



Kasutusjuhend

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Windows on ettevõtte Microsoft Corporation registreeritud kaubamärk või kaubamärk USA-s ja/või muudes riikides. DisplayPort™ ja DisplayPort™ logod on kaubamärgid, mille omanik on Videoelektroonika Standardite Assotsatsioon (VESA) USA-s ja teistes riikides.

Käesolevas dokumendis sisalduvat teavet võidakse ette teatamata muuta. Ainsad HP toodete ja teenuste garantiid on sätestatud vastavate toodete ja teenustega kaasnevates garantiid lühiavaldustes. Käesolevas dokumendis avaldatud ei või mingil juhul tõlgendada täiendava garantiid pakkumisena. HP ei vastuta siin leiduda võivate tehniliste või toimetuslike vigade ega väljajätmistest eest.

Esimene väljaanne: September 2019

Dokumendi number: L71202-E41

Tootemärkus

Selles juhendis kirjeldatakse funktsioone, mis on saadaval enamiku mudelite puhul. Mõni funktsioon ei pruugi teie arvutis saadaval olla.

Kõik funktsioonid ei ole Windowsi kõigis väljaannetes või versioonides saadaval. Windowsi kõigi funktsioonide kasutamiseks võivad süsteemid vajada täiendatud ja/või eraldi ostetavat riistvara, draivereid, tarkvara või BIOS-i värskendust. Vt <http://www.microsoft.com>.


Uusimate kasutusjuhendite nägemiseks minge aadressile <http://www.hp.com/support> ja järgige juhiseid, et leida oma toode. Seejärel klõpsake valikut User Guides (Kasutusjuhendid).

Tarkvara kasutamise tingimused

Sellesse arvutisse eelinstallitud mis tahes tarkvaratoodet installides, kopeerides, alla laadides või mis tahes muul viisil kasutades nõustute, et olete kohustatud järgima HP lõppkasutaja litsentsilepingu (EULA) tingimusi. Kui te litsentsilepingu tingimustega ei nõustu, on ainuke teile saadaolev heastamisvahend kogu selle toote (riistvara ja tarkvara) kasutamata tagastamine 14 päeva jooksul kogu raha tagasimakse taotlemiseks kooskõlas müüja tagasimaksetingimustega.






Lisateabe saamiseks või kogu arvuti hinna ulatuses tagasimakse taotlemiseks võtke ühendust müüjaga.

Ohutusmärkus

 **HOIATUS!** Kuumusest tulenevate vigastuste või arvuti ülekuumenemise vältimiseks ärge hoidke arvutit kasutamise ajal süles ega tõkestage arvuti ventilatsiooniavasid. Kasutage arvutit ainult kõval tasasel alusel. Jälgige, et mõni muu kõva (nt kõrvalasuv printer) või pehme pinnaga (nt padjad, vaip või riietuse) objekt ei blokeeriks õhuvoolu liikumist ventilatsiooniavadest. Samuti ärge hoidke arvuti kasutamisel vahelduvvooluadapterit vastu nahka või pehme pinnaga objekti (nt padjad, vaip või riietuse). Arvuti ja vahelduvvooluadapter vastab kohaldatavates ohutusstandardites sätestatud välispinna temperatuuri piirangutele.

Teave selle juhendi kohta

See juhend sisaldab põhiteavet selle toote kasutamise ja täiendamise kohta.

-
-  **HOIATUS!** Tähistab ohtlikku olukorda, mille eiramine **võib** lõppeda raske vigastuse või surmaga.
 -  **ETTEVAATUST.** Tähistab ohtlikku olukorda, mille eiramisel **võib** tulemuseks olla kerge või mõõdukas vigastus.
 -  **NB!** Tähistab teavet, mida peetakse oluliseks, kuid mis ei ole seotud ohtudega (nt vara kahjustamisega seotud teated). Hoiatab kasutajat, et kui toimingut ei järgita täpselt nii, nagu on kirjeldatud, võib see põhjustada andmekadu või kahjustada riistvara või tarkvara. Sisaldab ühtlasi olulist teavet, mis selgitab kontseptsiooni või aitab ülesande lõpetada.
 -  **MÄRKUS.** Sisaldab lisateavet, mis rõhutab või täiendab põhiteksti olulisi punkte.
 -  **NÄPUNÄIDE.** Pakub kasulikke vihjeid, mis aitavad ülesannet lõpetada.
-

Sisukord

1 HP ressursside leidmine	1
Tooteteave	1
Tugi	2
Toote dokumentatsioon	3
Tootediagnostika	3
Tootevärskendused	4
2 Arvuti funktsioonid	5
Standardkonfiguratsiooni võimalused	5
Esipaneeli komponendid	6
Tagapaneeli komponendid	7
Seerianumbri asukoht	7
Lauapealse konfiguratsiooni muutmine tornkonfiguratsiooniks	8
Turvaluku paigaldamine	9
Kaabellukk	9
Tabalukk	9
HP äriarvutite turvalukk V2	10
3 Varundus, taaste ja taastamine	15
Teabe varundamine ja taastekandja loomine	16
Windowsi tööriistade kasutamine	16
Rakenduse HP Cloud Recovery Download Tool kasutamine taastekandja loomiseks (ainult teatud mudelitel)	16
Taastamine	17
Taastamine, lähtestamine ja värskendamine Windowsi tööriistade abil	17
Taastamine HP taastekandja abil	17
Arvuti buutimisjärjestuse muutmine	17
HP Sure Recover kasutamine (ainult teatud toodetel)	18
4 HP PC Hardware Diagnosticsi kasutamine	19
Utiliidi HP PC Hardware Diagnostics Windows kasutamine (ainult teatud mudelitel)	19

Riistvaradiagnostika HP PC Hardware Diagnostics Windows allalaadimine	20
Riistvaradiagnostika HP PC Hardware Diagnostics Windows uusima versiooni allalaadimine	20
HP Hardware Diagnostics Windows allalaadimine tootenime või -numbri alusel (ainult teatud mudelid)	20
Utiliidi HP PC Hardware Diagnostics Windows installimine	20
Riistvaradiagnostika HP PC Hardware Diagnostics UEFI kasutamine	20
Riistvaradiagnostika HP PC Hardware Diagnostics UEFI käivitamine	21
Utiliidi HP PC Hardware Diagnostics UEFI laadimine USB-seadmesse	21
Riistvaradiagnostika HP PC Hardware Diagnostics UEFI uusima versiooni allalaadimine	22
Utiliidi HP PC Hardware Diagnostics UEFI laadimine tootenime või -numbri alusel (ainult teatud mudelid)	22
Remote HP PC Hardware Diagnosticsi UEFI sätete (ainult teatud mudelitel) kasutamine	22
Utiliidi Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI allalaadimine	22
Utiliidi Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI uusima versiooni allalaadimine	22
Utiliidi Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI allalaadimine tootenime või -numbri alusel	23
Utiliidi Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI sätete kohandamine	23
5 Juhised arvutiga töötamiseks, tavahooldus ja transpordiks ettevalmistamine	24
Juhised arvutiga töötamiseks ja tavahooldus	24
Transpordiks ettevalmistamine	25
6 Elektrostaatiline lahendus	26
7 Hõlbustus	27
HP ja hõlbustus	27
Vajalike tehnoloogiavahendite otsimine	27
HP jaoks oluline tegevus	27
International Association of Accessibility Professionals (IAAP)	28
Parima abitehnoloogia otsimine	28
Vajaduste hindamine	28
Ligipääs HP toodetele	28
Standardid ja seadusandlus	29
Standardid	29
Volitus 376 – EN 301 549	29
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)	29
Seadusandlus ja regulatsioonid	30
Kasulikud hõlbustusressursid ja lingid	30
Organisatsioonid	30

Õppeasutused	30
Muud puudeallikad	31
HP lingid	31
Toega ühenduse võtmine	31
Tähestikuline register	32

1 HP ressursside leidmine

Lugege seda peatükki, et teada saada, kust leida täiendavaid HP ressursse.

Tooteteave

Tabel 1-1 Kust leida toote andmeid

Teema	Asukoht
Tehnilised andmed	Toote lühiülevaate leidmiseks minge aadressile http://www.hp.com/go/quickspecs ja seejärel klõpsake linki. Klõpsake valikul Search all QuickSpecs (Otsi kõigi lühiülevaadete hulgast), sisestage otsinguväljale mudelinimi ja seejärel klõpsake valikul Go (Mine).
<i>Normatiiv-, ohutus- ja keskkonnamärkused</i>	Vaadake jaotisest <i>Normatiiv-, ohutus- ja keskkonnamärkused</i> toote normatiivteavet. Samuti võite näha keskkonnakaitseameti märgist. Juhendile ligipääsemine: ▲ Sisestage tegumiriba otsinguväljale HP Documentation (HP dokumendid) ja seejärel klõpsake suvandil HP Documentation (HP dokumendid).
Emaplaat	Emaplaadi joonis asub alusraami sisemuses. Lisateavet leiate arvuti dokumendist <i>Maintenance and Service Guide</i> (Hooldus- ja teenindusjuhend) aadressil http://www.hp.com/support . Järgige juhiseid, et leida oma toode ja valige User Guides (Kasutusjuhendid).
Seerianumbri ning keskkonnaameti ja operatsioonisüsteemi märgised	Seerianumber, keskkonnakaitseameti ja operatsioonisüsteemi märgised võivad olla arvuti põhjal, tagapaneelil või hoolduskatte all.

Tugi

Tabel 1-2 Kust leida tugiteavet

Teema	Asukoht
Tootetugi	<p>HP toe saamiseks minge aadressile http://www.hp.com/support.</p> <p>Seal pääsete juurde järgmist tüüpi toele.</p> <ul style="list-style-type: none">• Veebivestlus HP tehnikuga• Tugiteenuse telefoninumbrid• HP teeninduskeskuste asukohad
Garantiiteave	<p>Dokumendile ligipääsemiseks:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Sisestage tegumiriba otsinguväljale HP Documentation (HP dokumendid) ja seejärel klõpsake suvandil HP Documentation (HP dokumendid). <p>– või –</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Külastage veebisaiti http://www.hp.com/go/orderdocuments. <p>NB! Garantiidokumendi uusima versiooni vaatamiseks on vajalik Internetiühendus.</p> <p>HP piiratud garantii teave asub seadme kasutusjuhendite juures. Garantiidokument võib olla ka toote pakendisse lisatud CD-l või DVD-l. Mõne riigi või piirkonna puhul on pakendis kaasas trükitud HP garantii. Riigi/piirkonna puhul, kus trükitud garantiid kaasas pole, võite hankida koopia veebiaadressilt http://www.hp.com/go/orderdocuments. Aasia ja Vaikse ookeani piirkonnas ostetud toodete puhul saate kirjutada HP-le järgmisel aadressil: POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 91 2006. Lisage kirja oma nimi, telefoninumber, aadress ja toote nimi.</p>

Toote dokumentatsioon

Tabel 1-3 Kust leida tootedokumentatsiooni

Teema	Asukoht
HP kasutusdokumentatsioon, lühiülevaadet ja muude tootjate dokumentatsioon	Kasutusdokumentatsioon on saadaval kõvakettal. Sisestage tegumiriba otsinguväljale HP Documentation (HP dokumendid) ja seejärel klõpsake suvandil HP Documentation (HP dokumendid). Uusima veebidokumentatsiooniga tutvumiseks avage http://www.hp.com/support ja järgige juhiseid, et leida oma toode. Seejärel klõpsake User Guides (Kasutusjuhendid). Dokumentatsioon sisaldab seda kasutusjuhendit ning dokumenti <i>Maintenance and Service Guide</i> (Hooldus- ja teenindusjuhend).
Eemaldamis- ja paigaldamisvideod	Arvuti komponentide eemaldamise ja paigaldamise teabe leiata aadressilt http://www.hp.com/go/sml .
Tooteteavitused	Subscriber's Choice on HP pakutav programm, mis võimaldab teil registreeruda, et saaksite draiverite ja tarkvaraga seotud teateid, ennetavaid teavitusi muudatuste kohta (PCN-id), HP uudiskirju, kliendi nõuandeid ja muud. Registreeruge aadressil https://h41369.www4.hp.com/alerts-signup.php .
Tehnilised andmed	Toote infoleht sisaldab HP arvutite lühiülevaadet. Lühiülevaade sisaldab teavet operatsioonisüsteemi, toiteallika, mälu, protsessori ja süsteemi paljude teiste komponentide kohta. Lühiülevaate vaatamiseks minge aadressile http://www.hp.com/go/quickspecs/ .
Infolehed ja teatised	Nõuannete, infolehtede ja teatiste leidmiseks toimige järgmiselt. <ol style="list-style-type: none">1. Küllastage veebisaiti http://www.hp.com/support.2. Järgige näidatud juhiseid, et leida oma toode.3. Valige Advisories (Nõuanded) või Bulletins and Notices (Infolehed ja teatised).

Tootediagnostika

Tabel 1-4 Kust leida diagnostikatööriistu

Teema	Asukoht
Diagnostika tööriistad	Lisateabe saamiseks vt arvuti dokumenti <i>Maintenance and Service Guide</i> (Hooldus- ja teenindusjuhend) aadressil http://www.hp.com/support . Järgige juhiseid, et leida oma toode, ja valige User Guides (Kasutusjuhendid).
Piiksude ja märgutulede definitsioonid	Vaadake arvuti dokumenti <i>Maintenance and Service Guide</i> (Hooldus- ja teenindusjuhend) aadressil http://www.hp.com/support . Järgige juhiseid, et leida oma toode, ja valige User Guides (Kasutusjuhendid).
Käivitustesti tõrkekoodid	Vaadake arvuti dokumenti <i>Maintenance and Service Guide</i> (Hooldus- ja teenindusjuhend) aadressil http://www.hp.com/support . Järgige juhiseid, et leida oma toode, ja valige User Guides (Kasutusjuhendid).

Tootevärskendused

Tabel 1-5 Kust leida tootevärskendusi

Teema	Asukoht
Draiverite ja BIOS-i värskendused	Avage http://www.hp.com/support ja valige Get software and drivers (Hankige tarkvara ja draiverid), et kontrollida, kas teil on arvuti uusimad draiverid.
Operatsioonisüsteemid	Lisateavet Windows™-i operatsioonisüsteemide kohta leiate aadressilt http://www.support.microsoft.com .

2 Arvuti funktsioonid

Standardkonfiguratsiooni võimalused

Funktsioonid erinevad mudeliti. Tugiteenuse saamiseks ja teie arvutimudeli riistvara ja tarkvara kohta lisateabe saamiseks käivitage utiliit HP Support Assistant.

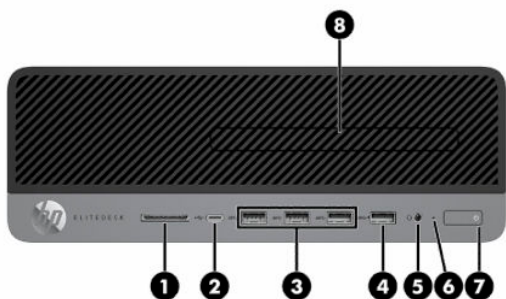
 **MÄRKUS.** Seda arvutimudelit saab kasutada tornina või laual.

Vt [Lauapealse konfiguratsiooni muutmine tornkonfiguratsiooniks lk 8.](#)



Esipaneeli komponendid

Draivi konfiguratsioon erineb mudeliti. Mõnel mudelil katab üht või mitut kettasahtlit ehisplaat.



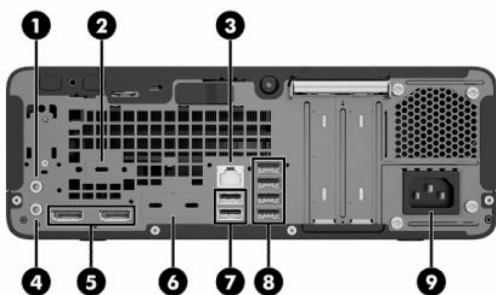
Tabel 2-1 Esipaneeli komponentide tuvastamine

Esipaneeli komponendid			
1	SD-kaardi lugeja (valikuline)	5	Heliväljundi (peakomplekt)/-sisendi (mikrofon) liitpesa
2	C-tüüpi USB-laadimisport	6	Kõvaketta aktiivsuse märgutuli
3	USB SuperSpeed-pordid (3)	7	Toitenupp
4	USB-port koos HP unerežiimis laadimise funktsiooniga	8	Õhuke optiline draiv (valikuline)








MÄRKUS. Liitpesa toetab kõrvaklappe, väljundseadmeid, mikrofone, sisendseadmeid või CTIA-tüüpi peakomplekte.

MÄRKUS. Kui toide on sisse lülitatud, on toitenupu märgutuli üldjuhul valge. Kui tuli vilgub punaselt, kuvab arvuti probleemile viitava diagnostikakoodi. Koodi tõlgendamiseks vt dokumenti *Maintenance and Service Guide* (Hooldus- ja teenindusjuhend).

Tagapaneeli komponendid



Tabel 2-2 Tagapaneeli komponentide tuvastamine

Tagapaneeli komponendid			
1		Helisisendi pesa	6 Valikuline port
2		Jadaport (valikuline)	7  USB-pordid (2)
3		RJ-45-pistikupesa (võrk)	8  USB SuperSpeed pordid (4)
4		Heliväljundi pesa toitega heliseadmete jaoks	9 Toitejuhtme ühenduspesa
5		DisplayPort™-i monitorikonektorid (2)	

MÄRKUS. Teie mudeli jaoks võib olla saadaval täiendavaid valikulisi porte HP-lt.

Kui ühte emaplaadi pesa on paigaldatud graafikakaart, saate kasutada graafikakaardi videoühenduspesi ja/või emaplaadi integreeritud graafikakaarti. Paigaldatud graafikakaardi tüüp ja tarkvarakonfiguratsioon määravad käitumise.

Emaplaadi graafikakaardi saate keelata BIOS F10 Setupi sätetes.

Seerianumbri asukoht

Iga arvuti väliskorpusele on kinnitatud unikaalne seerianumber ja toote ID-number. Hoidke need numbrid klienditeenindusega suhtlemise jaoks käepärast.

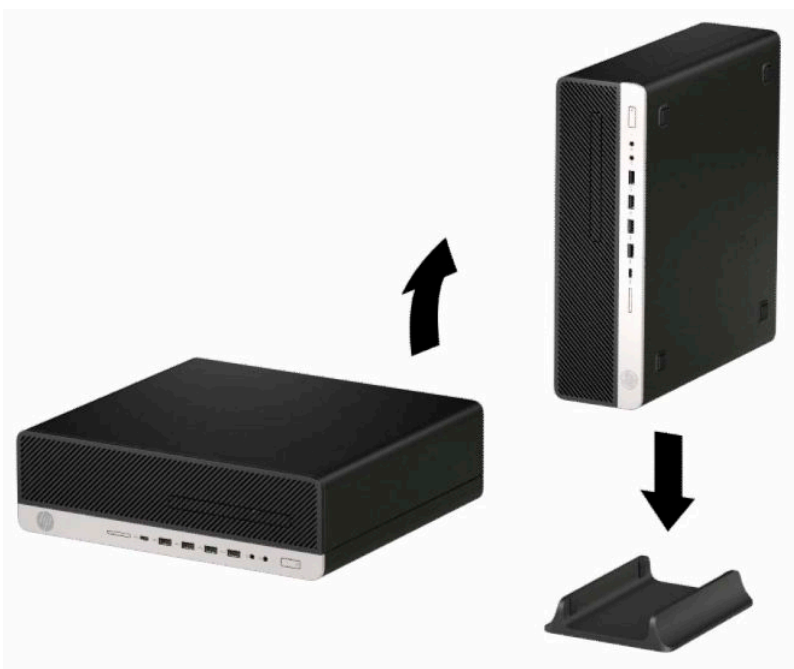


Lauapealse konfiguratsiooni muutmine tornkonfiguratsiooniks

Saate kasutada seda arvutit tornina koos valikulise tugialusega, mille saate osta HP-st.

 **MÄRKUS.** Et arvuti seisaks püstasendis kindlamalt, soovitab HP kasutada juurdeostetavat torni tugialust.

1. Eemaldage või eraldage kõik turvaseadmed, mis võivad arvuti avamist takistada.
2. Eemaldage arvutist kõik irdkandjad, nt laserkettad ja USB-välkmäluseadmed.
3. Sulgege arvuti õigesti operatsioonisüsteemi kaudu ja lülitage kõik välisseadmed välja.
4. Eemaldage toitejuhe vahelduvvooluvõrgu pistikupesast ning lahutage kõik välisseadmed.
5. Paigutage arvuti nii, et selle parem külg on suunatud üles, ja tõstke see valikulisele alusele.



6. Ühendage uuesti toitejuhe ja mis tahes välisseadmed ning lülitage arvuti sisse.

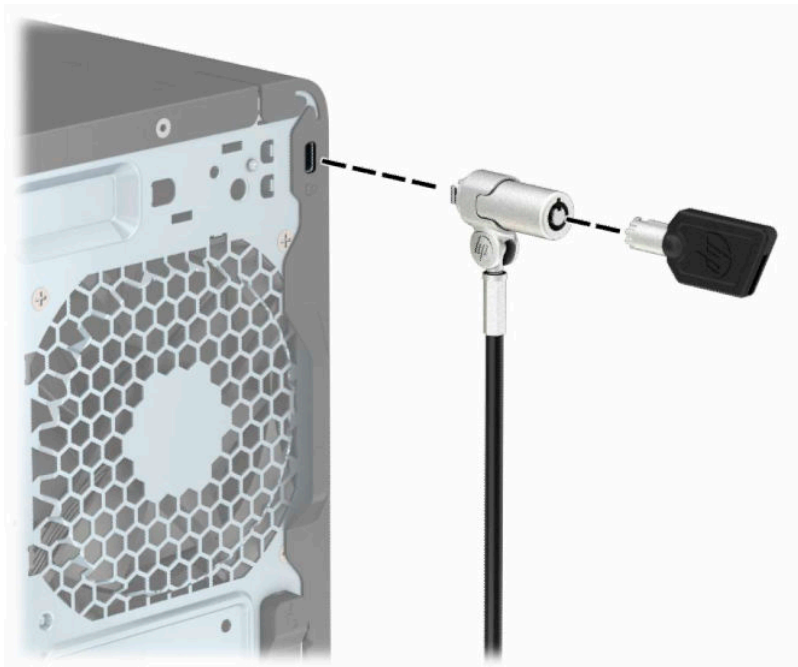
 **MÄRKUS.** Jätke arvuti ümber igasse külge vähemalt 10,2 cm (4 tolli) vaba ruumi.

7. Lukustage kõik turvaseadmed, mis vabastati enne arvuti liigutamist.

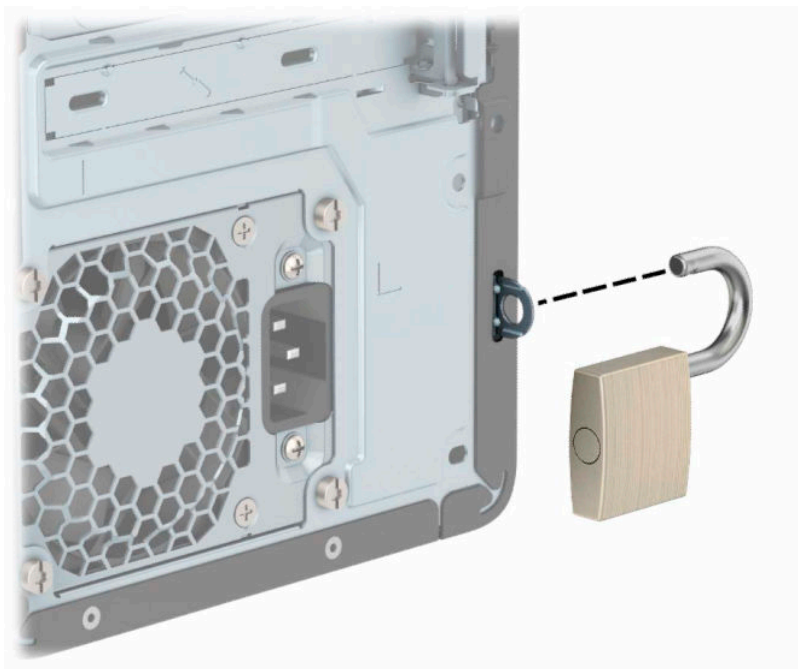
Turvaluku paigaldamine

Arvuti kinnitamiseks saab kasutada järgmisi turvalukke.

Kaabellukk



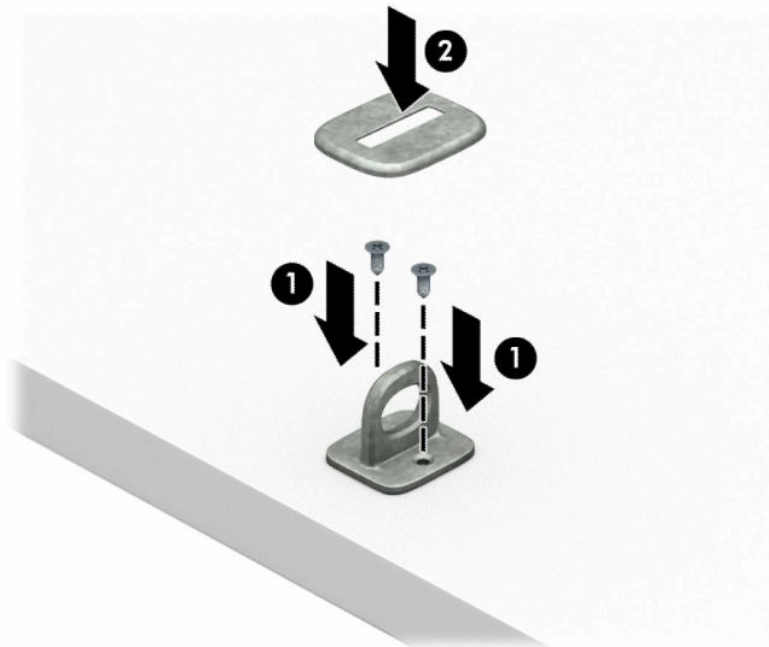
Tabalukk



HP äriarvutite turvalukk V2

HP PC Security Lock V2 on mõeldud kõigi seadmete tööjaama külge kinnitamiseks.

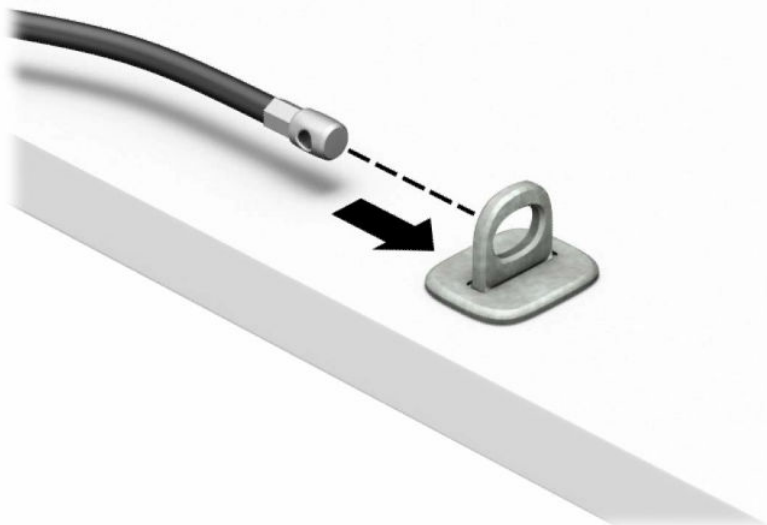
1. Kinnitage turvakaabli kinnitus töölauale, kasutades selleks sobivaid kruvisid **(1)** ja seejärel kinnitage kate kaabli kinnituse alusele **(2)**. Kruvid ei ole komplektis.



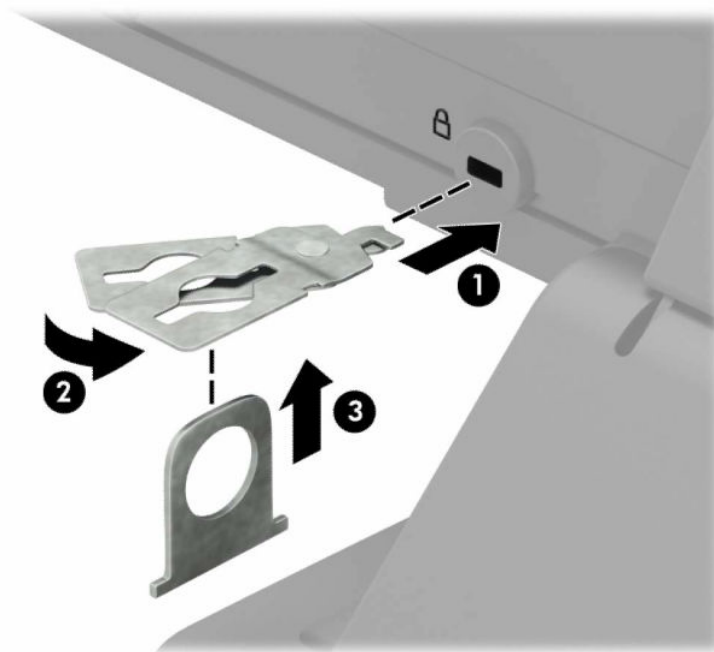
2. Silmustage turvakaabel kindlalt kinnitatud eseme ümber.



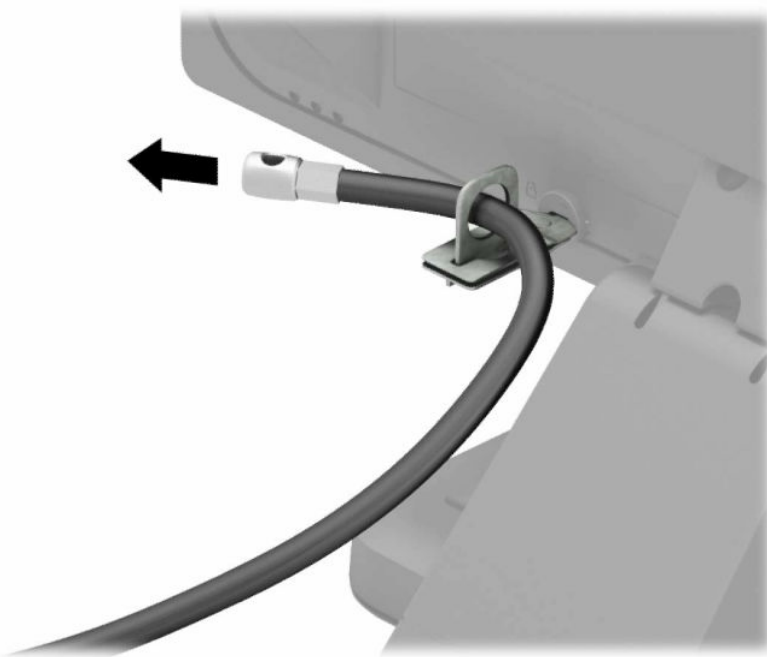
3. Libistage turvakaabel läbi turvakaabli kinnituse.



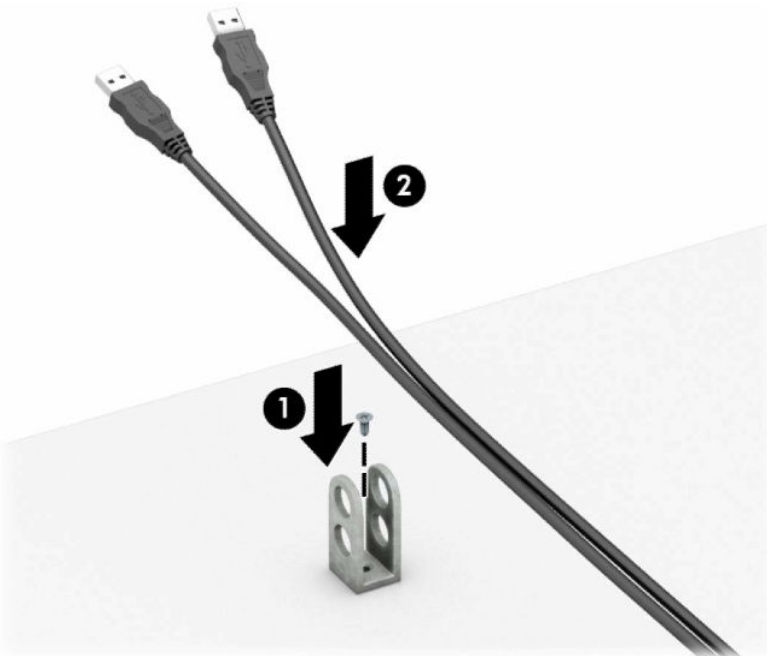
4. Tõmmake monitoriluku kaks kääriluku laiali ja pange lukk monitori tagaosas asuvasse kaitsepessa (1), sulgege käärilukud luku fikseerimiseks (2) ja libistage siis kaabli juhik läbi monitoriluku keskosas (3).



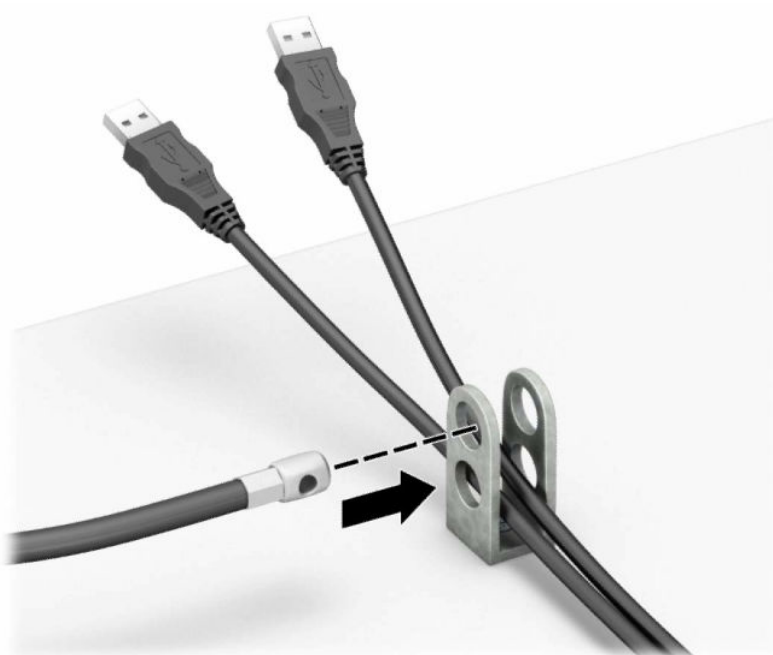
5. Libistage turvakaabel läbi monitorile paigaldatud turvajuhiku.



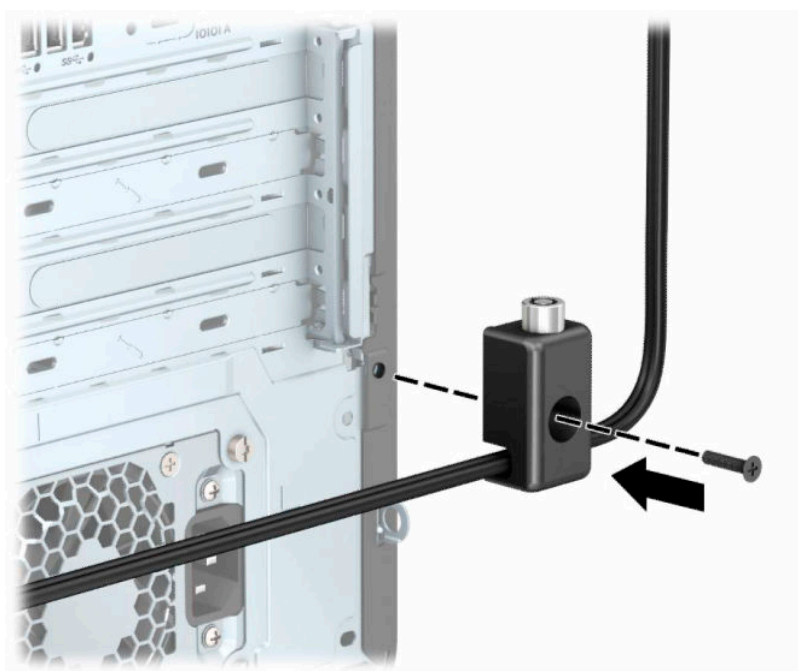
6. Kinnitage tarvikukaabli kinniti tööpinna külge, kasutades oma keskkonna jaoks sobivat kruvi (1), ja seejärel paigutage tarvikukaablid kinniti aluse külge (2). Kruvi ei ole komplektis.



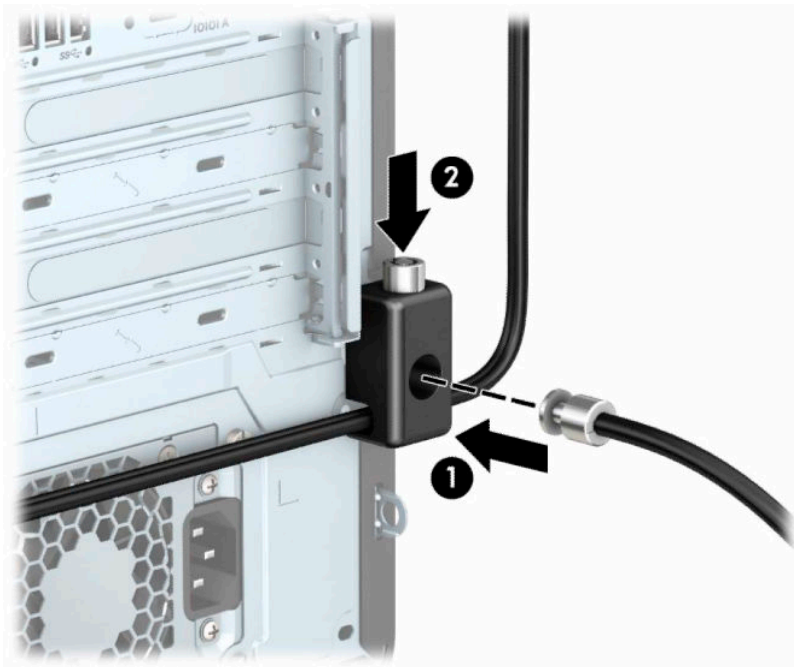
7. Libistage turvakaabel läbi tarvikukaabli kinnituse aukude.



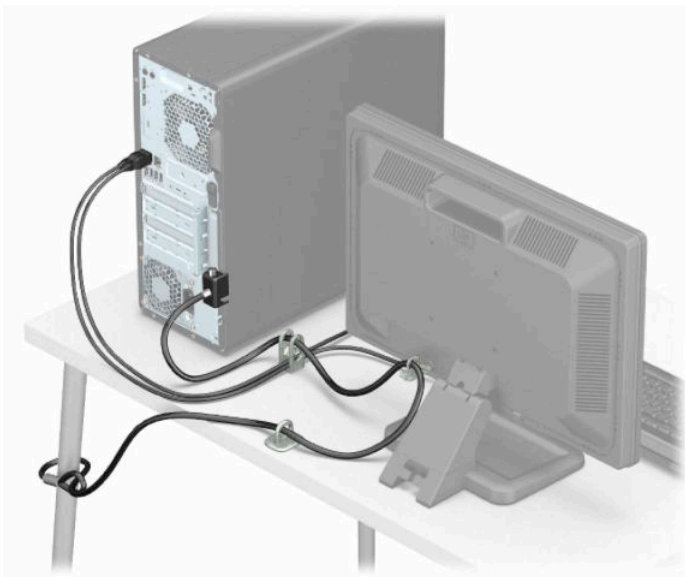
8. Kinnitage kompleksis oleva kinnituskruviga lukk arvuti korpuse külge.



9. Sisestage turvakaabli pistikuga ots lukku (1) ja vajutage nupp luku rakendamiseks sisse (2). Luku vabastamiseks kasutage kaasasolevat võtit.



Kui olete sammud läbinud, on kõik teie tööjaama juurde kuuluvad seadmed turvaliselt kinnitatud.



3 Varundus, taaste ja taastamine

Selles peatükis käsitletakse järgmisi teemasid, mis on enamiku toodete puhul standardne.

- **Isikliku teabe varundamine** – Windowsi tööriistade abil saab isiklikku teavet varundada (vt [Windowsi tööriistade kasutamine lk 16](#)).
- **Taastepunkti loomine** – Windowsi tööriistade abil saate luua taastepunkti (vt [Windowsi tööriistade kasutamine lk 16](#)).
- **Taastekandja loomine** (ainult teatud mudelitel) – taastekandja loomiseks saate kasutada rakendust HP Cloud Recovery Download Tool (ainult teatud mudelitel) (vt [Rakenduse HP Cloud Recovery Download Tool kasutamine taastekandja loomiseks \(ainult teatud mudelitel\) lk 16](#)).
- **Taastamine** – Windows pakub eri võimalusi varundusest taastamiseks, arvuti värskendamiseks ning tehaseadete taastamiseks (vt [Windowsi tööriistade kasutamine lk 16](#)).




NB! Kui kasutate süsteemi taastamise protseduure tahvelarvutil, peab tahvelarvuti aku olema enne taasteprotsessi alustamist laetud vähemalt 70% ulatuses.


NB! Eemaldatava klaviatuuriga tahvelarvutite puhul ühendage enne taasteprotsesside toimingutega alustamist tahvelarvuti klaviatuuri külge.

Teabe varundamine ja taastekandja loomine

Windowsi tööriistade kasutamine

 **NB!** Isiklikku teavet saab varundada ainult Windowsi abil. Teabe kadumise vältimiseks varundage seda regulaarselt.

Windowsi tööriistade abil saab varundada isiklikku teavet ning luua süsteemi taastepunktid ja taastekandja.

 **MÄRKUS.** Kui mälu on 32 GB või vähem, on Microsofti süsteemitaaste vaikumisi keelatud.

Lisateabe saamiseks vaadake spikrirakendust.

1. Vajutage nuppu **Start**, seejärel valige rakendus **Spikker**.
2. Sisestage toiming, mida soovite sooritada.

 **MÄRKUS.** Spikrirakenduse avamiseks peab teil olema Interneti-ühendus.


Rakenduse HP Cloud Recovery Download Tool kasutamine taastekandja loomiseks (ainult teatud mudelitel)

Võite kasutada rakendust HP Cloud Recovery Tool, et luua buuditaval USB-mäluseadmel HP taastekandja.

Rakenduse allalaadimiseks toimige järgmiselt.

- ▲ Avage Microsoft Store ja otsige rakendust HP Cloud Recovery.

Lisateabe saamiseks avage <http://www.hp.com/support>, otsige rakendust HP Cloud Recovery, seejärel valige HP PCs – Using the Cloud Recovery Tool (Windows 10, 7) (HP arvutid – rakenduse Cloud Recovery Tool kasutamine (Windows 10, 7)).

 **MÄRKUS.** Kui te ei saa taastekandjat luua, võtke taasteketaste saamiseks ühendust klienditoega. Minge aadressile <http://www.hp.com/support>, valige oma riik või piirkond ning järgige ekraanil kuvatavaid juhiseid.

Taastamine

Taastamine, lähtestamine ja värskendamine Windowsi tööriistade abil

Windows pakub taastamiseks, lähtestamiseks ja värskendamiseks mitmesuguseid võimalusi. Üksikasju vt jaotisest [Windowsi tööriistade kasutamine lk 16](#).

Taastamine HP taastekandja abil

HP taastekandjat saab kasutada algse operatsioonisüsteemi ja tehases installitud programmide uuesti installimiseks. Teatud toodete puhul saab selle luua buuditavale USB-mäluseadmele, kasutades rakendust HP Cloud Recovery Download Tool. Üksikasju vt jaotisest [Rakenduse HP Cloud Recovery Download Tool kasutamine taastekandja loomiseks \(ainult teatud mudelitel\) lk 16](#).



MÄRKUS. Kui te ei saa taastekandjat luua, võtke taasteketaste saamiseks ühendust klienditoega. Minge aadressile <http://www.hp.com/support>, valige oma riik või piirkond ning järgige ekraanil kuvatavaid juhiseid.

Süsteemi taastamiseks toimige järgmiselt.

- ▲ Sisestage HP taastekandja ja taaskäivitage arvuti.

Arvuti bootimisjärjestuse muutmine

Kui arvuti HP taastekandja kasutamisel ei taaskäivitu, tuleb muuta bootimisjärjestust. See on BIOS-is kuvatud seadmete järjekord, kust arvuti otsib käivitusteavet. Olenevalt HP taastekandja asukohast saate valida optilise draivi või USB-mäluseadme.

Buutimisjärjestuse muutmiseks toimige järgmiselt.



NB! Eemaldatava klaviatuuriga tahvelarvuti puhul ühendage enne järgmiste toimingutega alustamist klaviatuur klaviatuuridoki külge.

1. Sisestage HP taastekandja.
2. Avage süsteemi **Käivitusmenüü**.

Klaviatuuriga arvutite või tahvelarvutite puhul:

- ▲ Lülitage sisse või taaskäivitage arvuti või tahvelarvuti, vajutage kiiresti klahvi **esc**, seejärel vajutage algladimissuvandite vaatamiseks klahvi **f9**.

Klaviatuurita tahvelarvutid

- ▲ Lülitage tahvelarvuti sisse või taaskäivitage see ning seejärel vajutage **f9**.

– või –

Tahvelarvuti sisselülitamiseks või taaskäivitamiseks vajutage kiiresti helitugevuse vähendamise nuppu ja hoidke seda all, seejärel vajutage klahvi **f9**.

3. Valige optiline draiv või USB-mäluseade, millelt soovite buutida, seejärel järgige ekraanil kuvatavaid juhiseid.

HP Sure Recover kasutamine (ainult teatud toodetel)

Teatud mudelitel on PC OS-i taastelahendus HP Sure Recover seadme riist- või püsivarasse sisseehitatud. HP Sure Recover võimaldab täielikult taastada HP OS-i kujutise ilma et peaksite taastetarkvara installima.

Tarkvara HP Sure Recover abil saab haldur või kasutaja taastada süsteemi ja installida:

- operatsioonisüsteemi uusima versiooni
- platvormile omased seadmedraiverid
- tarkvara rakendused, kui tegemist on kohandatud kujutisega

HP Sure Recover dokumentatsiooni uusima versiooni avamiseks minge aadressile <http://www.hp.com/support>. Valige **Find your product** (Leia toode) ning järgige ekraanil kuvatavaid juhiseid.

4 HP PC Hardware Diagnosticsi kasutamine

Utiliidi HP PC Hardware Diagnostics Windows kasutamine (ainult teatud mudelitel)

HP PC Hardware Diagnostics Windows on Windowsi-põhine utiliit, mis võimaldab teil arvuti riistvara hea töökorra kontrollimiseks käivitada diagnostikateste. See tööriist töötab Windowsi operatsioonisüsteemis riistvara probleemide diagnoosimiseks.

Kui arvutisse pole rakendust HP PC Hardware Diagnostics Windows installitud, tuleb see esmalt alla laadida ja installida. Rakenduse HP PC Hardware Diagnostics Windows allalaadimiseks vt [Riistvaradiagnostika HP PC Hardware Diagnostics Windows allalaadimine lk 20](#).

Kui HP PC Hardware Diagnostics Windows on installitud, toimige selle HP spikris ja toes või rakenduses HP Support Assistant avamiseks järgmiselt.

1. HP spikris ja toes rakenduse HP PC Hardware Diagnostics Windows avamiseks toimige järgmiselt.
 - a. Valige nupp **Start** ja seejärel valige **HP spikker ja tugi**.
 - b. Valige **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

– või –

Rakenduse HP PC Hardware Diagnostics Windows avamiseks rakenduses HP Support Assistant toimige järgmiselt.

- a. Sisestage tegumiriba otsinguväljale märksõna `support`, seejärel valige rakendus **HP Support Assistant**.
– või –
Valige tegumiribal küsimärgiikoon.
 - b. Valige **Tõrkeotsing ja parandused**.
 - c. Valige **Diagnostika** ja seejärel **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
2. Tööriista käivitumisel valige soovitud diagnostikatesti tüüp ja järgige ekraanil kuvatavaid juhiseid.



MÄRKUS. Kui peate diagnostikatesti seiskama, valige **Tühista**.

Kui HP PC Hardware Diagnostics Windows tuvastab tõrke, mis nõuab riistvara asendamist, luuakse 24-kohaline tõrke ID kood. Ekraanil kuvatakse üks järgmistest valikutest.

- Kuvatakse tõrke ID link. Valige link ja järgige ekraanil kuvatavaid juhiseid.
- Kuvatakse kiirvastuse kood. Skannige mobiilseadmes koodi ja järgige ekraanil kuvatavaid juhiseid.
- Kuvatakse telefonitoe juhised. Järgige neid juhiseid.

Riistvaradiagnostika HP PC Hardware Diagnostics Windows allalaadimine

- Utiliidi HP PC Hardware Diagnostics Windows allalaadimisjuhised on saadaval üksnes inglise keeles.
- Allalaadimiseks peate kasutama Windowsi arvutit, sest saadaval on ainult .exe failid.

Riistvaradiagnostika HP PC Hardware Diagnostics Windows uusima versiooni allalaadimine

Utiliidi HP PC Hardware Diagnostics Windows allalaadimiseks toimige järgmiselt.

1. Külastage veebisaiti <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Kuvatakse HP PC Diagnosticsi avaleht.
2. Valige **Laadi alla HP Diagnostics Windows** ja seejärel valige asukoht arvutis või USB-mälupulgal.

Tööriist laaditakse valitud asukohta.

HP Hardware Diagnostics Windows allalaadimine tootenime või -numbri alusel (ainult teatud mudelid)



MÄRKUS. Teatud toodete puhul peab võib-olla tarkvara USB-mälupulgale laadima, mille puhul kasutage tootenime või -numbrit.

Utiliidi HP PC Hardware Diagnostics Windows tootenime või -numbri alusel allalaadimiseks toimige järgmiselt.

1. Külastage veebisaiti <http://www.hp.com/support>.
2. Valige **Hangi tarkvara ja draiverid**, valige oma toote tüüp ning sisestage kuvatud otsingukasti toote nimi või number.
3. Klõpsake jaotises **Diagnostics** (Diagnostika) nuppu **Download** (Laadi alla) ning seejärel järgige ekraanil kuvatavaid juhiseid, et valida sobiv Windowsi diagnostika versioon, mille oma arvutisse või USB-mälupulgale alla laadida.

Tööriist laaditakse valitud asukohta.

Utiliidi HP PC Hardware Diagnostics Windows installimine

Utiliidi HP PC Hardware Diagnostics Windows installimiseks toimige järgmiselt.

- ▲ Valige arvutis või USB-mäluseadmes kaust, kuhu .exe fail laaditi, tehke .exe failil topeltklõps ja järgige kuvatavaid juhiseid.

Riistvaradiagnostika HP PC Hardware Diagnostics UEFI kasutamine



MÄRKUS. Windows 10 S arvutite puhul peate HPO UEFI allalaadimiseks ja toekeskonna loomiseks kasutama Windowsi arvutit ja USB-mäluseadet, sest pakutakse ainult .exe-faile. Lisateavet leiate jaotisest [Utiliidi HP PC Hardware Diagnostics UEFI laadimine USB-seadmesse lk 21](#).

HP PC Hardware Diagnostics on ühtne laiendatav püsivara liides (UEFI), mis võimaldab teil arvuti riistvara hea töökorra kontrollimiseks käivitada diagnostikateste. Operatsioonisüsteemist või muudest tarkvarakomponentidest tingitud riistvararikete välistamiseks töötab kõnealune vahend operatsioonisüsteemi väliselt.


Kui arvuti ei käivita Windowsi, saate kasutada utiliiti HP PC Hardware Diagnostics UEFI riistvara probleemide diagnoosimiseks.

Kui HP PC Hardware Diagnostics UEFI tuvastab tõrke, mis nõuab riistvara asendamist, luuakse 24-kohaline tõrke ID-kood. Probleemi lahendamisel abi saamiseks toimige järgmiselt.

- ▲ Valige **Get Support** (Hankige abi), seejärel skannige mobiilsideseadmega ekraanil kuvatavat QR-koodi. HP klienditoe ja klienditeeninduse lehel kuvatakse automaatselt teie tõrke ID ja toote number. Järgige ekraanil kuvatavaid juhiseid.

– või –

Võtke klienditoeiga ühendust ja esitage tõrke ID kood.

 **MÄRKUS.** Diagnostika käivitamiseks konverteeritaval arvutil peab teie arvuti olema sülearvuti režiimil ja peate kasutama ühendatud klaviatuuri.

 **MÄRKUS.** Kui peate diagnostikakontrolli seiskama, vajutage klahvi [esc](#).

Riistvaradiagnostika HP PC Hardware Diagnostics UEFI käivitamine

Utiliidi HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) käivitamiseks toimige järgmiselt.

1. Lülitage arvuti sisse või taaskäivitage see ning vajutage kiiresti klahvi [esc](#).
2. Vajutage klahvi [f2](#).

BIOS otsib diagnostikatööriistu kolmest kohast alltoodud järjekorras.

- a. Ühendatud USB-mäluseade

 **MÄRKUS.** Utiliidi HP PC Hardware Diagnostics UEFI laadimiseks USB-mäluseadmesse vt teemat [Riistvaradiagnostika HP PC Hardware Diagnostics UEFI uusima versiooni allalaadimine. lk 22](#).

- b. Kõvaketas

- c. BIOS

3. Diagnostikatööriista käivitumisel valige keel, soovitud diagnostikatesti tüüp ja järgige ekraanil kuvatavaid suuniseid.

Utiliidi HP PC Hardware Diagnostics UEFI laadimine USB-seadmesse

Utiliidi HP PC Hardware Diagnostics UEFI allalaadimine USB-mäluseadmesse võib olla kasulik järgmistes oludes.

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI ei sisaldu eelinstallitud kujutises.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI ei sisaldu partitsioonis HP Tool.
- Kõvaketas on rikkis.



MÄRKUS. Utiliidi HP PC Hardware Diagnostics UEFI allalaadimisjuhised on saadaval üksnes inglise keeles ja te peate HP UEFI tugikeskkonna allalaadimiseks ja loomiseks kasutama Windowsi arvutit, kuna saadaval on ainult .exe-failid.

Riistvaradiagnostika HP PC Hardware Diagnostics UEFI uusima versiooni allalaadimine.

Utiliidi HP PC Hardware Diagnostics UEFI uusima versiooni laadimiseks USB-seadmesse toimige järgmiselt.

1. Külastage veebisaiti <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Kuvatakse HP PC Diagnosticsi avaleht.
2. Valige **Download HP Diagnostics UEFI** (HP Diagnostics UEFI allalaadimine) ja seejärel valige **Run** (Käivita).

Utiliidi HP PC Hardware Diagnostics UEFI laadimine tootenime või -numbri alusel (ainult teatud mudelid)



MÄRKUS. Teatud toodete puhul peab võib-olla tarkvara USB-mälupulgale laadima, mille puhul kasutage tootenime või -numbrit.

Tootenime või -numbri alusel utiliidi HP PC Hardware Diagnostics UEFI laadimine USB-mällu.

1. Külastage veebisaiti <http://www.hp.com/support>.
2. Sisestage tootenimi või -number, valige oma arvuti ja seejärel operatsioonisüsteem.
3. Järgige jaotises **Diagnostic** (Diagnostika) soovitud UEFI versiooni valimiseks ja allalaadimiseks ekraanil kuvatavaid juhiseid.

Remote HP PC Hardware Diagnosticsi UEFI sätete (ainult teatud mudelitel) kasutamine

See on püsivarafunktsioon (BIOS), mis laadib HP PC Hardware Diagnostics UEFI teie arvutisse alla. See käivitab arvutis diagnostika ning võib diagnostika tulemused eelkonfigureeritud serverisse üles laadida. Lisateabe leidmiseks utiliidi Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI kohta avage veebisait <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> ja valige **Find out more** (Lisateave).

Utiliidi Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI allalaadimine



MÄRKUS. Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI on saadaval Softpaq programmina, mille saab laadida serverisse.

Utiliidi Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI uusima versiooni allalaadimine

Utiliidi Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI uusima versiooni allalaadimiseks toimige järgmiselt.

1. Külastage veebisaiti <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Kuvatakse HP PC Diagnosticsi avaleht.
2. Valige **Download Remote Diagnostics** (Remote Diagnostics allalaadimine) ja seejärel valige **Run** (Käivita).

Utiliidi Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI allalaadimine tootenime või -numbri alusel



MÄRKUS. Teatud toodete puhul võib osutada vajalikuks tarkvara allalaadimine tootenime või -numbri alusel.

Utiliidi Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI tootenime või -numbri alusel allalaadimiseks toimige järgmiselt.

1. Küllastage veebisaiti <http://www.hp.com/support>.
2. Valige **Hangi tarkvara ja draiverid**, valige oma toote tüüp, sisestage kuvatud otsingukasti toote nimi või number, valige arvuti ning seejärel operatsioonisüsteem.
3. Jaotises **Diagnostics** (Diagnostika) järgige ekraanil kuvatavaid juhiseid ning valige ja laadige toote jaoks alla õige **Remote UEFI** (Kaug-UEFI) versioon.

Utiliidi Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI sätete kohandamine

Remote HP PC Hardware Diagnosticsi sätte kasutamisel häälestusutiliidis Computer Setup (BIOS) saate teha järgmisi kohandusi.

- Seadistada ajakava, millal järelevalveta diagnostikat teha. Diagnostika saab ka kohe käivitada, kui valite **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Käivita Remote HP PC Hardware Diagnostics).
- Määrata diagnostikatööriistade allalaadimise asukohta. See funktsioon võimaldab juurdepääsu tööriistadele HP veebisaidi või serveri kaudu, mis on kasutamiseks eelkonfigureeritud. Arvuti ei vaja tavapärasest kohalikku mäluseadet (nagu kettadraiv või USB-mälupulk), et kaugdiagnostikat teha.
- Määrata asukohta testitulemuste talletamiseks. Saate seadistada ka üleslaadimiseks kasutatavad kasutajanime ja parooli sätteid.
- Kuvada olekuteabe varem tehtud diagnostika kohta.

Utiliidi Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI sätete kohandamiseks toimige järgmiselt.

1. Lülitage sisse või taaskäivitage arvuti ja kui ilmub HP logo, vajutage klahvi **F10**, et siseneda häälestusutiliiti Computer Setup.
2. Valige **Advanced** (Täpsem) ja seejärel **Settings** (Sätteid).
3. Tehke kohandamiseks valikud.
4. Valige sätete salvestamiseks **Main** (Peamine) ja seejärel **Save Changes and Exit** (Salvesta muudatused ja välju).

Muudatused rakendatakse pärast arvuti taaskäivitamist.

5 Juhised arvutiga töötamiseks, tavahooldus ja transpordiks ettevalmistamine

Juhised arvutiga töötamiseks ja tavahooldus

Arvuti ja kuvari paigaldamisel ja hooldamisel järgige järgmisi juhiseid:

- Ärge paigutage arvutit ülemäära niiskesse kohta, päikese kätte ega liiga kuuma või külma ruumi.
- Kasutage arvutit tugeval, tasasel pinnal. Jätke arvuti kõigile ventileeritavatele külgedele ja monitori kohale vajaliku õhuvoolu võimaldamiseks 10,2 cm (4 tolli) vaba ruumi.
- Ärge takistage õhu juurdevoolu arvutisse: hoidke kõik ventilaatori- ja õhuvõtuavad vabad. Ärge asetage sisselükatud tugijalgadega klaviatuuri tihedalt vastu lauaarvuti esikülge, sest ka see takistab õhu sissevoolu.
- Ärge töötage mitte kunagi arvutiga, mille külgpaneel või laienduskaardi pesade katted on eemaldatud.
- Ärge kuhjake arvuteid üksteise peale ega paigutage neid üksteisele nii lähedale, et need puutuksid kokku teistest arvutitest väljuva või eelsoojendatud õhuga.
- Arvutit kasutatakse eraldi korpuses, tuleb see korpus varustada sisse- ja väljapuhkeventilaatoritega ning juhendada eeltoodud juhistest.
- Jälgige, et arvutisse ega klaviatuuri ei satuks vedelikku.
- Ärge katke kuvari õhuavasid mitte mingil moel kinni.
- Paigaldage või lülitage sisse operatsioonisüsteemi või muu tarkvara toitehaldusfunktsioonid (sh unerežiimid).
- Enne järgnevat toiminguid lülitage arvuti välja.
 - Pühkige arvuti välispinda pehme niiske lapiga vastavalt vajadusele. Puhastuskemikaalid võivad viimistluse tooni muuta või kahjustada.
 - Puhastage regulaarselt arvuti kõigil ventileeritavatel külgedel asuvaid õhuavasid. Tolmurullid, mustus või muud võõrkehad võivad sulgeda õhuavad, piirates õhu läbivoolu.

Transpordiks ettevalmistamine

Arvuti ettevalmistamisel transpordiks pidage silmas järgmisi soovitusi:

1. Varundage kõvakettafailid välisele talletusseadmele. Veenduge, et varunduskandja ei puutuks hoiustamise või transportimise ajal kokku elektriliste või magnetimpulssidega.



MÄRKUS. Kui arvuti välja lülitatakse, lukustub kõvaketas automaatselt.

2. Eemaldage ja talletage kõik irdandmekandjad.
3. Lülitage arvuti ja välisseadmed välja.
4. Eemaldage toitejuhe vahelduvvoolu pistikupesast ning seejärel arvuti küljest.
5. Lahutage süsteemikomponendid ja välisseadmed nende toiteallikatest ja seejärel arvuti küljest.



MÄRKUS. Enne arvuti transportimist veenduge, et kõik moodulid oleksid kindlalt oma pesadesse kinnitatud.

6. Pakkige süsteemi koostisosad ja välisseadmed nende originaalpakenditesse või nendega sarnasesse pakendisse, jälgides, et nende kaitseks kasutataks piisavalt pakkematerjali.

6 Elektrostaatiline lahendus

Elektrostaatiline lahendus tähendab staatilise elektri laengu vabanemist kahe objekti kokkupuutel (nt kui kõnnite üle vaiba ja puudutate metallist käepidet).

Elektrostaatiline lahendus sõrmedelt või mis tahes esemetelt võib elektroonikakomponente kahjustada.

 **NB!** Arvuti või mõne draivi kahjustamise või teabekao vältimiseks järgige järgmisi ettevaatusabinõusid.

- Kui eemaldus- või paigaldusjuhiste järgi tuleb arvuti vooluvõrgust eemaldada, tehke seda, kui olete seadme korralikult maandanud.
 - Hoidke komponente elektrostaatiliselt ohututes pakendites, kuni olete valmis neid paigaldama.
 - Vältige kontaktnõelte, viikude ja elektrisüsteemi komponentide puudutamist. Puudutage elektroonikakomponente nii vähe kui võimalik.
 - Kasutage magnetivabasid tööriistu.
 - Enne komponentide käsitlemist puudutage staatilise elektri laengu lahendamiseks komponendi värvimata metallpinda.
 - Kui eemaldate mõne komponendi, asetage see elektrostaatiliselt ohutusse pakendisse.
-

7 Hõlbustus

HP ja hõlbustus

HP ühendab oma tegevuses mitmekesisuse, kaasatuse ning töö ja tavaelu ning see kajastub kõiges, mida HP teeb. HP soovib kujundada kaasavat keskkonda, mis ühendab inimesi kogu maailmas tehnoloogia jõu abil.

Vajalike tehnoloogiavahendite otsimine

Tehnoloogia võib inimeste potentsiaali valla päästa. Abitehnoloogia kõrvaldab takistused ja aitab tagada sõltumatuse kodus, tööl ja kogukonnas. Abitehnoloogia aitab elektroonika ja infotehnoloogia funktsionaalseid võimalusi suurendada, hallata ja parandada. Lisateavet leiab jaotisest [Parima abitehnoloogia otsimine lk 28](#).

HP jaoks oluline tegevus

HP jaoks on oluline pakkuda tooteid ja teenuseid puuetega inimestele. See püüd toetab meie ettevõtte mitmekesisuse eesmärke ja aitab tagada tehnoloogia kättesaadavuse kõigile.

HP eesmärk on luua, toota ja turustada tooteid ja teenuseid, mida saavad kasutada kõik, sealhulgas puuetega inimesed, kas eraldiseisvalt või sobivate abiseadmete abil.

Eesmärgi saavutamiseks loob see hõlbustuspoliitika seitse peamist HP tegevusi suunavat eesmärki. Kõigilt HP juhtidelt ja töötajatelt oodatakse nende eesmärkide toetamist ja rakendamist kooskõlas ülesannete ja vastutusala.

- Suurendada teadlikkust HP-s esinevate hõlbustusprobleemide asjus ja pakkuda töötajatele hõlbustustoodete ja -teenuste loomiseks, tootmiseks ja turustamiseks vajalikku väljaõpet.
- Arendada toodete ja teenuste hõlbustussuuniseid, kohustama tootearendusrühmi neid suuniseid rakendama, kui need on konkurentsieelise saamiseks, tehniliselt ja majanduslikult mõistlikud.
- Kaasata hõlbustussuuniste loomisel ning toodete ja teenuste väljatöötamisel ja testimisel puuetega inimesi.
- Dokumenteerida hõlbustusfunktsioone ja avaldada teavet HP toodete ja teenuste kohta hõlpsalt kasutatavas vormis.
- Luua suhteid juhtivate abistamistehnoloogiate ja lahenduste pakkujatega.
- Toetada sise- ja välisuuringuid ja -arendusi, mis parandavad HP toodete ja teenuste jaoks olulisi abistamistehnoloogiaid.
- Toetada ja panustada hõlbustusstandardite ja suuniste loomist.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP on mittetulundusühing, mille eesmärgiks on parandada hõlbustusametnike tööd võrgunduse, koolitamise ja sertifitseerimise kaudu. Eesmärgiks on aidata hõlbustusametnikel areneda ja liikuda karjäärireedel, et aidata organisatsioonidel hõlbustusfunktsioone toodetesse ja taristusse integreerida.

HP on IAAP asutajaliige ning liitus teiste organisatsioonidega just hõlbustusvaldkonna täiustamiseks. Selline tegevus toetab HP ettevõtte hõlbustuseesmärke luua, toota ja turustada tooteid ja teenuseid, mida saavad kasutada ka puuetega inimesed.

IAAP muudab meid tugevamaks, ühendades selleks üksikisikud, tudengid ja organisatsioonid üle terve ilma. Lisateabe saamiseks avage veebiaadress <http://www.accessibilityassociation.org>, liituge siduskogukonnaga, tellige uudiskirjad ja tutvuge liikmetele saada olevate valikutega.

Parima abitehnoloogia otsimine

Kõik, sh puuetega inimesed ja vanurid, peaksid saama tehnoloogia abil suhelda, end väljendada ja maailmaga ühenduses olla. HP on pühendunud suurendama teadlikkust hõlbustuse osas HP-s, meie klientide ja partnerite seas. Olgu selleks suurem ja silmi säästev kirjatüüp, häältuvastus, mis annab puhkust kätele või muu abitehnoloogia - erinevad abitehnoloogiad muudavad HP toodete kasutamise hõlpsamaks. Kuidas valida?

Vajaduste hindamine

Tehnoloogia võib potentsiaali valla päästa. Abitehnoloogia kõrvaldab takistused ja aitab tagada sõltumatus kodus, tööl ja kogukonnas. Abitehnoloogia (AT) aitab elektroonika ja infotehnoloogia funktsionaalseid võimalusi suurendada, hallata ja parandada.

Valida saab paljude AT toodete vahel. AT hinnang peaks aitama hinnata mitut toodet, vastama tekkinud küsimustele ja hõlbustama olukorra jaoks parima lahenduse leidmist. AT hinnanguid koostavad paljude valdkondade spetsialistid, sh füsioteraapia, kutsehaiguste teraapia, kõne-/keelepatoloogia ja muudes valdkondades litsentseeritud või sertifitseeritud eksperdid. Hinnanguid võivad anda ka sertifitseerimata või litsentsimata isikud. Et saada teada, kas isik vastab teie vajadustele, küsige tema kogemuse, ekspertiisi ja küsitavate tasude kohta.

Ligipääs HP toodetele

Järgmised lingid pakuvad teavet hõlbustusfunktsioonide ja abitehnoloogiate kohta, sh erinevate HP toodete kohta. Need ressursid aitavad valida kindlad, just teie vajadustele vastavad abitehnoloogia funktsioonid ja tooted.

- [HP Elite x3 – hõlbustussuvandid \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP arvutid – Windows 7 hõlbustussuvandid](#)
- [HP arvutid – Windows 8 hõlbustussuvandid](#)
- [HP arvutid – Windows 10 hõlbustussuvandid](#)
- [HP Slate 7 tahvelarvutid – HP tahvelarvutis hõlbustusfunktsioonide aktiveerimine \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook arvutid – hõlbustusfunktsioonide aktiveerimine \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)

- [Arvutid HP Chromebook – arvutis HP Chromebook või Chromebox hõlbustusfunktsioonide aktiveerimine \(Chrome OS\)](#)
- [HP pood – HP toodete välisseadmed](#)

Kui vajate HP toote hõlbustusfunktsioonide asjus täiendavat tuge, vt [Toega ühenduse võtmine lk 31](#).

Siin on toodud välispartnerite ja tarnijate lingid täiendava abi pakkumiseks:

- [Microsoft Accessibility teave \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Google'i toodete hõlbustusteave \(Android, Chrome, Google'i rakendused\)](#)
- [Puude tüübi alusel sorditud abitehnoloogiad](#)
- [Toote tüübi alusel sorditud abitehnoloogiad](#)
- [Abitehnoloogiate pakkujad koos tootekirjeldusega](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

Standardid ja seadusandlus

Standardid

Föderaalse hankeregulatsiooni (FAR) lõigu 508 standardid loodi asutuses US Access Board, et pöörata tähelepanu füüsilise, aistingu või kognitiivsete häiretega inimestele suunatud teabe- ja sidetehnoloogiatele (ICT). Standardid sisaldavad eri tehnoloogiate tehnilisi kriteeriume ning jõudluspõhiseid nõudeid, mis on suunatud toodete funktsionaalsetele võimalustele. Konkreetseid kriteeriumid tarkvararakendustele ja operatsioonisüsteemidele, veebipõhisele teabele ja rakendustele, arvutitele, kaugsidetoodetele, videole ja multimeediumidele ning iseseisvatele suletud toodetele.

Volitus 376 – EN 301 549

EN 301 549 standardi koostas Euroopa Liit kooskõlas volitusega 376, et pakkuda avalikke hankestandardeid ICT toodete sidustööriistakomplektidele. See standard täpsustab ICT toodetele ja teenustele rakenduvad funktsionaalhõlbustuse nõuded ja kirjeldab iga hõlbustusnõude testtoiminguid ja hindamise meetodeid.

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

Veebi sisu hõlbustussuunised (WCAG) W3C WAI-st aitavad veebikujundajatel ja arendajatel luua puuetega inimeste või vanurite vajadustele vastavaid saite. WCAG täiustab juurdepääsu erinevale veebisivule (tekstile, kujutistele, audiolle ja videole) ning veebirakendustele. WCAG-d saab täpselt testida ning seda on lihtne mõista ja kasutada ning pakub veebiarendajatele innovaatilist paindlikkust. WCAG 2.0 on saanud [ISO/IEC 40500:2012](#) heakskiidu.

WCAG tegeleb peamiselt probleemidega, mis tekivad visuaalse, helilise, füüsilise, kognitiivse ja neuroloogilise puudega inimestel ja vanematel kasutajatel veebikogemuse saamisel. WCAG 2.0 pakub järgmist hõlbustussisu:

- **Tajutav** (nt tekstialternatiivid kujutistele, subtiitrid, esitluse kohandatavus ja värvikontrast)
- **Kasutatav** (klahvistik, värvikontrast, sisestamise ajastus, haigushoo vältimine ja navigeeritavus)
- **Mõistetav** (loetavus, ennustatavus, sisestusabi)
- **Töökindel** (ühilduvus abitehnoloogiatega)

Seadusandlus ja regulatsioonid

IT hõlbustus ja teave on seadusandluse suhtes väga oluliseks muutunud. Selles jaotises on esitatud seaduste, regulatsioonide ja standardite lingid.

- [Eesti](#)
- [Kanada](#)
- [Euroopa](#)
- [Ühendkuningriik](#)
- [Austraalia](#)
- [Üleilmne](#)

Kasulikud hõlbustusressursid ja lingid

Järgmised organisatsioonid võivad pakkuda kasulikku teavet puuetega ja vanusega seotud piirangute kohta.



MÄRKUS. See loend pole täielik. Need organisatsioonid on esitatud vaid teabe eesmärgil. HP ei vastuta Internetis sisalduva teabe ega kontaktide eest. Loendi andmete esitamine sellel lehel ei tähenda, et HP on need heaks kiitnud.

Organisatsioonid

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Õppeasutused

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota arvutikasutusprogramm

Muud puudeallikad

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- ILO rahvusvahelise tööorganisatsiooni võrgustik
- EnableMart
- Euroopa puuetega inimeste foorum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

HP lingid

[Meie kontaktid](#)

[HP mugavus- ja ohutusjuhend](#)

[HP avaliku sektori müügid](#)

Toega ühenduse võtmine

 **MÄRKUS.** Tuge pakutakse ainult inglise keeles.

- Kurdid ja vaegkuuljad saavad HP toodete tehnilise toe ja hõlbustuse teavet järgmiselt:
 - kasutage TRS/VRS/WebCapTel ja helistage numbril (877) 656-7058 esmaspäevast reedeni, kella 6-st kuni 21-ni.
- Muu puude või vanusega seotud probleemi korral valige HP toodete tehnilise toe ja hõlbustuse kohta abi saamiseks üks järgmistest valikutest.
 - Helistage esmaspäevast reedeni kella 6-st kuni 21-ni numbril (888) 259-5707.
 - Täitke [Kontaktvorm puudega või vanusega seotud piirangutega inimestele](#).

Tähestikuline register

- A**
abitehnoloogiad (AT)
 eesmärk 27
 otsimine 28
AT (abitehnoloogia)
 eesmärk 27
 otsimine 28
- B**
buutimisjärjestus, muutmine 17
- D**
diagnostika 3
dokumentatsioon 3
- E**
elektrostaatiline lahendus 26
esipaneeli komponendid 6
- H**
HP abistav poliitika 27
HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 allalaadimine 21
 kasutamine 20, 21
 käivitamine 21
HP PC Hardware Diagnostics Windows
 allalaadimine 20
 installimine 20
 kasutamine 19
HP Recovery Manager
 buutimisprobleemide
 parandamine 17
HP ressursid 1
HP Sure Recover 18
HP taastekandja
 taastamine 17
hõlbustus 27
Hõlbustus vajab hindamist 28
- I**
International Association of
Accessibility Professionals 28
- J**
juhised arvutiga töötamiseks 24
- K**
klienditugi, hõlbustus 31
- L**
lukud
 HP äriarvutite turvalukk 10
 kaabellukk 9
 tabalukk 9
Lõigu 508 hõlbustusstandardid 29
- R**
Remote HP PC Hardware Diagnosticsi
UEFI sätted
 kasutamine 22
 kohandamine 23
ressursid, hõlbustus 30
- S**
seerianumbri asukoht 7
standardid ja seadusandlus,
hõlbustus 29
süsteemi taastepunkt, loomine 16
- T**
taastamine 15
 HP taastesektsioon 17
 kandja 17
 kettad 17
 USB-mäluseade 17
taaste 15
- taastekandja
 rakenduse HP Cloud Recovery
 Download Tool kasutamine 16
 Windowsi tööriistade abil
 loomine 16
tagapaneeli komponendid 7
toote ID-numbri asukoht 7
tooteteave 1
tower-konfiguratsioon 8
transpordiks ettevalmistamine 25
tugi
 HP ressursid 1
 üldressursid 2
turvalisus
 HP äriarvutite turvalukk 10
 kaabellukk 9
 tabalukk 9
- V**
varundus 15
varundus, loomine 15
ventileerimisjuhised 24
värskendused 4
- W**
Windows
 süsteemi taastepunkt 16
 taastekandja 15
 varundamine 15
Windowsi tööriistad, kasutamine 16