



Vodič za korisnike

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Bluetooth je zaštitni znak svog vlasnika, a HP Inc. ga koristi pod licencom. Intel, Celeron i Pentium su zaštitni znakovi korporacije Intel Corporation ili njenih podružnica u SAD i/ili drugim zemljama. Lync, Office 365, Skype i Windows su registrovani žigovi ili zaštitni znakovi korporacije Microsoft u SAD i/ili drugim državama. Miracast® je registrovani žig organizacije Wi-Fi Alliance.

Ovde sadržane informacije podložne su promenama bez prethodne najave. Jedine garancije za proizvode i usluge kompanije HP istaknute su u izričitim garancijama koje se dobijaju uz takve proizvode i usluge. Ništa što je ovde navedeno ne bi trebalo protumačiti kao dodatnu garanciju. Kompanija HP neće odgovarati za ovde sadržane tehničke ili izdavačke greške.

Prvo izdanje: oktobar 2019.

Broj dela dokumenta: L76793-E31

Obaveštenje o proizvodu

Ovaj vodič za korisnike opisuje funkcije koje su zajedničke većini modela. Neke funkcije možda nisu dostupne na vašem računaru.

Nisu sve funkcije dostupne u svim izdanjima ili verzijama operativnog sistema Windows. Sistemima su možda potrebni nadograđeni i/ili posebno kupljen hardver, upravljački programi, softver ili BIOS da biste u potpunosti iskoristili funkcionalnost operativnog sistema Windows. Windows 10 se automatski ažurira i to je uvek omogućeno. ISP može naplatiti naknadu, a moguće je i da će s vremenom važiti i dodatni zahtevi za ispravke. Pogledajte odeljak <http://www.microsoft.com>.


Da biste pristupili najnovijim vodičima za korisnike, idite na <http://www.hp.com/support> i pratite uputstva da biste pronašli svoj proizvod. Zatim izaberite stavku **User Guides** (Vodiči za korisnike).

Softverski uslovi


Instaliranjem, kopiranjem, preuzimanjem ili drugačijim korišćenjem bilo kog softverskog proizvoda unapred instaliranog na ovom računaru saglasni ste da prihvatite odredbe HP ugovora o licenciranju sa krajnjim korisnikom (EULA). Ukoliko ne prihvatite ove uslove licenciranja, vaš jedini pravni lek je da se vrati čitav, nekorišćen proizvod (hardver i softver) u roku od 14 dana radi punog refundiranja u skladu sa smernicama refundiranja prodavca.

Za dodatne informacije ili zahtev za punom refundacijom cene računara, obratite se prodavcu.

Bezbednosno upozorenje

 **UPOZORENJE!** Da biste smanjili mogućnost nastanka opekotina ili pregrevanja računara, nemojte ga držati direktno u krilu ili zaklanjati otvore za vazduh na računaru. Računar koristite samo na čvrstoj, ravnoj površini. Nemojte dozvoliti da neki drugi čvrsti predmet, kao što je opcionalni štampač koji se nalazi pored, ili neki meki predmet, kao što su jastuci ili tepih ili odeća, blokiraju protok vazduha. Nemojte dozvoliti ni da adapter naizmjenične struje tokom rada računara dođe u dodir sa kožom ili nekim mekim predmetom, kao što su jastuci, tepih ili odeća. Računar i adapter naizmjenične struje usklađeni su sa ograničenjima temperature površina kojima korisnik može da pristupi, a koje propisuju važeći standardi za bezbednost.

Postavka konfiguracije procesora (samo na pojedinim proizvodima)

 **VAŽNO:** Pojedini računarski proizvodi su konfigurisani sa serijom procesora Intel® Pentium® N35xx/N37xx ili Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx i operativnim sistemom Windows®. **Ako je vaš računar podešen kao što je opisano, nemojte menjati postavku konfiguracije procesora u datoteci msconfig.exe iz 4 ili 2 procesora u 1.** Ako to uradite, računar se neće ponovo pokrenuti. Moraćete da izvršite uspostavljanje fabričkih vrednosti da biste vratili originalne postavke.

Sadržaj

1 Prvi koraci	1
Pronalaženje informacija	1
2 Komponente	3
Pronalaženje hardvera	3
Pronalaženje softvera	3
Desna strana	4
Leva strana	5
Ekran	6
Zona tastature	7
Dodirna tabla	7
Postavke za dodirnu tablu	7
Lampice	8
Dugme, otvor za vazduh, zvučnici i čitač otiska prsta	9
Specijalni tasteri	10
Akcijski tasteri	11
Donja strana	13
Nalepnice	13
3 Mrežne veze	15
Povezivanje sa bežičnom mrežom	15
Korišćenje bežičnih kontrola	15
Dugme za bežično povezivanje	15
Kontrole operativnog sistema	15
Povezivanje sa WLAN mrežom	16
Korišćenje usluge HP Mobile Broadband (samo na pojedinim proizvodima)	16
Korišćenje GPS-a (samo na pojedinim proizvodima)	17
Korišćenje Bluetooth bežičnih uređaja (samo na pojedinim proizvodima)	17
Povezivanje Bluetooth uređaja	17
Upotreba NFC-a radi deljenja informacija (samo na pojedinim proizvodima)	18
Deljenje	18
Povezivanje sa žičnom mrežom	18
Povezivanje sa lokalnom mrežom (LAN) (samo na pojedinim proizvodima)	18
Korišćenje funkcije HP LAN-Wireless Protection (samo na pojedinim proizvodima)	19
Uključivanje i prilagođavanje funkcije HP LAN-Wireless Protection	19

Korišćenje funkcije HP MAC Address Pass Through za identifikaciju računara na mreži (samo na pojedinim proizvodima)	20
Prilagođavanje funkcije MAC Address Pass Through	20
4 Navigacija na ekranu	21
Korišćenje dodirne table i poteza po dodirnom ekranu	21
Dodir	21
Zumiranje primicanjem dva prsta	21
Prevlačenje sa dva prsta (dodirna tabla i precizna dodirna tabla)	22
Dodir sa dva prsta (dodirna tabla i precizna dodirna tabla)	22
Dodir sa tri prsta (dodirna tabla i precizna dodirna tabla)	23
Dodir sa četiri prsta (dodirna tabla i precizna dodirna tabla)	23
Prevlačenje sa tri prsta (dodirna tabla i precizna dodirna tabla)	23
Prevlačenje sa četiri prsta (precizna dodirna tabla)	24
Prevlačenje jednim prstom (dodirni ekran)	24
Korišćenje opcionalne tastature ili miša	24
Korišćenje tastature na ekranu (samo na pojedinim proizvodima)	24
5 Funkcije za zabavu	26
Korišćenje kamere (samo na pojedinim proizvodima)	26
Korišćenje audio zapisa	26
Povezivanje zvučnika	26
Povezivanje slušalica	26
Povezivanje slušalica sa mikrofonom	27
Korišćenje postavki za zvuk	27
Korišćenje video zapisa	27
Povezivanje video-uređaja pomoću HDMI kabla (samo na pojedinim proizvodima)	28
Podešavanje HDMI zvuka	28
Otkrivanje bežičnih ekrana kompatibilnih sa Miracast tehnologijom i povezivanje sa njima (samo na pojedinim proizvodima)	29
Korišćenje prenosa podataka	29
Povezivanje uređaja sa USB Type-C portom (samo na pojedinim proizvodima)	30
6 Upravljanje napajanjem	31
Korišćenje stanja spavanja i hibernacije	31
Pokretanje i izlazak iz režima spavanja	31
Pokretanje i izlazak iz režima hibernacije (samo na pojedinim proizvodima)	32
Isključivanje računara	32
Korišćenje ikone napajanja i opcija napajanja	33
Korišćenje napajanja iz baterije	33
Korišćenje softvera HP Fast Charge (samo na pojedinim proizvodima)	33

Prikazivanje napunjenosti baterije	34
Pronalaženje informacija o bateriji u aplikaciji HP Support Assistant (samo na pojedinim proizvodima)	34
Ušteda napajanja iz baterije	34
Identifikacija slabog nivoa baterije	34
Otklanjanje slabog nivoa baterije	35
Otklanjanje niskog nivoa baterije kada ima spoljnog napajanja	35
Otklanjanje niskog nivoa baterije kada nema izvora napajanja	35
Rešavanje problema sa niskim nivoom kad računar ne može izaći iz hibernacije	35
Fabrički zapečaćena baterija	35
Rad sa spoljnim izvorom napajanja	35

7 Bezbednost 37

Zaštita računara	37
Korišćenje lozinki	38
Postavljanje lozinki u operativnom sistemu Windows	38
Podešavanje lozinki u softveru Computer Setup (Podešavanje računara)	38
Upravljanje administratorskom lozinkom za BIOS	39
Unos administratorske lozinke za BIOS	41
Korišćenje DriveLock bezbednosnih opcija	41
Izbor funkcije Automatic DriveLock (Automatsko zaključavanje disk jedinice) (samo na pojedinim proizvodima)	41
Omogućavanje funkcije Automatic DriveLock (Automatsko zaključavanje disk jedinice)	41
Onemogućavanje funkcije Automatic DriveLock (Automatsko zaključavanje disk jedinice)	42
Unošenje Automatic DriveLock lozinke	42
Izbor ručne funkcije DriveLock	43
Podešavanje glavne lozinke za DriveLock	43
Omogućavanje funkcije DriveLock i podešavanje DriveLock korisničke lozinke	44
Onemogućavanje usluge DriveLock	44
Unošenje DriveLock lozinke	45
Menjanje DriveLock lozinke	45
Windows Hello (samo na pojedinim proizvodima)	45
Korišćenje antivirusnog softvera	46
Korišćenje softvera zaštitnog zida	46
Ažuriranje softvera	47
Upotreba programa HP Client Security (samo na pojedinim proizvodima)	47
Korišćenje HP uređaja kao usluge (samo na pojedinim proizvodima)	47
Korišćenje opcionalnog bezbednosnog kabla (samo na pojedinim proizvodima)	47
Korišćenje čitača otiska prsta (samo na pojedinim proizvodima)	47



Pronalaženje čitača otiska prsta	48
8 Održavanje	49
Poboljšavanje performansi	49
Korišćenje softvera „Defragmentator diska“	49
Korišćenje programa „Čišćenje diska“	49
Korišćenje tehnologije HP 3D DriveGuard (samo na pojedinim proizvodima)	49
Prepoznavanje statusa programa HP 3D DriveGuard	50
Ažuriranje programa i upravljačkih programa	50
Čišćenje računara	50
Procedure za čišćenje	50
Čišćenje ekrana	51
Čišćenje bočnih strana ili poklopca	51
Čišćenje dodirne table, tastature ili miša (samo na pojedinim proizvodima)	51
Putovanje sa računarom ili transport računara	51
9 Pravljenje rezervne kopije, vraćanje u prethodno stanje i oporavak	53
Pravljenje rezervnih kopija informacija i medijuma za oporavak	53
Korišćenje alatki operativnog sistema Windows	53
Korišćenje alatke HP Cloud Recovery Download Tool za pravljenje medijuma za oporavak (samo na pojedinim proizvodima)	54
Obnavljanje i oporavak	54
Obnavljanje, resetovanje i osvežavanje pomoću Windows alatki	54
Oporavak pomoću HP medijuma za oporavak	54
Promena redosleda pokretanja sistema računara	54
Korišćenje tehnologije HP Sure Recover (samo na pojedinim proizvodima)	55
10 Computer Setup (Podešavanje računara) (BIOS), TPM i HP Sure Start	56
Korišćenje programa Computer Setup (Podešavanje računara)	56
Pokretanje programa Computer Setup (Podešavanje računara)	56
Kretanje i odabir u softveru Computer Setup (Podešavanje računara)	56
Vraćanje fabričkih podešavanja u softveru Computer Setup (Podešavanje računara)	56
Ažuriranje BIOS-a	57
Utvrđivanje verzije BIOS-a	57
Preuzimanje ažurne verzije BIOS-a	58
Promena redosleda pokretanja sistema pomoću f9 odziva	59
Postavke za TPM BIOS (samo na pojedinim proizvodima)	59
Korišćenje tehnologije HP Sure Start (samo na pojedinim proizvodima)	59

11 Korišćenje alatke HP PC Hardware Diagnostics	60
Korišćenje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows (samo na pojedinim proizvodima)	60
Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows	61
Preuzimanje najnovije verzije alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows	61
Preuzimanje alatke HP Hardware Diagnostics Windows na osnovu naziva ili broja proizvoda (samo na pojedinim proizvodima)	61
Instaliranje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows	61
Korišćenje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI	61
Pokretanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI	62
Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB fleš disk	62
Preuzimanje najnovije verzije alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI	62
Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na osnovu naziva ili broja proizvoda (samo na pojedinim proizvodima)	63
Korišćenje postavki za Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (samo na pojedinim proizvodima)	63
Preuzimanje alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	63
Preuzimanje najnovije verzije alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	63
Preuzimanje alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI na osnovu naziva ili broja proizvoda	63
Prilagođavanje postavki alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	64
 12 Specifikacije	 65
Ulazno napajanje	65
Radno okruženje	66
 13 Elektrostatičko pražnjenje	 67
 14 Pristupačnost	 68
HP i pristupačnost	68
Pronalaženje potrebnih tehnoloških alatki	68
Posvećenost kompanije HP	68
International Association of Accessibility Professionals (IAAP)	68
Pronalaženje najbolje asistivne tehnologije	69
Procenite svoje potrebe	69
Pristupačnost za HP proizvode	69
Standardi i zakonodavstvo	70
Standardi	70
Zahtev 376 – EN 301 549	70
Smernice za pristupačnost veb sadržaja (WCAG)	70
Zakonodavstvo i propisi	71
Korisni resursi i veze za pristupačnost	71
Organizacije	71

Obrazovne institucije	71
Drugi resursi za osobe sa invaliditetom	71
HP veze	72
Obraćanje podršci	72
Indeks	73

1 Prvi koraci

Kad podesite i registrujete računar, HP preporučuje sledeće korake da biste iskoristili svoju pametnu investiciju:

 **SAVET:** Da biste se brzo vratili na početni ekran računara iz otvorene aplikacije ili sa Windows radne površine, pritisnite taster sa Windows logotipom  na tastaturi. Ponovnim pritiskom na taster sa Windows logotipom vratićete se na prethodni ekran.

- **Povežite se sa internetom** – Podesite žičnu ili bežičnu mrežu kako biste se povezali na internet. Više informacija potražite u odeljku [Mrežne veze na stranici 15](#).
- **Ažurirajte antivirusni softver** – Zaštitite svoj računar od štete koju izazivaju virusi. Softver je unapred instaliran na računaru. Više informacija potražite u odeljku [Korišćenje antivirusnog softvera na stranici 46](#).
- **Upoznajte se sa svojim računarom** – Saznajte više o funkcijama računara. Dodatne informacije potražite u odeljcima [Komponente na stranici 3](#) i [Navigacija na ekranu na stranici 21](#).
- **Pronađite instalirani softver** – Pristupite listi softvera unapred instaliranog na računaru:
Izaberite dugme **Start**.
– ili –
Kliknite desnim tasterom miša na dugme **Start**, a zatim izaberite **Aplikacije i funkcije**.
- **Napravite rezervnu kopiju čvrstog diska** – Napravite diskove ili USB fleš disk za oporavak da biste napravili rezervnu kopiju čvrstog diska. Pogledajte [Pravljenje rezervne kopije, vraćanje u prethodno stanje i oporavak na stranici 53](#).

Pronalaženje informacija

Da biste pronašli resurse koji sadrže detalje o proizvodu, informacije o tome kako da izvršite neke radnje i još toga, koristite ovu tabelu.

Tabela 1-1 Dodatne informacije

Resurs	Sadržaj
<i>Uputstva za podešavanje</i>	<ul style="list-style-type: none">● Pregled podešavanja i funkcija računara
HP podrška	<ul style="list-style-type: none">● Časkanje na mreži sa HP tehničkim osobljem
Da biste pronašli HP podršku, idite na http://www.hp.com/support i pratite uputstva da biste pronašli svoj proizvod.	<ul style="list-style-type: none">● Brojevi telefona podrške● Video zapisi o rezervnim delovima (samo za pojedine proizvode)● Vodiči za održavanje i servisiranje● Lokacije HP servisnih centara
<i>Vodič za bezbednost i udobnost</i>	<ul style="list-style-type: none">● Odgovarajuće podešavanje radne stanice
Da biste pristupili ovom vodiču:	<ul style="list-style-type: none">● Saveti za pravilno držanje i radne navike koji će povećati udobnost i smanjiti rizik od povrede

Tabela 1-1 Dodatne informacije (nastavljeno)

Resurs	Sadržaj
<p>▲ Otkucajte HP dokumentacija u polju za pretragu trake zadataka, a zatim izaberite stavku HP dokumentacija.</p> <p>– ili –</p> <p>▲ Posetite lokaciju http://www.hp.com/ergo.</p> <p>VAŽNO: Morate biti povezani sa internetom da biste pristupili najnovijoj verziji vodiča za korisnike.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Bezbednosne informacije o elektronskim i mehaničkim komponentama
<p><i>Obaveštenja o propisima, bezbednosti i zaštiti životne sredine</i></p> <p>Da biste pristupili ovom dokumentu:</p> <p>▲ Otkucajte HP dokumentacija u polju za pretragu trake zadataka, a zatim izaberite stavku HP dokumentacija.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Važna obaveštenja o propisima, uključujući po potrebi informacije o pravilnom odlaganju baterije
<p><i>Ograničena garancija*</i></p> <p>Da biste pristupili ovom dokumentu:</p> <p>▲ Otkucajte HP dokumentacija u polju za pretragu trake zadataka, a zatim izaberite stavku HP dokumentacija.</p> <p>– ili –</p> <p>▲ Posetite lokaciju http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p> <p>VAŽNO: Morate biti povezani sa internetom da biste pristupili najnovijoj verziji vodiča za korisnike.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Specifične informacije o garanciji koje se odnose na ovaj računar
<p>*HP ograničena garancija nalazi se među vodičima za korisnike na proizvodu i/ili na CD-u ili DVD-u isporučenom u kutiji. U nekim zemljama ili regionima HP možda dostavlja odštampanu kopiju garancije u kutiji. Za zemlje ili regione u kojima se garancija ne obezbeđuje u štampanom obliku, možete zatražiti primerak sa adrese http://www.hp.com/go/orderdocuments. Za proizvode kupljene u oblasti Pacifičke Azije, možete pisati kompaniji HP na adresu POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Priložite naziv proizvoda, svoje ime, broj telefona i poštansku adresu.</p>	

2 Komponente

Vaš računar sadrži vrhunske komponente. Ovo poglavlje pruža više informacija o komponentama, njihovim lokacijama i načinu rada.

Pronalaženje hardvera

Da biste saznali koji je hardver instaliran na računaru:

- ▲ Otkucajte `upravljaj uređajima` u polju za pretragu na traci zadataka, a zatim izaberite aplikaciju **Upravljač uređajima**.

Prikazuje se lista svih uređaja instaliranih na računaru.

Da biste pronašli informacije o hardverskim komponentama sistema i broj verzije BIOS-a sistema, pritisnite kombinaciju tastera `fn+esc` (samo na pojedinim proizvodima).

Pronalaženje softvera

Da biste saznali koji je softver instaliran na računaru:

- ▲ Kliknite desnim tasterom miša na dugme **Start**, a zatim izaberite **Aplikacije i funkcije**.

Desna strana

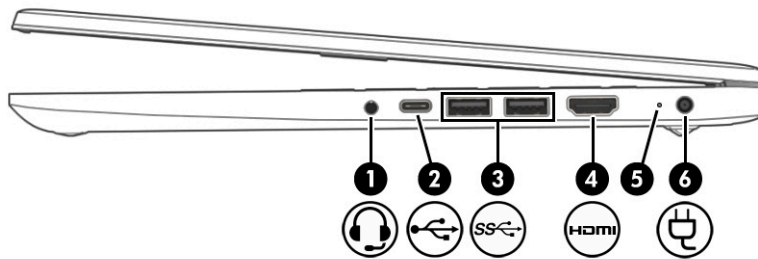


Tabela 2-1 Komponente sa desne strane i njihovi opisi






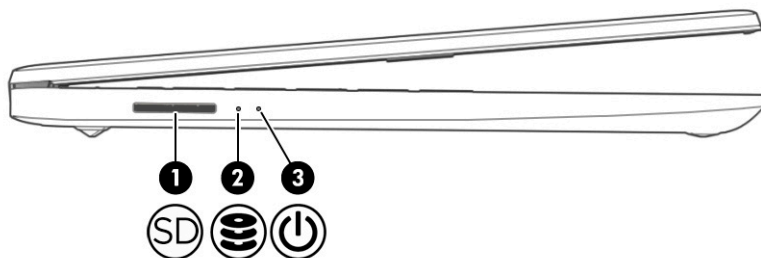



Komponenta	Opis
<p>(1)  Kombinovani utikač za audio-izlaz (slušalice)/ audio-ulaz (mikrofon)</p>	<p>Povezuje opcionalne stereo-zvučnike, slušalice, slušalice „bubice“, slušalice sa mikrofonom ili televizijski audio-kabl. Takođe povezuje opcionalne slušalice sa mikrofonom. Ovaj utikač ne podržava izborne samostalne mikrofone.</p> <p>UPOZORENJE! Da biste smanjili rizik od povreda, podesite jačinu zvuka pre nego što stavite slušalice, slušalice bubice ili slušalice sa mikrofonom. Dodatne bezbednosne informacije potražite u dokumentu <i>Obaveštenja o propisima, bezbednosti i zaštiti životne sredine</i>.</p> <p>Da biste pristupili ovom vodiču:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Otkucajte HP dokumentacija u polju za pretragu trake zadataka, a zatim izaberite stavku HP dokumentacija. <p>NAPOMENA: Kada se neki uređaj poveže sa utikačem, zvučnici na računaru su onemogućeni.</p>
<p>(2)  USB Type-C port</p>	<p>Povezuje USB uređaj, kao što je mobilni telefon, kamera, narukvica za evidenciju aktivnosti ili pametan sat i obezbeđuje prenos podataka.</p> <p>NAPOMENA: Možda će vam biti potrebni kablovi i/ili adapteri (kupuju se zasebno).</p>
<p>(3)  USB SuperSpeed portovi (2)</p>	<p>Povezuju USB uređaj, na primer mobilni telefon, foto-aparat, narukvica za praćenje aktivnosti ili pametni sat, i obezbeđuju brz prenos podataka.</p>
<p>(4)  HDMI port</p>	<p>Povezuje opcionalni video ili audio uređaj, na primer televizor visoke definicije, bilo koju kompatibilnu digitalnu ili audio komponentu ili HDMI (multimedijalni interfejs visoke definicije) uređaj velike brzine.</p>
<p>(5) Lampica baterije</p>	<p>Kad je napajanje naizmeničnom strujom povezano:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bela: Nivo napunjenosti baterije je veći od 90 procenata. • Žuta: Nivo napunjenosti baterije je između 0 i 90 procenata. • Isključena: Baterija se puni. <p>Kad napajanje naizmeničnom strujom nije povezano (baterija se ne puni):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Žuta koja treperi: Baterija je dostigla nizak nivo napunjenosti. Lampica baterije počinje brzo da trepće kad napunjenost baterije padne na kritičan nivo.

Tabela 2-1 Komponente sa desne strane i njihovi opisi (nastavljeno)

Komponenta	Opis
(6)  Konektor za napajanje	<ul style="list-style-type: none">Isključena: Baterija se puni. Povezuje adapter naizmenične struje.

Leva strana

**Tabela 2-2 Komponente sa leve strane i njihovi opisi**

Komponenta	Opis
(1)  Čitač memorijskih kartica	Čita opcionalne memorijske kartice na kojima se informacije skladište, dele, na kojima se njima upravlja ili im se pristupa. Da biste umetnuli karticu: <ol style="list-style-type: none">Okrenite karticu nalepnicom nagore, tako da konektori budu okrenuti ka računaru.Ubacite karticu u čitač memorijskih kartica, a zatim je pritisnite tako da bude čvrsto postavljena. Da biste uklonili karticu: <ul style="list-style-type: none">Izvucite karticu iz čitača memorijskih kartica.
(2)  Lampica disk jedinice (samo na pojedinim proizvodima)	<ul style="list-style-type: none">Treperi: Trenutno se pristupa solid-state disku.
(3)  Lampica napajanja	<ul style="list-style-type: none">Uključena: Računar je uključen.Treperi: Računar je u stanju spavanja, to jest u stanju uštede energije. Računar isključuje napajanje ekrana i drugih komponenti.Isključena: Računar je isključen ili u stanju hibernacije. Hibernacija predstavlja stanje uštede energije koje koristi najmanju količinu energije.

Ekran

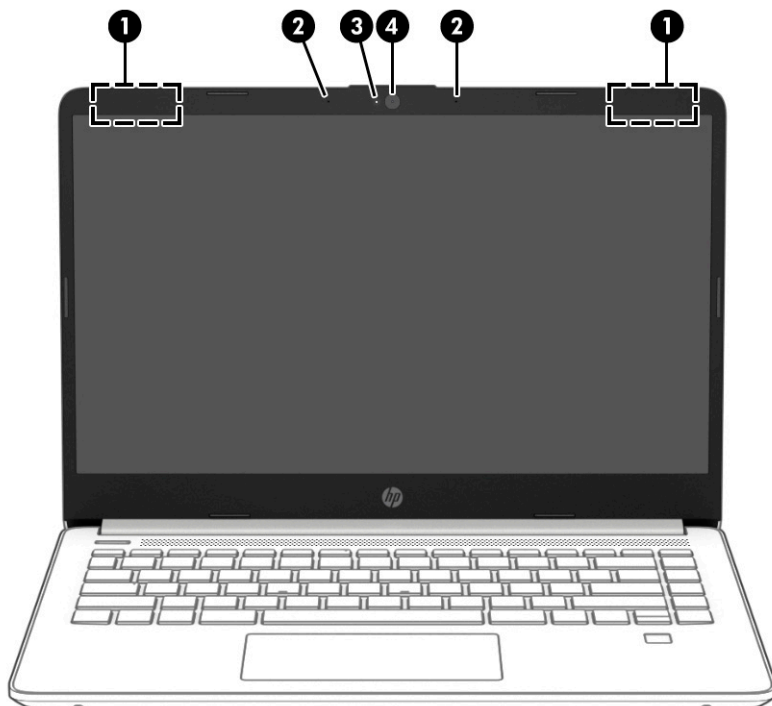


Tabela 2-3 Komponente ekrana i njihovi opisi

Komponenta	Opis
(1) WLAN antene* (samo na pojedinim proizvodima)	Šalju i primaju bežične signale radi komuniciranja sa bežičnim lokalnim mrežama (WLAN-ovima).
(2) Interni mikrofoni	Snimaju zvuk.
(3) Lampica kamere	Uključena: Kamera je u upotrebi.
(4) Kamera	Omogućava vam video-časkanje, snimanje video-zapisa i fotografisanje. Da biste koristili kameru, pogledajte Korišćenje kamere (samo na pojedinim proizvodima) na stranici 26 . Neke kamere, umesto prijavljivanja pomoću lozinke, omogućavaju i prijavljivanje na Windows pomoću prepoznavanja lica. Više informacija potražite u odeljku Windows Hello (samo na pojedinim proizvodima) na stranici 45 .

NAPOMENA: Funkcije kamere mogu da se razlikuju u zavisnosti od hardvera kamere i softvera kamere koji je instaliran na računaru.

*Ove antene nisu vidljive sa spoljne strane računara. Radi optimalnog prenosa uklonite sve prepreke iz oblasti neposredno oko antena.

Obaveštenja o propisima koja se tiču bežične veze potražite u odeljku koji se odnosi na vašu zemlju ili region u vodiču *Obaveštenja o propisima, bezbednosti i zaštiti životne sredine*.

Da biste pristupili ovom vodiču:

▲ Otkucajte HP dokumentacija u polju za pretragu trake zadataka, a zatim izaberite stavku **HP dokumentacija**.

Zona tastature

Dodirna tabla

Postavke za dodirnu tablu

Da biste prilagodili postavke dodirne table i pokrete ili isključili dodirnu tablu:

1. Upišite postavke dodirne table u polje za pretragu na traci zadataka, a zatim pritisnite **enter**.
2. Odaberite postavku.

Da biste uključili dodirnu tablu:

1. Upišite postavke dodirne table u polje za pretragu na traci zadataka, a zatim pritisnite **enter**.
2. Pomoću eksternog miša kliknite na dugme **Dodirna tabla**.

– ili –

- ▲ Pritiskajte taster **Tab** dok se pokazivač ne postavi na dugme **Dodirna tabla**. Zatim pritisnite taster **razmaknica** da biste izabrali dugme.



Tabela 2-4 Komponente dodirne table i njihovi opisi

Komponenta	Opis
(1) Zona dodirne table	Čita pokrete prstom da bi se pomerio pokazivač ili aktivirale stavke na ekranu. NAPOMENA: Više informacija potražite u odeljku Korišćenje dodirne table i poteza po dodirnom ekranu na stranici 21 .
(2) Leva zona za upravljanje	Oblast sa teksturom koja vam omogućava da izvodite dodatne poteze.
(3) Desna zona za upravljanje	Oblast sa teksturom koja vam omogućava da izvodite dodatne poteze.

Lampice

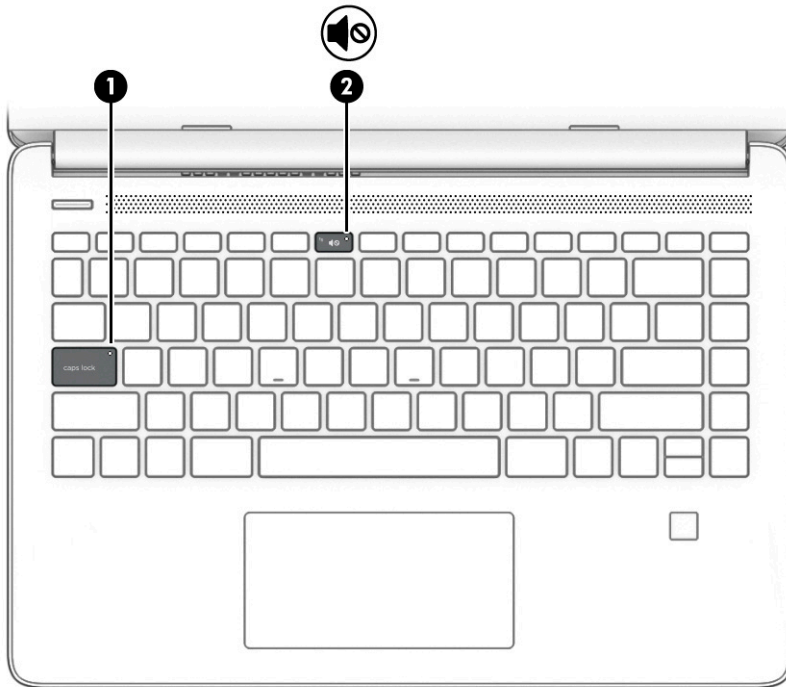



Tabela 2-5 Lampice i njihovi opisi

Komponenta	Opis
(1) Caps Lock lampica	Uključena: Funkcija caps lock je uključena, što znači da se pri kucanju koriste samo velika slova.
(2)  Lampica za isključen zvuk	<ul style="list-style-type: none">• Uključena: zvuk računara je isključen.• Isključena: zvuk računara je uključen.

Dugme, otvor za vazduh, zvučnici i čitač otiska prsta

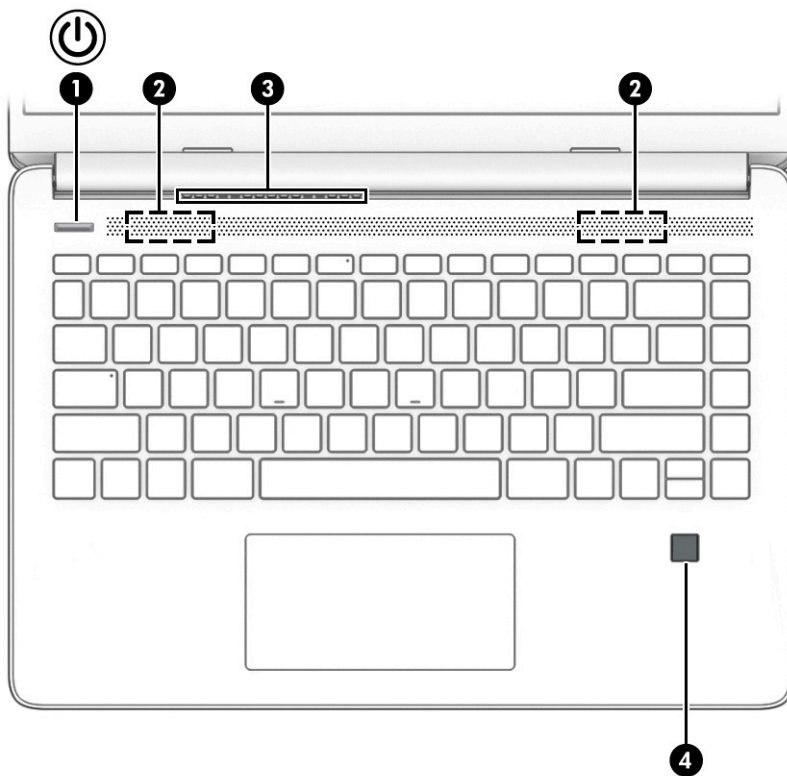


Tabela 2-6 Dugme, otvor za vazduh, zvučnici, čitač otiska prsta i njihovi opisi



Komponenta	Opis
(1)  Dugme za napajanje	<ul style="list-style-type: none"> • Kada je računar isključen, pritisnite ovo dugme da biste ga uključili. • Kada je računar uključen, nakratko pritisnite ovo dugme da biste pokrenuli stanje spavanja. • Kada je računar u stanju spavanja, nakratko pritisnite ovo dugme da bi napustio to stanje (samo na pojedinim proizvodima). • Kada je računar u stanju hibernacije, nakratko pritisnite ovo dugme da bi napustio to stanje. <p>OPREZ: Ako pritisnete i zadržite dugme za napajanje, izgubićete sve nesačuvane informacije.</p> <p>Ako je računar prestao da se odaziva i procedure za isključivanje ne mogu da se koriste, pritisnite i držite taster za napajanje najmanje 5 sekundi da biste isključili računar.</p> <p>Da biste saznali više o postavkama napajanja, pogledajte opcije napajanja.</p> <p>▲ Kliknite desnim tasterom miša na ikonu Napajanje , a zatim izaberite stavku Opcije napajanja.</p>
(2) Zvučnici (2)	Proizvode zvuk.
(3) Otvor za vazduh	Omogućava protok vazduha koji hladi unutrašnje komponente.

Tabela 2-6 Dugme, otvor za vazduh, zvučnici, čitač otiska prsta i njihovi opisi (nastavljeno)

Komponenta	Opis
	<p>NAPOMENA: Ventilator računara pokreće se automatski kako bi hladio unutrašnje komponente i sprečio pregrevanje. Normalno je da se unutrašnji ventilator uključuje i isključuje tokom uobičajenog rada.</p>
(4) Čitač otiska prsta	<p>Omogućava prijavljivanje u Windows pomoću otiska prsta, umesto pomoću lozinke.</p> <p>▲ Povucite nadole preko čitača otiska prsta. Za detalje pogledajte Windows Hello (samo na pojedinim proizvodima) na stranici 45.</p> <p>VAŽNO: Da biste sprečili probleme sa otiscima prstiju, uverite se da je čitač otiska prsta registrovao sve strane prsta pri registrovanju otiska.</p>

Specijalni tasteri

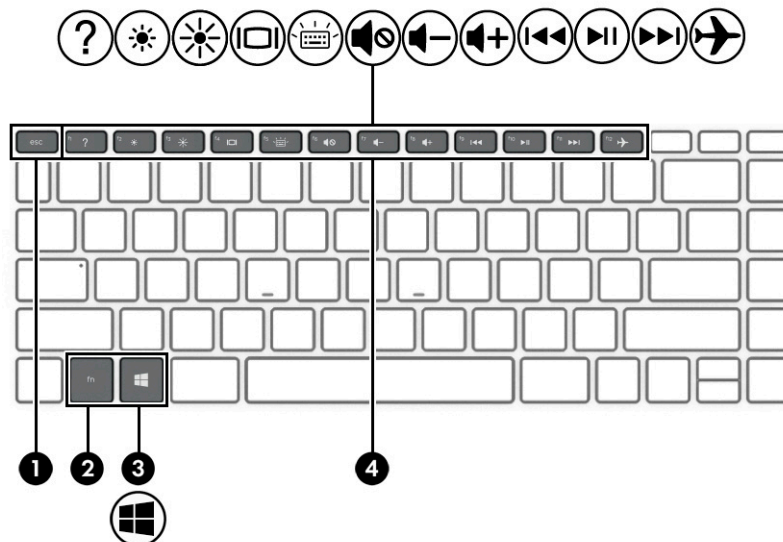



Tabela 2-7 Specijalni tasteri i njihovi opisi

Komponenta	Opis
(1) Taster <code>esc</code>	Prikazuje informacije o sistemu kad se pritisne u kombinaciji sa tasterom <code>fn</code> .
(2) Taster <code>fn</code>	Kada se pritisne u kombinaciji sa drugim tasterom, izvršava funkcije sistema koje se često koriste. Takve kombinacije tastera se nazivaju <i>interventni tasteri</i> .
(3)  Taster s Windows logotipom	Otvora meni Start. NAPOMENA: Ako ponovo pritisnete taster sa Windows logotipom, zatvorite meni Start.
(4) Akcijski tasteri	Izvršava često korišćene sistemske funkcije. Pogledajte odeljak Akcijski tasteri na stranici 11.

Akcijski tasteri

Akcijski taster obavlja funkciju naznačenu ikonom na tasteru. Da biste utvrdili koji tasteri se nalaze na vašem proizvodu, pogledajte [Specijalni tasteri na stranici 10](#).

▲ Da biste koristili akcijski taster, pritisnite i držite taj taster.

Tabela 2-8 Akcijski tasteri i njihovi opisi

























Ikona	Opis
	<p>Sprečava posmatrače da vide ekran sa strane. Po potrebi smanjuje ili povećava svetlinu za dobro osvetljeno ili tamnije okruženje. Pritisnite taster ponovo da biste isključili ekran privatnosti.</p> <p>NAPOMENA: Da biste brzo uključili najvišu postavku privatnosti, pritisnite fn+p.</p>
	
	Postepeno smanjuje osvetljenost ekrana sve dok držite pritisnut taster.
	Postepeno povećava osvetljenost ekrana sve dok držite pritisnut taster.
	Otvora veb stranicu „Kako da dobijem pomoć u operativnom sistemu Windows 10“.
	Isključuje i uključuje pozadinsko osvetljenje tastature. Na pojedinim proizvodima možete da prilagodite svetlinu pozadinskog osvetljenja tastature. Pritisnite taster više puta da biste prilagodili svetlinu sa visoke (kada prvi put pokrenete računar) na nisku i da je isključite. Kada prilagođavate podešavanje pozadinskog osvetljenja, pozadinsko osvetljenje će se vratiti na prethodno podešavanje svaki put kada uključite računar. Pozadinsko osvetljenje tastature će se isključiti posle 30 sekundi neaktivnosti. Da biste ponovo uključili pozadinsko osvetljenje tastature, pritisnite bilo koji taster ili dodirnite dodirnu tablu (samo na pojedinim proizvodima). Da biste produžili trajanje baterije, isključite ovu funkciju.
	Reprodukuje prethodnu numeru sa audio CD-a ili prethodni odeljak DVD-a ili Blu-ray diska (BD-a).
	Pokreće, pauzira ili nastavlja reprodukciju audio CD-a, DVD-a ili BD-a.
	Reprodukuje sledeću numeru sa audio CD-a ili sledeći odeljak DVD-a ili BD-a.
	Zaustavlja audio ili video reprodukciju sa CD-a, DVD-a ili BD-a.

Tabela 2-8 Akcijski tasteri i njihovi opisi (nastavljeno)

Ikona	Opis
	Postepeno smanjuje jačinu zvučnika dok držite ovaj taster.
	Postepeno povećava jačinu zvučnika dok držite ovaj taster.
	Isključuje mikrofona.
	Isključuje ili ponovo uključuje zvuk zvučnika.
	Uključuje ili isključuje avionski režim i funkciju bežičnog povezivanja. NAPOMENA: Taster za avionski režim se takođe naziva dugme za bežično povezivanje. NAPOMENA: Bežična mreža mora da bude podešena da biste mogli da uspostavite bežičnu vezu.
	Uključuje ili isključuje dodirnu tablu.
	Uključuje i isključuje dodirnu tablu i lampicu dodirne table.
	Prebacuje sliku na ekranu između uređaja za prikaz koji su povezani sa sistemom. Na primer, ako je monitor povezan sa računarem, ponovljenim pritiskanjem tastera slika sa ekrana računara prelazi na ekran monitora radi istovremenog prikaza na računaru i monitoru.
	Pokreće stanje spavanja koje čuva informacije u sistemskoj memoriji. Isključuju se ekran i druge komponente sistema i štedi se energija. Da biste izašli iz stanja spavanja, nakratko pritisnite dugme za napajanje. OPREZ: Da biste smanjili rizik od gubitka informacija, sačuvajte svoj rad pre nego što pokrenete stanje spavanja.
	Pružava brz pristup kalendaru usluge Skype za posao. NAPOMENA: Ova funkcija zahteva da Skype® za posao ili Lync® 2013 radi na Microsoft Exchange ili Office 365® serverima.
	Uključuje ili isključuje funkciju deljenja ekrana. NAPOMENA: Ova funkcija zahteva Skype za posao ili Lync 2013 koji rade na Microsoft Exchange ili Office 365 serverima.
	<ul style="list-style-type: none">• Odgovara na poziv.• Pokreće poziv tokom časkanja 1-na-1.• Stavlja poziv na čekanje. NAPOMENA: Ova funkcija zahteva Skype za posao ili Lync 2013 koji rade na Microsoft Exchange ili Office 365 serverima.
	<ul style="list-style-type: none">• Završava poziv.• Odbija dolazne pozive.• Završava deljenje ekrana. NAPOMENA: Ova funkcija zahteva Skype za posao ili Lync 2013 koji rade na Microsoft Exchange ili Office 365 serverima.

 **NAPOMENA:** Funkcija akcijskog tastera omogućena je u fabrici. Možete onemogućiti ovu funkciju tako što ćete pritisnuti i zadržati taster **fn** i levi taster **shift**. Fn lock lampica je uključena. Kada onemogućite funkciju akcijskih tastera, svaku funkciju i dalje možete da izvršite pritiskom tastera **fn** u kombinaciji sa odgovarajućim akcijskim tasterom.

Donja strana

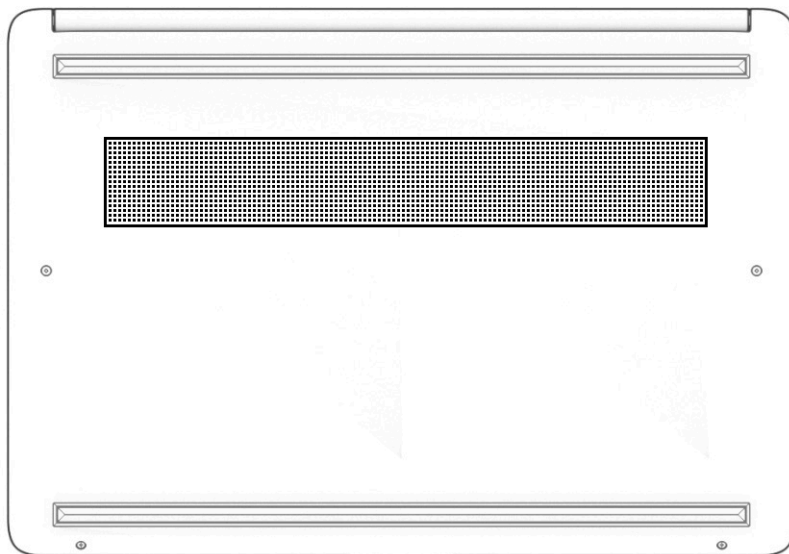



Tabela 2-9 Komponenta sa donje strane i njen opis

Komponenta	Opis
Otvor za vazduh	Omogućava protok vazduha koji hladi unutrašnje komponente. NAPOMENA: Ventilator računara pokreće se automatski kako bi hladio unutrašnje komponente i sprečio pregrevanje. Normalno je da se unutrašnji ventilator uključuje i isključuje tokom uobičajenog rada.

Nalepnice

Nalepnice zalepljene na računar pružaju informacije koje vam mogu zatrebati kada rešavate probleme sa sistemom ili kada nosite računar na put u inostranstvo. Nalepnice mogu da budu papirne ili odštampane na proizvodu.

 **VAŽNO:** Proverite da li se na sledećim lokacijama nalaze nalepnice opisane u ovom odeljku: s donje strane računara, unutar odeljka za bateriju, ispod zaštitnog poklopca, sa zadnje strane ekrana ili na dnu postolja tableta.

- Servisna nalepnica – pruža važne informacije za identifikaciju računara. Kad se obraćate podršci, možda će vam biti zatražen serijski broj, broj proizvoda ili broj modela. Pronađite te informacije pre nego što se obratite podršci.

Vaša servisna nalepnica će ličiti na neki od primera prikazanih u nastavku. Pogledajte ilustraciju koja najbliže odgovara servisnoj nalepnici na vašem računaru.

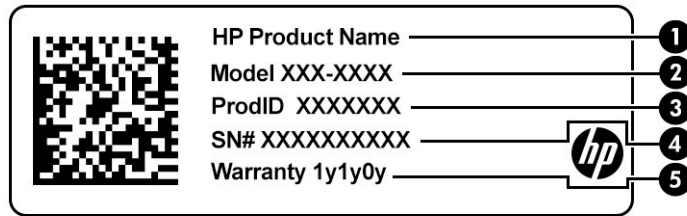


Tabela 2-10 Komponente sa servisnom nalepnicom

Komponenta	
(1)	Ime HP proizvoda
(2)	Broj modela
(3)	ID proizvoda
(4)	Serijski broj
(5)	Garantni period

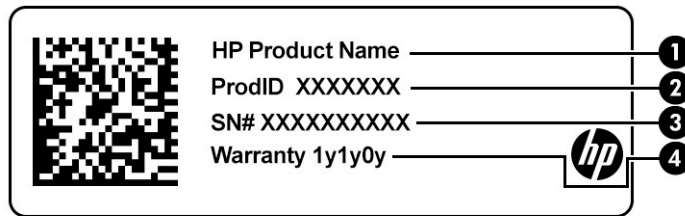


Tabela 2-11 Komponente sa servisnom nalepnicom

Komponenta	
(1)	Ime HP proizvoda
(2)	ID proizvoda
(3)	Serijski broj
(4)	Garantni period

- Nalepnice sa propisima – sadrže informacije o propisima koji se odnose na računar.
- Nalepnice certifikata o bežičnom povezivanju – pružaju informacije o opcionalnim bežičnim uređajima i oznakama saglasnosti nekih zemalja ili regiona u kojima je korišćenje tih uređaja odobreno.

3 Mrežne veze

Računar možete da nosite svuda sa sobom. Ali čak i od kuće možete da istražite svet i pristupite informacijama koje nude milioni veb-lokacija pomoću svog računara i ožičene ili bežične mrežne veze. Ovo poglavlje će vam pomoći da se povežete sa tim svetom.

Povezivanje sa bežičnom mrežom

Računar može biti opremljen nekim od sledećih bežičnih uređaja:

- WLAN uređaj – povezuje računar sa bežičnim lokalnim mrežama (često se nazivaju Wi-Fi mreže, bežične LAN ili WLAN mreže) u poslovnim prostorima, vašem domu i na javnim mestima poput aerodroma, restorana, kafića, hotela i univerziteta. U okviru WLAN mreže, mobilni bežični uređaj u računaru komunicira sa bežičnom mrežnom skretnicom ili pristupnom tačkom za bežično povezivanje.
- HP Mobile Broadband modul (samo na pojedinim proizvodima) – uređaj za bežičnu regionalnu mrežu (WWAN) koji vam obezbeđuje povezivanje na mnogo većem prostoru. Operateri mobilne mreže instaliraju bazne stanice (nalik tornjevima za mobilne telefone) na velikim geografskim područjima, što efikasno obezbeđuje pokrivenost u državama, regionima ili čak u celim zemljama.
- Bluetooth® uređaj – kreira ličnu mrežu (PAN) za povezivanje sa drugim uređajima omogućenim za Bluetooth poput računara, telefona, štampača, slušalica, zvučnika i kamera. Na PAN mreži svaki uređaj komunicira direktno sa drugim uređajima i uređaji moraju biti relativno blizu – obično do 10 metara (približno 33 stope) jedni od drugih.

Korišćenje bežičnih kontrola

Pomoću sledećih funkcija možete kontrolisati bežične uređaje na računaru:

- Dugme za bežično povezivanje (naziva se i taster za avionski režim ili taster za bežičnu vezu) (u ovom poglavlju naziva se dugme za bežično povezivanje)
- Kontrole operativnog sistema

Dugme za bežično povezivanje

Računar može da ima dugme za bežično povezivanje, jedan ili više bežičnih uređaja i jednu ili dve lampice bežične veze. Svi bežični uređaji na računaru fabrički su omogućeni.

Lampica bežične veze označava ukupno stanje napajanja bežičnih uređaja, ne status pojedinačnih uređaja.

Kontrole operativnog sistema

Centar za mrežu i deljenje omogućava podešavanje veze ili mreže, povezivanje sa mrežom i dijagnostiku i rešavanje problema sa mrežom.


Da biste koristili kontrole operativnog sistema:

1. U polju za pretragu na traci zadataka otkucajte `kontrolna tabla`, a zatim izaberite stavku **Kontrolna tabla**.
2. Izaberite stavku **Mreža i internet**, a zatim stavku **Centar za mrežu i deljenje**.

– ili –

- ▲ Izaberite ikonu statusa mreže na traci zadataka, a zatim izaberite stavku **Postavke mreže i interneta**.


Povezivanje sa WLAN mrežom

 **NAPOMENA:** Kada podešavate pristup internetu kod kuće, morate napraviti nalog kod dobavljača internet usluga (ISP). Da biste kupili internet uslugu i modem, obratite se lokalnom dobavljaču internet usluga. Dobavljač internet usluga će vam pomoći da postavite modem, instalirate mrežni kabl kako biste povezali bežičnu mrežnu skretnicu i modem i da testirate internet uslugu.

Da biste se povezali na WLAN, pratite sledeće korake:

1. Postarajte se da je WLAN uređaj uključen.
2. Izaberite ikonu statusa mreže na traci zadataka, a zatim se povežite sa nekom od dostupnih mreža.

Ako je WLAN mreža sa omogućenim bezbednosnim opcijama, od vas se zahteva da unesete bezbednosni kôd. Unesite kôd i izaberite **Dalje** da biste dovršili uspostavljanje veze.

 **NAPOMENA:** Ako na spisku nema WLAN mreža, možda se nalazite van dometa bežične skretnice ili pristupne tačke.

 **NAPOMENA:** Ako ne vidite WLAN sa kojim želite da se povežete:

1. Kliknite desnim tasterom miša na ikonu statusa mreže na traci zadataka, a zatim izaberite stavku **Otvori postavke mreže i interneta**.

– ili –


Izaberite ikonu statusa mreže na traci zadataka, a zatim izaberite stavku **Postavke mreže i interneta**.

2. U okviru **Promena postavki mreže** izaberite **Centar za mrežu i deljenje**.
3. Izaberite stavku **Podešavanje nove veze ili mreže**.

Prikazuje se lista sa opcijama koja vam omogućava da ručno potražite mrežu i povežete se sa njom ili da kreirate novu mrežnu vezu.

3. Pratite uputstva na ekranu da biste dovršili povezivanje.

Nakon uspostavljanja veze, izaberite ikonu statusa mreže na desnom kraju trake zadataka da biste videli ime i status veze.

 **NAPOMENA:** Funkcionalni domet (koliko daleko bežični signali putuju) zavisi od primene WLAN-a, proizvođača mrežne skretnice i smetnji drugih elektronskih uređaja ili strukturalnih prepreka poput zidova i podova.

Korišćenje usluge HP Mobile Broadband (samo na pojedinim proizvodima)

HP Mobile Broadband računar ima ugrađenu podršku za mobilne veze širokog propusnog opsega. Kad se koristi na mreži mobilnog operatera, novi računar vam daje slobodu da se povežete sa internetom, šaljete elektronsku poštu ili da se povežete sa poslovnom mrežom bez potrebe za traženjem WiFi pristupnih tačaka.

Možda će vam biti potreban IMEI i/ili MEID broj HP Mobile Broadband modula za aktiviranje usluge mobilne veze širokog propusnog opsega. Broj može da bude odštampan na nalepnici koja se nalazi na donjoj strani računara, unutar odeljka za bateriju, ispod zaštitnog poklopca ili na poledini ekrana.

– ili –

1. Kliknite desnim tasterom miša na ikonu statusa mreže na traci zadataka.
2. Izaberite stavku **Postavke mreže i interneta**.
3. U odeljku **Mreža i internet** izaberite stavku **Mobilna mreža**, a zatim stavku **Više opcija**.

Neki operateri mobilnih mreža zahtevaju korišćenje SIM kartice. SIM kartica sadrži osnovne podatke o vama, poput ličnog identifikacionog broja (PIN), kao i podatke o mreži. U nekim računarima je SIM kartica unapred instalirana. Ako SIM kartica nije unapred instalirana, možda ste je dobili uz informacije o modulu HP Mobile Broadband koje ste dobili uz računar ili je obezbeđuje operator mobilne mreže odvojeno od računara.

Informacije o modulu HP Mobile Broadband i načinu aktiviranja usluge preko željenog operatera mobilne mreže potražite u informacijama o modulu HP Mobile Broadband koje ste dobili uz računar.

Korišćenje GPS-a (samo na pojedinim proizvodima)

Računar može imati Global Positioning System (GPS) uređaj. GPS sateliti šalju informacije o lokaciji, brzini i smeru na sisteme koji imaju GPS.

Da biste omogućili GPS, uverite se da je lokacija omogućena u okviru postavke Windows privatnosti.

1. Otkucajte `lokacija` u polju za pretragu na traci zadataka, a zatim izaberite stavku **Postavke privatnosti lokacije**.
2. Pratite uputstva na ekranu za korišćenje postavki lokacije.

Korišćenje Bluetooth bežičnih uređaja (samo na pojedinim proizvodima)


Bluetooth uređaj pruža bežičnu komunikaciju kratkog dometa koja zamenjuje veze putem fizičkih kablova koji tradicionalno povezuju elektronske uređaje poput sledećih:


- Računari (stoni, prenosni)
- Telefoni (mobilni, bežični, pametni)
- Uređaji za slike (šampač, kamera)
- Audio uređaji (slušalice, zvučnici)
- Miš
- Spoljašnja tastatura

Povezivanje Bluetooth uređaja

Da biste mogli da koristite Bluetooth uređaj, morate da uspostavite Bluetooth vezu.

1. Unesite `bluetooth` u polje za pretragu na traci zadataka, a zatim izaberite stavku **Postavke za Bluetooth i druge postavke uređaja**.
2. Uključite Bluetooth ako već nije uključen.
3. Izaberite **Dodaj Bluetooth ili drugi uređaj**, a zatim u dijalogu **Dodavanje uređaja** izaberite **Bluetooth**.
4. Izaberite uređaj sa liste, a zatim pratite uputstva na ekranu.

 **NAPOMENA:** Ako uređaj zahteva verifikaciju, prikazuje se kôd za uparivanje. Na uređaju koji dodajete pratite uputstva na ekranu da biste proverili da li kôd odgovara kodu za uparivanje. Za više informacija pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz uređaj.

 **NAPOMENA:** Ako se uređaj ne pojavi na listi, uverite se da je Bluetooth na tom uređaju uključen. Neki uređaji možda imaju dodatne zahteve; pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz uređaj.

Upotreba NFC-a radi deljenja informacija (samo na pojedinim proizvodima)

Vaš računar podržava Near Field Communication (NFC) koji omogućava bežično deljenje informacija između dva uređaja koji podržavaju tehnologiju NFC. Informacije se prenose dodiranjem polja za dodir (antene) na računaru sa antenom vašeg telefona ili drugog uređaja. Pomoću tehnologije NFC i podržanih aplikacija možete deliti veb lokacije, prenositi informacije o kontaktima, prenositi uplate i štampati na štampačima koji podržavaju NFC.



NAPOMENA: Da biste našli polje za dodir na svom računaru, pogledajte [Komponente na stranici 3](#).

Deljenje

1. Potvrdite da je NFC funkcija omogućena.
 - a. Otkucajte bežična u polju za pretragu na traci zadataka, a zatim izaberite **Poveži se sa mrežom**.
 - b. Potvrdite da je izbor za NFC **Uključen**.
2. Dodirnite NFC polje za dodir uređajem koji podržava NFC. Možda ćete čuti zvuk kada se uređaji povežu.



NAPOMENA: Da biste pronašli lokaciju antene na drugom NFC uređaju, pročitajte uputstvo za uređaj.

3. Pratite uputstva na ekranu da biste nastavili.

Povezivanje sa žičnom mrežom

Pojedini proizvodi dozvoljavaju kablovske veze: vezu sa lokalnom mrežom (LAN) i modemsku vezu. LAN veza koristi mrežni kabl i mnogo je brža od modemske koja koristi telefonski kabl. I jedan i drugi kabl kupuju se posebno.



UPOZORENJE! Da biste smanjili rizik od strujnog udara, požara ili oštećenja opreme, ne uključujte modemski kabl ili telefonski kabl u RJ-45 (mrežni) konektor.

Povezivanje sa lokalnom mrežom (LAN) (samo na pojedinim proizvodima)

Koristite LAN vezu ako želite da povežete računar direktno sa mrežnom skretnicom u svom domu (umesto bežične veze) ili ako želite da se povežete sa postojećom mrežom na poslu.




NAPOMENA: Na vašem računaru možda je omogućena funkcija koja se naziva HP LAN-Wireless Protection. Ona zatvara bežičnu (Wi-Fi) ili WWAN vezu kad se povežete direktno sa LAN mrežom. Dodatne informacije o funkciji HP LAN-Wireless Protection potražite u odeljku [Korišćenje funkcije HP LAN-Wireless Protection \(samo na pojedinim proizvodima\) na stranici 19](#).

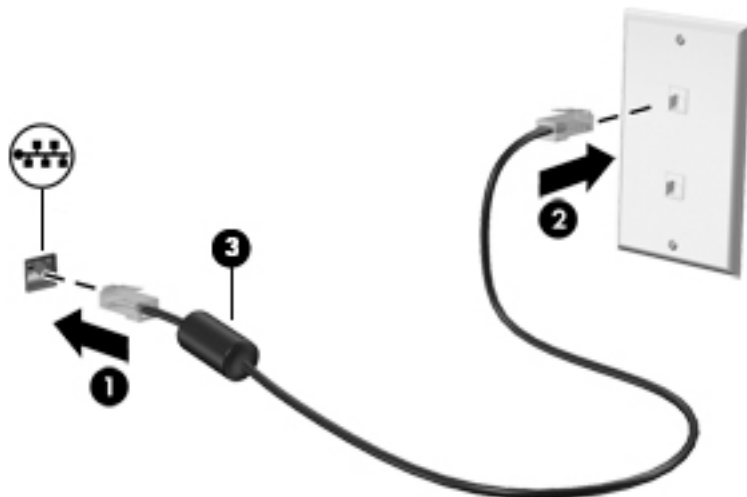
Povezivanje sa LAN-om zahteva 8-pinski, RJ-45 mrežni kabl, opcionalni uređaj za priključivanje ili proizvod za proširenje ako na računaru nema RJ-45 porta.

Da biste povezali mrežni kabl, pratite ove korake:

1. Uključite mrežni kabl u mrežni utikač **(1)** na računaru ili opcionalnom uređaju za priključivanje ili portu za proširenje.

2. Drugi kraj kabla priključite u mrežni konektor na zidu (2) ili mrežnu skretnicu.

 **NAPOMENA:** Ako mrežni kabl ima strujno kolo za smanjivanje šumova (3), koje sprečava smetnje od TV i radio prijemnika, usmerite kraj kabla sa strujnim kolom ka računaru.




Korišćenje funkcije HP LAN-Wireless Protection (samo na pojedinim proizvodima)

U LAN okruženju možete da podesite HP LAN-Wireless Protection da biste zaštitili LAN mrežu od neovlašćenog bežičnog pristupa. Kada je omogućena funkcija HP LAN-Wireless Protection, WLAN (Wi-Fi) ili WWAN veza se isključuje kad se računar poveže direktno sa LAN mrežom.

Uključivanje i prilagođavanje funkcije HP LAN-Wireless Protection

1. Povežite mrežni kabl sa mrežnim utikačem na računaru, na opcionalnom uređaju za priključivanje ili na proizvodu za proširenje.
2. Pokrenite Computer Setup (BIOS).
 - Računari ili tablet računari sa tastaturom:
 - ▲ Uključite ili ponovo pokrenite računar i kad se pojavi HP logotip, pritisnite **F10** da biste otvorili Computer Setup (Podešavanje računara).
 - Tablet računari bez tastature:
 - ▲ Uključite ili ponovo pokrenite tablet, a zatim brzo zadržite dugme za smanjenje jačine zvuka dok se ne prikaže meni pokretanja. Dodirnite taster **F10** da biste otvorili dijalog Computer Setup (Podešavanje računara).
3. Izaberite **Advanced** (Napredno), a zatim izaberite **Built-in Device Options** (Ugrađene opcije uređaja).
4. Potvrdite izbor u poljima za potvrdu za **Automatsko prebacivanje na LAN/WLAN** i/ili **Automatsko prebacivanje na LAN/WWAN** da biste isključili WLAN i/ili WWAN veze kad ste povezani sa LAN mrežom.
5. Da biste sačuvali promene i napustili Computer Setup (Podešavanje računara), izaberite **Main** (Glavno), izaberite **Save Changes and Exit** (Sačuvaj promene i izađi) i izaberite opciju **Yes** (Da).

 **NAPOMENA:** Ako koristite tastere sa strelicama da biste markirali svoj izbor, morate da pritisnete **enter**.


Promene se primenjuju od ponovnog pokretanja računara.

Korišćenje funkcije HP MAC Address Pass Through za identifikaciju računara na mreži (samo na pojedinim proizvodima)

MAC Address Pass Through obezbeđuje prilagodljiv način identifikovanja računara i njegove komunikacije na mrežama. Ova sistemka MAC adresa pruža jedinstvenu identifikaciju čak i kad je računar povezan preko Ethernet adaptera. Ova adresa je podrazumevano omogućena.

Prilagođavanje funkcije MAC Address Pass Through

1. Pokrenite Computer Setup (BIOS).
 - Računari ili tablet računari sa tastaturom:
 - ▲ Uključite ili ponovo pokrenite računar i kad se pojavi HP logotip, pritisnite **f10** da biste otvorili Computer Setup (Podešavanje računara).
 - Tablet računari bez tastature:
 - ▲ Uključite ili ponovo pokrenite tablet, a zatim brzo zadržite dugme za smanjenje jačine zvuka dok se ne prikaže meni pokretanja. Dodirnite taster **f10** da biste otvorili dijalog „Computer Setup“ (Podešavanje računara).
2. Izaberite **Advanced** (Više opcija) i izaberite **MAC Address Pass Through**.
3. U polju s desne strane stavke **Host Based MAC Address** (MAC adresa zasnovana na hostu) izaberite **System Address** (Adresa sistema) da biste omogućili MAC address Pass Through ili **Custom Address** (Prilagođena adresa) da biste prilagodili adresu.
4. Ako ste izabrali opciju Custom (Prilagođeno), izaberite **MAC ADDRESS** (MAC ADRESA), unesite prilagođenu sistemsku MAC adresu, a zatim pritisnite **enter** da biste sačuvali adresu.
5. Ako računar ima ugrađeni LAN i želeli biste da koristite ugrađenu MAC adresu kao sistemsku MAC adresu, izaberite **Reuse Embedded LAN Address** (Ponovo koristi ugrađenu LAN adresu).
– ili –
Izaberite **Main** (Glavno), izaberite **Save Changes and Exit** (Sačuvaj promene i izadi), a zatim izaberite **Yes** (Da).

 **NAPOMENA:** Ako koristite tastere sa strelicama da biste markirali svoj izbor, morate da pritisnete **enter**.

Promene se primenjuju od ponovnog pokretanja računara.

4 Navigacija na ekranu

U zavisnosti od modela računara, na ekranu računara možete da se krećete na neki od sledećih načina:

- Korišćenjem poteza prstima direktno na ekranu računara.
- Korišćenjem poteza prstima na dodirnoj tabli.
- Korišćenjem opcionalnog miša ili tastature (kupuju se zasebno).
- Korišćenjem tastature na ekranu.
- Korišćenjem pokazivačke palice.

Korišćenje dodirne table i poteza po dodirnom ekranu

Dodirna tabla vam omogućava da se krećete po ekranu računara i kontrolirate pokazivač pomoću jednostavnih poteza prstima. Možete da koristite i levi i desni taster dodirne table kao odgovarajuće tastere na spoljnom mišu. Za kretanje po dodirnom ekranu (samo na pojedinim proizvodima) dodirujte direktno ekran koristeći poteze opisane u ovom poglavlju.

Da biste prilagodili poteze prstima i pogledali video snimke o tome kako oni funkcionišu, upišite **kontrolna tabla** u polje za pretragu na traci zadataka, izaberite stavku **Kontrolna tabla**, a zatim izaberite **Hardver i zvuk**. U odeljku **Uređaji i štampači** izaberite stavku **Miš**.

Neki proizvodi uključuju preciznu dodirnu tablu što omogućava poboljšanu funkcionalnost poteza prstima. Da biste utvrdili da li imate preciznu dodirnu tablu i pronašli dodatne informacije, izaberite **Start**, izaberite stavku **Postavke**, izaberite **Uređaji**, a zatim izaberite **Dodirna tabla**.



NAPOMENA: Ako nije drugačije naznačeno, poteze prstima možete koristiti na dodirnoj tabli i na dodirnom ekranu.

Dodir

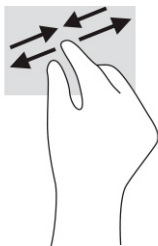
Postavite pokazivač na stavku na ekranu i jednim prstom dodirnite zonu dodirne table ili dodirnite ekran da biste izabrali stavku. Dvaput dodirnite stavku da biste je otvorili.



Zumiranje primicanjem dva prsta

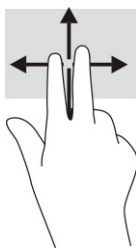
Koristite zumiranje primicanjem dva prsta da biste umanjili prikaz slika ili teksta.

- Umanjite tako što ćete postaviti dva razdvojena prsta na zonu dodirne table ili dodirni ekran, a zatim ih spojiti.
- Uvećajte tako što ćete postaviti dva spojena prsta na zonu dodirne table ili dodirni ekran, a zatim ih razdvojiti.



Prevlačenje sa dva prsta (dodirna tabla i precizna dodirna tabla)

Stavite dva neznatno razmaknuta prsta na zonu dodirne table, a zatim ih prevlačite nagore, nadole, ulevo ili udesno za pomeranje stranice ili slike nagore, nadole ili u stranu.



Dodir sa dva prsta (dodirna tabla i precizna dodirna tabla)

Dodirnite pomoću dva prsta zonu dodirne table da biste otvorili meni sa opcijama za izabrani objekat.

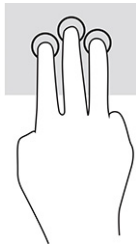


NAPOMENA: Dodir sa dva prsta ima istu funkciju kao i klik desnim tasterom miša.



Dodir sa tri prsta (dodirna tabla i precizna dodirna tabla)

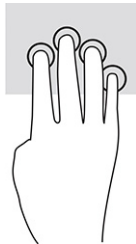
Po podrazumevanim postavkama, dodir sa tri prsta otvara se Cortana, virtuelni pomoćnik koji se aktivira glasom. Pomoću tri prsta dodirnite zonu dodirne table da biste izveli ovaj potez.



Da biste promenili funkciju ovog pokreta na preciznoj dodirnoj tabli, izaberite **Start**, izaberite stavku **Postavke**, izaberite **Uređaji**, a zatim izaberite **Dodirna tabla**. U odeljku **Pokreti sa tri prsta**, u okviru polja **Dodiri**, izaberite postavku za pokret.

Dodir sa četiri prsta (dodirna tabla i precizna dodirna tabla)

Po podrazumevanim postavkama, dodir sa četiri prsta otvara centar aktivnosti. Pomoću četiri prsta dodirnite zonu dodirne table da biste izveli ovaj potez.

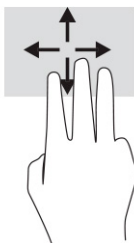


Da biste promenili funkciju ovog pokreta na preciznoj dodirnoj tabli, izaberite **Start**, izaberite stavku **Postavke**, izaberite **Uređaji**, a zatim izaberite **Dodirna tabla**. U odeljku **Pokreti sa četiri prsta**, u okviru polja **Dodiri**, izaberite postavku za pokret.

Prevlačenje sa tri prsta (dodirna tabla i precizna dodirna tabla)

Po podrazumevanim postavkama, prevlačenje sa tri prsta vrši prebacivanje između otvorenih aplikacija i radne površine.

- Prevucite 3 prsta od sebe da biste videli sve otvorene prozore.
- Prevucite 3 prsta ka sebi da biste prikazali radnu površinu.
- Prevucite 3 prsta nalevo ili nadesno da biste se prebacivali između otvorenih prozora.

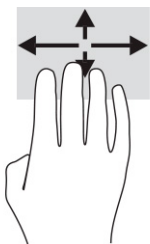


Da biste promenili funkciju ovog pokreta na preciznoj dodirnoj tabli, izaberite **Start**, izaberite stavku **Postavke**, izaberite **Uređaji**, a zatim izaberite **Dodirna tabla**. U odeljku **Pokreti sa tri prsta**, u okviru polja **Prevlačenja**, izaberite postavku za pokret.

Prevlačenje sa četiri prsta (precizna dodirna tabla)

Po podrazumevanim postavkama, prevlačenje sa četiri prsta vrši prebacivanje između otvorenih radnih površina.

- Prevucite 4 prsta od sebe da biste videli sve otvorene prozore.
- Prevucite 4 prsta ka sebi da biste prikazali radnu površinu.
- Prevucite 4 prsta nalevo ili nadesno da biste se prebacivali između radnih površina.

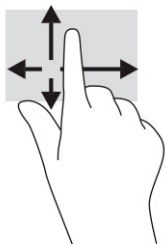


Da biste promenili funkciju ovog pokreta, izaberite **Start**, izaberite stavku **Postavke**, izaberite **Uređaji**, a zatim izaberite **Dodirna tabla**. U odeljku **Pokreti sa četiri prsta**, u okviru polja **Prevlačenja**, izaberite postavku za pokret.

Prevlačenje jednim prstom (dodirni ekran)

Prevlačite jednim prstom da biste se pomerili kroz liste i stranice ili da biste premestili neki objekat.

- Da biste pomerili pokazivač na ekranu, lagano prevucite prstom preko ekrana u smeru u kojem želite da se pomerite.
- Da biste pomerili objekat, pritisnite i zadržite prst na objektu, a zatim prevucite prstom da biste pomerili objekat.





Korišćenje opcionalne tastature ili miša

Pomoću opcionalne tastature ili miša možete da kucate, birate stavke, pomerate prikaz i vršite iste funkcije kao i pomoću poteza prstima. Tastatura vam omogućava i korišćenje akcijskih i interventnih tastera za izvršavanje posebnih funkcija.

Korišćenje tastature na ekranu (samo na pojedinim proizvodima)

1. Da biste prikazali tastaturu na ekranu, dodirnite ikonu tastature na sistemskoj traci poslova, na krajnjoj desnoj strani trake zadataka.
2. Počnite da kucate.

 **NAPOMENA:** Iznad tastature na ekranu mogu da se prikažu predložene reči. Dodirnite reč da biste je izabrali.

 **NAPOMENA:** Akcijski tasteri i interventni tasteri ne prikazuju se niti funkcionišu na tastaturi na ekranu.

5 Funkcije za zabavu

Koristite HP računar za posao ili zabavu, za sastanke s drugima preko kamere, pravljenje mešoviten audio i video zapisa ili povezivanje spoljašnjih uređaja kao što su projektor, monitor, televizor ili zvučnici. Pogledajte [Komponente na stranici 3](#) da biste pronašli funkcije za zvuk, video i kameru na računaru.

Korišćenje kamere (samo na pojedinim proizvodima)

Računar ima kameru (ugrađenu kameru) koja snima video-zapise i fotografije. Neki modeli vam dozvoljavaju da održavate video konferenciju i ćaskate na mreži pomoću protoka video zapisa.

- ▲ Da biste pristupili kameri, otkucajte `kamera` u polju za pretragu na traci zadataka, a zatim izaberite stavku **Kamera** sa liste aplikacija.

Korišćenje audio zapisa

Možete da preuzimate muziku i slušate je, koristite protok audio sadržaja (uključujući radio) sa vebe, snimate zvuk ili kombinujete zvuk i video da biste kreirali multimedijalni sadržaj. Možete i da reprodukujete muzičke CD-ove na računaru (na pojedinim proizvodima) ili povežete spoljašnju optičku disk jedinicu za reprodukovanje CD-ova. Da biste više uživali u muzici, povežite slušalice ili zvučnike.

Povezivanje zvučnika

Na računar možete priključiti žičane zvučnike tako što ćete ih povezati sa USB protom ili sa kombinovanim utikačem za audio-izlaz (slušalice)/audio-ulaz (mikrofon) na računaru ili na priključnoj stanici.

Da biste povezali bežične zvučnike sa računarem, pratite uputstva proizvođača uređaja. Da biste povezali zvučnike visoke definicije sa računarem, pogledajte odeljak [Podešavanje HDMI zvuka na stranici 28](#). Pre povezivanja zvučnika, smanjite postavku za jačinu zvuka.

Povezivanje slušalica

- ⚠ **UPOZORENJE!** Da biste smanjili rizik od povreda, podesite jačinu zvuka pre nego što stavite slušalice, „bubice“ ili slušalice sa mikrofonom. Dodatne bezbednosne informacije potražite u dokumentu *Obaveštenja o propisima, bezbednosti i zaštiti životne sredine*.


Da biste pristupili ovom vodiču:

- ▲ Otkucajte `HP dokumentacija` u polju za pretragu trake zadataka, a zatim izaberite stavku **HP dokumentacija**.

Slušalice sa kablom možete da povežete sa kombinovanim priključkom za audio-izlaz (slušalice)/audio-ulaz (mikrofon) na računaru.

Da biste povezali bežične slušalice sa računarem, pratite uputstva proizvođača uređaja.

Povezivanje slušalica sa mikrofonom

 **UPOZORENJE!** Da biste smanjili rizik od povreda, podesite jačinu zvuka pre nego što stavite slušalice, „bubice“ ili slušalice sa mikrofonom. Dodatne bezbednosne informacije potražite u dokumentu *Obaveštenja o propisima, bezbednosti i zaštiti životne sredine*.

Da biste pristupili ovom vodiču:

- ▲ Otkucajte HP dokumentacija u polju za pretragu trake zadataka, a zatim izaberite stavku **HP dokumentacija**.

Kombinacija slušalica i mikrofona se naziva slušalice sa mikrofonom. Možete da povežete slušalice s mikrofonom sa kablom putem kombinovanog utikača za audio-izlaz (slušalice)/audio-ulaz (mikrofon) na računaru.

Da biste sa računarom povezali bežične slušalice sa mikrofonom, pratite uputstva proizvođača uređaja.

Korišćenje postavki za zvuk

Koristite postavke zvuka da biste podesili jačinu sistemskog zvuka, promenili sistemske zvukove ili upravljali audio uređajima.

Da biste prikazali ili promenili postavke zvuka:

- ▲ U polju za pretragu na traci zadataka otkucajte kontrolna tabla, izaberite stavku **Kontrolna tabla**, izaberite stavku **Hardver i zvuk**, a zatim stavku **Zvuk**.

Računar može da ima poboljšani zvučni sistem kompanija Bang & Olufsen, DTS, Beats audio ili nekog drugog pružaoca usluga. Kao rezultat toga, vaš računar može imati napredne audio-funkcije kojima može da se upravlja preko kontrolne table za zvuk specifične za vaš audio-sistem.


Koristite kontrolnu tablu za zvuk da biste prikazali i kontrolisali postavke za zvuk.

- ▲ U polju za pretragu na traci zadataka otkucajte kontrolna tabla, izaberite stavku **Kontrolna tabla**, izaberite stavku **Hardver i zvuk**, a zatim izaberite kontrolnu tablu za zvuk koja se odnosi na vaš sistem.

Korišćenje video zapisa

Vaš računar je moćan video uređaj koji vam omogućava da gledate strimovanje video snimka sa vaših omiljenih veb lokacija i preuzimate video zapise i filmove da biste ih gledali na računaru kad niste povezani sa mrežom.

Da biste još više uživali u gledanju, upotrebite jedan od video-portova na računaru za povezivanje sa spoljnim monitorom, projektorom ili TV-om.

 **VAŽNO:** Postarajte se da spoljni uređaj bude povezan na odgovarajući port na računaru pomoću odgovarajućeg kabla. Sledite uputstva proizvođača uređaja.

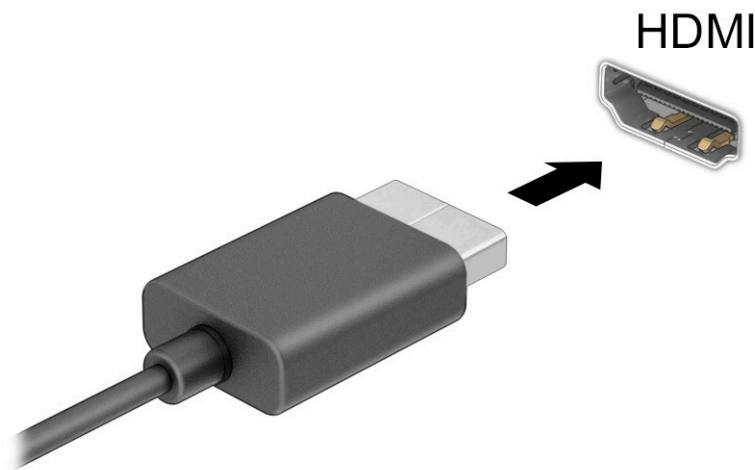
Za informacije o korišćenju funkcija za video zapise, pogledajte HP Support Assistant.

Povezivanje video-uređaja pomoću HDMI kabla (samo na pojedinim proizvodima)

 **NAPOMENA:** Da biste povezali HDMI uređaj sa računarom, potreban je HDMI kabl, koji se kupuje zasebno.


Da biste prikazali sliku sa ekrana računara na TV-u ili monitoru visoke definicije, povežite uređaj visoke definicije prema sledećim uputstvima:

1. Uključite jedan kraj HDMI kabla u HDMI port na računaru.



2. Povežite drugi kraj kabla sa TV-om ili monitorom visoke definicije.
3. Pritiskajte taster **f4** da biste prelistali četiri stanja prikaza:
 - **Samo na ekranu računara:** Slika na ekranu se prikazuje samo na računaru.
 - **Duplirano:** Slika na ekranu se istovremeno prikazuje na oba uređaja, na računaru i na spoljašnjem uređaju.
 - **Prošireno:** Slika na ekranu se rasteže preko oba uređaja – računara i spoljašnjeg uređaja.
 - **Samo na drugom ekranu:** Slika sa ekrana se prikazuje samo na spoljnom uređaju.

Svaki put kada pritisnete taster **f4**, menja se stanje prikazivanja.

 **NAPOMENA:** Da biste postigli najbolje rezultate, posebno ako odaberete opciju **Prošireno**, povećajte rezoluciju ekrana spoljašnjeg uređaja na sledeći način. Izaberite dugme **Start**, izaberite stavku **Postavke**, a zatim stavku **Sistem**. U okviru **Prikaz** izaberite odgovarajuću rezoluciju, a zatim stavku **Zadrži promene**.

Podešavanje HDMI zvuka


HDMI je jedini video interfejs koji podržava video i audio visoke definicije. Nakon što povežete HDMI TV sa računarom, možete da uključite HDMI zvuk prateći sledeće korake:

1. Desnim tasterom miša kliknite na ikonu **Zvučnici** u polju za obaveštavanje na desnom kraju trake zadataka, a zatim izaberite stavku **Uređaji za reprodukciju**.
2. Na kartici **Reprodukcija** kliknite na ime digitalnog izlaznog uređaja.
3. Izaberite **Postavi kao podrazumevano**, a zatim **U redu**.

Da biste vratili emitovanje zvuka na zvučnike računara:

1. Desnim tasterom miša kliknite na ikonu **Zvučnici** u polju za obaveštavanje na desnom kraju trake zadataka, a zatim izaberite stavku **Uređaji za reprodukciju**.
2. Na kartici **Reprodukcija** izaberite stavku **Zvučnici**.
3. Izaberite **Postavi kao podrazumevano**, a zatim **U redu**.

Otkrivanje bežičnih ekrana kompatibilnih sa Miracast tehnologijom i povezivanje sa njima (samo na pojedinim proizvodima)

 **NAPOMENA:** Da biste saznali koji tip ekrana imate (Miracast kompatibilni ili Intel WiDi), pogledajte dokumentaciju koju ste dobili sa TV-om ili sekundarnim uređajem za prikaz.

Da biste otkrili bežične ekrane kompatibilne sa Miracast® tehnologijom i povezali se s njima bez napuštanja trenutnih aplikacija, pratite dolenađene korake.


Da biste otvorili Miracast:

- ▲ Otkucajte *projektovanje* u polju za pretragu na traci zadataka a zatim izaberite stavku **Projektovanje na drugom ekranu**. Izaberite **Poveži se sa bežičnim ekranom**, a zatim pratite uputstva na ekranu.

Korišćenje prenosa podataka


Vaš računar je moćan uređaj za zabavu koji vam omogućava da fotografije, video zapise i filmove prebacite sa USB uređaja da biste ih pogledali na računaru.

Da biste još više uživali u gledanju, koristite jedan od USB Type-C portova na računaru da biste povezali USB uređaj, na primer mobilni telefon, kameru, narukvicu za praćenje aktivnosti ili pametni sat, i preneli datoteke na računar.

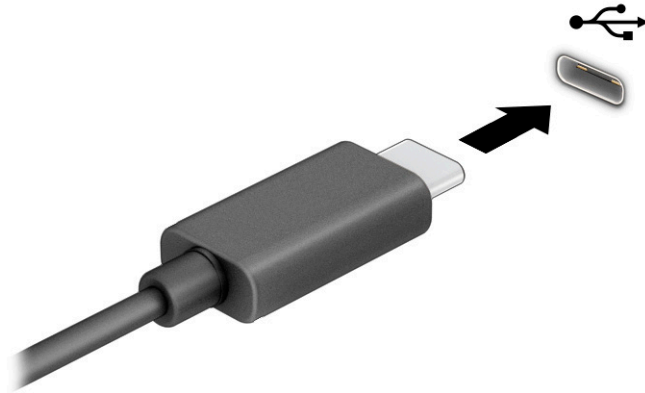
 **VAŽNO:** Postarajte se da spoljni uređaj bude povezan na odgovarajući port na računaru pomoću odgovarajućeg kabla. Sledite uputstva proizvođača uređaja.

Informacije o korišćenju funkcija za USB Type-C potražite putem usluge HP Support Assistant.

Povezivanje uređaja sa USB Type-C portom (samo na pojedinim proizvodima)

 **NAPOMENA:** Da biste povezali USB Type-C uređaj sa računarom, potreban je USB Type-C kabl, koji se kupuje zasebno.

1. Povežite jedan kraj USB Type-C kabla sa USB Type-C portom na računaru.



2. Povežite drugi kraj kabla sa spoljašnjim uređajem.

6 Upravljanje napajanjem

Računar može da radi na napajanje iz baterije ili spoljašnje napajanje. Kad računar koristi napajanje iz baterije, a spoljni izvor napajanja naizmjeničnom strujom nije dostupan za punjenje baterije, važno je nadgledati i štedeti napunjenost baterije.

Neke funkcije za upravljanje napajanjem opisane u ovom poglavlju možda nisu dostupne na vašem računaru.

Korišćenje stanja spavanja i hibernacije

⚠ OPREZ: Postoji nekoliko dobro poznatih nedostataka programa kada je računar u stanju spavanja. Da biste sprečili da neovlašćeni korisnik pristupi podacima na vašem računaru, čak i šifrovanim podacima, HP preporučuje da pokrenete stanje hibernacije umesto stanja spavanja svaki put kada računar ne bude u vašem fizičkom posedu. Ovaj postupak je naročito važan kada putujete i nosite računar sa sobom.

OPREZ: Da biste smanjili rizik od mogućeg narušavanja kvaliteta audio i video snimaka, gubitka mogućnosti reprodukcije zvuka ili video zapisa ili gubitka informacija, ne uključujte režim spavanja dok snimate na disk ili spoljašnju medijsku karticu ili čitate sa njih.

Windows ima dva stanja uštede energije: stanje spavanja i hibernaciju.

- Spavanje – Stanje spavanja se automatski pokreće nakon određenog perioda neaktivnosti. Vaš rad je dostupan u memoriji, što vam omogućava da brzo nastavite sa poslom. Stanje spavanja možete pokrenuti i ručno. U zavisnosti od modela računara stanje spavanja može da podržava i moderni režim pripravnosti. U ovom režimu neke interne operacije ostaju aktivne što omogućava računaru da prima obaveštenja sa veba, na primer e-poruke, čak i u stanju spavanja. Više informacija potražite u odeljku [Pokretanje i izlazak iz režima spavanja na stranici 31](#).
- Hibernacija – Stanje hibernacije se automatski pokreće ako baterija dostigne kritični nivo ili je računar već duže vreme u stanju spavanja. U stanju hibernacije vaš rad se čuva u datoteci za hibernaciju i računar se isključuje. Hibernaciju takođe možete pokrenuti ručno. Više informacija potražite u odeljku [Pokretanje i izlazak iz režima hibernacije \(samo na pojedinim proizvodima\) na stranici 32](#).

Pokretanje i izlazak iz režima spavanja


Stanje spavanja možete da pokrenete na neki od sledećih načina:

- Izaberite dugme **Start**, izaberite ikonu **Napajanje**, a zatim stavku **Stanje spavanja**.
- Zatvorite ekran (samo na pojedinim proizvodima).
- Pritisnite interventni taster za stanje spavanja (samo na pojedinim proizvodima); na primer, **fn+f1** ili **fn+f12**.
- Nakratko pritisnite dugme za napajanje (samo na pojedinim proizvodima).

Iz stanja spavanja možete izaći na neki od sledećih načina:


- Nakratko pritisnite dugme za napajanje.
- Ako je računar zatvoren, podignite ekran (samo na pojedinim proizvodima).
- Pritisnite neki taster na tastaturi (samo na pojedinim proizvodima).
- Dodirnite dodirnu tablu (samo na pojedinim proizvodima).


Kada računar izađe iz režima spavanja, vaš rad se vraća na ekran.

 **VAŽNO:** Ako ste računar podesili tako da zahteva lozinku pri izlasku iz režima spavanja, morate da unesete lozinku za Windows da bi se ono što ste radili prikazalo na ekranu.


Pokretanje i izlazak iz režima hibernacije (samo na pojedinim proizvodima)

Možete da omogućite hibernaciju koju pokreće korisnik, kao i da promenite druge postavke napajanja i vremenska ograničenja u odeljku „Opcije napajanja“.

1. Kliknite desnim tasterom miša na ikonu **Napajanje** , a zatim izaberite stavku **Opcije napajanja**.
2. U levom okviru izaberite **Odaberite funkciju dugmadi za napajanje** (tekst može da se razlikuje u zavisnosti od proizvoda).
3. U zavisnosti od proizvoda, možete da omogućite hibernaciju za napajanje iz baterije ili spoljašnje napajanje na neki od sledećih načina:
 - **Dugme za napajanje** – Pod **Dugmad za napajanje i režim spavanja i postavke poklopca** (tekst može da se razlikuje u zavisnosti od proizvoda) izaberite **Kad pritisnem dugme za napajanje** i izaberite opciju **Hibernacija**.
 - **Dugme za režim spavanja** (samo na pojedinim proizvodima) – U okviru **Dugmad za napajanje i režim spavanja i postavke poklopca** (tekst može da se razlikuje u zavisnosti od proizvoda) izaberite **Kad pritisnem dugme za režim spavanja**, a zatim izaberite opciju **Hibernacija**.
 - **Poklopac** (samo na pojedinim proizvodima) – U okviru **Dugmad za napajanje i režim spavanja i postavke poklopca** (tekst može da se razlikuje u zavisnosti od proizvoda) izaberite stavku **Kad zatvorim poklopac** i izaberite opciju **Hibernacija**.
 - **Meni Napajanje** – Izaberite stavku **Promeni postavke koje su trenutno nedostupne** i u okviru **Postavke isključivanja** potvrdite izbor u polju za potvrdu **Hibernacija**.
Meniju „Napajanje“ može da se pristupi izborom dugmeta **Start**.
4. Kliknite na dugme **Sačuvaj promene**.
 - ▲ Da biste pokrenuli hibernaciju, koristite metod koji ste omogućili u 3. koraku.
 - ▲ Da biste izašli iz hibernacije, nakratko pritisnite taster za napajanje.

 **VAŽNO:** Ako ste računar podesili tako da zahteva lozinku pri izlasku iz hibernacije, morate da unesete lozinku za Windows da bi se ono što ste radili prikazalo na ekranu.


Isključivanje računara

 **OPREZ:** Kada isključite računar, nesačuvane informacije biće izgubljene. Uverite se da ste sačuvali rad pre isključivanja računara.

Komanda za isključivanje računara zatvara sve otvorene programe, uključujući operativni sistem, a zatim isključuje ekran i računar.

Isključite računar kada se u dužem periodu neće koristiti niti priključivati na spoljašnje napajanje.

Preporučeni postupak je korišćenje komande za isključivanje operativnog sistema Windows.


 **NAPOMENA:** Ako je računar u stanju spavanja ili hibernaciji, prvo izađite iz stanja spavanja ili hibernacije kratkim pritiskom na dugme za napajanje.



1. Sačuvajte ono što ste radili i zatvorite sve otvorene programe.
2. Izaberite dugme **Start**, izaberite ikonu **Napajanje**, a zatim stavku **Isključi**.

Ako se računar ne odaziva na komandu i ne možete da ga isključite na navedeni način, probajte sa sledećim procedurama isključivanja u hitnim slučajevima, i to ovim redosledom:

- Pritisnite kombinaciju tastera **ctrl+alt+delete**, izaberite ikonu **Napajanje**, a zatim stavku **Isključi**.
- Pritisnite i držite dugme za napajanje najmanje 10 sekundi.
- Ako računar ima zamenljivu bateriju (samo na pojedinim proizvodima), isključite ga iz spoljašnjeg napajanja i izvadite bateriju.


Korišćenje ikone napajanja i opcija napajanja

Ikona „Napajanje“  nalazi se na Windows traci zadataka. Ikona „Power“ (Napajanje) vam dozvoljava da brzo pristupite postavkama napajanja i da vidite preostali nivo napunjenosti baterije.

- Da biste videli procenat preostale napunjenosti baterije, postavite pokazivač miša na ikonu **Napajanje** .
- Da biste koristili opcije napajanja, kliknite desnim tasterom na ikonu **Napajanje** , a zatim izaberite **Opcije napajanja**.


Različite ikone napajanja pokazuju da li se računar napaja baterijom ili spoljnim napajanjem. Kada postavite pokazivač miša na ikonu, prikazuje se poruka ako je baterija dostigla nizak ili kritičan nivo.

Korišćenje napajanja iz baterije

 **UPOZORENJE!** Da biste smanjili mogućnost pojavljivanja bezbednosnih problema, koristite samo baterije obezbeđene uz računar, rezervne baterije koje je obezbedio HP ili kompatibilne baterije koje ste kupili od preduzeća HP.

Kada je baterija napunjena, a računar nije povezan na spoljašnje napajanje, računar se napaja iz baterije. Kad je računar isključen i iskopčan iz spoljašnjeg napajanja, baterija u njemu se polako prazni. Računar prikazuje poruku kad baterija dostigne nizak ili kritičan nivo.

Životni vek baterije računara se razlikuje u zavisnosti od postavki za upravljanje napajanjem, programa koji rade na računaru, svetline ekrana, spoljašnjih uređaja koji su povezani sa računarom i ostalih faktora.

 **NAPOMENA:** Na pojedinim računarima moguće je prebacivanje između grafičkog kontrolera radi čuvanja napunjenosti baterije.

Korišćenje softvera HP Fast Charge (samo na pojedinim proizvodima)

Funkcija HP Fast Charge vam omogućava da brzo napunite bateriju računara. Vreme punjenja može da varira za $\pm 10\%$. Kad je preostala napunjenost baterije između nula i 50%, baterija će se napuniti do 50% punog kapaciteta za najviše 30 do 45 minuta, u zavisnosti od modela računara.

Da biste koristili HP Fast Charge, isključite računar, a zatim povežite adapter naizmenične struje sa računarom i spoljašnjim napajanjem.

Prikazivanje napunjenosti baterije

Da biste videli procenat preostale napunjenosti baterije, postavite pokazivač miša na ikonu **Napajanje** .

Pronalaženje informacija o bateriji u aplikaciji HP Support Assistant (samo na pojedinim proizvodima)

Da biste pristupili informacijama o bateriji:

1. Otkucajte `support` (podrška) u polju za pretragu na traci zadataka, a zatim izaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

– ili –

Izaberite ikonu znaka pitanja na traci zadataka.

2. Izaberite stavku **Rešavanje problema i popravke**, a zatim u odeljku **Dijagnostika** izaberite stavku **Provera HP baterije**. Ako alatka „Provera HP baterije“ pokazuje da je potrebno zameniti bateriju, obratite se podršci.

HP Support Assistant (HP pomoćnik za podršku) obezbeđuje sledeće alatke i informacije o bateriji:

- Provera HP baterije
- Informacije o tipovima, specifikacijama, životnom ciklusima i kapacitetu baterije

Ušteda napajanja iz baterije

Da biste uštedeli napajanje iz baterije i produžili životni vek baterije:


- Smanjite svetlinu ekrana.
- Isključite bežične uređaje kad ih ne koristite.
- Isključite nekorišćene spoljašnje uređaje koji nisu priključeni u spoljašnji izvor napajanja, kao što je spoljašnji čvrsti disk povezan sa USB portom.
- Zaustavite, onemogućite ili uklonite spoljne medijske kartice koje ne koristite.
- Ako prestajete sa radom, pokrenite režim spavanja ili isključite računar.

Identifikacija slabog nivoa baterije

Kada je baterija jedini izvor napajanja računara i ako je nivo napunjenosti nizak ili kritičan, dešava se sledeće:

- Lampica baterije (samo na pojedinim proizvodima) pokazuje nizak ili kritičan nivo baterije.

– ili –

- Ikona „Napajanje“  pokazuje obaveštenje o niskom ili kritičnom nivou baterije.



NAPOMENA: Dodatne informacije o ikoni „Napajanje“ potražite u odeljku [Korišćenje ikone napajanja i opcija napajanja na stranici 33](#).

Računar pri kritičnom nivou baterije preduzima sledeće radnje:

- Ako je hibernacija onemogućena, a računar uključen ili u režimu spavanja, on će nakratko ostati u režimu spavanja, a zatim će se isključiti, pri čemu će sve nesačuvane informacije biti izgubljene.
- Ako je hibernacija omogućena, a računar uključen ili u režimu spavanja, računar pokreće hibernaciju.

Otklanjanje slabog nivoa baterije

Otklanjanje niskog nivoa baterije kada ima spoljnog napajanja

Povežite neku od sledećih komponenti sa računarnom i spoljašnjim napajanjem:

- adapter za naizmennu struju
- Opcionalni uređaj za priključivanje ili proizvod za proširenje
- Opcionalni adapter struje kupljen od kompanije HP kao pomoćna oprema

Otklanjanje niskog nivoa baterije kada nema izvora napajanja

Sačuvajte svoj rad i isključite računar.

Rešavanje problema sa niskim nivoom kad računar ne može izaći iz hibernacije

1. Povežite adapter naizmennu struje sa računarnom i spoljnim napajanjem.
2. Pritisnite dugme za napajanje da biste izašli iz stanja hibernacije.

Fabrički zapečaćena baterija

Da biste nadgledali status baterije ili u slučaju da baterija ne zadržava punjenje, pokrenite alatku „Provera HP baterije“ u aplikaciji HP Support Assistant (samo na pojedinim proizvodima).

1. Otkucajte `support` (podrška) u polju za pretragu na traci zadataka, a zatim izaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

– ili –

Izaberite ikonu znaka pitanja na traci zadataka.


2. Izaberite stavku **Rešavanje problema i popravke**, a zatim u odeljku **Dijagnostika** izaberite stavku **Provera HP baterije**. Ako alatka „Provera HP baterije“ pokazuje da je potrebno zameniti bateriju, obratite se podršci.

Korisnik ne može lako sâm da promeni bateriju(e) u ovom proizvodu. Vađenje ili zamena baterije mogli bi da utiču na vađenje garancije. Ako baterija više ne zadržava punjenje, obratite se podršci.

Rad sa spoljnim izvorom napajanja

Informacije o povezivanju spoljašnjeg napajanja potražite na posteru *Uputstva za podešavanje* koji se isporučuje u kutiji računara.

Računar ne koristi napajanje preko baterije ako je povezan sa spoljašnjim izvorom napajanja naizmennom strujom pomoću odobrenog adaptera naizmennu struje ili opcionalnog uređaja za priključenje ili proizvoda za proširenje.


 **UPOZORENJE!** Da biste umanjili potencijalne bezbednosne rizike, koristite isključivo adapter naizmennu struje koji je isporučen uz računar, rezervni adapter naizmennu struje koji je obezbedilo HP ili kompatibilni adapter naizmennu struje koji je kupljen od preduzeća HP.

 **UPOZORENJE!** Nemojte puniti bateriju računara dok se nalazite u avionu.


Računar povežite na spoljašnje napajanje u sledećim slučajevima:

- Kada puniti ili kalibrišete bateriju
- Kada instalirate ili ažurirate sistemski softver
- Kada ažurirate BIOS sistema
- Kad se upisuju informacije na disk (samo na pojedinim proizvodima)
- Kada je pokrenut defragmentator diska na računarima sa unutrašnjim čvrstim diskovima
- Kada pravite rezervne kopije ili vršite oporavak

Kada povežete računar sa spoljašnjim izvorom napajanja:

- Baterija počinje da se puni.
- Povećava se svetlina ekrana.
- Ikona napajanja  menja izgled.


Kada isključite spoljašnje napajanje:


- Računar prelazi na napajanje iz baterije.
- Osvetljenost ekrana se automatski smanjuje kako bi se sačuvala napunjenost baterije.
- Ikona napajanja  menja izgled.


7 Bezbednost

Zaštita računara

Standardne bezbednosne funkcije koje pružaju operativni sistem Windows i uslužni program Windows Computer Setup (BIOS, koji se pokreće pod bilo kojim operativnim sistemom) mogu zaštititi lične postavke i podatke od različitih rizika.

 **NAPOMENA:** Bezbednosna rešenja su projektovana da deluju kao mere odvracanja. Ove mere odvracanja ne mogu da spreče nepravilno rukovanje proizvodom ili krađu.

 **NAPOMENA:** Pre nego što pošaljete računar na servisiranje, napravite rezervnu kopiju poverljivih podataka i izbrišite ih i uklonite sve postavke lozinke.

 **NAPOMENA:** Neke funkcije navedene u ovom odeljku možda nisu dostupne na vašem računaru.


 **NAPOMENA:** Vaš računar podržava Computrace, bezbednosnu uslugu praćenja i oporavka na mreži, dostupnu u određenim regionima. Ako je računar ukraden, Computrace može da prati računar ukoliko neovlašćeni korisnik pristupa internetu. Morate da kupite softver i da se pretplatite na uslugu kako biste koristili Computrace. Informacije o naručivanju softvera Computrace potražite na lokaciji <http://www.hp.com>.

Tabela 7-1 Bezbednosna rešenja

Rizik računara	Bezbednosna funkcija
Neovlašćena upotreba računara	<ul style="list-style-type: none">• Softver HP Client Security, u kombinaciji sa lozinkom, pametnom karticom, karticom bez kontakta, registrovanim otiscima prstiju ili drugim akreditivima za potvrdu identiteta• BIOS lozinka za pokretanje sistema
Neovlašćen pristup programu Computer Setup (Podešavanje računara) (BIOS)	Administratorska lozinka za BIOS u programu Computer Setup (Podešavanje računara)*
Neovlašćen pristup sadržajima čvrstog diska	Lozinka za DriveLock (samo na pojedinim proizvodima) u okviru programa Computer Setup (Podešavanje računara)*
Neovlašćeno pokretanje sa opcionalne spoljašnje optičke disk jedinice (samo na pojedinim proizvodima), opcionalnog spoljašnjeg čvrstog diska (samo na pojedinim proizvodima) ili internog mrežnog adaptera	Funkcija za opcije pokretanja u softveru Computer Setup (Podešavanje računara)*
Neovlašćeni pristup Windows korisničkom nalogu	Windows korisnička lozinka
Neovlašćeni pristup podacima	Windows BitLocker
Neovlašćeno uklanjanje računara	Slot za bezbednosni kabl (koristi se sa opcionalnim bezbednosnim kablom samo na pojedinim proizvodima)

*Computer Setup je ugrađeni uslužni program zasnovan na ROM-u koji može da se koristi čak i kad operativni sistem ne funkcioniše ili ne može da se učita. Da biste se kretali i vršili izbor u programu Computer Setup, možete da koristite pokazivački uređaj (dodirnu tablu, palicu pokazivača ili USB miš) odnosno tastaturu.

NAPOMENA: Na tablet računarima bez tastature možete da koristite dodirni ekran.

Korišćenje lozinki

Lozinka je grupa znakova koje birate da biste obezbedili informacije na računaru. Može biti podešeno nekoliko tipova lozinki, u zavisnosti od toga kako želite da kontrolišete pristup informacijama. Lozinke mogu da se podese u operativnom sistemu Windows ili u programu Computer Setup (Podešavanje računara) koji je unapred instaliran na računaru.

- Administratorska lozinka za BIOS, lozinka za pokretanje sistema i DriveLock lozinka podešavaju se u uslužnom programu Computer Setup i njima upravlja BIOS sistema.
- Windows lozinke se podešavaju samo u operativnom sistemu Windows.
- Ako zaboravite i korisničku DriveLock lozinku i glavnu DriveLock lozinku podešenu u softveru Computer Setup (Podešavanje računara), čvrsti disk koji je zaštićen lozinkama trajno je zaključan i ne može se više koristiti.

Možete koristiti istu lozinku za program Computer Setup i za Windows bezbednosnu opciju.

Koristite sledeće savete za kreiranje i čuvanje lozinki:

- Kada kreirate lozinku, pratite zahteve koje postavlja program.
- Nemojte koristiti istu lozinku za više aplikacija ili veb lokacija, a svoju lozinku za Windows nemojte koristiti ni za jednu drugu aplikaciju ili veb lokaciju.
- Koristite funkciju Password Manager u programu HP Client Security za skladištenje korisničkih imena i lozinki za veb lokacije i aplikacije. Uбудuće ćete moći bezbedno da ih pročitate ako ne možete da ih zapamtite.
- Nemojte čuvati svoje lozinke u datoteci na računaru.

Sledeća tabela navodi često korišćene Windows lozinke i administratorske lozinke za BIOS i opisuje njihove funkcije.

Postavljanje lozinki u operativnom sistemu Windows

Tabela 7-2 Tipovi Windows lozinki i njihove funkcije

Lozinka	Funkcija
Administratorska lozinka*	Štiti pristup Windows nalogu na nivou administratora. NAPOMENA: Podešavanje administratorske lozinke za Windows ne podešava administratorsku lozinku za BIOS.
Korisnička lozinka*	Štiti pristup Windows korisničkom nalogu.

*Da biste pronašli informacije o podešavanju administratorske lozinke za Windows ili korisničke lozinke za Windows, otkucajte support u polju za pretragu na traci zadataka i izaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

Podešavanje lozinki u softveru Computer Setup (Podešavanje računara)

Tabela 7-3 Tipovi lozinki za Computer Setup (Podešavanje računara) i njihove funkcije

Lozinka	Funkcija
Administratorska lozinka za BIOS*	Štiti pristup softveru Computer Setup (Podešavanje računara). NAPOMENA: Ako su omogućene funkcije za sprečavanje uklanjanja administratorske lozinke za BIOS, možda nećete moći da je uklonite dok se te funkcije ne onemoguće.

Tabela 7-3 Tipovi lozinki za Computer Setup (Podešavanje računara) i njihove funkcije (nastavljeno)

Lozinka	Funkcija
Lozinka za pokretanje sistema	<ul style="list-style-type: none">• Mora da se unese svaki put kad uključite ili ponovo pokrenete računar.• Ako zaboravite lozinku za pokretanje sistema, nećete moći da uključite računar niti da ga ponovo pokrenete.
DriveLock glavna lozinka*	Obezbeđuje pristup internom čvrstom disku koji štiti DriveLock i podešena je pod DriveLock lozinkama tokom procesa omogućavanja. Ova lozinka se koristi i za uklanjanje DriveLock zaštite.
DriveLock korisnička lozinka*	Obezbeđuje pristup internom čvrstom disku koji štiti DriveLock i zadata je pod DriveLock lozinkama tokom procesa omogućavanja.

*Detalje o svakoj od ovih lozinki potražite u sledećim temama.

Upravljanje administratorskom lozinkom za BIOS

Pratite ove korake da biste podesili, promenili ili obrisali ovu lozinku:

Podešavanje nove administratorske lozinke za BIOS

1. Pokrenite Computer Setup (Podešavanje računara).
 - Računari ili tablet računari sa tastaturom:
 - ▲ Uključite ili ponovo pokrenite računar i kad se pojavi HP logotip, pritisnite **f10** da biste otvorili Computer Setup (Podešavanje računara).
 - Tablet računari bez tastature:
 - ▲ Isključite tablet. Pritiskajte taster za napajanje u kombinaciji sa dugmetom za smanjenje jačine zvuka dok se ne prikaže meni za pokretanje, a zatim dodirnite **f10** da biste otvorili Computer Setup.
2. Izaberite stavku **Security** (Bezbednost), izaberite stavku **Create BIOS Administrator password** (Kreiraj administratorsku lozinku za BIOS) ili **Set Up BIOS Administrator Password** (Podesi administratorsku lozinku za BIOS) (samo na pojedinim proizvodima), a zatim pritisnite taster **enter**.
3. Kada vam bude zatraženo, unesite lozinku.
4. Kada vam bude zatraženo, ponovo unesite novu lozinku da biste je potvrdili.
5. Da biste sačuvali promene i napustili Computer Setup (Podešavanje računara), izaberite **Main** (Glavno), izaberite **Save Changes and Exit** (Sačuvaj promene i izadi) i izaberite opciju **Yes** (Da).



NAPOMENA: Ako koristite tastere sa strelicama da biste markirali svoj izbor, morate da pritisnete **enter**.

Promene se primenjuju od ponovnog pokretanja računara.

Promena administratorske lozinke za BIOS

1. Pokrenite Computer Setup (Podešavanje računara).
 - Računari ili tablet računari sa tastaturom:
 - ▲ Uključite ili ponovo pokrenite računar i kad se pojavi HP logotip, pritisnite **f10** da biste otvorili Computer Setup (Podešavanje računara).

- Tablet računari bez tastature:
 - ▲ Isključite tablet. Pritiskajte taster za napajanje u kombinaciji sa dugmetom za smanjenje jačine zvuka dok se ne prikaže meni za pokretanje, a zatim dodirnite **f10** da biste otvorili Computer Setup.
- 2. Unesite trenutnu administratorsku lozinku za BIOS.
- 3. Izaberite stavku **Security** (Bezbednost), izaberite stavku **Change BIOS Administrator Password** (Promeni administratorsku lozinku za BIOS) ili **Change Password** (Promeni lozinku) (samo na pojedinim proizvodima), a zatim pritisnite taster **enter**.
- 4. Kada vam bude zatraženo, unesite svoju važeću lozinku.
- 5. Kada dobijete upit, otkucajte svoju novu lozinku.
- 6. Kada vam bude zatraženo, ponovo unesite svoju novu lozinku da biste potvrdili.
- 7. Da biste sačuvali promene i napustili Computer Setup (Podešavanje računara), izaberite **Main** (Glavno), izaberite **Save Changes and Exit** (Sačuvaj promene i izađi) i izaberite opciju **Yes** (Da).



NAPOMENA: Ako koristite tastere sa strelicama da biste markirali svoj izbor, morate da pritisnete **enter**.

Promene se primenjuju od ponovnog pokretanja računara.

Brisanje administratorske lozinke za BIOS

1. Pokrenite Computer Setup (Podešavanje računara).
 - Računari ili tablet računari sa tastaturom:
 - ▲ Uključite ili ponovo pokrenite računar i kad se pojavi HP logotip, pritisnite **f10** da biste otvorili Computer Setup (Podešavanje računara).
 - Tablet računari bez tastature:
 - ▲ Isključite tablet. Pritiskajte taster za napajanje u kombinaciji sa dugmetom za smanjenje jačine zvuka dok se ne prikaže meni za pokretanje, a zatim dodirnite **f10** da biste otvorili Computer Setup.
2. Unesite trenutnu administratorsku lozinku za BIOS.
3. Izaberite stavku **Security** (Bezbednost), izaberite stavku **Change BIOS Administrator Password** (Promeni administratorsku lozinku za BIOS) ili **Change Password** (Promeni lozinku) (samo na pojedinim proizvodima), a zatim pritisnite taster **enter**.
4. Kada vam bude zatraženo, unesite svoju važeću lozinku.
5. Kada vam bude zatražena nova lozinka, ostavite prazno polje i pritisnite taster **enter**.
6. Kada vam bude zatražena da ponovo unesete novu lozinku, ostavite prazno polje, a zatim pritisnite taster **enter**.
7. Da biste sačuvali promene i napustili Computer Setup (Podešavanje računara), izaberite **Main** (Glavno), izaberite **Save Changes and Exit** (Sačuvaj promene i izađi) i izaberite opciju **Yes** (Da).



NAPOMENA: Ako koristite tastere sa strelicama da biste markirali svoj izbor, morate da pritisnete **enter**.

Promene se primenjuju od ponovnog pokretanja računara.

Unos administratorske lozinke za BIOS

Kad vidite odziv **BIOS administrator password** (Administratorska lozinka za BIOS), otkucajte lozinku (pomoću istih tastera koje ste koristili prilikom podešavanja lozinke) i pritisnite taster **enter**. Nakon dva neuspešna pokušaja da unesete administratorsku lozinku za BIOS, morate ponovo pokrenuti računar i pokušati ponovo.

Korišćenje DriveLock bezbednosnih opcija

DriveLock zaštita sprečava neovlašćen pristup sadržaju čvrstog diska. DriveLock se može primeniti samo na interne čvrste diskove računara. Posle primene DriveLock zaštite na disk jedinici, mora se uneti odgovarajuća lozinka da bi joj se pristupilo. Disk jedinica mora da bude ubačena u računar ili u napredni replikator portova da bi mogla da se otključa.

DriveLock bezbednosne opcije nude sledeće funkcije:

- **Automatic DriveLock** (Automatsko zaključavanje disk jedinice) – pogledajte [Izbor funkcije Automatic DriveLock \(Automatsko zaključavanje disk jedinice\) \(samo na pojedinim proizvodima\) na stranici 41](#).
- **Podešavanje glavne lozinke za DriveLock** – pogledajte [Izbor ručne funkcije DriveLock na stranici 43](#).
- **Omogućavanje funkcije DriveLock** – pogledajte [Omogućavanje funkcije DriveLock i podešavanje DriveLock korisničke lozinke na stranici 44](#).

Izbor funkcije Automatic DriveLock (Automatsko zaključavanje disk jedinice) (samo na pojedinim proizvodima)

Morate podesiti administratorsku lozinku za BIOS da biste mogli da omogućite Automatic DriveLock (Automatsko zaključavanje disk jedinice). Kad je funkcija Automatic DriveLock (Automatsko zaključavanje disk jedinice) omogućena, kreiraju se proizvoljna DriveLock korisnička lozinka i glavna lozinka za DriveLock izvedena od administratorske lozinke za BIOS. Kad je računar uključen, proizvoljna korisnička lozinka automatski otključava disk jedinicu. Ako se disk jedinica premesti u neki drugi računar, morate uneti administratorsku lozinku za BIOS za originalni računar u DriveLock odzivnik za lozinku da biste otključali disk jedinicu.

Omogućavanje funkcije Automatic DriveLock (Automatsko zaključavanje disk jedinice)

Da biste omogućili Automatic DriveLock (Automatsko zaključavanje disk jedinice), pratite ove korake:

1. Pokrenite Computer Setup.
 - Računari ili tablet računari sa tastaturom:
 1. Isključite računar.
 2. Pritisnite taster za napajanje i kad se pojavi HP logotip, pritisnite **f10** da biste otvorili Computer Setup.
 - Tablet računari bez tastature:
 1. Isključite tablet.
 2. Pritiskajte taster za napajanje u kombinaciji sa dugmetom za smanjenje jačine zvuka dok se ne prikaže meni za pokretanje, a zatim dodirnite **f10** da biste otvorili Computer Setup.
2. U odzivniku za administratorsku lozinku za BIOS unesite administratorsku lozinku za BIOS i pritisnite taster **enter**.
3. Izaberite stavke **Security** (Bezbednost), **Hard Drive Utilities** (Uslužni programi za čvrsti disk), **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/Automatsko zaključavanje disk jedinice), a zatim pritisnite taster **enter**.

4. Koristite taster **enter**, levi klik miša ili dodirni ekran da biste izabrali polje za potvrdu **Automatic DriveLock** (Automatsko zaključavanje disk jedinice).
5. Da biste sačuvali promene i napustili Computer Setup (Podešavanje računara), izaberite **Main** (Glavno), izaberite **Save Changes and Exit** (Sačuvaj promene i izađi) i izaberite opciju **Yes** (Da).



NAPOMENA: Ako koristite tastere sa strelicama da biste markirali svoj izbor, morate da pritisnete **enter**.

Onemogućavanje funkcije Automatic DriveLock (Automatsko zaključavanje disk jedinice)

Da biste onemogućili Automatic DriveLock (Automatsko zaključavanje disk jedinice), pratite ove korake:

1. Pokrenite Computer Setup.
 - Računari ili tablet računari sa tastaturom:
 1. Isključite računar.
 2. Pritisnite taster za napajanje i kad se pojavi HP logotip, pritisnite **f10** da biste otvorili Computer Setup.
 - Tablet računari bez tastature:
 1. Isključite tablet.
 2. Pritiskajte taster za napajanje u kombinaciji sa dugmetom za smanjenje jačine zvuka dok se ne prikaže meni za pokretanje, a zatim dodirnite **f10** da biste otvorili Computer Setup.
2. U odzivniku za administratorsku lozinku za BIOS unesite administratorsku lozinku za BIOS i pritisnite taster **enter**.
3. Izaberite stavke **Security** (Bezbednost), **Hard Drive Utilities** (Uslužni programi za čvrsti disk), **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/Automatsko zaključavanje disk jedinice), a zatim pritisnite taster **enter**.
4. Izaberite interni čvrsti disk, a zatim pritisnite taster **enter**.
5. Koristite taster **enter**, levi klik miša ili dodirni ekran da biste opozvali izbor u polju za potvrdu **Automatic DriveLock** (Automatsko zaključavanje disk jedinice).
6. Da biste sačuvali promene i napustili Computer Setup (Podešavanje računara), izaberite **Main** (Glavno), izaberite **Save Changes and Exit** (Sačuvaj promene i izađi) i izaberite opciju **Yes** (Da).



NAPOMENA: Ako koristite tastere sa strelicama da biste markirali svoj izbor, morate da pritisnete **enter**.


Unošenje Automatic DriveLock lozinke

Dok je funkcija Automatic DriveLock (Automatsko zaključavanje disk jedinice) omogućena i disk jedinica ostane ubačena u originalni računar, od vas se neće tražiti da unesete lozinku za DriveLock da biste otključali disk jedinicu. Međutim, ako se disk jedinica premesti u drugi računar ili se na originalnom računaru zameni sistemka ploča, biće vam zatraženo da unesete lozinku za DriveLock.

Ako se to desi, u odzivniku **DriveLock Password** (Lozinka za DriveLock) otkucajte administratorsku lozinku za BIOS za originalni računar (koristeći istu vrstu tastera kojima ste i podesili lozinku), a zatim pritisnite taster **enter** da biste otključali disk jedinicu.

Nakon tri neuspešna pokušaja unosa lozinke, morate da isključite računar i pokušate ponovo.

Izbor ručne funkcije DriveLock

 **VAŽNO:** Da biste sprečili da čvrsti disk zaštićen funkcijom DriveLock postane trajno neupotrebljiv, zabeležite DriveLock korisničku lozinku i glavnu lozinku za DriveLock na bezbednom mestu udaljenom od računara. Ukoliko zaboravite obe DriveLock lozinke, čvrsti disk će biti trajno zaključan i neće više moći da se koristi.


Da bi se DriveLock zaštita ručno primenila na interni čvrsti disk, neophodno je da se podesi glavna lozinka i da se DriveLock omogući u programu Computer Setup. Imajte na umu sledeće u vezi sa upotrebom DriveLock zaštite:

- Nakon primenjivanja DriveLock zaštite na čvrsti disk, njemu se može pristupiti samo unošenjem DriveLock korisničke lozinke ili glavne lozinke.
- Vlasnik DriveLock korisničke lozinke treba da bude svakodnevni korisnik zaštićenog čvrstog diska. Vlasnik glavne lozinke za DriveLock može da bude administrator sistema ili svakodnevni korisnik.
- DriveLock korisnička lozinka i glavna lozinka za DriveLock mogu da budu identične.


Podešavanje glavne lozinke za DriveLock

Da biste podesili glavnu lozinku za DriveLock, pratite ove korake:

1. Pokrenite Computer Setup.
 - Računari ili tablet računari sa tastaturom:
 1. Isključite računar.
 2. Pritisnite taster za napajanje i kad se pojavi HP logotip, pritisnite **f10** da biste otvorili Computer Setup.
 - Tablet računari bez tastature:
 1. Isključite tablet.
 2. Pritiskajte taster za napajanje u kombinaciji sa dugmetom za smanjenje jačine zvuka dok se ne prikaže meni za pokretanje, a zatim dodirnite **f10** da biste otvorili Computer Setup.
2. Izaberite stavku **Security** (Bezbednost), odaberite opciju za **Hard Drive Utilities** (Uslužni programi za čvrsti disk), izaberite **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/Automatsko zaključavanje disk jedinice), a zatim pritisnite taster **enter**.
3. Izaberite čvrsti disk koji želite da zaštitite i pritisnite **enter**.
4. Izaberite **Set DriveLock Master Password** (Podesi glavnu lozinku za DriveLock) i pritisnite **enter**.
5. Pažljivo pročitajte upozorenje.
6. Pratite uputstva na ekranu da biste podesili glavnu lozinku za DriveLock.

 **NAPOMENA:** Možete da omogućite DriveLock i podesite DriveLock korisničku lozinku pre nego što izađete iz programa Computer Setup. Više informacija potražite u odeljku [Omogućavanje funkcije DriveLock i podešavanje DriveLock korisničke lozinke na stranici 44](#).

7. Da biste sačuvali promene i napustili Computer Setup (Podešavanje računara), izaberite **Main** (Glavno), izaberite **Save Changes and Exit** (Sačuvaj promene i izadi) i izaberite opciju **Yes** (Da).

 **NAPOMENA:** Ako koristite tastere sa strelicama da biste markirali svoj izbor, morate da pritisnete **enter**.

Omogućavanje funkcije DriveLock i podešavanje DriveLock korisničke lozinke

Da biste omogućili DriveLock i podesili DriveLock korisničku lozinku, pratite ove korake:

1. Pokrenite Computer Setup.
 - Računari ili tablet računari sa tastaturom:
 1. Isključite računar.
 2. Pritisnite taster za napajanje i kad se pojavi HP logotip, pritisnite **f10** da biste otvorili Computer Setup.
 - Tablet računari bez tastature:
 1. Isključite tablet.
 2. Pritiskajte taster za napajanje u kombinaciji sa dugmetom za smanjenje jačine zvuka dok se ne prikaže meni za pokretanje, a zatim dodirnite **f10** da biste otvorili Computer Setup.
2. Izaberite stavke **Security** (Bezbednost), **Hard Drive Utilities** (Uslužni programi za čvrsti disk), **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/Automatsko zaključavanje disk jedinice), a zatim pritisnite taster **enter**.
3. Izaberite čvrsti disk koji želite da zaštitite i pritisnite **enter**.
4. Izaberite **Enable DriveLock** (Omogući DriveLock) i pritisnite **enter**.
5. Pažljivo pročitajte upozorenje.
6. Pratite uputstva na ekranu da biste podesili DriveLock korisničku lozinku i omogućili DriveLock.
7. Da biste sačuvali promene i napustili Computer Setup (Podešavanje računara), izaberite **Main** (Glavno), izaberite **Save Changes and Exit** (Sačuvaj promene i izađi) i izaberite opciju **Yes** (Da).



NAPOMENA: Ako koristite tastere sa strelicama da biste markirali svoj izbor, morate da pritisnete **enter**.

Onemogućavanje usluge DriveLock

1. Pokrenite Computer Setup.
 - Računari ili tablet računari sa tastaturom:
 1. Isključite računar.
 2. Pritisnite taster za napajanje i kad se pojavi HP logotip, pritisnite **f10** da biste otvorili Computer Setup.
 - Tablet računari bez tastature:
 1. Isključite tablet.
 2. Pritiskajte taster za napajanje u kombinaciji sa dugmetom za smanjenje jačine zvuka dok se ne prikaže meni za pokretanje, a zatim dodirnite **f10** da biste otvorili Computer Setup.
2. Izaberite stavke **Security** (Bezbednost), **Hard Drive Utilities** (Uslužni programi za čvrsti disk), **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/Automatsko zaključavanje disk jedinice), a zatim pritisnite taster **enter**.
3. Izaberite čvrsti disk kojim želite da upravljate i pritisnite **enter**.
4. Izaberite **Disable DriveLock** (Onemogući DriveLock) i pritisnite **enter**.

5. Pratite uputstva sa ekrana da biste onemogućili DriveLock.
6. Da biste sačuvali promene i napustili Computer Setup (Podešavanje računara), izaberite **Main** (Glavno), izaberite **Save Changes and Exit** (Sačuvaj promene i izađi) i izaberite opciju **Yes** (Da).



NAPOMENA: Ako koristite tastere sa strelicama da biste markirali svoj izbor, morate da pritisnete **enter**.

Unošenje DriveLock lozinke

Uverite se da je čvrsti disk ubačen u računar (a ne u opcionalni uređaj za priključivanje ili spoljašnji MultiBay uređaj).

U odzivniku **DriveLock Password** (Lozinka za DriveLock) otkucajte DriveLock korisničku ili glavnu lozinku (koristeći istu vrstu tastera kao i kad ste podesili lozinku) i pritisnite taster **enter**.

Nakon tri neuspešna pokušaja unosa lozinke, morate da isključite računar i pokušate ponovo.

Menjanje DriveLock lozinke

Pratite ove korake da biste promenili DriveLock lozinku u programu Computer Setup:

1. Isključite računar.
2. Pritisnite taster za napajanje.
3. Kad vidite odzivnik **DriveLock Password** (Lozinka za DriveLock), otkucajte trenutnu DriveLock korisničku lozinku ili glavnu lozinku koju menjate, pritisnite **enter** i pritisnite ili dodirnite **F10** da biste otvorili Computer Setup.
4. Izaberite stavke **Security** (Bezbednost), **Hard Drive Utilities** (Uslužni programi za čvrsti disk), **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/Automatsko zaključavanje disk jedinice), a zatim pritisnite taster **enter**.
5. Izaberite čvrsti disk kojim želite da upravljate i pritisnite **enter**.
6. Napravite izbor za DriveLock lozinku koju želite da promenite i pratite uputstva na ekranu da biste uneli lozinke.



NAPOMENA: Opcija **Change DriveLock Master Password** (Promeni glavnu lozinku za DriveLock) vidljiva je samo ako je glavna lozinka za DriveLock obezbeđena u odzivniku za lozinku za DriveLock u 3. koraku.

7. Da biste sačuvali promene i napustili Computer Setup (Podešavanje računara), izaberite **Main** (Glavno), izaberite **Save Changes and Exit** (Sačuvaj promene i izađi) i izaberite opciju **Yes** (Da).




NAPOMENA: Ako koristite tastere sa strelicama da biste markirali svoj izbor, morate da pritisnete **enter**.


Windows Hello (samo na pojedinim proizvodima)

Na proizvodima koji imaju čitač otiska prsta ili infracrvenu kameru možete da koristite Windows Hello za prijavljivanje tako što ćete prevući prstom ili pogledati u kameru.

Da biste podesili Windows Hello:

1. Izaberite dugme **Start**, izaberite **Postavke**, izaberite **Nalozi**, a zatim izaberite stavku **Opcije prijavljivanja**.
2. Da biste dodali lozinku, izaberite **Dodaj**.
3. Izaberite **Prvi koraci**, a zatim pratite uputstva na ekranu da biste upisali svoj otisak prsta ili ID lica i podesili lični identifikacioni broj (PIN).

 **VAŽNO:** Da biste sprečili probleme sa prijavljivanjem pomoću otiska prsta, uverite se da je pri registrowanju otiska prsta čitač otiska prsta registrovao sve strane prsta.

 **NAPOMENA:** PIN nema ograničenu dužinu. Podrazumevana postavka je samo za brojeve. Da biste uključili i slova ili specijalne znakove, potvrdite izbor u polju za potvrdu **uključiti slova i simbole**.

Korišćenje antivirusnog softvera

Računar je potencijalno izložen virusima kada ga koristite za pristup e-pošti, mreži ili internetu. Računarski virusi mogu da onemoguće operativni sistem, programe ili uslužne programe ili da izazovu njihovo neuobičajeno funkcionisanje.

Antivirusni softver može otkriti većinu virusa, uništiti ih i, u većini slučajeva, popraviti štetu koju su oni izazvali. Antivirusni softver mora biti stalno ažuriran da biste imali stalnu zaštitu od najnovijih virusa.

Program Windows Defender unapred je instaliran na vašem računaru. Preporučujemo da obavezno nastavite sa korišćenjem nekog antivirusnog programa, kako biste u potpunosti zaštitili svoj računar.

Više informacija o računarskim virusima potražite u aplikaciji HP Support Assistant.

Korišćenje softvera zaštitnog zida


Zaštitni zidovi su napravljeni tako da sprečavaju neovlašćeni pristup sistemu ili mreži. Zaštitni zid može da bude program koji se instalira na računaru i/ili mreži, a može da bude i rešenje napravljeno od hardvera i softvera.

Postoje dve vrste zaštitnih zidova koje bi trebalo da uzmete u obzir:

- Zaštitni zidovi zasnovani na hostu – softver koji štiti samo računar na kome je instaliran.
- Zaštitni zidovi zasnovani na mreži – instaliraju se između DSL ili kablovskog modema i kućne mreže kako bi zaštitili sve računare na mreži.


Kada se zaštitni zid instalira na sistem, svi podaci koji se šalju tom sistemu ili iz njega se nadgledaju i upoređuju sa nizom bezbednosnih kriterijuma koje određuje korisnik. Svi podaci koji ne ispunjavaju zadate kriterijume se blokiraju.

Vaš računar ili mrežna oprema možda već imaju instaliran zaštitni zid. Ako nemaju, rešenja zaštitnog zida su dostupna.

 **NAPOMENA:** Pod nekim okolnostima zaštitni zid može blokirati pristup internet igrima, ometati rad štampača ili deljenje datoteka na mreži ili blokirati ovlašćene priloge e-pošte. Da biste privremeno rešili problem, onemogućite zaštitni zid, obavite željeni zadatak, a zatim ponovo omogućite zaštitni zid. Iznova konfigurišite zaštitni zid za trajno rešenje problema.

Ažuriranje softvera

HP softver, Windows softver i softver nezavisnih proizvođača instaliran na računaru treba redovno ažurirati da bi se otklonili problemi sa bezbednošću i poboljšale performanse softvera.

 **VAŽNO:** Microsoft šalje upozorenja u vezi sa Windows ispravkama koje mogu da obuhvataju i bezbednosne ispravke. Da biste zaštitili računar od bezbednosnih upada i virusa, instalirajte sve ispravke korporacije Microsoft odmah nakon prijema upozorenja.

Te ispravke možete da instalirate automatski.

Da biste prikazali ili promenili postavke:

1. Izaberite dugme **Start**, izaberite **Postavke**, a zatim izaberite **Ažuriranje i bezbednost**.
2. Izaberite stavku **Windows Update** i sledite uputstva na ekranu.
3. Da biste zakazali vreme za instaliranje ispravki, izaberite **Više opcija** i pratite uputstva na ekranu.

Upotreba programa HP Client Security (samo na pojedinim proizvodima)

Softver HP Client Security unapred je instaliran na računaru. Ovom softveru se može pristupiti putem ikone HP Client Security na desnom kraju trake zadataka ili putem Windows kontrolne table. Njegove bezbednosne funkcije pomažu u zaštiti od neovlašćenog pristupa računaru, mrežama i važnim podacima. Više informacija potražite u pomoći softvera HP Client Security.

Korišćenje HP uređaja kao usluge (samo na pojedinim proizvodima)

HP DaaS predstavlja IT rešenje zasnovano na tehnologiji oblaka koje preduzećima omogućava efikasno upravljanje imovinom preduzeća i njenu zaštitu. HP DaaS vam pomaže da zaštitite uređaje od malvera i drugih napada, nadgleda ispravnost uređaja i pomaže vam da smanjite vreme provedeno u rešavanju problema u vezi sa uređajima i bezbednošću. Softver možete brzo da preuzmete i instalirate, što je izuzetno ekonomično u odnosu na tradicionalna organizaciona rešenja. Više informacija potražite u članku <https://www.hptouchpointmanager.com/>.

Korišćenje opcionalnog bezbednosnog kabla (samo na pojedinim proizvodima)

Bezbednosni kabl (kupuje se posebno) predviđen je da služi za odvratanje od zloupotrebe ili krađe računara, ali ne može da ih spreči. Da biste povezali bezbednosni kabl sa računarem, pratite uputstva proizvođača uređaja.

Korišćenje čitača otiska prsta (samo na pojedinim proizvodima)

Integrirani čitači otiska prsta dostupni su na pojedinim proizvodima. Da biste koristili čitač otiska prsta, morate upisati svoje otiske prstiju u alatki Credential Manager za HP Client Security. Više informacija potražite u pomoći softvera HP Client Security.

Kada upišete otiske prstiju u alatki Credential Manager, možete koristiti HP Client Security Password Manager da biste uskladištili i popunili korisnička imena i lozinke na podržanim veb lokacijama i aplikacijama.

Pronalaženje čitača otiska prsta

Čitač otiska prsta je mali metalni senzor koji se nalazi na jednom od sledećih mesta na računaru:

- Blizu donje ivice dodirne table
- Na desnoj strani tastature
- Na gornjoj desnoj strani
- Na levoj strani ekrana
- Na zadnjoj strani ekrana

U zavisnosti od proizvoda, čitač može da bude okrenut horizontalno ili vertikalno.

8 Održavanje

Važno je da redovno održavate računar kako bi bio u optimalnom stanju. U ovom poglavlju je objašnjeno kako da koristite alatke kao što su Defragmentator diska i Čišćenje diska. Ono takođe sadrži uputstva za ažuriranje programa i upravljačkih programa, korake za čišćenje računara i savete za nošenje računara na put (ili transport računara).

Poboljšavanje performansi

Performanse računara možete da poboljšate redovnim održavanjem računara pomoću alatki kao što su Defragmentator diska i Čišćenje diska.

Korišćenje softvera „Defragmentator diska“

HP preporučuje da bar jednom mesečno defragmentišete čvrsti disk pomoću Defragmentatora diska.



NAPOMENA: Nije neophodno pokretati Defragmentator diska na solid-state disk jedinicama.

Da biste pokrenuli „Defragmentator diska“:

1. Priključite računar na napajanje naizmjeničnom strujom.
2. Otkucajte `defragmentiranje` u polju za pretragu na traci zadataka i izaberite **Defragmentiranje i optimizovanje disk jedinica**.
3. Pratite uputstva na ekranu.

Dodatne informacije potražite u pomoći za alatku Defragmentator diska.

Korišćenje programa „Čišćenje diska“

Koristite Čišćenje diska da biste na čvrstom disku pronašli nepotrebne datoteke koje slobodno možete izbrisati kako biste oslobodili prostor na disku i doprineli efikasnijem radu računara.

Da biste pokrenuli „Čišćenje diska“:

1. Upišite `disk` u polje za pretragu trake zadataka, a zatim izaberite stavku **Čišćenje diska**.
2. Pratite uputstva na ekranu.

Korišćenje tehnologije HP 3D DriveGuard (samo na pojedinim proizvodima)


HP 3D DriveGuard štiti čvrsti disk parkiranjem disk jedinice i zaustavljanjem zahteva za podatke pod bilo kojim od sledećih uslova:

- Ispao vam je računar.
- Premeštate računar sa zatvorenim ekranom dok se napaja iz baterije.

Ubrzo po završetku nekog od ovih događaja, HP 3D DriveGuard ponovo omogućava normalan rad čvrstog diska.



NAPOMENA: Samo interni čvrsti diskovi su zaštićeni tehnologijom HP 3D DriveGuard. HP 3D DriveGuard ne štiti čvrsti disk koji se nalazi u opcionalnim uređajima za priključivanje ili je povezan sa USB portom.

 **NAPOMENA:** Pošto solid-state disk jedinice (SSD-ovi) nemaju rotirajuće delove, zaštita HP 3D DriveGuard nije neophodna za ove disk jedinice.

Prepoznavanje statusa programa HP 3D DriveGuard

Lampica čvrstog diska na računaru menja boju kako bi pokazala da je disk jedinica u primarnom ležištu za čvrsti disk i/ili u sekundarnom ležištu za čvrsti disk (samo na pojedinim proizvodima) parkirana.

Ažuriranje programa i upravljačkih programa

HP preporučuje da redovno ažurirate programe i upravljačke programe. Ažuriranje može da reši određene probleme i obezbedi nove funkcije i opcije računara. Na primer, starije grafičke komponente možda neće dobro raditi sa najnovijim softverom za igre. Ako nemate najnoviji upravljački program, nećete moći na najbolji način da iskoristite opremu.

Posetite <http://www.hp.com/support> da biste preuzeli najnovije verzije HP programa i upravljačkih programa. Pored toga, registrujte se da biste primali automatska obaveštenja o raspoloživim ispravkama.


Ako želite da ažurirate programe i upravljačke programe, pratite ova uputstva:

1. Otkucajte `support` u polju za pretragu na traci zadataka, a zatim izaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.
– ili –
Izaberite ikonu sa znakom pitanja na traci zadataka.
2. Izaberite **Moj računar**, izaberite karticu **Ažuriranja** i izaberite stavku **Proveri da li postoje ažuriranja i poruke**.
3. Pratite uputstva na ekranu.

Čišćenje računara

Koristite sledeće proizvode za bezbedno čišćenje računara:

- Tečnost za čišćenje stakla bez alkohola
- Rastvor vode i blagog sapuna
- Suvu krpicu od mikrofibera ili antilopa (krpicu bez statičkog elektriciteta i bez ulja)
- Pamučne krpice bez statičkog elektriciteta

 **OPREZ:** Izbegavajte jaka sredstva za čišćenje ili antibakterijske maramice koje mogu trajno da oštete računar. Ako niste sigurni da li je neki proizvod za čišćenje bezbedan za računar, proverite sadržaj proizvoda da biste se uverili da on ne sadrži sastojke kao što su alkohol, aceton, amonijum-hlorid, metilen-hlorid, hidrogen-peroksid, nafta i ugljovodonici.

Vlasknasti materijali kao što su papirni ubrusi mogu izgrebati računar. Čestice prašine i sredstva za čišćenje vremenom mogu da se sakupe u pukotinama.

Procedure za čišćenje

Sledite procedure u ovom odeljku da biste bezbedno očistili računar.

⚠ UPOZORENJE! Da biste sprečili električni udar ili oštećenje komponenti, ne pokušavajte da očistite računar dok je uključen.

1. Isključite računar.
2. Isključite napajanje naizmeničnom strujom.
3. Isključite sve uključene spoljne uređaje.

⚠ OPREZ: Da ne bi došlo do oštećenja unutrašnjih komponenti, nemojte nanositi sredstva ili tečnosti za čišćenje direktno na površinu računara. Tečnost isprskana po površini može trajno oštetiti unutrašnje komponente.

Čišćenje ekrana

Nežno obrišite ekran pomoću mekane tkanine bez vlakana navlažene sredstvom za čišćenje stakla bez alkohola. Uverite se da je ekran suv pre nego što zatvorite računar.

Čišćenje bočnih strana ili poklopca

Da biste očistili bočne strane ili poklopac, koristite mekanu krpu od mikrofibera ili krpu od jelenske kože navlaženu nekim od gorenavedenih rastvora za čišćenje ili odgovarajuću maramicu za jednokratnu upotrebu.

📝 NAPOMENA: Kada čistite poklopac računara, koristite kružne pokrete da biste lakše uklonili prljavštinu i prašinu.

Čišćenje dodirne table, tastature ili miša (samo na pojedinim proizvodima)

⚠ UPOZORENJE! Da biste smanjili rizik od strujnog udara ili oštećenja unutrašnjih komponenti, nemojte koristiti produžetak usisivača za čišćenje tastature. Usisivač može da ostavi kućne otpatke na površini tastature.

⚠ OPREZ: Pazite da tečnost ne kaplje između tastera da ne bi došlo do oštećenja unutrašnjih komponenti.

- Da biste očistili dodirnu tablu, tastaturu ili miš, koristite mekanu mikrofiber krpu ili krpu od jelenske kože navlaženu nekim od prethodno navedenih rastvora za čišćenje.
- Da biste sprečili da tasteri budu lepljivi i da biste uklonili prašinu, dlačice i čestice u tastaturi, koristite bočicu komprimovanog vazduha sa cevčicom.

Putovanje sa računarom ili transport računara

Ako morate da nosite računar na put ili da ga transportujete, postupite u skladu sa sledećim savetima kako biste zaštitili opremu.

- Pripremite računar za putovanje ili transport:
 - Napravite rezervnu kopiju podataka na spoljašnjem disku.
 - Izvadite sve diskove i sve spoljašnje medijske kartice kao što su memorijske kartice.
 - Isključite i iskopčajte sve spoljašnje uređaje.
 - Isključite računar.
- Ponesite sa sobom rezervnu kopiju svojih podataka. Držite rezervnu kopiju odvojeno od računara.
- Kada putujete avionom, nosite računar kao ručni prtljag; nemojte ga čekirati sa ostatkom prtljaga.

⚠ OPREZ: Izbegavajte izlaganje disk jedinice magnetnim poljima. Bezbednosni uređaji sa magnetnim poljima obuhvataju stajaće i ručne uređaje za otkrivanje metala. Pokretne trake na aerodromima i slični bezbednosni uređaji koji proveravaju ručni prtljag koriste rendgenske zrake umesto magnetnih i ne oštećuju disk jedinice.


- Ako nameravate da koristite računar tokom leta, slušajte uputstva posade leta o tome kada možete da koristite računar. Mogućnost korišćenja računara tokom leta zavisi od odluke avio-kompanije.
- Ako transportujete računar ili jedinicu diska, stavite ih u odgovarajuće zaštitno pakovanje i označite kao „LOMLJIVO“.
- Upotreba bežičnih uređaja može biti ograničena u nekim okruženjima. Takva ograničenja mogu da se odnose na unošenje u avione, bolnice, korišćenje u blizini eksplozivnih materija i na opasnim mestima. Ako niste sigurni koja pravila važe za korišćenje određenog bežičnog uređaja povezanog sa računarom, pre nego što ga uključite, pitajte da li je to dozvoljeno.
- Ako putujete u inostranstvo, poštujujte sledeće smernice:
 - Raspitajte se o carinskoj regulativi u pogledu računara za svaku zemlju ili region kroz koje prolazite.
 - Proverite koji kabl za napajanje i adapter su potrebni za svako mesto gde planirate da koristite računar. Napon, frekvencija i konfiguracije priključaka se razlikuju.

⚠ UPOZORENJE! Da biste smanjili rizik od strujnog udara, požara ili oštećenja opreme, nemojte da pokušavate da uključujete računar pomoću konvertera za napon koji se prodaju za razne kućne uređaje.

9 Pravljenje rezervne kopije, vraćanje u prethodno stanje i oporavak

Ovo poglavlje sadrži informacije o sledećim procesima, koji predstavljaju standardne procedure za većinu proizvoda:


- **Pravljenje rezervnih kopija ličnih informacija** – Da biste napravili rezervne kopije ličnih informacija, možete da koristite alatke operativnog sistema Windows (pogledajte [Korišćenje alatki operativnog sistema Windows na stranici 53](#)).
- **Pravljenje referentne tačke za obnavljanje** – Da biste napravili referentnu tačku za obnavljanje, možete da koristite alatke operativnog sistema Windows (pogledajte [Korišćenje alatki operativnog sistema Windows na stranici 53](#)).
- **Pravljenje medijuma za oporavak** (samo na pojedinim proizvodima) – Medijume za oporavak možete da napravite koristeći HP Cloud Recovery Download Tool (samo na pojedinim proizvodima) (pogledajte [Korišćenje alatke HP Cloud Recovery Download Tool za pravljenje medijuma za oporavak \(samo na pojedinim proizvodima\) na stranici 54](#)).
- **Obnavljanje i oporavak** – Windows nudi nekoliko opcija za obnavljanje iz rezervne kopije, osvežavanje računara i vraćanje računara u prvobitno stanje (pogledajte [Korišćenje alatki operativnog sistema Windows na stranici 53](#)).

 **VAŽNO:** Ako ćete procedure oporavka izvršavati na tablet računaru, baterija tableta mora biti bar 70% napunjena pre pokretanja procesa oporavka.


VAŽNO: Kod tableta sa odvojjivom tastaturom povežite tablet sa baznom stanicom sa tastaturom pre nego što započnete proces oporavka.

Pravljenje rezervnih kopija informacija i medijuma za oporavak

Korišćenje alatki operativnog sistema Windows

 **VAŽNO:** Windows je jedina opcija koja vam omogućava da napravite rezervnu kopiju ličnih informacija. Napravite plan za redovno pravljenje rezervnih kopija da biste izbegli gubitak informacija.

Rezervne kopije ličnih informacija, referentne tačke za obnavljanje sistema i medijume za oporavak možete da napravite pomoću alatki operativnog sistema Windows.

 **NAPOMENA:** Ako skladište računara ima 32 GB ili manje, Microsoft oporavak sistema podrazumevano je onemogućen.

Dodatne informacije i korake potražite u aplikaciji „Dobijanje pomoći“.

1. Izaberite dugme **Start**, a zatim aplikaciju **Dobijanje pomoći**.
2. Unesite zadatak koji želite da izvršite.

 **NAPOMENA:** Morate biti povezani s internetom da biste pristupili aplikaciji „Dobijanje pomoći“.


Korišćenje alatke HP Cloud Recovery Download Tool za pravljenje medijuma za oporavak (samo na pojedinim proizvodima)

Da biste napravili HP medijum za oporavak na USB fleš disku sa kojeg se može pokrenuti sistem, možete da koristite alatku za preuzimanje HP Cloud Recovery.

Da biste preuzeli alatku:

- ▲ Idite u Microsoft Store i potražite HP Cloud Recovery.

Za više detalja idite na <http://www.hp.com/support>, potražite HP Cloud Recovery, a zatim izaberite stavku „HP PCs – Using the Cloud Recovery Tool (Windows 10, 7)“ (HP računari – upotreba alatke Cloud Recovery (Windows 10, 7)).

 **NAPOMENA:** Ako ne možete sami da napravite medijume za oporavak, obratite se podršci da biste dobili diskove za oporavak. Idite na <http://www.hp.com/support>, izaberite svoju zemlju ili region i pratite uputstva na ekranu.


Obnavljanje i oporavak

Obnavljanje, resetovanje i osvežavanje pomoću Windows alatki

Windows nudi nekoliko opcija za obnavljanje, resetovanje i osvežavanje računara. Za detalje pogledajte [Korišćenje alatki operativnog sistema Windows na stranici 53](#).

Oporavak pomoću HP medijuma za oporavak

HP medijumi za oporavak koriste se za oporavak originalnog operativnog sistema i softverskih programa koji su instalirani u fabrici. Na pojedinim proizvodima takav medijum može da se napravi na USB fleš disku sa kog se može pokrenuti sistem pomoću alatke HP Cloud Recovery Download Tool. Za detalje pogledajte [Korišćenje alatke HP Cloud Recovery Download Tool za pravljenje medijuma za oporavak \(samo na pojedinim proizvodima\) na stranici 54](#).

 **NAPOMENA:** Ako ne možete sami da napravite medijume za oporavak, obratite se podršci da biste dobili diskove za oporavak. Idite na <http://www.hp.com/support>, izaberite svoju zemlju ili region i pratite uputstva na ekranu.


Da biste oporavili sistem:

- ▲ Ubacite HP medijum za oporavak i ponovo pokrenite računar.

Promena redosleda pokretanja sistema računara

Ako se računar ne pokrene ponovo pomoću HP medijuma za oporavak, možete da promenite redosled pokretanja sistema za računar. To je redosled uređaja naveden u BIOS-u gde računar traži informacije za pokretanje. Možete da promenite izbor u optičku disk jedinicu ili USB fleš disk, u zavisnosti od lokacije HP medijuma za oporavak.

Da biste promenili redosled pokretanja sistema:

 **VAŽNO:** Kod tableta sa odvojjom tastaturom, tablet povežite sa baznom stanicom sa tastaturom pre nego što počnete sa ovim koracima.

1. Ubacite HP medijum za oporavak.
2. Pristupite sistemskom meniju **Startup** (Pokretanje).

Za računare ili tablete sa pričvršćenom tastaturom:

- ▲ Uključite ili ponovo pokrenite računar ili tablet, brzo pritiskajte taster **esc**, a zatim pritisnite taster **f9** za opcije pokretanja sistema.

Za tablete bez tastatura:

- ▲ Uključite ili ponovo pokrenite tablet, brzo pritisnite i zadržite dugme za povećanje jačine zvuka i izaberite **f9**.

– ili –

Uključite ili ponovo pokrenite tablet, brzo pritisnite i zadržite dugme za smanjenje jačine zvuka i izaberite **f9**.

3. Izaberite optičku disk jedinicu ili USB fleš disk sa kojih želite da pokrenete sistem i pratite uputstva na ekranu.

Korišćenje tehnologije HP Sure Recover (samo na pojedinim proizvodima)

Pojedini modeli računara konfigurisani su sa tehnologijom HP Sure Recover, rešenjem za oporavak operativnog sistema računara ugrađenim u hardver i firmver. HP Sure Recover može potpuno da obnovi HP sliku operativnog sistema bez instaliranog softvera za oporavak.

Koristeći HP Sure Recover, administrator ili korisnik može da obnovi sistem i instalira:


- Najnoviju verziju operativnog sistema
- Upravljačke programe uređaja za specifičnu platformu
- Softverske aplikacije, u slučaju prilagođene slike

Da biste pristupili najnovijoj dokumentaciji za HP Sure Recover, idite na <http://www.hp.com/support>. Izaberite opciju **Find your product** (Pronađite svoj proizvod) i pratite uputstva na ekranu.

10 Computer Setup (Podešavanje računara) (BIOS), TPM i HP Sure Start

Korišćenje programa Computer Setup (Podešavanje računara)

Computer Setup (Podešavanje računara) ili Basic Input/Output System (Osnovni ulazni/izlazni sistem) (BIOS) kontroliše komunikaciju između svih ulaznih i izlaznih uređaja na sistemu (kao što su disk jedinice, ekran, tastatura, miš i štampač). Computer Setup (Podešavanje računara) obuhvata postavke za tipove instaliranih uređaja, sekvencu pokretanja računara i količinu sistemske i proširene memorije.

 **NAPOMENA:** Budite izuzetno pažljivi prilikom izvršavanja promena u programu Computer Setup (Podešavanje računara). Greške mogu da spreče ispravan rad računara.

Pokretanje programa Computer Setup (Podešavanje računara)


- ▲ Uključite ili ponovo pokrenite računar i kad se pojavi HP logotip, pritisnite **F10** da biste otvorili Computer Setup (Podešavanje računara).

Kretanje i odabir u softveru Computer Setup (Podešavanje računara)


- Da biste izabrali meni ili stavku u meniju, koristite taster **tab** i tastere sa strelicama na tastaturi, a zatim pritisnite taster **enter** ili koristite pokazivački uređaj da biste izabrali stavku.
- Da biste se pomerili nagore i nadole, izaberite odgovarajuću strelicu u gornjem desnom uglu ekrana ili koristite tastere sa strelicom nagore ili nadole na tastaturi.
- Da biste zatvorili polje za dijalog i vratili se na glavni ekran programa Computer Setup (Podešavanje računara), pritisnite **esc**, a zatim pratite uputstva sa ekrana.

Da biste izašli iz okvira Computer Setup (Podešavanje računara), izaberite jedan od sledećih metoda:

- Da biste izašli iz menija aplikacije Computer Setup (Podešavanje računara) bez čuvanja promena, izaberite **Main** (Glavno), izaberite **Ignore Changes and Exit** (Zanemari promene i izađi), a zatim izaberite **Yes** (Da).

 **NAPOMENA:** Ako koristite tastere sa strelicama da biste markirali svoj izbor, morate da pritisnete **enter**.

- Da biste sačuvali promene i napustili menije aplikacije Computer Setup (Podešavanje računara), izaberite **Main** (Glavno), izaberite **Save Changes and Exit** (Sačuvaj promene i izađi) i izaberite opciju **Yes** (Da).

 **NAPOMENA:** Ako koristite tastere sa strelicama da biste markirali svoj izbor, morate da pritisnete **enter**.

Promene se primenjuju od ponovnog pokretanja računara.

Vraćanje fabričkih podešavanja u softveru Computer Setup (Podešavanje računara)

 **NAPOMENA:** Vraćanje podrazumevanih vrednosti neće promeniti način rada čvrstog diska.

Pratite ove korake da biste vratili sva podešavanja u programu Computer Setup (Podešavanje računara) na fabrički podešene vrednosti:

1. Pokrenite Computer Setup (Podešavanje računara). Pogledajte odeljak [Pokretanje programa Computer Setup \(Podešavanje računara\) na stranici 56](#).
2. Izaberite **Main** (Glavno), izaberite **Apply Factory Defaults and Exit** (Primeni fabričke podrazumevane vrednosti i izađi), a zatim izaberite **Yes** (Da).



NAPOMENA: Ako koristite tastere sa strelicama da biste markirali svoj izbor, morate da pritisnete **enter**.



NAPOMENA: Na pojedinim proizvodima izbori mogu da prikazuju stavku **Restore Defaults** (Vrati podrazumevane vrednosti) umesto opcije **Apply Factory Defaults and Exit** (Primeni fabrički podrazumevane vrednosti i izađi).

Promene se primenjuju od ponovnog pokretanja računara.



NAPOMENA: Podešavanja lozinke i bezbednosna podešavanja ne menjaju se kada vratite podešavanja na fabričke vrednosti.

Ažuriranje BIOS-a

Ažurne verzije BIOS-a mogu biti dostupne na HP veb lokaciji.

Većina ažurnih verzija BIOS-a koje se nalaze na HP veb lokaciji spakovane su u komprimovane datoteke pod nazivom *SoftPaqs*.

Neki paketi za preuzimanje sadrže datoteku Readme.txt, koja pruža informacije o instaliranju i rešavanju problema sa datotekom.

Utvrđivanje verzije BIOS-a

Da biste odlučili da li treba da ažurirate Computer Setup (Podešavanje računara) (BIOS), prvo utvrdite koju verziju BIOS-a imate na računaru.

Informacije o verziji BIOS-a (poznate i kao *datum ROM-a* i *Sistemski BIOS*) mogu se prikazati pritiskom na kombinaciju tastera **fn+esc** (ako se već nalazite u operativnom sistemu Windows) ili korišćenjem uslužnog programa Computer Setup (Podešavanje računara).


1. Pokrenite Computer Setup (Podešavanje računara). Pogledajte odeljak [Pokretanje programa Computer Setup \(Podešavanje računara\) na stranici 56](#).
2. Izaberite **Main** (Glavno), a zatim dodirnite **System Information** (Informacije o sistemu).
3. Da biste izašli iz menija aplikacije Computer Setup (Podešavanje računara) bez čuvanja promena, izaberite **Main** (Glavno), izaberite **Ignore Changes and Exit** (Zanemari promene i izađi), a zatim izaberite **Yes** (Da).



NAPOMENA: Ako koristite tastere sa strelicama da biste markirali svoj izbor, morate da pritisnete **enter**.

Da biste proverili da li postoje novije verzije BIOS-a, pogledajte [Preuzimanje ažurne verzije BIOS-a na stranici 58](#).

Preuzimanje ažurne verzije BIOS-a


 **OPREZ:** Preuzimate i instalirajte BIOS ispravku samo kada je računar povezan sa pouzdanim spoljnim napajanjem preko adaptera naizmenične struje da biste sprečili oštećenja računara ili neuspešno instaliranje. Nemojte preuzimati ili instalirati ažurnu BIOS verziju dok računar radi na baterijsko napajanje, dok je u opcionalnom uređaju za priključivanje ili je povezan na opcioni izvor napajanja. Tokom preuzimanja i instalacije, postupajte prema sledećim uputstvima:

Ne isključujte napajanje računara izvlačenjem kabla za napajanje iz utičnice za naizmeničnu struju.

Ne isključujte računar i ne pokrećite režim spavanja.


Nemojte ubacivati, uklanjati, povezivati ili iskopčavati bilo kakav uređaj, kabl ili žicu.

1. Otkucajte `support` u polju za pretragu na traci zadataka, a zatim izaberite aplikaciju HP Support Assistant.
– ili –
Izaberite ikonu znaka pitanja na traci zadataka.
2. Izaberite **Updates** (Ažuriranja), a zatim izaberite **Check for updates and messages** (Proveri da li postoje ažuriranja i poruke).
3. Pratite uputstva na ekranu.
4. U polju za preuzimanje pratite ove korake:
 - a. Otkrijte koja je verzija BIOS-a najvažnija i uporedite je sa verzijom BIOS-a koja je trenutno instalirana na računaru. Zabeležite datum, ime ili druge oznake. Ti detalji mogu vam zatrebati da kasnije pronađete tu ažurnu verziju, pošto bude preuzeta i smeštena na vaš čvrsti disk.
 - b. Pratite uputstva sa ekrana da biste preuzeli izabranu datoteku i snimili je na čvrsti disk.
Zapišite putanju do lokacije na čvrstom disku gde će ispravka BIOS-a biti preuzeta. Ta putanja će vam biti potrebna da biste pristupili datoteci kada budete spremni da instalirate ažurnu verziju.

 **NAPOMENA:** Ako povezujete vaš računar na računarsku mrežu, konsultujte administratora mreže pre instaliranja bilo kakvih ažurnih verzija softvera, a posebno pre ažuriranja sistemskog BIOS-a.

Postupci instaliranja BIOS-a se razlikuju. Sledite sva uputstva koja su prikazana na ekranu po završetku preuzimanja. Ako nisu prikazana nikakva uputstva, postupite na sledeći način:

1. Otkucajte `datoteka` u polju za pretragu na traci zadataka i izaberite stavku **File Explorer** (Istraživač datoteka).
2. Kliknite na oznaku svog čvrstog diska. Oznaka čvrstog diska obično je „Lokalni disk (C:)“.
3. Pomoću prethodno zabeležene putanje do čvrstog diska, otvorite direktorijum koji sadrži ažuriranu verziju.
4. Dvapat kliknite na datoteku sa oznakom tipa datoteke „.exe“ (na primer, *filename.exe*).
Započinje instaliranje BIOS-a.
5. Dovršite instaliranje praćenjem uputstava sa ekrana.


 **NAPOMENA:** Kad vas poruka na ekranu izvesti o uspešnom instaliranju, možete da izbrišete preuzetu datoteku sa čvrstog diska.

Promena redosleda pokretanja sistema pomoću f9 odziva


Za dinamično biranje uređaja za pokretanje za trenutnu sekvencu pokretanja, pratite ove korake:

1. Pristupite meniju sa opcijama uređaja za pokretanje sistema:
 - Uključite ili ponovo pokrenite računar i kad se pojavi HP logotip, pritisnite **f9** da biste ušli u meni sa opcijama uređaja za pokretanje sistema.
2. Izaberite uređaj za pokretanje sistema, pritisnite **enter**, a zatim pratite uputstva na ekranu.

Postavke za TPM BIOS (samo na pojedinim proizvodima)

 **VAŽNO:** Pre nego što omogućite funkcionalnost modula pouzdane platforme (TPM) u sistemu, morate se uveriti da je predviđena upotreba TPM-a u saglasnosti sa relevantnim lokalnim zakonima, propisima i smernicama i neophodno je nabaviti odgovarajuće potvrde ili dozvole. U slučaju bilo kakvih problema u vezi sa neusaglašenošću sa propisima proisteklih iz vaše upotrebe/rukovanja TPM-om pri čemu je prekršen gorenavedeni zahtev, snosićete potpunu i isključivu odgovornost. HP neće snositi nikakvu odgovornost proisteklu iz vaše upotrebe.

TPM pruža dodatnu bezbednost za računar. Postavke funkcije TPM možete da izmenite u programu Computer Setup (Podešavanje računara) (BIOS).

 **NAPOMENA:** Ako postavku TPM-a promenite u Hidden (Skriveno), TPM neće biti vidljiv u operativnom sistemu.

Da biste pristupili postavkama funkcije TPM u programu Computer Setup (Podešavanje računara):

1. Pokrenite Computer Setup (Podešavanje računara). Pogledajte odeljak [Pokretanje programa Computer Setup \(Podešavanje računara\) na stranici 56](#).
2. Izaberite **Security** (Bezbednost), izaberite **TPM Embedded Security** (Ugrađena TPM bezbednost) i pratite uputstva na ekranu.

Korišćenje tehnologije HP Sure Start (samo na pojedinim proizvodima)

Pojedini modeli računara su konfigurisani pomoću tehnologije HP Sure Start koja nadgleda da li postoje napadi ili oštećenja BIOS-a računara. Ako se BIOS ošteti ili je napadnut, HP Sure Start automatski vraća BIOS u prethodno bezbedno stanje, bez intervencije korisnika.

HP Sure Start je konfigurisan i već omogućen, tako da većina korisnika može da koristi podrazumevanu konfiguraciju tehnologije HP Sure Start. Napredni korisnici mogu da prilagode podrazumevanu konfiguraciju.

Da biste pristupili najnovijoj dokumentaciji za HP Sure Start, posetite lokaciju <http://www.hp.com/support>. Izaberite opciju **Find your product** (Pronađite svoj proizvod) i pratite uputstva na ekranu.

11 Korišćenje alatke HP PC Hardware Diagnostics

Korišćenje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows (samo na pojedinim proizvodima)

HP PC Hardware Diagnostics Windows predstavlja uslužni program za Windows koji vam omogućava da pokrenete dijagnostičke testove da biste utvrdili da li hardver računara ispravno funkcioniše. Alatka se pokreće u okviru operativnog sistema Windows radi dijagnostike neispravnog hardvera.

Ako alatka HP PC Hardware Diagnostics Windows nije instalirana na vašem računaru, morate je prvo preuzeti i instalirati. Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics Windows, pogledajte [Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows na stranici 61](#).

Kad instalirate alatku HP PC Hardware Diagnostics Windows, pratite ove korake da biste joj pristupili iz okvira HP pomoć i podrška ili iz aplikacije HP Support Assistant.

1. Da biste alatki HP PC Hardware Diagnostics Windows pristupili iz okvira HP pomoć i podrška:

- a. Izaberite dugme **Start**, a zatim izaberite stavku **HP pomoć i podrška**.
- b. Izaberite stavku **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

– ili –

Da biste pristupili alatki HP PC Hardware Diagnostics Windows iz programa HP Support Assistant:

- a. Otkucajte `support` u polju za pretragu na traci zadataka, a zatim izaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

– ili –

Izaberite ikonu sa znakom pitanja na traci zadataka.

- b. Izaberite **Rešavanje problema i ispravke**.
- c. Izaberite **Dijagnostika**, a zatim izaberite **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

2. Kad se alatka otvori, izaberite tip dijagnostičkog testa koji želite da pokrenete i pratite uputstva na ekranu.



NAPOMENA: Ako u bilo kom trenutku bude potrebno da zaustavite dijagnostički test, izaberite **Otkazi**.

Kad HP PC Hardware Diagnostics Windows otkrije kvar koji zahteva zamenu hardvera, generiše se ID kôd greške od 24 cifre. Ekran prikazuje jednu od sledećih opcija:

- Prikazuje se veza „ID greške“. Izaberite vezu i pratite uputstva na ekranu.
- Prikazuje se Quick Response (QR) kôd. Pomoću mobilnog uređaja skenirajte kôd, a zatim pratite uputstva na ekranu.
- Prikazuju se uputstva za pozivanje podrške. Pratite navedena uputstva.

Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Uputstva za preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows obezbeđena su samo na engleskom jeziku.
- Morate koristiti Windows računar da biste preuzeli ovu alatku jer su obezbeđene samo .exe datoteke.

Preuzimanje najnovije verzije alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows

Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics Windows, pratite ove korake:

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazaće se matična stranica alatke HP PC Diagnostics.
2. Izaberite **Preuzimanje HP dijagnostike za Windows**, a zatim izaberite lokaciju na vašem računaru ili USB fleš disku.

Alatka se preuzima na izabranu lokaciju.

Preuzimanje alatke HP Hardware Diagnostics Windows na osnovu naziva ili broja proizvoda (samo na pojedinim proizvodima)



NAPOMENA: Za neke proizvode možda ćete morati da preuzmete softver na USB fleš disk uz korišćenje naziva ili broja proizvoda.

Da biste preuzeli HP Remote PC Hardware Diagnostics Windows na osnovu naziva ili broja proizvoda, pratite ove korake:

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Izaberite stavku **Preuzmite softver i upravljačke programe**, izaberite svoj tip proizvoda, a zatim unesite ime proizvoda ili broj u polje za pretragu koje se prikazuje.
3. U odeljku **Dijagnostika** izaberite **Preuzmi** i pratite uputstva na ekranu da biste izabrali određenu verziju Windows dijagnostike koja će biti preuzeta na računar ili USB fleš disk.

Alatka se preuzima na izabranu lokaciju.

Instaliranje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows

Da biste instalirali HP PC Hardware Diagnostics Windows, pratite ove korake:

- ▲ Idite do fascikle na računaru ili USB fleš disku u koju je preuzeta .exe datoteka, kliknite dvaput na .exe datoteku, a zatim pratite uputstva na ekranu.

Korišćenje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI



NAPOMENA: Za računare sa operativnim sistemom Windows 10 S, morate da koristite računar sa Windows sistemom i USB fleš disk da biste preuzeli i napravili HP UEFI okruženje za podršku jer su obezbeđene samo .exe datoteke. Dodatne informacije potražite u članku [Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB fleš disk na stranici 62](#).

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) omogućava pokretanje dijagnostičkih testova da biste utvrdili da li hardver računara ispravno funkcioniše. Alatka se pokreće izvan operativnog sistema da bi se greške hardvera izolovale od problema do kojih dovodi operativni sistem ili druge softverske komponente.


Ako računar ne može da pokrene Windows, možete da koristite alatku HP PC Hardware Diagnostics UEFI da biste izvršili dijagnostiku hardverskih problema.


Kad HP PC Hardware Diagnostics UEFI otkrije grešku koja zahteva zamenu hardvera, generiše se ID kôd greške od 24 cifre. Za pomoć u rešavanju ovog problema:

- ▲ Izaberite **Get Support** (Potražite podršku), a zatim koristite mobilni uređaj da biste skenirali QR kôd koji se prikazuje na sledećem ekranu. HP podrška za korisnike – prikazuje se stranica servisnog centra, sa automatski popunjenim ID-om greške i brojem proizvoda. Pratite uputstva na ekranu.

– ili –

Obratite se podršci i navedite ID kôd greške.

 **NAPOMENA:** Da biste pokrenuli dijagnostiku na modularnom računaru, on mora da bude u režimu prenosnog računara i morate da koristite priključenu tastaturu.

 **NAPOMENA:** Ako bude potrebno da zaustavite dijagnostički test, pritisnite taster **esc**.

Pokretanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Da biste pokrenuli HP PC Hardware Diagnostics UEFI, pratite ove korake:

1. Uključite ili ponovo pokrenite računar i brzo pritisnite taster **esc**.
2. Pritisnite taster **f2**.

BIOS traži alatke za dijagnostiku na tri mesta sledećim redosledom:

- a. Povezani USB fleš disk

 **NAPOMENA:** Da biste alatku HP PC Hardware Diagnostics UEFI preuzeli na USB fleš disk, pogledajte [Preuzimanje najnovije verzije alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na stranici 62](#).

- b. Čvrsti disk


- c. BIOS

3. Kad se dijagnostička alatka otvori, izaberite jezik, izaberite tip dijagnostičkog testa koji želite da pokrenete i pratite uputstva na ekranu.

Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB fleš disk

Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB fleš disk može biti korisno u sledećim situacijama:

- Alatka HP PC Hardware Diagnostics UEFI nije uključena u sliku za instalaciju unapred.
- Alatka HP PC Hardware Diagnostics UEFI nije uključena na HP particiju sa alatkama.
- Čvrsti disk je oštećen.


 **NAPOMENA:** Uputstva za preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI obezbeđena su samo na engleskom jeziku i morate koristiti Windows računar da biste preuzeli i napravili HP UEFI okruženje za podršku jer su obezbeđene samo .exe datoteke.

Preuzimanje najnovije verzije alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Da biste preuzeli najnoviju verziju alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB fleš disk:

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazaće se matična stranica alatke HP PC Diagnostics.
2. Izaberite **Download HP Diagnostics UEFI** (Preuzmi HP Diagnostics UEFI), a zatim izaberite **Run** (Pokreni).

Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na osnovu naziva ili broja proizvoda (samo na pojedinim proizvodima)

 **NAPOMENA:** Za neke proizvode možda ćete morati da preuzmete softver na USB fleš disk uz korišćenje naziva ili broja proizvoda.


Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics UEFI na osnovu naziva ili broja proizvoda (samo na pojedinim proizvodima) na USB fleš disk:

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Unesite naziv ili broj proizvoda, izaberite svoj računar i izaberite operativni sistem.
3. U odeljku **Diagnostics** (Dijagnostika) pratite uputstva na ekranu da biste izabrali i preuzeli određenu verziju alatke UEFI Diagnostics za svoj računar.

Korišćenje postavki za Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (samo na pojedinim proizvodima)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI predstavlja funkciju firmvera (BIOS) koja preuzima alatku HP PC Hardware Diagnostics UEFI na vaš računar. Ona zatim može da izvrši dijagnostiku na računaru, a rezultate može da otpremi na unapred konfigurisani server. Da biste pronašli dodatne informacije o alatki Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> i izaberite **Find out more** (Saznajte više).

Preuzimanje alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI


 **NAPOMENA:** Alatka Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI dostupna je i kao Softpaq koji se može preuzeti na server.

Preuzimanje najnovije verzije alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Da biste preuzeli najnoviju verziju alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, pratite ove korake:

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazaće se matična stranica alatke HP PC Diagnostics.
2. Izaberite **Download Remote Diagnostics** (Preuzmi daljinsku dijagnostiku), a zatim izaberite **Run** (Pokreni).

Preuzimanje alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI na osnovu naziva ili broja proizvoda

 **NAPOMENA:** Za neke proizvode može biti neophodno da se softver preuzme na osnovu naziva ili broja proizvoda.

Da biste preuzeli Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI na osnovu naziva ili broja proizvoda, pratite ove korake:

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Izaberite stavku **Preuzmite softver i upravljačke programe**, izaberite svoj tip proizvoda, unesite ime proizvoda ili broj u polje za pretragu koje se prikazuje, izaberite svoj računar, a zatim izaberite operativni sistem.
3. U odeljku **Dijagnostika** pratite uputstva na ekranu da biste izabrali i preuzeli verziju alatke **Remote UEFI** (Udaljeni UEFI) za taj proizvod.

Prilagođavanje postavki alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Korišćenjem postavke Remote HP PC Hardware Diagnostics u programu Computer Setup (BIOS), možete da obavljate sledeća prilagođavanja:

- Podesite raspored za obavljanje dijagnostike bez nadzora. Dijagnostiku možete pokrenuti i odmah u interaktivnom režimu tako što ćete izabrati stavku **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Izvrši daljinsku dijagnostiku hardvera HP računara).
- Podesite lokaciju za preuzimanje dijagnostičkih alatki. Ova funkcija pruža pristup alatkama sa veb-lokacije kompanije HP ili sa servera koji je unapred konfigurisan za upotrebu. Računar ne zahteva tradicionalno lokalno skladište (kao što su disk jedinica ili USB fleš disk) da biste pokrenuli daljinsku dijagnostiku.
- Podesite lokaciju za čuvanje rezultata testa. Takođe možete da podesite korisničko ime i lozinku koji će se koristiti za otpremanje.
- Prikažite informacije o statusu prethodno pokrenutih dijagnostičkih testova.

Da biste prilagodili postavke alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, pratite ove korake:

1. Uključite ili ponovo pokrenite računar i kad se pojavi HP logotip, pritisnite **F10** da biste otvorili Computer Setup (Podešavanje računara).
2. Izaberite stavku **Advanced** (Napredno), a zatim stavku **Settings** (Postavke).
3. Izaberite opcije prilagođavanja.
4. Izaberite opciju **Main** (Glavno), a zatim **Save Changes and Exit** (Sačuvaj promene i izadi) da biste sačuvali postavke.

Promene stupaju na snagu kada se računar ponovo pokrene.

12 Specifikacije

Ulazno napajanje

Informacije o napajanju iz ovog odeljka mogu biti korisne ako planirate da putujete u inostranstvo sa računarom.

Računar radi na napajanje jednosmernom strujom koja se može dobiti iz izvora napajanja naizmeničnom ili jednosmernom strujom. Izvor napajanja naizmeničnom strujom mora da bude u rasponu od 100–240 V, 50–60 Hz. Iako računar može da se napaja iz samostalnog izvora napajanja jednosmernom strujom, treba da se napaja samo pomoću adaptera naizmenične struje ili iz izvora napajanja jednosmernom strujom koji je dostavio i odobrio HP za korišćenje sa ovim računarom.

Računar može da radi na napajanje jednosmernom strujom u okviru sledećih specifikacija. Vrednosti za napon i struju za računar mogu se pronaći na nalepnici sa propisima.

Tabela 12-1 Specifikacije napajanja jednosmernom strujom

Ulazno napajanje	Nominalne vrednosti
Radni napon i struja	5 V jednosmerne struje pri 2 A/12 V jednosmerne struje pri 3 A/15 V jednosmerne struje pri 3 A – 45 W USB-C
	5 V jednosmerne struje pri 3 A/9 V jednosmerne struje pri 3 A/12 V jednosmerne struje pri 3,75 A/15 V jednosmerne struje pri 3 A – 45 W USB-C
	5 V jednosmerne struje pri 3 A/9 V jednosmerne struje pri 3 A/10 V jednosmerne struje pri 3,75 A/12 V jednosmerne struje pri 3,75 A/15 V jednosmerne struje pri 3 A/20 V jednosmerne struje pri 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V jednosmerne struje pri 3 A/9 V jednosmerne struje pri 3 A/12 V jednosmerne struje pri 5 A/15 V jednosmerne struje pri 4,33 A/20 V jednosmerne struje pri 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V jednosmerne struje pri 3 A/9 V jednosmerne struje pri 3 A/10 V jednosmerne struje pri 5 A/12 V jednosmerne struje pri 5 A/15 V jednosmerne struje pri 4,33 A/20 V jednosmerne struje pri 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V jednosmerne struje pri 3 A/9 V jednosmerne struje pri 3 A/10 V jednosmerne struje pri 5 A/12 V jednosmerne struje pri 5 A/15 V jednosmerne struje pri 5 A/20 V jednosmerne struje pri 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V jednosmerne struje pri 2,31 A – 45 W
	19,5 V jednosmerne struje pri 3,33 A – 65 W
	19,5 V jednosmerne struje pri 4,62 A – 90 W
	19,5 V jednosmerne struje pri 6,15 A – 120 W
	19,5 V jednosmerne struje pri 6,9 A – 135 W
	19,5 V jednosmerne struje pri 7,70 A – 150 W
	19,5 V jednosmerne struje pri 10,3 A – 200 W
19,5 V jednosmerne struje pri 11,8 A – 230 W	

Tabela 12-1 Specifikacije napajanja jednosmernom strujom

Ulazno napajanje	Nominalne vrednosti
	19,5 V jednosmerne struje pri 16,92 A – 330 W



NAPOMENA: Ovaj proizvod je dizajniran za sisteme napajanja za IT u Norveškoj sa naponom od faze do faze koji ne prelazi 240 V rms.

Radno okruženje


Tabela 12-2 Specifikacije radnog okruženja

Činilac	Metričke jedinice	SAD
Temperatura		
Radna (upis na optički disk)	od 5 °C do 35 °C	od 41 °F do 95 °F
Neoperativna	od -20 °C do 60 °C	od -4 °F do 140 °F
Relativna vlažnost vazduha (bez kondenzacije)		
Radna	od 10% do 90%	od 10% do 90%
Neoperativna	od 5% do 95%	od 5% do 95%
Maksimalna nadmorska visina (bez pritiska)		
Radna	od -15 m do 3048 m	od -50 stopa do 10.000 stopa
Neoperativna	od -15 m do 12.192 m	od -50 stopa do 40.000 stopa

13 Elektrostatičko pražnjenje

Elektrostatičko pražnjenje je oslobađanje statičkog elektriciteta kada dva predmeta dođu u dodir – na primer, šok koji osetite kada hodate preko tepiha i dodirnete metalnu kvaku na vratima.

Pražnjenje statičkog elektriciteta sa prstiju ili drugih elektrostatičkih provodnika može da ošteti elektronske komponente.

 **VAŽNO:** Pridržavajte se ovih mera predostrožnosti da bi sprečili oštećenja računara i disk jedinice ili gubitak informacija:

- Ako vam uputstva za uklanjanje ili instalaciju nalažu da isključite računar iz utičnice, prvo proverite da li je ispravno uzemljen.
 - Držite komponente u njihovim kutijama koje pružaju zaštitu od statičkog elektriciteta sve dok ne budete spremni da ih instalirate.
 - Nemojte da dodirujete pinove, vodove ili strujna kola. Elektronske komponente dodirujte što je moguće manje.
 - Koristite nenamagnetisan alat.
 - Pre rukovanja komponentama, dodirnite neku nebojenu metalnu površinu da biste ispraznili statički elektricitet.
 - Ako uklanjate komponentu, postavite je u kutiju zaštićenu od elektrostatičkog elektriciteta.
-

14 Pristupačnost

HP i pristupačnost

Pošto HP nastoji da podrži raznolikost, uključivanje i posao/život u srži svoje kompanije, to se odražava na sve što HP radi. HP nastoji da stvori inkluzivno okruženje fokusirano na povezivanje ljudi sa moćnom tehnologijom širom sveta.

Pronalaženje potrebnih tehnoloških alati

Tehnologija vam pomaže da ostvarite svoj puni potencijal. Asistivna tehnologija uklanja prepreke i pomaže vam da ostvarite nezavisnost kod kuće, na poslu i u zajednici. Asistivna tehnologija pomaže da se povećaju, održavaju i unapređuju funkcionalne mogućnosti elektronske i informativne tehnologije. Dodatne informacije potražite u članku [Pronalaženje najbolje asistivne tehnologije na stranici 69](#).

Posvećenost kompanije HP

HP je posvećen pružanju proizvoda i usluga koji su pristupačni ljudima sa invaliditetom. Ta posvećenost podržava ciljeve našeg preduzeća u vezi sa raznolikošću i pomaže nam da se uverimo da su pogodnosti tehnologije dostupne svima.

Cilj kompanije HP kad je reč o pristupačnosti jeste dizajniranje, stvaranje i reklamiranje proizvoda i usluga koje mogu koristiti svi, uključujući i ljude s invaliditetom, samostalno ili sa odgovarajućim pomoćnim uređajima.

Radi postizanja tog cilja, ove smernice za pristupačnost uspostavljaju sedam ključnih ciljeva na kojima se zasniva delovanje kompanije HP. Od svih menadžera i zaposlenih u kompaniji HP očekuje se da podrže ove ciljeve i njihovu primenu u skladu sa svojim ulogama i odgovornostima:

- Podignite nivo svesti za probleme pristupačnosti u okviru kompanije HP i obezbedite zaposlenima obuku koja im je potrebna za dizajniranje, stvaranje, reklamiranje i isporuku pristupačnih proizvoda i usluga.
- Razvijte smernice za pristupačnost za proizvode i usluge i održavajte grupe za razvoj proizvoda odgovornim za primenu ovih smernica kada je to konkurentno, tehnički i ekonomski izvodljivo.
- Uključite osobe sa invaliditetom u razvoj smernica za pristupačnost, kao i u dizajn i testiranje proizvoda i usluga.
- Dokumentujte funkcije pristupačnosti i učinite informacije o proizvodima i uslugama kompanije HP javno dostupnim u pristupačnom obliku.
- Uspostavite odnose sa vodećim dobavljačima asistivnih tehnologija i rešenja.
- Podržite unutrašnje i spoljašnje istraživanje i razvoj koji će poboljšati asistivnu tehnologiju koja je relevantna za proizvode i usluge kompanije HP.
- Podržite industrijske standarde i smernice za pristupačnost i pružite im svoj doprinos.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP je neprofitna organizacija fokusirana na razvijanje pristupačnosti putem umrežavanja, edukacije i certifikacije. Cilj je pomoći stručnjacima za pristupačnost da razviju i poboljšaju svoje karijere, kao i da bolje omoguće organizacijama da integrišu pristupačnost u svoje proizvode i infrastrukturu.

Kao član i osnivač, HP se pridružio da bi učestvovao s drugim organizacijama u poboljšanju oblasti pristupačnosti. Ova posvećenost podržava cilj pristupačnosti kompanije HP pri dizajniranju, proizvodnji i reklamiranju proizvoda i usluga koje osobe sa invaliditetom mogu efikasno da koriste.

IAAP će ojačati našu profesiju globalnim povezivanjem pojedinaca, studenata i organizacija kako bi učili jedni od drugih. Ako ste zainteresovani da saznate više, idite na <http://www.accessibilityassociation.org> da biste se pridružili zajednici na mreži, prijavili se za biltene i saznali više o opcijama članstva.

Pronalaženje najbolje asistivne tehnologije

Svi, uključujući ljude sa invaliditetom ili starosnim ograničenjima, trebalo bi da komuniciraju, da se izražavaju i povezuju sa svetom pomoću tehnologije. HP je posvećen povećanju svesti o pristupačnosti u okviru kompanije HP i kod naših klijenata i partnera. Bilo da su u pitanju veći fontovi koji se lakše čitaju, glasovno prepoznavanje koje vam omogućava da ne koristite ruke ili bilo koja druga asistivna tehnologija koja može da vam pomogne u određenoj situaciji – mnoštvo asistivnih tehnologija olakšava korišćenje HP proizvoda. Kako da izaberem?

Procenite svoje potrebe

Tehnologija može da oslobodi vaš potencijal. Asistivna tehnologija uklanja prepreke i pomaže vam da ostvarite nezavisnost kod kuće, na poslu i u zajednici. Asistivna tehnologija (AT) pomaže da se povećaju, održavaju i unapređuju funkcionalne mogućnosti elektronske i informativne tehnologije.

Možete da odaberete neki od mnogih proizvoda iz oblasti asistivnih tehnologija. Vaša procena asistivnih tehnologija trebalo bi da vam omogući da procenite nekoliko proizvoda, odgovorite na pitanja i olakšate izbor najboljeg rešenja za svoju situaciju. Uvidećete da stručnjaci kvalifikovani za vršenje procena asistivnih tehnologija dolaze iz raznih oblasti, uključujući one koji su licencirani ili certifikovani u fizikalnoj terapiji, radnoj terapiji, patologiji govora/jezika i drugim oblastima stručnosti. Drugi, iako nisu certifikovani ili licencirani, takođe mogu da pruže informacije za procenu. Želećete da pitate o iskustvu pojedinca, stručnosti i cenama da biste utvrdili da li je ta osoba odgovarajuća za vaše potrebe.

Pristupačnost za HP proizvode

Sledeće veze pružaju informacije o funkcijama pristupačnosti i asistivnoj tehnologiji koje su, ako je primenljivo, uključene u razne HP proizvode. Ovi resursi će vam pomoći da izaberete određene funkcije i proizvode asistivne tehnologije koje najviše odgovaraju vašoj situaciji.

- [HP Elite x3 – opcije pristupačnosti \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP računari – opcije pristupačnosti operativnog sistema Windows 7](#)
- [HP računari – opcije pristupačnosti operativnog sistema Windows 8](#)
- [HP računari – opcije pristupačnosti operativnog sistema Windows 10](#)
- [HP Slate 7 tablet računari – omogućavanje funkcija pristupačnosti na vašem HP tablet računaru \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook računari – omogućavanje funkcija pristupačnosti \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [HP Chromebook računari – omogućavanje funkcija pristupačnosti na HP Chromebook ili Chromebox računaru \(Chrome OS\)](#)
- [HP Shopping – periferni uređaji za HP proizvode](#)

Ako vam je potrebna dodatna podrška sa funkcijama pristupačnosti na HP proizvodu, pogledajte [Obraćanje podršci na stranici 72](#).

Dodatne veze ka spoljnim partnerima i dobavljačima koji mogu da obezbede dodatnu pomoć:

- [Microsoft Accessibility informacije \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informacije o pristupačnosti Google proizvoda \(Android, Chrome, Google aplikacije\)](#)
- [Asistivne tehnologije sortirane po tipu oštećenja](#)
- [Asistivne tehnologije sortirane po tipu proizvoda](#)
- [Dobavljači asistivne tehnologije sa opisima proizvoda](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

Standardi i zakonodavstvo

Standardi

Odeljak 508 standarda Federal Acquisition Regulation (FAR) napravila je agencija US Access Board radi primene pristupa informacionim i komunikacionim tehnologijama (ICT) za ljude sa fizičkim, senzornim ili kognitivnim invaliditetom. Standardi sadrže tehničke kriterijume specifične za razne tipove tehnologija, kao i zahteve zasnovane na performansama koji se fokusiraju na funkcionalne mogućnosti obuhvaćenih proizvoda. Specifični kriterijumi obuhvataju softverske aplikacije i operativne sisteme, informacije zasnovane na webu i aplikacije, računare, telekomunikacione proizvode, video i multimedijske i samostalne zatvorene proizvode.

Zahtev 376 – EN 301 549

Standard EN 301 549 kreirala je Evropska unija u okviru zahteva 376 kao osnovu za komplet alatki na mreži za javnu nabavku ICT proizvoda. Ovaj standard navodi funkcionalne zahteve pristupačnosti primenjene na ICT proizvode i usluge, zajedno sa opisom procedura testiranja i metodologije procene za svaki zahtev pristupačnosti.

Smernice za pristupačnost veb sadržaja (WCAG)

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) iz W3C Web Accessibility Initiative (WAI) pomaže veb dizajnerima i projektantima da prave sajtove koji bolje ispunjavaju potrebe ljudi sa invaliditetom ili starosnim ograničenjima. WCAG širi pristupačnost kroz pun opseg veb sadržaja (tekst, slike, audio i video) i veb aplikacija. WCAG se može precizno testirati, lak je za razumevanje i korišćenje i omogućava veb projektantima fleksibilnost u inovacijama. WCAG 2.0 je takođe odobren kao [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG specijalno otklanja prepreke za pristup webu na koje nailaze osobe sa vizuelnim, zvučnim, fizičkim, kognitivnim i neurološkim invaliditetom i stariji korisnici veba sa potrebama pristupačnosti. WCAG 2.0 obezbeđuje karakteristike pristupačnog sadržaja:

- **Pojmljivost** (na primer, primenom teksta za slike, natpisa za audio, prilagodljivosti prezentacije i kontrastom boje)
- **Operativnost** (primenom pristupa tastaturi, kontrasta boja, trajanje vremena unosa, izbegavanje napada i navigacije)
- **Razumljivost** (primenom čitljivosti, predvidljivosti i pomoći pri unosu)
- **Robusnost** (na primer, primenom kompatibilnosti sa asistivnim tehnologijama)

Zakonodavstvo i propisi

Pristupačnost IT oblasti i informacija postala je oblast od sve veće važnosti u zakonodavstvu. Veze navedene u nastavku pružaju informacije o ključnim zakonima, propisima i standardima.

- [SAD](#)
- [Kanada](#)
- [Evropa](#)
- [Ujedinjeno Kraljevstvo](#)
- [Australija](#)
- [Širom sveta](#)

Korisni resursi i veze za pristupačnost

Sledeće organizacije mogu da budu dobri resursi za informacije o invaliditetu i starosnim ograničenjima.



NAPOMENA: Ovo nije potpuna lista. Ove organizacije su navedene samo u informativne svrhe. HP ne preuzima nikakvu odgovornost za informacije ili kontakte na koje možete naići na internetu. Spisak na ovoj stranici ne podrazumeva preporuku kompanije HP.

Organizacije

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- Nacionalna asocijacija gluvih
- Nacionalna federacija slepih osoba
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Obrazovne institucije

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- Univerzitet Viskonsin – Medison, centar za praćenje
- Univerzitet u Minesoti – program prilagođavanja računara

Drugi resursi za osobe sa invaliditetom

- ADA (Americans with Disabilities Act) program tehničke pomoći
- ILO Global Business and Disability network
- EnableMart

- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

HP veze

[Naš veb obrazac za kontakt](#)

[HP vodič za udobnost i bezbednost](#)

[Prodaje u HP javnom sektoru](#)

Obraćanje podršci



NAPOMENA: Podrška je samo na engleskom jeziku.

- Korisnici koji su gluvi ili imaju oštećenje sluha i imaju pitanja o tehničkoj podršci ili pristupačnosti HP proizvoda:
 - Koristite TRS/VRS/WebCapTel da biste pozvali (877) 656-7058 od ponedeljka do petka, od 06:00 do 21:00 po planinskom standardnom vremenu.
- Korisnici sa drugim invaliditetima ili sa starosnim ograničenjima koji imaju pitanja o tehničkoj podršci ili pristupačnosti HP proizvoda mogu da odaberu neku od sledećih opcija:
 - Pozovite (888) 259-5707 od ponedeljka do petka, od 06:00 do 21:00 po planinskom standardnom vremenu.
 - Popunite [kontakt obrazac za osobe sa invaliditetom ili starosnim ograničenjima](#).

Indeks

W

WWAN uređaj 15, 16

Windows

medijumi za oporavak 53

referentna tačka za obnavljanje sistema 53

rezervna kopija 53

Windows Hello

korišćenje 45

WLAN antene, prepoznavanje 6

WLAN mreža u preduzeću 16

WLAN nalepnica 14

WLAN uređaj 14

A

administratorska lozinka 38

akcijski taster bežične veze 12

Akcijski taster za dobijanje pomoći u operativnom sistemu Windows 10 11

akcijski taster za ekran privatnosti, identifikovanje 11

akcijski taster za isključivanje zvuka 12

akcijski taster za menjanje slike na ekranu 12

akcijski taster za pauziranje 11

akcijski taster za reprodukciju 11

akcijski taster za sledeću numeru 11

akcijski taster za zaustavljanje 11

akcijski tasteri 11

bežična veza 12

dodirna tabla 12

ekran privatnosti 11

isključen zvuk 12

jačina zvučnika 12

korišćenje 11

menja sliku na ekranu 12

next (sledeće) 11

osvetljenost ekrana 11

pauziraj 11

play (reprodukuj) 11

pomoć 11

pozadinsko osvetljenje

tastature 11

prepoznavanje 11

zaustavljanje reprodukcije 11

akcijski tasteri za jačinu zvučnika 12

akcijski tasteri za osvetljenost

ekrana 11

Alatke operativnog sistema Windows,

korišćenje 53

antivirusni softver 46

asistivna tehnologija (AT)

pronalaženje 69

svrha 68

AT (asistivna tehnologija)

pronalaženje 69

svrha 68

audio funkcija 26

HDMI 28

podešavanje jačine zvuka 12

postavke zvuka 27

slušalice 26

slušalice sa mikrofonom 27

zvučnici 26

Automatic DriveLock (Automatsko

zaključavanje disk jedinice) 41

omogućavanje 41

onemogućavanje 42

Automatic DriveLock lozinka

unošenje 42

ažuriranja softvera, instaliranje 47

ažuriranje programa i upravljačkih programa 50

B

baterija

fabrički zapečaćena 35

lampica 4

napajanje 33

pražnjenje 34

pronalaženje informacija 34

punjenje 34

rešavanje problema sa niskim

nivoom baterije 35

slabi nivoi baterije 34

ušteda napajanja 34

bežična mreža (WLAN)

WLAN mreža u preduzeću 16

funkcionalni domet 16

javna WLAN mreža 16

povezivanje 16

bežične kontrole

dugme 15

operativni sistem 15

BIOS

ažuriranje 57

preuzimanje ažurne verzije 58

utvrđivanje verzije 57

Bluetooth nalepnica 14

Bluetooth uređaj 15, 17

briga o računaru 50

C

caps lock lampica, prepoznavanje 8

Computer Setup (Podešavanje računara)

Administratorska lozinka za

BIOS 39

kretanje i odabir 56

pokretanje 56

vraćanje fabričkih podešavanja 56

Č

čišćenje računara 50

čitač memorijskih kartica, prepoznavanje 5

čitač otiska prsta 47

čitač otiska prsta, prepoznavanje 10

D

desna zona za upravljanje; prepoznavanje 7

dodir dodirne table i pokret po dodirnom ekranu 21

dodirna tabla

korišćenje 21

postavke 7

DriveLock

omogućavanje 44

- onemogućavanje 44
- opis 43
- dugmad
 - napajanje 9
- dugme za bežično povezivanje 15
- dugme za napajanje, prepoznavanje 9
- E**
- elektrostaticko pražnjenje 67
- F**
- fabrički zapečaćena baterija 35
- G**
- Glavna lozinka za DriveLock menjanje 45
- GPS 17
- H**
- hardver, pronalaženje 3
- HDMI port
 - povezivanje 28
- HDMI port, prepoznavanje 4
- HDMI zvuk, konfigurisanje 28
- hibernacija
 - izlazak 32
 - pokretanje 32
 - pokretanje kada je nivo baterije kritičan 34
- HP 3D DriveGuard 49
- HP Client Security 47
- HP Fast Charge 33
- HP LAN-Wireless Protection 19
- HP MAC Address Pass Through 20
- HP medijumi za oporavak
 - oporavak 54
- HP PC Hardware Diagnostics Windows
 - instaliranje 61
 - korišćenje 60
 - preuzimanje 61
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - korišćenje 61
 - pokretanje 62
 - preuzimanje 62
- HP Recovery Manager
 - rešavanje problema sa pokretanjem sistema 54
- HP resursi 1
- HP smernice za asistivne tehnologije 68

- HP Sure Recover 55
- HP Touchpoint Manager 47
- HP uređaj kao usluga (HP Device as a Service – HP DaaS) 47

- I**
- ikona „Napajanje“, korišćenje 33
- informacije o bateriji, pronalaženje 34
- informacije o propisima
 - nalepnica sa propisima 14
 - nalepnice sertifikata bežične veze 14
- instalirani softver, pronalaženje 3
- International Association of Accessibility Professionals 68
- interventni tasteri
 - privremeno isključivanje mikrofona 12
- isključivanje 32
- isključivanje računara 32

- J**
- jačina zvuka
 - isključen zvuk 12
 - prilagođavanje 12
- javna WLAN mreža 16

- K**
- kamera 6
 - korišćenje 26
 - prepoznavanje 6
- kombinovana utičnica za audio-izlaz (slušalice)/audio-ulaz (mikrofon), prepoznavanje 4
- komponente
 - desna strana 4
 - donja strana 13
 - ekran 6
 - leva strana 5
 - zona tastature 7
- komponente ekrana 6
- komponente s desne strane 4
- komponente s leve strane 5
- konektor za napajanje
 - prepoznavanje 5
- konektor, napajanje 5
- Korisnička lozinka 38
- Korisnička podrška, pristupačnost 72
- korišćenje dodirne table 21

- korišćenje tastature i opcionalnog miša 24
- kritičan nivo baterije 34

- L**
- lampica bežične veze 15
- lampica disk jedinice, prepoznavanje 5
- lampica kamere, prepoznavanje 6
- lampice
 - Adapter naizmenične struje i baterija 4
 - baterija 4
 - caps lock 8
 - disk jedinica 5
 - kamera 6
 - napajanje 5
- lampice napajanja 5
- leva zona za upravljanje; prepoznavanje 7
- Lozinka za DriveLock
 - menjanje 45
 - podešavanje 43
 - unošenje 45
- lozinke
 - administrator 38
 - BIOS administrator 39
 - korisnik 38

- M**
- medijumi za oporavak
 - kreiranje pomoću alatki operativnog sistema Windows 53
 - pravljenje pomoću alatke HP Cloud Recovery Download Tool 54
- Miracast 29

- N**
- nalepnica sertifikata bežične veze 14
- nalepnice
 - WLAN 14
 - Bluetooth 14
- certifikat bežične veze 14
- propisi 14
- serijski broj 13
- servisne 13

- napajanje
 - baterija 33
 - spoljni 35
- naziv i broj proizvoda, računar 13
- NFC 18
- nošenje računara na put 14, 51
- O**
 - obnavljanje 53
 - održavanje
 - ažuriranje programa i upravljačkih programa 50
 - „Čišćenje diska“ 49
 - „Defragmentator diska“ 49
 - oporavak 53
 - diskovi 54
 - HP particija za oporavak 54
 - medijumi 54
 - USB fleš disk 54
 - otisci prstiju, registrovanje 45
 - otvori za vazduh, prepoznavanje 9, 13
- P**
 - podešavanje računara 56
 - pokret na dodirnoj tabli za dodir sa četiri prsta 23
 - pokret na dodirnoj tabli za dodir sa tri prsta 23
 - pokret na dodirnoj tabli za klik sa dva prsta 22
 - pokret na dodirnoj tabli za prevlačenje sa dva prsta 22
 - pokretanje režima spavanja i hibernacije 31
 - pokreti po dodirnom ekranu
 - pomeranje jednim prstom 24
 - portovi
 - HDMI 4, 28
 - USB SuperSpeed 4
 - USB Type-C 4, 30
 - Postavke alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - korišćenje 63
 - prilagođavanje 64
 - postavke napajanja, korišćenje 33
 - Postavke za TPM 59
 - postavke zvuka, korišćenje 27
 - poteg na dodirnoj tabli za prevlačenje sa tri prsta 23, 24
 - potegi na dodirnoj tabli
 - dodir sa četiri prsta 23
 - dodir sa tri prsta 23
 - klik sa dva prsta 22
 - prevlačenje s tri prsta 23, 24
 - prevlačenje sa dva prsta 22
 - potegi na dodirnoj tabli i pokreti po dodirnom ekranu
 - dodir 21
 - zumiranje primicanjem dva prsta 21
 - potegi na preciznoj dodirnoj tabli
 - dodir sa četiri prsta 23
 - dodir sa tri prsta 23
 - klik sa dva prsta 22
 - prevlačenje s tri prsta 23, 24
 - prevlačenje sa dva prsta 22
 - povezivanje sa WLAN mrežom 16
 - pozadinsko osvetljenje tastature
 - akcijski taster 11
 - precizna dodirna tabla
 - korišćenje 21
 - prenos podataka 29
 - prenošenje podataka 29
 - prevlačenje jednim prstom, pokret po dodirnom ekranu 24
 - pristupačnost 68
 - procena potreba pristupačnosti 69
 - promena redosleda
 - pokretanja sistema pomoću f9 odziva 59
- R**
 - radno okruženje 66
 - redosled pokretanja sistema, promena 54
 - referentna tačka za obnavljanje sistema, pravljenje 53
 - resursi, pristupačnost 71
 - rezervna kopija, pravljenje 53
 - rezervne kopije 53
- S**
 - sa donje strane 14
 - serijski broj, računar 13
 - servisne nalepnice, nalaženje 13
 - sistem koji se ne odziva 32
 - slab nivo baterije 34
 - slušalice sa mikrofonom, povezivanje 27
- slušalice, povezivanje 26
- softver
 - antivirus 46
 - zaštitni zid 46
 - „Čišćenje diska“ 49
 - „Defragmentator diska“ 49
 - softver programa „Čišćenje diska“ 49
 - softver „Defragmentator diska“ 49
- Spavanje
 - izlazak 31
 - pokretanje 31
- specijalni tasteri, korišćenje 10
- spoljašnje napajanje, korišćenje 35
- standardi i zakonodavstvo, pristupačnost 70
- Standardi pristupačnosti za Odeljak 508 70
- stanje spavanja i hibernacije, pokretanje 31
- Sure Start
 - korišćenje 59
- T**
 - tastatura i opcionalni miš
 - korišćenje 24
 - taster dodirne table 12
 - taster esc, prepoznavanje 10
 - taster fn, prepoznavanje 10
 - Taster s Windows logotipom, prepoznavanje 10
 - taster za avionski režim 15
 - taster za bežičnu vezu 15
 - taster za privremeno isključivanje zvuka, prepoznavanje 12
 - tasteri
 - Windows 10
 - akcijski 11
 - dodirna tabla 12
 - esc 10
 - fn 10
 - transport računara 51
- U**
 - ulazno napajanje 65
 - Unutrašnji mikrofoni, prepoznavanje 6
 - upravljanje napajanjem 31
 - uređaji visoke rezolucije, povezivanje 28, 29

- USB SuperSpeed port,
 - prepoznavanje 4
- USB Type-C port, povezivanje 30
- USB Type-C port, prepoznavanje 4
- uslužni program za podešavanje
 - kretanje i odabir 56
 - vraćanje fabričkih podešavanja 56
- utikači
 - kombinovani za audio-izlaz (slušalice)/audio-ulaz (mikrofon) 4

V

- video 27
 - bežični ekrani 29
 - HDMI port 28

Z

- zaštitni zid 46
- zona dodirne table, prepoznavanje 7
- zona za upravljanje 7
- zumiranje primicanjem dva prsta, potez na dodirnoj tabli i pokret po dodirnom ekranu 21
- zvučnici
 - povezivanje 26
- zvučnici, prepoznavanje 9
- zvuk. *Pogledajte* audio funkcija