



Brukerhåndbok

© Copyright 2018, 2019 HP Development Company, L.P.

Chrome, Chromebox, Google, Google-logoen og Google Cloud Print er varemerker eller registrerte varemerker for Google LLC. microSD og microSD-logoen er varemerker eller registrerte varemerker for SD-3C i USA, andre land eller begge deler. DisplayPort™- og DisplayPort™-logoen er varemerker som eies av Video Electronics Standards Association (VESA®) i USA og andre land.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel. De eneste garantiene for HP-produktene og -tjenestene er uttrykkelig angitt i garantierklæringene som følger med disse produktene og tjenestene. Ingenting i dette dokumentet kan tolkes som en tilleggsgaranti. HP er ikke erstatningsansvarlig for tekniske eller andre typer feil eller utelatelser i dette dokumentet.

Andre utgave: Oktober 2019

Første utgave: April 2018

Dokumentets delenummer: L19841-092

Produktmerknad


Denne håndboken beskriver funksjoner som finnes på de fleste modeller. Enkelte av funksjonene er kanskje ikke tilgjengelige på din datamaskin.

Vilkår for programvaren

Ved å installere, kopiere, laste ned eller på annen måte bruke et programvareprodukt som er forhåndsinstallert på datamaskinen, samtykker du i vilkårene i HPs lisensavtale for sluttbrukere (EULA). Hvis du ikke godtar vilkårene i lisensavtalen, er ditt eneste rettsmiddel å returnere det ubrukte produktet (maskinvare og programvare) i sin helhet innen 14 dager for å få full refusjon i henhold til forhandlerens refusjonspolitik.

Ta kontakt med forhandleren for å få mer informasjon eller be om full refusjon av datamaskinens kjøpesum.

Sikkerhetsadvarsel

 **ADVARSEL:** Reduser risikoen for varmerelaterte skader eller overoppheting av datamaskinen ved å unngå å sette datamaskinen i fanget eller dekke til datamaskinens luftespalter. Plasser datamaskinen på en fast, plan flate når du skal bruke den. Pass på at ingen annen hard flate, for eksempel en tilkoblet skriver, eller en myk flate, for eksempel puter eller tepper, blokkerer for luftstrømmen. La heller ikke strømadapteren komme i kontakt med hud eller myke overflater som puter eller tepper, under bruk. Datamaskinen og vekselstrømadapteren overholder de grenseverdier som er tilgjengelige for brukeren, og er definert av gjeldende sikkerhetsstandarder.

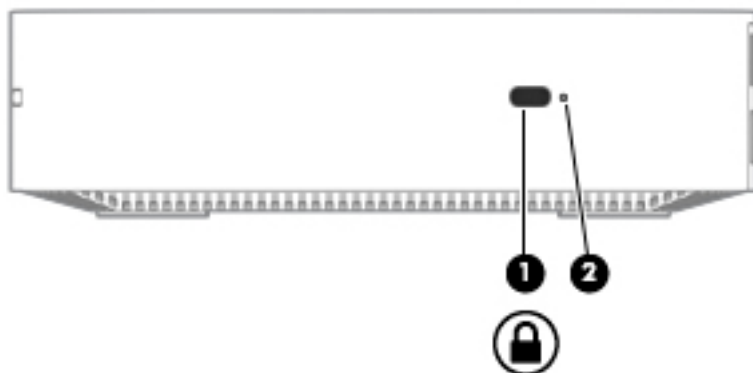
Innhold

1 Bli kjent med Chromebox	1
Høyre side	1
Forsiden	2
Baksiden	4
Undersiden	5
Etiketter	6
2 Bruke tastatur og mus (tilleggsutstyr)	8
Bruke handlingstastene	8
3 Bruke Chromebox	9
Bruke lyd	9
Koble til høyttalere	9
Koble til hodetelefoner	9
Bruke video	9
Koble til en HDMI-TV eller -skjerm	9
Koble til det trådløse nettverket	10
Aktivere og deaktivere WOL-funksjonen (Wake on LAN)	10
Administrere apper	11
4 Sikre Chromebox og data	12
Sikre det trådløse nettverket	12
Sikkerhetskopiere programvare og data	12
Gjenopprette Chromebox	12
Bruke tyverisikringskabel	13
5 Utskrift	14
Skrive ut fra Google Chrome	14
Skrive ut med Google Cloud Print Webutskriftstjeneste	14
6 Flere HP-ressurser	15
Flere HP-ressurser	15
7 Elektrostatisk utlading	16


8 Tilgjengelighet	17
HP og tilgjengelighet	17
Finne teknologiverktøyene du trenger	17
HPs forpliktelse	17
International Association of Accessibility Professionals (IAAP)	17
Finne den beste hjelpeteknologien	18
Vurdere behovene dine	18
Tilgjengelighet for HP-produkter	18
Standarder og lovgivning	19
Standarder	19
Mandat 376 – EN 301 549	19
Web Content Accessibility Guidelines (retningslinjer for tilgjengelighet av nettbasert innhold – WCAG)	19
Lovgivning og forskrifter	20
Nyttig ressurser og koblinger om tilgjengelighet	20
Organisasjoner	20
Utdanningsinstitusjoner	20
Andre funksjonshemningsrelaterte ressurser	20
HP-koblinger	21
Kontakte kundestøtte	21
Stikkordregister	22

1 Bli kjent med Chromebox

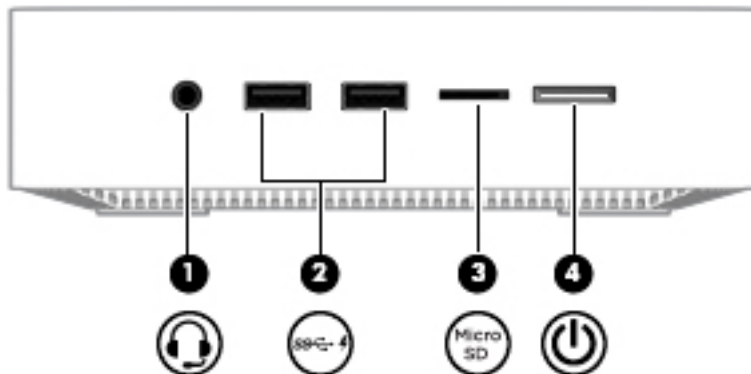
Høyre side





Tabell 1-1 Komponenter på høyre side og deres beskrivelser

Komponent	Beskrivelse
(1)  Feste for tyverisikringskabel	Brukes til tilkobling av en eventuell tyverisikringskabel til datamaskinen. MERK: Tyverisikringskabelen er ment å virke avskrekkende, men kan ikke alltid hindre at datamaskinen blir skadet eller stjålet.
(2) Tilbakestillings-/gjenopprettingsknapp	Gjenoppretting-knappen, og trykker deretter på knappen. Når du skal tilbakestille eller gjenopprette enheten, setter du inn en binders (eller stift) i hullet for Tilbakestill/gjenoppretting, og trykker deretter inn knappen. MERK: Når du trykker på denne knappen med av/på-knappen, slettes all kontoinformasjon og alle data som er lagret på Chromebox™-enheten, for eksempel bilder, nedlastede filer og lagrede nettverk. HP anbefaler at du lagrer filer på en ekstern harddisk, en USB-flashstasjon eller nettsky-lagringsplass på grunn av dette. Du kan når som helst lagre filer i nettskyen ved å velge Google Drive™-plasseringen som fillagringssted. Se Sikre Chromebox og data på side 12 og https://support.google.com/chrome/a/answer/1360642?hl=en for å få mer informasjon om hvordan du gjenoppretter Chrome™-operativsystemet.

Forsiden



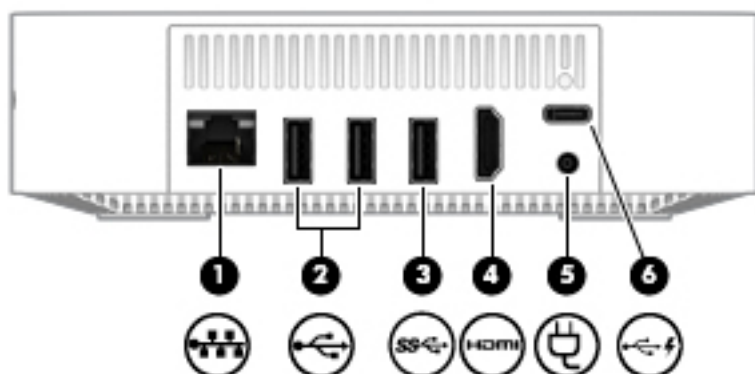
Tabell 1-2 Komponenter på forsiden og deres beskrivelser

Komponent	Beskrivelse
(1)  Kombinert lydutgang (hodetelefonkontakt) / lydinnang (mikrofonkontakt)	<p>Brukes til å koble til eventuelle stereohøytalere, hodetelefoner, øreplugger eller en fjernsynslydkabel. Kan også brukes til tilkobling av en hodesettmikrofon (tilleggsutstyr). Denne kontakten støtter ikke tilleggsenheter som kun er beregnet mikrofon.</p> <p>ADVARSEL: Demp lydvolument før du tar på deg hodetelefoner, øreplugger eller hodesett, slik at du ikke risikerer å skade hørselen. Du finner mer sikkerhetsinformasjon i <i>Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø</i>.</p> <p>Denne håndboken følger med produktet.</p> <p>MERK: Når du kobler en enhet til kontakten, slås datamaskinens høyttalere av.</p>
(2) USB SuperSpeed-port med HP sov-og-lad (2)	<p>Kobler til en USB-enhet for høyhastighets dataoverføring og lading av produkter som mobiltelefoner, kamera, aktivitetsmålere eller smartklokker, selv når datamaskinen er slått av.</p>
(3)  microSD™ minnekortleser	<p>Brukes til å lese ekstra minnekort som lagrer, behandler, deler eller gir tilgang til informasjon.</p> <p>Slik setter du inn et kort:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Hold kortet slik at etiketten vender opp og kontaktene inn mot datamaskinen.2. Sett kortet inn i minnekortleseren, og trykk det deretter inn til det sitter på plass. <p>Slik tar du ut et kort:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Trekk ut kortet.
(4) Av/på-knapp / -lampe	<ul style="list-style-type: none">• Når Chromebox er av, trykker du på knappen for å slå enheten på. En hvit lampe indikerer at enheten er slått på. Lampen vil være slukket når enheten er av eller i ventemodus.• Når enheten er i hvilemodus, trykker du kort på knappen for å avslutte hvilemodus.• Når enheten er på og du vil låse skjermen, trykker du på av/på-knappen til du ser påloggingsskjerm bildet. Hvis du







Tabell 1-2 Komponenter på forsiden og deres beskrivelser (forts.)

Komponent	Beskrivelse
	<p>trykker på av/på-knappen i skjermlåsmodus, slås enheten av.</p> <ul style="list-style-type: none">• Hvis enheten er på og du vil slå den av, trykker du på av/på-knappen og holder knappen nede.

Baksiden



Tabell 1-3 Komponenter på baksiden og deres beskrivelser

Komponent	Beskrivelse
(1) 	RJ-45-kontakt (nettverk) Brukes til tilkobling av en nettverkskabel.
(2) 	USB-port Kobler til en USB-enhet, f.eks. en mobiltelefon, aktivitetsmåler eller smartklokke, og sørger for dataoverføring.
(3) 	USB SuperSpeed-porter (2) Kobler til en USB-enhet, f.eks. mobiltelefon, aktivitetsmåler eller smartklokke, og sørger for dataoverføring i høy hastighet.
(4) 	HDMI-port Brukes til tilkobling av en ekstra skjerm- eller lydenhet, for eksempel en HD-TV eller en annen kompatibel digital- eller lydenhet.
(5) 	Strømkontakt Brukes til tilkobling av en strømadapter. MERK: Enheten vil forsøke å ta vare på arbeidet ditt i tilfelle en strømhendelse. Hvis du opplever strømrubd eller utilsiktet frakobling av enheten, vil Chromebox automatisk starte på nytt når strømmen gjenopprettes.
(6) 	USB Type-C-port med HP Sleep and Charge Kobler til en enhet som har Type-C-kontakt, sørger for dataoverføring og lader produkter som f.eks. mobiltelefoner, kamera, aktivitetsmålere og smartklokker, selv når datamaskinen er slått av. – og – Kobler til en skjermenhet som har en USB Type-C-kontakt, og gir skjermen DisplayPort-utdata. MERK: Kabler og/eller adaptere (kjøpes separat) kan være nødvendig.

Undersiden



Tabell 1-4 Komponenter på undersiden og deres beskrivelser

Komponent	Beskrivelse
Luftespalte	<p>Kjøler ned interne komponenter ved hjelp av luftgjennomstrømning.</p> <p>MERK: Enhetens vifte starter automatisk for å kjøle ned de interne komponentene og hindre overoppheting. Det er normalt at den interne viften slår seg av og på med jevne mellomrom.</p>

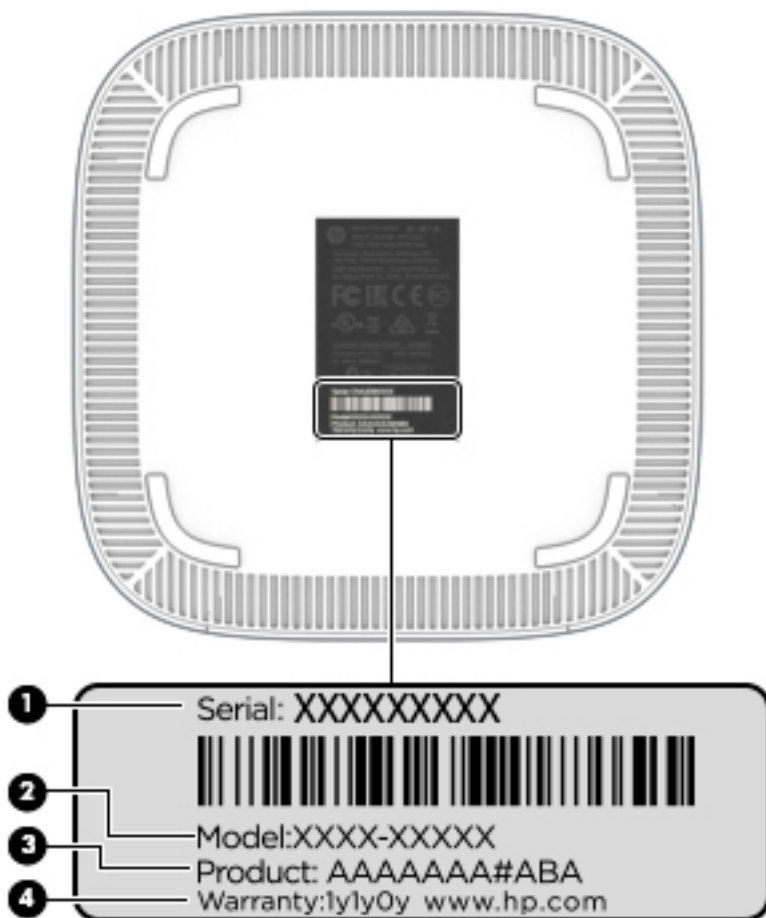
Etiketter

Etikettene på datamaskinen inneholder informasjon som kan være nyttig ved feilsøking av problemer, og hvis du skal bruke datamaskinen i utlandet.

 **VIKTIG:** Alle etikettene som blir beskrevet i dette avsnittet, er festet på undersiden av datamaskinen.

- Serviceetikett – Inneholder viktig informasjon for å identifisere datamaskinen. Når du kontakter kundestøtte, blir du sannsynligvis bedt om å oppgi serienummeret og kanskje også produktnummeret eller modellnummeret. Finn frem disse numrene før du kontakter kundestøtte.

Serviceetiketten vil likne på ett av eksemplene som vises nedenfor. Se illustrasjonen som er mest i samsvar med serviceetiketten på din datamaskin.



Tabell 1-5 Komponenter på serviceetikett

Komponent	
(1)	Serienummer
(2)	Modellnummer (kun på enkelte produkter)


Tabell 1-5 Komponenter på serviceetikett (forts.)

Komponent	
(3)	Produktnummer
(4)	Garantiperiode

- Forskriftsetikett(er) – Viser forskriftsinformasjon om datamaskinen.
- Etikett(er) for trådløs sertifisering – Inneholder informasjon om trådløsenheter (tilleggsutstyr) og godkjenningsmerking for noen av landene og regionene hvor enhetene er godkjent for bruk.

2 Bruke tastatur og mus (tilleggsutstyr)











Hvis du kobler til et valgfritt eksternt tastatur og en mus, kan du skrive, velge objekter, scrolle og utføre andre funksjoner. På tastaturet kan du også bruke handlings- og direktetaster til å utføre bestemte funksjoner.

 **TIPS:** HP anbefaler at du bruker et Chrome-kompatibelt tastatur sammen med enheten. Tastaturer som ikke er kompatible med Chrome, har kanskje ikke samme handlingstastefunksjonalitet. Gå til www.hp.com for å finne et Chrome-kompatibelt tastatur.

Bruke handlingstastene

Gå til <https://support.google.com/chromebook/answer/183101> for å få mer informasjon om handlingstaster og hurtigtaster. Velg språk nederst på siden.

Tabell 2-1 Handlingstaster og deres funksjonsbeskrivelser

Ikone	Tast	Beskrivelse
	esc	Aktiverer bestemte funksjoner når den blir brukt sammen med andre taster, for eksempel tabulator-tasten eller skift-tasten.
	Tilbake	Viser forrige side i nettleserhistorikken.
	Frem	Viser neste side i nettleserhistorikken.
	Last på nytt	Oppdaterer den gjeldende siden.
	Full skjerm	Åpner siden i fullskjermmodus.
	Vis apper	Brukes til å vise åpne apper. MERK: Hvis du trykker på knappen samtidig med ctrl , tar du et skjermbilde.
	Lysstyrke ned	Reduserer skjermens lysstyrke trinnvis så lenge du holder tasten nede.
	Lysstyrke opp	Øker skjermens lysstyrke trinnvis så lenge du holder tasten nede.
	Demp	Demper eller gjenoppretter høyttalerlyden.
	Volum ned	Reduserer høyttalervolumet trinnvis så lenge du holder tasten nede.
	Volum opp	Øker høyttalervolumet trinnvis så lenge du holder tasten nede.

3 Bruke Chromebox

Bruk HP-enheten som et underholdningssenter for å lytte til og organisere musikk og laste ned og se på filmer. Du kan også gjøre enheten til et enda kraftigere underholdningssenter ved å koble til eksterne enheter som skjerm, projektor, TV-apparat, høyttalere og hodetelefoner.

Bruke lyd

Du kan laste ned og lytte til musikk, strøkke (direkteavspille) lydinnhold fra internett (inkludert radio), ta opp lyd eller mikse lyd og video for å skape multimediainnhold på enheten. Koble til eksterne lydenheter som høyttalere eller hodetelefoner for å forbedre lytteropplevelsen.

Koble til høyttalere


Du kan koble kablede høyttalere til enheten via en USB-port eller lydutgangen (hodetelefoner) på enheten.

Følg veiledningen fra produsenten for å koble *trådløse* høyttalere til enheten. Hvis du vil koble HD-høyttalere til enheten, kan du se [Koble til en HDMI-TV eller -skjerm på side 9](#). Reduser voluminnstillingen før du kobler til høyttalere.

Koble til hodetelefoner

Du kan koble kablede hodetelefoner til hodetelefonutgangen på enheten.


Følg veiledningen fra produsenten for å koble *trådløse* hodetelefoner til enheten.

 **ADVARSEL:** Reguler lydvoluinnstillingen før du tar på deg hodetelefoner, øreplugger eller hodesett, slik at du ikke risikerer å skade hørselen. Du finner mer sikkerhetsinformasjon i *Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø*.


Bruke video

Chromebox er en kraftig videoenhet som gjør det mulig å strøkke (direkteavspille) video fra favorittnettsteder og laste ned video og filmer som du kan se senere uten å måtte koble til et nettverk.

Slik bruker du en av videoportene på enheten til å koble til en ekstern skjerm, projektor eller TV. Enheten har både en HDMI-port (High-Definition Multimedia Interface), slik at du kan koble til en HD-skjerm eller-TV, og et DisplayPort™-grensesnitt for tilkobling av en DisplayPort-kompatibel enhet.

 **VIKTIG:** Pass på at den eksterne enheten er koblet til riktig port på Chromebox med riktig kabel. Se veiledningen fra produsenten av enheten.

Koble til en HDMI-TV eller -skjerm

 **MERK:** Når du skal koble en HDMI-enhet til Chromebox, trenger du en HDMI-kabel, som selges separat.

Hvis du vil vise enhetens videobilde på en HD-TV eller -skjerm, kobler du til HD-enheten ved å følge veiledningen nedenfor:



1. Koble den ene enden av HDMI-kabelen til HDMI-porten på Chromebox.



2. Koble til den andre enden av kabelen til en HD-TV eller -skjerm.
3. Du ser nå Chrome-skrivebordet på skjermenheten.



Koble til det trådløse nettverket

Følg denne fremgangsmåten for å koble til et trådløst nettverk.

1. Klikk på **Chrome-menyen** på Chrome-skrivebordet og velg deretter **trådløse nettverk** som er tilgjengelig, eller velg trådløsesikonet  i statusområdet nederst på høyre side av skjermen.
2. Velg det trådløse nettverket du vil ha tilgang til, og klikk på **Koble til**.
3. Angi passord og krypteringsnøkler når du blir bedt om det. Et nettverk som er beskyttet med passord, krypteringsnøkkel eller begge deler, vil bli angitt av ikonet  for sikker tilkobling. Kontakt nettverksadministratoren for å få mer informasjon, hvis det er nødvendig.

Aktivere og deaktivere WOL-funksjonen (Wake on LAN)

WoL (Wake on LAN) er en funksjon som gjør at enheten kan slås på med en melding som sendes via lokalnettverket (LAN).

-
-  **MERK:** Wake on LAN fungerer bare når en LAN-kabel er tilkoblet. WOL tilbakestilles til standardinnstillingen (WOL-aktivert) etter en omstart av systemet.
 -  **MERK:** Tilgang til WOL-funksjonen krever at du starter en gjenoppretting og går inn i utviklermodus. Sørg for at alle filene dine er lagret i nettskyen eller på en ekstern stasjon før du fortsetter.
-

Prosessen for å aktivere og deaktivere WOL kan endres etter hvert som operativsystemet oppdateres. Gå til <http://www.hp.com/support>, og velg ditt land for å få mer informasjon og oppdateringer. Følg veiledningen på skjermen for å finne dokumentasjon som er relevant for enheten. Se også <http://www.chromium.org/chromium-os/developer-information-for-chrome-os-devices> for å få informasjon om hvordan du får tilgang til utviklermodus.

Slik slår du denne funksjonen på og av:

1. Du må gå inn i utviklingsmodus for å endre WOL-innstillingene. Se <http://www.chromium.org/chromium-os/developer-information-for-chrome-os-devices> for å få informasjon om hvordan du får tilgang til utviklermodus på enheten.
2. Når du starter utviklermodus, startes systemet på nytt automatisk, og du blir bedt om å konfigurere språk og tastatur igjen og logge deg på brukerkontoen din.
3. Når du har logget deg på, ser du Chrome-skrivebordet. Herfra trykker du på **ctrl + alt + F2** eller **ctrl + alt + →** for å gå inn i konsollmodus.
4. Skriv `rot` på konsollens skjerm, og trykk på **enter**.
5. Ved neste ledetekst skriver du `ethtool-s eth0 wol d` og trykker på **enter** for å deaktivere WOL-funksjonen. Når du skal aktivere WOL-funksjonen, skriver du `ethtool-s eth0 wol g` og trykker på **enter**.
6. Trykk på **ctrl + alt + F1** eller **ctrl + alt + →** for å gå tilbake til Chrome-skrivebordet.




MERK: Endringer i WoL-funksjoner kan bare aktiveres når en LAN-kabel er tilkoblet. WoL blir tilbakestilt til standardinnstillingen (WoL-aktivert) etter omstart av systemet.

Administrere apper


Du kan utvide produktivitets-og underholdningsfunksjonene til Chromebook med gratis eller kjøpte apper som du kan laste ned direkte til enheten.

Hvis du vil finne og installere apper, går du til Chrome nettbutikk på <https://chrome.google.com/webstore/user/purchases#user/purchases>. Bruk av butikk krever en Google-konto, men butikken vil ha en liste over alle apper du noen gang har installert, selv om du avinstallerer dem. På denne måten vil du aldri miste en app når du formaterer operativsystemet på nytt. Apper oppdateres automatisk, slik at du alltid har den nyeste versjonen installert.

Slik åpner du en app du har installert:

- ▲ Klikk på Appvelger-ikonet  og velg appen fra listen, eller velg ikonet for appen du ønsker blant appene som er festet til hyllen nederst i hovedskjermbildet.

Slik fester eller løsner du en app fra hyllen i hovedskjermbildet:

- ▲ Klikk på Appvelger-ikonet  og velg appen. Høyreklikk på appen og velg **Fest til hylle**. Hvis du vil frigjøre appen, høyreklikker du på den og velger **Løsne**.

Slik avinstallerer du en app:


- ▲ Klikk på Appvelger-ikonet  og velg appen. Høyreklikk på appen og velg **Fjern fra Chrome**.

Se https://support.google.com/chrome_webstore/answer/1053346?hl=en for å få mer informasjon om administrering av apper.

4 Sikre Chromebox og data

Enhetens sikkerhet er avgjørende for å sikre konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet av data. Standardsikkerhetsløsninger og tredjeparts programvare kan hjelpe til å beskytte enheten mot ulike farer, som virus, ormer og andre typer skadelig kode.

Når du logger deg på Chrome og aktiverer synkronisering, sikrer Chrome informasjonen ved å bruke påloggingsinformasjonen for Google-kontoen til å kryptere de synkroniserte passordene. Alternativt kan du kryptere alle synkroniserte data med et synkroniseringspassfrase. Denne synkroniseringspassfrasen er lagret på enheten, og sendes ikke til Google. Hvis du vil ha mer informasjon om synkronisering av data, kan du gå til <https://support.google.com/chrome/answer/1181035?hl=en>.

 **VIKTIG:** Enkelte av sikkerhetsfunksjonene som er beskrevet i dette kapitlet, er kanskje ikke tilgjengelig på din enhet.

Tabell 4-1 Chromebox sikkerhetsalternativer

Risiko som enheten utsettes for	Sikkerhetsfunksjon
Uautorisert bruk av enheten	Oppstartspassord
Virus	Antivirusprogramvare
Løpende eller fremtidige trusler mot enheten	Programvareoppdateringer
Uautorisert fjerning av enheten	Tyverisikringskabelås

Sikre det trådløse nettverket

Når du konfigurerer et trådløst nettverk, må du alltid aktivere sikkerhetsfunksjoner.


Sikkerhetskopiere programvare og data

Alle apper oppdateres automatisk, og en oversikt over nedlastinger og kjøp beholdes i Chrome-butikken. Google lagrer også de sist synkroniserte innstillingene automatisk. Hvis du må utføre en gjenoppretting av enheten, kan du logge på med Google-kontoen og automatisk hente alle innstillinger, favoritter og apper.

HP anbefaler at du lagrer viktige dokumenter og filer enten på en USB-minnepenn, minnekort, ekstern harddisk eller Google Cloud™-lagring. Du kan når som helst lagre filer i nettskyen ved å velge Google Drive som fillagringssted.

Gjenopprette Chromebox

Hvis du vil gi Chromebox til noen andre, tilbakestille eierrettighetene eller løse problemer med kontoprofilen, kan du fjerne alle lokale brukerdata ved å tilbakestille enheten.

 **MERK:** Når du utfører en tilbakestilling til fabrikkinnstillingene, slettes alle data som er lagret på enheten, inkludert tillatelser, innstillinger og filer som eies av brukere for alle kontoer. Tilbakestilling av enheten påvirker ikke kontoene dine eller data som er synkronisert til disse kontoene.

1. Velg statusområdet nede i høyre hjørne.
2. Velg **Innstillinger** og velg deretter **Avanserte innstillinger**.
3. Finn Powerwash-delen og klikk på **Powerwash**.
4. Etter at dialogboksen åpnes, velger du **Start på nytt**.

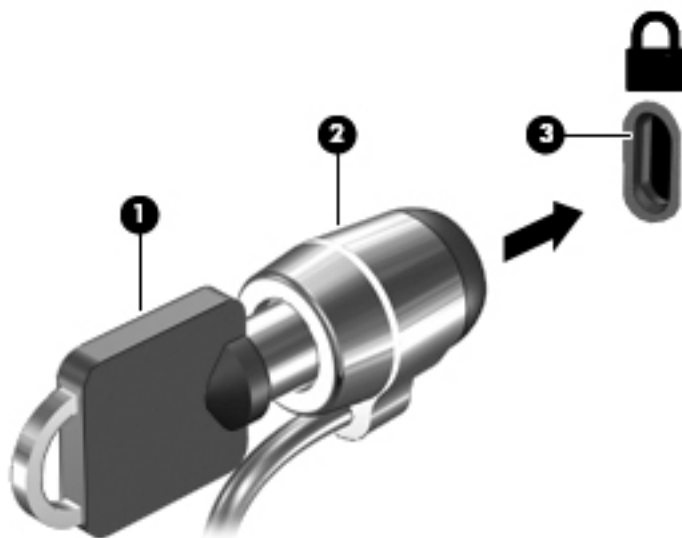
Hvis du vil ha mer detaljert informasjon om tilbakestilling av Chromebox, kan du se <https://support.google.com/chromebook/answer/183084>.

Bruke tyverisikringskabel

Tyverisikringskabelen (kjøpes separat) er ment å virke avskrekkende, men kan ikke alltid hindre at enheten håndteres feil eller blir stjålet. Tyverisikringskabler er bare en av flere metoder som bør brukes som en del av en fullstendig sikkerhetsløsning som kan bidra til maksimal beskyttelse mot tyveri.

Festet for tyverisikringskabelen på Chromebox kan se litt annerledes ut enn illustrasjonen i dette avsnittet. Se [Bli kjent med Chromebox på side 1](#) om plassering av festet for tyverisikringskabelen på enheten.

1. Legg tyverisikringskabellåsen i en løkke rundt et fast objekt.
2. Sett nøkkelen **(1)** i tyverisikringskabellåsen **(2)**.
3. Sett tyverisikringskabellåsen i festet for tyverisikringskabelen på enheten **(3)**, og lås deretter tyverisikringskabellåsen med nøkkelen.



4. Ta ut nøkkelen og oppbevar den på et trygt sted.

5 Utskrift

Velg en av følgende metoder for å skrive ut fra datamaskinen:

- Skriv ut fra nettleseren Google Chrome™
- Skriv ut med Google Cloud Print™ webutskriftstjeneste



MERK: Hvis du bruker HP Print for Chrome, kan ikke skriveren registreres med Google Cloud Print.

Skrive ut fra Google Chrome

Hvis du vil skrive ut fra Google Chrome, bruker du appen HP Print for Chrome. Du kan installere HP Print for Chrome-appen fra Chrome-nettbutikken. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se HPs nettsted.

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. I boksen **Søk i vårt kunnskapsbibliotek** skriver du skrive ut med HP print for Chrome-appen, og følger deretter veiledningen på skjermen.

Skrive ut med Google Cloud Print Webutskriftstjeneste

Google Cloud Print webutskriftstjeneste er en gratis tjeneste som gjør det mulig å skrive ut dokumenter og bilder på en sikker måte fra datamaskinen. Du finner informasjon om forutsetninger og fremgangsmåter for bruk av Google Cloud Print på HPs nettsted.

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. I boksen **Søk i vårt kunnskapsbibliotek** skriver du Koble til og bruker Google Cloud print, og følger deretter veiledningen på skjermen.

6 Flere HP-ressurser

Flere HP-ressurser

Du finner ressurser som inneholder produktdetaljer, fremgangsmåter med mer i denne tabellen.

Tabell 6-1 Flere HP-ressurser


Ressurs	Innhold
<i>Installasjonsveiledning</i>	<ul style="list-style-type: none">• Slik konfigurerer du datamaskinen• Hjelp til å finne datamaskinens komponenter
HP-nettsted For å få tilgang til den nyeste brukerhåndboken, gå til http://www.hp.com/support og følg instruksjonene for å finne produktet ditt. Velg deretter Brukerveiledninger .	<ul style="list-style-type: none">• Informasjon om kundestøtte• Om bestilling av deler og muligheter for ytterligere hjelp• Tilleggsutstyr som er tilgjengelig for enheten
Verdensospennende støtte Gå til http://www.hp.com/support , og velg ditt land for støtte på ditt språk.	<ul style="list-style-type: none">• Chatte med en HP-tekniker på Internett• Telefonnummer til kundestøtte• Adresser til HP-servicesentre
<i>Sikkerhet og komfort</i> Gå til http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Riktig oppsett av arbeidsstasjon• Retningslinjer for arbeidsstillinger og arbeidsvaner for økt komfort og redusert risiko for skader• Informasjon om elektrisk og mekanisk sikkerhet
<i>Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø</i> Denne håndboken følger med produktet.	<ul style="list-style-type: none">• Informasjon om forskrifter og sikkerhet• Informasjon om avhending av batterier
<i>Begrenset garanti*</i> Gå til http://www.hp.com/go/orderdocuments .	<ul style="list-style-type: none">• Garantiinformasjon

*HPs begrensede garanti finner du sammen med brukerhåndbøkene for produktet, og/eller på CD- eller DVD-platen som følger med. I enkelte land eller regioner kan HP legge ved en trykt utgave av garantien i esken. I landene eller områdene hvor garantien ikke følger med i trykt format, kan du be om å få et trykt eksemplar fra <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. For produkter som er kjøpt i stillehavsdelen av Asia, kan du skrive til HP ved Hewlett Packard, POD, P.O. Box 161, Alexandra Post Office, Singapore 912006. Legg ved produktets navn og ditt navn, telefonnummer, og postadresse.

7 Elektrostatisk utlading

Elektrostatisk utlading er utlading av statisk elektrisitet når to gjenstander kommer i kontakt med hverandre, for eksempel slike støt du kan få når du går over et teppe og tar i et dørhåndtak av metall.

En utlading av statisk elektrisitet fra fingrer eller andre elektrostatiske ledere kan skade elektroniske komponenter.

 **VIKTIG:** Ta hensyn til disse forholdsreglene for å unngå skade på datamaskinen, disker eller stasjoner og på den måten hindre tap av data:

- Hvis veiledningen for demontering eller installering av komponenter ber deg koble fra strømmen til datamaskinen, må du forsikre deg om at den er ordentlig jordet.
 - Oppbevar komponentene i den inkluderte emballasjen som beskytter mot statisk elektrisitet, til du er klar til å installere dem.
 - Ikke ta på stifter, ledninger og kretser. Håndter elektroniske komponenter i minst mulig grad.
 - Ikke bruk magnetiske verktøy.
 - Før du håndterer komponenter, berører du en bar, umalt metallflate for å lade ut statisk elektrisitet.
 - Hvis du tar ut en komponent, må du plassere den i emballasje som beskytter mot statisk elektrisitet.
-

8 Tilgjengelighet

HP og tilgjengelighet

HP jobber med å inkludere mangfold, inkludering og balanse mellom arbeid og privatliv i selskapets struktur, og dette reflekteres i alt HP foretar seg. HP tilstreber å skape et inkluderende miljø med fokus på å knytte folk sammen med teknologi over hele verden.

Finne teknologiverktøyene du trenger

Teknologi kan frigjøre potensialet ditt. Hjelpeteknologier fjerner hindre og hjelper deg med å bli uavhengig i hjemmet, på jobben og i samfunnet. Hjelpeteknologi bidrar til å øke, vedlikeholde og forbedre den funksjonelle kapasiteten til elektronisk teknologi og informasjonsteknologi. Se [Finne den beste hjelpeteknologien på side 18](#) for mer informasjon.

HPs forpliktelse

HP forplikter seg til å tilby produkter og tjenester som er tilgjengelig for personer med funksjonshemninger. Denne forpliktelsen støtter selskapets målsetninger om mangfold, og dette hjelper oss sikre at fordelene teknologien tilbyr, er tilgjengelig for alle.

HPs mål for tilgjengelighet er å utvikle, produsere og markedsføre produkter og tjenester som kan brukes effektivt av alle, inkludert personer med funksjonshemninger, enten på et frittstående grunnlag eller med aktuelle hjelpeenheter.

For å oppnå dette målet fastsetter disse retningslinjene for tilgjengelighet sju målsetninger for å hjelpe til å rettlede handlingene til HP. Alle HPs ledere og ansatte forventes å støtte disse målsetningene og implementeringen av disse i henhold til sine roller og ansvarsområder:

- Heve nivået for bevissthet rundt tilgjengelighetsproblemer innenfor HP og gi våre medarbeidere opplæringen de trenger for å utvikle, produsere, markedsføre og levere tilgjengelige produkter og tjenester.
- Utvikle retningslinjer for tilgjengelighet, for produkter og tjenester samt holde produktutviklingsgrupper ansvarlig for å implementere disse retningslinjene der dette er konkurransemessig, teknisk og økonomisk gjennomførbart.
- Inkludere personer med funksjonshemninger i utformingen av i retningslinjer for tilgjengelighet og i utviklingen og testingen av produkter og tjenester.
- Dokumentere tilgjengelighetsfunksjoner og offentliggjøre informasjon om HP-produkter og -tjenester i en tilgjengelig form.
- Opprette forbindelser med ledende leverandører av hjelpeteknologier og -løsninger.
- Støtte intern og ekstern forskning og utvikling som vil forbedre hjelpeteknologier som er relevante for HP-produkter og tjenester.
- Støtte og bidra til bransjestandarder og retningslinjer for tilgjengelighet.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP er en idealistisk forening fokusert på fremgang innen tilgjengelighetsyrket gjennom nettverksbygging, utdanning og sertifisering. Hensikten er å hjelpe tilgjengelighetsfagfolk med å utvikle og fremme karrieren

deres og gjøre det enklere for organisasjoner å integrere tilgjengeligheten i sine produkter og sin infrastruktur.

HP ble som et opprinnelig medlem med for å delta sammen med andre organisasjoner for å skape fremgang innen feltet tilgjengelighet. Denne forpliktelsen støtter HPs målsetninger for tilgjengelighet om å utvikle, produsere og markedsføre produkter og tjenester som personer med funksjonshemninger kan bruke effektivt.

IAAP vil gjøre yrket sterkt ved å koble sammen personer, studenter og organisasjoner på global skala og la dem lære fra hverandre. Hvis du ønsker å finne ut mer, kan du gå til <http://www.accessibilityassociation.org> for å bli med i nettfellesskapet, registrere deg for nyhetsbrevet og lese mer om medlemskapsalternativene.

Finne den beste hjelpeteknologien

Alle, inkludert personer med funksjonshemninger eller aldersrelaterte begrensninger, skal kunne kommunisere, uttrykke seg og koble seg til verden ved bruk av teknologi. HP forplikter seg til å øke bevisstheten om tilgjengelighet innen HP og hos våre kunder og partnere. Det finnes en rekke hjelpeteknologier som gjør HPs produkter mer brukervennlige, som større skrifttyper som er lettere å lese, stemmegjenkjenning som lar hendene hvile, eller andre hjelpeteknologier som hjelper deg med din spesifikke situasjon. Hvordan velger du?

Vurdere behovene dine

Teknologi kan frigjøre potensialet ditt. Hjelpeteknologier fjerner hindre og hjelper deg med å bli uavhengig i hjemmet, på jobben og i samfunnet. Hjelpeteknologi (AT) bidrar til å øke, vedlikeholde og forbedre den funksjonelle kapasiteten til elektronisk teknologi og informasjonsteknologi.

Du kan velge blant mange AT-produkter. AT-vurderingen skal la deg evaluere flere produkter, besvare spørsmålene dine og tilrettelegge for valget av løsningen som passer best for din situasjon. Du vil finne ut at fagfolk som er kvalifisert i AT-vurderinger, kommer fra mange bransjer, inkludert de som er lisensiert eller sertifisert i fysioterapi, arbeidsterapi, tale-/språkpatologi og andre ekspertområder. Andre kan også tilby evalueringinformasjon, selv om de ikke er sertifisert eller lisensiert. Du bør du spørre om vedkommendes erfaring, ekspertise og prisnivå, for å finne ut om de passer til ditt behov.

Tilgjengelighet for HP-produkter

Koblingene nedenfor inneholder informasjon om tilgjengelighetsfunksjoner og hjelpeteknologier, hvis aktuelt, inkludert i ulike HP-produkter. Disse ressurser hjelper deg med å velge bestemte hjelpeteknologifunksjoner og produktene som er mest relevante for din situasjon.

- [HP Elite x3 – tilgjengelighetsalternativer \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP-datamaskiner – tilgjengelighetalternativer for Windows 7](#)
- [HP-datamaskiner – tilgjengelighetalternativer for Windows 8](#)
- [HP-datamaskiner – tilgjengelighetalternativer for Windows 10](#)
- [HP Slate 7-nettbrett – aktivere tilgjengelighetsfunksjoner på HP-nettbrett \(Android 4.1 / Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook-enheter – aktivere tilgjengelighetsfunksjoner \(Android 4.3,4.2 / Jelly Bean\)](#)
- [HP Chromebook-enheter – aktivere tilgjengelighetsfunksjoner på HP Chromebook eller Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [HP Shopping – tilbehør for HP-produkter](#)

Hvis du trenger mer hjelp med tilgjengelighetsfunksjonene på HP-produktet, kan du se [Kontakte kundestøtte på side 21](#).

Ytterligere koblinger til eksterne partnere og leverandører som kan tilby mer hjelp:

- [Tilgjengelighetsinformasjon for Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Tilgjengelighetsinformasjon for Google-produkter \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Hjelpeteknologier sortert etter type funksjonshemming](#)
- [Hjelpeteknologier sortert etter produkttype](#)
- [Leverandører av hjelpeteknologier med produktbeskrivelser](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

Standarder og lovgivning

Standarder

Del 508 av Federal Acquisition Regulation (FAR)-standardene ble opprettet av US Access Board for å rette på tilgang til informasjon og kommunikasjonsteknologi (IKT) for personer med fysiske, sensoriske eller kognitive funksjonshemninger. Standardene inneholder tekniske kriterier som er spesifikke for ulike typer teknologier, samt ytelsesbaserte krav som fokuserer på de funksjonelle kapasitetene til produkter som dekkes. Spesifikke kriterier dekker programvare og operativsystemer, nettbasert informasjon og programmer, datamaskiner, telekommunikasjonsprodukter, video og multimedia og selvstendige lukkede produkter.

Mandat 376 – EN 301 549

Standarden EN 301 549 ble opprettet av EU i mandat 376, som grunnlag for et nettbasert verktøysett for offentlige innkjøp av IKT-produkter. Standarden spesifiserer krav for funksjonell tilgjengelighet som gjelder for IKT-produkter og tjenester, sammen med en beskrivelse av testens prosedyrer og vurderingsmetodikken for hvert tilgjengelighetskrav.

Web Content Accessibility Guidelines (retningslinjer for tilgjengelighet av nettbasert innhold – WCAG)

WCAG fra W3Cs Web Accessibility Initiative (initiativ for Internett-tilgjengelighet – WAI) hjelper nettdesignere og -utviklere å lage nettsteder som bedre møter behovene til personer med funksjonshemninger eller aldersrelaterte begrensninger. WCAG fremmer tilgjengelighet over hele spekteret av nettinhold (tekst, bilder, lyd og video) og nettapper. WCAG kan testes nøyaktig, er enkelt å forstå og bruke, og tillater nettutviklere fleksibilitet for nyskaping. WCAG 2.0 har også blitt godkjent som [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG dekker spesielt hindre for tilgang til Internett av personer med visuelle, auditive, fysiske, kognitive og neurologiske funksjonshemninger, og eldre Internett-brukere med tilgjengelighetsbehov. WCAG 2.0 angir karakteristikk for tilgjengelig innhold:

- **Merkbart** (for eksempel ved å se på tekstalternativer som bilder, teksting av lyd, tilpasning av presentasjon og fargekontrast)
- **Anvendelig** (ved å se på tilgang til tastatur, fargekontrast, timing for inndata, unngå anfall og navigerbarhet)
- **Forståelig** (ved å se på lesbarhet, forutsigbarhet og inndatahjelp)
- **Robust** (for eksempel ved å se på kompatibilitet med hjelpeteknologier)

Lovgivning og forskrifter

Tilgjengeligheten av IT og informasjon har blitt et område av økende juridisk viktighet. Koblingene nedenfor gir informasjon om viktig lovgivning, forskrifter og standarder.

- [USA](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Storbritannia](#)
- [Australia](#)
- [Hele verden](#)

Nyttig ressurser og koblinger om tilgjengelighet

Følgende organisasjoner kan være gode ressurser for å innhente informasjon om funksjonshemninger og aldersrelaterte begrensninger.



MERK: Dette er ikke en fullstendig liste. Disse organisasjonene gis kun for informasjonsbaserte formål. HP er ikke ansvarlig for informasjon eller kontakter du kan møte på Internett. Å være oppført på denne siden betyr ikke at de er anbefalt av HP.

Organisasjoner

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- Nasjonale Association av Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Utdanningsinstitusjoner

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

Andre funksjonshemningsrelaterte ressurser

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability Network

- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

HP-koblinger

[Vårt nettbaserte kontaktskjema](#)

[HPs referansehåndbok for komfort og sikkerhet](#)

[HPs salg i offentlig sektor](#)

Kontakte kundestøtte



MERK: Kundestøtte er bare tilgjengelig på engelsk.

- Kunder som er døve eller har hørselsproblemer, som har spørsmål om teknisk støtte eller tilgjengelighet for HP-produkter:
 - Bruk TRS/VRS/WebCapTel for å ringe (877) 656-7058 mandag til fredag, 06.00 til 21.00 (MST).
- Kunder med andre funksjonshemninger eller aldersrelaterte begrensninger som har spørsmål om teknisk støtte eller tilgjengelighet for HP-produkter, kan velge ett av følgende alternativer:
 - Ring (888) 259-5707 mandag til fredag, 06.00 til 21.00 (MST).
 - Fyll ut [kontaktskjema for personer med funksjonshemninger eller aldersrelaterte begrensninger](#).

Stikkordregister

- A**
apper
 administrere apper 11
AT (hjelpeteknologi)
 finne 18
 formål 17
- B**
Bluetooth-etikett 7
- D**
Del 508 tilgjengelighetsstandarder 19
- E**
eksternt tastatur
 bruke 8
 funksjoner 8
elektrostatisk utlading 16
etiketter
 Bluetooth- 7
 forskrifts- 7
 serienummer- 6
 service- 6
 trådløssertifiserings- 7
 WLAN- 7
- F**
feste
 minnekortleser 2
 tyverisikringskabel 1
forskriftsinformasjon
 forskriftsetikett 7
 trådløssertifiseringsetiketter 7
- H**
handlingstaster 8
 demping 8
 esc 8
 frem 8
 full skjerm 8
 lysstyrke ned 8
 lysstyrke opp 8
 tilbake 8
- volum ned 8
 volum opp 8
HD-enheter, koble til 9
HDMI-port, koble til 9
HDMI-port, plassering 4
hjelpeteknologi (AT)
 finne 18
 formål 17
hodetelefonkontakt (lydutgang) 2
- I**
installering
 tilleggsutstyr,
 tyverisikringskabel 13
International Association of
 Accessibility Professionals 17
- K**
komponenter
 baksiden 4
 forsiden 2
 høyre side 1
 undersiden 5
kontakter
 lydinngang (mikrofon) 2
 lydutgang (hodetelefoner) 2
kundestøtte 15
kundestøtte, tilgjengelighet 21
- L**
luftespalte, plassering 5
lydinngang (mikrofon), plassering 2
lydutgang (hodetelefoner),
 plassering 2
- M**
mikrofonkontakt (lydinngang),
 plassering 2
minnekort, identifisering 2
minnekortleser, identifisering 2
mus
 bruke 8
 funksjoner 8
- N**
neste vindu 8
- P**
porter
 HDMI 4, 9
 USB 3.0 4
 USB 3.0, lading 2
 USB Type-C med HP Sleep and
 Charge 4
 USB Type C-port 1
produktnavn og -nummer,
 datamaskin 6
- R**
reise med datamaskin 7
ressurser 15
ressurser, tilgjengelighet 20
Retningslinjer for HP-hjelp 17
- S**
serienummer 6
serienummer, datamaskin 6
serviceetiketter, plassering 6
sikkerhetskopiere programvare og
 data 12
skrive ut 14
standarder og lovgivning,
 tilgjengelighet 19
- T**
tilgjengelighet 17
tilgjengelighet krever vurdering 18
trådløssertifiseringsetikett 7
trådløst nettverk, koble til 10
trådløst nettverk, sikre 12
tyverisikringskabel feste,
 plassering 1
tyverisikringskabel, installere 13
- U**
undersiden 7
USB 3.0-porter, lading, plassering 2
USB 3.0-porter, plassering 4
USB Type-C, plassering 1

USB Type-C-port HP Sleep and
Charge, plassering 4

V

video 9

W

WLAN-enhet 7

WLAN-etikett 7