

מדריך למשתמש



## הודעה על אודות המוצר

מדריך זה מתאר מאפיינים שקיימים במרבית המוצרים. ייתכן שמאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים במחשב שברשותך.

לא כל המאפיינים זמינים בכל המהדורות או הגרסאות של Windows. במערכות שונות, ייתכן שיידרשו רכיבי חומרה, מנהלי התקן, תוכנה או עדכוני BIOS משודרגים ו/או שנרכשו בנפרד כדי לבצע במלואן את היכולות של Windows. ראה <http://www.microsoft.com>.

כדי לגשת למדריכים למשתמש העדכניים ביותר, היכנס לאתר <http://www.hp.com/support>, ובצע את ההוראות המופיעות במסך. לאחר מכן, בחר User Guides (מדריכים למשתמש).

## תנאי שימוש בתוכנות

התקנה, העתקה, הורדה, או כל צורה אחרת של שימוש במוצר תוכנה כלשהו המותקן מראש במחשב זה מהווה הסכמה להתקשר בתנאים של הסכם רישיון למשתמש הקצה (EULA) של HP. אם אינך מקבל את התנאים של הסכם רישיון זה, האפשרות היחידה העומדת בפניך היא להחזיר את המוצר השלם שלא נעשה בו שימוש (חומרה ותוכנה) תוך 14 יום תמורת החזר כספי מלא שכפוף למדיניות החזר הכספי של המוכר.

לקבלת מידע נוסף או לדרישה של החזר כספי מלא בגין המחשב, פנה למשווק.

Windows הוא סימן מסחרי או סימן מסחרי רשום של Microsoft Corporation בארצות הברית ו/או בארצות אחרות. DisplayPort™ והסמל של DisplayPort™ הם סימנים מסחריים בבעלות Video Electronics Standards association (VESA) בארצות הברית ובארצות אחרות.

המידע הנכלל במסמך זה נתון לשינויים ללא הודעה מוקדמת. האחריות הבלעדית למוצרים ולשירותים של HP מפורטת במפורש בכתב האחריות הנלווה למוצרים ולשירותים אלו. אין להבין מתוך הכתוב לעיל כי תחול על המוצר אחריות נוספת כלשהי. חברת HP לא תישא באחריות לשגיאות טכניות או לשגיאות עריכה או להשמטות הכלולות במסמך זה.

מהדורה ראשונה: ספטמבר 2019

מק"ט מסמך: L71202-BB1

---

**אזהרה!** ⚠ כדי להפחית את הסיכון לפגיעות הקשורות לחום או להתחממות יתר של המחשב, אל תניח את המחשב ישירות על הרגליים שלך ואל תחסום את פתחי האוורור של המחשב. יש להשתמש במחשב רק על-גבי משטח קשיח וישר. הימנע מחסימת פתחי האוורור כתוצאה מהצבת משטח קשיח, כגון מדפסת אופציונלית סמוכה, או עצמים רכים, כגון כריות, שטיחים או בגדים, בסמוך לפתחי האוורור. כמו כן, אל תאפשר למתאם ה-AC לבוא במגע עם העור או עם עצמים רכים, כגון כריות, שטיחים או בגדים, במהלך ההפעלה. המחשב ומתאם ה-AC מצייתים למגבלות טמפרטורת המשטח הנגיש למשתמש, כפי שהוגדרו על-ידי תקני הבטיחות החלים.

---



## על אודות המדריך

מדריך זה מספק מידע בסיסי לשימוש ולשדרוג מוצר זה.

---

**אזהרה!** ⚠ מצביע על מצב מסוכן, כלומר, מצב שאם לא יימנע, תוצאותיו **עלולות** להיות פציעות חמורות או מוות.

**זהירות!** ⚠ מצביע על מצב מסוכן כלומר, מצב שאם לא יימנע תוצאותיו **עלולות** להיות פציעות קלות עד בינוניות.

**חשוב!** 📌 הערה שמציינת שהמידע חשוב אך אינו מתייחס לסיכונים אפשריים (לדוגמה, הודעות המתייחסות לנזקי רכוש). הודעה שמזהירה את המשתמש כי אי-ביצוע התהליך בדיוק כפי שמתואר עלול לגרום לאובדן נתונים או לנזק לחומרה או לתוכנה. וכן, הערה שמכילה מידע חיוני שמסביר מושג או את הדרך להשלמת משימה.

**הערה!** 📌 מכיל מידע נוסף שנועד להדגיש או להשלים נקודות חשובות בטקסט הראשי.

**עצה!** 💡 עצות מועילות להשלמת משימה.

---



# תוכן העניינים

<b>1</b>	<b>1 איתור משאבי HP</b>
1	מידע על המוצר
2	תמיכה
3	תיעוד המוצר
3	אבחון המוצר
4	עדכוני מוצרים
<b>5</b>	<b>2 מאפייני המחשב</b>
5	מאפייני תצורה סטנדרטיים
6	רכיבי הלוח הקדמי
7	רכיבי הלוח האחורי
7	מיקום המספר הסידורי
8	מעבר מתצורת מחשב שולחני לתצורת הצבה אנכית
9	התקנת מנעול אבטחה
9	כבל נעילה
9	מנעול תלוי
10	מנעול אבטחה V2 למחשב עסקי של HP
<b>15</b>	<b>3 גיבוי, שחזור ושיקום</b>
16	גיבוי המידע ויצירת מדיה לשחזור
16	שימוש בכלי Windows
16	שימוש בכלי HP Cloud Recovery Download ליצירת מדיה לשחזור (במוצרים נבחרים בלבד)
17	שחזור ושיקום
17	שחזור, איפוס ורענון באמצעות כלי Windows
17	שחזור באמצעות מדיה של HP Recovery
17	שינוי סדר האתחול של המחשב
17	שימוש ב-HP Sure Recover (במוצרים נבחרים בלבד)
<b>19</b>	<b>4 שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics</b>
19	שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics Windows (בדגמים נבחרים בלבד)
20	הורדת HP PC Hardware Diagnostics Windows

20	.....	הורדת הגרסה העדכנית ביותר של HP PC Hardware Diagnostics Windows
20	.....	הורדת HP Hardware Diagnostics Windows לפי שם או מספר המוצר (במוצרים נבחרים בלבד)
20	.....	התקנת HP PC Hardware Diagnostics Windows
20	.....	שימוש ב-UEFI HP PC Hardware Diagnostics
21	.....	הפעלת HP PC Hardware Diagnostics UEFI
21	.....	הורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI לכוון הבדק USB
21	.....	הורדת הגרסה העדכנית ביותר של HP PC Hardware Diagnostics UEFI
22	.....	הורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI באמצעות שם או מספר המוצר (במוצרים נבחרים בלבד)
22	.....	שימוש בהגדרות Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (במוצרים נבחרים בלבד)
22	.....	הורדת Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
22	.....	הורדת הגרסה העדכנית ביותר של Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
22	.....	הורדת Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI באמצעות שם או מספר המוצר
22	.....	התאמה אישית של הגדרות Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

**5 הנחיות לתפעול המחשב, טיפול שגרתי והכנה למשלוח ..... 24**

24	.....	הנחיות לתפעול המחשב וטיפול שגרתי
25	.....	הכנה למשלוח

**6 פריקת חשמל סטטי ..... 26**

**7 נגישות ..... 27**

27	.....	HP ונגישות
27	.....	מציאת כלי הטכנולוגיה הדרושים לך
27	.....	המחויבות של HP
27	.....	האגודה הבינלאומית של מומחי נגישות (IAAP)
28	.....	איתור טכנולוגיית העזר הטובה ביותר
28	.....	הערכת הצרכים שלך
28	.....	נגישות עבור מוצרי HP
29	.....	תקנים וחקיקה
29	.....	תקנים
29	.....	ייפוי כוח 376 – EN 301 549
29	.....	הנחיות לנגישות תוכן אינטרנט (WCAG)
29	.....	חקיקה ותקנות
30	.....	משאבי נגישות וקישורים שימושיים
30	.....	ארגונים
30	.....	מוסדות חינוכיים
30	.....	משאבי מוגבלויות אחרים
30	.....	קישורים של HP
31	.....	פנייה לתמיכה







# 1 איתור משאבי HP

קרא פרק זה כדי ללמוד אודות המקום שבו ניתן למצוא משאבים נוספים של HP.

## מידע על המוצר

### טבלה 1-1 היכן ניתן למצוא מידע על המוצר

נושא	מיקום
מפרטים טכניים	כדי לאתר מפרט מקוצר עבור המוצר שלך, היכנס לאתר <a href="http://www.hp.com/go/quickspecs">http://www.hp.com/go/quickspecs</a> , ולאחר מכן לחץ על הקישור. לחץ על <b>Search all QuickSpecs</b> (חפש בכל המפרטים המקוצרים), הקלד את שם הדגם בתיבת החיפוש ולחץ על <b>Go</b> (בצע).
הודעות תקינה, בטיחות וסביבה	עייך במדריך <i>הודעות תקינה, בטיחות וסביבה</i> לקבלת מידע תקינה על המוצר. כמו כן, באפשרותך לעיין בתווית Agency/Environmental (סוכנות/סביבה). כדי לגשת למדריך זה:
	▲ הקלד HP Documentation (תיעוד של HP) בתיבת החיפוש של שורת המשימות, ולאחר מכן בחר <b>HP Documentation</b> (תיעוד של HP).
לוח מערכת	תרשים של לוח המערכת ממוקם בתוך המארז. מידע נוסף ניתן למצוא במדריך <i>Maintenance and Service Guide</i> (מדריך תחזוקה ושירות) של המחשב באתר <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> . פעל בהתאם להוראות כדי למצוא את המוצר שלך, ולאחר מכן בחר <b>User Guides</b> (מדריכים למשתמש).
תוויות מספר סידורי, סוכנות/איכות סביבה ומערכת ההפעלה	תוויות המספר הסידורי, הסוכנות/סביבה ומערכת ההפעלה עשויות להיות ממוקמות בחלקו התחתון של המחשב, על הלוח האחורי של המחשב, או מתחת לדלת השירות.

## טבלה 1-2 היכן ניתן למצוא מידע תמיכה

נושא	מיקום
תמיכה במוצר	<p>לתמיכה של HP, היכנס לאתר <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a>.</p> <p>כאן תוכל לבצע את סוגי התמיכה הבאים:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• צ'אט מקוון עם טכנאי של HP</li> <li>• מספרי הטלפון של התמיכה</li> <li>• מיקום מרכזי השירות של HP</li> </ul>
מידע בנושא אחריות	<p>כדי לגשת למסמך זה:</p> <p>▲ הקלד HP Documentation (תיעוד של HP) בתיבת החיפוש של שורת המשימות, ולאחר מכן בחר <b>HP Documentation</b> (תיעוד של HP).</p> <p>– לחלופין –</p> <p>▲ היכנס לאתר <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>.</p> <p><b>חשוב:</b> עליו להתחבר לאינטרנט כדי שתוכל לגשת לגרסה העדכנית ביותר של האחריות.</p> <p>האחריות המוגבלת של HP מצורפת למדריכים למשתמש שמלווים את המוצר. האחריות עשויה להופיע גם על-גבי תקליטור CD או DVD המצורף לאריזה. במדינות או באזורים מסוימים, HP עשויה לספק גרסה מודפסת של תיעוד האחריות בתוך האריזה. במדינות או באזורים שבהם האחריות לא סופקה כחוברת מודפסת, ניתן לבקש עותק מודפס בכתובת <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>. לגבי מוצרים שנרכשו באסיה או באזור האוקיינוס השקט, תוכל לכתוב ל-HP בכתובת, POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. ציין את שם, מספר הטלפון וכתובת הדואר שלך, ואת שם המוצר.</p>

## תיעוד המוצר

### טבלה 1-3 כיצד ניתן למצוא את תיעוד המוצר

נושא	מיקום
התיעוד של HP למשתמש, סקירות טכניות ותיעוד של צד שלישי	התיעוד למשתמש ממוקם בכונן הדיסק. הקלד HP Documentation (תיעוד של HP) בתיבת החיפוש של שורת המשימות, ולאחר מכן בחר <b>HP Documentation</b> (תיעוד של HP). לעיון בתיעוד המקוון העדכני ביותר, היכנס לאתר <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> , ופעל בהתאם להוראות כדי למצוא את המוצר שלך. לאחר מכן, בחר <b>User Guides</b> (מדריכים למשתמש). התיעוד כולל מדריך למשתמש זה ואת המדריך <i>Maintenance and Service Guide</i> (מדריך תחזוקה ושירות).
סרטי וידאו להדרכת פירוק והרכבה	כדי ללמוד כיצד לפרק ולהחליף רכיבים במחשב, היכנס לאתר <a href="http://www.hp.com/go/sml">http://www.hp.com/go/sml</a> .
הודעות מוצר	בחירת המנוי היא תוכנית של HP, המאפשרת למנוי שגרשם לקבל התרעות על עדכונים של מנהלי התקן ותוכנה, לקבל הודעות יזומות על שינויים צפויים (PCN), לקבל את עלון המידע של HP, לפנות ליועצי לקוחות והרבה יותר. הירשם לתוכנית באתר <a href="https://h41369.www4.hp.com/alerts-signup.php">https://h41369.www4.hp.com/alerts-signup.php</a> .
מפרטים טכניים	היישום 'עלון המוצר' (Product Bulletin) מכיל מפרטים מהירים (QuickSpecs) של מחשבי HP. מפרטים מהירים כוללים מידע אודות מערכת ההפעלה, אספקת המתח, הזיכרון, המעבד ורכיבי מערכת רבים אחרים. כדי לגשת למפרטים המהירים, היכנס לאתר <a href="http://www.hp.com/go/quickspecs">http://www.hp.com/go/quickspecs</a> .
עלונים והודעות	כדי למצוא יועצים, עלונים והודעות: <ol style="list-style-type: none"><li>1. היכנס לאתר <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a>.</li><li>2. פעל בהתאם להוראות כדי למצוא את המוצר שלך.</li><li>3. בחר <b>Advisories</b> (עצות) או <b>Bulletins and Notices</b> (עלונים והודעות).</li></ol>

## אבחון המוצר

### טבלה 1-4 היכן ניתן למצוא כלי אבחון

נושא	מיקום
כלי אבחון	למידע נוסף, עיין ב- <i>Maintenance and Service Guide</i> (מדריך תחזוקה ושירות) של המחשב באתר <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> . פעל בהתאם להוראות כדי למצוא את המוצר שלך, ולאחר מכן בחר <b>User Guides</b> (מדריכים למשתמש).
הגדרות קודים של סוגי צלילים וכוויות	עיין במדריך <i>Maintenance and Service Guide</i> (מדריך תחזוקה ושירות) של המחשב באתר <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> . פעל בהתאם להוראות כדי למצוא את המוצר שלך, ולאחר מכן בחר <b>User Guides</b> (מדריכים למשתמש).
קודי שגיאה בדיקה עצמית עם ההפעלה	עיין במדריך <i>Maintenance and Service Guide</i> (מדריך תחזוקה ושירות) של המחשב באתר <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> . פעל בהתאם להוראות כדי למצוא את המוצר שלך, ולאחר מכן בחר <b>User Guides</b> (מדריכים למשתמש).

### טבלה 1-5 היכן ניתן למצוא עדכוני מוצר

נושא	מיקום
עדכוני מנהל התקן ו-BIOS	היכנס לאתר <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> ובחר <b>Get software and drivers</b> (קבל תוכנה ומנהלי התקן) כדי לוודא שבמחשב מותקנים מנהלי התקן העדכניים ביותר.
מערכות הפעלה	לקבלת מידע על מערכות הפעלה של Windows™, היכנס לאתר <a href="http://www.support.microsoft.com">http://www.support.microsoft.com</a> .

---

## 2 מאפייני המחשב

### מאפייני תצורה סטנדרטיים

התכונות בדגמים השונים יהיו שונות. לקבלת סיוע ותמיכה טכנית, ולמידע נוסף על מפרטי החומרה והתוכנה המותקנים בדגם המחשב שברשותך, הפעל את תוכנית השירות HP Support Assistant.

---

**הערה:** ניתן להשתמש בדגם המחשב הזה במצב אופקי או במצב אנכי.

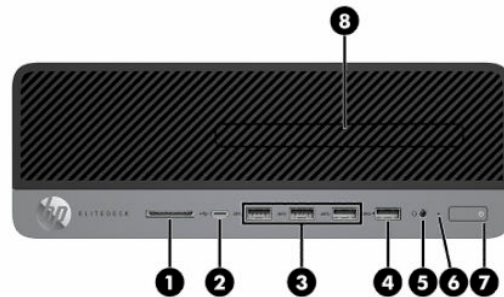
ראה [מעבר מתצורת מחשב שולחני לתצורת הצבה אנכית בעמוד 8](#).

---



## רכיבי הלוח הקדמי

תצורת הכוננים שונה בכל דגם. בדגמים מסוימים מותקן מכסה שמכסה תא כונן אחד או יותר.



### טבלה 2-1 זיהוי רכיבים בלוח הקדמי

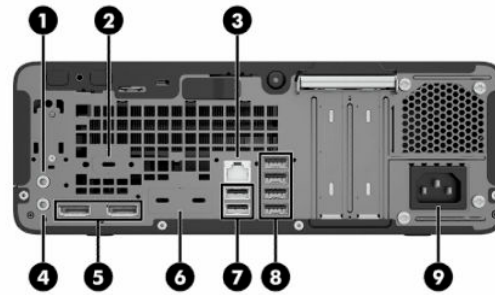
רכיבי הלוח הקדמי			
1	קורא כרטיסי SD (אופציונלי)	5	שקע משולב ליציאת שמע (אוזניות)/כניסת שמע (מיקרופון)
2	יציאת USB Type-C לטעינה	6	נורית פעילות כונן דיסק
3	יציאות USB SuperSpeed (3)	7	לחצן הפעלה
4	מחבר USB תומך בטעינה במצב שינה	8	כונן תקליטורים דק (אופציה)

**הערה:** השקע המשולב תומך באוזניות קשת, בקלט ופלט של התקנים חיצוניים, במיקרופונים, או בערכות ראש מסוג CTIA.

**הערה:** הנורית על לחצן ההפעלה מאירה בלבן כאשר המחשב פעיל. אם הנורית מאירה באור אדום מהבהב, המחשב מציג קוד אבחון לציון בעיה. עיין במדריך *Maintenance and Service Guide* (מדריך תחזוקה ושירות) כדי להבין את משמעות הקוד.



## רכיבי הלוח האחורי



### טבלה 2-2 זיהוי רכיבים בלוח הגב

#### רכיבי הלוח האחורי

1		שקע כניסת שמע	6	יציאה אופציונלית
2		יציאה טורית (אופציה)	7	יציאות USB (2)
3		שקע RJ-45 (רשת)	8	מחבר USB SuperSpeed (4)
4		שקע יציאת שמע המיועד לחיבור התקני שמע המודנים בחשמל	9	מחבר כבל מתח
5		מחברי צג DisplayPort™ (2)		

**הערה:** ייתכן שהדגם שברשותך מצויד במחברים אופציונליים נוספים הזמינים לרכישה מ-HP.

אם מותקן כרטיס גרפי באחד מחריצי לוח המערכת, ניתן להשתמש בו-זמנית במחברי הווידאו שבכרטיס הגרפי הנפרד או בכרטיס הגרפי המשולב בלוח המערכת. הכרטיס הגרפי המותקן ותצורת התוכנה הספציפיים קובעים את אופן הפעולה.

ניתן להשבית את הכרטיס הגרפי שבלוח המערכת על ידי שינוי ההגדרות ב-BIOS וב-F10 Setup.

## מיקום המספר הסידורי

לכל מחשב יש מספר סידורי ייחודי ומספר זיהוי מוצר, הממוקמים על המעטה החיצוני של המחשב. הקפד שמספרים אלה יהיו בידן בעת פנייה לשירות לקוחות לקבלת עזרה.

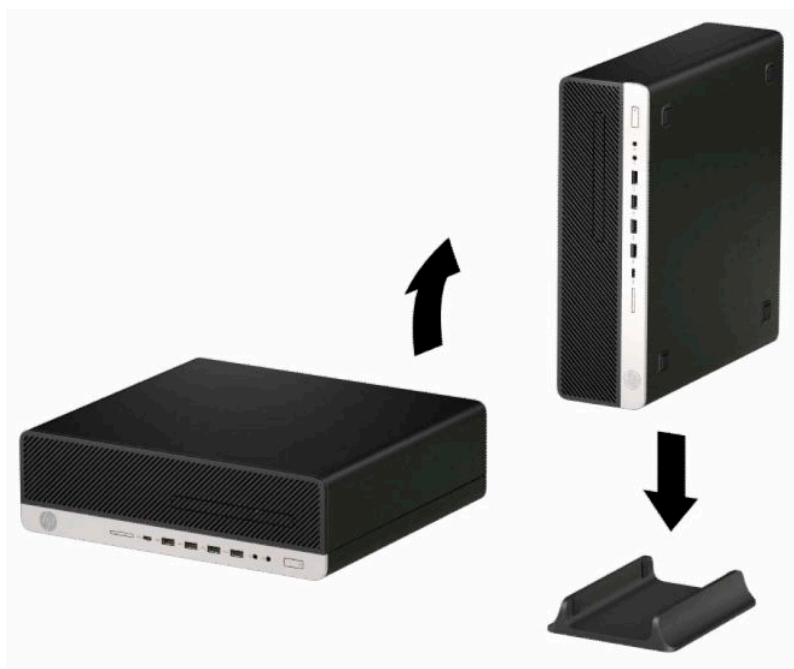


## מעבר מתצורת מחשב שולחני לתצורת הצבה אנכית

ניתן להשתמש במחשב בתצורת Tower עם מעמד Tower אופציונלי שניתן לרכוש מ-HP.

**הערה:** כדי לייצב את המחשב בתצורת הצבה אנכית, HP ממליצה להשתמש במעמד אופציונלי להצבה אנכית.

1. הסר או נתק את כל התקני האבטחה המונעים את פתיחת המחשב.
2. הסר מהמחשב את כל המדיה הנשלפת, כגון תקליטורים וכונני הבזק USB.
3. כבה את המחשב כראוי באמצעות מערכת ההפעלה, ולאחר מכן כבה את ההתקנים החיצוניים.
4. נתק את כבל המתח משקע החשמל, ונתק את ההתקנים החיצוניים.
5. החזק את המחשב כך שצדו הימני פונה כלפי מעלה והצב אותו בתוך הבסיס האופציונלי.



6. חבר מחדש את כבל המתח וכל התקן חיצוני אחר והפעל את המחשב.

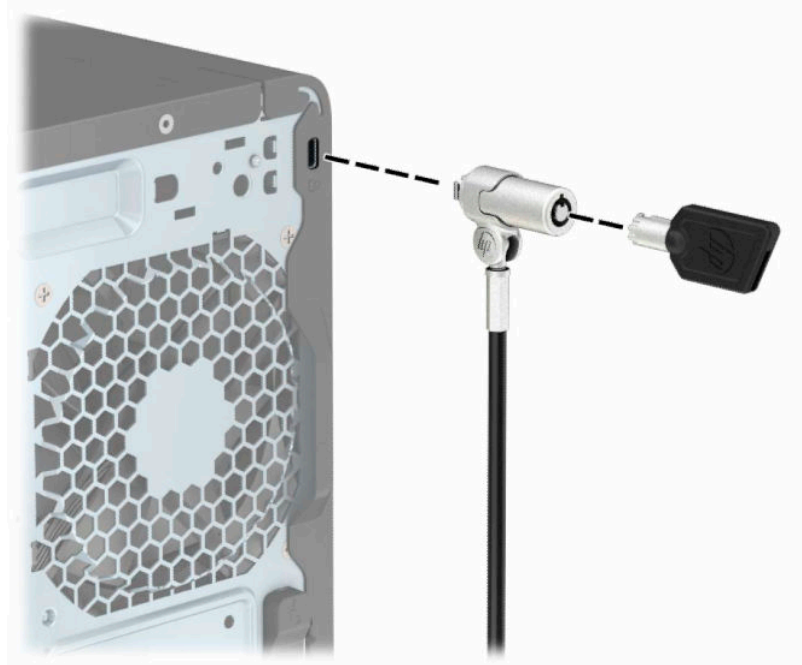
**הערה:** ודא כי בכל הצדדים של המחשב קיים שטח פנוי בגודל של 10.2 סנטימטרים (4 אינץ') לפחות, נקי מחפצים מפריעים.

7. נעל את התקני האבטחה ששחררו לצורך הזזת המחשב ממקומו.

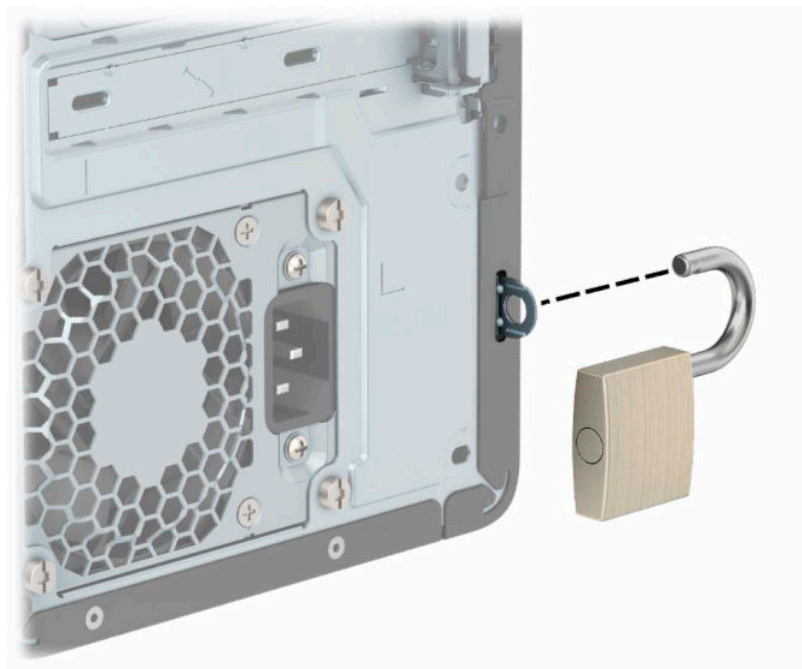
## התקנת מנעול אבטחה

ניתן להשתמש במנעולי האבטחה הבאים כדי לאבטח את המחשב.

### כבל נעילה



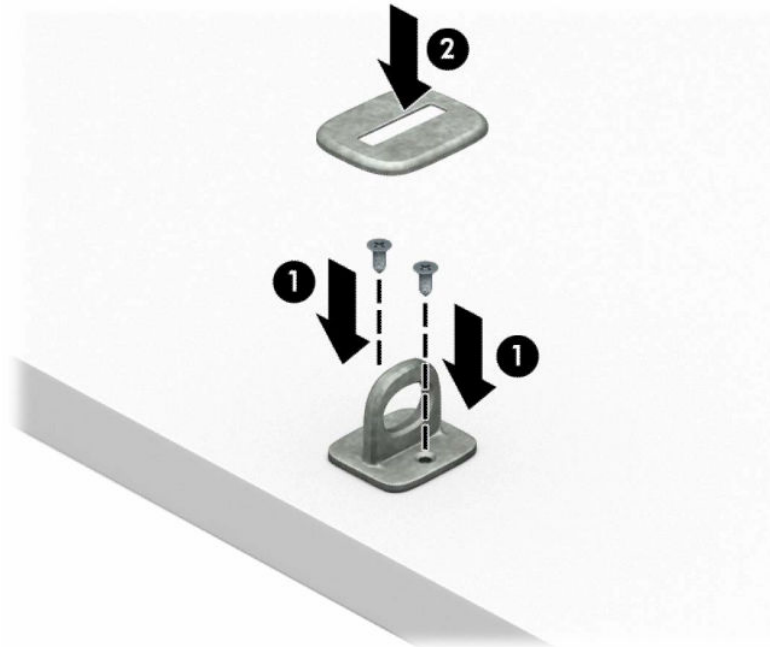
### מנעול תלוי



## מנעול אבטחה V2 למחשב עסקי של HP

מנעול אבטחת מחשב אישי V2 תוצרת HP מתוכנן לאבטח את כל ההתקנים בתחנת העבודה.

1. חבר את המהדק של כבל האבטחה לשולחן העבודה בבורגים מתאימים (1), והצמד בלחיצה את המכסה לבסיס המהדק של הכבל (2). הבורגים אינם כלולים.



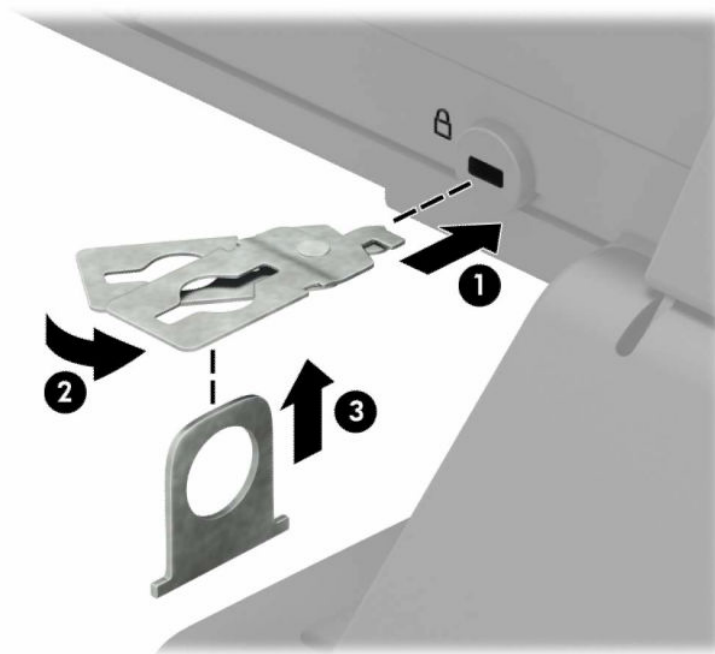
2. כרוך את כבל האבטחה מסביב לחפץ יציב כלשהו.



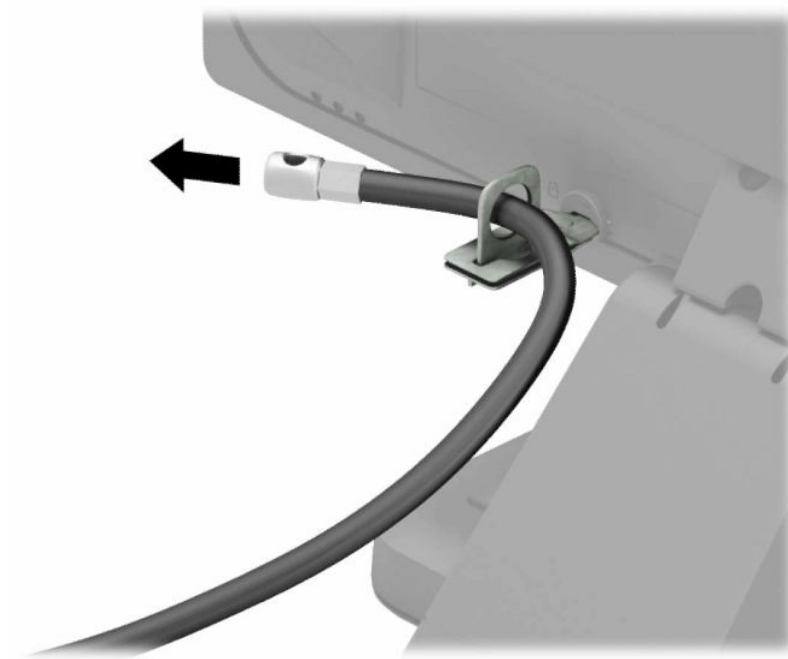
3. השחל את כבל האבטחה ללולאה של מהדק הכבל.



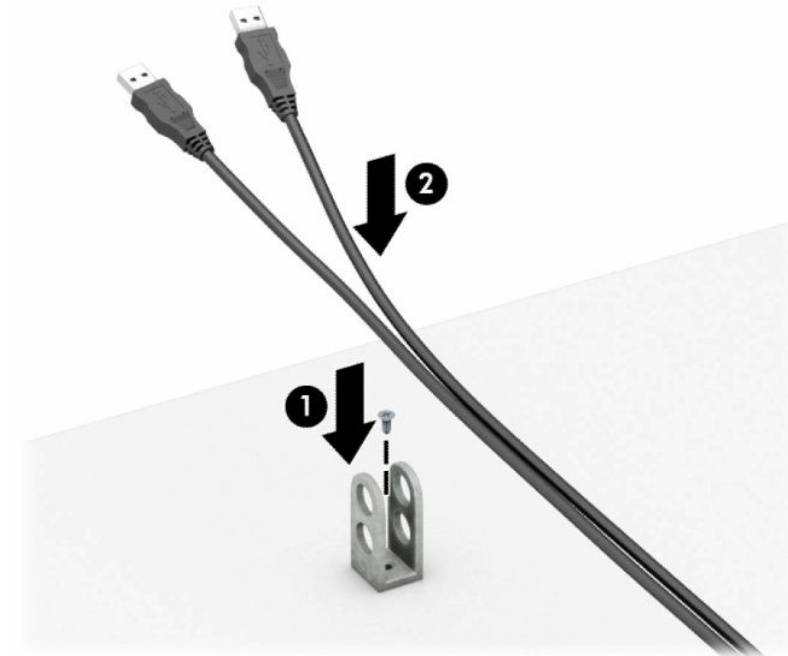
4. הפרד במשיכה את שתי זרועות המספריים זו מזו והכנס את מנעול האבטחה לחריץ בחלק האחורי של הצג (1), סגור את הזרועות של המספריים כדי לאבטח את המנעול במקומו (2), ואז הכנס את הלולאה של כבל האבטחה דרך מרכז המנעול של הצג (3).



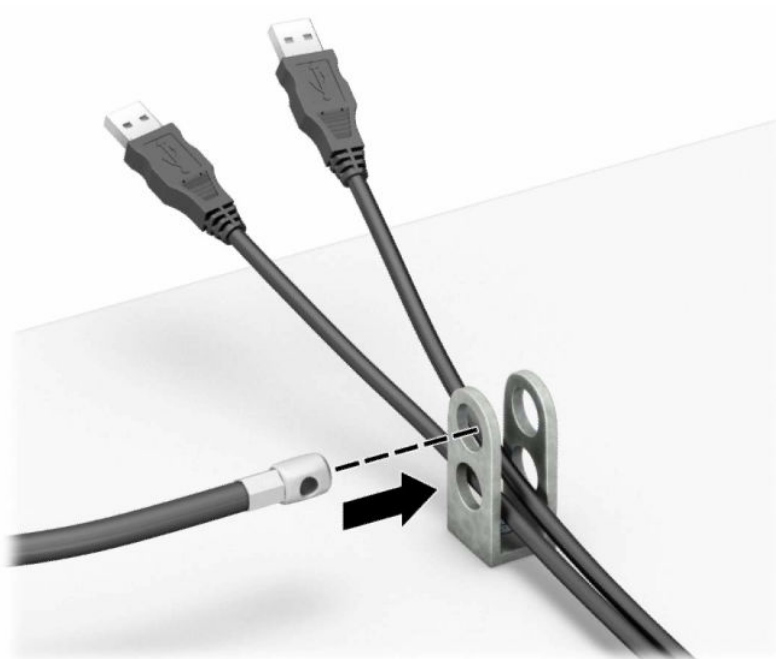
5. השחל את כבל האבטחה ללולאה של מנעול האבטחה שהותקן על הצג.



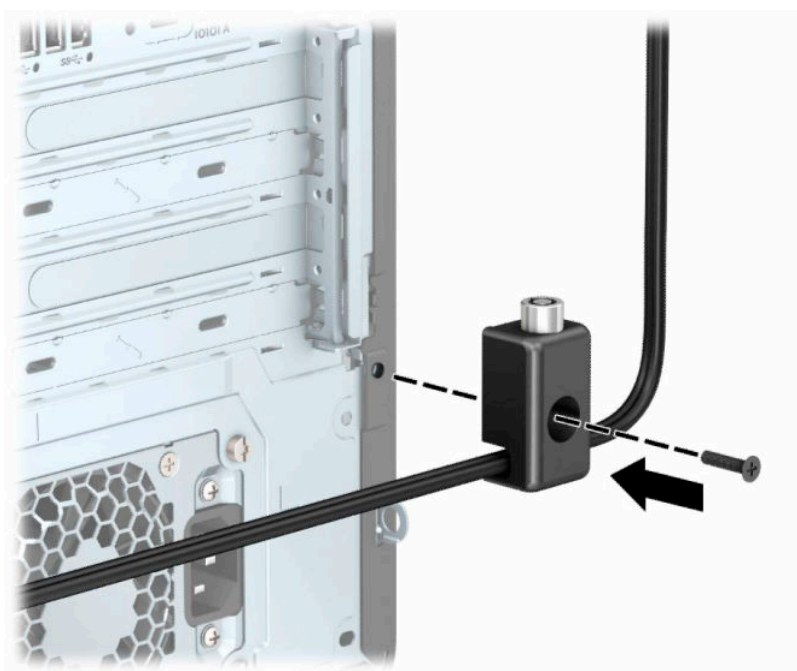
6. חבר את המהדק של כבלי האביזורים לשולחן העבודה בבוגים מתאימים (1), והנח את הכבלים של האביזורים על בסיס המהדק (2). הבורג אינו כלול.



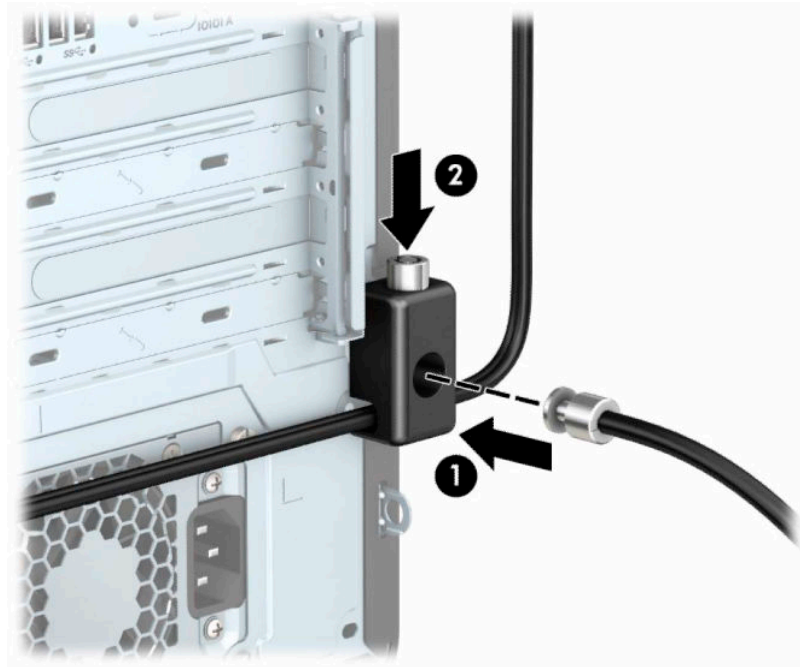
7. השחל את כבל האבטחה לחורים המתאימים של מהדק כבלי האבטורים.



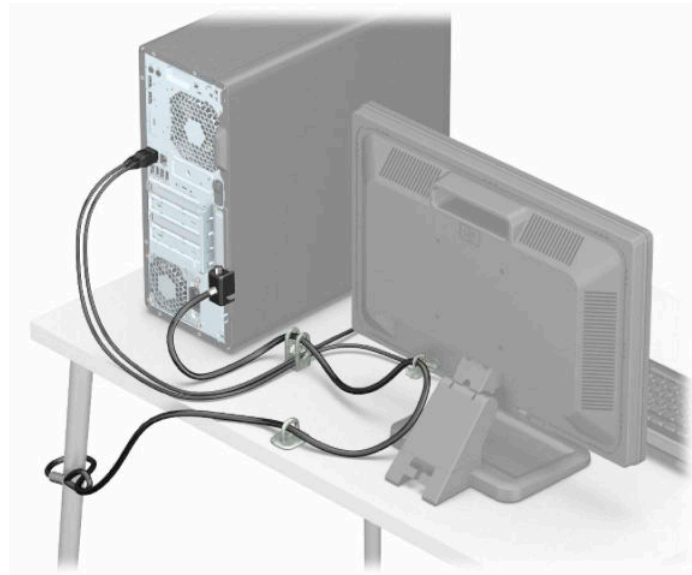
8. הצמד את המנעול למארז באמצעות הבורג המצורף.



9. הכנס את הקצה עם התקע של כבל האבטחה למנעול (1) ולחץ את הלחצן פנימה (2) כדי לסגור את המנעול. השתמש במפתח המצורף כדי לפתוח את המנעול.



עם השלמת כל השלבים, כל ההתקנים בתחנת העבודה מאובטחים.





## 3 גיבוי, שחזור ושיקום

פרק זה מספק מידע אודות התהליכים הבאים, שהם נוהל רגיל עבור מרבית המוצרים:

- **גיבוי המידע האישי שלך** — באפשרותך להשתמש בכלי Windows כדי לגבות את המידע האישי שלך (ראה [שימוש בכלי Windows בעמוד 16](#)).
- **יצירת נקודת שחזור** — באפשרותך להשתמש בכלי Windows כדי ליצור נקודת שחזור (ראה [שימוש בכלי Windows בעמוד 16](#)).
- **יצירת מדיה לשחזור** (במוצרים נבחרים בלבד) — באפשרותך להשתמש בכלי HP Cloud Recovery Download (ראה [שימוש בכלי HP Cloud Recovery Download ליצירת מדיה לשחזור \(במוצרים נבחרים בלבד\) בעמוד 16](#)).
- **שחזור ושיקום** — Windows מציעה מספר אפשרויות לשחזור מגיבוי, לרענון המחשב, ולאיפוס המחשב למצבו המקורי (ראה [שימוש בכלי Windows בעמוד 16](#)).

---

**חשוב:**  בעת ביצוע הליכי שחזור במחשב לוח, סוללת מחשב הלוח חייבת להיות טעונה ב-70% לפחות לפני תחילת תהליך השחזור.

**חשוב:** במחשב לוח עם מקלדת שניתנת להסרה, חבר את מחשב הלוח לבסיס המקלדת לפני שתתחיל בביצוע שלבים כלשהם של תהליך השחזור.

---

# גיבוי המידע ויצירת מדיה לשחזור

## שימוש בכלי Windows

**השוב:** Windows היא האפשרות היחידה שבה ניתן לגבות את המידע האישי שלך. תזמן גיבויים באופן קבוע כדי למנוע אובדן מידע.

באפשרותך להשתמש בכלי Windows כדי לגבות את המידע האישי וליצור נקודות לשחזור המערכת ומדיה לשחזור.

**הערה:** אם נפח האחסון במחשב הוא 32 GB או פחות, שחזור המערכת של Microsoft מושבת כברירת מחדל.

לקבלת מידע ושולבים נוספים, עיין באפליקציה Get Help (קבל עזרה).

1. לחץ על הלחצן **Start** (התחל), ולאחר מכן בחר את האפליקציה **Get Help** (קבל עזרה).

2. הזן את המשימה שברצונך לבצע.

**הערה:** עליך להתחבר לאינטרנט כדי שתוכל לגשת לאפליקציה Get Help (קבל עזרה).

## שימוש בכלי HP Cloud Recovery Download ליצירת מדיה לשחזור (במוצרים נבחרים בלבד)

באפשרותך להשתמש בכלי HP Cloud Recovery Download כדי ליצור מדיה של HP Recovery בכונן הבזק מסוג USB הביתן לאתחול.

להורדת הכלי:

▲ בקר ב-Microsoft Store וחפש את HP Cloud Recovery.

לקבלת פרטים, עבור אל <http://www.hp.com/support>, חפש את HP Cloud Recovery, ולאחר מכן בחר "מחשבי HP - שימוש בכלי Cloud Recovery (Windows 10, 7)".

**הערה:** אם אין באפשרותך ליצור מדיה לשחזור בעצמך, פנה לתמיכה כדי לקבל תקליטורי שחזור. עבור אל <http://www.hp.com/support>, בחר מדינה או אזור, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

# שחזור ושיקום

## שחזור, איפוס ורענון באמצעות כלי Windows

Windows מציעה מספר אפשרויות לשחזור, איפוס, ורענון המחשב. לפרטים, עיין בסעיף [שימוש בכלי Windows בעמוד 16](#).

## שחזור באמצעות מדיה של HP Recovery

המדיה של HP Recovery משמשת כדי לשחזר את מערכת ההפעלה המקורית ואת התוכניות שהותקנו על ידי היצרן. במוצרים נבחרים, ניתן ליצור אותה בכונן הבזק מסוג USB הביתן לאתחול תוך שימוש בכלי HP Cloud Recovery Download. לפרטים, עיין בסעיף [שימוש בכלי HP Cloud Recovery Download ליצירת מדיה לשחזור \(במוצרים נבחרים בלבד\) בעמוד 16](#).

**הערה:** אם אין באפשרותך ליצור מדיית שחזור בעצמך, פנה לתמיכה כדי לקבל תקליטורי שחזור. עבור אל <http://www.hp.com/support>, בחר מדינה או אזור, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

כדי לשחזר את המערכת:

▲ הכנס את המדיה של HP Recovery, ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.

## שינוי סדר האתחול של המחשב

אם המחשב אינו מופעל מחדש באמצעות המדיה של HP Recovery, באפשרותך לשנות את סדר האתחול של המחשב. זהו סדר ההתקנים שמופיע ב-BIOS במקום שבו המחשב מחפש את מידע האתחול. באפשרותך לשנות את הבחירה לכונן אופטי או לכונן הבזק USB, בהתאם למיקום המדיה של HP Recovery שברשותך.

כדי לשנות את סדר האתחול:

**חשוב:** במחשב לוח עם מקלדת הניתנת להסרה, חבר את מחשב הלוח לבסיס המקלדת לפני שתתחיל בביצוע שלבים אלה.

1. הכנס את המדיה של HP Recovery.

2. היכנס לתפריט **Startup** (הפעלה) של המערכת.

עבור מחשבים או מחשבי לוח עם מקלדות מחוברות:

▲ הפעל או הפעל מחדש את המחשב או את מחשב הלוח, הקש במהירות על **esc** ולאחר מכן הקש על **f9** כדי להציג את אפשרויות האתחול.

במחשבי לוח ללא מקלדות:

▲ הפעל או הפעל מחדש את מחשב הלוח, לחץ במהירות לחיצה ממושכת על לחצן הגברת עוצמת הקול, ולאחר מכן בחר **f9**.

– לחלופין –

הפעל או הפעל מחדש את מחשב הלוח, לחץ במהירות לחיצה ממושכת על לחצן הנמכת עוצמת הקול, ולאחר מכן בחר **f9**.

3. בחר את הכונן האופטי או את כונן הבזק USB שמהם ברצונך לבצע אתחול, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

## שימוש ב-HP Sure Recover (במוצרים נבחרים בלבד)

התצורה של דגמי מחשבים נבחרים כוללת את HP Sure Recover, פתרון שחזור למערכת הפעלה של המחשב המובנה בחומרה ובקושחה. HP Sure Recover מסוגל לשחזר במלואה את תמונת הגיבוי של מערכת הפעלה של HP ללא תוכנת שחזור מותקנת.

באמצעות HP Sure Recover, מנהל מערכת או משתמש יכולים לשחזר את המערכת ולהתקין את:

- הגרסה העדכנית ביותר של מערכת ההפעלה
- מנהלי התקן ספציפיים לפלטפורמה
- יישומי תוכנה, במקרה של תמונת גיבוי מותאמת אישית

כדי לגשת לתיעוד העדכני ביותר של HP Sure Recover, בקר באתר <http://www.hp.com/support>. בחר **חפש את המוצר שלך** ובצע את ההוראות שעל גבי המסך.

# שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics 4

## שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics Windows (בדגמים נבחרים) (בלבד)

HP PC Hardware Diagnostics Windows הוא כלי שירות מבוסס Windows המאפשר לך להפעיל בדיקות אבחון כדי לקבוע אם חומרת המחשב מתפקדת כראוי. הכלי פועל בתוך מערכת ההפעלה Windows כדי לאבחן בין כשלים בחומרה.

אם HP PC Hardware Diagnostics Windows אינו מותקן במחשב שברשותך, תחילה עליך להוריד ולהתקין אותו. להורדת HP PC Hardware Diagnostics Windows, ראה [הורדת HP PC Hardware Diagnostics Windows בעמוד 20](#).

לאחר התקנת HP PC Hardware Diagnostics Windows, בצע את הפעולות הבאות כדי לגשת אליו מ-HP Help and Support או מ-HP Support Assistant.

**1.** כדי לגשת ל-HP PC Hardware Diagnostics Windows מ-HP Help and Support:

**א.** בחר בלחצן **Start** (התחל), ולאחר מכן בחר **HP Help and Support** (עזרה ותמיכה של HP).

**ב.** בחר את **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

–לחלופין –

כדי לגשת ל-HP PC Hardware Diagnostics Windows מ-HP Support Assistant:

**א.** הקלד **support** (תמיכה) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר באפליקציה **HP Support Assistant**.

–לחלופין –

בחר בסמל סימן השאלה בשורת המשימות.

**ב.** בחר **Troubleshooting and fixes** (פתרון בעיות ותיקונים).

**ג.** בחר **Diagnostics** (אבחון), ולאחר מכן בחר **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

**2.** כאשר הכלי נפתח, בחר את סוג בדיקת האבחון שברצונך להפעיל, ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

**הערה:** אם עליך לעצור בדיקת אבחון בכל עת, בחר **Cancel** (ביטול).

כאשר HP PC Hardware Diagnostics Windows מזהה כשל המחייב החלפת חומרה, נוצר קוד מזהה כשל בן 24 ספרות. על המסך מוצגת אחת מהאפשרויות הבאות:

- מופיע קישור עם מזהה כשל. בחר בקישור ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
- מופיע קוד תגובה מהיר (QR). בהתקן נייד, סרוק את הקוד ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
- מופיעות הנחיות לפנייה לתמיכה. פעל בהתאם להנחיות אלה.

## הורדת HP PC Hardware Diagnostics Windows

- הוראות ההתקנה של HP PC Hardware Diagnostics Windows מופיעות באנגלית בלבד.
- עליך להשתמש במחשב Windows להורדת כלי זה, מכיוון שמוצעים רק קובצי .exe.

### הורדת הגרסה העדכנית ביותר של HP PC Hardware Diagnostics Windows

כדי להפעיל את HP PC Hardware Diagnostics Windows, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. מוצג דף הבית של HP PC Diagnostics.
  2. בחר **Download HP Diagnostics Windows** (הורד את כלי האבחון של HP ל-Windows), ובחר מיקום במחשב או בכונן הבזק מסוג USB.
- הכלי יורד למיקום שבחרת.

### הורדת HP Hardware Diagnostics Windows לפי שם או מספר המוצר (במוצרים נבחרים בלבד)

**הערה:** עבור מוצרים מסוימים, ייתכן שתצטרך להוריד את התוכנה לכונן Flash מסוג USB באמצעות שם או מספר המוצר.

כדי להוריד את HP PC Hardware Diagnostics Windows לפי שם מוצר או מספר, בצע את השלבים הבאים:

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/support>.
  2. בחר **Get software and drivers** (קבל תוכנה ומנהלי התקנים), בחר את סוג המוצר שלך, ולאחר מכן הזן את שם המוצר או את מספרו בתיבת החיפוש המוצגת.
  3. במקטע **Diagnostics** (אבחון), בחר **Download** (הורדה), ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך כדי לבחור את גרסת האבחון הספציפית של Windows שיש להוריד עבור המחשב או כונן ההבזק USB שלך.
- הכלי יורד למיקום שבחרת.

## התקנת HP PC Hardware Diagnostics Windows

כדי להתקין את HP PC Hardware Diagnostics Windows, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

- ▲ נווט אל התיקייה במחשב או בכונן ההבזק USB שאליה הורדת את קובץ ה-.exe, לחץ לחיצה כפולה על קובץ ה-.exe, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

## שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics UEFI

**הערה:** עבור מחשבי Windows 10 S, עליך להשתמש במחשב Windows ובכונן הבזק מסוג USB כדי להוריד וליצור את סביבת התמיכה של HP UEFI משום שמוצעים רק קבצי .exe. למידע נוסף, ראה [הורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI](#) **לכונן הבזק USB בעמוד 21**.

הכלי HP PC Hardware Diagnostics UEFI (אבחון תוכנת מחשב של HP - ממשק קושחה מורחב מאוחד) מאפשר לך להפעיל בדיקות אבחון כדי לקבוע אם חומרת המחשב מתפקדת כראוי. הכלי פועל מחוץ למערכת ההפעלה כדי שיוכל להפריד בין כשלים בחומרה לבין בעיות שעלולות להיגרם על-ידי מערכת ההפעלה או רכיבי תוכנה אחרים.

אם המחשב שלך אינו מאותחל ל-Windows, באפשרותך להשתמש ב-HP PC Hardware Diagnostics UEFI כדי לאבחן בעיות חומרה.

כאשר HP PC Hardware Diagnostics UEFI מזהה כשל המחייב החלפת חומרה, נוצר קוד מזהה כשל בן 24 ספרות. לקבלת סיוע בפתרון הבעיה:

▲ **Get Support** (קבל תמיכה), ולאחר מכן השתמש בהתקן נייד כדי לסרוק את קוד ה-QR שמופיע במסך הבא. מופיע דף תמיכת הלקוחות של HP - מרכז השירות, כאשר מזהה הכשל ומספר המוצר שלך מולאו באופן אוטומטי. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.  
–לחלופין –

צור קשר עם התמיכה, וספק את קוד מזהה הכשל.

---

**הערה:** כדי להפעיל את האבחון במחשב רב-מצבי, המחשב חייב להיות במצב מחשב נייד ועליך להשתמש במקלדת המחוברת.

**הערה:** אם עליך לעצור בדיקת אבחון, הקש **esc**.

---

## הפעלת HP PC Hardware Diagnostics UEFI

כדי להפעיל את HP PC Hardware Diagnostics UEFI, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. הפעל או הפעל מחדש את המחשב, והקש במהירות על **esc**.

2. הקש על **f2**.

ה-BIOS מחפש בשלושה מקומות שבהם ניתן למצוא את כלי האבחון לפי הסדר הבא:

א. כונן הבזק USB מחובר

---

**הערה:** להורדת הכלי HP PC Hardware Diagnostics UEFI לכונן USB, ראה [הורדת הגרסה העדכנית ביותר של HP PC Hardware Diagnostics UEFI בעמוד 21](#).

---

ב. כונן קשיח

ג. BIOS

3. כאשר כלי האבחון נפתח, בחר שפה, בחר את סוג בדיקת האבחון שברצונך להפעיל, ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

## הורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI לכונן הבזק USB

הורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI לכונן הבזק USB יכולה להיות שימושית במצבים הבאים:

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI לא נכלל בתמונת ההתקנה מראש.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI לא נכלל במחיצה של HP Tool.
- הכונן הקשיח פגום.

---

**הערה:** הוראות ההורדה של HP PC Hardware Diagnostics UEFI ניתנות באנגלית בלבד, ועליך להשתמש במחשב Windows כדי להוריד וליצור את סביבת התמיכה של HP UEFI משום שמוצעים רק קובצי **exe**.

---

## הורדת הגרסה העדכנית ביותר של HP PC Hardware Diagnostics UEFI

להורדת הגרסה העדכנית ביותר של HP PC Hardware Diagnostics UEFI לכונן הבזק USB:

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. מוצג דף הבית של HP PC Diagnostics.
2. בחר **Download HP Diagnostics UEFI** (הורד את HP Diagnostics UEFI), ולאחר מכן בחר **Run** (הפעל).

## הורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI באמצעות שם או מספר המוצר (במוצרים נבחרים בלבד)

**הערה:** עבור מוצרים מסוימים, ייתכן שתצטרך להוריד את התוכנה לכוון Flash מסוג USB באמצעות שם או מספר המוצר.

להורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI באמצעות שם או מספר המוצר (במוצרים נבחרים בלבד) לכוון הבדק USB:

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/support>.
2. הזן את שם או את מספר המוצר, בחר את המחשב שלך, ולאחר מכן בחר את מערכת ההפעלה.
3. במקטע **Diagnostic** (אבחון), פעל על-פי ההוראות שעל-גבי המסך כדי לבחור ולהוריד את גרסת אבחון UEFI הספציפית למחשב שלך.

## שימוש בהגדרות Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (במוצרים נבחרים בלבד)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI הוא מאפיין קושחה (BIOS) שמוריד את HP PC Hardware Diagnostics UEFI למחשב שלך. לאחר מכן הוא יכול לבצע את האבחון במחשב, ועשוי להעלות את התוצאות לשרת שהוגדר מראש. לקבלת מידע נוסף אודות Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, עבור אל <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, ולאחר מכן בחר **Find out more** (מצא מידע נוסף).

## הורדת Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

**הערה:** Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI זמין גם כ-Softpaq שניתן להוריד לשרת.

### הורדת הגרסה העדכנית ביותר של Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

כדי להוריד את הגרסה העדכנית ביותר של Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. מוצג דף הבית של HP PC Diagnostics.
2. בחר **Download Remote Diagnostics** (הורד את Remote Diagnostics), ולאחר מכן בחר **Run** (הפעל).

### הורדת Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI באמצעות שם או מספר המוצר

**הערה:** עבור מוצרים מסוימים, ייתכן שיהיה צורך להוריד את התוכנה באמצעות שם או מספר המוצר.

הורדת Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI באמצעות שם או מספר המוצר, בצע את השלבים הבאים:

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/support>.
2. בחר **Get software and drivers** (קבל תוכנה ומנהלי התקנים), בחר את סוג המוצר שלך, הזן את שם המוצר או את מספרו בתיבת החיפוש המוצגת, בחר את המחשב שלך ובחר את מערכת ההפעלה שברשותך.
3. במקטע **Diagnostic** (אבחון), פעל על-פי ההוראות שעל-גבי המסך כדי לבחור ולהוריד את גרסת **Remote UEFI** (מרוחק) המבוקשת עבור המוצר.

## התאמה אישית של הגדרות Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

באמצעות ההגדרה Remote HP PC Hardware Diagnostics בהגדרות המחשב (BIOS), באפשרותך לבצע את ההתאמות האישיות הבאות:



- הגדר לוח זמנים להפעלת אבחון ללא השגחה. באפשרותך גם להפעיל אבחון באופן מיידי במצב אינטראקטיבי על-ידי בחירת **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (הפעלת Remote HP PC Hardware Diagnostics).
  - הגדר את המיקום להורדת כלי האבחון. מאפיין זה מספק גישה לכלים מאתר האינטרנט של HP או משרת שהוגדר מראש לשימוש. למחשב שלך לא נדרש האחסון המקומי המסורתי (כגון כונן דיסק או כונן הבזק באמצעות USB) להפעלת אבחון מרחוק.
  - הגדר מיקום לאחסון תוצאות הבדיקה. באפשרותך גם להגדיר את הגדרות שם המשתמש והסיסמה המשמשות להעלאות.
  - הצג מידע מצב אודות האבחון שהופעל קודם לכן.
- להתאמה אישית של הגדרות UEFI Remote HP PC Hardware Diagnostics, פעל בהתאם לשלבים הבאים:
1. הפעל או הפעל מחדש את המחשב, ועם הופעת הסמל של HP, לחץ על **f10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
  2. בחר **Advanced** (מתקדם) ולאחר מכן בחר **Settings** (הגדרות).
  3. בחר את האפשרויות הרצויות להתאמה אישית.
  4. בחר **Main** (ראשי), ולאחר מכן בחר **Save Changes and Exit** (שמור את השינויים וצא) כדי לשמור את ההגדרות שלך. השינויים ייכנסו לתוקף לאחר שהמחשב יופעל מחדש.

# 5 הנחיות לתפעול המחשב, טיפול שגרתי והכנה למשלוח

## הנחיות לתפעול המחשב וטיפול שגרתי

פעל בהתאם להנחיות אלה כדי להתקין ולטפל כראוי במחשב ובצג:


- הרחק את המחשב מתנאי לחות גבוהה, מאור שמש ישיר וממצבי חום וקור קיצוניים.
- הפעל את המחשב כשהוא מונח על משטח יציב וישר. השאר מרווח של 10.2 ס"מ (4-אינץ') בכל הצדדים של המחשב שבהם יש פתחי אוורור ומעל לצג, כדי לאפשר זרימת אוויר כנדרש.
- לעולם אל תגביל את אוורור המחשב על-ידי חסימת פתחי האוורור שלו. אל תניח את המקלדת כשרגליה פונות כלפי מטה, בצמוד לחזית יחידת המחשב, מאחר שהדבר יפריע לאוורור נאות של המחשב.
- לעולם אל תפעיל את המחשב כשלוח הגישה או אחד מהמכסים של חריץ כרטיס ההרחבה אינם במקומם.
- אל תניח מחשב על מחשב ואל תניח מחשבים קרובים מדי זה לזה, כך שיהיו חשופים לזרמי האוויר הממוחזרים או החמים של המחשבים הסמוכים.
- כדי להפעיל את המערכת במארז נפרד, המארז צריך לכלול פתחי אוורור, ואותן הנחיות תפעול המפורטות לעיל עדיין יחולו.
- הרחק נוזלים מהמחשב ומהמקלדת.
- לעולם אל תחסום את פתחי האוורור של הצג באמצעות חומרים כלשהם.
- התקן או הפעל את פונקציות ניהול צריכת החשמל של מערכת ההפעלה או של תוכנה אחרת, לרבות מצבי שיבה.
- כבה את המחשב לפני ביצוע אחת מהפעולות הבאות:
- נגב את החלק החיצוני של המחשב באמצעות מטלית רכה ולחה, בהתאם לצורך. שימוש בחומרי ניקוי עלול להזיק לצבע או לגימור של המחשב.
- נקה מעת לעת את פתחי האוורור בכל צידי המחשב. סיבים, אבק וחומרים זרים אחרים עלולים לחסום את פתחי האוורור ולהגביל את זרימת האוויר.

## הכנה למשלוח

פעל בהתאם להמלצות הבאות בעת הכנת המחשב למשלוח:

**1.** גבה את הקבצים מהכונן הקשיח בהתקן אחסון חיצוני. בדוק כדי לוודא כי אמצעי הגיבוי אינו חשוף לשדות חשמליים או מגנטיים באחסון או במשלוח.

---

**הערה:**  הכונן הקשיח ננעל באופן אוטומטי עם כיבוי המחשב.

---


**2.** הסר ואחסן את כל המדיה הנשלפת.

**3.** כבה את המחשב ואת ההתקנים החיצוניים.

**4.** נתק את כבל המתח משקע החשמל, ומהמחשב.

**5.** נתק תחילה את רכיבי המערכת ואת ההתקנים החיצוניים ממקור המתח ואחר כך מהמחשב.

---

**הערה:**  לפני משלוח המחשב, ודא שכל הלוחות מחוברים כהלכה ומוצמדים היטב למקומם.

---

**6.** ארוז את רכיבי המערכת ואת ההתקנים החיצוניים באריזות המקוריות שלהם או באריזות דומות, הכוללות חומר אריזה בכמות מספקת כדי להגן על הרכיבים.

## 6 פריקת חשמל סטטי

פריקה של חשמל סטטי היא שחרור של חשמל סטטי כאשר שני עצמים באים במגע - למשל, הזום שאתה מקבל כאשר אתה הולך על שטיח ונוגע בידית דלת ממתכת.

פריקה של חשמל סטטי מהאצבעות או ממוליכים אחרים של חשמל סטטי עלולה לגרום נזק לרכיבים אלקטרוניים.

**חשוב:**  כדי למנוע נזק למחשב, לכוון, או אובדן מידע, שים לב לאמצעי הזהירות הבאים:

- אם על-פי הוראות ההסרה או ההתקנה עליך לנתק את המחשב, ודא תחילה שהארקת אותו כראוי.
- שמור את הרכיבים באריזותיהם המוגנות מפני חשמל סטטי, עד שתהיה מוכן להתקין אותם.
- הימנע מנגיעה בפינים, במוליכים ובמעגלים. הימנע ככל האפשר ממגע ברכיבים אלקטרוניים.
- השתמש בכלים לא מגנטיים.
- לפני הטיפול ברכיבים, פרוק מעצמך חשמל סטטי על-ידי מגע במשטח מתכתי לא צבוע.
- אם הסרת רכיב, הנח אותו באריזה המוגנת מפני חשמל סטטי.

## HP ונגישות

משום ש-HP פועלת כדי לשלב גיוון, הכללה ועבודה/חיים במארג החברה, הדבר בא לידי ביטוי בכל הפעילויות שלה. HP שואפת ליצור סביבת עבודה מכלילה המתמקדת בחיבור אנשים לעוצמת הטכנולוגיה בכל רחבי העולם.

### מציאת כלי הטכנולוגיה הדרושים לך

טכנולוגיה מסוגלת לאפשר לך לממש את הפוטנציאל האנושי שלך. טכנולוגיית עזר מסירה את המכשולים ועוזרת לך ליצור עצמאות בבית, בעבודה ובקהילה. טכנולוגיית עזר מסייעת להגביר, לתחזק ולשפר את היכולות התפקודיות של טכנולוגיה אלקטרונית וטכנולוגיית מידע. למידע נוסף, ראה [איתור טכנולוגיית העזר הטובה ביותר בעמוד 28](#).

## המחויבות של HP

HP מחויבת לספק מוצרים ושירותים הנגישים לאנשים בעלי מוגבלויות. מחויבות זו תומכת במטרות הגיוון של החברה ועוזרת להבטיח שיתרונות הטכנולוגיה יהיו זמינים לכול.

יעד הנגישות של HP הוא לתכנן, ליצור ולשווק מוצרים ושירותים שניתנים לשימוש ביעילות על-ידי כולם, כולל אנשים עם מוגבלויות, באופן עצמאי או בעזרת אמצעי סיוע.

כדי להשיג יעד זה, מדיניות הנגישות קובעת שבע מטרות עיקריות שינחו את פעולות HP. הציפיה היא שכל המנהלים והעובדים של HP יתמכו במטרות אלה וביישום שלהן בהתאם לתפקידיהם ולתחומי האחריות שלהם:

- העלאת המודעות לבעיות נגישות ב-HP, ומתן ההכשרה הדרושה לעובדים כדי לעצב, ליצור, לשווק ולספק מוצרים ושירותים נגישים.
- פיתוח קווים מנחים לנגישות עבור מוצרים ושירותים, והעברת האחריות ליישום קווים מנחים אלה לקבוצות פיתוח מוצרים כאשר זה ישים מבחינה תחרותית, טכנית וכלכלית.
- הכללת אנשים עם מוגבלויות בתהליך הפיתוח של קווים מנחים לנגישות, ובתכנון ובבדיקה של מוצרים ושירותים.
- תיעוד מאפייני נגישות והפיכת מידע על המוצרים והשירותים של HP לזמין לציבור באופן נגיש.
- יצירת קשרים עם ספקי טכנולוגיות עזר ופתרונות עזר מובילים.
- תמיכה במחקר ופיתוח פנימיים וחיצוניים אשר משפרים את טכנולוגיית העזר הרלוונטית למוצרים ושירותים של HP.
- תמיכה בתקני התעשייה ובקווים המנחים לנגישות וקידום שלהם.

## האגודה הבינלאומית של מומחי נגישות (IAAP)

IAAP היא אגודה שלא למטרות רווח המתמקדת בקידום מקצוע הנגישות דרך הרשת, החינוך וההסמכות. המטרה היא לסייע למומחי נגישות לפתח ולקדם את הקריירות שלהם ולאפשר לארגונים לשלב נגישות במוצרים ובתשתית שלהם בצורה טובה יותר.

כחברה מייסדת, HP הצטרפה כדי להשתתף עם ארגונים אחרים בקידום תחום הנגישות. מחויבות זו תומכת ביעד הנגישות של HP שהוא עיצוב, ייצור ושיווק מוצרים ושירותים שניתנים לשימוש ביעילות על-ידי אנשים עם מוגבלויות.

IAAP תחזק את המקצוע על-ידי חיבור אנשים פרטיים, תלמידים וארגונים מכל העולם באופן שיאפשר להם ללמוד זה מזה. אם אתה מעוניין לקבל מידע נוסף, עבור אל <http://www.accessibilityassociation.org> כדי להצטרף לקהילה המקוונת, להירשם לידיעונים וללמוד על אפשרויות החברות.

## איתור טכנולוגיית העזר הטובה ביותר

כל אחד, כולל אנשים בעלי מוגבלויות או מגבלות הקשורות לגיל, צריך להיות מסוגל לתקשר, להביע את עצמו ולהתחבר עם העולם באמצעות טכנולוגיה. HP מחויבת להגדלת המודעות לנגישות בתוך HP ובקרב הלקוחות והשותפים שלנו. בין אם מדובר בגופנים גדולים שקל לקרוא, זיהוי קול שמאפשר לידוך לנוח או כל טכנולוגיית עזר אחרת שעוזרת למצב הספציפי שלך - מגוון טכנולוגיות עזר הופכות את המוצרים של HP לקלים יותר לשימוש. כיצד ניתן לבחור?

## הערכת הצרכים שלך

טכנולוגיה מסוגלת לאפשר לך לממש את הפוטנציאל שלך. טכנולוגיית עזר מסירה את המכשולים ועוזרת לך ליצור עצמאות בבית, בעבודה ובקהילה. טכנולוגיית עזר (AT) מסייעת להגביר, לתחזק ולשפר את היכולות התפקודיות של טכנולוגיה אלקטרונית וטכנולוגיית מידע.

באפשרותך לבחור מבין מוצרי AT רבים. הערכת ה-AT שלך צריכה לאפשר לך להעריך מספר מוצרים, לענות על השאלות שלך ולעזור לך לבחור את הפתרון הטוב ביותר למצבך. תגלה שאנשי מקצוע מוסמכים לביצוע הערכות AT מגיעים מתחומים רבים, כולל בעלי רישיון או הסמכה בפיזיותרפיה, ריפוי בעיסוק, קלינאות תקשורת ותחומי מומחיות אחרים. גם אנשי מקצוע אחרים ללא רישיון או הסמכה יכולים לספק מידע הערכה. ודאי תרצה לקבל מידע על הניסיון, המומחיות והתעריפים של האדם כדי לקבוע אם הוא מתאים לצרכיך.

## נגישות עבור מוצרי HP

הקישורים להלן מספקים מידע על מאפייני נגישות וטכנולוגיית עזר, אם רלוונטיים, הנכללים במוצרי HP שונים. משאבים אלה יסייעו לך לבחור במאפייני טכנולוגיית העזר ובמוצרים הספציפיים המתאימים ביותר למצבך.

- [HP Elite x3 - אפשרויות נגישות \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [אפשרויות נגישות של מחשבי HP - Windows 7](#)
- [אפשרויות נגישות של מחשבי HP - Windows 8](#)
- [אפשרויות נגישות של מחשבי HP - Windows 10](#)
- [מחשבי לוח HP Slate 7 - הפעלת מאפייני נגישות במחשב הלוח של HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [מחשבי HP SlateBook - הפעלת מאפייני נגישות \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [מחשבי HP Chromebook - הפעלת מאפייני נגישות במחשב HP Chromebook או Chromebox שלך \(Chrome OS\)](#)
- [HP Shopping - ציוד היקפי עבור מוצרי HP](#)

אם אתה זקוק לתמיכה נוספת עם מאפייני הנגישות במוצר HP שברשותך, ראה [פנייה לתמיכה בעמוד 31](#).

קישורים נוספים לשותפים ולספקים חיצוניים שעשויים לספק סיוע נוסף:

- [מידע על נגישות של Microsoft \(Microsoft Office, Windows 10, Windows 8, Windows 7\)](#)
- [מידע על נגישות של מוצרי Google \(Google Apps, Chrome, Android\)](#)
- [טכנולוגיות עזר ממוינות לפי סוג הליקוי](#)
- [טכנולוגיות עזר ממוינות לפי סוג המרצר](#)

- [ספקי טכנולוגיית עזר עם תיאורי מוצרים](#)
- [האגודה לתעשיית טכנולוגיות העזר \(ATIA\)](#)

## תקנים וחקיקה

### תקנים

סעיף 508 של תקני וגולציית הרכישה הפדרלית (FAR) נוצר על-ידי ועדת הגישה האמריקנית כדי לטפל בגישה למידע ולטכנולוגיית תקשורת (ICT) על-ידי אנשים בעלי מוגבלויות גופניות, תחושתיות או קוגניטיביות. התקנים כוללים קריטריונים טכניים הספציפיים לסוגי טכנולוגיות שונים, וכן דרישות המבוססות על ביצועים שמתמקדות ביכולות התפקודיות של המוצרים הנכללים. קריטריונים ספציפיים מתייחסים ליישומי תוכנה ולמערכות הפעלה, מידע מבוסס-אינטרנט ואפליקציות, מחשבים, מוצרי טלקומוניקציה, וידאו ומולטימדיה ומוצרים בלעדיים בעלי יכולת שליטה עצמית.

### ייפוי כוח 376 – EN 301 549

תקן EN 301 549 נוצר על-ידי האיחוד האירופי במסגרת הצו 376 כבסיס לערכת כלים מקוונת עבור רכישה ציבורית של מוצרי ICT. התקן מצוין את דרישות הנגישות התפקודיות החלות על מוצרים ושירותים של ICT, ביחד עם תיאור של הליכי הבדיקה שיטת ההערכה עבור כל דרישת נגישות.

### הנחיות לנגישות תוכן אינטרנט (WCAG)

ההנחיות לנגישות תוכן אינטרנט (WCAG) של יוזמת נגישות האינטרנט של W3C (WAI) עוזרות למעצבי אינטרנט ולמפתחים ליצור אתרים שעונים בצורה טובה יותר על צורכי אנשים בעלי מוגבלויות או מגבלות הקשורות לגיל. WCAG מקדמות נגישות בטווח המלא של תוכן האינטרנט (טקסט, תמונות, שמע ווידאו) ואפליקציות האינטרנט. WCAG ניתנות לבדיקה מדויקת, קלות להבנה ולשימוש ומספקות למפתחי אינטרנט גמישות כדי לחדש. WCAG 2.0 אושרו גם כ- [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG מתייחסות באופן ספציפי למחסומים המונעים גישה לאינטרנט שנתקלים בהם אנשים בעלי מוגבלויות ראייה, שמיעה, מוגבלויות גופניות, קוגניטיביות ונוירולוגיות, ומשתמשי אינטרנט מבוגרים יותר בעלי צורכי נגישות. WCAG 2.0 מספקות מאפיינים של תוכן נגיש:

- **מורגש** (לדוגמה, על-ידי אספקת חלופות טקסט עבור תמונות, כיתובים עבור שמע, יכולת התאמה של מצגות וניגודיות צבעים)
- **ניתן לניתוח** (על-ידי אספקת גישה למקלדת, ניגודיות צבעים, תזמון קלט, הימנעות מהתקפים ויכולת ניווט)
- **ניתן להבנה** (על-ידי אספקת קריאות, אפשרות חיזוי וסיוע קלט)
- **חזק** (לדוגמה, על-ידי טיפול בתאימות בעזרת טכנולוגיות עזר)

### חקיקה ותקנות

נגישות ה-IT והמידע הפכה לתחום בעל חשיבות חקיקתית שהולכת וגדלה. הקישורים המופיעים לעיל מספקים מידע על חקיקה, תקנות ותקנים חשובים.

- [ארצות הברית](#)
- [קנדה](#)
- [אירופה](#)
- [בריטניה](#)
- [אוסטרליה](#)
- [ברחבי העולם](#)

## משאבי נגישות וקישורים שימושיים

הארגונים הבאים עשויים להיות משאבים טובים לקבלת מידע אודות מוגבלויות ומגבלות הקשורות לגיל.

**הערה:** זו אינה רשימה ממצה. הארגונים הבאים מסופקים למטרות מידע בלבד. HP אינה נושאת באחריות למידע או לאנשי קשר שתיתקל בהם באינטרנט. הרשימה בדף זה אינה מהווה המלצה של HP.

### ארגונים

- האיגוד האמריקני לאנשים עם מוגבלויות (AAPD)
- האיגוד לתוכניות המשמשות כטכנולוגיות עזר (ATAP)
- האיגוד לאובדן שמיעה באמריקה (HLAA)
- מרכז הסיוע הטכני וההכשרה לטכנולוגיית מידע (ITTATC)
- Lighthouse International
- האיגוד הלאומי לחירשים
- הפדרציה הלאומית לעיוורים
- החברה לטכנולוגיית עזר ולהנדסת שיקום של צפון אמריקה (RESNA)
- (TDI) Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc.
- יוזמת נגישות האינטרנט של W3C (WAI)

### מוסדות חינוכיים

- אוניברסיטת מדינת קליפורניה, נורת'רידג', המרכז למוגבלויות (CSUN)
- אוניברסיטת ויסקונסין - מדיסון, מרכז טרייס
- התוכנית להתאמת מחשבים של אוניברסיטת מינסוטה

### משאבי מוגבלויות אחרים

- התוכנית לסיוע טכני של ADA (חוק אזרחי אמריקה בעלי מוגבלויות)
- רשת ILO Global Business and Disability
- EnableMart
- פורום המוגבלויות האירופאי
- הרשת להתאמת משרות
- Microsoft Enable

### קישורים של HP

[טופס האינטרנט ליצירת קשר שלנו](#)

[מדריך הנוחות והבטיחות של HP](#)

[מכירות למגזר הציבורי של HP](#)



 **הערה:** התמיכה תינתן בשפה האנגלית בלבד.

- לקוחות חירשים או כבדי שמיעה שיש להם שאלות בנוגע לתמיכה טכנית או נגישות של מוצרי HP:
  - השתמש ב-TRS/VRS/WebCapTel כדי להתקשר אל 656-7058 (877) בימים שני עד שישי, 06:00 עד 21:00 לפי אזור זמן של ההרים.
- לקוחות בעלי מוגבלויות אחרות או מגבלות הקשורות לזמן שיש להם שאלות בנוגע לתמיכה טכנית או נגישות של מוצרי HP יכולים לבחור באחת מהאפשרויות הבאות:
  - התקשר אל 259-5707 (888) בימים שני עד שישי, 06:00 עד 21:00 לפי אזור זמן של ההרים.
  - [מלא את הטופס ליצירת קשר עבור אנשים בעלי מוגבלויות או מגבלות הקשורות לגיל.](#)

		<b>א</b>
		אבחון 3
		אבטחה
		מנעול אבטחה למחשב עסקי של HP 10
		מנעול כבל 9
		מנעול תלוי 9
		<b>ג</b>
		גיבוי, יצירה 15
		גיבויים 15
		<b>ה</b>
		האגודה הבינלאומית של מומחי נגישות 27
		הגדרות Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
		התאמה 22
		שימוש 22
		הכנה למשלוח 25
		המרת הצבה אנכית 8
		הנחיות לאורור 24
		הנחיות לתפעול המחשב 24
		הערכת צורכי נגישות 28
		<b>ט</b>
		טכנולוגיית עזר (AT) 28
		איתור 28
		מטרה 27
		<b>כ</b>
		כלי Windows, שימוש 16
		<b>ח</b>
		מדיה לשחזור
		יצירה באמצעות הכלי HP Cloud Recovery Download 16
		יצירה באמצעות כלי Windows 16
		מדיה של HP Recovery 17
		שחזור 17
		<b>ת</b>
		תיעוד 3
		<b>מדיניות עזר של HP 27</b>
		מידע על המוצר 1
		מיקום המספר הסידורי 7
		מיקום מספר זיהוי המוצר 7
		מנעולים
		מנעול אבטחה למחשב עסקי של HP 10
		מנעול כבל 9
		מנעול תלוי 9
		משאבי HP 1
		משאבים, נגישות 30
		<b>נ</b>
		נגישות 27
		נקודה לשחזור המערכת, יצירה 16
		<b>ס</b>
		סדר אתחול, שינוי 17
		<b>ע</b>
		עדכונים 4
		<b>פ</b>
		פריקת חשמל סטטי 26
		<b>ר</b>
		רכיבי הלוח האחורי 7
		רכיבי הלוח הקדמי 6
		<b>ש</b>
		שחזור 15
		כונן הבזק USB 17
		מדיה 17
		מחיצה של HP Recovery 17
		תקליטורים 17
		<b>ת</b>
		תיעוד 3
		<b>תמיכה</b>
		משאבי HP 1
		משאבים כלליים 2
		תמיכת לקוחות, נגישות 31
		תקני הנגישות של סעיף 508 29
		תקנים וחקיקה, נגישות 29
		<b>A</b>
		AT (טכנולוגיית עזר)
		איתור 28
		מטרה 27
		<b>H</b>
		HP PC Hardware Diagnostics UEFI
		הורדה 21
		הפעלה 21
		שימוש 20
		HP PC Hardware Diagnostics Windows
		הורדה 20
		התקנה 20
		שימוש 19
		HP Recovery Manager
		תיקון בעיות אתחול 17
		HP Sure Recover 17
		<b>W</b>
		Windows
		גיבוי 15
		מדיה לשחזור 15
		נקודה לשחזור המערכת 16