



Användarhandbok

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Windows är antingen ett registrerat varumärke eller ett varumärke som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder. DisplayPort™ och DisplayPort™-logotypen är varumärken som ägs av Video Electronics Standards Association (VESA) i USA och andra länder.

Informationen i detta dokument kan komma att bli inaktuell utan föregående meddelande. De enda garantier som gäller för HP-produkter och -tjänster beskrivs i de uttryckliga garantier som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting i detta dokument skall anses utgöra en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel i detta dokument.

Första utgåvan: september 2019

Dokumentartikelnummer: L71202-101

Produktmeddelande

I den här handboken beskrivs funktioner som är gemensamma för de flesta produkter. Vissa funktioner är kanske inte tillgängliga på din dator.

Alla funktioner är inte tillgängliga i samtliga utgåvor eller versioner av Windows. System kan behöva uppgraderas och/eller så kan det krävas separat inköpt maskinvara, drivrutiner, programvara eller BIOS-uppdateringar för att du ska kunna dra full nytta av Windows alla funktioner. Se <http://www.microsoft.com>.


Om du vill få tillgång till de senaste användarhandböckerna går du till <http://www.hp.com/support> och följer anvisningarna för att söka din produkt. Välj sedan Användarhandböcker.

Villkor för programvaran

Genom att installera, kopiera, hämta eller på annat sätt använda något av de förinstallerade programmen på den här datorn samtycker du till villkoren i HPs licensavtal för slutanvändare (EULA). Om du inte accepterar dessa licensvillkor är din enda ersättning att returnera den oanvända produkten i sin helhet (både maskinvara och programvara) inom 14 dagar för en full återbetalning enligt säljarens återbetalningspolicy.






Om du vill ha mer information eller vill begära full återbetalning av priset för datorn ska du vända dig till säljaren.

Säkerhetsmeddelande

 **VARNING:** Minska risken för värmerelaterade skador eller överhettning genom att inte ha datorn direkt i knäet eller blockera datorns luftventiler. Använd bara datorn på en hård, plan yta. Se till att ingen hård yta som en närliggande skrivare, eller mjuka ytor som kuddar, mattor eller klädesplagg blockerar luftflödet. Låt inte heller nätadaptern komma i kontakt med huden eller mjuka föremål, till exempel kuddar, tjocka mattor eller klädesplagg, under drift. Datorn och nätadaptern uppfyller de användaråtkomliga yttemperaturbegränsningarna som fastställts i de tillämpliga säkerhetsstandarderna.

Om den här handboken

Den här handboken finns grundläggande information för att använda och uppgradera den här produkten.

-
-  **VARNING:** Indikerar en riskfylld situation som, om den inte undviks, **kan** leda till allvarlig skada eller dödsfall.
 -  **VIKTIGT:** Indikerar en riskfylld situation som, om den inte undviks, **kan** leda till mindre eller måttlig skada.
 -  **VIKTIGT:** Visar information som anses viktig, men inte farorelaterad (exempelvis meddelanden relaterade till skada på egendom). Varnar användaren att om inte en procedur följs exakt enligt beskrivning kan det leda till dataförlust eller skada på maskin- eller programvara. Innehåller även grundläggande information för att beskriva ett koncept eller utföra en uppgift.
 -  **OBS!** Innehåller ytterligare information för att framhäva eller komplettera viktiga punkter i texten.
 -  **TIPS:** Innehåller praktiska tips för att slutföra en uppgift.
-

Innehåll

1 Hitta HP-resurser	1
Produktinformation	1
Support	2
Produktdokumentation	3
Produktdiagnostik	3
Produktuppdateringar	4
2 Datorns funktioner	5
Standardfunktioner	5
Komponenter på framsidan	6
Komponenter på baksidan	7
Serienumrets placering	7
Ändra en bordsdator till stående läge	8
Installera ett säkerhetslås	9
Kabellås	9
Hänglås	9
HP Business PC Security-lås V2	10
3 Säkerhetskopiera, återställa och återskapa	15
Säkerhetskopiera information och skapa återställningsmedier	16
Använda verktygen i Windows	16
Använda HP Cloud Recovery Download Tool för att skapa återställningsmedier (endast vissa produkter)	16
Återställa	17
Återställa och uppdatera med Windows-verktyg	17
Återställning med HP-återställningsmedier	17
Ändra datorns startordning	17
Använda HP Sure Recover (endast vissa produkter)	18
4 Använda HP PC Hardware Diagnostics	19
Använda HP PC Hardware Diagnostics Windows (endast vissa modeller)	19

Hämta HP PC Hardware Diagnostics Windows	20
Hämta den senaste versionen av HP PC Hardware Diagnostics Windows	20
Hämta HP Hardware Diagnostics Windows med produktnamn eller produktnummer (endast vissa produkter)	20
Installera HP PC Hardware Diagnostics Windows	20
Använda HP PC Hardware Diagnostics UEFI	20
Starta HP PC Hardware Diagnostics UEFI	21
Hämta HP PC Hardware Diagnostics UEFI till en USB-flashenhet	21
Hämta den senaste versionen av HP PC Hardware Diagnostics UEFI	22
Hämta HP PC Hardware Diagnostics UEFI med produktnamn eller produktnummer (endast vissa produkter)	22
Använda inställningar för Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (endast vissa produkter)	22
Hämta Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	22
Hämta den senaste versionen av Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	22
Hämta Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI med produktnamn eller produktnummer	22
Anpassa inställningarna för Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	23
5 Riktlinjer för datoranvändning, rutinskötsel och fraktförberedelse	24
Riktlinjer för datoranvändning och rutinskötsel	24
Fraktförberedelse	25
6 Elektrostatisk urladdning	26
7 Tillgänglighet	27
HP och tillgänglighet	27
Hitta de tekniska verktyg du behöver	27
HPs engagemang	27
International Association of Accessibility Professionals (IAAP)	28
Hitta de bästa hjälpmedlen	28
Bedömning av dina behov	28
Hjälpmedel för HP-produkter	28
Standarder och lagstiftning	29
Standarder	29
Mandat 376 – EN 301 549	29
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)	29
Lagstiftning och bestämmelser	30
Användbara resurser och länkar om tillgänglighet	30
Organisationer	30
Utbildningsinstitutioner	31
Andra funktionsnedsättningsresurser	31

HP-länkar	31
Kontakta support	31

Index	32
--------------------	-----------

1 Hitta HP-resurser

Läs det här kapitlet för mer information om var du hittar fler HP-resurser.

Produktinformation

Tabell 1-1 Här hittar du produktinformation

Ämne	Plats
Tekniska specifikationer	För att hitta QuickSpecs för din produkt går du till http://www.hp.com/go/quickspecs och klickar på länken. Klicka på Sök alla QuickSpecs , skriv modellnamnet i sökrutan och klicka sedan på Sök .
<i>Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter</i>	Du hittar information om produktföreskrifter i <i>Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter</i> . Du kan även se etiketten Agency/Environmental (myndigheter/miljö). Så här öppnar du handboken: ▲ Ange HP-dokumentation i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan HP-dokumentation .
Moderkort	Ett diagram över moderkortet finns på insidan av chassit. Ytterligare information finns i datorns <i>Underhålls- och servicehandboken</i> på webben på http://www.hp.com/support . Följ anvisningarna för att hitta din produkt, och välj sedan Användarhandböcker .
Serienummer-, myndighets-/miljö- och operativsystemetiketter	Etiketterna med serienummer, myndighets-/miljöinformation och operativsystem kan sitta på undersidan av datorn, på baksidan av datorn eller under serviceluckan.

Support

Tabell 1-2 Här hittar du information om support

Ämne	Plats
Produktsupport	<p>Om du behöver support från HP går du till http://www.hp.com/support.</p> <p>Här kan du komma åt följande typer av support:</p> <ul style="list-style-type: none">• Chatta med en HP-tekniker online• Telefonnummer till support• Platser med HP-servicecenter
Garantiinformation	<p>Så här kommer du åt detta dokument:</p> <p>▲ Ange HP-dokumentation i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan HP-dokumentation.</p> <p>– eller –</p> <p>▲ Gå till http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p> <p>VIKTIGT: Du måste vara ansluten till Internet för att få åtkomst till den senaste versionen av garantin.</p> <p>Du hittar information om HPs begränsade garanti tillsammans med användarhandböckerna för din produkt. Garantin kan tillhandahållas på en CD eller DVD som medföljer i kartongen. I vissa länder eller regioner kan HP skicka med ett tryckt exemplar av garantin i förpackningen. I länder eller regioner där garantiinformationen inte tillhandahålls i tryckt format kan du beställa ett tryckt exemplar från http://www.hp.com/go/orderdocuments. Om produkten är köpt i Asien eller Stilla-havsområdet kan du skriva till HP på adressen POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Ange ditt namn, telefonnummer och postadress samt produktens namn.</p>

Produktdokumentation

Tabell 1-3 Här hittar du produktdokumentation

Ämne	Plats
HPs användardokumentation, vitböcker och dokumentation från tredje part	Användardokumentationen finns på din hårddisk. Ange HP-dokumentation i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan HP-dokumentation . För att hitta den senaste onlinedokumentationen besöker du http://www.hp.com/support och följer anvisningarna för att hitta din produkt. Välj sedan Användarhandböcker . Den här dokumentationen inkluderar den här användarhandboken och <i>Underhålls- och servicehandboken</i> .
Videor om demontering och utbyte	För att lära dig hur du tar bort och byter ut komponenter i datorn kan du besöka http://www.hp.com/go/sml .
Produktmeddelanden	Subscribers Choice är ett HP-program där du kan registrera dig för meddelanden om drivrutiner och program, meddelanden om proaktiva ändringar (PCN), HPs nyhetsbrev, kundråd och mycket mer. Registrera dig på https://h41369.www4.hp.com/alerts-signup.php .
Tekniska specifikationer	Programmet Product Bulletin innehåller QuickSpecs för HP-datorer. QuickSpecs omfattar information om operativsystem, strömförsörjning, minne, processor och många andra komponenter. Du kommer åt QuickSpecs på http://www.hp.com/go/quickspecs/ .
Bulletiner och meddelanden	Så här hittar du råd, bulletiner och meddelanden: <ol style="list-style-type: none">1. Gå till http://www.hp.com/support.2. Följ anvisningarna för att hitta din produkt.3. Välj Råd eller Bulletiner och meddelanden.

Produktdiagnostik

Tabell 1-4 Här hittar du diagnostikverktyg

Ämne	Plats
Diagnostikverktyg	Mer information finns i datorns <i>Maintenance and Service Guide</i> (Underhålls- och servicehandbok) på http://www.hp.com/support . Följ anvisningarna för att hitta din produkt, och välj sedan Användarhandböcker .
Definitioner av ljudsignaler och ljuskod	Se datorns <i>Maintenance and Service Guide</i> (Underhålls- och servicehandbok) på http://www.hp.com/support . Följ anvisningarna för att hitta din produkt, och välj sedan Användarhandböcker .
POST-felkoder	Se datorns <i>Maintenance and Service Guide</i> (Underhålls- och servicehandbok) på http://www.hp.com/support . Följ anvisningarna för att hitta din produkt, och välj sedan Användarhandböcker .

Produktuppdateringar

Tabell 1-5 Här hittar du produktuppdateringar

Ämne	Plats
Uppdateringar av drivrutiner och BIOS	Gå till http://www.hp.com/support och välj Hämta programvara och drivrutiner för att kontrollera att du har de senaste drivrutinerna för datorn.
Operativsystem	Information om Windows™-operativsystem finns på http://www.support.microsoft.com .

2 Datorns funktioner

Standardfunktioner

Funktionerna varierar beroende på modell. Kör verktyget HP Support Assistant för att få support och mer information om maskinvara och programvara som är installerad på din datormodell.

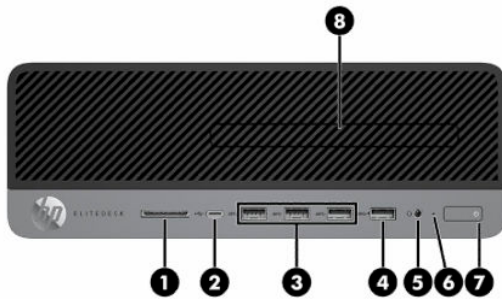
 **OBS!** Du kan använda den här datormodellen i stående eller liggande läge.

Se [Ändra en bordsdator till stående läge på sidan 8](#).



Komponenter på framsidan

Enhetskonfiguration varierar beroende på modell. Vissa modeller har ett panelskydd som täcker ett eller flera enhetsfack.



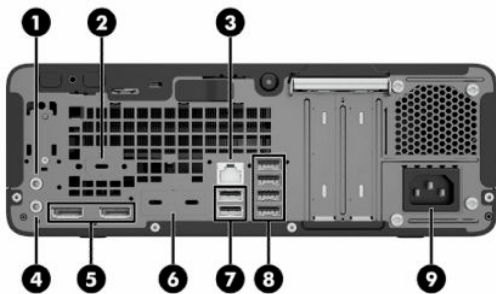
Tabell 2-1 Identifiera framsidans komponenter

Komponenter på framsidan			
1	SD-kortläsare (tillval)	5	Kombinerat jack för ljudutgång (hörlurar)/ljudingång (mikrofon)
2	USB Type-C-port för laddning	6	Aktivitetsslampa för hårddisk
3	USB SuperSpeed-portar (3)	7	Strömknapp
4	USB-port med HP Sleep and Charge	8	Optisk enhet, Slim-modell (tillval)










OBS! Kombinationsuttaget stöder hörlurar, utdataenheter, mikrofoner, indataenheter eller headset av CTIA-typ.

OBS! Strömknappen lyser vanligtvis vit när strömmen är på. Om lampan blinkar rött visar datorn en diagnostisk kod som indikerar ett problem. Information om kodens betydelse finns i *Underhålls- och servicehandboken*.

Komponenter på baksidan



Tabell 2-2 Identifiera baksidans komponenter

Komponenter på baksidan			
1		Jack för ljudingång	6  Extra port
2		Seriell port (tillval)	7  USB-portar (2)
3		RJ-45-uttag (nätverk)	8  USB SuperSpeed-portar (4)
4		Ljudutgångsjack för strömsatta ljudenheter	9  Strömuttag
5		DisplayPort™-bildskärmskontakter (2)	

OBS! Eventuellt kan du beställa fler extraportar till din modell från HP.

När ett grafikkort har installerats på en av platserna på moderkortet kan du använda anslutningarna på grafikkortet eller moderkortets integrerade grafik. Det specifika installerade grafikkortet och konfigurationen av programvaran fastställer funktionen.

Du kan inaktivera moderkortets grafik genom att ändra BIOS-inställningarna (F10).

Serienumrets placering

Varje dator har ett unikt serienummer och ett produkt-ID som finns på datorns hölje. Ha dessa nummer tillgängliga när du ringer kundtjänst för att få hjälp.

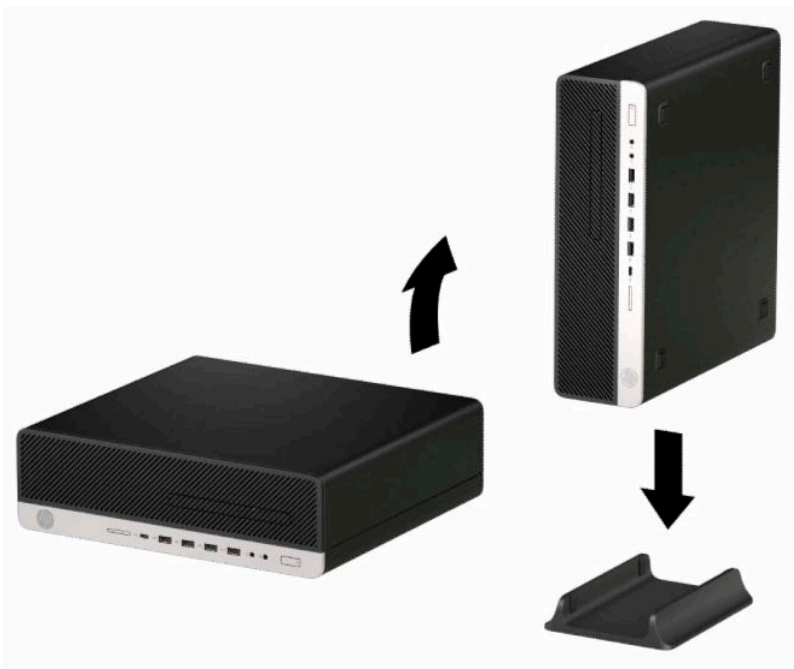


Ändra en bordsdator till stående läge


Du kan använda datorn i stående läge med hjälp av ett tornstativ (tillval) som finns att köpa från HP.

 **OBS!** För att stabilisera datorn i stående läge, rekommenderar HP att du använder en tornfot.

1. Ta bort eller skruva loss säkerhetsenheter som hindrar datorn från att öppnas.
2. Ta bort alla flyttbara media, t.ex. CD-skivor och USB-minnen, från datorn.
3. Stäng av datorn på rätt sätt via operativsystemet och stäng sedan av eventuella externa enheter.
4. Koppla ur strömkabeln från eluttaget och koppla bort eventuella externa enheter.
5. Placera datorn så att dess högra sida är vänd uppåt, och placera datorn i stativet (tillval).



6. Sätt tillbaka strömkabeln och eventuella externa enheter. Slå sedan på datorn.

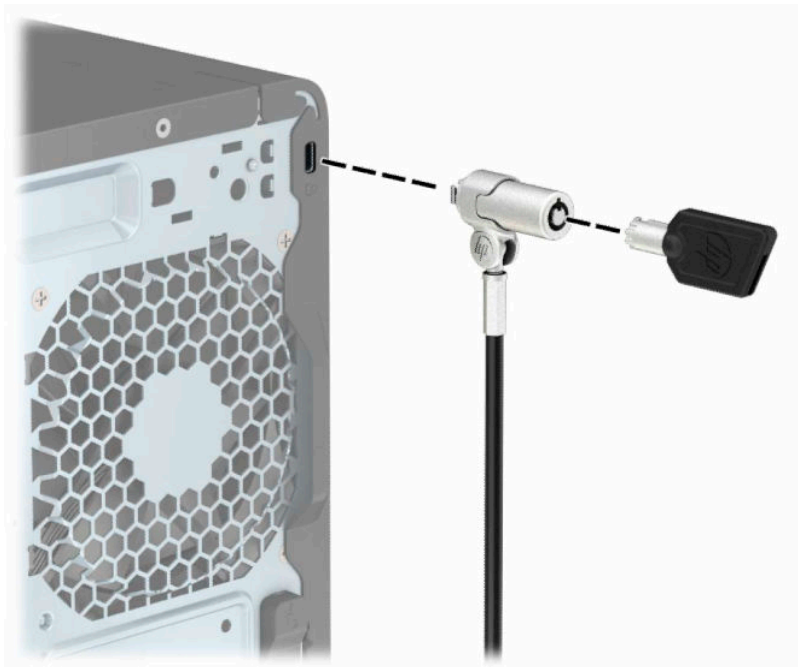
 **OBS!** Se till att det finns fritt utrymme på minst 10,2 cm (4 tum) runt om datorn.

7. Lås fast alla säkerhetsenheter som skruvades loss innan du flyttade datorn.

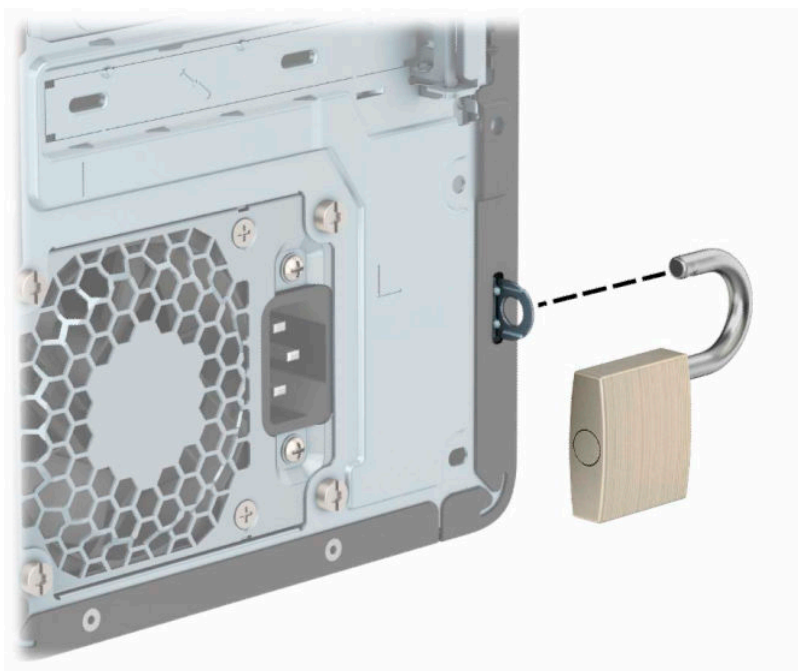
Installera ett säkerhetslås

Du kan skydda datorn med hjälp av följande säkerhetslås.

Kabellås



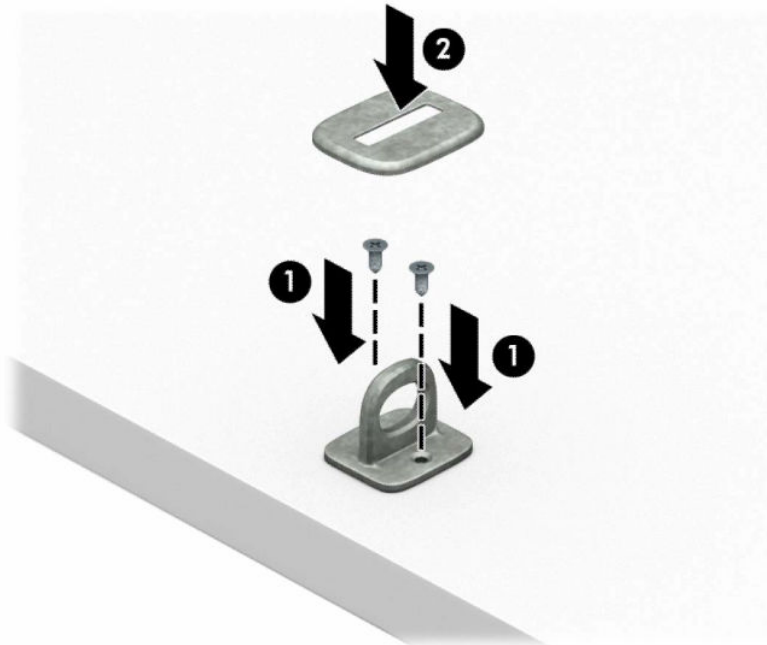
Hänglås



HP Business PC Security-lås V2

HP PC Security Lock V2 är utformat för att låsa alla enheter vid din arbetsstation.

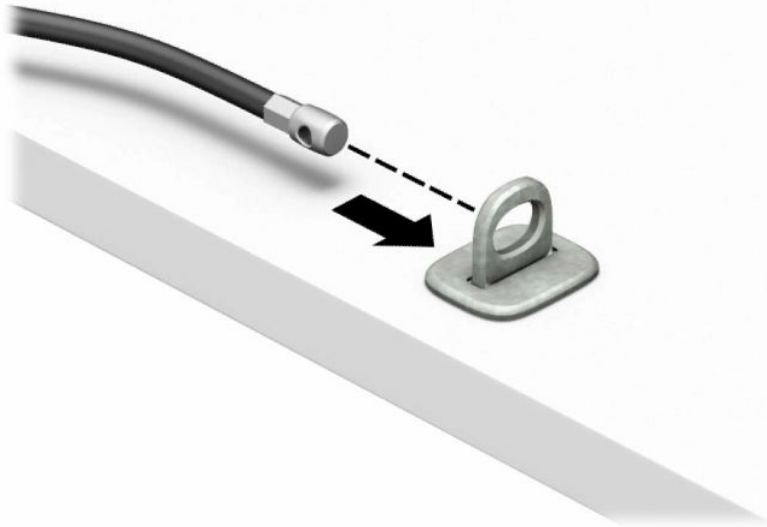
1. Anslut säkerhetskabelns fästeanordning på ett skrivbord med lämpliga skruvar **(1)** och tryck sedan fast luckan på basen på kabelns fästeanordning **(2)**. Skruvarna medföljer ej.



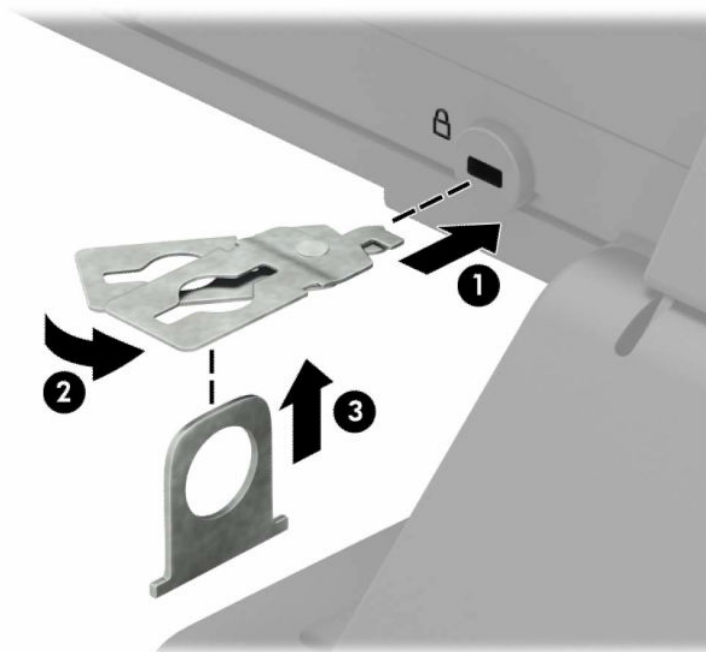
2. Linda säkerhetskabeln runt ett fast föremål.



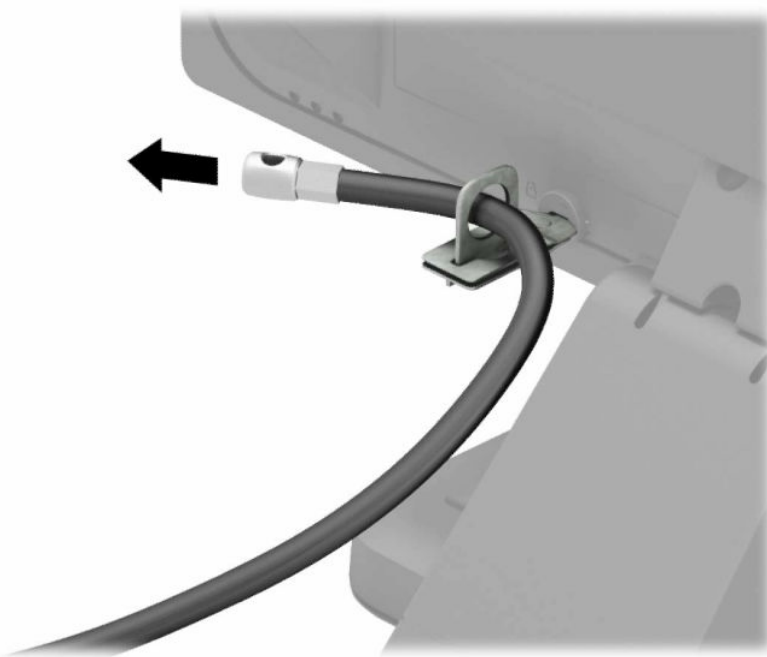
3. Trä säkerhetskabeln genom sin fästordning.



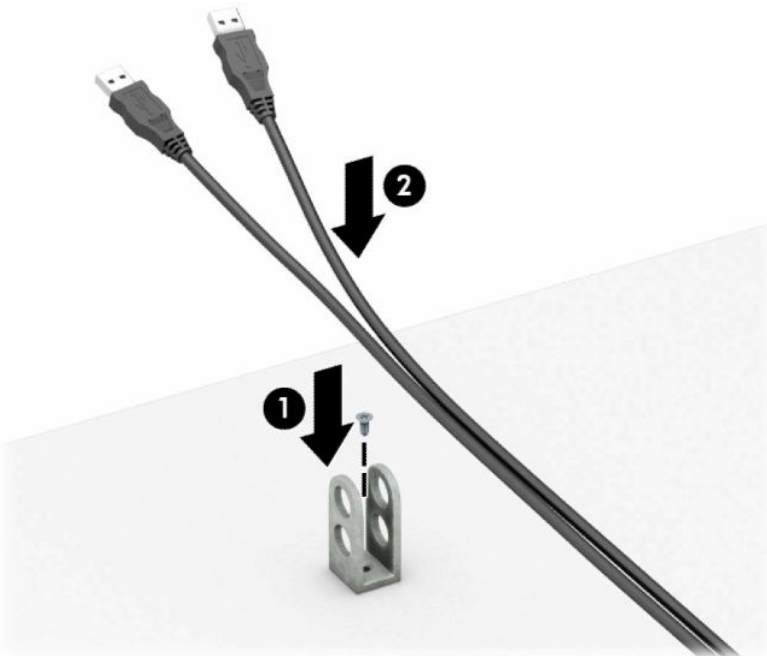
4. Dra isär de två fällbara händerna på bildskärmlåset och sätt in låset i säkerhetsplatsen på baksidan av bildskärmen (1), stäng de fällbara händerna för att säkra låset på plats (2) och skjut sedan kabelhållaren genom mitten på bildskärmlåset (3).



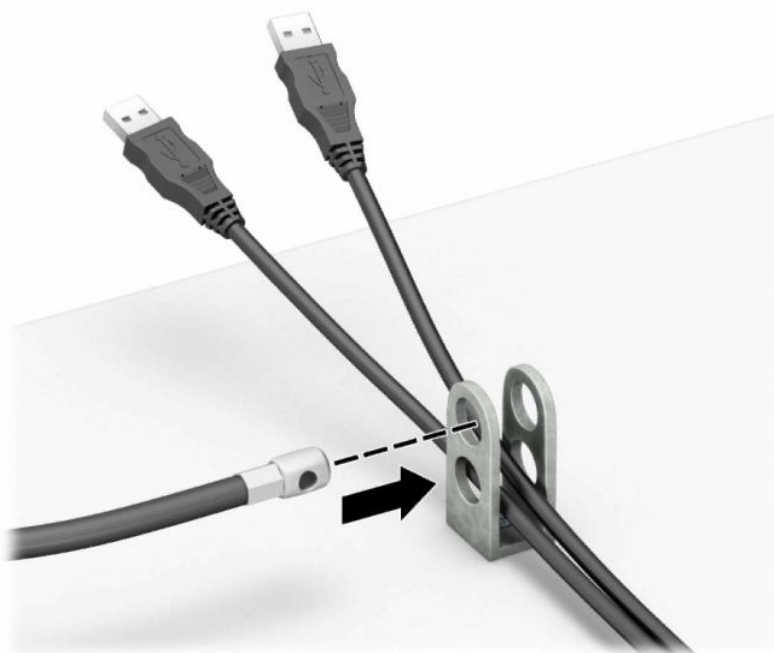
5. Trä säkerhetskabeln genom kabelhållaren som är installerad på bildskärmen.



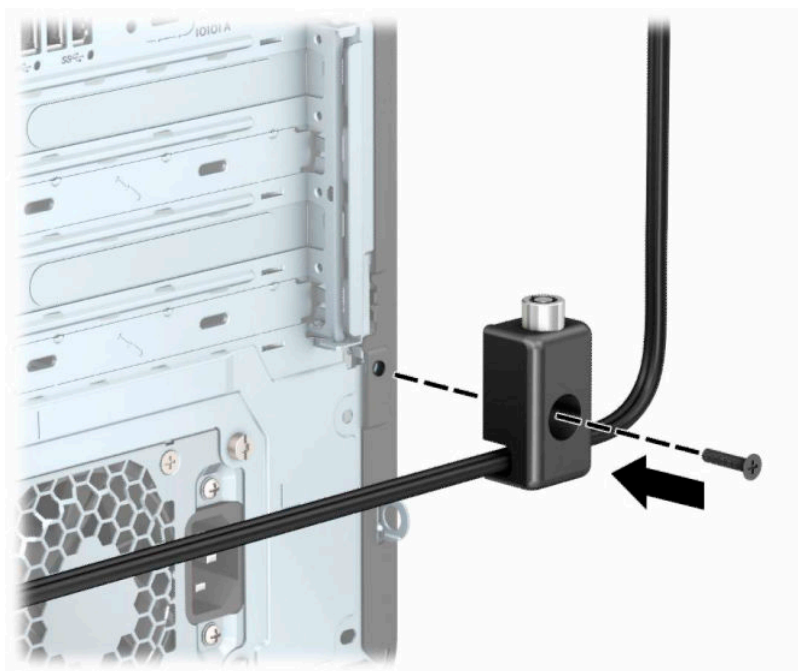
6. Anslut fästordningen för tillbehörskabeln till ett skrivbord med lämplig skruv **(1)** och placera sedan tillbehörskablarna i basen på fästordningen **(2)**. Skruven medföljer ej.



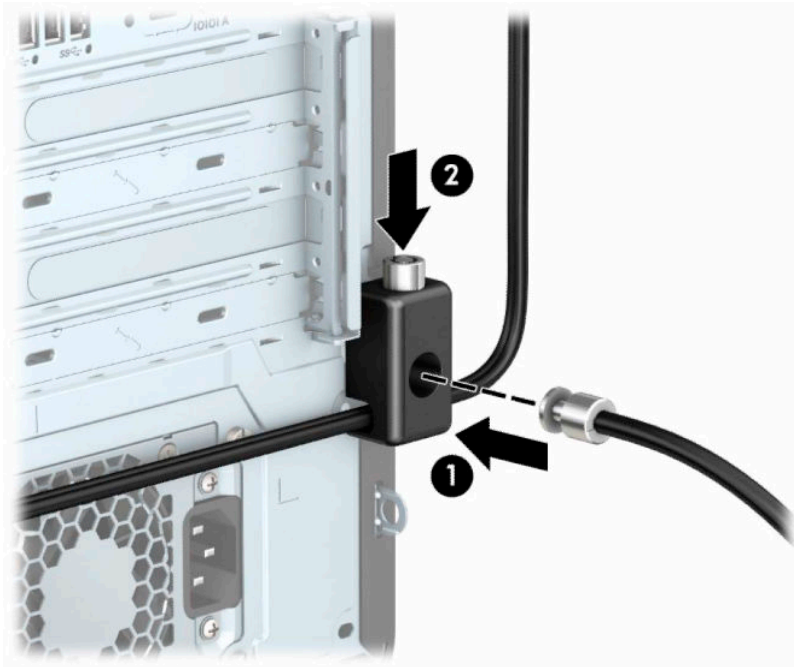
7. Trä säkerhetskabeln genom hålen i fästordningen för tillbehörskablar.



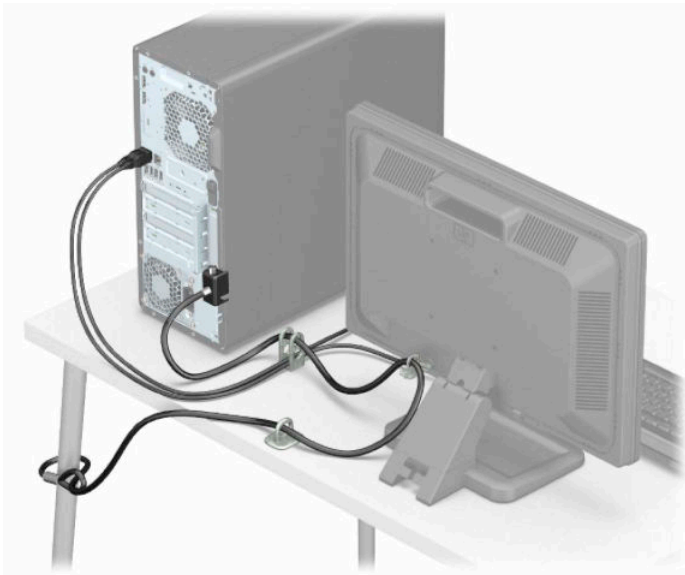
8. Skruva fast låset i chassit med hjälp av den bifogade skruven.



9. Sätt i kontaktänden av säkerhetskabeln i låset (1) och tryck in knappen (2) för att aktivera låset. Använd den medföljande nyckeln för att låsa upp låset.



När du har utfört alla steg sitter alla enheter på arbetsstationen fast.



3 Säkerhetskopiera, återställa och återskapa

Det här kapitlet innehåller information om följande processer, som är standard för de flesta produkter:

- **Säkerhetskopiera din personliga information** – Du kan säkerhetskopiera din personliga information med hjälp av Windows-verktyg (se [Använda verktygen i Windows på sidan 16](#)).
- **Skapa en återställningspunkt** – Du kan använda Windows-verktyg för att skapa en återställningspunkt (se [Använda verktygen i Windows på sidan 16](#)).
- **Skapa återställningsmedier** (endast vissa produkter) – Du kan använda HP Cloud Recovery Download Tool (endast vissa produkter) för att skapa återställningsmedier (se [Använda HP Cloud Recovery Download Tool för att skapa återställningsmedier \(endast vissa produkter\) på sidan 16](#)).
- **Återställning** – Windows erbjuder flera alternativ för återställning från säkerhetskopior, uppdatering av datorn samt återställning av datorn till fabriksinställningarna (se [Använda verktygen i Windows på sidan 16](#)).




VIKTIGT: Om du kommer att utföra återställningsåtgärder på en platta, måste plattans batteri ha minst 70 % laddning kvar innan du påbörjar återställningsprocessen.

VIKTIGT: För plattor med löstagbart tangentbord ansluter du plattan till tangentbordsdockningen innan du påbörjar en återställningsprocess.

Säkerhetskopiera information och skapa återställningsmedier

Använda verktygen i Windows

 **VIKTIGT:** Windows är det enda alternativet som låter dig säkerhetskopiera din personliga information. Schemalägg regelbunden säkerhetskopiering för att undvika informationsförlust.

Du kan använda Windows-verktyg för att säkerhetskopiera personlig information och skapa systemåterställningspunkter och återställningsmedier.

 **OBS!** Om lagringsutrymmet är 32 GB eller mindre är Microsoft Systemåterställning inaktiverat som standard.

Mer information och anvisningar finns i appen Få hjälp.

1. Välj **Start**-knappen och sedan appen **Få hjälp**.
2. Ange den uppgift som du vill utföra.

 **OBS!** Du måste vara ansluten till internet för att använda appen Få hjälp.


Använda HP Cloud Recovery Download Tool för att skapa återställningsmedier (endast vissa produkter)

Du kan använda nedladdningsverktyget för HP Cloud Recovery för att skapa HP-återställningsmedier på ett startbart USB-flashminne.

Gör så här för att ladda ner verktyget:

- ▲ Gå till Microsoft Store och sök efter HP Cloud Recovery.

Om du vill ha mer information kan du gå till <http://www.hp.com/support>, söka efter HP Cloud Recovery och sedan välja "HP-datorer – verktyget Cloud Recovery (Windows 10. 7)".

 **OBS!** Om du inte själv kan skapa återställningsmedier kan du beställa återställningsmedier från supporten. Besök <http://www.hp.com/support>, välj ditt land eller din region och följ anvisningarna på skärmen.


Återställa

Återställa och uppdatera med Windows-verktyg

Windows erbjuder flera alternativ för att återställa och uppdatera datorn. Mer information finns i [Använda verktygen i Windows på sidan 16](#).

Återställning med HP-återställningsmedier

HP-återställningsmedier används för att återställa det ursprungliga operativsystemet och programvaran som installerades på fabriken. På vissa produkter kan dessa skapas på ett startbart USB-flashminne med hjälp av HP Cloud Recovery Download Tool. Mer information finns i [Använda HP Cloud Recovery Download Tool för att skapa återställningsmedier \(endast vissa produkter\) på sidan 16](#).

 **OBS!** Om du inte själv kan skapa återställningsmedier kan du beställa återställningsmedier från supporten. Besök <http://www.hp.com/support>, välj ditt land eller din region och följ anvisningarna på skärmen.


För att återställa ditt system:

- ▲ Sätt i HP-återställningsmediet och starta om datorn.

Ändra datorns startordning

Om datorn inte startar om med HP-återställningsmedierna kan du ändra datorns startordning. Det innebär den ordning som enheter är listade i BIOS, där datorn letar efter startinformation. Du kan ändra valet till en optisk enhet eller en USB-flashenhet, beroende på var dina HP-återställningsmedier finns.

Så här ändrar du startordning:

 **VIKTIGT:** För plattor med löstagbart tangentbord ansluter du tangentbordet till tangentbordsdockningen innan du påbörjar dessa moment.

1. Sätt in HP-återställningsmediet.
2. Gå till menyn **Startup** (Start) för systemet.

På datorer eller plattor med anslutet tangentbord:

- ▲ Slå på eller starta om datorn eller plattan, tryck snabbt på **esc** och tryck sedan på **f9** för startalternativ.

På plattor utan tangentbord:

- ▲ Slå på eller starta om plattan och håll sedan snabbt ned knappen som höjer volymen, och välj sedan **f9**.

– eller –

Slå på eller starta om plattan och håll sedan snabbt ned knappen som sänker volymen, och välj sedan **f9**.

3. Välj den optiska enhet eller den USB-flashenhet som du vill starta från, och följ sedan instruktionerna på skärmen.

Använda HP Sure Recover (endast vissa produkter)

Vissa datormodeller är konfigurerade med HP Sure Recover, en återställningslösning för datoroperativsystem som är integrerad i hårdvaran och den inbyggda programvaran. HP Sure Recover kan till fullo återställa HP OS-avbildningen, utan ett installerat återställningsprogram.

Med hjälp av HP Sure Recover kan en administratör eller användare återställa systemet och installera:

- den senaste versionen av operativsystemet
- plattformsspecifika enhetsdrivrutiner
- programvara, om det är en anpassad avbildning

Du kan hämta den senaste dokumentationen för HP Sure Recover genom att gå till <http://www.hp.com/support>. Välj **Hitta produkten** och följ sedan instruktionerna på skärmen.

4 Använda HP PC Hardware Diagnostics

Använda HP PC Hardware Diagnostics Windows (endast vissa modeller)

HP PC Hardware Diagnostics Windows är ett Windows-baserat verktyg som gör det möjligt att köra diagnostiska tester för att avgöra om datorns maskinvara fungerar korrekt. Verktyget körs i operativsystemet Windows för att diagnostisera hårdvarufel.

Om HP PC Hardware Diagnostics Windows inte är installerat på din dator måste du först hämta och installera det. För att hämta HP PC Hardware Diagnostics Windows se [Hämta HP PC Hardware Diagnostics Windows på sidan 20](#).

När HP PC Hardware Diagnostics Windows är installerat följer du de här stegen för att få åtkomst till det från HP Hjälp och support eller HP Support Assistant.

1. För att öppna HP PC Hardware Diagnostics Windows från HP Hjälp och support:

- a. Välj **Start**-knappen och sedan **HP Hjälp och support**.
- b. Välj **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

– eller –

För att öppna HP PC Hardware Diagnostics Windows från HP Support Assistant:

- a. Skriv `support` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Välj frågetecknet i aktivitetsfältet.

- b. Välj **Troubleshooting and fixes** (Felsökning och korrigeringar).
- c. Välj **Diagnostics** (Diagnostik) och välj sedan **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

2. När diagnostikverktyget öppnas väljer du den typ av diagnostiskt test som du vill köra och följer sedan instruktionerna på skärmen.



OBS! Om du behöver stoppa ett diagnostiskt test i något skede väljer du **Cancel** (Avbryt).

En 24-siffrig felidentifieringskod genereras när ett fel som kräver byte av maskinvara upptäcks i HP PC Hardware Diagnostics Windows. Ett av följande alternativ visas på skärmen:

- En felidentifieringslänk visas. Välj länken och följ sedan instruktionerna på skärmen.
- En QR-kod visas. Skanna in koden med en mobil enhet och följ sedan anvisningarna på skärmen.
- Instruktioner för att ringa support visas. Följ instruktionerna.

Hämta HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Anvisningarna för hämtning av HP PC Hardware Diagnostics Windows är endast tillgängliga på engelska.
- Du måste använda en Windows-dator för att hämta det här verktyget eftersom endast .exe-filer tillhandahålls.

Hämta den senaste versionen av HP PC Hardware Diagnostics Windows

Följ de här stegen för att hämta HP PC Hardware Diagnostics Windows:

1. Besök <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Startsidan HP PC Diagnostics visas.
2. Välj **Hämta HP Diagnostics Windows**, och välj sedan en plats på din dator eller ett USB-flashminne.

Verktyget hämtas till den valda platsen.

Hämta HP Hardware Diagnostics Windows med produktnamn eller produktnummer (endast vissa produkter)



OBS! För vissa produkter kan det vara nödvändigt att hämta programvaran till en USB-flashenhet genom att använda produktnamnet eller produktnumret.

Följ de här stegen för att hämta HP PC Hardware Diagnostics Windows med produktnamn eller produktnummer:

1. Besök <http://www.hp.com/support>.
2. Välj **Programvara, drivrutiner**, välj typ av produkt och ange produktens namn eller nummer i den sökruta som visas.
3. I avsnittet **Diagnostik**, väljer du **Hämta** och följer sedan instruktionerna på skärmen för att välja den specifika Windows-diagnostikversionen som ska laddas ner till din dator eller ditt USB-minne.

Verktyget hämtas till den valda platsen.

Installera HP PC Hardware Diagnostics Windows

Följ de här stegen för att installera HP PC Hardware Diagnostics Windows:

- ▲ Navigera till mappen på datorn eller USB-flashenheten dit .exe-filen hämtades, dubbelklicka på filen och följ sedan instruktionerna på skärmen.

Använda HP PC Hardware Diagnostics UEFI



OBS! För datorer med Windows 10 S måste du använda en Windows-dator och ett USB-minne för att ladda ned och skapa HP UEFI-supportmiljön eftersom endast .exe-filer tillhandahålls. Mer information finns i [Hämta HP PC Hardware Diagnostics UEFI till en USB-flashenhet på sidan 21](#).

Med HP PC Hardware Diagnostics (Unified Extensible Firmware Interface) kan du köra diagnostiska tester för att avgöra om datorns maskinvara fungerar korrekt. Verktöget körs utanför operativsystemet i syfte att isolera maskinvarufel från problem som kan orsakas av operativsystemet eller andra programkomponenter.


Om din dator inte startar i Windows kan du använda HP PC Hardware Diagnostics UEFI för att diagnostisera hårdvarufelet.


En 24-siffrig felidentifieringskod genereras när ett fel som kräver byte av maskinvara upptäcks i HP PC Hardware Diagnostics UEFI. Så här får du hjälp med att lösa problemet:

- ▲ Välj **Get Support** (Få support) och använd sedan en mobil enhet för att skanna in QR-koden som visas på nästa skärm. Nu visas servicecentersidan för HP:s kundsupport med din felidentifiering och ditt produktnummer ifyllt automatiskt. Följ instruktionerna på skärmen.

– eller –

Kontakta supporten och tillhandahåll felidentifieringskoden.

 **OBS!** För att aktivera diagnostik i en omvandlingsbar dator måste datorn vara i notebook-läge och du måste använda det anslutna tangentbordet.

 **OBS!** Om du vill stoppa ett diagnostiskt test trycker du på **esc**.

Starta HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Följ de här stegen för att starta HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Slå på datorn eller starta om den och tryck snabbt på **esc**.
2. Tryck på **f2**.

BIOS söker efter diagnostikverktygen på tre platser i följande ordning:

- a. Ansluten USB-flashenhet

 **OBS!** Se [Hämta den senaste versionen av HP PC Hardware Diagnostics UEFI på sidan 22](#) om du vill hämta verktyget HP PC Hardware Diagnostics UEFI till en USB-flashenhet.

- b. Hårddisken


- c. BIOS

3. När diagnostikverktyget öppnas väljer du ett språk och den typ av diagnostiskt test som du vill köra och följer sedan instruktionerna på skärmen.

Hämta HP PC Hardware Diagnostics UEFI till en USB-flashenhet

Det kan underlätta att hämta HP PC Hardware Diagnostics UEFI till en USB-flashenhet i följande situationer:

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI ingår inte i den förinstallerade avbildningen.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI ingår inte i HPs verktygspartition.
- Hårddisken är skadad.

 **OBS!** Hämtningsanvisningar för HP PC Hardware Diagnostics UEFI finns bara på engelska och supportmiljön för HP UEFI kan endast hämtas och skapas i en Windows-dator eftersom endast .exe-filer är tillgängliga.

Hämta den senaste versionen av HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Så här hämtar du den senaste versionen av HP PC Hardware Diagnostics UEFI till en USB-flashenhet:

1. Besök <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Startsidan HP PC Diagnostics visas.
2. Välj **Ladda ned HP Diagnostics UEFI** och välj sedan **Kör**.

Hämta HP PC Hardware Diagnostics UEFI med produktnamn eller produktnummer (endast vissa produkter)

 **OBS!** För vissa produkter kan det vara nödvändigt att hämta programvaran till en USB-flashenhet genom att använda produktnamnet eller produktnumret.

Så här hämtar du HP PC Hardware Diagnostics UEFI med produktnamn eller produktnummer (endast vissa produkter) till en USB-flashenhet:

1. Besök <http://www.hp.com/support>.
2. Ange produktnamnet eller produktnumret, välj din dator och välj sedan ditt operativsystem.
3. I avsnittet **Diagnostik** följer du instruktionerna på skärmen för att markera och ladda ner den UEFI Diagnostics-version du vill ha.

Använda inställningar för Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (endast vissa produkter)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI är en inbyggd programvarufunktion (BIOS) som hämtar HP PC Hardware Diagnostics UEFI till datorn. Den kan sedan köra diagnostikverktyget på datorn och kan överföra resultaten till en förkonfigurerad server. För mer information om Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI går du till <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> och väljer sedan **Ta reda på mer**.

Hämta Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI


 **OBS!** Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI finns också som en Softpaq som kan hämtas till en server.

Hämta den senaste versionen av Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Följ de här stegen för att hämta den senaste versionen av Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Besök <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Startsidan HP PC Diagnostics visas.
2. Välj **Ladda ned Remote Diagnostics** och välj sedan **Kör**.

Hämta Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI med produktnamn eller produktnummer

 **OBS!** För vissa produkter kan det vara nödvändigt att hämta programvaran genom att använda produktnamnet eller produktnumret.

Följ de här stegen för att hämta Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI med produktnamn eller produktnummer:

1. Besök <http://www.hp.com/support>.
2. Välj **Programvara, drivrutiner**, välj typ av produkt och ange produktens namn eller nummer i den sökruta som visas. Välj din dator och sedan ditt operativsystem.
3. I avsnittet **Diagnostik** följer du instruktionerna på skärmen och hämtar **Remote UEFI**-versionen för produkten.

Anpassa inställningarna för Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Med hjälp av inställningarna för Remote HP PC Hardware Diagnostics i Computer Setup (BIOS) kan du göra följande Anpassningar:

- Ange ett schema för körning av obehövad diagnostik. Du kan även starta diagnostik omedelbart i interaktivt läge genom att välja **Kör Remote HP PC Hardware Diagnostics**.
- Ange nedladdningsplats för diagnostikverktygen. Den här funktionen ger åtkomst till verktyg från HPs webbplats eller från en server som har förkonfigurerats för användning. Din dator behöver inga vanliga lokala lagringsenheter (exempelvis en diskenhet eller ett USB-flashminne) för att köra fjärrdiagnostik.
- Ange en plats för lagring av testresultaten. Du kan även ange användarnamn och lösenord för överföringar.
- Visa statusinformation om tidigare körd diagnostik.

Följ de här stegen för att anpassa inställningarna för Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Starta eller starta om datorn och när HP-logotypen visas trycker du på **F10** för att öppna Computer Setup.
2. Välj **Avancerat** och sedan **Inställningar**.
3. Gör dina Anpassningar.
4. Spara inställningarna genom att välja **Huvudmeny** och sedan **Spara ändringar och avsluta**.

Dina ändringar börjar gälla när datorn startas om.

5 Riktlinjer för datoranvändning, rutinskötsel och fraktförberedelse

Riktlinjer för datoranvändning och rutinskötsel

Konfigurera och sköt datorn och bildskärmen på rätt sätt genom att följa de här riktlinjerna:

- Håll datorn borta från fukt, direkt solljus och extrema temperaturer.
- Använd datorn på en stadig, vågrät yta. Lämna 10,2 cm (4 tum) fritt utrymme på alla datorns sidor och ovanför bildskärmen så att ventilation blir tillräcklig.
- Begränsa aldrig luftcirkulationen in till datorn genom att blockera ventilationshål eller luftintag. Placera inte tangentbordet direkt mot skrivbordsenheten med tangentbordsfötterna ned eftersom det också begränsar luftcirkulationen.
- Använd aldrig datorn när åtkomstpanelen eller skyddet för någon av expansionskortplatserna har tagits bort.
- Placera inte flera datorer ovanpå eller så nära varandra att de utsätts för varandras återluft eller uppvärmda luft.
- Om datorn ska användas i ett separat hölje måste det finnas insugnings- och utsugningsventilation på höljet. De ovanstående riktlinjerna för användning gäller fortfarande.
- Håll vätskor borta från datorn och tangentbordet.
- Täck aldrig över ventilationshålen på bildskärmen med någon typ av material.
- Installera eller aktivera energisparfunktionerna i operativsystemet eller någon annan programvara, inklusive vilolägen.
- Stäng av datorn innan du gör något av följande:
 - Torka av datorns yttre delar med en mjuk, lätt fuktad trasa efter behov. Rengöringsprodukter kan missfärga eller skada datorns yta.
 - Rengör ventilationshålen på alla ventilerade sidor. Ludd, damm och annat främmande material kan blockera ventilationshålen och begränsa luftcirkulationen.

Fraktförberedelse

Följ de här förslagen när du förbereder datorn för frakt:

1. Säkerhetskopiera hårddiskfilerna till en extern lagringsenhet. Se till att säkerhetskopieringsmediet inte utsätts för elektriska eller magnetiska impulser när det förvaras eller fraktas.



OBS! Hårddisken låses automatiskt när strömmen till datorn stängs av.

2. Ta bort och förvara alla löstagbara medier.
3. Stäng av datorn och externa enheter.
4. Koppla ur strömkabeln från eluttaget och sedan från datorn.
5. Koppla ur systemkomponenterna och de externa enheterna från strömkällorna och sedan från datorn.



OBS! Se till att alla kort sitter fast ordentligt i kortplatserna innan datorn fraktas.

6. Packa systemkomponenterna och de externa enheterna i deras ursprungliga förpackningar eller liknande med tillräckligt med förpackningsmaterial för att skydda dem.

6 Elektrostatisk urladdning

I en elektrostatisk urladdning frigörs statisk elektricitet när två objekt kommer i kontakt med varandra – till exempel när du får en stöt av att gå över en matta och sedan vidröra ett dörrhandtag av metall.

En urladdning av statisk elektricitet från fingrar eller andra elektrostatiska ledare kan skada elektroniska komponenter.



VIKTIGT: Du kan förhindra att datorn eller en enhet skadas eller att viktig information går förlorad genom att tänka på följande:

- Om borttagnings- eller installationsanvisningarna anger att du ska koppla ur datorn, ska du först se till att den är ordentligt jordad.
 - Förvara komponenter i deras elektrostatsäkra behållare tills du är redo att installera dem.
 - Undvik att vidröra stift, trådar och kretsar. Hantera elektroniska komponenter så lite som möjligt.
 - Använd icke-magnetiska verktyg.
 - Innan du hanterar komponenter ska du ladda ur all statisk elektricitet genom att röra vid den omålade metallytan på komponenten.
 - Om du tar bort en komponent, ska du placera den i en elektrostatsäker behållare.
-

7 Tillgänglighet

HP och tillgänglighet

Eftersom HP arbetar för att införliva mångfald, gemenskap och balans mellan jobb/fritid i företagets grundvalar återspeglas detta i allt HP gör. HP strävar efter att skapa en inkluderande miljö med fokus på att koppla samman människor över hela världen med hjälp av teknikens kraft.

Hitta de tekniska verktyg du behöver

Tekniken kan frigöra din potential. Hjälpmedelsteknik röjer undan hinder och gör dig oberoende i hemmet, på jobbet och i samhället. Hjälpmedelsteknik bidrar till att öka, bibehålla och förbättra funktionerna hos elektronik och informationsteknik. Mer information finns i [Hitta de bästa hjälpmedlen på sidan 28](#).

HPs engagemang

HP engagerar sig i att tillhandahålla produkter och tjänster som är tillgängliga för personer med funktionsnedsättning. Detta engagemang främjar företagets strävan efter mångfald och bidrar till att säkerställa att teknikens fördelar är tillgängliga för alla.

HPs tillgänglighetsmål är att designa, tillverka och marknadsföra produkter och tjänster som på ett effektivt sätt kan användas av alla, inklusive personer med funktionsnedsättning, antingen på fristående basis eller med lämpliga hjälpenheter.

För att uppnå detta mål innehåller tillgänglighetspolicyn sju huvudpunkter för att vägleda HPs agerande. Alla chefer och anställda på HP förväntas främja dessa mål och deras genomförande i enlighet med sina respektive roller och ansvarsområden:

- Öka medvetenheten kring tillgänglighetsproblem inom HP och tillhandahålla de anställda den utbildning som behövs för att designa, tillverka, marknadsföra och leverera tillgängliga produkter och tjänster.
- Utveckla tillgänglighetsriktlinjer för produkter och tjänster samt hålla produktutvecklingsgrupper ansvariga för att implementera dessa riktlinjer så länge detta är möjligt på ett konkurrensmässigt, tekniskt och ekonomiskt plan.
- Involvera personer med funktionsnedsättning i utvecklingen av tillgänglighetsriktlinjer samt i design- och testfasen för produkter och tjänster.
- Dokumentera tillgänglighetsfunktioner och tillgängliggöra information om HPs produkter och tjänster för allmänheten i tillgängligt format.
- Skapa relationer med ledande leverantörer av hjälpmedel och lösningar.

- Främja intern och extern forskning och utveckling som kommer att förbättra hjälpmedel som är relevanta för HPs produkter och tjänster.
- Främja och bidra till branschstandarder och riktlinjer för tillgänglighet.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP är en ideell förening som verkar för framsteg inom tillgänglighetsbranschen genom nätverkande, utbildning och certifiering. Målet är att hjälpa yrkesverksamma inom tillgänglighetsbranschen att utveckla och främja sina karriärer och att hjälpa organisationer att integrera tillgänglighet i sina produkter och sin infrastruktur.

HP är en av grundarna och sökte deltagande från andra organisationer för att förbättra tillgänglighetssituationen. Detta engagemang främjar HPs tillgänglighetsmål vad gäller design, tillverkning och marknadsföring av produkter och tjänster som kan användas av personer med funktionsnedsättning på ett effektivt sätt.

IAAP kommer att stärka yrket genom global kontakt med individer, studenter och organisationer för att lära av varandra. Om du vill veta mer kan du besöka <http://www.accessibilityassociation.org> för att delta i onlineplattformen, prenumerera på nyhetsbrev och läsa om olika former av medlemskap.

Hitta de bästa hjälpmedlen

Alla, inklusive personer med funktionsnedsättning eller åldersrelaterade begränsningar, ska kunna kommunicera, uttrycka sig själva och koppla upp sig mot världen. HP engagerar sig i öka medvetenheten kring tillgänglighet inom HP och hos våra kunder och partner. Vare sig det gäller större typsnitt som är lättare för ögonen att läsa, röststyrning som låter händerna vila eller några andra hjälpmedel som underlättar en viss situation är det lättare att använda HPs produkter tack vare en mängd olika hjälpmedel. Hur väljer man?

Bedömning av dina behov

Tekniken kan frigöra din potential. Hjälpmedelsteknik röjer undan hinder och gör dig oberoende i hemmet, på jobbet och i samhället. Hjälpmedelsteknik bidrar till att öka, bibehålla och förbättra funktionerna hos elektronik och informationsteknologi.

Du kan välja bland många hjälpmedelsprodukter. Din bedömning av hjälpmedel låter dig utvärdera olika produkter, få svar på dina frågor och underlätta valet av den bästa lösningen för din situation. Du kommer att upptäcka att yrkespersoner för hjälpmedelsbedömningar kommer från många olika branscher, inklusive de som är licensierade eller certifierade inom sjukgymnastik, arbetsterapi, tal-/språkpatologi och andra yrkesområden. Övriga personer som inte är certifierade eller licensierade kan också tillhandahålla information om utvärdering. Du kommer att vilja fråga personen om dennes erfarenhet, expertis och avgifter för att avgöra om vederbörande lämpar sig för dina behov.

Hjälpmedel för HP-produkter

Följande länkar tillhandahåller information om tillgänglighetsfunktioner och hjälpmedel som, om tillämpligt, finns i olika HP-produkter. Dessa resurser hjälper dig att välja de hjälpmedelsfunktioner och -produkter som lämpar sig bäst för din situation.

- [HP Elite x3–Tillgänglighetsalternativ \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP-datorer–Tillgänglighetsalternativ i Windows 7](#)
- [HP-datorer–Tillgänglighetsalternativ i Windows 8](#)
- [HP-datorer–Tillgänglighetsalternativ i Windows 10](#)

- [HP Slate 7-surfplattor–Aktivera tillgänglighetsfunktioner på din HP-surfplatta \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook-datorer–Aktivera tillgänglighetsfunktioner \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [HP Chromebook-datorer–Aktivera tillgänglighetsfunktioner på din HP Chromebook eller Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [HP-shopping–Tillbehör för HP-produkter](#)

Mer hjälp kring tillgänglighetsfunktionerna för din HP-produkt finns på [Kontakta support på sidan 31](#).

Ytterligare länkar till externa partner och leverantörer som kan tillhandahålla ytterligare hjälp:

- [Microsofts tillgänglighetsinformation \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Tillgänglighetsinformation om Googles produkter \(Android, Chrome, Google-appar\)](#)
- [Hjälpmedel sorterade efter typ av nedsättning](#)
- [Hjälpmedel sorterade efter typ av produkt](#)
- [Hjälpmedelförsäljare med produktbeskrivningar](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

Standarder och lagstiftning

Standarder

Avsnitt 508 i den amerikanska förordningen Federal Acquisition Regulation (FAR) skapades av organisationen U.S. Access Board för att skapa diskussion kring åtkomst till informations- och kommunikationsteknik (IKT) för personer med nedsatt fysisk, sensorisk eller kognitiv förmåga. Standarderna innehåller tekniska kriterier som är specifika för olika sorters tekniker liksom prestandabaserade krav som fokuserar på funktionsmöjligheter hos de produkter som omfattas. Specifika kriterier omfattar programvaror och operativsystem, webbaserade informationstjänster och program, datorer, telekommunikationsprodukter, video och multimedia samt fristående slutna produkter.

Mandat 376 – EN 301 549

Standarden EN 301 549 skapades av EU inom mandat 376 som grundval för ett onlinebaserat verktygskit för offentlig upphandling av IKT-produkter. Standarden föreskriver tillgänglighetskraven relaterade till IKT-produkter och -tjänster tillsammans med en beskrivning av testförfarandena och utvärderingsmetoden för varje tillgänglighetskrav.

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG, vägledning för webbutveckling) från W3C:s Web Accessibility Initiative (WAI, initiativ för tillgänglighet på webben) hjälper webbdesigner och utvecklare att utforma sina webbplatser på ett sätt som bättre tillgodoser behoven hos personer med funktionsnedsättning eller åldersrelaterade begränsningar. WCAG främjar tillgänglighet för allt webbinnehåll (text, bilder, ljud och video) och webbapplikationer. WCAG kan testas noggrant, är lätt att förstå och använda och ger webbutvecklare flexibilitet för innovation. WCAG 2.0 har också godkänts som [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG berör specifikt hinder kring åtkomst till webben som drabbar personer med nedsatt visuell, audiell, fysisk, kognitiv och neurologisk förmåga samt av äldre webbanvändare med tillgänglighetsbehov. WCAG 2.0 tillhandahåller särskilda egenskaper för tillgängligt innehåll:

- **Förnimbar** (till exempel genom att ta hänsyn till textalternativ till bilder, undertexter för ljud, anpassningar för presentationer och färgkontraster)
- **Användbar** (genom att ta hänsyn till tangentbordsåtkomst, färgkontrast, inmatningstid, undvikande av krampanfall samt navigerbarhet)
- **Begriplig** (genom att ta hänsyn till läsbarhet, förutsägbarhet och inmatningshjälp)
- **Robust** (till exempel genom att ta hänsyn till kompatibilitet med hjälpmedel)


Lagstiftning och bestämmelser

Tillgängligheten för IT och information har blivit allt viktigare inom lagstiftningen. Länkarna nedan ger information om viktiga lagar, förordningar och standarder.

- [USA](#)
- [Kanada](#)
- [Europa](#)
- [Storbritannien](#)
- [Australien](#)
- [Hela världen](#)

Användbara resurser och länkar om tillgänglighet

Följande organisationer kan vara bra resurser för information om funktionsnedsättningar och åldersrelaterade begränsningar.

 **OBS!** Listan är inte fullständig. Dessa organisationer visas endast i informativt syfte. HP tar inget ansvar för information eller kontakter som du kan hitta på internet. Förteckningen på den här sidan innebär inget godkännande av HP.

Organisationer

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Utbildningsinstitutioner

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- University of Minnesota Computer Accommodations Program

Andra funktionsnedsättningsresurser

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

HP-länkar

[Vårt kontaktformulär](#)

[HPs guide för komfort och säkerhet](#)

[HPs försäljning för offentlig sektor](#)

Kontakta support



OBS! Supporten ges endast på engelska.

- Kunder som är döva eller har kraftigt nedsatt hörsel och som har frågor om teknisk support eller tillgänglighet gällande HPs produkter:
 - Använd TRS/VRS/WebCapTel för att ringa +1 (877) 656-7058 vardagar 06:00–21:00, Mountain Standard Time.
- Kunder med andra funktionsnedsättningar eller åldersrelaterade begränsningar som har frågor om teknisk support eller tillgänglighet gällande HPs produkter kan välja ett av följande alternativ:
 - Ring +1 (888) 259-5707 vardagar 06:00–21:00, Mountain Standard Time.
 - Fyll i [kontaktformuläret för personer med funktionsnedsättning eller åldersrelaterade begränsningar](#).

Index

- A**
AT (assistive technology, hjälpmedel)
 hitta 28
 ändamål 27
Avsnitt 508
 tillgänglighetsstandarder 29
- D**
datoranvändning, riktlinjer 24
diagnostik 3
dokumentation 3
- E**
elektrostatisk urladdning 26
- F**
fraktförberedelse 25
- H**
hjälpmedel (AT)
 hitta 28
 ändamål 27
HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 använda 20, 21
 ladda ned 21
 starta 21
HP PC Hardware Diagnostics Windows
 använda 19
 installera 20
 ladda ned 20
HP Recovery Manager
 korrigera uppstartsproblem 17
HP-resurser 1
HPs policy för hjälpmedel 27
HP Sure Recover 18
HP-återställningsmedier
 återställning 17
- I**
Inställningar för Remote HP PC
 Hardware Diagnostics UEFI
 anpassa 23
 använda 22
International Association of
 Accessibility Professionals 28
- K**
komponenter på baksidan 7
komponenter på frontpanelen 6
kundsupport, tillgänglighet 31
- L**
låsa
 HP Business PC Security-lås 10
 hänglås 9
 kabellås 9
- P**
produkt ID-placering 7
produktinformation 1
- R**
resurser, tillgänglighet 30
- S**
serienumrets placering 7
standarder och lagstiftning,
 tillgänglighet 29
startordning, ändra 17
support
 allmänna resurser 2
 HP-resurser 1
systemåterställningspunkt, skapa
 16
säkerhet
 HP Business PC Security-lås 10
 hänglås 9
 kabellås 9
- säkerhetskopia, skapa 15
säkerhetskopior 15
- T**
tillgänglighet 27
tillgänglighet kräver bedömning 28
tornkonvertering 8
- U**
uppdateringar 4
- V**
ventilation, riktlinjer 24
- W**
Windows
 systemåterställningspunkt 16
 säkerhetskopia 15
 återställningsmedier 15
Windows-verktyg, använda 16
- Å**
återställa 15
återställning 15
 HP återställningspartition 17
 medier 17
 skivor 17
 USB-flashenhet 17
återställningsmedier
 skapa med hjälp av Windows-
 verktygen 16
 skapa med HP Cloud Recovery
 Download Tool 16