

# HP Color LaserJet Pro M155, M156

# Käyttöopas







# HP Color LaserJet Pro M155, M156

Käyttöopas

#### Tekijänoikeus- ja käyttöoikeustiedot

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Tämän materiaalin kopioiminen, sovittaminen tai kääntäminen on kiellettyä, paitsi tekijänoikeuslain sallimilla tavoilla.

Tämän asiakirjan sisältämät tiedot voivat muuttua ilman ennakkoilmoitusta.

HP-tuotteiden ja palvelujen takuut rajoittuvat kyseisten tuotteiden ja palvelujen mukana toimitettavissa nimenomaisissa takuulausekkeissa esitettyihin takuisiin. Mitään tämän julkaisun sisältöä ei tule tulkita lisätakuuksi. HP ei ole vastuussa tämän julkaisun mahdollisesti sisältämistä teknisistä tai toimituksellisista virheistä tai puutteista.

Edition 3, 08/2019

#### Tavaramerkkitietoja

Adobe<sup>®</sup>, Adobe Photoshop<sup>®</sup>, Acrobat<sup>®</sup> ja PostScript<sup>®</sup> ovat Adobe Systems Incorporatedin tavaramerkkejä.

Apple ja Apple-logo ovat Apple Inc:n tavaramerkkejä, jotka on rekisteröity Yhdysvalloissa ja muissa maissa.

macOS on Apple Inc:n tavaramerkki, joka on rekisteröity Yhdysvalloissa ja muissa maissa.

AirPrint on Apple Inc:n tavaramerkki, joka on rekisteröity Yhdysvalloissa ja muissa maissa / muilla alueilla.

iPad on Apple Inc:n tavaramerkki, joka on rekisteröity Yhdysvalloissa ja muissa maissa / muilla alueilla.

iPod on Apple Inc:n tavaramerkki, joka on rekisteröity Yhdysvalloissa ja muissa maissa / muilla alueilla.

iPhone on Apple Inc:n tavaramerkki, joka on rekisteröity Yhdysvalloissa ja muissa maissa / muilla alueilla.

Microsoft<sup>®</sup>, Windows<sup>®</sup>, Windows<sup>®</sup> XP ja Windows Vista<sup>®</sup> ovat Microsoft Corporationin Yhdysvalloissa rekisteröimiä tavaramerkkejä.

UNIX® on Open Group -yhtiön rekisteröimä tavaramerkki.

# Sisällysluettelo

1 Tu	ılostimen yleiskuvaus	1
	Varoituskuvakkeet	
	Tulostinnäkymät	
	Tulostin edestä	
	Tulostin takaa	
	Ohjauspaneelin näkymä	5
	Tulostimen tekniset tiedot	
	Tekniset tiedot	6
	Tuetut käyttöjärjestelmät	6
	Mobiilitulostusratkaisut	
	Tulostimen mitat	
	Virrankulutus, sähkötekniset tiedot ja äänipäästöt	
	Käyttöympäristöalue	
	Tulostimen laitteiston ja ohjelmiston asennus	
2 Pa	aperilokerot	
	Tävtä lokero 1	12
	Johdanto	
	Lokeron 1 paperin suunta	
	Kirjekuorten lisääminen ja tulostaminen	
	Johdanto	
	Kirjekuorten tulostaminen	
	Kirjekuorien suunta	
	Tarrojen lisääminen ja tulostaminen	
	Johdanto	
	Tarrojen käsinsyöttö	
	Tarran suunta	
3 Ta	rvikkeet, lisävarusteet ja osat	
	Tarvikkeiden, lisävarusteiden ja osien tilaaminen	

Tilaaminen	
Tarvikkeet ja lisävarusteet	22
Asiakkaan korjattavissa olevat osat	22
Värikasettien vaihtaminen	
Johdanto	
Värikasetin poistaminen ja vaihtaminen	
4 Tulostus	29
Tulostustehtävät (Windows)	
Tulostaminen (Windows)	
Manuaalinen tulostaminen molemmille puolille (Windows)	
Useiden sivujen tulostaminen arkille (Windows)	
Paperityypin valitseminen (Windows)	
Tulostustehtävät (macOS)	
Tulostaminen (macOS)	
Automaattinen molemmille puolille tulostaminen (macOS)	
Manuaalinen tulostaminen molemmille puolille (macOS)	
Useiden sivujen tulostaminen arkille (macOS)	
Paperityypin valitseminen (macOS)	
Tulostuksen lisätehtävät	
Mobiilitulostus	
Johdanto	
Wi-Fi Direct (vain langattomat mallit)	
Ota Wi-Fi Direct käyttöön tai poista se käytöstä	
Tulostimen Wi-Fi Direct -nimen muuttaminen	
HP ePrint via email -sähköpostitulostus	
HP ePrint -ohjelmisto	
AirPrint	
Androidin sulautettu tulostus	
5 Tulostimen hallinta	41
Tulostimen yhteystyypin muuttaminen (Windows)	

Lisäasetusten määrittäminen HP:n sulautetulla verkkopalvelimella (EWS) ja HP Device Toolbox	
-ohjelmistolla (Windows)	43
IP-verkkoasetusten määrittäminen	46
Johdanto	46
Tulostimen jakamista koskeva vastuuvapauslauseke	. 46
Verkkoasetusten tarkasteleminen tai muuttaminen	46
Tulostimen nimen vaihtaminen verkossa	. 47
IPv4 TCP/IP -parametrien määrittäminen manuaalisesti	48
Tulostimen suojausominaisuudet	49

Johdanto	. 49
Järjestelmän salasanan määrittäminen tai vaihtaminen HP:n sulautetun verkkopalvelimen	
avulla	. 49
Energiansäästöasetukset	. 51
Johdanto	. 51
Tulostaminen EconoMode-tilassa	. 51
Lepotilan/automaattisammutuksen ajankohta toimettomuuden jälkeen -asetuksen määrittäminen	. 51
Aseta Sammutusviive toimettomuuden jälkeen ja määritä tulostimen virrankäyttö enintään	БЭ
T Waltlin.	. 52
Sammutusviiveasetuksen määrittäminen	. 53
HP Web Jetadmin	. 55
Laiteohjelmiston päivittäminen	. 56
Laiteohjelmiston päivittäminen laiteohjelmiston päivitysapuohjelmalla	. 56

6 Ongelmien ratkaiseminen	57
Asiakastuki	58
Ohjauspaneelin valokuvioiden tulkitseminen	59
Alkuperäisten oletusasetusten palauttaminen	62
Viesti Muste on vähissä tai Muste on erittäin vähissä näkyy tulostimen ohjauspaneelissa	63
Erittäin vähissä -asetusten muuttaminen	
Tilaa tarvikkeita	
Tulostin ei poimi paperia tai siinä on syöttöongelmia	
Johdanto	65
Laite ei poimi paperia	
Laite poimii useita paperiarkkeja	65
Paperitukosten poistaminen	66
Johdanto	66
Paperitukosten sijainnit	66
Toistuvatko paperitukokset usein?	67
Paperitukosten poistaminen lokerosta 1	69
Paperitukosten poistaminen takaluukusta ja kiinnitysyksikön alueelta	70
Paperitukosten poistaminen tulostelokerosta	72
Tulostuslaadun parantaminen	74
Johdanto	
Päivitä tulostimen laiteohjelmisto	75
Tulostaminen toisesta ohjelmasta	75
Tulostustyön paperityyppiasetuksen tarkistaminen	
Tarkista tulostimen paperityyppiasetus	75
Paperityyppiasetuksen tarkistaminen (Windows)	
Paperityyppiasetuksen tarkistaminen (macOS)	

Värikasetin tilan tarkistaminen	76
Puhdistussivun tulostaminen	
Tarkista tulostuskasetti tai -kasetit silmämääräisesti	77
Paperin ja tulostusympäristön tarkistaminen	77
Vaihe 1: Käytä paperia, joka täyttää HP:n asettamat vaatimukset	77
Vaihe 2: Ympäristön tarkistaminen	77
Vaihe 3: Yksittäisen lokeron kohdistuksen määrittäminen	
Toisen tulostinohjaimen kokeileminen	79
EconoMode-asetusten tarkistaminen	79
Tulostustummuuden säätäminen	80
Kohdista värit kalibroimalla tulostin	
Väriasetusten säätäminen (Windows)	82
Tulostuslaatu-sivun tulostaminen ja tulkitseminen	
Tulostuslaatuongelmien ratkaiseminen	
Johdanto	84
Tulostuslaatuongelmien vianmääritys	
Kiinteän verkon ongelmien ratkaiseminen	92
Johdanto	
Heikko fyysinen yhteys	
Tietokone käyttää virheellistä IP-osoitetta tulostimelle	
Tietokone ei saa yhteyttä tulostimeen	
Tulostin käyttää verkolle virheellisiä yhteys- ja kaksisuuntaisuusasetuksia	
Uudet ohjelmat saattavat aiheuttaa yhteensopivuusongelmia	
Tietokone tai työasema saattaa olla väärin määritetty	
Tulostin on poistettu käytöstä, tai muut verkkoasetukset ovat virheellisiä	
Langattoman verkon ongelmien ratkaiseminen	
Johdanto	95
Langattoman yhteyden tarkistusluettelo	
Tulostin ei tulosta langattoman määrityksen suorittamisen jälkeen	
. Tulostin ei tulosta, ja tietokoneeseen on asennettu kolmannen osapuolen palomuuri	
Langaton verkko ei toimi langattoman reitittimen tai tulostimen siirtämisen jälkeen	
Langattomaan tulostimeen ei voi yhdistää enempää tietokoneita	
Langattoman tulostimen yhteys katkeaa VPN-verkossa	97
Verkko ei näy langattomien verkkojen luettelossa	
Langaton verkko ei toimi	
Langattoman verkon vianmääritystestin suorittaminen	
Langattoman verkon häiriöiden vähentäminen	98
Hakemisto	

# 1 Tulostimen yleiskuvaus

- <u>Varoituskuvakkeet</u>
- <u>Tulostinnäkymät</u>
- <u>Tulostimen tekniset tiedot</u>
- <u>Tulostimen laitteiston ja ohjelmiston asennus</u>

#### Lisätietoja:

Seuraavat tiedot pitävät paikkansa julkaisuhetkellä. Ajankohtaisia tietoja on kohdassa <u>www.hp.com/support/</u><u>ljM155</u>.

HP-tulostimen kaikenkattavassa ohjeessa on seuraavat tiedot:

- Asennus ja määritys
- Opi ja käytä
- Ongelmien ratkaiseminen
- Ohjelmisto- ja laiteohjelmistopäivitysten lataaminen
- Asiakastukifoorumit
- Tietoja takuusta ja säännöksistä

# Varoituskuvakkeet

Varoituskuvakkeiden merkitykset: Seuraavat varoituskuvakkeet saattavat esiintyä HP-tuotteissa. Noudata asianmukaisia varotoimia.



Muistutus: Lähellä terävää reunaa

# Tulostinnäkymät

- <u>Tulostin edestä</u>
- <u>Tulostin takaa</u>
- <u>Ohjauspaneelin näkymä</u>

# Tulostin edestä



### Taulukko 1-1 Tulostin edestä

Kuvaus
Ohjauspaneeli
Tulostelokero
Tulostelokeron jatke
Etuluukku (pääsy värikasetteihin)
Mallinimi
Lokero 1
Virtapainike

# Tulostin takaa



Taulukko 1-2 Tulostin takaa

Numero	Kuvaus
1	Takaluukku (tukosten poistaminen)
2	Virtaliitäntä
3	Sarja- ja tuotenumeron tarra
4	USB-liitännän portti
5	Ethernet-portti (vain verkkomallit)

# Ohjauspaneelin näkymä

1	
2-	(1)
3—	
4	
5	
6	

Taulukko 1-3 Ohjauspaneeli

Numero	Valinta	Kuvaus
1	Tarvikkeiden merkkivalot	Tarvikkeet-valo vilkkuu, kun tarvikkeessa ilmenee virhe. Valo palaa vilkkumatta, kun tarvike on vähissä ja se tarvitsee vaihtaa.
2	Wireless (Langaton) -painike ja -merkkivalo ((۹) (vain langattomat mallit)	Tällä painikkeella voit ottaa langattoman toiminnon käyttöön tai poistaa sen käytöstä tai voit määrittää WiFi Direct -yhteyden.
	•	Voit määrittää WPS-yhteyden pitämällä tätä painiketta painettuna.
		Jos langattoman yhteyden merkkivalo palaa, langaton yhteys on vakaa. Jos merkkivalo vilkkuu, joko WPS- tai WiFi Direct -määritysprosessi on käynnissä. Jos merkkivalo vilkkuu nopeasti, langattomassa yhteydessä on jokin ongelma.
3	Hälytysmerkkivalo	Huomiovalo vilkkuu, kun laite tarvitsee käyttäjän toimia. Huomiovalo palaa, kun tulostin on virhetilassa.
4	Valmiusmerkkivalo	Valmis-valo palaa, kun tulostin on valmis tulostamaan. Valo vilkkuu, kun tulostin vastaanottaa tulostustietoja.
5	Resume (Jatka) -painike 🗊	Aloita tulostustyö painamalla tätä painiketta.
		Jos tulostin on virhetilassa, poista virhe ja jatka tulostamista painamalla Jatka-painiketta.
		Aloita työn toisen puolen tulostaminen painamalla Jatka-painiketta.
6	Peruuta-painike 🗙	Peruuta tulostustyö painamalla tätä painiketta.

# Tulostimen tekniset tiedot

- TÄRKEÄÄ: Seuraavat tiedot ovat asianmukaisia julkaisuhetkellä, mutta ne voivat muuttua. Ajankohtaisia tietoja on osoitteessa <u>www.hp.com/support/ljM155</u>.
  - <u>Tekniset tiedot</u>
  - <u>Tuetut käyttöjärjestelmät</u>
  - <u>Mobiilitulostusratkaisut</u>
  - <u>Tulostimen mitat</u>
  - Virrankulutus, sähkötekniset tiedot ja äänipäästöt
  - <u>Käyttöympäristöalue</u>

## Tekniset tiedot

Viimeisimmät tiedot ovat osoitteessa <u>www.hp.com/support/ljM155</u>.

## Tuetut käyttöjärjestelmät

Seuraavat tiedot koskevat tulostinkohtaisia Windows PCL 6- ja macOS-käyttöjärjestelmän HP-tulostinohjaimia sekä ohjelmiston asennusohjelmaa.

Windows: HP:n ohjelmiston asennusohjelma asentaa HP PCL.6 -tulostinohjaimen version 3, HP PCL 6 -tulostinohjaimen version 3 tai HP PCL-6 -tulostinohjaimen version 4 Windows-käyttöjärjestelmästä riippuen sekä muita valinnaisia ohjelmia asennusohjelmaa käytettäessä. Lataa HP PCL.6 -tulostinohjaimen versio 3, HP PCL 6 -tulostinohjaimen versio 3 tai HP PCL-6 -tulostinohjaimen versio 4 tähän tulostimeen tulostintuen sivustosta: www.hp.com/support/ljM155.

**macOS:** Tulostin tukee Mac-tietokoneita. Lataa HP Smart joko osoitteesta <u>123.hp.com</u> tai tulostintuen sivulta, ja asenna HP-tulostinohjain HP Smart -apuohjelmalla. HP Smart ei sisälly HP:n ohjelmiston asennusohjelmaan.

- 1. Siirry osoitteeseen <u>123.hp.com</u>.
- 2. Lataa tulostinohjelmisto annettujen ohjeiden mukaisesti.

Linux: Linux-tietoja ja -tulostinohjaimia on saatavana osoitteesta www.hp.com/go/linuxprinting.

UNIX: UNIX<sup>®</sup>-tietoja ja -tulostinohjaimia on saatavana osoitteesta <u>www.hp.com/go/unixmodelscripts</u>.

#### Taulukko 1-4 Tuetut käyttöjärjestelmät ja tulostinohjaimet

Käyttöjärjestelmä	Tulostinohjain on asennettu (verkosta saatavan ohjelman avulla)	Huomautukset
Windows <sup>®</sup> XP SP3, 32-bittinen	Tulostinkohtainen HP PCL.6 -tulostinohjain on asennettu tähän käyttöjärjestelmään ohjelmiston asennuksen yhteydessä.	Microsoft lopetti Windows XP -käyttöjärjestelmän yleisen tuen huhtikuussa 2009. HP tarjoaa kuitenkin edelleen parasta mahdollista tukea vanhalle XP-käyttöjärjestelmälle. Joitakin tulostinohjaimen ominaisuuksia ei tueta.

Käyttöjärjestelmä	Tulostinohjain on asennettu (verkosta saatavan ohjelman avulla)	Huomautukset
Windows Vista <sup>®</sup> , 32-bittinen	Tulostinkohtainen HP PCL.6 -tulostinohjain on asennettu tähän käyttöjärjestelmään ohjelmiston asennuksen yhteydessä.	Microsoft lopetti Windows Vista -käyttöjärjestelmän yleisen tuen huhtikuussa 2012. HP tarjoaa kuitenkin edelleen parasta mahdollista tukea vanhalle Vista-käyttöjärjestelmälle. Joitakin tulostinohjaimen ominaisuuksia ei tueta.
Windows 7 32- ja 64-bittinen	Tulostinkohtainen HP PCL 6 -tulostinohjain on asennettu tähän käyttöjärjestelmään ohjelmiston asennuksen yhteydessä.	
Windows 8 32- ja 64-bittinen	Tulostinkohtainen HP PCL 6 -tulostinohjain on asennettu tähän käyttöjärjestelmään ohjelmiston asennuksen yhteydessä.	Windows 8 RT -tuki tarjotaan Microsoft IN OS -version 4 kautta (32-bittinen ohjain).
Windows 8.1 32- ja 64-bittinen	Tulostinkohtainen HP PCL-6 V4 -tulostinohjain on asennettu tähän käyttöjärjestelmään ohjelmiston asennuksen yhteydessä.	Windows 8.1 RT -tuki tarjotaan Microsoft IN OS -version 4 kautta (32-bittinen ohjain).
Windows 10 32- ja 64-bittinen	Tulostinkohtainen HP PCL-6 V4 -tulostinohjain on asennettu tähän käyttöjärjestelmään ohjelmiston asennuksen yhteydessä.	
Windows Server 2008 SP2, 32-bittinen	Tulostinkohtaisen HP PCL.6 -tulostinohjaimen voi ladata tulostintuen sivustosta. Lataa ohjain ja asenna se käyttämällä Microsoftin Lisää tulostin -työkalua.	Microsoft lopetti Windows Server 2008 - käyttöjärjestelmän yleisen tuen tammikuussa 2015. HP tarjoaa kuitenkin edelleen parasta mahdollista tukea Server 2008 käyttöjärjestelmälle. Joitakin tulostinohjaimen ominaisuuksia ei tueta.
Windows Server 2008 SP2, 64-bittinen	Tulostinkohtaisen HP PCL 6 -tulostinohjaimen voi ladata tulostintuen sivustosta. Lataa ohjain ja asenna se käyttämällä Microsoftin Lisää tulostin -työkalua.	Microsoft lopetti Windows Server 2008 - käyttöjärjestelmän yleisen tuen tammikuussa 2015. HP tarjoaa kuitenkin edelleen parasta mahdollista tukea Server 2008 käyttöjärjestelmälle.
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64-bittinen	Tulostinkohtainen HP PCL 6 -tulostinohjain on asennettu tähän käyttöjärjestelmään ohjelmiston asennuksen yhteydessä.	
Windows Server 2012, 64-bittinen	Tulostinkohtainen HP PCL 6 -tulostinohjain on asennettu tähän käyttöjärjestelmään ohjelmiston asennuksen yhteydessä.	
Windows Server 2012 R2, 64-bittinen	Tulostinkohtainen HP PCL-6 -tulostinohjain on asennettu tähän käyttöjärjestelmään ohjelmiston asennuksen yhteydessä.	
Windows 10 Server (Server 2016), 32- ja 64-bittinen	Tulostinkohtainen HP PCL-6 -tulostinohjain on asennettu tähän käyttöjärjestelmään ohjelmiston asennuksen yhteydessä.	
macOS v10.15 Catalina, macOS v10.14 Mojave, macOS v10.13 High Sierra, macOS v10.12 Sierra	Lataa tulostinohjaimen asentamista varten HP Smart sivulta <u>123.hp.com</u> . Asenna tulostinohjelmisto ja tulostinohjain ohjeiden mukaan.	

### Taulukko 1-4 Tuetut käyttöjärjestelmät ja tulostinohjaimet (jatkoa)

- **HUOMAUTUS:** Päivitetty luettelo tuetuista käyttöjärjestelmistä on osoitteessa <u>www.hp.com/support/ljM155</u> HP:n kaikenkattavassa ohjeessa.
- HUOMAUTUS: HP UPD -ohjaintukea tätä tulostinta varten saat osoitteesta <u>www.hp.com/go/upd</u>. Napsauta kohdan Lisätietoja alla olevia linkkejä.

Taulukko 1-5 Järjestelmän vähimmäisvaatimukset

Win	dows	mac	05
•	Internet-yhteys	•	Internet-yhteys
•	Erillinen USB 1.1 tai 2.0 -liitäntä tai verkkoyhteys	•	1 Gt vapaata kiintolevytilaa
•	• 400 Mt vapaata kiintolevytilaa		
•	1 Gt RAM-muistia (32-bittinen) tai 2 Gt RAM-muistia (64- bittinen)		

## Mobiilitulostusratkaisut

HP tarjoaa useita mobiili- ja ePrint-ratkaisuja, joiden avulla kannettavasta tietokoneesta, taulutietokoneesta, älypuhelimesta ja muista mobiililaitteista voidaan tulostaa helposti HP-tulostimeen. Katso täydellinen luettelo ja valitse tarpeitasi parhaiten vastaava vaihtoehto osoitteessa <u>www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting</u>.

BY HUOMAUTUS: Varmista kaikkien mobiilitulostus- ja ePrint-toimintojen tuki päivittämällä tulostimen laiteohjelmisto.

- Wi-Fi Direct (vain langattomat mallit)
- HP ePrint -sähköpostitulostus (edellyttää, että HP-verkkopalvelut ovat käytössä ja että tulostin on rekisteröity HP Connected -sivustossa)
- HP ePrint -sovellus (saatavilla Android-, iOS- ja Blackberry-laitteille)
- HP Smart -sovellus iOS- ja Android-laitteille
- HP ePrint ohjelmisto
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Android-tulostus

## **Tulostimen mitat**



#### Taulukko 1-6 Tulostimen mitat

Mitat	Tulostin kokonaan suljettuna	Tulostin kokonaan avattuna
1. Korkeus	244,2 mm	244,2 mm
2. Syvyys	379,6 mm	855 mm
3. Leveys	392 mm	392 mm
Paino (mustekasettien kanssa)	13,3 kg	

## Virrankulutus, sähkötekniset tiedot ja äänipäästöt

Viimeisimmät tiedot ovat osoitteessa <u>www.hp.com/support/ljM155</u>.

**HUOMIO:** Virtavaatimukset ovat sen maan/alueen mukaisia, jossa tulostin on myyty. Älä muunna käyttöjännitteitä. Tämä voi vahingoittaa tulostinta ja mitätöidä tulostimen takuun.

## Käyttöympäristöalue

### Taulukko 1-7 Käyttöympäristöalue

Ympäristö	Suositus	Sallittu	
Lämpötila	15–27 °C	10–32,5 °C	
Suhteellinen kosteus	Suhteellinen ilmankosteus 30–70 %	Suhteellinen ilmankosteus 10–80 %	

# Tulostimen laitteiston ja ohjelmiston asennus

Perusasennusohjeita on tulostimen mukana toimitetussa pika-asennusohjeessa ja käyttöoppaassa. Lisätietoja on HP:n tuessa Internetissä.

Siirry HP:n kaikenkattavaan ohjeeseen osoitteessa <u>www.hp.com/support/ljM155</u>. Etsi seuraava tuki:

- Asennus ja määritys
- Opi ja käytä
- Ongelmien ratkaiseminen
- Ohjelmisto- ja laiteohjelmistopäivitysten lataaminen
- Asiakastukifoorumit
- Tietoja takuusta ja säännöksistä

# 2 Paperilokerot

- <u>Johdanto</u>
- <u>Täytä lokero 1</u>
- Kirjekuorten lisääminen ja tulostaminen
- <u>Tarrojen lisääminen ja tulostaminen</u>

#### Lisätietoja:

Seuraavat tiedot pitävät paikkansa julkaisuhetkellä. Ajankohtaisia tietoja on kohdassa <u>www.hp.com/support/</u><u>ljM155</u>.

HP-tulostimen kaikenkattavassa ohjeessa on seuraavat tiedot:

- Asennus ja määritys
- Opi ja käytä
- Ongelmien ratkaiseminen
- Ohjelmisto- ja laiteohjelmistopäivitysten lataaminen
- Asiakastukifoorumit
- Tietoja takuusta ja säännöksistä

# Johdanto

**<u>A HUOMIO</u>**: Avaa enintään yksi paperilokero kerrallaan.

Älä käytä paperilokeroa askelmana.

Pidä kädet paperilokeroiden ulkopuolella, kun suljet ne.

Kaikkien lokeroiden on oltava kiinni, kun siirrät tulostinta.

# Täytä lokero 1

## Johdanto

Seuraavaksi kerrotaan paperin lisäämisestä lokeroon 1. Tähän lokeroon mahtuu 150 arkkia paperia, jonka paino on 75 g/m<sup>2</sup>.

HUOMAUTUS: Paperitukosten estäminen:

- Älä lisää paperia lokeroon tai poista paperia siitä tulostuksen aikana.
- Ennen kuin täytät syöttölokeron, poista kaikki paperit syöttölokerosta ja suorista paperipino.
- Kun asetat paperia lokeroon, älä ilmasta paperia.
- Käytä paperia, joka ei ole rypistynyttä, taittunutta tai vahingoittunutta.
- 1. Avaa lokero.

HUOMAUTUS: Älä avaa lokeroa, kun se on käytössä.



2. Säädä paperinohjaimet puristamalla säätösalpoja ja siirtämällä ohjaimet käytetyn paperin mukaiseen kohtaan.

HUOMAUTUS: Jos haluat lisätä Legal-kokoista paperia, pidennä lokeroa painamalla sinistä kielekettä ja vetämällä lokeroa ulospäin. Kun lokeroon 1 lisätään Legal-kokoista paperia, lokero on noin 57,5 mm ulkona laitteen etupuolella.

3. Aseta paperi lokeroon. Lisätietoja paperin suunnan määrittämisestä on kohdassa <u>Lokeron 1 paperin</u> suunta sivulla 15.





4. Säädä ohjaimet niin, että ne koskettavat kevyesti paperinippua, mutta eivät taivuta paperia.

**HUOMAUTUS:** Älä säädä paperinohjaimia tiukasti paperipinoa vasten.

**HUOMAUTUS:** Jotta paperitukoksia ei pääse syntymään, säädä paperinohjaimet oikeaan kokoon äläkä ylitäytä lokeroa.

5. Sulje lokero.



# Lokeron 1 paperin suunta

Kun käytät paperia, joka on lisättävä tietynsuuntaisesti, lisää se seuraavien taulukoiden mukaisesti.

Taulukko 2-1	Kirjelomake tai esipainettu paperi	

Kuvan suunta	Tulostus	Paperikoko	Paperin lisääminen
Pysty	Yksipuolinen tulostus	Letter, Legal, Executive, Oficio (8.5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), postikortti #10, japanilainen postikortti (postikortti (JIS)), kaksiosainen japanilainen postikortti, kierretty (kaksiosainen postikortti (JIS))	Tulostettava puoli ylöspäin
			Yläreuna lokeron takareunaa kohti
Pysty	Kaksipuolinen tulostus	Letter, Legal, Executive, Oficio (8.5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), postikortti #10.	Tulostettava puoli alaspäin
		japanilainen postikortti (postikortti (JIS)), kaksiosainen japanilainen postikortti, kierretty (kaksiosainen postikortti (JIS))	Yläreuna lokeron takareunaa kohti
			EST CONTRACTOR
Vaaka	Yksipuolinen tulostus	A5	Tulostettava puoli ylöspäin
			Yläreuna lokeron takareunaa kohti

#### Taulukko 2-1 Kirjelomake tai esipainettu paperi (jatkoa)



### Taulukko 2-2 Rei'itetty

Kuvan suunta	Tulostus	Paperikoko	Paperin lisääminen	
Pysty	Yksipuolinen tulostus tai	Letter, Legal, Executive, Oficio (8.5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), postikortti #10.	Tulostettava puoli ylöspäin	
		japanilainen postikortti (postikortti (JIS)), kaksiosainen japanilainen postikortti, kierretty (kaksiosainen postikortti (JIS))	Reiät lokeron vasenta reunaa kohti	
Vaaka	Yksipuolinen tulostus tai kaksipuolinen tulostus	A5	Tulostettava puoli ylöspäin Reiät lokeron etureunaa kohti	

# Kirjekuorten lisääminen ja tulostaminen

## Johdanto

Seuraavaksi kerrotaan kirjekuorten lisäämisestä ja tulostamisesta. Lokeroon 1 mahtuu enintään 5 kirjekuorta.

Jos haluat tulostaa kirjekuoria käsinsyötöllä, valitse tulostinohjaimen oikeat asetukset näiden ohjeiden avulla. Lisää kirjekuoret lokeroon, kun tulostustyö on lähetetty tulostimeen.

## Kirjekuorten tulostaminen

- 1. Valitse ohjelmistossa **Tulosta**.
- 2. Valitse laite tulostinluettelosta, ja avaa tulostinohjain valitsemalla sitten Ominaisuudet tai Määritykset.
  - Brite HUOMAUTUS: Painikkeen nimi vaihtelee ohjelmien mukaan.
- **HUOMAUTUS:** Siirry asetuksiin Windows 8- tai 8.1-version aloitusnäytöstä valitsemalla Laitteet, Tulosta ja valitse sitten tulostin.
- 3. Valitse Paperi/laatu-välilehti.
- 4. Valitse kirjekuorten oikea paperikoko avattavasta Paperikoko-valikosta.
- 5. Valitse avattavasta Paperityyppi-valikosta Kirjekuori.
- 6. Valitse avattavasta Paperilähde-valikosta Käsinsyöttö.
- 7. Valitse OK, jolloin Asiakirjan ominaisuudet -valintaikkuna sulkeutuu.
- 8. Tulosta työ valitsemalla **Tulosta**-valintaikkunasta **OK**.

## Kirjekuorien suunta

#### Taulukko 2-3 Kirjekuorien suunta

Lokero	Kirjekuoren koko	Kirjekuorien asettaminen
Lokero 1	Kirjekuori #10, kirjekuori Monarch, kirjekuori B5, kirjekuori C5, kirjekuori DL	Etupuoli ylös
		Lyhyt, yläreuna lokeron takareunaa kohti

# Tarrojen lisääminen ja tulostaminen

## Johdanto

Seuraavaksi kerrotaan tarrojen tulostamisesta ja lisäämisestä. Lokeroon 1 mahtuu 50 tarra-arkkia.

Jos haluat tulostaa tarroja käsinsyötöllä, valitse oikeat asetukset tulostinohjaimessa seuraavien ohjeiden mukaisesti. Lisää tarrat lokeroon, kun tulostustyö on lähetetty tulostimeen. Käsinsyöttöä käytettäessä tulostin aloittaa työn tulostamisen vasta, kun se havaitsee, että lokero on avattu.

## Tarrojen käsinsyöttö

- 1. Valitse ohjelmistossa Tulosta.
- 2. Valitse tulostin tulostinluettelosta ja avaa tulostinohjain valitsemalla Ominaisuudet tai Määritykset.
- HUOMAUTUS: Painikkeen nimi vaihtelee ohjelmien mukaan.
- HUOMAUTUS: Siirry asetuksiin Windows 8- tai 8.1-version aloitusnäytöstä valitsemalla Laitteet, Tulosta ja valitse sitten tulostin.
- 3. Valitse Paperi/Laatu-välilehti.
- 4. Valitse avattavasta Paperikoko-luettelosta oikea koko tarra-arkeille.
- 5. Valitse avattavasta Paperityyppi-luettelosta Tarrat.
- 6. Valitse avattavasta Paperilähde-valikosta Käsinsyöttö.
- 7. Valitse OK, jolloin Asiakirjan ominaisuudet -valintaikkuna sulkeutuu.
- 8. Tulosta työ valitsemalla Tulosta-valintaikkunasta OK.

## Tarran suunta

#### Taulukko 2-4 Tarran suunta

Lokero	Tarrojen lisääminen
Lokero 1	Tulostettava puoli ylöspäin
	Yläreuna lokeron takareunaa kohti

# 3 Tarvikkeet, lisävarusteet ja osat

- <u>Tarvikkeiden, lisävarusteiden ja osien tilaaminen</u>
- <u>Värikasettien vaihtaminen</u>

## Lisätietoja:

Seuraavat tiedot pitävät paikkansa julkaisuhetkellä. Ajankohtaisia tietoja on kohdassa <u>www.hp.com/support/</u><u>ljM155</u>.

HP-tulostimen kaikenkattavassa ohjeessa on seuraavat tiedot:

- Asennus ja määritys
- Opi ja käytä
- Ongelmien ratkaiseminen
- Ohjelmisto- ja laiteohjelmistopäivitysten lataaminen
- Asiakastukifoorumit
- Tietoja takuusta ja säännöksistä

# Tarvikkeiden, lisävarusteiden ja osien tilaaminen

## Tilaaminen

## Taulukko 3-1 Tilaaminen

Tilausvaihtoehto	Tilaustiedot
Tilaa tarvikkeita ja paperia	www.hp.com/go/suresupply
Tilaa aitoja HP:n osia tai lisävarusteita	www.hp.com/buy/parts
Tilaaminen huollon tai tuotetuen kautta	Ota yhteys HP:n valtuuttamaan huoltoon tai tukipalveluun.
Tilaaminen HP:n sulautetulla verkkopalvelimella (EWS)	Voit käyttää toimintoa kirjoittamalla tulostimen IP-osoitteen tai isäntänimen tuetun selaimen osoite-/URL-kenttään. HP:n sulautetussa verkkopalvelimessa on linkki HP SureSupply -sivustoon, josta voit tilata alkuperäisiä HP-tarvikkeita eri tavoilla.

## Tarvikkeet ja lisävarusteet

### Taulukko 3-2 Pohjois-Amerikka, Latinalainen Amerikka, Aasia, Tyynenmeren maat/alueet ja Japani

Kohde	Kuvaus	Kasetin numero	Tuotenumero
HP 215A -mustekasetti, musta, alkuperäinen, LaserJet	Peruskokoinen musta vaihtomustekasetti	215A	W2310A
HP 215A -mustekasetti, syaani, alkuperäinen, LaserJet	Peruskokoinen syaani vaihtomustekasetti	215A	W2311A
HP 215A -mustekasetti, keltainen, alkuperäinen, LaserJet	Peruskokoinen keltainen vaihtomustekasetti	215A	W2312A
HP 215A -mustekasetti, magenta, alkuperäinen, LaserJet	Peruskokoinen magenta vaihtomustekasetti	215A	W2313A

#### Taulukko 3-3 Eurooppa, Venäjä, IVY-maat, Lähi-itä ja Afrikka

Valinta	Kuvaus	Kasetin numero	Tuotenumero
HP 216A -mustekasetti, musta, alkuperäinen, LaserJet	Peruskokoinen musta vaihtomustekasetti	216A	W2410A
HP 216A -mustekasetti, syaani, alkuperäinen, LaserJet	Peruskokoinen syaani vaihtomustekasetti	216A	W2411A
HP 216A -mustekasetti, keltainen, alkuperäinen, LaserJet	Peruskokoinen keltainen vaihtomustekasetti	216A	W2412A
HP 216A -mustekasetti, magenta, alkuperäinen, LaserJet	Peruskokoinen magenta vaihtomustekasetti	216A	W2413A

## Asiakkaan korjattavissa olevat osat

Asiakkaan korjattavissa olevia osia (CSR) on saatavilla useille HP LaserJet -tulostimille korjausajan lyhentämiseksi. Lisätietoja CSR-ohjelmasta ja sen eduista on osoitteissa <u>www.hp.com/go/csr-support</u> ja <u>www.hp.com/go/csr-fag</u>.

Aitoja HP:n vaihto-osia voi tilata osoitteessa <u>www.hp.com/buy/parts</u> tai ottamalla yhteyttä valtuutettuun HPjälleenmyyjään tai -tukipalveluun. Tilauksen yhteydessä tarvitaan jokin seuraavista tiedoista: osanumero, sarjanumero (tulostimen takapuolella), tuotenumero tai tulostimen nimi.

- **Pakolliseksi** merkityt osat on tarkoitettu asiakkaan vaihdettaviksi, ellei asiakas ole halukas maksamaan HP:n huoltohenkilökunnalle korjauksen suorittamisesta. HP:n tulostimen takuu ei kata näiden osien tukea paikan päällä tai huoltoon lähetettynä.
- Valinnaiseksi merkityt osat HP:n huoltohenkilökunta vaihtaa pyydettäessä ilman lisämaksua tulostimen takuun voimassaoloaikana.

Taulukko 3-4 Asiakkaan korjattavissa olevat osat

Kohde	Kuvaus	Vaihtamisvaihtoehdot	Tuotenumero
150 arkin paperinsyöttölokero	Lokeron 1 vaihtokasetti	Pakollinen	RM2-1684-000

# Värikasettien vaihtaminen

## Johdanto

Tämä tulostin ilmoittaa, kun värikasetin väri on vähissä. Värikasetin todellinen jäljellä oleva käyttöikä voi vaihdella. Uusi värikasetti kannattaa hankkia etukäteen, jotta se voidaan vaihtaa laitteeseen, kun tulostuslaatu ei ole enää hyväksyttävää.

Voit ostaa mustekasetteja tai tarkistaa kasetin yhteensopivuuden tulostimen kanssa HP SureSupply -sivustossa osoitteessa <u>www.hp.com/go/suresupply</u>. Vieritä sivun alalaitaan ja varmista, että valitsemasi maa tai alue on oikein.

Tulostin käyttää neljää väriä, ja jokaiselle värille on oma värikasetti: keltainen (Y), magenta (M), syaani (C) ja musta (K). Värikasetit ovat luukun sisäpuolella.

Taulukko 3-5 Värikasetit Pohjois-Amerikassa, Latinalaisessa Amerikassa, Aasiassa, Tyynenmeren maissa/alueilla ja Japanissa

Valinta	Kuvaus	Kasetin numero	Tuotenumero
HP 215A -mustekasetti, musta, alkuperäinen, LaserJet	Peruskokoinen musta vaihtomustekasetti	215A	W2310A
HP 215A -mustekasetti, syaani, alkuperäinen, LaserJet	Peruskokoinen syaani vaihtomustekasetti	215A	W2311A
HP 215A -mustekasetti, keltainen, alkuperäinen, LaserJet	Peruskokoinen keltainen vaihtomustekasetti	215A	W2312A
HP 215A -mustekasetti, magenta, alkuperäinen, LaserJet	Peruskokoinen magenta vaihtomustekasetti	215A	W2313A

#### Taulukko 3-6 Värikasetit Euroopassa, Venäjällä, IVY-maissa, Lähi-idässä ja Afrikassa

Valinta	Kuvaus	Kasetin numero	Tuotenumero
HP 216A -mustekasetti, musta, alkuperäinen, LaserJet	Peruskokoinen musta vaihtomustekasetti	216A	W2410A
HP 216A -mustekasetti, syaani, alkuperäinen, LaserJet	Peruskokoinen syaani vaihtomustekasetti	216A	W2411A
HP 216A -mustekasetti, keltainen, alkuperäinen, LaserJet	Peruskokoinen keltainen vaihtomustekasetti	216A	W2412A
HP 216A -mustekasetti, magenta, alkuperäinen, LaserJet	Peruskokoinen magenta vaihtomustekasetti	216A	W2413A

Säilytä värikasetti avaamattomassa pakkauksessa ennen asennusta.

HUOMIO: Älä altista värikasettia valolle muutamaa minuuttia kauempaa, sillä valo saattaa vaurioittaa kasettia. Jos mustekasetti on poistettava tulostimesta tavallista pidemmäksi aikaa, aseta mustekasetti alkuperäiseen muovipakkaukseen tai aseta kasetin päälle kevyt läpinäkymätön suojus.

Seuraavassa kuvassa on värikasetin osat.



#### Taulukko 3-7 Värikasettiosat

Numero	Kuvaus
1	Kahva
2	Kuvarumpu
3	Muistisiru

HUOMIO: Jos väriainetta pääsee vaatteille, pyyhi se pois kuivalla kankaalla ja pese vaatteet kylmällä vedellä. Kuuma vesi kiinnittää väriaineen kankaaseen.

HUOMAUTUS: Tulostuskasetin pakkauksessa on lisätietoja käytettyjen värikasettien kierrätyksestä.

## Värikasetin poistaminen ja vaihtaminen

1. Avaa etuluukku.



2. Ota kiinni värikasettilaatikon sinisestä kahvasta ja vedä laatikko ulos.



3. Tartu vanhan värikasetin kahvaan ja poista kasetti vetämällä kahvasta suoraan ylöspäin.



4. Poista uusi värikasetti pakkauksesta ja vedä paketin vapautuskielekkeestä.



 Poista värikasetti avatusta pakkauskuoresta. Säilytä pakkausmateriaali käytetyn värikasetin kierrättämistä varten.

HUOMAUTUS: Vältä vihreän kuvarummun koskettamista. Kuvarummussa olevat sormenjäljet voivat aiheuttaa tulostuslaatuongelmia.

6. Pitele värikasettia molemmista päistä ja ravista sitä edestakaisin, jotta väriaine jakautuu tasaisesti sen sisällä.





7. Asenna uusi värikasetti. Varmista, että kunkin kasetin väripiste vastaa kasettilaatikon väripistettä.

HUOMAUTUS: Vältä vihreän kuvarummun koskettamista. Kuvarummussa olevat sormenjäljet voivat aiheuttaa tulostuslaatuongelmia.



8. Sulje värikasettilaatikko.



9. Sulje etuluukku.


# 4 Tulostus

- <u>Tulostustehtävät (Windows)</u>
- <u>Tulostustehtävät (macOS)</u>
- <u>Mobiilitulostus</u>

#### Lisätietoja:

Seuraavat tiedot pitävät paikkansa julkaisuhetkellä. Ajankohtaisia tietoja on kohdassa <u>www.hp.com/support/</u><u>ljM155</u>.

HP-tulostimen kaikenkattavassa ohjeessa on seuraavat tiedot:

- Asennus ja määritys
- Opi ja käytä
- Ongelmien ratkaiseminen
- Ohjelmisto- ja laiteohjelmistopäivitysten lataaminen
- Asiakastukifoorumit
- Tietoja takuusta ja säännöksistä

# Tulostustehtävät (Windows)

# Tulostaminen (Windows)

Seuraavassa osassa kuvataan perustulostuksen kulku Windowsissa.

- 1. Valitse ohjelmistossa Tulosta.
- 2. Valitse tulostin tulostinluettelosta. Voit muuttaa asetuksia, kun avaat tulostinohjaimen valitsemalla Ominaisuudet tai Asetukset.

🗒 HUOMAUTUS: Painikkeen nimi vaihtelee ohjelmien mukaan.

- **HUOMAUTUS:** Nämä sovellukset näyttävät erilaisilta Windows 10-, 8.1- ja 8-versiossa ja niissä on eri toimintoja kuin jäljempänä on kuvattu työpöytäsovellusten osalta. Voit siirtyä tulostustoimintoon aloitusnäyttösovelluksesta seuraavasti:
  - Windows 10: Valitse Tulosta, ja valitse sitten tulostin.
  - Windows 8.1 tai 8: Valitse Laitteet, Tulosta, ja valitse sitten tulostin.

HP PCL-6 V4 -ohjaimen osalta HP Smart -sovellus lataa ohjaimen lisätoiminnot, kun Lisää asetuksia -vaihtoehto valitaan.

🛱 HUOMAUTUS: Jos tarvitset lisätietoja, valitse tulostinohjaimen Help (Ohje) -painike (?).

- Määritä käytettävissä olevat vaihtoehdot napsauttamalla tulostinohjaimen välilehtiä. Määritä esimerkiksi paperin suunta Viimeistely-välilehdessä, ja määritä paperilähde, paperityyppi, paperikoko ja laatuasetukset Paperi/Laatu-välilehdessä.
- 4. Valitsemalla **OK** voit palata **Tulosta**-valintaikkunaan. Valitse näytössä tulosteiden määrä.
- 5. Tulosta työ painamalla **Tulosta**-painiketta.

# Manuaalinen tulostaminen molemmille puolille (Windows)

Toimi näin, jos tulostimeen ei ole asennettu automaattista kääntöyksikköä tai haluat tulostaa paperille, jota kääntöyksikkö ei tue.

- 1. Valitse ohjelmistossa Tulosta.
- 2. Valitse laite tulostinluettelosta ja avaa tulostinohjain valitsemalla sitten Ominaisuudet tai Määritykset.

Bainikkeen nimi vaihtelee ohjelmien mukaan.

**HUOMAUTUS:** Nämä sovellukset näyttävät erilaisilta Windows 10-, 8.1- ja 8-versiossa ja niissä on eri toimintoja kuin jäljempänä on kuvattu työpöytäsovellusten osalta. Voit siirtyä tulostustoimintoon aloitusnäyttösovelluksesta seuraavasti:

- Windows 10: Valitse Tulosta, ja valitse sitten tulostin.
- Windows 8.1 tai 8: Valitse Laitteet, Tulosta, ja valitse sitten tulostin.

HP PCL-6 V4 -ohjaimen osalta HP Smart -sovellus lataa ohjaimen lisätoiminnot, kun Lisää asetuksia -vaihtoehto valitaan.

3. Valitse Viimeistely-välilehti.

- 4. Valitse **Print on both sides (manually)** (Tulosta molemmille puolille (manuaalisesti)) ja sulje **Asiakirjan ominaisuudet** -valintaikkuna valitsemalla **OK**.
- 5. Tulosta työn ensimmäinen puoli valitsemalla Tulosta-valintaikkunassa Tulosta.
- 6. Hae tulostettu pino tulostelokerosta ja aseta se lokeroon 1.
- 7. Jatka valitsemalla tarvittaessa asianmukainen ohjauspaneelin painike.

## Useiden sivujen tulostaminen arkille (Windows)

- 1. Valitse ohjelmistossa **Tulosta**.
- 2. Valitse laite tulostinluettelosta ja avaa tulostinohjain valitsemalla sitten Ominaisuudet tai Määritykset.

British HUOMAUTUS: Painikkeen nimi vaihtelee ohjelmien mukaan.

- **HUOMAUTUS:** Nämä sovellukset näyttävät erilaisilta Windows 10-, 8.1- ja 8-versiossa ja niissä on eri toimintoja kuin jäljempänä on kuvattu työpöytäsovellusten osalta. Voit siirtyä tulostustoimintoon aloitusnäyttösovelluksesta seuraavasti:
  - Windows 10: Valitse Tulosta, ja valitse sitten tulostin.
  - Windows 8.1 tai 8: Valitse Laitteet, Tulosta, ja valitse sitten tulostin.

HP PCL-6 V4 -ohjaimen osalta HP Smart -sovellus lataa ohjaimen lisätoiminnot, kun Lisää asetuksia -vaihtoehto valitaan.

- 3. Valitse Viimeistely-välilehti.
- 4. Valitse arkille tulostettavien sivujen määrä avattavasta Sivua arkille -luettelosta.
- 5. Valitse asetukset kohdissa Tulosta sivukehykset, Sivujärjestys ja Suunta. Valitse OK, jolloin Asiakirjan ominaisuudet -valintaikkuna sulkeutuu.
- 6. Tulosta työ valitsemalla **Tulosta**-valintaikkunassa **Tulosta**.

## Paperityypin valitseminen (Windows)

- 1. Valitse ohjelmistossa Tulosta.
- 2. Valitse tulostin tulostinluettelosta ja avaa tulostinohjain valitsemalla Ominaisuudet tai Määritykset.
  - Bainikkeen nimi vaihtelee ohjelmien mukaan.
- **HUOMAUTUS:** Nämä sovellukset näyttävät erilaisilta Windows 10-, 8.1- ja 8-versiossa ja niissä on eri toimintoja kuin jäljempänä on kuvattu työpöytäsovellusten osalta. Voit siirtyä tulostustoimintoon aloitusnäyttösovelluksesta seuraavasti:
  - Windows 10: Valitse Tulosta, ja valitse sitten tulostin.
  - Windows 8.1 tai 8: Valitse Laitteet, Tulosta, ja valitse sitten tulostin.

HP PCL-6 V4 -ohjaimen osalta HP Smart -sovellus lataa ohjaimen lisätoiminnot, kun Lisää asetuksia -vaihtoehto valitaan.

- 3. Valitse Paperi/Laatu-välilehti.
- 4. Valitse käyttämäsi paperityyppi ja valitse **OK**.

- 5. Valitse OK, jolloin Asiakirjan ominaisuudet -valintaikkuna sulkeutuu.
- 6. Tulosta työ valitsemalla **Tulosta**-valintaikkunassa **Tulosta**.

# Tulostustehtävät (macOS)

# Tulostaminen (macOS)

Seuraavassa osassa kuvataan perustulostuksen kulku macOS-käyttöjärjestelmässä.

- 1. Valitse Arkisto-valikko ja valitse sitten Tulosta.
- 2. Valitse tulostin.
- 3. Valitse Näytä tiedot tai Kopiot ja sivut ja säädä sitten tulostusasetuksia valitsemalla muita valikoita.

BY HUOMAUTUS: Kohteen nimi vaihtelee ohjelmien mukaan.

4. Valitse **Tulosta**-painike.

# Automaattinen molemmille puolille tulostaminen (macOS)

**HUOMAUTUS:** Nämä tiedot koskevat tulostimia, joissa on automaattinen kääntöyksikkö.

- HUOMAUTUS: Tämä ominaisuus on saatavilla, jos asennat HP-tulostusohjaimen. Se ei välttämättä ole käytettävissä, jos käytät AirPrintiä.
  - 1. Valitse Arkisto-valikko ja valitse sitten Tulosta.
  - 2. Valitse tulostin.
  - 3. Valitse Näytä tiedot tai Kopiot ja sivut ja valitse sitten Asettelu-valikko.

HUOMAUTUS: Kohteen nimi vaihtelee ohjelmien mukaan.

- 4. Valitse sidonta-asetus avattavasta Kaksipuolinen-luettelosta.
- 5. Valitse Tulosta-painike.

## Manuaalinen tulostaminen molemmille puolille (macOS)

- BUOMAUTUS: Tämä ominaisuus on saatavilla, jos asennat HP-tulostusohjaimen. Se ei välttämättä ole käytettävissä, jos käytät AirPrintiä.
  - 1. Valitse **Arkisto**-valikko ja valitse sitten **Tulosta**.
  - 2. Valitse tulostin.
  - 3. Valitse Näytä tiedot tai Kopiot ja sivut ja valitse sitten Man. kaksipuol. -valikko.

BY HUOMAUTUS: Kohteen nimi vaihtelee ohjelmien mukaan.

- 4. Valitse Käsinkääntö ja sidontavaihtoehto.
- 5. Valitse Tulosta-painike.
- 6. Mene tulostimen luo ja poista kaikki tyhjät paperit lokerosta 1.
- 7. Hae tulostettu pino tulostelokerosta ja aseta se syöttölokeroon tulostettu puoli alaspäin.
- 8. Jatka valitsemalla tarvittaessa asianmukainen ohjauspaneelin painike.

# Useiden sivujen tulostaminen arkille (macOS)

- 1. Valitse **Arkisto**-valikko ja valitse sitten **Tulosta**.
- 2. Valitse tulostin.
- 3. Valitse Näytä tiedot tai Kopiot ja sivut ja valitse sitten Asettelu-valikko.

B HUOMAUTUS: Kohteen nimi vaihtelee ohjelmien mukaan.

- 4. Valitse avattavasta Sivuja arkilla -luettelosta kullekin arkille tulostettava sivujen määrä.
- 5. Asemointisuunta-kentässä voit valita sivujen järjestyksen ja sijoittelun arkilla.
- 6. Valitse **Reunukset**-kohdasta, millainen reunus sivujen ympärille tulostetaan.
- 7. Valitse **Tulosta**-painike.

## Paperityypin valitseminen (macOS)

- 1. Valitse **Arkisto**-valikko ja valitse sitten **Tulosta**.
- 2. Valitse tulostin.
- 3. Valitse Näytä tiedot tai Kopiot ja sivut ja valitse sitten Materiaali ja laatu -valikko tai Paperi/Laatu -valikko.

BY HUOMAUTUS: Kohteen nimi vaihtelee ohjelmien mukaan.

- 4. Valitse Materiaali ja laatu- tai Paperi/Laatu-asetukset.
  - BY HUOMAUTUS: Tämä luettelo sisältää käytettävissä olevat pääasetukset. Jotkin asetukset eivät ole käytettävissä kaikissa tulostimissa.
    - Materiaalityyppi: Valitse tulostustyön paperityyppi.
    - Tulostuslaatu: Valitse tulostustyön tarkkuus.
    - **Reunasta reunaan -tulostaminen**: Valitsemalla tämän voit tulostaa lähelle paperin reunoja.
- 5. Valitse **Tulosta**-painike.

### Tulostuksen lisätehtävät

Siirry osoitteeseen <u>www.hp.com/support/ljM155</u>.

Ohjeet ovat saatavilla erityisten tulostustehtävien suorittamiseen, esimerkiksi seuraavien:

- Tulostuksen pikavalintojen ja esiasetusten luominen ja käyttäminen
- Paperikoon valitseminen tai mukautetun paperikoon käyttäminen
- Sivun suunnan valitseminen
- Vihkon luominen
- Asiakirjan sovittaminen valitulle paperikoolle

- Asiakirjan ensimmäisen tai viimeisen sivun tulostaminen eri paperille
- Vesileimojen tulostaminen asiakirjaan

# Mobiilitulostus

# Johdanto

HP tarjoaa useita mobiili- ja ePrint-ratkaisuja, joiden avulla kannettavasta tietokoneesta, taulutietokoneesta, älypuhelimesta ja muista mobiililaitteista voidaan tulostaa helposti HP-tulostimeen. Katso täydellinen luettelo ja valitse tarpeitasi parhaiten vastaava vaihtoehto osoitteessa <u>www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting</u>.

BY HUOMAUTUS: Varmista kaikkien mobiilitulostus- ja ePrint-toimintojen tuki päivittämällä tulostimen laiteohjelmisto.

- <u>Wi-Fi Direct (vain langattomat mallit)</u>
- <u>HP ePrint via email -sähköpostitulostus</u>
- HP ePrint -ohjelmisto
- <u>AirPrint</u>
- <u>Androidin sulautettu tulostus</u>

# Wi-Fi Direct (vain langattomat mallit)

Wi-Fi Direct mahdollistaa tulostuksen langattomasta mobiililaitteesta ilman lähiverkko- tai Internet-yhteyttä.

Wi-Fi Direct ei tue kaikkia mobiililaitteiden käyttöjärjestelmiä. Jos mobiililaite ei tue Wi-Fi Direct -yhteyttä, laitteen langattomasta verkkoyhteydestä on vaihdettava tulostimen Wi-Fi Direct -yhteyteen ennen tulostamista.

HUOMAUTUS: Muissa kuin Wi-Fi Direct -yhteensopivissa mobiililaitteissa tulostaminen on käytettävissä vain Wi-Fi Direct -yhteyden kautta. Wi-Fi Direct -yhteyden kautta tulostamisen jälkeen lähiverkkoyhteys tulee muodostaa uudelleen Internetin käyttöä varten.

Jos haluat käyttää tulostimen Wi-Fi Direct -yhteyttä, toimi seuraavasti:

- 1. Tarkista IP-osoite tai isäntänimi tulostamalla määrityssivu.
  - a. Pidä Resume (Jatka) -painike 📳 painettuna, kunnes Ready (Valmis) -merkkivalo 🔾 alkaa vilkkua.
  - b. Vapauta Resume (Jatka) -painike 💽
- Avaa selain ja kirjoita osoiteriville IP-osoite tai isäntänimi täsmälleen siinä muodossa kuin se näkyy tulostimen asetussivulla. Paina tietokoneen näppäimistön Enter-näppäintä. Sulautettu verkkopalvelin avautuu.

#### *e* https://10.10.XXXXX/

BY HUOMAUTUS: Jos selaimessa näkyy ilmoitus, jonka mukaan sivuston käyttö ei ehkä ole turvallista, jatka sivustoon siitä huolimatta. Tähän sivustoon siirtyminen ei vahingoita tietokonetta.

- 3. Valitse Järjestelmä-välilehdestä Wi-Fi Direct Setup (Wi-Fi Direct -määritys) -linkki vasemmassa siirtymisruudussa.
- 4. Valitse jokin seuraavista yhdistämistavoista:

- Manuaalinen
- Automaattinen
- 5. Avaa mobiililaitteen Wi-Fi-valikko tai Wi-Fi Direct -valikko.
- 6. Valitse käytettävissä olevien verkkojen luettelosta tulostimen nimi.
- BY HUOMAUTUS: Jos tulostimen nimeä ei näy, olet ehkä Wi-Fi Direct -signaalin kantoalueen ulkopuolella. Siirrä laite lähemmäs tulostinta.
- 7. Anna pyydettäessä Wi-Fi Direct -salasana.
- HUOMAUTUS: Jos Wi-Fi Direct -yhteyttä tukevan Android-laitteen yhteystavaksi on valittu Automaattinen, yhdistäminen tapahtuu automaattisesti ilman salasanapyyntöä. Jos yhteystavaksi on valittu Manuaalinen, voit painaa OK-painiketta tai antaa mobiililaitteen salasanaksi tulostimen ohjauspaneelissa näkyvän PINkoodin.
- **HUOMAUTUS:** Näet Wi-Fi-salasanan avaamalla sulautetun verkkopalvelimen **Networking** (Verkko) -välilehden ja valitsemalla **Wi-Fi Direct Setup** (Wi-Fi Direct -määritys).
- 8. Avaa asiakirja ja valitse sitten **Tulosta**-vaihtoehto.
- 9. Valitse tulostin käytettävissä olevien laitteiden luettelosta ja valitse Tulosta.
- **10.** Kun tulostustyö on valmis, jotkin mobiililaitteet tulee yhdistää uudelleen lähiverkkoon.

Seuraavat laitteet ja tietokoneen käyttöjärjestelmät tukevat Wi-Fi Direct -toimintoa:

- Android 4.0- ja sitä uudemmat taulutietokoneet ja puhelimet, joissa on asennettuna HP Print Service- tai Mopria-mobiilitulostuslaajennus
- Useimmat Windows 8.1 -tietokoneet, -taulutietokoneet ja -kannettavat, joissa on asennettuna HPtulostinohjain

Seuraavat laitteet ja tietokoneen käyttöjärjestelmät eivät tue **Wi-Fi Direct** -toimintoa, mutta voit silti tulostaa niistä tulostimeen, joka tukee toimintoa:

- Applen iPhone ja iPad
- Mac-tietokoneet, joissa on macOS-käyttöjärjestelmä

Lisätietoja Wi-Fi Direct -tulostuksesta on osoitteessa <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>.

Wi-Fi Direct -ominaisuuden voi ottaa käyttöön tai poistaa käytöstä HP:n sulautetussa verkkopalvelimessa (EWS).

### Ota Wi-Fi Direct käyttöön tai poista se käytöstä

Wi-Fi Direct -ominaisuudet on otettava ensin käyttöön tulostimen sulautetussa verkkopalvelimessa (EWS).

#### Vaihe 1: HP:n sulautetun verkkopalvelimen avaaminen

- 1. Tarkista IP-osoite tai isäntänimi tulostamalla määrityssivu.
  - a. Pidä Resume (Jatka) -painike 📳 painettuna, kunnes Ready (Valmis) -merkkivalo 🔾 alkaa vilkkua.
  - b. Vapauta Resume (Jatka) -painike [ 🗈 ]

2. Avaa selain ja kirjoita osoiteriville IP-osoite tai isäntänimi täsmälleen siinä muodossa kuin se näkyy tulostimen asetussivulla. Paina tietokoneen näppäimistön Enter-näppäintä. Sulautettu verkkopalvelin avautuu.

#### https://10.10.XXXXX/

BY HUOMAUTUS: Jos selaimessa näkyy ilmoitus, jonka mukaan sivuston käyttö ei ehkä ole turvallista, jatka sivustoon siitä huolimatta. Tähän sivustoon siirtyminen ei vahingoita tietokonetta.

#### Vaihe 2: Ota Wi-Fi Direct käyttöön tai poista se käytöstä

- 1. Valitse Järjestelmä-välilehdestä Wi-Fi Direct Setup (Wi-Fi Direct -määritys) -linkki vasemmassa siirtymisruudussa.
- 2. Valitse Käytössä-vaihtoehto ja napsauta sitten Käytä-painiketta. Voit poistaa Wi-Fi Direct -tulostuksen käytöstä valitsemalla Poissa käytöstä.
- HUOMAUTUS: Jos samaan ympäristöön on asennettu saman tulostimen useita eri malleja, kullekin tulostimelle kannattaa antaa erillinen yksilöivä Wi-Fi Direct -nimi, jotta niiden tunnistaminen Wi-Fi Direct -tulostusta varten helpottuu.

#### Tulostimen Wi-Fi Direct -nimen muuttaminen

Voit muuttaa tulostimen Wi-Fi Direct -nimen HP:n sulautetussa verkkopalvelimessa seuraavasti:

#### Vaihe 1: HP:n sulautetun verkkopalvelimen avaaminen

- 1. Tarkista IP-osoite tai isäntänimi tulostamalla määrityssivu.
  - a. Pidä Resume (Jatka) -painike 📳 painettuna, kunnes Ready (Valmis) -merkkivalo 🔾 alkaa vilkkua.
  - b. Vapauta Resume (Jatka) -painike 🛽 🗈
- Avaa selain ja kirjoita osoiteriville IP-osoite tai isäntänimi täsmälleen siinä muodossa kuin se näkyy tulostimen asetussivulla. Paina tietokoneen näppäimistön Enter-näppäintä. Sulautettu verkkopalvelin avautuu.

#### 🥘 https://10.10.XX.XXX/

BY HUOMAUTUS: Jos selaimessa näkyy ilmoitus, jonka mukaan sivuston käyttö ei ehkä ole turvallista, jatka sivustoon siitä huolimatta. Tähän sivustoon siirtyminen ei vahingoita tietokonetta.

#### Vaihe 2: Wi-Fi Direct -nimen muuttaminen

- 1. Valitse Järjestelmä-välilehdestä Wi-Fi Direct Setup (Wi-Fi Direct -määritys) -linkki vasemmassa siirtymisruudussa.
- 2. Kirjoita uusi nimi Wi-Fi Direct Name (Wi-Fi Direct -nimi) -kenttään.
- 3. Valitse Käytä.

# HP ePrint via email -sähköpostitulostus

HP ePrint -apuohjelmalla voit tulostaa asiakirjoja lähettämällä ne sähköpostiliitteinä tulostimen sähköpostiosoitteeseen mistä tahansa tulostimesta, jolla voi lähettää sähköpostia.

HP ePrint -palvelun käyttäminen vaatii tulostimelta seuraavia ominaisuuksia:

- Tulostin on yhdistetty kiinteään tai langattomaan verkkoon ja sillä on Internet-yhteys.
- HP:n verkkopalvelut on otettu käyttöön tulostimessa ja tulostin on rekisteröity HP Connected -palveluun.

Voit ottaa HP-verkkopalvelut käyttöön ja rekisteröityä HP Connected -palveluun noudattamalla seuraavia ohjeita:

#### Vaihe 1: HP:n sulautetun verkkopalvelimen avaaminen

- 1. Tarkista IP-osoite tai isäntänimi tulostamalla määrityssivu.
  - a. Pidä Resume (Jatka) -painike painettuna, kunnes Ready (Valmis) -merkkivalo 🔾 alkaa vilkkua.
  - b. Vapauta Resume (Jatka) -painike
- **2.** Avaa selain ja kirjoita osoiteriville IP-osoite tai isäntänimi täsmälleen siinä muodossa kuin se näkyy asetussivulla. Paina tietokoneen näppäimistön Enter-näppäintä. Sulautettu verkkopalvelin avautuu.

#### https://10.10.XXXXX/

**HUOMAUTUS:** Jos selaimessa näkyy ilmoitus, jonka mukaan sivuston käyttö ei ehkä ole turvallista, jatka sivustoon siitä huolimatta. Tähän sivustoon siirtyminen ei vahingoita tietokonetta.

#### Vaihe 2: HP:n verkkopalvelujen ottaminen käyttöön

1. Valitse HP:n verkkopalvelut -välilehti ja valitse sitten Ota käyttöön. Laite ottaa verkkopalvelut käyttöön ja tulostaa tietosivun.

Tietosivulla on laitekoodi, jota käytetään HP-tulostimen rekisteröimiseen HP Connected -palveluun.

2. Luo HP ePrint -tili osoitteessa www.hpconnected.com ja viimeistele asetukset.

# HP ePrint -ohjelmisto

HP ePrint -ohjelmisto helpottaa tulostamista Windows- ja Mac-pöytäkoneista ja kannettavista tietokoneista kaikkiin HP ePrint -yhteensopiviin tulostimiin. Tämän ohjelmiston avulla löydät helposti HP Connected -tilillesi rekisteröityjä HP ePrint -yhteensopivia tulostimia. HP-kohdetulostin voi sijaita toimistossa tai jossain muussa paikassa maapallolla.

- Windows: Kun ohjelmisto on asennettu, valitse sovelluksessa Tulosta ja valitse sitten HP ePrint asennettujen tulostinten luettelosta. Määritä tulostusasetukset napsauttamalla Ominaisuudet-painiketta.
- macOS: Kun olet asentanut ohjelmiston, valitse Tiedosto, Tulosta, ja valitse sitten nuoli PDF-valinnan vieressä (laiteohjelmistonäytön vasemmassa alakulmassa). Valitse HP ePrint.

Windows-käyttöjärjestelmissä HP ePrint -ohjelmisto tukee perinteistä TCP/IP-tulostusta (LAN- tai WAN-) verkon paikallisiin verkkotulostimiin, jotka tukevat UPD PostScript<sup>®</sup> -määritystä.

Sekä Windows että macOS tukevat IPP-tulostusta LAN- tai WAN-verkkoon yhdistettyihin laitteisiin, jotka tukevat ePCL-määritystä.

Sekä Windows että macOS tukevat myös PDF-asiakirjojen tulostusta julkisiin tulostussijanteihin sekä HP ePrint -pilvitulostusta sähköpostia lähettämällä.

Ohjaimia ja lisätietoja on osoitteessa <u>www.hp.com/go/eprintsoftware</u>.

HUOMAUTUS: Windows-käyttöjärjestelmässä HP ePrint Software -tulostinohjaimen nimi on HP ePrint + JetAdvantage.

HUOMAUTUS: HP ePrint -ohjelmisto on PDF-tiedostojen työnkulun apuohjelma macOS-käyttöjärjestelmälle, eikä se ole varsinainen tulostinohjain.

HUOMAUTUS: HP ePrint -ohjelmisto ei tue USB-tulostusta

### AirPrint

Suoratulostus Applen AirPrintillä on tuettu iOS-versiossa sekä Mac-tietokoneissa, joissa on macOS 10.7 Lion -versio tai sitä uudempi versio. AirPrintin avulla voit tulostaa suoraan tulostimeen iPadista, iPhonesta (3GS ja uudemmat) ja iPod touchista (kolmas sukupolvi ja uudemmat) seuraavissa mobiilisovelluksissa:

- Mail
- Valokuvat
- Safari
- iBooks
- tietyt kolmansien osapuolten sovellukset.

AirPrintin käyttö edellyttää, että tulostin on liitetty Apple-laitteen kanssa samaan verkkoon (aliverkkoon). Lisätietoja AirPrintin käyttämisestä ja AirPrint-yhteensopivista HP-tulostimista on osoitteessa <u>www.hp.com/go/</u> <u>MobilePrinting</u>.

HUOMAUTUS: Ennen kuin käytät AirPrintiä USB-liitännän kautta, tarkista versionumero. AirPrint-versiot 1.3 ja sitä vanhemmat versiot eivät tue USB-yhteyksiä.

### Androidin sulautettu tulostus

Android- ja Kindle-laitteille suunnatun HP:n sisäisen tulostusratkaisun avulla mobiililaitteet voivat automaattisesti löytää ja käyttää sellaisia HP-tulostimia, jotka ovat joko verkossa tai Wi-Fi Direct -tulostuksen kantoalueella.

Tulostusratkaisu on käyttöjärjestelmän eri versioiden sisäinen.

HUOMAUTUS: Jos tulostaminen ei ole käytettävissä laitteessa, siirry kohtaan Google Play > Android-sovellukset ja asenna HP Print Service -laajennus.

Lisätietoja Androidin sulautetusta tulostuksesta ja tuetuista Android-laitteista on osoitteessa <u>www.hp.com/go/</u> LaserJetMobilePrinting.

# 5 Tulostimen hallinta

- <u>Tulostimen yhteystyypin muuttaminen (Windows)</u>
- <u>Lisäasetusten määrittäminen HP:n sulautetulla verkkopalvelimella (EWS) ja HP Device Toolbox</u> -ohjelmistolla (Windows)
- <u>IP-verkkoasetusten määrittäminen</u>
- <u>Tulostimen suojausominaisuudet</u>
- <u>Energiansäästöasetukset</u>
- <u>HP Web Jetadmin</u>
- Laiteohjelmiston päivittäminen

#### Lisätietoja:

Seuraavat tiedot pitävät paikkansa julkaisuhetkellä. Ajankohtaisia tietoja on kohdassa <u>www.hp.com/support/</u> <u>LjM155</u>.

HP-tulostimen kaikenkattavassa ohjeessa on seuraavat tiedot:

- Asennus ja määritys
- Opi ja käytä
- Ongelmien ratkaiseminen
- Ohjelmisto- ja laiteohjelmistopäivitysten lataaminen
- Asiakastukifoorumit
- Tietoja takuusta ja säännöksistä

# Tulostimen yhteystyypin muuttaminen (Windows)

Jos käytät jo tulostinta ja haluat muuttaa sen yhteyttä, voit muokata yhteyttä valitsemalla **Device Setup & Software** (Laitteen määritys ja ohjelmisto). Voit esimerkiksi yhdistää uuden tulostimen tietokoneeseen USB- tai verkkoyhteyden kautta tai muuttaa yhteyden USB-yhteydestä langattomaan.

Avaa Device Setup & Software (Laitteen määritys ja ohjelmisto) seuraavasti:

- 1. Avaa HP Printer Assistant.
  - Windows 10: Valitse Käynnistä-valikosta Kaikki sovellukset, valitse HP ja napsauta sitten tulostimen nimeä.
  - Windows 8.1: Valitse aloitusnäytön vasemmassa alakulmassa oleva alanuoli ja valitse sitten tulostimen nimi.
  - Windows 8: Napsauta hiiren kakkospainikkeella tyhjää aluetta aloitusnäytössä, valitse Kaikki sovellukset sovelluspalkista ja valitse sitten tulostimen nimi.
  - Windows 7, Windows Vista ja Windows XP: Valitse tietokoneen työpöydältä Käynnistä, valitse Kaikki ohjelmat ja HP, napsauta tulostimen kansiota ja valitse sitten tulostimen nimi.
- 2. Valitse HP Printer Assistantin siirtymispalkissa **Tools** (Työkalut) ja valitse sitten **Device Setup & Software** (Laitteen määritys ja ohjelmisto).

# Lisäasetusten määrittäminen HP:n sulautetulla verkkopalvelimella (EWS) ja HP Device Toolbox -ohjelmistolla (Windows)

HP:n sulautetulla verkkopalvelimella voit hallita tulostustoimintoja tietokoneen kautta tulostimen ohjauspaneelin sijaan:

- tarkastele tulostimen tilatietoja
- tarkastele kaikkien tarvikkeiden jäljellä olevaa käyttöaikaa ja tilaa uusia tarvikkeita
- tarkastele ja muuta lokeroasetuksia
- tarkastele ja muuta tulostimen ohjauspaneelin valikkoasetuksia
- tarkastele ja tulosta sisäisiä sivuja
- vastaanota ilmoituksia tulostimeen ja tarvikkeisiin liittyvistä tapahtumista
- tarkastele ja muuta verkon asetuksia

HP:n sulautettu verkkopalvelin toimii, kun tulostin on kytketty IP-verkkoon. HP:n sulautettu verkkopalvelin ei tue IPX-verkkolaiteyhteyksiä. Voit käyttää HP:n sulautettua verkkopalvelinta, vaikka Internet-yhteyttä ei olisikaan käytettävissä.

Kun tulostin on kytkettynä verkkoon, HP:n sulautettu verkkopalvelin on automaattisesti käytettävissä.



🛱 HUOMAUTUS: HP:n sulautettua verkkopalvelinta ei voi käyttää verkon palomuurin läpi.

#### Tapa 1: HP:n sulautetun verkkopalvelimen (EWS) avaaminen ohjelmiston kautta

- 1. Avaa HP Printer Assistant.
  - Windows 10: Valitse Käynnistä-valikosta Kaikki sovellukset, valitse HP ja napsauta sitten tulostimen nimeä.
  - Windows 8.1: Valitse aloitusnäytön vasemmassa alakulmassa oleva alanuoli ja valitse sitten tulostimen nimi.
  - Windows 8: Napsauta hiiren kakkospainikkeella tyhjää aluetta aloitusnäytössä, valitse Kaikki sovellukset sovelluspalkista ja valitse sitten tulostimen nimi.
  - Windows 7, Windows Vista ja Windows XP: Valitse tietokoneen työpöydältä Käynnistä, valitse Kaikki ohjelmat ja HP, napsauta tulostimen kansiota ja valitse sitten tulostimen nimi.
- 2. Valitse HP Printer Assistant -ohjelmassa Tulosta ja valitse sitten HP Device Toolbox.

#### Tapa 2: HP:n sulautetun verkkopalvelimen (EWS) avaaminen selaimessa

1. Tarkista IP-osoite tai isäntänimi tulostamalla määrityssivu.

- a. Pidä Resume (Jatka) -painike 📳 painettuna, kunnes Ready (Valmis) -merkkivalo 🔾 alkaa vilkkua.
- b. Vapauta Resume (Jatka) -painike 💽 .
- 2. Avaa selain ja kirjoita osoiteriville IP-osoite tai isäntänimi täsmälleen siinä muodossa kuin se näkyy tulostimen ohjauspaneelissa. Paina tietokoneen näppäimistön Enter-näppäintä. Sulautettu verkkopalvelin avautuu.

https://10.10.XXXXX/

HUOMAUTUS: Jos selaimessa näkyy ilmoitus, jonka mukaan sivuston käyttö ei ehkä ole turvallista, jatka sivustoon siitä huolimatta. Tähän sivustoon siirtyminen ei vahingoita tietokonetta.

Välilehti tai osa	Kuvaus	
<b>Koti</b> -välilehti	•	Laitteen tila: Näyttää tulostimen tilan ja HP-tarvikkeiden arvioidun jäljellä olevan käyttöiän.
Tulostimen tiedot sekä tila- ja asetustiedot.	•	<b>Tarvikkeiden tila</b> : Näyttää HP-tarvikkeiden arvioidun jäljellä olevan käyttöiän prosentteina. Todellinen jäljellä oleva käyttöikä voi vaihdella. Uusi tarvike kannattaa hankkia etukäteen, jotta se voidaan vaihtaa laitteeseen, kun tulostuslaatu ei ole enää hyväksyttävää. Tarviketta ei tarvitse vaihtaa, ellei tulostuslaatu ole jo liian heikko.
	•	Laitteen asetukset: Tällä sivulla näytetään samat tiedot kuin tulostimen asetussivulla.
	•	Verkon yhteenveto: Tällä sivulla näkyvät samat tiedot kuin tulostimen verkkokokoonpanosivulla.
	•	Raportit: Voit tulostaa tulostimen luoman asetussivun ja tarvikkeiden tilasivun.
	•	Värinkäyttöloki: Näyttää yhteenvedon kaikista tulostimen väritulostustöistä.
	•	Tapahtumaloki: Tällä sivulla on luettelo kaikista tulostimen tapahtumista ja virheistä.
	•	<b>Avoimen lähdekoodin käyttöoikeudet</b> : Näyttää yhteenvedon käyttöoikeuksista, jotka koskevat tulostimessa käytettäviä avoimen lähdekoodin ohjelmistoja.

#### Taulukko 5-1 EWS-välilehdet tai -osiot

Taulukko 5-1	EWS-välilehdet tai -osiot	(jatkoa)
--------------	---------------------------	----------

Välilehti tai osa	Kuvaus		
Järjestelmä-välilehti	• Laitetiedot: Tulostimen ja yrityksen perustiedot.		
Tulostimen asetusten määrittäminen	• Paperiasetukset: Voit muuttaa tulostimen paperinkäsittelyn oletusasetuksia.		
tietokoneesta.	• Tulostuslaatu: Voit muuttaa tulostimen tulostuslaadun oletusasetuksia.		
	<ul> <li>Virta-asetukset: Voit muuttaa lepotilaan siirtymisen tai automaattisammutuksen oletusaikoja.</li> </ul>		
	<ul> <li>Tulostustummuus: Voit muuttaa kontrastien, korostusten, keskisävyjen ja varjojen tulostustummuutta.</li> </ul>		
	• Paperityypit: Voit määrittää tulostimen hyväksymiä paperityyppejä vastaavia tulostustiloja.		
	• Järjestelmän asetukset: Voit muuttaa tulostimen järjestelmän oletusasetuksia.		
	• <b>Tarvikeasetukset</b> : Voit muuttaa <b>Muste on vähissä</b> -ilmoitusten ja muiden tarviketietojen asetuksia.		
	• Huolto: Voit suorittaa tulostimen puhdistuksen.		
• • H a	• <b>Tallenna ja palauta</b> : Voit tallentaa tulostimen nykyiset asetukset tietokoneessa olevaan tiedostoon. Tästä tiedostosta voit ladata samat asetukset toiseen tulostimeen tai palauttaa nämä asetukset tähän tulostimeen myöhemmin.		
	<ul> <li>Hallinta: Voit asettaa tai vaihtaa tulostimen salasanan. Voit ottaa käyttöön tai poistaa käytöstä tulostimen ominaisuuksia.</li> </ul>		
	HUOMAUTUS: Järjestelmä-välilehti voidaan suojata salasanalla. Jos tulostin on verkossa, ota aina yhteys laitteesta vastaavaan järjestelmänvalvojaan, ennen kuin muutat välilehden asetuksia.		
Tulosta-välilehti Oletustulostusasetusten muuttaminen tietokoneesta.	<ul> <li>Tulostaminen: Voit muuttaa tulostimen oletustulostusasetuksia. Niitä ovat esimerkiksi konjoiden määrä ja paperin suunta. Samat vaihtoehdot ovat valittavissa ohjauspaneelissa</li> </ul>		
	PCL5: Voit tarkastella ja muuttaa PCL5-asetuksia.		
	• <b>PostScript</b> : Poista <b>Tulosta PS-virheet</b> -toiminto käytöstä tai ota se käyttöön.		
Verkkoyhteydet-välilehti	Tässä välilehdessä verkonvalvojat voivat hallita tulostimen verkkoasetuksia, kun tulostin on		
(Vain verkkoon liitetyt tulostimet)	/tketty IP-verkkoon. Sen avulla verkonvalvoja voi ottaa myös Wireless Direct -toiminnon äyttöön. Tämä välilehti ei näy, jos tulostin on liitetty suoraan tietokoneeseen.		
Verkkoasetusten muuttaminen tietokoneesta.			
HP Web Services -välilehti	Tässä välilehdessä voit määrittää ja käyttää tulostimen verkkotyökaluja.		

# IP-verkkoasetusten määrittäminen

- <u>Johdanto</u>
- <u>Tulostimen jakamista koskeva vastuuvapauslauseke</u>
- Verkkoasetusten tarkasteleminen tai muuttaminen
- Tulostimen nimen vaihtaminen verkossa
- <u>IPv4 TCP/IP -parametrien määrittäminen manuaalisesti</u>

## Johdanto

Määritä tulostimen verkkoasetukset seuraavien osioiden avulla.

## Tulostimen jakamista koskeva vastuuvapauslauseke

HP ei tue vertaisverkkoja (peer-to-peer), koska tämä on Microsoftin käyttöjärjestelmien ominaisuus eikä HP:n tulostinohjaimien ominaisuus. Lisätietoja on Microsoftin verkkosivustossa osoitteessa <u>www.microsoft.com</u>.

## Verkkoasetusten tarkasteleminen tai muuttaminen

Voit tarkastella tai muuttaa IP-määrityksiä HP:n sulautetussa verkkopalvelimessa.

1. Avaa HP:n sulautettu verkkopalvelin (EWS):

#### Suoraan yhdistetyt tulostimet

- **a.** Avaa HP Printer Assistant.
  - Windows 10: Valitse Käynnistä-valikosta Kaikki sovellukset, valitse HP ja napsauta sitten tulostimen nimeä.
  - Windows 8.1: Valitse aloitusnäytön vasemmassa alakulmassa oleva alanuoli ja valitse sitten tulostimen nimi.
  - Windows 8: Napsauta hiiren kakkospainikkeella tyhjää aluetta aloitusnäytössä, valitse Kaikki sovellukset sovelluspalkista ja valitse sitten tulostimen nimi.
  - Windows 7, Windows Vista ja Windows XP: Valitse tietokoneen työpöydältä Käynnistä, valitse Kaikki ohjelmat ja HP, napsauta tulostimen kansiota ja valitse sitten tulostimen nimi.
- b. Valitse HP Printer Assistant -ohjelmassa Tulosta ja valitse sitten HP Device Toolbox.

#### Verkkoon yhdistetyt tulostimet

- **a.** Tarkista IP-osoite tai isäntänimi tulostamalla määrityssivu.
  - i. Pidä Resume (Jatka) -painike 📄 painettuna, kunnes Ready (Valmis) -merkkivalo 🔾 alkaa vilkkua.
  - ii. Vapauta Resume (Jatka) -painike 🖪

**b.** Avaa selain ja kirjoita osoiteriville IP-osoite tai isäntänimi täsmälleen siinä muodossa kuin se näkyy tulostimen asetussivulla. Paina tietokoneen näppäimistön Enter-näppäintä. Sulautettu verkkopalvelin avautuu.

https://10.10.XXXXX/

- HUOMAUTUS: Jos selaimessa näkyy ilmoitus, jonka mukaan sivuston käyttö ei ehkä ole turvallista, jatka sivustoon siitä huolimatta. Tähän sivustoon siirtyminen ei vahingoita tietokonetta.
- 2. Saat tietoa verkosta valitsemalla **Verkkoyhteydet**-välilehden. Muuta asetuksia tarpeen mukaan.

### Tulostimen nimen vaihtaminen verkossa

Jos haluat vaihtaa tulostimen nimen verkossa, jotta se on helppo tunnistaa, käytä HP:n sulautettua verkkopalvelinta.

1. Avaa HP:n sulautettu verkkopalvelin (EWS):

#### Suoraan yhdistetyt tulostimet

- **a.** Avaa HP Printer Assistant.
  - Windows 10: Valitse Käynnistä-valikosta Kaikki sovellukset, valitse HP ja napsauta sitten tulostimen nimeä.
  - Windows 8.1: Valitse aloitusnäytön vasemmassa alakulmassa oleva alanuoli ja valitse sitten tulostimen nimi.
  - Windows 8: Napsauta hiiren kakkospainikkeella tyhjää aluetta aloitusnäytössä, valitse Kaikki sovellukset sovelluspalkista ja valitse sitten tulostimen nimi.
  - Windows 7, Windows Vista ja Windows XP: Valitse tietokoneen työpöydältä Käynnistä, valitse Kaikki ohjelmat ja HP, napsauta tulostimen kansiota ja valitse sitten tulostimen nimi.
- b. Valitse HP Printer Assistant -ohjelmassa Tulosta ja valitse sitten HP Device Toolbox.

#### Verkkoon yhdistetyt tulostimet

- a. Tarkista IP-osoite tai isäntänimi tulostamalla määrityssivu.
  - i. Pidä Resume (Jatka) -painike painettuna, kunnes Ready (Valmis) -merkkivalo 🔾 alkaa vilkkua.
  - ii. Vapauta Resume (Jatka) -painike 💽
- **b.** Avaa selain ja kirjoita osoiteriville IP-osoite tai isäntänimi täsmälleen siinä muodossa kuin se näkyy tulostimen asetussivulla. Paina tietokoneen näppäimistön Enter-näppäintä. Sulautettu verkkopalvelin avautuu.

#### https://10.10.XXXXX/

- HUOMAUTUS: Jos selaimessa näkyy ilmoitus, jonka mukaan sivuston käyttö ei ehkä ole turvallista, jatka sivustoon siitä huolimatta. Tähän sivustoon siirtyminen ei vahingoita tietokonetta.
- 2. Avaa Järjestelmä-välilehti.

- 3. Tulostimen oletusnimi on Laitetiedot-sivun Device Description (Laitteen kuvaus) -kentässä. Voit vaihtaa nimen, jotta tulostin on helppo tunnistaa.
  - BY HUOMAUTUS: Muita sivun kenttiä ei tarvitse täyttää.
- 4. Tallenna muutokset napsauttamalla Käytä-painiketta.

## IPv4 TCP/IP -parametrien määrittäminen manuaalisesti

Sulautettua verkkopalvelinta (EWS) käyttämällä voit määrittää manuaalisesti IPv4-osoitteen, aliverkon peitteen ja oletusyhdyskäytävän.

1. Avaa HP:n sulautettu verkkopalvelin (EWS):

#### Suoraan yhdistetyt tulostimet

- **a.** Avaa HP Printer Assistant.
  - Windows 10: Valitse Käynnistä-valikosta Kaikki sovellukset, valitse HP ja napsauta sitten tulostimen nimeä.
  - Windows 8.1: Valitse aloitusnäytön vasemmassa alakulmassa oleva alanuoli ja valitse sitten tulostimen nimi.
  - Windows 8: Napsauta hiiren kakkospainikkeella tyhjää aluetta aloitusnäytössä, valitse Kaikki sovellukset sovelluspalkista ja valitse sitten tulostimen nimi.
  - Windows 7, Windows Vista ja Windows XP: Valitse tietokoneen työpöydältä Käynnistä, valitse Kaikki ohjelmat ja HP, napsauta tulostimen kansiota ja valitse sitten tulostimen nimi.
- **b.** Valitse HP Printer Assistant -ohjelmassa **Tulosta** ja valitse sitten **HP Device Toolbox**.

#### Verkkoon yhdistetyt tulostimet

- **a.** Tarkista IP-osoite tai isäntänimi tulostamalla määrityssivu.
  - i. Pidä Resume (Jatka) -painike 📄 painettuna, kunnes Ready (Valmis) -merkkivalo 🔾 alkaa vilkkua.
  - ii. Vapauta Resume (Jatka) -painike [ 🖪 🛛
- **b.** Avaa selain ja kirjoita osoiteriville IP-osoite tai isäntänimi täsmälleen siinä muodossa kuin se näkyy tulostimen asetussivulla. Paina tietokoneen näppäimistön Enter-näppäintä. Sulautettu verkkopalvelin avautuu.

#### 遵 https://10.10.XXXXX/

BY HUOMAUTUS: Jos selaimessa näkyy ilmoitus, jonka mukaan sivuston käyttö ei ehkä ole turvallista, jatka sivustoon siitä huolimatta. Tähän sivustoon siirtyminen ei vahingoita tietokonetta.

- 2. Valitse Networking (Verkko) -välilehdestä IPv4-määritystapa-linkki vasemmassa siirtymisruudussa.
- 3. Valitse avattavasta IP Preferred Address Method (Suositeltava IP-osoitemenetelmä) -luettelosta Manual (Manuaalinen) ja muokkaa IPv4-määritysasetuksia.
- 4. Napsauta Käytä-painiketta.

# Tulostimen suojausominaisuudet

# Johdanto

Tulostimessa on useita turvallisuustoimintoja, joilla rajoitetaan käyttäjien pääsyä asetuksiin, suojataan tietoja ja estetään arvokkaiden laitteistokomponenttien joutuminen vääriin käsiin.

Järjestelmän salasanan määrittäminen tai vaihtaminen HP:n sulautetun verkkopalvelimen avulla

# Järjestelmän salasanan määrittäminen tai vaihtaminen HP:n sulautetun verkkopalvelimen avulla

Voit määrittää tulostimen ja HP:n sulautetun verkkopalvelimen käytölle järjestelmänvalvojan salasanan, jotta tulostimen asetuksia ei voi muuttaa luvatta.

1. Avaa HP:n sulautettu verkkopalvelin (EWS):

#### Suoraan yhdistetyt tulostimet

- **a.** Avaa HP Printer Assistant.
  - Windows 10: Valitse Käynnistä-valikosta Kaikki sovellukset, valitse HP ja napsauta sitten tulostimen nimeä.
  - Windows 8.1: Valitse aloitusnäytön vasemmassa alakulmassa oleva alanuoli ja valitse sitten tulostimen nimi.
  - Windows 8: Napsauta hiiren kakkospainikkeella tyhjää aluetta aloitusnäytössä, valitse Kaikki sovellukset sovelluspalkista ja valitse sitten tulostimen nimi.
  - Windows 7, Windows Vista ja Windows XP: Valitse tietokoneen työpöydältä Käynnistä, valitse Kaikki ohjelmat ja HP, napsauta tulostimen kansiota ja valitse sitten tulostimen nimi.
- **b.** Valitse HP Printer Assistant -ohjelmassa **Tulosta** ja valitse sitten **HP Device Toolbox**.

#### Verkkoon yhdistetyt tulostimet

- a. Tarkista IP-osoite tai isäntänimi tulostamalla määrityssivu.
  - i. Pidä Resume (Jatka) -painike painettuna, kunnes Ready (Valmis) -merkkivalo **O** alkaa vilkkua.
  - ii. Vapauta Resume (Jatka) -painike [ 🗈
- **b.** Avaa selain ja kirjoita osoiteriville IP-osoite tai isäntänimi täsmälleen siinä muodossa kuin se näkyy tulostimen asetussivulla. Paina tietokoneen näppäimistön Enter-näppäintä. Sulautettu verkkopalvelin avautuu.

#### *e* https://10.10.XX.XXX/

- **HUOMAUTUS:** Jos selaimessa näkyy ilmoitus, jonka mukaan sivuston käyttö ei ehkä ole turvallista, jatka sivustoon siitä huolimatta. Tähän sivustoon siirtyminen ei vahingoita tietokonetta.
- 2. Valitse Järjestelmä-välilehdestä Hallinta-linkki vasemmassa siirtymisruudussa.
- 3. Kirjoita salasana Laitteen suojaus -alueen Salasana-kenttään.

- 4. Kirjoita salasana uudelleen Vahvista salasana -kenttään.
- 5. Napsauta Käytä-painiketta.
- HUOMAUTUS: Kirjoita salasana muistiin ja säilytä sitä turvallisessa paikassa.
- 6. Napsauta Käytä-painiketta.
- **HUOMAUTUS:** Kirjoita salasana muistiin ja säilytä sitä turvallisessa paikassa.

# Energiansäästöasetukset

- <u>Johdanto</u>
- <u>Tulostaminen EconoMode-tilassa</u>
- Lepotilan/automaattisammutuksen ajankohta toimettomuuden jälkeen -asetuksen määrittäminen
- Aseta Sammutusviive toimettomuuden jälkeen ja määritä tulostimen virrankäyttö enintään 1 wattiin.
- <u>Sammutusviiveasetuksen määrittäminen</u>

## Johdanto

Tulostimessa on useita energiaa ja laitteistoa säästäviä toimintoja.

## Tulostaminen EconoMode-tilassa

Tässä tulostimessa on EconoMode-toiminto vedosten tulostamista varten. EconoModen käytöllä voi vähentää väriaineen kulutusta. EconoModen käyttäminen voi kuitenkin heikentää tulostuslaatua.

HP ei suosittele EconoMode-värinsäästötoiminnon jatkuvaa käyttöä. Jos EconoMode on käytössä jatkuvasti, väriaine saattaa kestää kauemmin kuin tulostuskasetissa olevat mekaaniset osat. Jos tulostuslaatu alkaa heiketä eikä ole enää hyväksyttävä, harkitse värikasetin vaihtamista.

HUOMAUTUS: Jos tämä toiminto ei ole käytettävissä tulostinohjaimessa, voit ottaa sen käyttöön HP:n sulautetussa verkkopalvelimessa.

- 1. Valitse ohjelmistossa **Tulosta**.
- 2. Valitse tulostin ja valitse sitten **Ominaisuudet** tai **Määritykset**.
- 3. Valitse Paperi/Laatu-välilehti.
- 4. Valitse **EconoMode**-valintaruutu.

# Lepotilan/automaattisammutuksen ajankohta toimettomuuden jälkeen -asetuksen määrittäminen

EWS:n avulla voit määrittää tulostimen lepotilaan siirtymistä edeltävän viiveajan.

Voit muuttaa lepotila-/automaattisammutusasetusta seuraavasti:

1. Avaa HP:n sulautettu verkkopalvelin (EWS):

- **a.** Avaa HP Printer Assistant.
  - Windows 10: Valitse Käynnistä-valikosta Kaikki sovellukset, valitse HP ja napsauta sitten tulostimen nimeä.
  - Windows 8.1: Valitse aloitusnäytön vasemmassa alakulmassa oleva alanuoli ja valitse sitten tulostimen nimi.

- Windows 8: Napsauta hiiren kakkospainikkeella tyhjää aluetta aloitusnäytössä, valitse Kaikki sovellukset sovelluspalkista ja valitse sitten tulostimen nimi.
- Windows 7, Windows Vista ja Windows XP: Valitse tietokoneen työpöydältä Käynnistä, valitse Kaikki ohjelmat ja HP, napsauta tulostimen kansiota ja valitse sitten tulostimen nimi.
- **b.** Valitse HP Printer Assistant -ohjelmassa **Tulosta** ja valitse sitten **HP Device Toolbox**.

- **a.** Tarkista IP-osoite tai isäntänimi tulostamalla määrityssivu.
  - i. Pidä Resume (Jatka) -painike painettuna, kunnes Ready (Valmis) -merkkivalo 🔾 alkaa vilkkua.
  - ii. Vapauta Resume (Jatka) -painike 日
- **b.** Avaa selain ja kirjoita osoiteriville IP-osoite tai isäntänimi täsmälleen siinä muodossa kuin se näkyy tulostimen asetussivulla. Paina tietokoneen näppäimistön Enter-näppäintä. Sulautettu verkkopalvelin avautuu.

https://10.10.XXXXX/

**HUOMAUTUS:** Jos selaimessa näkyy ilmoitus, jonka mukaan sivuston käyttö ei ehkä ole turvallista, jatka sivustoon siitä huolimatta. Tähän sivustoon siirtyminen ei vahingoita tietokonetta.

- 2. Valitse Järjestelmä-välilehti ja valitse sitten Virta-asetukset.
- 3. Valitse avattavasta Sleep/Auto Off After Inactivity (Lepotilan/automaattisammutuksen ajankohta toimettomuuden jälkeen) -luettelosta viiveen aika.
- 4. Napsauta Käytä-painiketta.

# Aseta Sammutusviive toimettomuuden jälkeen ja määritä tulostimen virrankäyttö enintään 1 wattiin.

EWS:n avulla voit määrittää tulostimen sammumista edeltävän ajan.

🗒 HUOMAUTUS: Kun tulostin sammuu, virrankulutus on enintään 1 wattia.

Voit muuttaa sammutusviiveen aikaa seuraavasti:

1. Avaa HP:n sulautettu verkkopalvelin (EWS):

- **a.** Avaa HP Printer Assistant.
  - Windows 10: Valitse Käynnistä-valikosta Kaikki sovellukset, valitse HP ja napsauta sitten tulostimen nimeä.
  - Windows 8.1: Valitse aloitusnäytön vasemmassa alakulmassa oleva alanuoli ja valitse sitten tulostimen nimi.

- Windows 8: Napsauta hiiren kakkospainikkeella tyhjää aluetta aloitusnäytössä, valitse Kaikki sovellukset sovelluspalkista ja valitse sitten tulostimen nimi.
- Windows 7, Windows Vista ja Windows XP: Valitse tietokoneen työpöydältä Käynnistä, valitse Kaikki ohjelmat ja HP, napsauta tulostimen kansiota ja valitse sitten tulostimen nimi.
- **b.** Valitse HP Printer Assistant -ohjelmassa **Tulosta** ja valitse sitten **HP Device Toolbox**.

- **a.** Tarkista IP-osoite tai isäntänimi tulostamalla määrityssivu.
  - i. Pidä Resume (Jatka) -painike painettuna, kunnes Ready (Valmis) -merkkivalo 🔾 alkaa vilkkua.
  - ii. Vapauta Resume (Jatka) -painike 🛽 🗈
- **b.** Avaa selain ja kirjoita osoiteriville IP-osoite tai isäntänimi täsmälleen siinä muodossa kuin se näkyy tulostimen asetussivulla. Paina tietokoneen näppäimistön Enter-näppäintä. Sulautettu verkkopalvelin avautuu.

https://10.10.XXXXX/

- **HUOMAUTUS:** Jos selaimessa näkyy ilmoitus, jonka mukaan sivuston käyttö ei ehkä ole turvallista, jatka sivustoon siitä huolimatta. Tähän sivustoon siirtyminen ei vahingoita tietokonetta.
- 2. Valitse Järjestelmä-välilehti ja valitse sitten Virta-asetukset.
- 3. Valitse avattavasta **Shut Down After Inactivity** (Sammutusviive toimettomuuden jälkeen) -luettelosta viiveen aika.

HUOMAUTUS: Oletusarvo on 4 tuntia.

4. Napsauta Käytä-painiketta.

### Sammutusviiveasetuksen määrittäminen

EWS:n avulla voit valita, edeltääkö tulostimen sammumista viive virtapainikkeen painamisen jälkeen.

Voit muuttaa sammutusviiveasetusta seuraavasti:

1. Avaa HP:n sulautettu verkkopalvelin (EWS):

- **a.** Avaa HP Printer Assistant.
  - Windows 10: Valitse Käynnistä-valikosta Kaikki sovellukset, valitse HP ja napsauta sitten tulostimen nimeä.
  - Windows 8.1: Valitse aloitusnäytön vasemmassa alakulmassa oleva alanuoli ja valitse sitten tulostimen nimi.

- Windows 8: Napsauta hiiren kakkospainikkeella tyhjää aluetta aloitusnäytössä, valitse Kaikki sovellukset sovelluspalkista ja valitse sitten tulostimen nimi.
- Windows 7, Windows Vista ja Windows XP: Valitse tietokoneen työpöydältä Käynnistä, valitse Kaikki ohjelmat ja HP, napsauta tulostimen kansiota ja valitse sitten tulostimen nimi.
- **b.** Valitse HP Printer Assistant -ohjelmassa **Tulosta** ja valitse sitten **HP Device Toolbox**.

- **a.** Tarkista IP-osoite tai isäntänimi tulostamalla määrityssivu.
  - i. Pidä Resume (Jatka) -painike painettuna, kunnes Ready (Valmis) -merkkivalo 🔾 alkaa vilkkua.
  - ii. Vapauta Resume (Jatka) -painike 🗔
- **b.** Avaa selain ja kirjoita osoiteriville IP-osoite tai isäntänimi täsmälleen siinä muodossa kuin se näkyy tulostimen asetussivulla. Paina tietokoneen näppäimistön Enter-näppäintä. Sulautettu verkkopalvelin avautuu.

https://10.10.XXXXX/

BY HUOMAUTUS: Jos selaimessa näkyy ilmoitus, jonka mukaan sivuston käyttö ei ehkä ole turvallista, jatka sivustoon siitä huolimatta. Tähän sivustoon siirtyminen ei vahingoita tietokonetta.

- 2. Valitse Järjestelmä-välilehti ja valitse sitten Virta-asetukset.
- 3. Valitse **Kun portit ovat aktiivisia** -asetus tai poista sen valinta.
  - BY HUOMAUTUS: Kun tämä asetus on valittuna, tulostin ei sammu, jos jokin portti on aktiivinen. Näin ollen aktiivinen verkko- tai faksiyhteys estää tulostinta sammumasta.

# HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin on toimialan johtava ja palkittu työkalu, jonka avulla voit hallita tehokkaasti erilaisia verkkoon kytkettyjä HP-laitteita, kuten tulostimia, monitoimitulostimia ja digitaalisia lähetyslaitteita. Kyseessä on yhtenäinen ratkaisu, jonka avulla voit tehdä asennuksen, valvonnan, ylläpitotoimet ja vianmäärityksen etätoimina sekä suojata tulostus- ja kuvankäsittely-ympäristön. Näin voit parantaa liiketoiminnan tuottavuutta, koska ratkaisu auttaa säästämään aikaa, hallitsemaan kustannuksia ja suojaamaan investointisi.

Ajoittain julkaistaan HP Web Jetadmin -päivityksiä, joilla tuetaan määrättyjen laitteiden ominaisuuksia. Katso lisätietoja osoitteesta <u>www.hp.com/go/webjetadmin</u>.

# Laiteohjelmiston päivittäminen

HP julkaisee kausittain tulostinpäivityksiä, uusia verkkopalvelusovelluksia sekä uusia ominaisuuksia olemassa oleviin verkkopalvelusovelluksiin. Päivitä yksittäisen tulostimen laiteohjelmisto näiden ohjeiden mukaisesti. Kun päivität laiteohjelmiston, verkkopalvelusovellukset päivitetään automaattisesti.

# Laiteohjelmiston päivittäminen laiteohjelmiston päivitysapuohjelmalla

Lataa ja asenna laiteohjelmiston päivitysapuohjelma HP.com-sivustosta näiden ohjeiden mukaisesti.

BUOMAUTUS: Tämä tapa on ainoa laiteohjelmiston päivitysvaihtoehto niille tulostimille, jotka on yhdistetty tietokoneeseen USB-kaapelilla. Se toimii myös verkkoon yhdistetyissä tulostimissa.

🛱 HUOMAUTUS: Tulostinohjaimen on oltava asennettuna, jotta voit käyttää tätä menetelmää.

- 1. Siirry osoitteeseen <u>www.hp.com/go/support</u>, valitse maa/alue tai kieli ja napsauta sitten **Hae ohjelmisto ja ohjaimet** -linkkiä.
- 2. Kirjoita tulostimen nimi hakukenttään, paina ENTER-painiketta ja valitse sitten hakutulosluettelosta tulostin.
- 3. Valitse käyttöjärjestelmä.
- 4. Valitse Laiteohjelmisto-osiossa Laiteohjelmiston päivitysapuohjelma.
- 5. Valitse Lataa, valitse Suorita ja valitse sitten Suorita uudelleen.
- 6. Kun ohjelma käynnistyy, valitse tulostin avattavasta valikosta ja napsauta sitten Lähetä laiteohjelmisto -valintaa.
  - **HUOMAUTUS:** Jos haluat tulostaa asetussivun, jonka avulla voit varmistaa asennetun laiteohjelmistoversion ennen tai jälkeen päivityksen, napsauta **Tulosta asetussivu** -valintaa.
- 7. Suorita asennus loppuun seuraamalla näytössä näkyviä ohjeita, ja sulje sitten ohjelma **Sulje**-painikkeella.

# 6 Ongelmien ratkaiseminen

- <u>Asiakastuki</u>
- <u>Ohjauspaneelin valokuvioiden tulkitseminen</u>
- <u>Alkuperäisten oletusasetusten palauttaminen</u>
- <u>Viesti Muste on vähissä tai Muste on erittäin vähissä näkyy tulostimen ohjauspaneelissa</u>
- <u>Tulostin ei poimi paperia tai siinä on syöttöongelmia</u>
- <u>Paperitukosten poistaminen</u>
- <u>Tulostuslaadun parantaminen</u>
- <u>Tulostuslaatuongelmien ratkaiseminen</u>
- Kiinteän verkon ongelmien ratkaiseminen
- Langattoman verkon ongelmien ratkaiseminen

#### Lisätietoja:

Seuraavat tiedot pitävät paikkansa julkaisuhetkellä. Ajankohtaisia tietoja on kohdassa <u>www.hp.com/support/</u> <u>LjM155</u>.

HP-tulostimen kaikenkattavassa ohjeessa on seuraavat tiedot:

- Asennus ja määritys
- Opi ja käytä
- Ongelmien ratkaiseminen
- Ohjelmisto- ja laiteohjelmistopäivitysten lataaminen
- Asiakastukifoorumit
- Tietoja takuusta ja säännöksistä

# Asiakastuki

#### Taulukko 6-1 Asiakastukivaihtoehdot

Tukivaihtoehto	Sijainti	
Puhelintuki maassasi/alueellasi	Maa- ja aluekohtaiset puhelinnumerot ovat tulostimen mukana toimitetussa tiedotteessa ja nähtävissä myös osoitteessa <u>support.hp.com</u> .	
Valmistaudu antamaan tulostimen nimi, sarjanumero, ostopäivä ja ongelman kuvaus		
Saat Internet-tukea vuorokauden ympäri ja voit ladata apuohjelmia ja ohjaimia	www.hp.com/support/ljM155	
Tilaa lisää HP:n palvelu- tai huoltosopimuksia	www.hp.com/go/carepack	
Rekisteröi tulostin	www.register.hp.com	

# Ohjauspaneelin valokuvioiden tulkitseminen

Jos tulostin vaatii käyttäjän toimenpiteitä, ohjauspaneelin näyttöön tulee virhekoodi.

#### Taulukko 6-2 Tilavalojen selite

Valinta	Kuvaus
•	Valo ei pala -kuvake
0	Valo palaa -kuvake
*	Valo vilkkuu -kuvake



#### Taulukko 6-3 Huomio-valo vilkkuu.

Tulostimen tila	Toimi
Tulostin on käsinsyöttötilassa.	Aseta syöttölokeroon oikeantyyppistä ja -kokoista paperia. Jatka painamalla Resume (Jatka) -painiketta 🕞.
Tulostin käsittelee manuaalista kaksipuolista tulostustyötä.	Aseta paperit syöttölokeroon toisten puolten tulostamista varten. Jatka painamalla Resume (Jatka) -painiketta 💽.
Syöttölokero on tyhjä.	Aseta lokeroon materiaalia.
Jokin luukku on auki.	Tarkista, että värikasettitilan luukku on suljettu kunnolla.
Tulostin ei poiminut paperiarkkia tulostustyön aikana.	Varmista, että paperi on ladattu oikein ja paina Resume (Jatka) -painiketta 🕞.
Tulostimessa on paperitukos.	Tarkista, onko syöttölokerossa, tulostelokerossa tai värikasetin alueella tukoksia. Poista tukos. Jatka painamalla Resume (Jatka) -painiketta 💽.
Värikasetti puuttuu tai se on asennettu väärin.	Varmista, että kaikki tarvikkeet ovat paikoillaan ja asennettu oikein.
Värikasetin väriaine on vähissä.	Vaihda värikasetti.
Useita tarvikkeita on erittäin vähissä.	Vaihda tarvikkeet.
Värikasetti on yhteensopimaton tulostimen kanssa, mahdollisesti puuttuvan tai vahingoittuneen muistisirun vuoksi.	Vaihda värikasetti.
Monet tarvikkeet ovat yhteensopimattomia tulostimen kanssa, mahdollisesti puuttuvan tai vahingoittuneen muistisirun vuoksi.	Vaihda tarvikkeet.
Värikasetti on suojattu toisessa tulostimessa.	Vaihda värikasetti.

#### Taulukko 6-3 Huomio-valo vilkkuu. (jatkoa)

Tulostimen tila	Toimi	
Monia tarvikkeita on suojattu toisessa tulostimessa.	Vaihda tarvikkeet.	
Tulostin on havainnut värikasetin, jota ei ole hyväksytty.	Vaihda värikasetti.	
Tulostin on havainnut useita hyväksymättömiä tarvikkeita.	Vaihda tarvikkeet.	
Kasetin tunnistimessa on ilmennyt virhe.	Vaihda värikasetti.	
Lisätty paperi ei vastaa tulostustyöhön tarvittavaa kokoa.	Vaihda paperi tai jatka lisättynä olevan paperikoon käyttöä painamalla Resume (Jatka) -painiketta 🕞.	
Tulostimessa on ilmennyt yleinen koneistovirhe.	Jatka painamalla Resume (Jatka) -painiketta 💽.	
	Jos virhe toistuu, sammuta tulostin. Odota 30 sekuntia ja käynnistä sitten tulostin.	
Ladattuna on väärä laiteohjelmisto.	Jatka painamalla Resume (Jatka) -painiketta 👔 ja lataa oikea laiteohjelmisto.	
Tulostimessa on ilmennyt huono koodin allekirjoitus.	Hyväksy allekirjoitus painamalla Resume (Jatka) -painiketta 📳.	
Tulostimessa on ilmennyt koneiston kaapelivirhe.	Jatka painamalla Resume (Jatka) -painiketta 🕞.	
	Jos ongelma ei poistu, ota yhteys HP:n asiakastukeen.	
Tulostimessa on ilmennyt ohjauspaneelin kaapelivirhe.	Jatka painamalla Resume (Jatka) -painiketta 💽.	
	Jos ongelma ei poistu, ota yhteys HP:n asiakastukeen.	
Tulostimessa on ilmennyt vakava virhe, josta se	1. Katkaise tulostimen virta ja irrota virtajohto pistorasiasta.	
ei voi palata noimidalititadh.	2. Odota 30 sekuntia ja kytke tulostimeen virta tai liitä virtajohto uudelleen tulostimeen.	
	3. Odota tulostimen alustuksen päättymistä.	
	Jos ongelma ei poistu, ota yhteys HP:n asiakastukeen.	

▲○●●<

#### Taulukko 6-4 Huomio- ja Valmis-valot palavat

Tulostimen tila	Toimi	
Tulostimessa on ilmennyt vakava virhe, josta se ei voi palata pormaalitilaan	1.	Katkaise tulostimen virta ja irrota virtajohto pistorasiasta.
	2.	Odota 30 sekuntia ja kytke tulostimeen virta tai liitä virtajohto uudelleen tulostimeen.
	З.	Odota tulostimen alustuksen päättymistä.
		ongelma ei poistu, ota yhteys HP:n asiakastukeen.

# Alkuperäisten oletusasetusten palauttaminen

Tehdasasetusten palauttaminen palauttaa kaikki tulostin- ja verkkoasetukset oletusasetuksiksi. Se ei palauta sivumäärän laskurin, lokeron koon tai kielen asetuksia. Voit palauttaa tulostimen tehdasasetukset seuraavasti.

HUOMIO: Alkuperäisten oletusasetusten palauttaminen palauttaa kaikki asetukset tehdasasetuksiksi ja poistaa myös kaikki muistiin tallennetut sivut.

1. Avaa HP:n sulautettu verkkopalvelin (EWS):

Suoraan yhdistetyt tulostimet

- **a.** Avaa HP Printer Assistant.
  - Windows 10: Valitse Käynnistä-valikosta Kaikki sovellukset, valitse HP ja napsauta sitten tulostimen nimeä.
  - Windows 8.1: Valitse aloitusnäytön vasemmassa alakulmassa oleva alanuoli ja valitse sitten tulostimen nimi.
  - Windows 8: Napsauta hiiren kakkospainikkeella tyhjää aluetta aloitusnäytössä, valitse Kaikki sovellukset sovelluspalkista ja valitse sitten tulostimen nimi.
  - Windows 7, Windows Vista ja Windows XP: Valitse tietokoneen työpöydältä Käynnistä, valitse Kaikki ohjelmat ja HP, napsauta tulostimen kansiota ja valitse sitten tulostimen nimi.
- **b.** Valitse HP Printer Assistant -ohjelmassa **Tulosta** ja valitse sitten **HP Device Toolbox**.

#### Verkkoon yhdistetyt tulostimet

- a. Tarkista IP-osoite tai isäntänimi tulostamalla määrityssivu.
  - i. Pidä Resume (Jatka) -painike 📄 painettuna, kunnes Ready (Valmis) -merkkivalo 🔾 alkaa vilkkua.
  - ii. Vapauta Resume (Jatka) -painike 🗔
- b. Avaa selain ja kirjoita osoiteriville IP-osoite tai isäntänimi täsmälleen siinä muodossa kuin se näkyy tulostimen asetussivulla. Paina tietokoneen näppäimistön Enter-näppäintä. Sulautettu verkkopalvelin avautuu.

https://10.10.XXXXX/

BY HUOMAUTUS: Jos selaimessa näkyy ilmoitus, jonka mukaan sivuston käyttö ei ehkä ole turvallista, jatka sivustoon siitä huolimatta. Tähän sivustoon siirtyminen ei vahingoita tietokonetta.

- 2. Valitse Järjestelmä-välilehdestä Tallenna ja palauta -linkki vasemmassa siirtymisruudussa.
- 3. Valitse Palauta oletukset -alueella Palauta oletukset -painike.

Tulostin käynnistyy uudelleen automaattisesti.

# Viesti Muste on vähissä tai Muste on erittäin vähissä näkyy tulostimen ohjauspaneelissa

**Muste on vähissä**: Tulostin ilmoittaa, kun kasetin väriaine on vähissä. Kasetin todellinen jäljellä oleva käyttöikä voi vaihdella. Uusi tarvike kannattaa kuitenkin hankkia etukäteen, jotta se voidaan vaihtaa laitteeseen, kun tulostuslaatu ei ole enää hyväksyttävää. Kasettia ei tarvitse vaihtaa heti.

Voit jatkaa tulostamista nykyisellä tulostuskasetilla, kunnes väriaineen tasoittaminen ei auta eikä tulostuslaatu ole enää tyydyttävä. Tasoita väriaine poistamalla värikasetti tulostimesta ja ravistamalla sitä varovasti edestakaisin. Aseta värikasetti takaisin tulostimeen ja sulje kansi.

**Muste on erittäin vähissä**: Tulostin ilmoittaa, kun kasetin väriaine on erittäin vähissä. Kasetin todellinen jäljellä oleva käyttöikä voi vaihdella. Voit pidentää värikasettien käyttöikää ravistamalla niitä varovasti edestakaisin. Uusi tarvike kannattaa kuitenkin hankkia etukäteen, jotta se voidaan vaihtaa laitteeseen, kun tulostuslaatu ei ole enää hyväksyttävä. Kasettia ei tarvitse vaihtaa nyt, ellei tulostuslaatu ole jo liian heikko.



Kun tarvikkeen HP Premium Protection -takuu päättyy, tarvikkeiden tilasivulle tai sulautettuun verkkopalvelimeen tulee siitä kertova ilmoitus.

### Erittäin vähissä -asetusten muuttaminen

Voit muuttaa tapaa, jolla tulostin toimii, kun tarvikkeet ovat erittäin vähissä. Asetuksia ei tarvitse määrittää uudelleen, kun laitteeseen asennetaan uusi kasetti.

1. Avaa HP:n sulautettu verkkopalvelin (EWS):

- **a.** Avaa HP Printer Assistant.
  - Windows 10: Valitse Käynnistä-valikosta Kaikki sovellukset, valitse HP ja napsauta sitten tulostimen nimeä.
  - Windows 8.1: Valitse aloitusnäytön vasemmassa alakulmassa oleva alanuoli ja valitse sitten tulostimen nimi.

- Windows 8: Napsauta hiiren kakkospainikkeella tyhjää aluetta aloitusnäytössä, valitse Kaikki sovellukset sovelluspalkista ja valitse sitten tulostimen nimi.
- Windows 7, Windows Vista ja Windows XP: Valitse tietokoneen työpöydältä Käynnistä, valitse Kaikki ohjelmat ja HP, napsauta tulostimen kansiota ja valitse sitten tulostimen nimi.
- **b.** Valitse HP Printer Assistant -ohjelmassa **Tulosta** ja valitse sitten **HP Device Toolbox**.

- a. Tarkista IP-osoite tai isäntänimi tulostamalla määrityssivu.
  - i. Pidä Resume (Jatka) -painike painettuna, kunnes Ready (Valmis) -merkkivalo 🔾 alkaa vilkkua.
  - ii. Vapauta Resume (Jatka) -painike 日
- **b.** Avaa selain ja kirjoita osoiteriville IP-osoite tai isäntänimi täsmälleen siinä muodossa kuin se näkyy tulostimen asetussivulla. Paina tietokoneen näppäimistön Enter-näppäintä. Sulautettu verkkopalvelin avautuu.

https://10.10.XXXXX/

BY HUOMAUTUS: Jos selaimessa näkyy ilmoitus, jonka mukaan sivuston käyttö ei ehkä ole turvallista, jatka sivustoon siitä huolimatta. Tähän sivustoon siirtyminen ei vahingoita tietokonetta.

- 2. Valitse Järjestelmä-välilehti ja sitten Tarvikeasetukset.
- 3. Valitse avattavasta luettelosta Very Low Setting (Black Cartridge) (Erittäin vähissä [Musta kasetti]): tai Very Low Setting (Color Cartridges) (Erittäin vähissä [Värikasetit]): jokin seuraavista vaihtoehdoista:
  - Valitse Lopeta, jos haluat, että tulostin keskeyttää tulostamisen, kunnes kasetti tai kuvarumpu on vaihdettu.
  - Valitse **Kehote**, jos haluat, että tulostin keskeyttää tulostamisen ja kehottaa vaihtamaan kasetin. Voit huomioida kehotteen ja jatkaa tulostamista.
  - Valitse **Jatka**, jos haluat, että tulostin ilmoittaa, kun kasetin tai kuvarummun väriaine on erittäin vähissä, mutta jatkaa tulostamista.

# Tilaa tarvikkeita

#### Taulukko 6-5 Tilaaminen

Tilausvaihtoehto	Tilaustiedot
Tilaa tarvikkeita ja paperia	www.hp.com/go/suresupply
Tilaaminen huollon tai tuotetuen kautta	Ota yhteys HP:n valtuuttamaan huoltoon tai tukipalveluun.
Tilaaminen HP:n sulautetulla verkkopalvelimella (EWS)	Voit käyttää toimintoa kirjoittamalla tulostimen IP-osoitteen tai isäntänimen tuetun selaimen osoite-/URL-kenttään. HP:n sulautetussa verkkopalvelimessa on linkki HP SureSupply -sivustolle, josta voit tilata alkuperäisiä HP-tarvikkeita eri tavoilla.
# Tulostin ei poimi paperia tai siinä on syöttöongelmia

# Johdanto

Seuraavat ratkaisuehdotukset voivat auttaa tilanteissa, joissa tulostin ei nosta paperia lokerosta tai nostaa useita arkkeja kerrallaan. Seuraavat tilanteet voivat aiheuttaa paperitukoksia.

- Laite ei poimi paperia
- Laite poimii useita paperiarkkeja

# Laite ei poimi paperia

Jos laite ei poimi paperia lokerosta, kokeile seuraavia ratkaisutapoja.

- 1. Avaa laite ja poista juuttuneet arkit.
- 2. Aseta lokeroon oikeankokoista paperia tulostustyötä varten.
- 3. Varmista, että paperikoko ja -tyyppi on määritetty oikein laitteen ohjauspaneelissa.
- 4. Varmista, että lokeron paperinohjaimet on säädetty oikein käytettävän paperikoon mukaan. Säädä ohjaimet oikeaan lokeron pykälään.
- 5. Tarkista, onko laitteen ohjauspaneelissa hyväksyntää odottava kehote, jossa paperi pyydetään syöttämään manuaalisesti. Lisää paperia ja jatka tulostusta.
- 6. Lokeron yläpuolella olevat rullat saattavat olla likaiset. Puhdista lasi nukkaamattomalla, lämpimällä vedellä kostutetulla liinalla.

# Laite poimii useita paperiarkkeja

Jos laite poimii useita paperiarkkeja lokerosta, kokeile seuraavia ratkaisutapoja.

- 1. Poista paperinippu lokerosta, taivuttele sitä, käännä sitä 180 astetta ja käännä se ylösalaisin. Älä ilmasta paperinippua. Aseta paperinippu takaisin lokeroon.
- 2. Käytä ainoastaan paperia, joka täyttää HP:n paperivaatimukset laitteelle.
- 3. Käytä paperia, joka ei ole rypistynyttä, taittunutta tai vahingoittunutta. Käytä tarvittaessa paperia toisesta pakkauksesta.
- 4. Varmista, että lokero ei ole liian täynnä. Jos näin on, poista koko paperinippu lokerosta, suorista nippu ja aseta osa nipusta uudelleen lokeroon.
- 5. Varmista, että lokeron paperinohjaimet on säädetty oikein käytettävän paperikoon mukaan. Säädä ohjaimet oikeaan lokeron pykälään.
- 6. Varmista, että tulostusympäristö on suositusten mukainen.

# Paperitukosten poistaminen

# Johdanto

Seuraavat tiedot koskevat paperitukosten poistamista tulostimesta.

- Paperitukosten sijainnit
- <u>Toistuvatko paperitukokset usein?</u>
- Paperitukosten poistaminen lokerosta 1
- Paperitukosten poistaminen takaluukusta ja kiinnitysyksikön alueelta
- <u>Paperitukosten poistaminen tulostelokerosta</u>

# Paperitukosten sijainnit



#### Taulukko 6-6 Paperitukosten sijainnit

Numero	Kuvaus
1	Tulostelokero
2	Lokero 1
3	Takaluukun ja kiinnitysyksikön alue

# Toistuvatko paperitukokset usein?

Voit ratkaista usein toistuvat paperitukokset noudattamalla seuraavia ohjeita. Jos ensimmäinen vaihe ei poista ongelmaa, jatka seuraavaan vaiheeseen kunnes ongelma ratkeaa.

- 1. Jos paperi on juuttunut tulostimeen, poista tukos ja testaa tulostimen toiminta tulostamalla asetussivu.
- 2. Tarkista, että lokero on määritetty oikealle paperikoolle ja -tyypille. Säädä paperiasetuksia tarvittaessa.
  - a. Tarkista IP-osoite tai isäntänimi tulostamalla määrityssivu.
    - i. Pidä Resume (Jatka) -painike painettuna, kunnes Ready (Valmis) -merkkivalo O alkaa vilkkua.
    - ii. Vapauta Resume (Jatka) -painike 💽
  - **b.** Avaa selain ja kirjoita osoiteriville IP-osoite tai isäntänimi täsmälleen siinä muodossa kuin se näkyy tulostimen asetussivulla. Paina tietokoneen näppäimistön Enter-näppäintä. Sulautettu verkkopalvelin avautuu.

https://10.10.XXXXX/

- **HUOMAUTUS:** Jos selaimessa näkyy ilmoitus, jonka mukaan sivuston käyttö ei ehkä ole turvallista, jatka sivustoon siitä huolimatta. Tähän sivustoon siirtyminen ei vahingoita tietokonetta.
- c. Valitse Järjestelmä-välilehti ja valitse sitten Paperiasetukset-sivu.
- **d.** Valitse lokerossa olevan paperin tyyppi.
- e. Valitse lokerossa olevan paperin koko.
- 3. Katkaise tulostimesta virta ja käynnistä laite uudelleen 30 sekunnin kuluttua.
- 4. Tulosta puhdistussivu, joka poistaa väriainejäämät tulostimen sisältä.
  - **a.** Avaa HP Printer Assistant.
    - Windows 10: Valitse Käynnistä-valikosta Kaikki sovellukset, valitse HP ja napsauta sitten tulostimen nimeä.
    - Windows 8.1: Valitse aloitusnäytön vasemmassa alakulmassa oleva alanuoli ja valitse sitten tulostimen nimi.
    - Windows 8: Napsauta hiiren kakkospainikkeella tyhjää aluetta aloitusnäytössä, valitse Kaikki sovellukset sovelluspalkista ja valitse sitten tulostimen nimi.
    - Windows 7, Windows Vista ja Windows XP: Valitse tietokoneen työpöydältä Käynnistä, valitse Kaikki ohjelmat ja HP, napsauta tulostimen kansiota ja valitse sitten tulostimen nimi.
  - b. Valitse HP Printer Assistant -ohjelmassa Tulosta ja valitse sitten HP Device Toolbox.
  - c. Valitse Järjestelmä-välilehdessä Huolto.
  - d. Voit aloittaa puhdistuksen valitsemalla Puhdistustila-kohdassa Käynnistä.
- 5. Testaa tulostin tulostamalla asetussivu.

- a. Pidä Resume (Jatka) -painike 🕞 painettuna, kunnes Ready (Valmis) -merkkivalo 🔾 alkaa vilkkua.
- b. Vapauta Resume (Jatka) -painike 💽.

Jos mikään näistä vaiheista ei ratkaise ongelmaa, tulostin saattaa tarvita huoltoa. Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

# Paperitukosten poistaminen lokerosta 1

Voit poistaa lokeron 1 tukokset noudattaen seuraavia ohjeita. Kun tukos ilmenee, huomiovalo 🛕 vilkkuu.

1. Vedä lokero kokonaan ulos tulostimesta.





2. Poista kaikki juuttuneet tai vahingoittuneet paperiarkit.

3. Aseta lokero 1 takaisin paikalleen ja sulje se.



# Paperitukosten poistaminen takaluukusta ja kiinnitysyksikön alueelta

Voit poistaa takaluukun ja kiinnitysyksikön alueen tukokset seuraavasti. Kun tukos ilmenee, huomiovalo <u>M</u> vilkkuu.

- HUOMIO: Kiinnitysyksikkö saattaa olla kuuma, kun tulostin on käytössä. Anna kiinnitysyksikön jäähtyä, ennen kuin kosket siihen.
- 1. Avaa takaluukku.



2. Vedä juuttunut paperi varovasti ulos takaluukun alueelta.

HUOMIO: Kiinnitysyksikkö saattaa olla kuuma, kun tulostin on käytössä. Anna kiinnitysyksikön jäähtyä, ennen kuin kosket siihen.

**3.** Sulje takaluukku.





# Paperitukosten poistaminen tulostelokerosta

Tarkista tukokset tulostelokeron kaikista kohdista seuraavasti. Kun tukos ilmenee, huomiovalo ▲ vilkkuu.

- HUOMIO: Kiinnitysyksikkö saattaa olla kuuma, kun tulostin on käytössä. Anna kiinnitysyksikön jäähtyä, ennen kuin kosket siihen.
- 1. Avaa takaluukku.



2. Jos paperi näkyy tulostelokerosta, poista se etummaiseen reunaan tarttumalla.



3. Vedä juuttunut paperi varovasti ulos takaluukun alueelta.

HUOMIO: Kiinnitysyksikkö saattaa olla kuuma, kun tulostin on käytössä. Anna kiinnitysyksikön jäähtyä, ennen kuin kosket siihen.

4. Sulje takaluukku.





# Tulostuslaadun parantaminen

- <u>Johdanto</u>
- <u>Päivitä tulostimen laiteohjelmisto</u>
- <u>Tulostaminen toisesta ohjelmasta</u>
- <u>Tulostustyön paperityyppiasetuksen tarkistaminen</u>
- <u>Värikasetin tilan tarkistaminen</u>
- Puhdistussivun tulostaminen
- <u>Tarkista tulostuskasetti tai -kasetit silmämääräisesti</u>
- Paperin ja tulostusympäristön tarkistaminen
- <u>Toisen tulostinohjaimen kokeileminen</u>
- <u>EconoMode-asetusten tarkistaminen</u>
- <u>Tulostustummuuden säätäminen</u>
- Kohdista värit kalibroimalla tulostin
- <u>Väriasetusten säätäminen (Windows)</u>
- <u>Tulostuslaatu-sivun tulostaminen ja tulkitseminen</u>

## Johdanto

Jäljempänä olevien vianmääritysvaiheiden avulla voit ratkaista esimerkiksi seuraavia tulostuslaatuongelmia:

- Tahrat
- Epäterävä tulostusjälki
- Tumma tulostusjälki
- Vaalea tulostusjälki
- Juovat
- Puuttuva väriaine
- Hajanaisia väriainepisteitä
- Kiinnittymätön väriaine
- Vinossa olevat kuvat

Kokeile ratkaista nämä ja mahdolliset muut tulostuslaadun ongelmat seuraavilla tavoilla tässä esitetyssä järjestyksessä.

Lisätietoja tiettyjen kuvavirheiden ratkaisemisesta on tämän käyttöoppaan tulostuslaatuongelmien ratkaisemista koskevassa osiossa.

# Päivitä tulostimen laiteohjelmisto

Yritä päivittää tulostimen laiteohjelmisto. Lisätietoja on tämän käyttöoppaan Laiteohjelmiston päivittäminen -osiossa.

### Tulostaminen toisesta ohjelmasta

Koeta tulostaa toisesta ohjelmasta. Jos sivu tulostuu oikein, ongelma liittyy ohjelmaan, josta yritit tulostaa.

## Tulostustyön paperityyppiasetuksen tarkistaminen

Jos tulostat sovellusohjelmasta ja tulostetuissa sivuissa on tahroja, epäselviä tai liian tummia kohtia, väriainepilkkuja, irrallista väriainetta tai pieniä alueita, joilta väriaine puuttuu, tai jos paperi on käpristynyt, tarkista paperityyppiasetus.

#### Tarkista tulostimen paperityyppiasetus

- 1. Avaa lokero.
- 2. Varmista, että lokerossa on oikean tyyppistä paperia.
- 3. Sulje lokero.

#### Paperityyppiasetuksen tarkistaminen (Windows)

- 1. Valitse ohjelmistossa Tulosta.
- 2. Valitse tulostin ja valitse sitten **Ominaisuudet** tai **Määritykset**.
- 3. Valitse Paperi/Laatu-välilehti.
- 4. Valitse avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta **Lisää...**-vaihtoehto.
- 5. Laajenna Tyyppi on: -luettelon asetuksia.
- 6. Laajenna se paperityyppiluokka, joka parhaiten vastaa käyttämääsi paperia.
- 7. Valitse käyttämäsi paperityypin asetus ja valitse OK.
- 8. Valitse OK, jolloin Asiakirjan ominaisuudet -valintaikkuna sulkeutuu. Tulosta työ valitsemalla Tulostavalintaikkunasta OK.

#### Paperityyppiasetuksen tarkistaminen (macOS)

- 1. Valitse Tiedosto-valikko ja valitse sitten Tulosta.
- 2. Valitse tulostin **Tulostin**-valikosta.
- Tulostinohjain näyttää oletuksena Kopiot ja sivut -valikon. Avaa valikkojen avattava luettelo ja valitse Viimeistely-valikko.
- 4. Valitse tyyppi avattavasta Materiaalityyppi-luettelosta.
- 5. Valitse Tulosta-painike.

# Värikasetin tilan tarkistaminen

Seuraavien ohjeiden avulla voit tarkistaa värikasettien jäljellä olevan arvioidun käyttöiän ja mahdollisesti muiden vaihdettavissa olevien tarvikkeiden tilan.

#### Vaihe 1: Tulosta tarvikkeiden tilasivu

Tulostin tulostaa tarvikkeiden tilan yhteenvetosivun, kun se tulostaa asetussivun.

- 1. Pidä Resume (Jatka) -painike 🕞 painettuna, kunnes Ready (Valmis) -merkkivalo 🔾 alkaa vilkkua.
- 2. Vapauta Resume (Jatka) -painike 💽

#### Vaihe 2: Tarvikkeiden tilan tarkistaminen

1. Tarkista tarvikkeiden tilaraportista värikasettien jäljellä oleva arvioitu käyttöikä prosentteina ja mahdollisesti muiden vaihdettavien tarvikkeiden tila.

Kun käytetään värikasettia, joka on arvioidun käyttöikänsä lopussa, tulostuslaadussa voi ilmetä ongelmia. Tarvikkeiden tilasivulla ilmoitetaan, kun tarvikkeen käyttöikä on loppumassa.

Kun tarvikkeen HP Premium Protection -takuu päättyy, tarvikkeiden tilasivulle tai sulautettuun verkkopalvelimeen tulee siitä kertova ilmoitus.

Värikasettia ei tarvitse vaihtaa nyt, ellei tulostuslaatu ole jo liian heikko. Uusi tarvike kannattaa kuitenkin hankkia etukäteen, jotta se voidaan vaihtaa laitteeseen, kun tulostuslaatu ei ole enää hyväksyttävää.

Jos päätät vaihtaa värikasetin tai muut vaihdettavissa olevat tarvikkeet, tarvikkeiden tilasivulla ilmoitetaan aitojen HP-tuotteiden osanumerot.

2. Tarkista, käytätkö aitoa HP-kasettia.

Aidossa HP-värikasetissa on sana "HP" tai HP:n logo. Lisätietoja HP-kasettien tunnistamisesta on osoitteessa <u>www.hp.com/go/learnaboutsupplies</u>.

### Puhdistussivun tulostaminen

Tulostusprosessin aikana tulostimeen saattaa kertyä paperia, väriainetta ja pölyhiukkasia. Ne voivat aiheuttaa tulostuslaatuongelmia, kuten mustetahroja ja -pisaroita, juovia, viivoja tai toistuvia merkkejä.

Tulosta puhdistussivu seuraavien ohjeiden mukaan.

- 1. Avaa HP Printer Assistant.
  - Windows 10: Valitse Käynnistä-valikosta Kaikki sovellukset, valitse HP ja napsauta sitten tulostimen nimeä.
  - Windows 8.1: Valitse aloitusnäytön vasemmassa alakulmassa oleva alanuoli ja valitse tulostimen nimi.
  - Windows 8: Napsauta hiiren kakkospainikkeella tyhjää aluetta aloitusnäytössä, valitse Kaikki sovellukset sovelluspalkista ja valitse sitten tulostimen nimi.
  - Windows 7, Windows Vista ja Windows XP: Valitse tietokoneen työpöydältä Käynnistä, valitse Kaikki ohjelmat ja HP, napsauta tulostimen kansiota ja valitse sitten tulostimen nimi.
- 2. Valitse HP Printer Assistant -ohjelmassa Tulosta ja valitse sitten HP Device Toolbox.

- 3. Valitse Järjestelmä-välilehdessä Huolto.
- 4. Voit aloittaa puhdistuksen valitsemalla Puhdistustila-kohdassa Käynnistä.

# Tarkista tulostuskasetti tai -kasetit silmämääräisesti

Tarkista värikasetit seuraavia ohjeita noudattamalla.

- 1. Poista värikasetit tulostimesta ja tarkista, että suojateippi on irrotettu.
- 2. Tarkista, että muistisiru ei ole vahingoittunut.
- **3**. Tarkastele vihreän kuvarummun pintaa.

HUOMIO: Älä kosketa kuvarumpua. Kuvarummussa olevat sormenjäljet voivat aiheuttaa tulostuslaatuongelmia.

- 4. Jos kuvarummussa on naarmuja, sormenjälkiä tai muita vaurioita, vaihda värikasetti.
- 5. Asenna värikasetti uudelleen ja tulosta muutama sivu nähdäksesi, onko ongelma korjautunut.

# Paperin ja tulostusympäristön tarkistaminen

### Vaihe 1: Käytä paperia, joka täyttää HP:n asettamat vaatimukset

Jotkut tulostuslaatuongelmat johtuvat paperista, joka ei täytä HP:n vaatimuksia.

- Käytä aina paperia, jonka tyyppiä ja painoa tulostin tukee.
- Käytä hyvälaatuista paperia, jossa ei ole viiltoja, koloja, repeytymiä, tahroja, irtohiukkasia, pölyä, ryppyjä, aukkoja, niittejä eikä käpristyneitä tai taittuneita reunoja.
- Käytä paperia, jolle ei ole aiemmin tulostettu.
- Älä käytä paperia, joka sisältää metallia, kuten hilepaperia.
- Käytä lasertulostimille tarkoitettua paperia. Älä käytä ainoastaan Inkjet-tulostimiin tarkoitettua paperia.
- Älä käytä liian karkeaa paperia. Tulostuslaatu on yleensä sitä parempaa, mitä sileämpää paperi on.

#### Vaihe 2: Ympäristön tarkistaminen

Ympäristötekijät voivat vaikuttaa tulostuslaatuun ja ovat usein tulostuslaatuun tai paperin syöttöön liittyvien ongelmien aiheuttajia. Kokeile seuraavia ratkaisutapoja:

- Siirrä tulostin pois vetoisista paikoista, kuten ilmastointiventtiilien, avointen ikkunoiden tai ovien läheisyydestä.
- Älä altista tulostinta lämpötiloille tai ilmankosteudelle, jotka ovat tulostimen tiedoissa määriteltyjen arvojen ulkopuolella.
- Älä pidä tulostinta ahtaassa tilassa, kuten kaapissa.
- Aseta tulostin tukevalle, tasaiselle alustalle.

- Poista kaikki esteet tulostimen ilma-aukkojen edestä. Tulostimen jokaisella kyljellä ja yläpuolella on oltava hyvä ilmanvaihto.
- Suojaa tulostin ilman kuljettamalta lialta, pölyltä, höyryltä, rasvalta tai muilta aineilta, jotka voivat aiheuttaa
  jäämiä tulostimen sisään.

#### Vaihe 3: Yksittäisen lokeron kohdistuksen määrittäminen

Noudata näitä ohjeita, jos teksti tai kuvat eivät tietyistä lokeroista tulostettaessa ole oikeassa kohdassa tulostetulla sivulla.

1. Avaa HP:n sulautettu verkkopalvelin (EWS):

#### Suoraan yhdistetyt tulostimet

- **a.** Avaa HP Printer Assistant.
  - Windows 10: Valitse Käynnistä-valikosta Kaikki sovellukset, valitse HP ja napsauta sitten tulostimen nimeä.
  - Windows 8.1: Valitse aloitusnäytön vasemmassa alakulmassa oleva alanuoli ja valitse sitten tulostimen nimi.
  - Windows 8: Napsauta hiiren kakkospainikkeella tyhjää aluetta aloitusnäytössä, valitse Kaikki sovellukset sovelluspalkista ja valitse sitten tulostimen nimi.
  - Windows 7, Windows Vista ja Windows XP: Valitse tietokoneen työpöydältä Käynnistä, valitse Kaikki ohjelmat ja HP, napsauta tulostimen kansiota ja valitse sitten tulostimen nimi.
- b. Valitse HP Printer Assistant -ohjelmassa Tulosta ja valitse sitten HP Device Toolbox.

#### Verkkoon yhdistetyt tulostimet

- **a.** Tarkista IP-osoite tai isäntänimi tulostamalla määrityssivu.
  - i. Pidä Resume (Jatka) -painike 📄 painettuna, kunnes Ready (Valmis) -merkkivalo 🔾 alkaa vilkkua.
  - ii. Vapauta Resume (Jatka) -painike 💽
- **b.** Avaa selain ja kirjoita osoiteriville IP-osoite tai isäntänimi täsmälleen siinä muodossa kuin se näkyy tulostimen asetussivulla. Paina tietokoneen näppäimistön Enter-näppäintä. Sulautettu verkkopalvelin avautuu.

#### https://10.10.XXXXX/

**HUOMAUTUS:** Jos selaimessa näkyy ilmoitus, jonka mukaan sivuston käyttö ei ehkä ole turvallista, jatka sivustoon siitä huolimatta. Tähän sivustoon siirtyminen ei vahingoita tietokonetta.

- 2. Valitse Järjestelmä-välilehti ja valitse sitten Huolto-sivu.
- 3. Valitse säädettävä lokero Adjust Alignment (Kohdistuksen säätö) -alueella.
- 4. Säädä kohdistusasetuksia ja valitse sitten Käytä.
- 5. Tulosta testisivu ja vahvista uudet kohdistusasetukset valitsemalla **Tulosta testisivu**.

# Toisen tulostinohjaimen kokeileminen

Kokeile jotakin toista tulostinohjainta, jos tulostetuilla sivuilla on odottamattomia viivoja kuvissa, tekstiä puuttuu, kuvia puuttuu, muotoilu on virheellistä tai fontteja on korvattu toisilla.

Voit ladata kaikki seuraavat ohjaimet HP:n verkkosivustosta: www.hp.com/support/ljM155.

Ohjain	Kuvaus			
HP PCL.6 -ohjain	Jos käytettävissä, tämä tulostinkohtainen tulostinohjain tukee vanhempia käyttöjärjestelmiä, kuten Windows <sup>®</sup> XP:tä ja Windows Vistaa <sup>®</sup> . Lisätietoja tuetuista käyttöjärjestelmistä on osoitteessa <u>www.hp.com/go/support</u> .			
HP PCL 6 -ohjain	Tämä tulostinkohtainen tulostinohjain tukee Windows 7:ää ja sitä uudempia käyttöjärjestelmiä, jotka tukevat version 3 ohjaimia. Lisätietoja tuetuista käyttöjärjestelmistä on osoitteessa <u>www.hp.com/go/support</u> .			
HP PCL-6 (HP:n tulostusnäkymä) -ohjain	Tämä tulostinkohtainen tulostinohjain tukee Windows 8:aa ja sitä uudempia käyttöjärjestelmiä, jotka tukevat version 4 ohjaimia. Lisätietoja tuetuista käyttöjärjestelmistä on osoitteessa <u>www.hp.com/go/support</u> .			
HP UPD PS -ohjain	<ul> <li>Suositellaan tulostettaessa Adobe<sup>®</sup>-ohjelmista tai muista paljon grafiikkaa käyttävistä ohjelmista.</li> </ul>			
	• Tukee postscript-emulointitulostusta ja postscript flash -fontteja.			
HP UPD PCL 6	Suositellaan tulostukseen kaikissa Windows-käyttöjärjestelmissä.			
	<ul> <li>Varmistaa yleisesti parhaan nopeuden, tulostuslaadun ja tulostintoimintojen tuen useimmille käyttäjille.</li> </ul>			
	<ul> <li>Kehitetty Windows Graphic Device Interface (GDI) -liittymää varten parhaan nopeuden varmistamiseksi Windows-käyttöjärjestelmissä.</li> </ul>			
	<ul> <li>Ei ehkä ole täysin yhteensopiva kolmansien osapuolten toimittamien ja mukautettujen ohjelmistojen kanssa, joiden perustana on PCL 5.</li> </ul>			

#### Taulukko 6-7 Tulostinohjaimet

# EconoMode-asetusten tarkistaminen

HP ei suosittele EconoMode-värinsäästötoiminnon jatkuvaa käyttöä. Jos EconoMode on käytössä jatkuvasti, väriaine saattaa kestää kauemmin kuin tulostuskasetissa olevat mekaaniset osat. Jos tulostuslaatu alkaa heiketä eikä ole enää hyväksyttävä, harkitse värikasetin vaihtamista.

HUOMAUTUS: Tämä toiminto on käytettävissä vain Windowsin PCL 6 -tulostinohjaimessa. Jos et käytä kyseistä ohjainta, voit ottaa toiminnon käyttöön HP:n sulautetussa verkkopalvelimessa.

Jos koko sivu on liian tumma tai vaalea, toimi ohjeiden mukaan.

- 1. Valitse ohjelmistossa **Tulosta**.
- 2. Valitse tulostin ja valitse sitten **Ominaisuudet** tai **Määritykset**.
- 3. Valitse Paperi/laatu-välilehti ja etsi Tulostuslaatu-kenttä.
- 4. Jos koko sivu on liian tumma, käytä seuraavia asetuksia:
  - Valitse 600 dpi -vaihtoehto, jos se on käytettävissä.
  - Ota se käyttöön valitsemalla **EconoMode**-valintaruutu.

Jos koko sivu on liian vaalea, käytä seuraavia asetuksia:

- Valitse FastRes 1200 -vaihtoehto, jos se on käytettävissä.
- Poista toiminto käytöstä poistamalla valinta EconoMode-valintaruudusta.
- 5. Valitse OK, jolloin Asiakirjan ominaisuudet -valintaikkuna sulkeutuu. Tulosta työ valitsemalla Tulostavalintaikkunasta OK-painike.

### Tulostustummuuden säätäminen

Säädä tulostustummuutta suorittamalla seuraavat vaiheet.

1. Avaa HP:n sulautettu verkkopalvelin (EWS):

#### Suoraan yhdistetyt tulostimet

- **a.** Avaa HP Printer Assistant.
  - Windows 10: Valitse Käynnistä-valikosta Kaikki sovellukset, valitse HP ja napsauta sitten tulostimen nimeä.
  - Windows 8.1: Valitse aloitusnäytön vasemmassa alakulmassa oleva alanuoli ja valitse sitten tulostimen nimi.
  - Windows 8: Napsauta hiiren kakkospainikkeella tyhjää aluetta aloitusnäytössä, valitse Kaikki sovellukset sovelluspalkista ja valitse sitten tulostimen nimi.
  - Windows 7, Windows Vista ja Windows XP: Valitse tietokoneen työpöydältä Käynnistä, valitse Kaikki ohjelmat ja HP, napsauta tulostimen kansiota ja valitse sitten tulostimen nimi.
- **b.** Valitse HP Printer Assistant -ohjelmassa **Tulosta** ja valitse sitten **HP Device Toolbox**.

#### Verkkoon yhdistetyt tulostimet

- a. Tarkista IP-osoite tai isäntänimi tulostamalla määrityssivu.
  - i. Pidä Resume (Jatka) -painike 📄 painettuna, kunnes Ready (Valmis) -merkkivalo 🔾 alkaa vilkkua.
  - ii. Vapauta Resume (Jatka) -painike 🗔
- **b.** Avaa selain ja kirjoita osoiteriville IP-osoite tai isäntänimi täsmälleen siinä muodossa kuin se näkyy tulostimen asetussivulla. Paina tietokoneen näppäimistön Enter-näppäintä. Sulautettu verkkopalvelin avautuu.

#### *ể* https://10.10.XXXXX/

HUOMAUTUS: Jos selaimessa näkyy ilmoitus, jonka mukaan sivuston käyttö ei ehkä ole turvallista, jatka sivustoon siitä huolimatta. Tähän sivustoon siirtyminen ei vahingoita tietokonetta.

- 2. Valitse Järjestelmä-välilehti ja sitten Tulostustummuus.
- 3. Valitse sopivat tummuusasetukset.
- 4. Tallenna muutokset Käytä-painikkeella.

# Kohdista värit kalibroimalla tulostin

Kalibrointi on tulostimen tulostuslaadun optimointitoiminto.

Näitä ohjeita seuraamalla voit ratkaista tulostuksen laatuongelmia, joita ovat esimerkiksi väärin kohdistettu muste, värilliset varjot, sumea grafiikka ja muut laatuongelmat.

1. Avaa HP:n sulautettu verkkopalvelin (EWS):

#### Suoraan yhdistetyt tulostimet

- a. Avaa HP Printer Assistant.
  - Windows 10: Valitse Käynnistä-valikosta Kaikki sovellukset, valitse HP ja napsauta sitten tulostimen nimeä.
  - Windows 8.1: Valitse aloitusnäytön vasemmassa alakulmassa oleva alanuoli ja valitse sitten tulostimen nimi.
  - Windows 8: Napsauta hiiren kakkospainikkeella tyhjää aluetta aloitusnäytössä, valitse Kaikki sovellukset sovelluspalkista ja valitse sitten tulostimen nimi.
  - Windows 7, Windows Vista ja Windows XP: Valitse tietokoneen työpöydältä Käynnistä, valitse Kaikki ohjelmat ja HP, napsauta tulostimen kansiota ja valitse sitten tulostimen nimi.
- **b.** Valitse HP Printer Assistant -ohjelmassa **Tulosta** ja valitse sitten **HP Device Toolbox**.
- 2. Valitse Järjestelmä-välilehti ja napsauta sitten Tulostuslaatu-sivua.
- 3. Valitse Kalibroi nyt: ja käynnistä kalibrointi valitsemalla Käytä.

#### Verkkoon yhdistetyt tulostimet

- 1. Tarkista IP-osoite tai isäntänimi tulostamalla määrityssivu.
  - a. Pidä Resume (Jatka) -painike 📱 painettuna, kunnes Ready (Valmis) -merkkivalo 🔾 alkaa vilkkua.
  - b. Vapauta Resume (Jatka) -painike 🖪
- Avaa selain ja kirjoita osoiteriville IP-osoite tai isäntänimi täsmälleen siinä muodossa kuin se näkyy tulostimen asetussivulla. Paina tietokoneen näppäimistön Enter-näppäintä. Sulautettu verkkopalvelin avautuu.

#### *é* https://10.10.XX.XXX/

- BY HUOMAUTUS: Jos selaimessa näkyy ilmoitus, jonka mukaan sivuston käyttö ei ehkä ole turvallista, jatka sivustoon siitä huolimatta. Tähän sivustoon siirtyminen ei vahingoita tietokonetta.
- 3. Valitse Järjestelmä-välilehti ja napsauta sitten Tulostuslaatu-sivua.
- 4. Valitse Kalibroi nyt: ja käynnistä kalibrointi valitsemalla Käytä.

# Väriasetusten säätäminen (Windows)

Jos tulostat jostakin sovellusohjelmasta ja tulosteen värit eivät vastaa näytön värejä tai tulosteen värit eivät ole riittävän hyvät, noudata seuraavia ohjeita.

#### Väriasetusten muuttaminen

- 1. Valitse ohjelmistossa **Tulosta**.
- 2. Valitse tulostin ja valitse sitten **Ominaisuudet** tai **Määritykset**.
- 3. Valitse Väri-välilehti.
- 4. Tulosta värillinen asiakirja harmaasävyinä valitsemalla Tulosta harmaasävyinä -asetus. Käytä tätä asetusta, kun tulostat värillisiä asiakirjoja kopiointia tai faksaamista varten. Käytä asetusta myös silloin, kun haluat tulostaa vedoksen tai säästää väriä.
- 5. Valitse OK, jolloin Asiakirjan ominaisuudet -valintaikkuna sulkeutuu. Tulosta työ valitsemalla Tulostavalintaikkunasta OK.

# Tulostuslaatu-sivun tulostaminen ja tulkitseminen

1. Avaa HP:n sulautettu verkkopalvelin (EWS).

#### Suoraan yhdistetyt tulostimet

- **a.** Avaa HP Printer Assistant.
  - Windows 10: Valitse Käynnistä-valikosta Kaikki sovellukset, valitse HP ja napsauta sitten tulostimen nimeä.
  - Windows 8.1: Valitse aloitusnäytön vasemmassa alakulmassa oleva alanuoli ja valitse sitten tulostimen nimi.
  - Windows 8: Napsauta hiiren kakkospainikkeella tyhjää aluetta aloitusnäytössä, valitse Kaikki sovellukset sovelluspalkista ja valitse sitten tulostimen nimi.
  - Windows 7, Windows Vista ja Windows XP: Valitse tietokoneen työpöydältä Käynnistä, valitse Kaikki ohjelmat ja HP, napsauta tulostimen kansiota ja valitse sitten tulostimen nimi.
- **b.** Valitse HP Printer Assistant -ohjelmassa **Tulosta** ja valitse sitten **HP Device Toolbox**.

#### Verkkoon yhdistetyt tulostimet

- **a.** Tarkista IP-osoite tai isäntänimi tulostamalla määrityssivu.
  - i. Pidä Resume (Jatka) -painike 📄 painettuna, kunnes Ready (Valmis) -merkkivalo 🔾 alkaa vilkkua.
  - ii. Vapauta Resume (Jatka) -painike 🗈

**b.** Avaa selain ja kirjoita osoiteriville IP-osoite tai isäntänimi täsmälleen siinä muodossa kuin se näkyy tulostimen asetussivulla. Paina tietokoneen näppäimistön Enter-näppäintä. Sulautettu verkkopalvelin avautuu.

Https://10.10.XXXXX
 HUOMAUTUS: Jos selaimessa näkyy ilmoitus, jonka mukaan sivuston käyttö ei ehkä ole turvallista, jatka sivustoon siitä huolimatta. Tähän sivustoon siirtyminen ei vahingoita tietokonetta.

- 2. Valitse aloitusnäytössä Huolto-sivu.
- 3. Etsi Tulostuslaatusivu raporttien luettelosta ja valitse sitten Tulosta.

Sivulla on viisi väriraitaa, jotka on jaettu neljään ryhmään seuraavan kuvan mukaisesti. Tutkimalla kutakin ryhmää voit jäljittää ongelman tiettyyn värikasettiin.

Kuva 6-1 Tulostuslaatusivu



Taulukko 6-8 Tulostuslaatusivu

Osa	Värikasetti
1	Keltainen
2	Syaani
3	Musta
4	Magenta

- Jos pisteitä tai juovia näkyy ainoastaan yhdessä ryhmässä, vaihda ryhmää vastaava värikasetti.
- Jos pisteitä on useammassa kuin yhdessä ryhmässä, tulosta puhdistussivu. Jos ongelma ei ratkea, selvitä, ovatko pisteet aina samanvärisiä eli onko esimerkiksi kaikissa väriraidoissa magentan värisiä pisteitä. Jos kaikki pisteet ovat samanvärisiä, vaihda sen värin värikasetti.
- Jos juovia on useissa väriraidoissa, ota yhteyttä HP:hen. Ongelman aiheuttaa luultavasti jokin muu osa kuin värikasetti.

# Tulostuslaatuongelmien ratkaiseminen

- <u>Johdanto</u>
- <u>Tulostuslaatuongelmien vianmääritys</u>

# Johdanto

Jäljempänä olevien vianmääritysvaiheiden avulla voit ratkaista esimerkiksi seuraavia kuvavirheisiin liittyviä ongelmia:

- Vaalea tulostusjälki
- Harmaa tausta tai tumma tulostusjälki
- Tyhjät sivut
- Mustat sivut
- Tummia tai vaaleita palkkeja
- Tummia tai vaaleita raitoja
- Puuttuva väriaine
- Vinossa olevat kuvat
- Värit eivät kohdistu oikein
- Käpristynyt paperi

# Tulostuslaatuongelmien vianmääritys

#### Taulukko 6-9 Kuvavikojen taulukon pikaopas

Vika	Vika	Vika
Taulukko 6-10 Vaalea tulostusjälki sivulla 86	<u>Taulukko 6-11 Harmaa tausta tai tumma</u> <u>tulostusjälki sivulla 87</u>	<u>Taulukko 6-12 Tyhjä sivu – ei tulostusta</u> <u>sivulla 87</u>
AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc	AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc	
	Аавьсс	

#### Taulukko 6-9 Kuvavikojen taulukon pikaopas (jatkoa)



Tadukko 6-16 Kiinnitysviat sivulla 90Tadukko 6-17 Kuvan sijoittamisviat sivulla 90Tadukko 6-18 Väritason kohdistusviat (vain värimallit) sivulla 91Image: State Stat



Kuvaviat voidaan syystä riippumatta ratkaista usein samoja vaiheita käyttämällä. Käytä seuraavia vaiheita lähtökohtana kuvaongelman ratkaisemisessa.

- 1. Tulosta asiakirja uudelleen. Tulostuslaadun häiriöt voivat olla ajoittaisia tai poistua kokonaan, kun tulostusta jatketaan.
- 2. Tarkista kasettien kunto. Jos kasetti on erittäin vähissä (sen käyttöikä on lopussa), vaihda kasetti.
- 3. Varmista, että ohjaimen ja lokeron tulostustila-asetukset vastaavat lokerossa olevaa materiaalia. Kokeile eri materiaalia tai toista lokeroa. Kokeile eri tulostustilaa.
- 4. Varmista, että tulostin on sopivan käyttölämpötilan ja ilmankosteuden alueella.
- 5. Varmista, että tulostin tukee paperityyppiä, -kokoa ja -painoa. Katso tulostimen tukemat paperikoot ja -tyypit tulostimen tukisivulta osoitteesta <u>support.hp.com</u>.

🖹 HUOMAUTUS: Kiinnitys tarkoittaa tulostusprosessin osaa, jossa väriaine kiinnittyy paperiin.

Seuraavissa esimerkeissä kuvataan Letter-kokoista paperia, joka on kulkenut tulostimen läpi lyhyt reuna edellä.

#### Taulukko 6-10 Vaalea tulostusjälki

Kuvaus	Esimerkki		Esimerkki Mahdolliset ratkaisut		dolliset ratkaisut
Kuvaus Vaalea tulostusjälki: Tulostettu sisältö koko sivulla on vaalea tai haalistunut.	AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc	Mah 1. 2. 3.	Tulosta asiakirja uudelleen. Poista kasetti ja ravista sitä, jotta väriaine leviää. Aseta värikasetit takaisin tulostimeen ja sulje kansi. Havainnollisen kuvan tästä menettelystä saat kohdasta Värikasettien vaihtaminen. Vain mustavalkomallit: Varmista, että väriainetta säästävä EconoMode- asetus on poistettu käytöstä sekä		
	AaBbCc	4. 5. 6. 7.	tulostimen ohjauspaneelista että tulostinohjaimesta. Varmista, että kasetti on asennettu oikein. Tulosta tarvikkeiden tilasivu ja tarkista kasetin jäljellä oleva käyttöikä. Vaihda kasetti. Jos ongelma ei poistu, siirry osoitteeseen <u>support.hp.com</u> .		

#### Taulukko 6-11 Harmaa tausta tai tumma tulostusjälki

Kuvaus	Esimerkki	Mał	ndolliset ratkaisut
Harmaa tausta tai tumma tulostusjälki:	AaBbCc	1.	Varmista, että lokeroissa oleva paperi ei ole jo mennyt tulostimen läpi.
Kuva tai teksti on odotettua tummempi.	AaBbCc	2.	Käytä eri paperityyppiä.
	AaBbCc	З.	Tulosta asiakirja uudelleen.
	AaBbCc AaBbCc AaBbCc	4.	Vain mustavalkomallit: Siirry tulostimen ohjauspaneelin aloitusnäytöstä Säädä värimäärää -valikkoon ja säädä värimäärää alemmalle tasolle.
	Aabbee	5.	Varmista, että tulostin on sopivan käyttölämpötilan ja ilmankosteuden alueella.
		6.	Vaihda kasetti.
		7.	Jos ongelma ei poistu, siirry osoitteeseen <u>support.hp.com</u> .

### Taulukko 6-12 Tyhjä sivu – ei tulostusta

Kuvaus	Esimerkki	Mahdolliset ratkaisut	
Tyhjä sivu – ei tulostusta:		1.	Varmista, että kasetti on alkuperäinen HP:n kasetti.
Sivu on kokonaan tyhjä eikä sillä ole			
tulostettua sisältöä.		2.	Varmista, että kasetti on asennettu oikein.
		3.	Tulosta eri kasetilla.
		4.	Tarkista paperilokerossa olevan paperin tyyppi ja säädä tulostimen asetuksia sen mukaan. Jos on tarpeen, valitse ohuempi paperityyppi.
		5.	Jos ongelma ei poistu, siirry osoitteeseen <u>support.hp.com</u> .

#### Taulukko 6-13 Musta sivu

Kuvaus	Esimerkki	Mahdolliset ratkaisut	
Musta sivu:		1.	Tarkista silmämääräisesti, onko kasetti vaurioitunut.
Koko tulostettu sivu on musta.		2.	Varmista, että kasetti on asennettu oikein.
		3.	Kasetin vaihtaminen
		4.	Jos ongelma ei poistu, siirry osoitteeseen <u>support.hp.com</u> .

### Taulukko 6-14 Viivoja

Kuvaus	Esimerkki	Mał	ndolliset ratkaisut
Toistuvia leveitä ja satunnaisia viivoja:		1.	Tulosta asiakirja uudelleen.
Tummat tai vaaleat viivat, jotka toistuvat		2.	Kokeile tulostaa toisesta lokerosta.
alaspain sivun pituudella. Ne voi olla teravia tai pehmeitä. Vika näkyy vain täyttöalueilla,		3.	Vaihda kasetti.
ei tekstissä tai kohdissa, joissa ei ole tulostettua sisältöä.		4.	Käytä eri paperityyppiä.
		5.	Vain Enterprise-mallit: Siirry tulostimen ohjauspaneelin aloitusnäytöstä Säädä paperityyppejä -valikkoon ja valitse sitten tulostustila, joka on suunniteltu hieman raskaammalle materiaalille kuin käytät. Tämä hidastaa tulostusnopeutta ja saattaa parantaa tulostuslaatua.
		6.	Jos ongelma ei poistu, siirry osoitteeseen support.hp.com.

#### Taulukko 6-15 Juovat



#### Taulukko 6-16 Kiinnitysviat

Kuvaus	Esimerkki Mahdolliset ratkaisut		dolliset ratkaisut
Kuumakiinnittimen siirtymä (varjo): Hieman varjoja tai siirtymiä, kuva toistuu sivulla. Toistuva kuva saattaa haalistua.		1. 2. 3.	Tulosta asiakirja uudelleen. Tarkista paperilokerossa olevan paperin tyyppi ja säädä tulostimen asetuksia sen mukaan. Jos on tarpeen, valitse ohuempi paperityyppi. Jos ongelma ei poistu, siirry osoitteeseen <u>support.hp.com</u> .
Huono kiinnitys: Väriainetta hankautuu sivun reunaan. Tämä vika on yleisempi suuripeittoisten töiden reunoissa ja vaaleissa materiaaleissa, mutta se voi esiintyä millä tahansa sivulla.		1. 2. 3.	Tulosta asiakirja uudelleen. Tarkista paperilokerossa olevan paperin tyyppi ja säädä tulostimen asetuksia sen mukaan. Jos on tarpeen, valitse paksumpi paperityyppi. <b>Vain Enterprise-mallit:</b> Siirry tulostimen ohjauspaneelista Reunasta reunaan -valikkoon ja valitse Normaali. Tulosta asiakirja uudelleen. <b>Vain Enterprise-mallit:</b> Valitse tulostimen ohjauspaneelista Lisää marginaalit automaattisesti ja tulosta asiakirja uudelleen.

5. Jos ongelma ei poistu, siirry osoitteeseen <u>support.hp.com</u>.

#### Taulukko 6-17 Kuvan sijoittamisviat

Kuvaus	Esimerkki	Mah	dolliset ratkaisut
Marginaalit ja vinouma:		1.	Tulosta asiakirja uudelleen.
Kuva ei ole keskellä tai se on vinossa sivulla. Vika esiintyy, kun paperi ei ole oikeassa asennossa, kun se vedetään lokerosta ja kulkee paperioolun läpi		2.	Poista paperi ja lataa lokero uudelleen. Varmista, että kaikkien paperien reunat ovat tasassa.
		3.	Varmista, että paperipinon yläreuna jää täyttörajan alapuolelle. Älä ylitäytä lokeroa.
		4.	Varmista, että paperiohjaimet on säädetty oikean paperikoon mukaisesti. Älä säädä paperinohjaimia tiukasti paperipinoa vasten. Säädä ne lokeron pykäliin tai merkkeihin.
		5.	Jos ongelma ei poistu, siirry osoitteeseen <u>support.hp.com</u> .

#### Taulukko 6-18 Väritason kohdistusviat (vain värimallit)

Kuvaus	Esimerkki		dolliset ratkaisut
Väritason kohdistukset:		1.	Tulosta asiakirja uudelleen.
Yhden tai useamman tason väri ei ole linjassa toisten väritasojen kanssa.		2.	Kalibroi tulostin ohjauspaneelin kautta.
keltaisen kanssa.		3.	Jos kasetti on <b>erittäin vähissä</b> tai tuloste on erittäin haalea, vaihda kasetti.
		4.	Käytä tulostimen ohjauspaneelista Palauta kalibrointi -toimintoa ja palauta tulostimen kalibrointiasetukset tehdasasetuksiksi.
		5.	Jos ongelma ei poistu, siirry

#### Taulukko 6-19 Tulosteviat

#### Kuvaus

#### Käpristynyt tuloste:

Tulostetussa paperissa on käpristyneet reunat. Käpristynyt reuna voi olla paperin lyhyellä tai pitkällä sivulla. Käpristymistä on kahta eri tyyppiä:

- Positiivinen käpristyminen: Paperi käpristyy tulostettua puolta kohti. Vika esiintyy kuivissa ympäristöissä tai kun tulostetaan suuripeittoisia sivuja.
- Negatiivinen käpristyminen: Paperi käpristyy tulostetusta puolesta poispäin. Vika esiintyy kosteissa ympäristöissä tai kun tulostetaan pienipeittoisia sivuja.



Esimerkki

#### Tulosteen pinoaminen:

Paperi ei pinoudu oikein lokerossa. Pino voi olla epätasainen tai vinossa tai sivut voivat työntyä ulos lokerosta lattialle. Mikä tahansa seuraavista olosuhteista voi aiheuttaa tämän ongelman:

- Runsas paperin käpristyminen
- Lokerossa oleva paperi on rypyssä tai epämuodostunut
- Paperi ei ole standardityyppiä (esimerkiksi kirjekuoret)
- Tulostelokero on liian täynnä



#### Mahdolliset ratkaisut

- 1. Tulosta asiakirja uudelleen.
- Positiivinen käpristyminen: Valitse tulostimen ohjauspaneelista paksumpi paperityyppi. Paksumpi paperityyppi luo korkeamman lämpötilan tulostukseen.

Negatiivinen käpristyminen: Valitse tulostimen ohjauspaneelista ohuempi paperityyppi. Ohuempi paperityyppi luo matalamman lämpötilan tulostukseen. Yritä säilyttää paperia kuivassa ympäristössä tai käytä juuri avattua paperia.

- 3. Tulosta kaksipuolisessa tilassa.
- Jos ongelma ei poistu, siirry osoitteeseen <u>support.hp.com</u>.
- 1. Tulosta asiakirja uudelleen.
- 2. Vedä tulostelokeron jatketta.
- Jos vika johtuu merkittävästä paperin käpristymisestä, käy läpi käpristynyttä tulostetta koskevat vianmääritysvaiheet.
- 4. Käytä eri paperityyppiä.
- 5. Käytä vasta avattua paperia.
- 6. Poista paperia tulostelokerosta ennen kuin lokero on liian täynnä.
- Jos ongelma ei poistu, siirry osoitteeseen <u>support.hp.com</u>.

# Kiinteän verkon ongelmien ratkaiseminen

# Johdanto

Tietyntyyppiset ongelmat voivat olla merkki verkon tiedonsiirto-ongelmista. Näitä ongelmia ovat esimerkiksi seuraavat:

- Ajoittainen yhteyden katkeaminen tulostimeen
- Tulostinta ei löydy ohjaimen asennuksen aikana
- Ajoittainen tulostuksen epäonnistuminen

**HUOMAUTUS:** Jos verkkoyhteys on katkeillut ajoittain, päivitä ensin tulostimen laiteohjelmisto. Ohjeet tulostimen laiteohjelmiston päivittämiseen saat siirtymällä osoitteeseen <u>http://support.hp.com</u>, hakemalla tulostimesi ja etsimällä sitten hakusanoja "laiteohjelmiston päivitys".

Tarkista seuraavat kohdat, kun haluat tarkistaa, että tulostimen ja verkon välinen yhteys toimii. Ennen kuin aloitat, tulosta asetussivu tulostimen ohjauspaneelista ja selvitä tulostimen IP-osoite asetussivulta.

- <u>Heikko fyysinen yhteys</u>
- <u>Tietokone käyttää virheellistä IP-osoitetta tulostimelle</u>
- <u>Tietokone ei saa yhteyttä tulostimeen</u>
- <u>Tulostin käyttää verkolle virheellisiä yhteys- ja kaksisuuntaisuusasetuksia</u>
- <u>Uudet ohjelmat saattavat aiheuttaa yhteensopivuusongelmia</u>
- <u>Tietokone tai työasema saattaa olla väärin määritetty</u>
- <u>Tulostin on poistettu käytöstä, tai muut verkkoasetukset ovat virheellisiä</u>

# Heikko fyysinen yhteys

- 1. Varmista, että laite on liitetty oikeaan verkkoporttiin oikean pituisella kaapelilla.
- 2. Tarkista kaapeliliitäntöjen tukevuus.
- 3. Tarkista yhteys tulostimen taustapuolella olevasta verkkoliitännästä ja varmista, että keltainen toimintovalo vilkkuu verkkoliikenteen merkiksi ja että vihreä yhteyden tilavalo palaa jatkuvasti verkkoyhteyden merkiksi.
- 4. Jos ongelma ei poistu, kokeile toista kaapelia tai vaihda keskittimen porttia.

**HUOMAUTUS:** HP ei tue vertaisverkkoja (peer-to-peer), koska tämä on Microsoftin käyttöjärjestelmien ominaisuus eikä HP:n tulostinohjaimien ominaisuus. Lisätietoja saat Microsoftilta osoitteesta <u>www.microsoft.com</u>.

# Tietokone käyttää virheellistä IP-osoitetta tulostimelle

- 1. Avaa tulostimen ominaisuudet ja valitse **Portit**-välilehti. Varmista, että valittuna on tulostimen nykyinen IPosoite. Tulostimen IP-osoite näkyy tulostimen asetussivulla.
- Jos olet asentanut tulostimen käyttämällä HP:n TCP/IP-vakioporttia, valitse seuraava valintaruutu: Always print to this printer, even if its IP address changes (Tulosta aina tällä laitteella, vaikka sen IP-osoite muuttuisi).
- 3. Jos olet asentanut tulostimen käyttämällä Microsoftin TCP/IP-vakioporttia, käytä IP-osoitteen sijaan isäntänimeä.
- 4. Jos IP-osoite on oikea, poista tulostin ja lisää se uudelleen.

## Tietokone ei saa yhteyttä tulostimeen

- 1. Testaa verkkoyhteys ping-komennon avulla.
  - a. Avaa tietokoneessa komentorivikehote.
    - Valitse Windowsissa Käynnistä, valitse Suorita, kirjoita cmd ja paina sitten Enter-painiketta.
    - Jos käytät macOS-käyttöjärjestelmää, siirry kohtaan **Applications** (Sovellukset), valitse **Utilities** (Apuohjelmat) ja avaa **Terminal** (Pääte).
  - **b.** Kirjoita ping ja sitten tulostimen IP-osoite.
  - c. Jos ikkuna näyttää pyynnön ja vastauksen väliset ajat, verkko toimii.
- 2. Jos ping-komento ei onnistunut, tarkista, että verkkokeskittimiin on kytketty virta. Tarkista sitten, että verkkoasetukset, tulostin ja tietokone on määritetty samaan verkkoon (tätä kutsutaan myös aliverkoksi).
- 3. Avaa tulostimen ominaisuudet ja valitse **Portit**-välilehti. Varmista, että valittuna on tulostimen nykyinen IPosoite. Tulostimen IP-osoite näkyy tulostimen asetussivulla.
- Jos olet asentanut tulostimen käyttämällä HP:n TCP/IP-vakioporttia, valitse seuraava valintaruutu: Always print to this printer, even if its IP address changes (Tulosta aina tällä laitteella, vaikka sen IP-osoite muuttuisi).
- 5. Jos olet asentanut tulostimen käyttämällä Microsoftin TCP/IP-vakioporttia, käytä IP-osoitteen sijaan tulostimen isäntänimeä.
- 6. Jos IP-osoite on oikea, poista tulostin ja lisää se uudelleen.

### Tulostin käyttää verkolle virheellisiä yhteys- ja kaksisuuntaisuusasetuksia

HP suosittelee näiden asetusten jättämistä automaattiseen tilaan (oletusasetus). Jos muutat näitä asetuksia, myös verkon vastaavia asetuksia täytyy muuttaa.

## Uudet ohjelmat saattavat aiheuttaa yhteensopivuusongelmia

Varmista, että kaikki uudet ohjelmat on asennettu oikein ja ne käyttävät oikeaa tulostinohjainta.

### Tietokone tai työasema saattaa olla väärin määritetty

- 1. Tarkista verkko-ohjaimet, tulostinohjaimet ja verkon uudelleenohjauksen asetukset.
- 2. Varmista, että käyttöjärjestelmä on määritetty oikein.

# Tulostin on poistettu käytöstä, tai muut verkkoasetukset ovat virheellisiä

- 1. Tarkista verkkoyhteysasetusten ja -käytännön tila tulostimen asetus-/verkkoyhteyssivuilta.
- 2. Määritä verkkoasetukset tarvittaessa uudelleen.

# Langattoman verkon ongelmien ratkaiseminen

- <u>Johdanto</u>
- Langattoman yhteyden tarkistusluettelo
- <u>Tulostin ei tulosta langattoman määrityksen suorittamisen jälkeen</u>
- <u>Tulostin ei tulosta, ja tietokoneeseen on asennettu kolmannen osapuolen palomuuri</u>
- Langaton verkko ei toimi langattoman reitittimen tai tulostimen siirtämisen jälkeen
- Langattomaan tulostimeen ei voi yhdistää enempää tietokoneita
- Langattoman tulostimen yhteys katkeaa VPN-verkossa
- Verkko ei näy langattomien verkkojen luettelossa
- Langaton verkko ei toimi
- Langattoman verkon vianmääritystestin suorittaminen
- Langattoman verkon häiriöiden vähentäminen

### Johdanto

Vianmääritysohjeet auttavat ratkaisemaan ongelmia.

HUOMAUTUS: Varmista, että tulostin tukee HP NFC -toimintoa ja Wi-Fi Direct -tulostusta, tulostamalla asetussivun ohjauspaneelista.

### Langattoman yhteyden tarkistusluettelo

- Varmista, että verkkokaapeli ei ole liitetty.
- Varmista, että tulostimeen ja langattomaan reitittimeen on kytketty virta ja että ne saavat virtaa. Varmista myös, että tulostimen langaton radio on käytössä.
- Varmista, että SSID on oikea. Selvitä SSID tulostamalla asetussivu. Jos et ole varma, onko SSID oikea, suorita langaton asennus uudelleen.
- Varmista, että suojaustiedot ovat oikein suojatuissa verkoissa. Jos suojaustiedot ovat virheellisiä, suorita langaton asennus uudelleen.
- Jos langaton verkko toimii, yritä käyttää muita tietokoneita langattomassa verkossa. Jos verkossa on Internet-yhteys, yritä muodostaa yhteys Internetiin langattomassa verkossa.
- Varmista, että salausmenetelmä (AES tai TKIP) on sama tulostimessa ja langattomassa käyttöpisteessä (WPA-suojausta käyttävissä verkoissa).
- Varmista, että laite on langattoman verkon kantoalueella. Useimmissa verkoissa tulostin voi olla enintään 30 metrin päässä langattomasta tukiasemasta (langaton reititin).
- Varmista, että langattoman signaalin tiellä ei ole esteitä. Poista suuret metalliesineet tulostimen ja käyttöpisteen väliltä. Varmista, että pylväitä, seiniä tai metallia tai betonia sisältäviä tukipylväitä ei ole tulostimen ja langattoman käyttöpisteen välillä.

- Varmista, että tulostin on kaukana sähkölaitteista, jotka saattavat häiritä langatonta signaalia. Monet laitteet voivat häiritä langatonta signaalia. Tällaisia laitteita ovat esimerkiksi moottorit, langattomat puhelimet, valvontakamerat, muut langattomat verkot ja jotkin Bluetooth-laitteet.
- Varmista, että tulostinohjain on asennettu tietokoneeseen.
- Varmista, että olet valinnut oikean tulostinportin.
- Varmista, että tietokone ja laite ovat yhteydessä samaan langattomaan verkkoon.
- Varmista macOS-käyttöjärjestelmässä, että langaton reititin tukee Bonjouria.

### Tulostin ei tulosta langattoman määrityksen suorittamisen jälkeen

- 1. Varmista, että tulostimeen on kytketty virta ja tulostin on valmiustilassa.
- 2. Poista tietokoneen kolmannen osapuolen palomuurit käytöstä.
- 3. Varmista, että langaton verkko toimii oikein.
- 4. Varmista, että tietokone toimii oikein. Käynnistä tarvittaessa tietokone uudelleen.
- 5. Varmista, että pystyt avaamaan tulostimen HP:n sulautetun web-palvelimen verkossa olevalta tietokoneelta.

### Tulostin ei tulosta, ja tietokoneeseen on asennettu kolmannen osapuolen palomuuri

- 1. Päivitä palomuuri uusimmalla valmistajalta saatavissa olevalla ohjelmistopäivityksellä.
- 2. Jos ohjelmat pyytävät oikeutta läpäistä palomuuri, kun asennat tulostimen tai yrität tulostaa, varmista että sallit ohjelmien suorittamisen.
- **3.** Poista palomuuri tilapäisesti käytöstä ja asenna langaton tulostin tietokoneeseen. Ota palomuuri taas käyttöön, kun olet suorittanut langattoman asennuksen loppuun.

### Langaton verkko ei toimi langattoman reitittimen tai tulostimen siirtämisen jälkeen

- 1. Varmista, että reititin tai tulostin muodostaa yhteyden samaan verkkoon kuin tietokone.
- 2. Tulosta asetussivu.
- 3. Vertaa asetussivun SSID:tä tietokoneen tulostinmäärityksen SSID:hen.
- 4. Jos numerot eivät ole samat, laitteet eivät ole yhteydessä samaan verkkoon. Tee tulostimen langaton määritys uudelleen.

### Langattomaan tulostimeen ei voi yhdistää enempää tietokoneita

- Varmista, että muut tietokoneet ovat langattoman verkon kantoalueella ja että signaalin tiellä ei ole esteitä. Useimmissa verkoissa langattoman verkon kantoalue yltää 30 metrin päähän langattomasta käyttöpisteestä.
- 2. Varmista, että tulostimeen on kytketty virta ja tulostin on valmiustilassa.
- 3. Varmista, ettei Wi-Fi Direct -käyttäjiä ole samanaikaisesti yli 5.
- 4. Poista tietokoneen kolmannen osapuolen palomuurit käytöstä.

- 5. Varmista, että langaton verkko toimii oikein.
- 6. Varmista, että tietokone toimii oikein. Käynnistä tarvittaessa tietokone uudelleen.

# Langattoman tulostimen yhteys katkeaa VPN-verkossa

• VPN-verkkoon ja muihin verkkoihin ei voi yleensä muodostaa yhteyttä samanaikaisesti.

# Verkko ei näy langattomien verkkojen luettelossa

- Varmista, että langattomaan reitittimeen on kytketty virta ja että se saa virtaa.
- Verkko saattaa olla piilotettu. Piilotettuun verkkoon voi kuitenkin muodostaa yhteyden.

### Langaton verkko ei toimi

- 1. Varmista, että verkkokaapeli ei ole liitetty.
- 2. Varmista, että langaton yhteys on katkennut, yrittämällä liittää muita laitteita verkkoon.
- 3. Testaa verkkoyhteys ping-komennon avulla.
  - a. Avaa tietokoneessa komentorivikehote.
    - Valitse Windowsissa Käynnistä, valitse Suorita, kirjoita cmd ja paina sitten Enter-painiketta.
    - Siirry macOS-käyttöjärjestelmässä kohtaan Ohjelmat, valitse Lisäohjelmat ja avaa Pääte.
  - **b.** Kirjoita ping ja reitittimen IP-osoite.
  - c. Jos ikkuna näyttää pyynnön ja vastauksen väliset ajat, verkko toimii.
- 4. Varmista, että reititin tai tulostin muodostaa yhteyden samaan verkkoon kuin tietokone.
  - a. Tulosta asetussivu.
  - b. Vertaa asetusraportin SSID:tä tietokoneen tulostinmäärityksen SSID:hen.
  - c. Jos numerot eivät ole samat, laitteet eivät ole yhteydessä samaan verkkoon. Tee tulostimen langaton määritys uudelleen.

### Langattoman verkon vianmääritystestin suorittaminen

Tulostimen ohjauspaneelista voit suorittaa vianmääritystestin, joka antaa tietoja langattoman verkon asetuksista.

- 1. Avaa HP:n sulautettu web-palvelin (EWS):
  - **a.** Tarkista IP-osoite tai isäntänimi tulostamalla määrityssivu.
    - i. Pidä Resume (Jatka) -painike 📄 painettuna, kunnes Ready (Valmis) -merkkivalo 🔾 alkaa vilkkua.
    - ii. Vapauta Resume (Jatka) -painike 🛽 🗈

**b.** Avaa selain ja kirjoita osoiteriville IP-osoite tai isäntänimi täsmälleen siinä muodossa kuin se näkyy tulostimen asetussivulla. Paina tietokoneen näppäimistön Enter-näppäintä. Sulautettu verkkopalvelin avautuu.

https://10.10.XXXXX/

HUOMAUTUS: Jos näytössä näkyy ilmoitus, jonka mukaan sivuston käyttö ei ehkä ole turvallista, jatka sivustoon siitä huolimatta. Tähän sivustoon siirtyminen ei vahingoita tietokonetta.

- 2. Valitse Verkko-välilehti.
- 3. Varmista, että On (Käytössä) -vaihtoehto on valittuna Langattomat määritykset -sivulla.
- 4. Voit tulostaa testitulokset sisältävän testisivun valitsemalla Print Test Report (Tulosta testiraportti).

## Langattoman verkon häiriöiden vähentäminen

Seuraavien vihjeiden avulla voit vähentää langattoman verkon häiriöitä:

- Säilytä langattomat laitteet kaukana suurista metalliesineistä, kuten arkistokaapeista, ja muista elektromagneettisista laitteista, kuten mikroaaltouuneista ja langattomista puhelimista. Nämä esineet voivat häiritä radiosignaaleja.
- Säilytä langattomat laitteet kaukana suurista muuratuista rakenteista ja muista rakenteista. Rakenteet saattavat imeä itseensä radioaaltoja ja heikentää signaalia.
- Aseta langaton reititin keskeiselle paikalle näköetäisyydelle verkon langattomista tulostimista.

# Hakemisto

### Α

AirPrint 40 Android-laitteet tulostus 40 asetukset tehdasasetukset, palauttaminen 62 asiakastuki online 58

### E

EconoMode-asetukset 51 EconoMode-asetus 51, 79 Explorer, tuetut versiot HP:n sulautettu verkkopalvelin 43

### Η

HP:n asiakastuki 58
HP:n sulautettu verkkopalvelin (EWS) ominaisuudet 43
HP Device Toolbox, käyttäminen 43
HP ePrint 39
HP ePrint -ohjelmisto 39
HP EWS, käyttäminen 43
HP Web Jetadmin 55
huoltopaketit tuotenumerot 22

#### I

Internet Explorer, tuetut versiot HP:n sulautettu verkkopalvelin 43

#### J

Jetadmin, HP Web 55

järjestelmävaatimukset HP:n sulautettu verkkopalvelin 43 vähimmäisvaatimukset 8

#### Κ

kaksipuolinen tulostaminen Mac 33 manuaalisesti (Mac) 33 manuaalisesti (Windows) 30 kaksipuolinen tulostus (kahdelle puolelle) Windows 30 kalibroi värit 81 kannet, paikantaminen 3 kasetti vaihtaminen 24 kiinnitysyksikkö tukokset 70 kirjekuoret, lisääminen 18 kirjekuori suunta 18 kuvanlaatu värikasetin tilan tarkistaminen 76 Kuvan laatua koskevat ongelmat esimerkkejä ja ratkaisuja 84 käyttöjärjestelmä tuettu 6 käyttöjärjestelmät tuetut 6 käyttöjärjestelmät, tuetut 6

### L

langaton verkko vianmääritys 95 langattoman verkon häiriöt 98 lepotilan viive käyttöön ottaminen 51 käytöstä poistaminen 51 liitäntäportit sijainti 4 lisävarusteet osanumerot 22 tilaaminen 22 lisääminen paperi lokeroon 1 12 lokero 1 paperin suunta 15 tukokset 69 täyttäminen 12 Lokero 1 kirjekuorten lisääminen 18 tarra-arkkien lisääminen 19 lokerot kapasiteetti 6 laitteessa olevat 6 sijainti 3 lokerot, tulostesijainti 3

#### Μ

manuaalinen kaksipuolinen tulostaminen Mac 33 Windows 30 mitat, tulostin 9 mobiilitulostus Android-laitteet 40 mobiilitulostus, tuettu ohjelmisto 8 mobiilitulostusratkaisut 6 molemminpuolinen tulostaminen Mac 33 muisti laitteessa oleva 6 muistisiru (väriaine) sijainti 24

#### 0

ohjaimet, tuetut 6 ohjauspaneeli LED-valokuviot 59 sijainti 3 oletusasetukset, palauttaminen 62 online-tuki 58 osanumerot lisätarvikkeet 22 tarvikkeet 22 värikasetit 22

#### Ρ

paino, tulostin 9 paperi lokeron 1 suunta 15 lokeron 1 täyttäminen 12 valitseminen 77 paperi, tilaaminen 22 paperin poimintaongelmat ratkaiseminen 65 paperitukokset kiinnitysyksikkö 70 lokero 1 69 siiainnit 66 takaluukku 70 tulostelokero 72 paperityypit valitseminen (Mac) 34 valitseminen (Windows) 31 puhdistaminen paperirata 76

#### S

sammutusviive asetukset 52 asetus 53 sarjanumerotarra sijainti 4 selainvaatimukset HP:n sulautettu verkkopalvelin 43 sivua minuutissa 6 sivuja arkilla valitseminen (Mac) 34 valitseminen (Windows) 31 sulautettu verkkopalvelin (EWS) ominaisuudet 43 salasanojen määrittäminen 49 sähkölaitetiedot 9

#### Т

takaluukku tukokset 70 tarkistusluettelo langaton yhteys 95 tarra suunta 19 tarrat tulostaminen 19 tarrat, lisääminen 19 tarvikkeet käyttäminen, kun vähissä 63 osanumerot 22 tilaaminen 22 tuotenumerot 22 vähissä olevan väriaineen kynnysasetukset 63 värikasettien vaihtaminen 24 tehdasasetukset, palauttaminen 62 tehdasasetusten palauttaminen 62 tekninen tuki online 58 tekniset tiedot sähkö ja äänet 9 tila ohjauspaneelin valot 59 tilaaminen tarvikkeet ja lisävarusteet 22 tuki online 58 tukokset kiinnitysyksikkö 70 lokero 1 69 sijainnit 66 takaluukku 70 tulostelokero 72 tulostaminen molemmille puolille Mac 33 Windows 30 tulosta molemmille puolille manuaalisesti, Windows 30 tulostelokero sijainti 3 tukosten poistaminen 72 tulostinohjaimet, tuetut 6

tuote- ja sarjanumerotarra sijainti 4 tuotenumerot tarvikkeet 22 vaihdettavat osat 22 värikasetti 22

#### U

USB-pikaportti sijainti 3 USB-portti sijainti 4 useita sivuja arkilla tulostaminen (Mac) 34 tulostaminen (Windows) 31

#### V

vaihdettavat osat tuotenumerot 22 vaihtaminen värikasetit 24 verkkoasennus 42 verkkoportti sijainti 4 verkkoselainvaatimukset HP:n sulautettu verkkopalvelin 43 verkot HP Web Jetadmin 55 tuetut 6 tulostimen asentaminen 42 vianmääritys kiinteä verkko 92 langaton verkko 95 LED, valokuviot 59 LED. virheet 59 paperinsyötön ongelmat 65 verkko-ongelmat 92 värikasetin tilan tarkistaminen 76 virta kulutus 9 virtakytkin, sijainti 3 virtaliitäntä sijainti 4 virtapainike, sijainti 3 väriasetukset muuttaminen, Windows 82 värikasetit osanumerot 22
osat 24 vaihtaminen 24 värikasetti käyttäminen, kun vähissä 63 tuotenumerot 22 vähissä olevan väriaineen kynnysasetukset 63 värit kalibroi 81 väriteema muuttaminen, Windows 82

## W

Web-sivustot asiakastuki 58 HP Web Jetadmin, lataaminen 55 Wi-Fi Direct -tulostus 8, 36

## Y

yhden arkin ensisijainen syöttöpaikka kirjekuorten lisääminen 18 tarra-arkkien lisääminen 19

## Ä

äänitasotiedot 9