

מדריך למשתמש



© Copyright 2018, 2019 HP Development Company, L.P.

#### הודעה אודות המוצר

מדריך זה מתאר תכונות הנפוצות ברוב הדגמים. ייתכן שמאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים במחשב שברשותך.

Google Cloud Print, Chromebook, Chrome Drive ו-Google הם סימנים מסחריים של Google LLC. microSD ולוגו microSD הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של SD-3C בארצות הברית, במדינות אחרות, או בשתי האפשרויות. DisplayPort™ והסמל של DisplayPort™ הם סימנים מסחריים בבעלות Video Electronics Standards association (VESA®) בארצות הברית ובארצות/אזורים אחרים.

המידע הנכלל במסמך זה נתון לשינויים ללא הודעה מוקדמת. האחריות הבלעדית למוצרים ולשירותים של HP מפורטת במפורש בכתב האחריות הנלווה למוצרים ולשירותים אלו. אין להבין מתוך הכתוב לעיל כי תחול על המוצר אחריות נוספת כלשהי. חברת HP לא תישא באחריות לשגיאות טכניות או לשגיאות עריכה או להשמטות הכלולות במסמך זה.

מהדורה שנייה: נובמבר 2019

מהדורה ראשונה: ספטמבר 2018

מק"ט מסמך: L41338-BB2

#### תנאי שימוש בתוכנות

על-ידי התקנה, העתקה, הורדה, או כל צורה אחרת של שימוש במוצר תוכנה כלשהו המותקן מראש במחשב זה, הנך מסכים להתקשר בתנאים של הסכם רישיון למשתמש הקצה (EULA) של HP. אם אינך מקבל את התנאים של הסכם רישיון זה, הפתרון היחיד הוא להחזיר את המוצר כולו בלי שנעשה בו שימוש (חומרה ותוכנה) תוך 14 יום, על מנת לקבל החזר בהתאם למדיניות ההחזרים של המשוק.

לקבלת מידע נוסף או לדרישה של החזר כספי מלא בגין המחשב, פנה למשווק.

---

**אזהרה!** כדי להפחית את הסיכון לפגיעות הקשורות לחום או להתחממות יתר של המחשב, אל תניח את המחשב ישירות על הרגליים שלך ואל תחסום את פתחי האוורור של המחשב. יש להשתמש במחשב רק על-גבי משטח קשיח וישר. הימנע מחסימת פתחי האוורור כתוצאה מהצבת משטח קשיח, כגון מדפסת אופציונלית סמוכה, או עצמים רכים, כגון כריות, שטיחים או בגדים, בסמוך לפתחי האוורור. כמו כן, אל תאפשר למתאם ה-AC לבוא במגע עם העור או עם עצמים רכים, כגון כריות, שטיחים או בגדים, במהלך ההפעלה. המחשב ומתאם ה-AC מצייתים למגבלות טמפרטורת המשטח הנגיש למשתמש, כפי שהוגדרו על-ידי תקני הבטיחות החלים.

---



# תוכן העניינים

<b>1</b>	<b>1 הכרת המחשב</b>
1	צד ימין
2	רכיבים בצד שמאל
3	צג
4	רמקולים
4	אזור המקלדת
4	לוח מגע
5	מקשים מיוחדים
5	מקשי פעולה
7	רכיבים בחלק התחתון
7	תוויות
<b>9</b>	<b>2 ניווט במסך</b>
9	שימוש במחוות לוח המגע ובמחוות מסך המגע
9	הקשה
10	גלילה (לוח מגע בלבד)
10	גלילה באצבע אחת (במסך מגע בלבד)
11	החלקה באצבע אחת (במסך מגע בלבד)
11	צביטה בשתי אצבעות לשינוי גודל התצוגה (במסך מגע בלבד)
<b>12</b>	<b>3 צריכת חשמל וסוללה</b>
12	סוללה עם חותם היצור
12	טעינת הסוללה
<b>13</b>	<b>4 הדפסה</b>
13	הדפסה
13	הדפסה מדפדפן Google Chrome
13	הדפסה עם שירות ההדפסה באינטרנט Google Cloud Print
<b>14</b>	<b>5 גיבוי, איפוס ושיקום</b>
14	גיבוי
14	איפוס
14	שיקום
15	התקנת תוכנית השירות Chromebook Recovery
15	יצירת מדיית שיקום
15	שיקום מערכת ההפעלה Chrome

16	..... הגדרת המחשב לאחר איפוס או שיקום.
16	..... מחיקה ואתחול מחדש של מדיית השחזור.

**17** ..... **6 משאבים נוספים של HP**

17	..... משאבים נוספים של HP
----	---------------------------

**18** ..... **7 מפרטים**

18	..... מתח כניסה
19	..... סביבת הפעלה

**20** ..... **8 פריקת חשמל סטטי**

**21** ..... **9 נגישות**

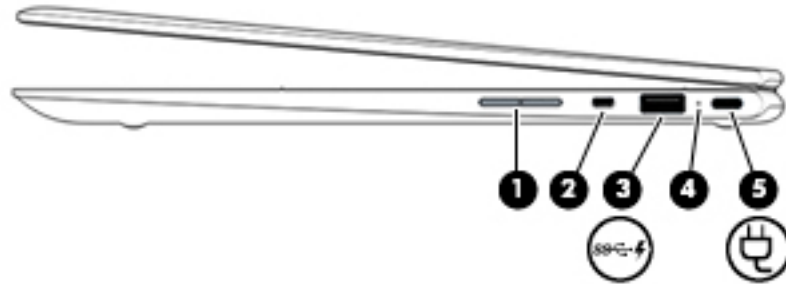
21	..... HP ונגישות
21	..... מציאת כלי הטכנולוגיה הדרושים לך
21	..... המחויבות של HP
21	..... האגודה הבינלאומית של מומחי נגישות (IAAP)
22	..... איתור טכנולוגיית העזר הטובה ביותר
22	..... הערכת הצרכים שלך
22	..... נגישות עבור מוצרי HP
23	..... תקנים וחקיקה
23	..... תקנים
23	..... ייפוי כוח 376 – EN 301 549
23	..... הנחיות לנגישות תוכן אינטרנט (WCAG)
23	..... חקיקה ותקנות
23	..... משאבי נגישות וקישורים שימושיים
24	..... ארגונים
24	..... מוסדות חינוכיים
24	..... משאבי מוגבלות אחרים
24	..... קישורים של HP
24	..... פנייה לתמיכה

**26** ..... **אינדקס**

# 1 הכרת המחשב

המחשב שברשותך כולל רכיבים שדיווג האיכות שלהם גבוה מאד. פרק זה מספק מידע אודות הרכיבים, מיקומם ואופן פעולתם.

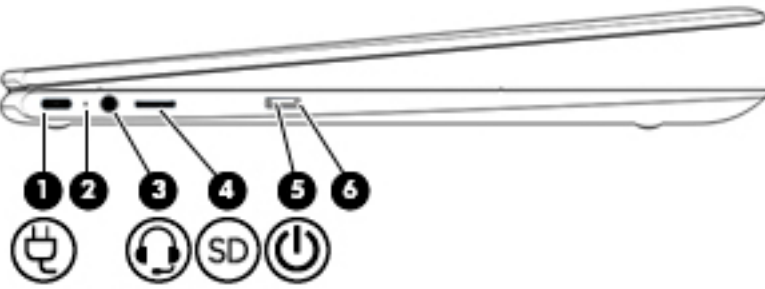
## צד ימין



טבלה 1-1 רכיבי צד ימין ותיאוריהם

רכיב	תיאור
(1)	לחצן עוצמת קול לשליטה בעוצמת הקול של הרמקולים של המחשב.
(2)	חריץ כבל אבטחה לחיבור כבל אבטחה אופציונלי למחשב. <b>הערה:</b> כבל האבטחה מיועד לפעול כגורם מרתיע, אך הוא לא ימנע שימוש לרעה או גניבה של המחשב.
(3)	יציאת USB SuperSpeed התומכת בתכונת טעינה במצב שינה של HP מחבר התקני USB, מאפשר העברת נתונים במהירות גבוהה וטוען את מרבית המוצרים כגון טלפון סלולרי, מצלמה, מד פעילות או שעון חכם גם כאשר המחשב כבוי.
(4)	נורית שבאי מתח ונורית סוללה נורית בצבע לבן: שבאי מתח מחובר והסוללה טעונה במלואה. נורית דולקת בצבע ענבר: שבאי מתח מחובר והסוללה נטענת. נורית מהבהבת בצבע ענבר: התגלתה שגיאה בסוללה נורית כבויה: הסוללה אינה נטענת.
(5)	מחבר מתח USB Type-C לחיבור שבאי מתח עם מחבר USB Type-C אשר מספק מתח למחשב ובמידת הצורך, טוען את סוללת המחשב. – וכן – חיבור של התקן עם מחבר USB Type-C כגון טלפון סלולרי, מצלמה, מד פעילות או שעון חכם, והעברת נתונים. – וכן – לחיבור התקן תצוגה בעל מחבר USB Type-C המספק פלט DisplayPort™. <b>הערה:</b> ייתכן שיידרשו כבלים ו/או מתאמים (לרכישה בנפרד).

# רכיבים בצד שמאל



## טבלה 1-2 רכיבי צד שמאל ותיאוריהם

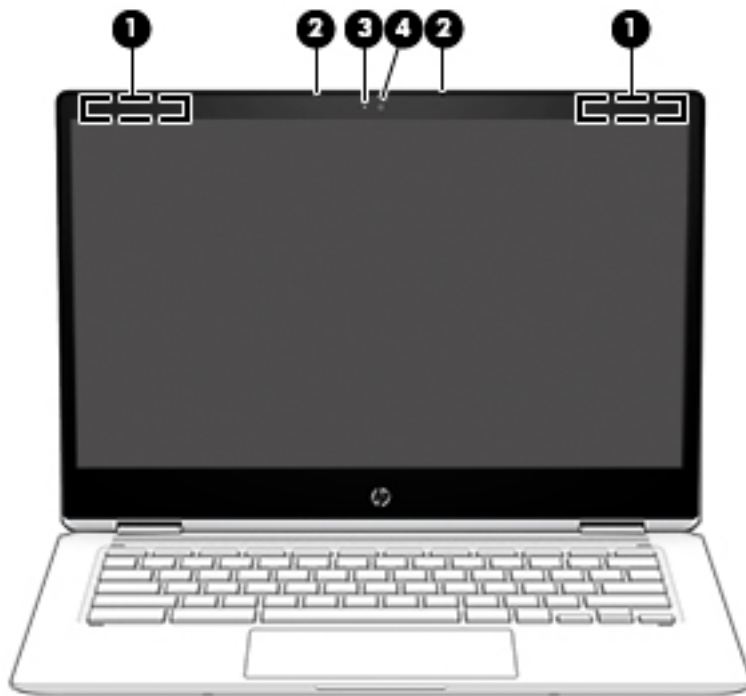
רכיב	תיאור
(1)	<p>מחבר מתח USB Type-C</p> <p>לחיבור שנאי מתח בעל מחבר USB Type-C אשר מספק מתח למחשב ובמידת הצורך, טוען את סוללת המחשב.</p> <p>– וכן –</p> <p>חיבור של התקן עם מחבר USB Type-C כגון טלפון סלולרי, מצלמה, מד פעילות או שעון חכם, והעברת נתונים.</p> <p>– וכן –</p> <p>חיבור התקן תצוגה המצויד במחבר USB Type-C ומשמש להצגת פלט DisplayPort.</p> <p><b>הערה:</b> ייתכן שיידרשו כבלים ו/או מתאמים (לרכישה בנפרד).</p>
(2)	<p>נורית שנאי מתח ונורית סוללה</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• נורית בצבע לבן: שנאי המתח מחובר והסוללה טעונה במלואה.</li> <li>• נורית דולקת בצבע ענבר: שנאי מתח מחובר והסוללה נטענת.</li> <li>• נורית מהבהבת בצבע ענבר: התגלתה שגיאה בסוללה</li> <li>• נורית כבויה: הסוללה אינה נטענת.</li> </ul>
(3)	<p>שקע משולב ליציאת שמע (אוזניות)/כניסת שמע (מיקרופון)</p> <p>לחיבור אביזרים אופציונליים, כגון רמקולים סטריאופוניים, אוזניות מסוגים שונים או כבל שמע לטלוויזיה. כמו כן, לחיבור מיקרופון באוזניות אופציונלי. שקע זה לא תומך במיקרופונים נפרדים.</p> <p><b>אזהרה!</b> להפחתת הסיכון לפגיעה גופנית, כוונן את עוצמת הקול לפני הצמדת את האוזניות השונות לאוזניים. לקבלת מידע בטיחות נוסף, עיין בהודעות תקינה, בטיחות וסביבה.</p> <p><b>הערה:</b> כאשר התקן מחובר לשקע, הרמקולים של המחשב מושבתים.</p>
(4)	<p>קורא כרטיסי זיכרון microSD</p> <p>לקריאת כרטיסי זיכרון אופציונליים המאפשרים לך לאחסן, לנהל ולשתף מידע או לגשת אליו.</p> <p>להכנסת כרטיס:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. אחוז בכרטיס כשהצד עם התווית פונה כלפי מעלה, ומחברי הכרטיס פונים לכיוון המחשב.</li> <li>2. הכנס את הכרטיס לקורא כרטיסי זיכרון, ולאחר מכן לחץ על הכרטיס עד שיתייצב היטב במקומו.</li> </ol> <p>להסרת כרטיס:</p> <p>▲ לחץ על הכרטיס והוצא אותו מקורא כרטיסי הזיכרון.</p>
(5)	<p>לחצן הפעלה</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• כאשר המחשב כבוי, לחץ על הלחצן כדי להפעיל את המחשב.</li> <li>• כאשר המחשב נמצא במצב Sleep (שינה), לחץ לחיצה קצרה על הלחצן כדי לצאת ממצב Sleep (שינה).</li> </ul>



### טבלה 1-2 רכיבי צד שמאל ותיאוריהם (המשך)

רכיב	תיאור
	<ul style="list-style-type: none"> <li>כאשר המחשב מופעל, וברצונך לכבות אותו, לחץ לחיצה ממושכת על הלחצן כדי לנעול את המסך ולאחר מכן המשך ללחוץ על הלחצן עד לכיבוי המחשב.</li> </ul>
(6)	<ul style="list-style-type: none"> <li>נורית דולקת: המחשב פועל.</li> <li>נורית מהבהבת: המחשב במצב Sleep (שינה), המאפשר לחסוך בצריכת החשמל. המחשב מכבה את אספקת המתח לצג ולרכיבים אחרים שאין בהם צורך.</li> <li>נורית כבויה: המחשב כבוי.</li> </ul>

## צג



### טבלה 1-3 רכיבי הצג ותיאוריהם

רכיב	תיאור
(1)	אנטנות WLAN* שליחה ולקבלה של אותות אלחוטיים לקיום תקשורת עם רשתות תקשורת מקומיות אלחוטיות (רשתות WLAN).
(2)	מיקרופונים פנימיים (2) הקלטת צלילים.
(3)	נורית מצלמה נורית דולקת: בעשה שימוש במצלמה.
(4)	מצלמה קיום שיחות צ'אט בווידאו, הקלטת תמונות ווידאו והקלטת תמונות דום.

\* האנטנות אינן גלויות לעין מחלקו החיצוני של המחשב ומיקומן משתנה. לשידור מיטבי, הקפד שהאזור הסמוך לאנטנות יהיה פנוי ממכשולים. לקבלת הודעות התקינה בנוגע לאלחוט, עיין בסעיף של הודעות תקינה, בעימות וסביבה המתייחס למדינה/אזור שלך.

כדי לגשת למדריך למשתמש, היכנס לאתר <http://www.hp.com/support>, ובצע את ההוראות המופיעות על המסך. לאחר מכן, בחר **מדריכים למשתמש**.

## רמקולים

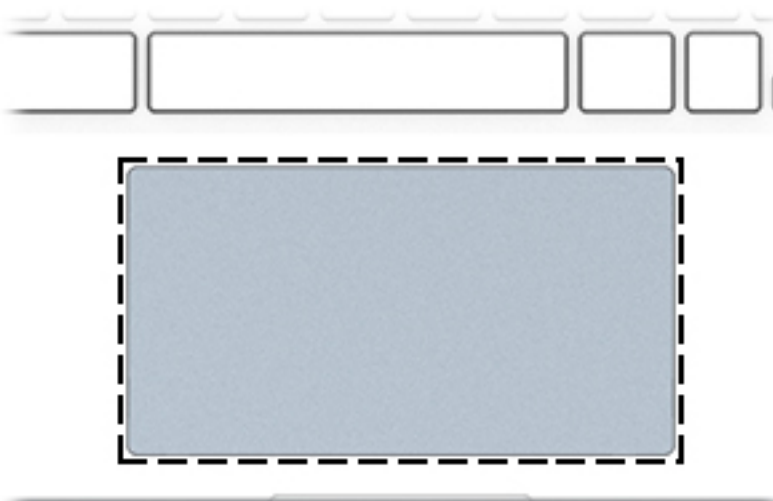


טבלה 1-4 הרמקולים והתיאורים שלהם

רכיבים	תיאור
רמקולים (2)	להפקת צלילים.

## אזור המקלדת

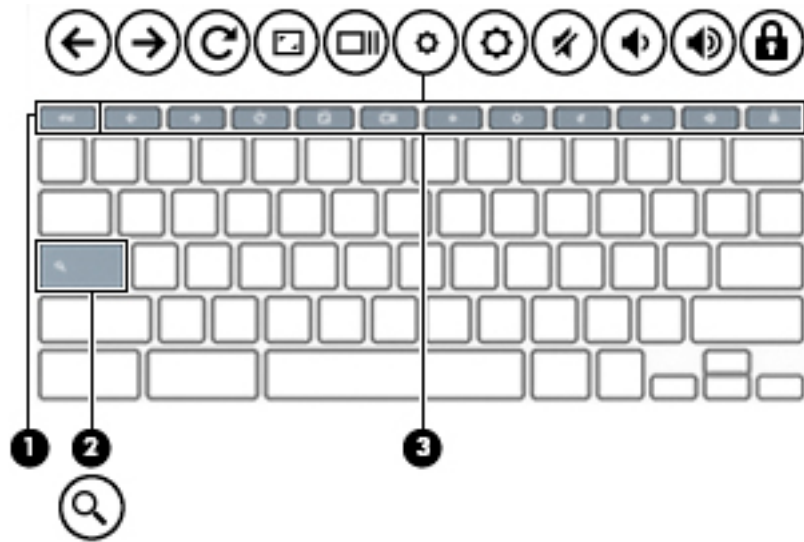
### לוח מגע



טבלה 1-5 רכיבי לוח המגע ותיאוריהם

רכיב	תיאור
אזור לוח המגע	קורא את פעולות האצבע להזזת המצביע או להפעלת פריטים במסך.
<b>הערה:</b>	לקבלת מידע נוסף, ראה <a href="#">שימוש במחוות לוח המגע ובמחוות מסך המגע בעמוד 9</a> .

## מקשים מיוחדים



### טבלה 1-6 מקשים מיוחדים ותיאוריהם

תיאור	מקש	רכיב
מפעיל תפקודי מחשב מסוימים בעת הלחיצה בשילוב עם מקשים אחרים, כגון <b>tab</b> או <b>shift</b> .	מקש <b>esc</b>	(1)
הקש עליו כדי לחפש ביישומים ובאינטרנט מרשימת היישומים שלך.	מקש חיפוש	(2) 
לביצוע פעולות שכיחות במערכת.	מקשי פעולה	(3)


## מקשי פעולה

מקש פעולה מבצע את הפונקציה המצוינת על-ידי הסמל על המקש. כדי לזהות אילו מקשים נמצאים במוצר שברשותך, ראה [מקשים מיוחדים בעמוד 5](#).










▲ כדי להשתמש במקש פעולה, הקש ממושכות על המקש.

לקבלת מידע נוסף על מקשי הפעולה וקיצורי דרך במקלדת, ראה <https://support.google.com/chromebook/answer/183101>. בחר את השפה שלך בתחתית העמוד.

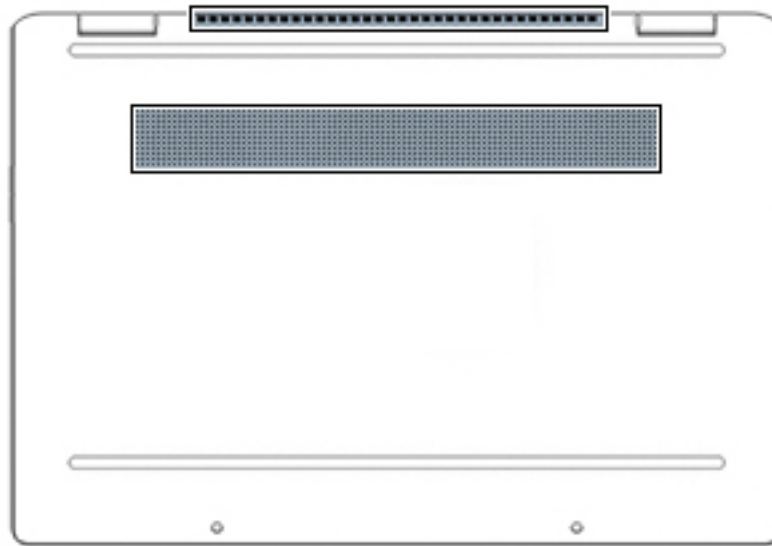
### טבלה 1-7 מקשי פעולה ותיאוריהם

תיאור	מקש	סמל
הצגת הדף הקודם בהיסטוריית הדפדפן שלך.	אחורה	
הצגת הדף הבא בהיסטוריית הדפדפן שלך.	קדימה	
טעינה מחדש של הדף הנוכחי.	טעינה מחדש	

טבלה 1-7 מקשי פעולה ותיאוריהם (המשך)

סמל	מקש	תיאור
	מסך מלא	פתיחת הדף במצב מסך מלא.
	הצגת יישומים	הצג יישומים פתוחים <b>הערה:</b> לחיצה על לחצן זה בשילוב <b>ctrl</b> יוצרת צילום מסך.
	הפחתת הבהירות	הפחתת בהירות המסך בהדגה בעת הקשה ממושכת על המקש.
	הגברת הבהירות	להגברת בהירות המסך בהדגה בעת הקשה ממושכת על המקש.
	השתקה	משתיק את צליל הרמקול.
	החלשת עוצמת הקול	מחליש את עוצמת הקול של הרמקולים בהדגה כל עוד המקש לחוץ.
	הגברת עוצמת הקול	מגביר את עוצמת הקול של הרמקולים בהדגה כל עוד המקש לחוץ.
	נעילת מסך	נעילה וביטול הנעילה של המסך.
	הפחתת התאורה האחורית של המקלדת	מפחית את התאורה האחורית של המקלדת.
	הגברת התאורה האחורית של המקלדת	מגביר את התאורה האחורית של המקלדת.

## רכיבים בחלק התחתון



טבלה 1-8 רכיבים בחלק התחתון ותיאוריהם

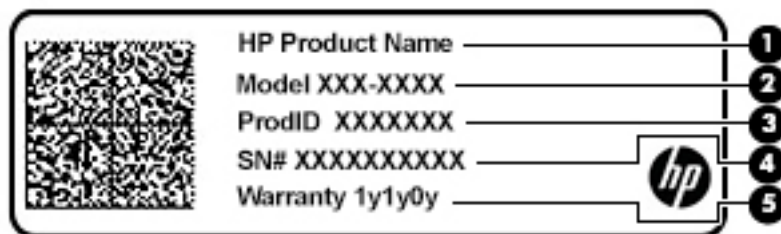
רכיבים	תיאור
פתחי אוורור (2)	מאפשרים לזרימת אוויר לצנן את הרכיבים הפנימיים.
	<b>הערה:</b> מאוורר המחשב מופעל באופן אוטומטי לצינון הרכיבים הפנימיים וכדי למנוע התחממות יתר. במסגרת הפעילות השגרתית, זו תופעה רגילה שהמאוורר הפנימי נכבה ומופעל באופן מחזורי.

## תוויות

התוויות המודבקות על המחשב מספקות מידע שייטכן שתזדקק לו בעת פתרון בעיות במערכת או בעת נסיעה לחו"ל עם המחשב. התוויות עשויות להיות בצורת נייר או מוטבעות על המוצר.

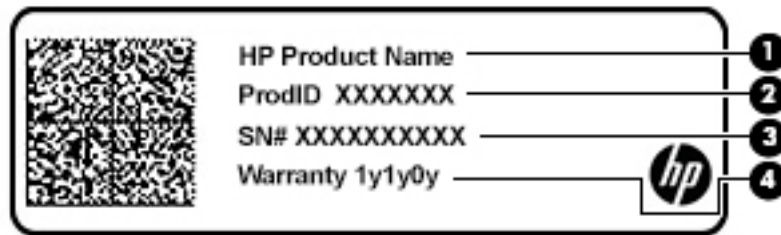
**חשוב:** בדוק את המיקומים הבאים עבור התוויות המתוארות בסעיף זה: בתחתית המחשב, בתוך תא הסוללה, מתחת לדלת השירות הנשלפת, בחלקו האחורי של הצג או בתחתית של מעמד למחשב לוח.

- תווית שירות—מספקת מידע חשוב לזיהוי המחשב. בעת פניה לתמיכה, ייתכן שתבקש למסור את המספר הסידורי, את מספר המוצר או את מספר הדגם. אתר מידע זה לפני הפנייה למחלקת התמיכה.
- תווית השירות זומה לאחת הדוגמאות המוצגות להלן. עיין באיור המתאים ביותר לתווית השירות המודבקת למחשב שברשותך.



### טבלה 1-9 מרכיבי תווית השירות

רכיב	
(1)	שם המוצר של HP
(2)	מספר דגם
(3)	מזהה מוצר
(4)	מספר סידורי
(5)	תקופת האחריות



### טבלה 1-10 מרכיבי תווית השירות

רכיב	
(1)	שם המוצר של HP
(2)	מזהה מוצר
(3)	מספר סידורי
(4)	תקופת האחריות

- תווי(ו)ת תקינה—מספקת מידע תקינה בנוגע למחשב.
- תווי(ו)ת אישור אלחוט—מספקות מידע אודות התקני אלחוט אופציונליים ואת סימוני האישור של המדינות/אזורים שבהם ההתקנים אושרו לשימוש.

## 2 ניווט במסך

ניתן לנווט במסך המחשב באחת או יותר מהדרכים הבאות:

- שימוש במחוות מגע ישירות על-מסך המחשב
- שימוש במחוות מגע על לוח המגע

### שימוש במחוות לוח המגע ובמחוות מסך המגע

לוח המגע מסייע לך לנווט במסך המחשב ולשלוט בסמן באמצעות מחוות מגע פשוטות. כדי לנווט במסך מגע (במוצרים בבחרים בלבד), גע ישירות במסך ובצע את המחוות המתוארות בפרק זה.

#### הקשה

השתמש במחווה של הקשה/הקשה כפולה כדי לבחור או לפתוח פריט על המסך.

- הצבע על פריט כלשהו על המסך, ולאחר מכן הקש באצבע אחת על אזור לוח המגע כדי לבחור בפריט הרצוי. הקש הקשה כפולה על פריט כדי לפתוח אותו.



- הקש בשתי אצבעות על אזור לוח המגע או מסך המגע כדי להציג תפריט הקשר.

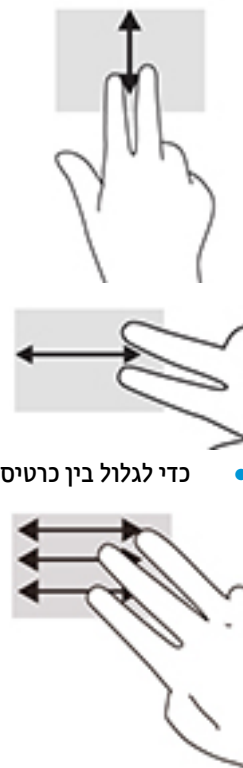


## גלילה (לוח מגע בלבד)

הגלילה שימושית למעבר למעלה, למטה או לצדדים על-גבי עמוד או תמונה. באמצעות גלילה שמאלה או ימינה בשתי אצבעות תוכל לגלול את המסך, אם באחד מהצדדים מופיע תוכן נוסף הניתן להצגה, או לדפדף קדימה ואחורה בהיסטוריית דפדפן האינטרנט.

- הנח שתי אצבעות על אזור לוח המגע כשהן מרוחקות מעט זו מזו, וגרוור אותן מעלה, מטה, שמאלה או ימינה.

**הערה:** מהירות הגלילה נשלטת על-ידי מהירות האצבעות.



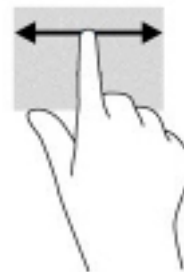
- כדי לגלול בין כרטיסיות פתוחות ב-Chrome, החלק שלוש אצבעות לשמאל או לימין באזור לוח המגע.

## גלילה באצבע אחת (במסך מגע בלבד)

גלילה שמאלה או ימינה באצבע אחת תדפדף קדימה ואחורה בהיסטוריית דפדפן האינטרנט.

- גע במסך המגע באצבע אחת וגרוור אותה על מסך המגע שמאלה או ימינה.

**הערה:** מהירות הגלילה נשלטת על-ידי מהירות האצבעות.

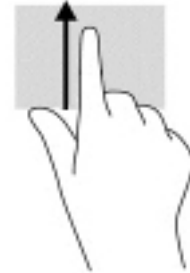




## החלקה באצבע אחת (במסך מגע בלבד)

החלקה מהירה כלפי מעלה באצבע אחת תסתיר או תציג את המדף. המדף מכיל רשימה של קיצורי דרך נפוצים ליישומים המאפשרים למצוא אותם בקלות.

- הנח את האצבע בחלקו התחתון של המסך, החלק במהירות את האצבע כלפי מעלה מרחק קצר ולאחר מכן הרום אותה.



## צביטה בשתי אצבעות לשינוי גודל התצוגה (במסך מגע בלבד)

השתמש בצביטה בשתי אצבעות כדי לשנות את גודל התצוגה של תמונות או טקסט.

- כדי להקטין את התצוגה, הנח שתי אצבעות כשהן מרוחקות זו מזו על מסך המגע וקרב אותן זו לזו.
- כדי להגדיל את התצוגה, הנח שתי אצבעות יחד על מסך המגע והרחק אותן זו מזו.



## סוללה עם חותם היצורן

לא ניתן להחליף בקלות את הסוללה במוצר זה. הסרה או החלפה של הסוללה עלולות לפגוע בכיסויי האחריות. אם לא ניתן עוד לטעון את הסוללה, פנה לתמיכה. כשסוללה מגיעה לסוף חיי השימוש שלה, אין להשליך אותה לאשפה הביתית הרגילה. פעל בהתאם לחוקים ולתקנות במדינה/אזור שלך לגבי השלכת סוללות.

### טעינת הסוללה

1. חבר שנאי מתח למחשב.
2. בדוק את נורית הסוללה כדי לוודא שהסוללה נטענת. הנורית ממוקמת בדופן הימנית או בדופן השמאלית של המחשב, ליד מחבר המתח.

#### טבלה 3-1 נוריות מצב של טעינת סוללה

מצב	נורית שנאי מתח
שנאי המתח מחובר והסוללה טעונה.	נורית בצבע לבן
שנאי מתח מחובר והסוללה נטענת.	נורית בצבע ענבר
המחשב משתמש במתח סוללה.	נורית כבויה

3. כאשר הסוללה נטענת, השאר את שנאי המתח מחובר עד שנורית שנאי המתח והסוללה מאירה בצבע לבן.

## הדפסה

השתמש באחת השיטות הבאות כדי להדפיס מהמחשב:

- הדפס מ-Google Chrome באמצעות היישום HP Print for Chrome™.
- הדפסה עם שירות ההדפסה באינטרנט Google Cloud Print™.

**הערה:** אם אתה משתמש ב-HP Print עבור Chrome, לא ניתן לרשום את המדפסת ב-Google Cloud Print. 

## הדפסה מדפדפן Google Chrome

כדי להדפיס מדפדפן Google Chrome, השתמש ביישום HP Print עבור Chrome. ניתן להתקין את היישום HP Print עבור Chrome מחנות האינטרנט של Chrome. לקבלת מידע נוסף, היכנס לאתר האינטרנט של HP.

1. עבור אל <http://www.hp.com/support>.

2. בתיבה **Search our knowledge library** (חפש בספריית הידע שלנו), הקלד `Printing with the HP Print for Chrome App` (הדפסה באמצעות היישום HP Print for Chrome), ופעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

## הדפסה עם שירות ההדפסה באינטרנט Google Cloud Print

שירות ההדפסה באינטרנט Google Cloud Print הוא שירות המסופק חינם, המאפשר לך להדפיס בטוחה מסמכים וצילומים מהמחשב שלך. לקבלת מידע אודות דרישות הקדם והשלבים לשימוש ב-Google Cloud Print, עיין באתר האינטרנט של HP.

1. עבור אל <http://www.hp.com/support>.

2. בתיבה **Search our knowledge library** (חפש בספריית הידע שלנו), הקלד `Connecting and Using Google Cloud Print` (חיבור ושימוש ב-Google Cloud Print), ופעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

## 5 גיבוי, איפוס ושיקום

### גיבוי

ניתן לגבות נתונים בכונן USB flash אופציונלי או בכרטיס זיכרון SD או ב-Google Drive™. למידע מפורט על יצירת גיבוי, עבור אל <http://www.support.google.com>.

### איפוס

**חשוב:** איפוס להגדרות היצון מוחק את כל המידע מהכונן הקשיח של המחשב, כולל את כל הקבצים בתיקייה "הורדות". לפני האיפוס, הקפד לגבות את הקבצים שלך בכונן USB flash אופציונלי, בכרטיס זיכרון SD, או ב-Google Drive. איפוס להגדרות היצון לא מוחק קבצים ב-Google Drive או בהתקן אחסון חיצוני.

איפוס מחשב ייתכן בנסיבות הבאות:

- תוצג ההודעה "Reset this Chrome device" (אפס התקן Chrome).
- התגלו בעיות בפרופיל המשתמש או בהגדרות שלך.
- ניסית להפעיל מחדש את המחשב, והוא אינו מתפקד עדיין כראוי.
- ברצונך לשבות את הבעלים של המחשב.

כדי לאפס את המחשב:

1. תחת תפריט **Settings** (הגדרות), בחר את **Advanced** (מתקדם).
2. בחלק **Powerwash**, בחר **Powerwash**.
3. בחר **Restart** (הפעלה מחדש), והיכנס באמצעות חשבון Google שלך.

**הערה:** החשבון שישמש אותך לכניסה למערכת לאחר האיפוס יוכר כחשבון הבעלים של המחשב.

4. לאיפוס המחשב בצע את ההוראות המוקדמות על המרקע.
5. לאחר השלמת האתחול, ניתן להגדיר את המחשב שלך ולבדוק האם הבעיה תוקנה.

### שיקום

ניתן לשקם את מערכת ההפעלה Chrome (OS), אם היא אינה מתפקדת כראוי. במהלך השיקום מערכת ההפעלה והתוכניות מותקנות מחדש וההגדרות המקוריות של היצון משוחזרות. קבצים שנשמרו באופן מקומי ורשתות שנשמרו יימחקו מכל החשבונות. חשבונות Google ונתונים כלשהם המסונכרנים עם Google Drive לא יושפעו משחזור המערכת.

**חשוב:** השיקום מוחק לתמיד את כל הנתונים בכונן הדיסק של המחשב, כולל קבצים שהורדו. במידת האפשר, גבה את הקבצים לפני השיקום של המחשב.

**הערה:** לקבלת מידע נוסף על ביצוע שחזור מערכת במחשב שלך, ראה <http://www.support.google.com>.

לפני תחילת תהליך השיקום, אתה זקוק לדברים הבאים:

- כונן USB flash או כרטיס זיכרון SD בנפח של 4 GB או יותר. מכיוון שכל הנתונים נמחקים מהתקן האחסון בעת יצירת מדיית השחזור, גבה קבצים כלשהם הנמצאים בהתקן לפני שתתחיל.
- מחשב עם גישה לאינטרנט. חייבות להיות לך גם הרשאות ניהול של המחשב.

- שנאי מתח למחשב המחשב חייב להיות מחובר למקור מתח חשמלי במהלך השיקום.
- ההודעה "Chrome OS is missing or damaged" (מערכת ההפעלה Chrom חסרה או שניזוקה) מוקרנת על המרקע של המחשב. אם ההודעה זו אינה מוצגת כבר:
  - הפעל את המחשב, לחץ והחזק את המקשים **esc+f3** ולחץ על לחצן ההפעלה. המחשב מופעל מחדש, והמסך מציג את ההודעה "Chrome OS is missing or damaged" (Chrome OS חסרה או ניזוקה).

## התקנת תוכנית השירות Chromebook Recovery

Chromebook™ Recovery Utility הוא יישום המשמש לשחזור מערכת ההפעלה והתוכנות המקוריות שהותקנו במפעל. ניתן להתקין את תוכנית השירות בכל מחשב מחנות האינטרנט של Chrome.

כדי להתקין את תוכנית השירות Chromebook Recovery:

- ▲ פתח את חנות האינטרנט של Chrome, חפש את `chrome recovery`, הקלק על **Chromebook Recovery Utility** ברשימת היישומים, ובצע את ההוראות המוקרנות על המרקע.

## יצירת מדיית שיקום

מדיית השיקום משמשת כדי לשקם את מערכת ההפעלה ואת התוכנה המקוריות שהותקנו על ידי היצרן.

ליצירת מדיית שיקום:

1. הפעל את המחשב עם גישה לאינטרנט.

**הערה:** חייבות להיות לך זכויות מנהל מערכת של המחשב.

2. בחר את הסמל **Launcher** (מפעיל), ובחר את **All Apps** (כל היישומים).

3. בחלון Apps (יישומים), בחר את **Recovery** (שחזור), ובחר את **Get started** (תחילת העבודה).

4. בצע את ההוראות המוקרנות על המרקע כדי ליצור מדיית שיקום.

**הערה:** כל הנתונים והמחיצות במדיית השיקום יימחקו. אין להסיר את כונן ההבזק USB או את כרטיס זיכרון SD עד השלמת התהליך.

## שיקום מערכת ההפעלה Chrome

כדי לשחזר את מערכת ההפעלה Chrome במחשב שלך באמצעות מדיית השחזור שיצרת:

1. נתק את כל ההתקנים החיצוניים המחוברים למחשב חבר את כבל החשמל והפעל את המחשב.

2. כדי לעבור למצב שיקום, לחץ והחזק את המקשים **esc+f3** ולחץ על לחצן ההפעלה. כאשר המסך "Chrome OS is missing or damaged" (Chrome OS חסרה או ניזוקה) מופיע, הכנס את מדיית השחזור למחשב שלך. תהליך השיקום מתחיל באופן מיידי.

3. המתן בעוד Chrome בודקת את התקינות של מדיית השיקום.

**הערה:** אם יש צורך לבטל את השיקום תוך כדי תהליך אימות, לחץ לחיצה ממושכת על לחצן ההפעלה עד לכיבוי המחשב. אל תשבש את תהליך השיקום המערכת לאחר השלמת שלב האימות.

**הערה:** אם מוצגת הודעת שגיאה, ייתכן שיהיה עליך להפעיל מחדש את תוכנית השירות Chrome Recovery, או להשתמש בכונן הבזק USB או בכרטיס זיכרון SD אחרים.

4. כאשר ההודעה "System Recovery is complete" (שחזור המערכת הושלם) מופיעה, הסר את מדיית השחזור.

המחשב מופעל מחדש עם מערכת ההפעלה Chrome מותקנת מחדש.

## הגדרת המחשב לאחר איפוס או שיקום.

לאחר השלמת האיפוס או השיקום, בצע את תהליך ההגדרה הראשונית. לפרטים אודות הגדרת המחשב, עבור אל <http://www.support.google.com>.

## מחיקה ואתחול מחדש של מדיית השחזור

במהלך תהליך יצירת מדיית שיקום, כונן הבזק USB או כרטיס זיכרון SD מאותחלים כדי שישמשו ככלי שיקום. לאחר השיקום של המחשב, עליך למחוק את מדיית השחזור, אם בכוונתך להשתמש בכונן ההבזק USB או בכרטיס זיכרון SD לאחסון קבצים אחרים. בצע את השלבים המפורטים בסעיף זה כדי למחוק את מדיית השיקום באמצעות תוכנית השירות Chromebook Recovery.

1. בחר את הסמל **Launcher** (מפעיל), ובחר את **All Apps** (כל היישומים).
  2. בחלון היישומים, בחר את **Recovery** (שחזור).
  3. בחר את הסמל **Settings** (הגדרות) ובחר את **Erase recovery media** (מחק מדיית שחזור).
  4. בחר את כונן הבזק USB או כרטיס זיכרון SD שהכנסת, בחר את **Continue** (המשך) ובחר את **Erase now** (בחר כעת).
  5. לאחר מחיקת מדיית השחזור, בחר את **Done** (בוצע) כדי לסגור את Chromebook Recovery Utility, והסר את כונן הבזק USB או כרטיס זיכרון SD.
- המדיה מוכנה לאתחול באמצעות כלי האתחול שמספקת מערכת ההפעלה.

# 6 משאבים נוספים של HP

## משאבים נוספים של HP

השתמש בטבלה הבאה כדי למצוא משאבים המספקים פרטים על המוצר, מידע על ביצוע פעולות, ועוד.

### טבלה 6-1 מידע נוסף

משאב	תוכן
הוראות התקנה	• סקירה כללית של הגדרת המחשב והמאפיינים שלו
תמיכת HP	• צ'אט מקוון עם טכנאי של HP • מספרי טלפון של תמיכה • סרטוני וידאו של חלקי חילוף (מוצרים נבחרים בלבד) • מדריכי תחזוקה ושירות • מיקום מרכזי השירות של HP
מדריך לבטיחות ונוחות	• התקנה נכונה של תחנת העבודה • הנחיות בנוגע ליציבה והרגלי עבודה להגברת נוחותך ולהפחתת הסיכון לפציעה • מידע בטיחות בנוגע לחשמל ומכניקה
הודעות תקינה, בטיחות וסביבה	• הודעות תקינה חשובות, כולל מידע על השלכה נאותה של סוללות, במידת הצורך
היכנס לאתר <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> ופעל בהתאם להוראות כדי למצוא את המוצר שברשותך. לאחר מכן, בחר <b>מדריכים למשתמש</b> .	• פרטי אחריות ספציפיים לגבי מחשב זה
אחריות מוגבלת*	•
עבור אל <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> .	
*במדינות או באזורים מסוימים, HP עשויה לספק גרסה מודפסת של כתב האחריות בתוך האריזה. במדינות או אזורים שבהם האחריות לא סופקה כחוברת מודפסת, תוכל לבקש עותק מודפס באתר <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> . אם המוצרים נרכשו באסיה ובאזור האוקיינוס השקט, ניתן לכתוב ל-HP לכתובת: POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. יש לציין את שם המוצר, שמך, מספר הטלפון וכתובת הדואר שלך.	

## מתח כניסה

פרטי המתח המפורטים בסעיף זה עשויים לסייע לך אם בכוונתך לבסוע לחו"ל עם המחשב. המחשב פועל באמצעות מתח DC, שניתן לספק באמצעות מקור מתח AC או DC. מקור מתח החשמל חייב להיות בטווח של 100-240 וולט, 50-60 הרץ. על אף שניתן להפעיל את המחשב באמצעות מקור מתח DC נפרד, רצוי להפעיל אותו רק באמצעות שנאי מתח או מקור מתח DC המסופק ומאושר לשימוש במחשב זה על-ידי HP. המחשב יכול לפעול במתח DC בהתאם למפרטים הבאים. מתח זרם בפעולה משתנים בהתאם לפלטפורמה. נתוני המתח והזרם של המחשב מצוינים בתווית התקינה.

### טבלה 7-1 מפרט מתח DC

מתח כניסה	דירוג
מתח זרם בפעולה	5 וולט DC ב-2 אמפר / 12 וולט DC ב-3 אמפר / 15 וולט DC ב-3 אמפר – USB-C של 45 ואט
	5 וולט DC ב-3 אמפר / 9 וולט DC ב-3 אמפר / 12 וולט DC ב-3.75 אמפר / 15 וולט DC ב-3 אמפר – USB-C של 45 ואט
	5 וולט DC ב-3 אמפר / 9 וולט DC ב-3 אמפר / 10 וולט DC ב-3.75 אמפר / 12 וולט DC ב-3.75 אמפר / 15 וולט DC ב-3 אמפר / 20 וולט DC ב-2.25 אמפר – USB-C של 45 ואט
	5 וולט DC ב-3 אמפר / 9 וולט DC ב-3 אמפר / 12 וולט DC ב-5 אמפר / 15 וולט DC ב-4.33 אמפר / 20 וולט DC ב-3.25 אמפר – USB-C של 65 ואט
	5 וולט DC ב-3 אמפר / 9 וולט DC ב-3 אמפר / 10 וולט DC ב-5 אמפר / 12 וולט DC ב-5 אמפר / 15 וולט DC ב-4.33 אמפר / 20 וולט DC ב-3.25 אמפר – USB-C של 65 ואט
	5 וולט DC ב-3 אמפר / 9 וולט DC ב-3 אמפר / 10 וולט DC ב-5 אמפר / 12 וולט DC ב-5 אמפר / 15 וולט DC ב-5 אמפר / 20 וולט DC ב-4.5 אמפר – USB-C של 90 ואט
	19.5 וולט DC ב-2.31 אמפר - 45 ואט
	19.5 וולט DC ב-3.33 אמפר - 65 ואט
	19.5 וולט DC ב-4.62 אמפר - 90 ואט
	19.5 וולט DC ב-6.15 אמפר - 120 ואט
	19.5 וולט DC ב-6.9 אמפר - 135 ואט
	19.5 וולט DC ב-7.70 אמפר - 150 ואט
	19.5 וולט DC ב-10.3 אמפר - 200 ואט
	19.5 וולט DC ב-11.8 אמפר - 230 ואט
	19.5 וולט DC ב-16.92 אמפר - 330 ואט

תקע DC של אספקת מתח חיצונית של HP (במוצרים נבחרים בלבד)





## סביבת הפעלה

### טבלה 7-2 מפרט סביבת ההפעלה

מידות בארה"ב	מידות מטריות	גורם
<b>טמפרטורה</b>		
41° פרנהייט עד 95° פרנהייט	5° צלזיוס עד 35° צלזיוס	בפעולה
-4° פרנהייט עד 140° פרנהייט	-20° צלזיוס עד 60° צלזיוס	לא בפעולה
<b>לחות יחסית (ללא עיבוי)</b>		
10% עד 90%	10% עד 90%	בפעולה
5% עד 95%	5% עד 95%	לא בפעולה
<b>גובה מרבי (ללא לחץ)</b>		
50- רגל עד 10,000 רגל	15- מטר עד 3,048 מטר	בפעולה
50- רגל עד 40,000 רגל	15- מטר עד 12,192 מטר	לא בפעולה

## 8 פריקת חשמל סטטי

פריקה של חשמל סטטי היא שחרור של חשמל סטטי כאשר שני עצמים באים במגע - למשל, הזום שאתה מקבל כאשר אתה הולך על שטיח ונוגע בידית דלת ממתכת.

פריקה של חשמל סטטי מהאצבעות או ממוליכים אחרים של חשמל סטטי עלולה לגרום נזק לרכיבים אלקטרוניים.

**חשוב:**  כדי למנוע נזק למחשב, לכוון, או אובדן מידע, שים לב לאמצעי הזהירות הבאים:

- אם על-פי הוראות ההסרה או ההתקנה עליך לנתק את המחשב, ודא תחילה שהארקת אותו כראוי.
- שמור את הרכיבים באריזותיהם המוגנות מפני חשמל סטטי, עד שתהיה מוכן להתקין אותם.
- הימנע מנגיעה בפינים, במוליכים ובמעגלים. הימנע ככל האפשר ממגע ברכיבים אלקטרוניים.
- השתמש בכלים לא מגנטיים.
- לפני הטיפול ברכיבים, פרוק מעצמן חשמל סטטי על-ידי מגע במשטח מתכתי לא צבוע.
- אם הסרת רכיב, הנח אותו באריזה המוגנת מפני חשמל סטטי.

## HP ונגישות

משום ש-HP פועלת כדי לשלב גיוון, הכללה ועבודה/חיים במארג החברה, הדבר בא לידי ביטוי בכל הפעילויות שלה. HP שואפת ליצור סביבת עבודה מכלילה המתמקדת בחיבור אנשים לעוצמת הטכנולוגיה בכל רחבי העולם.

### מציאת כלי הטכנולוגיה הדרושים לך

טכנולוגיה מסוגלת לאפשר לך לממש את הפוטנציאל האנושי שלך. טכנולוגיית עזר מסירה את המכשולים ועוזרת לך ליצור עצמאות בבית, בעבודה ובקהילה. טכנולוגיית עזר מסייעת להגביר, לתחזק ולשפר את היכולות התפקודיות של טכנולוגיה אלקטרונית וטכנולוגיית מידע. למידע נוסף, ראה [איתור טכנולוגיית העזר הטובה ביותר בעמוד 22](#).

### המחויבות של HP

HP מחויבת לספק מוצרים ושירותים הנגישים לאנשים בעלי מוגבלויות. מחויבות זו תומכת במטרות הגיוון של החברה ועוזרת להבטיח שיתרונות הטכנולוגיה יהיו זמינים לכול.

יעד הנגישות של HP הוא לתכנן, ליצור ולשווק מוצרים ושירותים שניתנים לשימוש ביעילות על-ידי כולם, כולל אנשים עם מוגבלויות, באופן עצמאי או בעזרת אמצעי סיוע.

כדי להשיג יעד זה, מדיניות הנגישות קובעת שבע מטרות עיקריות שינחו את פעולות HP. הציפיה היא שכל המנהלים והעובדים של HP יתמכו במטרות אלה וביישום שלהן בהתאם לתפקידיהם ולתחומי האחריות שלהם:

- העלאת המודעות לבעיות נגישות ב-HP, ומתן ההכשרה הדרושה לעובדים כדי לעצב, ליצור, לשווק ולספק מוצרים ושירותים נגישים.
- פיתוח קווים מנחים לנגישות עבור מוצרים ושירותים, והעברת האחריות ליישום קווים מנחים אלה לקבוצות פיתוח מוצרים כאשר זה ישים מבחינה תחרותית, טכנית וכלכלית.
- הכללת אנשים עם מוגבלויות בתהליך הפיתוח של קווים מנחים לנגישות, ובתכנון ובבדיקה של מוצרים ושירותים.
- תיעוד מאפייני נגישות והפיכת מידע על המוצרים והשירותים של HP לזמין לציבור באופן נגיש.
- יצירת קשרים עם ספקי טכנולוגיות עזר ופתרונות עזר מובילים.
- תמיכה במחקר ופיתוח פנימיים וחיצוניים אשר משפרים את טכנולוגיית העזר הרלוונטית למוצרים ושירותים של HP.
- תמיכה בתקני התעשייה ובקווים המנחים לנגישות וקידום שלהם.

### האגודה הבינלאומית של מומחי נגישות (IAAP)

IAAP היא אגודה שלא למטרות רווח המתמקדת בקידום מקצוע הנגישות דרך הרשת, החינוך וההסמכות. המטרה היא לסייע למומחי נגישות לפתח ולקדם את הקריירות שלהם ולאפשר לארגונים לשלב נגישות במוצרים ובתשתית שלהם בצורה טובה יותר.

כחברה מייסדת, HP הצטרפה כדי להשתתף עם ארגונים אחרים בקידום תחום הנגישות. מחויבות זו תומכת ביעד הנגישות של HP שהוא עיצוב, ייצור ושיווק מוצרים ושירותים שניתנים לשימוש ביעילות על-ידי אנשים עם מוגבלויות.

IAAP תחזק את המקצוע על-ידי חיבור אנשים פרטיים, תלמידים וארגונים מכל העולם באופן שיאפשר להם ללמוד זה מזה. אם אתה מעוניין לקבל מידע נוסף, עבור אל <http://www.accessibilityassociation.org> כדי להצטרף לקהילה המקוונת, להירשם לידעונים וללמוד על אפשרויות החברות.

## איתור טכנולוגיית העזר הטובה ביותר

כל אחד, כולל אנשים בעלי מוגבלויות או מגבלות הקשורות לגיל, צריך להיות מסוגל לתקשר, להביע את עצמו ולהתחבר עם העולם באמצעות טכנולוגיה. HP מחויבת להגדלת המודעות לנגישות בתוך HP ובקרב הלקוחות והשותפים שלנו. בין אם מדובר בגופנים גדולים שקל לקרוא, זיהוי קול שמאפשר לידוך לנוח או כל טכנולוגיית עזר אחרת שעוזרת למצב הספציפי שלך - מגוון טכנולוגיות עזר הופכות את המוצרים של HP לקלים יותר לשימוש. כיצד ניתן לבחור?

### הערכת הצרכים שלך

טכנולוגיה מסוגלת לאפשר לך לממש את הפוטנציאל שלך. טכנולוגיית עזר מסירה את המכשולים ועוזרת לך ליצור עצמאות בבית, בעבודה ובקהילה. טכנולוגיית עזר (AT) מסייעת להגביר, לתחזק ולשפר את היכולות התפקודיות של טכנולוגיה אלקטרונית וטכנולוגיית מידע.

באפשרותך לבחור מבין מוצרי AT רבים. הערכת ה-AT שלך צריכה לאפשר לך להעריך מספר מוצרים, לענות על השאלות שלך ולעזור לך לבחור את הפתרון הטוב ביותר למצבך. תגלה שאנשי מקצוע מוסמכים לביצוע הערכות AT מגיעים מתחומים רבים, כולל בעלי רישיון או הסמכה בפיזיותרפיה, ריפוי בעיסוק, קלינאות תקשורת ותחומי מומחיות אחרים. גם אנשי מקצוע אחרים ללא רישיון או הסמכה יכולים לספק מידע הערכה. ודאי תרצה לקבל מידע על הניסיון, המומחיות והתעריפים של האדם כדי לקבוע אם הוא מתאים לצורךך.

### נגישות עבור מוצרי HP

הקישורים להלן מספקים מידע על מאפייני נגישות וטכנולוגיית עזר, אם רלוונטיים, הנכללים במוצרי HP שונים. משאבים אלה יסייעו לך לבחור במאפייני טכנולוגיית העזר ובמוצרים הספציפיים המתאימים ביותר למצבך.

- [HP Elite x3 - אפשרויות נגישות \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [אפשרויות נגישות של מחשבי HP - Windows 7](#)
- [אפשרויות נגישות של מחשבי HP - Windows 8](#)
- [אפשרויות נגישות של מחשבי HP - Windows 10](#)
- [מחשבי לוח HP Slate 7 - הפעלת מאפייני נגישות במחשב הלוח של HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [מחשבי HP SlateBook - הפעלת מאפייני נגישות \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [מחשבי HP Chromebook - הפעלת מאפייני נגישות במחשב HP Chromebook או Chromebox שלך \(Chrome OS\)](#)
- [HP Shopping - ציוד היקפי עבור מוצרי HP](#)

אם אתה זקוק לתמיכה נוספת עם מאפייני הנגישות במוצר HP שברשותך, ראה [פנייה לתמיכה בעמוד 24](#).

קישורים נוספים לשותפים ולספקים חיצוניים שעשויים לספק סיוע נוסף:

- [מידע על נגישות של Microsoft \(Microsoft Office, Windows 10, Windows 8, Windows 7\)](#)
- [מידע על נגישות של מוצרי Google \(Google Apps, Chrome, Android\)](#)
- [טכנולוגיות עזר ממוינות לפי סוג הליקוי](#)
- [טכנולוגיות עזר ממוינות לפי סוג המוצר](#)
- [ספקי טכנולוגיית עזר עם תיאורי מוצרים](#)
- [האגודה לתעשיית טכנולוגיות העזר \(ATIA\)](#)

# תקנים וחקיקה

## תקנים

סעיף 508 של תקני וגולציית הרכישה הפדרלית (FAR) נוצר על-ידי ועדת הגישה האמריקנית כדי לטפל בגישה למידע ולטכנולוגיית תקשורת (ICT) על-ידי אנשים בעלי מוגבלויות גופניות, תחושתיות או קוגניטיביות. התקנים כוללים קריטריונים טכניים הספציפיים לסוגי טכנולוגיות שונים, וכן דרישות המבוססות על ביצועים שמתמקדות ביכולות התפקודיות של המוצרים הנכללים. קריטריונים ספציפיים מתייחסים ליישומי תוכנה ולמערכות הפעלה, מידע מבוסס-אינטרנט ואפליקציות, מחשבים, מוצרי טלקומוניקציה, וידאו ומולטימדיה ומוצרים בלעדיים בעלי יכולת שליטה עצמית.

## ייפוי כוח 376 – EN 301 549

תקן EN 301 549 נוצר על-ידי האיחוד האירופי במסגרת הצו 376 כבסיס לערכת כלים מקובלת עבור רכישה ציבורית של מוצרי ICT. התקן מציין את דרישות הנגישות התפקודיות החלות על מוצרים ושירותים של ICT, ביחד עם תיאור של הליכי הבדיקה ושיטת ההערכה עבור כל דרישת נגישות.

## הנחיות לנגישות תוכן אינטרנט (WCAG)

ההנחיות לנגישות תוכן אינטרנט (WCAG) של יוזמת נגישות האינטרנט של W3C (WAI) עוזרות למעצבי אינטרנט ולמפתחים ליצור אתרים שעונים בצורה טובה יותר על צורכי אנשים בעלי מוגבלויות או מגבלות הקשורות לגיל. WCAG מקדמות נגישות בטווח המלא של תוכן האינטרנט (טקסט, תמונות, שמע ווידאו) ואפליקציות האינטרנט. WCAG ניתנות לבדיקה מדויקת, קלות להבנה ולשימוש ומספקות למפתחי אינטרנט גמישות כדי לחדש. WCAG 2.0 אושרו גם כ-ISO/IEC 40500:2012.

WCAG מתייחסות באופן ספציפי למחסומים המונעים גישה לאינטרנט שנתקלים בהם אנשים בעלי מוגבלויות ראייה, שמיעה, מוגבלויות גופניות, קוגניטיביות ונוירולוגיות, ומשתמשי אינטרנט מבוגרים יותר בעלי צורכי נגישות. WCAG 2.0 מספקות מאפיינים של תוכן נגיש:

- **מורגש** (לדוגמה, על-ידי אספקת חלופות טקסט עבור תמונות, כיתובים עבור שמע, יכולת התאמה של מצגות וניגודיות צבעים)
- **ניתן לניתוח** (על-ידי אספקת גישה למקלדת, ניגודיות צבעים, תזמון קלט, הימנעות מהתקפים ויכולת ניווט)
- **ניתן להבנה** (על-ידי אספקת קריאות, אפשרות חיזוי וסיוע קלט)
- **חזק** (לדוגמה, על-ידי טיפול בתאימות בעזרת טכנולוגיות עזר)

## חקיקה ותקנות

נגישות ה-IT והמידע הפכה לתחום בעל חשיבות חקיקתית שהולכת וגדלה. הקישורים המופיעים לעיל מספקים מידע על חקיקה, תקנות ותקנים חשובים.

- [ארצות הברית](#)
- [קנדה](#)
- [אירופה](#)
- [בריטניה](#)
- [אוסטרליה](#)
- [ברחבי העולם](#)

## משאבי נגישות וקישורים שימושיים

הארגונים הבאים עשויים להיות משאבים טובים לקבלת מידע אודות מוגבלויות ומגבלות הקשורות לגיל.

**הערה:** זו אינה רשימה ממצה. הארגונים הבאים מספקים למטרות מידע בלבד. HP אינה נושאת באחריות למידע או לאנשי קשר שיתקל בהם באינטרנט. הרשימה בדף זה אינה מהווה המלצה של HP.

## ארגונים

- האיגוד האמריקני לאנשים עם מוגבלויות (AAPD)
- האיגוד לתוכניות המשמשות כטכנולוגיות עזר (ATAP)
- האיגוד לאובדן שמיעה באמריקה (HLAA)
- מרכז הסיוע הטכני וההכשרה לטכנולוגיית מידע (ITTATC)
- Lighthouse International
- האיגוד הלאומי לחירשים
- הפדרציה הלאומית לעיוורים
- החברה לטכנולוגיית עזר ולהנדסת שיקום של צפון אמריקה (RESNA)
- (TDI) Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc.
- יוזמת נגישות האינטרנט של W3C (WAI)

## מוסדות חינוכיים

- אוניברסיטת מדינת קליפורניה, נורת'רידג', המרכז למוגבלויות (CSUN)
- אוניברסיטת ויסקונסין - מדיסון, מרכז טרייס
- התוכנית להתאמת מחשבים של אוניברסיטת מינסוטה

## משאבי מוגבלויות אחרים

- התוכנית לסיוע טכני של ADA (חוק אזרחי אמריקה בעלי מוגבלויות)
- רשת ILO Global Business and Disability
- EnableMart
- פרום המוגבלויות האירופאי
- הרשת להתאמת משרות
- Microsoft Enable

## קישורים של HP

[טופס האינטרנט ליצירת קשר שלנו](#)

[מדריך הנוחות והבטיחות של HP](#)

[מכירות למגזר הציבורי של HP](#)

## פנייה לתמיכה

 **הערה:** התמיכה תינתן בשפה האנגלית בלבד.

- לקוחות חירשים או כבדי שמיעה שיש להם שאלות בנוגע לתמיכה טכנית או נגישות של מוצרי HP:

- השתמש ב-TRS/VRS/WebCapTel כדי להתקשר אל 656-7058 (877) בימים שני עד שישי, 06:00 עד 21:00 לפי אזור זמן של ההרים.
- לקוחות בעלי מוגבלויות אחרות או מגבלות הקשורות לזמן שיש להם שאלות בנוגע לתמיכה טכנית או נגישות של מוצרי HP יכולים לבחור באחת מהאפשרויות הבאות:
  - התקשר אל 259-5707 (888) בימים שני עד שישי, 06:00 עד 21:00 לפי אזור זמן של ההרים.
  - [מלא את הטופס ליצירת קשר עבור אנשים בעלי מוגבלויות או מגבלות הקשורות לגיל.](#)

- א**
- אזור לוח מגע, זיהוי 4
  - איפוס 14
  - אנטנות WLAN, זיהוי 3
- ג**
- גיבוי 14
- ה**
- האגודה הבינלאומית של מומחי נגישות 21
  - הדפסה 13
  - הערכת צורכי נגישות 22
  - התאורה האחורית של המקלדת, זיהוי 6
  - התקן WLAN 8
- ח**
- חריצים, קורא כרטיסי זיכרון MicroSD 2
  - חריץ כבל אבטחה, זיהוי 1
- ט**
- טכנולוגיית עזר (AT) 22
  - איתור 22
  - מטרה 21
- י**
- יצואות
  - יצואת USB SuperSpeed התומכת בתכונת טעינה במצב שינה של HP 1
  - מחבר מתח USB Type-C 2,1
  - יצואת USB SuperSpeed התומכת בתכונת טעינה במצב שינה של HP 1
- ל**
- לחצן הפעלה, זיהוי 2
  - לחצנים
  - מתח 2
  - עוצמת קול 1
  - לחצן עוצמת הקול, זיהוי 1
- מ**
- מדיית שיקום
  - יצירה 15
  - מחק 16
- מדיניות עזר של HP 21**
- מחבר, מתח 2,1
  - מחבר מתח, זיהוי 2,1
  - מחבר מתח USB Type-C, זיהוי 2,1
  - מחוות גלילה של לוח המגע 10
  - מחוות הקשה 9
  - מחוות לוח מגע, גלילה 10
  - מחוות לוח מגע ומסך מגע, הקשה 9
  - מחוות מסך מגע
  - גלילה באצבע אחת 10
  - החלקה באצבע אחת 11
  - צביטה בשתי אצבעות לשינוי גודל התצוגה 11
  - מחוות מסך מגע - צביטת זום בשתי אצבעות 11
  - מידע תקינה
  - תוויות אישור אלוט 8
  - תווית תקינה 8
  - מיקרופון פנימי, זיהוי 3
  - מספר סידורי, מחשב 7
  - מצלמה, זיהוי 3
  - מקש esc, זיהוי 5
  - מקש חיפוש, זיהוי 5
  - מקשים
  - esc 5
  - חיפוש 5
  - מקשי פעולה 5
  - הגברת הבהירות 6
  - הגברת עוצמת הקול 6
  - החלון הבא 6
  - החלשת עוצמת הקול 6
  - הפחתת הבהירות 6
  - הקודם 5
  - השתקה 6
  - זיהוי 5
  - טעינה מחדש 5
  - מסך מלא 6
  - קדימה 5
  - מקש פעולה אחורה 5
  - מקש פעולה החלון הבא 6
  - מקש פעולה השתקה 6
  - מקש פעולה טעינה מחדש 5
  - מקש פעולה להגברת הבהירות 6
  - מקש פעולה להגברת עוצמת הקול 6
  - מקש פעולה להחלשת עוצמת הקול 6
- מקש פעולה להפחתת בהירות 6**
- מקש פעולה קדימה 5
  - מקש פעולה למסך מלא 6
  - משאבים 17
  - משאבים, נגישות 23
  - מתח כניסה 18
- נ**
- נגישות 21
  - נוריות
  - מצלמה 3
  - שנאי מתח וסוללה 2,1
  - נוריות, הפעלה 3
  - נורית הפעלה, זיהוי 3
  - נורית מצלמה, זיהוי 3
  - נורית שנאי מתח 2,1
  - נסיעה עם המחשב 8
  - נעילת מסך, זיהוי 6
- ס**
- סביבת הפעלה 19
  - סוללה
  - חתום על-ידי היצרן 12
  - טעינה 12
  - נורית 2,1
- פ**
- פעולת גלילה על מסך המגע 10
  - פעולת החלקה על מסך המגע 11
  - פריקת חשמל סטטי 20
  - פתחי אוורור, זיהוי 7
- ק**
- קורא כרטיסי זיכרון MicroSD, זיהוי 2
- ר**
- רכיבים
  - צג 3
  - צד ימין 1
  - צד שמאל 2
  - רכיבים בחלק התחתון 7
  - רמקולים 4
  - רמקולים, זיהוי 4



## ש

- שיקום, ביצוע 14
- שיקום מערכת
- מדיית שיקום 15
- מערכת ההפעלה Chrome 15
- תוכנית השירות Chromebook
- Recovery 15
- שם ומספר מוצר, מחשב 7
- שקע אודניות (יציאת שמע) 2
- שקעים
- יציאת שמע (אודניות) 2
- כניסת שמע (מיקרופון) 2
- שקע יציאת שמע (אודניות), זיהוי 2
- שקע כניסת שמע (מיקרופון), זיהוי 2
- שקע מיקרופון (כניסת שמע), זיהוי 2

## ת

- תוויות
- Bluetooth 8
- WLAN 8
- אישור אלחוט 8
- מספר סידורי 7
- שירות 7
- תקינה 8
- תוויות שירות, איתור 7
- תווית Bluetooth 8
- תווית WLAN 8
- תווית אישור אלחוט 8
- תוכנית השירות Chromebook Recovery
- התקנה 15
- תמיכה 17
- תמיכת לקוחות, נגישות 24
- תקני הנגישות של סעיף 508 23
- תקנים וחקיקה, נגישות 23

## A

- AT (טכנולוגיית עזר)
- איתור 22
- מטרה 21