

دليل المستخدم



تُعد منتجات Google و Chrome و Chromebook و Cloud Print و Google Drive علامات تجارية مملوكة لشركة Google LLC. وتُعد شعار microSD وعلاماته التجارية المسجلة ملكية خاصة لشركة SD-3C بالولايات المتحدة الأمريكية وبلدان أخرى أو كلاهما. تُعد DisplayPort™ و DisplayPort™ علامات تجارية مملوكتين لجمعية معايير إلكترونيات الفيديو (VESA®) في الولايات المتحدة ودول أخرى.

إن المعلومات الواردة في هذا الدليل عرضة للتغيير دون إشعار مسبق. إن الضمانات الخاصة بمنتجات HP وخدماتها هي فقط تلك المعلن عنها بشكل واضح ضمن بنود الضمان الذي يصاحب مثل هذه المنتجات والخدمات. ويجب عدم اعتبار أي مما ورد هنا على أنه بمثابة ضمان إضافي. تخلي شركة HP مسئوليتها عن أي أخطاء فنية أو تحريرية أو أي أخطاء ناتجة عن سهو وردت في هذا المستند.

الإصدار الثاني: نوفمبر ٢٠١٩

الإصدار الأول: سبتمبر ٢٠١٨

الرقم المرجعي للمستند: L41338-172

إشعار خاص بالمنتج

يصف هذا الدليل الميزات الشائعة الموجودة في معظم الطرز. قد لا تتوفر بعض الميزات في الكمبيوتر الخاص بك.

شروط البرامج

إنك وبتثبيتك أو نسخك أو تنزيلك أو استخدامك أي منتج برمجي تم تثبيته في الكمبيوتر مسبقًا، توافق على الالتزام بشروط اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي من HP (EULA). إذا لم توافق على شروط الترخيص هذه، فإن الحل الوحيد هو إرجاع المنتج الذي لم يتم استخدامه بالكامل (أجهزة وبرامج) خلال ١٤ يومًا لاسترداد المبلغ المدفوع، وذلك وفقًا لسياسة استرداد المبلغ المدفوع الخاصة بالبائع.

للاطلاع على المزيد من المعلومات أو لطلب استرداد ثمن شراء الكمبيوتر بالكامل، يرجى الاتصال بالبائع.

إشعار التحذير بشأن الأمان

⚠ تحذير! للتقليل من احتمال وقوع الإصابات الناجمة عن الحرارة أو بسبب سخونة الكمبيوتر بشكل مفرط، لا تضع الكمبيوتر مباشرةً على ساقيك ولا تسد فتحات التهوية الخاصة بالكمبيوتر. ولا تستخدم الكمبيوتر إلا على سطح صلب ومستو فقط. ولا تسمح لسطح صلب آخر، كطابعة اختيارية مجاورة أو سطح لين آخر، مثل الوسائد أو السجاجيد أو الملابس، بإعاقة تدفق الهواء. بالإضافة إلى ذلك، لا تسمح لمحول التيار المتناوب أثناء التشغيل بلمس البشرة أو سطح ناعم، مثل الوسائد أو السجاجيد أو الملابس. يتوافق الكمبيوتر ومحول التيار المتناوب مع حدود درجة حرارة الأسطح التي يلمسها المستخدم المنصوص عليها في معايير الأمان المعمول بها.

جدول المحتويات

١	التعرف على الكمبيوتر	١
١	الجانب الأيمن	١
٢	الجانب الأيسر	٢
٤	الشاشة	٤
٥	مكبرات الصوت	٥
٥	منطقة لوحة المفاتيح	٥
٥	لوحة اللمس	٥
٦	المفاتيح الخاصة	٦
٧	مفاتيح العمليات	٧
٨	الجهة السفلية	٨
٨	ملصقات	٨
١٠	التنقل في الشاشة	١٠
١٠	استخدام لوحة اللمس وإيماءات شاشة اللمس	١٠
١٠	اللمس	١٠
١١	التمرير (لوحة اللمس فقط)	١١
١١	التمرير بإصبع واحد (شاشة اللمس فقط)	١١
١٢	السحب بإصبع واحد (شاشة اللمس فقط)	١٢
١٢	التكبير/التصغير بالقرص بإصبعين (شاشة اللمس فقط)	١٢
١٣	الطاقة والبطارية	١٣
١٣	بطارية مختومة من قبل المصنع	١٣
١٣	شحن البطارية	١٣
١٤	الطباعة	١٤
١٤	الطباعة	١٤
١٤	الطباعة من Google Chrome	١٤
١٤	الطباعة باستخدام خدمة الطباعة على الويب Google Cloud Print	١٤
١٥	عمل النسخ الاحتياطي، وإعادة التعيين، والاسترداد	١٥
١٥	نسخ احتياطي	١٥
١٥	إعادة التعيين	١٥
١٥	الاسترداد	١٥
١٦	تثبيت الأداة المساعدة لاسترداد Chromebook	١٦
١٦	إنشاء وسائط استرداد	١٦

١٦	استرداد نظام التشغيل Chrome
١٧	إعداد جهاز الكمبيوتر الخاص بك بعد إعادة التعيين أو الاسترداد
١٧	حذف وإعادة تهيئة وسائط استرداد النظام

٦ المزيد من موارد HP

١٨	المزيد من موارد HP
----	--------------------------

٧ المواصفات

١٩	طاقة الإدخال
٢٠	بيئة التشغيل

٨ التفريغ الكهروستاتيكي

٩ إمكانية الوصول

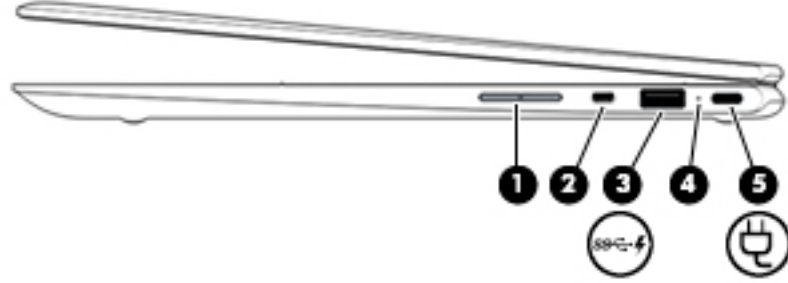
٢٢	HP وإمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة
٢٢	إيجاد الأدوات التكنولوجية المطلوبة لك
٢٢	التزام HP
٢٢	International Association of Accessibility Professionals (IAAP)
٢٢	إيجاد أفضل تقنية مساعدة
٢٢	تقييم احتياجاتك
٢٢	إمكانية الوصول لمنتجات HP
٢٤	المعايير والتشريعات
٢٤	المعايير
٢٤	EN 301 549 – Mandate 376
٢٤	Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)
٢٥	التشريعات والتنظيمات
٢٥	موارد وارتباطات مفيدة عن إمكانية الوصول
٢٥	المنظمات
٢٥	المؤسسات التعليمية
٢٥	موارد أخرى عن الإعاقات
٢٦	ارتباطات HP
٢٦	الاتصال بالدعم

٢٧ الفهرس

١ التعرف على الكمبيوتر

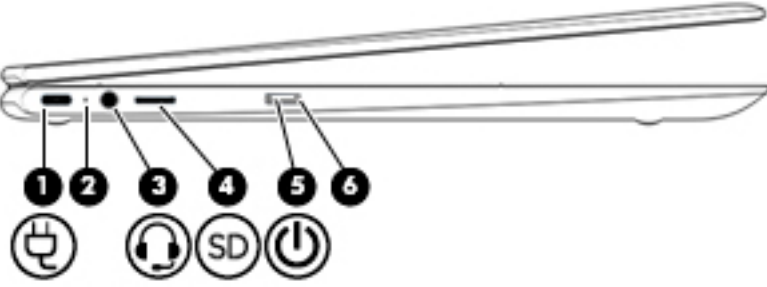
يتضمن جهاز الكمبيوتر الخاص بك مكونات عالية الجودة. يقدم هذا الفصل تفاصيل عن المكونات الخاصة بك، بما في ذلك مكانها وطريقة عملها.

الجانب الأيمن



جدول ١-١ مكونات الجهة اليمنى ومواصفاتها

المكوّن	الوصف
(١)	زر الصوت يضبط مستوى صوت مكبرات صوت الكمبيوتر.
(٢)	فتحة كبل الحماية توصل كبل حماية اختياريًا بالكمبيوتر.
(٣)	منفذ USB SuperSpeed Charge مع HP Sleep and Charge يوصل أجهزة USB، ويوفر ناقل بيانات عالي السرعة، وحتى عند إيقاف تشغيل الكمبيوتر، يشحن معظم المنتجات مثل الهواتف المحمولة، أو الكاميرات، أو ساعات تعقب النشاط، أو الساعات الذكية.
(٤)	ضوء محول التيار المتناوب والبطارية أبيض: يشير إلى توصيل محول التيار المتناوب وأنه قد تم شحن البطارية بالكامل. كهرماني: يشير إلى توصيل محول التيار المتناوب وأنه يتم شحن البطارية. كهرماني وامض: حدث خطأ في البطارية. مطفأ: لا يتم شحن البطارية.
(٥)	منفذ وموصل طاقة USB Type-C يوصل محول تيار متناوب يحتوي على موصل USB Type-C لتزويد الكمبيوتر بالطاقة وشحن بطارية الكمبيوتر، إذا لزم الأمر. - و - يوصل أجهزة USB ذات موصل Type-C، مثل الهواتف المحمولة أو الكاميرات، أو أجهزة تعقب النشاط، أو الساعات الذكية، متيّنًا نقل البيانات. - و - يوصل جهاز عرض يتضمن موصل USB Type-C لتوفير مخرج DisplayPort™. ملاحظة: قد يلزم استخدام كبلات و/أو محولات معينة (يتم شراؤها على حدة).

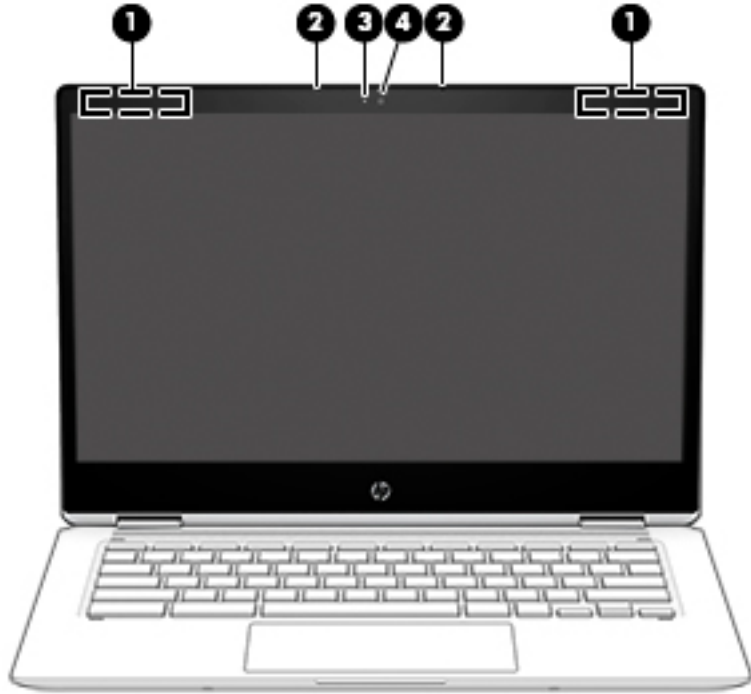


جدول ٢-١ مكونات الجهة اليسرى ومواصفاتها

المكوّن	الوصف
(١)	<p>منفذ وموصل طاقة USB Type-C</p> <p>يوصل محول تيار متناوب يحتوي على موصل USB Type-C لتزويد الكمبيوتر بالطاقة وشحن بطارية الكمبيوتر، إذا لزم الأمر.</p> <p>- و -</p> <p>يوصل أجهزة USB ذات موصل Type-C، مثل الهواتف المحمولة أو الكاميرات، أو أجهزة تعقب النشاط، أو الساعات الذكية، متيحًا نقل البيانات.</p> <p>- و -</p> <p>يوصل جهاز عرض يتضمن موصل USB Type-C لتوفير مخرج DisplayPort.</p> <p>ملاحظة: قد يلزم استخدام كبلات و/أو محولات معينة (يتم شراؤها على حدها).</p>
(٢)	<p>ضوء محول التيار المتناوب والبطارية</p> <ul style="list-style-type: none"> • أبيض: يشير إلى توصيل محول التيار المتناوب وأنه قد تم شحن البطارية بالكامل. • كهربائي: يشير إلى توصيل محول التيار المتناوب وأنه يتم شحن البطارية. • كهربائي وامض: حدث خطأ في البطارية. • مطلقاً: لا يتم شحن البطارية.
(٣)	<p>مأخذ مشترك لصوت خارج (سماعة رأس)/صوت داخل (ميكروفون)</p> <p>يوصل كبل صوت التلفزيون، أو سماعات رأس، أو سماعات للأذن، أو سماعات رأس مزودة بميكروفون، أو مكبرات صوت ستريو اختيارية مزودة بالطاقة. كما أنه يُستخدم لتوصيل ميكروفون سماعة رأس اختياري. لا يدعم هذا المأخذ الميكروفونات المستقلة الاختيارية.</p> <p>تحذير! للتقليل من خطر التعرض للإصابة الشخصية، اضبط مستوى الصوت قبل وضع سماعات الرأس أو سماعات الأذن أو سماعات الرأس المزودة بميكروفون. للحصول على المزيد من المعلومات حول الأمان، راجع إشعارات تنظيمية ووقائية وبنية.</p> <p>ملاحظة: يتم تعطيل مكبرات صوت الكمبيوتر عند توصيل جهاز ما بالمأخذ.</p>
(٤)	<p>قارئ بطاقات ذاكرة microSD</p> <p>يقرأ بطاقات الذاكرة الاختيارية التي يمكنك من تخزين المعلومات وإدارتها ومشاركتها والوصول إليها.</p> <p>لإدخال البطاقة:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. أمسك البطاقة بحيث يكون ملصق التسمية متجهًا للأعلى وتكون الموصلات باتجاه الكمبيوتر.

جدول ٢-١ مكونات الجهة اليسرى ومواصفاتها (تتبع)

المكوّن	الوصف
	<p>٢. أدخل البطاقة إلى قارئ بطاقات الذاكرة، ثم اضغط البطاقة للداخل حتى تستقر بإحكام.</p> <p>لإخراج البطاقة:</p> <p>▲ اضغط على البطاقة للداخل، ثم أزلها من قارئ بطاقات الذاكرة.</p>
(٥)	<p>زر الطاقة </p> <ul style="list-style-type: none">• عندما يكون جهاز الكمبيوتر متوقفًا عن التشغيل، اضغط على الزر لتشغيله.• إذا كان الكمبيوتر في حالة Sleep (السكون)، اضغط على الزر لفترة قصيرة لإنهاء حالة Sleep (السكون).• إذا كان الكمبيوتر قيد التشغيل وأردت إيقاف تشغيله فاضغط طويلاً على الزر لقفّل الشاشة ثم استمر في الضغط على الزر حتى يتم إيقاف تشغيل الكمبيوتر.
(٦)	<p>ضوء الطاقة</p> <ul style="list-style-type: none">• مضاء: الكمبيوتر قيد التشغيل.• وامض: يكون جهاز الكمبيوتر في وضع Sleep (السكون)، وهو وضع موفر للطاقة. يقوم جهاز الكمبيوتر خلال ذلك بقطع إمداد الشاشة والمكونات الأخرى غير المطلوبة بالطاقة.• مطفأ: الكمبيوتر متوقف عن التشغيل.



جدول ٣-١ مكونات شاشة العرض ومواصفاتها

المكوّن	الوصف
(١)	هوائي WLAN* يرسلان الإشارات اللاسلكية ويستقبلانها للاتصال بالشبكات المحلية اللاسلكية (WLANs).
(٢)	ميكروفونات داخلية (٢) يسجلان الصوت.
(٣)	مصباح الكاميرا مضاء: الكاميرا قيد الاستخدام حاليًا.
(٤)	الكاميرا تتيح لك إجراء محادثات الفيديو وتسجيل الفيديو وتسجيل الصور الثابتة.
*الهوائيات غير مرئيين من الجهة الخارجية للكمبيوتر، وقد يختلف موضع الهوائي. للحصول على إرسال مثالي، احتفظ بالمناطق المحيطة بالهوائيات خالية من العوائق. وفيما يتعلق بالإشعارات التنظيمية للأجهزة اللاسلكية، راجع قسم <i>إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية</i> الذي ينطبق على بلدك أو منطقتك. للوصول إلى هذا الدليل، انتقل إلى http://www.hp.com/support ، واتبع التعليمات للعثور على منتجك. ثم حدد أدلة المستخدم .	

مكبرات الصوت

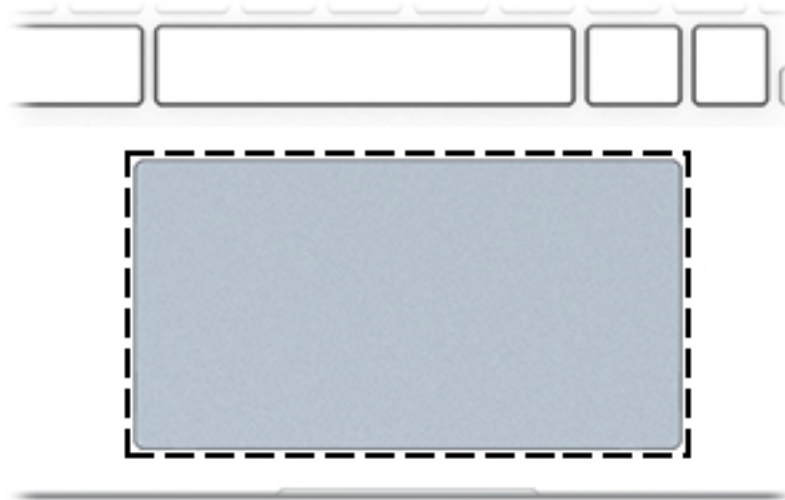


جدول ٤-١ مكبرات الصوت ومواصفاتها

مكونات	الوصف
مكبرات الصوت (٢)	يصدران الصوت.

منطقة لوحة المفاتيح

لوحة اللمس

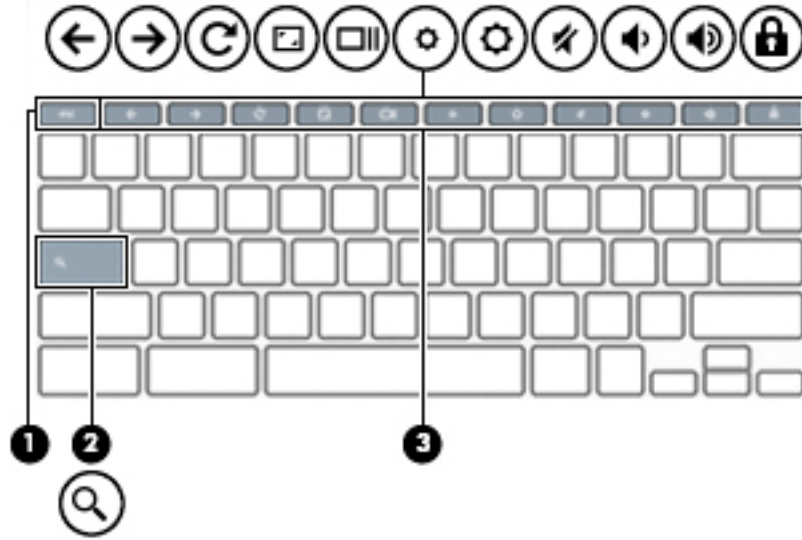


جدول ٥-١ مكونات لوحة اللمس ومواصفاتها

المكوّن	الوصف
منطقة لوحة اللمس	تقرأ إيماءات أصابعك لنقل المؤشر أو تنشيط العناصر الموجودة على الشاشة.

ملاحظة: لمزيد من المعلومات، راجع [استخدام لوحة اللمس وإيماءات شاشة اللمس في صفحة ١٠](#).

المفاتيح الخاصة



جدول ٦-١ المفاتيح الخاصة ومواصفاتها

المكوّن	الوصف
(١)	مفتاح <code>esc</code> تفعيل وظائف معينة بالكمبيوتر عند الضغط على مفاتيح أخرى مثل مفتاح <code>tab</code> أو <code>shift</code> .
(٢)	مفتاح البحث يبحث في تطبيقاتك والويب من قائمة تطبيقاتك.
(٣)	مفاتيح العمليات تنفذ وظائف النظام التي يتكرر استخدامها.

مفاتيح العمليات

تنفذ مفاتيح العمليات الوظائف التي تشير إليها الرموز الموجودة على المفاتيح. لتحديد نوع المفاتيح الموجودة على منتجك، راجع [المفاتيح الخاصة في صفحة ٦](#).

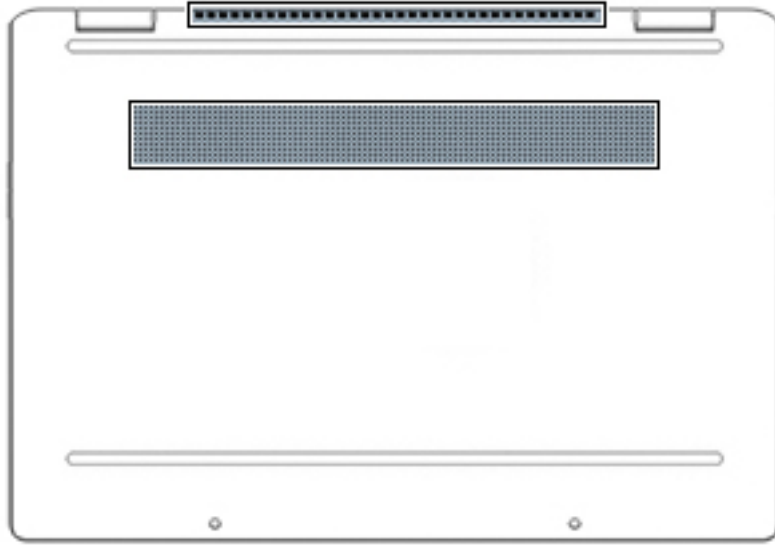
▲ لاستخدام أحد مفاتيح الإجراءات، استمر في الضغط عليه.

لمزيد من المعلومات بشأن مفاتيح الإجراءات واختصارات لوحة المفاتيح، راجع <https://support.google.com/chromebook/answer/183101>. حدّد اللغة في الجزء السفلي من الصفحة.

جدول V-١ مفاتيح الإجراءات ومواصفاتها

الرمز	المفتاح	الوصف
	السابق	يعرض الصفحة السابقة في محفوظات المستعرض.
	التقديم إلى الأمام	يعرض الصفحة التالية في محفوظات المستعرض.
	إعادة التحميل	يعيد تحميل الصفحة الحالية.
	ملء الشاشة	يفتح الصفحة في وضع ملء الشاشة.
	عرض التطبيقات	عرض التطبيقات المفتوحة. ملاحظة: يؤدي الضغط على هذا المفتاح مع مفتاح ctrl إلى التقاط صورة الشاشة.
	تقليل السطوع	يخفض مستوى سطوع الشاشة تدريجيًا أثناء ضغطك على هذا المفتاح باستمرار.
	زيادة السطوع	يرفع مستوى سطوع الشاشة تدريجيًا أثناء ضغطك على هذا المفتاح باستمرار.
	كتم الصوت	يكتم صوت مكبرات الصوت.
	خفض مستوى الصوت	يخفض صوت مكبر الصوت تدريجيًا أثناء ضغطك المفتاح باستمرار.
	زيادة مستوى الصوت	يرفع صوت مكبر الصوت تدريجيًا أثناء ضغطك المفتاح باستمرار.
	شاشة القفل	يقفل الشاشة ويقوم بإلغاء قفلها.
 +alt	تقليل سطوع الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح	يقلل سطوع الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح.
 +alt	زيادة سطوع الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح	يزيد سطوع الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح.

الجهة السفلية



جدول ٨-١ مكونات الجهة السفلية ومواصفاتها

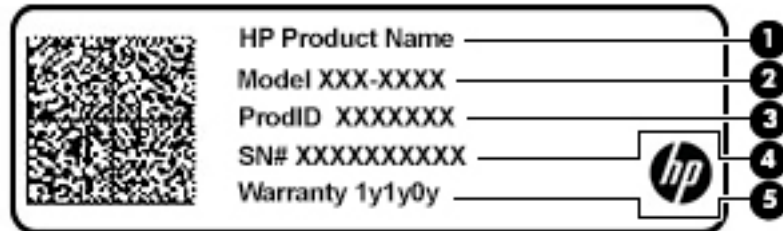
مكونات	الوصف
فتحتان للتهوية (٢)	تتيح مرور الهواء لتبريد المكونات الداخلية.
	ملاحظة: تبدأ مروحة جهاز الكمبيوتر في العمل تلقائيًا لتبريد المكونات الداخلية وتجنب سخونة الزائدة. ومن الطبيعي أن تدور المروحة الداخلية وتتوقف عن الدوران أثناء العملية الروتينية.

ملصقات

توفر الملصقات المثبتة على الكمبيوتر معلومات قد تحتاج إليها عند استكشاف أخطاء النظام وإصلاحها أو عند اصطحاب الكمبيوتر أثناء السفر حول العالم. قد تكون الملصقات ورقية أو مطبوعة على المنتج.

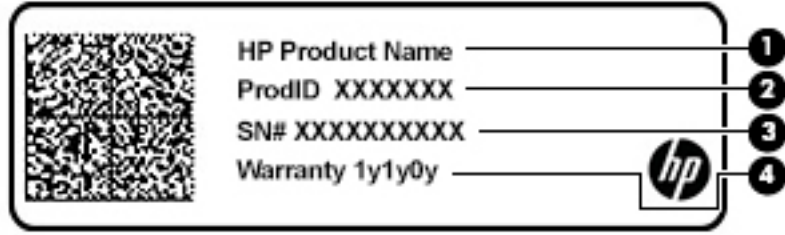
هام: ابحث عن الملصقات المذكورة في هذا القسم في المواضيع التالية: الجزء السفلي من جهاز الكمبيوتر، داخل حجرة البطارية، أسفل غطاء الصيانة، الجزء الخلفي من الشاشة أو أسفل حامل الكمبيوتر اللوحي.

- ملصق الخدمة—يوفر معلومات هامة لتحديد الكمبيوتر الخاص بك. عند الاتصال بالدعم من المحتمل أن يُطلب منك تقديم الرقم التسلسلي، كما أنه من المحتمل أن يُطلب منك تقديم رقم المنتج أو رقم الطراز. حدد المعلومات المذكورة قبل الاتصال بالدعم.
- سيبدو ملصق الخدمة مثل أحد النماذج الواردة فيما يلي. راجع الرسم التوضيحي الذي يتناسب بشكل أمثل مع ملصق الخدمة الموجود على كمبيوترك.



جدول ٩-١ مكونات ملصقات الخدمة

المكوّن
(١) اسم منتج HP
(٢) رقم الطراز
(٣) معرّف المنتج
(٤) الرقم التسلسلي
(٥) فترة الضمان



جدول ١٠-١ مكونات ملصقات الخدمة

المكوّن
(١) اسم منتج HP
(٢) معرّف المنتج
(٣) الرقم التسلسلي
(٤) فترة الضمان

- ملصق (ملصقات) المعلومات التنظيمية—يوفر (توفر) معلومات تنظيمية حول جهاز الكمبيوتر.
- ملصق (ملصقات) شهادات الأجهزة اللاسلكية—يوفر (توفر) معلومات حول الأجهزة اللاسلكية الاختيارية وعلامات الموافقة الخاصة بالبلدان أو المناطق التي تمت الموافقة على استخدام الأجهزة فيها.

٢ التنقل في الشاشة

يمكنك التنقل على شاشة الكمبيوتر بوحدة أو أكثر من الطرق التالية:

- استخدام إيماءات اللمس مباشرة في شاشة الكمبيوتر
- استخدام إيماءات اللمس على لوحة اللمس

استخدام لوحة اللمس وإيماءات شاشة اللمس

تساعدك لوحة اللمس في التنقل على شاشة جهاز الكمبيوتر والتحكم في المؤشر من خلال إيماءات لمس بسيطة. للتنقل على شاشة اللمس (منتجات مختارة فقط)، المس الشاشة مباشرة باستخدام الإيماءات المحددة في هذا الفصل.

اللمس

استخدم إيماءة الدق مرة/مرتين لتحديد أو فتح عنصر ما على الشاشة.

- أشر إلى عنصر ما على الشاشة ثم انقر بإصبع واحد على منطقة لوحة اللمس أو المس لتحديد العنصر. اضغط مرتين لفتحه.



- اضغط بإصبعين على منطقة لوحة اللمس أو شاشة اللمس لإظهار القائمة الحساسة للسياق.



التمرير (لوحة اللمس فقط)

يكون التمرير نافعًا عند التنقل للأعلى أو للأسفل أو للجانبين في صفحة أو صورة ما. يؤدي التمرير إلى اليسار أو اليمين بإصبعين إلى تمرير الشاشة إذا كانت هناك محتويات أخرى وراء حدود الشاشة أو أنها ستنتقل بك ذهابًا وإيابًا عبر سجل محفوظات مستعرض الويب.

- ضع إصبعين متباعدين قليلاً على منطقة لوحة اللمس ثم اسحبهما لأعلى أو لأسفل أو لليسار أو لليمين.

ملاحظة: سرعة التمرير يتم التحكم بها بواسطة سرعة الإصبع.



- للتمرير بين علامات التبويب المفتوحة في Chrome، مرّر بثلاثة أصابع لليمين أو لليسار على منطقة لوحة اللمس.

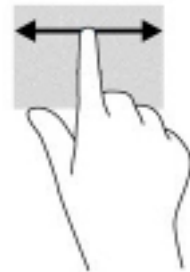


التمرير بإصبع واحد (شاشة اللمس فقط)

سيؤدي التمرير لليسار أو لليمين بإصبع واحد إلى التنقل ذهابًا وإيابًا عبر سجل محفوظات مستعرض الويب.

- للتمرير، ضَع أحد الأصابع على شاشة اللمس، ثم اسحبه عبر شاشة اللمس باتجاه اليمين أو اليسار.

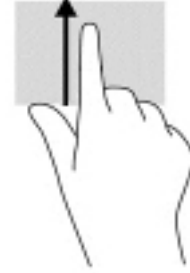
ملاحظة: سرعة التمرير يتم التحكم بها بواسطة سرعة الإصبع.



السحب بإصبع واحد (شاشة اللمس فقط)

سيؤدي السحب للأعلى بإصبع واحد إلى إخفاء الرف أو إظهاره. يحتوي الرف على قائمة بالاختصارات الشائعة للتطبيقات بحيث يمكنك العثور عليها بسهولة.

- ضع أحد أصابعك على الجزء السفلي من الشاشة واسحب إصبعك بسرعة لمسافة قصيرة، ومن ثم ارفعه.



التكبير/التصغير بالقرص بإصبعين (شاشة اللمس فقط)

استخدم التصغير والتكبير بإصبعين لتكبير الصور أو النص أو تصغيره.

- يمكنك التصغير بوضع إصبعين متباعدين على شاشة اللمس، ثم تحريكهما معًا.
- يمكنك التكبير بوضع إصبعين معًا على شاشة اللمس، ثم تحريكهما بعيدًا عن بعضهما البعض.



٣ الطاقة والبطارية

بطارية مختومة من قبل المصنع

لا يمكنك استبدال البطارية بسهولة في هذا المنتج. ذلك أن إزالة البطارية أو استبدالها قد يؤثر على تغطية الضمان. إذا كانت البطارية لم تعد تقبل الشحن، فاتصل بقسم الدعم. عند وصول البطارية إلى نهاية فترة صلاحيتها، لا تتخلص منها مع المخلفات المنزلية. اتبع القوانين والأنظمة المحلية المعمول بها في منطقتك والسارية للتخلص من البطاريات.

شحن البطارية

١. قم بتوصيل محول التيار المتناوب بالكمبيوتر.
٢. تأكد من أن البطارية قيد الشحن من خلال فحص إضاءة محول التيار المتردد والبطارية. يوجد هذا الضوء على الجانب الأيسر أو الجانب الأيمن من الكمبيوتر، بجوار موصل الطاقة.

جدول ١-٣ مؤشرات حالة شحن البطارية

صوء محول التيار المتردد	الحالة
أبيض	يشير إلى توصيل محول التيار المتناوب وأنه قد تم شحن البطارية.
كهرماني	يشير إلى توصيل محول التيار المتناوب وأنه يتم شحن البطارية.
إيقاف تشغيل	يشير إلى أن جهاز الكمبيوتر يستخدم حاليًا طاقة البطارية.

٢. أثناء شحن البطارية، اجعل محول التيار المتناوب متصلًا حتى يتحول ضوء محول التيار المتناوب والبطارية إلى اللون أبيض.

الطباعة

استخدم أحد الأساليب التالية للطباعة من الكمبيوتر:

- اطبع من متصفح Google Chrome باستخدام تطبيق HP Print for Chrome™.
- قم بالطباعة باستخدام خدمة الطباعة على الويب Google Cloud Print™.

ملاحظة: إذا استخدمت تطبيق HP Print for Chrome فلا يمكن تسجيل الطباعة في خدمة Google Cloud Print.

الطباعة من Google Chrome

للطباعة من Google Chrome، استخدم تطبيق HP Print for Chrome. يمكنك تثبيت تطبيق HP Print for Chrome من متجر Chrome الإلكتروني على الإنترنت. للمزيد من المعلومات، راجع موقع HP.

1. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>.
2. في مربع البحث في مكتبة المعرفة، اكتب الطباعة باستخدام تطبيق HP Print for Chrome ثم اتبع التعليمات الظاهرة على الشاشة.

الطباعة باستخدام خدمة الطباعة على الويب Google Cloud Print

تعد خدمة الطباعة على الويب Google Cloud Print خدمة مجانية تتيح لك طباعة المستندات والصور بشكل آمن من جهاز الكمبيوتر لديك. للاطلاع على معلومات عن المتطلبات الأساسية وخطوات استخدام Google Cloud Print، راجع موقع HP على الويب.

1. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>.
2. في مربع البحث في مكتبة المعرفة، اكتب الاتصال واستخدام Google Cloud Print ثم اتبع التعليمات الظاهرة على الشاشة.

٥ عمل النسخ الاحتياطي، وإعادة التعيين، والاسترداد

نسخ احتياطي

يمكنك نسخ بياناتك احتياطيًا إلى محرك أقراص USB محمول أو بطاقة ذاكرة SD اختياريين أو من خلال Google Drive™ للحصول على معلومات تفصيلية بشأن إنشاء نسخة احتياطية، انتقل إلى <http://www.support.google.com>.

إعادة التعيين

هام: تؤدي إعادة الضبط إلى إعدادات المصنع إلى محو جميع المعلومات على محرك الأقراص الثابت بجهاز الكمبيوتر لديك، بما في ذلك جميع الملفات في مجلد "التنزيلات". قبل أن تقوم بإعادة الضبط، تأكد من إجراء النسخ الاحتياطي لملفاتك على محرك أقراص USB محمول أو بطاقة ذاكرة SD الاختياريين أو من خلال Google Drive. لن تؤدي إعادة الضبط إلى إعدادات المصنع إلى حذف أي من ملفاتك على Google Drive أو جهاز تخزين خارجي.

قد تحتاج إلى إعادة تعيين جهاز الكمبيوتر الخاص بك في الظروف التالية:

- سترى الرسالة "أعد تعيين جهاز Chrome هذا".
- تواجه مشاكل في إعدادات أو ملف تعريف المستخدم الخاص بك.
- لقد حاولت إعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك، وهو ما زال لا يعمل بشكل صحيح.
- أنت تحتاج إلى تغيير مالك جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

لإعادة تعيين جهاز الكمبيوتر الخاص بك:

١. ضمن قائمة الإعدادات، حدد **متقدم**.
٢. في جزء **Powerwash** حدد **Powerwash**.
٣. حدد **إعادة البدء** ثم أعد تسجيل الدخول باستخدام حساب Google الخاص بك.

ملاحظة: سيتم التعرف على الحساب الذي قمت بتسجيل الدخول إليه بعد إعادة ضبط جهاز الكمبيوتر الخاص بك كحساب المالك.

٤. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة لإعادة تعيين جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
٥. بعد إتمام عملية إعادة التعيين، يمكنك إعداد الكمبيوتر وتفقد ما إذا تم حل المشكلة أم لا.

الاسترداد

عندما لا يعمل نظام التشغيل (OS) Chrome بشكل صحيح، يمكنك إجراء الاسترداد. يعيد الاسترداد تثبيت نظام التشغيل والبرامج ويستعيد إعدادات المصنع الأصلية. يتم حذف الملفات المحفوظة محليًا والشبكات المحفوظة لجميع الحسابات. لن تتأثر حسابات Google الخاصة بك وأي بيانات متزامنة على Google Drive بأي عمليات استرداد للنظام.

هام: يقوم الاسترداد بشكل دائم بمحو كل شيء على محرك الأقراص الصلبة بجهاز الكمبيوتر الخاص بك، بما في ذلك ملفاتك التي تم تنزيلها. إذا كان ذلك ممكناً، فقم بإجراء نسخ احتياطي لملفاتك قبل أن تقوم بإجراء استرداد جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

ملاحظة: ولمزيد من المعلومات حول كيفية إجراء استرداد للنظام على الكمبيوتر الخاص بك، راجع <http://www.support.google.com>

قبل بدء عملية الاسترداد، تحتاج إلى ما يلي:

- محرك أقراص USB المحمول أو بطاقة ذاكرة SD بسعة ٤ ج ب أو أكبر. ونظراً لحذف جميع البيانات من وحدة التخزين هذه عند إجراء عملية استرداد النظام، ينبغي عليك عمل نسخة احتياطية من أي ملفات موجودة على الجهاز قبل البدء.
- جهاز كمبيوتر ذو إمكانية الوصول إلى الإنترنت. يجب أن توفر الحقوق الإدارية لجهاز الكمبيوتر أيضاً.
- محول تيار متناوب لجهاز الكمبيوتر. يجب أن يكون جهاز الكمبيوتر متصلاً بطاقة التيار المتناوب أثناء عملية الاسترداد.
- يتم عرض شاشة "نظام تشغيل Chrome مفقود أو تالف" على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. إذا لم يتم عرض هذه الرسالة بالفعل:
 - قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر، واضغط مع الاستمرار على مفتاحي **esc+f3**، ثم اضغط على زر الطاقة. سيقوم الكمبيوتر بعملية إعادة تشغيل، وستظهر على الشاشة رسالة "نظام تشغيل Chrome غير موجود أو تالف".

تثبيت الأداة المساعدة لاسترداد Chromebook

Chromebook™ Recovery Utility هو تطبيق لاسترداد نظام التشغيل الأصلي والبرامج المثبتة بالمصنع. يمكن تثبيت هذه الأداة المساعدة من متجر Chrome الإلكتروني على أي جهاز كمبيوتر.

لتثبيت الأداة المساعدة لاسترداد Chromebook:

- ▲ افتح متجر Chrome الإلكتروني، وابحث عن استرداد chrome، وانقر فوق **الأداة المساعدة لاسترداد Chromebook** من قائمة التطبيقات، واتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

إنشاء وسائط استرداد

يمكن استخدام وسيطة Recovery لاسترداد نظام التشغيل الأصلي والبرامج التي تم تثبيتها في المصنع لإنشاء وسائط استرداد:

1. قم بتشغيل جهاز كمبيوتر ذا إمكانية الوصول إلى الإنترنت.

ملاحظة: يجب أن توفر الحقوق الإدارية لجهاز الكمبيوتر.

2. حدد أيقونة **المشغل** ثم حدد **جميع التطبيقات**.

3. من خلال نافذة التطبيقات، اختر **استرداد** ثم اختر **البدء**.

4. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإنشاء وسيطة الاسترداد.

ملاحظة: سيتم حذف جميع البيانات والأقسام الموجودة على وسيطة الاسترداد. لا تقم بإزالة محرك أقراص USB المحمول أو بطاقة ذاكرة SD حتى يتم إنهاء العملية.

استرداد نظام التشغيل Chrome

لاسترداد نظام تشغيل Chrome على الكمبيوتر باستخدام وسائط الاسترداد التي قمت بإنشائها:

١. افصل أي أجهزة خارجية متصلة بجهاز الكمبيوتر، وقم بتوصيله بسلك الطاقة، ومن ثم شغّل جهاز الكمبيوتر.
 ٢. للدخول في وضع الاسترداد، اضغط مع الاستمرار على **esc+f3**، ثم اضغط على زر الطاقة. عند ظهور رسالة "نظام تشغيل Chrome غير موجود أو تالف"، قد يَدْخَال وسائط الاسترداد في الكمبيوتر الخاص بك. تبدأ عملية الاسترداد على الفور.
 ٣. انتظر بينما يتحقّق Chrome من صلاحية دمج وسيطة الاسترداد.
-
- ملاحظة:** إذا كنتَ تحتاج إلى إلغاء الاسترداد أثناء عملية التحقّق، اضغط مع الاستمرار على زر الطاقة حتى يتم إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر. لا تقم بتعطيل عملية استرداد النظام بعد إنهاء خطوة التحقّق.
- ملاحظة:** إذا تم عرض رسالة خطأ، فقد تحتاج إلى تشغيل الأداة المساعدة لاسترداد Chrome مجدّدًا، أو استخدام محرك أقراص USB المحمول أو بطاقة ذاكرة SD مختلفة.
-
٤. وعند ظهور رسالة "اكتمل استرداد النظام"، قم بإزالة وسائط الاسترداد.
- تم إعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر بإعادة تثبيت نظام التشغيل Chrome.

إعداد جهاز الكمبيوتر الخاص بك بعد إعادة التعيين أو الاسترداد

بعد إنهاء عملية إعادة التعيين أو الاسترداد، قم بإجراء عملية الإعداد الأولية. للحصول على التفاصيل بشأن إعداد جهاز الكمبيوتر، انتقل إلى <http://www.support.google.com>.

حذف وإعادة تهيئة وسائط استرداد النظام

أثناء عملية إنشاء وسيطة الاسترداد، يتم تنسيق محرك أقراص USB المحمول أو بطاقة ذاكرة SD للاستخدام كأداة استرداد. بعد استرداد جهاز الكمبيوتر الخاص بك، ستحتاج إلى محو وسيطة الاسترداد إذا كنتَ تريد إعادة استخدام محرك أقراص USB المحمول أو بطاقة ذاكرة SD لتخزين الملفات الأخرى. استخدم الخطوات في هذا القسم لمحو وسيطة الاسترداد باستخدام الأداة المساعدة لاسترداد Chromebook.

١. حدد أيقونة **المشغّل** ثم حدد **جميع التطبيقات**.
 ٢. في نافذة التطبيقات، حدد **استرداد**.
 ٣. حدد أيقونة **الإعدادات** ثم حدد **مسح وسائط الاستعادة**.
 ٤. حدد محرك فلاش USB أو بطاقة ذاكرة SD التي أدرجتها، ثم حدد **متابعة** ثم بعدها حدد **مسح الآن**.
 ٥. بعد حذف وسائط استرداد النظام، حدد **تم** لإغلاق نظام Chromebook Recovery Utility ثم قم بإزالة محرك فلاش USB أو بطاقة ذاكرة SD.
- الوسائط جاهزة للتهيئة بواسطة أداة تهيئة متاحة من نظام التشغيل لديك.

٦ المزيد من موارد HP

المزيد من موارد HP

للعثور على موارد تشمل تفاصيل عن المنتج ومعلومات عن طريقة القيام بالأشياء المختلفة وغير ذلك المزيد، يمكنك الاستعانة بهذا الجدول.

جدول ١-٦ معلومات إضافية

المورد	المحتويات
إرشادات الإعداد	• نظرة عامة حول إعداد جهاز الكمبيوتر وميزاته
دعم HP	• المحادثة عبر الإنترنت مع فني HP • أرقام الهاتف لقسم الدعم • فيديوهات لقطع الغيار (منتجات مختارة فقط) • أدلة الصيانة والخدمة • أماكن مراكز خدمة HP
دليل الأمان والراحة	• إعداد محطة العمل بشكل صحيح • توجيهات بخصوص وضعية الجسم وعادات العمل التي تزيد من الراحة الجسدية وتقلل من خطر الإصابة خلال العمل • معلومات حول الأمان للوقاية من مخاطر الأجهزة الميكانيكية والكهربائية
الإشعارات التنظيمية والوقائية والبيئية	• إشعارات تنظيمية هامة، بما في ذلك معلومات عن التخلص الصحيح من البطاريات، إذا لزم الأمر
الضمان المحدود*	• معلومات ضمان بخصوص هذا الكمبيوتر
انتقل إلى http://www.hp.com/go/orderdocuments	
*في بعض البلدان أو المناطق، قد توفر HP ضمانًا مطبوعًا في العبوة. وفي تلك البلدان أو المناطق التي لا يتوفر فيها الضمان مطبوعًا، يمكنك طلب نسخة من موقع http://www.hp.com/go/orderdocuments . بالنسبة للمنتجات المشتراة في منطقة آسيا والمحيط الهادئ، يمكنك مراسلة شركة HP على العنوان 912006 Post Office, Kitchener Road, PO Box 161, POD. يجب ذكر اسم المنتج الخاص بك واسمك ورقم هاتفك وعنوانك البريدي.	

طاقة الإدخال

قد تكون المعلومات الخاصة بالطاقة المذكورة في هذا القسم مفيدة إذا كنت تخطط أخذ جهاز الكمبيوتر معك أثناء السفر.


يعمل الكمبيوتر بواسطة طاقة التيار المستمر، التي يمكن تزويدها بواسطة مصدر طاقة تيار متناوب أو تيار مستمر. يجب أن يكون مصدر طاقة التيار المتناوب مصنعًا ١٠٠-٢٤٠ فولت، ٥٠-٦٠ هرتز. على الرغم من أنه يمكن تزويد الكمبيوتر بالطاقة من مصدر مستقل للتيار المستمر، إلا أنه يجب تزويد الكمبيوتر بالطاقة فقط من محول للتيار المتناوب أو بمصدر طاقة التيار المستمر الذي يتم توفيره والموافقة عليه من قبل شركة HP للاستخدام مع هذا الكمبيوتر.

يمكن تشغيل الكمبيوتر بطاقة التيار المستمر ضمن المواصفات التالية. تختلف فولتية التشغيل والتيار الكهربائي باختلاف النظام الأساسي. يمكن العثور على فولتية والتيار تشغيل الكمبيوتر في ملصق البيانات التنظيمية.

جدول ٧-١ مواصفات طاقة التيار المستمر

طاقة الإدخال	التصنيف
فولتية التشغيل والتيار التشغيل	٥ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٢ أمبير / ١٢ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٣ أمبير / ١٥ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٢ أمبير - منفذ USB-C بقدرة ٤٥ واط
	٥ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٣ أمبير / ٩ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٣ أمبير / ١٢ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٣,٧٥ أمبير / ١٥ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٣ أمبير - منفذ USB-C بقدرة ٤٥ واط
	٥ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٣ أمبير / ٩ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٣ أمبير / ١٠ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٣,٧٥ أمبير / ١٢ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٣,٧٥ أمبير / ١٥ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٣ أمبير - منفذ USB-C بقدرة ٤٥ واط
	٥ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٣ أمبير / ٩ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٣ أمبير / ١٢ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٥ أمبير / ١٥ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٣,٢٥ أمبير - منفذ USB-C بقدرة ٦٥ واط
	٥ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٣ أمبير / ٩ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٣ أمبير / ١٠ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٥ أمبير / ١٢ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٣,٢٥ أمبير / ١٥ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٣,٢٥ أمبير - منفذ USB-C بقدرة ٦٥ واط
	٥ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٣ أمبير / ٩ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٣ أمبير / ١٠ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٥ أمبير / ١٢ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٥ أمبير / ١٥ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٥ أمبير - منفذ USB-C بقدرة ٩٠ واط
	١٩,٥ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٢,٣١ أمبير - ٤٥ واط
	١٩,٥ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٣,٢٣ أمبير - ٦٥ واط
	١٩,٥ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٤,٦٢ أمبير - ٩٠ واط
	١٩,٥ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٦,١٥ أمبير - ١٢٠ واط
	١٩,٥ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٦,٩ أمبير - ١٣٥ واط
	١٩,٥ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ٧,٧٠ أمبير - ١٥٠ واط
	١٩,٥ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ١٠,٣ أمبير - ٢٠٠ واط
	١٩,٥ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ١١,٨ أمبير - ٢٣٠ واط

جدول ١-٧ مواصفات طاقة التيار المستمر (تُبَع)

طاقة الإدخال	التصنيف
	١٩,٥ فولت تيار مستمر مع شدة تيار ١٦,٩٢ أمبير - ٣٣٠ واط
	قابس تيار مستمر لمصدر طاقة HP خارجي (منتجات مختارة فقط)
	

ملاحظة: تم تصميم هذا النظام للعمل ضمن أنظمة طاقة تكنولوجيا المعلومات في النرويج بجهد تردد من طور إلى طور لا يتجاوز جذر متوسط مربع قدره ٢٤٠ فولت.

بيئة التشغيل

جدول ٢-٧ مواصفات بيئة التشغيل

الولايات المتحدة	النظام المتري	العامل
		درجة الحرارة
		التشغيل
من ٤١ درجة فهرنهايت إلى ٩٥ درجة فهرنهايت	من ٥ درجة مئوية إلى ٢٥ درجة مئوية	التشغيل
من -٤ درجة فهرنهايت إلى ١٤٠ درجة فهرنهايت	من -٢٠ درجة مئوية إلى ٦٠ درجة مئوية	عدم التشغيل
		الرطوبة النسبية (عدم التكثيف)
		التشغيل
١٠% إلى ٩٠%	١٠% إلى ٩٠%	التشغيل
٥% إلى ٩٥%	٥% إلى ٩٥%	عدم التشغيل
		الحد الأقصى للارتفاع (بدون ضغط)
		التشغيل
من ٥٠٠ قدم إلى ١٠٠٠٠ قدم	من ١٥ متر إلى ٢٠٤٨ متر	التشغيل
من ٥٠٠ قدم إلى ٤٠٠٠ قدم	من ١٥ متر إلى ١٢١٩٢ متر	عدم التشغيل

٨ التفريغ الكهروستاتيكي

تفريغ الشحنة الإلكترونية الكهروستاتيكية عبارة عن تحرير الكهرباء الاستاتيكية عند تلامس جسمين أحدهما الآخر — على سبيل المثال، الصدمة التي تشعر بها عند مشيك على البساط ثم لمسك مقبض الباب الحديدي. قد يؤدي إفراغ الكهرباء الاستاتيكية من الموصلات الكهروستاتيكية الأخرى أو الأصابع إلى تلف المكونات الإلكترونية.

هام: لتجنب إلحاق الضرر بالكمبيوتر، أو محرك الأقراص أو فقدان المعلومات، يجب أن تأخذ بعين الاعتبار هذه التدابير:

- في حالة إرشادك إلى فصل الكمبيوتر عند اتباع إرشادات الإزالة أو التثبيت، تأكد أولاً من التوصيل الأرضي على نحو صحيح.
- ضع المكونات داخل الحاويات الواقية من الكهرباء الاستاتيكية الخاصة بها حتى يحين وقت تركيبها.
- تجنب لمس السنون والرقائق المعدنية الرصاصية والدوائر. ولا تمسك المكونات الإلكترونية إلا في أضيق الحدود.
- استخدام أدوات غير ممغنطة.
- قبل التعامل مع المكونات، قم بإفراغ الكهرباء الاستاتيكية بلامسة سطح معدني غير مطلي.
- إذا قمت بإزالة المكون، ضعه في الحاوية الواقية من الكهرباء الاستاتيكية الخاصة به.

HP وإمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة

نظرًا لأن شركة HP تعمل على مزج التنوع والدمج والعمل/الحيوية في نسيج الشركة، فهذا ينعكس على كل ما تفعله HP. وتبذل شركة HP قصارى جهدها لإنشاء بيئة شاملة تركز على توفير القوة التكنولوجية للأشخاص في جميع أنحاء العالم.

إيجاد الأدوات التكنولوجية المطلوبة لك

يمكن للتكنولوجيا مساعدتك في إطلاق القوة البشرية الكامنة بداخلك. إذ تزيل التكنولوجيا المساعدة الحواجز وتساعدك في زيادة الحرية والاستقلال في البيت والعمل والمجتمع. كما تساعد التكنولوجيا المساعدة في زيادة الإمكانيات الوظيفية للتكنولوجيا الإلكترونية وتكنولوجيا المعلومات وتحافظ عليها وتحسنها. لمزيد من المعلومات، راجع [إيجاد أفضل تقنية مساعدة في صفحة ٢٣](#).

التزام HP

تلتزم شركة HP بتوفير المنتجات والخدمات التي يمكن للأشخاص ذوي الإعاقة الوصول إليها. يدعم هذا الالتزام أهداف التنوع للشركة فيساعدنا في ضمان توفير فوائد التكنولوجيا للجميع.

فهدف إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات لشركة HP يتركز في تصميم وإنتاج وتسويق منتجات وخدمات يمكن استخدامها بواسطة أي شخص بفعالية، بما في ذلك ذوي الاحتياجات الخاصة، إما بشكل مستقل أو مع أجهزة مساعدة ملائمة.

ومن أجل تحقيق هذا الهدف، تحدد "سياسة الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة" هذه سبعة أهداف رئيسية لتوجيه أعمال HP. ومن المتوقع أن يدعم جميع المديرين والموظفين في HP هذه الأهداف وأن يطبقوها وفقًا لأدوارهم ومسؤولياتهم التالية:

- رفع مستوى الوعي بمشاكل الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة في شركة HP المتعلقة بسهولة الوصول وتزويد موظفينا بالتدريب اللازم لتصميم المنتجات والخدمات سهلة الوصول وإنتاجها وتسويقها وتوفيرها.
- تطوير توجيهات مرتبطة بسهولة الوصول إلى المنتجات والخدمات، وإنشاء مجموعات تشرف على تطبيق هذه التوجيهات عند تطوير المنتجات حيث يكون الأمر ممكنًا من ناحية التنافس والتقنية والجوانب الاقتصادية.
- إشراك ذوي الإعاقة في تطوير إرشادات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة وتصميم المنتجات والخدمات واختبارها.
- توثيق ميزات إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة وتوفير المعلومات عن منتجات HP وخدماتها للجمهور بشكل قابل للوصول.
- إنشاء علاقات مع رواد موفري التقنيات والحلول المرتبطة بإمكانية الوصول.
- دعم البحث والتطوير الداخليين والخارجيين بشكل يؤدي إلى تحسين التقنيات المساعدة ذات الصلة بمنتجات HP وخدماتها.
- تقديم والدعم والمساهمة في صياغة معايير وتوجيهات إمكانية الوصول في الصناعة.

(IAAP) International Association of Accessibility Professionals

مؤسسة IAAP عبارة عن مؤسسة غير ربحية تركز على تطوير المحترفين في مجال إمكانية الوصول من خلال إنشاء العلاقات والتنقيف والاعتماد والشهادات. ويكون الغرض من هذا كله مساعدة المحترفين في مجال إمكانية الوصول على تطوير سيرتهم المهنية وتعزيزها وزيادة تمكن المؤسسات من دمج مبادئ إمكانية الوصول في منتجاتهم وبنيتهم الأساسية.

وبوصفها عضو مؤسس، انضمت شركة HP للمشاركة مع منظمات أخرى لتطوير مجال الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة. يدعم هذا الالتزام هدف شركة HP بخصوص إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة المتمثل في تصميم وإنتاج وتسويق المنتجات والخدمات التي يمكن للمعاقين استخدامها بكفاءة.

سوف ستعزز رابطة IAAP حرفتنا بربط الأفراد والطلاب والمؤسسات على مستوى العالم مما يتيح لكل منهم التعلم من غيره. إذا أردت الحصول على معلومات إضافية، انتقل إلى <http://www.accessibilityassociation.org> للانضمام إلى الملتقى على الإنترنت والاشتراك في الرسائل الإخبارية ومعرفة المزيد عن خيارات العضوية.

إيجاد أفضل تقنية مساعدة

يجب أن يتمكن الجميع، بما في ذلك ذوي الإعاقات المرتبطة بالعمر أو الإعاقات الأخرى، أن يتمكن من التواصل والتعبير عن أنفسهم والاتصال بالعالم بواسطة الوسائل التقنية. تلتزم شركة HP بزيادة التوعية تجاه إمكانية الوصول داخل HP ولدى عملائنا وشركائنا. هناك تقنيات مساعدة متعددة تجعل منتجات HP أسهل للاستخدام — بما في ذلك الخطوط السهلة للقراءة والتعرف على الصوت الذي يجعل اليدين حرتين وغيرها من التقنيات المساعدة التي تساعدك في حالات مختلفة أخرى. كيف تختار؟

تقييم احتياجاتك

يمكن للتكنولوجيا مساعدتك في إطلاق القوة الكامنة بداخلك. إذ تزيل التكنولوجيا المساعدة الحواجز وتساعدك في زيادة الحرية والاستقلال في البيت والعمل والمجتمع. كما تساعد التكنولوجيا المساعدة (AT) في زيادة الإمكانيات الوظيفية للتكنولوجيا الإلكترونية وتكنولوجيا المعلومات وتحافظ عليها وتحسنها.

يمكنك الاختيار من منتجات عديدة للتقنيات المساعدة. يجب أن يسمح لك تقييم "التقنية المساعدة" بتقييم العديد من المنتجات والإجابة عن أسئلتك وتسهيل اختيارك لأفضل حل لحالتك. وستجد العديد من المتخصصين المؤهلين لإجراء تقييمات "التقنيات المساعدة" في مجالات عدة، بما في ذلك تلك المرخصة أو المعتمدة في العلاج الطبيعي، والعلاج المهني، وعلم أمراض النطق/اللغة، وغيرها من مجالات الخبرة. كما ستجد متخصصين في مجالات غير معتمدة وغير مرخصة يمكنهم تقديم معلومات تقييمية. ستحتاج إلى السؤال عن خبرة الفرد وتجربته ورسومه لتحديد ما إذا كانت مناسبة لاحتياجاتك.

إمكانية الوصول لمنتجات HP

توفر الارتباطات التالية معلومات عن ميزات إمكانية الوصول والتقنيات المساعدة إن كانت بما في ذلك تلك الموجودة في منتجات مختلفة لشركة HP. ستساعدك هذه الموارد على اختيار الميزات المعينة للتقنيات المساعدة والمنتجات المناسبة لحالتك.

- [HP Elite x3 – خيارات إمكانية الوصول \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [أجهزة الكمبيوتر من HP ذات نظام التشغيل Windows 7 – خيارات إمكانية الوصول](#)
- [أجهزة الكمبيوتر من HP ذات نظام التشغيل Windows 8 – خيارات إمكانية الوصول](#)
- [أجهزة الكمبيوتر من HP ذات نظام التشغيل Windows 10 – خيارات إمكانية الوصول](#)
- [أجهزة الكمبيوتر اللوحية HP Slate 7 – تمكين ميزات إمكانية الوصول على الكمبيوتر اللوحي من HP لديك \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [أجهزة الكمبيوتر HP SlateBook – تمكين ميزات إمكانية الوصول على الكمبيوتر اللوحي من HP لديك \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [أجهزة الكمبيوتر HP Chromebook – تمكين ميزات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة على أجهزة الكمبيوتر HP Chromebook أو Chromebox \(بنظام تشغيل Chrome\)](#)
- [HP Shopping – أجهزة محطبة لمنتجات HP](#)

إذا كنت بحاجة إلى المزيد من الدعم بخصوص ميزات إمكانية الوصول على منتج HP خاصتك فراجع [الاتصال بالدعم في صفحة ٢٦](#).

ارتباطات إضافية لشركاء خارجيين وموردين آخرين والتي قد تقدم المزيد من المساعدة:

- معلومات عن Microsoft Accessibility (Windows 7، Windows 8، Windows 10، Microsoft Office)
- معلومات إمكانية الوصول في منتجات Google (نظام Android و Chrome و Google Apps)
- التقنيات المساعدة بترتيب حسب نوع الإعاقة
- التقنيات المساعدة بترتيب حسب نوع المنتج
- موردو التقنيات المساعدة مع وصف المنتجات
- (ATIA) Assistive Technology Industry Association

المعايير والتشريعات

المعايير

تم وضع المادة 508 من معايير نظام المشتريات الاتحادي (FAR) من قبل مجلس الوصول الأمريكي للتعامل مع الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) للأشخاص ذوي الإعاقات الجسدية أو الحسية أو الإدراكية. تحتوي المعايير على معايير فنية خاصة بأنواع مختلفة من التقنيات، بالإضافة إلى المتطلبات المستندة إلى الأداء التي تركز على الإمكانات الوظيفية للمنتجات المشمولة. هناك معايير محددة تغطي البرامج والتطبيقات وأنظمة التشغيل والمعلومات والتطبيقات المستندة إلى الإنترنت وأجهزة الكمبيوتر ومنتجات الاتصالات والفيديو والوسائط المتعددة والمنتجات المغلقة ذاتية الاحتواء.

EN 301 549 – Mandate 376

تمت صياغة معيار EN 301 549 من قبل الاتحاد الأوروبي ضمن Mandate 376 كونه الأساس وراء مجموعة أدوات على الإنترنت للشراء العمومي لمنتجات ICT. يحدد هذا المعيار المتطلبات الوظيفية المرتبطة بإمكانية الوصول والمنطقية على منتجات وخدمات ICT إلى جانب وصف لإجراءات الاختبار وأساليب التقييم لكل من متطلبات إمكانية الوصول.

(WCAG) Web Content Accessibility Guidelines

تساعد توجيهات إمكانية الوصول إلى محتوى الإنترنت (WCAG) Web Content Accessibility Guidelines الصادرة عن مبادرة (WAI) Web Accessibility Initiative لمنظمة W3C إنها تساعد مصممي تطبيقات الإنترنت ومطورها على إنشاء مواقع أكثر مناسبة لاحتياجات المعاقين أو ذوي القیوم المرتبطة بالعمى. تعزز WCAG إمكانية الوصول على امتداد النطاق الكامل لمحتوى الويب (من نصوص وصور وصوت وفيديو) وتطبيقات الويب. يمكن تنفيذ اختبارات WCAG بدقة كما أنها سهلة الفهم والاستخدام وتتيح لمطوري الويب مرونة الابتكار. كما تم التصديق على WCAG 2.0 كمعيار [ISO/IEC 40500:2012](https://www.iso.org/standard/62646.html).

تتناول WCAG على وجه الخصوص الحواجز أمام الوصول إلى تجربة الويب من قبل المعاقين بصرياً وسمعيّاً وبدنيّاً وعقليّاً وعصبيّاً ومن قبل مستخدمي الإنترنت المتقدمين في العمر ذوي الاحتياجات المرتبطة بالوصول. تحدد WCAG 2.0 خصائص المحتويات القابلة للوصول:

- **قابلة للإدراك** (مثلاً من خلال توفير بدائل نصية للصور والعناوين الفرعية للصوت والتكليف للعروض التقديمية وتعديل تباين الألوان)
- **قابلة للتشغيل** (من خلال توفير الوصول الخاص بلوحة المفاتيح وتباين الألوان وتوقيت الإدخال وتجنب الارتعاش وسهولة التنقل)
- **قابلة للفهم** (بمعالجة قضايا المقروئية والتوقع والمساعدة على الإدخال)
- **متينة** (مثلاً من خلال معالجة التوافق مع التقنيات المساعدة)

التشريعات والتنظيمات

تتزايد الأهمية التشريعية لإمكانية الوصول إلى التقنية والمعلومات بمرور الوقت. تقدم الارتباطات الواردة أدناه معلومات عن التشريعات والتنظيمات والمعايير الأساسية.

- [الولايات المتحدة](#)
- [كندا](#)
- [أوروبا](#)
- [المملكة المتحدة](#)
- [أستراليا](#)
- [حول العالم](#)

موارد وارتباطات مفيدة عن إمكانية الوصول

قد تكون المنظمات التالية بمثابة موارد جيدة للمعلومات عن الإعاقات المرتبطة بالعمر والإعاقات الأخرى.

ملاحظة: هذه ليست قائمة شاملة. أسماء المنظمات الواردة هنا هي للعلم فقط. ولا تتحمل شركة HP أية مسؤولية عن المعلومات أو جهات الاتصال قد تجدها على الإنترنت. وسرد هذه المنظمات لا يعني مصادقتها من HP.

المنظمات

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- (WAI) W3C Web Accessibility Initiative

المؤسسات التعليمية

- مركز الإعاقات في جامعة ولاية كاليفورنيا، نورثردج (CSUN)
- جامعة وسكونسين - ماديسون، مركز ترايس
- برنامج ملائمة الموارد الحاسوبية لجامعة مينيسوتا

موارد أخرى عن الإعاقات

- برنامج المساعدة الفنية بخصوص ADA (Americans with Disabilities Act)
- ILO Global Business and Disability network
- EnableMart

- ملتقى الإعاقات الأوروبي
- شبكة تكيف أماكن العمل
- Microsoft Enable

ارتباطات HP

[استمارة الاتصال بنا عبر الإنترنت](#)

[دليل الأمان والراحة من HP](#)

[قسم مبيعات القطاع العام لدى HP](#)

الاتصال بالدعم

ملاحظة: يتوفر الدعم باللغة الإنجليزية فقط.

- العملاء الصم أو ضعاف السمع الذين لديهم أسئلة حول الدعم الفني أو إمكانية الوصول لذي الاحتياجات الخاصة بمنتجات HP:
 - يمكن استخدام TRS/VRS/WebCapTel للاتصال بالرقم ٦٥٦-٧٠٥٨ (٨٧٧) أيام الاثنين إلى الجمعة، من الساعة ٦ ص إلى ٩ م حسب التوقيت الجبلي.
- العملاء ذوي الإعاقات المرتبطة بالعمر أو الإعاقات الأخرى الذين يريدون طرح الأسئلة عن الدع الدعم الفني أو إمكانية الوصول إلى منتجات HP، يمكنهم اختيار واحد من الخيارات التالية:
 - الاتصال بالرقم ٢٥٩-٥٧٠٧ (٨٨٨) أيام الاثنين إلى الجمعة، من الساعة ٦ ص إلى ٩ م حسب التوقيت الجبلي.
 - تعبئة [استمارة الاتصال لذوي الإعاقات المرتبطة بالعمر أو الإعاقات الأخرى](#).

الفهرس

A

AT (التقنيات المساعدة)
العثور على ٢٣
الغرض ٢٢

I

International Association of
Accessibility Professionals ٢٢

أ

أزرار
الطاقة ٣
مستوى الصوت ١
أعضاء
الكاميرا ٤
محول التيار المتناوب والبطارية ١،
٢

أعضاء، تشغيل ٣

إعادة التعيين ١٥

إمكانية الوصول ٢٢

إيماءات النقر ١٠

إيماءات شاشة اللمس

التكبير والتصغير بالقرص بإصبعين

١٢

التمرير بإصبع واحد ١١

السحب بإصبع واحد ١٢

إيماءات لوحة اللمس، التمرير ١١

إيماء التمرير الخاص بشاشة اللمس

١١

إيماءة التمرير على لوحة اللمس ١١

إيماءة السحب الخاص بشاشة

اللمس ١٢

إيماءة شاشة اللمس للتكبير والتصغير

بالقرص بإصبعين ١٢

استرداد، إجراء ١٥

استرداد النظام

الأداة المساعدة لاسترداد

Chromebook ١٦

نظام التشغيل Chrome ١٦

وسائط الاسترداد ١٦

اسم ورقم المنتج، الكمبيوتر ٨

الأداة المساعدة لاسترداد

Chromebook، تثبيت ١٦

الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح، التعرف

على ٧

البطارية

شحن ١٢

مختومة من قبل المصنع ١٣

مصباح ٢،١

التفريغ الكهروستاتيكي ٢١

التقنيات المساعدة (AT)

العثور على ٢٣

الغرض ٢٢

الدعم ١٨

السفر والكمبيوتر ٩

الطباعة ١٤

الكاميرا، التعرف على ٤

المادة ٥٠٨ - معايير الوصول لذوي

الاحتياجات الخاصة ٢٤

المعايير والتشريعات، إمكانية الوصول

٢٤

الموارد ١٨

ب

بيئة التشغيل ٢٠

ت

تحديد نطاق لوحة اللمس ٥

تقييم احتياجات إمكانية الوصول ٢٣

ج

جهاز WLAN ٩

د

دعم العملاء، إمكانية الوصول ٢٦

ر

رقم تسلسلي، الكمبيوتر ٨

ز

زر الطاقة، التعرف على ٣

زر مستوى الصوت، التعرف على ١

س

سياسة المساعدة من HP ٢٢

ش

شاشة القفل، التعرف على ٧

ض

ضوء الطاقة، التعرف على ٣

ضوء الكاميرا، التعرف على ٤

ضوء محول التيار المتردد ١، ٢

ط

طاقة الإدخال ١٩

ف

فتحات، قارئ بطاقات ذاكرة

microSD ٢

فتحات التهوية، التعرف على ٨

فتحة كبل الحماية، التعرف على ١

ق

قارئ بطاقات الذاكرة نوع Micro SD،

التعرف على ٢

ل

لوحة اللمس، وإيماءات شاشة

اللمس، النقر ١٠

م

معلومات تنظيمية

ملصقات شهادات الأجهزة

اللاسلكية ٩

ملصق المعلومات التنظيمية ٩

مفاتيح

esc ٦

بحث ٦

مفاتيح العمليات ٧

إعادة التحميل ٧

التعرف على ٦

التقديم إلى الأمام ٧

السابق ٧

النافذة التالية ٧

تقليل السطوع ٧

خفض مستوى الصوت ٧

زيادة السطوع ٧

زيادة مستوى الصوت ٧

كتم الصوت ٧

ملء الشاشة ٧

مفتاح esc، التعرف على ٦

مفتاح إجراء كتم الصوت ٧

مفتاح البحث، التعرف على ٦

ميكروفون داخلي، التعرف على ٤

ن

نسخ احتياطي ١٥

هـ

هوائيا WLAN، التعرف على ٤

و

وسائط الاسترداد

إنشاء ١٦

محو ١٧

مفتاح العملية لخفض مستوى

الصوت ٧

مفتاح عملية إعادة التحميل ٧

مفتاح عملية التقديم إلى الأمام ٧

مفتاح عملية الرجوع إلى السابق ٧

مفتاح عملية النافذة التالية ٧

مفتاح عملية تقليل السطوع ٧

مفتاح عملية رفع الصوت ٧

مفتاح عملية زيادة السطوع ٧

مفتاح عملية ملء الشاشة ٧

مقابس

صوت خارج (سماعة رأس) ٢

صوت داخل (ميكروفون) ٢

مقبس سماعة الرأس (صوت خارج) ٢

مقبس صوت خارج (سماعة رأس)،

التعرف على ٢

مقبس صوت داخل (ميكروفون)، التعرف

على ٢

مقبس ميكروفون (صوت داخل)، التعرف

على ٢

مكبرات الصوت، التعرف على ٥

مكونات

الجانب الأيسر ٢

الجانب الأيمن ١

الجهة السفلية ٨

الشاشة ٤

مكبرات الصوت ٥

ملصق Bluetooth ٩

ملصق WLAN ٩

ملصقات

Bluetooth ٩

WLAN ٩

الخدمة ٨

الرقم التسلسلي ٨

شهادة جهاز لاسلكي ٩

معلومات تنظيمية ٩

ملصقات الخدمة، مكانها ٨

ملصق شهادة جهاز لاسلكي ٩

منافذ

منفذ USB SuperSpeed مع HP

١ Sleep and Charge

منفذ وموصل طاقة USB Type-

C ٢، ١

منفذ USB SuperSpeed مع HP

١ Sleep and Charge

منفذ وموصل طاقة USB Type-C،

التعرف على ٢، ١

موارد، إمكانية الوصول ٢٥

موصل، الطاقة ٢، ١

موصل الطاقة، التعرف على ٢، ١