



## Používateľská príručka

© Copyright 2018, 2019 HP Development Company, L.P.

Chrome, Chromebook, Google Cloud Print a Google Drive sú ochranné známky spoločnosti Google LLC. microSD a logo microSD sú ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti SD-3C v USA a ďalších krajinách. DisplayPort™ a logo DisplayPort™ sú ochranné známky združenia Video Electronics Standards Association (VESA®) v USA a ďalších krajinách.

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Jediné záruky vzťahujúce sa na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené v prehláseniach o výslovnej záruke, ktoré sa dodávajú spolu s produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tejto príručke nemožno považovať za dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické alebo redakčné chyby či vynechaný text v tejto príručke.

Druhé vydanie: november 2019

Prvé vydanie: september 2018

Katalógové číslo dokumentu: L41338-232

## **Poznámka k produktu**


Táto príručka opisuje funkcie, ktoré obsahuje väčšina modelov. Niektoré funkcie nemusia byť vo vašom počítači k dispozícii.

## **Podmienky používania softvéru**

Inštaláciou, kopírovaním, prevzatím alebo iným používaním ľubovoľného softvérového produktu predinštalovaného v tomto počítači vyjadrujete svoj súhlas s tým, že budete dodržiavať podmienky licenčnej zmluvy koncového používateľa (EULA) od spoločnosti HP. Ak s týmito licenčnými podmienkami nesúhlasíte, do 14 dní vráťte celý nepoužitý produkt (hardvér a softvér) a požiadajte o úplnú refundáciu. Na túto jedinou formu náhrady sa vzťahujú podmienky refundácie vášho predajcu.

Ak potrebujete akékoľvek ďalšie informácie alebo chcete požiadať o úplnú refundáciu ceny počítača, obráťte sa na svojho predajcu.

## Bezpečnostné varovanie

 **VAROVANIE!** Ak chcete znížiť riziko zranenia spôsobeného teplom alebo prehriatia počítača, nedávajte si počítač priamo na stehná ani neblokujte jeho vetracie otvory. Počítač používajte len na tvrdom a rovnom povrchu. Prúdeniu vzduchu nesmú brániť žiadne predmety s tvrdým povrchom, napríklad voliteľná tlačiareň v blízkosti počítača, ani predmety s mäkkým povrchom, napríklad vankúše, prikrývky alebo odev. Počas prevádzky takisto zabráňte kontaktu pokožky alebo predmetov s mäkkým povrchom, napríklad vankúšov, prikrývok alebo odevov, so sieťovým napájacím adaptérom. Počítač a sieťový napájací adaptér vyhovujú teplotným limitom pre povrchy, s ktorými prichádza používateľ do styku. Uvedené teplotné limity definujú platné bezpečnostné normy.



---

# Obsah

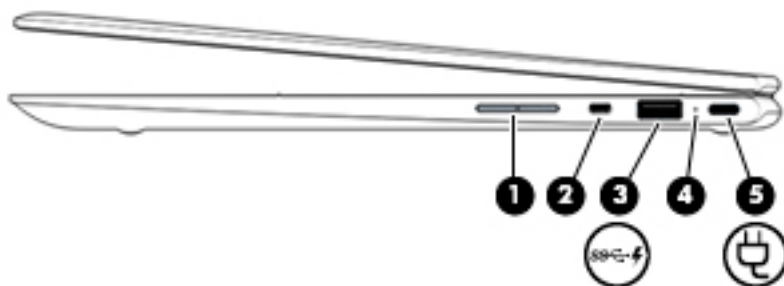
<b>1 Oboznámenie sa s počítačom .....</b>	<b>1</b>
Pravá strana .....	1
Ľavá strana .....	2
Obrazovka .....	4
Reproduktory .....	5
Oblasť klávesnice .....	5
Zariadenie touchpad .....	5
Špeciálne klávesy .....	6
Funkčné klávesy .....	6
Spodná strana .....	8
Štítky .....	8
<b>2 Navigácia na obrazovke .....</b>	<b>10</b>
Používanie zariadenia touchpad a gest na dotykovej obrazovke .....	10
Ťuknutie .....	10
Listovanie (len zariadenie touchpad) .....	11
Posúvanie jedným prstom (len s dotykovou obrazovkou) .....	12
Potiahnutie jedným prstom (len s dotykovou obrazovkou) .....	12
Stiahnutie/priblíženie dvoma prstami (len s dotykovou obrazovkou) .....	12
<b>3 Napájanie a batéria .....</b>	<b>13</b>
Zapečatená batéria od výrobcu .....	13
Nabíjanie batérie .....	13
<b>4 Tlač .....</b>	<b>14</b>
Tlač .....	14
Tlač z prehliadača Google Chrome .....	14
Tlač pomocou webovej tlačovej služby Google Cloud Print .....	14
<b>5 Zálohovanie, obnovenie nastavení a oprava .....</b>	<b>15</b>
Zálohovanie .....	15
Obnovenie nastavení .....	15
Oprava .....	15
Inštalácia nástroja Chromebook Recovery Utility .....	16
Vytvorenie obnovovacích médií .....	16
Oprava operačného systému Chrome .....	16

Nastavenie počítača po obnovení alebo oprave .....	17
Vymazanie a preformátovanie média na obnovu .....	17
<b>6 Ďalšie informačné zdroje od spoločnosti HP .....</b>	<b>18</b>
Ďalšie informačné zdroje od spoločnosti HP .....	18
<b>7 Špecifikácie .....</b>	<b>19</b>
Príkon .....	19
Prevádzkové prostredie .....	20
<b>8 Elektrostatický výboj .....</b>	<b>21</b>
<b>9 Prístupnosť .....</b>	<b>22</b>
Spoločnosť HP a prístupnosť .....	22
Získanie potrebných technologických nástrojov .....	22
Záväzok spoločnosti HP .....	22
International Association of Accessibility Professionals (IAAP) .....	22
Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie .....	23
Vyhodnotenie potrieb .....	23
Zjednodušenie ovládania produktov HP .....	23
Štandardy a legislatíva .....	24
Štandardy .....	24
Mandát 376 – EN 301 549 .....	24
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) .....	24
Legislatíva a predpisy .....	25
Užitočné zdroje a odkazy týkajúce sa prístupnosti .....	25
Organizácie .....	25
Vzdelávacie inštitúcie .....	25
Ďalšie informačné zdroje týkajúce sa zdravotných postihnutí .....	26
Odkazy spoločnosti HP .....	26
Kontaktovanie podpory .....	26
<b>Register .....</b>	<b>27</b>



# 1 Oboznámenie sa s počítačom

Počítač je vybavený vysoko hodnotenými súčastami. Táto kapitola obsahuje informácie o súčastiach, o ich umiestnení a o ich fungovaní.

## Pravá strana



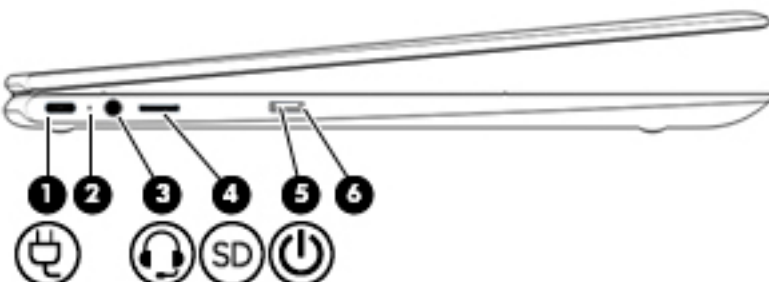
Tabuľka 1-1 Súčasti na pravej strane a ich popisy

Súčasť	Popis	
(1)	Tlačidlo na ovládanie hlasitosti	Slúži na ovládanie hlasitosti reproduktorov na počítači.
(2)	Otvor pre bezpečnostné lanko	Slúži na pripojenie voliteľného bezpečnostného lanka k počítaču.  <b>POZNÁMKA:</b> Bezpečnostné lanko má odradiť, ale nemusí zabrániť zneužitiu ani krádeži počítača.
(3)	 Port USB SuperSpeed s funkciou HP Sleep and Charge	Slúži na pripojenie zariadenia USB, poskytuje vysokorýchlostný prenos údajov a aj z vypnutého počítača nabíja väčšinu produktov, napríklad mobilný telefón, fotoaparát, fitnes náramok alebo inteligentné hodinky.
(4)	Indikátor sieťového napájacieho adaptéra a batérie	<ul style="list-style-type: none"><li>• Svieti na bielo: sieťový napájací adaptér je pripojený a batéria je plne nabitá.</li><li>• Svieti na jantárovo: sieťový napájací adaptér je pripojený a batéria sa nabíja.</li><li>• Bliká na oranžovo: Chyba batérie.</li><li>• Nesvieti: batéria sa nenabíja.</li></ul>
(5)	 Napájací konektor a port USB Type-C	<p>Slúži na pripojenie sieťového napájacieho adaptéra s konektorom USB Type-C poskytujúcim napájanie počítaču. Ak je to potrebné, nabíja batériu počítača.</p> <p>– a –</p> <p>Slúži na pripojenie zariadenia USB, ktoré má konektor Type-C, ako je mobilný telefón, fotoaparát, fitnes náramok alebo inteligentné hodinky, a poskytuje prenos údajov.</p> <p>– a –</p> <p>Slúži na pripojenie zobrazovacieho zariadenia, ktoré je vybavené konektorom USB Type-C. Poskytuje výstup DisplayPort™.</p>




**Tabuľka 1-1 Súčasti na pravej strane a ich popisy (pokračovanie)**

Súčasť	Popis
	<b>POZNÁMKA:</b> Môžu byť potrebné káble alebo adaptéry (kupujú sa samostatne).

## Ľavá strana





**Tabuľka 1-2 Súčasti na ľavej strane a ich popisy**

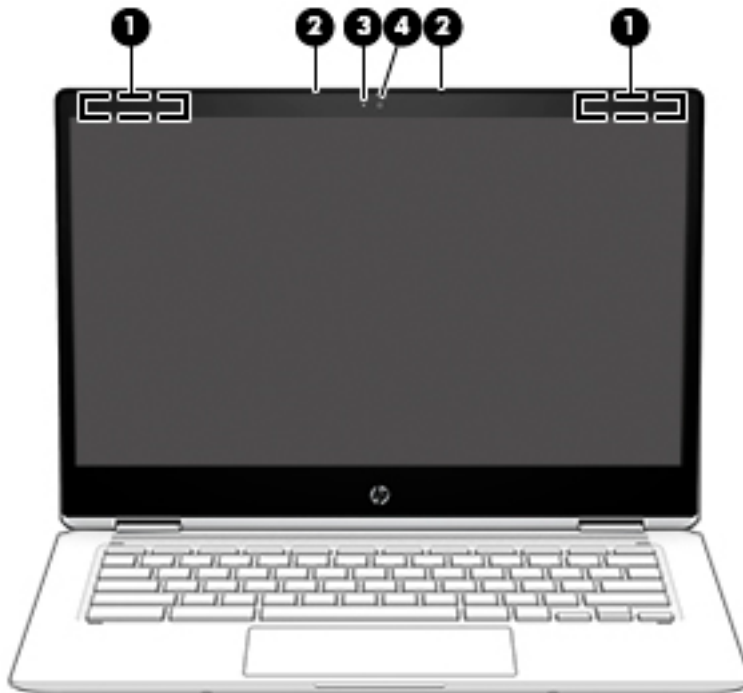
Súčasť	Popis
<b>(1)</b> 	<p>Napájací konektor a port USB Type-C</p> <p>Slúži na pripojenie sieťového napájacieho adaptéra s konektorom USB Type-C poskytujúcim napájanie počítaču. Ak je to potrebné, nabíja batériu počítača.</p> <p>– a –</p> <p>Slúži na pripojenie zariadenia USB, ktoré má konektor Type-C, ako je mobilný telefón, fotoaparát, fitness náramok alebo inteligentné hodinky, a poskytuje prenos údajov.</p> <p>– a –</p> <p>Slúži na pripojenie zobrazovacieho zariadenia, ktoré je vybavené konektorom USB Type-C. Poskytuje výstup DisplayPort.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Môžu byť potrebné káble alebo adaptéry (kupujú sa samostatne).</p>
<b>(2)</b> 	<p>Indikátor sieťového napájacieho adaptéra a batérie</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Svetí na bielo: sieťový napájací adaptér je pripojený a batéria je plne nabitá.</li> <li>• Svetí na žltá: sieťový napájací adaptér je pripojený a batéria sa nabíja.</li> <li>• Bliká na oranžovo: Chyba batérie.</li> <li>• Nesvieti: batéria sa nenabíja.</li> </ul>
<b>(3)</b> 	<p>Kombinovaný konektor zvukového výstupu (slúchadlá)/vstupu (mikrofón)</p> <p>Slúži na pripojenie voliteľných napájaných stereofónnych reproduktorov, slúchadiel, slúchadiel do uší, slúchadiel s mikrofónom alebo zvukového kábla televízora. Tiež slúži na pripojenie voliteľného mikrofónu súpravy so slúchadlami. Tento konektor nepodporuje samostatné mikrofóny.</p> <p><b>VAROVANIE!</b> Pred nasadením slúchadiel, slúchadiel do uší alebo slúchadiel s mikrofónom upravte hlasitosť, aby ste znížili riziko poranenia. Ďalšie bezpečnostné informácie nájdete v dokumente <i>Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia</i>.</p>



**Tabuľka 1-2 Súčasti na ľavej strane a ich popisy (pokračovanie)**

Súčasť	Popis
	<p><b>POZNÁMKA:</b> Keď je ku konektoru pripojené zariadenie, reproduktory počítača sú vypnuté.</p>
<p>(4)</p> 	<p>Čítač pamäťových kariet microSD</p> <p>Číta voliteľné pamäťové karty, ktoré umožňujú ukladať, spravovať a zdieľať informácie alebo k nim získavať prístup.</p> <p>Vloženie karty:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kartu držte otočenú štítkom nahor a s konektormi smerujúcimi k počítaču.</li> <li>2. Vložte kartu do čítača pamäťových kariet a potom na ňu zatlačajte, kým nezapadne na miesto.</li> </ol> <p>Vybratie karty:</p> <p>▲ Zatlačte na kartu a potom ju vytiahnite z čítača pamäťových kariet.</p>
<p>(5)</p> 	<p>Tlačidlo napájania</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Keď je počítač vypnutý, stlačením tohto tlačidla ho zapnete.</li> <li>• Keď je počítač v režime spánku, krátkym stlačením tohto tlačidla ukončíte režim spánku.</li> <li>• Keď je počítač zapnutý a chcete ho vypnúť, stlačením a podržaním tlačidla uzamknite obrazovku. Ďalším stlačením a podržaním tlačidla sa počítač vypne.</li> </ul>
<p>(6)</p>	<p>Indikátor napájania</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Svetí: počítač je zapnutý.</li> <li>• Bliká: Počítač je v režime spánku, ktorý je režimom úspory energie. V počítači sa vypne napájanie obrazovky aj ďalších nepotrebných súčastí.</li> <li>• Nesvieti: Počítač je vypnutý.</li> </ul>

## Obrazovka



**Tabuľka 1-3 Súčasti obrazovky a ich popisy**

Súčasť	Popis
(1) Antény siete WLAN*	Vysielajú a prijímajú bezdrôtové signály a komunikujú s bezdrôtovými lokálnymi sieťami (WLAN).
(2) Interné mikrofóny (2)	Slúžia na nahrávanie zvuku.
(3) Indikátor kamery	Svieti: kamera sa používa.
(4) Kamera	Slúži na videokonverzáciu, nahrávanie videa a fotografovanie.

\*Antény nie sú viditeľné z vonkajšej strany počítača a umiestnenie antény sa líši. V tesnej blízkosti antén sa nesmú nachádzať žiadne prekážky, aby sa dosiahlo optimálne šírenie signálu.

Regulačné upozornenia pre bezdrôtové zariadenia nájdete v príslušnej časti príručky *Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia* platnej pre vašu krajinu/región.

Túto používateľskú príručku nájdete na lokalite <http://www.hp.com/support>. Postupujte podľa pokynov a vyhľadajte svoj produkt. Potom vyberte položku **User Guides** (Používateľské príručky).

## Reproduktory

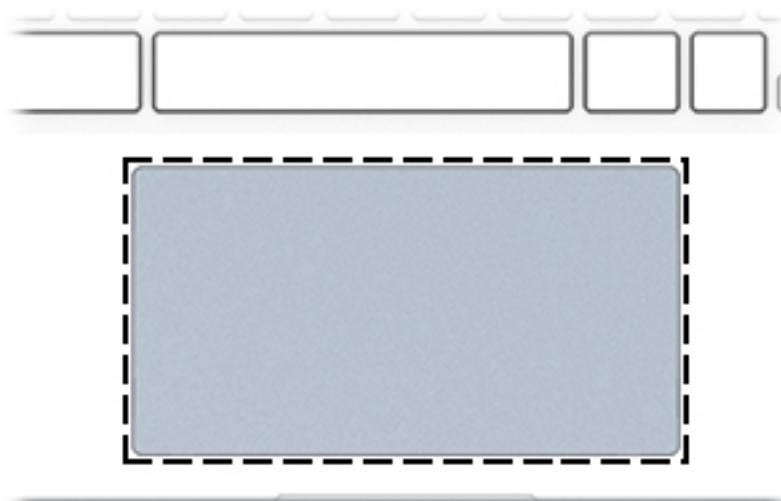


**Tabuľka 1-4** Reproduktory a ich popisy

Súčasť	Popis
Reproduktory (2)	Produkujú zvuk.

## Oblasť klávesnice

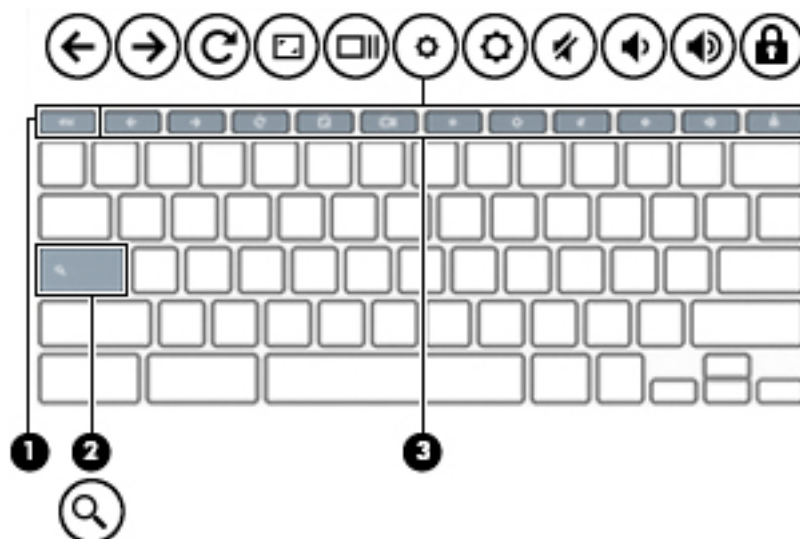
### Zariadenie touchpad





**Tabuľka 1-5** Súčasť zariadenia touchpad a ich popisy

Súčasť	Popis
Zóna zariadenia touchpad	Čítaním gest prstami posúva ukazovateľ alebo aktivuje položky na obrazovke. <b>POZNÁMKA:</b> Ďalšie informácie nájdete v časti <a href="#">Používanie zariadenia touchpad a gest na dotykovej obrazovke na strane 10</a> .

## Špeciálne klávesy



Tabuľka 1-6 Špeciálne klávesy a ich popisy

Súčasť	Popis
(1)  <b>esc</b> Kláves	Pri stlačení v kombinácii s ďalšími klávesmi, napríklad klávesom <b>tab</b> alebo <b>shift</b> aktivuje určité funkcie počítača.
(2)  Kláves vyhľadávania	Prehľadávajúce aplikácie a web zo zoznamu aplikácií.
(3) Funkčné klávesy	Slúžia na vykonávanie často používaných systémových funkcií.




## Funkčné klávesy

Funkčný kláves vykonáva funkciu, ktorú označuje ikona na klávese. Ak chcete zistiť, ktoré klávesy sú na vašom produkte, pozrite si časť [Špeciálne klávesy na strane 6](#).











▲ Ak chcete použiť funkčný kláves, stlačte a podržte príslušný kláves.

Ďalšie informácie o klávesoch funkcií a klávesových skratkách nájdete na webovej lokalite <https://support.google.com/chromebook/answer/183101>. V dolnej časti stránky vyberte požadovaný jazyk.

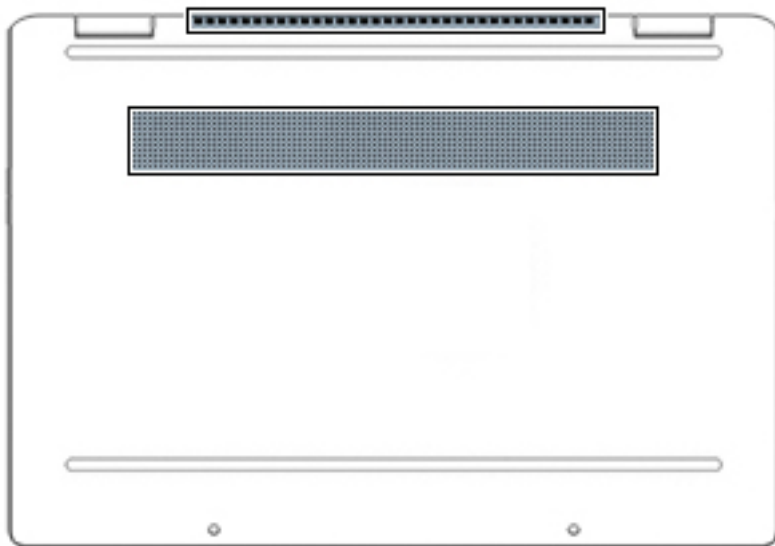
Tabuľka 1-7 Funkčné klávesy a ich popisy

Ikona	Kláves	Popis
	Dozadu	Zobrazí predchádzajúcu stránku v histórii prehliadača.
	Dopredu	Zobrazí nasledujúcu stránku v histórii prehliadača.
	Obnoviť	Obnoví aktuálnu stránku.

**Tabuľka 1-7 Funkčné klávesy a ich popisy (pokračovanie)**

<b>Ikona</b>	<b>Kláves</b>	<b>Popis</b>
	Celá obrazovka	Otvorí stránku v režime celej obrazovky.
	Zobrazenie aplikácií	Zobrazenie otvorených aplikácií. <b>POZNÁMKA:</b> Stlačením tohto klávesu spolu s klávesom <b>ctrl</b> zhotovíte snímku obrazovky.
	Zníženie jasu	Podržaním tohto klávesu postupne znižujete jas obrazovky.
	Zvýšenie jasu	Podržaním tohto klávesu postupne zvyšujete jas obrazovky.
	Stlmenie hlasitosti	Stlmenie zvuku reproduktora.
	Zníženie hlasitosti	Podržaním tohto klávesu postupne znižujete hlasitosť reproduktora.
	Zvýšenie hlasitosti	Podržaním tohto klávesu postupne zvyšujete hlasitosť reproduktora.
	Obrazovka uzamknutia	Zamknutie a odomknutie obrazovky.
<b>alt+</b> 	Zníženie jasu podsvietenia klávesnice	Zníži jas podsvietenia klávesnice.
<b>alt+</b> 	Zvýšenie jasu podsvietenia klávesnice	Zvýši jas podsvietenia klávesnice.

## Spodná strana



**Tabuľka 1-8** Súčasti na spodnej strane a ich popisy

Súčasti	Popis
Vetracie otvory (2)	Umožňujú prúdenie vzduchu na chladenie vnútorných súčastí. <b>POZNÁMKA:</b> Ventilátor počítača sa spúšťa automaticky, aby chladil vnútorné súčasti a zabráňoval prehriatiu. Je normálne, že sa interný ventilátor počas bežných operácií striedavo zapína a vypína.

## Štítky

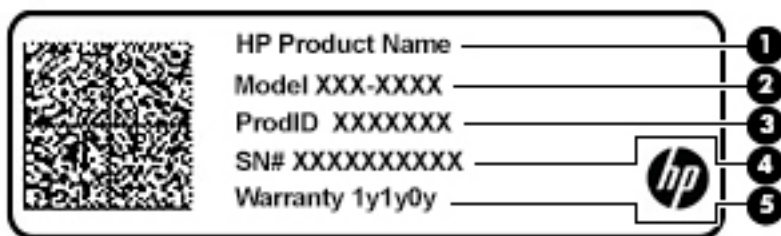
Na štítkoch prilepených na počítači sú uvedené informácie, ktoré môžete potrebovať pri riešení problémov so systémom alebo pri cestovaní s počítačom do zahraničia. Štítky môžu byť papierové alebo vytlačené na produkte.



**DÔLEŽITÉ:** Skontrolujte, či sa na nasledujúcich miestach nachádzajú štítky opísané v tejto časti: na spodnej strane počítača, vo vnútri pozície pre batériu, pod servisným krytom, na zadnej strane obrazovky alebo na spodnej strane stojana tabletu.

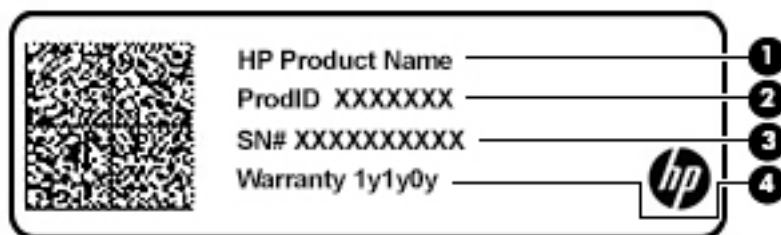
- Servisný štítok – Poskytuje dôležité informácie na identifikáciu počítača. Pri kontaktovaní sa s oddelením technickej podpory si od vás môžu vyžiadať sériové číslo, číslo produktu alebo číslo modelu. Tieto informácie vyhľadajte pred kontaktovaním sa s oddelením technickej podpory.

Servisný štítok sa bude podobáť na jeden z príkladov uvedených nižšie. Riad'te sa obrázkom, ktorý sa najviac zhoduje so servisným štítkom na vašom počítači.



**Tabuľka 1-9 Súčasti servisných štítkov**

Súčasť	
(1)	Názov produktu HP
(2)	Číslo modelu
(3)	ID produktu
(4)	Sériové číslo
(5)	Záručná lehota

**Tabuľka 1-10 Súčasti servisných štítkov**

Súčasť	
(1)	Názov produktu HP
(2)	ID produktu
(3)	Sériové číslo
(4)	Záručná lehota

- Regulačné štítky – Poskytujú homologizačné informácie o počítači.
- Certifikačné štítky bezdrôtových zariadení – Poskytujú informácie o voliteľných bezdrôtových zariadeniach a schvaľovacie značky krajín alebo oblastí, pre ktoré boli schválené tieto zariadenia.

## 2 Navigácia na obrazovke

Na obrazovke počítača sa môžete pohybovať nasledujúcimi spôsobmi:

- Pomocou dotykových gest priamo na obrazovke počítača
- Používanie dotykových gest na zariadení touchpad

### Používanie zariadenia touchpad a gest na dotykovej obrazovke

Zariadenie TouchPad umožňuje pohybovať sa na obrazovke počítača a ovládať ukazovateľ pomocou jednoduchých dotykových gest. Na navigáciu po dotykovej obrazovke (len vybrané produkty) sa priamo dotýkajte obrazovky pomocou gest opísaných v tejto kapitole.

#### Ťuknutie

Pomocou gesta ťuknutia alebo dvojitého ťuknutia môžete vyberať alebo otvárať položky na obrazovke.

- Ukážte ukazovateľom na položku na obrazovke a potom jedným prstom ťuknite na zónu zariadenia touchpad, čím položku vyberiete. Dvojitém ťuknutím sa otvára.



- Ťuknutím dvomi prstami na oblasť zariadenia touchpad alebo dotykovú obrazovku otvoríte kontextovú ponuku.





## Listovanie (len zariadenie touchpad)

Posúvanie je užitočné na pohyb nahor, nadol alebo do bokov na stránke alebo na obrázku. Posúvanie doľava alebo doprava dvoma prstami posunie obrazovku, ak existuje viac obsahu, ktorý sa dá zobraziť po oboch stranách, alebo sa premiestnite dozadu a dopredu v histórii webového prehliadača.

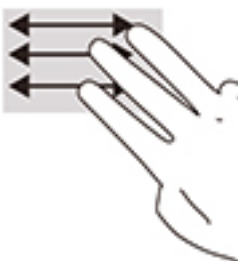
- Umiestnite dva prsty mierne od seba na zónu zariadenia touchpad a potom ich potiahnite nahor, nadol, doľava alebo doprava.



**POZNÁMKA:** Rýchlosť posúvania určuje rýchlosť pohybu prstov.



- Ak chcete listovať medzi otvorenými kartami v programe Chrome, potiahnite tromi prstami doľava alebo doprava v oblasti zariadenia touchpad.



## Posúvanie jedným prstom (len s dotykovou obrazovkou)

Posúvaním jedným prstom doľava alebo doprava sa budete pohybovať dozadu a dopredu v histórii webového prehliadača.

- Položte prst na dotykovú obrazovku a potom ho presuňte cez dotykovú obrazovku smerom doľava alebo doprava.



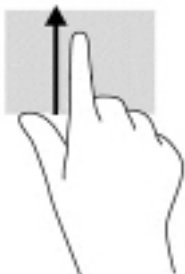
**POZNÁMKA:** Rýchlosť posúvania určuje rýchlosť pohybu prstov.



## Potiahnutie jedným prstom (len s dotykovou obrazovkou)

Potiahnutím prstom smerom nahor skryjete alebo zobrazíte poličku. Polička obsahuje zoznam odkazov na obľúbené aplikácie, aby ste ich mohli jednoducho nájsť.

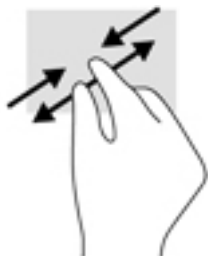
- Položte prst na spodok obrazovky, rýchlo ho posuňte na krátku vzdialenosť nahor a potom zdvihnite.



## Stiahnutie/priblíženie dvoma prstami (len s dotykovou obrazovkou)

Pomocou stiahnutia alebo priblíženia dvoma prstami môžete priblížiť alebo oddialiť obrázky alebo text.

- Ak chcete objekt oddialiť, na dotykovú obrazovku umiestnite dva prsty vzdialené od seba a potom medzi nimi postupne zmeňte vzdialenosť.
- Ak chcete objekt priblížiť, na dotykovú obrazovku umiestnite dva prsty vedľa seba a vzdialenosť medzi nimi postupne zväčšujte.



## 3 Napájanie a batéria

### Zapečatená batéria od výrobcu

Batéria v tomto výrobku sa nedá jednoducho vymeniť. Vybratie alebo výmena batérie by mohla mať vplyv na platnosť záruky. Ak už batéria viac nevydrží nabitá, obráťte sa na oddelenie technickej podpory. Po dosiahnutí konca životnosti batérie ju nelikvidujte s bežným odpadom z domácnosti. Pri likvidácii batérie sa riaďte miestnymi zákonmi a nariadeniami.

### Nabíjanie batérie

1. Pripojte sieťový napájací adaptér k počítaču.
2. Skontrolovaním indikátora sieťového napájacieho adaptéra a batérie overte, či sa batéria nabíja. Tento indikátor je umiestnený na pravej alebo ľavej strane počítača vedľa napájacieho konektora.

**Tabuľka 3-1 Indikátory stavu nabíjania batérie**

indikátor sieťového napájacieho adaptéra	Stav
Biely	sieťový napájací adaptér je pripojený a batéria je nabitá.
Jantárový	sieťový napájací adaptér je pripojený a batéria sa nabíja.
Nesvieti	počítač sa napája z batérie.

3. Pokým sa batéria nabíja, nechajte sieťový napájací adaptér pripojený, až kým sa indikátor sieťového napájacieho adaptéra a batérie nerozsvieti nabielo.

## 4 Tlač

### Tlač

Z počítača môžete tlačiť týmito spôsobmi:

- Tlač z programu Google Chrome pomocou aplikácie HP Print for Chrome™.
- Tlač pomocou webovej tlačovej služby Google Cloud Print™.



**POZNÁMKA:** Ak používate aplikáciu HP Print for Chrome, tlačiareň nemožno zaregistrovať v službe Google Cloud Print.

### Tlač z prehliadača Google Chrome

Ak chcete tlačiť z prehliadača Google Chrome, použite aplikáciu HP Print for Chrome. Aplikáciu HP Print for Chrome môžete nainštalovať z Internetového obchodu Chrome. Ďalšie informácie nájdete na webovej lokalite spoločnosti HP.

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>.
2. V okne **Search our knowledge library** (Prehľadávať našu knižnicu vedomostí) napíšte výraz `Printing with the HP Print for Chrome App` (Tlač s aplikáciou HP Print from Chrome) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

### Tlač pomocou webovej tlačovej služby Google Cloud Print

Webová tlačová služba Google Cloud Print je bezplatná služba, ktorá umožňuje bezpečnú tlač dokumentov a fotografií z počítača. Informácie o požiadavkách a postupoch používania služby Google Cloud Print nájdete na webovej lokalite spoločnosti HP.


1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>.
2. V okne **Search our knowledge library** (Prehľadávať našu knižnicu vedomostí) napíšte výraz `Connecting and Using Google Cloud Print` (Pripojenie a používanie služby Google Cloud Print) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## 5 Zálohovanie, obnovenie nastavení a oprava

### Zálohovanie

Údaje môžete zálohovať na voliteľnú jednotku USB flash alebo pamäťovú kartu SD, prípadne cez službu Disk Google™. Podrobné informácie o vytváraní zálohy nájdete na lokalite <http://www.support.google.com>.

### Obnovenie nastavení

 **DÔLEŽITÉ:** Pri obnovení výrobných nastavení sa vymažú všetky údaje na pevnom disku počítača vrátane všetkých súborov v priečinku Prevzaté súbory. Pred obnovením nastavení nezabudnite zálohovať súbory na voliteľnú jednotku USB flash, pamäťovú kartu SD, prípadne cez službu Disk Google. Pri obnovení nastavení sa neodstránia žiadne vaše súbory v službe Disk Google ani na externom ukladačom zariadení.

Obnoviť výrobné nastavenia počítača možno bude potrebné za týchto okolností:

- Zobrazí sa hlásenie „Reset this Chrome device“ (Obnovte výrobné nastavenia tohto zariadenia Chrome).
- Máte problémy s používateľským profilom alebo nastaveniami.
- Skúsili ste reštartovať počítač, ale stále nefunguje správne.
- Ak chcete zmeniť vlastníka počítača.

Obnovenie výrobných nastavení počítača:


1. V ponuke **Settings** (Nastavenia) vyberte položku **Advanced** (Rozšírené).
2. V časti **Powerwash** (Čistenie) vyberte položku **Powerwash** (Čistenie).
3. Vyberte možnosť **Restart** (Reštartovať) a potom sa prihláste svojím kontom Google.


 **POZNÁMKA:** Konto, ku ktorému sa prihlásite po obnovení výrobných nastavení počítača, bude považované za konto vlastníka.

4. Podľa pokynov na obrazovke obnovte výrobné nastavenia počítača.
5. Po dokončení resetovania môžete nainštalovať počítač a skontrolovať, či sa problém vyriešil.

### Oprava

Keď operačný systém Chrome (OS) nefunguje správne, môžete vykonať opravu. Pri oprave sa znova nainštaluje operačný systém a softvérové programy a obnovia sa pôvodné nastavenia od výrobcu. Lokálne uložené súbory a uložené siete sa odstránia zo všetkých kont. Vaše kontá Google a všetky údaje synchronizované so službou Disk Google zostanú po obnove systému zachované.

 **DÔLEŽITÉ:** Pri oprave sa natrvalo vymaže všetko na pevnom disku počítača vrátane prevzatých súborov. Ak je to možné, zálohujte súbory pred opravou počítača.

 **POZNÁMKA:** Ďalšie informácie o obnove systému na počítači nájdete na webovej lokalite <http://www.support.google.com>.

Pred začatím procesu opravy potrebujete nasledujúce:

- Jednotku USB flash alebo pamäťovú kartu SD s kapacitou 4 GB alebo väčšou. Pretože pri vytvorení média na obnovu sa z tohto pamäťového zariadenia odstráni všetky údaje, najprv si zálohujte všetky súbory zo zariadenia.
- Počítač s pripojením na internet. Sú tiež potrebné administrátorské práva na počítači.
- Sieťový napájací adaptér počítača. Počas opravy musí byť počítač pripojený k sieťovému napájaniu.
- Na počítači sa zobrazuje hlásenie „Chrome OS is missing or damaged“ (Operačný systém Chrome chýba alebo je poškodený). Ak toto hlásenie ešte nie je zobrazené:
  - Zapnite počítač, stlačte a podržte klávesy **esc+f3**, a potom stlačte tlačidlo napájania. Počítač sa reštartuje a na obrazovke sa zobrazuje hlásenie „Chrome OS is missing or damaged“ (Operačný systém Chrome chýba alebo je poškodený).

## Inštalácia nástroja Chromebook Recovery Utility

Chromebook™ Recovery Utility je aplikácia používaná na obnovu pôvodného operačného systému a softvérových programov nainštalovaných pri výrobe. Túto pomôcku môžete nainštalovať o služby Chrome Web Store na ktorýkoľvek počítač.

Inštalácia nástroja Chromebook Recovery Utility:

- ▲ Otvorte službu Chrome Web Store, vyhľadajte výraz `chrome recovery`, kliknite v zozname aplikácií na položku **Chromebook Recovery Utility** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Vytvorenie obnovovacích médií

Obnovovacie médium sa používa na obnovenie pôvodného operačného systému a softvérových programov, ktoré boli nainštalované od výrobcu.

Vytvorenie obnovovacích médií:

1. Zapnite počítač s pripojením na internet.



**POZNÁMKA:** Musíte mať administrátorské práva na počítači.

2. Vyberte ikonu **Launcher** (Spúšťač) a vyberte položku **All Apps** (Všetky aplikácie).
3. V okne Apps (Aplikácie) vyberte položku **Recovery** (Obnovenie) a potom položku **Get started** (Začínáme).
4. Vytvorte obnovovacie médiá podľa pokynov na obrazovke.



**POZNÁMKA:** Odstráni sa všetky údaje a oddiel na obnovovacom médiu. Jednotku USB flash ani pamäťovú kartu SD neodstraňujte, kým sa proces nedokončí.


## Oprava operačného systému Chrome

Obnovenie operačného systému Chrome na počítači pomocou vytvoreného média na obnovu:

1. Odpojte všetky externé zariadenia, zapojte napájací kábel a zapnite počítač.
2. Spustíte režim opravy stlačením a podržaním klávesov **esc+f3**, potom stlačte tlačidlo napájania. Keď sa objaví obrazovka „Chrome OS is missing or damaged“ (Operačný systém Chrome chýba alebo je poškodený), vložte do počítača médium na obnovu. Okamžite sa začne proces opravy.
3. Počkajte, kým systém Chrome overí celistvosť obnovovacieho média.



**POZNÁMKA:** Ak potrebujete zrušiť opravu počas procesu overovania, stlačte a podržte tlačidlo napájania, kým sa počítač nevypne. Po dokončení overovania neprerušujte proces opravy systému.

 **POZNÁMKA:** Ak sa zobrazí chybové hlásenie, možno bude potrebné znova spustiť nástroj Chrome Recovery Utility, prípadne použiť inú jednotku USB flash alebo pamäťovú kartu SD.

---

4. Keď sa objaví hlásenie „System Recovery is complete“ (Obnovenie systému je dokončené), vytiahnite médium na obnovu.

Počítač sa reštartuje s preinštalovaným operačným systémom Chrome.

## Nastavenie počítača po obnovení alebo oprave

Po dokončení obnovenia alebo opravy urobte prvotné nastavenie. Podrobnosti o nastavení počítača nájdete na lokalite <http://www.support.google.com>.

## Vymazanie a preformátovanie média na obnovu

Počas procesu vytvárania obnovovacieho média sa jednotka USB flash alebo pamäťová karta SD naformátujú, aby sa dali použiť ako nástroj na opravu. Po oprave počítača je potrebné vymazať obnovovacie médium, ak ho chcete znova používať ako jednotku USB flash alebo pamäťovú kartu SD a ukladať na nich ďalšie súbory. Pomocou postupu uvedeného v tejto časti vymažte obnovovacie médium nástrojom Chromebook Recovery Utility.

1. Vyberte ikonu **Launcher** (Spúšťač) a vyberte položku **All Apps** (Všetky aplikácie).
2. V okne s aplikáciami vyberte položku **Recovery** (Obnovenie).
3. Vyberte ikonu **Settings** (Nastavenia) a potom položku **Erase recovery media** (Vymazať médium na obnovu).
4. Vyberte jednotku USB flash alebo pamäťovú kartu SD, ktorú ste vložili, vyberte možnosť **Continue** (Pokračovať) a potom vyberte položku **Erase now** (Vymazať teraz).
5. Po vymazaní média na obnovu vyberte možnosť **Done** (Hotovo), čím zatvoríte pomôcku Chromebook Recovery Utility, a potom vytiahnite jednotku USB flash alebo pamäťovú kartu SD.

Médium je pripravené na formátovanie nástrojom na formátovanie, ktorý je súčasťou operačného systému.

## 6 Ďalšie informačné zdroje od spoločnosti HP

### Ďalšie informačné zdroje od spoločnosti HP

Zdroje poskytujúce podrobné informácie o produkte, postupoch a omnoho viac nájdete v tejto tabuľke.

**Tabuľka 6-1 Ďalšie informácie**

Informačný zdroj	Obsah
<i>Inštalčné pokyny</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prehľad inštalácie a funkcií počítača</li></ul>
Technická podpora spoločnosti HP  Ak potrebujete podporu spoločnosti HP, prejdite na lokalitu <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> a podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Konverzácia online s technikom spoločnosti HP</li><li>• Telefónne čísla oddelení technickej podpory</li><li>• Videá o náhradných súčiastiach (len vybraný produkt)</li><li>• Príručky údržby a servisu</li><li>• Lokality servisných stredísk spoločnosti HP</li></ul>
<i>Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy</i>  Prejdite na lokalitu <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Správne nastavenie pracovnej stanice</li><li>• Pokyny týkajúce sa polohy tela a pracovných návykov, vďaka ktorým sa zvýši pohodlie a zníži riziko poranenia</li><li>• Informácie týkajúce sa bezpečnosti pri práci s elektrickými a mechanickými súčiastami</li></ul>
<i>Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia</i>  Prejdite na lokalitu <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> a podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt. Potom vyberte položku <b>User Guides</b> (Používateľské príručky).	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dôležité regulačné upozornenia vrátane informácií týkajúcich sa správnej likvidácie batérií (v prípade potreby)</li></ul>
<i>Obmedzená záruka*</i>  Prejdite na lokalitu <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Špecifické informácie o záruke na tento počítač</li></ul>
<p>*Spoločnosť HP môže v niektorých krajinách alebo regiónoch poskytovať tlačенú záruku, ktorá je priložená v škatuli. V krajinách alebo regiónoch, v ktorých sa záruka nedodáva v tlačenej forme, si tlačенú kópiu môžete vyžiadať na lokalite <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>. Pri produktoch kúpených v Ázii a Tichomorí môžete spoločnosti HP napísať na adresu POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Uveďte názov produktu, svoje meno, telefónne číslo a poštovú adresu.</p>	



# 7 Špecifikácie

## Príkon

Informácie o napájaní uvedené v tejto časti môžu byť užitočné, ak plánujete so svojim počítačom cestovať do zahraničia.


Počítač je napájaný jednosmerným prúdom, ktorý môže dodávať striedavý (sieťový) alebo jednosmerný napájací zdroj. Sieťový napájací zdroj musí mať menovité napätie 100 – 240 V, 50 – 60 Hz. Aj keď sa môže počítač napájať zo samostatného jednosmerného napájacieho zdroja, odporúča sa napájať ho iba zo sieťového napájacieho adaptéra alebo jednosmerného napájacieho zdroja, ktorý dodala spoločnosť HP a schválila ho na používanie s týmto počítačom.

Počítač môžete napájať z jednosmerného napájacieho zdroja, ktorý spĺňa nasledujúce špecifikácie. Prevádzkové napätie a prúd sa líšia v závislosti od platformy. Informácie o napätí a prúde počítača možno nájsť na regulačnom štítku.

**Tabuľka 7-1 Špecifikácie napájania jednosmerným prúdom**

Príkon	Menovité hodnoty
Prevádzkové napätie a prúd	5 V pri jednosmernom prúde 2 A/12 V pri jednosmernom prúde 3 A/15 V pri jednosmernom prúde 3 A – 45 W USB-C
	5 V pri jednosmernom prúde 3 A/9 V pri jednosmernom prúde 3 A/12 V pri jednosmernom prúde 3,75 A/15 V pri jednosmernom prúde 3 A – 45 W USB-C
	5 V pri jednosmernom prúde 3 A/9 V pri jednosmernom prúde 3 A/10 V pri jednosmernom prúde 3,75 A/12 V pri jednosmernom prúde 3,75 A/15 V pri jednosmernom prúde 3 A/20 V pri jednosmernom prúde 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V pri jednosmernom prúde 3 A/9 V pri jednosmernom prúde 3 A/12 V pri jednosmernom prúde 5 A/15 V pri jednosmernom prúde 4,33 A/20 V pri jednosmernom prúde 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V pri jednosmernom prúde 3 A/9 V pri jednosmernom prúde 3 A/10 V pri jednosmernom prúde 5 A/12 V pri jednosmernom prúde 5 A/15 V pri jednosmernom prúde 4,33 A/20 V pri jednosmernom prúde 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V pri jednosmernom prúde 3 A/9 V pri jednosmernom prúde 3 A/10 V pri jednosmernom prúde 5 A/12 V pri jednosmernom prúde 5 A/15 V pri jednosmernom prúde 5 A/20 V pri jednosmernom prúde 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V pri jednosmernom prúde 2,31 A – 45 W
	19,5 V pri jednosmernom prúde 3,33 A – 65 W
	19,5 V pri jednosmernom prúde 4,62 A – 90 W
	19,5 V pri jednosmernom prúde 6,15 A – 120 W
	19,5 V pri jednosmernom prúde 6,9 A – 135 W
	19,5 V pri jednosmernom prúde 7,70 A – 150 W
	19,5 V pri jednosmernom prúde 10,3 A – 200 W
	19,5 V pri jednosmernom prúde 11,8 A – 230 W

**Tabuľka 7-1 Špecifikácie napájania jednosmerným prúdom (pokračovanie)**

Príkon	Menovité hodnoty
	19,5 V pri jednosmernom prúde 16,92 A – 330 W
Port DC externého napájacieho zdroja HP (len vybrané produkty)	



**POZNÁMKA:** Tento produkt je navrhnutý pre systémy napájania zariadení informačných technológií v Nórsku s napätím medzi fázami neprevyšujúcim 240 V rms.

## Prevádzkové prostredie

**Tabuľka 7-2 Špecifikácie prevádzkového prostredia**

Faktor	Metrická sústava	USA
<b>Teplota</b>		
Prevádzková	5 °C až 35 °C	41 °F až 95 °F
Neprevádzková	–20 °C až 60 °C	–4 °F až 140 °F
<b>Relatívna vlhkosť</b> (bez kondenzácie)		
Prevádzková	10 % až 90 %	10 % až 90 %
Neprevádzková	5 % až 95 %	5 % až 95 %
<b>Maximálna nadmorská výška</b> (bez zmeny tlaku)		
Prevádzková	–15 m až 3 048 m	–50 stôp až 10 000 stôp
Neprevádzková	–15 m až 12 192 m	–50 stôp až 40 000 stôp

---

## 8 Elektrostatický výboj

Elektrostatický výboj je uvoľnenie statickej elektriny pri kontakte dvoch objektov, napríklad elektrický šok, ktorý vás zasiahne pri chôdzi po koberci alebo dotyku kovovej kľučky.

Výboj statickej elektriny z prstov alebo iných vodičov elektrostatickej elektriny môže poškodiť elektronické súčasti.



**DÔLEŽITÉ:** Ak chcete zabrániť poškodeniu počítača a jednotky alebo strate údajov, dodržiavajte tieto pokyny:

- Ak sa v pokynoch na odstránenie alebo inštaláciu uvádza, že musíte odpojiť počítač, najskôr sa ubezpečte, že je správne uzemnený.
  - Súčasti pred inštaláciou uchovávajte v antistatickom obale.
  - Nedotýkajte sa kolíkov, vedenia ani obvodu. Manipuláciu s elektronickými súčastami obmedzte na minimum.
  - Nepoužívajte nástroje s magnetickým poľom.
  - Pred manipuláciou so súčastami vybite statickú elektrinu tak, že sa dotknete nenatretého kovového povrchu.
  - Súčasť vložte po odinštalovaní do antistatického obalu.
-

## 9 Prístupnosť

### Spoločnosť HP a prístupnosť

Spoločnosť HP pracuje na zapájani rozmanitosti, začleňovania a pracovno-životnej rovnováhy do svojej podstaty, čo sa odráža vo všetkých jej činnostiach. Spoločnosť HP sa snaží vytvárať začleňujúce prostredie zamerané na spájanie ľudí na celom svete pomocou technológií.

### Získanie potrebných technologických nástrojov

Technológia vám môže pomôcť odpútať váš osobný potenciál. Pomocné technológie odstraňujú prekážky a pomáhajú vám získať nezávislosť v domácnosti, v práci aj v komunite. Pomocné technológie pomáhajú zvýšiť, udržiavať a zlepšiť funkčnosť elektronických a informačných technológií. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie na strane 23](#).

### Závazok spoločnosti HP

Spoločnosť HP sa zaviazala poskytovať produkty a služby prístupné pre ľudí so zdravotným postihnutím. Tento záväzok podporuje ciele rozmanitosti v spoločnosti a pomáha zabezpečiť dostupnosť technologických výhod pre všetkých.

Cieľom spoločnosti HP v oblasti prístupnosti je navrhovať, vyrábať a poskytovať na trh výrobky a služby, ktoré môže efektívne používať ktokoľvek vrátane ľudí so zdravotným postihnutím, a to buď samostatne, alebo pomocou vhodných pomocných zariadení.

Politika prístupnosti obsahuje sedem kľúčových zámerov smerovania krokov spoločnosti HP, aby sa dosiahol tento cieľ. Od všetkých manažérov a zamestnancov spoločnosti HP sa očakáva podpora týchto zámerov a ich implementácia v súlade so svojimi úlohami a povinnosťami:

- Pozdvihovanie úrovne povedomia o problémoch prístupnosti v spoločnosti HP a školenie zamestnancov týkajúce sa navrhovania, výroby, uvádzania na trh a poskytovania prístupných produktov a služieb.
- Vyvinutie pravidiel prístupnosti produktov a služieb a zaviazanie pracovných skupín vyvíjajúcich produkty k implementácii týchto pravidiel podľa konkurenčných, technických a ekonomických možností.
- Zapojenie ľudí so zdravotným postihnutím do vývoja pravidiel prístupnosti a do navrhovania a testovania produktov a služieb.
- Dokumentovanie funkcií zjednodušenia ovládania a sprístupňovanie informácií o produktoch a službách spoločnosti HP v prístupnom tvare.
- Vytvorenie vzťahov s najväčšími poskytovateľmi pomocných technológií a riešení.
- Podpora interného a externého výskumu a vývoja na zlepšenie pomocných technológií v produktoch a službách spoločnosti HP.
- Podpora a prispievanie k priemyselným štandardom a pravidlám prístupnosti.

### International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

Asociácia IAAP je nezisková organizácia zameraná na rozvíjanie profesií pracujúcich s prístupnosťou pomocou budovania kontaktov, vzdelávania a certifikácie. Jej cieľom je pomáhať profesionálom pracujúcim s prístupnosťou rozvíjať a napredovať vo svojej kariére a umožniť organizáciám lepšie integrovať prístupnosť a zjednodušenie ovládania do svojich produktov a infraštruktúry.

Ako zakladajúci člen sa spoločnosť HP pripojila k ostatným organizáciám s cieľom posúvať oblasti prístupnosti vpred. Tento záväzok podporuje ciele prístupnosti spoločnosti HP spočívajúce v navrhovaní, vyrábaní a uvádzaní na trh produktov a služieb, ktoré môžu efektívne používať osoby so zdravotným postihnutím.

Asociácia IAAP posilní túto profesiu vďaka globálnemu prepájaniu jednotlivcov, študentov a organizácií, aby sa mohli od seba navzájom učiť. Ak sa chcete dozvedieť viac, navštívte stránku

<http://www.accessibilityassociation.org> a zapojte sa do online komunity, prihláste sa k odberu noviniek a prečítajte si informácie o možnostiach členstva.

## Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie

Všetci vrátane ľudí so zdravotným postihnutím alebo vekovým obmedzením by mali byť schopní komunikovať, vyjadrovať svoje ja a prepájať sa so svetom pomocou technológie. Spoločnosť HP sa zaviazala zvyšovať povedomie o prístupnosti v rámci našej spoločnosti aj medzi našimi zákazníkmi a partnermi. Či už ide o zväčšenie písma, ktoré uľahčuje očiam, rozpoznávanie hlasu, ktoré uľahčí vašim rukám, alebo akúkoľvek inú pomocnú technológiu pomáhajúcu vo vašej konkrétnej situácii, široká ponuka rozličných pomocných technológií uľahčuje používanie produktov spoločnosti HP. Ako si vybrať?

## Vyhodnotenie potrieb

Technológia vám môže pomôcť odpútať váš potenciál. Pomocné technológie odstraňujú prekážky a pomáhajú vám získať nezávislosť v domácnosti, v práci aj v komunite. Pomocné technológie (assistive technology – AT) pomáhajú zvýšiť, udržiavať a zlepšiť funkčnosť elektronických a informačných technológií.

Môžete si vybrať z mnohých produktov pomocných technológií. Vaše vyhodnotenie pomocných technológií by malo zahŕňať vyhodnotenie viacerých produktov, zodpovedanie svojich otázok a výber najlepšieho riešenia vašej situácie. Zistíte, že odborníci kvalifikovaní na vyhodnotenie pomocných technológií pôsobia v rôznych oblastiach vrátane certifikovaných odborníkov vo fyzioterapii, ergoterapii, logopédii a ďalších odborných oblastiach. Ostatní môžu tiež poskytnúť potrebné informácie aj bez certifikácie alebo licencie. Danej osoby sa pýtajte na skúsenosti, odbornosť a poplatky, aby ste zistili, či vám pomôže s vašimi potrebami.

## Zjednodušenie ovládania produktov HP

Nasledujúce odkazy poskytujú informácie o funkciách zjednodušenia ovládania a pomocných technológiách (ak sú dostupné), ktoré sú súčasťou rôznych produktov spoločnosti HP. Tieto zdroje vám pomôžu vybrať si konkrétne funkcie pomocných technológií a produkty najvhodnejšie vo vašej situácii.

- [HP Elite x3 – Možnosti zjednodušenia ovládania \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [Počítače HP – Možnosti zjednodušenia ovládania Windows 7](#)
- [Počítače HP – Možnosti zjednodušenia ovládania Windows 8](#)
- [Počítače HP – Možnosti zjednodušenia ovládania Windows 10](#)
- [Tablety HP Slate 7 – Zapnutie funkcií zjednodušenia ovládania na vašom tablete HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [Počítače HP SlateBook – Zapnutie funkcií zjednodušenia ovládania \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [Počítače HP Chromebook – Zapnutie funkcií zjednodušenia ovládania na vašom počítači Chromebook alebo Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Nákup produktov HP – periférne zariadenia k produktom spoločnosti HP](#)

Ak potrebujete ďalšiu podporu týkajúcu sa funkcií zjednodušenia ovládania na vašom produkte HP, pozrite si [Kontaktovanie podpory na strane 26](#).

Ďalšie odkazy na externých partnerov a poskytovateľov, ktorí vám môžu poskytnúť ďalšiu pomoc:

- [Informácie o zjednodušení ovládania produktov Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informácie o zjednodušení ovládania produktov Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Pomocné technológie podľa typu postihnutia](#)
- [Pomocné technológie podľa typu produktu](#)
- [Dodávatelia pomocných technológií s opisom produktov](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

## Štandardy a legislatíva

### Štandardy

Výbor USA pre bezbariérovosť vytvoril Časť 508 štandardov Federal Acquisition Regulation (FAR), aby riešil prístup osôb s fyzickým, senzorickým alebo kognitívnym postihnutím k informačným a komunikačným technológiám (IKT). Tieto štandardy obsahujú technické kritériá určené pre rôzne typy technológií, ako aj požiadavky na výkon so zameraním na funkčné vlastnosti pokrytých produktov. Špecifické kritériá pokrývajú softvérové aplikácie a operačné systémy, webové informácie a aplikácie, počítače, telekomunikačné produkty, video a multimédiá a samostatné uzatvorené produkty.

### Mandát 376 – EN 301 549

Štandard EN 301 549 bol vytvorený Európskou úniou v rámci Mandátu 376 ako základ online nástrojov na verejné obstarávanie produktov informačných a komunikačných technológií (IKT). Tento štandard definuje funkčné požiadavky na prístupnosť týkajúce sa IKT produktov a služieb spolu s predpísanými postupmi testovania a metodikami hodnotenia jednotlivých požiadaviek na prístupnosť.

### Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

Pravidlá Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) od iniciatívy Web Accessibility Initiative (WAI) konzorcia W3C pomáha dizajnérom a vývojárom webových stránok lepšie napĺňať potreby osôb so zdravotným postihnutím alebo vekovými obmedzeniami. Pravidlá WCAG posúvajú prístupnosť na celý rozsah webového obsahu (text, obrázky, zvuk, video) a webových aplikácií. Pravidlá WCAG možno presne otestovať, sú ľahko pochopiteľné a použiteľné a umožňujú webovým vývojárom flexibilné inovácie. Pravidlá WCAG 2.0 boli tiež schválené ako štandard [ISO/IEC 40500:2012](#).

Pravidlá WCAG sa špecificky zaoberajú prekážkami v používaní webu týkajúcimi sa osôb so zrakovými, sluchovými, fyzickými, kognitívnymi alebo neurologickými postihnutiami a starších používateľov webu s potrebami zjednodušenia ovládania. Pravidlá WCAG 2.0 definujú vlastnosti prístupného obsahu:

- **Vnímateľný** (napríklad prostredníctvom alternatívneho textu k obrázkom, titulkom k zvuku, úpravy zobrazenia a farebného kontrastu)
- **Ovládateľný** (napríklad prostredníctvom ovládania klávesnicou, farebného kontrastu, časovania vstupu, umožnenia navigácie a obmedzenia nebezpečenstva vyvolania záchvatu)
- **Pochopiteľný** (napríklad prostredníctvom čitateľnosti, predvídateľnosti a pomoci so vstupom)
- **Robustný** (napríklad prostredníctvom kompatibility s pomocnými technológiami)

## Legislatíva a predpisy

Dôležitosť oblasti prístupnosti informačných technológií a informácií v legislatíve narastá. Prepojenia nižšie poskytujú informácie o kľúčových zákonoch, predpisoch a štandardoch.

- [Spojené štáty americké](#)
- [Kanada](#)
- [Európa](#)
- [Spojené kráľovstvo](#)
- [Austrália](#)
- [Svet](#)

## Užitočné zdroje a odkazy týkajúce sa prístupnosti

Nasledujúce organizácie môžu byť dobrým zdrojom informácií o zdravotných postihnutiach a vekových obmedzeniach.



**POZNÁMKA:** Nejde o úplný zoznam. Tieto organizácie sú uvedené len na informačné účely. Spoločnosť HP nepreberá žiadnu zodpovednosť za informácie alebo kontakty, ktoré sa vyskytujú na internete. Uvedenie na tejto stránke nepredstavuje odporúčanie od spoločnosti HP.

## Organizácie

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

## Vzdelávacie inštitúcie

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

## Ďalšie informačné zdroje týkajúce sa zdravotných postihnutí

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability network
- EnableMart
- Európske fórum zdravotne postihnutých
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

## Odkazy spoločnosti HP

[Náš kontaktný formulár](#)

[HP príručka pohodlia a bezpečnosti](#)

[HP predaje verejnému sektoru](#)

## Kontaktovanie podpory



**POZNÁMKA:** Technická podpora je k dispozícii len v angličtine.

- Nepočujúci zákazníci a zákazníci s postihnutím sluchu, ktorí majú otázky o technickej podpore alebo prístupnosti produktov spoločnosti HP:
  - Zavolajte na telefónne číslo +1 (877) 656-7058 pomocou rozhrania TRS/VRS/WebCapTel od pondelka do piatka, 6:00 až 21:00 (časové pásmo GMT-6).
- Zákazníci s inými postihnutiami alebo vekovými obmedzeniami, ktorí majú otázky o technickej podpore alebo prístupnosti produktov spoločnosti HP, môžu použiť niektorú z týchto možností:
  - Zavolajte na telefónne číslo +1 (888) 259-5707 od pondelka do piatka, 6:00 až 21:00 (časové pásmo GMT-6).
  - Vyplňte [Kontaktný formulár pre ľudí so zdravotným postihnutím alebo vekovým obmedzením](#).



# Register

## A

antény siete WLAN, identifikácia 4  
AT (pomocné technológie)  
    účel 22  
    vyhľadanie 23

## B

batéria  
    indikátor 1, 2  
    nabíjanie 13  
    zapečatená od výrobcu 13

## C

certifikačný štítok bezdrôtových  
    zariadení 9  
cestovanie s počítačom 9

## Č

čítač pamäťových kariet microSD,  
    identifikácia 3

## E

elektrostatický výboj 21

## F

funkčné klávesy 6  
    celá obrazovka 7  
    ďalšie okno 7  
    dopredu 6  
    dozadu 6  
    identifikácia 6  
    obnoviť 6  
    stlmenie hlasitosti 7  
    zníženie hlasitosti 7  
    zníženie jasů 7  
    zvýšenie hlasitosti 7  
    zvýšenie jasů 7  
funkčný kláves celej obrazovky 7  
funkčný kláves ďalšieho okna 7  
funkčný kláves dopredu 6  
funkčný kláves dozadu 6  
funkčný kláves obnoviť 6  
funkčný kláves stlmenia hlasitosti 7  
funkčný kláves zníženia hlasitosti 7  
funkčný kláves zníženia jasů 7

funkčný kláves zvýšenia hlasitosti 7  
funkčný kláves zvýšenia jasů 7

## G

gestá dotykovej obrazovky  
    posúvanie jedným prstom 12  
    potiahnutie jedným prstom 12  
    stiahnutie/priblíženie dvoma  
        prstami 12  
gestá ťuknutia 10  
gestá zariadenia touchpad,  
    listovanie 11  
gesto dotykovej obrazovky –  
    posúvanie 12  
gesto dotykovej obrazovky –  
    potiahnutie 12  
gesto dotykovej obrazovky –  
    stiahnutie/priblíženie dvoma  
        prstami 12  
gesto listovania na zariadení  
    touchpad 11

## CH

Chromebook Recovery Utility,  
    inštalácia 16

## I

indikátor kamery, identifikácia 4  
indikátor napájania, identifikácia 3  
indikátor sieťového napájacieho  
    adaptéra 1, 2  
indikátory  
    kamera 4  
    sieťový napájací adaptér a  
        batéria 1, 2  
indikátory, napájanie 3  
International Association of  
    Accessibility Professionals 22  
interný mikrofón, identifikácia 4

## K

kamera, identifikácia 4  
kláves esc, identifikácia 6  
kláves vyhľadávania, identifikácia 6

klávesy

    esc 6  
    vyhľadávanie 6  
konektor, napájací 1, 2  
konektor na mikrofón (zvukový  
    vstup), identifikácia 2  
konektor na slúchadlá (zvukový  
    výstup) 2  
konektor zvukového vstupu  
    (mikrofón), identifikácia 2  
konektor zvukového výstupu  
    (slúchadlá), identifikácia 2

## N

napájací konektor, identifikácia 1, 2  
napájací konektor a port USB Type-C,  
    identifikácia 1, 2  
názov a číslo produktu, počítač 8

## O

obnovenie nastavení 15  
obnovovacie médiá  
    vymazanie 17  
    vytvorenie 16  
obrazovka uzamknutia,  
    identifikácia 7  
oprava, vykonanie 15  
oprava systému  
    Nástroj Chromebook Recovery  
        Utility 16  
    obnovovacie médiá 16  
    operačný systém Chrome 16  
otvor pre bezpečnostné lanko,  
    identifikácia 1

## P

podpora 18  
podsvietenie klávesnice,  
    identifikácia 7  
pomocné technológie (AT)  
    účel 22  
    vyhľadanie 23  
Port USB SuperSpeed s funkciou HP  
    Sleep and Charge 1

## porty

Napájací konektor a port USB

Type-C 1, 2

Port USB SuperSpeed s funkciou

HP Sleep and Charge 1

Pravidlá pomoci HP 22

prevádzkové prostredie 20

príkaz 19

prístupnosť 22

prístupnosť si vyžaduje

vyhodnotenie 23

## R

regulačné informácie

certifikačné štítky bezdrôtových

zariadení 9

regulačný štítok 9

reproduktory, identifikácia 5

## S

sériové číslo, počítač 8

servisné štítky, umiestnenie 8

súčasť

ľavá strana 2

obrazovka 4

pravá strana 1

reproduktory 5

spodná strana 8

## Š

štandardy a legislatíva, prístupnosť

24

Štandardy prístupnosti Časti 508 24

štítky

Bluetooth 9

certifikácia bezdrôtových

zariadení 9

regulačný 9

sériové číslo 8

servisný 8

WLAN 9

štítok zariadenia Bluetooth 9

štítok zariadenia siete WLAN 9

## T

tlač 14

tlačidlá

hlasitosť 1

napájanie 3

tlačidlo na ovládanie hlasitosti,

identifikácia 1

tlačidlo napájania, identifikácia 3

touchpad a gestá na dotykovej

obrazovke, ťuknutie 10

## V

vetracie otvory, identifikácia 8

## Z

zákaznícka podpora, prístupnosť 26

zálohovanie 15

zariadenie siete WLAN 9

zásuvky, čítač pamäťových kariet

microSD 3

zdroje 18

zdroje, prístupnosť 25

zóna zariadenia touchpad,

identifikácia 5

zvukové konektory

zvukový vstup (mikrofón) 2

zvukový výstup (slúchadlá) 2