



Manual do Utilizador

© Copyright 2018, 2019 HP Development Company, L.P.

Chrome, Chromebook, Google Cloud Print e Google Drive são marcas comerciais da Google LLC. microSD e o logótipo microSD são marcas comerciais ou marcas registadas da SD-3C nos Estados Unidos, noutros países ou ambos. DisplayPort™ e o logótipo DisplayPort™ são marcas comerciais pertencentes à Video Electronics Standards Association (VESA®) nos Estados Unidos e noutros países.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias que cobrem os produtos e serviços da HP são estabelecidas exclusivamente na documentação de garantia que os acompanha. Neste documento, nenhuma declaração deverá ser interpretada como a constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos e editoriais ou omissões neste documento.

Segunda edição: novembro de 2019

Primeira edição: setembro de 2018

Número de publicação do documento:
L41338-132

Aviso do produto

Este manual descreve características que são comuns à maioria dos modelos. Algumas funcionalidades podem não estar disponíveis no seu computador.

Termos do software

Ao instalar, copiar, transferir ou utilizar qualquer outro produto de software pré-instalado neste computador, concorda em ficar sujeito aos termos deste Contrato de Licença de Utilizador Final (EULA) HP. Se não aceitar estes termos de licença, a única solução é devolver o produto na íntegra, sem ter sido utilizado (hardware e software), no prazo de 14 dias, para reembolso completo de acordo com a política de reembolso do vendedor.

Para obter informações adicionais ou para solicitar um reembolso completo do preço de compra do computador, contacte o seu vendedor.

Aviso de segurança

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com o calor ou o sobreaquecimento do computador, não coloque o computador diretamente sobre o seu colo ou obstrua as aberturas de ventilação do ar do computador. Utilize o computador apenas em superfícies planas e rígidas. Não permita que outra superfície rígida, como uma impressora opcional adjacente, ou uma superfície mole, como travesseiros, tapetes ou roupas, bloqueiem a circulação de ar. Para além disso, não permita que o transformador entre em contacto com a pele ou uma superfície mole, tais como travesseiros, tapetes ou roupas durante o funcionamento. O computador e o transformador cumprem os limites de temperatura de superfícies acessíveis pelo utilizador, definidos pelas normas de segurança aplicáveis.

Índice

1 Conhecer o seu computador	1
Lado direito	1
Lado esquerdo	2
Ecrã	4
Altifalantes	5
Área do teclado	5
Painel Táctil	5
Teclas especiais	6
Teclas de ação	6
Parte inferior	8
Etiquetas	8
2 Navegar no ecrã	10
Utilizar gestos do Painel Táctil e do ecrã táctil	10
Tocar	10
Deslocamento (apenas Painel Táctil)	11
Deslocamento com um dedo (apenas no ecrã táctil)	12
Deslizar com um dedo (apenas no ecrã táctil)	12
Gesto de aproximação de dois dedos (apenas no ecrã táctil)	12
3 Energia e bateria	13
Bateria selada de fábrica	13
Carregar a bateria	13
4 Imprimir	14
Imprimir	14
Imprimir a partir do Google Chrome	14
Imprimir com o serviço de impressão online Google Cloud Print	14
5 Criar cópias de segurança, repor e recuperar	15
Cópia de segurança	15
Repor	15
Recuperação	15
Instalar o Chromebook Recovery Utility	16
Criar suportes de dados de recuperação	16
Recuperar o sistema operativo Chrome	17

Configurar o computador após uma reposição ou recuperação	17
Apagar e reformatar o suporte de dados de recuperação	17
6 Mais recursos HP	18
Mais recursos HP	18
7 Especificações	19
Potência de entrada	19
Ambiente operativo	20
8 Descarga eletrostática	21
9 Acessibilidade	22
A HP e a acessibilidade	22
Encontrar as ferramentas tecnológicas de que necessita	22
O compromisso da HP	22
International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional dos Profissionais de Acessibilidade)	23
Encontrar a melhor tecnologia de apoio	23
Avaliar as suas necessidades	23
Acessibilidade para dispositivos da HP	23
Normas e legislação	24
Normas	24
Mandato 376 – EN 301 549	24
Diretrizes de Acessibilidade para o Conteúdo da Web (WCAG - Web Content Accessibility Guidelines)	24
Legislação e regulamentos	25
Recursos e hiperligações úteis sobre acessibilidade	25
Organizações	25
Instituições educacionais	26
Outros recursos relacionados com deficiência	26
Ligações da HP	26
Contactar o suporte técnico	26
Índice Remissivo	27

1 Conhecer o seu computador

O seu computador inclui componentes de alta qualidade. Este capítulo fornece detalhes sobre os componentes, onde estão localizados e como funcionam.

Lado direito

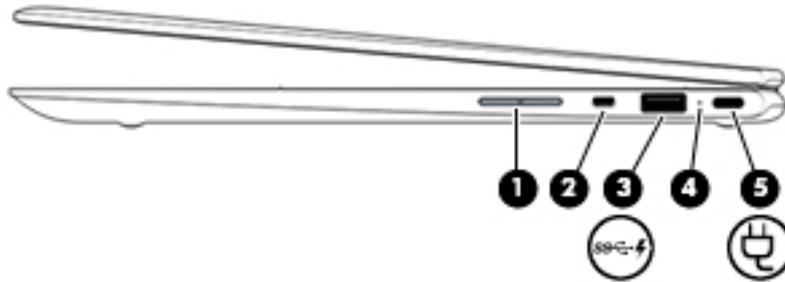


Tabela 1-1 Componentes do lado direito e respetivas descrições

Componente	Descrição
(1)	Botão de volume Controla o volume do altifalante no computador.
(2)	Ranhura do cabo de segurança Permite ligar um cabo de segurança opcional ao computador. NOTA: O cabo de segurança foi concebido para funcionar como fator de desencorajamento, mas poderá não evitar que o computador seja roubado ou indevidamente utilizado.
(3)	 Porta USB SuperSpeed com HP Sleep and Charge Permite ligar um dispositivo USB, assegura a transferência de dados a alta velocidade e, mesmo quando o computador está desligado, carrega a maioria dos produtos, como um telemóvel, uma câmara, um dispositivo de registo de atividade ou um smartwatch.
(4)	Luz do transformador e da bateria <ul style="list-style-type: none">• Branca: o transformador está ligado e a bateria está completamente carregada.• Amarela: o transformador está ligado e a bateria está a carregar.• Amarela intermitente: A bateria tem um erro.• Apagada: a bateria não está a carregar.
(5)	 Conector de alimentação USB Type-C e porta Liga um transformador com um conector USB Type-C para fornecer energia ao computador e, se necessário, carregar a bateria do computador. – e – Permite ligar um dispositivo USB que tenha um conector Type-C, tal como um telemóvel, uma câmara, um dispositivo de registo de atividade ou um smartwatch, e fornece a transferência de dados. – e –

Tabela 1-1 Componentes do lado direito e respetivas descrições (continuação)

Componente	Descrição
	Permite ligar um dispositivo de visualização que tenha um conector USB Type-C, fornecendo uma saída DisplayPort™.
	NOTA: Poderão ser necessários cabos e/ou adaptadores (adquiridos separadamente).

Lado esquerdo

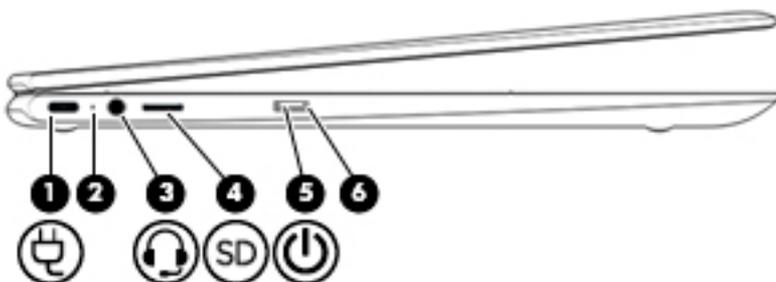


Tabela 1-2 Componentes do lado esquerdo e respetivas descrições

Componente	Descrição
(1) 	<p>Conector de alimentação USB Type-C e porta</p> <p>Liga um transformador com um conector USB Type-C para fornecer energia ao computador e, se necessário, carregar a bateria do computador.</p> <p>– e –</p> <p>Permite ligar um dispositivo USB que tenha um conector Type-C, tal como um telemóvel, uma câmara, um dispositivo de registo de atividade ou um smartwatch, e fornece a transferência de dados.</p> <p>– e –</p> <p>Permite ligar um dispositivo de visualização que tenha um conector USB Type-C, fornecendo uma saída DisplayPort.</p> <p>NOTA: Poderão ser necessários cabos e/ou adaptadores (adquiridos separadamente).</p>
(2)	<p>Luz do transformador e da bateria</p> <ul style="list-style-type: none">• Branca: o transformador está ligado e a bateria está completamente carregada.• Amarela: o transformador está ligado e a bateria está a carregar.• Amarela intermitente: A bateria tem um erro.• Apagada: a bateria não está a carregar.
(3) 	<p>Tomada combinada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone)</p> <p>Permite ligar equipamentos opcionais, como altifalantes estéreo com alimentação, auscultadores, auriculares, auscultadores com microfone incorporado ou um cabo de áudio para televisão. Também permite ligar um microfone de auricular opcional. Esta tomada não suporta microfones independentes.</p>

Tabela 1-2 Componentes do lado esquerdo e respetivas descrições (continuação)

Componente	Descrição
(4)  Leitor de cartões de memória microSD	<p>AVISO! Para reduzir o risco de ferimentos pessoais, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores ou auriculares. Para informações de segurança adicionais, consulte <i>Avisos de regulamentação, segurança e ambiente</i>.</p> <p>NOTA: Quando um dispositivo é ligado à tomada, o altifalante do computador é desativado.</p> <p>Lê cartões de memória opcionais que lhe permitem armazenar, gerir, partilhar ou aceder a informações.</p> <p>Para inserir um cartão:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Segure o cartão com a etiqueta voltada para cima e com os conectores virados para o computador.2. Insira o cartão no leitor de cartões de memória e, em seguida, empurre o cartão até estar firmemente encaixado. <p>Para remover um cartão:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Pressione o cartão e, em seguida, remova-o do leitor de cartões de memória.
(5)  Botão para ligar/desligar	<ul style="list-style-type: none">• Quando o computador está desligado, prima o botão para o ligar.• Quando o computador está no modo de Suspensão, prima rapidamente o botão para sair desse modo.• Quando o computador está ligado e pretende desligá-lo, mantenha premido o botão para ligar/desligar para bloquear o ecrã e, em seguida, continue a premir o botão para ligar/desligar até o computador desligar.
(6) Luz de alimentação	<ul style="list-style-type: none">• Acesa: o computador está ligado.• A piscar: O computador está no modo de suspensão, que é um estado de poupança de energia. O computador desliga a alimentação do ecrã e outros componentes desnecessários.• Apagada: o computador está desligado.

Ecrã

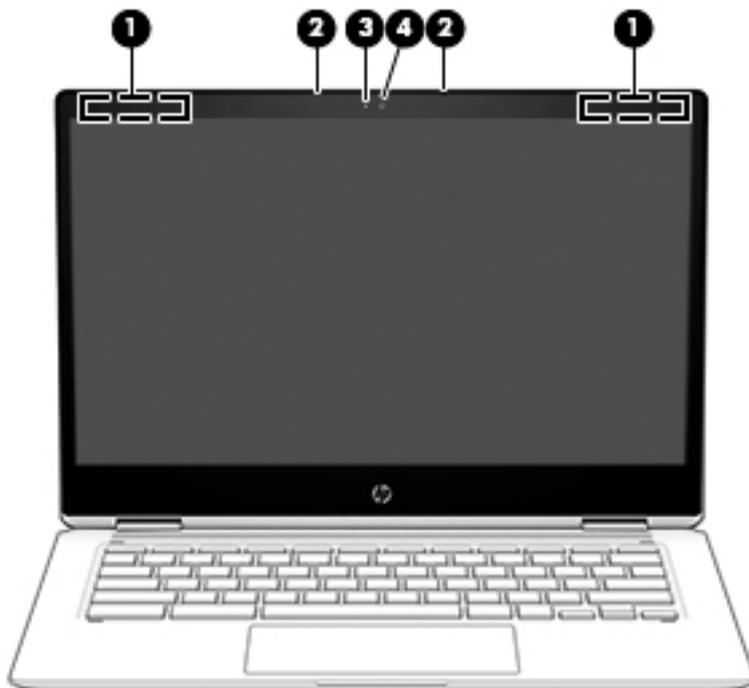


Tabela 1-3 Componentes do ecrã e respetivas descrições

Componente	Descrição
(1) Antenas WLAN*	Enviam e recebem sinais da comunicação sem fios para comunicar com as redes locais sem fios (WLAN).
(2) Microfones internos (2)	Gravam som.
(3) Luz da câmara	Acesa: a câmara encontra-se em utilização.
(4) Câmara	Permite-lhe conversação em vídeo, gravar vídeo e gravar imagens fixas.

*As antenas não são visíveis do exterior do computador e a localização da antena varia. Para transmissões otimizadas, mantenha desobstruídas as áreas à volta das antenas.

Para ver os avisos de regulamentação sobre dispositivos sem fios, consulte a secção *Avisos de regulamentação, segurança e ambiente* que se aplica ao seu país ou região.

Para aceder a este manual, vá até <http://www.hp.com/support> e siga as instruções para localizar o seu produto. Em seguida, seleccione **Manuais do Utilizador**.

Altifalantes



Tabela 1-4 Altifalantes e respetivas descrições

Componentes	Descrição
Altifalantes (2)	Produzem som.

Área do teclado

Painel Táctil

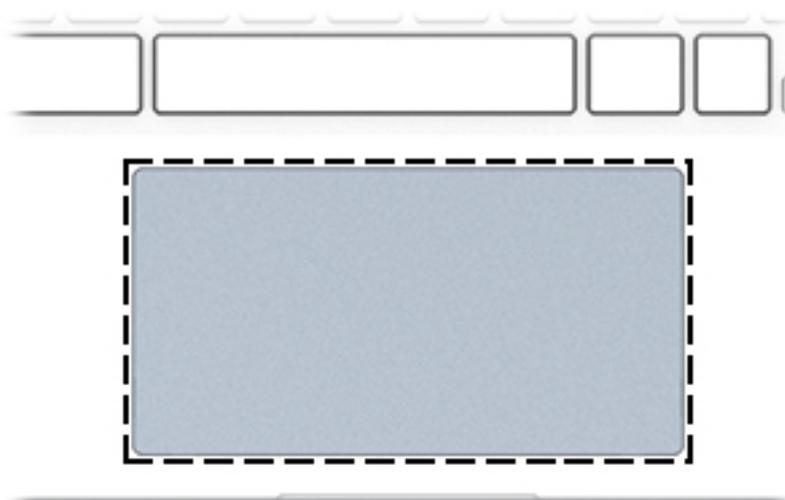


Tabela 1-5 Componentes do Painel Táctil e respetivas descrições

Componente	Descrição
Zona do Painel Táctil	Lê os gestos dos seus dedos para mover o ponteiro ou ativar itens no ecrã.

NOTA: Para mais informações, consulte [Utilizar gestos do Painel Táctil e do ecrã táctil na página 10.](#)

Teclas especiais

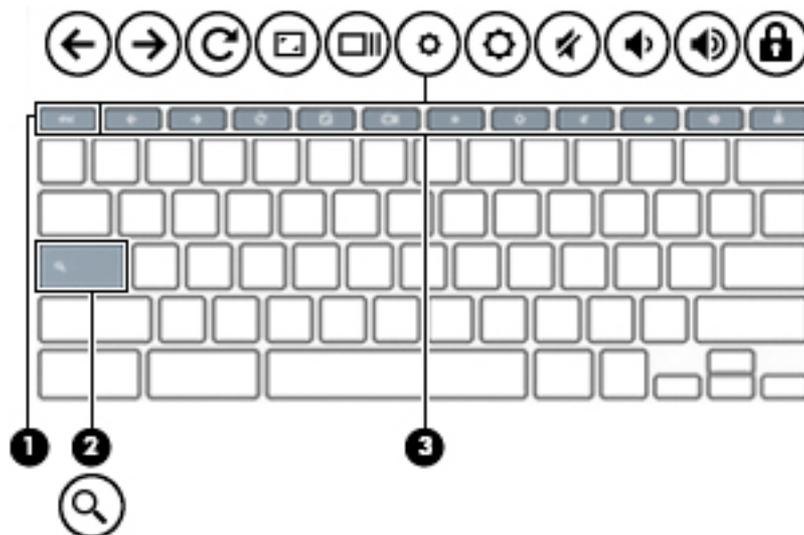


Tabela 1-6 Teclas especiais e respectivas descrições

Componente	Descrição
(1) Tecla <code>esc</code>	Ativam determinadas funções do computador quando são premidas em combinação com outras teclas, como <code>tab</code> ou <code>shift</code> .
(2)  Tecla de pesquisa	Permite procurar as suas aplicações e na Web a partir da sua lista de aplicações.
(3) Teclas de ação	Executam funções do sistema frequentemente utilizadas.

Teclas de ação

Uma tecla de ação executa a função indicada pelo ícone da tecla. Para determinar que teclas estão disponíveis no seu produto, consulte [Teclas especiais na página 6](#).

▲ Para utilizar uma tecla de ação, prima a tecla sem soltar.

Para mais informações sobre as teclas de ações e os atalhos do teclado, consulte <https://support.google.com/chromebook/answer/183101>. Selecione o seu idioma na parte inferior da página.

Tabela 1-7 Teclas de ações e respectivas descrições

Ícone	Tecla	Descrição
	Retroceder	Exibe a página anterior no histórico do seu browser.
	Avançar	Exibe a página seguinte no histórico do seu browser.
	Recarregar	Recarrega a sua página atual.

Tabela 1-7 Teclas de ações e respetivas descrições (continuação)

Ícone	Tecla	Descrição
	Ecrã inteiro	Abre a sua página no modo de ecrã inteiro.
	Visualizar aplicações	Apresenta as aplicações abertas. NOTA: Se premir este botão em conjunto com a tecla ctrl , tira uma captura de ecrã.
	Reduzir luminosidade	Quando mantém esta tecla premida, a luminosidade do ecrã diminui gradualmente.
	Aumentar luminosidade	Quando mantém esta tecla premida, a luminosidade do ecrã aumenta gradualmente.
	Silenciar	Silencia o som dos altifalantes.
	Diminuir o volume	Quando mantém esta tecla premida, o volume dos altifalantes diminui gradualmente.
	Aumentar o volume	Quando mantém esta tecla premida, o volume dos altifalantes aumenta gradualmente.
	Ecrã de bloqueio	Bloqueia e desbloqueia o ecrã.
alt+ 	Diminuir a luminosidade da retroiluminação do teclado	Diminui a luminosidade da retroiluminação do teclado.
alt+ 	Aumentar a luminosidade da retroiluminação do teclado	Aumenta a luminosidade da retroiluminação do teclado.

Parte inferior

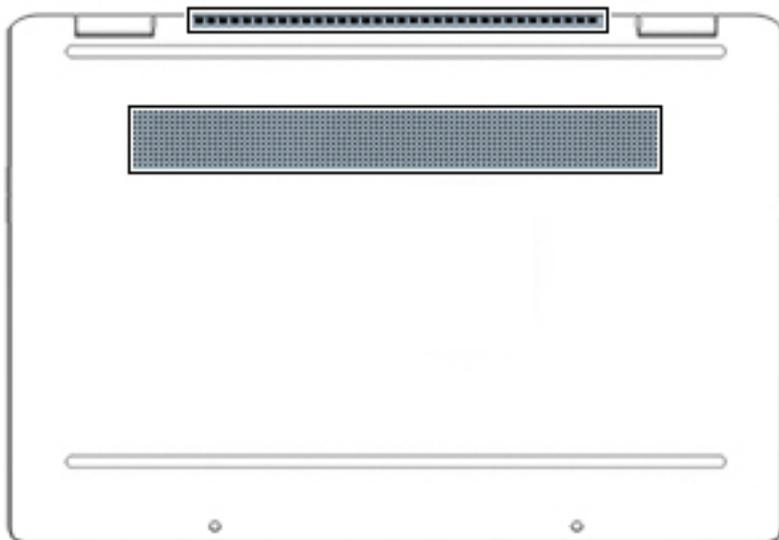


Tabela 1-8 Componentes da parte inferior e respectivas descrições

Componentes	Descrição
Aberturas de ventilação (2)	Permitem que a circulação de ar arrefeça os componentes internos. NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento habitual.

Etiquetas

As etiquetas afixadas no computador contêm informações de que pode necessitar para resolver problemas no sistema ou levar o computador para o estrangeiro. As etiquetas podem estar no formato de papel ou impressas no produto.

IMPORTANTE: Verifique as seguintes localizações para as etiquetas descritas nesta secção: a parte inferior do computador, o interior do compartimento da bateria, por baixo da porta de serviço, a parte posterior de um descanso de tablet.

- Etiqueta de manutenção—Fornece informações importantes para identificar o seu computador. Ao contactar a assistência, poderá ser-lhe pedido o número de série, o número de produto ou número do modelo. Localize estas informações antes de contactar o suporte técnico.

A sua etiqueta de manutenção será semelhante às apresentadas nos exemplos mostrados abaixo. Consulte a ilustração que mais se assemelha à etiqueta de manutenção do seu computador.

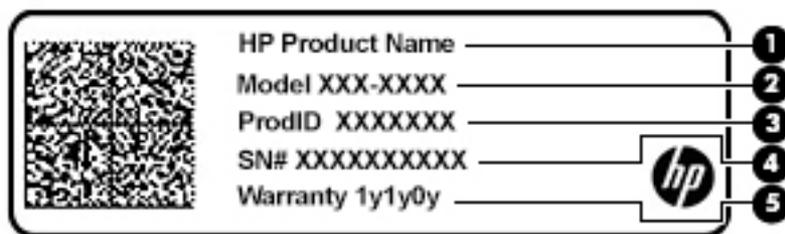


Tabela 1-9 Componentes da etiqueta de manutenção

Componente	
(1)	Nome do produto HP
(2)	Número de modelo
(3)	ID do produto
(4)	Número de série
(5)	Período de garantia

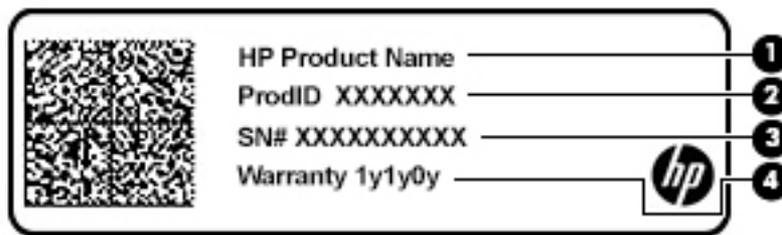


Tabela 1-10 Componentes da etiqueta de manutenção

Componente	
(1)	Nome do produto HP
(2)	ID do produto
(3)	Número de série
(4)	Período de garantia

- Etiqueta(s) de regulamentação—Fornece(m) informações de regulamentação sobre o computador.
- Etiqueta(s) de certificação da comunicação sem fios—Fornece(m) informações sobre os dispositivos sem fios opcionais e sobre as marcas de aprovação para os países ou regiões nos quais a utilização dos dispositivos foi aprovada.

2 Navegar no ecrã

Pode navegar no ecrã do computador de uma ou várias das seguintes formas:

- Utilizar gestos de toque diretamente no ecrã do computador
- Utilizar gestos de toque no Painel Táctil

Utilizar gestos do Painel Táctil e do ecrã táctil

O Painel Táctil ajuda-o a navegar no ecrã do computador e a controlar o ponteiro utilizando gestos de toque simples. Para navegar num ecrã tátil (apenas alguns produtos), toque diretamente no ecrã utilizando os gestos descritos neste capítulo.

Tocar

Utilize o gesto de tocar/tocar duas vezes para selecionar ou abrir um item no ecrã.

- Aponte para um item no ecrã e, em seguida, toque com um dedo na zona do Painel Táctil ou no ecrã táctil para selecionar o item. Toque duas vezes para o abrir.



- Toque com dois dedos na zona do Painel Táctil ou no ecrã táctil para fazer aparecer um menu de contexto.



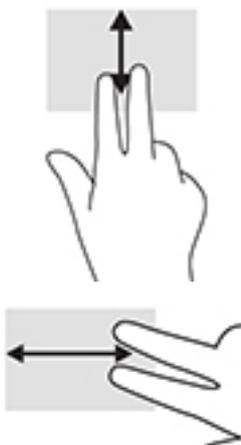
Deslocamento (apenas Painel Táctil)

A deslocação é útil para se mover para cima, para baixo ou para os lados numa página ou imagem. Deslocar para a esquerda ou para a direita com dois dedos irá percorrer o ecrã, se existir mais conteúdo visualizável em qualquer um dos lados, ou irá retroceder ou avançar no histórico do web browser.

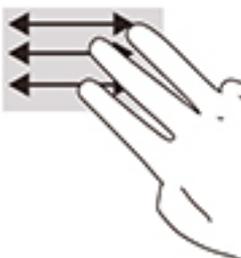
- Coloque dois dedos ligeiramente afastados na zona do Painel Táctil e, em seguida, arraste-os para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.



NOTA: A velocidade de deslocamento é controlada pela velocidade dos dedos.



- Para o deslocamento entre separadores abertos no Chrome, deslize com três dedos para a esquerda ou para a direita na zona do Painel Táctil.



Deslocamento com um dedo (apenas no ecrã táctil)

O deslocamento para a esquerda ou para a direita com um dedo irá mover para a frente e para trás através do histórico do web browser.

- Coloque um dedo no ecrã táctil e arraste-o ao longo do ecrã táctil num movimento para a esquerda ou para a direita.



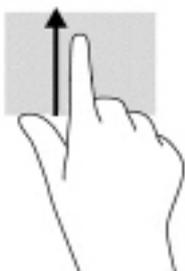
NOTA: A velocidade de deslocamento é controlada pela velocidade dos dedos.



Deslizar com um dedo (apenas no ecrã táctil)

Deslizar com um dedo irá ocultar ou mostrar a prateleira. A prateleira contém uma lista de atalhos populares para aplicações para que possa encontrá-las facilmente.

- Coloque o dedo na parte inferior do ecrã, deslize rapidamente o dedo uma curta distância e, em seguida, levante-o.



Gesto de aproximação de dois dedos (apenas no ecrã táctil)

Utilize o zoom com aproximação de dois dedos para reduzir ou ampliar imagens ou texto.

- Reduza colocando dois dedos afastados no ecrã tátil e, em seguida, aproxime-os.
- Amplie colocando dois dedos juntos no ecrã tátil e, em seguida, afaste-os.



3 Energia e bateria

Bateria selada de fábrica

Não pode substituir facilmente a bateria neste produto. Remover ou substituir a bateria pode afetar a sua cobertura de garantia. Se uma bateria já não mantiver a carga, contacte o suporte técnico. Quando uma bateria atingir o fim da sua vida útil, não a elimine com o lixo doméstico comum. Cumpra as regulamentações locais para a eliminação de baterias.

Carregar a bateria

1. Ligue o transformador ao computador.
2. Para confirmar se a bateria está a carregar, verifique a luz do transformador e da bateria. Esta luz encontra-se do lado direito ou do lado esquerdo do computador, junto ao conector de alimentação.

Tabela 3-1 Indicadores de estado do carregamento da bateria

Luz do transformador	Estado
Branca	O transformador está ligado e a bateria está carregada.
Amarela	O transformador está ligado e a bateria está a carregar.
Apagada	O computador está a utilizar a alimentação da bateria.

3. Enquanto a bateria estiver a carregar, mantenha o transformador ligado até a luz do transformador e da bateria ficar branca.

4 Imprimir

Imprimir

Utilize um dos seguintes métodos para imprimir a partir do seu computador:

- Imprima a partir do Google Chrome utilizando a aplicação HP Print for Chrome™.
- Imprima com o serviço de impressão online Google Cloud Print™.



NOTA: Se utilizar a aplicação HP Print for Chrome, a impressora não pode estar registada com Google Cloud Print.

Imprimir a partir do Google Chrome

Para imprimir a partir do Google Chrome, utilize a aplicação HP Print for Chrome. Pode instalar a aplicação HP Print for Chrome a partir da Chrome Web Store. Para mais informações, consulte o website da HP.

1. Vá até <http://www.hp.com/support>.
2. Na caixa **Search our knowledge library** (Procurar na nossa biblioteca de conhecimentos), escreva `Printing with the HP Print for Chrome App` (Imprimir com a aplicação HP Print for Chrome) e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Imprimir com o serviço de impressão online Google Cloud Print

O serviço de impressão online Google Cloud Print é um serviço grátis que lhe permite imprimir documentos e fotografias em segurança a partir do seu computador. Para obter informações sobre pré-requisitos e passos para utilizar o Google Cloud Print, consulte o Web site da HP.

1. Vá até <http://www.hp.com/support>.
2. Na caixa **Search our knowledge library** (Procurar na nossa biblioteca de conhecimentos), escreva `Connecting and Using Google Cloud Print` (Ligar e utilizar o Google Cloud Print) e siga as instruções apresentadas no ecrã.

5 Criar cópias de segurança, repor e recuperar

Cópia de segurança

Pode criar cópias de segurança dos seus dados para uma unidade flash USB ou cartão de memória SD opcional, ou através do Google Drive™. Para mais informações sobre como criar uma cópia de segurança, aceda a <http://www.support.google.com>.

Repor

 **IMPORTANTE:** Uma reposição de fábrica apaga todas as informações na unidade de disco rígido do computador, incluindo todos os ficheiros na pasta Transferências. Antes de repor, crie uma cópia de segurança dos seus ficheiros para uma unidade flash USB ou cartão de memória SD opcional, ou através do Google Drive. A reposição de fábrica não eliminará nenhum dos seus ficheiros no Google Drive ou num dispositivo de armazenamento externo.

Poderá querer repor o computador nas seguintes circunstâncias:

- Vê a mensagem “Repor este dispositivo Chrome”.
- Esta a ter problemas com o seu perfil de utilizador ou com as definições.
- Tentou reiniciar o computador e continua a não funcionar corretamente.
- Pretende alterar o proprietário do computador.

Para repor o computador:

1. No menu **Definições**, selecione **Avançadas**.
2. Na secção **Powerwash**, selecione **Powerwash**.
3. Selecione **Restart** e, em seguida, inicie sessão com a sua conta da Google.

 **NOTA:** A conta com que iniciar sessão depois de repor o computador será reconhecida como conta do proprietário.

4. Siga as instruções apresentadas no ecrã para repor o computador.
5. Depois de concluir a reposição, pode configurar o computador e verificar se o problema foi corrigido.

Recuperação

Quando o seu sistema operativo Chrome não estiver a funcionar corretamente, pode realizar uma recuperação. Uma recuperação reinstala o sistema operativo e os programas de software e restaura as definições de fábrica originais. Os ficheiros guardados localmente e as redes guardadas são eliminados para todas as contas. As suas contas da Google e quaisquer dados sincronizados com a sua Google Drive não são afetados por uma recuperação do sistema.

 **IMPORTANTE:** A recuperação apaga permanentemente tudo na unidade de disco rígido do computador, incluindo os seus ficheiros transferidos. Se possível, crie uma cópia de segurança dos seus ficheiros antes de recuperar o computador.

 **NOTA:** Para mais informações sobre a execução de uma recuperação do sistema no seu computador, consulte <http://www.support.google.com>.

Antes de iniciar o processo de recuperação, necessita do seguinte:

- Uma unidade flash USB ou um cartão de memória SD com uma capacidade de 4 GB ou superior. Uma vez que todos os dados são apagados deste dispositivo de armazenamento quando o suporte de dados de recuperação é criado, crie uma cópia de segurança de quaisquer ficheiros existentes no dispositivo antes de começar.
- Um computador com acesso à Internet. Também tem de ter direitos administrativos no computador.
- Transformador do computador. O computador tem de estar ligado à alimentação CA durante a recuperação.
- O ecrã “O sistema operativo Chrome está em falta ou danificado” é apresentado no computador. Se esta mensagem ainda não for visível:
 - Ligue o computador, prima continuamente as teclas **esc+f3** e, em seguida, prima o botão de alimentação. O computador é reiniciado e o ecrã mostra a mensagem “Chrome OS is missing or damaged” (O sistema operativo Chrome está em falta ou danificado).

Instalar o Chromebook Recovery Utility

O Chromebook™ Recovery Utility é uma aplicação utilizada para recuperar o sistema operativo original e programas de software que foram instalados na fábrica. Este utilitário pode ser instalado a partir da Chrome Web Store em qualquer computador.

Para instalar o Chromebook Recovery Utility:

- ▲ Abra a Chrome Web Store, procure por `chrome recovery`, clique em **Chromebook Recovery Utility** na lista de aplicações e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Criar suportes de dados de recuperação

O suporte de dados de recuperação é utilizado para recuperar o sistema operativo original e os programas de software que foram instalados de fábrica.

Para criar um suporte de dados de recuperação:

1. Ligue um computador com acesso à Internet.

 **NOTA:** Tem de ter direitos administrativos no computador.

2. Selecione o ícone do **Iniciador** e, em seguida, selecione **All Apps** (Todas as aplicações).
3. Na janela Apps (Aplicações), selecione **Recovery** (Recuperação) e, em seguida, selecione **Get started** (Começar).
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã para criar o suporte de dados de recuperação.

 **NOTA:** Todos os dados e partições no suporte de dados de recuperação serão eliminados. Não remova a unidade flash USB ou o cartão de memória SD até o processo estar concluído.

Recuperar o sistema operativo Chrome

Para recuperar o sistema operativo Chrome no seu computador utilizando o suporte de dados de recuperação que criou:

1. Desligue quaisquer dispositivos externos ligados ao computador, ligue o cabo de alimentação e, em seguida, ligue o computador.
2. Para aceder ao modo de recuperação, prima continuamente **esc+f3** e, em seguida, prima o botão de alimentação. Quando surgir o ecrã “Chrome OS is missing or damaged” (O sistema operativo Chrome está em falta ou danificado), insira o suporte de dados de recuperação no computador. O processo de recuperação começa imediatamente.
3. Aguarde enquanto o Chrome verifica a integridade do suporte de dados de recuperação.



NOTA: Se necessitar de cancelar a recuperação durante o processo de verificação, prima continuamente o botão para ligar/desligar até o computador se desligar. Não perturbe o processo de recuperação do sistema depois de o passo de verificação estar concluído.



NOTA: Se for apresentada uma mensagem de erro, poderá ter de executar novamente o Chromebook Recovery Utility, ou utilizar uma unidade flash USB ou um cartão de memória SD diferente.

4. Quando surgir a mensagem “System Recovery is complete” (A recuperação do sistema está concluída), remova o suporte de dados de recuperação.

O computador é reiniciado com o sistema operativo Chrome reinstalado.

Configurar o computador após uma reposição ou recuperação

Depois de concluída uma reposição ou recuperação, execute o processo de configuração inicial. Para mais informações sobre a configuração do computador, vá até <http://www.support.google.com>.

Apagar e reformatar o suporte de dados de recuperação

Durante o processo de criação de suportes de dados de recuperação, a unidade flash USB ou o cartão de memória SD é formatado(a) para ser utilizado(a) como uma ferramenta de recuperação. Depois de recuperar o computador, terá de apagar o suporte de dados de recuperação caso pretenda reutilizar a unidade flash USB ou o cartão de memória SD para armazenar outros ficheiros. Utilize os passos nesta secção para apagar o suporte de dados de recuperação utilizando o Chromebook Recovery Utility.

1. Selecione o ícone do **Iniciador** e, em seguida, selecione **All Apps** (Todas as aplicações).
2. Na janela Apps (Aplicações), selecione **Recovery** (Recuperação).
3. Selecione o ícone das **Definições** e em seguida, selecione **Erase recovery media** (Apagar suporte de dados de recuperação).
4. Selecione a unidade flash USB ou cartão de memória SD que inseriu, selecione **Continue** (Continuar) e, em seguida, selecione **Erase now** (Apagar agora).
5. Depois de o suporte de dados de recuperação ter sido apagado, selecione **Done** (Concluído) para fechar o Chromebook Recovery Utility e, em seguida, remova a unidade flash USB ou o cartão de memória SD.

O suporte de dados de recuperação está pronto para ser formatado através de uma ferramenta de formatação fornecida pelo seu sistema operativo.

6 Mais recursos HP

Mais recursos HP

Para localizar recursos que forneçam detalhes sobre o produto, informações de explicação e muito mais, utilize esta tabela.

Tabela 6-1 Informações adicionais

Recurso	Conteúdos
<i>Instruções de configuração</i>	<ul style="list-style-type: none">• Descrição geral da configuração e das funcionalidades do computador
Suporte HP Para obter suporte da HP, vá até http://www.hp.com/support e siga as instruções para localizar o seu produto.	<ul style="list-style-type: none">• Chat online com um técnico da HP• Números de telefone de suporte• Vídeos de peças de substituição (apenas em alguns produtos)• Manuais de manutenção e assistência• Localizações do centro de assistência da HP
<i>Guia de Segurança e Conforto</i> Vá até http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Configuração adequada da estação de trabalho• Diretrizes para hábitos de postura e de trabalho que aumentam o conforto e diminuem o risco de lesões• Informações de segurança sobre electricidade e mecânica
<i>Avisos de regulamentação, segurança e ambiente</i> Vá até http://www.hp.com/support e siga as instruções para localizar o seu produto. Em seguida, selecione Manuais do Utilizador .	<ul style="list-style-type: none">• Avisos de regulamentação importantes, incluindo informações sobre a correta eliminação de baterias, se necessário
<i>Garantia limitada*</i> Vá até http://www.hp.com/go/orderdocuments .	<ul style="list-style-type: none">• Informações da garantia específicas sobre este computador

*Em alguns países ou regiões, a HP poderá fornecer uma garantia impressa na caixa. Para os países ou regiões onde a garantia não é fornecida no formato impresso, pode solicitar uma cópia em <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Para produtos adquiridos na região Ásia-Pacífico, pode contactar a HP através da morada POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Deve incluir o nome do produto e o seu nome, número de telefone e morada.

7 Especificações

Potência de entrada

As informações sobre alimentação fornecidas nesta secção podem ser úteis, caso tencione levar o computador para o estrangeiro.

O computador funciona com corrente contínua, que poderá ser fornecida por uma fonte de alimentação de corrente alternada (CA) ou de corrente contínua (CC). A fonte de alimentação CA tem de fornecer uma tensão de 100 a 240 V, 50 a 60 Hz. Embora o computador possa ser ligado a uma fonte de alimentação CC independente, só deve ser alimentado através de um transformador de CA ou de uma fonte de alimentação CC fornecidos e aprovados pela HP para utilização com o computador.

O computador pode funcionar com corrente contínua dentro das seguintes especificações. A tensão e a corrente de funcionamento variam por plataforma. A tensão e a corrente de funcionamento do computador estão indicadas na etiqueta de regulamentação.

Tabela 7-1 Especificações da fonte de alimentação CC

Potência de entrada	Classificação
Tensão e corrente de funcionamento	5 V cc a 2 A / 12 V cc a 3 A / 15 V cc a 3 A – 45 W USB-C
	5 V cc a 3 A / 9 V cc a 3 A / 12 V cc a 3,75 A / 15 V cc a 3 A – 45 W USB-C
	5 V cc a 3 A / 9 V cc a 3 A / 10 V cc a 3,75 A / 12 V cc a 3,75 A / 15 V cc a 3 A / 20 V cc a 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V cc a 3 A / 9 V cc a 3 A / 12 V cc a 5 A / 15 V cc a 4,33 A / 20 V cc a 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V cc a 3 A / 9 V cc a 3 A / 10 V cc a 5 A / 12 V cc a 5 A / 15 V cc a 4,33 A / 20 V cc a 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V cc a 3 A / 9 V cc a 3 A / 10 V cc a 5 A / 12 V cc a 5 A / 15 V cc a 5 A / 20 V cc a 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V cc a 2,31 A – 45 W
	19,5 V cc a 3,33 A – 65 W
	19,5 V cc a 4,62 A – 90 W
	19,5 V cc a 6,15 A – 120 W
	19,5 V cc a 6,9 A – 135 W
	19,5 V cc a 7,70 A – 150 W
	19,5 V cc a 10,3 A – 200 W
	19,5 V cc a 11,8 A – 230 W
19,5 V cc a 16,92 A – 330 W	

Ficha CC de fonte de alimentação externa HP (apenas em alguns produtos)





NOTA: Este equipamento foi concebido para sistemas de alimentação TI na Noruega, com uma tensão fase a fase não superior a 240 V rms.

Ambiente operativo

Tabela 7-2 Especificações do ambiente operativo

Fator	Métricas	EUA
Temperatura		
Em funcionamento	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Desligado	-20 °C a 60 °C	-4 °F a 140 °F
Humidade relativa (sem condensação)		
Em funcionamento	10% a 90%	10% a 90%
Desligado	5% a 95%	5% a 95%
Altitude máxima (sem pressurização)		
Em funcionamento	-15 m a 3048 m	-50 pés a 10.000 pés
Desligado	-15 m a 12.192 m	-50 pés a 40.000 pés

8 Descarga eletrostática

A descarga eletrostática é a libertação de eletricidade estática quando dois objetos entram em contacto — por exemplo, o choque que recebe quando caminha em cima de um tapete e toca numa maçaneta de porta de metal.

Uma descarga de eletricidade estática por meio dos dedos ou de outros condutores eletrostáticos pode danificar os componentes eletrónicos.



IMPORTANTE: Para evitar danos no computador, numa unidade ou perda de informações, devem ser tomadas as seguintes precauções:

- Se as instruções de remoção ou instalação indicarem que deve desligar o computador, faça-o depois de se certificar de que está devidamente ligado à terra.
 - Mantenha os componentes nos recipientes de proteção contra eletricidade estática até estar pronto para instalá-los.
 - Evite tocar nos pinos, condutores e circuitos. Manuseie componentes eletrónicos o menos possível.
 - Utilize ferramentas não magnéticas.
 - Antes de manusear componentes, descarregue a eletricidade estática tocando numa superfície metálica não pintada.
 - Se remover um componente, coloque-o num recipiente com proteção eletrostática.
-

9 Acessibilidade

A HP e a acessibilidade

Como a HP trabalha no sentido de integrar a diversidade, a inclusão e o trabalho/vida no tecido da empresa, isto reflete-se em tudo o que a HP faz. A HP esforça-se por criar um ambiente inclusivo focado em ligar as pessoas ao poder da tecnologia no mundo inteiro.

Encontrar as ferramentas tecnológicas de que necessita

A tecnologia pode libertar o seu potencial humano. A tecnologia de apoio (TA) elimina barreiras e ajuda-o a criar independência em casa, no trabalho e na comunidade. A tecnologia de apoio (TA) ajuda a aumentar, manter e melhorar as capacidades funcionais das tecnologias eletrónica e de informação. Para mais informações, consulte [Encontrar a melhor tecnologia de apoio na página 23](#).

O compromisso da HP

A HP está empenhada em fornecer produtos e serviços acessíveis a pessoas com deficiência. Este compromisso corrobora os objetivos de diversidade da empresa e é uma forma de assegurar que todos têm acesso aos benefícios da tecnologia.

O objetivo de acessibilidade da HP é conceber, produzir e comercializar produtos e serviços que possam ser usados de forma eficaz por todos, incluindo por pessoas com deficiência, de forma autónoma ou com dispositivos de assistência adequados.

Para atingir esse objetivo, esta Política de Acessibilidade estabelece sete objetivos principais para guiar as ações da HP. Todos os gestores e colaboradores da HP devem apoiar estes objetivos e a sua implementação de acordo com as suas funções e responsabilidades:

- Aumentar o nível de consciencialização sobre problemas de acessibilidade dentro da HP e fornecer aos colaboradores a formação de que necessitam para conceber, produzir, comercializar e disponibilizar produtos e serviços acessíveis.
- Desenvolver diretrizes de acessibilidade de produtos e serviços, e manter os grupos de desenvolvimento de produtos responsáveis pela implementação destas diretrizes onde for possível a nível competitivo, técnico e económico.
- Envolver as pessoas com deficiência no desenvolvimento de diretrizes de acessibilidade e na conceção e nos testes dos produtos e serviços.
- Documentar funcionalidades de acessibilidade e disponibilizar as informações sobre os produtos e serviços HP ao público de uma forma acessível.
- Estabelecer relações com tecnologia assistiva líder e fornecedores de soluções.
- Apoiar a investigação e o desenvolvimento internos e externos que irão melhorar a tecnologia assistiva relevante para os produtos e serviços HP.
- Apoiar e contribuir para normas industriais e diretrizes para acessibilidade.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional dos Profissionais de Acessibilidade)

A IAAP é uma associação sem fins lucrativos focada no avanço da profissão de acessibilidade através de redes, educação e certificação. O objetivo é ajudar os profissionais de acessibilidade a desenvolver e avançar as suas carreiras e permitir uma melhor integração da acessibilidade nos produtos e infraestrutura das organizações.

Como membro fundador, a HP associou-se para participar com outras organizações no avanço do campo de acessibilidade. Este compromisso apoia o objetivo de acessibilidade da HP de conceber, produzir e comercializar produtos e serviços que possam ser utilizados de forma eficaz por pessoas com deficiência.

A IAAP fortalecerá a nossa profissão ao ligar indivíduos, estudantes e organizações a nível global para aprenderem uns com os outros. Se estiver interessado em saber mais, vá a <http://www.accessibilityassociation.org> para se juntar à comunidade online, inscrever-se para receber boletins informativos e saber mais sobre as opções de membros.

Encontrar a melhor tecnologia de apoio

Todos, incluindo as pessoas com deficiência ou limitações relacionadas com a idade, deverão ser capazes de comunicar, expressarem-se e ligarem-se ao mundo utilizando tecnologia. A HP está empenhada em aumentar a consciencialização sobre a acessibilidade dentro da HP e com os nossos clientes e parceiros. Quer seja com tipos de letra grandes para uma fácil leitura, o reconhecimento de voz para permite-lhe dar descanso às suas mãos ou qualquer outra tecnologia assistiva para o ajudar com a sua situação específica — uma variedade de tecnologias assistivas tornam os produtos HP de fácil utilização. Como escolher?

Avaliar as suas necessidades

A tecnologia pode libertar o seu potencial. A tecnologia de apoio (TA) elimina barreiras e ajuda-o a criar independência em casa, no trabalho e na comunidade. A tecnologia de apoio (TA) ajuda a aumentar, manter e melhorar as capacidades funcionais das tecnologias eletrónica e de informação.

Pode escolher entre vários produtos AT. A sua avaliação AT deve permitir-lhe avaliar vários produtos, responder às suas questões e facilitar a sua seleção da melhor solução para a sua situação. Verá que os profissionais qualificados para efetuarem avaliações AT vêm de várias áreas, incluindo pessoas licenciadas ou com certificados em fisioterapia, terapia ocupacional, patologia da fala/linguagem e outras áreas de conhecimentos. Outros, embora não certificados ou licenciados, poderão também fornecer informações de avaliação. Terá de perguntar sobre a experiência, os conhecimentos e os honorários do indivíduo para determinar se se adequam às suas necessidades.

Acessibilidade para dispositivos da HP

As seguintes hiperligações fornecem informações sobre as funcionalidades de acessibilidade e tecnologia assistiva, se aplicável, incluídas nos vários produtos da HP. Estes recursos irão ajudá-lo a selecionar as funcionalidades de tecnologia assistiva específicas e o(s) produto(s) mais adequado(s) para a sua situação.

- [HP Elite x3 – Opções de Acessibilidade \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 7](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 8](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 10](#)
- [Tablets HP Slate 7 – Ativar as Funcionalidades de Acessibilidade no seu Tablet HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [PCs HP SlateBook – Ativar as Funcionalidades de Acessibilidade \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)

- [PCs HP Chromebook – Ativar as Funcionalidades de Acessibilidade no seu HP Chromebook ou Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Compras HP – periféricos para os produtos da HP](#)

Se necessitar de suporte adicional com as funcionalidades de acessibilidade no seu produto HP, consulte [Contactar o suporte técnico na página 26](#).

Hiperligações adicionais a parceiros e fornecedores externos que podem fornecer assistência adicional:

- [Informações sobre Acessibilidade da Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informações sobre Acessibilidade de Produtos Google \(Android, Chrome, Aplicações Google\)](#)
- [Tecnologias Assistivas ordenadas por tipo de deficiência](#)
- [Tecnologias Assistivas ordenadas por tipo de produto](#)
- [Fornecedores de Tecnologias Assistivas com descrições de produtos](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\) \(Associação da Indústria de Tecnologias Assistivas\)](#)

Normas e legislação

Normas

A Secção 508 das normas do Federal Acquisition Regulation (FAR) foi criada pela United States Access Board para abordar o acesso à tecnologia de informação e comunicação (ICT) por pessoas com deficiências físicas, sensoriais ou cognitivas. As normas contêm critérios técnicos específicos para diversos tipos de tecnologias, assim como requisitos baseados no desempenho que centram-se nas capacidades funcionais dos produtos abrangidos. Critérios específicos abrangem aplicações de software e sistemas operativos, informações baseadas na web e aplicações, computadores, produtos de telecomunicações, vídeo e multimédia, e produtos fechados autónomos.

Mandato 376 – EN 301 549

A norma EN 301 549 foi criada pela União Europeia dentro do Mandato 376 como a base de uma toolkit online para contratos públicos de produtos ICT. A norma especifica os requisitos de acessibilidade funcional aplicáveis a produtos e serviços ICT, juntamente com uma descrição dos procedimentos de teste e a metodologia de avaliação para cada requisito de acessibilidade.

Diretrizes de Acessibilidade para o Conteúdo da Web (WCAG - Web Content Accessibility Guidelines)

As Diretrizes de Acessibilidade para o Conteúdo da Web (WCAG - Web Content Accessibility Guidelines) da Iniciativa de Acessibilidade à Web (WAI - Web Accessibility Initiative) do W3C ajudam os web designers e os programadores a criar sites que melhor vão ao encontro das pessoas com deficiências ou limitações relacionadas com a idade. As WCAG avançam a acessibilidade em toda a gama de conteúdo web (texto, imagens, áudio e vídeo) e aplicações web. As WCAG podem ser testadas com precisão, são fáceis de compreender e utilizar, e permitem aos programadores web a flexibilidade para a inovação. As WCAG 2.0 também foram aprovadas como a norma [ISO/IEC 40500:2012](#).

As WCAG abordam especificamente as barreiras ao acesso à web experienciadas por pessoas com deficiências visuais, auditivas, físicas, cognitivas e neurológicas e por utilizadores web com uma idade mais avançada com necessidades de acessibilidade. As WCAG 2.0 fornecem as características de conteúdo acessível:

- **Percetível** (por exemplo, ao abordar alternativas de texto para imagens, legendas de áudio, adaptabilidade de apresentação e contraste de cores)
- **Operável** (ao abordar o acesso ao teclado, contraste de cores, temporização de entradas, prevenção de convulsões e navegabilidade)
- **Compreensível** (ao abordar a capacidade de leitura, previsibilidade e assistência de entradas)
- **Robusto** (por exemplo, ao abordar a compatibilidade com as tecnologias assistivas)

Legislação e regulamentos

A acessibilidade às TI e às informações tornou-se uma área com maior importância legislativa. As ligações fornecem informações sobre legislação, regulamentos e normas importantes.

- [Portugal](#)
- [Canadá](#)
- [Europa](#)
- [Reino Unido](#)
- [Austrália](#)
- [Internacional](#)

Recursos e hiperligações úteis sobre acessibilidade

As seguintes organizações poderão ser bons recursos para obter informações sobre deficiências e limitações relacionadas com a idade.



NOTA: Isto não é uma lista exaustiva. Estas organizações são fornecidas apenas para fins informativos. A HP não assume qualquer responsabilidade relativamente às informações ou contactos que poderá encontrar na Internet. A listagem nesta página não implica o endosso da HP.

Organizações

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Instituições educacionais

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota - programa informático de acomodações

Outros recursos relacionados com deficiência

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- Rede global para negócios e deficiência ILO
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

Ligações da HP

[O nosso formulário web de contacto](#)

[Manual de segurança e conforto da HP](#)

[Vendas do setor público da HP](#)

Contactar o suporte técnico



NOTA: Suporte apenas em inglês.

- Os clientes que forem surdos ou tiverem dificuldades de audição e que tenham questões sobre o suporte técnico ou a acessibilidade dos produtos da HP:
 - Podem utilizar o TRS/VRS/WebCapTel para ligar através do telefone (877) 656-7058, de segunda a sexta-feira entre as 6h e as 21h, Hora das Regiões Montanhosas nos Estados Unidos.
- Os clientes com outras deficiências ou limitações relacionadas com a idade que tenham alguma questão sobre o suporte técnico ou a acessibilidade de produtos da HP, podem escolher uma das seguintes opções:
 - Contacte-nos através do telefone (888) 259-5707, de segunda a sexta-feira entre as 6h e as 21h, Hora das Regiões Montanhosas nos Estados Unidos.
 - Preencha o [Formulário de contacto para pessoas com deficiência ou limitações relacionadas com a idade](#).

Índice Remissivo

A

a acessibilidade necessita de avaliação 23
aberturas de ventilação, identificar 8
acessibilidade 22
alimentação, luzes 3
altifalantes, identificar 5
ambiente operativo 20
antenas WLAN, identificar 4
AT (assistive technology) (tecnologia assistiva)
encontrar 23
objetivo 22

B

bateria
carregar 13
luz 1, 2
selada de fábrica 13
botão de volume, identificar 1
botão para ligar/desligar, identificar 3
botões
energia 3
volume 1

C

câmara, identificar 4
Chromebook Recovery Utility, instalar 16
componentes
altifalantes 5
ecrã 4
lado direito 1
lado esquerdo 2
parte inferior 8
conector, alimentação 1, 2
conector de alimentação, identificar 1, 2
Conector de alimentação e porta USB Type-C, identificar 1, 2
cópia de segurança 15

D

descarga eletrostática 21
dispositivo WLAN 9

E

ecrã de bloqueio, identificar 7
entrada de áudio (microfone), identificação do conector 2
Etiqueta da WLAN 9
etiqueta de certificação da comunicação sem fios 9
Etiqueta do Bluetooth 9
etiquetas
Bluetooth 9
certificação da comunicação sem fios 9
número de série 8
regulamentação 9
serviço 8
WLAN 9
etiquetas de serviço, localizar 8

G

gesto de deslizar no ecrã táctil 12
gesto de deslocamento no ecrã táctil 12
gesto de deslocamento no Painel Táctil 11
gesto do ecrã táctil de ampliação e redução com dois dedos 12
gestos de toques 10
gestos do ecrã táctil
deslizar com um dedo 12
deslocamento com um dedo 12
zoom com aproximação de dois dedos 12
gestos do Painel Táctil, deslocamento 11
gestos do Painel Táctil e do ecrã táctil, tocar 10

H

HP Assistive Policy 22

I

imprimir 14
informações de regulamentação
etiqueta de regulamentação 9
etiquetas de certificação da comunicação sem fios 9
International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional dos Profissionais de Acessibilidade) 23

L

leitor de cartões de memória microSD, identificar 3
luz da câmara, identificar 4
luz de energia, identificar 3
Luz do transformador 1, 2
luzes
câmara 4
transformador e bateria 1, 2

M

microfone (entrada de áudio), identificação do conector 2
microfone interno, identificar 4

N

nome e número do produto, computador 8
Normas de acessibilidade da Secção 508 24
normas e legislação, acessibilidade 24
número de série, computador 8

P

portas
Conector de alimentação USB Type-C e porta 1, 2
Porta USB SuperSpeed com HP Sleep and Charge 1
Porta USB SuperSpeed com HP Sleep and Charge 1
potência de entrada 19

R

ranhura do cabo de segurança,
identificar 1
ranhuras, leitor de cartões de
memória microSD 3
recuperação, efectuar 15
recuperação do sistema
Chromebook Recovery Utility 16
Sistema operativo Chrome 17
suporte de dados de
recuperação 16
recursos 18
recursos, acessibilidade 25
repor 15
retroiluminação do teclado,
identificar 7

S

suporte 18
suporte ao cliente, acessibilidade
26
suporte de dados de recuperação
apagar 17
criar 16

T

tecla de ação de aumento da
luminosidade 7
tecla de ação de aumento de
volume 7
tecla de ação de avançar 6
tecla de ação de diminuição da
luminosidade 7
tecla de ação de diminuição de
volume 7
tecla de ação de janela seguinte 7
tecla de ação de recarregar 6
tecla de ação de retroceder 6
tecla de ação para ecrã inteiro 7
tecla de ação para silenciar 7
tecla de pesquisa, identificar 6
tecla esc, identificar 6
teclas
esc 6
pesquisa 6
teclas de ação 6
aumentar luminosidade 7
aumentar o volume 7
avançar 6
diminuir o volume 7

ecrã inteiro 7
identificar 6
janela seguinte 7
recarregar 6
reduzir luminosidade 7
retroceder 6
silenciar 7
tecnologia assistiva (AT - assistive
technology)
encontrar 23
objetivo 22
tomada de auscultadores (saída de
áudio) 2
tomada de saída de áudio
(auscultadores), identificar 2
tomadas
entrada de áudio (microfone) 2
saída de áudio (auscultadores) 2

V

viajar com o computador 9

Z

zona do Painel Táctil, identificar 5