



Naudotojo vadovas

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

„Windows“ yra bendrovės „Microsoft Corporation“ registruotasis prekės ženklas arba prekės ženklas Jungtinėse Amerikos Valstijose ir (arba) kitose šalyse. „DisplayPort™“ ir „DisplayPort™“ logotipas yra prekių ženklai, priklausantys Vaizdo elektronikos standartų asociacijai (angl. Video Electronics Standards Association, VESA) Jungtinėse Amerikos Valstijose ir kitose šalyse.

Čia pateikta informacija gali būti pakeista apie tai nepranešus. Vienintelės produktų ir paslaugų garantijos yra išdėstytos raštiškuose garantijų patvirtinimuose, pateikiamuose su tam tikrais produktais ir paslaugomis. Nė vienas iš išdėstytų dalykų negali būti laikomas papildoma garantija. HP neprisiima atsakomybės už šio dokumento technines ar redagavimo klaidas ar praleidimus.

Pirmasis leidimas: 2019 m. rugsėjo mėn.

Dokumento dalies numeris: L71202-E21

Produkto informacija

Šiame vadove aprašomos daugelyje gaminių esančios funkcijos. Kai kurių funkcijų jūsų kompiuteryje gali nebūti.

Ne visos funkcijos veikia visuose operacinės sistemos „Windows“ leidimuose ar versijose. Kad galėtumėte mėgautis visomis „Windows“ funkcijomis, gali būti, kad šiame kompiuteryje reikės įdiegti atskirai įsigyjamą aparatūrą, tvarkykles, programinę įrangą, BIOS atnaujinimą ir (arba) jų atnaujinimus. Žr. <http://www.microsoft.com>.


Norėdami pasiekti naujausius naudotojo vadovus, eikite adresu <http://www.hp.com/support> ir vykdydami nurodymus susiraskite savo gaminį. Paskui pasirinkite User Guides (naudotojo vadovai).

Programinės įrangos naudojimo taisyklės

Įdiegdami, kopijuodami, atsisiųsdami ar kitaip naudodamiesi bet kuriuo iš anksto šiame kompiuteryje įdiegtu programinės įrangos gaminiu, sutinkate laikytis HP galutinio naudotojo licencinės sutarties (angl. End User Licence Agreement, EULA) sąlygų. Jei nesutinkate su šiomis licencijos sąlygomis, per 14 dienų turite grąžinti visą nenaudotą gaminį (aparatūrą ir programinę įrangą) į pirkimo vietą, kad atgautumėte visus pinigus.






Jei reikia daugiau informacijos arba norite pateikti prašymą dėl pinigų už kompiuterį grąžinimo, kreipkitės į pardavėją.

Įspėjimas dėl saugos

 **PERSPĖJIMAS!** Kad nesusižeistumėte dėl karščio arba perkaitus kompiuteriui, nedėkite kompiuterio ant kelių ir neuždenkite kompiuterio ventiliacijos angų. Kompiuterį dėkite tik ant kieto, plokščio paviršiaus. Saugokite, kad kieti daiktai, pavyzdžiui, prijungiamas spausdintuvas, arba minkšti daiktai, pavyzdžiui, pagalvės, pledai arba drabužiai, neuždengtų ventiliacijos angų. Be to, užtikrinkite, kad kompiuteriui veikiant kintamosios srovės adapteris nesiliestų prie odos arba minkšto paviršiaus, pavyzdžiui, pagalvių, pledų arba drabužių. Kompiuteris ir kintamosios srovės adapteris atitinka naudotojui tinkamos paviršiaus temperatūros apribojimus, apibrėžiamus galiojančiais saugos standartais.

Apie šį vadovą

Šiame vadove pateikiama pagrindinė informacija apie gaminio naudojimą ir naujovinį.

-
-  **PERSPĖJIMAS!** Žymi pavojingą situaciją, kurios neišsprendus **gali** kilti rimtų sužeidimų ar net mirties pavojus.
 -  **ĮSPĖJIMAS:** Žymi pavojingą situaciją, kurios neišsprendus, **gali** kilti lengvų ar vidutinio lengvumo sužeidimų pavojus.
 -  **SVARBU:** Žymi informaciją, kuri laikoma svarbia, tačiau nesusijusia su pavojingomis situacijomis (pvz., pranešimus, susijusius su pavojumi sugadinti turimą turtą). Naudotojas įspėjamas, kad griežtai nesilaikant aprašytos procedūros, gali būti prarasti duomenys arba sugadinta aparatūra ir programinė įranga. Taip pat pateikiama svarbi informacija, kuria paaiškinamos savokos ar užduočių atlikimo eiga.
 -  **PASTABA:** Pateikiama papildoma informacija, kuria pabrėžiami arba papildomi svarbūs pagrindinio teksto aspektai.
 -  **PATARIMAS:** Pateikiami naudingi patarimai užduočiai atlikti.
-

Turinys

1 HP išteklių vieta	1
Informacija apie gaminį	1
Palaikymas	2
Gaminio dokumentai	3
Gaminio diagnostika	3
Gaminio naujiniai	4
2 Kompiuterio funkcijos	5
Standartinės konfigūracijos ypatybės	5
Priekinio skydelio komponentai	6
Galinio skydelio komponentai	7
Serijos numerio vieta	7
Horizontalios kompiuterio padėties keitimas į vertikalią	8
Saugos užrakto uždėjimas	9
Trosinis užraktas	9
Spyna	9
HP verslo kompiuterių apsauginis užraktas V2	10
3 Atsarginių kopijų kūrimas ir atkūrimas	15
Atsarginių informacijos kopijų ir atkūrimo laikmenos kūrimas	16
„Windows“ įrankių naudojimas	16
„HP Cloud Recovery Download Tool“ naudojimas, norint sukurti atkūrimo laikmeną (tik tam tikruose gaminiuose)	16
Atkūrimas	17
Atkūrimas, nustatymas iš naujo ir atnaujinimas naudojant „Windows“ įrankius	17
Atkūrimas naudojant HP atkūrimo laikmeną	17
Kompiuterio įkrovimo tvarkos keitimas	17
„HP Sure Recover“ naudojimas (tik tam tikruose gaminiuose)	18
4 „HP PC Hardware Diagnostics“ naudojimas	19
„HP PC Hardware Diagnostics Windows“ naudojimas (tik tam tikruose produktuose)	19

„HP PC Hardware Diagnostics Windows“ atsisiuntimas	20
Parsisiųskite naujausią „HP PC Hardware Diagnostics Windows“ versiją	20
„HP PC Hardware Diagnostics Windows“ atsisiuntimas pagal gaminio pavadinimą arba numerį (tik tam tikruose gaminiuose)	20
„HP PC Hardware Diagnostics Windows“ įdiegimas	20
„HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ naudojimas	21
„HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ paleidimas	21
„HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ atsisiuntimas į USB atmintinę	22
Naujausios „HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ versijos atsisiuntimas	22
„HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ atsisiuntimas pagal gaminio pavadinimą arba numerį (tik tam tikruose gaminiuose)	22
„Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ nustatymų naudojimas (tik tam tikruose gaminiuose)	22
„Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ atsisiuntimas	23
Naujausios „Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ versijos atsisiuntimas	23
„Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ pagal gaminio pavadinimą arba numerį atsisiuntimas	23
„Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ nustatymų tinkinimas	23
5 Kompiuterio eksploatavimo rekomendacijos, kasdienė priežiūra ir paruošimas gabenti	25
Kompiuterio eksploatavimo rekomendacijos ir kasdienė priežiūra	25
Paruošimas gabenti	26
6 Elektrostatinė iškrova	27
7 Pritaikymas neįgaliesiems	28
HP ir pritaikymas neįgaliesiems	28
Reikiamų technologinių įrankių paieška	28
HP įsipareigojimas	28
Pritaikymo neįgaliesiems specialistų tarptautinė asociacija (IAAP)	29
Geriausių pagalbinių technologijų paieška	29
Savo poreikių vertinimas	29
Pritaikymo neįgaliesiems funkcijos HP gaminiuose	29
Standartai ir teisės aktai	30
Standartai	30
Įgaliojimas 376 – EN 301 549	30
Žiniatinklio turinio pritaikymo neįgaliesiems rekomendacijos (WCAG)	30
Teisės aktai ir reglamentai	31
Naudingi pritaikymo neįgaliesiems šaltiniai ir nuorodos	31
Organizacijos	31
Švietimo įstaigos	32
Kiti šaltiniai negalios klausimais	32

HP rekomenduojamos nuorodos	32
Kreipimasis į palaikymo tarnybą	32
Rodyklė	33

1 HP išteklių vieta

Perskaitykite šį skyrių ir sužinokite, kur rasti papildomų HP išteklių.

Informacija apie gaminį

1-1 lentelė Kur rasti informacijos apie gaminį

Tema	Vieta
Techninės specifikacijos	Norėdami rasti savo gaminio priemonę „QuickSpecs“, eikite į http://www.hp.com/go/quickspecs , tada spustelėkite nuorodą. Spustelėkite Search all QuickSpecs (ieškoti visoje priemonėje „QuickSpecs“), ieškos lauke įveskite savo modelio pavadinimą ir spustelėkite Go (Eiti).
<i>Teisinė, saugos ir aplinkosaugos informacija</i>	Informacijos apie reguliuojamuosius gaminio reikalavimus ieškokite dokumente <i>Teisinė, saugos ir aplinkosaugos informacija</i> . Taip pat galite pasižiūrėti reguliavimo agentūros / aplinkosaugos etiketę. Norėdami pasiekti šį vadovą: ▲ Užduočių juostos ieškos lauke įveskite HP dokumentai ir pasirinkite HP dokumentai .
Sisteminė plokštė	Sisteminės plokštės schema yra korpuso viduje. Papildomos informacijos rasite kompiuterio vadove <i>Maintenance and Service Guide</i> (Techninės priežiūros ir palaikymo vadovas) internete adresu http://www.hp.com/support . Vadovaudamiesi nurodymais susiraskite savo gaminį ir pasirinkite User Guides (Naudotojo vadovai).
Lipdukai su serijos numerio, Aplinkos apsaugos agentūros / aplinkosaugos ir operacinės sistemos informacija	Serijos numeris, agentūros / gamtos apsaugos ir operacinės sistemos etiketės gali būti apatinėje kompiuterio dalyje, ant galinio skydelio, arba po techninės priežiūros dangteliu.

Palaikymas

1-2 lentelė Kur rasti pagalbos informacijos

Tema	Vieta
Gaminio palaikymas	<p>Jei norite kreiptis pagalbos į HP, eikite į http://www.hp.com/support.</p> <p>Šiame tinklalapyje galite:</p> <ul style="list-style-type: none">• Interneto pokalbis su HP techniku• Palaikymo tarnybos telefono numeriai• HP techninės priežiūros centrų vietos
Garantijos informacija	<p>Jei norite pasiekti šį dokumentą:</p> <p>▲ Užduočių juostos ieškos lauke įveskite HP dokumentai ir pasirinkite HP dokumentai.</p> <p>– arba –</p> <p>▲ Eikite į http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p> <p>SVARBU: jei norite peržiūrėti naujausią garantijos versiją, turite būti prisijungę prie interneto.</p> <p>HP ribotąją garantiją rasite gaminio naudotojo vadovuose, pateiktuose su produktu. Garantija gali būti pateikiama CD arba DVD diske, kuris bus dėžutėje. Kai kuriose šalyse arba regionuose HP gali pateikti spausdintą garantijos versiją dėžutėje. Šalyse arba regionuose, kuriuose išspausdinta garantija nepateikiama, ją galite užsisakyti iš http://www.hp.com/go/orderdocuments. Jei gaminį esate įsigiję Azijos ir Ramiojo vandenyno regione, rašykite HP adresu: POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Nurodykite savo vardą ir pavardę, telefono numerį, adresą ir gaminio pavadinimą.</p>

Gaminio dokumentai

1-3 lentelė Kur rasti gaminio dokumentaciją

Tema	Vieta
HP naudotojo, techniniai ir trečiųjų šalių dokumentai	Naudotojui skirti dokumentai yra standžiajame diske. Užduočių juostos ieškos lauke įveskite HP dokumentai ir pasirinkite HP dokumentai . Naujausius internetinius dokumentus rasite apsilankę http://www.hp.com/support ir vykdydami nurodymus susiradę savo gaminį. Paskui pasirinkite User Guides (Naudotojo vadovai). Tarp dokumentų rasite šį naudotojo vadovą ir vadovą <i>Maintenance and Service Guide</i> (Techninės priežiūros ir palaikymo vadovas).
Dalių išėmimo ir įdėjimo vaizdo įrašai	Norėdami sužinoti, kaip išimti ir įdėti kompiuterio komponentus, eikite į http://www.hp.com/go/sml .
Gaminio pranešimai	„Subscriber's Choice“ – tai HP programa, kurią naudodami galite užsiregistruoti gauti tvarkyklių ir programinės įrangos įspėjimus, visapusiško palaikymo pranešimus apie pakeitimus, HP naujienlaiškius, rekomendacijas klientams ir kt. Užsiregistruokite adresu https://h41369.www4.hp.com/alerts-signup.php .
Techninės specifikacijos	Programoje „Product Bulletin“ pateikiama HP kompiuteriams skirta priemonė „QuickSpecs“. Priemonėje „QuickSpecs“ pateikiama informacija apie operacinę sistemą, maitinimo šaltinį, atmintį, procesorių ir daugelį kitų sistemos komponentų. Kad pasiektumėte „QuickSpecs“, eikite į http://www.hp.com/go/quickspecs/ .
Naujienlaiškiai ir įspėjimai	Kad pasiektumėte rekomendacijas klientams, naujienlaiškius ir įspėjimus: <ol style="list-style-type: none">1. Eikite į http://www.hp.com/support.2. Vykdydami nurodymus susiraskite savo gaminį.3. Pasirinkite Rekomendacijos klientams arba Naujienlaiškiai ir įspėjimai.

Gaminio diagnostika

1-4 lentelė Kur rasti diagnostikos įrankių

Tema	Vieta
Diagnostikos įrankiai	Jei reikia daugiau informacijos, žr. kompiuterio vadovą <i>Maintenance and Service Guide</i> (Techninės priežiūros ir palaikymo vadovas) adresu http://www.hp.com/support . Vadovaudamiesi nurodymais susiraskite savo gaminį ir pasirinkite User Guides (Naudotojo vadovai).
Girdimų pyptelėjimų ir lempučių kodų paaiškinimas	Žr. kompiuterio vadovą <i>Maintenance and Service Guide</i> (Techninės priežiūros ir palaikymo vadovas), kurį rasite http://www.hp.com/support . Vadovaudamiesi nurodymais susiraskite savo gaminį ir pasirinkite User Guides (Naudotojo vadovai).
Automatinio parengties tikrinimo klaidų kodai	Žr. kompiuterio vadovą <i>Maintenance and Service Guide</i> (Techninės priežiūros ir palaikymo vadovas), kurį rasite http://www.hp.com/support . Vadovaudamiesi nurodymais susiraskite savo gaminį ir pasirinkite User Guides (Naudotojo vadovai).

Gaminio naujiniai


1-5 lentelė Kur rasti gaminio naujinių

Tema	Vieta
Tvarkyklės ir BIOS naujiniai	Eikite į http://www.hp.com/support ir pasirinkite Gauti programinę įrangą ir tvarkykles – būsite tikri, kad kompiuteryje įdiegtos naujausios tvarkyklės.
Operacinės sistemos	Jei reikia informacijos apie „Windows™“ operacines sistemas, eikite į http://www.support.microsoft.com .

2 Kompiuterio funkcijos

Standartinės konfigūracijos ypatybės

Ypatybių skirtumai priklauso nuo modelio. Jei ieškote techninės pagalbos arba norite sužinoti, kokia aparatūra ir programinė įranga įdiegta jūsų modelyje, paleiskite priemonę „HP Support Assistant“.

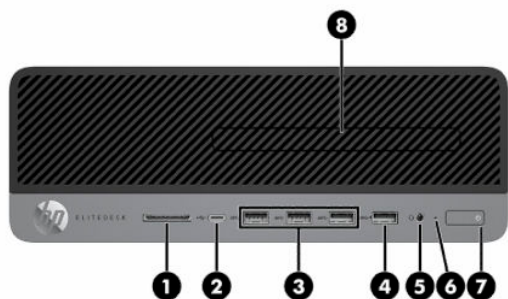
 **PASTABA:** Šio modelio kompiuterį galite naudoti pastatytą vertikaliai arba horizontaliai.

Žr. [Horizontalios kompiuterio padėties keitimas į vertikalią 8 puslapyje](#).



Priekinio skydelio komponentai

Diskų įrenginio konfigūracija gali skirtis priklausomai nuo turimo modelio. Kai kuriuose modeliuose viena ar kelios diskų įrenginių nišos gali būti uždengtos dangteliais.



2-1 lentelė Supažindinimas su priekinio skydelio komponentais

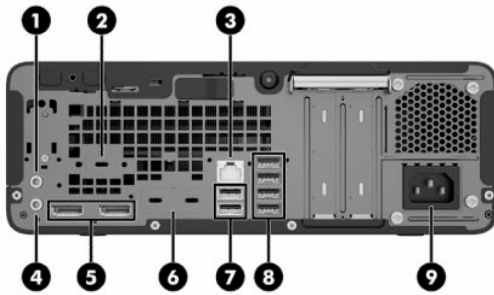
Priekinio skydelio komponentai

1	SD kortelių skaitytuvas (pasirinktinis)	5	Jungtinis garso išvesties (ausinių) / garso įvesties (mikrofono) lizdas
2	C tipo kraunamasis USB prievadas	6	Standžiojo disko veikimo lemputė
3	USB „SuperSpeed“ prievada (3)	7	Ijungimo / išjungimo mygtukas
4	USB prievadas su „HP Sleep and Charge“	8	Plonasis optinis diskų įrenginys (pasirinktinis)






PASTABA: Į jungtinį lizdą galima jungti ausines, išvesties įrenginius, mikrofonus, įvesties įrenginius arba CTIA tipo ausines su mikrofonu.

PASTABA: Kai maitinimas įjungtas, maitinimo indikatoriaus lemputė paprastai šviečia baltai. Jeigu mirksi raudona lemputė, kompiuteryje rodomas problemos diagnostikos kodas. Kodo aiškinimo ieškokite techninės priežiūros vadove *Maintenance and Service Guide* (Techninės priežiūros ir palaikymo vadovas).

Galinio skydelio komponentai



2-2 lentelė Supažindinimas su galinio skydelio komponentais

Galinio skydelio komponentai				
1		Garso įvesties lizdas	6	Pasirinktinis prievadas
2		Nuoseklusis prievadas (pasirinktinis)	7	USB prievada (2)
3		RJ-45 (tinklo) lizdas	8	USB „SuperSpeed“ prievada (4)
4		Garso išvestis maitinamiems garso įrenginiams	9	Maitinimo laido jungtis
5		Monitoriaus jungtys „DisplayPort™“ (2)		

PASTABA: Jūsų modelyje HP gali būti įrengusi papildomų pasirinktinių prievadų.

Jei į kurį nors iš sisteminės plokštės lizdų įdedama grafikos plokštė, galite naudoti jos vaizdo jungtis arba sistemos plokštėje integruotą grafikos posistemę. Veikimą lemia konkreti įrengta grafikos plokštė ir programinės įrangos konfigūracija.

Sistemos grafikos plokštę galite išjungti pakeisdami nustatymus „BIOS F10 Setup“.


Serijos numerio vieta

Kiekvienas kompiuteris turi unikalų serijos numerį ir produkto ID numerį, kurie nurodyti kompiuterio korpuso išorėje. Turėkite šiuos numerius po ranka, kai kreipiatės į klientų aptarnavimo skyrių pagalbos.

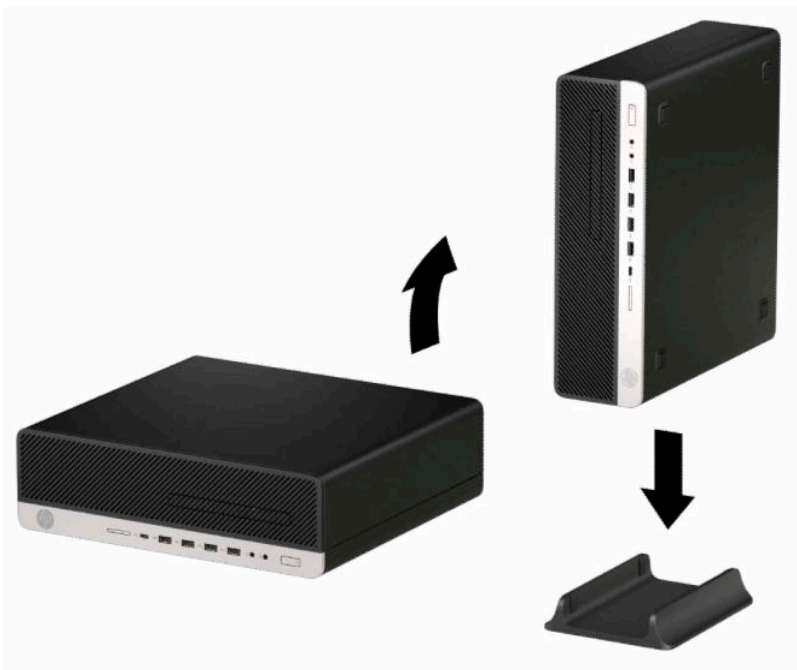


Horizontalios kompiuterio padėties keitimas į vertikalią

Naudodami pasirinktinį vertikalaus pastatymo stovą, kurį galite įsigyti iš HP, kompiuterį galite naudoti pastatytą vertikaliai.

 **PASTABA:** Jei norite, kad vertikaliai pastatytas kompiuteris stovėtų tvirtai, HP rekomenduoja naudoti vertikaliai kompiuterio padėčiai skirtą stovą.

1. Nuimkite arba atkabinkite visus kompiuterio dėžę atidaryti trukdančius saugos įrenginius.
2. Iš kompiuterio išimkite arba nuo jo atjunkite visas keičiamąsias laikmenas, pvz., kompaktinius diskus ir USB atmintukus.
3. Tinkamai išjunkite kompiuterį per operacinę sistemą ir po to išjunkite visus išorinius įrenginius.
4. Iš kintamosios srovės lizdo ištraukite maitinimo laidą ir atjunkite visus išorinius įrenginius.
5. Paverskite kompiuterį taip, kad jo dešinioji pusė atsidurtų viršuje ir įstatykite jį į pasirinktinį stovą.



6. Prijunkite maitinimo laidą ir visus išorinius įrenginius, tada įjunkite kompiuterį.

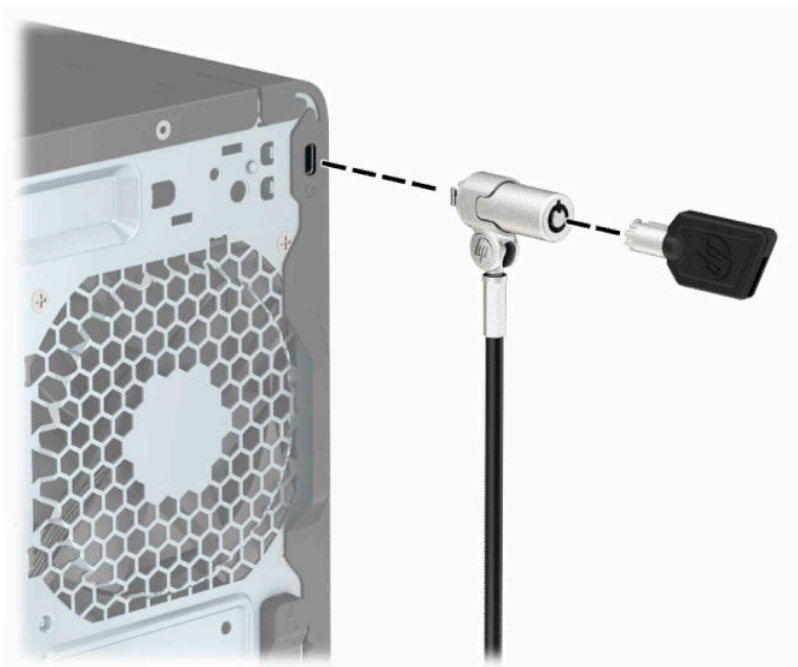
 **PASTABA:** Kompiuterį padėkite taip, kad iš visų pusių tarp kompiuterio ir kitų šalia esančių daiktų būtų bent 10,2 cm (4 col.) tarpas.

7. Užrakinkite visus saugos įrenginius, kurie buvo atkabinti keičiant kompiuterio padėtį.

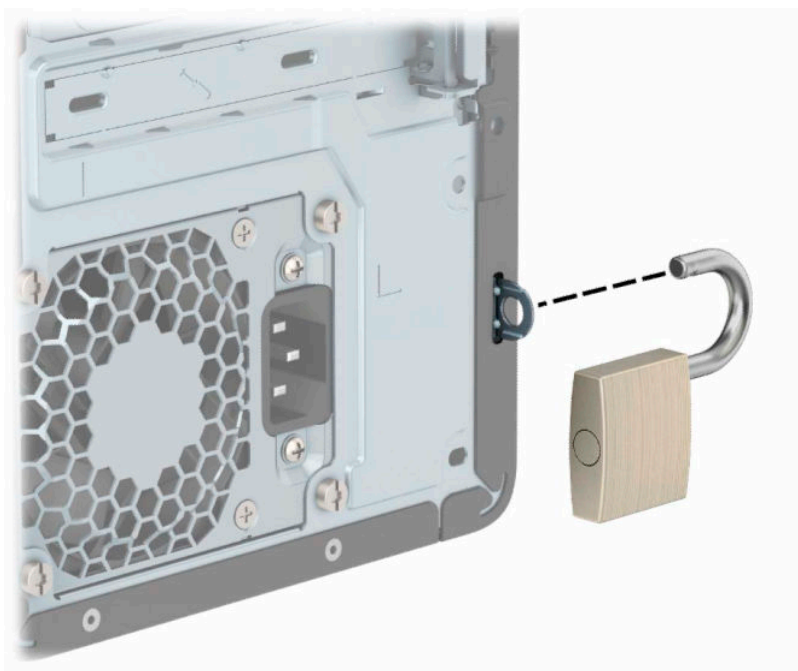
Saugos užrakto uždėjimas

Kompiuteriui apsaugoti galite naudoti šiuos apsauginius užraktus.

Trosinis užraktas



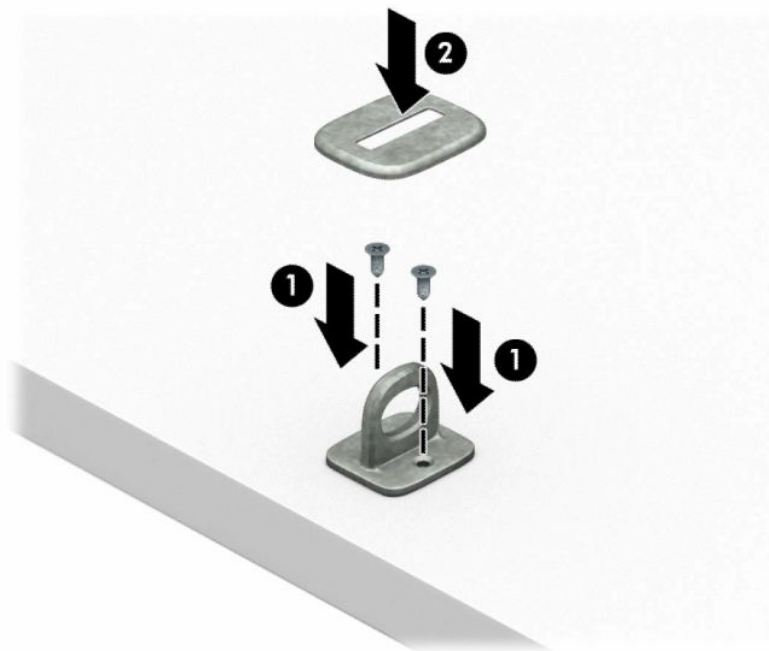
Spyna



HP verslo kompiuterių apsauginis užraktas V2

HP kompiuterių apsauginis užraktas V2 sukurtas apsaugoti visus jūsų kompiuterizuotos darbo vietos įrenginius.

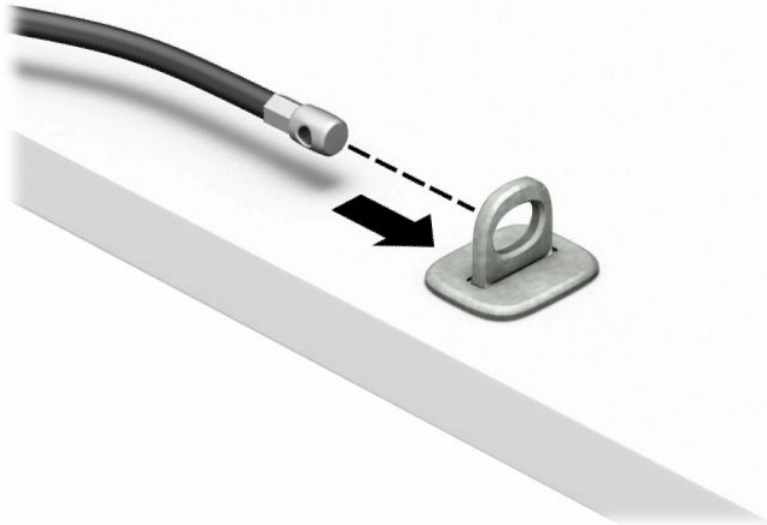
1. Apsauginio kabelio tvirtinimo detalę tinkamais varžtais **(1)** pritvirtinkite prie darbo stalo, tada ant kabelio tvirtinimo detalės uždėkite dangtelį **(2)**. Varžtai nepateikiami.



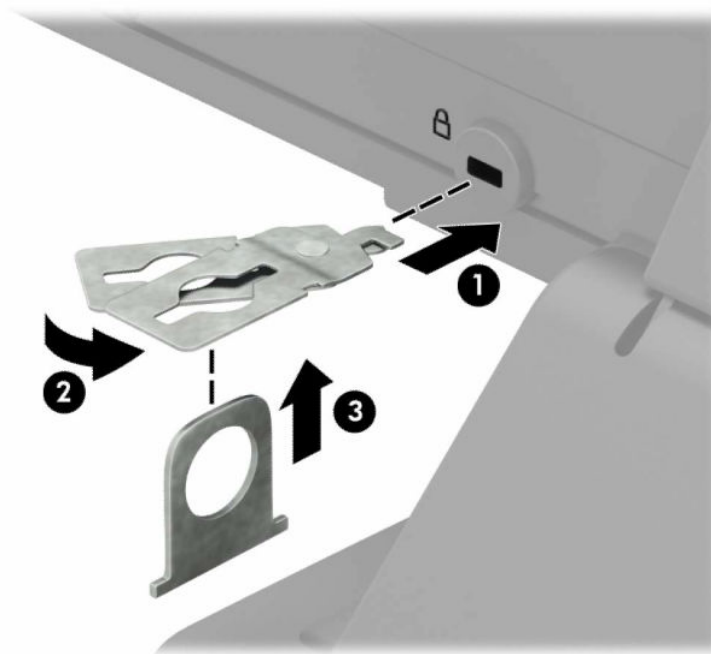
2. Prie kokio nors nejudinamo daikto apsauginiu kabeliu užriškite kilpą.



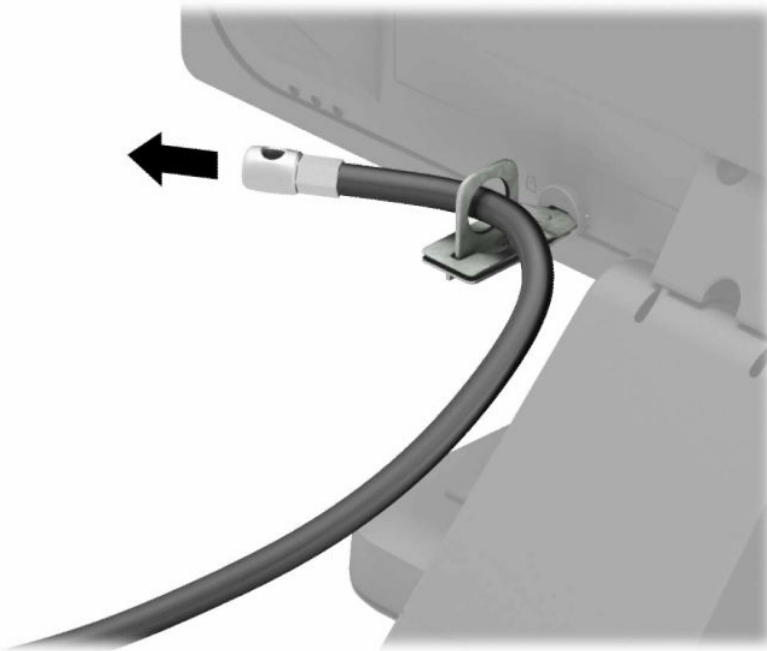
3. Apsauginį kabelį prakiškite pro kabelio tvirtinimo detalę.



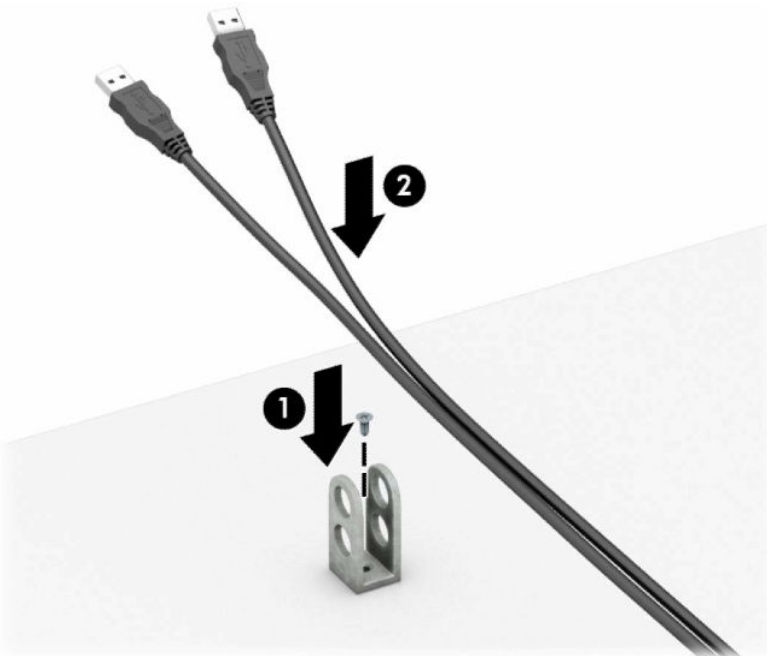
4. Išskleiskite į šalis dvi į žirkles panašaus fiksatoriaus dalis ir įkiškite fiksatorių į saugos skylutę, esančią galinėje monitoriaus dalyje (1), vėl suglauskite dvi minėtas fiksatoriaus dalis, kad fiksatorius tvirtai laikytųsi vietoje (2), o tada pro patį monitoriaus fiksatoriaus centrą prakiškite kabelio kreiptuvą (3).



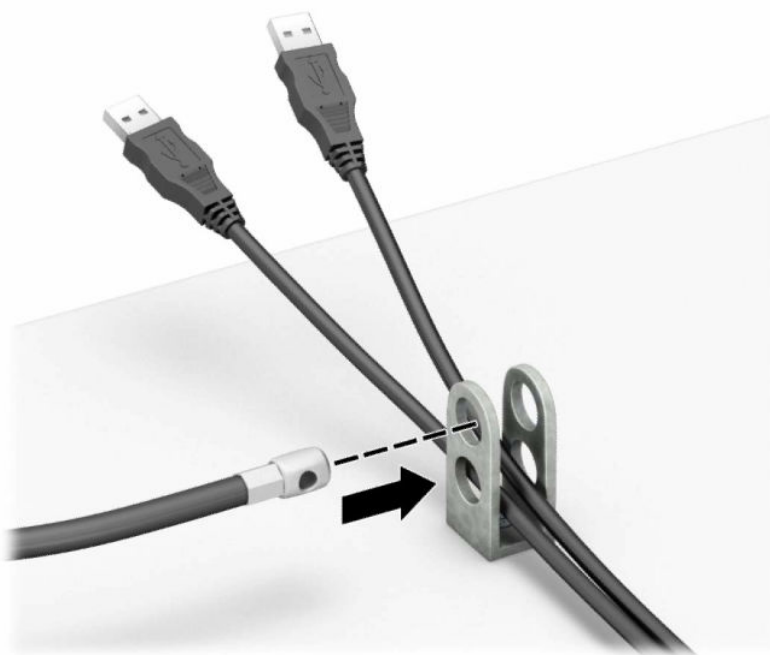
5. Apsauginį kabelį prakiškite pro kabelio kreiptuvą, pritaisytą ant monitoriaus.



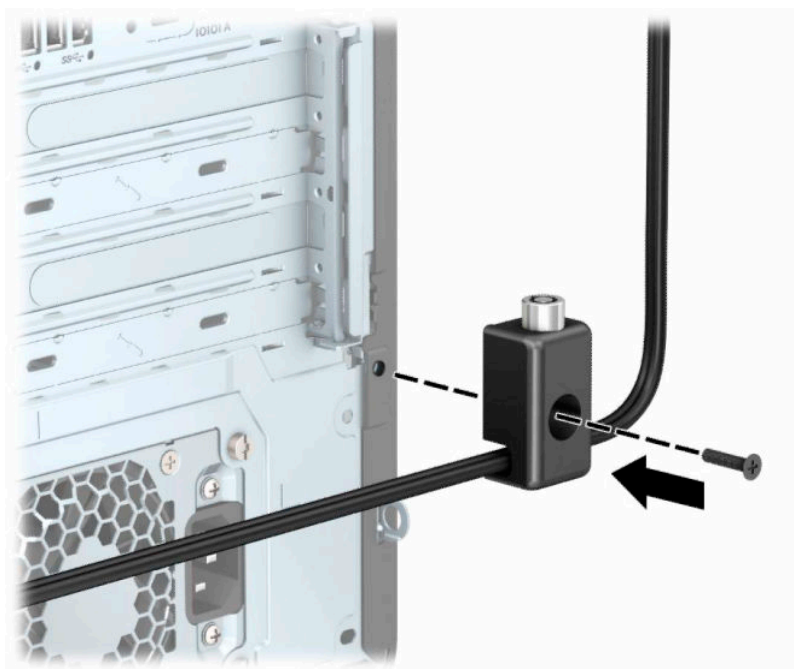
6. Priedo laido tvirtinimo detalę tinkamu varžtu (įsigyjamas atskirai) **(1)** pritvirtinkite prie darbo stalo, o tada į patį tvirtinimo detalės centrą įstatykite priedo laidą **(2)**. Varžtas nepateikiamas.



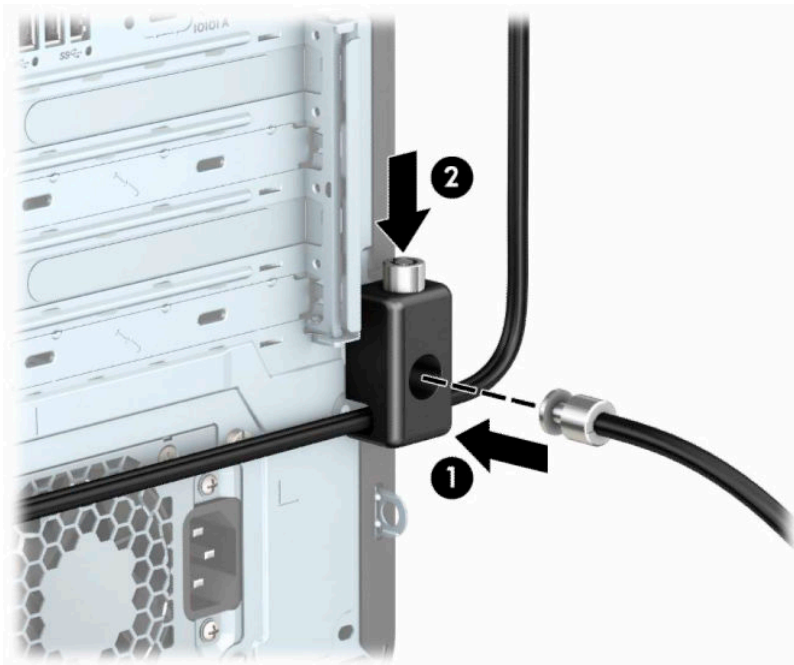
7. Apsauginį kabelį prakiškite pro priedo laido tvirtinimo detalėje esančias skylutes.



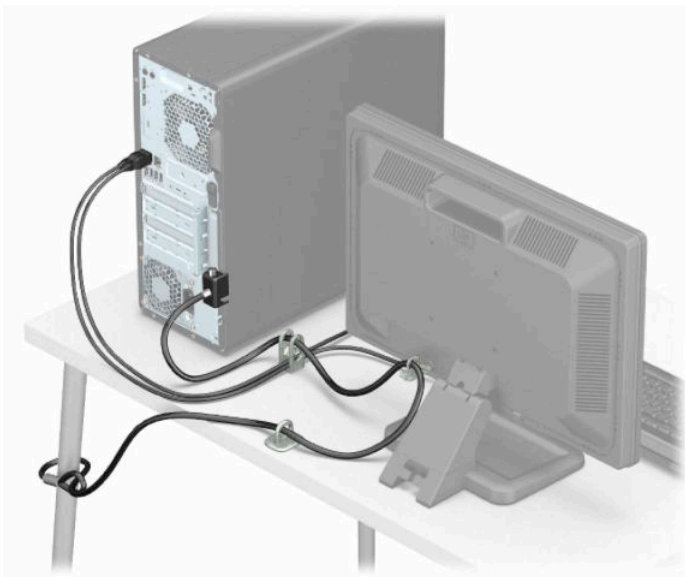
8. Pateiktu varžtu prisukite užraktą prie korpuso.



9. Įkiškite apsauginio troselio galą su kištuku į užraktą **(1)** ir įspauskite mygtuką, **(2)** kad užraktas užsirakintų. Spynelė atrakinama pridėtu raktu.



Atlikus visus veiksmus, visi jūsų kompiuterizuotos darbo vietos įrenginiai bus apsaugoti.



3 Atsarginių kopijų kūrimas ir atkūrimas

Šiame skyriuje pateikiama informacija apie toliau nurodytus procesus, kurie taikomi daugeliui gaminių:

- **Jūsų asmeninės informacijos atsarginių kopijų kūrimas** – „Windows“ įrankiais galite kurti asmeninės informacijos atsargines kopijas (žr. [„Windows“ įrankių naudojimas 16 puslapyje](#)).
- **Atkūrimo taško kūrimas** – „Windows“ įrankiais galite sukurti atkūrimo tašką (žr. [„Windows“ įrankių naudojimas 16 puslapyje](#)).
- **Atkūrimo laikmenos kūrimas** (tik tam tikriems gaminiams) – norėdami sukurti atkūrimo laikmeną, galite naudoti „HP Cloud Recovery Download Tool“ (tik tam tikriems gaminiams) (žr. [„HP Cloud Recovery Download Tool“ naudojimas, norint sukurti atkūrimo laikmeną \(tik tam tikruose gaminiuose\) 16 puslapyje](#)).
- **Atkūrimas** – „Windows“ siūlo kelias galimybes atlikti atkūrimą iš atsarginės kopijos, atnaujinti kompiuterį ir atkurti pradinę kompiuterio būseną (žr. [„Windows“ įrankių naudojimas 16 puslapyje](#)).




SVARBU: jei atkūrimo procesą ketinate atlikti planšetiniame kompiuteryje, prieš pradėdami planšetinio kompiuterio akumuliatorių įkraukite bent iki 70 % įkrovos.


SVARBU: jei turite planšetinį kompiuterį su nuimama klaviatūra, prieš pradėdami atkūrimo procesą prijunkite planšetinį kompiuterį prie klaviatūros.

Atsarginių informacijos kopijų ir atkūrimo laikmenos kūrimas

„Windows“ įrankių naudojimas

 **SVARBU:** tik „Windows“ leidžia kurti atsargines asmeninės informacijos kopijas. Kad neprarastumėte informacijos, nuolat kurkite atsargines kopijas.

Galite naudoti „Windows“ įrankius, kad sukurtumėte atsargines asmeninės informacijos kopijas, sistemos atkūrimo taškus ir atkūrimo laikmenas.

 **PASTABA:** jei kompiuterio saugyklos talpa yra 32 GB arba mažesnė, „Microsoft“ sistemos atkūrimas išjungiamas pagal numatytuosius parametrus.

Daugiau informacijos ir nurodymų, ką daryti toliau, rasite įsijungę programėlę „Pagalba darbui“.

1. Pasirinkite mygtuką **Pradžia**, tada pasirinkite programėlę **Pagalba darbui**.
2. Įveskite užduotį, kurią norite atlikti.

 **PASTABA:** kad pasiektumėte programėlę „Pagalba darbui“, turite būti prisijungę prie interneto.


„HP Cloud Recovery Download Tool“ naudojimas, norint sukurti atkūrimo laikmeną (tik tam tikruose gaminiuose)

Norėdami sukurti HP atkūrimo laikmeną įkraunamoje USB „flash“ atmintinėje, galite naudoti „HP Cloud Recovery“ atsisiuntimo įrankį.

Jei norite atsisiųsti įrankį:

- ▲ Eikite į „Microsoft Store“ ir ieškokite „HP Cloud Recovery“.

Jei reikia išsamesnės informacijos, eikite į <http://www.hp.com/support>, raskite „HP Cloud Recovery“ ir tada pasirinkite „HP kompiuteriai – „Cloud Recovery“ įrankio naudojimas („Windows“ 10, 7)“.

 **PASTABA:** jei negalite patys sukurti atkūrimo laikmenos, norėdami gauti atkūrimo diskus, kreipkitės į techninės pagalbos tarnybą. Apsilankykite svetainėje adresu <http://www.hp.com/support>, pasirinkite šalį ar regioną ir vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus.


Atkūrimas

Atkūrimas, nustatymas iš naujo ir atnaujinimas naudojant „Windows“ įrankius

„Windows“ suteikia kelias galimybes atlikti atkūrimą, nustatymą iš naujo ir atnaujinti kompiuterį. Daugiau informacijos žr. [„Windows“ įrankių naudojimas 16 puslapyje](#).

Atkūrimas naudojant HP atkūrimo laikmeną

HP atkūrimo laikmena naudojama atkurti pradinę sistemą ir programinei įrangai, kurios buvo įdiegtos gamykloje. Pasirinktuose produktuose tai gali būti sukurta įkraunamame USB „flash“ diske naudojant „HP Cloud Recovery Download Tool“. Daugiau informacijos žr. [„HP Cloud Recovery Download Tool“ naudojimas, norint sukurti atkūrimo laikmeną \(tik tam tikruose gaminiuose\) 16 puslapyje](#).

 **PASTABA:** jei negalite patys sukurti atkūrimo laikmenos, norėdami gauti atkuriamuosius diskus, kreipkitės į techninės pagalbos tarnybą. Apsilankykite svetainėje adresu <http://www.hp.com/support>, pasirinkite šalį ar regioną ir vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus.


Norėdami atkurti sistemą:

- ▲ Įdėkite HP atkūrimo laikmeną ir paleiskite kompiuterį iš naujo.

Kompiuterio įkrovimo tvarkos keitimas

Jei, iš naujo paleidus kompiuterį, HP atkūrimo laikmena automatiškai neatsidaro, pakeiskite įkrovimo tvarką. Tai yra įrenginių, esančių BIOS, kur kompiuteris ieško paleidimo informacijos, tvarka. Galite pakeisti parinktį į optinį diskų įrenginį arba į USB „flash“ atmintinę, priklausomai nuo to, kur yra jūsų HP atkūrimo laikmena.

Norėdami pakeisti įkrovimo tvarką:

 **SVARBU:** prieš pradėdami šiuos veiksmus, planšetiniame kompiuteryje su nuimama klaviatūra prijunkite kompiuterį prie klaviatūros pagrindo.

1. Įdėkite HP atkūrimo laikmeną.
2. Pereikite prie sistemos meniu **Paleidimas**.

Kompiuterių arba planšetinių kompiuterių su prijungtomis klaviatūromis atveju:

- ▲ Įjunkite arba paleiskite kompiuterį ar planšetinį kompiuterį iš naujo, greitai paspauskite **esc**, o tada paspauskite **f9**, kad būtų parodytos įkrovos parinktys.

Planšetinių kompiuterių be klaviatūros atveju:

- ▲ Įjunkite arba iš naujo paleiskite planšetinį kompiuterį, greitai nuspauskite garsumo didinimo mygtuką ir pasirinkite **f9**.

– arba –

Įjunkite arba iš naujo paleiskite planšetinį kompiuterį, o tada greitai nuspauskite garsumo mažinimo mygtuką ir pasirinkite **f9**.

3. Pasirinkite optinį diskų įrenginį arba USB atmintinę, iš kurių norite įkrauti, o tada vykdykite kompiuterio ekrane pateikiamus nurodymus.

„HP Sure Recover“ naudojimas (tik tam tikruose gaminiuose)

Tam tikri kompiuterių modeliai sukonfigūruoti naudoti kartu su „HP Sure Recover“ – kompiuterio operacinės sistemos atkūrimo sprendimu, integruotu aparatinėje ir programinėje aparatinėje įrangoje. Naudojant „HP Sure Recover“ HP operacinės sistemos vaizdą galima visiškai atkurti neįdiegus atkūrimo programinės įrangos.

Naudodamas „HP Sure Recover“ administratorius arba naudotojas gali atkurti sistemą ir įdiegti:

- naujausią operacinės sistemos versiją;
- tam tikros platformos įrenginio tvarkykles;
- programinės įrangos programas turint pasirinktinio vaizdo failą.

Norėdami rasti naujausią „HP Sure Recover“ dokumentaciją, eikite į <http://www.hp.com/support>. Pasirinkite **Find your product** (Suraskite savo gaminį), tada vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus.

4 „HP PC Hardware Diagnostics“ naudojimas

„HP PC Hardware Diagnostics Windows“ naudojimas (tik tam tikruose produktuose)

„HP PC Hardware Diagnostics Windows“ – tai operacinė sistema „Windows“ pagrįsta programa, leidžianti vykdyti diagnostikos tikrinimus ir nustatyti, ar kompiuterio aparatinė įranga veikia tinkamai. Nustatant aparatinės įrangos gedimus, šis įrankis veikia operacinėje sistemoje „Windows“.

Jei „HP PC Hardware Diagnostics Windows“ programa nėra įdiegta jūsų kompiuteryje, pirmiausia turite atsisiųsti ir įdiegti ją. Jei norite atsisiųsti „HP PC Hardware Diagnostics Windows“, žr. [„HP PC Hardware Diagnostics Windows“ atsisiuntimas 20 puslapyje](#).

Įdiegę „HP PC Hardware Diagnostics Windows“, norėdami pasiekti priemonę iš „HP Help and Support“ (HP žinynas ir palaikymas) arba „HP Support Assistant“ (HP pagalbos padėjėjas), atlikite toliau nurodytus veiksmus.

1. Norėdami pasiekti „HP PC Hardware Diagnostics Windows“ iš „HP Help and Support“ (HP žinynas ir palaikymas):
 - a. Pasirinkite mygtuką **Pradėti**, o tada – mygtuką **HP žinynas ir palaikymas**.
 - b. Pasirinkite **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.– arba –

Norėdami pasiekti „HP PC Hardware Diagnostics Windows“ iš „HP Support Assistant“:

 - a. Užduočių juostos ieškos lauke įveskite `palaikymas` ir pasirinkite programą **HP Support Assistant**.– arba –

Užduočių juostoje pasirinkite klaustuko piktogramą.

 - b. Pasirinkite **Trikčių šalinimas ir pataisos**.
 - c. Pasirinkite **Diagnostikos priemonės**, o tada pasirinkite **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
2. Atidarę priemonę pasirinkite diagnostikos testo, kurį norite paleisti, tipą ir vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus.

 **PASTABA:** jei reikia sustabdyti diagnostinį testą bet kuriuo metu, pasirinkite **Atšaukti**.

Kai „HP PC Hardware Diagnostics Windows“ aptinka gedimą, dėl kurio reikia keisti aparatinę įrangą, sukuriama 24 skaitmenų gedimo ID kodas. Ekrane pasirodo viena iš šių parinkčių:

- Parodoma klaidos ID nuoroda. Pasirinkite nuorodą ir vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus.
- Rodomas spartaus atsako (QR) kodas. Mobilioju įrenginiu nuskenauokite kodą ir vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus.
- Pateikiamos instrukcijos, kaip susisiekti su pagalba. Vykdykite pateikiamus nurodymus.

„HP PC Hardware Diagnostics Windows“ atsisiuntimas

- „HP PC Hardware Diagnostics Windows“ atsisiuntimo nurodymai pateikiami tik anglų kalba.
- Norėdami atsisiųsti šį įrankį, turite naudoti kompiuterį su „Windows“, nes pateikiami tik „.exe“ failai.

Parsisiųskite naujausią „HP PC Hardware Diagnostics Windows“ versiją

Norėdami atsisiųsti „HP PC Hardware Diagnostics Windows“ atlikite tokius veiksmus:

1. Eikite į <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Rodomas HP kompiuterio aparatinės įrangos diagnostikos priemonių pradžios puslapis.
2. Pasirinkite **Download HP Diagnostics Windows** (Atsisiųsti „HP Diagnostics Windows“) ir paskui nurodykite vieta kompiuteryje arba USB atmintuke.

Įrankis atsiųnčiamas į pasirinktą vietą.

„HP PC Hardware Diagnostics Windows“ atsisiuntimas pagal gaminio pavadinimą arba numerį (tik tam tikruose gaminiuose)



PASTABA: naudojant kai kuriuos gaminius programinę įrangą gali tekti atsisiųsti į USB atmintuką nurodžius gaminio pavadinimą arba numerį.

Norėdami atsisiųsti „HP PC Hardware Diagnostics Windows“ pagal produkto pavadinimą arba numerį, atlikite toliau nurodytus veiksmus.

1. Eikite į <http://www.hp.com/support>.
2. Pasirinkite **Gauti programinę įrangą ir tvarkykles**, pasirinkite produkto tipą, tada įveskite produkto pavadinimą arba numerį į rodomą ieškos lauką.
3. Dalyje **Diagnostikos priemonės** pasirinkite **Atsisiųsti**, o tada vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus, kad pasirinktumėte jūsų kompiuteriui tinkamą „Windows“ diagnostikos versiją ir ją atsisiųstumėte į kompiuterį ar USB atmintinę.


Įrankis atsiųnčiamas į pasirinktą vietą.

„HP PC Hardware Diagnostics Windows“ įdiegimas

Jei norite įdiegti „HP PC Hardware Diagnostics Windows“, atlikite tokius veiksmus:

- ▲ Pereikite prie jūsų kompiuteryje arba USB „flash“ atmintinėje esančio aplanko, kuriame yra atsiųstas „.exe“ failas, du kartus spustelėkite ant „.exe“ failo ir vykdykite kompiuterio ekrane pateikiamus nurodymus.

„HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ naudojimas

 **PASTABA:** „Windows 10 S“ kompiuteriai: turite naudoti kompiuterį su „Windows“ ir USB „flash“ atmintinę, kad galėtumėte atsisiųsti ir sukurti HP UEFI palaikymo aplinką, kadangi pateikiami tik „.exe“ failai. Daugiau informacijos žr. [„HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ atsisiuntimas į USB atmintinę 22 puslapyje](#).

„HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ (angl. Unified Extensible Firmware Interface) – tai bendra išplečiamoji programinės aparatinės įrangos sąsaja, kuri leidžia vykdyti diagnostikos tikrinimus ir nustatyti, ar kompiuterio aparatinė įranga veikia tinkamai. Šis įrankis veikia ne operacinėje sistemoje, kad aparatinės įrangos gedimus būtų galima atskirti nuo operacinės sistemos ar kitų programinės įrangos komponentų problemų.


Jei jūsų kompiuteriui nepavyksta paleisti „Windows“, galite naudoti „HP PC Hardware Diagnostics UEFI“, kad aptiktumėte aparatinės įrangos problemas.


Kai „HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ aptinka gedimą, dėl kurio reikia keisti aparatinę įrangą, sukuriamas 24 skaitmenų gedimo ID kodas. Pagalba sprendžiant problemas:

- ▲ Pasirinkite **Gauti pagalbą**, ir tada naudodami mobilųjį įrenginį nuskaitykite QR kodą, kuris bus rodomas kitame ekrane. Rodomas HP klientų aptarnavimo tarnybos – paslaugų centro – puslapis, kuriame gedimo ID ir gaminio numeris bus automatiškai užpildyti. Atlikite ekrane pateikiamus nurodymus.

– arba –

Kreipkitės į palaikymo tarnybą ir pateikite gedimo ID kodą.

 **PASTABA:** norint paleisti diagnostikos priemones transformuojamame kompiuteryje, šis kompiuteris turi veikti nešiojamojo kompiuterio režimu ir turite naudoti prijungtą klaviatūrą.

 **PASTABA:** jei reikia sustabdyti diagnostikos tikrinimą, paspauskite **esc**.

„HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ paleidimas

Jei norite paleisti „HP PC Hardware Diagnostics UEFI“, atlikite tokius veiksmus:

1. Įjunkite kompiuterį arba paleiskite jį iš naujo, tada greitai paspauskite **esc**.
2. Paspauskite **f2**.

BIOS ieško trijų vietų diagnostikos įrankiams tokia tvarka:

- a. Prijungta USB atmintinė

 **PASTABA:** jei norite atsisiųsti „HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ įrankį į USB atmintinę, žr. [Naujausias „HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ versijos atsisiuntimas 22 puslapyje](#).

- b. Standusis diskas

- c. BIOS

3. Atidarę diagnostikos priemonę, pasirinkite kalbą, pasirinkite diagnostikos testo, kurį norite paleisti, tipą ir vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus.

„HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ atsisiuntimas į USB atmintinę

„HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ atsisiuntimas į USB atmintinės įrenginį gali būti naudingas toliau nurodytais atvejais:

- „HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ dar nėra įtraukti į išankstinio diegimo vaizdą.
- „HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ dar nėra įtraukti į HP įrankio skaidinį.
- Pažeistas standusis diskas.



PASTABA: „HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ atsisiuntimo instrukcijos pateikiamos tik anglų kalba. Norėdami atsisiųsti ir sukurti HP UEFI palaikančią aplinką, turite naudoti „Windows“ kompiuterį, nes pateikiami tik „.exe“ failai.

Naujausios „HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ versijos atsisiuntimas

Norėdami atsisiųsti naujausią „HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ versiją į USB atmintinę:

1. Eikite į <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Rodomas HP kompiuterio aparatinės įrangos diagnostikos priemonių pradžios puslapis.
2. Pasirinkite **Atsisiųsti „HP Diagnostics UEFI“**, o paskui pasirinkite **Vykdyti**.

„HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ atsisiuntimas pagal gaminio pavadinimą arba numerį (tik tam tikruose gaminiuose)



PASTABA: naudojant kai kuriuos gaminius programinę įrangą gali tekti atsisiųsti į USB atmintuką nurodžius gaminio pavadinimą arba numerį.

Norėdami atsisiųsti „HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ pagal gaminio pavadinimą arba numerį (tik tam tikruose gaminiuose) į USB „flash“ atmintinę:

1. Eikite į <http://www.hp.com/support>.
2. Įveskite gaminio pavadinimą arba numerį, pasirinkite savo kompiuterį ir tada pasirinkite naudojamą operacinę sistemą.
3. Norėdami pasirinkti ir atsisiųsti reikiamą UEFI versiją, skyrelyje **Diagnostikos priemonės** vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus.

„Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ nustatymų naudojimas (tik tam tikruose gaminiuose)

„Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ yra programinės aparatinės įrangos (BIOS) funkcija, kuri į jūsų kompiuterį atsiunčia „HP PC Hardware Diagnostics UEFI“. Ji gali atlikti diagnostiką jūsų kompiuteryje, o rezultatus išsiųsti į iš anksto sukonfigūruotą serverį. Jei reikia daugiau informacijos apie „Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI“, eikite į <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, tada pasirinkite **Sužinoti daugiau**.

„Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ atsisiuntimas



PASTABA: „Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ taip pat galima kaip „Softpaq“, kurią galite atsisiųsti į serverį.

Naujausios „Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ versijos atsisiuntimas

Norėdami atsisiųsti naujausią „Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ versiją, atlikite toliau nurodytus veiksmus:

1. Eikite į <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Rodomas HP kompiuterio aparatinės įrangos diagnostikos priemonių pradžios puslapis.
2. Pasirinkite **Atsisiųsti „Remote Diagnostics“**, o paskui pasirinkite **Vykdyti**.

„Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ pagal gaminio pavadinimą arba numerį atsisiuntimas



PASTABA: kai kuriems gaminiams gali tekti atsisiųsti programinę įrangą pagal gaminio pavadinimą arba numerį.

Norėdami atsisiųsti „Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ pagal gaminio pavadinimą arba numerį, atlikite toliau nurodytus veiksmus.

1. Eikite į <http://www.hp.com/support>.
2. Pasirinkite **Gauti programinę įrangą ir tvarkykles**, pasirinkite produkto tipą, įveskite produkto pavadinimą arba numerį į rodomą ieškos lauką, pasirinkite savo kompiuterį, o tada pasirinkite operacinę sistemą.
3. Norėdami pasirinkti ir atsisiųsti gaminio **Remote UEFI** (Nuotolinė UEFI) versiją, vykdykite skyrelio **Diagnostikos priemonės** ekrane pateikiamus nurodymus.

„Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ nustatymų tinkinimas

Kompiuterio sąrankoje „Computer Setup“ (BIOS) naudodami „Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ parametrus galite atlikti tokius tinkinimo veiksmus:

- Nustatyti naudotojo neprižiūrimos diagnostikos paleidimo grafiką. Taip pat galite iš karto paleisti diagnostikos priemones interaktyviu režimu pasirinkdami **Vykdyti nuotolinę HP kompiuterio aparatinės įrangos diagnostiką**.
- Nustatyti vietą, į kurią bus atsiunčiamos diagnostikos priemonės. Naudodamiesi šia funkcija galite pasiekti įrankius HP svetainėje arba iš anksto sukonfigūruotame serveryje. Nuotolinės diagnostikos priemonei paleisti nereikia įprastinės kompiuterio vietinės atminties (pvz., diskų įrenginio ar USB atmintinės).
- Nustatyti vietą, kurioje bus įrašomi patikros rezultatai. Taip pat galite nustatyti siunčiant naudojamus naudotojo vardo ir slaptažodžio parametrus.
- Peržiūrėti būsenos informaciją apie anksčiau vykdytą diagnostikos priemonės patikrą.

Jei norite tinkinti „Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ nustatymus, atlikite tokius veiksmus:

1. Įjunkite arba iš naujo paleiskite kompiuterį ir pasirodžius HP logotipui paspauskite **f10**, kad įjungtumėte kompiuterio sąranką „Computer Setup“.
2. Pasirinkite **Išsamiau** ir pasirinkite **Nustatymai**.
3. Pritaikykite parinktis savo reikmėms.
4. Pasirinkite **Pagrindinis** ir tada **Įrašyti pakeitimus ir išeiti**, kad jūsų pakeitimai būtų išsaugoti.

Jūsų atlikti pakeitimai įsigalios tada, kai kompiuterį paleisite iš naujo.

5 Kompiuterio eksploatavimo rekomendacijos, kasdienė priežiūra ir paruošimas gabenti

Kompiuterio eksploatavimo rekomendacijos ir kasdienė priežiūra

Vadovaudamiesi šiais nurodymais teisingai nustatykite ir prižiūrėkite kompiuterį ir monitorių:

- Saugokite kompiuterį nuo pernelyg didelės drėgmės, tiesioginių saulės spindulių ir didelio karščio ar šalčio.
- Kompiuterį naudokite ant tvirto lygaus paviršiaus. Už visų ventiliuojamų kompiuterio pusių ir virš monitoriaus viršaus palikite 10,2 cm (4 col.) tarpą orui cirkuliuoti.
- Niekada neapribokite oro srovės į kompiuterį uždengdami ventiliacijos ar oro įtraukimo angas. Nedėkite klaviatūros pagrindu žemyn tiesiai priešais kompiuterį, nes tai taip pat apriboja oro cirkuliaciją.
- Niekada nenaudokite kompiuterio, jei nuimtas korpuso dangtis arba bet kuris išplėtimo lizdo dangtis.
- Nedėkite kompiuterių vieno ant kito ar taip arti vienas kito, kad juos šildytų jų pačių recirkuliuojamas ar įkaitintas oras.
- Norint dirbti į atskirą dėklą įdėtu kompiuteriu, dėklas turi būti su įtraukimo ir išpūtimo ventiliacinėmis angomis, o dirbant taikomos tos pačios anksčiau išvardintos nuorodos.
- Saugokite, kad ant kompiuterio ir klaviatūros nepatektų skysčių.
- Niekada neuždenkite monitoriaus ventiliacijos angų.
- Įdiekite arba įjunkite operacinės sistemos ar kitos programinės įrangos maitinimo valdymo funkcijas, įskaitant miego būsenas.
- Išjunkite kompiuterį prieš atlikdami tokius veiksmus:
 - Kai reikia, valykite kompiuterio išorę minkšta, drėgna šluoste. Valymo priemonės gali blukinti spalvą arba gadinti paviršius.
 - Reguliariai išvalykite ant visų kompiuterio pusių esančias ventiliacines angas. Pūkėliai, dulkės ir kiti svetimkūniai gali užblokuoti ventiliacijos angas ir apriboti oro cirkuliaciją.

Paruošimas gabenti

Ruošdamiesi siųsti kompiuterį, vadovaukitės šiais patarimais:

1. Sukurkite standžiajame diske esančių failų atsarginę kopiją: nukopijuokite juos į išorinį saugojimo įrenginį. Saugokite, kad laikomų ar vežamų atsarginių kopijų laikmenų nepažeistų elektriniai ar magnetiniai impulsai.



PASTABA: standusis diskas automatiškai užsirakina, kai išjungiamas sistemos maitinimas.

2. Išimkite ir saugokite visas išimamas laikmenas.
3. Išjunkite kompiuterį ir išorinius jo įrenginius.
4. Ištraukite maitinimo laido kištuką iš kintamosios srovės lizdo ir po to iš kompiuterio.
5. Atjunkite sistemos komponentus ir išorinius įrenginius nuo jų maitinimo šaltinių ir po to atjunkite nuo kompiuterio.




PASTABA: Prieš gabendami kompiuterį įsitikinkite, jog visos plokštės yra tinkamai įstatytos ir įtvirtintos sisteminės plokštės lizduose.

6. Supakuokite sistemos komponentus ir išorinius įrenginius į jiems skirtas įpakavimo dėžes arba panašias pakuotes, kuriose būtų pakankamai juos apsaugančios medžiagos.

6 Elektrostatinė iškrova

Elektrostatinė iškrova yra statinės elektros išskyrimas susilietus dviem objektams, pvz., smūgis, kurį patiriate, kai eidami per kilimą paliečiate metalinę durų rankeną.

Statinės elektros iškrova iš pirštų ar kitų elektrostatinių laidininkų gali sugadinti elektroninius komponentus.

 **SVARBU:** Kad nesugadintumėte kompiuterio, diskų įrenginio arba neprarastumėte informacijos, laikykitės šių atsargumo priemonių.

- Jei išėmimo ar įdėjimo instrukcijose nurodoma kompiuterį atjungti nuo maitinimo šaltinio, pirma įsitikinkite, kad jis tinkamai įžemintas.
 - Kol būsite pasirengę komponentus montuoti, laikykite juos savo pakuotėse, saugančiose nuo elektrostatinio krūvio.
 - Stenkitės neliesti kaiščių, laidų ir kontūrų. Kuo mažiau lieskite elektroninius komponentus.
 - Naudokite nemagnetinius įrankius.
 - Prieš imdami komponentus rankomis, pašalinkite elektrostatinį krūvį paliesdami nedažytą metalinį paviršių.
 - Išmontavę kokį nors komponentą, įdėkite jį į pakuotę, saugančią nuo elektrostatinio krūvio.
-

7 Pritaikymas neįgaliesiems

HP ir pritaikymas neįgaliesiems

HP dirba, kad sujungtų įvairovę, įtrauktų darbą bei gyvenimą į bendrovės veiklą, ir tai atsispindi visoje HP veikloje. HP siekia sukurti įtraukią aplinką, kurioje viso pasaulio žmonės susietų galingos technologijos.

Reikiamų technologinių įrankių paieška

Technologijos gali atskleisti žmogiškąjį potencialą. Pagalbinės technologijos pašalina barjerus ir padeda užtikrinti nepriklausomumą namuose, darbe ir bendruomenėje. Pagalbinės technologijos padeda padidinti, prižiūrėti ir pagerinti elektroninės ir informacijos technologijos veikimo galimybes. Daugiau informacijos žr. [Geriausių pagalbinių technologijų paieška 29 puslapyje](#).

HP įsipareigojimas

HP įsipareigojusi teikti produktus ir paslaugas, prieinamas žmonėms su negalia. Šis įsipareigojimas padeda įgyvendinti bendrovės uždavinius ir užtikrinti, kad visiems būtų prieinami technologijų teikiami privalumai.

HP pritaikymo neįgaliesiems tikslas – kurti, gaminti ir platinti produktus bei siūlyti paslaugas, puikiai tinkančias visiems, įskaitant ir žmones su negalia, kuriems siūlomi atskiri įrenginiai arba įrenginiai su atitinkamais pagalbiniais priedais.

Norint pasiekti tokį tikslą, ši Pritaikymo neįgaliesiems strategija įtvirtina septynis pagrindinius uždavinius, kurių vykdydama veiklą turi laikytis HP. Tikimasi, kad visi HP vadovai ir darbuotojai palaikys šiuos uždavinius ir jų įgyvendinimą, priklausomai nuo jų vaidmenų ir atsakomybės:

- gerinti informuotumo apie pritaikymo neįgaliesiems problemas bendrovėje HP lygį ir suteikti darbuotojams mokymus, kurių reikia kuriant, gaminant, pardavinėjant ir pristatant neįgaliesiems prieinamus produktus ir paslaugas;
- kurti produktų ir paslaugų pritaikymo neįgaliesiems rekomendacijas ir laikyti produktų įgyvendinimo grupes atskaitingomis už šių rekomendacijų įgyvendinimą, kai tai įvykdoma išlaikant konkurencingumą, techniškai ir ekonomiškai;
- įtraukti žmones su negalia kuriant pritaikymo neįgaliesiems rekomendacijas, taip pat kuriant ir bandant produktus ir paslaugas;
- dokumentuoti pritaikymo neįgaliesiems funkcijas ir pasirūpinti, kad informacija apie HP produktus ir paslaugas būtų pateikiama viešai prieinama forma;
- užmegzti tarpusavio ryšius su pirmaujančiais pagalbinių technologijų ir sprendimų teikėjais;

- palaikyti išorinius ir vidinius mokslinių tyrimų ir eksperimentinės plėtros veiksmus, kuriais gerinamos HP produktams ir paslaugoms aktualios pagalbinės technologijos;
- palaikyti ir prisidėti prie pramonės standartų ir rekomendacijų dėl pritaikymo neįgaliesiems galimybių.

Pritaikymo neįgaliesiems specialistų tarptautinė asociacija (IAAP)

IAAP yra ne pelno siekianti asociacija, kurios tikslas skatinti pritaikymo neįgaliesiems profesiją per darbą tinkle, švietimą ir sertifikavimą. Uždavinys – padėti pritaikymo neįgaliesiems specialistams tobulėti ir siekti karjeros, taip pat padėti organizacijoms lengviau integruoti pritaikymo neįgaliesiems galimybes į jų produktus ir infrastruktūrą.

Kaip narė steigėja, HP prisijungė norėdama drauge su kitomis organizacijomis plėtoti pritaikymo neįgaliesiems sritį. Šis įsipareigojimas palaiko bendrovės HP tikslą dėl pritaikymo neįgaliesiems kurti, gaminti ir pardavinėti produktus ir paslaugas, kurias žmonės su negalia galėtų puikiai naudoti.

IAAP įtvirtins profesiją, visame pasaulyje suvienydama asmenis, studentus ir organizacijas, kad jie vieni iš kitų galėtų pasimokyti. Jei norite sužinoti daugiau, apsilankykite <http://www.accessibilityassociation.org> ir prisijunkite prie interneto bendruomenės, užsiregistruokite naujienlaiškiams ir sužinokite apie narystės galimybes.

Geriausių pagalbinių technologijų paieška

Visi, įskaitant žmones su negalia arba dėl amžiaus apribojimų patiriančius asmenis, turėtų turėti galimybę bendrauti, išreikšti save ir palaikyti ryšį su pasauliu, naudodami technologijas. HP įsipareigojusi didinti informuotumą apie pritaikymo neįgaliesiems galimybes bendrovėje, taip pat tarp mūsų klientų ir partnerių. Ar tai būtų didelio dydžio šriftai, kuriuos lengva perskaityti, balso atpažinimas, leidžiantis nenaudoti rankų, ar bet kuri kita pagalbinė technologija, gelbstinti konkrečiu atveju, – HP produktų naudojimą palengvina daugybė įvairių pagalbinių technologijų. Kaip galite pasirinkti?

Savo poreikių vertinimas

Technologijos gali atskleisti jūsų potencialą. Pagalbinės technologijos pašalina barjerus ir padeda užtikrinti nepriklausomumą namuose, darbe ir bendruomenėje. Pagalbinės technologijos (AT) padeda padidinti, prižiūrėti ir pagerinti elektroninės ir informacijos technologijos veikimo galimybes.

Galite rinktis iš daugybės AT produktų. Jūsų AT vertinimas turėtų suteikti galimybę įvertinti kelis produktus, atsakyti į klausimus ir padėti lengviau pasirinkti geriausią sprendimą jūsų atveju. Pastebėsite, kad AT vertinimams atlikti kvalifikuoti specialistai dirba įvairiose srityse, taip pat licencijuoti ar sertifikuoti fizinės terapijos, profesinės terapijos, šnekos / kalbos patologijų ir kitose kompetencijos srityse. Be to, vertinimui naudingos informacijos gali suteikti ir kiti asmenys, nors nėra sertifikuoti ar licencijuoti. Turėtumėte sužinoti apie asmens patirtį, kompetenciją ir mokesčius, kad nustatytumėte, ar jie atitinka jūsų poreikius.

Pritaikymo neįgaliesiems funkcijos HP gaminiuose

Toliau pateiktos nuorodos suteikia informacijos apie neįgaliesiems pritaikytas funkcijas ir pagalbines technologijas (jei taikytina), pritaikytas įvairiuose HP produktuose. Tie ištekliai padės pasirinkti konkrečias pagalbinių technologijų funkcijas ir produktą (-us), labiausiai tinkantį (-ius) jūsų atveju.

- [„HP Elite x3“ – pritaikymo neįgaliesiems galimybės \(„Windows 10 Mobile“\)](#)
- [HP asmeniniai kompiuteriai – „Windows 7“ pritaikymo neįgaliesiems galimybės](#)
- [HP asmeniniai kompiuteriai – „Windows 8“ pritaikymo neįgaliesiems galimybės](#)
- [HP asmeniniai kompiuteriai – „Windows 10“ pritaikymo neįgaliesiems galimybės](#)

- [„HP Slate 7“ planšetiniai kompiuteriai – pritaikymo neįgaliesiems funkcijų įjungimas HP planšetiniame kompiuteryje \(„Android 4.1“ / „Jelly Bean“\)](#)
- [„HP SlateBook“ kompiuteriai – pritaikymo neįgaliesiems funkcijų įjungimas \(„Android“ 4.3, 4.2 / „Jelly Bean“\)](#)
- [„HP Chromebook“ kompiuteriai – pritaikymo neįgaliesiems funkcijų įjungimas „HP Chromebook“ arba „Chromebox“ \(„Chrome“ OS\)](#)
- [„HP Shopping“ – išoriniai įrenginiai HP produktams](#)

Jei reikia papildomos pagalbos dėl pritaikymo neįgaliesiems funkcijų jūsų HP produkte, žr. [Kreipimasis į palaikymo tarnybą 32 puslapyje](#).

Papildomos nuorodos į išorinius partnerius ir tiekėjus, galinčius suteikti papildomos pagalbos:

- [„Microsoft“ pritaikymo neįgaliesiems informacija \(„Windows 7“, „Windows 8“, „Windows 10“, „Microsoft Office“\)](#)
- [„Google“ produktų pritaikymo neįgaliesiems informacija \(„Android“, „Chrome“, „Google Apps“\)](#)
- [Pagal negalios tipą surūšiuotos pagalbinės technologijos](#)
- [Pagal produkto tipą surūšiuotos pagalbinės technologijos](#)
- [Pagalbinių technologijų pardavėjai su produktų aprašymais](#)
- [Pagalbinių technologijų pramonės asociacija \(ATIA\)](#)

Standartai ir teisės aktai

Standartai

Federalinio pirkimo reglamento (FAR) standartų 508 skyrių parengė JAV prieinamumo taryba, siekdama spręsti problemą dėl prieigos prie informacijos ir ryšio technologijų (ICT) žmonėms su fizine, sensorine ar kognityvine negalia. Standartai apima įvairių tipų technologijoms būdingus techninius kriterijus, taip pat efektyvumo reikalavimus, kuriais dėmesys skiriamas konkrečių produktų funkcinėms galimybėms. Konkretūs kriterijai apima programinės įrangos programas ir operacines sistemas, žiniatinklyje pateiktą informaciją ir programas, kompiuterius, telekomunikacijų produktus, vaizdo įrašus ir multimediją, taip pat autonomiškus uždarus produktus.

Įgaliojimas 376 – EN 301 549

Kaip internetinio įrankių komplekto viešiesiems ICT produktų pirkimams pagrindą, EN 301 549 standartą sukūrė Europos Sąjunga pagal Įgaliojimą 376. Standarte apibrėžiami ICT produktams ir paslaugoms taikomi funkcinio pritaikymo neįgaliesiems reikalavimai, taip pat kiekvieno pritaikymo neįgaliesiems reikalavimo tikrinimo procedūrų ir vertinimo metodologijos aprašymas.

Žiniatinklio turinio pritaikymo neįgaliesiems rekomendacijos (WCAG)

Žiniatinklio turinio pritaikymo neįgaliesiems rekomendacijos (WCAG) iš W3C žiniatinklio pritaikymo neįgaliesiems iniciatyvos (WAI) padeda žiniatinklio dizaineriams ir kūrėjams kurti svetaines, geriau atitinkančias žmonių su negalia ar asmens, patiriančių apribojimų dėl amžiaus, poreikius. WCAG gerina visapusišką žiniatinklio turinio (teksto, vaizdų, garso ir vaizdo įrašų) ir žiniatinklio programų pritaikymą neįgaliesiems. WCAG galima tiksliai patikrinti, jas lengva suprasti ir naudoti, be to, tai suteikia galimybę žiniatinklio kūrėjams lanksčiai diegti naujoves. WCAG 2.0 patvirtinta ir pagal [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG konkrečiai sprendžia problemas dėl barjerų, trukdančių mėgautis žiniatinklio patirtimi asmenims su regėjimo, klausos, fizine, kognityvine ir neurologinė negalia, taip pat vyresniems žiniatinklio naudotojams su pritaikymo neįgaliesiems poreikiais. WCAG 2.0 pateikiamos pritaikymo neįgaliesiems turinio charakteristikos.

- **Suvokiamas** (pavyzdžiui, pateikiant teksto alternatyvas vaizdams, garso titrus, pritaikant pristatymą ir spalvų kontrastą)
- **Lengvai naudojamas** (užtikrinant geresnę klaviatūros prieigą, spalvų kontrastą, įvesties laiką, užsikirtimo išvengimą ir lengvą naršymą)
- **Suprantamas** (užtikrinant įskaitomumą, nuspėjamumą ir pagalbą dėl įvesties)
- **Patikimas** (pavyzdžiui, užtikrinant suderinamumą su pagalbinėmis technologijomis)


Teisės aktai ir reglamentai

IT ir informacijos pritaikymas neįgaliesiems tapo vis didesnės svarbos sritimi rengiant teisės aktus. Toliau pateikiamos nuorodos į informaciją apie pagrindinius teisės aktus, reglamentus ir standartus.

- [Jungtinės Valstijos](#)
- [Kanada](#)
- [Europa](#)
- [Jungtinė Karalystė](#)
- [Australija](#)
- [Visas pasaulis](#)

Naudingi pritaikymo neįgaliesiems šaltiniai ir nuorodos

Šios organizacijos gali būti geri informacijos apie negalią ir apribojimus dėl amžiaus šaltiniai.

 **PASTABA:** tai nėra išsamus sąrašas. Šios organizacijos pateikiamos tik informaciniais tikslais. HP nepriima jokios atsakomybės už informaciją arba kontaktus, kuriuos randate internete. Šiame puslapyje pateiktas sąrašas nesuteikia teisės daryti prielaidą, kad jį patvirtino HP.

Organizacijos

- Amerikos žmonių su negalia asociacija (AAPD)
- Pagalbinių technologijų akto programų asociacija (ATAP)
- Amerikos klausos praradimo asociacija (HLAA)
- Informacinių technologijų techninės pagalbos ir mokymo centras (ITTATC)
- „Lighthouse International“
- Nacionalinė kurčiųjų asociacija
- Nacionalinė aklujų federacija
- Šiaurės Amerikos reabilitacinės inžinerijos ir pagalbinių technologijų bendruomenė (RESNA)

- „Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc.“ (TDI)
- W3C žiniatinklio pritaikymo neįgaliesiems iniciatyva (WAI)

Švietimo įstaigos

- Kalifornijos valstijos universitetas, Nortridžas, Negalios centras (CSUN)
- Viskonsino universitetas – Medisonas, Prekybos Centras
- Minesotos universiteto kompiuterių pritaikymo programa

Kiti šaltiniai negalios klausimais

- ADA (Amerikiečių su negalia aktas) techninės pagalbos programa
- TDO „Global Business and Disability network“
- „EnableMart“
- Europos negalios forumas
- Darbo pagalbos tinklas
- „Microsoft Enable“

HP rekomenduojamos nuorodos

[Mūsų kontaktinė žiniatinklio forma](#)

[HP komforto ir saugos vadovas](#)

[HP pardavimas viešajame sektoriuje](#)

Kreipimasis į palaikymo tarnybą



PASTABA: palaikymo paslaugos teikiamos tik anglų kalba.

- Kurtumo negalią turintys ar prastai girdintys klientai, turintys klausimų dėl techninės pagalbos arba HP produktų pritaikymo neįgaliesiems galimybių:
 - gali naudoti TRS/VRS/WebCapTel ir paskambinti tel. (877) 656-7058 – nuo pirmadienio iki penktadienio, 6:00–21:00 val. MST laiku.
- Kitą negalią ar apribojimų dėl amžiaus patiriantys klientai, turintys klausimų dėl techninės pagalbos arba HP produktų pritaikymo neįgaliesiems galimybių, gali rinktis vieną iš šių galimybių:
 - skambinti tel. (888) 259-5707 – nuo pirmadienio iki penktadienio, 6:00–21:00 val. MST laiku;
 - užpildyti [kontaktinę formą, skirtą žmonėms su negalia ar asmenims, patiriantiems apribojimų dėl amžiaus](#).

Rodyklė

Simboliai/skaitmenys

- „HP PC Hardware Diagnostics Windows“
 - naudojimas 19
- „HP Recovery Manager“
 - įkrovimo problemų sprendimas 17
- „Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI“ nustatymų
 - naudojimas 22
 - tinkinimas 23
- „Windows“
 - atkūrimo laikmena 15
 - atsarginė kopija 15
 - sistemos atkūrimo taškas 16
- „Windows“ įrankiai, naudojimas 16

A

- AT (pagalbinių technologijų)
 - paieška 29
 - paskirtis 28
- atkūrimas 15
- diskai 17
 - HP atkūrimo skaidinys 17
 - laikmena 17
 - USB „flash“ atmintinė 17
- atkūrimo laikmena
 - kūrimas naudojant „HP Cloud Recovery Download Tool“ 16
 - kūrimas naudojant „Windows“ įrankius 16
- atsarginė kopija, kūrimas 15
- atsarginės kopijos 15

D

- diagnostika 3
- dokumentai 3

E

- elektrostatinė iškrava 27

G

- galinio skydelio komponentai 7

H

- HP atkūrimo laikmena
 - atkūrimas 17
- HP ištekčiai 1
- HP pagalbinė strategija 28
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - atsisiuntimas 22
 - naudojimas 21
 - paleidimas 21
- HP PC Hardware Diagnostics Windows
 - atsisiuntimas 20
 - įdiegimas 20
- HP Sure Recover 18

I

- informacija apie gaminį 1
- įkrovimo tvarka, keitimas 17

K

- klientų pagalbos tarnyba,
 - pritaikymas neįgaliesiems 32
- kompiuterio eksploatavimo rekomendacijos 25
- kompiuterio statymas vertikaliai 8

N

- naujiniai 4

P

- pagalbinių technologijų (AT)
 - paieška 29
 - paskirtis 28

palaikymas

- bendrieji ištekčiai 2
 - HP ištekčiai 1
- paruošimas gabenti 26
- priekinio skydelio komponentai 6
- pritaikymas neįgaliesiems 28
- Pritaikymo neįgaliesiems specialistų tarptautinė asociacija 29
- Pritaikymo neįgaliesiems standartų 508 skyrius 30
- pritaikymo neįgaliesiems vertinimas 29
- produkto ID vieta 7

S

- sauga
 - HP verslo kompiuterių apsauginis užraktas 10
 - spyna 9
 - trosinis užraktas 9
- serijos numerio vieta 7
- sistemos atkūrimo taškas, kūrimas 16
- standartai ir teisės aktai, pritaikymas neįgaliesiems 30

Š

- šaltiniai, pritaikymas neįgaliesiems 31

U

- užraktai
 - HP verslo kompiuterių apsauginis užraktas 10
 - spyna 9
 - trosinis užraktas 9

V

- ventiliacijos rekomendacijos 25