



# Uživatelská příručka

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Windows je registrovaná ochranná známka nebo ochranná známka společnosti Microsoft ve Spojených státech a/nebo dalších zemích. DisplayPort™ a logo DisplayPort™ jsou ochranné známky ve vlastnictví asociace Video Electronics Standards Association (VESA) ve Spojených státech amerických a dalších zemích.

Informace uvedené v této příručce se mohou změnit bez předchozího upozornění. Jediné záruky na produkty a služby společnosti HP jsou výslovně uvedeny v prohlášení o záruce, které je každému z těchto produktů a služeb přiloženo. Žádná ze zde uvedených informací nezakládá další záruky. Společnost HP není zodpovědná za technické nebo redakční chyby ani za opomenutí vyskytující se v tomto dokumentu.

První vydání: září 2019

Číslo dokumentu: L71202-221

## Oznámení o produktu

Tato příručka popisuje funkce, kterými je vybavena většina produktů. Některé funkce nemusí být ve vašem počítači dostupné.

Některé funkce nejsou dostupné ve všech edicích nebo verzích systému Windows. Aby bylo možné využívat všech výhod systému Windows, mohou systémy vyžadovat aktualizovaný nebo samostatně zakoupený hardware, ovladače či aktualizovaný systém BIOS. Viz <http://www.microsoft.com>.

Nejnovější uživatelské příručky najdete na stránce <http://www.hp.com/support>, pro nalezení svého produktu postupujte podle pokynů. Dále vyberte možnost Uživatelské příručky.


## Podmínky používání softwaru

Instalací, kopírováním, stažením nebo jiným použitím jakéhokoli softwarového produktu předinstalovaného v tomto počítači se zavazujete dodržovat ustanovení licenční smlouvy koncového uživatele HP (EULA). Nepřijmete-li podmínky této licence, váš výhradní nápravný prostředek je vrácení celého nepoužitého produktu (hardware a softwaru) do 14 dnů oproti vrácení peněz, a to podle zásady pro vrácení peněz prodejce.

S žádostmi o jakékoli další informace či o vrácení peněz za počítač se obraťte na svého prodejce.

## Bezpečnostní upozornění

---






 **VAROVÁNÍ!** Abyste snížili riziko úrazů způsobených teplem nebo přehřátí počítače, nepokládejte si počítač na klín a neblokujte větrací otvory počítače. Používejte počítač výhradně na rovném tvrdém povrchu. Dejte pozor, aby proudění vzduchu nebránil jiný pevný povrch, jako například tiskárna, ani měkký povrch, například polštáře, silné pokrývky nebo šaty. Do kontaktu měkkým povrchem, jako jsou polštáře, silné pokrývky nebo šaty, ani do kontaktu s kůží nesmí za provozu přijít ani adaptér střídavého proudu. Počítač a adaptér střídavého proudu dodržují limity pro teplotu uživateli přístupných povrchů definované v příslušných bezpečnostních normách.

---



## O této příručce

Tato příručka poskytuje základní informace o použití a upgradu tohoto produktu.

- 
-  **VAROVÁNÍ!** Označuje nebezpečnou situaci, která, pokud jí nebude předejito, **může** mít za následek vážné zranění nebo smrtelný úraz.
  
  -  **UPOZORNĚNÍ:** Označuje nebezpečnou situaci, která, pokud jí nebude předejito, **může** mít za následek lehké nebo střední zranění.
  
  -  **DŮLEŽITÉ:** Označuje informace, které jsou považovány za důležité, ale nevztahují se k nebezpečí (např. zprávy vztahující se k poškození majetku). Varují uživatele, že nedodržení postupu přesně podle popisu může vést ke ztrátě dat nebo poškození hardwaru či softwaru. Také obsahují základní informace vysvětlující daný koncept nebo vedoucí k dokončení úkolu.
  
  -  **POZNÁMKA:** Obsahuje další informace, zdůrazňující nebo doplňující důležité body hlavního textu.
  
  -  **TIP:** Nabízí užitečné rady pro dokončení úkolu.
-



---

# Obsah

<b>1 Umístění prostředků společnosti HP .....</b>	<b>1</b>
Informace o produktu .....	1
Podpora .....	2
Dokumentace k produktu .....	3
Diagnostika produktu .....	3
Aktualizace produktu .....	4
<b>2 Funkce počítače .....</b>	<b>5</b>
Funkce standardní konfigurace .....	5
Součásti předního panelu .....	6
Součásti zadního panelu .....	7
Umístění sériového čísla .....	7
Změna orientace ze stolního počítače na typ tower .....	8
Instalace bezpečnostního zámku .....	9
Zabezpečovací kabel .....	9
Visací zámek .....	9
Bezpečnostní zámek pro počítače HP Business V2 .....	10
<b>3 Zálohování, obnovení a zotavení .....</b>	<b>15</b>
Zálohování dat a vytvoření média pro obnovení .....	16
Použití nástrojů systému Windows .....	16
Vytvoření média pro obnovení pomocí nástroje HP Cloud Recovery Download Tool (pouze vybrané produkty) .....	16
Obnovení a zotavení .....	17
Obnovení, resetování a částečné obnovení počítače pomocí nástrojů systému Windows .....	17
Obnovení pomocí média pro obnovení HP Recovery .....	17
Změna pořadí při spouštění počítače .....	17
Používání nástroje HP Sure Recover (pouze vybrané produkty) .....	18
<b>4 Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics .....</b>	<b>19</b>
Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics pro Windows (pouze vybrané produkty) .....	19

Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	20
Stažení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	20
Stažení nástroje HP Hardware Diagnostics Windows prostřednictvím názvu nebo čísla produktu (pouze vybrané produkty) .....	20
Instalace nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	20
Používání nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	21
Spuštění nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	21
Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash .....	21
Stažení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	22
Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím názvu nebo čísla produktu (pouze vybrané produkty) .....	22
Používání nastavení nástroje vzdálené diagnostiky HP PC Hardware Diagnostics UEFI (pouze vybrané produkty) .....	22
Stažení nástroje vzdálené diagnostiky HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	22
Stažení nejnovější verze nástroje vzdálené diagnostiky HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	23
Stažení nástroje vzdálené diagnostiky HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím názvu nebo čísla produktu .....	23
Vlastní nastavení nástroje vzdálené diagnostiky HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	23
<b>5 Pokyny k použití počítače, běžná údržba a příprava k expedici .....</b>	<b>24</b>
Pokyny k použití počítače a běžná údržba .....	24
Příprava k expedici .....	25
<b>6 Výboj statické elektřiny .....</b>	<b>26</b>
<b>7 Usnadnění přístupu .....</b>	<b>27</b>
HP a usnadnění přístupu .....	27
Získání potřebných nástrojů .....	27
Závazek společnosti HP .....	27
Mezinárodní asociace IAAP (International Association of Accessibility Professionals) .....	28
Hledání nejlepší technologie usnadnění přístupu .....	28
Zhodnoťte své potřeby .....	28
Usnadnění přístupu pro produkty HP .....	28
Normy a legislativa .....	29
Normy .....	29
Mandát 376 – EN 301 549 .....	29
Pokyny k usnadnění přístupu k obsahu webu (WCAG) .....	29
Legislativa a předpisy .....	30
Užitečné zdroje a odkazy o usnadnění přístupu .....	30
Organizace .....	30



Vzdělávací instituce .....	31
Další zdroje o postiženích .....	31
Odkazy HP .....	31
Kontaktování podpory .....	31

<b>Rejstřík .....</b>	<b>32</b>
-----------------------	-----------



# 1 Umístění prostředků společnosti HP

Přečtěte si informace obsažené v této kapitole o tom, kde naleznete další zdroje HP.

## Informace o produktu

**Tabulka 1-1 Kde získat informace o produktu**

Téma	Umístění
Technické údaje	Chcete-li získat QuickSpecs pro váš produkt, přejděte na <a href="http://www.hp.com/go/quickspecs">http://www.hp.com/go/quickspecs</a> a poté klikněte na odkaz. Klikněte na tlačítko <b>Vyhledat všechny specifikace QuickSpecs</b> , do pole pro vyhledávání zadejte název modelu a poté klikněte na tlačítko <b>Přejít</b> .
<i>Poznámky o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí</i>	Informace o předpisech k produktu naleznete v materiálu <i>Poznámky o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí</i> . Můžete se také podívat na štítek s informacemi o úřadu / ochraně životního prostředí.  Přístup k příručce:  ▲ Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte text <b>Dokumentace HP</b> a poté vyberte možnost <b>Dokumentace HP</b> .
Systémová deska	Diagram systémové desky je umístěn uvnitř skříně. Další informace se nacházejí v <i>Maintenance and Service Guide</i> (Příručka údržby a servisu) pro počítač na webové adrese <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> . Postupujte podle pokynů k nalezení vašeho produktu a poté vyberte <b>Uživatelské příručky</b> .
Štítky se sériovým číslem, informacemi o úřadu / ochraně životního prostředí a operačním systémem	Štítky se sériovým číslem, informacemi o úřadu / ochraně životního prostředí a operačním systémem mohou být umístěny na spodní straně počítače, na zadním panelu počítače nebo pod servisním krytem.

# Podpora

**Tabulka 1-2 Kde získat informace o podpoře**

Téma	Umístění
Podpora produktu	<p>Kontakty podpory HP naleznete na adrese <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a>.</p> <p>Zde máte k dispozici přístup k následujícím druhům podpory:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Online konverzace s technikem společnosti HP</li><li>• Telefonní čísla podpory společnosti HP</li><li>• Informace o servisních střediscích společnosti HP</li></ul>
Informace o záruce	<p>Přístup k tomuto dokumentu:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte text <code>Dokumentace HP</code> a poté vyberte možnost <b>Dokumentace HP</b>.</li></ul> <p>– nebo –</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Přejděte na stránky <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>.</li></ul> <p><b>DŮLEŽITÉ:</b> Abyste získali přístup k nejnovější verzi dokumentu, musíte se připojit k Internetu.</p> <p>Omezenou záruku HP naleznete spolu s uživatelskými příručkami ve svém produktu. Záruka by mohla být k dispozici na disku CD nebo DVD dodaném v balení. V některých zemích nebo oblastech by mohla být součástí balení tištěná záruka. V zemích nebo oblastech, kde není záruka dodávána v tištěné formě, můžete požádat o tištěnou verzi na webu <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>. U produktů zakoupených v Asii a Tichomoří můžete napsat společnosti HP na adresu POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Uveďte své jméno, telefonní číslo, poštovní adresu a název produktu.</p>

# Dokumentace k produktu

**Tabulka 1-3 Kde najít dokumentaci k produktu**

Téma	Umístění
Uživatelské příručky HP, dokumenty white paper a dokumentace jiných výrobců	Dokumentace pro uživatele je k dispozici na pevném disku. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte text <i>Dokumentace HP</i> a poté vyberte možnost <b>Dokumentace HP</b> . Pokud chcete získat nejnovější online dokumentaci, přejděte na stránku <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> a k vyhledání svého produktu postupujte podle pokynů. Dále vyberte možnost <b>Uživatelské příručky</b> . Dokumentace zahrnuje tuto uživatelskou příručku a <i>Příručku údržby a servisu</i> .
Odstranění a nahrazení videí	Pokud se chcete dozvědět, jak odstranit a nahradit součástky počítače, přejděte na stránku <a href="http://www.hp.com/go/sml">http://www.hp.com/go/sml</a> .
Oznámení produktů	Aplikace Subscriber's Choice je program společnosti HP, který umožňuje přihlášení k odběru upozornění na ovladače a software a na proaktivní změny (PCN), k odběru bulletinu HP, rad zákazníkům a dalších informací. Zaregistrujte se na adrese <a href="https://h41369.www4.hp.com/alerts-signup.php">https://h41369.www4.hp.com/alerts-signup.php</a> .
Technické údaje	V aplikaci Bulletinu produktu najdete informace QuickSpecs o počítačích HP. Informace QuickSpecs obsahují informace o operačním systému, zdroji napájení, paměti, procesoru a řadě dalších komponent systému. Přístup k informacím QuickSpecs získáte na adrese <a href="http://www.hp.com/go/quickspecs/">http://www.hp.com/go/quickspecs/</a> .
Bulletiny a poznámky	Při vyhledání rad, bulletinů a oznámení postupujte takto: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Přejděte na stránky <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a>.</li><li>2. Postupujte podle pokynů k nalezení vašeho produktu.</li><li>3. Vyberte <b>Rady</b> nebo <b>Zpravodaje a oznámení</b>.</li></ol>

# Diagnostika produktu

**Tabulka 1-4 Kde najít diagnostické nástroje**

Téma	Umístění
Diagnostické nástroje	Další informace viz <i>Příručka údržby a servisu</i> pro počítače na stránce <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> . Postupujte podle pokynů k nalezení vašeho produktu a poté vyberte <b>Uživatelské příručky</b> .
Definice akustických a světelných signálů	Prostudujte si <i>Příručku údržby a servisu a servis</i> na adrese <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> . Postupujte podle pokynů k nalezení vašeho produktu a poté vyberte <b>Uživatelské příručky</b> .
Chybové kódy POST	Prostudujte si <i>Příručku údržby a servisu a servis</i> na adrese <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> . Postupujte podle pokynů k nalezení vašeho produktu a poté vyberte <b>Uživatelské příručky</b> .

# Aktualizace produktu

**Tabulka 1-5 Kde hledat aktualizace produktu**

Téma	Umístění
Aktualizace ovladačů a BIOSu	Přejděte na stránku <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> a vyberte možnost <b>Software a ovladače</b> , abyste ověřili, zda máte nejnovější ovladače pro daný počítač.
Operační systémy	Pro informace o operačních systémech Windows™ viz <a href="http://www.support.microsoft.com">http://www.support.microsoft.com</a> .

---

## 2 Funkce počítače

### Funkce standardní konfigurace

Funkce jednotlivých modelů se liší. Pro pomoc podpory a pro další informace o hardwaru a softwaru, instalovaného na vašem modelu počítače, spusťte nástroj HP Support Assistant.

---

 **POZNÁMKA:** Tento model počítače můžete použít v orientaci typu věž nebo stolní počítač.

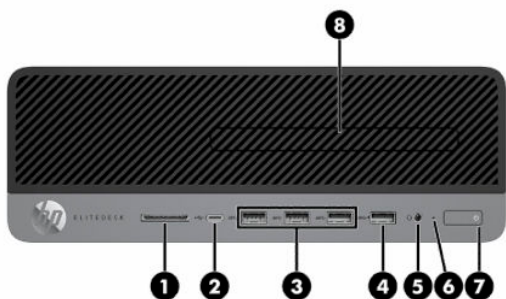
Viz [Změna orientace ze stolního počítače na typ tower na stránce 8](#).

---



## Součásti předního panelu

Konfigurace jednotky se u jednotlivých modelů liší. Některé modely jsou vybaveny panelem, který zakrývá i několik pozic pro jednotky.



**Tabulka 2-1** Identifikace součástí předního panelu

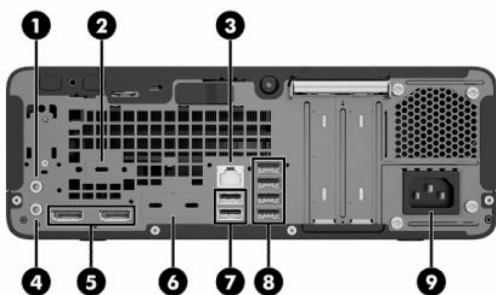
Součásti předního panelu	
1	Čtečka karet SD (volitelná)
2	Nabíjecí port USB typu C
3	Porty USB SuperSpeed (3)
4	Port USB s funkcí HP Sleep and Charge
5	Konektor zvukového výstupu (pro sluchátka) / Kombinovaný konektor zvukového vstupu (pro mikrofon)
6	Kontrolka činnosti pevného disku
7	Tlačítko napájení
8	Tenká optická jednotka (volitelná)

**POZNÁMKA:** Kombinovaný konektor podporuje sluchátka, výstupní zařízení, mikrofony, vstupní zařízení nebo náhlavní soupravy typu CTIA.

**POZNÁMKA:** Indikátor tlačítka napájení svítí u zapnutého počítače obvykle bíle. Pokud červená kontrolka bliká, počítač zobrazuje diagnostický kód na znamení problému. Význam kódů je popsán v *Příručce údržby a servisu*.



## Součásti zadního panelu



**Tabulka 2-2** Identifikace součástí zadního panelu

Součásti zadního panelu				
1		Zásuvka zvukového vstupu	6	Volitelný port
2		Sériový port (volitelný)	7	Porty USB (2)
3		Konektor RJ-45 (síťový)	8	Porty USB SuperSpeed (4)
4		Konektor zvukového výstupu pro napájená zvuková zařízení	9	Konektor napájecího kabelu
5		Konektory DisplayPort™ pro monitor (2)		

**POZNÁMKA:** Váš model může mít další volitelné porty, které jsou k dispozici od společnosti HP.

Je-li v jednom ze slotů systémové desky nainstalována grafická karta, můžete používat videokonektory na grafické kartě nebo integrovanou grafickou kartu na systémové desce. O jejich chování rozhodne konkrétní nainstalovaná grafická karta a konfigurace softwaru.

Grafickou kartu systémové desky můžete zakázat změnou nastavení v Nastavení F10 systému BIOS.

## Umístění sériového čísla

Každý počítač má jedinečné sériové číslo a číslo ID produktu, která se nachází na horní části skříně počítače. Tato čísla mějte k dispozici, pokud kontaktujete zákaznickou podporu s žádostí o pomoc.

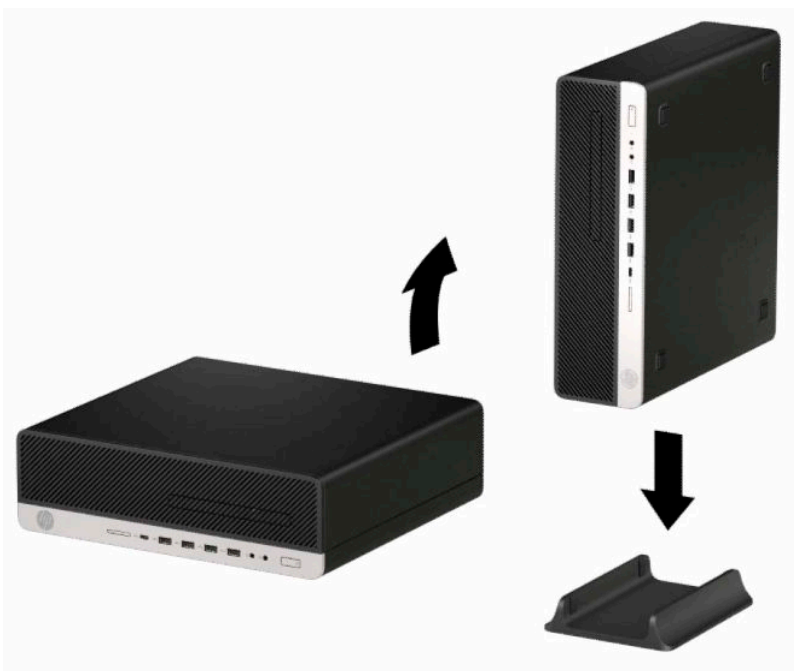


## Změna orientace ze stolního počítače na typ tower


Počítač můžete použít v poloze na výšku (věž) s volitelným stojanem věže, který je možno zakoupit od společnosti HP.

 **POZNÁMKA:** Společnost HP doporučuje počítač v poloze tower stabilizovat pomocí volitelného podstavce.

1. Sejměte nebo uvolněte jakékoli bezpečnostní prvky, které brání v otevření počítače.
2. Vyjměte nebo odpojte od počítače všechna vyjímatelná média, např. kompaktní disky nebo jednotky USB flash.
3. Řádně počítač vypněte prostřednictvím operačního systému a vypněte všechna externí zařízení.
4. Vypojte napájecí kabel ze zásuvky střídavého proudu a odpojte všechna externí zařízení.
5. Otočte počítač pravou stranou vzhůru a umístěte jej na volitelný podstavec.



6. Znovu připojte napájecí kabel a externí zařízení a poté zapněte počítač.

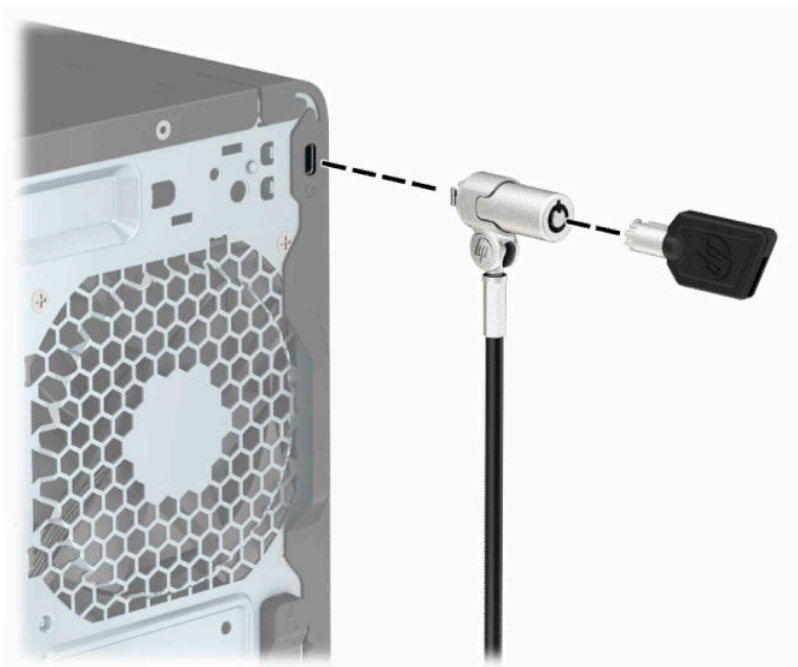
 **POZNÁMKA:** Ujistěte se, že na každé straně počítače ponecháte nejméně 10,2 centimetrů (4 palce) volného místa a bez překážek.

7. Znovu připevněte jakékoli bezpečnostní prvky, které jste před přesunutím počítače.

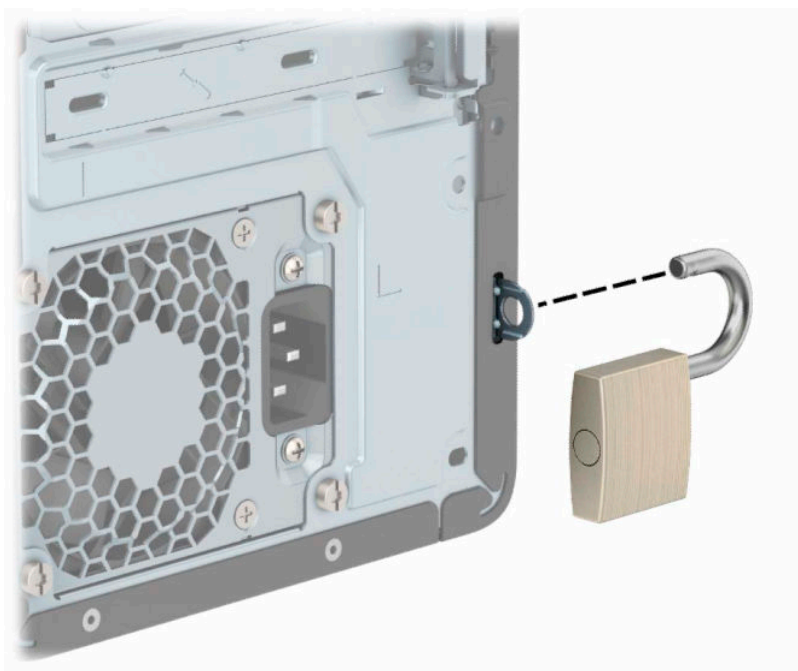
## Instalace bezpečnostního zámku

Pro zajištění počítače můžete použít následující bezpečnostní zámky.

### Zabezpečovací kabel



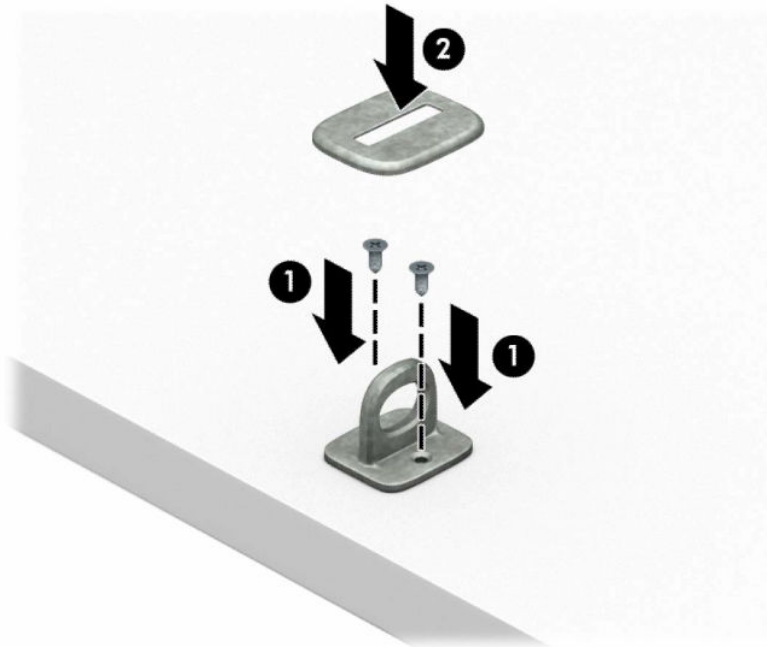
### Visací zámek



## Bezpečnostní zámek pro počítače HP Business V2

Bezpečnostní zámek HP PC V2 slouží k zabezpečení všech zařízení pracovní stanice.

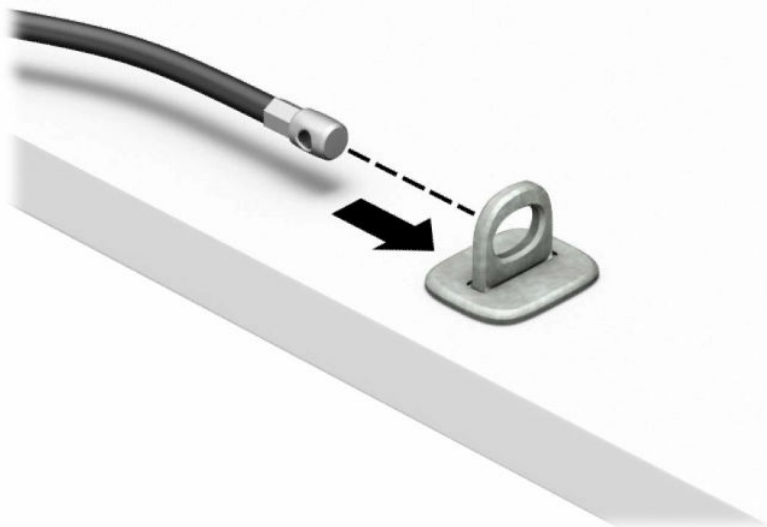
1. Přimontujte upevňovač bezpečnostního kabelu k ploše pomocí odpovídajících šroubů pro vaše prostředí **(1)** a poté zacvakněte kryt do základny upevňovače kabelu **(2)**. Šrouby nejsou součástí dodávky.



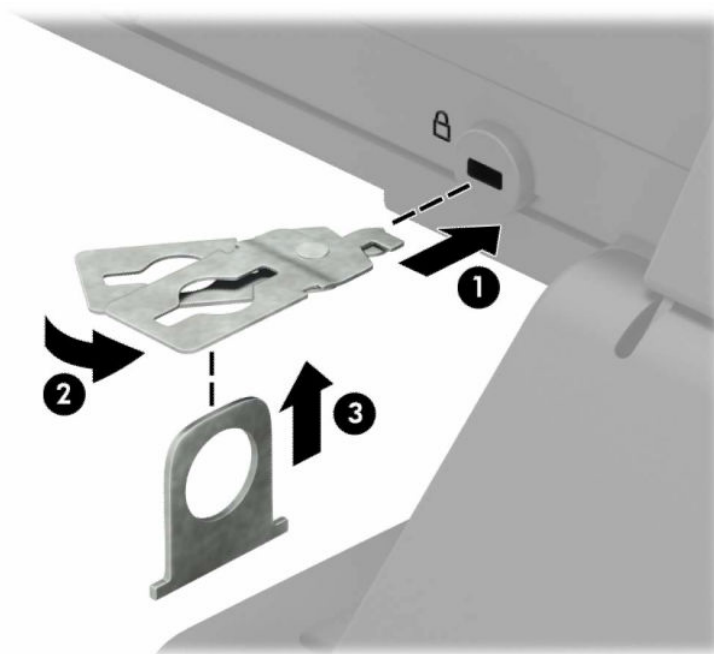
2. Obtočte bezpečnostní kabel okolo pevně zajištěného objektu.



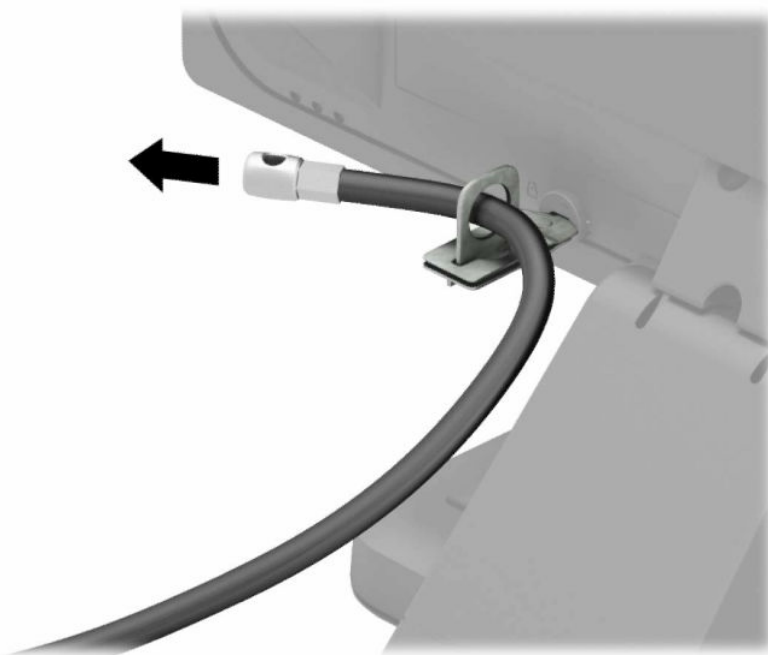
3. Protáhněte bezpečnostní kabel upevňovacím prvkem bezpečnostního kabelu.



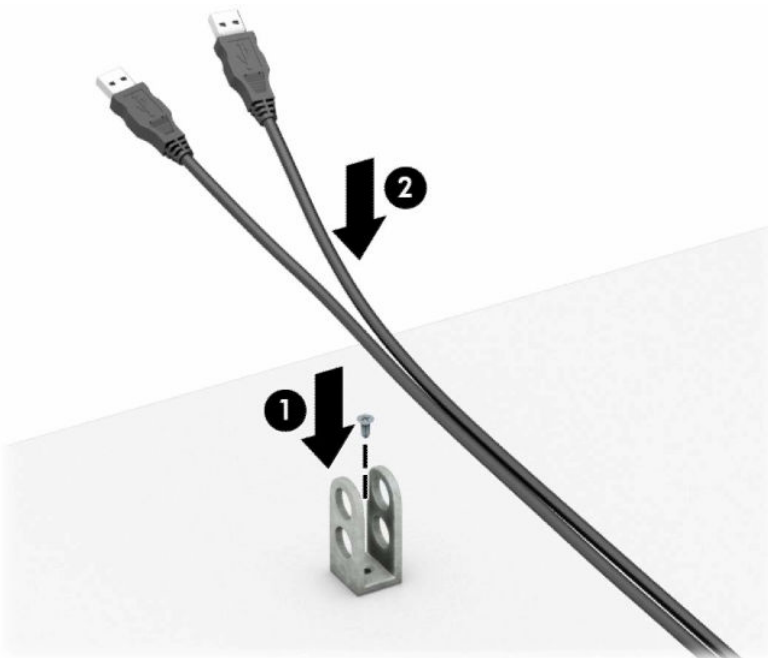
4. Oddělte dva díly ve tvaru nůžek zámku monitoru a vložte zámek do bezpečnostní zásuvky na zadní straně monitoru (1), zaklapněte díly ve tvaru nůžek do sebe, čímž zámek připevníte do jeho polohy (2) a poté zasuňte úchytku kabelu do středu zámku monitoru (3).



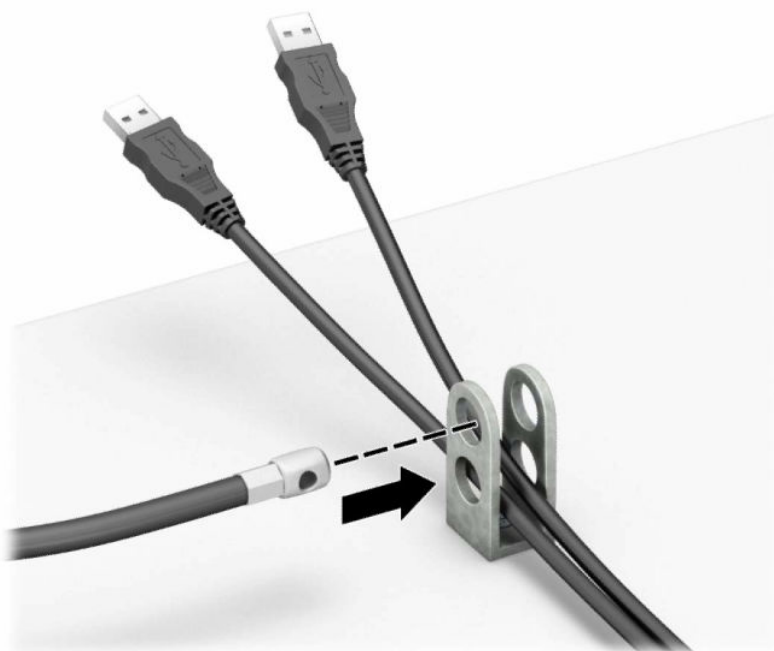
5. Protáhněte bezpečnostní kabel bezpečnostním vodičkem nainstalovaným na monitoru.



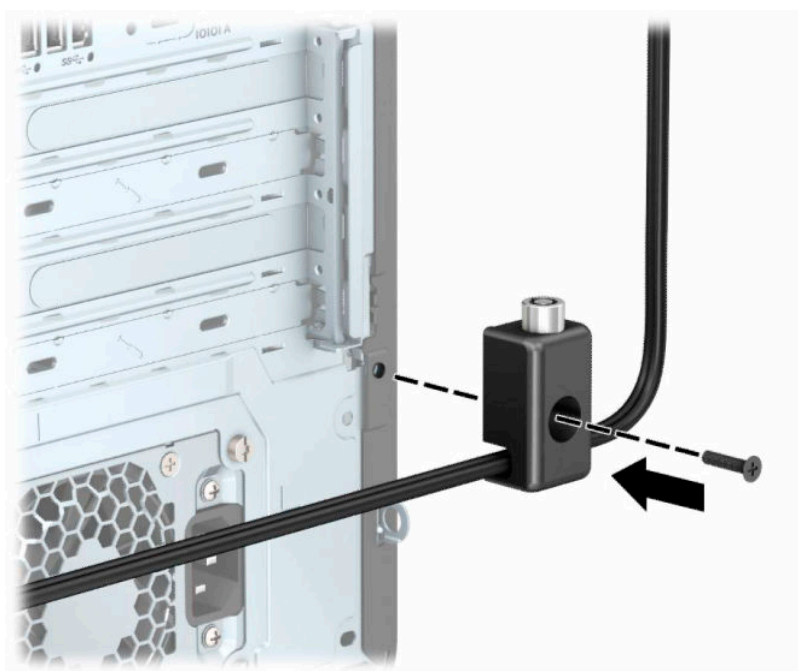
6. Připojte upevňovací prvek bezpečnostního kabelu k počítači pomocí vhodných šroubů pro vaše prostředí **(1)** a potom umístěte pomocné kabely do základny spojovacího prvku **(2)**. Šroub není součástí dodávky.



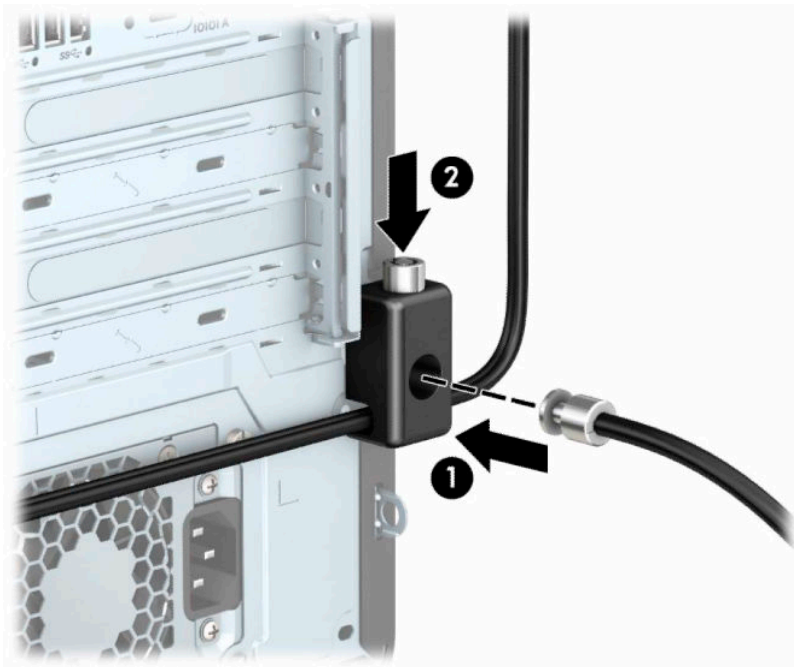
7. Protáhněte bezpečnostní kabel otvory ve spojovacím prvku přídavného kabelu.



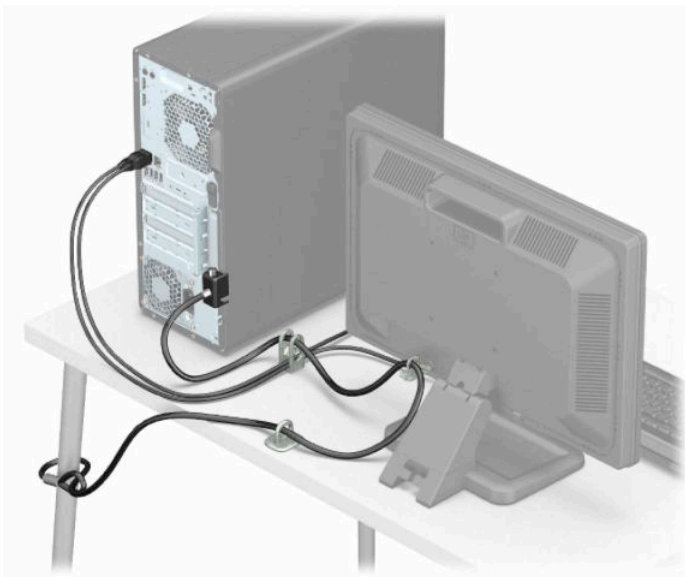
8. Dodaným šroubem zajistěte zámek ke skříni.



9. Konec bezpečnostního kabelu se zástrčkou vložte do zámku **(1)** a stiskněte tlačítko **(2)** k aktivaci zámku. Zámek lze otevřít pomocí dodaného klíče.



Po dokončení všech kroků budou všechna zařízení vaší pracovní stanice zajištěna.






---

## 3 Zálohování, obnovení a zotavení

Tato kapitola obsahuje informace o následujících procesech, které jsou standardním postupem pro většinu produktů:

- **Zálohování vašich osobních dat** – k zálohování svých osobních dat můžete použít nástroje systému Windows (viz [Použití nástrojů systému Windows na stránce 16](#)).
- **Vytvoření bodu obnovení** – k vytvoření bodu obnovení můžete použít nástroje systému Windows (viz [Použití nástrojů systému Windows na stránce 16](#)).
- **Vytvoření média pro obnovení** (pouze vybrané produkty) – k vytvoření média pro obnovení můžete použít nástroj HP Cloud Recovery Download Tool (pouze vybrané produkty) (viz [Vytvoření média pro obnovení pomocí nástroje HP Cloud Recovery Download Tool \(pouze vybrané produkty\) na stránce 16](#)).
- **Obnovení a zotavení** – systém Windows nabízí několik možností pro obnovení ze zálohy, obnovení počítače a resetování počítače do původního stavu (viz [Použití nástrojů systému Windows na stránce 16](#)).

---


 **DŮLEŽITÉ:** Pokud budete na tabletu spouštět procesy obnovení, před zahájením procesu obnovení musí být baterie tabletu nabita nejméně na 70 %.

**DŮLEŽITÉ:** V případě tabletu s odnímatelnou klávesnicí připojte tablet ke klávesnici ještě před zahájením procesu obnovení.


---

# Zálohování dat a vytvoření média pro obnovení

## Použití nástrojů systému Windows


 **DŮLEŽITÉ:** Systém Windows představuje jedinou možnost pro zálohování vašich osobních dat. Naplánujte pravidelné zálohy, abyste předešli ztrátě dat.

Můžete použít nástroje systému Windows k zálohování osobních dat a vytvoření bodů obnovení systému a média pro obnovení.

 **POZNÁMKA:** Pokud je úložná kapacita počítače 32 GB nebo méně, je nástroj Obnovení systému Microsoft ve výchozím nastavení zakázán.

Další informace a postup naleznete v aplikaci Získat nápovědu.

1. Vyberte tlačítko **Start** a poté vyberte aplikaci **Získat nápovědu**.
2. Zadejte úkol, který chcete provést.

 **POZNÁMKA:** Pokud chcete mít přístup k aplikaci Získat nápovědu, musíte být připojeni k Internetu.


## Vytvoření média pro obnovení pomocí nástroje HP Cloud Recovery Download Tool (pouze vybrané produkty)

K vytvoření média pro obnovení HP Recovery na spouštěcí jednotce USB flash můžete použít nástroj HP Cloud Recovery Download Tool.

Postup stažení aktuálního nástroje:

- ▲ Přejděte na web Microsoft Store a vyhledejte HP Cloud Recovery.

Další informace naleznete na adrese <http://www.hp.com/support>, vyhledejte HP Cloud Recovery a poté vyberte „Počítače HP – pomocí nástroje Recovery Cloud (Windows 10, 7)“.

 **POZNÁMKA:** Pokud si sami nemůžete vytvořit médium pro obnovení, kontaktujte podporu s žádostí o disky pro obnovení. Přejděte na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte svou zemi nebo oblast a postupujte podle pokynů na obrazovce.

# Obnovení a zotavení


## Obnovení, resetování a částečné obnovení počítače pomocí nástrojů systému Windows

Systém Windows nabízí několik možností obnovení, resetování a částečného obnovení počítače. Podrobné informace naleznete v části [Použití nástrojů systému Windows na stránce 16](#).

## Obnovení pomocí média pro obnovení HP Recovery

Médium pro obnovení HP můžete použít k přeinstalaci původního operačního systému a softwarových aplikací, které byly instalovány výrobcem. U vybraných produktů můžete vytvořit na spouštěcí jednotku USB flash pomocí nástroje HP Cloud Recovery Download Tool. Podrobné informace naleznete v části [Vytvoření média pro obnovení pomocí nástroje HP Cloud Recovery Download Tool \(pouze vybrané produkty\) na stránce 16](#).

---

 **POZNÁMKA:** Pokud si sami nemůžete vytvořit médium pro obnovení, kontaktujte podporu s žádostí o disky pro obnovení. Přejděte na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte svou zemi nebo oblast a postupujte podle pokynů na obrazovce.

---

Chcete-li obnovit systém:


- ▲ Vložte médium pro obnovení HP Recovery a restartujte počítač.

## Změna pořadí při spouštění počítače

Pokud se při použití média HP Recovery počítač nerestartuje, můžete změnit pořadí při spouštění počítače. Jedná se o pořadí zařízení uvedených v systému BIOS, kde počítač hledá informace pro spuštění. Výběr lze změnit na optickou jednotku nebo jednotku USB flash podle umístění vašeho média pro obnovení HP Recovery.

Postup změny pořadí při spouštění:

---

 **DŮLEŽITÉ:** V případě tabletu s odnímatelnou klávesnicí před provedením těchto kroků připojte tablet do základny s klávesnicí.

---

1. Vložte médium HP Recovery.
2. Vstupte do nabídky **Spuštění** systému.

Počítače nebo tablety s připojenou klávesnicí:

- ▲ Restartujte počítač nebo tablet a krátce stiskněte klávesu **esc** a poté klávesu **f9**. Zobrazí se možnosti spuštění systému.

Tablety bez klávesnice:

- ▲ Zapněte tablet nebo jej restartujte, a poté rychle stiskněte a podržte tlačítko zvýšení hlasitosti a poté vyberte klávesu **f9**.

– nebo –

Zapněte tablet nebo jej restartujte, a poté rychle stiskněte a podržte tlačítko snížení hlasitosti a vyberte klávesu **F9**.

3. Vyberte optickou jednotku nebo jednotku USB flash, ze které chcete provést spuštění, a postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Používání nástroje HP Sure Recover (pouze vybrané produkty)

Vybrané modely počítače jsou konfigurovány s technologií HP Sure Recover, která je řešením obnovení operačního systému počítače zabudovaným do hardwaru a firmwaru. Nástroj HP Sure Recover dokáže plně obnovit bitovou kopii operačního systému HP bez nutnosti instalovat software pro obnovení.

Pomocí nástroje HP Sure Recover může správce nebo uživatel obnovit systém a nainstalovat následující:

- Nejnovější verzi operačního systému
- Ovladače zařízení pro konkrétní platformu
- Softwarové aplikace, v případě vlastního obrazu

Nejnovější dokumentaci k nástroji HP Sure Recover najdete na adrese <http://www.hp.com/support>. Vyberte položku **Vyhledejte svůj produkt** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

## 4 Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics

### Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics pro Windows (pouze vybrané produkty)

HP PC Hardware Diagnostics Windows je nástroj pro systém Windows umožňující provádění diagnostických testů pro zjištění, zda hardware počítače funguje správně. Tento nástroj běží v rámci operačního systému Windows a diagnostikuje závady hardwaru.

Pokud ve vašem počítači není nainstalován nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows, stáhněte si jej a nainstalujte. Ohledně stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows viz [Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows na stránce 20](#).

Po instalaci nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows se držte tohoto postupu a otevřete jej pomocí nástroje Návod a podpora HP nebo HP Support Assistant.

1. Přístup k nástroji HP PC Hardware Diagnostics Windows pomocí nástroje Návod a podpora HP:
  - a. Vyberte tlačítko **Start** a poté vyberte možnost **Návod a podpora HP**.
  - b. Vyberte **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

– nebo –

Přístup k nástroji HP PC Hardware Diagnostics Windows pomocí nástroje HP Support Assistant:

- a. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte **podpora** a poté vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.
- nebo –
- Vyberte ikonu otazníku na hlavním panelu.
- b. Vyberte možnost **Odstraňování potíží opravy**.
  - c. Vyberte možnost **Diagnostika** a poté možnost **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
2. Když se otevře okno nástroje, vyberte typ diagnostického testu, který chcete spustit, a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.



**POZNÁMKA:** Pokud budete chtít diagnostický test kdykoli zastavit, vyberte možnost **Zrušit**.

Když nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows zjistí závadu, která vyžaduje výměnu hardwaru, vygeneruje 24místný ID kód závady. Na obrazovce se zobrazí jedna z následujících možností:

- Je zobrazen odkaz na ID kód závady. Vyberte odkaz a potom postupujte podle pokynů na obrazovce.
- Zobrazí se kód Quick Response (QR). Na mobilním zařízení naskenujte kód a postupujte podle pokynů na obrazovce.
- Jsou zobrazeny pokyny pro volání podpory. Postupujte podle těchto pokynů.

## Stážení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Pokyny pro stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows jsou pouze v angličtině.
- Ke stažení tohoto nástroje musíte použít počítač se systémem Windows, protože poskytuje pouze soubory .exe.


## Stážení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows

Chcete-li stáhnout nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows, postupujte následovně:

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí se domovská stránka nástroje HP PC Diagnostics.
2. Vyberte možnost **Stáhnout HP Diagnostics Windows** a potom vyberte místo ve vašem počítači nebo USB flash disku.

Nástroj je stažen do vybraného umístění.

## Stážení nástroje HP Hardware Diagnostics Windows prostřednictvím názvu nebo čísla produktu (pouze vybrané produkty)

 **POZNÁMKA:** U některých produktů může být nutné stáhnout software na paměťovou jednotku USB flash prostřednictvím názvu nebo čísla produktu.

Postup stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics pro Windows prostřednictvím názvu nebo čísla produktu:

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte položku **Software a ovladače**, vyberte typ produktu a poté zadejte název nebo číslo produktu do pole pro vyhledávání, které se zobrazí.
3. V oddílu **Diagnostika** vyberte možnost **Stáhnout** a postupujte podle pokynů na obrazovce a vyberte verzi diagnostiky Windows, která má být stažena na váš počítač nebo jednotku USB flash.


Nástroj je stažen do vybraného umístění.

## Instalace nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows

Postup instalace nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows:

- ▲ Přejděte do složky na počítači nebo na jednotce USB flash, kam jste stáhli soubor .exe, dvakrát klikněte na tento soubor a postupujte podle pokynů na obrazovce.

# Používání nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI

 **POZNÁMKA:** V případě počítačů s operačním systémem Windows 10 S musíte pro stažení a vytvoření prostředí HP UEFI použít počítač se systémem Windows a jednotku USB flash, protože jsou nabízeny pouze soubory .exe. Další informace naleznete v části [Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash na stránce 21](#).

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) umožňuje spuštění diagnostických testů pro zjištění, zda hardware počítače funguje správně. Nástroj běží mimo operační systém a může tak izolovat poruchy hardwaru od poruch, které mohou být způsobeny operačním systémem nebo jinými softwarovými součástmi.


Pokud počítač nespustí systém Windows, můžete použít nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI k diagnostice problémů s hardwarem.

Pokud nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI rozpozná závadu, která vyžaduje výměnu hardwaru, vygeneruje 24místný ID kód závady. Pro pomoc při řešení problému:

- ▲ Vyberte **Získat podporu** a poté pomocí mobilního zařízení naskenujte kód QR, který se zobrazí na další obrazovce. Zobrazí se stránky Zákaznické podpory společnosti HP s automatickým vyplněním vašeho ID kódu závady a číslem produktu. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

– nebo –

Obraťte se na podporu a poskytněte ID kód závady.

 **POZNÁMKA:** Pokud chcete na konvertibilním počítači spustit diagnostiku, musí být počítač v režimu notebooku a musíte používat připojenou klávesnici.

 **POZNÁMKA:** Chcete-li spustěný diagnostický test zastavit, stiskněte klávesu **esc**.

## Spuštění nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Postup spuštění nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Zapněte nebo restartujte počítač a poté rychle stiskněte klávesu **esc**.
2. Stiskněte klávesu **f2**.

Systém BIOS vyhledá diagnostické nástroje ve třech umístěních v následujícím pořadí:

- a. připojená jednotka USB flash

 **POZNÁMKA:** Ohledně stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash viz [Stažení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na stránce 22](#).

- b. pevný disk


- c. BIOS

3. Když se otevře okno diagnostického nástroje, vyberte jazyk, vyberte typ diagnostického testu, který chcete spustit, a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash

Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash může být užitečné v následujících situacích:

- Nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI není součástí předinstalované bitové kopie.
- Nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI není součástí oddílu HP Tool.
- Pevný disk je poškozen.


 **POZNÁMKA:** Pokyny pro stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI jsou pouze v angličtině, a protože nabízí pouze soubory .exe, ke stažení a vytvoření prostředí HP UEFI je třeba použít počítač se systémem Windows.

## Stažení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Postup stažení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash:

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí se domovská stránka nástroje HP PC Diagnostics.
2. Vyberte možnost **Stáhnout HP Diagnostics UEFI** a poté volbu **Spustit**.

## Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím názvu nebo čísla produktu (pouze vybrané produkty)

 **POZNÁMKA:** U některých produktů může být nutné stáhnout software na paměťovou jednotku USB flash prostřednictvím názvu nebo čísla produktu.


Postup stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím názvu nebo čísla produktu (pouze vybrané produkty) na jednotku USB flash:

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/support>.
2. Zadejte název nebo číslo produktu, vyberte svůj počítač a vyberte svůj operační systém.
3. V oddílu **Diagnostika** postupujte podle pokynů na obrazovce a vyberte a stáhněte verzi nástroje UEFI Diagnostics vhodnou pro váš počítač.

## Používání nastavení nástroje vzdálené diagnostiky HP PC Hardware Diagnostics UEFI (pouze vybrané produkty)

Nástroj vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI je funkce firmwaru (systém BIOS), která stáhne nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI do vašeho počítače. Následně může provést diagnostiku vašeho počítače a odeslat výsledky na předem nakonfigurovaný server. Další informace o nástroji vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI naleznete na adrese <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, kde vyberte možnost **Zjistit více**.

## Stažení nástroje vzdálené diagnostiky HP PC Hardware Diagnostics UEFI

 **POZNÁMKA:** Nástroj vzdálené diagnostiky HP PC Hardware Diagnostics UEFI je dostupný také jako Softpaq, který lze stáhnout na server.



## Stažení nejnovější verze nástroje vzdálené diagnostiky HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Postup stažení nejnovější verze nástroje vzdálené diagnostiky HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí se domovská stránka nástroje HP PC Diagnostics.
2. Vyberte možnost **Stáhnout Remote Diagnostics** a poté volbu **Spustit**.

## Stažení nástroje vzdálené diagnostiky HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím názvu nebo čísla produktu



**POZNÁMKA:** U některých produktů může být nutné stáhnout software prostřednictvím názvu nebo čísla produktu.

Postup stažení nástroje vzdálené diagnostiky HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím názvu nebo čísla produktu:

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte položku **Ovladače a software**, vyberte typ produktu, zadejte název nebo číslo produktu do pole pro vyhledávání, které se zobrazí, a poté vyberte počítač a svůj operační systém.
3. V oddílu **Diagnostika** postupujte podle pokynů na obrazovce a vyberte a stáhněte verzi nástroje **Remote UEFI** (Vzdálené UEFI) vhodnou pro daný produkt.

## Vlastní nastavení nástroje vzdálené diagnostiky HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pomocí nastavení vzdáleného nástroje HP PC Hardware Diagnostics v nástroji Computer Setup (BIOS) můžete provádět následující vlastní nastavení:

- Nastavení plánu spouštění diagnostiky bez obsluhy. Diagnostiku lze rovněž spustit okamžitě v interaktivní režimu výběrem možnosti **Spustit vzdálený nástroj HP PC Hardware Diagnostics**.
- Nastavení umístění pro stahování diagnostických nástrojů. Tato funkce poskytuje přístup k nástrojům z webu společnosti HP nebo ze serveru, který byl předem nakonfigurován k použití. Počítač nevyžaduje ke spuštění vzdálené diagnostiky tradiční místní úložiště (např. diskovou jednotku nebo jednotku USB flash).
- Nastavení umístění pro ukládání výsledků testů. Můžete také nastavit uživatelské jméno a heslo sloužící pro nahrávání.
- Zobrazení informací o stavu předchozí spuštěné diagnostiky.

Postup přizpůsobení nastavení nástroje vzdálené diagnostiky HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Zapněte nebo restartujte počítač a jakmile se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy **f10** spusťte nástroj Computer Setup.
2. Vyberte možnost **Advanced** (Rozšířené) a poté **Settings** (Nastavení).
3. Vyberte vlastní nastavení.
4. Vyberte možnosti **Main** (Hlavní) a poté **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit), čímž nastavení uložíte.

Změny se projeví po restartu počítače.

---

# 5 Pokyny k použití počítače, běžná údržba a příprava k expedici

## Pokyny k použití počítače a běžná údržba

Správná instalace a péče o počítač a monitor se řídí následujícími pokyny:

- Chraňte počítač před nadměrnou vlhkostí, přímým slunečním světlem a extrémním teplem nebo chladem.
- Počítač uložte na pevnou vodorovnou plochu. Na všech odvětrávaných stranách počítače a nad monitorem ponechejte 10,2 cm (4 palce) volného prostoru, aby bylo zajištěno dostatečné proudění vzduchu.
- Nebraňte proudění vzduchu do počítače blokováním vzduchových otvorů. Neumísťujte klávesnici s vysunutými nožkami přímo před čelní část počítače v konfiguraci Desktop, protože byste tím také omezili proudění vzduchu.
- Nikdy nezapínejte počítač s odkrytým přístupovým krytem nebo jakýmkoli krytem rozšiřovacích slotů.
- Neskládejte více počítačů na sebe ani je neumísťujte příliš blízko vedle sebe, aby se navzájem nezahřívaly prouděním teplého vzduchu.
- Pokud chcete počítač umístit do samostatné přihrádky, musí mít přihrádka ventilační otvory pro přívod a odvod vzduchu a musí být dodrženy stejné provozní pokyny, které jsou uvedeny výše.
- Zabraňte vniknutí tekutin do počítače a klávesnice.
- Nezakrývejte ničím větrací otvory monitoru.
- V operačním systému nainstalujte nebo zapněte funkce řízení spotřeby nebo jiný software, včetně úsporného režimu.
- Před prováděním následujících úkolů počítač vždy vypněte:
  - Pokud chcete otřít vnější povrch počítače, použijte měkkou, navlhčenou prachovku. Při použití čisticích prostředků může dojít k poškození barvy nebo povrchu.
  - Občas vyčistěte všechny větrací otvory na všech stranách počítače. Vlákna, prach a jiné nečistoty je mohou zablokovat a omezit proudění vzduchu.

## Příprava k expedici

Při přípravě počítače k přepravě postupujte podle těchto pokynů:

1. Proved'te zálohu souborů z pevného disku na externí paměťové zařízení. Zajistěte, aby nebyla záložní média při uložení či přepravě vystavena elektrickým či magnetickým impulzům.



---

**POZNÁMKA:** Pevný disk se při odpojení napájení systému automaticky zamkne.

---

2. Vyjměte a uschovejte veškerá vyměnitelná média.
3. Vypněte počítač a externí zařízení.
4. Odpojte napájecí kabel z elektrické zásuvky střídavého proudu a poté od počítače.
5. Odpojte součásti systému a externí zařízení od příslušných zdrojů napájení a poté od počítače.



---

**POZNÁMKA:** Před přepravou počítače zkontrolujte, zda jsou všechny desky správně umístěny a zajištěny ve slotech pro desky.

---

6. Zabalte součásti systému a externí zařízení do původních nebo podobných obalů a dostatečným množstvím výplňového materiálu je zabezpečte před nárazy.

---

## 6 Výboj statické elektřiny

Výboj statické elektřiny je uvolnění náboje statické elektřiny, ke kterému dochází při kontaktu dvou objektů. Například, pokud se projdete po koberci, dotknete se kovové kliky u dveří a ucítíte ránu.

Výboj statické elektřiny od prstů nebo jiného vodiče statické elektřiny může poškodit elektronické součástky.



**DŮLEŽITÉ:** Chcete-li předejít poškození počítače, diskové jednotky nebo ztrátě dat, dodržujte následující bezpečnostní opatření:

- Pokud je podle pokynů pro odstranění nebo instalaci třeba odpojit počítač od napájení, učiňte tak po řádném uzemnění.
  - Dokud nezačnete instalovat součásti, uchovávejte je v původních antistatických obalech.
  - Nedotýkejte se vývodů konektorů, vodičů a obvodů. S elektronickými součástmi manipulujte co nejméně.
  - Používejte nemagnetické nástroje.
  - Před manipulací se součástmi se zbavte statické elektřiny tak, že se dotknete nelakovaného kovového povrchu.
  - Pokud odeberete součást, vložte ji do antistatického obalu.
-

---

# 7 Usnadnění přístupu

## HP a usnadnění přístupu

Protože společnost HP propojuje rozmanitost, inkluzi a zaměstnání/život do jednoho celku, vše toto se odráží ve všem, co společnost HP dělá. Společnost HP se snaží vytvořit inkluzivní prostředí zaměřené na propojení lidí se silou technologií po celém světě.

### Získání potřebných nástrojů

Díky technologiím se může naplno uplatnit lidský potenciál. Technologie usnadnění přístupu odstraní bariéry a pomohou vám svobodně tvořit doma, v práci a v rámci komunity. Technologie usnadnění přístupu pomáhá zvýšit, udržet a zlepšit možnosti funkcí elektronických a informačních technologií. Další informace naleznete v části [Hledání nejlepší technologie usnadnění přístupu na stránce 28](#).

### Závazek společnosti HP

Společnost HP se zavázala poskytovat takové produkty a služby, které jsou přístupné i osobám s postižením. Tento závazek podporuje naše snažení o rozmanitost a pomáhá zajistit, aby technologie přinášely výhody všem.

Cílem společnosti HP je navrhovat, vyrábět a prodávat takové produkty a služby, které může účinně využívat kdokoli, včetně osob s postižením, a to buď samostatně nebo s příslušnými asistenčními pomůckami.

Abychom těchto cílů dosáhli, stanovují tyto Zásady HP pro usnadnění přístupu sedm základních cílů, které budou společnosti HP sloužit jako vodítka. Očekává se, že všichni manažeři a zaměstnanci společnosti HP budou tyto cíle a jejich implementaci podporovat v souladu se svými pracovními rolami a zodpovědnostmi.

- Zvyšte povědomí o potížích s přístupností v rámci společnosti HP a zajistěte zaměstnancům potřebné školení, aby byli schopni navrhovat, vyrábět, prodávat a dodávat přístupné produkty a služby.
- Vytvořte pravidla pro zajištění přístupnosti pro produkty a služby, veďte skupiny vývojářů produktů k zodpovědnosti za implementaci těchto pravidel tam, kde je to možné technicky, ekonomicky a z hlediska konkurenceschopnosti.
- Zahrňte osoby s postižením do tvorby těchto pravidel a do navrhování a testování produktů a služeb.
- Dokumentujte funkce přístupnosti a zveřejňujte informace o produktech a službách HP přístupnou formou.
- Navažte vztahy s poskytovateli technologií a řešení pro usnadnění přístupu.

- Podporujte interní a externí výzkum a vývoj, který zlepší technologii usnadnění přístupu relevantní pro produkty a služby HP.
- Podporujte a přispívejte ke standardům odvětví a pravidlům pro přístupnost.

## Mezinárodní asociace IAAP (International Association of Accessibility Professionals)

IAAP je nezisková organizace, která se soustředí na rozvoj profesí zajišťujících přístupnost pomocí propojování kontaktů, vzdělávání a certifikace. Cílem je pomoci odborníkům na přístupnost rozvíjet jejich kariérní postup a lépe pomáhat organizacím integrovat přístupnost do jejich produktů a infrastruktury.

Jako zakládající člen se společnost HP spojila s dalšími organizacemi s cílem společně rozvíjet obor přístupnosti. Tento závazek podporuje cíl společnosti HP navrhovat, vyrábět a prodávat přístupné produkty a služby, které mohou účinně využívat osoby s postižením.

Organizace IAAP posílí profesi globálním propojením jednotlivců, studentů a organizací, abychom se od sebe navzájem mohli učit. Pokud máte zájem o další informace, navštivte web <http://www.accessibilityassociation.org> a připojte se k online komunitě, přihlaste se k odběru věstníku a zjistěte více o možnostech členství.

## Hledání nejlepší technologie usnadnění přístupu

Každý člověk, včetně osob s postižením nebo věkovým omezením, by měl mít možnost pomocí technologie komunikovat, vyjádřit se a spojit se se světem. Společnost HP se zavázala zvýšit povědomí o přístupnosti v rámci společnosti a ve vztahu se zákazníky a partnery. Ať už jde o větší písmo, které se lépe čte, nebo hlasové rozpoznávání, díky kterému nepotřebujete ruce, nebo jinou technologii usnadnění přístupu, která pomůže v konkrétní situaci, různé technologie usnadnění přístupu pomáhají používat produkty HP. Jak si vybrat?

## Zhodnoťte své potřeby

Díky technologiím se může uplatnit váš lidský potenciál. Technologie usnadnění přístupu odstraní bariéry a pomohou vám svobodně tvořit doma, v práci a v rámci komunity. Technologie usnadnění přístupu (AT) pomáhá zvýšit, udržet a zlepšit možnosti funkcí elektronických a informačních technologií.

Můžete vybírat z mnoha produktů AT. Hodnocení AT by vám mělo umožnit posouzení několika produktů, zodpovědět vaše otázky a pomoci vám s výběrem nejlepšího řešení pro vaši situaci. Zjistíte, že odborníci na hodnocení AT pocházejí z mnoha oborů, například z řad licencovaných a certifikovaných fyzioterapeutů, pracovních lékařů, logopedů a dalších odborníků. I jiní lidé mohou též poskytnout informace k hodnocení, ač nevlastní licenci či certifikát. Vhodnost těchto osob pro vaše potřeby zjistíte po zjištění faktů, jako je jejich praxe, odbornost a cena jejich služeb.

## Usnadnění přístupu pro produkty HP

Následující odkazy poskytují informace o funkcích usnadnění přístupu a produktech technologií usnadnění přístupu, jsou-li součástí různých produktů HP. Tyto zdroje vám pomohou vybrat funkce konkrétní technologie usnadnění přístupu a produkty, které budou nejlépe odpovídat vaší situaci.

- [HP Elite x3 – možnosti usnadnění přístupu \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [Počítače HP – možnosti usnadnění přístupu \(Windows 7\)](#)
- [Počítače HP – možnosti usnadnění přístupu \(Windows 8\)](#)
- [Počítače HP – možnosti usnadnění přístupu \(Windows 10\)](#)

- [Tablety HP Slate 7 – povolení funkcí usnadnění přístupu na tabletu HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [Počítače HP SlateBook – povolení funkce usnadnění přístupu \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [Počítače HP Chromebook – povolení funkce usnadnění přístupu na počítačích HP Chromebook nebo zařízeních Chromebox \(OS Chrome\)](#)
- [Nákupy HP – periferie pro produkty HP](#)

Pokud potřebujete další pomoc s funkcemi usnadnění přístupu na svém produktu HP, navštivte stránky [Kontaktování podpory na stránce 31](#).

Další odkazy na externí partnery a dodavatele, kteří by vám mohli dále pomoci:

- [Informace o usnadnění přístupu od společnosti Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informace o usnadnění přístupu pro produkty Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Řazení technologií usnadnění přístupu podle typu hendikepu](#)
- [Řazení technologií usnadnění přístupu podle typu produktu](#)
- [Prodejci technologií usnadnění přístupu s popisy produktů](#)
- [Asociace ATIA \(Assistive Technology Industry Association\)](#)

## Normy a legislativa

### Normy

Oddíl 508 standardů FAR (Federal Acquisition Regulation) byl vytvořen v USA radou pro přístup (US Access Board) a zabývá se přístupem k informačním a komunikačním technologiím (ICT) pro osoby s fyzickými, sensorickými či kognitivními postiženími. Standardy obsahují technická kritéria specifická pro různé typy technologií, stejně jako výkonové požadavky, které se soustřeďují na funkčnost pokrytých výrobků. Konkrétní kritéria pokrývají softwarové aplikace a operační systémy, informace z webu a aplikací, počítače, telekomunikační produkty, videa a multimédia a nezávislé funkční produkty.

### Mandát 376 – EN 301 549

Norma EN 301 549 byla vytvořena Evropskou unií v rámci mandátu 376 jako východisko pro online sadu nástrojů pro veřejné zakázky produktů ICT. Norma specifikuje požadavky na funkční přístupnost u produktů a služeb ICT spolu s popisem postupu testování a metodologie vyhodnocování pro každý požadavek na přístupnost.

### Pokyny k usnadnění přístupu k obsahu webu (WCAG)

Pokyny k usnadnění přístupu k obsahu webu (WCAG) iniciativy WAI (Web Accessibility Initiative) skupiny W3C pomáhají tvůrcům a vývojářům webu vytvořit stránky, které lépe vyhovují potřebám osob s postižením či věkovými omezeními. Pokyny WCAG usnadňují přístup k celé škále obsahu webu (texty, obrázky, zvukové a obrazové soubory) a k webovým aplikacím. Pokyny WCAG mohou být přesně testovány, jsou snadno pochopitelné a použitelné a umožňují vývojářům flexibilně inovovat. Pokyny WCAG 2.0 byly též schváleny jako norma [ISO/IEC 40500:2012](#).

Pokyny WCAG se konkrétně zabývají překážkami v přístupu k webu, kterým čelí lidé s vizuálními, sluchovými, fyzickými, kognitivními a neurologickými postiženími a starší uživatelé webu, kteří potřebují usnadnění přístupu. Pokyny WCAG 2.0 popisují vlastnosti přístupného obsahu:

- **Vnímatelnost** (například textové alternativy pro obrázky, titulky pro neslyšící, přizpůsobitelnost prezentace a barevný kontrast)
- **Použitelnost** (přístup ke klávesnici, barevný kontrast, načasování vstupu, prevence záchvatů a možnosti navigace)
- **Pochopitelnost** (čitelnost, předvídatelnost a podpora vstupů)
- **Robustnost** (například kompatibilita s technologiemi usnadnění přístupu)

## Legislativa a předpisy

Dostupnost IT a informací se stává oblastí se stále vyšší legislativní důležitostí. Na níže uvedených odkazech naleznete informace o klíčových zákonech, nařízeních a normách.

- [USA](#)
- [Kanada](#)
- [Evropa](#)
- [Spojené království](#)
- [Austrálie](#)
- [Celosvětově](#)

## Užitečné zdroje a odkazy o usnadnění přístupu

Následující organizace by mohly být dobrým zdrojem informací o postiženích a věkových omezeních.



**POZNÁMKA:** Nejde o vyčerpávající seznam. Tyto organizace jsou uvedeny pouze pro informaci. Společnost HP nepřebírá žádnou zodpovědnost za informace nebo kontakty, se kterými se setkáte na Internetu. Uvedení v seznamu na této stránce neznamená schválení společností HP.

## Organizace

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)



- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- Iniciativa pro usnadnění přístupu k webu W3C (WAI)

## Vzdělávací instituce

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota, počítačový program pro zprostředkování ubytování

## Další zdroje o postiženích

- Technický asistenční program ADA (Americans with Disabilities Act)
- ILO Global Business and Disability network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable


## Odkazy HP

[Náš kontaktní webový formulář](#)

[Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy HP](#)

[Prodej HP ve veřejném sektoru](#)

## Kontaktování podpory

 **POZNÁMKA:** Podpora je k dispozici pouze v angličtině.

- Zákazníci se sluchovým hendikepem, kteří by se chtěli zeptat na technickou podporu nebo dostupnost produktů HP:
  - Použijte TRS/VRS/WebCapTel a zavolejte na číslo (877) 656-7058 v době od pondělí do pátku, 6:00 až 21:00 (UTC-7).
- Zákazníci s jiným postižením nebo s věkovým omezením, kteří by se chtěli zeptat na technickou podporu nebo dostupnost produktů HP, mají následující možnosti:
  - Zavolejte na číslo (888) 259-5707 v době od pondělí do pátku 6:00 až 21:00 (UTC-7).
  - Vyplňte [kontaktní formulář pro osoby s postižením nebo věkovým omezením](#).

# Rejstřík

- A**
  - aktualizace 4
  - AT (technologie usnadnění přístupu)
    - hledání 28
    - účel 27
- B**
  - bod obnovení systému, vytvoření 16
- D**
  - diagnostika 3
  - dokumentace 3
- H**
  - HP Recovery Manager
    - oprava problémů se spuštěním 17
  - HP Sure Recover 18
- I**
  - informace o produktu 1
- M**
  - média HP Recovery
    - zotavení 17
  - médium pro obnovení
    - vytvoření pomocí nástroje HP Cloud Recovery Download Tool 16
    - vytvoření pomocí nástrojů systému Windows 16
  - Mezinárodní asociace IAAP (International Association of Accessibility Professionals) 28
- N**
  - nastavení nástroje vzdálené diagnostiky HP PC Hardware Diagnostics UEFI
    - přizpůsobení 23
  - Nastavení nástroje vzdálené diagnostiky HP PC Hardware Diagnostics UEFI
    - použití 22
  - nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI
    - použití 21
    - spuštění 21
  - nástroje systému Windows,
    - používání 16
  - Nástroj HP PC Hardware Diagnostics pro Windows
    - použití 19
  - nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI
    - stažení 21
  - nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows
    - instalace 20
    - stahování 20
  - normy a legislativa, usnadnění přístupu 29
- O**
  - obnovení 15
  - Oddíl 508 standardů o usnadnění přístupu 29
- P**
  - podpora
    - obecné zdroje 2
    - zdroje HP 1
  - pokyny k použití počítače 24
  - pokyny pro ventilaci 24
- pořadí při spuštění, změna 17
- přestavba na typ věž 8
- příprava k expedici 25
- S**
  - součásti předního panelu 6
  - součásti zadního panelu 7
- T**
  - technologie usnadnění přístupu (AT)
    - hledání 28
    - účel 27
- U**
  - umístění ID produktu 7
  - umístění sériového čísla 7
  - usnadnění přístupu 27
- V**
  - výboj statické elektřiny 26
- W**
  - Windows
    - bod obnovení systému 16
    - médium pro obnovení 15
    - záloha 15
- Z**
  - zabezpečení
    - Bezpečnostní zámek pro kancelářské počítače HP 10
    - kabelový zámek 9
    - visací zámek 9
  - zákaznická podpora, usnadnění přístupu 31
  - záloha, vytvoření 15
  - zálohování 15
  - zámky
    - Bezpečnostní zámek pro kancelářské počítače HP 10

kabelový zámek	9
visací zámek	9
Zásady HP pro usnadnění přístupu	
27	
zdroje, usnadnění přístupu	30
zdroje HP	1
zhodnocení potřeb přístupnosti	28
zotavení	15
disky	17
jednotka USB flash	17
média	17
oddíl HP Recovery	17