



# Brugervejledning

© Copyright 2018, 2019 HP Development Company, L.P.

Chrome, Chromebook, Google Cloud Print og Google Drive er varemærker tilhørende Google LLC. microSD og microSD-logoet er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende SD-3C i USA, andre lande eller begge steder. DisplayPort™ og DisplayPort™-logoet er varemærker tilhørende VESA® (Video Electronics Standards Association) i USA og andre lande.

Oplysningerne indeholdt heri kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP's produkter og serviceydelser er angivet i de udtrykkelige garantierklæringer, der følger med sådanne produkter og serviceydelser. Intet heri må fortolkes som udgørende en yderligere garanti. HP er ikke erstatningspligtig i tilfælde af tekniske unøjagtigheder eller typografiske fejl eller manglende oplysninger i denne vejledning.

2. udgave: November 2019

Første udgave: September 2018

Dokumentets bestillingsnummer: L41338-082

### **Produktbemærkning**

Denne vejledning beskriver funktioner, der er fælles for de fleste modeller. Nogle funktioner er muligvis ikke tilgængelige på din computer.


### **Vilkår vedrørende software**

Når du installerer, kopierer, downloader eller på anden vis bruger de softwareprodukter, der er forudinstalleret på denne computer, accepterer du vilkårene i HP-slutbrugerlicensaftalen (EULA). Hvis du ikke accepterer disse licensvilkår, er din eneste mulighed at returnere hele det ubrugte produkt (hardware og software) inden for 14 dage mod en refundering, der er underlagt forhandlerens refunderingspolitik.

For yderligere oplysninger eller for at anmode om en fuld tilbagebetaling af computerens pris bedes du kontakte forhandleren.

## Sikkerhedsadvarsel

---

 **ADVARSEL!** For at mindske risikoen for varmerelaterede skader eller overophedning af computeren må du ikke placere den direkte i skødet eller blokere ventilationsåbningerne. Du må kun bruge computeren på en hård, plan overflade. Sørg for, at luftstrømmen ikke blokeres af en anden hård overflade, f.eks. en tilstødende printer, eller af en blød overflade, f.eks. puder, tæpper eller beklædning. Du må heller ikke lade vekselstrømsadapteren komme i kontakt med huden eller en blød overflade, som puder, tæpper eller tøj under drift. Computeren og vekselstrømsadapteren overholder grænserne for brugertilgængelig overfladetemperatur, der er defineret i gældende sikkerhedsstandarder.

---



---

# Indholdsfortegnelse

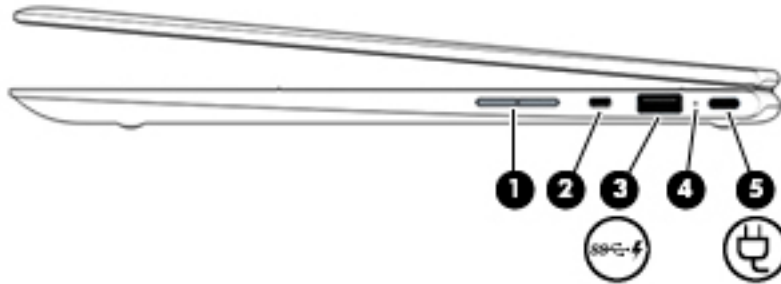
<b>1 Lær din computer at kende</b> .....	<b>1</b>
Højre side .....	1
Venstre side .....	3
Skærm .....	5
Højtalere .....	6
Tastaturområde .....	6
Touchpad .....	6
Specialtaster .....	7
Handlingstaster .....	7
I bunden .....	9
Mærkater .....	9
<b>2 Navigering på skærmen</b> .....	<b>11</b>
Brug af touchpad og berøringsskærmbevægelser .....	11
Tryk .....	11
Rulning (kun touchpad) .....	12
Rulning med én finger (kun berøringsskærm) .....	13
Stryg med én finger (kun berøringsskærm) .....	13
Tofinger-knib/zoom (kun på berøringsskærm) .....	13
<b>3 Strøm og batteri</b> .....	<b>14</b>
Batteri forsegleet fra fabrikken .....	14
Opladning af batteriet .....	14
<b>4 Udskrivning</b> .....	<b>15</b>
Udskrivning .....	15
Udskrivning fra Google Chrome .....	15
Udskrivning med webudskrivningstjenesten Google Cloud Print .....	15
<b>5 Sikkerhedskopiering, nulstilling og gendannelse</b> .....	<b>16</b>
Sikkerhedskopiering .....	16
Nulstille .....	16
Gendannelse .....	16
Installation af hjælpeprogrammet Chromebook Gendannelsesværktøj .....	17
Oprettelse af gendannelsesmedier .....	17
Gendannelse af Chrome-operativsystemet .....	17

Opsætning af din computer efter en nulstilling eller gendannelse .....	18
Sletning og formatering af gendannelsesmediet .....	18
<b>6 Flere HP-ressourcer .....</b>	<b>19</b>
Flere HP-ressourcer .....	19
<b>7 Specifikationer .....</b>	<b>20</b>
Indgangseffekt .....	20
Driftsmiljø .....	21
<b>8 Elektrostatisk afladning .....</b>	<b>22</b>
<b>9 Hjælp til handicappede .....</b>	<b>23</b>
HP og tilgængelighed .....	23
Find de teknologiske værktøjer, du har brug for .....	23
HP's forpligtelse .....	23
International Association of Accessibility Professionals (IAAP) .....	24
De bedste teknologiske hjælpemidler til dig .....	24
Analysér dine behov .....	24
HP-produkters hjælp til handicappede .....	24
Standarder og lovgivning .....	25
Standarder .....	25
Mandat 376 – EN 301 549 .....	25
Retningslinjer for tilgængeligheden af webindhold (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG) .....	25
Love og bestemmelser .....	26
Nyttige ressourcer og links omhandlende tilgængelighed .....	26
Organisationer .....	26
Uddannelsesinstitutioner .....	26
Andre ressourcer på handicapområdet .....	27
HP-links .....	27
Kontakt support .....	27
<b>Indeks .....</b>	<b>28</b>



# 1 Lær din computer at kende

Komponenterne i din computer er af topkvalitet. Kapitlet indeholder oplysninger om dine komponenter, hvor de er placeret, og hvordan de fungerer.

## Højre side



Tabel 1-1 Komponenter i højre side og beskrivelse af deres funktion

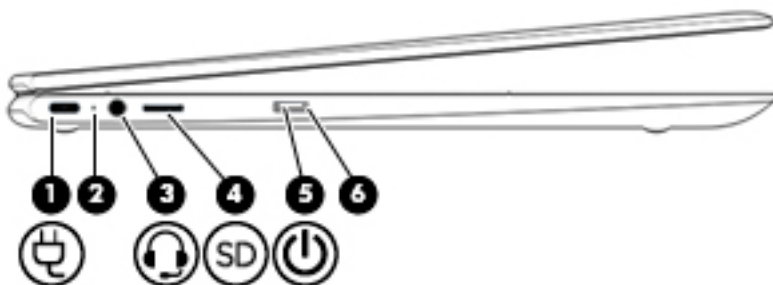
Komponent	Beskrivelse
(1)	Lydstyrkeknop Styrer højttalerlydstyrken på computeren.
(2)	Stik til sikkerhedskabel Til tilslutning af et valgfrit sikkerhedskabel til computeren. <b>BEMÆRK:</b> Sikkerhedskablet er designet til at fungere præventivt, men det forhindrer ikke nødvendigvis, at computeren bliver udsat for hærværk eller bliver stjålet.
(3)	 USB-port SuperSpeed med HP Sleep and Charge Tilslutter en USB-enhed og giver dataoverførsel med høj hastighed. Selv når computeren er slukket, kan den oplade de fleste produkter som fx en mobiltelefon, et kamera, en aktivitetstracker eller et smartwatch.
(4)	Lysdiode for vekselstrømsadapter og batteri <ul style="list-style-type: none"><li>Hvid: Vekselstrømsadapteren er tilsluttet, og batteriet er fuldt opladet.</li><li>Gul: Vekselstrømsadapteren er tilsluttet, og batteriet oplades.</li><li>Blinker gult: Der er en fejl i batteriet.</li><li>Slukket: Batteriet oplades ikke.</li></ul>
(5)	 USB Type-C-strømstik og -port Tilslutter en vekselstrømsadapter med et USB Type-C-stik, der leverer strøm til computeren og, om nødvendigt, oplader computerbatteriet. – eller – Tilslutter en USB-enhed med et Type-C-stik som fx en mobiltelefon, et kamera, en aktivitets-tracker eller et smartwatch og leverer dataoverførsel. – eller – Tilslutter en skærmenhed med et USB Type-C-stik, som leverer DisplayPort™-output.

**Table 1-1** Komponenter i højre side og beskrivelse af deres funktion (fortsat)




Komponent	Beskrivelse
	<b>BEMÆRK:</b> Kabler og/eller adaptore (købes separat) kan være nødvendige.




## Venstre side



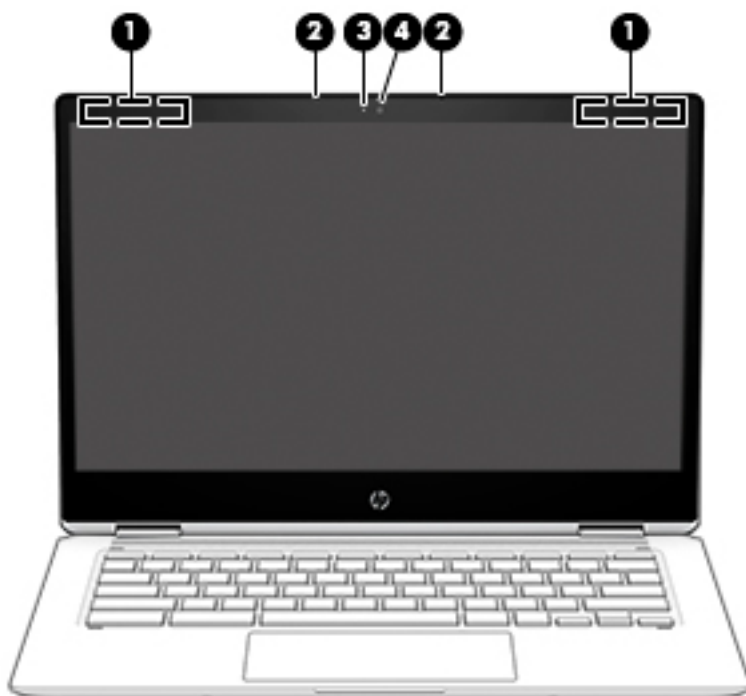
Tabel 1-2 Komponenter i venstre side og beskrivelse af deres funktion

Komponent	Beskrivelse
(1)  USB Type-C-strømsstik og -port	<p>Tilslutter en vekselstrømsadapter med et USB Type-C-stik, der leverer strøm til computeren og, om nødvendigt, oplader computerbatteriet.</p> <p>– eller –</p> <p>Tilslutter en USB-enhed med et Type-C-stik som fx en mobiltelefon, et kamera, en aktivitets-tracker eller et smartwatch og leverer dataoverførsel.</p> <p>– eller –</p> <p>Tilslutter en skærmenhed med et USB Type-C-stik og leverer DisplayPort-output.</p> <p><b>BEMÆRK:</b> Kabler og/eller adaptere (købes separat) kan være nødvendige.</p>
(2) Lysdiode for vekselstrømsadapter og batteri	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hvid: Vekselstrømsadapteren er tilsluttet, og batteriet er fuldt opladet.</li><li>• Gul: Vekselstrømsadapteren er tilsluttet, og batteriet oplades.</li><li>• Blinker gult: Der er en fejl i batteriet.</li><li>• Slukket: Batteriet oplades ikke.</li></ul>
(3)  Kombineret lydudgangsstik (hovedtelefon)/ lydindgangsstik (mikrofon)	<p>Tilslutter valgfrie strømforsynede stereohøjttalere, hovedtelefoner, øresnegle, headset eller et tv-lydkabel. Tilslutter også en valgfri headset-mikrofon. Stikket understøtter ikke valgfrie separate mikrofoner.</p> <p><b>ADVARSEL!</b> For at undgå personskeade skal du regulere lydstyrken, inden du tager hovedtelefoner, øresnegle eller et headset på. Hvis du ønsker yderligere sikkerhedsoplysninger, kan du se <i>Bemærkninger om lovgivning, sikkerhed og miljø</i>.</p> <p><b>BEMÆRK:</b> Når en enhed slutes til stikket, deaktiveres computerens højttalere.</p>
(4)  microSD-hukommelseskortlæser	<p>Læser valgfrie hukommelseskort, der gør det muligt for dig at lagre, administrere, dele eller tilgå oplysninger.</p> <p>Sådan sættes et kort i:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Hold kortet med mærkatet opad og med stikkene vendt mod computeren.</li><li>2. Indsæt kortet i hukommelseskortlæseren, og tryk derefter kortet ind, indtil det sidder korrekt.</li></ol>

**Table 1-2 Komponenter i venstre side og beskrivelse af deres funktion (fortsat)**

Komponent	Beskrivelse
<b>(5)</b>  Tænd/sluk-knap	<p>Sådan fjernes et kort:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Tryk ind på kortet, og tag det derefter ud af hukommelseskortlæseren.</li></ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"><li>• Når computeren er slukket, skal du trykke på knappen for at tænde den.</li><li>• Når computeren er i slumretilstand, skal du trykke kortvarigt på knappen for at afslutte Slumre.</li><li>• Når computeren er tændt, og du vil slukke den, skal du holde knappen nede for at låse skærmen og blive ved med at holde knappen nede, indtil computeren slukkes.</li></ul>
<b>(6)</b> Lysdiode for strøm	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tændt: Computeren er tændt.</li><li>• Blinker: Computeren er i slumretilstand, der er en strømbesparelsetilstand. Computeren slukker for strømmen til skærmen og andre unødvendige komponenter.</li><li>• Slukket: Computeren er slukket.</li></ul>

# Skærm



**Tabel 1-3 Skærmens komponenter og beskrivelse af deres funktion**

Komponent	Beskrivelse
(1) WLAN-antenner*	Sender og modtager trådløse signaler til kommunikation med WLANs (trådløse lokale netværk).
(2) Indbyggede mikrofoner (2)	Optag lyd.
(3) Lysdiode for kamera	Tændt: Kameraet er i brug.
(4) Kamera	Gør det muligt at benytte videochat samt optage video og billeder.

\*Antennerne er ikke synlige udvendigt på computeren, og antenne-placeringen varierer. Hvis du vil opnå en optimal transmission, skal områderne umiddelbart omkring antennerne holdes fri for forhindringer.

Du kan finde lovgivningsmæssige oplysninger om trådløs kommunikation i det afsnit af *Bemærkninger om lovgivning, sikkerhed og miljø*, der gælder for dit land/område.

For at få adgang til denne brugervejledning skal du gå til <http://www.hp.com/support> og følge instruktionerne for at finde dit produkt. Vælg derefter **Brugervejledninger**.

## Højtalere

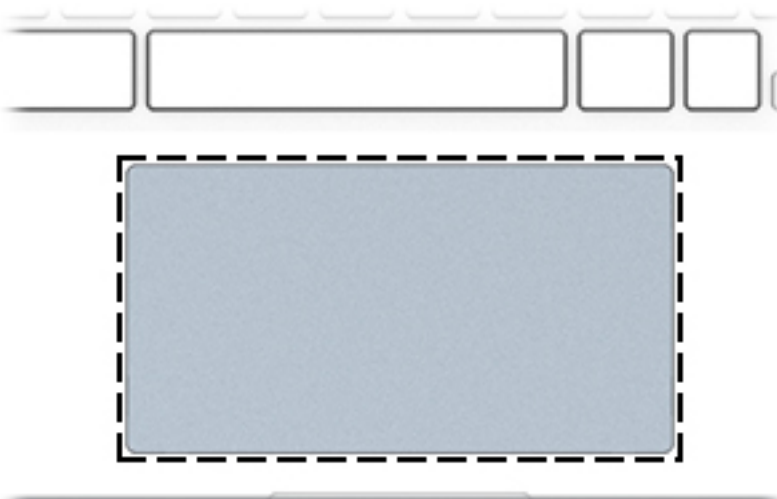


**Tabel 1-4** Højtalere og beskrivelserne af dem

Komponenter	Beskrivelse
Højtalere (2)	Leverer lyd.

## Tastaturområde

### Touchpad

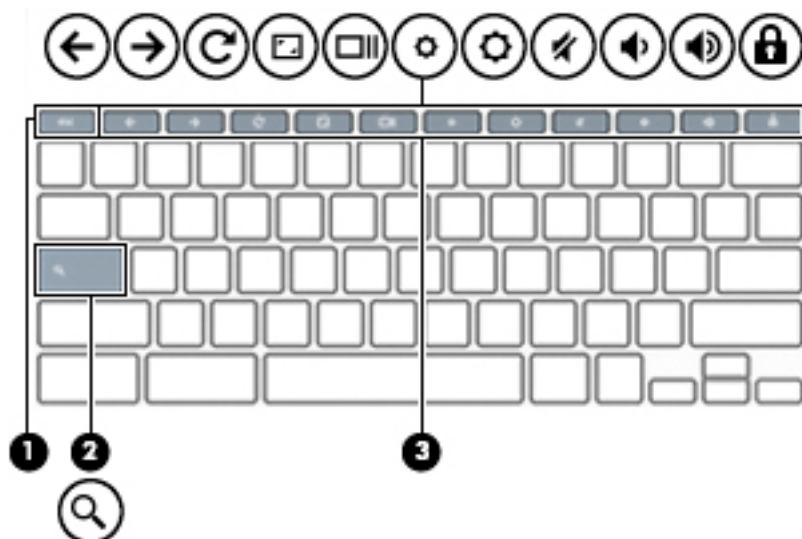


**Tabel 1-5** Touchpad-komponenter og beskrivelse af deres funktion


Komponent	Beskrivelse
Touchpad-zone	Aflæser dine fingerbevægelser og flytter markøren eller aktiverer elementer på skærmen.

**BEMÆRK:** Se [Brug af touchpad og berøringskærmbevægelser på side 11](#) for at få flere oplysninger.

## Specialtaster



**Tabel 1-6** Specialtaster og beskrivelse af deres funktion

Komponent	Beskrivelse
(1) Tasten <code>esc</code>	Aktiverer visse computerfunktioner, når der trykkes på tasterne i kombination med andre taster såsom tasten <code>tabulator</code> eller <code>skift</code> .
(2)  Tasten Søg	Søger i dine programmer og på nettet fra din appliste.
(3) Handlingstaster	Udfører ofte anvendte systemfunktioner.




## Handlingstaster

En handlingstast udfører den funktion, der er vist med et ikon på tasten. For at finde ud af, hvilke taster der findes på dit produkt, skal du se [Specialtaster på side 7](#).











- ▲ Tryk på tasten, og hold den nede for at bruge en handlingstast.

Se <https://support.google.com/chromebook/answer/183101> for flere oplysninger om handlingstaster. Vælg dit sprog nederst på siden.

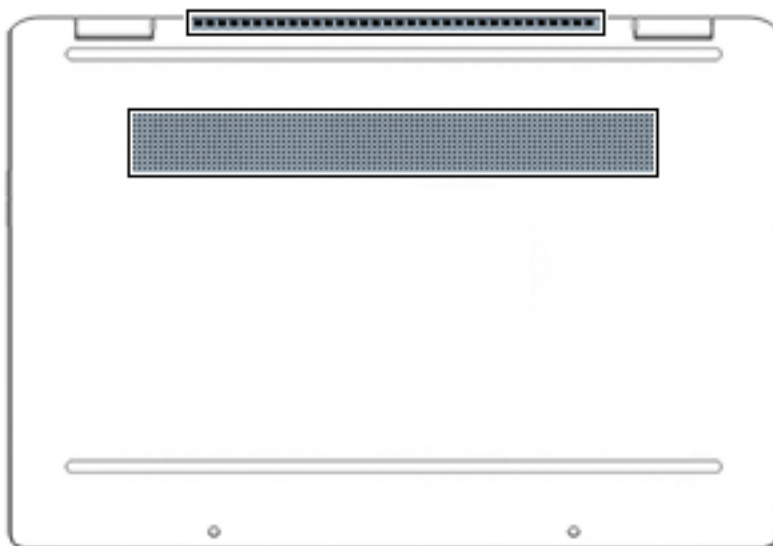
**Tabel 1-7** Handlingstaster og beskrivelse af deres funktion

Ikon	Knap	Beskrivelse
	Tilbage	Viser den forrige side i browseroversigten.
	Frem	Viser den næste side i browseroversigten.
	Genindlæs	Genindlæser den nuværende side.

**Table 1-7 Handlingstaster og beskrivelse af deres funktion (fortsat)**

Ikon	Knap	Beskrivelse
	Fuld skærm	Åbner siden i fuldskræmsvisning.
	Vis apps	Visning af åbne apps. <b>BEMÆRK:</b> Hvis du trykker på denne knap sammen med <b>ctrl</b> tager du et skærmbillede.
	Lysstyrke ned	Reducerer skærmens lysstyrke trinvist, så længe du holder tasten nede.
	Lysstyrke op	Øger skærmens lysstyrke trinvist, så længe du holder tasten nede.
	Lydløs	Slår højttalerlyden fra.
	Lydstyrke ned	Reducerer højttalerlydstyrken trinvist, så længe du holder tasten nede.
	Lydstyrke op	Forøger højttalerlydstyrken trinvist, så længe du holder tasten nede.
	Låseskærm	Låser og låser skærmen op.
<b>alt+</b> 	Lysstyrke ned for tastaturets baggrundsls	Reducerer lysstyrken for tastaturets baggrundsls.
<b>alt+</b> 	Lysstyrke op for tastaturets baggrundsls	Øger lysstyrken for tastaturets baggrundsls.

## I bunden




**Tabel 1-8 Komponenter i bunden og beskrivelse af deres funktion**

Komponenter	Beskrivelse
Ventilatorer (2)	Lader luftstrømmen afkøle indvendige komponenter. <b>BEMÆRK:</b> Computerens ventilator starter automatisk for at afkøle indvendige komponenter og dermed forhindre overophedning. Det er helt normalt, at den indbyggede ventilator slår til og fra under drift.

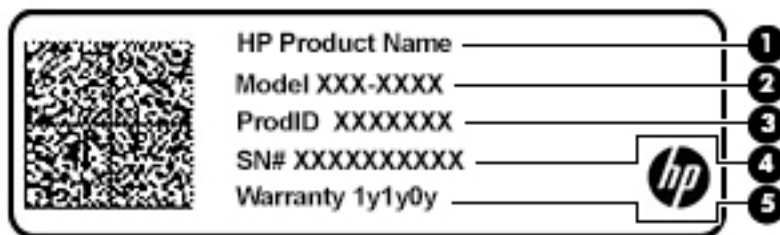
## Mærkater

Mærkaterne på computeren indeholder oplysninger, som du kan få brug for ved fejlfinding i forbindelse med systemproblemer, eller når du har computeren med på rejser til udlandet. Mærkater kan være i papirform eller præget på produktet.

 **VIGTIGT:** Kontrollér følgende steder for at finde mærkaterne, der er beskrevet i dette afsnit: i bunden af computeren, i batterirummet, under servicedækslet, bag på skærmen eller på bunden af et tabletstativ.

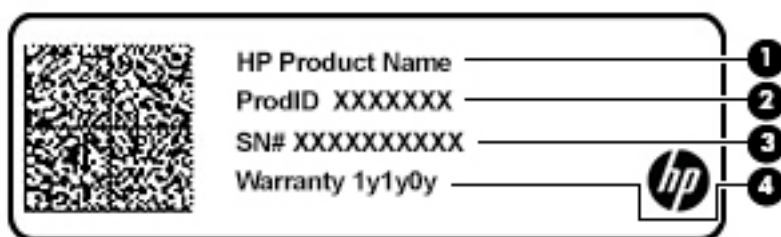
- Servicemærkat – Giver vigtige oplysninger til identifikation af computeren. Når du kontakter support, vil du sandsynligvis blive spurgt om serienummeret, produktnummeret eller modelnummeret. Find disse oplysninger, før du kontakter support.

Dit servicemærkat vil ligne et af eksemplerne herunder. Se illustrationen, der ligner servicemærkatet på din computer mest.



**Table 1-9** Komponenter på servicemærkat

Komponent	
(1)	HP-produktnavn
(2)	Modelnummer
(3)	Produkt-id
(4)	Serienummer
(5)	Garantiperiode



**Table 1-10** Komponenter på servicemærkat

Komponent	
(1)	HP-produktnavn
(2)	Produkt-id
(3)	Serienummer
(4)	Garantiperiode

- Mærkat(er) med lovgivningsmæssige oplysninger – Indeholder lovgivningsmæssige oplysninger om computeren.
- Certificeringsmærkat(er) for trådløs – Indeholder oplysninger om valgfrie, trådløse enheder og godkendelsesmærkerne for de lande eller områder, hvor enhederne er godkendt til anvendelse.



## 2 Navigering på skærmen

Du kan navigere på computerskærmen på én eller flere af de følgende måder:

- Brug berøringsbevægelser direkte på computerskærmen
- Brug berøringsbevægelser på TouchPad'en

### Brug af touchpad og berøringskærmbevægelser

Touchpad'en hjælper dig med at navigere på computerskærmen ved hjælp af simple berøringsbevægelser. For at navigere på en berøringskærm (kun udvalgte modeller) skal du berøre skærmen direkte og bruge de bevægelser, der beskrives i dette kapitel.

#### Tryk

Du kan bruge tryk/dobbeltryk-bevægelsen til at vælge eller åbne et element på skærmen.

- Peg på et element på skærmen, og tryk derefter med en finger på touchpad-zonen eller berøringskærmen for at vælge elementet. Dobbeltryk for at åbne det.



- Tryk med to fingre på touchpad-zonen eller berøringskærmen for at få vist en kontekstafhængig menu.



## Rulning (kun touchpad)

Rulning er en nyttig funktion, hvis du vil flytte op og ned eller sidelæns på en side eller et billede. Ved at rulle til venstre eller højre med to fingre kan du rulle skærbilledet, hvis der kan vises mere indhold på den ene side, eller du kan gå frem og tilbage i webbrowsershistorik.

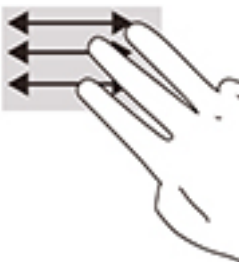
- Anbring to fingre lidt fra hinanden på touchpad-zonen, og træk dem derefter opad, nedad, til venstre eller til højre.



**BEMÆRK:** Rulningshastigheden afgøres af fingrenes hastighed.



- For at bladre mellem åbne faner i Chrome skal du skubbe tre fingre til venstre eller højre i touchpad-zonen.



## Rulning med én finger (kun berøringsskærm)

Hvis du ruller til venstre eller højre med én finger, flyttes der frem og tilbage i webbrowserhistorikken.

- Placer en finger på berøringsskærmen, og træk den derefter hen over berøringsskærmen mod venstre eller højre.



**BEMÆRK:** Rulningshastigheden afgøres af fingrenes hastighed.



## Stryg med én finger (kun berøringsskærm)

Hvis du stryger opad med én finger, skjules eller vises din hylde. Hylden indeholder en liste over populære genveje til apps, så du nemt kan finde dem.

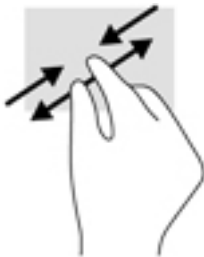
- Anbring din finger i bunden af skærmen, lad hurtigt fingerspidsen glide opad over en kort afstand, og løft den derefter.



## Tofinger-knib/zoom (kun på berøringsskærm)

Brug tofinger-knibzoom for at zoome ud eller ind på billeder eller tekst.

- Zoom ud ved at placere to spredte fingre på berøringsskærmen og derefter samle dem.
- Zoom ind ved at placere to samlede fingre på berøringsskærmen og derefter sprede dem.



## 3 Strøm og batteri

### Batteri forsejlet fra fabrikken

Det er ikke nemt at udskifte batteriet på produktet. Fjernelse eller udskiftning af batteriet kan påvirke garantidækningen. Hvis batteriet ikke længere kan holde på strømmen, skal du kontakte support. Når et batteri har nået slutningen af sin levetid, må det ikke bortskaffes sammen med almindeligt husholdningsaffald. Følg de lokale love og bestemmelser i dit område vedrørende bortskaffelse af batterier.

### Opladning af batteriet

1. Slut vekselstrømsadapteren til computeren.
2. Kontrollér, at batteriet oplader ved at tjekke vekselstrømsadapteren og lysdioden for batteri. Lysdioden sidder enten på computerens højre eller venstre side ved siden af strømstikket.

**Tabel 3-1 Lysdiode for batteriets opladningsstatus**

Lysdiode for vekselstrømsadapter	Status
Hvid	Vekselstrømsadapteren er tilsluttet, og batteriet er opladet.
Gul	Vekselstrømsadapteren er tilsluttet, og batteriet oplades.
Fra	Computeren bruger batteristrøm.

3. Mens batteriet oplades, skal vekselstrømsadapteren være tilsluttet, indtil lysdioden på vekselstrømsadapteren og batteriet lyser hvidt.

---

# 4 Udskrivning

## Udskrivning

Brug en af følgende metoder til at udskrive fra din computer:

- Udskriv fra Google Chrome ved hjælp af appen HP Print for Chrome™.
- Udskriv med webudskrivningstjenesten Google Cloud Print™.



---

**BEMÆRK:** Hvis du bruger HP Print for Chrome, kan printeren ikke registreres med Google Cloud Print.

## Udskrivning fra Google Chrome

Hvis du vil udskrive fra Google Chrome, skal du bruge appen HP Print for Chrome. Du kan installere appen HP Print for Chrome via Chromes webshop. Du kan finde flere oplysninger på HP's websted.

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. I feltet **Søg i vores vidensbibliotek** skal du skrive Udskrivning med appen HP Print for Chrome og derefter følge anvisningerne på skærmen.

## Udskrivning med webudskrivningstjenesten Google Cloud Print

Webudskrivningstjenesten Google Cloud Print er en gratis tjeneste, der muliggør sikker udskrivning af dokumenter og billeder på din computer. Du kan læse mere om kravene og anvisningerne til at bruge Google Cloudprinter på HP's websted.

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. I feltet **Søg i vores vidensbibliotek** skal du skrive Tilslutning og brug af Google Cloud Print og derefter følge anvisningerne på skærmen.


---

# 5 Sikkerhedskopiering, nulstilling og gendannelse

## Sikkerhedskopiering

Du kan sikkerhedskopiere dine data til et valgfrit USB-flashdrev, et SD-hukommelseskort eller via Google Drive™. Du finder detaljerede oplysninger om oprettelse af en sikkerhedskopi på <http://www.support.google.com>.

## Nulstille


 **VIGTIGT:** En nulstilling til fabriksindstillinger sletter alle oplysninger på din computers harddisk, herunder alle filer i mappen Downloads. Før du nulstiller computeren, skal du sikkerhedskopiere alle dine filer til et valgfrit USB-flashdrev, SD-hukommelseskort eller gennem Google Drive. Nulstillingen til fabriksindstillinger sletter ikke dine filer på Google Drive eller på en ekstern lagerenhed.

Du ønsker måske at nulstille din computer i følgende situationer:

- Du ser meddelelsen "Nulstil denne Chrome-enhed".
- Du har problemer med din brugerprofil eller indstillinger.
- Du har forsøgt at genstarte din computer, men den fungerer stadig ikke korrekt.
- Du vil skifte ejer på computeren.

Sådan nulstiller du din computer:


1. Vælg **Avanceret** i menuen **Indstillinger**.
2. Vælg **Powerwash** i afsnittet **Powerwash**.
3. Vælg **Genstart**, og log ind med din Google-konto.

 **BEMÆRK:** Den konto, du logger på med, når du har nulstillet din computer, genkendes som ejerkontoen.

4. Følg anvisningerne på skærmen for at nulstille din computer.
5. Når du har fuldført nulstillingen, kan du opsætte din computer og kontrollere, om problemet er løst.

## Gendannelse

Når Chrome-operativsystemet ikke fungerer korrekt, kan du udføre en gendannelse. En gendannelse geninstallerer operativsystemet og softwareprogrammerne og genopretter de oprindelige fabriksindstillinger. Lokalt gemte filer og gemte netværk slettes for alle konti. Dine Google-konti og data, der er synkroniserede med dit Google Drive, påvirkes ikke af en systemgendannelse.

 **VIGTIGT:** Gendannelse sletter permanent alt på computerens harddisk, herunder dine overførte filer. Hvis det er muligt, skal du tage en sikkerhedskopi af dine filer, før du gendanner din computer.

 **BEMÆRK:** Se <http://www.support.google.com> for at få flere oplysninger om udførelse af en systemgendannelse på din computer.

---

Før du begynder gendannelsesprocessen, skal du bruge følgende:

- Et USB-flashdrev eller et SD-hukommelseskort med en kapacitet på 4 GB eller mere. Alle data slettes fra denne lagerenhed, når gendannelsesmediet oprettes, så der skal laves en sikkerhedskopi af alle filerne på enheden, før du begynder.
- En computer med adgang til internettet. Du skal også have administratorrettigheder til computeren.
- Vekselstrømsadapter til computeren. Computeren skal være sluttet til vekselstrøm under gendannelse.
- Skærmen på din computer viser "Chrome OS mangler eller er beskadiget". Hvis denne meddelelse ikke allerede vises:
  - Tænd computeren, og hold tasterne **esc+f3** nede. Tryk derefter på afbryderknappen. Computeren genstarter, og skærmen viser meddelelsen "Chrome OS mangler eller er beskadiget".

## Installation af hjælpeprogrammet Chromebook Gendannelsesværktøj

Chromebook™ Recovery Utility er en app, der bruges til at gendanne det oprindelige operativsystem og softwareprogrammer, der var installeret fra fabrikken. Hjælpeprogrammet kan installeres på alle computere via Chrome Web Store.

Sådan installeres Chromebook Gendannelsesværktøj:

- ▲ Åbn Chrome Web Store, søg efter `chrome gendannelse`, klik på **Chromebook Gendannelsesværktøj** fra listen med apps, og følg anvisningerne på skærmen.

## Oprettelse af gendannelsesmedier

Gendannelsesmediet benyttes til at gendanne det oprindelige operativsystem og de softwareprogrammer, der blev installeret fra fabrikken.

Sådan oprettes gendannelsesmedier:

1. Tænd en computer med adgang til internettet.



**BEMÆRK:** Du skal have administratorrettigheder til computeren.

---

2. Vælg ikonet **Launcher**, og vælg derefter **Alle apps**.
3. Vælg **Gendannelse** i appvinduet, og vælg derefter **Kom i gang**.
4. Følg anvisningerne på skærmen for at oprette gendannelsesmediet.



**BEMÆRK:** Alle data og partitioner på dit gendannelsesmedie vil blive slettet. Fjern ikke USB-flashdrevet eller SD-hukommelseskortet, før processen er udført.


---


## Gendannelse af Chrome-operativsystemet

Du skal bruge det oprettede gendannelsesmedie til at gendanne Chrome-operativsystemet på din computer:

1. Frakobl alle eksterne enheder, der er tilsluttet din computer, tilkobl netledningen, og tænd derefter computeren.
2. Hold tasterne **esc+f3** nede. Tryk derefter på afbryderknappen. Når skærmen med meddelelsen "Chrome OS mangler eller er beskadiget" vises, skal du sætte gendannelsesmediet i din computer. Gendannelsesprocessen starter med det samme.

3. Vent, mens Chrome verificerer integriteten af gendannelsesmediet.

 **BEMÆRK:** Hvis du har brug for at annullere gendannelsen under verifikationsprocessen, skal du trykke på tænd/sluk-knappen og holde den nede, indtil computeren slukkes. Afbryd ikke systemgendannelsesprocessen, efter at verifikationstrinnet er fuldført.

 **BEMÆRK:** Hvis der vises en fejlmeddelelse, skal du måske køre gendannelseshjælpeprogrammet til Chrome igen eller bruge et andet USB-flashdrev eller SD-hukommelseskort.

4. Når der vises en meddelelse om, at systemgenoprettelsen er fuldført, skal du tage gendannelsesmediet ud.

Computeren genstartes med Chrome OS geninstalleret.

## Opsætning af din computer efter en nulstilling eller gendannelse

Når en nulstilling eller gendannelse er fuldført, skal du udføre opsætningsprocessen for start. Yderligere oplysninger om opsætning af computeren finder du i <http://www.support.google.com>.

## Sletning og formatering af gendannelsesmediet

Under oprettelsen af gendannelsesmedier formateres USB-flashdrevet eller SD-hukommelseskortet til anvendelse som et gendannelsesværktøj. Når du har gendannet din computer, skal du slette gendannelsesmediet, hvis du vil bruge dit USB-flashdrev eller SD-hukommelseskort til lagring af andre filer. Brug trinene i dette afsnit til at slette gendannelsesmediet ved hjælp af Chromebook Gendannelsesværktøj.

1. Vælg ikonet **Launcher**, og vælg derefter **Alle apps**.
2. Vælg **Gendannelse** i appvinduet.
3. Vælg ikonet **Indstillinger**, og vælg derefter **Slet gendannelsesmedie**.
4. Vælg det indsatte USB-flashdrev eller SD-hukommelseskort, vælg **Fortsæt**, og vælg derefter **Slet nu**.
5. Vælg **Udført**, når gendannelsesmediet er slettet for at lukke programmet Chromebook Recovery Utility, og fjern derefter USB-flashdrevet eller SD-hukommelseskortet.

Mediet er klar til formatering med et formateringsværktøj i dit operativsystem.



## 6 Flere HP-ressourcer

### Flere HP-ressourcer

Brug denne tabel til at finde ressourcer, der indeholder produktoplysninger, brugsanvisninger med mere.

**Tabel 6-1 Yderligere oplysninger**

Ressource	Indhold
<i>Installationsvejledning</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Oversigt over computeropsætning og -funktioner</li></ul>
HP-support For at få support fra HP kan du gå til <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> og følge instruktionerne for at finde dit produkt.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Chat online med en HP-tekniker</li><li>• Telefonnumre til HP-support</li><li>• Videoer om udskiftningsdele (kun udvalgte produkter)</li><li>• Vedligeholdelses- og servicevejledninger</li><li>• Find et HP-servicecenter</li></ul>
<i>Vejledningen Sikkerhed og komfort</i> Gå til <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Korrekt opsætning af arbejdsstation</li><li>• Vejledning i arbejdsstillinger og -vaner, som øger din komfort og mindsker risikoen for personskade</li><li>• Sikkerhedsoplysninger vedrørende elektriske og mekaniske dele</li></ul>
<i>Bemærkninger om lovgivning, sikkerhed og miljø</i> Gå til <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> , og følg anvisningerne for at finde dit produkt. Vælg derefter <b>Brugervejledninger</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vigtige lovgivningsmæssige bemærkninger, herunder oplysninger om korrekt bortskaffelse af batterier, om nødvendigt</li></ul>
<i>Begrænset garanti*</i> Gå til <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Specifikke garantioplysninger om denne computer</li></ul>

\*For nogle landes eller områders vedkommende kan der være vedlagt en trykt garanti fra HP i kassen. I lande eller områder, hvor garantien ikke følger med i trykt format, kan du rekvirere en trykt kopi fra <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Hvis produktet er købt i Asien/Stillehavsområdet, kan du skrive til HP på adressen POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Angiv produktets navn samt dit navn, telefonnummer og postadresse.

# 7 Specifikationer

## Indgangseffekt

Oplysningerne om strøm i dette afsnit kan være nyttige, hvis du har planer om at rejse til udlandet med computeren.

Computeren kører på jævnstrøm, som kan leveres via en vekselstrøms- eller jævnstrømskilde. Vekselstrømskilden skal have en mærkelast på 100-240 V, 50-60 Hz. Selvom computeren kan forsynes med strøm via en selvstændig jævnstrømskilde, anbefales det, at den kun forsynes med strøm via en vekselstrømsadapter eller en jævnstrømskilde, der er leveret og godkendt af HP til brug for denne computer.

Computeren kan køre på jævnstrøm inden for følgende specifikationer. Driftsspænding og -strøm varierer efter platform. Computerens driftsspænding og strømstyrke kan ses på systemets mærkat med lovgivningsmæssige oplysninger.

**Tabel 7-1 Jævnstrømsspecifikationer**

Indgangseffekt	Nominel effekt
Driftsspænding og -strøm	5 V jævnstrøm ved 2 A/12 V jævnstrøm ved 3 A/15 V jævnstrøm ved 3 A – 45 W USB-C
	5 V jævnstrøm ved 3 A/9 V jævnstrøm ved 3 A/12 V jævnstrøm ved 3,75 A/15 V jævnstrøm ved 3 A – 45 W USB-C
	5 V jævnstrøm ved 3 A/9 V jævnstrøm ved 3 A/10 V jævnstrøm ved 3,75 A/12 V jævnstrøm ved 3,75 A/15 V jævnstrøm ved 3 A/20 V jævnstrøm ved 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V jævnstrøm ved 3 A / 9 V jævnstrøm ved 3 A/12 V jævnstrøm ved 5 A/15 V jævnstrøm ved 4,33 A/20 V jævnstrøm ved 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V jævnstrøm ved 3 A/9 V jævnstrøm ved 3 A/10 V jævnstrøm ved 5 A/12 V jævnstrøm ved 5 A/15 V jævnstrøm ved 4,33 A/20 V jævnstrøm ved 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V jævnstrøm ved 3 A/9 V jævnstrøm ved 3 A/10 V jævnstrøm ved 5 A/12 V jævnstrøm ved 5 A/15 V jævnstrøm ved 5 A/20 V jævnstrøm ved 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V jævnstrøm ved 2,31 A - 45 W
	19,5 V jævnstrøm ved 3,33 A - 65 W
	19,5 V jævnstrøm ved 4,62 A - 90 W
	19,5 V jævnstrøm ved 6,15 A - 120 W
	19,5 V jævnstrøm ved 6,9 A - 135 W
	19,5 V jævnstrøm ved 7,70 A - 150 W
	19,5 V jævnstrøm ved 10,3 A - 200 W
19,5 V jævnstrøm ved 11,8 A - 230 W	
19,5 V jævnstrøm ved 16,92 A - 330 W	

Jævnstrømsstik for ekstern HP-strømforsyning (kun udvalgte produkter)





**BEMÆRK:** Dette produkt er udviklet til it-strømsystemer i Norge med en fase til fase-spænding, der ikke overstiger 240 V rms.

## Driftsmiljø

**Tabel 7-2** Specifikationer for driftsmiljø

Faktor	Metrisk	USA
<b>Temperatur</b>		
I drift	5 °C til 35 °C	41 °F til 95 °F
Ikke i drift	-20 °C til 60 °C	-4 °F til 140 °F
<b>Relativ luftfugtighed</b> (ikke fortættet)		
I drift	10 % til 90 %	10 % til 90 %
Ikke i drift	5 % til 95 %	5 % til 95 %
<b>Maksimal højde</b> (uden tryk)		
I drift	-15 m til 3.048 m	-50 fod til 10.000 fod
Ikke i drift	-15 m til 12.192 m	-50 fod til 40.000 fod

---

## 8 Elektrostatisk afladning

Elektrostatisk udledning er udledningen af statisk elektricitet, når to objekter kommer i kontakt med hinanden, f.eks. det stød, du kan få, hvis du går over et gulvtæppe og derefter rører ved et metaldørhåndtag.

En afladning af statisk elektricitet fra fingre og andre elektrostatiske ledere kan beskadige elektronikkomponenter.



**VIGTIGT:** Hvis du vil forhindre beskadigelse af computeren eller et drev eller tab af data, skal du overholde følgende forholdsregler:

- Hvis vejledningen til fjernelse eller installation angiver, at du skal frakoble strømmen til computeren, skal du først sikre dig, at den har korrekt jordforbindelse.
  - Lad komponenterne blive i deres anti-elektrostatiske beholdere, indtil du er klar til at installere dem.
  - Undgå at berøre stifter, kabler og kredsløb. Berør elektronikkomponenter så lidt som muligt.
  - Brug ikke-magnetisk værktøj.
  - Før du håndterer komponenter, skal du sørge for at aflade statisk elektricitet ved at berøre en umalet metaloverflade.
  - Hvis du fjerner en komponent, skal du lægge den i en dertil indrettet beholder.
-

# 9 Hjælp til handicappede

## HP og tilgængelighed

HP arbejder mod at flette mangfoldighed, inklusion og en god arbejds-/fritidsbalance ind i virksomhedens dna, så det afspejles i alt, hvad HP gør. HP stræber mod at skabe et inkluderende miljø, der er fokuseret på at forbinde folk med effektiv teknologi i hele verden.

### Find de teknologiske værktøjer, du har brug for

Det menneskelige potentiale udnyttes gennem teknologien. Hjælpeteknologi (AT – Assistive Technology) fjerner barrierer og er med til at sikre uafhængigheden i hjemmet, på arbejdspladsen og i lokalsamfundet. Hjælpeteknologi hjælper med at øge, vedligeholde og forbedre funktionaliteten for elektronik og informationsteknologi. Se [De bedste teknologiske hjælpemidler til dig på side 24](#) for at få flere oplysninger.

### HP's forpligtelse

HP bestræber sig på at tilvejebringe produkter og tjenester, der kan benyttes af personer med handicap. Denne forpligtelse understøtter virksomhedens mål om mangfoldighed og hjælper med at sikre, at teknologiens fordele bliver tilgængelige for enhver.

HP's mål for tilgængeligheden går ud på at udforme, producere og markedsføre produkter og tjenester, som kan bruges af alle, herunder personer med handicap – enten som separate enheder eller i kombination med relevante teknologiske hjælpemidler.

For at nå dette mål indeholder denne tilgængelighedspolitik syv vigtige målsætninger, der skal styre HP's adfærd på området. Alle HP-ledere og -medarbejdere forventes at understøtte disse målsætninger og implementeringen heraf alt efter deres funktion og ansvarsområder:

- Opmærksomheden på tilgængelighed inden for HP skal øges, og medarbejderne skal have adgang til de nødvendige kurser for at kunne udforme, producere, markedsføre og levere tilgængelige produkter og tjenester.
- Der skal udarbejdes retningslinjer for produkters og tjenesters tilgængelighed, og vores produktudviklingsteam skal være ansvarlige for at implementere disse retningslinjer, når dette rent konkurrencemæssigt, teknisk og økonomisk giver mening.
- Personer med handicap skal involveres i udarbejdelsen af retningslinjer for tilgængeligheden og i udformningen og afprøvningen af produkter og tjenester.
- Hjælpefunktionerne til handicappede skal dokumenteres, og der skal være offentlig adgang til information om HP's produkter og tjenester.
- Der skal etableres et samarbejde med de førende udbydere af teknologiske hjælpemidler og løsninger.
- Den interne og eksterne forskning og udvikling til fremme af de teknologiske hjælpemidler, der har relevans for HP's produkter og tjenester, skal understøttes.
- Branchestandarder og retningslinjer for tilgængelighed skal understøttes, og der skal ydes et bidrag til dem.

## International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP er en nonprofitorganisation, hvis sigte er at forbedre tilgængelighedsopgaven via netværk, uddannelse og certificering. Formålet er at hjælpe fagfolk inden for tilgængelighed, således at de kan udvikle og styrke deres karrierer og blive bedre til at hjælpe organisationer med at integrere tilgængelighedskomponenten i deres produkter og infrastruktur.

HP er stiftende medlem og tilsluttede sig organisationen for sammen med andre at udvikle tilgængelighedsområdet. Denne forpligtelse understøtter HP's mål om tilgængelighed i forbindelse med udformningen, produktionen og markedsføringen af produkter og tjenester, som kan bruges af personer med handicap.

Det er IAAP's mål at udvikle tilgængelighedsopgaven ved at skabe interaktion mellem enkeltpersoner, elever og organisationer, så de kan lære af hinanden. Vil du vide mere, kan du gå ind på <http://www.accessibilityassociation.org> for at deltage i onlineforummet, tilmelde dig nyhedsbrevet og læse om medlemsskabsporteføljen.

## De bedste teknologiske hjælpemidler til dig

Alle, herunder personer med handicap eller aldersbetingede begrænsninger, skal kunne bruge teknologi for at kunne kommunikere, udtrykke sig og interagere med verden. HP arbejder på at øge opmærksomheden omkring tilgængelighed hos HP og hos vores kunder og partnere. Der findes en lang række teknologiske hjælpemidler, der gør HP-produkterne nemmere at bruge, nemlig letlæselige store skrifttyper, stemmegenkendelse, der giver hænderne en pause, eller andre hjælpeteknologier, der gør HP-produkter nemmere at bruge. Hvordan vælger du det rigtige?

### Analysér dine behov

Dit potentiale udnyttes gennem teknologien. Teknologiske hjælpemidler fjerner barrierer og er med til at sikre uafhængigheden i hjemmet, på arbejdspladsen og i lokalsamfundet. Hjælpeteknologi hjælper med at øge, vedligeholde og forbedre funktionaliteten for elektronik og informationsteknologi.

Udvalget af AT-produkter er stort. Gennem din analyse af de teknologiske hjælpemidler skal du gerne kunne evaluere forskellige produkter, finde svar på dine spørgsmål og få hjælp til at vælge den bedste løsning til din specifikke situation. Fagfolkene med kompetencer inden for AT-behovsanalyser kommer fra mange forskellige områder. Et eksempel er autoriserede eller certificerede personer inden for fysioterapi, ergoterapi, foniatri og andre fagområder. Ikke-autoriserede eller -certificerede personer kan dog også hjælpe med behovsanalysen. Det vigtige er her at spørge ind til personens erfaring, ekspertise og priser for at klarlægge, hvorvidt vedkommende kan hjælpe dig videre.

### HP-produkters hjælp til handicappede

Hvis det er relevant, finder du på følgende links oplysninger om hjælpefunktioner til handicappede og teknologiske hjælpemidler, der er integreret i mange HP-produkter. Med disse ressourcer bliver du i stand til at vælge det specifikke teknologiske hjælpemiddel og de(t) specifikke produkt(er), der egner sig bedst til din situation.

- [HP Elite x3 – hjælpefunktioner til handicappede \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP-computere – hjælpefunktioner til handicappede i Windows 7](#)
- [HP-computere – hjælpefunktioner til handicappede i Windows 8](#)
- [HP-computere – hjælpefunktioner til handicappede i Windows 10](#)
- [HP Slate 7-tablets – aktivering af hjælpefunktioner til handicappede på din HP-tablet \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook-computere – aktivering af hjælpefunktioner til handicappede \(Android 4.3/4.2/Jelly Bean\)](#)

- [HP Chromebook-computere – aktivering af hjælpefunktioner til handicappede på din HP Chromebook eller Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [HP Shopping – perifere enheder til HP-produkter](#)

Se [Kontakt support på side 27](#) for at få yderligere hjælp til hjælpefunktionerne til handicappede på dit HP-produkt.

Andre links til eksterne partnere og leverandører, der muligvis tilbyder yderligere hjælpefunktioner:

- [Microsoft-information om hjælp til handicappede \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Information om Google-produkters hjælpefunktioner til handicappede \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Teknologiske hjælpemidler sorteret efter type af handicap](#)
- [Teknologiske hjælpemidler sorteret efter produkttype](#)
- [Udbydere af teknologiske hjælpemidler med produktbeskrivelser](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

## Standarder og lovgivning

### Standarder

Det amerikanske udvalg for tilgængelighed (US Access Board) har udarbejdet afsnit 508 i standarderne for de føderale indkøbsregler (Federal Acquisition Regulation, FAR), der behandler adgangen til informations- og kommunikationsteknologi (IKT) for personer med fysisk, sensorisk eller kognitivt handicap. Standarderne indeholder tekniske kriterier gældende for forskellige teknologityper samt ydeevnebaserede krav, der fokuserer på de pågældende produkters funktioner. Der findes specifikke kriterier for softwareprogrammer og operativsystemer, webbaseret information og programmer, computere, telekommunikationsprodukter, video og multimedier samt uafhængige lukkede produkter.

### Mandat 376 – EN 301 549

Den Europæiske Union har udarbejdet EN 301 549-standarden som en del af mandat 376 som grundlag for et onlineværktøjssæt for offentlige indkøb af IKT-produkter. Standarden indeholder kravene til funktionel tilgængelighed gældende for IKT-produkter og -tjenester samt en beskrivelse af testprocedurer og evalueringemetoder for hvert enkelt tilgængelighedskrav.

### Retningslinjer for tilgængeligheden af webindhold (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG)

Retningslinjerne for tilgængeligheden af webindhold (WCAG) som udarbejdet af W3C's initiativ om tilgængelighed på internettet (Web Accessibility Initiative, WAI) hjælper webdesignere og udviklere med at oprette websteder, der opfylder behovene hos personer med handicap eller aldersbetingede begrænsninger bedre. WCAG forbedrer tilgængeligheden for alle former for webindhold (tekst, billeder, lyd og video) og webprogrammer. WCAG kan nøje afprøves, er nemme at forstå og bruge og sikrer webudviklerne en vis fleksibilitet til at kunne videreudvikle. WCAG 2.0 er endvidere blevet godkendt som [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG behandler specifikt de barrierer, der eksisterer i forhold til webadgangen for personer med syns-, høre-, fysisk, kognitivt og neurologisk handicap samt ældre webbrugere, der har brug for hjælp i forbindelse med deres webadgang. WCAG 2.0 beskriver tilgængeligt indhold som:

- **Opfatteligt** (f.eks. ved at stille tekstalternativer til billeder, billedtekster til lyd, tilpasninger af præsentationer og farvekontraster til rådighed)
- **Anvendeligt** (ved at sikre adgang til tastaturer, farvekontrast, timing af indtastning, forhindring af slagtilfælde og navigerbarhed)

- **Forståeligt** (ved at sikre læsbarhed, forudsigelighed og indtastningshjælp)
- **Robust** (f.eks. ved at sikre kompatibiliteten med teknologiske hjælpemidler)

## Love og bestemmelser

Der har været et øget lovgivningsmæssigt fokus på IT- og informationstilgængelighed. De nedenfor angivne links angiver information om vigtige love, bestemmelser og standarder.

- [USA](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Storbritannien](#)
- [Australien](#)
- [Globalt](#)

## Nyttige ressourcer og links omhandlende tilgængelighed

Følgende organisationer kan være gode informationskilder på området for handicap og aldersbetingede begrænsninger.



**BEMÆRK:** Dette er ikke en udtømmende liste. Organisationerne er udelukkende anført til informationsformål. HP påtager sig intet ansvar for de oplysninger eller kontaktpersoner, der findes på internettet. Opførelse på siden er ikke ensbetydende med, at HP har godkendt dem.

## Organisationer

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C-initiativet om webtilgængelighed (Web Accessibility Initiative, WAI)

## Uddannelsesinstitutioner

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin-Madison, Trace Center
- University of Minnesota, Computer Accommodations Program



## Andre ressourcer på handicapområdet

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- Det globale ILO-virksomhedsnetværk for handicapvenlighed
- EnableMart
- Det Europæiske Handicapforum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

## HP-links

[Vores onlinekontaktformular](#)

[HP's vejledning om komfort og sikkerhed](#)

[HP-salg til den offentlige sektor](#)

## Kontakt support



---

**BEMÆRK:** Support er kun på engelsk.

---

- Døve eller hørehæmmede kunder, der har spørgsmål til teknisk support eller tilgængelighed for HP-produkter:
  - kan benytte TRS/VRS/WebCapTel og ringe til nummeret (877) 656-7058 mandag til fredag fra kl. 6 til 21 UTC-7.
- Kunder med andre handicaps eller aldersbetingede begrænsninger, der har spørgsmål til teknisk support eller tilgængelighed for HP-produkter, kan
  - ringe til nummeret (888) 259-5707 mandag til fredag fra kl. 6 til 21 UTC-7 eller
  - udfylde [kontaktformularen for personer med handicap eller aldersbetingede begrænsninger](#).

# Indeks

## A

Afsnit 508 i standarderne om tilgængelighed 25  
AT (teknologiske hjælpemidler)  
finde 24  
formål 23

## B

batteri  
fabriksforseglet 14  
lysdiode 1, 3  
oplade 14  
Berøringsskærmens bevægelser  
rulning med én finger 13  
strøg med én finger 13  
tofinger-knib/zoom 13  
bevægelser med tryk 11  
bevægelser på touchpad'en og berøringsskærmen, trykke 11  
Bluetooth-mærkat 10

## C

certificeringsmærkat for trådløs 10  
Chromebook Gendannelsesværktøj, installation 17

## D

driftsmiljø 21

## E

elektrostatisk afladning 22  
esc-tast, identificere 7

## G

gendannelse, udføre 16  
gendannelsesmedie  
oprette 17  
slet 18

## H

handlingstast, frem 7  
handlingstast, fuld skærm 8  
handlingstast, genindlæs 7  
handlingstast, lysstyrke ned 8  
handlingstast, lysstyrke op 8

handlingstast, næste vindue 8  
handlingstast, tilbage 7  
handlingstaster 7  
frem 7  
fuld skærm 8  
genindlæs 7  
identificere 7  
lydløs 8  
lydstyrke ned 8  
lydstyrke op 8  
lysstyrke ned 8  
lysstyrke op 8  
næste vindue 8  
tilbage 7  
handlingstast til forøgelse af højttalerlyden 8  
handlingstast til Lydløs 8  
handlingstast til reduktion af højttalerlyden 8  
hjælp til handicappede 23  
hovedtelefonstik (lydudgang) 3  
HP's tilgængelighedspolitik 23  
højttalere, identificere 6

## I

indgangseffekt 20  
International Association of Accessibility Professionals 24  
intern mikrofon, identificere 5

## K

kamera, identifikation af 5  
knapper  
lydstyrke 1  
strøm 4  
komponenter  
højre side 1  
Højttalere 6  
i bunden 9  
skærm 5  
venstre side 3  
kundesupport, tilgængelighed 27

## L

lovgivningsmæssige oplysninger  
certificeringsmærkater for trådløs 10  
mærkat med lovgivningsmæssige oplysninger 10  
lydindgangsstik (mikrofon), identificere 3  
lydstyrkeknop, identificere 1  
lydudgangsstik (hovedtelefon), identificere 3  
lysdiode for kamera, identifikation af 5  
Lysdiode for vekselstrømsadapter 1, 3  
lysdioder  
kamera 5  
vekselstrømsadapter og batteri 1, 3  
Lysdioder, strøm 4  
lås skærm, identificere 8

## M

microSD-hukommelseskortlæser, identificere 3  
mikrofonstik (lydindgang), identificere 3  
mærkater  
Bluetooth 10  
certificering for trådløs 10  
lovgivningsmæssige 10  
serienummer 9  
service 9  
WLAN 10

## N

nulstille 16

## P

porte  
USB-port SuperSpeed med HP Sleep and Charge 1  
USB Type-C-strømsstik og -port 1, 3

produktnavn og -nummer,  
computer 9

## R

rejse med computeren 10  
ressourcer 19  
ressourcer, tilgængelighed 26  
Rulning af berøringsskærmens  
bevægelse 13

## S

Serienummer, computer 9  
servicemærkater, placering 9  
Sikkerhedskopiering 16  
slot til sikkerhedskabel, identificere  
1  
standarder og lovgivning,  
tilgængelighed 25  
stik  
    lydindgang (mikrofon) 3  
    lydudgang (hovedtelefon) 3  
stik, microSD-  
    hukommelseskortlæser 3  
stik, strøm 1, 3  
strygning,  
    berøringsskærmbevægelse 13  
strømsik, identificere 1, 3  
support 19  
Systemgendannelse  
    Chromebook  
        Gendannelsesværktøj 17  
    Chrome-operativsystem 17  
    gendannelsesmedie 17

## T

tastaturets baggrundsls,  
    identificere 8  
tasten Søg, identificere 7  
taster  
    esc 7  
    søg 7  
teknologiske hjælpemidler (AT)  
    finde 24  
    formål 23  
tilgængelighed kræver en  
    behovsanalyse 24  
tofinger-knib/zoom-bevægelse på  
    berøringsskærm 13  
touchpad-bevægelse for rulning 12  
touchpad-bevægelser, rulle 12  
touchpad-zone, identificerer 6

tænd-/sluk-knap, identificere 4  
Tænd/sluk-lysdioder, identificere 4

## U

udskrivning 15  
USB-port SuperSpeed med HP Sleep  
    and Charge 1  
USB-strømsikport Type-C,  
    identificere 1, 3

## V

ventilationsåbninger, identificere 9

## W

WLAN-antenner, identificere 5  
WLAN-enhed 10  
WLAN-mærkat 10