

## HP Color LaserJet Pro M155, M156

คู่มือผู้ใช้







## HP Color LaserJet Pro M155, M156

คู่มือผู้ใช้

#### ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

ท้ามทำการผลิตช้ำ ดัดแปลงหรือแปลโดยไม่ได้รับอนุญาต อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ยกฉ้นตามที่อนุญาตภายใต้ กฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลที่ปรากฏในที่นี่อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ ทราบล่วงหน้า

การรับประกันเพียงอย่างเดียวสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการ ของ HP ปรากฏอยู่ในรายละเอียดการรับประกันที่แสดงไว้ อย่างชัดแจ้งและมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการ และไม่มี ข้อความอื่นใดที่จะถูกกล่าวอ้างว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดต่อข้อผิดพลาดทางด้านเคคนิคหรือการ แก้ ไขหรือการละเฉ้นเนื้อหาใด

Edition 3, 08/2019

#### การรับรองเครื่องหมายการค้า

Adobe<sup>®</sup>, Adobe Photoshop<sup>®</sup>, Acrobat<sup>®</sup> และ PostScript<sup>®</sup> เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated

Apple และโลโก้ Apple เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประทศ/พื้นที่อื่นๆ

macOS เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งจด ทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ

AirPrint เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งลง ทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

iPad เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งลงหะเบียน ในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

iPod เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งลงทะเบียน ในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

iPhone เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งลง ทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

Microsoft®, Windows®, Windows® XP และ Windows Vista® เป็นเครื่องหมายการค้าจดหะเมียนใน สหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

UNIX° เป็นเครื่องหมายการค้าจดหะเบียนของ The Open Group

# สารบัญ

1 ภาพรวม	แครื่องพิมพ์	1
	ไอคอนคำเตือน	2
	ภาพเครื่องพิมพ์	
	ภาพด้านหน้าของเครื่องพิมพ์	
	ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์	
	มุมมองแผงควบคุม	5
	ข้อกำหนดเฉพาะของเครื่องพิมพ์	6
	ข้อกำหนดทางทคนิค	6
	ระบบปฏิบัติการที่รองรับ	6
	โซลูชันการพิมพ์มือถือ	
	ขนาดของเครื่องพิมพ์	
	การใช้กระแสไฟ ข้อกำหนดหางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง	
	ช่วงสภาพแวดล้อมในการทำงาน	
	การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์	
	บทนำ ใส่กระดาษในถาด 1	
	เสกระดาษเนถาด I	12
	บทน เ	١٢ ١٢
	11131 Nitharlazia เพิ่งหมาย 11131 Nitharlazia เพิ่งหมาย	را 10
	เกษาะทุกทุกการ เกาะการการการการการการการการการการการการการก	
	มศาน เ	
	การวางแบบตัลงจุดหมายเ	18
	ใส่และพิมพ์ฉลาก	19
	าหน้า	
	ฉลากที่ป้อนด้วยตนเอง	
	การวางแนวฉลาก	
3 อุปกรณ์ส	สื่นเปลือง อุปกรณีเสริม และซินส่วน	21
	สังซีออุปกรณ์สีนเปลือง อุปกรณ์เสริม และชินส่วน	

	การสั่งซื้อ	. 22
	อปกรณ์สิ้นเปลืองและอปกรณ์เสริม	. 22
	ชื้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง	. 23
เปลี่ยนตลับผ	งหมึก	. 24
	บทนำ	. 24
	ถอดและเปลี่ยนตลับผงหมึก	. 26

4 พิมพ์		29
	งานพิมพ์ (Windows)	
	วิธีการพิมพ์ (Windows)	
	พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Windows)	
	พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Windows)	
	เลือกประเภทกระดาษ (Windows)	
	พิมพ์งาน (macOS)	
	วิธีการพิมพ์ (macOS)	
	พิมพ์บนทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ (macOS)	
	พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (macOS)	
	พิมพ์หลายหน้าในแผ่นเดียว (macOS)	
	เลือกประเภทกระดาษ (macOS)	
	งานพิมพ์อื่นๆ	
	การพิมพ์มือถือ	
	บทน้ำ	
	Wi-Fi Direct (รุ่นไร้สายเข่านั้น)	
	เปิดใช้งานหรือปิดการใช้ Wi-Fi Direct	
	เปลี่ยนชื่อ Wi-Fi Direct ของเครื่องพิมพ์	
	HP ePrint ผ่านอึเมล	
	ซอฟต์แวร์ HP ePrint	
	AirPrint	40
	การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android	40

E Kanan da Mul	41
5 จุดศารเครองพมพ เปลี่ยบประเภณการเชื่อบต่อเครื่องพิบซ์ (Windows)	
การกำหนดค่าขึ้นสูงด้วย HP Embedded Web Server (EWS) และ HP Device Toolbox (Windows)	
กำหนดค่าเครือข่าย IP	46
บทน้ำ	46
ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน	
ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย	46
การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย	47
กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเอง	48
คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์	49
บทน้ำ	49

กำหนดหรือเปลี่ยนธหัสผ่านธะบบโดยใช้ HP Embedded Web Server	
การตั้งค่าการประหยัดพลังงาน	
บทนำ	
พิมพ์ด้วย EconoMode	51
ตั้งค่าพักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติหลังจากไม่ได้ใช้งาน	
ตั้งค่าหน่วงฉลาปิดระบบหลังจากไม่ได้ใช้งาน และกำหนดค่าให้เครื่องพิมพ์ใช้พลังงาน 1 วัตต์หรื	อน้อยกว่า 52
ตั้งค่าหน่วงฉลาปิดเครื่อง	53
HP Web Jetadmin	
อัปเดตเฟิร์มเเวร์	
อัปเดตเฟิร์มเวร์ โดยใช้ Firmware Update Utility	
6 การแก้ปัญหา	
การสนับสนุนลูกค้า	58
ทำความข้าใจรูปแบบไฟสัญญาณแผงควบคุม	59
นำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้	
ข้อความ "ตลับหมึกเหลือน้อย" หรือ "ตลับหมึกเหลือน้อยมาก" ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	63
เปลี่ยนการตั้งค่า "น้อยมาก"	
สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง	
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด	
บหน้า	
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ	65
เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น	
นำกระดาษที่ติดออก	
บทน้ำ	
ตำแหน่งที่กระดาษติด	
พบกระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ	67
การนำกระดาษที่ติดออกจากถาด 1	69
การนำกระดาษที่ติดออกจากฝาด้านหลังและบริฉณฟิวเซอร์	
การนำกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษออก	
ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์	74
บทน้ำ	
อัปเดตเฟิร์มเวร์เครื่องพิมพ์	75
พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น	75
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์	
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษในเครื่องพิมพ์	
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Windows)	
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (macOS)	
ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก	
พิมพ์หน้าทำความสะอาด	
ตรวจสอบตลับผงหมึกหรือตลับหมึกด้วยสายตา	
ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์	

ขั้นตอนที่หนึ่ง: ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP	77
ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสภาพแวดล้อม	
ขั้นตอนที่สาม: ตั้งค่าการจัดธียงถาดกระดาษแต่ละถาด	
ลองใช้ ไดรฉอร์การพิมพ์อื่น	80
ตรวจสอบการตั้งค่า EconoMode	80
ปรับความผ้มในการพิมพ์	
ปรับเทียบเครื่องพิมพ์เพื่อปรับสี	83
ปรับการตั้งค่าส์ (Windows)	
พิมพ์และทำความผ้าใจหน้าคุณภาพการพิมพ์	
การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์	
บหน้า	86
แก้ ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์	86
แก้ปัญหาเครือข่ายแบบใช้สาย	
บหน้า	
การเชื่อมต่อไม่ดี	
เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์	
เครื่องคอมพิวเตอร์ ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์	
เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าการเชื่อมต่อและ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง	
โปรแกรมซอฟต์แวร์ ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานธ่วมกัน	
คอมพิวเตอร์หรือฉิร์คสเตชั่นอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง	
เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง	
การแก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย	
บทน้ำ	
รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย	
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหลังจากการกำหนดค่าไร้สายเสร็จสิ้น	
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์	
การเชื่อมต่อไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายธาเตอร์ ไร้สายหรือเครื่องพิมพ์	
ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์อื่นซ้ากับเครื่องพิมพ์ไร้สาย	
เครื่องพิมพ์ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อเชื่อมต่อกับ VPN	100
เครือข่ายไม่ปรากฏในธายการเครือข่ายไร้สาย	
เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน	100
หำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สาย	100
ลดคลื่นธบกวนบนเครือข่ายไร้สาย	

### 

# 1 ภาพรวมเครื่องพิมพ์

- <u>ไอคอนคำเตือน</u>
- <u>ภาพเครื่องพิมพ์</u>
- <u>ข้อกำหนดเฉพาะของเครื่องพิมพ์</u>
- การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

### สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ข้อมูลต่อไปนี้ถูกต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>www.hp.com/support/ljM155</u> วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- ธียนธู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

## ไอคอนคำเตือน

คำจำกัดความไอคอนคำเตือน: ไอคอนคำเตือนต่อไปนี้อาจปรากฏบนผลิตภัณฑ์ HPใช้ความระมัดระวังอย่างเหมาะสมในลุดที่เกี่ยวข้อง



2

## ภาพเครื่องพิมพ์

- <u>ภาพด้านหน้าของเครื่องพิมพ์</u>
- <u>ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์</u>
- <u>มุมมองแผงควบคุม</u>

## ภาพด้านหน้าของเครื่องพิมพ์



#### ตาราง 1-1 ภาพด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

เลข	คำอธิบาย
1	แผงควบคุม
2	ถาดกระดาษออก
3	ที่รองถาดกระดาษออก
4	ฝาด้านทน้า (ช่องใส่ตลับผงหมึก)
5	ชื่อรุ่น
6	ถาด 1
7	ปุ่ม เปิด/ปิดเครื่อง

## ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



#### ตาราง 1-2 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์

ເລນ	คำอธิบาย
1	ฝาด้านทลัง (ช่องสำหรับดึงกระดาษที่ติดออก)
2	จุดเชื่อมต่อสายไฟ
3	ฉลากหมายเลขชีธียลและหมายเลขผลิตภัณฑ์
4	พอร์ตอินเตอร์เฟช USB
5	พอร์ต Ethernet (รุ่นเครือข่ายต่านั้น)

### มุมมองแผงควบคุม



#### ตาราง 1-3 ลักษณะแผงควบคุม

เลข	รายการ	คำอธิบาย
1	ไฟ LEDs อุปกรณ์สิ้นเปลือง	ไฟอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะกะพริบเมื่อเกิดข้อผิดพลาดอุปกรณ์สิ้นเปลือง และจะสว่างโดยไม่กะพริบ เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองเหลือน้อยมาก และจำเป็นต้องเปลี่ยน
2	ปุ่มไร้สายและ LED 🔇 (รุ่นไร้สายเว่านั้น)	กดปุ่มนี้เพื่อเปิดหรือปิดคุณสมบัติไร้สาย หรือกำหนดค่าการเชื่อมต่อ WiFi Direct
		กดปุ่มค้างไว้นี้เพื่อกำหนดค่าการเชื่อมต่อ WPS
		หากไฟ LED ไร้สายสว่าง แสดงว่ามีการเชื่อมต่อไร้สายที่คงที่ หากไฟกะพริบ แสดงว่ามี กระบวนการกำหนดค่า WPS หรือ WiFi Direct กำลังดำเนินการ หากไฟกะพริบอย่างรวดธ็ว แสดงว่ามีปัญหากับการเชื่อมต่อไร้สาย
3	ไฟ LED เดือน	ไฟสัญญาณเตือนฉะกะพรับเมื่อเครื่องพิมพ์ต้องการให้ผู้ใช้ตรวจสอบ หากไฟเตือนสว่าง แเสดงว่า ครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะข้อผิดพลาด
4	ไฟ LED พร้อม	ไฟพร้อมจะสว่างเมื่อเครื่องพิมพ์พร้อมที่จะพิมพ์งาน และจะกะพริบเมื่อเครื่องพิมพ์ได้รับข้อมูล พิมพ์
5	ปุ่มดำเนินการต่อ 📳	กดปุ่มนี้เพื่อธิ่มงานพิมพ์
		หากเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะข้อผิดพลาดให้กดปุ่มดำเนินการต่อเพื่อลบข้อผิดพลาด และพิมพ์ งานต่อ
		ในโหมดพิมพ์สองด้านด้วยตนเองให้กดปุ่มดำเนินงานต่อเพื่อพิมพ์ที่ด้านสอง 
6	ปุ่มยกเลิก 🗙	กดปุ่มนี้เพื่อยกเลิกงานพิมพ์

## ข้อกำหนดเฉพาะของเครื่องพิมพ์

สิ่งสำคัญ: ข้อกำหนดเฉพาะต่อไปนี้ถูกต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร แต่อาจเปลี่ยนแปลงได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljM155

- <u>ข้อกำหนดทางเทคนิค</u>
- <u>ระบบปฏิบัติการที่รองรับ</u>
- <u>โซลูชันการพิมพ์มือถือ</u>
- <u>ขนาดของเครื่องพิมพ์</u>
- การใช้กระแสไฟ ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง
- ช่วงสภาพแวดล้อมในการทำงาน

### ข้อกำหนดทางเทคนิค

โปรดดู <u>www.hp.com/support/ljM155</u> สำหรับข้อมูลปัจจุบัน

## ระบบปฏิบัติการที่รองรับ

ข้อมูลต่อไปนี้ใช้กับไดรฉอร์การพิมพ์ Windows PCL 6 ของเครื่องพิมพ์และไดรฉอร์การพิมพ์ HP สำหรับ macOS และกับโปรแกรมติดตั้ง ซอฟต์แวร์

Windows: โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ HP จะติดตั้งไดรฉอร์การพิมพ์ "HP PCL.6" ฉอร์ชัน 3, ไดรฉอร์การพิมพ์ "HP PCL 6" ฉอร์ชัน 3, ไดรฉอร์การพิมพ์ "HP PCL-6" ฉอร์ชัน 4 ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการ Windows พร้อมกับซอฟต์แวร์เสริมเมื่อใช้โปรแกรมติดตั้ง ซอฟต์แวร์ ดาวน์โหลดไดรฉอร์การพิมพ์ "HP PCL.6" ฉอร์ชัน 3, ไดรฉอร์การพิมพ์ "HP PCL 6" ฉอร์ชัน 3 และไดรฉอร์การพิมพ์ "HP PCL-6" ฉอร์ชัน 4 จากฉึบไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์นี้: www.hp.com/support/liM155

**macOS:** คอมพิวเตอร์ Mac สนับสนุนเครื่องพิมพ์นี้ ดาวน์โหลด HP Smart จาก <u>123.hp.com</u> หรือจากหน้า Print Support แล้วใช้ HP Smart เพื่อติดตั้งไดรฉอร์การพิมพ์ HP HP Smart ไม่ได้รวมอยู่ในโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ HP

### **1.** ไปที่ <u>123.hp.com</u>

2. ทำตามขึ้นตอนให้มาเพื่อดาวน์โหลดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

Linux: หากต้องการข้อมูลและไดรฉอร์การพิมพ์สำหรับ Linux โปรดไปที่ <u>www.hp.com/go/linuxprinting</u>

UNIX: หากต้องการข้อมูลและไดรฉอร์การพิมพ์สำหรับ UNIX® โปรดไปที่ <u>www.hp.com/go/unixmodelscripts</u>

#### ตาราง 1-4 ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนและไดรฉอร์การพิมพ์

ระบบปฏิบัติการ	ไดรถอร์การพิมพ์ที่ติดตั้ง (จากซอฟต์แวร์บนฉีบ)	หมายเหตุ
Windows <sup>®</sup> XP SP3, 32 ນິຫ	ไดรเฉอร์การพิมพ์ "HP PCL.6" ของเครื่องพิมพ์จะถูก ติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการ ติดตั้งซอฟต์แวร์	Microsoft หยุดให้การสนับสนุน Windows XP แล้ว ตั้งแต่เดือนเมษายน 2009 HP จะให้การสนับสนุน อย่างเต็มกำลังต่อไปสำหรับระบบปฏิบัติการ XP ที่ถูก ยกเลิกไปแล้วไม่สนับสนุนคุณสมบัติบางอย่างของ ไดรฉอร์การพิมพ์

ตาราง 1-4	ระบบปฏิบัติการที่ส	<b>านับสนุนและไดร</b> ฉ	อร์การพิมพ์ (ต่อ)
-----------	--------------------	-------------------------	-------------------

ระบบปฏิบัติการ	ไดรฉอร์การพิมพ์ที่ติดตั้ง (จากซอฟต์แวร์บนฉีบ)	หมายเหตุ
Windows Vista <sup>®</sup> ฉอร์ชั่น 32 บิต	ไดรฉอร์การพิมพ์ "HP PCL.6" ของเครื่องพิมพ์จะถูก ติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการ ติดตั้งชอฟต์แวร์	Microsoft หยุดให้การสนับสนุน Windows Vista แล้วตั้งแต่เดือนเมษายน 2012 HP จะให้การ สนับสนุนอย่างเต็มกำลังต่อไปสำหรับระบบปฏิบัติการ Vista ที่ถูกยกเลิกไปแล้วไม่สนับสนุนคุณสมบัติบาง อย่างของไดรฉอร์การพิมพ์
Windows 7 ฉอร์ชัน 32 และ 64 บิต	ไดรฉอร์การพิมพ์ "HP PCL 6" ของเครื่องพิมพ์จะถูก ติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการ ติดตั้งชอฟต์แวร์	
Windows 8 ฉอร์ชัน 32 และ 64 บิต	ไดรฉอร์การพิมพ์ "HP PCL 6" ของเครื่องพิมพ์จะถูก ติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการ ติดตั้งชอฟต์แวร์	การสนับสนุน Windows 8 RT มีให้ผ่านทางไดรฉอร์ Microsoft IN OS ฉอร์ชัน 4, 32 บิต
Windows 8.1 ฉอร์ชัน 32 และ 64 บิต	ไดรฉอร์การพิมพ์ "HP PCL-6" V4 ของเครื่องพิมพ์จะ ถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของ การติดตั้งซอฟต์แวร์	การสนับสนุน Windows 8.1 RT มีให้ผ่านทาง ไดรฉอร์ Microsoftใน OS ฉอร์ชัน 4, 32 บิต
Windows 10 ฉอร์ชัน 32 และ 64 บิต	ไดรฉอร์การพิมพ์ "HP PCL-6" V4 ของเครื่องพิมพ์จะ ถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของ การติดตั้งซอฟต์แวร์	
Windows Server 2008 SP2, 32 ນິສ	ไดรฉอร์การพิมพ์ "HP PCL.6" ของเครื่องพิมพ์จะมีให้ ดาวน์โหลดจากเฉ็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์ ดาวน์โหลดไดรฉอร์ แล้วใช้เครื่องมือ Microsoft Add Printer เพื่อติดตั้ง	Microsoft หยุดให้การสนับสนุน Windows Server 2008 แล้วตั้งแต่เดือนมกราคม 2015 HP จะให้การ สนับสนุนอย่างเต็มกำลังต่อไปสำหรับระบบปฏิบัติการ Server 2008 ที่ถูกยกเลิกไปแล้วไม่สนับสนุน คุณสมบัติบางอย่างของไดรเฉอร์การพิมพ์
Windows Server 2008 SP2, 64 ນິທ	ไดรฉอร์การพิมพ์ "HP PCL 6" ของเครื่องพิมพ์จะมีให้ ดาวน์โหลดจากเฉ็ปไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์ ดาวน์โหลดไดรฉอร์ แล้วใช้เครื่องมือ Microsoft Add Printer เพื่อติดตั้ง	Microsoft หยุดให้การสนับสนุน Windows Server 2008 แล้วตั้งแต่เดือนมกราคม 2015 HP จะให้การ สนับสนุนอย่างเต็มกำลังต่อไปสำหรับระบบปฏิบัติการ Server 2008 ที่ถูกยกเลิกไปแล้ว
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64 ນິທ	ไดรฉอร์การพิมพ์ "HP PCL 6" ของเครื่องพิมพ์จะถูก ติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการ ติดตั้งชอฟต์แวร์	
Windows Server 2012 ฉอร์ชัน 64 บิต	ไดรฉอร์การพิมพ์ "HP PCL 6" ของเครื่องพิมพ์จะถูก ติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการ ติดตั้งชอฟต์แวร์	
Windows Server 2012 R2 ตอร์ชัน 64 บิต	ไดรฉอร์การพิมพ์ "HP PCL-6" ของเครื่องพิมพ์จะถูก ติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการ ติดตั้งชอฟต์แวร์	
Windows 10 server (Server 2016), 32 บิต และ 64 บิต	ไดรฉอร์การพิมพ์ "HP PCL-6" ของเครื่องพิมพ์จะถูก ติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการ ติดตั้งชอฟต์แวร์	
macOS v10.15 Catalina, macOS v10.14 Mojave, macOS v10.13 High Sierra, macOS v10.12 Sierra	ในการติดตั้งไดรฉอร์การพิมพ์ให้ดาวน์โหลด HP Smart จาก <u>123.hp.com</u> ทำตามขั้นตอนให้มา เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์และไดรฉอร์การพิมพ์	

- พมายเหตุ: สำหรับรายชื่อระบบปฏิบัติการที่รองรับปัจจุบันให้ไปที่ www.hp.com/support/ljM155 สำหรับวิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมด ของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์
- พมายเทตุ: สำหรับการสนับสนุนไดรฉอร์ HP UPD สำหรับเครื่องพิมพ์นี้ให้ไปที่ www.hp.com/go/upd ภายใต้ ข้อมูลเพิ่มเติมให้คลิก ลิงค์

#### ตาราง 1-5 ความต้องการของระบบขึ้นต่ำ

Wind	dows	mac	05
•	การเชื่อมต่ออินทอร์เน็ต	•	การเชื่อมต่ออินทอร์เน็ต
•	การเชื่อมต่อ USB 1.1 หรือ 2.0 เฉพาะ หรือเชื่อมต่อเครือข่าย	•	เนื้อที่ว่างขนาด 1 เมกะไบต์ (GB) บนฮาร์ดดิสก์
•	เนื้อที่ว่างขนาด 400 เมกะไบต์ (MB) บนฮาร์ดดิสก์		

• 1 GB RAM (32 บิต) หรือ 2 GB RAM (64 บิต)

### โซลูชันการพิมพ์มือถือ

HP นำเสนอโซลูชันมือถือและ ePrint ที่หลากหลายเพื่อให้สามารถสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ของ HP จากแลปท็อป แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน หรืออุปกรณ์มือถืออื่นๆได้ง่ายในการดูรายการทั้งหมดและกำหนดตัวเลือกที่ดีที่สุดให้ไปที่ <u>www.hp.com/go/</u> <u>LaserJetMobilePrinting</u>

🗒 <mark>หมายเทตุ:</mark> อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่าความสามารถการพิมพ์มือถือและ ePrint ทั้งหมดได้รับการสนับสนุน

- Wi-Fi Direct (รุ่นไร้สายเท่านั้น)
- HP ePrint ผ่านอีเมล์ (ต้องเปิดใช้งาน HP Web Services และลงทะเบียนเครื่องพิมพ์กับ HP Connected)
- แอปพลิเคชัน HP ePrint (มีให้สำหรับ Android, iOS และ BlackBerry)
- แอปพลิเคชัน HP Smart สำหรับอุปกรณ์ iOS และ Android
- ซอฟต์แวร์ HP ePrint:
- Google Cloud Print
- AirPrint
- การพิมพ์ Android

## ขนาดของเครื่องพิมพ์



#### ตาราง 1-6 ขนาดของเครื่องพิมพ์

มิติ	เครื่องพิมพ์ที่ปิดจนสุด	เครื่องพิมพ์ที่เปิดจนสุด
1. ความสูง	244.2 มม.	244.2 มม.
2. ความลึก	379.6 มม.	855 มม.
3. ความกว้าง	392 มม.	392 มม.
น้ำหนัก (รวมตลับหมึก)	13.3 กก.	

## การใช้กระแสไฟ ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง

โปรดดูข้อมูลปัจจุบันที่ <u>www.hp.com/support/ljM155</u>

ชื่อควรระวัง: ข้อกำหนดทางไฟฟ้าขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ที่จำหน่ายเครื่องพิมพ์ อย่าแปลงแรงดันไฟฟ้าในการใช้งาน เนื่องจากอาจทำให้ เครื่องพิมพ์เกิดความเสียหาย และสิ้นสุดการรับประกันเครื่องพิมพ์

### ช่วงสภาพแวดล้อมในการทำงาน

#### ตาราง 1-7 ช่วงสภาพแวดล้อมในการทำงาน

สภาพแวดล้อม	ແນະນຳ	อนุญาต
อุณทภูมิ	15° ถึง 27°C	10° ถึง 32.5°C
ความชื้นสัมพัทธ์	ความชื้นสัมพัทธ์ 30% ถึง 70% (RH)	10% ถึง 80% (RH)

## การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

สำหรับคำแนะนำการตั้งค่าพื้นฐานโปรดดูโปสเตอร์การติดตั้งและคู่มือการธิ่มต้นใช้งานที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติม ให้ไปที่การสนับสนุน HP บนฉีบ

้ไปที่ <u>www.hp.com/support/ljM155</u> สำหรับวิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ ค้นหาการสนับสนุนต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- ธียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

## 2 ถาดกระดาษ

- <u>บทน</u>ำ
- <u>ใส่กระดาษในถาด 1</u>
- <u>ใส่และพิมพ์ซองจดหมาย</u>
- <u>ใส่และพิมพ์ฉลาก</u>

### สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ข้อมูลต่อไปนี้ถูกต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>www.hp.com/support/ljM155</u> วิธี ใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- ธียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

## บทนำ

ชื่อควรระวัง: ห้ามดึงขยายถาดกระดาษมากกว่าหนึ่งถาดพร้อมกัน

ห้ามใช้ถาดกระดาษเป็นขึ้นบันได

เอามือออกจากถาดกระดาษขณะปิด

ต้องปิดถาดทั้งหมดเมื่อเคลื่อนย้ายเครื่องพิมพ์

## ใส่กระดาษในถาด 1

### บทนำ

้ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการใส่กระดาษในถาด 1 ถาดนี้บรรจุกระดาษ 75 g/m²ได้ 150 แผ่น

พมายเหตุ: การหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด:

- ห้ามใส่หรือนำกระดาษออกจากถาดในธะหว่างการพิมพ์
- ก่อนที่จะใส่กระดาษในถาดให้นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ แล้วจัดปีกกระดาษให้ตรง
- เมื่อใส่กระดาษในถาด อย่าคลี่กระดาษออก
- ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย
- 1. เปิดถาด
  - **หมายเหตุ:** ห้ามเปิดถาดนี้ขณะกำลังใช้งาน



 ปรับตัวกั้นกระดาษโดยการบีบสลักปรับและเลื่อนตัวกั้นตาม ขนาดของกระดาษที่ใช้อยู่

**หมายเหตุ:** ในการใส่กระดาษขนาด Legal ให้ขยายด้านหน้า ถาดโดยกดสลักสีฟ้าและดึงด้านหน้าของถาด เมื่อใส่กระดาษ ขนาด Legal ถาด 1 จะขยายจากหางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ ประมาณ 57.5 มม.

**3.** ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการวางแนว กระดาษ โปรดดูที่ <u>การวางแนวกระดาษในถาด 1 ในหน้า 15</u>





 ปรับตัวกั้นกระดาษให้เสมอพอดีกับขอบกระดาษ แต่อย่าปรับ มากจนทำให้กระดาษงอ

**หมายเหตุ:** อย่าปรับตัวกั้นกระดาษชิดกับปึกกระดาษแน่น เกินไป

**หมายเหตุ:** ในการป้องกันกระดาษติดให้ปรับตัวกั้นกระดาษ ไปยังขนาดที่ถูกต้อง และห้ามใส่กระดาษจนล้นถาด

5. ปิดถาดกระดาษ



## การวางแนวกระดาษในถาด 1

เมื่อใช้กระดาษที่จำเป็นต้องวางแนวกระดาษแบบพิเศษให้ใส่กระดาษตามข้อมูลในตารางต่อไปนี้

#### ตาราง 2-1 หัวจดหมายหรือแบบฟอร์ม

การวางแนวภาพ	กระดาษออก	ขนาดกระดาษ	วิธีการใส่กระดาษ
แนอตั้ง	การพิมพ์ด้านเดียว	Letter, Legal, Executive, Oficio (8.5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Postcard #10, Japanese Postcard (Postcard (JIS)), Double Japan Postcard Rotated (Double Postcard (JIS))	หงายหน้าขึ้น หันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของถาด
ແດ	การพิมพ์ 2 ด้าน	Letter, Legal, Executive, Oficio (8.5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Postcard #10, Japanese Postcard (Postcard (JIS)), Double Japan Postcard Rotated (Double Postcard (JIS))	คว่ำหน้าลง หันหัวกระดาษไปทางด้านหลิงของถาด
แถวนอน	การพิมพ์ด้านเดียว	A5	หงายหน้าขึ้น
			หันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของถาด

#### ดาราง 2-1 หัวจดหมายหรือแบบฟอร์ม (ต่อ)

การวางแนวภาพ	กระดาษออก	ขนาดกระดาษ	วิธีการใส่กระดาษ
แฉนอน	การพิมพ์ 2 ด้าน	A5	คว่ำหน้าลง
			ทันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของถาด
ແລຕັ້ง	การพิมพ์ 1 ด้านหรือการพิมพ์ 2 ด้าน	Letter, Legal, Executive, Oficio (8.5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Postcard #10, Japanese Postcard (Postcard (JIS)), Double Japan Postcard Rotated (Double Postcard (JIS))	หงายหน้าขึ้น หันลูกระดาษไปทางด้านซ้ายของถาด
แฉนอน	การพิมพ์ 1 ด้านหรือการพิมพ์ 2	A5	หงายหน้าขึ้น
	ด้าน		รูหันไปทางด้านหน้าของถาด

#### ตาราง 2-2 กระดาษสำหรับแฟ้มลาะ

การวางแนวภาพ	กระดาษออก	ขนาดกระดาษ	วิธีการใส่กระดาษ
แฉตั้ง	การพิมพ์ 1 ด้านหรือการพิมพ์ 2	Letter, Legal, Executive, Oficio (8.5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Postcard #10, Japanese Postcard (Postcard (JIS)), Double Japan Postcard Rotated (Double Postcard (JIS))	ทงายหน้าขึ้น
			หันธูกระดาษไปทางด้านซ้ายของถาด
ווּהוּחַוּו	คารพิษพ์ 1 ด้านหรือคารพิษพ์ 2	Δ5	างรายหน้าอี้น
6614d IAE IA	ด้าน		รงรับปังโหว งด้างแหน้าของกาด

## ใส่และพิมพ์ซองจดหมาย

### บทนำ

ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการพิมพ์และใส่ชองจดหมาย ถาด 1 บรรจุซองจดหมาย 5 ซอง

ในการพิมพ์ซองจดหมายโดยใช้ตัวเลือกป้อนด้วยตนเองให้ทำตามขึ้นตอนเหล่านี้เพื่อเลือกการตั้งค่าที่ถูกต้องในไดรฉอร์การพิมพ์ แล้วใส่ซอง จดหมายลงในถาดหลังจากส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์แล้ว

### พิมพ์ซองจดหมาย

- 1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
- เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม Properties (คุณสมบัติ) หรือ Preferences (กำหนดลักษณะ) เพื่อ เปิดไดรฉอร์การพิมพ์
  - 🗳 หมายเหตุ: ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น
  - พมายเทตุ: ในการข้าถึงคุณสมบัติเหล่านี้จากหน้าจอธิ่มของ Windows 8 หรือ 8.1 ให้เลือก Devices (อุปกรณ์) เลือก Print (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์
- **3.** คลิกหรือแตะแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**
- 4. ในธายการดรอปดาวน์ **ขนาดกระดาษ**ให้เลือกขนาดที่ถูกต้องสำหรับซองจดหมาย
- 5. ในธายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ**ให้เลือก **ซองจดหมาย**
- 6. ในรายการดรอปดาวน์ **แหล่งกระดาษ**ให้เลือก **ป้อนด้วยตนเอง**
- 7. คลิกปุ่ม OK (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ Document Properties (คุณสมบัติของเอกสาร)
- 8. ในกล่องโต้ตอบ Print (การพิมพ์) ให้คลิกปุ่ม OK (ตกลง) เพื่อพิมพ์งาน

#### การวางแนวซองจดหมาย

#### ตาราง 2-3 การวางแนวชองจดหมาย

ถาด	ชนาดชองจดหมาย	วิธีการใส่ชองจดหมาย
ถาด 1	ซองจดหมาย #10, ซองจดหมาย Monarch, ซอง	หงายขึ้น
จดหมาย B5, ชองจดหมาย C5, ชองจดหมาย DL	ปลายซองด้านสั้นด้านที่ติดสแตมป์ไปทางด้านหลังของ 	
		ถาด
		Kin Tan

## ใส่และพิมพ์ฉลาก

### บทนำ

ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการพิมพ์และใส่ฉลาก ถาด 2 บรรจุฉลากได้ถึง 50 แผ่น

ในการพิมพ์ฉลากโดยใช้ตัวเลือกป้อนด้วยตนเองให้ทำตามขึ้นตอนเหล่านี้เพื่อเลือกการตั้งค่าที่ถูกต้องในไดรฉอร์การพิมพ์ แล้วใส่ฉลากลงใน ถาดหลังจากส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์แล้ว เมื่อใช้ป้อนด้วยตนเอง เครื่องพิมพ์จะรอพิมพ์งานฉนกว่าจะตรวจพบว่ามีการเปิดถาดแล้ว

## ฉลากที่ป้อนด้วยตนเอง

- 1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
- เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม Properties (คุณสมบัติ) หรือ Preferences (กำหนดลักษณะ) เพื่อ เปิดไดรเฉอร์การพิมพ์
- พมายเหตุ: ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น
- พมายเหตุ: ในการข้าถึงคุณสมบัติเหล่านี้จากหน้าจอธิ่มของ Windows 8 หรือ 8.1 ให้เลือก Devices (อุปกรณ์) เลือก Print (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์
- 3. คลิกแพ็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ)
- 4. ในธายการดรอปดาวน์ **ขนาดกระดาษ**ให้เลือกขนาดที่ถูกต้องสำหรับแผ่นฉลาก
- 5. ในธายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ**ให้เลือก **ฉลาก**
- 6. ในรายการดรอปดาวน์ แหล่งกระดาษให้เลือก ป้อนด้วยตนเอง
- 7. คลิกปุ่ม OK (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ Document Properties (คุณสมบัติของเอกสาร)
- 8. ในกล่องโต้ตอบ Print (การพิมพ์) ให้คลิกปุ่ม OK (ตกลง) เพื่อพิมพ์งาน

#### การวางแนวฉลาก

#### **ตาราง 2-4** การวางแนวฉลาก

ถาด	วิธีการ์ใส่ฉลาก
ถาด 1	หงายหน้าขึ้น
	ทันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของถาด

# 3 อุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน

- สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และซิ้นส่วน
- <u>เปลี่ยนตลับผงหมึก</u>

### สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ข้อมูลต่อไปนี้ถูกต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>www.hp.com/support/ljM155</u> วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- ธียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

# สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน การสั่งซื้อ

### ตาราง 3-1 การสั่งซื้อ

ตัวเลือกการสิ่งซื้อ	ข้อมูลการสิ่งซื้อ
สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและกระดาษ	www.hp.com/go/suresupply
สั่งชื่อชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์เสริมของแท้ของ HP	www.hp.com/buy/parts
สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการ	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์จาก HP
สั่งซื้อโดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS)	ในการฮ้าถึงในฉีบเบราเซอร์ที่รองรับในคอมพิวเตอร์ให้ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ หรือชื่อโฮสต์ในช่องแอดเดรส/URL EWS มีลิงค์ไปยังฉีบไซต์ HP SureSupply ซึ่งให้ตัว เลือกสำหรับการซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้จาก HP

## อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

### ตาราง 3-2 ประเทศ/พื้นที่อเมริกาเหนือ, ลาตินอเมริกา, เอเซียเเปซิฟิก และญี่ปุ่น

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขตลับหมึก	หมายเลขชิ้นส่วน
ตลับผงหมึกส์ดำ HP 215A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุมาตรฐาน	215A	W2310A
ตลับผงหมึกส์ฟ้า HP 215A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีฟ้าความจุมาตรฐาน	215A	W2311A
ตลับผงหมึกส์เหลือง HP 215A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีเหลืองความจุมาตรฐาน	215A	W2312A
ตลับผงหมึกสีซมพู HP 215A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีชมพูความจุมาตรฐาน	215A	W2313A

#### ตาราง 3-3 ยุโรป, รัสเซีย, CIS, ตะวันออกกลาง และแอฟริกา

รายการ	คำอธิบาย	ทมายเลขตลับทมึก	ทมายเลขชิ้นส่วน
ตลับผงหมึกส์ดำ HP 216A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองส์ดำความจุมาตรฐาน	216A	W2410A
ตลับผงหมึกส์ฟ้า HP 216A Original Laser Jet	ตลับผงหมึกสำรองส <sup>ึ</sup> ฟ้าความจุมาตรฐาน	216A	W2411A
ตลับผงหมึกส์เหลือง HP 216A Original Laser Jet	ตลับผงหมึกสำรองส์เหลืองความจุมาตรฐาน	216A	W2412A
ตลับผงหมึกสีชมพู HP 216A Original Laser Jet	ตลับผงหมึกสำรองสีชมพูความจุมาตรฐาน	216A	W2413A

## ชิ้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง

์ ชิ้นส่วนที่ลูกค้าซ่อมแซมเอง (CSR) มีให้สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet หลายรุ่นเพื่อช่วยลดฉลาการซ่อมแซม ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ โปรแกรม CSR และประโยชน์สามารถพบได้ที่ <u>www.hp.com/go/csr-support</u> และ <u>www.hp.com/go/csr-faq</u>

้ชิ้นส่วนสำรอง HP ของแท้สามารถสั่งซื้อได้ที่ <u>www.hp.com/buy/parts</u> หรือติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตจาก HP เมื่อทำการสั่งซื้อ จะต้องใช้ข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้: หมายเลขชิ้นส่วน, หมายเลขซีธียล (อยู่ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์), หมายเลขผลิตภัณฑ์ หรือชื่อผลิตภัณฑ์

- ลูกค้าต้องติดตั้งชิ้นส่วนที่อยู่ในธายการเปลี่ยนด้วยตัวเองที่เป็นชิ้นส่วน บังคับ ฉันแต่คุณยินดีที่จะเสียค่าบริการให้กับช่างบริการของ HP เพื่อทำการช่อม ชิ้นส่วนเหล่านี้ไม่มีความช่วยเหลือแบบนอกสถานที่หรือส่งกลับไปช่อม (Return-To-Depot) ภายใต้การรับ ประกันเครื่องพิมพ์ของ HP
- สำหรับชิ้นส่วนที่อยู่ในธายการเปลี่ยนด้วยตัวเองที่เป็นชิ้นส่วน ตัวเลือก คุณสามารถขอรับการติดตั้งได้จากช่างบริการของ HP โดย ไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในธะหว่างระยะฉลาการรับประกันเครื่องพิมพ์

#### ตาราง 3-4 ชิ้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง

รายการ	คำอธิบาย	ตัวเลือกในการเปลี่ยนด้วยตัว เอง	ทมายเลขชิ้นส่วน
ถาดป้อนกระดาษ 150 แผ่น	คาสเซ็ตต์สำรองสำหรับถาด 1	บังคับ	RM2-1684-000

## เปลี่ยนตลับผงหมึก

### บทนำ

เครื่องพิมพ์นี้จะแจ้งเมื่อระดับตลับผงหมึกเหลือน้อย อายุการใช้งานจริงของตลับผงหมึกที่เหลืออยู่อาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียม ตลับผงหมึกสำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้

ในการสั่งซื้อตลับหมึกหรือตรวจสอบความข้ากันได้ของตลับหมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ให้ไปที่ HP SureSupply ที่ <u>www.hp.com/go/</u> <u>suresupply</u> เลื่อนไปที่ด้านล่างของหน้าและตรวจสอบว่าประเทศ/พื้นที่ถูกต้อง

เครื่องพิมพ์นี้ใช้สี 4 สี และมีตลับผงหมึกแยกสำหรับแต่ละสี สีเหลือง (Y), สีชมพู (M), สีฟ้า (C) และสีดำ (K) มีตลับผงหมึกภายในฝาด้าน หน้า

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขตลับหมึก	หมายเลขชิ้นส่วน
ตลับผงหมึกสีดำ HP 215A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุมาตรฐาน	215A	W2310A
ตลับผงหมึกสีฟ้า HP 215A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีฟ้าความจุมาตรฐาน	215A	W2311A
ตลับผงหมึกส์เหลือง HP 215A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองส์เหลืองความจุมาตรฐาน	215A	W2312A
ตลับผงหมึกสีชมพู HP 215A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีชมพูความจุมาตรฐาน	215A	W2313A

ตาราง 3-5 ตลับผงหมึกสำหรับการใช้งานเฉพาะในประเทศ/พื้นที่อเมริกาเหนือ, ลาตินอเมริกา, เอเซียเปซิฟิก และญี่ปุ่น

#### ิตาราง 3-6 ตลับผงหมึกสำหรับใช้ในยุโรป, รัสเซีย, CIS, ตะวันออกกลาง และแอฟริกาเท่านั้น

รายการ	คำอธิบาย	ทมายเลขตลับทมึก	ทมายเลขชิ้นส่วน
ตลับผงหมึกสีดำ HP 216A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองส์ดำความจุมาตรฐาน	216A	W2410A
ตลับผงหมึกส์ฟ้า HP 216A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองส์ฟ้าความจุมาตรฐาน	216A	W2411A
ตลับผงหมึกส์เหลือง HP 216A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองส์เหลืองความจุมาตรฐาน	216A	W2412A
ตลับผงหมึกสีชมพู HP 216A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีชมพูความจุมาตรฐาน	216A	W2413A

ห้ามน้ำตลับผงหมึกออกจากบรรจุภัณฑ์จนกว่าจะถึงเวลาติดตั้ง

ชื่อควรระวัง: เพื่อป้องกันความเสียหายต่อตลับหมึกพิมพ์ อย่าให้ตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงเกิน 2-3 นาที หากต้องถอดตลับผงหมึกออกจาก เครื่องพิมพ์เป็นธะยะฉลานานให้ใส่ตลับหมึกในบรรจุภัณฑ์พลาสติกเดิม หรือห่อตลับหมึกด้วยวัสดุทึบแสงน้ำหนักเบา

ภาพประกอบต่อไปนี้จะแสดงส่วนประกอบตลับผงหมึก



#### ตาราง 3-7 ส่วนประกอบตลับผงหมึก

เลข	คำอธิบาย
1	มือจับ
2	ดรัมส่งภาพ
3	ชิพหน่วยความจำ

ช้อควรระวัง: หากผงหมึกเปรอะเปื้อนเสื้อผ้าของคุณให้ใช้ผ้าแห้งเช็ดออกและซักเสื้อผ้าในน้ำเย็น น้ำร้อนฉะทำให้ผงหมึกซึมต้าในเนื้อผ้า

พมายเหตุ: ข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลตลับผงหมึกที่ใช้แล้วอยู่ในกล่องตลับผงหมึก

## ถอดและเปลี่ยนตลับผงหมึก

1. เปิดฝาด้านหน้า



2. จับที่มือจับสีฟ้าบนลิ้นชักตลับผงหมึก แล้วดึงลิ้นชัก



 จับที่ที่จับของตลับผงหมึก และดึงตลับผงหมึกออกตรง ๆ เพื่อ นำออกจากเครื่อง



 นำบรรจุภัณฑ์ตลับผงหมึกใหม่ออกจากกล่อง แล้วดึงแท็บปลด ล็อคบนบรรจุภัณฑ์



 น้ำตลับผงหมึกออกจากเปลือกบรรจุภัณฑ์ที่เปิด เก็บบรรจุภัณฑ์ ทั้งหมดไว้สำหรับการรี ไซเคิลตลับผงหมึกที่ใช้แล้ว

**หมายเทตุ:** หลีกเลี่ยงการสัมผัสกับดรัมส่งภาพสีซียว รอยนิ้ว มือที่ดรัมส่งภาพอาจก่อให้เกิดข้อบกพร่องของการพิมพ์

 ถือตลับผงหมึกทั้งสองด้าน อย่าตลับผงหมึกเบาๆไปทั้งสองด้าน เพื่อกระจายผงหมึกในตลับให้ทั่ว





 ติดตั้งตลับผงหมึกใหม่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าชิปสีบนตลับหมึก ตรงกับชิปสี ในลิ้นชัก

**หมายเหตุ:** หลีกเลี่ยงการสัมผัสกับดรัมส่งภาพสีฆียว รอยนิ้ว มือที่ดรัมส่งภาพอาจก่อให้เกิดข้อบกพร่องของการพิมพ์



ปิดลิ้นชักตลับผงหมึก



9. ปิดฝาด้านหน้า


# 4 พิมพ์

- <u>งานพิมพ์ (Windows)</u>
- <u>พิมพ์งาน (macOS)</u>
- <u>การพิมพ์มือถือ</u>

### สำหรับข้อมูลเพิ่มเดิม:

ข้อมูลต่อไปนี้ถูกต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>www.hp.com/support/ljM155</u> วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- ธียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

# งานพิมพ์ (Windows)

# วิธีการพิมพ์ (Windows)

ขั้นตอนต่อไปนี้อธิบายกระบวนการพิมพ์พื้นฐานสำหรับ Windows

- 1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ในการเปลี่ยนการตั้งค่าให้คลิกปุ่ม Properties (คุณสมบัติ) หรือ Preferences (กำหนด ลักษณะ) เพื่อเปิดไดรฉอร์การพิมพ์

🖹 ทมายเหตุ: ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

- พมายเทตุ: ใน Windows 10, 8.1 และ 8 แอปพลิเคชันเหล่านี้จะมีรูปแบบที่แตกต่างโดยมีคุณสมบัติที่แตกต่างจากสิ่งที่อธิบายไว้ ด้านล่างสำหรับแอปพลิเคชันเดสก์ท็อปในการข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์จากแอปหน้าจอธิ่มให้หำขั้นตอนต่อไปนี้:
  - Windows 10: เลือก Print (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์
  - Windows 8.1 หรือ 8: เลือก Devices (อุปกรณ์) เลือก Print (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

สำหรับไดรฉอร์ HP PCL-6 V4 แอปพลิเคชัน HP Smart จะดาวน์โหลดคุณสมบัติไดรฉอร์เพิ่มเติมเมื่อเลือก **More settings** (การ ตั้งค่าเพิ่มเติม)

- 🕎 หมายเหตุ: สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมให้คลิกปุ่มวิธีใช้ (?)ในไดรเวอร์การพิมพ์
- คลิกแท็บในไดรฉอร์การพิมพ์เพื่อกำหนดค่าตัวเลือกที่ใช้ ได้ ตัวอย่างเช่น ตั้งค่าการวางแนวกระดาษในแท็บ Finishing (ตกแต่ง) และตั้งค่าแหล่งกระดาษ, ประเภทกระดาษ, ขนาดกระดาษ และการตั้งค่าคุณภาพในแท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ)
- 4. คลิกปุ่ม OK (ตกลง) เพื่อกลับไปที่กล่องโต้ตอบ Print (พิมพ์) เลือกจำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์จากหน้าจอนี้
- 5. คลิกปุ่ม Print (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

# พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Windows)

ใช้ขั้นตอนนี้สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์พิมพ์สองด้านอัตโนมัติ หรือเพื่อพิมพ์บนกระดาษที่อุปกรณ์พิมพ์สองด้านไม่รองรับ

- 1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกปุ่ม Properties (คุณสมบัติ) หรือ Preferences (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิด ไดรฉอร์การพิมพ์
  - 🖹 ทมายเหตุ: ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

พมายเทตุ: ใน Windows 10, 8.1 และ 8 แอปพลิเคชันเหล่านี้จะมีรูปแบบที่แตกต่างโดยมีคุณสมบัติที่แตกต่างจากสิ่งที่อธิบายไว้ ด้านล่างสำหรับแอปพลิเคชันเดสก์ท็อปในการข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์จากแอปหน้าจอธิ่มให้ทำขั้นตอนต่อไปนี้:

- Windows 10: เลือก Print (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์
- Windows 8.1 หรือ 8: เลือก Devices (อุปกรณ์) เลือก Print (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

สำหรับไดรฉอร์ HP PCL-6 V4 แอปพลิเคชัน HP Smart จะดาวน์โหลดคุณสมบัติไดรฉอร์เพิ่มเติมเมื่อเลือก **More settings** (การ ตั้งค่าเพิ่มเติม)

- คลิกแถบ ตกแต่ง
- 4. เลือกPrint on both sides (manually) (พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (ด้วยตนเอง)) แล้วคลิก OK (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ Document Properties (คุณสมบัติของเอกสาร)
- 5. ในกล่องโต้ตอบ Print (พิมพ์) ให้คลิก Print (พิมพ์) เพื่อพิมพ์ด้านแรกของงาน
- นำปีกกระดาษที่พิมพ์แล้วจากถาดกระดาษออก และใส่ ในถาด 1
- หากข้อความปรากฏขึ้นให้เลือกปุ่มที่เหมาะสมบนแผงควบคุมเพื่อดำเนินการต่อ

### พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Windows)

- 1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกปุ่ม Properties (คุณสมบัติ) หรือ Preferences (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิด ไดรเวอร์การพิมพ์
- 🖹 หมายเทตุ: ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น
- พมายเหตุ: ใน Windows 10, 8.1 และ 8 แอปพลิเคชันเหล่านี้จะมีรูปแบบที่แตกต่างโดยมีคุณสมบัติที่แตกต่างจากสิ่งที่อธิบายไว้ ด้านล่างสำหรับแอปพลิเคชันเดสก์ท็อปในการข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์จากแอปหน้าจอธิ่มให้หำขั้นตอนต่อไปนี้:
  - Windows 10: เลือก Print (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์
  - Windows 8.1 หรือ 8: เลือก Devices (อุปกรณ์) เลือก Print (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

สำหรับไดรฉอร์ HP PCL-6 V4 แอปพลิเคชัน HP Smart จะดาวน์โหลดคุณสมบัติไดรฉอร์เพิ่มเติมเมื่อเลือก **More settings** (การ ตั้งค่าเพิ่มเติม)

- 3. คลิกแถบ **ตกแต่ง**
- 4. เลือกจำนวนหน้าต่อแผ่นจากรายการ Pages per sheet (จำนวนหน้าต่อแผ่น)
- เลือกตัวเลือก พิมพ์ขอบหน้า, ลำดับหน้า และ การวางแนวกระดาษ ที่ถูกต้อง คลิก OK (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ Document Properties (คุณสมบัติของเอกสาร)
- 6. ในกล่องโต้ตอบ Print (พิมพ์) ให้คลิก Print (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

### เลือกประเภทกระดาษ (Windows)

- 1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม Properties (คุณสมบัติ) หรือ Preferences (กำหนดลักษณะ) เพื่อ เปิดไดรฉอร์การพิมพ์

🗳 หมายเหตุ: ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

- พมายเหตุ: ใน Windows 10, 8.1 และ 8 แอปพลิเคชันเหล่านี้จะมีรูปแบบที่แตกต่างโดยมีคุณสมบัติที่แตกต่างจากสิ่งที่อธิบายไว้ ด้านล่างสำหรับแอปพลิเคชันเดสก์ท็อปในการข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์จากแอปหน้าจอธิ่มให้หำขึ้นตอนต่อไปนี้:
  - Windows 10: เลือก Print (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์
  - Windows 8.1 หรือ 8: เลือก Devices (อุปกรณ์) เลือก Print (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

สำหรับไดรฉอร์ HP PCL-6 V4 แอปพลิเคชัน HP Smart จะดาวน์โหลดคุณสมบัติไดรฉอร์เพิ่มเติมเมื่อเลือก **More settings** (การ ตั้งค่าเพิ่มเติม)

- 3. คลิกแท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ)
- 4. เลือกตัวเลือกของประเภทกระดาษที่คุณกำลังใช้ แล้วคลิก OK (ตกลง)
- 5. คลิก OK (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ Document Properties (คุณสมบัติของเอกสาร)
- 6. ในกล่องโต้ตอบ Print (พิมพ์) ให้คลิก Print (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

# พิมพ์งาน (macOS)

# วิธีการพิมพ์ (macOS)

ข้นตอนต่อไปนี้อธิบายกระบวนการพิมพ์พื้นฐานสำหรับ macOS

- 1. คลิกเมนู File (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- เลือกเครื่องพิมพ์
- 3. คลิก Show Details (แสดงรายละเอียด) หรือ Copies & Pages (สำเนาและหน้า) แล้วเลือกเมนูอื่นๆ เพื่อปรับการตั้งค่าการพิมพ์

ที่ พมายเหตุ: ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. คลิกปุ่ม Print (พิมพ์)

# พิมพ์บนทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ (macOS)

🖹 หมายเหตุ: ข้อมูลนี้สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์พิมพ์สองด้านอัตโนมัติ

🎬 หมายเหตุ: คุณสมบัตินี้จะใช้ ได้หากคุณติดตั้งไดรฉอร์การพิมพ์ของ HP โดยอาจใช้ ไม่ได้หากคุณกำลังใช้ AirPrint

- 1. คลิกเมนู File (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- 2. เลือกเครื่องพิมพ์
- 3. คลิก Show Details (แสดงรายละเอียด) หรือ Copies & Pages (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู Layout (รูปแบบ)

🖹 หมายเทตุ: ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

- 4. เลือกตัวเลือกการเย็บเล่มจากรายการดรอปดาวน์ **Two-Sided** (สองด้าน)
- 5. คลิกปุ่ม Print (พิมพ์)

# พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (macOS)

🖹 หมายเทตุ: คุณสมบัตินี้จะใช้ ได้หากคุณติดตั้งไดรฉอร์การพิมพ์ของ HP โดยอาจใช้ ไม่ได้หากคุณกำลังใช้ AirPrint

- 1. คลิกเมนู File (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- เลือกเครื่องพิมพ์
- 3. คลิก Show Details (แสดงรายละเอียด) หรือ Copies & Pages (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู Manual Duplex (พิมพ์สองด้าน ด้วยตนเอง)

🗒 หมายเหตุ: ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

- 4. คลิกช่อง Manual Duplex (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง) และเลือกตัวเลือกการเย็บเล่ม
- 5. คลิกปุ่ม Print (พิมพ์)
- **6.** ไปที่เครื่องพิมพ์ แล้วหยิบกระดาษเปล่าที่อยู่ในถาด 1 ออก

- 7. รับปีกกระดาษที่พิมพ์จากถาดกระดาษออก และนำไป ใส่ โดยคว่ำด้านที่พิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษ
- 8. หากข้อความปรากฏขึ้นให้แตะปุ่มที่เหมาะสมบนแผงควบคุมเพื่อดำเนินการต่อ

### พิมพ์หลายหน้าในแผ่นเดียว (macOS)

- 1. คลิกเมนู File (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- 2. เลือกเครื่องพิมพ์
- 3. คลิก Show Details (แสดงรายละเอียด) หรือ Copies & Pages (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู Layout (รูปแบบ)

🖹 ทมายเหตุ: ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

- 4. จากรายการดรอปดาวน์ Pages per Sheet (การจัดรูปแบบ)ให้เลือกจำนวนหน้าที่คุณต้องการพิมพ์ในแต่ละแผ่น
- 5. ในพื้นที่ Layout Direction (การจัดรูปแบบ)ให้เลือกลำดับและการจัดวางหน้าต่างๆ ลงในหน้ากระดาษ
- 6. จากเมนู Borders (ขอบ)ให้เลือกประเภทของขอบที่จะพิมพ์ให้กับแต่ละหน้า
- 7. คลิกปุ่ม Print (พิมพ์)

### เลือกประเภทกระดาษ (macOS)

- 1. คลิกเมนู File (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- 2. เลือกเครื่องพิมพ์
- คลิก Show Details (แสดงรายละเอียด) หรือ Copies & Pages (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู Media & Quality (วัสดุพิมพ์ และคุณภาพ) หรือเมนู Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ)

🖹 ทมายเหตุ: ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. เลือกจากตัวเลือก Media & Quality (วัสดุพิมพ์และคุณภาพ) หรือ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ)

🖹 หมายเทตุ: รายการนี้ประกอบด้วยชุดหลักของตัวเลือกที่มีอยู่ บางตัวเลือกอาจไม่มีในเครื่องพิมพ์บางรุ่น

- Media Type (ประเภทวัสดุพิมพ์): เลือกตัวเลือกสำหรับประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์
- Print Quality (คุณภาพการพิมพ์): เลือกระดับความละเอียดสำหรับงานพิมพ์
- Edge-To-Edge Printing (การพิมพ์แบบจรดขอบ): เลือกตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์ใกล้กับขอบกระดาษ
- 5. คลิกปุ่ม Print (พิมพ์)

# งานพิมพ์อื่นๆ

ไปที่ <u>www.hp.com/support/ljM155</u>

คำแนะนำสำหรับการดำเนินการพิมพ์งานเฉพาะมีดังต่อไปนี้:

- การสร้างและการใช้ชื่อตคัทหรือค่าล่วงหน้า
- เลือกขนาดกระดาษหรือใช้ขนาดกระดาษที่กำหนดเอง
- เลือกการวางแนวกระดาษ
- สร้างหนังสือเล่มเล็ก
- กำหนดสเกลเอกสารให้พอดีกับขนาดกระดาษเฉพาะ
- พิมพ์หน้าแสกหรือหน้าสุดท้ายของเอกสารบนกระดาษอื่น
- พิมพ์ลายน้ำบนเอกสาร

# การพิมพ์มือถือ

### บทนำ

HP นำเสนอโซลูซันมือถือและ ePrint ที่หลากหลายเพื่อให้สามารถสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ของ HP จากแลปท็อป แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน หรืออุปกรณ์มือถืออื่นๆได้ง่ายในการดูรายการทั้งหมดและกำหนดตัวเลือกที่ดีที่สุดให้ไปที่ <u>www.hp.com/go/</u> <u>LaserJetMobilePrinting</u>

🖹 ทมายเทตุ: อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่าความสามารถการพิมพ์มือถือและ ePrint ทั้งหมดได้รับการสนับสนุน

- <u>Wi-Fi Direct (รุ่นไร้สายเท่านั้น)</u>
- <u>HP ePrint ผ่านอีเมล</u>
- <u>ซอฟต์แวร์ HP ePrint</u>
- <u>AirPrint</u>
- <u>การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android</u>

# Wi-Fi Direct (รุ่นไร้สายเท่านั้น)

Wi-Fi Direct ช่วยให้สั่งพิมพ์จากอุปกรณ์พกพาไร้สายได้โดยไม่ต้องมีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายหรืออินเทอร์เน็ต

Wi-Fi Direct ไม่สนับสนุนธะบบปฏิบัติการมือถือบางรุ่น หากอุปกรณ์พกพาไม่สนับสนุน Wi-Fi Direct คุณต้องเปลี่ยนการเชื่อมต่อเครือ ข่ายไร้สายของอุปกรณ์ไปเป็นการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct ของเครื่องพิมพ์ก่อนที่จะทำการพิมพ์

พมายเหตุ: สำหรับอุปกรณ์ที่ไม่สามารถใช้งาน Wi-Fi Direct การเชื่อมต่อแบบ Wi-Fi Direct สามารถทำการพิมพ์ได้เท่านั้น หลังจากใช้ Wi-Fi Direct เพื่อทำการพิมพ์ คุณต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายท้องถิ่นอีกครั้งเพื่อที่จะต่ออินเทอร์เน็ต

้ในการข้าถึงการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct ของเครื่องพิมพ์ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

- 1. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
  - a. กดปุ่ม Resume (ดำเนินการต่อ) ค้างไว้ 💽 จนกว่าไฟ พร้อม 🔾 จะธิ่มกะพริบ
  - b. ปล่อยปุ่ม Resume (ดำเนินการต่อ) 💽
- เปิดฉีบเบราเซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

#### 🥝 https://10.10.XXXXX/

- พมายเทตุ: หากฉีบเบราเซอร์แสดงข้อความระบุว่าการข้าถึงฉีบไซต์อาจไม่ปลอดภัยให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังฉีบไซต์ การ ข้าถึงฉีบไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์
- 3. ในแพ็บ **เครือข่าย** คลิกลิงค์ **การตั้งค่า Wi-Fi Direct** ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย
- เลือกหนึ่งในฉิธีการเชื่อมต่อต่อไปนี้:

- ด้วยตนเอง
- อัตโนมัติ
- 5. บนอุปกรณ์มือถือ เปิดเมนู Wi-Fi หรือ Wi-Fi Direct
- จากรายการของเครือข่ายที่มีอยู่ให้เลือกชื่อเครื่องพิมพ์

🗒 หมายเทตุ: หากชื่อเครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏ คุณอาจจะอยู่นอกช่วงของสัญญาณ Wi-Fi Directให้ย้ายอุปกรณ์ไปไว้ใกล้เครื่องพิมพ์

- 7. หากมีข้อความแจ้งให้ป้อนธหัสผ่าน Wi-Fi Direct
- พมายเทตุ: สำหรับอุปกรณ์ Android ที่สนับสนุน Wi-Fi Direct ถ้าวิธีการเชื่อมต่อตั้งเป็น อัตโนมัติ การเชื่อมต่อจะเกิดขึ้นโดย อัตโนมัติ โดยไม่ต้องป้อนธหัส หากวิธีการเชื่อมต่อถูกตั้งเป็น ด้วยตนเอง คุณจะต้องกดปุ่ม OK หรือป้อนธหัส PIN (Personal identification number) จากหน้ารหัส PIN ที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์แทนธหัสผ่านบนอุปกรณ์พกพา

🛱 หมายเหตุ: ในการต้าถึงรหัสผ่าน Wi-Fi Direct จาก EWS เปิดแห็บ เครือข่าย แล้วคลิก การตั้งค่า Wi-Fi Direct

- 8. เปิดเอกสาร แล้วเลือกตัวเลือก พิมพ์
- 9. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ที่มี แล้วเลือก **พิมพ์**
- 10. หลังจากงานพิมพ์เสร็จธียบร้อยแล้ว อุปกรณ์พกพาบางรุ่นอาจต้องทำการเชื่อมต่อกับเครือข่ายท้องถิ่นใหม่

อุปกรณ์และระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ต่อไปนี้สนับสนุน Wi-Fi Direct:

- แท็บเล็ตและโทรศัพท์ที่ใช้ Android 4.0 หรือสูงกว่า ที่ติดตั้งปลั๊กอินการพิมพ์มือถือ HP Print Server หรือ Mopria
- คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต และแลปท็อปที่ใช้ Windows 8.1 ส่วนใหญ่ ที่ได้ติดตั้งไดรฉอร์การพิมพ์ HP

้อุปกรณ์และระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ต่อไปนี้ไม่สนับสนุน Wi-Fi Direct แต่สามารถทำการพิมพ์โดยใช้เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุนได้:

- Apple iPhone และ iPad
- คอมพิวเตอร์ Mac ที่ใช้งาน macOS

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์ Wi-Fi Directให้ไปที่ <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>

ความสามารถ Wi-Fi Direct สามารถเปิดหรือปิดใช้งานได้จาก HP Embedded Web Server (EWS)

#### เปิดใช้งานหรือปิดการใช้ Wi-Fi Direct

้ต้องเปิดใช้งานความสามารถ Wi-Fi Direct ก่อนฉาก EWS ของเครื่องพิมพ์

#### ขั้นตอนที่หนึ่ง: เปิด HP Embedded Web Server

- 1. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
  - a. กดปุ่ม Resume (ดำเนินการต่อ) ค้างไว้ 🕞 จนกว่าไฟ พร้อม 🔾 จะธิ่มกะพริบ
  - b. ปล่อยปุ่ม Resume (ดำเนินการต่อ) 💽

 เปิดฉ็บเบราเซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

#### https://10.10.XXXXX/

หมายเทตุ: หากฉีบเบราเซอร์แสดงข้อความระบุว่าการข้าถึงฉีปไซต์อาจไม่ปลอดภัยให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังฉีปไซต์ การ ข้าถึงฉีปไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

#### ขั้นตอนที่สอง: เปิดใช้งานหรือปิดการใช้ Wi-Fi Direct

- 1. ในแท็บ **เครือข่าย** คลิกลิงค์ **การตั้งค่า Wi-Fi Direct** ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย
- 2. ให้เลือกตัวเลือก **เปิด** แล้วคลิก**ใช้** การเลือกตัวเลือก **ปิด** จะปิดใช้งานการพิมพ์แบบ Wi-Fi Direct

พมายเทตุ: ในสภาพแวดล้อมที่ติดตั้งเครื่องพิมพ์เดียวกันมากกว่าหนึ่งรุ่น การระบุเครื่องพิมพ์แต่ละเครื่องด้วยชื่อ Wi-Fi Direct ที่ไม่ซ้ำ กันอาจมีประโยชน์ในการระบุเครื่องพิมพ์ได้ง่ายขึ้นสำหรับการพิมพ์ Wi-Fi Direct

### เปลี่ยนชื่อ Wi-Fi Direct ของเครื่องพิมพ์

้ทำตามขั้นตอนนี้เพื่อเปลี่ยนชื่อ Wi-Fi Direct ของเครื่องพิมพ์โดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS):

#### ขั้นตอนที่หนึ่ง: เปิด HP Embedded Web Server

- 1. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
  - a. กดปุ่ม Resume (ดำเนินการต่อ) ค้างไว้ 🕞 จนกว่าไฟ พร้อม 🔾 จะธิ่มกะพริบ
  - b. ปล่อยปุ่ม Resume (ดำเนินการต่อ) 💽
- เปิดฉ็บเบราเซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

#### https://10.10.XXXXX/

หมายเหตุ: หากฉีบเบราเซอร์แสดงข้อความระบุว่าการข้าถึงฉีบไซต์อาจไม่ปลอดภัยให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังฉีบไซต์ การ ข้าถึงฉีบไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

#### ขั้นตอนที่สอง: เปลี่ยนชื่อ Wi-Fi Direct

- 1. ในแห็บ **เครือข่าย** คลิกลิงค์ **การตั้งค่า Wi-Fi Direct** ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย
- 2. ในฟิลด์ **ชื่อ Wi-Fi Direct**ให้ป้อนชื่อใหม่
- คลิกใช้

### HP ePrint ผ่านอีเมล

ใช้ HP ePrint เพื่อพิมพ์เอกสารโดยส่งเอกสารเป็นไฟล์แนบในอีเมล์ ไปยังอีเมล์แอดเดรสของเครื่องพิมพ์จากอุปกรณ์ใดก็ได้ที่ใช้งานอีเมล์ ได้

ในการใช้ HP ePrint เครื่องพิมพ์ต้องตรงตามข้อกำหนดเหล่านี้:

- เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สายหรือไร้สายและเชื่อมต่ออินเคอร์เน็ต
- ต้องเปิดใช้งาน HP Web Services ในเครื่องพิมพ์ และเครื่องพิมพ์ต้องลงทะเบียนกับ HP Connected

ทำตามขั้นตอนนี้เพื่อเปิดใช้ HP Web Services และลงทะเบียนกับ HP Connected

#### ขั้นตอนที่หนึ่ง: เปิด HP Embedded Web Server

- 1. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
  - a. กดปุ่ม Resume (ดำเนินการต่อ) ค้างไว้ 💽 จนกว่าไฟ พร้อม 🔾 จะธิ่มกะพริบ
  - b. ปล่อยปุ่ม Resume (ดำเนินการต่อ) 🛛 🗈
- 2. เปิดฉ็บเบราเซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงในหน้าการกำหนดค่า กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

#### 🥌 https://10.10.XXXXX/

พมายเหตุ: หากฉีบเบราเซอร์แสดงข้อความระบุว่าการผ้าถึงฉีบไซต์อาจไม่ปลอดภัยให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยัง ฉีบไซต์ การผ้าถึงฉีบไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

#### ขั้นตอนที่สอง: การเปิดใช้งาน HP Web Services

1. คลิกแท็บ HP Web Services แล้วคลิก **เปิดใช้** เครื่องพิมพ์จะเปิดใช้งานบริการบนฉ็บ แล้วพิมพ์หน้าข้อมูล

โดยในแผ่นข้อมูลนั้นฉะมีรหัสเครื่องพิมพ์ที่จำเป็นต้องใช้ในการลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ HP ที่ HP Connected

2. ไปที่ <u>www.hpconnected.com</u> เพื่อสร้างบัญชี HP ePrint และตั้งค่าจนเสร็จธียบร้อย

#### ซอฟต์แวร์ HP ePrint

ซอฟต์แวร์ HP ePrint ช่วยให้สั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์เดสก์ทอปหรือแลปทอป Windows หรือ Macไปที่เครื่องพิมพ์ที่ใช้ HP ePrintได้ ง่ายขึ้น ซอฟต์แวร์นี้จะช่วยให้คุณค้นหาเครื่องพิมพ์ที่รองรับ HP ePrint ซึ่งลงทะเบียนไว้กับบัญชี HP Connected ง่ายขึ้น เครื่องพิมพ์ HP เป้าหมายสามารถอยู่ในสำนักงานหรือที่อื่นๆ ทั่วโลก

- Windows: หลังจากที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ให้เปิดตัวเลือก Print (พิมพ์) จากภายในแอปพลิเคชัน แล้วเลือก HP ePrint จากรายการ เครื่องพิมพ์ที่ติดตั้งอยู่ คลิกปุ่ม Properties (คุณสมบัติ) เพื่อกำหนดค่าตัวเลือกการพิมพ์
- macOS: หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์ให้เลือก File (ไฟล์), Print (พิมพ์) แล้วเลือกลูกศรถัดจาก PDF (ที่ด้านล่างซ้ายของหน้าจอ ไดรฉอร์) เลือก HP ePrint

สำหรับ Windows ซอฟต์แวร์ HP ePrint สนับสนุนการสั่งพิมพ์ TCP/IPไปที่เครื่องพิมพ์ในเครือข่าย (LAN หรือ WAN)ไปที่เครื่องพิมพ์ที่ สนับสนุน UPD PostScript® ้ทั้ง Windows และ macOS สนับสนุนการสั่งพิมพ์ IPPไปที่เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่าย LAN หรือ WAN ที่สนับสนุน ePCL

้นอกจากนั้น ทั้ง Windows และ macOS ยังสนับสนุนการสั่งพิมพ์เอกสาร PDFไปที่ตำแหน่งการพิมพ์สาธารณะ และการพิมพ์โดยใช้ HP ePrint ทางอีเมล์ผ่าน Cloud

ไปที่ <u>www.hp.com/go/eprintsoftware</u> หากต้องการไดรฉอร์และข้อมูล

Ĩ	หมายเหตุ:	สำหรับ Windows ชื่อของซอฟต์แวร์ ไดรฉอร์การพิมพ์ HP ePrint คือ HP ePrint + JetAdvantage
Ĩ	หมายเหตุ:	ซอฟต์แวร์ HP ePrint คือยูทิลิตีฉิร์กโฟลว์ PDF สำหรับ macOS ซึ่งในทางเทคนิคแล้วไม่ใช่ ไดรฉอร์การพิมพ์
111) 201	หมายเหตุ:	ซอฟต์แวร์ HP ePrintไม่สนับสนุนการพิมพ์ USB

### AirPrint

รองรับการสั่งพิมพ์โดยตรงด้วย AirPrint ของ Apple สำหรับ iOS และจากคอมพิวเตอร์ Mac ที่ใช้ macOS 10.7 Lion และใหม่กว่าใช้ AirPrint เพื่อพิมพ์จากเครื่องพิมพ์โดยตรงโดยใช้ iPad, iPhone (3GS ขึ้นไป) หรือ iPod touch (รุ่นที่สามขึ้นไป)ในแอปพลิเคชันมือถือ ต่อไปนี้:

- Mail
- Photos
- Safari
- iBooks
- แอปพลิเคชันอื่นๆ บางตัว

เมื่อต้องการใช้ AirPrint เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อฆ้ากับเครือข่าย (ซับเน็ต) เดียวกันกับอุปกรณ์ Apple หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ การใช้ AirPrint และหากต้องการทราบว่าเครื่องพิมพ์ HPใดบ้างที่สามารถใช้งานธ่วมกับ AirPrintได้ให้ไปที่ <u>www.hp.com/go/</u> <u>MobilePrinting</u>

พมายเทตุ: ก่อนที่จะใช้ AirPrint กับการเชื่อมต่อ USBให้ตรวจสอบหมายเลขฉอร์ชัน AirPrint ฉอร์ชัน 1.3 และก่อนหน้าไม่สนับสนุน การเชื่อมต่อ USB

### การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android

โซลูชันการพิมพ์ในตัวของ HP สำหรับ Android และ Kindle ช่วยให้อุปกรณ์มือถือค้นหาและสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ HP บนเครือข่าย หรือภายในช่วงสัญญาณไว้สายสำหรับการพิมพ์ Wi-Fi Direct

โซลูชันการพิมพ์นี้อยู่ในธะบบปฏิบัติการหลายๆ รุ่น

พมายเหตุ: หากอุปกรณ์ของคุณไม่สามารถทำการพิมพ์ได้ให้ไปยัง Google Play > Android apps แล้วติดตั้ง HP Print Service Plugin

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกัยวิธีใช้การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android และอุปกรณ์ Android ที่สนับสนุน โปรดไปที่ <u>www.hp.com/go/</u> <u>LaserJetMobilePrinting</u>

# 5 จัดการเครื่องพิมพ์

- เปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ (Windows)
- <u>การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Embedded Web Server (EWS) และ HP Device Toolbox (Windows)</u>
- <u>กำหนดค่าเครือข่าย IP</u>
- คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์
- <u>การตั้งค่าการประหยัดพลังงาน</u>
- HP Web Jetadmin
- อัปเดตเฟิร์มแวร์

#### สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ข้อมูลต่อไปนี้ถูกต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>www.hp.com/support/ljM155</u>

้วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- ธียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

# เปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ (Windows)

หากคุณกำลังใช้เครื่องพิมพ์ และคุณต้องการเปลี่ยนฉิธีการเชื่อมต่อ ให้ใช้ **Device Setup & Software** (การตั้งค่าอุปกรณ์และซอฟต์แวร์) เพื่อเปลี่ยนการเชื่อมต่อ ยกตัวอย่างเช่น เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ใหม่ของคุณกับคอมพิวเตอร์ โดยการใช้ USB หรือการเชื่อมต่อเครือข่าย หรือ เปลี่ยนการเชื่อมต่อจาก USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

ในการเปิด Device Setup & Software (การตั้งค่าอุปกรณ์และซอฟต์แวร์) ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- 1. เปิด HP Printer Assistant.
  - Windows 10: จากเมนู Start (ธิ่ม)ให้คลิก All Apps (แอปทั้งหมด) คลิก HP แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
  - Windows 8.1: คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ Start (ธิ่ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
  - Windows 8: คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ Start (ธิ่ม) คลิก All Apps (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อ เครื่องพิมพ์
  - Windows 7, Windows Vista, and Windows XP: จากคอมพิวเตอร์ คลิก Start (ธิ่ม) เลือก All Programs (โปรแกรม ทั้งหมด) คลิก HP คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- ใน HP Printer Assistant เลือก Tools (เครื่องมือ) จากแถบนำทาง แล้วเลือก Device Setup & Software (การตั้งค่าอุปกรณ์ และซอฟต์แวร์)

# การกำหนดค่าขึ้นสูงด้วย HP Embedded Web Server (EWS) และ HP Device Toolbox (Windows)

ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อจัดการฟังก์ชันการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์แทนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

- ดูข้อมูลสถานะเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบอายุใช้งานที่เหลือของอุปกรณ์สิ้นเปลืองอยู่ทั้งหมดและสั่งซื้อใหม่
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าของถาด
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าเมนูบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- ดูและพิมพ์หน้าภายในต่างๆ
- รับข้อมูลแจ้งเตือนเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่เกิดกับเครื่องพิมพ์หรืออุปกรณ์สิ้นเปลือง
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าเครือข่าย

HP Embedded Web Server จะทำงานเมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP HP Embedded Web Serverไม่สนับสนุนการ เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ที่ใช้ IPX คุณไม่จำเป็นต้องต่ออินเตอร์เน็ตก็สามารถเปิดและใช้งาน HP Embedded Web Server นี้ได้

เมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ผ้ากับเครือข่าย HP Embedded Web Server จะทำงานโดยอัตโนมัติ

พมายเทตุ: HP Device Toolbox คือ ซอฟต์แวร์ที่ใช้เพื่อเชื่อมต่อกับ HP Embedded Web Server เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับ คอมพิวเตอร์ผ่าน USB ซึ่งจะใช้ ได้เฉพาะเมื่อติดตั้งแบบเต็มเมื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ คุณสมบัติบางอย่างอาจใช้ ไม่ได้ ขึ้นอยู่ กับวิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

🛱 ทมายเทตุ: HP Embedded Web Server ไม่สามารถข้าถึงผ่านไฟร์วอลล์เครือข่ายได้

#### วิธีที่หนึ่ง: เปิด HP Embedded Web Server (EWS) จากซอฟต์แวร์

- 1. เปิด HP Printer Assistant.
  - Windows 10: จากเมนู Start (ธิ่ม)ให้คลิก All Apps (แอปทั้งหมด) คลิก HP แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
  - Windows 8.1: คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ Start (ธิ่ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
  - Windows 8: คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ Start (ธิ่ม) คลิก All Apps (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อ เครื่องพิมพ์
  - Windows 7, Windows Vista, and Windows XP: จากคอมพิวเตอร์ คลิก Start (ธิ่ม) เลือก All Programs (โปรแกรม ทั้งหมด) คลิก HP คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- 2. ใน HP Printer Assistant เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือก **HP Device Toolbox**

#### วิธีที่สอง: เปิด HP Embedded Web Server (EWS) จากเว็บเบราเซอร์

1. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์

- a. กดปุ่ม Resume (ดำเนินการต่อ) ค้างไว้ 💽 จนกว่าไฟ พร้อม 🔾 จะธิ่มกะพริบ
- b. ปล่อยปุ่ม Resume (ดำเนินการต่อ) 💽
- เปิดฉ็บเบราเซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม Enter บน แป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ แล้ว EWS จะเปิดขึ้น

#### https://10.10.XXXXX/

พมายเทตุ: หากฉีบเบราเซอร์แสดงข้อความระบุว่าการข้าถึงฉีบไซต์อาจไม่ปลอดภัยให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังฉีบไซต์ การ ข้าถึงฉีบไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

#### <mark>ตาราง 5-1</mark> แท็บหรือส่วนของ EWS

แถบทรือส่วน	คำอธี	บาย
แถบ <b>Home</b> แสดงข้อบอเครื่องพิมพ์ สถานะ และการ	•	<b>สถานะอุปกรณ์</b> : แสดงสถานะเครื่องพิมพ์และแสดงเปอร์เซ็นต์อายุการใช้งานที่เหลือโดยประมาณของอุปกรณ์สิ้น เปลือง HP
กำหนดค่า	•	<b>สถานะอุปกรณ์า</b> : แสดงเปอร์เซ็นต์อายุการใช้งานที่เหลืออยู่โดยประมาณอุปกรณ์สิ้นเปลือง HP อายุการใช้งานที่ เหลืออยู่จริงอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่ สามารถยอมรับได้ อุปกรณ์สิ้นเปลืองไม่จำเป็นต้องได้รับการเปลี่ยน นั่นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ อีกต่อไป
	•	<b>้ตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์</b> : แสดงข้อมูลที่พบในหน้าการกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์
	•	<b>สรุปเครือข่าย</b> : แสดงข้อมูลที่พบในหน้าการกำหนดค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์
	•	<b>รายงาน</b> : พิมพ์หน้าการกำหนดค่าและสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่เครื่องพิมพ์สร้างขึ้น
	•	Color Usage Log (บันทึกการใช้สี): แสดงข้อมูลสรุปของงานสีที่เครื่องพิมพ์ทำการพิมพ์
	•	<b>บันทึกเหตุการณ์</b> : แสดงรายการเกี่ยวกับการทำงานและข้อผิดพลาดทั้งหมดของเครื่องพิมพ์
	•	<b>การอนุญาตใช้งานโอเพนซอร์ส</b> : แสดงข้อมูลสรุปของใบอนุญาตสำหรับซอฟต์แวร์ โอเพนซอร์สที่สามารถใช้กับ เครื่องพิมพ์ได้

#### ตาราง 5-1 แท็บหรือส่วนของ EWS (ต่อ)

แถบทรือส่วน	คำอธิบาย		
แถบ <b>ระบบ</b>	<ul> <li>ข้อมูลอุปกรณ์: แสดงข้อมูลพื้นฐานของเครื่องพิมพ์และบริษัท</li> </ul>		
ให้คุณสามารถกำหนดค่าเครื่องพิมพ์จาก	<ul> <li>การตั้งค่ากระดาษ: เปลี่ยนการตั้งค่าการจัดการกระดาษธิ่มต้นของเครื่องพิมพ์</li> </ul>		
คอมพิวเตอร์ของคุณได้	<ul> <li>คุณภาพการพิมพ์: เปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ธิ่มต้นของเครื่องพิมพ์</li> </ul>		
	<ul> <li>Energy Settings (การตั้งค่าพลังงาน): เปลี่ยนฉลาธิ่มต้นสำหรับการข้าสู่ โหมดพักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติหรือปิด เครื่องอัตโนมัติ</li> </ul>		
	<ul> <li>Print Density (ความข้มของการพิมพ์): เปลี่ยนความข้มของการพิมพ์ของความเปรียบต่างไฮไลต์ มิดโหน และ เงา</li> </ul>		
	<ul> <li>ประเภทกระดาษ: กำหนดค่าโหมดการพิมพ์ที่สอดคล้องกับประเภทกระดาษที่เครื่องพิมพ์ยอมรับได้</li> </ul>		
	<ul> <li>การตั้งค่าระบบ: เปลี่ยนแปลงค่าฉิ่มต้นฉะบบของเครื่องพิมพ์</li> </ul>		
	<ul> <li>Supply Settings (การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง): เปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับการแจ้งเตือน Cartridge is low (ตลับหมึกเหลือน้อย) และข้อมูลอุปกรณ์สิ้นเปลืองอื่น ๆ</li> </ul>		
	<ul> <li>บริการ: ดำเนินการทำความสะอาดในเครื่องพิมพ์</li> </ul>		
	<ul> <li>บันทึกและธียกคืน: บันทึกการตั้งค่าปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ลงในไฟล์บนคอมพิวเตอร์ คุณอาจใช้ ไฟล์นี้เพื่อโหลด การตั้งค่านี้ให้กับเครื่องพิมพ์เครื่องอื่น หรืออาจเก็ปไว้เพื่อให้เครื่องพิมพ์กลับมาใช้การตั้งค่านี้ในภายหลัง</li> </ul>		
	<ul> <li>การบริหารระบบ: ตั้งหรือเปลี่ยนธหัสผ่านเครื่องพิมพ์ เปิดหรือปิดคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์</li> </ul>		
	<b>หมายเหตุ:</b> แถบ <b>ระบบ</b> สามารถป้องกันโดยการกำหนดรทัสผ่านได้ หากเครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่ายให้ปรึกษาผู้ดูแล ระบบก่อนเปลี่ยนการตั้งค่าในแท็บนี้		
แถบ พิมพ์ ใช้ดอบสาขารอเปลี่ยนอารตั้งค่าอารพิษณ์ธิ่มด้น	<ul> <li>การพิมพ์: เปลี่ยนการตั้งค่าพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ที่เป็นค่าธิ่มต้น เช่น จำนวนสำเนา และการวางแนวกระดาษ ตัว เลือกเหล่านี้เป็นตัวเลือกเดียวกันกับที่มีอยู่บนแผงควบคุม</li> </ul>		
งากคอมพิวเตอร์ได้	• PCL5: ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า PCL5		
	<ul> <li>PostScript: ปิดหรือเปิดคุณสมบัติ ช้อผิดพลาดพิมพ์ PS</li> </ul>		
แถบ <b>เครือข่าย</b>	ผู้ดูแลระบบเครือข่ายสามารถใช้แท็บนี้เพื่อควบคุมการตั้งค่าที่เกี่ยวข้องกับเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์ เมื่อมีการเชื่อมต่อ *		
(เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น)	กับเครือข่ายพิไซ์ IP นอกจากนี้ ผู้ดูแสระบบยังสามารถตั้งค่าฟังก์ชั่น Wireless Direct ได้อีกด้วย แถบนี้จะไม่ปรากฏ เมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง		
ให้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายจาก คอมพิวเตอร์ของคุณได้			
ແຄນ HP Web Services	ใช้เมนูนี้เพื่อติ้งค่าและใช้เครื่องมือทางฉีบต่างๆ กับเครื่องพิมพ์		

# กำหนดค่าเครือข่าย IP

- <u>บทน</u>ำ
- <u>ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน</u>
- ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย
- <u>การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย</u>
- <u>กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเอง</u>

### บทนำ

ใช้ส่วนต่อไปนี้เพื่อกำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์

# ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน

HPไม่สนับสนุนเครือข่ายแบบ Peer-to-Peer เนื่องจากคุณสมบัติดังกล่าวเป็นฟังก์ชันของระบบปฏิบัติการของ Microsoft และไม่ใช่ ไดรฉอร์เครื่องพิมพ์ของ HPไปที่ Microsoft <u>www.microsoft.com</u>

# ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อดูหรือเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่า IP

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):

#### เครื่องพิมพ์แบบเชื่อมต่อโดยตรง

- a. เปิด HP Printer Assistant
  - Windows 10: จากเมนู Start (ธิ่ม)ให้คลิก All Apps (แอปทั้งหมด) คลิก HP แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
  - Windows 8.1: คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ Start (สิ่ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
  - Windows 8: คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ Start (ธิ่ม) คลิก All Apps (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อ เครื่องพิมพ์
  - Windows 7, Windows Vista, and Windows XP: จากคอมพิวเตอร์ คลิก Start (ธิ่ม) เลือก All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก HP คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- b. ใน HP Printer Assistant เลือก Print (พิมพ์) แล้วเลือก HP Device Toolbox

#### เครื่องพิมพ์แบบเชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น

- พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
  - i. กดปุ่ม Resume (ดำเนินการต่อ) ค้างไว้ 🕟 จนกว่าไฟ พร้อม 🔾 จะธิ่มกะพริบ
  - ii. ปล่อยปุ่ม Resume (ดำเนินการต่อ) 💽

b. เปิดฉีบเบราเซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ กด ปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

🥌 https://10.10.XXXXX/

- พมายเหตุ: หากฉ็บเบราเซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การฒ้าใช้งานฉ็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อข้าสู่ฉ็บไซต์ต่อ ไป โดยการข้าใช้งานฉ็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์
- คลิกแท็บ เครือข่าย เพื่อดูข้อมูลเครือข่าย เปลี่ยนการตั้งค่าตามต้องการ

### การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย

้ในการเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายเพื่อให้สามารถระบุได้โดยไม่ซ้ำกันให้ใช้ HP Embedded Web Server

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):

#### เครื่องพิมพ์แบบเชื่อมต่อโดยตรง

- a. เปิด HP Printer Assistant
  - Windows 10: จากเมนู Start (ธิ่ม)ให้คลิก All Apps (แอปทั้งหมด) คลิก HP แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
  - Windows 8.1: คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ Start (ธิ่ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
  - Windows 8: คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ Start (ธิ่ม) คลิก All Apps (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อ เครื่องพิมพ์
  - Windows 7, Windows Vista, and Windows XP: จากคอมพิวเตอร์ คลิก Start (ธิ่ม) เลือก All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก HP คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- b. ใน HP Printer Assistant เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือก **HP Device Toolbox**

#### เครื่องพิมพ์แบบเชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น

- a. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
  - i. กดปุ่ม Resume (ดำเนินการต่อ) ค้างไว้ 💽 จนกว่าไฟ พร้อม 🔾 จะธิ่มกะพริบ
  - ii. ปล่อยปุ่ม Resume (ดำเนินการต่อ) 💽
- b. เปิดฉ็บเบราเซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ กด ปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

#### 🥌 https://10.10.XXXXX/

- พมายเหตุ: หากฉีบเบราเซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การฒ้าใช้งานฉีบไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อข้าสู่ฉีบไซต์ต่อ ไป โดยการข้าใช้งานฉีบไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์
- เปิดแท็บ ระบบ

3. ในหน้า Device Information (ข้อมูลอุปกรณ์) ชื่อเครื่องพิมพ์ธิ่มต้นละอยู่ในฟิลด์ Device Description (คำอธิบายอุปกรณ์) คุณ สามารถเปลี่ยนแปลงชื่อนี้เพื่อระบุเครื่องพิมพ์นี้โดยไม่ซ้ำกันได้

🖹 หมายเหตุ: การป้อนข้อมูลในฟิลด์อื่นในหน้าสามารถทำหรือไม่ก็ได้

**4.** คลิกปุ่ม**ใช้** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

### กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเอง

ใช้ EWS เพื่อตั้งค่าแอดเดรส IPv4, ซับเน็ตมาสก์ และเกตเฉย์ธิ่มต้นด้วยตนเอง

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):

#### เครื่องพิมพ์แบบเชื่อมต่อโดยตรง

- a. เปิด HP Printer Assistant
  - Windows 10: จากเมนู Start (ธิ่ม)ให้คลิก All Apps (แอปทั้งหมด) คลิก HP แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
  - Windows 8.1: คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ Start (สิ่ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
  - Windows 8: คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ Start (ธิ่ม) คลิก All Apps (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อ เครื่องพิมพ์
  - Windows 7, Windows Vista, and Windows XP: จากคอมพิวเตอร์ คลิก Start (ธิ่ม) เลือก All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก HP คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- b. ใน HP Printer Assistant เลือก Print (พิมพ์) แล้วเลือก HP Device Toolbox

#### เครื่องพิมพ์แบบเชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น

- a. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
  - i. กดปุ่ม Resume (ดำเนินการต่อ) ค้างไว้ 🕟 จนกว่าไฟ พร้อม 🔾 จะธิ่มกะพริบ
  - ii. ปล่อยปุ่ม Resume (ดำเนินการต่อ) 💽
- เปิดฉ็บเบราเซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ กด ปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

#### 🥌 https://10.10.XXXXX/

พมายเทตุ: หากฉ็บเบราเซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การเข้าใช้งานฉ็บไซต์อาจไม่ปลอดภัยให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่ฉ็บไซต์ต่อ ไป โดยการเข้าใช้งานฉึบไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

- 2. ในแท็บ **เครือข่าย** คลิก **วิธีการกำหนดค่า IPv4** ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย
- 3. จากเมนูดรอปดาวน์ **วิธีการระบุค่า IP ที่ต้องการ** เลือก **ด้วยตนเอง** แล้วแก้ ไขการตั้งค่าการกำหนดค่า IPv4
- **4.** คลิกปุ่ม**ใช้**

# คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์

#### บทนำ

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติความปลอดภัยหลายอย่างเพื่อจำกัดบุคคลที่ข้าถึงการกำหนดค่า เพื่อรักษาความปลอดภัยข้อมูล และเพื่อป้องกันการ ข้าถึงส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ที่มีค่า

<u>กำหนดหรือเปลี่ยนธหัสผ่านธะบบโดยใช้ HP Embedded Web Server</u>

### กำหนดหรือเปลี่ยนธหัสผ่านธะบบโดยใช้ HP Embedded Web Server

กำหนดรหัสผ่านสำหรับผู้ดูแลระบบในการฒ้าใช้งานเครื่องพิมพ์และ HP Embedded Web Server เพื่อให้ผู้ใช้งานที่ไม่ได้รับอนุญาตไม่ สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ได้

1. เปิดฉีบเซิร์ฟฉอร์แบบฝังตัว (EWS) ของ HP:

#### เครื่องพิมพ์แบบเชื่อมต่อโดยตรง

- a. เปิด HP Printer Assistant
  - Windows 10: จากเมนู Start (ธิ่ม)ให้คลิก All Apps (แอปทั้งหมด) คลิก HP แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
  - Windows 8.1: คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ Start (ธิ่ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
  - Windows 8: คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ Start (ธิ่ม) คลิก All Apps (แอปทั้งหมด) บนแลบแอป แล้วเลือกชื่อ เครื่องพิมพ์
  - Windows 7, Windows Vista, and Windows XP: จากคอมพิวเตอร์ คลิก Start (ธิ่ม) เลือก All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก HP คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- b. ใน HP Printer Assistant เลือก Print (พิมพ์) แล้วเลือก HP Device Toolbox

#### เครื่องพิมพ์แบบเชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น

- a. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
  - i. กดปุ่ม Resume (ดำเนินการต่อ) ค้างไว้ 🕞 จนกว่าไฟ พร้อม 🔾 จะธิ่มกะพริบ
  - ii. ปล่อยปุ่ม Resume (ดำเนินการต่อ) 💽
- b. เปิดฉีบเบราเซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ กด ปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

#### 🥌 https://10.10.XXXXX/

- พมายเทตุ: หากฉีบเบราเซอร์แสดงข้อความระบุว่าการข้าถึงฉีบไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยัง ฉีบไซต์ การข้าถึงฉีบไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์
- 2. ในแท็บ System (ระบบ) ให้คลิกลิงค์ Administration (การดูแลระบบ) ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย
- 3. ในพื้นที่ชื่อ Product Security (ความปลอดภัยผลิตภัณฑ์)ให้ป้อนธหัสผ่านในฟิลด์ Password (รหัสผ่าน)

- 4. ป้อนธหัสผ่านอีกครั้งในฟิลด์ Confirm Password (ยืนยันธหัสผ่าน)
- 5. คลิกปุ่ม**ใช้**

<u></u>	หมายเหตุ:	จดรหัสผ่านเก็บไว้ และจัดเก็บไว้ในที่ๆ ปลอดภัย
6.	คลิกปุ่ม <b>ใช้</b>	
	หมายเหตุ:	จดรหัสผ่านเก็บไว้ และจัดเก็บไว้ในที่ๆ ปลอดภัย

50 บท 5 จัดการเครื่องพิมพ์

# การตั้งค่าการประหยัดพลังงาน

- <u>บทน</u>ำ
- <u>พิมพ์ด้วย EconoMode</u>
- <u>ตั้งค่าพักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติหลังจากไม่ได้ใช้งาน</u>
- <u>ตั้งค่าหน่วงฉลาปิดระบบหลังจากไม่ได้ใช้งาน และกำหนดค่าให้เครื่องพิมพ์ใช้พลังงาน 1 วัตต์หรือน้อยกว่า</u>
- <u>ตั้งค่าหน่วงฉลาปิดเครื่อง</u>

#### บทนำ

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติประหยัดหลายอย่างเพื่อช่วยประหยัดพลังงานและอุปกรณ์สิ้นเปลือง

### พิมพ์ด้วย EconoMode

เครื่องพิมพ์นี้มีตัวเลือก EconoMode สำหรับการพิมพ์เอกสารฉบับร่าง การใช้โหมด EconoMode จะใช้ผงหมึกน้อยลง แต่ก็จะทำให้ คุณภาพการพิมพ์ลดลงเช่นกัน

HPไม่แนะนำให้ใช้ EconoMode ตลอดฉลา หากใช้ EconoMode ตลอดฉลา ปริมาณหมึกอาจเหลืออยู่นานเกินกว่าอายุของชิ้นส่วนใน ตลับผงหมึก หากคุณภาพการพิมพ์ธิ่มลดลง และไม่สามารถยอมรับได้ โปรดพิจารณาการเปลี่ยนตลับผงหมึก

🗒 หมายเหตุ: หากไม่มีตัวเลือกนี้อยู่ในไดรฉอร์การพิมพ์ของคุณ คุณสามารถตั้งค่าได้โดยใช้ HP Embedded Web Server

- 1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
- 2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม Properties (คุณสมบัติ) หรือ Preferences (กำหนดลักษณะ)
- คลิกแท็บ กระดาษ/คุณภาพ
- 4. คลิกกล่องกาเครื่องหมาย EconoMode

# ้ตั้งค่าพักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติหลังจากไม่ได้ใช้งาน

ใช้ EWS เพื่อตั้งค่าระยะฉลาที่ว่างก่อนที่เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดพักเครื่อง

ทำขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าพักเครื่อง/อัตโนมัติปิดหลังจาก:

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):

- a. เปิด HP Printer Assistant
  - Windows 10: จากเมนู Start (ธิ่ม)ให้คลิก All Apps (แอปทั้งหมด) คลิก HP แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
  - Windows 8.1: คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ Start (ธิ่ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์

- Windows 8: คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ Start (ธิ่ม) คลิก All Apps (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อ เครื่องพิมพ์
- Windows 7, Windows Vista, and Windows XP: จากคอมพิวเตอร์ คลิก Start (ธิ่ม) เลือก All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก HP คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- b. ใน HP Printer Assistant เลือก Print (พิมพ์) แล้วเลือก HP Device Toolbox

- พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
  - i. กดปุ่ม Resume (ดำเนินการต่อ) ค้างไว้ 🕞 จนกว่าไฟ พร้อม 🔾 จะธิ่มกะพริบ
  - ii. ปล่อยปุ่ม Resume (ดำเนินการต่อ) 💽
- เปิดฉีบเบราเซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ กด ปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

*e* https://10.10.XXXXX/

- หมายเหตุ: หากฉีบเบราเซอร์แสดงข้อความระบุว่าการข้าถึงฉีบไซต์อาจไม่ปลอดภัยให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยัง ฉีบไซต์ การข้าถึงฉีบไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์
- คลิกแท็บ ระบบ แล้วหลังจากนั้นให้เลือก การตั้งค่าพลังงาน
- 3. จากเมนูดรอปดาวน์ **พักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติหลังจากไม่ได้ใช้งาน** เลือกฉลาสำหรับการหน่วงฉลา
- 4. คลิกปุ่ม**ใช้**

# ้ตั้งค่าหน่วงฉลาปิดระบบหลังจากไม่ได้ใช้งาน และกำหนดค่าให้เครื่องพิมพ์ใช้พลังงาน 1 วัตต์หรือน้อยกว่า

ใช้ EWS เพื่อตั้งค่าระยะฉลาก่อนปิดเครื่องพิมพ์

🖹 หมายเทตุ: หลังจากเครื่องพิมพ์ปิดเครื่อง การใช้พลังงานฉะเท่ากับ 1 วัตต์หรือน้อยกว่า

ทำขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าหน่วงฉลาปิดระบบหลังจาก:

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):

- a. เปิด HP Printer Assistant
  - Windows 10: จากเมนู Start (ธิ่ม)ให้คลิก All Apps (แอปทั้งหมด) คลิก HP แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
  - Windows 8.1: คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ Start (ธิ่ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์

- Windows 8: คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ Start (ธิ่ม) คลิก All Apps (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อ เครื่องพิมพ์
- Windows 7, Windows Vista, and Windows XP: จากคอมพิวเตอร์ คลิก Start (ธิ่ม) เลือก All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก HP คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- b. ใน HP Printer Assistant เลือก Print (พิมพ์) แล้วเลือก HP Device Toolbox

- a. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
  - i. กดปุ่ม Resume (ดำเนินการต่อ) ค้างไว้ 🕞 จนกว่าไฟ พร้อม 🔾 จะธิ่มกะพริบ
  - ii. ปล่อยปุ่ม Resume (ดำเนินการต่อ) 💽
- b. เปิดฉีบเบราเซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ กด ปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

#### 遵 https://10.10.XXXXX/

- พมายเหตุ: หากฉีบเบราเซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การฒ้าใช้งานฉีบไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อข้าสู่ฉีบไซต์ต่อ ไป โดยการฒ้าใช้งานฉีบไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์
- คลิกแท็บ ระบบ แล้วหลังจากนั้นให้เลือก การตั้งค่าพลังงาน
- 3. จากเมนูดรอปดาวน์ **ปิดหลังจากไม่ได้ใช้งาน** เลือกฉลาสำหรับการหน่วงฉลา
- ทมายเหตุ: ค่าธิ่มต้นคือ 4 ชั่วโมง
- **4.** คลิกปุ่ม**ใช้**

### ้ตั้งค่าหน่วงฉลาปิดเครื่อง

ใช้ EWS เพื่อเลือกว่าเครื่องพิมพ์จะหน่วงฉลาปิดเครื่องหลังจากกดปุ่มเปิด/ปิดหรือไม่

ทำขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าหน่วงฉลาปิดเครื่อง:

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):

- a. เปิด HP Printer Assistant
  - Windows 10: จากเมนู Start (ธิ่ม)ให้คลิก All Apps (แอปทั้งหมด) คลิก HP แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
  - Windows 8.1: คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ Start (ธิ่ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์

- Windows 8: คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ Start (ธิ่ม) คลิก All Apps (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อ เครื่องพิมพ์
- Windows 7, Windows Vista, and Windows XP: จากคอมพิวเตอร์ คลิก Start (ธิ่ม) เลือก All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก HP คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- b. ใน HP Printer Assistant เลือก Print (พิมพ์) แล้วเลือก HP Device Toolbox

- a. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
  - i. กดปุ่ม Resume (ดำเนินการต่อ) ค้างไว้ 🕞 จนกว่าไฟ พร้อม 🔾 จะธิ่มกะพริบ
  - ii. ปล่อยปุ่ม Resume (ดำเนินการต่อ) 💽
- เปิดฉีบเบราเซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ กด ปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

*ể* https://10.10.XXXXX/

- พมายเหตุ: หากฉีบเบราเซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การเข้าใช้งานฉีบไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อข้าสู่ฉีบไซต์ต่อ ไป โดยการเข้าใช้งานฉีบไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์
- คลิกแท็บ ระบบ แล้วหลังจากนั้นให้เลือก การตั้งค่าพลังงาน
- เลือกหรือล้างตัวเลือก ความล่าช้าเมื่อกำลังใช้งานพอร์ต
  - พมายเทตุ: เมื่อเลือกตัวเลือกนี้ เครื่องพิมพ์จะไม่ปิดเครื่องยกล้นพอร์ตทั้งหมดไม่ได้ใช้งาน การเชื่อมต่อเครือข่ายหรือการเชื่อมต่อ โทรสารที่ใช้งานฉะป้องกันไม่ให้เครื่องพิมพ์ปิดเครื่อง

# HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin เป็นเครื่องมือชั้นนำที่ได้รับรางวัลใช้สำหรับจัดการเครื่องพิมพ์ HP ที่อยู่ในเครือข่ายหลากหลายอย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ เครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชัน และเครื่องส่งระบบดิจิตอลโซลูชันเดียวนี้ช่วยคุณติดตั้ง ตรวจติดตาม บำรุงรักษา แก้ปัญหา และรักษาความปลอดภัยให้การทำงานด้านการพิมพ์และภาพจากระยะไกล ซึ่งจะเพิ่มพูนผลผลิตทางธุรกิจได้ในที่สุดโดยช่วยประหยัดฉลา ควบคุมค่าใช้จ่าย และปกป้องการลงทุนของคุณ

การอัปเกรด HP Web Jetadmin จะมีขึ้นอยู่เป็นธะยะๆ เพื่อให้การสนับสนุนคุณสมบัติเครื่องพิมพ์โดยเฉพาะไปที่ <u>www.hp.com/go/</u> <u>webjetadmin</u> สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

# อัปเดตเฟิร์มแวร์

HP จะมีการอัปเดตเครื่องพิมพ์เป็นธะยะๆ, แอปพลิเคชัน Web Servicesใหม่ และคุณสมบัติใหม่ในแอปพลิเคชัน Web Services ที่มีอยู่ ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์เดียว เมื่อคุณอัปเดตเฟิร์มแวร์ แอปพลิเคชัน Web Service จะ อัปเดตโดยอัตโนมัติ

### อัปเดตเฟิร์มแวร์ โดยใช้ Firmware Update Utility

ใช้ขั้นตอนเหล่านี้เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้ง Firmware Update Utility จาก HP.com ด้วยตนเอง

- หมายเหตุ: วิธีนี้เป็นตัวเลือกเดียวในการอัปเดตเฟิร์มแวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ผ่านสาย USB และยังใช้กับ เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายได้ด้วย
- 🛱 หมายเหตุ: คุณต้องติดตั้งไดรฉอร์การพิมพ์เพื่อใช้วิธีนี้
  - 1. ไปที่ <u>www.hp.com/go/support</u> เลือกประเทศ/พื้นที่ หรือภาษาของคุณ แล้วคลิกลิงค์ **รับซอฟด์แวร์และไดรฉอร์**
  - 2. พิมพ์ชื่อเครื่องพิมพ์ในฟิลด์ค้นหา กดปุ่ม ENTER แล้วให้เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการผลการค้นหา
  - เลือกระบบปฏิบัติการ
  - 4. ภายใต้ส่วน Firmware ให้ค้นหา Firmware Update Utility
  - 5. คลิก Download คลิก Run แล้วคลิก Run อีกครั้ง
  - 6. เมื่อยูทิลิตีเปิดให้เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการดรอปดาวน์ แล้วคลิก Send Firmware
  - หมายเหตุ: ในการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ที่ติดตั้งก่อนหรือหลังกระบวนการอัปเดตให้คลิก Print Config
  - 7. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการติดตั้งจนเสร็จสมบูรณ์ แล้วคลิกปุ่ม Exit เพื่อปิดยูทิลิตี

# 6 การแก้ปัญหา

- <u>การสนับสนุนลูกค้า</u>
- <u>ทำความข้าใจรูปแบบไฟสัญญาณแผงควบคุม</u>
- <u>นำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้</u>
- <u>ข้อความ "ตลับหมึกเหลือน้อย" หรือ "ตลับหมึกเหลือน้อยมาก" ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์</u>
- เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด
- <u>นำกระดาษที่ติดออก</u>
- <u>ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์</u>
- <u>การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์</u>
- <u>แก้ปัญหาเครือข่ายแบบใช้สาย</u>
- <u>การแก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย</u>

#### สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ข้อมูลต่อไปนี้ถูกต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>www.hp.com/support/ljM155</u> วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

ติดตั้งและกำหนดค่า

- ธียนธู้และใช้
- с. . . Ге
- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- ข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

# การสนับสนุนลูกค้า

#### ตาราง 6-1 ตัวเลือกการสนับสนุนสำหรับลูกค้า

ตัวเลือกฝ่ายสนับสนุน	ตำแหน่ง
ขอบริการสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ	หมายเลขโทรศัพท์ของแต่ละประเทศ/พื้นที่จะอยู่ในแผ่นเอกสารในกล่องเครื่องพิมพ์ หรือที่ <u>support.hp.com</u>
เตรียมข้อมูลชื่อเครื่อง หมายเลขชีธิยล วันที่ชื่อ และคำอธิบายปัญหาให้พร้อม	
รับการสนับสนุนทางอินทอร์เน็ต 24 ชั่วโมง และดาวน์โหลดยูทิลิตีซอฟต์แวร์และ ไดรเฉอร์	www.hp.com/support/ljM155
สั่งซื้อบริการหรือข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP	www.hp.com/go/carepack
ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์	www.register.hp.com

# ทำความซ้าใจรูปแบบไฟสัญญาณแผงควบคุม

หากเครื่องพิมพ์ต้องได้รับการตรวจสอบ รหัสข้อผิดพลาดจะปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุม

#### <u>ตาราง 6-2</u> คำอธิบายไฟสถานะ

รายการ	คำอธิบาย
•	สัญลักษณ์สำหรับ "ไฟดับ"
0	สัญลักษณ์สำหรับ "ไฟสว่าง"
*	สัญลักษณ์สำหรับ "ไฟกะพริบ"

# 

#### ตาราง 6-3 ไฟสัญญาณเตือนกะพริบ

สถานะของเครื่องพิมพ์	สิ่งที่ควรทำ
อุปกรณ์อยู่ในโหมดป้อนด้วยตนเอง	ใส่กระดาษประเภทและขนาดที่ถูกต้องในถาดป้อนกระดาษ กดปุ่ม Resume (ดำเนินการต่อ) 💽 เพื่อ ดำเนินการต่อ
เครื่องพิมพ์กำลังประมวลผลงานพิมพ์สองด้าน	ใส่งานพิมพ์ในถาดป้อนกระดาษเพื่อพิมพ์หน้าที่สอง กดปุ่ม Resume (ดำเนินการต่อ) 💽 เพื่อดำเนิน การต่อ
ถาดป้อนกระดาษว่างเปล่า	ใส่กระดาษในถาด
ฝาเปิดอยู่	ตรวจสอบว่าฝาตลับหมึกพิมพ์ปิดสนิท
เครื่องพิมพ์ไม่สามารถดึงกระดาษเพื่อทำการพิมพ์	ตรวจสอบว่าใส่กระดาษอย่างถูกต้อง แล้วหลังจากนั้นให้กดปุ่ม Resume (ดำเนินการต่อ) 💽 เพื่อ ดำเนินการต่อ
มีกระดาษติดอยู่ในเครื่องพิมพ์	ตรวจสอบหาสิ่งของที่ติดอยู่ในบริฉณถาดป้อนกระดาษ ถาดกระดาษออก และตลับผงหมึก นำกระดาษที่ ติดออก กดปุ่ม Resume (ดำเนินการต่อ) 💽 เพื่อดำเนินการต่อ
ตลับผงหมึกหายไปหรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์สิ้นเปลืองได้รับการติดตั้งหรือติดตั้งอย่างถูกต้องแล้ว
ตลับผงหมึกเหลือน้อยมาก	แปลี่ยนตลับผงหมึก
อุปกรณ์สิ้นเปลืองหลายรายการเหลือน้อยมาก	เปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง
ตลับผงหมึกผ้ากันไม่ได้กับเครื่องพิมพ์ ซึ่งอาจมีสาเหตุมา จากชิพหน่วยความจำที่ขาดหายไปหรือเสียหาย	เปลี่ยนตลับผงหมึก

#### <u>ตาราง 6-3</u> ไฟสัญญาณเตือนกะพริบ (ต่อ)

สถานะของเครื่องพิมพ์	สิ่งที่ควรทำ	
อุปกรณ์สิ้นเปลืองหลายรายการซ้ากันไม่ได้กับเครื่องพิมพ์ ซึ่งอาจมีสาเหตุมาจากชิพหน่วยความจำที่ขาดหายไปหรือเสีย หาย	เปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง	
ตลับผงหมึกได้รับการป้องกันบนเครื่องพิมพ์เครื่องอื่น	เปลี่ยนตลับผงหมึก	
อุปกรณ์สิ้นเปลืองหลายรายการได้รับการป้องกันบน เครื่องพิมพ์เครื่องอื่น	เปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง	
เครื่องพิมพ์ตรวจพบตลับผงหมึกที่ไม่ได้รับอนุญาต	เปลี่ยนตลับผงหมึก	
เครื่องพิมพ์ตรวจพบอุปกรณ์สิ้นเปลืองหลายรายการที่ไม่ได้ รับอนุญาต	เปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง	
เซ็นเซอร์ตรวจจับตลับหมึกพิมพ์เกิดข้อผิดพลาด	เปลี่ยนตลับผงหมึก	
กระดาษในถาดไม่ใช่ขนาดที่ระบุโดยงานพิมพ์	เปลี่ยนกระดาษ หรือกดปุ่ม Resume (ดำเนินการต่อ) 🗊 เพื่อดำเนินการต่อด้วยขนาดของกระดาษที่ ใส่ ไป ในถาด	
เครื่องพิมพ์พบข้อผิดพลาดทั่วไปของกลไกการพิมพ์	กดปุ่ม Resume (ดำเนินการต่อ) 💽 เพื่อดำเนินการต่อ	
	หากยังผิดพลาดอยู่ให้ปิดเครื่องพิมพ์ รอ 30 วินาที แล้วหลังจากนั้นให้เปิดเครื่องพิมพ์	
โหลดเฟิร์มแวร์ที่ไม่ถูกต้อง	กดปุ่ม Resume (ดำเนินการต่อ) 💽 เพื่อดำเนินการต่อ แล้วให้โหลดเฟิร์มแวร์ที่ถูกต้อง	
เครื่องพิมพ์พบข้อผิดพลาดเกี่ยวกับรหัสลายเซ็นที่ไม่ดี	กดปุ่ม Resume (ดำเนินการต่อ) 🕞 เพื่อยอมรับลายเซ็น	
เครื่องพิมพ์พบข้อผิดพลาดเกี่ยวกับสายเคเบิลกลไกการ พิมพ์	กดปุ่ม Resume (ดำเนินการต่อ) 💽 เพื่อดำเนินการต่อ	
	หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP	
เครื่องพิมพ์พบข้อผิดพลาดเกี่ยวกับสายเคเบิลของแผง ควบคุม	กดปุ่ม Resume (ดำเนินการต่อ) 🕞 เพื่อดำเนินการต่อ	
	หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP	
เครื่องพิมพ์เถิดข้อผิดพลาดร้ายแรงและไม่สามารถกลับสู่	<ol> <li>ปิดเครื่องหรือถอดสายไฟจากเครื่องพิมพ์</li> </ol>	
การทางานปกตได	<ol> <li>รอ 30 วินาที แล้วเปิดเครื่องพิมพ์ หรือเชื่อมต่อสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง</li> </ol>	
	3. รอให้เครื่องพิมพ์ฉิ่มการทำงาน	
	หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP	

○ <u>∧</u> ○ <u>∪</u>

#### ตาราง 6-4 ไฟสัญญาณเตือนและไฟพร้อมสว่าง

สถานะของเครื่องพิมพ์	การดำเนินการ
เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดร้ายแรงและไม่สามารถกลับสู่	<ol> <li>ปิดเครื่องหรือถอดสายไฟจากเครื่องพิมพ์</li> </ol>
การทางานบกต เด	<ol> <li>รอ 30 วินาที แล้วเปิดเครื่องพิมพ์ หรือเชื่อมต่อสายไฟต้ากับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง</li> </ol>
	<ol> <li>รอให้เครื่องพิมพ์ฉิ่มการทำงาน</li> </ol>
	หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP

# นำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้

การธียกคืนค่าธิ่มต้นฉากโรงงานฉะทำให้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์และเครือข่ายทั้งหมดเปลี่ยนกลับไปเป็นค่าธิ่มต้นฉากโรงงาน โดยจะไม่รีเซ็ต จำนวนหน้า ขนาดถาด หรือภาษา ในการธียกคืนเครื่องพิมพ์เป็นการตั้งค่าธิ่มต้นฉากโรงงาน ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

2 ข้อควรระวัง: การธยกคืนค่าธิ่มต้นฉากโรงงานฉะทำให้การตั้งค่าทั้งหมดเปลี่ยนกลับไปเป็นค่าธิ่มต้นฉากโรงงาน และลบหน้าที่จัดเก็บใน หน่วยความจำ

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):

#### เครื่องพิมพ์แบบเชื่อมต่อโดยตรง

- a. ଘାର HP Printer Assistant
  - Windows 10: จากเมนู Start (ธิ่ม)ให้คลิก All Apps (แอปทั้งหมด) คลิก HP แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
  - Windows 8.1: คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ Start (ธิ่ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
  - Windows 8: คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ Start (ธิ่ม) คลิก All Apps (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อ เครื่องพิมพ์
  - Windows 7, Windows Vista, and Windows XP: จากคอมพิวเตอร์ คลิก Start (ธิ่ม) เลือก All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก HP คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- b. ใน HP Printer Assistant เลือก Print (พิมพ์) แล้วเลือก HP Device Toolbox

#### เครื่องพิมพ์แบบเชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น

- a. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
  - i. กดปุ่ม Resume (ดำเนินการต่อ) ค้างไว้ 🕞 จนกว่าไฟ พร้อม 🔾 จะสิ่มกะพริบ
  - ii. ปล่อยปุ่ม Resume (ดำเนินการต่อ) 💽
- b. เปิดฉ็บเบราเซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ กด ปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

#### 遵 https://10.10.XXXXX/

พมายเทตุ: หากฉีบเบราเซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การฒ่าใช้งานฉีบไซต์อาจไม่ปลอดภัยให้เลือกตัวเลือกเพื่อฒ้าสู่ฉีบไซต์ต่อ ไป โดยการฒ่าใช้งานฉีบไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. บนแท็บ ระบบ คลิก บันทึกและธียกคืน ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย

#### ในบริฉณ ธียกคืนค่าธิ่มต้น คลิกปุ่ม กู้คืนค่าธิ่มต้น

เครื่องพิมพ์จะธิ่มต้นใหม่โดยอัตโนมัติ

# ข้อความ "ตลับหมึกเหลือน้อย" หรือ "ตลับหมึกเหลือน้อยมาก" ปรากฏขึ้นบนแผง ควบคุมเครื่องพิมพ์

**้ตลับหมึกเหลือน้อย**: เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อตลับหมึกเหลือน้อย อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับหมึกอาจแตกต่างกัน โปรด พิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกในขณะนี้

พิมพ์ต่อได้โดยใช้ตลับหมึกปัจจุบันฉนกว่าการเกลี่ยผงหมึกจะไม่สามารถให้คุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้อีกต่อไปในการเกลี่ยผงหมึกให้ถอด ตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และฆย่าตลับหมึกเบาๆไปด้านหน้าและด้านหลังตามแกนแนวนอนใส่ตลับผงหมึกซ้าไป ในเครื่องพิมพ์อีก ครั้งและปิดฝา



การรับประกันการคุ้มครองของ HP จะหมดอายุเมื่อข้อความระบุว่าการรับประกันการคุ้มครองของ HPในอุปกรณ์สิ้นเปลืองนี้สิ้นสุดแล้ว ปรากฏในหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองหรือ EWS

# เปลี่ยนการตั้งค่า "น้อยมาก"

้คุณสามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองถึงสถานะต่ำมากได้ คุณไม่จำเป็นต้องตั้งค่าเหล่านี้ใหม่เมื่อติด ตั้งตลับหมึกใหม่

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):

- a. เปิด HP Printer Assistant
  - Windows 10: จากเมนู Start (สิ่ม)ให้คลิก All Apps (แอปทั้งหมด) คลิก HP แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
  - Windows 8.1: คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ Start (สิ่ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์

- Windows 8: คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ Start (ธิ่ม) คลิก All Apps (แอปทั้งหมด) บนแลบแอป แล้วเลือกชื่อ เครื่องพิมพ์
- Windows 7, Windows Vista, and Windows XP: จากคอมพิวเตอร์ คลิก Start (ธิ่ม) เลือก All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก HP คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- b. ใน HP Printer Assistant เลือก Print (พิมพ์) แล้วเลือก HP Device Toolbox

- พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
  - i. กดปุ่ม Resume (ดำเนินการต่อ) ค้างไว้ 💽 จนกว่าไฟ พร้อม 🔾 จะธิ่มกะพริบ
  - ii. ปล่อยปุ่ม Resume (ดำเนินการต่อ) 💽
- b. เปิดฉ็บเบราเซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ กด ปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

*ể* https://10.10.XXXXX/

- หมายเหตุ: หากฉีบเบราเซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การซ้าใช้งานฉีบไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อข้าสู่ฉีบไซต์ต่อ ไปโดยการซ้าใช้งานฉีบไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์
- 2. เลือกแท็บ ระบบ แล้วคลิก การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- 3. เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้จากเมนูดรอปดาวน**์การตั้งค่าต่ำมาก (ตลับหมึกสีดำ):** หรือ **การตั้งค่าต่ำมาก (ตลับหมึกสี)**:
  - เลือกตัวเลือกหยุด หยุด เพื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้หยุดทำการพิมพ์ จนกว่าคุณจะเปลี่ยนตลับหมึกหรือดรัมส่งภาพ
  - เลือกตัวเลือก พรอมต์ เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์ และแจ้งให้คุณเปลี่ยนตลับหมึก คุณสามารถรับข้อความแจ้งนั้นและ ดำเนินการพิมพ์ต่อได้
  - เลือกตัวเลือก ดำเนินการต่อ เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์แจ้งเตือนคุณว่าตลับหมึกหรือดรัมส่งภาพเหลือน้อยมาก แต่ยังคง สามารถพิมพ์ต่อได้

# สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง

#### ตาราง 6-5 การสั่งซื้อ

ตัวเลือกการสั่งซื้อ	ข้อมูลการสั่งซื้อ
สั่งชื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและกระดาษ	www.hp.com/go/suresupply
สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการ	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์จาก HP
สั่งซื้อโดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS)	ในการซ้าถึงในคอมพิวเตอร์ที่รองรับของคุณให้ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ ทรือชื่อโฮสต์ในช่องแอดเดรส/URL EWS มีถึงค์ไปยังฉีปไซต์ HP SureSupply ซึ่ง ให้ตัวเลือกสำหรับการซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้จาก HP
# เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด

## บทนำ

โซลูชันต่อไปนี้จะช่วยแก้ไขปัญหาหากเครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาดหรือดึงกระดาษหลายแผ่นในครั้งเดียว สถานการณ์เหล่านี้อาจ ทำให้กระดาษติด

- เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ
- <u>เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น</u>

# เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ

หากเครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาดให้ลองแก้ไขดังนี้

- 1. เปิดเครื่องพิมพ์และนำกระดาษที่ติดอยู่ออก
- 2. ใส่กระดาษให้ตรงกับขนาดงานพิมพ์ของคุณ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษถูกต้องบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- 4. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษไปยังตำแหน่งที่เหมาะสมในถาด
- ตรวจสอบแผงควบคุมเพื่อดูว่าเครื่องพิมพ์กำลังรอให้คุณตอบข้อความเจ้งให้ป้อนกระดาษด้วยตนเองหรือไม่ไส่กระดาษ และดำเนิน การต่อ
- 6. ลูกกลิ้งด้านบนถาดอาจปนเปื้อน ทำความสะอาดลูกกลิ้งด้วยผ้าไร้ขนชุบน้ำอุ่นหมาดๆ

## เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น

หากเครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่นฉากถาดกระดาษให้ลองแก้ไขดังนี้

- 1. นำปีกกระดาษออกจากถาดแล้วงอกระดาษ หมุน 180 และพลิกไปมา *อย่าคลี่กระดาษออก*ใส่ปีกกระดาษกลับลงในถาด
- 2. ใช้เฉพาะกระดาษที่เป็นไปตามข้อกำหนดกระดาษของ HP เท่านั้น
- ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย หากจำเป็นให้ใช้กระดาษห่ออื่น
- ตรวจสอบว่าไม่ใส่กระดาษในถาดมากเกินไป หากใส่กระดาษมากเกินไปให้นำปึกกระดาษทั้งหมดออกจากถาด จัดปึกกระดาษให้ตรง กัน แล้วใส่กลับลงไป ในถาด
- 5. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษไปยังตำแหน่งที่เหมาะสมในถาด
- 6. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสภาพแวดล้อมในการพิมพ์อยู่ภายในข้อกำหนดที่แนะนำ

# นำกระดาษที่ติดออก

## บทนำ

ข้อมูลต่อไปนี้จะมีคำแนะนำสำหรับการแก้ ไขปัญหากระดาษติดออกจากเครื่องพิมพ์

- <u>ตำแหน่งที่กระดาษติด</u>
- พบกระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ
- <u>การนำกระดาษที่ติดออกจากถาด 1</u>
- การนำกระดาษที่ติดออกจากฝาด้านหลังและบริถณฟิวเซอร์
- การนำกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษออก

# ตำแหน่งที่กระดาษติด



#### ตาราง 6-6 ตำแหน่งที่กระดาษติด

เลข	คำอธิบาย
1	ถาดกระดาษออก
2	ถาด 1
3	ฝาด้านหลังและบริฉณฟิวเซอร์ 

# พบกระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ

้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อแก้ไขปัญหากระดาษติดที่เป็นประจำ หากขั้นตอนแรกไม่สามารถแก้ไขปัญหาให้ทำตามขั้นตอนถัดไปจนกว่าคุณ จะแก้ไขปัญหาได้

- 1. หากกระดาษติดในเครื่องพิมพ์ให้นำกระดาษที่ติดออกและพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อทดสอบเครื่องพิมพ์
- 2. ตรวจสอบว่ามีการตั้งค่าถาดสำหรับขนาดและประเภทกระดาษที่ถูกต้อง ปรับการตั้งค่ากระดาษ หากจำเป็น
  - a. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
    - i. กดปุ่ม Resume (ดำเนินการต่อ) ค้างไว้ 💽 จนกว่าไฟ พร้อม 🔾 จะธิ่มกะพริบ
    - ii. ปล่อยปุ่ม Resume (ดำเนินการต่อ) 💽
  - b. เปิดฉีบเบราเซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ กด ปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

#### https://10.10.XXXXX/

- พมายเหตุ: หากฉีบเบราเซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การฆ้าใช้งานฉีบไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อข้าสู่ฉีบไซต์ต่อ ไป โดยการฆ้าใช้งานฉีบไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์
- c. คลิกแท็บ ระบบ แล้วคลิกหน้า การตั้งค่ากระดาษ
- d. เลือกประเภทของกระดาษที่อยู่ในถาด
- e. เลือกขนาดของกระดาษที่อยู่ในถาด
- ปิดเครื่องพิมพ์ รอ 30 วินาที แล้วเปิดใหม่
- 4. พิมพ์หน้าการทำความสะอาดเพื่อนำผงหมึกส่วนเกินออกจากภายในเครื่องพิมพ์
  - a. เปิด HP Printer Assistant
    - Windows 10: จากเมนู Start (ธิ่ม)ให้คลิก All Apps (แอปทั้งหมด) คลิก HP แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
    - Windows 8.1: คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ Start (ธิ่ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
    - Windows 8: คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ Start (ธิ่ม) คลิก All Apps (แอปทั้งหมด) บนแลบแอป แล้วเลือกชื่อ เครื่องพิมพ์
    - Windows 7, Windows Vista, and Windows XP: จากคอมพิวเตอร์ คลิก Start (ธิ่ม) เลือก All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก HP คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
  - b. ใน HP Printer Assistant เลือก Print (พิมพ์) แล้วเลือก HP Device Toolbox
  - c. บนแท็บ ระบบให้คลิก บริการ
  - d. ในบริฉณ โหมดการทำความสะอาด คลิก ธิ่ม เพื่อธิ่มกระบวนการทำความสะอาด
- 5. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อทดสอบเครื่องพิมพ์

- a. กดปุ่ม Resume (ดำเนินการต่อ) ค้างไว้ 💽 จนกว่าไฟ พร้อม 🔾 จะธิ่มกะพริบ
- b. ปล่อยปุ่ม Resume (ดำเนินการต่อ) 💽

หากขั้นตอนเหล่านี้ไม่สามารถแก้ไขปัญหา เครื่องพิมพ์อาจจำเป็นต้องข้ารับบริการ ติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP

# การนำกระดาษที่ติดออกจากถาด 1

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อนำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากถาด 1 เมื่อมีกระดาษติดเกิดขึ้นไฟสัญญาณเตือน LED 🛦 จะกะพริบ

1. ดึงถาดออกจากเครื่องพิมพ์

นำกระดาษที่ติดหรือเสียออก

2.



3. ใส่และปิดถาด 1



# การนำกระดาษที่ติดออกจากฝาด้านหลังและบริฉณฟีวเซอร์

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อนำกระดาษที่ติดออกจากฝาด้านหลังและบริฉณฟีวเซอร์ เมื่อมีกระดาษติดเกิดขึ้นไฟสัญญาณเตือน LED <u> </u>จะ กะพริบ

1 ข้อควรระวัง: ฟิวเซอร์จะมีความร้อนขณะใช้งานเครื่องพิมพ์ รอให้ฟิวเซอร์เย็นลงก่อนที่จะจับ

1. เปิดฝาด้านหลัง



2. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกจากลูกกลิ้งในบริฉณฝาด้านหลัง

ชื่อควรระวัง: ฟิวเซอร์จะมีความร้อนขณะใช้งานเครื่องพิมพ์ รอให้ฟิวเซอร์เย็นลงก่อนที่จะจับ



3. ปิดฝาด้านหลัง



# การนำกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษออก

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษในตำแหน่งที่อาจเกิดการติดทั้งหมดซึ่งเกี่ยวข้องกับถาดกระดาษออก เมื่อมีกระดาษติดเกิดขึ้นไฟ สัญญาณเตือน LED <u> </u>จะกะพริบ

ช้อควรระวัง: ฟิวเซอร์จะมีความร้อนขณะใช้งานเครื่องพิมพ์ รอให้ฟิวเซอร์เย็นลงก่อนที่จะจับ

1. เปิดฝาด้านหลัง



 หากมองเห็นกระดาษในถาดกระดาษออก ให้จับขอบกระดาษ และดึงออก



ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกจากลูกกลิ้งในบริฉณฝาด้านหลัง

ชื่อควรระวัง: ฟิวเซอร์จะมีความร้อนขณะใช้งานเครื่องพิมพ์ รอให้ฟิวเซอร์เย็นลงก่อนที่จะจับ



4. ปิดฝาด้านหลัง



# ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

- <u>บทน</u>ำ
- <u>อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์</u>
- <u>พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น</u>
- ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์
- <u>ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก</u>
- <u>พิมพ์หน้าทำความสะอาด</u>
- ตรวจสอบตลับผงหมึกหรือตลับหมึกด้วยสายตา
- ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์
- <u>ลองใช้ ไดรถอร์การพิมพ์อื่น</u>
- <u>ตรวจสอบการตั้งค่า EconoMode</u>
- <u>ปรับความข้มในการพิมพ์</u>
- <u>ปรับเทียบเครื่องพิมพ์เพื่อปรับสี</u>
- <u>ปรับการตั้งค่าสี (Windows)</u>
- พิมพ์และทำความผ้าใจหน้าคุณภาพการพิมพ์

## บทนำ

้ข้อมูลต่อไปนี้จะให้ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาเพื่อแก้ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ รวมถึงปัญหาต่อไปนี้:

- รอยเปื้อน
- งานพิมพ์ไม่ชัด
- งานพิมพ์ข้มเกินไป
- งานพิมพ์ที่จาง
- รอยทาง
- ผงหมึกขาดหาย
- ผงหมึกเป็นอุดกระจัดกระจาย
- ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ
- ภาพบิดเบี้ยว

ในแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์เหล่านี้และอื่นๆให้ลองวิธีแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้ตามลำดับที่แสดง

้สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ ไขข้อบกพร่องของภาพโดยเฉพาะ โปรดดูส่วนการแก้ ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์ของคู่มือผู้ใช้นั

# อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์

้ ลองอัปเกรดเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูส่วนอัปเดตเฟิร์มแวร์ของคู่มือผู้ใช้นี้

# พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

้ลองพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น หากพิมพ์หน้าออกมาได้อย่างถูกต้อง แสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นที่โปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้พิมพ์

## ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าชนิดกระดาษเมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์แล้วหน้าที่พิมพ์ออกมามีรอยเปื้อน การพิมพ์เลือนหรือมืด กระดาษม้วน ผงหมึกเป็นจุดกระจาย ผงหมึกหลวม หรือมีผงหมึกขาดหายไปเป็นบริฉณขนาดเล็ก

## ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษในเครื่องพิมพ์

- เปิดถาด
- 2. ตรวจสอบว่าถาดใส่ประเภทกระดาษที่ถูกต้อง
- ปิดถาดกระดาษ

## ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Windows)

- 1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
- 2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม Properties (คุณสมบัติ) หรือ Preferences (กำหนดลักษณะ)
- คลิกแท็บ กระดาษ/คุณภาพ
- จากรายการดรอปดาวน์ ประเภทกระดาษให้คลิกตัวเลือก อื่นๆ...
- 5. ขยายรายการ **ประเภท:** ตัวเลือกอื่นๆ
- 6. ขยายหมวดหมู่ของประเภทกระดาษที่ระบุกระดาษของคุณได้ดีที่สุด
- 7. เลือกตัวเลือกของประเภทกระดาษที่คุณกำลังใช้ แล้วคลิกปุ่ม **ตกลง**
- 8. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร**ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์**ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

## ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (macOS)

- 1. คลิกเมนู File (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- 2. ในเมนู Printer (เครื่องพิมพ์)ให้เลือกเครื่องพิมพ์
- ตามค่าธิ่มต้น ไดรฉอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู Copies & Pages (สำเนาและหน้า) เปิดรายการดรอปดาวน์เมนู แล้วคลิกเมนู Finishing (ตกแต่ง)
- 4. เลือกประเภทจากรายการดรอปดาวน์ Media Type (ประเภทกระดาษ)
- 5. คลิกปุ่ม Print (พิมพ์)

### ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก

ี่ ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตรวจสอบอายุใช้งานที่เหลืออยู่ที่ประมาณไว้แล้วของตลับผงหมึก และสถานะของอะไหล่อื่นๆ ที่สามารถเปลี่ยน ได้ หากมี

#### ขึ้นตอนที่หนึ่ง: พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าสรุปอุปกรณ์สิ้นเปลืองเมื่อทำการพิมพ์หน้าการกำหนดค่า

- 1. กดปุ่ม Resume (ดำเนินการต่อ) ค้างไว้ 💽 จนกว่าไฟ พร้อม 🔾 จะธิ่มกะพริบ
- 2. ปล่อยปุ่ม Resume (ดำเนินการต่อ) 💽

#### ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

 ดูสถานะสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพื่อตรวจสอบเปอร์เซ็นต์อายุใช้งานที่เหลืออยู่ของตลับผงหมึก และหากมี สถานะของอะไหล่ที่ สามารถเปลี่ยนได้อื่นๆ

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์สามารถเกิดขึ้นได้เมื่อใช้ตลับผงหมึกที่หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว หน้าสถานะวัสดุสิ้นเปลืองจะ แสดงเมื่อระดับวัสดุสิ้นเปลืองมีระดับต่ำมาก

การรับประกันการคุ้มครองของ HP จะหมดอายุเมื่อข้อความระบุว่าการรับประกันการคุ้มครองของ HPในอุปกรณ์สิ้นเปลืองนี้สิ้นสุด แล้วปรากฏในหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองหรือ EWS

หากคุณตัดสินใจว่าคุณจำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึกหรือชิ้นส่วนที่สามารถเปลี่ยนได้อื่นๆ หน้าสถานะวัสดุสิ้นเปลืองจะแสดง หมายเลขชิ้นส่วน HP ของแท้

2. ตรวจสอบเพื่อดูว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึก HP ของแท้อยู่หรือไม่

ิ ตลับผงหมึก HP ของแท้จะมี "HP" อยู่บนตลับ หรือมีโลโก้ HP อยู่บนตลับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการระบุตลับหมึก HP โปรด ไปที่ <u>www.hp.com/go/learnaboutsupplies</u>

## พิมพ์หน้าทำความสะอาด

ระหว่างกระบวนการพิมพ์ อาจมีเศษกระดาษ, ผงหมึก และฝุ่นสะสมอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ และอาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น จุดผงหมึกหรือผงหมึกกระเด็นเลอะ รอยเปื้อน รอยทาง เส้น หรือรอยช้ำๆ

ใช้วิธีการดังต่อไปนี้เพื่อพิมพ์หน้าทำความสะอาด

- 1. เปิด HP Printer Assistant
  - Windows 10: จากเมนู Start (ธิ่ม)ให้คลิก All Apps (แอปทั้งหมด) คลิก HP แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
  - Windows 8.1: คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ Start (ธิ่ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์

- Windows 8: คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ Start (ธิ่ม) คลิก All Apps (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อ เครื่องพิมพ์
- Windows 7, Windows Vista, and Windows XP: จากคอมพิวเตอร์ คลิก Start (ธิ่ม) เลือก All Programs (โปรแกรม ทั้งหมด) คลิก HP คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- 2. ใน HP Printer Assistant เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือก **HP Device Toolbox**
- บนแท็บ ระบบให้คลิก บริการ
- 4. ในบริฉณ โหมดการทำความสะอาด คลิก **ธิ่ม** เพื่อธิ่มกระบวนการทำความสะอาด

## ตรวจสอบตลับผงหมึกหรือตลับหมึกด้วยสายตา

ทำตามขึ้นตอนเหล่านี้เพื่อตรวจสอบตลับผงหมึกแต่ละตลับ

- ถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าดึงหาปที่ปิดอยู่ออกแล้ว
- 2. ตรวจสอบความเสียหายของชีพหน่วยความจำ
- 3. ตรวจสอบพื้นผิวของดรัมส่งภาพสีฆียว

2 ข้อควรระวัง: ห้ามสัมผัสดรัมส่งภาพ รอยนิ้วมือที่ดรัมส่งภาพอาจก่อให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์

- หากมีรอยขีดข่วน รอยนิ้วมือ หรือความเสียหายอื่นบนดรัมส่งภาพให้เปลี่ยนตลับผงหมึก
- ติดตั้งตลับผงหมึกกลับข้าไป ใหม่ และพิมพ์ภาพจำนฉนสองถึงสามภาพเพื่อดูว่าแก้ปัญหาได้แล้วหรือไม่

## ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์

# ขั้นตอนที่หนึ่ง:ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์บางอย่างเกิดจากการใช้กระดาษที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP

- ให้ใช้ประเภทกระดาษและน้ำหนักที่ใช้ ได้กับเครื่องพิมพ์นี้เสมอ
- ใช้กระดาษที่มีคุณภาพดีไม่มีรอยตัด แหว่ง ฉีกขาด รอยด่าง เศษผง ฝุ่น รอยยับ รู ลวดเย็บกระดาษ และม้วนหรือขอบกระดาษโค้งงอ
- ใช้กระดาษที่ไม่เคยพิมพ์งานมาก่อน
- ใช้กระดาษที่ไม่ได้มีวัสดุโลหะเช่น กากเพชร
- ใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์โดยเฉพาะ ห้ามใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์ฉีต
- ใช้กระดาษที่ไม่หยาบจนเกินไป การใช้กระดาษเนื้อธียบเนียนฉะทำให้ได้งานพิมพ์คุณภาพดีขึ้น

## ขึ้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสภาพแวดล้อม

สภาพแวดล้อมสามารถส่งผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ได้โดยตรง และเป็นสาเหตุที่พบบ่อยสำหรับปัญหาคุณภาพการพิมพ์หรือการป ้อนกระดาษ ลองแก้ไขดังต่อไปนี้:

- ย้ายเครื่องพิมพ์ออกจากตำแหน่งที่มีลมพัดผ่าน เช่น หน้าต่างหรือประตูที่เปิดไว้ หรือช่องลมระบบปรับอากาศ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้สัมผัสกับอุณหภูมิหรือความชื้นเกินข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์
- ห้ามวางเครื่องพิมพ์ไว้ในพื้นที่จำกัด เช่น ตู้เก็บของ
- วางเครื่องพิมพ์บนพื้นผิวที่มั่นคงและธียบ
- นำสิ่งใดๆ ที่กีดขวางช่องระบายอากาศของเครื่องพิมพ์ออก เครื่องพิมพ์ต้องการการไหลฉียนของอากาศที่ดี ในทุกด้าน รวมถึงด้านบน ด้วย
- ปกป้องเครื่องพิมพ์จากเศษวัสดุที่ลอยในอากาศ ฝุ่นไอน้ำ น้ำมัน และสิ่งต่างๆ ที่อาจเข้าไปติดอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ได้

### ขั้นตอนที่สาม: ตั้งค่าการจัดธียงถาดกระดาษแต่ละถาด

้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เมื่อข้อความหรือภาพไม่อยู่ที่กึ่งกลางหรือจัดตำแหน่งอย่างถูกต้องบนหน้าที่พิมพ์ออกมา เมื่อพิมพ์จากถาดใดๆ

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):

#### เครื่องพิมพ์แบบเชื่อมต่อโดยตรง

- a. เปิด HP Printer Assistant
  - Windows 10: จากเมนู Start (ธิ่ม)ให้คลิก All Apps (แอปทั้งหมด) คลิก HP แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
  - Windows 8.1: คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ Start (ธิ่ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
  - Windows 8: คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ Start (ธิ่ม) คลิก All Apps (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อ เครื่องพิมพ์
  - Windows 7, Windows Vista, and Windows XP: จากคอมพิวเตอร์ คลิก Start (ธิ่ม) เลือก All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก HP คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- b. ใน HP Printer Assistant เลือก Print (พิมพ์) แล้วเลือก HP Device Toolbox

#### เครื่องพิมพ์แบบเชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น

- พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
  - i. กดปุ่ม Resume (ดำเนินการต่อ) ค้างไว้ 🕞 จนกว่าไฟ พร้อม 🔾 จะธิ่มกะพริบ
  - ii. ปล่อยปุ่ม Resume (ดำเนินการต่อ) 💽
- เปิดฉีบเบราเซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ กด ปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

#### https://10.10.XXXXX/

- พมายเหตุ: หากฉีบเบราเซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การฒ้าใช้งานฉีบไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อผ้าสู่ฉีบไซต์ต่อ ไป โดยการผ้าใช้งานฉีบไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์
- คลิกที่แท็บ ระบบ แล้วเลือกหน้า บริการ

- **3.** ในบริฉณ **ปรับการวางแนว** เลือกถาดเพื่อปรับ
- 4. ปรับการตั้งค่าการวางแนว แล้วคลิก**ใช้**
- 5. คลิก พิมพ์หน้าทดสอบ เพื่อพิมพ์หน้าทดสอบเพื่อเป็นการตรวจสอบการตั้งค่าการวางแนใหม่

# ลองใช้ ไดรฉอร์การพิมพ์อื่น

ลองไดรฉอร์การพิมพ์อื่นเมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ และหน้าที่พิมพ์มีเส้นที่ไม่ต้องการในกราฟิก ข้อความหายไป กราฟิกหายไป รูป แบบไม่ถูกต้อง หรือแบบอักษรถูกเปลี่ยน

้ดาวน์โหลดไดรฉอร์ใดๆ ต่อไปนี้จากฉ็บไซต์ของ HP: <u>www.hp.com/support/ljM155</u>

0 13 10 -7 10 313 13 13 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14				
ไดรเวอร์	คำอธิบาย			
ไดรฉอร์ HP PCL.6	หากมีไดรฉอร์การพิมพ์ของเครื่องพิมพ์นี้จะรองรับระบบปฏิบัติการที่เก่ากว่า เช่น Windows <sup>®</sup> XP และ Windows Vista® สำหรับรายชื่อระบบปฏิบัติการที่รองรับให้ไปที่ <u>www.hp.com/go/support</u>			
ไดรฉอร์ HP PCL 6	ไดรฉอร์การพิมพ์ของเครื่องพิมพ์นี้รองรับระบบปฏิบัติการ Windows 7 และใหม่กว่าที่รองรับไดรฉอร์ฉอร์ชัน 3 สำหรับรายชื่อระบบปฏิบัติการที่รองรับให้ไปที่ <u>www.hp.com/go/support</u>			
ไดรฉอร์ HP PCL-6	ไดรฉอร์การพิมพ์ของเครื่องพิมพ์นี้รองรับระบบปฏิบัติการ Windows 8 และใหม่กว่าที่รองรับไดรฉอร์ฉอร์ชัน 4 สำหรับรายชื่อระบบปฏิบัติการที่รองรับให้ไปที่ <u>www.hp.com/go/support</u>			
ไดรฉอร์ HP UPD PS	<ul> <li>ขอแนะนำสำหรับการพิมพ์ด้วยโปรแกรมซอฟต์แวร์ Adobe<sup>®</sup> หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่นที่ใช้กราฟิก จำนวนมาก</li> </ul>			
	<ul> <li>สนับสนุนการพิมพ์งานจากระบบที่ต้องใช้ postscript emulation หรือสำหรับการสนับสนุนแบบอักษร postscript flash</li> </ul>			
HP UPD PCL 6	<ul> <li>ขอแนะนำสำหรับการพิมพ์ในการทำงานบน Windows ทั้งหมด</li> </ul>			
	• สนับสนุนความธีว คุณภาพการพิมพ์ และคุณสมบัติเครื่องพิมพ์โดยรวมสูงสุดสำหรับผู้ใช้ส่วนใหญ่			
	<ul> <li>พัฒนาให้สอดคล้องกับ Graphic Device Interface (GDI) ของ Windows เพื่อความส็วสูงสุดในการ ทำงานบน Windows</li> </ul>			
	<ul> <li>อาจใช้งานไม่ได้เต็มที่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์บางอย่างของผู้ผลิตรายอื่นและที่กำหนดเองที่ใช้งานบน PCL 5</li> </ul>			

#### ตาราง 6-7 ไดรฉอร์การพิมพ์

# ตรวจสอบการตั้งค่า EconoMode

HPไม่แนะนำให้ใช้ EconoMode ตลอดฉลา หากใช้ EconoMode ตลอดฉลา ปริมาณหมึกอาจเหลืออยู่นานเกินกว่าอายุของชิ้นส่วนใน ตลับผงหมึก หากคุณภาพการพิมพ์ธิ่มลดลง และไม่สามารถยอมรับได้ โปรดพิจารณาการเปลี่ยนตลับผงหมึก

พมายเทตุ: คุณสมบัตินี้ใช้งานได้กับไดรฉอร์การพิมพ์ PCL 6 สำหรับ Windows หากคุณไม่ได้ใช้ ไดรฉอร์ดังกล่าว คุณสามารถเปิด คุณสมบัตินี้โดยการใช้ HP Embedded Web Server

ทำตามขึ้นตอนต่อไปนี้หากทั้งหน้าข้มหรือจากเกินไป

- 1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
- 2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม Properties (คุณสมบัติ) หรือ Preferences (กำหนดลักษณะ)
- 3. คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ** และค้นหาพื้นที่ **คุณภาพการพิมพ์**
- หากทั้งหน้าข้มเกินไปให้ใช้การตั้งค่าเหล่านี้:

- เลือกตัวเลือก 600 dpi หากมี
- เลือกช่องทำเครื่องหมาย EconoMode เพื่อเปิดใช้งาน

หากทั้งหน้าจางเกินไปให้ใช้การตั้งค่าเหล่านี้:

- เลือกตัวเลือก FastRes 1200 หากมี
- ล้างเครื่องหมายออกจากช่อง EconoMode เพื่อเลิกใช้
- 5. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติเอกสาร**ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์**ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

## ปรับความข้มในการพิมพ์

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้จนเสร็จสมบูรณ์เพื่อปรับความเข้มในการพิมพ์

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):

## เครื่องพิมพ์แบบเชื่อมต่อโดยตรง

- **a.** เปิด HP Printer Assistant
  - Windows 10: จากเมนู Start (ธิ่ม)ให้คลิก All Apps (แอปทั้งหมด) คลิก HP แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
  - Windows 8.1: คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ Start (ธิ่ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
  - Windows 8: คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ Start (ธิ่ม) คลิก All Apps (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อ เครื่องพิมพ์
  - Windows 7, Windows Vista, and Windows XP: จากคอมพิวเตอร์ คลิก Start (ธิ่ม) เลือก All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก HP คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- b. ใน HP Printer Assistant เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือก **HP Device Toolbox**

## เครื่องพิมพ์แบบเชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น

- a. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
  - i. กดปุ่ม Resume (ดำเนินการต่อ) ค้างไว้ 💽 จนกว่าไฟ พร้อม 🔾 จะธิ่มกะพริบ
  - ii. ปล่อยปุ่ม Resume (ดำเนินการต่อ) 💽
- b. เปิดฉีบเบราเซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ กด ปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

#### 🥌 https://10.10.XXXXX/

- พมายเหตุ: หากฉ็บเบราเซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การฆ้าใช้งานฉ็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อข้าสู่ฉ็บไซต์ต่อ ไป โดยการฆ้าใช้งานฉ็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์
- คลิกแท็บ ระบบ แล้วเลือกหน้า ความข้มของการพิมพ์

- 3. เลือกการตั้งค่าความข้มที่ถูกต้อง
- คลิกปุ่ม ใช้ เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

# ปรับเทียบเครื่องพิมพ์เพื่อปรับสึ

การปรับเทียบเป็นฟังก์ชันงานของเครื่องพิมพ์ที่ปรับใช้คุณภาพของภาพให้ดีที่สุด

้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น สี ไม่ตรง เงาสี กราฟิกไม่ชัด หรือปัญหาคุณภาพการพิมพ์

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):

#### เครื่องพิมพ์แบบเชื่อมต่อโดยตรง

- **a.** เปิด HP Printer Assistant
  - Windows 10: จากเมนู Start (ธิ่ม)ให้คลิก All Apps (แอปทั้งหมด) คลิก HP แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
  - Windows 8.1: คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ Start (ธิ่ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
  - Windows 8: คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ Start (ธิ่ม) คลิก All Apps (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อ เครื่องพิมพ์
  - Windows 7, Windows Vista, and Windows XP: จากคอมพิวเตอร์ คลิก Start (ธิ่ม) เลือก All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก HP คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- b. ใน HP Printer Assistant เลือก Print (พิมพ์) แล้วเลือก HP Device Toolbox
- 2. คลิกแท็บ **ระบบ** แล้วเลือกหน้า **คุณภาพการพิมพ์**
- 3. เลือก **ปรับเทียบเดี๋ยวนี้:** แล้วคลิก**ใช้** เพื่อธิ่มกระบวนการปรับเทียบ

#### เครื่องพิมพ์แบบเชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น

- 1. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
  - a. กดปุ่ม Resume (ดำเนินการต่อ) ค้างไว้ 💽 จนกว่าไฟ พร้อม 🔾 จะธิ่มกะพริบ
  - b. ปล่อยปุ่ม Resume (ดำเนินการต่อ) 💽
- เปิดฉ็บเบราเซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ แล้ว EWS จะเปิดขึ้น

#### 遵 https://10.10.XXXXX/

- พมายเทตุ: หากฉีบเบราเซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การฒ้าใช้งานฉีบไซต์อาจไม่ปลอดภัยให้เลือกตัวเลือกเพื่อฒ้าสู่ฉีบไซต์ต่อไปโดย การฒ้าใช้งานฉีบไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์
- คลิกเเท็บ ระบบ แล้วเลือกหน้า คุณภาพการพิมพ์
- 4. เลือก **ปรับเทียบเดี๋ยวนี้:** แล้วคลิก**ใช้** เพื่อธิ่มกระบวนการปรับเทียบ

# ปรับการตั้งค่าสี (Windows)

เมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้หากสี ในหน้าที่พิมพ์ไม่ตรงกับสี ในหน้าจอคอมพิวเตอร์ หรือหากไม่พอใจกับสี ในหน้าที่พิมพ์

#### เปลี่ยนตัวเลือกสึ

- 1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
- 2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม Properties (คุณสมบัติ) หรือ Preferences (กำหนดลักษณะ)
- คลิกแถบ สี
- คลิกตัวเลือก พิมพ์ในโทนสีดา เพื่อพิมพ์เอกสารส์เป็นสีดำและเฉดส์ดา ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์เอกสารส์สำหรับการโทรสารหรือถ่าย เอกสาร นอกจากนั้นใช้ตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์สำเนาฉบับร่างหรือเพื่อประหยัดหมึกส์
- 5. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร**ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์**ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

## พิมพ์และทำความผ้าใจหน้าคุณภาพการพิมพ์

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS)

#### เครื่องพิมพ์แบบเชื่อมต่อโดยตรง

- - Windows 10: จากเมนู Start (ธิ่ม)ให้คลิก All Apps (แอปทั้งหมด) คลิก HP แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
  - Windows 8.1: คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ Start (ธิ่ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
  - Windows 8: คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ Start (ธิ่ม) คลิก All Apps (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อ เครื่องพิมพ์
  - Windows 7, Windows Vista, and Windows XP: จากคอมพิวเตอร์ คลิก Start (ธิ่ม) เลือก All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก HP คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- b. ใน HP Printer Assistant เลือก Print (พิมพ์) แล้วเลือก HP Device Toolbox

#### เครื่องพิมพ์แบบเชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น

- a. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
  - i. กดปุ่ม Resume (ดำเนินการต่อ) ค้างไว้ 🕞 จนกว่าไฟ พร้อม 🔾 จะธิ่มกะพริบ
  - ii. ปล่อยปุ่ม Resume (ดำเนินการต่อ) 💽

b. เปิดฉีบเบราเซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ กด ปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ แล้ว EWS จะเปิดขึ้น

遵 https://10.10.XXXXX/

- พมายเทตุ: หากฉีบเบราเซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การฒ้าใช้งานฉีบไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อข้าสู่ฉีบไซต์ต่อ ไป โดยการข้าใช้งานฉีบไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์
- คลิกแท็บ หน้าแรก แล้วเลือกหน้า รายงาน
- 3. ค้นหา หน้าคุณภาพการพิมพ์ในธายการรายงาน แล้วคลิก พิมพ์

หน้านี้มีแถบสีห้าแถบซึ่งแบ่งเป็นสี่กลุ่มตามที่แสดงในภาพประกอบต่อไปนี้ ด้วยการพินิจพิเคราะห์แต่ละกลุ่ม คุณจะแยกแยะข้อผิดพลาด ของตลับผงหมึกตลับใดตลับหนึ่งได้

**ภาพ 6-1** หน้าคุณภาพการพิมพ์



ตาราง 6-8 หน้าคุณภาพการพิมพ์

ส่วน	ตลับผงหมึก
1	ส์เหลือง
2	สีน้ำเงิน
3	สีดำ
4	ส์แดง

- หากมีจุดหรือริ้วลายในหนึ่งกลุ่มเข่านั้น ให้เปลี่ยนตลับผงหมึกที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มนั้น
- หากมีจุดในกลุ่มมากกว่าหนึ่งกลุ่ม ให้พิมพ์หน้าทำความสะอาด หากยังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ให้ตรวจดูว่าจุดมีสีเดียวกันเสมอหรือไม่ เช่น หากมีจุดสีแดงในแถบสีทั้งห้าแถบ หากจุดมีสีเดียวกันทั้งหมดให้เปลี่ยนตลับผงหมึก
- หากแถบสีมีริ้วลายหลายส์ให้ติดต่อ HP อาจเกิดปัญหาจากส่วนประกอบอื่นนอกเหนือจากตลับผงหมึก

# การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์

- <u>บทน</u>ำ
- <u>แก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์</u>

## บทนำ

้ข้อมูลต่อไปนี้จะให้ขั้นตอนการแก้ ไขปัญหาเพื่อแก้ ไขปัญหาข้อบกพร่องของภาพ รวมถึงข้อบกพร่องต่อไปนี้:

- งานพิมพ์ที่จาง
- พื้นหลังเป็นสีตาหรืองานพิมพ์ข้มเกินไป
- หน้าว่าง
- หน้าว่าง
- แถบที่ข้มหรือจาง
- รอยทางที่เข้มหรือจาง
- ผงหมึกขาดหาย
- ภาพบิดเบี้ยว
- สึที่ไม่ได้ปรับให้ตรงกัน
- กระดาษม้วนงอ

# แก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์

#### ตาราง 6-9 คู่มืออ้างอิงอย่างย่อตารางข้อบกพร่องของภาพ

ข้อบกพร่อง	ข้อบกพร่อง	ข้อบกพร่อง	
<u>ตาราง 6-10 งานพิมพ์ที่จางในทน้า 88</u>	<u>ตาราง 6-11 พื้นหลังเป็นสีตาหรืองานพิมพ์ต้มเกินไป</u> ใ <u>นหน้า 89</u>	<u>ตาราง 6-12 หน้าว่าง — ไม่พิมพ์ในหน้า 89</u> 	
AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc	AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc		

#### ตาราง 6-9 คู่มืออ้างอิงอย่างย่อตารางข้อบกพร่องของภาพ (ต่อ)



<u>ตาราง 6-19 ข้อบกพร่องของงานพิมพ์ในหน้า 94</u>



้ข้อบกพร่องของภาพโดยไม่คำนึงถึงสาเหตุ สามารถแก้ไข่ได้โดยใช้ขึ้นตอนเดียวกัน ทำตามขึ้นตอนต่อไปนี้จุดธิ่มต้นสำหรับการแก้ไข ปัญหาข้อบกพร่องของภาพ

- 1. พิมพ์เอกสารช้ำ ข้อบกพร่องคุณภาพการพิมพ์สามารถเกิดเป็นช่วงๆ หรืออาจหายไปเมื่อพิมพ์ต่อไป
- 2. ตรวจสอบสภาพของตลับหมึก หากตลับหมึกอยู่ในสถานะ **เหลือน้อยมาก** (หมดอายุการใช้งานแล้ว)ให้เปลี่ยนตลับหมึก
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าไดรฉอร์และโหมดพิมพ์ของถาดตรงกับวัสดุพิมพ์ที่ใส่ ในถาด ลองใช้วัสดุพิมพ์รีมอื่นหรือถาดอื่น ลองใช้ โหมดพิมพ์อื่น
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในช่วงอุณหภูมิการทำงาน/ความชื้นที่สนับสนุน
- 5. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์สนับสนุนประเภทกระดาษ ขนาด และน้ำหนัก ดูหน้าการสนับสนุนเครื่องพิมพ์ที่ <u>support.hp.com</u> สำหรับ รายการขนาดและประเภทกระดาษที่เครื่องพิมพ์สนับสนุน

🖹 หมายเทตุ: พิมพ์คำว่า "การหลอม" หมายถึงส่วนของกระบวนการพิมพ์ที่ผงหมึกจะติดกับกระดาษ

ตัวอย่างต่อไปนี้แสดงกระดาษกระดาษขนาด Letter ที่ป้อนด้านสั้นต่ำสู่เครื่องพิมพ์

#### ตาราง 6-10 งานพิมพ์ที่จาง

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	การ	า้ไขที่เป็นไปได้
งานพิมพ์ที่จาง:	AaBbCc	1.	พิมพ์เอกสารช้ำ
เนื้อหาพิมพ์บนทั้งหน้าจาง	AaBbCc AaBbCc AaBbCc	2.	ถอดตลับหมึก แล้วซย่าเพื่อกระจายผงหมึกใส่ ตลับผงหมึกข้าไป ในเครื่องพิมพ์อีกครั้งและปิด ฝา สำหรับการแสดงแบบกราฟักของขั้นตอนนี้ ให้ดู <b>ที่การเปลี่ยนตลับผงหมึก</b>
	AaBbCc AaBbCc	3.	<b>รุ่น Mono ต่านั้น:</b> ตรวจสอบว่าการตั้งค่า Economode ถูกปิดใช้งานทั้งที่แผงควบคุม เครื่องพิมพ์และในไดรฉอร์การพิมพ์
	AaBbCc	4.	โปรดตรวจสอบว่าตลับหมึกได้รับการติดตั้งอย่าง ถูกต้อง
		5.	พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สั้นเปลือง และตรวจ สอบอายุการใช้และการใช้ของตลับหมึก
		6.	เปลี่ยนตลับหมึก
		7.	หากยังไม่สามารถแก้ ไขปัญหาได้ให้ ไปที่ <u>support.hp.com</u>

### ตาราง 6-11 พื้นหลังเป็นสีตาทร้องานพิมพ์ต้มเกินไป

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	การก็	้ไซที่เป็นไปได้
พื้นหลังเป็นสี่ทาหรืองานพิมพ์ข้มเกินไป:	AaBbCc	1.	ตรวจสอบว่ากระดาษในถาดไม่เคยถูกป้อนซ้าไป ในเครื่องพิมพ์
ภาพหรอขอความผมกวาทคาดคด	AaBbCc	2.	ใช้ประเภทกระดาษอื่น
	AaBbCc	3.	พิมพ์เอกสารซ้ำ
	AaBbCc AaBbCc AaBbCc	4.	รุ่น Mono ท่านั้น: จากหน้าจอหลักบนแผง ควบคุมเครื่องพิมพ์ให้ไปยังเมนู ปรับความข้ม ของผงหมึก แล้วปรับความข้มของผงหมึกไปที่ ระดับต่ำลง
		5.	ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในช่วงอุณหภูมิการ ทำงานและความชื้นที่สนับสนุน
		6.	เปลี่ยนตลับหมึก
		7.	หากยังไม่สามารถแก้ ไขปัญหาได้ให้ ไปที่ <u>support.hp.com</u>

#### ตาราง 6-12 หน้าว่าง —ไม่พิมพ์

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	การก็	้ไซที่ <b>ป็นไป ได้</b>
ทน้าว่าง —ไม่พิมพ์:		1.	โปรดตรวจสอบว่าตลับหมึกเป็นตลับหมึกของแท้ ของ HP
ทน 13 พยาส เงนสุดและเมมเนอท เทพมพ		2.	โปรดตรวจสอบว่าตลับหมึกได้รับการติดตั้งอย่าง ถูกต้อง
		3.	พิมพ์ด้วยตลับหมึกอื่น
		4.	ตรวจสอบประเภทกระดาษในถาดกระดาษ และ ปรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรงกัน ทากจำเป็น ให้เลือกประเภทกระดาษที่บางกว่า
		5.	หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ให้ไปที่ support.hp.com

#### ตาราง 6-13 หน้าสีดำ



#### <u>ตาราง 6−14</u> ข้อบกพร่องแถบ

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	การเ	า้ไซที่เป็นไปได้
แถบพิตซ์กว้างซ้ำๆ และแถบ Impulse:		1.	พิมพ์เอกสารซ้ำ
เส้นเข้มหรือจางที่เกิดซ้ำตามความยาวของหน้า ซึ่งอาจ		2.	ลองพิมพ์จากถาดอื่น
คมชดหรอจาง ขอบกพรองปรากฏขนเฉพาะในส่วน การพิมพ์สีไม่อยู่ในข้อความหรือส่วนที่ไม่มีเนื้อหาที่		3.	เปลี่ยนตลับหมึก
พิมพ์		4.	ใช้ประเภทกระดาษอื่น
		5.	รุ่น Enterprise ผ่านั้น: จากหน้าจอหลักบน แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้ไปยังเมนู ปรับ ประเภทกระดาษ แล้วเลือกเป็นโหมดพิมพ์ที่ ออกแบบมาสำทรับวัสดุพิมพ์ที่ทนากว่าสิ่งที่คุณ ใช้เล็กน้อย ซึ่งจะความธีวิในการพิมพ์ และอาจ ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์
		6.	หากยังไม่สามารถแก้ ไขปัญหาได้ให้ไปที่ <u>support.hp.com</u>

#### ตาราง 6-15 ข้อบกพร่องรอยทาง

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	การก้ไซที่เป็นไปได้
รอยทางแนวตั้งจาง รอยทางจากที่โดยปกติจะขยายตลอดความยาวของ ทน้า ข้อบกพร่องปรากฏขึ้นฉพาะในส่วนการพิมพ์สึ ไม่อยู่ในข้อความหรือส่วนที่ไม่มีเนื้อทาที่พิมพ์		<ol> <li>พิมพ์เอกสารช้ำ</li> <li>ถอดตลับหมึก แล้วอย่าเพื่อกระจายผงหมึก</li> <li>ถายังไม่สามารถแก้ ไขปัญหาได้ให้ไปที่ support.hp.com</li> <li>หมายเทตุ: รอยหางแนวตั้งทั้งจางและข้มสามารถ เกิดขึ้นได้เมื่อสภาพแวดล้อมการพิมพ์อยู่นอกช่วงที่ ระบุล้ำหรับอุณหภูมิหรือความชื้น ดูข้อมูลจำเพาะด้าน สภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ของคุณสำหรับระดับ</li> </ol>
รอยทางแนวตั้งที่ฮ้มและรอยทางการทำความสะอาด ITB (รุ่นสึต่านั้น): เส้นฮัมที่เกิดขึ้นตามความยาวของทน้า ข้อบกพร่อง อาจเกิดขึ้นที่จุดใดๆ บนหน้าในส่วนการพิมพ์สีหรือใน ส่วนที่ไม่มีเนื้อหาที่พิมพ์		<ol> <li>อุณหภูมิและความชื้นที่อนุญาต</li> <li>พิมพ์เอกสารช้ำ</li> <li>ถอดตลับหมึก แล้วอย่าเพื่อกระจายผงหมึก</li> <li>พิมพ์หน้าทำความสะอาด</li> <li>ตรวจสอบระดับผงหมึกในตลับหมึก</li> <li>หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ให้ไปที่ <u>support.hp.com</u></li> </ol>

#### ตาราง 6-16 ข้อบกพร่องการหลอม/ฟิวเซอร์

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	การท	า้ไขที่เป็นไปได้
<b>ออฟเซ็ตพีวเซอร์ร้อน (มา):</b> เงาเล็กน้อยหรือออฟเซ็ตของภาพซ้ำตลอดหน้า ภาพ ช้ำอาจจางลงในแต่ละครั้ง		1. 2. 3.	พิมพ์เอกสารช้ำ ตรวจสอบประเภทกระดาษในถาดกระดาษ และ ปรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรงกัน หากจำเป็น ให้เลือกประเภทกระดาษที่บางกว่า หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ให้ไปที่ <u>support.hp.com</u>
<b>การหลอมไม่ดี:</b> ผงหมึกเลอะหลุดตลอดขอบของหน้า ข้อบกพร่องนี้พบ มากที่ขอบของงานพิมพ์ที่มีพื้นที่การพิมพ์สูงและใน ประเภทวัสดุพิมพ์บาง แต่สามารถเกิดที่ใดก็ได้บน หน้า		1. 2. 3. 4.	พิมพ์เอกสารซ้ำ ตรวจสอบประเภทกระดาษในถาดกระดาษ และ ปรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรงกัน หากจำเป็น ให้เลือกประเภทกระดาษหนากว่า รุ <b>่น Enterprise ผ่านั้น:</b> จากแผงควบคุม เครื่องพิมพ์ให้ไปยังเมนู ขอบถึงขอบ แล้วเลือก ปกติ พิมพ์เอกสารช้ำ รุ <b>่น Enterprise ผ่านั้น:</b> จากแผงควบคุม เครื่องพิมพ์ให้เลือก รวมระยะขอบอัตโนมัติ แล้ว พิมพ์เอกสารอีกครั้ง หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ให้ไปที่

#### ตาราง 6-17 ข้อบกพร่องการวางภาพ

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	การเ	ก้ไขที่เป็นไปได้
ขอบและเอียง:		1.	พิมพ์เอกสารซ้ำ
ภาพไม่อยู่ตรงกลางหรือเอียงบนหน้า ข้อบกพร่องเกิด ขึ้นเมื่อกระดาษอยู่ไม่อยู่ในตำแหน่งอย่างถูกต้องเนื่อง		2.	นำกระดาษออก และใส่ ในถาดอีกครั้ง ตรวจ สอบว่าขอบกระดาษเสมอกันทุกด้าน
ชณะดงง เหยาด และเลยนผานดางผานกระดาษ	LP	3.	ต้องแน่ใจว่าด้านบนสุดของปีกกระดาษอยู่ต่ำ กว่าตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด ห้ามใส่ กระดาษจนล้นถาด
		4.	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปรับตัวกั้นกระดาษให้ตรง กับขนาดกระดาษที่ถูกต้องแล้ว อย่าปรับตัวกั้น กระดาษชิดกับปีกกระดาษแน่นเกินไป ปรับไปยัง ตำแหน่งหรือเครื่องหมายในถาด
		5.	หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ให้ไปที่

92 บท 6 การแก้ปัญหา

support.hp.com

ราง 6-18 ข้อบกพร่องการรีจิสเตอร์ชั้นสี (รุ่นสีเท่านั้น)
---

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	การก้ไขที่เป็นไป ได้
การรีจิสเตอร์ชั้นสี:		1. พิมพ์เอกสารซ้ำ
สีอย่างน้อยหนึ่งสีของชั้นไม่ตรงกับชั้นสีอื่นๆ ปัญหาห ลักโดยปกติจะเกิดขึ้นกับสีเหลือง	LP	<ol> <li>จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้ปรับเทียบ เครื่องพิมพ์</li> </ol>
		<ol> <li>หากตลับหมึกถึงสถานะ เหลือน้อยมาก หรือ งานที่พิมพ์ออกมาจางมากให้เปลี่ยนตลับหมึก</li> </ol>
		<ol> <li>จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้ใช้คุณสมบัติ ธียกคืนการปรับตียบ เพื่อรีเซ็ตการตั้งค่าการ ปรับตียบของเครื่องพิมพ์เป็นค่าฉิ่มต้นจาก โรงงาน</li> </ol>
		5. หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ให้ไปที่ <u>support.hp.com</u>

#### ตาราง 6-19 ข้อบกพร่องของงานพิมพ์

#### คำอธิบาย

ตัวอย่าง

#### การม้วนของงานพิมพ์:

กระดาษที่พิมพ์มีขอบม้วน ขอบม้วนอาจเป็นด้านสั้น หรือยาวของกระดาษ การม้วนสองประเภทที่เป็นไป ได้:

- การม้วนแบบบวก: กระดาษม้วนข้าหาด้านที่
   พิมพ์ ข้อบกพร่องเกิดในสภาพแวดล้อมที่แห้ง
   หรือเมื่อพิมพ์หน้าที่มีพื้นที่การพิมพ์สูง
- การม้วนแบบลบ: กระดาษม้วนออกจากด้านที่ พิมพ์ ข้อบกพร่องเกิดในสภาพแวดล้อมที่ ความชื้นสูงหรือเมื่อพิมพ์หน้าที่มีพื้นที่การพิมพ์ ต่ำ



#### การก้ไขที่เป็นไป ได้

- 1. พิมพ์เอกสารซ้ำ
- การม้วนแบบบวก: จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกประเภทกระดาษทนากว่า ประเภท กระดาษทนากว่าสร้างอุณหภูมิสูงกว่าสำหรับ การพิมพ์

การม้วนแบบลบ: จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกประเภทกระดาษบางกว่า ประเภท กระดาษบางกว่าสร้างอุณหภูมิต่ำกว่าสำหรับ การพิมพ์ ลองจัดเก็บกระดาษในสภาพแวดล้อม ที่แห้งก่อนหรือใช้กระดาษที่เปิดใหม่

- 3. พิมพ์ในโหมดพิมพ์สองด้าน
- หากยังไม่สามารถแก้ ไขปัญหาได้ให้ ไปพึ่ support.hp.com
- 1. พิมพ์เอกสารซ้ำ
- ขยายที่รองถาดกระดาษออก
- หากข้อบกพร่องมีสาเหตุมาจากกระดาษม้วน มากให้ทำตามขั้นตอนการแก้ไขปัญหาส ำหรับการม้วนของงานพิมพ์
- ใช้ประเภทกระดาษอื่น
- ใช้กระดาษที่เปิดใหม่
- นำกระดาษออกจากถาดรับกระดาษออกก่อน ถาดเต็มเกินไป
- หากยังไม่สามารถแก้ ไขปัญหาได้ให้ ไปที่ <u>support.hp.com</u>

#### การธียงของงานพิมพ์:

กระดาษธียงไม่ดีในถาดรับกระดาษออก ปีกกระดาษ อาจไม่เสมอกัน เอียง หรือกระดาษอาจถูกดันออกจาก ถาดและอยู่บนพื้น สภาพใดๆ ต่อไปนี้สามารถทำให้เกิด ข้อบกพร่องนี้:

- กระดาษม้วนมาก
- กระดาษในถาดยับหรือเสียบรูป
- กระดาษเป็นประเภทกระดาษที่ไม่มาตรฐาน เช่น ชองจดหมาย
- ถาดรับกระดาษออกเต็มเกินไป



# แก้ปัญหาเครือข่ายแบบใช้สาย

## บทนำ

้ปัญหาบางประเภทสามารถระบุได้ว่ามีปัญหาการสื่อสารเครือข่าย ปัญหาเหล่านี้ได้แก่ปัญหาต่อไปนี้:

- ความสามารถในการติดต่อสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ขาดหายเป็นธะยะ
- ไม่พบเครื่องพิมพ์ระหว่างการติดตั้งไดรฉอร์
- การพิมพ์ล้มเหลวเป็นธะยะ

หมายเทตุ: หากคุณประสบการเชื่อมต่อเครือข่ายขาดหายเป็นช่วงๆให้อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีกา รอัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์ให้ไปที่ <u>http://support.hp.com</u> ค้นหาเครื่องพิมพ์ และค้นหา "update the firmware"

ตรวจสอบรายการต่อไปนี้เพื่อยืนยันว่าเครื่องพิมพ์กำลังสื่อสารกับเครือข่าย ก่อนการธิ่มต้นให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าจากแผงควบคุม เครื่องพิมพ์และระบุ IP แอดเดรสเครื่องพิมพ์ที่อยู่ในหน้านี้

- <u>การเชื่อมต่อไม่ดี</u>
- เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์
- เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์
- <u>เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าการเชื่อมต่อและ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง</u>
- โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานธ่วมกัน
- คอมพิวเตอร์หรือฉิร์คสเตชั่นอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง
- เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง

พมายเหตุ: HPไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบ Peer-to-Peer เนื่องจากคุณลักษณะนี้เป็นฟังก์ชันของระบบปฏิบัติการ Microsoftไม่ใช่ ไดรฉอร์การพิมพ์ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ฉีบไซต์ของ Microsoft ที่ <u>www.microsoft.com</u>

# การเชื่อมต่อไม่ดี

- 1. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ได้เชื่อมต่อกับพอร์ตเครือข่ายที่ถูกต้องโดยใช้สายเคเบิลที่มีความยาวเหมาะสม
- 2. ตรวจสอบว่าสายเคเบิลเชื่อมต่ออย่างแน่นหนาดีแล้ว
- ดูการเชื่อมต่อพอร์ตเครือข่ายที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าไฟแสดงการทำงานส์เหลืองอำพันกะพริบแสดงการสื่อสารใน เครือข่าย และไฟสถานะลิงค์สีฆียวสว่างต่อเนื่องแสดงลิงค์เครือข่าย
- 4. หากปัญหายังคงเกิดขึ้นให้ลองใช้สายเคเบิลหรือพอร์ตอื่นบนฮับ

# เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์

- 1. เปิดคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ และคลิกแถบ **พอร์ต** ตรวจสอบว่าเลือกที่อยู่ IP ปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์จะ แสดงอยู่ในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์
- หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ HPให้เลือกกล่องที่ระบุว่า Always print to this printer, even if its IP address changes (พิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์นี้ทุกครั้ง แม้กระทั่งในกรณีที่ IP แอดเดรสเปลี่ยนไป)
- 3. หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ Microsoftให้ใช้ชื่อโฮสต์แหน IP แอดเดรส
- 4. หาก IP แอดเดรสถูกต้องให้ลบเครื่องพิมพ์ออก และเพิ่มอีกครั้ง

# เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์

- 1. ทดสอบการสื่อสารเครือข่ายโดยการ Ping เครือข่าย
  - a. เปิดพรอมต์บรรทัดคำสั่งที่คอมพิวเตอร์
    - สำหรับ Windows ให้คลิก Start (ธิ่ม) คลิก Run (ธียกใช้) พิมพ์ cmd แล้วกด Enter
    - สำหรับ macOSให้ไปที่ Applications (แอปพลิเคชัน) จากนั้น Utilities (อรรถประโยชน์) แล้วเปิด Terminal (ตอร์ มินัล)
  - b. พิมพ์ ping ตามด้วย IP แอดเดรสเครื่องพิมพ์
  - c. หากหน้าต่างแสดงฉลาระยะฉลาไปกลับ แสดงว่าเครือข่ายกำลังทำงาน
- หากคำสั่ง ping ไม่สำธีจให้ตรวจดูว่าฮับเครือข่ายเปิดอยู่ แล้วตรวจดูการตั้งค่าเครือข่าย เครื่องพิมพ์ และคอมพิวเตอร์ว่าอุปกรณ์ ทั้งหมดนี้ได้รับการตั้งค่าสำหรับเครือข่ายเดียวกันหรือไม่ (หรือธิยกว่าชับเน็ต)
- 3. เปิดคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ และคลิกแถบ **พอร์ต** ตรวจสอบว่าเลือกที่อยู่ IP ปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์จะ แสดงอยู่ในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์
- หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ HPให้เลือกกล่องที่ระบุว่า Always print to this printer, even if its IP address changes (พิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์นี้หุกครั้ง แม้กระทั่งในกรณีที่ IP แอดเดรสเปลี่ยนไป)
- 5. หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ Microsoft ให้ใช้ชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์แทน IP แอดเดรส
- 6. หาก IP แอดเดรสถูกต้องให้ลบเครื่องพิมพ์ออก และเพิ่มอีกครั้ง

# ้เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าการเชื่อมต่อและ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง

HP ขอแนะนำให้ปรับการตั้งค่าเหล่านี้เป็นโหมดอัตโนมัติ (การตั้งค่าธิมต้น) หากคุณเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ คุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่า นั้นสำหรับเครือข่ายของคุณด้วย

# โปรแกรมซอฟต์แวร์ ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน

ตรวจสอบว่าติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ ใหม่อย่างถูกต้อง และใช้ ไดรฉอร์การพิมพ์ที่ถูกต้อง

# คอมพิวเตอร์หรือฉิร์คสเตชั่นอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง

- 1. ตรวจสอบไดรธอร์เครือข่ายไดรธอร์การพิมพ์ และการตั้งค่าการกำหนดเส้นทางเครือข่าย
- 2. ตรวจสอบว่ากำหนดค่าระบบการปฏิบัติการอย่างถูกต้อง

# เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง

- 1. ตรวจดูหน้าการกำหนดค่า/เครือข่ายของเครื่องพิมพ์เพื่อตรวจสอบสถานะของการตั้งค่าเครือข่ายและโปรโตคอล
- 2. กำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายใหม่ หากจำเป็น

# การแก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย

- <u>บทน</u>ำ
- <u>รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย</u>
- เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหลังจากการกำหนดค่าไร้สายเสร็จสิ้น
- เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์
- การเชื่อมต่อไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายธาเตอร์ ไร้สายหรือเครื่องพิมพ์
- ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์อื่นผ้ากับเครื่องพิมพ์ไร้สาย
- <u>เครื่องพิมพ์ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อเชื่อมต่อกับ VPN</u>
- เครือข่ายไม่ปรากฏในธายการเครือข่ายไร้สาย
- <u>เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน</u>
- <u>ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สาย</u>
- ลดคลื่นธบกวนบนเครือข่ายไร้สาย

#### บทนำ

ใช้ข้อมูลการแก้ ไขปัญหาเพื่อช่วยแก้ปัญหาต่างๆ

🖹 <mark>หมายเหตุ:</mark> ในการระบุว่าการพิมพ์ HP NFC และ Wi-Fi Direct เปิดใช้งานในเครื่องพิมพ์ของคุณหรือไม่ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าจาก แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

## รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย

- ตรวจสอบว่าไม่ได้เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่าย
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์และธาเตอร์ไร้สายเปิดเครื่องอยู่และมีไฟผ้า และตรวจสอบว่าเปิดสัญญาณไร้สายในเครื่องพิมพ์แล้ว
- ตรวจสอบว่าชุดตัวระบุบริการ (SSID) ถูกต้อง พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบ SSID หากไม่แน่ใจว่า SSID ถูกต้องให้ทำการ ตั้งค่าไร้สายอีกครั้ง
- สำหรับเครือข่ายที่มีการรักษาความปลอดภัยให้ตรวจสอบว่าข้อมูลการรักษาความปลอดภัยถูกต้อง หากข้อมูลการรักษาความ ปลอดภัยไม่ถูกต้องให้ทำการตั้งค่าไร้สายอีกครั้ง
- หากเครือข่ายไร้สายทำงานถูกต้องให้ลองผ้าถึงคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นบนเครือข่ายไร้สาย หากเครือข่ายมีการเชื่อมต่ออินเตอร์เน็ตให้ ลองเชื่อมต่ออินเตอร์เน็ตผ่านการเชื่อมต่อไร้สาย
- ตรวจสอบว่าวิธีข้ารหัส (AES หรือ TKIP) เหมือนกันสำหรับเครื่องพิมพ์และจุดเชื่อมต่อไร้สาย (ในเครือข่ายที่ใช้การรักษาความ ปลอดภัย WPA)
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ภายในช่วงเครือข่ายไร้สาย สำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่ เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ภายใน 30 ม. ของจุดเชื่อมต่อไร้ สาย (ธาเตอร์ ไร้สาย)

- ตรวจสอบว่าไม่มีวัตถุบดบังสัญญาณไร้สาย ย้ายวัตถุโลหะขนาดใหญ่ใดๆ ที่ตั้งอยู่ระหว่างจุดเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ ตรวจดูว่า เสา ผนัง หรือเสาที่มีโลหะหรือคอนกรีตไม่ได้อยู่คุ่นกลางระหว่างเครื่องพิมพ์และจุดเชื่อมต่อไร้สาย
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ตั้งอยู่ห่างจากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่อาจมีคลื่นธบกวนสัญญาณไร้สาย อุปกรณ์ต่างๆ สามารถรบกวน สัญญาณไร้สายได้รวมถึง มอเตอร์ โทรศัพท์ไร้สาย ระบบกล้องรักษาความปลอดภัย เครือข่ายไร้สายอื่น และอุปกรณ์ Bluetooth บางชิ้น
- ตรวจสอบว่าติดตั้งไดรถอร์การพิมพ์บนคอมพิวเตอร์แล้ว
- ตรวจสอบว่าคุณเลือกพอร์ตเครื่องพิมพ์ถูกต้อง
- ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายเดียวกัน
- สำหรับ macOSให้ตรวจสอบว่าธาเตอร์ไร้สายสนับสนุน Bonjour

# เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหลังจากการกำหนดค่าไร้สายเสร็จสิ้น

- 1. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้วและเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อม
- 2. ปิดไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
- 3. ตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายทำงานอย่างถูกต้อง
- ตรวจดูว่าคอมพิวเตอร์ของคุณทำงานถูกต้อง หากจำเป็นให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
- 5. ตรวจสอบว่าคุณสามารถเปิด HP Embedded Web Server ของเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์บนเครือข่าย

## เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์

- 1. อัปเดตไฟร์วอลล์ด้วยการอัปเดตล่าสุดที่มีจากผู้ผลิต
- 2. หากโปรแกรมต้องการการเข้าถึงไฟร์วอลล์เมื่อคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์หรือพิมพ์งานให้ตรวจดูว่าคุณได้อนุญาติให้โปรแกรมทำงาน
- ปิดไฟร์วอลล์ชั่วคราว แล้วติดตั้งเครื่องพิมพ์ไร้สายบนคอมพิวเตอร์ เปิดใช้งานไฟร์วอลล์เมื่อติดตั้งระบบไร้สายเสร็จสมบูรณ์

## การเชื่อมต่อไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายธาเตอร์ ไร้สายหรือเครื่องพิมพ์

- 1. ตรวจสอบว่าธาเตอร์หรือเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับที่คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออยู่
- 2. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า
- 3. เปรียบเทียบชุดตัวระบุบริการ (SSID) ในหน้าการกำหนดค่ากับ SSID ในการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์สำหรับคอมพิวเตอร์
- 4. หากหมายเลขไม่เหมือนกัน อุปกรณ์จะไม่เชื่อมต่อเครือข่ายเดียวกัน กำหนดการตั้งค่าไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

# ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์อื่นเข้ากับเครื่องพิมพ์ไร้สาย

- ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์อื่นอยู่ ในช่วงสัญญาณไร้สายและไม่มีสิ่งกิดขวางสัญญาณ สำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่ ช่วงสัญญาณไร้สาย คือ ภายใน 30 ม. ของจุดเชื่อมต่อไร้สาย
- ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้วและเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อม
- 3. ตรวจดูให้แน่ใจว่าไม่มีผู้ใช้ Wi-Fi Direct พร้อมกันมากกว่า 5 ราย

- 4. ปิดไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
- 5. ตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายทำงานอย่างถูกต้อง
- ตรวจดูว่าคอมพิวเตอร์ของคุณทำงานถูกต้อง หากจำเป็น ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

# เครื่องพิมพ์ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อเชื่อมต่อกับ VPN

โดยปกติแล้ว คุณไม่สามารถเชื่อมต่อกับ VPN และเครือข่ายอื่นได้ในฉลาเดียวกัน

## เครือข่ายไม่ปรากฏในธายการเครือข่ายไร้สาย

- ตรวจดูว่าธาเตอร์ ไร้สายเปิดอยู่และมี ไฟเข้า
- เครือข่ายอาจซ่อนอยู่ อย่างไรก็ตาม คุณสามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ซ่อนอยู่ได้

## เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน

- 1. ตรวจสอบให้แน่ใจไม่ได้เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่าย
- 2. ในการตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายสูญเสียการสื่อสารหรือไม่ให้ลองเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่นบนเครือข่าย
- 3. ทดสอบการสื่อสารเครือข่ายโดยการ Ping เครือข่าย
  - a. เปิดพรอมต์บรรทัดคำสั่งที่คอมพิวเตอร์
    - สำหรับ Windows ให้คลิก **Start** (ธิ่ม) คลิก **Run** (ธียกใช้) พิมพ์ cmd แล้วกด Enter
    - สำหรับ macOSให้ไปพี่ Applications (แอปพลิเคชัน) จากนั้น Utilities (อรรถประโยชน์) และเปิด Terminal (เทอร์ มินัล)
  - b. พิมพ์ ping ตามด้วย IP แอดเดรสของธาเตอร์
  - c. หากหน้าต่างแสดงฉลาระยะฉลาไปกลับ แสดงว่าเครือข่ายกำลังทำงาน
- ตรวจสอบว่าธาเตอร์หรือเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับที่คอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออยู่
  - **a.** พิมพ์หน้าการกำหนดค่า
  - b. เปรียบเทียบหมายเลขชุดบริการ (SSID) บนรายงานการกำหนดค่ากับ SSID ในการกำหนดค่าคอมพิวเตอร์
  - c. หากหมายเลขไม่เหมือนกัน อุปกรณ์จะไม่เชื่อมต่อเครือข่ายเดียวกัน กำหนดการตั้งค่าไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

## ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สาย

คุณสามารถธียกใช้การทดสอบวินิจฉัยที่มีข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายไร้สายได้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

- 1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):
  - a. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
- i. กดปุ่ม Resume (ดำเนินการต่อ) ค้างไว้ 💽 จนกว่าไฟ พร้อม 🔾 จะธิ่มกะพริบ
- ii. ปล่อยปุ่ม Resume (ดำเนินการต่อ) 💽
- b. เปิดฉีบเบราเซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ กด ปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

*e* https://10.10.XX.XXX/

- พมายเหตุ: หากแสดงข้อความระบุว่าการฆ้าถึงฉีบไซต์อาจไม่ปลอดภัยให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังฉีบไซต์ การฆ้าถึง ฉีบไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์
- คลิกแท็บ เครือข่าย
- 3. ในหน้า **การกำหนดค่าไร้สาย** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกตัวเลือกเปิดแล้ว
- 4. คลิกปุ่ม **พิมพ์รายงานการทดสอบ** เพื่อพิมพ์หน้าทดสอบที่แสดงผลลัพธ์การทดสอบ

# ลดคลื่นธบกวนบนเครือข่ายไร้สาย

เคล็ดลับต่อไปนี้สามารถลดคลื่นธบกวนเครือข่ายไร้สายได้:

- วางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากวัตถุโลหะขนาดใหญ่ เช่น ตู้เก็บเอกสารและอุปกรณ์ที่มีคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าอื่น เช่นไมโครฉฟและ โทรศัพท์ไร้สาย วัตถุเหล่านั้นสามารถรบกวนสัญญาณวิทยุได้
- วางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากสิ่งก่อสร้างขนาดใหญ่และสิ่งก่อสร้างอื่นๆ วัตถุเหล่านี้สามารถดุดซับคลื่นวิทยุและทำให้สัญญาณอ่อนลง
- วางธาเตอร์ไร้สายในตำแหน่งกึ่งกลางที่เครื่องพิมพ์ไร้สายในเครือข่ายสามารถมองเห็นได้

# ดัชนี

# Α

AirPrint 40

# Е

Embedded Web Server (EWS) คุณสมบัติ 43 Explorer, ฉอร์ชันที่รองรับ HP Embedded Web Server 43

# Н

HP Customer Care 58 HP Device Toolbox, การใช้ 43 HP Embedded Web Server (EWS) คุณสมบัติ 43 HP ePrint 39 HP EWS, การใช้ 43 HP Web Jetadmin 55

# I

Internet Explorer, ฉอร์ชันที่รองรับ HP Embedded Web Server 43

# J

Jetadmin, HP Web 55

# 0

OS (ระบบปฏิบัติการ) รองรับ 6

# ก

กระดาษ การวางแนวถาด 1 15 การเลือก 77 การใส่กระดาษในถาด 1 12 กระดาษ, การสั่งชื้อ 22

กระดาษติด ตำแหน่ง 66 ถาด1 69 ถาดกระดาษออก 72 ฝาด้านหลัง 70 ฟิวเซอร์ 70 การตั้งค่า ค่าที่ตั้งจากโรงงาน, การธียกคืน 62 การตั้งค่า EconoMode 51, 80 การตั้งค่าการประหยัด 51 การติดตั้งเครือข่าย 42 การทำความสะอาด ทางผ่านกระดาษ 76 การพิมพ์ Wi-Fi Direct 8.36 การพิมพ์มือถือ อุปกรณ์ Android 40 การพิมพ์มือถือ, ซอฟต์แวร์ที่สนับสนุน 8 การพิมพ์สองด้าน Mac 33 Windows 30 ด้วยตนเอง (Mac) 33 การพิมพ์สองด้าน (สองด้าน) Windows 30 การสนับสนน ออนไลน์ 58 การสนับสนุนด้านเทคนิค ออนไลน์ 58 การสนับสนุนสำหรับลูกค้า ออนไลน์ 58 การสนับสนนออนไลน์ 58

ออนไลน์ 58 การสนับสนุนออนไลน์ 58 การสั่งซื้อ อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม 22 การเปลี่ยน

ตลับผงหมึก 24

การธียกคืนค่าที่ตั้งจากโรงงาน 62 การแก้ ไขปัญหา LED, ข้อผิดพลาด 59 LED, รูปแบบไฟ 59 ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก 76 ปัญหาเครือข่าย 95 เครือข่ายแบบใช้สาย 95 เครือข่ายไร้สาย 98 การใส่ กระดาษในถาด 1 12

## ป

ขนาด, เครื่องพิมพ์ 9 ข้อกำหนด ไฟฟ้าเเละเสียง 9 ข้อกำหนดทางเสียง 9 ข้อกำหนดทางไฟฟ้า 9

# ค

คลื่นธบกวนเครือข่ายไร้สาย 101
ความต้องการของระบบ ขั้นต่ำ 8
ความต้องการด้านธะบบ
HP Embedded Web Server 43
ความต้องการด้านเบราเซอร์
HP Embedded Web Server 43
ความต้องการด้านเว็บเบราเซอร์
HP Embedded Web Server 43
คุณภาพของภาพ
ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก 76
ค่าหี่ตั้งจากโรงงาน, การธียกคืน 62
ค่าธิ่มต้น, การธียกคืน 62 เครือข่าย HP Web Jetadmin 55 การติดตั้งเครื่องพิมพ์ 42 ที่รองรับ 6 เครือข่ายไร้สาย การแก้ ไขปัญหา 98

#### จ

จำนวนหน้าต่อแผ่น การเลือก (Mac) 34 การเลือก (Windows) 31 จุดต่อสายไฟ ตำแหน่ง 4

#### ฉ

ฉลาก การพิมพ์บน 19 การวางแนอกระดาษ 19 ฉลาก, การ์ไล่ 19 ฉลากหมายเลขประจำเครื่อง ที่ตั้ง 4 ฉลากหมายเลขผลิตภัณฑ์และหมายเลขประจำ เครื่อง ที่ตั้ง 4

#### ช

ชิพหน่วยความจำ (ผงหมึก) ที่ตั้ง 24 ชิ้นส่วนสำรอง หมายเลขชิ้นส่วน 23 ชุดคิทการบำรุงรักษา หมายเลขชิ้นส่วน 23 ชุดรูปแบบสึ การเปลี่ยนแปลง, Windows 84 ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว การ์ใส่ฉลาก 19 การ์ใส่ซองจดหมาย 18

#### ช

ชองจดหมาย การวางแนวกระดาษ 18 ซองจดหมาย, การใส่ 18 ซอฟต์แวร์ HP ePrint 39 โซลูซันการพิมพ์มือถือ 6

#### ୭

ไดรฉอร์, สนับสนุน 6 ไดรฉอร์การพิมพ์, สนับสนุน 6

#### ୭

ตลับผงหมึก
การตั้งค่าจำนวนต่ำสุด 63
การเปลี่ยน 24
การใช้เมื่อเหลือน้อย 63
ส่วนประกอบ 24
หมายเลขชิ้นส่วน 22,23
ตลับหมึกพิมพ์
การเปลี่ยน 24
ตัวเลือกสี
การเปลี่ยนแปลง, Windows 84
ติด
ถาด 1 69
ฟิวเซอร์ 70

# ຄ

ถาด ความจ 6 ตำแหน่ง 3 มาพร้อมเครื่อง 6 ถาด 1 การวางแนวกระดาษ 15 การ์ใส่ฉลาก 19 การใส่ซองจดหมาย 18 ติด 69 ถาด, กระดาษออก ตำแหน่ง 3 ถาดกระดาษ 1 การใส่กระดาษ 12 ถาดกระดาษออก ตำแหน่ง 3 นำกระดาษที่ติดออก 72

# น

น้ำหนัก, เครื่องพิมพ์ 9

#### ป

ประเภทกระดาษ การเลือก (Mac) 34 การเลือก (Windows) 31 ปรับเศียบ สี 83 ปัญหาการดึงกระดาษ การแก้ไขปัญหา 65 ปัญหาคุณภาพของภาพ ตัวอย่างและการแก้ไขปัญหา 86 ปุ่มเปิด/ปิด, ตำแหน่ง 3

#### М

แผงควบคุม ตำแหน่ง 3 รูปแบบไฟ LED 59

#### ฝ

ฝา, ตำแหน่ง 3 ฝาด้านหลัง กระดาษติด 70

# พ

พอร์ต USB ตำแหน่ง 4 พอร์ต USB สำหรับการพิมพ์ที่เครื่อง ตำแหน่ง 3 พอร์ตอินเตอร์เฟซ ตำแหน่ง 4 พอร์ตเครือข่าย ที่ตั้ง 4 พิมพ์บนทั้งสองด้าน Mac 33 Windows 30 ด้วยตนเอง. Windows 30 พิมพ์สองด้าน ด้วยตนเอง (Windows) 30 พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง Mac 33 Windows 30

# ฟ

ฟีวเซอร์ กระดาษติด 70 ไฟฟ้า การใช้ 9

# 3

ระบบปฏิบัติการ (OS) รองรับ 6 ระบบปฏิบัติการ, สนับสนุน 6 รายการตรวจสอบ การเชื่อมต่อไร้สาย 98

# 3

วัสดุสิ้นเปลือง การสั่งชื้อ 22 การเปลี่ยนตลับผงหมึก 24 ฉึบเซิร์ฟฉอร์ในตัว (EWS) การกำหนดรหัสผ่าน 49 ฉึบไซต์ HP Web Jetadmin, การดาวน์โหลด 55 การสนับสนุนสำหรับลูกค้า 58

# ส

สถานะ ไฟแผงควบคุม 59 สวิตช์เปิด/ปิดเครื่อง, ตำแหน่ง 3 สี ปรับเทียบ 83

## ห

หน่วงฉลาปิดระบบหลังจาก การตั้งค่า 52 หน่วงเวลาปิดเครื่อง การตั้งค่า 53 หน่วงฉลาพักเครื่อง การปิดใช้งาน 51 การเปิดใช้งาน 51 หน่วยความจำ มาพร้อมเครื่อง 6 หน้าต่อนาที 6 หมายเลขชิ้นส่วน ชิ้นส่วนสำรอง 23 ตลับผงหมึก 22,23 อุปกรณ์สิ้นเปลือง 22, 23 อุปกรณ์เสริม 22 หลายหน้าในหน้าเดียว การพิมพ์ (Mac) 34 การพิมพ์ (Windows) 31

## อ

อุปกรณ์ Android การพิมพ์จาก 40 อุปกรณ์สิ้นเปลือง การตั้งค่าจำนวนต่ำสุด 63 การใช้เมื่อเหลือน้อย 63 หมายเลขชิ้นส่วน 22,23 อุปกรณ์เสริม การสั่งซื้อ 22 หมายเลขชิ้นส่วน 22