



Lietotāja rokasgrāmata

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Windows ir Microsoft Corporation reģistrēta preču zīme vai preču zīme Amerikas Savienotajās Valstīs un/vai citās valstīs. DisplayPort™ un DisplayPort™ logotips ir preču zīmes, kas pieder Video elektronikas standartu asociācijai (VESA) Amerikas Savienotajās valstīs un citās valstīs.

Šeit ietvertā informācija var tikt mainīta bez iepriekšēja brīdinājuma. Vienīgās HP produktu un pakalpojumu garantijas ir izklāstītas tiešo garantiju paziņojumos, kas iekļauti izstrādājumu un pakalpojumu komplektos. Nekas no šeit minētā nav uztverams kā papildu garantija. HP neatbild par tehniskām vai tipogrāfijas kļūdām vai šajā dokumentā esošiem izlaidumiem.

Pirmais izdevums: 2019. gada septembris

Dokumenta daļas numurs: L71202-E11

Paziņojums par izstrādājumu:

Šajā rokasgrāmatā ir aprakstīti līdzekļi, kas ir pieejami lielākajā daļā produktu. Daži līdzekļi jūsu datorā, iespējams, nav pieejami.

Ne visos Windows izdevumos vai versijās ir pieejamas visas funkcijas. Lai pilnībā izmantotu Windows funkcionalitāti, sistēmām var būt nepieciešama atjaunināta un/vai atsevišķi iegādāta aparatūra, draiveri, programmatūra vai BIOS atjauninājums. Skatiet <http://www.microsoft.com>.


Lai piekļūtu jaunākajām lietotāja rokasgrāmatām, apmeklējiet vietni <http://www.hp.com/support> un izpildiet norādījumus, lai atrastu savu produktu. Pēc tam atlasiet User Guides (Lietošanas rokasgrāmatas).

Programmatūras nosacījumi

Instalējot, kopējot, lejupielādējot vai citādi lietojot jebkuru šajā datorā sākotnēji instalētu programmatūras produktu, jūs piekrītat HP lietotāja licences līguma (End User License Agreement — EULA) nosacījumiem. Ja nepiekrītat šiem licences nosacījumiem, vienīgais risinājums ir 14 dienu laikā atdot visu nelietoto produktu (aparatūru un programmatūru), lai atbilstoši pārdevēja atlīdzības izmaksas politikai atgūtu visus izdotos naudas līdzekļus.






Lai saņemtu papildinformāciju vai pieprasītu visu par datoru izdoto naudas līdzekļu atmaksu, lūdzu, sazinieties ar savu pārdevēju.

Drošības brīdinājums

 **BRĪDINĀJUMS!** Lai samazinātu apdegumu gūšanas vai datora pārkaršanas iespēju, neturiet datoru tieši klēpī un neaizsprostojiet datora ventilācijas atveres. Izmantojiet datoru tikai uz cietas, līdzenas virsmas. Nodrošiniet, lai citas cietas virsmas, piemēram, blakus novietots papildu printeris, vai mīksta virsmas, piemēram, spilveni, paklāji vai apģērbs, nebloķētu gaisa plūsmu. Darbības laikā arī neļaujiet maiņstrāvas adapterim nonākt saskarē ar ādu vai mīkstām virsmām, piemēram, spilveniem, paklājiem vai apģērbu. Dators un maiņstrāvas adapteris atbilst lietotājam pieejamās virsmas temperatūras ierobežojumiem, ko nosaka piemērojamie drošības standarti.

Par šo rokasgrāmatu

Šī rokasgrāмата sniedz pamatinformāciju par produkta lietošanu un atjaunināšanu.

-
-  **BRĪDINĀJUMS!** Norāda uz bīstamu situāciju, kas, ja netiek novērsta, **var** izraisīt nopietnu traumu vai bojāeju.
-  **UZMANĪBU!** Norāda uz bīstamu situāciju, kas, ja to nenovērš, **varētu** izraisīt nelielu vai mērenu bojājumu.
-  **SVARĪGI!** Norāda uz informāciju, kas tiek uzskatīta par svarīgu, bet nav saistīta ar bīstamību (piemēram, ziņojumi, kas attiecas uz ierīces bojājumu). Brīdina lietotāju, ka procedūras neizpildīšana tieši tā, kā aprakstīts, var izraisīt datu zudumu vai sabojāt aparatūru vai programmatūru. Satur arī svarīgu informāciju, lai izskaidrotu koncepciju vai lai izpildītu uzdevumu.
-  **PIEZĪME.** Satur papildu informāciju, kas uzsver vai papildina svarīgus galvenā teksta jautājumus.
-  **PADOMS.** Sniedz noderīgus padomus uzdevuma izpildei.
-

Saturs

1 HP resursu atrašana	1
Informācija par produktu	1
Atbalsts	2
Produkta dokumentācija	3
Produkta diagnostika	3
Produkta atjauninājumi	4
2 Datora līdzekļi	5
Standarta konfigurācijas iespējas	5
Priekšējā paneļa komponenti	6
Aizmugurējā paneļa komponenti	7
Sērijas numura atrašanās vieta	7
Datora orientācijas maiņa no galddatora uz torņa orientāciju	8
Drošības slēdzenes uzstādīšana	9
Kabeļa slēdzene	9
Piekaramā slēdzene	9
HP biznesa datora drošības slēdzene V2	10
3 Dublēšana, atjaunošana un atkopšana	15
Informācijas dublēšana un atkopšanas datu nesēja izveide	16
Windows rīku lietošana	16
Rīka HP Cloud Recovery Download Tool lietošana, lai izveidotu atkopšanas datu nesēju (tikai dažiem produktiem)	16
Atjaunošana un atkopšana	17
Atjaunošana, atiestatīšana un atsvoidzināšana, izmantojot Windows rīkus	17
Atkopšana, izmantojot HP atkopšanas datu nesēju	17
Datora sāknēšanas secības maiņa	17
HP Sure Recover lietošana (tikai dažiem produktiem)	18
4 HP PC Hardware Diagnostics izmantošana	19
HP PC Hardware Diagnostics Windows lietošana (tikai dažiem produktiem)	19

Rīka HP PC Hardware Diagnostics Windows lejupielāde	20
Jaunākās rīka HP PC Hardware Diagnostics Windows versijas lejupielāde	20
Rīka HP Hardware Diagnostics Windows lejupielāde pēc produkta nosaukuma vai numura (tikai dažiem produktiem)	20
Rīka HP PC Hardware Diagnostics Windows instalēšana	20
Rīka HP PC Hardware Diagnostics UEFI izmantošana	21
HP PC Hardware Diagnostics UEFI startēšana	21
Rīka HP PC Hardware Diagnostics UEFI lejupielāde USB zibatmiņas diskdziņī	22
Jaunākās rīka HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) versijas lejupielāde	22
Rīka HP PC Hardware Diagnostics UEFI lejupielāde pēc produkta nosaukuma vai numura (tikai dažiem produktiem)	22
Remote HP PC Hardware Diagnostics (Attālinātā HP datoru aparatūras diagnostika) UEFI iestatījumu (tikai dažiem produktiem) izmantošana	22
Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI lejupielāde	23
Jaunākās rīka Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI versijas lejupielāde	23
Rīka Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI lejupielāde, izmantojot produkta nosaukumu vai numuru	23
Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI iestatījumu pielāgošana	23
5 Datora izmantošanas norādījumi, regulāri apkopes darbi un sagatavošana transportēšanai	25
Datora izmantošanas norādījumi un regulāri apkopes darbi	25
Sagatavošana transportēšanai	26
6 Elektrostatiskā izlāde	27
7 Pieejamība	28
HP un pieejamība	28
Nepieciešamo tehnoloģijas rīku atrašana	28
HP apņemšanās	28
Starptautiskā pieejamības profesionāļu asociācija (IAAP)	29
Vislabāko palīgtehnoloģiju atrašana	29
Jūsu vajadzību novērtēšana	29
HP produktu pieejamība	29
Standarti un tiesību akti	30
Standarti	30
Pilnvara 376 – EN 301 549	30
Timekļa satura pieejamības pamatnostādnes (WCAG)	30
Likumi un noteikumi	31
Noderīgi avoti un saites saistībā ar pieejamību	31
Organizācijas	31
Izglītības iestādes	32

Citi ar invaliditāti saistīti avoti	32
HP saites	32
Sazināšanās ar atbalsta dienestu	32

Alfabētiskais rādītājs	34
-------------------------------------	-----------

1 HP resursu atrašana

Izlasiet šo nodaļu, lai uzzinātu vairāk par to, kur atrast papildu HP resursus.

Informācija par produktu

1-1. tabula. Kur atrast informāciju par produktu

Tēma	Atrašanās vieta
Tehniskās specifikācijas	Lai atrastu jūsu produkta dokumentu QuickSpecs, dodieties uz vietni http://www.hp.com/go/quickspecs un pēc tam noklikšķiniet uz saites. Noklikšķiniet uz Search all QuickSpecs (Meklēt visas QuickSpecs), meklēšanas laukā ievadiet sava modeļa nosaukumu un pēc tam noklikšķiniet uz Go (Apmeklēt).
<i>Normatīvie paziņojumi un informācija par drošību un vides aizsardzību</i>	Skatiet produkta normatīvo informāciju publikācijā <i>Normatīvie paziņojumi un informācija par drošību un vides aizsardzību</i> . Varat arī skatīt aģentūras / vides aizsardzības uzlīmi. Lai piekļūtu šai rokasgrāmatai: ▲ Uzdevumjoslas meklēšanas lodziņā ierakstiet HP dokumentācija un pēc tam atlasiet HP dokumentācija .
Sistēmas plate	Sistēmas plates diagramma atrodas korpusa iekšpusē. Papildu informācija atrodama datoram atbilstošajā publikācijā <i>Maintenance and Service Guide</i> (Apkopes un servisa rokasgrāmata) tīmekļa lapā http://www.hp.com/support . Sekojiet norādījumiem, lai atrastu savu produktu, un tad atlasiet Lietotāja rokasgrāmatas .
Sērijas numurs, Aģentūras / vides aizsardzības un operētājsistēmas uzlīmes	Sērijas numurs, aģentūras/vides aizsardzības un operētājsistēmas uzlīmes var atrasties datora apakšā, uz datora aizmugurējā paneļa vai zem apkopes nodaļējuma pārsega.

Atbalsts

1-2. tabula. Kur atrast informāciju par atbalstu

Tēma	Atrašanās vieta
Produkta atbalsts	<p>Lai saņemtu HP atbalstu, dodieties uz vietni http://www.hp.com/support.</p> <p>Šeit varat piekļūt šādiem atbalsta veidiem:</p> <ul style="list-style-type: none">• Tērēšana tiešsaistē ar HP speciālistu• Atbalsta dienesta tālrunu numuri• HP servisa centru atrašanās vietas
Garantijas informācija	<p>Lai piekļūtu šim dokumentam:</p> <p>▲ Uzdevumjoslas meklēšanas lodziņā ierakstiet HP dokumentācija un pēc tam atlasiet HP dokumentācija.</p> <p>— vai —</p> <p>▲ Dodieties uz vietni http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p> <p>SVARĪGI! Lai piekļūtu jaunākajai garantijas versijai, jābūt izveidotam savienojumam ar internetu.</p> <p>HP ierobežotā garantija atrodama kopā ar jūsu produkta komplektācijā iekļautajām lietotāja rokasgrāmatām. Garantija var būt nodrošināta arī iepakojumā iekļautajā kompaktdiskā vai DVD diskā. Dažās valstīs vai reģionos HP produkta kastē var būt garantija drukātā formātā. Dažās valstīs vai reģionos, kur garantija netiek nodrošināta drukātā formātā, tās kopiju var pieprasīt vietnē http://www.hp.com/go/orderdocuments. Saistībā ar produktiem, kas pirkti Āzijas un Klusā okeāna reģionā, varat rakstīt HP uz adresi: POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Norādiet savu vārdu un uzvārdu, tālruna numuru, adresi un produkta nosaukumu.</p>

Produkta dokumentācija

1-3. tabula. Kur atrast produkta dokumentāciju

Tēma	Atrašanās vieta
HP lietotāja dokumentācija, baltās grāmatas un trešo pušu dokumentācija	Lietotāja dokumentācija atrodama cietajā diskā. Uzdevumjoslas meklēšanas lodziņā ierakstiet HP dokumentācija un pēc tam atlasiet HP dokumentācija . Lai piekļūtu jaunākajai tiešsaistes dokumentācijai, dodieties uz vietni http://www.hp.com/support un sekojiet norādījumiem, lai atrastu savu produktu. Pēc tam atlasiet Lietošanas rokasgrāmatas . Dokumentācija ietver šo lietotāja rokasgrāmatu un publikāciju <i>Maintenance and Service Guide</i> (Apkopes un servisa rokasgrāmata).
Videoierakstu noņemšana un nomainīšana	Lai uzzinātu, kā noņemt un nomainīt datora komponentus, dodieties uz http://www.hp.com/go/sml .
Paziņojumi par produktu	Subscriber's Choice ir HP programma, kas ļauj reģistrēties draivera un programmatūras brīdinājumu, iepriekšēju paziņojumu par izmaiņām (PCN, Proactive Change Notifications), HP biļetenu, klientiem domātu ieteikumu un citas informācijas saņemšanai. Reģistrējieties tīmekļa lapā https://h41369.www4.hp.com/alerts-signup.php .
Tehniskās specifikācijas	Produktu biļetenā ir ietverta HP datoru dokumentācija QuickSpecs. QuickSpecs ietver informāciju par operētājsistēmu, strāvas padevi, atmiņu, procesoru un daudziem citiem sistēmas komponentiem. Lai piekļūtu QuickSpecs, atveriet lapu http://www.hp.com/go/quickspecs/ .
Biļeteni un paziņojumi	Lai atrastu ieteikumus, biļetenus un paziņojumus: <ol style="list-style-type: none">1. Dodieties uz vietni http://www.hp.com/support.2. Lai atrastu savu produktu, izpildiet norādījumus.3. Atlasiet Ieteikumi vai Biļeteni un paziņojumi.

Produkta diagnostika

1-4. tabula. Kur atrast diagnostikas rīkus

Tēma	Atrašanās vieta
Diagnostikas rīki	Lai iegūtu papildu informāciju, skatiet datoram atbilstošo publikāciju <i>Maintenance and Service Guide</i> (Apkopes un servisa rokasgrāmata) tīmekļa vietnē http://www.hp.com/support . Sekojiet norādījumiem, lai atrastu savu produktu, un tad atlasiet Lietotāja rokasgrāmatas .
Pikstienu un gaismas kodu definīcijas	Skatiet datoram atbilstošo publikāciju <i>Maintenance and Service Guide</i> (Apkopes un servisa rokasgrāmata) tīmekļa vietnē http://www.hp.com/support . Sekojiet norādījumiem, lai atrastu savu produktu, un tad atlasiet Lietotāja rokasgrāmatas .
POST kļūdu kodi	Skatiet datoram atbilstošo publikāciju <i>Maintenance and Service Guide</i> (Apkopes un servisa rokasgrāmata) tīmekļa vietnē http://www.hp.com/support . Sekojiet norādījumiem, lai atrastu savu produktu, un tad atlasiet Lietotāja rokasgrāmatas .

Produkta atjauninājumi

1-5. tabula. Kur atrast produkta atjauninājumus

Tēma	Atrašanās vieta
Draiveru un BIOS atjauninājumi	Lai pārbaudītu, vai jūsu datoram ir pieejami jaunākie draiveri, dodieties uz vietni http://www.hp.com/support un atlasiet Get software and drivers (legūt programmatūru un draiverus).
Operētājsistēmas	Informāciju par Windows™ operētājsistēmām skatiet vietnē http://www.support.microsoft.com .

2 Datora līdzekļi

Standarta konfigurācijas iespējas

Iespējas atšķiras atkarībā no datora modeļa. Lai saņemtu palīdzību un uzzinātu vairāk par jūsu datora modeļa aparatūru un tajā instalēto programmatūru, palaidiet utilītu HP Support Assistant.



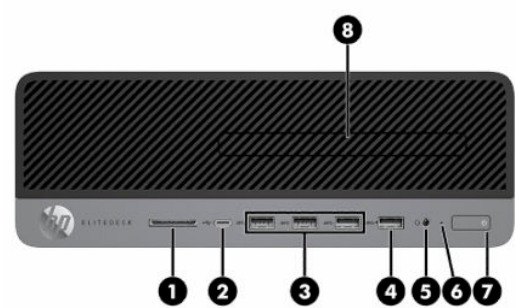
PIEZĪME. Šo datora modeli var izmantot torņa gan vertikālā, gan horizontālā orientācijā.

Skatiet nodaļu [Datora orientācijas maiņa no galddatora uz torņa orientāciju 8. lpp.](#)



Priekšējā paneļa komponenti

Diskdziņu konfigurācija atšķiras atkarībā no modeļa. Dažiem modeļiem ir noseģpanelis, kas sedz vienu vai vairākus diskdziņu nodalījumus.



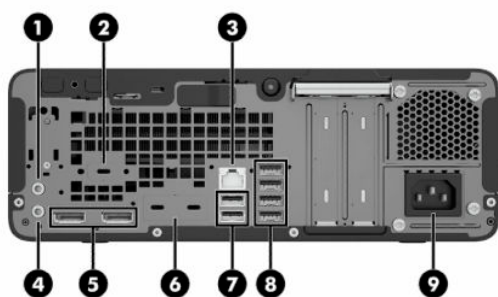
2-1. tabula. Priekšējā paneļa komponentu identificēšana

Priekšējā paneļa komponenti			
1	SD karšu lasītājs (pēc izvēles)	5	Audio izejas (austiņu)/audio ieejas (mikrofona) kombinētā ligzda
2	C tipa USB uzlādes ports	6	Cietā diska aktivitātes indikators
3	USB SuperSpeed porti (3)	7	Strāvas poga
4	USB ports ar HP Sleep and Charge	8	Plānais optiskais diskdzinis (papildaprīkojums)








PIEZĪME. Kombinētā ligzda ir paredzēta austiņām, līnijas tipa izvades ierīcēm, mikrofoniem, līnijas tipa ievades ierīcēm vai CTIA stila mikrofonaustiņām.

PIEZĪME. Kad dators ir ieslēgts, strāvas pogas indikators parasti ir baltā krāsā. Ja indikators mirgo sarkanā krāsā, datorā parādās paziņojums ar diagnostikas kodu problēmas diagnosticēšanas nolūkā. Koda skaidrojumu skatiet *Uzturēšanas un apkopes rokasgrāmatā*.

Aizmugurējā paneļa komponenti



2-2. tabula. Aizmugurējā paneļa komponentu identificēšana

Aizmugurējā paneļa komponenti				
1		Audio ievades ligzda	6	Papildu ports
2		Seriālais ports (izvēles)	7	 USB porti (2)
3		RJ-45 (tīkla) spraudnis	8	 USB SuperSpeed porti (4)
4		Audio izejas kontaktligzda audioierīcēm ar atsevišķu barošanu	9	Strāvas vada savienotājs
5		DisplayPort™ monitora savienotāji (2)		

PIEZĪME. Jūsu modelim var būt papildu porti, ko var pasūtīt no HP.

Kad vienā no sistēmas plates slotiem ir uzstādīta grafikas karte, varat izmantot grafikas kartes vai sistēmas plates integrētās grafikas video savienotājus. Konkrētā instalētā grafiskā karte un programmatūras konfigurācija nosaka darbību.

Sistēmas plates grafikas karti var atspējot, mainot BIOS iestatījumus (F10).

Sērijas numura atrašanās vieta

Katram datoram ir unikāls sērijas numurs un izstrādājuma ID numurs, kas atrodas uz datora ārpuses. Šiem numuriem jābūt pieejamiem, ja sazināties ar klientu servisu palīdzības iegūšanai.



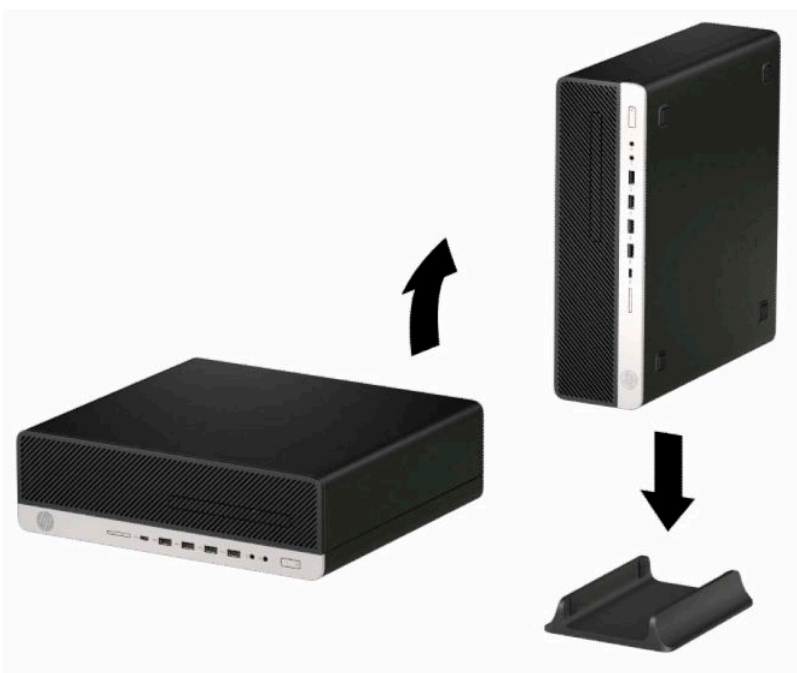
Datora orientācijas maiņa no galddatora uz torņa orientāciju

Datoru var lietot vertikālā orientācijā ar pēc izvēles pieejamu vertikālā tipa statīvu, ko var iegādāties no HP.



PIEZĪME. Lai datoru nostabilizētu torņa orientācijā, HP iesaka izmantot papildu torņa statīvu.

1. Noņemiet vai atbrīvojiet visas drošības ierīces, kas neļauj atvērt datoru.
2. Izņemiet no datora visus noņemamos datu nesējus, piemēram, kompaktdiskus un USB zibatmiņas.
3. Izslēdziet datoru pareizi, izmantojot operētājsistēmu, pēc tam izslēdziet visas ārējās ierīces.
4. Atvienojiet maiņstrāvas vadu no maiņstrāvas kontaktligzdas un atvienojiet visas ārējās ierīces.
5. Pagrieziet datoru tā, lai tā labā mala būtu vērsta uz augšu, un ievietojiet to pēc izvēles pieejamajā statīvā.



6. Pievienojiet atpakaļ strāvas vadu un ārējās ierīces un pēc tam ieslēdziet datoru.



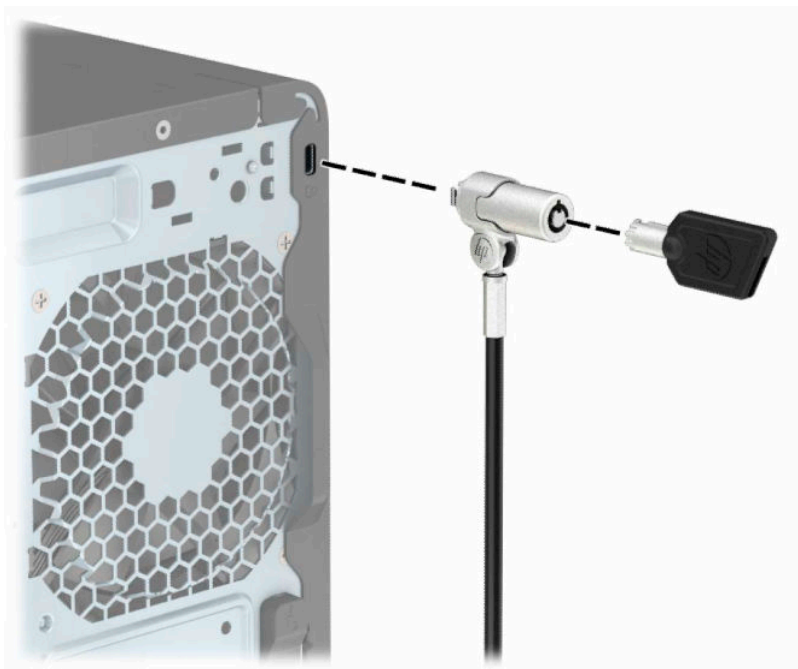
PIEZĪME. Pārliecinieties, vai visās datora pusēs vismaz 10,2 cm (4 collu) liela brīva vieta, kurā nav nekādu šķēršļu.

7. Fiksējiet visas drošības ierīces, kas tika atvienotas pirms datora pārvietošanas.

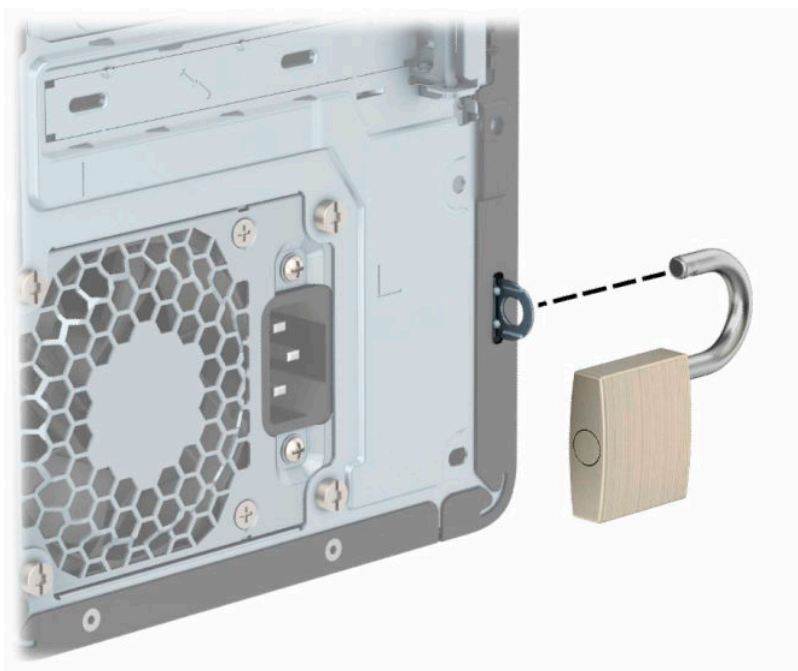
Drošības slēdzenes uzstādīšana

Lai nodrošinātu datora drošību, var izmantot drošības slēdzenes.

Kabeļa slēdzene



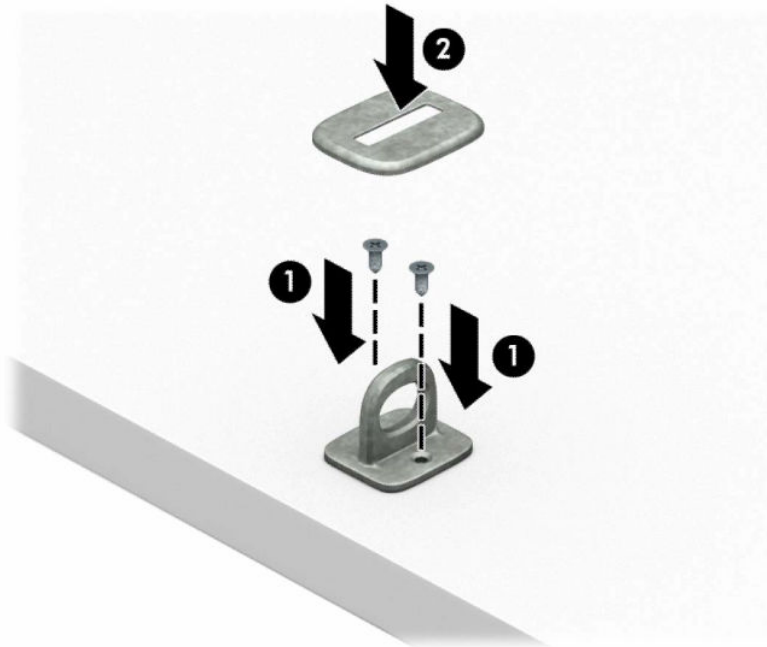
Piekaramā slēdzene



HP biznesa datora drošības slēdzene V2

HP datora V2 tipa drošības slēdzene ir izstrādāta tā, lai nodrošinātu visas jūsu darbstacijā esošās ierīces.

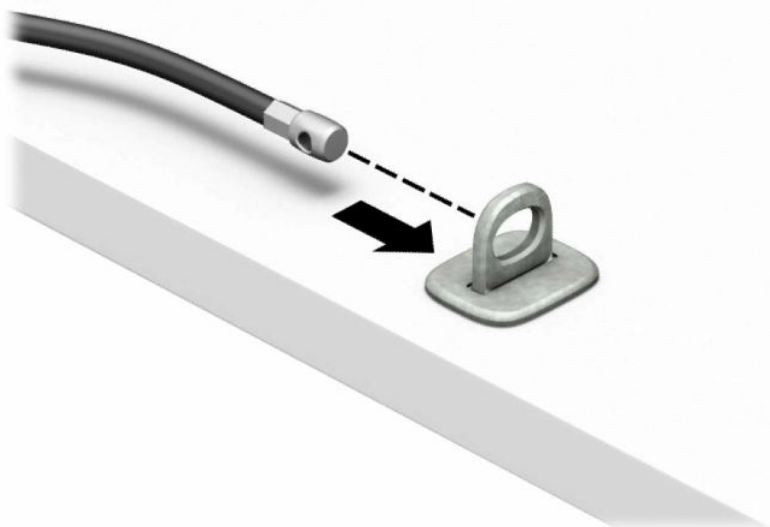
1. Piestipriniet drošības kabeļa fiksatoru galdam, izmantojot attiecīgajos apstākļos piemērotas skrūves **(1)**, un pēc tam uzlieciet un nofiksējiet pārsegu uz kabeļa fiksatora pamatnes **(2)**. Skrūves komplektā nav iekļautas.



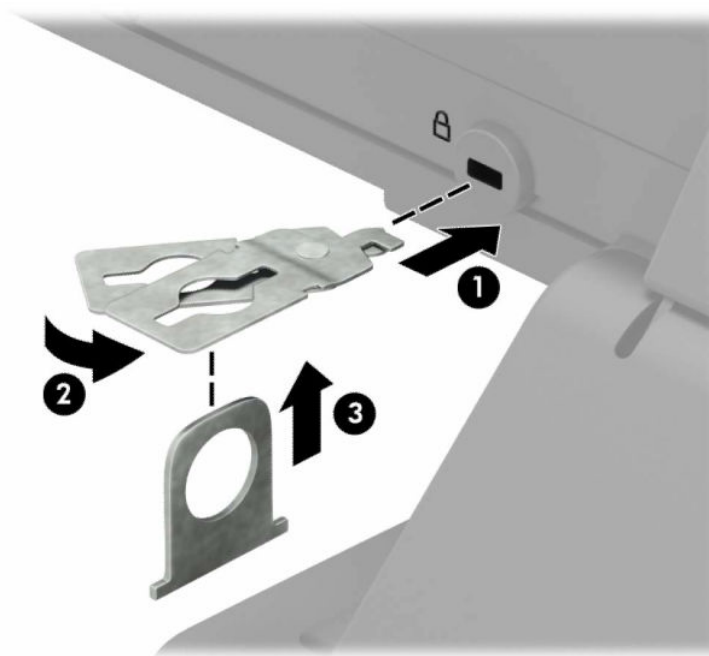
2. Aplieciet drošības kabeli apkārt kādam stacionāram priekšmetam.



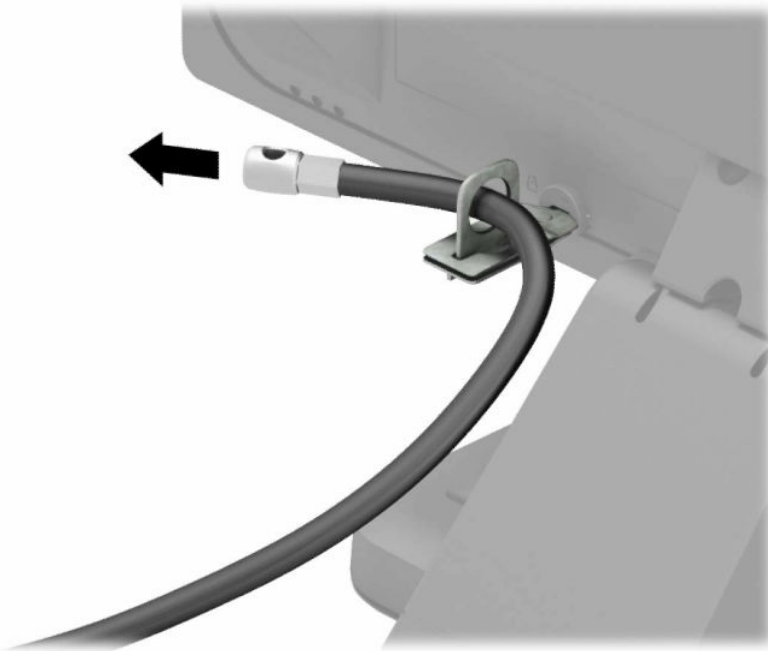
3. Izbīdiet drošības kabeli caur drošības kabeļa stiprinājumu.



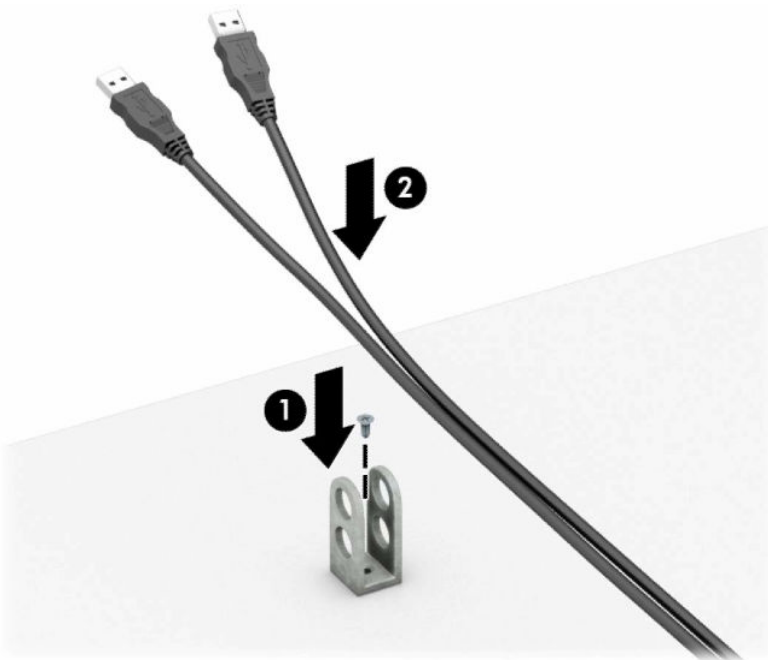
4. Papļiet abas monitora slēdzenes plāksnītes un ievietojiet slēdzeni drošības slotā, kas atrodas monitora aizmugurē (1), salieciet slēdzenes plāksnītes kopā, lai slēdzeni nofiksētu vietā (2), un pēc tam bīdiet kabeļa vadotni caur monitora slēdzenes centru (3).



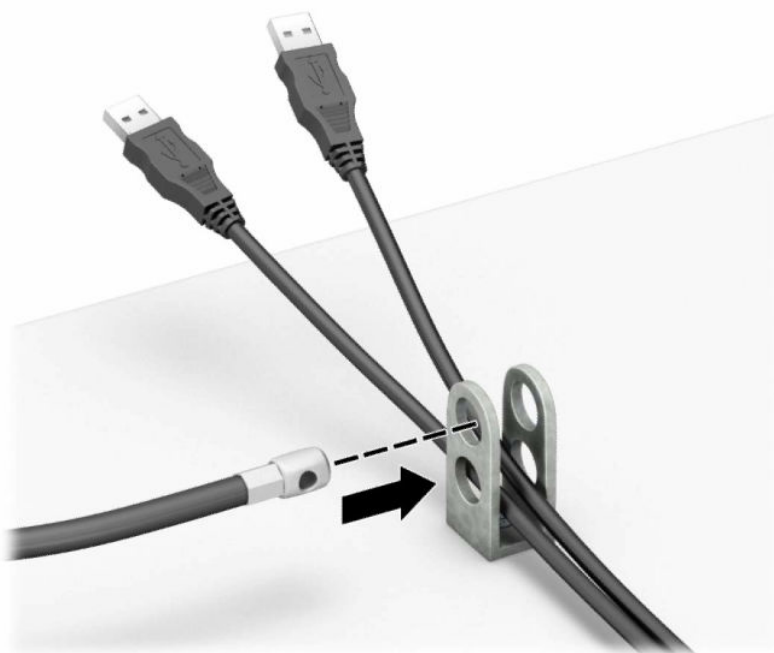
5. Izbīdiet drošības kabeli caur drošības vadotni, kas uzstādīta uz monitora.



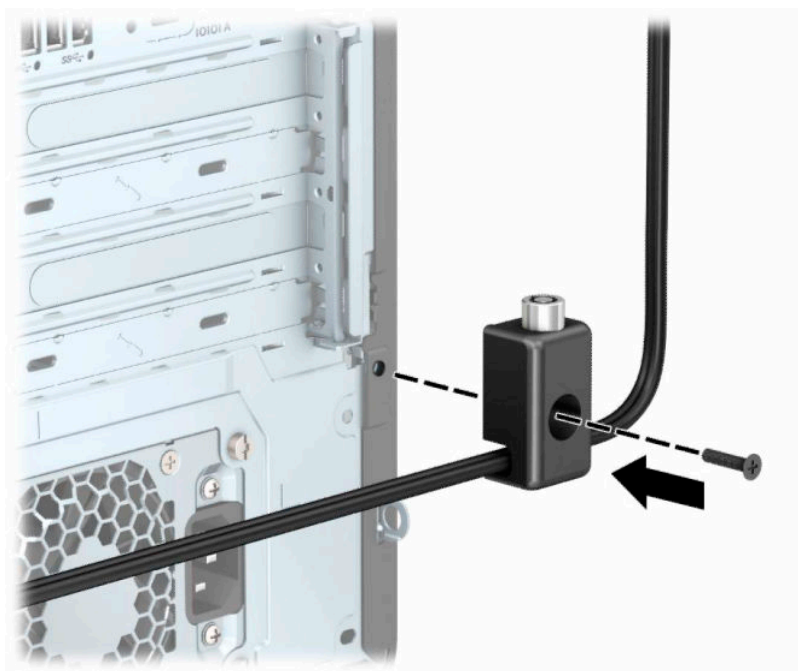
6. Pievienojiet piederumu kabeļa stiprinājumu galdam, izmantojot attiecīgiem apstākļiem piemērotu skrūvi (1), un pēc tam ievietojiet piederumu kabelus fiksatora pamatnē (2). Skrūve nav ietverta komplektā.



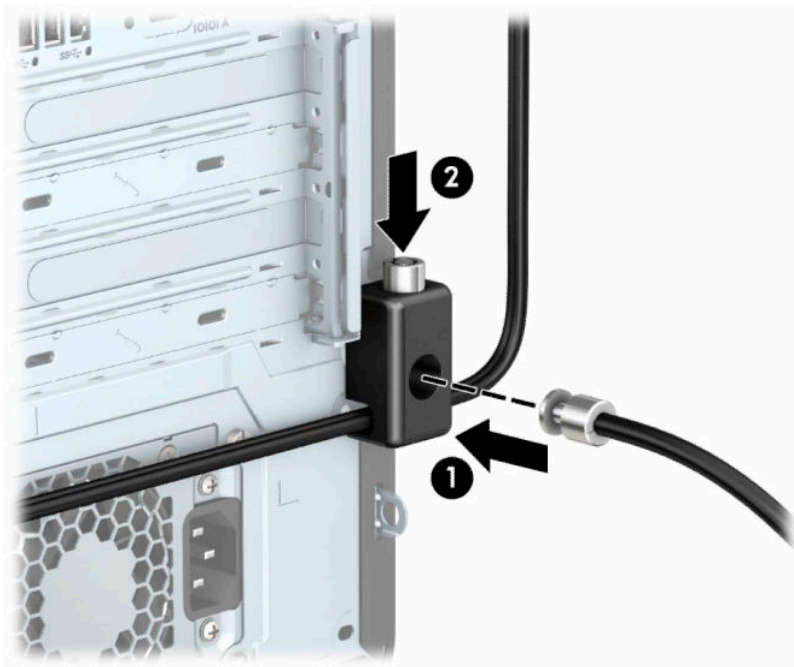
7. Izbīdiet drošības kabeli caur papildu kabeļa stiprinājuma caurumiem.



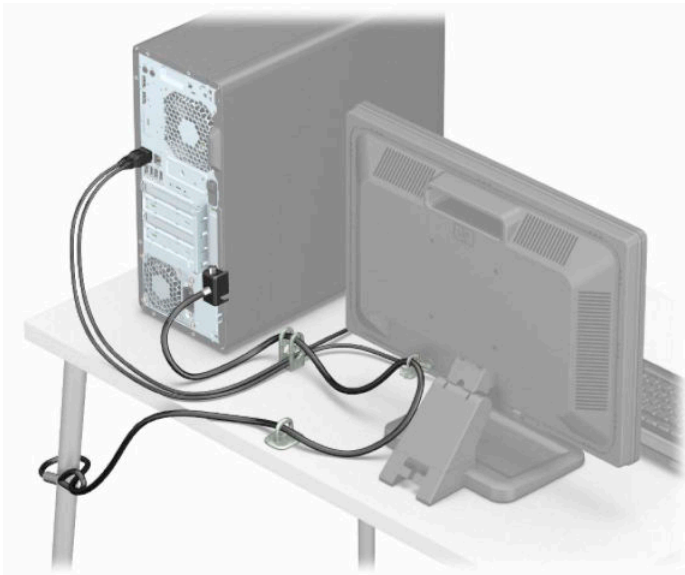
8. Nostipriniet aizslēgu pie korpusa, izmantojot komplektā esošo skrūvi.



9. Ievietojiet drošības kabeļa spraudņa galu slēdzenē **(1)** un nospiediet pogu **(2)**, lai aizslēgtu slēdzeni. Lai atslēgtu slēdzeni, izmantojiet komplektā iekļauto atslēgu.



Pēc visu darbības izpildes visas darbstacijas tuvumā esošās ierīces ir nostiprinātas.



3 Dublēšana, atjaunošana un atkopšana

Šajā nodaļā ir sniegta informācija par tālāk norādītajiem procesiem, kas ir standarta procedūra lielākajai daļai produktu.

- **Personas informācijas dublēšana** — jūs varat izmantot Windows rīkus, lai dublētu jūsu personas informāciju (skatiet sadaļu [Windows rīku lietošana 16. lpp.](#)).
- **Atjaunošanas punkta izveide** — jūs varat izmantot Windows rīkus, lai izveidotu atjaunošanas punktu (skatiet sadaļu [Windows rīku lietošana 16. lpp.](#)).
- **Atkopšanas datu nesēja izveide** (tikai dažiem produktiem) — jūs varat izmantot rīku HP Cloud Recovery Download Tool (tikai dažiem produktiem), lai izveidotu atkopšanas datu nesēju (skatiet sadaļu [Rīka HP Cloud Recovery Download Tool lietošana, lai izveidotu atkopšanas datu nesēju \(tikai dažiem produktiem\) 16. lpp.](#)).
- **Atjaunošana un atkopšana** — Windows piedāvā vairākas opcijas, kā atjaunot informāciju no dublējuma, atsvaidzināt datoru un atiestatīt datoru tā sākotnējā stāvoklī (skatiet sadaļu [Windows rīku lietošana 16. lpp.](#)).



SVARĪGI! Ja planšetdatorā izmantosiet atkopšanas procedūras, planšetdatora akumulatora uzlādes līmenim pirms atkopšanas procesa sākšanas ir jābūt vismaz 70 %.

SVARĪGI! Ja jums ir planšetdators ar atvienojamu tastatūru, pirms jebkādu atkopšanas procesu veikšanas pievienojiet planšetdatoru tastatūras pamatnei.

Informācijas dublēšana un atkopšanas datu nesēja izveide

Windows rīku lietošana



SVARĪGI! Windows ir vienīgā opcija, kas ļauj jums dublēt jūsu personas informāciju. Ieplānojiet regulāru dublēšanu, lai novērstu informācijas zudumu.

Varat izmantot Windows rīkus, lai dublētu personas informāciju, kā arī izveidotu sistēmas atjaunošanas punktus un atkopšanas datu nesēju.



PIEZĪME. Ja datora krātuves ietilpība ir 32 GB vai mazāka, Microsoft sistēmas atjaunošana pēc noklusējuma ir atspējota.

Lai iegūtu papildinformāciju un norādes par veicamajām darbībām, skatiet lietojumprogrammu Palīdzības iegūšana.

1. Atlasiet pogu **Sākt** un pēc tam atlasiet lietojumprogrammu **Palīdzības iegūšana**.
2. Ievadiet veicamo uzdevumu.



PIEZĪME. Lai piekļūtu lietojumprogrammai Palīdzības iegūšana, jābūt izveidotam savienojumam ar internetu.

Rīka HP Cloud Recovery Download Tool lietošana, lai izveidotu atkopšanas datu nesēju (tikai dažiem produktiem)

Varat izmantot rīku HP Cloud Recovery Download Tool, lai izveidotu HP atkopšanas datu nesēju sāknējamā USB zibatmiņā.

Lai lejupielādētu rīku:

- ▲ Dodieties uz Microsoft Store un meklējiet HP Cloud Recovery.

Lai iegūtu detalizētu informāciju, apmeklējiet vietni <http://www.hp.com/support>, meklējiet HP Cloud Recovery un pēc tam atlasiet "HP personāļajiem datoriem – Cloud Recovery rīka izmantošana (Windows 10, 7)".



PIEZĪME. Ja nevarat pats izveidot atkopšanas datu nesēju, sazinieties ar atbalsta dienestu, lai iegūtu atkopšanas diskus. Dodieties uz vietni <http://www.hp.com/support>, atlasiet valsti vai reģionu un pēc tam izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.

Atjaunošana un atkopšana

Atjaunošana, atiestatīšana un atsvoidzināšana, izmantojot Windows rīkus

Windows piedāvā vairākas opcijas datora atjaunošanai, atiestatīšanai un atsvoidzināšanai. Plašāku informāciju skatiet sadaļā [Windows rīku lietošana 16. lpp.](#).

Atkopšana, izmantojot HP atkopšanas datu nesēju

HP atkopšanas dati tiek izmantoti, lai atjaunotu sākotnējo operētājsistēmu un rūpnīcā instalētās programmatūras lietojumprogrammas. Dažos produktos, to var izveidot sāknējamā USB zibatmiņas diskdzinī, izmantojot rīku HP Cloud Recovery Download Tool. Plašāku informāciju skatiet sadaļā [Rīka HP Cloud Recovery Download Tool lietošana, lai izveidotu atkopšanas datu nesēju \(tikai dažiem produktiem\) 16. lpp.](#).



PIEZĪME. Ja nevarat pats izveidot atkopšanas datu nesēju, sazinieties ar atbalsta dienestu, lai iegūtu atkopšanas diskus. Dodieties uz vietni <http://www.hp.com/support>, atlasiet valsti vai reģionu un pēc tam izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.

Lai atkoptu sistēmu, veiciet tālāk norādītās darbības.

- ▲ Ievietojiet HP atkopšanas datu nesēju un pēc tam restartējiet datoru.

Datora sāknēšanas secības maiņa

Ja dators netiek restartēts, izmantojot HP atkopšanas datu nesēju, jūs varat mainīt datora sāknēšanas secību. Tā ir ierīču secība BIOS sarakstā, kurā dators meklē startēšanas informāciju. Varat mainīt atlasī uz optisko diskdzini vai USB zibatmiņas disku atkarībā no jūsu HP atkopšanas datu nesēja atrašanās vietas.

Lai izmainītu sāknēšanas secību, veiciet tālāk norādītās darbības.



SVARĪGI! Planšetdatoram ar noņemamu tastatūru — pirms šo darbību veikšanas pievienojiet planšetdatoru tastatūras pamatnei.

1. Ievietojiet HP atkopšanas datu nesēju.
2. Pieklūstiet sistēmas **Startēšanas** izvēlnei.

Datoriem vai planšetdatoriem ar pievienotu tastatūru:

- ▲ Ieslēdziet vai restartējiet datoru vai planšetdatoru, ātri nospiediet taustiņu **esc** un pēc tam nospiediet taustiņu **f9**, lai skatītu sāknēšanas opcijas.

Planšetdatoriem bez tastatūras:

- ▲ Ieslēdziet vai restartējiet planšetdatoru, ātri nospiediet un turiet skaļuma palielināšanas pogu, pēc tam atlasiet taustiņu **f9**.

— vai —

Ieslēdziet vai restartējiet planšetdatoru, ātri nospiediet un turiet skaļuma samazināšanas pogu, pēc tam atlasiet taustiņu **f9**.

3. Atlasiet optisko diskdzini vai USB zibatmiņas disku, kuru izmantosit sāknēšanai, un pēc tam izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.

HP Sure Recover lietošana (tikai dažiem produktiem)

Daži datoru modeļi ir konfigurēti ar HP Sure Recover, PC OS atkopšanas risinājumu, kas ir iebūvēts aparatūrā un programmaparatūrā. HP Sure Recover var pilnībā atjaunot HP OS attēlu bez instalētas atkopšanas programmatūras.

Izmantojot HP Sure Recover, administrators vai lietotājs var atjaunot sistēmu un instalēt:

- jaunāko operētājsistēmas versiju;
- platformai īpaši paredzētus ierīces draiverus;
- lietojumprogrammas, ja ir pielāgots attēls.

Lai piekļūtu jaunākajai HP Sure Recover dokumentācijai, apmeklējiet vietni <http://www.hp.com/support>. Atlasiet **Find your product** (Atrast savu produktu) un pēc tam izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.

4 HP PC Hardware Diagnostics izmantošana

HP PC Hardware Diagnostics Windows lietošana (tikai dažiem produktiem)

HP PC Hardware Diagnostics Windows ir uz Windows operētājsistēmu balstīta utilīta, kas ļauj veikt diagnostikas testus, lai noteiktu, vai datora aparātūra darbojas pareizi. Šis rīks darbojas Windows operētājsistēmā, lai diagnosticētu aparatūras kļūmes.

Ja rīks HP PC Hardware Diagnostics Windows nav instalēts jūsu datorā, vispirms lejupielādējiet un instalējiet to. Lai lejupielādētu rīku HP PC Hardware Diagnostics Windows, skatiet sadaļu [Rīka HP PC Hardware Diagnostics Windows lejupielāde 20. lpp.](#).

Kad rīks HP PC Hardware Diagnostics Windows ir instalēts, veiciet tālāk norādītās darbības, lai piekļūtu tam no utilītas HP Palīdzība un atbalsts vai HP Support Assistant.

1. Lai piekļūtu rīkam HP PC Hardware Diagnostics Windows no HP Palīdzība un atbalsts:

- a. Atlasiet pogu **Sākt** un pēc tam atlasiet **HP Palīdzība un atbalsts**.
- b. Atlasiet **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

— vai —

Lai piekļūtu rīkam HP PC Hardware Diagnostics Windows no utilītas HP Support Assistant:

- a. Meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ierakstiet **atbalsts** un pēc tam atlasiet lietojumprogrammu **HP Support Assistant**.

— vai —

Uzdevumjoslā atlasiet jautājuma zīmes ikonu.

- b. Atlasiet **Problēmu novēršana un labojumi**.
- c. Atlasiet **Diagnostika** un pēc tam atlasiet **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

2. Atveroties rīkam, atlasiet vēlamo diagnostikas testa veidu un pēc tam izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.



PIEZĪME. Ja ir jāaptur diagnostikas tests, atlasiet **Atcelt**.

Ja rīks HP PC Hardware Diagnostics Windows konstatē kļūmi, kuras novēršanai ir jāveic aparatūras nomaiņa, tiek ģenerēts 24 ciparu kļūmes ID kods. Ekrānā tiek parādīta kāda no šīm opcijām:

- Tiek parādīta kļūmes ID saite. Atlasiet saiti un izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.
- Tiek parādīts ātrās atbildes (QR) kods. Izmantojot mobilo ierīci, noskenējiet kodu un pēc tam izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.
- Tiek parādīti norādījumi saziņai ar atbalsta dienestu. Izpildiet šos norādījumus.

Rīka HP PC Hardware Diagnostics Windows lejupielāde

- Rīka HP PC Hardware Diagnostics Windows lejupielādes norādījumi ir pieejami tikai angļu valodā.
- Lai lejupielādētu šo rīku, ir jāizmanto Windows dators, jo tiek piedāvāti tikai .exe formāta faili.

Jaunākās rīka HP PC Hardware Diagnostics Windows versijas lejupielāde

Lai lejupielādētu rīku HP PC Hardware Diagnostics Windows, veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Dodieties uz vietni <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Tiek parādīta HP PC Diagnostics (HP datoru diagnostikas) mājaslapa.
2. Atlasiet **Download HP Diagnostics Windows** (Lejupielādet HP Diagnostics Windows), un tad atlasiet atrašanas vietu sava datora vai USB zibatminas diska.

Šis rīks tiek lejupielādēts atlasītajā vietā.

Rīka HP Hardware Diagnostics Windows lejupielāde pēc produkta nosaukuma vai numura (tikai dažiem produktiem)



PIEZĪME. Dažiem produktiem jums būs nepieciešams lejupielādēt programmatūru USB zibatmiņas diskdzinī, izmantojot produkta nosaukumu vai numuru.

Lai lejupielādētu HP PC Hardware Diagnostics Windows pēc produkta nosaukuma vai numura, veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Dodieties uz vietni <http://www.hp.com/support>.
2. Atlasiet **legūt programmatūru un draiverus**, atlasiet jūsu produkta veidu un pēc tam attēlotajā meklēšanas lodziņā ievadiet produkta nosaukumu vai numuru.
3. Sadaļā **Diagnostika** atlasiet **Lejupielādēt** un pēc tam izpildiet ekrānā redzamos norādījumus, lai atlasītu attiecīgo Windows diagnostikas versiju, kura tiks lejupielādēta jūsu datorā vai USB diskā.

Šis rīks tiek lejupielādēts atlasītajā vietā.

Rīka HP PC Hardware Diagnostics Windows instalēšana

Lai instalētu HP PC Hardware Diagnostics Windows, veiciet tālāk norādītās darbības.

- ▲ Pārejiet uz jūsu datora mapi vai USB zibatmiņas diskdzini, kurā tika lejupielādēts .exe fails, veiciet dubultklikšķi uz .exe faila un pēc tam izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.

Rīka HP PC Hardware Diagnostics UEFI izmantošana



PIEZĪME. Lai Windows 10 S datorā lejupielādētu un izveidotu HP UEFI atbalsta vidi, ir jāizmanto Windows dators un USB zibatmiņas diskdzinis, jo ir pieejami tikai .exe faili. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Rīka HP PC Hardware Diagnostics UEFI lejupielāde USB zibatmiņas diskdzinī 22. lpp.](#)

Rīks HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Vienotais paplašināmais aparātprogrammatūras interfeiss) ļauj palaist diagnostikas testus, lai noteiktu, vai datora aparatūra darbojas pareizi. Šis rīks darbojas ārpus operētājsistēmas, lai atdalītu aparatūras kļūmes no problēmām, ko radījusi operētājsistēma vai citi programmatūras komponenti.

Ja jūsu dators nesāknē operētājsistēmu Windows, varat izmantot rīku HP PC Hardware Diagnostics UEFI, lai diagnosticētu aparatūras problēmas.

Kad HP PC Hardware Diagnostics UEFI konstatē kļūmi, kuras novēršanai ir jāveic aparatūras nomaiņa, tiek generēts 24 ciparu kļūmes ID kods. Lai saņemtu palīdzību problēmas risināšanā:

- ▲ Atlasiet **Saņemt atbalstu**, un pēc tam izmantojiet mobilo ierīci, lai noskenētu QR kodu, kas tiek parādīts nākamajā ekrānā. HP klientu atbalsta un servisa centra lapā ir redzams jūsu kļūmes ID kods un produkta numurs, kas ir aizpildīts automātiski. Izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.

— vai —

Sazinieties ar atbalsta dienestu un norādiet kļūmes ID kodu.



PIEZĪME. Lai hibrīddatorā startētu diagnostikas rīku, jūsu datoram ir jādarbojas piezīmjdatora režīmā un jums ir jāizmanto piezīmjdatoram pievienotā tastatūra.



PIEZĪME. Ja diagnostikas tests ir jāaptur, nospiediet taustiņu **esc**.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI startēšana

Lai palaistu rīku HP PC Hardware Diagnostics UEFI, veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Ieslēdziet vai restartējiet datoru un ātri nospiediet taustiņu **esc**.
2. Nospiediet taustiņu **f2**.

BIOS meklē trīs vietas diagnostikas rīkiem tālāk norādītajā secībā.

- a. Pievienotais USB zibatmiņas diskdzinis



PIEZĪME. Lai USB zibatmiņas diskdzinī lejupielādētu datoru aparatūras diagnostikas rīku HP PC Hardware Diagnostics UEFI, skatiet sadaļu [Jaunākās rīka HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) versijas lejupielāde 22. lpp.](#)

- b. Cietais disks

- c. BIOS

3. Atveroties diagnostikas rīkam, atlasiet valodu un vēlamā diagnostikas testa veidu un pēc tam izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.

Rīka HP PC Hardware Diagnostics UEFI lejupielāde USB zibatmiņas diskdzinī

Lejupielādēt rīku HP PC Hardware Diagnostics UEFI USB zibatmiņas diskdzinī var būt noderīgi šādās situācijās:

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI nav iekļauts pirmsinstalācijas attēlā.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI nav iekļauts šajā HP rīku nodalījumā.
- Cietais disks ir bojāts.



PIEZĪME. Rīka HP PC Hardware Diagnostics UEFI lejupielādes instrukcijas ir pieejamas tikai angļu valodā, kā arī ir jāizmanto Windows dators, lai lejupielādētu un izveidotu HP UEFI atbalsta vidi, jo tiek piedāvāti tikai .exe faili.

Jaunākās rīka HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) versijas lejupielāde

Lai USB zibatmiņas diskdzinī lejupielādētu datoru aparatūras diagnostikas rīka HP PC Hardware Diagnostics UEFI jaunāko versiju:

1. Dodieties uz vietni <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Tiek parādīta HP PC Diagnostics (HP datoru diagnostikas) mājaslapa.
2. Atlasiet **Download HP Diagnostics UEFI** (Lejupielādet HP Diagnostics UEFI) un pēc tam atlasiet **Run** (Palaist).

Rīka HP PC Hardware Diagnostics UEFI lejupielāde pēc produkta nosaukuma vai numura (tikai dažiem produktiem)



PIEZĪME. Dažiem produktiem jums būs nepieciešams lejupielādēt programmatūru USB zibatmiņas diskdzinī, izmantojot produkta nosaukumu vai numuru.

Lai pēc produkta nosaukuma vai numura (tikai dažiem produktiem) USB zibatmiņas diskdzinī lejupielādētu rīku HP PC Hardware Diagnostics UEFI, veiciet turpmāk norādītās darbības:

1. Dodieties uz vietni <http://www.hp.com/support>.
2. Ievadiet produkta nosaukumu vai numuru, atlasiet savu datoru un pēc tam atlasiet savu operētājsistēmu.
3. Sadaļā **Diagnostics** (Diagnostika) izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas, lai atlasītu un lejupielādētu jūsu datoram vajadzīgo UEFI Diagnostics versiju.

Remote HP PC Hardware Diagnostics (Attālinātā HP datoru aparatūras diagnostika) UEFI iestatījumu (tikai dažiem produktiem) izmantošana

Remote HP PC Hardware Diagnostics ir programmaparatūras (BIOS) funkcija, kas lejupielādē rīku HP PC Hardware Diagnostics (HP datoru aparatūras diagnostiku) UEFI jūsu datorā. Tā var veikt jūsu datora diagnostiku un pēc tam var augšupielādēt rezultātus iepriekš konfigurētā serverī. Lai iegūtu papildinformāciju par rīku Remote HP PC Hardware Diagnostics (Attālinātā HP datoru aparatūras diagnostika) UEFI, dodieties uz <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> un pēc tam atlasiet **Uzzināt vairāk**.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI lejupielāde



PIEZĪME. Remote HP PC Hardware Diagnostics (HP attālinātā datoru aparatūras diagnostika) UEFI ir pieejama arī kā Softpaq, kuru iespējams lejupielādēt serverī.

Jaunākās rīka Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI versijas lejupielāde

Lai lejupielādētu jaunāko Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI versiju, veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Dodieties uz vietni <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Tiek parādīta HP PC Diagnostics (HP datoru diagnostikas) mājaslapa.
2. Atlasiet **Download Remote Diagnostics** un pēc tam atlasiet **Run** (Palaist).

Rīka Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI lejupielāde, izmantojot produkta nosaukumu vai numuru



PIEZĪME. Dažiem produktiem var būt jālejupielādē programmatūra, izmantojot produkta nosaukumu vai numuru.

Lai lejupielādētu Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI pēc produkta nosaukuma vai numura, veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Dodieties uz vietni <http://www.hp.com/support>.
2. Atlasiet **legūt programmatūru un draiverus**, atlasiet jūsu produkta veidu, ievadiet produkta nosaukumu vai numuru attēlotajā meklēšanas lodziņā, izvēlieties savu datoru un pēc tam atlasiet savu operētājsistēmu.
3. Sadaļā **Diagnostics** (Diagnostika) izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas, lai atlasītu un lejupielādētu produktam vajadzīgo **Remote UEFI** (Attālinātais UEFI) versiju.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI iestatījumu pielāgošana

Izmantojot Remote HP PC Hardware Diagnostics iestatīšanu utilitā Computer Setup (Datora iestatīšana) (BIOS), jūs varat veikt šādus pielāgojumus:

- Iestatīt bez uzraudzības strādājošas diagnostikas grafiku. Varat arī uzsākt diagnostiku nekavējoties interaktīvā režīmā, atlasot **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Īstenot attālināto HP datoru aparatūras diagnostiku).
- Nosakiet vietu diagnostikas rīku lejupielādei. Šī funkcija nodrošina piekļuvi rīkiem HP tīmekļa vietnē vai serverī, kas iepriekš konfigurēts izmantošanai. Jūsu datoram, lai palaistu attālināto diagnostiku, nav nepieciešama tradicionālā vietējā krātuve (piemēram, diskdzinis vai USB zibatmiņas diskdzinis).
- Iestatīt vietu pārbaudes rezultātu glabāšanai. Varat arī iestatīt lietotāja vārdu un paroli iestatījumos, ko izmanto augšupielādēm.
- Parādīt iepriekš veikto diagnostiku statusa informāciju.

Lai pielāgotu rīka Remote HP PC Hardware Diagnostics (Attālinātā HP datoru aparatūras diagnostika) UEFI iestatījumus, veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Ieslēdziet vai restartējiet datoru un, kad tiek parādīts HP logotips, nospiediet taustiņu **F10**, lai atvērtu utilitā Computer Setup (Datora iestatīšana).
2. Atlasiet **Advanced** (Papildu) un pēc tam atlasiet **Settings** (Iestatījumi).

3. Veiciet savu pielāgošanas lietotāja vajadzībām atlasī.
4. Atlasiet **Main** (Galvenais) un pēc tam **Save Changes and Exit** (Saglabāt izmaiņas un iziet), lai saglabātu iestatījumus.

Izmaiņas stāsies spēkā pēc datora restartēšanas.

5 Datora izmantošanas norādījumi, regulāri apkopes darbi un sagatavošana transportēšanai

Datora izmantošanas norādījumi un regulāri apkopes darbi

Ievērojiet šos norādījumus, lai pareizi uzstādītu un apkoptu datoru un monitoru:

- Neturiet datoru mitrumā, tiešā saules gaismā, nepakļaujiet to lielam karstumam vai aukstumam.
- Lietojiet datoru uz izturīgas un līdzenas virsmas. Atstājiet 10,2 cm (4 collu) platu brīvu joslu no visām datora malām, kurās atrodas ventilācijas atveres, kā arī virs monitora, lai nodrošinātu nepieciešamo gaisa plūsmu.
- Neierobežojiet gaisa plūsmu datorā, bloķējot ventilācijas atveres vai gaisa ieplūdi. Nenovietojiet tastatūru, kurai nolaistas kājiņas, tieši datora priekšpusē, jo arī šādi tiek ierobežota gaisa plūsma.
- Nelietojiet datoru, ja tam noņemts piekļuves panelis vai kāds no paplašināšanas kartes slotu vākiem.
- Nenovietojiet vairākus datorus vienu virs otra vai vienu otram tik tuvu, ka tie izmanto viens otra cirkulācijas laikā izmantoto vai sakarsēto gaisu.
- Lai datoru ekspluatētu atsevišķā apvalkā, tajā jābūt gaisa ieplūdes un izplūdes atverēm, un uz to attiecas visi iepriekš minētās ekspluatācijas vadlīnijas.
- Neturiet datora un tastatūras tuvumā šķidrumus.
- Nenosedziet monitora ventilācijas spraugas ar dažādiem materiāliem.
- Instalējiet vai iespējojiet operētājsistēmas vai citas programmatūras enerģijas pārvaldības funkcijas, ieskaitot miega stāvokli.
- Izslēdziet datoru pirms jebkuras no šīm darbībām:
 - Datora ārpusi tīriet ar mīkstu, mitru lupatiņu. Tīrīšanas līdzekļi var bojāt tā ārējo apdari vai krāsu.
 - Laiku pa laikam iztīriet ventilācijas atveres visās datora ventilējamās pusēs. Kokvilna, putekļi un citi neatbilstoši materiāli var bloķēt ventilācijas atveres un ierobežot gaisa plūsmu.

Sagatavošana transportēšanai

Sagatavojot datoru transportēšanai, ievērojiet šādus norādījumus:

1. Dublējiet cietā diska failus kādā ārējā atmiņas ierīcē. Nodrošiniet, lai dublēšanas datu nesējs uzglabāšanas vai pārvadāšanas laikā netiktu pakļauts elektriskiem vai magnētiskiem impulsiem.



PIEZĪME. Pārtraucot strāvas padevi sistēmai, cietais disks tiek automātiski bloķēts.

2. Izņemiet un noglabājat visus izņemamos datu nesējus.
3. Izslēdziet datoru un ārējās ierīces.
4. Atvienojiet maiņstrāvas vadu no maiņstrāvas kontaktligzdas un pēc tam no datora.
5. Atvienojiet sistēmas komponentus un ārējās ierīces no strāvas avotiem un pēc tam no datora.



PIEZĪME. Pirms datora transportēšanas pārliedzinieties, vai visas plates ir pareizi ievietotas un nostiprinātas plašu slotos.

6. Iesaiņojiet sistēmas komponentus un ārējās ierīces to sākotnējā iepakojuma kastēs vai līdzīgā iepakojumā, kur tās būtu atbilstoši nostiprinātas.

6 Elektrostatiskā izlāde

Elektrostatiskā izlāde ir statiskās elektrības atbrīvošanās, diviem objektiem saskaroties, piemēram, trieciens, ko var saņemt, šķērsojot paklāju un pieskaroties metāla durvju rokturim.

Statiskās elektrības izlāde no pirkstiem vai citiem strāvas vadītājiem var sabojāt elektroniskās sastāvdaļas.



SVARĪGI! Lai izvairītos no datora vai diska bojājumiem vai informācijas zuduma, ievērojiet tālāk norādītos piesardzības pasākumus.

- Ja noņemšanas vai uzstādīšanas instrukcijās ir pieprasīts atvienot datoru, vispirms pārlicinieties, vai tas ir pareizi iezemēts.
 - Glabājiēt komponentus to elektrostatiski drošajos konteinerus, līdz esat gatavs tos uzstādīt.
 - Izvairieties no pieskaršanās kontaktiem, vadiem un shēmām. Iespējami mazāk pieskarieties elektroniskajiem komponentiem.
 - Izmantojiet nemagnētiskus darbarīkus.
 - Pirms aiztiekat komponentus, izlādējiēt statisko elektrību, pieskaroties nekrāsotai metāla virsmai.
 - Ja noņemat komponentu, novietojiet to elektrostatiski drošā konteinerā.
-

7 Pieejamība

HP un pieejamība

HP strādā pie tā, lai daudzveidība, iekļaušana un darba/dzīves līdzsvars kļūtu par uzņēmuma darbības pamatprincipiem, tādēļ šīs vērtības atspoguļojas ikvienā uzņēmuma aktivitātē. HP cenšas radīt iekļaujošu vidi, kas orientējas uz cilvēku un iespaidīgo tehnoloģiju iespēju savienošanu visā pasaulē.

Nepieciešamo tehnoloģijas rīku atrašana

Tehnoloģijas var atklāt jūsu cilvēcisko potenciālu. Palīgtehnoloģijas palīdz pārvarēt šķēršļus un ļauj baudīt neatkarīgu dzīvesveidu mājās, darbā un kopienā. Palīgtehnoloģijas palīdz palielināt, uzturēt un uzlabot elektronisko un informācijas tehnoloģiju funkcionālo kapacitāti. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Vislabāko palīgtehnoloģiju atrašana 29. lpp.](#)

HP apņemšanās

HP ir apņēmis nodrošināt produktus un pakalpojumus, kas ir pieejami personām ar invaliditāti. Šī apņemšanās ir saistīta ar uzņēmuma daudzveidības atbalstīšanas mērķiem un palīdz nodrošināt, ka tehnoloģiju priekšrocības ir pieejamas visiem.

HP pieejamības mērķis ir izstrādāt, ražot un reklamēt tādus produktus un pakalpojumus, ko efektīvi var izmantot ikviens, tostarp cilvēki ar invaliditāti, to darot vai nu patstāvīgi, vai arī ar atbilstošu palīgierīču starpniecību.

Lai sasniegtu šo mērķi, pieejamības politikā ir noteikti septiņi galvenie uzdevumi, uz kuriem tiks orientētas HP darbības. Tiek sagaidīts, ka visi HP vadītāji un darbinieki atbalstīs šos uzdevumus un piedalīsies to īstenošanā atbilstoši saviem amatiem un pienākumiem.

- Palielināt informētību par pieejamības problēmām HP ietvaros un nodrošināt darbiniekiem apmācības, kas nepieciešamas, lai izstrādātu, ražotu, reklamētu un nodrošinātu visiem pieejamus produktus un pakalpojumus.
- Izveidot pieejamības pamatnostādnes attiecībā uz produktiem un pakalpojumiem un pieprasīt, lai produktu izstrādes grupas atskaitās par šo pamatnostādņu īstenošanu, ja tas ir iespējams konkurences, tehnisku vai ekonomisku apstākļu dēļ.
- Iesaistīt personas ar invaliditāti pieejamības pamatnostādņu izveidē, kā arī produktu un pakalpojumu izstrādē un testēšanā.
- Dokumentēt informāciju par pieejamības līdzekļiem un pieejamā formā publiskot informāciju par HP produktiem un pakalpojumiem.
- Izveidot sadarbības attiecības ar vadošo palīgtehnoloģiju un risinājumu pakalpojumu sniedzējiem.

- Atbalstīt iekšējus un ārējus pētniecības un izstrādes pasākumus, kas uzlabo HP produktiem un pakalpojumiem būtiskas palīgtechnoloģijas.
- Atbalstīt un sniegt ieguldījumu ar pieejamības jomu saistītu rūpniecības standartu un pamatnostādņu pilnveidošanā.

Starptautiskā pieejamības profesionāļu asociācija (IAAP)

IAAP ir bezpeļņas asociācija, kuras darbība ir vērsta uz pieejamības jomas pilnveidošanu ar tīklošanas, izglītības un sertifikācijas palīdzību. Tās uzdevums ir palīdzēt pieejamības jomas profesionāļiem izveidot un attīstīt viņu karjeru un veiksmīgāk rosināt organizācijas iekļaut pieejamības risinājumus viņu produktos un infrastruktūrā.

HP, kas ir viens no šīs asociācijas dibinātājiem, apvienoja spēkus ar citām organizācijām, lai attīstītu pieejamības nozari. Šī apņemšanās atbalsta HP pieejamības mērķi – izstrādāt, ražot un reklamēt produktus un pakalpojumus, ko var efektīvi izmantot personas ar invaliditāti.

IAAP palielina uzņēmuma profesionalitāti, visā pasaulē apvienojot privātpersonas, studentus un organizācijas, kuras vēlas mācīties viena no otras. Ja vēlaties iegūt papildinformāciju, apmeklējiet vietni <http://www.accessibilityassociation.org>, lai pievienotos tiešsaistes kopienai, abonētu biļetenus un uzzinātu vairāk par dalības iespējām.

Vislabāko palīgtechnoloģiju atrašana

Lietotājiem, tostarp cilvēkiem ar invaliditāti vai ar vecumu saistītiem ierobežojumiem, vajadzētu nodrošināt iespēju sazināties, izpausties un uzzināt par notikumiem pasaulē, izmantojot tehnoloģijas. HP ir apņēmis palielināt informētību par pieejamības problēmām HP ietvaros un mūsu klientu un partneru vidū. Neatkarīgi no tā, vai tas ir liela izmēra fonts, kas atvieglo uzdevumu jūsu acīm, vai balss atpazīšana, kas ļauj jums atpūtināt rokas, vai jebkuras citas palīgtechnoloģijas, kas var palīdzēt jūsu konkrētajā situācijā — plašs dažādu palīgtechnoloģiju klāsts atvieglo HP produktu lietošanu. Kā izvēlēties palīgtechnoloģijas?

Jūsu vajadzību novērtēšana

Tehnoloģijas var atklāt jūsu potenciālu. Palīgtechnoloģijas palīdz pārvarēt šķēršļus un ļauj baudīt neatkarīgu dzīvesveidu mājās, darbā un kopienā. Palīgtechnoloģijas (AT) palīdz palielināt, uzturēt un uzlabot elektronisko un informācijas tehnoloģiju funkcionālo kapacitāti.

Jūs varat izvēlēties no plaša palīgtechnoloģiju klāsta. Jūsu palīgtechnoloģiju novērtējumam vajadzētu ļaut jums novērtēt vairākus produktus, atbildēt uz jūsu jautājumiem un atvieglot jūsu situācijai piemērotāko risinājumu atlasīšanu. Jūs uzzināsiet, ka profesionāļi, kas ir kvalificēti veikt palīgtechnoloģiju novērtējumus, nāk no dažādām nozarēm, ietver personas, kurām ir fizioterapeita, ergoterapeita vai citas jomas licence vai sertifikāts. Arī citas personas, kurām nav sertifikātu vai licenču, var sniegt novērtēšanas informāciju. Jūs vēlēsieties uzzināt vairāk par privātpersonu pieredzi, zināšanu līmeni un atalgojumu, lai noteiktu, vai tie ir piemēroti jūsu vajadzībām.

HP produktu pieejamība

Šajās saitēs sniegta informācija par dažādos HP produktos iekļautajiem pieejamības līdzekļiem un palīgtechnoloģijām, ja tādas ir pieejamas. Šie resursi palīdzēs jums atlasīt konkrētus palīgtechnoloģiju līdzekļus un produktus, kas ir piemērotākie jūsu situācijai.

- [HP Elite x3 — pieejamības opcijas \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP datori — Windows 7 pieejamības opcijas](#)
- [HP datori — Windows 8 pieejamības opcijas](#)

- [HP datori — Windows 10 pieejamības opcijas](#)
- [HP Slate 7 planšetdatori — pieejamības līdzekļu iespējošana jūsu HP planšetdatorā \(Android 4.1 / Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook datori — pieejamības līdzekļu iespējošana \(Android 4.3, 4.2 / Jelly Bean\)](#)
- [HP Chromebook datori — pieejamības līdzekļu iespējošana jūsu HP Chromebook vai Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [HP iepirkšanās — perifērijas ierīces HP produktiem](#)

Ja jums nepieciešams papildu atbalsts saistībā ar jūsu HP produkta pieejamības līdzekļiem, skatiet sadaļu [Sazināšanās ar atbalsta dienestu 32. lpp.](#)

Papildu saites uz ārējo partneru un piegādātāju tīmekļa vietnēm, kuri var sniegt papildu palīdzību:

- [Microsoft Pieejamības informācija \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Google produktu pieejamības informācija \(Android, Chrome, Google lietojumprogrammas\)](#)
- [Palīgtechnoloģijas sakārtotas pēc veselības traucējumu tipa](#)
- [Palīgtechnoloģijas sakārtotas pēc produkta tipa](#)
- [Palīgtechnoloģiju pārdevēji un produktu apraksti](#)
- [Palīgtechnoloģiju nozares asociācija \(ATIA\)](#)

Standarti un tiesību akti

Standarti

Federālo iepirkuma noteikumu (FAR) standartu 508. sadaļu sagatavoja ASV Pieejamības padome, lai noteiktu informācijas un komunikācijas tehnoloģiju (IKT) pieejamību personām ar fiziskiem, maņu orgānu vai garīgiem traucējumiem. Standarti satur tehniskus kritērijus, kas raksturīgi dažāda veida tehnoloģijām, kā arī uz veikspēju balstītas prasības, kas koncentrējas uz attiecīgo produktu funkcionālajām iespējām. Noteikti kritēriji tiek piemēroti lietojumprogrammām un operētājsistēmām, uz tīmekli balstītai informācijai un lietojumprogrammām, datoriem, telekomunikāciju produktiem, video un multividei, un autonomiem slēgtiem produktiem.

Pilnvara 376 – EN 301 549

Standartu EN 301 549 pilnvaras 376 ietvaros izveidoja Eiropas Savienība, kā pamatu IKT produktu publiskajam iepirkumam paredzētai tiešsaistes rīkkopai. Standarts nosaka funkcionālas pieejamības prasības, kas attiecas uz IKT produktiem un pakalpojumiem, tajā ietvertas arī testēšanas procedūras un katrai pieejamības prasībai atbilstošās novērtēšanas metodes.

Tīmekļa satura pieejamības pamatnostādnes (WCAG)

Tīmekļa satura pieejamības pamatnostādnes (WCAG), kas iekļautas W3C Tīmekļa pieejamības iniciatīvā (WAI), palīdz tīmekļa vietņu izstrādātājiem un attīstītājiem izveidot vietnes, kas ir atbilstošākas personu ar invaliditāti un ar vecumu saistītiem ierobežojumiem vajadzībām. Tīmekļa satura pieejamības pamatnostādnes attīsta visa veida tīmekļa satura (teksta, attēlu, audio un video) un tīmekļa lietojumprogrammu pieejamību. Tīmekļa satura pieejamības pamatnostādņu ievērošanu iespējams precīzi pārbaudīt, tās ir viegli saprotamas un izmantojamas, kā arī sniedz tīmekļa vietņu izstrādātājiem iespējas

ieviest jauninājumus. Tīmekļa satura pieejamības pamatnostādnes ir apstiprinātas arī ar nosaukumu [ISO/IEC 40500:2012](#).

Tīmekļa satura pieejamības pamatnostādnēs īpaša uzmanība vērsta uz tīmekļa piekļuves šķēršļiem, ar kuriem saskaras lietotāji ar redzes, dzirdes, fiziskiem, garīgiem vai neiroloģiskiem traucējumiem un vecāka gadu gājuma tīmekļa lietotāji ar pieejamības nepieciešamībām. Tīmekļa satura pieejamības pamatnostādnēs ir sniegta pieejama satura raksturojums.

- **Uztverams** (piemēram, runājot par teksta alternatīvām — attēliem, titriem — audio, izskata pielāgošanas iespējām un krāsu kontrastu).
- **Darbināms** (runājot par tastatūras piekļuvi, krāsu kontrastu, ievades laiku, izvairīšanos no lēkmes un navigācijas iespējām).
- **Saprotams** (runājot par salasāmību, paredzamību un ievades palīdzību).
- **Robusts** (piemēram, runājot par saderību ar palīgtechnoloģijām).

Likumi un noteikumi

IT un informācijas pieejamība ir kļuvusi par jomu, kurā tiesību aktu nozīme arvien paaugstinās. Tālāk norādītās saites sniedz informāciju par galvenajiem tiesību aktiem, noteikumiem un standartiem.

- [Latvija](#)
- [Kanāda](#)
- [Eiropa](#)
- [Apvienotā Karaliste](#)
- [Austrālija](#)
- [Visā pasaulē](#)

Noderīgi avoti un saites saistībā ar pieejamību

Turpmāk minētās organizācijas var būt noderīgs informācijas avots invaliditātes un ar vecumu saistītu ierobežojumu jomā.



PIEZĪME. Šis nav pilnīgs saraksts. Šīs organizācijas ir minētas tikai informatīviem nolūkiem. HP neuzņemas atbildību par informāciju vai kontaktinformāciju, kuru jūs varat atrast internetā. Šajā lapā ievietotais saraksts nav apstiprināts HP.

Organizācijas

- American Association of People with Disabilities (AAPD) (Amerikas Personu ar invaliditāti asociācija)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP) (Palīgtechnoloģiju likuma programmu asociācija)
- Hearing Loss Association of America (HLAA) (Amerikas Dzirdi zaudējušo asociācija)
- Informācijas tehnoloģiju tehniskās palīdzības un apmācības centrs (ITTATC)
- Lighthouse International

- National Association of the Deaf (Nacionālā Nedzirdīgo asociācija)
- National Federation of the Blind (Nacionālā Neredzīgo asociācija)
- Ziemeļamerikas Rehabilitācijas inženierzinātņu un palīgtehnoloģiju sabiedrība (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Tīmekļa pieejamības iniciatīva (WAI)

Izglītības iestādes

- Kalifornijas štata Universitāte (CSUN)
- Viskonsinas Universitāte — Medisona, „Trace Center”
- Minesotas Universitātes datoru pielāgošanas programma

Citi ar invaliditāti saistīti avoti

- ADA (Likums par amerikāņu ar invaliditāti tiesībām) tehniskās palīdzības programma
- ILO Starptautiskais uzņēmējdarbības un invaliditātes tīkls
- EnableMart
- Eiropas Invaliditātes forums
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

HP saites

[Mūsu sazināšanās veidlapa tīmekļa vietnē](#)

[HP komforta un drošības rokasgrāmata](#)

[HP publiskā sektora pārdošana](#)

Sazināšanās ar atbalsta dienestu



PIEZĪME. Atbalsts ir pieejams tikai angļu valodā.

- Klientiem, kuri ir kurli vai ar dzirdes problēmām un kuriem ir jautājumi par HP produktu tehnisko atbalstu vai pieejamību:
 - izmantojiet TRS/VRS/WebCapTel, lai piezvanītu (877) 656-7058 no pirmdienas līdz piektdienai no plkst. 6.00 līdz 21.00 pēc UTC-7 — ziemā un UTC-6 — vasarā.
- Klientiem ar cita veida invaliditāti vai ar vecumu saistītiem ierobežojumiem, kuriem ir jautājumi par JP produktu tehnisko atbalstu vai pieejamību, izvēlieties kādu no šīm opcijām:

- zvaniet (888) 259-5707 no pirmdienas līdz piektdienai no plkst. 6.00 līdz 21.00 pēc UTC-7 — ziemā un UTC-6 — vasarā;
- aizpildiet [kontaktpersonas veidlapu, kas paredzēta personām ar invaliditāti vai ar vecumu saistītiem ierobežojumiem.](#)

Alfabētiskais rādītājs

Simboli/Skaitļi

508. sadaļā noteiktie pieejamības standarti 30

A

aizmugurējā paneļa komponenti 7
aizslēgi

HP biznesa datora drošības
slēdzene 10
kabeļa slēdzene 9
piekaramā slēdzene 9

AT (palīgtechnoloģijas)
atrašana 29
mērķis 28

atbalsts

HP resursi 1, 2

atjauninājumi 4

atjaunošana 15

atkopšana 15

datu nesējs 17

diski 17

HP atkopšanas nodalījums 17

USB zibatmiņas disks 17

atkopšanas datu nesējs

izveide, izmantojot rīku HP Cloud
Recovery Download Tool 16

izveide, izmantojot Windows
rīkus 16

avoti, pieejamība 31

D

datora izmantošanas norādījumi 25
diagnostika 3

dokumentācija 3

drošība

HP biznesa datora drošības
slēdzene 10
kabeļa slēdzene 9
piekaramā slēdzene 9

dublējumi 15

dublēšana, izveide 15

E

elektrostatiskā izlāde 27

H

HP atkopšanas datu nesējs
atkopšana 17

HP palīgtechnoloģiju politika 28

HP PC Hardware Diagnostics UEFI

lejupielāde 22

lietošana 21

startēšana 21

HP PC Hardware Diagnostics Windows

instalēšana 20

lejupielāde 20

lietošana 19

HP Recovery Manager

sāknēšanas problēmu

novēršana 17

HP resursi 1

HP Sure Recover 18

I

informācija par produktu 1

izstrādājuma ID atrašanās vieta 7

K

klientu atbalsta dienests,
pieejamība 32

N

norādījumi par ventilāciju 25

P

palīgtechnoloģijas (AT)

atrašana 29

mērķis 28

pārveide torņkonfigurācijā 8

pieejamība 28

pieejamības vajadzību novērtēšana
29

priekšējā paneļa komponenti 6

R

Remote HP PC Hardware Diagnostics

UEFI iestatījumi

lietošana 22

pielāgošana 23

S

sagatavošana transportēšanai 26

sāknēšanas secība, maiņa 17

seriālā numura atrašanās vieta 7

sistēmas atjaunošanas punkts,
izveide 16

standarti un tiesību akti,
pieejamība 30

Starptautiskā pieejamības
profesionāļu asociācija 29

W

Windows

atkopšanas datu nesējs 15

dublēšana 15

sistēmas atjaunošanas punkts
16

Windows rīki, izmantošana 16