



Посібник користувача

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

HDMI, логотип HDMI та High-Definition Multimedia Interface є торговими марками або зареєстрованими торговими марками компанії HDMI Licensing LLC. Windows є зареєстрованою торговою маркою чи торговою маркою корпорації Microsoft у США та/або інших країнах. VESA® — це торговельна марка, яка належить Асоціації з розробки стандартів у галузі відеоелектроніки (VESA) у США й інших країнах.

Відомості, які містяться в цьому документі, можуть змінюватися без попередження. Усі гарантії на продукти й послуги HP викладено в прямих гарантійних зобов'язаннях, які супроводжують такі продукти й послуги. Жодна інформація в цьому документі не може тлумачитися як надання додаткової гарантії. Компанія HP не несе відповідальності за технічні або редакційні помилки чи упуцнення, які містяться в цьому документі.

Зауваження щодо використання виробу






У цьому посібнику описано загальні функції більшості моделей. Деякі функції можуть бути недоступними на цьому виробі. Щоб отримати останню версію посібника користувача, перейдіть на сторінку <http://www.hp.com/support> і дотримуйтеся вказівок, щоб знайти свій виріб. Потім виберіть пункт **Руководства пользователя** (Посібники користувача).

Перше видання: жовтень 2019 р.

Номер документа: L81798-BD1

Про цей посібник

У цьому посібнику містяться відомості про функції монітора та його налаштування залежно від програмного забезпечення та технічних характеристик.

-
-  **УВАГА!** Вказує на небезпечну ситуацію, яка, якщо її не попередити, **може** призвести до смерті або важких травм.
 -  **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Вказує на небезпечну ситуацію, яка, якщо її не попередити, **може** спричинити незначну або середню травму.
 -  **ВАЖЛИВО.** Вказує на інформацію, яка вважається важливою, але не стосується небезпек (наприклад, повідомлення, які стосуються пошкодження майна). Це сповіщення для користувача про те, що нечітке дотримання описаної процедури може призвести до втрати даних або пошкодження обладнання чи програмного забезпечення. Тут також містяться пояснення поняття або важлива інформація про завершення завдання.
 -  **ПРИМІТКА.** Додаткова інформація, що виділяє або доповнює важливі аспекти головного тексту.
 -  **ПОРАДА.** Корисні поради для завершення виконання завдання.
-

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Цей продукт підтримує технологію HDMI.

Зміст


1 Початок роботи	1
Важлива інформація з безпеки	1
Функції та компоненти продукту	2
Характеристики	2
Компоненти задньої панелі	3
Компоненти передньої панелі	4
Налаштування монітора	4
Установлення підставки монітора	5
Кріплення монітора	5
Від'єднання підставки для монітора	6
Прикріплення монітора до монтажного пристрою	6
Під'єднання кабелів	7
Регулювання монітора	9
Увімкнення монітора	11
Установлення кабелю безпеки	12
2 Використання дисплея	13
Програмне забезпечення та утиліти	13
Файл інформації	13
Файл типу Image Color Matching	13
Використання екранного меню	14
Використання функціональних кнопок	15
Призначення функціональних кнопок	15
Налаштування режиму синього світла (лише в деяких моделях)	15
Використання режиму Автоматичний перехід до сплячого режиму	16
Зміна налаштувань режиму живлення (лише в деяких продуктах)	16
3 Підтримка та усунення несправностей	18
Вирішення поширених проблем	18
Блокування кнопок	19
Використання функції автоматичного регулювання (аналоговий вхід)	19
Оптимізація продуктивності зображення (аналоговий ввід)	20
Зв'язок зі службою підтримки	21
Підготовка до дзвінка до служби технічної підтримки	22
Розташування серійного номера та номера продукту	22

4 Обслуговування монітора	23
Вказівки з технічного обслуговування	23
Очищення монітора	24
Перевезення монітора	24
Додаток а Технічні характеристики	25
Модель із діагоналлю 60,5 см (23,8 дюйми)	25
Модель із діагоналлю 68,6 см (27 дюйми)	25
Попередньо встановлені значення роздільної здатності дисплея	26
Функція економного енергоспоживання	27
Додаток б Спеціальні можливості	28
НР та спеціальні можливості	28
Пошук технологічних засобів, що відповідають вашим потребам	28
Зобов'язання НР	28
Міжнародна асоціація експертів зі спеціальних можливостей (IAAP)	29
Пошук найкращих спеціальних засобів	29
Оцінка потреб	29
Спеціальні можливості на пристроях НР	29
Стандарти та законодавство	30
Стандарти	30
Мандат376 — EN 301 549	30
Керівництво з забезпечення доступності веб-вмісту (WCAG)	30
Законодавство та нормативні акти	31
Корисні ресурси та посилання з інформацією про доступність	31
Організації	31
Навчальні заклади	32
Інші ресурси	32
Посилання НР	32
Зв'язок зі службою підтримки	32

1 Початок роботи

Важлива інформація з безпеки


Кабель живлення входить до комплекту постачання монітора. У разі використання іншого кабелю потрібно використовувати лише джерело живлення та підключення, які відповідають цьому монітору. Відомості про комплект із правильним кабелем живлення для монітора див. у документі *Зауваження щодо використання виробу*, що входить до комплекту документації.

 **УВАГА!** Щоб зменшити ризик ураження електричним струмом, дотримуйтеся наведених нижче правил.


- Підключайте кабель живлення до розетки змінного струму, розташованої в легкодоступному місці.
- Якщо кабель живлення має 3-контактну вилку, підключіть кабель до заземленої 3-контактної розетки.


Щоб уникнути небезпеки, не ставте речі на дроти або кабелі електропостачання. Під час прокладання дротів і кабелів, під'єднаних до монітора, необхідно проявляти особливу обережність, щоб не наступити, не защемити, не притиснути та не зачепитися за них.

Щоб запобігти ризику отримання важких травм, ознайомтеся з *Посібником із техніки безпеки та забезпечення зручності користування*, який надається разом із посібниками користувача. У цьому посібнику описано правильну організацію робочого місця, поставу, робочі та побутові звички для користувачів комп'ютерів. У *Посібнику з техніки безпеки та забезпечення зручності користування* також подано важливу інформацію щодо електричної та технічної безпеки. *Посібник із техніки безпеки та забезпечення зручності користування* також доступний в Інтернеті за адресою <http://www.hp.com/ergo>.

 **ВАЖЛИВО.** Для захисту монітора та комп'ютера під'єднуйте всі кабелі живлення комп'ютера та периферійних пристроїв (наприклад, монітора, принтера, сканера) до одного з пристроїв захисту від перепадів напруги, наприклад, подовжувача або джерела безперебійного живлення (UPS). Не всі подовжувачі забезпечують такий захист від перепадів напруги; на подовжувачах має бути спеціальний ярлик із відомостями про таку функцію. Використовуйте подовжувачі, виробники яких пропонують можливість заміни в разі пошкоджень, щоб ви могли замінити своє обладнання, якщо у пристрої захисту від перепадів напруги станеться збій.

Для розташування монітора використовуйте меблі відповідного розміру.

 **УВАГА!** Монітори, які неправильно розташовані на шафах, полицях, столах, динаміках, коробах або візках, можуть впасти та спричинити травму.

 **ПРИМІТКА.** Цей продукт придатний для розваг. Рекомендовано розташовувати монітор у контрольованому освітленому середовищі, щоб уникнути перешкод від оточуючих освітлених і яскравих поверхонь, що може призвести до дестабілізуючого відбиття на екрані.

Функції та компоненти продукту

Характеристики

У цьому посібнику описано функції таких моніторів:

- Область видимого зображення 60,5 см (23,8 дюймів) по діагоналі з роздільною здатністю 2560 × 1440 та підтримкою повноекранного перегляду для низької роздільної здатності; дає змогу масштабувати зображення до максимального розміру зі збереженням вихідних пропорцій
- Область видимого зображення 68,6 см (27,0 дюймів) по діагоналі з роздільною здатністю 2560 × 1440 та підтримкою повноекранного перегляду для низької роздільної здатності; дає змогу масштабувати зображення до максимального розміру зі збереженням вихідних пропорцій

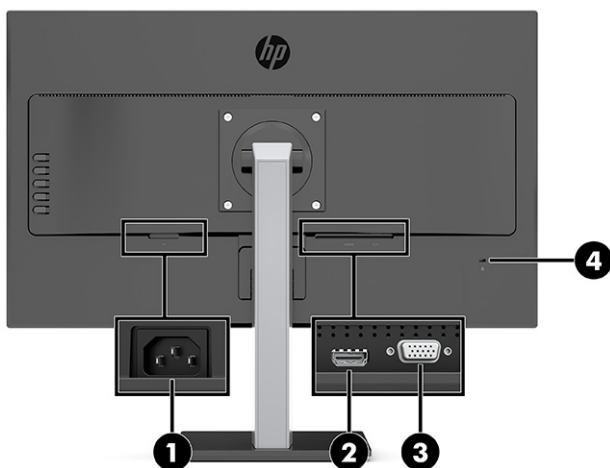
Функції монітора перелічено нижче:

- Панель без відблисків із технологією площинного перемикавання (IPS) і підсвічуванням світлодіодами
- Широкий кут огляду дає змогу переглядати зображення із сидячого чи стоячого положення, а також із різних боків монітора під різними кутами
- Можливість нахилу
- Можливість обертання дає змогу повернути монітор з альбомної в книжкову орієнтацію
- Можливості повороту та регулювання висоти
- Знімна підставка для використання різноманітних варіантів встановлення монітора
- Відеовхід VGA
- Один відеовхід HDMI (мультимедійний інтерфейс високої чіткості) (кабель входить до комплекту)
- Функція "Plug and Play" (за умови підтримки операційною системою комп'ютера)
- Наявність кабелю гнізда безпеки на задній панелі монітора для додаткового кабельного замка
- Екранне меню (OSD) кількома мовами для легкого налаштування та оптимізації екрана
- Програмне забезпечення HP Display Assistant для регулювання налаштувань монітора та ввімкнення функцій запобігання крадіжкам
- Захист від копіювання HDCP (High-Bandwidth Digital Content Protection) на всіх цифрових входах
- Функція заощадження електроенергії відповідає вимогам щодо скорочення споживання електроенергії



ПРИМІТКА. Відомості з техніки безпеки та нормативну інформацію див. у *Зауваженнях щодо використання виробу* на оптичному диску (якщо входить до комплекту постачання монітора) або в комплекті документації. Щоб отримати останню версію посібника користувача, перейдіть на сторінку <http://www.hp.com/support> і дотримуйтеся вказівок, щоб знайти свій виріб. Потім виберіть **Посібники користувача**.

Компоненти задньої панелі



Таблиця 1-1 Компоненти задньої панелі

Компонент	Функція
1 Гніздо живлення	Під'єднання кабелю живлення.
2 Порт HDMI	Використовується для під'єднання кабелю HDMI до вихідного пристрою, наприклад, комп'ютера або ігрової приставки.
3 Порт VGA	Призначений для під'єднання кабелю VGA до вихідного пристрою.
4 Гніздо кабелю безпеки	Призначене для під'єднання до монітора додаткового кабелю безпеки.

Компоненти передньої панелі



Таблиця 1-2 Компоненти передньої панелі

Елемент керування	Функція
1 Кнопка Меню	Натисніть, щоб відкрити або закрити екранне меню чи вибрати пункт екранного меню. При відкритті екранного меню вмикається індикатор Меню.
2 Кнопки екранного меню (OSD) (з можливістю призначення)	Якщо екранне меню відкрите, натискайте кнопки, щоб переміщуватися в меню. Піктограми індикаторів позначають функції кнопок за замовчуванням. Опис цих функцій див. у розділі Використання функціональних кнопок на сторінці 15 Функціональні кнопки можна переналаштувати для швидкого вибору операцій, які найчастіше використовуються. Див. розділ Призначення функціональних кнопок на сторінці 15 .
3 Кнопка Живлення	Увімкнення та вимкнення монітора.


Налаштування монітора

УВАГА! Щоб зменшити ризик серйозних пошкоджень, прочитайте *Посібник із техніки безпеки та забезпечення зручності користування*. У цьому посібнику описано правильну організацію робочого місця, поставу, робочі та побутові звички для користувачів комп'ютерів. У *Посібнику з техніки безпеки та забезпечення зручності користування* також подано важливу інформацію щодо електричної та технічної безпеки. *Посібник із техніки безпеки та забезпечення зручності користування* доступний в Інтернеті за адресою <http://www.hp.com/ergo>.

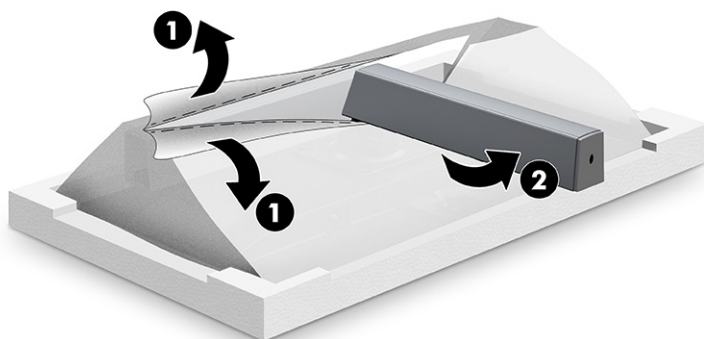
ВАЖЛИВО. Щоб не пошкодити монітор, не торкайтеся поверхні РК-панелі. Тиск на панель може викликати неоднорідність кольорів або порушення орієнтації рідких кристалів. Якщо це станеться, нормальний стан екрана не відновиться.

ВАЖЛИВО. Щоб запобігти виникненню подряпин, пошкоджень екрана чи розбиттю та пошкодженню кнопок керування, помістіть монітор екраном донизу на плоску поверхню, покриту захисним пінним матеріалом або неабразивною тканиною.

Установлення підставки монітора

 **ПОРАДА.** Продумайте розташування монітора, оскільки навколишнє освітлення та яскраві поверхні можуть погіршити відображення.

1. Покладіть монітор у пакувальному спіненому матеріалі лицевим боком униз і розірвіть пакувальний пакет уздовж лінії розривання (1).
2. Під час постачання з заводу стійка прикріплена до монітора в книжковій орієнтації. Щоб змінити орієнтацію, поверніть стійку на 90° (2).



3. Поки монітор лежить у пакувальному спіненому матеріалі лицевим боком униз, вставте основу в нижню частину підставки під монітор (1).
4. Підніміть гвинтову ручку на задньому боці основи та повністю затягніть гвинт (2).




Кріплення монітора

Монітор можна прикріпити до стіни, поворотного кронштейна чи іншої монтажної арматури.

 **ПРИМІТКА.** Цей апарат призначено для монтажних кронштейнів, які підтримуються UL або CSA.

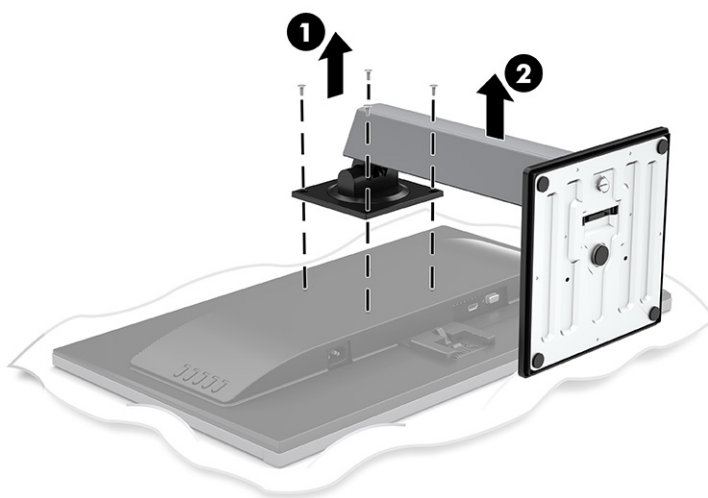
Якщо монітор має сертифікат відповідності стандарту TCO, до передньої панелі слід підключати тільки екранований кабель живлення. Використання екранованого кабелю живлення відповідає вимогам сертифікації TCO для моніторів. Відомості про вимоги стандарту TCO див. у www.tcodevelopment.com.

 **ВАЖЛИВО.** Монітор оснащено кріпильними отворами стандарту VESA, які розташовано на відстані 100 мм один від одного. Щоб прикріпити до монітора монтажні рішення сторонніх виробників, потрібно чотири гвинти, діаметром 4 мм із кроком 0,7 та довжиною 10 мм. Не використовуйте довгі гвинти, бо вони можуть пошкодити монітор. Переконайтеся, що монтажне рішення відповідає стандарту VESA та розраховане на вагу монітора. Для найвищої якості роботи використовуйте кабель живлення та відеокабель із комплекту постачання монітора.

Від'єднання підставки для монітора

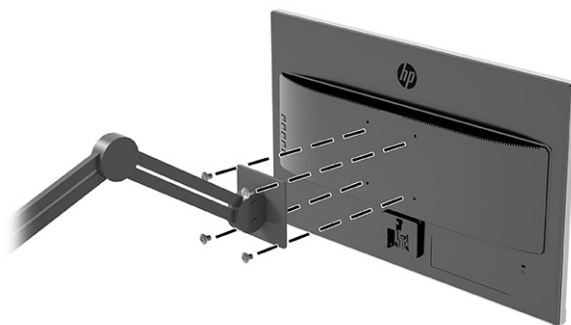
Монітор можна зняти з підставки і встановити на стіну, поворотний кронштейн або іншу монтажну арматуру.

1. Від'єднайте всі кабелі та витягніть їх із комп'ютера.
2. Покладіть монітор екраном донизу на плоску поверхню, вкриту чистою, сухою тканиною.
3. Відкрутіть чотири гвинти з підставки для монітора **(1)**.
4. Від'єднайте підставку від монітора, піднявши її прямо вгору **(2)**.




Прикріплення монітора до монтажного пристрою


- ▲ Щоб прикріпити монітор до поворотного кронштейна або іншого кріпильного пристрою, просуньте чотири гвинти в отвори на кріпильному пристрої та вставте їх в отвори для гвинтів VESA на задній панелі монітора.



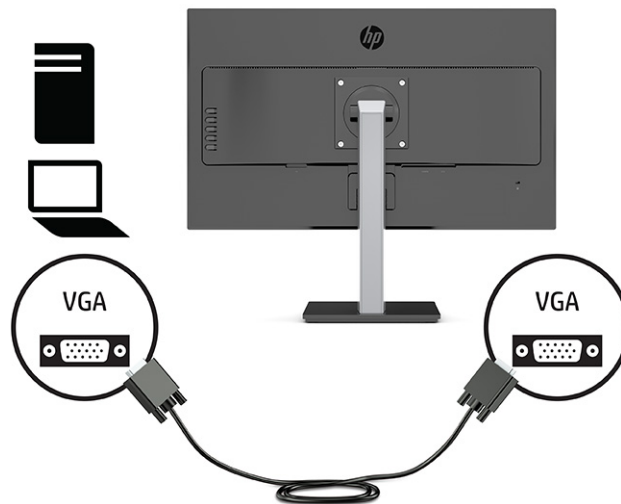
Під'єднання кабелів

 **ПРИМІТКА.** Монітор постачається з набором кабелів. Не всі кабелі, наведені в цьому розділі, входять до комплекту постачання монітора.

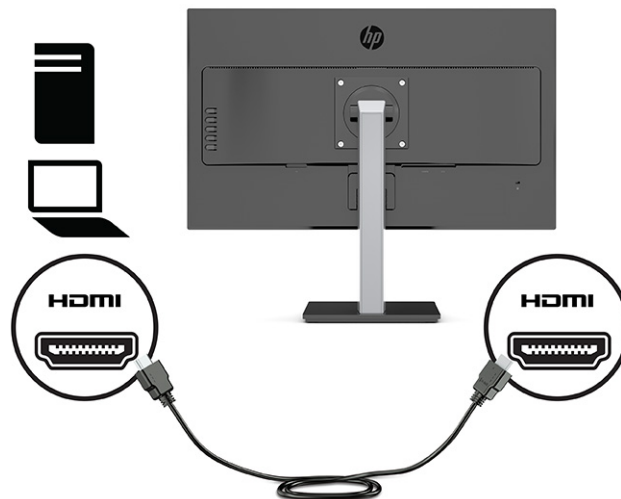
1. Розмістіть монітор у зручному, добре вентилятованому місці поруч із комп'ютером.
2. Під'єднайте відеокабель.

 **ПРИМІТКА.** Монітор автоматично визначає, на яких входах наявні правильні відеосигнали. Для вибору будь-якого входу вручну, відкрийте екранне меню та виберіть **Вход** (Вхід).

- Під'єднайте один кінець кабелю VGA до роз'єму VGA на задній панелі монітора, а інший кінець кабелю – до роз'єму VGA вихідного пристрою.



- Під'єднайте один кінець кабелю HDMI до порту HDMI на задній панелі монітора, а інший кінець кабелю – до роз'єму HDMI вихідного пристрою.



3. Під'єднайте один кінець кабелю живлення до розніму живлення на задній панелі монітора, а інший кінець – до заземленої розетки змінного струму.

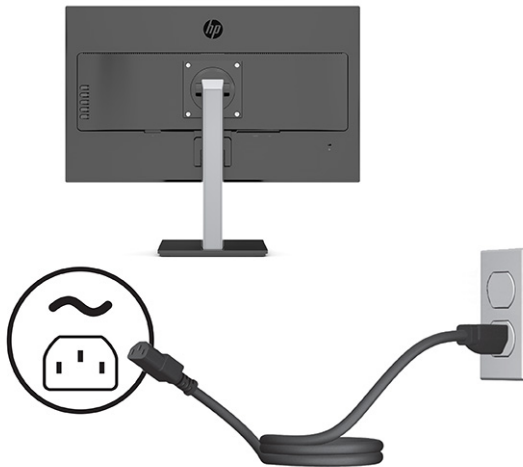
⚠ УВАГА! Щоб зменшити ризик ураження струмом або пошкодження обладнання, дотримуйтеся таких порад:

Забороняється відключати контакт заземлення кабелю живлення. Контакт заземлення є важливою складовою системи безпеки.

Підключайте кабель живлення тільки до заземленої розетки змінного струму, яка завжди знаходиться в зоні досяжності.

Відключайте живлення обладнання, від'єднуючи кабель живлення від розетки змінного струму.

Щоб уникнути небезпеки, не ставте речі на дроти або кабелі електропостачання. Розташуйте їх таким чином, щоб ніхто не міг випадково на них наступити або зачепитися за них. Під час вимкнення пристрою не смікайте за дрот або кабель. Під час вимкнення кабелю живлення з розетки тримайте кабель за штепсельну вилку.

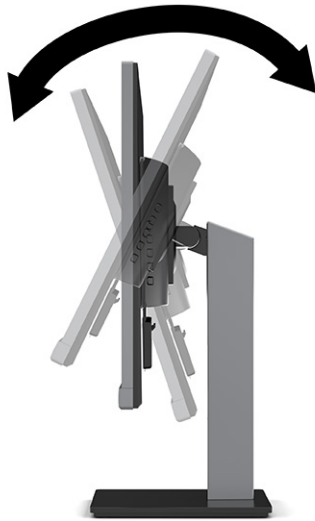


Регулювання монітора

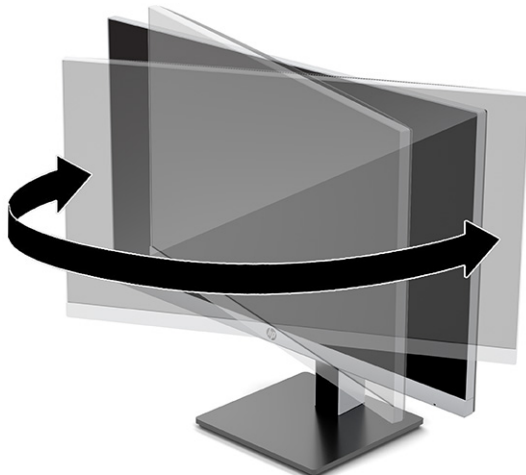
⚠ УВАГА! Щоб зменшити ризик серйозних пошкоджень, прочитайте *Посібник із техніки безпеки та забезпечення зручності користування*. У цьому посібнику описано правильну організацію робочого місця, поставу, робочі та побутові звички для користувачів комп'ютерів. У *Посібнику з техніки безпеки та забезпечення зручності користування* також подано важливу інформацію щодо електричної та технічної безпеки. *Посібник із техніки безпеки та забезпечення зручності користування* доступний в Інтернеті за адресою <http://www.hp.com/ergo>.

📝 ПРИМІТКА. Не торкайтеся передньої частини екрана монітора. При регулюванні нахилу, повороту та висоти покладіть руку на ліву та праву сторони задньої панелі монітора та за потреби налаштуйте.

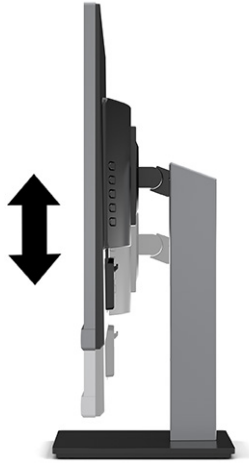
1. Нахиліть монітор уперед або назад, щоб установити його на зручний для очей рівень.




2. Поверніть монітор ліворуч або праворуч, щоб отримати кращий кут огляду.

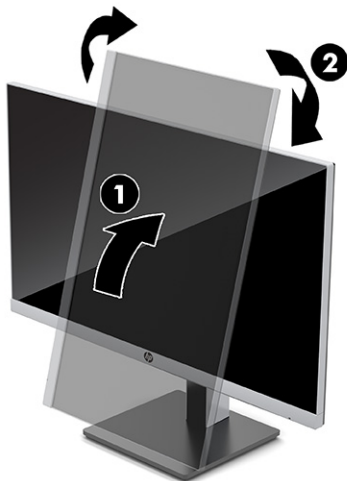


3. Відрегулюйте висоту монітора, вибравши зручне положення для своєї робочої станції. Верхній край передньої панелі монітора має бути розташований не вище рівня очей. Розташування монітора нижче рівня очей і під нахилом може бути зручнішим для користувачів, які носять коригуючі лінзи. Потрібно змінювати положення монітора разом зі зміною вашого положення протягом робочого дня.





4. Монітор можна повертати з альбомної орієнтації в книжкову, щоб пристосувати його до своєї роботи.
- Відрегулюйте підняття монітора на повну висоту та відхиліть його назад у положення повного нахилу (1).
 - Поверніть монітор на 90° за годинниковою стрілкою або проти годинникової стрілки з альбомної орієнтації в книжкову (2).


 **ВАЖЛИВО.** Якщо під час обертання монітор не піднято на повну висоту та не нахилено повністю, нижній правий кут панелі торкнеться основи, а це може призвести до пошкодження монітора.



Увімкнення монітора

 **ВАЖЛИВО.** Якщо на екрані монітора відображається одне й те саме статичне зображення впродовж 12 або більше годин, може з'явитися залишкове зображення. Щоб запобігти появі залишкового зображення, слід завжди вмикати заставку або вимикати монітор, якщо він не використовується протягом тривалого часу. Ефект «запам'ятовування» зображення може виникати на всіх РК-моніторах. Пошкодження монітора залишковим зображенням не покривається гарантією HP.

 **ПРИМІТКА.** Якщо після натискання кнопки живлення нічого не відбувається, можливо, увімкнуто функцію блокування кнопки живлення. Щоб вимкнути цю функцію, натисніть і утримуйте кнопку живлення монітора впродовж 10 секунд.

 **ПРИМІТКА.** Індикатор живлення можна вимкнути в екранному меню. Натисніть кнопку **Меню** для відкриття екранного меню, а потім виберіть **Питання (Живлення)**, далі **Індикатор питання** (Індикатор живлення) і **Вykl.** (Вимк.).

- ▲ Натисніть кнопку живлення на нижній панелі монітора, щоб увімкнути його.

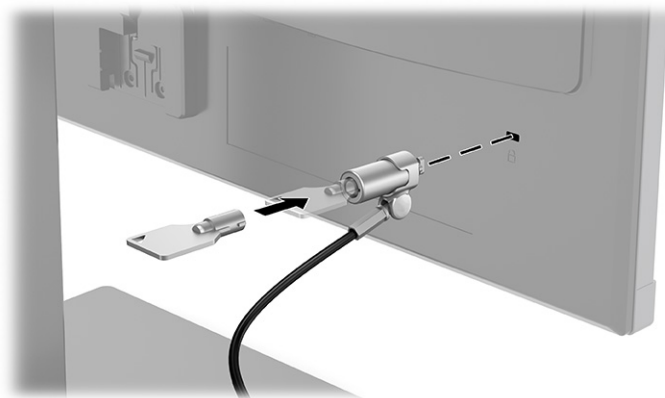


Після першого увімкнення монітора протягом 5 секунд відображається повідомлення про його стан. У повідомленні вказано, на якому вході наявний активний сигнал, стан параметра автоматичного перемикавання джерел («Увімк.» чи «Вимк.»; за замовчуванням «Увімк.»), попередньо налаштовану роздільну здатність екрана та рекомендовану роздільну здатність екрана.

Монітор автоматично сканує входи на наявність активного вхідного сигналу та використовує цей вхід для відображення.

Установлення кабелю безпеки

Монітор можна прикріпити до фіксованого об'єкта за допомогою додаткового кабелю безпеки, який можна придбати в компанії HP. Його можна встановлювати та знімати за допомогою ключа з комплекту постачання.



2 Використання дисплея

Програмне забезпечення та утиліти

Указані нижче файли можна завантажити та інсталиувати з <http://www.hp.com/support>:

- Файл INF (інформація)
- Файли типу ICM (Image Color Matching)
- HP Display Assistant: для регулювання налаштувань монітора та ввімкнення функцій запобігання крадіжкам

Щоб завантажити файли, виконайте такі дії:

1. Перейдіть на сторінку <http://www.hp.com/support>.
2. Виберіть **ПО и драйвери** (ПЗ та драйвери).
3. Виберіть тип свого продукту.
4. Введіть модель монітора HP в полі пошуку та дотримуйтесь вказівок на екрані.

Файл інформації

Файл INF містить перелік ресурсів монітора, які використовуються операційною системою Windows® для забезпечення сумісності монітора з графічним адаптером комп'ютера.

Цей монітор підтримує стандарт «Plug and Play» Microsoft® Windows і працюватиме належним чином без інсталяції файлу INF. Підтримка монітором стандарту «Plug and Play» вимагає сумісності графічної карти комп'ютера зі стандартом VESA DDC2 та підключення монітора безпосередньо до графічної карти. У разі підключення через окремі розніми типу BNC або через розподільні коробки функція «Plug and Play» не діятиме.

Файл типу Image Color Matching

Файли ICM — це файли даних, які використовуються з графічними програмами для забезпечення правильної передачі кольорів з екрана монітора на принтер або зі сканера на екран монітора. Цей файл активується із графічної програми, яка підтримує цю функцію.



ПРИМІТКА. Кольоровий профіль ICM записується відповідно до специфікації форматів профілів International Color Consortium (ICC).

Використання екранного меню

За допомогою екранного меню можна налаштувати зображення на екрані відповідно до своїх потреб. Можна отримати доступ до екранного меню та виконати потрібні налаштування в ньому за допомогою кнопок на задній панелі монітора.



ПРИМІТКА. Зміна параметрів за промовчанням може збільшити споживання енергії.

Щоб увійти до екранного меню та виконати налаштування, виконайте наведені нижче дії:

1. Якщо монітор не увімкнено, натисніть кнопку живлення, щоб увімкнути його.
2. Натисніть кнопку **Меню**.
3. Використовуйте три верхні функціональні кнопки для переходів між пунктами меню, їх налаштування та вибору. Підписи екранних кнопок можуть бути різними залежно від того, які меню чи підменю активовано.

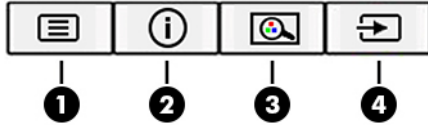
У таблиці нижче наведено пункти головного екранного меню.

Таблиця 2-1 Параметри екранного меню та їх налаштування за допомогою кнопок (лише в деяких продуктах)

Головне меню	Опис
Яскравість	Регулює рівень яскравості екрана. За замовчуванням встановлено рівень 90.
Контраст	Регулює рівень контрастності екрану. За замовчуванням встановлено рівень 80.
Керування кольором	Вибір і регулювання кольору екрана.
Керування вводом	Вибір вхідного відеосигналу.
Керування зображенням	Налаштування зображення на екрані.
Керування живленням	Налаштування параметрів живлення.
Керування меню	Налаштування відображення на екрані (OSD) та керування функціональними кнопками.
Керування	Налаштування параметрів DDC/CI та відновлення всіх налаштувань екранного меню до заводських параметрів за замовчуванням.
Мова	Вибір мови, якою відображається екранне меню. За промовчанням використовується англійська мова.
Інформація	Вибір і відображення важливої інформації про монітор.
Вихід	Вихід з екрана меню OSD.

Використання функціональних кнопок

Після натискання будь-якої з функціональних кнопок на передній панелі кнопки активуються та над ними відображаються піктограми. Піктограми кнопки заводських параметрів за промовчанням та функцій показано в наступній таблиці.



Таблиця 2-2 Назви кнопок та їхні функції


Кнопка	Функція
1 Кнопка Меню	Відкриття й закриття головного екранного меню та вибір пунктів меню.
2 Кнопка Інформація (функціональна кнопка 1 – можна призначати)	Відкриття меню Інформація .
3 Кнопка Режими перегляду (функціональна кнопка 2 – можна призначати)	Відкриття меню Режими перегляду , у якому можна налаштувати комфортне для перегляду освітлення екрана монітора або вибрати режим перегляду.
4 Кнопка Наступний активний вхід (функціональна кнопка 3 – можна призначати)	Перемикання джерела вхідного сигналу монітора на наступний активний вхід.

Призначення функціональних кнопок

Призначені за замовчуванням функціональні кнопки можна змінити, щоб після їх активації можна було отримати швидкий доступ до пунктів меню, які найчастіше використовуються. Не можна перепризначити кнопку **Меню**.

Призначення функціональних кнопок:

1. Натисніть кнопку **Меню**, щоб відкрити екранне меню.
2. Виберіть **Меню**, виберіть **Назначення кнопок** (Призначення кнопок), а потім — один із доступних параметрів для кнопки, яку потрібно налаштувати.

 **ПРИМІТКА.** Щоб переглянути симулятор екранного меню, перейдіть у HP Customer Self Repair Services Media Library за адресою <http://www.hp.com/go/sml>.

Налаштування режиму синього світла (лише в деяких моделях)

Зниження інтенсивності синього світла, яке випромінює монітор, зменшує негативний вплив синього світла на очі. У цьому моніторі можна налаштувати рівні зниження інтенсивності синього світла. Це дає змогу створити зображення, яке менше стомлює очі під час читання вмісту на екрані.

Щоб налаштувати рівень інтенсивності синього світла, випромінюваного монітором, виконайте такі дії:

1. На задній панелі натисніть одну з кнопок екранного меню, щоб активувати їх, а потім натисніть кнопку **Меню**, щоб відкрити екранне меню. Виберіть **Колір** і відкрийте **Режим перегляду**.
2. Виберіть потрібний параметр.
 - **Слабый синий цвет** (Низький рівень синього світла): (сертифіковане TUV) зниження інтенсивності синього світла до рівня, комфортного для очей.
 - **Ночь** (Нічний): установлення мінімальної інтенсивності синього світла для зниження впливу на якість сну.
 - **Чтение** (Читання): оптимізація інтенсивності синього світла та рівня яскравості для перегляду в приміщенні.
3. Щоб зберегти налаштування та закрити меню, натисніть кнопку **Сохранить и вернуться** (Зберегти й повернутися). Якщо зберігати налаштування не потрібно, виберіть **Отмена** (Скасувати).
4. В головному меню виберіть **Выход** (Вихід).

Використання режиму Автоматичний перехід до сплячого режиму

Монітор підтримує параметр екранного меню, який називається Auto-Sleep Mode (Автоматичний перехід у режим сну), що дає змогу вмикати чи вимикати стан зниженого живлення монітора. Якщо Автоматичний перехід в режим сну увімкнено, монітор переходить у стан зниженого енергоспоживання, коли хост-комп'ютер повідомляє про режим зниженого енергоспоживання за відсутності сигналу горизонтальної чи вертикальної розгортки. Режим автоматичного переходу в режим сну увімкнено за замовчуванням.

Після переходу до стану зниженого енергоспоживання (в режим сну) зображення зникає з екрана монітора, підсвічування вимикається, а індикатор живлення починає світитися жовтим світлом. Під час перебування в режимі зниженого енергоспоживання монітор споживає менше 0,5 Вт. Монітор виходить із режиму сну, коли хост-комп'ютер надсилає на монітор активний сигнал (наприклад, якщо активовано мишу чи клавіатуру).

Щоб вимкнути Автоматичний перехід в режим сну, виконайте наступні дії:

1. Натисніть кнопку **Меню**, щоб відкрити екранне меню.
2. У екранному меню послідовно виберіть **Живлення**, **Автоматичний перехід в режим сну** та **Вимк.**

Зміна налаштувань режиму живлення (лише в деяких продуктах)

З метою відповідності міжнародним стандартам живлення в режимі сну монітор за промовчанням переходить в режим економного енергоспоживання. Якщо дисплей підтримує режим продуктивності, змініть параметр режиму живлення з режиму економного енергоспоживання на режим продуктивності задля можливості використання портів USB в режимі сну, коли на моніторі активовано Автоматичний перехід в режим сну.

Щоб змінити параметр режиму живлення, виконайте наступні дії:

1. Натисніть кнопку **Меню**, щоб відкрити екранне меню.
2. Виберіть **Живлення**, **Режим живлення** та **Продуктивність**.
3. Виберіть **Зберегти** та закрийте екранне меню.



ПРИМІТКА. Щоб змінити Автоматичний перехід у режим сну, див. [Використання режиму Автоматичний перехід до сплячого режиму на сторінці 16.](#)

3 Підтримка та усунення несправностей

Вирішення поширених проблем

У таблиці нижче перелічено проблеми, їх можливі причини та рекомендовані вирішення.

Таблиця 3-1 Поширені проблеми та способи їх вирішення

Проблема	Можлива причина	Рішення
Екран пустий або відео блимає.	Від'єднано кабель живлення.	Під'єднайте кабель живлення.
	Монітор вимкнено.	Натисніть кнопку живлення монітора. ПРИМІТКА. Якщо після натискання кнопки живлення нічого не відбувається, натисніть і утримуйте кнопку живлення впродовж 10 секунд, щоб вимкнути функцію її блокування.
	Відеокабель під'єднано неправильно.	Під'єднайте відеокабель правильно. Додаткову інформацію див. у розділі Під'єднання кабелів на сторінці 7 .
	Система перебуває в режимі «Автоматичний перехід в режим сну».	Натисніть будь-яку клавішу на клавіатурі або перемістіть мишу, щоб вивести екран зі «сплячого» режиму.
Несумісна відеокарта.		Відкрийте екранне меню та виберіть меню Вхід . Установіть для параметра Автоматическое переключение источника входа (Автоматичне перемикання джерел входу) значення Виключено (Вимкнено) та виберіть вхід вручну. або Замініть відеокарту чи під'єднайте відеокабель до одного з джерел відеосигналу комп'ютера.
	Зображення розмите, нечітке чи занадто темне.	Налаштування яскравості надто низьке.
На екрані відображається повідомлення «Перевірте відеокабель».	Відеокабель монітора від'єднано.	Під'єднайте належний кабель відеосигналу до комп'ютера та монітора. Перш ніж під'єднувати відеокабель, обов'язково вимкніть живлення комп'ютера.
На екрані відображається повідомлення «Вхідний сигнал поза діапазоном».	Роздільна здатність і частота оновлення відеосигналу вищі за підтримувані монітором значення.	Змініть значення на підтримувані (див. розділ Попередньо встановлені значення роздільної здатності дисплея на сторінці 26).
Монітор не перейшов у режим сну зі зниженим електроспоживанням.	Параметр керування енергозбереженням монітора вимкнено.	Відкрийте екранне меню та послідовно виберіть пункти Керування живленням та Автоматичний перехід у режим сну , а потім встановіть для цього параметра значення Увімк.
Відображається повідомлення «Екранне меню заблоковано».	Увімкнено функцію блокування екранного меню монітора.	Натисніть і утримуйте нижню кнопку Меню протягом 10 секунд, щоб вимкнути функцію блокування екранного меню.
Відображається повідомлення «Кнопку живлення заблоковано».	Увімкнено функцію блокування кнопки живлення монітора.	Натисніть і утримуйте кнопку Живлення впродовж 10 секунд, щоб розблокувати кнопку живлення.

Блокування кнопок

Утримання кнопки живлення або **Меню** впродовж 10 секунд розблокує цю кнопку. Функціональність можна відновити, утримуючи кнопку знову впродовж 10 секунд. Функція блокування кнопки доступна лише тоді, коли монітор увімкнено, відображається активний сигнал і екранне меню закрито.

Використання функції автоматичного регулювання (аналоговий вхід)

Функція автоналаштування вмикається автоматично та намагається оптимізувати екран як наведено нижче:

- Налаштування монітора.
- Скидання комп'ютера до заводських параметрів.
- Змінення роздільної здатності монітора.

Також можна вручну оптимізувати продуктивність екрана для входу VGA (аналоговий) у будь-який час у меню «Автоматическая настройка» (Автоналаштування) в екранному меню. Крім цього можна завантажити утиліту автоматичного регулювання за зразком на сторінці <http://www.hp.com/support>.

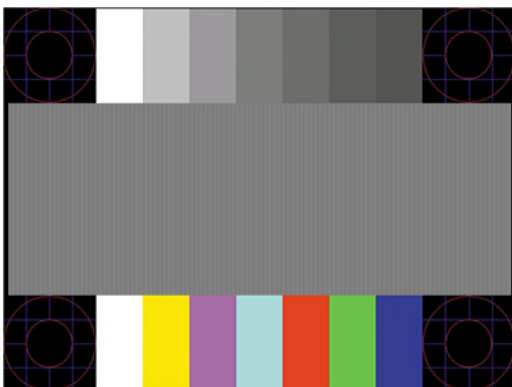
Не використовуйте цю процедуру, якщо монітор використовує вхід відмінний від VGA. Якщо монітор використовує вхідний сигнал VGA (аналоговий), ця процедура може усунути наведені нижче проблеми якості зображення:

- Розмитий або нечіткий фокус
- Ефекти роздвоєння, смуг або тіней
- Нечіткі вертикальні смуги
- Тонкі горизонтальні лінії, що прокручуються
- Зображення зі зміщеним центром

Використання функції автоматичного регулювання:

1. Перед регулюванням увімкніть монітор і зачекайте 20 хвилин.
2. Натисніть кнопку **Меню**, щоб відкрити екранне меню, виберіть **Изображение** (Зображення), а потім виберіть **Автонастройка** (Автоналаштування). Якщо результат незадовільний, виконайте таку процедуру.


3. Відкрийте утиліту автоналаштування. (Утиліту можна завантажити зі сторінки <http://www.hp.com/support>.) Відобразиться налаштування тестового зразка.



4. Натисніть клавішу **Esc** або будь-яку іншу клавішу на клавіатурі, щоб вийти з ключа перевірки.


Оптимізація продуктивності зображення (аналоговий ввід)

Для підвищення якості відображення на екрані можна налаштувати два елементи керування: «Годинник» і «Фаза» (доступно в екранному меню). Використовуйте ці елементи керування лише тоді, коли функція автоматичного регулювання не забезпечує задовільне зображення.

 **ПРИМІТКА.** Елементи керування «Годинник» і «Фаза» можна регулювати лише в разі використання аналогового вводу (VGA). Ці елементи керування не підлягають регулюванню в разі цифрового вводу.

Спершу потрібно правильно налаштувати «Годинник», оскільки параметри «Фаза» залежать від налаштувань «Годинника».

- **Годинник:** збільшує або зменшує значення, щоб мінімізувати будь-які вертикальні смуги або лінії, що відображаються на тлі екрана.
- **Фаза:** збільшує або зменшує значення, щоб мінімізувати мерехтіння чи розмиття відео.

 **ПРИМІТКА.** Під час використання елементів керування буде отримано найкращі результати, за допомогою утиліти автоматичного регулювання за зразком. Утиліту можна завантажити зі сторінки <http://www.hp.com/support>.

Якщо під час регулювання значення «Годинник» і «Фаза» зображення монітора спотворюється, продовжуйте регулювати значення, доки спотворення не зникне. Щоб відновити заводські параметри, натисніть кнопку **Меню**, щоб відкрити екранне меню, виберіть елемент **Керування**, далі виберіть **Скинути до заводських параметрів** і натисніть **Так**.

Усунення вертикальних смуг (Годинник):

1. Натисніть кнопку **Меню**, щоб відкрити екранне меню, а потім виберіть **Зображення та Частота і фаза**.

2. Виберіть **Частота**, а потім усуньте вертикальні смуги за допомогою кнопок екранного меню на передній панелі монітора з піктограмами стрілок угору та вниз. Натискайте кнопки повільно, щоб вам не пропустити оптимального налаштування точки.



3. Якщо після налаштування частоти наявне розмиття, мерехтіння або смуги на екрані, перейдіть до регулювання фази.

Видалення мерехтіння або розмиття (Фаза):

1. Натисніть кнопку **Меню**, щоб відкрити екранне меню, а потім виберіть **Зображення** та **Частота і фаза**.
2. Виберіть **Фаза**, а потім за допомогою кнопок екранного меню на передній панелі монітора з піктограмами стрілок угору та вниз усуньте мерехтіння або розмиття. Мерехтіння або розмиття може не вдатися усунути, залежно від комп'ютера або встановленої графічної карти.




Коригування положення екрана (горизонтальне або вертикальне положення):

1. Натисніть кнопку **Меню**, щоб відкрити екранне меню, виберіть **Изображение** (Зображення), а потім — **Положение изображения** (Положення зображення).
2. Натискайте кнопки екранного меню на моніторі з піктограмами стрілок угору та вниз, щоб належним чином налаштувати положення зображення в області відображення монітора. У **горизонтальному положенні** зображення пересувається ліворуч або праворуч; у **вертикальному положенні** зображення пересувається вгору або вниз.



Зв'язок зі службою підтримки

Відомості щодо вирішення проблем з апаратним або програмним забезпеченням див. на сторінці <http://www.hp.com/support>. На цьому сайті ви можете знайти докладні відомості про ваш продукт, у тому числі посилання на форуми для обговорення та інструкції з пошуку та усунення несправностей. Ви також зможете дізнатися, як зв'язатися з компанією HP та залишити заявку для надання підтримки.

 **ПРИМІТКА.** Зверніться до служби підтримки користувачів, щоб замінити кабель живлення, адаптер змінного струму (лише в деяких продуктах) або будь-які інші кабелі, що входять до комплекту постачання монітора.

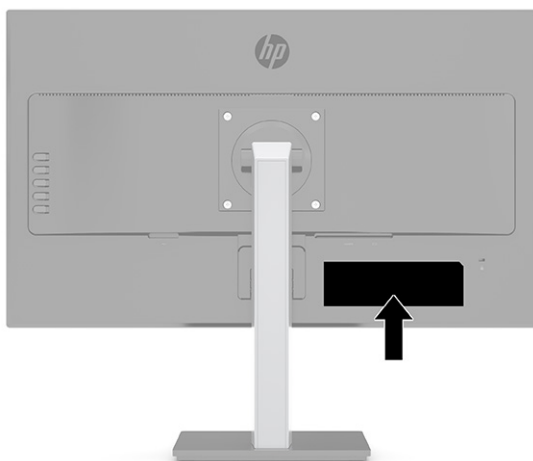
Підготовка до дзвінка до служби технічної підтримки

Якщо вам не вдалося вирішити проблему за допомогою порад із усунення несправностей у цьому розділі, зателефонуйте до служби технічної підтримки. Перш ніж телефонувати, підготуйте такі відомості:

- Номер моделі монітора
- Серійний номер монітора
- Дата придбання згідно з рахунком
- Умови, за яких виникла проблема
- Отримані повідомлення про помилки
- Конфігурація обладнання
- Назва та версія поточного апаратного та програмного забезпечення

Розташування серійного номера та номера продукту

Залежно від продукту, серійний номер і номер продукту містяться на ярлику на задній панелі монітора або на ярлику під передньою панеллю монітора. Ці номери можуть знадобитися в разі звертання до компанії HP щодо монітора.



4 Обслуговування монітора

Вказівки з технічного обслуговування

Щоб підвищити продуктивність і продовжити термін служби монітора, дотримуйтеся наведених нижче рекомендацій:

- Не відкривайте корпус монітора та не намагайтеся обслуговувати монітор самостійно. Налаштовуйте лише ті елементи керування, які описано в інструкціях із експлуатації. Якщо монітор не працює належним чином або впав чи його пошкоджено, зверніться до авторизованого дилера, реселера або постачальника послуг.
- Використовуйте лише джерело живлення та підключення, відповідні для монітора та вказані на ярлику чи пластині на задній панелі монітора.
- Переконайтеся, що загальне значення номінального струму, який споживає обладнання, під'єднане до розетки змінного струму, не перевищує рівня припустимого номінального струму розетки, і що загальне значення номінального струму, який споживає обладнання, під'єднане до кабелю, не перевищує припустимого рівня для цього кабелю. Ознайомтеся з відомостями про живлення на ярлику, щоб визначити рівень номінального струму (Ампер чи А) для кожного пристрою.
- Установлюйте монітор поблизу електричної розетки, до якої є вільний доступ. Щоб від'єднати монітор, тягніть за вилку. Ніколи не тягніть за кабель для від'єднання монітора.
- Вимикайте монітор, коли він не використовується, і користуйтеся заставкою. Це може значно збільшити термін служби монітора.



ПРИМІТКА. Гарантія HP не поширюється на залишковим зображенням на моніторі.

- Ніколи не закривайте гнізда та отвори на корпусі та не вставляйте у них сторонні предмети. Ці отвори забезпечують вентиляцію.
- Не кидайте монітор і не встановлюйте його на нестійкі поверхні.
- Нічого не кладіть на кабель живлення. Не ставайте на кабель.
- Установлюйте монітор у добре провітрюваному приміщенні без надмірного освітлення, підвищеної температури та вологості.

Очищення монітора

1. Вимкніть монітор та від'єднайте кабель живлення від розетки змінного струму.
2. Від'єднайте всі зовнішні пристрої.
3. Очистіть монітор від пилу, витерши екран і корпус м'якою та чистою антистатичною тканиною.
4. У складніших випадках забруднення використовуйте 50/50 розчин води з ізопропіловим спиртом.



ВАЖЛИВО. Не використовуйте миючі засоби на основі нафтопродуктів, такі як бензин, розчинник чи леткі речовини для очищення екрана чи корпусу монітора. Ці хімічні речовини можуть пошкодити монітор.

ВАЖЛИВО. Побризкайте ганчірку очищувачем та використовуйте вологу ганчірку для обережного очищування поверхні монітору. Ніколи не бризкайте очищувачем безпосередньо на поверхню монітору. Очищувач може потрапити під рамку монітору та пошкодити електронні компоненти. Тканина має бути вологою, але не мокрою. Потрапляння води у вентиляційні або інші отвори може призвести до пошкодження монітора. Зачекайте, доки монітор не висохне, перш ніж використовувати його знову.

Перевезення монітора

Зберігайте оригінальне пакування. Воно може знадобитися пізніше, у разі транспортування монітора або переїзду.

а Технічні характеристики



ПРИМІТКА. У всіх характеристиках, наданих виробниками компонентів HP, наведено типові технічні характеристики; фактичні характеристики можуть відрізнятися від указаних.

Щоб отримати найновіші або додаткові технічні характеристики виробу, перейдіть на веб-сайт <http://www.hp.com/go/quickspecs/> та виконайте пошук конкретної моделі монітора, щоб дізнатися характеристики QuickSpecs саме для цієї моделі.

Модель із діагоналлю 60,5 см (23,8 дюйми)

Таблиця а-1 Специфікації моделі

Технічні характеристики	Розміри	
Дисплей, широкий екран	60,5 см	23,8 дюйма
Тип	IPS	
Розмір видимої області екрана	Діагональ 60,5 см	Діагональ 23,8 дюйми
Максимальна вага (без пакування)	5,59 кг	12,32 фунти
Розміри (із основою)		
Висота (у найвищому положенні)	46,33 см	18,24 дюйма
Висота (у найнижчому положенні)	36,33 см	14,30 дюйма
Глибина	21,16 см	8,33 дюйма
Ширина	54,06 см	21,28 дюйма
Нахил	Від -5° до 23°	
Вимоги робочого середовища		
Робоча температура	від 5°C до 35°C	від 41°F до 95°F
Температура зберігання	від -20°C до 60°C	від -4°F до 140°F
Зберігання вологість	від 5 до 95% (без конденсації)	
Відносна вологість	від 20 до 80% (без конденсації)	
Джерело живлення	100–240 В змінного струму, 50/60 Гц	
Вхідні розніми	Один рознім HDMI та один рознім VGA	

Модель із діагоналлю 68,6 см (27 дюйми)

Таблиця а-2 Специфікації моделі

Технічні характеристики	Розміри	
Дисплей, широкий екран	68,6 см	27,0 дюймів
Тип	IPS	

Таблиця а-2 Специфікації моделі (продовження)

Технічні характеристики	Розміри	
Розмір видимої області екрана	Діагональ 68,6 см	Діагональ 27,0 дюйми
Максимальна вага (без пакування)	6,84 кг	15,08 фунти
Розміри (із основою)		
Висота (у найвищому положенні)	50,49 см	19,88 дюймів
Висота (у найнижчому положенні)	40,49 см	15,94 дюйма
Глибина	21,16 см	8,33 дюйма
Ширина	61,42 см	24,18 дюйма
Нахил	Від -5° до 23°	
Вимоги робочого середовища		
Робоча температура	від 5°C до 35°C	від 41°F до 95°F
Температура зберігання	від -20°C до 60°C	від -4°F до 140°F
Зберігання вологість		від 5 до 95% (без конденсації)
Відносна вологість		від 20 до 80% (без конденсації)
Джерело живлення	100–240 В змінного струму, 50/60 Гц	
Вхідні роз'єми	Один роз'єм HDMI та один роз'єм VGA	

Попередньо встановлені значення роздільної здатності дисплея

Наведені нижче значення роздільних здатностей зображення найчастіше використовуються та встановлені заводськими параметрами за замовчуванням. Цей монітор автоматично розпізнає попередньо встановлені режими та налаштовує розмір і розташування зображення на екрані.

Таблиця а-3 Попередньо встановлені значення роздільної здатності дисплея

Визначення на настройка	Розмір у пікселях	Частота гориз. розг. (кГц)	Частота верт. розг. (Гц)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60,000	60,000

Таблиця а-3 Попередньо встановлені значення роздільної здатності дисплея (продовження)

Визначення на настройка	Розмір у пікселях	Частота гориз. розг. (кГц)	Частота верт. розг. (Гц)
10	1600 × 1200	75,000	60,000
11	1680 × 1050	65,290	59,954
12	1920 × 1080	67,500	60,000
13	1920 × 1200	74,038	59,950
14	2560 × 1440	88,787	59,951

Таблиця а-4 Попередньо встановлені значення роздільної здатності за часом

Визначена настройка	Стандарт синхронізації	Розмір у пікселях	Гориз. част. (кГц)	Верт. част. (Гц)	Частота пікселів (МГц)
1	480p	720 × 480	31,469	59,940	27,000
2	720p60	1280 × 720	45,000	60,000	74,250
3	1080i60	1920 × 1080	33,750	60,000	74,250
4	576p	720 × 576	31,250	50,000	27,000
5	720p50	1280 × 720	37,500	50,000	74,250
6	1080p60	1920 × 1080	67,500	60,000	148,500
7	1080p50	1920 × 1080	56,250	50,000	148,500

Функція економного енергоспоживання

Монітор може перебувати у стані зниженого рівня енергоспоживання. Якщо монітор не може виявити сигнали горизонтальної чи вертикальної розгортки, він автоматично переходить у стан зниженого енергоспоживання. За відсутності таких сигналів екран монітора стає темним, підсвічування вимикається та індикатор живлення починає світитися жовтим світлом. У стані зниженого енергоспоживання монітор споживає 0,5 Вт. Щоб повернутися до нормального режиму роботи, монітору потрібно прогрітися протягом короткого періоду часу.

Інструкції щодо налаштування функцій заощадження електроенергії (які іноді також називаються функціями керування живленням) див. у посібнику користувача комп'ютера.



ПРИМІТКА. Функція економного енергоспоживання діє лише за умови, що монітор під'єднано до комп'ютера, який підтримує цю функцію.

Можна запрограмувати перехід монітора у стан зниженого енергоспоживання у попередньо визначений час, вибравши відповідні налаштування в утиліті Energy Saver. Коли утиліта Energy Saver вмикає режим заощадження електроенергії на моніторі, індикатор живлення починає блимати жовтим світлом.

6 Спеціальні можливості

НР та спеціальні можливості

НР цінить різноманіття, інклюзивність і високу якість трудового й особистого життя, тому це впливає на все, що робить наша компанія. НР прагне створити інклюзивне середовище, яке поєднує людей з усього світу за допомогою технологій.

Пошук технологічних засобів, що відповідають вашим потребам

Технології допомагають людям повністю реалізувати свій потенціал. Спеціальні засоби усувають перешкоди й дають змогу вільно почувати себе вдома, на роботі та в суспільстві. Вони допомагають повною мірою використовувати й розширювати функціональні можливості обладнання електронних та інформаційних технологій. Додаткову інформацію див. у розділі [Пошук найкращих спеціальних засобів на сторінці 29](#).

Зобов'язання НР

Компанія НР прагне створювати продукти й послуги, доступні для людей з обмеженими можливостями. Ми працюємо над тим, щоб забезпечити рівні можливості, і це допомагає нам зробити технології доступними для всіх.

Мета НР — розробляти, виготовляти та випускати на ринок продукти й послуги, якими можуть ефективно користуватися всі, зокрема люди з обмеженими можливостями, за допомогою допоміжних пристроїв або без них.

Щоб досягти цього, ми створили Політику спеціальних можливостей, де описано сім найважливіших пунктів, на які орієнтується компанія у своїй роботі. Усі керівники та працівники НР мають підтримувати описані нижче цілі та дотримуватися процедур їх впровадження відповідно до своїх ролей і обов'язків.

- Підвищити в компанії НР рівень обізнаності про проблеми людей з обмеженими можливостями та надати працівникам знання, необхідні для розробки, виробництва, випуску на ринок і надання доступних продуктів і послуг.
- Розробити вказівки щодо спеціальних можливостей продуктів і послуг та зобов'язати групи з розробки продуктів їх упроваджувати, якщо це є конкурентоспроможним і можливим з технічної та економічної точки зору.
- Залучати людей з обмеженими можливостями до створення вказівок щодо спеціальних можливостей, а також до розробки та тестування продуктів і послуг.
- Розробляти документи з підтримкою спеціальних можливостей і надавати інформацію про продукти й послуги НР користувачам у доступній формі.
- Налагоджувати зв'язки з провідними постачальниками спеціальних засобів і рішень.
- Підтримувати внутрішні та зовнішні дослідження й розробки з метою розвитку спеціальних засобів, що використовуються в продуктах і послугах НР.
- Підтримувати та оновлювати галузеві стандарти й вказівки щодо спеціальних можливостей.

Міжнародна асоціація експертів зі спеціальних можливостей (IAAP)

Міжнародна асоціація експертів зі спеціальних можливостей (International Association of Accessibility Professionals, IAAP) — це некомерційна асоціація, орієнтована на підвищення обізнаності про спеціальні можливості шляхом налагодження зв'язків, навчання та сертифікації. Мета цієї організації — допомогти експертам у галузі спеціальних можливостей досягти кар'єрних успіхів і дозволити підприємствам ефективніше інтегрувати спеціальні можливості в свої продукти та інфраструктуру.

Компанія HP є засновником IAAP. Разом з іншими організаціями ми намагаємося привернути увагу якомога більшої кількості людей до спеціальних можливостей. Це зобов'язання допомагає HP досягти поставленої мети — розробляти, виготовляти та випускати на ринок продукти й послуги, якими можуть ефективно користуватися люди з обмеженими можливостями.

IAAP допомагає звичайним людям, студентам і організаціям по всьому світу обмінюватися знанням. Якщо ви бажаєте отримати додаткову інформацію, приєднатися до онлайн-спільноти, підписатися на новини та дізнатися про умови вступу до організації, перейдіть за посиланням <http://www.accessibilityassociation.org>.

Пошук найкращих спеціальних засобів

Усі, зокрема люди з обмеженими можливостями та люди похилого віку, повинні мати можливість спілкуватися, виражати себе та обмінюватися інформацією зі світом за допомогою сучасних технологій. HP прагне підвищити рівень обізнаності про спеціальні можливості як всередині компанії, так і серед своїх клієнтів і партнерів. Різноманітні спеціальні засоби (наприклад, великі шрифти, які легко читати, функція розпізнавання голосу, що дає змогу керувати пристроєм за допомогою голосу, а також інші спеціальні засоби, які допомагають у певних ситуаціях) полегшують користування продуктами HP. Як вибрати те, що підходить саме вам?

Оцінка потреб

Технології допомагають людині повністю реалізувати свій потенціал. Спеціальні засоби усувають перешкоди й дають змогу вільно почувати себе вдома, на роботі та в суспільстві. Спеціальні засоби (СЗ) допомагають повною мірою використовувати й розширювати функціональні можливості обладнання електронних та інформаційних технологій.

Вам доступний великий асортимент пристроїв, у яких використовуються СЗ. За допомогою спеціальної оцінки ви зможете порівняти різні продукти, знайти потрібну інформацію та вибрати найкраще рішення для себе. Фахівці з оцінювання потреб у СЗ раніше працювали в багатьох галузях: це ліцензовані або сертифіковані фізіотерапевти, експерти з реабілітації, мовленнєвих порушень тощо. Інші фахівці також можуть надати корисну інформацію, навіть якщо не мають ліцензій або сертифікатів. Щоб перевірити, чи підходить вам фахівець, запитайте його про досвід, навички та вартість послуг.

Спеціальні можливості на пристроях HP

За наведеними нижче посиланнями міститься інформація про спеціальні можливості та допоміжні засоби (за наявності) в різних виробах HP. Ці ресурси допоможуть вам вибрати конкретні допоміжні засоби та вироби, що найбільше вам підходять.

- [HP Elite x3 — спеціальні можливості \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [Комп'ютери HP — спеціальні можливості в Windows 7](#)
- [Комп'ютери HP — спеціальні можливості в Windows 8](#)
- [Комп'ютери HP — спеціальні можливості в Windows 10](#)
- [Планшети HP Slate 7 — увімкнення спеціальних можливостей на планшеті HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)

- [Комп'ютери HP SlateBook — увімкнення спеціальних можливостей \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [Комп'ютери HP Chromebook — увімкнення спеціальних можливостей на HP Chromebook або Chromebox \(ОС Chrome\)](#)
- [Магазин HP — периферійні пристрої для пристроїв HP](#)

Щоб дізнатися більше про спеціальні можливості вашого пристрою HP, див. [Зв'язок зі службою підтримки на сторінці 32](#).

Посилання на сайти сторонніх партнерів і постачальників, які можуть надавати додаткову допомогу.

- [Відомості про спеціальні можливості продуктів Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Відомості про спеціальні можливості продуктів Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Спеціальні засоби, відсортовані за типом порушення](#)
- [Спеціальні засоби, відсортовані за типом пристрою](#)
- [Постачальники спеціальних засобів із описом пристроїв](#)
- [Галузева асоціація розробників спеціальних засобів \(Assistive Technology Industry Association, ATIA\)](#)

Стандарти та законодавство

Стандарти

Стандарти розділу 508 Правил закупівлі для федеральних потреб (Federal Acquisition Regulation, FAR) було розроблено Комісією США зі спеціальних можливостей із метою надати користувачам із фізичними, сенсорними або когнітивними порушеннями доступ до інформаційно-комунікаційних технологій. Ці стандарти містять технічні критерії для різних типів технологій, а також вимоги щодо продуктивності, що стосуються функціональних можливостей відповідних продуктів. Певні критерії стосуються програмного забезпечення й операційних систем, інформації та програм в Інтернеті, комп'ютерів, телекомунікаційних продуктів, відео- та медіафайлів, а також автономних закритих продуктів.

Мандат 376 — EN 301 549

Стандарт EN 301 549 було розроблено Європейським Союзом у рамках Мандата 376 як базу для створення набору онлайн-інструментів для державної закупівлі продуктів у секторі інформаційно-комунікаційних технологій. У стандарті визначено вимоги щодо функціональної доступності продуктів і послуг у секторі інформаційно-комунікаційних технологій, а також описано процедури тестування та методологію оцінки кожної спеціальної можливості.

Керівництво з забезпечення доступності веб-вмісту (WCAG)

Керівництво з забезпечення доступності веб-вмісту (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG) від Ініціативи поліпшення веб-доступу W3C (Web Accessibility Initiative, WAI) допомагає веб-дизайнерам і розробникам створювати сайти, які краще відповідають потребам людей з обмеженими можливостями та людей похилого віку. У WCAG поняття доступності застосовується до всієї низки веб-вмісту (текст, зображення, аудіо та відео) і програм в Інтернеті. Відповідність вимогам WCAG можна легко встановити. Положення документа зрозумілі, їх легко застосовувати, і вони залишають веб-розробникам простір для впровадження інновацій. WCAG 2.0 також схвалено як [ISO/IEC 40500:2012](#).

У WCAG докладно розглядаються проблеми доступу до Інтернету, з якими стикаються люди з візуальними, слуховими, фізичними, когнітивними та неврологічними вадами, а також люди похилого віку з відповідними потребами. WCAG 2.0 містить опис характеристик доступного вмісту.

- **Розширені можливості сприйняття** (наприклад, наведення текстових описів для зображень, розшифровок для аудіо, забезпечення високої адаптивності та налаштування кольорового контрасту).
- **Керованість** (забезпечення доступу за допомогою клавіатури, налаштування кольорового контрасту, часу введення, запобігання умовам, що спричиняють приступи, а також підтримка навігаційних функцій).
- **Зрозумілість** (створення прогнозованого та читабельного вмісту, допомога під час введення).
- **Надійність** (вирішення проблем із сумісністю з допоміжними технологіями).

Законодавство та нормативні акти

Питання доступності інформаційних технологій та інформації набуває все більшого законодавчого значення. Нижче наведено посилання на основні законодавчі акти, правила та стандарти.

- [Сполучені Штати Америки](#)
- [Канада](#)
- [Європа](#)
- [Великобританія](#)
- [Австралія](#)
- [У світі](#)

Корисні ресурси та посилання з інформацією про доступність

У наведених нижче організаціях ви можете отримати інформацію про потреби людей з обмеженими можливостями та людей похилого віку.



ПРИМІТКА. Це не повний список. Ці організації наведено лише для довідки. Компанія HP не несе відповідальності за інформацію або контакти, які ви можете знайти в Інтернеті. Згадування на цій сторінці не означає підтримку з боку HP.

Організації

- Американська асоціація людей з обмеженими можливостями (American Association of People with Disabilities, AAPD)
- Асоціація програм з розробки спеціальних засобів (Association of Assistive Technology Act Programs, ATAP)
- Американська асоціація людей із вадами слуху (Hearing Loss Association of America, HLAA)
- Центр з інформаційно-технічної допомоги та навчання (Information Technology Technical Assistance and Training Center, ITTATC)
- Lighthouse International
- Національна асоціація глухих
- Національна федерація сліпих
- Товариство з реабілітаційних послуг і спеціальних засобів Північної Америки (Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America, RESNA)

- Корпорація з надання телекомунікаційних послуг для людей, що нечують, і людей із вадами слуху (Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc., TDI)
- Ініціатива з поліпшення веб-доступу W3C (WAI)

Навчальні заклади

- Університет штату Каліфорнія, Нортрідж, Центр з питань обмежених можливостей (California State University, Northridge, CSUN)
- Університет Вісконсин-Медісон, Trace Center
- Університет штату Мінесота, програма з поширення доступності комп'ютерних технологій

Інші ресурси

- Програма надання технічної допомоги відповідно до Закону про захист прав громадян США з обмеженими можливостями (ADA)
- Мережа ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- Європейський форум з питань обмежених можливостей
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

Посилання HP

[Наша онлайн-форма для звернення](#)

[Посібник із техніки безпеки та забезпечення зручності користування HP](#)

[Продажі HP в державному секторі](#)

Зв'язок зі службою підтримки



ПРИМІТКА. Підтримка доступна лише англійською мовою.

- Клієнтам, у яких виникли запитання щодо технічної підтримки або спеціальних можливостей продуктів HP, але вони мають вади слуху чи нечують:
 - звертайтеся за номером (877) 656-7058 з понеділка по п'ятницю з 6:00 до 21:00 за північноамериканським гірським часом за допомогою пристрою TRS/VRS/WebCapTel.
- Клієнтам з іншими обмеженими можливостями та клієнтам похилого віку, які мають питання щодо технічної підтримки або спеціальних можливостей продуктів HP:
 - звертайтеся за номером (888) 259-5707 з понеділка по п'ятницю з 6:00 до 21:00 за північноамериканським гірським часом;
 - заповніть [контактну форму для людей з обмеженими можливостями та людей похилого віку](#).