



# Kullanıcı Kılavuzu

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Windows, Microsoft Corporation kuruluşunun ABD ve/veya diğer ülkelerdeki bir tescilli ticari markası veya ticari markasıdır. DisplayPort™ ve DisplayPort™ logosu, ABD'de ve diğer ülkelerde Video Elektronik Standartları Birliğine (VESA) ait ticari markalardır.

Bu belgede yer alan bilgiler önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir. HP ürünleri ve hizmetlerine ilişkin garantiler, bu ürünler ve hizmetlerle birlikte gelen açık garanti beyanlarında belirtilmiştir. Bu belgede yer alan hiçbir şey ek garanti oluşturacak şekilde yorumlanmamalıdır. HP, işbu belgede yer alan teknik hatalardan veya yazım hatalarından ya da eksikliklerden sorumlu tutulamaz.

Birinci Basım: Eylül 2019

Belge Parça Numarası: L71202-141

## Ürün Duyurusu

Bu kılavuzda çoğu üründe ortak olan özellikler anlatılmaktadır. Bazı özellikler bilgisayarınızda olmayabilir.

Bazı özellikler, Windows'un bazı sürüm veya versiyonlarında kullanılamayabilir. Windows işlevlerinin tüm avantajlarından yararlanabilmek için, sistemlerin yükseltilmesi ve/veya ayrıca satın alınan donanım, sürücü, yazılım veya BIOS güncelleştirmesi gerekebilir. Bkz. <http://www.microsoft.com>.

En son kullanıcı kılavuzlarına erişmek için <http://www.hp.com/support> adresine gidin ve ürününüzü bulmak için yönergeleri izleyin. Sonra Kullanıcı Kılavuzları ögesini seçin.

## Yazılım şartları

Bu bilgisayara önceden yüklenmiş herhangi bir yazılım ürününü yükleyerek, kopyalayarak, indirerek veya herhangi bir şekilde kullanarak, HP Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi'nin (EULA) şartlarına tabi olmayı kabul etmiş sayılırsınız. Bu lisans şartlarını kabul etmiyorsanız, yapacağımız tek şey, satıcınızın geri ödeme politikasına tabi olmak üzere, kullanılmamış ürünün tamamını (donanım ve yazılım) tam geri ödeme almak için 14 gün içinde iade etmektir.

Daha fazla bilgi almak veya bilgisayarın bedelinin tamamen iadesini talep etmek için lütfen satıcınıza başvurun.






## Güvenlik uyarısı bildirimi

**! UYARI!** Isı nedeniyle yaralanma veya bilgisayarın aşırı ısınma ihtimalini azaltmak için, bilgisayarı doğrudan dizinize koymayın veya bilgisayarın hava deliklerini kapatmayın. Bilgisayarı yalnızca sağlam ve düz bir yüzeyde kullanın. Bilgisayarın yanında duran yazıcı gibi başka sert bir yüzeyin veya yastık, halı ya da giysi gibi yumuşak yüzeylerin hava akımını engellememesine dikkat edin. Ayrıca, AC adaptörünün çalışma sırasında cilde veya yastık, halı ya da kumaş gibi yumuşak bir yüzeye temas etmesini önleyin. Bilgisayar ve AC adaptörü, geçerli güvenlik standartlarıyla belirlenmiş kullanıcının erişebileceği yüzey sıcaklık sınırlarına uygundur.



## Bu Kılavuz Hakkında

Bu kılavuz, bu ürünün kullanılmasına ve yükseltilmesine yönelik temel bilgiler sağlar.

- 
-  **UYARI!** Önlenmemesi durumunda ciddi yaralanma veya ölüme **yol açabilecek** tehlikeli bir durumu belirtir.
-  **DİKKAT:** Önlenmemesi durumunda küçük veya orta dereceli yaralanmaya **yol açabilecek** tehlikeli bir durumu belirtir.
-  **ÖNEMLİ:** Önemli ancak tehlikeyle bağlantılı olarak kabul edilen bilgileri (örneğin, mesajlar maddi hasara ilgili) gösterir. Bir yordama tam olarak açıklanan şekilde uyulmamasının veri kaybına veya donanım ya da yazılım hasarına neden olabileceği konusunda kullanıcıyı uyarır. Ayrıca bir kavramı açıklamak veya bir görevi tamamlamak için temel bilgileri içerir.
-  **NOT:** Ana metindeki önemli noktaları vurgulamaya veya tamamlamaya yönelik ilave bilgileri içerir.
-  **İPUCU:** Bir görevi tamamlamak için yararlı ipuçları verir.
-



# İçindekiler

<b>1 HP kaynaklarını bulma</b> .....	<b>1</b>
Ürün bilgileri .....	1
Destek .....	2
Ürün belgeleri .....	3
Ürün tanılama .....	3
Ürün güncelleştirmeleri .....	4
<b>2 Bilgisayar özellikleri</b> .....	<b>5</b>
Standart yapılandırma özellikleri .....	5
Ön panel bileşenleri .....	6
Arka panel bileşenleri .....	7
Seri numarası konumu .....	7
Masaüstünden kasa yönüne geçme .....	8
Güvenlik kilidi takma .....	9
Kablo kilidi .....	9
Asma kilit .....	9
HP Business PC Güvenlik Kilidi V2 .....	10
<b>3 Yedekleme, geri yükleme ve kurtarma</b> .....	<b>15</b>
Bilgileri yedekleme ve kurtarma medyası oluşturma .....	16
Windows araçlarını kullanma .....	16
Kurtarma medyası oluşturmak için HP Cloud Recovery Download Tool aracını kullanma (yalnızca belirli ürünlerde) .....	16
Geri yükleme ve kurtarma .....	17
Windows araçlarını kullanarak geri yükleme, sıfırlama ve yenileme .....	17
HP Recovery medyası kullanarak kurtarma .....	17
Bilgisayarın önyüklemeye sırasını değiştirme .....	17
HP Sure Recover'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde) .....	18
<b>4 HP PC Hardware Diagnostics aracını kullanma</b> .....	<b>19</b>
HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını kullanma (yalnızca belirli ürünlerde) .....	19

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirme .....	20
En yeni HP PC Hardware Diagnostics Windows sürümünü indirme .....	20
HP Hardware Diagnostics Windows aracını ürün adı ya da numarasına göre indirme (yalnızca belirli ürünlerde) .....	20
HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını yükleme .....	20
HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını kullanma .....	20
HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını başlatma .....	21
HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını bir USB flash sürücüyü indirme .....	21
En yeni HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirme .....	22
HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adı ya da numarasına göre indirme (yalnızca belirli ürünlerde) .....	22
Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ayarlarını kullanma (yalnızca belirli ürünlerde) .....	22
Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını indirme .....	22
En yeni Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirme .....	22
Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adı ya da numarasına göre indirme .....	23
Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ayarlarını özelleştirme .....	23

## **5 Bilgisayar işletim yönergeleri, düzenli bakım ve nakliye hazırlığı .....** 24

Bilgisayar işletim yönergeleri ve düzenli bakım .....	24
Nakliye hazırlığı .....	25

## **6 Elektrostatik deşarj .....** 26

## **7 Erişilebilirlik .....** 27

HP ve erişilebilirlik .....	27
İhtiyaç duyduğunuz teknoloji araçlarını bulma .....	27
HP bağlılığı .....	27
Uluslararası Erişilebilirlik Uzmanları Birliği (IAAP) .....	28
En iyi yardımcı teknolojiyi bulma .....	28
İhtiyaçlarınızı değerlendirme .....	28
HP ürünleri için erişilebilirlik .....	28
Standartlar ve mevzuat .....	29
Standartlar .....	29
Direktif 376 – EN 301 549 .....	29
Web İçeriği Erişilebilirlik Yönergeleri (WCAG) .....	29
Mevzuat ve yönetmelikler .....	30
Kullanışlı erişilebilirlik kaynakları ve bağlantılar .....	30
Kuruluşlar .....	30
Eğitim kurumları .....	31
Engellilik ile ilgili diğer kaynaklar .....	31



HP bağlantıları .....	31
Desteğe başvurma .....	31

<b>Dizin .....</b>	<b>32</b>
--------------------	-----------



# 1 HP kaynaklarını bulma

Ek HP kaynaklarını nerede bulabileceğiniz hakkında bilgi edinmek için bu bölümü okuyun.

## Ürün bilgileri

**Tablo 1-1 Ürün bilgileri nerede bulunur**

Konu	Konumu
Teknik özellikler	Ürünüze yönelik Hızlı Belirtileri bulmak için <a href="http://www.hp.com/go/quickspecs">http://www.hp.com/go/quickspecs</a> adresine gidin ve ardından bağlantıya tıklayın. <b>Tüm Hızlı Belirtileri ara</b> seçeneğine tıklayın, arama kutusuna aygıtınızın model adını yazın ve ardından <b>Git</b> seçeneğine tıklayın.
<i>Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri</i>	<p>Bu ürünle ilgili yasal düzenleme bilgileri için <i>Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri</i>'ne bakın. Aynı zamanda Kurum/Çevre etiketine de bakabilirsiniz.</p> <p>Bu kılavuza erişmek için:</p> <p>▲ Görev çubuğu arama kutusuna HP Belgeleri yazın, sonra da <b>HP Belgeleri</b>'ni seçin.</p>
Sistem kartı	Sistem kartının şeması kasanın iç kısmında yer alır. Daha fazla bilgiyi <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> adresindeki bilgisayar <i>Bakım ve Servis Kılavuzu</i> belgesinde bulabilirsiniz. Ürünü bulmak için yönergeleri izleyin ve <b>Kullanıcı Kılavuzları</b> 'ni seçin.
Seri numarası, Kurum/Çevre ve işletim sistemi etiketleri	Seri numarası, Kurum/Çevre ve işletim sistemi etiketleri bilgisayarın alt kısmında, bilgisayarın arka panelinde veya servis kapağının altında olabilir.

# Destek

**Tablo 1-2 Destek bilgileri nerede bulunur**

Konu	Konumu
Ürün desteği	<p>HP destek için <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> adresine gidin.</p> <p>Bu sayfada aşağıdaki türlerde destek alabilirsiniz:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bir HP teknisyeniyle çevrimiçi sohbet</li><li>• Destek telefonu numaraları</li><li>• HP servis merkezlerinin yerleri</li></ul>
Garanti bilgileri	<p>Bu belgeye erişmek için:</p> <p>▲ Görev çubuğu arama kutusuna <b>HP Belgeleri</b> yazın, sonra da <b>HP Belgeleri</b>'ni seçin.</p> <p>– veya –</p> <p>▲ <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> adresine gidin.</p> <p><b>ÖNEMLİ:</b> Garantinin en güncel sürümüne erişebilmek için İnternet'e bağlı olmanız gerekir.</p> <p>HP Sınırlı Garantinizi, ürününüzle birlikte sunulan kullanıcı kılavuzlarının yanında bulabilirsiniz. Garanti, kutuda gelen CD veya DVD üzerinde de sağlanabilir. HP, bazı ülke ya da bölgelerde, kutu içinde basılı bir garanti belgesi verebilir. Garantinin basılı biçimde verilmediği ülkelerde veya bölgelerde, <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> adresinden bir kopya isteyebilirsiniz. Asya Pasifik bölgesinde satın alınan ürünler için POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006 adresinden HP'ye mektup gönderebilirsiniz. Adınızı, telefon numaranızı ve posta adresinizi mektupta belirtin.</p>

# Ürün belgeleri

**Tablo 1-3 Ürün belgeleri nerede bulunur**

Konu	Konumu
HP kullanıcı belgeleri, teknik bilgi sayfaları ve üçüncü taraf belgeleri	Kullanıcı belgeleri sabit sürücünüzde yer alır. Görev çubuğu arama kutusuna <b>HP Belgeleri</b> yazın, sonra da <b>HP Belgeleri</b> 'ni seçin. En son çevrimiçi belgeler için <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> adresine gidin ve ürününüzün bulmak için yönergeleri izleyin. Sonra <b>Kullanıcı Kılavuzları</b> seçeneğini belirleyin. Belgeler, bu kullanım kılavuzunu ve <i>Bakım ve Servis Kılavuzu</i> belgesini içerir.
Çıkarma ve yerine takma videoları	Bilgisayar bileşenlerinin çıkartılması ve yerine takılmasını öğrenmek için <a href="http://www.hp.com/go/sml">http://www.hp.com/go/sml</a> adresine gidin.
Ürün bildirimleri	Subscriber's Choice (Abonelerin Seçimi), sürücü ve yazılım uyarılarını, etkin değişiklik bildirimlerini (PCN), HP bültenini, müşteri önerilerini ve daha fazlasını almak için kaydolmanıza olanak veren bir HP programıdır. <a href="https://h41369.www4.hp.com/alerts-signup.php">https://h41369.www4.hp.com/alerts-signup.php</a> adresinden kaydolun.
Teknik özellikler	Ürün Bülteni uygulaması, HP bilgisayarlara yönelik Hızlı Belirtileri içerir. Hızlı Belirtiler; işletim sistemi, güç kaynağı, bellek, işlemci ve birçok diğer sistem bileşeni hakkında bilgiler içerir. Hızlı Belirtilere erişmek için <a href="http://www.hp.com/go/quickspecs/">http://www.hp.com/go/quickspecs/</a> adresine gidin.
Bültenler ve Bildirimler	Önerileri, bültenleri ve bildirimleri bulmak için: <ol style="list-style-type: none"><li><a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> adresine gidin.</li><li>Ürününüzü bulmak için yönergeleri izleyin.</li><li><b>Öneriler</b> veya <b>Bültenler ve Bildirimler</b> seçimini yapın.</li></ol>

# Ürün tanılama

**Tablo 1-4 Tanılama araçları nerede bulunur**

Konu	Konumu
Tanılama araçları	Daha fazla bilgi için <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> adresindeki bilgisayar <i>Bakım ve Servis Kılavuzu</i> 'na bakın. Ürününüzü bulmak için yönergeleri izleyin ve <b>Kullanıcı Kılavuzları</b> 'ni seçin.
Sesli uyarı ve ışık kodu tanımları	<a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> adresindeki bilgisayar <i>Bakım ve Servis Kılavuzu</i> 'na bakın. Ürününüzü bulmak için yönergeleri izleyin ve <b>Kullanıcı Kılavuzları</b> 'ni seçin.
POST hata kodları	<a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> adresindeki bilgisayar <i>Bakım ve Servis Kılavuzu</i> 'na bakın. Ürününüzü bulmak için yönergeleri izleyin ve <b>Kullanıcı Kılavuzları</b> 'ni seçin.

# Ürün güncelleştirmeleri


**Tablo 1-5 Ürün güncelleştirmeleri nerede bulunur**

Konu	Konumu
Sürücü ve BIOS güncelleştirmeleri	<a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> adresine gidin ve bilgisayarınız için en yeni sürüçüclere sahip olduğunuzu doğrulamak üzere <b>Yazılım ve sürüçücleri edin</b> seçeneğini belirleyin.
İşletim sistemi	Windows™ işletim sistemleri hakkında bilgi için <a href="http://www.support.microsoft.com">http://www.support.microsoft.com</a> adresine gidin.

## 2 Bilgisayar özellikleri

### Standart yapılandırma özellikleri

Özellikler, modele bağlı olarak farklılık gösterir. Destek almak ve bilgisayarınıza kurulu donanım ve yazılımlar hakkında daha fazla bilgi edinmek için HP Support Assistant yardımcı programını çalıştırın.

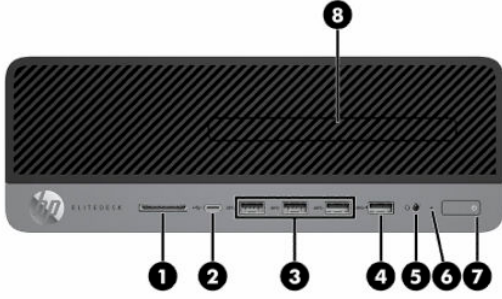
 **NOT:** Bu bilgisayar modelini, kule ya da masaüstü şeklinde kullanabilirsiniz.

Bkz. [Masaüstünden kasa yönüne geçme, sayfa 8.](#)



## Ön panel bileşenleri

Sürücü yapılandırması modele göre farklılık gösterir. Bazı modellerde bir veya birden çok sürücü yuvasını örten çerçeve kapağı bulunur.



**Tablo 2-1 Ön panel bileşenlerini belirleme**

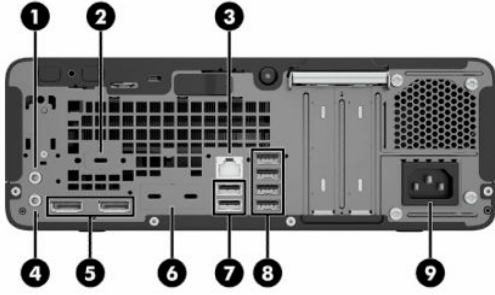
Ön panel bileşenleri			
1	SD kart okuyucu (isteğe bağlı)	5	Ses çıkışı (kulaklık)/Ses girişi (mikrofon) kombo jakı
2	USB Type-C şarj bağlantı noktası	6	Sabit sürücü etkinlik ışığı
3	USB SuperSpeed bağlantı noktaları (3)	7	Güç düğmesi
4	HP Uyku ve Şarj özellikli USB bağlantı noktası	8	İnce optik sürücü (isteğe bağlı)

**NOT:** Kombo jak kulaklıkları, hat çıkış aygıtlarını, mikrofonları, hat giriş aygıtlarını veya CTIA stili kulaklıkları destekler.








**NOT:** Güç açık olduğunda, güç düğmesinin üstündeki ışık normalde beyaz renklidir. Işık kırmızı renkli yanıp sönüyorsa bilgisayar bir sorunu göstermek için bir tanılama kodu görüntülüyor demektir. Kodu yorumlamak için bkz. *Bakım ve Servis Kılavuzu*.



## Arka panel bileşenleri



**Tablo 2-2 Arka panel bileşenlerini belirleme**

Arka panel bileşenleri			
1	 Ses giriş jaki	6	İsteğe bağlı bağlantı noktası
2	 Seri bağlantı noktası (isteğe bağlı)	7	 USB bağlantı noktaları (2)
3	 RJ-45 (ağ) jaki	8	 USB SuperSpeed bağlantı noktaları (4)
4	 Güçlü ses aygıtları için ses çıkışı jaki	9	Güç kablosu konektörü
5	 DisplayPort™ monitör konektörleri (2)		

**NOT:** Modeliniz için HP'den temin edilen isteğe bağlı ilave bağlantı noktaları mevcut olabilir.

Sistem kartı yuvalarından birine grafik kartı takıldığında, grafik kartındaki video konektörleri veya sistem kartındaki tümleşik grafik kartını kullanabilirsiniz. Takılı olan belirli grafik kartı ve yazılım yapılandırması davranışı belirler.

Sistem kartındaki grafik kartını, BIOS F10 Setup'taki ayarları değiştirerek devre dışı bırakabilirsiniz.

## Seri numarası konumu

Her bilgisayarın dış yüzeyinde o bilgisayara ait benzersiz bir seri numarası ve ürün kimliği numarası vardır. Yardım almak için müşteri hizmetlerini ararken bu numaraları hazır bulundurun.

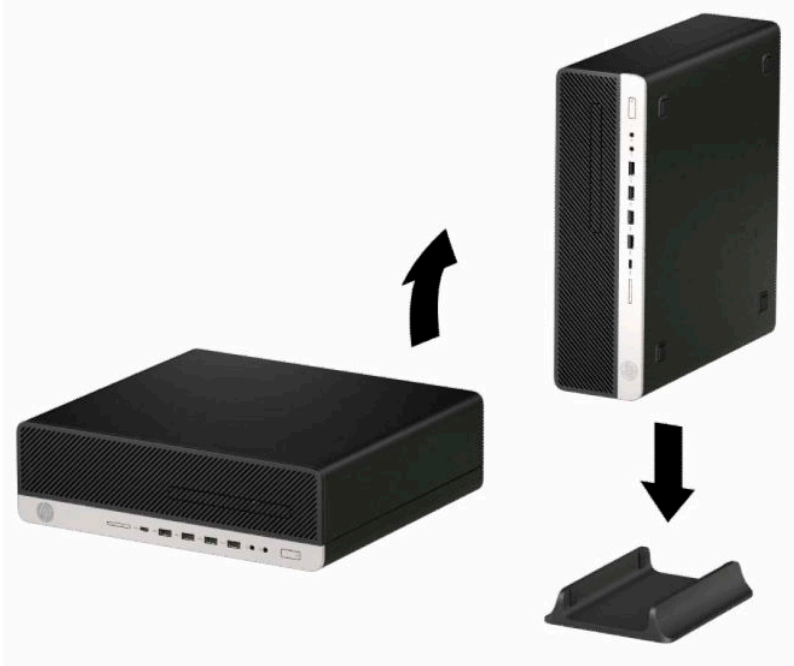


## Masaüstünden kasa yönüne geçme

Bu bilgisayarı, HP'den satın alınabilen isteğe bağlı bir kule standı ile kule şeklinde kullanabilirsiniz.

**NOT:** Bilgisayarın kasa yönünde sabitlenmesi için, HP isteğe bağlı kasa dayanağı kullanılmasını önerir.

1. Bilgisayarın açılmasını engelleyen tüm güvenlik aygıtlarını sökün veya çıkarın.
2. CD ve USB flash sürücüler gibi tüm çıkarılabilir ortam öğelerini bilgisayardan çıkarın.
3. Bilgisayarı işletim sistemi üzerinden doğru şekilde kapatın ve ardından tüm harici aygıtları kapatın.
4. Güç kablosunu AC prizden çekin ve tüm harici aygıtların bağlantısını kesin.
5. Sağ yüzü yukarı bakacak şekilde yönlendirdiğiniz bilgisayarı isteğe bağlı standın üzerine yerleştirin.



6. Harici aygıtları ve güç kablosunu tekrar bağlayın ve ardından bilgisayarı açın.

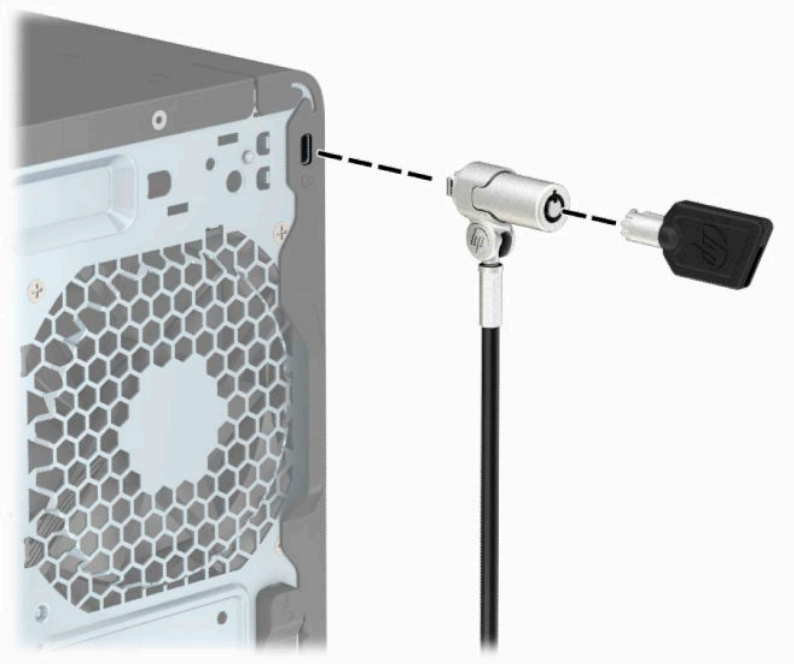
**NOT:** Bilgisayarın çevresinde en az 10,2 cm (4 inç) boş alan olduğundan ve bilgisayarı engelleyen hiçbir nesne olmadığından emin olun.

7. Bilgisayar hareket ettirilmeden önce çıkarılmış olan tüm güvenlik aygıtlarını kilitleyin.

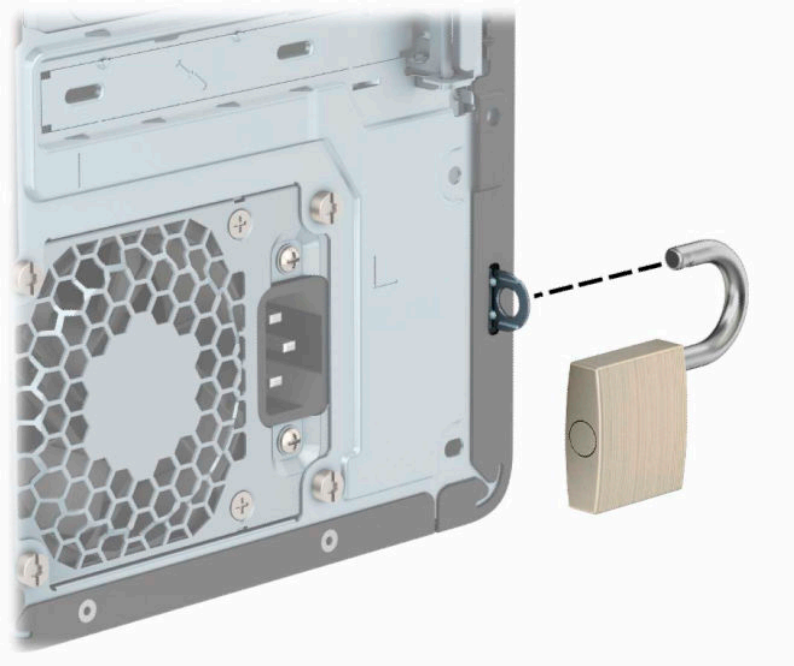
## Güvenlik kilidi takma

Bilgisayarı güvene almak için aşağıdaki güvenlik kilitlerini kullanabilirsiniz.

### Kablo kilidi



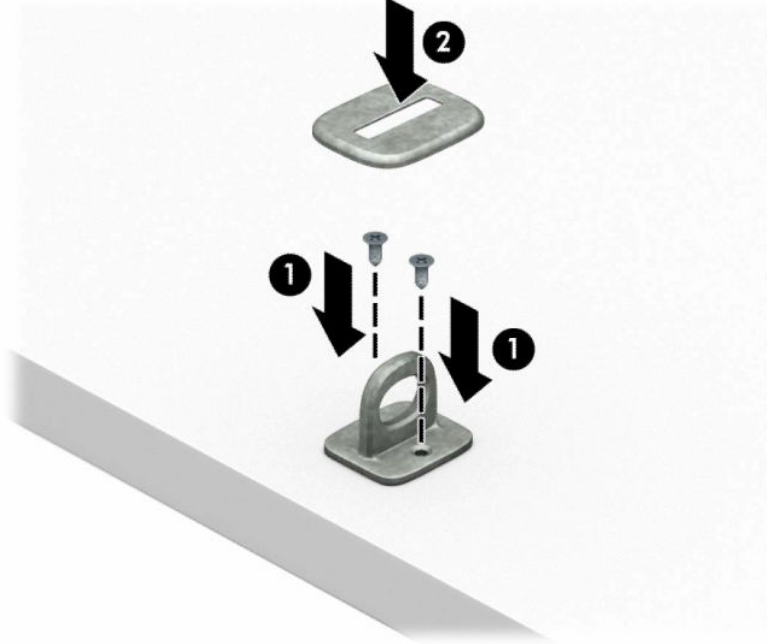
### Asma kilit



## HP Business PC Güvenlik Kilidi V2

HP PC Güvenlik Kilidi V2 iş istasyonunuzdaki tüm aygıtların güvenliğini sağlamak için tasarlanmıştır.

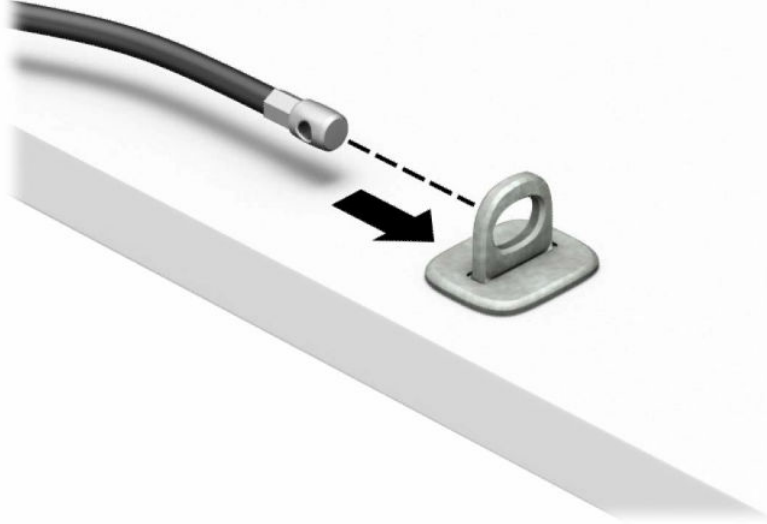
1. Güvenlik kablosu bağlantı parçasını ortamınıza uygun vidaları kullanarak masa üstüne takın **(1)** ve ardından kapağı kablo bağlantı parçasının üzerine yerleştirin **(2)**. Vidalar ürünle birlikte verilmez.



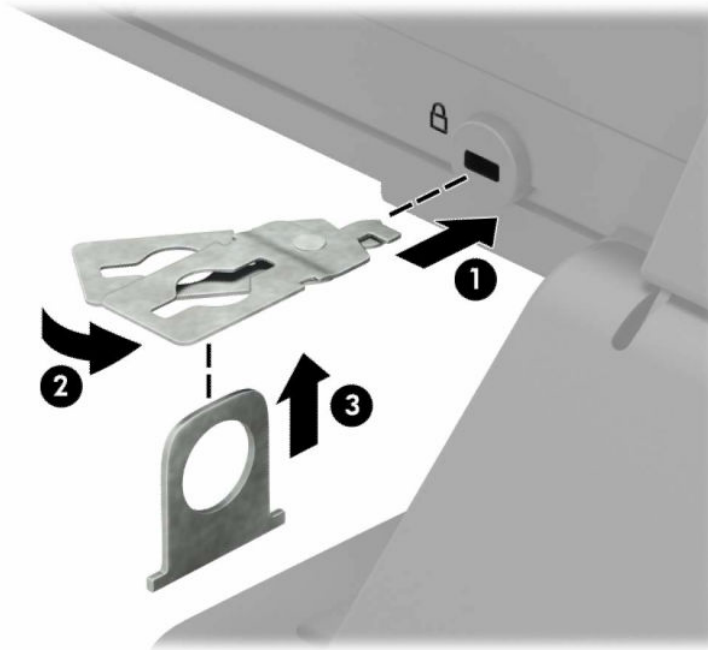
2. Güvenlik kablosunu sabit bir nesnenin etrafından geçirin.



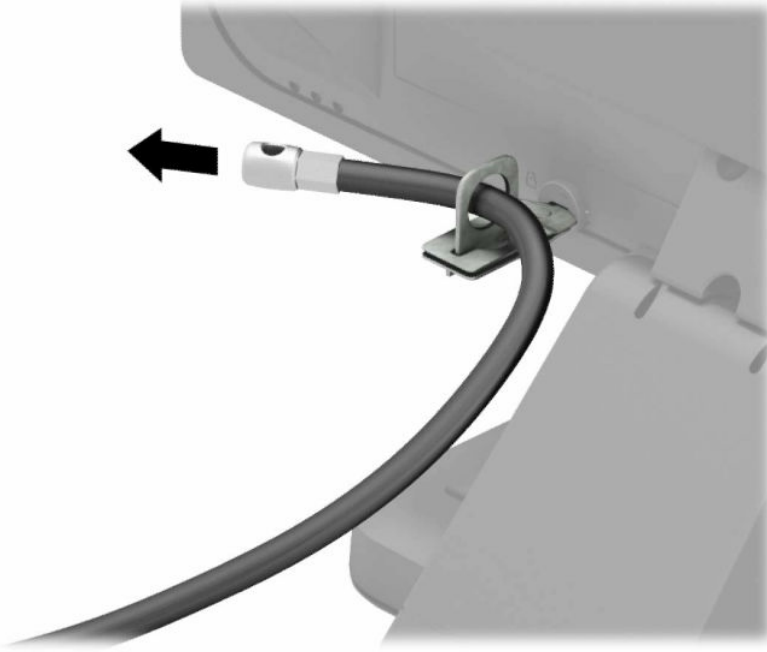
3. Güvenlik kablosunu güvenlik kablosu sabitleyici üzerinden kaydırın.



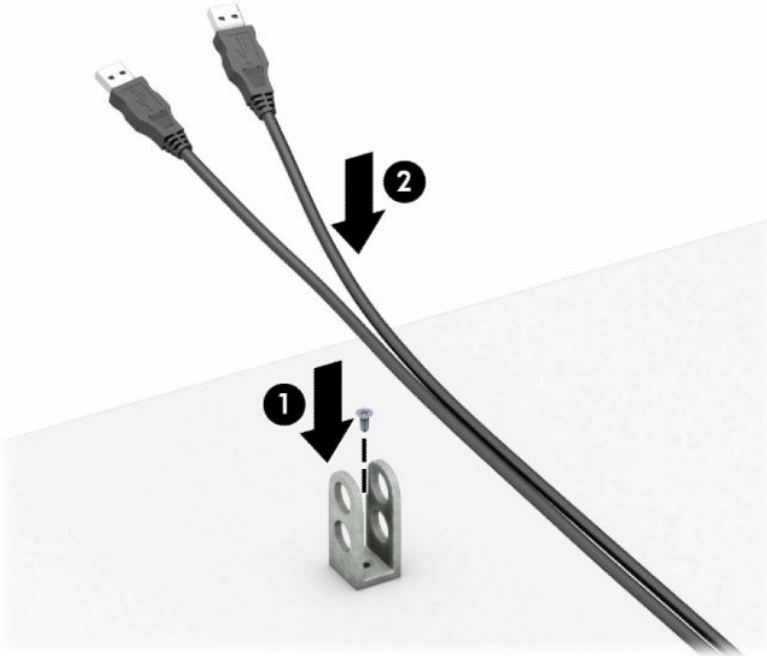
4. Monitör kilidinin iki makas kolunu çekip ayırın ve kilidi monitörün **(1)** arkasındaki güvenlik yuvasına yerleştirin, kilidi yerine **(2)** sabitlemek için makas kollarını kapatın ve ardından kablo kılavuzunu kaydırarak monitör kilidinin **(3)** içinden geçirin.



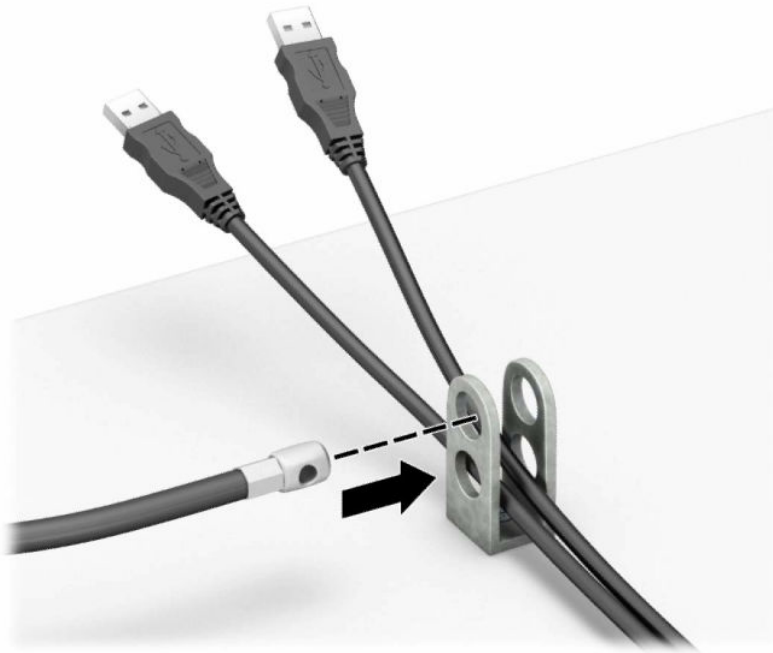
5. Güvenlik kablosunu monitöre takılı güvenlik kılavuzu üzerinden kaydırarak geçirin.



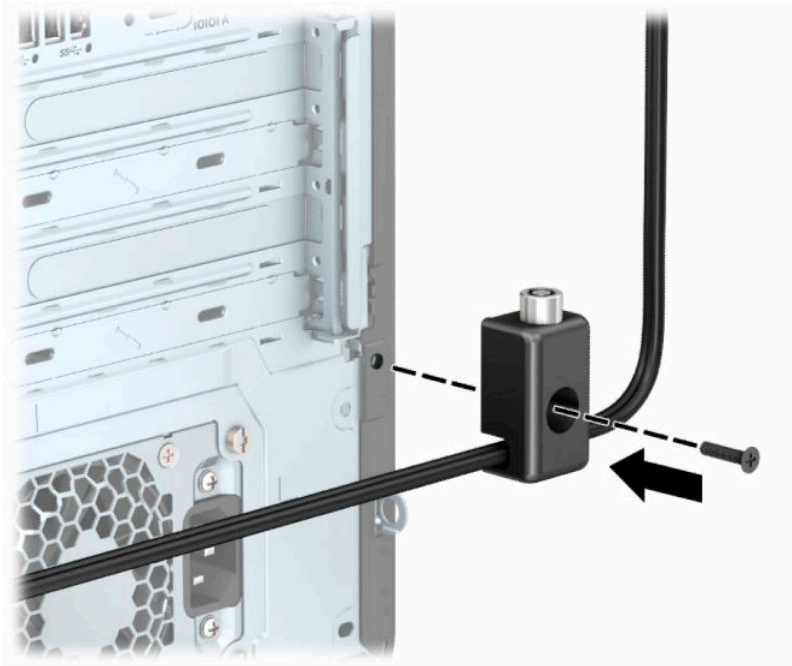
6. Aksesuar kablo bağlantı parçasını ortamınıza uygun vidaları kullanarak bir masa üstüne takın (1) ve ardından aksesuar kabloları bağlantı parçasının tabanına yerleştirin (2). Vida ürünle birlikte verilmez.



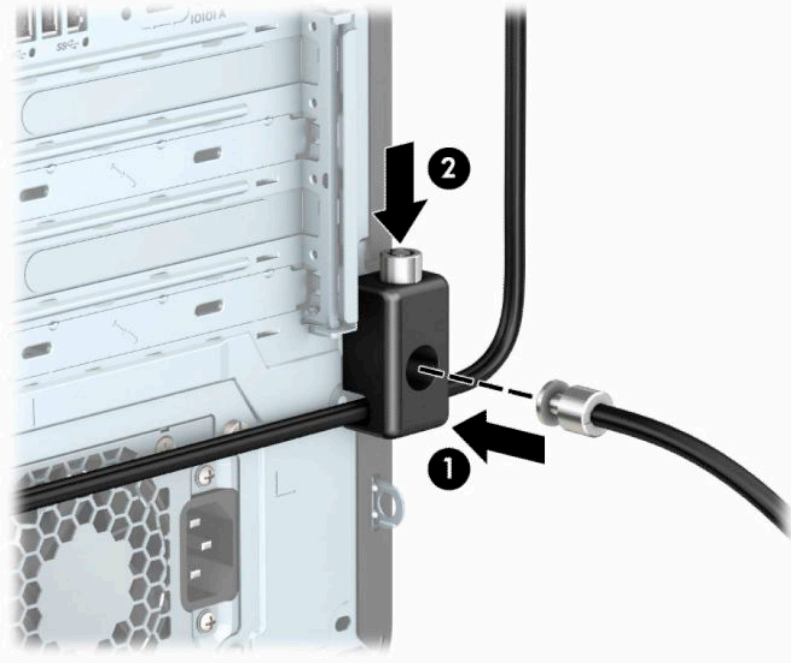
7. Güvenlik kablosunu aksesuar kablo sabitleyici üzerindeki deliklerden kaydırarak geçirin.



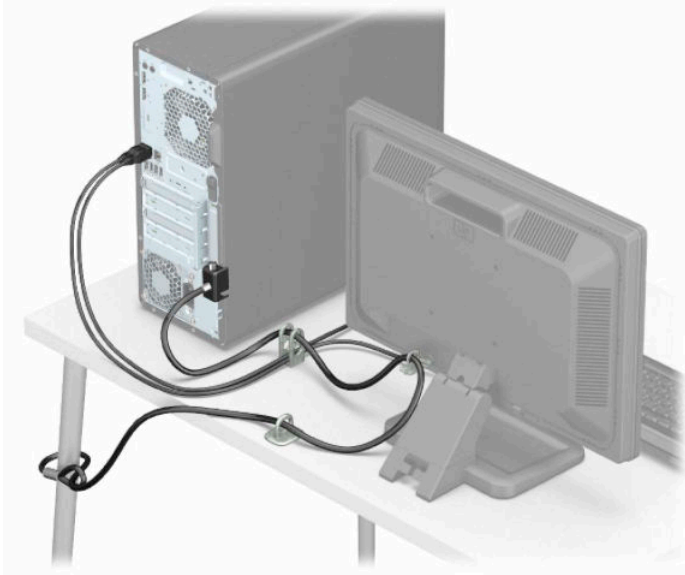
8. Kilidi kasaya, verilen vidayı kullanarak sabitleyin.



9. Güvenlik kablosunun fiş ucunu kilide **(1)** yerleştirin ve kilidi kapatmak için düğmeye basın **(2)**. Kilidi açmak için verilen anahtarı kullanın.



Tüm adımları tamamladığınızda, iş istasyonunuzdaki tüm cihazlar sabitlenir.





---

## 3 Yedekleme, geri yükleme ve kurtarma

Bu bölümde ürünlerin çoğu için standart olan şu işlemlerle ilgili bilgi sunulmaktadır:

- **Kişisel bilgilerinizi yedekleme**—Windows araçlarını kullanarak kişisel bilgilerinizi yedekleyebilirsiniz (bkz. [Windows araçlarını kullanma, sayfa 16](#)).
- **Bir geri yükleme noktası oluşturma**—Windows araçlarını kullanarak bir geri yükleme noktası oluşturabilirsiniz (bkz. [Windows araçlarını kullanma, sayfa 16](#)).
- **Kurtarma medyası oluşturma** (yalnızca belirli ürünlerde)—HP Cloud Recovery Download Tool aracını (yalnızca belirli ürünlerde) kullanarak kurtarma medyası oluşturabilirsiniz (bkz. [Kurtarma medyası oluşturmak için HP Cloud Recovery Download Tool aracını kullanma \(yalnızca belirli ürünlerde\), sayfa 16](#)).
- **Geri yükleme ve kurtarma**—Windows; bir yedekten kurtarma yapmak, bilgisayarı yenilemek ve bilgisayarı orijinal durumuna sıfırlamak için birçok seçenek sunmaktadır (bkz. [Windows araçlarını kullanma, sayfa 16](#)).

---


 **ÖNEMLİ:** Tablet üzerinde kurtarma işlemi gerçekleştirecekseniz, tablet pili kurtarma işlemine başlamadan önce en az %70 oranında dolu olmalıdır.

**ÖNEMLİ:** Çıkarılabilir klavyeye sahip bir tablet için kurtarma işlemine başlamadan önce tableti klavye tabanına takın.


---

# Bilgileri yedekleme ve kurtarma medyası oluşturma

## Windows araçlarını kullanma

 **ÖNEMLİ:** Windows, kişisel bilgilerinizi yedeklemenize izin veren tek seçenektir. Bilgi kaybını önlemek için düzenli yedeklemeler planlayın.

Windows araçlarını kullanarak kişisel bilgilerinizi yedekleyebilir ve sistem geri yükleme noktaları ve kurtarma medyası oluşturabilirsiniz.

 **NOT:** Bilgisayarın depolama alanı 32 GB ya da daha azsa Microsoft Sistem Geri Yükleme varsayılan olarak devre dışı bırakılır.

Daha fazla bilgi ve izlenecek adımlar için Yardım Alın uygulamasına bakın.

1. **Başlat** düğmesini ve ardından **Yardım Alın** uygulamasını seçin.
2. Gerçekleştirmek istediğiniz görevi girin.

 **NOT:** Yardım Alın uygulamasına erişebilmek için İnternet'e bağlı olmanız gerekir.


## Kurtarma medyası oluşturmak için HP Cloud Recovery Download Tool aracını kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Önyüklenabilir bir USB flash sürücüde HP Recovery medyası oluşturmak için HP Cloud Recovery Download Tool aracını kullanabilirsiniz.

Aracı indirmek için:

- ▲ Microsoft Store'a gidin ve HP Cloud Recovery ifadesini arayın.

Ayrıntılı bilgi için <http://www.hp.com/support> adresine gidin, HP Cloud Recovery ifadesini arayın ve ardından "HP Bilgisayarlar: Cloud Recovery Aracını Kullanma (Windows 10, 7)" seçeneğini belirtin.

 **NOT:** Kurtarma medyasını kendiniz oluşturamıyorsanız kurtarma disklerini edinmek için destekle iletişime geçin. <http://www.hp.com/support> adresine gidip ülkenizi veya bölgenizi seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.

# Geri yükleme ve kurtarma

## Windows araçlarını kullanarak geri yükleme, sıfırlama ve yenileme

Windows; bilgisayarın geri yüklenmesi, sıfırlanması ve yenilenmesi için bazı seçenekler sunar. Ayrıntılar için bkz. [Windows araçlarını kullanma, sayfa 16](#).

## HP Recovery medyası kullanarak kurtarma

HP Recovery medyası, orijinal işletim sistemini ve fabrikada yüklenen programları kurtarmak için kullanılabilir. Kurtarma medyası, belirli ürünlerde HP Cloud Recovery Download Tool kullanılarak önyüklenilebilir bir USB flash sürücü üzerinde oluşturulabilir. Ayrıntılar için bkz. [Kurtarma medyası oluşturmak için HP Cloud Recovery Download Tool aracını kullanma \(yalnızca belirli ürünlerde\), sayfa 16](#).



**NOT:** Kurtarma medyasını kendiniz oluşturamıyorsanız kurtarma disklerini edinmek için destekle iletişime geçin. <http://www.hp.com/support> adresine gidip ülkenizi veya bölgenizi seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.

Sisteminizi kurtarmak için:

- ▲ HP Recovery medyasını taktıktan sonra bilgisayarı yeniden başlatın.

## Bilgisayarın önyükleme sırasını değiştirme

Bilgisayarınız HP Recovery medyası ile yeniden başlamazsa bilgisayarın önyükleme sırasını değiştirebilirsiniz. Bu sıra, bilgisayarın sistem başlatma bilgileri için baktığı, BIOS'ta listelenen cihaz sırasındır. HP Recovery medyanızın konumuna bağlı olarak, seçimi optik sürücü veya USB flash sürücü olarak değiştirebilirsiniz.

Önyükleme sırasını değiştirmek için:



**ÖNEMLİ:** Çıkarılabilir klavyeye sahip bir tablet için bu adımlara başlamadan önce tableti klavye tabanına takın.

1. HP Recovery medyasını takın.
2. Sistem **Başlangıç** menüsüne erişin.

Bilgisayarlar veya klavye takılı tabletler için:

- ▲ Bilgisayarı veya tableti açın ya da yeniden başlatın, hızlıca **esc** tuşuna basın ve ardından **f9** tuşuna basarak önyükleme seçeneklerini görüntüleyin.

Klavyesiz tabletler için:

- ▲ Tableti açın ya da yeniden başlatın, hızlıca ses düzeyini artırma düğmesine basıp düğmeyi basılı tutun ve ardından **f9** öğesini seçin.

– veya –

Tableti açın ya da yeniden başlatın, hızlıca ses düzeyini azaltma düğmesine basıp düğmeyi basılı tutun ve ardından **f9** öğesini seçin.

3. Önyüklemenin yapılmasını istediğiniz optik sürücüyü veya USB flash sürücüsünü seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.

## HP Sure Recover'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Belirli bilgisayar modelleri, donanım ve ürün yazılımına yerleşik bir bilgisayar işletim sistemi kurtarma çözümü olan HP Sure Recover ile yapılandırılmıştır. HP Sure Recover, HP işletim sistemi görüntüsünü yüklü bir kurtarma yazılımı olmaksızın tamamen geri yükleyebilir.

HP Sure Recover'ı kullanarak, bir yönetici veya kullanıcı sistemi geri yükleyebilir ve ayrıca şunları yükleyebilir:

- İşletim sisteminin en son sürümü
- Platforma özel aygıt sürücülerini
- Özel bir görüntünün olması durumunda yazılım uygulamaları

HP Sure Recover ile ilgili en son belgelere erişmek için <http://www.hp.com/support> adresine gidin. **Ürününüzü bulun** bölümünü seçip ekrandaki yönergeleri izleyin.

## 4 HP PC Hardware Diagnostics aracını kullanma

### HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

HP PC Hardware Diagnostics Windows, bilgisayar donanımının düzgün çalışıp çalışmadığını belirlemek için tanılama sınamaları çalıştırmanıza imkan veren Windows tabanlı bir yardımcı programdır. Araç, Windows işletim sistemi dahilinde çalışarak donanım arızalarını tanılar.

HP PC Hardware Diagnostics Windows bilgisayarınıza yüklü değilse öncelikle uygulamayı indirip yüklemeniz gereklidir. HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirmek için bkz. [HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirme, sayfa 20](#).

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını yükledikten sonra HP Yardım ve Destek ya da HP Support Assistant uygulamaları üzerinden erişmek için bu adımları izleyin.

1. HP PC Hardware Diagnostics Windows aracına HP Yardım ve Destek üzerinden erişmek için:

- a. **Başlat** düğmesini ve ardından **HP Yardım ve Destek** ögesini seçin.
- b. **HP PC Hardware Diagnostics Windows** aracını seçin.

– veya –

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracına HP Support Assistant üzerinden erişmek için:

- a. Görev çubuğu arama kutusuna `support` yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.

– veya –

Görev çubuğundaki soru işareti simgesini seçin.

- b. **Sorun giderme ve düzeltmeler** ögesini seçin.
- c. **Tanılama** ögesini ve ardından **HP PC Hardware Diagnostics Windows** ögesini seçin.

2. Araç açıldığında, çalıştırmak istediğiniz tanılama testi türünü seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.



**NOT:** Tanılama sınamasını durdurmak isterseniz dilediğiniz zaman **İptal** ögesini seçebilirsiniz.

HP PC Hardware Diagnostics Windows tarafından donanımın değiştirilmesini gerektiren bir arıza tespit edildiğinde 24 basamaklı bir Arıza Kimliği kodu oluşturulur. Ekranda aşağıdaki seçeneklerden biri görüntülenir:

- Bir Arıza Kimliği bağlantısı görüntülenir. Bağlantıyı seçin ve ardından ekrandaki yönergeleri izleyin.
- Bir Hızlı Yanıt (QR) kodu görüntülenir. Bir mobil cihazla kodu tarayın ve ardından ekrandaki yönergeleri izleyin.
- Desteği aramayla ilgili yönergeler görüntülenir. Bu yönergeleri izleyin.

## HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirme

- HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirme talimatları yalnızca İngilizce olarak mevcuttur.
- Yalnızca .exe dosyaları sunulduğu için bu aracı indirmek üzere Windows yüklü bir bilgisayar kullanmanız gerekir.

## En yeni HP PC Hardware Diagnostics Windows sürümünü indirme

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirmek için şu adımları izleyin:

1. <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> adresine gidin. HP PC Diagnostics ana sayfası görüntülenir.
2. **HP PC Hardware Diagnostics Windows'u İndirin** ögesini seçin ve ardından bilgisayarınızda veya bir USB flash sürücüde konum seçin.

Araç seçilen konuma indirilir.

## HP Hardware Diagnostics Windows aracını ürün adı ya da numarasına göre indirme (yalnızca belirli ürünlerde)



**NOT:** Bazı ürünler için, ürün adını veya numarasını kullanarak yazılımı USB flash sürücüye indirmeniz gerekebilir.

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını ürün adı ya da numarasına göre indirmek için şu adımları izleyin:

1. <http://www.hp.com/support> adresine gidin.
2. **Yazılım ve sürücüler** al ögesini seçin, ürününüzün türünü seçin ve görüntülenen arama kutusuna ürün adını veya numarasını girin.
3. **Tanımlama** bölümünde **İndir**'i seçtikten sonra bilgisayarınıza veya USB flash sürücünüze indirilecek olan ilgili Windows tanımlama sürümünü seçmek için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Araç seçilen konuma indirilir.

## HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını yükleme

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını yüklemek için şu adımları izleyin:

- ▲ Bilgisayarınızda .exe dosyasının indirildiği klasöre ya da USB flash sürücüye gidin, .exe dosyasına çift tıklayın ve ardından ekrandaki yönergeleri izleyin.

## HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını kullanma



**NOT:** Yalnızca .exe dosyaları temin edilmesinden dolayı Windows 10 S bilgisayarlarda HP UEFI destek ortamını indirip oluşturmak için Windows yüklü bir bilgisayar ve USB flash sürücü kullanmanız gerekir. Daha fazla bilgi için bkz. [HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını bir USB flash sürücüye indirme, sayfa 21](#).

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface), bilgisayar donanımının düzgün çalışıp çalışmadığını belirlemek için tanılama sınamaları yapmanıza imkan verir. Araç, donanım arızalarını işletim sistemi veya diğer yazılım bileşenlerinin yol açabileceği sorunlardan izole etmek için işletim sistemi dışında çalışır.


Bilgisayarınızda Windows başlatılmıyorsa HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını kullanarak donanım sorunlarını tanımlayabilirsiniz.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracı, donanımın değiştirilmesini gerektiren bir arıza tespit ettiğinde 24 basamaklı bir Arıza Kimlik Kodu oluşturulur. Sorunu çözmek üzere yardım almak için:

- ▲ **Destek Alın** seçeneğini belirttikten sonra bir sonraki ekranda görüntülenen QR kodunu taramak için bir mobil cihaz kullanın. Arıza Kimliğiniz ve ürün numaranız otomatik olarak doldurulmuş şekilde HP Müşteri Desteği - Servis Merkezi sayfası görüntülenir. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

– veya –

Desteğe başvurun ve Arıza Kimliği kodunu verin.

 **NOT:** Dönüştürülebilir bir bilgisayarda tanılama başlatmak için bilgisayarınızın dizüstü bilgisayar modunda olması ve bağlı klavyeyi kullanmanız gerekir.

 **NOT:** Tanılama sınamasını durdurmak isterseniz **esc** tuşuna basın.

## HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını başlatma

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını başlatmak için şu adımları izleyin:

1. Bilgisayarı açın ya da yeniden başlatın ve hemen **esc** tuşuna basın.
2. **f2** tuşuna basın.

BIOS, tanılama araçlarını üç yerde aşağıdaki sırayla arar:

- a. Takılı olan USB flash sürücü

 **NOT:** HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını bir USB flash sürücüyü indirmek için bkz. [En yeni HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirme, sayfa 22.](#)

- b. Sabit sürücü

- c. BIOS

3. Tanılama aracı açıldığında bir dil seçin, çalıştırmak istediğiniz tanılama sınaması türünü seçin ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

## HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını bir USB flash sürücüyü indirme

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracının bir USB flash sürücüyü indirilmesi şu durumlarda işe yarayabilir:

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracı, önceden yüklenen pakete dahil değilse.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI, HP Araç bölünmesine dahil değilse.
- Sabit sürücü zarar görmüşse.



**NOT:** HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını indirme yönergeleri yalnızca İngilizce olarak mevcuttur ve yalnızca .exe dosyaları sunulduğu için HP UEFI destek ortamını indirmek ve oluşturmak için Windows yüklü bir bilgisayar kullanmanız gerekir.

## En yeni HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirme

En yeni HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını bir USB flash sürücüye indirmek için:

1. <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> adresine gidin. HP PC Diagnostics ana sayfası görüntülenir.
2. **HP Diagnostics UEFI'yi İndirin**'i ve sonra **Çalıştır**'ı seçin.

## HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adı ya da numarasına göre indirme (yalnızca belirli ürünlerde)



**NOT:** Bazı ürünler için, ürün adını veya numarasını kullanarak yazılımı USB flash sürücüye indirmeniz gerekebilir.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adına ya da numarasına göre (yalnızca belirli ürünlerde) bir USB flash sürücüye indirmek için:

1. <http://www.hp.com/support> adresine gidin.
2. Ürün adını ya da numarasını girip bilgisayarınızı seçtikten sonra işletim sisteminizi seçin.
3. **Tanımlama** bölümünde bilgisayarınıza özel UEFI Diagnostics sürümünü seçip indirmek için ekrandaki yönergeleri izleyin.

## Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ayarlarını kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını bilgisayarınıza indiren bir ürün yazılımı (BIOS) özelliğidir. Bu araç, daha sonra bilgisayarınızda tanılamayı çalıştırarak sonuçları, önceden yapılandırılmış bir sunucuya yükleyebilir. Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI hakkında daha fazla bilgi için <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> adresine gidin ve **Daha fazla bilgi** seçeneğini belirleyin.

## Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını indirme



**NOT:** Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracı bir sunucuya indirilebilir bir Softpaq olarak da sunulmaktadır.

## En yeni Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirme

En yeni Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirmek için şu adımları izleyin:

1. <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> adresine gidin. HP PC Diagnostics ana sayfası görüntülenir.
2. **Remote Diagnostics'i İndirin**'i ve ardından **Çalıştır**'ı seçin.



## Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adı ya da numarasına göre indirme



**NOT:** Bazı ürünler için yazılımı indirmek üzere ürün adının ya da numarasının kullanılması gerekli olabilir.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adı ya da numarasına göre indirmek için şu adımları izleyin:

1. <http://www.hp.com/support> adresine gidin.
2. **Yazılım ve sürücülerini al** öğesini seçin, ürününüzün türünü seçin, görüntülenen arama kutusuna ürün adını veya numarasını girin, bilgisayarınızı seçin ve ardından işletim sisteminizi seçin.
3. **Tanımlama** bölümünde ekrandaki yönergeleri izleyerek ürün için sunulan **Remote UEFI** sürümünü seçip indirin.

## Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ayarlarını özelleştirme

Computer Setup'taki (BIOS) Remote HP PC Hardware Diagnostics ayarını kullanarak, şu özelleştirmeleri gerçekleştirebilirsiniz:

- Tanılamayı gözetimsiz durumda çalıştırmak için bir takvim ayarlayabilirsiniz. Ayrıca **Remote HP PC Hardware Diagnostics özelliğini çalıştır** öğesini seçerek tanılamayı interaktif modda hemen başlatabilirsiniz.
- Tanılama araçlarını indirmek istediğiniz konumu belirleyebilirsiniz. Bu özellik, HP web sitesindeki veya kullanım için önceden ayarlanmış bir sunucudaki araçlara erişim sağlar. Bilgisayarınız, uzaktan tanılamayı çalıştırmak için geleneksel yerel depolama medyası (bir disk sürücü veya USB flash sürücü) gerektirmez.
- Test sonuçlarını saklamak için bir konum belirleyebilirsiniz. Karşıya yüklemek için kullanılan kullanıcı adı ve parola ayarlarını da ayarlayabilirsiniz.
- Daha önce çalıştırılan tanılamayla ilgili durum bilgilerini görüntüleyebilirsiniz.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ayarlarını özelleştirmek için şu adımları izleyin:

1. Bilgisayarı açın veya yeniden başlatın. HP logosu görüldüğünde, Computer Setup'a girmek için **F10** tuşuna basın.
2. **Gelişmiş** öğesini ve ardından **Ayarlar** öğesini seçin.
3. Özelleştirme seçimlerinizi yapın.
4. **Ana Sayfa** öğesini seçin ve sonra da ayarlarınızı kaydetmek için **Değişiklikleri Kaydet ve Çık** öğesini seçin.

Değişiklikleriniz bilgisayar yeniden başlatılınca etkinleşir.

## 5 Bilgisayar işletim yönergeleri, düzenli bakım ve nakliye hazırlığı

### Bilgisayar işletim yönergeleri ve düzenli bakım

Bilgisayar ve monitörünüzü doğru şekilde kurmak ve bakımını yapmak için aşağıdaki yönergeleri uygulayın:

- Bilgisayarı aşırı nemden, doğrudan güneş ışığından ve aşırı sıcak ve soğuktan koruyun.
- Bilgisayarı sağlam ve düz bir yüzeyde çalıştırın. Gerekli hava akımını sağlamak için bilgisayarın yanlarında ve monitörün üstünde bulunan tüm havalandırma kanallarında 10,2 cm (4 inç) açıklık bırakın.
- Havalandırma deliklerini veya hava giriş yerlerini engelleyerek bilgisayara ulaşan hava akımını sınırlandırmayın. Klavyeyi, klavye ayakları indirilmiş şekilde, doğrudan masaüstü biriminin önüne koymayın; bu durumda da hava akımını engellenmiş olacaktır.
- Bilgisayarı kesinlikle erişim paneli veya genişletme kartı yuvası kapakları çıkarılmış olarak çalıştırmayın.
- Birbirinin devridaim eden veya önceden ısıtılan havasına maruz kalmaması için bilgisayarları birbirinin üzerine veya çok yakınına koymayın.
- Sistemi ayrı bir kasada çalıştırmak için kasada havalandırma girişi ve çıkışı bulunmalıdır. Önceki işletim yönergeleri yine geçerlidir.
- Sıvıları bilgisayar ve klavyeden uzak tutun.
- Ekran üzerindeki havalandırma deliklerini hiçbir maddeyle örtmeyin.
- İşletim sisteminin veya diğer yazılımların güç yönetim işlevlerini (askıya alma modları dahil) yükleyin veya etkinleştirin.
- Aşağıdaki işlerden birini yapmadan önce bilgisayarı kapatın:
  - Bilgisayarın dış yüzeyini yumuşak, nemli bir bezle gerektiği şekilde silin. Temizleme ürünleri yüzeyin rengini soldurabilir veya yüzeye zarar verebilir.
  - Ara sıra bilgisayarın hava akımı olan tüm kenarlarındaki hava deliklerini temizleyin. Kumaş tiftiği, toz ve diğer yabancı maddeler delikleri tıkayıp hava akımını kısıtlar.

## Nakliye hazırlığı

Bilgisayarı taşımaya hazırlanırken bu önerileri yerine getirin:

1. Sabit sürücüdeki dosyaları harici bir depolama aygıtında yedekleyin. Yedekleme ortamının depolama veya taşıma sırasında elektriksel veya manyetik etkiye maruz kalmadığından emin olun.



**NOT:** Sistem gücü kapatıldığında, sabit disk sürücüsü otomatik olarak kilitletir.

2. Çıkarılabilir tüm ortamları çıkarın ve saklayın.
3. Bilgisayarı ve harici aygıtları kapatın.
4. Güç kablosunu AC prizinden ve ardından bilgisayardan çıkarın.
5. Sistem bileşenlerinin ve harici aygıtların önce güç kaynaklarıyla, daha sonra bilgisayarla bağlantısını kesin.



**NOT:** Bilgisayarı nakletmeden önce tüm kartların düzgün şekilde yerine oturduğundan ve kart yuvalarına sabitlendiğinden emin olun.

6. Sistem bileşenlerini ve harici aygıtları özgün paket kutularına veya koruyacak yeterli ambalaj malzemesine sahip benzeri bir pakete yerleştirin.

---

## 6 Elektrostatik deşarj

Elektrostatik deşarj, iki nesne birbirine temas ettiğinde statik elektriğin boşalmasıdır (örneğin, halıda yürüyüp sonra metal bir kapı koluna dokunduğunuzda aldığınız çok).

Parmaklardaki veya diğer elektrostatik iletkenlerdeki statik elektriğin deşarj olması, elektronik bileşenlere zarar verebilir.



**ÖNEMLİ:** Bilgisayarın veya sürücülerin hasar görmesini veya veri kaybı yaşanmasını önlemek için aşağıdaki önlemleri alın:

- Çıkarma veya takma yönergeleri sizi bilgisayarı fişten çekmeye yönlendiriyorsa, öncelikle düzgün topraklama yapıldığından emin olun.
  - Takmaya hazır olana dek, bileşenleri elektrostatik korumalı muhafazalarında tutun.
  - Uçlara, kablolara ve devrelere dokunmayın. Elektronik bileşenlerle mümkün olan en az şekilde temas edin.
  - Manyetik olmayan aletler kullanın.
  - Bir bileşeni elinize almadan önce, boyasız metal yüzeyine dokunarak statik elektriği boşaltın.
  - Çıkardığınız bir bileşeni statik elektriğe karşı korumalı bir kaba koyun.
-

# 7 Erişilebilirlik

## HP ve erişilebilirlik

HP, çeşitliliği, katılımı ve iş/yaşam dengesini şirketin yapısına nakşetmek istediği için bu, HP'nin yaptığı her işte kendini gösterir. HP, dünya genelinde insanları teknolojinin gücüne bağlamaya odaklı kapsayıcı bir ortam yaratmaya çalışır.

## İhtiyaç duyduğunuz teknoloji araçlarını bulma

Teknoloji, potansiyelinizi açığa çıkarabilir. Yardımcı teknoloji engelleri ortadan kaldırır ve evde, işte ve toplulukta bağımsız olmanızı sağlar. Yardımcı teknoloji, elektronik ve bilgi teknolojilerinin işlevsel özelliklerini artırmaya, korumaya ve geliştirmeye yardımcı olur. Daha fazla bilgi için bkz. [En iyi yardımcı teknolojiyi bulma, sayfa 28](#).

## HP bağlılığı

HP, engelli bireyler için erişilebilir ürünler ve hizmetler sunmaya kararlıdır. Bu bağlılık, şirketin çeşitlilik hedeflerini destekler ve teknolojinin faydalarının herkese sunulmasını sağlamaya yardımcı olur.

HP'nin erişilebilirlik hedefi, engelli bireyler dahil herkes tarafından ister tek başına isterse uygun yardımcı aygıtlar ile birlikte kullanılacak ürün ve hizmetler tasarlamak, üretmek ve pazarlamaktır.

Bu hedefe ulaşmak için bu Erişilebilirlik Politikası, HP'nin faaliyetlerinin yönlendiren yedi temel hedef belirler. Tüm HP yöneticileri ve çalışanlarının, görev ve sorumlulukları doğrultusunda bu hedefleri ve uygulamalarını desteklemesi beklenir:

- HP'de erişilebilirlik sorunlarına dair farkındalık seviyesini yükseltmek ve erişilebilir ürünler ve hizmetler tasarlamak, üretmek, pazarlamak ve sunmak üzere ihtiyaç duydukları eğitimleri çalışanlara vermek.
- Ürünler ve hizmetler için erişilebilirlik yönergeleri geliştirmek ve bu yönergelerin rekabetçi, teknik ve ekonomik olarak uygun olan yerlerde uygulanması için ürün geliştirme gruplarını sorumlu tutmak.
- Engelli bireyleri, erişilebilirlik yönergelerinin geliştirilmesine ve ürün ve hizmetlerin tasarım ve test sürecine dahil etmek.
- Erişilebilirlik özelliklerini belgelemek ve HP ürün ve hizmetleriyle ilgili bilgileri erişilebilir bir biçimde kamuya açık hale getirmek.
- Önde gelen yardımcı teknoloji ve çözüm sağlayıcılarla ilişkiler kurmak.
- HP ürünleriyle ve hizmetleriyle ilgili yardımcı teknolojileri geliştiren iç ve dış araştırma ve geliştirme faaliyetlerini desteklemek.
- Erişilebilirlik için endüstri standartlarına ve yönergelere destek ve katkıda bulunmak.

## Uluslararası Erişilebilirlik Uzmanları Birliği (IAAP)

IAAP; ağ iletişimi, eğitim ve sertifikasyon yoluyla erişilebilirlik uzmanlığını ilerletmeye odaklanmış, kâr amacı gütmeyen bir birliktir. Amaç, erişilebilirlik uzmanlarının kariyerlerini geliştirmelerine ve ilerletmelerine yardımcı olmak ve kuruluşların erişilebilirliği ürünlerine ve altyapılarına daha iyi entegre etmelerini sağlamaktır.

Kurucu üye olarak HP, erişilebilirlik alanında ilerleme sağlamak için diğer kuruluşlara katılmıştır. Bu bağlılık, HP'nin, engelli bireylerin etkili bir şekilde kullanabileceği ürün ve hizmetleri tasarlama, üretme ve pazarlama konusundaki erişilebilirlik hedefini destekler.

IAAP birbirlerinden bilgiler alabilmeleri için bireyler, öğrenciler ve organizasyonlar arasında bağlantı sağlayarak mesleği daha güçlü hale getirecektir. Daha fazla bilgi edinmek isterseniz çevrimiçi topluluğa katılmak, bültenlere kaydolmak ve üyelik seçenekleri hakkında bilgi edinmek için <http://www.accessibilityassociation.org> adresine gidin.

## En iyi yardımcı teknolojiyi bulma

Engelli veya yaşa bağlı sınırlamaları olan bireyler dahil herkes iletişim kurabilmeli, kendini ifade edebilmeli ve teknolojiyi kullanarak dünya ile bağlantı kurabilmelidir. HP, hem HP içinde hem de müşterilerimiz ve ortaklarımız arasında erişilebilirliğe dair farkındalığı artırmaya kararlıdır. Gözlerinizi yormayan büyük fontlar, ellerinizi dinlendirmenizi sağlayan ses tanıma özelliği veya özel durumunuza yardımcı olacak diğer yardımcı teknolojiler gibi çok çeşitli yardımcı teknolojiler HP ürünlerini kullanmayı kolaylaştırır. Seçiminizi nasıl yaparsınız?

## İhtiyaçlarınızı değerlendirme

Teknoloji, potansiyelinizi açığa çıkarabilir. Yardımcı teknoloji engelleri ortadan kaldırır ve evde, işte ve toplulukta bağımsız olmanızı sağlar. Yardımcı teknoloji (AT), elektronik ve bilgi teknolojilerinin işlevsel özelliklerini artırmaya, korumaya ve geliştirmeye yardımcı olur.

Birçok AT ürünü arasından seçim yapabilirsiniz. AT değerlendirmeniz; birkaç ürünü değerlendirmenize, sorularınızı yanıtlamanıza ve durumunuz için en iyi çözümü seçmenize olanak tanınmalıdır. AT değerlendirmelerini gerçekleştirebilen uzmanların fiziksel terapi, mesleki terapi, konuşma/dil patolojisi ve daha birçok uzmanlık alanından gelen lisanslı veya sertifikalı kişiler olduklarını göreceksiniz. Bazıları ise sertifikalı veya lisanslı olmasa bile değerlendirme bilgileri sağlayabilir. Uzmanın ihtiyaçlarınıza uygun olup olmadığını belirlemek için deneyimi, uzmanlığı ve ücretleri hakkında sorular sormak isteyeceksiniz.

## HP ürünleri için erişilebilirlik

Aşağıdaki bağlantılar, çeşitli HP ürünlerinde bulunan erişilebilirlik özellikleri ve yardımcı teknoloji hakkında bilgi sağlar. Bu kaynaklar, durumunuz için en uygun yardımcı teknoloji özelliklerini ve ürünleri seçmenize yardımcı olacaktır.

- [HP Elite x3–Erişilebilirlik Seçenekleri \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP Bilgisayarlar–Windows 7 Erişilebilirlik Seçenekleri](#)
- [HP Bilgisayarlar–Windows 8 Erişilebilirlik Seçenekleri](#)
- [HP Bilgisayarlar–Windows 10 Erişilebilirlik Seçenekleri](#)
- [HP Slate 7 Tabletler–HP Tabletinizde Erişilebilirlik Özelliklerini Etkinleştirme \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook Bilgisayarlar–Erişilebilirlik Özelliklerini Etkinleştirme \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)

- [HP Chromebook Bilgisayarlar–HP Chromebook veya Chromebox \(Chrome OS\) Aygıtınızda Erişilebilirlik Özelliklerini Etkinleştirme](#)
- [HP Alışveriş–HP ürünleri için çevre birimleri](#)

HP ürününüzdeki erişilebilirlik özellikleriyle ilgili ek desteğe ihtiyacınız varsa bkz. [Desteğe başvurma, sayfa 31](#).

Ek yardım sağlayabilecek harici iş ortakları ve tedarikçiler için ek bağlantılar:

- [Microsoft Erişilebilirlik bilgileri \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Google Ürünleri erişilebilirlik bilgileri \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Engel türüne göre sıralanan Yardımcı Teknolojiler](#)
- [Ürün türüne göre sıralanan Yardımcı Teknolojiler](#)
- [Yardımcı Teknoloji satıcıları ve ürün tanımları](#)
- [Yardımcı Teknoloji Endüstri Birliği \(ATIA\)](#)

## Standartlar ve mevzuat

### Standartlar

Federal Satın Alma Yönetmeliği (FAR) standartları Bölüm 508; fiziksel, duyuşsal veya bilişsel engellere sahip kişilerin bilgi ve iletişim teknolojilerine (ICT) erişimini ele almak için ABD Erişim Kurulu tarafından oluşturulmuştur. Standartlar, çeşitli teknolojilere özgü teknik kriterleri ve kapsanan ürünlerin fonksiyonel özelliklerine odaklanan performans tabanlı gereklilikleri içerir. Özel kriterler; yazılım uygulamaları ve işletim sistemlerini, web tabanlı bilgi ve uygulamaları, bilgisayarları, telekomünikasyon ürünlerini, video ve multimedya ve bağımsız kapalı ürünleri kapsar.

### Direktif 376 – EN 301 549

EN 301 549 standardı, ICT ürünlerinin kamu ihaleleri için çevrimiçi bir araç kitinin temeli olarak Avrupa Birliği tarafından Direktif 376 kapsamında oluşturulmuştur. Standart; ICT ürünleri ve hizmetleri için geçerli olan işlevsel erişilebilirlik gereksinimlerini, her bir erişilebilirlik gereksinimi için test prosedürlerinin ve değerlendirme metodolojisinin açıklamasıyla birlikte belirtir.

### Web İçeriği Erişilebilirlik Yönergeleri (WCAG)

W3C'nin Web Erişilebilirliği Girişimi (WAI) kapsamındaki Web İçeriği Erişilebilirlik Yönergeleri (WCAG), web tasarımcılarının ve geliştiricilerin engelli veya yaşa bağlı sınırlamaları olan bireylerin gereksinimlerini daha iyi karşılayan siteler oluşturmalarına yardımcı olur. WCAG, tüm web içeriği (metin, görüntü, ses ve video) ve web uygulamaları genelinde erişilebilirliği artırır. WCAG hassas bir şekilde test edilebilir, anlaşılması ve kullanımı kolaydır ve web geliştiricilerine yenilik esnekliği sağlar. WCAG 2.0 ayrıca [ISO/IEC 40500:2012](#) onaylıdır.

WCAG, özellikle görsel, işitsel, fiziksel, bilişsel ve nörolojik engellere sahip bireylerin ve erişilebilirlik ihtiyaçları olan ileri yaştaki web kullanıcılarının deneyimlediği web erişim engellerini ele alır. WCAG 2.0 erişilebilir içerik özellikleri sağlar:

- **Algılanabilir** (örneğin, resimler için metin alternatifleri, ses için açıklamalı alt yazı, sunum uyarlanabilirliği ve renk kontrastı ile)
- **Çalıştırılabilir** (klavye erişimi, renk kontrastı, giriş zamanlaması, nöbet önleme ve gezinebilirlik ile)

- **Anlaşılabilir** (okunabilirlik, tahmin edilebilirlik ve giriş yardımı ile)
- **Sağlam** (örneğin, uyumluluğu yardımcı teknolojilerle ele alarak)

## Mevzuat ve yönetmelikler

BT ve bilgilerin erişilebilirliği, hukuki önem taşıyan bir alan haline gelmiştir. Aşağıda sıralanan bağlantılarda temel mevzuat, yönetmelikler ve standartlar hakkındaki bilgiler verilmiştir.

- [Amerika Birleşik Devletleri](#)
- [Kanada](#)
- [Avrupa](#)
- [Birleşik Krallık](#)
- [Avustralya](#)
- [Dünya geneli](#)

## Kullanışlı erişilebilirlik kaynakları ve bağlantılar

Aşağıdaki kuruluşlar, engelli ve yaşa bağlı sınırlamaları olan bireyler hakkında bilgi edinmek için faydalı kaynaklar olabilir.



**NOT:** Bu kapsamlı bir liste değildir. Bu kuruluşlar yalnızca bilgi amaçlı olarak verilmiştir. HP, internette karşılaştığınız bilgiler veya kişiler için sorumluluk kabul etmez. Bu sayfadaki listeleme, HP'nin listede yer alan kuruluşları desteklediği anlamına gelmez.

## Kuruluşlar

- Amerikan Engelliler Birliği (AAPD)
- Yardımcı Teknoloji Yasası Programları Birliği (ATAP)
- Amerikan İşitme Kaybı Birliği (HLAA)
- Bilgi Teknolojisi Teknik Yardım ve Eğitim Merkezi (ITTATC)
- Lighthouse International
- Ulusal İşitme Engelliler Birliği
- Ulusal Görme Engelliler Federasyonu
- Kuzey Amerika Rehabilitasyon Mühendisliği ve Yardımcı Teknoloji Topluluğu (RESNA)
- İşitme Engelliler ve İşitme Kaybı Olanlar için Telekomünikasyon (TDI)
- W3C Web Erişilebilirliği Girişimi (WAI)



## Eğitim kurumları

- Kaliforniya Üniversitesi, Engellilik Merkezi (CSUN)
- Wisconsin Üniversitesi - Madison, İzleme Merkezi
- Minnesota Üniversitesi bilgisayar kolaylıkları programı

## Engellilik ile ilgili diğer kaynaklar

- ADA (Engelli Amerikalılar Yasası) Teknik Yardım Programı
- ILO Küresel İş ve Engellilik ağı
- EnableMart
- Avrupa Engellilik Forumu
- İş Kolaylığı Ağı
- Microsoft Enable

## HP bağlantıları

[İletişim web formumuz](#)

[HP konfor ve güvenlik kılavuzu](#)

[HP kamu sektörü satışları](#)

## Desteğe başvurma



**NOT:** Destek yalnızca İngilizce dilindedir.

- Teknik destek veya HP ürünlerinin erişilebilirliği hakkında soruları olan, işitme engelli veya işitme güçlüğü yaşayan müşteriler:
  - Pazartesi-Cuma MST 06:00-21:00 arasında TRS/VRS/WebCapTel ile (877) 656-7058 numarasını arayabilirsiniz.
- Teknik destek veya HP ürünlerinin erişilebilirliği hakkında soruları olan, diğer engellere sahip veya yaşa bağlı sınırlamaları olan müşteriler aşağıdaki seçeneklerden birini seçebilir:
  - Pazartesi-Cuma MST 06:00-21:00 arasında (888) 259-5707 numarasını arayabilirsiniz.
  - [Engelli veya yaşa bağlı sınırlamaları olan bireyler için iletişim formu](#)'nu doldurabilirsiniz.

# Dizin

- A**
  - arka panel bileşenleri 7
  - AT (yardımcı teknoloji)
    - amaç 27
    - bulma 28
- B**
  - belgeler 3
  - bilgisayar işletim yönergeleri 24
  - Bölüm 508 erişilebilirlik standartları 29
- D**
  - destek
    - genel kaynaklar 2
    - HP kaynakları 1
- E**
  - elektrostatik deşarj 26
  - erişilebilirlik 27
  - erişilebilirlik ihtiyaçları değerlendirmesi 28
- G**
  - geri yükleme 15
  - güncelleştirmeler 4
  - güvenlik
    - HP Business PC Güvenlik Kilidi 10
    - kablo kilidi 9
    - kilit 9
- H**
  - havalandırma yönergeleri 24
  - HP kaynakları 1
  - HP PC Hardware Diagnostics UEFI başlatma 21
  - indirme 21
  - kullanma 20, 21
- K**
  - kasaya dönüştürme 8
  - kaynaklar, erişilebilirlik 30
  - kilitler
    - HP Business PC Güvenlik Kilidi 10
    - kablo kilidi 9
    - kilit 9
  - kurtarma 15
    - diskler 17
    - HP Recovery bölümü 17
    - medya 17
    - USB flash sürücüsü 17
  - kurtarma medyası
    - HP Cloud Recovery Download Tool aracını kullanarak oluşturma 16
    - Windows araçlarını kullanarak oluşturma 16
- M**
  - müşteri desteği, erişilebilirlik 31
- N**
  - nakliye hazırlığı 25
- Ö**
  - ön panel bileşenleri 6
  - önyükleme sırası, değiştirme 17
- R**
  - Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ayarları
    - kullanma 22
    - özelleştirme 23
- S**
  - seri numarası konumu 7
  - sistem geri yükleme noktası, oluşturma 16
  - standartlar ve mevzuat, erişilebilirlik 29
- T**
  - tanılama 3
- U**
  - Uluslararası Erişilebilirlik Uzmanları Birliği 28
- Ü**
  - ürün bilgileri 1
  - ürün kimliği konumu 7
- W**
  - Windows
    - kurtarma medyası 15
    - sistem geri yükleme noktası 16
    - yedekleme 15
  - Windows araçları, kullanma 16
- Y**
  - yardımcı teknoloji (AT)
    - amaç 27
    - bulma 28
  - yedekleme, oluşturma 15

