

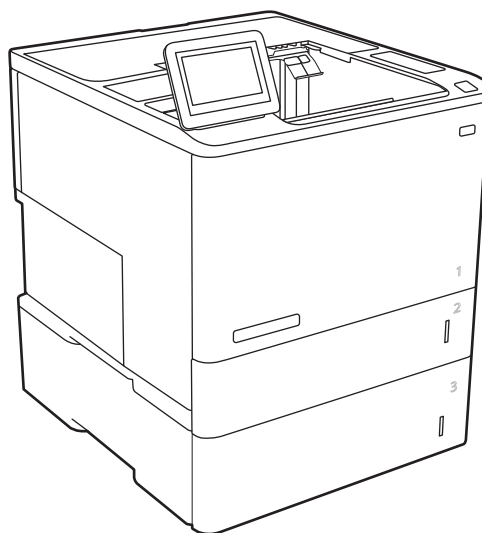
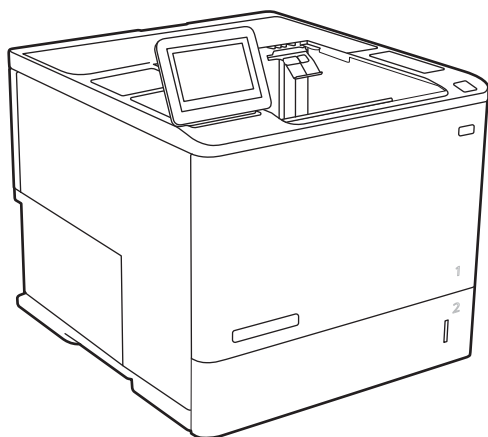


HP LaserJet Enterprise M610

HP LaserJet Enterprise M611

HP LaserJet Enterprise M612

Guida dell'utente



www.hp.com/videos/LaserJet
www.hp.com/support/ljM610

www.hp.com/support/ljM611
www.hp.com/support/ljM612



HP LaserJet Enterprise M610, M611, M612

Guida dell'utente

Copyright e licenza

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Sono vietati la riproduzione, l'adattamento e la traduzione senza previo consenso scritto, ad eccezione dei casi previsti dalle leggi sui diritti d'autore.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono presentate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia fornite in accompagnamento a tali prodotti e servizi. Nessuna disposizione del presente documento dovrà essere interpretata come garanzia aggiuntiva. HP non sarà responsabile per omissioni o errori tecnici ed editoriali contenuti nel presente documento.

Edition 1, 05/2020

Marchi registrati

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat®, e PostScript® sono marchi registrati di Adobe Systems Incorporated.

Apple e il logo Apple sono marchi di Apple Inc. registrati negli Stati Uniti e in altri paesi/regioni.

macOS è un marchio di Apple Inc., registrato negli Stati Uniti e in altri paesi.

AirPrint è un marchio registrato di Apple, Inc., negli Stati Uniti e in altri paesi/regioni.

Google™ è un marchio di Google Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® sono marchi di Microsoft Corporation registrati negli Stati Uniti.

UNIX® è un marchio registrato di The Open Group.

Sommario

1 Panoramica della stampante	1
Icone di avvertenza	2
Rischio di scosse elettriche	3
Viste della stampante	4
Vista anteriore della stampante	4
Vista posteriore della stampante	4
Porte di interfaccia	5
Vista del pannello di controllo	6
Specifiche della stampante	8
Specifiche tecniche	8
Sistemi operativi supportati	10
Soluzioni di stampa mobile	12
Dimensioni della stampante	13
Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche	15
Gamma di ambienti operativi	15
Configurazione dell'hardware della stampante e installazione del software	16
 2 Vassoi carta	 17
Introduzione	18
Caricamento della carta nel vassoio 1 (vassoio multifunzione)	19
Vassoio 1, orientamento carta	20
Uso della Modalità carta intestata alternativa	23
Caricamento della carta nel vassoio 2 e nei vassoi da 550 fogli	24
Introduzione	24
Orientamento della carta nel vassoio 2 e nei vassoi da 550 fogli	26
Uso della Modalità carta intestata alternativa	28
Caricamento della carta nel vassoio di alimentazione ad alta capacità da 2.100 fogli	29
Caricamento e stampa di buste	31
Introduzione	31
Stampa di buste	31
Orientamento delle buste	32
Caricamento e stampa di etichette	33

Introduzione	33
Alimentazione manuale etichette	33
Orientamento etichette	33
Configurazione dell'accessorio mailbox a 5 scomparti con cucitrice	34
Configurare la posizione predefinita dei punti metallici	34
Configurazione della modalità operativa	35
3 Materiali di consumo, accessori e componenti	37
Ordinazione di materiali di consumo, accessori e componenti	38
Ordini	38
Materiali di consumo e accessori	38
Materiali di consumo manutenzione/lunga durata	39
Configurazione delle impostazioni dei materiali di consumo per la protezione delle cartucce di toner HP	40
Introduzione	40
Attivazione o disattivazione della funzione Criterio cartuccia	40
Attivazione o disattivazione della funzionalità Protezione cartuccia	42
Sostituire la cartuccia di toner	45
Sostituzione della cartuccia della cucitrice	50
4 Stampa	53
Operazioni di stampa (Windows)	54
Modalità di stampa (Windows)	54
Stampa automatica su entrambi i lati (Windows)	55
Stampa manualmente su entrambi i lati (Windows)	55
Stampa di più pagine per foglio (Windows)	56
Selezione del tipo di carta (Windows)	56
Altre attività di stampa	57
Operazioni di stampa (macOS)	58
Modalità di stampa (macOS)	58
Stampa automatica su entrambi i lati (macOS)	58
Stampa manuale su entrambi i lati (macOS)	58
Stampa di più pagine per foglio (macOS)	59
Selezione del tipo di carta (macOS)	59
Altre attività di stampa	59
Memorizzazione dei processi di stampa nella stampante per stamparli in seguito o in privato	61
Introduzione	61
Creazione di un processo memorizzato (Windows)	61
Creazione di un processo memorizzato (macOS)	62
Stampa di un processo memorizzato	63
Eliminazione di un processo memorizzato	63
Informazioni inviate alla stampante per scopi legati alla contabilità del lavoro	64

Soluzioni di stampa mobile	65
Introduzione	65
Stampa Wi-Fi, Wi-Fi Direct Print, NFC e BLE	65
HP ePrint via e-mail	66
AirPrint	66
Stampa integrata Android	67
Stampa da un'unità flash USB	68
Introduzione	68
Abilitazione della porta USB per la stampa	68
Stampa di documenti selezionati	69
Stampa tramite porta USB 2.0 ad alta velocità (cablata)	70
Attivazione della porta USB ad alta velocità per la stampa	70
5 Gestione della stampante	71
Configurazione avanzata con il server Web HP incorporato (EWS)	72
Introduzione	72
Accesso al server Web HP incorporato (EWS)	73
Funzioni del server Web incorporato HP	73
Configurazione delle impostazioni di rete IP	80
Dichiarazione di non responsabilità sulla condivisione stampante	80
Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete	80
Ridenominazione della stampante sulla rete	80
Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv4 dal pannello di controllo	81
Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv6 dal pannello di controllo	81
Impostazioni velocità collegamento e duplex	82
Funzioni di protezione della stampante	83
Introduzione	83
Dichiarazioni sulla protezione	83
Sicurezza IP	83
Assegnazione o modifica della password di sistema utilizzando il server Web HP incorporato	83
Supporto crittografia: disco rigido protetto ad alte prestazioni HP	84
Blocco del formater	84
Impostazioni di risparmio energetico	85
Introduzione	85
Stampa con EconoMode	85
Impostazione del timer per la pausa e configurazione della stampante in modo da utilizzare massimo 1 watt di potenza	85
HP Web Jetadmin	87
Aggiornamenti software e firmware	88

6 Risoluzione dei problemi	89
Assistenza clienti	90
Guida del pannello di controllo	91
Ripristino delle impostazioni predefinite	92
Introduzione	92
Metodo uno: ripristinare le impostazioni di fabbrica dal pannello di controllo della stampante	92
Metodo due: ripristinare le impostazioni di fabbrica dal server Web incorporato HP (solo stampanti connesse alla rete)	92
Viene visualizzato un messaggio "Cartuccia in esaurimento" o "Cartuccia quasi esaurita" sul pannello di controllo della stampante	93
La stampante non preleva la carta o si verificano inceppamenti	94
Introduzione	94
La stampante non preleva la carta	94
La stampante preleva più fogli di carta	96
Rimozione degli inceppamenti della carta	100
Introduzione	100
Posizioni di inceppamento della carta	101
Navigazione automatica per la rimozione degli inceppamenti della carta	101
Si verificano inceppamenti della carta frequenti o ricorrenti?	101
Rimozione degli inceppamenti della carta nel vassoio 1 (13.A1)	102
Rimozione degli inceppamenti della carta nei vassoi 2, 3, 4, 5 (13.A2, 13.A3, 13.A4, 13.A5)	105
Rimozione degli inceppamenti dal vassoio di alimentazione ad alta capacità da 2.100 fogli (13A, 13F)	108
Rimozione degli inceppamenti della carta dallo sportello posteriore e dall'area del fusore (13.B) ..	111
Rimozione degli inceppamenti della carta nello scomparto di uscita (13.E1)	113
Rimozione degli inceppamenti della carta nel duplexer (13.C, 13.D, 13.B)	114
Rimozione degli inceppamenti della carta nell'alimentatore buste (13.A)	115
Rimozione degli inceppamenti della carta nell'accessorio mailbox a 5 scomparti con cucitrice (13.E, 13.7)	117
Rimozione degli inceppamenti dei punti metallici nell'accessorio mailbox a 5 scomparti con cucitrice (13.8)	118
Risoluzione dei problemi di qualità di stampa monocromatica	121
Introduzione	121
Risoluzione dei problemi di qualità di stampa	121
Risoluzione dei problemi di rete cablata	134
Introduzione	134
Problemi di collegamento	134
Il computer utilizza un indirizzo IP errato per la stampante	135
Il computer non è in grado di comunicare con la stampante	135
La stampante utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete	135
Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità	135

Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente	136
La stampante è disattivata o altre impostazioni di rete non sono corrette	136
Risoluzione dei problemi di rete wireless	137
Introduzione	137
Lista di controllo per la connettività wireless	137
La stampante non stampa dopo che è stata eseguita la configurazione della rete wireless	138
La stampante non stampa e sul computer è installato un firewall di terze parti	138
La connessione wireless non funziona dopo aver spostato il router wireless o il prodotto	138
Impossibile collegare più computer alla stampante wireless	139
La stampante wireless perde la comunicazione quando è collegata a una VPN	139
La rete non viene visualizzata nell'elenco delle reti wireless	139
La rete wireless non funziona	139
Riduzione delle interferenze su una rete wireless	140
Indice analitico	141

1 Panoramica della stampante

- [Icone di avvertenza](#)
- [Rischio di scosse elettriche](#)
- [Viste della stampante](#)
- [Specifiche della stampante](#)
- [Configurazione dell'hardware della stampante e installazione del software](#)

Per ulteriori informazioni

Le seguenti informazioni sono corrette al momento della pubblicazione.

Per assistenza video, vedere www.hp.com/videos/LaserJet.

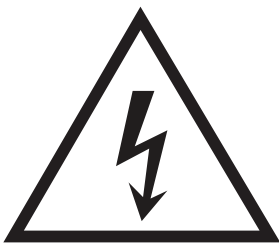
Per informazioni aggiornate, vedere www.hp.com/support/ljM610, www.hp.com/support/ljM611 o www.hp.com/support/ljM612.

La guida completa di HP per la stampante include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Icone di avvertenza

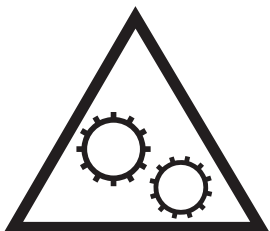
Definizioni icone di avvertenza: Le seguenti icone di avvertenza possono essere visualizzate sui prodotti HP. Prestare adeguata attenzione ove applicabile.



• Attenzione: Scossa elettrica



• Attenzione: Superficie bollente



• Attenzione: Mantenere le parti del corpo lontane dai componenti mobili



• Attenzione: Bordo affilato nelle immediate vicinanze

Rischio di scosse elettriche

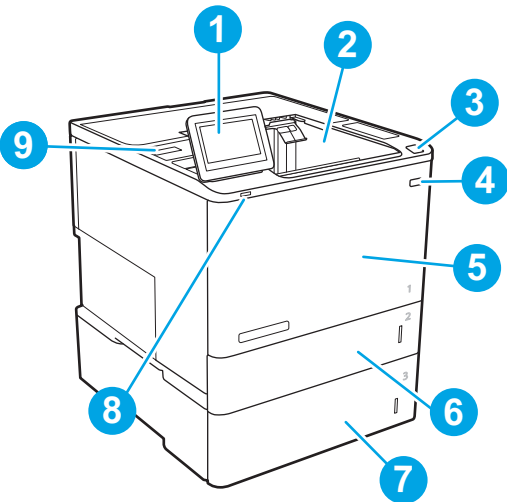
Per ridurre il rischio di lesioni personali causate da incendi o scosse elettriche durante l'uso di questo prodotto, attenersi alle precauzioni di sicurezza fondamentali.

- Leggere e comprendere tutte le istruzioni contenute nella Guida dell'utente.
- Osservare le avvertenze e le istruzioni riportate sul prodotto.
- Utilizzare esclusivamente una presa elettrica dotata di messa a terra quando si collega il prodotto a una fonte di alimentazione. Rivolgersi a un elettricista qualificato per informazioni sulla messa a terra della presa.
- Non toccare i contatti delle prese sul prodotto. Sostituire immediatamente i cavi danneggiati.
- Scollegare il prodotto dalle prese a muro prima di pulirlo.
- Non installare né utilizzare il prodotto in prossimità di acqua o se non si è perfettamente asciutti.
- Installare il prodotto in modo sicuro su una superficie stabile.
- Installare il prodotto in un luogo riparato dove non sia possibile calpestare il cavo di alimentazione o inciampare nello stesso.

Viste della stampante

- [Vista anteriore della stampante](#)
- [Vista posteriore della stampante](#)
- [Porte di interfaccia](#)
- [Vista del pannello di controllo](#)

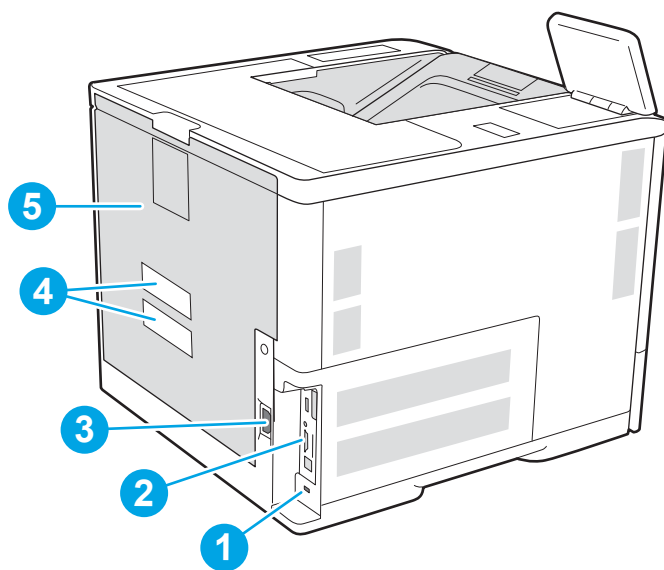
Vista anteriore della stampante



1	Pannello di controllo con display touch screen a colori (si inclina verso l'alto per una migliore visualizzazione)
2	Scomparto di uscita
3	Fermo per il rilascio dello sportello cartuccia (accesso alla cartuccia del toner)
4	Pulsante di accensione/spegnimento
5	Sportello della cartuccia e vassoio 1
6	Vassoio 2
7	1 alimentatore da 550 fogli, vassoio 3 (incluso nei modelli M611x e M612x, opzionale per gli altri modelli)
8	Porta di stampa USB ad accesso facilitato
9	Hardware integration pocket (per il collegamento di accessori e dispositivi di terze parti)

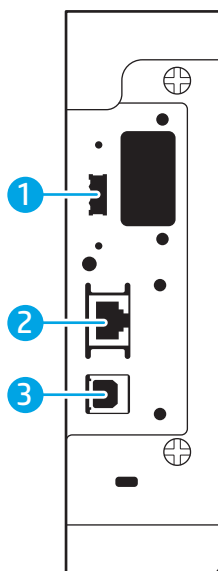
Vista posteriore della stampante

 **NOTA:** la stampante è rappresentata senza un accessorio per la finitura collegato.



1	Alloggiamento per cavo di sicurezza con lucchetto
2	Piastra formatter (contiene le porte di interfaccia)
3	Connettore di alimentazione
4	Etichetta numero di serie e codice prodotto
5	Sportello posteriore (per l'accesso agli inceppamenti)

Porte di interfaccia



1	Porta USB host per il collegamento di dispositivi USB esterni (questa porta può essere chiusa)
---	--


2	Porta di rete (RJ-45) Ethernet LAN (Local area network)
3	Porta di stampa USB 2.0 Hi-speed

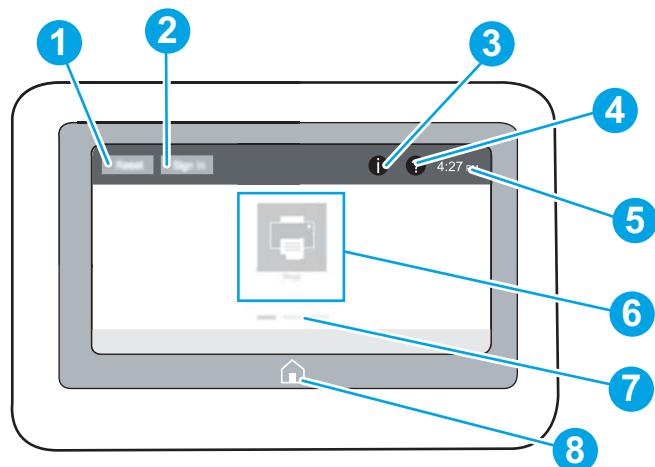
NOTA: per la stampa USB diretta, utilizzare la porta USB accanto al pannello di controllo.

Vista del pannello di controllo




La schermata iniziale consente di accedere alle funzioni della stampante e indica lo stato attuale della stampante.

Per tornare alla schermata iniziale in qualsiasi momento premendo il pulsante Home sul lato sinistro del pannello di controllo della stampante o toccare il pulsante Home nell'angolo superiore sinistro della maggior parte delle schermate.

 **NOTA:** le funzioni visualizzate sulla schermata iniziale possono variare a seconda della configurazione della stampante.

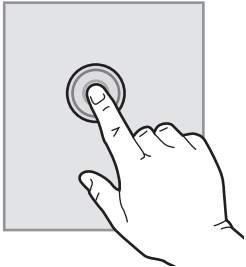


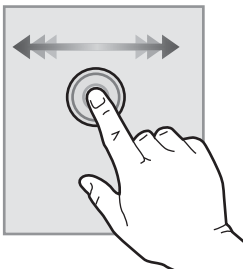
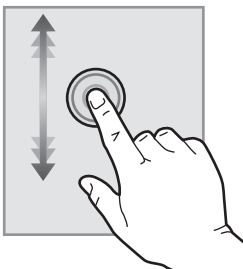
1	Pulsante Reimposta	Toccare il pulsante Reimposta per annullare le modifiche, rilasciare la stampante da uno stato di pausa, reimpostare il campo del numero di copie, visualizzare errori nascosti e ripristinare le impostazioni predefinite (inclusi la lingua e il layout e della tastiera).
2	Pulsante Registrazione o Uscita	<p>Toccare il pulsante Registrazione per accedere alle funzionalità protette.</p> <p>Toccare il pulsante Uscita per annullare la registrazione della stampante. Vengono ripristinate tutte le impostazioni predefinite per le opzioni della stampante.</p> <p>NOTA: questo pulsante viene visualizzato solo se l'amministratore ha configurato la stampante per richiedere l'autorizzazione per accedere alle funzioni.</p>

3	Pulsante  Informazioni	<p>Toccare il pulsante Informazioni per visualizzare una schermata che consente di accedere a diversi tipi di informazioni sulla stampante. Toccare i pulsanti nella parte inferiore della schermata per visualizzare le seguenti informazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lingua del display: consente di modificare l'impostazione della lingua per la sessione utente corrente. • Modalità sospensione: consente di attivare la modalità sospensione della stampante. • Wi-Fi Direct: consente di visualizzare le informazioni su come collegare direttamente la stampante utilizzando un telefono, tablet o altro dispositivo con connessione Wi-Fi. • Wireless: consente di visualizzare o modificare le impostazioni della connessione wireless (solo modelli wireless). • Ethernet: consente di visualizzare o modificare le impostazioni della connessione Ethernet. • HP Web Services: consente di visualizzare informazioni per la connessione e la stampa relativa alla stampante utilizzando HP Web Services (ePrint).
4	Pulsante Guida 	Per accedere alla Guida incorporata, toccare il pulsante Guida.
5	Ora corrente	Visualizza l'ora corrente.
6	Area Applicazioni	<p>Toccare una delle icone per aprire l'applicazione. Scorrere da un lato all'altro dello schermo per accedere a ulteriori applicazioni.</p> <p>NOTA: le applicazioni disponibili variano in base alla stampante. L'amministratore può configurare le applicazioni indicate e l'ordine in cui vengono visualizzate.</p>
7	Indicatore schermata pagina iniziale	Indica il numero di pagine, nella schermata iniziale o in un'applicazione. Viene evidenziata la pagina corrente. Scorrere da un lato all'altro dello schermo per scorrere tra le pagine.
8	Pulsante Home 	Toccare il pulsante Home per tornare alla schermata iniziale.


Come utilizzare il pannello di controllo con touch screen

Adottare le seguenti azioni per utilizzare il pannello di controllo con schermo a sfioramento della stampante.

Azione	Descrizione	Esempio
Toccare 	<p>Toccare un elemento sullo schermo per selezionarlo o per aprire il menu corrispondente. Inoltre, quando si scorrono i menu, toccare brevemente lo schermo per interrompere lo scorrimento.</p>	<p>Toccare l'icona Impostazioni per aprire l'app Impostazioni.</p>

Azione	Descrizione	Esempio
Scorrimento rapido con il dito 	Toccare lo schermo, quindi muovere il dito orizzontalmente per scorrere da un lato all'altro dello schermo.	Scorrere fino a quando non viene visualizzata l'app Impostazioni .
Scorrimento 	Toccare lo schermo, quindi muovere il dito verticalmente per scorrere dall'alto verso il basso dello schermo. Quando si scorrono i menu, toccare brevemente lo schermo per interrompere lo scorrimento.	Scorrere fino all'app Impostazioni .

Specifiche della stampante

 **IMPORTANTE:** le specifiche riportate di seguito sono corrette al momento della pubblicazione, ma sono soggette a modifiche. Per informazioni aggiornate, vedere www.hp.com/support/ljM610, www.hp.com/support/ljM611 o www.hp.com/support/ljM612.

- [Specifiche tecniche](#)
- [Sistemi operativi supportati](#)
- [Soluzioni di stampa mobile](#)
- [Dimensioni della stampante](#)
- [Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche](#)
- [Gamma di ambienti operativi](#)

Specifiche tecniche

Nome modello	Numero prodotto
M610dn	7PS82A
M611dn	7PS84A
M611x	7PS85A

Nome modello	Numero prodotto
M612dn	7PS86A
M612x	7PS87A

Tabella 1-1 Specifiche di gestione carta

Funzioni di gestione della carta	M610dn, M611dn, M612dn	M611x, M612x
Vassoio 1 (capacità 100 fogli)	✓	✓
Vassoio 2 (capacità 550 fogli)	✓	✓
1 Alimentatore carta da 550 fogli	Opzionale	✓
NOTA: la stampante supporta complessivamente sei vassoi di alimentazione.		
Alimentatore ad alta capacità (HCI) da 2.100 fogli	Opzionale	Opzionale
NOTA: questo accessorio può essere combinato con massimo tre alimentatori da 550 fogli ciascuno.		
Stampa fronte/retro automatica	✓	✓
Cassetta alimentatore buste opzionale per stampare fino a 75 buste	Opzionale	Opzionale
Coperchio dell'estensione del vassoio 2 per la stampa su supporti di formato Legal	✓	✓
Mailbox a 5 scomparti con cucitrice	Opzionale	Opzionale
NOTA: Quando questo accessorio è aggiunto allo scomparto di uscita standard, la capacità totale è di sei scomparti e 1.300 fogli.		

Tabella 1-2 Specifiche di collegamento

Funzioni di collegamento	M610dn, M611dn, M612dn	M611x, M612x
Connessione LAN Ethernet 10/100/1000 con IPv4 e IPv6	✓	✓
USB Hi-Speed 2.0	✓	✓
Porta USB diretta (per la stampa senza computer e per aggiornare il firmware)	✓	✓
Alloggiamento integrazione hardware per il collegamento di accessori e dispositivi di terze parti	✓	✓
Porte USB interne HP	Opzionale	Opzionale

Tabella 1-2 Specifiche di collegamento (continuazione)

Funzioni di collegamento	M610dn, M611dn, M612dn	M611x, M612x
Accessorio per server di stampa HP Jetdirect 2900nw per la connessione wireless	Opzionale	Opzionale
Accessorio BLE/NFC/Wireless HP Jetdirect 3100w per la stampa da dispositivi mobili	Opzionale	✓
NOTA: Connesso tramite Hardware Integration Pocket o porta USB host posteriore. Per l'accessorio BLE/NFC/Wireless HP Jetdirect 3100w, è richiesto l'accessorio per porte USB interne HP.		

Tabella 1-3 Specifiche di stampa

Funzioni di stampa	M610dn, M611dn, M612dn	M611x, M612x
Stampa di 52 pagine al minuto (ppm) in A4 e 55 ppm su carta in formato Letter	M610dn	
Stampa di 61 pagine al minuto (ppm) in formato A4 e 65 pagine al minuto (ppm) in formato Letter	M611dn	M611x
Stampa di 71 pagine al minuto (ppm) in formato A4 e 75 pagine al minuto (ppm) in formato Letter	M612dn	M612x
Stampa USB diretta (non è necessario un computer)	✓	✓

Tabella 1-4 Altre specifiche

Funzionalità	M610dn, M611dn, M612dn	M611x, M612x
Memoria: Memoria da 512 MB, espandibile a 1,5 GB aggiungendo un modulo di memoria DIMM da 1 GB	✓	✓
Memoria: Disco rigido protetto a elevate prestazioni HP	Opzionale	Opzionale
Memorizzazione di massa: Controller multimediale integrato (eMMC, embedded Multi-Media Controller) da 8 GB	✓	✓
Sicurezza: HP Trusted Platform Module per la crittografia di tutti i dati che passano attraverso la stampante	✓	✓
Pannello di controllo: Pannello di controllo con schermo a sfioramento a colori con visualizzazione costante	✓	✓

Sistemi operativi supportati

Linux: per informazioni e per i driver di stampa per Linux, accedere a <http://www.hp.com/go/linuxprinting>.

UNIX: per ottenere informazioni e per i driver di stampa per UNIX®, accedere a www.hp.com/go/unixmodelscrips.

Le seguenti informazioni si applicano ai driver di stampa HP PCL 6 Windows specifici per la stampante, ai driver di stampa HP per macOS e al programma di installazione del software.

Windows: Scaricare HP Easy Start dal sito Web 123.hp.com/LaserJet per installare il driver di stampa HP. In alternativa, visitare il sito Web di assistenza della stampante per questa stampante: www.hp.com/support/ljM610, www.hp.com/support/ljM611 o www.hp.com/support/ljM612 per scaricare il driver di stampa o il programma di installazione per installare il driver di stampa HP.

macOS: i computer Mac sono supportati su questa stampante. Scaricare HP Easy Start da 123.hp.com/LaserJet o dalla pagina di supporto di stampa, quindi utilizzare HP Easy Start per installare il driver di stampa HP.

1. Accedere a 123.hp.com/LaserJet.
2. Per scaricare il software della stampante, procedere come segue.

Tabella 1-5 Driver di stampa e sistemi operativi supportati

Sistema operativo	Driver di stampa (per Windows o il programma di installazione sul Web per macOS)
Windows 7 a 32 e 64 bit	Il driver di stampa specifico della stampante "HP PCL 6" viene installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione completa del software.
Windows 8 a 32 e 64 bit	Il driver di stampa specifico della stampante "HP PCL 6" viene installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione completa del software.
Windows 8.1 a 32 e 64 bit	Il driver di stampa specifico della stampante V4 "HP PCL-6" viene installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione completa del software.
Windows 10 a 32 e 64 bit	Il driver di stampa specifico della stampante V4 "HP PCL-6" viene installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione completa del software.
Windows Server 2008 R2, SP1, 64 bit	Il driver di stampa specifico della stampante PCL 6 è disponibile per il download dal sito Web di assistenza per la stampante. Scaricare il driver e utilizzare lo strumento Aggiungi stampante di Microsoft per installarlo.
Windows Server 2012 a 64 bit	Il driver di stampa specifico della stampante PCL 6 è disponibile per il download dal sito Web di assistenza per le stampanti. Scaricare il driver e utilizzare lo strumento Aggiungi stampante di Microsoft per installarlo.
Windows Server 2012 R2, 64 bit	Il driver di stampa specifico della stampante PCL 6 è disponibile per il download dal sito Web di assistenza per le stampanti. Scaricare il driver e utilizzare lo strumento Aggiungi stampante di Microsoft per installarlo.
Windows Server 2016 a 64 bit	Il driver di stampa specifico della stampante PCL 6 è disponibile per il download dal sito Web di assistenza per la stampante. Scaricare il driver e utilizzare lo strumento Aggiungi stampante di Microsoft per installarlo.
Windows Server 2019 a 64 bit	Il driver di stampa specifico della stampante PCL 6 è disponibile per il download dal sito Web di assistenza per la stampante. Scaricare il driver e utilizzare lo strumento Aggiungi stampante di Microsoft per installarlo.
macOS 10.13 High Sierra, macOS 10.14 Mojave, macOS 10.15 Catalina	Scaricare HP Easy Start da 123.hp.com/LaserJet , quindi utilizzarlo per installare il driver di stampa.



NOTA: I sistemi operativi supportati sono soggetti a modifiche.

 **NOTA:** per un elenco aggiornato dei sistemi operativi supportati, accedere a www.hp.com/support/ljM610, www.hp.com/support/ljM611 o www.hp.com/support/ljM612 per la guida completa della stampante HP.



 **NOTA:** per ulteriori informazioni sui sistemi operativi client e server e il supporto per il driver HP UPD per questa stampante, accedere a www.hp.com/go/upd. Nella sezione **Informazioni aggiuntive**, fare clic sui collegamenti.

Tabella 1-6 Requisiti minimi di sistema


Windows	macOS
<ul style="list-style-type: none">• Connessione Internet• Connessione USB 1.1 o 2.0 dedicata o una connessione di rete• 2 GB di spazio libero sul disco rigido• 1 GB di RAM (32 bit) o 2 GB di RAM (64 bit)	<ul style="list-style-type: none">• connessione Internet• Connessione USB 1.1 o 2.0 dedicata o una connessione di rete• 1,5 GB di spazio disponibile sul disco rigido

 **NOTA:** Il programma di installazione del software di Windows consente di installare il servizio HP Smart Device Agent Base. La dimensione del file è di circa 100 KB. La funzione esclusiva del servizio consiste nel verificare ogni ora la presenza di stampanti collegate tramite USB. Il servizio non raccoglie nessun dato. Quando una stampante USB è rilevata, il servizio tenta di individuare un'istanza di JetAdvantage Management Connector (JAMc) nella rete. Se viene rilevato un JAMc, il servizio HP Smart Device Agent Base verrà aggiornato in modo sicuro a Smart Device Agent da JAMc; questo consentirà di contabilizzare le pagine stampate in un account MPS. I pacchetti Web di soli driver scaricati da hp.com per la stampante e installati tramite la procedura guidata Aggiungi stampante non installano questo servizio.

Per disinstallare il servizio, aprire il **Pannello di controllo**, selezionare **Programmi** o **Programmi e funzionalità**, quindi selezionare **Installazione applicazioni** o **Disinstalla un programma** per rimuovere il servizio. Il nome del file è **HPSmartDeviceAgentBase**.

Soluzioni di stampa mobile

HP offre diverse soluzioni per dispositivi mobili per consentire di stampare con semplicità su una stampante HP da un portatile, un tablet, uno smartphone o da un altro dispositivo mobile. Per accedere all'elenco completo ed effettuare la scelta migliore, visitare il sito Web www.hp.com/go/MobilePrinting.

 **NOTA:** aggiornare il firmware della stampante per assicurarsi che tutte le funzionalità di stampa mobile siano supportate.

- Wi-Fi Direct (solo per modelli wireless, con l'accessorio HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/Wireless installato)
- HP ePrint tramite e-mail (richiede l'attivazione dei Servizi Web HP e la registrazione della stampante in HP Connected)
- App HP Smart
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Stampa Android

Dimensioni della stampante

Tabella 1-7 Dimensioni dei modelli M610dn, M611dn, M612dn

	Stampante completamente chiusa	Stampante completamente aperta
Altezza	380 mm	453 mm
Profondità	466 mm	1.040 mm
Larghezza	431 mm	431 mm
Peso (con cartuccia del toner)	20,6 kg	

Tabella 1-8 Dimensioni per M611x, M612x

	Stampante completamente chiusa	Stampante completamente aperta
Altezza	505 mm	581 mm
Profondità	466 mm	1.100 mm
Larghezza	431 mm	431 mm
Peso (con cartuccia del toner)	26,3 kg	

Tabella 1-9 Dimensioni per l'alimentatore carta da 550 fogli

	Accessorio completamente chiuso	Accessorio completamente aperto
Altezza	148 mm	148 mm
Profondità	466 mm	790 mm
Larghezza	426 mm	426 mm
Peso	5,7 kg	

Tabella 1-10 Dimensioni per la stampante con 1 alimentatore carta da 550 fogli

	Stampante completamente chiusa	Stampante completamente aperta
Altezza	505 mm	581 mm
Profondità	466 mm	1.100 mm
Larghezza	431 mm	431 mm
Peso (con cartuccia del toner)	26,3 kg	

Tabella 1-11 Dimensioni per il vassoio di alimentazione ad alta capacità da 2.100 fogli con carrello

	Accessorio completamente chiuso	Accessorio completamente aperto
Altezza	341 mm	341 mm

Tabella 1-11 Dimensioni per il vassoio di alimentazione ad alta capacità da 2.100 fogli con carrello (continuazione)

	Accessorio completamente chiuso	Accessorio completamente aperto
Profondità	466 mm	864 mm
Larghezza	426 mm	426 mm
Peso	9,98 kg	

Tabella 1-12 Dimensioni per la stampante con vassoio di alimentazione ad alta capacità da 2.100 fogli con carrello

	Stampante completamente chiusa	Stampante completamente aperta
Altezza	698 mm	773 mm
Profondità	466 mm	1.180 mm
Larghezza	431 mm	431 mm
Peso (con cartuccia del toner)	30,6 kg	

Tabella 1-13 Dimensioni per l'alimentatore buste

	Accessorio completamente chiuso	Accessorio completamente aperto
Altezza	148 mm	148 mm
Profondità	466 mm	790 mm
Larghezza	426 mm	426 mm
Peso	5,8 kg	

Tabella 1-14 Dimensioni della stampante con un alimentatore buste

	Stampante completamente chiusa	Stampante completamente aperta
Altezza	505 mm	581 mm
Profondità	466 mm	1.100 mm
Larghezza	431 mm	431 mm
Peso (con cartuccia del toner)	26,4 kg	

Tabella 1-15 Dimensioni per la mailbox con cucitrice HP

	Accessorio completamente chiuso	Accessorio completamente aperto
Altezza	429 mm	429 mm
Profondità	504 mm	614 mm
Larghezza	475 mm	511 mm
Peso	11,3 kg	


Tabella 1-16 Dimensioni della stampante con una mailbox con cucitrice HP

	Stampante completamente chiusa	Stampante completamente aperta
Altezza	775 mm	775 mm
Profondità	466 mm	1.100 mm
Larghezza	472 mm	608 mm
Peso (con cartuccia del toner)	31,9 kg	

¹ I valori sono soggetti a modifica. Per informazioni aggiornate, vedere www.hp.com/support/ljM610, www.hp.com/support/ljM611 o www.hp.com/support/ljM612.

Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche

Per informazioni aggiornate, visitare il sito Web www.hp.com/support/ljM610, www.hp.com/support/ljM611 o www.hp.com/support/ljM612.

 **ATTENZIONE:** i requisiti di alimentazione si basano sul paese/regione dove è stata venduta la stampante. Non convertire le tensioni di funzionamento. Ciò può danneggiare la stampante e annullarne la garanzia.

Gamma di ambienti operativi

Tabella 1-17 Gamma di ambienti operativi

Ambiente	Consigliato	Consentito
Temperatura	Da 17 a 25°C	10°-32,5° C
Umidità relativa	Dal 30 al 70% di umidità relativa (RH)	Dal 10 all'80% di umidità relativa (U.R.)

Configurazione dell'hardware della stampante e installazione del software

Per istruzioni di base sulla configurazione, consultare la Guida all'installazione dell'hardware in dotazione con la stampante. Per ulteriori istruzioni, visitare il sito Web dell'assistenza HP.

Per la guida completa di HP per la stampante, visitare il sito Web www.hp.com/support/ljM610, www.hp.com/support/ljM611 o www.hp.com/support/ljM612. Cercare assistenza per:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

2 Vassoi carta

- [Introduzione](#)
- [Caricamento della carta nel vassoio 1 \(vassoio multifunzione\)](#)
- [Caricamento della carta nel vassoio 2 e nei vassoi da 550 fogli](#)
- [Caricamento della carta nel vassoio di alimentazione ad alta capacità da 2.100 fogli](#)
- [Caricamento e stampa di buste](#)
- [Caricamento e stampa di etichette](#)
- [Configurazione dell'accessorio mailbox a 5 scomparti con cucitrice](#)

Per ulteriori informazioni

Le seguenti informazioni sono corrette al momento della pubblicazione.


Per assistenza video, vedere www.hp.com/videos/LaserJet.

Per informazioni aggiornate, vedere www.hp.com/support/ljM610, www.hp.com/support/ljM611 o www.hp.com/support/ljM612.

La guida completa di HP per la stampante include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Introduzione

 **ATTENZIONE:** non estendere più di un vassoio carta alla volta.

Non utilizzare il vassoio della carta come gradino.

Tenere le mani lontane dai vassoi della carta quando vengono chiusi.

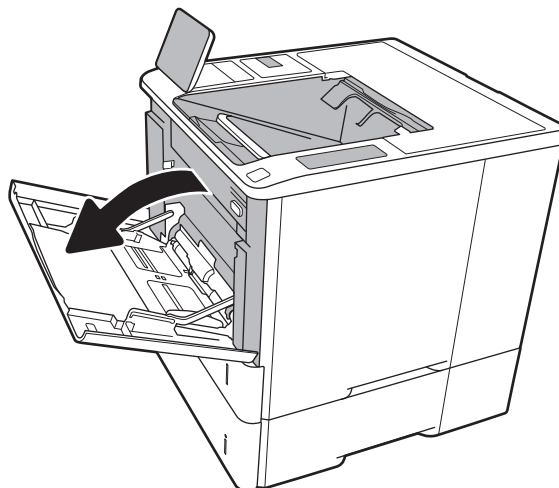
Tutti i vassoi devono essere chiusi durante il trasporto della stampante.

Caricamento della carta nel vassoio 1 (vassoio multifunzione)

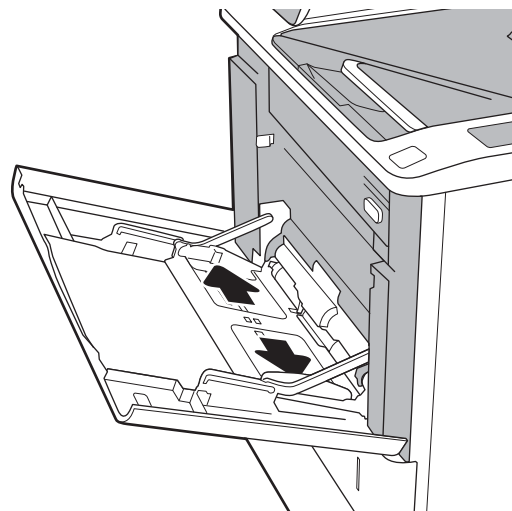
Di seguito vengono fornite le istruzioni per il caricamento della carta nel vassoio 1.

⚠ ATTENZIONE: per evitare inceppamenti, non aggiungere o estrarre carta dal vassoio 1 durante la stampa.

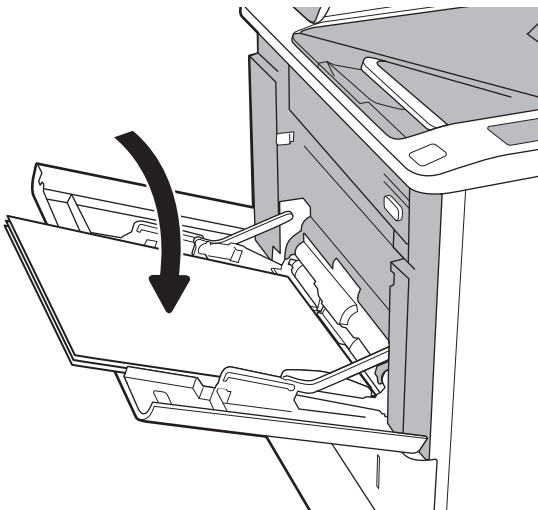
1. Aprire il vassoio 1.



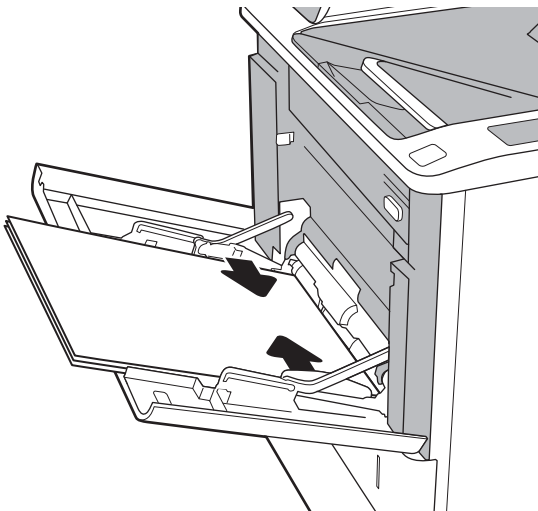
2. Regolare la guida della larghezza della carta stringendo il meccanismo blu di rilascio e facendo scorrere le guide fino alle dimensioni desiderate.



3. Caricare carta nel vassoio. Per informazioni su come orientare la carta, vedere [Tabella 2-1 Vassoio 1, orientamento carta a pagina 20](#).



4. Regolare le guide della larghezza in modo che siano a contatto con la risma di carta, ma senza piegare i fogli.



Vassoio 1, orientamento carta

Tabella 2-1 Vassoio 1, orientamento carta

Tipo di carta	Modalità fronte/retro	Formato carta	Modalità di caricamento della carta
Carta intestata o prestampata	Stampa su una facciata, senza mailbox con cucitrice HP	Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8,5 x 13), 3 x 5, 4 x 6, 5 x 7, 5 x 8, A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), 10 x 15 cm, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, Cartolina giapponese (cartolina (JIS)), Cartolina giapponese doppia ruotata (cartolina doppia (JIS))	Verso l'alto Bordo superiore rivolto verso la stampante

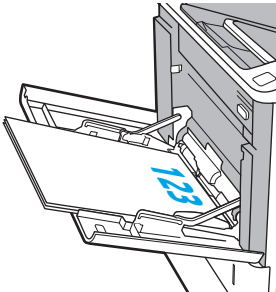


Tabella 2-1 Vassoio 1, orientamento carta (continuazione)

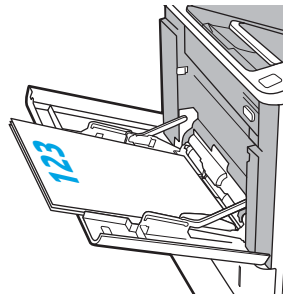
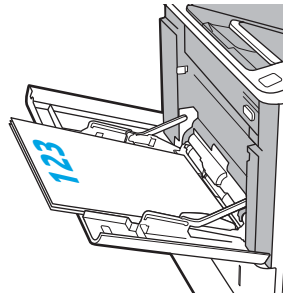
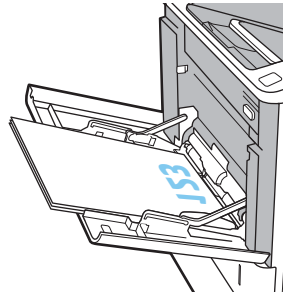
Tipo di carta	Modalità fronte/retro	Formato carta	Modalità di caricamento della carta
	Stampa fronte/retro automatica o con Modalità carta intestata alternativa abilitata, senza mailbox con cucitrice HP	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm	<p>Verso il basso</p> <p>Parte inferiore della pagina nella stampante</p> 
	Stampa su una facciata, con mailbox con cucitrice HP	Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8,5 x 13), 3 x 5, 4 x 6, 5 x 7, 5 x 8, A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), 10 x 15 cm, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, Cartolina giapponese (cartolina (JIS)), Cartolina giapponese doppia ruotata (cartolina doppia (JIS))	<p>Verso l'alto</p> <p>Parte inferiore della pagina nella stampante</p> 
	Stampa fronte/retro automatica o con Modalità carta intestata alternativa abilitata, con mailbox con cucitrice HP	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm	<p>Verso il basso</p> <p>Bordo superiore rivolto verso la stampante</p> 

Tabella 2-1 Vassoio 1, orientamento carta (continuazione)

Tipo di carta	Modalità fronte/retro	Formato carta	Modalità di caricamento della carta
Preforata	Stampa su una facciata, senza mailbox con cucitrice HP	Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8,5 x 13), 3 x 5, 4 x 6, 5 x 7, 5 x 8, A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), 10 x 15 cm, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, Cartolina giapponese (cartolina (JIS)), Cartolina giapponese doppia ruotata (cartolina doppia (JIS))	Verso l'alto Fori verso la parte sinistra della stampante
	Stampa fronte/retro automatica o con Modalità carta intestata alternativa abilitata, senza mailbox con cucitrice HP	Letter, Legal, Executive, Oficio (8.5 x 13), A4, A5, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm	Verso il basso Fori verso la parte sinistra della stampante

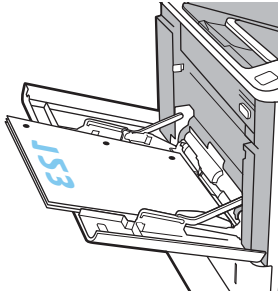
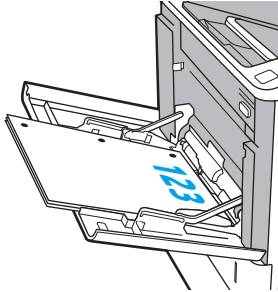
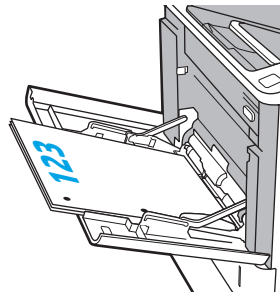
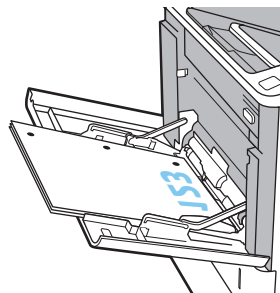


Tabella 2-1 Vassoio 1, orientamento carta (continuazione)

Tipo di carta	Modalità fronte/retro	Formato carta	Modalità di caricamento della carta
	Stampa su una facciata, con mailbox con cucitrice HP	Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8,5 x 13), 3 x 5, 4 x 6, 5 x 7, 5 x 8, A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), 10 x 15 cm, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, Cartolina giapponese (cartolina JIS), Cartolina giapponese doppia ruotata (cartolina doppia JIS))	<p>Verso l'alto</p> <p>Fori verso la parte destra della stampante</p> 
	Stampa fronte/retro automatica o con Modalità carta intestata alternativa abilitata, con mailbox con cucitrice HP	Letter, Legal, Executive, Oficio (8.5 x 13), A4, A5, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm	<p>Verso il basso</p> <p>Fori verso la parte destra della stampante</p> 

Uso della Modalità carta intestata alternativa

La [Modalità carta intestata alternativa](#) consente di caricare nel vassoio carta intestata o prestampata sempre nello stesso modo per tutti i processi di stampa, sia per le stampe su un solo lato che per le stampe fronte/retro. Quando si utilizza questa modalità, caricare la carta come per la stampa fronte/retro automatica.

Per utilizzare la funzione, attivarla tramite i menu del pannello di controllo della stampante.

Attivare la Modalità carta intestata alternativa tramite i menu del pannello di controllo della stampante

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, accedere all'applicazione [Impostazioni](#) e selezionare l'icona [Impostazioni](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - a. [Copia/Stampa o Stampa](#)
 - b. [Gestisci vassoio](#)
 - c. [Modalità carta intestata alternativa](#)
3. Selezionare l'opzione [Attivata](#), quindi toccare il pulsante [Salva](#) o premere il pulsante [OK](#).

Caricamento della carta nel vassoio 2 e nei vassoi da 550 fogli

Introduzione

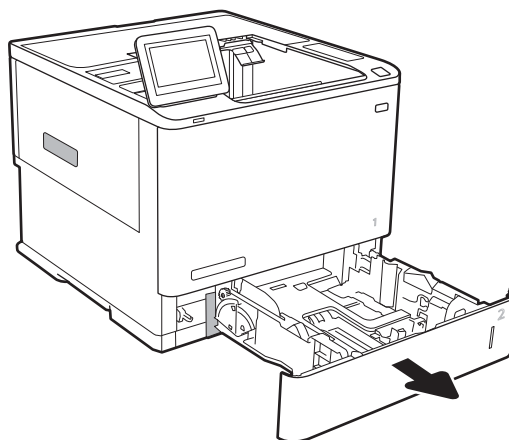
Di seguito vengono fornite le istruzioni per il caricamento della carta nel vassoio 2 e nei vassoi da 550 fogli opzionali. Questi vassoi possono contenere fino a 550 fogli di carta da 75 g/m² (20 lb).

 **NOTA:** la procedura per caricare la carta nel vassoio da 550 fogli è la stessa valida per il vassoio 2. Qui è mostrato solo il vassoio 2.

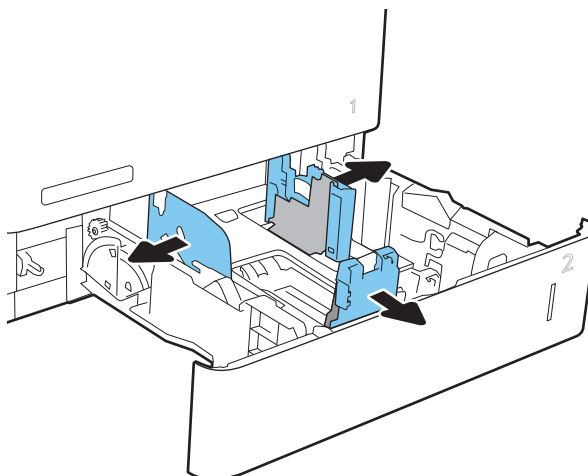
 **NOTA:** le guide della carta potrebbero essere state bloccate prima dell'uso e potrebbero non essere regolabili.

1. Aprire il vassoio.

NOTA: non aprire il vassoio mentre è in uso.



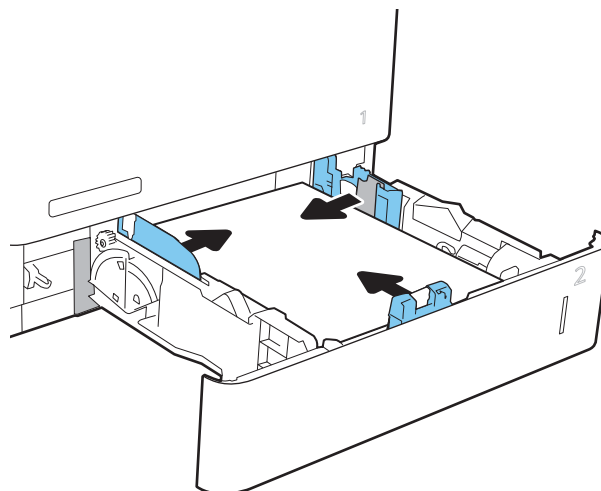
2. Regolare la guida della lunghezza e quella della larghezza della carta stringendo il meccanismo blu di rilascio e facendo scorrere le guide fino alle dimensioni desiderate.



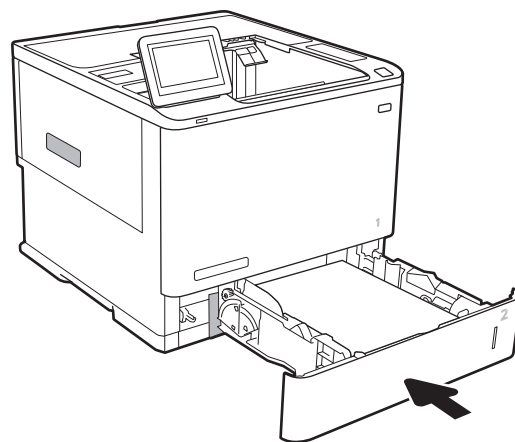
3. Caricare la carta nel vassoio. Controllare la carta per verificare che le guide tocchino leggermente la risma, ma senza piegarla. Per informazioni su come orientare la carta, vedere [Tabella 2-2 Orientamento della carta nel vassoio 2 e nei vassoi da 550 fogli a pagina 26](#).

NOTA: per evitare possibili inceppamenti, non riempire eccessivamente il vassoio. Controllare che la parte superiore della risma sia sotto l'indicatore di vassoio pieno.

NOTA: se il vassoio non è regolato correttamente, potrebbe essere visualizzato un messaggio di errore durante la stampa o potrebbe verificarsi un inceppamento della carta.

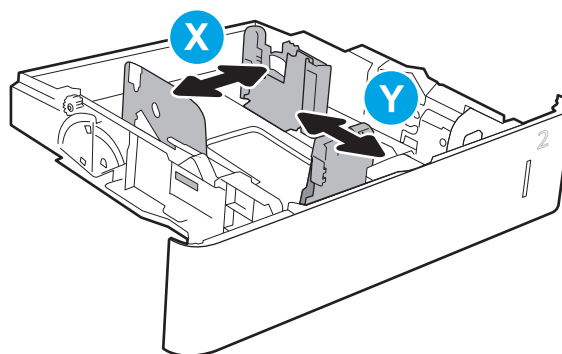


4. Chiudere il vassoio.



5. Sul pannello di controllo della stampante, viene visualizzato un messaggio di configurazione del vassoio.
6. Toccare il pulsante **OK** per accettare il tipo e il formato rilevati oppure toccare il pulsante **Modifica** per scegliere un tipo o un formato di carta diverso.

Per la carta di formato personalizzato, specificare le dimensioni X e Y della carta quando la richiesta viene visualizzata sul pannello di controllo della stampante.



7. Selezionare il formato e il tipo corretti, quindi toccare il pulsante **OK**.

Orientamento della carta nel vassoio 2 e nei vassoi da 550 fogli

Tabella 2-2 Orientamento della carta nel vassoio 2 e nei vassoi da 550 fogli

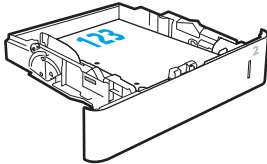
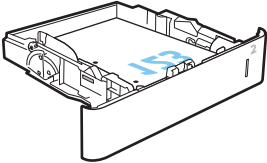
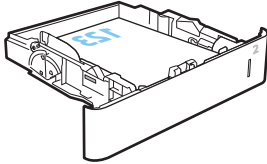
Tipo di carta	Modalità fronte/retro	Formato carta	Modalità di caricamento della carta
Carta intestata o prestampata	Stampa su una facciata, senza mailbox con cucitrice HP	Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8,5 x 13), 3 x 5, 4 x 6, 5 x 7, 5 x 8, A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), 10 x 15 cm, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, Cartolina giapponese (cartolina (JIS)), Cartolina giapponese doppia ruotata (cartolina doppia (JIS))	Verso il basso 
	Stampa fronte/retro automatica o con Modalità carta intestata alternativa abilitata, senza mailbox con cucitrice HP	Letter, Legal, Executive, Oficio (8.5 x 13), A4, A5, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm	Verso l'alto 
	Stampa su una facciata, con mailbox con cucitrice HP	Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8,5 x 13), 3 x 5, 4 x 6, 5 x 7, 5 x 8, A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), 10 x 15 cm, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, Cartolina giapponese (cartolina (JIS)), Cartolina giapponese doppia ruotata (cartolina doppia (JIS))	Verso il basso Bordo superiore nella parte posteriore del vassoio 

Tabella 2-2 Orientamento della carta nel vassoio 2 e nei vassoi da 550 fogli (continuazione)

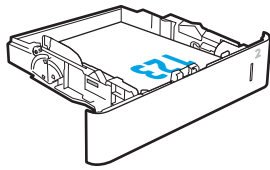
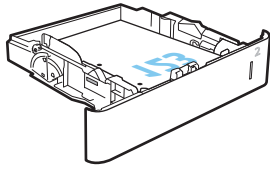
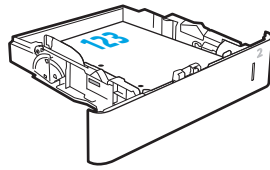
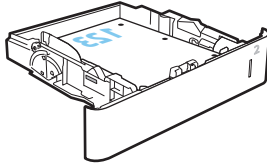
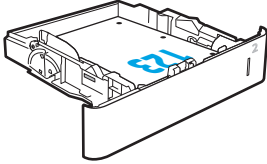
Tipo di carta	Modalità fronte/retro	Formato carta	Modalità di caricamento della carta
	Stampa fronte/retro automatica o con Modalità carta intestata alternativa abilitata, con mailbox con cucitrice HP	Letter, Legal, Executive, Oficio (8.5 x 13), A4, A5, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm	<p>Verso l'alto</p> <p>Bordo inferiore nella parte posteriore del vassoio</p> 
Preforata	Stampa su una facciata, senza mailbox con cucitrice HP	Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8,5 x 13), 3 x 5, 4 x 6, 5 x 7, 5 x 8, A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), 10 x 15 cm, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, Cartolina giapponese (cartolina (JIS)), Cartolina giapponese doppia ruotata (cartolina doppia (JIS))	<p>Verso il basso</p> <p>Fori verso la parte sinistra della stampante</p> 
	Stampa fronte/retro automatica o con Modalità carta intestata alternativa abilitata, senza mailbox con cucitrice HP	Letter, Legal, Executive, Oficio (8.5 x 13), A4, A5, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm	<p>Verso l'alto</p> <p>Fori verso la parte sinistra della stampante</p> 

Tabella 2-2 Orientamento della carta nel vassoio 2 e nei vassoi da 550 fogli (continuazione)

Tipo di carta	Modalità fronte/retro	Formato carta	Modalità di caricamento della carta
	Stampa su una facciata, con mailbox con cucitrice HP	Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8,5 x 13), 3 x 5, 4 x 6, 5 x 7, 5 x 8, A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), 10 x 15 cm, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, Cartolina giapponese (cartolina (JIS)), Cartolina giapponese doppia ruotata (cartolina doppia (JIS))	<p>Verso il basso</p> <p>Fori verso la parte destra della stampante</p> 
	Stampa fronte/retro automatica o con Modalità carta intestata alternativa abilitata, con mailbox con cucitrice HP	Letter, Legal, Executive, Oficio (8.5 x 13), A4, A5, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm	<p>Verso l'alto</p> <p>Fori verso la parte destra della stampante</p> 

Uso della Modalità carta intestata alternativa

La [Modalità carta intestata alternativa](#) consente di caricare nel vassoio carta intestata o prestampata sempre nello stesso modo per tutti i processi di stampa, sia per le stampe su un solo lato che per le stampe fronte/retro. Quando si utilizza questa modalità, caricare la carta come per la stampa fronte/retro automatica.

Per utilizzare la funzione, attivarla tramite i menu del pannello di controllo della stampante.

Attivare la Modalità carta intestata alternativa tramite i menu del pannello di controllo della stampante

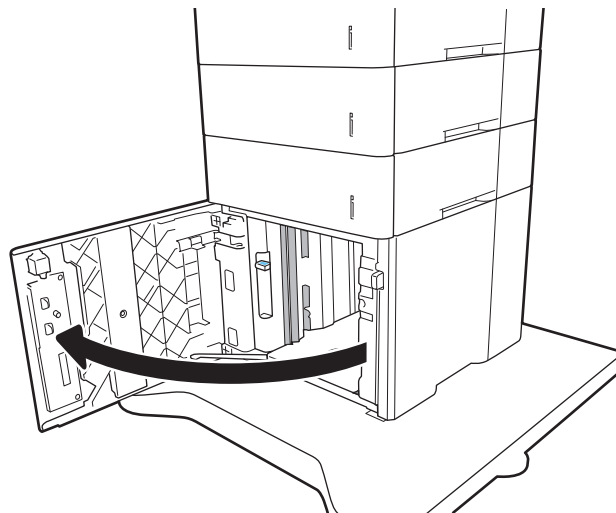
1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, accedere all'applicazione [Impostazioni](#) e selezionare l'icona [Impostazioni](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - a. [Copia/Stampa](#) o [Stampa](#)
 - b. [Gestisci vassoi](#)
 - c. [Modalità carta intestata alternativa](#)
3. Selezionare l'opzione [Attivata](#), quindi toccare il pulsante [Salva](#) o premere il pulsante [OK](#).

Caricamento della carta nel vassoio di alimentazione ad alta capacità da 2.100 fogli

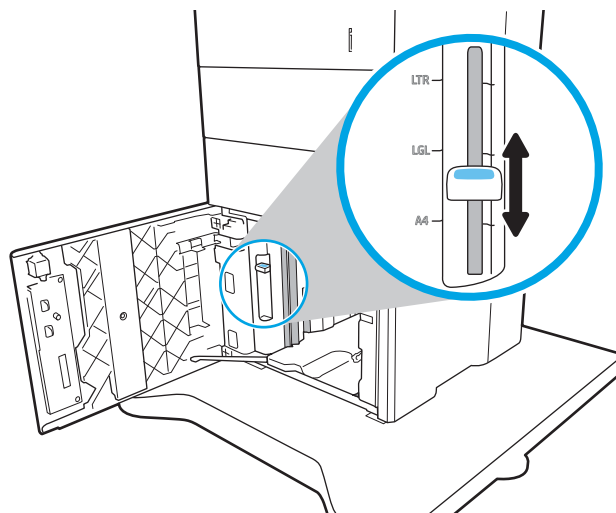
Di seguito vengono fornite le istruzioni per il caricamento della carta nel vassoio di alimentazione ad alta capacità, disponibile come accessorio. Il vassoio può contenere fino a 2.100 fogli di carta da 75 g/m².

1. Aprire il vassoio.

NOTA: non aprire il vassoio mentre è in uso.



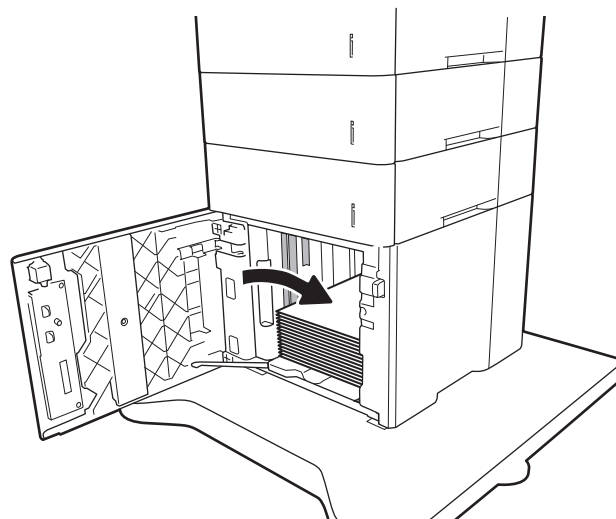
2. Regolare la guida della larghezza della carta nella posizione corretta per la carta.



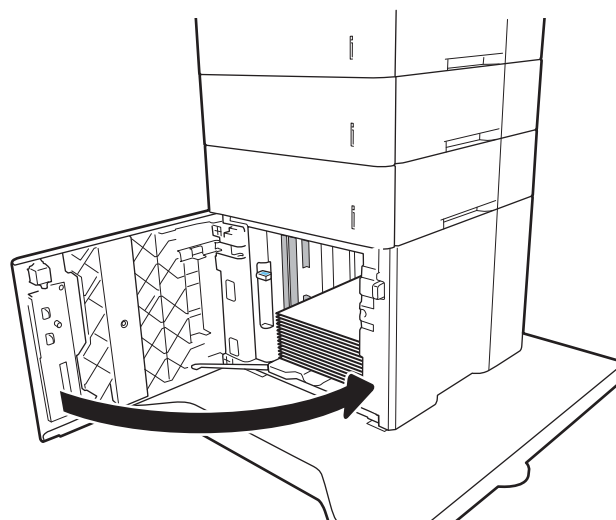
3. Caricare la carta nel vassoio. Controllare la carta per verificare che le guide tocchino leggermente la risma, ma senza piegarla.

NOTA: per evitare possibili inceppamenti, non riempire eccessivamente il vassoio. Controllare che la parte superiore della risma sia sotto l'indicatore di vassoio pieno.

NOTA: se il vassoio non è regolato correttamente, potrebbe essere visualizzato un messaggio di errore durante la stampa o potrebbe verificarsi un inceppamento della carta.



4. Chiudere il vassoio.



5. Sul pannello di controllo della stampante, viene visualizzato un messaggio di configurazione del vassoio.
6. Selezionare il pulsante **OK** per accettare il tipo e il formato rilevati oppure selezionare il pulsante **Modifica** per scegliere un tipo o un formato di carta diverso.
7. Selezionare il formato e il tipo corretti, quindi selezionare il pulsante **OK**.

Caricamento e stampa di buste

Introduzione

Di seguito vengono fornite le istruzioni per la stampa e il caricamento delle buste. Utilizzare il vassoio 1 o l'accessorio alimentatore buste per stampare sulle buste. Il vassoio 1 può contenere fino a 10 buste; l'accessorio alimentatore buste contiene 75 buste.

Per stampare buste tramite l'opzione di alimentazione manuale, attenersi alla seguente procedura per selezionare le impostazioni corrette nel driver di stampa, quindi caricare le buste nel vassoio dopo aver inviato il processo di stampa alla stampante.

Stampa di buste

Stampa di buste dal vassoio 1

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dal relativo elenco, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

 **NOTA:** Per accedere a queste funzioni dalla schermata Start di Windows 8 o 8.1, selezionare **Dispositivi, Stampa**, quindi selezionare la stampante.

3. Toccare o fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Nell'elenco a discesa **Formato carta**, selezionare il formato corretto per le buste.
5. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, selezionare **Busta**.
6. Nell'elenco a discesa **Alimentazione carta**, selezionare **Alimentazione manuale**.
7. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.
8. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Stampare le buste dall'accessorio alimentatore buste

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'apposito elenco, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

Per accedere a queste funzioni dalla schermata Start di Windows 8 o 8.1, selezionare **Dispositivi, Stampa**, quindi selezionare la stampante.

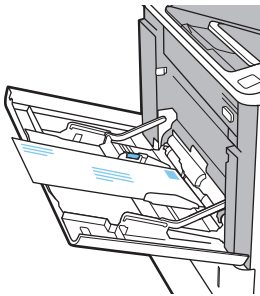
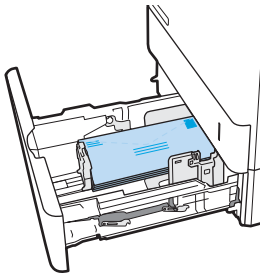
3. Toccare o fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Nell'elenco a discesa **Formato carta**, selezionare il formato corretto per le buste.
 - Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, selezionare **Busta**.
 - Nell'elenco a discesa **Formato carta**, selezionare **Vassoio 3** o **Vassoio 4**, ossia quello corrispondente all'alimentatore buste.
5. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.
 6. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Orientamento delle buste



NOTA: la stampante non supporta la stampa fronte/retro sulle buste.


Vassoio	Dimensioni busta	Modalità di caricamento
Vassoio 1	Envelope #9, Envelope #10, Envelope Monarch, Envelope B5, Envelope C5, Envelope C6, Envelope DL	Verso l'alto Lato corto per l'affrancatura rivolto verso la stampante.
		
Accessorio alimentatore buste	Envelope #9, Envelope #10, Envelope Monarch, Envelope B5, Envelope C5, Envelope C6, Envelope DL	Verso l'alto Lato corto per l'affrancatura rivolto verso la stampante.
		

Caricamento e stampa di etichette

Introduzione

Di seguito vengono fornite le istruzioni per la stampa e il caricamento delle etichette.

Per stampare su fogli di etichette, utilizzare il vassoio 2 o uno dei vassoi da 550 fogli opzionale.

 **NOTA:** il vassoio 1 non supporta le etichette.

Per stampare utilizzando l'opzione di alimentazione manuale di etichette, attenersi alla seguente procedura per selezionare le impostazioni corrette nel driver di stampa, quindi caricare le etichette nel vassoio dopo aver inviato il processo di stampa alla stampante. Quando si utilizza l'alimentazione manuale, la stampante attende per stampare il processo fino a quando non rileva l'apertura del vassoio.

Alimentazione manuale etichette

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'elenco delle stampanti, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

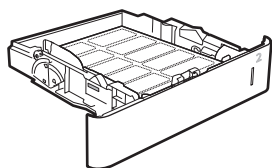
 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

 **NOTA:** Per accedere a queste funzioni dalla schermata Start di Windows 8 o 8.1, selezionare **Dispositivi, Stampa**, quindi selezionare la stampante.

3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Nell'elenco a discesa **Formato carta**, selezionare il formato corretto per i fogli di etichette.
5. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, selezionare **Etichette**.
6. Nell'elenco a discesa **Alimentazione carta**, selezionare **Alimentazione manuale**.
7. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.
8. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **Stampa** per stampare il processo.

Orientamento etichette

Vassoio	Modalità di caricamento delle etichette
Vassoi 2-5	Verso il basso Bordo superiore nella parte posteriore del vassoio



Configurazione dell'accessorio mailbox a 5 scomparti con cucitrice

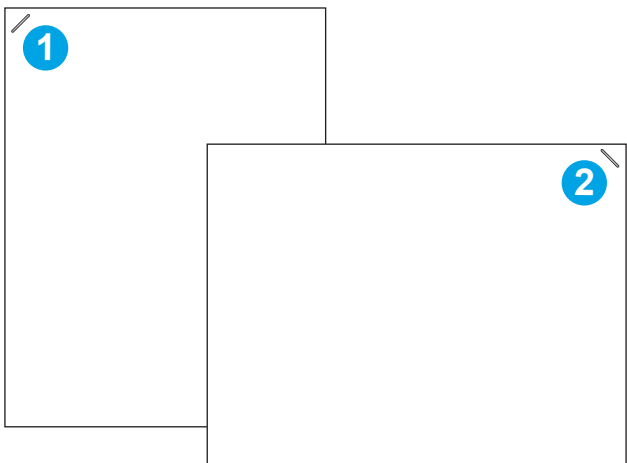
Di seguito vengono fornite le istruzioni per il caricamento dei punti metallici e per la configurazione delle opzioni per l'accessorio mailbox a 5 scomparti con cucitrice.

Questo accessorio può eseguire la cucitura di documenti nell'angolo superiore sinistro o superiore destro e può raccogliere fino a 1.000 fogli di carta negli scomparti di uscita. Gli scomparti di uscita dispongono di tre opzioni di configurazione della modalità: modalità raccoglitore, modalità mailbox o modalità separatore funzioni.

- [Configurare la posizione predefinita dei punti metallici](#)
- [Configurazione della modalità operativa](#)

Configurare la posizione predefinita dei punti metallici

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, accedere all'applicazione [Impostazioni](#) e selezionare l'icona [Impostazioni](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - a. [Gestisci cucitrice/raccoglitore](#)
 - b. [Cucitrice](#)
3. Selezionare una posizione per i punti metallici dall'elenco di opzioni, quindi toccare il pulsante [Salva](#) o [OK](#). Sono disponibili le seguenti opzioni:
 - [Nessuna](#): senza punti metallici.
 - [In alto a sinistra o a destra](#): se il documento ha un orientamento verticale, la cucitrice è nell'angolo superiore sinistro del lato corto della carta. Se il documento ha un orientamento orizzontale, i punti metallici si trovano nell'angolo superiore destro del lato lungo della carta.
 - [In alto a sinistra](#): la cucitrice è nell'angolo superiore sinistro del lato corto della carta.
 - [In alto a destra](#): I punti metallici sono nell'angolo superiore destro del lato lungo della carta.



1	Angolo superiore sinistro del lato corto della carta
2	Angolo superiore destro del lato lungo della carta

Configurazione della modalità operativa

Usare questa procedura per configurare la modalità in cui la stampante ordina i processi negli scomparti di uscita.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, accedere all'applicazione **Impostazioni** e selezionare l'icona **Impostazioni**.
2. Aprire i seguenti menu:
 - a. **Gestisci cucitrice/raccoglitore**
 - b. **Modalità operativa**
3. Selezionare una modalità dall'elenco di opzioni, quindi selezionare il pulsante **Salva**. Sono disponibili le seguenti opzioni:
 - **Mailbox**: la stampante posiziona processi in diversi scomparti in base alla persona che li ha inviati.
 - **Raccoglitore**: la stampante raccoglie processi negli scomparti dal basso verso l'alto.
 - **Separatore funzioni**: la stampante posiziona i processi in diversi scomparti in base alla funzione, ad esempio processi di stampa, processi di copia o processi fax.

Per configurare il driver di stampa HP per la modalità operativa selezionata, attenersi alla seguente procedura:

Windows® 7

1. Controllare che la stampante sia accesa e collegata al computer o alla rete.
2. Aprire il menu Start di Windows®, quindi fare clic su **Dispositivi e stampanti**.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome della stampante, quindi selezionare **Proprietà stampante**.
4. Selezionare la scheda **Impostazioni periferica**.
5. Selezionare **Aggiorna ora**. In alternativa, nel menu a discesa vicino a **Configurazione automatica**, selezionare **Aggiorna ora**.

Windows® 8.0, 8.1, e 10

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'angolo in basso a sinistra della schermata del computer.
2. Selezionare **Pannello di controllo**. In **Hardware e suoni**, selezionare **Visualizza dispositivi e stampanti**.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome della stampante, quindi selezionare **Proprietà stampante**.
4. Selezionare la scheda **Impostazioni periferica**.
5. Selezionare **Aggiorna ora**. In alternativa, nel menu a discesa vicino a **Configurazione automatica**, selezionare **Aggiorna ora**.



NOTA: i driver V4 più recenti non supportano **Aggiorna ora**. Per questi driver, completare **una sola** delle seguenti procedure:

- Configurare manualmente la modalità operativa in **Scomparto di uscita accessorio**, se presente nell'elenco.
- Arrestare e riavviare lo spooler di stampa
 - a. Fare clic sul pulsante **Start** (o aprire una casella di ricerca).
 - b. Digitare `services.msc`, quindi premere [Invio](#).
 - c. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Spooler di stampa** nell'elenco dei servizi, quindi selezionare **Arresta**.
 - d. Fare di nuovo clic con il pulsante destro del mouse su **Spooler di stampa** e selezionare **Avvia**.
- Arrestare e riavviare il computer.

macOS

1. Dal menu Apple, fare clic su **Preferenze di sistema**.
2. Selezionare **Stampa e scansione** (o **Stampanti e scanner**).
3. Selezionare la stampante e selezionare **Opzioni e materiali di consumo**. Selezionare **Driver**.
4. Configurare manualmente la **Modalità di uscita accessorio**, se disponibile. Se non è disponibile, la modalità operativa viene configurata al momento della stampa.

3 Materiali di consumo, accessori e componenti

- [Ordinazione di materiali di consumo, accessori e componenti](#)
- [Configurazione delle impostazioni dei materiali di consumo per la protezione delle cartucce di toner HP](#)
- [Sostituire la cartuccia di toner.](#)
- [Sostituzione della cartuccia della cucitrice](#)

Per ulteriori informazioni

Le seguenti informazioni sono corrette al momento della pubblicazione.

Per assistenza video, vedere www.hp.com/videos/LaserJet.

Per informazioni aggiornate, vedere www.hp.com/support/ljM610, www.hp.com/support/ljM611 o www.hp.com/support/ljM612.

La guida completa di HP per la stampante include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Ordinazione di materiali di consumo, accessori e componenti

Ordini

Ordinazione di carta e materiali di consumo	www.hp.com/go/suresupply
Ordinazione di componenti e accessori HP originali	www.hp.com/buy/parts
Ordinazione tramite centri di assistenza	In tal caso, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.
Effettuare un ordine utilizzando il server Web HP incorporato	Per effettuare l'accesso, immettere l'indirizzo IP o il nome host della stampante nel campo dell'indirizzo/URL del browser Web sul computer. Il server Web HP incorporato (EWS) include un collegamento al sito Web HP SureSupply, in cui vengono riportate le opzioni per l'acquisto dei materiali di consumo HP originali.

Materiali di consumo e accessori

Tabella 3-1 Materiali di consumo

Elemento	Descrizione	Codice cartuccia	Codice parte
Cartuccia di toner nero, originale, HP 147Y LaserJet, ad altissimo rendimento	Cartuccia di toner sostitutiva ad altissima capacità	147Y	W1470Y
Cartuccia di toner nero, originale, HP 147X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner nero sostitutiva ad alta capacità	147X	W1470X
Cartuccia di toner nero, originale, HP 147A LaserJet	Cartuccia di toner nero sostitutiva standard	147A	W1470A
Ricarica cartuccia cucitrice HP	Cartuccia sostitutiva per la cucitrice	Non applicabile	C5967A

Tabella 3-2 Accessori

Elemento	Descrizione	Codice cartuccia	Codice parte
Kit di memoria DIMM da 1 GB	Kit di upgrade memoria	Non applicabile	G6W84A
Vassoio carta da 550 fogli HP LaserJet	Vassoio di alimentazione opzionale:	Non applicabile	L0H17A
Alimentatore carta ad alta capacità HP da 2.100 fogli con supporto	Alimentatore carta e carrello ad alta capacità opzionale	Non applicabile	L0H18A
Alimentatore buste HP LaserJet	Vassoio di alimentazione dell'alimentatore buste opzionale	Non applicabile	L0H21A
Mailbox con cucitrice HP	Accessorio mailbox con cucitrice	Non applicabile	L0H20A
Porte USB interne HP	Porte USB opzionali per la connessione di dispositivi di terze parti	Non applicabile	B5L28A
Disco rigido crittografato a elevate prestazioni HP	Disco rigido sostitutivo	Non applicabile	B5L29A

Tabella 3-2 Accessori (continuazione)

Elemento	Descrizione	Codice cartuccia	Codice parte
Server di stampa HP Jetdirect 2900nw	Accessorio server di stampa USB wireless	Non applicabile	J8031A
Accessorio BLE/NFC/Wireless HP Jetdirect 3100w per la stampa da dispositivi mobili	Accessorio per la stampa wireless che consente di "toccare" la funzione di stampa da dispositivi mobili	Non applicabile	J8030A

NOTA: Connesso tramite Hardware Integration Pocket o porta USB host posteriore. Per l'accessorio BLE/NFC/Wireless HP Jetdirect 3100w, è richiesto l'accessorio per porte USB interne HP.

Materiali di consumo manutenzione/lunga durata

Kit di manutenzione/LLC	Codice parte	Durata prevista ¹
Kit di manutenzione HP LaserJet 110v	L0H24A	225.000 pagine
Kit di manutenzione HP LaserJet 220v	L0H25A	225.000 pagine

¹ Le specifiche di durata dei materiali di consumo di manutenzione/materiali di consumo di lunga durata (LLC) derivano da stime basate sulle condizioni di test di durata LLC elencate di seguito. La durata e il rendimento effettivo durante il normale utilizzo varia a seconda dell'uso, dell'ambiente, della carta e di altri fattori. La durata stimata non è una garanzia implicita e non può essere garantita.

Condizioni di test della durata dei materiali LLC

- Copertura di stampa: 5% distribuita in modo uniforme sulla pagina
- Ambiente: da 17° a 25°C ; 30% - 70% di umidità relativa (RH)
- Formato dei supporti di stampa: Letter/A4
- Peso dei supporti di stampa: Carta comune da 75 g/m²
- Formato del processo di stampa: 4 pagine
- Alimentazione lato corto (A3) (ad esempio, supporti di formato Legal)

Fattori che possono ridurre la durata rispetto alle suindicate condizioni:

- Supporto di stampa più stretto del formato Letter/A4 (il rallentamento termico equivale a un numero maggiore di rotazioni)
- Carta di grammatura superiore a 75 g/m² (supporti più pesanti creano un carico maggiore sui componenti della stampante)
- Processi di stampa più piccoli per immagini (i processi di stampa più piccoli richiedono più cicli termici e più rotazioni)


Configurazione delle impostazioni dei materiali di consumo per la protezione delle cartucce di toner HP

- [Introduzione](#)
- [Attivazione o disattivazione della funzione Criterio cartuccia](#)
- [Attivazione o disattivazione della funzionalità Protezione cartuccia](#)

Introduzione

Per controllare quali cartucce sono installate nella stampante e proteggerle dal furto, utilizzare le funzioni HP Criterio cartuccia e Protezione cartuccia. Queste funzioni sono disponibili con HP FutureSmart versione 3 e versioni successive.


- **Criterio cartuccia:** Questa funzione consente di proteggere la stampante dall'uso di cartucce di toner contraffatte permettendo solo l'uso di cartucce HP originali. L'uso di cartucce HP originali garantisce la qualità migliore possibile. Quando un utente installa una cartuccia non HP originale, sul pannello di controllo della stampante viene visualizzato un messaggio che segnala che la cartuccia non è autorizzata e fornisce informazioni su come procedere.
- **Protezione cartuccia:** questa funzione consente di associare in modo permanente le cartucce di toner con una stampante specifica o un gruppo specifico di stampanti, in modo che non possano essere utilizzate in altre stampanti. Proteggendo le cartucce si protegge anche il proprio investimento. Quando questa funzione è attivata, se qualcuno tenta di trasferire una cartuccia protetta dalla stampante originale in una stampante non autorizzata, questa non sarà in grado di stampare. Sul pannello di controllo della stampante viene visualizzato un messaggio che segnala che la cartuccia è protetta e fornisce informazioni su come procedere.

 **ATTENZIONE:** dopo avere attivato la protezione delle cartucce per la stampante, tutte le cartucce di toner installate successivamente nella stampante sono protette automaticamente e *in modo permanente*. Per evitare di proteggere una cartuccia nuova, disattivare la funzione *prima* di installare la cartuccia.

Disattivando la funzione non viene disattivata la protezione delle cartucce già installate.

Entrambe le funzioni sono disattivate per impostazione predefinita. Seguire queste procedure per attivare o disattivare le funzioni.


Attivazione o disattivazione della funzione Criterio cartuccia

 **NOTA:** l'attivazione o disattivazione di questa funzione potrebbe richiedere una password dell'amministratore.

Utilizzare il pannello di controllo della stampante per attivare la funzione Criterio cartuccia



1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, aprire il menu [Impostazioni](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Gestione dei materiali di consumo](#)
 - [Criterio cartuccia](#)
3. Selezionare [Autorizzata HP](#).

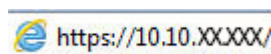
Utilizzare il pannello di controllo della stampante per disattivare la funzione Criterio cartuccia


 **NOTA:** l'attivazione o disattivazione di questa funzione potrebbe richiedere una password dell'amministratore.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, aprire il menu [Impostazioni](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Gestione dei materiali di consumo](#)
 - [Criterio cartuccia](#)
3. Selezionare [Disattivato](#).

Utilizzare il server Web incorporato (EWS) HP per attivare e configurare la funzione Criterio cartuccia.



1. Aprire il server Web incorporato HP.
 - a. Individuare l'indirizzo IP della stampante. sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante , quindi utilizzare i tasti freccia per selezionare il menu Ethernet . Premere il pulsante [OK](#) per aprire il menu e visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
 - b. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto [Invio](#) sulla tastiera del computer. Si apre EWS.



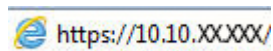
 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.


2. Aprire la scheda **Stampa**.
3. Nel riquadro di navigazione a sinistra, selezionare **Gestisci materiali di consumo**.
4. Nella sezione Impostazioni materiali di consumo, selezionare **Autorizzazione HP** nell'elenco a discesa **Criterio cartuccia**.
5. Fare clic sul pulsante **Applica** per salvare le modifiche.

Utilizzare il server Web incorporato (EWS) HP per disattivare e configurare la funzione Criterio cartuccia

1. Aprire il server Web incorporato HP.
 - a. Individuare l'indirizzo IP della stampante. sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante , quindi utilizzare i tasti freccia per selezionare il menu Ethernet . Premere il pulsante [OK](#) per aprire il menu e visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

- b. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.



 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

2. Aprire la scheda **Stampa**.
3. Nel riquadro di navigazione a sinistra, selezionare **Gestisci materiali di consumo**.
4. Nella sezione Impostazioni materiali di consumo, selezionare **Disattivato** nell'elenco a discesa **Criterio cartuccia**.
5. Fare clic sul pulsante **Applica** per salvare le modifiche.

Risoluzione dei problemi indicati nei messaggi di errore sul pannello di controllo per Criterio cartuccia


Messaggio di errore	Descrizione	Operazione consigliata
10.0X.30 Cartuccia <colore> non autorizzata	L'amministratore ha configurato la stampante esclusivamente per l'uso di materiali di consumo HP originali che sono ancora coperti da garanzia. La cartuccia deve essere sostituita per continuare la stampa.	Sostituire la cartuccia con una cartuccia di toner HP originale. Se si reputa di aver acquistato materiale HP originale, visitare www.hp.com/go/anticounterfeit per determinare se la cartuccia del toner è HP originale e scoprire cosa fare se non si tratta di una cartuccia HP originale.

Attivazione o disattivazione della funzionalità Protezione cartuccia

 **NOTA:** l'attivazione o disattivazione di questa funzione potrebbe richiedere una password dell'amministratore.

Utilizzare il pannello di controllo della stampante per attivare la funzione Protezione cartuccia

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, aprire il menu **Impostazioni**.
2. Aprire i seguenti menu:
 - **Gestione dei materiali di consumo**
 - **Protezione cartuccia**
3. Selezionare **Proteggi cartucce**.
4. Quando viene richiesto di confermare, selezionare **Continua** per attivare la funzione.



 **ATTENZIONE:** dopo avere attivato la protezione delle cartucce per la stampante, tutte le cartucce di toner installate successivamente nella stampante sono protette automaticamente e *in modo permanente*. Per evitare di proteggere una cartuccia nuova, disattivare la funzione *prima* di installare la cartuccia.

Disattivando la funzione non viene disattivata la protezione delle cartucce già installate.

Utilizzare il pannello di controllo della stampante per disattivare la funzione Protezione cartuccia

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, aprire il menu [Impostazioni](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Gestione dei materiali di consumo](#)
 - [Protezione cartuccia](#)
3. Selezionare [Disattivato](#).


Utilizzare il server Web incorporato (EWS) HP per attivare la funzione Protezione cartuccia

1. Aprire il server Web incorporato HP.
 - a. Individuare l'indirizzo IP della stampante. sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante , quindi utilizzare i tasti freccia per selezionare il menu Ethernet . Premere il pulsante [OK](#) per aprire il menu e visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
 - b. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto [Invio](#) sulla tastiera del computer. Si apre EWS.





NOTA: se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

2. Aprire la scheda **Stampa**.
3. Nel riquadro di navigazione a sinistra, selezionare **Gestisci materiali di consumo**.
4. Nella sezione Impostazioni materiali di consumo, selezionare **Proteggi cartucce** nell'elenco a discesa **Protezione cartuccia**.
5. Fare clic sul pulsante **Applica** per salvare le modifiche.

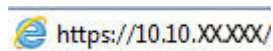
 **ATTENZIONE:** dopo avere attivato la protezione delle cartucce per la stampante, tutte le cartucce di toner installate successivamente nella stampante sono protette automaticamente e *in modo permanente*. Per evitare di proteggere una cartuccia nuova, disattivare la funzione *prima* di installare la cartuccia.


Disattivando la funzione non viene disattivata la protezione delle cartucce già installate.

Utilizzare il server Web incorporato (EWS) HP per disattivare la funzione Protezione cartuccia.

1. Aprire il server Web incorporato HP.
 - a. Individuare l'indirizzo IP della stampante. sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante , quindi utilizzare i tasti freccia per selezionare il menu Ethernet . Premere il pulsante [OK](#) per aprire il menu e visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

- b. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.



 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

2. Aprire la scheda **Stampa**.
3. Nel riquadro di navigazione a sinistra, selezionare **Gestisci materiali di consumo**.
4. Nella sezione Impostazioni materiali di consumo, selezionare **Disattivato** nell'elenco a discesa **Protezione cartuccia**.
5. Fare clic sul pulsante **Applica** per salvare le modifiche.

Risoluzione dei problemi indicati nei messaggi di errore sul pannello di controllo per Protezione cartuccia

Messaggio di errore	Descrizione	Operazione consigliata
10.0X.57 Cartuccia <colore> protetta	<p>La cartuccia può essere utilizzata solo nella stampante o nel gruppo di stampanti inizialmente protetti mediante la funzione HP Protezione cartuccia.</p> <p>La funzione Protezione cartuccia consente all'amministratore di limitare le cartucce da utilizzare solo in una stampante o in un gruppo di stampanti. La cartuccia deve essere sostituita per continuare la stampa.</p>	Sostituire la cartuccia con una nuova cartuccia di toner.

Sostituire la cartuccia di toner.

Questa stampante indica quando il livello della cartuccia di toner è in esaurimento. La durata residua effettiva della cartuccia di toner può variare. Non è necessario sostituire la cartuccia di toner a questo punto. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare per quando la qualità di stampa non è più soddisfacente.

Continuare a stampare con la cartuccia attualmente installata fino a quando la ridistribuzione del toner fornisce una qualità di stampa soddisfacente. Per ridistribuire il toner, rimuovere la cartuccia di toner dalla stampante e agitarla delicatamente avanti e indietro nel suo asse orizzontale. Per una rappresentazione grafica, vedere le istruzioni di sostituzione cartuccia. Reinserire la cartuccia di toner nella stampante e chiudere il coperchio.

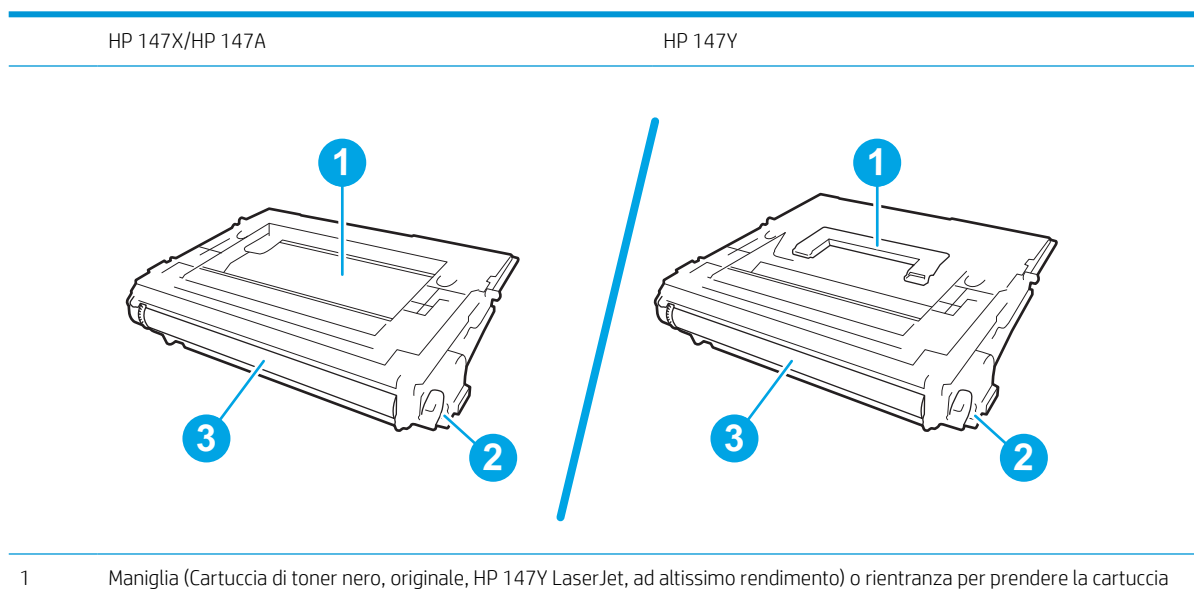
Tabella 3-3 Informazioni sulle cartucce del toner

Elemento	Descrizione	Codice cartuccia	Numero di catalogo
Cartuccia di toner nero, originale, HP 147Y LaserJet, ad altissimo rendimento	Cartuccia di toner sostitutiva ad altissima capacità	147Y	W1470Y
Cartuccia di toner nero, originale, HP 147X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner nero sostitutiva ad alta capacità	147X	W1470X
Cartuccia di toner nero, originale, HP 147A LaserJet	Cartuccia di toner nero sostitutiva standard	147A	W1470A

Non rimuovere la cartuccia del toner dalla confezione fino al momento dell'utilizzo.

ATTENZIONE: per evitare di danneggiare la cartuccia di toner, non esporla alla luce per più di qualche minuto. Coprire il tamburo fotosensibile verde se la cartuccia di toner deve essere rimossa dalla stampante per un periodo di tempo prolungato.

Nell'illustrazione di seguito sono riportati i componenti della cartuccia del toner.



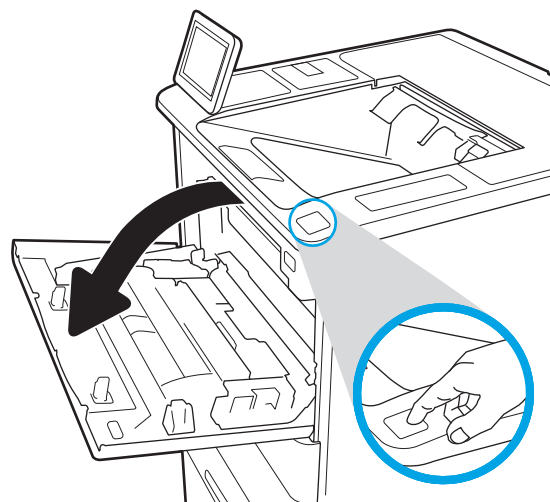
-
- | | |
|---|-----------------------|
| 2 | Chip di memoria |
| 3 | Tamburo fotosensibile |
-

ATTENZIONE: non toccare il tamburo fotosensibile. Le impronte digitali possono compromettere la qualità di stampa.

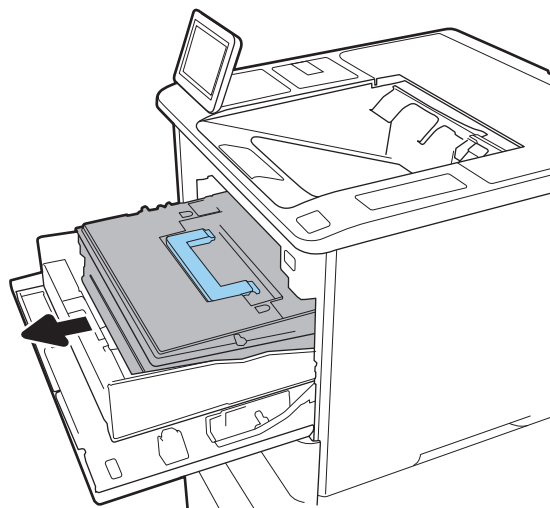
ATTENZIONE: Se gli indumenti si macchiano di toner, rimuoverlo con un panno asciutto e lavare gli indumenti in acqua fredda. L'acqua calda fissa il toner nelle fibre.

NOTA: le informazioni sul riciclaggio delle cartucce del toner usate sono disponibili sulla confezione della cartuccia.

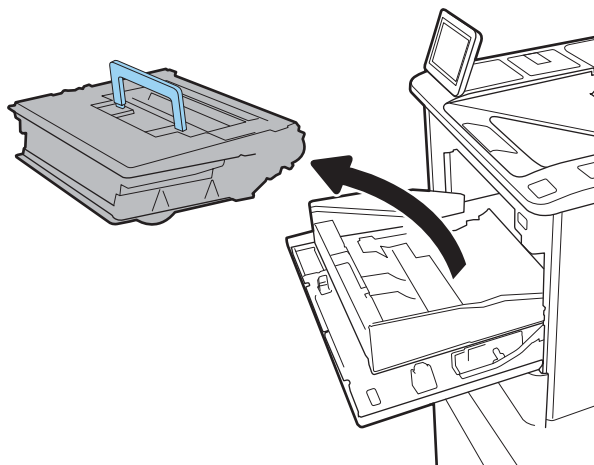
1. Premere il pulsante di rilascio dello sportello della cartuccia per aprire lo sportello.



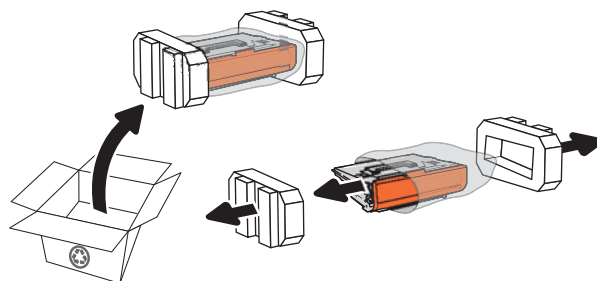
2. Estrarre il cassetto delle cartucce.



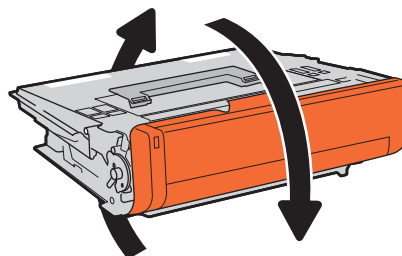
3. Prendere la maniglia o la rientranza della cartuccia di toner usata e tirare verso l'esterno per rimuoverla.



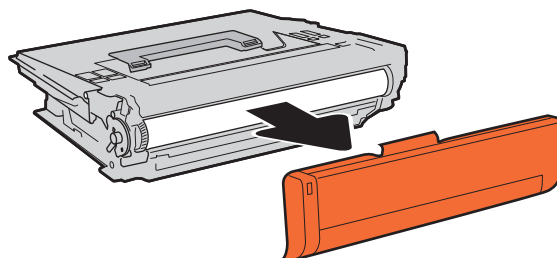
4. Estrarre la nuova cartuccia del toner dalla confezione.



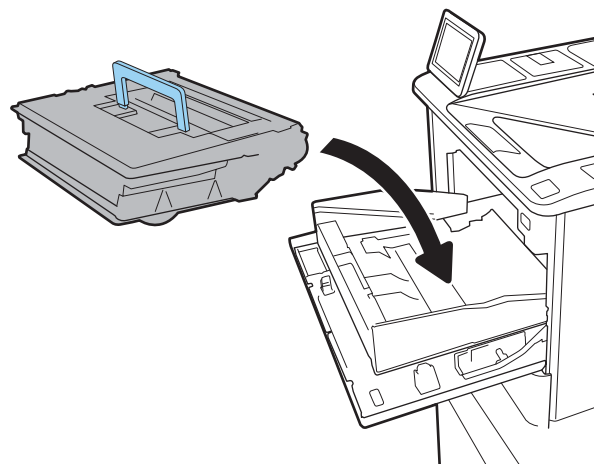
5. Tenendo entrambi i lati della cartuccia del toner, agitarla per 5-6 volte.



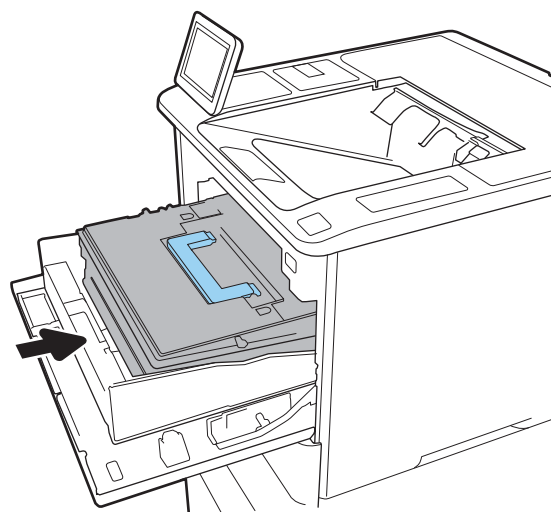
6. Rimuovere il coperchio di trasporto.



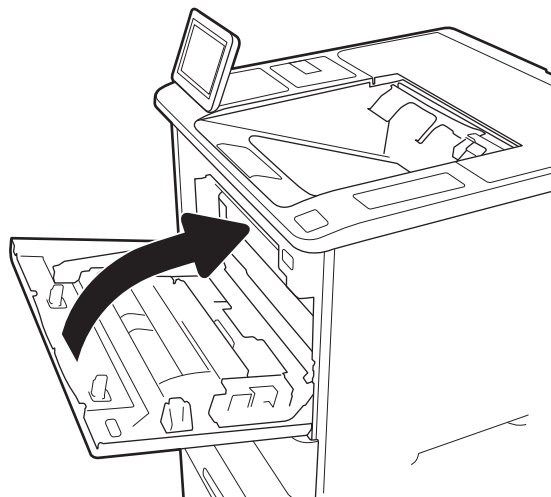
7. Inserire la cartuccia di toner nel cassetto.



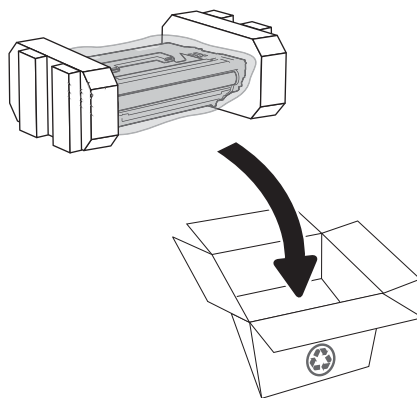
8. Chiudere il cassetto delle cartucce di toner.



9. Chiudere lo sportello delle cartucce.

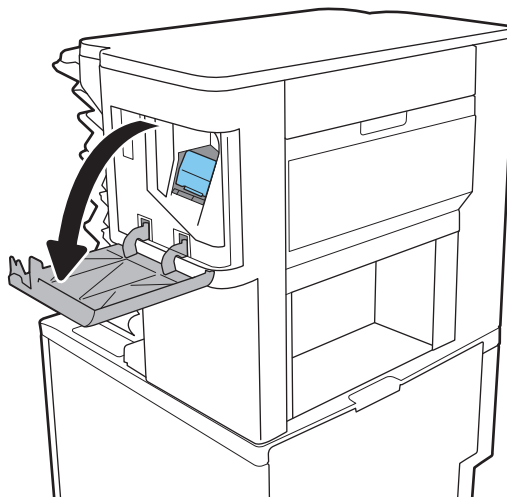


10. Inserire la cartuccia del toner usata nella confezione che conteneva la nuova cartuccia. Apporre l'etichetta di spedizione prepagata sulla confezione e restituire la cartuccia usata a HP per consentirne il riciclaggio.

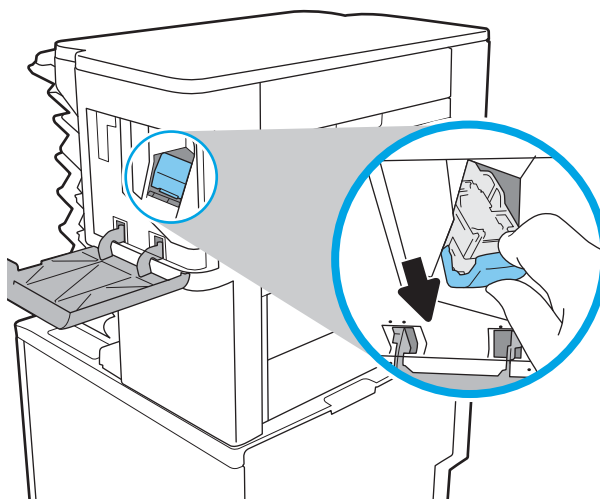


Sostituzione della cartuccia della cucitrice

1. Aprire lo sportello della cucitrice.



2. Tirare verso il basso la maniglia colorata della cartuccia della cucitrice, quindi tirare la cartuccia della cucitrice verso l'esterno.

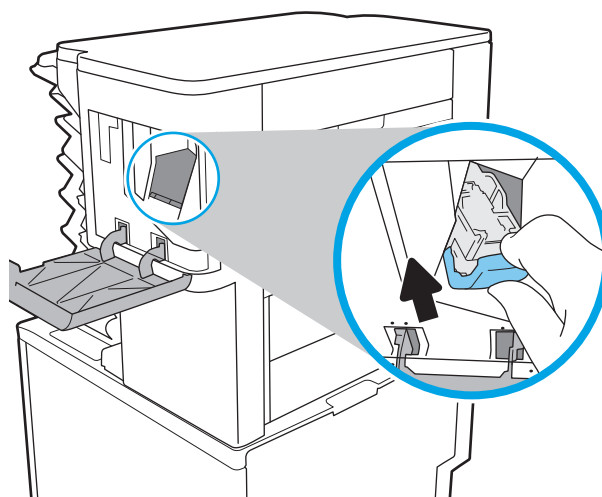


3. Sollevare la cartuccia vuota per rimuoverla dal relativo carrello.

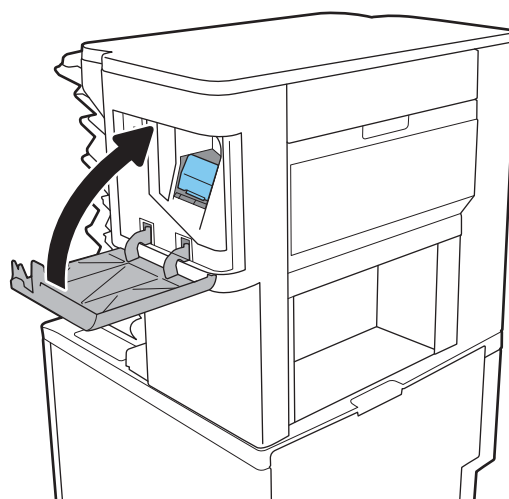
IMPORTANTE: Non gettare il carrello della cartuccia vuota. Verrà utilizzato per la nuova cartuccia.

4. Inserire la nuova cartuccia della cucitrice nel carrello.

5. Reinserire il carrello della cartuccia nella cucitrice premendo la maniglia colorata verso l'interno finché non scatta in posizione.



6. Chiudere lo sportello della cucitrice.



4 Stampa

- [Operazioni di stampa \(Windows\)](#)
- [Operazioni di stampa \(macOS\)](#)
- [Memorizzazione dei processi di stampa nella stampante per stamparli in seguito o in privato](#)
- [Soluzioni di stampa mobile](#)
- [Stampa da un'unità flash USB](#)
- [Stampa tramite porta USB 2.0 ad alta velocità \(cablata\)](#)

Per ulteriori informazioni

Le seguenti informazioni sono corrette al momento della pubblicazione.

Per assistenza video, vedere www.hp.com/videos/LaserJet.

Per informazioni aggiornate, vedere www.hp.com/support/ljM610, www.hp.com/support/ljM611 o www.hp.com/support/ljM612.

La guida completa di HP per la stampante include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Operazioni di stampa (Windows)

Modalità di stampa (Windows)

La seguente procedura descrive il processo di stampa di base per Windows.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'elenco delle stampanti. Per modificare le impostazioni, fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.



NOTA: il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.



NOTA: in Windows 10, 8.1 e 8, queste applicazioni presentano un layout diverso con funzioni differenti da ciò che è descritto qui in basso per le applicazioni desktop. Per accedere alla funzione di stampa da un'applicazione della schermata Start, completare i seguenti passaggi:

- **Windows 10:** selezionare **Stampa**, quindi selezionare la stampante.
- **Windows 8.1 o 8:** selezionare **Dispositivi**, selezionare **Stampa**, quindi scegliere la stampante.



NOTA: per ulteriori informazioni, fare clic sul pulsante Guida (?) nel driver di stampa.


3. Fare clic sulle schede nel driver di stampa per configurare le opzioni disponibili. Ad esempio, impostare l'orientamento della carta sulla scheda **Finitura**, quindi impostare l'origine della carta, il tipo di carta, le dimensioni della carta e le impostazioni di qualità sulla scheda **Carta/Qualità**.
4. Fare clic sul pulsante **OK** per tornare alla finestra di dialogo **Stampa**. Selezionare il numero di copie da stampare da questa schermata.
5. Per stampare il processo, fare clic sul pulsante **Stampa**.

Stampa automatica su entrambi i lati (Windows)

Utilizzare questa procedura per le stampanti dotate di duplexer automatico. Se la stampante non è dotata di duplexer automatico oppure si desidera stampare su tipi di carta non supportati dal duplexer, è possibile effettuare manualmente una stampa su entrambi i lati.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'apposito elenco, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

 **NOTA:** in Windows 10, 8.1 e 8, queste applicazioni presentano un layout diverso con funzioni differenti da ciò che è descritto qui in basso per le applicazioni desktop. Per accedere alla funzione di stampa da un'applicazione della schermata Start, completare i seguenti passaggi:

- **Windows 10:** selezionare **Stampa**, quindi selezionare la stampante.
 - **Windows 8.1 o 8:** selezionare **Dispositivi**, selezionare **Stampa**, quindi scegliere la stampante.
-


3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
4. Selezionare **Stampa fronte/retro**. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.
5. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **Stampa** per stampare il processo.

Stampa manualmente su entrambi i lati (Windows)

Utilizzare questa procedura per le stampanti non dotate di duplexer automatico oppure se si desidera stampare su carta non supportata dal duplexer.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'apposito elenco, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.


 **NOTA:** in Windows 10, 8.1 e 8, queste applicazioni avranno layout e funzioni differenti da quando descritto di seguito per le applicazioni desktop. Per accedere alla funzione di stampa da un'applicazione della schermata Start, attenersi alla seguente procedura:


- **Windows 10:** selezionare **Stampa**, quindi selezionare la stampante.
 - **Windows 8.1 o 8:** selezionare **Dispositivi**, **Stampa**, quindi la selezionare la stampante.
-

3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
4. Selezionare **Stampa fronte/retro (manuale)**, quindi fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.
5. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic su **Stampa** per stampare il primo lato del processo.
6. Recuperare la pila di carta stampata dallo scomparto di uscita e inserirla nel vassoio 1.
7. Se richiesto, selezionare il pulsante appropriato sul pannello di controllo per continuare.

Stampa di più pagine per foglio (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'apposito elenco, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

 **NOTA:** in Windows 10, 8.1 e 8, queste applicazioni presentano un layout diverso con funzioni differenti da ciò che è descritto qui in basso per le applicazioni desktop. Per accedere alla funzione di stampa da un'applicazione della schermata Start, completare i seguenti passaggi:


- **Windows 10:** selezionare **Stampa**, quindi selezionare la stampante.
 - **Windows 8.1 o 8:** selezionare **Dispositivi**, selezionare **Stampa**, quindi scegliere la stampante.
-

3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
4. Selezionare il numero di pagine per foglio dall'elenco a discesa **Pagine per foglio**.
5. Selezionare le opzioni **Stampa bordi pagina**, **Disposizione pagine** e **Orientamento** corrette. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.
6. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **Stampa** per stampare il processo.

Selezione del tipo di carta (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'apposito elenco, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

 **NOTA:** in Windows 10, 8.1 e 8, queste applicazioni presentano un layout diverso con funzioni differenti da ciò che è descritto qui in basso per le applicazioni desktop. Per accedere alla funzione di stampa da un'applicazione della schermata Start, completare i seguenti passaggi:

- **Windows 10:** selezionare **Stampa**, quindi selezionare la stampante.
 - **Windows 8.1 o 8:** selezionare **Dispositivi**, selezionare **Stampa**, quindi scegliere la stampante.
-

3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Selezionare il tipo di carta dall'elenco a discesa **Tipo di carta**.
5. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **Stampa** per stampare il processo.

Se è necessario configurare il vassoio, viene visualizzato un messaggio di configurazione del vassoio sul pannello di controllo della stampante.

6. Caricare il vassoio con il tipo e il formato di carta specificati, quindi chiudere il vassoio.
7. Selezionare il pulsante **OK** per accettare il tipo e il formato rilevati oppure selezionare il pulsante **Modifica** per scegliere un tipo o un formato di carta diverso.
8. Selezionare il formato e il tipo corretti, quindi selezionare il pulsante **OK**.

Altre attività di stampa

Visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/ljM610, www.hp.com/support/ljM611 o www.hp.com/support/ljM612.

Le istruzioni sono disponibili per eseguire attività di stampa specifiche, come le seguenti:

- Creazione e utilizzo di collegamenti o preimpostazioni di stampa
- Selezione del formato carta o utilizzo di un formato carta personalizzato
- Selezione dell'orientamento della pagina
- Creazione di un opuscolo
- Adattamento delle dimensioni del documento al formato carta selezionato
- Stampa della prima o dell'ultima pagina del documento su carta diversa
- Stampa di filigrane sul documento

Operazioni di stampa (macOS)

Modalità di stampa (macOS)

La seguente procedura descrive il processo di stampa di base per macOS.


1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Mostra dettagli** o **Copie e pagine**, quindi selezionare altri menu per regolare le impostazioni di stampa.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

4. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Stampa automatica su entrambi i lati (macOS)

 **NOTA:** queste informazioni sono valide per le stampanti con duplexer automatico.

 **NOTA:** questa funzione è disponibile se si installa il driver di stampa HP. Potrebbe non essere disponibile se si utilizza AirPrint.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Mostra dettagli** o **Copie e pagine**, quindi fare clic sul menu **Layout**.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

4. Selezionare un'opzione di rilegatura dall'elenco a discesa **Fronte/retro**.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Stampa manuale su entrambi i lati (macOS)

 **NOTA:** questa funzione è disponibile se si installa il driver di stampa HP. Potrebbe non essere disponibile se si utilizza AirPrint.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Mostra dettagli** o **Copie e pagine**, quindi fare clic sul menu **Stampa fronte/retro manuale**.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

4. Fare clic sulla casella **Fronte/retro manuale**, quindi selezionare un'opzione di rilegatura.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.
6. Sulla stampante, rimuovere le eventuali pagine vuote presenti nel vassoio 1.

7. Recuperare la pila stampata dallo scomparto di uscita, quindi posizionarla nel vassoio di alimentazione con il lato di stampa rivolto verso il basso.
8. Se richiesto, selezionare il pulsante appropriato sul pannello di controllo per continuare.

Stampa di più pagine per foglio (macOS)

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Mostra dettagli** o **Copie e pagine**, quindi fare clic sul menu **Layout**.



NOTA: il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

4. Dall'elenco a discesa **Pagine per foglio**, selezionare il numero di pagine che si desidera stampare su ogni foglio.
5. Nell'area **Direzione layout**, selezionare l'ordine e la disposizione delle pagine sul foglio.
6. Dal menu **Bordi**, selezionare il tipo di bordo da stampare intorno a ciascuna pagina sul foglio.
7. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Selezione del tipo di carta (macOS)

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Mostra dettagli** o **Copie e pagine**, quindi sul menu **Supporti & qualità** o sul menu **Carta/qualità**.



NOTA: il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

4. Selezionare l'opzione **Supporti & qualità** o **Carta/qualità**.



NOTA: questo elenco contiene il gruppo principale di opzioni disponibili. Alcune opzioni non sono disponibili su tutte le stampanti.

- **Tipo di supporto:** selezionare l'opzione per il tipo di carta per il processo di stampa.
 - **Qualità di stampa:** selezionare il livello di risoluzione per il processo di stampa.
 - **Stampa Bordo a bordo:** selezionare questa opzione per stampare vicino ai bordi della carta.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Altre attività di stampa

Visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/ljM610, www.hp.com/support/ljM611 o www.hp.com/support/ljM612.

Le istruzioni sono disponibili per eseguire attività di stampa specifiche, come le seguenti:

- Creazione e utilizzo di collegamenti o preimpostazioni di stampa
- Selezione del formato carta o utilizzo di un formato carta personalizzato

- Selezione dell'orientamento della pagina
- Creazione di un opuscolo
- Adattamento delle dimensioni del documento al formato carta selezionato
- Stampa della prima o dell'ultima pagina del documento su carta diversa
- Stampa di filigrane sul documento

Memorizzazione dei processi di stampa nella stampante per stamparli in seguito o in privato

Introduzione

Di seguito vengono fornite le procedure per la creazione e la stampa di documenti memorizzati nella stampante. Questi processi possono essere stampati in un secondo momento o in privato.


- [Creazione di un processo memorizzato \(Windows\)](#)
- [Creazione di un processo memorizzato \(macOS\)](#)
- [Stampa di un processo memorizzato](#)
- [Eliminazione di un processo memorizzato](#)
- [Informazioni inviate alla stampante per scopi legati alla contabilità del lavoro](#)

Creazione di un processo memorizzato (Windows)

È possibile memorizzare i processi sulla stampante per la stampa privata o differita.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'elenco delle stampanti, quindi selezionare **Proprietà** o **Preferenze** (il nome varia a seconda dei differenti programmi software).

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

 **NOTA:** in Windows 10, 8.1 e 8, queste applicazioni presentano un layout diverso con funzioni differenti da ciò che è descritto qui in basso per le applicazioni desktop. Per accedere alla funzione di stampa da un'applicazione della schermata Start, completare i seguenti passaggi:

- **Windows 10:** selezionare **Stampa**, quindi selezionare la stampante.
 - **Windows 8.1 o 8:** selezionare **Dispositivi**, selezionare **Stampa**, quindi scegliere la stampante.
-
3. Fare clic sulla scheda **Memorizzazione processo**.
 4. Selezionare un'opzione **Modalità memorizzazione processo**.
 - **Prova e trattieni:** consente di stampare e revisionare una copia di un processo, quindi di stampare le altre copie.
 - **Processo personale:** la stampa verrà eseguita solo se richiesta dal pannello di controllo della stampante. Per questa modalità di memorizzazione dei processi, è possibile selezionare una delle opzioni **Rendi processo privato/protetto**. Se si assegna un codice PIN (Personal Identification Number) al processo, è necessario immettere tale PIN sul pannello di controllo. Se il processo viene crittografato, è necessario immettere la password richiesta sul pannello di controllo. Il processo viene eliminato dalla memoria dopo la stampa e in caso di interruzione dell'alimentazione.
 - **Copia veloce:** consente di stampare il numero di copie desiderato e salvare una copia del processo nella memoria della stampante per stamparla in un secondo momento.
 - **Processo memorizzato:** consente di memorizzare un processo sulla stampante, in modo che altri utenti possano stamparlo in qualsiasi momento. Per questa modalità di memorizzazione dei processi, è possibile selezionare una delle opzioni **Rendi processo privato/protetto**. Se si assegna un codice PIN

(Personal Identification Number) al processo, chi stampa il processo dovrà immettere tale PIN sul pannello di controllo. Se il processo viene crittografato, chi stampa il processo dovrà immettere la password richiesta sul pannello di controllo.

5. Per usare un nome utente o un nome processo personalizzato, fare clic sul pulsante **Personalizzato**, quindi inserire il nome utente o il nome del processo.

Selezionare l'opzione che si desidera utilizzare quando viene creato un processo il cui nome è uguale a quello di un altro processo:

- **Aggiungi (1-99) a nome processo:** aggiungere un numero univoco alla fine del nome del processo.
 - **Sostituisci file esistente:** sovrascrivere il processo memorizzato esistente con quello nuovo.
6. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **Stampa** per stampare il processo.

Creazione di un processo memorizzato (macOS)

È possibile memorizzare i processi sulla stampante per la stampa privata o differita.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare la stampante.
3. Per impostazione predefinita, nel driver di stampa viene visualizzato il menu **Copie e pagine**. Aprire l'elenco a discesa dei menu, quindi fare clic sul menu **Memorizzazione processo**.
4. Nell'elenco a discesa **Modalità**, selezionare il tipo di processo memorizzato.
 - **Prova e trattiene:** consente di stampare e revisionare una copia di un processo, quindi di stampare le altre copie.
 - **Processo personale:** la stampa verrà eseguita solo se ne viene effettuata la richiesta sul pannello di controllo della stampante. Se il processo ha un codice PIN (Personal Identification Number), è necessario immettere tale PIN sul pannello di controllo. Il processo viene eliminato dalla memoria dopo la stampa e in caso di interruzione dell'alimentazione.
 - **Copia veloce:** consente di stampare il numero di copie desiderato e salvare una copia del processo nella memoria della stampante per stamparla in un secondo momento.
 - **Processo memorizzato:** consente di memorizzare un processo sulla stampante, in modo che altri utenti possano stamparlo in qualsiasi momento. Se il processo ha un codice PIN (Personal Identification Number), chi stampa il processo dovrà immettere tale PIN sul pannello di controllo.
5. Per usare un nome utente o un nome processo personalizzato, fare clic sul pulsante **Personalizzato**, quindi inserire il nome utente o il nome del processo.


Selezionare l'opzione che si desidera utilizzare quando viene creato un processo il cui nome è uguale a quello di un altro processo.

- **Aggiungi (1-99) a nome processo:** aggiungere un numero univoco alla fine del nome del processo.
- **Sostituisci file esistente:** sovrascrivere il processo memorizzato esistente con quello nuovo.

6. Se è stata selezionata l'opzione **Processo memorizzato** o **Processo personale** al punto 4, è possibile proteggere il processo con un PIN. Digitare un numero di 4 cifre nel campo **Usa PIN per la stampa**. Quando altri utenti provano a stampare questo processo, viene richiesto di immettere il PIN sulla stampante.
7. Per elaborare il processo, fare clic sul pulsante **Stampa**.

Stampa di un processo memorizzato

Utilizzare questa procedura per stampare un documento in una cartella di memorizzazione processo sulla stampante.

1. Nella schermata principale del pannello di controllo della stampante, selezionare [Stampa](#) e [Stampa da Memorizzazione processo](#).
2. In [Processi memorizzati da stampare](#), selezionare [Scegli](#) e selezionare la cartella nella quale salvare il documento.
3. Selezionare il documento, quindi toccare [Seleziona](#).
Se il documento è privato, immettere il PIN di quattro cifre nel campo [Password](#) e selezionare [OK](#).
4. Per regolare il numero di copie, selezionare la casella a sinistra del pulsante [Stampa](#) e selezionare il numero di copie dal tastierino numerico che si apre. Selezionare il pulsante Chiudi  per chiudere il tastierino numerico.
5. Selezionare [Stampa](#) per stampare il documento.


Eliminazione di un processo memorizzato

È possibile eliminare i documenti che sono stati salvati sulla stampante quando non sono più necessari. È anche possibile regolare il numero massimo di processi che la stampante può memorizzare.

- [Eliminazione di un processo memorizzato sulla stampante](#)
- [Modifica del limite di processi memorizzati](#)

Eliminazione di un processo memorizzato sulla stampante

È possibile eliminare i documenti che sono stati salvati sulla stampante quando non sono più necessari. È anche possibile regolare il numero massimo di processi che la stampante può memorizzare.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, selezionare [Stampa](#).
2. Selezionare [Stampa da Memorizzazione processo](#).
3. Selezionare [Scegli](#), quindi selezionare il nome della cartella in cui è memorizzato il processo.
4. Selezionare il nome del processo. Se il processo è privato o crittografato, immettere il PIN o la password.
5. Selezionare il pulsante Cestino  per eliminare il processo.

Modifica del limite di processi memorizzati

Quando un nuovo processo viene memorizzato nella memoria della stampante, qualsiasi processo precedente viene sovrascritto con lo stesso nome utente e processo. Se un processo non è stato memorizzato con lo stesso nome utente e lo stesso nome processo ed è richiesta una quantità aggiuntiva di spazio, la stampante potrebbe eliminare altri processi memorizzati in precedenza, a partire da quello meno recente. Attenersi alla seguente procedura per modificare il numero di processi che la stampante può memorizzare:

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, accedere all'applicazione [Impostazioni](#) e selezionare l'icona [Impostazioni](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - a. [Copia/Stampa](#) o [Stampa](#)
 - b. [Gestione dei processi memorizzati](#)
 - c. [Limite mem. proc. temp.](#)
3. Utilizzare il tastierino per immettere il numero di processi da memorizzare.
4. Premere il pulsante [OK](#) o toccare [Fine](#) per salvare l'impostazione.

Informazioni inviate alla stampante per scopi legati alla contabilità del lavoro

I processi di stampa inviati dai driver sul client (ad esempio il PC) possono inviare informazioni che consentono l'identificazione personale a dispositivi di stampa e imaging HP. Queste informazioni possono includere, ma non solo, nome utente e nome client da cui ha avuto origine il processo e che è possibile utilizzare per scopi legati alla contabilità del lavoro, come stabilito dall'amministratore della periferica di stampa. Queste informazioni possono anche essere archiviate con il processo sul dispositivo di archiviazione di massa (ad esempio il disco rigido) della periferica di stampa quando si utilizza la funzione di archiviazione del processo.

Soluzioni di stampa mobile

Introduzione

HP offre diverse soluzioni per dispositivi mobili per consentire di stampare con semplicità su una stampante HP da un portatile, un tablet, uno smartphone o da un altro dispositivo mobile. Per accedere all'elenco completo ed effettuare la scelta migliore, visitare il sito Web www.hp.com/go/MobilePrinting.



NOTA: aggiornare il firmware della stampante per assicurarsi che tutte le funzionalità di stampa mobile ed ePrint siano supportate.

- [Stampa Wi-Fi, Wi-Fi Direct Print, NFC e BLE](#)
- [HP ePrint via e-mail](#)
- [AirPrint](#)
- [Stampa integrata Android](#)

Stampa Wi-Fi, Wi-Fi Direct Print, NFC e BLE

HP offre la stampa Wi-Fi, Wi-Fi Direct Print, Near Field Communication (NFC) e Bluetooth Low Energy (BLE) per le stampanti con un accessorio HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/Wireless supportato. Questo accessorio è disponibile come scelta opzionale per le stampanti HP LaserJet con HIP (Hardware-Integration Pocket).

La stampa Wi-Fi, Wi-Fi Direct Print, NFC e BLE consente ai dispositivi Wi-Fi (mobili) di effettuare una connessione di rete wireless direttamente alla stampante senza utilizzare un router wireless.

La stampante non deve essere connessa alla rete per eseguire questo tipo di stampa mobile occasionale.

Utilizzare la stampa Wi-Fi Direct per stampare in modalità wireless dai seguenti dispositivi:




- iPhone, iPad o iPod touch con Apple AirPrint
- Dispositivi mobili Android usando la soluzione di stampa integrata di Android

Per ulteriori informazioni sulla stampa wireless, accedere a www.hp.com/go/wirelessprinting.

Le funzioni di stampa NFC e Wi-Fi Direct possono essere abilitate o disabilitate dal pannello di controllo della stampante.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, aprire il menu [Impostazioni](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Rete](#)
 - [Wi-Fi Direct](#)
 - [Stato](#)
3. Selezionare [Attivato](#), quindi selezionare [OK](#) per abilitare la stampa wireless.



NOTA: In ambienti in cui è installato più di un modello della stessa stampante, potrebbe essere utile assegnare a ciascuna stampante un nome Wi-Fi Direct univoco per semplificarne l'identificazione per la stampa Wi-Fi Direct. I nomi della rete wireless, ad esempio Wi-Fi, Wi-Fi Direct, ecc., sono disponibili nella schermata Informazioni premendo o toccando l'icona Informazioni  sul pannello di controllo della stampante e selezionando l'opzione Rete  o Wireless .

Attenersi alla seguente procedura per modificare il nome Wi-Fi Direct della stampante:

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, aprire il menu [Impostazioni](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Rete](#)
 - [Wi-Fi Direct](#)
 - [Nome Wi-Fi Direct](#)
3. Utilizzare il tastierino per modificare il nome nel campo di testo [Nome Wi-Fi Direct](#). Selezionare [OK](#).



HP ePrint via e-mail

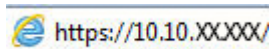
Utilizzare HP ePrint per stampare i documenti inviandoli come allegati e-mail all'indirizzo e-mail della stampante da qualsiasi dispositivo compatibile.


Per utilizzare HP ePrint, è necessario che la stampante soddisfi i seguenti requisiti:

- La stampante deve essere connessa a una rete cablata o wireless e avere accesso a Internet.
- I Servizi Web HP devono essere abilitati sulla stampante e la stampante deve essere registrata con HP Connected.

Seguire la procedura indicata per abilitare i servizi Web HP e registrarsi con HP Connected:

1. Aprire il server Web incorporato HP.
 - a. Individuare l'indirizzo IP della stampante. sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante , quindi utilizzare i tasti freccia per selezionare il menu Ethernet . Premere il pulsante [OK](#) per aprire il menu e visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
 - b. Da un computer sulla stessa rete della stampante, aprire un browser Web. Nella barra degli indirizzi, digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto [Invio](#) sulla tastiera del computer. Si apre EWS.



 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

2. Fare clic sulla scheda **Servizi Web HP**.
3. Selezionare l'opzione per abilitare i Servizi Web.

 **NOTA:** l'attivazione dei servizi Web potrebbe richiedere diversi minuti.

4. Accedere all'indirizzo www.hpconnected.com per creare un account HP ePrint e completare il processo di configurazione.

AirPrint

La stampa diretta con Apple AirPrint è supportata per iOS e su computer Mac con macOS X 10.7 Lion e versioni più recenti. Utilizzare AirPrint per stampare direttamente sulla stampante da un iPad, iPhone (3GS o versioni successive) o iPod Touch (di terza generazione o versioni successive) nelle seguenti applicazioni mobili:

- Posta
- Fotografie
- Safari
- iBooks
- Applicazioni di terze parti selezionate

Per usare AirPrint, la stampante deve essere connessa alla stessa rete wireless (sottorete) del dispositivo Apple. Per maggiori informazioni sull'uso di AirPrint e su quali stampanti HP sono compatibili con AirPrint, visitare il sito Web www.hp.com/go/MobilePrinting.



NOTA: prima di utilizzare AirPrint con una connessione USB, verificare il numero di versione. AirPrint 1.3 e versioni precedenti non supportano le connessioni USB.

Stampa integrata Android

La soluzione di stampa integrata HP per Android e Kindle consente ai dispositivi mobili di rilevare e stampare automaticamente su stampanti HP installate su una rete o situate nell'intervallo di rete wireless per la stampa Wi-Fi Direct.

La soluzione di stampa è integrata in diverse versioni del sistema operativo.



NOTA: se la stampa non è disponibile sul dispositivo in uso, visitare il sito Web [Google Play > Applicazioni Android](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printservice) e installare il plugin HP Print Service.

Per ulteriori informazioni su come utilizzare la stampa integrata Android e scoprire quali dispositivi Android sono supportati, visitare il sito Web www.hp.com/go/MobilePrinting.

Stampa da un'unità flash USB

Introduzione

Questa stampante consente un semplice accesso alla stampa USB per stampare velocemente i file senza inviarli dal computer. La stampante supporta unità flash USB standard sulla porta USB vicino al pannello di controllo. La porta USB del pannello di controllo supporta i seguenti tipi di file:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht
- [Abilitazione della porta USB per la stampa](#)
- [Stampa di documenti selezionati](#)



Abilitazione della porta USB per la stampa

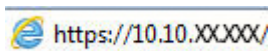
Per impostazione predefinita, la porta USB è disattivata. Prima di utilizzare questa funzione, attivare la porta USB. Attenersi a uno dei seguenti metodi per attivare la porta:


Metodo uno: Attivare la porta USB dai menu del pannello di controllo della stampante

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, accedere all'applicazione [Impostazioni](#) e selezionare l'icona [Impostazioni](#).
2. Aprire i seguenti menu
 - a. [Copia/Stampa](#) o [Stampa](#)
 - b. [Abilita Stampa da unità USB](#)
3. Selezionare l'opzione [Attiva](#).

Metodo due: attivare la porta USB dal server Web HP incorporato (solo stampanti connesse alla rete)

1. Trovare l'indirizzo IP della stampante: nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, selezionare l'icona Informazioni , quindi l'icona Rete  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
2. Aprire un browser Web e, nel campo dell'indirizzo, immettere l'indirizzo IP esattamente come viene visualizzato nel pannello di controllo della stampante. Premere il tasto [Invio](#) sulla tastiera del computer. Si apre EWS.



 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio **È stato rilevato un problema con il certificato di sicurezza di questo sito Web** quando si prova ad aprire il server Web incorporato, fare clic su **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**.

Se si sceglie **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**, il computer non verrà danneggiato durante la navigazione all'interno del server Web incorporato per la stampante HP.

3. Selezionare la scheda **Copia/Stampa** per i modelli MFP o la scheda **Stampa** per i modelli SFP.
4. Nel menu a sinistra, selezionare **Impostazioni Stampa da unità USB**.
5. Selezionare **Abilita Stampa da unità USB**.
6. Fare clic su **Applica**.

Stampa di documenti selezionati

1. Inserire un'unità flash USB nella porta USB diretta.



NOTA: la porta potrebbe essere coperta. Per alcune stampanti si apre il coperchio. Per altre stampanti è necessario rimuovere il coperchio sollevandolo.

2. Nella schermata principale del pannello di controllo della stampante, selezionare **Stampa** e **Stampa da unità USB**.
3. Selezionare **Scegli**, quindi il nome del documento da stampare, infine **Seleziona**.



NOTA: il documento potrebbe essere in una cartella. Aprire le cartelle secondo necessità.

4. Per regolare il numero di copie, selezionare il campo corrispondente. Utilizzare il tastierino per immettere il numero di copie da stampare.
5. Selezionare **Stampa** per stampare il documento.

Stampa tramite porta USB 2.0 ad alta velocità (cablata)



Attivazione della porta USB ad alta velocità per la stampa

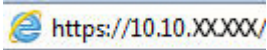
La stampante è dotata di una porta USB 2.0 ad alta velocità per la stampa USB cablata. La porta si trova nell'area delle porte di interfaccia sul retro della stampante ed è disattivata per impostazione predefinita. Attenersi a uno dei seguenti metodi per attivare la porta. Dopo avere attivato la porta, installare il software del prodotto per stampare da questa porta.


Metodo uno: attivare la porta USB 2.0 ad alta velocità dai menu del pannello di controllo della stampante

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, accedere all'applicazione [Impostazioni](#) e selezionare l'icona [Impostazioni](#).
2. Aprire i seguenti menu
 - a. [Generale](#)
 - b. [Abilita dispositivo USB](#)
3. Selezionare l'opzione [Attiva](#).

Metodo due: attivare la porta USB 2.0 ad alta velocità dal server Web incorporato HP (solo stampanti connesse alla rete)

1. Trovare l'indirizzo IP della stampante: nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, selezionare l'icona Informazioni , quindi l'icona Rete  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
2. Aprire un browser Web e, nel campo dell'indirizzo, immettere l'indirizzo IP esattamente come viene visualizzato nel pannello di controllo della stampante. Premere il tasto [Invio](#) sulla tastiera del computer. Si apre EWS.



 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio **È stato rilevato un problema con il certificato di sicurezza di questo sito Web** quando si prova ad aprire il server Web incorporato, fare clic su **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**.

Se si sceglie **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**, il computer non verrà danneggiato durante la navigazione all'interno del server Web incorporato per la stampante HP.

3. Selezionare la scheda **Protezione**.
4. Sul lato sinistro dello schermo, selezionare **Protezione generale**.
5. Scorrere fino a **Porte hardware** e selezionare la casella di controllo per attivare entrambe le voci:
 - **Abilita dispositivo USB**
 - **Abilita plug and play USB host**
6. Fare clic su **Applica**.

5 Gestione della stampante

- [Configurazione avanzata con il server Web HP incorporato \(EWS\)](#)
- [Configurazione delle impostazioni di rete IP](#)
- [Funzioni di protezione della stampante](#)
- [Impostazioni di risparmio energetico](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Aggiornamenti software e firmware](#)

Per ulteriori informazioni

Le seguenti informazioni sono corrette al momento della pubblicazione.

Per assistenza video, vedere www.hp.com/videos/LaserJet.

Per informazioni aggiornate, vedere www.hp.com/support/ljM610, www.hp.com/support/ljM611 o www.hp.com/support/ljM612.

La guida completa di HP per la stampante include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Configurazione avanzata con il server Web HP incorporato (EWS)

- [Introduzione](#)
- [Accesso al server Web HP incorporato \(EWS\)](#)
- [Funzioni del server Web incorporato HP](#)

Introduzione

Utilizzare il server Web incorporato HP per gestire le funzioni di stampa dal computer anziché dal pannello di controllo della stampante.

- Visualizzare informazioni sullo stato della stampante
- Determinazione della durata rimanente dei materiali di consumo e ordinazione di nuovi
- Visualizzare e modificare le configurazioni dei vassoi.
- Visualizzare e modificare la configurazione del menu del pannello di controllo
- Visualizzare e stampare le pagine interne.
- Ricevere notifiche di eventi relativi a stampante e materiali di consumo
- Visualizzare e modificare la configurazione della rete

Per il funzionamento del server Web HP incorporato, il prodotto deve essere connesso a una rete basata su IP. Il server Web HP incorporato non supporta connessioni basate su IPX. Non è necessario un collegamento Internet per poter aprire e utilizzare il server Web HP incorporato.

Quando la stampante è connessa alla rete, il server Web incorporato HP è automaticamente disponibile.



NOTA: il Server Web incorporato HP non è accessibile oltre il firewall di rete.



Per utilizzare il server Web incorporato HP, il browser deve essere conforme ai seguenti requisiti:

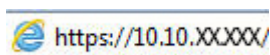
Tabella 5-1 Requisiti del browser


Sistema operativo	Browser
Windows® 7	Internet Explorer (versione 8.x o successiva)
	Google Chrome (versione 34.x o successiva)
	Firefox (versione 20.x o successiva)
Windows® 8 o versioni successive	Internet Explorer (versione 9.x o successiva)
	Google Chrome (versione 34.x o successiva)
	Firefox (versione 20.x o successiva)
macOS	Safari (versione 5.x o successiva)
	Google Chrome (versione 34.x o successiva)
Linux	Google Chrome (versione 34.x o successiva)
	Firefox (versione 20.x o successiva)

Accesso al server Web HP incorporato (EWS)

Seguire questa procedura per aprire il server Web HP incorporato (EWS).

1. Trovare l'indirizzo IP della stampante: nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, selezionare l'icona Informazioni  e l'icona Rete  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
2. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.



 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

Funzioni del server Web incorporato HP

Scheda Informazioni

Tabella 5-2 Scheda Informazioni del server Web incorporato HP

Menu	Descrizione
Stato periferica	Consente di visualizzare lo stato della stampante e la durata residua dei materiali di consumo HP, nonché il tipo e il formato della carta inserita in ciascun vassoio. Per modificare le impostazioni predefinite, fare clic sul collegamento Modifica impostazioni .
Pagina di configurazione	Consente di visualizzare le informazioni contenute nella pagina di configurazione.
Pagina stato materiali di consumo	Mostra lo stato dei materiali di consumo della stampante.
Pagina Registro eventi	Mostra un elenco di tutti gli eventi e gli errori della stampante. Utilizzare il collegamento HP Instant Support (nell'area Altri collegamenti di tutte le pagine del server Web HP incorporato) per visualizzare una serie di pagine Web dinamiche contenenti informazioni per la risoluzione dei problemi. In queste pagine vengono visualizzati inoltre i servizi aggiuntivi disponibili per la stampante.
Pagina utilizzo	Mostra un riepilogo del numero di pagine stampate dalla stampante, raggruppate per formato, tipo o percorso carta.
Informazioni sulla periferica	Mostra il nome di rete della stampante, l'indirizzo e le informazioni sul modello. Per personalizzare queste voci, fare clic sul menu Informazioni periferica nella scheda Generale .
Immagine del pannello di controllo	Consente di visualizzare un'immagine della schermata corrente sul display del pannello di controllo.
Rapporti e pagine stampabili	Elenca i rapporti e le pagine interne relativi alla stampante. Selezionare una o più voci da stampare o visualizzare.
Licenze open source	Consente di visualizzare il riepilogo delle licenze per i programmi software open source che possono essere utilizzati con la stampante.

Scheda Generale

Tabella 5-3 Scheda Generale del server Web incorporato HP

Menu	Descrizione
Impostazioni display	Consente di configurare le impostazioni per suoni, timeout di inattività, messaggi di avvertenza cancellabili ed eventi che non richiedono l'interruzione delle attività.
Lingua pannello di controllo e layout tastiera	Consente di selezionare la lingua predefinita per i messaggi del pannello di controllo e il layout di tastiera predefinito per ciascuna lingua.
Avvisi	Consente di configurare gli avvisi e-mail per i diversi eventi relativi alla stampante e ai materiali di consumo.
App Impostazioni pannello di controllo	Mostra le opzioni dell'app Impostazioni disponibili nel pannello di controllo della stampante.
Impostazioni generali	Consente di configurare il modo in cui la stampante ritorna allo stato precedente da inceppamenti e se i processi di copia iniziati dal Pannello di controllo della stampante hanno la priorità sui processi di stampa.
AutoSend	Consente di configurare la stampante in modo che invii automaticamente e-mail riguardanti la configurazione e i materiali di consumo a indirizzi e-mail specifici.
Modifica altri collegamenti	Aggiungere o personalizzare un collegamento a un altro sito web. Il collegamento viene visualizzato nell'area a piè di pagina di tutte le pagine del server Web HP incorporato.
Informazioni per l'ordine	Immettere le informazioni relative all'ordinazione delle cartucce di toner sostitutive. Queste informazioni vengono presentate nella pagina di stato dei materiali di consumo.
Informazioni sulla periferica	Consente di assegnare un nome alla stampante e il numero asset. Immettere il nome del contatto principale che riceverà le informazioni sulla stampante.
Lingua	Consente di impostare la lingua in cui vengono visualizzate le informazioni sul server Web HP incorporato.
Aggiornamento firmware	Consente di scaricare e installare i file di aggiornamento del firmware per la stampante.
Impostazioni Date/Time	Consente di impostare la data e l'ora o di eseguire la sincronizzazione con un server di riferimento orario di rete.
Impostazioni consumo energetico	Consentono di impostare o modificare le impostazioni di sospensione relative alla quantità di energia utilizzata dalla stampante, all'orario di riattivazione/sospensione, alla velocità di passaggio alla modalità di sospensione e alla rapidità con cui la stampante si riattiva dalla modalità di sospensione.
Backup e ripristino	Consente di creare un file di backup contenente i dati relativi all'utente e alla stampante. Se necessario, è possibile utilizzare questo file per ripristinare i dati della stampante.
Ripristina impostazioni predefinite	Consente di ripristinare le impostazioni predefinite della stampante.
Installazione soluzione	Installare pacchetti software di terze parti in grado di estendere o modificare le funzionalità della stampante.
Impostazioni Statistiche processi	Fornisce informazioni di connessione relative ai servizi di statistiche dei processi di terze parti.
Impostazioni quote	Fornisce informazioni di connessione relative ai servizi di quote dei processi di terze parti.

Scheda Stampa

Tabella 5-4 Scheda Stampa del server Web incorporato HP

Menu	Descrizione
Impostazioni Recupera da USB	Consente di attivare o disattivare il menu Recupera da USB nel pannello di controllo.
Gestione dei processi memorizzati	Consente di abilitare o disabilitare la funzionalità di archiviazione dei processi nella memoria della stampante. Configurare le opzioni di archiviazione dei processi.
Opzioni di stampa predefinite	Consente di configurare le opzioni predefinite per i processi di stampa.
Limita colore (solo per le stampanti a colori)	Consente di autorizzare o bloccare la stampa a colori. Specificare le autorizzazioni per i singoli utenti o per i processi che vengono inviati da programmi software specifici.
Impostazioni PCL e PostScript	Consente di regolare le impostazioni PCL e PostScript per tutti i processi di stampa.
Qualità di stampa	Consente di configurare le impostazioni di qualità di stampa tra cui regolazione colore, registrazione dell'immagine e tipi di carta consentita.
Gestisci vassoi	Consente di configurare le impostazioni per i vassoi della carta.

Scheda Materiali di consumo

Tabella 5-5 Scheda Materiali di consumo del server Web incorporato HP

Menu	Descrizione
Gestione dei materiali di consumo	È possibile modificare il comportamento della stampante quando i materiali di consumo sono quasi esauriti.

Scheda Risoluzione dei problemi

Tabella 5-6 Scheda Risoluzione dei problemi del server Web incorporato HP

Menu	Descrizione
Risoluzione dei problemi generali	Consente di selezionare una varietà di rapporti e test che aiutano l'utente a risolvere i problemi con la stampante.
Guida online	Collegamento alla Guida in linea HP basata su cloud per la risoluzione dei problemi di stampa.
Dati di diagnostica NOTA: questa voce è disponibile solo se la password dell'amministratore viene impostata dalla scheda Sicurezza .	Consente di esportare le informazioni sulla stampante in un file per l'analisi dettagliata dei problemi.
Calibrazione/Pulizia	Configurare le impostazioni di pulizia e calibrazione, stampare una pagina di pulizia ed eseguire una calibrazione parziale o completa.
Ripristina impostazioni predefinite	Consente di ripristinare le impostazioni predefinite della stampante.
Aggiornamento firmware	Consente di scaricare e installare i file di aggiornamento del firmware per la stampante.

Scheda Sicurezza

Tabella 5-7 Scheda Sicurezza del server Web incorporato HP

Menu	Descrizione
Protezione generale	Impostazioni di protezione generale, tra cui: <ul style="list-style-type: none">• Consente di configurare una password di amministratore per limitare l'accesso a determinate funzionalità della stampante.• Consente di impostare la password PJL per l'elaborazione dei comandi PJL.• Consente di impostare l'accesso al file system e la protezione degli aggiornamenti firmware.• Consente di attivare o disattivare la porta USB host nel pannello di controllo o la porta di connettività USB del formatter per stampare direttamente da un computer.• Consente di visualizzare lo stato di tutte le impostazioni di protezione.
Criteri di account	Attivare le impostazioni dell'account amministratore.
Controllo degli accessi	Consente di configurare l'accesso alle funzioni della stampante per determinati individui o gruppi e selezionare il metodo utilizzato dai singoli utenti per accedere alla stampante.
Protezione dati memorizzati	Consente di configurare e gestire il disco rigido interno della stampante. La stampante include un disco rigido crittografato per massima protezione. Consente di configurare le impostazioni per i processi memorizzati sul disco rigido della stampante.
Gestisci app remote	Consente di gestire o inserire nella whitelist le applicazioni remote importando o eliminando i certificati che consentono al dispositivo di utilizzare questo prodotto.
Gestione certificati	Consente di installare e gestire i certificati di protezione per l'accesso alla stampante e alla rete.
Protezione del servizio Web	Consente a determinate pagine Web di accedere alle risorse sulla stampante da vari domini. Se non vengono aggiunti siti all'elenco, tutti i siti vengono ritenuti affidabili.
Test automatico	Consente di verificare che le funzioni di protezione siano eseguite secondo i parametri di sistema previsti.

Scheda Servizi Web HP

Utilizzare la scheda **Servizi Web HP** per configurare ed abilitare HP Web Services per questa stampante. Per utilizzare la funzione HP ePrint, è necessario abilitare i servizi Web HP.

Tabella 5-8 Scheda Servizi Web HP del server Web incorporato HP

Menu	Descrizione
Impostazione dei Servizi Web HP	Consente di collegare la stampante a HP Connected sul Web attivando i servizi Web HP.
Proxy Web	Consente di configurare un server proxy se si verificano problemi nell'abilitazione dei servizi Web HP o nel collegamento della stampante a Internet.
Smart Cloud Print	Attivare Smart Cloud Print, che consente di accedere alle app basate sul web che estendono le funzionalità della stampante.

Scheda Rete

Utilizzare la scheda **Rete** per configurare e proteggere le impostazioni di rete per la stampante quando è connessa a una rete basata su IP. Questa scheda non viene visualizzata se la stampante è connessa ad altri tipi di rete.

Tabella 5-9 Scheda Rete del server Web incorporato HP

Menu	Descrizione
Configurazione	
Wi-Fi Direct	Consente di configurare le impostazioni Wi-Fi Direct per le stampanti che includono le funzioni integrate di stampa Wi-Fi Direct Print e NFC o sulle quali è installato un accessorio wireless. NOTA: Le opzioni di configurazione disponibili variano a seconda del modello del server di stampa.
Impostazioni TCP/IP	Configurare le impostazioni TCP/IP per le reti IPv4 e IPv6. NOTA: le opzioni di configurazione disponibili variano a seconda del modello del server di stampa.
Impostazioni di rete	Configurare le impostazioni IPX/SPX, AppleTalk, DLC/LLC e SNMP, a seconda del modello del server di stampa.
Altre impostazioni	Configurare i servizi e i protocolli di stampa generali supportati dal server di stampa. Le opzioni disponibili dipendono dal modello del server di stampa, ma possono includere aggiornamenti del firmware, code LPD, impostazioni USB, informazioni di supporto e frequenza di aggiornamento.
AirPrint	Consente di abilitare, configurare o disabilitare la stampa di rete dalle stampanti Apple supportate.
Seleziona lingua	Modificare la lingua visualizzata dal server Web incorporato HP. Questa pagina viene visualizzata solo se le pagine Web supportano più lingue. È inoltre possibile selezionare le lingue supportate mediante le impostazioni relative alla preferenza della lingua del browser.
Seleziona posizione	Selezionare il paese/regione della stampante.
Google Cloud Print	
Impostazione	Consente di impostare le opzioni di Google Cloud Print.
Proxy Web	Consente di configurare le impostazioni proxy.
Sicurezza	
Impostazioni	Visualizzare e ripristinare le impostazioni di protezione correnti ai valori predefiniti di fabbrica. Configurare le impostazioni di protezione utilizzando la procedura guidata di configurazione della protezione. NOTA: non utilizzare la procedura guidata di configurazione della protezione per configurare le impostazioni di protezione tramite applicazioni di gestione della rete, quali HP Web Jetadmin.

Autorizzazione	<p>Consente di controllare la gestione della configurazione e l'utilizzo della stampante, tra cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Impostare o modificare la password dell'amministratore per controllare l'accesso ai parametri di configurazione. • Consente di richiedere, installare e gestire certificati digitali sul server di stampa HP Jetdirect. • Limitare l'accesso degli host alla stampante tramite un elenco di controllo degli accessi (ACL, Access Control List) (solo per server di stampa selezionati su reti IPv4).
Comunicazione sicura	Consente di configurare le impostazioni di protezione.
Gestione Protocolli	<p>Consente di configurare e gestire i protocolli di protezione per la stampante, tra cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Impostare il livello di gestione della protezione per il server Web incorporato HP e controllare il traffico su HTTP e HTTPS. • Configurare il funzionamento del protocollo SNMP (Simple Network Management Protocol). Abilitare o disabilitare gli agenti SNMP v1/v2c o SNMP v3 sul server di stampa. • Controllare l'accesso da protocolli che potrebbero non essere sicuri, come protocolli di stampa, servizi di stampa, protocolli di rilevamento, servizi di risoluzione dei nomi e protocolli di gestione della configurazione.
Autenticazione 802.1X	<p>Configurare le impostazioni di autenticazione 802.1X sul server di stampa Jetdirect come richiesto dall'autenticazione del client sulla rete e reimpostare le impostazioni di autenticazione 802.1X sui valori predefiniti di fabbrica.</p> <p>ATTENZIONE: quando si modificano le impostazioni di autenticazione 802.1X, la stampante potrebbe perdere la connessione. Per riconnettersi, potrebbe essere necessario reimpostare il server di stampa su uno stato predefinito di fabbrica e reinstallare la stampante.</p>
IPsec/Firewall	Consente di visualizzare o configurare un criterio Firewall o IPsec/Firewall.
Agente annuncio	Abilitare o disabilitare l'agente di annuncio periferica HP, impostare il server di configurazione e configurare l'autenticazione reciproca tramite certificati.
Diagnostica	
Statistiche di rete	Visualizzare le statistiche di rete raccolte e memorizzate sul server di stampa HP Jetdirect.
Informazioni protocollo	Visualizzare un elenco delle impostazioni di configurazione della rete sul server di stampa HP Jetdirect per ciascun protocollo.
Pagina di configurazione	Visualizzare la pagina di configurazione di HP Jetdirect, che contiene le informazioni sullo stato e sulla configurazione.

Elenco Altri collegamenti



NOTA: consente di configurare i collegamenti da visualizzare nel piè di pagina del server Web HP incorporato utilizzando il menu **Modifica altri collegamenti** nella scheda **Generale**. Gli elementi riportati di seguito rappresentano i collegamenti predefiniti.

Tabella 5-10 Elenco Altri collegamenti del server Web HP incorporato

Menu	Descrizione
HP Instant Support	Consente di connettersi al sito web HP per trovare le soluzioni a eventuali problemi della stampante.
Ordina materiali di consumo	consente di connettersi al sito Web HP SureSupply per visualizzare le informazioni sulle opzioni di acquisto dei materiali di consumo HP originali, quali cartucce di toner e carta.
Assistenza	Consente di connettersi al sito di assistenza della stampante, dove è possibile trovare indicazioni su argomenti di carattere generale.

Configurazione delle impostazioni di rete IP



- [Dichiarazione di non responsabilità sulla condivisione stampante](#)
- [Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete](#)
- [Ridenominazione della stampante sulla rete](#)
- [Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv4 dal pannello di controllo](#)
- [Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv6 dal pannello di controllo](#)
- [Impostazioni velocità collegamento e duplex](#)

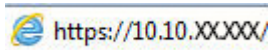
Dichiarazione di non responsabilità sulla condivisione stampante


HP non supporta il collegamento di rete peer-to-peer, dal momento che si tratta di una funzione dei sistemi operativi Microsoft e non dei driver di stampa HP. Accedere al sito di Microsoft all'indirizzo www.microsoft.com.

Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete

Utilizzare il Server Web HP incorporato per visualizzare o modificare le impostazioni di configurazione IP.

1. Trovare l'indirizzo IP della stampante: nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, selezionare l'icona Informazioni  e l'icona Rete  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
2. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.





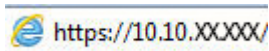
 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.


3. Fare clic sulla scheda **Rete** per ottenere informazioni relative alla rete. Modificare le impostazioni in base alle proprie esigenze.

Ridenominazione della stampante sulla rete

Per ridenominare la stampante su una rete per poterla identificare più facilmente, utilizzare il server Web incorporato HP.

1. Trovare l'indirizzo IP della stampante: nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, selezionare l'icona Informazioni  e l'icona Rete  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
2. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.



 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

3. Aprire la scheda **Generale**.
4. Nella pagina **Informazioni periferica**, il nome stampante predefinito si trova nel campo **Nome periferica**. È possibile modificare questo nome per identificare più facilmente la stampante.



NOTA: il completamento degli altri campi di questa pagina è facoltativo.

5. Fare clic sul pulsante **Applica** per salvare le modifiche.

Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv4 dal pannello di controllo

Utilizzare i menu [Impostazioni](#) del pannello di controllo per impostare manualmente un indirizzo IPv4, la maschera sottorete e il gateway predefinito.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, accedere all'applicazione [Impostazioni](#) e selezionare l'icona [Impostazioni](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - a. [Rete](#)
 - b. [Ethernet](#)
 - c. [TCP/IP](#)
 - d. [Impostazioni IPv4](#)
 - e. [Config Method \(Metodo di configurazione\)](#)
3. Selezionare l'opzione [Manuale](#), quindi [OK](#).
4. Aprire il menu [Impostazioni manuali](#).
5. Selezionare l'opzione [Indirizzo IP](#), [Maschera di sottorete](#) oppure [Gateway predefinito](#).
6. Utilizzando il tastierino numerico, inserire le cifre corrette nel campo, quindi selezionare [OK](#).

Ripetere la procedura per ciascun campo da configurare.

Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv6 dal pannello di controllo

Utilizzare i menu [Impostazioni](#) del pannello di controllo per impostare manualmente un indirizzo IPv6.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, accedere all'applicazione [Impostazioni](#) e selezionare l'icona [Impostazioni](#).
2. Per attivare la configurazione manuale, aprire i seguenti menu:
 - a. [Rete](#)
 - b. [Ethernet](#)
 - c. [TCP/IP](#)
 - d. [Impostazioni IPV6](#)
3. Selezionare [Attiva](#), quindi [Attivato](#), quindi [OK](#).

4. Apre il menu [Indirizzo](#).
5. Aprire il menu [Impostazioni manuali](#), quindi selezionare [Indirizzo](#). Utilizzare il tastierino numerico per immettere l'indirizzo, quindi selezionare [OK](#).

Impostazioni velocità collegamento e duplex



NOTA: queste informazioni si applicano solo alle reti Ethernet. Non si applicano alle reti wireless.

È necessario che la velocità di collegamento e la modalità di comunicazione del server di stampa corrispondano ai valori dell'hub della rete. Nella maggior parte dei casi, lasciare la stampante in modalità automatica. Modifiche non corrette alle impostazioni duplex e relative alla velocità di connessione potrebbero impedire alla stampante di comunicare con altre periferiche di rete. Per effettuare modifiche, utilizzare il pannello di controllo della stampante.



NOTA: l'impostazione della stampante deve corrispondere a quella del dispositivo di rete (un hub, uno switch, un gateway, un router o un computer di rete).



NOTA: quando si modificano queste impostazioni, è necessario spegnere e riaccendere la stampante. Le modifiche devono essere apportate solo quando la stampante è inattiva.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, accedere all'applicazione [Impostazioni](#) e selezionare l'icona [Impostazioni](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - a. [Rete](#)
 - b. [Ethernet](#)
 - c. [Velocità collegamento](#)
3. Selezionare una delle seguenti opzioni:
 - [Auto](#): il server di stampa viene configurato automaticamente in base alla velocità di collegamento e alla modalità di comunicazione più elevate consentite dalla rete.
 - [10T Half](#): 10 Mbps, funzionamento half duplex
 - [10T Full](#): 10 Mbps, funzionamento full duplex
 - [10TX Auto](#): 10 Mbps, funzionamento auto duplex
 - [100TX Half](#): 100 Mbps, funzionamento half duplex
 - [100TX Full](#): 100 Mbps, funzionamento full duplex
 - [100TX Auto](#): 100 Mbps, funzionamento auto duplex
 - [1000T Full](#): 1000 Mbps, funzionamento full duplex
4. Selezionare [OK](#). La stampante si spegne e si accende.

Funzioni di protezione della stampante

Introduzione

La stampante include diverse funzionalità di sicurezza per limitare l'accesso alle impostazioni di configurazione, ai dati protetti, nonché di prevenire l'accesso a componenti hardware importanti.

- [Dichiarazioni sulla protezione](#)
- [Sicurezza IP](#)
- [Assegnazione o modifica della password di sistema utilizzando il server Web HP incorporato](#)
- [Supporto crittografia: disco rigido protetto ad alte prestazioni HP](#)
- [Blocco del formatter](#)

Dichiarazioni sulla protezione

La stampante supporta gli standard di sicurezza e i protocolli consigliati che aiutano a mantenere la stampante sicura, a proteggere le informazioni critiche presenti sulla rete e a semplificare il modo in cui la stampante viene controllata e sottoposta a manutenzione.



Sicurezza IP

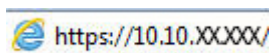
Protezione IP (IPsec) è un insieme di protocolli che controllano il traffico di rete basato su IP in entrata e in uscita dalla stampante. IPsec fornisce autenticazione host-to-host, integrità dei dati e crittografia (cifatura) delle comunicazioni di rete.


Per le stampanti collegate alla rete che dispongono di un server di stampa HP Jetdirect, è possibile configurare IPsec mediante la scheda **Rete** nel server Web incorporato HP.

Assegnazione o modifica della password di sistema utilizzando il server Web HP incorporato

Assegnare una password amministratore per l'accesso alla stampante e al server Web incorporato HP in modo da impedire agli utenti non autorizzati di modificare le impostazioni della stampante.

1. Trovare l'indirizzo IP della stampante: nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, selezionare l'icona Informazioni  e l'icona Rete  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
2. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.




 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

3. Fare clic sulla scheda **Protezione**.
4. Aprire il menu **Protezione generale**.

5. Nella sezione **Imposta la password dell'amministratore locale**, immettere il nome da associare alla password nel campo **Nome utente**.
6. Immettere la password nel campo **Nuova password**, quindi immetterla nuovamente nel campo **Verifica password**.


 **NOTA:** per modificare una password esistente, immettere prima la password esistente nel campo **Vecchia password**.



7. Fare clic sul pulsante **Applica**.

 **NOTA:** prendere nota della password e conservarla in un posto sicuro. La password dell'amministratore non può essere recuperata. Se la password dell'amministratore viene persa o dimenticata, contattare l'assistenza HP all'indirizzo support.hp.com per reimpostare completamente la stampante.

Alcune funzioni disponibili sul pannello di controllo della stampante possono essere protette in modo da non consentirne l'utilizzo a utenti non autorizzati. Quando una funzione è protetta, viene richiesto di eseguire l'accesso prima di poterla utilizzare. È anche possibile eseguire l'accesso senza attendere che venga visualizzata la richiesta selezionando **Accesso** sul pannello di controllo della stampante.

Generalmente, le credenziali per accedere alla stampante sono le stesse utilizzate per accedere alla rete. Rivolgersi all'amministratore di rete della stampante per conoscere le credenziali da utilizzare.

1. Accesso alla stampante:
 - **Pannelli di controllo con tastierino numerico:** Premere il pulsante Accesso .
 - **Pannelli di controllo touchscreen:** Nella schermata iniziale sul pannello di controllo della stampante, selezionare il pulsante **Accesso**.
2. Seguire le istruzioni per immettere le credenziali.

 **NOTA:** Per mantenere la stampante protetta, premere il pulsante Uscita  oppure selezionare **Uscita** dopo aver finito di utilizzare la stampante.

Supporto crittografia: disco rigido protetto ad alte prestazioni HP

Il disco rigido applica una crittografia basata su hardware che consente di memorizzare in modalità sicura dati riservati, senza influire sulle prestazioni della stampante. Il disco rigido utilizza la versione di AES (Advanced Encryption Standard) più recente e dispone di versatili funzioni per accelerare le operazioni e di un funzionamento affidabile.

Per configurare il disco, utilizzare il menu **Protezione** nel server Web HP incorporato.

Blocco del formatter

Il formatter ha uno slot che è possibile utilizzare per collegare un cavo di sicurezza. Bloccando il formatter si previene la rimozione di componenti di valore.

Impostazioni di risparmio energetico

Introduzione

- [Stampa con EconoMode](#)
- [Impostazione del timer per la pausa e configurazione della stampante in modo da utilizzare massimo 1 watt di potenza](#)

Stampa con EconoMode

Questa stampante dispone di un'opzione EconoMode per la stampa dei documenti in modalità bozza. L'utilizzo della modalità EconoMode può utilizzare meno toner, ma comporta una qualità di stampa inferiore.

HP sconsiglia l'utilizzo continuo della modalità EconoMode. Se si utilizza continuamente la modalità EconoMode, le parti meccaniche della cartuccia di stampa potrebbero usurarsi prima dell'esaurimento della cartuccia di toner. Se la qualità di stampa risulta ridotta e non più accettabile, si consiglia di sostituire la cartuccia di toner.



NOTA: se l'opzione non è disponibile nel driver di stampa, impostarla utilizzando il pannello di controllo del prodotto.

Configurazione della modalità EconoMode dal driver di stampa

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Fare clic sulla casella di controllo **EconoMode** per attivare tale funzione, quindi fare clic su **OK**.

Configurazione della modalità EconoMode dal pannello di controllo della stampante

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, accedere all'applicazione [Impostazioni](#) e selezionare l'icona [Impostazioni](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - a. [Copia/Stampa](#) o [Stampa](#)
 - b. [Opzioni di stampa predefinite](#)
 - c. [Economode](#)
3. Selezionare il pulsante di [attivazione](#) o [disattivazione](#) per attivare o disattivare la funzione.

Impostazione del timer per la pausa e configurazione della stampante in modo da utilizzare massimo 1 watt di potenza

Le impostazioni di sospensione di questo menu influiscono sulla quantità di alimentazione sfruttata dalla stampante, sull'orario di riattivazione/sospensione, sulla velocità di passaggio alla modalità di sospensione e sulla rapidità con cui la stampante si riattiva dalla modalità di sospensione.

Per configurare la stampante affinché utilizzi massimo 1 Watt di potenza nella modalità di sospensione, immettere l'orario per le opzioni Sospensione dopo inattività e Spegnimento automatico dopo sospensione.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, accedere all'applicazione [Impostazioni](#) e selezionare l'icona [Impostazioni](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - a. [Impostazioni generali](#)
 - b. [Impostazioni consumo energetico](#)
 - c. [Impostazioni modalità Pausa](#)
3. Selezionare [Sospensione dopo inattività](#) per specificare il numero di minuti di inattività della stampante prima che entri in modalità di sospensione. Inserire il periodo di tempo appropriato.



NOTA: la durata predefinita della modalità di pausa è di 0 minuti. Zero (0) indica che la stampante entra in sospensione dopo meno di 1 minuto.

4. Selezionare [Spegnimento automatico dopo sospensione](#) per attivare la modalità di risparmio energia dopo un periodo di sospensione. Inserire il periodo di tempo appropriato.



NOTA: Per impostazione predefinita, la stampante si riattiva dalla modalità Spegnimento automatico in risposta a qualsiasi attività diversa da un'operazione USB o Wi-Fi, ma può essere anche impostato in modo da riattivarsi solo quando si preme il pulsante di accensione.

5. Selezionare [Fine](#) per salvare le impostazioni.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin è uno strumento pluripremiato leader del settore che consente di gestire in modo efficiente un'ampia gamma di prodotti HP di rete, tra cui stampanti, stampanti multifunzione e digital sender. Questa soluzione singola consente di installare, monitorare, gestire, risolvere i problemi e proteggere in remoto l'ambiente di imaging e di stampa, con conseguente aumento della produttività aziendale grazie al risparmio di tempo, al controllo dei costi e alla protezione dell'investimento.

Gli aggiornamenti di HP Web Jetadmin vengono eseguiti regolarmente per fornire assistenza su funzionalità del prodotto specifiche. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web www.hp.com/go/webjetadmin.

Aggiornamenti software e firmware

HP aggiorna regolarmente il software e il firmware per risolvere eventuali problemi e per aggiungere funzioni. Per utilizzare al meglio gli aggiornamenti più recenti, scaricare il file del driver più recente, il file del firmware o entrambi dal Web.

Visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/ljM610, www.hp.com/support/ljM611 o www.hp.com/support/ljM612. Fare clic su **Software e driver**.

6 Risoluzione dei problemi

- [Assistenza clienti](#)
- [Guida del pannello di controllo](#)
- [Ripristino delle impostazioni predefinite](#)
- [Viene visualizzato un messaggio "Cartuccia in esaurimento" o "Cartuccia quasi esaurita" sul pannello di controllo della stampante](#)
- [La stampante non preleva la carta o si verificano inceppamenti](#)
- [Rimozione degli inceppamenti della carta](#)
- [Risoluzione dei problemi di qualità di stampa monocromatica](#)
- [Risoluzione dei problemi di rete cablata](#)
- [Risoluzione dei problemi di rete wireless](#)

Per ulteriori informazioni

Le seguenti informazioni sono corrette al momento della pubblicazione.

Per assistenza video, vedere www.hp.com/videos/LaserJet.

Per informazioni aggiornate, vedere www.hp.com/support/ljM610, www.hp.com/support/ljM611 o www.hp.com/support/ljM612.

La guida completa di HP per la stampante include le seguenti informazioni:


- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

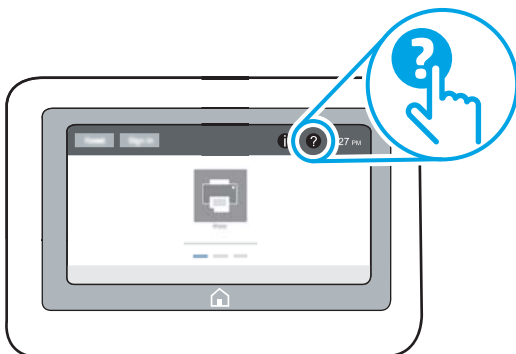
Assistenza clienti

Tabella 6-1 Opzioni di assistenza clienti

Tipo di assistenza	Informazioni di contatto
Supporto telefonico per il proprio paese/regione Prendere nota del nome della stampante, del numero di serie, della data di acquisto e della descrizione del problema e tenere queste informazioni a portata di mano	I numeri di telefono relativi al Paese/regione di appartenenza sono reperibili nell'opuscolo incluso con la stampante o all'indirizzo support.hp.com .
È possibile ricevere assistenza tramite Internet 24 ore su 24, nonché scaricare utilità software e driver	www.hp.com/support/ljM610 , www.hp.com/support/ljM611 o www.hp.com/support/ljM612
Ordinazione di contratti di manutenzione o di assistenza HP aggiuntivi	www.hp.com/go/carepack
Registrare la stampante	www.register.hp.com


Guida del pannello di controllo

La stampante dispone di un sistema di Guida incorporata in cui viene indicata la modalità di utilizzo di ciascuna schermata. Per aprire il sistema Guida, selezionare il pulsante Guida  sul pannello di controllo.



Da alcune schermate, la Guida viene aperta in un menu globale in cui è possibile ricercare argomenti specifici. È possibile sfogliare la struttura del menu selezionando le voci nel menu.

Alcune schermate della Guida includono animazioni che illustrano procedure specifiche, ad esempio la rimozione degli inceppamenti.

Se sulla stampante viene visualizzato un errore o un avviso, selezionare il pulsante Guida  per aprire un messaggio che descrive il problema e fornisce istruzioni sulla sua risoluzione.

Ripristino delle impostazioni predefinite

Introduzione

Utilizzare uno dei seguenti metodi per ripristinare le impostazioni di fabbrica della stampante.

 **NOTA:** il ripristino delle impostazioni di fabbrica consente di impostare la maggior parte delle impostazioni predefinite della stampante. Alcune tuttavia non vengono modificate, tra queste lingua, data, ora e alcune impostazioni di configurazione di rete.



Metodo uno: ripristinare le impostazioni di fabbrica dal pannello di controllo della stampante


1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, accedere all'applicazione [Impostazioni](#) e selezionare l'icona [Impostazioni](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - a. [Generale](#)
 - b. [Ripristina impostazioni predefinite](#)
3. Selezionare [Ripristina](#).


Un messaggio di verifica avvisa che il completamento della funzione di ripristino può causare la perdita dei dati.
4. Selezionare [Ripristina](#) per completare il processo.

 **NOTA:** al termine dell'operazione di ripristino, la stampante si riavvia automaticamente.

Metodo due: ripristinare le impostazioni di fabbrica dal server Web incorporato HP (solo stampanti connesse alla rete)

1. Trovare l'indirizzo IP della stampante: Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, selezionare l'icona Informazioni , quindi l'icona Rete  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
2. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto [Invio](#) sulla tastiera del computer. Si apre EWS.

 <https://10.10.XXXX/>

 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

3. Aprire la scheda **Generale**.
4. Sulla parte sinistra dello schermo, fare clic su **Ripristina impostazioni di fabbrica**.
5. Fare clic sul pulsante **Ripristina**.

 **NOTA:** al termine dell'operazione di ripristino, la stampante si riavvia automaticamente.

Viene visualizzato un messaggio "Cartuccia in esaurimento" o "Cartuccia quasi esaurita" sul pannello di controllo della stampante

Cartuccia in esaurimento

La stampante indica quando il livello della cartuccia di toner è in esaurimento. La durata residua effettiva della cartuccia del toner può variare. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente. La cartuccia di toner non deve essere sostituita immediatamente e lo sportello di accesso alla cartuccia resta bloccato finché la cartuccia non raggiunge lo stato **Quasi esaurita**.

Cartuccia quasi esaurita

La stampante indica quando il livello della cartuccia di toner è quasi esaurito. Inoltre, lo sportello anteriore della stampante si sblocca per essere aperto e consentire la sostituzione della cartuccia. La durata residua effettiva della cartuccia del toner può variare. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente. Non è necessario sostituire immediatamente la cartuccia di toner, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata.

Quando la cartuccia di toner HP è **quasi esaurita**, non è più coperta dalla Garanzia di protezione HP.

La stampante non preleva la carta o si verificano inceppamenti

Introduzione

Le seguenti soluzioni consentono di risolvere diversi problemi, ad esempio se la stampante non preleva la carta dal vassoio o preleva più fogli di carta alla volta. Una delle seguenti condizioni può causare inceppamenti della carta.


- [La stampante non preleva la carta](#)
- [La stampante preleva più fogli di carta](#)


La stampante non preleva la carta

Se la stampante non preleva la carta dal vassoio, provare una delle seguenti soluzioni.

1. Aprire la stampante e rimuovere tutti i fogli di carta inceppati. Verificare che non vi siano frammenti di carta strappati all'interno della stampante.
2. Caricare il vassoio con carta del formato corretto per il processo.
3. Accertarsi che il tipo e il formato della carta siano impostati correttamente sul pannello di controllo della stampante.

4. Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide sulla tacca appropriata del vassoio. La freccia sulla guida del vassoio deve risultare allineata esattamente al contrassegno sul vassoio.

 **NOTA:** non stringere le guide della carta contro la risma di carta. Regolarle in base alle tacche o ai contrassegni nel vassoio.

 **NOTA:** se il fornitore di servizi gestiti ha installato guide del vassoio bloccate, queste potrebbero non essere regolabili. Contattare il rappresentante di servizi gestiti per ulteriori informazioni su come bloccare o sbloccare i vassoi della carta.

Le seguenti immagini mostrano esempi di indicatori dei formati carta nei vassoi per diverse stampanti. La maggior parte delle stampanti HP presenta contrassegni simili a questi.

Figura 6-1 Contrassegni di formato per il vassoio 1 o il vassoio multifunzione

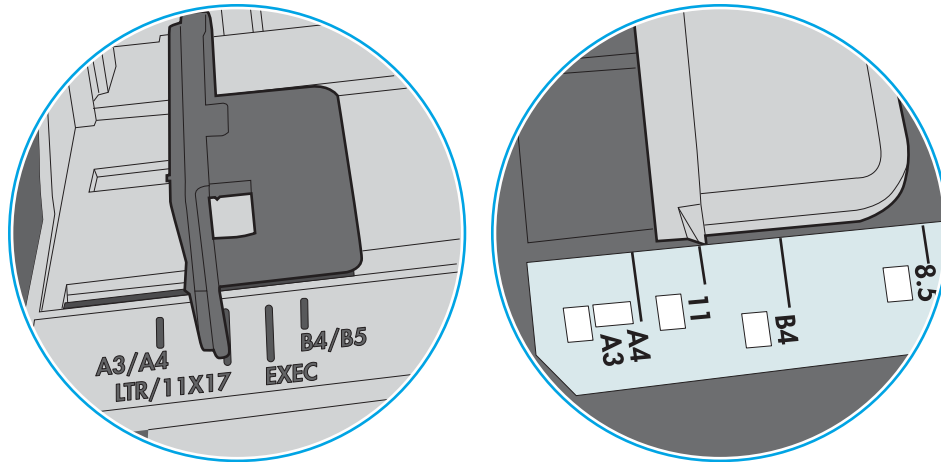
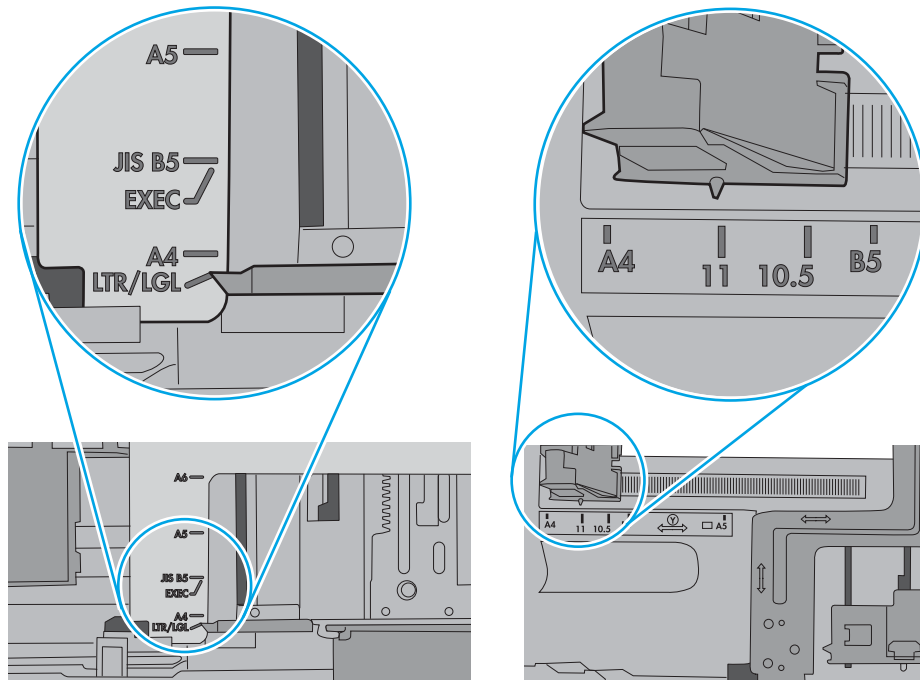


Figura 6-2 Contrassegni di formato per i vassoi del cassetto

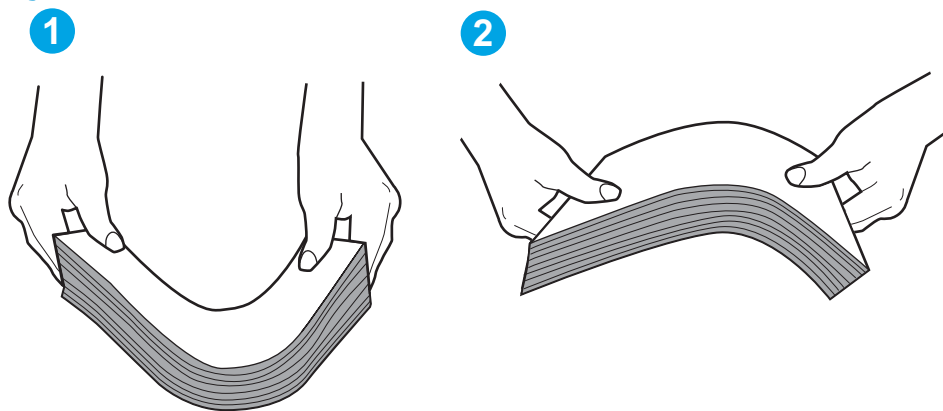


5. Verificare che il livello di umidità nella stanza sia conforme alle specifiche per la stampante e che la carta venga conservata in pacchi chiusi. La maggior parte delle risme di carta vengono vendute in confezioni con involucri a prova di umidità per conservare la carta asciutta.

In ambienti con alti livelli di umidità, la carta nella parte superiore della risma nel vassoio può assorbire questa umidità e avere un aspetto ondulato o irregolare. In questo caso, rimuovere i primi 5 - 10 fogli di carta dalla risma.

In ambienti con bassi livelli di umidità, un eccesso di elettricità statica può far incollare più fogli di carta. In questo caso, rimuovere la carta dal vassoio e curvare la risma, tenendo le estremità e portandole verso l'alto per formare una U. Quindi, portare le estremità verso il basso per formare una U inversa. In seguito, tenere entrambi i lati della risma di carta e ripetere questa procedura. Questa procedura consente di rilasciare singoli fogli senza l'introduzione di elettricità statica. Allineare la risma di carta su un piano prima di reinserirla nel vassoio.

Figura 6-3 Tecnica per flettere la risma di carta

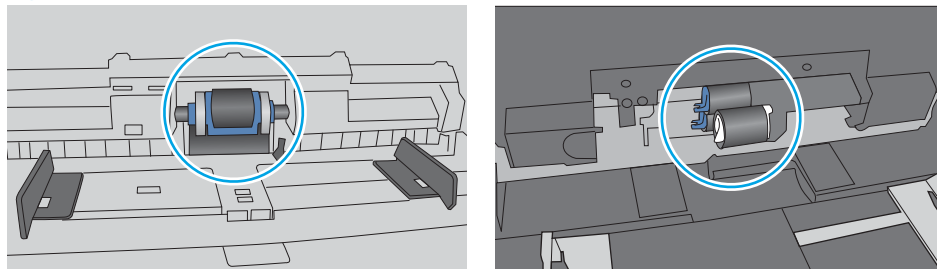


6. Controllare sul pannello di controllo della stampante se viene visualizzata una richiesta di alimentazione manuale della carta. Caricare la carta e continuare.
7. I rulli sopra il vassoio potrebbero essere sporchi. Pulire i rulli con un panno privo di lanugine inumidito con acqua calda. Utilizzare acqua distillata, se disponibile.

ATTENZIONE: non spruzzare l'acqua direttamente sulla stampante. Al contrario, spruzzare l'acqua sul panno o immergere il panno nell'acqua e strizzarlo prima di pulire i rulli.

La seguente immagine mostra alcuni esempi di posizione del rullo per diverse stampanti.

Figura 6-4 Posizioni dei rulli per il vassoio 1 o il vassoio multifunzione



La stampante preleva più fogli di carta

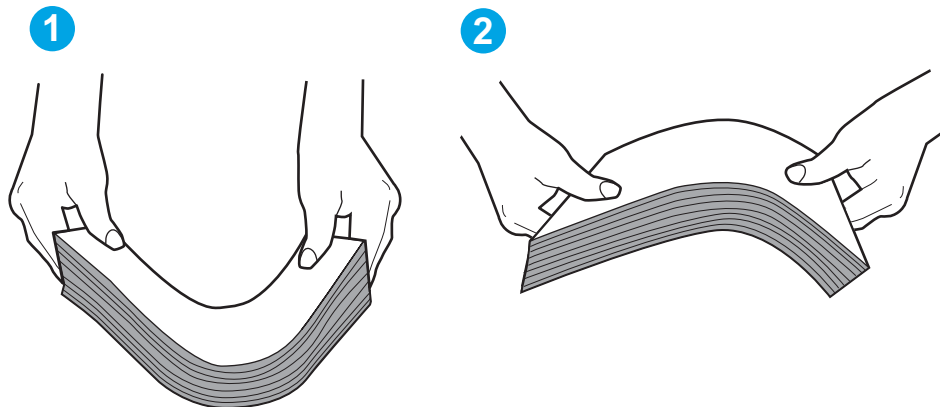
Se la stampante preleva più fogli di carta dal vassoio, provare le seguenti soluzioni.

1. Rimuovere la risma di carta dal vassoio, quindi piegarla, ruotarla di 180 gradi e capovolgerla. *Non aprire la carta a ventaglio*. Reinserire la risma di carta nel vassoio.



NOTA: sfogliare la carta introduce elettricità statica. Invece di sfogliare la carta, curvare la risma, tenendo le estremità e portandole verso l'alto per formare una U. Quindi, portare le estremità verso il basso per formare una U inversa. In seguito, tenere entrambi i lati della risma di carta e ripetere questa procedura. Questa procedura consente di rilasciare singoli fogli senza l'introduzione di elettricità statica. Allineare la risma di carta su un piano prima di reinserirla nel vassoio.

Figura 6-5 Tecnica per flettere la risma di carta



2. Utilizzare solo carta conforme alle specifiche HP per la stampante.
3. Verificare che il livello di umidità nella stanza sia conforme alle specifiche per la stampante e che la carta venga conservata in pacchi chiusi. La maggior parte delle risme di carta vengono vendute in confezioni con involucri a prova di umidità per conservare la carta asciutta.

In ambienti con alti livelli di umidità, la carta nella parte superiore della risma nel vassoio può assorbire questa umidità e avere un aspetto ondulato o irregolare. In questo caso, rimuovere i primi 5 - 10 fogli di carta dalla risma.

In ambienti con bassi livelli di umidità, un eccesso di elettricità statica può far incollare più fogli di carta. In questo caso, rimuovere la carta dal vassoio e curvare la risma come descritto in precedenza.

4. Utilizzare carta non stropicciata, piegata o danneggiata. Se necessario, utilizzare carta di un'altra confezione.

5. Accertarsi che il vassoio non sia sovraccarico controllando i contrassegni dell'altezza della risma all'interno del vassoio. In questo caso, rimuovere l'intera risma di carta dal vassoio, raddrizzarla e reinserire alcuni fogli di carta nel vassoio.

Le seguenti immagini mostrano esempi di indicatori dell'altezza dalla risma nei vassoi per diverse stampanti. La maggior parte delle stampanti HP presenta contrassegni simili a questi. Accertarsi inoltre che tutti i fogli di carta siano sotto le linguette accanto ai contrassegni dell'altezza della risma. Queste linguette consentono di tenere la carta nella posizione corretta quando entra nella stampante.

Figura 6-6 Contrassegni dell'altezza della risma

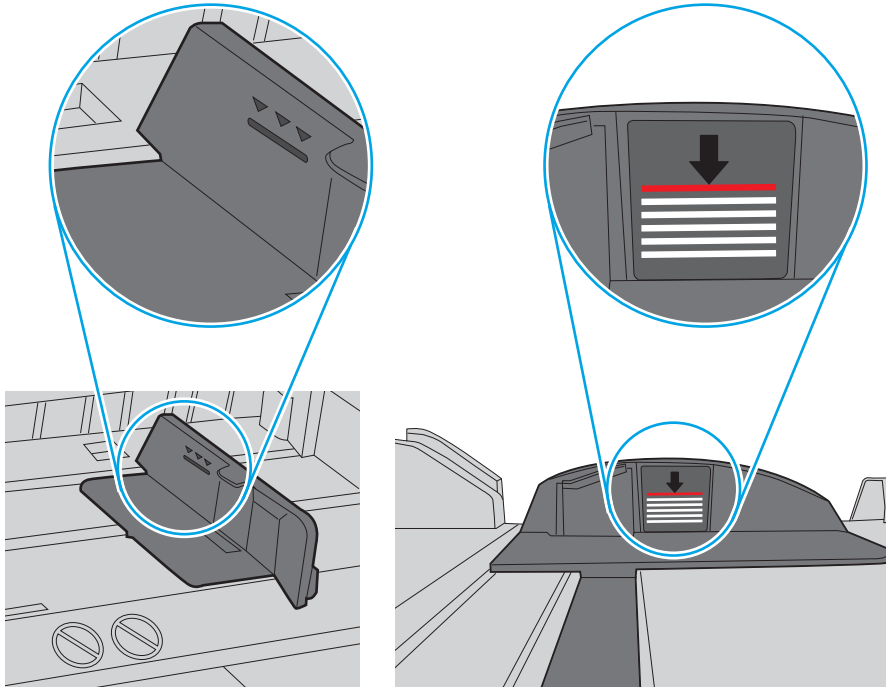
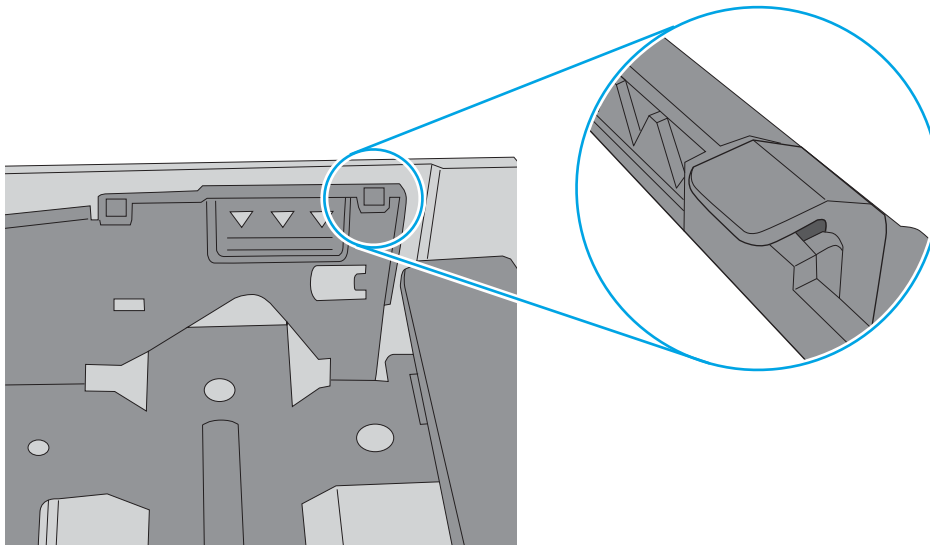


Figura 6-7 Linguetta per la risma di carta



6. Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide sulla tacca appropriata del vassoio. La freccia sulla guida del vassoio deve risultare allineata esattamente al contrassegno sul vassoio.



NOTA: non stringere le guide della carta contro la risma di carta. Regolarle in base alle tacche o ai contrassegni nel vassoio.

Le seguenti immagini mostrano esempi di indicatori dei formati carta nei vassoi per diverse stampanti. La maggior parte delle stampanti HP presenta contrassegni simili a questi.

Figura 6-8 Contrassegni di formato per il vassoio 1 o il vassoio multifunzione

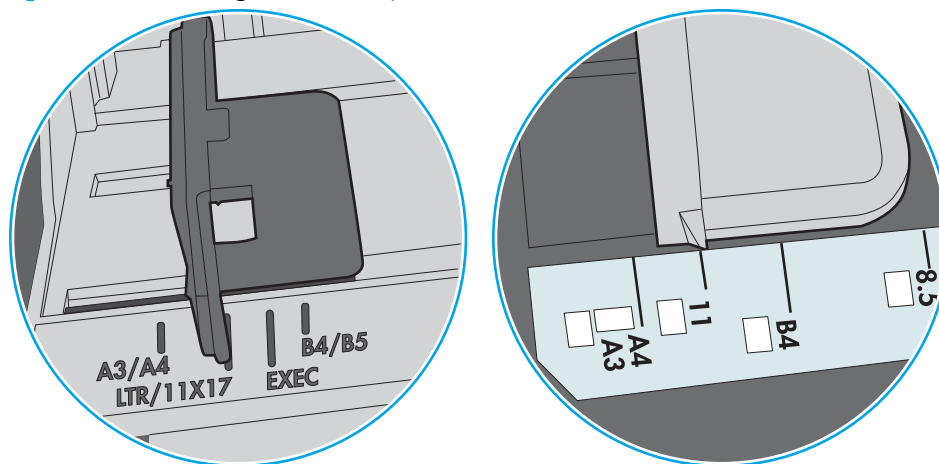
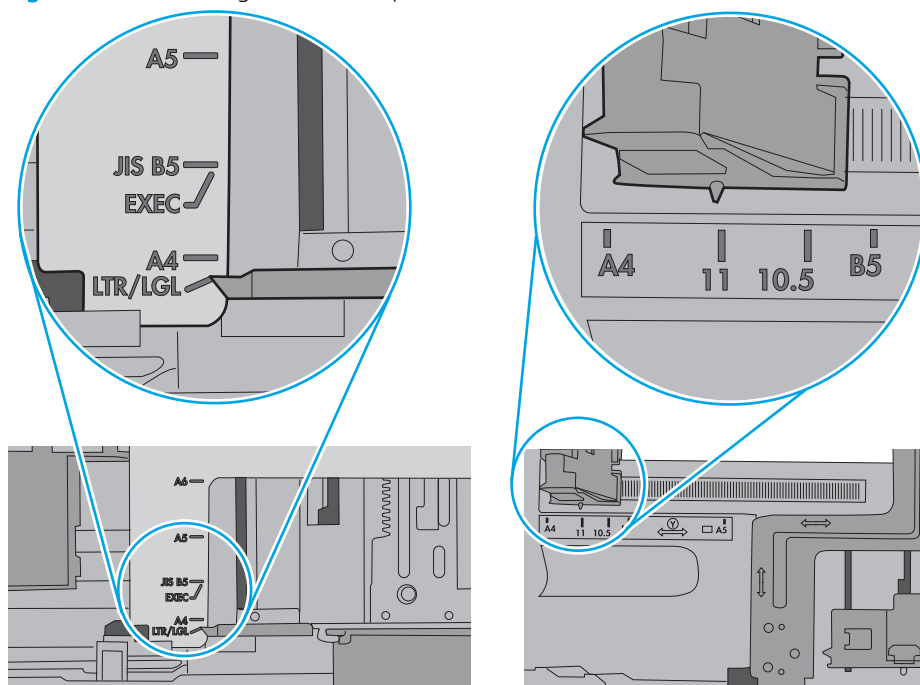


Figura 6-9 Contrassegni di formato per i vassoi del cassetto



7. Accertarsi che l'ambiente di stampa rispetti le specifiche consigliate.

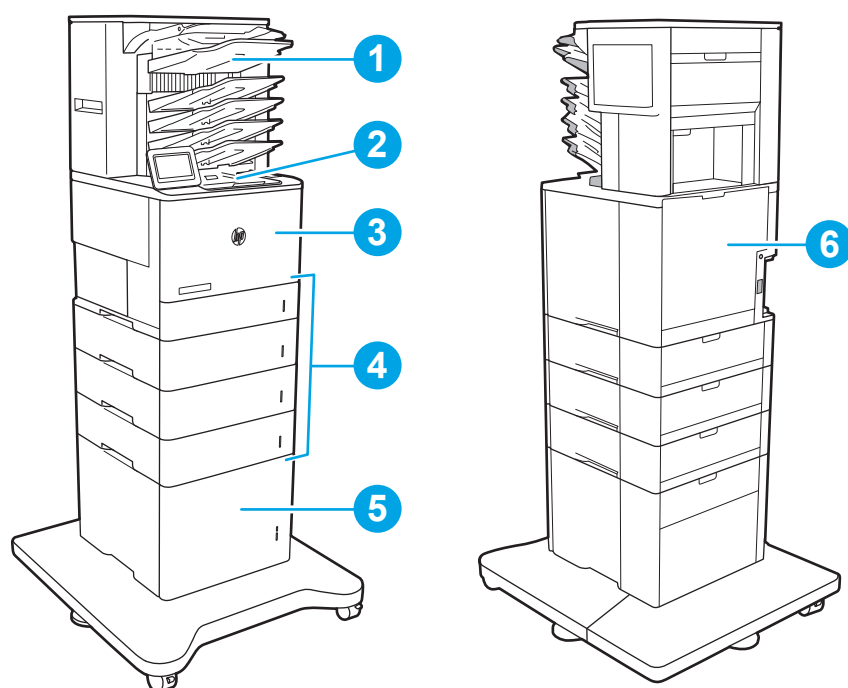
Rimozione degli inceppamenti della carta

Introduzione

Le seguenti informazioni includono le istruzioni per la rimozione della carta inceppata dalla stampante.

- [Posizioni di inceppamento della carta](#)
- [Navigazione automatica per la rimozione degli inceppamenti della carta](#)
- [Si verificano inceppamenti della carta frequenti o ricorrenti?](#)
- [Rimozione degli inceppamenti della carta nel vassoio 1 \(13.A1\)](#)
- [Rimozione degli inceppamenti della carta nei vassoi 2, 3, 4, 5 \(13.A2, 13.A3, 13.A4, 13.A5\)](#)
- [Rimozione degli inceppamenti dal vassoio di alimentazione ad alta capacità da 2.100 fogli \(13A, 13F\)](#)
- [Rimozione degli inceppamenti della carta dallo sportello posteriore e dall'area del fusore \(13.B\)](#)
- [Rimozione degli inceppamenti della carta nello scomparto di uscita \(13.E1\)](#)
- [Rimozione degli inceppamenti della carta nel duplexer \(13.C, 13.D, 13.B\)](#)
- [Rimozione degli inceppamenti della carta nell'alimentatore buste \(13.A\)](#)
- [Rimozione degli inceppamenti della carta nell'accessorio mailbox a 5 scomparti con cucitrice \(13.E, 13.7\)](#)
- [Rimozione degli inceppamenti dei punti metallici nell'accessorio mailbox a 5 scomparti con cucitrice \(13.8\)](#)

Posizioni di inceppamento della carta



1	Mailbox a 5 scomparti con cucitrice
2	Scomparto di uscita
3	Vassoio 1
4	Vassoi 2-5:
5	Alimentatore ad alta capacità da 2.100 fogli
6	Unità fronte/retro e fusore
	Alimentatore buste (non mostrato)

Navigazione automatica per la rimozione degli inceppamenti della carta

La funzione di navigazione automatica consente di rimuovere gli inceppamenti fornendo istruzioni dettagliate sul pannello di controllo. Quando si completa un passo, sulla stampante vengono visualizzate istruzioni per il passo successivo finché non vengono completati tutti i passi della procedura.

Si verificano inceppamenti della carta frequenti o ricorrenti?

Per ridurre il numero degli inceppamenti della carta, provare queste soluzioni.

- Utilizzare solo carta conforme alle specifiche HP per la stampante.
- Utilizzare carta non stropicciata, piegata o danneggiata. Se necessario, utilizzare carta proveniente da un'altra confezione.
- Non caricare carta già stampata o fotocopiata.

- Accertarsi che il vassoio non sia sovraccarico. Se questo si verifica, rimuovere l'intera risma di carta dal vassoio, raddrizzarla e reinserire alcuni fogli di carta nel vassoio.
- Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide fino a farle aderire alla risma facendo attenzione a non piegarla.
- Verificare che il vassoio sia inserito completamente nella stampante.
- Se si eseguono stampe su carta pesante, gofrata o perforata, utilizzare la funzione di alimentazione manuale e inserire i fogli uno alla volta.
- Aprire il menu [Vassoi](#) sul pannello di controllo della stampante. Verificare che il vassoio sia configurato correttamente per il tipo e il formato della carta.
- Accertarsi che l'ambiente di stampa rispetti le specifiche consigliate.



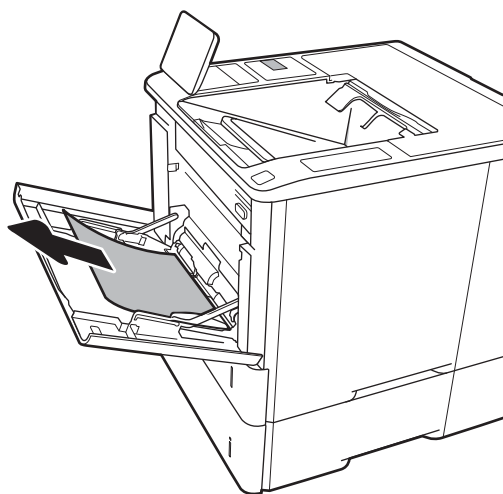
NOTA: la verifica della carta e il suo corretto caricamento nel vassoio possono contribuire a ridurre gli inceppamenti. Per ulteriore assistenza, [guardare una dimostrazione video del caricamento della carta](#).

Rimozione degli inceppamenti della carta nel vassoio 1 (13.A1)

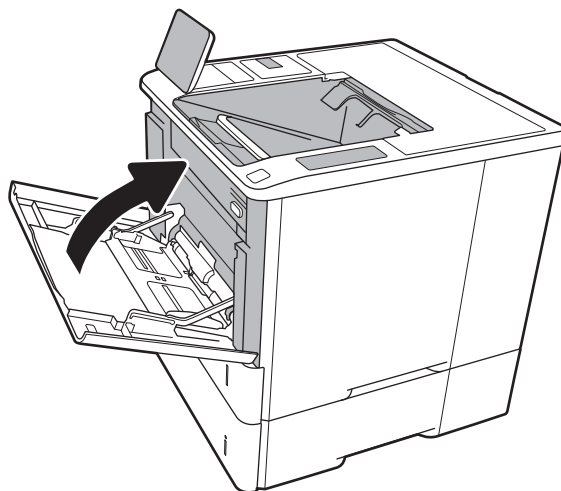
Di seguito vengono fornite le istruzioni per la rimozione di un inceppamento della carta nel vassoio 1. Quando si verifica un inceppamento, il pannello di controllo visualizza il seguente messaggio e un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

- **13.A1.XX Inceppamento nel vassoio 1**

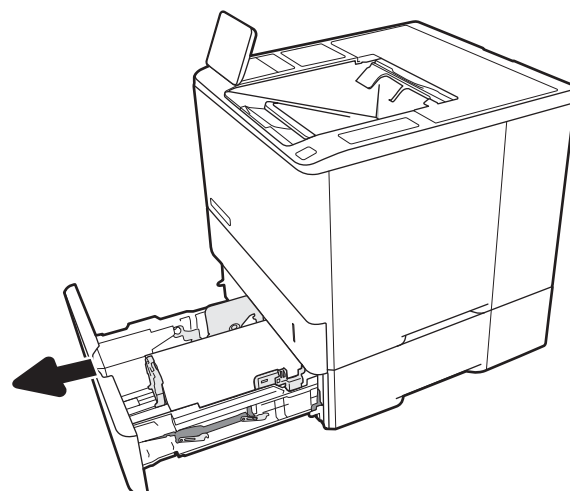
1. Se è presente della carta inceppata nel vassoio 1, eliminare l'inceppamento tirando delicatamente la carta verso l'esterno.



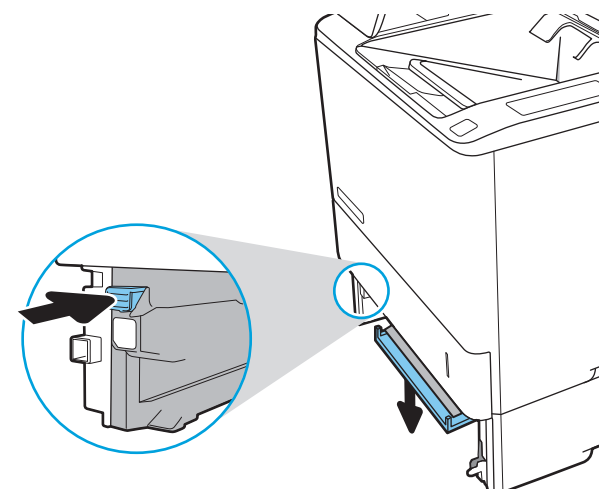
2. Chiudere il vassoio 1.



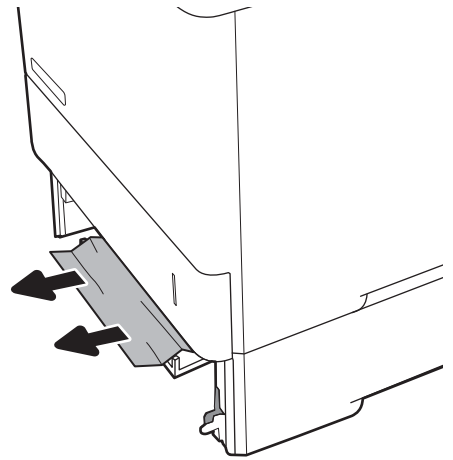
3. Estrarre il vassoio 2 dalla stampante.



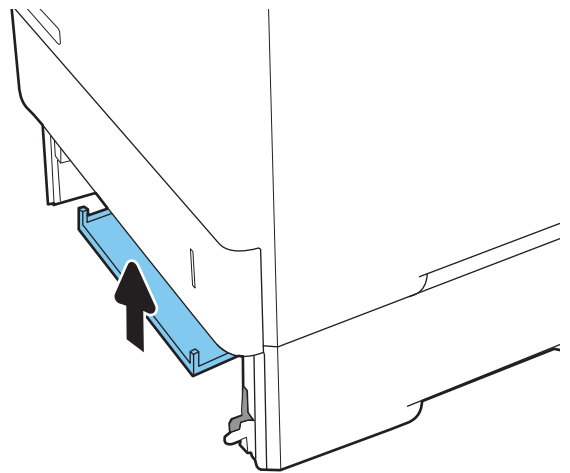
4. Abbassare la piastra di inceppamento nell'apertura del vassoio 2.



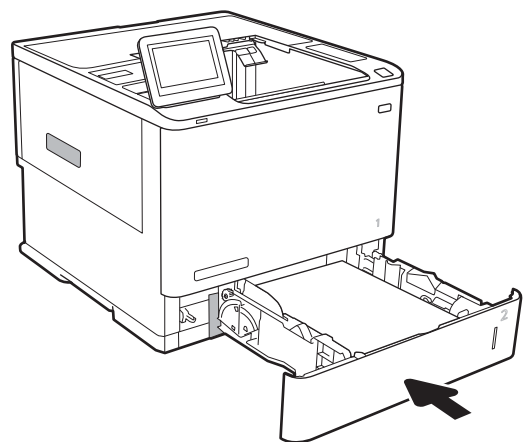
5. Estrarre l'eventuale carta inceppata tirandola verso l'esterno.



6. Alzare la piastra di inceppamento per rimetterla in posizione.




7. Installare il vassoio 2 nella stampante.



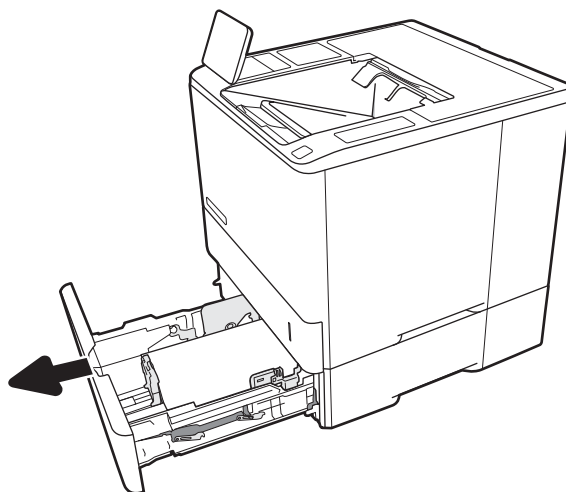
Rimozione degli inceppamenti della carta nei vassoi 2, 3, 4, 5 (13.A2, 13.A3, 13.A4, 13.A5)

Di seguito vengono fornite le istruzioni per la rimozione di un inceppamento della carta nei vassoi 2, 3, 4 o 5. Quando si verifica un inceppamento, il pannello di controllo visualizza uno dei seguenti messaggi e un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

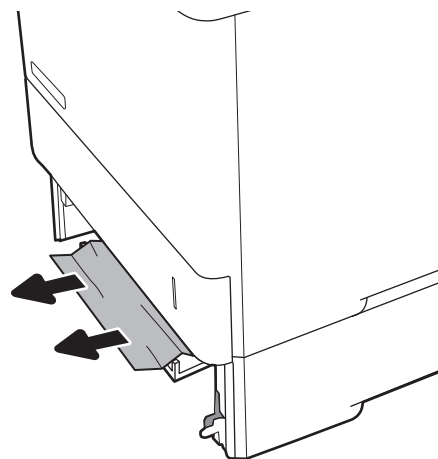
- 13.A2.XX Inceppamento nel vassoio 2
- 13.A3.XX Inceppamento nel vassoio 3
- 13.A4.XX Inceppamento nel vassoio 4
- 13.A5.XX Inceppamento nel vassoio 5

 **NOTA:** la procedura riportata di seguito mostra il vassoio 2. Il metodo per eliminare gli inceppamenti nei vassoi 3, 4 e 5 è lo stesso.

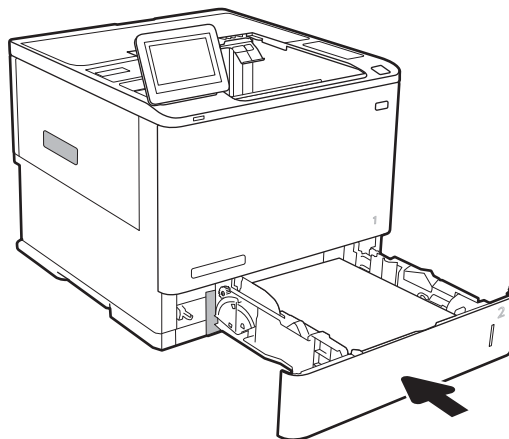
1. Estrarre completamente il vassoio dalla stampante tirando e sollevandolo leggermente.



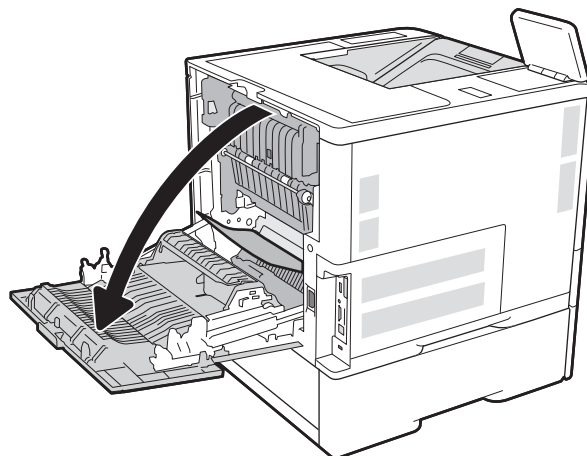
2. Rimuovere tutti gli inceppamenti o i fogli di carta danneggiati.



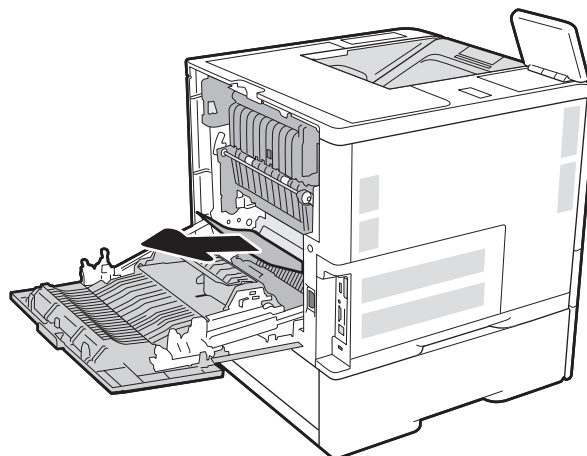
3. Reinserire e chiudere il vassoio.



4. Aprire lo sportello posteriore.



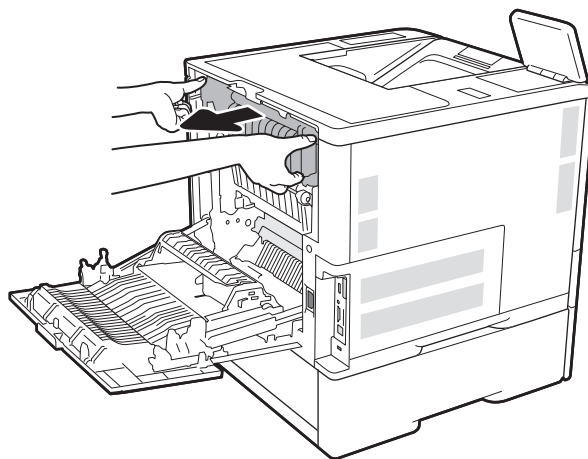
5. Rimuovere la carta inceppata.



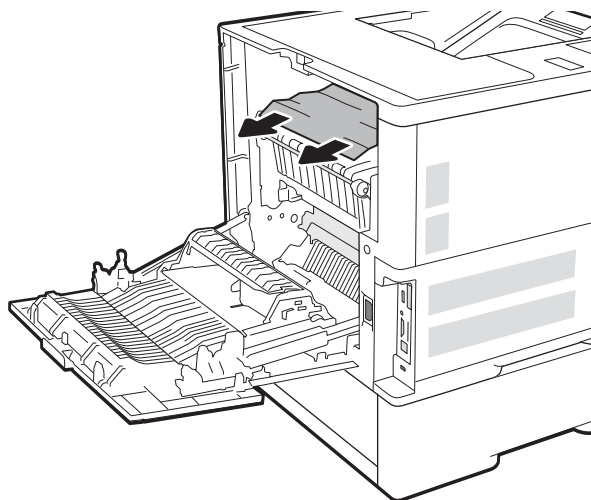
6. Rimuovere il fusore prendendo i meccanismi di rilascio laterali ed estraendolo dalla stampante.



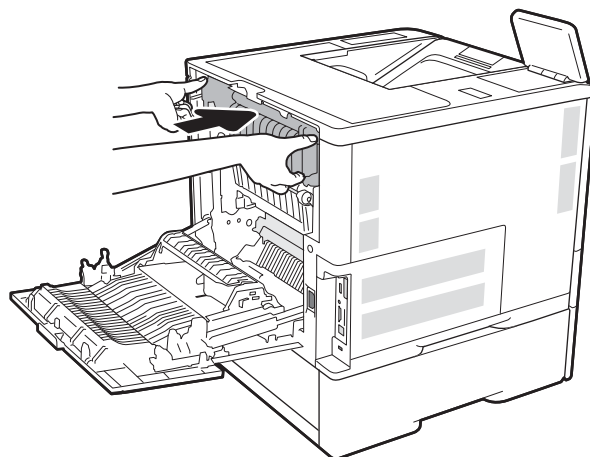
ATTENZIONE: il fusore può raggiungere temperature estremamente elevate durante l'uso della stampante. Lasciarlo raffreddare prima di toccarlo.



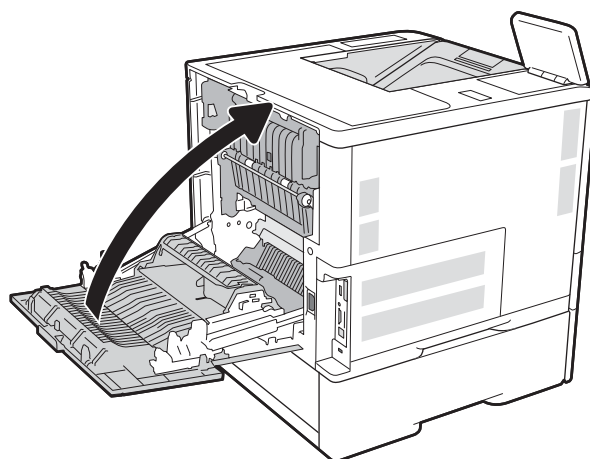
7. Rimuovere l'eventuale carta inceppata dall'apertura del fusore.



8. Reinstallare il fusore.



9. Chiudere lo sportello posteriore

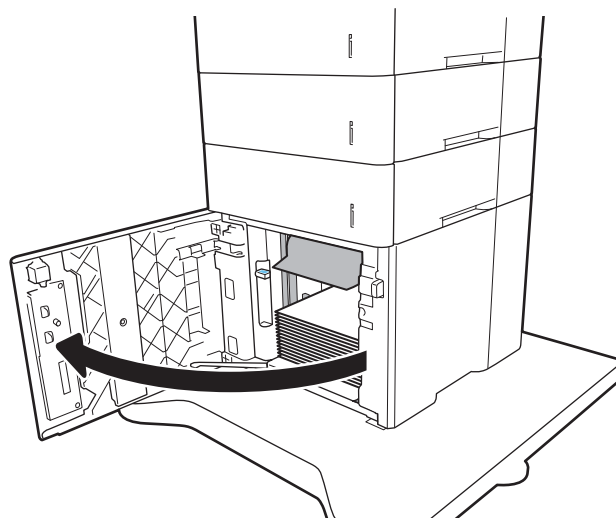


Rimozione degli inceppamenti dal vassoio di alimentazione ad alta capacità da 2.100 fogli (13A, 13F)

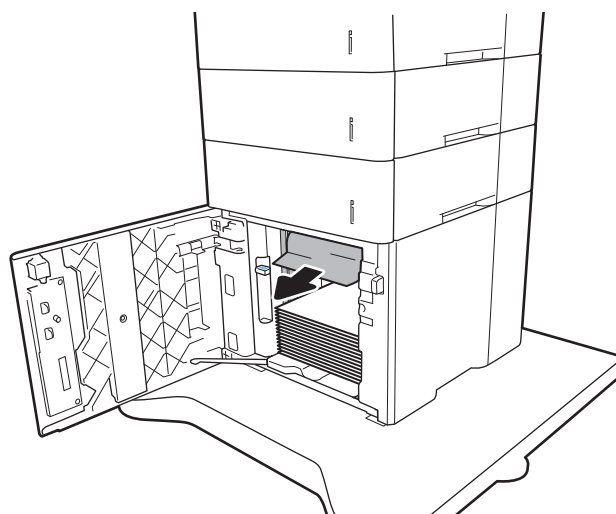
Di seguito vengono fornite le istruzioni per la rimozione di un inceppamento della carta nel vassoio ad alta capacità da 2.100 fogli. Quando si verifica un inceppamento, il pannello di controllo visualizza uno dei seguenti messaggi e un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

- **13.AY . XX inceppamento nel vassoio Y**, dove Y corrisponde al numero di vassoio assegnato al vassoio di alimentazione ad alta capacità
- **13.FFEE Inceppamento sportello aperto**

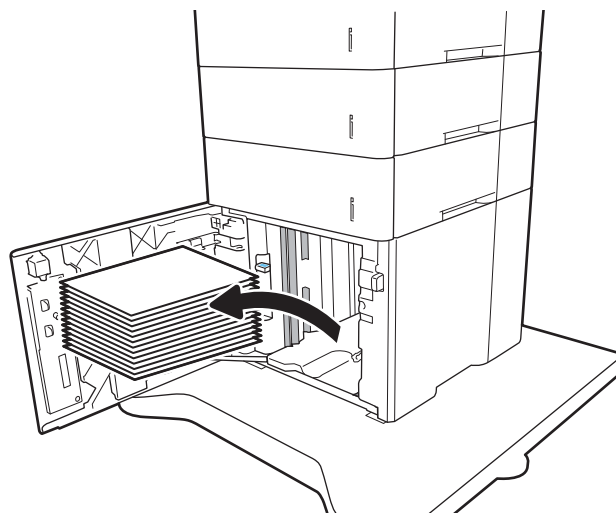
1. Aprire il vassoio di alimentazione ad alta capacità da 2.100 fogli.



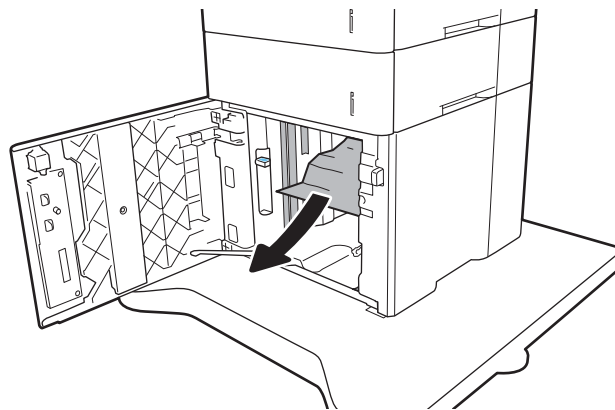
2. Rimuovere ed eliminare tutti i fogli danneggiati.



3. Rimuovere la carta dal vassoio.

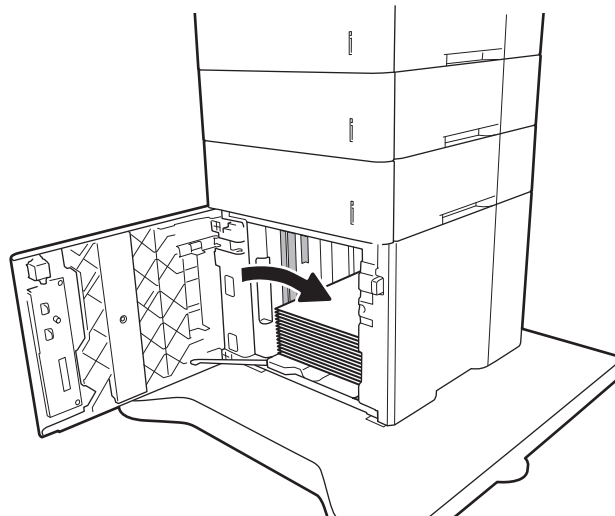


4. Se la carta è inceppata all'interno dell'area di alimentazione, tirarla verso il basso per rimuoverla.

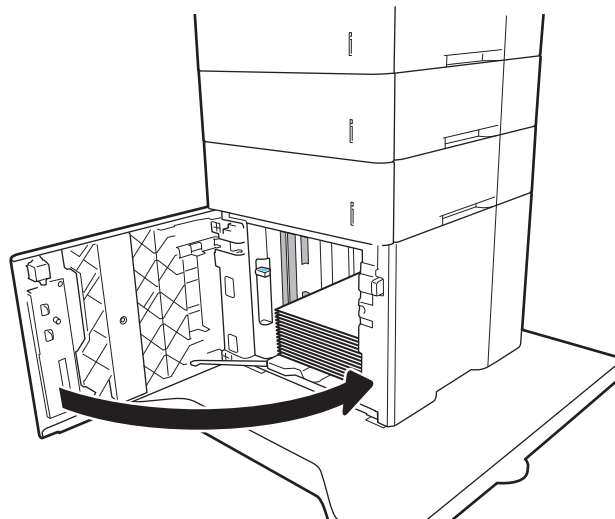


5. Caricare risme complete di carta nel vassoio di alimentazione ad alta capacità. Il vassoio contiene fino a 2.100 fogli di carta.

NOTA: Per ottenere i migliori risultati, caricare risme di carta complete. Non suddividere le risme in sezioni più piccole.



6. Chiudere la porta del vassoio di alimentazione ad alta capacità.



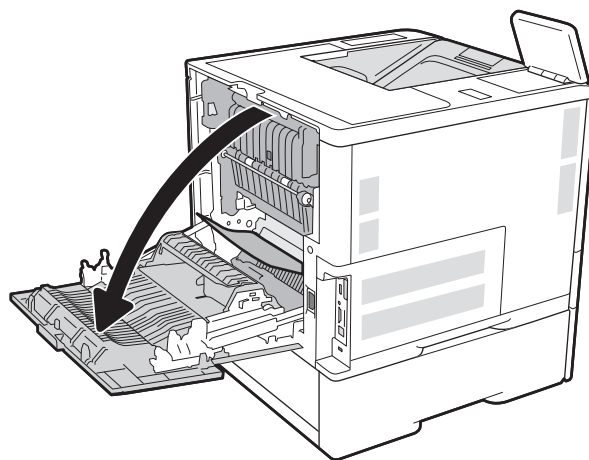
Rimozione degli inceppamenti della carta dallo sportello posteriore e dall'area del fusore (13.B)

Utilizzare la seguente procedura per rimuovere gli inceppamenti di carta nello sportello posteriore e nell'area del fusore. Quando si verifica un inceppamento, il pannello di controllo visualizza uno dei seguenti messaggi e un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

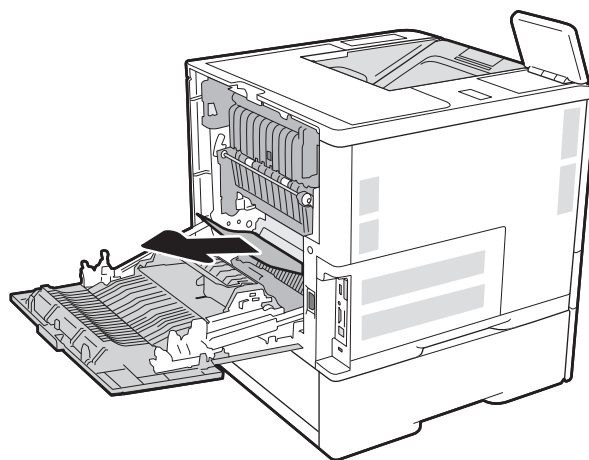
- 13.B2.XX Inceppamento <coperchio o sportello>
- 13.B9.XX Inceppamento nel fusore

⚠ ATTENZIONE: il fusore può raggiungere temperature estremamente elevate durante l'utilizzo della stampante. Attendere che il fusore si raffreddi prima di eliminare eventuali inceppamenti.

1. Aprire lo sportello posteriore.



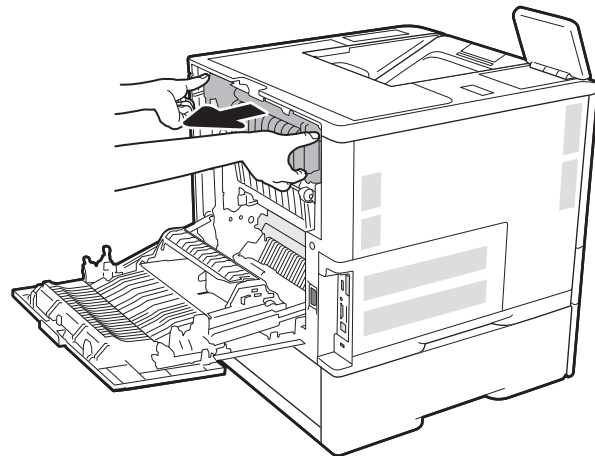
2. Rimuovere la carta inceppata.



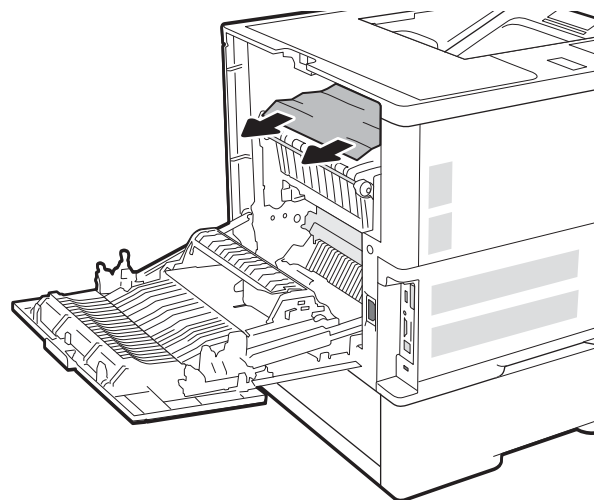
3. Rimuovere il fusore prendendo i meccanismi di rilascio laterali ed estraendolo dalla stampante.



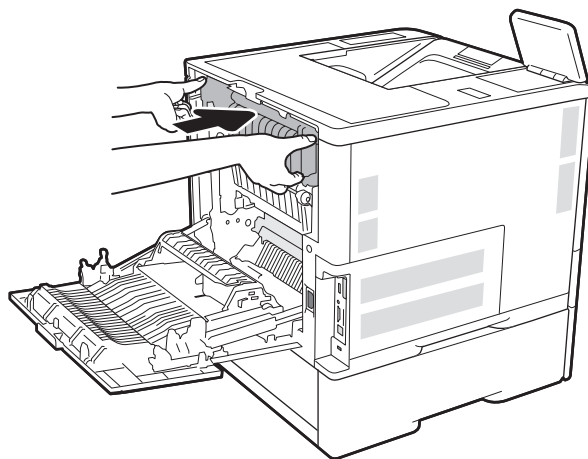
ATTENZIONE: il fusore può raggiungere temperature estremamente elevate durante l'uso della stampante. Lasciarlo raffreddare prima di toccarlo.



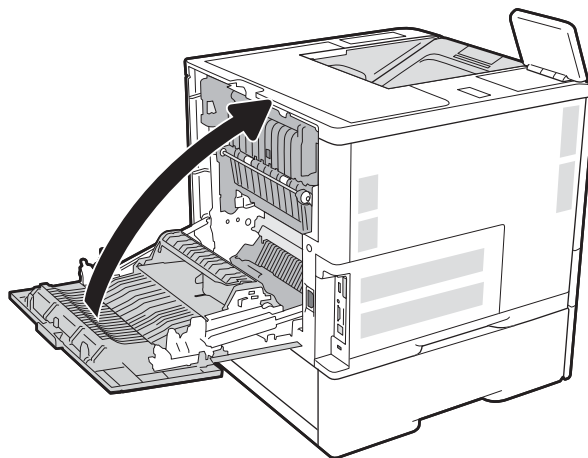
4. Rimuovere l'eventuale carta inceppata dall'apertura del fusore.



5. Reinstallare il fusore.



6. Chiudere lo sportello posteriore

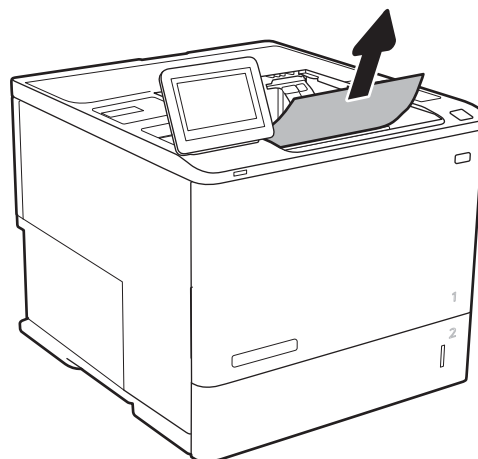


Rimozione degli inceppamenti della carta nello scomparto di uscita (13.E1)

Di seguito vengono fornite le istruzioni per la rimozione di un inceppamento della carta nello scomparto di uscita. Quando si verifica un inceppamento, il pannello di controllo visualizza il seguente messaggio e un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

- 13.E1.XX Incepp. su scomparto uscita stand.

1. Se la carta è visibile nello scomparto di uscita, afferrare il bordo di entrata e rimuoverla.

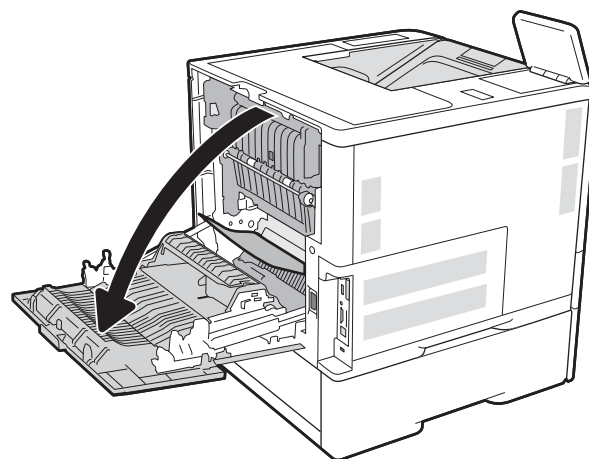


Rimozione degli inceppamenti della carta nel duplexer (13.C, 13.D, 13.B)

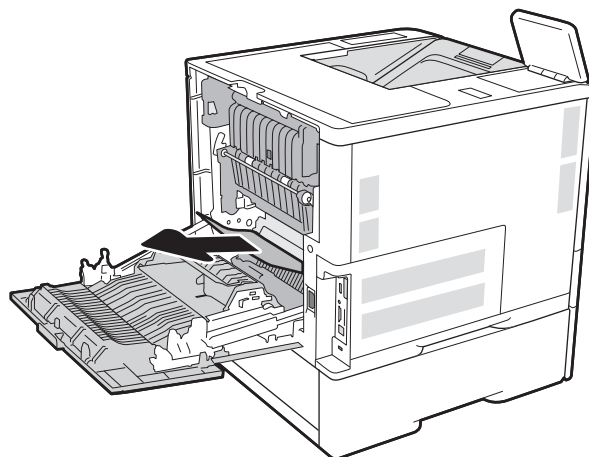
Utilizzare la seguente procedura per controllare la presenza di carta in tutte le posizioni possibili di inceppamenti nell'unità fronte/retro automatica. Quando si verifica un inceppamento, il pannello di controllo visualizza un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

- 13.CX.XX Incepp. duplexer
- 13.DX.XX Incepp. duplexer
- 13.B2.XX Inceppamento <coperchio o sportello>

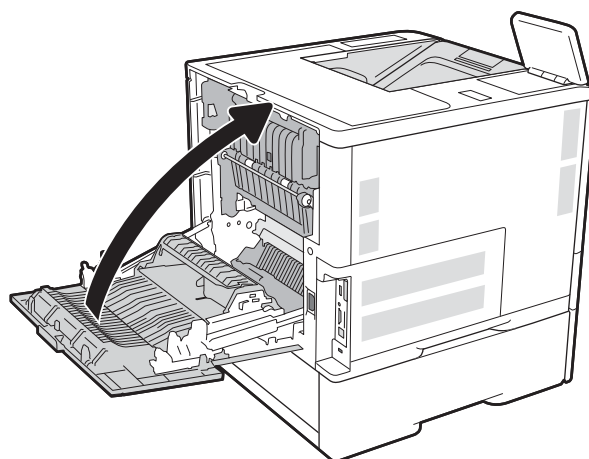
1. Aprire lo sportello posteriore.



2. Rimuovere la carta inceppata.



3. Chiudere lo sportello posteriore

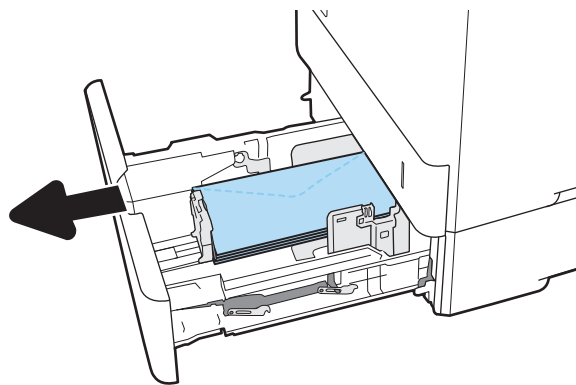


Rimozione degli inceppamenti della carta nell'alimentatore buste (13.A)

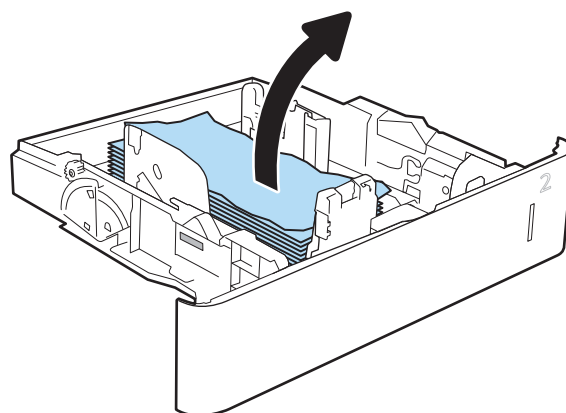
Utilizzare la seguente procedura per rimuovere gli inceppamenti nell'alimentatore buste. Quando si verifica un inceppamento, il pannello di controllo visualizza uno dei seguenti messaggi e un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

- 13.A3.XX Inceppamento nel vassoio 3
- 13.A4.XX Inceppamento nel vassoio 4

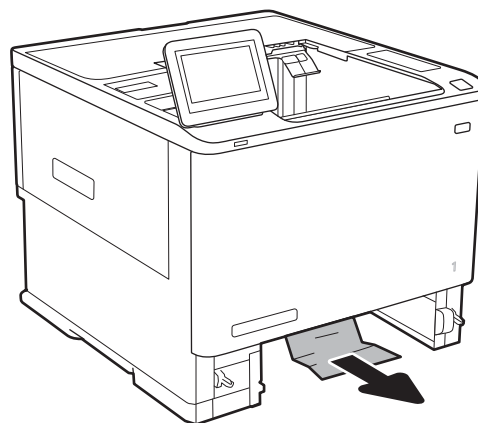
1. Estrarre completamente il vassoio dalla stampante tirando e sollevandolo leggermente.



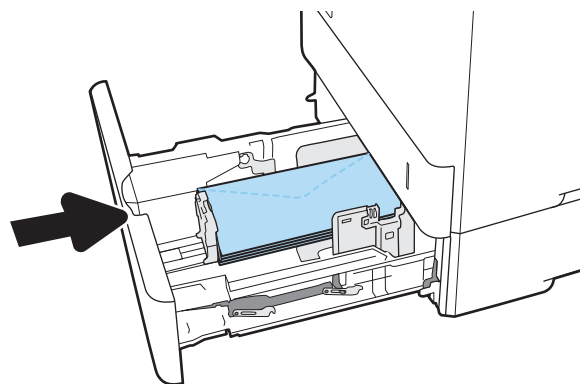
2. Rimuovere tutti gli inceppamenti o le buste danneggiate dal vassoio.



3. Rimuovere tutte le buste presenti tra i rulli di alimentazione all'interno della stampante.



4. Reinserire e chiudere il vassoio.

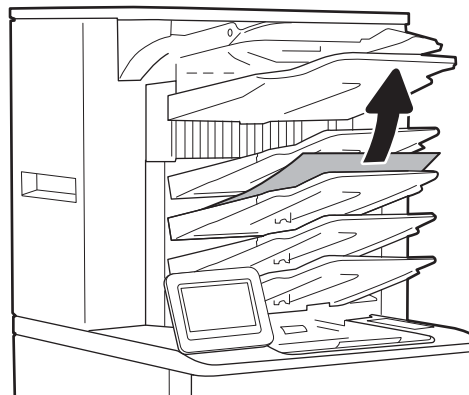


Rimozione degli inceppamenti della carta nell'accessorio mailbox a 5 scomparti con cucitrice (13.E, 13.7)

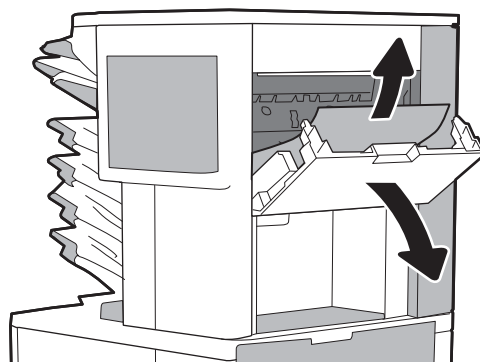
Di seguito vengono fornite le istruzioni per la rimozione di un inceppamento della carta nell'accessorio mailbox con cucitrice. Quando si verifica un inceppamento, il pannello di controllo visualizza un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

- 13.E1.XX Incepp. su scomparto uscita stand.
- 13.70.XX.MBM Inceppamento

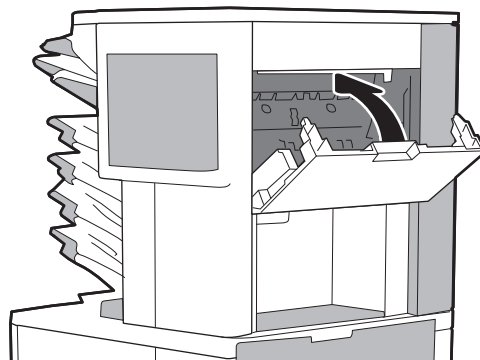
1. Rimuovere la carta inceppata dagli scomparti di uscita.



2. Aprire lo sportello di accesso agli inceppamenti nella parte posteriore dell'accessorio mailbox con cucitrice. Se la carta inceppata è visibile all'interno dello sportello di accesso agli inceppamenti, estrarla per rimuoverla.



3. Chiudere lo sportello di accesso all'area dell'inceppamento.

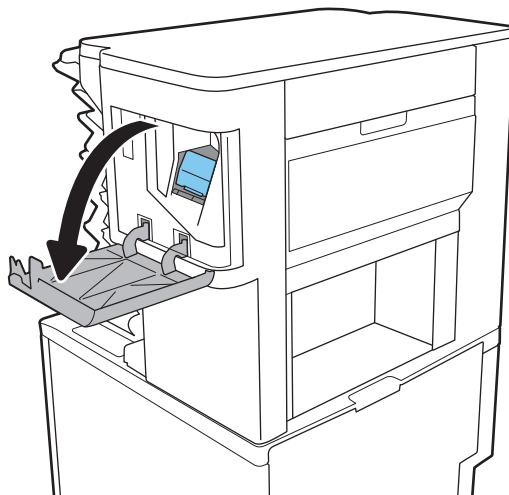


Rimozione degli inceppamenti dei punti metallici nell'accessorio mailbox a 5 scomparti con cucitrice (13.8)

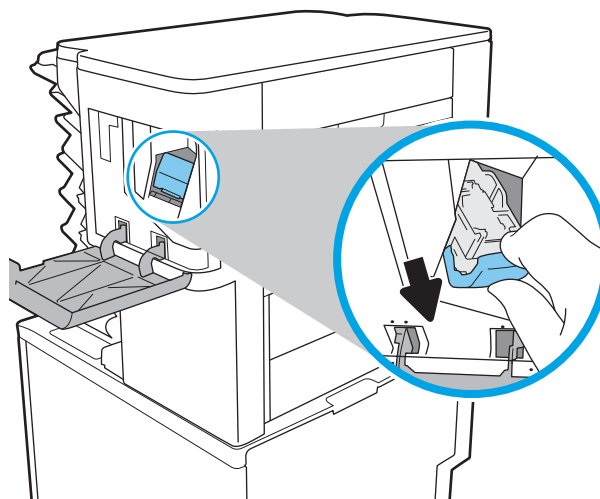
Di seguito vengono fornite le istruzioni per la rimozione di un inceppamento dei punti metallici nell'accessorio mailbox con cucitrice. Quando si verifica un inceppamento, il pannello di controllo visualizza un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

- 13.8X.XX - Inceppamento cucitrice/raccoglitore

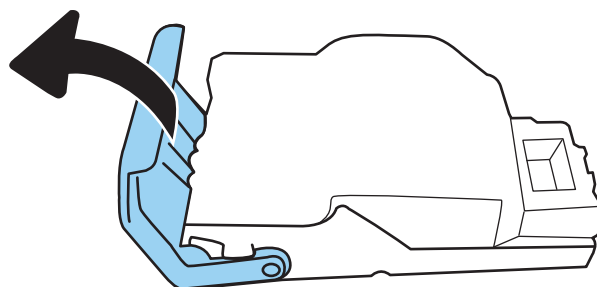
1. Aprire lo sportello della cucitrice.



2. Tirare la linguetta colorata della cartuccia della cucitrice, quindi tirare la cartuccia della cucitrice verso l'esterno mantenendola dritta.

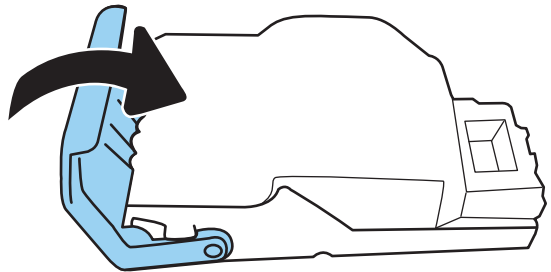


3. Sollevare la levetta sulla parte posteriore della cartuccia della cucitrice.

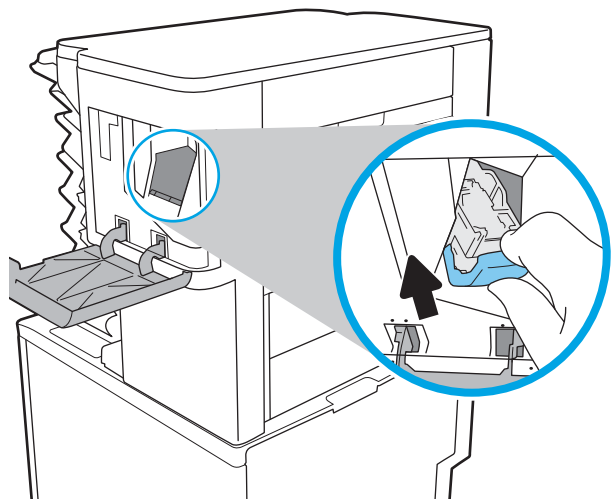


4. Rimuovere i punti inceppati.

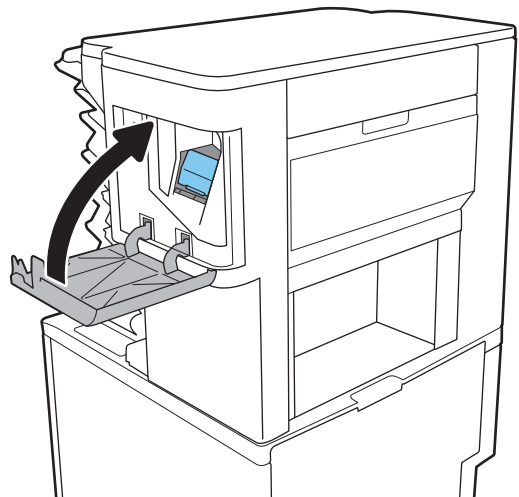
5. Abbassare la leva sulla parte posteriore della cartuccia della cucitrice finché non scatta in posizione.



6. Inserire la cartuccia nella cucitrice e spingere la maniglia colorata verso il basso finché non scatta in posizione.



7. Chiudere lo sportello della cucitrice.



Risoluzione dei problemi di qualità di stampa monocromatica

Introduzione

Utilizzare le informazioni riportate di seguito per risolvere i problemi di qualità di stampa e qualità dell'immagine su stampanti HP LaserJet Enterprise monocromatiche (bianco e nero).

La procedura di risoluzione dei problemi consente di risolvere i seguenti difetti:

- Pagine vuote
- Pagine nere
- Carta arricciata
- Bande chiare o scure
- Striature chiare o scure
- Stampa non nitida
- Sfondo grigio o stampa scura
- Stampa chiara
- Residui di toner
- Toner mancante
- Punti sparsi di toner
- Immagini inclinate
- Macchie
- Striature

Risoluzione dei problemi di qualità di stampa

Per risolvere i problemi di qualità di stampa, provare queste operazioni nell'ordine suggerito.

Per risolvere difetti dell'immagine specifici, fare riferimento a **Risolvere i difetti dell'immagine**.

Aggiornare il firmware della stampante

Provare ad aggiornare il firmware della stampante. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web www.hp.com/support e selezionare l'opzione **Download di software e driver**. Quindi, seguire le istruzioni per individuare il download del firmware per la stampante.

Stampa da un programma software differente

Tentare di stampare da un programma differente. Se la pagina viene stampata correttamente, il problema è relativo al programma software dal quale viene eseguita la stampa.

Controllo dell'impostazione relativa al tipo di carta per il processo di stampa

Controllare l'impostazione del tipo di carta quando si stampa da un programma software e le pagine stampate presentano sbavature, stampa sfocata o scura, carta curvata, punti sparsi di toner o piccole aree in cui il toner manca.

Controllo dell'impostazione del tipo di carta sulla stampante

1. Aprire il vassoio.
2. Verificare che il vassoio contenga il tipo di carta corretto.
3. Chiudere il vassoio.
4. Attenersi alle istruzioni visualizzate sul pannello di controllo per confermare o modificare le impostazioni del tipo di carta per il vassoio.

Modifica dell'impostazione del tipo di carta (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, fare clic sull'opzione **Altro...**
5. Espandere l'elenco di opzioni per **Tipo** :
6. Espandere la categoria dei tipi di carta più simili a quelli di cui si dispone.
7. Selezionare l'opzione per il tipo di carta che si sta utilizzando, quindi fare clic sul pulsante **OK**.
8. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Controllo dell'impostazione del tipo di carta (macOS)

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare la stampante.
3. Per impostazione predefinita, nel driver di stampa viene visualizzato il menu **Copie e pagine**. Aprire l'elenco a discesa dei menu, quindi fare clic sul menu **Finitura**.
4. Dall'elenco a discesa **Tipo di supporto**, selezionare il tipo.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Controllo dello stato della cartuccia di toner

Seguire la procedura per verificare la durata stimata rimanente delle cartucce di toner e, se applicabile, lo stato degli altri componenti di manutenzione sostituibili.

Passaggio 1: Stampa della pagina di stato dei materiali di consumo

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, selezionare il menu [Rapporti](#).
2. Selezionare il menu [Pagine di configurazione/stato](#).
3. Selezionare [Pagina sullo stato dei materiali di consumo](#), quindi selezionare [Stampa](#) per stampare la pagina.

Passaggio 2: Controllo dello stato dei materiali di consumo

1. Verificare il rapporto sullo stato dei materiali di consumo per controllare la percentuale di durata rimanente delle cartucce di toner e, se applicabile, lo stato degli altri componenti di manutenzione sostituibili.

Se si utilizza una cartuccia di toner quasi esaurita, possono verificarsi problemi di qualità di stampa. La pagina di stato dei materiali di consumo indica quando un materiale di consumo è quasi esaurito. Una volta raggiunta la soglia minima, la Garanzia di protezione HP sul materiale di consumo HP è terminata.

Non è necessario sostituire immediatamente la cartuccia di toner, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente.

Se si ritiene necessario sostituire una cartuccia di toner o un altro componente di manutenzione sostituibile, la pagina di stato dei materiali di consumo indica i numeri di catalogo HP originali.

2. Verificare se si sta utilizzando una cartuccia HP originale.

Una cartuccia di toner HP originale riporta su di essa la parola "HP" o il logo HP. Per ulteriori informazioni sull'identificazione delle cartucce HP, andare all'indirizzo www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Stampa di una pagina di pulizia

Durante il processo di stampa, è possibile che si accumulino carta, toner e residui di polvere all'interno della stampante, provocando problemi di qualità di stampa come residui di toner, macchie, striature, linee o segni ripetuti.

Per pulire il percorso della carta nella stampante, attenersi alla seguente procedura.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, aprire il menu [Strumenti di supporto](#).
2. Selezionare i seguenti menu:
 - [Manutenzione](#)
 - [Calibrazione/Pulizia](#)
 - [Pagina di pulizia](#)
3. Selezionare [Stampa](#) per stampare la pagina.


Sul pannello di controllo della stampante viene visualizzato il messaggio **Pulizia....** Il completamento del processo di pulizia richiede alcuni minuti. Non spegnere la stampante fino al completamento del processo di pulizia. Al termine, gettare la pagina stampata.

Controllare lo stato del toner e delle cartucce di toner

Seguire le istruzioni indicate per ispezionare ciascuna cartuccia del toner.

1. Rimuovere le cartucce di toner dalla stampante e controllare che il nastro sigillante sia stato rimosso.
2. Verificare la presenza di eventuali danni nel chip della memoria.

3. Esaminare la superficie del tamburo fotosensibile verde.

 **ATTENZIONE:** non toccare il tamburo fotosensibile. Eventuali impronte lasciate sul tamburo fotosensibile possono causare problemi di qualità di stampa.

4. Se sono presenti graffi, impronte o altri danni sul tamburo fotosensibile, sostituire la cartuccia di toner.
5. Reinstallare la cartuccia del toner e stampare alcune pagine per determinare se il problema è stato risolto.

Controllo della carta e dell'ambiente di stampa

Passaggio 1: Uso di carta conforme alle specifiche consigliate da HP

Alcuni problemi di qualità di stampa sono causati dall'utilizzo di carta non conforme alle specifiche HP.

- Usare sempre una carta il cui tipo e grammatura siano supportati da questa stampante.
- Utilizzare carta di buona qualità che non presenti tagli, incisioni, lacerazioni, macchie, particelle estranee, polvere, stropicciature, fori, bordi ondulati o piegati.
- Non utilizzare carta su cui sono state eseguite stampe precedenti.
- Utilizzare carta che non contenga parti metalliche, ad esempio lustrini.
- Utilizzare carta specifica per stampanti laser. Non utilizzare carta esclusivamente indicata per le stampanti a getto d'inchiostro.
- Non utilizzare carta troppo ruvida. L'uso di carta più levigata offre generalmente una qualità di stampa migliore.

Passaggio due: Controllo dell'ambiente

L'ambiente può influire direttamente sulla qualità di stampa e rappresenta una causa comune per problemi legati alla qualità di stampa o all'alimentazione della carta. Tentare le soluzioni seguenti:

- Non posizionare la stampante in prossimità di correnti d'aria provenienti ad esempio da finestre e porte aperte o ventole di condizionatori.
- Assicurarsi che la stampante non sia esposta a temperature o umidità non conformi alle specifiche della stampante.
- Non posizionare la stampante in uno spazio stretto, ad esempio un mobiletto.
- Posizionare la stampante su una superficie resistente e piana.
- Rimuovere qualsiasi oggetto che possa bloccare prese d'aria della stampante. La stampante richiede un adeguato flusso di aria su tutti i lati, compresa la parte superiore.
- Proteggere la stampante da pulviscolo, polvere, vapore, grasso o altri elementi che potrebbero lasciare residui all'interno.

Passaggio tre: Impostazione dell'allineamento del singolo vassoio

Seguire i passaggi indicati quando testo o immagini non sono centrati o allineati correttamente sulla pagina stampata quando si stampa da vassoi specifici.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, selezionare il menu [Impostazioni](#).
2. Selezionare i seguenti menu:

- [Copia/Stampa o Stampa](#)
 - [Qualità di stampa](#)
 - [Registrazione dell'immagine](#)
3. Selezionare [Vassoio](#), quindi selezionare il vassoio da regolare.
 4. Selezionare [Stampa pagina di prova](#), quindi seguire le istruzioni sulle pagine stampate.
 5. Selezionare nuovamente [Stampa pagina di prova](#) per verificare i risultati, quindi, se necessario, effettuare ulteriori regolazioni.
 6. Selezionare [Fine](#) per salvare le nuove impostazioni.

Tentativo con un altro driver di stampa

Se si esegue la stampa da un programma software e le pagine stampate presentano righe inaspettate nelle immagini, testo mancante, immagini mancanti, formattazione errata o font sostitutivi, provare a utilizzare un driver di stampa differente.

Scaricare uno dei seguenti driver dal sito Web HP www.hp.com/support/ljM610, www.hp.com/support/ljM611 o www.hp.com/support/ljM612.

Driver HP PCL.6	Se disponibile, questo driver di stampa specifico per la stampante supporta i sistemi operativi meno recenti quali Windows XP® e Windows Vista®. Per un elenco dei sistemi operativi supportati, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/go/support .
Driver HP PCL 6	Questo driver di stampa specifico per la stampante supporta Windows 7 e i sistemi operativi più recenti che supportano i driver versione 3. Per un elenco dei sistemi operativi supportati, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/go/support .
Driver HP PCL-6	Questo driver di stampa specifico per il prodotto supporta Windows 8 e i sistemi operativi più recenti che supportano i driver versione 4. Per un elenco dei sistemi operativi supportati, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/go/support .
Driver HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none"> • Consigliato per la stampa con i programmi software Adobe® o con altri programmi software con grafica molto complessa • Supporta la stampa con driver di emulazione postscript o con font flash postscript
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> • Consigliato per la stampa in tutti gli ambienti Windows • Alla maggior parte degli utenti, offre velocità, qualità di stampa e supporto delle caratteristiche della stampante complessivamente migliori • Sviluppato per l'allineamento con Windows Graphic Device Interface (GDI) per velocità ottimale in ambienti Windows • Potrebbe non essere completamente compatibile con programmi software di terze parti o personalizzati basati su PCL 5

Verifica delle impostazioni EconoMode

HP sconsiglia l'utilizzo continuo della modalità EconoMode. Se si utilizza continuamente la modalità EconoMode, le parti meccaniche della cartuccia di stampa potrebbero usurarsi prima dell'esaurimento della cartuccia di toner. Se la qualità di stampa risulta ridotta e non più accettabile, si consiglia di sostituire la cartuccia di toner.



NOTA: questa funzione è disponibile con il driver della stampante PCL 6 per Windows. Se non si sta utilizzando questo driver, è possibile attivare la funzione tramite HP Embedded Web Server.

Eseguire le operazioni descritte di seguito se l'intera pagina è troppo chiara o troppo scura.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**, quindi individuare l'area **Qualità di stampa**.
4. Se l'intera pagina è troppo scura, utilizzare queste impostazioni:
 - Selezionare l'opzione **600 dpi**, se disponibile.
 - Selezionare la casella di controllo **EconoMode** per abilitarla.

Se l'intera pagina è troppo chiara, utilizzare queste impostazioni:

- Selezionare l'opzione **FastRes 1200**, se disponibile.
 - Deselezionare la casella di controllo **EconoMode** per disabilitarla.
5. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Regolazione dell'impostazione della densità di stampa

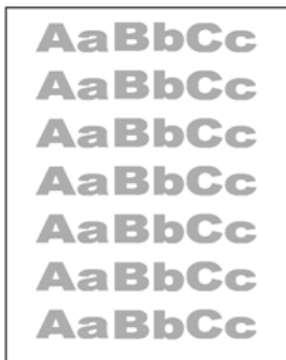
Per regolare la densità di stampa, effettuare le operazioni indicate di seguito.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, selezionare il menu [Impostazioni](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Copia/Stampa](#) o [Stampa](#)
 - [Qualità di stampa](#)
 - [Densità](#)
3. Spostare il cursore verso [Meno](#) o [Più](#) per l'impostazione della densità desiderata.

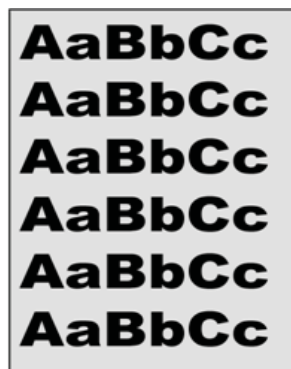
Risoluzione dei difetti dell'immagine

Tabella 6-2 Riferimento rapido tabella dei difetti dell'immagine

[Tabella 6-9 Stampa chiara a pagina 131](#)



[Tabella 6-7 Sfondo grigio o stampa scura a pagina 130](#)

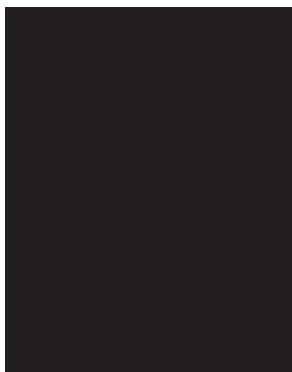


[Tabella 6-5 Pagina vuota - Nessuna stampa a pagina 129](#)



Tabella 6-2 Riferimento rapido tabella dei difetti dell'immagine (continuazione)

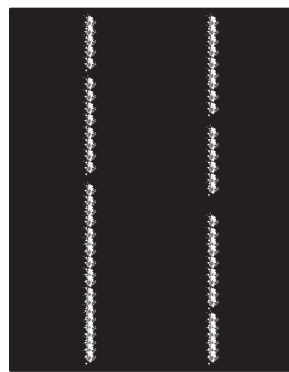
[Tabella 6-4 Pagina nera a pagina 128](#)



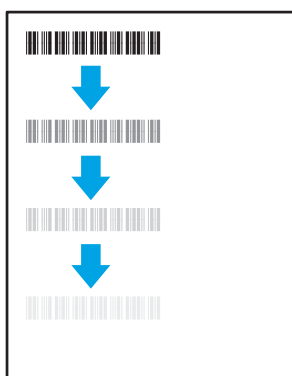
[Tabella 6-3 Bande a pagina 128](#)



[Tabella 6-11 Striature a pagina 133](#)



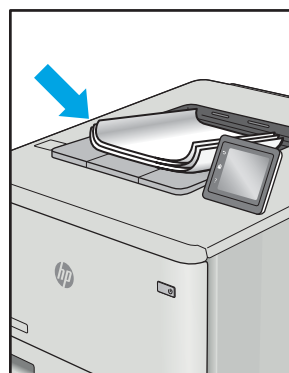
[Tabella 6-6 Difetti di fissaggio/del fusore a pagina 129](#)



[Tabella 6-8 Difetti di posizionamento dell'immagine a pagina 130](#)



[Tabella 6-10 Difetti di stampa a pagina 132](#)



I difetti dell'immagine, indipendentemente dalla causa, possono essere spesso risolti con la stessa procedura. Utilizzare la procedura riportata di seguito come punto di partenza per la risoluzione dei problemi relativi ai difetti delle immagini.

1. Ristampare il documento. I difetti della qualità di stampa possono essere intermittenti o sparire completamente continuando a stampare.
2. Verificare le condizioni della cartuccia o delle cartucce. Se lo stato di una cartuccia è **Quasi esaurito** (ha superato la durata nominale), sostituire la cartuccia.
3. Assicurarsi che il driver e le impostazioni della modalità di stampa del vassoio corrispondano al supporto caricato nel vassoio. Provare a utilizzare una risma di supporti di stampa diversi o un altro vassoio. Provare a utilizzare una diversa modalità di stampa.
4. Accertarsi che la stampante rientri nell'intervallo di umidità/temperatura operativa supportati.
5. Utilizzare sempre un tipo, una dimensione e un peso di carta supportati dalla stampante. Consultare le pagine di assistenza della stampante all'indirizzo support.hp.com per un elenco dei formati e dei tipi di carta supportati per la stampante.



NOTA: Per termine "fissaggio" si intende la parte del processo di stampa in cui il toner viene applicato alla carta.

Gli esempi seguenti mostrano un foglio in formato Lettera che è stato stampato prima dal lato corto.

Tabella 6-3 Bande

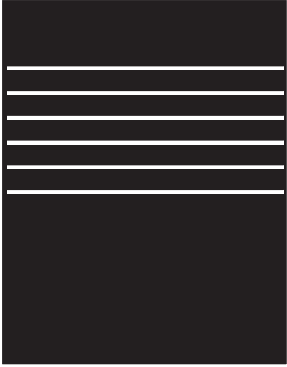
Esempio	Descrizione	Possibili soluzioni
	Righe chiare o scure ripetute per tutta la lunghezza della pagina e che sono bande di impulsi e/o ad ampia distanza. Possono essere nette o tenui. Il difetto si presenta solo nelle aree di riempimento, non nel testo o nelle sezioni prive di contenuto stampato.	<ol style="list-style-type: none">1. Ristampare il documento.2. Provare a stampare da un altro vassoio.3. Sostituire la cartuccia.4. Utilizzare un tipo di carta diverso.5. Solo modelli enterprise: nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, accedere al menu Regola tipi di carta, quindi scegliere una modalità di stampa concepita per un supporto leggermente più pesante di quello utilizzato. In questo modo viene rallentata la velocità di stampa e la qualità di stampa potrebbe migliorare.6. Se il problema persiste, accedere a support.hp.com.

Tabella 6-4 Pagina nera


Esempio	Descrizione	Possibili soluzioni
	La pagina stampata è completamente nera.	<ol style="list-style-type: none">1. Ispezionare visivamente la cartuccia per verificare la presenza di danni.2. Assicurarsi che la cartuccia sia installata correttamente.3. Sostituire la cartuccia4. Se il problema persiste, accedere a support.hp.com.

Tabella 6-5 Pagina vuota - Nessuna stampa

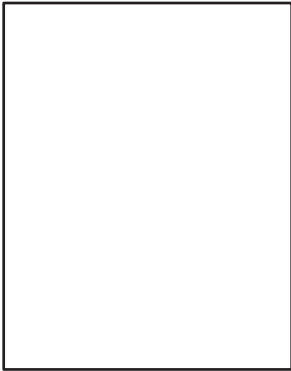
Esempio	Descrizione	Possibili soluzioni
	La pagina è completamente vuota e non contiene nessun contenuto stampato.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accertarsi che le cartucce siano originali HP. 2. Assicursi che la cartuccia sia installata correttamente. 3. Stampa con una cartuccia diversa. 4. Controllare il tipo di carta nel vassoio della carta e regolare le impostazioni corrispondenti della stampante. Se necessario, selezionare un tipo di carta più leggero. 5. Se il problema persiste, accedere a support.hp.com.

Tabella 6-6 Difetti di fissaggio/del fusore

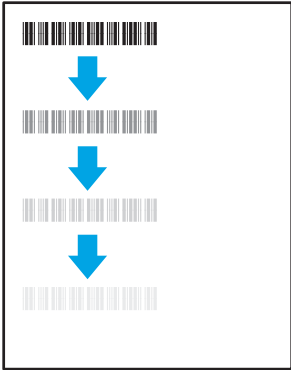
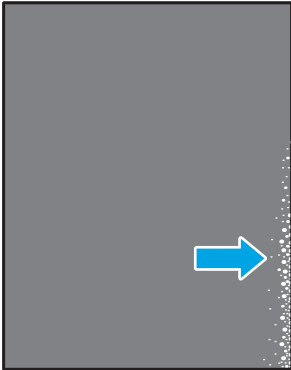
Esempio	Descrizione	Possibili soluzioni
	Ombreggiature leggere od offset dell'immagine si ripetono per tutta la pagina. L'immagine ripetuta potrebbe sbiadirsi ad ogni ripetizione.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ristampare il documento. 2. Controllare il tipo di carta nel vassoio della carta e regolare le impostazioni corrispondenti della stampante. Se necessario, selezionare un tipo di carta più leggero. 3. Se il problema persiste, accedere a support.hp.com.
	Il toner viene via da entrambi i bordi della pagina. Questo difetto è più comune sui bordi dei processi ad elevata copertura e sui tipi di supporti leggeri, ma può verificarsi in qualsiasi punto della pagina.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ristampare il documento. 2. Controllare il tipo di carta nel vassoio della carta e regolare le impostazioni corrispondenti della stampante. Se necessario, provare ad utilizzare un tipo di carta più pesante. 3. Solo modelli enterprise: dal pannello di controllo della stampante, accedere al menu Da bordo a bordo, quindi selezionare Normale. Ristampare il documento. 4. Solo modelli enterprise: dal pannello di controllo della stampante, selezionare Includi autom. margini e ristampare il documento. 5. Se il problema persiste, accedere a support.hp.com.

Tabella 6-7 Sfondo grigio o stampa scura


Esempio	Descrizione	Possibili soluzioni
	<p>L'immagine o il testo sono più scuri del previsto e/o lo sfondo è grigio.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accertarsi che la carta nei vassoi non sia stata già utilizzata nella stampante. 2. Utilizzare un tipo di carta diverso. 3. Ristampare il documento. 4. Solo modelli mono: dalla schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, andare al menu Regola densità del toner, quindi regolare la densità del toner su un livello inferiore. 5. Accertarsi che la stampante rientri nell'intervallo di umidità e temperatura operativa supportato. 6. Sostituire la cartuccia. 7. Se il problema persiste, accedere a support.hp.com.

Tabella 6-8 Difetti di posizionamento dell'immagine


Esempio	Descrizione	Possibili soluzioni
	<p>L'immagine non è centrata o la pagina è inclinata. Il difetto si verifica quando la carta non è posizionata correttamente poiché viene prelevata dal vassoio e si sposta attraverso il percorso carta.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ristampare il documento. 2. Rimuovere la carta e ricaricare il vassoio. Assicurarsi che i bordi della carta siano pareggiati su tutti i lati. 3. Accertarsi che la parte superiore della risma di carta si trovi al di sotto dell'indicatore di vassoio pieno. Non riempire eccessivamente il vassoio. 4. Assicurarsi che le guide della carta siano regolate correttamente per il formato della carta. Non regolare le guide della carta in base alla pila carta. Regolarle in base alle tacche o ai contrassegni nel vassoio. 5. Se il problema persiste, accedere a support.hp.com.

Tabella 6-9 Stampa chiara


Esempio	Descrizione	Possibili soluzioni
	<p>Il contenuto stampato è chiaro o sbiadito su tutta la pagina.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ristampare il documento. 2. Rimuovere la cartuccia, quindi scuoterla per ridistribuire il toner. 3. Solo modelli mono: accertarsi che l'impostazione EconoMode sia disattivata nel pannello di controllo della stampante e nel driver di stampa. 4. Assicurarsi che la cartuccia sia installata correttamente. 5. Stampare una pagina sullo stato dei materiali di consumo e verificare la durata e l'uso della cartuccia. 6. Sostituire la cartuccia. 7. Se il problema persiste, accedere a support.hp.com.

Tabella 6-10 Difetti di stampa


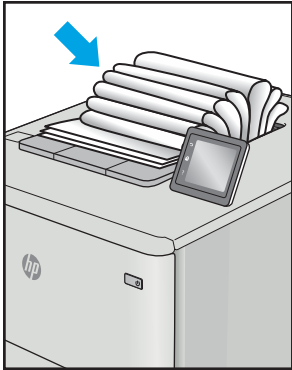
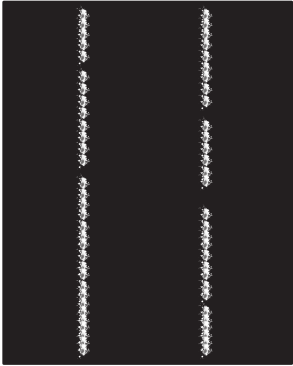
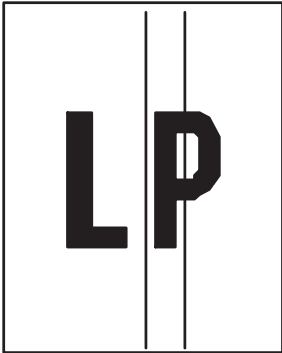
Esempio	Descrizione	Possibili soluzioni
	<p>Le pagine stampate sono arricciate ai bordi. Il bordo arricciato può riguardare il lato corto o lungo della carta. Sono possibili due tipi di arricciatura:</p> <ul style="list-style-type: none">• Arricciatura positiva: la carta è arricciata verso il lato stampato. Il difetto si verifica in ambienti asciutti o quando si stampano pagine ad alta copertura.• Arricciatura negativa: la carta non è arricciata dal lato stampato. Il difetto si verifica in ambienti con alta umidità o quando si stampano pagine con copertura minima.	<ol style="list-style-type: none">1. Ristampare il documento.2. Arricciatura positiva: sul pannello di controllo della stampante, selezionare un tipo di carta più pesante. Il tipo di carta più pesante consente di creare una temperatura più elevata per la stampa. Arricciatura negativa: sul pannello di controllo della stampante, selezionare un tipo di carta più leggero. Il tipo di carta più leggero crea una temperatura inferiore per la stampa. Provare a conservare la carta in un ambiente asciutto prima di utilizzarla oppure utilizzare carta di una risma appena aperta.3. Stampa in modalità fronte/retro.4. Se il problema persiste, accedere a support.hp.com.
	<p>La carta non forma una risma ordinata nel vassoio di uscita. La risma potrebbe essere irregolare, disallineata o le pagine potrebbero essere fuoriuscite dal vassoio e scivolate sul pavimento. Una delle seguenti condizioni può causare questo difetto:</p> <ul style="list-style-type: none">• Elevato arricciamento della carta• La carta nel vassoio è stropicciata o deformata• La carta è di tipo non standard, ad esempio buste• Il vassoio di alimentazione è troppo pieno	<ol style="list-style-type: none">1. Ristampare il documento.2. Aprire l'estensione dello scomparto di uscita.3. Se il difetto è causato dall'estremo arricciamento della carta, attenersi alla procedura di risoluzione dei problemi di arricciamento in uscita.4. Utilizzare un tipo di carta diverso.5. Utilizzare carta di una risma appena aperta.6. Rimuovere la carta dal vassoio di uscita prima che il vassoio risulti troppo pieno.7. Se il problema persiste, accedere a support.hp.com.

Tabella 6-11 Striature

Esempio	Descrizione	Possibili soluzioni
	Striature verticali chiare che generalmente ricoprono tutta la lunghezza della pagina. Il difetto si presenta solo nelle aree di riempimento, non nel testo o nelle sezioni prive di contenuto stampato.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ristampare il documento. 2. Rimuovere la cartuccia, quindi scuoterla per ridistribuire il toner. 3. Se il problema persiste, accedere a support.hp.com. <p>NOTA: Se l'ambiente di stampa non rientra nell'intervallo specificato per temperatura o umidità, possono verificarsi striature verticali sia chiare che scure. Fare riferimento alle specifiche ambientali della stampante per i livelli di temperatura e umidità consentiti.</p>
	Righe scure verticali che si ripetono per tutta la lunghezza della pagina. Il difetto potrebbe verificarsi in un punto qualsiasi della pagina, nelle aree di riempimento o nelle sezioni prive di contenuti stampati.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ristampare il documento. 2. Rimuovere la cartuccia, quindi scuoterla per ridistribuire il toner. 3. Stampa di una pagina di pulizia. 4. Controllare il livello di toner nella cartuccia. 5. Se il problema persiste, accedere a support.hp.com.

Risoluzione dei problemi di rete cablata

Introduzione

Alcuni tipi di problemi possono indicare un problema di comunicazione di rete. Questi problemi includono:

- Perdita periodica della capacità di comunicare con la stampante
- Impossibilità di trovare la stampante durante l'installazione del driver
- Errore periodico durante la stampa



NOTA: se si sono verificate interruzioni intermittenti della connettività di rete, aggiornare prima il firmware della stampante. Per istruzioni su come aggiornare il firmware della stampante, accedere all'indirizzo <http://support.hp.com>, cercare il proprio modello di stampante, quindi "aggiornamento del firmware".

Eseguire le verifiche indicate di seguito per accertarsi che la stampante comunichi con la rete. Prima di iniziare, stampare una pagina di configurazione dal pannello di controllo della stampante e individuare l'indirizzo IP della stampante riportato in questa pagina.

- [Problemi di collegamento](#)
- [Il computer utilizza un indirizzo IP errato per la stampante](#)
- [Il computer non è in grado di comunicare con la stampante](#)
- [La stampante utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete](#)
- [Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità](#)
- [Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente](#)
- [La stampante è disattivata o altre impostazioni di rete non sono corrette](#)



NOTA: HP non supporta il collegamento di rete peer-to-peer, dal momento che si tratta di una funzione dei sistemi operativi Microsoft e non dei driver di stampa HP. Per ulteriori informazioni, andare al sito Web Microsoft alla pagina www.microsoft.com.

Problemi di collegamento

1. Verificare che la stampante sia collegata alla porta di rete corretta tramite un cavo della lunghezza corretta.
2. Verificare che i collegamenti via cavo siano protetti.
3. Controllare i collegamenti alla porta di rete nella parte posteriore della stampante; verificare che la spia di attività color giallo ambra lampeggi indicando traffico di rete e che quella verde sullo stato del collegamento sia accesa indicando un collegamento di rete.
4. Se il problema persiste, utilizzare un altro cavo o un'altra porta sull'hub.

Il computer utilizza un indirizzo IP errato per la stampante

1. Aprire le proprietà della stampante e fare clic sulla scheda **Porte**. Verificare che sia stato selezionato l'indirizzo IP della stampante corretto. L'indirizzo IP della stampante viene riportato nella pagina di configurazione della stampante.
2. Se la stampante è stata installata tramite la porta TCP/IP standard di HP, selezionare la casella **Stampa sempre con questa stampante, anche se viene modificato il relativo indirizzo IP**.
3. Se la stampante è stata installata mediante una porta TCP/IP standard di Microsoft, utilizzare il nome host invece dell'indirizzo IP.
4. Se l'indirizzo IP è corretto, eliminare la stampante e aggiungerla di nuovo.

Il computer non è in grado di comunicare con la stampante

1. Verificare la comunicazione di rete eseguendo il ping della rete.
 - a. Aprire un prompt di riga di comando sul computer.
 - In Windows, fare clic su **Start**, **Esegui**, digitare `cmd`, quindi premere [Invio](#).
 - Per macOS, accedere ad **Applicazioni**, **Utilità** e aprire **Terminale**.
 - b. Digitare `ping` seguito dall'indirizzo IP della stampante.
 - c. Se nella finestra vengono visualizzati i tempi di round-trip (andata e ritorno), la rete funziona.
2. Se il comando ping ha esito negativo, verificare che gli hub di rete siano attivi e che le impostazioni di rete, la stampante e il computer siano configurati per la stessa rete (nota anche come sottorete).
3. Aprire le proprietà della stampante e fare clic sulla scheda **Porte**. Verificare che sia stato selezionato l'indirizzo IP della stampante corretto. L'indirizzo IP della stampante viene riportato nella pagina di configurazione della stampante.
4. Se la stampante è stata installata tramite la porta TCP/IP standard di HP, selezionare la casella **Stampa sempre con questa stampante, anche se viene modificato il relativo indirizzo IP**.
5. Se la stampante è stata installata mediante una porta TCP/IP standard di Microsoft, utilizzare il nome host della stampante invece dell'indirizzo IP.
6. Se l'indirizzo IP è corretto, eliminare la stampante e aggiungerla di nuovo.

La stampante utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete

HP consiglia di lasciare questa opzione in modalità automatica (impostazione predefinita). Se si modificano queste impostazioni, è necessario modificarle anche per la rete.

Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità

Verificare che tutti i nuovi programmi software siano installati correttamente e che utilizzino il driver di stampa corretto.

Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente

1. Controllare i driver di rete, i driver di stampa e le impostazioni di reindirizzamento di rete.
2. Verificare che il sistema operativo sia configurato correttamente.

La stampante è disattivata o altre impostazioni di rete non sono corrette

1. Esaminare le pagine di configurazione/rete della stampante per controllare lo stato delle impostazioni di rete e dei protocolli.
2. Riconfigurare le impostazioni di rete se necessario.

Risoluzione dei problemi di rete wireless

- [Introduzione](#)
- [Lista di controllo per la connettività wireless](#)
- [La stampante non stampa dopo che è stata eseguita la configurazione della rete wireless](#)
- [La stampante non stampa e sul computer è installato un firewall di terze parti](#)
- [La connessione wireless non funziona dopo aver spostato il router wireless o il prodotto](#)
- [Impossibile collegare più computer alla stampante wireless](#)
- [La stampante wireless perde la comunicazione quando è collegata a una VPN](#)
- [La rete non viene visualizzata nell'elenco delle reti wireless](#)
- [La rete wireless non funziona](#)
- [Riduzione delle interferenze su una rete wireless](#)

Introduzione

Utilizzare le informazioni relative alla risoluzione dei problemi per risolvere eventuali problemi.



NOTA: Per verificare se la stampa HP NFC e Wi-Fi Direct è abilitata sulla stampante, stampare una pagina di configurazione dal pannello di controllo.



NOTA: se si sono verificate interruzioni intermittenti della connettività di rete, aggiornare prima il firmware della stampante. Per istruzioni su come aggiornare il firmware della stampante, accedere all'indirizzo <http://support.hp.com>, cercare il proprio modello di stampante, quindi "aggiornamento del firmware".

Lista di controllo per la connettività wireless

- Per le stampanti che non supportano le connessioni cablate e wireless simultanee, verificare che il cavo di rete non sia collegato.
- Verificare che la stampante e il router wireless siano accesi e alimentati. Verificare inoltre che il segnale radio wireless della stampante sia attivo. L'indicatore della rete wireless è fisso quando la stampante è collegata a una rete wireless e lampeggia quando cerca una rete wireless.
- Verificare che l'SSID (Service Set Identifier) sia corretto:
 - Per una connessione wireless alla rete, controllare che il dispositivo mobile si stia connettendo al router/punto di accesso corretto.
 - Per una connessione Wi-Fi Direct, stampare una pagina di configurazione per determinare l'SSID della stampante.

In caso di dubbi sulla correttezza dell'SSID, eseguire nuovamente la configurazione per la rete wireless.

- Con le reti protette, verificare che le informazioni relative alla sicurezza siano corrette. Se tali informazioni sono errate, eseguire nuovamente la configurazione per la rete wireless.
- Se la rete wireless funziona correttamente, accedere a tale rete mediante altri computer. Se la rete dispone di un accesso Internet, effettuare una connessione a Internet in modalità wireless.

- Verificare che il metodo di crittografia (AES o TKIP) sia lo stesso per la stampante e per il punto di accesso wireless (sulle reti che utilizzano la sicurezza WPA).
- Verificare che la stampante si trovi nel campo della rete wireless. Per la maggior parte delle reti, la stampante deve trovarsi entro 30 m dal punto di accesso wireless (router wireless).
- Verificare che nessun ostacolo blocchi il segnale wireless. Rimuovere qualunque oggetto metallico di grandi dimensioni tra il punto di accesso e la stampante. Accertarsi che pali, pareti o colonne di supporto contenenti metallo o cemento non separino la stampante dal punto di accesso wireless.
- Verificare che la stampante sia posizionata lontano da dispositivi elettronici che possano interferire con il segnale wireless. Molti dispositivi possono interferire con il segnale wireless, inclusi motori, telefoni cordless, telecamere per sistemi di sicurezza, altre reti wireless e alcuni dispositivi Bluetooth.
- Verificare che il driver di stampa sia installato sul computer.
- Verificare che sia stata selezionata la porta della stampante corretta.
- Verificare che il computer e la stampante siano collegati alla stessa rete wireless.
- Se l'ambiente ha più segnali wireless e si richiede che la stampante supporti le reti dual band su 2,4 GHz e 5 GHz, installare l'accessorio server di stampa HP Jetdirect 2900nw.
- Per macOS, verificare che il router wireless supporti Bonjour.

La stampante non stampa dopo che è stata eseguita la configurazione della rete wireless

1. Assicurarsi che la stampante sia accesa e che sia nello stato Pronta.
2. Disattivare eventuali firewall di terze parti presenti sul computer.
3. Verificare che la rete wireless funzioni correttamente.
4. Accertarsi che il computer funzioni correttamente. Se necessario, riavviare il computer.
5. Verificare che sia possibile aprire il server Web HP incorporato della stampante da un computer di rete.

La stampante non stampa e sul computer è installato un firewall di terze parti

1. Aggiornare il firewall con gli aggiornamenti più recenti forniti dal produttore.
2. Se i programmi richiedono un accesso firewall durante l'installazione della stampante o l'esecuzione di una stampa, accertarsi che i programmi siano autorizzati per l'esecuzione.
3. Disattivare temporaneamente il firewall e installare la stampante wireless sul computer. Attivare il firewall dopo aver completato l'installazione wireless.

La connessione wireless non funziona dopo aver spostato il router wireless o il prodotto

1. Verificare che il router o la stampante siano connessi alla stessa rete del computer.
2. Stampare una pagina di configurazione.

3. Confrontare l'SSID (Service Set Identifier) della pagina di configurazione con quello della configurazione della stampante per il computer.
4. Se i numeri non sono uguali, le periferiche non sono connesse alla stessa rete. Eseguire nuovamente la configurazione wireless per la stampante.

Impossibile collegare più computer alla stampante wireless

1. Verificare che gli altri computer rientrino nell'intervallo della rete wireless e che non vi siano ostacoli a bloccare il segnale. Per la maggior parte delle reti, l'intervallo di rete wireless è di 30 m dal punto di accesso wireless.
2. Assicurarsi che la stampante sia accesa e che sia nello stato Pronta.
3. Accertarsi che non vi siano più di 5 utenti simultanei Wireless Direct.
4. Disattivare eventuali firewall di terze parti presenti sul computer.
5. Verificare che la rete wireless funzioni correttamente.
6. Accertarsi che il computer funzioni correttamente. Se necessario, riavviare il computer.

La stampante wireless perde la comunicazione quando è collegata a una VPN

- In genere, non è possibile collegarsi a una VPN e ad altre reti contemporaneamente.

La rete non viene visualizzata nell'elenco delle reti wireless

- Verificare che il router wireless sia acceso e riceva alimentazione.
- La rete potrebbe essere nascosta. È comunque possibile connettersi a una rete nascosta. Verificare che il router/punto di accesso ricordi l'SSID controllandone l'SSID nelle reti disponibili visualizzate dal dispositivo mobile.

La rete wireless non funziona

1. Per le stampanti che non supportano le connessioni cablate e wireless simultanee, accertarsi che il cavo di rete sia scollegato.
2. Per verificare se la rete ha perso la comunicazione, collegare ad essa altre periferiche.
3. Verificare la comunicazione di rete eseguendo il ping della rete.
 - a. Aprire un prompt di riga di comando sul computer.
 - In Windows, fare clic su **Start, Esegui**, digitare `cmd`, quindi premere [Invio](#).
 - Per macOS, accedere ad **Applicazioni, Utilità** e aprire **Terminale**.
 - b. Digitare `ping` seguito dall'indirizzo IP del router.
 - c. Se nella finestra vengono visualizzati i tempi di round-trip (andata e ritorno), la rete funziona.
4. Verificare che il router o la stampante sia connesso alla stessa rete del computer.

- a. Stampare una pagina di configurazione.
- b. Confrontare l'SSID (Service Set Identifier) del rapporto di configurazione con quello della configurazione della stampante per il computer.
- c. Se i numeri non sono uguali, le periferiche non sono connesse alla stessa rete. Eseguire nuovamente la configurazione wireless per la stampante.

Riduzione delle interferenze su una rete wireless

I seguenti suggerimenti consentono di ridurre le interferenze in una rete wireless:

- Tenere i dispositivi wireless lontani da grandi oggetti metallici, ad esempio armadietti, e altri dispositivi elettromagnetici, ad esempio forni a microonde e telefoni cordless. Questi oggetti possono interrompere il segnale radio.
- Tenere i dispositivi wireless lontani da grandi strutture in muratura e altri edifici. Questi oggetti possono assorbire le onde radio e ridurre la potenza del segnale.
- Posizionare il router wireless in una posizione centrale e visibile dalle stampanti wireless della rete.

Indice analitico

A

Accessori
ordinazione 38
Accessori memoria USB
stampa da 68
accessorio cucitrice/raccogliatore
configurazione della modalità
operativa 35
accessorio mailbox con cucitrice
eliminazione degli inceppamenti
dei punti metallici 118
AirPrint 66
alimentatore buste
rimozione degli inceppamenti
115
Alimentatore documenti
capacità 8
posizione 4
Alloggiamento per integrazione
hardware (HIP)
posizione 4
archiviazione processi di stampa 61
Assistenza clienti
in linea 90
Assistenza clienti HP 90
Assistenza in linea 90
Assistenza tecnica
in linea 90

B

blocco
formatter 84
Bonjour
identificazione 73
Buste
orientamento 20
buste, caricamento 31

C

Caricamento
carta nel vassoio 1 19
carta nel vassoio 2 24
caricamento
carta nel vassoio di alimentazione
ad alta capacità da 2.100 fogli
29
Carta
caricamento vassoio 1 19
caricamento vassoio 2 24
inceppamenti 101
selezione 124
carta
caricamento del vassoio di
alimentazione ad alta capacità da
2.100 fogli 29
orientamento vassoio 1 20
Carta speciale
stampa (Windows) 56
Carta, ordinazione 38
cartucce
numero di ordini 45
sostituzione cucitrice 50
cartucce cucitrice
sostituzione 50
cartucce HP originali 40
cartucce toner
numero di ordini 45
Cartuccia
sostituzione 45
cartuccia
criterio 40
protezione 42
Cartuccia di toner
impostazioni soglia minima 93
sostituzione 45
utilizzo quando in esaurimento
93
cartuccia di toner
componenti 45
Chip di memoria (toner)
posizione 45
Configurazione generale
server Web incorporato HP 74
Consumo
energetico 15
Consumo energetico
massimo 1 watt 85
Consumo energetico,
ottimizzazione 85
Copia
risoluzione 8
Cucitrice
impostazione predefinita della
posizione dei punti metallici 34
Cucitura
impostazione predefinita della
posizione 34
cucitura
configurazione della modalità
operativa 35

D

Dimensioni, stampante 13
Dischi rigidi
crittografati 84
dispositivi Android
stampa da 67
driver di stampa supportati 10
driver supportati 10

E

Elenco di altri collegamenti
server Web incorporato HP 78
Eliminazione
processi memorizzati 63

- Ethernet (RJ-45)
 - posizione 5
- etichetta
 - orientamento 33
- Etichette
 - stampa (Windows) 56
 - stampa su 33
- etichette, caricamento 33
- Explorer, versioni supportate
 - server Web HP incorporato 72

F

- Formatter
 - posizione 4
- Fusore
 - eliminazione inceppamenti 111

G

- Gateway predefinito, impostazione 81
- Gateway, impostazione predefinita 81
- gestione della rete 80
- Guida in linea, pannello di controllo 91
- Guida, pannello di controllo 91

H

- HIP (alloggiamento per integrazione hardware)
 - posizione 4
- HP ePrint 66
- HP Web Jetadmin 87

I

- Impostazione di EconoMode 125
- Impostazioni
 - ripristino predefinite 92
- Impostazioni del driver Mac
 - memorizzazione processo 62
- Impostazioni della velocità di collegamento, modifica 82
- Impostazioni di protezione
 - server Web incorporato HP 76
- Impostazioni di rete
 - server Web incorporato HP 77
- Impostazioni duplex di rete, modifica 82
- impostazioni materiali di consumo
 - server Web incorporato HP 75

- Impostazioni stampa
 - server Web incorporato HP 75

Inceppamenti

- cause 101
- fusore 111
- scomparto di uscita 113
- sportello posteriore 111
- unità fronte/retro 114
- vassoio 1 102
- inceppamenti
 - alimentatore buste 115
 - Mailbox con cucitrice HP 117
 - navigazione automatica 101
 - punti metallici nell'accessorio mailbox con cucitrice 118
 - vassoio 2, 3 e 4 105
 - vassoio di alimentazione ad alta capacità da 2.100 fogli (vassoio 6) 108

Inceppamenti carta

- scomparto di uscita 113
- ubicazione 101
- vassoio 1 102
- vassoio 5 108

inceppamenti carta

- vassoi 2, 3 e 4 105

inceppamenti dei punti metallici

- accessorio mailbox con cucitrice 118

inceppamenti, carta

- posizioni 101

- Indirizzo IPv4 81

- Indirizzo IPv6 81

- Interferenze rete wireless 140

- Internet Explorer, versioni supportate

- server Web HP incorporato 72

Interruttore

- posizione 4

- IPsec 83

J

- Jetadmin, HP Web 87

L

- LAN (Local Area Network)

- posizione 5

- LAN, porta

- posizione 5

- Lista di controllo

- connettività wireless 137

Lucidi

- stampa (Windows) 56

M

- Mailbox con cucitrice HP
 - eliminare gli inceppamenti 117

- Maschera di sottorete 81

Materiali

- ordinazione 38

Materiali di consumo

- impostazioni soglia minima 93
- sostituzione cartuccia di toner 45
- utilizzo quando in esaurimento 93

materiali di consumo

- sostituzione delle cartucce per la cucitrice 50

Memoria

- inclusa 8

Memorizzazione di processi

- con Windows 61

Memorizzazione processo

- impostazioni per Mac 62

- Modalità carta intestata alternativa 23, 28

- modalità di pausa 85

O

Ordinazione

- materiali di consumo e accessori 38

OS (sistemi operativi)

- supportati 8

P

- pagine al minuto 8

- pagine di informazioni

- Server Web incorporato HP 73

Pagine per foglio

- selezione (Mac) 59

- selezione (Windows) 56

Pannello di controllo

- guida 91

- posizione 4

- posizione funzionalità 6

- Peso, stampante 13

Più pagine per foglio

- stampa (Mac) 59

- stampa (Windows) 56

- Porta di stampa USB 2.0 Hi-Speed

- posizione 5

Porta USB		
abilitazione	68, 70	
posizione	5	
Porte		
posizione	5	
Porte interfaccia		
posizione	5	
Presa di alimentazione		
posizione	4	
Problemi di prelievo della carta		
risoluzione	94, 96	
Processi memorizzati		
creazione (Mac)	62	
creazione (Windows)	61	
eliminazione	63	
stampa	63	
Processi, memorizzati		
impostazioni per Mac	62	
Processi, memorizzati		
creazione (Windows)	61	
stampa	63	
Processi, memorizzati,		
eliminazione	63	
proteggi cartucce	42	
Protezione		
dischi rigidi crittografati	84	
Pulizia		
percorso carta	123	
Pulsante Avvia copia		
posizione	6	
Pulsante Deregistrazione		
posizione	6	
Pulsante di accensione/spegnimento		
posizione	4	
Pulsante Guida		
posizione	6	
Pulsante Home		
posizione	6	
Pulsante Registrazione		
posizione	6	
Q		
qualità delle immagini		
controllo dello stato della cartuccia		
di toner	122	
R		
raccolta		
configurazione della modalità		
operativa	35	
requisiti del browser		
server Web HP incorporato	72	
requisiti del browser Web		
server Web HP incorporato	72	
Requisiti di sistema		
minimi	12	
server Web HP incorporato	72	
Rete		
impostazioni, modifica	80	
impostazioni, visualizzazione	80	
rete		
nome stampante, modifica	80	
Rete wireless		
risoluzione dei problemi	137	
Reti		
gateway predefinito	81	
HP Web Jetadmin	87	
indirizzo IPv4	81	
indirizzo IPv6	81	
maschera di sottorete	81	
supportate	8	
Ripristino impostazioni di fabbrica	92	
Risoluzione		
copia e scansione	8	
Risoluzione dei problemi		
alimentazione della carta	94	
inceppamenti	101	
problemi di rete	134	
rete cablata	134	
rete wireless	137	
risoluzione dei problemi		
controllo dello stato della cartuccia		
di toner	122	
RJ-45, porta		
posizione	5	
S		
Scansione		
risoluzione	8	
Schermo a sfioramento		
posizione funzionalità	6	
Scomparti di uscita		
posizione	4	
Scomparto di uscita		
eliminazione degli inceppamenti		
113		
Server Web HP incorporato		
apertura	80	
modifica del nome stampante	80	
modifica delle impostazioni di		
rete	80	
Server Web HP incorporato (EWS)		
funzioni	72	
Server Web incorporato		
apertura	80	
modifica del nome stampante	80	
modifica delle impostazioni di		
rete	80	
Server Web incorporato (EWS)		
assegnazione di password	83	
connessione di rete	73	
funzioni	72	
Server Web incorporato HP		
configurazione generale	74	
elenco di altri collegamenti	78	
impostazioni di protezione	76	
impostazioni di rete	77	
impostazioni materiali di		
consumo	75	
impostazioni stampa	75	
pagine di informazioni	73	
Servizi Web HP	76	
strumenti per la risoluzione dei		
problemi	75	
Server Web incorporato HP (EWS)		
connessione di rete	73	
Servizi Web HP		
abilitazione	76	
Sicurezza IP	83	
Sistemi operativi (OS)		
supportati	8	
sistemi operativi supportati	10	
Siti Web		
assistenza clienti	90	
HP Web Jetadmin, download	87	
Slot del blocco di sicurezza		
posizione	5	
Soluzioni di stampa mobile	8	
sostituzione		
cartucce cucitrice	50	
cartuccia di toner	45	
Specifiche		
elettriche e acustiche	15	
Specifiche acustiche	15	
Specifiche elettriche	15	
Sportello destro		
posizione	4	

- Sportello inferiore destro
 - posizione 4
- Sportello posteriore
 - eliminazione degli inceppamenti 111
- Stampa
 - processi memorizzati 63
- stampa
 - da unità di memoria USB 68
- Stampa fronte/retro
 - impostazioni (Windows) 55
 - Mac 58
 - manuale (Mac) 58
 - manualmente (Windows) 55
 - Windows 55
- Stampa fronte/retro (su entrambi i lati)
 - impostazioni (Windows) 55
- Stampa fronte/retro manuale
 - Mac 58
- Stampa fronte/retro manualmente
 - Windows 55
- Stampa fronteretro
 - manualmente, Windows 55
 - Windows 55
- stampa mobile
 - dispositivi Android 67
- stampa mobile, software
 - supportato 12
- Stampa NFC 65
- Stampa NFC (Near Field Communication) 65
- stampa privata 61
- Stampa su due lati (stampa fronte/retro)
 - Windows 55
- Stampa su entrambi i lati
 - impostazioni (Windows) 55
 - Mac 58
- stampa USB diretta 68
- Stampa Wi-Fi Direct 12, 65
- Strumenti per la risoluzione dei problemi
 - server Web incorporato HP 75
- Supporti di stampa
 - caricamento nel vassoio 1 19

T

- Tastiera
 - posizione 4

- TCP/IP
 - configurazione manuale dei parametri IPv4 81
 - configurazione manuale dei parametri IPv6 81

- Tipi di carta
 - selezione (Mac) 59
 - selezione (Windows) 56

U

- Unità fronte/retro
 - eliminazione inceppamenti 114

V

- Vassoi
 - capacità 8
 - inclusi 8
 - posizione 4
- Vassoio 1
 - caricamento di buste 31
 - inceppamenti 102
 - orientamento della carta 20
- Vassoio 2
 - caricamento 24
 - inceppamenti 105
- Vassoio 3
 - inceppamenti 105
- Vassoio 4
 - inceppamenti 105
- Vassoio 6
 - inceppamenti carta 108
- vassoio di alimentazione ad alta capacità da 2.100 fogli
 - caricamento 29
- Vassoio di alimentazione principale
 - caricamento delle etichette 33
- Vassoio di alimentazione prioritaria
 - caricamento delle etichette 33
- Velocità, ottimizzazione 85