障

---

 **注：**如果您遇到网络连接间歇性中断问题，首先请更新打印机固件。有关如何更新打印机固件的说明，请转至 <http://support.hp.com>，搜索您的打印机，然后搜索“更新固件”。

---

检查以下项目，验证打印机是否与网络通信。开始之前，从打印机控制面板打印配置页，然后查找此页中列出的打印机 IP 地址。

- [物理连接不良](#)
- [计算机使用的打印机 IP 地址不正确](#)
- [计算机无法与打印机通信](#)
- [打印机使用的链路和双工设置不适合网络](#)
- [新软件程序可能引起兼容性问题](#)
- [计算机或工作站可能设置不正确](#)
- [打印机被禁用或其他网络设置不正确](#)

---

 **注：**HP 不支持对等网络，因为此功能是 Microsoft 操作系统的功能，而不是 HP 打印驱动程序的功能。有关详细信息，请访问 Microsoft，网址为 [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)。

---

## 物理连接不良

1. 确认打印机使用长度合适的电缆连接到正确的网络端口。
2. 检查电缆连接是否牢固。
3. 查看打印机背面的网络端口连接，检查指示网络通信量的琥珀色活动指示灯和指示网络链路的绿色链路状态指示灯是否亮起。
4. 如果问题继续存在，请试用其它电缆或集线器上的其它端口。

## 计算机使用的打印机 IP 地址不正确

1. 打开打印机属性，然后单击 **端口** 标签。检查是否选择了打印机的当前 IP 地址。打印机配置页上列出了打印机的 IP 地址。
2. 如果使用 HP 标准 TCP/IP 端口安装打印机，请选中标有 **始终打印到此打印机，即使其 IP 地址已更改** 的框。

3. 如果使用 Microsoft 标准 TCP/IP 端口安装打印机，请使用主机名而不是 IP 地址。
4. 如果 IP 地址正确，请删除打印机，然后重新添加。

## 计算机无法与打印机通信

1. PING 网络以测试其通信情况。
  - a. 在计算机上打开命令行提示符。
    - 对于 Windows，请依次单击 **开始**和 **运行**，键入 cmd，然后按下 **Enter**。
    - 对于 macOS，请转到 **应用程序**、**实用程序**，然后打开 **终端**。
  - b. 先键入 ping，然后键入您打印机的 IP 地址。
  - c. 如果窗口显示往返时间，则表明网络运行正常。
2. 如果 ping 命令失败，请检查是否打开了网络集线器，然后检查网络设置、打印机及计算机是否全部配置为使用同一网络。（也称为子网）
3. 打开打印机属性，然后单击 **端口**标签。检查是否选择了打印机的当前 IP 地址。打印机配置页上列出了打印机的 IP 地址。
4. 如果使用 HP 标准 TCP/IP 端口安装打印机，请选中标有 **始终打印到此打印机，即使其 IP 地址已更改**的框。
5. 如果使用 Microsoft 标准 TCP/IP 端口安装打印机，请使用打印机的主机名而不是 IP 地址。
6. 如果 IP 地址正确，请删除打印机，然后重新添加。

## 打印机使用的链路和双工设置不适合网络

HP 建议将这些设置保留为自动模式（默认设置）。如果更改了这些设置，则必须根据您的网络作出相应的更改。

## 新软件程序可能引起兼容性问题

确认任何新软件程序均安装正确，并且其使用的打印驱动程序正确无误。

## 计算机或工作站可能设置不正确

1. 检查网络驱动程序、打印驱动程序和网络重定向设置。
2. 检查操作系统是否配置正确。

## 打印机被禁用或其他网络设置不正确

1. 查看该打印机的配置/网络页面以检查网络设置和协议的状态。
2. 如有必要，请重新配置网络设置。

# 解决无线网络问题

- [简介](#)
- [无线连接检查清单](#)
- [完成无线配置后打印机不打印](#)
- [打印机不打印且计算机安装了第三方防火墙](#)
- [移动无线路由器或打印机后无线连接不起作用](#)
- [无法将多台计算机连接至无线打印机](#)
- [无线打印机在连接至 VPN 时断开通信](#)
- [网络未显示在无线网络列表中](#)
- [无线网络未运行](#)
- [执行无线网络诊断测试](#)
- [减少无线网络干扰](#)

## 简介

使用故障排除信息可以帮助解决问题。

 **注：**要确认打印机上是否已启用 HP NFC 和 Wi-Fi Direct 打印功能，请通过打印机的控制面板打印一张配置页

## 无线连接检查清单

- 验证是否未连接网线。
- 确认打印机和无线路由器均已开启且通电。同时确保已开启打印机中的无线电。
- 验证服务集标识符 (SSID) 是否正确。打印配置页以确定 SSID。如果不确定 SSID 是否正确，请再次运行无线设置。
- 通过安全的网络，确保安全信息是正确的。如果安全信息不正确，请再次运行无线设置。
- 如果无线网络运行正常，请尝试访问无线网络中的其它计算机。如果网络可访问互联网，请尝试通过无线连接连接至互联网。
- 验证打印机与无线接入点（在使用 WPA 安全性的网络上）的加密方法（AES 或 TKIP）是否相同。
- 确认打印机在无线网络的覆盖范围内。对于大多数网络，打印机必须与无线接入点（无线路由器）相距在 30 米范围之内。
- 确认没有障碍物阻挡无线信号。移除接入点与打印机之间的任何较大金属物体。确保打印机与无线接入点之间没有包含金属或混凝土的撑杆、墙壁或支撑柱。
- 确认打印机远离可能干扰无线信号的电子设备。许多设备可能干扰无线信号，包括电机、无绳电话、安全系统摄像头、其他无线网络及某些蓝牙设备。
- 确认计算机上安装了打印驱动程序。

- 验证是否已选择正确的打印机端口。
- 确认计算机与打印机连接到同一无线网络。
- 对于 macOS，确认无线路由器支持 Bonjour。

## 完成无线配置后打印机不打印

1. 确保打印机已打开并处于就绪状态。
2. 关闭计算机上的任何第三方防火墙。
3. 确保无线网络运行正常。
4. 确保计算机运行正常。如有必要，重新启动计算机。
5. 确保可通过网络上的计算机打开打印机的 HP 嵌入式 Web 服务器。

## 打印机不打印且计算机安装了第三方防火墙

1. 用制造商提供的最新更新程序更新防火墙。
2. 如果在您安装打印机或尝试打印时程序要求提供防火墙访问权限，请确保允许程序运行。
3. 暂时关闭防火墙，然后在计算机上安装无线打印机。安装完无线产品后，启用防火墙。

## 移动无线路由器或打印机后无线连接不起作用

1. 确保路由器或打印机与您的计算机连接至同一网络。
2. 打印一张配置页。
3. 将配置页上的服务集标识符 (SSID) 与计算机打印机配置中的 SSID 进行比较。
4. 如果数字不同，则表明设备未连接至同一网络。重新配置打印机的无线设置。

## 无法将多台计算机连接至无线打印机

1. 确保其它计算机也处于无线覆盖范围之内，且无阻碍信号的障碍物。对于大多数网络，无线接入点的无线覆盖范围不超过 30 米。
2. 确保打印机已打开并处于就绪状态。
3. 请确保不超过 5 位并发 Wi-Fi Direct 用户。
4. 关闭计算机上的任何第三方防火墙。
5. 确保无线网络运行正常。
6. 确保计算机运行正常。如有必要，重新启动计算机。

## 无线打印机在连接至 VPN 时断开通信

- 通常不能同时连接至 VPN 和其它网络。



## 网络未显示在无线网络列表中




- 确保无线路由器已开启且已接通电源。
- 网络可能被隐藏。但是，您仍可连接到隐藏的网络。

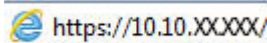
## 无线网络未运行


1. 确保未连接网线。
2. 要检查网络是否已断开通信，请尝试将另一台设备连接至网络。
3. PING 网络以测试其通信情况。
  - a. 在计算机上打开命令行提示符。
    - 对于 Windows，请依次单击 **开始**和 **运行**，键入 cmd，然后按下 **Enter**。
    - 对于 macOS，请转到 **应用程序**、**实用程序**，然后打开 **终端**。
  - b. 键入 ping，然后在其后键入路由器的 IP 地址。
  - c. 如果窗口显示往返时间，则表明网络运行正常。
4. 确保路由器或打印机与计算机连接至同一网络。
  - a. 打印一张配置页。
  - b. 将配置报告上的服务集标识符 (SSID) 与计算机打印机配置中的 SSID 进行比较。
  - c. 如果数字不同，则表明设备未连接至同一网络。重新配置打印机的无线设置。

## 执行无线网络诊断测试

从打印机控制面板中可运行诊断测试，其中提供有关无线网络设置的信息。

1. 打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS):
  - a. 打印配置页，以确定 HP 地址或主机名称。
    - i. 按住“继续”按钮 ，直到“就绪”指示灯  开始闪烁。
    - ii. 松开“继续”按钮 .
  - b. 打开 Web 浏览器，然后在地址行中，按照打印机配置页上所示键入该 IP 地址或主机名称。按计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。



 **注：**如果显示一则消息，提示访问该网站可能不安全，请选择继续访问网站的选项。访问此网站不会损害计算机。

2. 选择 **联网** 标签。
3. 在 **无线配置** 页上，检查选择了“开”选项。
4. 单击 **打印测试报告** 按钮打印测试页，以显示测试结果。

## 减少无线网络干扰

以下提示有助于减少无线网络干扰：

- 让无线设备远离较大的金属物体（例如，档案柜）和其它电磁设备（例如，微波炉和无绳电话）。这些物体可能会干扰无线电信号。
- 让无线设备远离大型砖石结构和其它建筑物。这些物体可能会吸收无线电波并降低信号强度。
- 将无线路由器放在网络中无线打印机工作范围内的中心位置。

# 索引

## A

AirPrint 39  
Android 设备  
    打印自 39

## B

标签  
    打印在 19  
    方向 19  
标签, 装入 19  
部件号  
    附件 22  
    耗材 22, 23  
    碳粉盒 22, 23  
    替换部件 23

## C

操作系统 (OS)  
    支持的 6  
操作系统, 支持的 6  
重量, 打印机 9  
产品和序列号标签  
    定位 4  
尺寸, 打印机 9  
出纸槽  
    定位 3  
    清除卡纸 71

## D

打印驱动程序, 支持的 6  
单页先进纸槽  
    装入标签 19  
    装入信封 18  
电气规格 9  
电源  
    消耗 9  
电源接口  
    定位 4

## 订购

    耗材和附件 22

## E

Embedded Web Server (EWS)  
    assigning passwords 49  
Explorer, 支持的版本  
    HP 嵌入式 Web 服务器 43

## F

附件  
    部件号 22  
    订购 22

## G

盖板, 定位 3  
更换  
    碳粉盒 24  
工厂默认设置, 恢复 61  
故障排除  
    LED, 错误 59  
    LED, 指示灯模式 59  
    检查碳粉盒状态 74  
    进纸问题 64  
    网络问题 91  
    无线网络 93  
    有线网络 91  
关机延迟  
    设置 53  
规格  
    电气和噪声 9

## H

HP ePrint 38  
HP ePrint 软件 38  
HP EWS, 使用 43  
HP Web Jetadmin 55  
HP 客户服务 58

## HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS)

    功能 43

HP 设备工具箱, 使用 43

## 耗材

    不足时使用 62  
    部件号 22, 23  
    低阈值设置 62  
    订购 22  
    更换碳粉盒 24

## 后挡盖

    卡纸 69

恢复工厂默认设置 61

## I

Internet Explorer, 支持的版本  
    HP 嵌入式 Web 服务器 43

## J

Jetadmin, HP Web 55  
技术支持  
    在线 58  
检查清单  
    无线连接 93  
校准  
    颜色 80  
接口端口  
    定位 4  
节约设置 51  
经济模式设置 51, 78

## K

开/关按钮, 定位 3  
开关, 定位 3  
客户支持  
    在线 58  
控制面板  
    LED 指示灯模式 59  
    定位 3

## L

浏览器要求  
HP 嵌入式 Web 服务器 43

## M

每分钟张数 6  
每张多页  
打印 (Mac) 33  
每张纸上的页面  
选择 (Mac) 33  
选择 (Windows) 31  
每张纸上多个页面  
打印 (Windows) 31  
默认, 恢复 61

## N

内存  
随附 6  
内存芯片 (碳粉)  
定位 24

## O

OS (操作系统)  
支持的 6

## Q

卡塞  
热凝器 69  
卡纸  
出纸槽 71  
后挡盖 69  
热凝器 69  
位置 65  
纸盘 1 68  
嵌入式 Web 服务器 (EWS)  
功能 43  
清洁  
送纸道 75  
驱动程序, 支持的 6

## R

热凝器  
卡塞 69

## S

设置  
工厂默认设置, 恢复 61  
拾纸问题  
解决 64

手动双面打印  
Mac 32  
Windows 30

## 双面打印

Mac 32  
Windows 30  
手动 (Mac) 32  
手动 (Windows) 30  
手动, Windows 30

## 双面打印 (双面)

Windows 30

## 睡眠延迟

禁用 51  
启用 51

## T

### 碳粉盒

部件号 22, 23  
更换 24  
碳粉不足时使用 62  
碳粉不足阈值设置 62  
组件 24

### 替换部件

部件号 23

### 图像质量

检查碳粉盒状态 74

### 图像质量问题

示例和解决方案 83

## U

USB 端口  
定位 4

## W

Web 浏览器要求  
HP 嵌入式 Web 服务器 43

Wi-Fi Direct 打印 8, 35

### 网络

HP Web Jetadmin 55  
安装打印机 42  
支持的 6

网络安装 42

### 网络端口

定位 4

### 网站

HP Web Jetadmin, 下载 55  
客户支持 58

### 维护套件

部件号 23

无线网络  
故障排除 93  
无线网络干扰 96

## X

系统要求  
HP 嵌入式 Web 服务器 43  
最低 8  
信封  
方向 18  
信封, 装入 18  
序列号标签  
定位 4

## Y

颜色  
校准 80  
颜色选项  
更改, Windows 81  
颜色主题  
更改, Windows 81  
移动打印  
Android 设备 39  
移动打印解决方案 6  
移动打印, 支持的软件 8

## Z

在此时间后关机延迟  
设置 52  
在两面打印  
Windows 30  
在线支持 58  
噪声规格 9  
支持  
在线 58  
直接 USB 端口  
定位 3  
纸槽, 出  
定位 3  
纸盘  
定位 3  
容量 6  
随附 6  
纸盘 1  
卡纸 68  
纸张方向 15  
装入 12  
装入标签 19  
装入信封 18

- 纸张
  - 选择 76
  - 纸盘 1 方向 15
  - 装入纸盘 1 12
- 纸张类型
  - 选择 (Mac) 33
  - 选择 (Windows) 31
- 纸张卡塞
  - 出纸槽 71
  - 位置 65
- 纸张, 订购 22
- 装入
  - 纸张在纸盘 1 中 12
- 状态
  - 控制面板指示灯 59

