



ユーザーガイド

© Copyright 2018, 2019 HP Development Company, L.P.

Chrome、Chromebox、Google、Google ロゴ、および Google クラウドプリントは、Google LLC の商標または登録商標です。microSD および microSD ロゴは、SD-3C の米国およびその他の国における商標または登録商標です。DisplayPort™ および DisplayPort™ ロゴは、米国 Video Electronics Standards Association (VESA®) が所有する米国およびその他の国における商標です。

本書の内容は、将来予告なしに変更されることがあります。HP 製品およびサービスに対する保証は、当該製品およびサービスに付属の保証規定に明示的に記載されているものに限られます。本書のいかなる内容も、当該保証に新たに保証を追加するものではありません。本書に記載されている製品情報は、日本国内で販売されていないものも含まれている場合があります。本書の内容につきましては万全を期しておりますが、本書の技術的あるいは校正上の誤り、省略に対して責任を負いかねますのでご了承ください。

改訂第 1 版：2019 年 10 月

初版：2018 年 4 月

製品番号：L19841-292

## 製品についての注意事項

このガイドでは、ほとんどのモデルに共通の機能について説明します。一部の機能は、お使いのコンピューターでは使用できない場合があります。

## ソフトウェア条項

このコンピューターにプリインストールされている任意のソフトウェア製品をインストール、複製、ダウンロード、またはその他の方法で使用するによって、お客様は HP 使用許諾契約 (EULA) の条件に従うことに同意したものとみなされます。これらのライセンス条件に同意されない場合、未使用の完全な製品（付属品を含むハードウェアおよびソフトウェア）を 14 日以内に返品し、販売店の返金方針に従って返金を受けてください。

より詳しい情報が必要な場合またはコンピューターの代金の返金を要求する場合は、販売店に問い合わせてください。

## 安全に関するご注意

⚠ **警告！** 低温やけどをするおそれがありますので、ひざなどの体の上にコンピューターを置いて使用したり、肌に直接コンピューターが触れている状態で長時間使用したりしないでください。肌が敏感な方は特にご注意ください。また、コンピューターが過熱状態になるおそれがありますので、コンピューターの通気孔をふさいだりしないでください。コンピューターが過熱状態になると、やけどやコンピューターの損傷の原因になる可能性があります。コンピューターは、硬く水平なところに設置してください。通気を妨げるおそれがありますので、隣にプリンターなどの表面の硬いものを設置したり、枕や毛布、または衣類などの表面が柔らかいものを敷いたりしないでください。また、外部電源アダプターの動作中に長時間外部電源アダプターを皮膚、または枕や毛布、衣類などの表面が柔らかいものに接触させないでください。お使いのコンピューターおよび外部電源アダプターは、この製品に適用される安全規格で定められた、ユーザーが触れる表面の温度に関する規格に適合しています。



# 目次

<b>1 HP Chromebox の概要</b> .....	<b>1</b>
右側面の各部 .....	1
前面の各部 .....	2
背面の各部 .....	3
底面の各部 .....	4
ラベル .....	5
<b>2 別売のキーボードおよびマウスの使用</b> .....	<b>6</b>
操作キーの使用 .....	6
<b>3 HP Chromebox の使用</b> .....	<b>7</b>
オーディオの使用 .....	7
スピーカーの接続 .....	7
ヘッドフォンの接続 .....	7
動画の視聴 .....	7
HDMI 対応のテレビまたはモニターの接続 .....	8
無線ネットワークへの接続 .....	8
ウェイク オン LAN (WOL) 機能の有効化および無効化 .....	9
アプリの管理 .....	9
<b>4 HP Chromebox および情報の保護</b> .....	<b>11</b>
無線ネットワークの保護 .....	11
ソフトウェアアプリケーションおよび情報のバックアップ .....	11
HP Chromebox の復元 .....	11
別売のセキュリティ ロック ケーブルの使用 .....	12
<b>5 印刷</b> .....	<b>13</b>
[Google Chrome]からの印刷 .....	13
Web 印刷サービスの Google クラウド プリントでの印刷 .....	13
<b>6 HP が提供するその他の資料</b> .....	<b>14</b>
<b>7 静電気対策</b> .....	<b>15</b>

<b>8 ユーザーサポート</b> .....	<b>16</b>
HP とユーザー サポート .....	16
必要なテクノロジー ツールの確認 .....	16
HP の取り組み .....	16
IAAP (International Association of Accessibility Professionals) .....	17
最適な支援技術の確認 .....	17
ご自身のニーズの評価 .....	17
HP 製品のユーザー サポート .....	17
標準および法令 .....	18
標準 .....	18
Mandate 376 – EN 301 549 (欧州連合同向け) .....	18
WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) .....	18
法令および規制 .....	19
ユーザー サポートに関する役立つリソースおよびリンク .....	19
組織 (英語のみ) .....	19
教育機関 (英語のみ) .....	20
障がいに関するその他のリソース (英語のみ) .....	20
HP のリンク .....	20
HP のサポート窓口へのお問い合わせ .....	20
<b>索引</b> .....	<b>21</b>

# 1 HP Chromebox の概要

## 右側面の各部

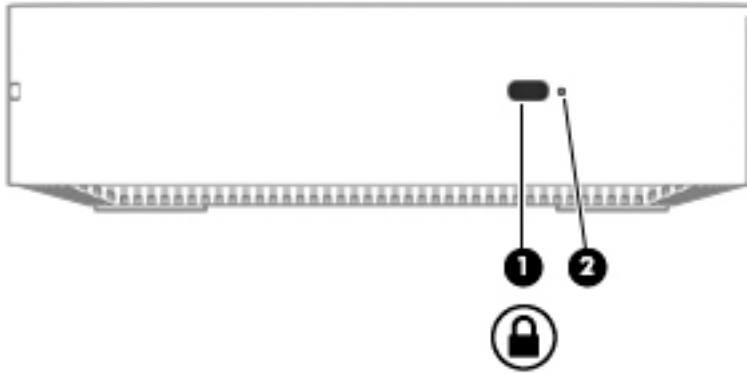



表 1-1 右側面の各部とその説明

名称	説明
(1)  セキュリティロックケーブル用スロット	別売のセキュリティロックケーブルを接続します <b>注記：</b> セキュリティロックケーブルに抑止効果はありませんが、コンピューターの盗難や誤った取り扱いを完全に防ぐものではありません
(2) リセット/復元ボタン	デバイスをリセットまたは復元するには、リセット/復元ボタンの穴にクリップ（または押しピン）を差し込み、ボタンを押します <b>注記：</b> このボタンと電源ボタンを同時に押すと、HP Chromebox™デバイスに保存されているすべてのアカウント情報およびデータ（写真、ダウンロードしたファイル、保存したネットワークなど）が削除されます。そのため、外付けハードディスクドライブ、USB フラッシュドライブ、またはクラウドストレージにファイルを保存しておくことをおすすめします。ファイルの保存場所として [Google ドライブ™] を選択すると、いつでもクラウドにファイルを保存できます Chrome™オペレーティングシステムの復元方法について詳しくは、 <a href="#">11 ページの「HP Chromebox および情報の保護」</a> および <a href="https://support.google.com/chrome/a/answer/1360642?hl=en">https://support.google.com/chrome/a/answer/1360642?hl=en</a> を参照してください

## 前面の各部

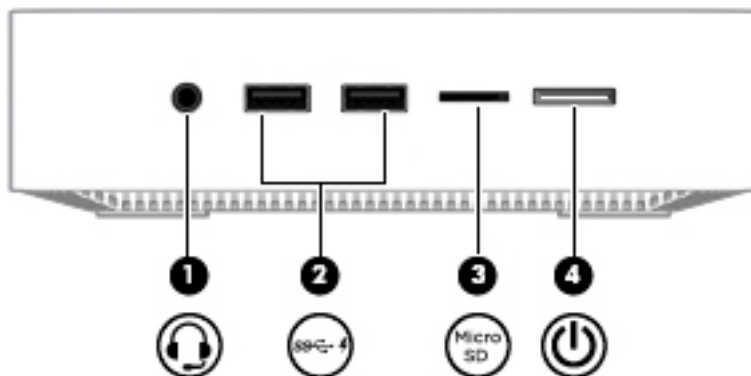


表 1-2 前面の各部とその説明



名称	説明	
(1) 	オーディオ出力（ヘッドフォン）/オーディオ入力（マイク）コンボコネクタ	<p>別売または市販の別途電力が供給されているステレオスピーカー、ヘッドフォン、イヤフォン、ヘッドセット、テレビオーディオケーブルなどを接続します。市販のヘッドセットマイクを使用する場合もここに接続します。このコネクタは、マイクのみデバイスには対応していません</p> <p><b>警告！</b> 突然大きな音が出て耳を傷めることがないように、音量の調節を行ってからヘッドフォン、イヤフォン、またはヘッドセットを使用してください。安全に関する情報について詳しくは、『規定、安全、および環境に関するご注意』を参照してください</p> <p>この冊子は、製品に付属しています</p> <p><b>注記：</b> コネクタにデバイスを接続すると、コンピューター本体のスピーカーは無効になります</p>
(2)	USB SuperSpeed ポート（HP スリープおよび充電機能付き）(×2)	USB デバイスを接続し、高速データ転送を行い、コンピューターの電源が入っていないときでも、携帯電話、カメラ、活動量計、スマートウォッチなどのほとんどの製品を充電できます
(3) 	microSD™メモリカードリーダー	<p>情報の保存、管理、共有、およびアクセスを可能にする別売のメディアカードを読み取ります</p> <p>カードを挿入するには、以下の操作を行います</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. カードのラベルを上にし、コネクタをコンピューター側に向けて持ちます</li> <li>2. メディアカードスロットにカードを挿入し、しっかりと収まるまでカードを押し込みます</li> </ol> <p>カードを取り出すには、以下の操作を行います</p> <p>▲ カードを引き出します</p>
(4)	電源ボタン/電源ランプ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● HP Chromebox の電源が切れているときにボタンを押すと、電源が入ります。白色のランプは HP Chromebox がオンになっていることを示します。HP Chromebox がオフまたはスタンバイモードになっている場合、ランプは消灯します</li> <li>● HP Chromebox がスリープ状態のときにボタンを短く押すと、スリープが終了します</li> <li>● HP Chromebox がオンになっているときに画面をロックするには、ログイン画面が表示されるまで電源ボタンを押します。画面ロックモードのときに電源ボタンを押すと、HP Chromebox がオフになります</li> </ul>



表 1-2 前面の各部とその説明 (続き)

名称	説明
	<ul style="list-style-type: none"> <li>オンになっている HP Chromebox をオフにするには、電源ボタンを押したままにします</li> </ul>

## 背面の各部

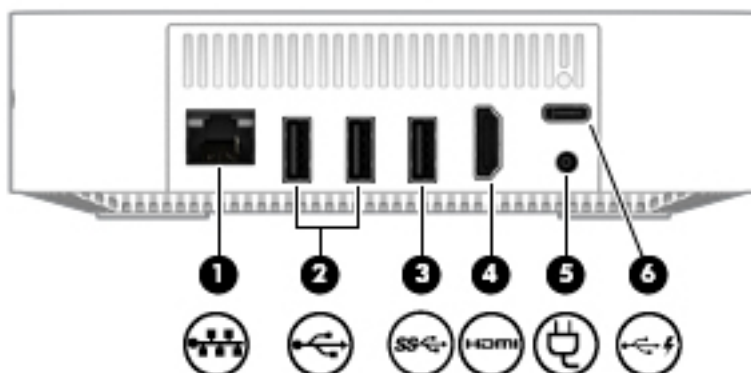








表 1-3 背面の各部とその説明

名称	説明
(1) 	RJ-45 (ネットワーク) ネットワーク ケーブルを接続します コネクタ
(2) 	USB ポート 携帯電話、カメラ、活動量計、スマートウォッチなどの USB デバイスを接続し、データを転送します
(3) 	USB SuperSpeed ポート (×2) 携帯電話、カメラ、活動量計、スマートウォッチなどの USB デバイスを接続し、データを高速で転送します
(4) 	HDMI 出力端子 HD 対応テレビなどの市販のビデオ デバイスやオーディオ デバイス、または対応するデジタルコンポーネントやオーディオ デバイスを接続します
(5) 	電源コネクタ 外部電源アダプターを接続します  <b>注記:</b> 電源イベントが発生すると、お使いの HP Chromebox は作業中のデータを保存しようとします。停電に見舞われたり、HP Chromebox の接続を誤って切断したりした場合、電源が復旧すると HP Chromebox は自動的に再起動します
(6) 	USB Type-C ポート (HP スリープおよび充電機能付き) Type-C ポートのある USB デバイスを接続し、データ転送を行い、コンピューターの電源が入っていないときでも、携帯電話、カメラ、活動量計、スマートウォッチなどのほとんどの製品を充電できます  および  USB Type-C ポートのあるディスプレイを接続して、DisplayPort 信号を出力します  <b>注記:</b> ケーブルやアダプター (別売) が必要な場合があります

## 底面の各部

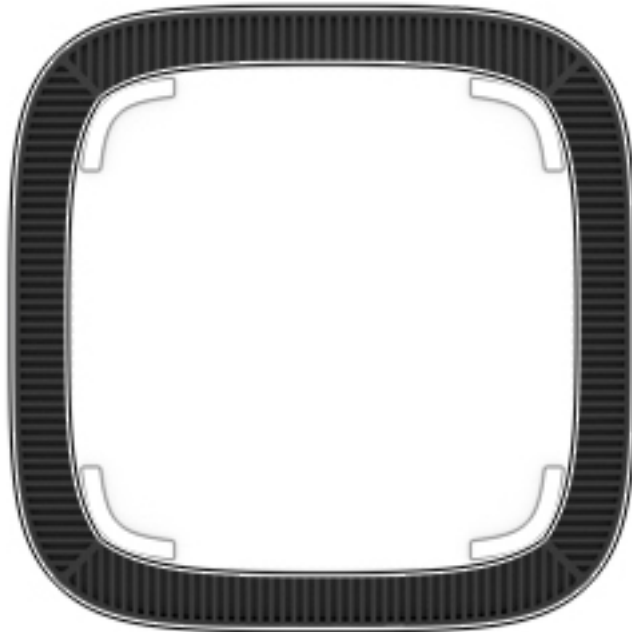


表 1-4 底面の各部とその説明

名称	説明
通気孔	コンピューター内部の温度が上がりすぎないように空気を通します  <b>注記：</b> HP Chromebox のファンは、内部コンポーネントを冷却して過熱を防ぐために自動的に作動します。通常の操作を行っているときに内部ファンが回転したり停止したりしますが、これは正常な動作です

# ラベル

コンピューターに貼付されているラベルには、システムの問題を解決するために問い合わせたり、コンピューターを日本国外で使用したりするときに必要な基本情報が記載されています。

**重要：** このセクションで説明するすべてのラベルは、コンピューターの底面に貼付されています。

- サービスラベル：お使いのコンピューターを識別するための重要な情報が記載されています。HPのサポート窓口にお問い合わせになるときに、シリアル番号や、製品番号またはモデル番号を尋ねられることがあります。お問い合わせになる前に、これらの番号を確認しておいてください。

サービスラベルは、下に示す例のどれかのような外観です。お使いのコンピューターのサービスラベルに近い図を参照してください。

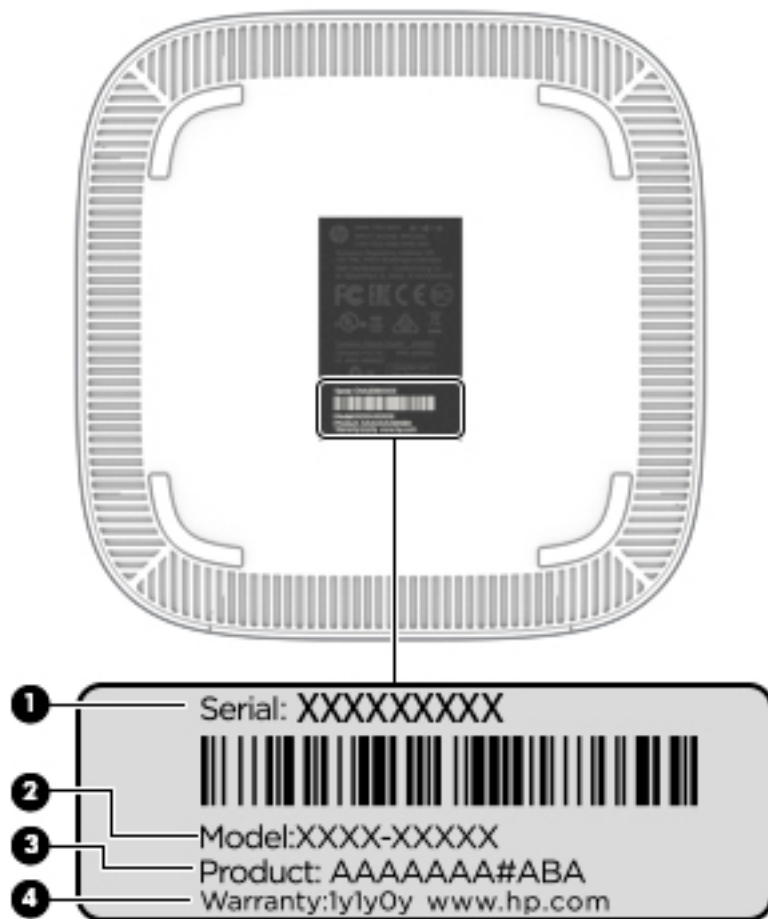


表 1-5 サービスラベルの各部

名称	名称
(1) シリアル番号	(3) 製品番号
(2) モデル番号（一部の製品のみ）	(4) 保証期間

- 規定ラベル：コンピューターの規定に関する情報が記載されています。
- 無線認定/認証ラベル：オプションの無線デバイスに関する情報と、認定各国または各地域の認定マークが記載されています。

## 2 別売のキーボードおよびマウスの使用











別売の外付けキーボードおよびマウスを接続すると、入力や項目の選択、画面のスクロール、およびその他の機能を実行できます。キーボードを使用すると、操作キーおよびホットキーを使って特定の機能も実行できます。

 **ヒント**：お使いの HP Chromebox では、Chrome 対応キーボードを使用することをおすすめします。Chrome に対応していないキーボードでは、同じ操作キー機能が使用できない場合があります。

### 操作キーの使用

操作キーおよびキーボードショートカットについて詳しくは、<https://support.google.com/chromebook/answer/183101/> を参照してください。そのときにページの下部で言語を選択してください。

表 2-1 操作キーとその説明

アイコン	キー	説明
	Esc	Tab キーや Shift キーなどの他のキーと組み合わせて押すことによって、コンピューターの特定の機能を有効にします
	戻る	ブラウザの閲覧履歴の前のページを表示します
	進む	ブラウザの閲覧履歴の次のページを表示します
	再読み込み	現在のページを再読み込みします
	全画面表示	ページを全画面モードで開きます
	アプリ表示	開いているアプリを表示します <b>注記</b> ：このボタンを Ctrl キーと組み合わせて押すと、スクリーンショットが撮影されます
	輝度下げ	このキーを押し続けると、画面輝度が一定の割合で徐々に下がります
	輝度上げ	このキーを押し続けると、画面輝度が一定の割合で徐々に上がります
	ミュート（消音）	スピーカーの音をミュートしたり元に戻したりします
	音量下げ	このキーを押し続けると、スピーカーの音量が一定の割合で徐々に下がります
	音量上げ	このキーを押し続けると、スピーカーの音量が一定の割合で徐々に上がります

## 3 HP Chromebox の使用

お使いの HP Chromebox をエンターテインメントのハブとして使用して、音楽の再生や管理をしたり、映画のダウンロードや視聴を行ったりできます。さらにパワフルなエンターテインメントセンターにするには、モニター、プロジェクター、テレビ、スピーカー、およびヘッドフォンなどの外付けデバイスを接続します。

### オーディオの使用

お使いの HP Chromebox では、音楽のダウンロードや再生、Web 上のオーディオコンテンツ（ラジオなど）のストリーミング、オーディオの録音、オーディオとビデオの組み合わせによるマルチメディアの作成などが可能です。オーディオを聴く楽しみを広げるには、スピーカーやヘッドフォンなどの外付けオーディオデバイスを接続します。

#### スピーカーの接続

有線のスピーカーを HP Chromebox に接続する場合は、HP Chromebox の USB ポートまたはオーディオ出力（ヘッドフォン）コネクタに接続します。

無線スピーカーを HP Chromebox に接続するには、スピーカーの製造元の説明書に沿って操作してください。HD 対応スピーカーを HP Chromebox に接続するには、[8 ページの HDMI 対応のテレビまたはモニターの接続](#) を参照します。スピーカーを接続する前に、音量設定を下げます。

#### ヘッドフォンの接続

有線のヘッドフォンは、HP Chromebox のヘッドフォン コネクタに接続できます。

無線のヘッドフォンを HP Chromebox に接続するには、ヘッドフォンの製造元の説明書に沿って操作してください。

**⚠ 警告！** 突然大きな音が出て耳を傷めることがないように、音量設定を下げた後からヘッドフォン、イヤフォン、またはヘッドセットを使用してください。安全に関する情報については、『規定、安全、および環境に関するご注意』を参照してください。

### 動画の視聴

お使いの HP Chromebox はパワフルなビデオ デバイスであり、お気に入りの Web サイトの動画のストリーミングを視聴したり、動画や映画をあらかじめダウンロードしてネットワークに接続しないで視聴したりできます。

HP Chromebox のビデオ コネクタのどれかに外付けモニター、プロジェクター、またはテレビを接続します。HP Chromebox には、HD 対応のモニターまたはテレビを接続できる HDMI（High-Definition Multimedia Interface）出力端子と、DisplayPort™対応デバイスを接続できる DisplayPort インターフェイスの両方が搭載されています。

**📌 重要：** 外付けデバイスが、正しいケーブルを使用して HP Chromebox 上の正しいコネクタに接続されていることを確認してください。詳しくは、外付けデバイスの製造元の説明書を参照してください。

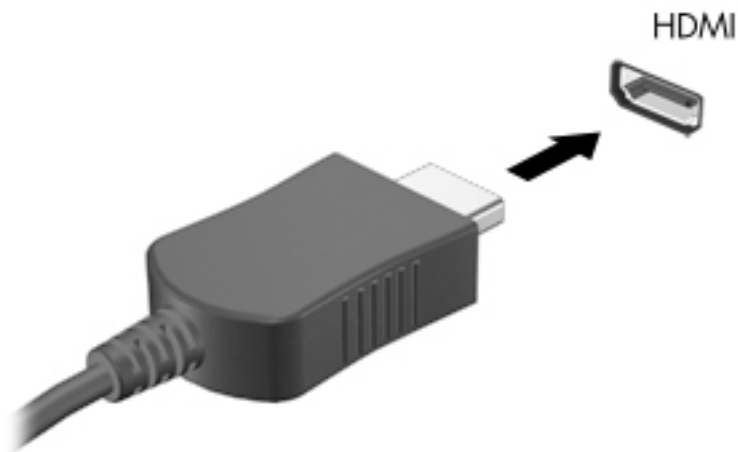
## HDMI 対応のテレビまたはモニターの接続

 **注記：** HDMI デバイスを HP Chromebox に接続するには、別売の HDMI ケーブルが必要です。

HD 対応のテレビまたはモニターでビデオ画像を見るには、以下の手順に沿って HD 対応のデバイスを接続します。

1. HDMI ケーブルの一方の端を HP Chromebox の HDMI 出力端子に接続します。



 **注記：** HDMI 端子の形状は、モデルによって異なります。



2. ケーブルのもう一方の端を HD 対応のテレビまたはモニターに接続します。
3. これで、Chrome デスクトップがディスプレイに表示されます。


## 無線ネットワークへの接続


無線ネットワークに接続するには、以下の操作を行います。

1. Chrome デスクトップで、**[Chrome]**メニューをクリックして**[Wireless networks available]** (利用可能な無線ネットワーク)を選択するか、画面の右下隅のステータス領域にある無線アイコン  を選択します。
2. アクセスする無線ネットワークを選択して、**[Connect]** (接続) をクリックします。
3. パスワードおよび暗号化キーの入力を求められた場合は、入力します。パスワード、暗号化キー、またはその両方で保護されたネットワークは、セキュリティ保護された接続アイコン  で表示されます。必要に応じて、詳しくはネットワーク管理者にお問い合わせください。

## ウェイク オン LAN (WOL) 機能の有効化および無効化

ウェイク オン LAN (WOL) は、ローカルエリア ネットワーク (LAN) 経由でメッセージを送信することによって HP Chromebox をオンにできる機能です。


 **注記：** ウェイク オン LAN は、LAN ケーブルが接続されている場合にのみ機能します。ウェイク オン LAN は、システムを再起動すると初期設定 (有効) にリセットされます。

 **注記：** ウェイク オン LAN 機能を利用するには、復元を開始して開発者モードに入る必要があります。続行する前に、すべてのファイルがクラウドまたは外付けドライブに保存されていることを確認してください。

ウェイク オン LAN を有効化および無効化するための手順は、オペレーティングシステムの更新によって変更される可能性があります。詳細および更新については、HP のサポート Web サイト、<https://support.hp.com/jp-ja/> にアクセスします。画面の説明に沿って操作し、お使いの HP Chromebox に適切な説明書を検索してください。開発者モードへのアクセスについては、<http://www.chromium.org/chromium-os/developer-information-for-chrome-os-devices/> (英語サイト) も参照してください。

この機能を有効または無効にするには、以下の操作を行います。

1. ウェイク オン LAN 設定を変更するには、開発者モードに入る必要があります。  
<http://www.chromium.org/chromium-os/developer-information-for-chrome-os-devices/> (英語サイト) を参照して、お使いの HP Chromebox で開発者モードにアクセスします。
2. 開発者モードを開始すると、システムが自動的に再起動し、言語およびキーボードをもう一度設定してアカウントにログインするよう求められます。
3. ログインすると、Chrome デスクトップが表示されます。デスクトップで、**Ctrl + Alt + F2** キーまたは **Ctrl + Alt + →** キーを押して、コンソールモードに入ります。
4. コンソール画面で「root」と入力して、**Enter** キーを押します。
5. 次の入力画面で「`ethtool -s eth0 wol d`」と入力し、**Enter** キーを押すとウェイク オン LAN 機能が無効になります。ウェイク オン LAN 機能を有効にするには、「`ethtool -s eth0 wol g`」と入力し、**Enter** キーを押します。
6. **Ctrl + Alt + F1** キーまたは **Ctrl + Alt + →** キーを押して、Chrome デスクトップに戻ります。


 **注記：** ウェイク オン LAN 機能の変更は、LAN ケーブルが接続されている場合にのみ適用されます。ウェイク オン LAN は、システムを再起動すると初期設定 (有効) にリセットされます。

## アプリの管理


無料または有料のアプリを HP Chromebox に直接ダウンロードして、HP Chromebox の生産性やエンターテインメント機能を向上させることができます。

アプリを探してインストールするには、Chrome ウェブストア、<https://chrome.google.com/webstore/user/purchases#user/purchases/> にアクセスします。ストアを利用するには Google アカウントが必要ですが、ストアにはインストールしたことがあるすべてのアプリ (アンインストールしたアプリも含む) が一覧表示されます。このため、オペレーティングシステムを再フォーマットしても、アプリが失われることはありません。アプリは自動的に更新されるため、常に最新のバージョンがインストールされている状態になります。


インストールしたアプリを開くには、以下の操作を行います。

- ▲ [ランチャー]アイコン  をクリックして一覧からアプリを選択するか、メイン画面の下部にあるシェルフに固定されているアプリから、開きたいアプリのアイコンを選択します。

メイン画面でアプリをシェルフに固定したり、固定を解除したりするには、以下の操作を行います。

- ▲ [ランチャー]アイコン  をクリックして、アプリを選択します。アプリを右クリックし、**[シェルフに固定]**を選択します。アプリの固定を解除するには、そのアプリを右クリックして**[固定を解除]**を選択します。

アプリをアンインストールするには、以下の操作を行います。

- ▲ [ランチャー]アイコン  をクリックして、アプリを選択します。アプリを右クリックし、**[Chrome から削除]**を選択します。

アプリの管理について詳しくは、[https://support.google.com/chrome\\_webstore/answer/1053346?hl=ja/](https://support.google.com/chrome_webstore/answer/1053346?hl=ja/)を参照してください。



## 4 HP Chromebox および情報の保護

HP Chromebox のセキュリティは、情報の機密性、整合性、および可用性を保つために重要です。標準のセキュリティソリューションおよび他社製のソフトウェアによって、ウィルス、ワーム、およびその他の種類の悪質なコードなどのさまざまなリスクからお使いの HP Chromebox を保護できます。

Chrome にログインして同期を有効にすると、Chrome は Google アカウントの資格情報を使用して同期パスワードを暗号化し、情報を安全に保管します。または、同期パスフレーズを使用して、すべての同期データを暗号化することもできます。この同期パスフレーズはお使いの HP Chromebox にのみ保存され、Google に送信されることはありません。データの同期について詳しくは、<https://support.google.com/chrome/answer/1181035?hl=ja/> を参照してください。


 **重要：** この章に記載されている一部のセキュリティ機能は、お使いの HP Chromebox では使用できない場合があります。

表 4-1 HP Chromebox のセキュリティ オプション

デバイスでの危険性	セキュリティ機能
デバイスの不正使用	Power-on password (電源投入時パスワード)
ウィルス	ウィルス対策ソフトウェア
デバイスへの現在または将来の脅威	ソフトウェアの更新
デバイスの不正な移動	セキュリティ ロック ケーブル

### 無線ネットワークの保護

無線ネットワークをセットアップする場合は、常にセキュリティ機能を有効にしてください。


### ソフトウェア アプリケーションおよび情報のバックアップ

すべてのアプリは自動的に更新され、ダウンロードおよび購入の記録は、Chrome ストアに保管されます。また、Google も最後に同期された設定を自動的に保存します。お使いの HP Chromebox で復元を実行する必要がある場合は、Google アカウントでログインすると、すべての設定、お気に入り、およびアプリが自動的に取得されます。

重要なドキュメントやファイルは、USB フラッシュドライブ、メモリカード、外付けハードディスクドライブ、または Google Cloud™ のストレージに保存しておくことをおすすめします。ファイルの保存場所として [Google ドライブ] を選択すると、いつでもクラウドにファイルを保存できます。

### HP Chromebox の復元

HP Chromebox を他の人に譲渡するか、所有者権限をリセットするか、アカウントのプロフィールに関する問題を解決する場合は、HP Chromebox をリセットしてローカルのユーザー データをすべて消去できます。

 **注記：**工場出荷時の状態にリセットすると、権限、設定、ユーザー所有ファイルなど HP Chromebox に保存されているすべてのデータが、すべてのアカウントで削除されます。HP Chromebox をリセットしても、アカウントやアカウントと同期しているデータには影響しません。

1. 右下隅にあるステータス領域を選択します。
2. **[設定]**→**[詳細設定を表示]**の順に選択します
3. [Powerwash]セクションで**[Powerwash]**をクリックします。
4. ダイアログボックスが表示されたら、**[再起動]**を選択します。

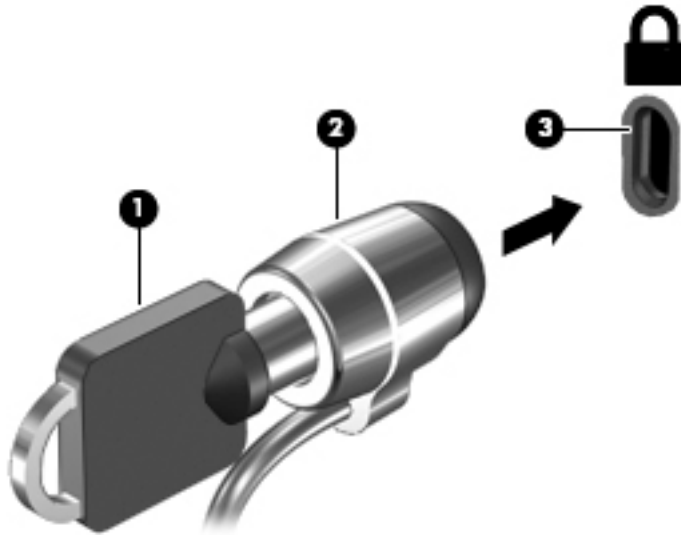
HP Chromebox のリセットについて詳しくは、<https://support.google.com/chromebook/answer/183084/>を参照してください。

## 別売のセキュリティロックケーブルの使用

別売のセキュリティロックケーブルに抑止効果はありますが、HP Chromebox の誤った取り扱いや盗難を完全に防ぐものではありません。セキュリティロックケーブルは、盗難をより確実に防止するために、完全なセキュリティシステムの一部として使用すべきいくつかの方法のうちの1つにすぎません。

HP Chromebox のセキュリティロックケーブル用スロットは、ここに記載されている図と多少異なる場合があります。お使いの HP Chromebox のセキュリティロックケーブル用スロットの位置については、[1 ページの「HP Chromebox の概要」](#)を参照してください。

1. 固定された物体にセキュリティロックケーブルを巻きつけます。
2. 鍵 (1) をセキュリティロックケーブル (2) に差し込みます。
3. セキュリティロックケーブルを HP Chromebox のセキュリティロックケーブル用スロット (3) に差し込み、鍵をかけます。




4. 鍵を抜き、安全な場所に保管します。

## 5 印刷

お使いのコンピューターから印刷するには、以下の方法のどちらか1つを使用します。

- [Google Chrome™]ブラウザからの印刷
- Web 印刷サービスの Google クラウドプリント™での印刷

 **注記：** [HP Print for Chrome]を使用する場合は、プリンターを Google クラウドプリントに登録することはできません。

### [Google Chrome]からの印刷

[Google Chrome]から印刷するには、[HP Print for Chrome]アプリを使用します。[HP Print for Chrome]アプリは、Chrome ウェブストアからインストールできます。詳しくは、HP の Web サイトを参照してください。

1. HP のサポート Web サイト、<https://support.hp.com/jp-ja/> にアクセスします
2. **[ナレッジライブラリーを検索]**ボックスで「[HP Print for Chrome]アプリを使用した印刷」と入力し、画面の説明に沿って操作します。

### Web 印刷サービスの Google クラウドプリントでの印刷

Google クラウドプリントは、お使いのコンピューターからドキュメントや写真を安全に印刷できる無料の Web 印刷サービスです。Google クラウドプリントを使用するための前提条件および手順については、HP の Web サイトを参照してください。

1. HP のサポート Web サイト、<https://support.hp.com/jp-ja/> にアクセスします
2. **[ナレッジライブラリーを検索]**ボックスで「Google クラウド プリントへの接続と使用」と入力し、画面の説明に沿って操作します。

## 6 HP が提供するその他の資料

このガイドに記載されている情報を確認した後は、下の表に記載されている説明書や Web サイトも参照してください。

表 6-1 HP が提供するその他の資料

資料	内容
『セットアップ手順』ポスター（印刷物）	<ul style="list-style-type: none"><li>• コンピューターのセットアップ方法</li><li>• コンピューター各部の名称</li></ul>
HP の Web サイト 最新版のユーザー ガイドを確認するには、HP のサポート Web サイト、 <a href="https://support.hp.com/jp-ja/">https://support.hp.com/jp-ja/</a> にアクセスし、説明に沿ってお使いの製品を探します。【ユーザー ガイド】を選択します。	<ul style="list-style-type: none"><li>• HP のサポートに関する情報</li><li>• 部品の購入とその他のヘルプの確認</li><li>• デバイスで利用可能なオプション製品</li></ul>
HP のサポート 日本でのサポートについては、製品に付属の小冊子、『サービスおよびサポートを受けるには』または HP の Web サイト、 <a href="http://www.hp.com/jp/contact/">http://www.hp.com/jp/contact/</a> を参照してください。日本以外の国や地域については、 <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact_us.html</a> （英語サイト）から該当する国や地域、または言語を選択してください	<ul style="list-style-type: none"><li>• HP のサポートに関する情報</li><li>• デバイスで利用可能なオプション製品</li><li>• HP の製品やサービス全般に関する情報</li></ul>
『快適に使用していただくために』 HP の Web サイト、 <a href="http://www.hp.com/ergo/">http://www.hp.com/ergo/</a> （英語サイト）から[日本語]を選択します	<ul style="list-style-type: none"><li>• 正しい作業環境の整え方</li><li>• 快適でけがを防ぐための姿勢および作業上の習慣に関するガイドライン</li><li>• 電気的および物理的安全基準に関する情報</li></ul>
『規定、安全、および環境に関するご注意』 この冊子は、製品に付属しています	<ul style="list-style-type: none"><li>• 規定および安全に関する情報</li><li>• バッテリーの処分に関する情報</li></ul>
限定保証規定* 日本向けの日本語モデルに適用される HP 限定保証規定は、製品に付属の小冊子、『サービスおよびサポートを受けるには』に記載されています	<ul style="list-style-type: none"><li>• 保証に関する情報</li></ul>

\* HP 限定保証規定は、国や地域によっては、お使いの製品に収録されているドキュメントまたは製品に付属の CD や DVD に収録されているドキュメントに示されています。日本向けの日本語モデル製品には、保証内容を記載した小冊子、『サービスおよびサポートを受けるには』が付属しています。また、日本以外でも、印刷物の保証規定が製品に付属している国や地域もあります。保証規定が印刷物として提供されていない国または地域では、コピーを入手できます。<http://www.hp.com/go/orderdocuments/> でオンラインで申し込むか、アジア太平洋地域で購入された製品につきましては、POD, P0 Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006 宛てに郵送でも申し込めます。その場合は、お使いの製品名、およびお客様のお名前、お電話番号、ご住所をご明記ください。

## 7 静電気対策

静電気の放電は、じゅうたんの上を歩いてから金属製のドアノブに触れたときなど、2つのものが接触したときに発生します。

人間の指など、導電体からの静電気の放電によって、システムボードなどのデバイスが損傷したり、耐用年数が短くなったりすることがあります。

 **重要：**静電気に弱い部品を取り扱う前に、以下で説明する方法のどれかで身体にたまった静電気を放電してください。

- 部品などの取り外しまたは取り付けの手順で、コンピューターから電源コードを取り外すように指示されている場合は、まず正しくアース（接地）されていることを確認してください。
- 部品は、コンピューターに取り付ける直前まで静電気防止用のケースに入れておきます。
- ピン、リード線、および回路には触れないようにします。電子部品に触れる回数をなるべく少なくします。
- 磁気を帯びていない道具を使用します。
- 部品を取り扱う前に、塗装されていない金属面に触れるなどして、静電気を放電します。
- 取り外した部品は、静電気防止用のケースに入れておきます。

## 8 ユーザーサポート

### HP とユーザーサポート

HP はダイバーシティ（人材の多様性）、インクルージョン（受容）、およびワークライフバランスを会社を構成する基本と考えており、HP のあらゆる業務にこの考えが反映されています。HP は、世界中で人と技術力を結び付けることを重視した、すべての人が活躍できる環境作りを目指しています。

### 必要なテクノロジーツールの確認

テクノロジーは、人間の潜在能力を引き出すことができます。支援技術は、障壁を取り除き、自宅、職場、およびコミュニティでの自立を後押しするためのものです。支援技術によって電子技術や情報技術の機能を向上、維持、および改善できます。詳しくは、[17 ページの最適な支援技術の確認](#)を参照してください。

### HP の取り組み

HP は、お身体の不自由な方にもご利用いただける製品やサービスを提供できるよう取り組んでいます。こうした取り組みは、会社の目標であるダイバーシティを実現し、あらゆる人が確実にテクノロジーを活用できるようにするために役立ちます。

ユーザーサポートにおける HP の目標は、単体で、または適切な補助ツールや支援技術と組み合わせることにより、お身体の不自由な方にも効果的にお使いいただけるような製品やサービスを設計、製造、販売することです。

目標達成のために、この HP ユーザーサポートポリシーでは、HP の取り組みの指針となる 7 つの主要な目標が設定されています。HP のすべてのマネージャーおよび従業員は、自分の役割や責任に従ってこれらの目標とその実現をサポートするよう期待されます。

- 社内においてユーザーサポート問題への認識を高めて、お身体の不自由な方にもご利用いただける製品やサービスの設計、製造、販売、および配送に必要なトレーニングを従業員に提供します。
- 製品やサービスに関するユーザーサポートのガイドラインを作成し、製品開発グループに対しては、競争力、技術、および経済性の観点から実現可能な範囲でガイドラインに従う責任を課します。
- お身体の不自由な方に、ユーザーサポートのガイドラインの作成、および製品やサービスの設計およびテストに参加していただきます。
- ユーザーサポート機能を文書化し、HP の製品やサービスに関する情報を、お身体の不自由な方にもご利用いただける形で一般に公開します。
- 最先端の支援技術および支援ソリューションのプロバイダーとの関係を築きます。
- HP の製品やサービスに関連する支援技術を向上させる社内および社外での研究開発をサポートします。
- ユーザーサポートに関する業界の標準やガイドラインを支持し、それらに貢献します。

## IAAP (International Association of Accessibility Professionals)

IAAP は、人の交流、教育、および認定を通じてユーザー サポートに関する専門職の発展を目指す非営利団体です。ユーザー サポートの専門家のキャリア形成やキャリアアップを支援したり、企業がユーザー サポートを自社の製品やインフラストラクチャに組み込めるようにすることを目標としています。

設立メンバーとして、HP は他の企業と協力してユーザー サポートの分野を発展させるために加わりました。この取り組みは、お身体の不自由な方にも効果的にお使いいただける製品やサービスを設計、製造、販売するという HP のユーザー サポートの目標の達成を後押しします。

IAAP は、世界中の個人、学生、および組織を結び付け、お互いに学び合えるようにすることで、ユーザー サポート業務自体をも強めることにつながります。詳しい情報をお知りになりたい場合は、<http://www.accessibilityassociation.org/> (英語サイト) にアクセスして、オンライン コミュニティに参加したり、ニュースレターにサインアップしたり、メンバーシップの種類を確認したりしてください。

## 最適な支援技術の確認

お身体の不自由な方やご年配の方も含め、すべての人がテクノロジーを用いてコミュニケーションをとり、自己表現し、世界とつながりを持てるようになるべきだと HP は考えます。HP は、社内だけでなく、お客様やパートナーとともに、ユーザー サポートに関する意識の向上に努めています。目にやさしい大きいフォント、両手を休ませることができる音声認識、特定の状況で役立つその他の支援技術など、さまざまな支援技術が HP 製品の操作性を向上するために利用されています。以下のセクションでは、支援技術や製品を選択する方法を説明します。

## ご自身のニーズの評価

テクノロジーは、お客様の能力を引き出すことができます。支援技術は、障壁を取り除き、自宅、職場、およびコミュニティでの自立を後押しするためのものです。支援技術 (AT) によって電子技術や情報技術の機能を向上、維持、および改善できます。

お客様は多数の AT 製品から選択できます。AT の評価では、いくつかの製品を評価し、疑問点を解決し、状況に合った最善のソリューションを選択できるようにする必要があります。AT を評価する資格を持つ専門家の専門分野は多岐にわたり、理学療法、作業療法、音声言語病理学、およびその他の専門分野で免許や認定を取得した人が含まれます。ただし、認定や免許がなくても評価情報を提供できます。個人の経験、専門知識、および料金について尋ね、ご自身のニーズに合っているかを判断してください。

## HP 製品のユーザー サポート

以下のリンクでは、各種の HP 製品に組み込まれているユーザー サポート機能および支援技術 (該当する場合) について説明しています。状況に最も適した支援技術の機能や製品を選択するために役立つリソースです。

- [HP Elite x3 - ユーザー補助オプション \(Windows® 10 Mobile\) \(英語サイト\)](#)
- [HP PC - アクセシビリティ オプション \(Windows 7\)](#)
- [HP PC - Windows 8 アクセシビリティ オプション](#)
- [HP パソコン - Windows 10 のアクセシビリティ オプション](#)
- [HP 7、Slate 7 タブレット - HP タブレット \(Android 4.1/Jelly Bean 搭載\) でのユーザー補助機能の有効化](#)
- [HP SlateBook PC - ユーザー補助機能を有効にする \(Android 4.2、4.3/Jelly Bean\)](#)

- [HP Chrome OS – HP Chromebook または Chromebox でユーザー補助機能をオンにする \(Chrome OS\)](#)
- [HP のショップ – HP 製品の周辺機器](#)

HP 製品のユーザー サポート機能の他に追加のサポートも必要な場合は、[20 ページの HP のサポート窓口へのお問い合わせ](#)を参照してください。

追加の支援を提供できる外部のパートナーやサプライヤーへのリンクは以下のとおりです。

- [Microsoft のアクセシビリティ情報 \(Windows 7、Windows 8、Windows 10、Microsoft Office\)](#)
- [Google ユーザー補助機能 \(Android、Chrome、Google アプリ\)](#)
- [お困りの種類別に分類された支援技術 \(英語版\)](#)
- [製品別に分類された支援技術 \(英語版\)](#)
- [支援技術ベンダーと製品の説明 \(英語版\)](#)
- [ATIA \(Assistive Technology Industry Association\) \(英語版\)](#)

## 標準および法令

### 標準

FAR (Federal Acquisition Regulation : 連邦調達規則) に言及されている Rehabilitation Act の 508 条は、US Access Board によって、身体、知覚、または認知の障がいがある方が情報通信技術 (ICT) にアクセスできることを明記するために策定されました。この標準には、対象製品の機能に重点を置いた性能ベースの要件に加えて、各種テクノロジーに固有の技術基準が含まれています。固有の基準は、ソフトウェアアプリケーションおよびオペレーティングシステム、Web ベースの情報およびアプリケーション、コンピューター、電気通信関連の製品、動画やマルチメディアおよび独立式の閉鎖型製品を対象とします。

### Mandate 376 – EN 301 549 (欧州連合同向け)

The EN 301 549 standard was created by the European Union within Mandate 376 as the basis for an online toolkit for public procurement of ICT products. The standard specifies the functional accessibility requirements applicable to ICT products and services, together with a description of the test procedures and evaluation methodology for each accessibility requirement.

### WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)

W3C の WAI (Web Accessibility Initiative) によって公開された WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) は、Web の設計者や開発者が、お身体の不自由な方やご年配の方のニーズに合ったサイトを作成するために役立ちます。WCAG は、さまざまな Web コンテンツ (テキスト、画像、オーディオ、動画) および Web アプリケーションによってユーザー サポートを向上させるガイドラインです。WCAG は厳密にテストでき、理解や使用が容易で、Web 開発者が新しい発想を取り入れられるように柔軟性を持たせています。WCAG 2.0 は、[ISO/IEC 40500:2012](#) としても承認されました。

WCAG では特に、視覚、聴覚、身体、認知、神経の障がいがある方やサポートを必要とするご年配の Web ユーザーが Web 利用時に直面する障壁に対応しています。WCAG 2.0 にはお身体の不自由な方も利用しやすいコンテンツの特徴が明記されています。



- **知覚可能**（画像のテキストによる代替、オーディオのキャプション、提供方法への適応性、色のコントラストなど）
- **操作可能**（キーボード操作、色のコントラスト、タイミング調整、発作の防止、ナビゲーション可能）
- **理解可能**（読みやすさ、予測可能性、入力支援など）
- **堅牢性**（支援技術との互換性など）


## 法令および規制

IT および情報のユーザー サポートは、法的な重要性が高まりつつある分野になってきました。以下に示す各リンクから、主要な法令、規制、および標準に関する情報を確認できます（英語のみ）。

- [United States（米国向け）](#)
- [Canada（カナダ向け）](#)
- [Europe（欧州向け）](#)
- [United Kingdom（英国向け）](#)
- [Australia（オーストラリア向け）](#)
- [全世界](#)

## ユーザー サポートに関する役立つリソースおよびリンク

以下の組織から、障がいや年齢による身体的制限に関する適切な情報を得られる場合があります。

 **注記：** この一覧に記載されている組織がすべてではありません。これらの組織は、情報提供のみを目的として記載されています。インターネットで確認された情報または連絡先について HP は一切の責任を負わないものとします。このページの一覧は、HP による推奨を示すものではありません。

### 組織（英語のみ）

- AAPD（American Association of People with Disabilities）
- ATAP（Association of Assistive Technology Act Programs）
- HLAA（Hearing Loss Association of America）
- ITTATC（Information Technology Technical Assistance and Training Center）
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- RESNA（Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America）
- TDI（Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc.）
- W3C WAI（Web Accessibility Initiative）

## 教育機関（英語のみ）

- カリフォルニア州立大学ノースリッジ校、Center on Disabilities
- ウィスコンシン大学マディソン校、Trace Center
- ミネソタ大学、Computer Accommodations Program

## 障がいに関するその他のリソース（英語のみ）

- ADA（Americans with Disabilities Act）Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- European Disability Forum（欧州障害フォーラム）
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

## HP のリンク

[お問い合わせの Web フォーム（英語サイト）](#)

[HP の『快適に使用していただくために』（言語を選択してください）](#)

[HP の公的機関への販売（米国向け）](#)

## HP のサポート窓口へのお問い合わせ

このガイドで提供されている情報で問題に対処できない場合は、以下の Web サイト、または日本向けの日本語モデル製品に付属の『サービスおよびサポートを受けるには』に記載されている HP のサポート窓口にお問い合わせください。日本でのお問い合わせ先またはサポートについては、<http://www.hp.com/jp/contact/> または <https://support.hp.com/jp-ja/> にアクセスしてください。日本以外の国や地域でのサポートについては、[http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact_us.html)（英語サイト）から該当する国や地域、または言語を選択してください。説明に沿ってお使いの製品を探します。

# 索引

## 記号/数字

508 条のユーザー サポートに関する標準 18

## A

AT (支援技術)

確認 17

目的 16

## B

Bluetooth

ラベル 5

## H

HDMI

コネクタ、接続 8

HDMI 出力端子

位置 3

HD 対応デバイス、接続 8

HP 支援ポリシー 16

## I

International Association of

Accessibility Professionals 17

## U

USB SuperSpeed ポート、位置 2, 3

USB Type-C ポート (HP スリープおよび充電機能付き)、位置 3

USB ポート、位置 3

## あ

アプリ

アプリの管理 9

## い

印刷 13

## お

オーディオ出力 (ヘッドフォン) コネクタ

位置 2

オーディオ入力 (マイク) コネクタ

位置 2

## か

各部

前面 2

底面 4

背面 3

右側面 1

## き

規定情報

規定ラベル 5

無線認定/認証ラベル 5

## こ

コネクタ

HDMI 8

オーディオ出力 (ヘッドフォン) 2

オーディオ入力 (マイク) 2

コンピューター

持ち運び 5

## さ

サービスラベル、位置 5

サポート 14

サポート窓口、ユーザーサポート 20

## し

支援技術 (AT)

確認 17

目的 16

出力端子

HDMI 3

シリアル番号 5

シリアル番号、コンピューター 5

## す

スロット

セキュリティロックケーブル 1

メモ리카ードリーダー 2

## せ

静電気対策 15

製品名および製品番号、コンピューター 5

セキュリティロックケーブル、接続 12

セキュリティロックケーブル用スロット

位置 1

接続

別売のセキュリティロック

ケーブル 12

## そ

操作キー 6

esc 6

音量上げ 6

音量下げ 6

輝度上げ 6

輝度下げ 6

進む 6

全画面表示 6

ミュート (消音) 6

戻る 6

外付けキーボード

機能 6

使用 6

ソフトウェアと情報のバックアップ 11

## つ

通気孔

位置 4

次のウィンドウ 6

## て

底面 5

## と

動画 7

## ひ

標準および法令、ユーザーサポート 18

## へ

ヘッドフォン (オーディオ出力) コネクタ 2

## ほ

ポート

USB 3

USB SuperSpeed 2, 3

USB Type-C (HP スリープおよび充電機能付き) 3

ボタン

リセット/復元 1

## ま

マイク (オーディオ入力) コネクタ位置 2

マウス

機能 6

使用 6

## む

無線 LAN デバイス 5

無線 LAN ラベル 5

無線認定/認証ラベル 5

無線ネットワーク (無線 LAN)

接続 8

保護 11

## め

メモリカード、位置 2

メモリカードリーダー、位置 2

## ゆ

ユーザー サポート 16

ユーザー サポートに必要な評価  
17

## ら

ラベル

Bluetooth 5

規定 5

サービス 5

シリアル番号 5

無線 LAN 5

無線認定/認証 5

## り

リセット/復元ボタン、位置 1

リソース、ユーザー サポート 19