



Ghid pentru utilizator

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Bluetooth este o marcă comercială deținută de proprietarul său și este utilizată de HP Inc. sub licență. Intel, Celeron și Pentium sunt mărci comerciale ale Intel Corporation sau ale filialelor sale din S.U.A. și/sau din alte țări/regiuni. Lync, Office 365, Skype și Windows sunt mărci comerciale înregistrate sau mărci comerciale ale Microsoft Corporation în Statele Unite și/sau în alte țări/regiuni. Miracast® este o marcă comercială înregistrată a Wi-Fi Alliance.

Informațiile cuprinse în acest document se pot modifica fără preaviz. Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt specificate în declarațiile exprese de garanție ce însoțesc respectivele produse și servicii. Nimic din conținutul de față nu trebuie interpretat ca reprezentând o garanție suplimentară. Compania HP nu va fi răspunzătoare pentru erorile tehnice sau editoriale sau pentru omisiunile din documentația de față.

Prima ediție: Octombrie 2019

Cod document: L76793-271

Notă despre produs

Acest ghid pentru utilizator descrie caracteristicile comune pentru majoritatea modelelor. Este posibil ca unele caracteristici să nu fie disponibile pe computerul dvs.

Unele caracteristici nu sunt disponibile în toate edițiile sau versiunile de Windows. Pentru a beneficia la maximum de funcționalitatea sistemului de operare Windows, sistemele pot necesita upgrade și/sau achiziționare separată de hardware, drivere sau software ori actualizarea BIOS-ului. Windows 10 este actualizat automat, această caracteristică fiind activată întotdeauna. Se pot aplica taxe stabilite de furnizorii de servicii Internet (ISP) și, în timp, se pot aplica cerințe suplimentare pentru actualizări. Consultați <http://www.microsoft.com>.


Pentru a accesa cele mai recente ghiduri pentru utilizatori, accesați <http://www.hp.com/support> și urmați instrucțiunile pentru a găsi produsul dumneavoastră. Apoi selectați **Ghiduri pentru utilizatori**.

Clauze privind software-ul


Prin instalarea, copierea, descărcarea sau utilizarea în orice alt mod a oricărui produs software preinstalat pe acest computer, sunteți de acord să respectați condițiile stipulate în Acordul de licență pentru utilizatorul final HP (ALUF). Dacă nu acceptați acești termeni de licență, singurul remediu este returnarea integrală a produsului nefolosit (hardware și software) în cel mult 14 zile pentru despăgubire completă conform politicii de despăgubire a vânzătorului.

Pentru orice alte informații sau pentru a solicita o rambursare completă a prețului computerului, contactați vânzătorul.

Notificare de avertizare privind siguranța

 **AVERTISMENT!** Pentru a reduce posibilitatea de vătămare prin arsuri sau de supraîncălzire a computerului, nu puneți computerul direct pe genunchi și nu obstrucționați orificiile de ventilație ale computerului. Utilizați computerul numai pe suprafețe dure și plane. Nu permiteți blocarea fluxului de aer de către o altă suprafață tare, cum ar fi cea a unei imprimante opționale alăturate sau de către suprafețe moi, cum ar fi cele ale pernelor, păturilor sau hainelor. De asemenea, în timpul exploatării nu permiteți ca adaptorul de c.a. să intre în contact cu pielea sau cu suprafețe moi, cum ar fi cele ale pernelor, păturilor sau hainelor. Computerul și adaptorul de c.a. respectă limitele de temperatură pentru suprafața accesibilă utilizatorului, definite de standardele de siguranță aplicabile.

Setarea privind configurația de procesoare (numai la anumite produse)

 **IMPORTANT:** Anumite computere sunt configurate cu un procesor Intel® Pentium® N35xx/N37xx series sau Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx series și cu un sistem de operare Windows®. **În cazul în care computerul dumneavoastră este configurat conform descrierii, nu modificați setarea privind configurația de procesoare din msconfig.exe, de la 4 sau 2 procesoare la 1 procesor.** Dacă procedați astfel, computerul nu va reporni. Va fi necesar să efectuați o resetare la valorile din fabrică pentru a restaura setările originale.

Cuprins

1 Noțiuni introductive	1
Găsirea informațiilor	1
2 Componente	3
Localizarea hardware-ului	3
Localizarea software-ului	3
Partea dreaptă	4
Partea stângă	5
Afișaj	6
Zona tastaturii	7
Zonă de atingere	7
Setări pentru zona de atingere	7
Indicatoare luminoase	8
Butoane, orificiu de ventilație, difuzoare și cititor de amprente	9
Taste speciale	10
Taste de acțiune	11
Partea inferioară	13
Etichete	13
3 Conexiuni de rețea	15
Conectarea la o rețea wireless	15
Utilizarea comenzilor wireless	15
Butonul wireless	16
Comenzile sistemului de operare	16
Conectarea la o rețea WLAN	16
Utilizarea modulului de bandă largă mobilă HP (numai la anumite produse)	17
Utilizarea funcției GPS (numai la anumite produse)	17
Utilizarea dispozitivelor wireless Bluetooth (numai la anumite produse)	17
Conectarea dispozitivelor Bluetooth	18
Utilizarea tehnologiei NFC pentru partajarea informațiilor (numai la anumite produse)	18
Partajare	18
Conectarea la o rețea prin cablu	18
Conectarea la o rețea locală (LAN) (numai la anumite produse)	19
Utilizarea caracteristicii HP LAN-Wireless Protection (numai la anumite produse)	19
Pornirea și particularizarea caracteristicii HP LAN-Wireless Protection	19

Utilizarea funcției HP MAC Address Pass Through în vederea identificării computerului într-o rețea (numai la anumite produse)	20
Particularizarea funcției MAC Address Pass Through	20
4 Navigarea pe ecran	22
Utilizarea gesturilor pe zona de atingere și pe ecranul senzitiv	22
Atingere	22
Mărire/micșorare cu două degete	23
Glisare cu două degete (zonă de atingere și zonă de atingere de precizie)	23
Atingere cu două degete (zonă de atingere și zonă de atingere de precizie)	23
Atingere cu trei degete (zonă de atingere și zonă de atingere de precizie)	24
Atingere cu patru degete (zonă de atingere și zonă de atingere de precizie)	24
Tragere cu trei degete (zonă de atingere și zonă de atingere de precizie)	24
Tragere cu patru degete (zonă de atingere de precizie)	25
Glisare cu un deget (ecran senzitiv)	25
Utilizarea unei tastaturi sau a unui mouse, care sunt opționale	25
Utilizarea tastaturii de pe ecran (numai la anumite produse)	25
5 Caracteristici de divertisment	26
Utilizarea unei camere (numai la anumite produse)	26
Utilizarea sistemului audio	26
Conectarea difuzoarelor	26
Conectarea căștilor	26
Conectarea headseturilor	27
Utilizarea setărilor de sunet	27
Utilizarea caracteristicilor video	27
Conectarea dispozitivelor video utilizând un cablu HDMI (numai la anumite produse)	28
Configurarea caracteristicii audio HDMI	28
Descoperirea și conectarea la afișaje wireless compatibile Miracast (numai la anumite produse)	29
Utilizarea transferului de date	29
Conectarea dispozitivelor la un port USB Type-C (numai la anumite produse)	30
6 Gestionarea consumului de energie	31
Utilizarea stărilor Repaus și Hibernare	31
Inițierea și ieșirea din starea Repaus	31
Inițierea și ieșirea din starea Hibernare (numai la anumite produse)	32
Închiderea (oprirea) computerului	32
Utilizarea pictogramei Alimentare și a Opțiunilor de alimentare	33
Funcționarea cu alimentare de la acumulator	33
Utilizarea caracteristicii HP Fast Charge (numai la anumite produse)	34

Afișarea nivelului de încărcare al acumulatorului	34
Găsirea informațiilor despre acumulator în HP Support Assistant (numai la anumite produse)	34
Economisirea energiei acumulatorului	34
Identificarea nivelurilor scăzute de încărcare ale acumulatorului	34
Rezolvarea unui nivel scăzut de încărcare al acumulatorului	35
Rezolvarea unui nivel scăzut de încărcare al acumulatorului când este disponibilă sursa de alimentare externă	35
Rezolvarea unui nivel scăzut de încărcare al acumulatorului când nu este disponibilă nicio sursă de alimentare	35
Rezolvarea unui nivel scăzut de încărcare al acumulatorului când computerul nu poate ieși din Hibernare	35
Acumulatorul sigilat din fabrică	35
Funcționarea cu sursa de alimentare externă	36

7 Securitate **37**

Protejarea computerului	37
Utilizarea parolelor	38
Setarea parolelor în Windows	38
Setarea parolelor în Computer Setup	38
Gestionarea unei parole de administrator BIOS	39
Introducerea unei parole de administrator pentru BIOS	41
Utilizarea opțiunilor de securitate DriveLock	41
Selectarea caracteristicii DriveLock automat (numai la anumite produse)	41
Activarea caracteristicii DriveLock automat	41
Dezactivarea caracteristicii DriveLock automat	42
Introducerea unei parole pentru DriveLock automat	42
Selectarea protecției DriveLock în mod manual	42
Setarea unei parole principale pentru DriveLock	43
Activarea caracteristicii DriveLock și setarea unei parole de utilizator pentru DriveLock	43
Dezactivarea caracteristicii DriveLock	44
Introducerea unei parole DriveLock	45
Schimbarea unei parole pentru DriveLock	45
Windows Hello (numai la anumite produse)	45
Utilizarea software-ului antivirus	46
Utilizarea software-ului paravan de protecție	46
Instalarea actualizărilor de software	46
Utilizarea software-ului HP Client Security (numai la anumite produse)	47
Utilizarea soluției HP Device as a Service (numai la anumite produse)	47
Utilizarea unui cablu de siguranță opțional (numai la anumite produse)	47
Utilizarea unui cititor de amprente (numai la anumite produse)	47



Localizarea cititorului de amprente	47
8 Întreținere	49
Îmbunătățirea performanțelor	49
Utilizarea programului Defragmentare disc	49
Utilizarea programului Curățare disc	49
Utilizarea software-ului HP 3D DriveGuard (numai la anumite produse)	49
Identificarea stării HP 3D DriveGuard	50
Actualizarea programelor și a driverelor	50
Curățarea computerului	50
Proceduri de curățare	50
Curățarea afișajului	51
Curățarea părților laterale sau a capacului	51
Curățarea zonei de atingere, a tastaturii sau a mouse-ului (numai la anumite produse)	51
Călătoria cu computerul sau transportul acestuia	51
9 Copierea de rezervă, restaurarea și recuperarea	53
Copierea de rezervă a informațiilor și crearea suporturilor de recuperare	53
Utilizarea instrumentelor din Windows	53
Utilizarea instrumentului HP Cloud Recovery Download pentru a crea suporturi de recuperare (numai la anumite produse)	54
Restaurarea și recuperarea	54
Restaurarea, resetarea și reîmprospătarea utilizând instrumentele din Windows	54
Recuperarea utilizând suporturile de recuperare HP	54
Modificarea ordinii de încărcare a computerului	54
Utilizarea instrumentului HP Sure Recover (numai la anumite produse)	55
10 Computer Setup (BIOS), TPM și HP Sure Start	56
Utilizarea utilitarului Computer Setup	56
Pornirea utilitarului Computer Setup	56
Navigarea și selectarea în Computer Setup	56
Restabilirea setărilor din fabrică în Computer Setup	56
Actualizarea BIOS-ului	57
Determinarea versiunii de BIOS	57
Descărcarea unei actualizări de BIOS	57
Modificarea ordinii de încărcare utilizând f9	58
Setări TPM în BIOS (numai la anumite produse)	58
Utilizarea tehnologiei HP Sure Start (numai la anumite produse)	59

11 Utilizarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics	60
Utilizarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics Windows (numai la anumite modele)	60
Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics Windows	61
Descărcarea celei mai recente versiuni pentru HP PC Hardware Diagnostics Windows	61
Descărcarea instrumentului HP Hardware Diagnostics Windows după numele sau numărul de produs (numai la anumite produse)	61
Instalarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics Windows	61
Utilizarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI	61
Pornirea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI	62
Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI pe o unitate flash USB	62
Descărcarea celei mai recente versiuni pentru HP PC Hardware Diagnostics UEFI	62
Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI după numele sau numărul de produs (numai la anumite produse)	63
Utilizarea setărilor caracteristicii Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (numai la anumite produse)	63
Descărcarea caracteristicii Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	63
Descărcarea celei mai recente versiuni pentru Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	63
Descărcarea caracteristicii Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI după numele sau numărul de produs	63
Particularizarea setărilor caracteristicii Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	64
12 Specificații	65
Putere de intrare	65
Mediu de funcționare	66
13 Descărcare electrostatică	67
14 Accesibilitate	68
HP și accesibilitatea	68
Găsirea instrumentelor de tehnologie de care aveți nevoie	68
Angajamentul companiei HP	68
Asociația internațională a specialiștilor în accesibilitate (International Association of Accessibility Professionals - IAAP)	69
Găsirea celei mai bune tehnologii de asistare	69
Evaluarea nevoilor dumneavoastră	69
Accesibilitate pentru produsele HP	69
Standarde și legislație	70
Standarde	70
Ordinul 376 – EN 301 549	70

Instrucțiuni de accesibilitate a conținutului de pe web (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG)	70
Legislație și reglementări	71
Resurse și legături utile privind accesibilitatea	71
Organizații	71
Instituții educaționale	72
Alte resurse privind dizabilitățile	72
Legături HP	72
Contactarea serviciului de asistență	72
Index	73

1 Noțiuni introductive

După ce configurați și înregistrați computerul, compania HP vă recomandă să efectuați următorii pași pentru a beneficia la maximum de investiția dumneavoastră inteligentă:

 **SFAT:** Pentru a reveni rapid la ecranul Start al computerului dintr-o aplicație deschisă sau din desktopul Windows, apăsați tasta Windows  de pe tastatură. Apăsând din nou tasta Windows, reveniți la ecranul anterior.

- **Conectați-vă la Internet** – Configurați rețeaua cablată sau wireless pentru a vă putea conecta la Internet. Pentru mai multe informații, consultați [Conexiuni de rețea, la pagina 15](#).
- **Actualizați software-ul antivirus** – Protejați computerul împotriva daunelor provocate de viruși. Software-ul este preinstalat pe computer. Pentru mai multe informații, consultați [Utilizarea software-ului antivirus, la pagina 46](#).
- **Familiarizați-vă cu computerul** – Documentați-vă în legătură cu caracteristicile computerului. Pentru informații suplimentare, consultați [Componente, la pagina 3](#) și [Navigarea pe ecran, la pagina 22](#).
- **Găsiți software-ul instalat** – Accesați o listă cu software-ul preinstalat pe computer:
Selectați butonul **Start**.
– sau –
Faceți clic dreapta pe butonul **Start**, apoi selectați **Aplicații și caracteristici**.
- **Faceți copii de rezervă ale unității de disc** – Pentru a face copii de rezervă ale unității de disc, creați discuri de recuperare sau o unitate flash USB de recuperare. Consultați [Copierea de rezervă, restaurarea și recuperarea, la pagina 53](#).

Găsirea informațiilor

Pentru a localiza resursele care furnizează detalii despre produs, informații despre modul de utilizare și altele, utilizați acest tabel.

Tabelul 1-1 Informații suplimentare

Resurse	Cuprins
<i>Instrucțiuni de configurare</i>	<ul style="list-style-type: none">● Prezentare generală a configurării și caracteristicilor computerului.
Asistență HP Pentru asistență HP, mergeți la http://www.hp.com/support și urmați instrucțiunile pentru a găsi produsul dumneavoastră.	<ul style="list-style-type: none">● Discutați online cu un tehnician de la HP● Numerele de telefon pentru asistență● Videoclipuri despre componentele de schimb (numai la anumite produse)● Ghiduri de întreținere și service● Locații cu centre de service HP
<i>Ghid pentru siguranță și confort</i> Pentru a accesa acest ghid:	<ul style="list-style-type: none">● Configurarea corectă a stației grafice● Indicații privind poziția adecvată și deprinderile de lucru pentru creșterea confortului și reducerea riscului de rănire

Tabelul 1-1 Informații suplimentare (Continuare)

Resurse	Cuprins
<p>▲ Tastați Documentație HP în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați Documentație HP.</p> <p>– sau –</p> <p>▲ Accesați http://www.hp.com/ergo.</p> <p>IMPORTANT: Pentru a accesa cea mai recentă versiune a ghidului pentru utilizatori, trebuie să fiți conectat la Internet.</p>	<ul style="list-style-type: none">● Informații despre siguranța lucrului cu dispozitive electrice și mecanice
<p><i>Notificări despre reglementări, siguranță și mediu</i></p> <p>Pentru a accesa acest document:</p> <p>▲ Tastați Documentație HP în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați Documentație HP.</p>	<ul style="list-style-type: none">● Notificări importante despre reglementări, inclusiv informații despre dezafectarea corectă a acumulatorului, dacă este cazul.
<p><i>Garanție limitată*</i></p> <p>Pentru a accesa acest document:</p> <p>▲ Tastați Documentație HP în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați Documentație HP.</p> <p>– sau –</p> <p>▲ Accesați http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p> <p>IMPORTANT: Pentru a accesa cea mai recentă versiune a ghidului pentru utilizatori, trebuie să fiți conectat la Internet.</p>	<ul style="list-style-type: none">● Informații specifice despre garanție pentru acest computer
<p>*Garanția limitată HP se găsește împreună cu ghidurile pentru utilizatori pe produsul dumneavoastră și/sau pe CD-ul sau DVD-ul furnizat în cutie. În unele țări/regiuni, în cutie poate fi furnizată o garanție HP în format imprimat. Pentru țările/regiunile în care garanția nu este furnizată în format imprimat, puteți să solicitați o copie de la http://www.hp.com/go/orderdocuments. Pentru produsele cumpărate în Asia Pacific, puteți scrie companiei HP la adresa POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Vă rugăm să includeți numele produsului și numele, numărul de telefon și adresa dumneavoastră poștală.</p>	

2 Componente

Computerul dumneavoastră dispune de componente de top. Acest capitol oferă detalii despre componentele dumneavoastră, unde sunt amplasate și cum funcționează acestea.

Localizarea hardware-ului

Pentru a afla ce hardware este instalat în computer:

- ▲ Tastați `manager dispozitive` în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați aplicația **Manager dispozitive**.

O listă afișează toate dispozitivele instalate în computer.

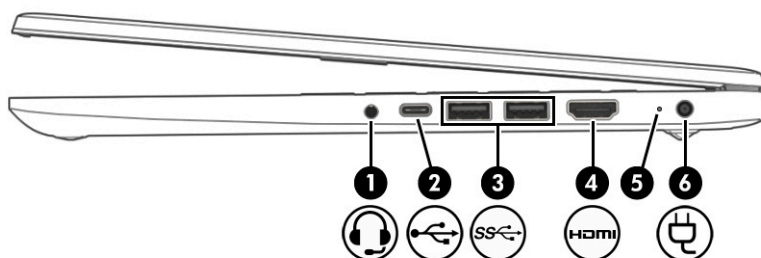
Pentru informații despre componentele hardware ale sistemului și despre numărul versiunii sistemului BIOS, apăsați `fn+esc` (numai la anumite produse).

Localizarea software-ului





Pentru a afla ce software este instalat în computer:

- ▲ Faceți clic dreapta pe butonul **Start**, apoi selectați **Aplicații și caracteristici**.


Partea dreaptă



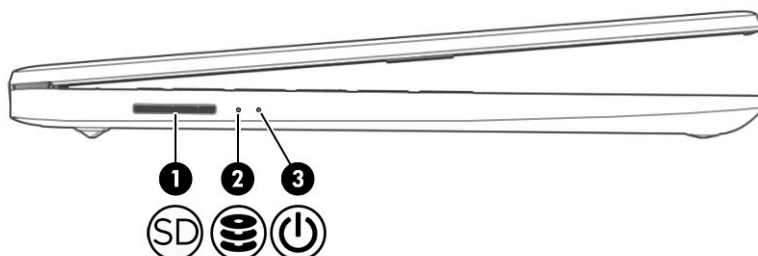
Tabelul 2-1 Componentele din partea dreaptă și descrierile acestora




Componentă	Descriere
(1)  Mufă combinată ieșire audio (căști)/intrare audio (microfon)	<p>Conectează dispozitive opționale, precum difuzoare stereo alimentate, căști, căști pastilă, un headset sau un cablu audio TV. De asemenea, conectează microfonul de la un headset opțional. Această mufă nu acceptă microfoane independente opționale.</p> <p>AVERTISMENT! Pentru a reduce riscul de vătămare corporală, reglați volumul înainte de a vă pune căștile, căștile pastilă sau headsetul. Pentru informații suplimentare despre siguranță, consultați <i>Notificări despre reglementări, siguranță și mediu</i>.</p> <p>Pentru a accesa acest ghid:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Tastați Documentație HP în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați Documentație HP. <p>NOTĂ: Când un dispozitiv este conectat la mufă, difuzoarele computerului sunt dezactivate.</p>
(2)  Port USB Type-C	<p>Conectează un dispozitiv USB, cum ar fi un telefon mobil, o cameră, un aparat de monitorizare a activității sau un smartwatch și, de asemenea, asigură transferul de date.</p> <p>NOTĂ: Pot fi necesare cabluri și/sau adaptoare (cumpărate separat).</p>
(3)  Porturi USB SuperSpeed (2)	<p>Conectează un dispozitiv USB, cum ar fi un telefon mobil, o cameră, un aparat de monitorizare a activității sau un smartwatch și, de asemenea, asigură transferul de date de mare viteză.</p>
(4)  Port HDMI	<p>Conectează un dispozitiv opțional video sau audio, precum un televizor de înaltă definiție, orice componentă digitală sau audio compatibilă sau un dispozitiv cu HDMI (High-Definition Multimedia Interface – Interfață multimedia de înaltă definiție) de mare viteză.</p>
(5) Led pentru acumulator	<p>Când sursa de c.a. este conectată:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alb: încărcarea acumulatorului este mai mare de 90%. • Chihlimbării: încărcarea acumulatorului este între 0 și 90%. • Stins: acumulatorul nu se încarcă. <p>Când sursa de c.a. este deconectată (acumulatorul nu se încarcă):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Chihlimbării clipitor: acumulatorul a ajuns la un nivel scăzut de încărcare. Când acumulatorul atinge un nivel

Tabelul 2-1 Componentele din partea dreaptă și descrierile acestora (Continuare)

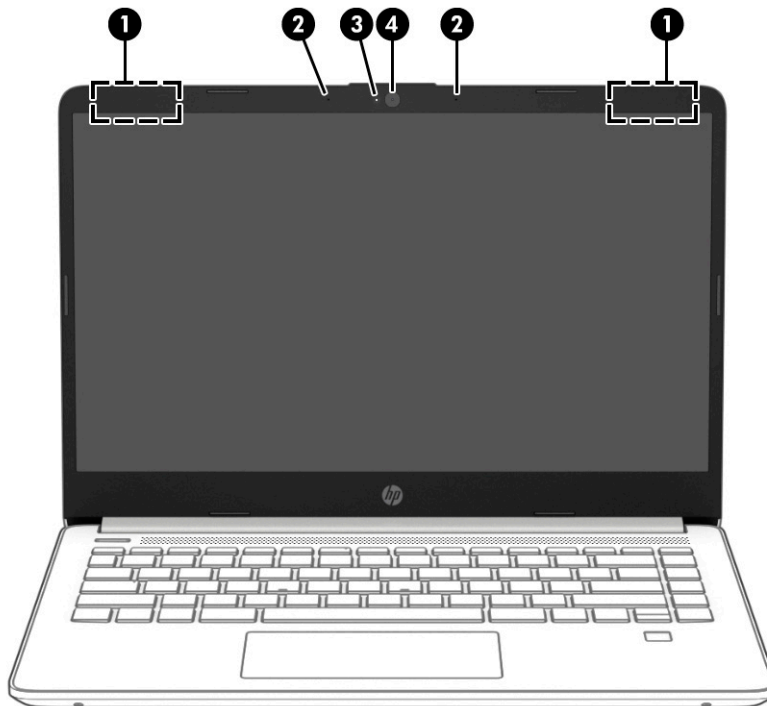
Componentă	Descriere
	<p>critic de încărcare, ledul pentru acumulator începe să clipească rapid.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stins: acumulatorul nu se încarcă.
(6)  Conector de alimentare	Conectează un adaptor de c.a.

Partea stângă

**Tabelul 2-2 Componentele din partea stângă și descrierile acestora**

Componentă	Descriere
(1)  Cititor de carduri de memorie	<p>Citește carduri de memorie opționale care stochează, gestionează, partajează sau accesează informațiile.</p> <p>Pentru a introduce un card:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Țineți cardul cu eticheta în sus, cu conectorii spre computer. 2. Introduceți cardul în cititorul de carduri de memorie, apoi apăsați cardul spre interior până când se poziționează ferm. <p>Pentru a scoate un card:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Scoateți cardul din cititorul de carduri de memorie.
(2)  Led de unitate (numai la anumite produse)	<ul style="list-style-type: none"> • Clipitor: Unitatea de disc este în curs de accesare.
(3)  Led de alimentare	<ul style="list-style-type: none"> • Aprins: computerul este pornit. • Clipitor: computerul este în starea Repaus, un mod de economisire a energiei. Computerul oprește alimentarea afișajului și a altor componente. • Stins: computerul este oprit sau în Hibernare. Hibernarea este un mod de economisire a energiei, în care este utilizată cantitatea cea mai mică de energie.

Afișaj



Tabloul 2-3 Componentele afișajului și descrierile acestora

Componentă	Descriere
(1) Antene WLAN* (numai la anumite produse)	Emit și recepționează semnale wireless pentru comunicarea cu rețelele WLAN (Wireless Local Area Network – rețea locală wireless).
(2) Microfoane interne	Înregistrează sunet.
(3) Led pentru cameră	Aprins: camera este în funcțiune.
(4) Cameră	Vă permite să efectuați conversații video și să înregistrați imagini video și statice. Pentru a utiliza camera, consultați Utilizarea unei camere (numai la anumite produse), la pagina 26 . De asemenea, unele camere permit conectarea în Windows prin recunoaștere facială, în locul conectării prin parolă. Pentru mai multe informații, consultați Windows Hello (numai la anumite produse), la pagina 45 . NOTĂ: Funcțiile camerei variază, depinzând de hardware-ul și software-ul pentru cameră, care sunt instalate pe produs.

*Antenele nu sunt vizibile din exteriorul computerului. Pentru a beneficia de transmisii optime, nu obstrucționați zonele din imediata apropiere a antenelor.

Pentru notificări despre reglementări pentru comunicațiile wireless, consultați secțiunea din *Notificări despre reglementări, siguranță și mediu* care se aplică în țara/regiunea dumneavoastră.

Pentru a accesa acest ghid:

▲ Tastați Documentație HP în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați **Documentație HP**.

Zona tastaturii

Zonă de atingere

Setări pentru zona de atingere

Pentru a regla setările și gesturile aferente zonei de atingere sau pentru a dezactiva zona de atingere:

1. Tastați `setări suport tactil` în caseta de căutare din bara de activități, apoi apăsați `enter`.
2. Alegeți o setare.

Pentru a activa zona de atingere:

1. Tastați `setări suport tactil` în caseta de căutare din bara de activități, apoi apăsați `enter`.
2. Utilizând un mouse extern, faceți clic pe butonul **Suport tactil**.

– sau –

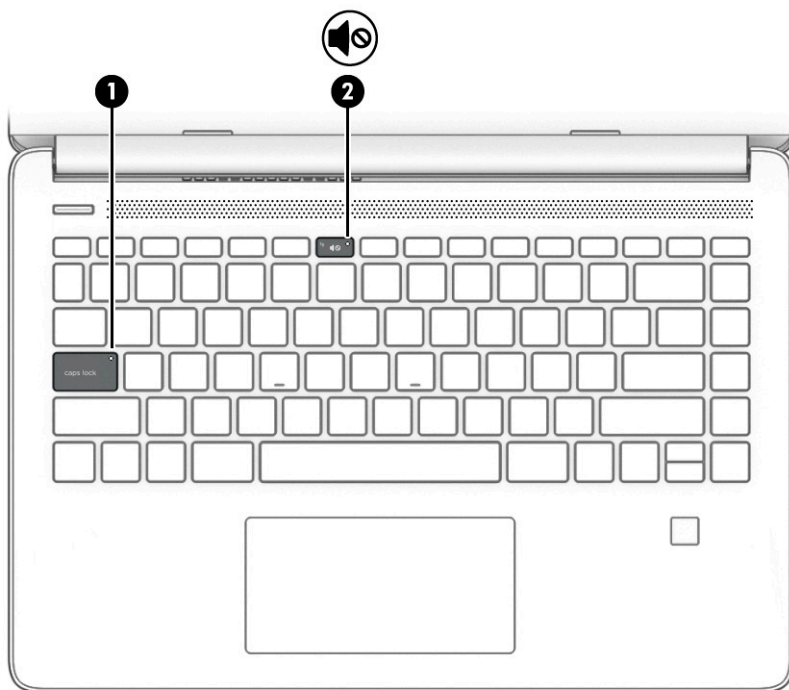
- ▲ Apăsați tasta `Tab` în mod repetat, până când indicatorul rămâne pe butonul **Suport tactil**. Apoi apăsați `bara de spațiu` pentru a selecta butonul.




Tabloul 2-4 Componentele zonei de atingere și descrierile acestora

Componentă	Descriere
(1)	Suprafața zonei de atingere Interpretează gesturile efectuate cu degetele pentru a deplasa indicatorul sau a activa elemente de pe ecran. NOTĂ: Pentru mai multe informații, consultați Utilizarea gesturilor pe zona de atingere și pe ecranul senzitiv, la pagina 22 .
(2)	Zona de control din partea stângă Zonă texturată, care vă permite să efectuați gesturi suplimentare.
(3)	Zona de control din partea dreaptă Zonă texturată, care vă permite să efectuați gesturi suplimentare.

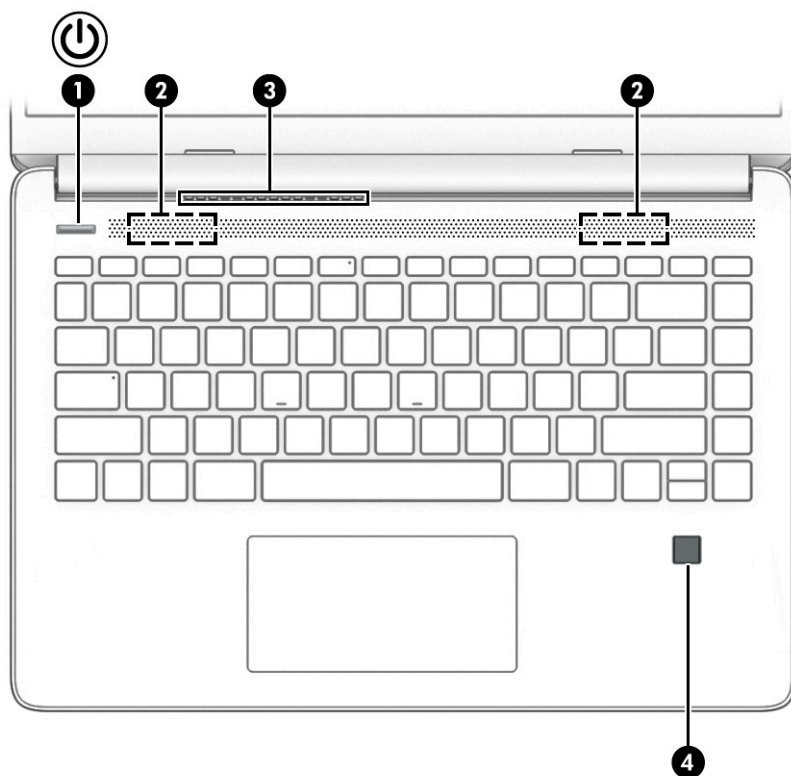
Indicatoare luminoase





Tabelul 2-5 Indicatoarele luminoase și descrierile acestora

Componentă	Descriere
(1) Led Caps Lock	Aprins: funcția Caps lock este activată, toate tastele funcționând ca majuscule.
(2)  Led anulare volum	<ul style="list-style-type: none">• Aprins: sunetul de la computer este dezactivat.• Stins: Sunetul de la computer este activat.

Butoane, orificiu de ventilație, difuzoare și cititor de amprente



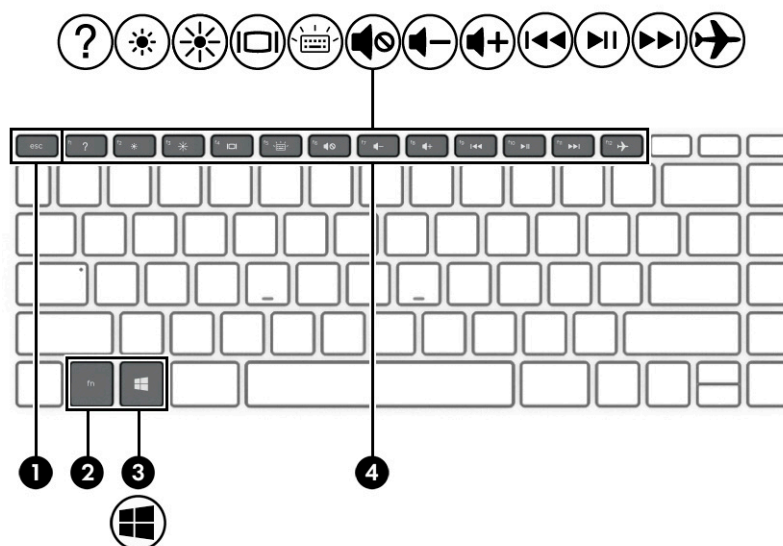
Tabelul 2-6 Buton, orificiu de ventilație, difuzoare și cititor de amprente și descrierile acestora

Componentă	Descriere
(1)  Buton de alimentare	<ul style="list-style-type: none"> • Când computerul este oprit, apăsați butonul pentru a-l porni. • Când computerul este pornit, apăsați scurt butonul pentru a iniția starea de Repaus. • Când computerul este în starea Repaus, apăsați scurt butonul pentru a ieși din Repaus (numai la anumite produse). • Când computerul este în Hibernare, apăsați scurt butonul pentru a ieși din Hibernare. <p>ATENȚIE: Menținerea butonului de alimentare apăsat duce la pierderea informațiilor nesalvate.</p> <p>Când computerul a încetat să mai răspundă și procedurile de oprire sunt ineficiente, țineți apăsat butonul de alimentare cel puțin 5 secunde pentru a opri computerul.</p> <p>Pentru a afla mai multe despre setările de alimentare, consultați opțiunile de alimentare.</p> <p>▲ Faceți clic dreapta pe pictograma Alimentare , apoi selectați Opțiuni de alimentare.</p>
(2) Difuzoare (2)	Redau sunetul.
(3) Orificiu de ventilație	Permite răcirea componentelor interne prin intermediul fluxului de aer.


Tabloul 2-6 Buton, orificiu de ventilație, difuzoare și cititor de amprente și descrierile acestora (Continuare)

Componentă	Descriere
(4) Cititor de amprente	<p>NOTĂ: Ventilatorul computerului pornește automat pentru a răci componentele interne și a preveni supraîncălzirea. Este normal ca ventilatorul intern să se oprească și să pornească în mod repetat în timpul funcționării de rutină.</p> <p>Permite conectarea la Windows prin amprentă, în locul conectării prin parolă.</p> <p>▲ Trageți cu degetul în jos pe cititorul de amprente. Consultați Windows Hello (numai la anumite produse), la pagina 45 pentru detalii.</p> <p>IMPORTANT: Pentru a preveni problemele ce pot apărea când vă conectați utilizând amprenta, asigurați-vă că, atunci când înregistrați amprenta, toate părțile degetului sunt înregistrate de cititorul de amprente.</p>

Taste speciale



Tabloul 2-7 Tastele speciale și descrierile acestora











Componentă	Descriere
(1) Tasta <code>esc</code>	Afișează informații despre sistem când este apăsată împreună cu tasta <code>fn</code> .
(2) Tasta <code>fn</code>	Execută funcții de sistem utilizate frecvent când este apăsată împreună cu altă tastă. Aceste combinații de taste sunt denumite <i>comenzi rapide</i> .
(3)  Tasta Windows	Deschide meniul Start. NOTĂ: Apăsând din nou tasta Windows, se va închide meniul Start.
(4) Taste de acțiune	Execută funcții de sistem utilizate frecvent. Consultați Taste de acțiune, la pagina 11 .

Taste de acțiune














O tastă de acțiune efectuează funcția indicată de pictograma de pe tastă. Pentru a determina tastele disponibile pe produsul dumneavoastră, consultați [Taste speciale, la pagina 10](#).


- ▲ Pentru a utiliza o tastă de acțiune, țineți apăsată tasta.

Tabelul 2-8 Tastele de acțiune și descrierile acestora

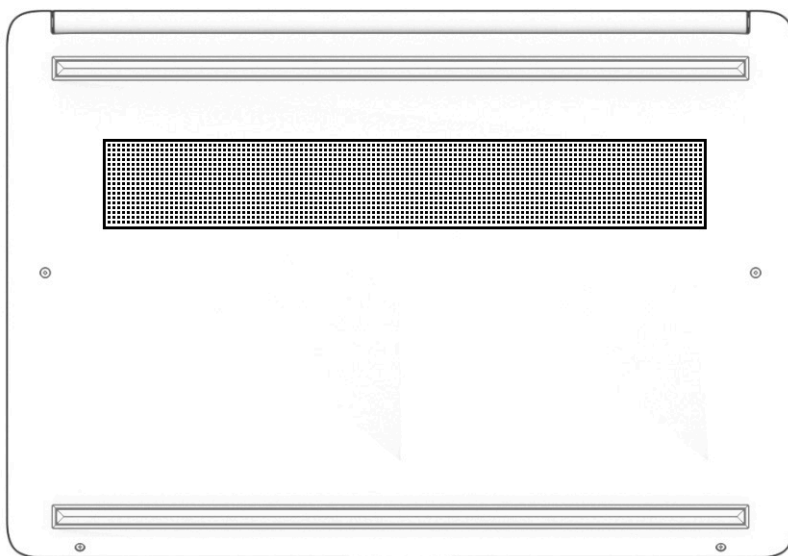
Pictogramă	Descriere
	<p>Împiedică vizualizarea de către persoanele aflate în unghiurile laterale. Dacă este necesar, reduceți sau creșteți luminozitatea pentru medii mai bine iluminate sau mai întunecate. Apăsați tasta din nou pentru a dezactiva ecranul de confidențialitate.</p> <p>NOTĂ: Pentru a activa rapid setarea pentru cel mai înalt nivel de confidențialitate, apăsați fn+p.</p>
	
	Micșorează luminozitatea ecranului în trepte când țineți apăsată această tastă.
	Mărește luminozitatea ecranului în trepte când țineți apăsată această tastă.
	Deschide pagina de web „Cum se obține ajutor în Windows 10”.
	Aprinde sau stinge lumina de fundal a tastaturii. La anumite produse, puteți să reglați luminozitatea luminii de fundal a tastaturii. Apăsați tasta în mod repetat pentru a regla intensitatea luminii de fundal între stările mare (când porniți prima dată computerul), mică și dezactivată. După ce reglați setarea luminii de fundal a tastaturii, lumina de fundal va reveni la setarea anterioară de fiecare dată când porniți computerul. Lumina de fundal a tastaturii se va stinge după 30 de secunde de inactivitate. Pentru a aprinde din nou lumina de fundal a tastaturii, apăsați orice tastă sau atingeți zona de atingere (numai la anumite produse). Pentru a economisi energia acumulatorului, dezactivați această caracteristică.
	Redă piesa anterioară de pe un CD audio sau secțiunea anterioară de pe un DVD sau un disc Blu-ray (BD).
	Începe, întrerupe sau reia redarea unui CD audio, a unui DVD sau a unui BD.
	Redă piesa următoare de pe un CD audio sau secțiunea următoare de pe un DVD sau BD.
	Oprește redarea audio sau video a unui CD, DVD sau BD.

Tabloul 2-8 Tastele de acțiune și descrierile acestora (Continuare)

Pictogramă	Descriere
	Reduce treptat volumul din difuzor în timp ce țineți apăsată această tastă.
	Crește treptat volumul din difuzor în timp ce țineți apăsată această tastă.
	Dezactivează sunetul microfonului.
	Anulează sau restabilește sunetul difuzorului.
	Activează sau dezactivează modul „avion” și caracteristica wireless. NOTĂ: Tasta mod „avion” este denumită și butonul wireless. NOTĂ: Pentru ca o conexiune wireless să devină posibilă, trebuie să se configureze în prealabil o rețea wireless.
	Activează sau dezactivează zona de atingere.
	Activează și dezactivează zona de atingere și ledul pentru zona de atingere.
	Comută imaginea ecranului între dispozitivele de afișare conectate la sistem. De exemplu, dacă un monitor este conectat la computer, apăsând în mod repetat tasta, imaginea de pe ecran se afișează în mod alternativ pe afișajul computerului, pe afișajul monitorului sau simultan, pe computer și pe monitor.
	Inițiază starea Repaus, care salvează informațiile în memoria de sistem. Afișajul și celelalte componente de sistem se opresc și energia este economisită. Pentru a ieși din Repaus, apăsați scurt butonul de alimentare. ATENȚIE: Pentru a reduce riscul pierderii de informații, salvați lucrările înainte de a iniția starea Repaus.
	Oferă accesul rapid la calendarul Skype for Business. NOTĂ: Această caracteristică necesită Skype® for Business sau Lync® 2013, care funcționează cu serverele Microsoft Exchange sau Office 365®.
	Activează sau dezactivează funcția de partajare a ecranului. NOTĂ: Această caracteristică necesită Skype for Business sau Lync 2013, care funcționează cu serverele Microsoft Exchange sau Office 365.
	<ul style="list-style-type: none">• Răspunde la un apel.• Pornește un apel în timpul unei discuții pe chat 1-la-1.• Pune un apel în așteptare. NOTĂ: Această caracteristică necesită Skype for Business sau Lync 2013, care funcționează cu serverele Microsoft Exchange sau Office 365.
	<ul style="list-style-type: none">• Termină un apel.• Respinge apelurile de intrare.• Încheie partajarea ecranului. NOTĂ: Această caracteristică necesită Skype for Business sau Lync 2013, care funcționează cu serverele Microsoft Exchange sau Office 365.

 **NOTĂ:** Caracteristica de taste de acțiune este activată din fabrică. Puteți să dezactivați această caracteristică ținând apăsată tasta **fn** și tasta **shift** din partea stângă. Ledul fn lock se va aprinde. După ce ați dezactivat caracteristica de taste de acțiune, puteți să efectuați în continuare fiecare funcție, apăsând tasta **fn** în combinație cu tasta de acțiune corespunzătoare.

Partea inferioară




Tabelul 2-9 Componenta din partea inferioară și descrierea acesteia

Componentă	Descriere
Orificiu de ventilație	Permite răcirea componentelor interne prin intermediul fluxului de aer. NOTĂ: Ventilatorul computerului pornește automat pentru a răci componentele interne și a preveni supraîncălzirea. Este normal ca ventilatorul intern să se oprească și să pornească în mod repetat în timpul funcționării de rutină.

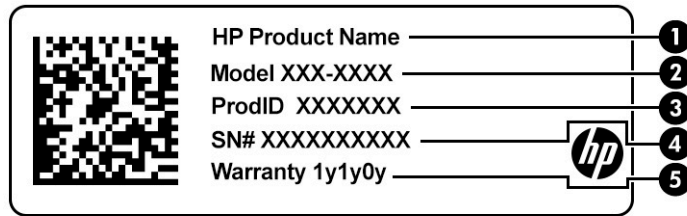
Etichete

Etichetele atașate pe computer furnizează informații de care se poate să aveți nevoie când depanați sistemul sau când călătoriți în străinătate cu computerul. Etichetele pot fi din hârtie sau pot fi imprimate pe produs.

 **IMPORTANT:** Verificați următoarele locuri pentru a identifica etichetele descrise în această secțiune: partea inferioară a computerului, interiorul docului pentru acumulator, sub capacul de service, partea din spate a afișajului sau partea inferioară a suportului pentru tabletă.

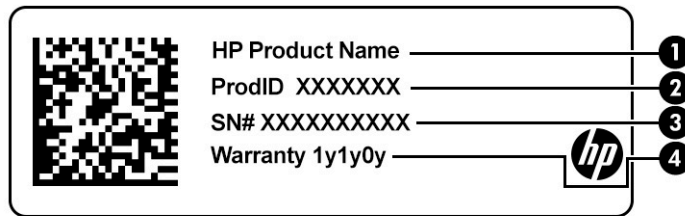
- Etichetă de service – Furnizează informații importante pentru identificarea computerului. Când contactați asistența, este posibil să vi se solicite numărul de serie, codul de produs sau numărul de model. Identificați aceste informații înainte de a contacta asistența.

Eticheta de service va semăna cu unul din exemplele de mai jos. Consultați ilustrația care se potrivește cel mai bine cu eticheta de service de pe computerul dumneavoastră.



Tabelul 2-10 Componentele etichetei de service

Componentă	
(1)	Numele produsului HP
(2)	Numărul modelului
(3)	ID-ul produsului
(4)	Numărul de serie
(5)	Perioada de garanție



Tabelul 2-11 Componentele etichetei de service

Componentă	
(1)	Numele produsului HP
(2)	ID-ul produsului
(3)	Numărul de serie
(4)	Perioada de garanție

- Etichete de reglementare – Furnizează informații despre reglementări privind computerul.
- Etichete de certificare wireless – Furnizează informații despre dispozitive wireless opționale și marcajele de aprobare pentru țările/regiunile în care dispozitivele au fost aprobate pentru utilizare.

3 Conexiuni de rețea

Puteți să luați computerul cu dumneavoastră oriunde mergeți. Dar chiar și acasă, puteți să explorați globul și să accesați informații de pe milioane de site-uri web, utilizând computerul și o conexiune de rețea cablată sau wireless. Acest capitol vă va ajuta să vă conectați la acea lume.

Conectarea la o rețea wireless

Computerul poate fi echipat cu unul sau mai multe din următoarele dispozitive wireless:

- Dispozitiv WLAN – Conectează computerul la rețele locale wireless (numite în mod obișnuit rețele Wi-Fi, rețele LAN wireless sau WLAN) în birouri de firme, la domiciliu și în locuri publice, precum aeroporturi, restaurante, cafenele, hoteluri și universități. Într-o rețea WLAN, dispozitivul mobil wireless din computer comunică fie cu un ruter wireless, fie cu un punct de acces wireless.
- Modul de bandă largă mobilă HP (numai la anumite produse) – Un dispozitiv de rețea zonală wireless (WWAN) care vă oferă conectivitate wireless pe o zonă mult mai întinsă. Operatorii de rețele mobile instalează stații de bază (similare turnurilor de telefonie celulară) pe arii geografice extinse, asigurând acoperirea eficientă a întregului teritoriu al unei țări/regiuni.
- Dispozitiv Bluetooth® – Creează o rețea locală personală (PAN) pentru a se conecta la alte dispozitive echipate cu tehnologie Bluetooth, precum computere, telefoane, imprimante, headset-uri, difuzoare și camere. Într-o rețea PAN, fiecare dispozitiv comunică direct cu alte dispozitive, iar dispozitivele trebuie să fie relativ apropiate – în general la mai puțin de 10 metri (aproximativ 33 feet) unul față de celălalt.

Utilizarea comenzilor wireless

Puteți controla dispozitivele wireless din computerul dvs. utilizând una sau mai multe dintre aceste caracteristici:

- Butonul wireless (denumit și tasta mod „avion” sau tasta wireless) (denumit în acest capitol ca butonul wireless)
- Comenzi ale sistemului de operare

Butonul wireless

Computerul poate avea un buton wireless, unul sau mai multe dispozitive wireless și unul sau două leduri wireless. Toate dispozitivele wireless de pe computerul dvs. sunt activate din fabrică.

Ledul wireless indică starea generală de alimentare a dispozitivelor wireless, nu starea fiecărui dispozitiv în parte.

Comenzile sistemului de operare

Opțiunea Centru rețea și partajare vă permite să configurați o conexiune sau o rețea, să vă conectați la o rețea și să diagnosticați și să reparați problemele de rețea.


Pentru a utiliza comenzile sistemului de operare:

1. Tastați **panou de control** în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați **Panou de control**.
2. Selectați **Network & Internet** (Rețea și Internet), apoi selectați **Centru rețea și partajare**.

– sau –

- ▲ Pe bara de activități, selectați pictograma de stare a rețelei, apoi selectați **Network & Internet settings** (Setări rețea și Internet).

Conectarea la o rețea WLAN


 **NOTĂ:** Când configurați acasă accesul la Internet, trebuie să stabiliți un cont cu un furnizor de servicii de Internet (ISP). Pentru a achiziționa servicii de Internet și un modem, contactați un furnizor ISP local. Furnizorul ISP vă va ajuta să configurați modemul, să instalați un cablu de rețea pentru a conecta ruterul wireless la modem și să testați serviciile de Internet.

Pentru a vă conecta la o rețea WLAN, urmați acești pași:

1. Asigurați-vă că dispozitivul WLAN este pornit.
2. Pe bara de activități, selectați pictograma de stare a rețelei, apoi conectați-vă la una dintre rețelele disponibile.

Dacă rețeaua WLAN este o rețea WLAN cu securitatea activată, vi se solicită să introduceți un cod de securitate. Introduceți codul, apoi selectați **Următorul** pentru a finaliza conexiunea.

 **NOTĂ:** Dacă nu sunt listate rețele WLAN, nu sunteți în aria de acoperire a unui ruter sau a unui punct de acces wireless.

 **NOTĂ:** Dacă nu vedeți rețeaua WLAN la care doriți să vă conectați:

1. Pe bara de activități, faceți clic dreapta pe pictograma de stare a rețelei, apoi selectați **Open Network & Internet settings** (Deschidere setări rețea și Internet).

– sau –

Pe bara de activități, selectați pictograma de stare a rețelei, apoi selectați **Network & Internet settings** (Setări rețea și Internet).

2. În secțiunea **Modificați setările de rețea**, selectați **Centru rețea și partajare**.

3. Selectați **Configurare conexiune sau rețea nouă**.

Se afișează o listă de opțiuni care vă permit să căutați manual o rețea și să vă conectați la aceasta sau să creați o nouă conexiune de rețea.

3. Pentru a finaliza conexiunea, urmați instrucțiunile de pe ecran.

După ce conexiunea este efectuată, selectați pictograma de stare a rețelei, din extrema dreaptă a barei de activități, pentru a verifica numele și starea conexiunii.



NOTĂ: Limitele funcționale (cât de departe se deplasează semnalul wireless) depind de implementarea rețelei WLAN, de producătorul ruterului și de interferența de la alte dispozitive electronice sau de bariere structurale cum sunt pereții sau podelele.

Utilizarea modului de bandă largă mobilă HP (numai la anumite produse)

Computerul de bandă largă mobilă HP are o funcție integrată de asistență pentru serviciul de bandă largă mobilă. Atunci când utilizați rețeaua unui operator mobil pe noul computer, aveți libertatea de a vă conecta la Internet, de a trimite e-mailuri sau de a vă conecta la rețeaua de întreprindere, fără să aveți nevoie de hotspot-uri Wi-Fi.

Pentru a activa serviciul de bandă largă mobilă, este posibil să aveți nevoie de numărul IMEI și/sau MEID al modului de bandă largă mobilă HP. Numărul poate fi imprimat pe o etichetă situată în partea inferioară a computerului, în interiorul docului pentru acumulator, sub capacul de service sau pe spatele afișajului.

– sau –

1. Pe bara de activități, selectați pictograma de stare a rețelei.
2. Selectați **Network & Internet settings** (Setări rețea și Internet).
3. În secțiunea **Network & Internet** (Rețea și Internet), selectați **Celular**, apoi selectați **Opțiuni avansate**.

Unii operatori de rețele mobile solicită utilizarea unei cartele SIM. O cartelă SIM conține informații de bază despre dvs., cum ar fi numărul de identificare personală (personal identification number - PIN), precum și informații despre rețea. Unele computere includ o cartelă SIM care este preinstalată. În cazul în care cartela SIM nu este preinstalată, aceasta poate fi furnizată în pachetul cu informații despre banda largă mobilă HP livrat cu computerul sau operatorul de rețea mobilă o poate furniza separat de computer.

Pentru informații despre modulul de bandă largă mobilă HP și despre modul de activare a serviciului cu un operator de rețea mobilă preferat, consultați informațiile despre modulul de bandă largă mobilă HP livrate cu computerul.

Utilizarea funcției GPS (numai la anumite produse)

Computerul dvs. poate fi echipat cu un dispozitiv GPS (Global Positioning System). Sateliții GPS furnizează informații privind locația, viteza și direcția către sistemele echipate cu GPS.

Pentru a activa GPS-ul, asigurați-vă că locația este activată la setarea de confidențialitate din Windows.

1. Tastați **locație** în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați **Setări de confidențialitate pentru locație**.
2. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a utiliza setările de locație.

Utilizarea dispozitivelor wireless Bluetooth (numai la anumite produse)

Un dispozitiv Bluetooth asigură comunicații wireless pe distanțe scurte, care înlocuiesc conexiunile fizice prin cablu care leagă în mod tradițional dispozitive electronice precum următoarele:


- Computere (computer de birou, notebook)
- Telefoane (celulare, fără cablu, smartphone)
- Dispozitive de procesare a imaginii (imprimante, camere)
- Dispozitive audio (headset, difuzoare)


- Mouse
- Tastatură externă

Conectarea dispozitivelor Bluetooth

Înainte de a putea utiliza un dispozitiv Bluetooth, trebuie să stabiliți o conexiune Bluetooth.

1. Tastați `bluetooth` în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați **Setări pentru Bluetooth și alte dispozitive**.
2. Porniți funcția Bluetooth, dacă aceasta nu este deja pornită.
3. Selectați **Add Bluetooth or other device** (Adăugare Bluetooth sau alt dispozitiv), apoi, în caseta de dialog **Adăugați un dispozitiv**, selectați **Bluetooth**.
4. Selectați dispozitivul dumneavoastră din listă, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

 **NOTĂ:** Dacă dispozitivul necesită verificare, se afișează un cod de împerechere. Pe dispozitivul pe care îl adăugați, urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a verifica dacă se potrivește codul de pe dispozitiv cu codul de împerechere. Pentru mai multe informații, consultați documentația livrată împreună cu dispozitivul.

 **NOTĂ:** Dacă dispozitivul dumneavoastră nu apare în listă, asigurați-vă că funcția Bluetooth este pornită pe dispozitiv. Unele dispozitive pot avea cerințe suplimentare; consultați documentația livrată împreună cu dispozitivul.


Utilizarea tehnologiei NFC pentru partajarea informațiilor (numai la anumite produse)

Computerul acceptă NFC (Near Field Communication), care vă permite să partajați informații în mod wireless între două dispozitive cu funcție NFC activată. Informațiile sunt transferate atingând zona de atingere (antena) a computerului cu antena telefonului sau a altui dispozitiv. Cu NFC și aplicațiile acceptate, puteți să partajați site-uri web, să transferați informații de contact, să realizați plăți și să imprimați de la imprimante cu funcție NFC activată.

 **NOTĂ:** Pentru a identifica zona de atingere de pe computer, consultați [Componente, la pagina 3](#).

Partajare

1. Asigurați-vă că funcția NFC este activată.
 - a. Tastați `wireless` în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați **Activați sau dezactivați dispozitivele wireless**.
 - b. Asigurați-vă că selecția pentru NFC este **Activată**.
2. Atingeți zona de atingere NFC cu un dispozitiv cu funcție NFC activată. Este posibil să auziți un sunet atunci când dispozitivele se conectează.

 **NOTĂ:** Pentru a găsi locația antenei pe celălalt dispozitiv cu funcție NFC, consultați instrucțiunile dispozitivului.

3. Urmăriți orice instrucțiuni de pe ecran pentru a continua.

Conectarea la o rețea prin cablu

Anumite produse pot permite conexiuni cablate: conexiune prin rețea locală (LAN) și prin modem. O conexiune LAN utilizează un cablu de rețea și este mult mai rapidă decât un modem, care utilizează un cablu telefonic. Ambele cabluri se vând separat.

⚠ AVERTISMENT! Pentru a reduce riscul de electrocutare, incendiu sau deteriorare a echipamentului, nu conectați un cablu de modem sau un cablu telefonic la o priză RJ-45 (de rețea).

Conectarea la o rețea locală (LAN) (numai la anumite produse)

Utilizați o conexiune LAN dacă doriți să conectați computerul direct la un ruter de la domiciliu (în loc să lucrați în mod wireless) sau dacă doriți să vă conectați la o rețea existentă de la birou.

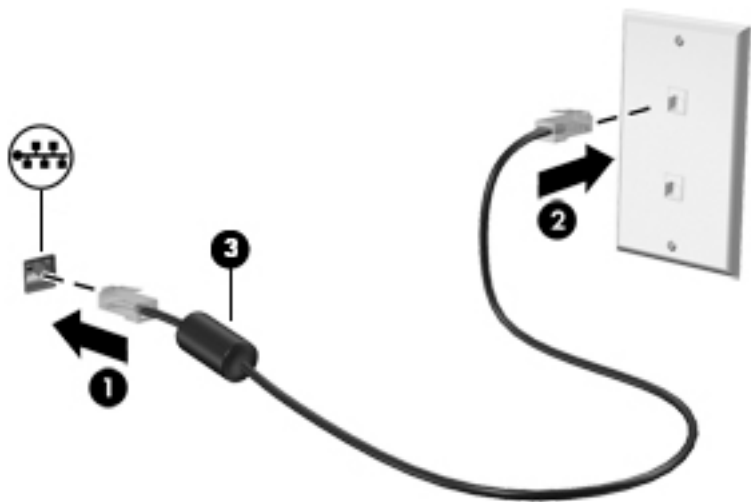
📝 NOTĂ: Pe computer poate fi activată o caracteristică denumită HP LAN-Wireless Protection. Aceasta închide conexiunea wireless (Wi-Fi) sau WWAN atunci când vă conectați direct la o rețea LAN. Pentru mai multe informații despre caracteristica HP LAN-Wireless Protection, consultați [Utilizarea caracteristicii HP LAN-Wireless Protection \(numai la anumite produse\), la pagina 19](#).

Dacă la computer nu există niciun port RJ-45, conectarea la o rețea LAN necesită un cablu de rețea RJ-45 cu 8 pini sau un dispozitiv de andocare ori un produs de extensie (opțional).

Pentru a conecta cablul de rețea, urmați acești pași:

1. Introduceți cablul de rețea în mufa de rețea **(1)** de la computer sau de la un dispozitiv de andocare ori produs de extensie (opțional).
2. Conectați celălalt capăt al cablului de rețea la priza de rețea de perete **(2)** sau la un ruter.

📝 NOTĂ: În cazul în care cablul de rețea conține un circuit de eliminare a zgomotului **(3)**, care împiedică interferența de la recepția TV și radio, orientați spre computer capătul de cablu pe care se află circuitul.



Utilizarea caracteristicii HP LAN-Wireless Protection (numai la anumite produse)

Într-un mediu LAN, puteți să setați caracteristica HP LAN-Wireless Protection pentru a proteja rețeaua LAN împotriva accesului wireless neautorizat. Când caracteristica HP LAN-Wireless Protection este activată, conexiunea WLAN (Wi-Fi) sau WWAN este oprită atunci când computerul este conectat direct la o rețea LAN.

Pornirea și particularizarea caracteristicii HP LAN-Wireless Protection

1. Conectați un cablu de rețea la mufa de rețea de la computer sau de la un dispozitiv de andocare ori produs de extensie (opțional).
2. Porniți Computer Setup (BIOS).
 - Computere sau tablete cu tastaturi:

- ▲ Porniți sau reporniți computerul și, când apare sigla HP, apăsați **f10** pentru a intra în Computer Setup.
- Tablete fără tastaturi:
 - ▲ Porniți sau reporniți tableta, apoi apăsați rapid și țineți apăsat butonul de reducere a volumului până când se afișează meniul de pornire. Apăsați **f10** pentru a intra în Computer Setup.
- 3. Selectați **Advanced** (Avansat), apoi selectați **Built-in Device Options** (Opțiuni dispozitive încorporate).
- 4. Selectați caseta pentru **LAN/WLAN Auto Switching** (Comutare LAN/WLAN automată) și/sau **LAN/WWAN Auto Switching** (Comutare LAN/WWAN automată) pentru a opri conexiunile WLAN și/sau WWAN atunci când sunteți conectat la o rețea LAN.
- 5. Pentru a salva modificările și a ieși din Computer Setup, selectați **Main** (Principal), selectați **Save Changes and Exit** (Salvare modificări și ieșire), apoi selectați **Yes** (Da).



NOTĂ: Dacă utilizați tastele cu săgeți pentru a evidenția alegerea, trebuie apoi să apăsați **enter**.

Modificările intră în vigoare când reporniți computerul.

Utilizarea funcției HP MAC Address Pass Through în vederea identificării computerului într-o rețea (numai la anumite produse)

Funcția MAC Address Pass Through oferă un mod particularizabil de identificare a computerului și a comunicațiilor acestuia în rețele. Această adresă MAC de sistem oferă o identificare unică, chiar și atunci când computerul este conectat printr-un adaptor Ethernet. Această adresă este activată în mod implicit.

Particularizarea funcției MAC Address Pass Through

1. Porniți Computer Setup (BIOS).
 - Computere sau tablete cu tastaturi:
 - ▲ Porniți sau reporniți computerul și, când apare sigla HP, apăsați **f10** pentru a intra în Computer Setup.
 - Tablete fără tastaturi:
 - ▲ Porniți sau reporniți tableta, apoi apăsați rapid și țineți apăsat butonul de reducere a volumului până când se afișează meniul de pornire. Apăsați **f10** pentru a intra în Computer Setup.
2. Selectați **Advanced** (Avansat), apoi selectați **MAC Address Pass Through**.
3. În caseta din partea dreaptă a opțiunii **Host Based MAC Address** (Adresă MAC bazată pe gazdă), selectați fie **System Address** (Adresă sistem), pentru a activa funcția MAC address Pass Through, fie **Custom Address** (Adresă particularizată), pentru a particulariza adresa.
4. În cazul în care ați selectat opțiunea Custom (Particularizat), selectați **MAC ADDRESS** (ADRESĂ MAC), introduceți adresa MAC de sistem particularizată, apoi apăsați **enter** pentru a salva adresa.
5. Dacă computerul are o rețea LAN încorporată și doriți să utilizați adresa MAC încorporată ca adresă MAC de sistem, selectați **Reuse Embedded LAN Address** (Reutilizare adresă MAC încorporată).

– sau –

Selecțaiți **Main** (Principal), selecțaiți **Save Changes and Exit** (Salvare modificări și ieșire), apoi selecțaiți **Yes** (Da).



NOTĂ: Dacă utilizați tastele cu săgeți pentru a evidenția alegerea, trebuie apoi să apăsați **enter**.

Modificările intră în vigoare când reporniți computerul.

4 Navigarea pe ecran

În funcție de modelul computerului, puteți să navigați pe ecranul computerului utilizând una sau mai multe din următoarele metode:

- Prin gesturi de atingere direct pe ecranul computerului.
- Prin gesturi de atingere pe zona de atingere.
- Cu un mouse sau o tastatură, care sunt opționale (cumpărate separat).
- Cu o tastatură de pe ecran.
- Prin utilizarea unei pârgii indicatoare.

Utilizarea gesturilor pe zona de atingere și pe ecranul senzitiv

Zona de atingere vă permite să navigați pe ecranul computerului și să controlați cursorul utilizând gesturi simple de atingere. De asemenea, puteți utiliza butoanele din stânga și din dreapta ale zonei de atingere ca pe butoanele corespunzătoare ale unui mouse extern. Pentru a naviga pe un ecran senzitiv (numai la anumite produse), atingeți ecranul direct utilizând gesturile descrise în acest capitol.

Pentru a personaliza gesturi și a vizualiza materiale video referitoare la acestea, tastați **panou de control** în caseta de căutare din bara de activități, selectați **Panou de control**, apoi selectați **Hardware și sunete**. Sub **Dispozitive și imprimante**, selectați **Mouse**.

Unele produse includ o zonă de atingere de precizie, care oferă o funcționalitate îmbunătățită a gesturilor. Pentru a determina dacă aveți o zonă de atingere de precizie și pentru a găsi informații suplimentare, selectați **Start**, selectați **Setări**, **Dispozitive**, apoi selectați **Support tactil**.



NOTĂ: Dacă nu se specifică altfel, gesturile pot fi utilizate atât pe zona de atingere, cât și pe un ecran senzitiv.

Atingere

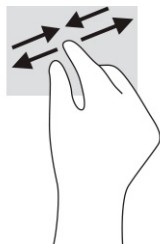
Indicați un element de pe ecran, apoi atingeți cu un deget zona de atingere sau ecranul senzitiv pentru a selecta elementul. Atingeți de două ori un element pentru a-l deschide.



Mărire/micșorare cu două degete

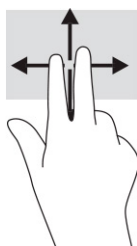
Utilizați gestul de mărire/micșorare cu două degete pentru a mări sau a micșora imaginile sau textul.

- Micșorați punând două degete depărtate pe zona de atingere sau pe ecranul senzitiv, apoi apropiindu-le.
- Măriți punând două degete apropiate pe zona de atingere sau pe ecranul senzitiv, apoi depărtându-le.



Glisare cu două degete (zonă de atingere și zonă de atingere de precizie)

Puneți două degete ușor depărtate pe suprafața zonei de atingere, apoi glisați-le în sus, în jos, la stânga sau la dreapta pentru a vă deplasa în sus, în jos sau în părțile laterale ale unei pagini sau imagini.



Atingere cu două degete (zonă de atingere și zonă de atingere de precizie)

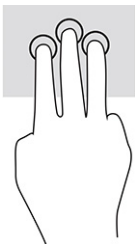
Atingeți zona de atingere cu două degete pentru a deschide meniul de opțiuni pentru obiectul selectat.

 **NOTĂ:** Atingerea cu două degete efectuează aceeași funcție ca atunci când faceți clic dreapta cu un mouse.



Atingere cu trei degete (zonă de atingere și zonă de atingere de precizie)

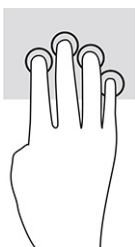
În mod implicit, gestul de atingere cu trei degete deschide Cortana, un asistent virtual activat prin voce. Atingeți suprafața zonei de atingere cu trei degete pentru a efectua gestul.



Pentru a modifica funcția acestui gest pe o zonă de atingere de precizie, selectați **Start**, selectați **Setări**, selectați **Dispozitive**, apoi selectați **Suport tactil**. Sub **Gesturi cu trei degete**, în caseta **Atingeri**, selectați o setare pentru gesturi.

Atingere cu patru degete (zonă de atingere și zonă de atingere de precizie)

În mod implicit, gestul de atingere cu patru degete deschide Centrul de acțiune. Atingeți cu patru degete suprafața zonei de atingere pentru a efectua gestul.

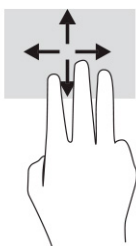


Pentru a modifica funcția acestui gest pe o zonă de atingere de precizie, selectați **Start**, selectați **Setări**, selectați **Dispozitive**, apoi selectați **Suport tactil**. Sub **Gesturi cu patru degete**, în caseta **Atingeri**, selectați o setare pentru gesturi.

Tragere cu trei degete (zonă de atingere și zonă de atingere de precizie)

În mod implicit, gestul de tragere cu trei degete comută între aplicațiile deschise și desktop.

- Trageți cu 3 degete dinspre dvs. pentru a vedea toate ferestrele deschise.
- Trageți cu 3 degete spre dvs. pentru a afișa desktopul.
- Trageți cu 3 degete spre stânga sau spre dreapta pentru a comuta între ferestrele deschise.

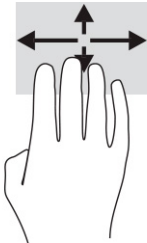


Pentru a modifica funcția acestui gest pe o zonă de atingere de precizie, selectați **Start**, selectați **Setări**, selectați **Dispozitive**, apoi selectați **Suport tactil**. Sub **Gesturi cu trei degete**, în caseta **Trageri cu degetul**, selectați o setare pentru gesturi.

Tragere cu patru degete (zonă de atingere de precizie)

În mod implicit, gestul de tragere cu patru degete comută între desktopurile deschise.

- Trageți cu 4 degete dinspre dumneavoastră pentru a vedea toate ferestrele deschise.
- Trageți cu 4 degete spre dumneavoastră pentru a afișa desktopul.
- Trageți cu 4 degete spre stânga sau spre dreapta pentru a comuta între desktopuri.

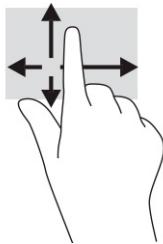


Pentru a modifica funcția acestui gest, selectați **Start**, selectați **Setări**, selectați **Dispozitive**, apoi selectați **Suport tactil**. Sub **Gesturi cu patru degete**, în caseta **Trageri cu degetul**, selectați o setare pentru gesturi.

Glisare cu un deget (ecran senzitiv)

Utilizați gestul de glisare cu un deget pentru a roti panoramic sau a derula listele și paginile sau pentru a deplasa un obiect.

- Pentru a derula pe ecran, glisați ușor un deget pe ecran în direcția dorită de deplasare.
- Pentru a muta un obiect, țineți apăsat cu degetul un obiect, apoi glisați degetul pentru a muta obiectul.





Utilizarea unei tastaturi sau a unui mouse, care sunt opționale

O tastatură sau un mouse (opționale) vă permit să tastați, să selectați elemente, să derulați și să efectuați aceleași funcții ca atunci când utilizați gesturile de atingere. De asemenea, tastatura vă permite să utilizați taste de acțiune și taste de acces rapid pentru a efectua anumite funcții.

Utilizarea tastaturii de pe ecran (numai la anumite produse)

1. Pentru a afișa o tastatură pe ecran, atingeți pictograma de tastatură din zona de notificare, în extrema dreaptă a barei de activități.
2. Începeți să tastați.

 **NOTĂ:** Cuvintele sugerate pot fi afișate deasupra tastaturii de pe ecran. Atingeți un cuvânt pentru a-l selecta.

 **NOTĂ:** Tastele de acțiune și tastele de acces rapid nu sunt afișate și nu funcționează pe tastatura de pe ecran.

5 Caracteristici de divertisment

Utilizați computerul HP pentru afaceri sau pentru divertisment, întâlnindu-vă cu ceilalți prin intermediul camerei web, mixând conținut audio și video sau conectând dispozitive externe precum un proiector, un monitor, un televizor sau difuzoare. Consultați [Componente, la pagina 3](#) pentru a localiza componentele audio, video și camera computerului.

Utilizarea unei camere (numai la anumite produse)

Computerul are o cameră (cameră integrată) care înregistrează imagini video și captează fotografiile. Anumite modele vă permit să efectuați conferințe video și conversații online utilizând transmisiile video.

- ▲ Pentru a accesa camera, tastați `camera` în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați **Cameră** din lista de aplicații.

Utilizarea sistemului audio

Puteți să descărcați și să ascultați muzică, să recepționați conținut audio (inclusiv radio) de pe web, să înregistrați conținut audio sau să mixați conținut audio și video pentru a crea materiale multimedia. De asemenea, puteți să redați CD-uri cu muzică pe computer (la anumite produse) sau să atașați o unitate optică externă pentru a reda CD-uri. Pentru a asculta un sunet îmbunătățit, atașați căști sau difuzoare.

Conectarea difuzoarelor

Puteți să atașați difuzoare cu cablu la computer prin conectarea acestora la un port USB sau la mufa combinată de ieșire audio (căști)/intrare audio (microfon) de la computer sau de la o stație de andocare.

Pentru a conecta difuzoare wireless la computer, urmați instrucțiunile producătorului dispozitivului. Pentru a conecta difuzoare de înaltă definiție la computer, consultați [Configurarea caracteristicii audio HDMI, la pagina 28](#). Înainte de a conecta difuzoare, micșorați setarea volumului.

Conectarea căștilor

-
- ⚠ **AVERTISMENT!** Pentru a reduce riscul de vătămare corporală, micșorați setarea volumului înainte de a vă pune căștile, căștile pastilă sau headsetul. Pentru informații suplimentare despre siguranță, consultați *Notificări despre reglementări, siguranță și mediu*.


Pentru a accesa acest ghid:

- ▲ Tastați `Documentație HP` în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați **Documentație HP**.

Puteți să conectați căștile cu cablu la mufa combinată de ieșire audio (căști)/intrare audio (microfon) de la computer.

Pentru a conecta căști wireless la computer, urmați instrucțiunile producătorului dispozitivului.

Conectarea headseturilor

 **AVERTISMENT!** Pentru a reduce riscul de vătămare corporală, micșorați setarea volumului înainte de a vă pune căștile, căștile pastilă sau headsetul. Pentru informații suplimentare despre siguranță, consultați *Notificări despre reglementări, siguranță și mediu*.

Pentru a accesa acest ghid:

- ▲ Tastați *Documentație HP* în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați **Documentație HP**.

Căștile combinate cu un microfon sunt denumite headseturi. Puteți să conectați headseturile cu cablu la mufa combinată de ieșire audio (căști)/intrare audio (microfon) de la computer.

Pentru a conecta headseturile wireless la computer, urmați instrucțiunile producătorului de dispozitive.

Utilizarea setărilor de sunet

Utilizați setările de sunet pentru a regla volumul sistemului, a modifica sunetele sistemului sau a gestiona dispozitivele audio.

Pentru a vizualiza sau a modifica setările de sunet:

- ▲ Tastați *panou de control* în caseta de căutare din bara de activități, selectați **Panou de control**, selectați **Hardware și sunete**, apoi selectați **Sunet**.

Computerul poate include un sistem de sunet îmbunătățit, precum Bang & Olufsen, DTS, Beats audio sau de la un alt furnizor. În consecință, computerul poate include caracteristici audio avansate, care pot fi controlate printr-un panou de control audio specific sistemului dumneavoastră audio.


Utilizați panoul de control audio pentru a vizualiza și controla setările audio.

- ▲ Tastați *panou de control* în caseta de căutare din bara de activități, selectați **Panou de control**, selectați **Hardware și sunete**, apoi selectați panoul de control audio specific sistemului dumneavoastră.

Utilizarea caracteristicilor video


Computerul dumneavoastră este un dispozitiv video puternic, care vă permite să vizualizați transmisii video de pe site-urile web preferate și să descărcați videoclipuri și filme pe care să le urmăriți pe computer când nu sunteți conectat la o rețea.

Pentru a îmbunătăți calitatea imaginilor, utilizați unul dintre porturile video de la computer pentru a conecta un monitor extern, un proiector sau un televizor.

 **IMPORTANT:** Asigurați-vă că dispozitivul extern este conectat la portul corect de la computer, utilizând cablul corect. Urmăriți instrucțiunile producătorului dispozitivului.

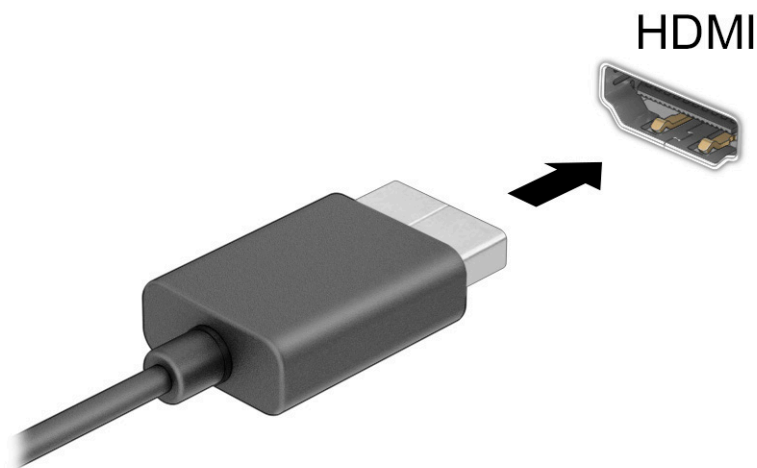
Pentru informații despre utilizarea caracteristicilor video, consultați HP Support Assistant.

Conectarea dispozitivelor video utilizând un cablu HDMI (numai la anumite produse)

 **NOTĂ:** Pentru a conecta la computer un dispozitiv cu HDMI, aveți nevoie de un cablu HDMI, care se cumpără separat.


Pentru a vedea imaginea ecranului computerului pe un televizor sau monitor de înaltă definiție, conectați dispozitivul de înaltă definiție în conformitate cu următoarele instrucțiuni:

1. Conectați un capăt al cablului HDMI la portul HDMI de la computer.



2. Conectați celălalt capăt al cablului la televizorul sau monitorul de înaltă definiție.
3. Apăsați **f4** pentru a parcurge patru stări de afișare:
 - **Numai pe ecranul PC-ului:** vizualizați imaginea ecranului numai pe computer.
 - **Duplicat:** vizualizați imaginea ecranului simultan, atât pe computer, cât și pe dispozitivul extern.
 - **Extindere:** vizualizați imaginea ecranului extinsă pe computer și pe dispozitivul extern.
 - **Numai pe al doilea ecran:** vizualizați imaginea ecranului numai pe dispozitivul extern.

De fiecare dată când apăsați **f4**, starea de afișare se modifică.

 **NOTĂ:** Pentru rezultate optime, în special dacă alegeți opțiunea **Extindere**, măriți rezoluția ecranului dispozitivului extern, după cum urmează. Selectați butonul **Start**, selectați **Setări**, apoi selectați **Sistem**. Sub **Ecran**, selectați rezoluția corespunzătoare, apoi selectați **Se păstrează modificările**.

Configurarea caracteristicii audio HDMI


HDMI este singura interfață video care acceptă conținut video și audio de înaltă definiție. După ce conectați la computer un TV cu HDMI, puteți să porniți caracteristica audio HDMI urmând acești pași:

1. Faceți clic dreapta pe pictograma **Difuzoare** din zona de notificare, aflată în extrema dreaptă a barei de activități, apoi selectați **Dispozitive de redare**.
2. Pe fila **Redare**, selectați numele dispozitivului de ieșire digitală.
3. Selectați **Stabilire ca implicit**, apoi selectați **OK**.

Pentru a reda transmisia audio în difuzoarele computerului:

1. Faceți clic dreapta pe pictograma **Difuzoare** din zona de notificare, aflată în extrema dreaptă a barei de activități, apoi selectați **Dispozitive de redare**.
2. Din fila **Redare**, faceți clic pe **Difuzoare**.
3. Selectați **Stabilire ca implicit**, apoi selectați **OK**.

Descoperirea și conectarea la afișaje wireless compatibile Miracast (numai la anumite produse)

 **NOTĂ:** Pentru a afla ce tip de afișaj aveți (compatibil Miracast sau Intel WiDi), consultați documentația livrată împreună cu televizorul sau cu afișajul secundar.

Pentru descoperirea și conectarea la afișaje wireless compatibile Miracast® fără a părăsi aplicațiile actuale, urmați pașii de mai jos.


Pentru a deschide Miracast:

- ▲ Tastați **proiectare** în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați **Proiectare pe un al doilea ecran**. Selectați **Conectați-vă la un ecran wireless**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Utilizarea transferului de date


Computerul dumneavoastră este un dispozitiv puternic de divertisment, care vă permite să transferați fotografii, materiale video și filme de pe dispozitivele USB pentru a le vizualiza pe computer.

Pentru a vă bucura de o vizualizare mai comodă, utilizați unul din porturile USB Type-C de pe computer pentru a conecta un dispozitiv USB, precum un telefon mobil, o cameră, un aparat de monitorizare a activității sau un smartwatch și transferați fișierele către computer.

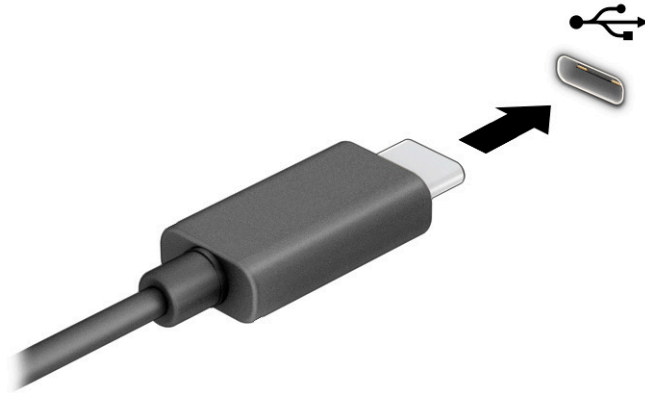
 **IMPORTANT:** Asigurați-vă că dispozitivul extern este conectat la portul corect de la computer, utilizând cablul corect. Urmăriți instrucțiunile producătorului dispozitivului.

Pentru mai multe informații despre utilizarea caracteristicilor portului USB Type-C, consultați HP Support Assistant.

Conectarea dispozitivelor la un port USB Type-C (numai la anumite produse)

 **NOTĂ:** Pentru a conecta un dispozitiv cu USB Type-C la computer, aveți nevoie de un cablu USB Type-C, care trebuie cumpărat separat.

1. Conectați un capăt al cablului USB Type-C la portul USB Type-C de la computer.



2. Conectați celălalt capăt al cablului la dispozitivul extern.

6 Gestionarea consumului de energie

Computerul poate să funcționeze cu alimentare de la acumulator sau de la sursa de alimentare externă. Când computerul funcționează cu alimentare de la acumulator și sursa de alimentare externă nu este disponibilă pentru a încărca acumulatorul, este important să monitorizați și să conservați energia acumulatorului.

Este posibil ca unele caracteristici de management al energiei descrise în acest capitol să nu fie disponibile pe computerul dumneavoastră.

Utilizarea stărilor Repaus și Hibernare

ATENȚIE: Atunci când computerul se află în starea de Repaus, există mai multe vulnerabilități binecunoscute. Pentru a preveni accesarea de către un utilizator neautorizat a datelor de pe computerul dvs., chiar și a datelor criptate, HP vă recomandă să inițiați modul de Hibernare în locul modului de Repaus de fiecare dată când nu vă aflați în posesia fizică a computerului. Această practică este deosebit de importantă atunci când călătoriți cu computerul.

ATENȚIE: Pentru a reduce riscul posibil de degradare a materialelor audio și video, de pierdere a funcționalității de redare audio sau video sau de pierdere a informațiilor, nu inițiați starea Repaus în timp ce se citește sau se scrie pe un disc sau pe un card media extern.

Windows are două stări pentru economisirea energiei, Repaus și Hibernare.

- Repaus – Starea Repaus este inițiată automat după o perioadă de inactivitate. Lucrările dumneavoastră sunt disponibile în memorie și aveți posibilitatea să le reluați rapid. De asemenea, puteți iniția manual starea Repaus. În funcție de modelul de computer, starea Repaus poate accepta, de asemenea, modul Standby modern. Acest mod menține unele operații interne în stare de veghe și permite computerului să primească notificări prin web, precum e-mailuri, în timp ce se află în starea Repaus. Pentru mai multe informații, consultați [Inițierea și ieșirea din starea Repaus, la pagina 31](#).
- Hibernare – Starea Hibernare este inițiată automat dacă acumulatorul a ajuns la un nivel critic sau computerul a fost în starea Repaus pentru un timp îndelungat. În starea Hibernare, lucrările dumneavoastră sunt salvate într-un fișier de hibernare și computerul se oprește. De asemenea, puteți iniția manual starea Hibernare. Pentru mai multe informații, consultați [Inițierea și ieșirea din starea Hibernare \(numai la anumite produse\), la pagina 32](#).

Inițierea și ieșirea din starea Repaus

Puteți iniția starea Repaus în oricare din următoarele moduri:


- Selectați butonul **Start**, selectați pictograma **Alimentare**, apoi selectați **Repaus**.
- Închideți afișajul (numai la anumite produse).
- Apăsați comanda rapidă pentru Repaus (numai la anumite produse); de exemplu, **fn+f1** sau **fn+f12**.
- Apăsați scurt butonul de alimentare (numai la anumite produse).

Puteți ieși din starea Repaus în oricare din următoarele moduri:

- Apăsați scurt butonul de alimentare.
- În cazul în care computerul este închis, ridicați afișajul (numai la anumite produse).


- Apăsați o tastă de pe tastatură (numai la anumite produse).
- Atingeți zona de atingere (numai la anumite produse).


Când computerul iese din starea Repaus, lucrările dvs. revin pe ecran.

 **IMPORTANT:** Dacă ați setat o parolă care să fie solicitată la ieșirea din starea de Repaus, trebuie să introduceți parola Windows înainte ca lucrările dumneavoastră să revină pe ecran.


Inițierea și ieșirea din starea Hibernare (numai la anumite produse)

Puteți să activați starea de Hibernare inițiată de utilizator și să modificați alte setări și timpi de întrerupere pentru alimentare utilizând Opțiuni de alimentare.

1. Faceți clic dreapta pe pictograma **Alimentare** , apoi selectați **Opțiuni de alimentare**.
2. În panoul din partea stângă, selectați **Alegerea acțiunii butoanelor de alimentare** (formularea poate să difere în funcție de produs).
3. În funcție de produs, puteți să activați starea de Hibernare în cazul alimentării de la acumulator sau de la sursa externă, în oricare din următoarele moduri:
 - **Buton de alimentare** – La secțiunea **Setările butoanelor de alimentare și de repaus și ale capacului** (formularea poate să difere în funcție de produs), selectați **La apăsarea butonului de alimentare**, apoi selectați **Hibernare**.
 - **Buton Repaus** (numai la anumite produse) – La secțiunea **Setările butoanelor de alimentare și de repaus și ale capacului** (formularea poate să difere în funcție de produs), selectați **La apăsarea butonului de repaus**, apoi selectați **Hibernare**.
 - **Capac** (numai la anumite produse) – La secțiunea **Setările butoanelor de alimentare și de repaus și ale capacului** (formularea poate să difere în funcție de produs), selectați **La închiderea capacului**, apoi selectați **Hibernare**.
 - **Meniu Alimentare** – Selectați **Modificare setări care sunt indisponibile în prezent**, apoi, la **Setări închidere**, selectați caseta **Hibernare**.
Meniul Alimentare poate fi accesat selectând butonul **Start**.
4. Selectați **Salvare modificări**.
 - ▲ Pentru a iniția starea Hibernare, utilizați metoda pe care ați activat-o la pasul 3.
 - ▲ Pentru a ieși din Hibernare, apăsați scurt butonul de alimentare.

 **IMPORTANT:** Dacă ați setat o parolă care să fie solicitată la ieșirea din starea de Hibernare, trebuie să introduceți parola Windows înainte ca lucrările dumneavoastră să revină pe ecran.


Închiderea (oprirea) computerului

 **ATENȚIE:** Informațiile nesalvate se pierd când computerul se închide. Asigurați-vă că salvați lucrul înainte de închiderea computerului.

Comanda Închidere închide toate programele deschise, inclusiv sistemul de operare, apoi oprește afișajul și computerul.

Închideți computerul atunci când acesta nu va fi utilizat și va fi deconectat de la alimentarea externă pentru un timp îndelungat.

Procedura recomandată este să utilizați comanda Închidere din Windows.


 **NOTĂ:** În cazul în care computerul este în starea Repaus sau Hibernare, trebuie mai întâi să ieșiți din Repaus sau Hibernare apăsând scurt butonul de alimentare.



1. Salvați lucrările și închideți toate programele deschise.
2. Selectați butonul **Start**, selectați pictograma **Alimentare**, apoi selectați **Închidere**.

Când computerul nu răspunde și nu reușiți să utilizați procedurile anterioare de închidere, încercați următoarele proceduri de urgență, în ordinea furnizată:

- Apăsați **ctrl+alt+delete**, selectați pictograma **Alimentare**, apoi selectați **Închidere**.
- Țineți apăsat butonul de alimentare cel puțin 10 secunde.
- În cazul în care computerul dumneavoastră este prevăzut cu un acumulator înlocuibil de către utilizator (numai la anumite produse), deconectați computerul de la sursa de alimentare externă, apoi scoateți acumulatorul.


Utilizarea pictogramei Alimentare și a Opțiunilor de alimentare

Pictograma Alimentare  se află pe bara de activități din Windows. Pictograma Alimentare vă permite să accesați rapid setările de alimentare și să vizualizați nivelul de încărcare al acumulatorului.

- Pentru a vizualiza procentajul nivelului de încărcare al acumulatorului, puneți indicatorul mouse-ului pe pictograma **Alimentare** .
- Pentru a utiliza Opțiunile de alimentare, faceți clic dreapta pe pictograma **Alimentare** , apoi selectați **Opțiuni de alimentare**.


Diferitele pictograme de Alimentare indică dacă computerul este alimentat de la acumulator sau de la o sursă de alimentare externă. Punând indicatorul mouse-ului deasupra pictogramei, se afișează un mesaj dacă acumulatorul a ajuns la un nivel scăzut sau critic de încărcare.

Funcționarea cu alimentare de la acumulator

 **AVERTISMENT!** Pentru a reduce posibilele probleme de siguranță, utilizați numai acumulatorul livrat împreună cu computerul, un acumulator de schimb furnizat de HP sau un acumulator compatibil achiziționat de la HP.

Când un acumulator încărcat este în computer și computerul nu este conectat la o sursă de alimentare externă, computerul funcționează utilizând energia acumulatorului. Când computerul este oprit și deconectat de la sursa de alimentare externă, acumulatorul din computer se descarcă lent. Computerul afișează un mesaj când acumulatorul ajunge la un nivel scăzut sau critic de încărcare.

Durata de viață a acumulatorului variază în funcție de setările de gestionare a energiei, de programele executate pe computer, de luminozitatea ecranului, de dispozitivele externe conectate la computer, precum și de alți factori.


 **NOTĂ:** Anumite computere pot să comute între controlerile grafice pentru a economisi energia acumulatorului.

Utilizarea caracteristicii HP Fast Charge (numai la anumite produse)

Caracteristica HP Fast Charge vă permite să încărcați rapid acumulatorul computerului. Timpul de încărcare poate varia cu +/- 10%. Când nivelul de încărcare al acumulatorului este între zero și 50%, acumulatorul se va încărca la 50% din capacitatea maximă în maximum 30-45 de minute, în funcție de modelul de computer.

Pentru a utiliza HP Fast Charge, închideți computerul, apoi conectați adaptorul de c.a. la computer și la sursa de alimentare externă.

Afișarea nivelului de încărcare al acumulatorului

Pentru a vizualiza procentajul nivelului de încărcare al acumulatorului, puneți indicatorul mouse-ului pe pictograma **Alimentare** .

Găsirea informațiilor despre acumulator în HP Support Assistant (numai la anumite produse)

Pentru a accesa secțiunea cu informații despre acumulator:

1. Tastați **support** în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați aplicația **HP Support Assistant**.

– sau –

Selectați pictograma cu semnul de întrebare din bara de activități.

2. Selectați **Troubleshooting and fixes** (Depanare și reparare), apoi, în secțiunea **Diagnostics** (Diagnostic), selectați **Verificare acumulator HP**. Dacă Verificare acumulator HP indică faptul că acumulatorul trebuie înlocuit, contactați serviciul de asistență.

HP Support Assistant oferă următoarele instrumente și informații despre acumulator:

- Verificare acumulator HP
- Informații despre tipurile de acumuloare, specificații, cicluri de viață și capacități

Economisirea energiei acumulatorului

Pentru a economisi energia acumulatorului și a maximiza durata de viață a acumulatorului:


- Reduceți luminozitatea afișajului.
- Opriți dispozitivele wireless când nu le utilizați.
- Deconectați dispozitivele externe neutilizate care nu sunt conectate la o sursă de alimentare externă, precum o unitate de disc externă conectată la un port USB.
- Opriți, dezactivați sau scoateți orice carduri media externe pe care nu le utilizați.
- Înainte de a întrerupe lucrul, inițiați starea Repaus sau închideți computerul.

Identificarea nivelurilor scăzute de încărcare ale acumulatorului

Atunci când un acumulator, care este singura sursă de alimentare pentru computer ajunge la un nivel scăzut sau critic de încărcare al acumulatorului, are loc următorul comportament:

- Ledul pentru acumulator (numai la anumite produse) indică un nivel scăzut sau critic de încărcare.

– sau –

- Pictograma Alimentare  afișează o notificare de nivel scăzut sau critic de încărcare al acumulatorului.



NOTĂ: Pentru informații suplimentare despre pictograma Alimentare, consultați [Utilizarea pictogramei Alimentare și a Opțiunilor de alimentare, la pagina 33.](#)

Când nivelul de încărcare al acumulatorului este critic, computerul execută următoarele acțiuni:

- Dacă starea Hibernare este dezactivată și computerul este pornit sau în starea Repaus, computerul rămâne scurtă vreme în starea Repaus, apoi se oprește și pierde toate informațiile nesalvate.
- Dacă starea Hibernare este activată și computerul este pornit sau în starea Repaus, computerul inițiază starea Hibernare.

Rezolvarea unui nivel scăzut de încărcare al acumulatorului

Rezolvarea unui nivel scăzut de încărcare al acumulatorului când este disponibilă sursa de alimentare externă

Conectați unul din următoarele dispozitive la computer și la sursa de alimentare externă:

- adaptor de c.a.
- Dispozitiv de andocare opțional sau produs de extensie
- Adaptor de alimentare opțional achiziționat ca accesoriu de la HP

Rezolvarea unui nivel scăzut de încărcare al acumulatorului când nu este disponibilă nicio sursă de alimentare

Salvați lucrările și opriți computerul.

Rezolvarea unui nivel scăzut de încărcare al acumulatorului când computerul nu poate ieși din Hibernare

1. Conectați adaptorul de c.a. la computer și la sursa de alimentare externă.
2. Ieșiți din Hibernare apăsând butonul de alimentare.

Acumulatorul sigilat din fabrică

Pentru a monitoriza starea acumulatorului sau dacă acumulatorul nu mai poate fi încărcat, executați Verificare acumulator HP din aplicația HP Support Assistant (numai la anumite produse).

1. Tastați `support` în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați aplicația **HP Support Assistant**.

– sau –

Selectați pictograma cu semnul de întrebare din bara de activități.

2. Selectați **Troubleshooting and fixes** (Depanare și reparare), apoi, în secțiunea **Diagnostics** (Diagnostiche), selectați **Verificare acumulator HP**. Dacă Verificare acumulator HP indică faptul că acumulatorul trebuie înlocuit, contactați serviciul de asistență.

Acumulatorul/acumulatele din acest produs nu pot fi ușor înlocuite de utilizatori. Scoaterea sau înlocuirea acumulatorului pot afecta acoperirea garanției. Dacă un acumulator nu mai poate fi încărcat, contactați serviciul de asistență.

Funcționarea cu sursa de alimentare externă

Pentru informații despre conectarea la sursa de alimentare externă, consultați posterul *Instrucțiuni de configurare*, furnizat în cutia computerului.

Computerul nu utilizează alimentarea de la acumulator când este conectat la sursa de alimentare externă cu un adaptor de c.a. aprobat sau cu un dispozitiv de andocare ori produs de extensie (opțional).


⚠️ AVERTISMENT! Pentru a reduce posibilele probleme de siguranță, utilizați numai adaptorul de c.a. livrat împreună cu computerul, un adaptor de c.a. de schimb furnizat de HP sau un adaptor de c.a. compatibil achiziționat de la HP.

⚠️ AVERTISMENT! Nu încărcați acumulatorul computerului în timp ce sunteți la bordul avionului.


Conectați computerul la sursa de alimentare externă în oricare din următoarele situații:

- Când încărcați sau calibrați un acumulator
- Când instalați sau actualizați software-ul de sistem
- Când actualizați BIOS-ul de sistem
- Când scrieți informații pe un disc (numai la anumite produse)
- Când executați programul Defragmentare disc pe computere cu unități de disc interne
- Când efectuați o copie de rezervă sau o recuperare

Când conectați computerul la sursa de alimentare externă:

- Acumulatorul începe să se încarce.
- Luminozitatea ecranului crește.
- Pictograma Alimentare  își modifică aspectul.





Când deconectați sursa de alimentare externă:

- Computerul comută pe alimentarea de la acumulator.
- Luminozitatea ecranului se reduce automat pentru a economisi energia acumulatorului.
- Pictograma Alimentare  își modifică aspectul.

7 Securitate

Protejarea computerului

Caracteristicile de securitate standard furnizate de sistemul de operare Windows și de utilitarul Windows Computer Setup (BIOS, care se execută în orice sistem de operare), vă pot proteja setările și datele personale împotriva unei varietăți de riscuri.

-  **NOTĂ:** Soluțiile de securitate sunt proiectate pentru a acționa ca inhibitori. Acești inhibitori nu împiedică manipularea greșită sau furtul produsului.
-  **NOTĂ:** Înainte de a trimite computerul la service, faceți o copie de rezervă a fișierelor confidențiale, apoi ștergeți-le și eliminați toate setările de parolă.
-  **NOTĂ:** Este posibil ca unele caracteristici listate în acest capitol să nu fie disponibile pe computerul dvs.
-  **NOTĂ:** Computerul acceptă Computrace, care este un serviciu de urmărire și recuperare de securitate online, disponibil în anumite țări/regiuni. În cazul în care computerul este furat, Computrace poate urmări computerul dacă utilizatorul neautorizat accesează Internetul. Trebuie să cumpărați software-ul și să vă abonați la serviciu pentru a utiliza Computrace. Pentru informații despre comandarea software-ului Computrace, mergeți la <http://www.hp.com>.

Tablel 7-1 Soluții de securitate

Risc pentru computer	Caracteristică de securitate
Utilizarea neautorizată a computerului	<ul style="list-style-type: none">• Software-ul HP Client Security, în combinație cu o parolă, un smart card, un card fără contact, amprente înregistrate sau alte acreditări de autentificare• Parola de pornire pentru BIOS
Accesul neautorizat la Computer Setup (BIOS)	Parola de administrator pentru BIOS în Computer Setup*
Accesul neautorizat la conținutul unei unități de disc	Parola DriveLock (numai la anumite produse) în Computer Setup*
Pornirea neautorizată de la o unitate optică externă opțională (numai la anumite produse), de la o unitate de disc externă opțională (numai la anumite produse) sau de la un adaptor de rețea intern	Caracteristica Boot options (Opțiuni de încărcare) din Computer Setup*
Accesul neautorizat la un cont de utilizator Windows	Parola de utilizator Windows
Accesul neautorizat la date	Windows BitLocker
Mutarea neautorizată a computerului	Slotul pentru cablu de siguranță (utilizat cu un cablu de siguranță opțional, numai la anumite produse)

*Computer Setup este un utilitar încorporat, bazat pe ROM, care poate fi utilizat chiar și atunci când sistemul de operare nu funcționează sau nu se încarcă. Puteți utiliza un dispozitiv de indicare (zonă de atingere, pârghie indicatoare sau mouse USB) sau tastatura pentru a naviga și a face selecții în Computer Setup.

NOTĂ: Pe tabletele fără tastaturi, puteți să utilizați ecranul tactil.

Utilizarea parolelor

O parolă este un grup de caractere pe care le alegeți pentru a securiza informațiile din computerul dvs. Pot fi setate mai multe tipuri de parole, în funcție de modul în care doriți să controlați accesul la informații. Parolele pot fi setate în Windows sau în Computer Setup, care este preinstalat pe computer.

- Parolele de administrator, de pornire și de DriveLock din BIOS sunt setate în Computer Setup și sunt gestionate de BIOS-ul de sistem.
- Parolele Windows sunt setate numai în sistemul de operare Windows.
- Dacă uitați atât parola de utilizator DriveLock, cât și parola principală pentru DriveLock setate în Computer Setup, unitatea de disc care este protejată prin parole este blocată permanent și nu mai poate fi utilizată.

Puteți utiliza aceeași parolă pentru o caracteristică din Computer Setup și pentru o caracteristică de securitate Windows.

Utilizați următoarele sfaturi pentru a crea și salva parole:

- La crearea parolelor, respectați cerințele stabilite de program.
- Nu utilizați aceeași parolă pentru mai multe aplicații sau site-uri web și nu reutilizați parola Windows pentru altă aplicație sau site web.
- Utilizați caracteristica Password Manager din HP Client Security pentru a stoca numele de utilizator și parolele pentru site-urile web și aplicațiile dvs. Dacă sunt greu de reținut, le puteți citi în siguranță pe viitor.
- Nu păstrați parolele într-un fișier de pe computer.

Următoarele tabele listează parolele utilizate în mod obișnuit de către administratorii pentru Windows și BIOS și descriu funcțiile acestora.

Setarea parolelor în Windows

Tabelul 7-2 Tipuri de parole Windows și funcțiile acestora

Parolă	Funcție
Parolă de administrator*	Protejează accesul la un cont de administrator Windows. NOTĂ: Prin setarea parolei de administrator pentru Windows nu este setată și parola de administrator pentru BIOS.
Parolă utilizator*	Protejează accesul la un cont de utilizator Windows.

*Pentru informații despre setarea unei parole de administrator pentru Windows sau a unei parole de utilizator pentru Windows, tastați **support** în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați aplicația **HP Support Assistant**.

Setarea parolelor în Computer Setup

Tabelul 7-3 Tipuri de parole Computer Setup și funcțiile acestora

Parolă	Funcție
Parolă de administrator pentru BIOS*	Protejează accesul la Computer Setup.

Tabelul 7-3 Tipuri de parole Computer Setup și funcțiile acestora (Continuare)

Parolă	Funcție
	NOTĂ: În cazul în care au fost activate caracteristici pentru a preveni eliminarea parolei de administrator BIOS, aceasta nu poate fi eliminată până când acele caracteristici nu sunt dezactivate.
Parolă de pornire	<ul style="list-style-type: none"> Trebuie introdusă de fiecare dată când porniți sau reporniți computerul. Dacă uitați parola de pornire, nu puteți să porniți sau să reporniți computerul.
Parolă principală pentru DriveLock*	Protejează accesul la unitatea de disc internă care este protejată de DriveLock și este setată în cadrul parolelor DriveLock în timpul procesului de activare. Această parolă este utilizată și pentru a elimina protecția DriveLock.
Parolă de utilizator DriveLock*	Protejează accesul la unitatea de disc internă care este protejată de DriveLock și este setată în cadrul parolelor DriveLock în timpul procesului de activare.
*Pentru detalii despre fiecare dintre aceste parole, consultați subiectele următoare.	

Gestionarea unei parole de administrator BIOS

Pentru a seta, modifica sau șterge această parolă, urmați acești pași:

Setarea unei noi parole de administrator pentru BIOS

- Porniți utilitarul Computer Setup.
 - Computere sau tablete cu tastaturi:
 - Porniți sau reporniți computerul și, când apare sigla HP, apăsați **f10** pentru a intra în Computer Setup.
 - Tablete fără tastaturi:
 - Opriti tableta. Apăsați butonul de alimentare în combinație cu butonul de reducere a volumului, până când este afișat meniul de pornire, apoi atingeți **f10** pentru a intra în Computer Setup.
- Selecționați **Security** (Securitate), selecționați **Create BIOS administrator password** (Creare parolă administrator BIOS) sau **Set Up BIOS administrator Password** (Configurare parolă administrator BIOS) (numai la anumite produse), apoi apăsați **enter**.
- Când vi se solicită, introduceți o parolă.
- Când vi se solicită, introduceți din nou parola nouă pentru confirmare.
- Pentru a salva modificările și a ieși din Computer Setup, selecționați **Main** (Principal), selecționați **Save Changes and Exit** (Salvare modificări și ieșire), apoi selecționați **Yes** (Da).



NOTĂ: Dacă utilizați tastele cu săgeți pentru a evidenția alegerea, trebuie apoi să apăsați **enter**.

Modificările intră în vigoare când reporniți computerul.

Modificarea unei parole de administrator pentru BIOS

- Porniți utilitarul Computer Setup.

- Computere sau tablete cu tastaturi:
 - ▲ Porniți sau reporniți computerul și, când apare sigla HP, apăsați **f10** pentru a intra în Computer Setup.
 - Tablete fără tastaturi:
 - ▲ Opriți tableta. Apăsați butonul de alimentare în combinație cu butonul de reducere a volumului, până când este afișat meniul de pornire, apoi atingeți **f10** pentru a intra în Computer Setup.
2. Introduceți parola de administrator curentă pentru BIOS.
 3. Selectați **Security** (Securitate), selectați **Change BIOS administrator Password** (Schimbare parolă administrator BIOS) sau **Change Password** (Schimbare parolă) (numai la anumite produse), apoi apăsați **enter**.
 4. Când vi se solicită, introduceți parola curentă.
 5. Când vi se solicită, introduceți parola nouă.
 6. Când vi se solicită, introduceți din nou parola nouă pentru confirmare.
 7. Pentru a salva modificările și a ieși din Computer Setup, selectați **Main** (Principal), selectați **Save Changes and Exit** (Salvare modificări și ieșire), apoi selectați **Yes** (Da).



NOTĂ: Dacă utilizați tastele cu săgeți pentru a evidenția alegerea, trebuie apoi să apăsați **enter**.

Modificările intră în vigoare când reporniți computerul.

Ștergerea unei parole de administrator pentru BIOS

1. Porniți utilitarul Computer Setup.
 - Computere sau tablete cu tastaturi:
 - ▲ Porniți sau reporniți computerul și, când apare sigla HP, apăsați **f10** pentru a intra în Computer Setup.
 - Tablete fără tastaturi:
 - ▲ Opriți tableta. Apăsați butonul de alimentare în combinație cu butonul de reducere a volumului, până când este afișat meniul de pornire, apoi atingeți **f10** pentru a intra în Computer Setup.
2. Introduceți parola de administrator curentă pentru BIOS.
3. Selectați **Security** (Securitate), selectați **Change BIOS administrator Password** (Schimbare parolă administrator BIOS) sau **Change Password** (Schimbare parolă) (numai la anumite produse), apoi apăsați **enter**.
4. Când vi se solicită, introduceți parola curentă.
5. Când vi se solicită parola nouă, lăsați câmpul necompletat, apoi apăsați **enter**.
6. Când vi se solicită să introduceți din nou parola nouă, lăsați câmpul necompletat, apoi apăsați **enter**.
7. Pentru a salva modificările și a ieși din Computer Setup, selectați **Main** (Principal), selectați **Save Changes and Exit** (Salvare modificări și ieșire), apoi selectați **Yes** (Da).



NOTĂ: Dacă utilizați tastele cu săgeți pentru a evidenția alegerea, trebuie apoi să apăsați **enter**.

Modificările intră în vigoare când reporniți computerul.

Introducerea unei parole de administrator pentru BIOS

La solicitarea **BIOS administrator password** (Parolă de administrator pentru BIOS), introduceți parola (utilizând același tip de taste pe care l-ați utilizat pentru a seta parola), apoi apăsați **enter**. După două încercări nereușite de a introduce parola de administrator pentru BIOS, trebuie să reporniți computerul și să încercați din nou.

Utilizarea opțiunilor de securitate DriveLock

Protecția DriveLock previne accesul neautorizat la conținutul unei unități de disc. DriveLock se poate aplica numai la unitățile de disc interne ale computerului. După ce protecția DriveLock este aplicată la o unitate, trebuie introdusă parola corespunzătoare pentru a accesa unitatea. Unitatea trebuie introdusă în computer sau într-un multiplicator de port avansat pentru ca aceasta să fie deblocată.

Opțiunile de securitate DriveLock oferă următoarele caracteristici:

- **Automatic DriveLock** (DriveLock automat) – Consultați [Selectarea caracteristicii DriveLock automat \(numai la anumite produse\), la pagina 41](#).
- **Set DriveLock Master Password** (Setare parolă principală pentru DriveLock) – Consultați [Selectarea protecției DriveLock în mod manual, la pagina 42](#).
- **Enable DriveLock** (Activare DriveLock) – Consultați [Activarea caracteristicii DriveLock și setarea unei parole de utilizator pentru DriveLock, la pagina 43](#).

Selectarea caracteristicii DriveLock automat (numai la anumite produse)

Înainte de a putea activa caracteristica DriveLock automat, trebuie setată o parolă de administrator pentru BIOS. Când este activată caracteristica DriveLock automat, sunt create o parolă de utilizator pentru DriveLock aleatorie și o parolă principală pentru DriveLock derivată din parola de administrator pentru BIOS. Când computerul este pornit, parola de utilizator creată aleatoriu deblochează automat unitatea. Pentru a debloca unitatea dacă aceasta este mutată în alt computer, când vi se solicită parola pentru DriveLock trebuie să introduceți parola de administrator pentru BIOS de la computerul inițial.

Activarea caracteristicii DriveLock automat

Pentru a activa caracteristica DriveLock automat, urmați acești pași:

1. Porniți utilitarul Computer Setup.
 - Computere sau tablete cu tastaturi:
 1. Opriți computerul.
 2. Apăsați butonul de alimentare și, când apare sigla HP, apăsați **f10** pentru a intra în Computer Setup.
 - Tablete fără tastaturi:
 1. Opriți tableta.
 2. Apăsați butonul de alimentare în combinație cu butonul de reducere a volumului, până când este afișat meniul de pornire, apoi atingeți **f10** pentru a intra în Computer Setup.
2. Când vi se solicită parola de administrator pentru BIOS, introduceți-o, apoi apăsați **enter**.
3. Selectați **Security** (Securitate), selectați **Hard Drive Utilities** (Utilitare unitate de disc), selectați **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/DriveLock automat), apoi apăsați **enter**.

4. Utilizați tasta **enter**, faceți clic stânga cu mouse-ul sau atingeți ecranul pentru a selecta caseta **Automatic DriveLock** (DriveLock automat).
5. Pentru a salva modificările și a ieși din Computer Setup, selectați **Main** (Principal), selectați **Save Changes and Exit** (Salvare modificări și ieșire), apoi selectați **Yes** (Da).



NOTĂ: Dacă utilizați tastele cu săgeți pentru a evidenția alegerea, trebuie apoi să apăsați **enter**.

Dezactivarea caracteristicii DriveLock automat

Pentru a dezactiva caracteristica DriveLock automat, urmați acești pași:

1. Porniți utilitarul Computer Setup.
 - Computere sau tablete cu tastaturi:
 1. Opriți computerul.
 2. Apăsați butonul de alimentare și, când apare sigla HP, apăsați **f10** pentru a intra în Computer Setup.
 - Tablete fără tastaturi:
 1. Opriți tableta.
 2. Apăsați butonul de alimentare în combinație cu butonul de reducere a volumului, până când este afișat meniul de pornire, apoi atingeți **f10** pentru a intra în Computer Setup.
2. Când vi se solicită parola de administrator pentru BIOS, introduceți-o, apoi apăsați **enter**.
3. Selectați **Security** (Securitate), selectați **Hard Drive Utilities** (Utilitare unitate de disc), selectați **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/DriveLock automat), apoi apăsați **enter**.
4. Selectați o unitate de disc internă, apoi apăsați **enter**.
5. Utilizați tasta **enter**, faceți clic stânga cu mouse-ul sau atingeți ecranul pentru a debifa caseta **Automatic DriveLock** (DriveLock automat).
6. Pentru a salva modificările și a ieși din Computer Setup, selectați **Main** (Principal), selectați **Save Changes and Exit** (Salvare modificări și ieșire), apoi selectați **Yes** (Da).



NOTĂ: Dacă utilizați tastele cu săgeți pentru a evidenția alegerea, trebuie apoi să apăsați **enter**.

Introducerea unei parole pentru DriveLock automat

În timp ce caracteristica DriveLock automat este activată și unitatea rămâne atașată la computerul inițial, nu vi se va solicita să introduceți o parolă DriveLock pentru a debloca unitatea. Totuși, dacă unitatea este mutată în alt computer sau dacă placa de sistem a computerului inițial este înlocuită, vi se va solicita să furnizați parola DriveLock.

În acest caz, la solicitarea **DriveLock Password** (Parolă DriveLock), introduceți parola de administrator pentru BIOS de la computerul inițial (utilizând același tip de taste pe care l-ați utilizat când ați setat parola), apoi apăsați **enter** pentru a debloca unitatea.

După trei încercări incorecte de a introduce parola, trebuie să închideți computerul și să încercați din nou.

Selectarea protecției DriveLock în mod manual



IMPORTANT: Pentru a avea siguranța că o unitate de disc protejată prin DriveLock nu va deveni inutilizabilă definitiv, notați parola de utilizator pentru DriveLock și parola principală pentru DriveLock și păstrați-le într-un loc sigur, departe de computer. Dacă uitați ambele parole pentru DriveLock și nu le introduceți pe cele corecte, unitatea de disc se blochează definitiv și nu mai poate fi utilizată.


Pentru a aplica manual protecția DriveLock la o unitate de disc internă, trebuie setată o parolă principală, iar caracteristica DriveLock trebuie activată din Computer Setup. Țineți cont de următoarele considerații despre utilizarea protecției DriveLock:

- După ce protecția DriveLock este aplicată la o unitate de disc, unitatea de disc poate fi accesată numai prin introducerea parolei de utilizator sau a parolei principale pentru DriveLock.
- Deținătorul parolei de utilizator pentru DriveLock trebuie să fie utilizatorul de zi cu zi al unității de disc protejate. Deținătorul parolei principale pentru DriveLock poate fi un administrator de sistem sau utilizatorul de zi cu zi.
- Parola de utilizator pentru DriveLock și parola principală pentru DriveLock pot fi identice.


Setarea unei parole principale pentru DriveLock

Pentru a seta o parolă principală pentru DriveLock, urmați acești pași:

1. Porniți utilitarul Computer Setup.
 - Computere sau tablete cu tastaturi:
 1. Opriți computerul.
 2. Apăsați butonul de alimentare și, când apare sigla HP, apăsați **F10** pentru a intra în Computer Setup.
 - Tablete fără tastaturi:
 1. Opriți tableta.
 2. Apăsați butonul de alimentare în combinație cu butonul de reducere a volumului, până când este afișat meniul de pornire, apoi atingeți **F10** pentru a intra în Computer Setup.
2. Selectați **Security** (Securitate), efectuați selecția pentru **Hard Drive Utilities** (Utilitare unitate de disc), selectați **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/DriveLock automat), apoi apăsați **enter**.
3. Selectați unitatea de disc pe care doriți să o protejați, apoi apăsați **enter**.
4. Selectați **Set DriveLock Master Password** (Setare parolă principală pentru DriveLock), apoi apăsați **enter**.
5. Citiți cu atenție avertismentul.
6. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran pentru a seta o parolă principală pentru DriveLock.

 **NOTĂ:** Puteți să activați DriveLock și să setați o parolă de utilizator pentru DriveLock înainte de a ieși din Computer Setup. Pentru mai multe informații, consultați [Activarea caracteristicii DriveLock și setarea unei parole de utilizator pentru DriveLock, la pagina 43](#).

7. Pentru a salva modificările și a ieși din Computer Setup, selectați **Main** (Principal), selectați **Save Changes and Exit** (Salvare modificări și ieșire), apoi selectați **Yes** (Da).

 **NOTĂ:** Dacă utilizați tastele cu săgeți pentru a evidenția alegerea, trebuie apoi să apăsați **enter**.

Activarea caracteristicii DriveLock și setarea unei parole de utilizator pentru DriveLock

Pentru a activa caracteristica DriveLock și a seta o parolă de utilizator pentru DriveLock, urmați acești pași:

1. Porniți utilitarul Computer Setup.
 - Computere sau tablete cu tastaturi:

1. Opriți computerul.
2. Apăsați butonul de alimentare și, când apare sigla HP, apăsați **f10** pentru a intra în Computer Setup.
 - Tablete fără tastaturi:
 1. Opriți tableta.
 2. Apăsați butonul de alimentare în combinație cu butonul de reducere a volumului, până când este afișat meniul de pornire, apoi atingeți **f10** pentru a intra în Computer Setup.
2. Selectați **Security** (Securitate), selectați **Hard Drive Utilities** (Utilitare unitate de disc), selectați **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/DriveLock automat), apoi apăsați **enter**.
3. Selectați unitatea de disc pe care doriți să o protejați, apoi apăsați **enter**.
4. Selectați **Enable DriveLock** (Activare DriveLock), apoi apăsați **enter**.
5. Citiți cu atenție avertismentul.
6. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a seta o parolă de utilizator pentru DriveLock și a activa caracteristica DriveLock.
7. Pentru a salva modificările și a ieși din Computer Setup, selectați **Main** (Principal), selectați **Save Changes and Exit** (Salvare modificări și ieșire), apoi selectați **Yes** (Da).



NOTĂ: Dacă utilizați tastele cu săgeți pentru a evidenția alegerea, trebuie apoi să apăsați **enter**.

Dezactivarea caracteristicii DriveLock

1. Porniți utilitarul Computer Setup.
 - Computere sau tablete cu tastaturi:
 1. Opriți computerul.
 2. Apăsați butonul de alimentare și, când apare sigla HP, apăsați **f10** pentru a intra în Computer Setup.
 - Tablete fără tastaturi:
 1. Opriți tableta.
 2. Apăsați butonul de alimentare în combinație cu butonul de reducere a volumului, până când este afișat meniul de pornire, apoi atingeți **f10** pentru a intra în Computer Setup.
2. Selectați **Security** (Securitate), selectați **Hard Drive Utilities** (Utilitare unitate de disc), selectați **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/DriveLock automat), apoi apăsați **enter**.
3. Selectați unitatea de disc pe care doriți să o gestionați, apoi apăsați **enter**.
4. Selectați **Disable DriveLock** (Dezactivare DriveLock), apoi apăsați **enter**.
5. Pentru a dezactiva DriveLock, urmați instrucțiunile de pe ecran.
6. Pentru a salva modificările și a ieși din Computer Setup, selectați **Main** (Principal), selectați **Save Changes and Exit** (Salvare modificări și ieșire), apoi selectați **Yes** (Da).



NOTĂ: Dacă utilizați tastele cu săgeți pentru a evidenția alegerea, trebuie apoi să apăsați **enter**.

Introducerea unei parole DriveLock

Asigurați-vă că unitatea de disc este introdusă în computer (nu într-un dispozitiv de andocare opțional sau într-un dispozitiv MultiBay extern)


La solicitarea **DriveLock Password** (Parolă DriveLock), introduceți parola de utilizator sau parola principală pentru DriveLock (utilizând același tip de taste pe care l-ați utilizat pentru a seta parola), apoi apăsați **enter**.

După trei încercări incorecte de a introduce parola, trebuie să închideți computerul și să încercați din nou.


Schimbarea unei parole pentru DriveLock

Pentru a schimba parola pentru DriveLock în Computer Setup, urmați acești pași:

1. Opriți computerul.
2. Apăsați butonul de alimentare.
3. Când vi se solicită **DriveLock Password** (Parolă DriveLock), tastați parola de utilizator sau parola principală curentă pentru DriveLock pe care o schimbați, apăsați **enter**, apoi apăsați sau atingeți **F10** pentru a intra în Computer Setup.
4. Selectați **Security** (Securitate), selectați **Hard Drive Utilities** (Utilitare unitate de disc), selectați **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/DriveLock automat), apoi apăsați **enter**.
5. Selectați unitatea de disc pe care doriți să o gestionați, apoi apăsați **enter**.
6. Faceți selecția pentru parola DriveLock pe care doriți să o schimbați, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a introduce parolele.

 **NOTĂ:** Opțiunea **Change DriveLock Master Password** (Schimbare parolă principală pentru DriveLock) este vizibilă numai dacă parola principală pentru DriveLock a fost furnizată la solicitarea DriveLock Password (Parolă DriveLock) de la pasul 3.

7. Pentru a salva modificările și a ieși din Computer Setup, selectați **Main** (Principal), selectați **Save Changes and Exit** (Salvare modificări și ieșire), apoi selectați **Yes** (Da).


 **NOTĂ:** Dacă utilizați tastele cu săgeți pentru a evidenția alegerea, trebuie apoi să apăsați **enter**.


Windows Hello (numai la anumite produse)

La produsele echipate cu un cititor de amprente sau cu o cameră de infraroșu, puteți utiliza Windows Hello pentru a vă conecta prin glisare cu degetul sau privind la cameră.

Pentru a configura Windows Hello:

1. Selectați butonul **Start**, selectați **Setări**, selectați **Conturi**, apoi selectați **Opțiuni de conectare**.
2. Pentru a adăuga o parolă, selectați **Adăugare**.
3. Selectați **Începeți**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a vă înregistra amprenta sau ID-ul facial și a configura un PIN.

 **IMPORTANT:** Pentru a preveni problemele ce pot apărea când vă conectați utilizând amprenta, asigurați-vă că, atunci când înregistrați amprenta, toate părțile degetului sunt înregistrate de cititorul de amprente.

 **NOTĂ:** PIN-ul nu este limitat în privința lungimii. Setarea implicită este numai pentru numere. Pentru a include caractere alfabetice sau speciale, selectați caseta pentru **incluere litere și simboluri**.

Utilizarea software-ului antivirus

Când utilizați computerul pentru a accesa e-mailul, o rețea sau Internetul, îl puteți expune la viruși de computer. Virușii de computer pot dezactiva sistemul de operare, programele sau utilitarele sau pot provoca funcționarea lor anormală.

Un software antivirus poate să detecteze majoritatea virușilor, îi poate distruge și, în majoritatea cazurilor, poate să repare daunele cauzate de aceștia. Pentru a asigura o protecție continuă împotriva virușilor noi descoperiți, software-ul antivirus trebuie să fie actualizat la zi.

Windows Defender este preinstalat pe computer. Pentru a vă proteja complet computerul, se recomandă cu insistență să continuați să utilizați un program antivirus.

Pentru informații suplimentare despre virușii de computer, accesați HP Support Assistant.

Utilizarea software-ului paravan de protecție


Paravanele de protecție sunt proiectate pentru a preveni accesul neautorizat la un sistem sau la o rețea. Un paravan de protecție poate fi un program software pe care îl instalați în computer și/sau în rețea sau poate fi o soluție compusă atât din hardware, cât și din software.

Există două tipuri de paravane de protecție de luat în considerație:

- Paravane de protecție bazate pe gazdă – Software care protejează numai computerul pe care este instalat.
- Paravane de protecție bazate pe rețea – Instalate între modemul DSL sau de cablu și rețeaua de domiciliu pentru a proteja toate computerele din rețea.


Când un paravan de protecție este instalat pe un sistem, toate datele trimise către și de la sistem sunt monitorizate și comparate cu un set de criterii de securitate definite de utilizator. Toate datele care nu îndeplinesc aceste criterii sunt blocate.

Este posibil ca echipamentul de lucru în rețea sau computerul să aibă deja instalat un paravan de protecție. Dacă nu, sunt disponibile soluții software de tip paravan de protecție.

 **NOTĂ:** În unele circumstanțe, un paravan de protecție poate bloca accesul la jocuri de Internet, poate interfera cu partajarea de imprimante sau de fișiere într-o rețea sau poate bloca atașări de e-mail autorizate. Pentru a rezolva temporar problema, dezactivați paravanul de protecție, efectuați activitatea dorită, apoi reactivați paravanul de protecție. Pentru a rezolva definitiv problema, reconfigurați paravanul de protecție.

Instalarea actualizărilor de software

Software-ul HP, Windows și de la terți instalat pe computerul dvs. trebuie să fie actualizat în mod regulat pentru a corecta problemele de securitate și a îmbunătăți performanța software-ului.

 **IMPORTANT:** Microsoft trimite alerte cu privire la actualizările Windows, care pot include actualizări de securitate. Pentru a proteja computerul împotriva breșelor de securitate și a virușilor de computer, instalați toate actualizările de la Microsoft imediat după ce primiți o alertă.

Puteți să instalați aceste actualizări automat.

Pentru a vizualiza sau a modifica setările:

1. Selectați butonul **Start**, selectați **Setări**, apoi selectați **Actualizare și securitate**.
2. Selectați **Windows Update**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.
3. Pentru a programa o oră pentru instalarea actualizărilor, selectați **Opțiuni complexe**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Utilizarea software-ului HP Client Security (numai la anumite produse)

Software-ul HP Client Security este preinstalat pe computer. Acest software poate fi accesat prin intermediul pictogramei HP Client Security, din extrema dreaptă a barei de activități sau din Panoul de control din Windows. Acesta furnizează caracteristici de securitate care ajută la protecția împotriva accesului neautorizat la computer, la rețele și la date esențiale. Pentru informații suplimentare, consultați Ajutorul software-ului HP Client Security.

Utilizarea soluției HP Device as a Service (numai la anumite produse)

HP DaaS este o soluție IT bazată pe cloud, care le permite firmelor să-și gestioneze și să-și protejeze în mod efectiv activele. HP DaaS contribuie la protejarea dispozitivelor împotriva malware-ului și altor atacuri, monitorizează integritatea dispozitivelor și vă ajută să reduceți timpul petrecut cu rezolvarea problemelor legate de dispozitive și de securitate. Puteți descărca și instala rapid software-ul, care este foarte eficient ca preț în comparație cu soluțiile interne tradiționale. Pentru mai multe informații, accesați <https://www.hptouchpointmanager.com/>.

Utilizarea unui cablu de siguranță opțional (numai la anumite produse)

Un cablu de siguranță (achiziționat separat) este conceput ca factor de intimidare, dar nu poate împiedica manevrarea incorectă sau furtul computerului. Pentru a conecta un cablu de siguranță la computer, urmați instrucțiunile producătorului dispozitivului.

Utilizarea unui cititor de amprente (numai la anumite produse)

Cititoarele de amprente integrate sunt disponibile la anumite produse. Pentru a utiliza cititorul de amprente, trebuie să vă înregistrați amprente în Credential Manager din HP Client Security. Pentru mai multe informații, consultați Ajutorul software-ului HP Client Security.

După ce înregistrați amprente în Credential Manager, puteți utiliza managerul de parole din HP Client Security pentru a stoca și completa numele de utilizator și parolele în site-urile web și aplicațiile acceptate.

Localizarea cititorului de amprente

Cititorul de amprente este un senzor metalic mic care este situat în una din următoarele zone ale computerului:

- Lângă partea inferioară a zonei de atingere
- Pe partea dreaptă a tastaturii

- Pe partea din dreapta sus a afișajului
- Pe partea stângă a afișajului
- Pe spatele afișajului

În funcție de produs, cititorul poate să fie orientat orizontal sau vertical.

8 Întreținere

Prin efectuarea întreținerii regulate, se menține computerul în starea optimă. Acest capitol explică modul de utilizare a instrumentelor precum Program Defragmentare disc și Curățare disc. De asemenea, oferă instrucțiuni pentru actualizarea programelor și driverelor, pași pentru curățarea computerului și sfaturi pentru călătoria cu computerul (sau transportul acestuia).

Îmbunătățirea performanțelor

Prin efectuarea operațiilor de întreținere regulată utilizând instrumente precum Program Defragmentare disc și Curățare disc, puteți să îmbunătățiți drastic performanțele computerului.

Utilizarea programului Defragmentare disc

HP recomandă utilizarea Programului Defragmentare disc pentru a defragmenta unitatea de disc cel puțin o dată pe lună.



NOTĂ: Pe unitățile robuste nu este necesar să executați programul Defragmentare disc.

Pentru a executa programul Defragmentare disc:

1. Conectați computerul la alimentarea cu c.a.
2. Tastați **defragmentare** în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați **Defragmentați și optimizați unitățile**.
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Pentru informații suplimentare, accesați Ajutorul pentru software-ul Defragmentare disc.

Utilizarea programului Curățare disc

Utilizați Curățare disc pentru a căuta pe unitatea de disc fișierele care nu sunt necesare, pe care puteți să le ștergeți în siguranță, pentru a elibera spațiu pe disc și a ajuta computerul să ruleze mai eficient.

Pentru a executa programul Curățare disc:



1. Tastați **disc** în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați **Curățare disc**.
2. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Utilizarea software-ului HP 3D DriveGuard (numai la anumite produse)

HP 3D DriveGuard protejează o unitate de disc prin parcare unității și blocarea solicitărilor de date în oricare dintre condițiile următoare:

- Scăpați computerul.
- Deplasați computerul cu afișajul închis în timp ce computerul funcționează cu alimentare de la acumulator.

La scurt timp după unul dintre aceste evenimente, HP 3D DriveGuard readuce unitatea de disc la funcționarea normală.

-
-  **NOTĂ:** Numai unitățile de disc interne sunt protejate de HP 3D DriveGuard. O unitate de disc instalată într-un dispozitiv de andocare opțional sau conectată la un port USB nu este protejată de HP 3D DriveGuard.
-  **NOTĂ:** HP 3D DriveGuard nu este necesar pentru unitățile SSD, deoarece acestea nu au componente mobile.
-

Identificarea stării HP 3D DriveGuard

Culoarea ledului de unitate de disc de pe computer se modifică pentru a arăta că unitatea dintr-un doc pentru unitate de disc principală și/sau unitatea dintr-un doc pentru unitate de disc secundară (numai la anumite produse) este parcată.

Actualizarea programelor și a driverelor

HP vă recomandă să vă actualizați programele și driverele în mod regulat. Actualizările pot rezolva probleme și pot aduce în computer noi caracteristici și opțiuni. De exemplu, componentele grafice mai vechi pot să nu funcționeze bine cu cel mai recent software de jocuri. Fără cel mai recent driver, nu veți obține tot ce este mai bun de la echipamentul dvs.

Accesați <http://www.hp.com/support> pentru a descărca cele mai recente versiuni de programe și drivere HP. În plus, înregistrați-vă pentru a primi automat notificări despre actualizări când acestea devin disponibile.


Dacă doriți să actualizați programele și driverele, urmați aceste instrucțiuni:

1. Tastați `support` în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați aplicația **HP Support Assistant**.
– sau –
Selectați pictograma cu semnul de întrebare din bara de activități.
2. Selectați **My notebook** (Notebookul meu), selectați fila **Actualizări**, apoi selectați **Check for updates and messages** (Căutare actualizări și mesaje).
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Curățarea computerului

Pentru a curăța în siguranță computerul, utilizați următoarele produse:

- Soluție de curățare fără alcool pentru geamuri
- Soluție de apă și săpun neagresiv
- Cârpă cu microfibre pentru curățare uscată sau piele de căprioară (cârpă antistatică fără ulei)
- Cârpe antistatice

 **ATENȚIE:** Evitați solvenții de curățare puternici sau șervețelele cu germicide care pot să deterioreze definitiv computerul. În cazul în care nu aveți certitudinea că un produs de curățare este sigur pentru computer, verificați conținutul produsului, pentru a vă asigura că în acesta nu sunt incluse ingrediente precum alcool, acetonă, clorură de amoniu, clorură de metilen, apă oxigenată, benzină solvent și solvenți cu hidrocarburi.

Materialele cu fibre, precum prosoapele de hârtie, pot să zgârie computerul. În timp, în zgârieturi pot să rămână particule de murdărie și agenți de curățare.

Proceduri de curățare

Urmați procedurile din această secțiune pentru a vă curăța în siguranță computerul.

⚠️ AVERTISMENT! Pentru a preveni electrocutarea sau deteriorarea componentelor, nu încercați să curățați computerul când acesta este pornit.

1. Opriți computerul.
2. Deconectați alimentarea de c.a.
3. Deconectați toate dispozitivele externe alimentate.

⚠️ ATENȚIE: Pentru a preveni deteriorarea componentelor interne, nu pulverizați agenți de curățare sau lichide direct pe suprafețele computerului. Lichidele scurse pe suprafață pot să deterioreze definitiv componentele interne.

Curățarea afișajului

Ștergeți ușor afișajul utilizând o cârpă moale, fără scame, umezită cu o soluție de curățat geamuri fără alcool. Înainte de a închide computerul, asigurați-vă că afișajul este uscat.

Curățarea părților laterale sau a capacului

Pentru a curăța părțile laterale sau capacul, utilizați o cârpă moale cu microfibre sau o piele de căprioară umezită cu unul din agenții de curățare listați anterior sau utilizați un șervețel de unică folosință acceptabil.

📝 NOTĂ: Când curățați capacul computerului, utilizați o mișcare circulară pentru a îndepărta mai bine murdăria și impuritățile.

Curățarea zonei de atingere, a tastaturii sau a mouse-ului (numai la anumite produse)

⚠️ AVERTISMENT! Pentru a reduce riscul de electrocutare sau de deteriorare a componentelor interne, nu utilizați un aspirator pentru a curăța tastatura. Un aspirator poate depozita impurități menajere pe suprafața tastaturii.

⚠️ ATENȚIE: Pentru a preveni deteriorarea componentelor interne, nu permiteți scurgerea lichidelor între taste.

- Pentru a curăța zona de atingere, tastatura sau mouse-ul, utilizați o cârpă moale cu microfibre sau o piele de căprioară umezită cu unul din agenții de curățare listați anterior.
- Pentru a preveni blocarea tastelor și pentru a elimina praful, scamele și particulele de la tastatură, utilizați un recipient de aer comprimat prevăzut cu un tub subțire.

Călătoria cu computerul sau transportul acestuia

Dacă trebuie să călătoriți cu computerul sau să-l transportați, urmați aceste sfaturi pentru a menține siguranța echipamentului.

- Pregătiți computerul pentru călătorie sau transport:
 - Copiați de rezervă informațiile pe o unitate externă.
 - Scoateți toate discurile și toate cardurile media externe, precum cardurile de memorie.
 - Opriți, apoi deconectați toate dispozitivele externe.
 - Opriți computerul.
- Faceți o copie de rezervă a informațiilor. Păstrați copia de rezervă separat de computer.
- Când călătoriți cu avionul, transportați computerul ca bagaj de mână; nu îl transportați cu restul bagajelor.

⚠ ATENȚIE: Evitați expunerea unei unități la câmpuri magnetice. Printre dispozitivele de securitate cu câmpuri magnetice se numără dispozitivele din pasajele de trecere din aeroporturi și baghetele de securitate. Benzile transportoare și dispozitivele de securitate din aeroporturi, care verifică bagajele de mână, utilizează raze X în loc de magnetism și nu deteriorează unitățile.


- Dacă aveți intenția să utilizați computerul în timpul unui zbor, ascultați anunțul din timpul zborului prin care vi se spune când puteți să utilizați computerul. Utilizarea computerului în timpul zborului este la discreția liniei aeriene.
- Dacă transportați un computer sau o unitate, utilizați un ambalaj potrivit pentru protecție și etichetați pachetul cu indicația „FRAGIL”.
- Utilizarea dispozitivelor wireless poate să fie restricționată în unele medii. Asemenea restricții se pot aplica la bordul avioanelor, în spitale, în apropiere de explozibili și în locuri periculoase. Dacă nu cunoașteți bine reglementările în vigoare pentru utilizarea unui dispozitiv wireless din computer, cereți autorizația de utilizare a computerului înainte de a-l porni.
- Când efectuați o călătorie internațională, urmați aceste sugestii:
 - Verificați reglementările vamale privind computerele pentru fiecare țară/regiune din itinerarul dumneavoastră.
 - Verificați cerințele privind cablul de alimentare și adaptorul pentru fiecare locație în care intenționați să utilizați computerul. Tensiunea, frecvența și configurațiile conexiunilor variază.

⚠ AVERTISMENT! Pentru a reduce riscul de șocuri electrice, incendiu sau deteriorare a echipamentului, nu încercați să alimentați computerul de la un convertizor de tensiune comercializat pentru aparate casnice.

9 Copierea de rezervă, restaurarea și recuperarea

Acest capitol furnizează informații despre următoarele procese, care sunt proceduri standard pentru majoritatea produselor:


- **Copierea de rezervă a informațiilor personale** – Puteți să utilizați instrumentele din Windows pentru a copia de rezervă informațiile personale (consultați [Utilizarea instrumentelor din Windows, la pagina 53](#)).
- **Crearea unui punct de restaurare** – Puteți să utilizați instrumentele din Windows pentru a crea un punct de restaurare (consultați [Utilizarea instrumentelor din Windows, la pagina 53](#)).
- **Crearea suporturilor de recuperare** (numai la anumite produse) – Puteți să utilizați instrumentul HP Cloud Recovery Download (numai la anumite produse) pentru a crea suporturi de recuperare (consultați [Utilizarea instrumentului HP Cloud Recovery Download pentru a crea suporturi de recuperare \(numai la anumite produse\), la pagina 54](#)).
- **Restaurarea și recuperarea** – Windows oferă mai multe opțiuni pentru restaurarea din copiile de rezervă, reîmprospătarea computerului și resetarea computerului la starea inițială (consultați [Utilizarea instrumentelor din Windows, la pagina 53](#)).

 **IMPORTANT:** Dacă veți efectua procedurile de recuperare pe o tabletă, acumulatorul tabletei trebuie să fie cel puțin 70% încărcat înainte de a începe procesul de recuperare.


IMPORTANT: Pentru o tabletă cu tastatură detașabilă, conectați tableta la suportul tastaturii înainte de a începe orice proces de recuperare.

Copierea de rezervă a informațiilor și crearea suporturilor de recuperare

Utilizarea instrumentelor din Windows

 **IMPORTANT:** Windows este singura opțiune care vă permite să copiați de rezervă informațiile personale. Programați copieri de rezervă regulate pentru a evita pierderea informațiilor.

Puteți să utilizați instrumentele din Windows pentru a copia de rezervă informațiile personale și pentru a crea puncte de restaurare a sistemului și suporturi de recuperare.

 **NOTĂ:** În cazul în care capacitatea de stocare a computerului este de 32 GB sau mai mică, opțiunea Restaurare sistem de la Microsoft este dezactivată în mod implicit.

Pentru mai multe informații și pentru pașii necesari, consultați aplicația Obținere ajutor.

1. Selectați butonul **Start**, apoi selectați aplicația **Obținere ajutor**.
2. Introduceți activitatea pe care doriți să o efectuați.

 **NOTĂ:** Pentru a accesa aplicația Obținere ajutor, trebuie să fiți conectat la Internet.


Utilizarea instrumentului HP Cloud Recovery Download pentru a crea suporturi de recuperare (numai la anumite produse)

Puteți să utilizați instrumentul HP Cloud Recovery Download pentru a crea suporturi de recuperare HP pe o unitate flash USB bootabilă.

Pentru a descărca instrumentul:

- ▲ Mergeți la Magazinul Microsoft și căutați HP Cloud Recovery.

Pentru detalii, mergeți la <http://www.hp.com/support>, căutați HP Cloud Recovery, apoi selectați „HP PCs – Using the Cloud Recovery Tool (Windows 10, 7)” (PC-uri HP – Utilizarea instrumentului Cloud Recovery (Windows 10, 7)).

 **NOTĂ:** Dacă nu puteți să creați singur suporturi de recuperare, contactați serviciul de asistență pentru a obține discuri de recuperare. Mergeți la <http://www.hp.com/support>, selectați țara/regiunea, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.


Restaurarea și recuperarea

Restaurarea, resetarea și reîmprospătarea utilizând instrumentele din Windows

Windows oferă câteva opțiuni pentru restaurarea, resetarea și reîmprospătarea computerului. Pentru detalii, consultați [Utilizarea instrumentelor din Windows, la pagina 53](#).

Recuperarea utilizând suporturile de recuperare HP

Suportul de recuperare HP este utilizat pentru a recupera sistemul de operare original și programele software care au fost instalate din fabrică. La anumite produse, acesta poate fi creat pe o unitate flash USB de încărcare, utilizând instrumentul HP Cloud Recovery Download. Pentru detalii, consultați [Utilizarea instrumentului HP Cloud Recovery Download pentru a crea suporturi de recuperare \(numai la anumite produse\), la pagina 54](#).

 **NOTĂ:** Dacă nu puteți să creați singur suporturi de recuperare, contactați serviciul de asistență pentru a obține discuri de recuperare. Mergeți la <http://www.hp.com/support>, selectați țara/regiunea, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.


Pentru a recupera sistemul:

- ▲ Introduceți suportul de recuperare HP, apoi reporniți computerul.

Modificarea ordinii de încărcare a computerului

În cazul în care computerul nu repornește utilizând suportul de recuperare HP, puteți să modificați ordinea de încărcare a computerului. Aceasta este ordinea dispozitivelor listate în BIOS, unde computerul caută informații pentru pornire. Puteți schimba elementul de încărcare selectat într-o unitate optică sau o unitate flash USB, în funcție de locul suportului de recuperare HP.

Pentru a schimba ordinea de încărcare:

 **IMPORTANT:** În cazul unei tablete cu tastatură detașabilă, conectați tableta la suportul tastaturii, înainte de a începe acești pași.

1. Introduceți suportul de recuperare HP.
2. Accesați meniul de **Pornire** a sistemului.

Pentru computere sau tablete cu tastaturi atașate:

- ▲ Porniți sau reporniți computerul sau tableta, apăsați rapid **esc**, apoi apăsați **f9**, pentru a accesa opțiunile de încărcare.

Pentru tablete fără tastaturi:

- ▲ Porniți sau reporniți tableta, apăsați rapid și țineți apăsat butonul de creștere a volumului, apoi selectați **f9**.

– sau –

Porniți sau reporniți tableta, apăsați rapid și țineți apăsat butonul de reducere a volumului, apoi selectați **f9**.

3. Selectați unitatea optică sau unitatea flash USB de pe care doriți să încărcați, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Utilizarea instrumentului HP Sure Recover (numai la anumite produse)

Anumite modele de computere sunt configurate cu HP Sure Recover, o soluție de recuperare a sistemelor de operare de pe PC-uri, încorporată în hardware și în firmware. HP Sure Recover poate restaura complet imaginea sistemului de operare de pe un computer HP, fără a fi necesar software-ul de recuperare instalat.

Utilizând HP Sure Recover, un administrator sau un utilizator poate să restaureze sistemul și să instaleze:


- Cea mai recentă versiune a sistemului de operare
- Driveri de dispozitive specifice platformei
- Aplicații software, în cazul unei imagini particularizate

Pentru a accesa cea mai recentă documentație pentru HP Sure Recover, accesați <http://www.hp.com/support>.
Selectați **Find your product** (Găsiți produsul dumneavoastră), apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

10 Computer Setup (BIOS), TPM și HP Sure Start

Utilizarea utilitarului Computer Setup

Computer Setup sau Basic Input/Output System (BIOS) controlează comunicațiile dintre toate dispozitivele de intrare și de ieșire ale sistemului (precum unități de disc, afișaj, tastatură, mouse și imprimantă). Computer Setup include setări pentru tipurile de dispozitive instalate, pentru secvența de pornire a computerului și pentru cantitatea de memorie de sistem și extinsă.

 **NOTĂ:** Acordați atenție deosebită atunci când faceți modificări în Computer Setup. Erorile pot afecta funcționarea corespunzătoare a computerului.

Pornirea utilitarului Computer Setup


- ▲ Porniți sau reporniți computerul și, când apare sigla HP, apăsați **F10** pentru a intra în Computer Setup.

Navigarea și selectarea în Computer Setup


- Pentru a selecta un meniu sau un element de meniu, utilizați tasta **tab** și tastele cu săgeți de la tastatură, apoi apăsați **enter** sau utilizați un dispozitiv de indicare pentru a selecta elementul.
- Pentru a derula în sus și în jos, selectați săgeata în sus sau săgeata în jos din colțul din dreapta sus al ecranului sau utilizați tasta săgeată sus sau tasta săgeată jos de pe tastatură.
- Pentru a închide casetele de dialog deschise și a reveni la ecranul principal din Computer Setup, apăsați **esc**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Pentru a ieși din Computer Setup, alegeți una din următoarele metode:

- Pentru a ieși din meniurile utilitarului Computer Setup fără a salva modificările, selectați **Main** (Principal), selectați **Ignore Changes and Exit** (Ignorare modificări și ieșire), apoi selectați **Yes** (Da).


 **NOTĂ:** Dacă utilizați tastele cu săgeți pentru a evidenția alegerea, trebuie apoi să apăsați **enter**.

- Pentru a salva modificările și a ieși din meniurile utilitarului Computer Setup, selectați **Main** (Principal), selectați **Save Changes and Exit** (Salvare modificări și ieșire), apoi selectați **Yes** (Da).

 **NOTĂ:** Dacă utilizați tastele cu săgeți pentru a evidenția alegerea, trebuie apoi să apăsați **enter**.


Modificările intră în vigoare când reporniți computerul.


Restabilirea setărilor din fabrică în Computer Setup

 **NOTĂ:** Restabilirea valorilor implicite nu are ca efect modificarea modului unității de disc.


Pentru a readuce toate setările din Computer Setup la valorile care au fost setate în fabrică, urmați acești pași:

1. Porniți utilitarul Computer Setup. Consultați [Pornirea utilitarului Computer Setup, la pagina 56](#).
2. Selectați **Main** (Principal), selectați **Apply Factory Defaults and Exit** (Aplicare setări implicite din fabrică și ieșire), apoi selectați **Yes** (Da).

 **NOTĂ:** Dacă utilizați tastele cu săgeți pentru a evidenția alegerea, trebuie apoi să apăsați **enter**.

 **NOTĂ:** La anumite produse, în urma selecțiilor se poate afișa **Restore Defaults** (Restabilire valori implicite) în loc de **Apply Factory Defaults and Exit** (Aplicare setări implicite din fabrică și ieșire).

Modificările intră în vigoare când reporniți computerul.

 **NOTĂ:** Setările parolei și setările de securitate nu sunt modificate când restabiliți setările din fabrică.

Actualizarea BIOS-ului

Versiunile actualizate de BIOS pot fi disponibile pe site-ul web HP.

Majoritatea actualizărilor de BIOS de pe site-ul web HP sunt incluse în fișiere comprimate numite pachete *SoftPkg*.


Unele pachete de descărcare conțin un fișier numit *Readme.txt*, care conține informații despre instalarea și depanarea fișierului.

Determinarea versiunii de BIOS

Pentru a decide dacă este necesar să actualizați Computer Setup (BIOS), mai întâi determinați versiunea de BIOS de pe computer.


Informațiile despre versiunea de BIOS (cunoscute și sub numele de *Data ROM-ului* și *BIOS de sistem*) pot fi accesate apăsând **fn+esc** (dacă sunteți deja în Windows) sau utilizând Computer Setup.

1. Porniți utilitarul Computer Setup. Consultați [Pornirea utilitarului Computer Setup, la pagina 56](#).
2. Selectați **Main** (Principal), apoi selectați **System Information** (Informații despre sistem).
3. Pentru a ieși din meniurile utilitarului Computer Setup fără a salva modificările, selectați **Main** (Principal), selectați **Ignore Changes and Exit** (Ignorare modificări și ieșire), apoi selectați **Yes** (Da).

 **NOTĂ:** Dacă utilizați tastele cu săgeți pentru a evidenția alegerea, trebuie apoi să apăsați **enter**.

Pentru a verifica dacă există versiuni ulterioare ale BIOS-ului, consultați [Descărcarea unei actualizări de BIOS, la pagina 57](#).

Descărcarea unei actualizări de BIOS

 **ATENȚIE:** Pentru a reduce riscul de deteriorare a computerului sau de instalare nereușită, descărcați și instalați o actualizare de BIOS numai atunci când computerul este conectat la o sursă de alimentare externă fiabilă, utilizând un adaptor de c.a. Nu descărcați și nu instalați o actualizare de BIOS când computerul funcționează alimentat de la acumulator, este conectat într-un dispozitiv de alimentare opțional sau conectat la o sursă de alimentare opțională. În timpul descărcării și instalării, urmați aceste instrucțiuni:

Nu deconectați alimentarea de la computer deconectând cablul de alimentare de la priza de c.a.

Nu opriți computerul și nu inițiați starea de Repaus.


Nu introduceți, nu scoateți, nu conectați și nu deconectați niciun dispozitiv, cablu sau cordon.

1. Tastați `support` în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați aplicația HP Support Assistant.

– sau –


Selectați pictograma cu semnul de întrebare din bara de activități.

2. Selectați **Actualizări**, apoi selectați **Check for updates and messages** (Verificați actualizările și mesajele).
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran.
4. În zona de descărcare, parcurgeți acești pași:
 - a. Identificați actualizarea de BIOS cea mai recentă și comparați-o cu versiunea de BIOS instalată în momentul respectiv pe computer. Notați data, numele sau alt identificator. Aceste informații vă pot fi necesare pentru a localiza ulterior actualizarea, după ce a fost descărcată pe unitatea de disc.
 - b. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a descărca selecția pe unitatea de disc.Notați calea pentru locația de pe unitatea de disc în care va fi descărcată actualizarea de BIOS. Va trebui să accesați această cale când sunteți gata să instalați actualizarea.

 **NOTĂ:** În cazul în care conectați computerul la o rețea, consultați administratorul de rețea înainte de instalarea oricăror actualizări de software, în special actualizările BIOS-ului de sistem.

Procedurile de instalare a BIOS-ului variază. Urmați toate instrucțiunile care sunt afișate pe ecran după ce descărcarea este încheiată. Dacă nu sunt afișate instrucțiuni, parcurgeți acești pași:

1. Tastați `explorer` în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați **Explorer**.
2. Selectați denumirea unității de disc. Denumirea unității de disc este în general Disc local (C:).
3. Utilizând calea de pe unitatea de disc pe care ați notat-o în prealabil, deschideți folderul care conține actualizarea.
4. Faceți dublu clic pe fișierul care are o extensie `.exe` (de exemplu, `numefișier.exe`).
Instalarea BIOS-ului începe.
5. Finalizați instalarea urmând instrucțiunile de pe ecran.


 **NOTĂ:** După ce un mesaj de pe ecran raportează o instalare reușită, puteți șterge fișierul descărcat de pe unitatea de disc.

Modificarea ordinii de încărcare utilizând f9

Pentru a alege dinamic un dispozitiv de încărcare pentru secvența de încărcare curentă, parcurgeți acești pași:

1. Accesați meniul Boot Device Options (Opțiuni dispozitiv de încărcare):
 - Porniți sau reporniți computerul și, când apare sigla HP, apăsați **f9** pentru a intra în meniul Boot Device Options (Opțiuni dispozitiv de încărcare).
2. Selectați un dispozitiv de încărcare, apăsați **enter**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Setări TPM în BIOS (numai la anumite produse)

 **IMPORTANT:** Înainte de a activa funcționalitatea Trusted Platform Module (TPM) pe acest sistem, trebuie să vă asigurați că utilizarea funcționalității TPM este în conformitate cu legile, reglementările și politicile locale aplicabile, iar aprobările sau licențele trebuie să fie obținute, dacă este cazul. Pentru orice probleme de conformitate care survin în urma funcționării/utilizării funcționalității TPM care încalcă cerința menționată mai sus, veți fi singura persoană răspunzătoare. Compania HP nu va fi responsabilă pentru nerespectarea oricăror obligații corelate cu cele de mai sus.

TPM oferă securitate suplimentară pentru computer. Puteți modifica setările TPM din Computer Setup (BIOS).



NOTĂ: Dacă schimbați setarea TPM în Hidden (Ascuns), setarea TPM nu este vizibilă în sistemul de operare.

Pentru a accesa setările TPM din Computer Setup:

1. Porniți utilitarul Computer Setup. Consultați [Pornirea utilitarului Computer Setup, la pagina 56](#).
2. Selectați **Security** (Securitate), selectați **TPM Embedded Security** (Securitate încorporată TPM), apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Utilizarea tehnologiei HP Sure Start (numai la anumite produse)

Anumite modele de computere sunt configurate cu HP Sure Start, o tehnologie care monitorizează BIOS-ul computerului pentru atacuri sau deteriorări. Dacă sistemul BIOS este corupt sau atacat, HP Sure Start restaurează automat BIOS-ul la starea de siguranță anterioară, fără intervenția utilizatorului.

Tehnologia HP Sure Start este deja configurată și activată, astfel încât majoritatea utilizatorilor pot utiliza configurația implicită HP Sure Start. Configurația implicită poate fi personalizată de utilizatorii avansați.

Pentru a accesa cea mai recentă documentație cu privire la HP Sure Start, mergeți la <http://www.hp.com/support>. Selectați **Find your product** (Găsiți produsul dumneavoastră), apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

11 Utilizarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics

Utilizarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics Windows (numai la anumite modele)

HP PC Hardware Diagnostics Windows este un utilitar bazat pe Windows, care vă permite să executați teste de diagnosticare pentru a determina dacă hardware-ul computerului funcționează corespunzător. Instrumentul se execută în cadrul sistemului de operare Windows, pentru a diagnostica defecțiunile de hardware.

Dacă instrumentul HP PC Hardware Diagnostics Windows nu este instalat pe computer, trebuie mai întâi să îl descărcați și să îl instalați. Pentru a descărca HP PC Hardware Diagnostics Windows, consultați [Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics Windows, la pagina 61](#).

După ce instrumentul HP PC Hardware Diagnostics Windows este instalat, urmați acești pași pentru a-l accesa din Ajutor și asistență HP sau din HP Support Assistant.

1. Pentru a accesa HP PC Hardware Diagnostics Windows din Ajutor și asistență HP:

- a. Selectați butonul **Start**, apoi selectați **Ajutor și asistență HP**.
- b. Selectați **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

– sau –

Pentru a accesa HP PC Hardware Diagnostics Windows din HP Support Assistant:

- a. Tastați `support` în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați aplicația **HP Support Assistant**.

– sau –

Selectați pictograma cu semnul de întrebare din bara de activități.

- b. Selectați **Troubleshooting and fixes** (Depanare și reparare).
- c. Selectați **Diagnostics** (Diagnostiche), apoi selectați **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

2. Când se deschide instrumentul, selectați tipul de test de diagnosticare pe care doriți să-l executați, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.



NOTĂ: Dacă la un moment dat trebuie să opriți un test de diagnosticare, selectați **Cancel** (Anulare).

Când HP PC Hardware Diagnostics Windows detectează o defecțiune care necesită înlocuirea hardware-ului, se generează un cod de identificare a defecțiunii, din 24 de cifre. Ecranul afișează una dintre următoarele opțiuni:

- Se afișează legătura la codul de identificare a defecțiunii. Selectați legătura și urmați instrucțiunile de pe ecran.
- Se afișează un cod de răspuns rapid (Quick Response - QR). Cu un dispozitiv mobil, scanați codul, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.
- Se afișează instrucțiunile pentru apelarea serviciului de asistență. Urmăriți acele instrucțiuni.

Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Instrucțiunile de descărcare pentru HP PC Hardware Diagnostics Windows sunt furnizate numai în limba engleză.
- Pentru a descărca acest instrument, trebuie să utilizați un computer cu sistem de operare Windows, deoarece sunt furnizate numai fișiere .exe.

Descărcarea celei mai recente versiuni pentru HP PC Hardware Diagnostics Windows

Pentru a descărca HP PC Hardware Diagnostics Windows, urmați acești pași:

1. Accesați <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Se afișează pagina principală pentru HP PC Diagnostics.
2. Selectați **Download HP Diagnostics Windows** (Descărcare HP Diagnostics Windows), apoi selectați o locație în computerul dvs. sau o unitate flash USB.

Instrumentul este descărcat în locația selectată.

Descărcarea instrumentului HP Hardware Diagnostics Windows după numele sau numărul de produs (numai la anumite produse)



NOTĂ: La anumite produse, poate fi necesar să descărcați software-ul pe o unitate flash USB, utilizând numele sau numărul de produs.

Pentru a descărca HP PC Hardware Diagnostics Windows după numele sau numărul de produs, urmați acești pași:

1. Accesați <http://www.hp.com/support>.
2. Selectați **Get software and drivers** (Obținere software și drivere), selectați tipul de produs, apoi introduceți numele sau numărul de produs în caseta de căutare care este afișată.
3. În secțiunea **Diagnostics** (Diagnostic), selectați **Download** (Descărcare), apoi urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a selecta versiunea de diagnosticare specifică pentru Windows, care urmează să fie descărcată pe computerul dumneavoastră sau pe unitatea flash USB.

Instrumentul este descărcat în locația selectată.

Instalarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics Windows

Pentru a instala HP PC Hardware Diagnostics Windows, urmați acești pași:

- ▲ Navigați la folderul de pe computer sau la unitatea flash USB pe care a fost descărcat fișierul .exe, faceți dublu clic pe fișierul .exe, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Utilizarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI



NOTĂ: Pentru computere cu sistem de operare Windows 10 S, trebuie să utilizați un computer cu Windows și o unitate flash USB pentru a descărca și a crea mediul de asistență HP UEFI, deoarece sunt furnizate numai fișiere .exe. Pentru mai multe informații, consultați [Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI pe o unitate flash USB, la pagina 62](#).

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface – Interfață de firmware unificată și extensibilă) vă permite să executați teste de diagnosticare, pentru a determina dacă hardware-ul computerului funcționează corespunzător. Instrumentul funcționează în afara sistemului de operare, astfel încât poate să izoleze defecțiunile de hardware de problemele care sunt cauzate de sistemul de operare sau de alte componente software.


Dacă PC-ul dumneavoastră nu pornește în Windows, puteți să utilizați HP PC Hardware Diagnostics UEFI pentru a diagnostica problemele legate de hardware.


Când HP PC Hardware Diagnostics UEFI detectează o defecțiune care necesită înlocuirea hardware-ului, se generează un cod de identificare a defecțiunii, din 24 de cifre. Pentru asistență la rezolvarea problemei:

- ▲ Selectați **Obțineți asistență**, apoi utilizați un dispozitiv mobil pentru a scana codul QR care se afișează pe următorul ecran. Se afișează pagina Asistență pentru clienți HP – Centrul de service, cu ID-ul de defecțiune și numărul de produs completate automat. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

– sau –

Contactați serviciul de asistență și furnizați codul de identificare a defecțiunii.

 **NOTĂ:** Pentru a porni diagnosticarea pe un computer convertibil, computerul trebuie să fie în mod notebook și trebuie să utilizați tastatura atașată.

 **NOTĂ:** Dacă trebuie să opriți un test de diagnosticare, apăsați **esc**.


Pornirea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pentru a porni HP PC Hardware Diagnostics UEFI, urmați acești pași:

1. Porniți sau reporniți computerul și apăsați rapid **esc**.
2. Apăsați **f2**.

Sistemul BIOS caută instrumentele de diagnosticare în trei locuri, în următoarea ordine:

- a. Unitatea flash USB conectată

 **NOTĂ:** Pentru a descărca instrumentul HP PC Hardware Diagnostics UEFI pe o unitate flash USB, consultați [Descărcarea celei mai recente versiuni pentru HP PC Hardware Diagnostics UEFI](#), la pagina 62.


- b. Unitatea de disc
- c. BIOS

3. Când se deschide instrumentul de diagnosticare, selectați o limbă, selectați tipul de test de diagnosticare pe care doriți să-l executați, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI pe o unitate flash USB

Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI pe o unitate flash USB poate fi utilă în următoarele situații:

- Instrumentul HP PC Hardware Diagnostics UEFI nu este inclus în imaginea de preinstalare.
- Instrumentul HP PC Hardware Diagnostics UEFI nu este inclus în partiția de instrumente HP.
- Unitatea de disc este defectă.


 **NOTĂ:** Instrucțiunile de descărcare pentru HP PC Hardware Diagnostics UEFI sunt furnizate numai în limba engleză și trebuie să utilizați un computer cu Windows pentru a descărca și crea mediul de asistență HP UEFI, deoarece sunt furnizate numai fișiere .exe.

Descărcarea celei mai recente versiuni pentru HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pentru a descărca cea mai recentă versiune pentru HP PC Hardware Diagnostics UEFI pe o unitate flash USB:

1. Accesați <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Se afișează pagina principală pentru HP PC Diagnostics.
2. Selectați **Download HP Diagnostics UEFI** (Descărcare HP Diagnostics UEFI), apoi selectați **Run** (Executare).

Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI după numele sau numărul de produs (numai la anumite produse)

 **NOTĂ:** La anumite produse, poate fi necesar să descărcați software-ul pe o unitate flash USB, utilizând numele sau numărul de produs.


Pentru a descărca HP PC Hardware Diagnostics UEFI după numele sau numărul de produs (numai la anumite produse) pe o unitate flash USB:

1. Accesați <http://www.hp.com/support>.
2. Introduceți numele sau numărul de produs, selectați computerul, apoi selectați sistemul de operare.
3. În secțiunea **Diagnostics** (Diagnostic), urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a selecta și a descărca versiunea de UEFI Diagnostics specifică pentru computerul dumneavoastră.

Utilizarea setărilor caracteristicii Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (numai la anumite produse)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI este o caracteristică firmware (de BIOS) care descarcă HP PC Hardware Diagnostics UEFI pe computerul dumneavoastră. Apoi, aceasta poate să execute diagnosticări pe computerul dumneavoastră și poate încărca rezultatele pe un server preconfigurat. Pentru mai multe informații despre Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, accesați <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, apoi selectați **Find out more** (Aflați mai multe).

Descărcarea caracteristicii Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI


 **NOTĂ:** Caracteristica Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI este, de asemenea, disponibilă ca Softpaq, care se poate descărca pe un server.

Descărcarea celei mai recente versiuni pentru Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pentru a descărca cea mai recentă versiune pentru Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, urmați acești pași:

1. Accesați <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Se afișează pagina principală pentru HP PC Diagnostics.
2. Selectați **Download Remote Diagnostics** (Descărcare Remote Diagnostics), apoi selectați **Run** (Executare).

Descărcarea caracteristicii Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI după numele sau numărul de produs

 **NOTĂ:** La anumite produse, poate fi necesar să descărcați software-ul utilizând numele sau numărul de produs.

Pentru a descărca Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI după numele sau numărul de produs, urmați acești pași:

1. Accesați <http://www.hp.com/support>.
2. Selectați **Get software and drivers** (Obținere software și drivere), selectați tipul de produs, introduceți numele sau numărul de produs în caseta de căutare care este afișată, selectați computerul, apoi selectați sistemul de operare.
3. În secțiunea **Diagnostics** (Diagnostiche), urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a selecta și a descărca versiunea de **Remote UEFI** (UEFI la distanță) pentru produs.

Particularizarea setărilor caracteristicii Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Utilizând setarea Remote HP PC Hardware Diagnostics în Computer Setup (BIOS), puteți efectua următoarele particularizări:

- Stabiliți o programare pentru executarea nesupravegheată a diagnosticării. De asemenea, puteți să porniți imediat diagnosticarea în mod interactiv, selectând **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Executare Remote HP PC Hardware Diagnostics).
- Stabiliți locația pentru descărcarea instrumentelor de diagnosticare. Această caracteristică oferă acces la instrumentele de pe site-ul web HP sau de pe un server care a fost preconfigurat pentru utilizare. Computerul nu necesită un suport de stocare local tradițional (cum ar fi o unitate de disc sau o unitate flash USB) pentru a executa diagnosticarea de la distanță.
- Setați o locație pentru stocarea rezultatelor testelor. De asemenea, puteți să configurați setările privind numele de utilizator și parola utilizate pentru încărcări.
- Afișați informațiile de stare legate de diagnosticarea executată anterior.

Pentru a particulariza setările caracteristicii Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, urmați acești pași:

1. Porniți sau reporniți computerul și, când apare sigla HP, apăsați **f10** pentru a intra în Computer Setup.
2. Selectați **Advanced** (Avansat), apoi selectați **Settings** (Setări).
3. Realizați selecțiile personalizate.
4. Selectați **Main** (Principal), apoi **Save Changes and Exit** (Salvare modificări și ieșire) pentru a salva setările.

Modificările au efect după repornirea computerului.

12 Specificații

Putere de intrare

Informațiile despre alimentare din această secțiune pot fi utile atunci când intenționați să călătoriți în străinătate cu computerul.

Computerul funcționează cu curent continuu, care poate fi furnizat de un adaptor de curent alternativ sau de o sursă de alimentare de curent continuu. Sursa de alimentare de c.a. trebuie să aibă tensiunea nominală de 100–240 V, la 50–60 Hz. Deși computerul poate fi alimentat de la o sursă independentă de curent continuu, trebuie să fie alimentat numai de la un adaptor de c.a. sau de la o sursă de alimentare de c.c. furnizate și aprobate de HP pentru utilizare cu acest computer.

Computerul poate funcționa cu curent continuu în cadrul specificațiilor următoare. Tensiunea și curentul de funcționare ale computerului pot fi găsite pe eticheta de reglementare.

Tabelul 12-1 Specificații privind alimentarea de c.c.

Putere de intrare	Valoare nominală
Tensiune și curent de funcționare	5 V c.c. la 2 A / 12 V c.c. la 3 A / 15 V c.c. la 3 A – 45 W USB-C
	5 V c.c. la 3 A / 9 V c.c. la 3 A / 12 V c.c. la 3,75 A / 15 V c.c. la 3 A – 45 W USB-C
	5 V c.c. la 3 A / 9 V c.c. la 3 A / 10 V c.c. la 3,75 A / 12 V c.c. la 3,75 A / 15 V c.c. la 3 A / 20 V c.c. la 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V c.c. la 3 A / 9 V c.c. la 3 A / 12 V c.c. la 5 A / 15 V c.c. la 4,33 A / 20 V c.c. la 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V c.c. la 3 A / 9 V c.c. la 3 A / 10 V c.c. la 5 A / 12 V c.c. la 5 A / 15 V c.c. la 4,33 A / 20 V c.c. la 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V c.c. la 3 A / 9 V c.c. la 3 A / 10 V c.c. la 5 A / 12 V c.c. la 5 A / 15 V c.c. la 5 A / 20 V c.c. la 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V c.c. la 2,31 A – 45 W
	19,5 V c.c. la 3,33 A – 65 W
	19,5 V c.c. la 4,62 A – 90 W
	19,5 V c.c. la 6,15 A – 120 W
	19,5 V c.c. la 6,9 A – 135 W
	19,5 V c.c. la 7,70 A – 150 W
	19,5 V c.c. la 10,3 A – 200 W
19,5 V c.c. la 11,8 A – 230 W	
19,5 V c.c. la 16,92 A – 330 W	



NOTĂ: Acest produs este proiectat pentru sistemele energetice IT din Norvegia, cu tensiune de linie care nu depășește 240 V rms.

Mediu de funcționare

Tabelul 12-2 Specificații privind mediul de funcționare

Factor	În sistem metric	S.U.A.
Temperatură		
Funcționare (cu scriere pe disc optic)	Între 5 °C și 35 °C	Între 41 °F și 95 °F
Nefuncționare	Între -20 °C și 60 °C	Între -4 °F și 140 °F
Umiditate relativă (fără condensare)		
Funcționare	Între 10% și 90%	Între 10% și 90%
Nefuncționare	Între 5% și 95%	Între 5% și 95%
Altitudine maximă (în mediu nepresurizat)		
Funcționare	Între -15 m și 3.048 m	Între -50 ft și 10.000 ft
Nefuncționare	Între -15 m și 12.192 m	Între -50 ft și 40.000 ft

13 Descărcare electrostatică

Descărcarea electrostatică este eliberarea electricității statice când două obiecte intră în contact – de exemplu, șocul pe care îl primiți când treceți peste covor și atingeți o clanță de ușă, metalică.

O descărcare de electricitate statică din degete sau din alte conductoare electrostatice poate să deterioreze componentele electronice.



IMPORTANT: Pentru a preveni deteriorarea computerului, defectarea unei unități sau pierderea de informații, respectați aceste măsuri de precauție:

- Dacă instrucțiunile de scoatere sau de instalare vă îndrumă să deconectați computerul, asigurați-vă mai întâi că acesta este împământat corect.
 - Păstrați componentele în ambalajul lor de protecție împotriva energiei electrostatice până când sunteți pregătit să le instalați.
 - Evitați atingerea pinilor, conductorilor sau circuitelor. Manipulați componentele electronice cât mai puțin posibil.
 - Utilizați instrumente non-magnetice.
 - Înainte de a manevra componente, descărcați-vă de electricitatea statică atingând o suprafață metalică nevopsită.
 - Când scoateți o componentă, puneți-o într-un ambalaj antistatic.
-

14 Accesibilitate

HP și accesibilitatea

Deoarece compania HP lucrează pentru a îmbina diversitatea, includerea și munca/viața în structura companiei, acest lucru este reflectat în tot ceea ce face HP. Compania HP se străduiește să creeze un mediu cuprinzător, concentrat asupra conectării oamenilor la puterea tehnologiei, în întreaga lume.

Găsirea instrumentelor de tehnologie de care aveți nevoie

Tehnologia poate dezlănțui potențialul dumneavoastră uman. Tehnologia de asistare elimină barierele și vă ajută să creați independență la domiciliu, la birou și în comunitate. Tehnologia de asistare ajută la creșterea, menținerea și îmbunătățirea capabilităților funcționale ale tehnologiei electronice și informaționale. Pentru mai multe informații, consultați [Găsirea celei mai bune tehnologii de asistare, la pagina 69](#).

Angajamentul companiei HP

Compania HP s-a angajat să furnizeze produse și servicii care sunt accesibile pentru persoanele cu dizabilități. Acest angajament stă la baza diversității obiectivelor companiei și contribuie la asigurarea faptului că beneficiile tehnologiei sunt disponibile pentru toți.

Țelul companiei HP privind accesibilitatea este de a proiecta, a produce și a comercializa produse și servicii care pot fi utilizate efectiv de către oricine, inclusiv de către persoanele cu dizabilități, fie ca atare, fie prin intermediul unor dispozitive de asistare.

Pentru a atinge țelul respectiv, această Politică de accesibilitate stabilește șapte obiective cheie care ghidează acțiunile companiei HP. Se așteaptă ca toți managerii și angajații de la HP să susțină aceste obiective și implementarea acestora, în conformitate cu funcțiile și responsabilitățile lor:

- Creșterea gradului de conștientizare a problemelor de accesibilitate în cadrul companiei HP și asigurarea instruirii necesare angajaților pentru a proiecta, a produce, a comercializa și a livra produse și servicii accesibile.
- Dezvoltarea liniilor directe privind accesibilitatea pentru produse și servicii și responsabilizarea grupurilor de dezvoltare a produselor pentru implementarea acestor linii directe acolo unde este fezabil din punct de vedere competitiv, tehnic și economic.
- Implicarea persoanelor cu dizabilități în dezvoltarea liniilor directe privind accesibilitatea și în proiectarea și testarea produselor și serviciilor.
- Documentarea caracteristicilor de asistare și disponibilizarea în mod public a informațiilor despre produsele și serviciile HP, într-o formă accesibilă.
- Stabilirea relațiilor cu principalii furnizori de tehnologie și soluții de asistare.
- Sprijinirea activităților interne și externe de cercetare și dezvoltare care îmbunătățesc tehnologia de asistare relevantă pentru produsele și serviciile HP.
- Susținerea și aducerea contribuției la standardele industriale și recomandările pentru accesibilitate.

Asociația internațională a specialiștilor în accesibilitate (International Association of Accessibility Professionals - IAAP)

IAAP este o asociație non-profit concentrată asupra promovării profesiei dedicate accesibilității prin intermediul rețelelor, educației și certificării. Obiectivul este de a-i ajuta pe specialiștii în accesibilitate să-și dezvolte și să-și perfecționeze carierele, precum și să faciliteze integrarea de către organizații a caracteristicilor de accesibilitate în produsele și infrastructura lor.

Ca membră fondatoare, compania HP s-a alăturat pentru a participa, împreună cu alte organizații, la promovarea domeniului accesibilității. Acest angajament susține țelul companiei HP de a proiecta, produce și comercializa produse și servicii cu caracteristici de accesibilitate, care pot fi utilizate efectiv de către persoanele cu dizabilități.

Asociația IAAP va învigoră profesiile prin conectarea la nivel global a persoanelor individuale, a studenților și a organizațiilor pentru a învăța unii de la alții. Dacă sunteți interesat să aflați mai multe, accesați <http://www.accessibilityassociation.org> pentru a vă alătura comunității online, a vă înregistra pentru buletine informative și a afla despre opțiunile de apartenență.

Găsirea celei mai bune tehnologii de asistare

Oricine, inclusiv persoanele cu dizabilități sau cu limitări legate de vârstă trebuie să aibă posibilitatea de a comunica, de a se exprima și de a se conecta cu lumea utilizând tehnologia. Compania HP este dedicată creșterii conștientizării accesibilității pe plan intern și în rândul clienților și partenerilor săi. Indiferent dacă este vorba despre fonturi mari, care sunt simplu de citit, despre recunoașterea vocii, care vă permite să vă odihniți mâinile sau despre orice altă tehnologie de asistare care vă ajută într-o situație specială, varietatea de tehnologii de asistare face produsele HP mai simplu de utilizat. Cum alegeți?

Evaluarea nevoilor dumneavoastră

Tehnologia poate dezvălui potențialul dumneavoastră. Tehnologia de asistare elimină barierele și vă ajută să creați independență la domiciliu, la birou și în comunitate. Tehnologia de asistare (TA) ajută la creșterea, menținerea și îmbunătățirea capacităților funcționale ale tehnologiei electronice și informaționale.

Puteți să alegeți din multe produse cu tehnologie de asistare. Evaluarea dumneavoastră din punct de vedere al nevoilor de accesibilitate vă poate permite să evaluați câteva produse, să răspundeți la întrebări și să facilitați alegerea celei mai bune soluții pentru situația dumneavoastră. Veți vedea că specialiștii calificați și autorizați în fizioterapie, în terapie ocupațională, în patologia vorbirii/limbii și în alte domenii de expertiză. Alte persoane, care nu sunt autorizate sau licențiate, pot să furnizeze, de asemenea, informații pentru evaluare. Va fi necesar să vă interesați în legătură cu experiența și domeniul de expertiză al persoanei respective, precum și despre tariful cerut, pentru a determina dacă aceasta este corespunzătoare pentru nevoile dumneavoastră.

Accesibilitate pentru produsele HP

Următoarele legături furnizează informații despre caracteristicile de accesibilitate și tehnologia de asistare, dacă este cazul, incluse în diferite produse HP. Aceste resurse vă vor ajuta să selectați caracteristicile și produsele specifice cu tehnologie de asistare care corespund cel mai bine situației dumneavoastră.

- [HP Elite x3 – Opțiuni de accesibilitate \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [PC-uri HP – Opțiuni de accesibilitate pentru Windows 7](#)
- [PC-uri HP – Opțiuni de accesibilitate pentru Windows 8](#)
- [PC-uri HP – Opțiuni de accesibilitate pentru Windows 10](#)
- [Tablete HP Slate 7 – Activarea caracteristicilor de accesibilitate pe tableta HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [PC-uri HP SlateBook – Activarea caracteristicilor de accesibilitate \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)

- [PC-uri HP Chromebook – Activarea caracteristicilor de accesibilitate pe HP Chromebook sau Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Cumpărături HP – periferice pentru produsele HP](#)

Dacă aveți nevoie de asistență suplimentară referitoare la caracteristicile de accesibilitate ale produsului dumneavoastră HP, consultați [Contactarea serviciului de asistență, la pagina 72](#).

Legături suplimentare către partenerii și furnizorii externi care pot oferi asistență suplimentară:

- [Informații de accesibilitate pentru produsele Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informații de accesibilitate pentru produsele Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Tehnologii de asistare sortate după tipul de dizabilitate](#)
- [Tehnologii de asistare sortate după tipul de produs](#)
- [Furnizori de tehnologii de asistare cu descrierile produselor](#)
- [Asociația industriei tehnologiilor de asistare \(Assistive Technology Industry Association - ATIA\)](#)

Standarde și legislație

Standarde

Secțiunea 508 a standardelor FAR (Federal Acquisition Regulation) a fost creată de Consiliul de acces din SUA (US Access Board) pentru a reglementa accesul la tehnologia de informații și de comunicații (TIC) pentru persoanele cu dizabilități fizice, senzoriale sau cognitive. Standardele conțin criterii tehnice specifice pentru diverse tipuri de tehnologii, precum și cerințe de performanță care se concentrează asupra capacităților funcționale ale produselor vizate. Criteriile specifice acoperă aplicațiile software și sistemele de operare, informațiile bazate pe web și aplicațiile, computerele, produsele de telecomunicații, video și multimedia, precum și produsele închise autonome.

Ordinul 376 – EN 301 549

Standardul EN 301 549 a fost creat de Uniunea Europeană în cadrul Ordinului 376 ca bază pentru un set de instrumente online pentru achizițiile publice de produse TIC. Standardul specifică cerințele de accesibilitate funcțională aplicabile pentru produsele și serviciile TIC, împreună cu o descriere a procedurilor de testare și a metodologiilor de evaluare pentru fiecare cerință de accesibilitate.

Instrucțiuni de accesibilitate a conținutului de pe web (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG)

Recomandările privind accesibilitatea conținutului web (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG) din cadrul Inițiativei de accesibilitate web (Web Accessibility Initiative - WAI) a W3C îi ajută pe proiectanții și dezvoltatorii web să creeze site-uri care corespund mai bine cerințelor persoanelor cu dizabilități sau cu limitări legate de vârstă. Recomandările WCAG promovează accesibilitatea la nivelul întregii game de conținut web (text, imagini, audio și video) și de aplicații web. Recomandările WCAG pot fi testate cu precizie, sunt simple de înțeles și de utilizat și oferă dezvoltatorilor web flexibilitate pentru a inova. De asemenea, au fost aprobate recomandările WCAG 2.0, ca [ISO/IEC 40500:2012](#).

Recomandările WCAG vizează în special barierele întâmpinate la accesarea conținutului web de către persoanele cu dizabilități vizuale, auditive, fizice, cognitive și neurologice, precum și de către utilizatorii mai în vârstă ai internetului, care au nevoie de accesibilitate. Recomandările WCAG 2.0 definesc caracteristicile conținutului accesibil:

- **Perceptibil** (de exemplu, prin posibilitatea de a asigura alternative de text pentru imagini, subtitluri pentru conținutul audio, adaptabilitatea prezentărilor și contrastul culorilor)
- **Operabil** (prin posibilitatea de a asigura accesul la tastatură, contrastul culorilor, temporizarea la operațiile de intrare, evitarea blocării și capacitatea de navigare)
- **Inteligibil** (prin posibilitatea de a asigura lizibilitatea, predictibilitatea și asistența la operațiile de intrare)
- **Robust** (de exemplu, prin posibilitatea de a asigura compatibilitatea cu tehnologiile de asistare)

Legislație și reglementări

Accesibilitatea la tehnologia informației și la informații a devenit un subiect cu o importanță legislativă din ce în ce mai mare. Legăturile listate mai jos oferă informații despre cele mai importante legi, reglementări și standarde.

- [Statele Unite](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Marea Britanie](#)
- [Australia](#)
- [În întreaga lume](#)

Resurse și legături utile privind accesibilitatea

Următoarele organizații pot fi resurse utile pentru informații despre dizabilități și limitări legate de vârstă.



NOTĂ: Aceasta nu este o listă exhaustivă. Aceste organizații sunt indicate numai în scopuri informaționale. Compania HP nu își asumă nicio responsabilitate pentru informațiile sau contactele pe care le găsiți pe Internet. Lista de pe această pagină nu implică niciun gir din partea companiei HP.

Organizații

- Asociația americană a persoanelor cu dizabilități (American Association of People with Disabilities - AAPD)
- Asociația programelor privind legile referitoare la tehnologiile de asistare (The Association of Assistive Technology Act Programs - ATAP)
- Asociația persoanelor care suferă de pierderea auzului, din America (Hearing Loss Association of America - HLAA)
- Centrul de asistență tehnică și instruire în tehnologia informației (Information Technology Technical Assistance and Training Center - ITTATC)
- Lighthouse International
- Asociația națională a surzilor (National Association of the Deaf)
- Federația națională a nevăzătorilor (National Federation of the Blind)
- Societatea de inginerie și tehnologie de asistare pentru reabilitare din America de Nord (Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America - RESNA)

- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- Inițiativa de accesibilitate web (Web Accessibility Initiative - WAI) a W3C

Instituții educaționale

- Universitatea de Stat din California, Northridge, Centrul pentru dizabilități (CSUN)
- Universitatea din Wisconsin - Madison, Centrul de urmărire
- Universitatea din Minnesota - Programul de acomodare la computer

Alte resurse privind dizabilitățile

- Programul de asistență tehnică ADA (Americans with Disabilities Act)
- ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- Forumul European pentru Dizabilități (European Disability Forum)
- Rețeaua de acomodare la serviciu (Job Accommodation Network)
- Microsoft Enable

Legături HP

[Formularul nostru web de contact](#)

[Ghid HP pentru siguranță și confort](#)

[Vânzări HP în sectorul public](#)

Contactarea serviciului de asistență

 **NOTĂ:** Asistența este numai în limba engleză.

- În atenția clienților care sunt surzi sau au deficiențe de auz și care au întrebări despre asistența tehnică sau accesibilitatea produselor HP:
 - Utilizați TRS/VRS/WebCapTel pentru a apela (877) 656-7058, de luni până vineri, între orele 6 și 21, Ora regiunii muntoase.
- Clienții care au alte dizabilități sau limitări legate de vârstă și care au întrebări despre asistența tehnică sau accesibilitatea produselor HP, sunt rugați să aleagă una din următoarele opțiuni:
 - Apelați (888) 259-5707, de luni până vineri, între orele 6 și 21, Ora regiunii muntoase.
 - Completați [Formularul de contact pentru persoane cu dizabilități sau limitări legate de vârstă](#).

Index

A

accesibilitate 68
actualizare programe și drivere 50
actualizări software, instalare 46
acumulator
 alimentare 33
 descărcare 34
 economisire energie 34
 găsirea informațiilor 34
 indicator luminos 4
 încărcare 34
 niveluri scăzute de încărcare ale
 acumulatorului 34
 rezolvare nivel scăzut de încărcare
 al acumulatorului 35
 sigilat din fabrică 35
acumulatorul sigilat din fabrică 35
alimentare
 acumulator 33
 externă 36
amprente, înregistrare 45
antene WLAN, identificare 6
asistență pentru clienți,
 accesibilitate 72
Asociația internațională a
 specialiștilor în accesibilitate 69
audio 26
 căști 26
 difuzoare 26
 HDMI 28
 headseturi 27
 reglare volum 12
 setări de sunet 27
audio HDMI, configurare 28

B

BIOS
 actualizare 57
 descărcare actualizare 57
 determinare versiune 57
butoane
 alimentare 9
buton de alimentare, identificare 9
buton wireless 15, 16

C

cameră 6
 identificare 6
 utilizare 26
călătoria cu computerul 14, 51
căști, conectare 26
cititor de amprente 47
cititor de amprente, identificare 10
cititor de carduri de memorie,
 identificare 5
comenzi rapide
 dezactivare microfon 12
comenzi wireless
 buton 15
 sistem de operare 15
componente
 afișaj 6
 partea dreaptă 4
 partea inferioară 13
 partea stângă 5
 zona tastaturii 7
componente afișaj 6
componentele din partea dreaptă 4
componentele din partea stângă 5
computer setup 56
Computer Setup
 navigare și selectare 56
 parolă administrator BIOS 39
 pornire 56
 restabilire setări din fabrică 56
conectare la o rețea WLAN 16
conector, alimentare 5
conector de alimentare
 identificare 5
conexiune WLAN de întreprindere
 16
conexiune WLAN publică 16
copie de rezervă, creare 53
copii de rezervă 53
curățarea computerului 50

D

date de transfer 29
descărcare electrostatică 67

difuzoare
 conectare 26
difuzoare, identificare 9
dispozitiv Bluetooth 15, 17
dispozitive de înaltă definiție,
 conectare 28, 29
dispozitiv WLAN 14
dispozitiv WWAN 15, 17
DriveLock
 activare 43
 descriere 42
 dezactivare 44
DriveLock automat 41
 activare 41
 dezactivare 42

E

etichetă Bluetooth 14
etichetă de certificare wireless 14
etichetă WLAN 14
etichete
 Bluetooth 14
 certificare wireless 14
 număr de serie 13
 reglementare 14
 service 13
 WLAN 14
etichete de service, localizare 13
evaluarea nevoilor de accesibilitate
 69

G

gest de atingere cu două degete pe
 zona de atingere 23
gest de atingere cu patru degete pe
 zona de atingere 24
gest de atingere cu trei degete pe
 zona de atingere 24
gest de atingere pe zona de atingere
 și pe ecranul senzitiv 22
gest de glisare cu două degete pe
 zona de atingere 23
gest de glisare cu un deget pe ecranul
 senzitiv 25

- gest de mărire/micșorare cu două degete pe zona de atingere și pe ecranul senzitiv 23
- gest de tragere cu trei degete pe zona de atingere 24, 25
- gestionare consum de energie 31
- gesturi pe ecranul senzitiv
 - glisare cu un deget 25
- gesturi pe zona de atingere
 - atingere cu două degete 23
 - atingere cu patru degete 24
 - gest de atingere cu trei degete 24
 - glisare cu două degete 23
 - tragere cu trei degete 24, 25
- gesturi pe zona de atingere de precizie
 - atingere cu două degete 23
 - atingere cu patru degete 24
 - gest de atingere cu trei degete 24
 - glisare cu două degete 23
 - tragere cu trei degete 24, 25
- gesturi pe zona de atingere și pe ecranul senzitiv
 - atingere 22
 - mărire/micșorare cu două degete 23
- GPS 17
- H**
 - hardware, localizare 3
 - headseturi, conectare 27
 - Hibernare
 - ieșire 32
 - inițiere 32
 - stare inițiată în timpul unui nivel critic de încărcare al acumulatorului 35
 - HP 3D DriveGuard 49
 - HP Client Security 47
 - HP Device as a Service (HP DaaS) 47
 - HP Fast Charge 34
 - HP LAN-Wireless Protection 19
 - HP MAC Address Pass Through 20
 - HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - descărcare 62
 - pornire 62
 - utilizare 61
- HP PC Hardware Diagnostics Windows
 - descărcare 61
 - instalare 61
 - utilizare 60
- HP Recovery Manager
 - corectarea problemelor de încărcare 54
- HP Sure Recover 55
- HP Touchpoint Manager 47
- I**
 - indicatoare luminoase
 - acumulator 4
 - adaptor de c.a. și acumulator 4
 - alimentare 5
 - cameră 6
 - caps lock 8
 - unitate 5
 - informații acumulator, găsire 34
 - informații despre reglementări
 - etichetă de reglementare 14
 - etichete de certificare wireless 14
 - inițiere Repaus și Hibernare 31
 - instrumente din Windows, utilizare 53
- Î**
 - închidere 32
 - îngrijirea computerului 50
 - întreținere
 - actualizare programe și drivere 50
 - Curățare disc 49
 - Defragmentare disc 49
- L**
 - led Caps Lock, identificare 8
 - led de unitate, identificare 5
 - led pentru cameră, identificare 6
 - leduri de alimentare 5
 - led wireless 15
 - lumină de fundal tastatură
 - tastă de acțiune 11
- M**
 - mediu de funcționare 66
 - microfoane interne, identificare 6
 - Miracast 29
- mufă combinată ieșire audio (căști)/ intrare audio (microfon), identificare 4
- mufe
 - combinate ieșire audio (căști)/ intrare audio (microfon) 4
- N**
 - NFC 18
 - nivel critic de încărcare al acumulatorului 35
 - nivel scăzut de încărcare al acumulatorului 34
 - număr de serie, computer 13
 - nume și cod produs, computer 13
- O**
 - oprire computer 32
 - ordine de încărcare
 - modificare utilizând f9 58
 - ordine de încărcare, modificare 54
 - orificii de ventilație, identificare 9, 13
- P**
 - parolă de administrator 38
 - parolă DriveLock
 - introducere 45
 - modificare 45
 - setare 43
 - parolă DriveLock automat
 - introducere 42
 - parolă principală pentru DriveLock
 - modificare 45
 - parole
 - administrator 38
 - BIOS, administrator 39
 - utilizator 38
 - partea inferioară 14
 - pictograma Alimentare, utilizare 33
 - Politica de asistare a companiei HP 68
 - port HDMI
 - conectare 28
 - port HDMI, identificare 4
 - porturi
 - HDMI 4, 28
 - USB SuperSpeed 4
 - USB Type-C 4, 30
 - port USB SuperSpeed, identificare 4
 - port USB Type-C, conectare 30

port USB Type-C, identificare 4
punct de restaurare a sistemului,
creare 53
putere de intrare 65

R

recuperare 53
discuri 54
partiție HP Recovery 54
suporturi 54
unitate flash USB 54
Repaus
ieșire 31
inițiere 31
Repaus și Hibernare, inițiere 31
restaurare 53
resurse, accesibilitate 71
Resurse HP 1
rețea wireless (WLAN)
conectare 16
conexiune WLAN de
întreprindere 16
conexiune WLAN publică 16
limite funcționale 17

S

Secțiunea 508 - standarde de
accesibilitate 70
setări de alimentare, utilizare 33
setări de sunet, utilizare 27
setări Remote HP PC Hardware
Diagnostics UEFI
particularizare 64
utilizare 63
setări TPM 58
sistem care nu răspunde 32
software
antivirus 46
Curățare disc 49
Defragmentare disc 49
paravan de protecție 46
software antivirus 46
software Curățare disc 49
software Defragmentare disc 49
software instalat, localizare 3
software paravan de protecție 46
standarde și legislație,
accesibilitate 70
sunet. *Vezi* audio

suporturi de recuperare
creare utilizând instrumente din
Windows 53
creare utilizând instrumentul HP
Cloud Recovery Download 54
suporturi de recuperare HP
recuperare 54
suprafața zonei de atingere,
identificare 7
Sure Start
utilizare 59
sursă de alimentare externă,
utilizare 36

T

TA (tehnologie de asistare)
găsire 69
scop 68
tasta esc, identificare 10
tasta fn, identificare 10
tastatură și mouse opțional
utilizare 25
tasta Windows, identificare 10
tasta wireless 15
tastă de acțiune pentru anularea
volumului 12
tastă de acțiune pentru caracteristica
wireless 12
tastă de acțiune pentru comutarea
imaginii de pe ecran 12
tastă de acțiune pentru ecranul de
confidențialitate, identificare 11
tastă de acțiune pentru obținerea
ajutorului în Windows 10 11
tastă de acțiune pentru oprire 11
tastă de acțiune pentru pauză 11
tastă de acțiune pentru piesa
următoare 11
tastă de acțiune pentru redare 11
tastă dezactivare microfon,
identificare 12
tastă mod „avion” 15
tastă zonă de atingere 12
taste
acțiune 11
esc 10
fn 10
Windows 10
zonă de atingere 12

taste de acțiune 11
ajutor 11
anulare volum 12
comutare imagine de pe ecran
12
ecran de confidențialitate 11
identificare 11
lumină de fundal tastatură 11
luminozitate ecran 11
oprire 11
pauză 11
piesa următoare 11
redare 11
utilizare 11
volum difuzor 12
wireless 12
zonă de atingere 12
taste de acțiune pentru luminozitatea
ecranului 11
taste de acțiune pentru volumul
difuzorului 12
taste speciale, utilizare 10
tehnologie de asistare (TA)
găsire 69
scop 68
transfer de date 29
transportul computerului 51

U

utilitar de configurare
navigare și selectare 56
restabilire setări din fabrică 56
utilizarea tastaturii și a mouse-ului
opțional 25
utilizarea zonei de atingere 22
utilizator, parolă 38

V

video 27
afișaje wireless 29
port HDMI 28
volum
anulare volum 12
reglare 12

W

Windows
copiere de rezervă 53
punct de restaurare a
sistemului 53
suporturi de recuperare 53

Windows Hello
utilizare 45

Z

zona de control din partea dreaptă,
identificare 7

zona de control din partea stângă,
identificare 7

zonă de atingere
setări 7

utilizare 22

zonă de atingere de precizie
utilizare 22

zonă de control 7