



Guia do usuário

© Copyright 2018, 2019 HP Development Company, L.P.

Chrome, Chromebox, Google, o logotipo do Google e Google Cloud Print são marcas comerciais ou marcas registradas da Google LLC. microSD e o logotipo microSD são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da SD-3C nos Estados Unidos, em outros países ou em ambos. DisplayPort™ e o logotipo DisplayPort™ são marcas comerciais da Video Electronics Standards Association (VESA®) nos Estados Unidos e em outros países.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias para produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser interpretada como uma garantia adicional. A HP não será responsável por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidos neste documento.

Segunda edição: outubro de 2019

Primeira edição: abril de 2018

Número de peça: L19841-202

Aviso sobre o produto


Este guia descreve os recursos comuns à maioria dos modelos. Alguns recursos podem não estar disponíveis em seu computador.

Termos de uso do software

Ao instalar, copiar, baixar ou usar de outra maneira qualquer produto de software pré-instalado neste computador, você concorda e aceita os termos do Contrato de Licença do Usuário Final (EULA) da HP. Caso você não aceite os termos da licença, a única solução será devolver o produto completo (hardware e software) e sem utilização dentro de 14 dias após a data de compra para obter o reembolso total segundo a política do seu local de compra.

Para obter mais informações ou para solicitar o reembolso integral do valor do computador, entre em contato com o vendedor.

Aviso sobre segurança

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de danos devido a altas temperaturas ou superaquecimento do computador, não o coloque diretamente sobre o colo nem obstrua as aberturas de ventilação. Utilize o computador apenas em superfícies planas e duras. Não permita que uma outra superfície rígida, como a lateral de uma impressora opcional, ou uma superfície macia, como um travesseiro ou tapetes e roupas grossas, bloqueie as aberturas de ventilação. Além disso, não permita que o adaptador de CA entre em contato com a pele ou com superfícies macias, como travesseiros, tapetes ou roupas, durante a operação. O computador e o adaptador de CA estão em conformidade com os limites de temperatura para superfícies acessíveis pelo usuário definidos pelas normas de segurança aplicáveis.

Conteúdo

1 Conhecendo seu Chromebox	1
Lado direito	1
Parte frontal	2
Parte posterior	4
Parte inferior	5
Etiquetas	6
2 Utilização do teclado e do mouse opcionais	8
Utilização das teclas de ação	8
3 Utilização do Chromebox	9
Utilização do áudio	9
Conexão de alto-falantes	9
Conexão de fones de ouvido	9
Utilização de vídeo	9
Conexão de monitor ou TV HDMI	9
Conexão a uma rede sem fio	10
Ativação e desativação da função Wake on LAN (WOL)	10
Gerenciamento dos aplicativos	11
4 Proteção do seu Chromebox e informações	12
Proteção da rede sem fio	12
Backup de informações e aplicativos de software	12
Recuperação do seu Chromebox	12
Utilização do cabo de segurança opcional	13
5 Impressão	14
Impressão a partir do Google Chrome	14
Impressão com o serviço de impressão da web Google Cloud Print	14
6 Mais recursos da HP	15
Mais recursos da HP	15
7 Descarga eletrostática	16

8 Acessibilidade	17
HP e acessibilidade	17
Encontre as ferramentas de tecnologia de que você precisa	17
O compromisso da HP	17
International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional de Profissionais de Acessibilidade)	18
Encontre a melhor tecnologia assistiva	18
Avaliando as suas necessidades	18
Acessibilidade para produtos HP	18
Normas e legislações	19
Normas	19
Diretriz 376 – EN 301 549	19
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) (Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo da Web)	19
Legislações e regulamentações	20
Links e recursos de acessibilidade úteis	20
Organizações	20
Instituições educacionais	21
Outros recursos de deficiência	21
Links da HP	21
Fale com o suporte	21
Índice	22

1 Conhecendo seu Chromebox

Lado direito

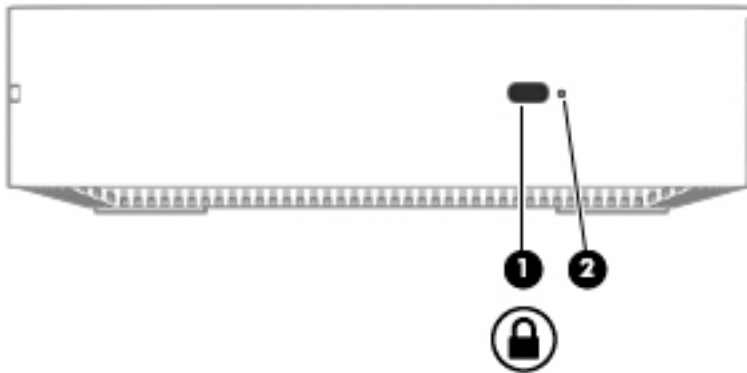



Tabela 1-1 Componentes do lado direito e suas descrições

Componente		Descrição
(1)		<p>Slot para cabo de segurança</p> <p>Conecta um cabo de segurança opcional ao computador.</p> <p>NOTA: O cabo de segurança é projetado para agir como um impedimento, mas pode não evitar que o computador seja mal utilizado ou roubado.</p>
(2)		<p>Botão de redefinição/recuperação</p> <p>Para redefinir ou recuperar o dispositivo, insira um clipe de papel (ou pino) no orifício do botão de redefinir/recuperar e, em seguida, pressione o botão.</p> <p>NOTA: Pressionar este botão com o botão liga/desliga exclui todas as informações de conta e dados armazenados no seu dispositivo Chromebox™, como fotos, arquivos baixados e redes salvas. A HP recomenda que, por essa razão, você salve arquivos em uma unidade de disco rígido externa, unidade flash USB ou armazenamento em nuvem. Você pode salvar seus arquivos na nuvem a qualquer momento, selecionando o Google Drive™ como o seu local para salvar arquivo.</p> <p>Para obter detalhes sobre como recuperar o seu sistema operacional Chrome™, consulte Proteção do seu Chromebox e informações na página 12 e https://support.google.com/chrome/a/answer/1360642?hl=en.</p>

Parte frontal

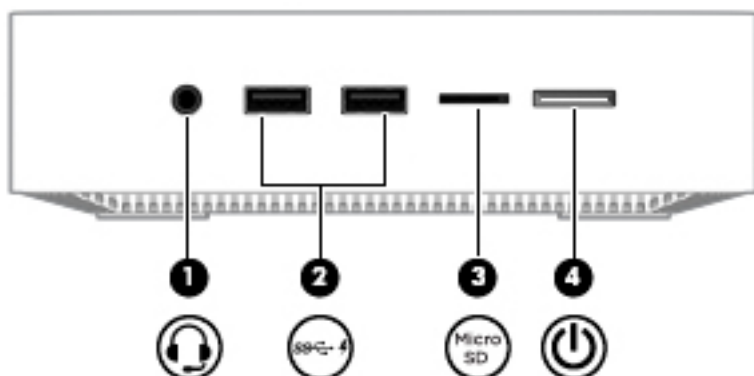


Tabela 1-2 Componentes da parte frontal e suas descrições



Componente	Descrição
(1) 	<p>Conector combinado de saída de áudio (fone de ouvido)/entrada de áudio (microfone)</p> <p>Conecta alto-falantes estéreo opcionais, fones de ouvido, plugues de ouvido, um headset ou um cabo de áudio de televisão. Conecta também um microfone de headset opcional. Esse conector não admite dispositivos opcionais que sejam apenas microfones.</p> <p>AVISO! Para reduzir o risco de lesões, ajuste o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvido ou um headset. Para informações adicionais sobre segurança, consulte <i>Informações regulamentares, de segurança e ambientais</i>.</p> <p>Esse guia é fornecido na caixa.</p> <p>NOTA: Quando o cabo de um dispositivo é inserido no conector, os alto-falantes do computador são desativados.</p>
(2)	<p>Portas USB SuperSpeed com HP Sleep and Charge (2)</p> <p>Conecta dispositivos USB, oferece transferência de dados de alta velocidade e, até mesmo quando o computador está desligado, carrega a maior parte dos produtos, como telefones celulares, câmeras, monitores de atividade ou relógios inteligentes.</p>
(3) 	<p>Leitor de cartão de memória microSD™</p> <p>Lê cartões de memória opcionais que armazenam, gerenciam, compartilham ou acessam informações.</p> <p>Para inserir um cartão:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Segure o cartão com a etiqueta voltada para cima, com os conectores voltados para o computador.2. Insira o cartão de memória no leitor de cartão de memória, em seguida, pressione-o até que esteja firmemente encaixado. <p>Para remover um cartão:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Puxe o cartão.
(4)	<p>Botão liga/desliga/Luz de alimentação</p> <ul style="list-style-type: none">• Quando o Chromebox estiver desligado, pressione o botão para ligá-lo. Uma luz branca indica que a unidade está ociosa. A luz ficará apagada se a unidade estiver desligada ou em modo de espera.• Quando o dispositivo estiver em estado de suspensão, pressione brevemente o botão para sair da suspensão.• Quando o dispositivo estiver ligado e você quiser bloquear a tela, pressione o botão liga/desliga até que a tela de

Tabela 1-2 Componentes da parte frontal e suas descrições (continuação)

Componente	Descrição
	<p>login seja exibida. Pressionar o botão liga/desliga durante o modo de bloqueio de tela desliga o dispositivo.</p> <ul style="list-style-type: none">• Quando o dispositivo estiver ligado e você quiser desligá-lo, mantenha o botão liga/desliga pressionado.

Parte posterior

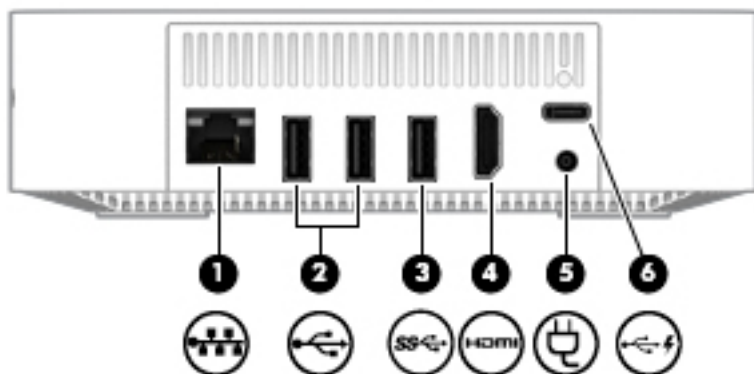








Tabela 1-3 Componentes da parte traseira e suas descrições

Componente	Descrição
(1) 	Conector RJ-45 (rede) Conecta um cabo de rede.
(2) 	Porta USB Conecta um dispositivo USB, como um telefone celular, câmera, monitor de atividade ou relógio inteligente, e permite transferir dados.
(3) 	Portas USB SuperSpeed (2) Conecta um dispositivo USB, como um telefone celular, câmera, monitor de atividade ou relógio inteligente, e permite transferir dados em alta velocidade.
(4) 	Porta HDMI Conecta um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, como uma televisão de alta definição, ou qualquer dispositivo digital ou de áudio compatível.
(5) 	Conector de alimentação Conecta um adaptador de CA. NOTA: O seu dispositivo tentará preservar o seu trabalho no caso de um evento de energia. Se você tiver uma queda de energia ou acidentalmente desconectar o seu dispositivo, o seu Chromebox será reinicializado automaticamente quando a alimentação for restaurada.
(6) 	Porta USB Type-C com HP Sleep and Charge Conecta dispositivos USB que tenham conector Type-C, oferece transferência de dados e, até mesmo quando o computador está desligado, carrega a maioria dos produtos, como celulares, câmeras, monitor de atividade ou relógio inteligente. – e – Conecta dispositivos de vídeo que tenham conector USB Type-C e fornece saída DisplayPort. NOTA: Podem ser necessários cabos e/ou adaptadores (adquiridos separadamente).

Parte inferior




Tabela 1-4 Componentes da parte inferior e suas descrições

Componente	Descrição
Abertura de ventilação	Permite o fluxo de ar para resfriar os componentes internos. NOTA: O ventilador do dispositivo é iniciado automaticamente para esfriar os componentes internos e impedir o superaquecimento. É normal o ventilador interno ligar e desligar alternadamente durante as operações de rotina.

Etiquetas

As etiquetas fixadas no computador fornecem informações que podem ser necessárias para a solução de problemas do sistema ou para levar o computador em uma viagem internacional.

 **IMPORTANTE:** Todas as etiquetas descritas nesta seção estão localizadas na parte inferior do computador.

- Etiqueta de manutenção—Fornecer informações importantes para identificar o seu computador. Ao entrar em contato com o suporte, provavelmente será solicitado o número de série e, possivelmente, o número do produto ou o número do modelo. Localize esses números antes de entrar em contato com o suporte.

Sua etiqueta de manutenção será parecida com um dos exemplos mostrados abaixo. Consulte a ilustração que melhor represente a etiqueta de manutenção do seu computador.

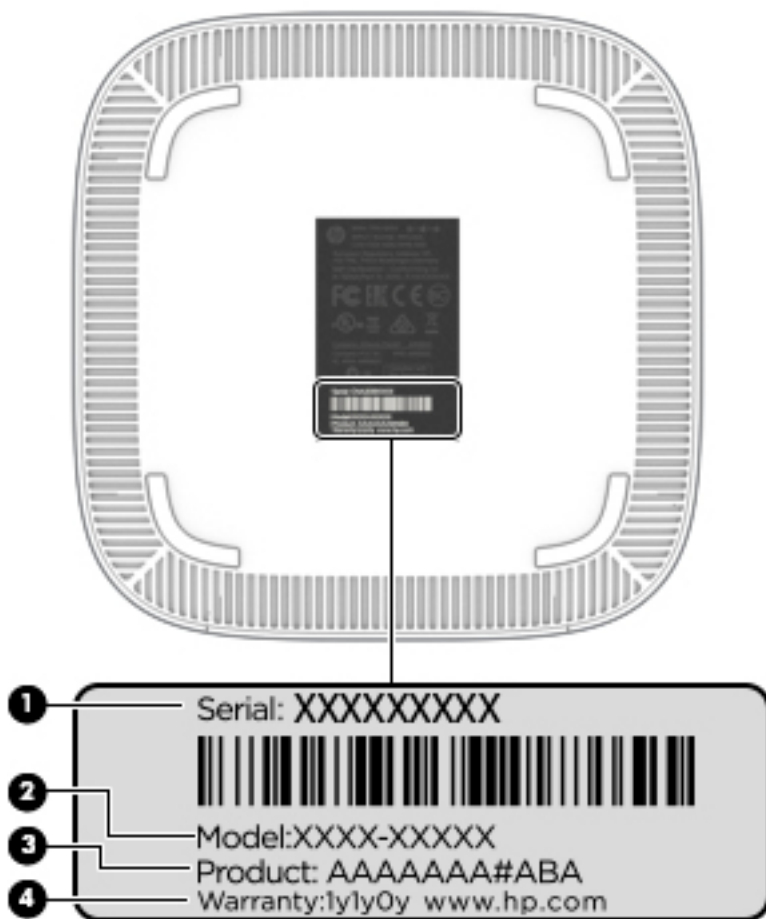


Tabela 1-5 Componentes da etiqueta de manutenção

Componente	
(1)	Número de série
(2)	Número do modelo (somente em determinados produtos)


Tabela 1-5 Componentes da etiqueta de manutenção (continuação)

Componente	
(3)	Número do produto
(4)	Período de garantia

- Etiqueta de regulamentação—Fornece informações regulamentares sobre o computador.
- Etiqueta(s) de certificação de dispositivo sem fio—Fornece(m) informações sobre dispositivos sem fio opcionais e as marcas aprovadas por alguns países ou regiões nos quais os dispositivos foram aprovados para uso.

2 Utilização do teclado e do mouse opcionais











A conexão de teclado e mouse externos opcionais permite digitar, selecionar itens, rolar e executar outras funções. O teclado também permite usar as teclas de ação e combinações de teclas para executar funções específicas.

 **DICA:** A HP recomenda o uso de um teclado compatível com o Chrome em seu dispositivo. Teclados não compatíveis com Chrome podem não oferecer a mesma funcionalidade das teclas de ação. Para encontrar um teclado compatível com Chrome, acesse www.hp.com.

Utilização das teclas de ação

Para obter mais informações sobre as teclas de ação e atalhos do teclado, acesse <https://support.google.com/chromebook/answer/183101>. Selecione seu idioma na parte inferior da página.

Tabela 2-1 Teclas de ação e suas descrições

Ícone	Tecla	Descrição
	<code>esc</code>	Ativa algumas funções do computador quando pressionada em conjunto com outras teclas, como tab ou shift.
	Voltar	Exibe a página anterior no seu histórico de navegação.
	Avançar	Exibe a página seguinte no seu histórico de navegação.
	Recarregar	Recarrega sua página atual.
	Tela cheia	Abre sua página no modo de tela cheia.
	Exibir aplicativos	Exibe aplicativos abertos. NOTA: Pressionar esse botão em conjunto com <code>ctrl</code> realiza uma captura de tela.
	Diminuir o brilho	Diminui o brilho da tela gradualmente enquanto a tecla é mantida pressionada.
	Aumentar o brilho	Aumenta o brilho da tela gradualmente enquanto a tecla é mantida pressionada.
	Sem áudio	Desativa ou restaura o som do alto-falante.
	Diminuir volume	Diminui gradualmente o volume do alto-falante enquanto a tecla é mantida pressionada.
	Aumentar volume	Aumenta gradualmente o volume do alto-falante enquanto a tecla é mantida pressionada.

3 Utilização do Chromebox

Utilize seu dispositivo HP como um hub de entretenimento para ouvir e gerenciar músicas, fazer downloads e assistir a filmes. Para tornar seu dispositivo um centro de entretenimento ainda melhor, conecte dispositivos externos, como um monitor, um projetor, uma TV ou alto-falantes e fones de ouvido.

Utilização do áudio

Em seu dispositivo, é possível baixar e ouvir músicas, transmitir conteúdo de áudio da web por streaming (incluindo rádio), gravar áudio ou mixar áudio e vídeo para criar conteúdo multimídia. Para melhorar sua experiência de áudio, conecte dispositivos de áudio externos opcionais, como alto-falantes ou fones de ouvido.

Conexão de alto-falantes


É possível conectar alto-falantes com fio ao seu dispositivo conectando-os a uma porta USB ou ao conector de saída de áudio (fones de ouvido) do seu dispositivo.

Para conectar alto-falantes *sem fio* ao seu dispositivo, siga as instruções do fabricante do dispositivo. Para conectar alto-falantes de alta definição ao dispositivo, consulte [Conexão de monitor ou TV HDMI na página 9](#). Antes de conectar os alto-falantes, diminua o volume.

Conexão de fones de ouvido

Você pode conectar fones de ouvido com fio ao conector de fone de ouvido do seu dispositivo.


Para conectar fones de ouvido *sem fio* ao seu dispositivo, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de lesões, diminua o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvido ou um headset. Para informações adicionais sobre segurança, consulte *Informações regulamentares, de segurança e ambientais*.


Utilização de vídeo

O Chromebox é um dispositivo de vídeo avançado que permite que você assista a vídeos dos seus sites favoritos por streaming e faça o download de vídeos e filmes para assistir mais tarde, sem precisar de conexão de rede.

Use uma das portas de vídeo do dispositivo para conectar um monitor externo, um projetor ou uma TV. O seu dispositivo tem uma porta HDMI (high-definition multimedia interface), que permite conectar um monitor ou TV de alta definição, e uma interface DisplayPort™, para conectar a um dispositivo compatível com DisplayPort.

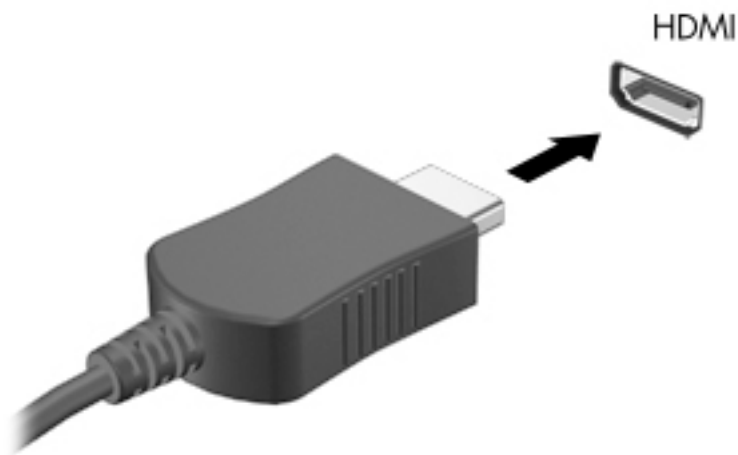
 **IMPORTANTE:** Certifique-se de que o dispositivo externo esteja conectado à porta correta do Chromebox com o cabo correto. Verifique as instruções do fabricante do dispositivo.

Conexão de monitor ou TV HDMI

 **NOTA:** Para conectar um dispositivo HDMI ao seu Chromebox, é necessário conectar um cabo HDMI (vendido separadamente).

Para ver a imagem em um monitor ou TV de alta definição, conecte o dispositivo de alta definição de acordo com as seguintes instruções:



1. Conecte uma extremidade do cabo HDMI à porta HDMI do Chromebox.



2. Conecte a outra extremidade do cabo ao monitor ou à TV de alta definição.
3. Agora você vê a área de trabalho do Chrome no seu dispositivo de exibição.



Conexão a uma rede sem fio

Para conectar-se a uma rede sem fio, siga as etapas a seguir.

1. Na área de trabalho do Chrome, clique no **menu Chrome** e, em seguida, selecione **Redes sem fio disponíveis** ou selecione o ícone sem fio  na área de status no canto inferior direito da tela.
2. Selecione a rede sem fio que deseja acessar e clique em **Conectar**.
3. Forneça senhas e chaves de criptografia quando solicitado. Uma rede protegida com uma senha, uma chave de criptografia ou ambas serão indicadas pelo ícone de conexão segura . Entre em contato com seu administrador de rede para obter informações adicionais, se necessário.

Ativação e desativação da função Wake on LAN (WOL)

Wake on LAN (WOL) é uma função que permite que seu dispositivo seja ligado por uma mensagem enviada por sua rede local ou LAN.


-
-  **NOTA:** Wake on LAN funciona apenas com um cabo de LAN conectado. WOL retorna à configuração padrão (WOL ativado) após uma reinicialização do sistema.
 -  **NOTA:** O acesso à função WOL requer iniciar uma recuperação e entrar no modo de desenvolvedor. Certifique-se de que todos os seus arquivos estejam salvos na nuvem ou em uma unidade externa antes de prosseguir.
-

O processo de ativar e desativar WOL pode mudar com alguma atualização do sistema operacional. Para obter mais informações e atualizações, acesse <http://www.hp.com/support> e selecione seu país. Siga as instruções na tela para encontrar a documentação relevante para o seu dispositivo. Consulte também

<http://www.chromium.org/chromium-os/developer-information-for-chrome-os-devices> para obter informações sobre como acessar o modo de desenvolvedor.

Para ligar ou desligar esta função:

1. Você deve entrar no modo de desenvolvimento para alterar as configurações do WOL. Consulte <http://www.chromium.org/chromium-os/developer-information-for-chrome-os-devices> para obter instruções sobre como acessar o modo de desenvolvedor no seu dispositivo.
2. Após iniciar o modo de desenvolvedor, o sistema reinicia automaticamente e solicita que você defina o idioma e o teclado, mais uma vez, antes de fazer login na sua conta de usuário.
3. Depois de fazer login, você verá a área de trabalho do Chrome. Neste ponto, pressione **ctrl + alt + F2** ou **ctrl + alt + →** para entrar no modo console.
4. Na tela do console, digite `root` e pressione **enter**.
5. Na próxima mensagem, digite `ethtool -s eth0 wol d` e pressione **enter** para desativar a função WOL. Para ativar a função WOL, digite `ethtool -s eth0 wol g` e pressione **enter**.
6. Pressione **ctrl + alt + F1** ou **ctrl + alt + →** para retornar à área de trabalho do Chrome.


 **NOTA:** As mudanças na função Wake on LAN poderão ser aplicadas somente quando um cabo de LAN estiver conectado. O WOL retorna à configuração-padrão (WOL ativado) após uma reinicialização do sistema.

Gerenciamento dos aplicativos


É possível expandir a produtividade e as capacidades de entretenimento do seu Chromebook com aplicativos gratuitos ou adquiridos, que podem ser baixados diretamente para o seu dispositivo.

Para encontrar e instalar aplicativos, acesse a Chrome webstore em <https://chrome.google.com/webstore/user/purchases#user/purchases>. Para utilizar a loja, é preciso ter uma conta no Google, mas a loja mantém uma lista de todos os aplicativos que você já instalou, mesmo que os tenha desinstalado. Dessa forma, você nunca perderá um aplicativo quando reformatar o sistema operacional. Os aplicativos são atualizados automaticamente, garantindo que você tenha sempre a versão mais recente instalada.


Para abrir um aplicativo instalado:

- ▲ Clique no ícone do inicializador  e selecione o aplicativo na lista, ou selecione o ícone do aplicativo desejado dentre os aplicativos fixados na estante, na parte de baixo da tela principal.

Para fixar ou remover um aplicativo da estante, na tela principal:

- ▲ Clique no ícone do inicializador  e selecione o aplicativo. Clique com o botão direito no aplicativo e, em seguida, selecione **Fixar na estante**. Para remover um aplicativo, clique com o botão direito nele e selecione **Liberar**.

Para desinstalar um aplicativo:

- ▲ Clique no ícone do inicializador  e selecione o aplicativo. Clique no aplicativo com o botão direito do mouse e selecione **Remover do Chrome**.

Para obter mais informações sobre como gerenciar aplicativos, consulte https://support.google.com/chrome_webstore/answer/1053346?hl=en.

4 Proteção do seu Chromebox e informações

A segurança do dispositivo é essencial para a proteção da confidencialidade, integridade e disponibilidade de suas informações. Soluções de segurança padrão e softwares de terceiros podem ajudar a proteger seu dispositivo contra inúmeros riscos, tais como vírus, worms e outros tipos de códigos mal-intencionados.

Ao fazer o login no Chrome e ativar a sincronização, o Chrome mantém suas informações seguras usando as credenciais de sua conta no Google para criptografar suas senhas sincronizadas. Além disso, é possível criptografar todos os seus dados sincronizados com uma senha de sincronização. Essa senha de sincronização é armazenada no seu dispositivo e não é enviada ao Google. Para obter mais informações sobre como sincronizar seus dados, acesse <https://support.google.com/chrome/answer/1181035?hl=en>.


 **IMPORTANTE:** Alguns dos recursos de segurança relacionados neste capítulo podem não estar disponíveis em seu dispositivo.

Tabela 4-1 Opções de segurança do Chromebox

Riscos associados ao dispositivo	Recurso de segurança
Uso não autorizado do dispositivo	Senha de inicialização
Vírus	Software antivírus
Ameaças atuais ou futuras ao dispositivo	Atualizações de software
Remoção não autorizada do dispositivo	Trava do cabo de segurança

Proteção da rede sem fio

Ao configurar sua rede sem fio, sempre ative os recursos de segurança.


Backup de informações e aplicativos de software

Todos os aplicativos são atualizados automaticamente, e a Chrome Store mantém um registro dos seus downloads e compras. O Google também salva suas últimas configurações sincronizadas automaticamente. Caso precise realizar uma recuperação no seu dispositivo, é possível fazer login na sua conta do Google e recuperar automaticamente todas as configurações, favoritos e aplicativos.

A HP recomenda salvar documentos importantes e arquivos em uma unidade flash USB, cartão de memória, unidade de disco rígido externa ou no armazenamento Google Cloud™. Você pode salvar seus arquivos na nuvem a qualquer momento, selecionando o Google Drive como o seu local para salvar arquivo.

Recuperação do seu Chromebox

Caso queira dar o seu Chromebox a outra pessoa, redefinir as permissões do proprietário ou resolver problemas com seu perfil de conta, é possível limpar todos os dados do usuário local através da redefinição do seu dispositivo.

 **NOTA:** Executar uma redefinição de fábrica exclui todos os dados armazenados no seu dispositivo, incluindo permissões, configurações e arquivos de propriedade do usuário para todas as contas. A redefinição do seu dispositivo não afeta suas contas, nem nenhum dado sincronizado com essas contas.

1. Selecione a área de status no canto inferior direito.
2. Selecione **Configurações** e então **Exibir configurações avançadas**.
3. Encontre a seção Powerwash e clique em **Powerwash**.
4. Quando a caixa de diálogo for exibida, selecione **Reiniciar**.

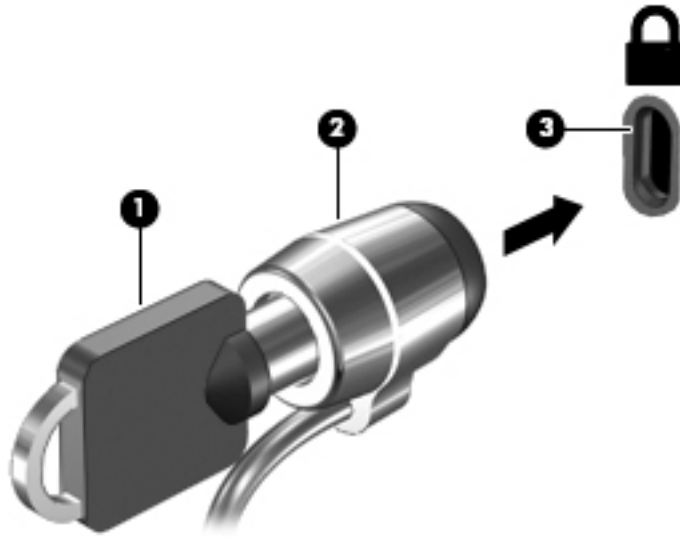
Para obter informações mais detalhadas sobre como redefinir seu Chromebox, consulte <https://support.google.com/chromebook/answer/183084>.

Utilização do cabo de segurança opcional

Uma trava de cabo de segurança, adquirida separadamente, é projetada para agir como um impedimento, mas pode não impedir que o dispositivo seja mal utilizado ou roubado. Os cabos de segurança são apenas um dos vários métodos que devem ser empregados como parte de um sistema de segurança completo para ajudar a maximizar a proteção contra roubo.

O slot do cabo de segurança do seu Chromebox pode ter uma aparência ligeiramente diferente da ilustração desta seção. Para saber a localização do slot do cabo de segurança em seu dispositivo, consulte [Conhecendo seu Chromebox na página 1](#).

1. Passe a trava do cabo de segurança ao redor de um objeto seguro.
2. Introduza a chave (1) na trava do cabo de segurança (2).
3. Insira a trava do cabo de segurança no slot do cabo de segurança do dispositivo (3) e, em seguida, tranque-a com a chave.



4. Remova a chave e guarde-a em um local seguro.

5 Impressão

Use um dos seguintes métodos para imprimir usando seu computador:

- Imprimir a partir do navegador Google Chrome™
- Imprimir com o serviço de impressão da web Google Cloud Print™



NOTA: Se você usar o HP Print para Chrome, a impressora não pode ser registrada com o Google Cloud Print.

Impressão a partir do Google Chrome

Para imprimir a partir do Google Chrome, use o aplicativo HP Print for Chrome. Você pode instalar o aplicativo HP Print for Chrome pela Chrome Web Store. Para obter mais informações, consulte o site da web da HP.

1. Acesse <http://www.hp.com/support>.
2. Na caixa **Pesquisar em nossa biblioteca de conhecimento**, digite `Impressão com o aplicativo HP Print for Chrome` e, em seguida, siga as instruções na tela.

Impressão com o serviço de impressão da web Google Cloud Print

O serviço de impressão da web Google Cloud Print é um serviço gratuito que permite imprimir documentos e fotos, com segurança, do seu computador. Para obter informações sobre pré-requisitos e instruções para usar o Google Cloud Print, consulte o site da web da HP.

1. Acesse <http://www.hp.com/support>.
2. Na caixa **Pesquisar em nossa biblioteca de conhecimento**, digite `Conexão e uso do Google Cloud Print` e, em seguida, siga as instruções na tela.

6 Mais recursos da HP

Mais recursos da HP

Para localizar recursos que forneçam detalhes do produto, informações importantes e muito mais, use esta tabela.

Tabela 6-1 Recursos adicionais da HP


Recurso	Conteúdo
<i>Instruções de configuração</i>	<ul style="list-style-type: none">• Como configurar o computador• Ajuda para identificar os componentes do computador
Site da web da HP Para acessar o manual do usuário mais recente, acesse http://www.hp.com/support e siga as instruções para localizar seu produto. Em seguida, selecione Manuais do usuário .	<ul style="list-style-type: none">• Informações de suporte• Solicitação de peças e localização de ajuda adicional• Acessórios disponíveis para o dispositivo
Suporte em todo o mundo Para obter suporte no seu idioma, acesse http://www.hp.com/support e escolha seu país.	<ul style="list-style-type: none">• Bate-papo online com um técnico da HP• Telefones de suporte• Locais de assistência técnica HP
<i>Guia de Segurança e Conforto</i> Acesse http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Configuração adequada da estação de trabalho• Orientações sobre postura e hábitos de trabalho que aumentam o conforto e diminuem o risco de sofrer lesões• Informações de segurança elétrica e mecânica
<i>Informações regulamentares, de segurança e ambientais</i> Esse guia é fornecido na caixa.	<ul style="list-style-type: none">• Informações regulamentares e de segurança• Informações sobre descarte da bateria
<i>Garantia Limitada*</i> Acesse http://www.hp.com/go/orderdocuments .	<ul style="list-style-type: none">• Informações de garantia

*Você pode encontrar a sua Garantia Limitada HP nos guias do usuário do seu produto e/ou no CD/DVD fornecido na caixa. Em alguns países ou regiões, a HP pode fornecer uma versão impressa da garantia na caixa. Para países ou regiões onde a garantia não é fornecida em formato impresso, solicite uma cópia em <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Para produtos comprados na região da Ásia-Pacífico, você pode escrever para a HP no endereço POD, P.O. Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Inclua o nome do produto, além do seu nome, número de telefone e endereço postal.

7 Descarga eletrostática

A descarga eletrostática é a liberação de eletricidade estática quando dois objetos entram em contato—por exemplo, o choque que você recebe quando anda sobre um tapete e toca uma maçaneta de metal.

Uma descarga de eletricidade estática proveniente de seus dedos ou de outros condutores eletrostáticos pode danificar componentes eletrônicos.

 **IMPORTANTE:** Para evitar danos ao computador, a uma unidade de disco ou perda de informações, tome as seguintes precauções:

- Se as instruções de remoção ou instalação orientam você a desconectar o computador, primeiro certifique-se que ele esteja adequadamente aterrado.
 - Mantenha os componentes em seus recipientes protegidos contra eletrostática até que você esteja pronto para instalá-los.
 - Evite tocar em pinos, condutores e circuitos. Manuseie componentes eletrônicos o mínimo possível.
 - Use ferramentas não-magnéticas.
 - Antes de manipular componentes, descarregue a eletricidade estática tocando em uma superfície metálica sem pintura.
 - Caso remova um componente, coloque-o em um recipiente protegido contra eletrostática.
-

8 Acessibilidade

HP e acessibilidade

Como a HP trabalha para implantar diversidade, inclusão e vida profissional/pessoal na malha de nossa empresa, isso se reflete em tudo o que a HP faz. A HP luta para criar um ambiente inclusivo focado em conectar pessoas ao poder da tecnologia no mundo inteiro.

Encontre as ferramentas de tecnologia de que você precisa

A tecnologia pode liberar seu potencial humano. A tecnologia assistiva remove barreiras e ajuda a criar independência em casa, no trabalho e na vida em comunidade. A tecnologia assistiva ajuda a aumentar, manter e melhorar as capacidades funcionais de eletrônicos e tecnologia da informação. Para obter mais informações, consulte [Encontre a melhor tecnologia assistiva na página 18](#).

O compromisso da HP

A HP tem o compromisso de oferecer produtos e serviços acessíveis a pessoas com deficiência. Este compromisso dá suporte aos objetivos de diversidade da empresa e ajuda a garantir que as vantagens da tecnologia estejam disponíveis a todos.

O objetivo de acessibilidade da HP é projetar, produzir e comercializar produtos e serviços que possam ser efetivamente utilizados por todos, inclusive por pessoas com deficiência, seja de modo independente ou com os dispositivos assistivos apropriados.

Para atingir esse objetivo, esta Política de Acessibilidade estabelece sete objetivos principais para orientar as ações da HP. Todos os gerentes e funcionários da HP devem apoiar esses objetivos e sua implementação de acordo com suas funções e responsabilidades:

- Aumentar o nível de conscientização sobre questões de acessibilidade dentro da HP e fornecer aos funcionários o treinamento que eles precisam para projetar, produzir, comercializar e oferecer produtos e serviços acessíveis.
- Desenvolver diretrizes de acessibilidade para produtos e serviços e responsabilizar os grupos de desenvolvimento de produtos pela implementação dessas diretrizes, de forma competitiva, técnica e economicamente viável.
- Envolver pessoas com deficiência no desenvolvimento de diretrizes de acessibilidade, e na concepção e no teste de produtos e serviços.
- Documentar recursos de acessibilidade e disponibilizar informações sobre produtos e serviços da HP de forma acessível.
- Estabelecer relações com os principais fornecedores de soluções e de tecnologia assistiva.
- Apoiar a pesquisa e o desenvolvimento interno e externo que melhorem a tecnologia assistiva relevante para os produtos e serviços da HP.
- Apoiar e contribuir com os padrões e diretrizes do setor para a acessibilidade.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional de Profissionais de Acessibilidade)

A IAAP é uma associação sem fins lucrativos focada no avanço da profissão de acessibilidade através de redes, educação e certificação. O objetivo é ajudar os profissionais de acessibilidade a desenvolver e avançar nas suas carreiras e a capacitar melhor as organizações para integrar a acessibilidade em seus produtos e infraestrutura.

A HP é um membro fundador e nos juntamos a outras organizações para avançar no campo da acessibilidade. Este compromisso apoia o objetivo de acessibilidade da HP de projetar, produzir e comercializar produtos e serviços que as pessoas com deficiência possam efetivamente utilizar.

A IAAP tornará o grupo forte, conectando globalmente pessoas, estudantes e organizações para aprender uns com os outros. Se você estiver interessado em aprender mais, acesse <http://www.accessibilityassociation.org> para participar da comunidade on-line, inscrever-se para receber boletins informativos e saber mais sobre as opções de adesão.

Encontre a melhor tecnologia assistiva

Todos, incluindo pessoas com deficiência ou limitações relacionadas com a idade, devem poder se comunicar, se expressar e se conectarem com o mundo usando a tecnologia. A HP está empenhada em aumentar a consciência de acessibilidade na HP e com nossos clientes e parceiros. Quer se trate de fontes grandes para facilitar a leitura, de reconhecimento de voz para fornecer descanso para suas mãos ou qualquer outra tecnologia assistiva para ajudar com a sua situação específica - uma variedade de tecnologias assistivas tornam os produtos HP mais fáceis de usar. Como escolher?

Avaliando as suas necessidades

A tecnologia pode desencadear o seu potencial. A tecnologia assistiva remove barreiras e ajuda a criar independência em casa, no trabalho e na vida em comunidade. A tecnologia assistiva (AT) ajuda a aumentar, manter e melhorar as capacidades funcionais de eletrônicos e tecnologia da informação.

Você pode escolher entre muitos produtos de TA. Sua avaliação de TA deve permitir avaliar vários produtos, responder suas perguntas e facilitar a seleção da melhor solução para a sua situação. Você verá que os profissionais qualificados para fazer avaliações de TA provêm de vários campos, incluindo aqueles licenciados ou certificados em fisioterapia, terapia ocupacional, patologia da fala/linguagem e outras áreas de especialização. Outros, embora não certificados ou licenciados, também podem fornecer informações de avaliação. Você precisa perguntar sobre a experiência, conhecimento e taxas de cada caso para determinar se são apropriados para suas necessidades.

Acessibilidade para produtos HP

Os links a seguir fornecem informações sobre recursos de acessibilidade e tecnologia assistiva, se aplicável, incluídos em diversos produtos HP. Esses recursos irão ajudá-lo a selecionar os recursos de tecnologia assistiva específicos e os produtos mais apropriados para a sua situação.

- [HP Elite x3 – Opções de Acessibilidade \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 7](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 8](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 10](#)
- [Tablets HP Slate 7 – Capacitando Recursos de Acessibilidade em seu Tablet HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [PCs HP SlateBook – Capacitando Recursos de Acessibilidade \(Android 4.3,4.2/Jelly Bean\)](#)

- [PCs HP Chromebook – Capacitando recursos de acessibilidade no seu HP Chromebook ou Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Acessórios HP–periféricos para produtos HP](#)

Se você precisar de suporte adicional com os recursos de acessibilidade em seu produto HP, consulte [Fale com o suporte na página 21](#).

Links adicionais para parceiros externos e fornecedores que podem fornecer assistência adicional:

- [Informações de acessibilidade da Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informações de acessibilidade dos produtos Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Tecnologias assistivas classificadas por tipo de deficiência](#)
- [Tecnologias assistivas classificadas por tipo de produto](#)
- [Fornecedores de tecnologia assistiva com descrição do produto](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\) \(Associação do Setor de Tecnologia Assistiva\)](#)

Normas e legislações

Normas

A seção 508 das normas da Federal Acquisition Regulation (FAR) (Regulamentação Federal de Aquisição) foi criada pelo Conselho de Acessibilidade dos EUA para abordar o acesso a tecnologias de comunicação e informação (ICT) para pessoas com deficiências físicas, sensoriais ou cognitivas. Os padrões contêm critérios técnicos específicos para vários tipos de tecnologias, bem como requisitos baseados em desempenho que se concentram nas capacidades funcionais dos produtos cobertos. Os critérios específicos cobrem aplicativos de software e sistemas operacionais, informações e aplicativos baseados na web, computadores, produtos de telecomunicações, vídeos e multimídia e produtos fechados autônomos.

Diretriz 376 – EN 301 549

A norma EN 301 549 foi criada pela União Europeia dentro da Diretriz 376 como base para um conjunto de ferramentas on-line para aquisição pública de produtos de ICT. A norma especifica os requisitos de acessibilidade funcional aplicáveis aos produtos e serviços de ICT, juntamente com uma descrição dos procedimentos de teste e metodologia de avaliação para cada requisito de acessibilidade.

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) (Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo da Web)

As Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo da Web (WCAG) da W3C's Web Accessibility Initiative (WAI) (Iniciativa de acessibilidade na web da W3C) ajudam os web designers e desenvolvedores a criar sites que melhor atendam às necessidades de pessoas com deficiência ou limitações relacionadas à idade. WCAG desenvolve a acessibilidade em toda a gama de conteúdo da web (texto, imagens, áudio e vídeo) e aplicações web. WCAG pode ser testada com precisão, é fácil de entender e usar, e permite aos desenvolvedores web ter flexibilidade para a inovação. WCAG 2.0 também foi aprovada como [ISO/IEC 40500:2012](#).

A WCAG trata especificamente das barreiras de acesso à internet, experimentadas por pessoas com deficiências visuais, auditivas, físicas, cognitivas e neurológicas, e por usuários mais antigos com necessidades de acessibilidade. WCAG 2.0 fornece as características de conteúdo acessível:

- **Perceptível** (por exemplo, abordando alternativas de texto para imagens, legendas para áudio, adaptabilidade de apresentação e contraste de cores)
- **Operável** (através do acesso ao teclado, contraste de cores, tempo de entrada, prevenção de convulsões e navegabilidade)

- **Compreensível** (abordando a legibilidade, a previsibilidade e a assistência de entrada)
- **Robusto** (por exemplo, abordando a compatibilidade com tecnologias assistivas)

Legislações e regulamentações

A acessibilidade da TI e da informação tornou-se uma área de crescente importância legislativa. Os links listados abaixo fornecem informações sobre legislação, regulamentos e normas fundamentais.

- [Estados Unidos](#)
- [Canadá](#)
- [Europa](#)
- [Reino Unido](#)
- [Austrália](#)
- [Em todo o mundo](#)

Links e recursos de acessibilidade úteis

As seguintes organizações podem ser bons recursos para informações sobre deficiências e limitações relacionadas à idade.



NOTA: Esta não é uma lista completa. Essas organizações são fornecidas apenas para fins informativos. A HP não assume qualquer responsabilidade por informações ou contatos que você encontrar na Internet. A menção nesta página não implica endosso pela HP.

Organizações

- American Association of People with Disabilities (AAPD) (Associação Americana para Pessoas com Deficiência)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP) (Associação de Programas de Lei de Tecnologia Assistiva)
- Hearing Loss Association of America (HLAA) (Associação de Perda Auditiva da América)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC) (Centro de Assistência Técnica e Formação em Tecnologia da Informação)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf (Associação Nacional de Surdos)
- National Federation of the Blind (Federação Nacional de Cegos)
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA) (Engenharia de Reabilitação e Sociedade de Tecnologia Assistiva da América do Norte)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI) (Telecomunicações para surdos e pessoas com dificuldade de audição)
- Iniciativa de Acessibilidade da Web W3C (WAI)

Instituições educacionais

- Universidade Estadual da Califórnia, Northridge, Centro de Deficiências (CSUN)
- Universidade de Wisconsin - Madison, Trace Center
- Programa de adaptações computacionais da Universidade de Minnesota

Outros recursos de deficiência

- Programa de Assistência Técnica ADA (Lei para Americanos com Deficiências)
- Rede de deficiência e negócios globais ILO
- EnableMart
- Fórum europeu sobre deficiência
- Rede de acomodação no mercado de trabalho
- Microsoft Enable

Links da HP

[Nosso formulário da web de contato](#)

[Guia de segurança e conforto HP](#)

[Vendas ao setor público HP](#)

Fale com o suporte



NOTA: Suporte em inglês apenas.

- Clientes surdos ou com dificuldade de audição que tenham dúvida sobre suporte técnico ou acessibilidade de produtos da HP:
 - Use TRS/VRS/WebCapTel para ligar para (877) 656-7058 de segunda à sexta-feira, das 06h às 21h, Horário das montanhas.
- Clientes com outras deficiências ou limitações relacionadas à idade que tenham dúvidas sobre suporte técnico ou acessibilidade de produtos HP, escolha uma das seguintes opções:
 - Ligue para (888) 259-5707 de segunda à sexta-feira, das 06h às 21h, Horário das montanhas.
 - Preencha o [formulário de contato para pessoas com deficiência ou limitações relacionadas à idade](#).

Índice

- A**
 - aberturas de ventilação, identificação 5
 - acessibilidade 17
 - aplicativos
 - gerenciamento dos aplicativos 11
 - avaliação de necessidades de acessibilidade 18
- B**
 - backup de software e informações 12
- C**
 - cabo de segurança, identificação do slot 1
 - cartão de memória, identificação 2
 - certificação de dispositivo sem fio, etiqueta 7
 - componentes
 - lado direito 1
 - parte frontal 2
 - parte inferior 5
 - parte posterior 4
 - conector de entrada de áudio (microfone), identificação 2
 - conector de fone de ouvido (saída de áudio) 2
 - conector de microfone (entrada de áudio), identificação 2
 - conector de saída de áudio (fones de ouvido), identificação 2
 - conectores
 - entrada de áudio (microfone) 2
 - saída de áudio (fones de ouvido) 2
- D**
 - descarga eletrostática 16
 - dispositivos de alta definição, conexão 9
 - Dispositivo WLAN 7
- E**
 - etiqueta Bluetooth 7
 - etiquetas
 - Bluetooth 7
 - certificação de dispositivo sem fio 7
 - manutenção 6
 - número de série 6
 - regulamentação 7
 - WLAN 7
 - etiquetas de serviço, localização 6
 - etiqueta WLAN 7
- I**
 - impressão 14
 - informações regulamentares
 - etiqueta de regulamentação 7
 - etiquetas de certificação de dispositivo sem fio 7
 - instalação
 - trava do cabo de segurança opcional 13
 - International Association of Accessibility Professionals (Associação Internacional de Profissionais de Acessibilidade) 18
- L**
 - leitor de cartão de memória, identificação 2
- M**
 - mouse
 - funções 8
 - utilização 8
- N**
 - nome e número do produto, computador 6
 - normas e legislações, acessibilidade 19
 - número de série 6
 - número de série, computador 6
- P**
 - parte inferior 7
 - Política de tecnologia assistiva da HP 17
 - porta HDMI, conexão 9
 - porta HDMI, identificação 4
 - portas
 - HDMI 4, 9
 - Porta USB 3.0 de carregamento 2
 - Porta USB Type-C 1
 - USB 3.0 4
 - USB Type-C com HP Sleep and Charge 4
 - Portas USB 3.0, carregamento, identificação 2
 - portas USB 3.0, identificação 4
 - Porta USB Type-C com HP Sleep and Charge, identificação 4
 - Próxima janela 8
- R**
 - recursos 15
 - recursos, acessibilidade 20
 - rede sem fio, conexão 10
 - rede sem fio, proteção 12
- S**
 - Seção 508 das normas de acessibilidade 19
 - slots
 - cabo de segurança 1
 - leitor de cartão de memória 2
 - suporte 15
 - suporte ao cliente, acessibilidade 21
- T**
 - TA (tecnologia assistiva)
 - encontre 18
 - objetivo 17
 - teclado externo
 - funções 8
 - utilização 8

- teclas de ação 8
 - aumentar o brilho 8
 - aumentar volume 8
 - avançar 8
 - diminuir o brilho 8
 - diminuir volume 8
 - esc 8
 - sem áudio 8
 - tela cheia 8
 - voltar 8
- tecnologia assistiva (TA)
 - encontre 18
 - objetivo 17
- trava do cabo de segurança,
instalação 13

U

- USB Type-C, identificação 1

V

- viagem com o computador 7
- vídeo 9