



# Manuel de l'utilisateur

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

DisplayPort est une marque commerciale appartenant à Video Electronics Standards Association (VESA®) aux États-Unis et dans d'autres pays. Windows est une marque commerciale déposée ou une marque commerciale de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Les informations contenues dans le présent document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis. Les garanties applicables aux produits et services HP sont décrites dans les documents de garantie expresse accompagnant ces produits et services. Aucune partie du présent document ne saurait être interprétée comme une garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenu responsable des éventuelles erreurs techniques ou d'édition contenues dans ce guide, ni des omissions.

### **Informations sur le produit**

Ce guide décrit les fonctionnalités qui sont communes à la plupart des modèles. Certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles sur votre produit. Pour accéder au dernier manuel de l'utilisateur, rendez-vous sur <http://www.hp.com/support>, puis suivez les instructions pour trouver votre produit. Ensuite, sélectionnez **Manuels de l'utilisateur**.

Première édition : juillet 2019

Référence du document : L69859-051


## À propos de ce guide


Ce manuel fournit des informations concernant les caractéristiques, l'installation et les spécifications techniques du moniteur.

---

 **AVERTISSEMENT !** Indique une situation dangereuse **pouvant** entraîner des blessures graves ou la mort.

 **ATTENTION :** Indique une situation dangereuse **pouvant** entraîner des blessures mineures ou de gravité modérée.

 **IMPORTANT :** Indique les informations considérées comme importantes mais non dangereuses (par exemple, des messages associés à des dommages matériels). Avertit l'utilisateur que si une procédure n'est pas scrupuleusement suivie, cela peut entraîner une perte de données ou une détérioration du matériel ou des logiciels. Contient également des informations essentielles pour expliquer un concept ou pour terminer une tâche.

 **REMARQUE :** Contient des informations supplémentaires qui soulignent ou complètent les points importants du texte principal.

 **CONSEIL :** Fournit des conseils utiles pour terminer une tâche.

---



---

# Sommaire

<b>1 Mise en route</b>	<b>1</b>
Informations importantes sur la sécurité	1
Composants et caractéristiques du produit	2
Caractéristiques	2
Composants de la partie arrière	3
Composants latéraux	4
Composants de la partie avant	4
Installation du moniteur	5
Fixation du socle de moniteur	5
Montage de la tête de moniteur	5
Fixation d'un mini ordinateur de bureau HP au moniteur	6
Acheminement des câbles	9
Mise sous tension	10
Retrait du mini ordinateur de bureau HP	10
Configuration du moniteur comme moniteur autonome	10
Connexion d'un deuxième ordinateur au moniteur	11
Réglage du moniteur	12
Installation d'un câble antivibratoire	13
Politique de HP en termes de filigrane et de rémanence d'image	14
<b>2 Utilisation du moniteur</b>	<b>15</b>
Logiciels et utilitaires	15
Fichier d'informations	15
Fichier de correspondance des couleurs (ICM)	15
Utilisation du menu d'affichage à l'écran (OSD)	15
Réglage du mode Faible lumière bleue	16
Utilisation du mode Veille automatique	17
<b>3 Support et dépannage</b>	<b>18</b>
Résolution des problèmes courants	18
Contacter l'assistance technique	18
Avant d'appeler le service d'assistance technique	19
Emplacement du numéro de série et de référence du produit	19
<b>4 Entretien du moniteur</b>	<b>20</b>
Directives d'entretien	20

Nettoyage du moniteur .....	20
Expédition du moniteur .....	21

**Annexe A Caractéristiques techniques ..... 22**

Résolutions d'affichage prédéfinies .....	23
Entrée dans les modes utilisateur .....	24
Fonction d'économie d'énergie .....	24

**Annexe B Accessibilité ..... 25**

HP et accessibilité .....	25
Recherche des outils technologiques dont vous avez besoin .....	25
L'engagement HP .....	25
International Association of Accessibility Professionals (IAAP) .....	26
Recherche de la meilleure technologie d'assistance .....	26
Évaluation de vos besoins .....	26
Accessibilité pour les produits HP .....	26
Normes et législation .....	27
Normes .....	27
Mandat 376 – EN 301 549 .....	27
Recommandations d'accessibilité aux contenus Web (WCAG) .....	27
Législation et réglementations .....	28
Liens et ressources utiles sur l'accessibilité .....	28
Organismes .....	28
Établissements pédagogiques .....	29
Autres ressources sur le handicap .....	29
Liens HP .....	29
Contacteur l'assistance .....	29

# 1 Mise en route

## Informations importantes sur la sécurité


Un adaptateur secteur et un cordon d'alimentation sont fournis avec le moniteur. Si vous vous servez d'un autre cordon, utilisez uniquement une source d'alimentation et prise adaptées à ce moniteur. Pour plus d'informations sur le jeu de cordons d'alimentation à utiliser avec le moniteur, reportez-vous aux *Informations sur le produit* fournies dans la documentation incluse.

 **AVERTISSEMENT !** Pour réduire les risques de décharge électrique :


- Branchez le cordon d'alimentation sur une prise secteur facilement accessible.
- Si le cordon d'alimentation est doté d'une prise de raccordement à trois broches, branchez le cordon sur une prise tripolaire reliée à la terre.

Pour votre sécurité, ne placez rien sur le cordon d'alimentation ou sur tout autre câble. Acheminez tous les cordons et câbles connectés au moniteur de manière à ce qu'ils ne puissent pas être tirés, attrapés ou arrachés.

Pour réduire les risques de blessures graves, lisez le manuel *Sécurité et ergonomie du poste de travail*. Il décrit la configuration du poste de travail, la posture, ainsi que les conditions de sécurité et de travail appropriées pour les utilisateurs d'ordinateurs. Le manuel *Sécurité et ergonomie du poste de travail* contient également d'importantes informations sur la sécurité mécanique et électrique. Le manuel *Sécurité et ergonomie du poste de travail* est également disponible en ligne à l'adresse <http://www.hp.com/ergo>.

 **IMPORTANT :** Pour protéger le moniteur et l'ordinateur, connectez tous les cordons d'alimentation de l'ordinateur et de ses périphériques (par exemple un moniteur, une imprimante, un scanner) à un dispositif de protection contre les surtensions tel qu'une multiprise ou un système d'alimentation sans interruption (UPS). Les multiprises n'offrent pas toutes une protection contre les surtensions ; la multiprise doit indiquer spécifiquement qu'elles ont cette capacité. Utilisez une multiprise pour laquelle le fabricant offre une garantie de remplacement en cas de dommages, de manière à pouvoir remplacer l'équipement si la protection contre les surtensions s'avérait défectueuse.

Utilisez des meubles de taille appropriée et conçus pour soutenir correctement votre écran à cristaux liquides HP.


 **AVERTISSEMENT !** Les écrans à cristaux liquides qui sont placés de manière inappropriée sur des commodes, des bibliothèques, des étagères, des bureaux, des haut-parleurs ou des tiroirs pourraient tomber et entraîner des blessures.

Acheminez tous les cordons et câbles branchés à l'écran à cristaux liquides de manière à ce qu'ils ne puissent pas être tirés, attrapés ou arrachés.

Veillez à ce que l'intensité totale en ampères des appareils branchés sur la prise électrique n'excède pas l'intensité nominale de la prise, et que l'intensité totale en ampères des appareils branchés sur le cordon d'alimentation n'excède pas l'intensité nominale du cordon. Vérifiez les valeurs mentionnées sur l'étiquette des capacités électriques afin de déterminer l'intensité nominale (AMPS ou A) de chaque appareil.

Installez le moniteur près d'une prise secteur à laquelle vous pouvez accéder facilement. Débranchez le moniteur en saisissant la fiche d'une main ferme et en la retirant de la prise secteur. Ne débranchez jamais le moniteur en tirant sur le cordon d'alimentation.

Ne laissez pas tomber le moniteur et ne le placez pas sur une surface instable.

 **REMARQUE :** Ce produit est adapté au divertissement. Veillez à placer le moniteur dans un environnement lumineux et contrôlé afin d'éviter les interférences avec la lumière et les surfaces lumineuses environnantes qui pourraient entraîner des reflets gênants sur l'écran.


---

## Composants et caractéristiques du produit

### Caractéristiques


Voici quelques caractéristiques de l'écran :

- Moniteur disposant d'une diagonale d'écran de 60,5 cm (23,8 po) d'une résolution de 1920 x 1080, avec prise en charge des résolutions inférieures
- Écran antireflet avec rétroéclairage LED
- Angle large favorisant le visionnage en position assise, debout ou de côté
- Prend en charge un mini ordinateur de bureau HP de 35 W ou 65 W (vendu séparément) fixé à l'arrière du moniteur dans un compartiment entièrement fermé

 **REMARQUE :** Le mini ordinateur de bureau HP doit être configuré avec un USB Type-C ayant une carte en option de distribution de puissance de 100 W.

---

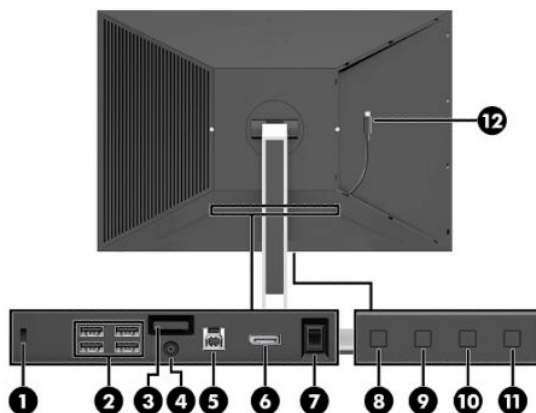
- Mise sous tension unique pour le mini ordinateur de bureau HP et le moniteur
- Réglages à l'écran (On-Screen Display, OSD) en plusieurs langues facilitant le réglage et l'optimisation de l'écran
- Fonction Plug and Play, si celle-ci est prise en charge par votre système d'exploitation
- Possibilités de réglage de l'inclinaison, de la rotation, de la hauteur et du pivotement
- Socle amovible permettant divers montages de la tête de moniteur
- Capacité de montage VESA® permettant de fixer le moniteur sur un dispositif de montage mural ou un bras pivotant
- Connecteur USB Type-C permettant de s'interfacer avec un mini ordinateur de bureau HP
- 6 ports USB 3.1 Gen1 (4 à l'arrière et 2 sur le côté)
- Port USB Type-B en amont
- Une entrée vidéo DisplayPort™
- Prise de sortie audio (casque) sur le côté
- Haut-parleurs stéréo internes de 2,5 W
- Webcam HD 1080p
- Emplacement pour câble antivol à l'arrière du moniteur pour câble antivol en option
- HDCP (High Bandwidth Digital Content Protection) utilisé sur toutes les entrées numériques
- Mode d'économie d'énergie pour répondre au besoin de réduction de la consommation énergétique

 **REMARQUE :** Pour des informations sur la sécurité et les réglementations, reportez-vous au document *Informations sur le produit* fourni dans la documentation incluse. Pour accéder aux derniers guides ou manuels de l'utilisateur de votre produit, rendez-vous sur <http://www.hp.com/support>, puis suivez les instructions pour trouver votre produit. Ensuite, sélectionnez **Guides de l'utilisateur**.

---



## Composants de la partie arrière



**Tableau 1-1 Composants de la partie arrière**

Composant	Description
(1) Emplacement pour câble antivol	Permet de connecter un câble antivol.
(2) Ports USB 3.1 Gen1 (4)	Permettent de connecter des périphériques USB.
(3) Loquet de dégagement du socle	Permet d'extraire le socle.
(4) Connecteur d'alimentation	Permet de connecter un adaptateur secteur.
(5) Port USB Type-B en amont	Permet de connecter un câble de concentrateur USB à un appareil source, tel qu'un ordinateur.
(6) Connecteur DisplayPort	Permet de connecter un câble DisplayPort à un appareil source, tel qu'un ordinateur.
(7) Interrupteur principal	Permet d'allumer ou d'éteindre le moniteur.
(8) Bouton Retour	Si le menu OSD est ouvert, appuyez sur ce bouton pour quitter le menu ou revenir au niveau du menu précédent. Si le menu OSD est fermé, appuyez sur ce bouton pour ouvrir le menu Luminosité.
(9) Bouton Plus	Si le menu OSD est ouvert, ce bouton permet de naviguer en avant dans les options ou d'augmenter le niveau des réglages. Si le menu OSD est fermé, appuyez sur ce bouton pour ouvrir le menu Couleur.
(10) Bouton Moins	Si le menu OSD est ouvert, ce bouton permet de revenir en arrière dans les options ou de diminuer le niveau des réglages. Si le menu OSD est fermé, permet d'ouvrir le menu Entrée active suivante.
(11) Bouton Menu/OK	Permet d'ouvrir le menu OSD ou de sélectionner un élément de menu de l'OSD.
(12) Câble USB Type-C	Permet de connecter un mini ordinateur de bureau HP (vendu séparément) inséré dans le compartiment arrière du moniteur.



**REMARQUE :** Vous pouvez reconfigurer les boutons de fonction dans le menu OSD pour sélectionner rapidement les opérations plus couramment utilisées. Appuyez sur le bouton **Menu** pour ouvrir le menu OSD, puis sélectionnez **Menu**. Sélectionnez **Affecter les boutons**, puis sélectionnez l'une des options disponibles pour le bouton que vous souhaitez configurer.

## Composants latéraux

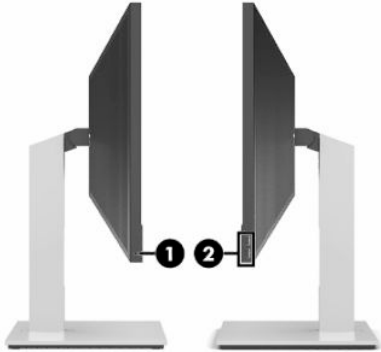


Tableau 1-2 Composants latéraux

Composant	Description
(1) Prise de casque	Permet de connecter un casque ou des écouteurs.
(2) Ports USB 3.1 Gen1 (2)	Permettent de connecter des périphériques USB.

**REMARQUE :** Ces ports USB prennent en charge la fonction de chargement.

## Composants de la partie avant

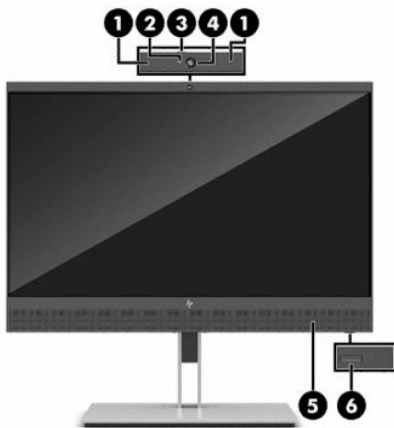


Tableau 1-3 Composants de la partie avant

Composant	Description
(1) Microphones à double entrée	Permettent d'enregistrer le son.
(2) Voyant de la webcam	Indique que la webcam est activée.
(3) Cache-webcam	Permet d'ouvrir ou de fermer la webcam.

**Tableau 1-3 Composants de la partie avant (suite)**

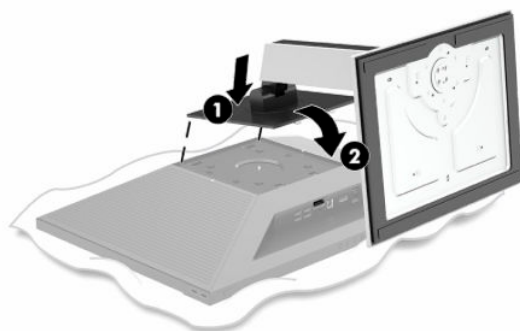
Composant	Description
(4) Lentille de la webcam	Vous permet de partager des vidéos de votre image.
(5) Grille de haut-parleur	Permet de couvrir les haut-parleurs stéréo.
(6) Bouton d'alimentation	Permet d'allumer et d'éteindre le moniteur.

## Installation du moniteur

### Fixation du socle de moniteur

**IMPORTANT :** Pour éviter d'endommager le moniteur, ne touchez pas la surface du panneau LCD. La pression sur le panneau peut entraîner la non-uniformité des couleurs ou la désorientation des cristaux liquides. Si cela se produit, l'écran ne pourra reprendre son état normal.

1. Placez le moniteur face vers le bas sur une surface plane recouverte d'un tissu doux et propre.
2. Faites glisser le bord supérieur de la plaque de montage du socle sous le rebord supérieur de l'encoche située à l'arrière du panneau (1).
3. Insérez le bord inférieur de la plaque de montage du socle dans l'encoche jusqu'à ce que celle-ci s'enclenche (2).



### Montage de la tête de moniteur

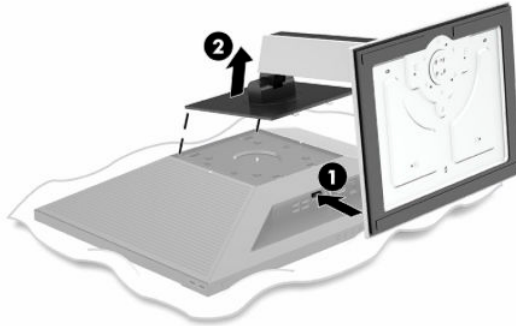
La tête de moniteur peut être fixée sur un mur, un bras pivotant ou tout autre accessoire de montage.

**IMPORTANT :** l'écran est compatible avec les trous de montage de 100 mm de la norme industrielle VESA. Pour fixer une solution de montage d'un autre fabricant sur le moniteur, il faut quatre vis de 4 mm de diamètre, d'un pas de 0,7 et de 10 mm de long. Des vis plus longues peuvent endommager le moniteur. Assurez-vous de vérifier que la solution de montage du fabricant est conforme à la norme VESA et qu'elle est adaptée pour supporter le poids de la tête de moniteur. Pour un fonctionnement optimal, utilisez les câbles d'alimentation et vidéo fournis avec le moniteur.

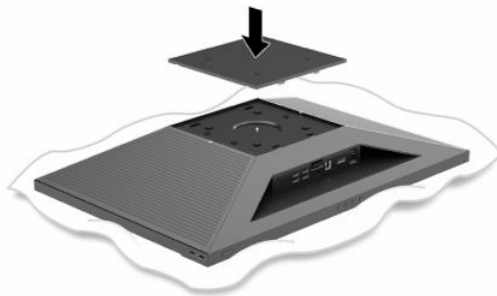
Cet appareil peut être utilisé avec des supports de montage muraux homologués UL ou CSA.

1. Placez le moniteur face vers le bas sur une surface plane recouverte d'un tissu doux et propre.

2. Si le moniteur est fixé sur le socle, retirez la tête de moniteur du socle. Appuyez sur le bouton de dégagement (1), soulevez la partie inférieure du socle, puis faites glisser la partie supérieure du socle vers l'extérieur (2).

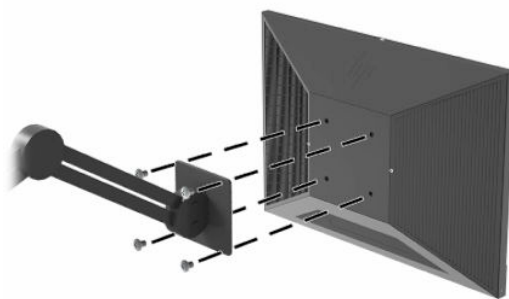


3. Placez la plaque VESA à l'arrière du moniteur.



4. Pour fixer le moniteur sur un bras pivotant ou tout autre dispositif de montage, insérez quatre vis de montage dans les trous situés sur le dispositif de montage et dans les trous de vis situés à l'arrière du moniteur.

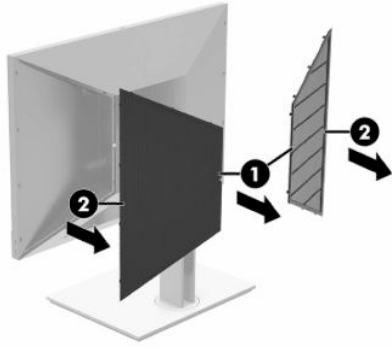
 **REMARQUE :** Lorsque vous souhaitez installer l'écran sur un mur ou un bras pivotant, suivez les instructions fournies par le fabricant du dispositif de montage.



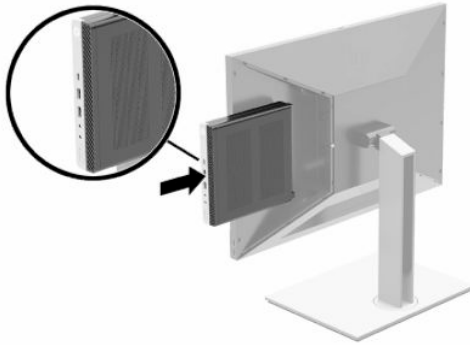
## Fixation d'un mini ordinateur de bureau HP au moniteur

Le moniteur prend en charge les mini ordinateurs de bureau HP EliteDesk et ProDesk configurés avec des processeurs de 65 W et 35 W.


1. Retirez délicatement les panneaux à l'arrière en détachant les languettes des fentes, en commençant par les bords intérieurs des panneaux (1), puis les bords externes (2).

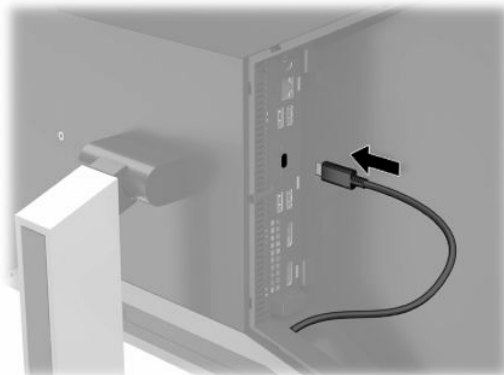


2. Faites glisser le mini ordinateur de bureau HP dans le compartiment à l'arrière du moniteur, tout en faisant d'abord glisser vers l'intérieur l'extrémité du mini ordinateur de bureau HP équipé du port USB Type-C jusqu'à ce que vous entendiez un déclic qui indique que le mini ordinateur de bureau HP est entièrement enclenché.

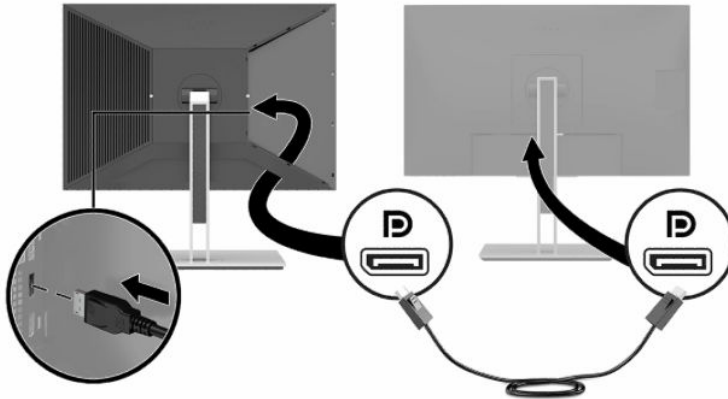


3. Connectez le câble USB Type-C du moniteur au port USB Type-C situé à l'arrière du mini ordinateur de bureau HP.

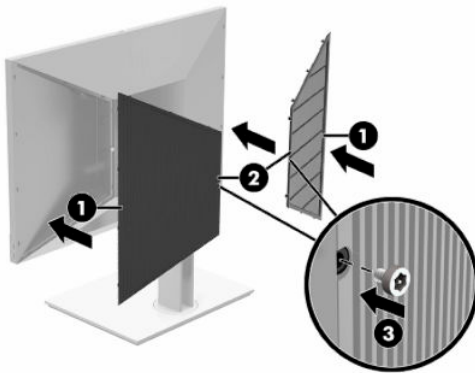
 **REMARQUE :** La connexion USB Type-C du moniteur au mini ordinateur de bureau HP fonctionne comme une source d'alimentation du mini ordinateur de bureau HP, une entrée vidéo dans le moniteur et une connexion en amont USB destinée aux ports USB en aval sur le moniteur.




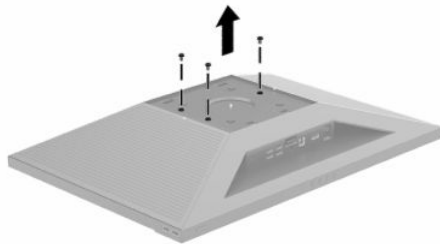
4. Pour ajouter un deuxième moniteur, connectez un câble DisplayPort entre le connecteur DisplayPort situé sur le mini ordinateur de bureau HP et le connecteur DisplayPort se trouvant sur le deuxième moniteur.




5. Refixez les caches arrières à l'arrière du moniteur en commençant par les bords extérieurs des panneaux (1), puis les bords intérieurs des panneaux (2). Vous pouvez installer des vis inviolables (3) sur les caches pour empêcher l'accès au mini ordinateur de bureau HP.

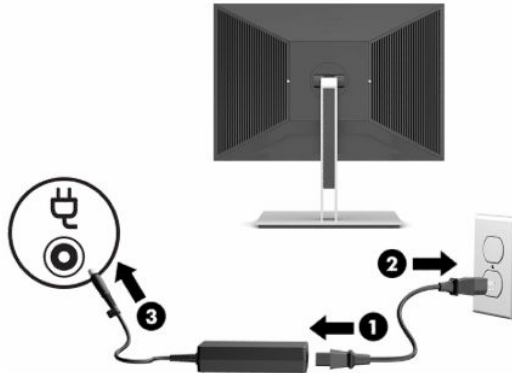



 **REMARQUE :** Il existe trois vis inviolables insérés à l'arrière du moniteur qui peuvent être retirées pour sécuriser les panneaux.



6. Connectez une extrémité du cordon d'alimentation à l'adaptateur secteur qui a été livré avec le produit (1) et l'autre extrémité à une prise secteur de terre (2), puis l'adaptateur secteur au connecteur d'alimentation sur le moniteur (3).

 **IMPORTANT :** N'utilisez pas le module d'alimentation fourni avec le mini ordinateur de bureau HP pour connecter l'alimentation au moniteur. Vous devez utiliser le module d'alimentation fourni avec le moniteur.



 **AVERTISSEMENT !** Pour réduire les risques de décharge électrique ou de détérioration de l'équipement :

Ne désactivez pas la prise de mise à la terre du cordon d'alimentation. La prise de mise à la terre est un élément de sécurité essentiel.

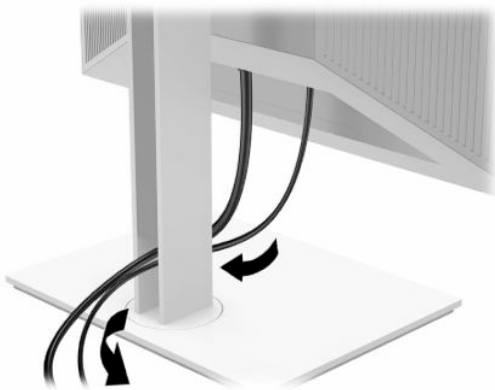
Branchez le cordon d'alimentation dans une prise secteur mise à la terre à laquelle vous pouvez accéder facilement et à tout moment.

Mettez l'équipement hors tension en débranchant le cordon d'alimentation de la prise secteur.

Pour votre sécurité, ne placez rien sur le cordon d'alimentation ou sur tout autre câble. Arrangez-les de telle façon que personne ne puisse accidentellement les piétiner ou trébucher dessus. Ne tirez pas sur les cordons et câbles. Saisissez le cordon par la fiche lorsque vous débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur.

## Acheminement des câbles

Faites passer les câbles qui s'étendent du moniteur à travers l'emplacement de gestion de câble sur le socle de moniteur.



## Mise sous tension

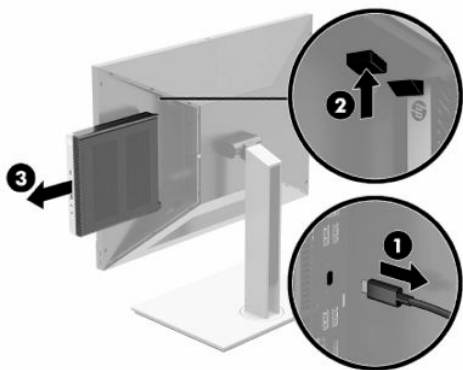
Appuyez sur le bouton d'alimentation situé à l'avant du moniteur pour l'activer. Le bouton d'alimentation allume le moniteur et le mini ordinateur de bureau HP si ce dernier est installé dans le compartiment arrière du moniteur.



**IMPORTANT :** Notez que l'image rémanente peut être endommagée si la même image statique est affichée sur un écran après 12 heures consécutives ou plus de non-utilisation. Pour éviter de tels dommages à votre écran, veillez à toujours activer un économiseur d'écran ou à éteindre le moniteur si ce dernier ne sera pas utilisé pendant une période prolongée. La rémanence d'image est un état qui peut se produire sur tous les écrans à cristaux liquides. Les moniteurs qui rencontrent des dommages de type image gravée ne sont pas couverts par la garantie HP.

## Retrait du mini ordinateur de bureau HP

1. Mettez le moniteur hors tension.
2. Retirez les deux panneaux à l'arrière du moniteur pour accéder au mini ordinateur de bureau HP.
3. Déconnectez le câble USB Type-C du mini ordinateur de bureau HP (1). Appuyez sur le bouton de dégagement situé à l'arrière du moniteur (2), puis faites glisser le mini ordinateur de bureau HP hors du compartiment (3) à l'arrière du moniteur.

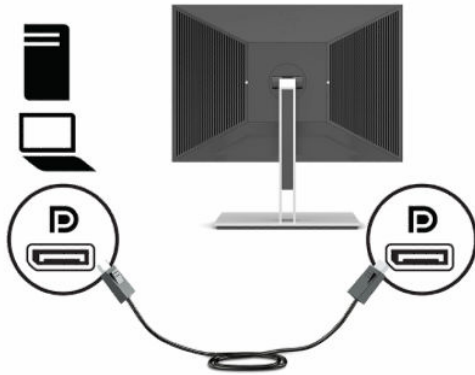


## Configuration du moniteur comme moniteur autonome

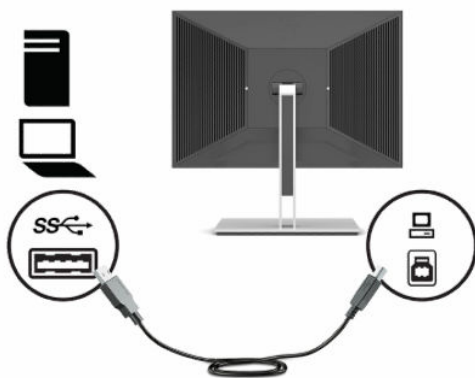
Le moniteur est équipé d'un port USB Type-B en amont et d'un connecteur DisplayPort si le moniteur est connecté comme moniteur autonome.

Pour une entrée vidéo, branchez une extrémité du câble DisplayPort sur le connecteur DisplayPort situé à l'arrière du moniteur et l'autre extrémité sur le connecteur DisplayPort de l'appareil source.





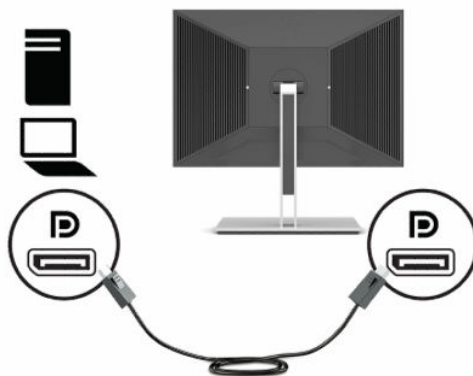
Pour fournir un support en aval USB au moniteur, branchez le connecteur Type-B du câble en aval USB sur le port en amont USB Type-B à l'arrière du moniteur. Puis branchez le connecteur de Type-A du câble au port en aval USB Type-A en aval de l'appareil source.



## Connexion d'un deuxième ordinateur au moniteur

Vous pouvez connecter un deuxième ordinateur au moniteur et basculer entre le mini ordinateur de bureau HP et le deuxième ordinateur.

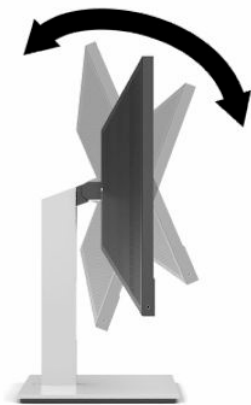
1. Pour une entrée vidéo du deuxième ordinateur, branchez une extrémité du câble DisplayPort sur le connecteur DisplayPort situé à l'arrière du moniteur et l'autre extrémité sur le connecteur DisplayPort du second ordinateur.



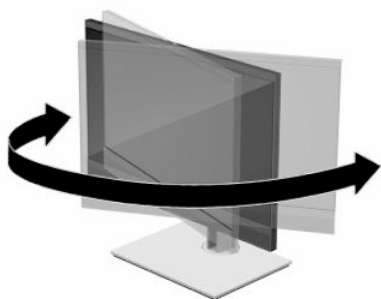
2. Pour basculer le moniteur entre le mini ordinateur de bureau HP et le deuxième ordinateur, appuyez sur le bouton **Menu** pour ouvrir le menu OSD. Dans le menu OSD, sélectionnez **Entrée**, puis **Vidéo USB-C** pour le mini ordinateur de bureau HP ou **DisplayPort** pour le deuxième ordinateur.

## Réglage du moniteur

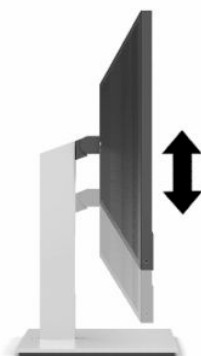
1. Inclinez la tête de moniteur vers l'avant ou vers l'arrière pour l'installer dans une position confortable, au niveau des yeux.



2. Faites pivoter la tête de moniteur vers la gauche ou la droite pour obtenir un meilleur angle de vue.




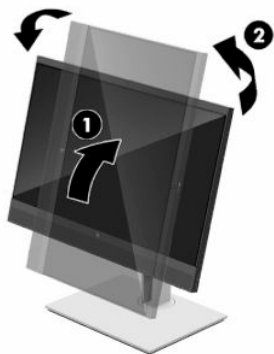
3. Réglez la hauteur du moniteur de votre station de travail sur une position confortable. Le bord supérieur de la face avant du moniteur ne doit pas dépasser le niveau des yeux. Un moniteur bénéficiant d'une position basse et inclinée est en général plus confortable pour les utilisateurs porteurs de lentilles de contact. Le moniteur doit être repositionné en fonction de la posture que vous adoptez au cours de votre journée de travail.




4. Vous pouvez faire pivoter la tête de moniteur de l'orientation paysage à l'orientation portrait en fonction de votre utilisation.

- a. Réglez le moniteur en position pleine hauteur et inclinez la tête de moniteur pour le ramener à la position d'inclinaison complète (1).
- b. Faites pivoter la tête de moniteur de 90° de l'orientation paysage à l'orientation portrait, dans le sens ou sens inverse des aiguilles d'une montre (2).

 **IMPORTANT :** Si le moniteur n'est pas en position pleine hauteur et en pleine inclinaison lors de la rotation, le coin inférieur droit de la tête de moniteur entrera en contact avec le socle et risquera d'endommager le moniteur.



 **REMARQUE :** Pour faire pivoter le menu OSD, appuyez sur le bouton **Menu** pour ouvrir le menu OSD, sélectionnez **Menu**, puis **Menu Position**.

## Installation d'un câble antivol

Vous pouvez attacher le moniteur à un objet fixe à l'aide d'un câble antivol en option disponible chez HP.



## Politique de HP en termes de filigrane et de rémanence d'image

Les modèles de moniteur IPS sont conçus avec la technologie d'affichage IPS (In-Plane Switching), qui fournit des angles de vue ultra-larges et une qualité d'image avancée. Les moniteurs IPS sont adaptés à une grande variété d'applications avancées de qualité d'image. Cependant, cette technologie d'affichage n'est pas adaptée pour les applications qui présentent des images statiques (immobiles ou fixes) sur de longues durées et sans l'utilisation d'économiseurs d'écran. Ces types d'applications peuvent inclure la surveillance par caméra, les jeux vidéo, les logos de marketing et des modèles qui sont affichés sur l'écran pendant une période prolongée. Des images statiques peuvent causer des dommages de rémanence d'image qui pourraient ressembler à des taches ou des filigranes sur l'écran du moniteur.

Les moniteurs qui rencontrent des dommages de type image gravée ne sont pas couverts par la garantie HP. Pour éviter tout dommage de rémanence d'image, éteignez le moniteur lorsqu'il n'est pas utilisé ou, si cela est pris en charge par votre système, utilisez le paramètre de gestion de l'alimentation pour éteindre le moniteur lorsque le système est en veille prolongée.

---

## 2 Utilisation du moniteur

### Logiciels et utilitaires

Vous pouvez télécharger et installer les fichiers suivants à partir de <http://www.hp.com/support>.

- Fichier INF (Information)
- Des fichiers ICM (Image Color Matching)

Pour télécharger les fichiers :

1. Rendez-vous sur <http://www.hp.com/support>.
2. Sélectionnez **Logiciels et pilotes**.
3. Sélectionnez votre type de produit.
4. Saisissez le modèle de votre moniteur HP dans le champ de recherche et suivez les instructions à l'écran.

### Fichier d'informations


Le fichier INF définit les ressources qu'utilisent les systèmes d'exploitation Windows® pour assurer la compatibilité entre le moniteur et la carte graphique de l'ordinateur.

Compatible Plug and Play sous Windows, ce moniteur fonctionne correctement sans que le fichier INF soit installé. Pour qu'il y ait compatibilité Plug and Play du moniteur, il faut que la carte graphique de l'ordinateur soit conforme à la norme VESA DDC2 et que le moniteur se connecte directement à la carte graphique. La fonction Plug and Play ne fonctionne pas si vous disposez de connecteurs de type BNC distincts ou de gaines, boîtes de dérivation ou les deux.

### Fichier de correspondance des couleurs (ICM)

Les fichiers ICM sont des fichiers de données utilisés par les applications graphiques afin de garantir une bonne correspondance des couleurs entre l'écran et une imprimante ou un scanner. Ce fichier est activé à partir de programmes graphiques qui prennent cette fonction en charge.

---

 **REMARQUE :** Le profil colorimétrique ICM est défini conformément au format spécifié par l'ICC (International Color Consortium).

---

### Utilisation du menu d'affichage à l'écran (OSD)

Utilisez le menu d'affichage à l'écran (OSD) pour régler l'image à l'écran en se basant sur vos préférences d'affichage. Vous pouvez accéder au menu OSD et y effectuer des réglages à l'aide des boutons situés à l'arrière du moniteur.

Pour accéder au menu OSD et effectuer des réglages :

1. Si le moniteur n'est pas encore allumé, appuyez sur le bouton d'alimentation pour l'allumer.
2. Pour accéder au menu OSD, appuyez sur le bouton **Menu** pour ouvrir le menu OSD.
3. Utilisez les trois boutons de fonction pour naviguer, sélectionner et configurer les options du menu. Les noms des boutons à l'écran dépendent du menu ou sous-menu actif.

Le tableau suivant répertorie les sélections du menu incluses dans le menu OSD principal.

**Tableau 2-1 Options du menu principal OSD et leurs descriptions**


Menu principal	Description
Luminosité	Permet de régler le niveau de luminosité et de contraste de l'écran.
Couleur	Sélectionne et ajuste la couleur de l'écran.
Image	Permet de régler l'image à l'écran.
Entrée	Sélectionne le signal d'entrée vidéo.
Alimentation	Permet de modifier les paramètres d'alimentation.
Audio	Permet de régler les niveaux audio.
Menu	Permet de régler l'affichage à l'écran (OSD) et les commandes des boutons de fonction.
Gestion	Permet de sélectionner la langue dans laquelle le menu OSD s'affiche (la valeur par défaut est l'anglais) et de rétablir tous les paramètres du menu OSD aux paramètres d'usine par défaut.
Hôte USB	Permet de sélectionner l'hôte USB.
Informations	Permet de sélectionner et d'afficher des informations importantes concernant le moniteur.
Quitter	Quitte l'écran du menu OSD.

## Réglage du mode Faible lumière bleue

La diminution de la lumière bleue émise par le moniteur réduit l'exposition de vos yeux à cette lumière. Ce moniteur vous permet de sélectionner un paramètre afin de réduire la lumière bleue et d'obtenir une image plus reposante et moins stimulante lorsque vous lisez des contenus sur l'écran.

Pour régler l'intensité de la lumière bleue du moniteur :

1. Appuyez sur l'un des quatre boutons de panneau OSD au bas du moniteur pour afficher les icônes du menu OSD sur l'écran.
2. Appuyez sur le bouton **Menu**, sélectionnez **Couleur**, puis **Modes d'affichage**.
3. Sélectionnez le paramètre souhaité :
  - **Faible lumière bleue** : (certifié TUV) réduit la lumière bleue pour plus de confort pour les yeux.
  - **Lecture** : permet d'optimiser la lumière bleue et la luminosité pour l'affichage à l'intérieur.
  - **Nuit** : permet de régler l'écran à la lumière bleue la plus faible pour réduire l'impact sur la veille.
4. Sélectionnez **Quitter** dans le menu principal.

 **AVERTISSEMENT !** Pour réduire les risques de blessures graves, lisez le manuel *Sécurité et ergonomie du poste de travail*. Il décrit la configuration du poste de travail, les positions conseillées, ainsi que les conditions de sécurité et de travail appropriées pour les utilisateurs d'ordinateurs. Le manuel *Sécurité et ergonomie du poste de travail* contient également d'importantes informations sur la sécurité mécanique et électrique. Le manuel *Sécurité et ergonomie du poste de travail* est disponible en ligne à l'adresse <http://www.hp.com/ergo>.

## Utilisation du mode Veille automatique

Ce moniteur prend en charge une option de menu OSD appelée Mode Auto-Sleep ; celle-ci vous permet d'activer ou de désactiver l'état d'alimentation réduite du moniteur. Lorsque le Mode Auto-Sleep est activé (activé par défaut), le moniteur entre dans un état d'alimentation réduite lorsque l'ordinateur indique un mode d'alimentation basse (absence de signal de synchronisation horizontale ou verticale).

Lorsque vous accédez à cet état d'alimentation réduite (mode veille), l'écran du moniteur est noir, le rétroéclairage est éteint et le voyant d'alimentation devient orange. Le moniteur utilise moins de 0,5 W lorsqu'il se trouve dans cet état d'alimentation réduite. L'écran va sortir du mode veille lorsque l'ordinateur enverra un signal actif au moniteur (par exemple, si vous activez la souris ou le clavier).

Pour désactiver le mode Auto-Sleep :

1. Appuyez sur le bouton **Menu** pour ouvrir le menu OSD.
2. Dans le menu OSD, sélectionnez **Alimentation**.
3. Sélectionnez **Mode Auto-Sleep**, puis sélectionnez **Désactivé**.

## 3 Support et dépannage

### Résolution des problèmes courants

Le tableau suivant répertorie les problèmes potentiels et la cause probable de chaque problème, et suggère des solutions.

**Tableau 3-1 Problèmes courants et solutions**

Problème	Cause possible	Solution
L'écran est vide ou la vidéo clignote.	Le cordon d'alimentation est débranché.	Branchez le cordon d'alimentation.
	Le moniteur est éteint.	Appuyez sur le bouton d'alimentation du moniteur.
	Le câble USB Type-C n'est pas connecté au mini ordinateur de bureau HP.	Connectez le câble USB Type-C.
	Le système est en mode veille.	Appuyez sur n'importe quelle touche du clavier ou remuez la souris quitter le mode veille.
L'image est trop sombre.	La luminosité est trop faible.	Ouvrez le menu OSD et sélectionnez <b>Luminosité</b> pour régler l'échelle de luminosité comme souhaité.
Le message « Signal d'entrée introuvable » s'affiche à l'écran.	Le câble USB Type-C n'est pas connecté au mini ordinateur de bureau HP.	Connectez le câble USB Type-C.
Le message « Signal d'entrée hors limites » s'affiche à l'écran.	Les valeurs de la résolution vidéo et/ou la fréquence de rafraîchissement sont supérieures à celles prises en charge par votre moniteur.	Modifiez les paramètres pour être conformes à ceux pris en charge par l'écran. Consultez la section <a href="#">Résolutions d'affichage prédéfinies</a> à la page 23 pour en savoir plus.
Le moniteur est éteint, mais il ne semble pas en mode veille faible consommation.	Le mode veille du moniteur est désactivé.	Ouvrez le menu OSD et sélectionnez <b>Alimentation</b> , puis <b>Mode Auto-Sleep</b> et définissez la veille automatique sur <b>Activé</b> .

### Contactez l'assistance technique

Pour résoudre un problème matériel ou logiciel, rendez-vous sur <http://www.hp.com/support>. Utilisez ce site pour obtenir plus d'informations sur votre produit, y compris les liens vers les forums de discussion et les instructions concernant la résolution des problèmes. Vous pouvez également trouver les informations à propos de la manière de contacter HP et de soumettre une demande d'assistance.



**REMARQUE :** Contactez le support technique pour remplacer le cordon d'alimentation, l'adaptateur secteur (certains produits uniquement) ou tous autres câbles fournis avec votre moniteur.



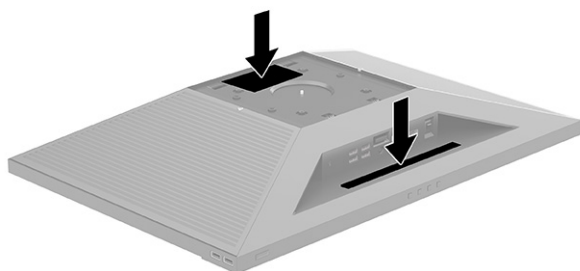
## Avant d'appeler le service d'assistance technique

Si vous n'arrivez pas à résoudre un problème après avoir consulté les astuces de dépannage de cette section, vous devez peut-être appeler le service d'assistance technique. Lors de votre appel, gardez les informations et éléments suivants à portée de main :

- Numéro de modèle du moniteur
- Numéro de série du moniteur
- La date d'achat indiquée sur la facture
- Conditions dans lesquelles le problème est survenu
- Les messages d'erreur reçus
- La configuration matérielle
- Nom et version du matériel et des logiciels que vous utilisez

## Emplacement du numéro de série et de référence du produit

Les numéros de série et de produit se trouvent sur une étiquette située sur le bord inférieur de la tête de moniteur. Ces numéros peuvent vous être utiles lorsque vous contactez HP à propos du modèle de moniteur.



# 4 Entretien du moniteur

## Directives d'entretien

Pour optimiser les performances et allonger la durée de vie du moniteur :

- N'ouvrez pas le boîtier du moniteur, et ne tentez pas de réparer vous-même ce produit. Réglez uniquement les commandes couvertes par le mode d'emploi. Si le moniteur ne fonctionne pas correctement, est tombé ou est endommagé, contactez un distributeur, revendeur ou fournisseur de services HP agréé.
- Utilisez un cordon d'alimentation approprié pour ce moniteur, tel qu'indiqué sur l'étiquette ou la plaque située à l'arrière du moniteur.
- Veillez à ce que l'intensité totale en ampères des produits branchés sur la prise secteur n'excède pas l'intensité nominale de la prise secteur, et que l'intensité totale en ampères des produits branchés sur le cordon d'alimentation n'excède pas l'intensité nominale du cordon. Vérifiez les valeurs mentionnées sur l'étiquette des capacités électriques afin de déterminer l'intensité nominale (AMPS ou A) de chaque périphérique.
- Installez le moniteur près d'une prise électrique à laquelle vous pouvez accéder facilement. Débranchez le moniteur en saisissant la fiche d'une main ferme et en la retirant de la prise. Ne débranchez jamais le moniteur en tirant sur le cordon d'alimentation.
- Éteignez le moniteur lorsqu'il n'est pas utilisé. Vous pouvez prolonger la durée de vie prévue de votre moniteur de manière substantielle en utilisant un économiseur d'écran et en éteignant le moniteur lorsqu'il n'est pas utilisé.



**REMARQUE :** Les moniteurs qui rencontrent des dommages de type image gravée ne sont pas couverts par la garantie HP.

- Les logements et ouvertures dans le boîtier sont prévus pour la ventilation uniquement. Veillez à ne jamais les bloquer ou les recouvrir. Ne poussez jamais de corps étrangers dans les logements du boîtier ou autres ouvertures.
- Ne laissez pas tomber le moniteur et ne le placez pas sur une surface instable.
- Ne placez rien sur le cordon d'alimentation. Ne marchez pas sur le cordon.
- Gardez le moniteur dans un endroit bien aéré, loin de toute lumière, poussière ou humidité excessive.
- Pour retirer le socle du moniteur, vous devez placer celui-ci face vers le bas sur une surface plane pour éviter de le rayer, de le déformer ou de le casser.

## Nettoyage du moniteur

1. Éteignez le moniteur et débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur.
2. Dépoussiérez le moniteur en essuyant l'écran et le boîtier avec un chiffon antistatique propre et doux.
3. Pour un nettoyage en profondeur, utilisez un mélange composé de 50% d'eau et 50% d'alcool isopropylique.



---

**IMPORTANT :** Vaporisez le nettoyant sur un chiffon et nettoyez avec précaution la surface de l'écran à l'aide du chiffon humide. Ne vaporisez jamais directement le nettoyant sur la surface de l'écran. Il pourrait couler derrière le panneau et endommager les composants électroniques. Le chiffon doit être humide, mais pas mouillé. L'égouttement d'eau des ouvertures de ventilation ou d'autres points d'entrée peut causer des dommages au moniteur. Laissez le moniteur sécher à l'air libre avant de l'utiliser.

**IMPORTANT :** N'utilisez pas de nettoyants contenant des substances à base de pétrole, telles que du benzène, du diluant ou autre substance volatile pour nettoyer l'écran ou le boîtier du moniteur. Ces produits chimiques peuvent endommager le moniteur.

---

## Expédition du moniteur

Conservez l'emballage d'origine dans un endroit sûr. Il se peut que vous en ayez besoin éventuellement pour déplacer ou expédier le moniteur.

# A Caractéristiques techniques



**REMARQUE :** Toutes les caractéristiques techniques correspondent aux caractéristiques types fournies par le fabricant du composant ; les performances réelles peuvent être plus élevées ou plus faibles.

Pour connaître les caractéristiques les plus récentes ou en savoir plus sur ce produit, rendez-vous sur <http://www.hp.com/go/quickspecs/>, puis recherchez le modèle de votre moniteur pour obtenir le document QuickSpecs spécifique à ce modèle.

**Tableau A-1** Caractéristiques techniques

Caractéristique technique	Dimensions	
<b>Écran</b>	<b>60,5 cm</b>	23,8 pouces
<b>Type</b>	LCD IPS	
<b>Surface d'affichage</b>	Diagonale de <b>60,5 cm</b>	Diagonale de 23,8 po
<b>Hauteur (avec socle)</b>	<b>7,78 kg</b>	17,15 lb
<b>Dimensions (avec socle)</b>		
Hauteur	<b>50,45 cm</b>	19,86 po
Profondeur	<b>24,20 cm</b>	9,50 po
Largeur	<b>53,96 cm</b>	21,20 po
<b>Plage de réglage de en hauteur</b>	<b>110 mm</b>	4,33 po
<b>Plage de réglage de l'inclinaison</b>	-5 à 20°	
<b>Plage de réglage du pivotement</b>	45°	
<b>Résolution graphique maximale</b>	1920 × 1080 @ 75 Hz	
<b>Résolution graphique optimale</b>	1920 × 1080 à 60 Hz	
<b>Conditions ambiantes</b>		
Température de fonctionnement	<b>5 à 35 °C</b>	41 à 95 °F
Température de stockage	<b>-20 à 60 °C</b>	-4 à 140 °F
Humidité de stockage	de 5 à 95 % (sans condensation)	
Humidité de fonctionnement	de 20 à 80 % (sans condensation)	
<b>Altitude :</b>		
En fonctionnement	<b>0 à 5 000 m</b>	0 à 16 400 pieds
En stockage	<b>0 à 12 192 m</b>	0 à 40 000 pieds
<b>Alimentation</b>	100-240 V CA, 50/60 Hz	
<b>Adaptateur secteur</b>	Fabricant : Lite-On, Chicony, Delta (120 W) ; AcBel (180 W) Numéro réglementaire : TPN-LA18, TPN-CA19, TPN-DA19 (120 W) ; TPC-AA62 (180 W)	

**Tableau A-1 Caractéristiques techniques (suite)**

Caractéristique technique	Dimensions
	Valeur nominale de sortie : 19,5 V @ 6,15 A (120 W) ; 19,5 V @ 19,5 A (180 W)
<b>Borne d'entrée</b>	Un port USB Type-C, un connecteur DisplayPort et un port en amont USB Type-B

## Résolutions d'affichage prédéfinies

Les résolutions d'affichage ci-après sont les modes les plus couramment utilisés ; elles sont définies comme paramètres d'usine par défaut. Le moniteur reconnaît automatiquement ces modes prédéfinis et ils sont correctement dimensionnés et bien centrés sur l'écran.

**Tableau A-2 Résolutions d'affichage prédéfinies**

Préréglage	Format des pixels	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)
(1)	640 × 480	31,469	59,940
(2)	640 × 480	31,500	75,000
(3)	720 × 400	31,469	70,087
(4)	800 × 600	37,879	60,317
(5)	800 × 600	46,875	75,000
(6)	1024 × 768	31,469	59,940
(7)	1024 × 768	60,022	75,000
(8)	1280 × 720	45,000	60,000
(9)	1280 × 800	49,702	59,810
(10)	1280 × 1024	63,981	60,000
(11)	1280 × 1024	79,976	75,000
(12)	1440 × 900	55,468	59,900
(13)	1600 × 900	60,000	60,000
(14)	1680 × 1050	65,290	59,954
(15)	1920 × 1080	67,500	60,000

**Tableau A-3 Résolutions d'affichage prédéfinies**

Préréglage	Nom de synchronisation	Format des pixels	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)
(1)	480p	720 × 480	31,469	59,940
(2)	576p	720 × 576	31,250	50,000
(3)	720p50	1280 × 720	37,500	50,000
(4)	720p60	1280 × 720	45,000	60,000

**Tableau A-3 Résolutions d'affichage prédéfinies (suite)**

Préréglage	Nom de synchronisation	Format des pixels	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)
(5)	1080p50	1920 × 1080	56,250	50,000
(6)	1080p60	1920 × 1080	67,500	60,000

## Entrée dans les modes utilisateur

Selon les conditions suivantes, le signal de l'adaptateur vidéo peut de manière occasionnelle appeler un mode qui n'est pas présent :

- vous n'utilisez pas une carte graphique standard, ou
- vous n'utilisez pas un mode pré réglé.

Si cela se produit, il se peut que vous ayez à réajuster les paramètres de l'écran au moyen du menu d'affichage à l'écran. Vous pouvez apporter des modifications à n'importe lequel de ces modes et les enregistrer dans la mémoire. Le moniteur enregistre automatiquement le nouveau réglage, puis reconnaît le nouveau mode comme s'il s'agissait d'un mode prédéfini. En plus des modes prédéfinis en usine, 10 modes utilisateur peuvent être entrés et sauvegardés.

## Fonction d'économie d'énergie

Le moniteur prend en charge un état d'alimentation réduite. Le moniteur passera à l'état d'alimentation réduite s'il détecte l'absence du signal de synchronisation horizontale ou verticale. Lors de la détection de l'absence de ces signaux, l'écran du moniteur est occulté, le rétroéclairage est éteint, et le voyant d'alimentation devient orange. Le moniteur consomme 0,5 W lorsqu'il est en état d'alimentation réduite. Une brève période de préchauffage est nécessaire avant que l'écran ne reprenne son mode de fonctionnement normal.

Consultez le manuel de l'ordinateur pour les instructions de réglage des fonctions d'économie d'énergie (ou fonctions de gestion de l'alimentation).



**REMARQUE :** Le mode économie d'énergie fonctionne uniquement si le moniteur est connecté à un ordinateur doté de fonctions d'économie d'énergie.

---

## B Accessibilité

### HP et accessibilité

HP attache de l'importance à favoriser la diversité, l'inclusion et l'équilibre vie professionnelle/vie personnelle au sein de la société, et cela se reflète dans tout ce que HP entreprend. HP s'efforce de créer un environnement inclusif axé sur la connexion des personnes à la puissance de la technologie dans le monde entier.

### Recherche des outils technologiques dont vous avez besoin

La technologie peut libérer votre potentiel humain. La technologie d'assistance fait disparaître les barrières et vous aide à développer votre autonomie chez vous, au travail et au sein de la communauté. La technologie d'assistance vous aide à augmenter, à entretenir et à améliorer les possibilités fonctionnelles électroniques et informatiques. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Recherche de la meilleure technologie d'assistance à la page 26](#).

### L'engagement HP

HP s'engage à fournir des produits et services, accessibles aux personnes handicapées. Cet engagement prend en charge les objectifs de diversité de l'entreprise et permet de garantir que les avantages de la technologie soient disponibles pour tous.

L'objectif d'accessibilité HP est de concevoir, fabriquer et commercialiser des produits et services pouvant être utilisés par tout le monde, y compris les personnes handicapées, de manière autonome ou avec les périphériques fonctionnels appropriés.

Pour atteindre ce but, cette Politique d'accessibilité établit sept objectifs principaux qui guident les actions d'HP. Tous les responsables et employés HP doivent soutenir ces objectifs ainsi que leur mise en œuvre conformément à leur rôles et responsabilités :

- Renforcer la sensibilisation aux problèmes d'accessibilité au sein de HP et fournir aux employés la formation nécessaire pour concevoir, fabriquer, commercialiser et livrer des produits et services accessibles.
- Développer les recommandations d'accessibilité relatives aux produits et laisser aux groupes de développement des produits la responsabilité de la mise en œuvre de ces recommandations lorsque cela est possible sur le plan concurrentiel, technique et économique.
- Impliquer des personnes handicapées dans le développement des recommandations d'accessibilité et dans la conception et les phases d'essais des produits et services.
- Documenter les fonctions d'accessibilité et mettre à la disposition du public les informations sur les produits HP et nos services sous une forme accessible.
- Tisser des relations avec les principaux fournisseurs de solutions et de technologies d'assistance.
- Prendre en charge la recherche et développement en interne et en externe afin d'améliorer la technologie d'assistance pertinente pour les produits et services HP.
- Soutenir et contribuer aux normes du secteur et aux recommandations d'accessibilité.

## International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

L'IAAP est une association non-lucrative axée sur la promotion des professions liées à l'accessibilité, par le biais de la mise en réseau, la formation et la certification. L'objectif est d'aider les professionnels de l'accessibilité à développer et à faire progresser leurs carrières et de permettre aux entreprises de mieux intégrer les principes d'accessibilité dans leurs produits et leur infrastructure.

En tant que membre fondateur, HP a rejoint d'autres entreprises pour faire progresser le domaine de l'accessibilité. Cet engagement soutient l'objectif d'accessibilité d'HP, en matière de conception, de fabrication et de commercialisation de produits et de services, qui peuvent être utilisés efficacement par les personnes handicapées.

L'IAAP renforce la profession en mettant en relation à l'échelle mondiale des individus, des étudiants et des entreprises afin de partager leurs expériences. Si vous souhaitez en savoir plus, rendez-vous sur <http://www.accessibilityassociation.org> pour rejoindre la communauté en ligne, vous inscrire à nos lettres d'information et en savoir plus sur les options d'adhésion.

## Recherche de la meilleure technologie d'assistance

Nous devons tous être en mesure de communiquer, de nous exprimer et de nous connecter au monde grâce à la technologie, que nous soyons des personnes handicapées ou que nous rencontrions des restrictions liées à l'âge. HP s'engage à renforcer la sensibilisation en matière d'accessibilité au sein de HP et avec nos clients et partenaires. Qu'il s'agisse de polices de grande taille faciles à lire, de reconnaissance vocale qui vous permet de reposer vos mains, ou de toute autre technologie d'assistance qui vous aide dans votre situation spécifique, un large éventail de technologies d'assistance facilite l'utilisation des produits HP. Comment choisir ?

### Évaluation de vos besoins

La technologie peut libérer votre potentiel. La technologie d'assistance fait disparaître les barrières et vous aide à développer votre autonomie chez vous, au travail et au sein de la communauté. La technologie d'assistance (AT) permet d'augmenter, d'entretenir et d'améliorer les possibilités de fonctionnement électronique et informatique.

Vous pouvez choisir parmi de nombreux produits dotés de la technologie d'assistance. Votre évaluation AT doit vous permettre d'évaluer plusieurs produits, de répondre à vos questions et de faciliter votre sélection de la meilleure solution pour votre situation personnelle. Vous découvrirez que les professionnels qualifiés aux évaluations AT sont issus de nombreux domaines, y compris ceux qui sont agréés ou certifiés en physiothérapie, ergothérapie, en orthophonie, et dans d'autres domaines d'expertise. D'autres, bien qu'ils ne soient pas certifiés ni agréés, peuvent également vous fournir des informations sur l'évaluation. Il vous faudra vous renseigner sur leur expérience individuelle, sur leur expertise ainsi que leurs frais afin de déterminer s'ils sont adaptés à vos besoins.

### Accessibilité pour les produits HP

Les liens suivants fournissent des informations sur les fonctions d'accessibilité et sur la technologie d'assistance, le cas échéant, qui sont incorporées dans les différents produits HP. Ces ressources vous permettent de sélectionner les fonctions spécifiques de la technologie d'assistance et le(s) produit(s) le(s) plus approprié(s) à votre situation.

- [HP Elite x3—Options d'accessibilité \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [PC HP—Options d'accessibilité Windows 7](#)
- [PC HP—Options d'accessibilité Windows 8](#)
- [PC HP—Options d'accessibilité Windows 10](#)



- [Tablettes HP Slate 7–Activation des fonctions d'accessibilité sur votre tablette HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [PC HP SlateBook–Activation des fonctions d'accessibilité \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [PC HP Chromebook–Activation des fonctions d'accessibilité sur votre HP Chromebook ou Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Périphériques](#)

Si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire concernant les fonctions d'accessibilité sur votre produit HP, reportez-vous à la section [Contacter l'assistance à la page 29](#).

Liens supplémentaires vers des partenaires et fournisseurs externes pour obtenir une assistance supplémentaire :

- [Informations sur l'accessibilité Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informations sur l'accessibilité des produits Google \(Android, Chrome, applications Google\)](#)
- [Technologies d'assistance triées par type de handicap](#)
- [Technologies d'assistance triées par type de produit](#)
- [Fournisseurs de technologie d'assistance avec descriptions des produits](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

## Normes et législation

### Normes

La section 508 des normes du règlement Federal Acquisition Regulation (FAR) a été créée par l'Access Board des États-Unis afin de promouvoir l'accès aux technologies de communication et d'information (TIC) des personnes souffrant de handicaps physiques, sensoriels ou cognitifs. Les normes contiennent des critères techniques spécifiques à différents types de technologies, ainsi que des exigences de performance axées sur les capacités fonctionnelles des produits couverts. Des critères spécifiques concernent les applications logicielles et les systèmes d'exploitation, les informations et les applications basées sur le Web, les ordinateurs, les produits de télécommunications, la vidéo et les multimédias et les produits fermés autonomes.

### Mandat 376 – EN 301 549

La norme EN 301 549 a été créée par l'Union européenne dans le mandat 376 pour servir de base à un outil en ligne destiné à l'acquisition publique de produits TIC. La norme spécifie les exigences d'accessibilité fonctionnelle applicables aux produits et services TIC, ainsi qu'une description des procédures d'essais et une méthodologie d'évaluation de chaque exigence d'accessibilité.

### Recommandations d'accessibilité aux contenus Web (WCAG)

Les recommandations d'accessibilité aux contenus Web (WCAG) issues de l'Initiative d'accessibilité au Web (WAI) de W3C aident les concepteurs et les développeurs Web à créer des sites qui répondent de manière plus adaptée aux besoins des personnes handicapées ou souffrant de restrictions liées à l'âge. Les recommandations WCAG permettent de faire progresser l'accessibilité dans l'ensemble des contenus Web (texte, images, audio et vidéo) et des applications Web. Les recommandations WCAG peuvent être testées avec précision, elles sont faciles à comprendre et à utiliser et laissent aux développeurs Web la flexibilité nécessaire à l'innovation. La version WCAG 2.0 a également été agréée sous la référence [ISO/CEI 40500:2012](#).

Les recommandations WCAG traitent spécifiquement des obstacles empêchant un accès au Web, rencontrés par les personnes souffrant de handicaps visuels, auditifs, physiques, cognitifs et neurologiques et par les utilisateurs Web plus âgés ayant des besoins d'accessibilité. WCAG 2.0 précise les caractéristiques du contenu accessible :

- **Perceptible** (par exemple, en proposant des alternatives de textes pour les images, des légendes pour les éléments audio, une adaptabilité de la présentation et un contraste de couleur)
- **Utilisable** (en proposant un accès par clavier, un contraste de couleur, une temporisation à la saisie, l'absence de préhension et la navigabilité)
- **Compréhensible** (en proposant une lisibilité, une prévisibilité et une assistance à la saisie)
- **Robuste** (par exemple, en proposant une compatibilité avec les technologies d'assistance)

## Législation et réglementations

L'accessibilité de l'informatique et des informations a acquis une importance croissante en matière de législation. Les liens répertoriés ci-dessous fournissent des informations sur les principales normes, réglementations et législations.

- [États-Unis](#)
- [Canada](#)
- [Europe](#)
- [Royaume-Uni](#)
- [Australie](#)
- [Dans le monde entier](#)

## Liens et ressources utiles sur l'accessibilité

Les organismes suivants peuvent constituer de bonnes ressources d'informations sur les handicaps et les restrictions liées à l'âge.



**REMARQUE :** Cette liste n'est pas exhaustive. Ces organismes sont indiqués uniquement à titre informatif uniquement. HP n'assume aucune responsabilité concernant les informations ou contacts que vous rencontrez sur Internet. La liste de cette page ne constitue en rien une approbation de HP.

## Organismes

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)

- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C - Initiative sur l'accessibilité du Web (WAI)

## Établissements pédagogiques

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

## Autres ressources sur le handicap

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- Réseau Professionnel & Handicap mondial de l'OIT
- EnableMart
- Forum européen des personnes handicapées
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

## Liens HP

[Notre formulaire de contact Web](#)

[Manuel HP Sécurité et ergonomie du poste de travail](#)

[Ventes du secteur public HP](#)

## Contactez l'assistance



**REMARQUE :** L'assistance est disponible en anglais uniquement.

- Pour les clients qui sont sourds ou malentendants et qui ont des questions sur l'assistance technique ou l'accessibilité des produits HP :
  - Veuillez utiliser TRS/VRS/WebCapTel pour appeler le (877) 656-7058 du lundi au vendredi, de 6h00 à 21h00, Heure des Rocheuses.
- Pour clients souffrant d'autres handicaps ou de restrictions liées à l'âge et qui ont des questions sur l'assistance technique ou l'accessibilité des produits HP, veuillez choisir l'une des options suivantes :
  - Appelez le (888) 259-5707 du lundi au vendredi, de 6h00 à 21h00, Heure des Rocheuses.
  - Remplissez le [Formulaire de contact des personnes handicapées ou souffrant de restrictions liées à l'âge](#).