



# HP Color LaserJet Pro M155, M156

## Guia do usuário



[www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet)  
[www.hp.com/support/ljM155](http://www.hp.com/support/ljM155)





HP Color LaserJet Pro M155, M156

Guia do usuário

## Direitos autorais e licença

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto quando permitido sob as leis de direitos autorais.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias dos produtos e serviços HP são as estabelecidas nas declarações expressas de garantia que acompanham tais produtos e serviços. Nada contido neste documento deve ser interpretado como se constituísse uma garantia adicional. A HP não se responsabilizará por omissões nem por erros técnicos ou editoriais contidos neste documento.

Edition 3, 08/2019

## Créditos de marca registrada

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® e PostScript® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Apple e o logotipo da Apple são marcas comerciais da Apple Computer, Inc. registradas nos EUA e em outros países.

macOS é uma marca comercial da Apple Inc. registrada nos EUA e em outros países.

AirPrint é uma marca comercial da Apple Inc. registrada nos EUA e em outros países.

iPad é uma marca comercial da Apple Inc. registrada nos EUA e em outros países.

iPod é uma marca comercial da Apple Inc. registrada nos EUA e em outros países.

iPhone é uma marca comercial da Apple Inc. registrada nos EUA e em outros países.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

UNIX® é marca registrada do The Open Group.

---

# Conteúdo

<b>1 Visão geral da impressora .....</b>	<b>1</b>
Ícones de advertência .....	2
Vistas da impressora .....	3
Vista frontal da impressora .....	3
Vista traseira da impressora .....	4
Visão do painel de controle .....	5
Especificações da impressora .....	6
Especificações técnicas .....	6
Sistemas operacionais compatíveis .....	6
Soluções de impressão móvel .....	8
Dimensões da impressora .....	9
Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas .....	9
Intervalo operacional do ambiente .....	9
Configuração do hardware e instalação do software da impressora .....	10
<b>2 Bandejas de papel .....</b>	<b>11</b>
Introdução .....	12
Carregar a Bandeja 1 .....	12
Introdução .....	12
Orientação do papel da Bandeja 1 .....	15
Carregar e imprimir envelopes .....	18
Introdução .....	18
Imprimir envelopes .....	18
Orientação de envelopes .....	18
Carregar e imprimir etiquetas .....	19
Introdução .....	19
Alimentar etiquetas manualmente .....	19
Orientação do rótulo .....	19
<b>3 Suprimentos, acessórios e peças .....</b>	<b>21</b>
Solicitar suprimentos, acessórios e peças .....	22

Pedidos .....	22
Suprimentos e acessórios .....	22
Peças para reparos e reposição por parte do cliente .....	23
Substituir os cartuchos de toner .....	24
Introdução .....	24
Remover e recolocar os cartuchos de toner .....	26
<b>4 Impressão .....</b>	<b>29</b>
Tarefas de impressão (Windows) .....	30
Como imprimir (Windows) .....	30
Imprimir manualmente nos dois lados (Windows) .....	30
Imprimir múltiplas páginas por folha (Windows) .....	31
Selecionar o tipo de papel (Windows) .....	31
Tarefas de impressão (macOS) .....	33
Como imprimir (macOS) .....	33
Imprimir automaticamente nos dois lados (macOS) .....	33
Imprimir manualmente nos dois lados (macOS) .....	33
Imprimir várias páginas por folha (macOS) .....	34
Selecionar o tipo de papel (macOS) .....	34
Tarefas adicionais de impressão .....	34
Impressão móvel .....	36
Introdução .....	36
Wi-Fi Direct (somente modelo sem fio) .....	36
Ativar ou desativar o Wi-Fi Direct .....	37
Alterar o nome Wi-Fi Direct da impressora .....	38
HP ePrint via email .....	39
Software HP ePrint .....	39
AirPrint .....	40
Impressão integrada para Android .....	40
<b>5 Gerenciar a impressora .....</b>	<b>41</b>
Alterar o tipo de conexão da impressora (Windows) .....	42
Configuração avançada com Servidor Web incorporado HP (EWS) e HP Toolbox (Windows) .....	43
Definir configurações de rede IP .....	46
Introdução .....	46
Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora .....	46
Exibir ou alterar as configurações de rede .....	46
Renomear a impressora em uma rede .....	47
Configurar manualmente os parâmetros IPv4 TCP/IP .....	48
Recursos de segurança da impressora .....	49
Introdução .....	49

Definir ou alterar a senha do sistema utilizando o Servidor da Web Incorporado HP .....	49
Configurações de conservação de energia .....	51
Introdução .....	51
Impressão no EconoMode .....	51
Defina a configuração de Desativar/Desligar Automaticamente Após Inatividade .....	51
Defina o período de Desligamento Automático Após Inatividade e configure a impressora para que utilize 1 watt ou menos de potência .....	52
Configurar a definição de atraso de desligamento .....	53
HP Web Jetadmin .....	55
Atualizar o firmware .....	56
Atualizar o firmware usando o Utilitário de Atualização de Firmware .....	56

## 6 Solução de problemas ..... 57

Assistência ao cliente .....	58
Interpretar padrões de luz do painel de controle .....	59
Restaurar os padrões de fábrica .....	62
Uma mensagem "Nível de cartucho está baixo" ou "Nível de cartucho está muito baixo" é exibida no painel de controle da impressora .....	63
Altere as configurações de "muito baixo" .....	63
Pedir suprimento .....	64
A impressora não coleta o papel ou apresenta alimentação incorreta .....	65
Introdução .....	65
O produto não coleta papel .....	65
O produto coleta várias folhas de papel .....	65
Eliminar atolamentos de papel .....	66
Introdução .....	66
Locais de congestionamento de papel .....	66
Enfrentando congestionamentos de papel frequentes ou recorrentes? .....	67
Desobstruir congestionamentos de papel na Bandeja 1 .....	69
Remover congestionamentos de papel da bandeja traseira e da área do fusor .....	70
Eliminar congestionamentos do compartimento de saída .....	72
Melhorar a qualidade da impressão .....	74
Introdução .....	74
Atualize o firmware da impressora .....	75
Imprimir a partir de outro programa de software .....	75
Verifique a configuração do tipo de papel para o trabalho de impressão .....	75
Verificar a configuração do tipo de papel na impressora .....	75
Verificar a configuração do tipo de papel (Windows) .....	75
Verificar a configuração do tipo de papel (macOS) .....	75
Verificar o status do cartucho de toner .....	76
Imprima uma página de limpeza .....	76

Inspecione visualmente os cartuchos de toner .....	77
Verificar o papel e o ambiente de impressão .....	77
Etapa um: Usar papel que atenda às especificações da HP .....	77
Etapa dois: Verificar o ambiente .....	77
Etapa três: Configurar o alinhamento da bandeja individual .....	78
Tentar um driver de impressão diferente .....	80
Verificar as configurações do EconoMode .....	80
Ajustar a Densidade de Impressão .....	81
Calibrar a impressora para alinhar as cores .....	83
Ajustar configurações de cor (Windows) .....	84
Imprimir e interpretar a página de qualidade de impressão .....	84
Resolução de problemas de qualidade de impressão .....	86
Introdução .....	86
Solução de problemas de qualidade de impressão .....	86
Solucionar problemas de rede com fio .....	95
Introdução .....	95
Conexão física incorreta .....	95
O computador está usando o endereço IP incorreto para a impressora .....	96
O computador não consegue estabelecer comunicação com a impressora .....	96
A impressora está usando o link e as configurações dúplex incorretos para a rede .....	96
Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade .....	96
O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente .....	96
A impressora foi desabilitada ou outras configurações de rede estão incorretas .....	97
Solucionar problemas de rede sem fio .....	98
Introdução .....	98
Lista de verificação de conectividade sem fio .....	98
A impressora não imprime depois da conclusão da configuração sem fio .....	99
A impressora não imprime e o computador tem um firewall de terceiros instalado .....	99
A conexão sem fio não funciona depois que o roteador sem fio ou a impressora foi movida .....	99
Não é possível conectar mais computadores à impressora sem fio .....	99
A impressora sem fio perde a comunicação quando conectado a uma VPN .....	100
A rede não aparece na lista de redes sem fio .....	100
A rede sem fio não está funcionando .....	100
Executar um teste de diagnóstico de rede sem fio .....	100
Reduza a interferência em uma rede sem fio .....	101
<b>Índice .....</b>	<b>103</b>

---

# 1 Visão geral da impressora

- [Ícones de advertência](#)
- [Vistas da impressora](#)
- [Especificações da impressora](#)
- [Configuração do hardware e instalação do software da impressora](#)

## Para obter mais informações:

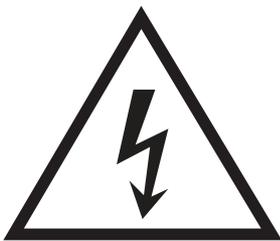
As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte [www.hp.com/support/ljM155](http://www.hp.com/support/ljM155).

A ajuda integral da HP para a impressora inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

## Ícones de advertência

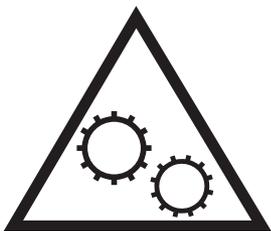
Definições dos ícones de advertência: Os seguintes ícones de advertência podem aparecer nos produtos HP. Tenha o cuidado apropriado onde for aplicável.



• Cuidado: Choque elétrico



• Cuidado: Superfície quente



• Cuidado: Mantenha as partes do corpo longe das peças em movimento



• Cuidado: Borda afiada nas proximidades

## Vistas da impressora

- [Vista frontal da impressora](#)
- [Vista traseira da impressora](#)
- [Visão do painel de controle](#)

### Vista frontal da impressora



Tabela 1-1 Vista frontal da impressora

Número	Descrição
1	Painel de controle
2	Compartimento de saída
3	Extensão do compartimento de saída
4	Porta frontal (acesso aos cartuchos de toner)
5	Nome do modelo
6	Bandeja 1
7	Botão Liga/Desliga

## Vista traseira da impressora



Tabela 1-2 Vista traseira da impressora

Número	Descrição
1	Porta traseira (acesso para eliminação de atolamentos)
2	Conexão da alimentação
3	Etiqueta com número de série e número do produto
4	Porta de interface USB
5	Porta Ethernet (somente modelos de rede)

## Visão do painel de controle

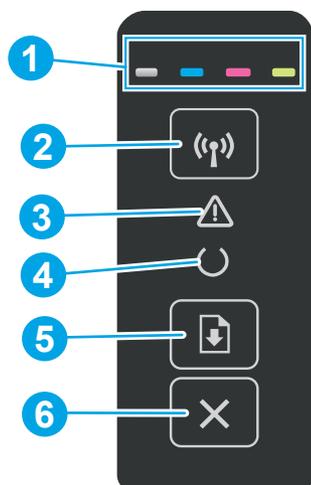


Tabela 1-3 Layout do painel de controle

Número	Item	Descrição
1	LEDs de suprimentos	Uma luz de Suprimentos pisca quando ocorre um erro de suprimento e ele acende sem piscar quando o suprimento está muito baixo e a substituição é necessária.
2	Botão e LED Sem fio  (somente modelos sem fio)	<p>Pressione este botão para ativar ou desativar o recurso sem fio, ou para configurar uma conexão WiFi Direct.</p> <p>Mantenha pressionado esse botão para configurar uma conexão de WPS.</p> <p>Se a luz LED sem fio estiver acesa, há uma conexão sem fio estável. Se estiver piscando, há um processo de configuração de WPS ou WiFi Direct em andamento. Se estiver piscando rapidamente, há um problema com a conexão sem fio.</p>
3	LED de atenção	A luz Atenção piscará quando a impressora necessitar de atenção do usuário. Se a luz de Atenção estiver acesa, a impressora está em um estado de erro.
4	LED Pronto	A luz Pronto acenderá quando a impressora estiver pronta para impressão. Ela pisca quando a impressora está recebendo dados de impressão.
5	Botão Retomar 	<p>Pressione este botão para iniciar um trabalho de impressão.</p> <p>Se a impressora estiver em um estado de erro, pressione o botão Retomar para apagar o erro e retomar a impressão.</p> <p>No modo frente e verso manual, pressione o botão Retomar para imprimir o segundo lado da página.</p>
6	Botão Cancelar 	Pressione este botão para cancelar um trabalho de impressão.

# Especificações da impressora

 **IMPORTANTE:** As seguintes especificações estão corretas no momento da publicação, mas elas estão sujeitas a mudança. Para obter informações mais atuais, consulte [www.hp.com/support/ljM155](http://www.hp.com/support/ljM155).

- [Especificações técnicas](#)
- [Sistemas operacionais compatíveis](#)
- [Soluções de impressão móvel](#)
- [Dimensões da impressora](#)
- [Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas](#)
- [Intervalo operacional do ambiente](#)

## Especificações técnicas

Consulte [www.hp.com/support/ljM155](http://www.hp.com/support/ljM155) para obter informações atualizadas.

## Sistemas operacionais compatíveis

As seguintes informações se aplicam aos drivers de impressão Windows PCL 6 e HP específicos da impressora para macOS e ao instalador do software.

**Windows:** O Instalador do Software HP instala o driver de impressão "HP PCL.6" versão 3, o driver de impressão "HP PCL 6" versão 3 ou o driver de impressão "HP PCL-6" versão 4, dependendo do sistema operacional Windows, juntamente com softwares opcionais ao usar o instalador do software. Faça o download do driver de impressão "HP PCL.6" versão 3, do driver de impressão "HP PCL 6" versão 3 e do driver de impressão "HP PCL-6" versão 4 do site de suporte da impressora para esta impressora: [www.hp.com/support/ljM155](http://www.hp.com/support/ljM155).

**macOS:** Esta impressora oferece suporte a computadores Mac. Faça o download do HP Smart no site [123.hp.com](http://123.hp.com) ou na página de Suporte da Impressora e depois use o HP Smart para instalar o driver de impressão HP. O HP Smart não está incluído no Instalador do Software HP.

1. Acesse [123.hp.com](http://123.hp.com).
2. Siga as etapas fornecidas para fazer o download do software da impressora.

**Linux:** Para obter informações e drivers de impressora para Linux, acesse [www.hp.com/go/linuxprinting](http://www.hp.com/go/linuxprinting).

**UNIX:** Para obter informações e drivers de impressora para UNIX®, acesse [www.hp.com/go/unixmodelscripts](http://www.hp.com/go/unixmodelscripts).

**Tabela 1-4** Sistemas operacionais e drivers de impressoras suportados

Sistema operacional	Driver de impressão instalado (do software na web)	Observações
Windows® XP SP3, 32 bits	O driver de impressão "HP PCL.6" específico da impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação do software.	A Microsoft encerrou o suporte base para Windows XP em abril de 2009. A HP continuará se esforçando para oferecer o melhor suporte para o sistema operacional XP descontinuado. Alguns recursos do driver de impressão não são compatíveis.

**Tabela 1-4** Sistemas operacionais e drivers de impressoras suportados (continuação)

Sistema operacional	Driver de impressão instalado (do software na web)	Observações
Windows Vista®, 32 bits	O driver de impressão "HP PCL.6" específico da impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação do software.	A Microsoft encerrou o suporte base para Windows Vista em abril de 2012. A HP continuará se esforçando para oferecer o melhor suporte para o sistema operacional Vista descontinuado. Alguns recursos do driver de impressão não são compatíveis.
Windows 7 de 32 e 64 bits	O driver de impressão "HP PCL 6" específico da impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação do software.	
Windows 8 de 32 e 64 bits	O driver de impressão "HP PCL 6" específico da impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação do software.	Suporte ao Windows 8 RT é fornecido por meio do Microsoft IN OS, Versão 4, driver de 32 bits.
Windows 8.1 de 32 e 64 bits	O driver de impressão "HP PCL-6" versão 4 específico da impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação do software.	Suporte ao Windows 8.1 RT é fornecido por meio do Microsoft IN OS, Versão 4, driver de 32 bits.
Windows 10 de 32 e 64 bits	O driver de impressão "HP PCL-6" versão 4 específico da impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação do software.	
Windows Server 2008 SP2, 32 bits	O driver de impressão "HP PCL.6" específico da impressora está disponível para download no site de suporte da impressora. Faça download do driver e, em seguida, use a ferramenta Adicionar Impressora da Microsoft para instalá-lo.	A Microsoft encerrou o suporte base para Windows Server 2008 em janeiro de 2015. A HP continuará se esforçando para oferecer o melhor suporte para o sistema operacional Server 2008 descontinuado. Alguns recursos do driver de impressão não são compatíveis.
Windows Server 2008 SP2, 64 bits	O driver de impressão "HP PCL 6" específico de impressoras esta disponível para download no site de suporte da impressora. Faça download do driver e, em seguida, use a ferramenta Adicionar Impressora da Microsoft para instalá-lo.	A Microsoft encerrou o suporte base para Windows Server 2008 em janeiro de 2015. A HP continuará se esforçando para oferecer o melhor suporte para o sistema operacional Server 2008 descontinuado.
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64 bits	O driver de impressão "HP PCL 6" específico da impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação do software.	
Windows Server 2012, 64 bits	O driver de impressão "HP PCL 6" específico da impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação do software.	
Windows Server 2012 R2, 64 bits	O driver de impressão "HP PCL-6" específico da impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação do software.	

**Tabela 1-4** Sistemas operacionais e drivers de impressoras suportados (continuação)

Sistema operacional	Driver de impressão instalado (do software na web)	Observações
Windows 10, servidor (Server 2016), 32 e 64 bits	O driver de impressão "HP PCL-6" específico da impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação do software.	
macOS v10.15 Catalina, macOS v10.14 Mojave, macOS v10.13 High Sierra, macOS v10.12 Sierra	Para instalar o driver de impressão, faça download do HP Smart em <a href="http://123.hp.com">123.hp.com</a> . Siga as etapas apresentadas para instalar o software da impressora e driver de impressão.	

 **NOTA:** Para obter uma lista atualizada dos sistemas operacionais compatíveis, visite [www.hp.com/support/ljM155](http://www.hp.com/support/ljM155) e acesse a ajuda integral da HP para a impressora.

 **NOTA:** Para o suporte do driver HP UPD desta impressora, acesse [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd). Em **Informações adicionais**, clique nos links.

**Tabela 1-5** Requisitos mínimos de sistema

Windows	macOS
<ul style="list-style-type: none"><li>• Conexão de Internet</li><li>• Conexão USB dedicada 1.1 ou 2.0 ou uma conexão de rede</li><li>• 400 MB de espaço disponível no disco rígido</li><li>• 1 GB de RAM (32 bits) ou 2 GB de RAM (64 bits)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conexão de Internet</li><li>• 1 GB de espaço disponível no disco rígido</li></ul>

## Soluções de impressão móvel

A HP oferece várias soluções móveis e ePrint para possibilitar impressões fáceis em uma impressora HP a partir de um notebook, tablet, smartphone ou outro dispositivo móvel. Para ver a lista completa e determinar a melhor opção, acesse [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting) (somente em inglês).

 **NOTA:** Atualize o firmware da impressora para garantir que toda a impressão móvel e recursos ePrint sejam suportados.

- Wi-Fi Direct (somente modelo sem fio)
- HP ePrint via e-mail (Requer que os Serviços na Web HP estejam habilitados e que a impressora esteja registrada no HP Connected)
- Aplicativo HP ePrint (Disponível para Android, iOS e Blackberry)
- Aplicativo HP Smart para dispositivos iOS e Android
- Software HP ePrint
- Google Cloud Print

- AirPrint
- Impressão em Android

## Dimensões da impressora

Figura 1-1 Dimensões da impressora

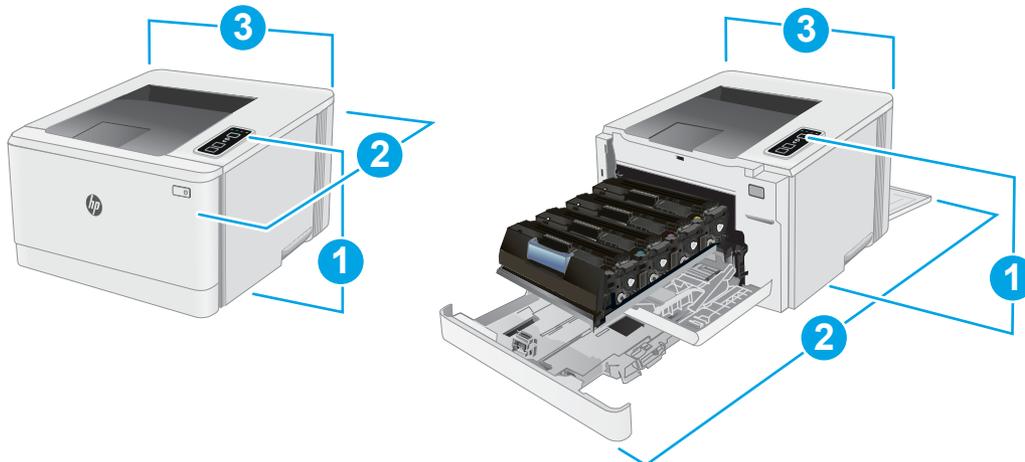


Tabela 1-6 Dimensões da impressora

Dimensão	Impressora totalmente fechada	Impressora totalmente aberta
1. Altura	244,2 mm	244,2 mm
2. Profundidade	379,6 mm	855 mm
3. Largura	392 mm	392 mm
Peso (com os cartuchos de impressão)	13,3 kg	

## Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas

Consulte [www.hp.com/support/ljM155](http://www.hp.com/support/ljM155) para obter informações atualizadas.

**⚠ CUIDADO:** Os requisitos de alimentação são baseados no país/região onde a impressora é vendida. Não converta as tensões de operação. Isto danifica a impressora e invalida a garantia do produto.

## Intervalo operacional do ambiente

Tabela 1-7 Intervalo operacional do ambiente

Ambiente	Recomendado	Permitido
Temperatura	15° a 27°C	10° a 32,5°C
Umidade relativa	30% a 70% de umidade relativa (UR)	10% a 80% (UR)

# Configuração do hardware e instalação do software da impressora

Para instruções de configuração básica, consulte o Pôster de instalação e o Guia de primeiros passos que acompanham a impressora. Para obter instruções adicionais, acesse o suporte HP na Web.

Acesse [www.hp.com/support/ljM155](http://www.hp.com/support/ljM155) para obter ajuda completa da HP para sua impressora: Localize o seguinte suporte:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

---

## 2 Bandejas de papel

- [Introdução](#)
- [Carregar a Bandeja 1](#)
- [Carregar e imprimir envelopes](#)
- [Carregar e imprimir etiquetas](#)

### Para obter mais informações:

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte [www.hp.com/support/ljM155](http://www.hp.com/support/ljM155).

A ajuda integral da HP para a impressora inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

# Introdução

**⚠ CUIDADO:** Não estenda mais de uma bandeja de papel ao mesmo tempo.

Não use papel na bandeja como um degrau.

Afaste suas mãos da bandeja do papel ao fechá-la.

Todas as bandejas devem estar fechadas quando transportar a impressora.

## Carregar a Bandeja 1

### Introdução

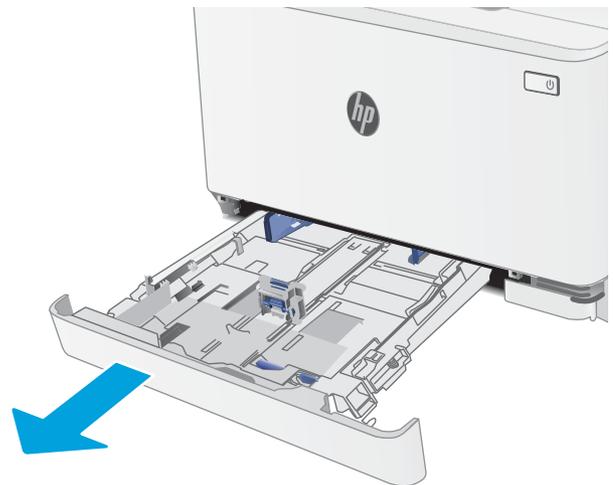
As informações a seguir descrevem como colocar papel na Bandeja 1. Essa bandeja aceita até 150 folhas de papel de 75 g/m<sup>2</sup>.

**📝 NOTA:** Para evitar atolamentos de papel:

- Nunca adicione ou remova papel da Bandeja durante a impressão.
- Antes de carregar a bandeja, remova todo o papel da bandeja de entrada e endireite a pilha.
- Ao carregar a bandeja, não folheie o papel.
- Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado.

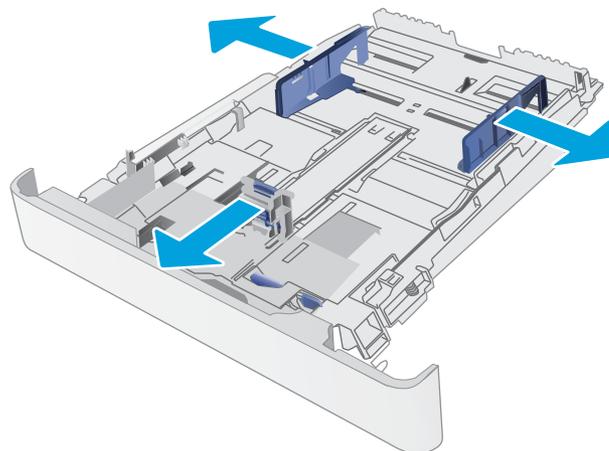
1. Abra a bandeja.

**NOTA:** Não abra a bandeja enquanto ela estiver em uso.

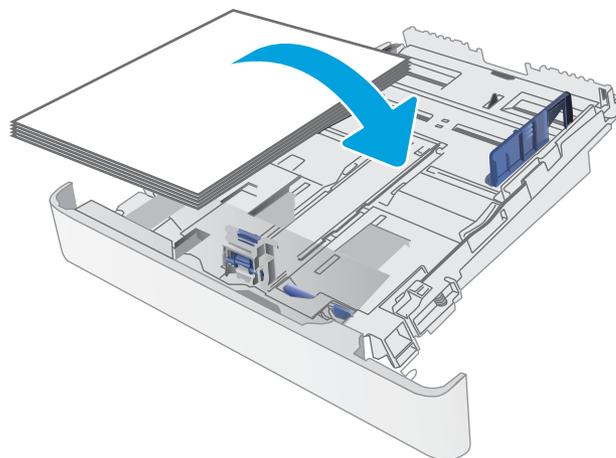


2. Ajuste as guias de papel apertando as travas de ajuste e deslizando as guias até o tamanho do papel que está sendo usado.

**NOTA:** Para colocar papel de tamanho ofício, estenda a parte frontal da bandeja pressionando a trava azul, ao mesmo tempo em que puxa em sua direção a parte frontal da bandeja. Quando estiver carregada com papel ofício, a Bandeja 1 será estendida aproximadamente 57,5 mm para fora da impressora.



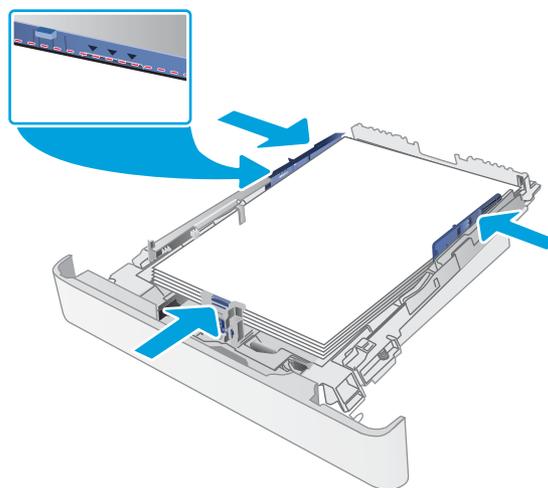
3. Carregue o papel na bandeja. Para obter informações sobre como orientar o papel, consulte [Orientação do papel da Bandeja 1 na página 15](#).



4. Ajuste as guias de forma que toquem levemente a pilha de papel, sem dobrá-la.

**NOTA:** Não ajuste as guias do papel firmemente contra a pilha de papel.

**NOTA:** Para impedir atolamentos, ajuste as guias do papel para o tamanho correto e não encha demais a bandeja.



5. Feche a bandeja.

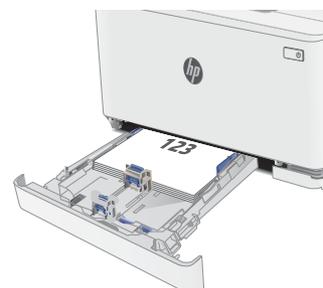


## Orientação do papel da Bandeja 1

Ao usar um papel que requeira uma orientação específica, coloque-o de acordo com as informações da tabela a seguir.

**Tabela 2-1** Papel timbrado ou pré-impreso

Orientação da imagem	Saída	Tamanho do papel	Como carregar papel
Retrato	Impressão de 1 lado	Carta, Ofício, Executivo, Ofício (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Cartão Postal #10, Cartão Postal Japonês (Cartão Postal (JIS)), Cartão Postal Japonês Duplo Rotacionado (Duplo Cartão Postal (JIS))	Face para cima Margem superior em direção à parte traseira da bandeja
Retrato	Impressão frente e verso	Carta, Ofício, Executivo, Ofício (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Cartão Postal #10, Cartão Postal Japonês (Cartão Postal (JIS)), Cartão Postal Japonês Duplo Rotacionado (Duplo Cartão Postal (JIS))	Face para baixo Margem superior em direção à parte traseira da bandeja
Paisagem	Impressão de 1 lado	A5	Face para cima Margem superior em direção à parte traseira da bandeja



**Tabela 2-1** Papel timbrado ou pré-impresso (continuação)

Orientação da imagem	Saída	Tamanho do papel	Como carregar papel
Paisagem	Impressão frente e verso	A5	Face para baixo  Margem superior em direção à parte traseira da bandeja
Retrato	Impressão em face única ou frente e verso	Carta, Ofício, Executivo, Ofício (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Cartão Postal #10, Cartão Postal Japonês (Cartão Postal (JIS)), Cartão Postal Japonês Duplo Rotacionado (Duplo Cartão Postal (JIS))	Face para cima  Orifícios voltados para o lado esquerdo da bandeja
Paisagem	Impressão em face única ou frente e verso	A5	Face para cima  Furos para a parte frontal da bandeja

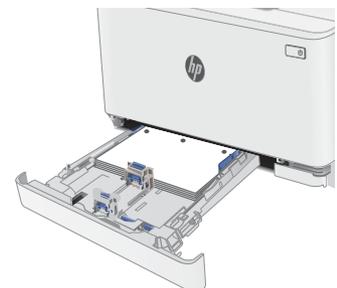
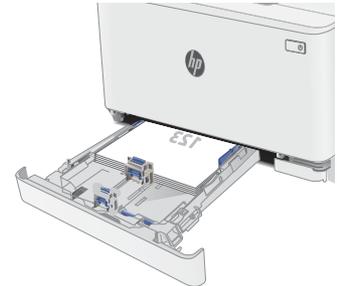
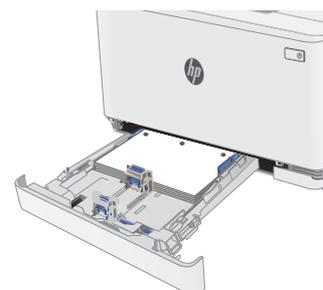


Tabela 2-2 Pré-perfurado

Orientação da imagem	Saída	Tamanho do papel	Como carregar papel
Retrato	Impressão em face única ou frente e verso	Carta, Ofício, Executivo, Ofício (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Cartão Postal #10, Cartão Postal Japonês (Cartão Postal (JIS)), Cartão Postal Japonês Duplo Rotacionado (Duplo Cartão Postal (JIS))	Face para cima Orifícios voltados para o lado esquerdo da bandeja
Paisagem	Impressão em face única ou frente e verso	A5	Face para cima Furos para a parte frontal da bandeja



# Carregar e imprimir envelopes

## Introdução

As informações a seguir descrevem como carregar e imprimir envelopes. A Bandeja 1 suporta até 5 envelopes.

Para imprimir envelopes usando a opção de alimentação manual, siga estas etapas para selecionar as configurações corretas no driver de impressão e, em seguida, carregue os envelopes na bandeja depois de enviar o trabalho de impressão para a impressora.

## Imprimir envelopes

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com programas de software diferentes.

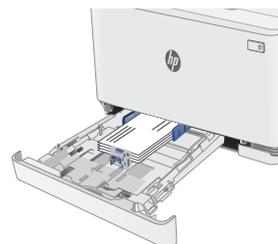
 **NOTA:** Para acessar esses recursos da tela Inicial do Windows 8 ou 8.1, selecione **Dispositivos, Impressora** e, em seguida, selecione a impressora.

3. Clique ou toque na guia **Papel/Qualidade**.
4. Na lista suspensa **Tamanho do papel**, selecione o tamanho correto dos envelopes.
5. Na lista suspensa **Tipo de papel**, selecione **Envelope**.
6. Na lista suspensa **Fonte de papel**, selecione **Alimentação manual**.
7. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.
8. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

## Orientação de envelopes

Tabela 2-3 Orientação de envelopes

Bandeja	Tamanho Envelope	Como carregar envelopes
Bandeja 1	Envelope #10, Envelope Monarca, Envelope B5, Envelope C5, Envelope DL	Voltado para cima  Extremidade de postagem curta em direção à parte traseira da bandeja



# Carregar e imprimir etiquetas

## Introdução

As informações a seguir descrevem como carregar e imprimir etiquetas. A bandeja 1 comporta até 50 folhas de etiquetas.

Para imprimir etiquetas usando a opção de alimentação manual, siga estas etapas para selecionar as configurações corretas no driver de impressão e, em seguida, carregue as etiquetas na bandeja depois de enviar o trabalho de impressão para a impressora. Ao usar a alimentação manual, a impressora aguardará para imprimir o trabalho até detectar que a bandeja foi aberta.

## Alimentar etiquetas manualmente

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com programas de software diferentes.

 **NOTA:** Para acessar esses recursos da tela Inicial do Windows 8 ou 8.1, selecione **Dispositivos, Impressora** e, em seguida, selecione a impressora.

3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Na lista suspensa **Tamanho do papel**, selecione o tamanho correto para as folhas de etiquetas.
5. Na lista suspensa **Tipo de papel**, selecione **Etiquetas**.
6. Na lista suspensa **Origem do papel**, selecione **Alimentação Manual**.
7. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.
8. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

## Orientação do rótulo

Tabela 2-4 Orientação do rótulo

Bandeja	Como carregar etiquetas
Bandeja 1	Face para cima Margem superior em direção à parte traseira da bandeja





---

## 3 Suprimentos, acessórios e peças

- [Solicitar suprimentos, acessórios e peças](#)
- [Substituir os cartuchos de toner](#)

### Para obter mais informações:

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte [www.hp.com/support/ljM155](http://www.hp.com/support/ljM155).

A ajuda integral da HP para a impressora inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

# Solicitar suprimentos, acessórios e peças

## Pedidos

Tabela 3-1 Pedidos

Opção de pedidos	Informações sobre pedidos
Pedidos de suprimentos e papel	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Solicite sempre peças ou acessórios HP originais	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Peça por meio de provedores de serviço ou suporte	Entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.
Pedir usando o servidor da Web incorporado HP (EWS)	Para acessar, de um navegador da web compatível, digite o endereço IP ou o nome do host no campo de endereço/URL. O EWS contém um link para o site HP SureSupply, que fornece opções para a compra de suprimentos originais da HP.

## Suprimentos e acessórios

Tabela 3-2 América do Norte, América Latina, países/regiões da Ásia e Pacífico e Japão

Item	Descrição	Número do cartucho	Número de peça
Cartucho de toner preto original HP 215A LaserJet	Cartucho de toner preto de capacidade padrão para substituição	215A	W2310A
Cartucho de toner ciano original HP 215A LaserJet	Cartucho de toner ciano de capacidade padrão para substituição	215A	W2311A
Cartucho de toner amarelo original HP 215A LaserJet	Cartucho de toner amarelo de capacidade padrão para substituição	215A	W2312A
Cartucho de toner magenta original HP 215A LaserJet	Cartucho de toner magenta de capacidade padrão para substituição	215A	W2313A

Tabela 3-3 Europa, Rússia, CEI, Oriente Médio e África

Item	Descrição	Número do cartucho	Número de peça
Cartucho de toner preto original HP 216A LaserJet	Cartucho de toner preto de capacidade padrão para substituição	216A	W2410A
Cartucho de toner ciano original HP 216A LaserJet	Cartucho de toner ciano de capacidade padrão para substituição	216A	W2411A
Cartucho de toner amarelo original HP 216A LaserJet	Cartucho de toner amarelo de capacidade padrão para substituição	216A	W2412A
Cartucho de toner magenta original HP 216A LaserJet	Cartucho de toner magenta de capacidade padrão para substituição	216A	W2413A

## Peças para reparos e reposição por parte do cliente

As peças CSR para autorreparo pelo cliente estão disponíveis para muitas impressoras HP LaserJet para reduzir o tempo de reparo. Para obter mais informações sobre o programa CSR e suas vantagens, acesse [www.hp.com/go/csr-support](http://www.hp.com/go/csr-support) e [www.hp.com/go/csr-faq](http://www.hp.com/go/csr-faq).

Peças de substituição originais da HP podem ser solicitadas em [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts) ou entrando em contato com o serviço ou provedor autorizado HP. Ao realizar a solicitação, um dos seguintes itens será necessário: número da peça, número de série (na parte traseira da impressora), número ou nome da impressora.

- As peças listadas como de autossustituição **Obrigatória** devem ser instaladas pelo cliente, a menos que o cliente queira pagar uma equipe de serviço da HP para executar o serviço. Para essas peças, o suporte no local ou o retorno para o armazém não é fornecido, de acordo com a garantia de sua impressora HP.
- As peças listadas como de autossustituição **Opcional** poderão ser instaladas pela equipe de serviço da HP mediante solicitação, sem custo adicional, durante o período de garantia da impressora.

**Tabela 3-4** Peças para reparos e reposição por parte do cliente

Item	Descrição	Opções de auto-substituição	Número de peça
Bandeja de entrada de 150 folhas	Cassete de substituição para Bandeja 1	Obrigatória	RM2-1684-000

# Substituir os cartuchos de toner

## Introdução

Esta impressora indica quando o nível de um cartucho de toner está baixo. A vida útil real restante do cartucho de toner pode variar. É recomendável ter um cartucho de impressão para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não estiver mais satisfatória.

Para adquirir cartuchos ou verificar a compatibilidade dos cartuchos com a impressora, acesse o HP SureSupply em [www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply). Vá até o canto inferior da página e verifique se o país/região está correto.

A impressora usa quatro cores e tem um cartucho de toner diferente para cada cor: amarelo (Y), magenta (M), ciano (C) e preto (K). Os cartuchos de toner estão dentro da porta frontal.

**Tabela 3-5** Cartuchos de toner para América do Norte, América Latina, países/regiões da Ásia e Pacífico e Japão

Item	Descrição	Número do cartucho	Número de peça
Cartucho de toner preto original HP 215A LaserJet	Cartucho de toner preto de capacidade padrão para substituição	215A	W2310A
Cartucho de toner ciano original HP 215A LaserJet	Cartucho de toner ciano de capacidade padrão para substituição	215A	W2311A
Cartucho de toner amarelo original HP 215A LaserJet	Cartucho de toner amarelo de capacidade padrão para substituição	215A	W2312A
Cartucho de toner magenta original HP 215A LaserJet	Cartucho de toner magenta de capacidade padrão para substituição	215A	W2313A

**Tabela 3-6** Cartuchos de toner para Europa, Rússia, CEI, Oriente Médio e África

Item	Descrição	Número do cartucho	Número de peça
Cartucho de toner preto original HP 216A LaserJet	Cartucho de toner preto de capacidade padrão para substituição	216A	W2410A
Cartucho de toner ciano original HP 216A LaserJet	Cartucho de toner ciano de capacidade padrão para substituição	216A	W2411A
Cartucho de toner amarelo original HP 216A LaserJet	Cartucho de toner amarelo de capacidade padrão para substituição	216A	W2412A
Cartucho de toner magenta original HP 216A LaserJet	Cartucho de toner magenta de capacidade padrão para substituição	216A	W2413A

Não retire o cartucho de toner de sua embalagem até o momento de usá-lo.

**⚠ CUIDADO:** Para evitar danos ao cartucho de toner, não o exponha à luz por mais de alguns minutos. Se o cartucho de toner tiver que ser removido da impressora por um período longo, recoloque o cartucho em sua embalagem plástica original ou cubra-o com um item opaco e de baixo peso.

A ilustração a seguir mostra os componentes do cartucho de toner.

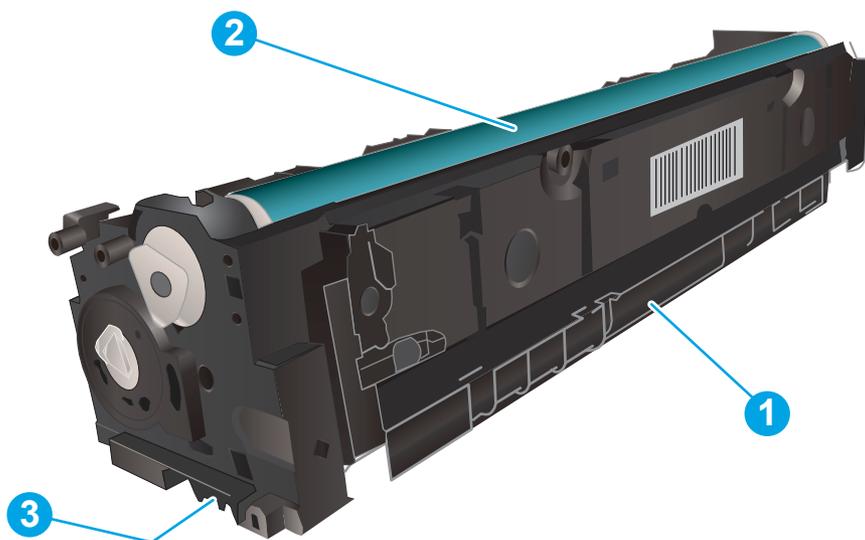


Tabela 3-7 Componentes do cartucho de toner

Número	Descrição
1	Alça
2	Tambor de imagens
3	Chip de memória

**⚠ CUIDADO:** Caso caia toner em suas roupas, limpe com um pano seco e lave a roupa em água fria. Água quente irá fixar o toner ao tecido.

**📄 NOTA:** Informações sobre a reciclagem de cartuchos de toner usados estão na caixa do cartucho.

## Remover e recolocar os cartuchos de toner

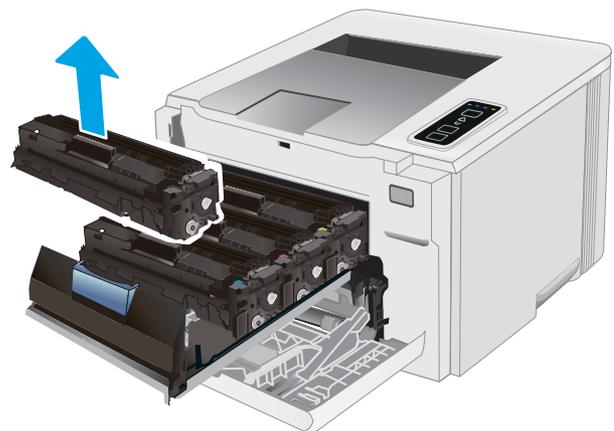
1. Abra a porta frontal.



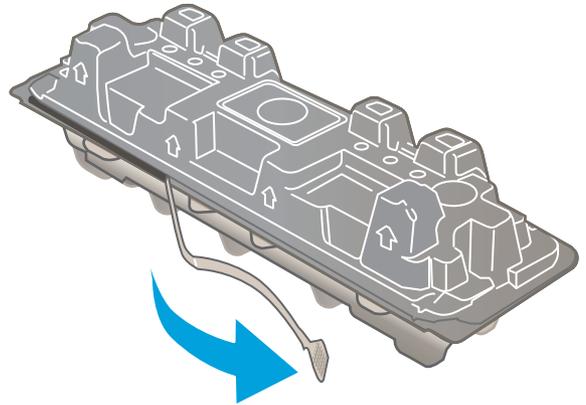
2. Segure a alça azul na gaveta do cartucho de toner e puxe-o para fora da gaveta.



3. Segure a alça do cartucho de toner e puxe o cartucho para cima para removê-lo.

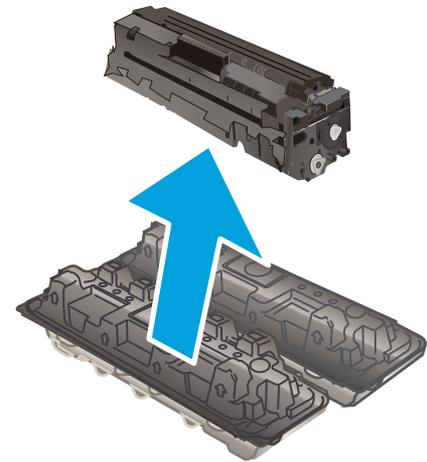


4. Remova da caixa o pacote do novo cartucho de toner e puxe a lingueta de liberação da embalagem.

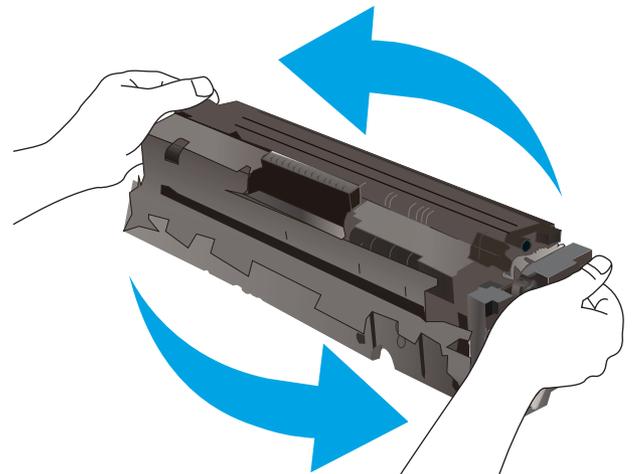


5. Remova o cartucho de toner da embalagem aberta. Guarde todas as embalagens para reciclagem do cartucho de toner utilizado.

**NOTA:** Não toque no tambor de imagem verde. Impressões digitais no tambor de imagem podem causar defeitos de impressão.



6. Segurando o cartucho de toner nas duas extremidades, agite-o suavemente de ponta a ponta para distribuir o toner de maneira uniforme em seu interior.



7. Instale o novo cartucho de tinta. O chip de cor do cartucho deve corresponder com o da gaveta.

**NOTA:** Não toque no tambor de imagem verde. Impressões digitais no tambor de imagem podem causar defeitos de impressão.



8. Feche a gaveta do cartucho de toner.



9. Feche a porta frontal.



---

## 4 Impressão

- [Tarefas de impressão \(Windows\)](#)
- [Tarefas de impressão \(macOS\)](#)
- [Impressão móvel](#)

### Para obter mais informações:

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte [www.hp.com/support/ljM155](http://www.hp.com/support/ljM155).

A ajuda integral da HP para a impressora inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

# Tarefas de impressão (Windows)

## Como imprimir (Windows)

O procedimento a seguir descreve o processo básico de impressão no Windows.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras. Para alterar as configurações, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

---

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com os softwares utilizados.

 **NOTA:** Nos Windows 10, 8.1 e 8, esses aplicativos terão um layout diferente com recursos diferentes do que é descrito abaixo para aplicativos de desktop. Para acessar o recurso de impressão de um aplicativo da tela Início, conclua as etapas a seguir:

- **Windows 10:** Selecione **Imprimir** e selecione a impressora.
- **Windows 8.1 ou 8:** Selecione **Dispositivos, Imprimir** e, em seguida, a impressora.

Para o driver HP PCL-6 V4, o aplicativo HP Smart baixa recursos adicionais de driver quando **Mais configurações** é selecionada.

---

 **NOTA:** Para obter mais informações, clique no botão Ajuda (?) no driver de impressão.

3. Clique nas guias do driver de impressão para configurar as opções disponíveis. Por exemplo, configure a orientação do papel na guia **Acabamento** e a fonte, o tipo e o tamanho do papel e os ajustes de qualidade na guia **Papel/qualidade**.
4. Clique no botão **OK** para retornar para a caixa de diálogo **Imprimir**. Nesta tela, selecione o número de cópias a serem impressas.
5. Clique no botão **Imprimir** para imprimir o trabalho.

## Imprimir manualmente nos dois lados (Windows)

Use este procedimento para impressoras que não tenham um duplexador automático instalado ou para imprimir em papel que o duplexador não suporta.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

---

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com programas de software diferentes.

 **NOTA:** Nos Windows 10, 8.1 e 8, esses aplicativos terão um layout diferente com recursos diferentes do que é descrito abaixo para aplicativos de desktop. Para acessar o recurso de impressão de um aplicativo da tela Início, conclua as etapas a seguir:

- **Windows 10:** Selecione **Imprimir** e selecione a impressora.
- **Windows 8.1 ou 8:** Selecione **Dispositivos, Imprimir** e, em seguida, a impressora.

Para o driver HP PCL-6 V4, o aplicativo HP Smart baixa recursos adicionais de driver quando **Mais configurações** é selecionada.

---

3. Clique na guia **Acabamento**.
4. Selecione **Print on both sides (manually)** (Imprimir em ambos os lados (manualmente)) e, em seguida, clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do Documento**.
5. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique em **Imprimir** para imprimir o primeiro lado do trabalho.
6. Recupere a pilha impressa do compartimento de saída e coloque-a na Bandeja 1.
7. Se solicitado, selecione o botão apropriado do painel de controle para continuar.

## Imprimir múltiplas páginas por folha (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

---

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com os softwares utilizados.

 **NOTA:** Nos Windows 10, 8.1 e 8, esses aplicativos terão um layout diferente com recursos diferentes do que é descrito abaixo para aplicativos de desktop. Para acessar o recurso de impressão de um aplicativo da tela Início, conclua as etapas a seguir:

- **Windows 10:** Selecione **Imprimir** e selecione a impressora.
- **Windows 8.1 ou 8:** Selecione **Dispositivos, Imprimir** e, em seguida, a impressora.

Para o driver HP PCL-6 V4, o aplicativo HP Smart baixa recursos adicionais de driver quando **Mais configurações** é selecionada.

---

3. Clique na guia **Acabamento**.
4. Selecione o número de páginas por folha na lista suspensa **Páginas por folha**.
5. Selecione as opções corretas de **Imprimir bordas de página**, **Ordem das páginas** e **Orientação**. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do Documento**.
6. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique em **Imprimir** para imprimir o trabalho.

## Selecionar o tipo de papel (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

---

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com os softwares utilizados.

 **NOTA:** Nos Windows 10, 8.1 e 8, esses aplicativos terão um layout diferente com recursos diferentes do que é descrito abaixo para aplicativos de desktop. Para acessar o recurso de impressão de um aplicativo da tela Início, conclua as etapas a seguir:

- **Windows 10:** Selecione **Imprimir** e selecione a impressora.
- **Windows 8.1 ou 8:** Selecione **Dispositivos, Imprimir** e, em seguida, a impressora.

Para o driver HP PCL-6 V4, o aplicativo HP Smart baixa recursos adicionais de driver quando **Mais configurações** é selecionada.

---

3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Selecione a opção para o tipo de papel que você está usando e clique em **OK**.
5. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do Documento**.
6. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique em **Imprimir** para imprimir o trabalho.

# Tarefas de impressão (macOS)

## Como imprimir (macOS)

O procedimento a seguir descreve o processo básico de impressão para o macOS.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, selecione outros menus para ajustar as configurações de impressão.

---

 **NOTA:** O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.

---

4. Clique no botão **Imprimir**.

## Imprimir automaticamente nos dois lados (macOS)

---

 **NOTA:** Essa informação aplica-se às impressoras que têm um duplexador automático.

 **NOTA:** Esse recurso está disponível se você instalar o driver de impressão da HP. Ele pode não estar disponível se você estiver utilizando o AirPrint.

---

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, clique no menu **Layout**.

---

 **NOTA:** O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.

---

4. Selecione uma opção de encadernação na lista suspensa **Frente e verso**.
5. Clique no botão **Imprimir**.

## Imprimir manualmente nos dois lados (macOS)

---

 **NOTA:** Esse recurso está disponível se você instalar o driver de impressão da HP. Ele pode não estar disponível se você estiver utilizando o AirPrint.

---

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, clique no menu **Duplexação manual**.

---

 **NOTA:** O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.

---

4. Clique na caixa **Dúplex manual** e selecione uma opção de encadernação.
5. Clique no botão **Imprimir**.
6. Na impressora, retire qualquer papel em branco que estiver na Bandeja 1.

7. Retire a pilha impressa do compartimento de saída e coloque-a com o lado impresso voltado para baixo na bandeja de entrada.
8. Se solicitado, toque no botão apropriado do painel de controle para continuar.

## Imprimir várias páginas por folha (macOS)

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, clique no menu **Layout**.

---

 **NOTA:** O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.

---

4. Na lista suspensa **Páginas por folha**, selecione o número de páginas que você deseja imprimir em cada folha.
5. Na área **Direção do layout**, selecione a ordem e posicionamento das páginas na folha.
6. No menu **Bordas**, selecione o tipo de borda que você deseja imprimir em torno de cada página da folha.
7. Clique no botão **Imprimir**.

## Selecionar o tipo de papel (macOS)

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, clique no menu **Mídia e qualidade** ou **Papel/Qualidade**.

---

 **NOTA:** O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.

---

4. Selecione as opções **Mídia e qualidade** ou **Papel/qualidade**.

---

 **NOTA:** Esta lista contém o conjunto mestre de opções disponíveis. Algumas opções não estão disponíveis em todas as impressoras.

---

- **Tipo de mídia:** Selecione a opção para o tipo de papel do trabalho de impressão.
  - **Qualidade de impressão:** Selecione o nível de resolução do trabalho de impressão.
  - **Impressão borda a borda:** Selecione essa opção para imprimir próximo às bordas do papel.
5. Clique no botão **Imprimir**.

## Tarefas adicionais de impressão

Acesse o endereço [www.hp.com/support/ljM155](http://www.hp.com/support/ljM155).

As instruções estão disponíveis para execução de tarefas de impressão específicas, como:

- Criar e usar atalhos ou predefinições de impressão
- Selecionar o tamanho do papel ou usar um tamanho de papel personalizado

- Selecionar a orientação da página
- Criar um livreto
- Dimensionar um documento conforme o tamanho do papel selecionado
- Imprimir a primeira ou a última página do documento em um papel diferente
- Imprimir marcas em um documento

# Impressão móvel

## Introdução

A HP oferece várias soluções móveis e ePrint para possibilitar impressões fáceis em uma impressora HP a partir de um notebook, tablet, smartphone ou outro dispositivo móvel. Para ver a lista completa e determinar a melhor opção, acesse [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting) (somente em inglês).

 **NOTA:** Atualize o firmware da impressora para garantir que toda a impressão móvel e recursos ePrint sejam suportados.

- [Wi-Fi Direct \(somente modelo sem fio\)](#)
- [HP ePrint via email](#)
- [Software HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Impressão integrada para Android](#)

## Wi-Fi Direct (somente modelo sem fio)

O Wi-Fi Direct possibilita imprimir a partir de um dispositivo sem fio móvel sem precisar de uma conexão a uma rede ou à Internet.

O Wi-Fi Direct não oferece suporte a todos os sistemas operacionais móveis. Se o dispositivo móvel não oferecer suporte ao Wi-Fi Direct, é necessário alterar a conexão de rede sem fio do dispositivo para a conexão Wi-Fi Direct da impressora antes de imprimir.

 **NOTA:** Para dispositivos móveis não compatíveis com o Wi-Fi Direct, a conexão Wi-Fi Direct permite apenas impressão. Depois de usar o Wi-Fi Direct para imprimir, é necessário reconectar-se a uma rede local para acessar a Internet.

Para acessar a conexão Wi-Fi Direct da impressora, conclua as etapas a seguir:

1. Imprima uma página de configuração para determinar o endereço IP ou o nome do host.
  - a. Pressione e segure o botão Retomar  até que a luz Pronto  comece a piscar.
  - b. Solte o botão Retomar .
2. Abra um navegador da web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido na página de configuração da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Se o navegador da web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

3. Na guia **Redes**, clique no link **Configuração do Wi-Fi Direct** no painel de navegação esquerdo.
4. Escolha um dos seguintes métodos de conexão:

- **Manual**
  - **Automático**
5. No dispositivo móvel, abra o menu **Wi-Fi** ou **Wi-Fi Direct**.
  6. Na lista de redes disponíveis, selecione o nome da impressora.

---

 **NOTA:** Se o nome da impressora não for exibido, pode ser que você esteja fora do alcance do sinal do Wi-Fi Direct. Mova o dispositivo para mais perto da impressora.

---

7. Se solicitado, digite a senha do Wi-Fi Direct.

---

 **NOTA:** Para dispositivos Android que oferecem suporte ao Wi-Fi Direct, se o método de conexão estiver configurado como **Automático**, a conexão ocorrerá automaticamente, sem a solicitação de senha. Se o método de conexão estiver configurado como **Manual**, será necessário pressionar o botão **OK** ou fornecer um PIN (número de identificação pessoal) — exibido no painel de controle da impressora — como uma senha no dispositivo móvel.

---

 **NOTA:** Para acessar a senha do Wi-Fi Direct, a partir do EWS, abra a guia **Redes** e clique em **Configuração do Wi-Fi Direct**.

---

8. Abra o documento e selecione a opção **Imprimir**.
9. Selecione sua impressora na lista de impressoras e clique em **Imprimir**.
10. Quando o trabalho de impressão estiver concluído, será necessário que alguns dispositivos móveis sejam reconectados à rede local.

Os seguintes dispositivos e sistemas operacionais do computador oferecem suporte ao **Wi-Fi Direct**:

- Tablets e telefones Android 4.0 e mais recentes com o Serviço de Impressão HP ou o plug-in de impressão móvel Mopria instalado.
- A maioria dos computadores, tablets e notebooks com Windows 8.1 que tenham o driver de impressão HP instalado.

Os seguintes dispositivos e sistemas operacionais de computador não oferecem suporte ao **Wi-Fi Direct**, mas podem imprimir em uma impressora que oferece:

- Apple iPhone e iPad
- Computadores Mac que executam macOS

Para obter mais informações sobre a impressão Wi-Fi Direct, acesse [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

Os recursos de Wi-Fi Direct podem ser ativados ou desativados no Servidor Web Incorporado (EWS) HP.

## Ativar ou desativar o Wi-Fi Direct

Os recursos do Wi-Fi Direct devem ser ativados primeiro no EWS da impressora.

### Etapa um: Abrir o Servidor Web incorporado HP

1. Imprima uma página de configuração para determinar o endereço IP ou o nome do host.

- a. Pressione e segure o botão Retomar  até que a luz Pronto  comece a piscar.
  - b. Solte o botão Retomar .
2. Abra um navegador da web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido na página de configuração da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Se o navegador da web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

### Etapa dois: Ativar ou desativar o Wi-Fi Direct

1. Na guia **Redes**, clique no link **Configuração do Wi-Fi Direct** no painel de navegação esquerdo.
2. Selecione a opção **Ligar** e clique em **Aplicar**. Selecione a opção **Desligar** para desativar a impressão por Wi-Fi Direct.

 **NOTA:** Em ambientes em que mais de um modelo da mesma impressora estiver instalado, pode ser útil para fornecer a cada impressora um Wi-Fi mais exclusivo para facilitar a identificação da impressora para impressão Wi-Fi Wireless Direct.

### Alterar o nome Wi-Fi Direct da impressora

Siga este procedimento para alterar o nome do Wi-Fi Direct da impressora usando o Servidor da Web Incorporado (EWS) HP:

#### Etapa um: Abrir o Servidor Web incorporado HP

1. Imprima uma página de configuração para determinar o endereço IP ou o nome do host.
  - a. Pressione e segure o botão Retomar  até que a luz Pronto  comece a piscar.
  - b. Solte o botão Retomar .
2. Abra um navegador da web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido na página de configuração da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Se o navegador da web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

#### Etapa dois: Alterar o nome Wi-Fi da impressora

1. Na guia **Redes**, clique no link **Configuração do Wi-Fi Direct** no painel de navegação esquerdo.
2. No campo **Nome do Direct Wi-Fi**, insira o novo nome.
3. Clique em **Aplicar**.

## HP ePrint via email

Use o HP ePrint para imprimir documentos enviando-os como um anexo de e-mail para o endereço de e-mail da impressora, de qualquer dispositivo habilitado de e-mail.

Para usar o HP ePrint, a impressora deve atender aos seguintes requisitos:

- A impressora deve estar conectada a uma rede com ou sem fio e ter acesso à Internet.
- O HP Web Services deve estar habilitado na impressora, e ela deverá estar registrada no HP Connected.

Siga este procedimento para ativar os Serviços da Web da HP e se registrar-se no HP Connected:

### Etapa um: Abrir o Servidor Web incorporado HP

1. Imprima uma página de configuração para determinar o endereço IP ou o nome do host.
  - a. Pressione e segure o botão Retomar  até que a luz Pronto  comece a piscar.
  - b. Solte o botão Retomar .
2. Abra um navegador da web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido na página de configuração. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.

 <https://10.10.XX.XX/>

 **NOTA:** Se o navegador da web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

### Etapa dois: Habilitar o HP Web Services

1. Clique na guia **HP Web Services** e em **Habilitar**. A impressora ativa os Serviços da Web HP e imprime uma página de informações.

A página de informações contém um código da impressora necessário para registrar a impressora HP no HP Connected.
2. Acesse [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) para criar uma conta HP ePrint e conclua o processo de configuração.

## Software HP ePrint

O software HP ePrint facilita a impressão em um computador desktop ou laptop com Windows ou Mac para qualquer impressora com HP ePrint. Esse software facilita a localização de impressoras habilitadas para ePrint registrados na sua conta HP Connected. A impressora HP de destino pode estar localizada no escritório ou em qualquer lugar do mundo.

- **Windows:** Após a instalação do driver, abra a opção **Imprimir** de dentro do seu aplicativo e selecione **HP ePrint** na lista de impressoras instaladas. Clique no botão **Propriedades** para configurar opções de impressão.
- **macOS:** Após a instalação do software, selecione **Arquivo, Imprimir** e, em seguida, selecione a seta ao lado do **PDF** (na parte inferior esquerda da tela de driver). Selecione **HP ePrint**.

Para o Windows, o software HP ePrint também oferece suporte à impressão TCP/IP para impressoras de rede local na rede (LAN ou WAN) para produtos PostScript® compatíveis.

Windows e macOS oferecem suporte à impressão IPP para produtos conectados à rede LAN ou WAN compatíveis com ePCL.

Windows e macOS oferecem suporte também à impressão de documentos PDF para locais de impressão públicos e à impressão usando o HP ePrint por e-mail através da nuvem.

Acesse [www.hp.com/go/eprintsoftware](http://www.hp.com/go/eprintsoftware) para obter drivers e informações.

---

 **NOTA:** Para Windows, o nome do driver de impressão do software HP ePrint é HP ePrint + JetAdvantage.

 **NOTA:** O software HP ePrint é um utilitário de fluxo de trabalho em PDF para macOS e não é, tecnicamente, um driver de impressão.

 **NOTA:** O software HP ePrint não oferece suporte à impressão USB.

---

## AirPrint

A impressão direta usando o AirPrint da Apple é compatível com iOS em computadores Mac com macOS 10.7 Lion ou mais recentes. Use o AirPrint para impressão direta na impressora usando um iPad, um iPhone (3GS ou posterior) ou iPod touch (terceira geração ou posterior) nos seguintes aplicativos móveis:

- Correio
- Fotografias
- Safari
- iBooks
- Selecione aplicativos de terceiros

Para usar o AirPrint, a impressora deve estar conectada à mesma rede (sub-rede) que o dispositivo Apple. Para obter mais informações sobre o uso do AirPrint e sobre quais impressoras HP são compatíveis com o AirPrint, vá para [www.hp.com/go/MobilePrinting](http://www.hp.com/go/MobilePrinting).

---

 **NOTA:** Antes de usar o AirPrint com uma conexão USB, verifique o número de versão. O AirPrint versões 1.3 e anteriores não suportam conexões USB.

---

## Impressão integrada para Android

A solução de impressão integrada da HP para Android e Kindle permite que dispositivos móveis localizem e imprimam automaticamente em impressoras HP que estejam em uma rede sem fio ou dentro do alcance sem fio para impressão Wi-Fi Direct.

A solução de impressão é integrada a várias versões do sistema operacional.

---

 **NOTA:** Se a impressão não estiver disponível em seu dispositivo, vá para [Google Play > aplicativos Android](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printservice) e instale o plug-in HP Print Service.

---

Para mais informações sobre como usar a impressão incorporada em Android e sobre os dispositivos Android compatíveis, acesse [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

---

# 5 Gerenciar a impressora

- [Alterar o tipo de conexão da impressora \(Windows\)](#)
- [Configuração avançada com Servidor Web incorporado HP \(EWS\) e HP Toolbox \(Windows\)](#)
- [Definir configurações de rede IP](#)
- [Recursos de segurança da impressora](#)
- [Configurações de conservação de energia](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Atualizar o firmware](#)

## Para obter mais informações:

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte [www.hp.com/support/ljM155](http://www.hp.com/support/ljM155).

A ajuda integral da HP para a impressora inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

## Alterar o tipo de conexão da impressora (Windows)

Se você já estiver usando o produto e quiser alterar o modo como ele está conectado, use o **Software e Configuração do Dispositivo** para configurar a conexão. Por exemplo, conecte a nova impressora ao computador usando uma conexão USB ou de rede ou altere a conexão de uma conexão USB para uma conexão sem fios.

Para abrir o **Software e Configuração do Dispositivo**, execute o procedimento a seguir:

1. Abra o Assistente da Impressora HP.
  - **Windows 10:** No menu **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos**, clique em **HP** e, em seguida, selecione o nome da impressora.
  - **Windows 8.1:** Clique na seta para baixo no canto inferior esquerdo da tela **Inicial** e selecione o nome da impressora.
  - **Windows 8:** Clique com o botão direito do mouse em uma área vazia na tela **Inicial**, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos e selecione o nome da impressora.
  - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o nome da impressora.
2. No Assistente da Impressora HP, selecione **Ferramentas** na barra de navegação e selecione **Configuração do Dispositivo e Software**.

# Configuração avançada com Servidor Web incorporado HP (EWS) e HP Toolbox (Windows)

Use o HP Embedded Web Server para gerenciar as funções de impressão a partir de um computador, em vez de usar o painel de controle da impressora.

- Visualize informações de status da impressora
- Determinar a vida útil restante de todos os suprimentos e fazer novos pedidos
- Exibir e alterar as configurações das bandejas
- Exibir e alterar a configuração do menu do painel de controle da impressora
- Visualizar e imprimir páginas internas
- Receber notificação de eventos da impressora e de suprimentos
- Exibir e alterar a configuração da rede

O Servidor da Web Incorporado da HP funciona quando a impressora está conectada a uma rede com base em IP. O HP Embedded Web Server não suporta conexões com a impressora com base em IPX. Não é preciso ter acesso à Internet para abrir e utilizar o Servidor da Web Incorporado da HP.

Quando a impressora é conectada à rede, o HP Embedded Web Server fica automaticamente disponível.

---

 **NOTA:** O HP Toolbox do dispositivo é um software utilizado para conectar ao servidor da Web incorporado HP quando a impressora estiver conectada a um computador via USB. Ele está disponível apenas se uma instalação completa foi executada quando a impressora foi instalada no computador. Dependendo da forma de conexão da impressora, pode ser que alguns recursos não estejam disponíveis.

 **NOTA:** O Servidor Web Incorporado HP não pode ser acessado por trás do firewall da rede.

---

## Método um: Abra o Servidor Web Incorporado HP (EWS) a partir do software

1. Abra o Assistente da Impressora HP.
  - **Windows 10:** No menu **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos**, clique em **HP** e, em seguida, selecione o nome da impressora.
  - **Windows 8.1:** Clique na seta para baixo no canto inferior esquerdo da tela **Inicial** e selecione o nome da impressora.
  - **Windows 8:** Clique com o botão direito do mouse em uma área vazia na tela **Inicial**, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos e selecione o nome da impressora.
  - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o nome da impressora.
2. No Assistente da Impressora HP, selecione **Imprimir** e selecione **HP Toolbox do Dispositivo**.

## Método dois: Abrir o Servidor da Web Incorporado (EWS) HP a partir de um navegador da web

1. Imprima uma página de configuração para determinar o endereço IP ou o nome do host.

- a. Pressione e segure o botão Retomar  até que a luz Pronto  comece a piscar.
  - b. Solte o botão Retomar .
2. Abra um navegador da web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Se o navegador da web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

**Tabela 5-1** Guias ou seções do EWS

Guia ou seção	Descrição
<p>Guia <b>Início</b></p> <p>Fornecer informações sobre a impressora, o status e a configuração.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Status do dispositivo:</b> Mostra o status da impressora e o percentual aproximado de vida útil restante dos suprimentos HP.</li> <li>• <b>Status dos suprimentos:</b> Mostra a porcentagem aproximada de vida útil restante dos suprimentos HP. A vida útil real restante do suprimento pode variar. É recomendável ter um suprimento para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não for mais satisfatória. Não é necessário substituir o suprimento imediatamente, ao menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável.</li> <li>• <b>Configuração do dispositivo:</b> Essa página mostra as informações encontradas na página de configuração da impressora.</li> <li>• <b>Resumo da rede:</b> Mostra as informações encontradas na página de configuração de rede da impressora.</li> <li>• <b>Relatórios:</b> Imprime as páginas de configuração e de status dos suprimentos, geradas pela impressora.</li> <li>• <b>Registro do uso de cores:</b> Mostra um resumo dos trabalhos coloridos produzidos pela impressora.</li> <li>• <b>Log de eventos:</b> Mostra uma lista de todos os eventos e erros da impressora.</li> <li>• <b>Licenças de Código Aberto:</b> Exibe um resumo das licenças para programas de software de código aberto que podem ser usados com a impressora.</li> </ul>

**Tabela 5-1** Guias ou seções do EWS (continuação)

Guia ou seção	Descrição
<p><b>Guia Sistema</b></p> <p>Fornece a capacidade de configurar a impressora no computador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Informações sobre o dispositivo:</b> Fornece as informações básicas da impressora e da empresa.</li> <li>● <b>Configuração de papel:</b> Altera as configurações padrão de manipulação do papel da impressora.</li> <li>● <b>Qualidade de impressão:</b> Altera as configurações da qualidade de impressão padrão da impressora.</li> <li>● <b>Configurações de energia:</b> Altera os tempos-padrão para entrar no modo de Inatividade ou de Desligamento Automático.</li> <li>● <b>Densidade de impressão:</b> Altere a densidade de impressão de contraste, realces, meios-tons e sombras.</li> <li>● <b>Tipos de papel:</b> Configura os modos de impressão que correspondem aos tipos de papel aceitos pela impressora.</li> <li>● <b>Configuração do sistema:</b> Altera os padrões do sistema para a impressora.</li> <li>● <b>Configurações de suprimento:</b> Altere as configurações para alertas <b>Nível de cartucho está baixo</b> e outras informações sobre suprimentos.</li> <li>● <b>Serviço:</b> Execute o procedimento de limpeza na impressora.</li> <li>● <b>Salvar e restaurar:</b> Salve as configurações atuais da impressora em um arquivo no computador. Use esse arquivo para carregar as mesmas configurações em outra impressora ou para restaurá-las nesta impressora sempre que desejar.</li> <li>● <b>Administração:</b> Definir ou alterar a senha da impressora. Ativar ou desativar recursos da impressora.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> A guia <b>Sistema</b> pode estar protegida por senha. Se esta impressora estiver em uma rede, consulte sempre o administrador do sistema antes de alterar as configurações contidas nesta guia.</p>
<p><b>Guia Imprimir</b></p> <p>Fornece a capacidade de alterar as configurações de impressão padrão a partir do seu computador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Impressão:</b> Alterar as configurações de impressão da impressora, como número de cópias e orientação do papel. Essas são as mesmas opções que estão disponíveis no painel de controle.</li> <li>● <b>PCL5:</b> Exibir e alterar as configurações de PCL5.</li> <li>● <b>PostScript:</b> Desativar ou ativar o recurso <b>Erros PS na impressora</b>.</li> </ul>
<p><b>Guia Rede</b></p> <p>(Apenas impressoras conectados à rede)</p> <p>Fornece a capacidade de alterar as configurações da rede no computador.</p>	<p>Os administradores de rede podem usar essa guia para controlar as configurações relacionadas à rede para a impressora, quando ela está conectada a uma rede baseada em IP. Também permite que o administrador de rede configure a funcionalidade do Wireless Direct. Esta guia não será exibida se a impressora estiver conectada diretamente a um computador.</p>
<p><b>Guia HP Web Services</b></p>	<p>Use esta guia para configurar e usar várias ferramentas Web da impressora.</p>

# Definir configurações de rede IP

- [Introdução](#)
- [Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora](#)
- [Exibir ou alterar as configurações de rede](#)
- [Renomear a impressora em uma rede](#)
- [Configurar manualmente os parâmetros IPv4 TCP/IP](#)

## Introdução

Use as seguintes seções para configurar as configurações de rede da impressora.

## Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora

A HP não é compatível com rede ponto a ponto, já que o recurso é uma função dos sistemas operacionais da Microsoft e não dos drivers de impressora da HP. Vá até a Microsoft, em [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Exibir ou alterar as configurações de rede

Use o Servidor da Web Incorporado HP para exibir ou alterar as configurações de IP.

1. Abra o Servidor da Web Incorporado (EWS) HP:

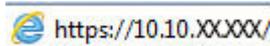
### Impressoras conectadas diretamente

- a. Abra o Assistente da Impressora HP.
  - **Windows 10:** No menu **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos**, clique em **HP** e, em seguida, selecione o nome da impressora.
  - **Windows 8.1:** Clique na seta para baixo no canto inferior esquerdo da tela **Inicial** e selecione o nome da impressora.
  - **Windows 8:** Clique com o botão direito do mouse em uma área vazia na tela **Inicial**, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos e selecione o nome da impressora.
  - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o nome da impressora.
- b. No Assistente da Impressora HP, selecione **Imprimir** e selecione **HP Toolbox do Dispositivo**.

### (Apenas impressoras conectadas à rede)

- a. Imprima uma página de configuração para determinar o endereço IP ou o nome do host.
  - i. Pressione e segure o botão Retomar  até que a luz Pronto  comece a piscar.
  - ii. Solte o botão Retomar .

- b. Abra um navegador da web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido na página de configuração da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.



 **NOTA:** Se o navegador da web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

2. Clique na guia **Rede** para obter informações sobre a rede. Altere as configurações conforme necessário.

## Renomear a impressora em uma rede

Para renomear a impressora em uma rede a fim de ser identificado exclusivamente, use o Servidor da Web Incorporado HP.

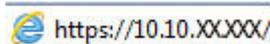
1. Abra o Servidor da Web Incorporado (EWS) HP:

### Impressoras conectadas diretamente

- a. Abra o Assistente da Impressora HP.
  - **Windows 10:** No menu **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos**, clique em **HP** e, em seguida, selecione o nome da impressora.
  - **Windows 8.1:** Clique na seta para baixo no canto inferior esquerdo da tela **Inicial** e selecione o nome da impressora.
  - **Windows 8:** Clique com o botão direito do mouse em uma área vazia na tela **Inicial**, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos e selecione o nome da impressora.
  - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o nome da impressora.
- b. No Assistente da Impressora HP, selecione **Imprimir** e selecione **HP Toolbox do Dispositivo**.

### (Apenas impressoras conectadas à rede)

- a. Imprima uma página de configuração para determinar o endereço IP ou o nome do host.
  - i. Pressione e segure o botão Retomar  até que a luz Pronto  comece a piscar.
  - ii. Solte o botão Retomar .
- b. Abra um navegador da web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido na página de configuração da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.



 **NOTA:** Se o navegador da web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

2. Abra a guia **Sistema**.

3. Na página **Informações do dispositivo**, o nome padrão da impressora está no campo **Descrição do dispositivo**. Você pode alterar esse nome para identificar exclusivamente essa impressora.

---

 **NOTA:** O preenchimento dos outros campos nessa página é opcional.

---

4. Clique no botão **Aplicar** para salvar as alterações.

## Configurar manualmente os parâmetros IPv4 TCP/IP

Use o EWS para configurar manualmente um endereço IPv4, uma máscara de sub-rede e um gateway padrão.

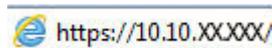
1. Abra o Servidor da Web Incorporado (EWS) HP:

### Impressoras conectadas diretamente

- a. Abra o Assistente da Impressora HP.
  - **Windows 10:** No menu **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos**, clique em **HP** e, em seguida, selecione o nome da impressora.
  - **Windows 8.1:** Clique na seta para baixo no canto inferior esquerdo da tela **Inicial** e selecione o nome da impressora.
  - **Windows 8:** Clique com o botão direito do mouse em uma área vazia na tela **Inicial**, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos e selecione o nome da impressora.
  - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o nome da impressora.
- b. No Assistente da Impressora HP, selecione **Imprimir** e selecione **HP Toolbox do Dispositivo**.

### (Apenas impressoras conectadas à rede)

- a. Imprima uma página de configuração para determinar o endereço IP ou o nome do host.
  - i. Pressione e segure o botão Retomar  até que a luz Pronto  comece a piscar.
  - ii. Solte o botão Retomar .
- b. Abra um navegador da web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido na página de configuração da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.



 <https://10.10.XX.XXX/>

---

 **NOTA:** Se o navegador da web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

---

2. Na guia **Redes**, clique no link **Método de Configuração de IPv4** no painel de navegação esquerdo.
3. No menu suspenso **Método de Endereço IP Preferencial**, selecione **Manual** e edite as definições de configuração de IPv4.
4. Clique no botão **Aplicar**.

# Recursos de segurança da impressora

## Introdução

A impressora inclui alguns recursos de segurança para restringir o acesso a definições de configuração, proteger dados e impedir o acesso a componentes valiosos do hardware.

- [Definir ou alterar a senha do sistema utilizando o Servidor da Web Incorporado HP](#)

## Definir ou alterar a senha do sistema utilizando o Servidor da Web Incorporado HP

Defina uma senha de administrador para acessar a impressora e ao Servidor Web Incorporado HP, de modo a impedir que usuários não autorizados alterem as configurações da impressora.

1. Abra o Servidor da Web Incorporado da HP (EWS):

### Impressoras conectadas diretamente

- a. Abra o Assistente da Impressora HP.
  - **Windows 10:** No menu **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos**, clique em **HP** e, em seguida, selecione o nome da impressora.
  - **Windows 8.1:** Clique na seta para baixo no canto inferior esquerdo da tela **Inicial** e selecione o nome da impressora.
  - **Windows 8:** Clique com o botão direito do mouse em uma área vazia na tela **Inicial**, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos e selecione o nome da impressora.
  - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o nome da impressora.
- b. No Assistente da Impressora HP, selecione **Imprimir** e selecione **HP Toolbox do Dispositivo**.

### (Apenas impressoras conectadas à rede)

- a. Imprima uma página de configuração para determinar o endereço IP ou o nome do host.
  - i. Pressione e segure o botão Retomar  até que a luz Pronto  comece a piscar.
  - ii. Solte o botão Retomar .
- b. Abra um navegador da web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido na página de configuração da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Se o navegador da web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

2. Na guia **Sistema**, clique no link **Administração** no painel de navegação esquerdo.
3. Na área intitulada **Segurança do produto**, digite a senha no campo **Senha**.

4. Digite novamente a senha no campo **Confirmar senha**.

5. Clique no botão **Aplicar**.

---

 **NOTA:** Anote a senha e armazene-a em um local seguro.

---

6. Clique no botão **Aplicar**.

---

 **NOTA:** Anote a senha e armazene-a em um local seguro.

---

# Configurações de conservação de energia

- [Introdução](#)
- [Impressão no EconoMode](#)
- [Defina a configuração de Desativar/Desligar Automaticamente Após Inatividade](#)
- [Defina o período de Desligamento Automático Após Inatividade e configure a impressora para que utilize 1 watt ou menos de potência](#)
- [Configurar a definição de atraso de desligamento](#)

## Introdução

A impressora inclui vários recursos de economia para diminuir o consumo de energia e suprimentos.

## Impressão no EconoMode

Esta impressora tem uma opção EconoMode para imprimir rascunhos de documentos. Usar o EconoMode pode consumir menos toner. No entanto, o EconoMode pode também reduzir a qualidade da impressão.

A HP não recomenda o uso da opção EconoMode em tempo integral. Se o EconoMode for usado continuamente, o suprimento de toner pode durar mais do que as partes mecânicas do cartucho de toner. Se a qualidade da impressão começar a diminuir e não for mais satisfatória, avalie a possibilidade de substituir o cartucho de toner.



**NOTA:** Se esta opção não estiver disponível em seu driver de impressão, você pode defini-la usando o servidor da Web incorporado da HP.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora e, em seguida, clique em **Propriedades** ou no botão **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Clique na caixa de seleção **EconoMode**.

## Defina a configuração de Desativar/Desligar Automaticamente Após Inatividade

Use o EWS para configurar a quantidade de tempo ocioso antes do mecanismo entrar no modo Inativo.

Realize o procedimento a seguir para alterar a configuração Desativar inatividade/automático depois de:

1. Abra o Servidor da Web Incorporado (EWS) HP:

### Impressoras conectadas diretamente

- a. Abra o Assistente da Impressora HP.
  - **Windows 10:** No menu **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos**, clique em **HP** e, em seguida, selecione o nome da impressora.
  - **Windows 8.1:** Clique na seta para baixo no canto inferior esquerdo da tela **Inicial** e selecione o nome da impressora.

- **Windows 8:** Clique com o botão direito do mouse em uma área vazia na tela **Inicial**, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos e selecione o nome da impressora.
  - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o nome da impressora.
- b. No Assistente da Impressora HP, selecione **Imprimir** e selecione **HP Toolbox do Dispositivo**.

#### (Apenas impressoras conectadas à rede)

- a. Imprima uma página de configuração para determinar o endereço IP ou o nome do host.
- i. Pressione e segure o botão Retomar  até que a luz Pronto  comece a piscar.
  - ii. Solte o botão Retomar .
- b. Abra um navegador da web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido na página de configuração da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Se o navegador da web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

2. Clique na guia **Sistema** e selecione **Configurações de Energia**.
3. No menu suspenso **Desativar/Desligar Automaticamente Após Inatividade**, selecione o período.
4. Clique no botão **Aplicar**.

## Defina o período de Desligamento Automático Após Inatividade e configure a impressora para que utilize 1 watt ou menos de potência

Use o EWS para configurar a quantidade de tempo até a impressora desligar.

 **NOTA:** Após o desligamento da impressora, o consumo de energia será de 1 watt ou menos.

Realize o procedimento a seguir para alterar a configuração Desligar automaticamente após espera:

1. Abra o Servidor da Web Incorporado (EWS) HP:

#### Impressoras conectadas diretamente

- a. Abra o Assistente da Impressora HP.
- **Windows 10:** No menu **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos**, clique em **HP** e, em seguida, selecione o nome da impressora.
  - **Windows 8.1:** Clique na seta para baixo no canto inferior esquerdo da tela **Inicial** e selecione o nome da impressora.

- **Windows 8:** Clique com o botão direito do mouse em uma área vazia na tela **Inicial**, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos e selecione o nome da impressora.
- **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o nome da impressora.

b. No Assistente da Impressora HP, selecione **Imprimir** e selecione **HP Toolbox do Dispositivo**.

#### (Apenas impressoras conectadas à rede)

- Imprima uma página de configuração para determinar o endereço IP ou o nome do host.
  - Pressione e segure o botão Retomar  até que a luz Pronto  comece a piscar.
  - Solte o botão Retomar .
- Abra um navegador da web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido na página de configuração da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NOTA:** Se o navegador da web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

- Clique na guia **Sistema** e selecione **Configurações de Energia**.
- No menu suspenso **Desligar Após Inatividade**, selecione o período.

 **NOTA:** O valor padrão é **4 horas**.

- Clique no botão **Aplicar**.

## Configurar a definição de atraso de desligamento

Use o EWS para selecionar se a impressora deve ou não desligar após o período depois de o botão Liga/desliga ser pressionado.

Realize o procedimento a seguir para alterar a configuração Atraso no desligamento:

- Abra o Servidor da Web Incorporado (EWS) HP:

#### Impressoras conectadas diretamente

- Abra o Assistente da Impressora HP.
  - **Windows 10:** No menu **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos**, clique em **HP** e, em seguida, selecione o nome da impressora.
  - **Windows 8.1:** Clique na seta para baixo no canto inferior esquerdo da tela **Inicial** e selecione o nome da impressora.

- **Windows 8:** Clique com o botão direito do mouse em uma área vazia na tela **Inicial**, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos e selecione o nome da impressora.
- **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o nome da impressora.

b. No Assistente da Impressora HP, selecione **Imprimir** e selecione **HP Toolbox do Dispositivo**.

**(Apenas impressoras conectadas à rede)**

a. Imprima uma página de configuração para determinar o endereço IP ou o nome do host.

i. Pressione e segure o botão Retomar  até que a luz Pronto  comece a piscar.

ii. Solte o botão Retomar .

b. Abra um navegador da web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido na página de configuração da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.

 <https://10.10.XX.XXX/>

---

 **NOTA:** Se o navegador da web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

---

2. Clique na guia **Sistema** e selecione **Configurações de Energia**.

3. Marque ou desmarque a opção **Atrasar quando as portas estiverem ativas**.

---

 **NOTA:** Quando esta opção for selecionada, a impressora não desligará a menos que todas as portas estejam inativas. Um link de rede ou conexão de fax ativo impedirá o desligamento da impressora.

---

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin é uma ferramenta premiada, líder no setor, por gerenciar eficientemente uma ampla variedade de dispositivos de rede da HP, incluindo impressoras, impressoras multifuncionais e dispositivos de envio digital. Essa solução única permite-lhe fazer remotamente a instalação, o monitoramento, a manutenção, a solução de problemas e a proteção de seu ambiente de impressão e digitalização, aumentando assim a sua produtividade e ajudando-o a economizar tempo, controlar custos e proteger seu investimento.

As atualizações do HP Web Jetadmin são disponibilizadas periodicamente para propiciar suporte a recursos específicos da impressora. Visite [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) para obter mais informações.

## Atualizar o firmware

A HP oferece atualizações periódicas da impressora, de novos aplicativos dos Serviços da Web e de novos recursos para aplicativos existentes. Siga estas etapas para atualizar o firmware da impressora para uma única impressora. Quando você atualizar o firmware, os aplicativos do serviço da Web serão atualizados automaticamente.

### Atualizar o firmware usando o Utilitário de Atualização de Firmware

Use essas etapas para fazer download e instalar manualmente o Utilitário de atualização de firmware na HP.com.

---

 **NOTA:** Esse método é a única opção de atualização de firmware disponível para impressoras conectadas ao computador através de um cabo USB. Ele também funciona para impressoras conectadas a uma rede.

 **NOTA:** Você deve ter um driver de impressão instalado para utilizar esse método.

---

1. Acesse [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support), selecione seu país/região ou idioma e clique no link **Obter software e drivers**.
2. Digite o nome da impressora no campo de pesquisa, pressione o botão **ENTER** e selecione a impressora na lista de resultados da pesquisa.
3. Selecione o sistema operacional.
4. Na seção **Firmware**, localize o **Utilitário de atualização de firmware**.
5. Clique em **Download**, clique em **Executar** e, em seguida, clique em **Executar** novamente.
6. Quando o utilitário inicializar, selecione a impressora na lista suspensa e clique em **Enviar firmware**.

---

 **NOTA:** Para imprimir uma página de configuração para verificar a versão do firmware instalado, antes ou após o processo de atualização, clique em **Imprimir config**.

---

7. Siga as instruções da tela para concluir a instalação e, em seguida, clique no botão **Sair** para fechar o utilitário.

---

## 6 Solução de problemas

- [Assistência ao cliente](#)
- [Interpretar padrões de luz do painel de controle](#)
- [Restaurar os padrões de fábrica](#)
- [Uma mensagem "Nível de cartucho está baixo" ou "Nível de cartucho está muito baixo" é exibida no painel de controle da impressora](#)
- [A impressora não coleta o papel ou apresenta alimentação incorreta](#)
- [Eliminar atolamentos de papel](#)
- [Melhorar a qualidade da impressão](#)
- [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)
- [Solucionar problemas de rede com fio](#)
- [Solucionar problemas de rede sem fio](#)

### Para obter mais informações:

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte [www.hp.com/support/ljM155](http://www.hp.com/support/ljM155).

A ajuda integral da HP para a impressora inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

# Assistência ao cliente

**Tabela 6-1** Opções de suporte ao cliente

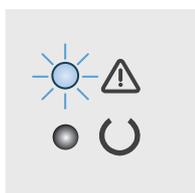
Opção de suporte	Local
Obtenha suporte por telefone no seu país/região Tenha em mãos o nome da impressora, o número de série, a data da aquisição e a descrição do problema	Os números de telefones por país/região estão no folheto que vem na caixa, junto com a impressora, ou em <a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a> .
Obtenha suporte 24 horas via Internet e baixe utilitários de software e drivers	<a href="http://www.hp.com/support/ljM155">www.hp.com/support/ljM155</a>
Solicite acordos de manutenção e serviços adicionais da HP	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
Registrar a impressora	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>

# Interpretar padrões de luz do painel de controle

Se for necessário verificar a impressora, um código de erro será exibido no visor do painel de controle.

**Tabela 6-2** Legenda das luzes de status

Item	Descrição
	Símbolo para "luz apagada"
	Símbolo para "luz acesa"
	Símbolo para "luz piscando"

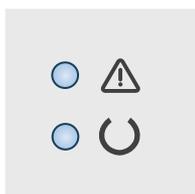


**Tabela 6-3** A luz de Atenção está piscando

Estado da impressora	Ação
A impressora está no modo de alimentação manual.	Carregue o tipo e o tamanho de papel corretos na bandeja de entrada. Pressione o botão Retomar  para continuar.
A impressora está processando uma tarefa frente e verso manual.	Coloque as páginas na bandeja de entrada para imprimir os versos. Pressione o botão Retomar  para continuar.
A bandeja de entrada está vazia.	Carregue a bandeja.
Uma porta está aberta.	Verifique se a porta do cartucho de toner está completamente fechada.
A impressora não conseguiu selecionar uma folha de papel para processar uma tarefa de impressão.	Verifique se o papel está carregado corretamente e, em seguida, pressione o botão Retomar  para continuar.
O papel está atolado na impressora.	Verifique a bandeja de entrada, o compartimento de saída e a área do cartucho de toner quanto a congestionamentos. Elimine o atolamento. Pressione o botão Retomar  para continuar.
O cartucho de toner está ausente ou foi instalado incorretamente.	Verifique se todos os suprimentos estão instalados corretamente.
Um cartucho de toner está baixo.	Substitua o cartucho de toner.
Vários suprimentos estão com a carga muito baixa.	Substitua os suprimentos.
O cartucho de toner é incompatível com a impressora, possivelmente devido a um chip de memória ausente ou danificado.	Substitua o cartucho de toner.
Vários suprimentos são incompatíveis com a impressora, provavelmente devido a um chip de memória ausente ou danificado.	Substitua os suprimentos.

**Tabela 6-3** A luz de Atenção está piscando (continuação)

Estado da impressora	Ação
O cartucho de toner foi protegido em outra impressora.	Substitua o cartucho de toner.
Vários suprimentos foram protegidos em outra impressora.	Substitua os suprimentos.
A impressora detectou um cartucho de toner não autorizado.	Substitua o cartucho de toner.
A impressora detectou vários suprimentos não autorizados.	Substitua os suprimentos.
O sensor de cartuchos apresentou um erro.	Substitua o cartucho de toner.
O tamanho do papel carregado na bandeja não corresponde ao exigido para a tarefa de impressão.	Recoloque o papel ou pressione o botão Retomar  para prosseguir com o tamanho atualmente carregado.
A impressora apresentou um erro de mecanismo genérico.	Pressione o botão Retomar  para continuar.  Se o erro persistir, desligue a impressora. Aguarde 30 segundos e ligue-a novamente.
Firmware incorreto foi carregado.	Pressione o botão Retomar  para continuar e carregar o firmware correto.
A impressora apresentou uma assinatura de código inválida.	Pressione o botão Retomar  para aceitar a assinatura.
A impressora apresentou um erro de cabo do motor.	Pressione o botão Retomar  para continuar.  Se o problema persistir, entre em contato com o suporte ao cliente HP.
A impressora apresentou um erro de cabo do painel de controle.	Pressione o botão Retomar  para continuar.  Se o problema persistir, entre em contato com o suporte ao cliente HP.
A impressora apresentou um erro crítico que não conseguiu corrigir.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue a impressora ou desconecte o cabo de alimentação.</li> <li>2. Aguarde 30 segundos e ligue a impressora ou reconecte o cabo de alimentação.</li> <li>3. Aguarde a inicialização da impressora.</li> </ol> <p>Se o problema persistir, entre em contato com o suporte ao cliente HP.</p>



**Tabela 6-4** As luzes de Atenção e Pronto estão acesas

Estado da impressora	Ação
A impressora encontrou um erro fatal do qual não pode se recuperar.	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="716 268 1289 289">1. Desligue a impressora ou desconecte o cabo de alimentação.</li><li data-bbox="716 317 1453 338">2. Aguarde 30 segundos e ligue a impressora ou reconecte o cabo de alimentação.</li><li data-bbox="716 365 1091 386">3. Aguarde a inicialização da impressora.</li></ol>
Se o problema persistir, entre em contato com o suporte ao cliente HP.	

## Restaurar os padrões de fábrica

A restauração dos padrões de fábrica retorna todas as configurações de impressora e rede para os padrões de fábrica. A contagem de páginas, o tamanho da bandeja e o idioma não serão redefinidos. Para restaurar a impressora às configurações padrão de fábrica, siga estas etapas.

---

**⚠ CUIDADO:** A restauração nos padrões de fábrica retorna todas as configurações nos padrões de fábrica e também exclui todas as páginas armazenadas na memória.

---

1. Abra o Servidor da Web Incorporado (EWS) HP:

### Impressoras conectadas diretamente

- a. Abra o Assistente da Impressora HP.
  - **Windows 10:** No menu **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos**, clique em **HP** e, em seguida, selecione o nome da impressora.
  - **Windows 8.1:** Clique na seta para baixo no canto inferior esquerdo da tela **Inicial** e selecione o nome da impressora.
  - **Windows 8:** Clique com o botão direito do mouse em uma área vazia na tela **Inicial**, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos e selecione o nome da impressora.
  - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o nome da impressora.
- b. No Assistente da Impressora HP, selecione **Imprimir** e selecione **HP Toolbox do Dispositivo**.

### (Apenas impressoras conectadas à rede)

- a. Imprima uma página de configuração para determinar o endereço IP ou o nome do host.
  - i. Pressione e segure o botão Retomar  até que a luz Pronto  comece a piscar.
  - ii. Solte o botão Retomar .
- b. Abra um navegador da web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido na página de configuração da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.

 <https://10.10.XX.XXX/>

---

**📝 NOTA:** Se o navegador da web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

---

2. Na guia **Sistema**, clique em **Salvar e Restaurar** no painel de navegação esquerdo.
3. Na área **Restaurar Padrões**, clique no botão **Restaurar padrões**.

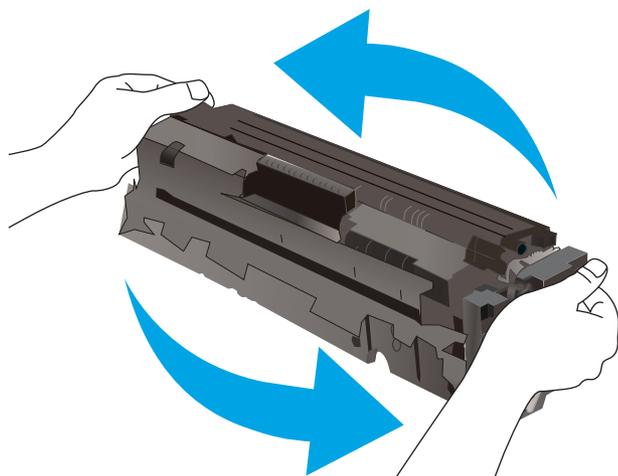
A impressora é reiniciada automaticamente.

## Uma mensagem "Nível de cartucho está baixo" ou "Nível de cartucho está muito baixo" é exibida no painel de controle da impressora

**Nível de cartucho está baixo:** A impressora indica quando o nível de um cartucho está baixo. A real vida útil restante do cartucho pode variar. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível quando a qualidade de impressão não for mais aceitável. O cartucho não precisa ser substituído no momento.

Continue imprimindo com o cartucho atual até que a redistribuição do toner não produza mais uma qualidade de impressão aceitável. Para redistribuir o toner, remova o cartucho de toner da impressora e agite-o suavemente de um lado para outro. Reinsira o cartucho do toner na impressora e feche a tampa.

**Nível de cartucho está muito baixo:** A impressora indica quando o nível do cartucho está muito baixo. A real vida útil restante do cartucho pode variar. Para estender a vida útil do toner, agite os cartuchos suavemente de um lado para o outro. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível quando a qualidade de impressão não for mais aceitável. Não é necessário substituir o cartucho de tinta nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável.



A Garantia de Proteção Premium da HP expira quando aparecer uma mensagem, na Página de Status dos Suprimentos ou no EWS, indicando que a Garantia de Proteção Premium da HP desse suprimento terminou.

### Altere as configurações de "muito baixo"

Você pode alterar a maneira como a impressora reage quando os suprimentos alcançam um estado Muito baixo. Não é necessário restabelecer essas configurações ao instalar um novo cartucho.

1. Abra o Servidor da Web Incorporado HP (EWS):

#### Impressoras conectadas diretamente

- a. Abra o Assistente da Impressora HP.
  - **Windows 10:** No menu **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos**, clique em **HP** e, em seguida, selecione o nome da impressora.
  - **Windows 8.1:** Clique na seta para baixo no canto inferior esquerdo da tela **Inicial** e selecione o nome da impressora.

- **Windows 8:** Clique com o botão direito do mouse em uma área vazia na tela **Inicial**, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos e selecione o nome da impressora.
- **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o nome da impressora.

b. No Assistente da Impressora HP, selecione **Imprimir** e selecione **HP Toolbox do Dispositivo**.

**(Apenas impressoras conectadas à rede)**

- Imprima uma página de configuração para determinar o endereço IP ou o nome do host.
  - Pressione e segure o botão Retomar  até que a luz Pronto  comece a piscar.
  - Solte o botão Retomar .
- Abra um navegador da web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido na página de configuração da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Se o navegador da web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

- Selecione a guia **Sistema** e selecione **Configurações de Suprimento**.
- Selecione uma das opções a seguir na lista suspensa **Configuração muito baixa (cartucho preto):** ou **Configuração muito baixa (cartuchos coloridos):**
  - Selecione a opção **Parar** para configurar a impressora para não imprimir até a substituição do cartucho ou do tambor de imagens.
  - Selecione a opção **Solicitar** para configurar a impressora para não imprimir e solicitar a substituição do cartucho. Você pode confirmar a solicitação e continuar imprimindo.
  - Selecione a opção **Continuar** para que a impressora envie um alerta quando o cartucho ou o tambor de imagens estiver chegando ao fim, sem interromper a impressão.

## Pedir suprimento

**Tabela 6-5 Pedidos**

Opção de pedidos	Informações sobre pedidos
Pedidos de suprimentos e papel	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Peça por meio de provedores de serviço ou suporte	Entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.
Pedir usando o Servidor da Web Incorporado HP (EWS)	Para acessar, em um compatível em seu computador, digite o endereço IP ou o nome do host no campo de endereço/URL. O EWS contém um link para o site HP SureSupply, que fornece opções para a compra de suprimentos originais da HP.

# A impressora não coleta o papel ou apresenta alimentação incorreta

## Introdução

As seguintes soluções podem ajudar a resolver problemas se a impressora não estiver puxando papel da bandeja ou se estiver puxando várias folhas de uma vez. Uma destas situações pode resultar em congestionamentos de papel.

- [O produto não coleta papel](#)
- [O produto coleta várias folhas de papel](#)

## O produto não coleta papel

Se o produto não coletar papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

1. Abra o produto e remova as folhas atoladas.
2. Coloque a bandeja com o tamanho de papel correto para seu trabalho.
3. Verifique se o tamanho do papel e o tipo estão definidos corretamente no painel de controle do produto.
4. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias ao recuo apropriado na bandeja.
5. Verifique no painel de controle se o produto está aguardando você confirmar um aviso para colocar o papel manualmente. Coloque papel e continue.
6. Os cilindros acima da bandeja podem estar contaminados. Limpe os cilindros com um tecido macio, que não solte pelos, umedecido com água.

## O produto coleta várias folhas de papel

Se o produto coletar várias folhas de papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

1. Remova a pilha de papel da bandeja, dobre-a, gire-a 180° e vire-a ao contrário. *Não folheie o papel.* Recoloque a pilha de papel na bandeja.
2. Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto.
3. Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.
4. Verifique se a bandeja não está cheia demais. Se estiver, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloque algumas folhas na bandeja.
5. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias ao recuo apropriado na bandeja.
6. Verifique se o ambiente de impressão está dentro das especificações recomendadas.

# Eliminar atolamentos de papel

## Introdução

As seguintes informações incluem instruções para a eliminação de atolamentos na impressora.

- [Locais de congestionamento de papel](#)
- [Enfrentando congestionamentos de papel frequentes ou recorrentes?](#)
- [Desobstruir congestionamentos de papel na Bandeja 1](#)
- [Remover congestionamentos de papel da bandeja traseira e da área do fusor](#)
- [Eliminar congestionamentos do compartimento de saída](#)

## Locais de congestionamento de papel



**Tabela 6-6** Locais de congestionamento de papel

Número	Descrição
1	Compartimento de saída
2	Bandeja 1
3	Porta traseira e área do fusor

## Enfrentando congestionamentos de papel frequentes ou recorrentes?

Siga essas etapas para resolver problemas com congestionamentos de papel frequentes. Se a primeira etapa não resolver o problema, continue com a próxima etapa até que o problema seja resolvido.

1. Se o papel ficar atolado na impressora, elimine o congestionamento e imprima uma página de configuração para testar a impressora.
2. Verifique se a bandeja está configurada para o tamanho e o tipo de papel corretos. Ajustar as configurações do papel, se necessário.

a. Imprima uma página de configuração para determinar o endereço IP ou o nome do host.

i. Pressione e segure o botão Retomar  até que a luz Pronto  comece a piscar.

ii. Solte o botão Retomar .

b. Abra um navegador da web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido na página de configuração da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.

 <https://10.10.XXXX/>

 **NOTA:** Se o navegador da web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

c. Clique na guia **Sistema** e clique na página **Configurações do Papel**.

d. Selecione o tipo de papel que está na bandeja.

e. Selecione o tamanho do papel que está na bandeja.

3. Desligue a impressora, aguarde por 30 segundos e, então, ligue-a novamente.

4. Imprima uma página de limpeza para remover o excesso de toner do interior da impressora.

a. Abra o Assistente da Impressora HP.

- **Windows 10:** No menu **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos**, clique em **HP** e, em seguida, selecione o nome da impressora.
- **Windows 8.1:** Clique na seta para baixo no canto inferior esquerdo da tela **Inicial** e selecione o nome da impressora.
- **Windows 8:** Clique com o botão direito do mouse em uma área vazia na tela **Inicial**, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos e selecione o nome da impressora.
- **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o nome da impressora.

b. No Assistente da Impressora HP, selecione **Imprimir** e selecione **HP Toolbox do Dispositivo**.

c. Na guia **Sistema**, clique em **Serviço**.

d. Na área **Modo de limpeza**, clique em **Iniciar** para começar o processo de limpeza.

5. Imprimir uma página de configuração para testar a impressora.

- a. Pressione e segure o botão Retomar  até que a luz Pronto  comece a piscar.
- b. Solte o botão Retomar .

Se nenhuma dessas etapas resolver o problema, a impressora pode precisar de manutenção. Entre em contato com o Suporte ao cliente HP.

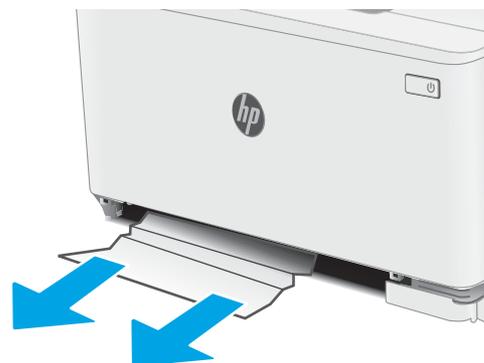
## Desobstruir congestionamentos de papel na Bandeja 1

Use o procedimento a seguir para eliminar atolamentos na bandeja 1. Quando um congestionamento ocorre, o LED de Atenção  pisca.

1. Puxe a bandeja totalmente para fora da impressora.



2. Remova qualquer folha de papel congestionada ou danificada.



3. Reinsira e feche a Bandeja 1.

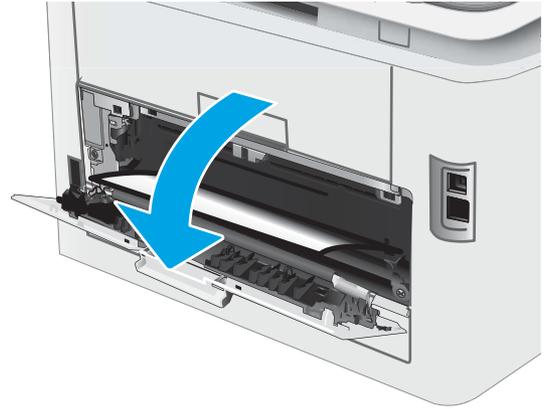


## Remover congestionamentos de papel da bandeja traseira e da área do fusor

Use o procedimento a seguir para eliminar atolamentos das áreas da porta traseira e do fusor. Quando um congestionamento ocorre, o LED de Atenção  pisca.

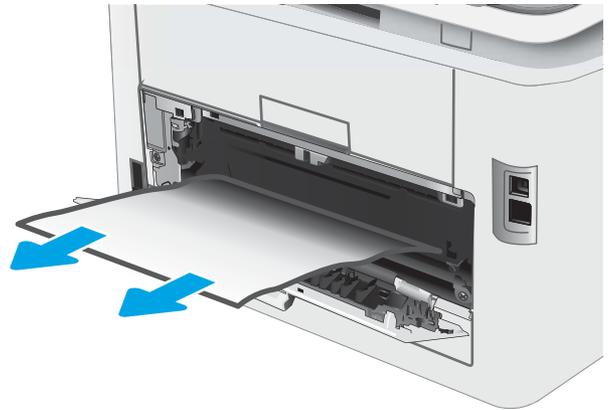
 **CUIDADO:** O fusível pode estar quente durante o funcionamento da impressora. Espere o fusor esfriar antes de manuseá-lo.

1. Abra a porta traseira.

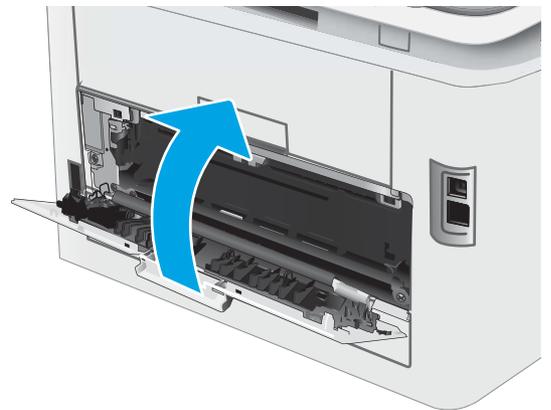


2. Puxe com cuidado o papel preso para fora dos roletes na área da porta traseira.

**CUIDADO:** O fusível pode estar quente durante o funcionamento da impressora. Espere o fusor esfriar antes de manuseá-lo.



3. Feche a porta traseira.

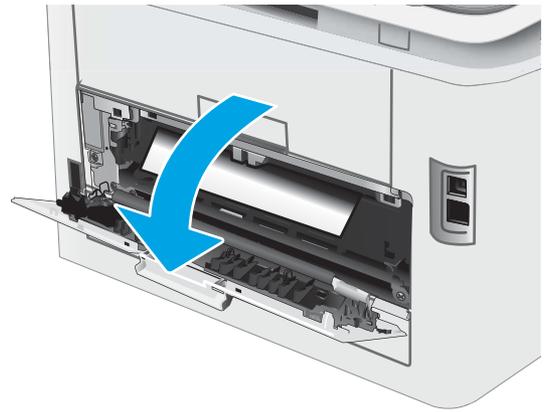


## Eliminar congestionamentos do compartimento de saída

Use o procedimento a seguir para procurar o papel em todos os locais de atolamento possíveis na bandeja de saída. Quando um congestionamento ocorre, o LED de Atenção  pisca.

 **CUIDADO:** O fusível pode estar quente durante o funcionamento da impressora. Espere o fusor esfriar antes de manuseá-lo.

1. Abra a porta traseira.

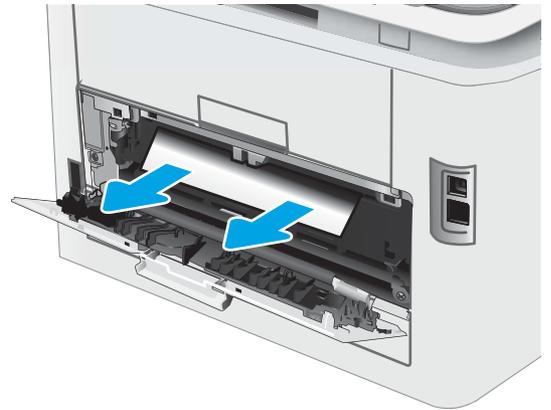


2. Se o papel estiver visível no compartimento de saída, segure a margem superior e remova-a.

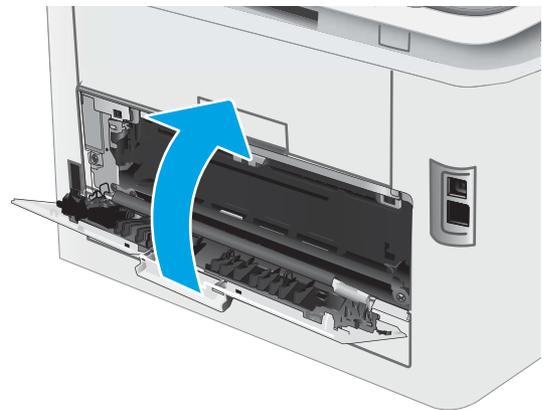


3. Puxe com cuidado o papel preso para fora dos roletes na área da porta traseira.

**CUIDADO:** O fusível pode estar quente durante o funcionamento da impressora. Espere o fusor esfriar antes de manuseá-lo.



4. Feche a porta traseira.



# Melhorar a qualidade da impressão

- [Introdução](#)
- [Atualize o firmware da impressora](#)
- [Imprimir a partir de outro programa de software](#)
- [Verifique a configuração do tipo de papel para o trabalho de impressão](#)
- [Verificar o status do cartucho de toner](#)
- [Imprima uma página de limpeza](#)
- [Inspeccione visualmente os cartuchos de toner](#)
- [Verificar o papel e o ambiente de impressão](#)
- [Tentar um driver de impressão diferente](#)
- [Verificar as configurações do EconoMode](#)
- [Ajustar a Densidade de Impressão](#)
- [Calibrar a impressora para alinhar as cores](#)
- [Ajustar configurações de cor \(Windows\)](#)
- [Imprimir e interpretar a página de qualidade de impressão](#)

## Introdução

As informações a seguir fornecem etapas para solucionar problemas de qualidade de impressão, incluindo os seguintes:

- Manchas
- Impressão turva
- Impressão escura
- Impressão clara
- Faixas
- Toner ausente
- Pontos de toner dispersos
- Toner solto
- Imagens inclinadas

Para resolver estes ou outros problemas de qualidade de imagem, tente as seguintes soluções na ordem indicada.

Para obter informações sobre a correção de defeitos específicos de imagem, consulte a seção Resolução de problemas de qualidade de impressão deste Guia do usuário.

## Atualize o firmware da impressora

Tente atualizar o firmware da impressora. Para obter mais informações, consulte a seção Atualizar o firmware deste Guia do usuário.

## Imprimir a partir de outro programa de software

Tente imprimir a partir de outro programa. Se a página for impressa corretamente, o problema está no programa de software usado para imprimir.

## Verifique a configuração do tipo de papel para o trabalho de impressão

Verifique a configuração de tipo do papel ao imprimir de um programa de software e se a as páginas impressas têm manchas, impressão escura ou impressiva, papel enrolado, gotas de toner espalhadas, toner solto ou pequenas áreas sem toner.

### Verificar a configuração do tipo de papel na impressora

1. Abra a bandeja.
2. Verifique se a bandeja está carregada com o tipo correto de papel.
3. Feche a bandeja.

### Verificar a configuração do tipo de papel (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais...**
5. Amplie a lista de opções **O tipo é:** opções.
6. Expanda a categoria de tipos de papel que melhor descreve o seu papel.
7. Selecione a opção para o tipo de papel em uso e clique no botão **OK**.
8. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

### Verificar a configuração do tipo de papel (macOS)

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione a impressora.
3. Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e páginas**. Abra a lista suspensa de menus e clique no menu **Acabamento**.
4. Selecione um tipo na lista suspensa **Tipo de mídia**.
5. Clique no botão **Imprimir**.

## Verificar o status do cartucho de toner

Siga estas etapas para verificar a quantidade estimada remanescente nos cartuchos de toner e, se aplicável, o status de outras peças de manutenção substituíveis.

### Etapa um: Imprimir a página de status de suprimentos

A impressora imprime a página de resumo de suprimentos quando imprime a página de configuração.

1. Pressione e segure o botão Retomar  até que a luz Pronto  comece a piscar.
2. Solte o botão Retomar .

### Etapa dois: verificar o status dos suprimentos;

1. Examine o relatório de status de suprimentos para verificar o percentual de vida útil que resta aos cartuchos de toner e, se aplicável, o status de outras peças de manutenção substituíveis.

Podem ocorrer problemas de qualidade de impressão ao usar um cartucho de toner que está próximo do fim previsto. O produto indica quando o nível de um suprimento está muito baixo.

A Garantia de Proteção Premium da HP expira quando aparecer uma mensagem, na Página de Status dos Suprimentos ou no EWS, indicando que a Garantia de Proteção Premium da HP desse suprimento terminou.

Não é necessário substituir o cartucho de toner nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível para instalar quando a qualidade de impressão não for mais aceitável.

Se você perceber que precisa substituir um cartucho de toner ou outras peças de manutenção substituíveis, a página de status de suprimentos lista o número de peças originais HP.

2. Verifique se você está utilizando um cartucho original HP.

Um cartucho de toner HP genuíno tem "HP" gravado ou possui o logotipo da HP. Para obter mais informações sobre como identificar cartuchos HP, acesse [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

## Imprima uma página de limpeza

Durante o processo de impressão, partículas de papel, toner e poeira podem se acumular dentro da impressora e causar problemas de qualidade de impressão, como manchas ou respingos de toner, manchas de tinta, linhas ou marcas repetidas.

Use o procedimento a seguir para imprimir uma página de limpeza.

1. Abra o Assistente de Impressora HP.
  - **Windows 10:** No menu **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos**, clique em **HP** e, em seguida, selecione o nome da impressora.
  - **Windows 8.1:** Clique na seta para baixo no canto inferior esquerdo da tela **Iniciar** e selecione o nome da impressora.

- **Windows 8:** Clique com o botão direito em uma área vazia da tela **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos e, em seguida, selecione o nome da impressora.
  - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o nome da impressora.
2. No Assistente de Impressora HP, selecione **Imprimir** e, em seguida, selecione **Caixa de Ferramentas do Dispositivo HP**.
  3. Na guia **Sistema**, clique em **Serviço**.
  4. Na área **Modo de Limpeza**, clique em **Iniciar** para iniciar o processo de limpeza.

## Inspecione visualmente os cartuchos de toner

Siga estas etapas para inspecionar cada cartucho de toner.

1. Remova os cartuchos de toner da impressora e verifique se a fita de proteção foi retirada.
  2. Verifique se há danos no chip da memória.
  3. Examine a superfície do tambor de imagem verde.
- 
- ⚠ CUIDADO:** Não toque no tambor de imagem. Impressões digitais no tambor de imagem podem causar problemas na qualidade de impressão.
- 
4. Se houver algum arranhão, impressão digital ou outro dano no tambor de imagem, substitua o cartucho de toner.
  5. Reinstale o cartucho de toner e imprima algumas páginas para ver se o problema foi resolvido.

## Verificar o papel e o ambiente de impressão

### Etapas um: Usar papel que atenda às especificações da HP

Alguns problemas de qualidade de impressão surgem com o uso de papel que não atende às especificações da HP.

- Sempre use um tipo e uma gramatura de papel aceitos pela impressora.
- Use papel de boa qualidade e sem cortes, rasgos, manchas, partículas soltas, poeira, rugas, lacunas e bordas enroladas ou curvas.
- Use papel que não tenha sido usado para impressão anteriormente.
- Use papel que não contenha material metálico, como glitter.
- Use papel desenvolvido para impressoras a laser. Não use papel destinado somente a impressoras jato de tinta.
- Não use papel excessivamente áspero. Usar papel mais liso geralmente resulta em melhor qualidade de impressão.

### Etapas dois: Verificar o ambiente

O ambiente pode afetar diretamente a qualidade de impressão e é uma causa comum para problemas de qualidade de impressão e de alimentação de papel. Tente estas soluções:

- Mova a impressora para longe de locais com correntes de ar, como ventos de ar condicionado ou janelas ou portas abertas.
- Assegure-se que a impressora não esteja exposta a temperaturas nem umidade fora de das especificações técnicas da impressora.
- Não coloque a impressora em um espaço confinado, como um armário.
- Coloque a impressora em uma superfície firme e plana.
- Remova qualquer coisa que esteja bloqueando as ventoinhas da impressora. A impressora requer um bom fluxo de ar em todos os lados, incluindo a parte superior.
- Proteja a impressora de fragmentos suspensos no ar, vapor, graxa ou de qualquer outro elemento que possa deixar resíduos no seu interior.

### Etapa três: Configurar o alinhamento da bandeja individual

Siga estas etapas quando texto ou imagens não estiverem centralizados ou alinhados corretamente na página impressa ao imprimir de bandejas específicas.

1. Abra o Servidor da Web Incorporado HP (EWS):

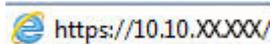
#### Impressoras conectadas diretamente

- a. Abra o Assistente da Impressora HP.
  - **Windows 10:** No menu **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos**, clique em **HP** e, em seguida, selecione o nome da impressora.
  - **Windows 8.1:** Clique na seta para baixo no canto inferior esquerdo da tela **Inicial** e selecione o nome da impressora.
  - **Windows 8:** Clique com o botão direito do mouse em uma área vazia na tela **Inicial**, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos e selecione o nome da impressora.
  - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o nome da impressora.
- b. No Assistente da Impressora HP, selecione **Imprimir** e selecione **HP Toolbox do Dispositivo**.

#### (Apenas impressoras conectadas à rede)

- a. Imprima uma página de configuração para determinar o endereço IP ou o nome do host.
  - i. Pressione e segure o botão Retomar  até que a luz Pronto  comece a piscar.
  - ii. Solte o botão Retomar .

- b. Abra um navegador da web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido na página de configuração da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.



 **NOTA:** Se o navegador da web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

2. Clique na guia **Sistema** e selecione a página **Serviço**.
3. Na área **Ajustar Alinhamento**, selecione a bandeja para ajustar.
4. Ajuste as configurações de alinhamento e clique em **Aplicar**
5. Clique em **Imprimir Página de Teste** para imprimir uma página de teste a fim de confirmar as novas configurações de alinhamento.

## Tentar um driver de impressão diferente

Tente usar um driver de impressão diferente se você estiver imprimindo a partir de um programa de software e se as páginas impressas apresentarem linhas inesperadas nos gráficos, texto ausente, gráficos ausentes, formatação incorreta ou fontes substituídas.

Faça o download de qualquer um dos drivers a seguir no site da HP. [www.hp.com/support/ljM155](http://www.hp.com/support/ljM155).

**Tabela 6-7 Drivers de impressão**

Driver	Descrição
Driver HP PCL.6	Se disponível, este driver de impressão específico da impressora oferece suporte aos sistemas operacionais Windows® XP e Windows Vista®. Para obter uma lista com os sistemas operacionais compatíveis, acesse <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
Driver HP PCL 6	Este driver de impressão específico da impressora oferece suporte para os sistemas operacionais Windows 7 e mais novos compatíveis com drivers da versão 3. Para obter uma lista com os sistemas operacionais compatíveis, acesse <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
Driver HP PCL-6	Este driver de impressão específico do produto oferece suporte para os sistemas operacionais Windows 8 e mais novos compatíveis com drivers da versão 4. Para obter uma lista com os sistemas operacionais compatíveis, acesse <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
Driver HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none"><li>• Recomendado para impressão com programas de software Adobe® ou com outros programas de software com muitos em gráficos</li><li>• Oferece suporte para impressão partindo das necessidades de emulação postscript ou para suporte de fontes de flash postscript</li></ul>
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"><li>• Recomendado para impressão em todos os ambientes Windows</li><li>• Oferece melhor velocidade, qualidade de impressão e suporte em geral a recursos de impressoras para a maioria dos usuários</li><li>• Desenvolvido para uso com a Graphic Device Interface (GDI) do Windows para a melhor velocidade em ambientes Windows</li><li>• Talvez ele não seja totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros baseados no PCL 5</li></ul>

## Verificar as configurações do EconoMode

A HP não recomenda o uso da opção EconoMode em tempo integral. Se o EconoMode for usado continuamente, o suprimento de toner pode durar mais do que as partes mecânicas do cartucho de toner. Se a qualidade da impressão começar a diminuir e não for mais satisfatória, avalie a possibilidade de substituir o cartucho de toner.



**NOTA:** Este recurso está disponível com o driver de impressão PCL 6 para Windows. Se não estiver usando esse driver, você poderá ativar o recurso com o Servidor da Web incorporado HP.

Siga estas etapas se a página inteira estiver muito escura ou muita clara.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade** e localize a área **Qualidade de impressão**.
4. Se a página inteira estiver muito escura, use estas configurações:

- Selecione a opção **600 dpi**, se disponível.
- Marque a caixa de seleção **EconoMode** para ativá-la.

Se a página inteira estiver muito clara, use estas configurações:

- Selecione a opção **FastRes 1200**, se disponível.
  - Desmarque a caixa de seleção **EconoMode** para desativá-la.
5. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

## Ajustar a Densidade de Impressão

Execute as seguintes etapas para ajustar a densidade de impressão.

1. Abra o Servidor da Web Incorporado HP (EWS):

### Impressoras conectadas diretamente

- a. Abra o Assistente da Impressora HP.
  - **Windows 10:** No menu **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos**, clique em **HP** e, em seguida, selecione o nome da impressora.
  - **Windows 8.1:** Clique na seta para baixo no canto inferior esquerdo da tela **Inicial** e selecione o nome da impressora.
  - **Windows 8:** Clique com o botão direito do mouse em uma área vazia na tela **Inicial**, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos e selecione o nome da impressora.
  - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o nome da impressora.
- b. No Assistente da Impressora HP, selecione **Imprimir** e selecione **HP Toolbox do Dispositivo**.

### (Apenas impressoras conectadas à rede)

- a. Imprima uma página de configuração para determinar o endereço IP ou o nome do host.
  - i. Pressione e segure o botão Retomar  até que a luz Pronto  comece a piscar.
  - ii. Solte o botão Retomar .
- b. Abra um navegador da web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido na página de configuração da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NOTA:** Se o navegador da web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

2. Clique na guia **Sistema** e selecione na página **Densidade de Impressão**.

3. Selecione as configurações de densidade corretas.
4. Pressione **Aplicar** para salvar as alterações.

## Calibrar a impressora para alinhar as cores

A calibração é uma função da impressora que otimiza a qualidade de impressão.

Siga as etapas indicadas para solucionar problemas de qualidade de impressão, como cor desalinhada, sombras coloridas, gráficos borrados ou outros problemas.

1. Abra o Servidor da Web Incorporado HP (EWS):

### Impressoras conectadas diretamente

- a. Abra o Assistente da Impressora HP.
    - **Windows 10:** No menu **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos**, clique em **HP** e, em seguida, selecione o nome da impressora.
    - **Windows 8.1:** Clique na seta para baixo no canto inferior esquerdo da tela **Inicial** e selecione o nome da impressora.
    - **Windows 8:** Clique com o botão direito do mouse em uma área vazia na tela **Inicial**, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos e selecione o nome da impressora.
    - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o nome da impressora.
  - b. No Assistente da Impressora HP, selecione **Imprimir** e selecione **HP Toolbox do Dispositivo**.
2. Clique na guia **Sistema** e selecione a página **Qualidade de Impressão**.
  3. Selecione **Calibrar Agora:** e, em seguida, clique em **Aplicar** para iniciar o processo de calibração.

### (Apenas impressoras conectadas à rede)

1. Imprima uma página configuração para determinar o endereço IP ou o nome do host.
  - a. Pressione e segure o botão Retomar  até que a luz Pronto  comece a piscar.
  - b. Solte o botão Retomar .
2. Abra um navegador da web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido na página de configuração da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Se o navegador da web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

3. Clique na guia **Sistema** e selecione a página **Qualidade de Impressão**.
4. Selecione **Calibrar Agora:** e, em seguida, clique em **Aplicar** para iniciar o processo de calibração.

## Ajustar configurações de cor (Windows)

Ao imprimir de um programa de software, conclua as etapas a seguir se as cores da página impressa não corresponderem às cores da tela do computador ou se não forem satisfatórias.

### Alterar as opções de cor

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Cor**.
4. Clique na opção **Imprimir em escala de cinza** para imprimir um documento colorido em preto e sombras em cinza. Use essa opção para imprimir documentos coloridos para fotocópia ou fax. Você também pode usar essa opção para imprimir rascunhos ou economizar o toner colorido.
5. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

## Imprimir e interpretar a página de qualidade de impressão

1. Abra o Servidor Web Incorporado (EWS) HP.

### Impressoras conectadas diretamente

- a. Abra o Assistente da Impressora HP.
  - **Windows 10:** No menu **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos**, clique em **HP** e, em seguida, selecione o nome da impressora.
  - **Windows 8.1:** Clique na seta para baixo no canto inferior esquerdo da tela **Inicial** e selecione o nome da impressora.
  - **Windows 8:** Clique com o botão direito do mouse em uma área vazia na tela **Inicial**, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos e selecione o nome da impressora.
  - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o nome da impressora.
- b. No Assistente da Impressora HP, selecione **Imprimir** e selecione **HP Toolbox do Dispositivo**.

### (Apenas impressoras conectadas à rede)

- a. Imprima uma página configuração para determinar o endereço IP ou o nome do host.
  - i. Pressione e segure o botão Retomar  até que a luz Pronto  comece a piscar.
  - ii. Solte o botão Retomar .

- b. Abra um navegador da web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido na página de configuração da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.

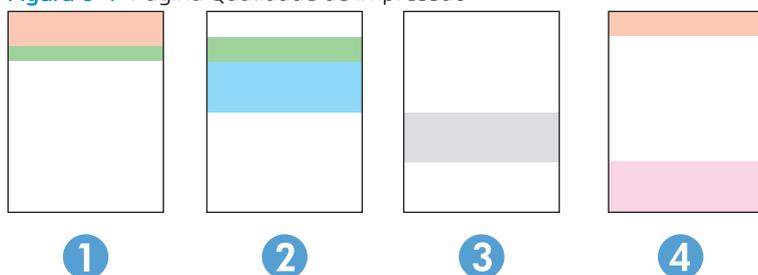
 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Se o navegador da web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

2. Clique na guia **Início** e selecione a página **Relatórios**.
3. Localize a **Página Qualidade de Impressão** na lista de relatórios e, em seguida, clique em **Imprimir**.

Essa página contém cinco faixas de cor, que são divididas em quatro grupos como mostra a ilustração a seguir. Examinando cada grupo, é possível isolar o problema para um cartucho de toner em especial.

**Figura 6-1** Página Qualidade de impressão



**Tabela 6-8** Página Qualidade de impressão

Seção	Cartucho do toner
1	Amarelo
2	Ciano
3	Preto
4	Magenta

- Se pontos ou manchas aparecerem em apenas um dos grupos, substitua o cartucho de toner relacionado ao grupo em questão.
- Se pontos aparecerem em mais de um grupo, imprima uma página de limpeza. Se o problema não for resolvido, verifique se os pontos são sempre da mesma cor; por exemplo, se pontos magentas aparecem nas cinco faixas de cor. Se todos os pontos tiverem a mesma cor, substitua o cartucho de toner.
- Se aparecerem listras em várias faixas de cores, entre em contato com a HP. Outro componente, sem ser o cartucho de toner, provavelmente está causando o problema.

# Resolução de problemas de qualidade de impressão

- [Introdução](#)
- [Solução de problemas de qualidade de impressão](#)

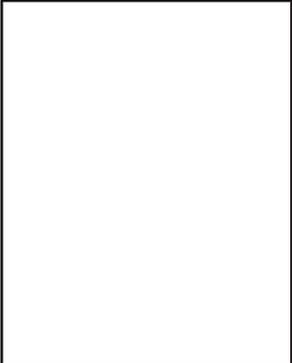
## Introdução

As informações a seguir fornecem etapas de solução de problemas para corrigir defeitos na imagem, incluindo os seguintes:

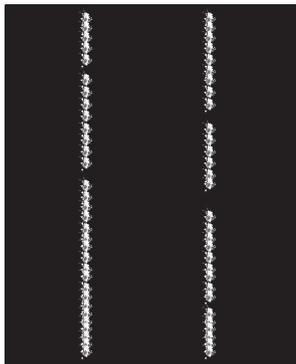
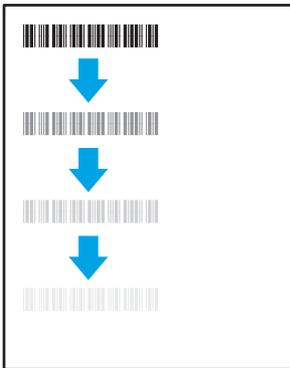
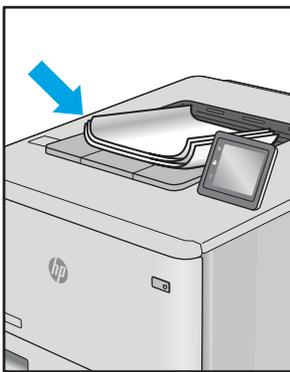
- Impressão clara
- Fundo cinza ou impressão escura
- Páginas em branco
- Páginas pretas
- Faixas claras ou escuras
- Listras claras ou escuras
- Toner ausente
- Imagens inclinadas
- Cores não alinhadas
- Papel enrolado

## Solução de problemas de qualidade de impressão

Tabela 6-9 Referência rápida da tabela de defeitos de imagem

Defeito	Defeito	Defeito
<a href="#">Tabela 6-10 Impressão clara na página 88</a>	<a href="#">Tabela 6-11 Fundo cinza ou impressão escura na página 89</a>	<a href="#">Tabela 6-12 Página em branco — não imprime na página 89</a>
		

**Tabela 6-9** Referência rápida da tabela de defeitos de imagem (continuação)

Defeito	Defeito	Defeito
<p><a href="#">Tabela 6-13</a> Página preta na página 90</p> 	<p><a href="#">Tabela 6-14</a> Defeitos contrastantes na página 90</p> 	<p><a href="#">Tabela 6-15</a> Defeitos de Faixas na página 91</p> 
<p><a href="#">Tabela 6-16</a> Defeitos de fixação/fusor na página 92</p> 	<p><a href="#">Tabela 6-17</a> Defeitos de colocação de imagens na página 93</p> 	<p><a href="#">Tabela 6-18</a> Defeitos de registro do plano de cores (somente modelos coloridos) na página 93</p> 
<p><a href="#">Tabela 6-19</a> Defeitos de saída na página 94</p> 		

Normalmente, é possível utilizar os mesmos passos para solucionar defeitos de imagem, seja qual for a causa. Utilize as etapas a seguir como um ponto de partida para a solução de problemas de defeitos de imagem.

1. Reimprima o documento. Defeitos de qualidade de impressão podem ser intermitentes por natureza ou podem desaparecer completamente com a impressão contínua.
2. Verifique a condição do cartucho ou cartuchos. Se um cartucho estiver em estado **Muito Baixo** (ultrapassado a vida útil nominal), substitua o cartucho.
3. Verifique se as configurações do driver e do modo de impressão da bandeja são compatíveis com a mídia carregada na bandeja. Tente usar um conjunto de mídia diferente ou uma bandeja diferente. Tente usar um cabo de impressão diferente.
4. Verifique se a impressora está dentro do intervalo de temperatura/umidade operacional compatível.
5. Sempre utilize papel com tipo, tamanho e gramatura compatíveis com a impressora. Consulte a página de suporte da impressora em [support.hp.com](http://support.hp.com) para obter uma lista dos tamanhos e tipos de papel compatíveis com a impressora.



**NOTA:** O termo "fusão" refere-se à parte do processo de impressão em que o toner é afixado ao papel.

Os exemplos a seguir descrevem o papel tamanho carta que foi inserido na impressora com a margem curta primeiro.

**Tabela 6-10** Impressão clara

Descrição	Exemplo	Possíveis soluções
<p><b>Impressão clara:</b></p> <p>O conteúdo impresso na página inteira está claro ou desbotado.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reimprima o documento.</li> <li>2. Remova o cartucho e agite-o para redistribuir o toner. Reinsira os cartuchos do toner na impressora e feche a tampa. Para uma representação gráfica desse procedimento, consulte <b>Substituir os cartuchos de toner</b>.</li> <li>3. <b>Somente para modelos monocromáticos:</b> Verifique se a configuração de modo econômico está desativada no painel de controle e no driver da impressora.</li> <li>4. Verifique se o cartucho está instalado corretamente.</li> <li>5. Imprima uma página de status de suprimento e verifique a vida útil restante do cartucho de toner.</li> <li>6. Substitua o cartucho.</li> <li>7. Se o problema continuar, acesse <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

**Tabela 6-11** Fundo cinza ou impressão escura

Descrição	Exemplo	Possíveis soluções
<p><b>Fundo cinza ou impressão escura:</b></p> <p>A imagem ou o texto está mais escuro do que esperado.</p>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Verifique se o papel nas bandejas já não tenha passado pela impressora.</li><li>2. Use um tipo de papel diferente.</li><li>3. Reimprima o documento.</li><li>4. <b>Somente para modelos monocromáticos:</b> Na tela Início no painel de controle da impressora, acesse o menu <a href="#">Ajustar Densidade do Toner</a> e, em seguida, ajuste a densidade do toner para um nível mais baixo.</li><li>5. Verifique se a impressora está dentro da faixa de temperatura e umidade operacional compatível.</li><li>6. Substitua o cartucho.</li><li>7. Se o problema continuar, acesse <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

**Tabela 6-12** Página em branco — não imprime

Descrição	Exemplo	Possíveis soluções
<p><b>Página em branco — não imprime:</b></p> <p>A página está completamente em branco, sem nenhuma impressão.</p>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Verifique se o cartucho é original da HP.</li><li>2. Verifique se o cartucho está instalado corretamente.</li><li>3. Imprima com um cartucho de diferente.</li><li>4. Verifique o tipo de papel na bandeja de papel e ajuste as configurações da impressora para fazer a correspondência. Se necessário, selecione um tipo de papel mais leve.</li><li>5. Se o problema continuar, acesse <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

Tabela 6-13 Página preta

Descrição	Exemplo	Possíveis soluções
<p><b>Página preta:</b></p> <p>A página impressa está preta.</p>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Inspecione visualmente o cartucho para verificar se há danos.</li><li>2. Verifique se o cartucho está instalado corretamente.</li><li>3. Substitua o cartucho</li><li>4. Se o problema continuar, acesse <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

Tabela 6-14 Defeitos contrastantes

Descrição	Exemplo	Possíveis soluções
<p><b>Faixas repetidas com grande distância entre si e faixas de impulso:</b></p> <p>Linhas escuras ou claras, que se repetem no comprimento da página. Elas podem ser nítidas ou suaves por natureza. O defeito aparece apenas nas áreas de preenchimento, não em textos ou seções sem conteúdo impresso.</p>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Reimprima o documento.</li><li>2. Tente imprimir a partir de outra bandeja.</li><li>3. Substitua o cartucho.</li><li>4. Use um tipo de papel diferente.</li><li>5. <b>Apenas nos modelos Enterprise:</b> Na tela Inicial no painel de controle da impressora, acesse o menu de <a href="#">Ajustar tipos de papel</a> e, em seguida, escolha um modo de impressão que tenha sido desenvolvido para uma mídia ligeiramente mais pesada que a que você está usando. Isso diminui a velocidade de impressão e pode melhorar a qualidade de impressão.</li><li>6. Se o problema continuar, acesse <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

**Tabela 6-15** Defeitos de Faixas

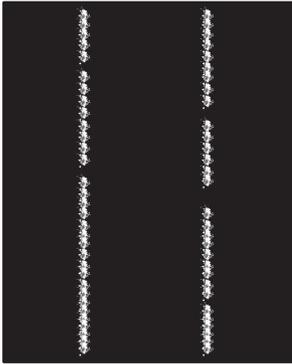
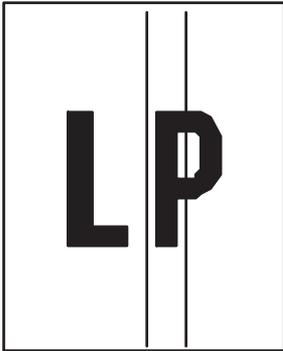
Descrição	Exemplo	Possíveis soluções
<p><b>Listras verticais claras:</b></p> <p>Listras claras que geralmente se espalham pelo comprimento da página. O defeito aparece apenas nas áreas de preenchimento, não em textos ou seções sem conteúdo impresso.</p>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Reimprima o documento.</li><li>2. Remova o cartucho e agite-o para redistribuir o toner.</li><li>3. Se o problema continuar, acesse <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol> <p><b>NOTA:</b> Faixas verticais claras e escuras podem ocorrer quando o ambiente de impressão está fora do intervalo de temperatura ou umidade especificado. Consulte as especificações ambientais da impressora para obter os níveis de temperatura e umidade permitidos.</p>
<p><b>Listras verticais escuras e listras de limpeza da ITB (somente em modelos coloridos):</b></p> <p>Linhas escuras que aparecem no comprimento da página. O defeito pode ocorrer em qualquer lugar da página, em áreas de preenchimento ou em seções sem conteúdo impresso.</p>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Reimprima o documento.</li><li>2. Remova o cartucho e agite-o para redistribuir o toner.</li><li>3. Imprimir uma página de limpeza.</li><li>4. Verifique o nível de toner no cartucho.</li><li>5. Se o problema continuar, acesse <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

Tabela 6-16 Defeitos de fixação/fusor

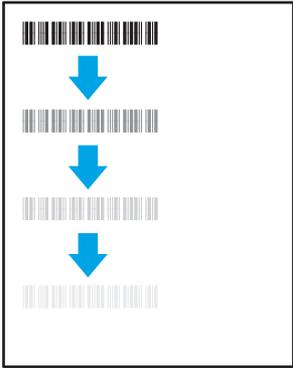
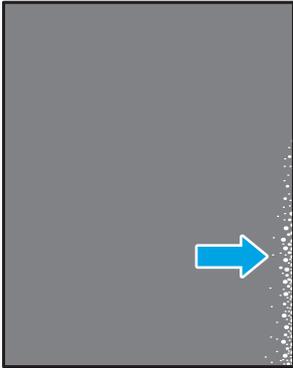
Descrição	Exemplo	Possíveis soluções
<p><b>Deslocamento do fusor a quente (sombra):</b></p> <p>Sombras leves, ou deslocamentos, da imagem se repetem ao longo da página. A imagem repetida pode esmaecer com cada recorrência.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reimprima o documento.</li> <li>2. Verifique o tipo de papel na bandeja de papel e ajuste as configurações da impressora para fazer a correspondência. Se necessário, selecione um tipo de papel mais leve.</li> <li>3. Se o problema continuar, acesse <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>
<p><b>Fusão com má qualidade:</b></p> <p>O toner sair ao longo a borda de página. Este defeito é mais comum nas bordas dos trabalhos de alta cobertura e em tipos de mídia leve, mas pode ocorrer em qualquer lugar da página.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reimprima o documento.</li> <li>2. Verifique o tipo de papel na bandeja de papel e ajuste as configurações da impressora para fazer a correspondência. Se necessário, selecione um tipo de papel mais pesado.</li> <li>3. <b>Apenas nos modelos Enterprise:</b> No painel de controle da impressora, vá para o menu <b>Borda a borda</b> e selecione <b>Normal</b>. Reimprima o documento.</li> <li>4. <b>Apenas nos modelos Enterprise:</b> No painel de controle da impressora, selecione <b>Incluir margens automaticamente</b> e, em seguida, reimprima o documento.</li> <li>5. Se o problema continuar, acesse <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

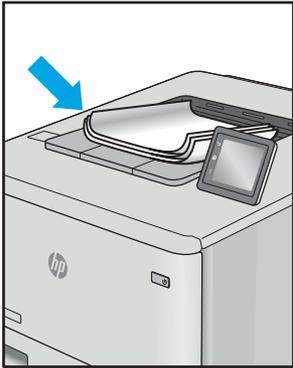
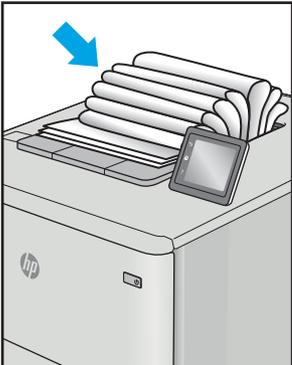
Tabela 6-17 Defeitos de colocação de imagens

Descrição	Exemplo	Possíveis soluções
<p><b>Margens e inclinação:</b></p> <p>A imagem não está centralizada ou aparece inclinada na página. O defeito ocorre quando o papel não estiver posicionado adequadamente à medida que ele é puxado da bandeja e se move pelo caminho do papel.</p>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Reimprima o documento.</li><li>2. Remova o papel e, em seguida, recarregue a bandeja. Assegure-se de todas as bordas de papel estejam alinhadas em todos os lados.</li><li>3. Certifique-se de que o topo da pilha está esteja abaixo do indicador de bandeja cheia. Não encha demais a bandeja.</li><li>4. Certifique-se que as guias de papel estejam ajustadas ao tamanho correto de papel. Não ajuste as guias do papel firmemente contra a pilha de papel. Ajuste-as às indentações ou marcações na bandeja.</li><li>5. Se o problema continuar, acesse <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

Tabela 6-18 Defeitos de registro do plano de cores (somente modelos coloridos)

Descrição	Exemplo	Possíveis soluções
<p><b>Registro do plano de cores:</b></p> <p>Um ou mais planos de cores não está alinhado aos outros planos de cores. O erro primário normalmente ocorrerá com amarelo.</p>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Reimprima o documento.</li><li>2. A partir do painel de controle da impressora, calibre a impressora.</li><li>3. Se um cartucho de impressão atingir o estado <b>Muito baixo</b> ou se a impressão estiver muito desbotada, substitua o cartucho.</li><li>4. No painel de controle da impressora, use o recurso de <a href="#">Restaurar calibração</a> para redefinir as configurações de calibração da impressora aos padrões de fábrica.</li><li>5. Se o problema continuar, acesse <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

Tabela 6-19 Defeitos de saída

Descrição	Exemplo	Possíveis soluções
<p><b>Ondulação de saída:</b></p> <p>O papel impresso apresenta ondulação nas bordas. A borda enrolada pode estar junto com o lado curto ou longo do papel. Dois tipos de enrolamento são possíveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enrolamento positivo:</b> O papel se enrola em direção ao lado impresso. O defeito ocorre em ambientes secos ou ao imprimir páginas de alta cobertura.</li> <li>• <b>Enrolamento negativo:</b> O papel se enrola longe do lado impresso. O defeito ocorre em ambientes muito úmidos ou ao imprimir páginas de baixa cobertura.</li> </ul>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reimprima o documento.</li> <li>2. <b>Enrolamento positivo:</b> A partir do painel de controle da impressora, selecione um tipo de papel mais pesado. O tipo de papel com mais gramatura cria maior temperatura para impressão.  <b>Enrolamento negativo:</b> A partir do painel de controle da impressora, selecione um tipo de papel mais leve. O tipo de papel mais leve cria uma temperatura mais baixa para imprimir. Tente armazenamento o papel em um ambiente seco antes de usar ou utilize papel recém-aberto.</li> <li>3. Imprima em modo dúplex.</li> <li>4. Se o problema continuar, acesse <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>
<p><b>Empilhamento de saída:</b></p> <p>O papel não fica bem empilhado na bandeja de saída. A pilha pode estar irregular, inclinada, ou as páginas podem ser empurradas para fora da bandeja e para o chão. Qualquer uma das seguintes condições pode causar esse defeito:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Extrema ondulação de papel</li> <li>• O papel na bandeja fica enrugado ou deformado</li> <li>• O papel é um tipo de papel não padrão, como envelopes</li> <li>• A bandeja de saída está cheia demais</li> </ul>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reimprima o documento.</li> <li>2. Aumente a extensão do compartimento de saída.</li> <li>3. Se o defeito for causado pela extrema ondulação no papel, finalize as etapas de solução de problemas de Enrolamento de saída.</li> <li>4. Use um tipo de papel diferente.</li> <li>5. Use papel recém-aberto.</li> <li>6. Remova o papel da bandeja de saída antes que a bandeja fique muito cheia.</li> <li>7. Se o problema continuar, acesse <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

# Solucionar problemas de rede com fio

## Introdução

Determinados tipos de problemas podem indicar que há um problema de comunicação de rede. Esses problemas incluem as seguintes questões:

- Perda periódica da capacidade de se comunicar com a impressora
- Não foi possível encontrar a impressora durante a instalação do driver
- Falha periódica ao imprimir

---

 **NOTA:** Se a rede estiver perdendo conectividade de forma intermitente, atualize primeiro o firmware da impressora. Para obter instruções sobre como atualizar o firmware da impressora, acesse <http://support.hp.com>, procure sua impressora e pesquise "atualizar o firmware".

---

Verifique, com base nos itens a seguir, se a impressora está se comunicando com a rede. Antes de começar, imprima uma página de configuração no painel de controle da impressora e localize o endereço IP do produto que está listado nessa página.

- [Conexão física incorreta](#)
- [O computador está usando o endereço IP incorreto para a impressora](#)
- [O computador não consegue estabelecer comunicação com a impressora](#)
- [A impressora está usando o link e as configurações dúplex incorretos para a rede](#)
- [Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade](#)
- [O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente](#)
- [A impressora foi desabilitada ou outras configurações de rede estão incorretas](#)

---

 **NOTA:** A HP não suporta rede ponto a ponto, já que o recurso é uma função dos sistemas operacionais da Microsoft e não dos drivers de impressão da HP. Para obter mais informações, visite o site da Microsoft em [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

---

## Conexão física incorreta

1. Verifique se a impressora está conectada à porta de rede correta por um cabo de comprimento correto.
2. Verifique se os cabos estão conectados firmemente.
3. Observe a conexão da porta de rede na parte de trás da impressora e verifique se a luz de atividade amarela está piscando, indicando a existência de tráfego de rede, e se a luz verde de status do link permanece acesa, indicando a existência de um link de rede.
4. Se o problema continuar, tente um cabo ou portas diferentes do hub.

## O computador está usando o endereço IP incorreto para a impressora

1. Abra as propriedades da impressora e clique na guia **Portas**. Verifique se endereço IP atual da impressora está selecionado. O endereço IP da impressora é listado na página de configuração da impressora.
2. Se você instalou a impressora usando a porta TCP/IP padrão da HP, selecione a caixa **Sempre imprimir nesta impressora, mesmo que seu endereço IP seja alterado**.
3. Se você instalou a impressora usando uma porta TCP/IP padrão da Microsoft, use o nome do host, em vez do endereço IP.
4. Se o endereço IP estiver correto, exclua a impressora e adicione-a novamente.

## O computador não consegue estabelecer comunicação com a impressora

1. Teste a comunicação de rede executando o ping da rede.
  - a. Abra um prompt de linha de comando no seu computador.
    - Para o Windows, clique em **Iniciar, Executar** e digite `cmd`, em seguida, pressione **Enter**.
    - Para o macOS, acesse **Aplicativos, Utilitários** e abra **Terminal**.
  - b. Digite `ping` seguido pelo endereço IP da impressora.
  - c. Se a janela exibir tempos de trajeto, a rede está funcionando.
2. Se o comando ping falhar, verifique se os hubs de rede estão ligados e, em seguida, verifique se as configurações de rede, a impressora e o computador estão todos configurados para a mesma rede (o que é também conhecido como sub-rede).
3. Abra as propriedades da impressora e clique na guia **Portas**. Verifique se endereço IP atual da impressora está selecionado. O endereço IP da impressora é listado na página de configuração da impressora.
4. Se você instalou a impressora usando a porta TCP/IP padrão da HP, selecione a caixa **Sempre imprimir nesta impressora, mesmo que seu endereço IP seja alterado**.
5. Se você tiver instalado a impressora usando uma porta TCP/IP padrão da Microsoft, use o nome de host da impressora em vez do endereço IP.
6. Se o endereço IP estiver correto, exclua a impressora e adicione-a novamente.

## A impressora está usando o link e as configurações dúplex incorretos para a rede

A HP recomenda deixar essas configurações no modo automático (a configuração padrão). Se essas configurações forem alteradas, você também deverá alterá-las para a rede.

## Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade

Verifique se os novos programas de software foram instalados corretamente e se estão utilizando o driver de impressão correto.

## O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente

1. Verifique as configurações dos drivers da rede, dos drivers de impressão e do redirecionamento da rede.
2. Verifique se o sistema operacional está configurado corretamente.

## A impressora foi desabilitada ou outras configurações de rede estão incorretas

1. Revise as páginas de configuração/rede da impressora para verificar o status dos protocolos e das configurações de rede.
2. Reconfigure as configurações de rede, se necessário.

# Solucionar problemas de rede sem fio

- [Introdução](#)
- [Lista de verificação de conectividade sem fio](#)
- [A impressora não imprime depois da conclusão da configuração sem fio](#)
- [A impressora não imprime e o computador tem um firewall de terceiros instalado](#)
- [A conexão sem fio não funciona depois que o roteador sem fio ou a impressora foi movida](#)
- [Não é possível conectar mais computadores à impressora sem fio](#)
- [A impressora sem fio perde a comunicação quando conectado a uma VPN](#)
- [A rede não aparece na lista de redes sem fio](#)
- [A rede sem fio não está funcionando](#)
- [Executar um teste de diagnóstico de rede sem fio](#)
- [Reduza a interferência em uma rede sem fio](#)

## Introdução

Use informações da solução de problemas para ajudar na resolução de problemas.



---

**NOTA:** Para determinar se o HP NFC e a impressão Wi-Fi Direct HP estão ativados na impressora, imprima uma página de configuração no painel de controle da impressora.

---

## Lista de verificação de conectividade sem fio

- Verifique se o cabo de rede não está conectado.
- Verifique se a impressora e o roteador sem fio estão ligados e estão recebendo energia. Certifique-se também de que o rádio sem fio na impressora está ligada.
- Verifique se o identificador de conjunto de serviços (SSID) está correto. Imprima uma página de configuração para determinar o SSID. Se não souber ao certo se o SSID está correto, realize a configuração sem fio novamente.
- Nas redes protegidas, verifique se as informações de segurança estão corretas. Se estiverem incorretas, realize a configuração sem fio novamente.
- Se a rede sem fio estiver funcionando corretamente, tente acessar outros computadores na rede sem fio. Se a rede tiver acesso à Internet, tente conectar a Internet através de uma conexão sem fio.
- Verifique se o método de criptografia (AES ou TKIP) é o mesmo para a impressora e para o ponto de acesso sem fio (nas redes que usam a segurança WPA).
- Verifique se a impressora está dentro do alcance da rede sem fio. Na maioria das redes, a impressora deve estar a 30 m do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio).
- Verifique se não há obstáculos bloqueando o sinal sem fio. Retire grandes objetos de metal entre o ponto de acesso e a impressora. Verifique se postes, paredes ou colunas de suporte que contêm metal ou concreto não separam a impressora e o ponto de acesso sem fio.

- Verifique se a impressora está posicionado longe de dispositivos eletrônicos que podem interferir no sinal sem fio. Muitos dispositivos podem interferir no sinal sem fio, incluindo motores, telefones sem fio, câmeras de sistema de segurança, outras redes sem fio e alguns dispositivos Bluetooth.
- Verifique se o driver de impressão está instalado no computador.
- Verifique se foi selecionada a porta correta de impressora.
- Verifique se o computador e a impressora estão conectados à mesma rede sem fio.
- Para macOS, verifique se o roteador de conexão sem fio suporta Bonjour.

## A impressora não imprime depois da conclusão da configuração sem fio

1. Verifique se a impressora está ligada e no estado Pronto.
2. Desligue os firewalls de terceiros do computador.
3. Verifique se a rede sem fio está funcionando corretamente.
4. Verifique se o computador está funcionando corretamente. Se necessário, reinicie o computador.
5. Verifique se é possível abrir o HP Embedded Web Server da impressora em um computador na rede.

## A impressora não imprime e o computador tem um firewall de terceiros instalado

1. Atualize o firewall com a atualização mais recente disponível do fabricante.
2. Se os programas solicitarem acesso ao firewall quando você instalar a impressora ou tentar imprimir, permita a execução dos programas.
3. Desative o firewall temporariamente e instale o produto sem fio na impressora. Ative o firewall quando você tiver terminado a instalação sem fio.

## A conexão sem fio não funciona depois que o roteador sem fio ou a impressora foi movida

1. Verifique se o roteador ou a impressora está conectado à mesma rede que o computador.
2. Imprima uma página de configuração.
3. Compare o identificador de conjunto de serviços (SSID) na página de configuração com o SSID na configuração da impressora do computador.
4. Se os números não forem iguais, os dispositivos não estão conectados na mesma rede. Reconfigure a instalação sem fio da impressora.

## Não é possível conectar mais computadores à impressora sem fio

1. Verifique se outros computadores estão no intervalo sem fio e se algum obstáculo está bloqueando o sinal. Para a maioria das redes, o intervalo sem fio está a 30 m do ponto de acesso sem fio.
2. Verifique se a impressora está ligada e no estado Pronto.
3. Verifique se não há mais de 5 usuários Wi-Fi Direct simultâneos.
4. Desligue os firewalls de terceiros do computador.

5. Verifique se a rede sem fio está funcionando corretamente.
6. Verifique se o computador está funcionando corretamente. Se necessário, reinicie o computador.

## A impressora sem fio perde a comunicação quando conectado a uma VPN

- Geralmente, você não pode se conectar a uma VPN e outras redes ao mesmo tempo.

## A rede não aparece na lista de redes sem fio

- Verifique se o roteador sem fio está ligado e se tem energia.
- Talvez a rede esteja oculta. No entanto, você ainda pode se conectar a uma rede oculta.

## A rede sem fio não está funcionando

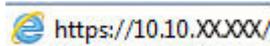
1. Verifique se o cabo de rede não está conectado.
2. Para verificar se a rede perdeu a comunicação, tente conectar outros dispositivos à rede.
3. Teste a comunicação de rede executando o ping da rede.
  - a. Abra um prompt de linha de comando no seu computador.
    - Para o Windows, clique em **Iniciar, Executar** e digite `cmd`, em seguida, pressione [Enter](#).
    - Para o macOS, acesse **Aplicativos, Utilitários** e abra **Terminal**.
  - b. Digite `ping` seguido pelo endereço IP do roteador.
  - c. Se a janela exibir tempos de trajeto, a rede está funcionando.
4. Verifique se o roteador ou a impressora está conectado à mesma rede que o computador.
  - a. Imprima uma página de configuração.
  - b. Compare o identificador de conjunto de serviços (SSID) no relatório de configuração com o SSID na configuração da impressora do computador.
  - c. Se os números não forem iguais, os dispositivos não estão conectados na mesma rede. Reconfigure a instalação sem fio da impressora.

## Executar um teste de diagnóstico de rede sem fio

No painel de controle da impressora, você pode executar um teste diagnóstico que fornece informações sobre as configurações de rede sem fio.

1. Abra o Servidor da Web Incorporado (EWS) HP:
  - a. Imprima uma página de configuração para determinar o endereço IP ou o nome do host.
    - i. Pressione e segure o botão Retomar  até que a luz Pronto  comece a piscar.
    - ii. Solte o botão Retomar .

- b. Abra um navegador da web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido na página de configuração da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.



 **NOTA:** Se uma mensagem for exibida indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

2. Selecione a guia **Rede**.
3. Na página **Configuração sem fio**, verifique se a opção **Ligar** está selecionada.
4. Clique no botão **Relatório de Teste de Impressão** para imprimir uma página de teste que exibe os resultados do teste.

## Reduza a interferência em uma rede sem fio

As seguintes dicas podem reduzir a interferência em uma rede sem fio:

- Mantenha os dispositivos sem fio distantes de grandes objetos de metal, como arquivos e outros dispositivos magnéticos, como micro-ondas e telefones sem fio. Esses objetos podem interromper sinais de rádio.
- Mantenha os dispositivos sem fio distantes de estruturas de alvenaria e de outras estruturas de construção. Esses objetos podem absorver ondas de rádio e intensidade mais baixa de sinal.
- Posicione o roteador sem fio em um local central na linha de visão com as impressoras sem fio na rede.



# Índice

## A

- acessórios
  - encomendar 22
  - números de peça 22
- AirPrint 40
- assistência ao cliente
  - on-line 58
- Atendimento ao cliente HP 58
- atraso no desligamento
  - configurar 53

## B

- Bandeja 1
  - carregamento 12
  - carregamento de envelopes 18
  - carregamento de etiquetas 19
  - obstruções 69
  - orientação do papel 15
- bandejas
  - capacidade 6
  - incluídas 6
  - localização 3
- botão liga/desliga, localização 3

## C

- calibrar
  - cores 83
- carregamento
  - papel na Bandeja 1 12
- cartucho
  - substituição 24
- cartucho de toner
  - números de peças 23
- cartuchos de toner
  - componentes 24
  - configurações de limite baixo 63
  - números de peça 22
  - substituição 24
  - uso quando baixos 63

- chip de memória (toner)
  - localização 24
- compartimento de saída
  - eliminar congestionamentos 72
  - localização 3
- compartimentos, saída
  - localização 3
- conexão da alimentação
  - localização 4
- configuração do EconoMode 51, 80
- configurações
  - padrões de fábrica, restauração 62
- configurações de economia 51
- congestionamentos
  - Bandeja 1 69
  - compartimento de saída 72
- congestionamentos de papel
  - Bandeja 1 69
  - compartimento de saída 72
  - fusível 70
  - locais 66
  - porta traseira 70
- cores
  - calibrar 83

## D

- desligamento automático após tempo de espera
  - configuração 52
- dimensões, impressora 9
- Dispositivos com Android
  - impressão de 40
- drivers compatíveis 6
- drivers de impressão compatíveis 6
- duplexação
  - manual (Mac) 33
  - manual (Windows) 30

- duplexação manual
  - Mac 33
- dúplex manual
  - Windows 30

## E

- encomendar
  - suprimentos e acessórios 22
- energia
  - consumo 9
- envelope
  - orientação 18
- envelopes, carregando 18
- especificações
  - elétricas e acústicas 9
- especificações acústicas 9
- especificações elétricas 9
- etiqueta
  - orientação 19
- etiqueta do número de série
  - localização 4
- etiqueta do produto e número de série
  - localização 4
- etiquetas
  - imprimindo em 19
- etiquetas, carregando 19
- Explorer, versões compatíveis
  - Servidor da Web Incorporado da HP 43

## F

- fusível
  - obstruções 70

## H

- HP ePrint 39
- HP EWS, usando 43
- HP Toolbox do dispositivo, uso 43
- HP Web Jetadmin 55

- I**
  - impressão dúplex
    - Mac 33
  - impressão dúplex (nos dois lados)
    - Windows 30
  - impressão em frente e verso
    - Mac 33
  - Impressão móvel
    - dispositivos com Android 40
  - impressão móvel, software compatível 8
  - impressão nos dois lados
    - Windows 30
  - Impressão Wi-Fi Direct 8, 36
  - imprimir em ambos os lados
    - Mac 33
    - Windows 30
  - imprimir nos dois lados
    - manualmente, Windows 30
  - Instalação em rede 42
  - interferência em rede sem fio 101
  - Internet Explorer, versões compatíveis
    - Servidor da Web Incorporado da HP 43
  - interruptor de alimentação, localização 3
- J**
  - Jetadmin, HP Web 55
- K**
  - kits de manutenção
    - números de peça 23
- L**
  - limpeza
    - passagem do papel 76
  - lista de verificação
    - conectividade sem fio 98
- M**
  - memória
    - incluída 6
  - múltiplas páginas por folha
    - impressão (Mac) 34
    - impressão (Windows) 31
- N**
  - números de peça
    - acessórios 22
    - cartucho de toner 23
  - cartuchos de toner 22
  - peças de reposição 23
  - suprimentos 22, 23
- O**
  - obstruções
    - fusor 70
    - locais 66
    - porta traseira 70
  - opções de cores
    - alterar (Windows) 84
- P**
  - padrões, restauração 62
  - padrões das luzes LED
    - do painel de controle 59
  - padrões de fábrica, restauração 62
  - páginas por folha
    - selecionar (Mac) 34
    - selecionar (Windows) 31
  - páginas por minuto 6
  - painel de controle
    - localização 3
  - papel
    - carregamento na Bandeja 1 12
    - orientação na bandeja 1 15
    - seleção 77
  - papel, encomendar 22
  - peças de reposição
    - números de peça 23
  - período de inatividade
    - ativação 51
    - desativação 51
  - peso, impressora 9
  - porta de rede
    - localização 4
  - portas de interface
    - localização 4
  - porta traseira
    - congestionamentos 70
  - porta USB
    - localização 4
  - porta USB para impressão imediata
    - localização 3
  - problemas de coleta de papel
    - solução 65
  - problemas de qualidade de imagem
    - exemplos e soluções 86
- Q**
  - qualidade da imagem
    - verificar o status do cartucho de toner 76
- R**
  - redes
    - HP Web Jetadmin 55
    - instalar a impressora 42
    - suportadas 6
  - rede sem fio
    - solucionar problemas 98
  - requisitos do navegador
    - HP Embedded Web Server 43
  - requisitos do navegador web
    - Servidor da Web Incorporado da HP 43
  - requisitos do sistema
    - mínimo 8
    - Servidor da Web Incorporado da HP 43
  - resolver problemas
    - problemas de rede 95
  - restauração dos padrões de fábrica 62
- S**
  - Servidor da Web Incorporado (EWS)
    - atribuição de senhas 49
  - Servidor Web Incorporado (EWS)
    - recursos 43
  - Servidor Web Incorporado HP (EWS)
    - recursos 43
  - sistemas operacionais (SO)
    - compatíveis 6
  - sistemas operacionais compatíveis 6
  - Sites
    - HP Web Jetadmin, download 55
  - slot de entrada prioritária de uma única folha
    - carregamento de envelopes 18
    - carregamento de etiquetas 19
  - SO (sistema operacional)
    - compatível 6
  - Software HP ePrint 39
  - solução de problemas
    - LED, erros 59
    - LED, padrões de luz 59
    - problemas de alimentação de papel 65

- rede sem fio 98
- verificar o status do cartucho de toner 76
- solucionar problemas
  - rede com fio 95
- soluções em impressão móvel 6
- status
  - luzes do painel de controle 59
- substituindo
  - cartuchos de toner 24
- suporte
  - on-line 58
- suporte on-line 58
- suporte técnico
  - on-line 58
- suprimentos
  - como encomendar 22
  - configurações de limite baixo 63
  - números de peça 23
  - números de peças 22
  - substituição dos cartuchos de toner 24
  - uso quando baixos 63

## T

- tampas, localização 3
- tema de cor
  - alterar, Windows 84
- tipo de papel
  - seleccionando (Windows) 31
- tipos de papel
  - selecionar (Mac) 34

## W

- Websites
  - atendimento ao cliente 58

