



Ghid pentru utilizator

© Copyright 2018, 2019 HP Development Company, L.P.

Chrome, Chromebook, Google Cloud Print și Google Drive sunt mărci comerciale ale Google LLC. microSD și sigla microSD logo sunt mărci comerciale sau mărci comerciale înregistrate ale SD-3C în Statele Unite sau în alte țări sau în ambele. DisplayPort™ și sigla DisplayPort™ sunt mărci comerciale deținute de Video Electronics Standards Association (VESA®) în Statele Unite și în alte țări/regiuni.

Informațiile cuprinse în acest document se pot modifica fără preaviz. Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt specificate în declarațiile exprese de garanție ce însoțesc respectivele produse și servicii. Nimic din conținutul de față nu trebuie interpretat ca reprezentând o garanție suplimentară. Compania HP nu va fi răspunzătoare pentru erorile tehnice sau editoriale sau pentru omisiunile din documentația de față.

Ediția a doua: Noiembrie 2019

Prima ediție: Septembrie 2018

Cod document: L41338-272

Notă despre produs


Acest ghid descrie caracteristici comune majorității modelelor. Este posibil ca unele caracteristici să nu fie disponibile pe computerul dvs.

Clauze privind software-ul

Prin instalarea, copierea, descărcarea sau utilizarea în orice alt mod a oricărui produs software preinstalat pe acest computer, sunteți de acord să respectați condițiile stipulate în Acordul de licență pentru utilizatorul final HP (ALUF). Dacă nu acceptați acești termeni de licență, singurul remediu este returnarea în întregime a produsului nefolosit (hardware și software) în cel mult 14 zile pentru o rambursare integrală conform politicii de rambursare a vânzătorului.

Pentru orice alte informații sau pentru a solicita o rambursare integrală a prețului computerului, contactați vânzătorul.

Notificare de avertizare privind siguranța

 **AVERTISMENT!** Pentru a reduce posibilitatea de vătămare prin arsuri sau de supraîncălzire a computerului, nu puneți computerul direct pe genunchi și nu obstrucționați orificiile de ventilație ale computerului. Utilizați computerul numai pe suprafețe dure și plane. Nu permiteți blocarea fluxului de aer de către o altă suprafață tare, cum ar fi cea a unei imprimante opționale alăturate sau de către suprafețe moi, cum ar fi cele ale pernelor, păturilor sau hainelor. De asemenea, în timpul exploatării nu permiteți ca adaptorul de c.a. să intre în contact cu pielea sau cu suprafețe moi, cum ar fi cele ale pernelor, păturilor sau hainelor. Computerul și adaptorul de c.a. respectă limitele de temperatură pentru suprafața accesibilă utilizatorului, definite de standardele de siguranță aplicabile.

Cuprins

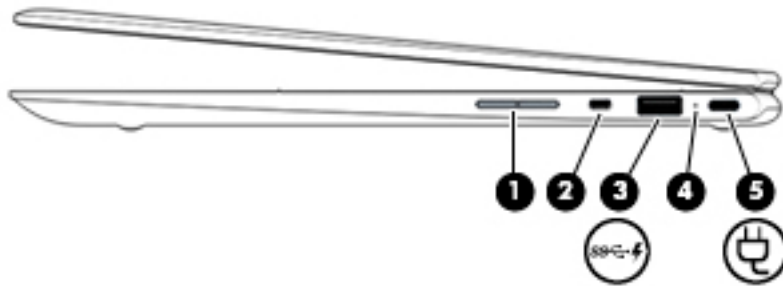
1 Familiarizați-vă cu computerul	1
Partea dreaptă	1
Partea stângă	2
Afișaj	4
Difuzoare	5
Zona tastaturii	5
Zonă de atingere	5
Taste speciale	6
Taste de acțiune	6
Partea inferioară	8
Etichete	8
2 Navigarea pe ecran	10
Utilizarea zonei de atingere și a gesturilor de atingere	10
Atingerea	10
Derulare (numai zona de atingere)	11
Derularea cu un deget (numai pe ecranul tactil)	12
Tragerea cu un deget (numai pe ecranul tactil)	12
Mărirea/micșorarea cu două degete (numai pe ecranul tactil)	12
3 Alimentare și acumulator	13
Acumulatorul sigilat din fabrică	13
Încărcarea acumulatorului	13
4 Imprimarea	14
Imprimarea	14
Imprimarea din Google Chrome	14
Imprimarea cu serviciul de imprimare de pe Web Google Cloud Print	14
5 Copierea de rezervă, resetarea și recuperarea	15
Copierea de rezervă	15
Resetare	15
Recuperarea	15
Instalarea utilitarului de recuperare Chromebook	16
Crearea suporturilor de recuperare	16
Recuperarea sistemului de operare Chrome	17

Configurarea computerului, după o resetare sau o recuperare	17
ștergerea și reformatarea mediului de recuperare	17
6 Mai multe resurse HP	18
Mai multe resurse HP	18
7 Specificații	19
Putere de intrare	19
Mediul de funcționare	20
8 Descărcare electrostatică	21
9 Accesibilitate	22
HP și accesibilitatea	22
Găsirea instrumentelor de tehnologie de care aveți nevoie	22
Angajamentul companiei HP	22
Asociația internațională a specialiștilor în accesibilitate (International Association of Accessibility Professionals - IAAP)	23
Găsirea celei mai bune tehnologii de asistare	23
Evaluarea nevoilor dumneavoastră	23
Accesibilitate pentru produsele HP	23
Standarde și legislație	24
Standarde	24
Ordinul 376 – EN 301 549	24
Instrucțiuni de accesibilitate a conținutului de pe web (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG)	24
Legislație și reglementări	25
Resurse și legături utile privind accesibilitatea	25
Organizații	25
Instituții educaționale	26
Alte resurse privind dizabilitățile	26
Legături HP	26
Contactarea serviciului de asistență	26
Index	27



1 Familiarizați-vă cu computerul

Computerul dvs. dispune de componente cu rating maxim. Acest capitol oferă detalii despre componentele dvs., unde sunt amplasate și cum funcționează acestea.

Partea dreaptă



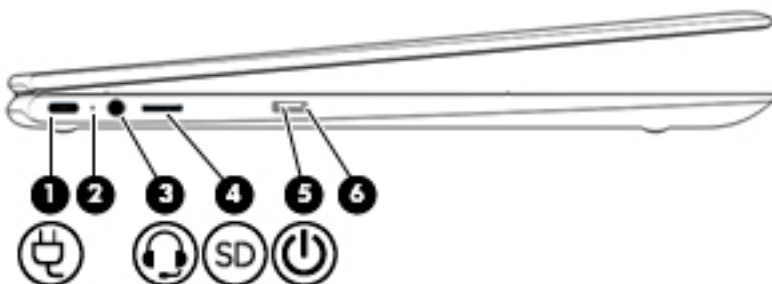
Tablul 1-1 Componentele din partea dreaptă și descrierile acestora



Componentă	Descriere
(1)	Buton de volum Controlează volumul difuzorului de la computer.
(2)	Slot pentru cablu de siguranță Atașează la computer un cablu de siguranță opțional. NOTĂ: Cablul de siguranță este conceput ca factor de intimidare, dar nu poate împiedica manevrarea incorectă sau furtul computerului.
(3)	 Port USB SuperSpeed cu HP Sleep and Charge Conectează un dispozitiv USB, asigură transferul de date de mare viteză și chiar și atunci când computerul este oprit, încarcă majoritatea produselor, cum ar fi un telefon mobil, o cameră, un aparat de monitorizare a activității sau un smartwatch.
(4)	Led de adaptor de c.a. și led pentru acumulator <ul style="list-style-type: none">Alb: adaptorul de c.a. este conectat și acumulatorul este încărcat complet.Chihlimbării: adaptorul de c.a. este conectat și acumulatorul se încarcă.Chihlimbării intermitent: Aluatul generează o eroare.Stins: acumulatorul nu se încarcă.
(5)	 Conector de alimentare și port USB Type-C Conectează un adaptor de c.a. care are un conector USB Type-C, pentru a alimenta computerul și, dacă este necesar, pentru a încărca acumulatorul computerului. – și – Conectează un dispozitiv USB cu conector Type-C, cum ar fi un telefon mobil, un aparat de fotografiat, un aparat de monitorizare a activității sau un smartwatch și asigură transferul de date. – și –

Tabelul 1-1 Componentele din partea dreaptă și descrierile acestora (Continuare)



Componentă	Descriere
	<p>Conectează un dispozitiv de afișare care are un conector USB Type-C, furnizând semnal de ieșire DisplayPort™.</p> <p>NOTĂ: Pot fi necesare cabluri și/sau adaptoare (cumpărate separat).</p>

Partea stângă

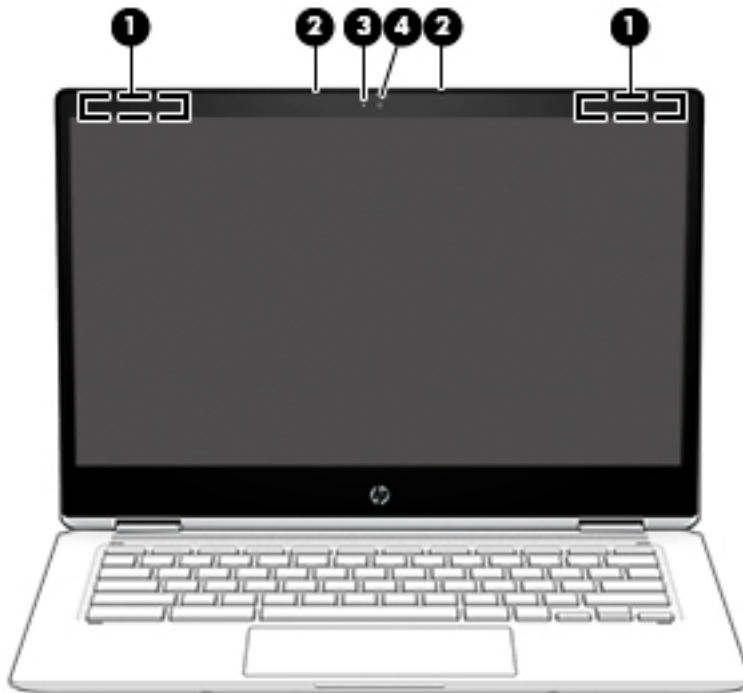
 **Tabelul 1-2 Componentele din partea stângă și descrierile acestora**

Componentă	Descriere
<p>(1) </p>	<p>Conector de alimentare și port USB Type-C</p> <p>Conectează un adaptor de c.a. care are un conector USB Type-C, pentru a alimenta computerul și, dacă este necesar, pentru a încărca acumulatorul computerului.</p> <p>– și –</p> <p>Conectează un dispozitiv USB cu conector Type-C, cum ar fi un telefon mobil, un aparat de fotografiat, un aparat de monitorizare a activității sau un smartwatch și asigură transferul de date.</p> <p>– și –</p> <p>Conectează un dispozitiv de afișare care are un conector USB Type-C, furnizând semnal de ieșire DisplayPort.</p> <p>NOTĂ: Pot fi necesare cabluri și/sau adaptoare (cumpărate separat).</p>
<p>(2)</p>	<p>Led de adaptor de c.a. și led pentru acumulator</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alb: adaptorul de c.a. este conectat și acumulatorul este încărcat complet. • Chihlimbării: adaptorul de c.a. este conectat și acumulatorul se încarcă. • Chihlimbării intermitent: Aluatul generează o eroare. • Stins: acumulatorul nu se încarcă.
<p>(3) </p>	<p>Mufă combinată ieșire audio (căști)/intrare audio (microfon)</p> <p>Conectează dispozitive opționale, precum difuzoare stereo alimentate, căști, căști pastilă, un set de căști sau un cablu audio TV. De asemenea, conectează microfonul de la un set de căști opțional. Această mufă nu acceptă microfoane independente.</p>

Tabelul 1-2 Componentele din partea stângă și descrierile acestora (Continuare)

Componentă	Descriere
(4)  Cititor de carduri de memorie microSD	<p>AVERTISMENT! Pentru a reduce riscul de vătămare corporală, reglați volumul înainte de a vă pune căștile, căștile pastilă sau setul de căști. Pentru informații suplimentare privind siguranța, consultați <i>Notificări despre reglementări, siguranță și mediu</i>.</p> <p>NOTĂ: Când un dispozitiv este conectat la mufă, difuzoarele computerului sunt dezactivate.</p> <p>Citește carduri de memorie opționale care vă permit să stocați, să gestionați, să partajați și să accesați informații.</p> <p>Pentru a introduce un card:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Țineți cardul cu eticheta în sus, cu conectorii spre computer.2. Introduceți cardul în cititorul de carduri de memorie, apoi apăsați cardul spre interior până când se poziționează ferm. <p>Pentru a scoate un card:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Apăsați cardul, apoi scoateți-l din cititorul de carduri de memorie.
(5)  Buton de alimentare	<ul style="list-style-type: none">● Când computerul este oprit, apăsați butonul pentru a-l porni.● Când computerul este în starea Repaus, apăsați scurt butonul pentru a ieși din Repaus.● Când computerul este pornit și doriți să îl opriți, țineți apăsat butonul pentru a bloca ecranul, apoi continuați să apăsați butonul până când computerul se oprește.
(6) Led de alimentare	<ul style="list-style-type: none">● Aprins: computerul este pornit.● Clipitor: Computerul este în starea Repaus, un mod de economisire a energiei. Computerul oprește alimentarea afișajului și alte componente care nu sunt necesare.● Stins: Computerul este oprit.

Afișaj



Tabelul 1-3 Componentele afișajului și descrierile acestora

Componentă	Descriere
(1) Antene WLAN*	Emit și recepționează semnale wireless pentru comunicarea cu rețelele WLAN (Wireless Local Area Network – rețea locală wireless).
(2) Microfoane interne (2)	Înregistrează sunet.
(3) Led pentru cameră	Aprins: camera este în funcțiune.
(4) Cameră	Vă permite să efectuați conversații video și să înregistrați imagini video și statice.

*Antenele nu sunt vizibile din exteriorul computerului, iar locurile de amplasare a acestora variază. Pentru a beneficia de transmisii optime, nu obstrucționați zonele din imediata apropiere a antenelor.

Pentru notificări despre reglementări pentru comunicațiile wireless, consultați secțiunea din *Notificări despre reglementări, siguranță și mediu* care se aplică în țara/regiunea dvs.

Pentru a accesa acest ghid, mergeți la <http://www.hp.com/support> și urmați instrucțiunile pentru a găsi produsul dumneavoastră. Apoi, selectați **User Guides** (Ghiduri pentru utilizatori).

Difuzoare

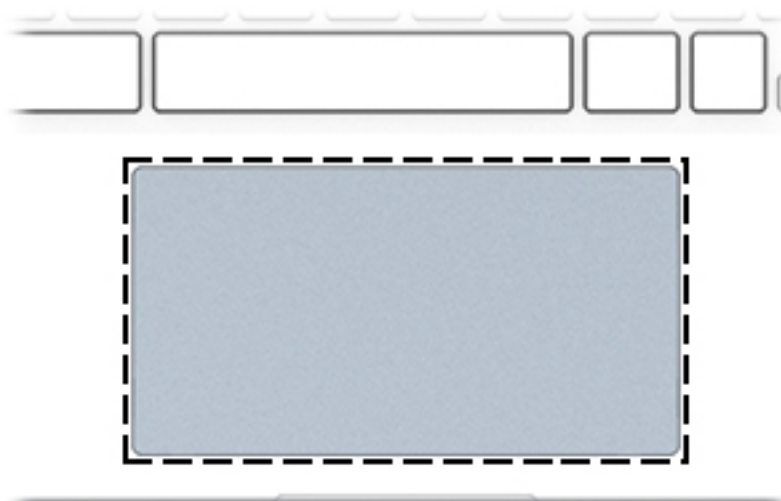


Tabellul 1-4 Difuzoarele și descrierea acestora

Componente	Descriere
Difuzoare (2)	Redau sunetul.

Zona tastaturii

Zonă de atingere



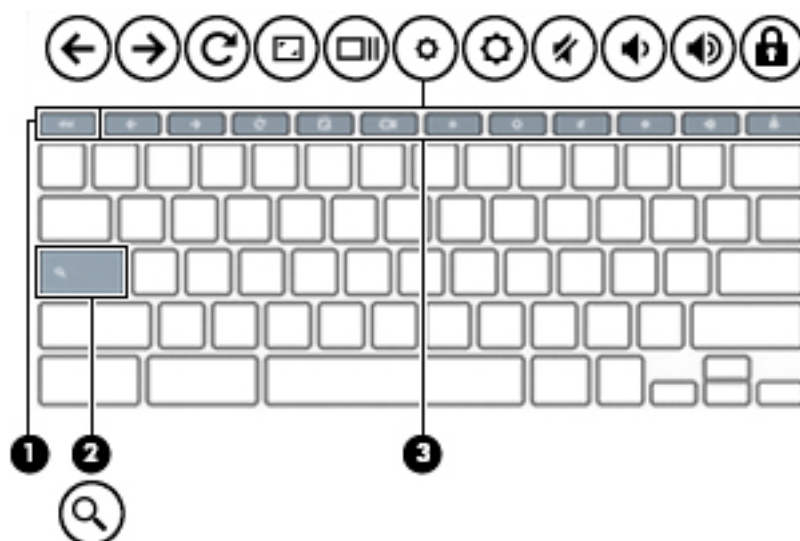
Tabellul 1-5 Componentele zonei de atingere și descrierile acestora


Componentă	Descriere
Suprafața zonei de atingere	Interpretează gesturile efectuate cu degetele pentru a deplasa indicatorul sau a activa elemente de pe ecran.

Tabelul 1-5 Componentele zonei de atingere și descrierile acestora

Componentă	Descriere
	NOTĂ: Pentru mai multe informații, consultați Utilizarea zonei de atingere și a gesturilor de atingere , la pagina 10.

Taste speciale

**Tabelul 1-6 Tastele speciale și descrierile acestora**

Componentă	Descriere
(1) Tasta <code>esc</code>	Activează anumite funcții ale computerului atunci când sunt apăstate în combinație cu alte taste, precum <code>tab</code> sau <code>shift</code> .
(2)  Tasta Căutare	Efectuează căutări de aplicații și căutări pe web, din lista de aplicații.
(3) Taste de acțiune	Execută funcții de sistem utilizate frecvent.


Taste de acțiune

O tastă de acțiune efectuează funcția indicată de pictograma de pe tastă. Pentru a determina tastele disponibile pe produsul dumneavoastră, consultați [Taste speciale, la pagina 6](#).













- ▲ Pentru a utiliza o tastă de acțiune, țineți apăsată tasta.

Pentru mai multe informații privind tastele de acțiune și scurtăturile tastaturii, consultați <https://support.google.com/chromebook/answer/183101>. Selectați limba din partea inferioară a paginii.

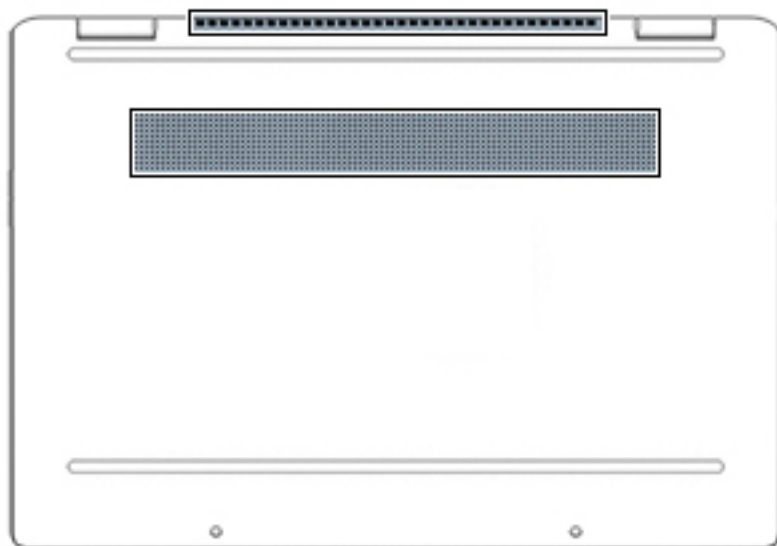
Tabelul 1-7 Tastele de acțiune și descrierile acestora

Pictogramă	Tastă	Descriere
	Înapoi	Afișează pagina anterioară din istoricul browserului.

Tabelul 1-7 Tastele de acțiune și descrierile acestora (Continuare)

Pictogramă	Tastă	Descriere
	Înainte	Afișează pagina următoare din istoricul browserului.
	Reîncărcați	Reîncarcă pagina curentă.
	Ecran complet	Deschide pagina în modul ecran complet.
	Afișați aplicațiile	Afișează aplicațiile deschise. NOTĂ: Apăsând acest buton în combinație cu ctrl , captează un instantaneu de ecran.
	Reduceți luminozitatea	Micșorează luminozitatea ecranului în trepte când țineți apăsată această tastă.
	Creșteți luminozitatea	Mărește luminozitatea ecranului în trepte când țineți apăsată această tastă.
	Dezactivați sunetul	Anulează sunetul difuzorului.
	Reduceți volumul	Reduce volumul difuzorului în trepte, cât timp țineți apăsată această tastă.
	Creșteți volumul	Crește volumul difuzorului în trepte, cât timp țineți apăsată această tastă.
	Ecran de blocare	Blochează sau deblochează ecranul.
alt+ 	Reduceți luminozitatea luminii de fundal a tastaturii	Reduce luminozitatea luminii de fundal a tastaturii.
alt+ 	Creșteți luminozitatea luminii de fundal a tastaturii	Crește luminozitatea luminii de fundal a tastaturii.

Partea inferioară



Tabloul 1-8 Componentele din partea inferioară și descrierile acestora

Componente	Descriere
Orificii de ventilație (2)	Permit fluxului de aer să răcească componentele interne. NOTĂ: Ventilatorul computerului pornește automat pentru a răci componentele interne și a preveni supraîncălzirea. Este normal ca ventilatorul intern să se oprească și să pornească în mod repetat în timpul funcționării de rutină.

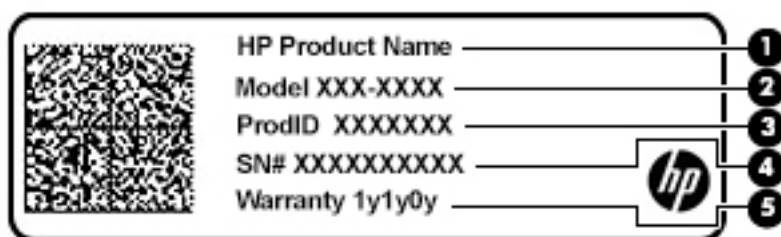
Etichete

Etichetele atașate la computer furnizează informații de care se poate să aveți nevoie când depaneți sistemul sau când călătoriți în străinătate cu computerul. Etichetele pot fi din hârtie sau pot fi imprimate pe produs.

IMPORTANT: Verificați următoarele locuri pentru a identifica etichetele descrise în această secțiune: partea inferioară a computerului, interiorul docului pentru acumulator, sub capacul de service, partea din spate a afișajului sau partea inferioară a suportului pentru tabletă.

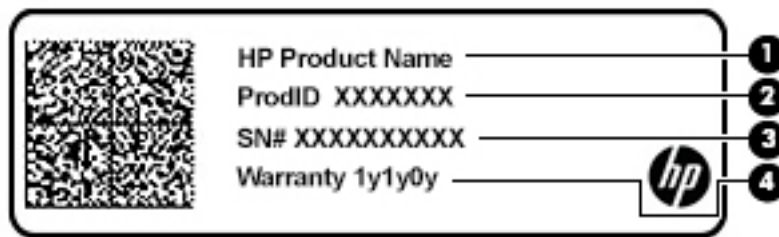
- Etichetă de service – Furnizează informații importante pentru identificarea computerului. Când contactați asistența, este posibil să vi se solicite numărul de serie, codul de produs sau numărul de model. Identificați aceste informații înainte de a contacta asistența.

Eticheta de service va semăna cu unul din exemplele de mai jos. Consultați ilustrația care se potrivește cel mai bine cu eticheta de service de pe computerul dvs.



Tabelul 1-9 Componentele etichetei de service

Componentă	
(1)	Numele produsului HP
(2)	Numărul modelului
(3)	ID-ul produsului
(4)	Număr de serie
(5)	Perioada de garanție



Tabelul 1-10 Componentele etichetei de service

Componentă	
(1)	Numele produsului HP
(2)	ID-ul produsului
(3)	Număr de serie
(4)	Perioada de garanție

- Etichete de reglementare – Furnizează informații despre reglementări privind computerul.
- Etichete de certificare wireless – Furnizează informații despre dispozitive wireless opționale și marcajele de aprobare pentru țările/regiunile în care dispozitivele au fost aprobate pentru utilizare.

2 Navigarea pe ecran

Puteți să navigați pe ecranul computerului într-unul sau mai multe din următoarele moduri:

- Prin gesturi de atingere direct pe ecranul computerului
- Utilizați gesturi de atingere pe zona de atingere

Utilizarea zonei de atingere și a gesturilor de atingere

Zona de atingere vă permite să navigați pe ecranul computerului și să controlați cursorul utilizând gesturi simple de atingere. Pentru a naviga pe un ecran senzitiv (numai la anumite produse), atingeți ecranul direct utilizând gesturile descrise în acest capitol.

Atingerea

Utilizați gestul de atingere/atingere dublă pentru a selecta sau pentru a deschide un element de pe ecran.

- Indicați un element de pe ecran, apoi atingeți cu un deget suprafața zonei de atingere sau atingeți ecranul pentru a selecta acest element. Atingeți de două ori pentru a-l deschide.



- Atingeți cu două degete suprafața zonei de atingere sau atingeți ecranul pentru a evidenția un meniu sensibil la context.



Derulare (numai zona de atingere)

Derularea este utilă pentru deplasarea în sus, în jos sau în părțile laterale pe o pagină sau pe o imagine. Derularea la stânga sau la dreapta cu două degete va determina derularea ecranului - dacă există mai mult conținut vizibil în ambele părți - sau deplasarea înapoi și înainte prin istoricul browserului Web.

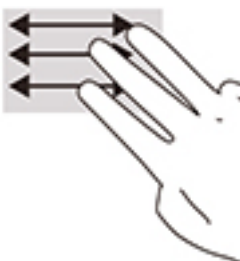
- Puneți două degete ușor depărtate pe suprafața zonei de atingere, apoi glisați-le în sus, în jos, la stânga sau la dreapta.



NOTĂ: Viteza de derulare este controlată de viteza degetelor.



- Pentru a derula între filele deschise în Chrome, glisați trei degete la stânga sau la dreapta pe suprafața zonei de atingere.



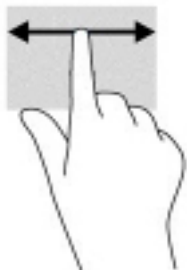
Derularea cu un deget (numai pe ecranul tactil)

Derularea la stânga sau la dreapta cu un deget va determina deplasarea înapoi și înainte prin istoricul browserului Web.

- Puneți un deget pe ecranul tactil, iar apoi glisați-l pe ecranul tactil, cu o mișcare la stânga sau la dreapta.



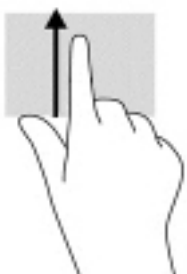
NOTĂ: Viteza de derulare este controlată de viteza degetelor.



Tragerea cu un deget (numai pe ecranul tactil)

Tragerea în sus cu un deget va determina ascunderea sau afișarea raftului. Raftul conține o listă de comenzi rapide populare pentru aplicații, astfel încât să le găsiți ușor.

- Puneți degetul pe partea inferioară a ecranului, glisați rapid în sus degetul pe o distanță scurtă, iar apoi ridicați-l.



Mărirea/micșorarea cu două degete (numai pe ecranul tactil)

Utilizați gestul de mărire/micșorare cu două degete pentru a mări sau a micșora imaginile sau textul.

- Micșorați punând două degete depărtate pe ecranul tactil, apoi apropiindu-le.
- Măriți punând două degete apropiate pe ecranul tactil, apoi depărtându-le.



3 Alimentare și acumulator

Acumulatorul sigilat din fabrică

Nu puteți înlocui bateria acestui produs. Scoaterea sau înlocuirea acumulatorului poate afecta acoperirea garanției. Dacă un acumulator nu mai poate fi încărcat, contactați serviciul de asistență. Când un acumulator a ajuns la finalul duratei sale de viață, nu îl aruncați în același loc cu deșeurile menajere. Respectați legile și reglementările locale din zona dumneavoastră privind dezafectarea acumulatorilor.

Încărcarea acumulatorului

1. Conectați adaptorul de c.a. la computer.
2. Verificați dacă acumulatorul se încarcă, verificând ledul adaptorului de c.a. și ledul pentru acumulator. Acest led este situat în partea dreapta sau în partea din stânga a computerului, lângă conectorul de alimentare.

Tabelul 3-1 Indicator de stare a încărcării acumulatorului

led pentru adaptorul de c.a.	Stare
Alb	adaptorul de c.a. este conectat și acumulatorul este încărcat.
Chihlimburiu	adaptorul de c.a. este conectat și acumulatorul se încarcă.
Stins	computerul utilizează alimentarea de la acumulator.

3. În timp ce acumulatorul se încarcă, țineți adaptorul de c.a. conectat până când ledul adaptorului de c.a. și ledul pentru acumulator luminează în alb.

4 Imprimarea

Imprimarea

Utilizați una din următoarele metode pentru a imprima de la computer:

- Imprimați din Google Chrome folosind aplicația HP Print pentru Chrome™.
- Imprimați cu serviciul de imprimare de pe Web Google Cloud Print™.



NOTĂ: Dacă utilizați HP Print for Chrome, imprimanta nu poate fi înregistrată cu Google Cloud Print.

Imprimarea din Google Chrome

Pentru a imprima din Google Chrome, utilizați aplicația HP Print for Chrome. Puteți să instalați aplicația HP Print for Chrome din magazinul Web Chrome. Pentru mai multe informații, consultați site-ul Web HP.

1. Accesați <http://www.hp.com/support>.
2. În caseta **Search our knowledge library** (Căutare în baza noastră de date), tastați *Printing with the HP Print for Chrome App* (Imprimare folosind aplicația HP Print pentru Chrome), și apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Imprimarea cu serviciul de imprimare de pe Web Google Cloud Print

Serviciul de imprimare de pe Web Google Cloud Print este un serviciu gratuit, care vă permite să imprimați în siguranță documente și fotografii de pe computer. Pentru informații despre condițiile și pașii pentru utilizarea serviciului Google Cloud Print, consultați site-ul web HP.


1. Accesați <http://www.hp.com/support>.
2. În caseta **Search our knowledge library** (Căutare în baza noastră de date), tastați *Connecting and Using Google Cloud Print* (Conectarea și utilizarea Google Cloud Print), și apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

5 Copierea de rezervă, resetarea și recuperarea

Copierea de rezervă

Puteți efectua copii de rezervă ale datelor pe o unitate flash USB opțională sau pe un card de memorie SD sau prin Google Drive™. Pentru informații detaliate despre crearea unei copii de rezervă, mergeți la <http://www.support.google.com>.

Resetare


 **IMPORTANT:** O resetare la valorile din fabrică șterge toate informațiile de pe unitatea de disc a computerului, inclusiv toate fișierele din folderul Descărcări. Înainte de resetare, asigurați-vă că ați efectuat copierea de rezervă a fișierelor pe o unitate flash USB opțională, pe un card de memorie SD sau prin Google Drive. Resetarea la valorile din fabrică nu va șterge fișierele de pe Google Drive sau de pe un dispozitiv de stocare extern.

Este posibil să doriți să resetați computerul în următoarele situații:

- vedeți mesajul „Resetați acest dispozitiv Chrome”.
- Aveți probleme cu profilul de utilizator sau cu setările.
- Ați încercat repornirea computerului și acesta tot nu funcționează corect.
- Doriți să schimbați proprietarul computerului.

Pentru a vă reseta computerul:


1. Din meniul **Settings** (Setări), selectați **Advanced** (Avansat).
2. Din secțiunea **Powerwash**, selectați **Powerwash**.
3. Selectați **Restart** (Repornire) și apoi conectați-vă folosind contul dvs. Google.


 **NOTĂ:** Contul cu care vă conectați după ce resetați computerul va fi recunoscut ca și contul proprietarului.

4. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran pentru a reseta computerul.
5. După finalizarea resetării, puteți configura computerul și puteți verifica dacă problema a fost remediată.

Recuperarea

Când sistemul de operare Chrome (SO) nu funcționează corect, puteți efectua o recuperare. O recuperare reinstalează sistemul de operare și programele software și restabilește setările originale din fabrică. Fișierele salvate local și rețelele salvate sunt șterse pentru toate conturile. Conturile dvs. Google și datele sincronizate cu Google Drive nu sunt afectate de recuperarea de sistem.

 **IMPORTANT:** Recuperarea șterge permanent totul de pe unitatea de disc a computerului, inclusiv fișierele descărcate. Dacă este posibil, efectuați copii de rezervă pentru fișiere înainte de a efectua o recuperare pe computer.

 **NOTĂ:** Pentru mai multe informații privind efectuarea unei recuperări de sistem pe computerul dvs., consultați <http://www.support.google.com>.

Înainte de a începe procesul de recuperare, aveți nevoie de următoarele:

- O unitate flash USB sau un card de memorie SD cu o capacitate de 4 GB sau mai mare. Întrucât toate datele sunt șterse de pe acest dispozitiv de stocare la crearea mediului de recuperare, realizați o copie de siguranță a tuturor fișierelor de pe dispozitiv înainte de a începe.
- Un computer cu acces la Internet. De asemenea, trebuie să aveți drepturi de administrator pe computer.
- Un adaptor c.a. pentru computer. Computerul trebuie să fie conectat la sursa de c.a. în timpul de recuperare.
- Pe ecranul computerului dvs., se afișează mesajul „Chrome OS lipsește sau este deteriorat”. Dacă acest mesaj nu s-a afișat deja:
 - Porniți computerul, țineți apăsată combinația de taste **esc+f3**, apoi apăsați butonul de alimentare. Computerul repornește iar ecranul afișează mesajul „Chrome OS is missing or damaged” (OS Chrome lipsește sau este corupt).

Instalarea utilitarul de recuperare Chromebook

Utilitarul de recuperare Chromebook™ este o aplicație utilizată pentru a recupera sistemul de operare original și programele software instalate din fabrică. Acest utilitar poate fi instalat din Magazinul Web Chrome pe orice computer.

Pentru a instala utilitarul de recuperare Chromebook:

- ▲ Deschide magazinul Web Chrome, căutați *recuperare chrome*, faceți clic pe **Chromebook Recovery Utility** din lista de aplicații și urmați instrucțiunile de pe ecran.

Crearea suporturilor de recuperare


Suportul de recuperare este utilizat pentru a recupera sistemul de operare original și programele software care au fost instalate din fabrică.

Pentru a crea suporturi de recuperare:

1. Porniți un computer cu acces la Internet.

 **NOTĂ:** Trebuie să aveți drepturi de administrator pe computer.


2. Selectați pictograma **Lansator**, apoi selectați **All Apps** (Toate aplicațiile).
3. Din fereastra Apps (Aplicații), selectați **Recovery** (Recuperare) și apoi selectați **Get started** (Pornire).
4. Pentru a crea suportul de recuperare, urmați instrucțiunile de pe ecran.


 **NOTĂ:** Toate datele și partițiile de pe suportul de recuperare vor fi șterse. Nu scoateți unitatea flash USB sau cardul de memorie SD decât după finalizarea procesului.

Recuperarea sistemului de operare Chrome

Pentru a recupera sistemul de operare Chrome pe computerul dvs. utilizând mediul de recuperare creat:

1. Deconectați dispozitivele externe conectate la computerul dvs., cuplați cablul de alimentare, iar apoi porniți computerul.
2. Pentru a intra în modul de recuperare, țineți apăsată combinația de taste **esc+f3**, apoi apăsați butonul de alimentare. Atunci când se afișează ecranul „Chrome OS is missing or damaged” (OS Chrome lipsește sau este corupt), introduceți mediul de recuperare în computer. Procesul de recuperare începe imediat.
3. Așteptați în timp ce Chrome verifică integritatea suportului de recuperare.

 **NOTĂ:** Dacă trebuie să revocați recuperarea în timpul procesului de verificare, apăsați și țineți apăsat butonul de alimentare până când computerul se oprește. Aceasta nu afectează procesul de recuperare a sistemului după finalizarea pasului de verificare.

 **NOTĂ:** În cazul în care se afișează un mesaj de eroare, poate fi necesar să executați din nou utilitarul de recuperare Chrome sau utilizați o altă unitate flash USB sau un alt card de memorie SD.

4. Atunci când se afișează mesajul „System Recovery is complete” (Recuperarea sistemului este finalizată), scoateți mediul de recuperare.

Computerul repornește cu SO Chrome reînștatat.

Configurarea computerului, după o resetare sau o recuperare

După finalizarea unei resetări sau a unei recuperări, efectuați procesul de configurare inițială. Pentru detalii despre configurarea computerului, mergeți la <http://www.support.google.com>.

Ștergerea și reformatarea mediului de recuperare

În timpul procesului de creare a suportului de recuperare, unitatea flash USB sau cardul de memorie SD este formatat ca instrument de recuperare. După ce recuperați sistemul computerului dvs., trebuie să ștergeți suportul de recuperare dacă doriți să reutilizați unitatea flash USB sau cardul de memorie SD pentru a stoca alte fișiere. Utilizați pașii din această secțiune pentru a șterge suportul de recuperare folosind utilitarul de recuperare Chromebook.

1. Selectați pictograma **Lansator**, apoi selectați **All Apps** (Toate aplicațiile).
2. În fereastra de aplicații, selectați **Recovery** (Recuperare).
3. Selectați pictograma **Settings** (Setări), apoi selectați **Erase recovery media** (Ștergere toate mediile de recuperare).
4. Selectați unitatea flash USB sau cardul de memorie SD introdus, selectați **Continue** (Continuare) și apoi selectați **Erase now** (Ștergere acum).
5. După ștergerea mediului de recuperare, selectați **Done** (Finalizare) pentru a închide utilitarul de recuperare Chromebook și apoi scoateți unitatea flash USB sau cardul de memorie SD.

Mediul este pregătit de formatare cu ajutorul instrumentului de formatare furnizat de sistemul de operare.

6 Mai multe resurse HP

Mai multe resurse HP

Pentru a localiza resursele care furnizează detalii despre produs, informații despre modul de utilizare și altele, utilizați acest tabel.

Tabelul 6-1 Informații suplimentare

Resurse	Cuprins
<i>Instrucțiuni de configurare</i>	<ul style="list-style-type: none">• Prezentare generală a configurării și caracteristicilor computerului
Asistență HP Pentru asistență HP, mergeți la http://www.hp.com/support și urmați instrucțiunile pentru a găsi produsul dumneavoastră.	<ul style="list-style-type: none">• Discutați online cu un tehnician de la HP• Numere de telefon pentru asistență• Videoclipuri despre componentele de schimb (numai la anumite produse)• Ghiduri de întreținere și service• Locații cu centre de service HP
<i>Ghid pentru siguranță și confort</i> Accesați http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Configurarea corectă a stației de lucru• Indicații privind poziția adecvată și deprinderile de lucru pentru creșterea confortului și reducerea riscului de vătămare• Informații despre siguranța lucrului cu dispozitive electrice și mecanice
<i>Notificări despre reglementări, siguranță și mediu</i> Mergeți la http://www.hp.com/support , și urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a găsi produsul dvs. Apoi, selectați User Guides (Ghiduri pentru utilizatori).	<ul style="list-style-type: none">• Notificări importante despre reglementări, inclusiv informații despre dezafectarea corectă a acumulatorului, dacă este cazul
<i>Garanție limitată*</i> Accesați http://www.hp.com/go/orderdocuments .	<ul style="list-style-type: none">• Informații specifice despre garanție pentru acest computer

*În unele țări sau regiuni, poate fi furnizată o garanție HP în format imprimat în cutie. Pentru țările/regiunile în care garanția nu este furnizată în format imprimat, puteți să solicitați o copie de la <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Pentru produsele cumpărate în Asia Pacific, puteți scrie companiei HP la adresa POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Vă rugăm să includeți numele produsului și numele, numărul de telefon și adresa dvs. poștală.

7 Specificații

Putere de intrare

Informațiile despre alimentare din această secțiune pot fi utile atunci când intenționați să călătoriți în străinătate cu computerul.

Computerul funcționează cu curent continuu, care poate fi furnizat de un adaptor de curent alternativ sau de o sursă de alimentare de curent continuu. Sursa de alimentare de c.a. trebuie să aibă tensiunea nominală de 100–240 V, la 50–60 Hz. Deși computerul poate fi alimentat de la o sursă independentă de curent continuu, trebuie să fie alimentat numai de la un adaptor de c.a. sau de la o sursă de alimentare de c.c. furnizate și aprobate de HP pentru utilizare cu acest computer.

Computerul poate funcționa cu curent continuu în cadrul specificațiilor următoare. Tensiunea și curentul de funcționare variază în funcție de platformă. Tensiunea și curentul de funcționare ale computerului pot fi găsite pe eticheta de reglementare.

Tabelul 7-1 Specificații privind alimentarea de c.c.

Putere de intrare	Valoare nominală
Tensiune și curent de funcționare	5 V c.c. la 2 A / 12 V c.c. la 3 A / 15 V c.c. la 3 A – 45 W USB-C
	5 V c.c. la 3 A / 9 V c.c. la 3 A / 12 V c.c. la 3,75 A / 15 V c.c. la 3 A – 45 W USB-C
	5 V c.c. la 3 A / 9 V c.c. la 3 A / 10 V c.c. la 3,75 A / 12 V c.c. la 3,75 A / 15 V c.c. la 3 A / 20 V c.c. la 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V c.c. la 3 A / 9 V c.c. la 3 A / 12 V c.c. la 5 A / 15 V c.c. la 4,33 A / 20 V c.c. la 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V c.c. la 3 A / 9 V c.c. la 3 A / 10 V c.c. la 5 A / 12 V c.c. la 5 A / 15 V c.c. la 4,33 A / 20 V c.c. la 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V c.c. la 3 A / 9 V c.c. la 3 A / 10 V c.c. la 5 A / 12 V c.c. la 5 A / 15 V c.c. la 5 A / 20 V c.c. la 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V c.c. la 2,31 A – 45 W
	19,5 V c.c. la 3,33 A – 65 W
	19,5 V c.c. la 4,62 A – 90 W
	19,5 V c.c. la 6,15 A – 120 W
	19,5 V c.c. la 6,9 A – 135 W
	19,5 V c.c. la 7,70 A – 150 W
	19,5 V c.c. la 10,3 A – 200 W
	19,5 V c.c. la 11,8 A – 230 W
	19,5 V c.c. la 16,92 A – 330 W

Fișă de c.c. pentru sursa de alimentare HP externă (numai la anumite produse)





NOTĂ: Acest produs este proiectat pentru sistemele energetice IT din Norvegia, cu tensiune de linie care nu depășește 240 V rms.

Mediul de funcționare


Tabelul 7-2 Specificații privind mediul de funcționare

Factor	În sistem metric	S.U.A.
Temperatură		
Funcționare	De la 5 °C până la 35 °C	De la 41 °F până la 95 °F
Nefuncționare	De la -20 °C până la 60 °C	De la -4 °F până la 140 °F
Umiditate relativă (fără condensare)		
Funcționare	De la 10% până la 90%	De la 10% până la 90%
Nefuncționare	De la 5% până la 95%	De la 5% până la 95%
Altitudine maximă (în mediu nepresurizat)		
Funcționare	De la -15 m până la 3.048 m	De la -50 ft până la 10.000 ft
Nefuncționare	De la -15 m până la 12.192 m	De la -50 ft până la 40.000 ft

8 Descărcare electrostatică

Descărcarea electrostatică este eliberarea electricității statice când două obiecte intră în contact – de exemplu, șocul pe care îl primiți când treceți peste covor și atingeți o clanță de ușă, metalică.

O descărcare de electricitate statică din degete sau din alte conductoare electrostatice poate să deterioreze componentele electronice.

 **IMPORTANT:** Pentru a preveni deteriorarea computerului, defectarea unei unități sau pierderea de informații, respectați aceste măsuri de precauție:

- Dacă instrucțiunile de scoatere sau de instalare vă îndrumă să deconectați computerul, asigurați-vă mai întâi că acesta este împământat corect.
 - Păstrați componentele în ambalajul lor de protecție împotriva energiei electrostatice până când sunteți pregătit să le instalați.
 - Evitați atingerea pinilor, conductorilor sau circuitelor. Manipulați componentele electronice cât mai puțin posibil.
 - Utilizați instrumente non-magnetice.
 - Înainte de a manevra componente, descărcați-vă de electricitatea statică atingând o suprafață metalică nevopsită.
 - Când scoateți o componentă, puneți-o într-un ambalaj antistatic.
-

9 Accesibilitate

HP și accesibilitatea

Deoarece compania HP lucrează pentru a îmbina diversitatea, includerea și munca/viața în structura companiei, acest lucru este reflectat în tot ceea ce face HP. Compania HP se străduiește să creeze un mediu cuprinzător, concentrat asupra conectării oamenilor la puterea tehnologiei, în întreaga lume.

Găsirea instrumentelor de tehnologie de care aveți nevoie

Tehnologia poate dezlănțui potențialul dumneavoastră uman. Tehnologia de asistare elimină barierele și vă ajută să creați independență la domiciliu, la birou și în comunitate. Tehnologia de asistare ajută la creșterea, menținerea și îmbunătățirea capabilităților funcționale ale tehnologiei electronice și informaționale. Pentru mai multe informații, consultați [Găsirea celei mai bune tehnologii de asistare, la pagina 23](#).

Angajamentul companiei HP

Compania HP s-a angajat să furnizeze produse și servicii care sunt accesibile pentru persoanele cu dizabilități. Acest angajament stă la baza diversității obiectivelor companiei și contribuie la asigurarea faptului că beneficiile tehnologiei sunt disponibile pentru toți.

Țelul companiei HP privind accesibilitatea este de a proiecta, a produce și a comercializa produse și servicii care pot fi utilizate efectiv de către oricine, inclusiv de către persoanele cu dizabilități, fie ca atare, fie prin intermediul unor dispozitive de asistare.

Pentru a atinge țelul respectiv, această Politică de accesibilitate stabilește șapte obiective cheie care ghidează acțiunile companiei HP. Se așteaptă ca toți managerii și angajații de la HP să susțină aceste obiective și implementarea acestora, în conformitate cu funcțiile și responsabilitățile lor:

- Creșterea gradului de conștientizare a problemelor de accesibilitate în cadrul companiei HP și asigurarea instruirii necesare angajaților pentru a proiecta, a produce, a comercializa și a livra produse și servicii accesibile.
- Dezvoltarea liniilor directe privind accesibilitatea pentru produse și servicii și responsabilizarea grupurilor de dezvoltare a produselor pentru implementarea acestor linii directe acolo unde este fezabil din punct de vedere competitiv, tehnic și economic.
- Implicarea persoanelor cu dizabilități în dezvoltarea liniilor directe privind accesibilitatea și în proiectarea și testarea produselor și serviciilor.
- Documentarea caracteristicilor de asistare și disponibilizarea în mod public a informațiilor despre produsele și serviciile HP, într-o formă accesibilă.
- Stabilirea relațiilor cu principalii furnizori de tehnologie și soluții de asistare.
- Sprijinirea activităților interne și externe de cercetare și dezvoltare care îmbunătățesc tehnologia de asistare relevantă pentru produsele și serviciile HP.
- Susținerea și aducerea contribuției la standardele industriale și recomandările pentru accesibilitate.

Asociația internațională a specialiștilor în accesibilitate (International Association of Accessibility Professionals - IAAP)

IAAP este o asociație non-profit concentrată asupra promovării profesiei dedicate accesibilității prin intermediul rețelelor, educației și certificării. Obiectivul este de a-i ajuta pe specialiștii în accesibilitate să-și dezvolte și să-și perfecționeze carierele, precum și să faciliteze integrarea de către organizații a caracteristicilor de accesibilitate în produsele și infrastructura lor.

Ca membră fondatoare, compania HP s-a alăturat pentru a participa, împreună cu alte organizații, la promovarea domeniului accesibilității. Acest angajament susține țelul companiei HP de a proiecta, produce și comercializa produse și servicii cu caracteristici de accesibilitate, care pot fi utilizate efectiv de către persoanele cu dizabilități.

Asociația IAAP va învigoră profesiile prin conectarea la nivel global a persoanelor individuale, a studenților și a organizațiilor pentru a învăța unii de la alții. Dacă sunteți interesat să aflați mai multe, accesați <http://www.accessibilityassociation.org> pentru a vă alătura comunității online, a vă înregistra pentru buletine informative și a afla despre opțiunile de apartenență.

Găsirea celei mai bune tehnologii de asistare

Oricine, inclusiv persoanele cu dizabilități sau cu limitări legate de vârstă trebuie să aibă posibilitatea de a comunica, de a se exprima și de a se conecta cu lumea utilizând tehnologia. Compania HP este dedicată creșterii conștientizării accesibilității pe plan intern și în rândul clienților și partenerilor săi. Indiferent dacă este vorba despre fonturi mari, care sunt simplu de citit, despre recunoașterea vocii, care vă permite să vă odihniți mâinile sau despre orice altă tehnologie de asistare care vă ajută într-o situație specială, varietatea de tehnologii de asistare face produsele HP mai simplu de utilizat. Cum alegeți?

Evaluarea nevoilor dumneavoastră

Tehnologia poate dezvălui potențialul dumneavoastră. Tehnologia de asistare elimină barierele și vă ajută să creați independență la domiciliu, la birou și în comunitate. Tehnologia de asistare (TA) ajută la creșterea, menținerea și îmbunătățirea capacităților funcționale ale tehnologiei electronice și informaționale.

Puteți să alegeți din multe produse cu tehnologie de asistare. Evaluarea dumneavoastră din punct de vedere al nevoilor de accesibilitate vă poate permite să evaluați câteva produse, să răspundeți la întrebări și să facilitați alegerea celei mai bune soluții pentru situația dumneavoastră. Veți vedea că specialiștii calificați și autorizați în fizioterapie, în terapie ocupațională, în patologia vorbirii/limbii și în alte domenii de expertiză. Alte persoane, care nu sunt autorizate sau licențiate, pot să furnizeze, de asemenea, informații pentru evaluare. Va fi necesar să vă interesați în legătură cu experiența și domeniul de expertiză al persoanei respective, precum și despre tariful cerut, pentru a determina dacă aceasta este corespunzătoare pentru nevoile dumneavoastră.

Accesibilitate pentru produsele HP

Următoarele legături furnizează informații despre caracteristicile de accesibilitate și tehnologia de asistare, dacă este cazul, incluse în diferite produse HP. Aceste resurse vă vor ajuta să selectați caracteristicile și produsele specifice cu tehnologie de asistare care corespund cel mai bine situației dumneavoastră.

- [HP Elite x3 – Opțiuni de accesibilitate \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [PC-uri HP – Opțiuni de accesibilitate pentru Windows 7](#)
- [PC-uri HP – Opțiuni de accesibilitate pentru Windows 8](#)
- [PC-uri HP – Opțiuni de accesibilitate pentru Windows 10](#)
- [Tablete HP Slate 7 – Activarea caracteristicilor de accesibilitate pe tableta HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [PC-uri HP SlateBook – Activarea caracteristicilor de accesibilitate \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)

- [PC-uri HP Chromebook – Activarea caracteristicilor de accesibilitate pe HP Chromebook sau Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Cumpărături HP – periferice pentru produsele HP](#)

Dacă aveți nevoie de asistență suplimentară referitoare la caracteristicile de accesibilitate ale produsului dumneavoastră HP, consultați [Contactarea serviciului de asistență, la pagina 26](#).

Legături suplimentare către partenerii și furnizorii externi care pot oferi asistență suplimentară:

- [Informații de accesibilitate pentru produsele Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informații de accesibilitate pentru produsele Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Tehnologii de asistare sortate după tipul de dizabilitate](#)
- [Tehnologii de asistare sortate după tipul de produs](#)
- [Furnizori de tehnologii de asistare cu descrierile produselor](#)
- [Asociația industriei tehnologiilor de asistare \(Assistive Technology Industry Association - ATIA\)](#)

Standarde și legislație

Standarde

Secțiunea 508 a standardelor FAR (Federal Acquisition Regulation) a fost creată de Consiliul de acces din SUA (US Access Board) pentru a reglementa accesul la tehnologia de informații și de comunicații (TIC) pentru persoanele cu dizabilități fizice, senzoriale sau cognitive. Standardele conțin criterii tehnice specifice pentru diverse tipuri de tehnologii, precum și cerințe de performanță care se concentrează asupra capacităților funcționale ale produselor vizate. Criteriile specifice acoperă aplicațiile software și sistemele de operare, informațiile bazate pe web și aplicațiile, computerele, produsele de telecomunicații, video și multimedia, precum și produsele închise autonome.

Ordinul 376 – EN 301 549

Standardul EN 301 549 a fost creat de Uniunea Europeană în cadrul Ordinului 376 ca bază pentru un set de instrumente online pentru achizițiile publice de produse TIC. Standardul specifică cerințele de accesibilitate funcțională aplicabile pentru produsele și serviciile TIC, împreună cu o descriere a procedurilor de testare și a metodologiilor de evaluare pentru fiecare cerință de accesibilitate.

Instrucțiuni de accesibilitate a conținutului de pe web (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG)

Recomandările privind accesibilitatea conținutului web (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG) din cadrul Inițiativei de accesibilitate web (Web Accessibility Initiative - WAI) a W3C îi ajută pe proiectanții și dezvoltatorii web să creeze site-uri care corespund mai bine cerințelor persoanelor cu dizabilități sau cu limitări legate de vârstă. Recomandările WCAG promovează accesibilitatea la nivelul întregii game de conținut web (text, imagini, audio și video) și de aplicații web. Recomandările WCAG pot fi testate cu precizie, sunt simple de înțeles și de utilizat și oferă dezvoltatorilor web flexibilitate pentru a inova. De asemenea, au fost aprobate recomandările WCAG 2.0, ca [ISO/IEC 40500:2012](#).

Recomandările WCAG vizează în special barierele întâmpinate la accesarea conținutului web de către persoanele cu dizabilități vizuale, auditive, fizice, cognitive și neurologice, precum și de către utilizatorii mai în vârstă ai internetului, care au nevoie de accesibilitate. Recomandările WCAG 2.0 definesc caracteristicile conținutului accesibil:

- **Perceptibil** (de exemplu, prin posibilitatea de a asigura alternative de text pentru imagini, subtitluri pentru conținutul audio, adaptabilitatea prezentărilor și contrastul culorilor)
- **Operabil** (prin posibilitatea de a asigura accesul la tastatură, contrastul culorilor, temporizarea la operațiile de intrare, evitarea blocării și capacitatea de navigare)
- **Inteligibil** (prin posibilitatea de a asigura lizibilitatea, predictibilitatea și asistența la operațiile de intrare)
- **Robust** (de exemplu, prin posibilitatea de a asigura compatibilitatea cu tehnologiile de asistare)

Legislație și reglementări

Accesibilitatea la tehnologia informației și la informații a devenit un subiect cu o importanță legislativă din ce în ce mai mare. Legăturile listate mai jos oferă informații despre cele mai importante legi, reglementări și standarde.

- [Statele Unite](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Marea Britanie](#)
- [Australia](#)
- [În întreaga lume](#)

Resurse și legături utile privind accesibilitatea

Următoarele organizații pot fi resurse utile pentru informații despre dizabilități și limitări legate de vârstă.



NOTĂ: Aceasta nu este o listă exhaustivă. Aceste organizații sunt indicate numai în scopuri informaționale. Compania HP nu își asumă nicio responsabilitate pentru informațiile sau contactele pe care le găsiți pe Internet. Lista de pe această pagină nu implică niciun gir din partea companiei HP.

Organizații

- Asociația americană a persoanelor cu dizabilități (American Association of People with Disabilities - AAPD)
- Asociația programelor privind legile referitoare la tehnologiile de asistare (The Association of Assistive Technology Act Programs - ATAP)
- Asociația persoanelor care suferă de pierderea auzului, din America (Hearing Loss Association of America - HLAA)
- Centrul de asistență tehnică și instruire în tehnologia informației (Information Technology Technical Assistance and Training Center - ITTATC)
- Lighthouse International
- Asociația națională a surzilor (National Association of the Deaf)
- Federația națională a nevăzătorilor (National Federation of the Blind)
- Societatea de inginerie și tehnologie de asistare pentru reabilitare din America de Nord (Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America - RESNA)

- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- Inițiativa de accesibilitate web (Web Accessibility Initiative - WAI) a W3C

Instituții educaționale

- Universitatea de Stat din California, Northridge, Centrul pentru dizabilități (CSUN)
- Universitatea din Wisconsin - Madison, Centrul de urmărire
- Universitatea din Minnesota - Programul de acomodare la computer

Alte resurse privind dizabilitățile

- Programul de asistență tehnică ADA (Americans with Disabilities Act)
- ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- Forumul European pentru Dizabilități (European Disability Forum)
- Rețeaua de acomodare la serviciu (Job Accommodation Network)
- Microsoft Enable

Legături HP

[Formularul nostru web de contact](#)

[Ghid HP pentru siguranță și confort](#)

[Vânzări HP în sectorul public](#)

Contactarea serviciului de asistență

 **NOTĂ:** Asistența este numai în limba engleză.

- În atenția clienților care sunt surzi sau au deficiențe de auz și care au întrebări despre asistența tehnică sau accesibilitatea produselor HP:
 - Utilizați TRS/VRS/WebCapTel pentru a apela (877) 656-7058, de luni până vineri, între orele 6 și 21, Ora regiunii muntoase.
- Clienții care au alte dizabilități sau limitări legate de vârstă și care au întrebări despre asistența tehnică sau accesibilitatea produselor HP, sunt rugați să aleagă una din următoarele opțiuni:
 - Apelați (888) 259-5707, de luni până vineri, între orele 6 și 21, Ora regiunii muntoase.
 - Completați [Formularul de contact pentru persoane cu dizabilități sau limitări legate de vârstă](#).

Index

A

accesibilitate 22
acumulator
 indicator luminos 1, 2
 încărcare 13
 sigilat din fabrică 13
antene WLAN, identificare 4
asistență 18
asistență pentru clienți,
 accesibilitate 26
Asociația internațională a
 specialiștilor în accesibilitate 23

B

butoane
 alimentare 3
 volum 1
buton de alimentare, identificare 3
buton de volum, identificare 1

C

cameră, identificare 4
călătoria cu computerul 9
cititor de carduri de memorie
 MicroSD, identificare 3
componente
 afișaj 4
 difuzoare 5
 partea dreaptă 1
 partea inferioară 8
 partea stângă 2
conector, alimentare 1, 2
conector de alimentare,
 identificare 1, 2
Conector de alimentare și port USB
 Type-C, identificare 1, 2
copiere de rezervă 15

D

derulare gest de atingere 11
descărcare electrostatică 21
difuzoare, identificare 5
dispozitiv WLAN 9

E

ecran de blocare, identificare 7
etichetă Bluetooth 9
etichetă de certificare wireless 9
etichetă WLAN 9
etichete
 Bluetooth 9
 certificare wireless 9
 număr de serie 8
 reglementare 9
 service 8
 WLAN 9
etichete service, localizare 8
evaluarea nevoilor de accesibilitate
 23

G

gest de derulare pe ecranul tactil 12
gest de mărire/micșorare cu două
 degete pe ecranul tactil 12
gest de tragere pe ecranul tactil 12
gesturi de atingere 10
gesturi de atingere, derulare 11
gesturi pe ecranul tactil
 derulare cu un deget 12
 mărire/micșorare cu două
 degete 12
 tragere cu un deget 12

I

imprimare 14
indicatoare luminoase
 adaptor de c.a. și acumulator 1,
 2
 cameră 4
informații despre reglementări
 etichetă de reglementare 9
 etichete de certificare wireless 9

L

led de alimentare, identificare 3
led pentru adaptorul de c.a. 1, 2
led pentru cameră, identificare 4
leduri, alimentare 3

lumină fundal tastatură,
 identificare 7

M

mediu de funcționare 20
microfon intern, identificare 4
mufă căști (ieșire audio) 2
mufă ieșire audio (căști),
 identificare 2
mufă intrare audio (microfon),
 identificare 2
mufă microfon (intrare audio),
 identificare 2
mufe
 ieșire audio (căști) 2
 intrare audio (microfon) 2

N

număr de serie, computer 8
nume și cod produs, computer 8

O

orificii de ventilație, identificare 8

P

Politica de asistare a companiei HP
 22
porturi
 Conector de alimentare și port
 USB Type-C 1, 2
 Port USB SuperSpeed cu HP Sleep
 and Charge 1
 Port USB SuperSpeed cu HP Sleep and
 Charge 1
 putere de intrare 19

R

recuperare, efectuare 15
recuperare sistem
 Sistemul de operare Chrome 17
 suporturi de recuperare 16
 Utilitar de recuperare
 Chromebook 16
resetare 15
resurse 18

resurse, accesibilitate 25

S

Secțiunea 508 - standarde de
accesibilitate 24

slot pentru cablu de siguranță,
identificare 1

sloturi, cititor de carduri de memorie
microSD 3

standarde și legislație,
accesibilitate 24

suport de recuperare
ștergere 17

suporturi de recuperare
creare 16

suprafața zonei de atingere,
identificare 5

T

TA (tehnologie de asistare)
găsire 23
scop 22

tasta de acțiune Creșteți
luminozitatea 7

tasta de acțiune Creșteți volumul 7

tasta de acțiune Dezactivați
sunetul 7

tasta de acțiune Ecran complet 7

tasta de acțiune Fereastra
următoare 7

tasta de acțiune Înainte 7

tasta de acțiune Înapoi 6

tasta de acțiune Reduceți
luminozitatea 7

tasta de acțiune Reduceți volumul 7

tasta de acțiune Reîncărcați 7

tasta esc, identificare 6

tastă de căutare, identificare 6

taste

căutare 6

esc 6

taste de acțiune 6

anulare volum 7

creșteți luminozitatea 7

creșteți volumul 7

ecran complet 7

fereastra următoare 7

identificare 6

înainte 7

înapoi 6

reduceți luminozitatea 7

reduceți volumul 7

reîncărcați 7

tehnologie de asistare (TA)

găsire 23

scop 22

U

Utilitar de recuperare Chromebook,
instalare 16

Z

zona de atingere și gesturi de
atingere, atingere 10