



## HP Neverstop Laser 1000 series

Veiledning for garanti og juridisk informasjon

**Opphavsrett og lisens**

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Reproduksjon, bruk av eller oversetting uten forhåndsgitt skriftlig tillatelse er forbudt, med unntak av slik det er tillatt i henhold til lov om opphavsrett.

Informasjonen i dette materialet kan endres uten varsel.

De eneste garantiene som innrømmes for HP-produkter og tjenester er de som eksplisitt fremkommer i garantierklæringene som følger med slike produkter og tjenester. Ingen deler i dette materialet skal fortolkes som en ekstra garanti. HP skal ikke holdes ansvarlig for redaksjonelle feil eller utelatelser som finnes i dette dokumentet.

Edition 2, 3/2020

**Varemerker**

ENERGY STAR® og ENERGY STAR®-merket er merker som er registrert i USA.

# Innhold

<b>1 Service og støtte .....</b>	<b>1</b>
Erklæring om begrenset HP-garanti .....	2
Storbritannia, Irland og Malta .....	4
Østerrike, Belgia, Tyskland og Luxembourg .....	4
Belgia, Frankrike og Luxembourg .....	5
Italia .....	6
Spania .....	6
Danmark .....	7
Norge .....	7
Sverige .....	7
Portugal .....	8
Hellas og Kypros .....	8
Ungarn .....	8
Tsjekia .....	9
Slovakia .....	9
Polen .....	9
Bulgaria .....	10
Romania .....	10
Belgia og Nederland .....	10
Finland .....	11
Slovenia .....	11
Kroatia .....	11
Latvia .....	11
Litauen .....	12
Estland .....	12
Russland .....	12
HPs Premium Protection-garanti: Neverstop Påfyllingssett for toner og HP Laser bildetrommel erklæring om begrenset garanti .....	13
HP retningslinjer for rekvisita som ikke er levert av HP .....	14
HPs anti-forfalskningsnettsted .....	15
Data lagret på HP påfyllingssett for toner og HP Laser bildetrommel .....	16
Lisensavtale for sluttbruker .....	17

Customer self-repair garantitjeneste .....	22
Kundestøtte .....	23

## **2 Program for miljømessig produktforvaltning ..... 25**

Beskytte miljøet .....	26
Ozonproduksjon .....	26
Strømforbruk .....	26
Papirforbruk .....	27
Plast .....	27
HP Neverstop utskriftsrekvisita .....	27
Papir .....	27
Materialbegrensninger .....	27
Batteriinformasjon .....	28
Håndtering av avfall (EU og India) .....	29
Resirkulering av elektronisk maskinvare .....	29
Informasjon om maskinvaregjenvinning (Brasil) .....	30
Kjemiske stoffer .....	30
Kommisjonens forordning nr. 1275/2008 om strømforbruk .....	30
Brukerinformasjon om SEPA-økomerking (Kina) .....	31
Forskrift om implementering av China energy label (CEL) for skriver, faks og kopimaskin. ....	31
Erklæring om restriksjoner for farlige stoffer (India) .....	31
WEEE (Tyrkia) .....	31
Begrensning av farlige stoffer (Kina) .....	32
Dataark for materialsikkerhet (MSDS) .....	32
EPEAT .....	32
Begrensning av farlige stoffer (Taiwan) .....	33
Mer informasjon .....	34

## **3 Informasjon om forskrifter ..... 35**

Lovbestemte erklæringer .....	36
Gjeldende EU-forskrifter .....	36
Forskriftsmessig modellnummer .....	36
FCC-forskrifter .....	36
Canada – samsvarserklæring ICES-003 for den kanadiske industrien .....	37
Instruksjoner for strømledning .....	37
Lasersikkerhet .....	37
Lasererklæringer for Finland .....	37
Erklæringer for nordiske land (Danmark, Finland, Norge, Sverige) .....	38
Europeisk-asiatisk samsvar (Armenia, Hviterusland, Kasakhstan, Kirgisistan, Russland) .....	38
Производитель и дата производства .....	38
Өндіруші және өндіру мерзімі .....	38

Местные представители .....	39
Жергілікті өкілдіктері .....	39
Trådløserklæringer .....	40
FCC-samsvarserklæring – USA .....	40
Brasil ANATEL-erklæring .....	40
Kanadisk erklæring .....	40
Produkter med 5 GHzdrift Industry of Canada .....	40
Eksposering for radiofrekvent stråling (Canada) .....	40
Gjeldende EU-forskrifter .....	41
Varsel for bruk i Russland .....	41
Mexico erklæring .....	41
Vietnam Telecom kablet/trådløs merking for godkjente produkter av ICTQC-typen .....	41
<b>4 Advarselsikoner .....</b>	<b>43</b>
<b>Stikkordregister .....</b>	<b>45</b>



---

# 1 Service og støtte

- [Erklæring om begrenset HP-garanti](#)
- [HPs Premium Protection-garanti: Neverstop Påfyllingssett for toner og HP Laser bildetrommel erklæring om begrenset garanti](#)
- [HP retningslinjer for rekvisita som ikke er levert av HP](#)
- [HPs anti-forfalskningsnettsted](#)
- [Data lagret på HP påfyllingssett for toner og HP Laser bildetrommel](#)
- [Lisensavtale for sluttbruker](#)
- [Customer self-repair garantitjeneste](#)
- [Kundestøtte](#)

# Erklæring om begrenset HP-garanti

HP-PRODUKT	VARIGHET FOR BEGRENSET GARANTI*
HP Neverstop Laser 1000a, 1000w, 1000n, 1001nw	Ett års begrenset garanti



**MERK:** \*Garanti- og støttealternativene varierer etter produkt, land og lokale juridiske krav. Gå til [support.hp.com](http://support.hp.com) for å lese mer om HPs prisbelønnede service- og støttealternativer i ditt område.

Denne begrensede HP-garantien gjelder bare for HP-merkede produkter solgt eller leaset a) fra HP Inc., dets datterselskaper, tilknyttede selskaper, autoriserte selgere og distributører eller distributører i ulike land/regioner; og b) med denne begrensede HP-garantien.

HP garanterer overfor deg, sluttbrukeren, at HP-fastvare og -tilbehør vil være uten mangler i materiale og utførelse etter kjøpsdatoen i perioden som er spesifisert over. Hvis HP i løpet av den aktuelle garantiperioden mottar melding om feil ved et produkt, vil HP, etter egen vurdering, reparere eller skifte ut det defekte produktet, med mindre noe annet er fastsatt i lokal lovgivning. Avhengig av lokal lovgivning kan erstatningsprodukter enten være nye eller så gode som nye.

HP garanterer at programvare fra HP vil utføre programmeringsinstruksjoner på grunn av defekter i materialer og utførelse feilfritt etter kjøpsdatoen, i den perioden som er angitt ovenfor, når den er riktig installert og brukt. Hvis HP i løpet av den aktuelle garantiperioden mottar melding om slike defekter, vil HP erstatte programvare som ikke utfører programmeringsinstruksjonene på grunn av defekter i materialer eller utførelse.

HP garanterer ikke at bruken av HP-produkter vil foregå uavbrutt eller feilfritt. Hvis HP ikke innen rimelig tid kan reparere eller erstatte produktet i henhold til garantien, har kunden krav på refusjon av kjøpesummen etter å ha returnert produktet.

HP-produkter kan inneholde reproduerte deler som fungerer like godt som nye, eller deler som kan ha vært utsatt for tilfeldig bruk.

Garantien gjelder ikke for feil som følge av (a) feil eller mangelfullt vedlikehold eller kalibrering, (b) programvare, grensesnitt, deler eller rekvisita som ikke er levert av HP, (c) uautorisert modifisering eller misbruk, (d) drift utenfor det spesifiserte bruksmiljøet for produktet, (e) feil oppsett eller vedlikehold av, eller (f) skade på HP-produktet som et resultat av bruk av ikke-HP Påfyllingssett for toner, etterfylt HP Påfyllingssett for toner, ikke-HP toner, ikke-HP Laser bildetromler, ikke-HP interne produktkomponenter eller papir med høyt talkum eller kalsiumnivå eller annet lett overførbart reststoff.

I DEN GRAD DET ER TILLATT I HENHOLD TIL LOKAL LOVGIVNING, ER DE OVENSTÅENDE GARANTIENE UTELUKKENDE OG INGEN ANDRE GARANTIER ELLER VILKÅR, SKRIFTLIGE ELLER MUNTlige, ER UTTRYKT ELLER IMPLISITT. HP FRASKRIVER SEG I SÆRDELESKET ANSVAR FOR ENHVER IMPLISITT GARANTI OM SALGBARHET OG EGNETHET FOR BESTEMTE FORMÅL. Noen land/regioner, delstater eller provinser tillater ikke begrensning av varigheten av underforståtte garantier. Begrensningen eller unntaket gjelder derfor kanskje ikke for deg. Denne garantien gir deg spesifikke juridiske rettigheter, og det kan hende at du også har andre rettigheter som varierer fra land/region til land/region, delstat til delstat eller provins til provins.

HPs begrensede garanti er gyldig i alle land/regioner eller steder hvor HP tilbyr kundestøtte for dette produktet, og hvor HP har markedsført dette produktet. Graden av garantiservice kan variere, avhengig av lokale standarder. HP vil ikke endre formen eller funksjonen til produktet for at det skal kunne brukes i land/regioner der det ikke var ment å brukes av lovmessige eller reguleringsmessige grunner.

I DEN GRAD DET ER TILLATT I HENHOLD TIL LOKAL LOVGIVNING, ER RETTIGHETENE I DENNE GARANTIERKLÆRINGEN DINE ENESTE RETTIGHETER. MED UNNTAK AV DET SOM ER ANGITT OVENFOR, SKAL IKKE HP ELLER HPs LEVERANDØRER HOLDES ANSVARLIG FOR TAP AV DATA ELLER FOR DIREKTE, SPESIELL,



TILFELDIG, KONSEKVENSMESSIG (INKLUDERT TAP AV FORTJENESTE ELLER DATA) ELLER ANNEN SKADE, VERKEN BASERT PÅ KONTRAKT, LOVVERK OM STRAFFEMESSIG SKADESERSTATNING ELLER ANNET. Noen land/regioner, delstater eller provinser tillater ikke unntak eller begrensninger for tilfeldige skader eller følgeskader. Begrensningen eller unntaket ovenfor gjelder derfor kanskje ikke for deg.

GARANTIVILKÅRENE I DENNE ERKLÆRINGEN SKAL, UNNTATT I DEN UTSTREKNING DET ER TILLATT I HENHOLD TIL LOVGIVNINGEN, VERKEN UTELATE, BEGRENSE ELLER ENDRE, MEN VÆRE ET TILLEGG TIL DE OBLIGATORISKE, LOVFESTEDE RETTIGHETER SOM GJELDER FOR SALGET AV DETTE PRODUKTET.

## Storbritannia, Irland og Malta

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

**UK:** HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

**Ireland:** Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

**Malta:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

**United Kingdom:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Ireland:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Malta:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

## Østerrike, Belgia, Tyskland og Luxembourg

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

**Deutschland:** HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

**Österreich:** HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

**Luxemburg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

**Belgien:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die

beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

## Belgia, Frankrike og Luxembourg

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

**France:** HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

**G.D. Luxembourg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

**Belgique:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

**France:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

### POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

*« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.*

*Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».*

Article L211-5 du Code de la Consommation:

*« Pour être conforme au contrat, le bien doit:*

*1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:*

*- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;*

*- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;*

*2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».*

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

**G.D. Luxembourg et Belgique:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

## Italia

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

**Italia:** HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

## Spania

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

**España:** Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del

consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

## Danmark

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

**Danmark:** HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

## Norge

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

**Norge:** HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

## Sverige

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

**Sverige:** HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

## Portugal

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

**Portugal:** HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

## Hellas og Kypros

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

## Ungarn

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

**Magyarország:** HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott

jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

## Tsjekkia

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

**Česká republika:** HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

## Slovakia

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

**Slovenská republika:** HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkovoých zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

## Polen

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

**Polska:** HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Konsumenti mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

## Bulgaria

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България ЕООД), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

## Romania

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

**România:** HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diversi factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: гаранцията acordată потребителите по закон ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) или можете да посетите сайта на Европейския център за защита на потребителите ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Потребителите имат правото да изберат дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

## Belgia og Nederland

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

**Nederland:** HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

**België:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumenten hebben



het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

## Finland

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

**Suomi:** HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

## Slovenia

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

**Slovenija:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

## Kroatia

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

**Hrvatska:** HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

## Latvia

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

**Latvija:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

## Litauen

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

**Lietuva:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiais kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

## Estland

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

**Eesti:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

## Rusland

### Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

# HPs Premium Protection-garanti: Neverstop Påfyllingssett for toner og HP Laser bildetrommel erklæring om begrenset garanti

Dette HP-produktet er garantert uten mangler i materiale og utførelse.

Denne garantien omfatter ikke produkter som (a) er etterfylt, ombygd, refabrikert eller på noen måte klusset med, med unntak av bruk av en Påfyllingssett for toner som spesifisert i brukermanualen (b) har problemer som skyldes feil bruk, feilaktig oppbevaring eller bruk utenfor angitte miljøspesifikasjoner for skriverproduktet, eller (c) er slitt grunnet vanlig bruk.

Lever produktet tilbake til stedet der det ble kjøpt (med en skriftlig beskrivelse av problemet og utskriftseksempler) for å få garantiservice, eller kontakt HPs kundestøtte. HP vil etter skjønn, med mindre noe annet er påkrevet av lokal lovgivning, enten erstatte produkter som viser seg å være defekte, eller gi deg pengene tilbake.

I DEN GRAD DET ER TILLATT AV LOKAL LOVGIVNING, ER DEN OVENSTÅENDE GARANTIE UTELUKKENDE OG INGEN ANDRE GARANTIER ELLER VILKÅR, SKRIFTLIGE ELLER MUNTlige, ER UTTRYKT ELLER IMPLISITT. HP FRASKRIVER SEG I SÆRDELESHEIT ANSVAR FOR ENHVER IMPLISITT GARANTI OM SALGBARHET OG EGNETHET FOR BESTEMTE FORMÅL.

I DEN GRAD DET ER TILLATT AV LOKAL LOVGIVNING, KAN IKKE HP ELLER HPs LEVERANDØRER PÅ NOEN MÅTE HOLDES ANSVARLIG FOR DIREKTE, SPESIELL, TILFELDIG, KONSEKVENSMESSIG (INKLUDERT TAP AV FORTJENESTE ELLER DATA) ELLER ANNEN SKADE, VERKEN BASERT PÅ KONTRAKT, LOVVERK OM STRAFFEMESSIG SKADESERSTATNING ELLER ANNET.

GARANTIVILKÅRENE I DENNE ERKLÆRINGEN SKAL, UNNTATT I DEN UTSTREKNING DET ER TILLATT I HENHOLD TIL LOVGIVNINGEN, VERKEN UTELATE, BEGRENSE ELLER ENDRE, MEN VÆRE ET TILLEGG TIL DE OBLIGATORISKE, LOVFESTEDE RETTIGHETER SOM GJELDER FOR SALGET AV DETTE PRODUKTET.

## HP retningslinjer for rekvisita som ikke er levert av HP

HP kan ikke anbefale bruk av ikke-HP påfyllingssett for toner, toner som ikke leveres fra HP, ikke-HP Laser bildetromler, og bildesystemkomponenter som ikke leveres av HP, enten nye eller reproduserte.



**MERK:** For HP Neverstop Laser-produkter så dekker ikke garantien feil eller komplikasjoner på skriver eller bildetrommel på grunn av skade, forurensning eller generelle utskriftsrelaterte defekter fra bruk av ikke-HP påfyllingssett for toner, ikke-HP Toner, ikke-HP Laser bildetromler, eller ikke-HP Laser bildetrommel komponenter. I slike tilfeller vil HP ta betalt for vanlig tid og materialer for å reparere skriveren for den særskilte feilen eller skaden.

## HPs anti-forfalskningsnettsted

Gå til [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit) hvis du installerer en HP påfyllingssett for toner eller en HP Laser bildetrommel og en programvare- eller fastvaremelding indikerer at du har installert en brukt påfyllingssett eller bildetrommel. HP hjelper til med å finne ut om påfyllingssett eller bildetrommel er ekte og utfører tiltak for å løse problemet.

Hvis du opplever følgende, kan det hende at påfyllingssett eller bildetrommel ikke er en ekte HP påfyllingssett for toner eller HP Laser bildetrommel:

- Statussiden for rekvisita indikerer at en rekvisita som er brukt eller er installert, ikke kommer fra HP eller er forfalsket.
- En programvare- eller fastvaremelding indikerer at en rekvisita som er brukt eller er installert, ikke kommer fra HP eller er forfalsket.
- Du har mange problemer med påfyllingssett eller bildetrommel.
- påfyllingssett eller bildetrommel ser ikke ut som den pleier (emballasjen er kanskje ikke lik HP-emballasjen).

## Data lagret på HP påfyllingssett for toner og HP Laser bildetrommel

HP påfyllingssett for toner og HP Laser bildetromler som brukes med dette produktet, inneholder en minnebrikke som hjelper til med driften av produktet.

Disse minnebrikkene samler i tillegg inn begrenset informasjon om bruk av produktet, som kan inkludere følgende: dato når Påfyllingssett for toner og bildetrommel når ble installert, datoen når Påfyllingssett for toner og bildetrommel ble sist brukt, antall sider som ble skrevet ut med Påfyllingssett for toner og bildetrommel, sidedekningen, utskriftsmodiene som er brukt, eventuelle utskriftsfeil som kan ha oppstått, produktmodellen, hvis en brukt eller forfalsket Påfyllingssett for toner eller bildetrommel har blitt brukt, om en bruker har forårsaket en kansellering av en omstart med en Påfyllingssett for toner, og om mer enn en kansellering har blitt utført med samme Påfyllingssett for toner. Denne informasjonen hjelper HP med å designe fremtidige produkter for å møte våre kunders utskriftsbehov og vil bare bli brukt i samsvar med HPs personvernerklæring ([www.hp.com/go/privacy](http://www.hp.com/go/privacy)).

Dataene som samles inn fra disse minnebrikkene inneholder ikke informasjon som kan brukes til å identifisere en kunde eller bruker av Påfyllingssett for toner eller bildetrommel eller hans eller hennes produkt, og det vil heller ikke bli gjort noe forsøk på å identifisere kunden.

HP samler inn et utvalg av minnebrikker fra Påfyllingssett for toner og bildetrommel som returneres til HPs gratis retur- og gjenvinningsprogram (HP Planet Partners: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)). Disse minnebrikkene leses og studeres slik at vi kan forbedre fremtidige HP-produkter. HP-partnere som hjelper oss med å resirkulere disse Påfyllingssett for toner og bildetrommel, har kanskje også tilgang til disse dataene. Alle HP-partnere er forpliktet til å overholde alle gjeldende lover og regler for personvern.

Alle tredjeparter som bruker brukte Påfyllingssett for toner eller bildetrommel, kan ha tilgang til den anonyme informasjonen på minnebrikken.

## Lisensavtale for sluttbruker

**LES NØYE FØR DU BRUKER DETTE PROGRAMVAREPRODUKTET:** Denne lisensavtalen for sluttbrukere («lisensavtale for sluttbrukere») er en juridisk avtale mellom (a) deg (enten en enkeltperson eller en enkelt enhet) og (b) HP Inc. («HP»). Den styrer bruken av aktuelle programvareprodukter som HP har installert på eller gjort tilgjengelig for bruk med det originale HP-produktet ditt («HP-produkt»), og som ikke på annen måte er underlagt en separat lisensavtale mellom deg og HP eller HPs leverandører. Annen programvare kan inneholde en lisensavtale for sluttbrukere i den elektroniske dokumentasjonen. Termen «programvareprodukt» betyr datamaskinprogramvare, og den kan omfatte tilknyttede medier, trykt materiell og nettbasert eller elektronisk dokumentasjon.

En tilføyelse eller et tillegg til denne lisensavtalen for sluttbrukere kan følge med HP-produktet.

**RETTIGHETER I PROGRAMVAREPRODUKTET TILBYS BARE MED FORBEHOLD OM AT DU GODTAR ALLE VILKÅRENE I DENNE LISENSAVTALEN FOR SLUTTBRUKERE. VED Å INSTALLERE, KOPIERE, LASTE NED ELLER PÅ ANNEN MÅTE BRUKE PROGRAMVAREPRODUKTET, SAMTYKKER DU I Å VÆRE BUNDET AV VILKÅRENE I DENNE LISENSAVTALEN FOR SLUTTBRUKERE. HVIS DU IKKE GODTAR LISENSVILKÅRENE, ER ENESTE MULIGHET Å RETURNERE DET UBRUKTE PRODUKTET (MASKINVARE OG PROGRAMVARE) I SIN HELHET INNEN 14 DAGER. EN EVENTUELL REFUSJON ER UNDERLAGT KJØPESTEDETS RETNINGSLINJER FOR REFUSJON.**

- 1. LISENSENS OMFANG.** HP gir deg følgende rettigheter forutsatt at du overholder alle vilkår og betingelser i denne lisensavtalen for sluttbrukere:
  - a. Bruk.** Du kan bruke programvareproduktet på én datamaskin («din datamaskin»). Hvis programvareproduktet ble gjort tilgjengelig via Internett og opprinnelig ble lisensiert for bruk på mer enn én datamaskin, kan du installere og bruke programvareproduktet kun på disse datamaskinene. Du har ikke lov til å skille komponenter av programvareproduktet slik at de kan brukes på mer enn én datamaskin. Du har ikke rett til å distribuere programvareproduktet. Du kan laste inn programvareproduktet til det midlertidige minnet (RAM) på datamaskinen din med formål om å bruke programvareproduktet.
  - b. Lagring.** Du kan kopiere programvareproduktet til lokalt enhetsminne eller lokal lagringsenhet på HP-produktet.
  - c. Kopiering.** Du kan lage arkiv- eller sikkerhetskopier av programvareproduktet, forutsatt at hver kopi inneholder alle originale merknader om eiendomsrettigheter for programvareproduktet, samt at kopien bare brukes til sikkerhetskopieringsformål.
  - d. Forbehold om rettigheter.** HP og HPs leverandører forbeholder seg alle rettigheter som ikke uttrykkelig er gitt til deg i denne lisensavtalen for sluttbrukere.
  - e. Gratisprogrammer.** Uavhengig av vilkårene i denne lisensavtalen for sluttbrukere, tilbys hele eller deler av programvareproduktet som utgjør ikke-merkebeskyttet HP-programvare, eller programvare som tilbys under offentlig lisens av tredjeparter («gratisprogrammer»), under lisens til deg i henhold til vilkårene og betingelsene i lisensavtalen som følger med slike gratisprogrammer, uavhengig av om denne lisensavtalen er i form av enkeltavtaler, lisenser som trer i kraft når du bryter forpakningen, eller elektroniske lisensavtaler som godtas ved nedlasting. Din bruk av gratisprogrammer styres i sin helhet av vilkårene og betingelsene for en slik lisens.
  - f. Gjenopprettingsløsning.** En eventuell gjenopprettingsløsning for programvaren som leveres med eller til HP-produktet ditt, enten i form av en harddiskbasert løsning, en løsning basert på eksterne medier (for eksempel diskett, CD eller DVD) eller en tilsvarende løsning levert på annen måte, skal bare brukes til å gjenopprette harddisken på HP-produktet som gjenopprettingsløsningen ble levert med eller kjøpt til. Dersom en slik gjenopprettingsløsning inneholder programvare knyttet

til Microsoft-operativsystemer, skal bruken av slik programvare være underlagt Microsofts lisensavtale.

2. **OPPGRADERINGER.** Hvis du vil bruke et programvareprodukt som en oppgradering, må du først være lisensiert for det opprinnelige programvareproduktet som HP anser at kvalifiserer for oppgraderingen. Når du har oppgradert, kan du ikke lenger bruke det opprinnelige programvareproduktet som var grunnlaget for at du kvalifiserte for oppgradering. Ved å bruke programvareproduktet godtar du også at HP automatisk kan få tilgang til HP-produktet når det er koblet til Internett, med formål om å kontrollere versjon eller status for enkelte programvareprodukter. HP kan også automatisk laste ned og installere oppgraderinger eller oppdateringer til slike programvareprodukter på HP-produktet med formål om tilby nye versjoner eller oppgraderinger som kreves for å opprettholde funksjonaliteten, ytelsen, eller sikkerheten til HP-programvaren og HP-produktet, og for å gjøre det enklere å tilby deg støtte eller levere andre tjenester. I enkelte tilfeller, og avhengig av typen oppgraderingen eller oppdatering, vil du bli varslet (via popup-vinduer eller andre verktøy), noe som kan kreve at du starter oppgraderingen eller oppdateringen.
3. **EKSTRA PROGRAMVARE.** Denne lisensavtalen for sluttbrukere gjelder for oppdateringer eller tillegg til det opprinnelige programvareproduktet levert av HP, med mindre HP angir andre vilkår sammen med oppdateringen eller tillegget. Ved en eventuell konflikt mellom slike vilkår skal de andre vilkårene gjelde.
4. **OVERDRAGELSE.**
  - a. Tredjepart. Den opprinnelige brukeren av programvareproduktet kan gjøre en engangs overdragelse av programvareproduktet til en annen sluttbruker. En eventuell overdragelse skal inkludere alle komponenter, medier, trykt materiell, denne lisensen for sluttbrukere og (hvis det er aktuelt) ekthetsgarantien. Overdragelsen kan ikke være en indirekte overdragelse, for eksempel en konsignasjon. Før overdragelsen må sluttbrukeren som mottar programvareproduktet, godta vilkårene i denne lisensavtalen for sluttbrukere. Ved overdragelse av programvareproduktet opphører lisensen din automatisk.
  - b. Begrensninger. Du kan ikke leie ut eller låne ut programvareproduktet eller bruke programvareproduktet til kommersielle andelsopplegg eller byråbruk. Du kan ikke viderelisensiere, tilordne eller på annen måte overføre lisensen eller programvareproduktet, med unntak av slik det uttrykkelig fremgår av denne lisensavtalen for sluttbrukere.
5. **EIENDOMSRETTIGHETER.** Alle immaterielle rettigheter i programvareproduktet og brukerdokumentasjonen eies av HP eller HPs leverandører og er lovbeskyttede, inkludert, men ikke begrenset til, amerikanske lover om opphavsrett, forretningshemmeligheter og varemerker, i tillegg til gjeldende lover og internasjonale handelsbestemmelser. Du har ikke lov til å fjerne produktidentifikasjon, merknader om opphavsrett eller eiendomsbegrensninger fra programvareproduktet.
6. **BEGRENSNING AV RETTEN TIL OMVENDT UTVIKLING («REVERSE ENGINEERING»).** Du har ikke lov til å dekompile, demontere eller utføre omvendt utvikling av programvareproduktet, med unntak av og bare i den utstrekning denne retten er underlagt gjeldende lovgivning, uavhengig av denne begrensningen, eller slik det uttrykkelig fremgår av denne lisensavtalen for sluttbrukere.
7. **VARIGHET.** Denne lisensavtalen for sluttbrukere er effektiv frem til den opphører eller avslås. Denne lisensavtalen for sluttbrukere vil også opphøre ved forhold som fremgår andre steder i avtalen, eller dersom du ikke overholder vilkår eller betingelser i denne lisensavtalen for sluttbrukere.
8. **SAMTYKKE TIL INNSAMLING / BRUK AV DATA.**
  - a. HP bruker informasjonskapsler og andre Internett-teknologiske verktøy til å samle inn anonym teknisk informasjon relatert til HP-programvaren og HP-produktet. Disse dataene vil bli brukt til oppgraderinger og relatert støtte eller andre tjenester beskrevet i kapittel 2. HP vil også samle inn



personinformasjon inkludert din IP-adresse eller annen unik identifikasjonsinformasjon tilknyttet HP-produktet ditt og data du oppga når du registrerte HP-produktet ditt. I tillegg til å tilby oppgraderinger og relatert støtte eller andre tjenester brukes disse dataene til å sende ut markedsføringskommunikasjon til deg (hvert tilfelle krever uttrykkelig samtykke fra deg der dette kreves av gjeldende lovgivning).

I den grad det er tillatt ved gjeldende lovgivning, ved å godta disse vilkårene samtykker du til innsamling og bruk av anonyme og personlige data av HP, HPs datterselskaper og HPs tilknyttede delskaper, slik dette står beskrevet i denne EULA og ytterligere i HPs personvernerklæring:

[www.hp.com/go/privacy](http://www.hp.com/go/privacy)

- b.** Innsamling/bruk av tredjeparter. Enkelte programmer som er inkludert i HP-produktet, tilbys av tredjeparter og lisensieres til deg separat av tredjepartsleverandører («tredjepartsprogramvare»). Tredjepartsprogramvare kan være installert og i drift på HP-produktet selv om du valgte ikke å aktivere/kjøre denne programvaren. Tredjepartsprogramvare kan samle inn og overføre teknisk informasjon om systemet ditt (det vil si IP-adresse, unik enhets-ID, programvareversjon som er installert og så videre) og andre systemdata. Denne informasjonen brukes av tredjeparten til å identifisere tekniske systemattributter og kontrollere at den nyeste versjonen av programvaren er installert på systemet. Hvis du ikke vil at tredjepartsprogramvare skal samle inn denne tekniske informasjonen eller sende deg versjonsoppdateringer automatisk, bør du avinstallere programvaren før du kobler til Internett.
- 9. FRASKRIVELSE AV GARANTIER.** TIL DET MAKSIMALE OMFANG SOM ER TILLATT UNDER GJELDENDE LOVGIVNING TILBYR HP OG HPS LEVERANDØRER PROGRAMVAREPRODUKTET «SOM DET ER». KNYTTET TIL DETTE PROGRAMVAREPRODUKTET FRASKRIVER HP SEG HERVED ALLE ANDRE GARANTIER OG BETINGELSER, ENTEN UTTRYKTE, UNDERFORSTÅTTE ELLER LOVFESTEDE, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, GARANTIER OM EIENDOMSRETT OG IKKE KRENKELSE, ALLE UNDERFORSTÅTTE GARANTIER, FORPLIKTELSER ELLER BETINGELSER KNYTTET TIL SALGBARHET, TILFREDSSTILLENDE KVALITET, EGNETHET FOR ET BESTEMT FORMÅL OG MANGEL PÅ VIRUS. Enkelte stater/jurisdiksjoner tillater ikke fraskrivelse av underforståtte garantier eller begrensninger knyttet til varigheten av underforståtte garantier, slik at den ovenstående ansvarsfraskrivelse kanskje ikke gjelder deg i sin helhet.

I AUSTRALIA OG NEW ZEALAND LEVERES PROGRAMVAREN MED GARANTIER SOM IKKE SKAL FRASKRIVES, I HENHOLD TIL FORBRUKERLOVER I AUSTRALIA OG NEW ZEALAND. FORBRUKERE I AUSTRALIA HAR KRAV PÅ ET ERSTATNINGSPRODUKT ELLER EN REFUSJON VED STØRRE FEIL SAMT KOMPENSASJON FOR ANNET TAP ELLER ANNEN SKADE SOM MED RIMELIGHET KAN ANTAS. FORBRUKERE I AUSTRALIA HAR OGSÅ RETT TIL AT PROGRAMVAREN SKAL REPARERES ELLER ERSTATTES DERSOM DEN VISER SEG IKKE Å VÆRE AV TILSTREKkelig KVALITET OG FEILEN IKKE KAN ANSES SOM EN STØRRE FEIL. FORBRUKERE I NEW ZEALAND SOM KJØPER VARER TIL PERSONLIG BRUK ELLER HUSHOLDNINGEN, ELLER TIL FORBRUK, OG IKKE TIL FORRETNINGSFORMÅL, ("FORBRUKERE I NEW ZEALAND") HAR RETT PÅ REPARASJON, NYTT PRODUKT ELLER REFUSJON VED FEIL SAMT KOMPENSASJON FOR ANNET TAP ELLER ANNEN SKADE SOM MED RIMELIGHET KAN ANTAS.

- 10. ANSVARSBEGRÆNSNING.** Uavhengig av eventuelle skader du kan pådra deg, og underlagt lokal lovgivning, er det totale ansvaret til HP og HPs leverandører i henhold til denne lisensavtalen for sluttbrukere, og din eneste mulighet i henhold til denne lisensavtalen for sluttbrukere, begrenset til beløpet du faktisk betalte for dette programvareproduktet eller USD 5,00, avhengig av hvilket beløp som er størst. TIL DET MAKSIMALE OMFANG SOM ER TILLATT UNDER GJELDENDE LOVGIVNING, SKAL HP ELLER HPS LEVERANDØRER UNDER INGEN OMSTENDIGHET HOLDES ANSVARLIG FOR SÆRSKILTE, TILFELDIGE ELLER INDIREKTE SKADER ELLER FØLGESKADER (INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, SKADER KNYTTET TIL TAP AV INNTEKT ELLER INFORMASJON AV KONFIDENSIELL ELLER ANNEN ART, DRIFTSAVBRUDD, PERSONSKADE ELLER SVEKKET PERSONVERN) SOM FØLGE AV ELLER KNYTTET TIL BRUKEN AV ELLER MANGEL PÅ EVNE TIL Å BRUKE PROGRAMVAREPRODUKTET, ELLER SOM PÅ ANNEN MÅTE ER KNYTTET TIL BESTEMMELSER I DENNE LISENSAVTALEN FOR SLUTTBRUKERE, SELV OM HP ELLER HPS LEVERANDØRER ER BLITT GJORT OPPMERKSOMME PÅ MULIGHETEN FOR SLIKE SKADER ELLER HVIS

EN LØSNING IKKE KAN OPPFYLLE SITT ESSENSIELLE FORMÅL. Enkelte stater/jurisdiksjoner tillater ikke utelatelse eller begrensning av tilfeldige skader eller følgeskader, og derfor gjelder kanskje ikke utelatelsen eller begrensningen ovenfor for deg.

11. **OFFENTLIGE ANSKAFFELSER I USA.** I henhold til FAR 12.211 og FAR 12.212 er kommersiell programvare, programvaredokumentasjonen og tekniske data for kommersielle artikler lisensiert under den gjeldende lisensavtalen fra HP for kommersielt bruk.
12. **OVERHOLDELSE AV EKSPORTLOVGIVNING.** Du må overholde alle lover og forskrifter i USA og andre land («eksportlovgivning») for å sikre at programvareproduktet ikke (1) blir eksportert, direkte eller indirekte, i strid med eksportlovgivning, eller (2) blir brukt til ethvert formål som er forbudt i henhold til eksportlovgivning, inkludert, men ikke begrenset til, spredning av kjernefysiske, kjemiske eller biologiske våpen.
13. **KAPASITET OG AUTORITET TIL KONTRAKTSINNGÅELSE.** Du erklærer at du er myndig i henhold til lovene der du er bosatt og, hvis aktuelt, at du er autorisert av arbeidsgiveren din til å inngå denne kontrakten.
14. **GJELDENE LOVGIVNING.** Denne EULA reguleres av lovene i landet der utstyret ble kjøpt.
15. **HELE AVTALEN.** Denne EULA (inkludert alle tilføyelser eller tillegg som medfølger HP-produktet) er hele avtalen mellom deg og HP i forbindelse med programvareproduktet. Den erstatter all tidligere eller kontemporær muntlig eller skriftlig kommunikasjon, forslag og fremstillinger forbundet med programvareproduktet eller andre emner som dekkes av denne EULA. I den grad det oppstår konflikt mellom vilkårene i noen av HPs retningslinjer eller programmer for støttetjenester og vilkårene i denne lisensavtalen for sluttbrukere, skal vilkårene i denne lisensavtalen for sluttbrukere gjelde.
16. **FORBRUKERRETTIGHETER.** Forbrukere i enkelte land, delstater eller områder kan ha fordeler av enkelte lovfestede rettigheter og tiltak i forbrukerlovgivning som gjør at HPs ansvar ikke lovmessig kan utelates eller begrenses. Hvis du anskaffet deg programvaren som forbruker i henhold til den relevante forbrukerlovgivningen i landet, delstaten eller området du bor i, må bestemmelsene i denne lisensavtalen for sluttbrukere (inkludert fraskrivelsene av garantier, begrensninger og utelatelse av ansvar) leses i overensstemmelse med gjeldende lovgivning og gjelder bare så langt denne gjeldende lovgivningen tillater det.

**Forbrukere i Australia:** Hvis du anskaffet deg programvaren som forbruker i henhold til forbrukerlovgivning i Australia i Australian Competition and Consumer Act 2010 (Cth), gjelder følgende til tross for andre bestemmelser i denne lisensavtalen for sluttbrukere:

- a. programvaren leveres med garantier som ikke kan utelates i henhold til forbrukerlovgivningen i Australia, inkludert at varer skal være av godkjent kvalitet og tjenester skal leveres til riktig tid og med egnede ferdigheter. Du har rett på et erstatningsprodukt eller en refusjon ved en stor feil og kompensasjon for eventuelle andre tap eller skader som i rimelig grad burde kunne forutses. Du har også rett til å få programvaren reparert eller byttet ut hvis den ikke er av godkjent kvalitet og feilen ikke utgjør en stor feil,
- b. ingenting i denne lisensavtalen for sluttbrukere utelukke, begrense eller modifisere noen rettighet eller noe rettsmiddel, og heller ikke noen garanti, produktgaranti eller annet begrep eller betingelse som er underforstått eller pålagt av den australske forbrukerloven, som ikke lovlig kan utelukkes eller begrenses; og
- c. fordelene du får fra de uttrykte garantiene i denne lisensavtalen for sluttbrukere, kommer i tillegg til andre rettigheter og tiltak som er tilgjengelige for deg i henhold til forbrukerlovgivning i Australia. Rettighetene i henhold til forbrukerlovgivning i Australia er gjeldende hvis de ikke er i overensstemmelse med eventuelle begrensninger i den uttrykkelige garantien.

Programvaren kan være i stand til å beholde brukergenererte data. HP varsler deg herved om at hvis HP reparerer programvaren, kan reparasjonen føre til tap av disse dataene. Så langt lovgivningen tillater

det, gjelder begrensningene og utelatelserne av HPs ansvar i denne lisensavtalen for sluttbrukere når det gjelder et slikt tap av data.

Hvis du tror du har rett til en garanti i henhold til denne avtalen eller noen av tiltakene ovenfor, kan du ta kontakt med HP:

HP PPS Australia Pty Ltd  
Building F, 1 Homebush Bay Drive  
Rhodes, NSW 2138 Australia

Hvis du vil starte en forespørsel om kundestøtte eller et garantikrav, kan du ringe 13 10 47 (i Australia) eller +61 2 8278 1039 (hvis du ringer fra et annet land). Du kan også gå til [www8.hp.com/au/en/contact-hp/phone-assist.html](http://www8.hp.com/au/en/contact-hp/phone-assist.html), der du finner den nyeste listen over telefonnumre til kundestøtte.

Hvis du er en forbruker i henhold til forbrukerlovgivning i Australia og kjøper programvaren eller garanti- og kundestøttetjenester for programvaren som ikke er av en type som vanligvis anskaffes for personlig bruk eller bruk/forbruk i hjemmet eller husholdningen, vil HP til tross for eventuelle andre bestemmelser i denne lisensavtalen for sluttbrukere begrense sitt ansvar for mangel på oppfyllelse med følgende forbrukergaranti:

- a. levering av garantier eller støttetjenester for programvaren: til ett eller flere av følgende: gjenlevering av tjenestene eller betaling av kostnadene for gjenlevering av tjenestene;
- b. levering av programvaren: til ett eller flere av følgende: erstatning av programvaren eller levering av tilsvarende programvare; reparasjon av programvaren; betaling av kostnadene tilknyttet erstatning av programvaren eller anskaffelse av tilsvarende programvare; eller betaling av kostnadene for reparasjon av programvaren; og
- c. ellers i den maksimale graden lovgivningen tillater det.

**Forbrukere i New Zealand:** I New Zealand kommer programvaren med garantier som ikke kan utelukkes i henhold til forbrukergarantiloven av 1993. I New Zealand er en forbrukertransaksjon (Consumer Transaction) en transaksjon som involverer en person som kjøper varer til bruk eller forbruk av privatperson, i hjemmet eller i husholdningen og ikke til bruk eller forbruk av en bedrift. Forbrukere i New Zealand som kjøper varer til personlig bruk eller bruk/forbruk i hjemmet eller husholdningen, og ikke til et forretningsformål («forbrukere i New Zealand»), har rett til reparasjon, erstatning eller refusjon for en feil eller kompensasjon for andre tap eller skader som i rimelig grad burde kunne forutses. En New Zealand-forbruker (som definert ovenfor) kan gjenvinne kostnadene ved å returnere produktet til kjøpsstedet hvis det forekommer et brudd på New Zealands forbrukerlov; videre, hvis New Zealand-forbrukeren belastes med betydelige kostnader ved å returnere varene til HP, vil HP samle inn slike varer på egen bekostning. Hvis en levering av produkt eller tjenester er til et forretningsformål, sier du deg enig i at Consumer Guarantees Act 1993 ikke gjelder, og at dette er rimelig i forhold til transaksjonens art og verdi.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Informasjonen i dette materialet kan endres uten varsel. Alle produktnavn som nevnes i dette dokumentet, kan være varemerker for sine respektive selskaper. I den grad det er tillatt ved gjeldende lovgivning, er de eneste garantiene som gjelder for HP-produkter og -tjenester, angitt i de uttrykte garantiene som følger med disse produktene og tjenestene. Ingen deler i dette materialet skal fortolkes som en ekstra garanti. I den grad det er tillatt ved gjeldende lovgivning, skal HP ikke holdes ansvarlig for redaksjonelle feil eller utelatelser som finnes i dette dokumentet.

Versjon: Mars 2020

## Customer self-repair garantitjeneste

HP-produkter har mange Customer Self Repair-deler (CSR-deler), noe som reduserer reparasjonstiden og gir større fleksibilitet når defekte deler skal byttes. Hvis HP i løpet av diagnostiseringsperioden finner ut at reparasjonen kan utføres ved hjelp av en CSR-del, sender HP delen direkte til deg. Det finnes to kategorier av CSR-deler: 1) Deler CSR er obligatorisk for. Hvis du ber HP bytte disse delene, belastes du for reise- og arbeidskostnader for denne tjenesten. 2) Deler CSR er valgfritt for. Disse delene er også beregnet for Customer Self Repair, men hvis du vil at HP skal bytte dem for deg, kan vi gjøre det uten tilleggskostnader for garantitypen som gjelder for produktet.

Avhengig av tilgjengelighet, og når det er geografisk mulig, sendes CSR-deler for levering neste arbeidsdag. Vi kan tilby levering samme dag eller i løpet av fire timer mot en tilleggsavgift hvis dette er geografisk mulig. Hvis du trenger hjelp, kan du ringe til HP-senter for teknisk støtte for å få hjelp av en tekniker på telefonen. Det fremgår av materialet som leveres med en CSR-del, om den defekte delen må returneres til HP. Hvis den defekte delen må returneres til HP, må du sende den tilbake til HP innenfor et bestemt tidsrom, vanligvis fem (5) arbeidsdager. Den defekte delen må returneres med tilhørende dokumentasjon i forsendelsesemballasjen du har mottatt. Hvis den defekte delen ikke returneres, kan HP fakturere deg for den nye delen. Med CSR dekker HP alle kostnader i forbindelse med sending og returnering av deler og bestemmer hvilken transportør som skal brukes.

## Kundestøtte

---

Få telefonstøtte for ditt land / din region	Telefonnumre for landet/regionen finnes i brosjyren som lå i esken med produktet, eller på <a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a> .
Ha produktnavnet, serienummeret, kjøpsdato og en beskrivelse av problemet klart.	
Få 24-timers støtte på Internett, og last ned programvareverktøy og drivere.	<a href="http://www.hp.com/support/Neverstop1000">www.hp.com/support/Neverstop1000</a>
Bestill ytterligere tjeneste- eller vedlikeholdsavtaler med HP	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
Registrer produktet	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>

---



---

## 2 Program for miljømessig produktforvaltning

- [Beskytte miljøet](#)
- [Ozonproduksjon](#)
- [Strømforbruk](#)
- [Papirforbruk](#)
- [Plast](#)
- [HP Neverstop utskriftsrekvisita](#)
- [Papir](#)
- [Materialbegrensninger](#)
- [Batteriinformasjon](#)
- [Håndtering av avfall \(EU og India\)](#)
- [Resirkulering av elektronisk maskinvare](#)
- [Informasjon om maskinvaregjenvinning \(Brasil\)](#)
- [Kjemiske stoffer](#)
- [Kommisjonens forordning nr. 1275/2008 om strømforbruk](#)
- [Brukerinformasjon om SEPA-økomerking \(Kina\)](#)
- [Forskrift om implementering av China energy label \(CEL\) for skriver, faks og kopimaskin.](#)
- [Erklæring om restriksjoner for farlige stoffer \(India\)](#)
- [WEEE \(Tyrkia\)](#)
- [Begrensning av farlige stoffer \(Kina\)](#)
- [Dataark for materialsikkerhet \(MSDS\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Begrensning av farlige stoffer \(Taiwan\)](#)
- [Mer informasjon](#)

## Beskytte miljøet

HP bestreber seg på å levere kvalitetsprodukter på en miljømessig riktig måte. Dette produktet er utformet med flere egenskaper for å minimalisere belastningen på miljøet.

## Ozonproduksjon

Ozon-luftutslippene for dette produktet er målt i henhold til en standardisert protokoll, og når disse utslippsdataene brukes for et forventet scenario med høyt bruk i et kontorarbeidsområde, har HP fastslått at ingen vesentlig mengde ozon genereres under utskrift, og at utslippsnivåene er godt innenfor gjeldende standarder og retningslinjer for innendørs luftkvalitet.

Referanser –

Testmetode for fastslåing av utslipp fra hard copy-enheter med hensyn til tildeling av miljøetiketten for kontorenheter med utskriftsfunksjon; DE-UZ 205 – BAM; Januar 2018.

Basert på ozonkonsentrasjon ved utskrift 2 timer per dag i et rom på 30,6 kubikkmeter med en ventilasjonshastighet på 0,68 luftendringer per time med HP-utskriftsrekvisita.

## Strømforbruk

Strømforbruket går kraftig ned i klarmodus, hvilemodus og avslått modus. Dette sparer naturressurser og reduserer kostnader uten å påvirke produktets høye ytelse. Utskrifts- og bildebehandlingsutstyr fra HP som er merket med ENERGY STAR®-logoen, er kvalifisert i henhold til kravene for bildebehandlingsutstyr som er fastsatt av Environmental Protection Agency i USA. Følgende merke vil vises på ENERGY STAR-kvalifiserte bildebehandlingsprodukter:



Ytterligere modellinformasjon om ENERGY STAR-kvalifiserte bildebehandlingsprodukter finner du på:

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)



## Papirforbruk

Dette produktets funksjon for tosidig utskrift (manuell og automatisk) og N-opp-utskrift (utskrift av flere sider på ett ark) kan redusere papirforbruket og dermed skåne naturressurser.

## Plast

Plastikkdeler som veier mer enn 25 gram er merket i samsvar med internasjonale standarder som forbedrer muligheten til å identifisere plastikk for resirkuleringshensyn ved slutten av produktets levetid.

## HP Neverstop utskriftsrekvisita

Originale HP Neverstop utskriftsrekvisita er laget med tanke på miljøet. HP gjør det enkelt å spare ressurser og papir når du skriver ut. Og når du er ferdig, gjør vi det enkelt og gratis til å resirkulere.<sup>1</sup>

Alle HP påfyllingssett for toner og HP Laser bildetromler som returneres til HP Planet Partners, går gjennom en flerfaset resirkuleringsprosess der materialer blir atskilt og spesifisert for bruk som råmateriale i nye, originale HP påfyllingssett for toner og HP Laser bildetromler og hverdagsprodukter. Ingen originale HP påfyllingssett for toner og HP Laser bildetromler som returneres til HP Planet Partners, sendes til en søppelplass, og HP fyller aldri på eller selger originale HP påfyllingssett for toner eller HP Laser bildetromler.

**Hvis du vil delta i HP Planet Partners-programmet for retur og resirkulering, kan du gå til [www.hp.com/Recycle](http://www.hp.com/Recycle). Velg ditt land/region for mer informasjon om hvordan du kan returnere HP-skriverrekvisita. Flerspråklig programinformasjon og -instruksjoner følger også med i hver nye HP påfyllingssett for toner- og HP Laser bildetrommel-pakke.**

<sup>1</sup> Tilgjengeligheten til programmet varierer. Se [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) for å få mer informasjon.

## Papir

Dette produktet kan bruke resirkulert papir og lett papir (EcoFFICIENT™) når papiret er i samsvar med retningslinjene i *HP Laser Printer Family Print Media Guide*. Dette produktet kan bruke resirkulert papir og lett papir (EcoFFICIENT™) i henhold til EN12281:2002.

## Materialbegrensninger

Dette HP-produktet inneholder ikke tilsatt kvikksølv.

## Batteriinformasjon

Dette produktet kan inneholde et:

- Poly-karbonmonofluorid litium- (BR-type) eller
- Litium-mangandioksid- (CR-type)

batteri, som kan kreve spesiell avfallshåndtering når det er oppbrukt.



**MERK:** (For CR-type) Perkloratmateriale - spesialhåndtering gjelder derfor kanskje. Se [dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](https://dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate).

**Vekt:** ~ 3 g

**Plassering:** På hovedkort

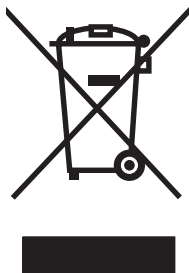
**Kan fjernes av bruker:** Nei



### 廢電池請回收

Informasjon om gjenvinning finner du på [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) eller du kan kontakte lokale myndigheter eller Electronics Industries Alliance: [www.eiae.org](http://www.eiae.org).

## Håndtering av avfall (EU og India)



Dette symbolet betyr at du ikke må kaste produktet sammen med husholdningsavfallet. I stedet bør du beskytte menneskeheten og miljøet ved å avhende brukt utstyr ved å levere det til et godkjent mottak for resirkulering av brukt elektrisk og elektronisk utstyr. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du ta kontakt med ditt lokale avfallsselskap eller gå til: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

## Resirkulering av elektronisk maskinvare

HP oppfordrer kunder til å resirkulere brukt elektronisk maskinvare. Hvis du vil ha mer informasjon om resirkulering, kan du gå til: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

## Informasjon om maskinvaregjenvinning (Brasil)



**Não descarte o  
produto eletrônico  
em lixo comum**

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)

## Kjemiske stoffer

HP er forpliktet til å gi våre kunder informasjon om de kjemiske stoffene i produktene for å oppfylle lovpålagte krav, for eksempel gjennom REACH (EC-forskrift nr 1907/2006 fra Europaparlamentet). Du finner en rapport med kjemisk informasjon om dette produktet her: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Kommisjonens forordning nr. 1275/2008 om strømforbruk

For produkters strømforbruk, inkludert strømforbruk hos produkter i nettverk hvis alle kablede nettverksportener er tilkoblet og alle trådløse nettverksportener er aktiverte, se del P14 Mer informasjon i ØKO-deklarasjonen på [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Brukerinformasjon om SEPA-økomerking (Kina)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

## Forskrift om implementering av China energy label (CEL) for skriver, faks og kopimaskin.

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC（典型能耗）值。

### 1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

### 2. 能效信息

#### 2.1 激光打印机及一体机和高性能喷墨打印机及一体机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规范的详情信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

## Erklæring om restriksjoner for farlige stoffer (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## WEEE (Tyrkia)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

## Begrensning av farlige stoffer (Kina)

### 产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	0	0	0	0
控制面板	X	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

0609-17

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含 “X” 的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

## Dataark for materialsikkerhet (MSDS)

Dataark for materialsikkerhet (MSDS) for rekvisita som inneholder kjemiske stoffer (for eksempel toner), finner du på HPs webområde på [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds).

## EPEAT

Mange HP-produkter er designet til å oppfylle kravene til EPEAT. EPEAT er en omfattende miljømessig rangering som bidrar til å identifisere mer miljøvennlig elektronisk utstyr. Du finner mer informasjon om EPEAT på [www.epeat.net](http://www.epeat.net). Du finner mer informasjon om EPEAT-registrerte enheter fra HP på [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Begrensning av farlige stoffer (Taiwan)

### 限用物質含有情況標示聲明書

#### Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 <http://www.hp.com/support>。選取**搜尋您的產品**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to <http://www.support.hp.com>.

Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.

單元 unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
碳粉匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○

備考1. “超出0.1wt%”及“超出0.01wt%”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。  
 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。  
 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目  
 Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

## Mer informasjon

For å få informasjon om disse miljøemnene:

- Produktark med beskrivelse av miljøprofil for dette og mange relaterte HP-produkter
- HPs forpliktelse overfor miljøet
- HPs system for miljøadministrasjon
- HP program for retur og resirkulering ved slutten av levetiden
- Dataark for materialsikkerhet

Gå til [www.hp.com/go/environment](http://www.hp.com/go/environment).

I tillegg kan du besøke [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).



---

## 3 Informasjon om forskrifter

- [Lovbestemte erklæringer](#)
- [Trådløserklæringer](#)

# Lovbestemte erklæringer

## Gjeldende EU-forskrifter

Produkter med CE-merking samsvarer med én eller flere av følgende EU-direktiver som kan være aktuelle: Lavspenningsdirektivet 2014/35/EU, EMC-direktivet 2014/30/EU, økodesigndirektivet 2009/125/EC, RED 2014/53/EU og RoHS-direktivet 2011/65/EU.



Samsvar med disse direktivene vurderes ved hjelp av aktuelle europeiske harmoniserte standarder. Den fullstendige samsvarserklæringen finner du på følgende nettsted: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (Søk med produktmodellnavn eller forskriftsmessig modellnummer (RMN), som du finner på forskriftsetiketten.)

Kontaktpunktet for spørsmål om forskrifter er: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Tyskland

## Forskriftsmessig modellnummer

For forskriftsmessige identifikasjonsformål er produktet tildelt et forskriftsmessig modellnummer. Disse forskriftsnumrene må ikke forveksles med markedsføringsnavn eller produktnumre.

Produktets modellnummer	Forskriftsmessig modellnummer
HP Neverstop Laser 1000a,1000n	SEOLA-1800-00
HP Neverstop Laser 1000w,1001nw	SEOLA-1800-01

## FCC-forskrifter

Dette utstyret er blitt testet og funnet i samsvar med grenseverdiene for digitale enheter i klasse B, i henhold til paragraf 15 i FCC-reglene. Disse grensene er utformet for å gi rimelig beskyttelse mot skadelige forstyrrelser i installasjoner i boliger. Dette utstyret produserer, bruker og kan utstråle radiofrekvensenergi. Hvis dette utstyret ikke installeres og brukes i samsvar med instruksjonene, kan det skape interferens som er til skade for radiokommunikasjon. Det er imidlertid ingen garanti for at interferens ikke vil oppstå i en bestemt installasjon. Hvis dette utstyret forårsaker skadelige forstyrrelser på radio- eller TV-mottak, som kan fastslås ved å slå utstyret av og på, oppfordres brukeren til å prøve å korrigere interferensen med ett eller flere av følgende tiltak:

- Skift retning på eller plassering av mottakerantennen.
- Øk avstanden mellom utstyret og mottakeren.
- Koble utstyret til et uttak på en annen krets enn den mottakeren er koblet til.
- Ta kontakt med forhandleren eller en kyndig radio-/TV-tekniker for å få hjelp.



**MERK:** Enhver endring av skriveren som ikke er uttrykkelig godkjent av Hewlett-Packard, kan føre til at du mister retten til å bruke dette utstyret.

Bruk av en skjermet grensesnittkabel er påkrevd i henhold til begrensningene for klasse B i del 15 i FCC-reglene.

## Canada – samsvarserklæring ICES-003 for den kanadiske industrien

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

### Instruksjoner for strømledning

Kontroller at strømkilden passer for spenningsspesifikasjonen for produktet. Spenningsnivået vises på produktetiketten. Produktet bruker enten 110–127 V vs eller 220–240 V AC og 50/60 Hz.

Koble strømledningen til produktet og et jordet strømuttak.

---

**⚠ FORSIKTIG:** Bruk bare strømledningen som følger med produktet, slik at du ikke skader produktet.

---

### Lasersikkerhet

Center for Devices and Radiological Health (CDRH), en avdeling under USAs Food and Drug Administration, har implementert retningslinjer for bruk av laserprodukter siden 1. august 1976. Disse kravene er obligatoriske for produkter som markedsføres i USA. Enheten er sertifisert som et laserprodukt av «klasse 1» under strålingsytelsesstandarden til USAs Department of Health and Human Services (DHHS) i henhold til «Radiation Control for Health and Safety Act» fra 1968. Siden stråling som sendes ut fra enheten befinner seg i beskyttende kabinetter og ytre deksler, vil ingen laserstråler slippe ut under normal bruk.

---

**⚠ ADVARSEL:** Bruk av kontroller, justeringer eller prosedyrer som skiller seg fra dem som er spesifisert i denne brukerhåndboken, kan føre til eksponering for skadelig stråling.

---

### Lasererklæringer for Finland

#### **Luokan 1 laserlaite**

HP Neverstop Laser 1000a, 1000w, 1000n, 1001nw, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2014) mukaisesti.

#### **VAROITUS !**

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

#### **WARNING !**

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

#### **HUOLTO**

HP Neverstop Laser 1000a, 1000w, 1000n, 1001nw - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

#### **VARO !**

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

#### **WARNING !**

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

## Erklæringer for nordiske land (Danmark, Finland, Norge, Sverige)

### Danmark:

Apparatets stikprop skal tilsattes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord.

### Finland:

Laite on liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

### Norge:

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

### Sverige:

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

## Europeisk-asiatisk samsvar (Armenia, Hviterusland, Kasakhstan, Kirgisistan, Russland)

### Производитель и дата производства

The logo consists of the letters 'EAC' in a bold, stylized, black font. The 'E' and 'A' are connected at the top, and the 'C' is separate.

HP Inc.

Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия. 4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году. 5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

### Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc.

Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз. 4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді. 5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

## Местные представители

**Россия:** ООО "Эйч Пи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

**Казахстан:** Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трейдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7,

Телефон/факс: + 7 7 27 355 35 52

## Жергілікті өкілдіктері

**Ресей:** ООО "Эйч Пи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссесі, 16А блок 3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

**Қазақстан:** "ЭйчПи Глобал Трейдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы қ., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7,

Телефон/факс: +7 727 355 35 52

# Trådløserklæringer

Uttalelsene i denne delen gjelder kun for skrivermodeller med Wi-Fi-støtte.

## FCC-samsvarserklæring – USA

### Exposure to radio frequency radiation

**⚠ FORSIKTIG:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**⚠ FORSIKTIG:** Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

## Brasil ANATEL-erklæring

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

## Kanadisk erklæring

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

**Pour l'usage d'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

## Produkter med 5 GHzdrift Industry of Canada

**⚠ FORSIKTIG:** I trådløse nettverk som er i samsvar med IEEE 802.11a, er produktets bruksområde begrenset til innendørs bruk fordi utstyret bruker frekvensbåndet mellom 5,15 og 5,25 GHz. Industry Canada krever at dette produktet brukes innendørs når frekvensbåndet fra 5,15 til 5,25 GHz er i bruk. Hensikten er å redusere faren for skadelig ko-kanalinterferens (CCI), som påvirker satellittsystemer for mobil kommunikasjon. Frekvensbåndet fra 5,25 til 5,35 GHz og fra 5,65 til 5,85 GHz er tildelt radaranlegg med høy effekt, som er primærbrukeren av disse frekvensbåndene. Slike radaranlegg kan forårsake forstyrrelser for og/eller skade på denne enheten.

## Eksposering for radiofrekvent stråling (Canada)

**⚠ ADVARSEL:** Eksposering for radiofrekvent stråling Kraften til strålingslekkasjen for denne enheten er underlagt Industri Canadas grenser for eksposering for radiofrekvensstråling. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

For å unngå muligheten for at Industry Canadas eksponeringsgrenser for radiofrekvens overstiges, bør ikke mennesker oppholde seg nærmere enn 20 cm fra antennene.

## Gjeldende EU-forskrifter

Telekommunikasjonsfunksjonaliteten til dette produktet kan brukes i følgende EU- og EFTA-land/regioner:

Belgia, Bulgaria, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Hellas, Irland, Island, Italia, Kypros, Latvia, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Nederland, Norge, Polen, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spania, Storbritannia, Sverige, Sveits, Tsjekkia, Tyskland, Ungarn og Østerrike.

## Varsel for bruk i Russland

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

## Mexico erklæring

Aviso para los usuarios de México

“La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.”

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Vietnam Telecom kablet/trådløs merking for godkjente produkter av ICTQC-typen

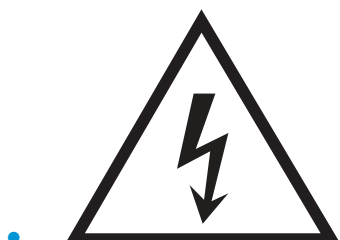






## 4 Advarselsikoner

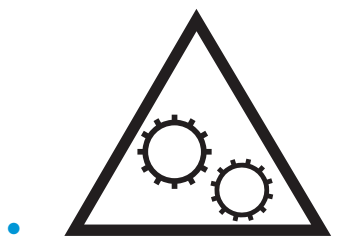
Definisjoner på advarselsikoner: Følgende advarselsikoner kan vises på HP-produkter. Utvis passende forsiktighet når det er aktuelt.



Advarsel: Elektrisk støt



Advarsel: Varm overflate



Advarsel: Hold kroppsdeler unna bevegelige deler



Advarsel: Skarp kant i umiddelbar nærhet



Advarsel

# Stikkordregister

## A

ANATEL-erklæring 40  
anti-forfalskningsrekvisita 15

## B

brukt rekvisita 15

## D

Dataark for materialsikkerhet  
(MSDS) 32

## E

europaisk-asiatisk samsvar 38

## F

FCC-samsvarserklæring 40  
Finsk lasersikkerhetserklæring 37  
forfalsket rekvisita 15

## G

garanti  
    customer self repair 22  
    lisens 17  
    produkt 2  
    Påfyllingssett for toner 13

## H

HP Customer Care 23  
håndtering av avfall 29

## I

ICES-003 varsel 37

## K

Kanadiske varsler  
    ICES-003 samsvar 37  
kundestøtte  
    online 23

## L

lasersikkerhet 37  
lasersikkerhetserklæringer  
    Finland 37  
lisens, programvare 17

## M

maskinvaregjenvinning, Brasil 30  
minnebrikke, påfyllingssett  
    beskrivelse 16

## N

nettsteder  
    kundestøtte 23  
Nettsteder  
    Dataark for materialsikkerhet  
    (MSDS) 32  
    forfalsket rekvisita 15

## O

online støtte 23

## P

Program for miljømessig  
    produktforvaltning 25  
programvare  
    lisensavtale for programvare 17  
påfyllingssett  
    garanti 13  
    ikke-HP 14  
    resirkulering 27  
Påfyllingssett for toner  
    garanti 13  
    ikke-HP 14  
    minnebrikke 16  
    resirkulering 27

## R

rekvisita  
    brukt 15

forfalsket 15

ikke fra HP 14

resirkulering 27

rekvisita som ikke leveres av HP 14

resirkulering 27

    elektronisk maskinvare 29

resirkulering av elektronisk  
    maskinvare 29

## S

SEOLA lovgivende ID-nummer 36

sikkerhetserklæringer 37

strømledning

    instruksjoner 37

støtte

    online 23

## T

teknisk støtte

    online 23

## V

varsler

    Brasil 40

    Canada 40

    CE-merking 36

    EU 36, 41

    FCC 36, 40

    Mexico 41

    Nordisk 38

    Russland 41

    USA 40

    Vietnam 41

