



Panduan Pengguna

© Copyright 2018, 2019 HP Development Company, L.P.

Chrome, Chromebook, Google Cloud Print, dan Google Drive adalah merek dagang dari Google LLC. microSD dan logo microSD adalah merek dagang dan merek dagang terdaftar dari SD-3C di Amerika Serikat, dan negara-negara lain atau keduanya. DisplayPort™ dan logo DisplayPort™ adalah merek dagang yang dimiliki oleh Video Electronics Standards Association (VESA®) di Amerika Serikat dan negara-negara lainnya.

Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan. Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP dijelaskan dalam pernyataan jaminan tersurat yang menyertai produk serta layanan tersebut. Tidak ada isi dokumen ini yang dapat ditafsirkan sebagai pernyataan jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis atau editorial maupun penghilangan yang terdapat dalam dokumen ini.

Edisi Kedua: November 2019

Edisi Pertama: September 2018

Nomor Komponen Dokumen: L41338-BW2

Maklumat produk


Panduan ini menjelaskan tentang fitur-fitur yang umumnya terdapat hampir di semua model. Beberapa fitur mungkin tidak tersedia di komputer Anda.

Persyaratan perangkat lunak

Dengan menginstal, menyalin, mengunduh, atau jika tidak, menggunakan produk perangkat lunak apa pun yang terinstal sejak awal pada komputer ini, Anda setuju untuk tunduk pada persyaratan Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir (End User License Agreement/EULA) HP. Jika Anda tidak menyetujui persyaratan lisensi ini, satu-satunya solusi Anda adalah mengembalikan keseluruhan produk yang tidak digunakan (perangkat keras dan perangkat lunak) dalam tempo 14 hari untuk mendapatkan pengembalian uang penuh sesuai kebijakan pengembalian uang di tempat penjualan.

Untuk informasi lebih lanjut atau permintaan pengembalian uang penuh seharga pembelian komputer ini, hubungi tempat penjualan setempat (penjual).

Informasi peringatan keselamatan

 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi kemungkinan cedera akibat panas atau komputer yang terlalu panas, jangan letakkan komputer secara langsung di pangkuan Anda atau jangan halangi ventilasi udara pada komputer. Gunakan komputer hanya pada permukaan yang kokoh dan datar. Jangan biarkan aliran udara terhalang oleh permukaan yang keras lainnya, seperti sambungan printer opsional, atau permukaan yang lembut, misalnya bantal, karpet, maupun pakaian. Selain itu, selama pengoperasian berlangsung, jangan biarkan adaptor AC menyentuh kulit atau permukaan yang lembut, seperti bantal, karpet, atau pakaian. Komputer dan adaptor AC ini memenuhi batasan permukaan suhu yang dapat ditoleransi tubuh pengguna sebagaimana ditetapkan berdasarkan standar keamanan yang berlaku.

Isi

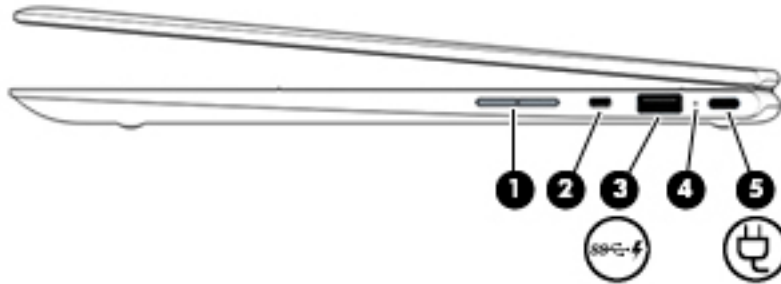
1 Mengenal komputer Anda	1
Samping kanan	1
Sisi kiri	2
Layar	4
Speaker	5
Area keyboard	5
Panel sentuh	5
Tombol khusus	6
Tombol aksi	6
Bawah	8
Label	8
2 Menavigasi layar	10
Menggunakan gerakan panel sentuh dan layar sentuh	10
Ketuk	10
Menggulir (hanya panel sentuh)	11
Menggulir dengan satu jari (hanya layar sentuh)	12
Sapuan satu jari (hanya layar sentuh)	12
Zum dengan dua jari (hanya layar sentuh)	12
3 Daya dan baterai	13
Baterai tersegel di pabrik	13
Mengisi baterai	13
4 Pencetakan	14
Pencetakan	14
Mencetak dari Google Chrome	14
Mencetak dengan layanan pencetakan Google Cloud Print Web	14
5 Mencadangkan, mengatur ulang, dan memulihkan	15
Mencadangkan	15
Mengatur ulang	15
Memulihkan	15
Menginstal Chromebook Recovery Utility	16
Membuat media pemulihan	16
Memulihkan sistem operasi Chrome	16

Mengonfigurasi komputer Anda setelah pengaturan ulang atau pemulihan	17
Menghapus dan memformat ulang media pemulihan	17
6 Sumber daya HP lainnya	18
Sumber daya HP lainnya	18
7 Spesifikasi	19
Daya masuk	19
Lingkungan pengoperasian	20
8 Pelepasan muatan listrik statis	21
9 Aksesibilitas	22
HP dan aksesibilitas	22
Menemukan alat bantu teknologi yang Anda butuhkan	22
Komitmen HP	22
Asosiasi Internasional untuk Profesional Aksesibilitas (IAAP)	23
Menemukan teknologi bantu terbaik	23
Menilai kebutuhan Anda	23
Aksesibilitas untuk produk HP	23
Standar dan undang-undang	24
Standar	24
Mandat 376 – EN 301 549	24
Panduan Aksesibilitas Konten Web (WCAG)	24
Undang-undang dan regulasi	25
Sumber daya dan tautan aksesibilitas yang bermanfaat	25
Organisasi	25
Institusi pendidikan	25
Sumber-sumber disabilitas lainnya	26
Tautan HP	26
Menghubungi bagian dukungan	26
Indeks	27



1 Mengenal komputer Anda

Komputer Anda dilengkapi fitur komponen terbaik. Bab ini berisi informasi detail tentang komponen Anda, letak dan cara kerja komponen tersebut.

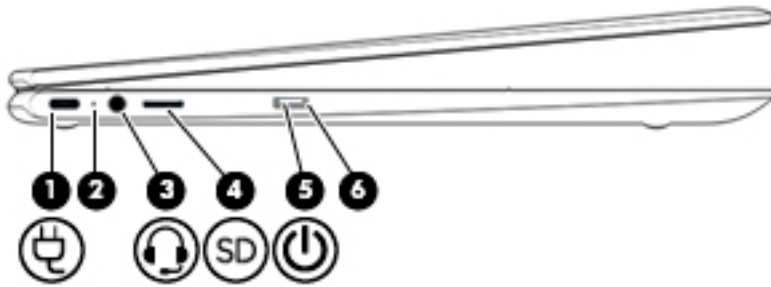
Samping kanan






Tabel 1-1 Komponen samping kanan dan keterangannya

Komponen	Keterangan
(1)	Tombol volume Mengontrol volume speaker pada komputer.
(2)	Slot kabel pengaman Menghubungkan kabel pengaman opsional ke komputer. CATATAN: Kabel pengaman dirancang sebagai alat penangkal, namun tidak dapat mencegah komputer dari penyalahgunaan maupun pencurian.
(3)	 Port USB SuperSpeed dengan HP Sleep and Charge Menghubungkan perangkat USB, menyediakan transfer data berkecepatan tinggi, dan bahkan saat komputer sedang mati, mengisi daya hampir semua jenis produk seperti ponsel, kamera, pelacak aktivitas, atau jam tangan pintar.
(4)	Lampu adaptor AC dan baterai <ul style="list-style-type: none">Putih: Adaptor AC tersambung dan baterai berisi daya penuh.Jingga: Adaptor AC terhubung dan baterai sedang diisi.Berkedip kuning: Terjadi kesalahan pada baterai.Mati: Baterai tidak mengisi.
(5)	 Konektor dan port daya USB Tipe C Menyambungkan adaptor AC yang memiliki konektor USB Tipe-C, yang memberikan daya ke komputer dan, jika perlu, mengisi daya baterai komputer. – dan – Menyambungkan perangkat USB yang memiliki konektor Tipe C, seperti ponsel, kamera, pelacak aktivitas, atau jam tangan pintar, dan menyediakan transfer data. – dan – Menghubungkan perangkat layar yang dilengkapi konektor USB Tipe C, menyediakan keluaran DisplayPort™. CATATAN: Mungkin memerlukan kabel dan/atau adaptor (dijual terpisah).


Sisi kiri



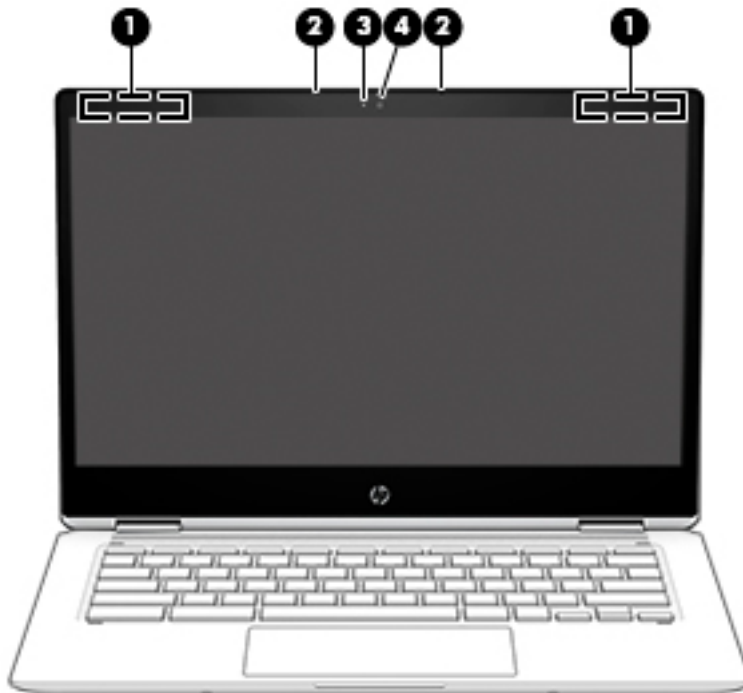
Tabel 1-2 Komponen samping kiri dan keterangannya

Komponen	Keterangan
(1) 	<p>Konektor dan port daya USB Tipe C</p> <p>Menyambungkan adaptor AC yang memiliki konektor USB Tipe-C, yang memberikan daya ke komputer dan, jika perlu, mengisi daya baterai komputer.</p> <p>– dan –</p> <p>Menyambungkan perangkat USB yang memiliki konektor Tipe C, seperti ponsel, kamera, pelacak aktivitas, atau jam tangan pintar, dan menyediakan transfer data.</p> <p>– dan –</p> <p>Menghubungkan perangkat layar yang memiliki konektor USB Tipe C, menyediakan keluaran DisplayPort.</p> <p>CATATAN: Mungkin memerlukan kabel dan/atau adaptor (dijual terpisah).</p>
(2)	<p>Lampu adaptor AC dan baterai</p> <ul style="list-style-type: none">• Putih: Adaptor AC tersambung dan baterai berisi daya penuh.• Jingga: Adaptor AC terhubung dan baterai sedang diisi.• Berkedip kuning: Terjadi kesalahan pada baterai.• Mati: Baterai tidak mengisi.
(3) 	<p>Soket combo keluaran audio (headphone)/ masukan audio (mikrofon)</p> <p>Menghubungkan speaker stereo listrik opsional, headphone, earbud, headset, atau kabel audio televisi. Juga menghubungkan mikrofon headset opsional. Soket ini tidak mendukung mikrofon mandiri.</p> <p>PERINGATAN! Untuk mengurangi risiko cedera, sesuaikan volume sebelum menggunakan headphone, earbud, atau headset. Untuk informasi selengkapnya tentang keselamatan, lihat <i>Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan</i>.</p> <p>CATATAN: Jika sebuah perangkat dihubungkan ke soket ini, speaker komputer akan dinonaktifkan.</p>
(4) 	<p>pembaca kartu memori microSD</p> <p>Membaca kartu memori opsional yang dapat menyimpan, mengelola, membagi, atau mengakses informasi.</p> <p>Untuk memasang kartu:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pegang kartu dengan sisi label menghadap ke atas dan konektor menghadap ke komputer.

Tabel 1-2 Komponen samping kiri dan keterangannya (Lanjutan)

Komponen	Keterangan
	<p>2. Masukkan kartu ke dalam pembaca kartu memori, kemudian tekan kartu tersebut ke arah dalam hingga terpasang dengan mapan.</p> <p>Untuk melepas kartu:</p> <p>▲ Tekan kartu ke dalam, lalu keluarkan dari pembaca kartu memori.</p>
<p>(5)  Tombol daya</p>	<ul style="list-style-type: none">• Jika komputer dalam keadaan mati, tekan tombol ini untuk menghidupkan komputer.• Jika komputer dalam mode Tidur, tekan tombol ini sebentar untuk keluar dari mode tersebut.• Jika komputer menyala dan Anda ingin mematikannya, tekan dan tahan tombol untuk mengunci layar, lalu terus tekan tombol hingga komputer mati.
<p>(6) Lampu daya</p>	<ul style="list-style-type: none">• Menyala: Komputer hidup.• Berkedip: Komputer dalam mode Tidur, suatu mode hemat daya. Komputer mematikan aliran daya ke layar dan komponen lain yang tidak diperlukan.• Mati: Komputer mati.

Layar



Tabel 1-3 Komponen layar dan keterangannya

Komponen	Keterangan
(1) Antena WLAN*	Mengirim dan menerima sinyal nirkabel untuk berkomunikasi dengan jaringan area lokal nirkabel (WLAN).
(2) Mikrofon internal (2)	Merekam suara.
(3) Lampu kamera	Menyala: Kamera sedang digunakan.
(4) Kamera	Memungkinkan Anda untuk melakukan obrolan video, merekam video, dan merekam gambar diam.

*Antena tidak terlihat dari bagian luar komputer, dan lokasi antena bervariasi. Untuk transmisi optimal, area di sekeliling antena harus bebas dari penghalang.

Untuk maklumat pengaturan nirkabel, lihat bagian *Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan* yang berlaku di negara/wilayah Anda.

Untuk mengakses panduan ini, kunjungi <http://www.hp.com/support>, lalu ikuti petunjuk untuk mencari produk Anda. Kemudian pilih **User Guides** (Panduan Pengguna).

Speaker

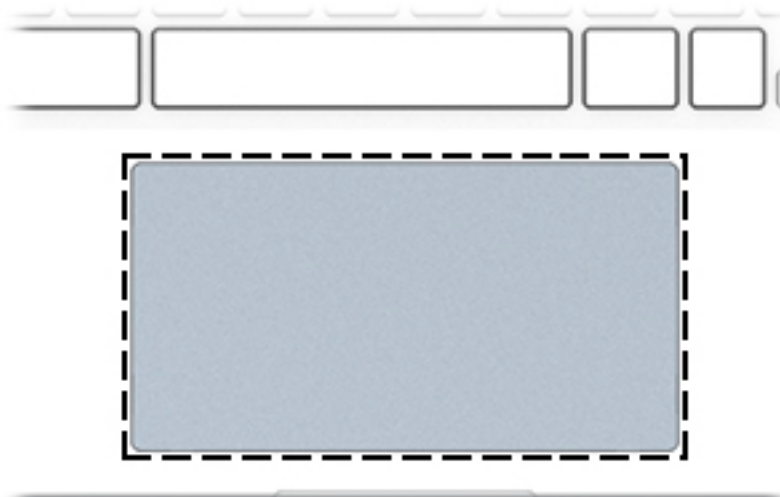


Tabel 1-4 Speaker dan keterangannya

Komponen	Keterangan
Speaker (2)	Mengeluarkan suara.

Area keyboard

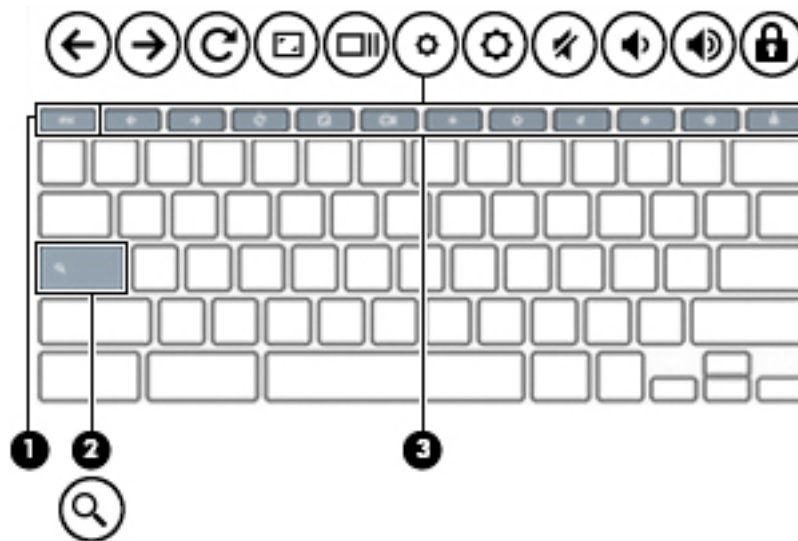
Panel sentuh



Tabel 1-5 Komponen panel sentuh dan keterangannya

Komponen	Keterangan
Zona panel sentuh	Membaca gerakan jari untuk memindahkan pointer atau mengaktifkan item pada layar. CATATAN: Untuk informasi lebih lanjut, lihat Menggunakan gerakan panel sentuh dan layar sentuh pada hal. 10.

Tombol khusus



Tabel 1-6 Tombol khusus dan keterangannya

Komponen	Keterangan
(1) Tombol <code>esc</code>	Mengaktifkan fungsi komputer tertentu saat ditekan bersamaan dengan tombol lain, seperti misalnya <code>tab</code> atau <code>shift</code> .
(2)  Tombol cari	Mencari aplikasi dan web Anda dari daftar aplikasi.
(3) Tombol aksi	Menjalankan fungsi sistem yang sering digunakan.




Tombol aksi

Tombol tindakan menjalankan fungsi yang ditunjukkan melalui ikon pada tombol tersebut. Untuk memastikan tombol yang ada pada produk Anda, lihat [Tombol khusus pada hal. 6](#).











▲ Untuk menggunakan tombol tindakan, tekan terus tombol tersebut.

Untuk informasi lebih lanjut tentang tombol tindakan dan pintasan keyboard, lihat <https://support.google.com/chromebook/answer/183101>. Pilih bahasa Anda di bagian bawah halaman.

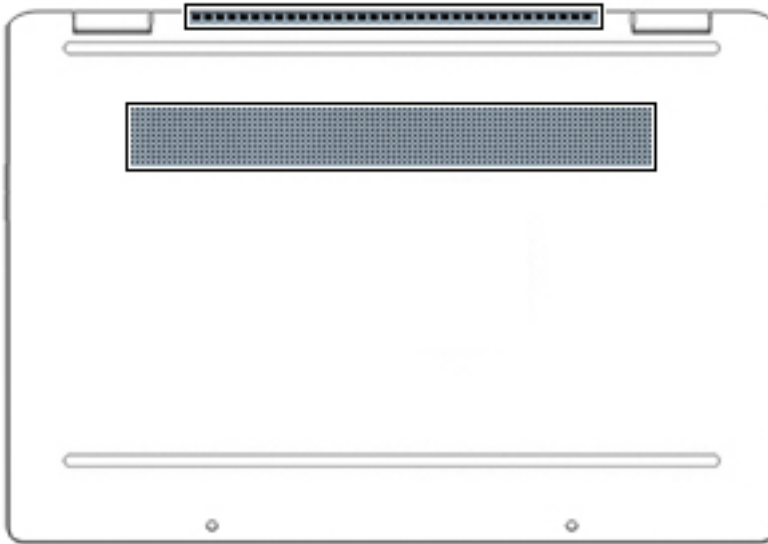
Tabel 1-7 Tombol tindakan dan keterangannya

Ikon	Tombol	Keterangan
	Kembali	Menampilkan halaman sebelumnya pada riwayat browser Anda.
	Maju	Menampilkan halaman berikutnya pada riwayat browser Anda.
	Muat ulang	Memuat ulang halaman yang sedang aktif.

Tabel 1-7 Tombol tindakan dan keterangannya (Lanjutan)

Ikon	Tombol	Keterangan
	Layar penuh	Membuka halaman dengan mode layar penuh.
	Menampilkan aplikasi	Menampilkan aplikasi yang terbuka. CATATAN: Menekan tombol ini bersamaan dengan ctrl akan mengambil potret layar.
	Redup	Mengurangi kecerahan layar secara berangsur bila ditekan terus.
	Cerah	Menambah kecerahan layar secara berangsur bila ditekan terus.
	Bisu	Membisukan suara speaker.
	Volume turun	Mengurangi volume speaker secara berangsur bila ditekan terus.
	Volume naik	Menambah volume speaker secara berangsur bila ditekan terus.
	Kunci layar	Mengunci dan membuka kunci layar.
	Lampu latar keyboard redup	Mengurangi kecerahan lampu latar keyboard.
	Lampu latar keyboard cerah	Menambah kecerahan lampu latar keyboard.

Bawah




Tabel 1-8 Komponen bawah dan keterangannya

Komponen	Keterangan
Ventilasi (2)	Menyediakan aliran udara untuk mendinginkan komponen internal. CATATAN: Kipas komputer berputar secara otomatis untuk mendinginkan komponen internal dan mencegah komputer terlalu panas. Kipas internal biasanya berputar dan berhenti otomatis selama pengoperasian rutin.

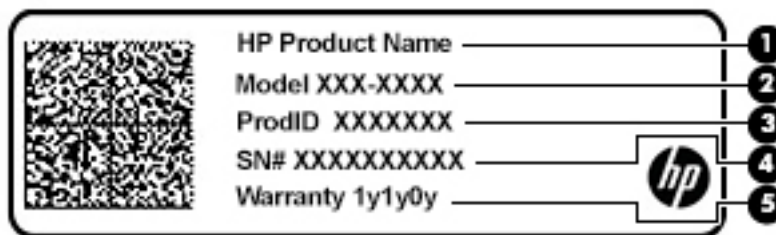
Label

Label yang tertera pada komputer memberikan informasi yang mungkin diperlukan saat memecahkan masalah sistem atau melakukan perjalanan ke luar negeri dengan membawa komputer. Label bisa dalam bentuk kertas atau tercetak pada produk.

 **PENTING:** Periksa lokasi berikut untuk label yang dijelaskan di bagian ini: bagian bawah komputer, di dalam tempat baterai, di bawah penutup akses, di bagian belakang monitor, atau di bagian bawah dudukan tablet.

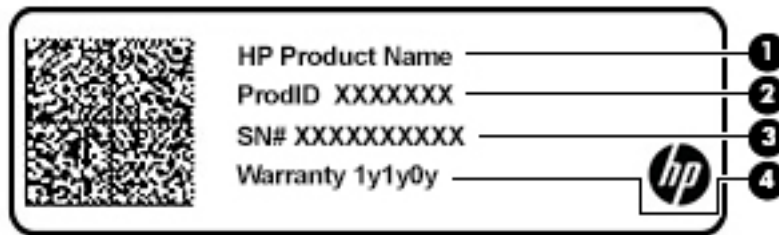
- Label layanan—Berisi informasi penting untuk mengidentifikasi komputer Anda. Saat menghubungi bagian dukungan, Anda mungkin akan dimintai nomor seri, nomor produk, atau nomor model. Temukan informasi ini sebelum menghubungi bagian dukungan.

Label servis Anda akan tampak seperti salah satu contoh yang ditunjukkan di bawah. Lihat ilustrasi yang paling sesuai dengan label servis di komputer Anda.



Tabel 1-9 Komponen label layanan

Komponen	
(1)	Nama produk HP
(2)	Nomor Model
(3)	ID produk
(4)	Nomor seri
(5)	Masa berlaku jaminan



Tabel 1-10 Komponen label layanan

Komponen	
(1)	Nama produk HP
(2)	ID produk
(3)	Nomor seri
(4)	Masa berlaku jaminan

- Label pengaturan—Berisi informasi peraturan tentang komputer.
- Label sertifikasi nirkabel—Berisi informasi tentang perangkat nirkabel opsional dan tanda pengesahan untuk beberapa negara atau wilayah tempat penggunaan perangkat yang bersangkutan telah disetujui.

2 Menavigasi layar

Anda dapat menavigasi layar komputer dengan satu atau beberapa cara berikut:

- Menggunakan gerakan sentuh secara langsung pada layar komputer
- Gunakan gerakan sentuh pada panel sentuh

Menggunakan gerakan panel sentuh dan layar sentuh

Panel sentuh membantu Anda menavigasi layar komputer dan mengontrol kursor dengan gerakan sentuh yang sederhana. Untuk menavigasi layar sentuh (hanya produk tertentu), sentuh layar secara langsung menggunakan gerakan yang dijelaskan pada bab ini.

Ketuk

Gunakan gestur ketuk/ketuk dua kali untuk memilih atau membuka item pada layar.

- Arahkan kursor ke salah satu item pada layar, kemudian sentuh satu jari pada zona panel sentuh atau layar sentuh untuk memilihnya. Sentuh dua kali untuk membukanya.




- Sentuh dua jari pada zona panel sentuh atau layar sentuh untuk menampilkan menu dengan konteks sensitif.



Menggulir (hanya panel sentuh)

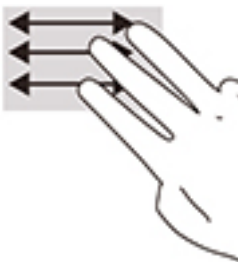
Menggulir berfungsi untuk melakukan gerakan ke atas, bawah, atau samping pada halaman atau gambar. Menggulir ke kiri atau kanan dengan dua jari akan menggulirkan layar, jika ada beberapa konten yang dapat dilihat ke sisi lain, atau akan bergerak mundur melalui riwayat browser web.

- Letakkan dua jari agak diregangkan pada zona panel sentuh, dan seret ke atas, ke bawah, ke kiri atau ke kanan.

 **CATATAN:** Kecepatan menggulir dikontrol oleh kecepatan jari.



- Untuk menggulir di antara tab terbuka pada Chrome, geser tiga jari ke kiri atau ke kanan di zona panel sentuh.



Menggulir dengan satu jari (hanya layar sentuh)

Menggulir ke kiri atau kanan dengan satu jari akan menggerakkan mundur dan maju melalui riwayat browser web.

- Letakkan satu jari pada layar sentuh, lalu seret di sepanjang layar sentuh dengan gerakan ke kiri atau kanan.



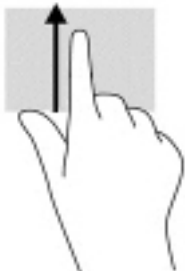
CATATAN: Kecepatan menggulir dikontrol oleh kecepatan jari.



Sapuan satu jari (hanya layar sentuh)

Menyapukan satu jari ke atas akan menyembunyikan atau menampilkan rak Anda. Rak berisi daftar pintasan populer ke aplikasi agar dapat ditemukan dengan mudah.

- Letakkan jari Anda di bagian bawah layar, dengan cepat geser jari Anda ke atas dengan jarak pendek, lalu angkat.



Zum dengan dua jari (hanya layar sentuh)

Gunakan cubit/zoom dua jari untuk memperbesar atau memperkecil tampilan gambar atau teks.

- Perkecil tampilan dengan memposisikan dua jari secara renggang pada layar sentuh, kemudian rapatkan.
- Perbesar tampilan dengan memposisikan dua jari secara rapat pada layar sentuh, kemudian renggangkan.



3 Daya dan baterai

Baterai tersegel di pabrik

Anda tidak mudah mengganti baterai pada produk ini. Melepas atau mengganti baterai dapat memengaruhi pertanggung jawaban jaminan. Jika baterai sudah tidak dapat diisi lagi, hubungi bagian dukungan. Jika masa pakai baterai telah berakhir, jangan membuang baterai seperti sampah rumah tangga biasa. Untuk pembuangan baterai komputer, ikuti peraturan perundang-undangan setempat di wilayah Anda.

Mengisi baterai

1. Hubungkan adaptor AC ke komputer.
2. Pastikan baterai sedang diisi daya, dengan memeriksa lampu adaptor AC dan baterai. Lampu ini terletak di sisi kanan atau kiri komputer, di samping konektor daya.

Tabel 3-1 Indikator status baterai pengisian daya baterai

Lampu adaptor AC	Status
Putih	Adaptor AC terhubung dan baterai berisi daya.
Jingga	Adaptor AC terhubung dan baterai sedang diisi.
Mati	Komputer sedang menggunakan daya baterai.

3. Saat mengisi daya baterai, jangan melepas kabel adaptor AC sampai lampu adaptor AC dan baterai berwarna putih.

4 Pencetakan

Pencetakan

Gunakan salah satu metode berikut untuk mencetak dari komputer Anda:

- Cetak dari Google Chrome menggunakan aplikasi HP Print for Chrome™.
- Mencetak dengan layanan pencetakan Google Cloud Print™ Web.



CATATAN: Jika Anda menggunakan HP Print for Chrome, printer tidak dapat didaftarkan dengan Google Cloud Print.

Mencetak dari Google Chrome

Untuk mencetak dari Google Chrome, gunakan aplikasi HP Print for Chrome. Anda dapat menginstal aplikasi HP Print for Chrome dari Chrome Web Store. Untuk informasi lebih lanjut, lihat situs web HP.

1. Kunjungi <http://www.hp.com/support>.
2. Pada kotak **Search our knowledge library** (Cari perpustakaan pengetahuan kami), ketik `Printing with the HP Print for Chrome App` (Pencetakan dengan Aplikasi HP Print for Chrome), dan ikuti petunjuk di layar.

Mencetak dengan layanan pencetakan Google Cloud Print Web

Layanan pencetakan Google Cloud Print Web adalah layanan gratis yang memungkinkan Anda mencetak dokumen dan foto dengan aman dari komputer. Untuk informasi tentang persyaratan sebelumnya dan langkah untuk menggunakan Google Cloud Print, lihat situs web HP.


1. Kunjungi <http://www.hp.com/support>.
2. Pada kotak **Search our knowledge library** (Cari perpustakaan pengetahuan kami), ketik `Connecting and Using Google Cloud Print` (Sambungkan dan Gunakan Google Cloud Print), dan ikuti petunjuk di layar.

5 Mencadangkan, mengatur ulang, dan memulihkan

Mencadangkan

Anda dapat mencadangkan data ke drive flash USB opsional atau kartu memori SD atau melalui Google Drive™. Untuk informasi terperinci tentang cara membuat cadangan, kunjungi <http://www.support.google.com>.

Mengatur ulang


 **PENTING:** Pengaturan ulang pabrik akan menghapus semua informasi pada hard drive komputer Anda, termasuk semua file dalam folder Unduhan. Sebelum mengatur ulang, pastikan untuk mencadangkan file Anda ke drive flash USB opsional, kartu memori SD, atau melalui Google Drive. Pengaturan ulang pabrik tidak akan menghapus file Anda di Google Drive atau perangkat penyimpanan eksternal.

Anda mungkin ingin mengatur ulang komputer Anda dalam kondisi berikut:

- Anda melihat pesan "Atur ulang perangkat Chrome ini".
- Anda mengalami masalah dengan profil atau pengaturan pengguna Anda.
- Anda telah mencoba memulai ulang komputer, dan masih tidak berfungsi dengan benar.
- Anda ingin mengubah pemilik komputer Anda.

Untuk mengatur ulang komputer Anda:


1. Pada menu **Settings** (Pengaturan), pilih **Advanced** (Lanjutan).
2. Di bagian **Powerwash** (Pengaturan Ulang Pabrik), pilih **Powerwash** (Pengaturan Ulang Pabrik).
3. Pilih **Restart** (Mulai ulang), kemudian masuk menggunakan akun Google Anda.


 **CATATAN:** Akun yang Anda gunakan saat masuk setelah pengaturan ulang pada komputer Anda akan dikenali sebagai akun pemilik.

4. Ikuti petunjuk di layar untuk mengatur ulang komputer Anda.
5. Setelah Anda selesai mengatur ulang, Anda dapat mengonfigurasi komputer dan memeriksa apakah masalah sudah dapat diperbaiki.

Memulihkan

Ketika sistem operasi (OS) Chrome tidak bekerja dengan benar, Anda dapat menjalankan pemulihan. Pemulihan akan menginstal ulang sistem operasi dan program perangkat lunak serta mengembalikan pengaturan pabrik asli. File yang disimpan secara lokal dan jaringan yang disimpan akan dihapus untuk semua akun. Akun Google Anda dan data apa pun yang disinkronkan ke Google Drive tidak terpengaruh oleh proses pemulihan sistem.

 **PENTING:** Pemulihan secara permanen akan menghapus semua konten pada hard drive komputer Anda, termasuk berkas yang sudah diunduh. Jika memungkinkan, cadangkan berkas Anda sebelum memulihkan komputer Anda.

 **CATATAN:** Untuk informasi lebih lanjut tentang cara melakukan pemulihan sistem pada komputer Anda, lihat <http://www.support.google.com>.

Sebelum memulai proses pemulihan, Anda memerlukan hal-hal berikut:

- Drive flash USB atau kartu memori SD dengan kapasitas 4 GB atau lebih besar. Karena semua data akan dihapus dari perangkat penyimpanan saat media pemulihan dibuat, cadangkan file dari perangkat sebelum Anda memulai.
- Komputer dengan akses Internet. Anda juga harus memiliki hak administratif ke komputer.
- Adaptor AC komputer. Komputer harus dihubungkan ke daya AC selama pemulihan.
- "Chrome OS hilang atau rusak" terpampang di layar komputer Anda. Jika pesan ini belum ditampilkan:
 - Hidupkan komputer, tekan dan tahan tombol **esc+f3**, lalu tekan tombol daya. Komputer akan mulai ulang, dan layar akan menampilkan pesan "Chrome OS hilang atau rusak".

Menginstal Chromebook Recovery Utility

Aplikasi Chromebook™ Recovery Utility digunakan untuk memulihkan sistem operasi dan program perangkat lunak ke kondisi semula yang diinstal di pabrik. Utilitas ini dapat diinstal dari Chrome Web Store pada komputer mana pun.

Untuk memasang Chromebook Recovery Utility:

- ▲ Buka Chrome Web Store, cari `chrome recovery` (pemulihan chrome), klik **Chromebook Recovery Utility** dari daftar Aplikasi, dan ikuti petunjuk di layar.

Membuat media pemulihan


Media pemulihan digunakan untuk memulihkan sistem operasi asli dan program perangkat lunak yang diinstal di pabrik.

Untuk membuat media pemulihan:

1. Hidupkan komputer dengan akses Internet.

 **CATATAN:** Anda harus memiliki hak-hak administratif ke komputer.

2. Pilih ikon **Launcher** (Peluncur), dan kemudian pilih **All Apps** (Semua Aplikasi).
3. Pada jendela Aplikasi, pilih **Recovery** (Pemulihan), dan pilih **Get started** (Memulai).
4. Ikuti petunjuk di layar untuk membuat media pemulihan.

 **CATATAN:** Semua data dan partisi pada media pemulihan Anda akan dihapus. Jangan melepas drive flash USB atau kartu memori SD sampai proses ini selesai.

Memulihkan sistem operasi Chrome

Untuk memulihkan sistem operasi Chrome di komputer menggunakan media pemulihan yang Anda buat:

1. Lepaskan perangkat eksternal yang tersambung ke kompter Anda, tancapkan kabel daya, lalu nyalakan komputer.
2. Untuk masuk ke mode pemulihan, tekan dan tahan **esc+f3**, lalu tekan tombol daya. Saat layar “OS Chrome hilang atau rusak”, masukkan media pemulihan ke komputer Anda. Proses pemulihan akan segera dimulai.
3. Tunggu saat Chrome memverifikasi integritas media pemulihan.



CATATAN: Jika Anda ingin membatalkan pemulihan selama proses verifikasi, tekan dan tahan tombol daya sampai komputer mati. Jangan menghentikan proses pemulihan sistem jika langkah verifikasi sudah selesai.



CATATAN: Jika muncul pesan kesalahan, Anda mungkin perlu menjalankan Chrome Recovery Utility kembali, atau menggunakan drive flash USB atau kartu memori SD yang berbeda.

4. Saat pesan “System Recovery sudah selesai” muncul, keluarkan media pemulihan.
Komputer menyala ulang dengan Chrome OS yang telah diinstal ulang.

Mengonfigurasi komputer Anda setelah pengaturan ulang atau pemulihan

Setelah pengaturan ulang atau pemulihan telah selesai, jalankan proses konfigurasi awal. Untuk informasi selengkapnya tentang cara mengonfigurasi komputer, kunjungi <http://www.support.google.com>.

Menghapus dan memformat ulang media pemulihan

Selama proses pembuatan media pemulihan, drive flash USB atau kartu memori SD diformat untuk digunakan sebagai alat bantu pemulihan. Setelah Anda memulihkan komputer, Anda harus menghapus media pemulihan jika ingin menggunakan kembali drive flash USB atau kartu memori SD untuk menyimpan file Anda lainnya. Gunakan langkah-langkah di bagian ini untuk menghapus media pemulihan menggunakan Chromebook Recovery Utility.

1. Pilih ikon **Launcher** (Peluncur), dan kemudian pilih **All Apps** (Semua Aplikasi).
2. Pada jendela aplikasi, pilih **Recovery** (Pemulihan).
3. Pilih ikon **Settings** (Pengaturan), dan kemudian pilih **Erase recovery media** (Hapus media pemulihan).
4. Pilih drive flash USB flash drive atau kartu memori SD yang Anda masukkan, pilih **Continue** (Lanjutkan), dan kemudian pilih **Erase now** (Hapus sekarang).
5. Setelah media pemulihan dihapus, pilih **Done** (Selesai) untuk menutup Chromebook Recovery Utility, dan kemudian lepaskan drive flash USB atau kartu Memori SD.

Media siap untuk diformat dengan alat format yang disediakan oleh sistem operasi.

6 Sumber daya HP lainnya

Sumber daya HP lainnya

Untuk menemukan lokasi sumber daya yang menyediakan detail produk, petunjuk teknis pengoperasian, dan sebagainya, gunakan tabel ini.

Tabel 6-1 Informasi tambahan

Sumber daya	Isi
<i>Petunjuk Penyiapan</i>	<ul style="list-style-type: none">• Ikhtisar konfigurasi dan fitur komputer
Dukungan HP Untuk dukungan HP, kunjungi http://www.hp.com/support , dan ikuti petunjuk untuk menemukan produk Anda.	<ul style="list-style-type: none">• Chat online dengan teknisi HP• Nomor telepon dukungan• Video komponen pengganti (hanya produk tertentu)• Panduan pemeliharaan dan perbaikan• Lokasi pusat layanan HP
<i>Panduan Keselamatan & Kenyamanan</i> Kunjungi http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Penyiapan tempat kerja yang benar• Panduan posisi tubuh serta kebiasaan kerja yang dapat menambah kenyamanan dan mengurangi risiko cedera• Informasi keselamatan listrik dan mekanis
<i>Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan</i> Kunjungi http://www.hp.com/support dan ikuti pada layar petunjuk untuk mendapatkan produk Anda. Kemudian pilih User Guides (Panduan Pengguna).	<ul style="list-style-type: none">• Maklumat penting pengaturan, termasuk informasi pembuangan baterai secara tepat, jika diperlukan
<i>Jaminan Terbatas*</i> Kunjungi http://www.hp.com/go/orderdocuments .	<ul style="list-style-type: none">• Informasi jaminan khusus komputer ini

*Di beberapa negara atau wilayah, HP mungkin menyediakan jaminan dalam format cetak di dalam kotak kemasan. Untuk negara atau wilayah dengan jaminan yang tidak diberikan dalam format cetak, Anda dapat meminta salinan cetaknya melalui <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Untuk produk-produk yang dibeli di Asia Pasifik, Anda dapat mengirim surat ke HP di POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Cantumkan nama produk, serta nama, nomor, dan alamat Anda.

7 Spesifikasi

Daya masuk

Informasi daya di bagian ini mungkin berguna jika Anda hendak bepergian ke luar negeri dengan membawa komputer.

Komputer beroperasi dengan daya DC yang dapat dipasok dari catu daya AC atau DC. Catu daya AC harus terukur pada taraf 100–240 V, 50–60 Hz. Meskipun komputer dapat dihidupkan dari catu daya DC yang terpisah, sebaiknya hidupkan komputer hanya menggunakan adaptor AC atau catu daya DC yang disediakan dan disetujui oleh HP untuk digunakan dengan komputer ini.

Komputer dapat beroperasi dengan daya DC dalam spesifikasi berikut. Tegangan dan arus pengoperasian bervariasi sesuai platform. Tegangan dan arus untuk komputer Anda tertera pada label pengaturan.

Tabel 7-1 Spesifikasi daya DC

Daya masuk	Taraf ukur
Tegangan dan arus pengoperasian	5 V dc @ 2 A / 12 V dc @ 3 A / 15 V dc @ 3 A – 45 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 12 V dc @ 3,75 A / 15 V dc @ 3 A – 45 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 10 V dc @ 3,75 A / 12 V dc @ 3,75 A / 15 V dc @ 3 A / 20 V dc @ 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 12 V dc @ 5 A / 15 V dc @ 4,33 A / 20 V dc @ 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 10 V dc @ 5 A / 12 V dc @ 5 A / 15 V dc @ 4,33 A / 20 V dc @ 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 10 V dc @ 5 A / 12 V dc @ 5 A / 15 V dc @ 5 A / 20 V dc @ 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V dc @ 2,31 A – 45 W
	19,5 V dc @ 3,33 A – 65 W
	19,5 V dc @ 4,62 A – 90 W
	19,5 V dc @ 6,15 A – 120 W
	19,5 V dc @ 6,9 A – 135 W
	19,5 V dc @ 7,70 A – 150 W
	19,5 V dc @ 10,3 A – 200 W
	19,5 V dc @ 11,8 A – 230 W
19,5 V dc @ 16,92 A – 330 W	

Soket DC catu daya HP eksternal
(hanya produk tertentu)



CATATAN: Produk ini dirancang untuk sistem daya TI di Norwegia dengan tegangan fase-ke-fase yang tidak melebihi 240 V rms.

Lingkungan pengoperasian

Tabel 7-2 Spesifikasi lingkungan pengoperasian

Faktor	Metrik	AS
Suhu		
Beroperasi	5 °C s.d 35 °C	41 °F s.d 95 °F
Tidak beroperasi	-20 °C s.d 60 °C	-4 °F s.d 140 °F
Kelembapan relatif (tanpa pengembunan)		
Beroperasi	10% s.d 90%	10% s.d 90%
Tidak beroperasi	5% s.d 95%	5% s.d 95%
Ketinggian maksimum (tanpa tekanan)		
Beroperasi	-15 m s.d 3.048 m	-50 kaki s.d 10.000 kaki
Tidak beroperasi	-15 m s.d 12.192 m	-50 kaki s.d 40.000 kaki

8 Pelepasan muatan listrik statis

Pelepasan muatan listrik statis adalah pelepasan muatan listrik statis ketika dua benda bersentuhan, misalnya, sengatan yang Anda rasakan saat berjalan di atas karpet dan menyentuh kenop pintu logam.

Pelepasan muatan listrik statis dari jari atau konduktor elektrostatis lainnya dapat merusak komponen elektronik.



PENTING: Untuk mencegah kerusakan komputer, kerusakan drive, atau kehilangan data, perhatikan tindakan pencegahan berikut:

- Jika petunjuk pelepasan atau pemasangan komponen meminta Anda melepaskan komputer dari catu daya, pastikan dulu komputer telah diarde dengan benar.
 - Simpan komponen dalam wadah anti-elektrostatis sampai Anda siap memasangnya.
 - Jangan sentuh pin, timah, dan rangkaian. Hindari memegang komponen elektronik sebisa mungkin.
 - Gunakan alat bantu yang tidak bermuatan magnet.
 - Sebelum menangani komponen, lepaskan muatan listrik statis dengan menyentuh permukaan logam tanpa cat.
 - Jika Anda melepas komponen, simpan komponen tersebut ke dalam wadah anti-elektrostatis.
-

9 Aksesibilitas

HP dan aksesibilitas

Karena HP bekerja untuk menjalin keragaman, inklusi, dan pekerjaan/kehidupan ke dalam jalinan perusahaan, semuanya tercermin dalam semua tindakan HP. HP berupaya untuk menciptakan lingkungan yang inklusif dan berfokus untuk menghubungkan orang dengan kekuatan teknologi di seluruh dunia.

Menemukan alat bantu teknologi yang Anda butuhkan

Teknologi dapat mengeluarkan seluruh potensi Anda sebagai manusia. Teknologi bantu akan menghilangkan hambatan dan membantu Anda menciptakan independensi di rumah, di kantor, dan dalam lingkungan masyarakat. Teknologi bantu membantu meningkatkan, mengelola, dan meningkatkan kemampuan fungsi teknologi informasi dan elektronik. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menemukan teknologi bantu terbaik pada hal. 23](#).

Komitmen HP

HP berkomitmen untuk menyediakan produk dan layanan yang dapat diakses oleh penyandang disabilitas. Komitmen ini mendukung tujuan keberagaman perusahaan dan membantu memastikan bahwa teknologi kita bermanfaat bagi semua orang.

Target HP adalah untuk merancang, membuat, dan memasarkan produk dan layanan yang dapat digunakan secara efektif oleh siapa saja, termasuk penyandang disabilitas, baik dengan kemampuan sendiri maupun dengan bantuan alat pendukung yang sesuai.

Untuk mewujudkan tujuan tersebut, Kebijakan Alat Bantu ini menetapkan tujuh tujuan utama yang memandu tindakan HP. Semua manajer dan karyawan HP diharapkan dapat mendukung tujuan ini dan implementasinya sesuai dengan peran dan tanggung jawab mereka:

- Meningkatkan kesadaran terhadap masalah aksesibilitas di dalam HP, dan menyediakan pelatihan yang dibutuhkan karyawan untuk merancang, membuat, memasarkan, dan menghadirkan produk dan layanan yang mudah diakses.
- Mengembangkan panduan aksesibilitas untuk produk dan layanan, dan memberikan tanggung jawab kepada kelompok pengembangan produk untuk mengimplementasikan panduan ini jika memungkinkan secara kompetitif, teknis, dan ekonomis.
- Melibatkan penyandang disabilitas dalam mengembangkan panduan aksesibilitas dalam merancang dan menguji produk dan layanan.
- Mendokumentasikan fitur-fitur aksesibilitas dan mempublikasikan informasi tentang produk dan layanan HP dalam bentuk yang mudah diakses.
- Menjalin hubungan dengan penyedia solusi dan teknologi bantu terkemuka.
- Mendukung riset dan pengembangan internal dan eksternal yang akan menyempurnakan teknologi bantu yang relevan dengan produk dan layanan HP.
- Mendukung dan berkontribusi terhadap standar dan panduan industri untuk aksesibilitas.

Asosiasi Internasional untuk Profesional Aksesibilitas (IAAP)

IAAP adalah asosiasi nirlaba yang berfokus untuk memajukan profesi aksesibilitas melalui jaringan, pendidikan, dan sertifikasi. Tujuannya adalah untuk membantu profesional aksesibilitas dalam mengembangkan dan memajukan karier mereka dan untuk lebih mendukung organisasi dalam mengintegrasikan aksesibilitas ke dalam produk dan infrastruktur mereka.

HP adalah anggota pendiri, dan HP bergabung untuk berpartisipasi dengan organisasi lainnya untuk memajukan bidang aksesibilitas. Komitmen ini mendukung aksesibilitas HP dalam merancang, membuat, dan memasarkan produk dan layanan yang dapat digunakan secara efektif oleh penyandang disabilitas.

IAAP akan menjadikan profesi kuat dengan menghubungkan perorangan, pelajar, dan organisasi secara global untuk saling belajar satu sama lain. Jika Anda tertarik untuk belajar lebih lanjut, kunjungi <http://www.accessibilityassociation.org> untuk bergabung dalam komunitas online, mendaftar buletin, dan mempelajari tentang opsi keanggotaan.

Menemukan teknologi bantu terbaik

Semua orang, termasuk penyandang disabilitas atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia, harus dapat berkomunikasi, mengekspresikan diri mereka, dan terhubung dengan dunia menggunakan teknologi. HP berkomitmen untuk meningkatkan kesadaran aksesibilitas di dalam lingkup HP dan dengan pelanggan dan mitra kami. Apakah itu font besar yang mudah ditangkap mata, pengenalan suara yang mengistirahatkan kedua tangan Anda, atau teknologi bantu lainnya untuk membantu Anda dalam situasi tertentu—beragam teknologi bantu menjadikan produk HP lebih mudah digunakan. Bagaimana caranya memilih?

Menilai kebutuhan Anda

Teknologi dapat mengeluarkan seluruh potensi Anda. Teknologi bantu akan menghilangkan hambatan dan membantu Anda menciptakan independensi di rumah, di kantor, dan dalam lingkungan masyarakat. Teknologi bantu (AT) membantu meningkatkan, mengelola, dan meningkatkan kemampuan fungsi elektronik dan teknologi informasi.

Anda dapat memilih dari banyak produk AT. Penilaian AT Anda harus memungkinkan Anda untuk mengevaluasi beberapa produk, menjawab pertanyaan Anda, serta memfasilitasi pilihan Anda untuk solusi terbaik dalam situasi Anda. Anda akan menemukan bahwa profesional yang berkualifikasi untuk melakukan penilaian AT berasal dari banyak bidang, di antaranya mereka yang memegang lisensi atau sertifikat di bidang terapi, terapi okupasional, patologi wicara/bahasa, dan bidang keahlian lainnya. Sementara yang lainnya, kendati tidak memiliki sertifikat atau lisensi, juga dapat memberikan informasi evaluasi. Anda dapat menanyakan tentang pengalaman, keahlian, dan tarif orang yang dimaksud untuk menentukan apakah mereka sesuai dengan kebutuhan Anda.

Aksesibilitas untuk produk HP

Tautan berikut menyediakan informasi tentang fitur-fitur aksesibilitas dan teknologi bantuan, jika sesuai, yang disertakan dalam berbagai produk HP. Sumber daya ini akan membantu Anda memilih fitur teknologi bantuan tertentu serta produk yang paling tepat untuk situasi Anda.

- [HP Elite x3—Opsi Aksesibilitas \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP PC—Opsi Aksesibilitas Windows 7](#)
- [HP PC—Opsi Aksesibilitas Windows 8](#)
- [HP PC—Opsi Aksesibilitas Windows 10](#)
- [Tablet HP Slate 7—Mengaktifkan Fitur Aksesibilitas pada Tablet HP Anda \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [PC HP SlateBook—Mengaktifkan Fitur Aksesibilitas \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)

- [PC HP Chromebook–Mengaktifkan Fitur Aksesibilitas pada HP Chromebook atau Chromebox Anda \(OS Chrome\)](#)
- [HP Shopping–periferal untuk produk HP](#)

Jika Anda memerlukan dukungan tambahan dengan fitur aksesibilitas pada produk HP Anda, lihat [Menghubungi bagian dukungan pada hal. 26](#).

Tautan tambahan ke mitra dan pemasok eksternal yang dapat memberikan bantuan tambahan:

- [Informasi Aksesibilitas Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informasi aksesibilitas Produk Google \(Android, Chrome, Aplikasi Google\)](#)
- [Teknologi Bantu yang diurutkan berdasarkan jenis gangguan](#)
- [Teknologi Bantu yang diurutkan berdasarkan jenis produk](#)
- [Vendor Teknologi Bantu dengan deskripsi produk](#)
- [Asosiasi Industri Teknologi Bantu \(ATIA\)](#)

Standar dan undang-undang

Standar

Bab 508 dari standar Peraturan Akuisisi Federal (FAR) dibuat oleh Dewan Akses AS untuk mengatur akses ke teknologi informasi dan komunikasi (ICT) bagi penyandang disabilitas fisik, sensorik, atau kognitif. Standar tersebut memuat kriteria teknis yang spesifik untuk berbagai jenis teknologi, serta persyaratan berbasis kinerja yang difokuskan pada kemampuan fungsional dari produk yang tercakup. Kriteria spesifik mencakup aplikasi perangkat lunak dan sistem operasi, informasi dan aplikasi berbasis web, komputer, produk telekomunikasi, video dan multimedia, serta produk tertutup yang bekerja mandiri.

Mandat 376 – EN 301 549

Standar EN 301 549 dibuat oleh Uni Eropa dalam Mandat 376 sebagai landasan untuk alat bantu online untuk pengadaan publik produk ICT. Standar tersebut menetapkan persyaratan aksesibilitas fungsional yang berlaku bagi produk dan layanan ICT, bersama dengan uraian prosedur pengujian dan metodologi evaluasi untuk masing-masing persyaratan aksesibilitas.

Panduan Aksesibilitas Konten Web (WCAG)

Panduan Aksesibilitas Konten Web (WCAG) dari Inisiatif Aksesibilitas Web (WAI) W3C membantu para perancang dan pengembang web untuk membuat situs yang lebih memenuhi kebutuhan penyandang disabilitas atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia. WCAG memajukan aksesibilitas di berbagai konten web (teks, gambar, audio, dan video) dan aplikasi web. WCAG dapat diuji secara presisi, mudah dipahami dan digunakan, serta memberikan fleksibilitas bagi para pengembang web untuk berinovasi. WCAG 2.0 juga telah disetujui sebagai [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG secara spesifik difokuskan pada hambatan untuk mengakses web yang dialami oleh penyandang disabilitas visual, auditori, fisik, kognitif, dan neurologis, dan oleh pengguna web berusia lanjut yang memiliki kebutuhan aksesibilitas. WCAG 2.0 menyediakan karakteristik konten yang dapat diakses:

- **Dapat dirasakan** (misalnya, dengan menetapkan alternatif teks untuk gambar, keterangan untuk audio, adaptabilitas presentasi, dan kontras warna)
- **Dapat dioperasikan** (dengan menetapkan akses keyboard, kontras warna, waktu input, menghindari penyitaan, dan kemudahan navigasi)

- **Dapat dipahami** (dengan menetapkan keterbacaan, prediktabilitas, dan bantuan input)
- **Kuat** (misalnya dengan menetapkan kompatibilitas dengan teknologi bantu)

Undang-undang dan regulasi

Aksesibilitas TI dan informasi telah menjadi bidang perundang-undangan yang semakin penting. Tautan yang tercantum di bawah ini memberikan informasi mengenai undang-undang, peraturan, dan standar penting.

- [Amerika Serikat](#)
- [Kanada](#)
- [Eropa](#)
- [Inggris](#)
- [Australia](#)
- [Seluruh Dunia](#)

Sumber daya dan tautan aksesibilitas yang bermanfaat

Organisasi berikut dapat menjadi sumber daya yang baik untuk informasi mengenai disabilitas dan keterbatasan yang berhubungan dengan usia.



CATATAN: Daftar ini masih belum lengkap. Organisasi ini dicantumkan untuk keperluan informasi semata. HP tidak bertanggung jawab atas informasi atau kontak yang mungkin Anda peroleh di Internet. Daftar di halaman ini tidak menunjukkan dukungan HP.

Organisasi

- Asosiasi Amerika untuk Penyandang Disabilitas (AAPD)
- Asosiasi Program Undang-Undang Teknologi Bantu (ATAP)
- Asosiasi Tuna Rungu Amerika (HLAA)
- Pusat Pelatihan dan Bantuan Teknis Teknologi Informasi (ITTATC)
- Lighthouse International
- Asosiasi Tuna Rungu Nasional
- Federasi Tuna Netra Nasional
- Perhimpunan Rekayasa Rehabilitasi & Teknologi Bantu Amerika Utara (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- Inisiatif Aksesibilitas Web W3C (WAI)

Institusi pendidikan

- California State University, Northridge, Pusat Disabilitas (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- Program akomodasi komputer University of Minnesota

Sumber-sumber disabilitas lainnya

- Program Bantuan Teknis ADA (Undang-Undang Warga Amerika Penyandang Disabilitas)
- Jaringan Bisnis dan Disabilitas Global ILO
- EnableMart
- Forum Disabilitas Eropa
- Jaringan Akomodasi Kerja
- Microsoft Enable

Tautan HP

[Format web kontak kami](#)

[Panduan kenyamanan dan keselamatan HP](#)

[Penjualan sektor publik HP](#)

Menghubungi bagian dukungan



CATATAN: Dukungan hanya dalam bahasa Inggris.

- Pelanggan yang tuna rungu atau memiliki pendengaran lemah yang memiliki pertanyaan seputar dukungan teknis atau aksesibilitas produk HP:
 - Gunakan TRS/VRS/WebCapTel untuk menghubungi (877) 656-7058 Senin sampai Jumat, 06.00 sampai 21.00 Waktu Pegunungan.
- Pelanggan penyandang disabilitas lainnya atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia yang memiliki pertanyaan seputar dukungan teknis atau aksesibilitas produk HP, silakan pilih salah satu opsi berikut:
 - Hubungi (888) 259-5707 Senin sampai Jumat, 06.00 sampai 21.00 Waktu Pegunungan.
 - Lengkapi [formulir Kontak untuk penyandang disabilitas atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia](#).

Indeks

A

- aksesibilitas 22
- aksesibilitas memerlukan penilaian 23
- Antena WLAN, mengenali 4
- Asosiasi Internasional untuk Profesional Aksesibilitas 23
- AT (teknologi bantu)
 - menemukan 23
 - tujuan 22

B

- Bab 508 standar aksesibilitas 24
- baterai
 - disegel di pabrik 13
 - mengisi daya 13
 - nirkabel 1, 2
- bepergian dengan membawa komputer 9

C

- Chromebook Recovery Utility, menginstal 16

D

- daya masuk 19
- dukungan 18
- dukungan pelanggan, aksesibilitas 26

G

- gerakan layar sentuh
 - mengezum dengan menjepitkan dua jari 12
 - menggulir dengan satu jari 12
 - sapu dengan satu jari 12
- gerakan menggulir pada layar sentuh 12
- gerakan menyapu pada layar sentuh 12
- gerakan panel sentuh, menggulir 11
- gerakan panel sentuh dan layar sentuh, sentuh 10
- gerakan panel sentuh menggulir 11

- gerakan sentuh 10
- gerakan zum dua jari layar sentuh 12

I

- informasi pengaturan
 - label pengaturan 9
 - label sertifikasi nirkabel 9

K

- kamera, mengenali 4
- Kebijakan Alat Bantu HP 22
- komponen
 - bawah 8
 - layar 4
 - samping kanan 1
 - sisi kiri 2
 - speaker 5
- kunci layar, mengenali 7

L

- label
 - Bluetooth 9
 - layanan 8
 - nomor seri 8
 - pengaturan 9
 - sertifikasi nirkabel 9
 - WLAN 9
- label Bluetooth 9
- label sertifikasi nirkabel 9
- label servis, mencari 8
- label WLAN 9
- lampu
 - Adaptor AC dan baterai 1, 2
 - kamera 4
- lampu, daya 3
- Lampu adaptor AC 1, 2
- lampu daya, mengenal 3
- lampu kamera, mengenali 4
- lampu latar keyboard, mengenali 7
- lingkungan pengoperasian 20

M

- media pemulihan
 - hapus 17
 - membuat 16
- mencadangkan 15
- mengatur ulang 15
- mikrofon internal, mengenali 4

N

- nama dan nomor produk, komputer 8
- nomor seri, komputer 8

P

- pelepasan muatan listrik statis 21
- pembaca kartu memori microSD, mengenali 2
- pemulihan, menjalankan 15
- pemulihan sistem
 - Chromebook Recovery Utility 16
 - media pemulihan 16
 - Sistem operasi Chrome 16
- pencetakan 14
- perangkat WLAN 9
- port
 - Konektor dan port daya USB Tipe C 1, 2
 - Port USB SuperSpeed dengan HP Sleep and Charge 1
 - Port dan konektor daya USB Tipe C, mengenali 1, 2
 - Port USB SuperSpeed dengan HP Sleep and Charge 1

S

- slot, pembaca kartu memori microSD 2
- slot kabel pengaman, mengenali 1
- socket
 - keluaran audio (headphone) 2
 - masukan audio (mikrofon) 2
- socket, daya 1, 2
- socket audio keluaran (headphone), mengenali 2
- socket daya, mengenali 1, 2

soket headphone (audio keluar) 2
soket masukan audio (mikrofon),
 mengenali 2
soket mikrofon (audio masuk),
 mengenali 2
speaker, mengenali 5
standar dan undang-undang,
 aksesibilitas 24
sumber daya 18
sumber daya, aksesibilitas 25

T

teknologi bantu (AT)
 menemukan 23
 tujuan 22
tombol
 cari 6
 daya 3
 esc 6
 volume 1
tombol daya, mengenali 3
tombol esc, mengenali 6
tombol pencarian, mengenal 6
tombol tindakan 6
 bisu 7
 cerah 7
 jendela berikutnya 7
 kembali 6
 layar penuh 7
 maju 6
 mengenali 6
 muat ulang 6
 redup 7
 volume naik 7
 volume turun 7
tombol tindakan diam 7
tombol tindakan jendela
 selanjutnya 7
tombol tindakan layar penuh 7
tombol tindakan menambah
 kecerahan 7
tombol tindakan mengurangi
 kecerahan 7
tombol tindakan muat ulang 6
tombol tindakan untuk kembali 6
tombol tindakan untuk maju 6
tombol tindakan volume atas 7
tombol tindakan volume bawah 7
tombol volume, mengenali 1

V

ventilasi, mengenali 8

Z

zona panel Sentuh, mengenali 5