



# Manual do Utilizador

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Windows é uma marca registada ou marca comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países. DisplayPort™ e o logótipo DisplayPort™ são marcas comerciais pertencentes à Video Electronics Standards Association (VESA) nos EUA e noutros países.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias que cobrem os produtos e serviços da HP são estabelecidas exclusivamente na documentação de garantia que os acompanha. Neste documento, nenhuma declaração deverá ser interpretada como a constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos e editoriais ou omissões neste documento.

Primeira edição: setembro de 2019

Número de publicação do documento:  
L71202-131

### **Aviso do produto**

Este manual descreve as funcionalidades comuns à maioria dos produtos. Algumas funcionalidades podem não estar disponíveis no seu computador.

Nem todas as funcionalidades estão disponíveis em todas as edições ou versões do Windows. O sistema poderá necessitar de hardware, controladores e/ou software ou BIOS atualizados e/ou adquiridos separadamente para tirar o máximo partido da funcionalidade do Windows. Consulte <http://www.microsoft.com>.

Para aceder aos manuais do utilizador mais recentes, vá até <http://www.hp.com/support> e siga as instruções para localizar o seu produto. Em seguida, seleccione Manuais do Utilizador.


### **Termos do Software**

Ao instalar, copiar, transferir ou utilizar de outro modo qualquer produto de software pré-instalado neste computador, concorda ficar sujeito aos termos deste Contrato de Licença de Utilizador Final (EULA) HP. No caso de não aceitar os termos desta licença, a sua única solução consiste em devolver todo o produto não utilizado (hardware e software) no prazo de 14 dias, para obter um reembolso completo de acordo com a política de reembolso do vendedor.

Para mais informações ou para solicitar um reembolso completo do preço de compra do computador, contacte o seu vendedor.

## Aviso de segurança

---






 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com o calor ou o sobreaquecimento do computador, não coloque o computador diretamente sobre o seu colo ou obstrua as aberturas de ventilação do ar do computador. Utilize o computador apenas em superfícies planas e rígidas. Não permita que outra superfície rígida, como uma impressora opcional adjacente, ou uma superfície mole, como travesseiros, tapetes ou roupas, bloqueiem a circulação de ar. Para além disso, não permita que o transformador entre em contacto com a pele ou uma superfície mole, tais como travesseiros, tapetes ou roupas durante o funcionamento. O computador e o transformador cumprem os limites de temperatura de superfícies acessíveis pelo utilizador, definidos pelas normas de segurança aplicáveis.

---



## Acerca deste manual

Este manual fornece informações básicas para a utilizar e atualizar este produto.

- 
-  **AVISO!** Indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **pode** resultar em lesões graves ou morte.
  -  **CUIDADO:** Indica uma situação perigosa que, se não for evitada **pode** resultar em lesões ligeiras ou moderadas.
  -  **IMPORTANTE:** Indica informações consideradas importantes, mas não associadas a perigo (por exemplo, mensagens relativas a danos materiais). Alerta o utilizador para o facto de que o incumprimento do procedimento exatamente como descrito pode resultar na perda de dados ou em danos no hardware ou software. Contém também informações essenciais para explicar um conceito ou para concluir uma tarefa.
  -  **NOTA:** Contém informações adicionais para destacar ou complementar pontos importantes no texto principal.
  -  **SUGESTÃO:** Fornece sugestões úteis para realizar uma tarefa.
-



---

# Índice

<b>1 Localizar recursos da HP .....</b>	<b>1</b>
Informações sobre o produto .....	1
Suporte .....	2
Documentação do produto .....	3
Diagnóstico do produto .....	3
Actualizações dos produtos .....	4
<b>2 Funcionalidades do computador .....</b>	<b>5</b>
Funcionalidades da configuração padrão .....	5
Componentes do painel frontal .....	6
Componentes do painel posterior .....	7
Localização do número de série .....	7
Mudar da posição de secretária para a posição de torre .....	8
Instalar um cadeado de segurança .....	9
Bloqueio do cabo .....	9
Cadeado .....	9
Cadeado de segurança do HP Business PC V2 .....	10
<b>3 Efetuar cópias de segurança, restaurar e recuperar .....</b>	<b>15</b>
Efetuar cópias de segurança de informações e criar um suporte de dados de recuperação .....	16
Utilizar as ferramentas do Windows .....	16
Utilizar a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool para criar suportes de dados de recuperação (apenas em alguns produtos) .....	16
Restaurar e recuperação .....	17
Restaurar, reposição e atualização utilizando as ferramentas do Windows .....	17
Recuperar utilizando o suporte de dados de recuperação HP Recovery .....	17
Alterar a sequência de arranque do computador .....	17
Utilizar o HP Sure Recover (apenas em alguns produtos) .....	18
<b>4 Utilizar o HP PC Hardware Diagnostics .....</b>	<b>19</b>
Utilizar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics Windows (apenas em alguns modelos) .....	19

Transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	20
Transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	20
Transferir o HP Hardware Diagnostics Windows através do nome ou do número do produto (apenas em alguns produtos) .....	20
Instalar o HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	20
Utilizar o HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	21
Iniciar a ferramenta de diagnóstico HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	21
Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB .....	22
Transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	22
Transferir o HP PC Hardware Diagnostics UEFI através do nome ou do número do produto (apenas em alguns produtos) .....	22
Utilizar as definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (apenas em alguns produtos) .....	22
Transferir a ferramenta Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	22
Transferir a versão mais recente do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	23
Transferir o Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI através do nome ou do número do produto .....	23
Personalizar as definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	23
<b>5 Orientações para o funcionamento do computador, cuidados de rotina e preparativos para o envio .....</b>	<b>24</b>
Orientações para o funcionamento do computador e cuidados de rotina .....	24
Preparativos para o envio .....	25
<b>6 Descarga eletrostática .....</b>	<b>26</b>
<b>7 Acessibilidade .....</b>	<b>27</b>
A HP e a acessibilidade .....	27
Encontrar as ferramentas tecnológicas de que necessita .....	27
O compromisso da HP .....	27
International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional dos Profissionais de Acessibilidade) .....	28
Encontrar a melhor tecnologia de apoio .....	28
Avaliar as suas necessidades .....	28
Acessibilidade para dispositivos da HP .....	28
Normas e legislação .....	29
Normas .....	29
Mandato 376 – EN 301 549 .....	29
Diretrizes de Acessibilidade para o Conteúdo da Web (WCAG - Web Content Accessibility Guidelines) .....	29
Legislação e regulamentos .....	30
Recursos e hiperligações úteis sobre acessibilidade .....	30
Organizações .....	30



Instituições educacionais .....	31
Outros recursos relacionados com deficiência .....	31
Ligações da HP .....	31
Contactar o suporte técnico .....	31

<b>Índice Remissivo .....</b>	<b>32</b>
-------------------------------	-----------



# 1 Localizar recursos da HP

Leia este capítulo para saber mais sobre onde encontrar recursos HP adicionais.

## Informações sobre o produto

**Tabela 1-1 Onde encontrar informações do produto**

Tópico	Localização
Especificações técnicas	Para localizar as especificações rápidas ("QuickSpecs") para o seu produto, vá a <a href="http://www.hp.com/go/quickspecs">http://www.hp.com/go/quickspecs</a> e, em seguida, clique na hiperligação. Clique em <b>Procurar todas as especificações rápidas ("QuickSpecs")</b> , escreva o nome do seu modelo na caixa de pesquisa e, em seguida, clique em <b>Ir</b> .
<i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i>	Consulte os <i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i> para obter informações de regulamentação do produto. Pode também consultar a etiqueta da Agência/Ambiente.  Para aceder a este manual:  ▲ Escreva <b>Documentação HP</b> na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, seleccione <b>Documentação HP</b> .
Placa do sistema	No interior do chassis existe um diagrama da placa do sistema. Estão disponíveis informações adicionais no <i>Manual de Manutenção e Assistência</i> online em <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> . Siga as instruções para localizar o seu produto e, em seguida, seleccione <b>Manuais do Utilizador</b> .
Etiquetas de número de série, Agência/Ambiente e sistema operativo	O número de série, as etiquetas de Agência/Ambiente e do sistema operativo poderão estar na parte inferior do computador, no painel traseiro do computador ou sob a porta de serviço.

# Suporte

**Tabela 1-2 Onde encontrar informações de suporte**

Tópico	Localização
Suporte do produto	<p>Para o suporte HP, vá até <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a>.</p> <p>Aqui pode aceder aos seguintes tipos de suporte:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Conversar online com um técnico da HP</li><li>• Números de telefone de suporte</li><li>• Localizações do centro de assistência da HP</li></ul>
Informações sobre a garantia	<p>Para aceder a este documento:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Escreva <b>Documentação HP</b> na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione <b>Documentação HP</b>.</li></ul> <p>– ou –</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Vá até <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>.</li></ul> <p><b>IMPORTANTE:</b> Tem de estar ligado à Internet para aceder à versão mais recente da garantia.</p> <p>Pode encontrar a Garantia Limitada HP nos manuais do utilizador no seu produto. A garantia também pode ser fornecida num CD ou DVD incluído na caixa. Em alguns países ou regiões, a HP poderá fornecer uma garantia impressa na caixa. Nos países ou regiões onde a garantia não é fornecida no formato impresso, pode solicitar uma cópia impressa em <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>. Para produtos adquiridos na região Ásia-Pacífico, pode contactar a HP através da morada POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Deve incluir o nome do produto e o seu nome, número de telefone e morada.</p>

# Documentação do produto

**Tabela 1-3 Onde encontrar documentação do produto**

Tópico	Localização
Documentação do utilizador HP, livros brancos e documentação de terceiros	A documentação do utilizador está disponível na unidade de disco rígido. Escreva <i>Documentação HP</i> na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione <b>Documentação HP</b> . Para obter a documentação mais recente, aceda a <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> e siga as instruções para encontrar o seu produto. Em seguida, selecione <b>Manuais do Utilizador</b> . A documentação inclui este manual do utilizador e o <i>Manual de Manutenção e Assistência</i> .
Vídeos de remoção e substituição	Para saber como remover e substituir componentes do computador, vá até <a href="http://www.hp.com/go/sml">http://www.hp.com/go/sml</a> .
Notificações do produto	Subscriber's Choice é um programa da HP que lhe permite subscrever alertas de controladores e software, notificações de alterações proativas (PCN), a newsletter HP, recomendações e mais. Registe-se em <a href="https://h41369.www4.hp.com/alerts-signup.php">https://h41369.www4.hp.com/alerts-signup.php</a> .
Especificações técnicas	A aplicação Boletim do Produto contém especificações rápidas ("QuickSpecs") para computadores HP. As especificações rápidas ("QuickSpecs") incluem informações sobre o sistema operativo, a fonte de alimentação, a memória, o processador e muitos outros componentes do sistema. Para aceder às especificações rápidas ("QuickSpecs"), vá até <a href="http://www.hp.com/go/quickspecs/">http://www.hp.com/go/quickspecs/</a> .
Avisos e boletins	Para localizar recomendações, boletins e avisos: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Vá até <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a>.</li><li>2. Siga as instruções para localizar o seu produto.</li><li>3. Selecione <b>Recomendações</b> ou <b>Boletins e avisos</b>.</li></ol>

# Diagnóstico do produto

**Tabela 1-4 Onde encontrar ferramentas de diagnóstico**

Tópico	Localização
Ferramentas de diagnóstico	Para obter informações adicionais, consulte o <i>Manual de Manutenção e Assistência</i> do computador em <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> . Siga as instruções para localizar o seu produto e, em seguida, selecione <b>Manuais do Utilizador</b> .
Aviso sonoro audível e definições de códigos de luzes	Consulte o <i>Manual de Manutenção e Assistência</i> do computador em <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> . Siga as instruções para localizar o seu produto e, em seguida, selecione <b>Manuais do Utilizador</b> .
códigos de erro do POST	Consulte o <i>Manual de Manutenção e Assistência</i> do computador em <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> . Siga as instruções para localizar o seu produto e, em seguida, selecione <b>Manuais do Utilizador</b> .

# Actualizações dos produtos

**Tabela 1-5 Onde encontrar atualizações do produto**

<b>Tópico</b>	<b>Localização</b>
Atualizações de controladores e do BIOS	Vá até <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> e selecione <b>Obter software e controladores</b> para verificar se tem os controladores mais recentes para o computador.
Sistemas operativos	Para mais informações sobre os sistemas operativos Windows™, vá até <a href="http://www.support.microsoft.com">http://www.support.microsoft.com</a> .

---

## 2 Funcionalidades do computador

### Funcionalidades da configuração padrão

As funcionalidades variam consoante o modelo. Para obter assistência do suporte e saber mais sobre o hardware e software instalado no seu modelo de computador, execute o utilitário HP Support Assistant.

 **NOTA:** Pode utilizar este modelo de computador numa orientação de torre ou de tampo de secretária.

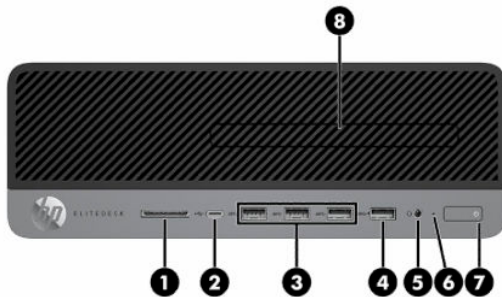
Consulte [Mudar da posição de secretária para a posição de torre na página 8](#).

---



## Componentes do painel frontal

A configuração da unidade varia de acordo com o modelo. Alguns modelos têm um painel vazio que tapa um ou mais compartimentos de unidades.



**Tabela 2-1** Identificar os componentes do painel frontal

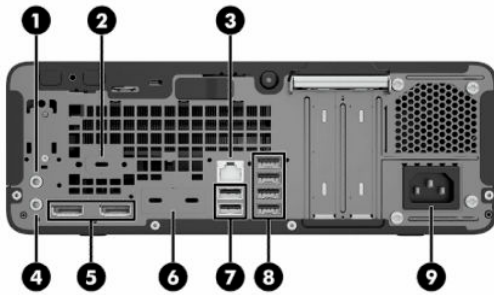
Componentes do painel frontal			
1	Leitor de cartões SD (opcional)	5	Tomada combinada de saída de áudio (auscultadores)/ entrada de áudio (microfone)
2	Porta de carregamento USB Type-C	6	Indicador luminoso de atividade da unidade de disco rígido
3	Portas USB SuperSpeed (3)	7	Botão de alimentação
4	Porta USB com HP Sleep and Charge	8	Unidade ótica fina (opcional)

**NOTA:** A tomada combinada suporta auscultadores, dispositivos de saída de linha, microfones, dispositivos de entrada de linha ou auscultadores do tipo CTIA.

**NOTA:** A luz no botão para ligar/desligar normalmente é branca quando a alimentação está ligada. Se a luz piscar a vermelho, o computador apresenta um código de diagnóstico para indicar um problema. Consulte o *Manual de Manutenção e Assistência* para interpretar o código.



## Componentes do painel posterior



**Tabela 2-2** Identificar os componentes do painel traseiro

Componentes do painel posterior					
1		Tomada de entrada de áudio	6	Porta opcional	
2		Porta série (opcional)	7		Portas USB (2)
3		Tomada RJ-45 (rede)	8		Portas USB SuperSpeed (4)
4		Tomada de saída de áudio para dispositivos de áudio com alimentação	9		Conector do cabo de alimentação
5		Conectores do monitor DisplayPort™ (2)			

**NOTA:** A HP poderá fornecer portas opcionais adicionais para o seu modelo.

Quando estiver instalada uma placa gráfica numa das ranhuras da placa do sistema, pode utilizar os conectores de vídeo na placa gráfica ou os gráficos integrados na placa do sistema. A placa gráfica específica instalada e a configuração do software determinam o comportamento.

Pode desativar os gráficos da placa do sistema alterando as definições em F10 Setup do BIOS.


## Localização do número de série

Cada computador tem um número de série exclusivo e um número de ID do produto que estão localizados no exterior do computador. Tenha estes números consigo ao contactar o serviço de apoio ao cliente para obter assistência.

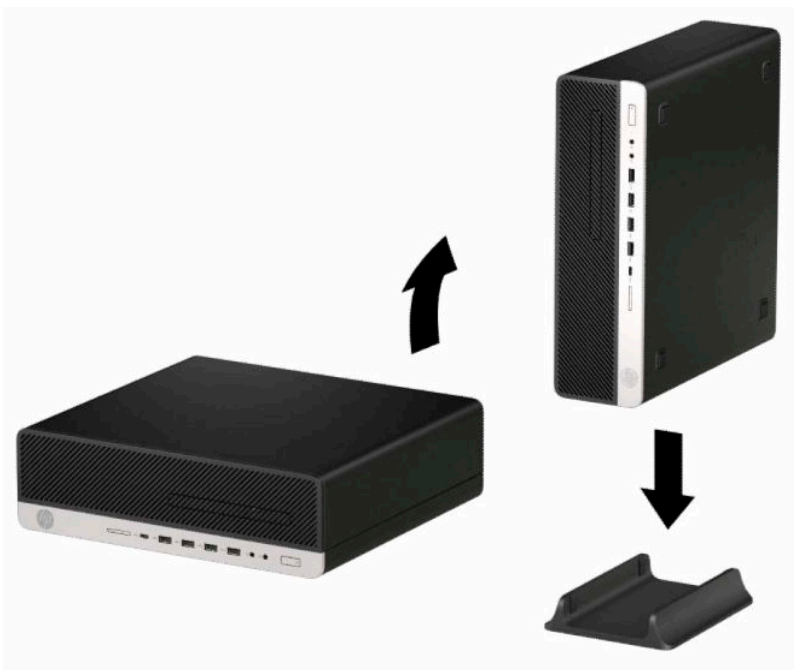


## Mudar da posição de secretária para a posição de torre


Pode utilizar o computador numa orientação de torre com um suporte para torre opcional adquirido à HP.

 **NOTA:** Para melhor estabilizar o computador em posição de torre, a HP recomenda a utilização da base de torre opcional.

1. Remova ou desengate todos os dispositivos de segurança que impedem a abertura do computador.
2. Remova do computador todos os suportes amovíveis, como discos compactos e unidades flash USB.
3. Desligue o computador de forma correta através do sistema operativo e, em seguida, desligue todos os dispositivos externos.
4. Desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica e desligue todos os dispositivos externos.
5. Oriente o computador de forma a que o lado direito fique virado para cima e coloque o computador no suporte opcional.



6. Volte a ligar o cabo de alimentação e quaisquer dispositivos externos e ligue o computador.

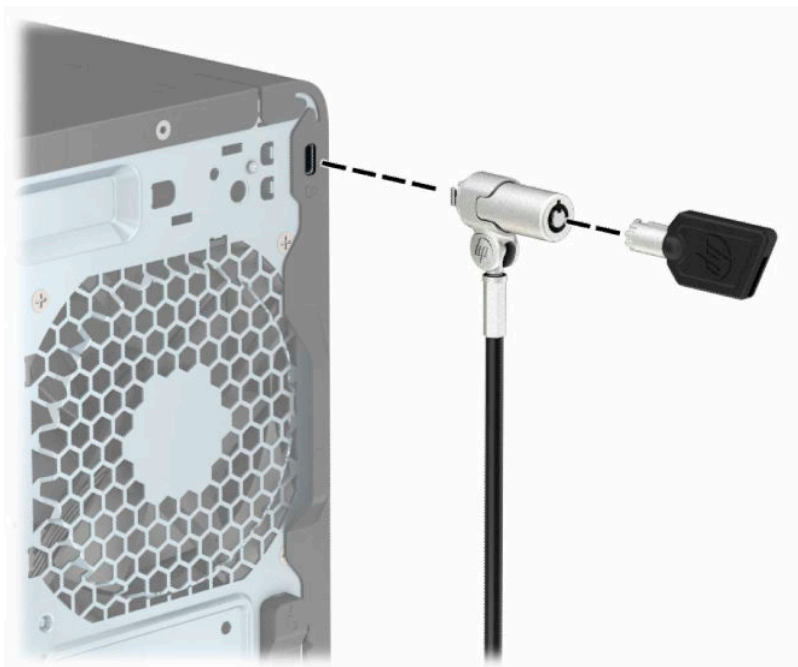
 **NOTA:** Certifique-se de que pelo menos 10,2 centímetros (4 polegadas) de espaço a toda a volta do computador permanece livre de obstruções.

7. Bloqueie quaisquer dispositivos de segurança que foram desativados antes de mover o computador.

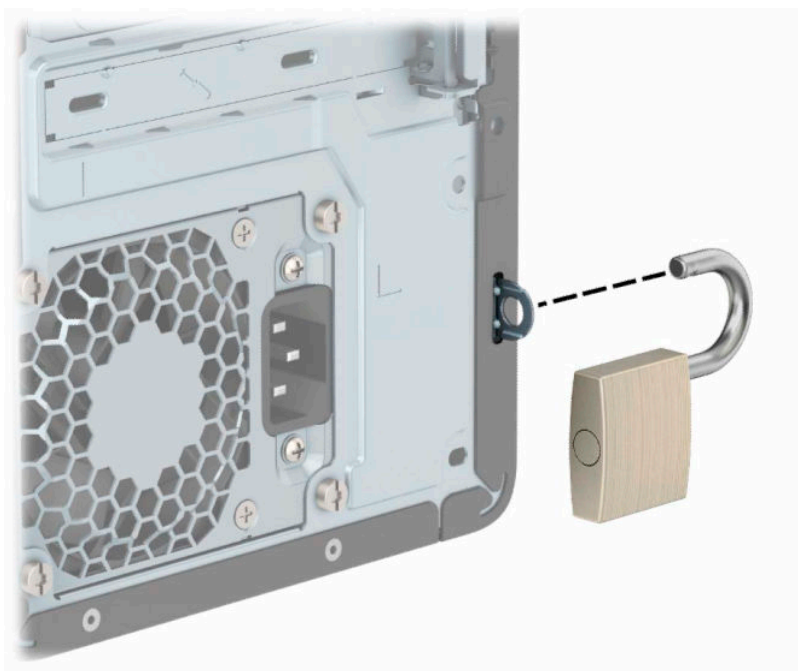
## Instalar um cadeado de segurança

Pode utilizar os seguintes bloqueios de segurança para prender o computador.

### Bloqueio do cabo



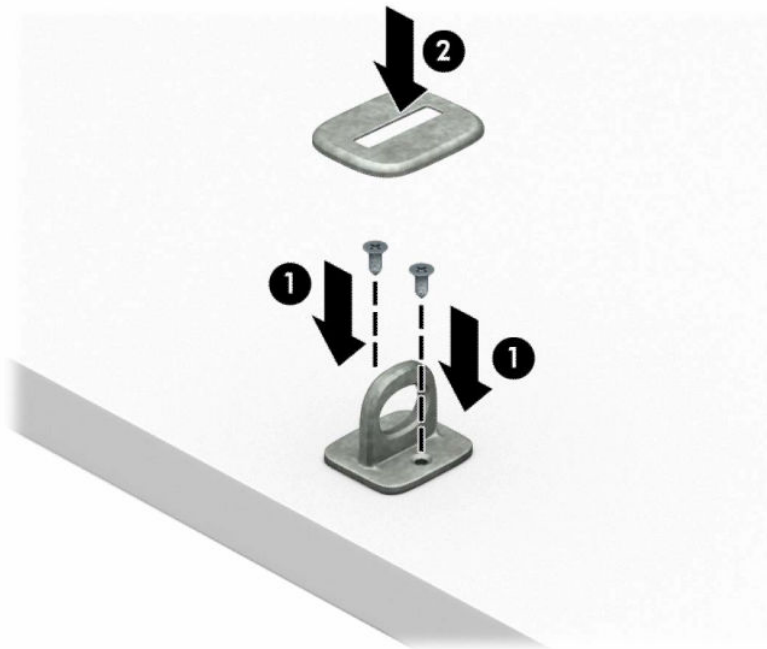
### Cadeado



## Cadeado de segurança do HP Business PC V2

O HP PC Security Lock V2 destina-se a proteger todos os dispositivos na sua estação de trabalho.

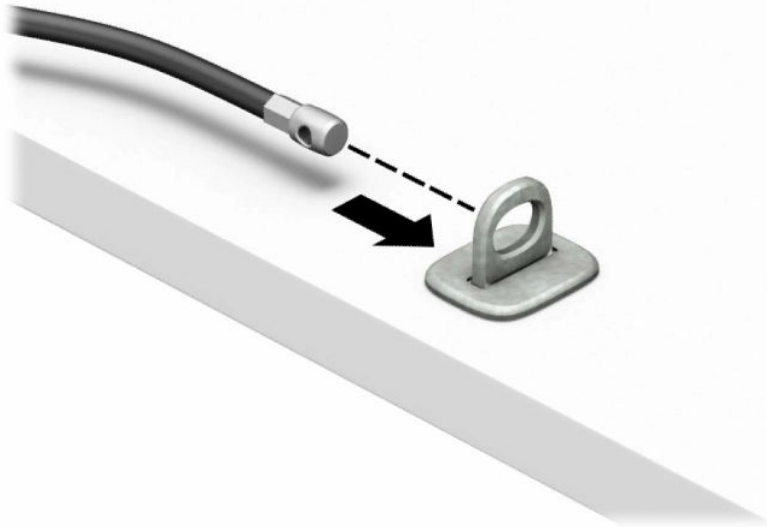
1. Fixe o fixador do cabo de segurança a um tampo de secretária utilizando os parafusos adequados para o seu ambiente **(1)** e, em seguida, encaixe a tampa na base do fixador do cabo **(2)**. Os parafusos não estão incluídos.



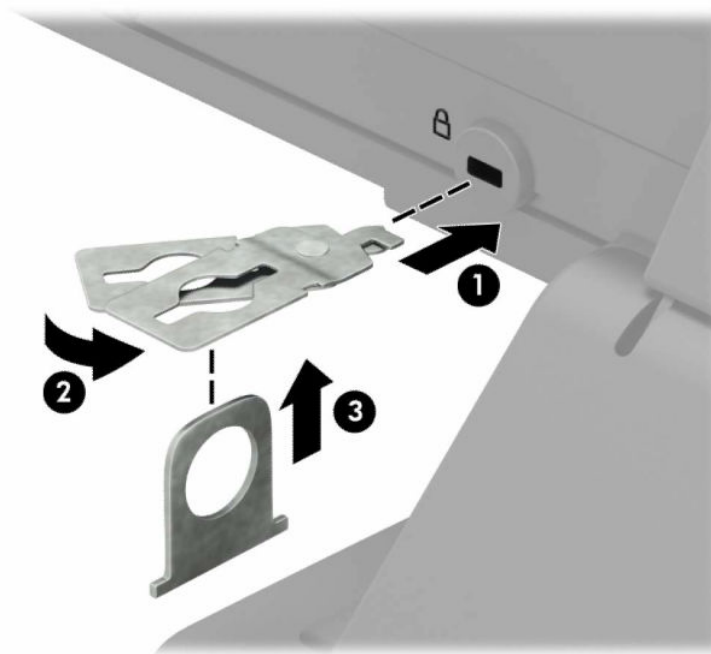
2. Prenda o cabo de segurança em volta de um objeto estacionário.



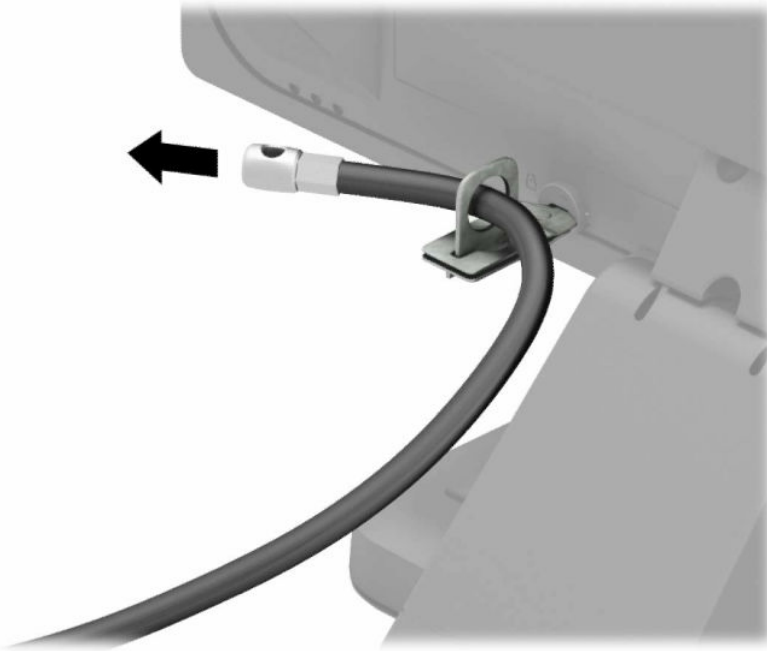
3. Faça deslizar o cabo de segurança através do fixador do cabo de segurança.



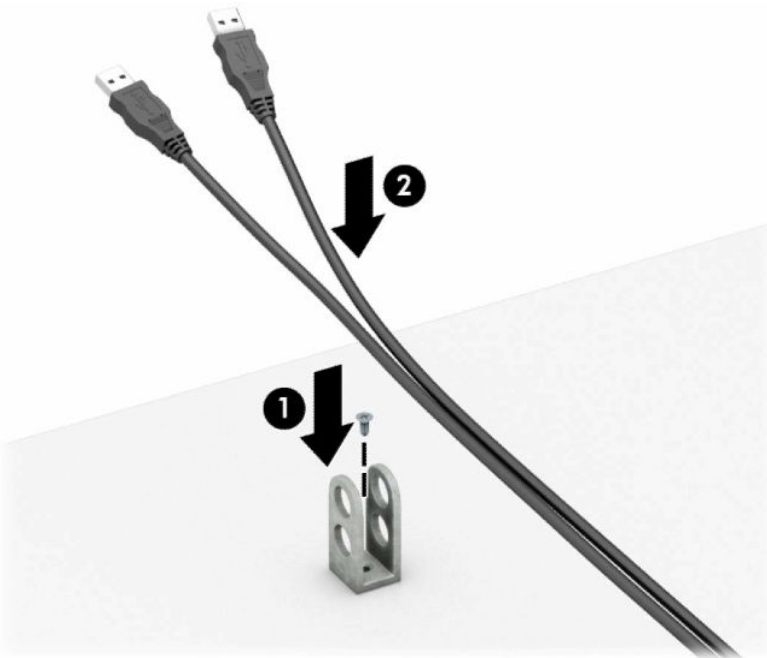
4. Abra o grampo do bloqueio do monitor e insira o bloqueio na ranhura de segurança na parte posterior do monitor (1), feche o grampo para fixar o cadeado na posição (2) e, em seguida, deslize a guia de cabos através do centro do bloqueio do monitor (3).



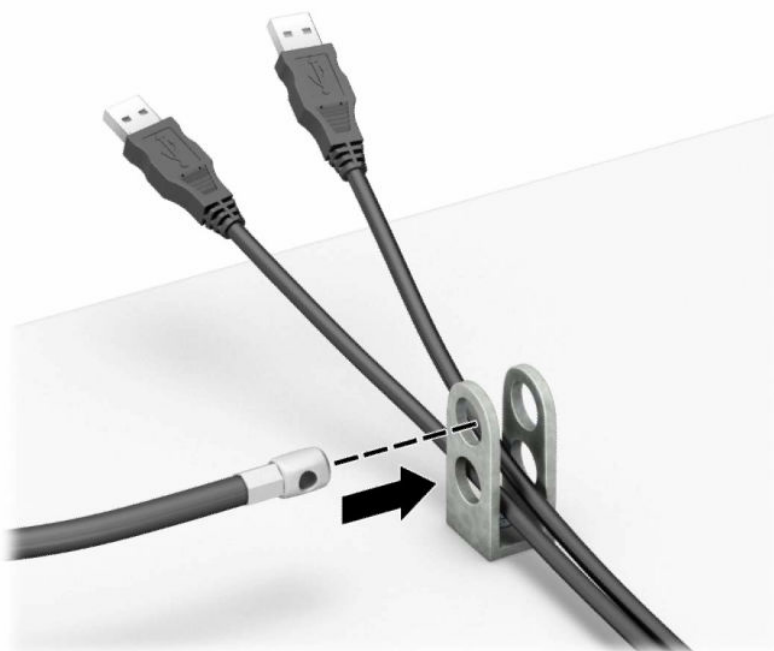
5. Faça deslizar o cabo de segurança através da guia de segurança instalada no monitor.



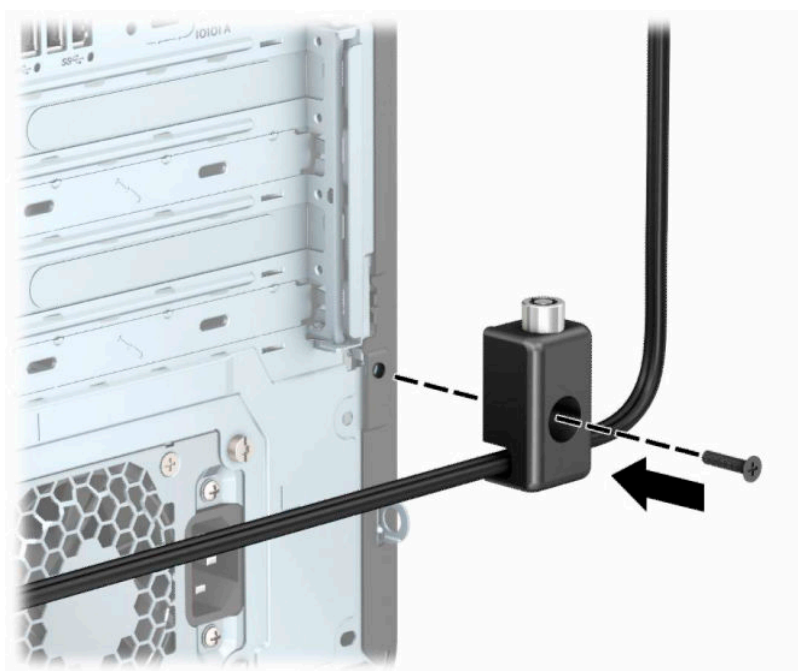
6. Fixe o fixador do cabo de acessórios a um tampo de secretária utilizando o parafuso adequado para o seu ambiente (1) e, em seguida, coloque os cabos dos acessórios na base do fixador (2). O parafuso não é incluído.



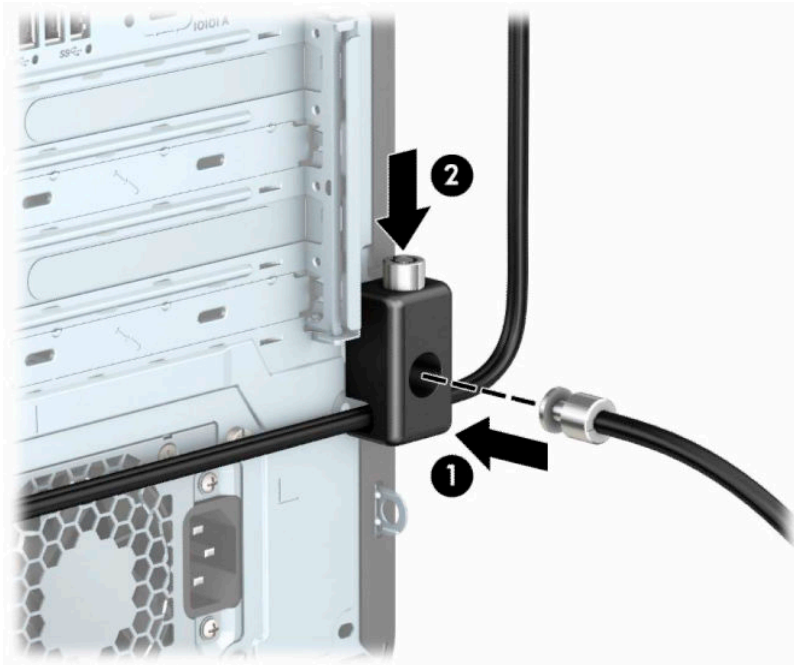
7. Faça deslizar o cabo de segurança através dos orifícios do fixador do cabo dos acessórios.



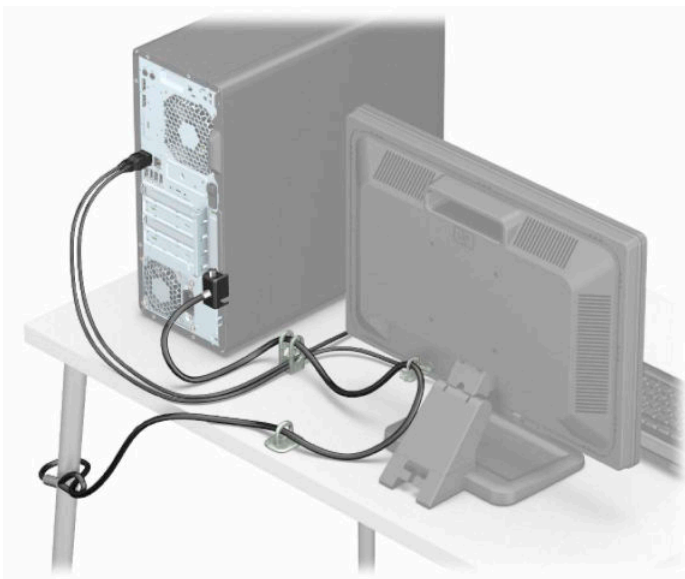
8. Fixe o bloqueio ao chassis com o parafuso fornecido.



9. Insira a extremidade da ficha do cabo de segurança no bloqueio (1) e pressione o botão para dentro (2) para ativar o bloqueio. Utilize a chave fornecida para desengatar o bloqueio.



Quando tiver concluído todos os passos, todos os dispositivos na sua estação de trabalho estarão protegidos.






---

## 3 Efetuar cópias de segurança, restaurar e recuperar

Este capítulo fornece informações acerca dos seguintes processos, que são o procedimento padrão para a maioria dos produtos:

- **Efetuar cópias de segurança das suas informações pessoais** - Pode utilizar ferramentas do Windows para criar cópias de segurança das suas informações pessoais (consulte [Utilizar as ferramentas do Windows na página 16](#)).
- **Criar um ponto de restauro** - Pode utilizar ferramentas do Windows para criar um ponto de restauro (consulte [Utilizar as ferramentas do Windows na página 16](#)).
- **Criar um suporte de dados de recuperação** (apenas em alguns produtos) - Pode utilizar a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool (apenas em alguns produtos) para criar um suporte de dados de recuperação (consulte [Utilizar a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool para criar suportes de dados de recuperação \(apenas em alguns produtos\) na página 16](#)).
- **Restauro e recuperação** - O Windows oferece várias opções para restaurar a partir da cópia de segurança, atualizar o computador e restituir o computador ao seu estado original (consulte [Utilizar as ferramentas do Windows na página 16](#)).

---


 **IMPORTANTE:** Se for executar procedimentos de recuperação no tablet, a bateria do tablet tem de estar, pelo menos, 70% carregada antes de iniciar o processo de recuperação.

**IMPORTANTE:** Nos tablets com um teclado amovível, ligue o teclado à base do teclado antes de iniciar qualquer processo de recuperação.


---

# Efetuar cópias de segurança de informações e criar um suporte de dados de recuperação

## Utilizar as ferramentas do Windows

 **IMPORTANTE:** O Windows é a única opção que permite-lhe criar cópias de segurança das suas informações pessoais. Agende cópias de segurança regulares para evitar a perda de informações.

Pode utilizar as ferramentas do Windows para criar cópias de segurança de informações pessoais e criar pontos de restauro do sistema e suportes de dados de recuperação.

 **NOTA:** Se o armazenamento do computador é de 32 GB ou inferior, o Restauro do Sistema da Microsoft está desativado por predefinição.

Para mais informações e passos, consulte a aplicação Obter Ajuda.

1. Selecione o botão **Iniciar** e, em seguida, selecione a aplicação **Obter Ajuda**.
2. Introduza a tarefa que pretende executar.

 **NOTA:** É necessário estar ligado à Internet para poder aceder à aplicação Obter Ajuda.


## Utilizar a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool para criar suportes de dados de recuperação (apenas em alguns produtos)

Pode utilizar a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool para criar um suporte de dados de recuperação HP Recovery numa unidade flash USB de arranque.

Para transferir a ferramenta:

- ▲ Acesse à Microsoft Store e procure a HP Cloud Recovery.

Para obter mais informações, acesse a <http://www.hp.com/support>, procure a HP Cloud Recovery e, em seguida, selecione "PCs HP – Utilizar a ferramenta Cloud Recovery Tool (Windows 10, 7)".

 **NOTA:** Se não consegue criar um suporte de dados de recuperação por si mesmo, contacte o suporte para obter discos de recuperação. Acesse a <http://www.hp.com/support> e, em seguida, selecione o seu país ou região e siga as instruções apresentadas no ecrã.

# Restauração e recuperação


## Restauração, reposição e atualização utilizando as ferramentas do Windows

O Windows oferece várias opções para restaurar, repor e atualizar o computador. Para mais detalhes, consulte [Utilizar as ferramentas do Windows na página 16](#).

## Recuperar utilizando o suporte de dados de recuperação HP Recovery

O suporte de dados de recuperação HP Recovery pode ser utilizado para recuperar o sistema operativo original e os programas de software que foram instalados de fábrica. Em alguns produtos, pode ser criado numa unidade flash USB de arranque utilizando a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool. Para mais detalhes, consulte [Utilizar a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool para criar suportes de dados de recuperação \(apenas em alguns produtos\) na página 16](#).

---

 **NOTA:** Se não consegue criar um suporte de dados de recuperação por si mesmo, contacte o suporte para obter discos de recuperação. Aceda a <http://www.hp.com/support> e, em seguida, selecione o seu país ou região e siga as instruções apresentadas no ecrã.

---

Para recuperar o sistema:


- ▲ Insira o suporte de dados de recuperação HP Recovery que criou e reinicie o computador.

## Alterar a sequência de arranque do computador

Se o computador não reiniciar com o suporte de recuperação de dados HP Recovery, pode alterar a sequência de arranque do computador. Esta é a ordem de dispositivos indicados no BIOS onde o computador procura informações de arranque. Pode alterar a seleção para uma unidade ótica ou uma unidade flash USB, consoante a localização do seu suporte de dados de recuperação HP Recovery.

Para alterar a ordem de arranque:

---

 **IMPORTANTE:** Nos tablets com um teclado amovível, ligue o tablet à base do teclado antes de iniciar estes passos.

---

1. Insira o suporte de dados de recuperação HP Recovery.
2. Aceda ao menu de **Arranque** do sistema.

Para computadores ou tablets com teclados ligados:

- ▲ Ligue ou reinicie o computador ou tablet, prima rapidamente **esc** e depois prima **f9** para ver as opções de arranque.

Para tablets sem teclados:

- ▲ Ligue ou reinicie o tablet e mantenha premido o botão para aumentar o volume e, em seguida, selecione **f9**.

– ou –

Ligue ou reinicie o tablet e, em seguida, mantenha premido o botão para diminuir o volume e selecione **f9**.

3. Selecione a unidade ótica ou unidade flash USB de onde pretende efetuar o arranque e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Utilizar o HP Sure Recover (apenas em alguns produtos)

Alguns modelos de computadores estão configurados com o HP Sure Recover, uma solução de recuperação do sistema operativo do PC incorporada no hardware e firmware. O HP Sure Recover pode restaurar totalmente a imagem do SO HP sem o software de recuperação instalado.

Através do HP Sure Recover, um administrador ou utilizador pode restaurar o sistema e instalar:

- A versão mais recente do sistema operativo
- Controladores de dispositivo específicos da plataforma
- Aplicações de software, no caso de uma imagem personalizada

Para ter acesso à documentação mais recente do HP Sure Recover, aceda a <http://www.hp.com/support>.  
Selecione **Encontre o seu produto** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

---

## 4 Utilizar o HP PC Hardware Diagnostics

### Utilizar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics Windows (apenas em alguns modelos)

O HP PC Hardware Diagnostics Windows é um utilitário baseado no Windows que lhe permite executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está a funcionar corretamente. A ferramenta é executada dentro do sistema operativo Windows para poder diagnosticar falhas de hardware.

Se o HP PC Hardware Diagnostics Windows não estiver instalado no seu computador, primeiro tem de o transferir e instalar. Para transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows, consulte [Transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows na página 20](#).

Depois de o HP PC Hardware Diagnostics Windows estar instalado, siga estes passos para acedê-lo a partir da Ajuda e Suporte HP ou do HP Support Assistant.

1. Para aceder ao HP PC Hardware Diagnostics Windows a partir da Ajuda e Suporte HP:

- a. Seleccione o botão **Iniciar** e, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte HP**.
- b. Seleccione **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

– ou –

Para aceder ao HP PC Hardware Diagnostics Windows a partir do HP Support Assistant:

- a. Escreva `support` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, seleccione a aplicação **HP Support Assistant**.

– ou –

Seleccione o ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.

- b. Seleccione **Resolução de problemas e correções**.
- c. Seleccione **Diagnóstico** e, em seguida, seleccione **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

2. Quando a ferramenta abrir, clique no tipo de teste de diagnóstico que deseja executar e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.



**NOTA:** Se necessitar de parar um teste de diagnóstico a qualquer momento, seleccione **Cancelar**.

Quando o HP PC Hardware Diagnostics Windows deteta uma falha que requer a substituição de hardware, é gerado um código de ID da Falha de 24 dígitos. O ecrã apresenta uma das seguintes opções:

- Apresenta uma ligação para o ID da Falha. Selecione a ligação e siga as instruções apresentadas no ecrã.
- Apresenta um código de Resposta Rápida (QR). Selecione um dispositivo móvel, digitalize o código e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.
- São apresentadas instruções para contactar o suporte. Siga essas instruções.

## Transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows

- As instruções de transferência da ferramenta de diagnóstico HP PC Hardware Diagnostics Windows são fornecidas apenas em inglês.
- Deve utilizar um computador com o Windows para transferir esta ferramenta, porque apenas são fornecidos ficheiros .exe.

## Transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics Windows

Para transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows, siga estes passos:

1. Visite <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. É apresentada a página inicial da ferramenta HP PC Diagnostics.
2. Selecione **Download HP Diagnostics Windows** (Transferir o HP Diagnostics Windows) e, em seguida, selecione uma localização no seu computador ou uma unidade flash USB.

A ferramenta é transferida para a localização selecionada.

## Transferir o HP Hardware Diagnostics Windows através do nome ou do número do produto (apenas em alguns produtos)



**NOTA:** Para alguns produtos, poderá ser necessário transferir o software para uma unidade flash USB, utilizando o nome ou o número do produto.

Para transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics Windows através do nome ou do número do produto, siga estes passos:

1. Visite <http://www.hp.com/support>.
2. Selecione **Obter software e drivers**, selecione o tipo de produto e introduza o nome do produto ou número na caixa de procura que é apresentada.
3. Na secção **Diagnostics** (Diagnóstico), selecione **Download** (Transferir) e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã para seleccionar a versão de diagnóstico específica do Windows a transferir para o seu computador ou unidade flash USB.


A ferramenta é transferida para a localização selecionada.

## Instalar o HP PC Hardware Diagnostics Windows

Para instalar o HP PC Hardware Diagnostics Windows, siga estes passos:

- ▲ Aceda à pasta no seu computador ou na unidade flash USB onde o ficheiro .exe foi transferido, faça duplo clique no ficheiro .exe e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

# Utilizar o HP PC Hardware Diagnostics UEFI

 **NOTA:** Para computadores Windows 10 S, deve utilizar um computador com Windows e uma unidade flash USB para transferir e criar o ambiente de suporte HP UEFI, pelo facto de apenas serem fornecidos ficheiros .exe. Para mais informações, consulte [Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB na página 22.](#)

O HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) permite-lhe executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está a funcionar corretamente. A ferramenta é executada fora do sistema operativo para poder isolar erros de hardware resultantes de problemas causados pelo sistema operativo ou por outros componentes de software.

Se o seu PC não inicia no Windows, pode utilizar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para diagnosticar problemas de hardware.


Quando o HP PC Hardware Diagnostics UEFI deteta uma falha que requer a substituição de hardware, é gerado um código de ID da Falha de 24 dígitos. Para obter assistência para resolver o problema:

- ▲ Selecione **Get Support** (Obter Suporte) e, em seguida, utilize um dispositivo móvel para ler o código QR apresentado no ecrã seguinte. A página Ajuda e Suporte HP - Centro de Assistência aparece com o número de ID da Falha e de produto automaticamente preenchidos. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Contacte o suporte técnico e forneça o código de ID da Falha.

 **NOTA:** Para iniciar o diagnóstico num computador conversível, o seu computador deve estar no modo de notebook e deve utilizar o teclado ligado.

 **NOTA:** Se necessitar de parar um teste de diagnóstico, prima **esc**.


## Iniciar a ferramenta de diagnóstico HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Para iniciar o HP PC Hardware Diagnostics UEFI, siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e prima rapidamente **esc**.
2. Prima **f2**.

O BIOS procura as ferramentas de diagnóstico em três locais, pela seguinte ordem:

- a. Unidade flash USB ligada

 **NOTA:** Para transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB, consulte [Transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI na página 22.](#)

- b. Unidade de disco rígido


- c. BIOS

3. Quando a ferramenta de diagnóstico abrir, selecione o idioma, selecione o tipo de teste de diagnóstico que pretende executar e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB

Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB pode ser útil nas seguintes situações:

- O HP PC Hardware Diagnostics UEFI não está incluído na imagem de pré-instalação.
- O HP PC Hardware Diagnostics UEFI não está incluído na partição HP Tool.
- A unidade de disco rígido está danificada.

 **NOTA:** As instruções de transferência do HP PC Hardware Diagnostics UEFI são fornecidas apenas em inglês e tem de utilizar um computador Windows para transferir e criar o ambiente de suporte HP UEFI, porque apenas são fornecidos ficheiros .exe.


---

## Transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Para transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB:

1. Visite <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. É apresentada a página inicial da ferramenta HP PC Diagnostics.
2. Selecione **Transferir o HP Diagnostics UEFI** e, em seguida, selecione **Executar**.

## Transferir o HP PC Hardware Diagnostics UEFI através do nome ou do número do produto (apenas em alguns produtos)

 **NOTA:** Para alguns produtos, poderá ser necessário transferir o software para uma unidade flash USB, utilizando o nome ou o número do produto.

---

Para transferir o HP PC Hardware Diagnostics UEFI por nome ou número do produto (somente em alguns dispositivos) para uma unidade flash USB:

1. Visite <http://www.hp.com/support>.
2. Introduza o nome ou o número do produto, selecione o seu computador e, em seguida, selecione o sistema operativo.
3. Na secção **Diagnóstico**, siga as instruções apresentadas no ecrã para seleccionar e transferir a versão específica do UEFI Diagnostics pretendida.

## Utilizar as definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (apenas em alguns produtos)

A Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI é uma funcionalidade de firmware (BIOS) que transfere o HP PC Hardware Diagnostics UEFI para o seu computador. Executa os diagnósticos no seu computador e, em seguida, poderá carregar os resultados para um servidor pré-configurado. Para mais informações sobre a Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, aceda a <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> e, em seguida, selecione **Find out more** (Obter mais informações).

## Transferir a ferramenta Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

 **NOTA:** O Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI também está disponível como um Softpaq que pode ser transferido para um servidor.

---



## Transferir a versão mais recente do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Para transferir a versão mais recente do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, siga estes passos:

1. Visite <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. É apresentada a página inicial da ferramenta HP PC Diagnostics.
2. Selecione **Transferir Diagnóstico Remoto** e, em seguida, selecione **Executar**.

## Transferir o Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI através do nome ou do número do produto



**NOTA:** Para alguns produtos, poderá ser necessário transferir o software utilizando o nome ou o número do produto.

Para transferir o Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI através do nome ou do número do produto, siga estes passos:

1. Visite <http://www.hp.com/support>.
2. Selecione **Obter software e drivers**, selecione o tipo de produto, introduza o nome do produto ou número na caixa de procura que é apresentada, selecione o seu computador e, em seguida, selecione o seu sistema operativo.
3. Na secção **Diagnostics** (Diagnóstico), siga as instruções apresentadas no ecrã para seleccionar e transferir a versão **UEFI remoto** para o produto.

## Personalizar as definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Utilizar a definição Remote HP PC Hardware Diagnostics na Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS) permite-lhe efetuar as seguintes personalizações:

- Definir um agendamento para executar diagnósticos autónomos. Pode também iniciar diagnósticos imediatamente no modo interativo ao seleccionar **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Executar Remote HP PC Hardware Diagnostics).
- Definir a localização para transferir as ferramentas de diagnóstico. Esta funcionalidade disponibiliza acesso às ferramentas a partir do website da HP ou a partir de um servidor que tenha sido pré-configurado para utilização. O computador não precisa do armazenamento local tradicional (como uma unidade de disco ou unidade flash USB) para executar o diagnóstico remoto.
- Definir uma localização para armazenar os resultados do teste. Pode também definir as definições de nome de utilizador e palavra-passe utilizadas para carregamentos.
- Apresentar as informações de estado sobre o diagnóstico executado anteriormente.

Para personalizar as definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, quando surgir o logótipo HP, prima **f10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
2. Selecione **Advanced** (Avançado) e, em seguida, **Settings** (Definições).
3. Efetue as suas seleções de personalização.
4. Selecione **Main** (Principal) e, em seguida, **Save Changes and Exit** (Guardar Alterações e Sair) para guardar as definições.

As alterações produzirão efeitos quando o computador for reiniciado.

---

## 5 Orientações para o funcionamento do computador, cuidados de rotina e preparativos para o envio

### Orientações para o funcionamento do computador e cuidados de rotina

Siga estas orientações para configurar e manter de forma correta o computador e o monitor:

- Mantenha o computador afastado de umidade excessiva, da luz solar direta e de calor ou frio extremo.
- Utilize o computador numa superfície robusta e nivelada. Deixe uma folga de 10,2 cm (4 pol.) em todos os lados ventilados do computador e por cima do monitor para permitir a ventilação necessária.
- Nunca restrinja o fluxo de ar para dentro do computador bloqueando as ventilações ou as entradas de ar. Não coloque o teclado, com as bases do teclado para baixo, diretamente contra a parte da frente da unidade de secretária, já que isto também restringe o fluxo de ar.
- Nunca opere o computador com as tampas do painel de acesso ou das ranhuras do cartão de expansão removidas.
- Não empilhe computadores em cima uns dos outros nem os coloque tão próximos que fiquem sujeitos ao ar recirculado ou pré-aquecido uns dos outros.
- Para utilizar o computador dentro de uma caixa separada, deve ser providenciada ventilação de entrada e de saída a caixa e aplicam-se igualmente as diretrizes de utilização supracitadas.
- Não derrame líquidos sobre o computador ou sobre o teclado.
- Nunca cubra as ranhuras de ventilação no monitor com qualquer tipo de material.
- Instale ou ative as funções da gestão de energia do sistema operativo ou de outro software, incluindo estados de suspensão.
- Desligue o computador antes de executar uma das seguintes tarefas:
  - Limpe o exterior do computador com um pano macio e húmido conforme necessário. Os produtos de limpeza podem descolorir ou danificar o acabamento.
  - Ocasionalmente, limpe as ventilações de ar em todos os lados ventilados do computador. Cotão, pó e outros materiais podem bloquear as ventilações e bloquear o fluxo de ar.

## Preparativos para o envio

Siga estas sugestões quando se preparar para enviar o computador:

1. Crie num dispositivo de armazenamento externo uma cópia de segurança dos ficheiros existentes na unidade de disco rígido. Certifique-se de que o suporte de dados da cópia de segurança não é exposto a impulsos elétricos ou magnéticos durante o armazenamento ou transporte.



**NOTA:** A unidade de disco rígido bloqueia de forma automática quando a energia do sistema é desligada.

---

2. Remova e guarde todos os suportes amovíveis.
3. Desligue o computador e os dispositivos externos.
4. Desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica e, em seguida, do computador.
5. Desligue os componentes do sistema e os dispositivos externos das respetivas fontes de alimentação e em seguida do computador.



**NOTA:** Certifique-se de que todas as placas estão encaixadas devidamente nas respetivas ranhuras antes de enviar o computador.

---

6. Embale os componentes do sistema e os dispositivos externos nas suas caixas originais ou em embalagens semelhantes com suficiente material de embalagem para os proteger.

---

## 6 Descarga eletrostática

A descarga eletrostática é a libertação de eletricidade estática quando dois objetos entram em contacto — por exemplo, o choque que recebe quando caminha em cima de um tapete e toca numa maçaneta de porta de metal.

Uma descarga de eletricidade estática por meio dos dedos ou de outros condutores eletrostáticos pode danificar os componentes eletrónicos.



**IMPORTANTE:** Para evitar danos no computador, numa unidade ou perda de informações, devem ser tomadas as seguintes precauções:

- Se as instruções de remoção ou instalação indicarem que deve desligar o computador, faça-o depois de se certificar de que está devidamente ligado à terra.
  - Mantenha os componentes nos recipientes de proteção contra eletricidade estática até estar pronto para instalá-los.
  - Evite tocar nos pinos, condutores e circuitos. Manuseie componentes eletrónicos o menos possível.
  - Utilize ferramentas não magnéticas.
  - Antes de manusear componentes, descarregue a eletricidade estática tocando numa superfície metálica não pintada.
  - Se remover um componente, coloque-o num recipiente com proteção eletrostática.
-

---

# 7 Acessibilidade

## A HP e a acessibilidade

Como a HP trabalha no sentido de integrar a diversidade, a inclusão e o trabalho/vida no tecido da empresa, isto reflete-se em tudo o que a HP faz. A HP esforça-se por criar um ambiente inclusivo focado em ligar as pessoas ao poder da tecnologia no mundo inteiro.

## Encontrar as ferramentas tecnológicas de que necessita

A tecnologia pode libertar o seu potencial humano. A tecnologia de apoio (TA) elimina barreiras e ajuda-o a criar independência em casa, no trabalho e na comunidade. A tecnologia de apoio (TA) ajuda a aumentar, manter e melhorar as capacidades funcionais das tecnologias eletrónica e de informação. Para mais informações, consulte [Encontrar a melhor tecnologia de apoio na página 28](#).

## O compromisso da HP

A HP está empenhada em fornecer produtos e serviços acessíveis a pessoas com deficiência. Este compromisso corrobora os objetivos de diversidade da empresa e é uma forma de assegurar que todos têm acesso aos benefícios da tecnologia.

O objetivo de acessibilidade da HP é conceber, produzir e comercializar produtos e serviços que possam ser usados de forma eficaz por todos, incluindo por pessoas com deficiência, de forma autónoma ou com dispositivos de assistência adequados.

Para atingir esse objetivo, esta Política de Acessibilidade estabelece sete objetivos principais para guiar as ações da HP. Todos os gestores e colaboradores da HP devem apoiar estes objetivos e a sua implementação de acordo com as suas funções e responsabilidades:

- Aumentar o nível de consciencialização sobre problemas de acessibilidade dentro da HP e fornecer aos colaboradores a formação de que necessitam para conceber, produzir, comercializar e disponibilizar produtos e serviços acessíveis.
- Desenvolver diretrizes de acessibilidade de produtos e serviços, e manter os grupos de desenvolvimento de produtos responsáveis pela implementação destas diretrizes onde for possível a nível competitivo, técnico e económico.
- Envolver as pessoas com deficiência no desenvolvimento de diretrizes de acessibilidade e na conceção e nos testes dos produtos e serviços.
- Documentar funcionalidades de acessibilidade e disponibilizar as informações sobre os produtos e serviços HP ao público de uma forma acessível.
- Estabelecer relações com tecnologia assistiva líder e fornecedores de soluções.

- Apoiar a investigação e o desenvolvimento internos e externos que irão melhorar a tecnologia assistiva relevante para os produtos e serviços HP.
- Apoiar e contribuir para normas industriais e diretrizes para acessibilidade.

## International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional dos Profissionais de Acessibilidade)

A IAAP é uma associação sem fins lucrativos focada no avanço da profissão de acessibilidade através de redes, educação e certificação. O objetivo é ajudar os profissionais de acessibilidade a desenvolver e avançar as suas carreiras e permitir uma melhor integração da acessibilidade nos produtos e infraestrutura das organizações.

Como membro fundador, a HP associou-se para participar com outras organizações no avanço do campo de acessibilidade. Este compromisso apoia o objetivo de acessibilidade da HP de conceber, produzir e comercializar produtos e serviços que possam ser utilizados de forma eficaz por pessoas com deficiência.

A IAAP fortalecerá a nossa profissão ao ligar indivíduos, estudantes e organizações a nível global para aprenderem uns com os outros. Se estiver interessado em saber mais, vá a <http://www.accessibilityassociation.org> para se juntar à comunidade online, inscrever-se para receber boletins informativos e saber mais sobre as opções de membros.

## Encontrar a melhor tecnologia de apoio

Todos, incluindo as pessoas com deficiência ou limitações relacionadas com a idade, deverão ser capazes de comunicar, expressarem-se e ligarem-se ao mundo utilizando tecnologia. A HP está empenhada em aumentar a consciencialização sobre a acessibilidade dentro da HP e com os nossos clientes e parceiros. Quer seja com tipos de letra grandes para uma fácil leitura, o reconhecimento de voz para permitir-lhe dar descanso às suas mãos ou qualquer outra tecnologia assistiva para o ajudar com a sua situação específica — uma variedade de tecnologias assistivas tornam os produtos HP de fácil utilização. Como escolher?

## Avaliar as suas necessidades

A tecnologia pode libertar o seu potencial. A tecnologia de apoio (TA) elimina barreiras e ajuda-o a criar independência em casa, no trabalho e na comunidade. A tecnologia de apoio (TA) ajuda a aumentar, manter e melhorar as capacidades funcionais das tecnologias eletrónica e de informação.

Pode escolher entre vários produtos AT. A sua avaliação AT deve permitir-lhe avaliar vários produtos, responder às suas questões e facilitar a sua seleção da melhor solução para a sua situação. Verá que os profissionais qualificados para efetuarem avaliações AT vêm de várias áreas, incluindo pessoas licenciadas ou com certificados em fisioterapia, terapia ocupacional, patologia da fala/linguagem e outras áreas de conhecimentos. Outros, embora não certificados ou licenciados, poderão também fornecer informações de avaliação. Terá de perguntar sobre a experiência, os conhecimentos e os honorários do indivíduo para determinar se se adequam às suas necessidades.

## Acessibilidade para dispositivos da HP

As seguintes hiperligações fornecem informações sobre as funcionalidades de acessibilidade e tecnologia assistiva, se aplicável, incluídas nos vários produtos da HP. Estes recursos irão ajudá-lo a selecionar as funcionalidades de tecnologia assistiva específicas e o(s) produto(s) mais adequado(s) para a sua situação.

- [HP Elite x3 – Opções de Acessibilidade \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 7](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 8](#)

- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 10](#)
- [Tablets HP Slate 7 – Ativar as Funcionalidades de Acessibilidade no seu Tablet HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [PCs HP SlateBook – Ativar as Funcionalidades de Acessibilidade \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [PCs HP Chromebook – Ativar as Funcionalidades de Acessibilidade no seu HP Chromebook ou Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Compras HP – periféricos para os produtos da HP](#)

Se necessitar de suporte adicional com as funcionalidades de acessibilidade no seu produto HP, consulte [Contactar o suporte técnico na página 31](#).

Hiperligações adicionais a parceiros e fornecedores externos que podem fornecer assistência adicional:

- [Informações sobre Acessibilidade da Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informações sobre Acessibilidade de Produtos Google \(Android, Chrome, Aplicações Google\)](#)
- [Tecnologias Assistivas ordenadas por tipo de deficiência](#)
- [Tecnologias Assistivas ordenadas por tipo de produto](#)
- [Fornecedores de Tecnologias Assistivas com descrições de produtos](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\) \(Associação da Indústria de Tecnologias Assistivas\)](#)

## Normas e legislação

### Normas

A Secção 508 das normas do Federal Acquisition Regulation (FAR) foi criada pela United States Access Board para abordar o acesso à tecnologia de informação e comunicação (ICT) por pessoas com deficiências físicas, sensoriais ou cognitivas. As normas contêm critérios técnicos específicos para diversos tipos de tecnologias, assim como requisitos baseados no desempenho que centram-se nas capacidades funcionais dos produtos abrangidos. Critérios específicos abrangem aplicações de software e sistemas operativos, informações baseadas na web e aplicações, computadores, produtos de telecomunicações, vídeo e multimédia, e produtos fechados autónomos.

### Mandato 376 – EN 301 549

A norma EN 301 549 foi criada pela União Europeia dentro do Mandato 376 como a base de uma toolkit online para contratos públicos de produtos ICT. A norma especifica os requisitos de acessibilidade funcional aplicáveis a produtos e serviços ICT, juntamente com uma descrição dos procedimentos de teste e a metodologia de avaliação para cada requisito de acessibilidade.

### Diretrizes de Acessibilidade para o Conteúdo da Web (WCAG - Web Content Accessibility Guidelines)

As Diretrizes de Acessibilidade para o Conteúdo da Web (WCAG - Web Content Accessibility Guidelines) da Iniciativa de Acessibilidade à Web (WAI - Web Accessibility Initiative) do W3C ajudam os web designers e os programadores a criar sites que melhor vão ao encontro das pessoas com deficiências ou limitações relacionadas com a idade. As WCAG avançam a acessibilidade em toda a gama de conteúdo web (texto, imagens, áudio e vídeo) e aplicações web. As WCAG podem ser testadas com precisão, são fáceis de

compreender e utilizar, e permitem aos programadores web a flexibilidade para a inovação. As WCAG 2.0 também foram aprovadas como a norma [ISO/IEC 40500:2012](#).

As WCAG abordam especificamente as barreiras ao acesso à web experienciadas por pessoas com deficiências visuais, auditivas, físicas, cognitivas e neurológicas e por utilizadores web com uma idade mais avançada com necessidades de acessibilidade. As WCAG 2.0 fornecem as características de conteúdo acessível:

- **Percetível** (por exemplo, ao abordar alternativas de texto para imagens, legendas de áudio, adaptabilidade de apresentação e contraste de cores)
- **Operável** (ao abordar o acesso ao teclado, contraste de cores, temporização de entradas, prevenção de convulsões e navegabilidade)
- **Compreensível** (ao abordar a capacidade de leitura, previsibilidade e assistência de entradas)
- **Robusto** (por exemplo, ao abordar a compatibilidade com as tecnologias assistivas)

## Legislação e regulamentos

A acessibilidade às TI e às informações tornou-se uma área com maior importância legislativa. As ligações fornecem informações sobre legislação, regulamentos e normas importantes.

- [Portugal](#)
- [Canadá](#)
- [Europa](#)
- [Reino Unido](#)
- [Austrália](#)
- [Internacional](#)

## Recursos e hiperligações úteis sobre acessibilidade

As seguintes organizações poderão ser bons recursos para obter informações sobre deficiências e limitações relacionadas com a idade.



**NOTA:** Isto não é uma lista exaustiva. Estas organizações são fornecidas apenas para fins informativos. A HP não assume qualquer responsabilidade relativamente às informações ou contactos que poderá encontrar na Internet. A listagem nesta página não implica o endosso da HP.

## Organizações

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf



- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

## Instituições educacionais

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota - programa informático de acomodações

## Outros recursos relacionados com deficiência

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- Rede global para negócios e deficiência ILO
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

## Ligações da HP

[O nosso formulário web de contacto](#)

[Manual de segurança e conforto da HP](#)

[Vendas do setor público da HP](#)

## Contactar o suporte técnico



**NOTA:** Suporte apenas em inglês.

- Os clientes que forem surdos ou tiverem dificuldades de audição e que tenham questões sobre o suporte técnico ou a acessibilidade dos produtos da HP:
  - Podem utilizar o TRS/VRS/WebCapTel para ligar através do telefone (877) 656-7058, de segunda a sexta-feira entre as 6h e as 21h, Hora das Regiões Montanhosas nos Estados Unidos.
- Os clientes com outras deficiências ou limitações relacionadas com a idade que tenham alguma questão sobre o suporte técnico ou a acessibilidade de produtos da HP, podem escolher uma das seguintes opções:
  - Contacte-nos através do telefone (888) 259-5707, de segunda a sexta-feira entre as 6h e as 21h, Hora das Regiões Montanhosas nos Estados Unidos.
  - Preencha o [Formulário de contacto para pessoas com deficiência ou limitações relacionadas com a idade](#).

# Índice Remissivo

- A**
  - a acessibilidade necessita de avaliação 28
  - acessibilidade 27
  - actualizações 4
  - AT (assistive technology) (tecnologia assistiva)
    - encontrar 28
    - objetivo 27
- C**
  - componentes do painel frontal 6
  - componentes do painel posterior 7
  - conversão em torre 8
  - cópia de segurança, criar 15
  - cópias de segurança 15
- D**
  - Definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
    - personalizar 23
    - utilizar 22
  - descarga eletrostática 26
  - diagnóstico 3
  - documentação 3
- F**
  - fechaduras
    - bloqueio do cabo 9
    - cadeado 9
    - Cadeado de segurança do HP Business PC 10
  - Ferramentas do Windows, utilizar 16
- H**
  - HP Assistive Policy 27
  - HP PC Hardware Diagnostics UEFI
    - iniciar 21
    - transferir 22
    - utilizar 21
  - HP PC Hardware Diagnostics Windows
    - instalar 20
    - transferir 20
    - utilizar 19
  - HP Recovery Manager
    - corrigir problemas de arranque 17
  - HP Sure Recover 18
- I**
  - informações sobre o produto 1
  - International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional dos Profissionais de Acessibilidade) 28
- L**
  - localização da ID do produto 7
  - localização do número de série 7
- N**
  - Normas de acessibilidade da Secção 508 29
  - normas e legislação, acessibilidade 29
- O**
  - orientações de ventilação 24
  - orientações para o funcionamento do computador 24
- P**
  - ponto de restauro do sistema, criar 16
  - preparativos para o envio 25
- R**
  - recuperação 15
    - discos 17
    - Partição HP Recovery 17
    - suporte de dados 17
    - unidade flash USB 17
  - recursos, acessibilidade 30
  - Recursos HP 1
  - restauro 15
- S**
  - segurança
    - bloqueio do cabo 9
    - cadeado 9
    - Cadeado de segurança do HP Business PC 10
  - sequência de arranque, alterar 17
  - suporte
    - recursos gerais 2
    - Recursos HP 1
  - suporte ao cliente, acessibilidade 31
  - suporte de dados de recuperação
    - criar utilizando a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool 16
    - criar utilizando as ferramentas do Windows 16
  - suporte de dados de recuperação HP Recovery
    - recuperação 17
- T**
  - tecnologia assistiva (AT - assistive technology)
    - encontrar 28
    - objetivo 27

## W

### Windows

- cópia de segurança 15
- ponto de restauro do sistema 16
- suporte de dados de  
recuperação 15