

HP Sprocket Select 打印机

使用 HP Sprocket Select 打印机进行打印，重温珍贵回忆！

部件和控制

包装内物品

产品概述

电源按钮

如何重置 HP Sprocket Select

保养 HP Sprocket Select

灯光和故障排除

LED 状态指示灯

故障排除

入门

安装移动应用

装入纸张

电池充电和打开/关闭电源

配对移动设备与 HP Sprocket Select

技术规格

技术信息



部件和控制

包装内物品

HP Sprocket Select 打印机

设置操作说明

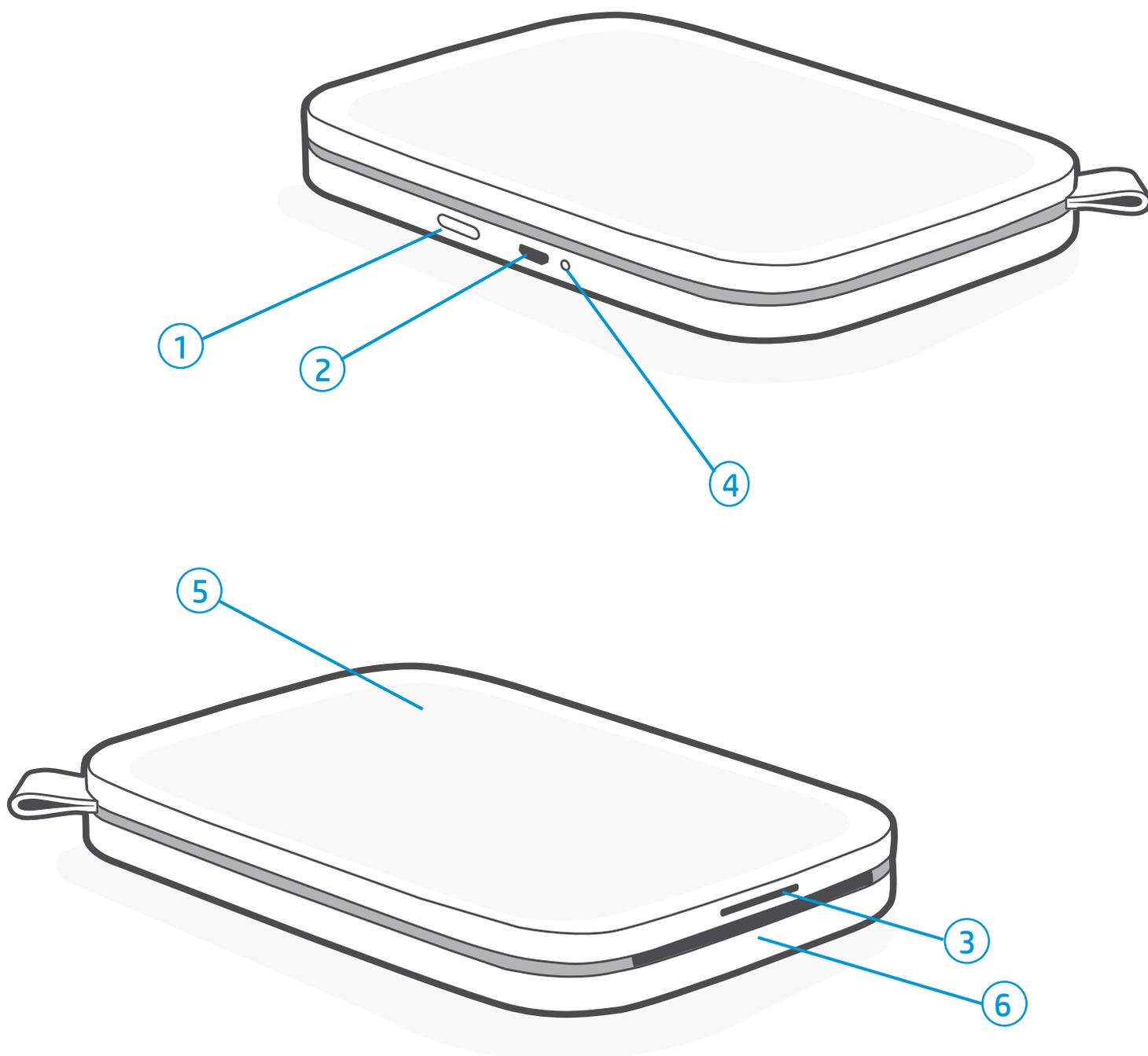
HP Sprocket 2.3 x 3.4 英寸 (5.8 x 8.7 厘米) 照片纸 (随附 10 张)

USB 充电电缆

法规信息

产品概述

1. 电源按钮
2. 微型 USB 充电端口
3. LED 状态指示灯
4. LED 充电指示灯
5. 纸盒盖
6. 出纸槽



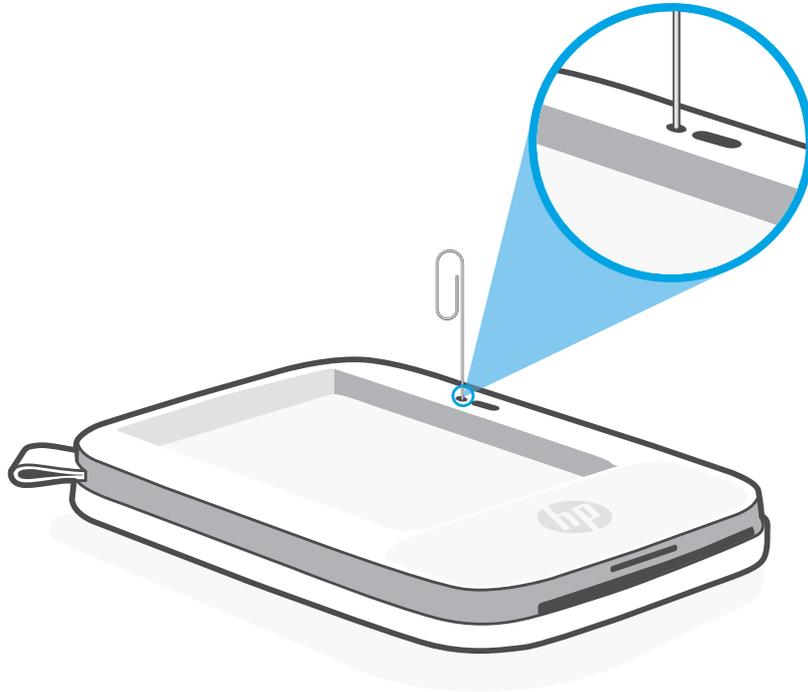
如何重置 HP Sprocket Select

使用过程中，您可能需要用到两种 sprocket 打印机重置方式：

硬件重置

如果打印机不响应或者无法连接到移动设备，请尝试执行硬件重置。取下纸盒盖，按住纸盒旁的圆形小按钮，直到打印机关闭。随后打印机会自动重启。

硬件重置会保存您的个性化设置（自定义名称、个性化颜色等）。



恢复出厂设置

如需将您的 sprocket 打印机送给他人，请执行恢复出厂设置，以还原默认设置。如果移动设备的隐私保护已打开，但该设备不幸丢失，也可能需要使用恢复出厂设置。打印机恢复出厂设置后便能连接新的手机。在恢复出厂设置前，请先更新打印机固件。

您可以按照以下步骤启动恢复出厂设置。仅当 USB 充电线未连接到打印机时，才能恢复出厂设置。

1. 按住电源按钮总共约 7 秒钟。3 秒钟后 LED 状态指示灯会熄灭，表示打印机正在关闭；继续按住电源按钮，直到 LED 指示灯开始闪烁。
2. 松开电源按钮。LED 指示灯会继续闪烁约 6 秒钟。
3. LED 指示灯闪烁时，按下电源按钮后松开。在您重新开机前，设备会一直保持关闭状态。
4. 开机；打印机将恢复出厂设置。恢复出厂设置后，所有设置都会重置为出厂默认值（自定义名称、LED 指示灯颜色、睡眠时间、自动关机等）

如果**不想**将打印机重置为出厂默认值，可以放弃重置。LED 指示灯闪烁时，请勿按照上面第三步中的指示按下电源按钮。这样操作也会取消恢复出厂设置。

注意：

如果在恢复出厂设置后需要再次进行设备配对，请务必在操作系统的“已配对设备”列表中“忘记”您的设备。然后，在 sprocket 应用中重新配对。

保养 HP Sprocket Select

- 使用干的超细纤维布擦除打印机上的指纹、灰尘和污垢。
- 盖好纸盒盖，以防灰尘和杂物进入纸张通道。
- 更新打印机固件。确保移动设备已连接到 Internet，然后打开 sprocket 应用。启动打印机，并将其连接到 sprocket 应用。如果有可用的固件更新，移动设备上会显示固件更新屏幕。请按照屏幕上的提示完成更新。打印机的电量至少必须为 25% 才能进行固件更新。
- 经常更新 sprocket 应用。如果未将移动应用设置为自动更新，请转到相应的应用商店，确保已安装最新版本。

灯光和故障排除

LED 状态指示灯

LED 状态指示灯的颜色可在 sprocket 应用中进行个性化设置。默认颜色为浅蓝色，具体如下表所示。

颜色/状态	HP Sprocket 状态	描述
熄灭	已关机/睡眠	设备已关闭、处于睡眠模式、盖板已关闭或者电池已完全用尽。电池电量极低或完全用尽时无法打印。
浅蓝色（默认） （或机主设置的个性化颜色）	空闲	打印机处于空闲状态。此 LED 指示灯的颜色可在 sprocket 应用中进行个性化设置。
浅蓝色（默认）闪烁 （或机主设置的个性化颜色）	Sprocket 正在打印从机主移动设备上发送的作业	打印作业发送自机主的移动设备时，此 LED 指示灯会呈浅蓝色/个性化颜色快速闪烁三次。打印过程中，此 LED 指示灯会呈白色/个性化颜色缓慢脉冲。
个性化或指定访客颜色 （黄色、蓝色、绿色、紫色、粉红色。颜色可在 sprocket 应用中设置）	Sprocket 正在打印从访客移动设备上发送的作业	打印作业发送自特定用户时，此 LED 指示灯会呈机主/访客颜色快速闪烁三次。打印过程中，此 LED 指示灯会呈机主/访客颜色缓慢脉冲。
机主/访客颜色缓慢闪烁或常亮	Sprocket 过热	打印机暂停打印，温度恢复正常后自动继续打印。
红色缓慢闪烁	打印机处于错误状态	打印机可能缺纸。查看 LED 充电指示灯，了解移动电源状态。排除错误后继续打印。
红色常亮	打印机处于错误状态	电池电量不足。为打印机充电。
红色快速闪烁	打印机处于错误状态	打印机可能出现了卡纸或处于不可恢复状态。执行硬件重置来解决问题。
多种颜色交替闪烁	固件更新	打印机正在更新固件。更新期间，请勿关闭 sprocket 应用，也不要断开电源。

LED 充电指示灯

LED 充电指示灯：未连接 USB 连接线

颜色/状态	HP Sprocket 状态	描述
绿色	满电	设备满电，电量在 90% 到 100% 之间
琥珀色	中等电量	设备电量在 16% 到 89% 之间
红色闪烁	低电量	设备电量在 4% 到 15% 之间，电量较低，需要立即充电。

如果未连接 USB 连接线且您的打印机电量极低（电量为 1% 到 3%），则打印机的 **LED 状态** 指示灯会熄灭，打印机也将无法打印或响应。而 **LED 充电指示灯将继续呈红色闪烁**。请尽快给打印机充电。

LED 充电指示灯：已连接 USB 连接线

绿色	满电	设备已充满电。
琥珀色	中等电量	设备正在充电，已充至 16% 到 99%。
红色	设备电量不足或极低	设备电量不足，正在充电。

故障排除

如出现错误情况，sprocket 应用中会有消息提醒您。请按照应用提供的说明来解决问题。

有关 HP Sprocket Select 打印机特定问题的更多帮助，请参阅 HP 支持网站 (www.hp.com) 上的“故障排除”文档和常见问题。

入门

安装移动应用

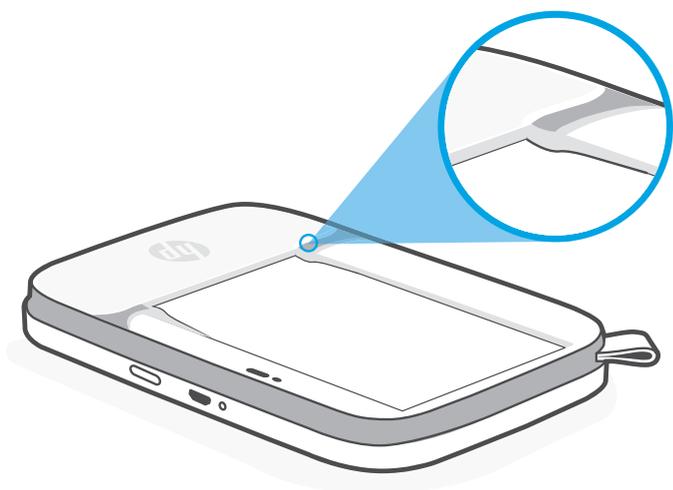
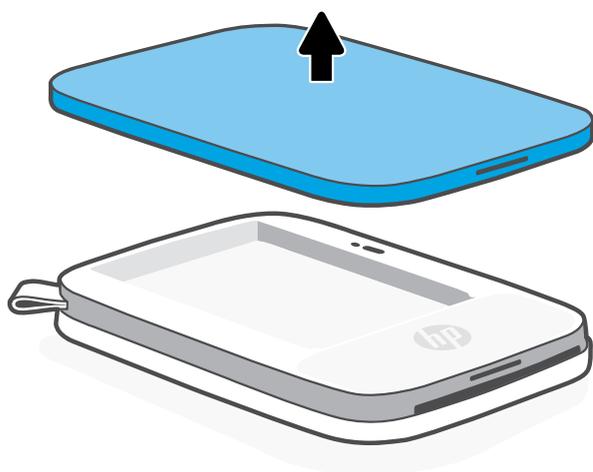
要使用移动设备操作 HP Sprocket Select，您必须从 App Store 或 Google Play™（或本地应用商店）下载配套的 sprocket 应用。要下载 sprocket 应用，请访问 hpsprocket.com/start。此网站会引导您前往适用于您设备的应用商店。

- sprocket 应用可在运行 Android™ v5.0 版操作系统的设备上使用
- 适用于 iPhone XS Max、iPhone XS、iPhone XR、iPhone X、iPhone 8、iPhone 8 Plus、iPhone 7、iPhone 7 Plus、iPhone SE、iPhone 6s、iPhone 6s Plus、iPhone 6、iPhone 6 Plus、iPhone 5s、iPhone 5c、iPhone 5、12.9 英寸 iPad Pro（第 1、2、3 代）、11 英寸 iPad Pro、iPad（第 4、5、6 代）、10.5 英寸 iPad Pro、9.7 英寸 iPad Pro、iPad Air 2、iPad Air、iPad mini（2、3、4）、iPod touch（第 6 代）
- 您必须安装配套的 sprocket 应用，才能通过您的移动设备操作 HP Sprocket。
- 如果之前已经安装了 sprocket 应用，则可以在“帮助和操作方法”菜单中查看 HP Sprocket Select 的设置操作说明。



装入纸张

1. 向上使力，取下纸盒盖。可松开纸盒盖。此时可卸下纸盒盖，装入纸张。纸盒盖上附有磁铁。
2. 打开一包 HP Sprocket 2.3 x 3.4 英寸 (5.8 x 8.7 厘米) 照片纸（10 张）。确保内附的橙色打印质保卡位于纸叠底部，且带有条形码和 HP 徽标的一面朝下。将照片纸堆叠在卡上，且带有 HP 徽标的一面朝下。纸盒内照片纸光亮的一面应朝上。
3. 将照片纸和打印质保卡一并放入纸盒。
4. 重新盖上纸盒盖，完成装纸操作。您会感觉到磁铁把纸盒盖吸附到位。



注意： 确保将照片纸滑至纸盒前端的小突片下面。

打印质保卡的使用：

每使用一包新的照片纸，都要装入包内随附的打印质保卡。每个箔纸包装内都有一张彩色卡；此卡专为所在包装内的照片纸设计，可帮助做好打印准备。打印质保卡可清洁并校准打印机，为后续使用包装内的照片纸打印做好准备。装入纸张后，这张卡会自动穿过 HP Sprocket Select 打印机。

如有发现打印质量问题，请再次装入彩色卡。箔纸包装内的十张照片纸全部用完后，请丢弃包内随附的彩色卡。使用下一包照片纸时，包装内会随附一张新的打印质保卡。

需要为 HP Sprocket 购买多大尺寸的纸张？

HP Sprocket Select 打印机只能使用 2.3 x 3.4 英寸（5.8 x 8.7 厘米）的 HP Sprocket 照片纸。您可以点击 sprocket 应用主菜单中的“购买纸张”或访问 hpsprocket.com/start 购买更多纸张。

请确保使用正版 HP Sprocket 2.3 x 3.4 英寸（5.8 x 8.7 厘米）照片纸。可以在应用中或从其他零售商处购买正版 HP Sprocket 2.3 x 3.4 英寸（5.8 x 8.7 厘米）照片纸。

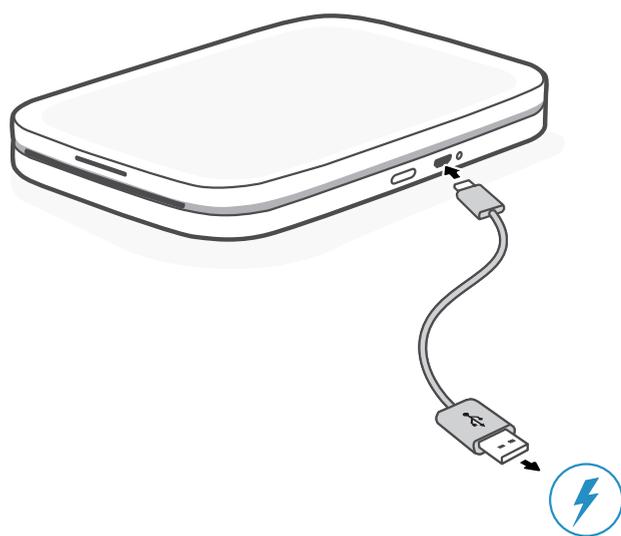


小心:

- 请勿一次性在设备中装入 1 包以上的 HP Sprocket 2.3 x 3.4 英寸（5.8 x 8.7 厘米）照片纸（10 张加 1 张打印质保卡），以免造成卡纸或打印错误。
- 在设备中应仅使用 HP Sprocket 2.3 x 3.4 英寸（5.8 x 8.7 厘米）照片纸，以免造成卡纸和故障。您可以点击 sprocket 应用主菜单中的“购买纸张”购买更多纸张。
- 如果发生卡纸，请不要拉照片纸，而应先关闭设备，然后再次启动设备，此时设备会把卡住的照片纸自动弹出来。
- 打印期间，请勿将照片纸从设备中硬拉出来。
- 如果照片上出现飞溅物或水珠，应尽快擦除，防止损坏颜色。
- 为保证打印质量，请保持照片纸干净整洁，并避免弯折和破损。

电池充电和打开/关闭电源

1. 如需充电，请先将微型 USB 充电线插入 HP Sprocket Select。
 2. 再将微型 USB 电缆连接到电源。
 3. 连接后，LED 充电指示灯会亮起，表示正在充电。请参见“LED 指示灯：充电和状态”了解详细信息。
 4. 要让设备充满电，请待 LED 充电指示灯变为绿色即可。
 5. 按下电源按钮，直到 LED 状态指示灯亮起并变为白色（默认）或个性化颜色常亮，即可打开设备。还可以将 USB 连接线连接到电源，以此来打开打印机。
 6. 按下电源按钮，直到 LED 状态指示灯熄灭，即可关闭设备。
- 如果在充电期间继续使用设备，充电速度会变慢。
 - 把微型 USB 连接线连接到可提供电压为 5 伏、电流为 1 安的直流电源。



配对移动设备与 HP Sprocket Select

按照应用中的设置操作说明，快速轻松地与 HP Sprocket Select 配对。初次启用 sprocket 应用时，选择“我的 sprocket”。**应用中的说明能让您在应用内即可轻松完成与移动设备的配对。**您也可以随时从“帮助和操作方法”菜单查看设置操作说明。

对于 Android™ 和 iPhone®

1. 按住电源按钮，打开打印机。完全启动后，LED 状态指示灯会亮起。
2. 打开 sprocket 应用。展开主菜单，然后单击 **sprocket**。
3. 单击**管理打印机**。此操作将打开一个下拉列表，显示您之前连接过的打印机。选择所需的打印机，或单击**添加新打印机**。
4. 如要添加新打印机，请从列表中选择您要连接的打印机。根据屏幕上的消息执行操作。

添加新打印机：

1. 按住电源按钮，打开打印机。完全启动后，LED 状态指示灯会亮起。
2. 打开 sprocket 应用。展开主菜单，然后单击 **sprocket**。
3. 单击**管理打印机**。此操作将打开一个下拉列表，显示您之前连接过的打印机。选择所需的打印机，或单击**添加新打印机**。
4. 如要添加新打印机，请从列表中选择您要连接的打印机。根据屏幕上的消息执行操作。

查看 [HP sprocket 应用使用手册](#)，进一步了解如何使用 sprocket 应用及打印机提供的各种有趣功能！

安全信息

有关监管和安全注意事项，请参见产品包装中附带的信息表和以下声明。



电池安全

- 不要拆卸本产品和电池，以免电池端子短路。
- 避免接触泄漏或损坏的电池。
- 当儿童使用产品时，建议由成人进行监护。
- 不要拆卸、撞击、压按电池或将其投入火中。
- 如果本产品的电池发胀，造成本产品膨胀，请不要使用打印机。
- 不要将设备置于高温和潮湿环境下。

技术规格

技术规格	描述
产品编号	5XH49A、5XH50A
外形尺寸与重量	<ul style="list-style-type: none">• 尺寸：3.48 x 5.13 x 0.69 英寸（88.0 x 130.4 x 17.5 毫米）• 重量：0.40 磅（0.18 千克）
连接	蓝牙 5.0
打印机管理	HP sprocket 应用
电源	7.4 伏锂离子电池（双芯内置可充电电池） 700 毫安时内置电池
充电时间	120 分钟
功率	0.94 瓦（待机） 平均为 22.46 瓦（基于初次打印） 在 25°C (77°F) 温度条件下，最高 36.2 瓦
打印技术	用 ZINK® Zero Ink® 打印机进行热敏打印 <ul style="list-style-type: none">• 注意：HP Sprocket 打印时不使用墨盒。
支持的纸张	HP Sprocket 2.3 x 3.4 英寸（5.8 x 8.7 厘米）照片纸
无边距打印	是
支持的文件类型	.jpeg、.tiff（仅限于 iOS）、.gif、.bmp 和 .png <ul style="list-style-type: none">• 注意：如果发送的文件类型不受支持，打印机将不会开始打印作业。
纸盒容量	最多 10 页加上打印质保卡
内存	64 MB
打印质量	321 x 600 dpi（点数/英寸）
移动连接	<ul style="list-style-type: none">• 支持使用 v5.0 及更高版本操作系统的 Android™ 设备和使用 iOS 10.0.2 及更高版本的 iOS 设备• 适用于 iPhone XS Max、iPhone XS、iPhone XR、iPhone X、iPhone 8、iPhone 8 Plus、iPhone 7、iPhone 7 Plus、iPhone SE、iPhone 6s、iPhone 6s Plus、iPhone 6、iPhone 6 Plus、iPhone 5s、iPhone 5c、iPhone 5、12.9 英寸 iPad Pro（第 1、2、3 代）、11 英寸 iPad Pro、iPad（第 4、5、6 代）、10.5 英寸 iPad Pro、9.7 英寸 iPad Pro、iPad Air 2、iPad Air、iPad mini（2、3、4）、iPod touch（第 6 代）
控制面板	电源按钮；重置按钮；LED 充电和状态指示灯
环境参数	<ul style="list-style-type: none">• 操作湿度：5% 至 70% 的相对湿度（建议）• 非操作湿度：5% 至 90% 的相对湿度• 操作温度：5°C 至 40°C（41°F 至 104°F）• 建议的操作温度：15°C 至 32°C（59°F 至 90°F）• 存储温度：-40°C 到 60°C（-40°F 到 140°F）• 介质存储：32°F 到 77°F（0°C 到 25°C），40% 至 60% 的相对湿度
保修	一年有限硬件保修 如需了解详细信息，请访问 hpsprocket.com/start 。
法规机型识别号码	为方便进行法规识别，您的产品具有一个“法规机型识别号码”（Regulatory Model Number）。请勿将此法规机型识别号码与商品名称或产品编号混淆。本产品的“法规机型识别号码”是 VCVRA-1901。

技术信息

规范声明

有关监管、环境和安全注意事项，请参阅产品包装中附带的信息表和以下声明。此打印机符合您所在国家/地区监管机构规定的产品监管要求。本部分包括以下主题：

- FCC 声明
- 无线电射频辐射
- 加拿大用户须知

FCC 声明

美国联邦通信委员会（根据 47 CFR 15.105）规定，本产品的用户应注意以下公告。

经测试，此设备符合 FCC 规则第 15 部分中关于 B 类数字设备的限制规定。上述限制规定旨在为在住宅内使用时提供合理保护，避免受到有害干扰。此设备会产生、使用并辐射射频能量，如果不按照说明进行安装和使用，可能会对无线电通信造成有害干扰。但是，即便符合限制规定，也不能保证在特定场景下使用时不会产生干扰。如果通过开关此设备，确定对无线电或电视信号接收造成了有害干扰，建议用户通过以下一项或多项措施消除干扰：

- 调整接收天线的方向或位置。
- 加大设备与接收器之间的距离。
- 将设备连接到与接收器所连电路不同的电源插座。
- 咨询经销商或有经验的无线电/电视技术人员，寻求帮助。

改装（第 15.21 部分）

未经 HP 明确许可而对设备实施任何更改或改装，可能会终止用户使用本设备的权利。

有关详细信息，请联系：

企业产品法规经理

HP Inc.

1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A

发送电子邮件至：(Techregshelp@hp.com) 或致电：+1 (650) 857-1501

此设备符合 FCC 规则第 15 部分的规定。操作受到以下两个条件的制约：(1) 此设备不产生有害干扰，及 (2) 此设备必须能够承受收到的任何干扰，包括可能导致不良操作后果的干扰。

⚠ 无线电射频辐射

注意！本设备辐射出的能量远远低于 FCC 无线电射频辐射限制范围。尽管如此，在正常使用过程中，仍然应该尽可能地避免身体与本设备接触。在正常使用过程中，本产品及其他随附的外部天线（如支持）都应放置在适当位置，尽量避免接触到人。为避免超过 FCC 无线电射频辐射限制值，在正常使用过程中，人与天线的距离不得少于 20 厘米（8 英寸）。

加拿大用户须知/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

根据加拿大创新、科技与经济发展部的规定，此无线电发射器只能使用加拿大创新、科技与经济发展部批准的某一类具有最大（或较小）增益的发射器专用天线。为减少对其他用户的潜在无线电干扰，用户选择的天线类型及其增益应满足以下条件：使得等效全向辐射功率 (e.i.r.p.) 不超过顺畅通信所需的功率。

此设备符合加拿大创新、科技与经济发展部规定的免执照 RSS 标准。操作受到以下两个条件的制约：(1) 此设备不产生干扰，及 (2) 此设备必须能够承受任何干扰，包括可能导致不良操作后果的干扰。

警告！无线电射频辐射 – 本设备的辐射输出功率低于加拿大创新、科技与经济发展部关于无线电射频辐射的限制功率。尽管如此，在正常使用过程中仍然应该尽可能地避免身体与本设备接触。

为避免超过加拿大创新、科技与经济发展部规定的无线电射频辐射限制值，人与天线的距离不得小于 20 厘米（8 英寸）。

环保产品管理计划

有关监管、环境和安全注意事项，请参阅产品包装中附带的信息表和以下声明。本部分包括以下主题：

- 回收计划
- 塑料
- 中国台湾 ROHS 表

回收计划

HP 在许多国家/地区均有提供产品回收再利用计划，而且计划的数量还在日益增多，与此同时，我们也与世界各地的一些大型电子回收中心建立了合作伙伴关系。HP 还通过再次销售某些广受欢迎的产品来节约资源。有关 HP 产品回收再利用的详细信息，请访问：www.hp.com/recycle。

塑料

依据国际标准，凡超过 25 克的塑料零件上都有标记，便于在产品寿命终止时识别可回收的塑料。

商标

iPad、iPad Air、iPad Pro、iPad mini、iPhone 和 iPod touch 是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标。App Store 是 Apple Inc. 的服务标志。

Android 和 Google Play 是 Google Inc. 的商标。Google 和 Google 徽标是 Google Inc. 的注册商标。

ZINK Technology® 和 ZINK Trademarks® 归 ZINK Holdings LLC 所有。经许可方能使用。

#6 Group of products: Thermal printer

#6 第六分類: 其他類列印產品

Thermal receipt printer, Small format photo printer

包含產品類別: 熱感式印表機, 攜帶型相片印表機

單元 unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
電路板 Circuit board	—	○	○	○	○	○
外殼 Shell	○	○	○	○	○	○
金屬結構件 Metal part	○	○	○	○	○	○
印字頭 Print head	—	○	○	○	○	○
馬達 Motor	—	○	○	○	○	○
滾輪 Paper roller	○	○	○	○	○	○
備考 1. “超出 0.1wt%”及“超出 0.01wt%”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 備考 2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 備考 3. “—”係指該項限用物質為排除項目						

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 <http://www.hp.com/support>。選取**搜尋您的產品**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to <http://www.support.hp.com>. Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.

臺灣無線射頻聲明

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。