



# Panduan Pengguna

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Windows adalah merek dagang terdaftar atau merek dagang dari Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/atau negara-negara lain. DisplayPort™ dan logo DisplayPort™ adalah merek dagang yang dimiliki oleh Video Electronics Standards Association (VESA) di Amerika Serikat dan negara-negara lain.

Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan. Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP dijelaskan dalam pernyataan jaminan tersurat yang menyertai produk serta layanan tersebut. Tidak ada isi dokumen ini yang dapat ditafsirkan sebagai pernyataan jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis atau editorial maupun penghilangan yang terdapat dalam dokumen ini.

Edisi Pertama: September 2019

Nomor Bagian Dokumen: L71202-BW1

## Informasi Produk

Panduan ini menjelaskan tentang fitur-fitur yang umumnya terdapat hampir di semua produk. Beberapa fitur mungkin tidak tersedia di komputer Anda.

Tidak semua fitur tersedia di semua edisi atau versi Windows. Sistem ini mungkin perlu pemutakhiran dan/atau perangkat keras, driver, perangkat lunak atau update BIOS yang dijual terpisah untuk memperoleh manfaat optimal pada fungsi Windows. Lihat <http://www.microsoft.com>.

Untuk mengakses panduan pengguna terbaru, kunjungi <http://www.hp.com/support>, lalu ikuti petunjuk untuk mencari produk Anda. Kemudian pilih User Guides (Panduan Pengguna).


## Persyaratan perangkat lunak

Dengan menginstal, menyalin, mengunduh, atau jika tidak, menggunakan produk perangkat lunak apa pun yang terinstal sejak awal pada komputer ini, Anda setuju untuk tunduk pada persyaratan Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir (End User License Agreement/EULA) HP. Jika Anda tidak menyetujui persyaratan lisensi ini, satu-satunya solusi Anda adalah mengembalikan keseluruhan produk yang tidak digunakan (perangkat keras dan perangkat lunak) dalam tempo 14 hari untuk mendapatkan pengembalian uang penuh sesuai dengan kebijakan pengembalian uang di tempat penjual.

Untuk informasi lebih lanjut atau permintaan pengembalian uang penuh seharga pembelian komputer ini, hubungi pihak penjualnya.

## Informasi peringatan keselamatan

---






 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi kemungkinan cedera akibat panas atau komputer yang terlalu panas, jangan letakkan komputer secara langsung di pangkuan Anda atau jangan halangi ventilasi udara pada komputer. Gunakan komputer hanya pada permukaan yang kokoh dan datar. Jangan biarkan aliran udara terhalang oleh permukaan yang keras lainnya, seperti sambungan printer opsional, atau permukaan yang lembut, misalnya bantal, karpet, maupun pakaian. Selain itu, selama pengoperasian berlangsung, jangan biarkan adaptor AC menyentuh kulit atau permukaan yang lembut, seperti bantal, karpet, atau pakaian. Komputer dan adaptor AC ini memenuhi batasan permukaan suhu yang dapat ditoleransi tubuh pengguna sebagaimana ditetapkan berdasarkan standar keamanan yang berlaku.

---



## Tentang Panduan Ini

Panduan ini menyediakan informasi dasar untuk penggunaan dan pemutakhiran produk ini.

- 
-  **PERINGATAN!** Menunjukkan situasi berbahaya yang, jika tidak dicegah, **dapat** mengakibatkan cedera serius atau kematian.
  -  **PERHATIAN:** Menunjukkan situasi berbahaya yang, jika tidak dicegah, **dapat** mengakibatkan cedera ringan atau sedang.
  -  **PENTING:** Menunjukkan informasi yang dianggap penting namun tidak terkait bahaya (misalnya, pesan terkait dengan kerusakan properti). Memberi tahu pengguna bahwa jika prosedur tidak diikuti seperti yang dijelaskan dapat menyebabkan hilangnya data atau kerusakan pada perangkat keras maupun perangkat lunak. Juga berisi informasi penting untuk menjelaskan konsep atau cara menyelesaikan tugas.
  -  **CATATAN:** Berisi informasi tambahan untuk menekankan atau melengkapi hal penting pada teks utama.
  -  **TIPS:** Menyediakan saran praktis untuk menyelesaikan tugas.
-



---

# Isi

<b>1 Mencari sumber daya HP .....</b>	<b>1</b>
Informasi produk .....	1
Dukungan .....	2
Dokumentasi produk .....	3
Diagnostik produk .....	3
Pembaruan produk .....	4
<b>2 Fitur komputer .....</b>	<b>5</b>
Fitur Konfigurasi standar .....	5
Komponen panel depan .....	6
Komponen panel belakang .....	7
Lokasi nomor seri .....	7
Mengubah orientasi dari posisi desktop ke tower .....	8
Memasang kunci keamanan .....	9
Kunci kabel .....	9
Gembok .....	9
HP Business PC Security Lock V2 .....	10
<b>3 Mencadangkan, mengembalikan, dan memulihkan .....</b>	<b>15</b>
Mencadangkan data dan membuat media pemulihan .....	16
Menggunakan alat Windows .....	16
Menggunakan HP Cloud Recovery Download Tool untuk membuat media pemulihan (hanya produk tertentu) .....	16
Pengembalian dan pemulihan .....	17
Mengembalikan, mengatur ulang, dan menyegarkan melalui alat Windows .....	17
Memulihkan dengan menggunakan media HP Recovery .....	17
Mengubah urutan boot komputer .....	17
Menggunakan HP Sure Recover (hanya produk tertentu) .....	18
<b>4 Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics .....</b>	<b>19</b>
Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics Windows (hanya produk tertentu) .....	19

Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	20
Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows versi terbaru .....	20
Mengunduh HP Hardware Diagnostics Windows dengan nama atau nomor produk (hanya produk tertentu) .....	20
Menginstal HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	20
Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	20
Memulai HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	21
Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke drive flash USB .....	21
Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI versi terbaru .....	22
Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI dengan nama atau nomor produk (hanya produk tertentu) .....	22
Menggunakan pengaturan Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (hanya produk tertentu) .....	22
Mengunduh Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	22
Mengunduh Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI versi terbaru .....	22
Mengunduh Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI dengan nama atau nomor produk .....	23
Menyesuaikan pengaturan Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	23
<b>5 Panduan pengoperasian komputer, pemeliharaan rutin, dan persiapan pengiriman .....</b>	<b>24</b>
Panduan pengoperasian komputer dan pemeliharaan rutin .....	24
Persiapan pengiriman .....	25
<b>6 Pelepasan muatan listrik statis .....</b>	<b>26</b>
<b>7 Aksesibilitas .....</b>	<b>27</b>
HP dan aksesibilitas .....	27
Menemukan alat bantu teknologi yang Anda butuhkan .....	27
Komitmen HP .....	27
Asosiasi Internasional untuk Profesional Aksesibilitas (IAAP) .....	28
Menemukan teknologi bantu terbaik .....	28
Menilai kebutuhan Anda .....	28
Aksesibilitas untuk produk HP .....	28
Standar dan undang-undang .....	29
Standar .....	29
Mandat 376 – EN 301 549 .....	29
Panduan Aksesibilitas Konten Web (WCAG) .....	29
Undang-undang dan regulasi .....	30
Sumber daya dan tautan aksesibilitas yang bermanfaat .....	30
Organisasi .....	30
Institusi pendidikan .....	31
Sumber-sumber disabilitas lainnya .....	31



Tautan HP .....	31
Menghubungi bagian dukungan .....	31

<b>Indeks .....</b>	<b>32</b>
---------------------	-----------



# 1 Mencari sumber daya HP

Baca bab ini untuk mempelajari tentang tempat untuk mendapatkan sumber daya HP tambahan.

## Informasi produk

**Tabel 1-1 Lokasi informasi produk**

Topik	Lokasi
Spesifikasi teknis	Untuk menemukan Spesifikasi Ringkas produk Anda, kunjungi <a href="http://www.hp.com/go/quickspecs">http://www.hp.com/go/quickspecs</a> , lalu klik tautan. Klik <b>Search all QuickSpecs</b> (Cari semua Spesifikasi Ringkas), ketik nama model pada kotak pencarian, lalu klik <b>Go</b> (Mulai).
<i>Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan</i>	Lihat bagian <i>Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan</i> untuk informasi peraturan produk. Anda juga dapat melihat label Lembaga/Lingkungan.  Untuk mengakses panduan ini:  ▲ Ketik <b>Dokumentasi HP</b> pada kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih <b>Dokumentasi HP</b> .
Papan sistem	Diagram papan sistem ada di bagian dalam sasis. Informasi tambahan ada dalam <i>Maintenance and Service Guide</i> (Panduan Pemeliharaan dan Perbaikan) komputer pada Web di <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> . Ikuti petunjuk untuk menemukan produk Anda, lalu pilih <b>User Guides</b> (Panduan Pengguna).
Label nomor seri, Lembaga/Lingkungan dan sistem operasi	Nomor seri, Lembaga/Lingkungan, dan label sistem operasi mungkin ada di bagian bawah komputer, di panel belakang komputer, atau di bawah penutup akses.

# Dukungan

**Tabel 1-2 Lokasi informasi dukungan**

Topik	Lokasi
Dukungan produk	<p>Untuk dukungan HP, kunjungi <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a>.</p> <p>Di sini Anda dapat mengakses tipe dukungan berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Percakapan online dengan teknisi HP</li><li>• Nomor telepon bagian dukungan</li><li>• Lokasi pusat layanan HP</li></ul>
Informasi jaminan	<p>Untuk mengakses dokumen ini:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Ketik <b>Dokumentasi HP</b> pada kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih <b>Dokumentasi HP</b>.</li></ul> <p>– atau –</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Kunjungi <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>.</li></ul> <p><b>PENTING:</b> Anda harus tersambung ke Internet untuk mengakses jaminan versi terbaru.</p> <p>Anda dapat menemukan Jaminan Terbatas HP yang ada bersama panduan pengguna pada produk Anda. Jaminan mungkin diberikan dalam bentuk CD atau DVD yang disertakan dalam kotak kemasan. Di beberapa negara atau wilayah, HP mungkin menyediakan jaminan dalam format cetak di dalam kotak kemasan. Untuk beberapa negara atau wilayah dengan jaminan yang tidak diberikan dalam format cetak, Anda dapat meminta salinan cetaknya dari <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>. Untuk produk-produk yang dibeli di Asia Pasifik, Anda dapat menulis ke HP di POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Sertakan nama, nomor telepon, alamat dan nama produk Anda.</p>

# Dokumentasi produk

**Tabel 1-3 Lokasi dokumentasi produk**

Topik	Lokasi
Dokumentasi pengguna HP, dokumentasi resmi, dan dokumentasi pihak ketiga	Dokumentasi pengguna ada di hard drive Anda. Ketik <i>Dokumentasi HP</i> pada kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih <b>Dokumentasi HP</b> . Untuk membaca dukungan online terbaru, kunjungi <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> , lalu ikuti petunjuk untuk menemukan produk Anda. Lalu pilih <b>User Guides</b> (Panduan Pengguna). Dokumentasi termasuk panduan pengguna ini dan <i>Maintenance and Service Guide</i> (Panduan Pemeliharaan dan Perbaikan).
Melepaskan dan mengganti video	Untuk mempelajari cara melepaskan dan memasang kembali komponen komputer, kunjungi <a href="http://www.hp.com/go/sml">http://www.hp.com/go/sml</a> .
Pemberitahuan produk	Subscriber's Choice adalah program HP yang memungkinkan Anda untuk masuk dan menerima pengingat tentang perangkat lunak dan driver, pemberitahuan perubahan proaktif (PCN), buletin HP, saran untuk pelanggan, dan lainnya. Daftar di <a href="https://h41369.www4.hp.com/alerts-signup.php">https://h41369.www4.hp.com/alerts-signup.php</a> .
Spesifikasi teknis	Aplikasi Buletin Produk berisi Spesifikasi Ringkas komputer HP. Spesifikasi Ringkas berisi informasi tentang sistem operasi, catu daya, memori, prosesor, dan banyak komponen sistem lainnya. Untuk mengakses Spesifikasi Ringkas, kunjungi <a href="http://www.hp.com/go/quickspecs/">http://www.hp.com/go/quickspecs/</a> .
Buletin dan Informasi	Untuk menemukan saran, buletin dan informasi: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Kunjungi <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a>.</li><li>2. Ikuti petunjuk untuk menemukan produk Anda.</li><li>3. Pilih <b>Advisories</b> (Saran) atau <b>Bulletins and Notices</b> (Buletin dan Informasi).</li></ol>

# Diagnostik produk

**Tabel 1-4 Lokasi alat-alat diagnostik**

Topik	Lokasi
Alat diagnostik	Untuk informasi selengkapnya, lihat <i>Maintenance and Service Guide</i> (Panduan Pemeliharaan dan Perbaikan) komputer di <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> . Ikuti petunjuk untuk menemukan produk Anda, lalu pilih <b>User Guides</b> (Panduan Pengguna).
Definisi suara bip dan kode lampu	Baca <i>Maintenance and Service Guide</i> (Panduan Pemeliharaan dan Perbaikan) komputer di <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> . Ikuti petunjuk untuk menemukan produk Anda, lalu pilih <b>User Guides</b> (Panduan Pengguna).
Kode kesalahan POST	Baca <i>Maintenance and Service Guide</i> (Panduan Pemeliharaan dan Perbaikan) komputer di <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> . Ikuti petunjuk untuk menemukan produk Anda, lalu pilih <b>User Guides</b> (Panduan Pengguna).

# Pembaruan produk

**Tabel 1-5 Lokasi pembaruan produk**

Topik	Lokasi
Pembaruan driver dan BIOS	Kunjungi <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> dan pilih <b>Get software and drivers</b> (Dapatkan perangkat lunak dan driver) untuk memverifikasi bahwa komputer Anda sudah memiliki driver terbaru.
Sistem operasi	Untuk informasi tentang sistem operasi Windows™, kunjungi <a href="http://www.support.microsoft.com">http://www.support.microsoft.com</a> .

---

## 2 Fitur komputer

### Fitur Konfigurasi standar

Fitur bisa berbeda tergantung pada modelnya. Untuk bantuan dukungan serta untuk mempelajari lebih lanjut tentang perangkat keras dan perangkat lunak yang diinstal pada model komputer Anda, jalankan utilitas HP Support Assistant.

---

 **CATATAN:** Anda dapat menggunakan model komputer ini dalam orientasi tower atau orientasi desktop.

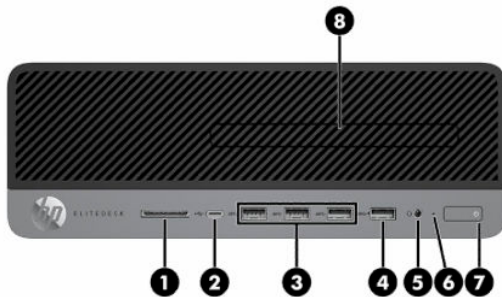
Lihat [Mengubah orientasi dari posisi desktop ke tower pada hal. 8.](#)

---



## Komponen panel depan

Konfigurasi drive bervariasi tergantung pada modelnya. Model tertentu dilengkapi bezel kosong yang menutup satu atau beberapa tempat drive.



**Tabel 2-1** Mengenali komponen panel depan

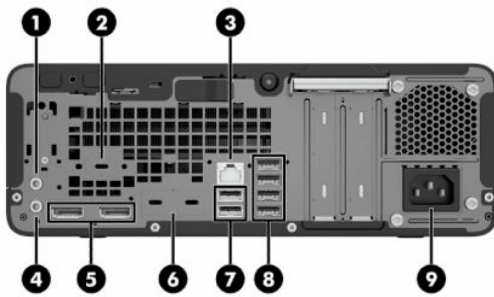
Komponen panel depan			
1	Pembaca kartu SD (opsional)	5	Soket combo keluaran audio (headphone)/Masukan audio (mikrofon)
2	Port pengisian daya USB Tipe-C	6	Lampu aktivitas hard drive
3	Port USB SuperSpeed (3)	7	Tombol daya
4	Port USB dilengkapi HP Sleep and Charge	8	Drive optik tipis (opsional)

**CATATAN:** Soket combo mendukung headphone, perangkat output saluran, mikrofon, perangkat input saluran, atau headset corak CTIA.








**CATATAN:** Lampu pada tombol daya biasanya berwarna putih saat komputer menyala. Jika lampu berkedip merah, komputer menampilkan kode diagnostik yang menandakan ada masalah. Lihat *Panduan Pemeliharaan dan Perbaikan* Untuk menginterpretasikan kode.



## Komponen panel belakang



**Tabel 2-2 Mengenali komponen panel belakang**

Komponen panel belakang				
1		Soket Masukan audio	6	Port opsional
2		Port serial (opsional)	7	 Port USB (2)
3		Soket RJ-45 (jaringan)	8	 Port SuperSpeed USB (4)
4		Soket keluaran audio untuk perangkat audio listrik	9	Konektor kabel daya
5		Konektor monitor DisplayPort™ (2)		

**CATATAN:** Model Anda mungkin memiliki port opsional tambahan dari HP.

Bila kartu grafis dipasang di salah satu slot papan sistem, Anda dapat menggunakan konektor video pada kartu grafis atau grafis yang terintegrasi pada papan sistem. Kartu grafis khusus yang terpasang dan konfigurasi perangkat lunak menentukan perilaku sistem.

Anda dapat menonaktifkan grafis papan sistem dengan mengubah pengaturan di F10 Setup BIOS.


## Lokasi nomor seri

Setiap komputer memiliki nomor seri dan nomor ID produk unik yang terdapat di bagian eksterior komputer. Simpan nomor ini bila akan menghubungi layanan pelanggan untuk meminta bantuan.

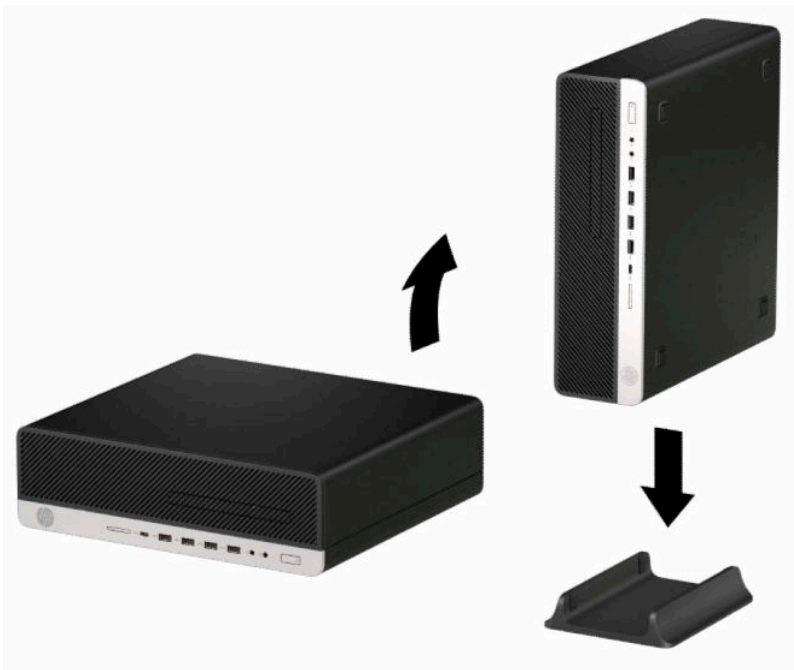


## Mengubah orientasi dari posisi desktop ke tower


Anda dapat menggunakan komputer dengan orientasi tegak dengan dudukan tegak opsional yang dapat dibeli dari HP.

 **CATATAN:** Agar komputer menjadi lebih stabil pada posisi vertikal, HP menganjurkan agar Anda menggunakan penyangga vertikal opsional.

1. Lepaskan atau pisahkan semua perangkat keamanan yang menghalangi Anda membuka komputer.
2. Lepaskan semua media yang dapat dilepas, seperti cakram padat dan drive flash USB, dari komputer.
3. Matikan komputer dengan benar melalui sistem operasi, dan matikan semua perangkat eksternal yang ada.
4. Lepaskan kabel daya dari stopkontak AC dan lepaskan perangkat eksternal lainnya.
5. Arahkan posisi komputer hingga bagian kanan menghadap ke atas, dan letakkan komputer pada dudukan opsional.



6. Sambungkan kembali kabel daya dan semua perangkat eksternal, lalu nyalakan komputer.

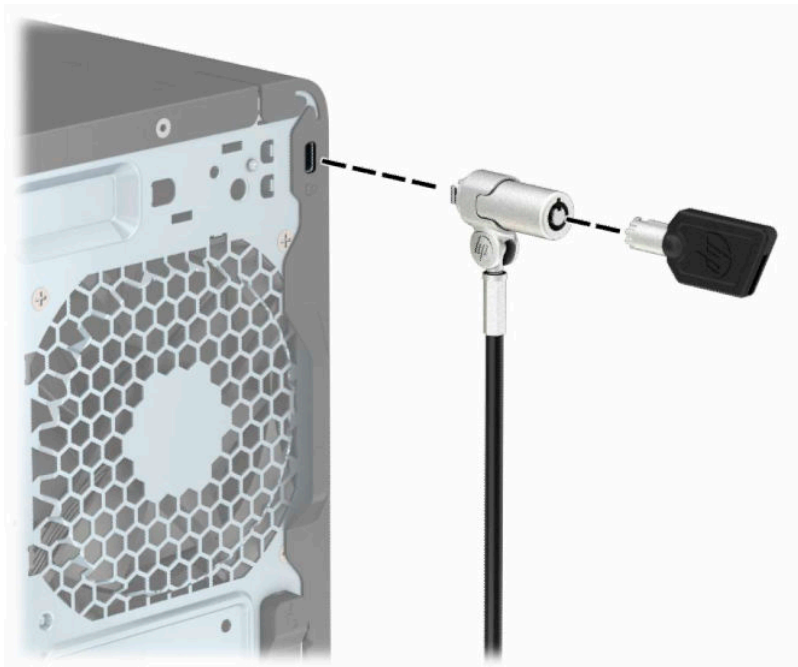
 **CATATAN:** Pastikan tersedia ruang minimal 10,2 cm (4 inci) pada semua sisi komputer dan terbebas dari penghalang.

7. Kunci seluruh perangkat keamanan yang terbuka sebelum memindahkan komputer.

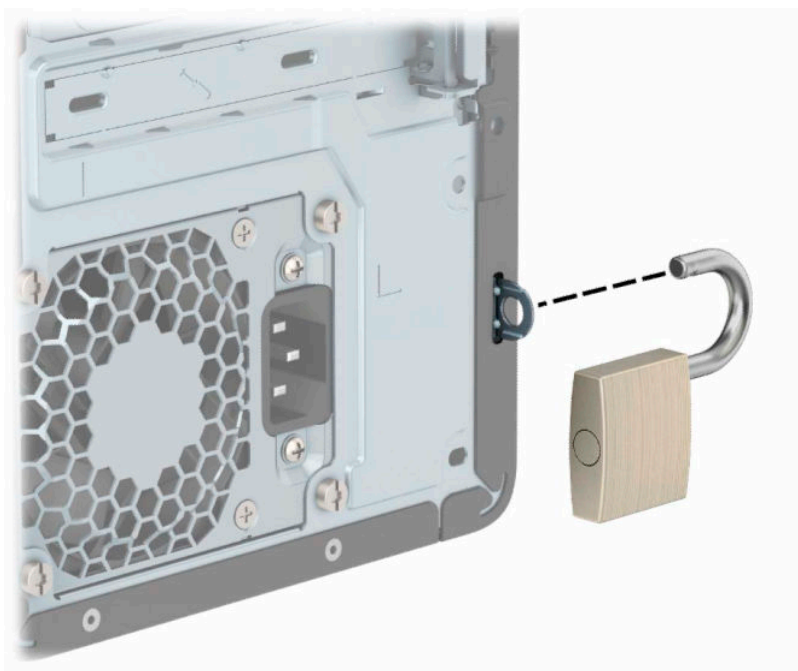
## Memasang kunci keamanan

Anda dapat menggunakan kunci pengaman berikut ini untuk mengamankan komputer.

### Kunci kabel



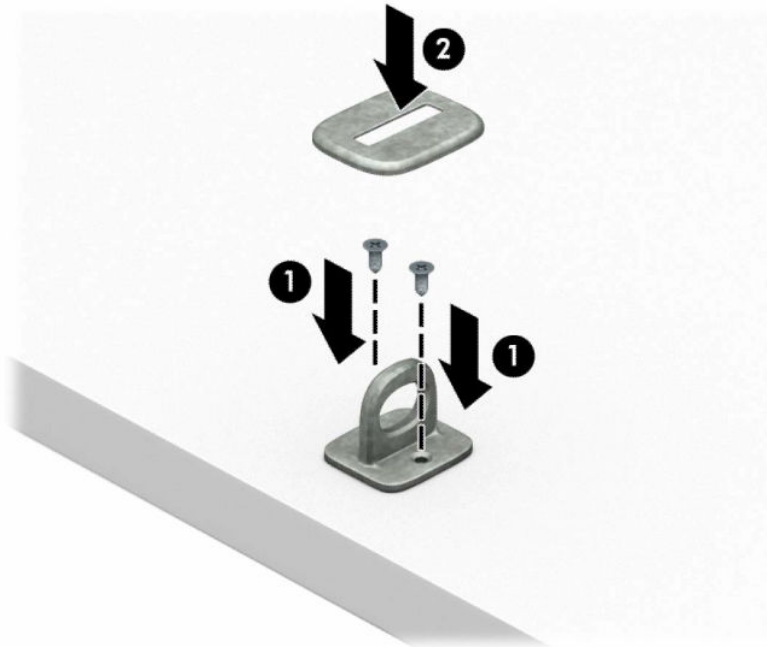
### Gembok



## HP Business PC Security Lock V2

Kunci Keamanan V2 PC HP ini dirancang untuk mengamankan semua perangkat di workstation Anda.

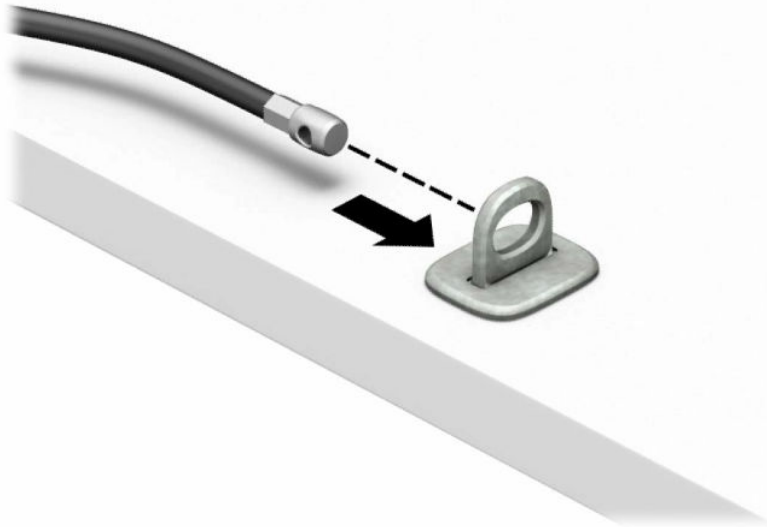
1. Pasang pengikat kabel pengaman ke desktop menggunakan sekrup yang sesuai untuk lingkungan Anda **(1)**, dan kemudian pasang penutup ke atas dudukan pengikat kabel **(2)**. Sekrup tidak disertakan.



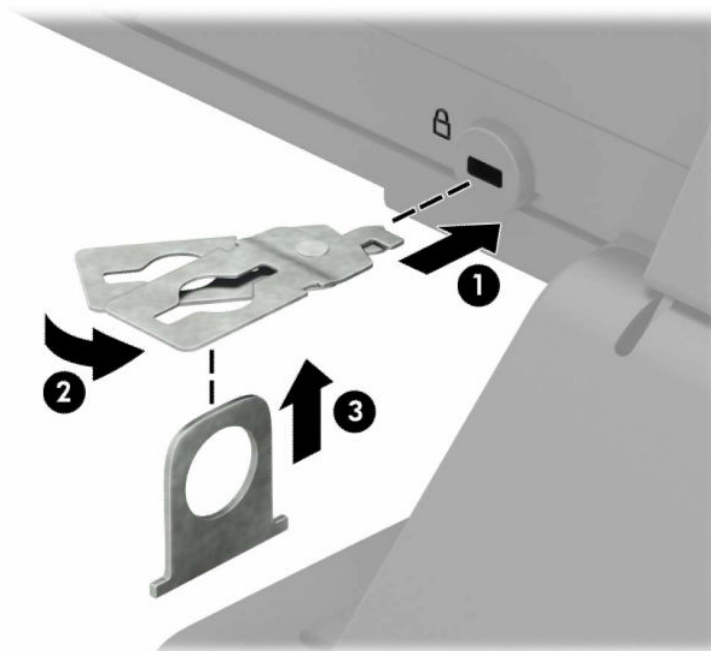
2. Lingkarkan kabel keamanan pada benda yang aman.



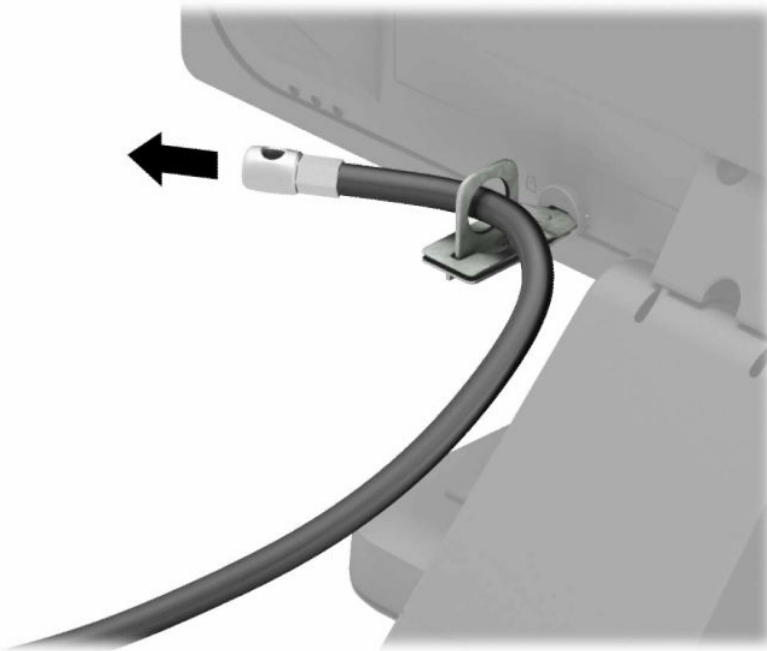
3. Dorong kabel pengaman melalui penahan kabel pengaman.



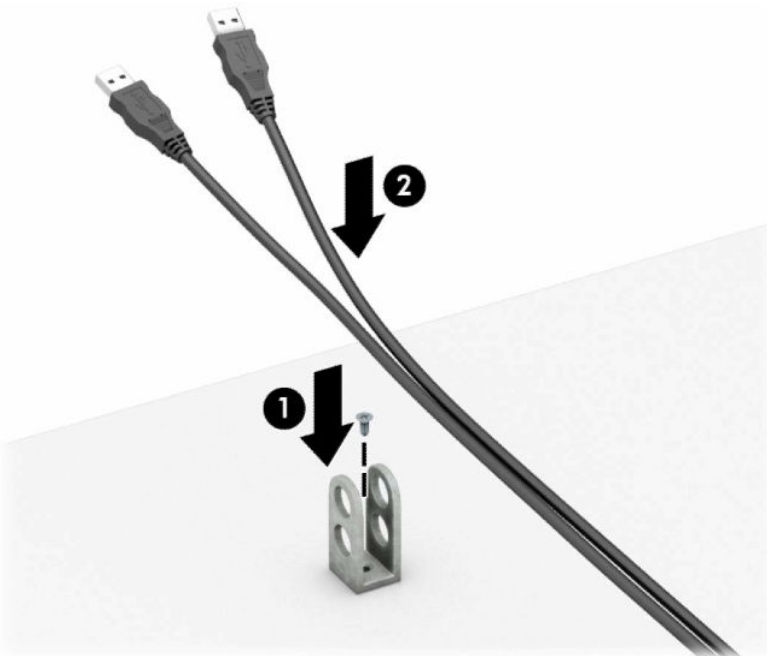
4. Tarik dua tangan gunting pada kunci monitor hingga terpisah dan masukkan kunci ke dalam slot pengaman di bagian belakang monitor (1), tutup tangan gunting secara bersamaan untuk mengencangkan kunci pada tempatnya (2), lalu geser pemandu kabel melalui bagian tengah kunci monitor (3).



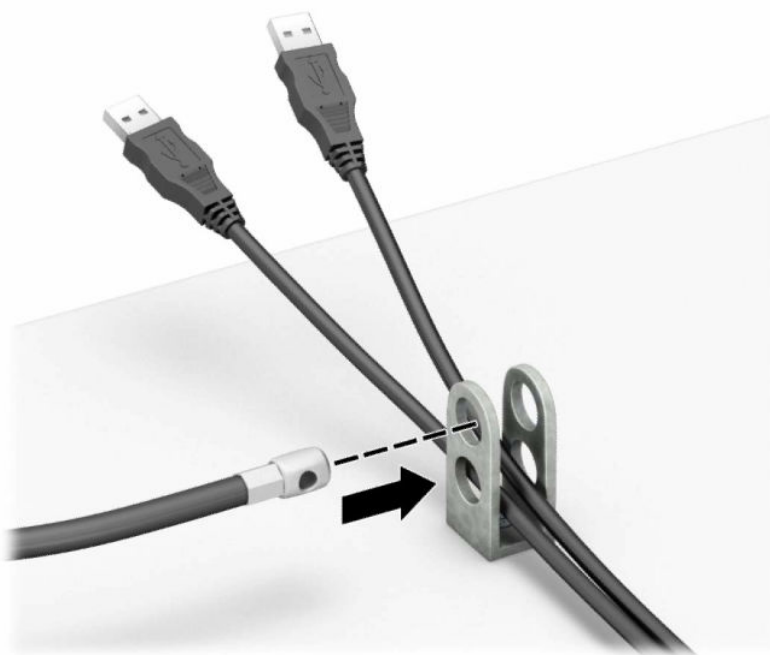
5. Dorong kabel pengaman melalui panduan keamanan yang terpasang pada monitor.



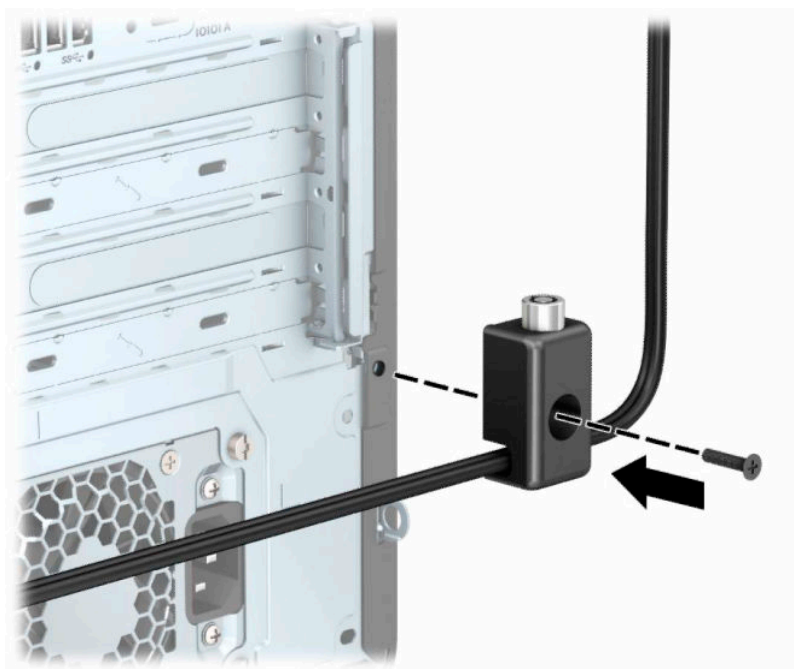
6. Pasang pengencang kabel aksesori ke desktop menggunakan sekrup yang sesuai untuk lingkungan Anda **(1)**, dan kemudian tempatkan kabel aksesori ke dalam dudukan pengencang **(2)**. Sekrup tidak disertakan.



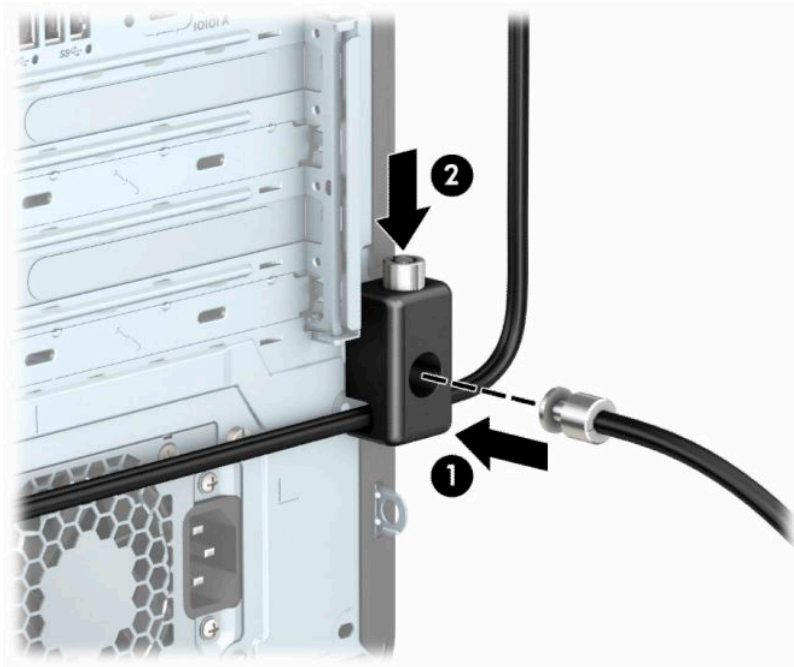
7. Dorong kabel pengaman melalui lubang pada penahan aksesoris kabel.



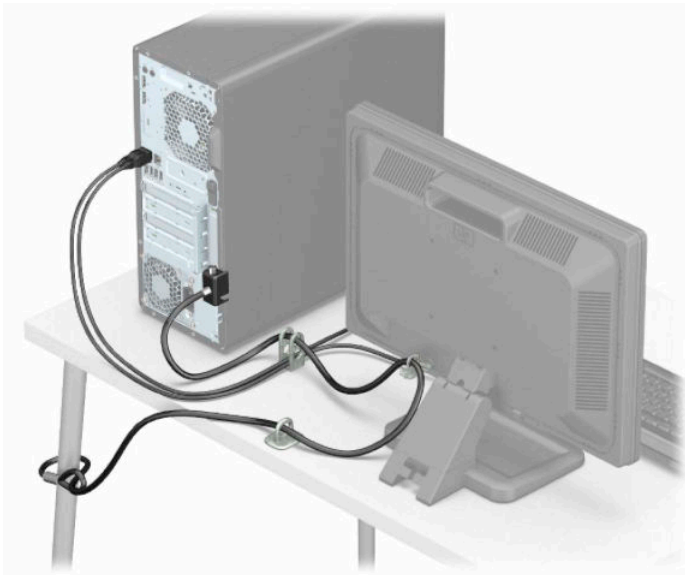
8. Kencangkan kunci pada sasis menggunakan sekrup yang disertakan.



9. Masukkan ujung kabel pengaman ke dalam kunci **(1)** kemudian tekan tombol **(2)** agar terkunci. Gunakan kunci yang tersedia untuk membuka penguncian.



Setelah menyelesaikan semua langkah, seluruh perangkat di workstation Anda telah aman.





---

## 3 Mencadangkan, mengembalikan, dan memulihkan

Bab ini berisi informasi tentang proses berikut, yang merupakan prosedur standar untuk sebagian besar produk:

- **Mencadangkan informasi pribadi Anda**—Anda dapat menggunakan alat bantu Windows untuk mencadangkan data pribadi (lihat [Menggunakan alat Windows pada hal. 16](#)).
- **Membuat titik pengembalian**—Anda dapat menggunakan alat bantu Windows untuk membuat titik pengembalian (lihat [Menggunakan alat Windows pada hal. 16](#)).
- **Membuat media pemulihan** (hanya produk tertentu)—Anda dapat menggunakan HP Cloud Recovery Download Tool (hanya produk tertentu) untuk membuat media pemulihan (lihat [Menggunakan HP Cloud Recovery Download Tool untuk membuat media pemulihan \(hanya produk tertentu\) pada hal. 16](#)).
- **Pengembalian dan pemulihan**—Windows menyediakan beberapa pilihan untuk mengembalikan cadangan, menyegarkan komputer, dan mengatur ulang komputer ke kondisi semula (lihat [Menggunakan alat Windows pada hal. 16](#)).



**PENTING:** Jika Anda akan melakukan prosedur pemulihan pada tablet, daya baterai tablet harus tersisa setidaknya 70% sebelum memulai proses pemulihan.


**PENTING:** Untuk tablet dengan keyboard yang dapat dilepas, sambungkan tablet ke stasiun penyambungan keyboard sebelum memulai proses pemulihan.

---

# Mencadangkan data dan membuat media pemulihan

## Menggunakan alat Windows


---

 **PENTING:** Windows adalah satu-satunya pilihan yang memungkinkan Anda mencadangkan informasi pribadi. Menjadwalkan pencadangan secara rutin untuk mencegah hilangnya data.

---

Anda dapat menggunakan alat bantu Windows untuk membuat cadangan informasi pribadi dan membuat titik pengembalian sistem dan media pemulihan.

---

 **CATATAN:** Jika penyimpanan komputer adalah sebesar 32 GB atau kurang, Pemulihan Sistem Microsoft akan dinonaktifkan secara default.

---

Untuk mengetahui informasi lebih lanjut dan langkah-langkah, lihat aplikasi Get Help (Dapatkan Bantuan).

1. Pilih tombol **Start** (Mulai), lalu pilih aplikasi **Get Help** (Dapatkan Bantuan).
2. Masukkan tugas yang ingin Anda lakukan.

---

 **CATATAN:** Anda harus terhubung ke Internet untuk mengakses aplikasi Get help (Dapatkan Bantuan).

---

## Menggunakan HP Cloud Recovery Download Tool untuk membuat media pemulihan (hanya produk tertentu)


Anda dapat menggunakan HP Cloud Recovery Download Tool untuk membuat media HP Recovery pada drive flash USB yang dapat di-boot.

Untuk mengunduh alat:

- ▲ Buka Microsoft Store dan cari HP Cloud Recovery.

Untuk informasi selengkapnya, buka <http://www.hp.com/support>, cari HP Cloud Recovery, lalu pilih "PC HP – menggunakan Alat Pemulihan Cloud (Windows 10, 7)".

---

 **CATATAN:** Jika Anda tidak dapat membuat media pemulihan sendiri, hubungi bagian dukungan untuk memperoleh disk pemulihan. Kunjungi <http://www.hp.com/support>, pilih negara atau wilayah Anda, lalu ikuti petunjuk di layar.

---

# Pengembalian dan pemulihan

## Mengembalikan, mengatur ulang, dan menyegarkan melalui alat Windows

Windows menawarkan beberapa pilihan untuk mengembalikan, mengatur ulang, dan menyegarkan komputer. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menggunakan alat Windows pada hal. 16](#).

## Memulihkan dengan menggunakan media HP Recovery

Media HP Recovery digunakan untuk memulihkan sistem operasi asli dan program perangkat lunak yang diinstal di pabrik. Pada produk tertentu, media HP Recovery dapat dibuat pada drive flash USB yang dapat di-boot dengan menggunakan HP Cloud Recovery Download Tool. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menggunakan HP Cloud Recovery Download Tool untuk membuat media pemulihan \(hanya produk tertentu\) pada hal. 16](#).



**CATATAN:** Jika Anda tidak dapat membuat media pemulihan sendiri, hubungi bagian dukungan untuk memperoleh disk pemulihan. Kunjungi <http://www.hp.com/support>, pilih negara atau wilayah Anda, lalu ikuti petunjuk di layar.

Untuk memulihkan sistem Anda:

- ▲ Masukkan media HP Recovery, dan nyalakan ulang komputer.

## Mengubah urutan boot komputer

Jika komputer tidak menyala ulang secara otomatis menggunakan media HP Recovery, Anda dapat mengubah urutan boot komputer. Ini adalah urutan perangkat dalam BIOS di mana komputer akan mencari informasi penyalaan. Anda dapat mengubah pilihan ke drive optik atau drive flash USB, tergantung lokasi media HP Recovery Anda.

Untuk mengubah urutan boot:



**PENTING:** Untuk tablet dengan keyboard yang dapat dilepas, sambungkan tablet ke stasiun penyambungan keyboard sebelum memulai langkah-langkah berikut.

1. Masukkan media HP Recovery.
2. Mengakses menu **Startup** (Mulai) sistem.

Untuk komputer atau tablet dengan keyboard yang terpasang:

- ▲ Hidupkan atau nyalakan ulang komputer atau tablet, segera tekan **esc**, lalu tekan **f9** untuk menampilkan pilihan boot.

Untuk tablet tanpa keyboard:

- ▲ Hidupkan atau nyalakan ulang tablet, lalu segera tahan tombol volume naik, lalu pilih **f9**.

– atau –

Hidupkan atau nyalakan ulang tablet, lalu segera tahan tombol volume turun, lalu pilih **f9**.

3. Pilih drive optik atau drive flash USB yang ingin digunakan untuk menjalankan boot, lalu ikuti petunjuk di layar.

## Menggunakan HP Sure Recover (hanya produk tertentu)

Model komputer tertentu dikonfigurasi dengan HP Sure Recover, solusi pemulihan PC OS yang ditanamkan dengan perangkat keras dan firmware. HP Sure Recover dapat memulihkan sepenuhnya gambar HP OS tanpa menginstal perangkat lunak pemulihan.

Menggunakan HP Sure Recover, administrator atau pengguna dapat memulihkan sistem dan menginstal:

- Versi terbaru sistem operasi
- Driver perangkat khusus-platform
- Aplikasi perangkat lunak, terkait gambar khusus

Untuk mengakses dokumentasi terbaru tentang HP Sure Recover, kunjungi <http://www.hp.com/support>. Pilih **Find your product** (Temukan produk Anda), lalu ikuti petunjuk di layar.

## 4 Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics

### Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics Windows (hanya produk tertentu)

HP PC Hardware Diagnostics Windows merupakan utilitas berbasis Windows yang memungkinkan Anda menjalankan tes diagnostik untuk menentukan apakah perangkat keras komputer berfungsi dengan baik atau tidak. Alat yang berjalan dengan sistem operasi Windows untuk mendiagnosis kerusakan perangkat keras.

Jika HP PC Hardware Diagnostics Windows belum diinstal di komputer, Anda harus mengunduh dan menginstalnya terlebih dahulu. Untuk mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows, lihat [Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows pada hal. 20](#).

Setelah HP PC Hardware Diagnostics Windows terinstal, ikuti langkah-langkah berikut untuk mengaksesnya dari HP Help and Support (Bantuan dan Dukungan HP) atau HP Support Assistant.

1. Untuk mengakses HP PC Hardware Diagnostics Windows dari HP Help and Support (Bantuan dan Dukungan HP):
  - a. Pilih tombol **Start** (Mulai), lalu pilih tombol **HP Help and Support** (Bantuan dan Dukungan HP).
  - b. Pilih **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

– atau –

Untuk mengakses HP PC Hardware Diagnostics Windows dari HP Support Assistant:

- a. Ketik `support` (dukungan) pada kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih aplikasi **HP Support Assistant**.
- atau –
- Pilih ikon tanda tanya di bilah tugas.
- b. Pilih **Troubleshooting and fixes** (Pemecahan masalah dan perbaikan).
  - c. Pilih **Diagnostics** (Diagnostik), lalu pilih **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
2. Setelah alat terbuka, pilih jenis tes diagnostik yang ingin dijalankan, kemudian ikuti petunjuk di layar.



**CATATAN:** Jika perlu menghentikan tes diagnostik kapan pun, pilih **Cancel** (Batalkan).

Saat HP PC Hardware Diagnostics Windows mendeteksi kegagalan yang mengharuskan perangkat keras diganti, kode ID Kegagalan yang terdiri atas 24 digit akan dibuat. Tampilan layar menampilkan salah satu opsi berikut:

- ID Kegagalan akan ditampilkan. Pilih tautan dan ikuti petunjuk di layar.
- Kode Quick Response (QR) akan ditampilkan. Dengan perangkat seluler, pindai kode, lalu ikuti petunjuk di layar.
- Petunjuk untuk menghubungi bagian dukungan akan ditampilkan. Ikuti petunjuk tersebut.

## Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Petunjuk pengunduhan HP PC Hardware Diagnostics Windows hanya tersedia dalam bahasa Inggris.
- Anda harus menggunakan komputer Windows untuk mengunduh alat ini karena hanya file .exe yang tersedia.

## Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows versi terbaru

Untuk mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Kunjungi <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Laman HP PC Diagnostics akan ditampilkan.
2. Pilih **Unduh HP Diagnostics Windows**, lalu pilih lokasi di komputer atau flash disk USB Anda.

Alat bantu diunduh ke lokasi yang dipilih.

## Mengunduh HP Hardware Diagnostics Windows dengan nama atau nomor produk (hanya produk tertentu)



**CATATAN:** Untuk beberapa produk, Anda mungkin perlu mengunduh perangkat lunak ke drive flash USB dengan menggunakan nama atau nomor produk.

Untuk mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows dengan nama atau nomor produk, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Kunjungi <http://www.hp.com/support>.
2. Pilih **Get software and drivers** (Dapatkan perangkat lunak dan driver), pilih jenis produk Anda, lalu masukkan nama atau nomor produk dalam kotak pencarian yang ditampilkan.
3. Di bagian **Diagnostics** (Diagnostik), pilih **Download** (Unduh), lalu ikuti petunjuk di layar jika ingin memilih versi diagnostik Windows tertentu untuk diunduh ke komputer atau flash drive USB Anda.

Alat bantu diunduh ke lokasi yang dipilih.

## Menginstal HP PC Hardware Diagnostics Windows

Untuk menginstal HP PC Hardware Diagnostics Windows, ikuti langkah-langkah berikut:

- ▲ Arahkan ke folder di komputer Anda atau drive flash USB di mana file .exe diunduh, klik dua kali file .exe, lalu ikuti petunjuk di layar.

## Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics UEFI



**CATATAN:** Untuk komputer Windows 10 S, Anda harus menggunakan komputer Windows dan flash drive USB untuk mengunduh dan membuat lingkungan dukungan HP UEFI karena hanya file .exe yang disediakan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke drive flash USB pada hal. 21](#).

Dengan HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface), Anda dapat menjalankan tes diagnostik untuk menentukan apakah perangkat keras komputer berfungsi dengan baik atau tidak. Alat yang berjalan di luar sistem operasi ini akan mengisolir setiap kegagalan fungsi perangkat keras dari aneka masalah yang disebabkan sistem operasi atau komponen perangkat lunak lainnya.

Jika PC Anda tidak memulai di Windows, Anda dapat menggunakan HP PC Hardware Diagnostics UEFI untuk mendiagnosis masalah perangkat keras.


Ketika HP PC Hardware Diagnostics UEFI mendeteksi kegagalan yang mengharuskan penggantian perangkat keras, kode ID Kegagalan sepanjang 24 angka diproduksi. Untuk mendapat bantuan dalam mengatasi masalah:


- ▲ Pilih **Get Support** (Dapatkan Dukungan), lalu gunakan perangkat seluler untuk memindai kode QR yang ditampilkan pada layar berikutnya. Dukungan Pelanggan HP - halaman Pusat Layanan akan muncul dengan ID Kegagalan dan nomor produk yang diisi secara otomatis. Ikuti petunjuk di layar.

– atau –

Hubungi bagian dukungan, lalu berikan kode ID Kegagalan.

---

 **CATATAN:** Untuk memulai diagnostik pada komputer konvertibel, komputer Anda harus berada dalam mode notebook, dan Anda harus menggunakan keyboard yang terpasang ke notebook.

 **CATATAN:** Jika Anda perlu menghentikan tes diagnostik yang sedang berlangsung, tekan **esc**.

---

## Memulai HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Untuk memulai HP PC Hardware Diagnostics UEFI, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Hidupkan atau hidupkan ulang komputer, segera tekan **esc**.
2. Tekan **f2**.

BIOS akan mencari tiga tempat untuk alat diagnostik, dalam urutan berikut:

- a. Drive flash USB yang tersambung

 **CATATAN:** Untuk mengunduh alat HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke drive flash USB, lihat [Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI versi terbaru pada hal. 22](#).

---

- b. Hard drive

- c. BIOS

3. Setelah alat diagnostik terbuka, pilih bahasa, pilih jenis tes diagnostik yang ingin dijalankan, kemudian ikuti petunjuk di layar.

## Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke drive flash USB

Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke drive flash USB dapat bermanfaat dalam kondisi berikut:

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI tidak tercakup dalam gambar prainstalasi.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI tidak tercakup dalam partisi Alat HP.
- Hard drive rusak.



---

**CATATAN:** Petunjuk pengunduhan HP PC Hardware UEFI hanya tersedia dalam bahasa Inggris, dan Anda harus menggunakan komputer Windows untuk mengunduh dan membuat lingkungan dukungan HP UEFI karena hanya file .exe yang disediakan.

---

## Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI versi terbaru

Untuk mengunduh versi HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke drive flash USB:

1. Kunjungi <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Laman HP PC Diagnostics akan ditampilkan.
2. Pilih **Download HP Diagnostics UEFI** (Unduh HP Diagnostics UEFI), lalu pilih **Run** (Jalankan).

## Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI dengan nama atau nomor produk (hanya produk tertentu)



---

**CATATAN:** Untuk beberapa produk, Anda mungkin perlu mengunduh perangkat lunak ke drive flash USB dengan menggunakan nama atau nomor produk.

---

Untuk mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI dengan nama atau nomor produk (hanya produk tertentu) untuk drive flash USB:

1. Kunjungi <http://www.hp.com/support>.
2. Masukkan nama atau nomor produk, pilih komputer, lalu pilih sistem operasi Anda.
3. Di bagian **Diagnostic** (Diagnostik), ikuti petunjuk di layar untuk memilih dan mengunduh UEFI Diagnostics versi tertentu untuk komputer Anda.

## Menggunakan pengaturan Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (hanya produk tertentu)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI adalah fitur firmware (BIOS) yang mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke komputer Anda. Lalu, fitur ini dapat menjalankan diagnostik pada komputer Anda, lalu mungkin akan mengunggah hasilnya ke server yang telah dikonfigurasi sebelumnya. Untuk informasi lebih lanjut tentang Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, kunjungi <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, lalu pilih **Find out more** (Ketahui lebih lanjut).

## Mengunduh Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI



---

**CATATAN:** Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI juga tersedia sebagai Softpaq yang dapat diunduh ke server.

---

## Mengunduh Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI versi terbaru

Untuk mengunduh Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI versi terbaru, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Kunjungi <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Laman HP PC Diagnostics akan ditampilkan.
2. Pilih **Download Remote Diagnostics** (Unduh Remote Diagnostics), lalu pilih **Run** (Jalankan).



## Mengunduh Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI dengan nama atau nomor produk



**CATATAN:** Untuk beberapa produk, mungkin Anda perlu mengunduh perangkat lunak dengan menggunakan nama atau nomor produk.

Untuk mengunduh Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI dengan nama produk atau nomor, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Kunjungi <http://www.hp.com/support>.
2. Pilih **Get software and drivers** (Dapatkan perangkat lunak dan driver), pilih jenis produk Anda, lalu masukkan nama atau nomor produk dalam kotak pencarian yang ditampilkan, pilih komputer Anda, lalu pilih sistem operasi Anda.
3. Di bagian **Diagnostic** (Diagnostik), ikuti petunjuk di layar untuk memilih dan mengunduh versi **Remote UEFI** (UEFI Jarak Jauh) untuk komputer Anda.

## Menyesuaikan pengaturan Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Dengan menggunakan pengaturan HP PC Hardware Diagnostics Jarak Jauh dalam Computer Setup (BIOS), Anda dapat melakukan penyesuaian berikut:

- Mengatur jadwal untuk menjalankan diagnostik tanpa pengawasan. Anda dapat juga memulai diagnostik langsung dalam mode interaktif dengan memilih **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Jalankan Remote HP PC Hardware Diagnostics).
- Mengatur lokasi untuk mengunduh alat diagnostik. Fitur ini memberikan akses ke alat dari situs web HP atau dari server yang telah dikonfigurasi sebelumnya untuk digunakan. Komputer Anda tidak perlu penyimpanan lokal tradisional (seperti disk drive atau flash drive USB) untuk menjalankan diagnostik jarak jauh.
- Mengatur lokasi tempat penyimpanan hasil pengujian. Anda juga dapat menentukan pengaturan nama dan kata sandi pengguna yang digunakan untuk unduhan.
- Menampilkan informasi status tentang diagnostik yang dijalankan sebelumnya.

Untuk menyesuaikan Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, dan saat logo HP ditampilkan, tekan **f10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
2. Pilih **Advanced** (Lanjutan), lalu pilih **Settings** (Pengaturan).
3. Buat pilihan penyesuaian Anda.
4. Pilih **Main** (Utama), lalu **Save Changes and Exit** (Simpan perubahan dan Keluar) untuk menyimpan pengaturan Anda.

Perubahan akan diterapkan saat komputer dinyalakan ulang.

---

## 5 Panduan pengoperasian komputer, pemeliharaan rutin, dan persiapan pengiriman

### Panduan pengoperasian komputer dan pemeliharaan rutin

Ikuti pedoman berikut ini untuk mengatur dan memelihara komputer dan monitor dengan benar:

- Jauhkan komputer dari kelembapan ekstrim, sinar matahari langsung, serta suhu panas dan dingin yang ekstrim.
- Letakkan komputer pada permukaan yang rata dan stabil. Pastikan terdapat jarak 10,2 cm (4 inci) pada semua sisi komputer dan di atas monitor agar tersedia aliran udara yang diperlukan.
- Jangan halangi aliran udara ke dalam komputer dengan menutup ventilasi atau jalan masuk udara. Jangan letakkan keyboard, dengan kaki keyboard terlipat, tepat di depan unit desktop karena juga menghalangi aliran udara.
- Jangan sekali-kali mengoperasikan komputer sewaktu penutup panel askes atau slot kartu perluasan, terbuka.
- Jangan menumpuk komputer di atas satu sama lain atau meletakkan komputer di dekat satu sama lain agar tidak terjadi saling mengalirkan atau terkena udara panas.
- Jika sistem dioperasikan di dalam tempat tertutup, harus tersedia lubang ventilasi masuk dan keluar di tempat tersebut, dan pedoman pengoperasian sebelumnya tetap berlaku.
- Jauhkan cairan dari komputer dan keyboard.
- Jangan tutup lubang ventilasi pada monitor dengan benda apa pun.
- Instal atau aktifkan fungsi manajemen daya pada sistem operasi atau perangkat lunak lain termasuk mode tidur.
- Matikan komputer sebelum Anda melakukan salah satu tindakan berikut:
  - Seka bagian luar komputer dengan kain lembut, yang sedikit dibasahi. Penggunaan produk pembersih dapat mengubah warna atau merusak lapisan permukaan.
  - Sesekali bersihkan ventilasi udara di semua sisi komputer yang dilengkapi ventilasi. Kotoran, debu, dan benda asing lainnya dapat menutup ventilasi dan menghambat aliran udara.

## Persiapan pengiriman

Ikuti petunjuk ini bila mempersiapkan komputer untuk dikirim:

1. Buat cadangan file hard drive ke perangkat penyimpanan eksternal. Pastikan bahwa media cadangan tidak terkena gelombang listrik atau magnetik sewaktu penyimpanan atau pengiriman.



---

**CATATAN:** Hard drive akan terkunci secara otomatis bila daya sistem dimatikan.

---

2. Keluarkan dan simpan semua media yang dapat dilepas.
3. Matikan komputer dan perangkat eksternal.
4. Putuskan sambungan kabel daya dari stopkontak AC, dan kemudian dari komputer.
5. Putuskan komponen sistem dan perangkat eksternal dari catu dayanya dan kemudian dari komputer.



---

**CATATAN:** Pastikan semua papan terpasang dengan benar dan kencang pada slot papan sebelum mengirimkan komputer.

---

6. Masukkan komponen sistem dan perangkat eksternal di kotak kemasan aslinya atau kemasan yang serupa. Isi dengan bahan pengiriman secukupnya agar terlindungi.

---

## 6 Pelepasan muatan listrik statis

Pelepasan muatan listrik statis adalah pelepasan muatan listrik statis ketika dua benda bersentuhan, misalnya, sengatan yang Anda rasakan saat berjalan di atas karpet dan menyentuh kenop pintu logam.

Pelepasan muatan listrik statis dari jari atau konduktor elektrostatis lainnya dapat merusak komponen elektronik.



**PENTING:** Untuk mencegah kerusakan komputer, kerusakan drive, atau kehilangan data, perhatikan tindakan pencegahan berikut:

- Jika petunjuk pelepasan atau pemasangan komponen meminta Anda melepaskan komputer dari catu daya, pastikan dulu komputer telah diarde dengan benar.
  - Simpan komponen dalam wadah anti-elektrostatis sampai Anda siap memasangnya.
  - Jangan sentuh pin, timah, dan rangkaian. Hindari memegang komponen elektronik sebisa mungkin.
  - Gunakan alat bantu yang tidak bermuatan magnet.
  - Sebelum menangani komponen, lepaskan muatan listrik statis dengan menyentuh permukaan logam tanpa cat.
  - Jika Anda melepas komponen, simpan komponen tersebut ke dalam wadah anti-elektrostatis.
-

---

# 7 Aksesibilitas

## HP dan aksesibilitas

Karena HP bekerja untuk menjalin keragaman, inklusi, dan pekerjaan/kehidupan ke dalam jalinan perusahaan, semuanya tercermin dalam semua tindakan HP. HP berupaya untuk menciptakan lingkungan yang inklusif dan berfokus untuk menghubungkan orang dengan kekuatan teknologi di seluruh dunia.

### Menemukan alat bantu teknologi yang Anda butuhkan

Teknologi dapat mengeluarkan seluruh potensi Anda sebagai manusia. Teknologi bantu akan menghilangkan hambatan dan membantu Anda menciptakan independensi di rumah, di kantor, dan dalam lingkungan masyarakat. Teknologi bantu membantu meningkatkan, mengelola, dan meningkatkan kemampuan fungsi teknologi informasi dan elektronik. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menemukan teknologi bantu terbaik pada hal. 28](#).

### Komitmen HP

HP berkomitmen untuk menyediakan produk dan layanan yang dapat diakses oleh penyandang disabilitas. Komitmen ini mendukung tujuan keberagaman perusahaan dan membantu memastikan bahwa teknologi kita bermanfaat bagi semua orang.

Target HP adalah untuk merancang, membuat, dan memasarkan produk dan layanan yang dapat digunakan secara efektif oleh siapa saja, termasuk penyandang disabilitas, baik dengan kemampuan sendiri maupun dengan bantuan alat pendukung yang sesuai.

Untuk mewujudkan tujuan tersebut, Kebijakan Alat Bantu ini menetapkan tujuh tujuan utama yang memandu tindakan HP. Semua manajer dan karyawan HP diharapkan dapat mendukung tujuan ini dan implementasinya sesuai dengan peran dan tanggung jawab mereka:

- Meningkatkan kesadaran terhadap masalah aksesibilitas di dalam HP, dan menyediakan pelatihan yang dibutuhkan karyawan untuk merancang, membuat, memasarkan, dan menghadirkan produk dan layanan yang mudah diakses.
- Mengembangkan panduan aksesibilitas untuk produk dan layanan, dan memberikan tanggung jawab kepada kelompok pengembangan produk untuk mengimplementasikan panduan ini jika memungkinkan secara kompetitif, teknis, dan ekonomis.
- Melibatkan penyandang disabilitas dalam mengembangkan panduan aksesibilitas dalam merancang dan menguji produk dan layanan.
- Mendokumentasikan fitur-fitur aksesibilitas dan mempublikasikan informasi tentang produk dan layanan HP dalam bentuk yang mudah diakses.
- Menjalin hubungan dengan penyedia solusi dan teknologi bantu terkemuka.

- Mendukung riset dan pengembangan internal dan eksternal yang akan menyempurnakan teknologi bantu yang relevan dengan produk dan layanan HP.
- Mendukung dan berkontribusi terhadap standar dan panduan industri untuk aksesibilitas.

## Asosiasi Internasional untuk Profesional Aksesibilitas (IAAP)

IAAP adalah asosiasi nirlaba yang berfokus untuk memajukan profesi aksesibilitas melalui jaringan, pendidikan, dan sertifikasi. Tujuannya adalah untuk membantu profesional aksesibilitas dalam mengembangkan dan memajukan karier mereka dan untuk lebih mendukung organisasi dalam mengintegrasikan aksesibilitas ke dalam produk dan infrastruktur mereka.

HP adalah anggota pendiri, dan HP bergabung untuk berpartisipasi dengan organisasi lainnya untuk memajukan bidang aksesibilitas. Komitmen ini mendukung aksesibilitas HP dalam merancang, membuat, dan memasarkan produk dan layanan yang dapat digunakan secara efektif oleh penyandang disabilitas.

IAAP akan menjadikan profesi kuat dengan menghubungkan perorangan, pelajar, dan organisasi secara global untuk saling belajar satu sama lain. Jika Anda tertarik untuk belajar lebih lanjut, kunjungi <http://www.accessibilityassociation.org> untuk bergabung dalam komunitas online, mendaftar buletin, dan mempelajari tentang opsi keanggotaan.

## Menemukan teknologi bantu terbaik

Semua orang, termasuk penyandang disabilitas atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia, harus dapat berkomunikasi, mengekspresikan diri mereka, dan terhubung dengan dunia menggunakan teknologi. HP berkomitmen untuk meningkatkan kesadaran aksesibilitas di dalam lingkup HP dan dengan pelanggan dan mitra kami. Apakah itu font besar yang mudah ditangkap mata, pengenalan suara yang mengistirahatkan kedua tangan Anda, atau teknologi bantu lainnya untuk membantu Anda dalam situasi tertentu—beragam teknologi bantu menjadikan produk HP lebih mudah digunakan. Bagaimana caranya memilih?

## Menilai kebutuhan Anda

Teknologi dapat mengeluarkan seluruh potensi Anda. Teknologi bantu akan menghilangkan hambatan dan membantu Anda menciptakan independensi di rumah, di kantor, dan dalam lingkungan masyarakat. Teknologi bantu (AT) membantu meningkatkan, mengelola, dan meningkatkan kemampuan fungsi elektronik dan teknologi informasi.

Anda dapat memilih dari banyak produk AT. Penilaian AT Anda harus memungkinkan Anda untuk mengevaluasi beberapa produk, menjawab pertanyaan Anda, serta memfasilitasi pilihan Anda untuk solusi terbaik dalam situasi Anda. Anda akan menemukan bahwa profesional yang berkualifikasi untuk melakukan penilaian AT berasal dari banyak bidang, di antaranya mereka yang memegang lisensi atau sertifikat di bidang terapi, terapi okupasional, patologi wicara/bahasa, dan bidang keahlian lainnya. Sementara yang lainnya, kendati tidak memiliki sertifikat atau lisensi, juga dapat memberikan informasi evaluasi. Anda dapat menanyakan tentang pengalaman, keahlian, dan tarif orang yang dimaksud untuk menentukan apakah mereka sesuai dengan kebutuhan Anda.

## Aksesibilitas untuk produk HP

Tautan berikut menyediakan informasi tentang fitur-fitur aksesibilitas dan teknologi bantuan, jika sesuai, yang disertakan dalam berbagai produk HP. Sumber daya ini akan membantu Anda memilih fitur teknologi bantuan tertentu serta produk yang paling tepat untuk situasi Anda.

- [HP Elite x3—Opsi Aksesibilitas \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP PC—Opsi Aksesibilitas Windows 7](#)

- [HP PC–Opsi Aksesibilitas Windows 8](#)
- [HP PC–Opsi Aksesibilitas Windows 10](#)
- [Tablet HP Slate 7–Mengaktifkan Fitur Aksesibilitas pada Tablet HP Anda \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [PC HP SlateBook–Mengaktifkan Fitur Aksesibilitas \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [PC HP Chromebook–Mengaktifkan Fitur Aksesibilitas pada HP Chromebook atau Chromebox Anda \(OS Chrome\)](#)
- [HP Shopping–periferal untuk produk HP](#)

Jika Anda memerlukan dukungan tambahan dengan fitur aksesibilitas pada produk HP Anda, lihat [Menghubungi bagian dukungan pada hal. 31](#).

Tautan tambahan ke mitra dan pemasok eksternal yang dapat memberikan bantuan tambahan:

- [Informasi Aksesibilitas Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informasi aksesibilitas Produk Google \(Android, Chrome, Aplikasi Google\)](#)
- [Teknologi Bantu yang diurutkan berdasarkan jenis gangguan](#)
- [Teknologi Bantu yang diurutkan berdasarkan jenis produk](#)
- [Vendor Teknologi Bantu dengan deskripsi produk](#)
- [Asosiasi Industri Teknologi Bantu \(ATIA\)](#)

## Standar dan undang-undang

### Standar

Bab 508 dari standar Peraturan Akuisisi Federal (FAR) dibuat oleh Dewan Akses AS untuk mengatur akses ke teknologi informasi dan komunikasi (ICT) bagi penyandang disabilitas fisik, sensorik, atau kognitif. Standar tersebut memuat kriteria teknis yang spesifik untuk berbagai jenis teknologi, serta persyaratan berbasis kinerja yang difokuskan pada kemampuan fungsional dari produk yang tercakup. Kriteria spesifik mencakup aplikasi perangkat lunak dan sistem operasi, informasi dan aplikasi berbasis web, komputer, produk telekomunikasi, video dan multimedia, serta produk tertutup yang bekerja mandiri.

### Mandat 376 – EN 301 549

Standar EN 301 549 dibuat oleh Uni Eropa dalam Mandat 376 sebagai landasan untuk alat bantu online untuk pengadaan publik produk ICT. Standar tersebut menetapkan persyaratan aksesibilitas fungsional yang berlaku bagi produk dan layanan ICT, bersama dengan uraian prosedur pengujian dan metodologi evaluasi untuk masing-masing persyaratan aksesibilitas.

### Panduan Aksesibilitas Konten Web (WCAG)

Panduan Aksesibilitas Konten Web (WCAG) dari Inisiatif Aksesibilitas Web (WAI) W3C membantu para perancang dan pengembang web untuk membuat situs yang lebih memenuhi kebutuhan penyandang disabilitas atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia. WCAG memajukan aksesibilitas di berbagai konten web (teks, gambar, audio, dan video) dan aplikasi web. WCAG dapat diuji secara presisi, mudah dipahami dan digunakan, serta memberikan fleksibilitas bagi para pengembang web untuk berinovasi. WCAG 2.0 juga telah disetujui sebagai [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG secara spesifik difokuskan pada hambatan untuk mengakses web yang dialami oleh penyandang disabilitas visual, auditori, fisik, kognitif, dan neurologis, dan oleh pengguna web berusia lanjut yang memiliki kebutuhan aksesibilitas. WCAG 2.0 menyediakan karakteristik konten yang dapat diakses:

- **Dapat dirasakan** (misalnya, dengan menetapkan alternatif teks untuk gambar, keterangan untuk audio, adaptabilitas presentasi, dan kontras warna)
- **Dapat dioperasikan** (dengan menetapkan akses keyboard, kontras warna, waktu input, menghindari penyitaan, dan kemudahan navigasi)
- **Dapat dipahami** (dengan menetapkan keterbacaan, prediktabilitas, dan bantuan input)
- **Kuat** (misalnya dengan menetapkan kompatibilitas dengan teknologi bantu)

## Undang-undang dan regulasi

Aksesibilitas TI dan informasi telah menjadi bidang perundang-undangan yang semakin penting. Tautan yang tercantum di bawah ini memberikan informasi mengenai undang-undang, peraturan, dan standar penting.

- [Amerika Serikat](#)
- [Kanada](#)
- [Eropa](#)
- [Inggris](#)
- [Australia](#)
- [Seluruh Dunia](#)

## Sumber daya dan tautan aksesibilitas yang bermanfaat

Organisasi berikut dapat menjadi sumber daya yang baik untuk informasi mengenai disabilitas dan keterbatasan yang berhubungan dengan usia.



**CATATAN:** Daftar ini masih belum lengkap. Organisasi ini dicantumkan untuk keperluan informasi semata. HP tidak bertanggung jawab atas informasi atau kontak yang mungkin Anda peroleh di Internet. Daftar di halaman ini tidak menunjukkan dukungan HP.

## Organisasi

- Asosiasi Amerika untuk Penyandang Disabilitas (AAPD)
- Asosiasi Program Undang-Undang Teknologi Bantu (ATAP)
- Asosiasi Tuna Rungu Amerika (HLAA)
- Pusat Pelatihan dan Bantuan Teknis Teknologi Informasi (ITTATC)
- Lighthouse International
- Asosiasi Tuna Rungu Nasional
- Federasi Tuna Netra Nasional
- Perhimpunan Rekayasa Rehabilitasi & Teknologi Bantu Amerika Utara (RESNA)



- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- Inisiatif Aksesibilitas Web W3C (WAI)

## Institusi pendidikan

- California State University, Northridge, Pusat Disabilitas (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- Program akomodasi komputer University of Minnesota

## Sumber-sumber disabilitas lainnya

- Program Bantuan Teknis ADA (Undang-Undang Warga Amerika Penyandang Disabilitas)
- Jaringan Bisnis dan Disabilitas Global ILO
- EnableMart
- Forum Disabilitas Eropa
- Jaringan Akomodasi Kerja
- Microsoft Enable

## Tautan HP

[Format web kontak kami](#)

[Panduan kenyamanan dan keselamatan HP](#)

[Penjualan sektor publik HP](#)

## Menghubungi bagian dukungan

---

 **CATATAN:** Dukungan hanya dalam bahasa Inggris.

---

- Pelanggan yang tuna rungu atau memiliki pendengaran lemah yang memiliki pertanyaan seputar dukungan teknis atau aksesibilitas produk HP:
  - Gunakan TRS/VRS/WebCapTel untuk menghubungi (877) 656-7058 Senin sampai Jumat, 06.00 sampai 21.00 Waktu Pegunungan.
- Pelanggan penyandang disabilitas lainnya atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia yang memiliki pertanyaan seputar dukungan teknis atau aksesibilitas produk HP, silakan pilih salah satu opsi berikut:
  - Hubungi (888) 259-5707 Senin sampai Jumat, 06.00 sampai 21.00 Waktu Pegunungan.
  - Lengkapi [formulir Kontak untuk penyandang disabilitas atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia](#).

# Indeks

- A**
  - aksesibilitas 27
  - aksesibilitas memerlukan penilaian 28
  - Alat bantu Windows, menggunakan 16
  - Asosiasi Internasional untuk Profesional Aksesibilitas 28
  - AT (teknologi bantu)
    - menemukan 28
    - tujuan 27
- B**
  - Bab 508 standar aksesibilitas 29
- C**
  - cadangan 15
  - cadangan, membuat 15
- D**
  - diagnostik 3
  - dokumentasi 3
  - dukungan
    - Sumber daya HP 1
    - sumber daya umum 2
  - dukungan pelanggan, aksesibilitas 31
- H**
  - HP PC Hardware Diagnostics UEFI
    - menggunakan 20, 21
    - mengunduh 21
    - menjalankan 21
  - HP PC Hardware Diagnostics Windows
    - memasang 20
    - menggunakan 19
    - mengunduh 20
  - HP Recovery Manager
    - mengatasi masalah boot 17
- HP Sure Recover 18
- I**
  - informasi produk 1
- K**
  - keamanan
    - gembok 9
    - HP Business PC Security Lock 10
    - kunci kabel 9
  - Kebijakan Alat Bantu HP 27
  - komponen panel belakang 7
  - komponen panel depan 6
  - konversi tower 8
  - kunci
    - gembok 9
    - HP Business PC Security Lock 10
    - kunci kabel 9
- L**
  - letak ID produk 7
  - lokasi nomor seri 7
- M**
  - media HP Recovery
    - pemulihan 17
  - media pemulihan
    - membuat dengan alat bantu Windows 16
    - membuat dengan menggunakan HP Cloud Recovery Download Tool 16
  - mengembalikan 15
- P**
  - panduan pengoperasian komputer 24
  - panduan ventilasi 24
  - pelepasan muatan listrik statis 26
  - pembaruan 4
  - pemulihan 15
    - disk 17
    - flashdisk USB 17
    - media 17
    - partisi HP Recovery 17
  - Pengaturan Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
    - menggunakan 22
    - menyesuaikan 23
    - persiapan pengiriman 25
- S**
  - standar dan undang-undang, aksesibilitas 29
  - sumber daya, aksesibilitas 30
  - Sumber daya HP 1
- T**
  - teknologi bantu (AT)
    - menemukan 28
    - tujuan 27
  - titik pengembalian sistem, membuat 16
- U**
  - urutan boot, mengubah 17
- W**
  - Windows
    - cadangan 15
    - media pemulihan 15
    - titik pengembalian sistem 16