



# Gebruikershandleiding

© Copyright 2018, 2019 HP Development Company, L.P.

Chrome, Chromebook, Google Cloud Print en Google Drive zijn handelsmerken van Google LLC. microSD en het microSD-logo zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van SD-3C in de Verenigde Staten, andere landen of beide. DisplayPort™ en het DisplayPort™-logo zijn handelsmerken in eigendom van Video Electronics Standards Association (VESA®) in de Verenigde Staten en andere landen.

De informatie in deze documentatie kan zonder kennisgeving worden gewijzigd. De enige garanties voor HP producten en diensten staan vermeld in de expliciete garantievoorwaarden bij de betreffende producten en diensten. Aan de informatie in deze handleiding kunnen geen aanvullende rechten worden ontleend. HP aanvaardt geen aansprakelijkheid voor technische fouten, drukfouten of weglatingen in deze publicatie.

Tweede editie: november 2019

Eerste editie: september 2018

Onderdeelnummer van document: L41338-332

### **Kennisgeving over het product**

In deze handleiding worden de voorzieningen beschreven die op de meeste modellen beschikbaar zijn. Mogelijk zijn niet alle voorzieningen op uw computer beschikbaar.


### **Softwarevoorwaarden**

Door het installeren, kopiëren, downloaden of anderszins gebruiken van een softwareproduct dat vooraf op deze computer is geïnstalleerd, bevestigt u dat u gehouden bent aan de voorwaarden van de HP EULA (End User License Agreement). Indien u niet akkoord gaat met deze licentievoorwaarden, kunt u uitsluitend aanspraak maken op de mogelijkheid het gehele, ongebruikte product (hardware en software) binnen 14 dagen te retourneren, voor een volledige restitutie op basis van het restitutiebeleid van de desbetreffende verkoper.

Neem contact op met de verkoper voor meer informatie of om te vragen om een volledige restitutie van de prijs van de computer.

## Kennisgeving aangaande de veiligheid

---

 **WAARSCHUWING!** U kunt het risico op brandwonden of oververhitting van de computer beperken door de computer niet op uw schoot te nemen en de ventilatieopeningen van de computer niet te blokkeren. Gebruik de computer alleen op een stevige, vlakke ondergrond. Zorg dat de luchtcirculatie niet wordt geblokkeerd door een voorwerp van hard materiaal (zoals een optionele printer naast de computer) of een voorwerp van zacht materiaal (zoals een kussen, een kleed of kleding). Zorg er ook voor dat de netvoedingsadapter tijdens het gebruik niet in contact kan komen met de huid of een voorwerp van zacht materiaal (zoals een kussen, een kleed of kleding). De mobiele computer en netvoedingsadapter voldoen aan de temperatuurlimieten voor oppervlakken die voor de gebruiker toegankelijk zijn, zoals gedefinieerd door toepasselijke veiligheidsnormen.

---



---

# Inhoudsopgave

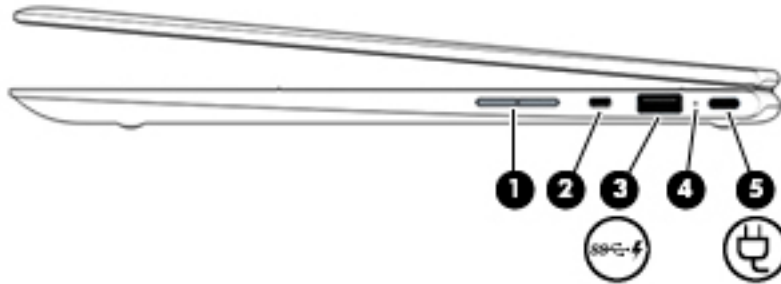
<b>1 Vertrouwd raken met de computer .....</b>	<b>1</b>
Rechterkant .....	1
Linkerkant .....	2
Beeldscherm .....	4
Luidsprekers .....	5
Toetsenbordzone .....	5
Touchpad .....	5
Speciale toetsen .....	6
Actietoetsen .....	6
Onderkant .....	8
Labels .....	8
<b>2 Navigeren op het scherm .....</b>	<b>10</b>
Bewegingen voor het touchpad en het aanraakscherm gebruiken .....	10
Tikken .....	10
Schuiven (alleen touchpadzone) .....	11
Schuiven met één vinger (alleen aanraakscherm) .....	12
Vegen met één vinger (alleen aanraakscherm) .....	12
Zoomen door met twee vingers te knijpen (alleen aanraakscherm) .....	12
<b>3 Voeding en accu .....</b>	<b>13</b>
In de fabriek verzegelde accu .....	13
Accu opladen .....	13
<b>4 Afdrukken .....</b>	<b>14</b>
Afdrukken .....	14
Afdrukken vanuit Google Chrome .....	14
Afdrukken met de webafdrukservice Google Cloud Print .....	14
<b>5 Back-up maken, resetten en bestanden terugzetten .....</b>	<b>15</b>
Back-up maken .....	15
Herstellen .....	15
Herstellen .....	15
Chromebook Recovery Utility installeren .....	16
Terugzetmedia maken .....	16
Het Chrome-besturingssysteem herstellen .....	17

Uw computer instellen na een reset of herstel .....	17
De terugzetmedia wissen en opnieuw formateren .....	17
<b>6 Meer hulpmiddelen van HP .....</b>	<b>18</b>
Meer hulpmiddelen van HP .....	18
<b>7 Specificaties .....</b>	<b>19</b>
Ingangsvermogen .....	19
Omgevingsvereisten .....	20
<b>8 Elektrostatische ontlading .....</b>	<b>21</b>
<b>9 Toegankelijkheid .....</b>	<b>22</b>
HP en toegankelijkheid .....	22
De technologische hulpmiddelen vinden die u nodig hebt .....	22
De toezegging van HP .....	22
International Association of Accessibility Professionals (IAAP) .....	23
De beste ondersteunende technologie vinden .....	23
Uw behoeften evalueren .....	23
Toegankelijkheid voor HP producten .....	23
Normen en wetgeving .....	24
Normen .....	24
Mandaat 376 – EN 301 549 .....	24
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) .....	24
Wet- en regelgeving .....	25
Nuttige bronnen en koppelingen aangaande toegankelijkheid .....	25
Organisaties .....	25
Onderwijsinstellingen .....	25
Andere bronnen voor gehandicapten .....	26
Koppelingen van HP .....	26
Contact opnemen met ondersteuning .....	26
<b>Index .....</b>	<b>27</b>



# 1 Vertrouwd raken met de computer

Uw computer is voorzien van kwalitatief zeer hoogstaande onderdelen. Dit hoofdstuk biedt informatie over de onderdelen, waar ze zich bevinden en hoe ze werken.

## Rechterkant



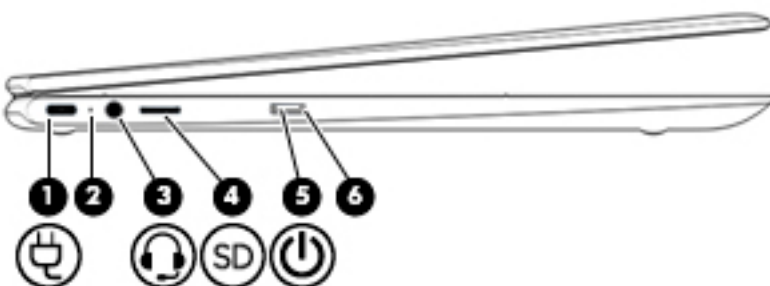
Tabel 1-1 Onderdelen aan de rechterkant en hun beschrijvingen

Onderdeel	Beschrijving
(1)	Volumeknop Hiermee wordt het geluidsvolume van de computer geregeld.
(2)	Bevestigingspunt voor de beveiligingskabel Hier kunt u een optionele beveiligingskabel bevestigen aan de computer. <b>OPMERKING:</b> De beveiligingskabel is bedoeld om diefstal te ontmoedigen, maar kan mogelijk niet voorkomen dat de computer wordt gestolen of beschadigd.
(3)	 USB SuperSpeed-poort met HP opladen in slaapstand Hiermee sluit u een USB-apparaat aan. Deze poort biedt ook snelle gegevensoverdracht en zelfs wanneer de computer is ingeschakeld, laadt deze poort de meeste apparaten, zoals mobiele telefoons, camera's, activiteitstrackers of smartwatches, op.
(4)	Lampje van netvoedingsadapter/accu <ul style="list-style-type: none"><li>• Wit: De netvoedingsadapter is aangesloten en de accu is volledig opgeladen.</li><li>• Oranje: de netvoedingsadapter is aangesloten en de accu wordt opgeladen.</li><li>• Knippert oranje: Er is een fout op de accu opgetreden.</li><li>• Uit: De accu wordt niet opgeladen.</li></ul>
(5)	 USB Type-C-netvoedingsconnector en poort Hierop kunt u een netvoedingsadapter met een USB Type-C-connector aansluiten om de computer van stroom te voorzien en zo nodig de accu van de computer op te laden. – en – Hiermee sluit u een USB-apparaat met een Type-C-connector aan, zoals een mobiele telefoon, camera, activiteitstracker of smartwatch. Deze poort biedt ook gegevensoverdracht. – en –



**Tabel 1-1 Onderdelen aan de rechterkant en hun beschrijvingen (vervolg)**

Onderdeel	Beschrijving
	Hierop sluit u een weergaveapparaat met een USB Type-C-connector aan voor DisplayPort™-uitvoer.
	<b>OPMERKING:</b> Mogelijk zijn er adapters en/of kabels (afzonderlijk aan te schaffen) vereist.

## Linkerkant





**Tabel 1-2 Onderdelen aan de linkerkant en hun beschrijvingen**

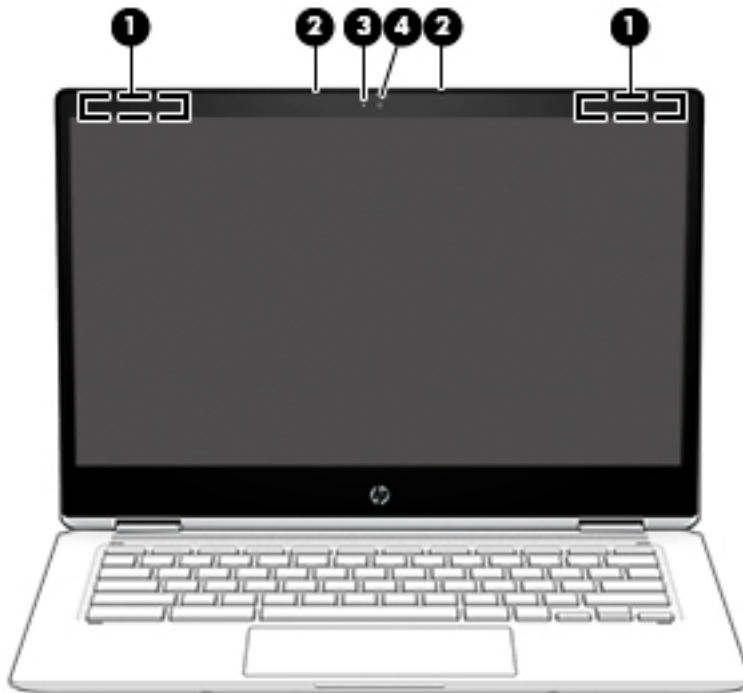
Onderdeel	Beschrijving
(1) 	<p>USB Type-C-netvoedingsconnector en poort</p> <p>Hierop kunt u een netvoedingsadapter met een USB Type-C-connector aansluiten om de computer van stroom te voorzien en zo nodig de accu van de computer op te laden.</p> <p>– en –</p> <p>Hiermee sluit u een USB-apparaat met een Type-C-connector aan, zoals een mobiele telefoon, camera, activiteitstracker of smartwatch. Deze poort biedt ook gegevensoverdracht.</p> <p>– en –</p> <p>Hiermee sluit u een weergaveapparaat met een USB Type-C-connector aan, zodat u een DisplayPort-uitvoer krijgt.</p> <p><b>OPMERKING:</b> Mogelijk zijn er adapters en/of kabels (afzonderlijk aan te schaffen) vereist.</p>
(2)	<p>Lampje van netvoedingsadapter/accu</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Wit: De netvoedingsadapter is aangesloten en de accu is volledig opgeladen.</li><li>• Oranje: de netvoedingsadapter is aangesloten en de accu wordt opgeladen.</li><li>• Knippert oranje: Er is een fout op de accu opgetreden.</li><li>• Uit: De accu wordt niet opgeladen.</li></ul>
(3) 	<p>Combo-aansluiting voor audio-uit (hoofdtelefoon)/audio-in (microfoon)</p> <p>Hierop sluit u optionele stereo-luidsprekers met eigen voeding, een hoofdtelefoon, een oortelefoon, een headset of een audiokabel voor een tv aan. U kunt deze ook gebruiken om een optionele headset-microfoon aan te sluiten. Deze ingang ondersteunt geen zelfstandige microfoons.</p>



**Tabel 1-2 Onderdelen aan de linkerkant en hun beschrijvingen (vervolg)**

Onderdeel	Beschrijving
	<p><b>WAARSCHUWING!</b> Om het risico op persoonlijk letsel te beperken, moet u het volume aanpassen voordat u een hoofdtelefoon, oortelefoon of headset gebruikt. Raadpleeg <i>Informatie over voorschriften, veiligheid en milieu</i> voor meer informatie over veiligheid.</p> <p><b>OPMERKING:</b> Wanneer u een apparaat aansluit op deze connector, worden de computerluidsprekers uitgeschakeld.</p>
(4)  MicroSD-geheugenkaartlezer	<p>Hiermee kunnen optionele geheugenkaarten worden gelezen waarop u gegevens kunt opslaan, bekijken, beheren en delen.</p> <p>Ga als volgt te werk om een kaart te plaatsen:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Houd de kaart met het label naar boven en de connectoren naar de computer gericht.</li><li>2. Plaats de kaart in de geheugenkaartlezer en druk de kaart aan totdat deze goed op zijn plaats zit.</li></ol> <p>Ga als volgt te werk om een kaart te verwijderen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Druk de kaart iets naar binnen en verwijder deze vervolgens uit de geheugenkaartlezer.</li></ul>
(5)  Aan/uit-knop	<ul style="list-style-type: none"><li>• Als de computer is uitgeschakeld, drukt u op de aan-uitknop om de computer in te schakelen.</li><li>• Als de computer in de slaapstand staat, drukt u kort op de aan-uitknop om de slaapstand te beëindigen.</li><li>• Als de computer is ingeschakeld en u wilt deze uitschakelen, houdt u de knop ingedrukt om het scherm te vergrendelen en vervolgens de computer uit te schakelen.</li></ul>
(6) Aan/uit-lampje	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aan: De computer is ingeschakeld.</li><li>• Knipperend: De computer staat in de slaapstand, een energiebesparingsmodus. Het beeldscherm en andere niet-benodigde onderdelen worden uitgeschakeld.</li><li>• Uit: de computer is uitgeschakeld.</li></ul>

# Beeldscherm



**Tabel 1-3 Onderdelen van het beeldscherm en hun beschrijvingen**

Onderdeel	Beschrijving
(1) WLAN-antennes*	Via deze antennes worden draadloze signalen verzonden en ontvangen om te communiceren met draadloze lokale netwerken (WLAN's, wireless local area networks).
(2) Interne microfoons (2)	Hiermee neemt u geluid op.
(3) Cameralampje	Aan: De camera is in gebruik.
(4) Camera	Hiermee kunt u videochatten, video opnemen en stilstaande foto's nemen.

\*De antennes zijn niet zichtbaar aan de buitenkant van de computer en de locatie van de antenne verschilt. Voor een optimale signaaloverdracht houdt u de directe omgeving van de antennes vrij.

Voor informatie over de voorschriften voor draadloze communicatie raadpleegt u het gedeelte over uw land of regio in *Informatie over voorschriften, veiligheid en milieu*.

Voor toegang tot deze handleiding gaat u naar <http://www.hp.com/support> en volgt u de instructies om uw product te zoeken. Selecteer daarna **Gebruikershandleidingen**.

## Luidsprekers

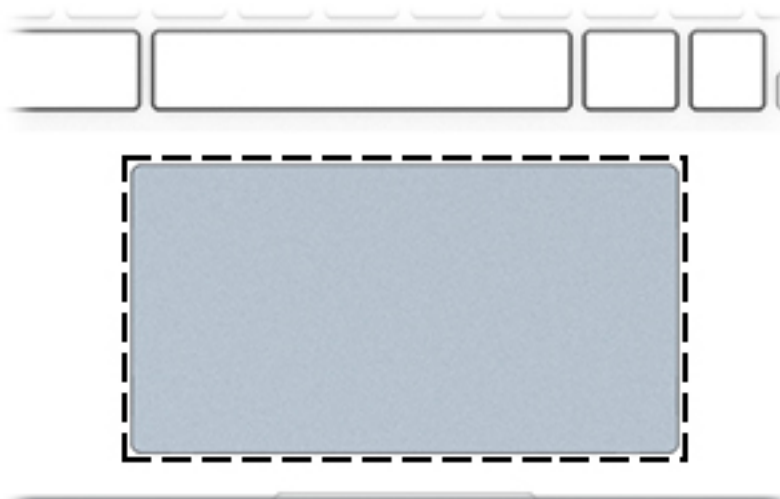


**Tabel 1-4 Luidsprekers en de bijbehorende beschrijving**

Onderdelen	Beschrijving
Luidsprekers (2)	Deze produceren geluid.

## Toetsenbordzone

### Touchpad



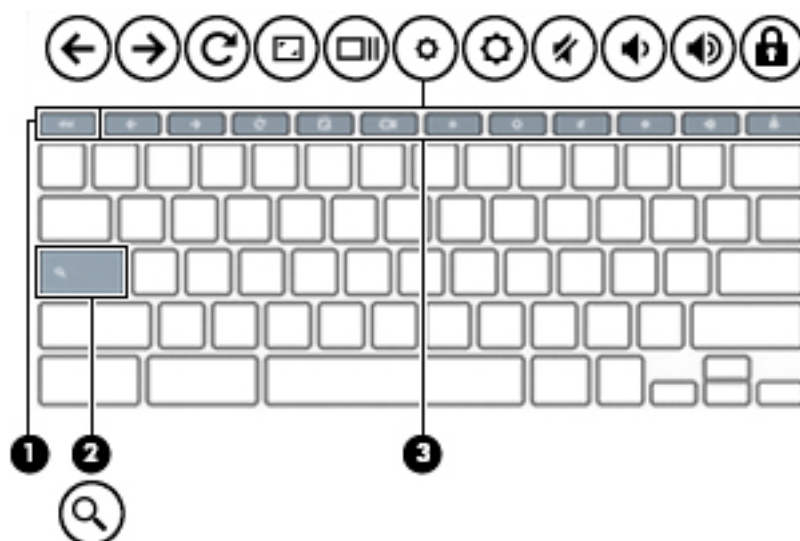
**Tabel 1-5 Onderdelen van het touchpad en hun beschrijvingen**




Onderdeel	Beschrijving
Touchpadzone	Hiermee worden uw vingerbewegingen gelezen om de aanwijzer te verplaatsen of items op het scherm te activeren.

**Tabel 1-5 Onderdelen van het touchpad en hun beschrijvingen**

Onderdeel	Beschrijving
	<b>OPMERKING:</b> Zie <a href="#">Bewegingen voor het touchpad en het aanraakscherm gebruiken op pagina 10</a> voor meer informatie.

## Speciale toetsen

**Tabel 1-6 Speciale toetsen en hun beschrijvingen**

Onderdeel	Beschrijving
(1) 	esc-toets Hiermee activeert u bepaalde computerfuncties wanneer ingedrukt deze toetsen worden ingedrukt in combinatie met andere toetsen, zoals <b>tab</b> of <b>shift</b> .
(2) 	Toets Zoeken Hiermee zoekt u in uw apps en op internet vanaf uw app-lijst.
(3) 	Actietoetsen Hiermee voert u veelgebruikte systeemfuncties uit.


## Actietoetsen

Een actietoets voert de functie uit die wordt aangegeven door het pictogram op de toets. Om te bepalen welke toetsen uw product heeft, raadpleegt u [Speciale toetsen op pagina 6](#).













▲ Om een actietoets te gebruiken, houdt u de toets ingedrukt.

Raadpleeg <https://support.google.com/chromebook/answer/183101> voor meer informatie over actietoetsen en sneltoetsen. Selecteer uw taal onderaan de pagina.

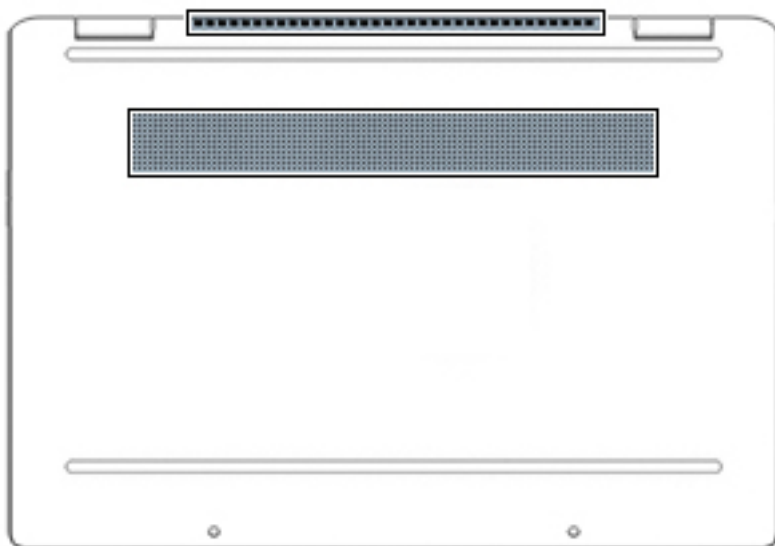
**Tabel 1-7 Actietoetsen en hun beschrijvingen**

Pictogram	Toets	Beschrijving
	Vorige	Hiermee wordt de vorige pagina in uw browsergeschiedenis weergegeven.

**Tabel 1-7 Actietoetsen en hun beschrijvingen (vervolg)**

Pictogram	Toets	Beschrijving
	Volgende	Hiermee wordt de volgende pagina in uw browsergeschiedenis weergegeven.
	Opnieuw laden	Hiermee wordt de huidige pagina opnieuw geladen.
	Volledig scherm	Hiermee wordt de pagina in volledige schermmodus geopend.
	Apps weergeven	Geeft openstaande apps weer. <b>OPMERKING:</b> Als u in combinatie met <b>ctrl</b> op deze knop drukt, wordt er een schermopname gemaakt.
	Helderheid omlaag	Zolang u deze toets ingedrukt houdt, wordt de helderheid van het scherm steeds verder verlaagd.
	Helderheid omhoog	Zolang u deze toets ingedrukt houdt, wordt de helderheid van het scherm steeds verder verhoogd.
	Geluid uit	Schakelt het geluid uit.
	Geluid zachter	Zolang u deze toets ingedrukt houdt, wordt het geluidsvolume steeds verder verlaagd.
	Geluid harder	Zolang u deze toets ingedrukt houdt, wordt het geluidsvolume steeds verder verhoogd.
	Vergrendelingsscherm	Hiermee vergrendelt en ontgrendelt u het scherm.
	Helderheid van de achtergrondverlichting van het toetsenbord lager	Hiermee verlaagt u de helderheid van de achtergrondverlichting van het toetsenbord.
	Helderheid van de achtergrondverlichting van het toetsenbord hoger	Hiermee verhoogt u de helderheid van de achtergrondverlichting van het toetsenbord.

## Onderkant




**Tabel 1-8** Onderdelen aan de onderkant en hun beschrijvingen

Onderdelen	Beschrijving
Ventilatieopeningen (2)	Deze openingen zorgen voor luchtkoeling van de interne onderdelen. <b>OPMERKING:</b> De ventilator van de computer start automatisch om interne onderdelen te koelen en oververhitting te voorkomen. Het is normaal dat de interne ventilator automatisch aan- en uitgaat wanneer u de computer gebruikt.

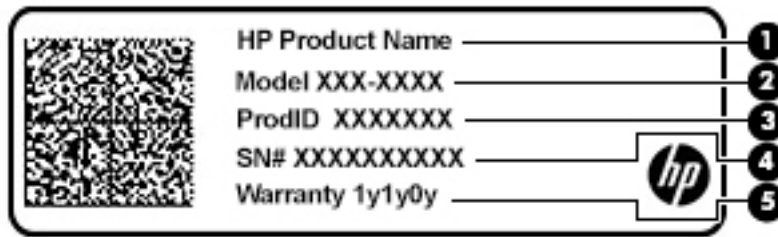
## Labels

De labels die zijn aangebracht op de computer, bieden informatie die u nodig kunt hebben wanneer u problemen met het systeem probeert op te lossen of wanneer u de computer in het buitenland gebruikt. Labels kunnen van papier zijn of gedrukt zijn op het product.

 **BELANGRIJK:** Controleer de volgende locaties voor de in dit gedeelte beschreven labels: de onderkant van de computer, in de accuruimte, onder de onderhoudsklep, op de achterkant van het scherm of aan de onderkant van een tabletstandaard.

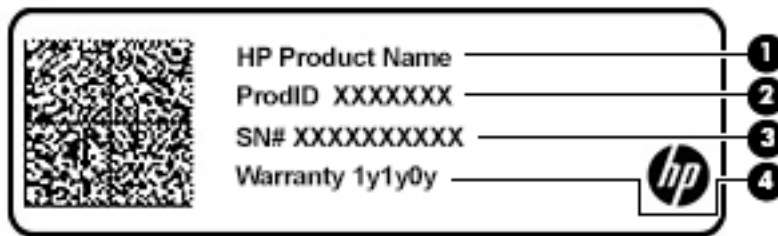
- **Servicelabel**—Geeft belangrijke informatie om vast te stellen welke computer u hebt. Wanneer u contact opneemt met de ondersteuning, moet u mogelijk het serie-, product- en modelnummer opgeven. Zoek deze nummers voordat u met ondersteuning contact opneemt.

Het servicelabel lijkt op een van de onderstaande voorbeelden. Raadpleeg de afbeelding die het meest overeenkomt met het servicelabel van uw computer.



**Tabel 1-9 Componenten op het servicelabel**

Onderdeel
(1) Productnaam HP
(2) Modelnummer
(3) Product-id
(4) Serienummer
(5) Garantieperiode



**Tabel 1-10 Componenten op het servicelabel**

Onderdeel
(1) Productnaam HP
(2) Product-id
(3) Serienummer
(4) Garantieperiode

- Label(s) met kennisgevingen—Deze labels bevatten kennisgevingen betreffende de computer.
- Label(s) met keurmerk voor draadloze communicatie—Deze labels bevatten informatie over optionele apparaten voor draadloze communicatie en de keurmerken van de landen/regio's waarin deze apparaten zijn goedgekeurd voor gebruik.

---

## 2 Navigeren op het scherm

U kunt op een of meer van de volgende manieren door het computerscherm navigeren:

- Aanraakbewegingen rechtstreeks op het computerscherm gebruiken
- Aanraakbewegingen op het touchpad gebruiken

### Bewegingen voor het touchpad en het aanraakscherm gebruiken

Met het touchpad kunt u met eenvoudige vingerbewegingen op het computerscherm navigeren en de aanwijzer besturen. Om op een aanraakscherm te navigeren (alleen bepaalde producten), raakt u het scherm aan met behulp van de bewegingen die in dit hoofdstuk worden beschreven.

#### Tikken

Gebruik de beweging tikken/dubbeltikken om een item op het scherm te selecteren of te openen.

- Wijs een item op het scherm aan en tik met uw vinger in de touchpadzone of op het aanraakscherm om het item te selecteren. Dubbeltik om het te openen.



- Tik met twee vingers op de touchpadzone of het aanraakscherm om een contextgevoelig menu weer te geven.





## Schuiven (alleen touchpadzone)

Schuiven kan worden gebruikt om op een pagina of in een afbeelding omhoog, omlaag of opzij te bewegen. Als u met twee vingers naar links of rechts schuift, verschuift u het scherm als er meer inhoud zichtbaar is op de andere zijde, of beweegt u heen en weer in de geschiedenis van de internetbrowser.

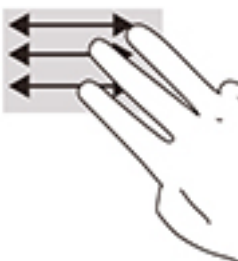
- Plaats twee vingers enigszins uit elkaar op de touchpadzone en sleep ze omhoog, omlaag, naar links of naar rechts.



**OPMERKING:** De schuifsnelheid wordt bepaald door de snelheid van de vingerbeweging.



- Om in Chrome tussen geopende tabbladen te schakelen, schuift u met drie vingers naar links of rechts op de touchpadzone.



## Schuiven met één vinger (alleen aanraakscherm)

Door met één vinger naar links of rechts te schuiven kunt u terug of vooruit gaan in uw browsergeschiedenis.

- Plaats één vinger op het aanraakscherm en sleep deze naar links of rechts.



**OPMERKING:** De schuifsnelheid wordt bepaald door de snelheid van de vingerbeweging.



## Vegen met één vinger (alleen aanraakscherm)

Door met één vinger omhoog te vegen, geeft u uw plank weer of verbergt u deze. De plank bevat populaire snelkoppelingen naar apps, zodat u ze gemakkelijk kunt vinden.

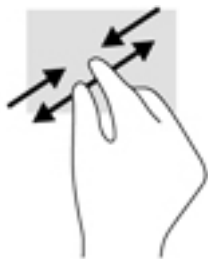
- Plaats uw vinger onderaan het scherm, schuif deze snel over een korte afstand en til hem op.



## Zoomen door met twee vingers te knijpen (alleen aanraakscherm)

Gebruik de knijpbeweging met twee vingers om op afbeeldingen of tekst in en uit te zoomen.

- Zoom uit door twee vingers uit elkaar te houden op het aanraakscherm en beweeg ze daarna naar elkaar toe.
- Zoom in door twee vingers bij elkaar te houden op het aanraakscherm en beweeg ze daarna van elkaar af.



## 3 Voeding en accu

### In de fabriek verzegelde accu

U kunt de batterij in dit product niet gemakkelijk vervangen. Als de batterij wordt verwijderd of vervangen kan de dekking van uw garantie worden beïnvloed. Als een accu leeg is, neemt u contact op met ondersteuning. Als een batterij het einde van zijn levensduur heeft bereikt, mag u deze niet weggooien met het gewone huisvuil. Volg de plaatselijke wet- en regelgeving in uw regio voor het inleveren van batterijen.

### Accu opladen

1. Sluit de netvoedingsadapter aan op de computer.
2. Controleer of de accu aan het opladen is door te verzekeren dat het lampje op de netvoedingsadapter en accu brandt. Dit lampje bevindt zich ofwel aan de rechterkant of aan de linkerkant van de computer, naast de stroomaansluiting.

**Tabel 3-1 Statuslampjes voor het opladen van de accu**

Lampje van de netvoedingsadapter	Status
Wit	De netvoedingsadapter is aangesloten en de accu is opgeladen.
Oranje	De netvoedingsadapter is aangesloten en de accu wordt opgeladen.
Uit	De computer werkt op accustroom.

3. Zorg dat de netvoedingsadapter blijft aangesloten terwijl de accu aan het opladen is totdat het lampje op de netvoedingsadapter en accu wit brandt.

---

## 4 Afdrukken

### Afdrukken

Gebruik een van de volgende methoden om vanaf uw computer af te drukken:

- Afdrukken vanuit Google Chrome met de HP Print voor Chrome.™ -app.
- Afdrukken met de webafdrukservice Google Cloud Print™.



**OPMERKING:** Als u HP Print voor Chrome gebruikt, kan de printer niet worden geregistreerd bij Google Cloud Print.

---

### Afdrukken vanuit Google Chrome

Om af te drukken vanuit de Google Chrome, gebruikt u de app HP Print voor Chrome. U kunt de app HP Print voor Chrome installeren vanuit de Chrome Web Store. Raadpleeg de website van HP voor meer informatie.

1. Ga naar <http://www.hp.com/support>.
2. In het venster **Doorzoek onze kennisbibliotheek** typt u `Afdrukken met de app HP Print for Chrome` en volgt u de instructies op het scherm.

### Afdrukken met de webafdrukservice Google Cloud Print

De webafdrukservice Google Cloud Print is een gratis dienst waarmee u documenten en foto's veilig vanaf uw computer kunt afdrukken. Voor meer informatie over de vereisten en stappen voor het gebruik van Google Cloud Print gaat u naar de website van HP.

1. Ga naar <http://www.hp.com/support>.
2. In het venster **Doorzoek onze kennisbibliotheek** typt u `Verbinding maken met Google Cloudprinter en Google Cloudprinter gebruiken` en volgt u de instructies op het scherm.


---

# 5 Back-up maken, resetten en bestanden terugzetten

## Back-up maken

U kunt een back-up van uw gegevens maken op een optioneel USB-flashstation, op een SD-geheugenkaart of via Google Drive™. Ga voor meer informatie over het maken van een back-up naar <http://www.support.google.com>.

## Herstellen

 **BELANGRIJK:** Als u de fabrieksinstellingen herstelt, worden alle gegevens op de vaste schijf van uw computer, inclusief alle bestanden in de map Downloads, gewist. Voordat u de fabrieksinstellingen herstelt, maakt u een back-up van uw bestanden op een USB-flashdrive of SD-geheugenkaart of via Google Drive. Als u de fabrieksinstellingen herstelt, worden uw bestanden op Google Drive of een extern opslagapparaat niet verwijderd.

Mogelijk wilt u uw computer resetten in de volgende omstandigheden:

- U ziet het bericht "Dit Chrome-apparaat resetten".
- U hebt problemen met uw gebruikersprofiel of -instellingen.
- U hebt geprobeerd uw computer opnieuw op te starten, maar hij werkt nog steeds niet goed.
- U wilt de eigenaar van uw computer wijzigen.

Uw computer resetten:

1. In het menu **Instellingen** selecteert u **Geavanceerd**.
2. In het gedeelte **Powerwash** selecteert u **Powerwash**.
3. Selecteer **Opnieuw opstarten** en meld u aan met uw Google-account.


 **OPMERKING:** Het account waarmee u zich aanmeldt nadat u uw computer hebt gereset, wordt herkend als het account van de eigenaar.

4. Volg de instructies op het scherm om uw computer te resetten.
5. Nadat u het resetten hebt voltooid, kunt u uw computer configureren en controleren of het probleem verholpen is.

## Herstellen

Wanneer het Chrome-besturingssysteem (OS) van uw computer niet goed werkt, kunt u een herstel uitvoeren. Met een herstel worden het besturingssysteem en de softwareprogramma's opnieuw geïnstalleerd en worden de oorspronkelijke fabrieksinstellingen hersteld. Lokaal opgeslagen bestanden en opgeslagen netwerken worden voor alle accounts verwijderd. Een systeemherstel heeft geen gevolgen voor uw Google-accounts en de gegevens die naar uw Google Drive zijn gesynchroniseerd.

---

 **BELANGRIJK:** Als u herstelt, wordt alles op de harde schijf van uw computer permanent gewist, inclusief uw gedownloade bestanden. Maak zo mogelijk een back-up van uw bestanden voordat u uw computer herstelt.

 **OPMERKING:** Raadpleeg <http://www.support.google.com> voor meer informatie over het uitvoeren van een systeemherstel op uw computer.

---

Voordat u met het herstelproces begint, hebt u het volgende nodig:

- Een USB-flashstation of een SD-geheugenkaart met een capaciteit van 4 GB of meer. Omdat alle gegevens op dit opslagapparaat worden gewist wanneer de terugzetmedia worden gemaakt, moet u een back-up maken van alle bestanden op het apparaat voordat u begint.
- Een computer met internettoegang. U moet ook beheerdersrechten hebben voor de computer.
- Netvoedingsadapter voor de computer. De computer moet tijdens het herstel op de netvoeding zijn aangesloten.
- Het scherm "Chrome OS ontbreekt of is beschadigd" wordt op uw computer weergegeven. Als dit bericht nog niet wordt weergegeven:
  - Schakel de computer in, houd de toetsen **esc** en **f3** ingedrukt en druk vervolgens op de aan-uitknop. De computer wordt opnieuw opgestart en op het scherm wordt het bericht 'Chrome OS ontbreekt of is beschadigd' weergegeven.

## Chromebook Recovery Utility installeren

Het herstelprogramma voor Chromebook™ is een app die wordt gebruikt om het oorspronkelijke besturingssysteem en softwareprogramma's terug te zetten die in de fabriek zijn geïnstalleerd. Dit programma kan vanuit de Chrome Web Store op elke computer worden geïnstalleerd.

Chromebook Recovery Utility installeren:

- ▲ Open de Chrome Web Store, zoek naar `chrome recovery`, klik op **Chromebook Recovery Utility** in de lijst met apps en volg de instructies op het scherm.

## Terugzetmedia maken

Herstelmedia worden gebruikt om het originele besturingssysteem en de softwareprogramma's te herstellen die in de fabriek zijn geïnstalleerd.

Terugzetmedia aanmaken:

1. Schakel een computer met internettoegang in.


---

 **OPMERKING:** U moet beheerdersrechten hebben voor de computer.

---

2. Selecteer het pictogram **Startmenu** en daarna **Alle apps**.
3. In het venster Apps selecteert u **Herstel** en vervolgens **Aan de slag**.
4. Volg de instructies op het scherm op om de herstelmedia te maken.

---

 **OPMERKING:** Alle gegevens en partities op uw herstelmedia worden verwijderd. Verwijder het USB-flashstation of de SD-geheugenkaart niet voordat het proces is voltooid.

---

## Het Chrome-besturingssysteem herstellen

Ga als volgt te werk om het Chrome-besturingssysteem op uw computer terug te zetten met behulp van de terugzetmedia die u hebt gemaakt:

1. Koppel externe apparaten los die op uw computer zijn aangesloten, steek het netsnoer in het stopcontact en schakel de computer in.
2. Om de herstelmodus te openen, houdt u **esc+f3** ingedrukt en drukt u vervolgens op de aan-uitknop. Wanneer het bericht 'Chrome OS ontbreekt of is beschadigd' wordt weergegeven, steekt u de terugzetmedia in uw computer. Het herstelproces wordt onmiddellijk gestart.
3. Wacht tot Chrome de integriteit van de herstelmedia controleert.



**OPMERKING:** Als u het herstel tijdens het verificatieproces moet annuleren, houdt u de aan-uitknop ingedrukt tot de computer wordt uitgeschakeld. Onderbreek het systeemherstelproces niet voordat de verificatiestap is voltooid.



**OPMERKING:** Als er een foutmelding wordt weergegeven, moet u Chrome Recovery Utility mogelijk opnieuw uitvoeren of een ander USB-flashstation of andere SD-geheugenkaart gebruiken.

4. Wanneer het bericht "Systeemherstel is voltooid" wordt weergegeven, verwijdert u de terugzetmedia. De computer wordt opnieuw opgestart met Chrome OS opnieuw geïnstalleerd.

## Uw computer instellen na een reset of herstel

Nadat een reset of herstel is voltooid, voert u het initiële configuratieproces uit. Ga naar voor meer informatie over het instellen van de computer naar <http://www.support.google.com>.

## De terugzetmedia wissen en opnieuw formateren

Tijdens het maken van herstelmedia wordt het USB-flashstation of de SD-geheugenkaart geformatteerd voor gebruik als herstelhulpmiddel. Nadat u uw computer hebt hersteld, moet u de herstelmedia wissen als u uw USB-flashstation of SD-geheugenkaart opnieuw wilt gebruiken voor het opslaan van andere bestanden. Gebruik de stappen in dit gedeelte om de herstelmedia te wissen met behulp van Chromebook Recovery Utility.

1. Selecteer het pictogram **Startmenu** en daarna **Alle apps**.
2. Selecteer in het apps-venster **Herstel**.
3. Selecteer het pictogram **Instellingen** en selecteer vervolgens **Terugzetmedia wissen**.
4. Selecteer de USB-flashdrive of SD-geheugenkaart die u hebt geplaatst, **Doorgaan** en vervolgens **Nu wissen**.
5. Nadat de terugzetmedia is gewist, selecteert u **Gereed** om het Chromebook-herstelprogramma te sluiten en vervolgens verwijdert u de USB-flashdrive of SD-geheugenkaart.

Het media is gereed om te worden geformatteerd met een formatterprogramma van uw besturingssysteem.

## 6 Meer hulpmiddelen van HP

### Meer hulpmiddelen van HP

Gebruik de volgende tabel voor productinformatie, instructies en meer.

**Tabel 6-1 Aanvullende informatie**

Aanvullende informatie	Inhoud
<i>Installatie-instructies</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Overzicht van computerinstallatie en -functies</li></ul>
HP ondersteuning Ga voor HP ondersteuning naar <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> en volg de instructies om uw product te vinden.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Online chatten met een technicus van HP</li><li>• Telefoonnummers voor ondersteuning</li><li>• Video over vervangende onderdelen (alleen voor bepaalde producten)</li><li>• Onderhouds- en servicehandleidingen</li><li>• Locaties HP Servicecentrum</li></ul>
<i>Handleiding voor veiligheid en comfort</i> Ga naar <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aanwijzingen voor een optimale werkplek</li><li>• Richtlijnen voor een werkhouding en gewoonten die het comfort verbeteren en het risico op letsel beperken</li><li>• Informatie over elektrische en mechanische veiligheid</li></ul>
<i>Informatie over voorschriften, veiligheid en milieu</i> Ga naar <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> en volg de instructies om uw product te vinden. Selecteer daarna <b>Gebruikershandleidingen</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Belangrijke kennisgevingen over voorschriften, waaronder informatie over het correct afvoeren van accu's (indien nodig)</li></ul>
<i>Garantie*</i> Ga naar <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Specifieke garantiegegevens voor deze computer</li></ul>

\*In sommige landen of regio's wordt door HP een gedrukte versie van de garantie meegeleverd in de doos. In landen of regio's waar de garantie niet in drukvorm wordt verstrekt, kunt u via <http://www.hp.com/go/orderdocuments> een exemplaar aanvragen. Voor producten gekocht in Azië en het Pacifisch gebied kunt u HP aanschrijven op het volgende adres: POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Vermeld de productnaam en uw naam, telefoonnummer en postadres.



# 7 Specificaties

## Ingangsvermogen

De gegevens over elektrische voeding in dit gedeelte kunnen van pas komen als u internationaal wilt reizen met de computer.

De computer werkt op gelijkstroom, die kan worden geleverd via netvoeding of via een voedingsbron voor gelijkstroom. De netvoedingsbron moet 100-240 V, 50-60 Hz als nominale specificaties hebben. Hoewel de computer kan worden gevoed via een aparte gelijkstroomvoedingsbron, wordt u dringend verzocht de computer alleen aan te sluiten via een netvoedingsadapter of een gelijkstroombron die door HP is geleverd en goedgekeurd voor gebruik met deze computer.

De computer is geschikt voor gelijkstroom binnen de volgende specificaties. De bedrijfsnetspanning en werkstroom variëren per platform. U vindt de bedrijfsspanning en werkstroom van de computer op het label met kennisgevingen.

**Tabel 7-1 Gelijkstroom, specificaties**

Ingangsvermogen	Capaciteit
Netspanning in bedrijf en werkstroom	5 V gelijkspanning bij 2 A / 12 V gelijkspanning bij 3 A / 15 V gelijkspanning bij 3 A – 45 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 12 V dc @ 3,75 A / 15 V dc @ 3 A – 45 W USB-C
	5 V gelijkspanning bij 3 A / 9 V gelijkspanning bij 3 A / 10 V gelijkspanning bij 3,75 A / 12 V gelijkspanning bij 3,75 A / 15 V gelijkspanning bij 3 A / 20 V gelijkspanning bij 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 12 V dc @ 5 A / 15 V dc @ 4,33 A / 20 V dc @ 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V gelijkspanning bij 3 A / 9 V gelijkspanning bij 3 A / 10 V gelijkspanning bij 5 A / 12 V gelijkspanning bij 5 A / 15 V gelijkspanning bij 4,33 A / 20 V gelijkspanning bij 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V gelijkspanning bij 3 A / 9 V gelijkspanning bij 3 A / 10 V gelijkspanning bij 5 A / 12 V gelijkspanning bij 5 A / 15 V gelijkspanning bij 5 A / 20 V gelijkspanning bij 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V gelijkstroom bij 2,31 A - 45 W
	19,5 V gelijkstroom bij 3,33 A - 65 W
	19,5 V gelijkstroom bij 4,62 A - 90 W
	19,5 V gelijkstroom bij 6,15 A - 120 W
	19,5 V gelijkspanning bij 6,9 A – 135 W
	19,5 V gelijkstroom bij 7,70 A - 150 W
	19,5 V gelijkstroom bij 10,3 A - 200 W
19,5 V dc @ 11,8 A – 230 W	
19,5 V dc @ 16,92 A – 330 W	

Gelijkstroomstekker van externe HP voeding (alleen bepaalde producten)





**OPMERKING:** Dit product is ontworpen voor IT-elektriciteitsnetten in Noorwegen met een fase-fasespanning van maximaal 240 V wisselspanning.

## Omgevingsvereisten

**Tabel 7-2 Omgevingsvereisten, specificaties**

<b>Factor</b>	<b>Metrisch</b>	<b>VS</b>
<b>Temperatuur</b>		
In bedrijf	<b>5°C tot 35°C</b>	41°F tot 95°F
Buiten bedrijf	<b>-20°C tot 60°C</b>	-4°F tot 140°F
<b>Relatieve luchtvochtigheid</b> (zonder condensatie)		
In bedrijf	<b>10% tot 90%</b>	10% tot 90%
Buiten bedrijf	<b>5% tot 95%</b>	5% tot 95%
<b>Maximale hoogte</b> (zonder drukcabine)		
In bedrijf	<b>-15 m tot 3048 m</b>	-50 ft tot 10.000 ft
Buiten bedrijf	<b>-15 m tot 12.192 m</b>	-50 ft tot 40.000 ft

---

## 8 Elektrostatische ontlading

Elektrostatische ontlading is het vrijkomen van statische elektriciteit wanneer twee objecten met elkaar in aanraking komen, bijvoorbeeld de schok die u krijgt wanneer u over tapijt loopt en vervolgens een metalen deurklink aanraakt.

Elektronische onderdelen kunnen worden beschadigd door de ontlading van statische elektriciteit vanaf vingers of andere elektrostatische geleiders.



**BELANGRIJK:** Neem de volgende voorschriften in acht om het risico van schade aan de computer of een schijfeenheid, of verlies van gegevens te beperken:

- Als in de instructies voor het verwijderen of installeren van onderdelen wordt aangegeven dat u de computer moet loskoppelen, controleer dan eerst of de computer goed is geaard.
  - Bewaar onderdelen in de antistatische verpakking totdat u klaar bent om ze te installeren.
  - Raak pinnen, aansluitingen en circuits niet aan. Zorg dat u elektronische onderdelen zo min mogelijk hoeft aan te raken.
  - Gebruik niet-magnetisch gereedschap.
  - Raak voordat u de onderdelen aanraakt, een ongeverfd metalen oppervlak aan, zodat u niet statisch geladen bent.
  - Als u een onderdeel verwijdert, doet u het in een antistatische verpakking.
-

---

# 9 Toegankelijkheid

## HP en toegankelijkheid

Diversiteit, integratie en werk/leven zit in het DNA van HP en wordt weerspiegeld in alles wat HP maakt. HP streeft naar een inclusieve omgeving gericht op het verbinden mensen met de kracht van technologie over de hele wereld.

### De technologische hulpmiddelen vinden die u nodig hebt

Technologie opent voor u nieuwe deuren. Met ondersteunende technologieën worden barrières verwijderd en kunt u thuis, op het werk en in de gemeenschap onafhankelijk creëren. Ondersteunende technologieën helpen de functionele mogelijkheden van elektronische en informatietechnologie te vergroten, te onderhouden en te verbeteren. Zie [De beste ondersteunende technologie vinden op pagina 23](#) voor meer informatie.

### De toezegging van HP

HP zet zich ervoor in om producten en diensten aan te bieden die toegankelijk zijn voor mensen met een handicap. Deze verbintenis ondersteunt de diversiteitsdoelstellingen van HP en zorgt ervoor dat de voordelen van technologie voor iedereen beschikbaar zijn.

De doelstelling van HP op het gebied van toegankelijkheid is het ontwerpen, produceren en op de markt brengen van producten en diensten die door iedereen gebruikt kunnen worden, waaronder ook mensen met een handicap. Dit kan op basis van een autonoom systeem zijn of met behulp van de juiste assistieve apparaten.

Om dat doel te bereiken, zijn met dit toegankelijkheidsbeleid zeven hoofddoelen vastgesteld om de acties van HP te sturen. Van alle HP managers en werknemers wordt verwacht dat ze deze doelstellingen en de implementatie ervan ondersteunen in overeenstemming met hun rollen en verantwoordelijkheden:

- Verhogen van het bewustzijn van problemen met de toegankelijkheid binnen HP en medewerkers de training bieden die ze nodig hebben om toegankelijke producten en diensten te ontwerpen, te produceren, op de markt te brengen en te leveren.
- Ontwikkelen van richtlijnen inzake toegankelijkheid voor producten en diensten en productontwikkelingsgroepen verantwoordelijk houden voor het implementeren van deze richtlijnen waar dit concurrerend, technisch en economisch haalbaar is.
- Mensen met een handicap betrekken bij het ontwikkelen van richtlijnen inzake toegankelijkheid en bij het ontwerpen en testen van producten en diensten.
- Documenteren van toegankelijkheidsfuncties en informatie over HP producten en diensten in een toegankelijke vorm openbaar beschikbaar stellen.
- Relaties tot stand brengen met toonaangevende ondersteunende technologie en leveranciers van oplossingen.
- Ondersteunen van intern en extern onderzoek en ontwikkeling waarmee de ondersteunende technologie die voor HP producten en diensten relevant is, verbeterd zal worden.
- Ondersteunen van en bijdragen aan normen en richtlijnen voor toegankelijkheid in de sector.

## International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP is een vereniging zonder winstoogmerk die zich richt op bevordering van het vak van toegankelijkheid via netwerken, onderwijs en certificering. Het doel is professionals op het gebied van toegankelijkheid te helpen bij het ontwikkelen en stimuleren van hun carrière en organisaties beter in staat te stellen toegankelijkheid te integreren in hun producten en infrastructuur.

HP is een van de oprichters en heeft zich aangesloten bij andere organisaties om de toegankelijkheid te verbeteren. Deze toezegging ondersteunt de doelstelling van HP om producten en diensten te ontwerpen, te produceren en op de markt te brengen die effectief door mensen met een handicap kunnen worden gebruikt.

IAAP maakt het vak sterk door personen, studenten en organisaties wereldwijd met elkaar te verbinden om van elkaar te leren. Als u meer wilt weten, ga dan naar de online community op <http://www.accessibilityassociation.org>, meld u aan voor nieuwsbrieven en lees meer over lidmaatschapsopties.

## De beste ondersteunende technologie vinden

Iedereen, inclusief mensen met een handicap of leeftijdsgebonden beperkingen, moet in staat zijn om te communiceren, zich uit te drukken en verbinding te maken met de wereld met behulp van technologie. HP streeft naar meer bewustzijn op het gebied van toegankelijkheid bij HP en bij onze klanten en partners. Of het nu gaat om grote lettertypen die gemakkelijk leesbaar zijn, spraakherkenning waarmee u uw handen rust kunt geven of een andere ondersteunende technologie voor uw specifieke situatie, vele verschillende ondersteunende technologieën maken HP producten eenvoudiger om te gebruiken. Hoe kiest u?

## Uw behoeften evalueren

Technologie opent voor u nieuwe deuren. Met ondersteunende technologieën worden barrières verwijderd en kunt u thuis, op het werk en in de gemeenschap onafhankelijk creëren. Ondersteunende technologieën helpen de functionele mogelijkheden van elektronische en informatietechnologie te vergroten, te onderhouden en te verbeteren.

U kunt uit vele producten met ondersteunende technologieën kiezen. Met ondersteunende technologieën moet u verschillende producten kunnen evalueren, uw vragen kunnen beantwoorden en uw selectie van de beste oplossing voor uw situatie kunnen vergemakkelijken. U zult merken dat professionals die gekwalificeerd zijn om ondersteunende technologieën te evalueren uit vele gebieden afkomstig zijn, inclusief diegenen die een licentie hebben of gecertificeerd zijn in fysiotherapie, ergotherapie, spraak-/taalpathologie en andere expertisegebieden. Anderen, die niet gecertificeerd zijn of geen licentie hebben, kunnen ook evaluatie-informatie bieden. U wilt mogelijk vragen stellen over de ervaring van de persoon, de expertise en kosten om te bepalen of deze professionals geschikt zijn voor uw behoeften.

## Toegankelijkheid voor HP producten

De volgende koppelingen bieden informatie over toegankelijkheidsfuncties en ondersteunende technologie, indien van toepassing, in verschillende HP producten. Deze bronnen helpen u bij het selecteren van de specifieke functies met ondersteunende technologie en product(en) die passen bij uw situatie.

- [HP Elite x3–Toegankelijkheidsopties \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP pc's–Toegankelijkheidsopties Windows 7](#)
- [HP pc's–Toegankelijkheidsopties Windows 8](#)
- [HP pc's–Toegankelijkheidsopties Windows 10](#)
- [HP Slate 7-tablets–Toegankelijkheidsfuncties inschakelen op uw HP tablet \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook pc's–Toegankelijkheidsfuncties inschakelen \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)

- [HP Chromebook pc's – Toegankelijkheidsfuncties inschakelen op uw HP Chromebook of Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [HP Shopping–randapparatuur voor HP producten](#)

Zie [Contact opnemen met ondersteuning op pagina 26](#) als u extra ondersteuning nodig hebt met de toegankelijkheidsfuncties van uw HP product.

Extra koppelingen naar externe partners en leveranciers die extra hulp kunnen bieden:

- [Microsoft-toegankelijkheidsinformatie \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informatie over toegankelijkheid van Google-producten \(Android, Chrome, Google-apps\)](#)
- [Ondersteunende technologieën gesorteerd op type beperking](#)
- [Ondersteunende technologieën gesorteerd op producttype](#)
- [Leveranciers van ondersteunende technologieën met productbeschrijvingen](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

## Normen en wetgeving

### Normen

Artikel 508 van de FAR-normen (Federal Acquisition Regulation) is door de US Access Board gecreëerd om mensen met fysieke, sensorische of cognitieve beperkingen toegang te bieden tot informatie- en communicatietechnologie (ICT). De normen bevatten technische criteria die specifiek zijn voor verschillende soorten technologieën, evenals op prestaties gebaseerde vereisten die gericht zijn op de functionele mogelijkheden van producten die hieronder vallen. Specifieke criteria zijn van toepassing op softwaretoepassingen en besturingssystemen, webgebaseerde informatie en toepassingen, computers, telecommunicatieproducten, video en multimedia en op zichzelf staande gesloten producten.

### Mandaat 376 – EN 301 549

De norm EN 301 549 is door de Europese Unie binnen Mandaat 376 gecreëerd als basis voor een online toolkit voor de openbare aanbesteding van ICT-producten. De norm specificeert de functionele vereisten betreffende toegankelijkheid die van toepassing zijn op ICT-producten en -diensten, samen met een beschrijving van de testprocedures en evaluatiemethodologie voor elke toegankelijkheidsvereiste.

### Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

Met de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) van het Web Accessibility Initiative (WAI) van W3C kunnen webontwerpers en -ontwikkelaars sites maken die beter voldoen aan de behoeften van mensen met een handicap of leeftijdsgebonden beperkingen. WCAG bevordert de toegankelijkheid van alle webinhoud (tekst, afbeeldingen, audio en video) en webtoepassingen. WCAG kan nauwkeurig worden getest, is gemakkelijk te begrijpen en te gebruiken en biedt webontwikkelaars flexibiliteit voor innovatie. WCAG 2.0 is ook goedgekeurd als [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG richt zich specifiek op belemmeringen voor internettoegang die mensen met een visuele, auditieve, fysieke, cognitieve of neurologische handicap ervaren en door oudere internetgebruikers met toegankelijkheidsbehoeften. WCAG 2.0 biedt kenmerken voor toegankelijke inhoud:

- **Waarneembaar** (bijvoorbeeld door tekstalternatieven voor afbeeldingen, bijschriften voor audio, aanpassingsvermogen van de presentatie en kleurcontrast)
- **Werkbaar** (door toetsenbordtoegang, kleurcontrast, timing van invoer, vermijden van aanvallen en navigeerbaarheid)

- **Begrijpelijk** (door leesbaarheid, voorspelbaarheid en hulp bij invoer)
- **Robuust** (bijvoorbeeld door compatibiliteit met ondersteunende technologieën)

## Wet- en regelgeving

Toegankelijkheid van IT en informatie is een gebied dat qua wetgeving steeds belangrijker is geworden. Dit gedeelte bevat koppelingen naar informatie over belangrijke wetgeving, regelgeving en normen.

- [Verenigde Staten](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Verenigd Koninkrijk](#)
- [Australië](#)
- [Wereldwijd](#)

## Nuttige bronnen en koppelingen aangaande toegankelijkheid

De volgende organisaties zijn mogelijk goede informatiebronnen als het gaat om handicaps en leeftijdsgebonden beperkingen.



**OPMERKING:** Deze lijst is niet volledig. Deze organisaties worden alleen ter informatie aangeboden. HP aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor informatie of contacten die u op internet tegenkomt. Vermelding op deze pagina impliceert geen goedkeuring door HP.

## Organisaties

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

## Onderwijsinstellingen

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- Computeraccommodatieprogramma University of Minnesota

## Andere bronnen voor gehandicapten

- Technisch assistentieprogramma ADA (Americans with Disabilities Act)
- ILO Global Business and Disability network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

## Koppelingen van HP

[Ons contactformulier](#)

[HP gids voor comfort en veiligheid](#)

[HP sales publieke sector](#)

## Contact opnemen met ondersteuning



---

**OPMERKING:** Ondersteuning is alleen in het Engels.

---

- Klanten die doof of hardhorend zijn en vragen hebben over technische ondersteuning of toegankelijkheid van HP producten:
  - Gebruik TRS/VRS/WebCapTel om (877) 656-7058 te bellen van maandag tot en met vrijdag, van 06.00 uur tot 21.00 uur Mountain Time.
- Klanten met andere beperkingen of leeftijdsgebonden beperkingen die vragen hebben over technische ondersteuning of toegankelijkheid van HP producten kunnen een van de volgende opties kiezen:
  - Bel (888) 259-5707 van maandag tot en met vrijdag, van 06.00 uur tot 21.00 uur Mountain Time.
  - Vul het [Contactformulier in voor mensen met een handicap of leeftijdsgebonden beperkingen](#).



# Index

## A

- Aan/uit-lampje, herkennen 3
  - aan-uitknop, herkennen 3
  - accu
    - fabriek verzegeld 13
    - lampje 1, 2
    - opladen 13
  - Achtergrondverlichting toetsenbord
    - herkennen 7
  - actietoetsen 6
    - geluid harder 7
    - geluid uit 7
    - geluid zachter 7
    - helderheid omhoog 7
    - helderheid omlaag 7
    - herkennen 6
    - opnieuw laden 7
    - volgende 7
    - volgend venster 7
    - volledig scherm 7
    - vorige 6
  - Actietoets Geluid uit 7
  - actietoets helderheid omhoog 7
  - Actietoets volgend venster 7
  - afdrukken 14
  - audio-ingang (microfoon),
    - herkennen 2
  - audio-uitgang (hoofdtelefoon),
    - herkennen 2
- ## B
- back-up maken 15
  - beveiligingskabel, sleuf herkennen 1
  - bewegingen op het aanraakscherm
    - Schuiven met één vinger 12
    - vegen met één vinger 12
    - zoomen door met twee vingers te knijpen 12
  - bewegingen op het touchpad en aanraakscherm, tikken 10
  - Bluetooth, label 9
  - bronnen, toegankelijkheid 25

## C

- camera, herkennen 4
- cameralampje, herkennen 4
- Chromebook Recovery Utility,
  - installeren 16
- Connector, netvoeding 1, 2

## E

- Elektrostatische ontlading 21
- esc-toets, herkennen 6
- evaluatie
  - toegankelijkheidsbehoeften 23

## G

- Geluid harder, actietoets 7
- Geluid zachter, actietoets 7

## H

- helderheid omlaag actietoets 7
- herstelactie, uitvoeren 15
- Herstelactie, uitvoeren 15
- herstellen 15
- hoofdtelefoonuitgang (audio-uitgang) 2
- HP ondersteunend beleid 22
- hulpbronnen 18

## I

- In-/uitgangen
  - audio-ingang
    - (microfooningang) 2
  - audio-uitgang (hoofdtelefoon) 2
- Ingangsvermogen 19
- International Association of Accessibility Professionals 23
- interne microfoon, herkennen 4

## K

- kennisgevingen
  - label met kennisgevingen 9
  - labels met keurmerk voor draadloze communicatie 9
- klantenondersteuning,
  - toegankelijkheid 26

## knoppen

- aan-uit 3
- geluidsvolume 1

## L

- label met keurmerk voor draadloze communicatie 9
- labels
  - Bluetooth 9
  - kennisgevingen 9
  - keurmerk voor draadloze communicatie 9
  - serienummer 8
  - service 8
  - WLAN 9
- lampjes
  - camera 4
  - Netvoedingsadapter en accu 1, 2
- Lampjes, aan/uit 3
- Lampje van de netvoedingsadapter 1, 2
- Luidsprekers, herkennen 5

## M

- microfooningang (audio-ingang)
  - herkennen 2
- microSD-geheugenkaartlezer,
  - herkennen 3

## N

- netvoedingsconnector herkennen 1, 2
- normen en wetgeving,
  - toegankelijkheid 24

## O

- Omgevingsvereisten 20
- onderdelen
  - Luidsprekers 5
  - Onderkant 8
- Onderdelen
  - beeldscherm 4
  - linkerkant 2
  - rechterkant 1

ondersteunende technologie  
doel 22  
vinden 23

ondersteuning 18  
opnieuw laden, actietoets 7

## P

poorten  
USB SuperSpeed-poort met HP  
opladen in slaapstand 1  
USB Type-C-  
netvoedingsconnector en  
poort 1, 2

productnaam en productnummer, van  
computer 8

## R

reizen met de computer 9

## S

Schuifbeweging op het  
aanraakscherm 12  
schuiven, touchpadbeweging 11  
serienummer, van computer 8  
servicelabels zoeken 8  
slots, microSD-  
geheugenkaartlezer 3  
systeemherstel  
Chrome-besturingssysteem 17  
Chromebook Recovery Utility 16  
terugzetmedia 16

## T

terugzetmedia  
maken 16  
wissen 17  
tikbewegingen 10  
toegankelijkheid 22  
Toegankelijkheidsnormen Artikel  
508 24  
Toetsen  
Esc 6  
zoeken 6  
toetsen zoeken, herkennen 6  
touchpadbewegingen, schuiven 11  
touchpadzone, herkennen 5

## U

USB SuperSpeed-poort met HP  
opladen in slaapstand 1

USB Type-C-netvoedingsconnector en  
-poort, herkennen 1, 2

## V

Veegbeweging op het  
aanraakscherm 12  
ventilatieopeningen, herkennen 8  
vergrendelingscherm, herkennen 7  
volgende, actietoets 7  
volledig scherm, actietoets 7  
volumeknop, herkennen 1  
vorige, actietoets 6

## W

WLAN-antennes, herkennen 4  
WLAN-apparaat 9  
WLAN label 9

## Z

zoomen door met twee vingers te  
knijpen op het aanraakscherm 12