



## HP Neverstop Laser 1000 series

Gids met informatie over garantie en juridische informatie

## **Copyright en licentie**

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Reproductie, aanpassing of vertaling zonder voorafgaande schriftelijke toelating is verboden, tenzij indien toegelaten onder de wet van het eigendomsrecht.

De informatie in dit document kan worden gewijzigd zonder voorafgaande kennisgeving.

De enige garanties voor HP producten en diensten zijn vermeld in de expliciete garantieverklaring die de producten en diensten vergezellen. Geen enkele melding in dit document kan worden beschouwd als bijkomende garantie. HP kan niet aansprakelijk worden gesteld voor technische of redactionele fouten of weglatingen in dit document.

Edition 2, 3/2020

## **Handelsmerken**

ENERGY STAR® en het ENERGY STAR®-merkteken zijn in de VS gedeponeerde merken.

---

# Inhoudsopgave

|   |          |
|---|----------|
| <b>1 Service en ondersteuning</b> .....   | <b>1</b> |
| HP garantieverklaring .....   | 2        |
| Verenigd Koninkrijk, Ierland en Malta .....   | 4        |
| Oostenrijk, België, Duitsland en Luxemburg .....  | 4        |
| België, Frankrijk en Luxemburg .....  | 5        |
| Italië .....  | 6        |
| Spanje .....  | 6        |
| Denemarken .....  | 7        |
| Noorwegen .....   | 7        |
| Zweden .....  | 7        |
| Portugal .....  | 8        |
| Griekenland en Cyprus .....   | 8        |
| Hongarije .....   | 8        |
| Tsjechië .....  | 9        |
| Slowakije .....   | 9        |
| Polen .....   | 9        |
| Bulgarije .....   | 10       |
| Roemenië .....  | 10       |
| België en Nederland .....   | 10       |
| Finland .....   | 11       |
| Slovenië .....  | 11       |
| Kroatië .....   | 11       |
| Letland .....   | 11       |
| Litouwen .....  | 12       |
| Estland .....   | 12       |
| Rusland .....   | 12       |
| De Premium Protection Warranty van HP: Neverstop Tonerbijzulset en HP Laser fotogevoelige rol<br>garantieverklaring ..... | 13       |
| HP beleid betreffende niet-HP supplies .....  | 14       |
| HP website over namaak .....  | 15       |
| Data op de HP Tonerbijzulset en de HP Laser fotogevoelige rol .....   | 16       |
| Gebruiksrechtovereenkomst .....   | 17       |

|  |    |
|--|----|
| Garantie met zelfreparatie door de klant ..... | 23 |
| Klantenondersteuning .....                     | 24 |

## **2 Programma voor milieuvriendelijk productiebeleid ..... 25**

|   |    |
|---|----|
| Het milieu beschermen .....   | 27 |
| Ozonproductie .....   | 27 |
| Stroomverbruik .....  | 27 |
| Papierverbruik .....  | 28 |
| Plastic .....   | 28 |
| HP Neverstop printsupplies .....  | 28 |
| Papier .....  | 28 |
| Materiaalbeperkingen .....  | 28 |
| Accu-informatie .....   | 29 |
| Verwijderen van afgedankte apparatuur door gebruikers (EU en India) .....   | 30 |
| Recycling van elektronische hardware .....  | 30 |
| Informatie over het recyclen van hardware (Brazilië) .....  | 31 |
| Chemische stoffen .....   | 31 |
| Gegevens over het stroomverbruik van het product volgens verordening (EG) nr. 1275/2008 van de Europese Commissie ..... | 31 |
| Gebruikersinformatie SEPA Ecolabel (China) .....  | 32 |
| De richtlijnen voor de implementatie van het China energielabel voor printer, fax en kopieerapparaat .....              | 32 |
| Verklaring betreffende beperking op gevaarlijke substanties (India) .....   | 32 |
| WEEE (Turkije) .....  | 32 |
| Beperking van gevaarlijke stoffen (China) .....   | 33 |
| informatieblad materiaalveiligheid (MSDS) .....   | 33 |
| EPEAT .....   | 33 |
| Beperking van gevaarlijke stoffen (Taiwan) .....  | 34 |
| Voor meer informatie .....  | 35 |

## **3 Wettelijke informatie ..... 37**

|  |    |
|--|----|
| Wettelijke verklaringen .....  | 38 |
| Kennisgeving Europese Unie .....   | 38 |
| Modelidentificatienummers .....  | 38 |
| FCC-voorschriften .....  | 38 |
| Verklaring naleving Canada - Industry Canada ICES-003 .....                  | 39 |
| Netsnoerinstructies .....  | 39 |
| Veilig gebruik van laser .....   | 39 |
| Verklaring m.b.t. laser voor Finland .....                                   | 39 |
| Verklaringen voor Scandinavië (Denemarken, Finland, Noorwegen, Zweden) ..... | 40 |
| EAC-markering (Armenië, Wit-Rusland, Kazachstan, Kirgizië, Rusland) .....    | 40 |
| Производитель и дата производства .....                                      | 40 |

|  |           |
|--|-----------|
| Өндіруші және өндіру мерзімі .....   | 40        |
| Местные представители .....  | 41        |
| Жергілікті өкілдіктері .....   | 41        |
| Verklaringen draadloos .....   | 42        |
| Verklaring naleving FCC – Verenigde Staten .....   | 42        |
| ANATEL-verklaring voor Brazilië .....  | 42        |
| Canadese verklaringen .....  | 42        |
| Gebruik van producten op de 5 GHz-frequentie volgens de bepalingen van Industry Canada ..... | 42        |
| Blootstelling aan straling van radiofrequenties (Canada) .....                               | 42        |
| Kennisgeving van de Europese Unie .....  | 43        |
| Opmerking voor gebruik in Rusland .....  | 43        |
| Verklaring voor Mexico .....   | 43        |
| Vietnam Telecom markering bedraad/draadloos voor producten met typegoedkeuring ICTQC .....   | 43        |
| <b>4 Waarschuwingspictogrammen .....</b>   | <b>45</b> |
| <b>Index .....</b>   | <b>47</b> |



---

# 1 Service en ondersteuning

- [HP garantieverklaring](#)
- [De Premium Protection Warranty van HP: Neverstop Tonerbijzulset en HP Laser fotogevoelige rol garantieverklaring](#)
- [HP beleid betreffende niet-HP supplies](#)
- [HP website over namaak](#)
- [Data op de HP Tonerbijzulset en de HP Laser fotogevoelige rol](#)
- [Gebruiksrechtovereenkomst](#)
- [Garantie met zelfreparatie door de klant](#)
- [Klantondersteuning](#)

# HP garantieverklaring

| HP PRODUCT                                     | DUUR VAN BEPERKTE GARANTIE* |
|--|-----------------------------|
| HP Neverstop Laser 1000a, 1000w, 1000n, 1001nw | Eén jaar garantie           |



**OPMERKING:** \*Garantie- en ondersteuningsopties variëren per product, land en lokale juridische vereisten. Ga naar [support.hp.com](http://support.hp.com) voor meer informatie over bekroonde HP service- en ondersteuningsopties in uw regio.

Deze HP garantie is alleen van toepassing op HP merkproducten die zijn verkocht of geleased a) van HP Inc., haar dochterondernemingen, filialen, erkende resellers, erkende distributeurs of landendistributeurs; en b) met deze HP garantie.

HP garandeert u, de eindgebruiker en klant, dat de hierboven vermelde HP hardware en accessoires vrij zijn van materiaal- en productiefouten na de aankoopdatum, voor de hierboven genoemde periode. Indien HP tijdens de garantieperiode van dergelijke fouten in kennis wordt gesteld, zal HP de defecte producten naar eigen goeddunken repareren of vervangen, tenzij lokale wetgeving anders bepaalt. Behoudens de plaatselijke wetgeving kunnen vervangende producten nieuw of daaraan functioneel gelijkwaardig zijn.

HP garandeert dat, mits op de juiste wijze geïnstalleerd en gebruikt, HP software de programmeerinstrucies naar behoren zal uitvoeren gedurende de hierboven gespecificeerde periode vanaf de aankoopdatum, zonder materiaal- en constructiefouten. Indien HP tijdens de garantieperiode van dergelijke fouten in kennis wordt gesteld, zal HP de software die de programmeerinstrucies niet uitvoert als gevolg van dergelijke fouten, vervangen.

HP garandeert niet dat de werking van HP producten storing- of foutvrij zal zijn. Indien HP niet binnen een redelijke tijd in staat is om een product in een gegarandeerde staat te brengen door reparatie of vervanging, heeft u recht op restitutie van het aankoopbedrag op voorwaarde dat u het product tijdig terugstuurt.

HP producten kunnen remanufactured onderdelen bevatten die functioneel gelijkwaardig zijn aan nieuwe onderdelen of incidenteel gebruikt kunnen zijn.

De garantie is niet van toepassing op defecten die het resultaat zijn van (a) onjuist of ontoereikend onderhouden of kalibreren, (b) software, interface, onderdelen of toebehoren die niet zijn geleverd door HP, (c) onbevoegde wijzigingen of verkeerd gebruik, (d) gebruik buiten de aangegeven omgevingspecificaties voor het product, of (e) onjuiste voorbereiding of onjuist onderhoud van de gebruiksomgeving of (f) schade aan het HP product als gevolg van het gebruik van niet-HP Tonerbijzulsets, bijgevolde HP Tonerbijzulsets, niet-HP toner, niet-HP Laser fotogevoelige rol, niet-HP interne productcomponenten of papier met een hoog gehalte aan talk of calcium of een ander gemakkelijk overdraagbaar residu.

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE PLAATSELIJKE WETGEVING, ZIJN DE BOVENGENOEMDE GARANTIES EXCLUSIEF EN BESTAAT ER GEEN ANDERE EXPLICIETE OF IMPLICIETE GARANTIE OF VOORWAARDE, NOCH SCHRIFTELIJK NOCH MONDELING, EN HP WIJST IMPLICIETE GARANTIES OF VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL VAN DE HAND. Sommige landen/regio's, staten of provincies staan beperkingen ten aanzien van de duur van een impliciete garantie niet toe, waardoor de bovengenoemde beperking of uitsluiting mogelijk niet op u van toepassing is. Deze garantie geeft u specifieke juridische rechten. U heeft mogelijk ook andere rechten die verschillen van land/regio tot land/regio, staat tot staat of provincie tot provincie.

De beperkte garantie van HP is geldig in alle landen/regio's of plaatsen waar HP ondersteunende service biedt voor dit product en waar HP dit product op de markt heeft gebracht. Het niveau van de geboden garantieservice is mogelijk afhankelijk van de ter plaatse geldende standaarden. Om juridische of wettelijke redenen brengt HP geen wijzigingen aan in de vormgeving of de functies van het product voor gebruik in een land/regio waarvoor het product oorspronkelijk niet was bestemd.



VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE PLAATSELIJKE WETGEVING, ZIJN DE VERHAALSRECHTEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING UW ENIGE VERHAALSRECHTEN, MET UITSLUITING VAN ANDERE RECHTEN. MET UITZONDERING VAN HETGEEN HIERBOVEN WORDT VERMELD, KUNNEN HP OF DIENS LEVERANCIERS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR DIRECTE, SPECIALE OF INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE (INCLUSIEF WINSTDERVING OF VERLIES VAN GEGEVENS) OF ANDERE SCHADE, HETZIJ OP BASIS VAN CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD OF ANDERSZINS. Sommige landen/regio's, staten of provincies staan de uitsluiting of beperking van incidentele schade of gevolgschade niet toe, waardoor de bovengenoemde beperking of uitsluiting mogelijk niet op u van toepassing is.

DE GARANTIEBEPALINGEN IN DEZE VERKLARING VORMEN BEHALVE VOOR ZOVER BEPERKT TOT WAT WETTELIJK IS TOEGESTAAN GEEN UITSLUITING, BEPERKING OF AANPASSING VAN DE WETTELIJKE RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VERKOOP VAN DIT PRODUCT AAN U, MAAR ZIJN EEN AANVULLING DAAROP.

## Verenigd Koninkrijk, Ierland en Malta

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

**UK:** HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

**Ireland:** Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

**Malta:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

**United Kingdom:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Ireland:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Malta:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

## Oostenrijk, België, Duitsland en Luxemburg

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

**Deutschland:** HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

**Österreich:** HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

**Luxemburg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

**Belgien:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die

beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

## België, Frankrijk en Luxemburg

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

**France:** HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

**G.D. Luxembourg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

**Belgique:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

**France:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

### POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

*« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.*

*Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».*

Article L211-5 du Code de la Consommation:

*« Pour être conforme au contrat, le bien doit:*

*1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:*

*- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;*

*- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;*

*2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».*

Article L211-12 du Code de la Consommation:

*« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».*

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : *« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »*

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

*« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »*

**G.D. Luxembourg et Belgique:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

## Italië

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

**Italia:** HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

## Spanje

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

**España:** Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del

consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

## Denemarken

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

**Danmark:** HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

## Noorwegen

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

**Norge:** HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

## Zweden

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

**Sverige:** HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

## Portugal

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

**Portugal:** HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

## Griekenland en Cyprus

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

## Hongarije

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

**Magyarország:** HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott

jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

## Tsjechië

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

**Česká republika:** HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

## Slowakije

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

**Slovenská republika:** HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkovoých zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

## Polen

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

**Polska:** HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Konsumenti mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

## Bulgarije

Oграничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България EOOD), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

## Roemenië

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

**România:** HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

## België en Nederland

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

**Nederland:** HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

**België:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumenten hebben



het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

## Finland

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

**Suomi:** HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

## Slovenië

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

**Slovenija:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

## Kroatië

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

**Hrvatska:** HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

## Letland

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

**Latvija:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

## Litouwen

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

**Lietuva:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiais kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

## Estland

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

**Eesti:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

## Rusland

### Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

## De Premium Protection Warranty van HP: Neverstop Tonerbijzulset en HP Laser fotogevoelige rol garantieverklaring

Voor dit product van HP wordt gegarandeerd dat het vrij is van materiaal- en constructiefouten.

Deze garantie is niet van toepassing op producten die (a) opnieuw zijn gevuld, gereviseerd of remanufactured of waarmee op enigerlei wijze is geknoeid, tenzij voor het gebruik van een Tonerbijzulset zoals vermeld in de printerhandleiding, (b) problemen hebben die voortvloeien uit verkeerd gebruik, onjuiste opslag of gebruik buiten de aangegeven omgevingspecificaties voor het printerproduct of (c) slijtage vertonen door normaal gebruik.

Als u in aanmerking wilt komen voor garantieservice, moet u dit product retourneren aan het aankooppunt (voorzien van een schriftelijke beschrijving van het probleem en afdrukvoorbeelden) of contact opnemen met de HP klantenondersteuning. HP zal naar eigen inzicht defecte producten vervangen of de aanschafprijs crediteren, tenzij anders bepaald door de plaatselijke wetgeving.

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE PLAATSELIJKE WETGEVING, IS DE BOVENGENOEMDE GARANTIE EXCLUSIEF EN BESTAAT ER GEEN ANDERE EXPLICIETE OF IMPLICIETE GARANTIE OF VOORWAARDE, NOCH SCHRIFTELIJK NOCH MONDELING, EN HP WIJST IMPLICIETE GARANTIES OF VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL VAN DE HAND.

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE PLAATSELIJKE WETGEVING, KUNNEN HP OF DIENS LEVERANCIERS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR DIRECTE, SPECIALE OF INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE (INCLUSIEF WINSTDERVING OF VERLIES VAN GEGEVENS) OF ANDERE SCHADE, HETZIJ OP BASIS VAN CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD OF ANDERSZINS.

DE GARANTIEBEPALINGEN IN DEZE VERKLARING VORMEN BEHALVE VOOR ZOVER BEPERKT TOT WAT WETTELIJK IS TOEGESTAAN GEEN UITSLUITING, BEPERKING OF AANPASSING VAN DE WETTELIJKE RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VERKOOP VAN DIT PRODUCT AAN U, MAAR ZIJN EEN AANVULLING DAAROP.

## HP beleid betreffende niet-HP supplies

HP kan het gebruik van niet-HP Tonerbijzulsets, niet-HP toner, niet-HP Laser fotogevoelige rol en niet-HP componenten voor het imaging-systeem niet aanbevelen, nieuw noch remanufactured.



---

**OPMERKING:** Voor HP Neverstop Laser producten is de garantie niet van toepassing op printer- of fotogevoelige rol-defecten of complicaties als gevolg van schade, verontreiniging of algemene printproblemen als gevolg van het gebruik van niet-HP Tonerbijzulsets, niet-HP toner, niet-HP Laser fotogevoelige rol, of niet-HP Laser fotogevoelige rol componenten. In dergelijke gevallen vraagt HP zijn standaardkosten voor tijd en materiaal voor het onderhoud van de printer voor het betreffende defect of de betreffende schade.

---

## HP website over namaak

Ga naar [hp.com/go/anticounterfeit](https://hp.com/go/anticounterfeit) als u een HP Tonerbijzulset of een HP Laser fotogevoelige rol installeert en de software of firmware meldt dat u een al eerder gebruikte reload kit (bijzulset) of fotogevoelige rol heeft geïnstalleerd. HP helpt u te bepalen of de desbetreffende reload kit (bijzulset) of fotogevoelige rol een echt product van HP is en stappen te ondernemen om het probleem op te lossen.

In de volgende gevallen is uw reload kit (bijzulset) of fotogevoelige rol mogelijk geen originele HP Tonerbijzulset of HP Laser fotogevoelige rol:

- De statuspagina van de supplies geeft aan dat een niet-HP artikel of een gebruikt of namaakartikel is geïnstalleerd of gebruikt.
- U krijgt een melding in uw software of firmware dat een niet-HP artikel of een gebruikt of namaakartikel is geïnstalleerd of is gebruikt.
- U ondervindt een groot aantal problemen bij het gebruik van de reload kit (bijzulset) of fotogevoelige rol.
- De reload kit (bijzulset) of fotogevoelige rol ziet er niet als normaal uit (de verpakking verschilt bijvoorbeeld van verpakkingen van HP).

## Data op de HP Tonerbijzulset en de HP Laser fotogevoelige rol

De HP Tonerbijzulsets en HP Laser fotogevoelige rol die in dit apparaat worden gebruikt, bevatten een geheugenchip die de werking van het apparaat ondersteunt.

Verder verzamelen deze geheugenchips een beperkte hoeveelheid informatie over het gebruik van het product. Het kan hier gaan om onder meer de volgende gegevens: de datum waarop de Tonerbijzulset en de fotogevoelige rol voor de eerste keer werden geïnstalleerd, de datum waarop de Tonerbijzulset en de fotogevoelige rol voor de laatste keer werden gebruikt, het aantal pagina's dat met de Tonerbijzulset en de fotogevoelige rol is geprint, de paginadekking, de gebruikte printmodi, eventuele fouten die tijdens het printen zijn opgetreden, het model van het product, of een gebruikte of nagemaakte Tonerbijzulset of fotogevoelige rol is gebruikt, of een gebruiker de beëindiging van het bijzulproces met een Tonerbijzulset heeft veroorzaakt en of met dezelfde Tonerbijzulset meerdere beëindigingen zijn opgetreden. Deze informatie maakt het voor HP mogelijk om toekomstige producten te ontwikkelen die nog beter inspelen op de behoeften van onze klanten. De informatie wordt uitsluitend gebruikt in overeenstemming met de HP Privacyverklaring ([hp.com/go/privacy](http://hp.com/go/privacy)).

De met deze geheugenchips verzamelde gegevens bevatten geen informatie die kan worden gebruikt om een klant of gebruiker van de Tonerbijzulset of de fotogevoelige rol of zijn of haar product te identificeren. Ook zal geen enkele poging worden gedaan om de klant te identificeren.

HP neemt een monster uit de geheugenchips van Tonerbijzulsets en fotogevoelige rol die naar het gratis retour- en recyclingprogramma van HP worden teruggebracht (HP Planet Partners: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)). De geheugenchips uit deze steekproef worden uitgelezen en onderzocht voor het verbeteren van toekomstige producten van HP. Partners van HP die helpen bij het recyclen van deze Tonerbijzulsets en fotogevoelige rol hebben mogelijk ook toegang tot deze gegevens. Alle HP Partners zijn verplicht om de van toepassing zijnde privacywetgeving na te leven.

Derden die in het bezit zijn van een gebruikte Tonerbijzulset of fotogevoelige rol, hebben mogelijk toegang tot de anonieme informatie op de geheugenchip.

# Gebruiksrechtovereenkomst

LEES DIT ZORGVULDIG DOOR VOORDAT U DIT SOFTWAREPRODUCT IN GEBRUIK NEEMT: Deze licentieovereenkomst voor eindgebruikers ('EULA') is een juridische overeenkomst tussen (a) u (een persoon of een enkele entiteit) en (b) HP Inc. ('HP') die uw gebruik beheerst van elk Softwareproduct dat is geïnstalleerd op of door HP beschikbaar is gesteld voor gebruik met uw HP product ('HP product') en dat niet anderszins is onderworpen aan een afzonderlijke licentieovereenkomst tussen u en HP of diens leveranciers. Bij andere software kan de online documentatie een EULA bevatten. Onder 'Softwareproduct' wordt verstaan computersoftware, waartoe ook bijbehorende media, gedrukte materialen en 'online' of elektronische documentatie kunnen behoren.

Bij het HP product kan een wijziging op of addendum bij deze EULA zijn meegeleverd.

RECHTEN OP HET SOFTWAREPRODUCT WORDEN UITSLUITEND AANGEBODEN OP VOORWAARDE DAT U AKKOORD GAAT MET ALLE BEPALINGEN EN VOORWAARDEN VAN DEZE EULA. DOOR HET SOFTWAREPRODUCT TE INSTALLEREN, TE KOPIËREN, TE DOWNLOADEN OF ANDERSZINS TE GEBRUIKEN, GAAT U ERMEE AKKOORD GEBONDEN TE ZIJN DOOR DE BEPALINGEN VAN DEZE EULA. INDIEN U DEZE LICENTIEBEPALINGEN NIET ACCEPTEERT, BESTAAT UW ENIGE VERHAALSRECHT ERIN HET HELE ONGEBRUIKTE PRODUCT (HARDWARE EN SOFTWARE) BINNEN 14 DAGEN TE RETOURNEREN, BEHOUDENS HET RESTITUTIEBELEID VAN DE PLAATS VAN AANKOOP.

- 1. VERLENING VAN LICENTIE.** HP verleent u de volgende rechten, mits u alle bepalingen en voorwaarden van deze EULA naleeft:
  - a.** Gebruik. Het is u toegestaan om het Softwareproduct op één computer ('Uw computer') te gebruiken. Indien het Softwareproduct via internet aan u is verstrekt en oorspronkelijk in licentie werd genomen voor gebruik op meer dan één computer, is het u toegestaan om het Softwareproduct uitsluitend op deze computers te installeren en te gebruiken. Het is u niet toegestaan om onderdelen van het Softwareproduct af te scheiden voor gebruik op meer dan één computer. U bent niet gerechtigd om het Softwareproduct te verspreiden. Het is u toegestaan om het Softwareproduct te laden in het tijdelijke geheugen (RAM) van Uw computer ten behoeve van het gebruik van het Softwareproduct.
  - b.** Opslag. Het is u toegestaan om het Softwareproduct te kopiëren in het lokale geheugen of opslagapparaat van het HP product.
  - c.** Kopiëren. Het is u toegestaan om archief- of back-upkopieën te maken van het Softwareproduct, op voorwaarde dat elke kopie alle oorspronkelijke eigendomsrechtelijke kennisgevingen van het Softwareproduct bevat en dat de kopie uitsluitend wordt gebruikt voor back-updoeleinden.
  - d.** Voorbehoud van rechten. HP en diens leveranciers behouden zich alle rechten voor die niet uitdrukkelijk aan u worden verleend in deze EULA.
  - e.** Freeware. Niettegenstaande de bepalingen en voorwaarden van deze EULA, wordt alles van het Softwareproduct of enig deel daarvan dat geen software in eigendom van HP betreft of software betreft die onder een openbare licentie door derden is verstrekt ('Freeware'), aan u in licentie gegeven als zijnde onderworpen aan de bepalingen en voorwaarden van de softwarelicentieovereenkomst bij dergelijke Freeware, in de vorm van een afzonderlijke overeenkomst, een in de verpakking meegeleverde licentie of elektronische licentiebepalingen die bij het downloaden werden geaccepteerd. Op uw gebruik van de Freeware zijn de bepalingen en voorwaarden van een dergelijke licentie volledig van toepassing.
  - f.** Hersteloplossing. Bij/voor uw HP product verstrekte herstelsoftware, verstrekt op harde schijf of externe media (zoals diskette, cd of dvd) of in welke andere vorm dan ook, mag uitsluitend worden gebruikt voor het herstellen van de harde schijf van het HP product waarbij/waarvoor de hersteloplossing oorspronkelijk werd gekocht. Op het gebruik van Microsoft-

besturingssysteemsoftware die deel uitmaakt van een dergelijke hersteloplossing, is de Microsoft-licentieovereenkomst van toepassing.

2. **UPGRADES.** Indien u een als upgrade aangemerkt Softwareproduct wilt gebruiken, dient u eerst een licentie te verkrijgen voor het oorspronkelijke Softwareproduct waarvan HP heeft aangegeven dat dit in aanmerking komt voor de upgrade. Nadat u de upgrade heeft uitgevoerd, is het u niet langer toegestaan om het oorspronkelijke Softwareproduct op grond waarvan u in aanmerking kwam voor de upgrade, te gebruiken. Door het Softwareproduct te gebruiken, gaat u er tevens mee akkoord dat HP automatisch toegang heeft tot uw HP product, indien dit met internet is verbonden, om de versie of status van bepaalde Softwareproducten te controleren en automatisch upgrades of updates voor dergelijke Softwareproducten te downloaden en te installeren op uw HP product om nieuwe versies of updates te verstrekken die vereist zijn om de functionaliteit, prestaties of beveiliging van het Softwareproduct en uw HP product te handhaven en het verstrekken van ondersteuning of andere services die aan u worden verstrekt, te vergemakkelijken. In bepaalde gevallen, afhankelijk van het type upgrade of update, krijgt u meldingen (via pop-ups of anderszins) om u erop te wijzen dat u de upgrade of update moet starten.
3. **AANVULLENDE SOFTWARE.** Deze EULA is van toepassing op updates of aanvullingen op het oorspronkelijke door HP verstrekte Softwareproduct, tenzij HP bij de update of aanvulling andere bepalingen verstrekt. In geval van strijdigheid tussen deze EULA en dergelijke andere bepalingen, prevaleren de andere bepalingen.
4. **OVERDRACHT.**
  - a. Derde. De eerste gebruiker van het Softwareproduct mag het Softwareproduct één keer overdragen aan een andere eindgebruiker. Elke overdracht moet alle onderdelen, media, gedrukte materialen, deze EULA en, indien van toepassing, het Certificaat van Echtheid omvatten. De overdracht mag niet indirect zijn, zoals een consignatie. Voorafgaand aan de overdracht moet de eindgebruiker die het overgedragen product ontvangt, akkoord gaan met alle bepalingen in deze EULA. Na overdracht van het Softwareproduct wordt uw licentie automatisch beëindigd.
  - b. Beperkingen. Het is u niet toegestaan om het Softwareproduct te huren, te leasen of te lenen, of het Softwareproduct te gebruiken voor commerciële timesharing of commercieel kantoorgebruik. Het is u niet toegestaan om de licentie of het Softwareproduct in sublicentie te geven, over te doen of over te dragen, behalve voor zover uitdrukkelijk in deze EULA bepaald.
5. **EIGENDOMSRECHTEN.** Alle intellectuele-eigendomsrechten op het Softwareproduct en de gebruikersdocumentatie zijn eigendom van HP of diens leveranciers en worden rechtens beschermd, met inbegrip van, doch niet beperkt tot, Amerikaanse wetgeving op het gebied van auteursrecht, bescherming van handelsgeheimen en merkenrecht, evenals ander toepasselijk recht en internationale verdragsbepalingen. Het is u niet toegestaan om productidentificaties, kennisgevingen van auteursrecht of eigendomsrechtelijke beperkingen uit het Softwareproduct te verwijderen.
6. **BEPERKING OP REVERSE ENGINEERING.** Het is u niet toegestaan om het Softwareproduct te reverse engineeren, te decompileren of te disassembleren, behalve en uitsluitend voor zover het recht daartoe wordt verleend op grond van toepasselijk recht, niettegenstaande deze beperking, of voor zover zulks uitdrukkelijk in deze EULA is bepaald.
7. **TERMIJN.** Deze EULA is van kracht, tenzij beëindigd of geweigerd. Deze EULA eindigt ook op grond van bepalingen elders in deze EULA of indien u een bepaling of voorwaarde in deze EULA niet naleeft.
8. **TOESTEMMING VOOR HET VERZAMELEN/GEBRUIKEN VAN GEGEVENS.**
  - a. HP maakt gebruik van cookies en andere webtools om anoniem technische informatie betreffende HP software en uw HP product te verzamelen. Deze gegevens worden gebruikt voor het leveren van de upgrades en het bieden van bijbehorende ondersteuning of andere services zoals beschreven in artikel 2. HP verzamelt ook persoonlijke informatie, zoals uw IP-adres of andere unieke identificatiegegevens die met uw HP product verband houden en gegevens die u bij



registratie van uw HP product zelf heeft aangeleverd. Behalve voor het leveren van de upgrades en het bieden van bijbehorende ondersteuning of andere services, worden deze gegevens gebruikt om u marketinginformatie te sturen (steeds met uw uitdrukkelijke toestemming, indien wettelijk vereist).

Voor zover toegestaan onder toepasselijk recht, stemt u door deze voorwaarden en bepalingen te accepteren ermee in dat HP, dochterondernemingen van HP en gelieerde ondernemingen anonieme en persoonlijke gegevens verzamelen en gebruiken, zoals beschreven in deze EULA en zoals verder beschreven in het privacybeleid van HP: [www.hp.com/go/privacy](http://www.hp.com/go/privacy)

- b.** Gegevensverzameling/gebruik door derden. Bepaalde softwareprogramma's die bij uw HP product zijn meegeleverd, worden verstrekt en afzonderlijk aan u in licentie gegeven door derde leveranciers ('Software van derden'). Software van derden kan op uw HP product zijn geïnstalleerd en in werking zijn gesteld, zelfs indien u verkiest om dergelijke software niet te activeren/kopen. Software van derden kan technische informatie over uw systeem (d.w.z. IP-adres, unieke apparaat-id, geïnstalleerde softwareversie enz.) en andere systeemgegevens verzamelen en doorzenden. Deze informatie wordt door de derde gebruikt om technische systeemkenmerken te identificeren en ervoor te zorgen dat de meest recente versie van de software op uw systeem is geïnstalleerd. Indien u niet wilt dat de Software van derden deze technische informatie verzamelt en u geen automatische versie-updates wenst te ontvangen, dient u de software te verwijderen alvorens verbinding te maken met internet.
- 9. AFWIJZING VAN GARANTIES.** HP EN HAAR LEVERANCIERS LEVEREN HET SOFTWAREPRODUCT, VOOR ZOVER WETTELIJK TOEGESTAAN, 'AS IS', INCLUSIEF EVENTUELE FOUTEN, EN WIJZEN HIERBIJ ALLE ANDERE VRIJWARINGEN, GARANTIES EN VOORWAARDEN, EXPLICIET, IMPLICIET OF WETTELIJK, AF, MET INBEGRIJ VAN, DOCH NIET BEPERKT TOT, GARANTIES VAN EIGENDOMSRECHT EN VRIJWARING VAN INBREUK OP RECHTEN VAN DERDEN, STILZWIJGENDE GARANTIES, VERPLICHTINGEN, WAARBORGEN OF VOORWAARDEN TEN AANZIEN VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN DE AFWEZIGHEID VAN VIRUSSEN, ALLES MET BETREKKING TOT HET SOFTWAREPRODUCT. Sommige staten/rechtsgebieden staan uitsluiting van impliciete garanties of beperkingen ten aanzien van de duur van impliciete garanties niet toe, waardoor de bovengenoemde afwijzing mogelijk niet volledig op u van toepassing is.

IN AUSTRALIË EN NIEUW-ZEELAND WORDT DE SOFTWARE GELEVERD MET GARANTIES DIE NIET KUNNEN WORDEN UITGESLOTEN ONDER HET IN AUSTRALIË EN NIEUW-ZEELAND GELDENDE CONSUMENTENRECHT. AUSTRALISCHE CONSUMENTEN HEBBEN RECHT OP VERVANGING OF RESTITUTIE IN GEVAL VAN EEN ERNSTIG DEFECT EN SCHADEVERGOEDING IN GEVAL VAN ANDERE SCHADE DIE REDELIJKERWIJS WAS TE VOORZIEN. AUSTRALISCHE CONSUMENTEN HEBBEN TEvens RECHT OP REPARATIE OF VERVANGING VAN DE SOFTWARE WANNEER DEZE NIET VAN AANVAARBARE KWALITEIT IS EN DIT GEBREK AAN KWALITEIT NIET NEERKOMT OP EEN ERNSTIG DEFECT. CONSUMENTEN IN NIEUW-ZEELAND DIE GOEDEREN AANSCHAFFEN VOOR PERSOONLIJK, PRIVÉ- OF HUISHOUDELIJK GEBRUIK OF EIGEN CONSUMPTIE EN NIET VOOR ZAKELIJKE DOELEN ("CONSUMENTEN IN NIEUW-ZEELAND") HEBBEN RECHT OP REPARATIE, VERVANGING OF RESTITUTIE IN GEVAL VAN EEN DEFECT EN SCHADEVERGOEDING IN GEVAL VAN ANDERE SCHADE DIE REDELIJKERWIJS WAS TE VOORZIEN.

- 10. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID.** Behoudens de plaatselijke wetgeving, niettegenstaande eventuele schade die u kunt lijden, zal de gehele aansprakelijkheid van HP en diens leveranciers, krachtens enige bepaling van deze EULA en uw exclusieve verhaalsrecht in alle bovengenoemde gevallen, zijn beperkt tot het feitelijke bedrag dat u afzonderlijk heeft betaald voor het Softwareproduct of USD 5,00, al naargelang welk bedrag het hoogst is. VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR TOEPASSELIJK RECHT, ZIJN HP OF DIENS LEVERANCIERS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK VOOR WELKE SPECIALE, INCIDENTELE OF INDIRECTE SCHADE OF GEVOLGSCHADE DAN OOK (MET INBEGRIJ VAN, DOCH NIET BEPERKT TOT, SCHADE WEGENS WINSTDERVING OF VERLIES VAN VERTROUWELIJKE OF ANDERE INFORMATIE, WEGENS BEDRIJFSONDERBREKING, WEGENS PERSOONLIJK LETSEL OF WEGENS VERLIES VAN PRIVACY) VOORTVLOEIEND UIT OF OP WELKE WIJZE DAN OOK VERBAND HOUDEND MET HET GEBRUIK VAN HET SOFTWAREPRODUCT OF HET NIET KUNNEN GEBRUIKEN DAARVAN, OF ANDERSZINS IN VERBAND

MET ENIGE BEPALING VAN DEZE EULA, ZELFS INDIEN HP OF EEN LEVERANCIER VAN TEVOREN IS GEWEZEN OP DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE EN ZELFS INDIEN HET VERHAALSRECHT TEKORTSCHIED. Sommige staten/rechtsgebieden staan de uitsluiting of beperking van incidentele schade of gevolgschade niet toe, waardoor de bovengenoemde beperking of uitsluiting mogelijk niet op u van toepassing is.

- 11. KLANTEN DIE EEN AMERIKAANSE OVERHEIDSINSTANTIE ZIJN.** Overeenkomstig FAR 12.211 en FAR 12.212, worden commerciële computersoftware, computersoftwaredocumentatie en technische gegevens voor commerciële items onder de standaard commerciële licentie van HP aan de Amerikaanse overheid in licentie gegeven.
- 12. NALEVING VAN EXPORTWETTEN.** U dient alle wet- en regelgeving van de Verenigde Staten en andere landen op het gebied van export ('Exportwetten') na te leven om ervoor te zorgen dat het Softwareproduct niet (1) in strijd met Exportwetten, direct of indirect, wordt geëxporteerd of (2) wordt gebruikt voor doelen die op grond van Exportwetten verboden zijn, met inbegrip van, doch niet beperkt tot, de verspreiding van kernwapens, chemische wapens of biologische wapens.
- 13. BEVOEGDHEID OM OVEREENKOMSTEN AAN TE GAAN.** U verklaart dat u de meerderjarige leeftijd heeft bereikt in de staat waar u woonachtig bent en, indien van toepassing, door uw werkgever rechtsgeldig bent gemachtigd om dit contract aan te gaan.
- 14. TOEPASSELIJK RECHT.** Op deze EULA is het recht van toepassing van het land/regio waarin het apparaat is gekocht.
- 15. VOLLEDIGE OVEREENKOMST.** Deze EULA (inclusief een bij het HP product geleverd addendum bij of wijziging in deze EULA) vormt de volledige overeenkomst tussen u en HP met betrekking tot het Softwareproduct en treedt in de plaats van alle vorige of huidige mondelinge schriftelijke afspraken, voorstellen en verklaringen ten aanzien van het Softwareproduct of enig ander onderwerp waarop deze EULA van toepassing is. Voor zover de bepalingen van beleid of programma's van HP voor ondersteuningsservices strijdig zijn met de bepalingen van deze EULA, prevaleren de bepalingen van deze EULA.
- 16. CONSUMENTENRECHTEN.** Consumenten in sommige landen, staten of regio's kunnen zich mogelijk beroepen op bepaalde wettelijke rechten en verhaalsrechten die tot het consumentenrecht behoren ten aanzien waarvan de aansprakelijkheid van HP niet rechtmatig kan worden uitgesloten of beperkt. Indien u de Software heeft verkregen in de hoedanigheid van consument zoals bedoeld in de relevante consumentenwetgeving in uw land, staat of regio, moeten de bepalingen van deze EULA (met inbegrip van de afwijzingen van garanties, beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid) worden gelezen als zijnde onderworpen aan toepasselijk recht en zijn ze uitsluitend toepasbaar voor zover toegestaan door dat toepasselijk recht.

**Australische consumenten:** Indien u de Software heeft verkregen in de hoedanigheid van consument zoals bedoeld in het Australische consumentenrecht (de 'Australian Consumer Law') onder de Australian Competition and Consumer Act 2010 (Cth), geldt het volgende, in weerwil van enige andere bepaling van deze EULA:

- a.** de Software wordt geleverd met garanties die niet kunnen worden uitgesloten onder het Australische consumentenrecht, dat onder andere bepaalt dat goederen van acceptabele kwaliteit moeten zijn en dat services zorgvuldig en vakkundig moeten worden geleverd. U heeft recht op vervanging of restitutie in geval van een ernstig defect en schadevergoeding in geval van andere schade die redelijkerwijs was te voorzien. U heeft tevens recht op reparatie of vervanging van de

Software wanneer deze niet van acceptabele kwaliteit is en dit gebrek aan kwaliteit niet neerkomt op een ernstig defect

- b. Niets in deze EULA vormt een uitsluiting, beperking of wijziging van enig recht of rechtsmiddel, enige garantie, waarborg of andere bepaling of voorwaarde, impliciet aanwezig in of opgelegd door het Australische consumentenrecht, die niet wettelijk kan worden uitgesloten of beperkt; en
- c. de voordelen waarover u beschikt op grond van de uitdrukkelijke garanties in deze EULA vormen een aanvulling op andere rechten en verhaalsrechten waarover u onder het Australische consumentenrecht de beschikking heeft. Uw rechten volgens het Australische consumentenrecht prevaleren voor zover deze niet stroken met enige beperkingen in de uitdrukkelijke garantie.

De Software kan door de gebruiker gegenereerde gegevens bewaren. In een dergelijk geval krijgt u van HP een melding dat indien HP uw Software repareert, deze reparatie kan resulteren in verlies van deze gegevens. Voor zover wettelijk toegestaan, zijn de beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid van HP in deze EULA van toepassing ten aanzien van een dergelijk verlies van gegevens.

Indien u denkt dat u op grond van deze overeenkomst of een van de bovengenoemde verhaalsrechten voor garantie in aanmerking komt, kunt u contact opnemen met HP:

HP PPS Australia Pty Ltd

Building F, 1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138 Australië

Indien u ondersteuning wilt aanvragen of een garantieclaim wilt indienen, belt u naar 13 10 47 (binnen Australië) of +61 2 8278 1039 (als u vanuit een ander land of andere regio belt) of gaat u naar [www8.hp.com/au/en/contact-hp/phone-assist.html](http://www8.hp.com/au/en/contact-hp/phone-assist.html) voor de meest actuele lijst met telefoonnummers voor ondersteuning.

Indien u een consument bent zoals bedoeld in het Australische consumentenrecht en u koopt Software of garantie en ondersteuningservices voor de Software die afwijken van het type dat normaliter voor persoonlijk, thuis- of huishoudelijk gebruik of eigen consumptie wordt verkregen, beperkt HP zijn aansprakelijkheid voor niet-naleving van een consumentengarantie, in weerwil van enige andere bepaling van deze EULA, als volgt:

- a. Garantie en ondersteunende services voor de Software leveren (één of meer van deze): de services opnieuw leveren of de kosten betalen om de services opnieuw geleverd te krijgen;
- b. de Software leveren (één of meer van deze): de Software vervangen of equivalente software leveren; de Software herstellen; de Software herstellen; de kosten betalen om de Software te vervangen of om equivalente software te kopen; of de kosten betalen om de Software te laten herstellen; en
- c. anderszins, voor zover wettelijk toegestaan.

**Consumenten in Nieuw-Zeeland:** In Nieuw-Zeeland gaan onze producten vergezeld van garanties die niet kunnen worden uitgesloten op grond van de Consumer Guarantees Act 1993 (de wet inzake consumentengaranties). In Nieuw-Zeeland betekent 'Consumer Transaction' (consumententransactie) een transactie waarbij een persoon goederen koopt voor persoonlijk of huishoudelijk gebruik of verbruik en niet voor een bedrijfsmatig doel. Consumenten in Nieuw-Zeeland die goederen kopen voor persoonlijk, thuis- of huishoudelijk gebruik of eigen consumptie en niet voor zakelijke doelen ('Consumenten in Nieuw-Zeeland') hebben recht op reparatie, vervanging of restitutie in geval van een defect en schadevergoeding in geval van andere schade die redelijkerwijs was te voorzien. Een Nieuw-Zeelandse consument (zoals hierboven gedefinieerd) kan de kosten voor het terugzenden van het product naar de plaats van aankoop terugvorderen, indien er sprake is van een schending van het Nieuw-Zeelandse consumentenrecht; als met het terugsturen van de goederen naar HP aanzienlijke

kosten voor de Nieuw-Zeelandse consument zijn gemoeid, moet HP daarnaast dergelijke goederen op eigen kosten ophalen. Wanneer producten of services voor zakelijke doelen zijn geleverd, gaat u ermee akkoord dat de Consumer Guarantees Act 1993 niet geldt en dat dit eerlijk en redelijk is gezien de aard en de waarde van de transactie.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

De informatie in dit document kan worden gewijzigd zonder voorafgaande kennisgeving. Alle overige in dit document genoemde productnamen kunnen handelsmerken zijn van de betreffende fabrikanten. Voor zover toegestaan door toepasselijk recht, staan de enige garanties op producten en services van HP vermeld in de uitdrukkelijke garantieverklaringen bij dergelijke producten en services. Geen enkele melding in dit document kan worden beschouwd als bijkomende garantie. Voor zover toegestaan door toepasselijk recht, stelt HP zich niet aansprakelijk voor technische of redactionele fouten of weglatingen in dit document.

Versie: Maart 2020

## Garantie met zelfreparatie door de klant

Voor producten van HP is een groot aantal onderdelen verkrijgbaar waarmee de klant zelf reparaties kan uitvoeren: Customer Self Repair (CSR). Hiermee wordt reparatietijd tot een minimum beperkt en geniet u van meer flexibiliteit voor het vervangen van defecte onderdelen. Als HP tijdens de diagnose merkt dat reparatie kan gebeuren middels een CSR-onderdeel, wordt dat onderdeel onmiddellijk als vervanging naar u opgestuurd. CSR-onderdelen vallen uiteen in twee categorieën: 1) Onderdelen waarvoor zelfreparatie door de klant verplicht is. Als u HP verzoekt deze onderdelen te vervangen, worden voorrijd- en arbeidskosten in rekening gebracht. 2) Onderdelen waarvoor zelfreparatie door de klant optioneel is. Ook deze onderdelen zijn ontwikkeld voor zelfreparatie door de klant. Als u HP echter verzoekt deze onderdelen voor u te vervangen, kan dit gebeuren zonder extra kosten, afhankelijk van het type garantieservice bij uw product.

Afhankelijk van beschikbaarheid en geografische ligging worden CSR-onderdelen de volgende werkdag bezorgd. Afhankelijk van geografische ligging kunnen onderdelen tegen extra kosten nog dezelfde dag of binnen vier uur worden bezorgd. Als u hulp nodig heeft, kunt u de technische ondersteuning van HP bellen; een monteur zal u dan telefonisch advies geven. In de documentatie die bij een CSR-vervangingsonderdeel wordt meegestuurd, geeft HP op of een defect onderdeel naar HP moet worden geretourneerd. Wanneer u wordt verzocht het defecte onderdeel aan HP te retourneren, moet u het defecte onderdeel binnen een bepaalde periode, meestal vijf (5) werkdagen, opsturen. Het defecte onderdeel moet met de bijbehorende documentatie in het geleverde verzendmateriaal worden geretourneerd. Wanneer u het defecte onderdeel niet retourneert, kan HP u het vervangende onderdeel in rekening brengen. Bij zelfreparatie door de klant betaalt HP alle verzend- en onderdeelretourkosten en bepaalt HP welke pakketdienst/koeriersdienst wordt gebruikt.

# Klantenondersteuning

---

|   |   |
|---|---|
| Telefonische ondersteuning voor uw land/regio   | Telefoonnummers voor uw land/regio vindt u op de folder in de doos van het product of op <a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a> . |
| Zorg ervoor dat u de productnaam, het serienummer, de aankoopdatum en een probleembeschrijving bij de hand heeft. |   |
| 24 uur per dag ondersteuning via internet en hulpprogramma's en drivers downloaden                                | <a href="http://www.hp.com/support/Neverstop1000">www.hp.com/support/Neverstop1000</a>  |
| Aanvullende HP service- of onderhoudsovereenkomsten bestellen   | <a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>  |
| Uw product registreren  | <a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>  |

---

---

## 2 Programma voor milieuvriendelijk productiebeleid

- [Het milieu beschermen](#)
- [Ozonproductie](#)
- [Stroomverbruik](#)
- [Papierverbruik](#)
- [Plastic](#)
- [HP Neverstop printsupplies](#)
- [Papier](#)
- [Materiaalbeperkingen](#)
- [Accu-informatie](#)
- [Verwijderen van afgedankte apparatuur door gebruikers \(EU en India\)](#)
- [Recycling van elektronische hardware](#)
- [Informatie over het recyclen van hardware \(Brazilië\)](#)
- [Chemische stoffen](#)
- [Gegevens over het stroomverbruik van het product volgens verordening \(EG\) nr. 1275/2008 van de Europese Commissie](#)
- [Gebruikersinformatie SEPA Ecolabel \(China\)](#)
- [De richtlijnen voor de implementatie van het China energielabel voor printer, fax en kopieerapparaat](#)
- [Verklaring betreffende beperking op gevaarlijke substanties \(India\)](#)
- [WEEE \(Turkije\)](#)
- [Beperking van gevaarlijke stoffen \(China\)](#)
- [informatieblad materiaalveiligheid \(MSDS\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Beperking van gevaarlijke stoffen \(Taiwan\)](#)

- [Voor meer informatie](#)



## Het milieu beschermen

Het beleid van HP is erop gericht kwaliteitsproducten te leveren op een milieuvriendelijke wijze. Dit product is ontworpen met verschillende kenmerken om de impact op onze omgeving te minimaliseren.

## Ozonproductie

De luchtuitstoot van ozon voor dit product is gemeten volgens een gestandaardiseerd protocol. Wanneer deze emissiegegevens worden toegepast op een verwacht scenario voor intensief gebruik in een kantoorwerkkruimte, heeft HP vastgesteld dat er tijdens het afdrukken geen aanzienlijke hoeveelheid ozon wordt gegenereerd en dat de niveaus ruim binnen de huidige normen en richtlijnen voor de luchtkwaliteit binnen liggen.

Verwijzingen -

Testmethode voor het vaststellen van emissies van hardcopyapparaten met betrekking tot het toekennen van het milieuetiket voor kantoorapparaten met afdrufunctie; DE-UZ 205 – BAM; Januari 2018.

Gebaseerd op ozonconcentratie bij 2 uur per dag afdrukken in een kamer van 30,6 kubieke meter met een ventilatiesnelheid van 0,68 luchtverversingen per uur met HP afdrufbenodigdheden.

## Stroomverbruik

In de modus Klaar, Sluimer of Uit daalt het stroomverbruik aanzienlijk, waardoor natuurlijke hulpbronnen en geld worden bespaard zonder dat de hoge prestaties van dit product worden beïnvloed. Afdruk- en imagingapparatuur van HP die is gemarkeerd met het ENERGY STAR®-logo, voldoet aan de ENERGY STAR-specificaties van de Amerikaanse Environmental Protection Agency voor imagingapparatuur. Op imagingproducten met de ENERGY STAR-kwalificatie wordt de volgende markering weergegeven:



Meer informatie over imagingproductmodellen met de ENERGY STAR-kwalificatie wordt vermeld op:

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Papierverbruik

De functie voor dubbelzijdig afdrukken (handmatig of automatisch) en de mogelijkheid tot N per vel afdrukken (meerdere pagina's afdrukken op één vel) van dit product kunnen het papierverbruik en de daarmee samenhangende belasting van natuurlijke hulpbronnen verminderen.

## Plastic

Plastic onderdelen van meer dan 25 gram zijn volgens internationale normen gemarkeerd, waardoor aan het einde van de gebruiksduur van het product plastic beter te herkennen is voor recyclingdoeleinden.

## HP Neverstop printsupplies

Originele HP Neverstop printsupplies worden ontworpen met oog voor het milieu. HP maakt het makkelijk om hulpbronnen en papier te besparen bij het afdrukken. En wij zorgen ervoor dat u producten na gebruik eenvoudig en kosteloos kunt recycleren.<sup>1</sup>

Alle HP Tonerbijzulsets en HP Laser fotogevoelige rol die worden geretourneerd via HP Planet Partners, worden gerecycled in een proces met meerdere fases waarbij materialen worden gescheiden en verwerkt tot grondstoffen voor de productie van nieuwe originele HP Tonerbijzulsets en HP Laser fotogevoelige rol en producten voor dagelijks gebruik. Originele HP Tonerbijzulsets en HP Laser fotogevoelige rol die worden geretourneerd via HP Planet Partners, eindigen nooit op een vuilnisbelt en HP vult en verkoopt originele HP HP Tonerbijzulsets of HP Laser fotogevoelige rol nooit opnieuw.

**Bezoek om mee te doen aan het recyclingprogramma van HP Planet Partners [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle). Selecteer uw land/regio voor informatie over het retourneren van afgedrukte behoeften van HP. Meer informatie en instructies vindt u in verschillende talen in elke nieuwe verpakking van HP Tonerbijzulset en HP Laser fotogevoelige rol.**

<sup>1</sup> De beschikbaarheid van het programma varieert. Ga naar [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) voor meer informatie.

## Papier

Dit product is geschikt voor het gebruik van gerecycled en lichtgewicht papier (EcoFFICIENT™) indien het papier voldoet aan de richtlijnen in de *wegwijzer voor afdrumateriaal van de HP Laser Printer-reeks*. Dit product is geschikt voor het gebruik van kringlooppapier en lichtgewicht papier (EcoFFICIENT™) volgens EN12281:2002.

## Materiaalbeperkingen

Dit HP-product bevat geen toegevoegde kwik.

## Accu-informatie

Dit product bevat mogelijk een:

- Polycarbonmonofluoride-lithium (BR-type) of
- Mangaandioxide-lithium (CR-type)

batterij die mogelijk speciaal behandeld moet worden aan het einde van de levensduur.

 **OPMERKING:** (Uitsluitend voor CR-type) perchlooraat-materiaal - daar is mogelijk speciale behandeling op van toepassing. Zie [dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate).

**Gewicht:** ~3 g

**Locatie:** Op moederbord

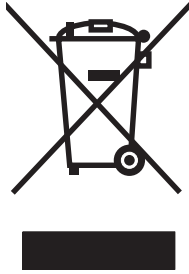
**Gebruiker verwijderbaar:** Nee



### 廢電池請回收

Voor informatie over recycling gaat u naar [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) of neemt u contact op met uw plaatselijke overheid of de Electronic Industries Alliance: [www.eiae.org](http://www.eiae.org).

## Verwijderen van afgedankte apparatuur door gebruikers (EU en India)



Dit symbool betekent dat u het product niet met uw andere huishoudafval mag weggooien. In plaats hiervan dient u ten behoeve van de gezondheid en het milieu afgedankte apparatuur in te leveren bij een recycling/inzamelingspunt voor elektrische en elektronische apparatuur. Neem voor meer informatie contact op met uw verwerkingsdienst voor huishoudafval of ga naar: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

## Recycling van elektronische hardware

HP verzoekt klanten om gebruikte elektronische hardware te recyclen. Ga voor meer informatie over recyclingprogramma's naar: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

## Informatie over het recyclen van hardware (Brazilië)



**Não descarte o produto eletrônico em lixo comum**

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)

## Chemische stoffen

HP doet er alles aan om klanten informatie te verschaffen over de chemische stoffen in de producten van HP, om zo te voldoen aan juridische vereisten zoals REACH (verordening (EG) nr. 1907/2006 van het Europees Parlement en de Raad). Een rapport met chemische informatie over dit product vindt u op: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Gegevens over het stroomverbruik van het product volgens verordening (EG) nr. 1275/2008 van de Europese Commissie

Voor gegevens over het stroomverbruik van dit product, inclusief het stroomverbruik van het product in netwerkstandbymodus, als alle bekabelde netwerkpoorten zijn aangesloten en alle draadloze netwerkpoorten zijn geactiveerd, verwijzen we u naar sectie P14 'Additional Information' (Aanvullende informatie) van de IT ECO-verklaring van het product op [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Gebruikersinformatie SEPA Ecolabel (China)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

## De richtlijnen voor de implementatie van het China energielabel voor printer, fax en kopieerapparaat

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC（典型能耗）值。

### 1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

### 2. 能效信息

#### 2.1 激光打印机及一体机和高性能喷墨打印机及一体机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规范的详情信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

## Verklaring betreffende beperking op gevaarlijke substanties (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## WEEE (Turkije)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

## Beperking van gevaarlijke stoffen (China)

### 产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



| 部件名称   | 有害物质   |        |        |              |            |              |
|--------|--------|--------|--------|--------------|------------|--------------|
|        | 铅 (Pb) | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (Cr(VI)) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 打印引擎   | X      | 0      | 0      | 0            | 0          | 0            |
| 控制面板   | X      | 0      | 0      | 0            | 0          | 0            |
| 塑料外壳   | 0      | 0      | 0      | 0            | 0          | 0            |
| 格式化板组件 | X      | 0      | 0      | 0            | 0          | 0            |
| 碳粉盒    | X      | 0      | 0      | 0            | 0          | 0            |

0609-17

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

## informatieblad materiaalveiligheid (MSDS)

Material Safety Data Sheets (MSDS, gegevensbladen materiaalveiligheid) voor benodigdheden die chemische stoffen bevatten (bijvoorbeeld toner) kunt u verkrijgen door naar de website van HP te gaan:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds).

## EPEAT

Veel producten van HP zijn ontwikkeld om te voldoen aan EPEAT. EPEAT is een uitgebreide milieuaardering die helpt om groenere elektronische apparatuur te identificeren. Ga voor meer informatie over EPEAT naar

[www.epeat.net](http://www.epeat.net). Ga voor meer informatie over producten van HP die geregistreerd zijn bij EPEAT naar

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Beperking van gevaarlijke stoffen (Taiwan)

### 限用物質含有情況標示聲明書

#### Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 <http://www.hp.com/support>。選取**搜尋您的產品**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to <http://www.support.hp.com>.

Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.

| 單元<br>unit                              | 限用物質及其化學符號<br>Restricted substances and chemical symbols |           |           |                            |               |                 |
|---|--|-----------|-----------|----------------------------|---------------|-----------------|
|   | 鉛<br>(Pb)  | 汞<br>(Hg) | 鎘<br>(Cd) | 六價鉻<br>(Cr <sup>+6</sup> ) | 多溴聯苯<br>(PBB) | 多溴二苯醚<br>(PBDE) |
| 列印引擎<br>Print engine                    | —  | ○         | ○         | ○                          | ○             | ○               |
| 外殼和紙匣<br>External Casing<br>and Trays   | ○  | ○         | ○         | ○                          | ○             | ○               |
| 電源供應器<br>Power Supply                   | —  | ○         | ○         | ○                          | ○             | ○               |
| 電線<br>Cables                            | ○  | ○         | ○         | ○                          | ○             | ○               |
| 印刷電路板<br>Print printed<br>circuit board | —  | ○         | ○         | ○                          | ○             | ○               |
| 控制面板<br>Control panel                   | —  | ○         | ○         | ○                          | ○             | ○               |
| 碳粉匣 Cartridge                           | ○  | ○         | ○         | ○                          | ○             | ○               |

備考1. “超出0.1wt%”及“超出0.01wt%”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。  
 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。  
 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目  
 Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.



## Voor meer informatie

Voor informatie over deze milieuonderwerpen:

- Milieuprofielblad voor dit product en een groot aantal gerelateerde producten van HP
- De milieudoelstellingen van HP
- Het milieuvriendelijke beheersysteem van HP
- Het retour- en recyclingprogramma van HP voor producten aan het einde van de gebruiksduur
- Veiligheidsinformatiebladen

Ga naar [www.hp.com/go/environment](http://www.hp.com/go/environment).

Bezoek ook [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).



---

## 3 Wettelijke informatie

- [Wettelijke verklaringen](#)
- [Verklaringen draadloos](#)

# Wettelijke verklaringen

## Kennisgeving Europese Unie

Producten met de CE-markering voldoen aan een of meer van de volgende van toepassing zijnde EU-richtlijnen: Laagspanningsrichtlijn 2014/35/EU, EMC-richtlijn 2014/30/EU, Ecodesignrichtlijn 2009/125/EG, RED 2014/53/EU, RoHS-richtlijn 2011/65/EU.



Naleving van deze richtlijnen wordt beoordeeld op basis van toepasselijke Europese geharmoniseerde normen. De volledige conformiteitsverklaring is te vinden op deze website: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (zoek aan de hand van de modelnaam of het Regulatory Model Number (RMN) van het product, dat te vinden is op het label).

Het contactpunt voor zaken aangaande kennisgevingen is: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany

## Modelidentificatienummers

Om het product te kunnen identificeren voor wettelijke doeleinden, is aan het product een wettelijk modelnummer toegewezen. Wettelijke modelnummers mogen niet worden verward met marketingnamen of productnummers.

| Productmodelnummer              | Wettelijk modelnummer |
|---------------------------------|-----------------------|
| HP Neverstop Laser 1000a,1000n  | SEOLA-1800-00         |
| HP Neverstop Laser 1000w,1001nw | SEOLA-1800-01         |

## FCC-voorschriften

Deze apparatuur is getest en in overeenstemming bevonden met de limieten voor een digitaal apparaat van klasse B conform deel 15 van de FCC-regels. Deze limieten zijn bedoeld om een redelijke bescherming te bieden tegen storingen bij installatie in een woonomgeving. Deze apparatuur genereert en gebruikt radiofrequentie-energie en kan deze uitstralen. Als deze apparatuur niet volgens de instructies wordt geïnstalleerd en gebruikt, kan dit leiden tot schadelijke storing van radiocommunicatie. Er is echter geen garantie dat zich in bepaalde omstandigheden geen storing voordoet. Als deze apparatuur storende invloed heeft op de ontvangst van radio of televisie, wat kan worden vastgesteld door de apparatuur uit en weer in te schakelen, verdient het aanbeveling dat de gebruiker probeert de storende invloed te verhelpen door een van de volgende maatregelen te treffen:

- Richt de ontvangstantenne opnieuw of verplaats deze.
- Vergroot de afstand tussen de apparatuur en de ontvanger.
- Sluit de apparatuur aan op een ander stopcontact of circuit dan dat waarop de ontvanger is aangesloten.
- Raadpleeg uw dealer of een ervaren radio- of televisie-expert.



**OPMERKING:** Wijzigingen of aanpassingen aan de printer die niet expliciet zijn goedgekeurd door HP, kunnen de bevoegdheid van de gebruiker om deze apparatuur te gebruiken nietig maken.

Het gebruik van een afgeschermd interfacekabel is vereist in het kader van de limieten voor klasse B van deel 15 van de FCC-regels.

## Verklaring naleving Canada - Industry Canada ICES-003

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

### Netsnoerinstructies

Controleer of uw voedingsbron geschikt is voor het voltage van het product. U vindt het voltage op het productetiket. Het apparaat werkt op 110-127 V of 220-240 V wisselstroom en 50/60 Hz.

Sluit het netsnoer aan op het product en steek de stekker in een geaard stopcontact.

---

**⚠ VOORZICHTIG:** Gebruik alleen het bij het apparaat geleverde netsnoer om schade aan het apparaat te voorkomen.

---

### Veilig gebruik van laser

Het Center for Devices and Radiological Health (CDRH) van de U.S. Food and Drug Administration heeft regels ingevoerd voor laserproducten die werden gefabriceerd sinds 1 augustus 1976. Naleving van deze regels is verplicht voor producten die in de Verenigde Staten op de markt worden gebracht. Het apparaat is goedgekeurd als een laserproduct Klasse 1 volgens de Radiation Performance Standard van het Amerikaanse DHHS (Department of Health and Human Services) overeenkomstig de Radiation Control for Health and Safety Act van 1968. Aangezien de straling die binnen het apparaat tot stand komt, volledig binnen de beschermende behuizing en externe kleppen blijft, kan de laserstraal tijdens geen enkele fase van normaal bedrijf ontsnappen.

---

**⚠ WAARSCHUWING!** Het gebruik van bedieningselementen, het aanbrengen van aanpassingen of het uitvoeren van andere procedures dan opgegeven in deze gebruikershandleiding kan leiden tot blootstelling aan gevaarlijke straling.

---

### Verklaring m.b.t. laser voor Finland

#### **Luokan 1 laserlaite**

HP Neverstop Laser 1000a, 1000w, 1000n, 1001nw, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakoteloointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2014) mukaisesti.

#### **VAROITUS !**

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

#### **WARNING !**

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

#### **HUOLTO**

HP Neverstop Laser 1000a, 1000w, 1000n, 1001nw - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

#### **VARO !**

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

#### **WARNING !**

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

## **Verklaringen voor Scandinavië (Denemarken, Finland, Noorwegen, Zweden)**

#### **Denemarken:**

Apparatets stikprop skal tilsattes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord.

#### **Finland:**

Laite on liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

#### **Noorwegen:**

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

#### **Zweden:**

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

## **EAC-markering (Armenië, Wit-Rusland, Kazachstan, Kirgizië, Rusland)**

### **Производитель и дата производства**



**HP Inc.**

Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия. 4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году. 5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

### **Өндіруші және өндіру мерзімі**

**HP Inc.**

Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз. 4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді. 5-ші және 6-шы

сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

### Местные представители

**Россия:** 000 "Эйч Пи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

**Казахстан:** Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7,

Телефон/факс: + 7 7 27 355 35 52

### Жергілікті өкілдіктері

**Ресей:** 000 "Эйч Пи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссесі, 16А блок 3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

**Қазақстан:** "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы к., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7,

Телефон/факс: +7 727 355 35 52

## Verklaringen draadloos

De verklaringen in dit gedeelte zijn alleen van toepassing op printer die draadloos kunnen communiceren.

### Verklaring naleving FCC – Verenigde Staten

#### Exposure to radio frequency radiation

**⚠ VOORZICHTIG:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**⚠ VOORZICHTIG:** Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

### ANATEL-verklaring voor Brazilië

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

### Canadese verklaringen

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

**Pour l'usage d'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

### Gebruik van producten op de 5 GHz-frequentie volgens de bepalingen van Industry Canada

**⚠ VOORZICHTIG:** Bij het gebruik van een IEEE 802.11a draadloos LAN is het gebruik van dit product beperkt tot binnenshuis, omdat het werkt in het frequentiebereik van 5,15 tot 5,25 GHz. Industry Canada eist dat dit product voor het frequentiebereik 5,15 GHz tot 5,25 GHz alleen binnenshuis wordt gebruikt om mogelijk schadelijke storing van mobiele satellietssystemen die hetzelfde kanaal gebruiken, te verminderen. Radars met hoog vermogen zijn aangewezen als de primaire gebruikers van de banden van 5,25 tot 5,35 GHz en 5,65 tot 5,85 GHz. Deze radarstations kunnen storing van en/of schade aan dit apparaat veroorzaken.

### Blootstelling aan straling van radiofrequenties (Canada)

**⚠ WAARSCHUWING!** Blootstelling aan straling van radiofrequenties De kracht van de straling van dit apparaat ligt onder de blootstellingslimiet voor radiofrequenties Industry Canada. Toch moet je het apparaat zo gebruiken dat de kans op blootstelling aan de straling tijdens normaal gebruik minimaal is.



Om het risico van overschrijding van de blootstellingslimieten voor radiofrequenties van Industry Canada te voorkomen, moet de afstand tussen personen en de antennes minimaal 20 cm zijn.

## Kennisgeving van de Europese Unie

De telecommunicatiefunctie van dit product kan worden gebruikt in de volgende EU- en EFTA-landen/-regio's:

België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, het Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland.

## Opmerking voor gebruik in Rusland

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

## Verklaring voor Mexico

Aviso para los usuarios de México

"La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada."

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Vietnam Telecom markering bedraad/draadloos voor producten met typegoedkeuring ICTQC





## 4 Waarschuwingspictogrammen

Definitie van waarschuwingspictogrammen: Op HP producten kunnen de volgende waarschuwingspictogrammen verschijnen. Neem de gepaste voorzichtigheid in acht waar dit van toepassing is.

-  Waarschuwing: elektrische schok

-  Waarschuwing: warm oppervlak

-  Waarschuwing: houd lichaamsdelen uit de buurt van bewegende onderdelen

-  Waarschuwing: scherpe rand in de buurt



•  
Waarschuwing

# Index

## A

afvalverwijdering 30  
ANATEL-verklaring 42  
antinamaak supplies 15

## B

bijvulset  
garantie 13  
niet-HP 14  
recycling 28

## C

Canadese kennisgevingen  
ICES-003 naleving 39

## E

EAC-markering 40

## F

Finse veiligheidsverklaring m.b.t.  
laser 39

## G

garantie  
licentie 17  
product 2  
Tonerbijvulset 13  
zelfreparatie door klant 23  
gebruikte supplies 15  
geheugenchip, bijvulset  
beschrijving 16

## H

HP Customer Care 24

## I

ICES-003 kennisgeving 39

## K

kennisgevingen  
Brazilië 42  
Canada 42  
CE-markering 38  
EU 38  
Europese Unie 43  
FCC 38, 42  
Mexico 43  
Rusland 43  
Scandinavië 40  
Verenigde Staten 42  
Vietnam 43  
klantenondersteuning  
online 24

## L

licentie, software 17

## M

milieuvriendelijk productiebeleid,  
programma 25  
MSDS (Material Safety Data Sheet)  
33

## N

namaak supplies 15  
netsnoer  
instructies 39  
niet-HP supplies 14

## O

ondersteuning  
online 24  
online-ondersteuning 24

## R

recyclen van hardware, Brazilië 31  
recycling 28  
elektronische hardware 30

recycling van elektronische  
hardware 30

## S

SEOLA modelidentificatienummers  
38  
software  
softwarelicentieovereenkomst  
17  
supplies  
gebruikte 15  
namaak 15  
niet-HP 14  
recycling 28

## T

technische ondersteuning  
online 24  
Tonerbijvulset  
garantie 13  
geheugenchips 16  
niet-HP 14  
recycling 28

## V

veilig gebruik van laser 39  
veiligheidsverklaringen 39  
veiligheidsverklaringen m.b.t. laser  
Finland 39  
Verklaring naleving FCC 42

## W

Websites  
klantenondersteuning 24  
namaak supplies 15  
veiligheid:informatieblad  
materiaalveiligheid (MSDS) 33

