

دليل المستخدم



إشعار المنتج

يوضح هذا الدليل الميزات الشائعة في معظم المنتجات. قد لا تتوفر بعض الميزات في الكمبيوتر الخاص بك.

لا تتوفر بعض الميزات في بعض نسخ أو إصدارات Windows. قد تتطلب الأنظمة ترقية و/أو شراء أجهزة أو برامج تشغيل أو برامج أخرى على حدة أو تحديث BIOS للاستفادة من كافة وظائف Windows بشكل كامل. راجع <http://www.microsoft.com>.

للوصول إلى أحدث أدلة للمستخدم، انتقل إلى <http://www.hp.com/support> متبعًا الإرشادات للعثور على منتجك. ثم حدد User Guides (أدلة المستخدم).

شروط البرامج

عند تثبيت أو نسخ أو تنزيل أو استخدام أي منتج برمجي آخر تم تثبيته في الكمبيوتر مسبقًا، فإنك توافق على الالتزام بشروط اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي من HP (EULA). إذا لم توافق على شروط الترخيص هذه، فإن الحل الوحيد هو إرجاع المنتج الذي لم يتم استخدامه بالكامل (أجهزة وبرامج) خلال ١٤ يومًا لاسترداد المبلغ المدفوع، وذلك وفقًا لسياسة استرداد المبلغ المدفوع الخاصة بالبائع.

للاطلاع على المزيد من المعلومات أو لطلب استرداد ثمن شراء الكمبيوتر بالكامل، يرجى الاتصال بالبائع.

تُعد Windows إما علامة تجارية أو علامة تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو بلدان أخرى. وتُعد DisplayPort™ و شِعَار DisplayPort™ علامتين تجاريتين مملوكتين لرابطة معايير إلكترونيات الفيديو (VESA) في الولايات المتحدة وبلدان أخرى.

إن المعلومات الواردة في هذا الدليل عرضة للتغيير دون إشعار مسبق. إن الضمانات الخاصة بمنتجات HP وخدماتها هي فقط تلك المعلن عنها بشكل واضح ضمن بنود الضمان الذي يصاحب مثل هذه المنتجات والخدمات. ويجب عدم اعتبار أي مما ورد هنا على أنه بمثابة ضمان إضافي. تخلي شركة HP مسئوليتها عن أي أخطاء فنية أو تحريرية أو أي أخطاء ناتجة عن سهو وردت في هذا المستند.

الإصدار الأول: سبتمبر ٢٠١٩

الرقم المرجعي للمستند: L71202-171

إشعار التحذير بشأن الأمان

⚠ تحذير! للتقليل من احتمال وقوع الإصابات الناجمة عن الحرارة أو بسبب سخونة الكمبيوتر بشكل مفرط، لا تضع الكمبيوتر مباشرةً على ساقيك ولا تسد فتحات التهوية الخاصة بالكمبيوتر. ولا تستخدم الكمبيوتر إلا على سطح صلب ومستو فقط. ولا تسمح لسطح صلب آخر، كطابعة اختيارية مجاورة أو سطح لين آخر، مثل الوسائد أو السجاجيد أو الملابس، بإعاقة تدفق الهواء. بالإضافة إلى ذلك، لا تسمح لمحول التيار المتناوب أثناء التشغيل بلمس البشرة أو سطح ناعم، مثل الوسائد أو السجاجيد أو الملابس. يتوافق الكمبيوتر ومحول التيار المتناوب مع حدود درجة حرارة الأسطح التي يلمسها المستخدم المنصوص عليها في معايير الأمان المعمول بها.

حول هذا الدليل

يوفر هذا الدليل معلومات أساسية عن استخدام وترقية هذا المنتج.

⚠ تحذير! يشير إلى موقف خطر، إذا لم يتم تجنبه، **قد** يتسبب في حدوث إصابة خطيرة أو الوفاة.

⚠ تنبيه: يشير إلى موقف خطر، إذا لم يتم تجنبه، **قد** يتسبب في حدوث إصابة بسيطة أو متوسطة.

📝 هام: يشير إلى معلومات تعتبر هامة ولكن لا تتعلق بخطر (على سبيل المثال، الرسائل التي تتعلق بملف الملكية). يحذر المستخدم بأن الإخفاق في اتباع إجراء كما هو موضح تمامًا يمكن أن يؤدي إلى فقدان البيانات أو تلف الأجهزة أو البرامج. كما يحتوي على معلومات ضرورية لشرح مفهوم أو لاستكمال مهمة.

📝 ملاحظة: يحتوي على معلومات إضافية للتركيز على نقاط هامة في النص الرئيسي أو تكملتها.

💡 تلميح: يوفر تلميحات مفيدة لإتمام مهمة.

جدول المحتويات

١	تحديد موقع موارد HP	١
١	معلومات المنتج	١
٢	الدعم	٢
٣	وثائق المنتج	٣
٣	تشخيص المنتج	٣
٤	تحديثات المنتج	٤
٥	ميزات الكمبيوتر	٥
٥	ميزات التكوين القياسية	٥
٦	مكونات اللوحة الأمامية	٦
٧	مكونات اللوحة الخلفية	٧
٧	موقع الرقم التسلسلي	٧
٨	التغيير من اتجاه كمبيوتر مكتبي إلى اتجاه كمبيوتر عمودي	٨
٩	تركيب قفل الحماية	٩
٩	قفل الكبل	٩
٩	قفل	٩
١٠	قفل حماية أجهزة كمبيوتر HP الشخصية للأعمال (V2)	١٠
١٥	النسخ الاحتياطي والاستعادة والاسترداد	١٥
١٦	نسخ المعلومات احتياطياً وإنشاء وسائط الاسترداد	١٦
١٦	استخدام أدوات Windows	١٦
	استخدام HP Cloud Recovery Download Tool لإنشاء وسائط الاسترداد (منتجات مختارة فقط)	١٦
١٧	الاستعادة والاسترداد	١٧
١٧	الاستعادة وإعادة الضبط والتحديث باستخدام أدوات Windows	١٧
١٧	الاسترداد باستخدام وسائط HP Recovery	١٧
١٧	تغيير ترتيب التمهيد الخاص بجهاز الكمبيوتر	١٧
١٨	استخدام HP Sure Recover (طرز محددة فقط)	١٨
١٩	استخدام HP PC Hardware Diagnostics	١٩
١٩	استخدام HP PC Hardware Diagnostics Windows (منتجات مختارة فقط)	١٩

٢٠	تنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows
٢٠	تنزيل الإصدار الأخير من HP PC Hardware Diagnostics Windows
٢٠	تنزيل HP Hardware Diagnostics Windows حسب اسم المنتج أو رقمه (منتجات مختارة فقط)
٢٠	تثبيت HP PC Hardware Diagnostics Windows
٢٠	استخدام HP PC Hardware Diagnostics UEFI
٢١	بدء تشغيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI
٢١	تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى محرك أقراص USB محمول
٢٢	تنزيل الإصدار الأخير من HP PC Hardware Diagnostics UEFI
٢٢	تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI حسب اسم المنتج أو رقمه (منتجات مختارة فقط)
٢٢	استخدام إعدادات Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (منتجات مختارة فقط)
٢٢	تنزيل Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
٢٢	تنزيل الإصدار الأخير من Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
٢٢	تنزيل Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI حسب اسم المنتج أو رقمه ...
٢٣	تخصيص إعدادات Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

٥ إرشادات تشغيل الكمبيوتر والعناية الروتينية والتحضير للشحن

٢٤	إرشادات تتعلق بتشغيل الكمبيوتر والعناية الروتينية به
٢٥	التحضير للشحن

٦ التفريغ الكهروستاتيكي

٧ إمكانية الوصول

٢٧	HP وإمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة
٢٧	إيجاد الأدوات التكنولوجية المطلوبة لك
٢٧	التزام HP
٢٨	(IAAP) International Association of Accessibility Professionals
٢٨	إيجاد أفضل تقنية مساعدة
٢٨	تقييم احتياجاتك
٢٨	إمكانية الوصول لمنتجات HP
٢٩	المعايير والتشريعات
٢٩	المعايير
٢٩	EN 301 549 – Mandate 376
٢٩	المبادئ التوجيهية لإمكانية وصول ذوي الاحتياجات الخاصة لمحتوى الويب (WCAG) ..
٣٠	التشريعات والتنظيمات
٣٠	موارد وارتباطات مفيدة عن إمكانية الوصول
٣٠	المنظمات
٣١	المؤسسات التعليمية
٣١	موارد أخرى عن الإعاقات

٣١ ارتباطات HP
٣١ الاتصال بالدعم

٢٢ الفهرس

١ تحديد موقع موارد HP

اقرأ هذا الفصل لمعرفة أين يمكنك العثور على موارد إضافية من HP.

معلومات المنتج

جدول ١-١ مكان العثور على معلومات المنتج

الموضوع	الموقع
المواصفات الفنية	للعثور على المواصفات السريعة الخاصة بالمنتج، انتقل إلى http://www.hp.com/go/quickspecs ، ثم انقر فوق الارتباط. انقر على Search all QuickSpecs (البحث في جميع المواصفات السريعة)، اكتب اسم الطراز الخاص بك في مربع البحث، ومن ثم انقر فوق Go (انتقل).
إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية	راجع <i>إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية</i> للحصول على المعلومات التنظيمية للمنتج. يمكنك أيضاً الرجوع إلى ملصق الوكالة/الملصق البيئي. للوصول إلى هذا الدليل:
	▲ اكتب HP Documentation (وثائق HP) في مربع البحث في شريط المهام، ثم حدد HP Documentation (وثائق HP).
لوحة النظام	يوجد رسم تخطيطي للوحة النظام على الجزء الداخلي للهيكل. تتوفر معلومات إضافية في <i>Maintenance and Service Guide</i> (دليل الصيانة والخدمات) الخاص بالكمبيوتر على موقع الويب http://www.hp.com/support . اتبع الإرشادات للعثور على المنتج الخاص بك، ثم حدد User Guides (دلائل المستخدم).
ملصقات الرقم التسلسلي، والوكالة/البيئية، ونظام التشغيل	قد يكون الرقم التسلسلي وملصق الوكالة/الملصق البيئي وملصق نظام التشغيل بالجزء السفلي من جهاز الكمبيوتر علي اللوحة الخلفية للكمبيوتر أو أسفل غطاء الصيانة.

جدول ٢-١ مكان العثور على معلومات الدعم

الموضوع	الموقع
دعم المنتج	<p>للحصول على دعم HP، انتقل إلى http://www.hp.com/support.</p> <p>هنا يمكنك الوصول إلى أنواع الدعم التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • المحادثة عبر الإنترنت مع فني HP • أرقام الهاتف لقسم الدعم • أماكن مراكز خدمة HP
معلومات حول الضمان	<p>للوصول إلى هذا المستند:</p> <p>▲ اكتب HP Documentation (وثائق HP) في مربع البحث في شريط المهام، ثم حدد HP Documentation (وثائق HP).</p> <p>- أو -</p> <p>▲ انتقل إلى http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p> <p>هام: يجب أن تكون متصلاً بالإنترنت قبل الوصول إلى أحدث إصدار من الضمان.</p> <p>يمكنك العثور على الضمان المحدود من HP ضمن أدلة المستخدم الموجودة على المنتج. وقد تتوفر بطاقة الضمان على قرص مضغوط أو قرص DVD في العبوة. وفي بعض البلدان أو المناطق، قد توفر HP ضمانًا مطبوعًا في العبوة. وفي تلك البلدان أو المناطق التي لا يوفر فيها الضمان مطبوعًا، يمكنك طلب نسخة من http://www.hp.com/go/orderdocuments. وبخصوص المنتجات التي تم شراؤها في مناطق آسيا والمحيط الهادئ، يمكنك مراسلة شركة HP على العنوان POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. ولا تنس ذكر اسمك ورقم هاتفك واسم منتجك.</p>

وثائق المنتج

جدول ٢-١ مكان العثور على وثائق المنتج

الموضوع	الموقع
وثائق المستخدم من HP، وwhite papers، ووثائق الجهة الخارجية	وثائق المستخدم موجودة على محرك القرص الثابت الخاص بك. اكتب HP Documentation (وثائق HP) في مربع البحث في شريط المهام، ثم حدد HP Documentation (وثائق HP). للحصول على أحدث الوثائق عبر الإنترنت، انتقل إلى http://www.hp.com/support ، واتبع الإرشادات للعثور على منتجك. ثم حدد User Guides (دلائل المستخدم). تشمل تلك الوثائق على دليل المستخدم هذا و <i>Maintenance and Service Guide</i> (دليل الصيانة والخدمات).
ملفات فيديو الإزالة والاستبدال	لمعرفة كيفية إزالة واستبدال مكونات الكمبيوتر، انتقل إلى http://www.hp.com/go/sml .
إعلامات المنتج	"اختيار المشترك" هو برنامج من HP يسمح لك بالاشتراك لاستلام تنبيهات برنامج التشغيل والبرامج، وتغيير الإعلّامات النشطة (PCNs)، والرسائل الإخبارية من HP، ومرشدي العملاء، والمزيد. قم بالتسجيل في https://h41369.www4.hp.com/alerts-signup.php .
المواصفات الفنية	يحتوي تطبيق "نشرات المنتج" على "المواصفات السريعة" لأجهزة الكمبيوتر من HP. وتتضمن صفحة المواصفات السريعة معلومات حول نظام التشغيل ومورد الطاقة والذاكرة والمعالج، والكثير من مكونات النظام الأخرى. للوصول إلى المواصفات السريعة، انتقل إلى http://www.hp.com/go/quickspecs .
نشرات وملاحظات	للعثور على مرشدين، ونشرات، وإشعارات: ١. انتقل إلى http://www.hp.com/support . ٢. اتبع الإرشادات للعثور على المنتج الخاص بك. ٣. حدد Advisories (النصائح) أو Bulletins and Notices (النشرات والإشعارات).

تشخيص المنتج

جدول ٤-١ مكان العثور على الأدوات التشخيصية

الموضوع	الموقع
أدوات التشخيص	للحصول على معلومات إضافية، يُرجى الرجوع إلى <i>Maintenance and Service Guide</i> (دليل الصيانة والخدمات) الخاص بمحطة العمل على http://www.hp.com/support . اتبع الإرشادات للعثور على المنتج الخاص بك، ثم حدد User Guides (دلائل المستخدم).
تعريفات رموز الأصوات المسموعة والأصواء	راجع <i>Maintenance and Service Guide</i> (دليل الصيانة والخدمات) على الموقع http://www.hp.com/support . اتبع الإرشادات للعثور على المنتج الخاص بك، ثم حدد User Guides (دلائل المستخدم).
رموز الخطأ POST	راجع <i>Maintenance and Service Guide</i> (دليل الصيانة والخدمات) على الموقع http://www.hp.com/support . اتبع الإرشادات للعثور على المنتج الخاص بك، ثم حدد User Guides (دلائل المستخدم).

تحديثات المنتج

جدول ٥-١ مكان العثور على تحديثات المنتج

الموضوع	الموقع
تحديثات برامج التشغيل ونظام BIOS	انتقل إلى http://www.hp.com/support ، ثم حدد Get software and drivers (الحصول على البرامج وبرامج التشغيل) للتحقق من أن لديك أحدث برامج التشغيل الخاصة بالكمبيوتر.
أنظمة التشغيل	للحصول على معلومات حول أنظمة تشغيل Windows™، انتقل إلى http://www.support.microsoft.com .

٢ ميزات الكمبيوتر

ميزات التكوين القياسية

تختلف الميزات باختلاف الطراز. للحصول على مساعدة فريق الدعم ومعرفة المزيد حول الأجهزة والبرامج المثبتة على طراز الكمبيوتر الخاص بك، قم بتشغيل الأداة المساعدة HP Support Assistant.

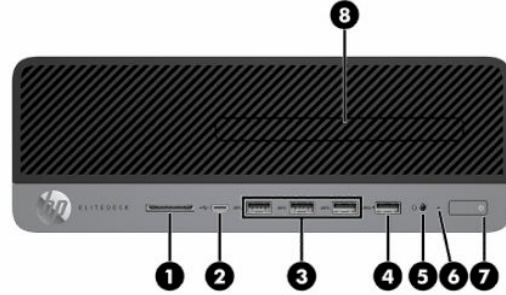
ملاحظة: يمكنك استخدام طراز الكمبيوتر هذا في اتجاه عمودي أو في اتجاه رأسي.

[راجع التغيير من اتجاه كمبيوتر مكتبي إلى اتجاه كمبيوتر عمودي في صفحة ٨.](#)



مكونات اللوحة الأمامية

يختلف تكوين محركات الأقراص حسب الطراز. وتحتوي بعض الطرز على غطاء فتحة فارغة يغطي حجرة محرك قرص واحدة أو أكثر.



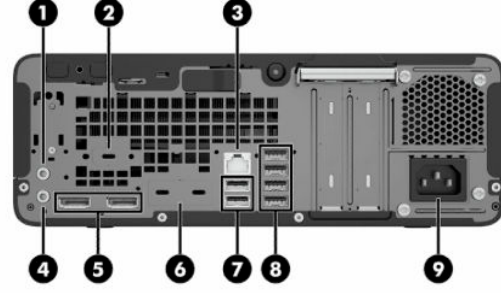
جدول ١-٢ التعرف على مكونات اللوحة الأمامية

مكونات اللوحة الأمامية	
١	قارئ بطاقات SD (اختياري)
٥	فتحة مشتركة للصوت الخارج (سماعة الرأس)/ الصوت الداخل (ميكروفون)
٢	منفذ USB Type-C للشحن
٦	مصباح نشاط محرك الأقراص الثابتة
٣	منافذ USB SuperSpeed (٢)
٧	زر الطاقة
٤	منفذ USB مرفق بتقنية HP Sleep and Charge
٨	محرك أقراص بصرية رفيع (اختياري)

ملاحظة: يدعم المآخذ المشتركة سماعات الرأس أو خط أجهزة الإخراج أو الميكروفونات أو خط أجهزة الإدخال أو سماعات الرأس طراز CTIA.

ملاحظة: يكون عادة ضوء زر التشغيل أبيض عند التشغيل. إذا كان الضوء يومض باللون الأحمر، فإن الكمبيوتر يعرض رمز تشخيص للإشارة إلى وجود مشكلة. راجع *Maintenance and Service Guide* (دليل الصيانة والخدمات) لتفسير الرمز.

مكونات اللوحة الخلفية



جدول ٢-٢ التعرف على مكونات اللوحة الخلفية

مكونات اللوحة الخلفية			
١	مأخذ الصوت الداخلي	٦	منفذ اختياري
٢	منفذ تسلسلي (اختياري)	٧	منافذ USB (٢)
٣	مأخذ RJ-45 (شبكة)	٨	منفذ USB SuperSpeed (٤)
٤	مقبس خرج الصوت لأجهزة الصوت المزودة بالطاقة	٩	موصل سلك الطاقة
٥	موصلات شاشة DisplayPort™ (٢)		

ملاحظة: قد يحتوي الطراز الخاص بك على منافذ اختيارية إضافية متوفرة من HP.

عند تركيب بطاقة رسومات في إحدى فتحات لوحة النظام، يمكنك استخدام موصلات الفيديو في بطاقة الرسومات أو الرسومات المدمجة على لوحة النظام. يتم تحديد السلوك من خلال بطاقة الرسومات المثبتة وتكوين البرامج.

يمكنك تعطيل رسومات لوحة النظام عن طريق تغيير الإعدادات في إعداد BIOS F10.

موقع الرقم التسلسلي

لكل جهاز كمبيوتر رقم تسلسلي فريد ورقم معرف للمنتج موجودان على السطح الخارجي لجهاز الكمبيوتر. احتفظ بهذه الأرقام متوفرة عند الاتصال بخدمة العملاء للحصول على مساعدة.

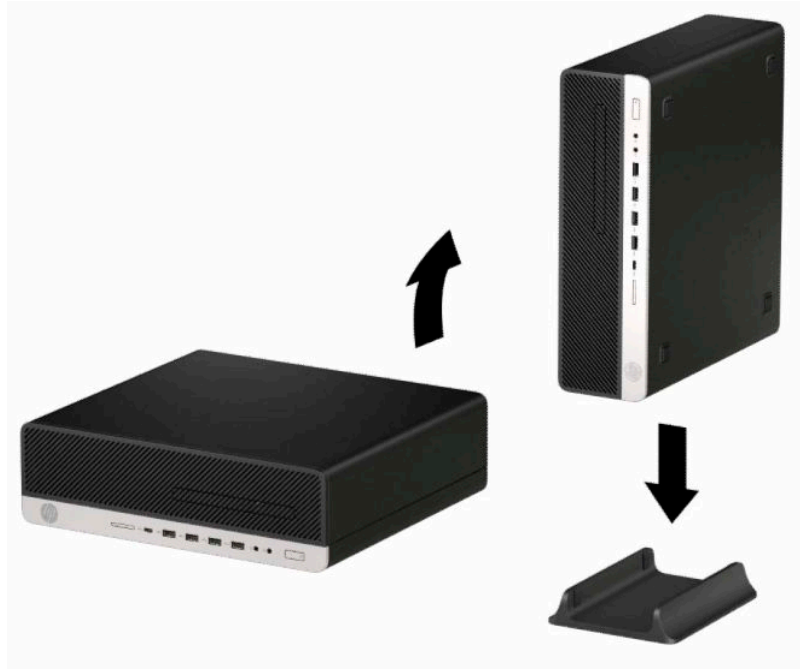


التغيير من اتجاه كمبيوتر مكتبي إلى اتجاه كمبيوتر عمودي

يمكنك استخدام الكمبيوتر في اتجاه عمودي باستخدام حامل عمودي اختياري يمكنك شراؤه من شركة HP.

ملاحظة: لحفظ توازن جهاز الكمبيوتر في الاتجاه العمودي، توصي HP باستخدام الحامل العمودي الاختياري.

1. أزل أو حرر أية أجهزة حماية تمنع فتح الكمبيوتر.
2. أزل كل الوسائط القابلة للإخراج، مثل الأقراص المضغوطة ومحركات أقراص flash من نوعية USB من الكمبيوتر.
3. أوقف تشغيل الكمبيوتر بطريقة صحيحة من خلال نظام التشغيل، ثم أوقف تشغيل أية أجهزة خارجية.
4. افصل سلك الطاقة عن مأخذ التيار المتناوب، وافصل أي أجهزة خارجية.
5. قم بتوجيه الكمبيوتر بحيث يتجه الجانب الأيمن منه لأعلى وضع الكمبيوتر في الحامل الاختياري.



6. أعد توصيل سلك الطاقة وأية أجهزة خارجية، ثم شغل الكمبيوتر.

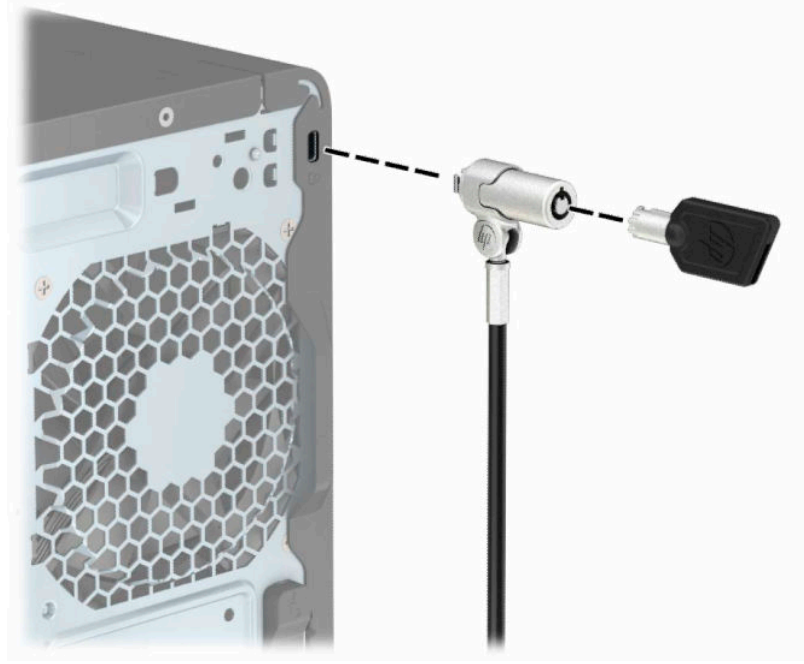
ملاحظة: تأكد من وجود مسافة ٢,١٠ سم (٤ بوصات) على الأقل على جميع جوانب الكمبيوتر تبقى خالية من العوائق.

7. قم بفتح أي أجهزة حماية تم تحريرها قبل نقل جهاز الكمبيوتر.

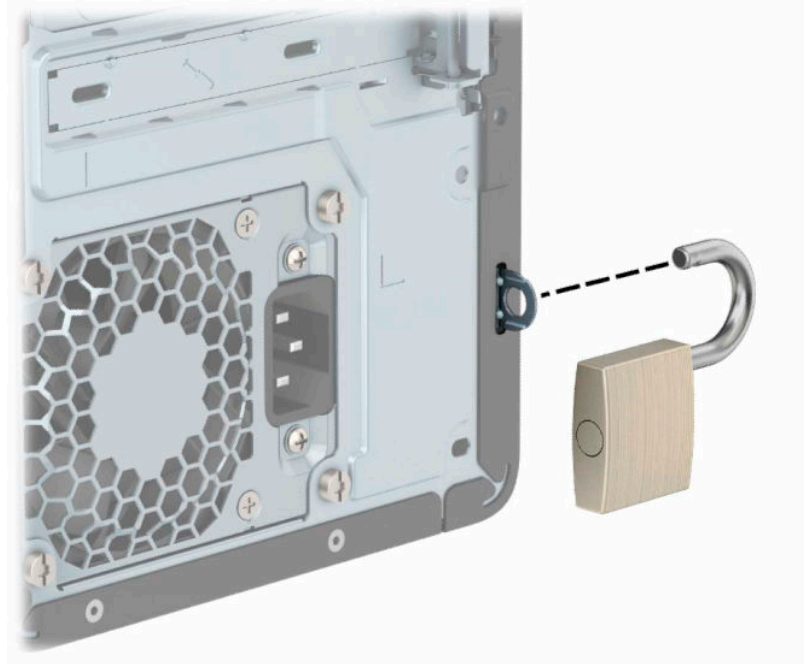
تركيب قفل الحماية

يمكنك استخدام أقفال الحماية التالية لتأمين الكمبيوتر.

قفل الكبل



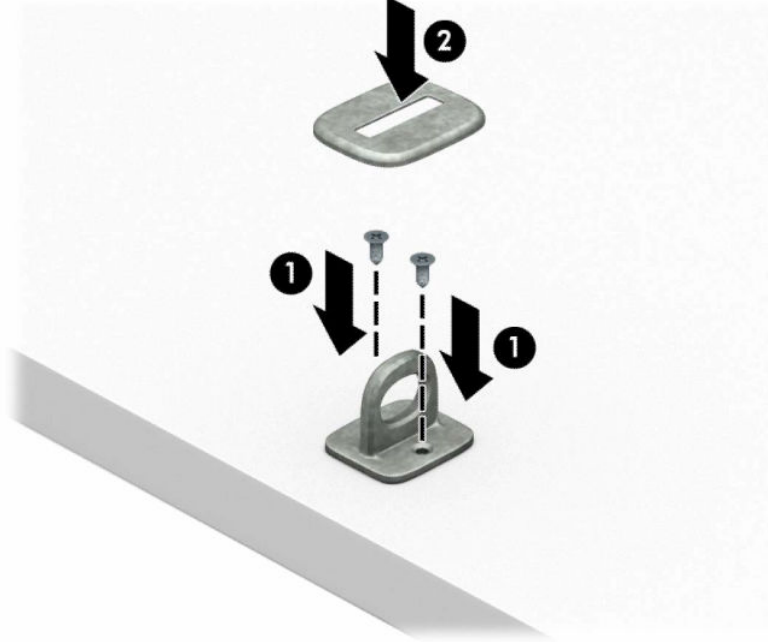
قفل



قفل حماية أجهزة كمبيوتر HP الشخصية للأعمال (V2)

تم تصميم قفل حماية أجهزة كمبيوتر (V2) HP لحماية جميع الأجهزة بمحطة العمل الخاصة بك.

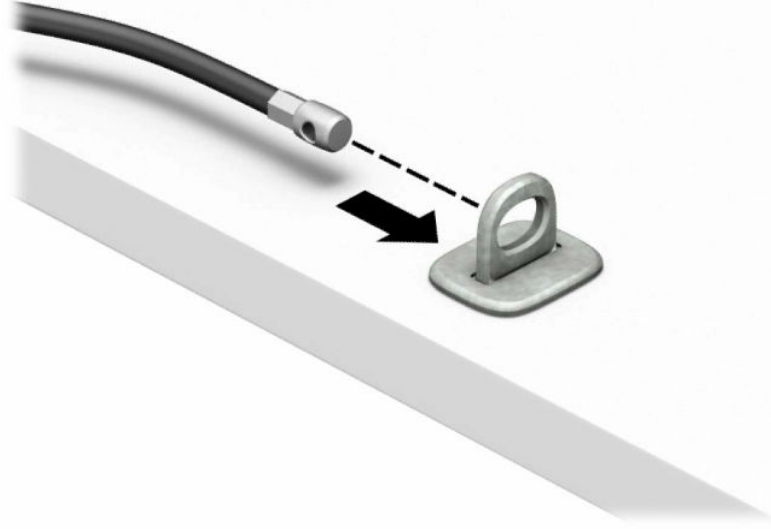
1. قم بتوصيل مثبت كبل الحماية بسطح مكتب باستخدام البراغي المناسبة للبيئة المحيطة بك (1)، ومن ثم أطبق الغطاء على قاعدة مثبت الكابلات (2). لا يتم توفير البراغي.



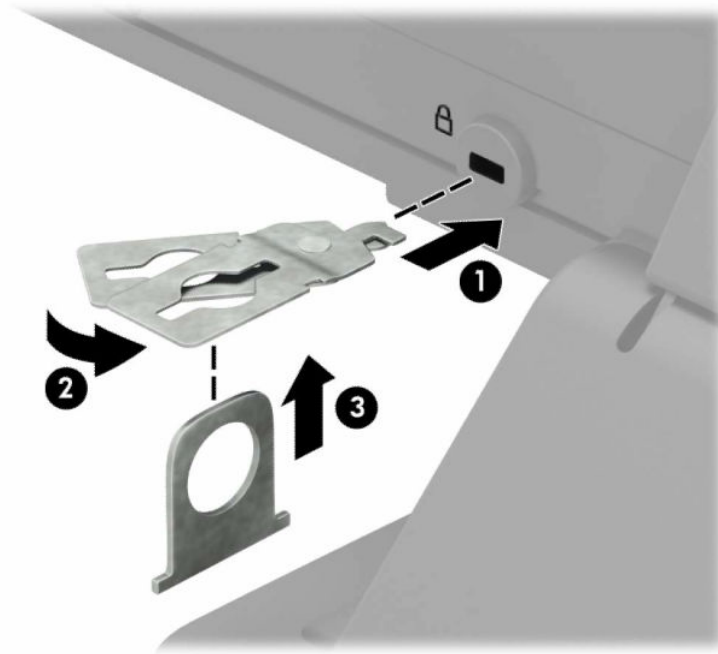
2. قم بلف كبل الحماية حول جسم ثابت.



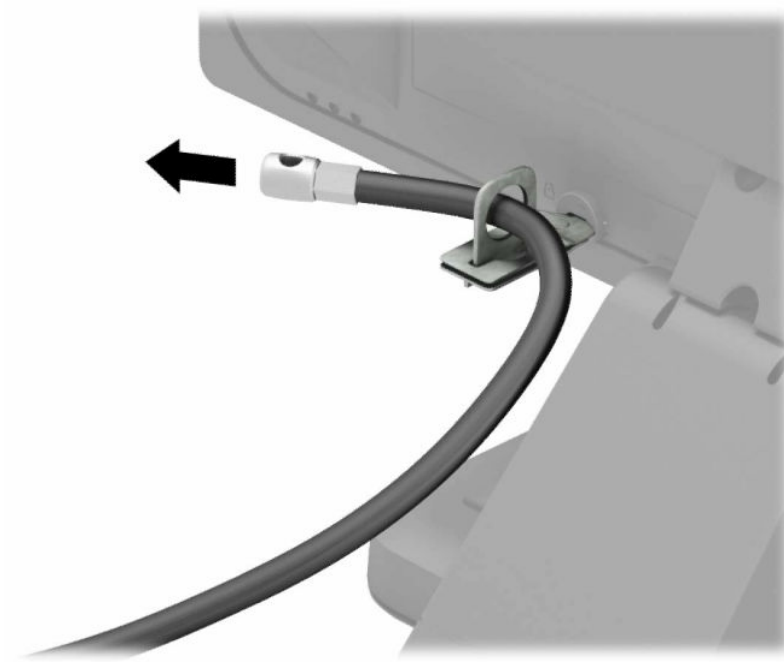
٢. حرك كبل الحماية خلال مشبك كبل الحماية.



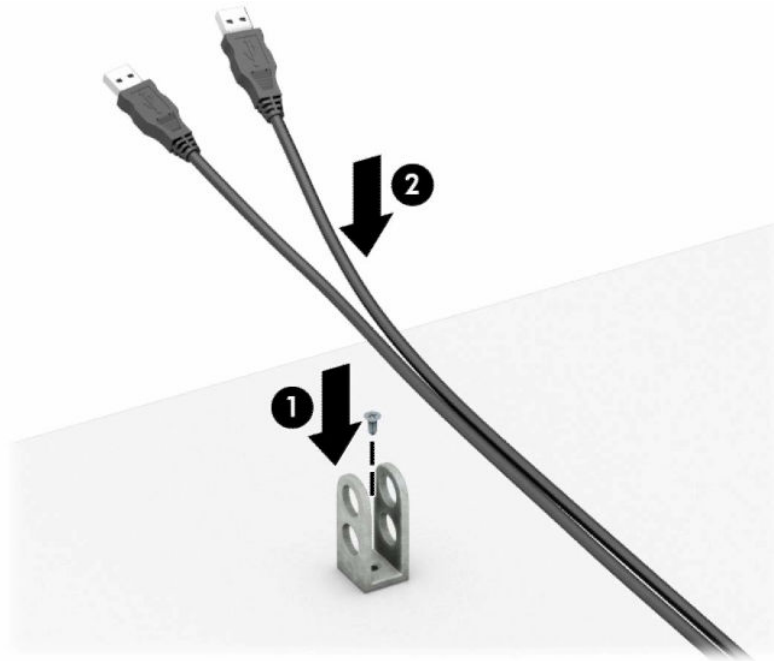
٤. افصل فكي قفل الشاشة وأدخل القفل في فتحة الأمان في الجزء الخلفي الشاشة (١)، وأغلق الفكين لتأمين القفل في مكانه (٢)، ومن ثم ادفع موجه الكابل في وسط قفل الشاشة (٣).



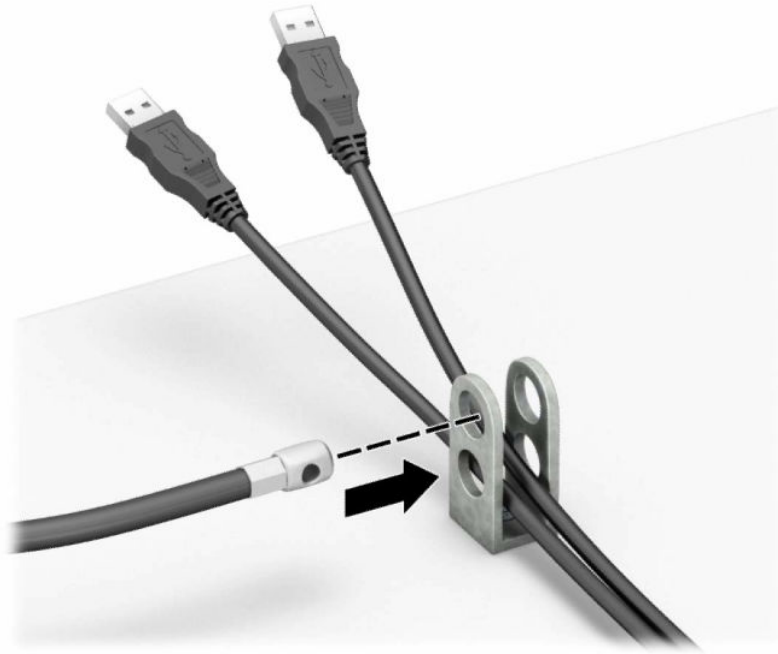
٥. حرك كبل الحماية خلال دليل الحماية المثبت على الشاشة.



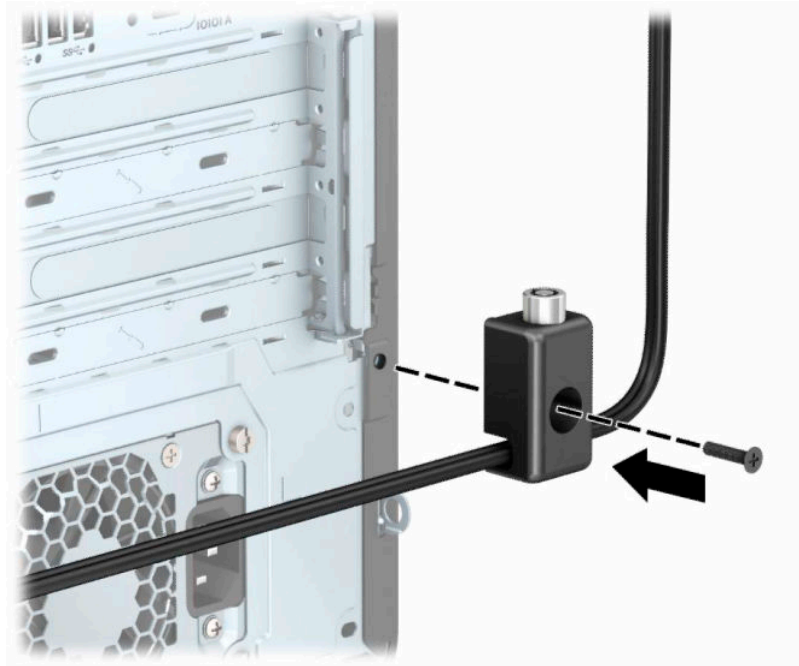
٦. قم بتوصيل مشبك كبل الملحق بسطح مكتب باستخدام البرغي المناسب للبيئة المحيطة بك (١)، ومن ثم ضع كوابل الملحقات في قاعدة المشبك (٢). لا يتم توفير البراغي.



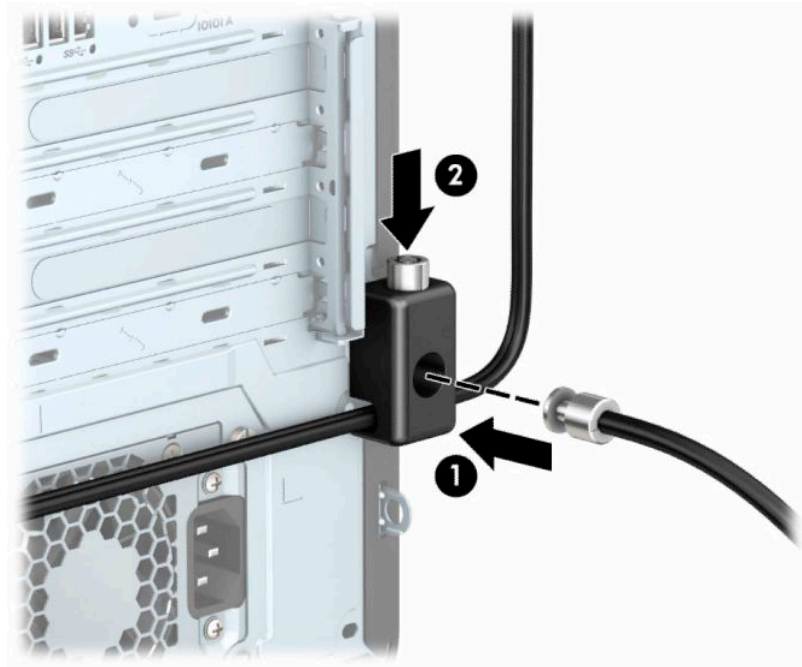
٧. حرك كبل الحماية عبر الفتحات الموجودة في مشبك كبل الملحق.



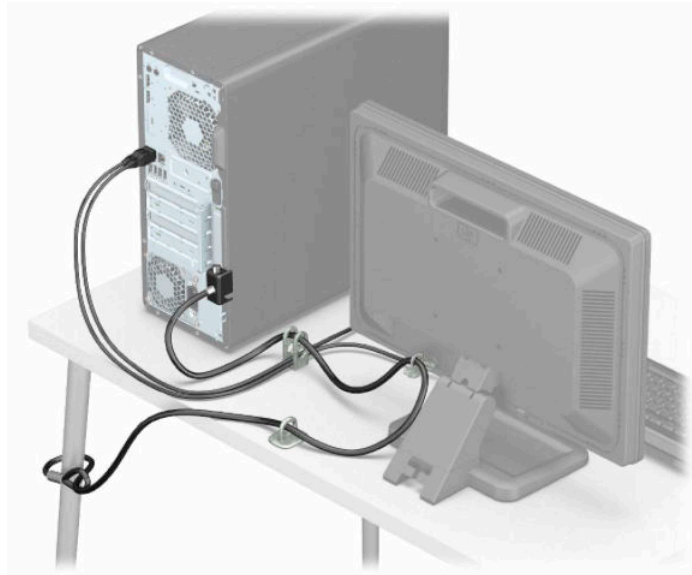
٨. ثبت القفل في الهيكل باستخدام المسمار اللولبي الموفر.



٩. أدخل طرف مقبس كابل الحماية في القفل (١) وادفع الزر للداخل (٢) لتثبيت القفل. استخدم المفتاح الموفر لفك القفل.



عند إتمام جميع الخطوات، يتم تأمين جميع الأجهزة في محطة العمل الخاصة بك.



٣ النسخ الاحتياطي والاستعادة والاسترداد

يقدم هذا الفصل معلومات حول العمليات التالية التي تعد إجراءً قياسيًا لمعظم المنتجات:

- **إنشاء نسخة احتياطية من معلوماتك الشخصية**—يمكنك استخدام أدوات Windows لإنشاء نسخة احتياطية من معلوماتك الشخصية (راجع [استخدام أدوات Windows في صفحة ١٦](#)).
- **إنشاء نقطة استعادة**—يمكنك استخدام أدوات Windows لإنشاء نقطة استعادة (راجع [استخدام أدوات Windows في صفحة ١٦](#)).
- **إنشاء وسائط للاسترداد** (منتجات مختارة فقط)—يمكنك استخدام HP Recovery Manager أو HP Cloud Recovery Download Tool (منتجات مختارة فقط) لإنشاء وسائط الاسترداد (راجع [استخدام HP Cloud Recovery Download Tool لإنشاء وسائط الاسترداد \(منتجات مختارة فقط\) في صفحة ١٦](#)).
- **الاستعادة والاسترداد**—يقدم Windows عدة خيارات للاستعادة من نسخ احتياطية وتحديث الكمبيوتر وإعادته إلى حالته الأصلية (راجع [استخدام أدوات Windows في صفحة ١٦](#)).

هام: إذا كنت تنوي تنفيذ إجراءات الاسترداد على كمبيوتر لوجي فيجب أن تكون بطارية الكمبيوتر اللوحي مشحونة بنسبة ٧٠% على الأقل قبل بدء عملية الاسترداد.

هام: بالنسبة لأجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحة المفاتيح القابلة للفصل، قم بتوصيل الكمبيوتر اللوحي بقاعدة لوحة المفاتيح قبل بدء عملية الاسترداد.

نسخ المعلومات احتياطياً وإنشاء وسائط الاسترداد

استخدام أدوات Windows

هام: نظام Windows هو الخيار الوحيد الذي يتيح لك إجراء النسخ الاحتياطي لمعلوماتك الشخصية. قم بجدولة النسخ الاحتياطي بشكل منتظم لتجنب فقد المعلومات.

يمكنك استخدام أدوات Windows لعمل نسخ احتياطي للمعلومات الشخصية وإنشاء نقاط استعادة النظام ووسائط الاسترداد.

ملاحظة: إذا كانت سعة وحدة تخزين الكمبيوتر ٣٢ ج ب أو أقل، يتم تعطيل ميزة System Restore (استعادة النظام) لـ Microsoft بشكل افتراضي.

للحصول على مزيد من المعلومات والخطوات، راجع تطبيق Get Help (الحصول على المساعدة).

١. حدد الزر **Start** (ابدأ)، ثم حدد تطبيق **Get Help** (الحصول على المساعدة).

٢. أدخل المهمة التي تريد تنفيذها.

ملاحظة: يجب أن تكون متصلاً بالإنترنت للوصول إلى تطبيق Get Help (الحصول على المساعدة).

استخدام HP Cloud Recovery Download Tool لإنشاء وسائط الاسترداد (منتجات مختارة فقط)

يمكنك استخدام HP Cloud Recovery Download Tool لإنشاء وسائط HP Recovery على محرك أقراص USB محمول قابل للتمهيد.

لتنزيل الأداة:

▲ انتقل إلى متجر Microsoft وابحث عن HP Cloud Recovery.

للحصول على التفاصيل، انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، وابحث عن HP Cloud Recovery، ثم حدد "HP PCs (أجهزة الكمبيوتر من HP) - باستخدام Cloud Recovery Tool (نظام Windows 10 و 7)".

ملاحظة: إذا لم تتمكن من إنشاء وسائط الاسترداد بنفسك، فاتصل بالدعم للحصول على أقراص الاسترداد. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، ثم حدد بلدك أو منطقتك، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

الاستعادة والاسترداد

الاستعادة وإعادة الضبط والتحديث باستخدام أدوات Windows

يقدم Windows خيارات متعددة لاستعادة الكمبيوتر وإعادة ضبطه وتحديثه. للحصول على تفاصيل، راجع [استخدام أدوات Windows في صفحة ١٦](#).

الاسترداد باستخدام وسائط HP Recovery

يمكن استخدام وسيطة HP Recovery لاستعادة نظام التشغيل الأصلي والبرامج التي تم تثبيتها في المصنع. في منتجات محددة، يمكن إنشاؤها على محرك أقراص USB محمول قابل للتمهيد باستخدام HP Cloud Recovery Download Tool. للحصول على تفاصيل، راجع [استخدام HP Cloud Recovery Download Tool لإنشاء وسائط الاسترداد \(منتجات مختارة فقط\) في صفحة ١٦](#).

ملاحظة: إذا لم تتمكن من إنشاء وسائط الاسترداد بنفسك، فاتصل بالدعم للحصول على أقراص الاسترداد. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، ثم حدد بلدك أو منطقتك، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

لاسترداد النظام الخاص بك:

▲ أدخل وسائط HP Recovery، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

تغيير ترتيب التمهيد الخاص بجهاز الكمبيوتر

إذا لم تتم إعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك بواسطة وسائط HP Recovery، يمكنك تغيير ترتيب تمهيد الكمبيوتر. هذا هو ترتيب الأجهزة المسرودة في BIOS التي يبحث فيها الكمبيوتر عن معلومات بدء التشغيل. يمكنك تغيير الترتيب ليتم استخدام محرك الأقراص الضوئي أو محرك أقراص USB محمول وفقاً لموقع وسائط HP Recovery الخاصة بك.

لتغيير ترتيب التمهيد:

هام: في أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحة مفاتيح قابلة للفصل، قم بتوصيل الكمبيوتر اللوحي بقاعدة لوحة مفاتيح قبل بدء هذه الخطوات.

١. أدخل وسائط HP Recovery.

٢. قم بالوصول إلى قائمة **Startup** (بدء التشغيل) للنظام.

في أجهزة الكمبيوتر أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحات مفاتيح متصلة بها:

▲ شغل أو أعد تشغيل الكمبيوتر أو الكمبيوتر اللوحي واضغط بسرعة على **esc**، ثم اضغط على **f9** للوصول إلى خيارات التمهيد.

في أجهزة الكمبيوتر اللوحية غير المزودة بلوحات مفاتيح:

▲ شغل جهاز الكمبيوتر اللوحي أو أعد تشغيله، ثم اضغط مع الاستمرار بسرعة على زر رفع مستوى الصوت، ثم حدد **f9**.

– أو –

شغل جهاز الكمبيوتر اللوحي أو أعد تشغيله، ثم اضغط مع الاستمرار بسرعة على زر خفض مستوى الصوت، ثم حدد **f9**.

٢. حدد محرك الأقراص الضوئي أو محرك أقراص USB المحمول الذي تريد أن يتم التمهيد منه، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

استخدام HP Sure Recover (طرز محددة فقط)

يتم تكوين طرز الكمبيوتر المحددة باستخدام HP Sure Recover، وهو حل لاسترداد نظام تشغيل الكمبيوتر مضمّن في الجهاز والبرنامج الثابت. يمكن لبرنامج HP Sure Recover استعادة صورة HP OS بالكامل بدون تثبيت برنامج الاسترداد.

باستخدام HP Sure Recover، يمكن للمسؤول أو المستخدم استعادة النظام وتثبيتته على النحو التالي:

- أحدث إصدار لنظام التشغيل
- برامج تشغيل الأجهزة الخاصة بالنظام الأساسي
- التطبيقات البرمجية، في حالة وجود صورة مخصصة

للوصول إلى أحدث الوثائق لبرنامج HP Sure Recover، انتقل إلى <http://www.hp.com/support>. حدد العنود **على منتجك**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

٤ استخدام HP PC Hardware Diagnostics

استخدام HP PC Hardware Diagnostics Windows (منتجات مختارة فقط)

HP PC Hardware Diagnostics Windows هو عبارة عن أداة مساعدة تستند إلى نظام Windows تتيح لك تشغيل الاختبارات التشخيصية لتحديد ما إذا كانت المكونات الصلبة للكمبيوتر تعمل بطريقة سليمة أم لا. تعمل الأداة في نظام تشغيل Windows لتشخيص حالات فشل الأجهزة.

إذا لم يتم تثبيت HP PC Hardware Diagnostics Windows، على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، يتعين عليك أولاً تنزيله وتثبيته. لتنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows، راجع [تنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows](#) في صفحة ٢٠.

بعد تثبيت HP PC Hardware Diagnostics Windows، اتبع الخطوات التالية للوصول إليه من التعليمات والدعم من HP أو HP Support Assistant.

١. للوصول إلى HP PC Hardware Diagnostics Windows من التعليمات والدعم من HP:

- أ. حدد الزر **Start** (ابدأ)، ثم حدد **HP Help and Support** (التعليمات والدعم من HP).
 - ب. حدد **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
- أو -

للوصول إلى HP PC Hardware Diagnostics Windows من HP Support Assistant:

- أ. اكتب **support** في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق **HP Support Assistant**.
- أو -

حدد أيقونة علامة الاستفهام في شريط المهام.

- ب. حدد **Troubleshooting and fixes** (استكشاف الأخطاء وإصلاحها والإصلاحات).

- ج. حدد **Diagnostics** (التشخيصات)، ثم حدد **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

٢. عند فتح أداة التشخيص، حدد نوع الاختبار التشخيصي المطلوب تشغيله، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

ملاحظة: إذا رغبت في إيقاف اختبار تشخيصي في أي وقت، فحدد **Cancel** (إلغاء الأمر).

عندما يكتشف HP PC Hardware Diagnostics Windows فشلاً يتطلب استبدال المكونات الصلبة، يتم إنشاء رمز معرف للفشل يتكون من ٢٤ رقمًا. تعرض الشاشة أحد الخيارات التالية:

- يتم عرض ارتباط معرف فشل. اختر الارتباط واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- يتم عرض رمز استجابة سريعة (الاستجابة السريعة). باستخدام جهاز محمول، قم بإجراء المسح الضوئي للرمز، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- يتم عرض إرشادات للاتصال بالدعم. اتبع الإرشادات.

تنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows

- تتوفر إرشادات تنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows بالإنجليزية فقط.
- يتعين عليك استخدام كمبيوتر يعمل بنظام Windows لتنزيل هذه الأداة نظرًا لأنه لا تتوفر إلا ملفات .exe فقط.

تنزيل الإصدار الأخير من HP PC Hardware Diagnostics Windows

لتنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows، اتبع الخطوات التالية:

1. انتقل إلى <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. يتم عرض صفحة HP PC Diagnostics الرئيسية.
2. حدد **Download HP Diagnostics Windows** (تنزيل أدوات تشخيص HP لنظام Windows)، ثم حدد مكانًا على جهاز الكمبيوتر لديك أو محرك أقراص USB. يتم تنزيل الأداة إلى الموقع المحدد.

تنزيل HP Hardware Diagnostics Windows حسب اسم المنتج أو رقمه (منتجات مختارة فقط)

ملاحظة: بخصوص بعض المنتجات، قد يتحتم عليك تنزيل البرنامج إلى محرك أقراص USB محمول باستخدام اسم المنتج أو رقمه.

لتنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows حسب اسم المنتج أو رقمه، اتبع الخطوات التالية:

1. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>.
2. حدد **الحصول على البرامج وبرامج التشغيل**، حدد نوع المنتج ثم أدخل اسم منتجك أو الرقم الخاص به في مربع الحوار.
3. من قسم **Diagnostics** (التشخيصات)، حدد **Download** (تنزيل)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لتحديد إصدار تشخيصات Windows المحدد لتنزيله على جهاز الكمبيوتر أو محرك الأقراص المحمول USB. يتم تنزيل الأداة إلى الموقع المحدد.

تثبيت HP PC Hardware Diagnostics Windows

لتثبيت HP PC Hardware Diagnostics Windows، اتبع الخطوات التالية:

- ▲ انتقل إلى المجلد الموجود على جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو محرك الأقراص USB المحمول الذي تم تنزيل ملف .exe عليه، وانقر نقرًا مزدوجًا فوق ملف .exe، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

استخدام HP PC Hardware Diagnostics UEFI

ملاحظة: في نظام التشغيل Windows 10 S، يتعين عليك استخدام كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows ومحرك أقراص USB محمول لتنزيل وإنشاء بيئة دعم HP UEFI نظرًا لأن الملفات متاحة بتنسيق .exe فقط. لمزيد من المعلومات، راجع [تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى محرك أقراص USB محمول](#) في صفحة 21.

تتيح لك HP PC Hardware Diagnostics UEFI (واجهة البرامج الثابتة القابلة للتوسيع) هي عبارة عن واجهة برامج ثابتة موسعة موحدة تسمح لك بتشغيل الاختبارات التشخيصية لمعرفة ما إذا كانت المكونات الصلبة للكمبيوتر تعمل بطريقة سليمة أم لا. تعمل الأداة خارج نظام التشغيل، حيث يمكنها عزل حالات فشل المكونات الصلبة عن المشاكل التي ترجع إلى نظام التشغيل أو المكونات البرمجية الأخرى.

إذا لم يتم تمهيد الكمبيوتر بنظام Windows، يمكنك استخدام HP PC Hardware Diagnostics UEFI لتشخيص مشاكل المكونات الصلبة.

عندما تكتشف (UEFI) HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) فشلاً يتطلب استبدال المكونات الصلبة، يتم إنشاء رمز معرف للفشل يتكون من ٢٤ رقمًا. للحصول على مساعدة في حل المشكلة:

▲ حدد **Get Support** (الحصول على الدعم)، ثم استخدم جهازًا محمولاً لإجراء المسح الضوئي لرمز الاستجابة السريعة التي يتم عرضها على الشاشة التالية. يتم عرض صفحة "دعم عملاء HP" - "مركز الخدمة" مع "معرف الفشل" ورقم المنتج الخاص بك الذي تم إدخاله تلقائياً. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

- أو -

اتصل بالدعم، وقدم رمز "معرف الفشل".

ملاحظة: لبدء تشغيل أداة التشخيص على جهاز كمبيوتر قابل للتحويل، يتعين أن يكون الكمبيوتر الخاص بك في وضع الكمبيوتر الدفتري، كما يتعين عليك استخدام لوحة المفاتيح المتصلة.

ملاحظة: إذا رغبت في إيقاف الاختبار التشخيصي، فاضغط على **esc**.

بدء تشغيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI

لبدء تشغيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI، اتبع الخطوات التالية:

1. شغل جهاز الكمبيوتر أو أعد تشغيله، ثم اضغط بسرعة على **esc**.
2. اضغط على **f2**.

يبحث نظام BIOS عن أدوات التشخيص في ثلاثة أماكن بالترتيب التالي:

أ. على محرك أقراص USB المحمول

ملاحظة: لتنزيل أداة HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى محرك أقراص USB محمول، راجع [تنزيل الإصدار الأخير من HP PC Hardware Diagnostics UEFI في صفحة ٢٢](#).

ب. محرك أقراص ثابت

ج. BIOS

2. عند فتح أداة التشخيص، حدد لغة، ثم حدد نوع الاختبار التشخيصي المطلوب تشغيله، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى محرك أقراص USB محمول

قد يكون تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى محرك أقراص USB محمول مفيدًا في الحالات التالية:

- لم يتم تضمين HP PC Hardware Diagnostics UEFI في صورة التثبيت المسبق.
- لم يتم تضمين HP PC Hardware Diagnostics UEFI في قسم HP Tool.
- تلف محرك الأقراص الثابت.

ملاحظة: لا تتوفر إرشادات تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلا بالإنجليزية فقط، ويتعين عليك استخدام كمبيوتر بنظام Windows لتنزيل بيئة دعم HP UEFI وإنشائها نظرًا لعدم توفر إلا ملفات .exe فقط.

تنزيل الإصدار الأخير من HP PC Hardware Diagnostics UEFI

لتنزيل الإصدار الأخير من HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى محرك أقراص USB محمول:

1. انتقل إلى <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. يتم عرض صفحة HP PC Diagnostics الرئيسية.
2. حدد **Download HP Diagnostics UEFI** (تنزيل HP Diagnostics UEFI)، ثم حدد **Run** (تشغيل).

تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI حسب اسم المنتج أو رقمه (منتجات مختارة فقط)

ملاحظة: بخصوص بعض المنتجات، قد يتحتم عليك تنزيل البرنامج إلى محرك أقراص USB محمول باستخدام اسم المنتج أو رقمه.

لتنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI حسب اسم المنتج أو رقمه (منتجات محددة فقط) إلى محرك أقراص USB محمول، اتبع الخطوات التالية:

1. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>.
2. أدخل اسم المنتج أو رقمه وحدد جهاز الكمبيوتر الخاص بك، ثم حدد نظام التشغيل الخاص بك.
3. من قسم **Diagnostics** (التشخيصات)، اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتحديد إصدار UEFI Diagnostics المحدد لجهاز الكمبيوتر الخاص بك.

استخدام إعدادات Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (منتجات مختارة فقط)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI هو ميزة (لنظام BIOS) للبرنامج الثابت الذي يقوم بتنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى الكمبيوتر الخاص بك. إذ يمكنه تنفيذ التشخيصات على الكمبيوتر الخاص بك، كما يمكنه تحميل النتائج إلى الخادم الذي تم تكوينه مسبقًا. للحصول على مزيد من المعلومات حول Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI، انتقل إلى <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>، ثم حدد **Find out more** (استكشف المزيد).

تنزيل Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

ملاحظة: يتوفر أيضًا Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI باعتباره حزمة برامج Softpaq يمكن تنزيلها إلى خادم.

تنزيل الإصدار الأخير من Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

لتنزيل الإصدار الأخير من Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI، اتبع الخطوات التالية:

1. انتقل إلى <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. يتم عرض صفحة HP PC Diagnostics الرئيسية.
2. حدد **Download Remote Diagnostics** (تنزيل Remote Diagnostics)، ثم حدد **Run** (تشغيل).

تنزيل Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI حسب اسم المنتج أو رقمه

ملاحظة: بخصوص بعض المنتجات، قد يكون من الضروري تنزيل البرنامج باستخدام اسم المنتج أو رقمه.

لتنزيل Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI حسب اسم المنتج أو رقمه، اتبع الخطوات التالية:

١. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>.
٢. حدد **الحصول على البرامج وبرامج التشغيل**، حدد نوع المنتج ثم أدخل اسم منتجك أو الرقم الخاص به في مربع الحوار ثم حدد جهاز الكمبيوتر الخاص بك ثم نظام التشغيل.
٣. من قسم **Diagnostics** (التشخيصات)، اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتحديد إصدار **Remote UEFI** (UEFI البعيدة) للمنتج وتنزيله.

تخصيص إعدادات Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

باستخدام إعداد Remote HP PC Hardware Diagnostics في Computer Setup (BIOS)، يمكنك إجراء التخصيصات التالية:

- قم بتعيين جدول مواعيد لإجراء تشخيصات غير مراقبة. يمكنك أيضًا بدء تشغيل التشخيصات فورًا في الوضع التفاعلي عن طريق تحديد **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (تنفيذ تشخيصات برامج كمبيوتر HP عن بُعد).
- عين الموقع لتنزيل أدوات التشخيص. توفر هذه الميزة وصولاً إلى الأدوات من موقع HP على الويب أو من خادم تمت تكوينه مسبقًا للاستخدام. لا يتطلب الكمبيوتر الخاص بك وحدة تخزين محلية تقليدية (مثل، محرك أقراص أو محرك أقراص USB محمول) لإجراء التشخيصات عن بُعد.
- قم بتعيين موقعًا لتخزين نتائج الاختبار. يمكنك أيضًا تعيين إعدادات اسم المستخدم وكلمة المرور المستخدمين للتحميلات.
- اعرض معلومات الحالة المتعلقة بالتشخيصات التي تم إجراؤها مسبقًا.

لتخصيص إعدادات Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI، اتبع الخطوات التالية:

١. شغل أو أعد تشغيل الكمبيوتر، وعند ظهور شعار HP، اضغط على **f10** للدخول إلى Computer Setup.
 ٢. حدد **Advanced** (متقدم)، ثم حدد **Settings** (الإعدادات).
 ٣. قم بإجراء تحديدات التخصيص الخاصة بك.
 ٤. حدد **Main** (الرئيسية)، ومن ثم **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات والإنهاء) لحفظ الإعدادات الخاصة بك.
- ستصبح تغييراتك سارية المفعول عند إعادة تشغيل الكمبيوتر.

٥ إرشادات تشغيل الكمبيوتر والعناية الروتينية والتحصير للشحن

إرشادات تتعلق بتشغيل الكمبيوتر والعناية الروتينية به

اتبع الإرشادات التالية لإعداد الكمبيوتر بطريقة صحيحة وللعناية به وبجهاز العرض:

- أبقِ الكمبيوتر بعيدًا عن الرطوبة الزائدة، وضوء الشمس المباشر، ودرجات الحرارة العالية والمنخفضة بشدة.
- قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر على سطح ثابت ومستو. اترك مسافة خلوص ١٠,٢ سم (٤ بوصة) في جميع جوانب التهوية في الكمبيوتر وأعلى الشاشة للسماح بتدفق الهواء المطلوب.
- السماح بحريان الهواء إلى داخل الكمبيوتر وذلك بعدم وضع عوائق أمام فتحات التهوية. لا تضع لوحة المفاتيح مع طي قدمي الإمالة، مباشرة مقابل الجهة الأمامية لوحدة الكمبيوتر المكتبي إذ أن ذلك يعيق أيضًا حريان الهواء.
- لا تقم أبدًا بتشغيل الكمبيوتر في حالة نزع غطاء فتحة لوحة التغطية أو أي بطاقة توسيع.
- عدم تكديس أجهزة الكمبيوتر فوق بعضها أو وضعها بجانب بعضها بحيث يتعرّض كل جهاز لهواء ينتشر من جديد أو تم تسخينه مسبقاً مصدره جهاز آخر.
- لتشغيل كمبيوتر ضمن حاوية مستقلة، يجب أن تتوفر فيها فتحات لسحب الهواء وفتحات لإخراجه، كما تنطبق إرشادات التشغيل نفسها المذكورة أعلاه.
- عدم تعريض الكمبيوتر ولوحة المفاتيح للسوائل.
- عدم وضع غطاء من أي نوع كان على فتحات تهوية جهاز العرض.
- تركيب وظائف إدارة الطاقة لنظام التشغيل أو برنامج آخر أو تمكين عملها، بما فيها حالات السكون.
- أوقف تشغيل الكمبيوتر قبل القيام بأي من المهام التالية:
 - تنظيف الكمبيوتر من الخارج بواسطة قطعة قماش ناعمة، ورطبة إذا اقتضت الحاجة. قد تؤدي أدوات التنظيف إلى إزالة اللون أو إلحاق الضرر بالشكل النهائي.
 - تنظيف فتحات التهوية الموجودة على كافة جوانب الكمبيوتر من وقت إلى آخر. فالنسالة، والغبار، والمواد الغريبة الأخرى قد تعيق مجرى الهواء.

التحضير للشحن

اتبع الإرشادات التالية أثناء التحضير لعملية شحن الكمبيوتر:

١. قم بالنسخ الاحتياطي لملفات محرك الأقراص الثابتة وحفظها في جهاز تخزين خارجي. تأكد من عدم تعرض وسائط النسخ الاحتياطي لموجات كهربية أو مغناطيسية أثناء تخزينها أو نقلها.

ملاحظة: يتوقف محرك الأقراص الثابتة عن العمل تلقائيًا عند إيقاف تشغيل طاقة النظام.

٢. أخرج كافة الوسائط القابلة للإخراج وقم بتخزينها.

٣. أوقف تشغيل الكمبيوتر والأجهزة الخارجية.

٤. افصل سلك الطاقة المتردد من مأخذ التيار المتردد، ثم من الكمبيوتر.

٥. افصل مكونات النظام والأجهزة الخارجية عن مصادر الطاقة ثم افصلها عن الكمبيوتر.

ملاحظة: تأكد من تثبيت جميع اللوحات بطريقة صحيحة وبإحكام في الفتحات المخصصة لها قبل شحن الكمبيوتر.

٦. ضع مكونات النظام والأجهزة الخارجية في العلب الأصلية المخصصة لها أو في علب مماثلة مع توفير مواد التغليف اللازمة لحمايتها.

٦ التفريغ الكهروستاتيكي

تفريغ الشحنة الإلكتروستاتيكية عبارة عن تحرير الكهرباء الاستاتيكية عند تلامس جسمين أحدهما الآخر – على سبيل المثال، الصدمة التي تشعر بها عند مشيك على البساط ثم لمسك مقبض الباب الحديدي.

قد يؤدي إفراغ الكهرباء الاستاتيكية من الموصلات الكهروستاتيكية الأخرى أو الأصابع إلى تلف المكونات الإلكترونية.

هام: لتجنب إلحاق الضرر بالكمبيوتر، أو محرك الأقراص أو فقدان المعلومات، يجب أن تأخذ بعين الاعتبار هذه التدابير:

- في حالة إرشادك إلى فصل الكمبيوتر عند اتباع إرشادات الإزالة أو التثبيت، تأكد أولاً من التوصيل الأرضي على نحو صحيح.
- ضع المكونات داخل الحاويات الواقية من الكهرباء الاستاتيكية الخاصة بها حتى يحين وقت تركيبها.
- تجنب لمس السنون والرقائق المعدنية الرصاصية والدوائر. ولا تمسك المكونات الإلكترونية إلا في أضيق الحدود.
- استخدام أدوات غير ممغنطة.
- قبل التعامل مع المكونات، قم بإفراغ الكهرباء الاستاتيكية بلامسة سطح معدني غير مطلي.
- إذا قمت بإزالة المكون، ضعه في الحاوية الواقية من الكهرباء الاستاتيكية الخاصة به.

HP وإمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة

نظرًا لأن شركة HP تعمل على مزج التنوع والدمج والعمل/الحيوية في نسيج الشركة، فهذا ينعكس على كل ما تفعله HP. وتبذل شركة HP قصارى جهدها لإنشاء بيئة شاملة تركز على توفير القوة التكنولوجية للأشخاص في جميع أنحاء العالم.

إيجاد الأدوات التكنولوجية المطلوبة لك

يمكن للتكنولوجيا مساعدتك في إطلاق القوة البشرية الكامنة بداخلك. إذ تزيل التكنولوجيا المساعدة الحواجز وتساعدك في زيادة الحرية والاستقلال في البيت والعمل والمجتمع. كما تساعد التكنولوجيا المساعدة في زيادة الإمكانات الوظيفية للتكنولوجيا الإلكترونية وتكنولوجيا المعلومات وتحافظ عليها وتحسنها. لمزيد من المعلومات، راجع [إيجاد أفضل تقنية مساعدة في صفحة ٢٨](#).

التزام HP

تلتزم شركة HP بتوفير المنتجات والخدمات التي يمكن للأشخاص ذوي الإعاقة الوصول إليها. يدعم هذا الالتزام أهداف التنوع للشركة فيساعدنا في ضمان توفير فوائد التكنولوجيا للجميع.

فهدف إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات لشركة HP يتركز في تصميم وإنتاج وتسويق منتجات وخدمات يمكن استخدامها بواسطة أي شخص بفعالية، بما في ذلك ذوي الاحتياجات الخاصة، إما بشكل مستقل أو مع أجهزة مساعدة ملائمة.

ومن أجل تحقيق هذا الهدف، تحدد "سياسة الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة" هذه سبعة أهداف رئيسية لتوجيه أعمال HP. ومن المتوقع أن يدعم جميع المديرين والموظفين في HP هذه الأهداف وأن يطبقوها وفقًا لأدوارهم ومسؤولياتهم التالية:

- رفع مستوى الوعي بمشاكل الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة في شركة HP المتعلقة بسهولة الوصول وتزويد موظفينا بالتدريب اللازم لتصميم المنتجات والخدمات سهلة الوصول وإنتاجها وتسويقها وتوفيرها.
- تطوير توجيهات مرتبطة بسهولة الوصول إلى المنتجات والخدمات، وإنشاء مجموعات تشرف على تطبيق هذه التوجيهات عند تطوير المنتجات حيث يكون الأمر ممكنًا من ناحية التنافس والتقنية والجوانب الاقتصادية.
- إشراك ذوي الإعاقة في تطوير إرشادات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة وتصميم المنتجات والخدمات واختبارها.
- توثيق ميزات إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة وتوفير المعلومات عن منتجات HP وخدماتها للجمهور بشكل قابل للوصول.
- إنشاء علاقات مع رواد موفري التقنيات والحلول المرتبطة بإمكانية الوصول.

- دعم البحث والتطوير الداخليين والخارجيين بشكل يؤدي إلى تحسين التقنيات المساعدة ذات الصلة بمنتجات HP وخدماتها.
- تقديم والدعم والمساهمة في صياغة معايير وتوجيهات إمكانية الوصول في الصناعة.

(IAAP) International Association of Accessibility Professionals

مؤسسة IAAP عبارة عن مؤسسة غير ربحية تركز على تطوير المحترفين في مجال إمكانية الوصول من خلال إنشاء العلاقات والتثقيف والاعتماد والشهادات. ويكون الغرض من هذا كله مساعدة المحترفين في مجال إمكانية الوصول على تطوير سيرتهم المهنية وتعزيزها وزيادة تمكن المؤسسات من دمج مبادئ إمكانية الوصول في منتجاتهم وبنيتهم الأساسية.

وبوصفها عضو مؤسس، انضمت شركة HP للمشاركة مع منظمات أخرى لتطوير مجال الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة. يدعم هذا الالتزام هدف شركة HP بخصوص إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة المتمثل في تصميم وإنتاج وتسويق المنتجات والخدمات التي يمكن للمعاقين استخدامها بكفاءة.

سوف ستعزز رابطة IAAP حرفتنا بربط الأفراد والطلاب والمؤسسات على مستوى العالم مما يتيح لكل منهم التعلم من غيره. إذا أردت الحصول على معلومات إضافية، انتقل إلى <http://www.accessibilityassociation.org> للانضمام إلى الملتقى على الإنترنت والاشتراك في الرسائل الإخبارية ومعرفة المزيد عن خيارات العضوية.

إيجاد أفضل تقنية مساعدة

يجب أن يتمكن الجميع، بما في ذلك ذوي الإعاقات المرتبطة بالعمر أو الإعاقات الأخرى، أن يتمكن من التواصل والتعبير عن أنفسهم والاتصال بالعالم بواسطة الوسائل التقنية. تلتزم شركة HP بزيادة التوعية تجاه إمكانية الوصول داخل HP ولدى عملائنا وشركائنا. هناك تقنيات مساعدة متعددة تجعل منتجات HP أسهل للاستخدام — بما في ذلك الخطوط السهلة للقراءة والتعرف على الصوت الذي يجعل اليدين حرتين وغيرها من التقنيات المساعدة التي تساعدك في حالات مختلفة أخرى. كيف تختار؟

تقييم احتياجاتك

يمكن للتكنولوجيا مساعدتك في إطلاق القوة الكامنة بداخلك. إذ تزيل التكنولوجيا المساعدة الحواجز وتساعدك في زيادة الحرية والاستقلال في البيت والعمل والمجتمع. كما تساعد التكنولوجيا المساعدة (AT) في زيادة الإمكانات الوظيفية للتكنولوجيا الإلكترونية وتكنولوجيا المعلومات وتحافظ عليها وتحسنها.

يمكنك الاختيار من منتجات عديدة للتقنيات المساعدة. يجب أن يسمح لك تقييم "التقنية المساعدة" بتقييم العديد من المنتجات والإجابة عن أسئلتك وتسهيل اختيارك لأفضل حل لحالتك. وستجد العديد من المتخصصين المؤهلين لإجراء تقييمات "التقنيات المساعدة" في مجالات عدة، بما في ذلك تلك المرخصة أو المعتمدة في العلاج الطبيعي، والعلاج المهني، وعلم أمراض النطق/اللغة، وغيرها من مجالات الخبرة. كما ستجد متخصصين في مجالات غير معتمدة وغير مرخصة يمكنهم تقديم معلومات تقييمية. ستحتاج إلى السؤال عن خبرة الفرد وتجربته ورسومه لتحديد ما إذا كانت مناسبة لاحتياجاتك.

إمكانية الوصول لمنتجات HP

توفر الارتباطات التالية معلومات عن ميزات إمكانية الوصول والتقنيات المساعدة إن كانت بما في ذلك تلك الموجودة في منتجات مختلفة لشركة HP. ستساعدك هذه الموارد على اختيار الميزات المعينة للتقنيات المساعدة والمنتجات المناسبة لحالتك.

- [HP Elite x3 – خيارات إمكانية الوصول \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [أجهزة الكمبيوتر من HP ذات نظام التشغيل Windows 7 – خيارات إمكانية الوصول](#)
- [أجهزة الكمبيوتر من HP ذات نظام التشغيل Windows 8 – خيارات إمكانية الوصول](#)
- [أجهزة الكمبيوتر من HP ذات نظام التشغيل Windows 10 – خيارات إمكانية الوصول](#)

- [أجهزة الكمبيوتر اللوحية HP Slate 7 – تمكين ميزات إمكانية الوصول على الكمبيوتر اللوحي من HP لديك \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
 - [أجهزة الكمبيوتر HP SlateBook – تمكين ميزات إمكانية الوصول على الكمبيوتر اللوحي من HP لديك \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
 - [أجهزة الكمبيوتر HP Chromebook – تمكين ميزات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة على أجهزة الكمبيوتر HP Chromebook أو Chromebox \(بنظام تشغيل Chrome\)](#)
 - [HP Shopping – أجهزة محبطة لمنتجات HP](#)
- إذا كنت بحاجة إلى المزيد من الدعم بخصوص ميزات إمكانية الوصول على منتج HP خاصتك فراجع [الاتصال بالدعم في صفحة ٣١](#).

ارتباطات إضافية لشركاء خارجيين وموردين آخرين والتي قد تقدم المزيد من المساعدة:

- [معلومات عن Microsoft Accessibility \(Windows 7، Windows 8، Windows 10، Microsoft Office\)](#)
- [معلومات إمكانية الوصول في منتجات Google \(نظام Android و Chrome و Google Apps\)](#)
- [التقنيات المساعدة بترتيب حسب نوع الإعاقة](#)
- [التقنيات المساعدة بترتيب حسب نوع المنتج](#)
- [موردو التقنيات المساعدة مع وصف المنتجات](#)
- [\(ATIA\) Assistive Technology Industry Association](#)

المعايير والتشريعات

المعايير

تم وضع المادة ٥٠٨ من معايير نظام المشتريات الاتحادي (FAR) من قبل مجلس الوصول الأمريكي للتعامل مع الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) للأشخاص ذوي الإعاقات الجسدية أو الحسية أو الإدراكية. تحتوي المعايير على معايير فنية خاصة بأنواع مختلفة من التقنيات، بالإضافة إلى المتطلبات المستندة إلى الأداء التي تركز على الإمكانات الوظيفية للمنتجات المشمولة. هناك معايير محددة تغطي البرامج والتطبيقات وأنظمة التشغيل والمعلومات والتطبيقات المستندة إلى الإنترنت وأجهزة الكمبيوتر ومنتجات الاتصالات والفيديو والوسائط المتعددة والمنتجات المغلقة ذاتية الاحتواء.

EN 301 549 – Mandate 376

تمت صياغة معيار EN 301 549 من قبل الاتحاد الأوروبي ضمن Mandate 376 كونه الأساس وراء مجموعة أدوات على الإنترنت للشراء العمومي لمنتجات ICT. يحدد هذا المعيار المتطلبات الوظيفية المرتبطة بإمكانية الوصول والمنطقة على منتجات وخدمات ICT إلى جانب وصف لإجراءات الاختبار وأساليب التقييم لكل من متطلبات إمكانية الوصول.

المبادئ التوجيهية لإمكانية وصول ذوي الاحتياجات الخاصة لمحتوى الويب (WCAG)

تساعد توجيهات إمكانية الوصول إلى محتوى الإنترنت المبادئ التوجيهية لإمكانية وصول ذوي الاحتياجات الخاصة لمحتوى الويب (WCAG) الصادرة عن مبادرة Web Accessibility Initiative (WAI) لمنظمة W3C إنها تساعد مصممي تطبيقات الإنترنت ومطورها على إنشاء مواقع أكثر مناسبة لاحتياجات المعاقين أو ذوي القيود المرتبطة بالعمى. تعزز WCAG إمكانية الوصول على امتداد النطاق الكامل لمحتوى الويب (من نصوص وصور وصوت وفيديو) وتطبيقات الويب. يمكن تنفيذ اختبارات WCAG بدقة كما أنها سهلة الفهم والاستخدام وتتيح لمطوري الويب مرونة الابتكار. كما تم التصديق على WCAG 2.0 كمعيار [ISO/IEC 40500:2012](#).

تتناول WCAG على وجه الخصوص الحواجز أمام الوصول إلى تجربة الويب من قبل المعاقين بصريًا وسمعيًا وبدنيًا وعقليًا وعصبيًا ومن قبل مستخدمي الإنترنت المتقدمين في العمر ذوي الاحتياجات المرتبطة بالوصول. تحدد WCAG 2.0 خصائص المحتويات القابلة للوصول:

- **قابلة للإدراك** (مثلًا من خلال توفير بدائل نصية للصور والعناوين الفرعية للصوت والتكبير للعروض التقديمية وتعديل تباين الألوان)
- **قابلة للتشغيل** (من خلال توفير الوصول الخاص بلوحة المفاتيح وتباين الألوان وتوقيت الإدخال وتجنب الارتعاش وسهولة التنقل)
- **قابلة للتفهم** (بمعالجة قضايا المقروئية والتوقع والمساعدة على الإدخال)
- **متينة** (مثلًا من خلال معالجة التوافق مع التقنيات المساعدة)

التشريعات والتنظيمات

تتزايد الأهمية التشريعية لإمكانية الوصول إلى التقنية والمعلومات بمرور الوقت. تقدم الارتباطات الواردة أدناه معلومات عن التشريعات والتنظيمات والمعايير الأساسية.

- [الولايات المتحدة](#)
- [كندا](#)
- [أوروبا](#)
- [المملكة المتحدة](#)
- [أستراليا](#)
- [حول العالم](#)

موارد وارتباطات مفيدة عن إمكانية الوصول

قد تكون المنظمات التالية بمثابة موارد جيدة للمعلومات عن الإعاقات المرتبطة بالعمى والإعاقات الأخرى.

ملاحظة: هذه ليست قائمة شاملة. أسماء المنظمات الواردة هنا هي للعلم فقط. ولا تتحمل شركة HP أية مسؤولية عن المعلومات أو جهات الاتصال قد تجدها على الإنترنت. وسرد هذه المنظمات لا يعني مصادقتها من HP.

المنظمات

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)

- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- (WAI) W3C Web Accessibility Initiative

المؤسسات التعليمية

- مركز الإعاقات في جامعة ولاية كاليفورنيا، نورثردج (CSUN)
- جامعة وسكونسين - ماديسون، مركز ترايس
- برنامج ملائمة الموارد الحاسوبية لجامعة مينيسوتا

موارد أخرى عن الإعاقات

- برنامج المساعدة الفنية بخصوص (Americans with Disabilities Act) ADA
- ILO Global Business and Disability network
- EnableMart
- ملتقى الإعاقات الأوروبي
- شبكة تكييف أماكن العمل
- Microsoft Enable


ارتباطات HP

[استمارة الاتصال بنا عبر الإنترنت](#)

[دليل الأمان والراحة من HP](#)

[قسم مبيعات القطاع العام لدى HP](#)

الاتصال بالدعم

 **ملاحظة:** يتوفر الدعم باللغة الإنجليزية فقط.

- العملاء الصم أو ضعاف السمع الذين لديهم أسئلة حول الدعم الفني أو إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة بمنتجات HP:
- يمكن استخدام TRS/VRS/WebCapTel للاتصال بالرقم ٦٥٦-٧٠٥٨ (٨٧٧) أيام الاثنين إلى الجمعة، من الساعة ٦ ص إلى ٩ م حسب التوقيت الجبلي.
- العملاء ذوي الإعاقات المرتبطة بالعمر أو الإعاقات الأخرى الذين يريدون طرح الأسئلة عن الدعم الفني أو إمكانية الوصول إلى منتجات HP، يمكنهم اختيار واحد من الخيارات التالية:
- الاتصال بالرقم ٢٥٩-٥٧٠٧ (٨٨٨) أيام الاثنين إلى الجمعة، من الساعة ٦ ص إلى ٩ م حسب التوقيت الجبلي.
- تعبئة [استمارة الاتصال لذوي الإعاقات المرتبطة بالعمر أو الإعاقات الأخرى](#).

A

AT (التقنيات المساعدة)
العثور على ٢٨
الغرض ٢٧

H

HP PC Hardware Diagnostics
UEFI
استخدام ٢٠، ٢١
بدء تشغيل ٢١
تنزيل ٢١
HP PC Hardware Diagnostics
Windows
استخدام ١٩
تثبيت ٢٠
تنزيل ٢٠
HP Recovery Manager
إصلاح مشاكل التمهيد ١٧
HP Sure Recover ١٨

I

International Association of
٢٨ Accessibility Professionals

W

Windows
النسخ الاحتياطي ١٥
نقطة استعادة النظام ١٦
وسائط الاسترداد ١٥

A

أدوات Windows، استخدام ١٦
أقفال
قفل ٩
قفل الكبل ٩
قفل حماية أجهزة كمبيوتر HP
الشخصية للأعمال ١٠
إرشادات التهوية ٢٤
إرشادات تشغيل الكمبيوتر ٢٤

إعدادات Remote HP PC Hardware
Diagnostics UEFI
استخدام ٢٢
تخصيص ٢٣
إمكانية الوصول ٢٧
استرداد ١٥
أقراص ١٧
قسم HP Recovery ١٧
محرك أقراص USB محمول ١٧
وسائط ١٧
استعادة ١٥
الأمان
قفل ٩
قفل الكبل ٩
قفل حماية أجهزة كمبيوتر HP
الشخصية للأعمال ١٠
التحديثات ٤
التحضير للشحن ٢٥
التشخيص ٣
التفريغ الكهروستاتيكي ٢٦
التقنيات المساعدة (AT)
العثور على ٢٨
الغرض ٢٧
المادة 508 - معايير الوصول لذوي
الاحتياجات الخاصة ٢٩
المعايير والتشريعات، إمكانية الوصول
٢٩
النسخ الاحتياطي، إنشاء ١٥

T

تحويل كمبيوتر عمودي ٨
ترتيب التمهيد، تغيير ١٧
تقييم احتياجات إمكانية الوصول ٢٨

D

دعم
الموارد العامة ٢
موارد HP ١
دعم العملاء، إمكانية الوصول ٣١

S

سياسة المساعدة من HP ٢٧

M

معلومات المنتج ١
مكونات اللوحة الأمامية ٦
مكونات اللوحة الخلفية ٧
موارد، إمكانية الوصول ٣٠
موارد HP ١
موقع الرقم التسلسلي ٧
موقع معرف المنتج ٧

N

نسخ احتياطية ١٥
نقطة استعادة النظام، إنشاء ١٦

O

وثائق ٣
وسائط HP Recovery
استرداد ١٧
وسائط الاسترداد
الإنشاء باستخدام HP Cloud
Recovery Download Tool ١٦
الإنشاء باستخدام أدوات
Windows ١٦