



คู่มือผู้ใช้

© Copyright 2018, 2019 HP Development Company, L.P.

Chrome, Chromebox, Google, โลโก้ Google และ Google Cloud Print เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Google LLC. microSD และโลโก้ microSD เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ SD-3C ในสหรัฐอเมริกา ประเทศอื่นๆ หรือทั้งสอง DisplayPort™ และโลโก้ DisplayPort™ เป็นเครื่องหมายการค้าของสมาคมมาตรฐานด้านอิเล็กทรอนิกส์วีดีโอ (VESA®) ในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ

ข้อมูลที่ระบุในที่นี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่จำเป็น ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP ระบุไว้อย่างชัดเจนในใบรับประกันที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการดังกล่าวเท่านั้น ข้อความในที่นี้ ไม่ถือเป็นการรับประกันเพิ่มเติม แต่อย่างไรก็ตาม HP จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดทางเทคนิคหรือภาษาหรือการละเว้นข้อความในที่นี้

พิมพ์ครั้งที่สอง: ตุลาคม 2019

พิมพ์ครั้งที่หนึ่ง: เมษายน 2018

หมายเลขภาคผนวกของเอกสาร: L19841-282

## ประกาศเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

เอกสารนี้อธิบายเกี่ยวกับคุณลักษณะทั่วไปที่มีอยู่ในรุ่นส่วนใหญ่ของคอมพิวเตอร์ คุณลักษณะบางอย่างอาจไม่พร้อมใช้งานบนคอมพิวเตอร์ของคุณ

## เงื่อนไขสำหรับซอฟต์แวร์

หากคุณติดตั้ง คัดลอก ดาวน์ โหลด หรือใช้งานผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์เครื่องนี้ แสดงว่าคุณตกลงที่จะปฏิบัติตามเงื่อนไขของข้อตกลงการอนุญาตใช้งานสำหรับผู้ใช้งาน (EULA) ของ HP หาก你不ยอมรับเงื่อนไขของใบอนุญาตใช้งาน วิธีก๊อปปี้เพียงอย่างเดียวที่คุณจะทำได้ก็คือ ส่งคืนผลิตภัณฑ์ทั้งหมดที่ไม่ได้ใช้งาน (ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์) ภายใน 14 วันเพื่อขอรับเงินคืนเต็มจำนวน โดยจะต้องเป็นไปตามนโยบายการคืนเงินของผู้จัดจำหน่ายของคุณ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมใด ๆ หรือคำขอให้ทำการคืนเงินตามราคาคอมพิวเตอร์ทั้งหมด โปรดติดต่อผู้จัดจำหน่ายของคุณ

## ประกาศคำเตือนเรื่องความปลอดภัย

---

**⚠ คำเตือน!** เพื่อลดโอกาสในการเกิดการบาดเจ็บเนื่องจากความร้อนหรือปัญหาคอมพิวเตอรืมีความร้อนสูงเกิน อย่าวางคอมพิวเตอรืไว้บนตักของคุณโดยตรง หรืออย่าก็ดขวางช่องระบายอากาศของคอมพิวเตอรื ใช้คอมพิวเตอรืบนพื้นผิวที่แข็งและราบเรียบเท่านั้น อย่าให้พื้นผิวที่แข็ง เช่น เครื่องพิมพ์ที่วางไว้ข้างๆ หรือพื้นผิวที่นุ่ม เช่น หมอน หรือพรม หรือเสื่อผ้า ปิดกั้นทางระบายอากาศ นอกจากนี้ อย่าให้อะแดปเตอรื AC สัมผัสกับผิวหนังหรือพื้นผิวที่นุ่ม เช่น หมอน หรือพรม หรือเสื่อผ้าในขณะที่ใช้งาน คอมพิวเตอรืและอะแดปเตอรื AC เป็นไปตามข้อจำกัดอุณหภูมิของพื้นผิวที่ผู้ใช้สามารถเข้าถึงได้ ตามที่มาตรฐานความปลอดภัยที่มีผลบังคับใช้กำหนดไว้

---



# สารบัญ

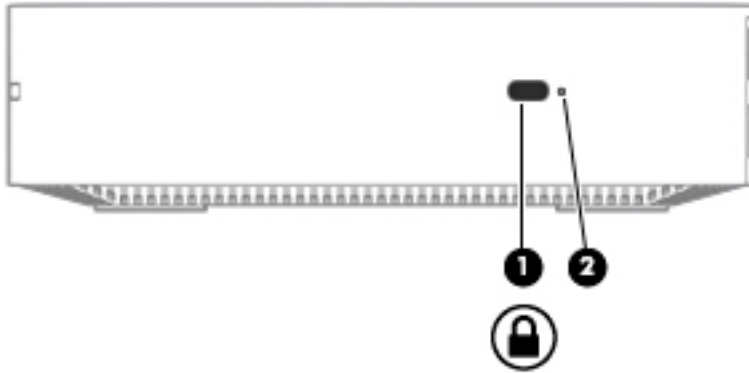
<b>1 การทำความรู้จักกับ Chromebox ของคุณ</b> .....	<b>1</b>
ด้านขวา .....	1
ด้านหน้า .....	2
ด้านหลัง .....	4
ด้านล่าง .....	5
ฉลาก .....	6
<b>2 การใช้แป้นพิมพ์และเมาส์ที่เป็นอุปกรณ์เสริม</b> .....	<b>8</b>
การใช้แป้นพิมพ์และการดำเนินการ .....	8
<b>3 การใช้ Chromebox ของคุณ</b> .....	<b>10</b>
การใช้คุณลักษณะเกี่ยวกับเสียง .....	10
การเชื่อมต่อลำโพง .....	10
การเชื่อมต่อหูฟัง .....	10
การใช้วิดีโอ .....	10
การเชื่อมต่อโทรทัศน์หรือจอภาพแบบ HDMI .....	10
การเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายของคุณ .....	11
การเปิดใช้งานและการปิดใช้งานฟังก์ชัน Wake on LAN (WOL) .....	11
การจัดการแอป .....	12
<b>4 การรักษาความปลอดภัยของ Chromebox และข้อมูล</b> .....	<b>13</b>
การป้องกันเครือข่ายไร้สายของคุณ .....	13
การสำรองซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันและข้อมูล .....	13
การกู้คืน Chromebox .....	13
การใช้สายล็อกที่เป็นอุปกรณ์เสริม .....	14
<b>5 การพิมพ์</b> .....	<b>15</b>
การพิมพ์จาก Google Chrome .....	15
การพิมพ์โดยใช้บริการพิมพ์ผ่านเว็บของ Google Cloud Print .....	15
<b>6 แหล่งข้อมูลเพิ่มเติมจาก HP</b> .....	<b>16</b>
แหล่งข้อมูลเพิ่มเติมจาก HP .....	16
<b>7 การคายประจุไฟฟ้าสถิต</b> .....	<b>17</b>

<b>8 คุณสมบัติสำหรับผู้ทุพพลภาพ .....</b>	<b>18</b>
HP และความสามารถในการเข้าถึง .....	18
ค้นหาเครื่องมือทางเทคโนโลยีที่จำเป็นสำหรับคุณ .....	18
ความมุ่งมั่นของ HP .....	18
สมาคมมืออาชีพด้านความสามารถในการเข้าใช้งานระหว่างประเทศ (IAAP) .....	19
ค้นหาเทคโนโลยีการให้ความช่วยเหลือที่ดีที่สุด .....	19
ประเมินความจำเป็นของคุณ .....	19
การช่วยสำหรับการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ HP .....	19
มาตรฐานและตัวบทกฎหมาย .....	20
มาตรฐาน .....	20
ข้อบังคับ 376 – EN 301 549 .....	20
แนวทางความสามารถในการเข้าใช้งานเนื้อหาบนเว็บ (WCAG) .....	20
ตัวบทกฎหมายและกฎข้อบังคับ .....	21
แหล่งข้อมูลและลิงก์ด้านความสามารถในการเข้าใช้งานที่เป็นประโยชน์ .....	21
องค์กร .....	21
สถาบันการศึกษา .....	22
แหล่งข้อมูลอื่นๆ เกี่ยวกับความทุพพลภาพ .....	22
ลิงก์ของ HP .....	22
การติดต่อฝ่ายสนับสนุน .....	22


<b>ดัชนี .....</b>	<b>23</b>
--------------------	-----------

# 1 การทำความรู้จักกับ Chromebox ของคุณ

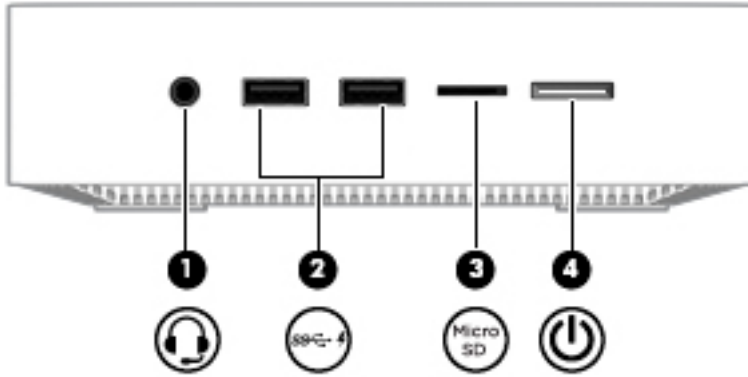
## ด้านขวา





ตาราง 1-1 ส่วนประกอบด้านขวาและคำอธิบาย

ส่วนประกอบ	คำอธิบาย
(1)  ช่องเสียบสายล็อก	เชื่อมต่อสายล็อกเข้ากับคอมพิวเตอร์  <b>หมายเหตุ:</b> สายล็อกได้รับการออกแบบเป็นพิเศษเพื่อปกป้องคอมพิวเตอร์ แต่อาจไม่สามารถป้องกันการโจรกรรมหรือการใช้งานคอมพิวเตอร์ในทางที่ผิด
(2) ปุ่มรีเซ็ต/กุ้คิน	หากต้องการรีเซ็ตหรือกู้คืนอุปกรณ์ ให้เสียบคลิปหนีบกระดาษ (หรือหมุดปัก) ลงในรูปุ่มรีเซ็ต/กุ้คิน และจากนั้นกดปุ่ม  <b>หมายเหตุ:</b> การกดปุ่มนี้พร้อมกับปุ่มเปิด/ปิด จะเป็นการลบข้อมูลบัญชีทั้งหมด รวมถึงข้อมูลที่จัดเก็บไว้บนอุปกรณ์ Chromebox™ ของคุณ เช่น ภาพถ่าย ไฟล์ที่ดาวน์โหลดไว้ และเครือข่ายที่บันทึกไว้ ด้วยเหตุนี้ HP ขอแนะนำให้คุณบันทึกไฟล์ลงในฮาร์ดไดรฟ์ภายนอก แฟลชไดรฟ์ USB หรือที่จัดเก็บข้อมูลระบบคลาวด์ คุณสามารถบันทึกไฟล์ของคุณในคลาวด์ได้ทุกเมื่อ โดยการเลือกตำแหน่ง Google Drive™ เป็นตำแหน่งบันทึกไฟล์ของคุณ  สำหรับรายละเอียดวิธีการกู้คืนระบบปฏิบัติการ Chrome™ ของคุณ โปรดดูที่ <a href="#">การรักษาความปลอดภัยของ Chromebox และข้อมูล</a> ในหน้า 13 และ <a href="https://support.google.com/chrome/a/answer/1360642?hl=en">https://support.google.com/chrome/a/answer/1360642?hl=en</a>

# ด้านหน้า



ตาราง 1-2 ส่วนประกอบด้านหน้าและคำอธิบาย

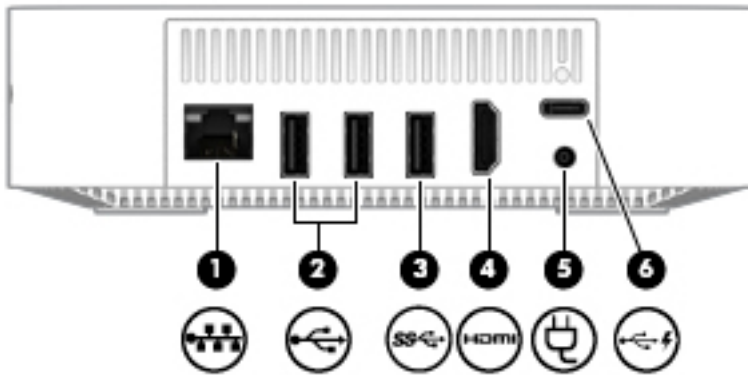
ส่วนประกอบ	คำอธิบาย
(1)  แจ็คคอมโมสัญญาณเสียงออก (หูฟัง)/แจ็คคอมโมสัญญาณเสียงเข้า (ไมโครโฟน)	เชื่อมต่อลำโพงสเตอริโอ หูฟัง หูฟังแบบใส่ ในช่องหู ชุดหูฟัง หรือสายสัญญาณเสียงของโทรศัพท์ที่เป็นอุปกรณ์เสริม และเชื่อมต่อไมโครโฟนชุดหูฟังที่เป็นอุปกรณ์เสริมด้วยเช่นกัน แจ็คนี้ไม่สนับสนุนอุปกรณ์เสริมแบบมีเพียงไมโครโฟนเท่านั้น <b>คำเตือน!</b> เพื่อลดความเสี่ยงในการบาดเจ็บ ให้ปรับลดการตั้งค่าระดับเสียงลงก่อนที่จะสวมชุดหูฟัง หูฟังขนาดเล็ก หรือชุดหูฟังพร้อมไมโครโฟน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมด้านความปลอดภัย โปรดดู <i>ประกาศข้อกำหนด ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม</i> คู่มือชุดนี้จะมีจัดมาให้ในกล่อง <b>หมายเหตุ:</b> เมื่ออุปกรณ์เชื่อมต่อกับแจ็ค ลำโพงคอมพิวเตอร์จะถูกปิดการใช้งาน
(2) พอร์ต USB SuperSpeed พร้อม HP Sleep and Charge (ชาร์จระหว่างปิดเครื่อง) (2)	เชื่อมต่ออุปกรณ์ที่รองรับ USB เพื่อการโอนถ่ายข้อมูล และสามารถชาร์จแบตเตอรี่ให้กับอุปกรณ์ต่างๆ เกือบทุกชนิดได้ แม้ขณะที่คอมพิวเตอร์ปิดการทำงานแล้ว เช่น โทรศัพท์มือถือ กล้องถ่ายภาพ อุปกรณ์ติดตามกิจกรรมประจำวัน หรือนาฬิกาข้อมืออัจฉริยะ
(3)  ตัวอ่านการ์ดหน่วยความจำ microSD™	อ่านการ์ดหน่วยความจำเสริมที่ใช้ในการจัดเก็บ จัดการใช้ร่วมกัน หรือเข้าถึงข้อมูล การใส่การ์ด: <ol style="list-style-type: none"><li>ถือการ์ดโดยหงายด้านฉลากขึ้น และหันหัวต่อเข้าหาคอมพิวเตอร์</li><li>เสียบการ์ดเข้าไปในตัวอ่านเมมโมรี่การ์ด และจากนั้นดันการ์ดเข้าไปจนกระทั่งสุด</li></ol> การถอดการ์ด: <b>▲ ดึงการ์ดออก</b> <ul style="list-style-type: none"><li>เมื่อ Chromebox ปิดอยู่ให้กดปุ่มนี้เพื่อเปิดอุปกรณ์ ไฟสีขาวแสดงว่าอุปกรณ์เปิดอยู่ไฟจะดับหากอุปกรณ์เปิดอยู่ หรืออยู่ในโหมดสแตนด์บาย</li><li>เมื่ออุปกรณ์อยู่ในสถานะสลีปให้กดปุ่มนี้เร็วๆ เพื่อออกจากสถานะสลีป</li></ul>
(4) ปุ่ม/ไฟแสดงสถานะเปิด/ปิดเครื่อง	<ul style="list-style-type: none"><li>เมื่อ Chromebox ปิดอยู่ให้กดปุ่มนี้เพื่อเปิดอุปกรณ์ ไฟสีขาวแสดงว่าอุปกรณ์เปิดอยู่ไฟจะดับหากอุปกรณ์เปิดอยู่ หรืออยู่ในโหมดสแตนด์บาย</li><li>เมื่ออุปกรณ์อยู่ในสถานะสลีปให้กดปุ่มนี้เร็วๆ เพื่อออกจากสถานะสลีป</li></ul>









**ตาราง 1-2 ส่วนประกอบด้านหน้าและคำอธิบาย (ต่อ)**

ส่วนประกอบ	คำอธิบาย
	<ul style="list-style-type: none"><li>• เมื่ออุปกรณ์เปิดอยู่และคุณต้องการล็อกล้อหน้าจอบังคับพุ่มเปิด/ปิดจนกระทั่งคุณเห็นหน้าจอลงชื่อเข้าใช้ปรากฏขึ้น การกดปุ่มเปิด/ปิดในระหว่างโหมดการล็อกล้อหน้าจอบังคับพุ่มจะปิดอุปกรณ์</li><li>• เมื่ออุปกรณ์เปิดอยู่ และคุณต้องการปิดเครื่อง ให้กดปุ่มเปิด/ปิดค้างไว้</li></ul>

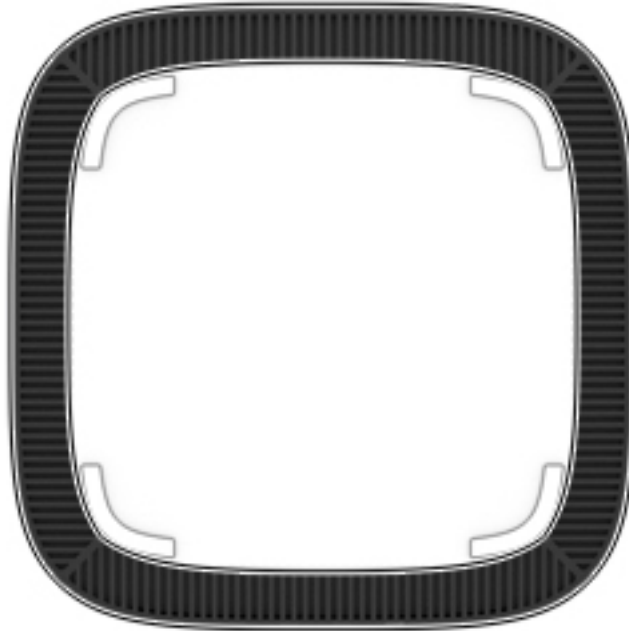
## ด้านหลัง



ตาราง 1-3 ส่วนประกอบด้านหลังและคำอธิบาย

ส่วนประกอบ	คำอธิบาย
(1) 	แจ็ค RJ-45 (เครือข่าย) เชื่อมต่อสายเครือข่าย
(2) 	พอร์ต USB เชื่อมต่ออุปกรณ์ที่รองรับ USB เช่น โทรศัพท์มือถือ กล้อง อุปกรณ์ติดตามกิจกรรม หรือนาฬิกาข้อมืออัจฉริยะ ตลอดจนสามารถถ่ายโอนข้อมูลได้
(3) 	พอร์ต USB SuperSpeed (2) เชื่อมต่ออุปกรณ์ที่รองรับ USB เช่น โทรศัพท์มือถือ กล้อง อุปกรณ์ติดตามกิจกรรม หรือนาฬิกาข้อมืออัจฉริยะ และสามารถถ่ายโอนข้อมูลความเร็วสูงได้
(4) 	พอร์ต HDMI เชื่อมต่ออุปกรณ์เสริมสำหรับวิดีโอหรือเสียง เช่น โทรทัศน์ ความละเอียดสูง หรืออุปกรณ์ดีจิทัลหรือเสียงที่ใช้งานร่วมกันได้
(5) 	หัวต่อสายไฟ เชื่อมต่ออะแดปเตอร์ AC  <b>หมายเหตุ:</b> อุปกรณ์ของคุณจะพยายามรักษาพลังงานของคุณไว้ในกรณีที่ไฟดับ หากคุณประสบปัญหาไฟฟ้ามืด หรือถอดปลั๊กอุปกรณ์ของคุณโดยไม่ได้ตั้งใจ Chromebox ของคุณจะรีสตาร์ทโดยอัตโนมัติเมื่อไฟติด
(6) 	พอร์ต USB Type-C พร้อม HP Sleep and Charge (ชาร์จระหว่างปิดเครื่อง) เชื่อมต่ออุปกรณ์ที่รองรับ USB ที่มีขั้วต่อแบบ Type-C เพื่อการโอนถ่ายข้อมูล และสามารถชาร์จแบตเตอรี่ให้กับอุปกรณ์ส่วนใหญ่ได้แม้ขณะที่คอมพิวเตอร์ปิดการทำงานแล้ว เช่น โทรศัพท์มือถือ กล้อง อุปกรณ์ติดตามกิจกรรมประจำวัน หรือนาฬิกาข้อมืออัจฉริยะ  – และ – เชื่อมต่ออุปกรณ์แสดงผลที่มีขั้วต่อ USB Type-C เพื่อการส่งสัญญาณภาพออกด้วย DisplayPort  <b>หมายเหตุ:</b> อาจจำเป็นต้องใช้สายเคเบิลและ/หรืออะแดปเตอร์ (ซื้อแยกต่างหาก)

## ด้านล่าง




ตาราง 1-4 ส่วนประกอบด้านล่างและคำอธิบาย

ส่วนประกอบ	คำอธิบาย
ช่องระบายอากาศ	ช่วยให้อากาศไหลเวียนเพื่อระบายความร้อนออกจากส่วนประกอบภายใน <b>หมายเหตุ:</b> พัดลมของอุปกรณ์จะเริ่มทำงานโดยอัตโนมัติเพื่อทำให้ส่วนประกอบภายในเย็นลงและป้องกันความร้อนสูงเกิน เป็นเรื่องปกติที่พัดลมภายในจะเปิดและปิดการหมุนในขณะทำงานตามปกติ

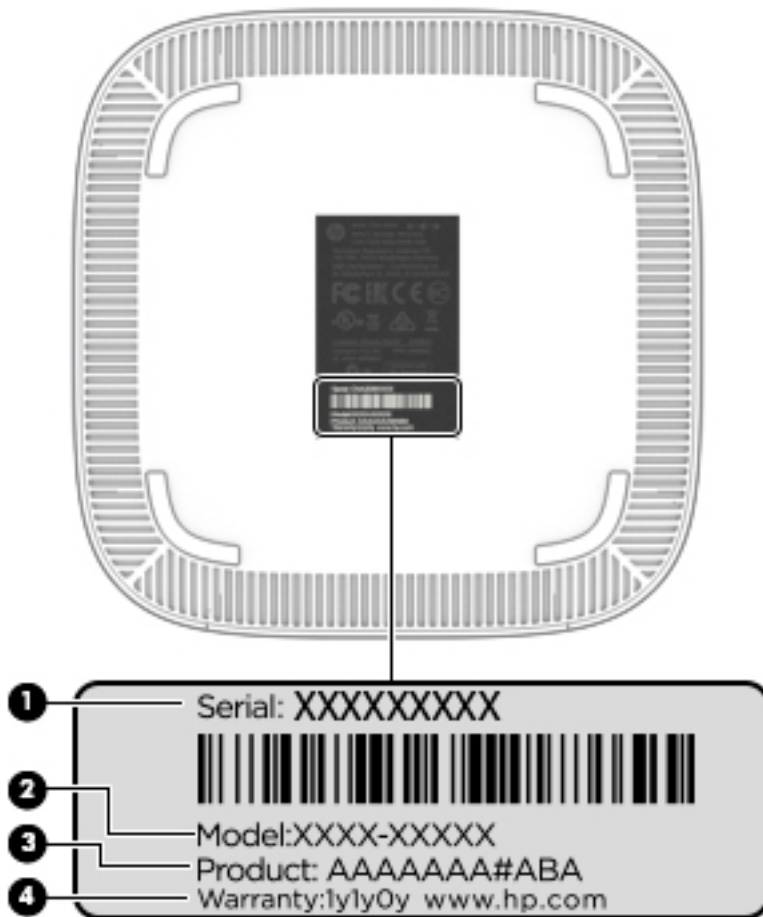
## ฉลาก

ฉลากที่ติดอยู่กับคอมพิวเตอร์จะแสดงข้อมูลที่คุณอาจต้องใช้ในการแก้ไขปัญหาของระบบหรือเมื่อคุณเดินทางไปต่างประเทศและนำคอมพิวเตอร์ไปด้วย

 **สิ่งสำคัญ:** ฉลากที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้ทั้งหมดนี้จะติดอยู่ที่ด้านล่างของคอมพิวเตอร์

- ฉลากข้อมูลการให้บริการ - แสดงข้อมูลที่สำคัญในการระบุรายละเอียดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของคุณ ขณะติดต่อขอรับบริการ คุณอาจได้รับแจ้งให้ระบุหมายเลขลำดับประจำสินค้า หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์หรือหมายเลขรุ่น ค้นหาข้อมูลตัวเลขเหล่านี้ก่อนติดต่อฝ่ายบริการ

ฉลากข้อมูลการให้บริการจะคล้ายกับตัวอย่างด้านล่าง โปรดดูที่ภาพประกอบที่ใกล้เคียงกับฉลากข้อมูลการให้บริการในคอมพิวเตอร์ของคุณมากที่สุด



**ตาราง 1-5** ส่วนประกอบฉลากข้อมูลบริการ

### ส่วนประกอบ

- |     |   |
|-----|---|
| (1) | หมายเลขลำดับประจำสินค้า                 |
| (2) | หมายเลขรุ่น (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น) |

### ตาราง 1-5 ส่วนประกอบฉลากข้อมูลบริการ (ต่อ)

---

#### ส่วนประกอบ

---

(3) หมายเลขผลิตภัณฑ์

---

(4) ระยะเวลาการรับประกัน

---

- ป้ายระบุข้อกำหนด—ระบุระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์
- ป้ายระบุการรับรองอุปกรณ์ไร้สาย—ระบุข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ไร้สายเสริมและเครื่องหมายรับรองในประเทศหรือท้องถิ่นที่มีการรับรองการใช้งานอุปกรณ์ดังกล่าว

## 2 การใช้แป้นพิมพ์และเมาส์ที่เป็นอุปกรณ์เสริม







การเชื่อมต่อกับแป้นพิมพ์ภายนอกและเมาส์ที่เป็นอุปกรณ์เสริมจะช่วยให้คุณพิมพ์ เลือกรายการ เลื่อน และใช้ฟังก์ชันอื่นๆ ได้ นอกจากนี้คุณยังสามารถใช้เป็นการดำเนินการและเป็นลัดบนแป้นพิมพ์เพื่อดำเนินการฟังก์ชันที่เฉพาะเจาะจงต่างๆ ได้

💡 **คำแนะนำ:** HP ขอแนะนำให้ ใช้แป้นพิมพ์ที่ใช้ร่วมกับ Chrome ได้ กับอุปกรณ์ของคุณ แป้นพิมพ์ที่ใช้ร่วมกับ Chrome ไม่ได้ อาจไม่มีเป็นการดำเนินการที่มีฟังก์ชันการทำงานแบบเดียวกัน หากต้องการค้นหาแป้นพิมพ์ที่ใช้ร่วมกับ Chrome ได้ โปรดไปที่ [www.hp.com](http://www.hp.com)



### การใช้เป็นการดำเนินการ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเป็นการดำเนินการและแป้นพิมพ์ลัดไปที่ <https://support.google.com/chromebook/answer/183101> เลือกภาษาของคุณได้ที่ด้านล่างของหน้า

ตาราง 2-1 แป้นการดำเนินการและคำอธิบาย

ไอคอน	แป้น	คำอธิบาย
	esc	เปิดใช้งานฟังก์ชันคอมพิวเตอร์บางรายการเมื่อกดปุ่มผสมรวมกับแป้นอื่น เช่น แท็บ หรือ Shift
	ย้อนกลับ	แสดงหน้าก่อนหน้าในประวัติเบราว์เซอร์ของคุณ
	ไปข้างหน้า	แสดงหน้าถัดไปในประวัติเบราว์เซอร์ของคุณ
	โหลดอีกครั้ง	โหลดหน้าปัจจุบันของคุณใหม่อีกครั้ง
	เต็มหน้าจอ	เปิดหน้าต่างของคุณในโหมดเต็มหน้าจอ
	แสดงแอป	แสดงแอปที่เปิดอยู่ <b>หมายเหตุ:</b> เมื่อกดปุ่มนี้พร้อมกับ <b>ctrl</b> จะเป็นการถ่ายภาพหน้าจอ
	ลดความสว่าง	ลดความสว่างของหน้าจอลงเรื่อยๆ トラバเท่าที่คุณกดแป้นนี้ค้างไว้
	เพิ่มความสว่าง	เพิ่มความสว่างของหน้าจอขึ้นเรื่อยๆ トラバเท่าที่คุณกดแป้นนี้ค้างไว้
	ปิดเสียง	ปิดเสียงหรือเรียกคืนเสียงจากลำโพง

## ตาราง 2-1 แป้นการดำเนินการและคำอธิบาย (ต่อ)

ไอคอน	แป้น	คำอธิบาย
	ลดเสียง	ลดระดับเสียงของลำโพงลงเรื่อยๆ ตราบเท่าที่คุณกดแป้นนี้ค้างไว้
	เพิ่มเสียง	เพิ่มระดับเสียงของลำโพงขึ้นเรื่อยๆ ตราบเท่าที่คุณกดแป้นนี้ค้างไว้

## 3 การใช้ Chromebox ของคุณ

ใช้อุปกรณ์ HP ของคุณเป็นแหล่งความบันเทิงเพื่อเพลิดเพลินและจัดการเพลงของคุณ รวมทั้งดาวน์โหลดและชมภาพยนตร์ต่างๆ หรือเพื่อให้อุปกรณ์ของคุณเป็นศูนย์ความบันเทิงที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์ภายนอก เช่น จอภาพ โปรเจคเตอร์ โทรทัศน์ ลำโพงและแฮดโฟน

### การใช้คุณลักษณะเกี่ยวกับเสียง

ในอุปกรณ์ของคุณ คุณสามารถดาวน์โหลดและฟังเพลง สตริมนเนื้อหาที่เป็นเสียงจากเว็บ (รวมถึงรายการวิทยุ) บันทึกเสียง หรือ ผสานเสียงและวิดีโอเข้าด้วยกันเพื่อสร้างมัลติมีเดียได้ เพื่อเพิ่มความเพลิดเพลินในการรับฟัง ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์เสียงภายนอก เช่น ลำโพง หรือชุดหูฟัง

### การเชื่อมต่อลำโพง

คุณสามารถต่อลำโพงแบบมีสายเข้ากับอุปกรณ์ได้ โดยเชื่อมต่อกับพอร์ต USB หรือกับแจ็คสัญญาณเสียงออก (หูฟัง) บนอุปกรณ์ของคุณ

หากต้องการเชื่อมต่อลำโพงแบบไร้สายเข้ากับอุปกรณ์ของคุณ ให้ทำตามคำแนะนำจากผู้ผลิตอุปกรณ์ของคุณในการเชื่อมต่อลำโพงแบบความละเอียดสูงเข้ากับอุปกรณ์ โปรดดู [การเชื่อมต่อโทรทัศน์หรือจอภาพแบบ HDMI ในหน้า 10](#) ก่อนเชื่อมต่อลำโพงให้ปรับการตั้งค่าระดับเสียงลง

### การเชื่อมต่อหูฟัง

คุณสามารถเชื่อมต่อหูฟังแบบใช้สายเข้ากับแจ็คหูฟังบนอุปกรณ์ของคุณ

หากต้องการเชื่อมต่อหูฟังแบบไร้สายเข้ากับอุปกรณ์ของคุณ ให้ทำตามคำแนะนำจากผู้ผลิตอุปกรณ์ของคุณ

**⚠ คำเตือน!** เพื่อลดความเสี่ยงการเกิดอาการบาดเจ็บในส่วนบุคคล ให้ปรับลดการตั้งค่าระดับเสียงลงก่อนที่จะสวมหูฟัง หูฟังที่ใส่ในช่องหู หรือชุดหูฟัง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมด้านความปลอดภัย โปรดดู *ประกาศข้อกำหนด ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม*

### การใช้วิดีโอ

อุปกรณ์ Chromebox ของคุณเป็นอุปกรณ์วิดีโอทรงประสิทธิภาพ ซึ่งคุณสามารถใช้เพื่อดูวิดีโอแบบสตรีมจากเว็บไซต์ที่ชื่นชอบ และดาวน์โหลดวิดีโอและภาพยนตร์เพื่อดูในอุปกรณ์ของคุณในภายหลังได้ โดยไม่จำเป็นต้องเชื่อมต่อเครือข่าย

ในการใช้หนึ่งในพอร์ตวิดีโอบนอุปกรณ์เพื่อเชื่อมต่อจอภาพภายนอก โปรเจคเตอร์ หรือโทรทัศน์ อุปกรณ์ของคุณมีทั้งพอร์ต High-definition Multimedia Interface (HDMI) ซึ่งช่วยให้คุณเชื่อมต่อจอภาพหรือโทรทัศน์ความละเอียดสูง และอินเทอร์เฟซ DisplayPort™ สำหรับเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ที่ใช้ร่วมกับ DisplayPort ได้

**🔧 สิ่งสำคัญ:** โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่ออุปกรณ์ภายนอกเข้ากับพอร์ตที่ถูกต้องบน Chromebox โดยใช้สายเชื่อมต่อที่เหมาะสม ดูคำแนะนำของผู้ผลิตอุปกรณ์

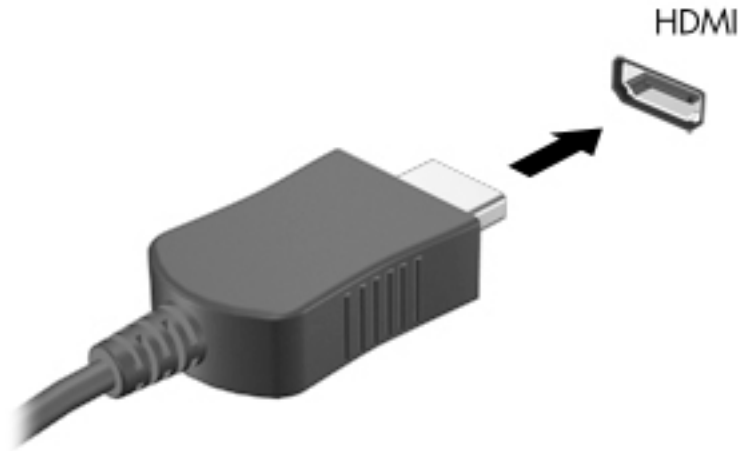
### การเชื่อมต่อโทรทัศน์หรือจอภาพแบบ HDMI

**🔧 หมายเหตุ:** ในการเชื่อมต่ออุปกรณ์ HDMI เข้ากับ Chromebox คุณจะต้องใช้สาย HDMI ซึ่งมีจำหน่ายแยกต่างหาก



เมื่อต้องการดูภาพวิดีโอบนโทรทัศน์หรือจอภาพแบบความละเอียดสูง ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์ความละเอียดสูงตามคำแนะนำดังต่อไปนี้



1. เชื่อมต่อปลายด้านหนึ่งของสาย HDMI เข้ากับพอร์ต HDMI บน Chromebox



2. เชื่อมต่อปลายอีกด้านของสายเคเบิลเข้ากับโทรทัศน์หรือจอภาพแบบความละเอียดสูง
3. ตอนนี้คุณ将会เห็นเดสก์ท็อป Chrome บนอุปกรณ์แสดงผลของคุณ

## การเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายของคุณ


ในการเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย ให้ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้

1. จากเดสก์ท็อป Chrome ให้คลิกที่ **เมนู Chrome** และจากนั้นเลือก **เครือข่ายไร้สายที่พร้อมใช้งาน** หรือเลือกไอคอนไร้สาย  ในพื้นที่แสดงสถานะทางด้านขวากลางของหน้าจอ
2. เลือกเครือข่ายไร้สายที่คุณต้องการเข้าใช้งาน และคลิกที่ **เชื่อมต่อ**
3. ป้อนรหัสผ่านและคีย์การเข้ารหัสเมื่อได้รับแจ้ง จะมีการระบุเครือข่ายที่มีการป้องกันด้วยรหัสผ่าน คีย์การเข้ารหัส หรือทั้งสองอย่าง ด้วยไอคอนการเชื่อมต่อที่ปลอดภัย  ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่ายของคุณเพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติม หากจำเป็น

## การเปิดใช้งานและการปิดใช้งานฟังก์ชัน Wake on LAN (WOL)

Wake on LAN (WOL) คือฟังก์ชันที่อนุญาตให้อุปกรณ์ของคุณเปิดทำงานด้วยข้อความที่ส่งทางเครือข่ายเฉพาะที่ หรือ LAN ของคุณ

 **หมายเหตุ:** Wake on LAN จะทำงานเมื่อเสียบสาย LAN อยู่เท่านั้น WOL จะรีเซ็ตกลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น (เปิดใช้งาน WOL) หลังจากรีสตาร์ทระบบ

 **หมายเหตุ:** จะต้องเปิดใช้งานการกู้คืน และเข้าไปที่ โหมดนักพัฒนา จึงจะสามารถเข้าสู่ฟังก์ชัน WOL ได้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการบันทึกไฟล์ทั้งหมดของคุณไว้บนระบบคลาวด์หรือในไดรฟ์ภายนอกก่อนดำเนินการต่อ

กระบวนการเปิดและปิดใช้งาน WOL อาจเปลี่ยนไปเมื่อมีการอัปเดตระบบปฏิบัติการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมและการอัปเดตให้ไปที่ <http://www.hp.com/support> และเลือกประเทศของคุณ ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อค้นหาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับ

อุปกรณ์ของคุณ ดูที่ <http://www.chromium.org/chromium-os/developer-information-for-chrome-os-devices> สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเข้าถึงโหมดนักพัฒนาด้วยเช่นกัน

ในการเปิดและปิดฟังก์ชันนี้:

1. คุณจะต้องเข้าสู่ โหมดการพัฒนาเพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า WOL ดู <http://www.chromium.org/chromium-os/developer-information-for-chrome-os-devices> สำหรับวิธีการเข้าถึงโหมดนักพัฒนาบนอุปกรณ์ของคุณ
2. หลังเริ่มใช้งานโหมดนักพัฒนา ระบบจะรีสตาร์ทโดยอัตโนมัติ และแจ้งให้คุณตั้งค่าภาษาและเป็นพินช์ของคุณอีกครั้ง และเข้าสู่ระบบบัญชีผู้ใช้ของคุณ
3. หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบแล้ว คุณจะเห็นเดสก์ท็อป Chrome จากที่นี้ ให้กด **ctrl + alt + F2** หรือ **ctrl + alt + →** เพื่อเข้าสู่โหมดคอนโซล
4. บนหน้าจอคอนโซลให้พิมพ์ **root** และกด **enter**
5. เมื่อปรากฏข้อความแจ้งครั้งถัดไปให้พิมพ์ **ethtool -s eth0 wol d** และกด **enter** เพื่อปิดใช้งานฟังก์ชัน WOL ในการเปิดใช้งานฟังก์ชัน WOL ให้พิมพ์ **ethtool -s eth0 wol g** และกด **enter**
6. กด **ctrl + alt + F1** หรือ **ctrl + alt + →** เพื่อกลับสู่เดสก์ท็อป Chrome


 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนแปลงฟังก์ชัน Wake on LAN จะมีผลเฉพาะเมื่อเสียบสาย LAN อยู่เท่านั้น การตั้งค่า WOL จะกลับคืนสู่การตั้งค่าเริ่มต้น (WOL ถูกเปิดใช้งาน) หลังจากรีบูตระบบ

## การจัดการแอป

คุณสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและความสามารถด้านความบันเทิงสำหรับ Chromebook ของคุณได้ด้วยแอปที่ชื่อหรือแอปฟรีซึ่งคุณสามารถดาวน์โหลดเข้าในอุปกรณ์ของคุณได้โดยตรง

หากต้องการค้นหาและติดตั้งแอปให้ไปที่ Chrome WebStore ที่ <https://chrome.google.com/webstore/user/purchases#user/purchases> จะต้องใช้บัญชี Google ในการใช้งานร้านค้า แต่ในร้านค้านี้จะรักษารายการแอปทั้งหมดที่คุณเคยมีการติดตั้งไว้ แม้ว่าคุณยังไม่ได้ยกเลิกการติดตั้งแอปเหล่านี้ก็ตาม โดยวิธีนี้ คุณจะไม่ต้องสูญเสียแอป เมื่อคุณมีการฟอร์แมตระบบปฏิบัติการใหม่ แอปจะอัปเดตโดยอัตโนมัติ เพื่อให้แน่ใจได้ว่า คุณจะมีการติดตั้งแอปเวอร์ชันล่าสุดเสมอ


การเปิดแอปที่ติดตั้งไว้แล้ว

- ▲ คลิกไอคอนตัวเปิดใช้  และเลือกแอปจากรายการ หรือเลือกไอคอนสำหรับแอปที่ต้องการจากแอปที่ปักหมุดไว้ที่ชั้นวางที่ด้านล่างของหน้าจอหลัก

การปักหมุดหรือถอนหมุดแอปที่ชั้นวางบนหน้าจอหลัก:

- ▲ คลิกไอคอนตัวเปิดใช้  และเลือกแอป คลิกขวาที่แอป แล้วเลือก **ปักหมุดที่ชั้นวาง** หากต้องการถอนหมุดแอป คลิกขวาที่แอปแล้วเลือก **ถอนหมุด**

การยกเลิกการติดตั้งแอป

- ▲ คลิกไอคอนตัวเปิดใช้  และเลือกแอป คลิกขวาที่แอป แล้วเลือก **เอาออกจาก Chrome**

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดการแอปให้ไปที่ [https://support.google.com/chrome\\_webstore/answer/1053346?hl=en](https://support.google.com/chrome_webstore/answer/1053346?hl=en)

## 4 การรักษาความปลอดภัยของ Chromebox และข้อมูล

ความปลอดภัยของอุปกรณ์เป็นสิ่งจำเป็นในการปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับ ความสมบูรณ์ และความพร้อมใช้งานของข้อมูลของคุณ โขลู่ชั้นความปลอดภัยมาตรฐานและซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่นสามารถช่วยปกป้องอุปกรณ์ของคุณจากความเสี่ยงต่างๆ เช่น ไวรัส หนอน และรหัสประเภทอื่นที่เป็นอันตราย

เมื่อคุณเข้าสู่ระบบ Chrome และเปิดใช้งานการซิงค์ Chrome จะรักษาข้อมูลของคุณให้ปลอดภัยได้โดยการใช้ข้อมูลประจำตัวบัญชี Google ของคุณในการเข้ารหัสที่สผ่านของคุณที่มีการซิงค์ไว้ หรืออีกทางหนึ่ง คุณสามารถเข้ารหัสข้อมูลของคุณที่มีการซิงค์ไว้ทั้งหมดด้วยวิธีที่สผ่านการซิงค์ วิธีที่สผ่านการซิงค์นี้จะได้รับการจัดเก็บไว้ในอุปกรณ์ของคุณ และไม่มีการส่งให้ Google หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการซิงค์ข้อมูลของคุณ ให้ไปที่ <https://support.google.com/chrome/answer/1181035?hl=en>

 **สิ่งสำคัญ:** อาจไม่สามารถเลือกใช้งานคุณลักษณะด้านความปลอดภัยบางรายการที่ระบุไว้ในเมนูสำหรับอุปกรณ์ของคุณ

### ตาราง 4-1 ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย Chromebox

ความเสี่ยงของอุปกรณ์	คุณลักษณะด้านความปลอดภัย
การใช้อุปกรณ์โดยไม่ได้รับอนุญาต	รหัสผ่านสำหรับเปิดเครื่อง
ไวรัส	ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส
ภัยคุกคามในปัจจุบันหรืออนาคตสำหรับอุปกรณ์	การอัปเดตซอฟต์แวร์
การเอาอุปกรณ์ออกไปโดยไม่ได้รับอนุญาต	ตัวล็อกสายเคเบิล

## การป้องกันเครือข่ายไร้สายของคุณ

เมื่อคุณตั้งค่าเครือข่ายไร้สาย ให้เปิดใช้งานคุณสมบัติด้านความปลอดภัยอยู่เสมอ


## การสำรองซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันและข้อมูล

แอปทั้งหมดจะได้รับการอัปเดตโดยอัตโนมัติ และจะมีการจัดเก็บข้อมูลบันทึกการดาวน์โหลดและการซื้อของคุณไว้ในร้านค้า Chrome Google ยังมีการบันทึกการตั้งค่าที่ซิงค์ไว้ล่าสุดโดยอัตโนมัติด้วยเช่นกัน หากคุณต้องดำเนินการกู้คืนอุปกรณ์ของคุณ คุณสามารถเข้าสู่ระบบด้วยบัญชี Google ของคุณ และเรียกคืนการตั้งค่า รายการโปรด และแอปทั้งหมดของคุณได้โดยอัตโนมัติ

HP ขอแนะนำให้คุณบันทึกเอกสารและไฟล์สำคัญลงในแฟลชไดรฟ์ USB การ์ดหน่วยความจำ ฮาร์ดไดรฟ์ภายนอก หรือที่จัดเก็บข้อมูล Google Cloud™ คุณสามารถบันทึกไฟล์ของคุณไว้บนคลาวด์ได้ตลอดเวลา โดยเลือก Google Drive เป็นตำแหน่งบันทึกไฟล์ของคุณ

## การกู้คืน Chromebox

หากคุณต้องการมอบ Chromebox ให้ผู้อื่น รีเซ็ตสิทธิ์การอนุญาตของเจ้าของ หรือแก้ไขปัญหากับโปรไฟล์บัญชีของคุณ คุณสามารถล้างข้อมูลผู้ใช้ ในเครื่องทั้งหมดได้โดยการรีเซ็ตอุปกรณ์ของคุณ

 **หมายเหตุ:** การรีเซ็ตเป็นค่าตั้งเดิมจากโรงงานจะเป็นการลบข้อมูลทั้งหมดที่จัดเก็บไว้ในอุปกรณ์ของคุณ รวมถึงสิทธิ์การอนุญาต การตั้งค่า และไฟล์ที่ผู้ใช้เป็นเจ้าของสำหรับทุกบัญชี การรีเซ็ตอุปกรณ์ของคุณจะไม่ส่งผลกระทบต่อบัญชีของคุณ หรือข้อมูลใดๆ ที่ซิงค์กับบัญชีเหล่านั้น

1. เลือกพื้นที่แสดงสถานะที่มุมขวาล่าง
2. เลือก **การตั้งค่า** และจากนั้นเลือก **แสดงการตั้งค่าขั้นสูง**
3. ค้นหาส่วน Powerwash และคลิกที่ **Powerwash**
4. หลังจากที่กล่องโต้ตอบเปิดขึ้นมาให้เลือก **รีเซ็ต**

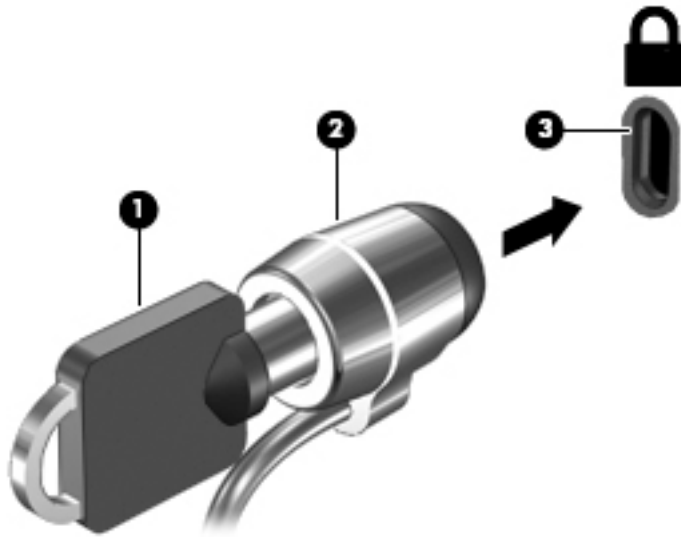
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีเซ็ต Chromebox ของคุณ โปรดดูที่ <https://support.google.com/chromebook/answer/183084>

## การใช้สายล็อกที่เป็นอุปกรณ์เสริม

ตัวล็อกสายเคเบิล ซึ่งชื่อแยกต่างหากได้รับการออกแบบมาเพื่อใช้ในการปกป้องอุปกรณ์ แต่อาจไม่สามารถป้องกันการโจรกรรมหรือการใช้งานอุปกรณ์ในทางที่ผิด สายล็อกเป็นเพียงหนึ่งในหลายวิธีที่คุณควรใช้เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของระบบรักษาความปลอดภัยที่สมบูรณ์แบบในการช่วยเพิ่มการป้องกันการโจรกรรมได้อย่างเต็มที่ที่สุด

ช่องเสียบสายล็อกบน Chromebox ของคุณอาจแตกต่างจากภาพประกอบในส่วนนี้เล็กน้อย สำหรับตำแหน่งของช่องเสียบสายล็อกบนอุปกรณ์ของคุณ โปรดดู [การทำความรู้จักกับ Chromebox ของคุณ ในหน้า 1](#)

1. ร้อยตัวล็อกสายเคเบิลไว้รอบๆ วัตถุที่ต้องการดูแลความปลอดภัย
2. สอดกุญแจ (1) ไว้ในตัวล็อกสายเคเบิล (2)
3. สอดตัวล็อกสายเคเบิลไว้ในช่องเสียบสายล็อกบนอุปกรณ์ (3) แล้วล็อกตัวล็อกสายเคเบิลโดยใช้กุญแจ




4. ถอดกุญแจออกและเก็บไว้ในที่ปลอดภัย

## 5 การพิมพ์

ใช้หนึ่งในวิธีการดังต่อไปนี้เพื่อพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ:

- พิมพ์จากเบราว์เซอร์ Google Chrome™
- พิมพ์โดยใช้บริการพิมพ์ผ่านเว็บของ Google Cloud Print™

 **หมายเหตุ:** หากคุณใช้ HP Print สำหรับ Chrome จะไม่สามารถลงทะเบียนเครื่องพิมพ์กับ Google Cloud Print

### การพิมพ์จาก Google Chrome

หากต้องการพิมพ์จาก Google Chrome ให้ใช้แอป HP Print for Chrome คุณสามารถติดตั้งแอป HP Print for Chrome จาก Chrome Web Store สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่เว็บไซต์ของ HP

1. ไปที่ <http://www.hp.com/support>
2. ในกล่องข้อความ ค้นหาในไลบรารีความรู้ของเรา ให้พิมพ์ การพิมพ์ด้วยแอป HP Print for Chrome และจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

### การพิมพ์โดยใช้บริการพิมพ์ผ่านเว็บของ Google Cloud Print

บริการพิมพ์ผ่านเว็บของ Google Cloud Print เป็นบริการฟรี ซึ่งช่วยให้คุณสามารถพิมพ์เอกสารและภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์ของคุณได้อย่างปลอดภัย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อกำหนดเบื้องต้นและขั้นตอนสำหรับการใช้ Google Cloud Print โปรดดูที่เว็บไซต์ของ HP

1. ไปที่ <http://www.hp.com/support>
2. ในกล่องข้อความ ค้นหาในไลบรารีความรู้ของเรา ให้พิมพ์ การเชื่อมต่อและการใช้ Google Cloud Print และจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

# 6 แหล่งข้อมูลเพิ่มเติมจาก HP

## แหล่งข้อมูลเพิ่มเติมจาก HP

หากต้องการค้นหาแหล่งข้อมูลเกี่ยวกับรายละเอียดผลิตภัณฑ์ ข้อมูลวิธีใช้ และอื่นๆ อีกมากมาย ให้ใช้ตารางนี้

ตาราง 6-1 แหล่งข้อมูลเพิ่มเติมจาก HP

แหล่งข้อมูล	เนื้อหา
คำแนะนำในการติดตั้ง	<ul style="list-style-type: none"><li>วิธีการติดตั้งคอมพิวเตอร์</li><li>ความช่วยเหลือในการระบุส่วนประกอบคอมพิวเตอร์</li></ul>
เว็บไซต์ HP หากต้องการอ่านคู่มือผู้ใช้ฉบับล่าสุด โปรดไปที่ <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> และปฏิบัติตามคำแนะนำเพื่อค้นหาผลิตภัณฑ์ของคุณ และจากนั้นเลือก <b>คู่มือผู้ใช้</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>ข้อมูลเกี่ยวกับบริการสนับสนุน</li><li>การสั่งซื้อชิ้นส่วนและการค้นหาความช่วยเหลือเพิ่มเติม</li><li>อุปกรณ์เสริมที่สามารถใช้งานกับอุปกรณ์</li></ul>
ฝ่ายสนับสนุนทั่วโลก หากต้องการเข้าถึงฝ่ายสนับสนุนในภาษาของคุณ ให้ไปที่ <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> และเลือกประเทศของคุณ	<ul style="list-style-type: none"><li>สนทนาออนไลน์กับช่างเทคนิคของ HP</li><li>หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุน</li><li>ตำแหน่งที่ตั้งศูนย์บริการของ HP</li></ul>
คำแนะนำด้านความปลอดภัยและความสะดวกสบาย ให้ไปที่ <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a>	<ul style="list-style-type: none"><li>การติดตั้งเวิร์กสเตชันที่ถูกต้อง</li><li>แนวทางสำหรับจัดท่าทางและพฤติกรรมการทำงานที่เหมาะสม ซึ่งจะช่วยเพิ่มความสบายและลดความเสี่ยงต่อการบาดเจ็บ</li><li>ข้อมูลความปลอดภัยทางด้านไฟฟ้าและกลไก</li></ul>
ประกาศข้อกำหนด ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"><li>ข้อมูลเกี่ยวกับข้อกำหนดและความปลอดภัย</li></ul>
คู่มือชุดนี้มีจัดมาให้ในกล่อง	<ul style="list-style-type: none"><li>ข้อมูลเกี่ยวกับการหึ่งแบตเตอรี่</li></ul>
การรับประกันแบบจำกัด*	<ul style="list-style-type: none"><li>ข้อมูลการรับประกัน</li></ul>
ให้ไปที่ <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>	
<p>*คุณสามารถดูการรับประกันแบบจำกัดของ HP ซึ่งมีแสดงไว้ในคู่มือผู้ใช้สำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณและ/หรือบนแผ่นดิสก์ซีดีหรือดีวีดีที่ให้มาในกล่องบรรจุ ในบางประเทศหรือภูมิภาค HP อาจมีการแนบเอกสารการรับประกันฉบับพิมพ์ไว้ ในกล่องบรรจุ สำหรับประเทศหรือภูมิภาคที่ไม่มีการแนบเอกสารการรับประกันฉบับพิมพ์ คุณสามารถขอสำเนาเอกสารได้จาก <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ซื้อในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก คุณสามารถเขียนจดหมายถึง HP ได้ที่ POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 91 2006 โดยระบุชื่อผลิตภัณฑ์ และชื่อ หมายเลขโทรศัพท์ และที่อยู่ทางไปรษณีย์ของคุณ</p>	

## 7 การคายประจุไฟฟ้าสถิต

การคายประจุไฟฟ้าสถิตเป็นการปล่อยประจุไฟฟ้าสถิตเมื่อวัตถุสองชิ้นสัมผัสกัน เช่น ไฟฟ้าช็อตที่คุณรู้สึกได้เมื่อคุณเดินบนพรมและแตะลูกบิดประตูที่เป็นโลหะ

การคายประจุไฟฟ้าสถิตจากนิ้วมือหรือตัวนำไฟฟ้าสถิตอื่นๆ อาจทำให้ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ได้รับความเสียหาย

 **สิ่งสำคัญ:** เพื่อป้องกันความเสียหายต่อคอมพิวเตอร์ ความเสียหายต่อไดรฟ์ หรือข้อมูลสูญหาย ให้ปฏิบัติตามข้อควรระวังต่อไปนี้:

- หากคำแนะนำในการถอดหรือติดตั้งแจ้งให้คุณถอดปลั๊กคอมพิวเตอร์ให้ตรวจสอบก่อนว่ามีการต่อสายดินอย่างถูกต้อง
- เก็บชิ้นส่วนไว้ในหีบห่อบรรจุที่ปลอดภัยจากไฟฟ้าสถิตจนกว่าคุณจะมีพร้อมสำหรับการติดตั้ง
- หลีกเลี่ยงการสัมผัสพื้น บัดกรี และวงจร จับชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ ให้น้อยที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้
- ใช้เครื่องมือที่ไม่ใช่แม่เหล็ก
- ก่อนที่จะเคลื่อนย้ายชิ้นส่วน ให้คายประจุไฟฟ้าสถิตด้วยการแตะที่พื้นผิวโลหะที่ไม่ได้ทาสี
- หากคุณถอดชิ้นส่วนออกให้วางไว้ในที่เก็บที่ปลอดภัยจากไฟฟ้าสถิต

# 8 คุณสมบัติสำหรับผู้ทุพพลภาพ

## HP และความสามารถในการเข้าถึง

เนื่องจาก HP พยายามที่จะหลอมรวมความหลากหลาย การมีส่วนร่วม และสมดุลระหว่างงาน/ชีวิตประจำวันเข้าด้วยกันเป็นหลักของบริษัท สิ่งนี้จึงสะท้อนอยู่บนทุกสิ่งทุกอย่างที่ HP ทำ HP ตั้งใจที่จะสร้างสภาพแวดล้อมการมีส่วนร่วม ซึ่งมุ่งเน้นไปที่การเชื่อมต่อผู้คนเข้ากับอำนาจของเทคโนโลยีอย่างครอบคลุมทั่วโลก

### ค้นหาเครื่องมือทางเทคโนโลยีที่จำเป็นสำหรับคุณ

เทคโนโลยีสามารถปลดปล่อยศักยภาพความเป็นมนุษย์ของคุณได้ เทคโนโลยีการให้ความช่วยเหลือ จะช่วยกำจัดอุปสรรค และสร้างความสามารถในการพึ่งพาตนเองให้กับคุณทั้งที่บ้าน ที่ทำงาน และในชุมชน เทคโนโลยีช่วยเหลือ จะช่วยเพิ่ม จัดการ และพัฒนาขีดความสามารถของระบบอิเล็กทรอนิกส์และเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ค้นหาเทคโนโลยีการให้ความช่วยเหลือที่ดีที่สุด](#) ในหน้า 19

### ความมุ่งมั่นของ HP

HP มุ่งมั่นที่จะจัดเตรียมผลิตภัณฑ์และบริการที่ผู้ทุพพลภาพสามารถเข้าถึงได้ ความมุ่งมั่นนี้มีส่วนช่วยสนับสนุนวัตถุประสงค์ด้านความหลากหลายของบริษัท และช่วยให้มั่นใจได้ว่าทุกคนจะสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีได้

เป้าหมายในความสามารถในการเข้าถึงของ HP คือการออกแบบ ผลิต และวางจำหน่ายผลิตภัณฑ์และบริการที่ทุกคนสามารถใช้งานได้โดยไม่มีประสิทธิผล รวมถึงผู้ทุพพลภาพ ทั้งในรูปแบบสแตนด์อโลนหรือใช้งานควบคู่กับอุปกรณ์ ให้ความช่วยเหลือที่เหมาะสม

เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายนั้น นโยบายความสามารถในการเข้าถึงนี้จึงมีการกำหนดวัตถุประสงค์หลักเจ็ดข้อเพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงานของ HP เราคาดหวังว่าผู้จัดการและพนักงานทุกคนของ HP จะให้การสนับสนุนวัตถุประสงค์เหล่านี้ และนำไปปฏิบัติจริงตามบทบาทและความรับผิดชอบของตนเอง:

- ยกระดับการตระหนักถึงปัญหาด้านความสามารถในการเข้าถึงภายใน HP และจัดการฝึกอบรมที่จำเป็นให้กับพนักงานเพื่อการออกแบบ ผลิต วางจำหน่าย และส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่ทุกคนสามารถเข้าถึงได้
- กำหนดแนวทางความสามารถในการเข้าใช้งานสำหรับผู้ทุพพลภาพสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการ รวมทั้งมอบหมายความรับผิดชอบให้กับกลุ่มพัฒนาผลิตภัณฑ์ในการนำแนวทางเหล่านี้ไปปฏิบัติในกรณีที่มีความเหมาะสมทางการแข่งขัน ทางเทคนิค และทางเศรษฐกิจ
- จัดสรรให้ผู้ทุพพลภาพเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาแนวทางความสามารถในการเข้าถึง รวมถึงในการออกแบบและทดสอบผลิตภัณฑ์และบริการ
- จัดทำเอกสารคุณสมบัติความสามารถในการเข้าถึง และเผยแพร่ข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการของ HP ต่อสาธารณชนในรูปแบบที่สามารถเข้าถึงได้
- สร้างความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการชั้นนำด้านเทคโนโลยีและโซลูชันการให้ความช่วยเหลือ
- สนับสนุนการวิจัยและพัฒนาทั้งภายในและภายนอก ซึ่งจะช่วยพัฒนาเทคโนโลยีการให้ความช่วยเหลือที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP
- สนับสนุนและมีส่วนช่วยสร้างมาตรฐานอุตสาหกรรมและแนวทางเกี่ยวกับความสามารถในการเข้าใช้งาน



## สมาคมมืออาชีพด้านความสามารถในการเข้าใช้งานระหว่างประเทศ (IAAP)

IAAP เป็นสมาคมไม่แสวงหาผลกำไรที่มุ่งเน้นการพัฒนาความเป็นมืออาชีพด้านความสามารถในการเข้าใช้งานผ่านการสร้างเครือข่าย การให้การศึกษา และการออกไปรับรอง วัตถุประสงค์คือการสนับสนุนมืออาชีพด้านความสามารถในการเข้าใช้งานในการพัฒนาและต่อยอดสายอาชีพ รวมถึงช่วยเหลือองค์กรต่างๆ สามารถผสานความสามารถในการเข้าใช้งานลงในผลิตภัณฑ์และโครงสร้างพื้นฐานของตนได้ดียิ่งขึ้น

ในฐานะสมาชิกผู้ก่อตั้ง HP เข้าร่วมทำงานกับองค์กรอื่นๆ เพื่อพัฒนาขยายขอบเขตความสามารถในการเข้าถึง ความมุ่งมั่นนี้มีส่วนช่วยสนับสนุนเป้าหมายด้านการออกแบบ การผลิต และการวางจำหน่ายผลิตภัณฑ์และบริการซึ่งคำนึงถึงความสามารถในการเข้าถึงของ HP และช่วยให้ผู้ทุพพลภาพสามารถใช้งานได้โดยมีประสิทธิภาพ

IAAP จะช่วยเสริมความชำนาญยิ่งขึ้น โดยการสานความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล นักเรียนนักศึกษา และองค์กร เพื่อการเรียนรู้จากซึ่งกันและกัน หากคุณสนใจที่จะเรียนรู้เพิ่มเติม ให้ไปที่ <http://www.accessibilityassociation.org> เพื่อเข้าร่วมชุมชนออนไลน์ ลงทะเบียนรับจดหมายข่าว และเรียนรู้เกี่ยวกับตัวเลือกในการสมัครเป็นสมาชิก

## ค้นหาเทคโนโลยีการให้ความช่วยเหลือที่ดีที่สุด

ทุกๆ คน รวมถึงผู้ทุพพลภาพหรือผู้มีข้อจำกัดด้านอายุ ควรที่จะสามารถสื่อสาร แสดงออกถึงตัวตน และเชื่อมต่อกับโลกภายนอกด้วยเทคโนโลยีได้ HP มุ่งมั่นที่จะเพิ่มการรับรู้ด้านความสามารถในการเข้าใช้งานภายใน HP และในกลุ่มลูกค้าและคู่ค้าของเราไม่ว่าจะเป็นแบบอักษรที่ใหญ่จนอ่านได้สะดวก ระบบสั่งการด้วยเสียงที่ช่วยให้มือคุณได้พัก หรือเทคโนโลยีการให้ความช่วยเหลืออื่นๆ ซึ่งจะช่วยให้คุณได้ในสถานการณ์เฉพาะตัวของคุณ—เทคโนโลยีการให้ความช่วยเหลือที่หลากหลาย จะช่วยให้คุณสามารถใช้งานผลิตภัณฑ์ HP ได้สะดวกยิ่งขึ้น คุณจะเลือกอย่างไร

## ประเมินความจำเป็นของคุณ

เทคโนโลยีสามารถปลดปล่อยศักยภาพของคุณได้ เทคโนโลยีการให้ความช่วยเหลือ จะช่วยกำจัดอุปสรรค และสร้างความสามารถในการพึ่งพาตนเองให้กับคุณทั้งที่บ้าน ที่ทำงาน และในชุมชน เทคโนโลยีช่วยเหลือ (AT) จะช่วยเพิ่ม จัดการ และพัฒนาขีดความสามารถของระบบอิเล็กทรอนิกส์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

คุณสามารถเลือกผลิตภัณฑ์ AT ได้มากมาย การประเมิน AT ของคุณควรช่วยให้คุณพิจารณาผลิตภัณฑ์ได้หลายรายการ ตอบข้อสงสัยของคุณ และอำนวยความสะดวกแก่คุณเพื่อให้สามารถเลือกโซลูชันที่ดีที่สุดสำหรับสถานการณ์ของคุณ คุณจะพบว่าเหล่ามืออาชีพผู้ทรงคุณวุฒิในการประเมิน AT นั้นมาจากหลากหลายสาขาอาชีพ ทั้งผู้ที่ได้รับใบอนุญาตหรือไม่รับรองด้านการทำกายภาพบำบัด ทัศนกรรมการบำบัด อรรถบำบัด และสาขาความเชี่ยวชาญอื่นๆ ในขณะที่คนอื่นๆ แม้ว่าไม่มีใบรับรองหรือใบอนุญาต ก็ยังสามารถให้ข้อมูลการประเมินกับคุณได้ คุณอาจต้องการสอบถามเกี่ยวกับประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญ และค่าธรรมเนียมของแต่ละคน เพื่อตัดสินใจว่าคุณคิดว่าจะเหมาะสมกับความต้องการของคุณหรือไม่

## การช่วยสำหรับการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ HP

ลิงก์ต่อไปนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติความสามารถในการเข้าใช้งาน และเทคโนโลยีการให้ความช่วยเหลือ หากมีอยู่ในผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของ HP หรือรายการเหล่านี้จะช่วยเหลือคุณในการเลือกคุณสมบัติต่างๆ ของเทคโนโลยีการให้ความช่วยเหลือเฉพาะด้าน รวมถึงผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับสถานการณ์ของคุณมากที่สุด

- [HP Elite x3—ตัวเลือกความสามารถในการเข้าใช้งาน \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล HP—ตัวเลือกความสามารถในการเข้าใช้งาน Windows 7](#)
- [คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล HP—ตัวเลือกความสามารถในการเข้าใช้งาน Windows 8](#)
- [คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล HP—ตัวเลือกความสามารถในการเข้าใช้งาน Windows 10](#)
- [แท็บเล็ต HP Slate 7—การเปิดใช้งานคุณสมบัติความสามารถในการเข้าใช้งานบนแท็บเล็ต HP ของคุณ \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล HP SlateBook—การเปิดใช้งานคุณสมบัติความสามารถในการเข้าใช้งาน \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)

- คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล [HP Chromebook](#)—การเปิดใช้งานคุณสมบัติความสามารถในการเข้าถึงบน [HP Chromebook](#) หรือ [Chromebox](#) ของคุณ ([Chrome OS](#))
- [HP Shopping](#)—อุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับผลิตภัณฑ์ของ HP

หากคุณต้องการการสนับสนุนเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติความสามารถในการเข้าถึงงานสำหรับผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ โปรดดูที่ [การติดต่อฝ่ายสนับสนุน ในหน้า 22](#)

ลิงก์เพิ่มเติมไปยังคู่มือและซีพียูและซีพียูหลายเออร์กายนอกที่อาจให้ความช่วยเหลือเพิ่มเติมได้:

- [ข้อมูลความสามารถในการเข้าถึงงานของ Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [ข้อมูลความสามารถในการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [เทคโนโลยีการให้ความช่วยเหลือ จัดเรียงตามประเภทความทุพพลภาพ](#)
- [เทคโนโลยีการให้ความช่วยเหลือ จัดเรียงตามประเภทผลิตภัณฑ์](#)
- [ผู้อำนวยการเทคโนโลยีการให้ความช่วยเหลือพร้อมคำอธิบายผลิตภัณฑ์](#)
- [สมาคมอุตสาหกรรมเทคโนโลยีการให้ความช่วยเหลือ \(ATIA\)](#)

## มาตรฐานและตัวบทกฎหมาย

### มาตรฐาน

มาตรา 508 ของมาตรฐานกฎข้อบังคับการจัดซื้อของสหรัฐอเมริกา (FAR) ซึ่งมีการจัดทำขึ้นโดยคณะกรรมการการเข้าถึงงานแห่งสหรัฐอเมริกา เพื่อดูแลการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) สำหรับผู้คนที่มีความทุพพลภาพทางกายภาพ ประสาทสัมผัส หรือการรับรู้ มาตรฐานประกอบด้วยเกณฑ์ทางเทคนิคเฉพาะด้านสำหรับเทคโนโลยีประเภทต่างๆ รวมถึงข้อกำหนดด้านสมรรถนะ ซึ่งจะมุ่งเน้นไปที่ความสามารถในการใช้งานของผลิตภัณฑ์ที่เข้าขาย เกณฑ์เฉพาะที่ครอบคลุมแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์และระบบปฏิบัติการ ข้อมูลและแอปพลิเคชันบนเว็บ คอมพิวเตอร์ ผลิตภัณฑ์ โทรคมนาคม วิดีโอและมัลติมีเดีย และผลิตภัณฑ์สำหรับผู้ทุพพลภาพ (self-contained closed products)

### ข้อบังคับ 376 – EN 301 549

มาตรฐาน EN 301 549 ถูกจัดทำขึ้นโดยสหภาพยุโรปโดยใช้ข้อบังคับ 376 เป็นพื้นฐานในส่วนของชุดเครื่องมือออนไลน์สำหรับการจัดหาผลิตภัณฑ์ ICT โดยภาครัฐ มาตรฐานดังกล่าวจะระบุข้อกำหนดความสามารถในการเข้าถึงงานที่มีผลบังคับใช้กับผลิตภัณฑ์และบริการ ICT ควบคู่ไปกับคำอธิบายขั้นตอนการทดสอบและระเบียบวิธีการประเมินสำหรับแต่ละข้อกำหนดความสามารถในการเข้าถึงงาน

### แนวทางความสามารถในการเข้าถึงงานเนื้อหาเว็บ (WCAG)

แนวทางความสามารถในการเข้าถึงงานเนื้อหาเว็บ (WCAG) จากโครงการความสามารถในการเข้าถึงงานเว็บ (WAI) ของ W3C จะช่วยเหลือนักออกแบบเว็บและนักพัฒนาในการสร้างเว็บไซต์ที่สามารถตอบสนองความจำเป็นของผู้ทุพพลภาพหรือผู้มีข้อจำกัดด้านอายุได้ดียิ่งขึ้น WCAG ช่วยพัฒนาความสามารถในการเข้าถึงงานเนื้อหาเว็บ (ข้อความ ภาพ เสียง และวิดีโอ) รวมถึงเว็บแอปพลิเคชันได้อย่างครบถ้วน WCAG สามารถทำการทดสอบได้อย่างแม่นยำ ทำความเข้าใจและใช้งานได้ง่าย และยังช่วยมอบความยืดหยุ่นในด้านนวัตกรรมให้กับนักพัฒนาเว็บอีกด้วย นอกจากนี้ WCAG 2.0 ยังผ่านการอนุมัติตามมาตรฐาน [ISO/IEC 40500:2012](#)

WCAG จะเจาะจงไปที่การรับมือกับอุปสรรคการเข้าถึงงานเว็บของผู้ทุพพลภาพทางการมองเห็น การได้ยิน ทางกายภาพ ทางการรับรู้ และระบบประสาท รวมถึงผู้ใช้เว็บสูงอายุที่มีความจำเป็นต้องได้รับความช่วยเหลือ WCAG 2.0 จะกำหนดคุณลักษณะของเนื้อหาที่สามารถใช้งานได้:

- **รับรู้ได้** (เช่น การจัดทำข้อความบรรยายภาพ คำบรรยายเสียง ความสามารถในการปรับเปลี่ยนการนำเสนอ และคอนทราสต์สี)
- **ควบคุมได้** (การจัดการกับการใช้งานเป็นพิมพ์ คอนทราสต์สี กำหนดเวลาการอินพุท การหลีกเลี่ยงอาการชัก และความสามารถในการนำทาง)
- **เข้าใจได้** (การจัดการความสามารถในการอ่าน ความสามารถในการคาดเดา และการช่วยเหลือด้านอินพุท)
- **เอาใจริงเอง** (เช่น การจัดการความสามารถในการทำงานร่วมกับเทคโนโลยีการให้ความช่วยเหลือ)


## ตัวทกกฎหมายและกฎข้อบังคับ

ความสามารถในการเข้าถึงด้าน IT และสารสนเทศ กลายเป็นส่วนที่มีความสำคัญทางกฎหมายมากยิ่งขึ้น ลิงก์ในรายการด้านล่างจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับตัวทกกฎหมาย กฎข้อบังคับ และมาตรฐานที่สำคัญ

- [สหรัฐอเมริกา](#)
- [แคนาดา](#)
- [ยุโรป](#)
- [สหราชอาณาจักร](#)
- [ออสเตรเลีย](#)
- [ทั่วโลก](#)

## แหล่งข้อมูลและลิงก์ด้านความสามารถในการเข้าใช้งานที่เป็นประโยชน์

องค์กรต่อไปนี้อาจเป็นแหล่งข้อมูลที่ดีเกี่ยวกับความทุพพลภาพและข้อจำกัดด้านอายุ

 **หมายเหตุ:** แต่ไม่ใช่รายการที่ครอบคลุมทุกอย่าง รายชื่อองค์กรเหล่านี้มีไว้เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้ข้อมูลเท่านั้น HP จะไม่รับผิดชอบใดๆ ในส่วนของข้อมูลหรือผู้ติดต่อที่คุณอาจค้นพบบนอินเทอร์เน็ต การแสดงรายชื่อในหน้านี้ไม่ได้หมายความว่า HP ให้การรับรองใดๆ

## องค์กร

- สมาคมผู้ทุพพลภาพชาวอเมริกา (AAPD)
- สมาคมโปรแกรมกฎหมายเทคโนโลยีการให้ความช่วยเหลือ (ATAP)
- สมาคมผู้สูญเสียการได้ยินแห่งอเมริกา (HLAA)
- ความช่วยเหลือทางเทคนิคและศูนย์การฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ITTATC)
- สมาคมไลต์เฮาส์ระหว่างประเทศ
- สมาคมคนหูหนวกแห่งชาติ
- สหพันธ์คนตาบอดแห่งชาติ
- ชุมชนวิศวกรรมการฟื้นฟูสมรรถภาพและเทคโนโลยีการให้ความช่วยเหลือแห่งอเมริกาเหนือ (RESNA)
- การโทรคมนาคมสำหรับคนหูหนวกและผู้ประสบปัญหาทางการได้ยิน Inc. (TDI)
- โครงการความสามารถในการเข้าใช้งานเว็บ W3C (WAI)

## สถาบันการศึกษา

- มหาวิทยาลัยแห่งรัฐแคลิฟอร์เนีย, Northridge, ศูนย์ผู้ทุพพลภาพ (CSUN)
- มหาวิทยาลัยวิสคอนซิน - Madison, ศูนย์การติดตาม
- มหาวิทยาลัยมินเนโซตา โปรแกรมการอำนวยความสะดวกด้านคอมพิวเตอร์

## แหล่งข้อมูลอื่นๆ เกี่ยวกับความทุพพลภาพ

- โปรแกรมความช่วยเหลือทางเทคนิคของ ADA (กฎหมายผู้ทุพพลภาพชาวอเมริกา)
- ILO Global Business and Disability network
- EnableMart
- ฟอรัมความทุพพลภาพแห่งสหภาพยุโรป
- เครือข่ายการอำนวยความสะดวกในการทำงาน
- Microsoft Enable


## ลิงก์ของ HP

[เว็บฟอรัมติดต่อของเรา](#)

[คำแนะนำด้านความสะดวกสบายและความปลอดภัยของ HP](#)

[ตัวแทนขายภาครัฐของ HP](#)

## การติดต่อฝ่ายสนับสนุน

 **หมายเหตุ:** บริการให้ความช่วยเหลือจะใช้ภาษาอังกฤษเท่านั้น

- ลูกค้าที่หูหนวกหรือประสบปัญหาด้านการได้ยินและมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการสนับสนุนทางเทคนิค หรือความสามารถในการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ HP:
  - ให้ใช้ TRS/VRS/WebCapTel เพื่อโทรไปที่ (877) 656-7058 ในวันจันทร์ถึงศุกร์ เวลา 06.00 น. ถึง 21.00 น. เวลา Mountain
- ลูกค้าที่เป็นผู้ทุพพลภาพในด้านอื่นๆ หรือมีข้อจำกัดด้านอายุและมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการสนับสนุนทางเทคนิค หรือความสามารถในการใช้งานผลิตภัณฑ์ HP ให้เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:
  - โทร (888) 259-5707 ในวันจันทร์ถึงศุกร์ เวลา 06.00 น. ถึง 21.00 น. เวลา Mountain
  - กรอกข้อมูลใน [แบบฟอร์มการติดต่อสำหรับผู้ทุพพลภาพหรือผู้มีข้อจำกัดด้านอายุ](#)

# ดัชนี

## A

AT (เทคโนโลยีการให้ความช่วยเหลือ)  
การค้นหา 19  
วัตถุประสงค์ 18

## U

USB Type-C, การระบุ 1

## ก

การคายประจุไฟฟ้าสถิต 17  
การติดตั้ง  
ตัวล็อกสายเคเบิลที่เป็นอุปกรณ์เสริม  
14  
การพิมพ์ 15  
การสนับสนุน 16  
การสร้างซอฟต์แวร์และข้อมูล 13  
การเดินทางโดยนำคอมพิวเตอร์ไปด้วย 7  
การ์ดหน่วยความจำ, การระบุ 2

## ข

ข้อมูลระเบียบข้อบังคับ  
ป้ายระบุการรับรองอุปกรณ์ไร้สาย 7  
ป้ายระบุข้อกำหนด 7

## ค

ความสามารถในการเข้าใช้งานจำเป็นต้องได้  
รับการประเมิน 19  
คุณสมบัติสำหรับผู้ทุพพลภาพ 18  
เครือข่ายไร้สาย, การป้องกัน 13  
เครือข่ายไร้สาย, การเชื่อมต่อ 11

## จ

แจ็ค  
สัญญาณเสียงออก (หูฟัง) 2  
สัญญาณเสียงเข้า (ไมโครโฟน) 2  
แจ็คสัญญาณเสียงออก (หูฟัง), การระบุ 2  
แจ็คสัญญาณเสียงเข้า (ไมโครโฟน), การ  
ระบุ 2  
แจ็คหูฟัง (สัญญาณเสียงออก) 2

แจ็คไมโครโฟน (สัญญาณเสียงเข้า), การ  
ระบุ 2

## ฉ

ฉลาก  
Bluetooth 7  
WLAN 7  
ข้อกำหนด 7  
บริการ 6  
หมายเลขลำดับประจำสินค้า 6  
ใบรับรองอุปกรณ์ไร้สาย 7  
ฉลาก Bluetooth 7  
ฉลาก WLAN 7  
ฉลากบริการ การค้นหา 6

## ช

ชื่อและหมายเลขผลิตภัณฑ์, คอมพิวเตอร์  
6  
ช่องระบายอากาศ, การระบุ 5  
ช่องเสียบ  
ตัวอ่านการ์ดหน่วยความจำ 2  
สายล๊อค 1  
ช่องเสียบสายล๊อค, การระบุ 1

## ด

ด้านล่าง 7

## ต

ตัวล็อกสายเคเบิล, การติดตั้ง 14  
ตัวอ่านการ์ดหน่วยความจำ, การระบุ 2

## ท

เทคโนโลยีการให้ความช่วยเหลือ (AT)  
การค้นหา 19  
วัตถุประสงค์ 18

## น

นโยบายการให้ความช่วยเหลือของ HP 18

## ป

ป้ายระบุการรับรองอุปกรณ์ไร้สาย 7  
เป็นการดำเนินการ 8  
esc 8  
ปิดเสียง 8  
ย้อนกลับ 8  
ลดความสว่าง 8  
ลดเสียง 9  
เต็มหน้าจอ 8  
เพิ่มความสว่าง 8  
เพิ่มเสียง 9  
ไปข้างหน้า 8  
แป้นพิมพ์ภายนอก  
การใช้ 8  
ฟังก์ชัน 8

## ฝ

ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า, ความสามารถในการเข้า  
ใช้งาน 22

## พ

พอร์ต  
HDMI 4, 10  
USB 3.0 4  
USB Type-C พร้อม HP Sleep and  
Charge (ชาร์จระหว่างปิดเครื่อง) 4  
พอร์ต USB Type-C 1  
พอร์ตสำหรับชาร์จ USB 3.0 2  
พอร์ต HDMI, การระบุ 4  
พอร์ต HDMI, การเชื่อมต่อ 10  
พอร์ต USB 3.0, การระบุ 4  
พอร์ต USB 3.0, สำหรับชาร์จ, การระบุ 2  
พอร์ต USB Type-C พร้อม HP Sleep and  
Charge (ชาร์จระหว่างปิดเครื่อง), การ  
ระบุ 4

## ม

มาตรฐานและตัวบทกฎหมาย, ความสามารถ  
ในการเข้าใช้งาน 20

มาตรา 508 มาตรฐานความสามารถในการ

เข้าถึง 20

เมาส์

การใช้ 8

ฟังก์ชัน 8

ว

วีดีโอ 10

ส

สมาคมมืออาชีพด้านความสามารถในการเข้า

ใช้งานระหว่างประเทศ 19

ส่วนประกอบ

ด้านขวา 1

ด้านล่าง 5

ด้านหน้า 2

ด้านหลัง 4

ห

หน้าต่างถัดไป 8

หมายเลขลำดับประจำสินค้า 6

หมายเลขลำดับประจำสินค้า,

คอมพิวเตอร์ 6

แหล่งข้อมูล 16

แหล่งข้อมูล, ความสามารถในการเข้าใช้

งาน 21

อ

อุปกรณ์ WLAN 7

อุปกรณ์ความละเอียดสูง, การเชื่อมต่อ 10

แอป

การจัดการแอป 12