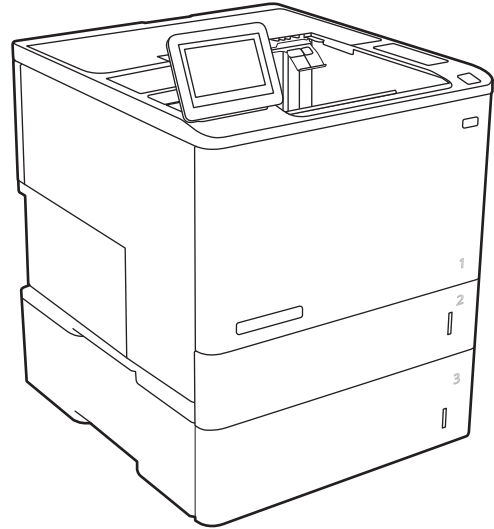
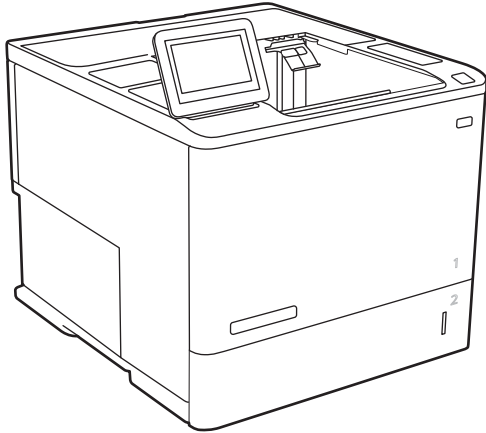




HP LaserJet Enterprise M610
HP LaserJet Enterprise M611
HP LaserJet Enterprise M612

Panduan Pengguna



www.hp.com/videos/LaserJet
www.hp.com/support/ljM610

www.hp.com/support/ljM611
www.hp.com/support/ljM612



HP LaserJet Enterprise M610, M611, M612

Panduan Pengguna

Hak Cipta dan Lisensi

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Dilarang melakukan reproduksi, adaptasi atau penerjemahan tanpa izin tertulis sebelumnya, kecuali sejauh yang diperbolehkan dalam undang-undang hak cipta.

Informasi yang terkandung di sini dapat berubah-ubah sewaktu-waktu.

Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP tercantum dalam keterangan jaminan yang ditegaskan dan menyertai produk serta layanan tersebut. Tidak ada bagian apa pun dari dokumen ini yang dapat ditafsirkan sebagai jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan atau kekurangan teknis atau editorial yang terdapat dalam dokumen ini.

Edition 1, 05/2020

Pernyataan Merek Dagang

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat®, dan PostScript® adalah merek dagang dari Adobe Systems Incorporated.

Apple dan logo Apple adalah merek dagang dari Apple Inc., yang terdaftar di AS dan negara/kawasan lainnya.

macOS adalah merek dagang Apple Inc., yang terdaftar di AS dan negara lainnya.

AirPrint X adalah merek dagang dari Apple Inc., yang terdaftar di AS dan negara/kawasan lainnya.

Google™ adalah merek dagang dari Google Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows XP®, dan Windows Vista® adalah merek dagang terdaftar di Amerika Serikat dari Microsoft Corporation.

UNIX® adalah merek dagang terdaftar milik The Open Group.

Isi

1 Ikhtisar printer	1
Ikon-ikon peringatan	2
Kemungkinan bahaya sengatan listrik	3
Tampilan printer	4
Printer tampak depan	4
Printer tampak belakang	4
Port antarmuka	5
Tampilan panel kontrol	6
Spesifikasi printer	8
Spesifikasi teknis	8
Sistem operasi yang didukung	10
Solusi pencetakan mobile	12
Dimensi printer	12
Konsumsi daya, spesifikasi kelistrikan, dan emisi akustik	15
Cakupan lingkungan pengoperasian	15
Pengaturan perangkat keras dan penginstalan perangkat lunak printer	16
2 Baki kertas	17
Pendahuluan	18
Memasukkan kertas ke Baki 1 (baki multiguna)	19
Orientasi kertas Baki 1	20
Menggunakan mode kop surat alternatif	23
Memasukkan kertas ke Baki 2 dan baki 550 lembar	24
Pendahuluan	24
Orientasi kertas Baki 2 dan baki 550 lembar	26
Menggunakan mode kop surat alternatif	28
Memasukkan kertas ke baki masukan kapasitas tinggi 2.100 lembar	29
Memasukkan dan mencetak amplop	31
Pendahuluan	31
Mencetak amplop	31
Orientasi amplop	32
Memuat dan mencetak label	33

Pendahuluan	33
Memasok label secara manual	33
Orientasi label	33
Mengonfigurasi Kotak Surat Multi nampan 5 nampan dengan Stapler	34
Mengonfigurasi lokasi staples default	34
Mengonfigurasi mode pengoperasian	35
3 Persediaan, aksesoris, dan komponen	37
Memesan persediaan, aksesoris, dan komponen	38
Memesan	38
Persediaan dan aksesoris	38
Maintenance/long-life consumables (Pemeliharaan/Bahan habis-pakai berumur panjang)	39
Mengonfigurasi pengaturan persediaan perlindungan kartrid toner HP	40
Pendahuluan	40
Mengaktifkan atau menonaktifkan fitur Kebijakan Kartrid	40
Mengaktifkan atau menonaktifkan fitur Perlindungan Kartrid	42
Mengganti kartrid toner	45
Mengganti kartrid staples	50
4 Cetak	53
Tugas cetak (Windows)	54
Cara mencetak (Windows)	54
Mencetak pada kedua sisi secara otomatis (Windows)	55
Mencetak pada kedua sisi secara manual (Windows)	55
Mencetak beberapa halaman per lembar (Windows)	56
Memilih jenis kertas (Windows)	56
Tugas cetak tambahan	57
Tugas mencetak (macOS)	58
Cara mencetak (macOS)	58
Mencetak di dua sisi secara otomatis (macOS)	58
Mencetak di dua sisi secara manual (macOS)	58
Mencetak beberapa halaman per lembar (macOS)	59
Memilih jenis kertas (macOS)	59
Tugas cetak tambahan	59
Menyimpan pekerjaan pencetakan pada printer untuk dicetak nanti atau dicetak secara pribadi	61
Pendahuluan	61
Membuat pekerjaan tersimpan (Windows)	61
Membuat pekerjaan yang disimpan (macOS)	62
Mencetak pekerjaan tersimpan	63
Menghapus pekerjaan tersimpan	63
Informasi yang dikirimkan ke printer untuk tujuan Akuntansi Pekerjaan	64

Solusi pencetakan mobile	65
Pendahuluan	65
Pencetakan Wi-Fi, Wi-Fi Direct Print, NFC, dan BLE	65
HP ePrint via email	66
AirPrint	66
Pencetakan tersemat untuk Android	67
Mencetak dari drive flash USB	68
Pendahuluan	68
Mengaktifkan port USB untuk mencetak	68
Mencetak dokumen USB	69
Mencetak dengan menggunakan port USB 2.0 berkecepatan tinggi (berkabel)	70
Mengaktifkan port USB berkecepatan tinggi untuk mencetak	70
5 Mengelola printer	71
Mengonfigurasi tingkat lanjut dengan HP Embedded Web Server (EWS)	72
Pendahuluan	72
Cara Mengakses Server Web Tertanam (EWS) HP	73
Fitur Server Web Tertanam HP	73
Mengkonfigurasi pengaturan jaringan IP	79
Penafian tentang berbagi-pakai printer	79
Melihat atau mengubah pengaturan jaringan	79
Mengubah nama printer di jaringan	79
Mengkonfigurasi parameter IPv4 TCP/IP secara manual dari panel kontrol	80
Mengkonfigurasi parameter IPv6 TCP/IP secara manual dari panel kontrol	80
Pengaturan kecepatan link dan dupleks	81
Fitur keamanan printer	82
Pendahuluan	82
Pernyataan keamanan	82
IP Security (Keamanan IP)	82
Menetapkan atau mengubah kata sandi sistem menggunakan HP Embedded Web Server	82
Dukungan enkripsi: Hard-Disk Aman Kinerja Tinggi HP	83
Mengunci formatter	83
Pengaturan hemat energi	84
Pendahuluan	84
Mencetak dengan EconoMode	84
Atur timer tidur dan konfigurasi printer agar menggunakan daya 1 watt atau kurang	84
HP Web Jetadmin	86
Pembaruan perangkat lunak dan firmware	87
6 Mengatasi masalah	89
Dukungan pelanggan	90

Sistem bantuan panel kontrol	91
Reset pengaturan pabrik	92
Pendahuluan	92
Metode satu: Mereset pengaturan pabrik dari panel kontrol printer	92
Metode dua: Mereset pengaturan pabrik dari HP Embedded Web Server (khusus printer yang terhubung ke jaringan)	92
Pesan “Kartrid hampir habis” atau “Kartrid benar-benar hampir habis” akan muncul pada panel kontrol printer tersebut	93
Printer tidak menarik kertas atau salah pengisian	94
Pendahuluan	94
Printer tidak mengambil kertas	94
Printer mengambil beberapa lembar kertas	96
Mengatasi kemacetan kertas	100
Pendahuluan	100
Lokasi kemacetan kertas	101
Navigasi otomatis untuk mengatasi kemacetan kertas	101
Sering mengalami kertas macet?	101
Mengatasi kemacetan kertas pada baki 1 (13.A1)	102
Mengatasi kemacetan kertas pada baki 2, 3, 4, 5 (13.A2, 13.A3, 13.A4, 13.A5)	105
Mengatasi kemacetan kertas pada baki masukan kapasitas tinggi 2.100 lembar (13A, 13F)	108
Mengatasi kemacetan kertas di pintu belakang dan area fuser (13.B)	110
Membebaskan kemacetan kertas di nampan keluaran (13.E1)	113
Mengatasi kemacetan kertas pada duplexer (13.C, 13.D, 13.B)	114
Mengatasi kemacetan kertas di pemasok amplop (13.A)	115
Mengatasi kemacetan kertas pada Kotak Surat Multi nampan 5 nampan dengan Stapler (13.E, 13.7)	117
Mengatasi kemacetan staples pada Kotak Surat Multi nampan 5 nampan dengan Stapler (13.8) ..	118
Mengatasi masalah kualitas cetak	121
Pendahuluan	121
Memecahkan masalah kualitas cetak	121
Mengatasi masalah jaringan berkabel	134
Pendahuluan	134
Sambungan fisik buruk	134
Komputer menggunakan alamat IP yang salah untuk printer	135
Komputer tidak dapat berkomunikasi dengan printer	135
Printer menggunakan pengaturan link dan dupleks yang salah untuk jaringan tersebut	135
Program perangkat lunak baru dapat menyebabkan masalah kompatibilitas	135
Pengaturan komputer atau workstation mungkin salah	135
Printer dinonaktifkan, atau pengaturan jaringan lainnya salah	136
Mengatasi masalah jaringan nirkabel	137
Pendahuluan	137

Daftar periksa konektivitas nirkabel	137
Printer tidak mencetak setelah konfigurasi nirkabel selesai dilakukan	138
Printer tidak mencetak, dan firewall pihak ketiga terinstal pada komputer	138
Koneksi nirkabel tidak bekerja setelah memindahkan router nirkabel atau printer	138
Tidak dapat menghubungkan komputer lain ke printer nirkabel	139
Printer nirkabel kehilangan komunikasi saat terhubung ke VPN	139
Jaringan tidak tercantum dalam daftar jaringan nirkabel	139
Jaringan nirkabel tidak berfungsi	139
Mengurangi interferensi pada jaringan nirkabel	140

Indeks	141
---------------------	------------

1 Ikhtisar printer

- [Ikon-ikon peringatan](#)
- [Kemungkinan bahaya sengatan listrik](#)
- [Tampilan printer](#)
- [Spesifikasi printer](#)
- [Pengaturan perangkat keras dan penginstalan perangkat lunak printer](#)

Untuk informasi lebih lanjut

Informasi berikut ini dinyatakan benar pada saat publikasi.

Untuk mendapat bantuan melalui video, lihat www.hp.com/videos/LaserJet.

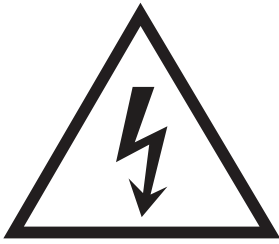
Untuk informasi saat ini, lihat www.hp.com/support/ljM610, www.hp.com/support/ljM611, atau www.hp.com/support/ljM612.

Bantuan menyeluruh HP untuk printer mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

Ikon-ikon peringatan

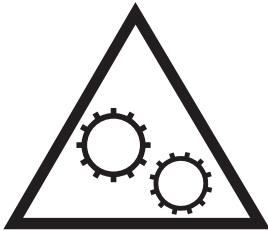
Definisi ikon peringatan: Ikon peringatan berikut mungkin muncul pada produk HP. Berhati-hatilah jika Anda melihat ikon ini.



• Perhatian: Sengatan listrik



• Perhatian: Permukaan panas



• Perhatian: Jauhkan tubuh dari komponen bergerak



• Perhatian: Jarak tepi tajam cukup dekat

Kemungkinan bahaya sengatan listrik

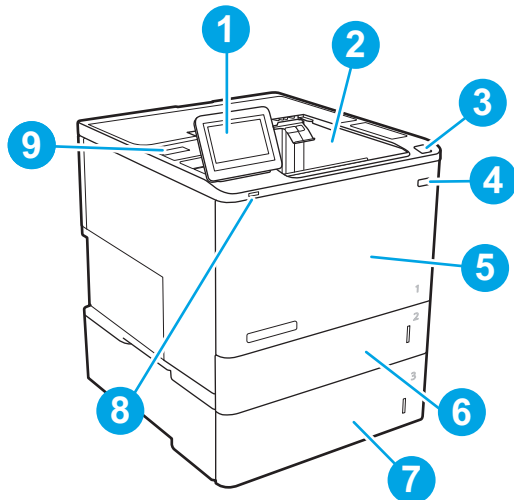
Selalu patuhi tindakan pencegahan keselamatan dasar ketika menggunakan produk ini untuk mengurangi risiko cedera dari kebakaran atau sengatan listrik.

- Baca dan pahami semua petunjuk dalam panduan pengguna.
- Patuhi semua peringatan dan petunjuk yang ditandai pada produk.
- Hanya gunakan stopkontak listrik yang diarde saat menghubungkan produk ke sumber listrik. Jika Anda tidak tahu apakah stopkontak listrik telah diarde, tanyakan kepada teknisi listrik yang berkualifikasi.
- Jangan sentuh kontak pada soket mana pun di produk. Segera ganti kabel yang rusak.
- Cabut colokan produk ini dari stopkontak dinding sebelum membersihkannya.
- Jangan memasang atau menggunakan produk ini di dekat air atau bila Anda basah.
- Pasang produk dengan aman pada permukaan yang stabil.
- Pasang produk di lokasi yang terlindungi di mana tidak seorang pun dapat menginjak atau tersandung kabel listrik.

Tampilan printer

- [Printer tampak depan](#)
- [Printer tampak belakang](#)
- [Port antarmuka](#)
- [Tampilan panel kontrol](#)

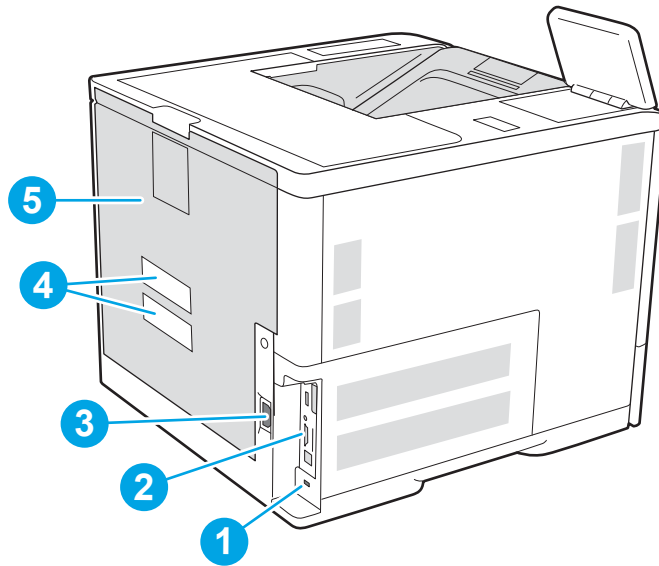
Printer tampak depan



1	Panel kontrol tampilan layar sentuh warna (miringkan ke atas untuk lebih mudah melihat)
2	Nampan keluaran
3	Kait untuk melepas pintu kartrid (akses ke kartrid toner)
4	Tombol hidup/mati
5	Baki 1 dan pintu kartrid
6	Baki 2
7	Pemasok kertas 1x550 lembar, Baki 3 (disertakan bersama model M611x dan M612x; opsional untuk model lainnya)
8	Port pencetakan USB akses mudah
9	Kantong integrasi perangkat keras (untuk menghubungkan aksesoris dan perangkat pihak ketiga)

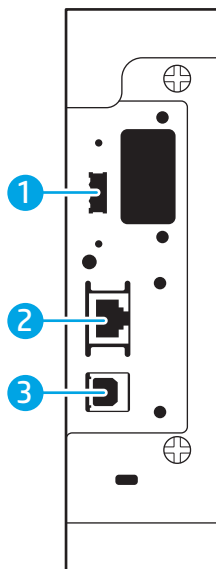
Printer tampak belakang

 **CATATAN:** Printer ini ditampilkan tanpa aksesoris akhir.



- | | |
|---|--|
| 1 | Slot untuk kunci pengaman jenis kabel |
| 2 | Pelat pemformat (berisi port antarmuka) |
| 3 | Sambungan listrik |
| 4 | Nomor seri dan label nomor produk |
| 5 | Pintu belakang (untuk mengakses kemacetan) |

Port antarmuka



- | | |
|---|---|
| 1 | Port USB host untuk menghubungkan perangkat USB eksternal (port ini dapat tertutup) |
|---|---|


-
- | | |
|---|--|
| 2 | Port jaringan Ethernet (RJ-45) jaringan area lokal (LAN) |
| 3 | Port pencetakan USB 2.0 Berkecepatan Tinggi |
-

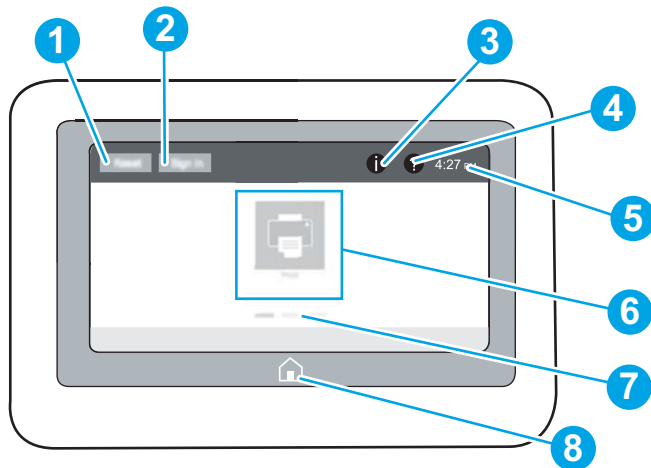
CATATAN: Untuk pencetakan USB akses mudah, gunakan port USB di dekat panel kontrol.

Tampilan panel kontrol

Layar Awal menyediakan akses ke fitur printer dan menunjukkan status printer saat ini.

Kembali ke layar Awal setiap saat dengan menyentuh tombol Awal di samping kiri panel kontrol printer, atau menyentuh tombol Awal di sudut kiri atas pada sebagian besar layar.




 **CATATAN:** Fitur yang muncul pada layar awal dapat berbeda, tergantung pada konfigurasi printer.



-
- | | | |
|---|--|--|
| 1 | Tombol Reset | Sentuh tombol Reset (Atur ulang) untuk menghapus perubahan, melepaskan printer dari status dijeda, mengatur ulang bidang jumlah salinan, menampilkan kesalahan tersembunyi, dan memulihkan pengaturan default (termasuk bahasa dan tata letak keyboard). |
| 2 | Tombol Sign-In atau Sign-Out | Sentuh tombol Sign-In untuk mengakses fitur aman.

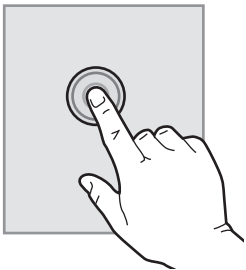
Sentuh tombol Sign Out (Keluar) untuk keluar dari printer. Printer mengembalikan semua opsi ke pengaturan default.

CATATAN: Tombol ini hanya ditampilkan jika administrator telah mengonfigurasi printer untuk memerlukan perizinan akses ke fitur. |
-

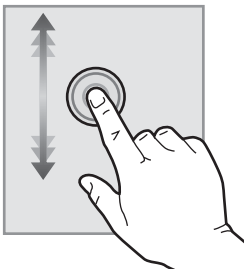
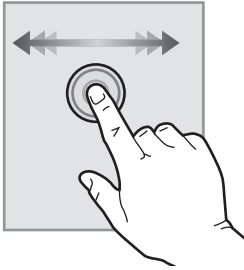
3	Tombol informasi 	<p>Sentuh tombol informasi untuk mengakses layar yang memberikan akses ke beberapa jenis informasi printer. Sentuh tombol-tombol di bagian bawah layar untuk informasi berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Display Language (Bahasa Tampilan): Mengubah pengaturan bahasa untuk sesi pengguna saat ini. • Sleep Mode (Mode Tidur): Membuat printer masuk mode tidur. • Wi-Fi Direct: Menampilkan informasi tentang cara menghubungkan ke printer langsung menggunakan ponsel, tablet, atau perangkat lain dengan Wi-Fi. • Wireless (Nirkabel): Menampilkan atau mengubah pengaturan koneksi nirkabel (khusus model nirkabel). • Ethernet: Menampilkan atau mengubah pengaturan koneksi Ethernet. • HP Web Services (Layanan Web HP): Menampilkan informasi untuk menghubungkan dan mencetak ke printer menggunakan Layanan Web HP (ePrint).
4	Tombol Help (Bantuan) 	Sentuh tombol Bantuan untuk membuka sistem bantuan tertanam.
5	Waktu saat ini	Menampilkan waktu saat ini.
6	Area aplikasi	<p>Sentuh ikon apa saja untuk membuka aplikasi. Sapu layar ke samping untuk mengakses aplikasi lainnya.</p> <p>CATATAN: Aplikasi yang tersedia berbeda-beda menurut printer. Administrator dapat mengonfigurasi aplikasi mana yang muncul dan urutan tampilannya.</p>
7	Indikator halaman layar Awal	Menunjukkan nomor halaman pada Layar Awal atau di suatu aplikasi. Halaman yang sedang dibuka akan disorot. Sapu layar ke samping untuk menggulir antar-halaman.
8	Tombol Home (Awal) 	Sentuh tombol Awal untuk kembali ke layar Awal.

Cara menggunakan panel kontrol layar sentuh

Gunakan tindakan berikut ini untuk menggunakan panel kontrol layar sentuh printer.

Tindakan	Keterangan	Contoh
<p>Menyentuh</p> 	<p>Sentuh item di layar untuk memilih item atau membuka menu tersebut. Dan, saat bergulir di antara menu, sentuh layar dengan singkat untuk menghentikan pengguliran.</p>	<p>Sentuh ikon Settings (Pengaturan) untuk membuka aplikasi Settings (Pengaturan).</p>

Tindakan	Keterangan	Contoh
Mengusap	Sentuh layar dan gerakkan jari secara horizontal untuk menggulir layar ke samping.	Sapukan jari hingga aplikasi Settings (Pengaturan) ditampilkan.
Menggulir	Sentuh layar dan gerakkan jari secara vertikal untuk menggulir layar ke atas dan ke bawah. Saat menggulir menu-menu, sentuh layar dengan singkat untuk menghentikan pengguliran.	Gulir di antara aplikasi Settings (Pengaturan).



Spesifikasi printer

PENTING: Spesifikasi berikut ini benar pada saat penerbitan, tetapi dapat berubah sewaktu-waktu. Untuk informasi terbaru, lihat www.hp.com/support/ljM610, www.hp.com/support/ljM611, atau www.hp.com/support/ljM612.

- [Spesifikasi teknis](#)
- [Sistem operasi yang didukung](#)
- [Solusi pencetakan mobile](#)
- [Dimensi printer](#)
- [Konsumsi daya, spesifikasi kelistrikan, dan emisi akustik](#)
- [Cakupan lingkungan pengoperasian](#)

Spesifikasi teknis

Nama model	Nomor produk
M610dn	7PS82A
M611dn	7PS84A
M611x	7PS85A

Nama model	Nomor produk
M612dn	7PS86A
M612x	7PS87A

Tabel 1-1 Spesifikasi penanganan kertas

Fitur penanganan kertas	M610dn, M611dn, M612dn	M611x, M612x
Baki 1 (kapasitas 100 lembar)	✓	✓
Baki 2 (kapasitas 550 lembar)	✓	✓
Pemasok kertas 1 x 550 lembar	Opsional	✓
CATATAN: Printer ini mendukung hingga enam baki masukan.		
Pengumpan masukan kapasitas tinggi 2.100 lembar (HCI)	Opsional	Opsional
CATATAN: Aksesori ini dapat dikombinasikan dengan tiga pemasok 1x550 lembar.		
Pencetakan dupleks otomatis	✓	✓
Kaset pemasok amplop untuk pencetakan hingga 75 amplop	Opsional	Opsional
Tutup ekstensi Baki 2 untuk pencetakan pada media berukuran Legal	✓	✓
Kotak Surat Multi nampun 5 nampun dengan Stapler	Opsional	Opsional
CATATAN: Jika aksesori ini ditambahkan ke nampun keluaran standar, kapasitas total adalah enam nampun dan 1.300 lembar.		

Tabel 1-2 Spesifikasi konektivitas

Fitur-fitur konektivitas	M610dn, M611dn, M612dn	M611x, M612x
Koneksi LAN Ethernet 10/100/1000 dengan IPv4 dan IPv6	✓	✓
USB 2.0 berkecepatan tinggi	✓	✓
Port USB akses mudah untuk pencetakan tanpa komputer dan untuk upgrade firmware	✓	✓
Kantong Integrasi Perangkat Keras untuk menghubungkan aksesori dan perangkat pihak ketiga	✓	✓
Port USB Internal HP	Opsional	Opsional

Tabel 1-2 Spesifikasi konektivitas (Lanjutan)

Fitur-fitur konektivitas	M610dn, M611dn, M612dn	M611x, M612x
Aksesori HP Jetdirect 2900nw Print Server untuk konektivitas nirkabel	Opsional	Opsional
Aksesori BLE/NFC/Nirkabel HP Jetdirect 3100w untuk mencetak dari perangkat seluler	Opsional	✓

CATATAN: Terhubung melalui Hardware Integration Pocket atau port USB host belakang. Aksesori BLE/NFC/Nirkabel HP Jetdirect 3100w memerlukan aksesori port USB Internal HP.

Tabel 1-3 Spesifikasi Pencetakan

Fitur-fitur pencetakan	M610dn, M611dn, M612dn	M611x, M612x
Mencetak 52 halaman per menit (ppm) di kertas A4 dan 55 ppm di kertas berukuran Letter	M610dn	
Mencetak 61 ppm di kertas A4 dan 65 ppm di kertas berukuran Letter	M611dn	M611x
Mencetak 71 ppm di kertas A4 dan 75 ppm di kertas berukuran Letter	M612dn	M612x
Pencetakan USB akses mudah (tidak diperlukan komputer)	✓	✓

Tabel 1-4 Spesifikasi Lainnya

Fitur	M610dn, M611dn, M612dn	M611x, M612x
Memori: Memori 512 MB, dapat diperbesar hingga 1,5 GB dengan menambahkan DIMM 1 GB	✓	✓
Memori: Hard Disk Aman Berkinerja Tinggi dari HP	Opsional	Opsional
Penyimpanan massal: Embedded Multi-Media Controller (eMMC) 8 GB	✓	✓
Keamanan: HP Trusted Platform Module untuk mengenkripsi seluruh data yang melewati printer	✓	✓
Control panel (Panel kontrol): Panel kontrol layar sentuh berwarna dengan tampilan konstan	✓	✓

Sistem operasi yang didukung

Linux: Untuk informasi dan driver cetak untuk Linux, kunjungi www.hp.com/go/linuxprinting.

UNIX: Untuk informasi dan driver cetak UNIX®, buka www.hp.com/go/unixmodelscrip.

Informasi berikut berlaku untuk driver cetak HP PCL 6 khusus printer Windows, driver cetak HP untuk macOS, dan untuk penginstal perangkat lunak.

Windows: Unduh HP Easy Start dari 123.hp.com/LaserJet untuk menginstal driver cetak HP. Atau kunjungi situs web dukungan printer untuk printer ini: www.hp.com/support/ljM610, www.hp.com/support/ljM611, atau

www.hp.com/support/ljM612 untuk mengunduh driver cetak atau penginstal perangkat lunak untuk menginstal driver cetak HP.


macOS: Komputer Mac didukung dengan printer ini. Unduh HP Easy Start dari 123.hp.com/LaserJet atau dari halaman Printer Support, lalu gunakan HP Easy Start untuk menginstal driver cetak HP.


1. Kunjungi 123.hp.com/LaserJet.
2. Ikuti langkah yang diberikan untuk mengunduh perangkat lunak printer.

Tabel 1-5 Sistem operasi dan driver cetak yang didukung

Sistem operasi	Driver cetak (untuk Windows, atau penginstal di web untuk macOS)
Windows 7, 32-bit dan 64-bit	Driver cetak khusus printer "HP PCL 6" diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari pemasangan perangkat lunak.
Windows 8, 32-bit dan 64-bit	Driver cetak khusus printer "HP PCL 6" diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari pemasangan perangkat lunak.
Windows 8.1, 32-bit dan 64-bit	Driver cetak khusus printer "HP PCL-6" V4 diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari pemasangan perangkat lunak.
Windows 10, 32-bit dan 64-bit	Driver cetak khusus printer "HP PCL-6" V4 diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari pemasangan perangkat lunak.
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64-bit	Driver cetak khusus printer PCL 6 dapat diunduh dari situs web dukungan printer. Unduh driver, lalu gunakan alat Microsoft Add Printer untuk menginstalnya.
Windows Server 2012, 64-bit	Driver cetak khusus printer PCL 6 dapat diunduh dari situs web dukungan printer. Unduh driver, lalu gunakan alat Microsoft Add Printer untuk menginstalnya.
Windows Server 2012 R2, 64-bit	Driver cetak khusus printer PCL 6 dapat diunduh dari situs web dukungan printer. Unduh driver, lalu gunakan alat Microsoft Add Printer untuk menginstalnya.
Windows Server 2016, 64-bit	Driver cetak khusus printer PCL 6 dapat diunduh dari situs web dukungan printer. Unduh driver, lalu gunakan alat Microsoft Add Printer untuk menginstalnya.
Windows Server 2019, 64-bit	Driver cetak khusus printer PCL 6 dapat diunduh dari situs web dukungan printer. Unduh driver, lalu gunakan alat Microsoft Add Printer untuk menginstalnya.
macOS 10.13 High Sierra, macOS 10.14 Mojave, macOS 10.15 Catalina	Unduh HP Easy Start dari 123.hp.com/LaserJet , lalu gunakan untuk menginstal driver cetak.


 **CATATAN:** Sistem operasi yang didukung dapat berubah.

 **CATATAN:** Untuk daftar terbaru sistem operasi yang didukung, kunjungi www.hp.com/support/ljM610, www.hp.com/support/ljM611, atau www.hp.com/support/ljM612 untuk bantuan HP selengkapnya tentang printer.

 **CATATAN:** Untuk rincian tentang sistem operasi klien dan server serta dukungan driver HP UPD untuk printer ini, kunjungi www.hp.com/go/upd. Di bagian **Informasi tambahan**, klik tautannya.

Tabel 1-6 Persyaratan sistem minimum

Windows	macOS
<ul style="list-style-type: none"> • Sambungan Internet • Koneksi khusus USB 1.1 atau 2.0 atau koneksi jaringan • Ruang hard disk 2 GB yang tersedia • RAM 1 GB (32-bit) atau RAM 2 GB (64-bit) 	<ul style="list-style-type: none"> • Koneksi Internet • Koneksi khusus USB 1.1 atau 2.0 atau koneksi jaringan • Ruang hard disk 1,5 GB tersedia

 **CATATAN:** Penginstal perangkat lunak Windows menginstal layanan HP Smart Device Agent Base. Ukuran file kira-kira 100 kb. Fungsinya hanya memeriksa printer yang tersambung melalui USB setiap jam. Tidak ada data yang dikumpulkan. Jika printer USB ditemukan, layanan ini akan mencoba menemukan instans JAMc (JetAdvantage Management Connector atau Konektor Manajemen JetAdvantage) di jaringan. Jika JAMc ditemukan, HP Smart Device Agent Base akan ditingkatkan ke Smart Device Agent versi lengkap dari JAMc dengan aman yang selanjutnya memungkinkan halaman yang dicetak diperhitungkan untuk akun MPS (Managed Print Services/Layanan Pencetakan Terkelola). Paket web hanya driver yang diunduh dari hp.com untuk printer dan diinstal melalui wizard Add Printer (Tambah Printer) tidak menginstal layanan ini.

Untuk menghapus instalasi layanan, buka **Panel Kontrol**, pilih **Program** atau **Program dan Fitur**, lalu pilih **Tambah/Hapus Program** atau **Hapus Instalasi Program** untuk menghapus layanan tersebut. Nama file adalah **HPSmartDeviceAgentBase**.

Solusi pencetakan mobile

HP menawarkan beberapa solusi mobile untuk memudahkan pencetakan ke printer HP dari laptop, tablet, ponsel cerdas, atau perangkat seluler lainnya. Untuk melihat daftar lengkap dan menentukan pilihan terbaik, kunjungi, www.hp.com/go/MobilePrinting.

 **CATATAN:** Perbarui firmware printer untuk memastikan semua kemampuan pencetakan mobile didukung.

- Wi-Fi Direct (hanya model nirkabel, dengan Aksesori BLE/NFC/nirkabel HP Jetdirect 3100w terpasang)
- HP ePrint via email (Layanan Web HP harus diaktifkan dan printer harus didaftarkan dengan HP Connected)
- HP Smart app
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Pencetakan Android

Dimensi printer

Tabel 1-7 Dimensi model M610dn, M611dn, M612dn

	Printer tertutup sepenuhnya	Printer terbuka sepenuhnya
Tinggi	380 mm	453 mm
Tebal	466 mm	1.040 mm

Tabel 1-7 Dimensi model M610dn, M611dn, M612dn (Lanjutan)

	Printer tertutup sepenuhnya	Printer terbuka sepenuhnya
Lebar	431 mm	431 mm
Berat (dengan kartrid toner)	20,6 kg	

Tabel 1-8 Dimensi M611x, M612x

	Printer tertutup sepenuhnya	Printer terbuka sepenuhnya
Tinggi	505 mm	581 mm
Tebal	466 mm	1.100 mm
Lebar	431 mm	431 mm
Berat (dengan kartrid toner)	26,3 kg	

Tabel 1-9 Dimensi pemasok kertas 1x550 lembar

	Aksesori tertutup sepenuhnya	Aksesori terbuka sepenuhnya
Tinggi	148 mm	148 mm
Tebal	466 mm	790 mm
Lebar	426 mm	426 mm
Berat	5,7 kg	

Tabel 1-10 Dimensi printer dengan pemasok kertas 1x550 lembar

	Printer tertutup sepenuhnya	Printer terbuka sepenuhnya
Tinggi	505 mm	581 mm
Tebal	466 mm	1.100 mm
Lebar	431 mm	431 mm
Berat (dengan kartrid toner)	26,3 kg	

Tabel 1-11 Dimensi HCI 2.100 lembar dengan penyangga

	Aksesori tertutup sepenuhnya	Aksesori terbuka sepenuhnya
Tinggi	341 mm	341 mm
Tebal	466 mm	864 mm
Lebar	426 mm	426 mm
Berat	9,98 kg	

Tabel 1-12 Dimensi printer dengan HCl 2.100 lembar dengan penyangga

	Printer tertutup sepenuhnya	Printer terbuka sepenuhnya
Tinggi	698 mm	773 mm
Tebal	466 mm	1.180 mm
Lebar	431 mm	431 mm
Berat (dengan kartrid toner)	30,6 kg	

Tabel 1-13 Dimensi pemasok amplop

	Aksesori tertutup sepenuhnya	Aksesori terbuka sepenuhnya
Tinggi	148 mm	148 mm
Tebal	466 mm	790 mm
Lebar	426 mm	426 mm
Berat	5,8 kg	

Tabel 1-14 Dimensi printer dengan pemasok amplop

	Printer tertutup sepenuhnya	Printer terbuka sepenuhnya
Tinggi	505 mm	581 mm
Tebal	466 mm	1.100 mm
Lebar	431 mm	431 mm
Berat (dengan kartrid toner)	26,4 kg	

Tabel 1-15 Dimensi Kotak Surat Staples HP

	Aksesori tertutup sepenuhnya	Aksesori terbuka sepenuhnya
Tinggi	429 mm	429 mm
Tebal	504 mm	614 mm
Lebar	475 mm	511 mm
Berat	11,3 kg	

Tabel 1-16 Dimensi printer dengan Kotak Surat Staples HP

	Printer tertutup sepenuhnya	Printer terbuka sepenuhnya
Tinggi	775 mm	775 mm
Tebal	466 mm	1.100 mm
Lebar	472 mm	608 mm

Tabel 1-16 Dimensi printer dengan Kotak Surat Staples HP (Lanjutan)

	Printer tertutup sepenuhnya	Printer terbuka sepenuhnya
Berat (dengan kartrid toner)	31,9 kg	

¹ Nilai ini dapat berubah sewaktu-waktu. Untuk informasi terbaru, kunjungi www.hp.com/support/ljM610, www.hp.com/support/ljM611, atau www.hp.com/support/ljM612.

Konsumsi daya, spesifikasi kelistrikan, dan emisi akustik

Lihat www.hp.com/support/ljM610, www.hp.com/support/ljM611, atau www.hp.com/support/ljM612 untuk informasi yang sekarang.

⚠ PERHATIAN: Persyaratan daya berdasarkan pada negara/kawasan tempat penjualan printer. Jangan mengonversi tegangan pengoperasian. Hal ini dapat merusak printer dan membatalkan garansi printer.

Cakupan lingkungan pengoperasian

Tabel 1-17 Cakupan lingkungan pengoperasian

Lingkungan	Dianjurkan	Diperbolehkan
Suhu	17° hingga 25°C	10° hingga 32,5°C
Kelembapan relatif	Kelembapan relatif (RH) 30% hingga 70%	10% s/d 80% RH

Pengaturan perangkat keras dan penginstalan perangkat lunak printer

Untuk instruksi pengaturan dasar, lihat Panduan Penginstalan Perangkat Keras yang disertakan bersama printer. Untuk instruksi tambahan, kunjungi dukungan HP di Web.

Kunjungi www.hp.com/support/ljM610, www.hp.com/support/ljM611, atau www.hp.com/support/ljM612 untuk bantuan menyeluruh HP untuk printer. Temukan dukungan berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

2 Baki kertas

- [Pendahuluan](#)
- [Memasukkan kertas ke Baki 1 \(baki multiguna\)](#)
- [Memasukkan kertas ke Baki 2 dan baki 550 lembar](#)
- [Memasukkan kertas ke baki masukan kapasitas tinggi 2.100 lembar](#)
- [Memasukkan dan mencetak amplop](#)
- [Memuat dan mencetak label](#)
- [Mengonfigurasi Kotak Surat Multi nampan 5 nampan dengan Stapler](#)

Untuk informasi lebih lanjut

Informasi berikut ini dinyatakan benar pada saat publikasi.

Untuk mendapat bantuan melalui video, lihat www.hp.com/videos/LaserJet.

Untuk informasi saat ini, lihat www.hp.com/support/ljM610, www.hp.com/support/ljM611, atau www.hp.com/support/ljM612.

Bantuan menyeluruh HP untuk printer mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

Pendahuluan

 **PERHATIAN:** Jangan rentangkan beberapa baki kertas sekaligus.

Jangan menggunakan baki kertas sebagai pijakan.

Jauhkan tangan dari baki kertas saat menutup.

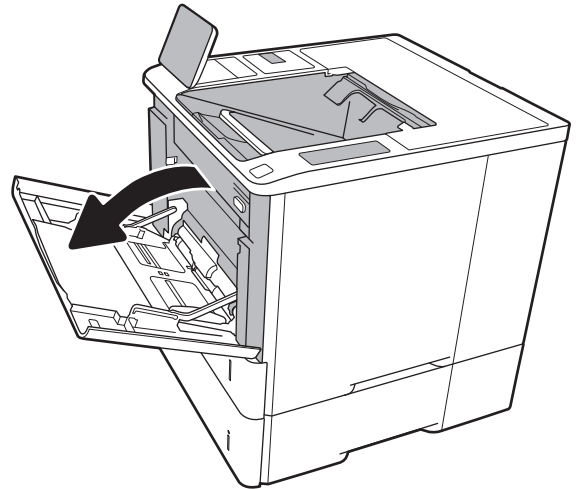
Semua baki harus ditutup saat memindahkan printer.

Memasukkan kertas ke Baki 1 (baki multiguna)

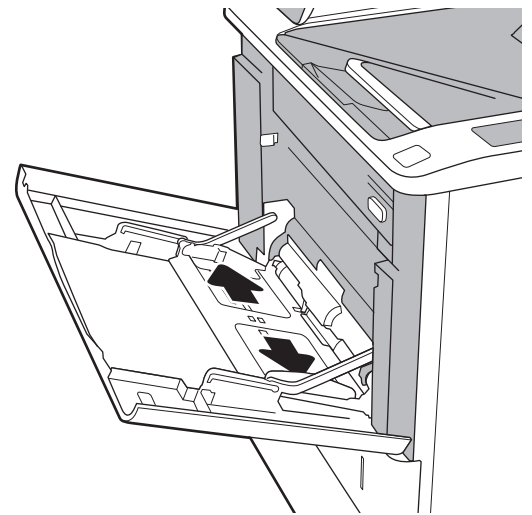
Informasi berikut ini menjelaskan cara memuat kertas pada Baki 1.

⚠ PERHATIAN: Untuk menghindari kemacetan, jangan pernah menambah atau mengeluarkan kertas dari Baki 1 selama pencetakan.

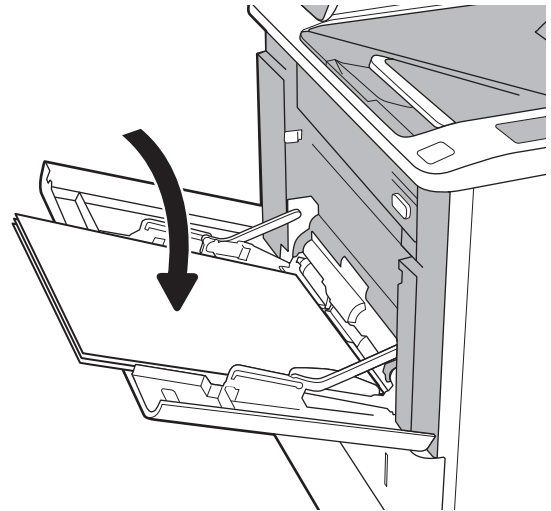
1. Buka Baki 1.



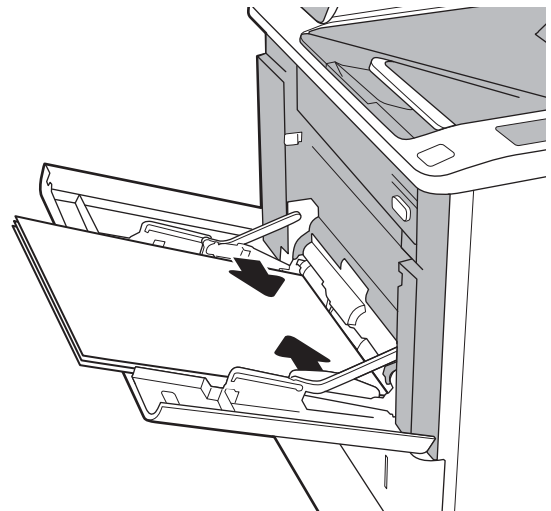
2. Atur pemandu lebar kertas dengan menekan pengunci pengatur berwarna biru dan menggeser pemandu ke ukuran kertas yang digunakan.



- Masukkan kertas ke dalam baki. Untuk informasi mengenai cara mengarahkan orientasi kertas, lihat [Tabel 2-1 Orientasi kertas Baki 1 pada hal. 20](#).



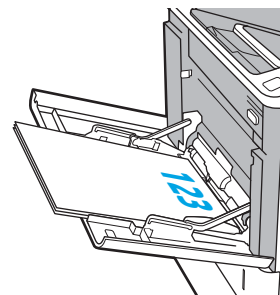
- Sesuaikan pemandu lebar agar menyentuh tumpukan kertas, tetapi tidak sampai menekuk kertas.



Orientasi kertas Baki 1

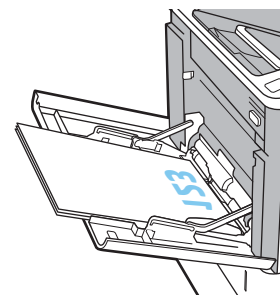
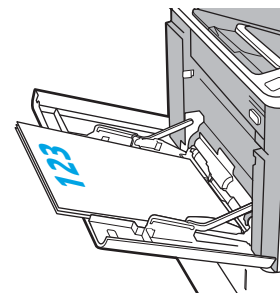
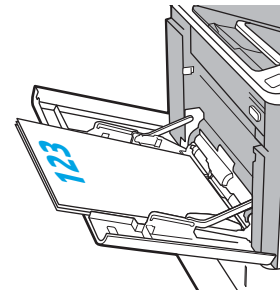
Tabel 2-1 Orientasi kertas Baki 1

Jenis kertas	Mode dupleks	Ukuran kertas	Cara memuat kertas
Kop surat atau pracetak	Pencetakan 1 sisi, tanpa Kotak Surat Staples HP	Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8,5 x 13), 3 x 5, 4 x 6, 5 x 7, 5 x 8, A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), 10 x 15 cm, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, Japanese Postcard (Postcard (JIS)), Double Japan Postcard Rotated (Double Postcard (JIS))	Menghadap ke atas Tepi atas mengarah ke printer



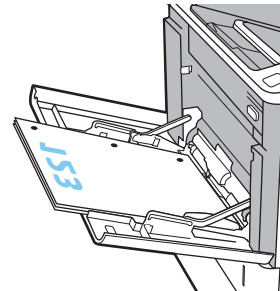
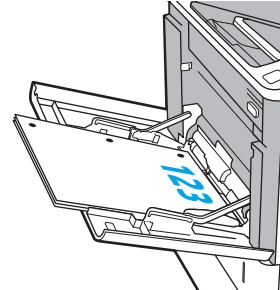
Tabel 2-1 Orientasi kertas Baki 1 (Lanjutan)

Jenis kertas	Mode dupleks	Ukuran kertas	Cara memuat kertas
	Pencetakan 2 sisi otomatis atau dengan Mode Kop Surat Alternatif diaktifkan, tanpa Kotak Surat Staples HP	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm	Menghadap ke bawah Tepi bawah mengarah ke printer
	Pencetakan 1 sisi dengan Kotak Surat Staples HP	Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8,5 x 13), 3 x 5, 4 x 6, 5 x 7, 5 x 8, A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), 10 x 15 cm, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, Japanese Postcard (Postcard (JIS)), Double Japan Postcard Rotated (Double Postcard (JIS))	Menghadap ke atas Tepi bawah mengarah ke printer
	Pencetakan 2 sisi otomatis atau dengan Mode Kop Surat Alternatif diaktifkan, dengan Kotak Surat Staples HP	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm	Menghadap ke bawah Tepi atas mengarah ke printer



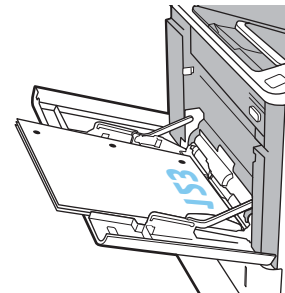
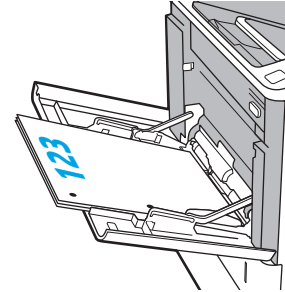
Tabel 2-1 Orientasi kertas Baki 1 (Lanjutan)

Jenis kertas	Mode dupleks	Ukuran kertas	Cara memuat kertas
Berlubang	Pencetakan 1 sisi, tanpa Kotak Surat Staples HP	Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8,5 x 13), 3 x 5, 4 x 6, 5 x 7, 5 x 8, A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), 10 x 15 cm, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, Japanese Postcard (Postcard (JIS)), Double Japan Postcard Rotated (Double Postcard (JIS))	Menghadap ke atas Lubang mengarah ke bagian kiri printer
	Pencetakan 2 sisi otomatis atau dengan Mode Kop Surat Alternatif diaktifkan, tanpa Kotak Surat Staples HP	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm	Menghadap ke bawah Lubang mengarah ke bagian kiri printer



Tabel 2-1 Orientasi kertas Baki 1 (Lanjutan)

Jenis kertas	Mode dupleks	Ukuran kertas	Cara memuat kertas
	Pencetakan 1 sisi dengan Kotak Surat Staples HP	Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8,5 x 13), 3 x 5, 4 x 6, 5 x 7, 5 x 8, A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), 10 x 15 cm, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, Japanese Postcard (Postcard (JIS)), Double Japan Postcard Rotated (Double Postcard (JIS))	Menghadap ke atas Lubang mengarah ke sisi kanan printer
	Pencetakan 2 sisi otomatis atau dengan Mode Kop Surat Alternatif diaktifkan, dengan Kotak Surat Staples HP	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm	Menghadap ke bawah Lubang mengarah ke sisi kanan printer



Menggunakan mode kop surat alternatif

Gunakan fitur [Mode Kop Surat Alternatif](#) untuk memasukkan kop surat atau kertas pracetak ke baki dengan cara yang sama untuk semua pekerjaan cetak, baik Anda mencetak ke satu sisi lembar kertas atau pada kedua sisinya. Apabila menggunakan mode ini, masukkan kertas seperti saat mencetak dupleks otomatis.

Untuk menggunakan fitur ini, aktifkan melalui menu panel kontrol printer.


Aktifkan Mode Kop Surat Alternatif melalui menu panel kontrol printer

1. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, navigasikan ke aplikasi [Settings](#) (Pengaturan), lalu pilih ikon [Settings](#) (Pengaturan).
2. Buka menu berikut:
 - a. [Copy/Print](#) (Salin/Cetak) atau [Print](#) (Cetak)
 - b. [Kelola Baki](#)
 - c. [Alternative Letterhead Mode \(Mode Kop Surat Alternatif\)](#)
3. Pilih [Enabled](#) (Aktif), lalu sentuh tombol [Save](#) (Simpan) atau tekan tombol [OK](#).

Memasukkan kertas ke Baki 2 dan baki 550 lembar

Pendahuluan

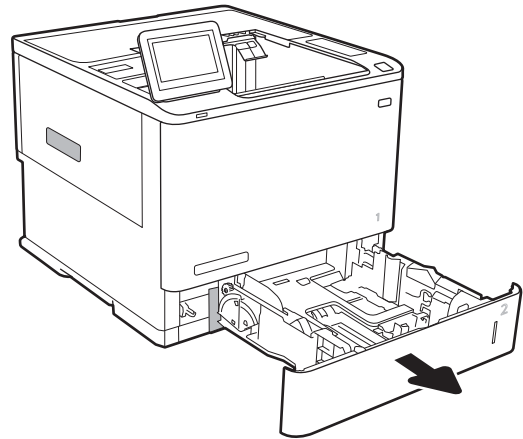
Informasi berikut ini menjelaskan cara memasukkan kertas ke Baki 2 dan baki 550 lembar opsional. Baki ini menampung hingga 550 lembar kertas 75 g/m² (20 lb).

 **CATATAN:** Prosedur untuk memasukkan kertas ke baki 550 lembar sama dengan prosedur untuk Baki 2. Hanya Baki 2 yang ditunjukkan di sini.

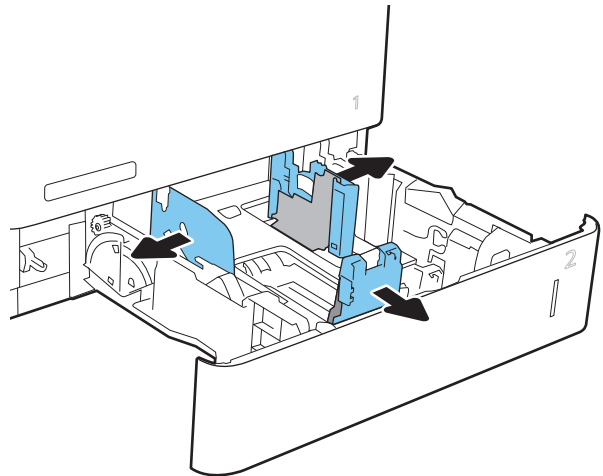
 **CATATAN:** Pemandu kertas dapat dikunci sebelum digunakan dan mungkin tidak dapat disesuaikan.

1. Buka baki.

CATATAN: Jangan buka baki ini saat sedang digunakan.



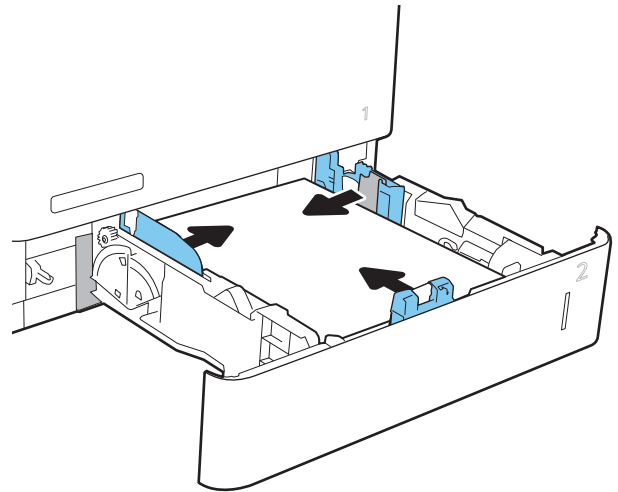
2. Atur pemandu panjang kertas dan pemandu lebar kertas, dengan menekan pengunci pengatur berwarna biru dan menggeser pemandu ke ukuran kertas yang digunakan.



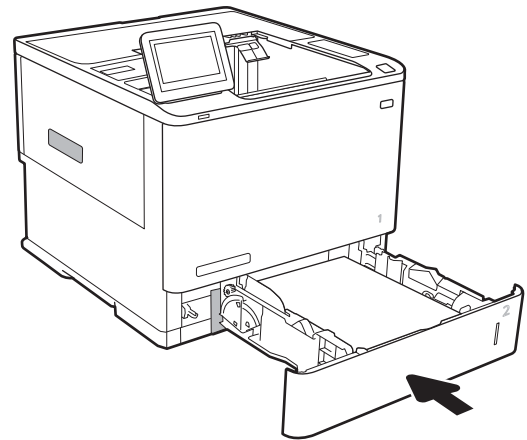
3. Masukkan kertas ke dalam baki. Periksa kertas untuk memastikan pemandunya menyentuh tumpukan, tetapi tidak sampai menekuk kertas. Untuk informasi mengenai cara mengarahkan orientasi kertas, lihat [Tabel 2-2 Orientasi kertas Baki 2 dan baki 550 lembar pada hal. 26](#).

CATATAN: Untuk mencegah kemacetan, jangan isi baki secara berlebihan. Pastikan bagian atas tumpukan tidak melebihi indikator baki penuh.

CATATAN: Jika baki tidak disesuaikan dengan benar, pesan kesalahan mungkin muncul pada saat pencetakan atau kertas dapat macet.

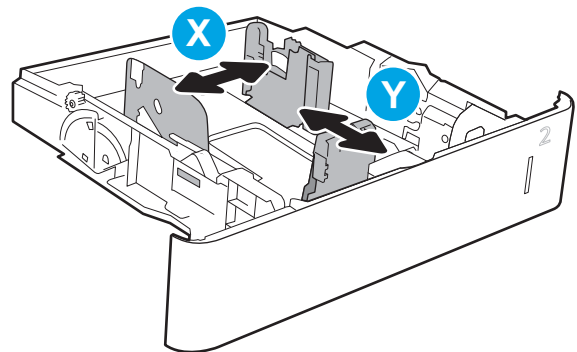


4. Tutup baki.



5. Pesan konfigurasi baki ditampilkan di panel kontrol printer.
6. Sentuh tombol **OK** untuk menerima ukuran dan jenis yang terdeteksi atau sentuh **Ubah** untuk memilih ukuran atau jenis kertas lain.

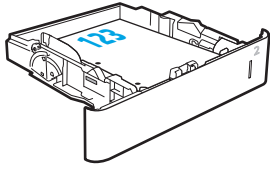
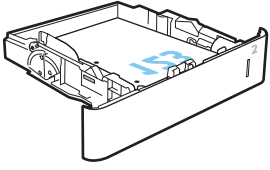
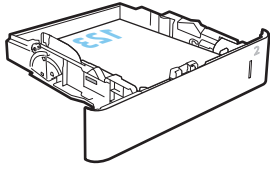
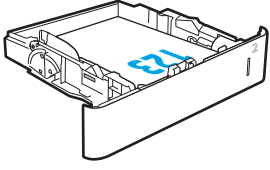
Untuk kertas berukuran kustom, tentukan dimensi X dan Y pada kertas bila permintaan untuk melakukannya ditampilkan pada panel kontrol printer.



7. Pilih ukuran dan jenis kertas yang benar, lalu sentuh tombol **OK**.

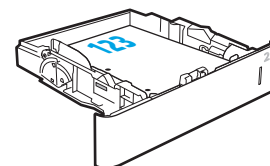
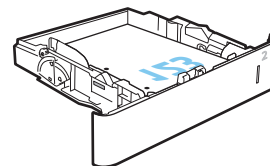
Orientasi kertas Baki 2 dan baki 550 lembar

Tabel 2-2 Orientasi kertas Baki 2 dan baki 550 lembar

Jenis kertas	Mode dupleks	Ukuran kertas	Cara memuat kertas
Kop surat atau pracetak	Pencetakan 1 sisi, tanpa Kotak Surat Staples HP	Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8,5 x 13), 3 x 5, 4 x 6, 5 x 7, 5 x 8, A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), 10 x 15 cm, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, Japanese Postcard (Postcard (JIS)), Double Japan Postcard Rotated (Double Postcard (JIS))	Menghadap ke bawah 
	Pencetakan 2 sisi otomatis atau dengan Mode Kop Surat Alternatif diaktifkan, tanpa Kotak Surat Staples HP	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm	Menghadap ke atas 
	Pencetakan 1 sisi dengan Kotak Surat Staples HP	Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8,5 x 13), 3 x 5, 4 x 6, 5 x 7, 5 x 8, A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), 10 x 15 cm, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, Japanese Postcard (Postcard (JIS)), Double Japan Postcard Rotated (Double Postcard (JIS))	Menghadap ke bawah Tepi atas di bagian belakang baki 
	Pencetakan 2 sisi otomatis atau dengan Mode Kop Surat Alternatif diaktifkan, dengan Kotak Surat Staples HP	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm	Menghadap ke atas Tepi bawah di bagian belakang baki 

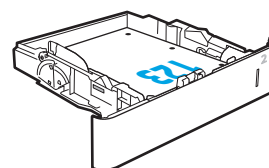
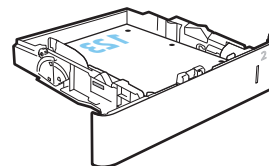
Tabel 2-2 Orientasi kertas Baki 2 dan baki 550 lembar (Lanjutan)

Jenis kertas	Mode dupleks	Ukuran kertas	Cara memuat kertas
Berlubang	Pencetakan 1 sisi, tanpa Kotak Surat Staples HP	Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8,5 x 13), 3 x 5, 4 x 6, 5 x 7, 5 x 8, A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), 10 x 15 cm, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, Japanese Postcard (Postcard (JIS)), Double Japan Postcard Rotated (Double Postcard (JIS))	Menghadap ke bawah Lubang mengarah ke bagian kiri printer
	Pencetakan 2 sisi otomatis atau dengan Mode Kop Surat Alternatif diaktifkan, tanpa Kotak Surat Staples HP	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm	Menghadap ke atas Lubang mengarah ke bagian kiri printer



Tabel 2-2 Orientasi kertas Baki 2 dan baki 550 lembar (Lanjutan)

Jenis kertas	Mode dupleks	Ukuran kertas	Cara memuat kertas
	Pencetakan 1 sisi dengan Kotak Surat Staples HP	Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8,5 x 13), 3 x 5, 4 x 6, 5 x 7, 5 x 8, A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), 10 x 15 cm, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, Japanese Postcard (Postcard (JIS)), Double Japan Postcard Rotated (Double Postcard (JIS))	Menghadap ke bawah Lubang mengarah ke sisi kanan printer
	Pencetakan 2 sisi otomatis atau dengan Mode Kop Surat Alternatif diaktifkan, dengan Kotak Surat Staples HP	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm	Menghadap ke atas Lubang mengarah ke sisi kanan printer



Menggunakan mode kop surat alternatif

Gunakan fitur [Mode Kop Surat Alternatif](#) untuk memasukkan kop surat atau kertas pracetak ke baki dengan cara yang sama untuk semua pekerjaan cetak, baik Anda mencetak ke satu sisi lembar kertas atau pada kedua sisinya. Apabila menggunakan mode ini, masukkan kertas seperti saat mencetak dupleks otomatis.

Untuk menggunakan fitur ini, aktifkan melalui menu panel kontrol printer.

Aktifkan Mode Kop Surat Alternatif melalui menu panel kontrol printer

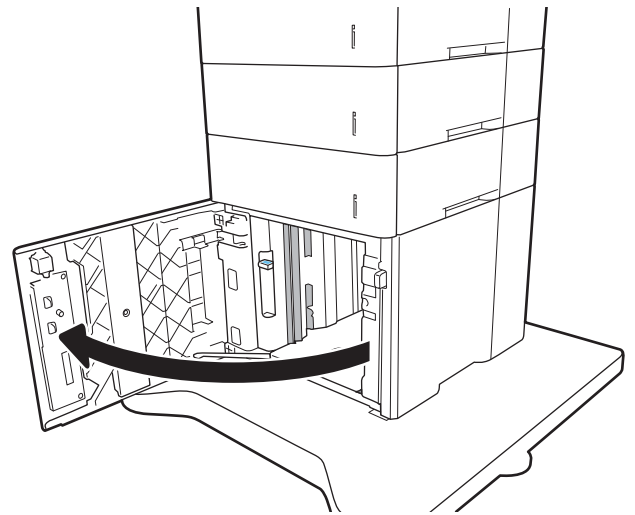
1. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, navigasikan ke aplikasi [Settings](#) (Pengaturan), lalu pilih ikon [Settings](#) (Pengaturan).
2. Buka menu berikut:
 - a. [Copy/Print](#) (Salin/Cetak) atau [Print](#) (Cetak)
 - b. [Kelola Baki](#)
 - c. [Alternative Letterhead Mode \(Mode Kop Surat Alternatif\)](#)
3. Pilih [Enabled](#) (Aktif), lalu sentuh tombol [Save](#) (Simpan) atau tekan tombol [OK](#).

Memasukkan kertas ke baki masukan kapasitas tinggi 2.100 lembar

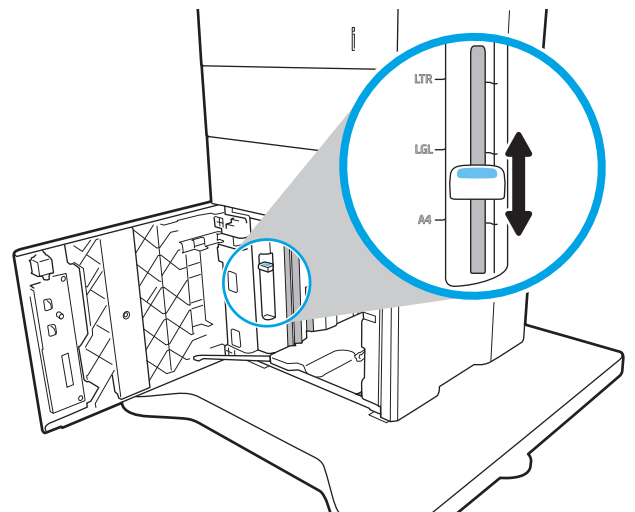
Informasi berikut menjelaskan cara memasukkan kertas ke dalam baki masukan kapasitas tinggi, yang tersedia sebagai aksesori. Baki ini menampung hingga 2.100 lembar kertas 75 g/m².

1. Buka baki.

CATATAN: Jangan buka baki ini saat sedang digunakan.



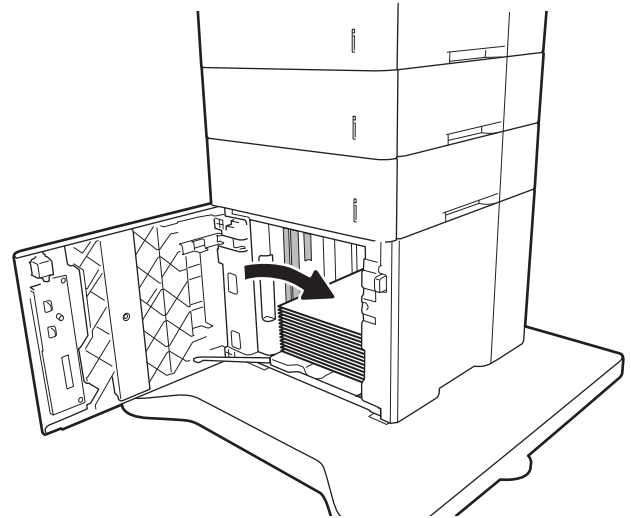
2. Sesuaikan pemandu lebar kertas ke posisi yang tepat untuk kertas.



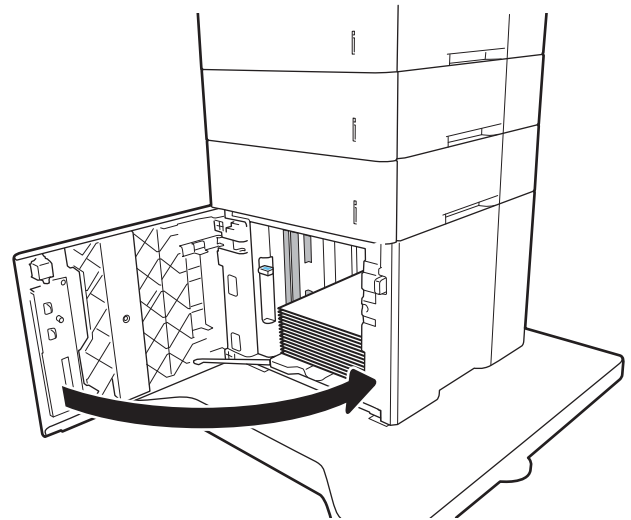
3. Muat kertas ke dalam baki. Periksa kertas untuk memastikan pemandunya agak menyentuh tumpukan, tetapi tidak sampai menekuk kertas.

CATATAN: Untuk mencegah kemacetan, jangan isi baki secara berlebihan. Pastikan bagian atas tumpukan tidak melebihi indikator baki penuh.

CATATAN: Jika baki tidak disesuaikan dengan benar, pesan kesalahan mungkin muncul pada saat pencetakan atau kertas dapat macet.



4. Tutup baki.



5. Pesan konfigurasi baki ditampilkan di panel kontrol printer.
6. Pilih tombol **OK** untuk menerima jenis dan ukuran yang terdeteksi, atau pilih tombol **Modify** (Ubah) untuk memilih ukuran atau jenis kertas lain.
7. Pilih ukuran dan jenis kertas yang benar, lalu pilih tombol **OK**.

Memasukkan dan mencetak amplop

Pendahuluan


Informasi berikut ini menjelaskan cara mencetak dan memuat amplop. Gunakan Baki 1 atau aksesori pemasok amplop untuk mencetak pada amplop. Baki 1 menampung hingga 10 amplop; aksesori pemasok amplop menampung hingga 75 amplop.


Untuk mencetak amplop menggunakan opsi umpan manual, ikuti langkah-langkah ini untuk memilih pengaturan yang benar pada driver cetak, lalu masukkan amplop ke baki setelah mengirim pekerjaan cetak ke printer.

Mencetak amplop

Mencetak amplop dari Baki 1

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Print** (Cetak).
2. Pilih printer dari daftar printer, kemudian klik atau sentuh tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi) untuk membuka driver cetak.

 **CATATAN:** Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

 **CATATAN:** Untuk mengakses fitur ini dari aplikasi layar Mulai Windows 8 atau 8.1, pilih **Devices** (Perangkat), pilih **Print** (Cetak), lalu pilih printer.

3. Klik atau sentuh tab **Paper/Quality** [Kertas/Kualitas].
4. Dalam daftar tarik-turun **Paper size** (Ukuran kertas), pilih ukuran yang benar untuk amplop.
5. Dalam daftar tarik-turun **Paper type** (Jenis kertas), pilih **Envelope** (Amplop).
6. Dalam daftar tarik-turun **Paper source** (Sumber kertas), pilih **Manual feed** (Umpan manual).
7. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Document Properties** (Properti Dokumen).
8. Dalam kotak dialog **Print** (Cetak), klik tombol **OK** untuk mencetak tugas.

Mencetak amplop dari aksesori pemasok amplop

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Print** (Cetak).
2. Pilih printer dari daftar printer, lalu klik atau sentuh tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi) untuk membuka driver cetak.

 **CATATAN:** Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

Untuk mengakses fitur ini dari aplikasi layar Mulai Windows 8 atau 8.1, pilih **Devices** (Perangkat), pilih **Print** (Cetak), lalu pilih printer.

3. Klik atau sentuh tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas).
4. Lakukan salah satu dari langkah berikut:

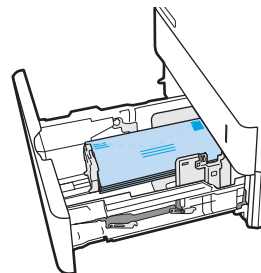
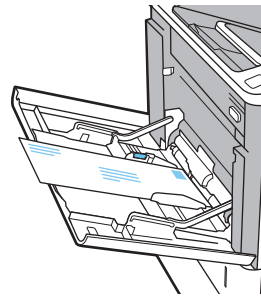
- Dalam daftar menurun **Paper size** (Ukuran kertas), pilih ukuran yang benar untuk amplop.
 - Dalam daftar menurun **Paper type** (Jenis kertas), pilih **Envelope** (Amplop).
 - Pada daftar tarik-turun **Paper source** (Sumber kertas), pilih **Tray 3** (Baki 3) atau **Tray 4** (Baki 4)—baki mana saja yang terkait dengan pemasok amplop.
5. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Document Properties** (Properti Dokumen).
 6. Dalam kotak dialog **Print** (Cetak), klik tombol **OK** untuk mencetak tugas.

Orientasi amplop



CATATAN: Printer ini tidak mendukung pencetakan dupleks pada amplop.

Baki	Ukuran amplop	Cara memasukkan
Baki 1	Amplop #9, Amplop #10, Amplop Monarch, Amplop B5, Amplop C5, Amplop C6, Amplop DL	Menghadap ke atas Ujung pendek bertanda pos mengarah ke printer.
Aksesori pengumpan amplop	Amplop #9, Amplop #10, Amplop Monarch, Amplop B5, Amplop C5, Amplop C6, Amplop DL	Menghadap ke atas Ujung pendek bertanda pos mengarah ke printer.



Memuat dan mencetak label

Pendahuluan

Informasi berikut ini menjelaskan cara mencetak dan memasukkan label.

Untuk mencetak pada lembar label, gunakan Baki 2, atau salah satu dari baki 550 lembar opsional.


 **CATATAN:** Baki 1 tidak mendukung label.

Untuk mencetak label menggunakan opsi pemasangan manual, ikuti langkah-langkah ini untuk memilih pengaturan yang benar dalam driver cetak, lalu muat label ke dalam baki setelah mengirim pekerjaan cetak ke printer. Bila menggunakan pemasangan manual, pekerjaan mencetak akan ditunda hingga printer mendeteksi bahwa baki telah dibuka.

Memasok label secara manual

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Print** (Cetak).
2. Pilih printer dari daftar printer, kemudian klik atau ketuk tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi) untuk membuka driver cetak.

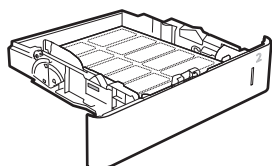
 **CATATAN:** Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

 **CATATAN:** Untuk mengakses fitur ini dari aplikasi layar Mulai Windows 8 atau 8.1, pilih **Devices** (Perangkat), pilih **Print** (Cetak), lalu pilih printer.

3. Klik tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas).
4. Dalam daftar pilihan menurun **Paper size** (Ukuran kertas), pilih ukuran yang benar untuk lembar label.
5. Dalam daftar pilihan menurun **Paper type** (Jenis kertas), pilih **Labels** (Label).
6. Dalam daftar pilihan menurun **Paper source** (Sumber kertas), pilih **Manual feed** (Pemasokan manual).
7. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Document Properties** (Properti Dokumen).
8. Dalam kotak dialog **Print** (Cetak), klik tombol **Print** (Cetak) untuk mencetak tugas.

Orientasi label

Baki	Cara memuat label
Baki 2–5	Menghadap ke bawah Tepi atas di bagian belakang baki



Mengonfigurasi Kotak Surat Multi nampan 5 nampan dengan Stapler

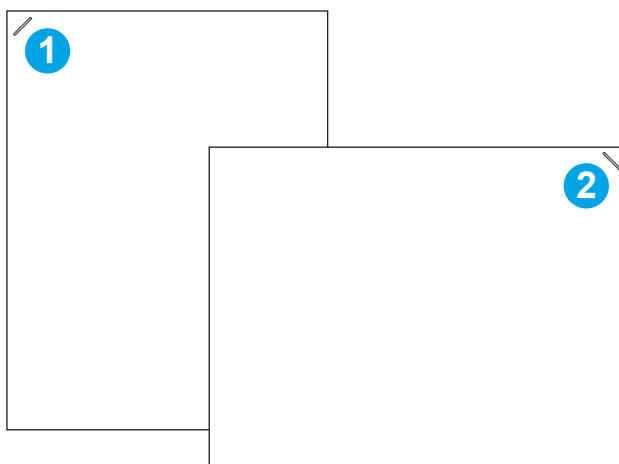
Informasi berikut menjelaskan cara memuat staples dan mengonfigurasi opsi untuk Kotak Surat Multi nampan 5 nampan dengan Stapler.

Aksesori ini dapat menstaples dokumen di sudut kiri atas atau sudut kanan atas, dan dapat menumpuk hingga 1.000 lembar kertas di nampan keluaran. Nampan keluaran memiliki tiga opsi mode konfigurasi: mode penumpuk, mode kotak surat, atau mode pemisah fungsi.

- [Mengonfigurasi lokasi staples default](#)
- [Mengonfigurasi mode pengoperasian](#)

Mengonfigurasi lokasi staples default

1. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, navigasikan ke aplikasi [Settings](#) (Pengaturan), lalu pilih ikon [Settings](#) (Pengaturan).
2. Buka menu berikut:
 - a. [Kelola Stapler/Stacker](#)
 - b. [Menstaples](#)
3. Pilih lokasi staples dari daftar pilihan, lalu pilih [Save](#) (Simpan) atau [OK](#). Berikut adalah pilihan yang tersedia:
 - [None](#) (Tidak ada): Tanpa staples
 - [Top left or right](#) (Kiri atau kanan atas): Jika dokumen berorientasi tegak, staples di sudut kiri atas dari tepi kertas yang pendek. Jika dokumen berorientasi lanskap, staples di sudut kanan atas dari tepi kertas yang panjang.
 - [Top left](#) (Kiri atas): Staples di sudut kiri atas tepi pendek kertas.
 - [Top right](#) (Kanan atas): Staples di sudut kanan atas tepi panjang kertas.



1	Sudut kiri atas dari tepi kertas yang pendek
2	Sudut kanan atas dari tepi kertas yang panjang

Mengonfigurasi mode pengoperasian

Gunakan prosedur ini untuk mengonfigurasi cara printer menyortir pekerjaan ke nampan keluaran.

1. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, navigasikan ke aplikasi **Settings** (Pengaturan), lalu pilih ikon **Settings** (Pengaturan).
2. Buka menu berikut:
 - a. **Kelola Stapler/Stacker**
 - b. **Mode Operasi**
3. Pilih mode dari daftar opsi, lalu pilih tombol **Save** (Simpan). Berikut adalah opsi yang tersedia:
 - **Kotak Surat**: Printer menempatkan pekerjaan di nampan yang berbeda tergantung pada siapa yang mengirimnya.
 - **Penumpuk**: Printer menumpuk pekerjaan di nampan dari bawah ke atas.
 - **Function Separator** (Pemisah Fungsi): Printer menempatkan pekerjaan di nampan yang berbeda menurut fungsi printer seperti mencetak, menyalin, atau mengirim faks.

Untuk mengonfigurasi driver cetak HP untuk mode operasi yang dipilih, lakukan langkah berikut:

Windows® 7

1. Pastikan printer telah dihidupkan dan tersambung ke komputer atau jaringan.
2. Buka menu Start Windows®, lalu klik **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer).
3. Klik kanan nama printer ini, lalu pilih **Printer Properties** (Properti Printer).
4. Klik tab **Device Settings** (Pengaturan Perangkat).
5. Pilih **Update Now** (Perbarui Sekarang). Atau, pada menu tarik-turun di samping **Automatic Configuration** (Konfigurasi Otomatis), pilih **Update Now** (Perbarui Sekarang).

Windows® 8.0, 8.1, dan 10

1. Klik kanan di sudut kiri bawah layar.
2. Pilih **Control Panel** (Panel Kontrol). Dalam **Hardware and Sound** (Perangkat Keras dan Suara), pilih **View devices and printers** (Tampilkan perangkat dan printer).
3. Klik kanan nama printer ini, lalu pilih **Printer Properties** (Properti Printer).
4. Klik tab **Device Settings** (Pengaturan Perangkat).
5. Pilih **Update Now** (Perbarui Sekarang). Atau, pada menu tarik-turun di samping **Automatic Configuration** (Konfigurasi Otomatis), pilih **Update Now** (Perbarui Sekarang).



CATATAN: Driver V4 yang baru tidak mendukung **Update Now** (Perbarui Sekarang). Untuk driver ini, selesaikan **salah satu** dari prosedur berikut:

- Konfigurasi mode pengoperasian secara manual dalam **Nampan Keluaran Aksesori**, jika tersedia.
- Berhenti dan hidupkan ulang spooler cetak

- a. Klik tombol **Start** (Mulai) (atau buka kotak pencarian).
 - b. Ketik `services.msc`, lalu tekan tombol **Enter**.
 - c. Klik kanan **Print Spooler** (Spooler Cetak) pada daftar layanan, dan pilih **Stop** (Berhenti).
 - d. Klik kanan lagi **Print Spooler** (Spooler Cetak), dan pilih **Start** (Mulai).
- Matikan dan hidupkan kembali komputer.

macOS

1. Dari menu Apple, klik **Preferensi Sistem**.
2. Pilih **Cetak & Pindai** (atau **Printer & Pemindai**).
3. Pilih printer, lalu pilih **Options & Supplies** (Opsi & Persediaan). Pilih **Driver**.
4. Konfigurasi **Mode Keluaran Aksesori** secara manual, jika tersedia. Atau, jika tidak tersedia, mode operasi dikonfigurasi pada saat pencetakan.

3 Persediaan, aksesori, dan komponen

- [Memesan persediaan, aksesori, dan komponen](#)
- [Mengonfigurasi pengaturan persediaan perlindungan kartrid toner HP](#)
- [Mengganti kartrid toner](#)
- [Mengganti kartrid staples](#)

Untuk informasi lebih lanjut

Informasi berikut ini dinyatakan benar pada saat publikasi.

Untuk mendapat bantuan melalui video, lihat www.hp.com/videos/LaserJet.

Untuk informasi saat ini, lihat www.hp.com/support/ljM610, www.hp.com/support/ljM611, atau www.hp.com/support/ljM612.

Bantuan menyeluruh HP untuk printer mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

Memesan persediaan, aksesori, dan komponen

Memesan

Memesan persediaan dan kertas	www.hp.com/go/suresupply
Memesan komponen HP asli atau aksesori	www.hp.com/buy/parts
Memesan melalui penyedia layanan atau dukungan	Hubungi servis resmi HP atau penyedia layanan.
Pesan menggunakan HP Embedded Web Server (EWS)	Untuk mengaksesnya, dari browser Web yang didukung pada komputer Anda, masukkan alamat IP atau nama host printer dalam bidang alamat/URL. EWS berisi tautan ke situs Web HP SureSupply, yang menyediakan berbagai pilihan untuk membeli perlengkapan HP Asli.

Persediaan dan aksesori

Tabel 3-1 Persediaan

Item	Keterangan	Nomor kartrid	Nomor komponen
Kartrid Toner LaserJet Asli Hitam Dengan Hasil Ekstra Tinggi HP 147Y	Kartrid toner pengganti kapasitas ekstra tinggi	147Y	W1470Y
Kartrid Toner LaserJet Asli Hitam Dengan Hasil Tinggi HP 147X	Kartrid toner pengganti kapasitas tinggi	147X	W1470X
Kartrid Toner LaserJet Asli Hitam HP 147A	Kartrid toner pengganti berkapasitas standar	147A	W1470A
HP Staple Cartridge Refill	Kartrid staples pengganti	Tidak berlaku	C5967A

Tabel 3-2 Aksesori

Item	Keterangan	Nomor kartrid	Nomor komponen
Kit DIMM Memori 1 GB	Kit peningkatan memori	Tidak berlaku	G6W84A
Baki Kertas 550 lembar HP LaserJet	Baki masukan opsional	Tidak berlaku	L0H17A
Pemasok HCI 2.100 lembar dari HP dengan penyangga	Pemasok masukan berkapasitas tinggi dan penyangga opsional	Tidak berlaku	L0H18A
Pemasok Amplop HP LaserJet	Baki masukan pemasok amplop opsional	Tidak berlaku	L0H21A
Kotak Pesan dengan Stapler dari HP	Aksesori kotak surat staples	Tidak berlaku	L0H20A
Port USB Internal HP	Port USB opsional untuk menghubungkan perangkat pihak ketiga	Tidak berlaku	B5L28A
Hard Disk Drive Aman Berkinerja Tinggi dari HP	Hard drive pengganti	Tidak berlaku	B5L29A

Tabel 3-2 Aksesori (Lanjutan)

Item	Keterangan	Nomor kartrid	Nomor komponen
Server Cetak HP Jetdirect 2900nw	Aksesori server cetak nirkabel USB	Tidak berlaku	J8031A
Aksesori BLE/NFC/Nirkabel HP Jetdirect 3100w untuk mencetak dari perangkat seluler	Aksesori nirkabel untuk pencetakan "sentuh" dari perangkat mobile	Tidak berlaku	J8030A

CATATAN: Terhubung melalui Hardware Integration Pocket atau port USB host belakang. Aksesori BLE/NFC/Nirkabel HP Jetdirect 3100w memerlukan aksesori port USB Internal HP.

Maintenance/long-life consumables (Pemeliharaan/Bahan habis-pakai berumur panjang)

Kit Pemeliharaan/LLC	Nomor komponen	Perkiraan masa pakai ¹
Kit Pemeliharaan HP LaserJet 110v	L0H24A	225.000 halaman
Kit Pemeliharaan HP LaserJet 220v	L0H25A	225.000 halaman

¹ Spesifikasi masa pakai HP Maintenance/Long Life Consumables (LLC) merupakan estimasi berdasarkan kondisi pengujian masa pakai LLC di bawah ini. Masa pakai/hasil individual yang sesungguhnya selama penggunaan normal berbeda-beda menurut penggunaan, lingkungan, kertas, dan faktor lainnya. Perkiraan masa pakai bukanlah garansi tersirat atau bisa dijamin.

Kondisi pengujian masa pakai LLC

- Cakupan pencetakan: 5% didistribusikan secara merata di seluruh halaman
- Lingkungan: 17° hingga 25°C ; kelembapan relatif 30%-70% (RH)
- Ukuran media: Letter/A4
- Berat media: 75 g/m² media polos
- Ukuran pekerjaan: 4 halaman
- Umpan tepi pendek (A3) (yaitu media berukuran Legal)

Faktor yang dapat mempersingkat masa pakai dari kondisi di atas:

- Media dengan lebar kurang dari Letter/A4 (penurunan kecepatan karena panas sama artinya dengan lebih banyak putaran)
- Kertas yang lebih berat dari 75 g/m² (media yang berat memberikan tekanan yang lebih tinggi pada komponen printer)
- Pekerjaan cetak kurang dari 4 gambar (pekerjaan yang kecil akan menimbulkan lebih banyak siklus panas dan rotasi)


Mengonfigurasi pengaturan persediaan perlindungan kartrid toner HP

- [Pendahuluan](#)
- [Mengaktifkan atau menonaktifkan fitur Kebijakan Kartrid](#)
- [Mengaktifkan atau menonaktifkan fitur Perlindungan Kartrid](#)

Pendahuluan

Gunakan Kebijakan Kartrid HP dan Perlindungan Kartrid untuk mengontrol kartrid mana yang akan dipasang di printer dan melindungi kartrid yang terpasang dari pencurian. Fitur ini tersedia dengan HP FutureSmart versi 3 dan lebih baru.


- **Kebijakan Kartrid:** Fitur ini melindungi printer dari kartrid toner palsu dengan hanya mengizinkan kartrid HP asli untuk digunakan oleh printer. Menggunakan kartrid HP asli akan memastikan kualitas cetak terbaik. Ketika seseorang memasang kartrid non HP asli, panel kontrol printer menampilkan pesan bahwa kartrid tersebut tidak sah dan menyediakan informasi tentang cara untuk melanjutkan.
- **Perlindungan Kartrid:** Secara permanen, fitur ini mengaitkan kartrid toner dengan printer, atau sekumpulan printer tertentu, sehingga tidak dapat digunakan di printer lain. Melindungi kartrid berarti melindungi investasi Anda. Bila fitur ini diaktifkan, jika ada orang yang mencoba untuk memindahkan kartrid terlindung dari printer asli ke dalam printer yang tidak sah, printer tersebut tidak akan mencetak dengan kartrid yang dilindungi. Panel kontrol printer menampilkan pesan bahwa kartrid tersebut dilindungi, dan menyediakan informasi tentang cara untuk melanjutkan.

 **PERHATIAN:** Setelah mengaktifkan perlindungan kartrid untuk printer, semua kartrid cetak berikutnya yang dipasang dalam printer akan secara otomatis dan *secara permanen* dilindungi. Agar tidak melindungi kartrid yang baru, matikan fitur *sebelum* memasang kartrid baru.

Mematikan fitur ini tidak akan membatalkan perlindungan untuk kartrid yang terpasang saat ini.

Kedua fitur akan mati secara default. Ikuti prosedur ini untuk mengaktifkan atau menonaktifkan fitur-fitur ini.

Mengaktifkan atau menonaktifkan fitur Kebijakan Kartrid

 **CATATAN:** Mengaktifkan atau menonaktifkan fitur ini mungkin perlu memasukkan kata sandi administrator.

Menggunakan panel kontrol printer untuk mengaktifkan fitur Kebijakan Kartrid



1. Dari layar Awal di panel kontrol printer, buka menu [Settings](#) (Pengaturan).
2. Buka menu berikut:
 - [Manage Supplies](#) (Kelola Persediaan)
 - [Cartridge Policy](#) (Kebijakan Kartrid)
3. Pilih [Authorized HP](#) (Resmi HP).

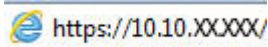
Menggunakan panel kontrol printer untuk menonaktifkan fitur kebijakan kartrid


 **CATATAN:** Mengaktifkan atau menonaktifkan fitur ini mungkin perlu memasukkan kata sandi administrator.

1. Dari layar Awal di panel kontrol printer, buka menu [Settings](#) (Pengaturan).
2. Buka menu berikut:
 - [Manage Supplies](#) (Kelola Persediaan)
 - [Cartridge Policy](#) (Kebijakan Kartrid)
3. Pilih [Off](#) (Matikan).

Menggunakan HP Embedded Web Server (EWS) untuk mengaktifkan fitur Kebijakan Kartrid



1. Buka HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. Cari alamat IP printer. Di panel kontrol printer, tekan tombol , kemudian gunakan tombol tanda panah untuk memilih menu Ethernet . Tekan tombol [OK](#) untuk membuka menu dan menampilkan alamat IP atau nama host.
 - b. Buka browser Web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol printer. Tekan tombol [Enter](#) di keyboard komputer. EWS akan terbuka.

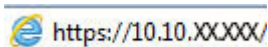
 <https://10.10.XX.XX/>


 **CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa mengakses situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

2. Buka tab **Print** (Cetak).
3. Dari panel navigasi kiri, pilih **Manage Supplies** (Kelola Persediaan).
4. Di area Supply Setting (Pengaturan Persediaan), pilih **Authorized HP** (HP Resmi) dari daftar tarik-turun **Cartridge Policy** (Kebijakan Kartrid).
5. Klik tombol **Apply** (Terapkan) untuk menyimpan perubahan.

Menggunakan HP Embedded Web Server (EWS) untuk menonaktifkan fitur Kebijakan Kartrid

1. Buka HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. Cari alamat IP printer. Di panel kontrol printer, tekan tombol , kemudian gunakan tombol tanda panah untuk memilih menu Ethernet . Tekan tombol [OK](#) untuk membuka menu dan menampilkan alamat IP atau nama host.
 - b. Buka browser Web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol printer. Tekan tombol [Enter](#) di keyboard komputer. EWS akan terbuka.

 <https://10.10.XX.XX/>

 **CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa mengakses situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

2. Buka tab **Print** (Cetak).
3. Dari panel navigasi kiri, pilih **Manage Supplies** (Kelola Persediaan).

- Di area Supply Setting (Pengaturan Persediaan), pilih **Off** (Matikan) dari daftar tarik-turun **Cartridge Policy** (Kebijakan Kartrid).
- Klik tombol **Apply** (Terapkan) untuk menyimpan perubahan.

Mengatasi masalah pesan kesalahan panel kontrol Kebijakan Kartrid


Pesan kesalahan	Keterangan	Tindakan yang disarankan
10.OX.30 Kartrid <Color> Tidak Sah	Administrator telah mengonfigurasi printer ini agar hanya menggunakan persediaan HP asli yang masih dalam periode garansi. Kartrid harus diganti untuk melanjutkan pencetakan.	Ganti kartrid dengan kartrid toner HP asli. Jika Anda yakin telah membeli persediaan HP asli, kunjungi www.hp.com/go/anticounterfeit untuk menentukan apakah kartrid toner tersebut adalah kartrid HP asli, dan mengetahui apa yang dilakukan jika kartrid HP tidak asli.

Mengaktifkan atau menonaktifkan fitur Perlindungan Kartrid

 **CATATAN:** Mengaktifkan atau menonaktifkan fitur ini mungkin perlu memasukkan kata sandi administrator.

Menggunakan panel kontrol printer untuk mengaktifkan fitur Perlindungan Kartrid

- Dari layar Awal di panel kontrol printer, buka menu **Settings** (Pengaturan).
- Buka menu berikut:
 - Manage Supplies** (Kelola Persediaan)
 - Cartridge Protection** (Perlindungan Kartrid)
- Pilih **Protect Cartridges** (Lindungi Kartrid).
- Jika printer meminta konfirmasi, pilih **Continue** (Lanjutkan) untuk mengaktifkan fitur.

 **PERHATIAN:** Setelah mengaktifkan perlindungan kartrid untuk printer, semua kartrid cetak berikutnya yang dipasang dalam printer akan secara otomatis dan *secara permanen* dilindungi. Agar tidak melindungi kartrid yang baru, matikan fitur *sebelum* memasang kartrid baru.



Mematikan fitur ini tidak akan membatalkan perlindungan untuk kartrid yang terpasang saat ini.

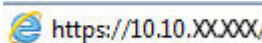
Menggunakan panel kontrol printer untuk menonaktifkan fitur Perlindungan Kartrid


- Dari layar Awal di panel kontrol printer, buka menu **Settings** (Pengaturan).
- Buka menu berikut:
 - Manage Supplies** (Kelola Persediaan)
 - Cartridge Protection** (Perlindungan Kartrid)
- Pilih **Off** (Matikan).

Menggunakan HP Embedded Web Server (EWS) untuk mengaktifkan fitur Perlindungan Kartrid


- Buka HP Embedded Web Server (EWS):

- a. Cari alamat IP printer. Di panel kontrol printer, tekan tombol , kemudian gunakan tombol tanda panah untuk memilih menu Ethernet . Tekan tombol **OK** untuk membuka menu dan menampilkan alamat IP atau nama host.
- b. Buka browser Web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.

 <https://10.10.XX.XXX/>



 **CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa mengakses situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

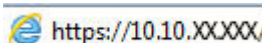
2. Buka tab **Print** (Cetak).
3. Dari panel navigasi kiri, pilih **Manage Supplies** (Kelola Persediaan).
4. Di area Supply Setting (Pengaturan Persediaan), pilih **Protect cartridges** (Lindungi kartrid) dari daftar tarik-turun **Cartridge Protection** (Perlindungan Kartrid).
5. Klik tombol **Apply** (Terapkan) untuk menyimpan perubahan.


 **PERHATIAN:** Setelah mengaktifkan perlindungan kartrid untuk printer, semua kartrid cetak berikutnya yang dipasang dalam printer akan secara otomatis dan *secara permanen* dilindungi. Agar tidak melindungi kartrid yang baru, matikan fitur *sebelum* memasang kartrid baru.

Mematikan fitur ini tidak akan membatalkan perlindungan untuk kartrid yang terpasang saat ini.

Menggunakan HP Embedded Web Server (EWS) untuk menonaktifkan fitur Perlindungan Kartrid

1. Buka HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. Cari alamat IP printer. Di panel kontrol printer, tekan tombol , kemudian gunakan tombol tanda panah untuk memilih menu Ethernet . Tekan tombol **OK** untuk membuka menu dan menampilkan alamat IP atau nama host.
 - b. Buka browser Web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa mengakses situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

2. Buka tab **Print** (Cetak).
3. Dari panel navigasi kiri, pilih **Manage Supplies** (Kelola Persediaan).
4. Di area Supply Setting (Pengaturan Persediaan), pilih **Off** (Matikan) dari daftar tarik-turun **Cartridge Protection** (Perlindungan Kartrid).
5. Klik tombol **Apply** (Terapkan) untuk menyimpan perubahan.

Mengatasi masalah pesan kesalahan panel kontrol Perlindungan Kartrid

Pesan kesalahan	Keterangan	Tindakan yang disarankan
10.OX.57 Kartrid <Color> Terlindung	<p>Kartrid hanya dapat digunakan pada printer atau sekumpulan printer yang telah melindunginya menggunakan Perlindungan Kartrid HP.</p> <p>Fitur Perlindungan Kartrid memungkinkan administrator untuk membatasi kartrid hanya pada satu printer atau sekumpulan printer. Kartrid harus diganti untuk melanjutkan pencetakan.</p>	Ganti kartrid dengan kartrid toner baru.

Mengganti kartrid toner

Printer ini akan memberitahukan ketika tingkat kartrid toner rendah. Sisa masa pakai kartrid toner yang sebenarnya dapat beragam. Kartrid toner tidak perlu diganti sekarang. Sebaiknya sediakan kartrid pengganti untuk dipasang bila kualitas cetak menjadi buruk.

Lanjutkan pencetakan dengan kartrid saat ini hingga kualitas cetak dari perataan toner tidak dapat lagi diterima. Untuk meratakan ulang toner, keluarkan kartrid toner dari printer dan guncang perlahan kartrid mundur-maju pada sumbu horizontalnya. Untuk gambaran grafis, lihat petunjuk penggantian kartrid. Masukkan kembali kartrid toner ke dalam printer dan tutup penutupnya.

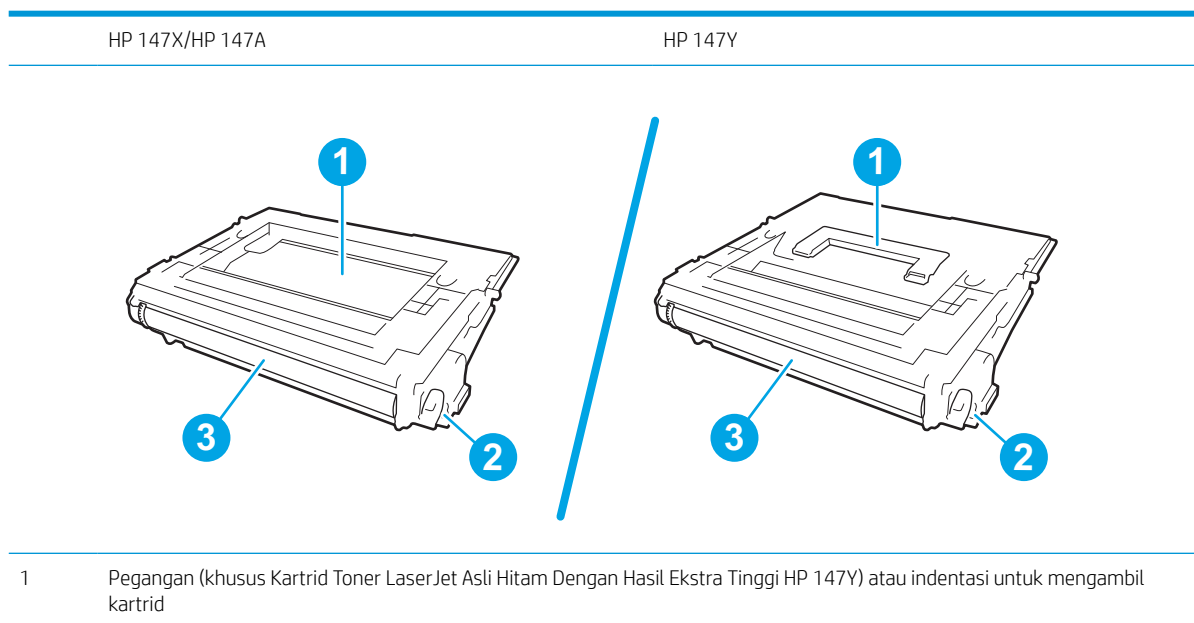
Tabel 3-3 Informasi kartrid cetak

Item	Keterangan	Nomor kartrid	Nomor komponen
Kartrid Toner LaserJet Asli Hitam Dengan Hasil Ekstra Tinggi HP 147Y	Kartrid toner pengganti kapasitas ekstra tinggi	147Y	W1470Y
Kartrid Toner LaserJet Asli Hitam Dengan Hasil Tinggi HP 147X	Kartrid toner pengganti kapasitas tinggi	147X	W1470X
Kartrid Toner LaserJet Asli Hitam HP 147A	Kartrid toner pengganti berkapasitas standar	147A	W1470A

Jangan keluarkan kartrid cetak dari kemasannya hingga Anda siap menggunakannya.

⚠ PERHATIAN: Agar kartrid toner tidak rusak, jangan biarkan kartrid terkena cahaya selama lebih dari beberapa menit. Tutup drum olahgambar hijau jika kartrid toner harus dikeluarkan dari printer untuk jangka waktu yang lama.

Ilustrasi berikut menunjukkan komponen kartrid toner.



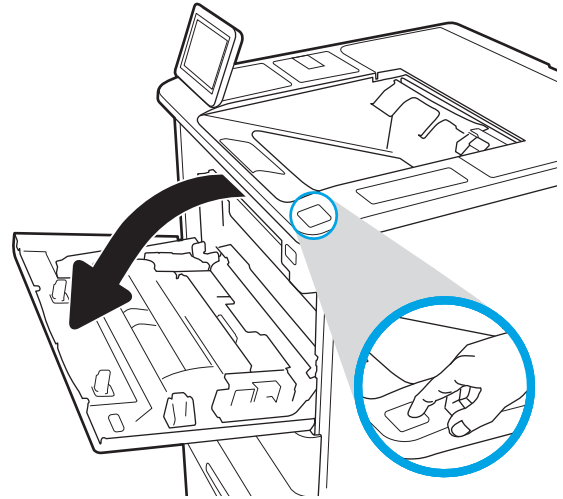
-
- 2 Chip memori
 - 3 Drum olahgambar
-

PERHATIAN: Jangan sentuh drum olahgambar. Sidik jari dapat menyebabkan masalah kualitas cetak.

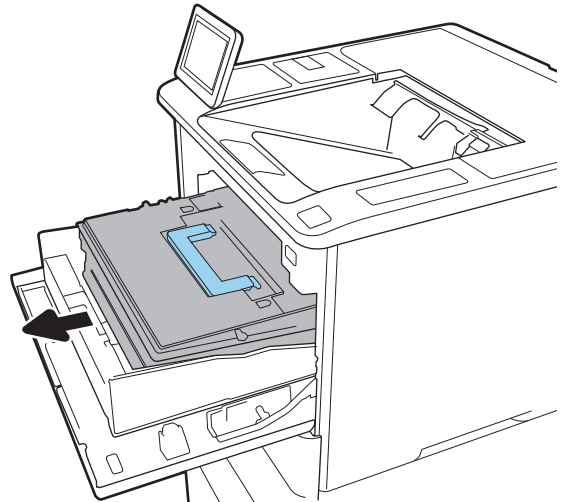
PERHATIAN: Jika pakaian Anda terkena toner, bersihkan dengan lap kering dan cuci dengan air dingin. Air panas akan melekatkan toner pada serat kain.

CATATAN: Informasi tentang mendaur ulang kartrid toner bekas terdapat pada kotaknya.

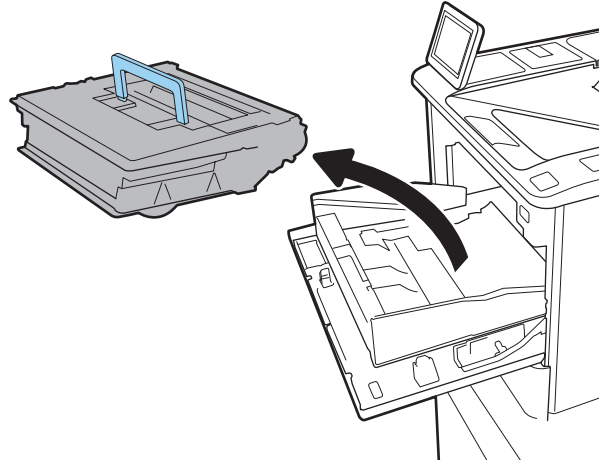
1. Tekan tombol pelepas pintu kartrid untuk membuka pintu.



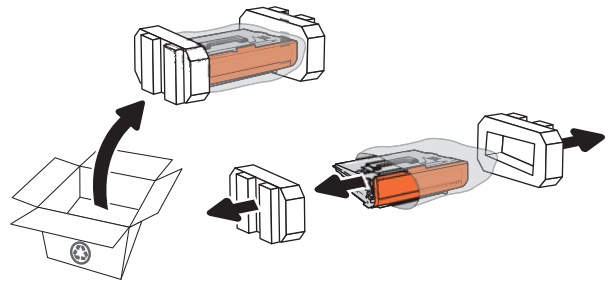
2. Tarik keluar laci kartrid.



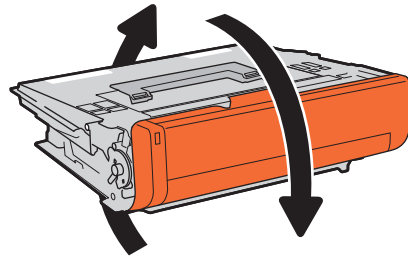
3. Pegang kartrid toner bekas pada pegangan atau indentasinya dan tarik ke atas untuk mengeluarkannya.



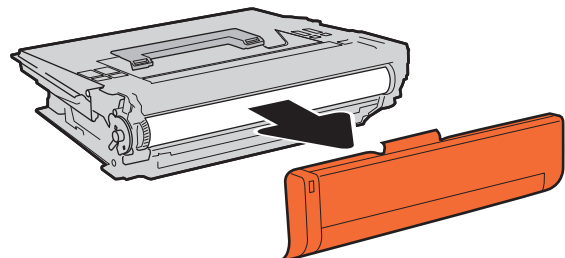
4. Keluarkan kartrid toner baru dari kantong pelindungnya.



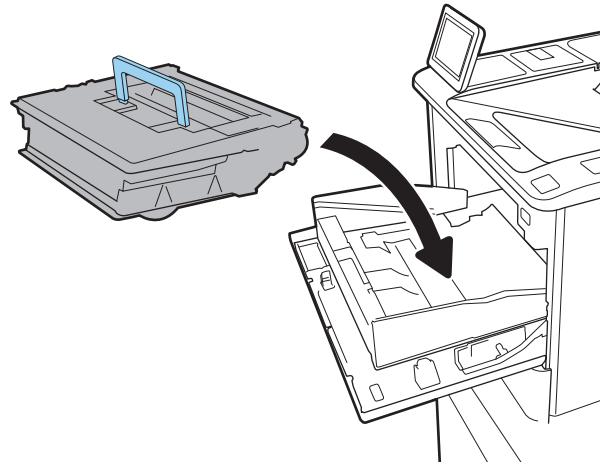
5. Pegang kedua sisi kartrid toner, lalu goyangkan 5-6 kali.



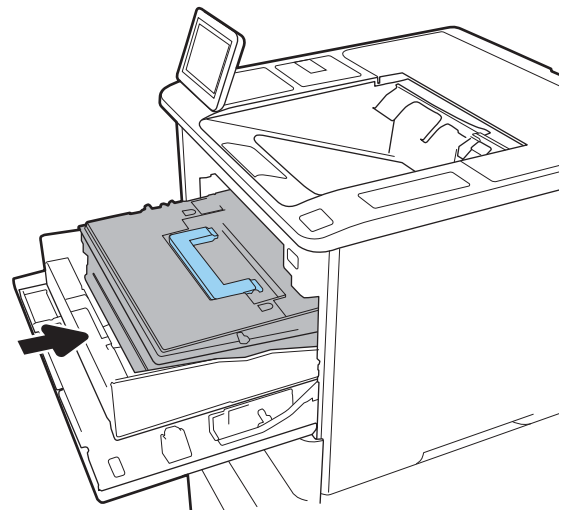
6. Lepaskan tutup pengiriman.



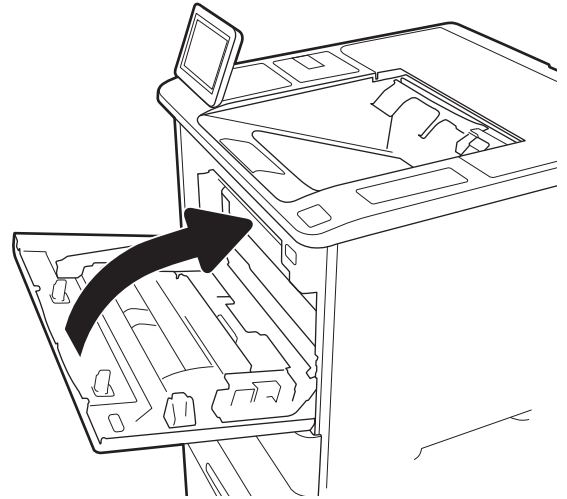
7. Letakkan kartrid toner ke dalam laci kartrid.



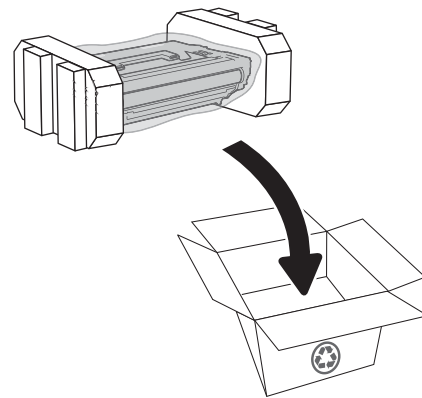
8. Tutup laci kartrid toner.



9. Tutup pintu kartrid.

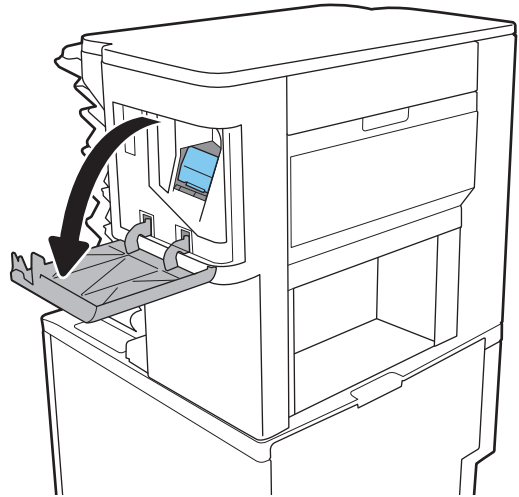


10. Masukkan kartrid toner bekas ke dalam kemasan kartrid yang baru. Tempel label pengiriman prabayar ke kotak dan kembalikan kartrid bekas ke HP untuk didaur ulang.

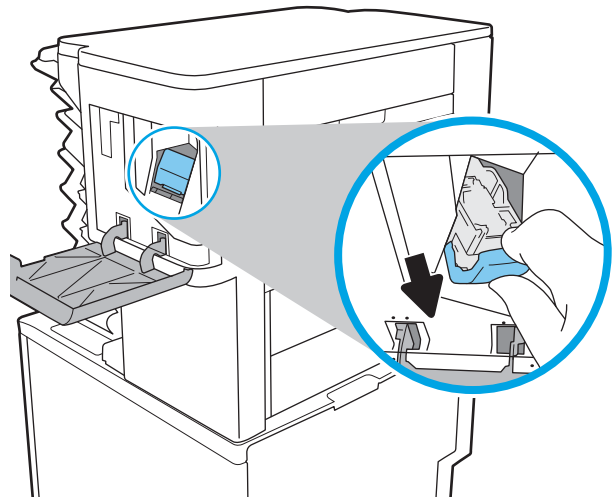


Mengganti kartrid staples

1. Buka pintu stapler.



2. Tarik gagang berwarna pada penampung staples, lalu tarik lurus penampung staples hingga keluar.

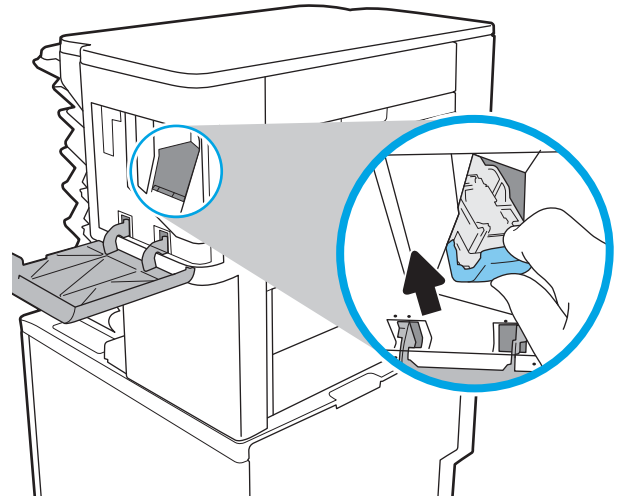


3. Angkat kartrid staples yang kosong untuk mengeluarkannya dari penampung staples.

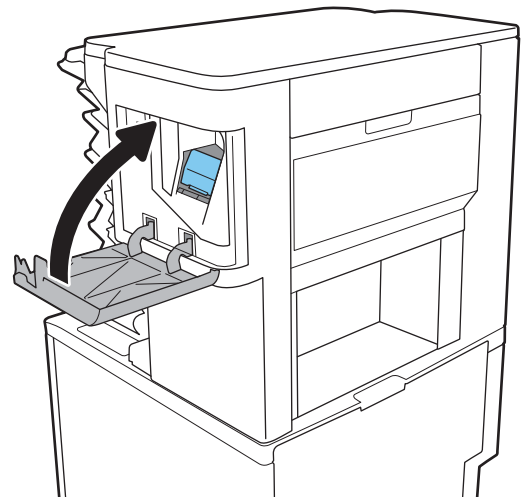
PENTING: Jangan buang penampung staples yang kosong. Anda akan menggunakannya untuk menampung kartrid staples baru.

4. Masukkan kartrid staples baru ke dalam penampung staples.

5. Pasang kembali kartrid staples ke dalam stapler dengan menekan gagang berwarna ke dalam hingga terkunci.



6. Tutup pintu stapler.



4 Cetak

- [Tugas cetak \(Windows\)](#)
- [Tugas mencetak \(macOS\)](#)
- [Menyimpan pekerjaan pencetakan pada printer untuk dicetak nanti atau dicetak secara pribadi](#)
- [Solusi pencetakan mobile](#)
- [Mencetak dari drive flash USB](#)
- [Mencetak dengan menggunakan port USB 2.0 berkecepatan tinggi \(berkabel\)](#)

Untuk informasi lebih lanjut

Informasi berikut ini dinyatakan benar pada saat publikasi.

Untuk mendapat bantuan melalui video, lihat www.hp.com/videos/LaserJet.

Untuk informasi saat ini, lihat www.hp.com/support/ljM610, www.hp.com/support/ljM611, atau www.hp.com/support/ljM612.

Bantuan menyeluruh HP untuk printer mencakup informasi berikut:


- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan


Tugas cetak (Windows)

Cara mencetak (Windows)


Prosedur berikut menjelaskan tentang proses pencetakan dasar untuk Windows.

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Print** (Cetak).
2. Pilih printer dari daftar printer. Untuk mengubah pengaturan, klik tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi) untuk membuka driver cetak.

 **CATATAN:** Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

 **CATATAN:** Di Windows 10, 8.1 dan 8, aplikasi ini akan memiliki tata letak yang berbeda dengan fitur yang berbeda dari yang dijelaskan di bawah untuk aplikasi desktop. Untuk mengakses fitur cetak dari aplikasi layar Mulai, lakukan langkah-langkah berikut:

- **Windows 10:** Pilih **Print** (Cetak), kemudian pilih printer.
- **Windows 8.1 atau 8:** Pilih **Devices** (Perangkat), pilih **Print** (Cetak), kemudian pilih printer.


 **CATATAN:** Untuk informasi selengkapnya, klik tombol Bantuan (?) di driver cetak.


3. Klik tab di driver cetak untuk mengonfigurasi opsi yang tersedia. Contohnya, atur orientasi kertas di tab **Finishing** (Penuntasan), dan atur sumber kertas, jenis kertas, dan pengaturan kualitas di tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas).
4. Klik tombol **OK** untuk kembali ke kotak dialog **Print** (Cetak). Pilih jumlah salinan yang akan dicetak dari layar.
5. Klik tombol **Print** (Cetak) untuk mencetak pekerjaan.

Mencetak pada kedua sisi secara otomatis (Windows)

Gunakan prosedur ini untuk printer dengan duplexer otomatis yang telah diinstal. Jika duplexer otomatis belum diinstal pada printer, atau untuk mencetak pada jenis kertas yang tidak mendukung duplexer, cetaklah pada kedua sisi secara manual.

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih printer dari daftar printer, lalu klik tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi) untuk membuka driver cetak.

 **CATATAN:** Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

 **CATATAN:** Di Windows 10, 8.1 dan 8, aplikasi ini akan memiliki tata letak yang berbeda dengan fitur yang berbeda dari yang dijelaskan di bawah untuk aplikasi desktop. Untuk mengakses fitur cetak dari aplikasi layar Mulai, lakukan langkah-langkah berikut:


- **Windows 10:** Pilih **Cetak**, kemudian pilih printer.
- **Windows 8.1 atau 8:** Pilih **Perangkat**, pilih **Cetak**, kemudian pilih printer.


3. Klik tab **Finishing** (Penuntasan).
4. Pilih **Print on both sides** (Cetak di kedua sisi). Klik **OK** untuk menutup dialog **Document Properties** (Properti Dokumen).
5. Dalam dialog **Print** (Cetak), klik **Print** (Cetak) untuk mencetak pekerjaan.

Mencetak pada kedua sisi secara manual (Windows)

Gunakan prosedur ini untuk printer yang tidak memiliki duplexer otomatis diinstal atau untuk mencetak pada kertas yang tidak mendukung duplexer.

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih printer dari daftar printer, lalu klik tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi) untuk membuka driver cetak.

 **CATATAN:** Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

 **CATATAN:** Dalam Windows 10, 8.1, dan 8, aplikasi ini akan memiliki tata letak yang berbeda dengan berbagai fitur berbeda dari yang dijelaskan di bawah ini untuk aplikasi desktop. Untuk mengakses fitur cetak dari aplikasi layar Start (Mulai), lakukan langkah-langkah berikut:


- **Windows 10:** Pilih **Print** (Cetak), lalu pilih printer.
- **Windows 8.1 atau 8:** Pilih **Devices** (Perangkat), pilih **Print** (Cetak), lalu pilih printer.

3. Klik tab **Finishing** (Penuntasan).
4. Pilih **Print on both sides (manually)** (Cetak di kedua sisi secara manual), lalu klik **OK** untuk menutup dialog **Document Properties** (Properti Dokumen).
5. Pada dialog **Print** (Cetak), klik **Print** (Cetak) untuk mencetak sisi pertama pekerjaan.
6. Ambil tumpukan yang telah dicetak dari nampan keluaran, lalu letakkan di Baki 1.
7. Saat diminta, pilih tombol panel kontrol yang sesuai untuk melanjutkan.

Mencetak beberapa halaman per lembar (Windows)

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih printer dari daftar printer, lalu klik tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi) untuk membuka driver cetak.

 **CATATAN:** Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.


 **CATATAN:** Di Windows 10, 8.1 dan 8, aplikasi ini akan memiliki tata letak yang berbeda dengan fitur yang berbeda dari yang dijelaskan di bawah untuk aplikasi desktop. Untuk mengakses fitur cetak dari aplikasi layar Mulai, lakukan langkah-langkah berikut:


- **Windows 10:** Pilih **Cetak**, kemudian pilih printer.
- **Windows 8.1 atau 8:** Pilih **Perangkat**, pilih **Cetak**, kemudian pilih printer.

-
3. Klik tab **Finishing** (Penuntasan).
 4. Pilih jumlah halaman per lembar dari daftar buka bawah **Pages per sheet**.
 5. Pilih opsi yang tepat untuk **Print page borders** (Cetak border halaman), **Page order** (Urutan halaman), dan **Orientation** (Orientasi). Klik **OK** untuk menutup dialog **Document Properties** (Properti Dokumen).
 6. Dalam dialog **Print** (Cetak), klik **Print** (Cetak) untuk mencetak pekerjaan.

Memilih jenis kertas (Windows)

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih printer dari daftar printer, lalu klik tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi) untuk membuka driver cetak.

 **CATATAN:** Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

 **CATATAN:** Di Windows 10, 8.1 dan 8, aplikasi ini akan memiliki tata letak yang berbeda dengan fitur yang berbeda dari yang dijelaskan di bawah untuk aplikasi desktop. Untuk mengakses fitur cetak dari aplikasi layar Mulai, lakukan langkah-langkah berikut:

- **Windows 10:** Pilih **Cetak**, kemudian pilih printer.
- **Windows 8.1 atau 8:** Pilih **Perangkat**, pilih **Cetak**, kemudian pilih printer.

-
3. Klik tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas).
 4. Pilih jenis kertas dari daftar pilihan **Paper type** (Jenis Kertas).
 5. Klik **OK** untuk menutup dialog **Document Properties** (Properti Dokumen). Dalam dialog **Print** (Cetak), klik **Print** (Cetak) untuk mencetak pekerjaan.

Jika baki perlu dikonfigurasi, pesan konfigurasi baki ditampilkan di panel kontrol printer.

6. Muatlah baki dengan kertas berjenis dan berukuran yang ditentukan, kemudian tutup baki tersebut.
7. Pilih tombol **OK** untuk menerima jenis dan ukuran yang terdeteksi, atau pilih tombol **Modify** (Ubah) untuk memilih ukuran atau jenis kertas lain.
8. Pilih ukuran dan jenis kertas yang benar, lalu pilih tombol **OK**.

Tugas cetak tambahan

Kunjungi www.hp.com/support/ljM610, www.hp.com/support/ljM611, atau www.hp.com/support/ljM612.

Petunjuk tersedia untuk melakukan tugas cetak tertentu, seperti yang berikut:

- Membuat dan menggunakan cara pintas atau preset pencetakan
- Memilih ukuran kertas atau menggunakan ukuran kertas yang disesuaikan.
- Memilih orientasi halaman
- Membuat buklet
- Menskalakan dokumen agar pas pada ukuran kertas tertentu
- Mencetak halaman pertama atau terakhir pada kertas berbeda
- Mencetak tanda air pada dokumen

Tugas mencetak (macOS)

Cara mencetak (macOS)


Prosedur berikut menjelaskan tentang proses pencetakan dasar untuk macOS.


1. Klik menu **File**, kemudian klik opsi **Print** [Cetak].
2. Pilih printer.
3. Klik **Show Details** (Tampilkan Detail) atau **Copies & Pages** (Salinan & Halaman), lalu pilih menu lainnya untuk menyesuaikan pengaturan cetak.

 **CATATAN:** Nama item berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.


4. Klik tombol **Cetak**.

Mencetak di dua sisi secara otomatis (macOS)

 **CATATAN:** Informasi ini berlaku untuk printer yang memiliki duplexer otomatis.


 **CATATAN:** Fitur ini tersedia jika Anda menginstal driver cetak HP. Ini mungkin tidak akan tersedia jika Anda menggunakan AirPrint.

1. Klik menu **File**, kemudian klik opsi **Print** (Cetak).
2. Pilih printer.
3. Klik **Show Details** (Tampilkan Detail) atau **Copies & Pages** (Salinan & Halaman), lalu klik menu **Layout** (Tata Letak).


 **CATATAN:** Nama item berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

4. Pilih satu opsi penjilidan dari daftar buka bawah **Two Sided** (Dua Sisi).
5. Klik tombol **Print** (Cetak).

Mencetak di dua sisi secara manual (macOS)

 **CATATAN:** Fitur ini tersedia jika Anda menginstal driver cetak HP. Ini mungkin tidak akan tersedia jika Anda menggunakan AirPrint.

1. Klik menu **File**, kemudian klik opsi **Print** [Cetak].
2. Pilih printer.
3. Klik **Show Details** (Tampilkan Detail) atau **Copies & Pages** (Salinan & Halaman), lalu klik menu **Manual Duplex** (Dupleks Manual).


 **CATATAN:** Nama item berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

4. Klik kotak **Manual Duplex** (Dupleks Manual), lalu pilih salah satu opsi penjilidan.
5. Klik tombol **Print** (Cetak).
6. Pindah ke printer, dan keluarkan semua kertas kosong yang ada dalam Baki 1.

7. Ambil tumpukan yang telah dicetak dari nampan keluaran, lalu letakkan dalam baki masukan dengan sisi yang dicetak menghadap ke bawah.
8. Saat diminta, pilih tombol panel kontrol yang sesuai untuk melanjutkan.

Mencetak beberapa halaman per lembar (macOS)


1. Klik menu **File**, kemudian klik opsi **Print** (Cetak).
2. Pilih printer.
3. Klik **Show Details** (Tampilkan Detail) atau **Copies & Pages** (Salinan & Halaman), lalu klik menu **Layout** (Tata Letak).

 **CATATAN:** Nama item berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.


4. Dari daftar buka-bawah **Pages per Sheet** (Halaman per Lembar), pilih jumlah halaman yang Anda ingin cetak pada setiap lembar.
5. Di area **Layout Direction** (Arah Tata Letak), pilih urutan dan penempatan halaman pada lembaran.
6. Dari menu **Border**, pilih jenis garis tepi yang akan dicetak di sekeliling setiap halaman pada lembaran.
7. Klik tombol **Print** (Cetak).

Memilih jenis kertas (macOS)

1. Klik menu **File**, kemudian klik opsi **Print** [Cetak].
2. Pilih printer.
3. Klik **Show Details** (Tampilkan Detail) atau **Copies & Pages** (Salinan & Halaman), lalu klik menu **Media & Quality** (Media & Kualitas) atau **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas).

 **CATATAN:** Nama item berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

4. Pilih dari opsi **Media & Quality** (Media & Kualitas) atau **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas).

 **CATATAN:** Daftar ini berisi master rangkaian opsi yang tersedia. Beberapa opsi tidak tersedia di semua printer.

- **Media Type** (Jenis Media): Pilih opsi jenis kertas untuk pekerjaan cetak.
 - **Print Quality** [Kualitas Cetak]: Pilih tingkat resolusi untuk pekerjaan cetak.
 - **Edge-To-Edge Printing** (Pencetakan Tepi ke Tepi): Pilih opsi ini untuk mencetak hingga hampir ke tepi kertas.
5. Klik tombol **Cetak**.

Tugas cetak tambahan

Kunjungi www.hp.com/support/ljM610, www.hp.com/support/ljM611, atau www.hp.com/support/ljM612.

Petunjuk tersedia untuk melakukan tugas cetak tertentu, seperti yang berikut:

- Membuat dan menggunakan cara pintas atau preset pencetakan
- Memilih ukuran kertas atau menggunakan ukuran kertas yang disesuaikan.
- Memilih orientasi halaman
- Membuat buklet
- Menskalakan dokumen agar pas pada ukuran kertas tertentu
- Mencetak halaman pertama atau terakhir pada kertas berbeda
- Mencetak tanda air pada dokumen

Menyimpan pekerjaan pencetakan pada printer untuk dicetak nanti atau dicetak secara pribadi

Pendahuluan

Informasi berikut berisi prosedur pembuatan dan pencetakan dokumen yang tersimpan pada printer. Pekerjaan ini dapat dicetak nanti atau dicetak secara pribadi.


- [Membuat pekerjaan tersimpan \(Windows\)](#)
- [Membuat pekerjaan yang disimpan \(macOS\)](#)
- [Mencetak pekerjaan tersimpan](#)
- [Menghapus pekerjaan tersimpan](#)
- [Informasi yang dikirimkan ke printer untuk tujuan Akuntansi Pekerjaan](#)

Membuat pekerjaan tersimpan (Windows)

Menyimpan pekerjaan di printer untuk pencetakan pribadi atau tertunda.

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih printer dari daftar printer, lalu pilih **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi) (nama berbeda-beda, tergantung pada program perangkat lunaknya).

 **CATATAN:** Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

 **CATATAN:** Dalam Windows 10, 8.1, dan 8, aplikasi ini akan memiliki tata letak yang berbeda dengan fitur-fitur yang berbeda dengan yang dijelaskan di bawah ini untuk aplikasi desktop. Untuk mengakses fitur cetak dari aplikasi layar Start (Mulai), lakukan langkah-langkah berikut:

- **Windows 10:** Pilih **Print** (Cetak), lalu pilih printer.
 - **Windows 8.1 atau 8:** Pilih **Devices** (Perangkat), pilih **Print** (Cetak), lalu pilih printer.
-
3. Klik tab **Job Storage** (Penyimpanan Pekerjaan).
 4. Pilih opsi **Job Storage Mode** (Mode Penyimpanan Pekerjaan).
 - **Proof and Hold** (Periksa dan Simpan): Mencetak dan memeriksa satu salinan pekerjaan, lalu mencetak salinan lebih banyak lagi.
 - **Personal Job** (Pekerjaan Pribadi): Pekerjaan tidak akan dicetak sampai Anda memintanya dari panel kontrol printer. Untuk mode penyimpanan-pekerjaan, Anda dapat memilih salah satu opsi **Make Job Private/Secure** (Jadikan Pekerjaan Privat/Aman). Jika Anda menetapkan nomor identifikasi pribadi (PIN) untuk pekerjaan tersebut, Anda harus memasukkan PIN yang diperlukan di panel kontrol. Jika Anda mengenkripsi pekerjaan tersebut, Anda harus memasukkan sandi yang diperlukan di panel kontrol. Pekerjaan cetak dihapus dari memori setelah dicetak dan akan hilang jika printer mati.
 - **Quick Copy** (Salin Cepat): Mencetak jumlah salinan yang diminta dari sebuah pekerjaan dan menyimpan salinan pekerjaan di memori printer sehingga Anda dapat mencetaknya lagi nanti.
 - **Stored Job** (Pekerjaan Tersimpan): Menyimpan pekerjaan di printer dan memungkinkan pengguna lain mencetak pekerjaan tersebut sewaktu-waktu. Untuk mode penyimpanan-pekerjaan, Anda dapat memilih salah satu opsi **Jadikan Pekerjaan Privat/Aman**. Jika Anda menetapkan nomor identifikasi

pribadi (PIN) untuk pekerjaan tersebut, orang yang mencetak pekerjaan itu harus memasukkan PIN yang diperlukan di panel kontrol. Jika Anda mengenkripsi pekerjaan tersebut, orang yang mencetak pekerjaan itu harus memasukkan sandi yang diperlukan di panel kontrol.

5. Untuk menggunakan nama pengguna atau nama pekerjaan kustom, klik tombol **Custom** (Kustom), lalu masukkan nama pengguna atau nama pekerjaan.

Pilih opsi mana yang digunakan jika sudah ada pekerjaan tersimpan dengan nama yang sama:

- **Use Job Name + (1-99)** (Gunakan Nama Pekerjaan + (1-99)): Tambahkan nomor unik ke akhir nama pekerjaan.
 - **Replace Existing File** (Ganti File Yang Ada): Timpa pekerjaan tersimpan yang telah ada dengan yang baru.
6. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Document Properties** (Properti Dokumen). Dalam kotak dialog **Print** (Cetak), klik tombol **Print** (Cetak) untuk mencetak pekerjaan.

Membuat pekerjaan yang disimpan (macOS)

Menyimpan pekerjaan di printer untuk pencetakan pribadi atau tertunda.

1. Klik menu **File**, lalu klik opsi **Print** (Cetak).
2. Dalam menu **Printer**, pilih printer.
3. Secara default, driver cetak akan menampilkan menu **Copies & Pages** (Salinan & Halaman). Buka daftar buka-bawah menu, lalu klik menu **Job Storage** (Penyimpanan Pekerjaan).
4. Dalam daftar buka-bawah **Mode**, pilih tipe pekerjaan yang tersimpan.
 - **Proof and Hold** (Periksa dan Simpan): Mencetak dan memeriksa satu salinan pekerjaan, lalu mencetak salinan lebih banyak lagi.
 - **Personal Job** (Pekerjaan Pribadi): Pekerjaan ini tidak akan dicetak sampai ada yang memintanya dari panel kontrol printer. Jika terdapat nomor identifikasi pribadi (PIN) untuk pekerjaan tersebut, masukkan PIN yang diperlukan di panel kontrol. Pekerjaan cetak dihapus dari memori setelah dicetak dan akan hilang jika printer mati.
 - **Quick Copy** (Salin Cepat): Mencetak jumlah salinan yang diminta dari sebuah pekerjaan dan menyimpan salinannya dalam memori printer untuk dicetak lagi nanti.
 - **Stored Job** (Pekerjaan Tersimpan): Menyimpan pekerjaan di printer dan memungkinkan pengguna lain mencetak pekerjaan tersebut sewaktu-waktu. Jika terdapat nomor identifikasi pribadi (PIN) untuk pekerjaan tersebut, orang yang mencetak pekerjaan tersebut harus memasukkan PIN yang diperlukan di panel kontrol.
5. Untuk menggunakan nama pengguna atau nama pekerjaan kustom, klik tombol **Kustom**, lalu masukkan nama pengguna atau nama pekerjaan.


Pilih opsi mana yang digunakan jika sudah ada pekerjaan tersimpan dengan nama yang sama.

- **Use Job Name + (1-99)** (Gunakan Nama Pekerjaan + (1-99)): Tambahkan nomor unik ke akhir nama pekerjaan.
- **Replace Existing File** (Ganti File Yang Ada): Timpa pekerjaan tersimpan yang telah ada dengan yang baru.

6. Jika Anda memilih opsi **Stored Job** (Pekerjaan Tersimpan) atau **Personal Job** (Pekerjaan Personal) dalam langkah 4, Anda dapat melindungi pekerjaan dengan PIN. Ketik nomor 4-digit dalam bidang **Use PIN to Print** (Gunakan PIN untuk Mencetak). Bila ada orang lain yang berusaha mencetak pekerjaan ini, printer akan meminta nomor PIN ini dimasukkan.
7. Klik tombol **Print** (Cetak) untuk memproses pekerjaan.

Mencetak pekerjaan tersimpan

Gunakan prosedur ini untuk mencetak dokumen yang ada di folder penyimpanan pekerjaan pada printer.

1. Dari layar Awal di panel kontrol printer, pilih **Print** (Cetak), lalu pilih **Print from Job Storage** (Cetak dari Penyimpanan Pekerjaan).
2. Di bawah **Stored Jobs to Print** (Pekerjaan Cetak Tersimpan), pilih **Choose** (Pilih), lalu pilih folder penyimpanan dokumen.
3. Pilih dokumen, lalu sentuh **Select** (Pilih).
Jika dokumen bersifat pribadi, masukkan empat digit PIN di bidang **Password** (Kata Sandi), lalu pilih **OK**.
4. Untuk menyesuaikan jumlah salinan, pilih kotak di sebelah kiri tombol **Print** (Cetak), lalu pilih jumlah salinan dari keypad yang terbuka. Pilih tombol Close (Tutup)  untuk menutup keypad.
5. Pilih **Print** (Cetak) untuk mencetak dokumen.


Menghapus pekerjaan tersimpan

Anda dapat menghapus dokumen yang telah disimpan ke printer jika sudah tidak diperlukan lagi. Anda juga dapat menyesuaikan jumlah maksimum pekerjaan yang dapat disimpan printer.

- [Menghapus pekerjaan yang tersimpan di printer](#)
- [Mengubah batas penyimpanan pekerjaan](#)

Menghapus pekerjaan yang tersimpan di printer

Anda dapat menghapus dokumen yang telah disimpan ke printer jika sudah tidak diperlukan lagi. Anda juga dapat menyesuaikan jumlah maksimum pekerjaan yang dapat disimpan printer.

1. Dari layar Awal di panel kontrol printer, pilih **Print** (Cetak).
2. Pilih **Print from Job Storage** (Cetak dari Penyimpanan Pekerjaan).
3. Pilih **Choose** (Pilih), lalu pilih nama folder penyimpanan pekerjaan.
4. Pilih nama pekerjaan. Jika pekerjaan tersebut bersifat pribadi atau dienkripsi, masukkan PIN atau sandi.
5. Pilih tombol Trash  (Tempat Sampah) untuk menghapus pekerjaan.

Mengubah batas penyimpanan pekerjaan

Apabila mengirim pekerjaan yang disimpan ke memori printer, printer akan menimpa pekerjaan sebelumnya dengan nama pengguna dan nama pekerjaan yang sama. Jika tidak ada tugas yang disimpan dengan nama pengguna dan nama tugas yang sama, dan printer memerlukan kapasitas tambahan, printer mungkin akan menghapus tugas lainnya yang disimpan, dimulai dari tugas terlama. Ikuti langkah-langkah ini untuk mengubah jumlah pekerjaan yang dapat disimpan printer:

1. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, navigasikan ke aplikasi [Settings](#) (Pengaturan), lalu pilih ikon [Settings](#) (Pengaturan).
2. Buka menu berikut:
 - a. [Copy/Print](#) (Salin/Cetak) atau [Print](#) (Cetak)
 - b. [Manage Stored Jobs](#) (Mengelola Pekerjaan Tersimpan)
 - c. [Temporary Job Storage Limit](#) (Batas Penyimpanan Pekerjaan Sementara)
3. Gunakan keypad untuk memasukkan jumlah pekerjaan yang disimpan printer.
4. Tekan tombol [OK](#) atau sentuh [Done](#) (Selesai) untuk menyimpan pengaturan.


Informasi yang dikirimkan ke printer untuk tujuan Akuntansi Pekerjaan

Mencetak pekerjaan yang dikirim dari driver pada klien (misalnya, PC) dapat mengirim informasi yang bisa diidentifikasi secara pribadi ke perangkat Pencetakan dan Pencitraan HP. Informasi berikut dapat mencakup, namun tidak terbatas pada, nama pengguna dan nama klien asal pekerjaan yang dapat digunakan untuk tujuan akuntansi pekerjaan, sebagaimana ditentukan oleh Administrator perangkat pencetakan. Informasi ini juga dapat disimpan dengan pekerjaan pada perangkat penyimpanan massal (misalnya, disk drive) di perangkat pencetakan saat menggunakan fitur penyimpanan pekerjaan.

Solusi pencetakan mobile

Pendahuluan

HP menawarkan beberapa solusi mobile untuk memudahkan pencetakan ke printer HP dari laptop, tablet, ponsel cerdas, atau perangkat seluler lainnya. Untuk melihat daftar lengkap dan menentukan pilihan terbaik, kunjungi, www.hp.com/go/MobilePrinting.

 **CATATAN:** Perbarui firmware printer untuk memastikan semua kemampuan pencetakan mobile dan ePrint didukung.

- [Pencetakan Wi-Fi, Wi-Fi Direct Print, NFC, dan BLE](#)
- [HP ePrint via email](#)
- [AirPrint](#)
- [Pencetakan tersemat untuk Android](#)

Pencetakan Wi-Fi, Wi-Fi Direct Print, NFC, dan BLE

HP memberikan Wi-Fi, Wi-Fi Direct Print, Near Field Communication (NFC), dan pencetakan Bluetooth Low Energy (BLE) untuk printer dengan Aksesori BLE/NFC/Nirkabel HP Jetdirect 3100w yang didukung. Aksesori ini tersedia sebagai opsi untuk printer HP LaserJet yang mencakup hardware-integration pocket (HIP).

Dengan pencetakan Wi-Fi, Cetak Wi-Fi Direct, NFC, dan BLE, perangkat (mobile) berkemampuan Wi-Fi dapat membuat sambungan jaringan nirkabel secara langsung ke printer tanpa menggunakan router nirkabel.

Printer tidak harus terhubung ke jaringan agar pencetakan walk-up mobile ini dapat dilakukan.





Gunakan Wi-Fi Direct Print untuk mencetak secara nirkabel dari perangkat berikut:

- iPhone, iPad, atau iPod menggunakan Apple AirPrint
- Perangkat seluler Android yang menggunakan solusi cetak Android yang tertanam

Untuk informasi lebih lanjut tentang pencetakan nirkabel, kunjungi www.hp.com/go/wirelessprinting.

Kemampuan NFC dan Wi-Fi Direct Print dapat diaktifkan atau dinonaktifkan dari panel kontrol printer.

1. Dari layar Awal di panel kontrol printer, buka menu [Settings](#) (Pengaturan).
2. Buka menu berikut:
 - [Jaringan](#)
 - [Wi-Fi Direct](#)
 - [Status](#)
3. Pilih [On](#) (Aktif), kemudian pilih [OK](#) untuk mengaktifkan pencetakan nirkabel.

 **CATATAN:** Di lingkungan yang menginstal lebih dari satu model dari printer yang sama, pemberian nama Wi-Fi Direct yang unik pada tiap printer agar identifikasi printer lebih mudah mungkin membantu untuk pencetakan Wi-Fi Direct. Nama jaringan nirkabel, misalnya Wi-Fi, Wi-Fi Direct, dsb. tersedia di layar Informasi dengan menekan atau menyentuh tombol Informasi  di panel kontrol printer, lalu memilih opsi Jaringan  atau opsi Nirkabel .

Lakukan prosedur berikut untuk mengubah nama Wi-Fi Direct printer:

1. Dari layar Awal di panel kontrol printer, buka menu [Settings](#) (Pengaturan).
2. Buka menu berikut:
 - [Jaringan](#)
 - [Wi-Fi Direct](#)
 - [Nama Wi-Fi Direct](#)
3. Gunakan keypad untuk mengubah nama di bidang teks [Nama Wi-Fi Direct](#). Pilih [OK](#).



HP ePrint via email


Gunakan HP ePrint untuk mencetak dokumen dengan mengirimnya sebagai lampiran email ke alamat email printer dari perangkat apapun yang mendukung email.


Untuk menggunakan HP ePrint, printer harus memenuhi persyaratan ini:

- Printer harus disambungkan ke jaringan berkabel atau nirkabel dan memiliki akses Internet.
- HP Web Services harus diaktifkan pada printer, dan printer harus terdaftar di HP Connected.


Ikuti prosedur ini untuk mengaktifkan Layanan Web HP dan mendaftar ke HP Connected:

1. Buka HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. Cari alamat IP printer. Di panel kontrol printer, tekan tombol , kemudian gunakan tombol tanda panah untuk memilih menu Ethernet . Tekan tombol [OK](#) untuk membuka menu dan menampilkan alamat IP atau nama host.
 - b. Dari komputer pada jaringan yang sama dengan printer, buka browser web. Di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol printer. Tekan tombol [Enter](#) di keyboard komputer. EWS akan terbuka.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa mengakses situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

2. Klik tab **HP Web Services** (Layanan Web HP).
3. Tentukan pilihan untuk mengaktifkan Layanan Web.

 **CATATAN:** Mengaktifkan Layanan Web mungkin memerlukan waktu beberapa menit.


4. Kunjungi www.hpconnected.com untuk membuat akun HP ePrint dan menyelesaikan proses penyiapan.

AirPrint

Pencetakan langsung dengan menggunakan AirPrint Apple didukung untuk iOS dan dari komputer Mac yang menjalankan macOS 10.7 Lion dan yang lebih baru. Gunakan AirPrint untuk mencetak di printer secara langsung dari iPad, iPhone (3GS atau versi yang lebih baru), atau iPod touch (generasi ketiga atau versi yang lebih baru) dalam aplikasi seluler berikut ini:

- Mail (Surat)
- Foto
- Safari
- iBooks
- Pilih aplikasi pihak ketiga


Untuk menggunakan AirPrint, printer harus tersambung ke jaringan (sub-net) yang sama dengan perangkat Apple. Untuk informasi lebih lanjut tentang menggunakan AirPrint dan printer HP mana yang kompatibel dengan AirPrint, kunjungi www.hp.com/go/MobilePrinting.

 **CATATAN:** Sebelum menggunakan AirPrint dengan sambungan USB, verifikasi nomor versinya. AirPrint versi 1.3 dan yang lebih lama tidak mendukung sambungan USB.

Pencetakan tersemat untuk Android

Solusi pencetakan terpadu produk HP untuk Android dan Kindle memungkinkan perangkat bergerak untuk mencari secara otomatis dan mencetak ke printer HP yang berada pada jaringan atau dalam jangkauan nirkabel untuk pencetakan Wi-Fi Direct.

Solusi cetak sudah terpasang di banyak versi sistem operasi.

 **CATATAN:** Jika pencetakan tidak tersedia pada perangkat Anda, buka [Google Play > Android apps](https://play.google.com/store/apps), lalu instal Plugin Layanan Cetak HP.

Untuk informasi selengkapnya tentang cara menggunakan pencetakan yang tersemat dalam Android dan perangkat Android mana saja yang didukung, kunjungi www.hp.com/go/MobilePrinting.

Mencetak dari drive flash USB

Pendahuluan

Printer ini dilengkapi pencetakan USB akses mudah untuk dengan cepat mencetak file tanpa mengirimnya dari komputer. Printer menerima drive flash USB standar di port USB di dekat panel kontrol. Port USB panel kontrol mendukung jenis file berikut:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht
- [Mengaktifkan port USB untuk mencetak](#)
- [Mencetak dokumen USB](#)



Mengaktifkan port USB untuk mencetak


Port USB dinonaktifkan secara default. Sebelum menggunakan fitur ini, aktifkan port USB. Gunakan salah satu metode berikut untuk mengaktifkan port:


Metode satu: Mengaktifkan port USB dari menu panel kontrol printer

1. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, navigasikan ke aplikasi [Settings](#) (Pengaturan), lalu pilih ikon [Settings](#) (Pengaturan).
2. Buka menu berikut
 - a. [Copy/Print](#) (Salin/Cetak) atau [Print](#) (Cetak)
 - b. [Aktifkan Cetak Dari Drive USB](#)
3. Pilih opsi [Enable](#) (Aktifkan).

Metode dua: Aktifkan port USB dari HP Embedded Web Server (khusus printer yang terhubung ke jaringan)

1. Temukan alamat IP printer: Dari layar Awal pada panel kontrol printer, pilih ikon Information (Informasi) , lalu pilih ikon Network (Jaringan)  untuk menampilkan alamat IP atau nama host.
2. Buka browser web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol printer. Tekan tombol [Enter](#) di keyboard komputer. EWS akan terbuka.

 <https://10.10.XX.XXX/>


 **CATATAN:** Jika browser web menampilkan pesan **There is a problem with this website's security certificate** (Terdapat masalah dengan sertifikat keamanan situs web ini) saat mencoba membuka EWS, klik **Continue to this website (not recommended)** (Lanjutkan ke situs web ini (tidak disarankan)).

Memilih **Continue to this website (not recommended)** (Lanjutkan ke situs web ini (tidak disarankan)) tidak akan membahayakan komputer saat menavigasi dalam EWS untuk printer HP.


3. Pilih tab **Copy/Print** (Salin/Cetak) untuk model printer multifungsi atau tab **Print** (Cetak) untuk model printer satu fungsi.
4. Di menu kiri, pilih **Print from USB Drive Settings** (Cetak dari Pengaturan Drive USB).
5. Pilih **Enable Print from USB Drive** (Aktifkan Cetak dari Drive USB).
6. Klik **Apply** (Terapkan).

Mencetak dokumen USB

1. Sisipkan drive flash USB ke dalam port USB akses-langsung.

 **CATATAN:** Port mungkin tertutup. Untuk sebagian printer, penutup akan membuka. Untuk printer lainnya, tarik penutup langsung keluar untuk melepaskannya.

2. Dari layar Awal di panel kontrol printer, pilih **Print** (Cetak), lalu pilih **Print from USB Drive** (Cetak dari Drive USB).
3. Pilih **Choose** (Pilih), lalu pilih nama dokumen yang akan dicetak, kemudian pilih **Select** (Pilih).

 **CATATAN:** Dokumen mungkin berada dalam folder. Buka folder jika perlu.

4. Untuk menyesuaikan jumlah salinan, pilih bidang untuk jumlah salinan. Gunakan keypad untuk memasukkan jumlah salinan yang akan dicetak.
5. Pilih **Print** (Cetak) untuk mencetak dokumen.

Mencetak dengan menggunakan port USB 2.0 berkecepatan tinggi (berkabel)



Mengaktifkan port USB berkecepatan tinggi untuk mencetak

Printer ini menghadirkan port USB 2.0 berkecepatan tinggi untuk pencetakan USB berkabel. Port berada di area port antarmuka di bagian belakang printer dan dinonaktifkan secara default. Gunakan salah satu metode berikut untuk mengaktifkan port. Setelah port diaktifkan, instal perangkat lunak produk agar dapat mencetak menggunakan port ini.


Metode satu: Mengaktifkan port USB 2.0 berkecepatan tinggi dari menu panel kontrol printer

1. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, navigasikan ke aplikasi **Settings** (Pengaturan), lalu pilih ikon **Settings** (Pengaturan).
2. Buka menu berikut
 - a. **Umum**
 - b. **Aktifkan USB Perangkat**
3. Pilih opsi **Enable** (Aktifkan).

Metode dua: Mengaktifkan port USB 2.0 berkecepatan tinggi dari HP Embedded Web Server (khusus printer yang terhubung ke jaringan)

1. Temukan alamat IP printer: Dari layar Awal pada panel kontrol printer, pilih ikon **Information** (Informasi) , lalu pilih ikon **Network** (Jaringan)  untuk menampilkan alamat IP atau nama host.
2. Buka browser web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **CATATAN:** Jika browser web menampilkan pesan **There is a problem with this website's security certificate** (Terdapat masalah dengan sertifikat keamanan situs web ini) saat mencoba membuka EWS, klik **Continue to this website (not recommended)** (Lanjutkan ke situs web ini (tidak disarankan)).

Memilih **Continue to this website (not recommended)** (Lanjutkan ke situs web ini (tidak disarankan)) tidak akan membahayakan komputer saat menavigasi dalam EWS untuk printer HP.

3. Klik tab **Security** (Keamanan).
4. Di sebelah kiri layar, pilih **General Security** (Keamanan Umum).
5. Gulir ke bawah ke **Hardware Ports** (Port Perangkat Keras) dan pilih kotak centang untuk mengaktifkan kedua item:
 - **Aktifkan USB Perangkat**
 - **Aktifkan USB Host plug and play**
6. Klik **Apply** (Terapkan).

5 Mengelola printer

- [Mengonfigurasi tingkat lanjut dengan HP Embedded Web Server \(EWS\)](#)
- [Mengkonfigurasi pengaturan jaringan IP](#)
- [Fitur keamanan printer](#)
- [Pengaturan hemat energi](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Pembaruan perangkat lunak dan firmware](#)

Untuk informasi lebih lanjut

Informasi berikut ini dinyatakan benar pada saat publikasi.

Untuk mendapat bantuan melalui video, lihat www.hp.com/videos/LaserJet.

Untuk informasi saat ini, lihat www.hp.com/support/ljM610, www.hp.com/support/ljM611, atau www.hp.com/support/ljM612.

Bantuan menyeluruh HP untuk printer mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

Mengonfigurasi tingkat lanjut dengan HP Embedded Web Server (EWS)

- [Pendahuluan](#)
- [Cara Mengakses Server Web Tertanam \(EWS\) HP](#)
- [Fitur Server Web Tertanam HP](#)

Pendahuluan

Gunakan HP Embedded Web Server untuk mengelola fungsi pencetakan dari komputer Anda, bukan dari panel kontrol printer.

- Melihat informasi status printer
- Menentukan sisa masa pakai semua persediaan dan memesan yang baru
- Melihat dan mengubah konfigurasi baki
- Melihat dan mengubah konfigurasi menu panel kontrol printer
- Melihat dan mencetak halaman internal
- Menerima pemberitahuan kejadian yang menyangkut printer dan persediaan
- Menampilkan dan mengubah konfigurasi jaringan

HP Embedded Web Server berfungsi bila printer tersambung ke jaringan berbasis IP. HP Embedded Web Server tidak mendukung sambungan printer berbasis IPX. Akses Internet tidak diperlukan untuk membuka dan menggunakan HP Embedded Web Server.

Bila printer terhubung ke jaringan, HP Embedded Web Server akan tersedia secara otomatis.



CATATAN: HP Embedded Web Server tidak dapat diakses di luar firewall jaringan.

Untuk menggunakan HP Embedded Web Server, browser harus memenuhi persyaratan berikut:

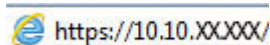
Tabel 5-1 Persyaratan browser


Sistem operasi	Browser
Windows® 7	Internet Explorer (versi 8.x atau di atasnya)
	Google Chrome (versi 34.x atau di atasnya)
	Firefox (versi 20.x atau di atasnya)
Windows® 8 atau di atasnya	Internet Explorer (versi 9.x atau di atasnya)
	Google Chrome (versi 34.x atau di atasnya)
	Firefox (versi 20.x atau di atasnya)
macOS	Safari (versi 5.x atau di atasnya)
	Google Chrome (versi 34.x atau di atasnya)
Linux	Google Chrome (versi 34.x atau di atasnya)
	Firefox (versi 20.x atau di atasnya)

Cara Mengakses Server Web Tertanam (EWS) HP

Ikuti langkah-langkah ini untuk membuka HP Embedded Web Server (EWS).

1. Temukan alamat IP printer: Dari layar Awal pada panel kontrol printer, pilih ikon Information ⓘ (Informasi), lalu pilih ikon Network 🌐 (Jaringan) untuk menampilkan alamat IP atau nama host.
2. Buka browser web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.



 **CATATAN:** Jika browser web menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa mengakses situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

Fitur Server Web Tertanam HP

Tab Information (Informasi)

Tabel 5-2 Tab Information (Informasi) HP Embedded Web Server

Menu	Keterangan
Device Status (Status Perangkat)	Menampilkan status printer dan perkiraan sisa masa pakai persediaan HP. Halaman ini juga menampilkan jenis dan ukuran kertas yang ditetapkan untuk setiap baki. Untuk mengubah pengaturan default, klik link Change Settings (Ubah Pengaturan).
Configuration Page (Halaman Konfigurasi)	Menampilkan informasi yang terdapat pada halaman konfigurasi.
Supplies Status Page (Halaman Status Persediaan)	Menampilkan status persediaan printer.
Event Log Page (Halaman Log Aktivitas)	Menampilkan daftar semua aktivitas dan kesalahan pada printer. Gunakan tautan HP Instant Support (Dukungan Instan HP) (di area Other Links (Tautan Lainnya) pada semua halaman HP Embedded Web Server) untuk terhubung ke rangkaian halaman web dinamis yang membantu mengatasi masalah. Halaman tersebut juga menampilkan layanan tambahan yang tersedia untuk printer.
Usage Page (Halaman Penggunaan)	Menampilkan ringkasan jumlah halaman yang telah dicetak oleh printer, dikelompokkan menurut ukuran, jenis, dan jalur cetak kertas.
Device Information (Informasi Perangkat)	Menampilkan informasi nama jaringan, alamat, dan model printer. Untuk menyesuaikan entri ini, klik Device Information (Informasi Perangkat) pada tab General (Umum).
Control Panel Snapshot (Snapshot Panel Kontrol)	Menampilkan gambar layar aktif pada tampilan panel kontrol.
Printable Reports and Pages (Halaman dan Laporan yang Dapat Dicitak)	Berisi laporan internal dan halaman untuk printer. Pilih satu atau beberapa item yang akan dicetak atau dilihat.
Lisensi Open Source	Memperlihatkan ringkasan lisensi untuk program perangkat lunak open source yang dapat digunakan dengan printer.

Tab General (Umum)

Tabel 5-3 Tab General (Umum) HP Embedded Web Server

Menu	Keterangan
Pengaturan Tampilan	Mengonfigurasi pengaturan untuk suara, batas waktu tanpa aktivitas, peringatan yang dapat dihapus, dan kejadian yang dapat dilanjutkan.
Bahasa Panel Kontrol dan Tata Letak Keyboard	Memilih bahasa default untuk pesan panel kontrol dan tata letak keyboard default untuk setiap bahasa.
Alerts (Peringatan)	Mengatur peringatan email untuk berbagai aktivitas printer dan persediaan.
Aplikasi Pengaturan Panel Kontrol	Menampilkan opsi aplikasi Pengaturan yang tersedia pada panel kontrol printer.
General Settings (Pengaturan Umum)	Mengonfigurasi cara printer dipulihkan dari kemacetan dan apakah pekerjaan penyalinan yang dilakukan pada panel kontrol printer didahulukan dari pekerjaan cetak.
AutoSend (Kirim Otomatis)	Mengonfigurasi printer agar mengirim email otomatis tentang konfigurasi printer dan persediaan ke alamat email tertentu.
Edit Other Links (Edit Link Lainnya)	Menambah atau menyesuaikan link ke situs Web lain. Link ini ditampilkan di area footer pada semua halaman HP Embedded Web Server.
Ordering Information (Informasi Pemesanan)	Memasukkan informasi tentang cara memesan kartrid pengganti. Informasi ini ditampilkan pada halaman status persediaan.
Device Information (Informasi Perangkat)	Memberi nama printer dan menetapkan nomor asetnya. Masukkan nama kontak utama yang akan menerima informasi tentang printer.
Language (Bahasa)	Mengatur bahasa tampilan informasi di Server Web Tertanam HP.
Firmware Upgrade (Upgrade Firmware)	Mengunduh dan menginstal file upgrade firmware printer.
Date/Time Settings (Pengaturan Tanggal/Waktu)	Mengatur tanggal dan waktu, atau mensinkronisasi dengan server waktu jaringan.
Energy Settings (Pengaturan Daya)	Atur atau edit pengaturan mode tidur yang memengaruhi besarnya daya yang digunakan printer, waktu aktif/tidur, kecepatan printer beralih ke mode tidur, dan kecepatan printer kembali aktif dari mode tidur.
Backup and Restore (Cadangkan dan Kembalikan)	Membuat file cadangan yang berisi data printer dan pengguna. Jika perlu, gunakan file ini untuk memulihkan data di printer.
Reset Pengaturan Pabrik	Mengembalikan pengaturan printer ke pengaturan default pabrik.
Solution Installer (Penginstal Solusi)	Instal paket perangkat lunak pihak ketiga yang dapat menambah atau memodifikasi fungsionalitas printer.
Pengaturan Statistik Pekerjaan	Memberikan informasi sambungan tentang layanan statistik tugas pihak ketiga.
Pengaturan Kuota	Memberikan informasi sambungan tentang layanan kuota pekerjaan pihak ketiga.

Tab Print (Cetak)

Tabel 5-4 Tab Print (Cetak) HP Embedded Web Server

Menu	Keterangan
Pengaturan Cetak dari drive USB	Mengaktifkan atau menonaktifkan menu Print from USB Drive (Cetak dari Drive USB) pada panel kontrol.

Tabel 5-4 Tab Print (Cetak) HP Embedded Web Server (Lanjutan)

Menu	Keterangan
Manage Stored Jobs (Kelola Pekerjaan Tersimpan)	Mengaktifkan atau menonaktifkan kemampuan untuk menyimpan pekerjaan pada memori printer. Mengonfigurasi opsi penyimpanan pekerjaan.
Opsi Cetak Default	Mengonfigurasi opsi default untuk pekerjaan cetak.
Restrict Color (Batasi Warna) (Hanya printer warna)	Mengizinkan atau membatasi pencetakan berwarna. Menentukan izin untuk setiap pengguna atau pekerjaan yang dikirim dari program perangkat lunak tertentu.
Pengaturan PCL dan PostScript	Menyesuaikan pengaturan PostScript dan PCL untuk semua pekerjaan cetak.
Kualitas Cetak	Mengonfigurasi pengaturan kualitas cetak, termasuk penyesuaian warna, registrasi gambar, dan jenis kertas yang diizinkan.
Manage Trays (Kelola Baki)	Mengkonfigurasi pengaturan untuk baki kertas.

Tab Supplies (Persediaan)

Tabel 5-5 Tab Persediaan HP Embedded Web Server

Menu	Keterangan
Manage Supplies [Kelola Persediaan]	Mengonfigurasi reaksi printer saat persediaan mencapai tingkat Benar-Benar Hampir Habis.

Tab Troubleshooting (Pemecahan Masalah)

Tabel 5-6 Tab Troubleshooting (Pemecahan Masalah) HP Embedded Web Server

Menu	Keterangan
General Troubleshooting (Mengatasi Masalah Umum)	Memilih dari berbagai laporan dan tes untuk membantu Anda mengatasi masalah pada printer.
Bantuan Online	Link ke bantuan online berbasis cloud dari HP untuk membantu memecahkan masalah pencetakan.
Data Diagnostik	Mengekspor informasi printer ke file yang dapat berguna untuk analisis masalah terperinci.
CATATAN: Item ini hanya tersedia jika sandi administrator diatur dari tab Security (Keamanan).	
Kalibrasi/Pembersihan	Menetapkan pengaturan kalibrasi dan pembersihan, mencetak halaman pembersihan, dan melakukan kalibrasi penuh atau parsial.
Reset Pengaturan Pabrik	Mengembalikan pengaturan printer ke pengaturan default pabrik.
Firmware Upgrade (Upgrade Firmware)	Mengunduh dan menginstal file upgrade firmware printer.

Tab Security (Keamanan)

Tabel 5-7 Tab Security (Keamanan) HP Embedded Web Server

Menu	Keterangan
General Security (Keamanan Umum)	<p>Pengaturan untuk keamanan umum, termasuk berikut ini:</p> <ul style="list-style-type: none">• Mengonfigurasi sandi administrator untuk membatasi akses ke fitur tertentu di printer.• Menetapkan sandi PjL untuk pemrosesan perintah PjL.• Menetapkan keamanan akses sistem file dan upgrade firmware.• Mengaktifkan atau menonaktifkan port USB Host di panel kontrol atau port konektivitas USB di pemformat untuk mencetak secara langsung dari komputer.• Melihat status semua pengaturan keamanan.
Kebijakan Akun	Mengaktifkan pengaturan akun administrator.
Access Control (Kontrol Akses)	Mengonfigurasi akses ke fungsi printer untuk individu atau grup spesifik, dan memilih cara yang digunakan individu untuk masuk ke printer.
Protect Stored Data (Lindungi Data Tersimpan)	<p>Mengonfigurasi dan mengelola hard drive internal printer. Printer ini mencakup hard drive yang dienkripsikan untuk keamanan maksimum.</p> <p>Mengonfigurasi pengaturan tugas yang tersimpan di hard drive printer.</p>
Kelola Aplikasi Jarak Jauh	Mengelola atau menghapus aplikasi jarak jauh dengan mengimpor atau menghapus sertifikat yang memungkinkan perangkat menggunakan produk ini.
Certificate Management [Manajemen Sertifikat]	Menginstal dan mengelola sertifikat keamanan untuk akses ke printer dan jaringan.
Web Service Security (Keamanan Layanan Web)	Memungkinkan sumber daya pada printer ini untuk diakses melalui halaman web dari domain lain. Jika tidak ada situs yang ditambahkan ke daftar, maka semua situs tepercaya.
Self Test (Uji Mandiri)	Memverifikasi bahwa fungsi keamanan berjalan sesuai dengan parameter sistem yang diharapkan.

Tab HP Web Services (Layanan Web HP)

Gunakan tab **HP Web Services** (Layanan Web HP) untuk mengonfigurasi dan mengaktifkan Layanan Web HP untuk printer ini. Layanan Web HP harus diaktifkan untuk menggunakan fitur HP ePrint.

Tabel 5-8 Tab HP Web Services HP Embedded Web Server

Menu	Keterangan
Web Services Setup (Penyiapan Layanan Web)	Menghubungkan printer ini ke HP Connected di web dengan mengaktifkan HP Web Services.
Web Proxy (Proxy Web)	Mengonfigurasi server proxy jika ada masalah dalam mengaktifkan Layanan Web HP atau menghubungkan printer ke Internet.
Smart Cloud Print	Mengaktifkan Smart Cloud Print, yang memungkinkan akses ke aplikasi berbasis web yang memperpanjang kemampuan printer.

Tab Networking (Jaringan)

Gunakan tab **Networking** (Jaringan) untuk mengonfigurasi dan mengamankan pengaturan jaringan untuk printer saat terhubung ke jaringan berbasis IP. Tab ini tidak akan ditampilkan bila printer terhubung ke jenis jaringan lain.

Tabel 5-9 Tab Networking (Jaringan) HP Embedded Web Server

Menu	Keterangan
Konfigurasi	
Wi-Fi Direct	Mengonfigurasi pengaturan Wi-Fi Direct untuk printer yang dilengkapi dengan Wi-Fi Direct Print tersemat dan pencetakan NFC atau yang telah diinstal dengan aksesori nirkabel. CATATAN: Opsi konfigurasi yang tersedia bergantung pada model server cetak.
Pengaturan TCP/IP	Mengonfigurasi pengaturan TCP/IP untuk jaringan IPv4 dan IPv6. CATATAN: Opsi konfigurasi yang tersedia bergantung pada model server cetak.
Network Settings (Pengaturan Jaringan)	Mengonfigurasi pengaturan IPX/SPX, AppleTalk, DLC/LLC, dan SNMP, bergantung pada model server cetak.
Other Settings (Pengaturan Lainnya)	Mengonfigurasi protokol dan layanan pencetakan umum yang didukung oleh server cetak. Opsi yang tersedia bergantung pada model server cetak, tetapi dapat meliputi pembaruan firmware, antrean LPD, pengaturan USB, informasi dukungan, dan kecepatan pergantian gambar.
AirPrint	Mengaktifkan, mengatur, atau menonaktifkan pencetakan jaringan dari printer yang didukung Apple.
Select Language (Pilih Bahasa)	Mengganti bahasa yang ditampilkan oleh HP Embedded Web Server. Halaman ini tampil jika halaman Web mendukung beberapa bahasa. Secara opsional, pilih bahasa yang didukung melalui pengaturan preferensi bahasa di browser.
Pilih Lokasi	Pilih negara/kawasan untuk printer.
Google Cloud Print	
Pengaturan	Menyiapkan opsi Google Cloud Print.
Web Proxy (Proxy Web)	Mengonfigurasi pengaturan proxy.
Keamanan	
Pengaturan	Menampilkan dan memulihkan pengaturan keamanan saat ini ke nilai default pabrik. Mengonfigurasi pengaturan keamanan menggunakan Wizard Konfigurasi Keamanan. CATATAN: Jangan menggunakan Wizard Konfigurasi Keamanan untuk mengonfigurasi pengaturan keamanan menggunakan aplikasi manajemen jaringan, seperti HP Web Jetadmin.
Authorization (Otorisasi)	Mengontrol manajemen konfigurasi dan penggunaan printer ini, termasuk berikut ini: <ul style="list-style-type: none">• Mengatur atau mengubah kata sandi administrator untuk mengontrol akses ke parameter konfigurasi.• Meminta, menginstal, dan mengelola sertifikat digital pada server cetak HP Jetdirect.• Membatasi akses host ke printer ini melalui Access Control List (ACL) (untuk server cetak yang dipilih di jaringan IPv4 saja).

Komunikasi Aman	Mengonfigurasi pengaturan keamanan.
Mgmt. Protocols (Protokol Manajemen)	Mengonfigurasi dan mengelola protokol keamanan untuk printer ini, termasuk berikut ini: <ul style="list-style-type: none"> • Mengatur level manajemen keamanan untuk HP Embedded Web Server, dan mengontrol lalu lintas melalui HTTP dan HTTPS. • Mengonfigurasi operasi SNMP (Simple Network Management Protocol). Mengaktifkan atau menonaktifkan agen SNMP v1/v2c atau SNMP v3 pada server cetak. • Mengontrol akses melalui protokol yang mungkin tidak aman, misalnya protokol pencetakan, layanan cetak, protokol penemuan, layanan resolusi nama, dan protokol manajemen konfigurasi.
802.1X Authentication (Otentikasi 802.1X)	Mengonfigurasi pengaturan otentikasi 802.1X di server cetak Jetdirect sebagaimana yang diperlukan untuk otentikasi klien di jaringan, dan mereset pengaturan otentikasi 802.1X ke nilai pengaturan default pabrik. <p>PERHATIAN: Ketika mengganti pengaturan autentikasi 802.1X; sambungan ke printer mungkin terputus. Untuk menghubungkan kembali, server cetak mungkin perlu direset ke status default pabrik dan menginstal ulang printer.</p>
IPsec/Firewall	Melihat atau mengonfigurasi kebijakan Firewall atau kebijakan IPsec/Firewall.
Announcement Agent (Agen Pengumuman)	Mengaktifkan atau menonaktifkan Agen Pengumuman Perangkat HP, mengatur server konfigurasi, dan mengonfigurasi otentikasi mutual menggunakan sertifikat.

Diagnostik

Network Statistics (Statistik Jaringan)	Menampilkan statistik jaringan yang dikumpulkan dan disimpan di server cetak HP Jetdirect.
Protocol Info (Info Protokol)	Menampilkan daftar pengaturan konfigurasi jaringan di server cetak HP Jetdirect untuk masing-masing protokol.
Configuration Page (Halaman Konfigurasi)	Menampilkan halaman konfigurasi HP Jetdirect yang berisi status dan informasi konfigurasi.

Daftar Other Links (Link Lainnya)

 **CATATAN:** Mengonfigurasi link mana yang akan ditampilkan di footer HP Embedded Web Server menggunakan menu **Edit Other Links** (Edit Link Lainnya) di tab **General** (Umum). Berikut ini adalah link default.

Tabel 5-10 Daftar Other Links (Link Lainnya) HP Embedded Web Server.

Menu	Keterangan
HP Instant Support (Dukungan Instan HP)	Terhubung ke situs web HP untuk menemukan solusi untuk masalah printer.
Shop for Supplies (Belanja Persediaan)	Terhubung ke situs web HP SureSupply untuk mendapatkan informasi tentang pembelian persediaan HP asli, misalnya kartrid dan kertas.
Product Support (Dukungan Produk)	Menghubungkan ke situs dukungan printer untuk mencari bantuan tentang berbagai topik.

Mengkonfigurasi pengaturan jaringan IP

- [Penafian tentang berbagi-pakai printer](#)
- [Melihat atau mengubah pengaturan jaringan](#)
- [Mengubah nama printer di jaringan](#)
- [Mengkonfigurasi parameter IPv4 TCP/IP secara manual dari panel kontrol](#)
- [Mengkonfigurasi parameter IPv6 TCP/IP secara manual dari panel kontrol](#)
- [Pengaturan kecepatan link dan dupleks](#)

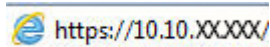
Penafian tentang berbagi-pakai printer


HP tidak mendukung jaringan peer-to-peer, karena fiturnya berfungsi dari sistem operasi Microsoft bukan dari driver printer HP. Kunjungi Microsoft di www.microsoft.com.

Melihat atau mengubah pengaturan jaringan

Gunakan HP Embedded Web Server untuk melihat atau mengubah pengaturan konfigurasi IP.

1. Temukan alamat IP printer: Dari layar Awal pada panel kontrol printer, pilih ikon Information ⓘ (Informasi), lalu pilih ikon Network 🌐 (Jaringan) untuk menampilkan alamat IP atau nama host.
2. Buka browser web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.

 <https://10.10.XX.XXX/>

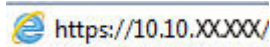
 **CATATAN:** Jika browser web menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa mengakses situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.


3. Klik tab **Networking** (Jaringan) untuk mendapatkan informasi jaringan. Ubah pengaturannya bila perlu.

Mengubah nama printer di jaringan

Untuk mengubah nama printer di jaringan agar dapat dikenali secara unik, gunakan HP Embedded Web Server.

1. Temukan alamat IP printer: Dari layar Awal pada panel kontrol printer, pilih ikon Information ⓘ (Informasi), lalu pilih ikon Network 🌐 (Jaringan) untuk menampilkan alamat IP atau nama host.
2. Buka browser web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **CATATAN:** Jika browser web menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa mengakses situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

3. Buka tab **General [Umum]**.

4. Pada halaman **Device Information** (Informasi Perangkat), nama default printer terdapat pada bidang **Device Name** (Nama Perangkat). Anda dapat mengubah nama ini untuk mengenali printer secara unik.



CATATAN: Pengisian kolom lain pada halaman ini bersifat opsional.

5. Klik tombol **Apply** [Terapkan] untuk menyimpan perubahan.

Mengkonfigurasi parameter IPv4 TCP/IP secara manual dari panel kontrol

Gunakan menu **Settings** (Pengaturan) panel kontrol untuk mengatur alamat IPv4, subnet mask, dan gateway default secara manual.

1. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, navigasikan ke aplikasi **Settings** (Pengaturan), lalu pilih ikon **Settings** (Pengaturan).
2. Buka menu berikut:
 - a. **Networking** (Jaringan)
 - b. **Ethernet**
 - c. **IPV 4 Settings** (Pengaturan IPV 4)
 - d. **Config Method** (Metode Konfig)
 - e. **Metode Konfig**
3. Pilih opsi **Manual**, lalu pilih **OK**.
4. Buka menu **Manual Settings** (Pengaturan Manual)
5. Pilih opsi **IP Address** (Alamat IP), **Subnet Mask**, atau **Default Gateway** (Gateway Default).
6. Gunakan keypad angka untuk memasukkan digit yang benar untuk bidang, lalu pilih **OK**.
Ulangi proses ini untuk setiap bidang yang akan dikonfigurasi.

Mengkonfigurasi parameter IPv6 TCP/IP secara manual dari panel kontrol


Gunakan menu **Settings** (Pengaturan) panel kontrol untuk mengatur alamat IPv6 secara manual.


1. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, navigasikan ke aplikasi **Settings** (Pengaturan), lalu pilih ikon **Settings** (Pengaturan).
2. Untuk mengaktifkan konfigurasi manual, buka menu berikut:
 - a. **Networking** (Jaringan)
 - b. **Ethernet**
 - c. **TCP/IP**
 - d. **IPV6 Settings** (Pengaturan IPV6)
3. Pilih **Enable** (Aktifkan), pilih **On** (Aktif), lalu pilih **OK**.
4. Buka menu **Alamat**.
5. Buka menu **Pengaturan Manual**, lalu pilih **Alamat**. Gunakan keypad untuk memasukkan alamat, lalu pilih **OK**.

Pengaturan kecepatan link dan dupleks

 **CATATAN:** Informasi ini hanya berlaku untuk jaringan Ethernet. Informasi ini tidak berlaku untuk jaringan nirkabel.

Kecepatan link dan mode komunikasi server cetak harus sama dengan hub jaringan. Umumnya, biarkan printer dalam mode otomatis. Perubahan yang salah pada pengaturan dupleks dan kecepatan link akan menyebabkan printer tidak dapat berkomunikasi dengan perangkat lain dalam jaringan. Untuk membuat perubahan, gunakan panel kontrol printer.

 **CATATAN:** Pengaturan printer harus sama dengan pengaturan untuk perangkat jaringan (hub jaringan, switch, gateway, router, atau komputer).

 **CATATAN:** Mengubah pengaturan ini menyebabkan printer dimatikan dan dihidupkan. Lakukan perubahan hanya saat printer dalam keadaan siaga.

1. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, navigasikan ke aplikasi [Settings](#) (Pengaturan), lalu pilih ikon [Settings](#) (Pengaturan).
2. Buka menu berikut:
 - a. [Networking](#) (Jaringan)
 - b. [Ethernet](#)
 - c. [Link Speed](#) (Kecepatan Link)
3. Tentukan salah satu dari pilihan berikut:
 - [Auto](#) (Otomatis): Server cetak secara otomatis mengkonfigurasi sendiri kecepatan link dan mode komunikasi tertinggi yang diizinkan pada jaringan.
 - [10T Half](#) (10T Separuh): 10 megabyte per detik (Mbps), operasi setengah-dupleks
 - [10T Full](#) (10T Penuh): 10 Mbps, operasi dupleks-penuh
 - [10T Auto](#) (10T Otomatis): 10 Mbps, operasi dupleks otomatis
 - [100TX Half](#) (100TX Separuh): 100 Mbps, operasi setengah-dupleks
 - [100TX Full](#) (100TX Penuh): 100 Mbps, operasi dupleks-penuh.
 - [100TX Auto](#) (100TX Otomatis): 100 Mbps, operasi dupleks-otomatis
 - [1000T Full](#) (1000T Penuh): 1.000 Mbps, operasi dupleks-penuh.
4. Pilih [OK](#). Printer akan dimatikan, lalu dihidupkan kembali.

Fitur keamanan printer

Pendahuluan

Printer ini mempunyai sejumlah fitur keamanan untuk membatasi pengguna yang dapat mengakses pengaturan konfigurasi, untuk mengamankan data, dan untuk mencegah akses ke komponen perangkat keras yang berharga.

- [Pernyataan keamanan](#)
- [IP Security \(Keamanan IP\)](#)
- [Menetapkan atau mengubah kata sandi sistem menggunakan HP Embedded Web Server](#)
- [Dukungan enkripsi: Hard-Disk Aman Kinerja Tinggi HP](#)
- [Mengunci formatter](#)

Pernyataan keamanan

Printer ini mendukung berbagai standar keamanan dan protokol yang disarankan, yang membantu Anda mengamankan printer, melindungi informasi penting pada jaringan Anda, dan menyederhanakan cara memantau dan menjaga printer Anda.



IP Security (Keamanan IP)

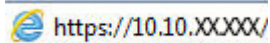
IP Security (Keamanan IP) (IPsec) adalah seperangkat protokol yang mengontrol lalu lintas jaringan berbasis-IP ke dan dari printer. IPsec menyediakan autentikasi host-ke-host, integritas data, dan enkripsi komunikasi jaringan.


Untuk printer yang terhubung ke jaringan dan dilengkapi server cetak HP Jetdirect, Anda dapat mengonfigurasi IPsec menggunakan tab **Networking** (Jaringan) pada HP Embedded Web Server.

Menetapkan atau mengubah kata sandi sistem menggunakan HP Embedded Web Server

Tetapkan sandi administrator untuk akses ke printer dan HP Embedded Web Server sehingga pengguna yang tidak sah tidak dapat mengubah pengaturan printer.


1. Temukan alamat IP printer: Dari layar Awal pada panel kontrol printer, pilih ikon Information  (Informasi), lalu pilih ikon Network  (Jaringan) untuk menampilkan alamat IP atau nama host.
2. Buka browser web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.




 **CATATAN:** Jika browser web menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa mengakses situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

3. Klik tab **Security** (Keamanan).
4. Buka menu **General Security** (Keamanan Umum).
5. Di area berlabel **Set the Local Administrator Password** (Atur Sandi Administrator Lokal), masukkan nama yang hendak dikaitkan dengan sandi tersebut di bidang **Username** (Nama pengguna).

6. Masukkan sandi dalam bidang **New Password** (Kata Sandi Baru) lalu masukkan kembali dalam bidang **Verify Password** (Verifikasi Sandi).


 **CATATAN:** Untuk mengubah sandi yang ada, masukkan terlebih dulu sandi yang ada tersebut dalam bidang **Old Password** (Sandi Lama).



7. Klik tombol **Apply** (Terapkan).

 **CATATAN:** Catat kata sandi tersebut dan simpan di tempat yang aman. Sandi administrator tidak dapat dipulihkan. Jika lupa atau kehilangan sandi administrator, hubungi Dukungan HP di support.hp.com untuk bantuan yang dibutuhkan guna mengatur ulang printer sepenuhnya.

Beberapa fitur di panel kontrol printer dapat diamankan sehingga pengguna yang tidak sah tidak dapat menggunakannya. Bila fitur diamankan, printer akan meminta Anda masuk agar dapat menggunakannya. Anda juga dapat masuk tanpa menunggu perintah dengan memilih **Sign In** (Masuk) dari panel kontrol printer.

Umumnya, kredensial untuk masuk ke printer sama dengan kredensial untuk masuk ke jaringan. Jika Anda memiliki pertanyaan tentang kredensial yang akan digunakan, hubungi administrator jaringan untuk printer ini.

1. Masuk ke printer:
 - **Panel kontrol keypad:** Tekan tombol Masuk 
 - **Panel kontrol layar sentuh:** Dari layar Awal di panel kontrol printer, pilih **Sign In** (Masuk).
2. Ikuti perintah untuk memasukkan kredensial.

 **CATATAN:** Untuk menjaga keamanan printer, tekan tombol Sign Out (Keluar)  atau pilih **Sign Out** (Keluar) setelah selesai menggunakan printer.

Dukungan enkripsi: Hard-Disk Aman Kinerja Tinggi HP

Hard disk ini menyediakan enkripsi berbasis perangkat keras, sehingga Anda dapat menyimpan data yang sensitif dengan aman tanpa mempengaruhi kinerja printer. Hard disk ini menggunakan AES (Advanced Encryption Standard) terbaru serta memiliki fitur hemat waktu serbaguna dan fungsi yang andal.

Gunakan menu **Security** [Keamanan] pada Server Web Tertanam untuk mengkonfigurasi disk.

Mengunci formatter

Pemformat memiliki slot yang dapat Anda gunakan untuk memasang kabel keamanan. Mengunci pemformat akan mencegah orang melepaskan komponen berharga dari produk.

Pengaturan hemat energi

Pendahuluan

- [Mencetak dengan EconoMode](#)
- [Atur timer tidur dan konfigurasi printer agar menggunakan daya 1 watt atau kurang](#)

Mencetak dengan EconoMode

Printer ini memiliki opsi EconoMode untuk mencetak draf dokumen. Penggunaan EconoMode memerlukan sedikit toner. Namun, penggunaan EconoMode juga dapat menurunkan kualitas cetak.

HP tidak menyarankan penggunaan EconoMode secara terus-menerus. Jika EconoMode digunakan terus-menerus, persediaan toner mungkin melebihi masa pakai komponen mekanis dalam kartrid toner. Jika kualitas cetak mulai menurun dan menjadi buruk, coba ganti kartrid toner.

 **CATATAN:** Jika opsi ini tidak tersedia dalam driver cetak, setel menggunakan panel kontrol printer.

Mengonfigurasi EconoMode dari driver cetak

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih printer, lalu klik tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi).
3. Klik tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas).
4. Klik kotak centang **EconoMode** untuk mengaktifkan fitur tersebut, lalu klik **OK**.

Mengonfigurasi EconoMode dari panel kontrol printer

1. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, navigasikan ke aplikasi **Settings** (Pengaturan), lalu pilih ikon **Settings** (Pengaturan).
2. Buka menu berikut:
 - a. **Copy/Print** (Salin/Cetak) atau **Print** (Cetak)
 - b. **Opsi Cetak Default**
 - c. **Economode**
3. Pilih **On** atau **Off** untuk mengaktifkan atau menonaktifkan fitur.

Atur timer tidur dan konfigurasi printer agar menggunakan daya 1 watt atau kurang

Pengaturan mode tidur memengaruhi besarnya daya yang digunakan oleh printer, waktu aktif/tidur, kecepatan printer beralih ke mode tidur, dan kecepatan printer kembali aktif dari mode tidur.


Untuk mengonfigurasi printer agar menggunakan daya 1 watt atau kurang saat dalam mode tidur, masukkan waktu untuk pengaturan Tidur setelah Tidak Aktif dan Mati Otomatis setelah tidur.

1. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, navigasikan ke aplikasi **Settings** (Pengaturan), lalu pilih ikon **Settings** (Pengaturan).
2. Buka menu berikut:

- a. [Pengaturan Umum](#)
 - b. [Pengaturan Daya](#)
 - c. [Pengaturan Saat Tidur](#)
3. Pilih [Sleep after Inactivity](#) (Tidur setelah Tidak Aktif) untuk menentukan jumlah menit yang berlalu sebelum produk beralih ke mode tidur. Masukkan periode waktu yang sesuai.

 **CATATAN:** Waktu default mode tidur adalah 0 menit. Nol (0) menunjukkan bahwa printer akan masuk mode tidur dalam waktu kurang dari 1 menit.

4. Pilih [Auto Off after sleep](#) (Mati Otomatis setelah tidur) agar printer beralih ke mode hemat daya lebih dalam setelah berada dalam mode tidur selama beberapa waktu. Masukkan periode waktu yang sesuai.

 **CATATAN:** Secara default, printer akan aktif dari mode Mati Otomatis ketika mendeteksi aktivitas apa pun selain USB atau Wi-Fi, tetapi dapat juga diatur agar hanya aktif jika tombol daya ditekan.

5. Pilih [Done](#) (Selesai) untuk menyimpan pengaturan.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin adalah alat bantu di industri terkemuka dan tepercaya untuk secara efisien mengelola berbagai variasi produk HP yang tersambung ke jaringan, termasuk printer, printer multifungsi, dan unit pengirim digital. Solusi ini memungkinkan Anda untuk menginstal, memantau, mengelola, mengatasi masalah, serta mengamankan lingkup pencetakan dan gambar — sehingga pada akhirnya akan meningkatkan produktivitas bisnis Anda dengan membantu dalam menghemat waktu, mengontrol biaya, serta melindungi investasi Anda.

Upgrade HP Web Jetadmin tersedia secara berkala untuk memberikan dukungan bagi fitur produk tertentu. Kunjungi www.hp.com/go/webjetadmin untuk mendapatkan informasi selengkapnya.

Pembaruan perangkat lunak dan firmware

HP memperbarui secara rutin perangkat lunak dan firmware untuk memperbaiki masalah apa pun dan untuk menambahkan fitur. Untuk memanfaatkan pembaruan terbaru, unduh file driver terbaru, firmware file, atau keduanya dari Web.

Kunjungi www.hp.com/support/ljM610, www.hp.com/support/ljM611, atau www.hp.com/support/ljM612. Klik **Software and Drivers** (Perangkat Lunak dan Driver).

6 Mengatasi masalah

- [Dukungan pelanggan](#)
- [Sistem bantuan panel kontrol](#)
- [Reset pengaturan pabrik](#)
- [Pesan “Kartrid hampir habis” atau “Kartrid benar-benar hampir habis” akan muncul pada panel kontrol printer tersebut](#)
- [Printer tidak menarik kertas atau salah pengisian](#)
- [Mengatasi kemacetan kertas](#)
- [Mengatasi masalah kualitas cetak](#)
- [Mengatasi masalah jaringan berkabel](#)
- [Mengatasi masalah jaringan nirkabel](#)

Untuk informasi lebih lanjut

Informasi berikut ini dinyatakan benar pada saat publikasi.

Untuk mendapat bantuan melalui video, lihat www.hp.com/videos/LaserJet.

Untuk informasi saat ini, lihat www.hp.com/support/ljM610, www.hp.com/support/ljM611, atau www.hp.com/support/ljM612.

Bantuan menyeluruh HP untuk printer mencakup informasi berikut:


- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

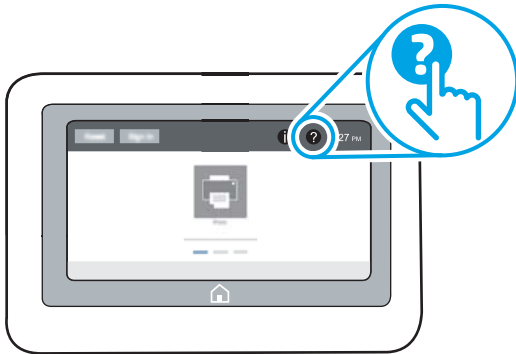
Dukungan pelanggan

Tabel 6-1 Opsi dukungan pelanggan

Jenis dukungan	Informasi kontak
Dapatkan dukungan melalui telepon untuk negara/kawasan Anda Siapkan nama printer, nomor seri, tanggal pembelian, dan penjelasan masalahnya	Nomor telepon untuk setiap negara/kawasan tercantum pada brosur dalam kotak printer atau di support.hp.com .
Dapatkan dukungan Internet 24 jam dan unduh utilitas perangkat lunak serta driver	www.hp.com/support/ljM610 , www.hp.com/support/ljM611 , atau www.hp.com/support/ljM612
Memesan layanan tambahan atau perjanjian pemeliharaan HP	www.hp.com/go/carepack
Mendaftarkan printer	www.register.hp.com


Sistem bantuan panel kontrol

Printer ini dilengkapi sistem Bantuan bawaan yang menjelaskan cara menggunakan setiap layar. Untuk membuka sistem Help (Bantuan), pilih tombol Help (Bantuan)  panel kontrol.



Pada beberapa layar, Bantuan akan membuka menu global di mana Anda dapat mencari topik tertentu. Anda dapat menjelajahi struktur menu dengan memilih item pada menu.


Beberapa layar Bantuan berisi animasi yang menunjukkan prosedur tertentu, misalnya mengatasi kemacetan kertas.

Jika printer memberitahukan kesalahan atau peringatan, tekan tombol Bantuan  untuk membuka pesan yang menerangkan masalah tersebut. Pesan tersebut juga berisi petunjuk untuk membantu mengatasi masalah.

Reset pengaturan pabrik

Pendahuluan

Gunakan salah satu metode berikut untuk mengembalikan printer ke pengaturan aslinya dari pabrik.

 **CATATAN:** Memulihkan pengaturan pabrik akan mengembalikan sebagian besar pengaturan printer ke default pabriknya. Namun, sebagian pengaturan tidak berubah, misalnya bahasa, tanggal, waktu, dan beberapa pengaturan konfigurasi jaringan.



Metode satu: Mereset pengaturan pabrik dari panel kontrol printer

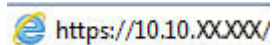
1. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, navigasikan ke aplikasi **Settings** (Pengaturan), lalu pilih ikon **Settings** (Pengaturan).
2. Buka menu berikut:
 - a. **Umum**
 - b. **Reset Pengaturan Pabrik**
3. Pilih **Reset** (Atur Ulang).


Pesan verifikasi memberi tahu bahwa melakukan fungsi atur ulang dapat mengakibatkan kehilangan data.
4. Pilih **Reset** (Atur Ulang) untuk menyelesaikan prosesnya.

 **CATATAN:** Printer secara otomatis dihidupkan ulang setelah operasi reset selesai.

Metode dua: Mereset pengaturan pabrik dari HP Embedded Web Server (khusus printer yang terhubung ke jaringan)

1. Temukan alamat IP printer: Dari layar Awal pada panel kontrol printer, pilih ikon **Information** (Informasi) , lalu pilih ikon **Network** (Jaringan)  untuk menampilkan alamat IP atau nama host.
2. Buka browser web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.

 `https://10.10.XX.XXX/`

 **CATATAN:** Jika browser web menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa mengakses situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

3. Buka tab **General (Umum)**.
4. Di sisi kiri layar, klik **Reset Factory Settings** (Reset Pengaturan Pabrik).
5. Klik tombol **Reset** (Atur Ulang).

 **CATATAN:** Printer secara otomatis dihidupkan ulang setelah operasi reset selesai.

Pesan “Kartrid hampir habis” atau “Kartrid benar-benar hampir habis” akan muncul pada panel kontrol printer tersebut

Kartrid hampir habis

Printer menunjukkan bahwa tingkat kartrid toner rendah. Sisa masa pakai kartrid toner yang sebenarnya mungkin berbeda. Sebaiknya sediakan pengganti untuk dipasang bila kualitas cetak menjadi buruk. Kartrid toner tidak perlu diganti sekarang, dan pintu akses kartrid tetap terkunci sampai kartrid mencapai status **Sangat Rendah**.

Kartrid sangat rendah

Printer menunjukkan bahwa tingkat kartrid toner sangat rendah. Selain itu, pintu depan printer membuka kunci sehingga pintu dapat dibuka untuk mengganti kartrid. Sisa masa pakai kartrid toner yang sebenarnya mungkin berbeda. Sebaiknya sediakan pengganti untuk dipasang bila kualitas cetak menjadi buruk. Kartrid toner tidak perlu diganti sekarang, kecuali jika kualitas cetak menjadi buruk.

Bila kartrid toner HP telah mencapai tingkat **Sangat Rendah**, maka Jaminan Perlindungan Premium HP atas kartrid toner tersebut berakhir.

Printer tidak menarik kertas atau salah pengisian

Pendahuluan

Solusi berikut dapat membantu memecahkan masalah apabila printer tidak mengambil kertas dari baki atau mengambil beberapa kertas sekaligus pada saat yang bersamaan. Salah satu dari situasi ini dapat menyebabkan kemacetan kertas.

- [Printer tidak mengambil kertas](#)
- [Printer mengambil beberapa lembar kertas](#)


Printer tidak mengambil kertas

Jika printer tidak mengambil kertas dari baki, cobalah solusi ini.

1. Buka printer dan keluarkan semua kertas yang macet. Pastikan tidak ada sisa sobekan kertas di dalam printer.
2. Muat baki dengan ukuran kertas yang benar untuk pekerjaan.
3. Pastikan bahwa ukuran dan jenis kertas diatur dengan benar pada panel kontrol printer.

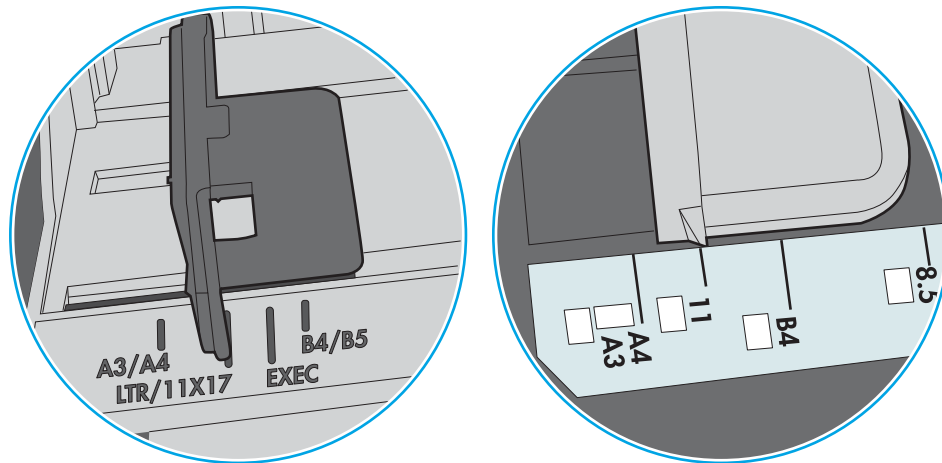
4. Pastikan pemandu kertas di dalam baki diatur dengan benar sesuai ukuran kertas. Sesuaikan pemandu ke indentasi yang benar pada baki. Tombol panah pada pemandu baki harus pas persis dengan tanda di baki.

 **CATATAN:** Jangan sesuaikan pemandu kertas terlalu rapat dengan tumpukan kertas. Sesuaikan dengan indentasi atau tanda pada baki.

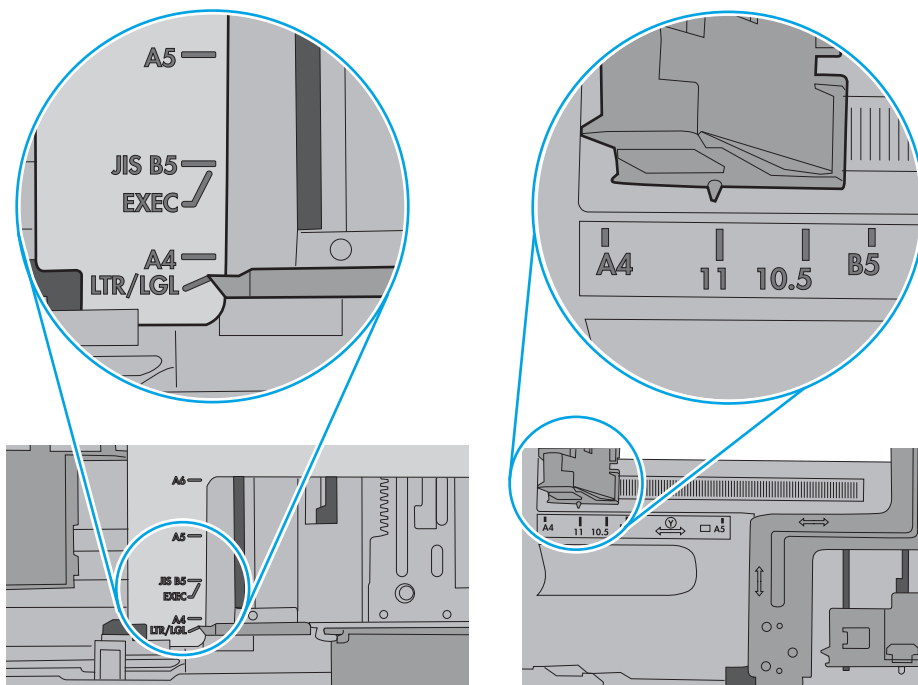
 **CATATAN:** Jika penyedia layanan terkelola telah memasang pemandu baki pengunci, ini mungkin tidak dapat disesuaikan. Hubungi staf layanan terkelola untuk informasi lebih lanjut tentang mengunci atau membuka kunci baki kertas.

Gambar berikut menampilkan contoh indentasi ukuran kertas di baki untuk berbagai printer. Sebagian besar printer HP memiliki tanda yang serupa dengan tanda ini.

Gambar 6-1 Tanda ukuran untuk Baki 1 atau baki serbaguna



Gambar 6-2 Tanda ukuran untuk baki kertas

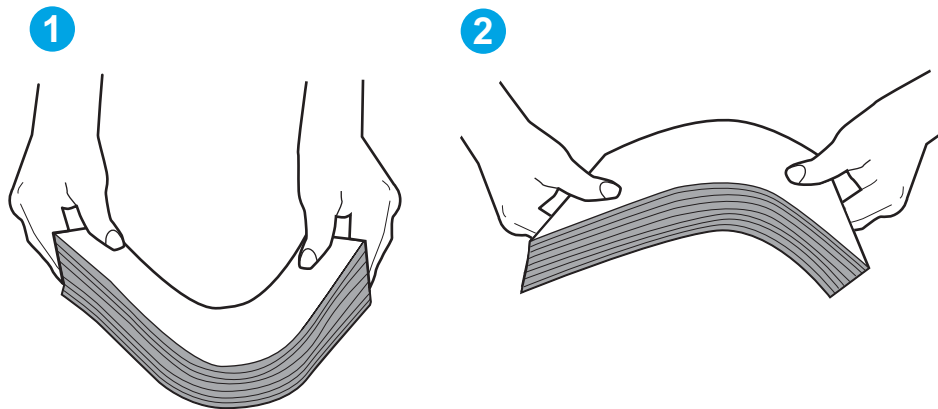


5. Pastikan kelembapan di dalam ruangan masih dalam batas spesifikasi printer ini dan kertas disimpan di dalam kemasan yang belum dibuka. Pada umumnya rim kertas dijual di dalam bungkus tahan lembab agar kertas tetap kering.

Di lingkungan dengan kelembapan tinggi, kertas di bagian atas tumpukan dalam baki dapat menyerap kelembapan, dan bentuknya bisa bergelombang atau tidak rata. Jika hal ini terjadi, ambil 5 hingga 10 lembar kertas paling atas di tumpukan.

Di lingkungan dengan kelembapan rendah, sisa listrik statis dapat menyebabkan lembaran kertas saling menempel. Jika hal ini terjadi, ambil kertas dari baki, lalu tekuk tumpukan dengan memegang dan mengangkat ujung-ujungnya hingga membentuk huruf U. Kemudian, putar ujung-ujungnya ke bawah untuk membalik bentuk huruf U tadi. Selanjutnya, pegang tiap sisi tumpukan kertas, dan ulangi proses ini. Proses ini memisahkan tiap lembar tanpa menimbulkan listrik statis. Ratakan tumpukan kertas di atas permukaan meja sebelum memasukkannya ke baki.

Gambar 6-3 Teknik menekuk tumpukan kertas

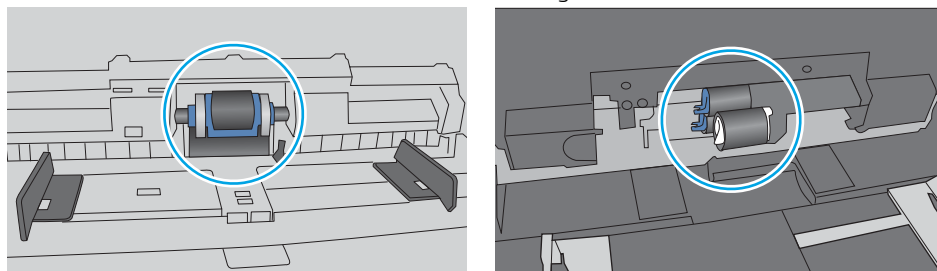


6. Periksa panel kontrol printer untuk melihat apakah printer menampilkan konfirmasi untuk memasukkan kertas secara manual. Masukkan kertas, lalu lanjutkan.
7. Rol di atas baki mungkin tercemar. Bersihkan rol dengan kain tak berbulu yang dilembapkan dengan air hangat. Gunakan air suling, jika ada.

PERHATIAN: Jangan menyemprotkan air secara langsung ke printer. Semprotkan air ke kain atau celupkan kain ke air dan peras sebelum membersihkan rol.

Gambar berikut menampilkan contoh lokasi rol untuk berbagai printer.


Gambar 6-4 Lokasi rol untuk Baki 1 atau baki serbaguna



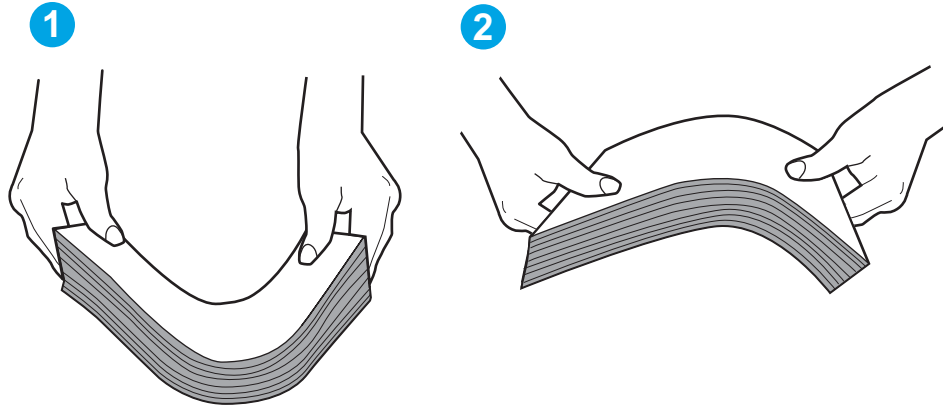
Printer mengambil beberapa lembar kertas

Jika printer mengambil beberapa lembar kertas dari baki, cobalah solusi ini.

1. Keluarkan tumpukan kertas dari baki dan tekuk, putar 180 derajat, dan balikkan. *Jangan mengipaskan kertas.* Kembalikan tumpukan kertas ke dalam baki.

 **CATATAN:** Mengibaskan kertas dapat menimbulkan listrik statis. Daripada mengibaskan kertas, tekuk tumpukan dengan memegang dan mengangkat ujung-ujungnya hingga membentuk huruf U. Kemudian, putar ujung-ujungnya ke bawah untuk membalik bentuk huruf U tadi. Selanjutnya, pegang tiap sisi tumpukan kertas, dan ulangi proses ini. Proses ini memisahkan tiap lembar tanpa menimbulkan listrik statis. Ratakan tumpukan kertas di atas permukaan meja sebelum memasukkannya ke baki.

Gambar 6-5 Teknik menekuk tumpukan kertas



2. Gunakan hanya kertas yang memenuhi spesifikasi HP untuk printer ini.
3. Pastikan kelembapan di dalam ruangan masih dalam batas spesifikasi printer ini, dan kertas disimpan di dalam kemasan yang belum dibuka. Pada umumnya rim kertas dijual di dalam bungkus tahan lembab agar kertas tetap kering.

Di lingkungan dengan kelembapan tinggi, kertas di bagian atas tumpukan dalam baki dapat menyerap kelembapan, dan bentuknya bisa bergelombang atau tidak rata. Jika hal ini terjadi, ambil 5 hingga 10 lembar kertas paling atas di tumpukan.

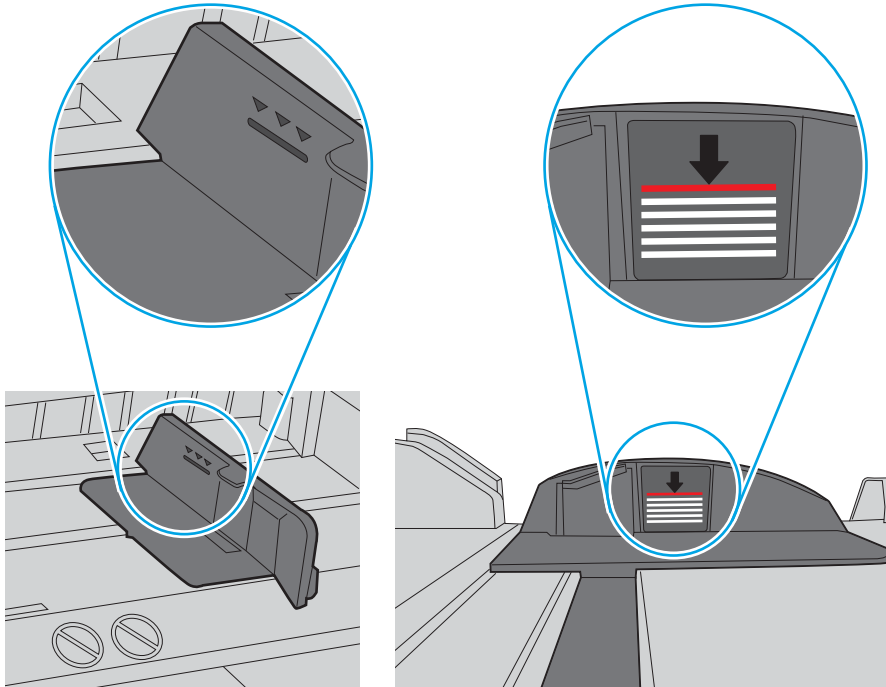
Di lingkungan dengan kelembapan rendah, sisa listrik statis dapat menyebabkan lembaran kertas saling menempel. Jika hal ini terjadi, ambil kertas dari baki, lalu tekuk tumpukan seperti yang dijelaskan di atas.

4. Gunakan kertas yang tidak kusut, terlipat, atau rusak. Bila perlu, gunakan kertas dari kemasan lain.

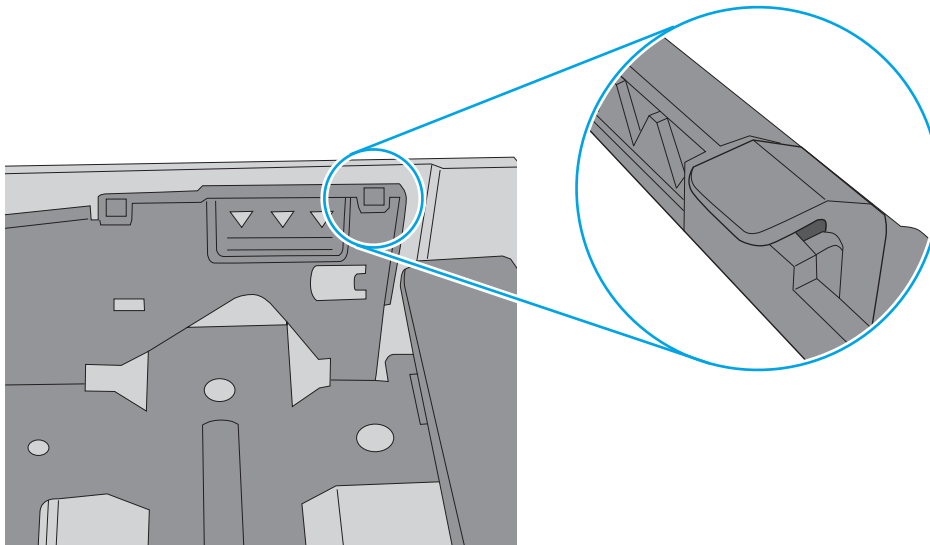
5. Pastikan baki tidak kelebihan isi dengan memeriksa tanda ketinggian tumpukan di dalam baki. Jika isinya berlebihan, keluarkan seluruh tumpukan kertas dari baki, luruskan tumpukan, lalu kembalikan sebagian kertas ke dalam baki.

Gambar berikut menampilkan contoh tanda ketinggian tumpukan di baki untuk berbagai printer. Sebagian besar printer HP memiliki tanda yang serupa dengan tanda ini. Pastikan juga bahwa semua lembar kertas berada di bawah tab di dekat tanda ketinggian tumpukan. Tab ini membantu menahan kertas di posisi yang benar ketika masuk ke printer.

Gambar 6-6 Tanda ketinggian tumpukan



Gambar 6-7 Tab tumpukan kertas

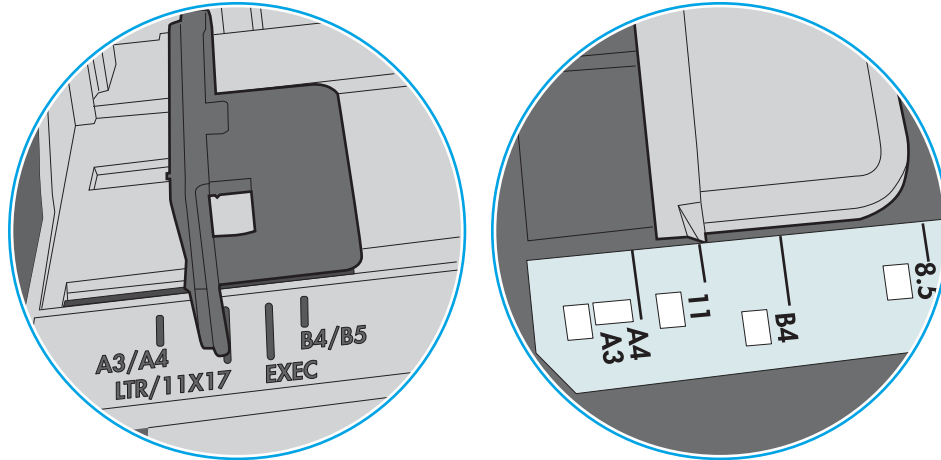


6. Pastikan pemandu kertas di dalam baki diatur dengan benar sesuai ukuran kertas. Sesuaikan pemandu ke indentasi yang benar pada baki. Tombol panah pada pemandu baki harus pas persis dengan tanda di baki.

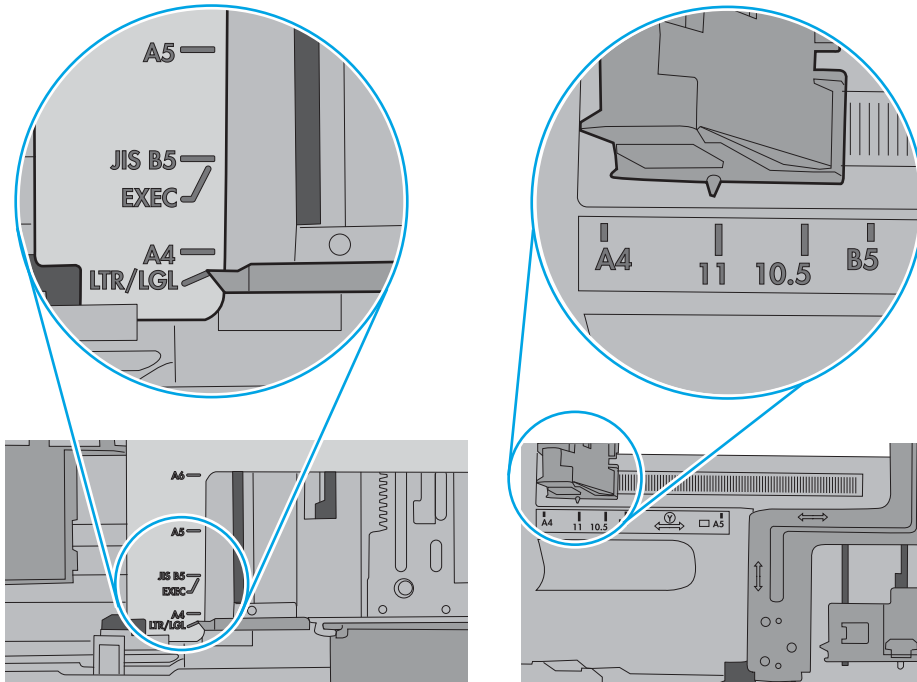
 **CATATAN:** Jangan sesuaikan pemandu kertas terlalu rapat dengan tumpukan kertas. Sesuaikan dengan indentasi atau tanda pada baki.

Gambar berikut menampilkan contoh indentasi ukuran kertas di baki untuk berbagai printer. Sebagian besar printer HP memiliki tanda yang serupa dengan tanda ini.

Gambar 6-8 Tanda ukuran untuk Baki 1 atau baki serbaguna



Gambar 6-9 Tanda ukuran untuk baki kertas



7. Pastikan bahwa lingkungan pencetakan berada dalam spesifikasi yang dianjurkan.

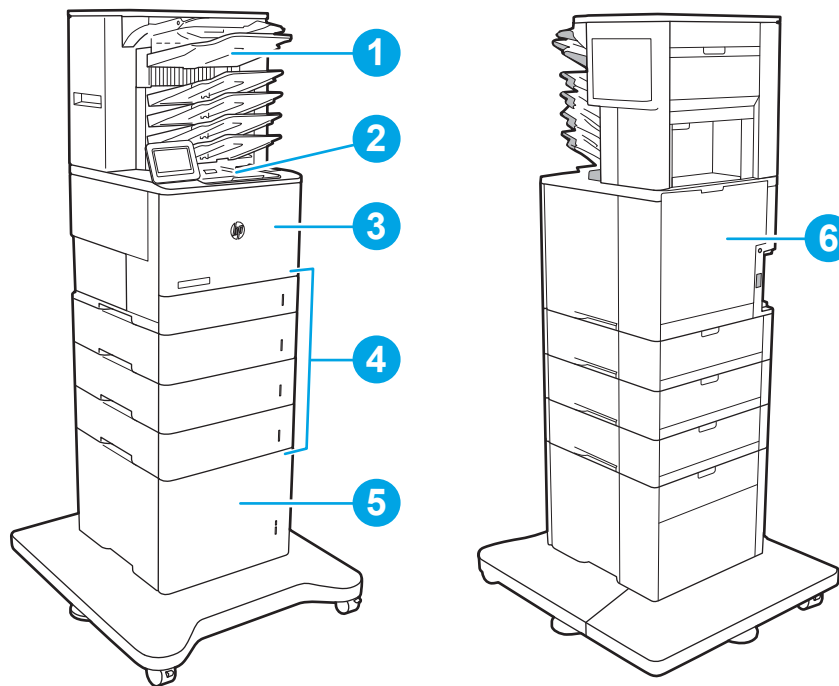
Mengatasi kemacetan kertas

Pendahuluan

Informasi berikut berisi instruksi untuk membersihkan kertas yang macet dari printer.

- [Lokasi kemacetan kertas](#)
- [Navigasi otomatis untuk mengatasi kemacetan kertas](#)
- [Sering mengalami kertas macet?](#)
- [Mengatasi kemacetan kertas pada baki 1 \(13.A1\)](#)
- [Mengatasi kemacetan kertas pada baki 2, 3, 4, 5 \(13.A2, 13.A3, 13.A4, 13.A5\)](#)
- [Mengatasi kemacetan kertas pada baki masukan kapasitas tinggi 2.100 lembar \(13A, 13F\)](#)
- [Mengatasi kemacetan kertas di pintu belakang dan area fuser \(13.B\)](#)
- [Membebaskan kemacetan kertas di nampan keluaran \(13.E1\)](#)
- [Mengatasi kemacetan kertas pada duplexer \(13.C, 13.D, 13.B\)](#)
- [Mengatasi kemacetan kertas di pemasok amplop \(13.A\)](#)
- [Mengatasi kemacetan kertas pada Kotak Surat Multi nampan 5 nampan dengan Stapler \(13.E, 13.7\)](#)
- [Mengatasi kemacetan staples pada Kotak Surat Multi nampan 5 nampan dengan Stapler \(13.8\)](#)

Lokasi kemacetan kertas



1	Kotak Surat Multi nampan 5 nampan dengan Stapler
2	Nampan keluaran
3	Baki 1
4	Baki 2-5
5	Pemasok HCl 2.100 lembar
6	Duplekser dan fuser
	Pemasok amplop (tidak ditunjukkan)

Navigasi otomatis untuk mengatasi kemacetan kertas

Fitur navigasi otomatis membantu mengatasi kemacetan dengan memberi petunjuk selangkah demi selangkah pada panel kontrol. Ketika Anda menyelesaikan suatu langkah, printer akan menampilkan petunjuk untuk langkah berikutnya hingga Anda menyelesaikan semua langkah dalam prosedur.

Sering mengalami kertas macet?

Untuk mengurangi jumlah kertas macet, cobalah solusi ini.

- Gunakan hanya kertas yang memenuhi spesifikasi HP untuk printer ini.
- Gunakan kertas yang tidak kusut, terlipat, atau rusak. Bila perlu, gunakan kertas dari kemasan lain.
- Jangan gunakan kertas yang pernah dicetak atau difotokopi.

- Pastikan baki tidak diisi berlebihan. Jika berlebihan, keluarkan seluruh tumpukan kertas dari baki, luruskan tumpukan, lalu kembalikan sebagian kertas ke dalam baki.
- Pastikan pemandu kertas di dalam baki diatur dengan benar sesuai ukuran kertas. Atur pemandu agar tepat menempel tumpukan kertas tanpa menekuknya.
- Pastikan baki dimasukkan sepenuhnya ke dalam printer.
- Jika Anda mencetak pada kertas tebal, embos, atau berlubang, gunakan fitur pemasukan manual dan masukkan lembaran satu demi satu.
- Buka menu **Trays** (Baki) pada panel kontrol printer. Pastikan kembali bahwa baki telah dikonfigurasi dengan benar untuk jenis dan ukuran kertas yang digunakan.
- Pastikan bahwa lingkungan pencetakan berada dalam spesifikasi yang dianjurkan.

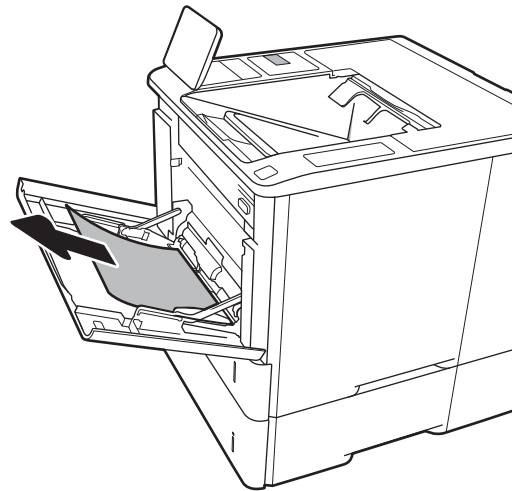


CATATAN: Memeriksa kertas dan memasukkannya ke dalam baki dengan benar dapat membantu mengurangi kemacetan kertas. Untuk bantuan tambahan, [lihat video peragaan tentang memasukkan kertas](#).

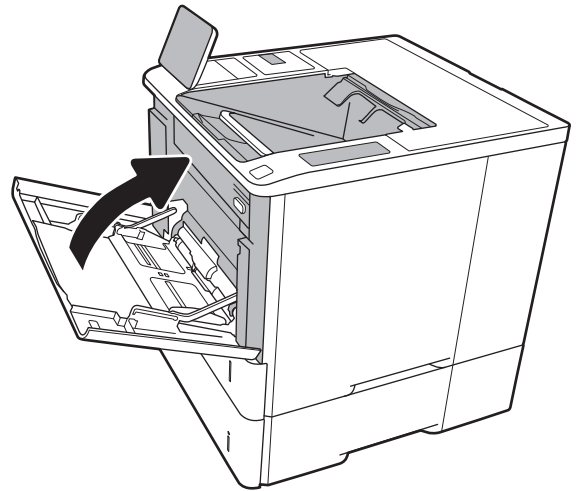
Mengatasi kemacetan kertas pada baki 1 (13.A1)

Informasi berikut ini menjelaskan cara mengatasi kemacetan kertas pada Baki 1. Bila terjadi kemacetan, panel kontrol akan menampilkan pesan berikut dan animasi untuk membantu mengatasi kemacetan.

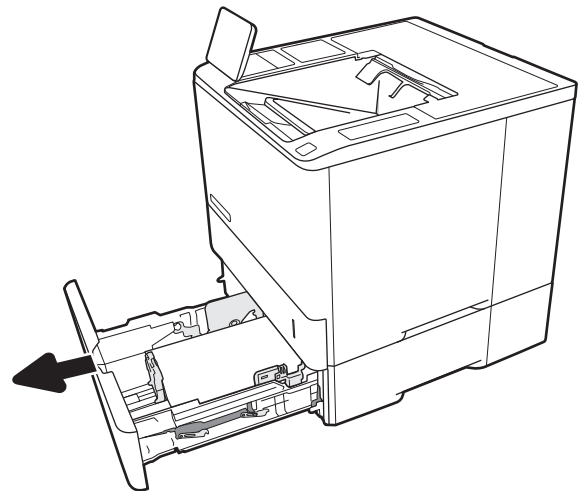
- **13.A1.XX Kemacetan di Baki 1**
1. Jika kertas yang macet terlihat pada Baki 1, atasi kemacetan dengan menarik kertas secara perlahan hingga keluar.



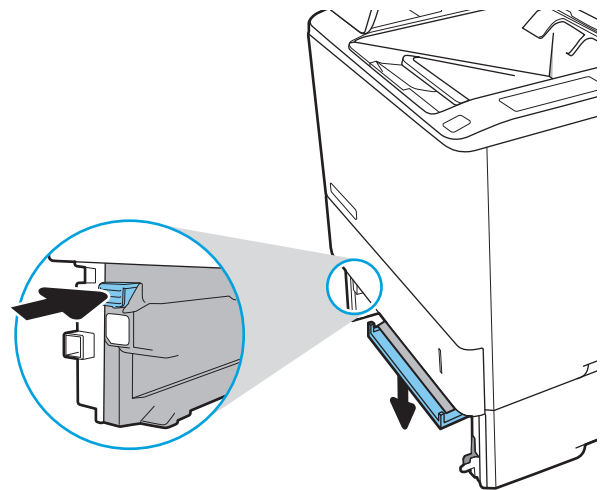
2. Tutup Baki 1.



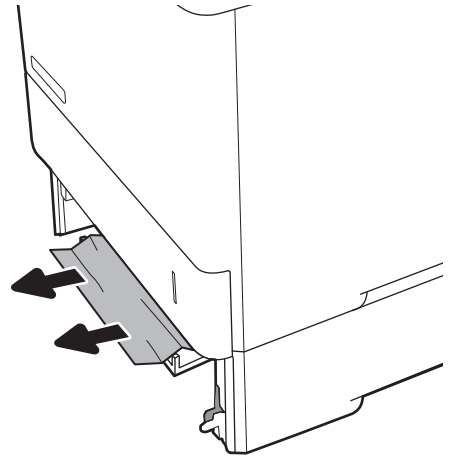
3. Tarik keluar Baki 2 dari printer.



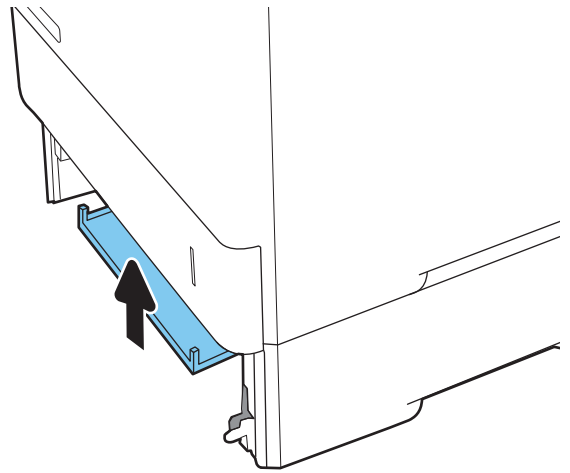
4. Turunkan pelat kemacetan di lubang Baki 2.



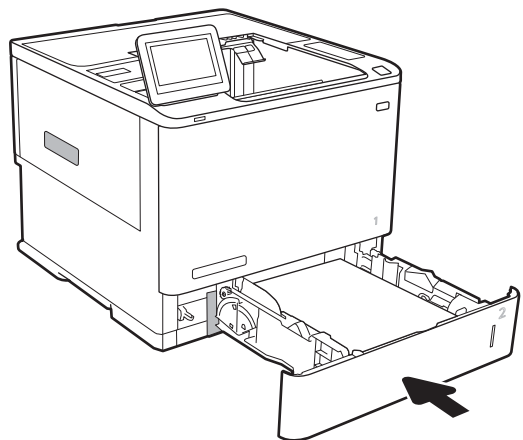
5. Tarik lurus kertas yang macet hingga keluar.



6. Naikkan pelat kemacetan kembali ke posisi semula.



7. Pasang Baki 2 ke printer.



Mengatasi kemacetan kertas pada baki 2, 3, 4, 5 (13.A2, 13.A3, 13.A4, 13.A5)

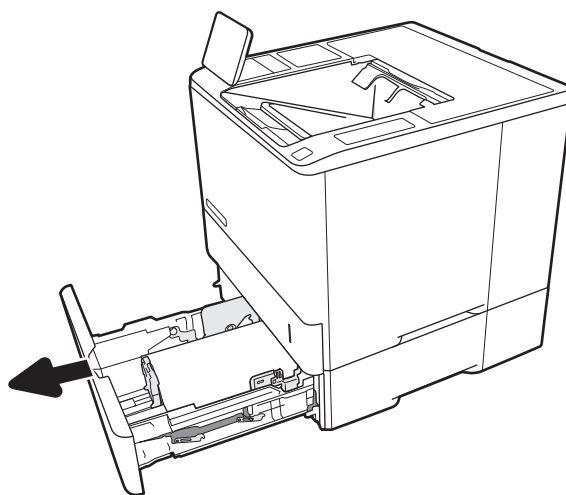
Informasi berikut ini menjelaskan cara mengatasi kemacetan kertas pada Baki 2, 3, 4, atau 5. Bila terjadi kemacetan, panel kontrol akan menampilkan salah satu pesan berikut dan animasi untuk membantu mengatasi kemacetan.

- 13.A2.XX Kemacetan di Baki 2
- 13.A3.XX Kemacetan di Baki 3
- 13.A4.XX Kemacetan di Baki 4
- 13.A5.XX Kemacetan di Baki 5

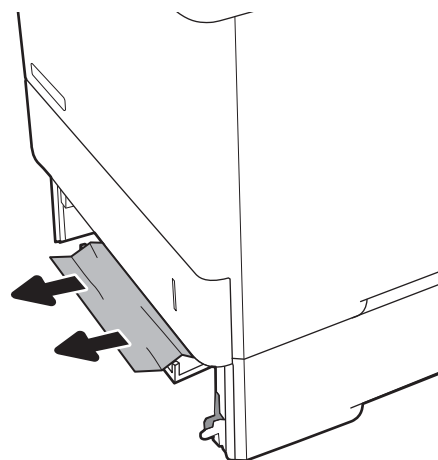


CATATAN: Prosedur berikut menampilkan Baki 2. Metode untuk mengatasi kemacetan pada Baki 3, 4, dan 5 sama.

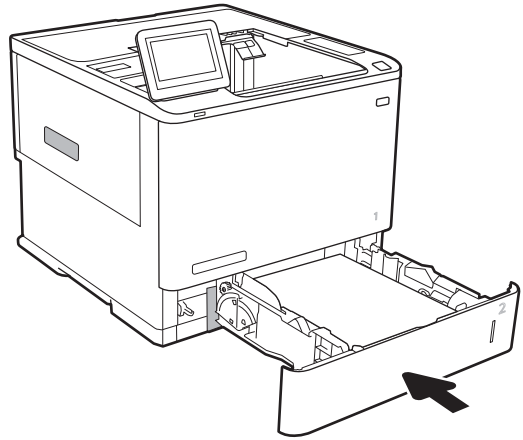
1. Tarik baki hingga keluar sepenuhnya dari printer dengan menarik dan mengangkatnya sedikit.



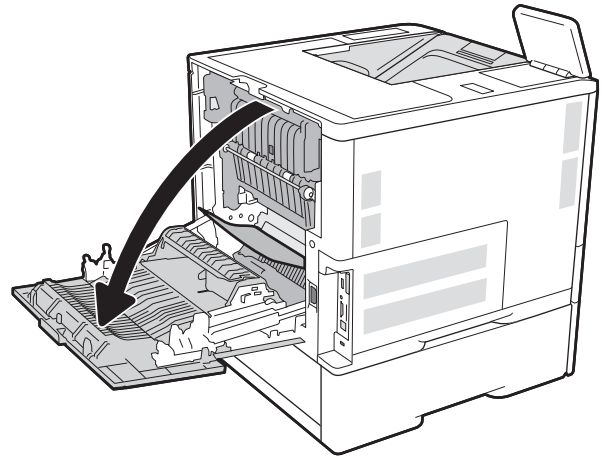
2. Keluarkan kertas yang macet atau rusak.



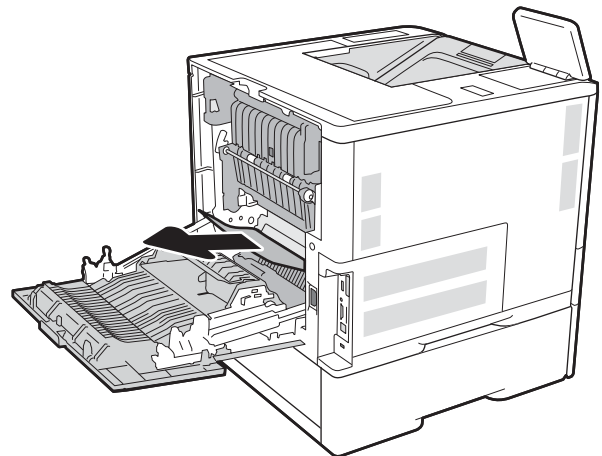
3. Masukkan kembali dan tutup baki.



4. Buka pintu belakang.



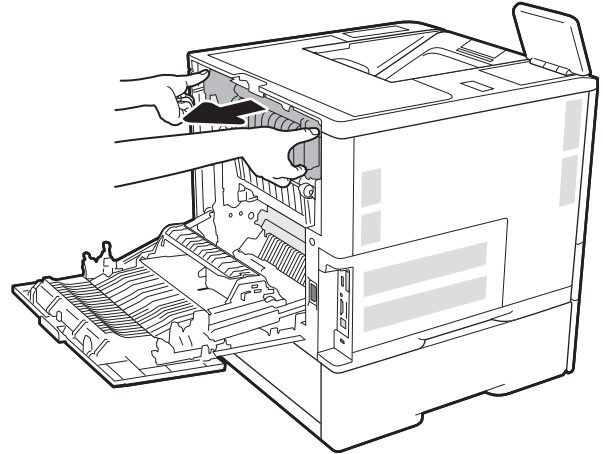
5. Keluarkan kertas yang macet.



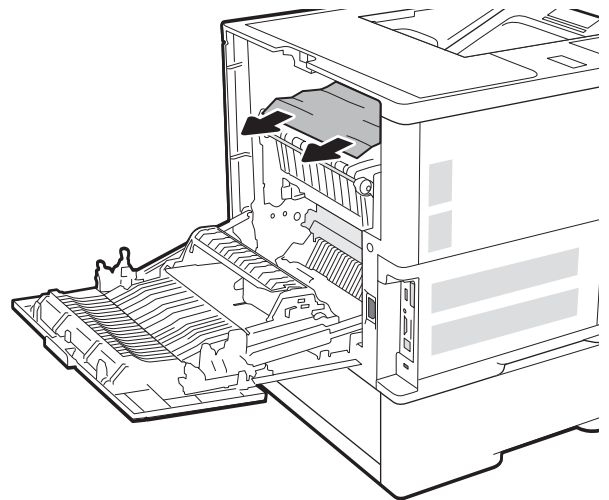
6. Lepas fuser dengan menggenggam kedua sisi kait dan menarik fuser lurus hingga keluar dari printer.



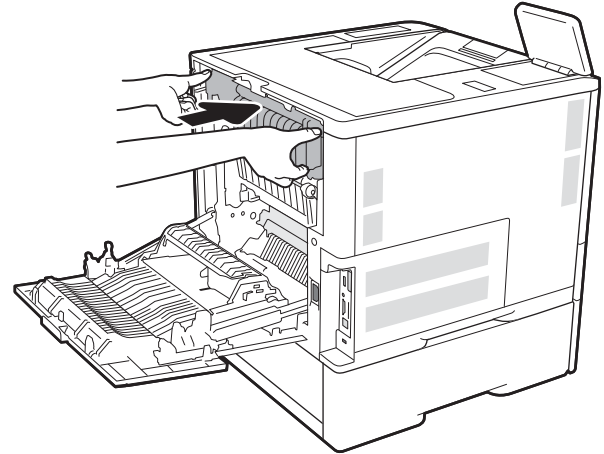
PERHATIAN: Fuser dapat menjadi panas saat printer sedang digunakan. Tunggu hingga fuser menjadi dingin sebelum menanganinya.



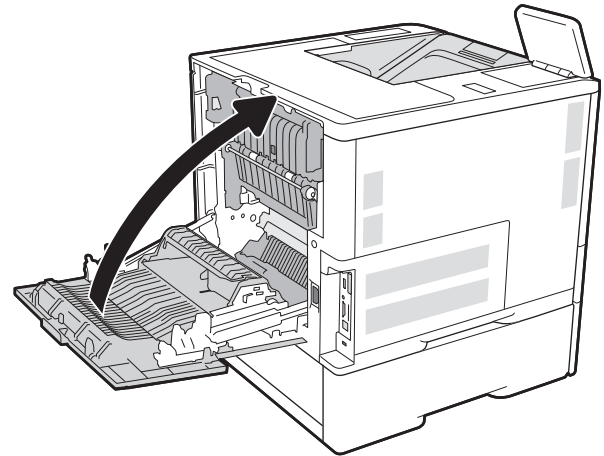
7. Keluarkan kertas yang macet dari lubang fuser.



8. Pasang kembali fuser.



9. Menutup pintu belakang

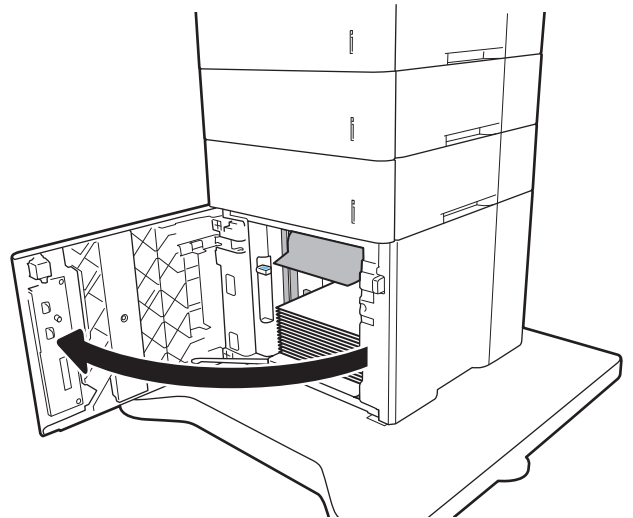


Mengatasi kemacetan kertas pada baki masukan kapasitas tinggi 2.100 lembar (13A, 13F)

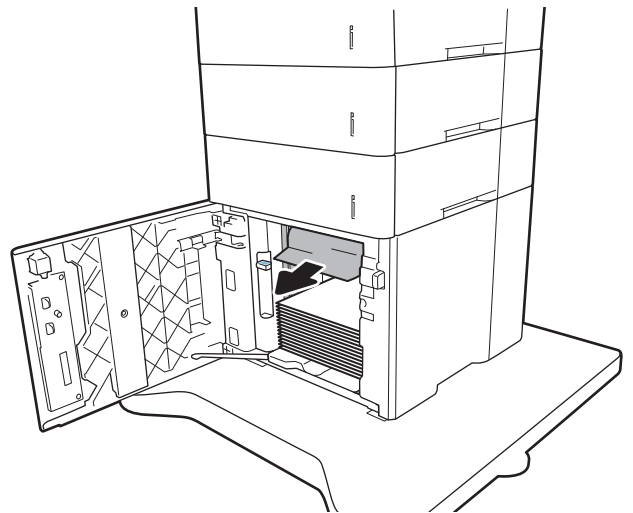
Informasi berikut ini menjelaskan cara mengatasi kemacetan kertas pada baki berkapasitas tinggi 2.100 lembar. Bila terjadi kemacetan, panel kontrol akan menampilkan salah satu pesan berikut dan animasi untuk membantu mengatasi kemacetan.

- 13.AY.XX Kemacetan di Baki Y, dengan Y adalah nomor baki yang ditetapkan ke HCI
- 13.FF.EE Kemacetan Membuka Pintu

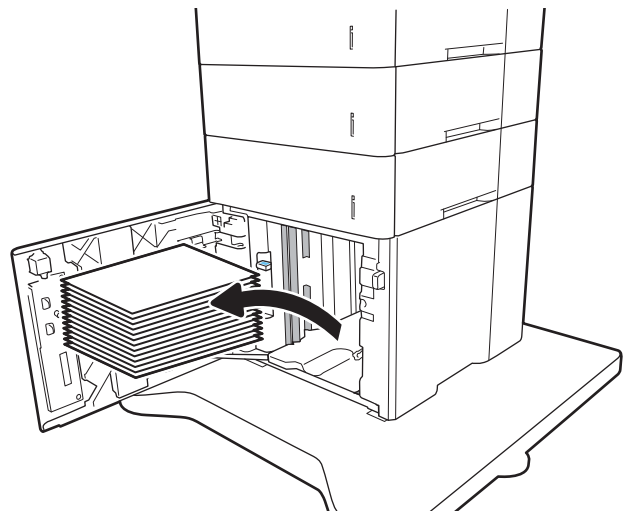
1. Buka baki masukan berkapasitas tinggi 2.100 lembar.



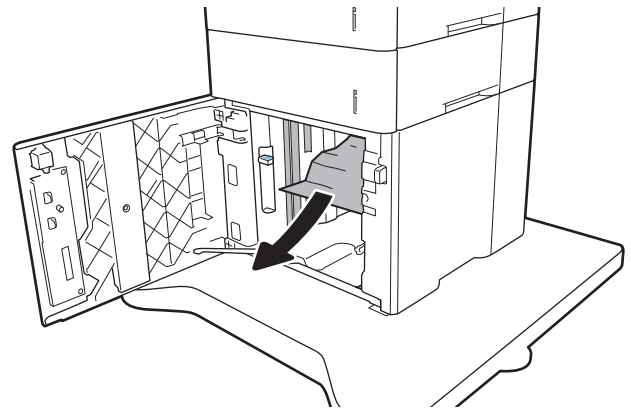
2. Keluarkan dan buang kertas yang rusak.



3. Keluarkan kertas dari baki.

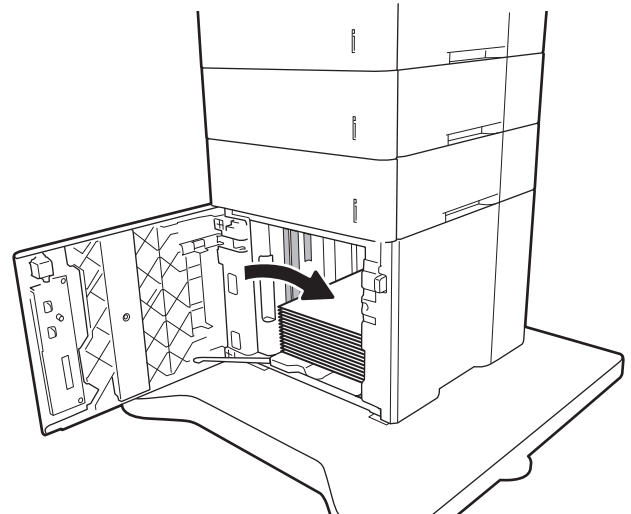


4. Jika kertas macet terdapat dalam area pengisian, tarik kertas ke bawah untuk mengeluarkannya.

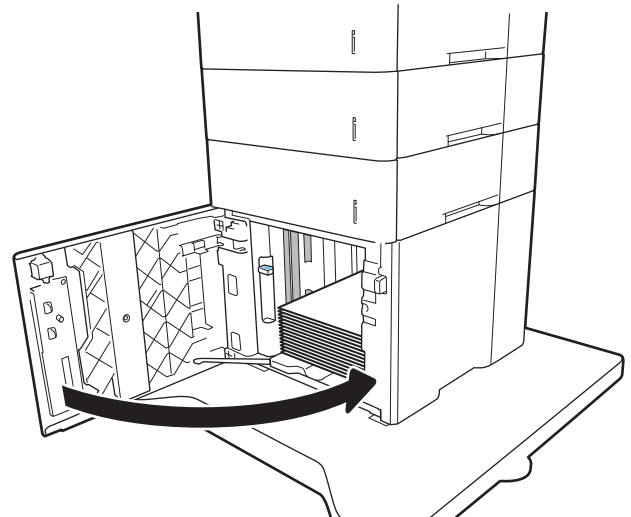


5. Masukkan rim kertas sepenuhnya ke HCI. Baki menampung 2.100 lembar kertas.

CATATAN: Untuk hasil terbaik, masukkan rim kertas sepenuhnya. Jangan pisahkan rim menjadi bagian yang lebih kecil.



6. Tutup pintu HCI.



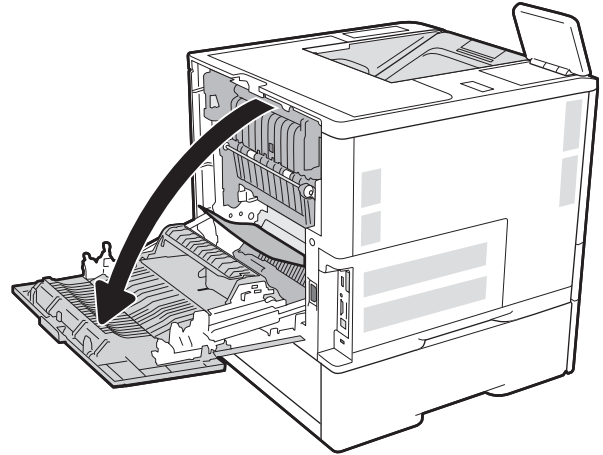
Mengatasi kemacetan kertas di pintu belakang dan area fuser (13.B)

Gunakan prosedur berikut untuk mengatasi kemacetan kertas di pintu belakang dan area fuser. Bila terjadi kemacetan, panel kontrol akan menampilkan salah satu pesan berikut dan animasi untuk membantu mengatasi kemacetan.

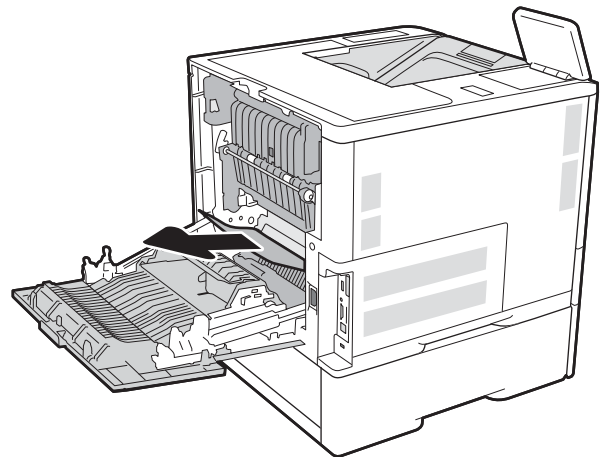
- 13.B2.XX Kemacetan di <penutup atau pintu>
- 13.B9.XX Kemacetan di Fuser

⚠ PERHATIAN: Fuser dapat menjadi panas saat printer sedang digunakan. Tunggu hingga fuser dingin sebelum membebaskan kemacetan.

1. Buka pintu belakang.



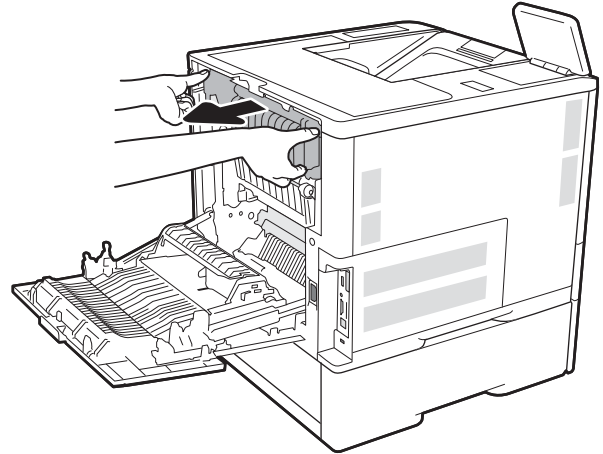
2. Keluarkan kertas yang macet.



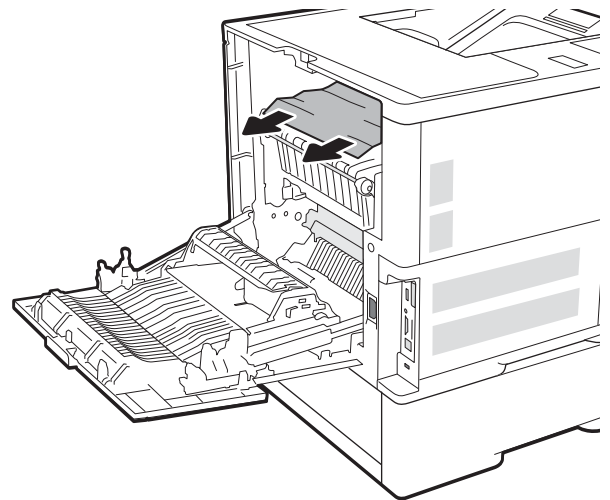
3. Lepas fuser dengan memegang kedua sisi kait dan menarik fuser lurus hingga keluar dari printer.



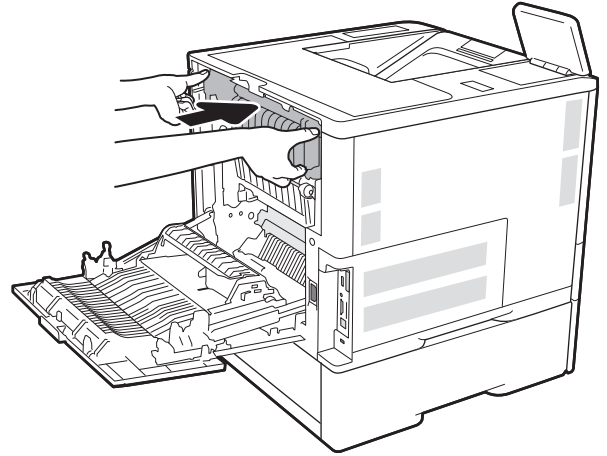
PERHATIAN: Fuser dapat menjadi panas saat printer sedang digunakan. Tunggu hingga fuser menjadi dingin sebelum menanganinya.



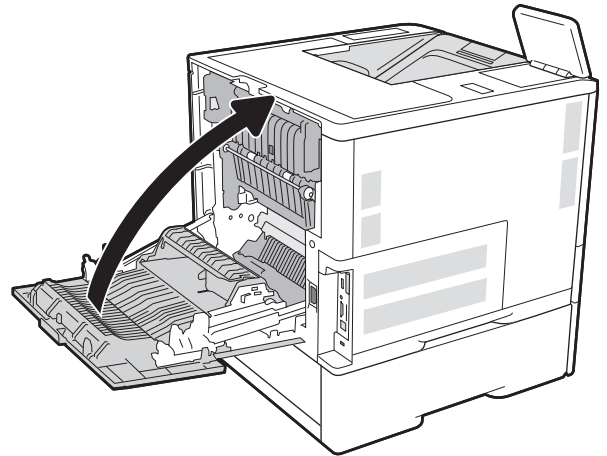
4. Keluarkan kertas yang macet dari lubang fuser.



5. Pasang kembali fuser.



6. Menutup pintu belakang

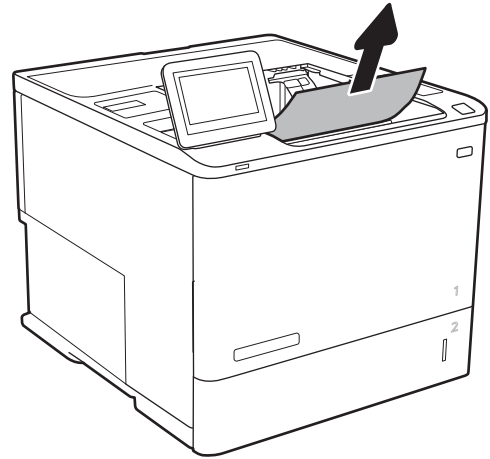


Membebaskan kemacetan kertas di nampan keluaran (13.E1)

Informasi berikut menjelaskan cara mengatasi kemacetan kertas pada nampan keluaran. Bila terjadi kemacetan, panel kontrol akan menampilkan pesan berikut dan animasi untuk membantu mengatasi kemacetan.

- 13.E1.XX Kemacetan di Nampan Keluaran Standar

1. Jika kertas terlihat dari nampan keluaran, pegang tepinya dan keluarkan.

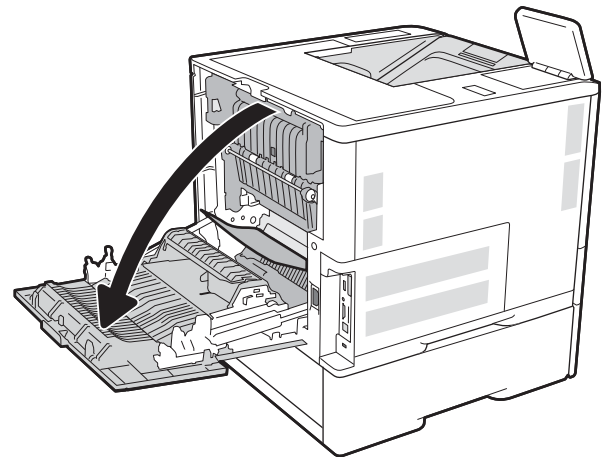


Mengatasi kemacetan kertas pada duplekker (13.C, 13.D, 13.B)

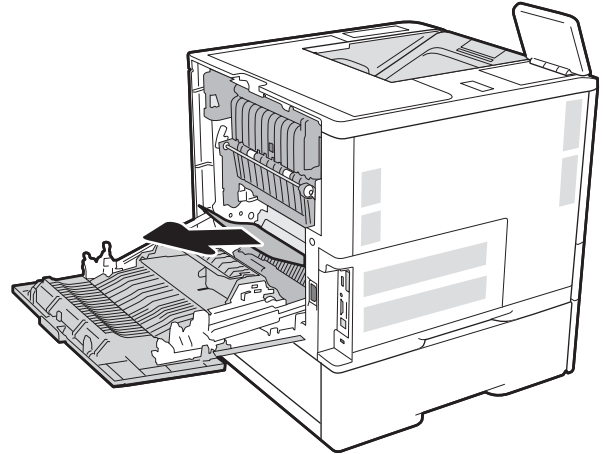
Gunakan prosedur berikut untuk memeriksa kertas di semua kemungkinan lokasi kemacetan dalam duplekker otomatis. Bila terjadi kemacetan, panel kontrol akan menampilkan animasi untuk membantu mengatasi kemacetan.

- 13.CX.XX Kemacetan di Duplekker
- 13.DX.XX Kemacetan di Duplekker
- 13.B2.XX Kemacetan di <penutup atau pintu>

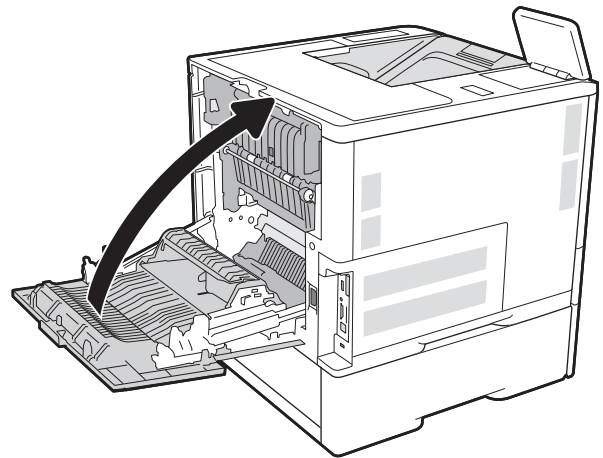
1. Buka pintu belakang.



2. Keluarkan kertas yang macet.



3. Menutup pintu belakang

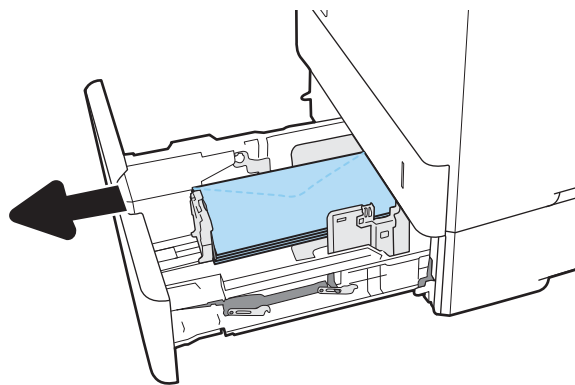


Mengatasi kemacetan kertas di pemasok amplop (13.A)

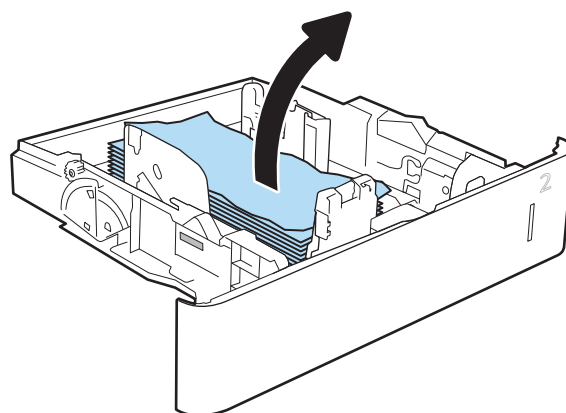
Gunakan prosedur berikut untuk mengatasi kemacetan di pemasok amplop. Bila terjadi kemacetan, panel kontrol akan menampilkan salah satu pesan berikut dan animasi untuk membantu mengatasi kemacetan.

- 13.A3.XX Kemacetan di Baki 3
- 13.A4.XX Kemacetan di Baki 4

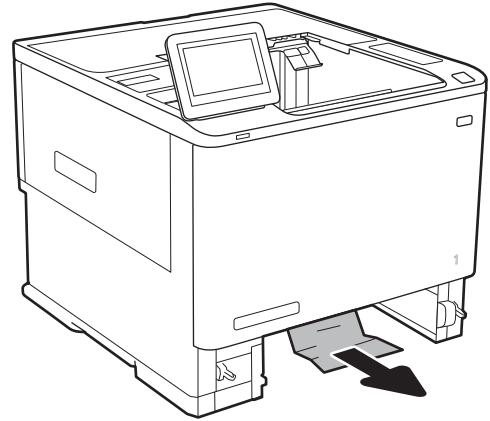
1. Tarik baki hingga keluar sepenuhnya dari printer dengan menarik dan mengangkatnya sedikit.



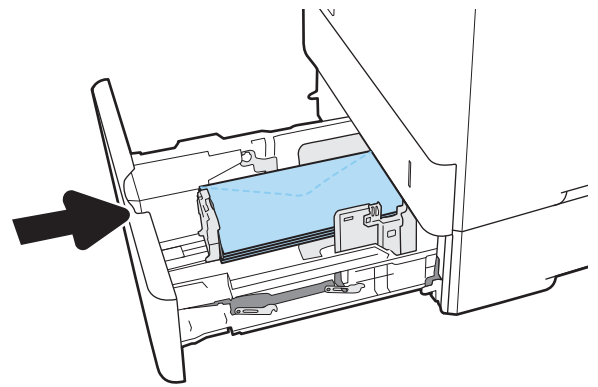
2. Keluarkan amplop yang macet atau rusak dari baki.



3. Keluarkan amplop dari rol pemasok di dalam printer.



4. Masukkan kembali dan tutup baki.

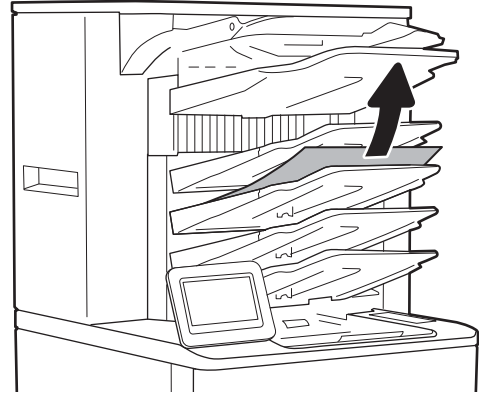


Mengatasi kemacetan kertas pada Kotak Surat Multi nampan 5 nampan dengan Stapler (13.E, 13.7)

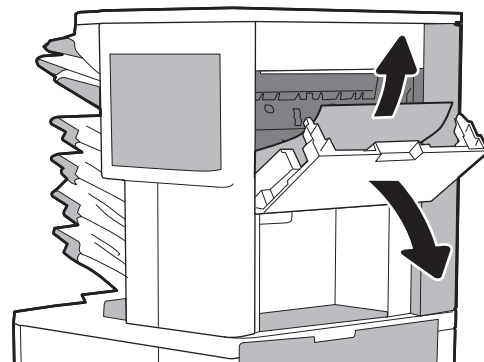
Informasi berikut ini menjelaskan cara mengatasi kemacetan kertas pada kotak surat staples. Bila terjadi kemacetan, panel kontrol akan menampilkan animasi untuk membantu mengatasi kemacetan.

- 13.E1.XX Kemacetan di Nampan Keluaran Standar
- 13.70.XX Kemacetan MBM

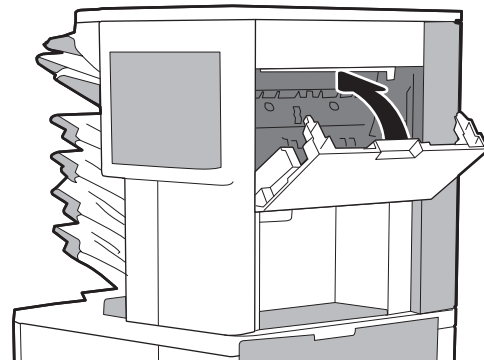
1. Keluarkan kertas yang macet dari nampan keluaran.



2. Buka pintu akses kemacetan di sisi belakang kotak surat staples. Jika kertas yang macet terlihat di dalam pintu akses kemacetan, tarik lurus keluar untuk mengeluarkannya.



3. Tutup pintu akses kemacetan.

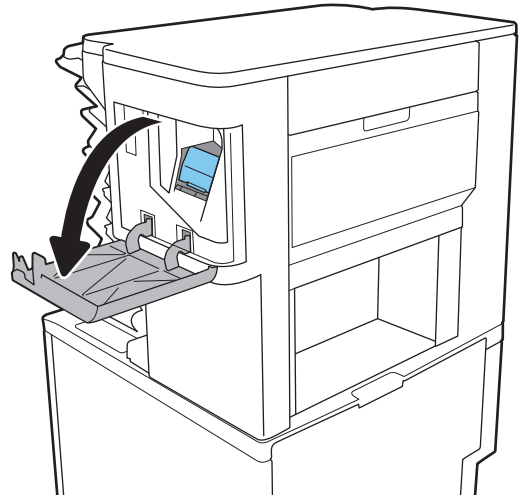


Mengatasi kemacetan staples pada Kotak Surat Multi nampan 5 nampan dengan Stapler (13.8)

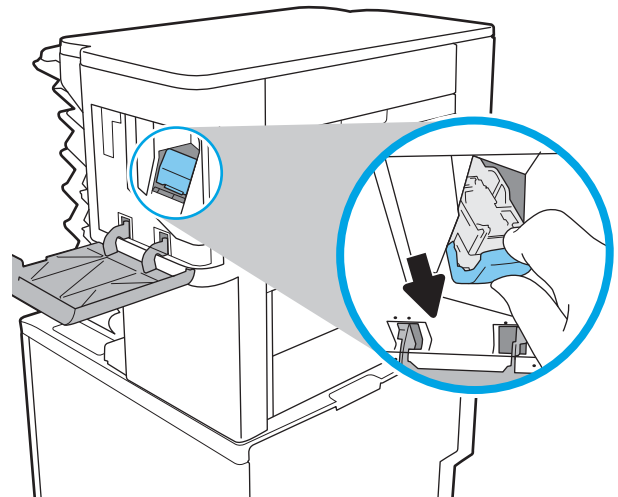
Informasi berikut ini menjelaskan cara mengatasi kemacetan staples pada kotak surat staples. Bila terjadi kemacetan, panel kontrol akan menampilkan animasi untuk membantu mengatasi kemacetan.

- 13.8X.XX – Kemacetan Stapler/Penumpuk

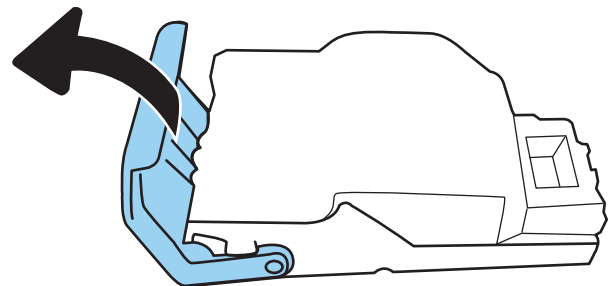
1. Buka pintu stapler.



2. Tarik pegangan berwarna pada kartrid staples, lalu tarik lurus kartrid staples hingga keluar.

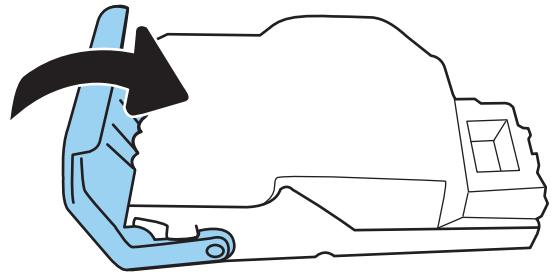


3. Angkat tuas kecil di bagian belakang kartrid staples.

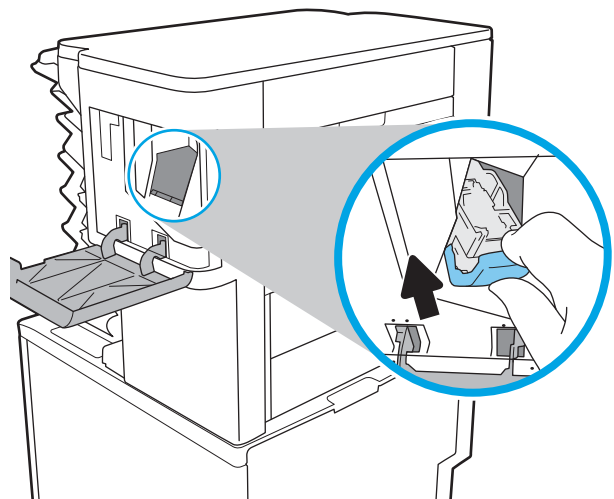


4. Keluarkan staples yang macet.

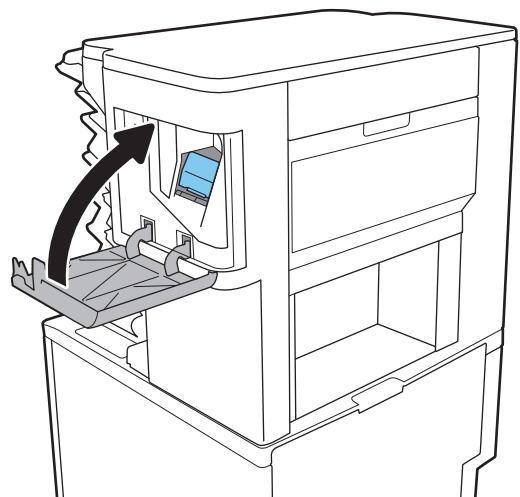
5. Tutup tuas di bagian belakang kartrid staples. Pastikan tuas terpasang dengan benar pada tempatnya.



6. Masukkan kartrid staples ke dalam stapler, lalu tekan gagang berwarna hingga terkunci pada tempatnya.



7. Tutup pintu stapler.



Mengatasi masalah kualitas cetak

Pendahuluan

Gunakan informasi di bawah ini untuk memecahkan masalah kualitas cetak, termasuk masalah dengan kualitas gambar.

Langkah-langkah pemecahan masalah dapat membantu mengatasi kecacatan berikut:

- Halaman kosong
- Halaman hitam
- Kertas menggulung
- Pita gelap atau terang
- Coretan gelap atau terang
- Hasil cetak tidak jelas
- Latar belakang abu-abu atau hasil cetak gelap
- Pencetakan tipis
- Toner lepas
- Toner tidak ada
- Terdapat titik-titik toner acak
- Gambar miring
- Noda
- Garis-garis

Memecahkan masalah kualitas cetak

Untuk mengatasi masalah kualitas cetak, coba langkah-langkah berikut sesuai urutan yang diberikan.

Untuk memecahkan masalah kecacatan gambar tertentu, lihat Memecahkan Masalah Kecacatan Gambar.

Memperbarui firmware printer

Coba upgrade firmware printer.

Mencetak dari program perangkat lunak lain.

Coba cetak dari program perangkat lunak lain. Jika halaman tercetak dengan benar, berarti masalah disebabkan oleh program perangkat lunak yang digunakan untuk mencetak.

Memeriksa pengaturan jenis kertas untuk tugas cetak

Periksa pengaturan jenis kertas sewaktu mencetak dari program perangkat lunak dan periksa apakah terdapat goresan, hasil cetak pudar atau gelap, kertas menggulung, titik toner yang menyebar, toner longgar, atau sedikit area yang tidak memiliki toner pada halaman yang tercetak.

Memeriksa pengaturan jenis kertas pada printer

1. Buka baki.
2. Pastikan bahwa baki telah dimuati dengan jenis kertas yang benar.
3. Tutup baki.
4. Ikuti petunjuk pada panel kontrol untuk memastikan atau mengubah pengaturan jenis kertas untuk baki.

Memeriksa pengaturan jenis kertas (Windows)

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih printer, lalu klik tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi).
3. Klik tab **Salin/Cetak**.
4. Dari daftar buka-bawah **Paper type** (Jenis kertas), klik **More...** (Lainnya...).
5. Lebarkan opsi untuk **Jenisnya**: lainnya.
6. Buka kategori jenis kertas yang paling sesuai dengan kertas Anda.
7. Tentukan pilihan untuk jenis kertas yang digunakan, dan klik tombol **OK**.
8. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Properti Dokumen**. Dalam kotak dialog **Cetak**, klik tombol **OK** untuk mencetak tugas.

Memeriksa pengaturan jenis kertas (macOS)

1. Klik menu **File**, lalu klik opsi **Print** (Cetak).
2. Dalam menu **Printer**, pilih printer.
3. Secara default, driver cetak akan menampilkan menu **Copies & Pages** (Salinan & Halaman). Buka daftar buka-bawah menu, lalu klik menu **Finishing** (Penyelesaian).
4. Pilih jenis dari daftar buka-bawah **Tipe Media**.
5. Klik tombol **Cetak**.

Memeriksa status kartrid toner

Ikuti langkah-langkah berikut untuk memeriksa perkiraan sisa masa pakai kartrid toner dan, jika ada, status komponen pemeliharaan lain yang dapat diganti.

Langkah satu: Mencetak halaman status persediaan

1. Dari layar Awal di panel kontrol printer, pilih menu **Reports** (Laporan).
2. Pilih menu **Configuration/Status Pages** (Halaman Konfigurasi/Status).
3. Pilih **Supplies Status Page** (Halaman Status Persediaan), kemudian pilih **Print** (Cetak) untuk mencetak halaman.

Langkah dua: Memeriksa status persediaan

1. Periksa laporan status persediaan untuk memeriksa persentase sisa masa pakai kartrid toner dan, jika ada, status komponen pemeliharaan lain yang dapat diganti.

Masalah kualitas cetak dapat terjadi bila menggunakan kartrid toner yang telah berada pada akhir perkiraan masa pakainya. Halaman status persediaan akan memberitahukan bila tingkat persediaan hampir habis. Setelah persediaan HP mencapai ambang batas hampir habis, maka jaminan perlindungan premium HP atas persediaan tersebut berakhir.

Kartrid toner tidak perlu diganti sekarang, kecuali jika kualitas cetak menjadi buruk. Sebaiknya sediakan pengganti untuk dipasang bila kualitas cetak menjadi buruk.

Jika Anda memutuskan harus mengganti kartrid toner atau komponen pemeliharaan lain yang dapat diganti, halaman status persediaan akan mencantumkan nomor komponen HP asli.

2. Periksa untuk memastikan bahwa Anda menggunakan kartrid HP asli.

Pada kartrid toner HP asli tertera tulisan "HP", atau logo HP. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mengidentifikasi kartrid HP, kunjungi www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Mencetak halaman pembersih

Selama proses pencetakan, kertas, toner, dan partikel debu dapat menumpuk di dalam printer dan dapat menimbulkan masalah kualitas cetak, misalnya bercak atau percikan toner, rembesan, coretan, garis, atau bekas berulang.

Ikuti langkah-langkah berikut untuk membersihkan jalur kertas pada printer.


1. Dari layar Awal di panel kontrol printer, pilih menu [Support Tools](#) (Alat Dukungan).
2. Pilih menu berikut:
 - [Pemeliharaan](#)
 - [Kalibrasi/Pembersihan](#)
 - [Halaman Pembersihan](#)
3. Pilih [Print](#) (Cetak) untuk mencetak halaman.

Pesan **Cleaning...** (Membersihkan...) akan ditampilkan di panel kontrol printer. Proses pembersihan berlangsung beberapa menit hingga selesai. Jangan matikan printer sebelum proses pembersihan selesai. Setelah selesai, buang halaman pembersihan.

Lihat kartrid toner untuk memeriksanya

Ikuti langkah-langkah berikut untuk memeriksa setiap kartrid toner.

1. Keluarkan kartrid toner dari printer, lalu verifikasi apakah pita segel telah dilepaskan.
2. Periksa apakah ada kerusakan chip memori.
3. Periksa permukaan drum olahgambar hijau.

 **PERHATIAN:** Jangan sentuh drum olahgambar. Sidik jari pada drum olahgambar dapat menyebabkan masalah kualitas cetakan.

4. Jika Anda melihat goresan, sidik jari, atau kerusakan lain pada drum olahgambar, ganti kartrid toner.
5. Pasang kembali kartrid toner, lalu cetak beberapa halaman untuk mengetahui apakah masalah telah selesai.

Memeriksa kertas dan lingkungan pencetakan

Langkah satu: Gunakan kertas yang memenuhi spesifikasi HP

Beberapa masalah kualitas cetak timbul dari penggunaan kertas yang tidak memenuhi spesifikasi HP.

- Selalu gunakan jenis dan berat kertas yang didukung printer ini.
- Gunakan kertas yang berkualitas baik dan tanpa potongan, goresan, robek, noda, serpihan, debu, kerutan, bolong, dan tepinya tidak tergulung atau tertekuk.
- Gunakan kertas yang belum dicetak sebelumnya.
- Gunakan kertas yang tidak mengandung materi metalik, seperti glitter.
- Gunakan kertas yang dirancang untuk printer laser. Jangan gunakan kertas yang dirancang hanya untuk printer Inkjet.
- Jangan gunakan kertas yang terlalu kasar. Menggunakan kertas yang lebih halus umumnya meningkatkan kualitas cetak.

Langkah dua: Periksa lingkungan

Lingkungan dapat mempengaruhi kualitas cetak secara langsung dan merupakan penyebab utama masalah kualitas cetak atau pengisian kertas. Coba solusi berikut ini:

- Jauhkan printer dari lokasi berangin, seperti jendela atau pintu terbuka, atau ventilasi AC.
- Pastikan printer tidak terpapar pada suhu atau kelembapan di luar spesifikasi printer.
- Jangan menempatkan printer di ruangan terbatas, misalnya lemari.
- Tempatkan printer pada permukaan yang kokoh dan datar.
- Singkirkan semua yang memblokir lubang ventilasi pada printer. Printer membutuhkan aliran udara yang baik dari segala sisi, termasuk atas.
- Lindungi printer dari kotoran di udara, debu, uap, gemuk, atau elemen lain yang dapat meninggalkan residu di dalam printer.

Langkah tiga: Mengatur penyelarasan setiap baki

Ikuti langkah-langkah berikut bila teks atau gambar tidak berada di tengah atau tidak disejajarkan dengan benar pada halaman tercetak sewaktu mencetak dari baki tertentu.

1. Dari layar Awal di panel kontrol printer, pilih menu [Settings](#) (Pengaturan).
2. Pilih menu berikut:
 - [Copy/Print](#) (Salin/Cetak) atau [Print](#) (Cetak)
 - [Kualitas Cetak](#)
 - [Registrasi Gambar](#)

3. Pilih **Tray** (Baki), lalu pilih baki yang akan disesuaikan.
4. Pilih **Print Test Page** (Cetak Halaman Tes), lalu ikuti instruksi pada halaman yang tercetak.
5. Pilih **Print Test Page** (Cetak Halaman Tes) sekali lagi untuk memverifikasi hasilnya, lalu lakukan penyesuaian lain jika perlu.
6. Pilih **Done** (Selesai) untuk menyimpan pengaturan baru.

Mencoba driver cetak lain


Cobalah menggunakan driver cetak lain jika Anda mencetak dari program perangkat lunak dan di halaman yang tercetak ada garis yang tidak diharapkan dalam gambar, teks yang hilang, gambar yang hilang, format yang salah, atau font diganti.

Unduh driver mana saja di daftar berikut dari situs Web HP: www.hp.com/support/ljM610, www.hp.com/support/ljM611, atau www.hp.com/support/ljM612.

Driver HP PCL.6	Jika tersedia, driver cetak khusus printer ini mendukung sistem operasi lama seperti Windows® XP dan Windows Vista®. Untuk melihat daftar sistem operasi yang didukung, kunjungi www.hp.com/go/support .
Driver HP PCL 6	Driver cetak khusus printer ini mendukung Windows 7 dan sistem operasi yang lebih baru yang mendukung driver versi 3. Untuk melihat daftar sistem operasi yang didukung, kunjungi www.hp.com/go/support .
Driver HP PCL-6	Driver cetak khusus produk ini mendukung Windows 8 dan sistem operasi yang lebih baru yang mendukung driver versi 4. Untuk melihat daftar sistem operasi yang didukung, kunjungi www.hp.com/go/support .
Driver HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none"> • Disarankan untuk pencetakan dengan program perangkat lunak Adobe® atau program perangkat lunak lainnya yang sarat dengan grafis • Menyediakan dukungan untuk mencetak dari emulasi postscript, atau untuk dukungan font flash postscript
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> • Disarankan untuk pencetakan dalam semua lingkungan Windows • Memberikan dukungan kecepatan, kualitas cetak, dan fitur printer terbaik secara keseluruhan untuk sebagian besar pengguna • Dikembangkan agar selaras dengan GDI (Graphic Device Interface) Windows untuk kecepatan terbaik dalam lingkungan Windows • Mungkin belum kompatibel sepenuhnya dengan program perangkat lunak kustom dan program pihak ketiga yang berbasis PCL 5

Memeriksa pengaturan EconoMode

HP tidak menyarankan penggunaan EconoMode secara terus-menerus. Jika EconoMode digunakan terus-menerus, persediaan toner mungkin melebihi masa pakai komponen mekanis dalam kartrid toner. Jika kualitas cetak mulai menurun dan menjadi buruk, coba ganti kartrid toner.

 **CATATAN:** Fitur ini tersedia dengan driver printer PCL 6 untuk Windows. Jika Anda tidak sedang menggunakan driver, Anda dapat mengaktifkan fitur ini dengan menggunakan HP Embedded Web Server.

Ikuti langkah-langkah ini jika keseluruhan halaman tampak terlalu gelap atau terlalu terang.

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih printer, lalu klik tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi).
3. Klik tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualita), dan temukan area **Print Quality** (Kualitas Cetak).
4. Jika keseluruhan halaman terlalu gelap, gunakan pengaturan ini:
 - Pilih opsi **600 dpi**, jika tersedia.
 - Pilih kotak centang **EconoMode** untuk mengaktifkannya.

Jika keseluruhan halaman terlalu terang, gunakan pengaturan ini:

 - Pilih opsi **FastRes 1200**, jika tersedia.
 - Kosongkan kotak centang **EconoMode** untuk menonaktifkannya.
5. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Document Properties** (Properti Dokumen). Pada dialog **Cetak**, klik tombol **OK** untuk mencetak pekerjaan.

Menyesuaikan kerapatan cetak

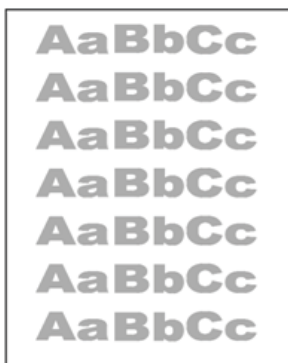
Lakukan langkah-langkah berikut untuk menyesuaikan kerapatan cetak.

1. Dari layar Awal di panel kontrol printer, pilih menu **Settings** (Pengaturan).
2. Buka menu berikut:
 - **Copy/Print** (Salin/Cetak) atau **Print** (Cetak)
 - **Kualitas Cetak**
 - **Kepekatan Toner**
3. Gerakkan slider menuju **Less** (Kurang) atau **More** (Lebih) ke pengaturan kepekatan yang diinginkan.

Memecahkan masalah kecacatan gambar

Tabel 6-2 Referensi cepat tabel kecacatan gambar

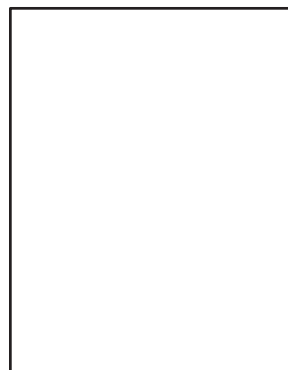
[Tabel 6-9](#) Pencetakan tipis pada hal. 131



[Tabel 6-7](#) Latar belakang abu-abu atau hasil cetak gelap pada hal. 130



[Tabel 6-5](#) Halaman kosong — Tidak ada hasil cetak pada hal. 129



Tabel 6-2 Referensi cepat tabel kecacatan gambar (Lanjutan)

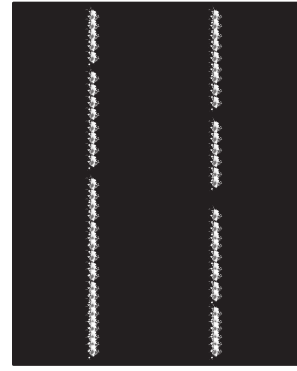
Tabel 6-4 Halaman hitam pada hal. 128



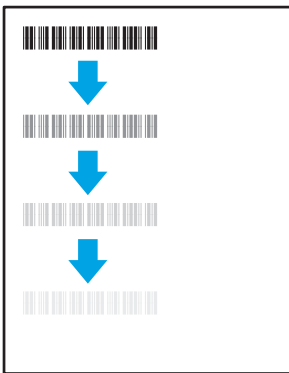
Tabel 6-3 Kecacatan cetakan pita pada hal. 128



Tabel 6-11 Kecacatan coretan pada hal. 133



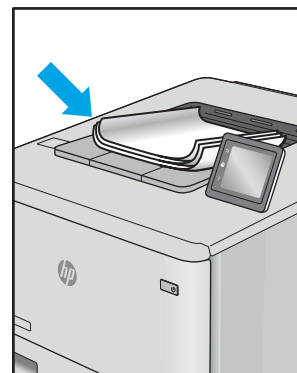
Tabel 6-6 Kecacatan pemasangan/fuser pada hal. 129



Tabel 6-8 Kecacatan penempatan gambar pada hal. 130



Tabel 6-10 Kecacatan keluaran pada hal. 132



Kecacatan gambar, apa pun penyebabnya, seringkali bisa diselesaikan menggunakan langkah yang sama. Gunakan langkah-langkah berikut sebagai titik awal untuk memecahkan masalah kecacatan gambar.

1. Cetak ulang dokumen. Kecacatan kualitas cetak dapat bersifat terputus-putus atau dapat hilang sepenuhnya dengan pencetakan yang berkelanjutan.
2. Periksa kondisi semua kartrid. Jika kondisi kartrid **Very Low** (Benar-benar Hampir Habis) (telah melewati masa pakai terukur), ganti kartrid.
3. Pastikan driver dan pengaturan mode cetak baki cocok dengan media yang dimasukkan ke baki. Coba gunakan rim media lain atau baki lain. Coba gunakan mode cetak lain.
4. Pastikan printer berada dalam rentang suhu/kelembapan pengoperasian yang didukung.
5. Pastikan jenis, ukuran, dan berat kertas didukung oleh printer. Lihat halaman dukungan printer di support.hp.com untuk daftar ukuran dan jenis kertas yang didukung printer.

 **CATATAN:** Istilah “fusing” merujuk pada bagian proses pencetakan ketika toner menempel pada kertas.

Contoh berikut menggambarkan kertas ukuran Letter yang telah melewati sisi pendek printer lebih dulu.

Tabel 6-3 Kecacatan cetakan pita

Contoh	Keterangan	Kemungkinan solusi
	Garis gelap atau terang yang berulang di sepanjang halaman, serta pita lebar berulang dan/atau impuls. Garis ini mungkin bersifat tajam atau halus. Kecacatan hanya muncul di area isi, bukan di teks atau bagian tanpa konten cetak.	<ol style="list-style-type: none">1. Cetak ulang dokumen.2. Coba mencetak dari baki lain.3. Ganti kartrid.4. Gunakan jenis kertas lain.5. Hanya model Enterprise: Dari layar Awal di panel kontrol printer, buka menu Adjust Paper Types (Sesuaikan Jenis Kertas), lalu pilih mode cetak yang dirancang untuk media yang sedikit lebih berat daripada yang sedang Anda gunakan. Hal ini memperlambat pencetakan dan dapat meningkatkan kualitas hasil cetak.6. Jika masalah berlanjut, kunjungi support.hp.com.

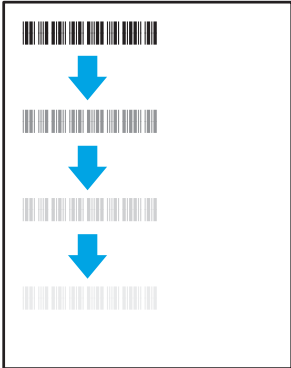
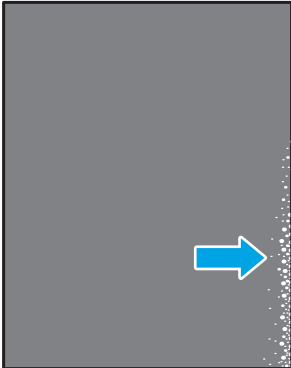
Tabel 6-4 Halaman hitam

Contoh	Keterangan	Kemungkinan solusi
	Seluruh halaman yang dicetak berwarna hitam.	<ol style="list-style-type: none">1. Periksa kartrid secara visual untuk mencari kerusakan.2. Pastikan kartrid telah terpasang secara benar.3. Ganti kartrid4. Jika masalah berlanjut, kunjungi support.hp.com.


Tabel 6-5 Halaman kosong — Tidak ada hasil cetak

Contoh	Keterangan	Kemungkinan solusi
	<p>Halaman benar-benar kosong dan tidak berisi konten yang dicetak.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pastikan kartrid adalah kartrid HP asli. 2. Pastikan kartrid telah terpasang secara benar. 3. Cetak dengan kartrid lain. 4. Periksa jenis kertas di baki kertas dan sesuaikan pengaturan printer agar cocok. Jika perlu, pilih jenis kertas yang lebih ringan. 5. Jika masalah berlanjut, kunjungi support.hp.com.

Tabel 6-6 Kecacatan pemasangan/fuser

Contoh	Keterangan	Kemungkinan solusi
	<p>Bayangan tipis atau offset gambar muncul berulang di halaman. Gambar yang berulang dapat pudar di setiap kemunculannya.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cetak ulang dokumen. 2. Periksa jenis kertas di baki kertas dan sesuaikan pengaturan printer agar cocok. Jika perlu, pilih jenis kertas yang lebih ringan. 3. Jika masalah berlanjut, kunjungi support.hp.com.
	<p>Toner meluber di sepanjang salah satu tepi halaman. Kecacatan ini lebih umum dijumpai di tepian pekerjaan dengan cakupan tinggi dan pada jenis media ringan, tetapi dapat muncul di mana saja pada halaman.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cetak ulang dokumen. 2. Periksa jenis kertas di baki kertas dan sesuaikan pengaturan printer agar cocok. Jika perlu, pilih jenis kertas yang lebih berat. 3. Hanya model Enterprise: Dari panel kontrol printer, buka menu Edge-to-Edge (Tepi ke Tepi), lalu pilih Normal. Cetak ulang dokumen. 4. Hanya model Enterprise: Dari panel kontrol printer, pilih Auto Include Margins (Otomatis Sertakan Margin), lalu cetak ulang dokumen. 5. Jika masalah berlanjut, kunjungi support.hp.com.

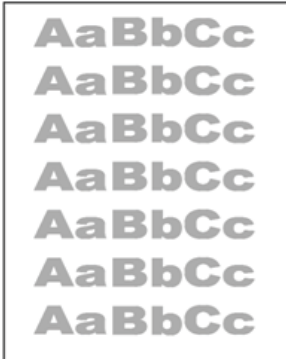
Tabel 6-7 Latar belakang abu-abu atau hasil cetak gelap

Contoh	Keterangan	Kemungkinan solusi
	<p>Gambar atau teks lebih gelap dari yang diharapkan dan/atau latar belakang berwarna abu-abu.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pastikan kertas di baki belum melewati printer. 2. Gunakan jenis kertas lain. 3. Cetak ulang dokumen. 4. Hanya model Mono: Dari layar Awal di panel kontrol printer, buka menu Adjust Toner Density (Sesuaikan Kepekatan Toner), lalu sesuaikan kepekatan toner ke tingkat yang lebih rendah. 5. Pastikan printer berada dalam rentang suhu dan kelembapan pengoperasian yang didukung. 6. Ganti kartrid. 7. Jika masalah berlanjut, kunjungi support.hp.com.

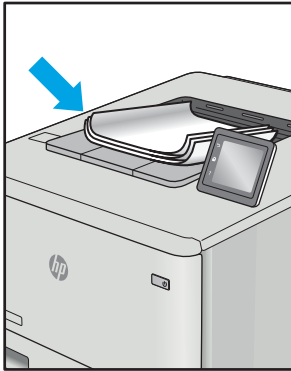
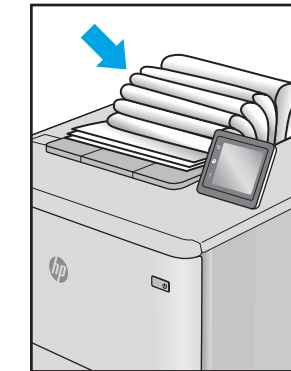
Tabel 6-8 Kecacatan penempatan gambar

Contoh	Keterangan	Kemungkinan solusi
	<p>Gambar tidak diposisikan di tengah, atau miring di halaman. Kecacatan ini muncul jika posisi kertas tidak benar ketika ditarik dari baki dan bergerak melalui jalur kertas.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cetak ulang dokumen. 2. Keluarkan kertas lalu masukkan lagi ke baki. Pastikan semua tepi kertas rata di semua sisinya. 3. Pastikan sisi atas tumpukan kertas berada di bawah indikator baki penuh. Jangan mengisi baki secara berlebihan. 4. Pastikan pemandu kertas disesuaikan ke ukuran kertas yang benar. Jangan sesuaikan pemandu kertas terlalu rapat dengan tumpukan kertas. Sesuaikan dengan indentasi atau tanda pada baki. 5. Jika masalah berlanjut, kunjungi support.hp.com.

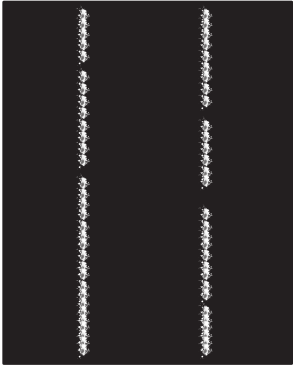
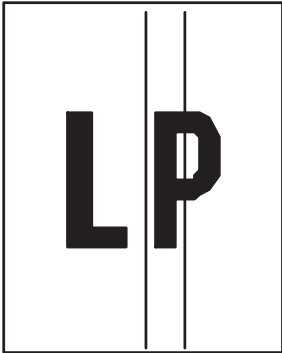
Tabel 6-9 Pencetakan tipis

Contoh	Keterangan	Kemungkinan solusi
	Konten yang dicetak di seluruh halaman terlihat tipis atau pudar.	<ol style="list-style-type: none">1. Cetak ulang dokumen.2. Lepas kartrid, lalu kocok untuk meratakan toner.3. Hanya model Mono: Pastikan pengaturan EconoMode dinonaktifkan di panel kontrol printer dan driver cetak.4. Pastikan kartrid telah terpasang secara benar.5. Cetak Halaman Status Persediaan serta periksa masa pakai dan penggunaan kartrid.6. Ganti kartrid.7. Jika masalah berlanjut, kunjungi support.hp.com.

Tabel 6-10 Kecacatan keluaran

Contoh	Keterangan	Kemungkinan solusi
	<p>Tepian kertas yang dicetak melengkung. Tepian yang melengkung bisa pada sepanjang sisi pendek atau sisi panjang kertas. Dua jenis kelengkungan yang mungkin terjadi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lengkungan positif: Kertas melengkung ke arah sisi yang dicetak. Kecacatan ini terjadi di lingkungan kering atau ketika mencetak halaman dengan cakupan tinggi. • Lengkungan negatif: Kertas melengkung menjauh dari sisi yang dicetak. Kecacatan ini terjadi di lingkungan dengan kelembapan tinggi atau ketika mencetak halaman dengan cakupan rendah. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cetak ulang dokumen. 2. Lengkungan positif: Dari panel kontrol printer, pilih jenis kertas yang lebih berat. Jenis kertas yang lebih berat membuat suhu pencetakan menjadi lebih tinggi. Lengkungan negatif: Dari panel kontrol printer, pilih jenis kertas yang lebih ringan. Jenis kertas yang lebih ringan membuat suhu pencetakan menjadi lebih rendah. Coba simpan kertas di lingkungan yang kering sebelumnya atau gunakan kertas yang baru dibuka. 3. Cetak dalam mode dupleks. 4. Jika masalah berlanjut, kunjungi support.hp.com.
	<p>Kertas tidak tertumpuk dengan baik di baki keluaran. Tumpukan mungkin tidak rata, miring, atau halaman mungkin terdorong keluar dari baki dan jatuh ke lantai. Kondisi berikut ini dapat menyebabkan kecacatan ini:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kertas sangat melengkung • Kertas di baki berkerut atau berubah bentuk • Kertasnya bukan jenis standar, seperti amplop • Baki keluaran terlalu penuh 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cetak ulang dokumen. 2. Panjangkan ekstensi nampan keluaran. 3. Jika kecacatan ini terjadi karena kertas sangat melengkung, lakukan langkah-langkah pemecahan masalah untuk "Keluaran melengkung." 4. Gunakan jenis kertas lain. 5. Gunakan kertas yang baru dibuka. 6. Keluarkan kertas dari baki keluaran sebelum baki ini terlalu penuh. 7. Jika masalah berlanjut, kunjungi support.hp.com.

Tabel 6-11 Kecacatan coretan


Contoh	Keterangan	Kemungkinan solusi
	<p>Coretan vertikal tipis yang biasanya membentang sepanjang halaman. Kecacatan hanya muncul di area isi, bukan di teks atau bagian tanpa konten cetak.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cetak ulang dokumen. 2. Lepas kartrid, lalu kocok untuk meratakan toner. 3. Jika masalah berlanjut, kunjungi support.hp.com. <p>CATATAN: Coretan vertikal terang dan gelap dapat muncul bila lingkungan pencetakan di luar rentang suhu atau kelembapan yang ditentukan. Baca spesifikasi lingkungan printer Anda untuk mengetahui tingkat suhu dan kelembapan yang diperbolehkan.</p>
	<p>Garis vertikal gelap yang muncul sepanjang halaman. Kecacatan dapat muncul di mana saja pada halaman, di area isi, atau di bagian tanpa konten yang dicetak.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cetak ulang dokumen. 2. Lepas kartrid, lalu kocok untuk meratakan toner. 3. Mencetak halaman pembersih. 4. Periksa tingkat toner di kartrid. 5. Jika masalah berlanjut, kunjungi support.hp.com.

Mengatasi masalah jaringan berkabel

Pendahuluan


Jenis masalah tertentu dapat menunjukkan adanya masalah komunikasi jaringan. Masalah ini mencakup persoalan berikut:

- Kemampuan berkomunikasi dengan printer menurun secara berkala
- Printer tidak dapat ditemukan selama instalasi driver
- Kegagalan mencetak terjadi secara berkala

 **CATATAN:** Jika Anda telah mengalami kehilangan konektivitas jaringan secara intermiten, perbarui firmware printer terlebih dahulu. Untuk melihat petunjuk cara memperbarui firmware printer, kunjungi <http://support.hp.com>, cari printer Anda, lalu cari "perbarui firmware".

Periksa kondisi berikut untuk memastikan printer dapat berkomunikasi dengan jaringan. Sebelum memulai, cetak halaman konfigurasi dari panel kontrol printer dan temukan alamat IP printer yang tercantum di halaman ini.

- [Sambungan fisik buruk](#)
- [Komputer menggunakan alamat IP yang salah untuk printer](#)
- [Komputer tidak dapat berkomunikasi dengan printer](#)
- [Printer menggunakan pengaturan link dan dupleks yang salah untuk jaringan tersebut](#)
- [Program perangkat lunak baru dapat menyebabkan masalah kompatibilitas](#)
- [Pengaturan komputer atau workstation mungkin salah](#)
- [Printer dinonaktifkan, atau pengaturan jaringan lainnya salah](#)

 **CATATAN:** HP tidak mendukung jaringan peer-to-peer, karena fiturnya berfungsi dari sistem operasi Microsoft, bukan driver cetak HP. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi Microsoft di www.microsoft.com.

Sambungan fisik buruk

1. Verifikasikan printer telah tersambung ke port jaringan yang benar menggunakan kabel dengan panjang yang benar.
2. Pastikan bahwa sambungan sudah erat.
3. Lihat sambungan port jaringan di bagian belakang printer dan pastikan lampu aktivitas berwarna kuning cokelat menyala yang menunjukkan adanya lalu lintas jaringan, dan lampu status hubungan hijau terus menyala yang menunjukkan adanya hubungan jaringan.
4. Jika masalah terus berlanjut, coba kabel atau port lain pada hub.

Komputer menggunakan alamat IP yang salah untuk printer

1. Buka properti printer, dan klik tab **Port**. Pastikan Alamat IP saat ini untuk printer sudah dipilih. Alamat IP printer tercantum pada halaman konfigurasi printer.
2. Jika Anda menginstal printer menggunakan port TCP/IP standar HP, pilih kotak **Always print to this printer, even if its IP address changes** (Selalu cetak ke printer ini, meskipun alamat IP berubah).
3. Jika Anda menginstal printer dengan menggunakan port TCP/IP standar Microsoft, gunakan nama host sebagai ganti alamat IP.
4. Jika alamat IP sudah benar, hapus printer, lalu tambahkan lagi.

Komputer tidak dapat berkomunikasi dengan printer

1. Uji komunikasi jaringan dengan melakukan ping jaringan.
 - a. Buka prompt baris perintah pada komputer Anda.
 - Untuk Windows, klik **Start** (Mulai), klik **Run** (Jalankan), ketik `cmd`, lalu tekan **Enter**.
 - Untuk macOS, buka **Aplikasi**, lalu **Utilitas**, dan buka **Terminal**.
 - b. Ketik `ping` yang diikuti dengan alamat IP untuk printer Anda.
 - c. Jika jendela menampilkan waktu ulang-alik, jaringan bekerja.
2. Jika perintah ping gagal, pastikan hub jaringan telah aktif, lalu pastikan bahwa pengaturan jaringan, printer, dan komputer semuanya telah dikonfigurasi untuk jaringan yang sama (juga dikenal dengan subnet).
3. Buka properti printer, dan klik tab **Port**. Pastikan Alamat IP saat ini untuk printer sudah dipilih. Alamat IP printer tercantum pada halaman konfigurasi printer.
4. Jika Anda menginstal printer menggunakan port TCP/IP standar HP, pilih kotak **Always print to this printer, even if its IP address changes** (Selalu cetak ke printer ini, meskipun alamat IP berubah).
5. Jika Anda menginstal printer menggunakan port TCP/IP standar Microsoft, gunakan nama host printer sebagai ganti alamat IP.
6. Jika alamat IP sudah benar, hapus printer, lalu tambahkan lagi.

Printer menggunakan pengaturan link dan dupleks yang salah untuk jaringan tersebut

HP menyarankan agar Anda membiarkan pengaturan ini dalam mode otomatis (pengaturan default). Jika Anda mengubah pengaturan ini, Anda juga harus mengubahnya untuk jaringan Anda.

Program perangkat lunak baru dapat menyebabkan masalah kompatibilitas

Pastikan semua program perangkat lunak baru telah diinstal dengan benar dan menggunakan driver cetak yang benar.

Pengaturan komputer atau workstation mungkin salah

1. Periksa pengaturan driver jaringan, driver cetak, dan pengalihan jaringan.
2. Pastikan bahwa sistem operasi telah dikonfigurasi dengan benar.

Printer dinonaktifkan, atau pengaturan jaringan lainnya salah


1. Tinjau halaman konfigurasi/jaringan printer untuk memeriksa status pengaturan dan protokol jaringan.
2. Konfigurasi ulang pengaturan jaringan bila perlu.


Mengatasi masalah jaringan nirkabel

- [Pendahuluan](#)
- [Daftar periksa konektivitas nirkabel](#)
- [Printer tidak mencetak setelah konfigurasi nirkabel selesai dilakukan](#)
- [Printer tidak mencetak, dan firewall pihak ketiga terinstal pada komputer](#)
- [Koneksi nirkabel tidak bekerja setelah memindahkan router nirkabel atau printer](#)
- [Tidak dapat menghubungkan komputer lain ke printer nirkabel](#)
- [Printer nirkabel kehilangan komunikasi saat terhubung ke VPN](#)
- [Jaringan tidak tercantum dalam daftar jaringan nirkabel](#)
- [Jaringan nirkabel tidak berfungsi](#)
- [Mengurangi interferensi pada jaringan nirkabel](#)

Pendahuluan

Gunakan informasi pemecahan masalah untuk membantu menyelesaikan masalah.

 **CATATAN:** Untuk mengetahui apakah pencetakan HP NFC dan Wi-Fi Direct diaktifkan pada printer Anda, cetaklah halaman konfigurasi dari panel kontrol printer.

 **CATATAN:** Jika Anda telah mengalami kehilangan konektivitas jaringan secara intermiten, perbarui firmware printer terlebih dahulu. Untuk melihat petunjuk cara memperbarui firmware printer, kunjungi <http://support.hp.com>, cari printer Anda, lalu cari "perbarui firmware".

Daftar periksa konektivitas nirkabel

- Untuk printer yang tidak mendukung koneksi kabel dan nirkabel secara bersamaan, pastikan bahwa kabel jaringan tidak terhubung.
- Verifikasikan bahwa printer dan router nirkabel diaktifkan dan memiliki daya. Pastikan juga radio nirkabel pada printer diaktifkan. (Indikator jaringan nirkabel menyala tetap apabila printer terhubung ke jaringan nirkabel, dan berkedip bila produk sedang mencari jaringan nirkabel.)
- Pastikan bahwa service set identifier (SSID) sudah benar:
 - Untuk koneksi nirkabel ke jaringan Anda, konfirmasi bahwa perangkat seluler Anda menyambung dengan router/titik akses yang benar.
 - Untuk koneksi Wi-Fi Direct, cetak halaman konfigurasi untuk menentukan SSID printer.

Jika Anda tidak yakin bahwa SSID sudah benar, jalankan kembali pengaturan nirkabel.

- Pada jaringan aman, pastikan informasi pengamanan sudah benar. Jika informasi pengamanan tidak benar, jalankan kembali pengaturan nirkabel.
- Jika jaringan nirkabel bekerja dengan benar, cobalah mengakses komputer lain pada jaringan nirkabel. Jika jaringan memiliki akses Internet, coba hubungkan ke Internet melalui koneksi nirkabel.

- Pastikan metode enkripsi (AES atau TKIP) untuk printer sama dengan untuk titik akses nirkabel (pada jaringan yang menggunakan pengamanan WPA).
- Verifikasikan printer dalam jangkauan jaringan nirkabel. Untuk sebagian besar jaringan, printer harus berada dalam jarak 30 m dari titik akses nirkabel (router nirkabel).
- Pastikan tidak ada hambatan yang menghalangi sinyal nirkabel. Singkirkan benda logam besar apa pun di antara titik akses dan printer. Pastikan tiang, dinding, atau kolom penyangga yang terbuat dari logam atau beton tidak memisahkan printer dan titik akses nirkabel.
- Pastikan bahwa printer jauh dari perangkat elektronik yang dapat menimbulkan interferensi dengan sinyal nirkabel. Banyak perangkat dapat menimbulkan interferensi dengan sinyal nirkabel termasuk motor, telepon tanpa kabel, kamera sistem keamanan, jaringan nirkabel lain, dan perangkat Bluetooth tertentu.
- Pastikan driver cetak telah diinstal di komputer.
- Pastikan Anda telah memilih port printer yang benar.
- Verifikasikan komputer dan printer telah tersambung ke jaringan nirkabel yang sama.
- Jika lingkungan Anda memiliki beberapa sinyal nirkabel dan Anda memerlukan printer untuk mendukung jaringan dual band pada 2,4 GHz dan 5 GHz, pasang aksesori server cetak HP Jetdirect 2900nw.
- Untuk macOS, pastikan router nirkabel mendukung Bonjour.

Printer tidak mencetak setelah konfigurasi nirkabel selesai dilakukan

1. Pastikan printer sudah dihidupkan dan dalam status siap.
2. Nonaktifkan firewall pihak ketiga pada komputer Anda.
3. Pastikan bahwa jaringan nirkabel bekerja dengan benar.
4. Pastikan bahwa komputer Anda bekerja dengan benar. Bila perlu, hidupkan ulang komputer Anda.
5. Pastikan Anda dapat membuka printer HP Embedded Web Server dari komputer di jaringan.

Printer tidak mencetak, dan firewall pihak ketiga terinstal pada komputer

1. Perbarui firewall dengan pembaruan terakhir yang tersedia dari pabrikan.
2. Jika program meminta akses firewall saat Anda menginstal printer atau mencoba mencetak, pastikan bahwa Anda membolehkan program dijalankan.
3. Nonaktifkan sementara firewall, lalu instal printer nirkabel pada komputer. Aktifkan firewall setelah Anda menyelesaikan penginstalan nirkabel.

Koneksi nirkabel tidak bekerja setelah memindahkan router nirkabel atau printer

1. Pastikan bahwa router atau printer terhubung ke jaringan yang sama dengan komputer Anda.
2. Cetak halaman konfigurasi.
3. Bandingkan service set identifier (SSID) pada halaman konfigurasi dengan SSID pada konfigurasi printer untuk komputer Anda.
4. Jika nomornya tidak sama, perangkat tidak terhubung ke jaringan yang sama. Konfigurasikan ulang pengaturan nirkabel untuk printer.

Tidak dapat menghubungkan komputer lain ke printer nirkabel

1. Pastikan bahwa komputer lain dalam jangkauan nirkabel dan tidak ada hambatan yang menghalangi sinyal. Untuk hampir semua jaringan, jangkauan nirkabel adalah dalam 30 m dari titik akses nirkabel.
2. Pastikan printer sudah dihidupkan dan dalam status siap.
3. Pastikan jumlah pengguna Cetak Wireless Direct yang berdekatan tidak lebih dari 5.
4. Nonaktifkan firewall pihak ketiga pada komputer Anda.
5. Pastikan bahwa jaringan nirkabel bekerja dengan benar.
6. Pastikan bahwa komputer Anda bekerja dengan benar. Bila perlu, hidupkan ulang komputer Anda.

Printer nirkabel kehilangan komunikasi saat terhubung ke VPN

- Secara umum, Anda tidak dapat menghubungkan ke VPN dan jaringan lain pada saat yang sama.

Jaringan tidak tercantum dalam daftar jaringan nirkabel

- Pastikan router nirkabel diaktifkan dan mendapat daya.
- Jaringan mungkin tersembunyi. Namun, Anda masih dapat menghubungkan ke jaringan tersembunyi. Pastikan bahwa router/titik akses menampilkan SSID dengan memeriksa SSID dalam jaringan tersedia yang terlihat oleh perangkat seluler Anda.

Jaringan nirkabel tidak berfungsi

1. Untuk printer yang tidak mendukung koneksi kabel dan nirkabel secara bersamaan, pastikan bahwa kabel jaringan telah dilepas.
2. Untuk memverifikasi apakah jaringan telah kehilangan komunikasi, coba hubungkan perangkat lain ke jaringan.
3. Uji komunikasi jaringan dengan melakukan ping jaringan.
 - a. Buka prompt baris perintah pada komputer Anda.
 - Untuk Windows, klik **Start** (Mulai), klik **Run** (Jalankan), ketik `cmd`, lalu tekan **Enter**.
 - Untuk macOS, buka **Applications** (Aplikasi), lalu **Utilities** (Utilitas), dan buka **Terminal**.
 - b. Ketik `ping` diikuti oleh alamat router IP.
 - c. Jika jendela menampilkan waktu ulang-alik, jaringan bekerja.
4. Pastikan bahwa router atau printer terhubung ke jaringan yang sama dengan komputer.
 - a. Cetak halaman konfigurasi.
 - b. Bandingkan service set identifier (SSID) pada laporan konfigurasi dengan SSID pada konfigurasi printer untuk komputer Anda.
 - c. Jika nomornya tidak sama, perangkat tidak terhubung ke jaringan yang sama. Konfigurasi ulang pengaturan nirkabel untuk printer.

Mengurangi interferensi pada jaringan nirkabel

Tip berikut dapat mengurangi interferensi dalam jaringan nirkabel:

- Jauhkan perangkat nirkabel dari benda logam besar, seperti lemari arsip, dan perangkat elektromagnetik lain, seperti microwave dan telepon tanpa kabel. Benda-benda ini dapat mengganggu sinyal radio.
- Jauhkan perangkat nirkabel dari struktur tembok besar dan struktur bangunan lainnya. Benda-benda ini dapat menyerap gelombang radio dan menurunkan kekuatan sinyal.
- Tempatkan router nirkabel di lokasi tengah segaris dengan printer nirkabel pada jaringan.

Indeks

A

- AirPrint 66
- aksesori
 - memesan 38
- aksesori kotak surat staples
 - mengatasi kemacetan staple 118
- aksesori penyimpanan USB
 - mencetak dari 68
- aksesori stapler/penumpuk
 - mengonfigurasi mode pengoperasian 35
- alamat IPv4 80
- alamat IPv6 80
- alat bantu mengatasi masalah
 - HP Embedded Web Server 75
- amplop
 - orientasi 20
- amplop, memuat 31

B

- baki
 - disertakan 8
 - kapasitas 8
 - mengenali lokasi 4
- Baki 1
 - kemacetan 102
 - memasukkan amplop 31
 - orientasi kertas 20
- Baki 2
 - kemacetan 105
- Baki 3
 - kemacetan 105
- Baki 4
 - kemacetan 105
- Baki 6
 - kemacetan kertas 108

- baki masukan berkapasitas tinggi
 - 2.100 lembar
 - mengisi 29
- Baki masukan Prioritas
 - memuat label 33
- Baki masukan Utama
 - memuat label 33
- bantuan, panel kontrol 91
- bantuan online, panel kontrol 91
- beberapa halaman per lembar
 - mencetak (Mac) 59
 - mencetak (Windows) 56
- berat, printer 12
- Bonjour
 - mengidentifikasi 73

C

- cetak pada kedua sisi
 - Mac 58
- chip memori (toner)
 - menemukan 45

D

- daftar link lainnya
 - HP Embedded Web Server 78
- daftar periksa
 - konektivitas nirkabel 137
- daya
 - konsumsi 15
- dimensi, printer 12
- driver, didukung 10
- driver cetak, didukung 10
- dukungan
 - online 90
- dukungan online 90
- dukungan pelanggan
 - online 90
- dukungan teknis
 - online 90

- duplekses
 - mengatasi kemacetan 114
- dupleks manual
 - Mac 58
 - Windows 55

E

- Embedded Web Server
 - membuka 79
 - mengganti nama printer 79
 - mengubah pengaturan jaringan 79
- Embedded Web Server(EWS)
 - sambungan jaringan 73
- Embedded Web Server (EWS)
 - fitur 72
 - sambungan jaringan 73
- Ethernet (RJ-45)
 - menemukan 5
- Explorer, versi yang didukung
 - HP Embedded Web Server 72

F

- fuser
 - mengatasi kemacetan 110

G

- gateway, pengaturan standar 80
- gateway standar, pengaturan 80

H

- halaman informasi
 - HP Embedded Web Server 73
- halaman per lembar
 - memilih (Mac) 59
 - memilih (Windows) 56
- halaman per menit 8
- hard disk
 - dienkripsi 83

- HP (kantong integrasi perangkat keras)
 - menemukan 4
 - HP Customer Care [Peduli Pelanggan HP] 90
 - HP Embedded Web Server
 - alat bantu mengatasi masalah 75
 - daftar link lainnya 78
 - halaman informasi 73
 - konfigurasi umum 74
 - Layanan Web HP 76
 - membuka 79
 - mengganti nama printer 79
 - mengubah pengaturan jaringan 79
 - pengaturan jaringan 77
 - pengaturan keamanan 76
 - pengaturan pencetakan 74
 - pengaturan persediaan 75
 - HP Embedded Web Server (EWS)
 - fitur 72
 - HP ePrint 66
 - HP Web Jetadmin 86
- I**
- interferensi jaringan nirkabel 140
 - Internet Explorer, versi yang didukung
 - HP Embedded Web Server 72
 - IPsec 82
 - IP Security (Keamanan IP) 82
- J**
- jaringan
 - alamat IPv4 80
 - alamat IPv6 80
 - didukung 8
 - gateway standar 80
 - HP Web Jetadmin 86
 - nama printer, mengubah 79
 - pengaturan, melihat 79
 - pengaturan, mengubah 79
 - subnet mask 80
 - jaringan area lokal (LAN)
 - menemukan 5
 - jaringan nirkabel
 - mengatasi masalah 137
 - jenis kertas
 - memilih (Mac) 59
 - memilih (Windows) 56
- Jetadmin, HP Web 86
- K**
- kantong integrasi perangkat keras (HIP)
 - menemukan 4
 - kartrid
 - kebijakan 40
 - mengganti 45
 - mengganti staples 50
 - nomor pesanan 45
 - perlindungan 42
 - kartrid cetak
 - nomor pesanan 45
 - kartrid HP Asli 40
 - kartrid staples
 - mengganti 50
 - kartrid toner
 - komponen 45
 - mengganti 45
 - menggunakan saat rendah 93
 - pengaturan ambang rendah 93
 - keamanan
 - hard disk yang dienkrpsi 83
 - kecepatan, mengoptimalkan 84
 - keluaran, nampan
 - menemukan 4
 - kemacetan
 - Baki 1 102
 - Baki 2, 3 dan 4 105
 - baki masukan berkapasitas tinggi 2.100 lembar (Baki 6) 108
 - duplekser 114
 - fuser 110
 - Kotak Surat Staples HP 117
 - nampan keluaran 113
 - navigasi otomatis 101
 - pemasok amplop 115
 - penyebab 101
 - pintu belakang 110
 - staples di aksesoris kotak surat staples 118
 - kemacetan, kertas
 - lokasi 101
 - kemacetan kertas
 - Baki 1 102
 - Baki 2, 3 dan 4 105
 - Baki 5 108
 - Kotak Surat Staples HP 117
 - lokasi 101
 - nampan keluaran 113
 - kemacetan staple
 - aksesori kotak surat staples 118
 - kertas
 - kemacetan 101
 - memilih 124
 - memuat Baki 1 19
 - memuat Baki 2 24
 - mengisi baki masukan berkapasitas tinggi 2.100 lembar 29
 - orientasi Baki 1 20
 - kertas, memesan 38
 - kertas khusus
 - mencetak (Windows) 56
 - keyboard
 - menemukan 4
 - konfigurasi umum
 - HP Embedded Web Server 74
 - Kotak Surat Staples HP
 - mengatasi kemacetan 117
 - kualitas gambar
 - memeriksa status kartrid toner 122
- L**
- label
 - mencetak (Windows) 56
 - mencetak di 33
 - orientasi 33
 - label, memuat 33
 - Layanan Web HP
 - mengaktifkan 76
 - layar sentuh
 - mencari fitur 6
 - lindungi kartrid 42
- M**
- masalah pengambilan kertas
 - memecahkan 94, 96
 - media cetak
 - memuat Baki 1 19
 - memasukkan
 - kertas ke Baki 2 24
 - membersihkan
 - jalur kertas 123
 - memesan
 - persediaan dan aksesoris 38

- memindai
 - resolusi 8
- memori
 - disertakan 8
- memuat
 - kertas dalam Baki 1 19
- mencetak
 - dari aksesori penyimpanan USB 68
 - pekerjaan tersimpan 63
- mencetak di kedua sisi
 - pengaturan (Windows) 55
- mencetak dua sisi
 - pengaturan (Windows) 55
- mencetak dupleks
 - secara manual (Mac) 58
 - secara manual (Windows) 55
- mencetak dupleks (dua sisi)
 - pengaturan (Windows) 55
- mencetak pada kedua sisi
 - secara manual, Windows 55
 - Windows 55
- mengatasi masalah
 - jaringan berkabel 134
 - jaringan nirkabel 137
 - kemacetan 101
 - masalah jaringan 134
 - masalah pengisian kertas 94
- mengelola jaringan 79
- mengembalikan pengaturan pabrik 92
- mengganti
 - kartrid staples 50
 - kartrid toner 45
- menghapus
 - pekerjaan tersimpan 63
- mengisi
 - kertas dalam baki masukan berkapasitas tinggi 2.100 lembar 29
- mengunci
 - formatter 83
- menstaple
 - mengonfigurasi mode pengoperasian 35
- menstaples
 - mengatur lokasi default 34
- menumpuk
 - mengonfigurasi mode pengoperasian 35

- menyalin
 - resolusi 8
- menyimpan pekerjaan
 - dengan Windows 61
- menyimpan pekerjaan cetak 61
- mode kop surat alternatif 23, 28
- mode tidur 84

N

- nampan keluaran
 - menemukan 4
 - mengatasi kemacetan 113

O

- OS (sistem operasi)
 - didukung 8

P

- panel kontrol
 - bantuan 91
 - mencari fitur 6
 - menemukan 4
- pekerjaan tersimpan
 - membuat (Windows) 61
 - mencetak 63
 - menghapus 63
- pemasok amplop
 - mengatasi kemacetan 115
- Pemasukan
 - Baki 2 24
- pemecahan masalah
 - memeriksa status kartrid toner 122
- pemformat
 - mencari 4
- pencetakan bolak-balik
 - Windows 55
- pencetakan dua sisi
 - Mac 58
- pencetakan dupleks
 - Mac 58
- pencetakan dupleks (pencetakan bolak-balik)
 - Windows 55
- pencetakan mobile
 - Perangkat Android 67
- pencetakan mobile, didukung perangkat lunak 12
- Pencetakan Near Field Communication 65
- Pencetakan NFC 65

- pencetakan pribadi 61
- pencetakan USB akses mudah 68
- Pencetakan Wi-Fi Direct 65
- pengaturan
 - mengembalikan pabrik 92
- pengaturan driver Mac
 - Penyimpanan Tugas 62
- pengaturan dupleks jaringan, mengubah 81
- pengaturan jaringan
 - HP Embedded Web Server 77
- pengaturan keamanan
 - HP Embedded Web Server 76
- pengaturan kecepatan tautan jaringan, mengubah 81
- pengaturan Mode Hemat 125
- pengaturan pencetakan
 - HP Embedded Web Server 74
- pengaturan persediaan
 - HP Embedded Web Server 75
- penggunaan daya
 - 1 watt atau kurang 84
- penggunaan energi, mengoptimalkan 84
- pengumpulan dokumen
 - kapasitas 8
 - mengenali lokasi 4
- penyimpanan, tugas
 - pengaturan Mac 62
- Perangkat Android
 - mencetak dari 67
- persediaan
 - memesan 38
 - mengganti kartrid staples 50
 - mengganti kartrid toner 45
 - menggunakan saat rendah 93
 - pengaturan ambang rendah 93
- persyaratan browser
 - HP Embedded Web Server 72
- persyaratan browser Web
 - HP Embedded Web Server 72
- persyaratan sistem
 - HP Embedded Web Server 72
 - minimum 12
- pintu belakang
 - mengatasi kemacetan 110
- pintu kanan
 - menemukan 4
- pintu kanan bawah
 - menemukan 4

- port
 - menemukan 5
 - port antarmuka
 - menemukan 5
 - Port LAN
 - menemukan 5
 - Port pencetakan USB 2.0
 - Berkecepatan Tinggi
 - menemukan 5
 - port RJ-45
 - menemukan 5
 - Port USB
 - menemukan 5
 - mengaktifkan 68, 70
- R**
- resolusi
 - salin dan pindai 8
- S**
- sakelar daya
 - menemukan 4
 - sambungan daya
 - menemukan 4
 - Server Web Tertanam (EWS)
 - menetapkan sandi 82
 - sistem operasi, didukung 10
 - sistem operasi (OS)
 - didukung 8
 - situs Web
 - dukungan pelanggan 90
 - HP Web Jetadmin, men-download 86
 - slot pengunci keamanan
 - menemukan 5
 - solusi pencetakan mobile 8
 - spesifikasi
 - kelistrikan dan akustik 15
 - spesifikasi akustik 15
 - spesifikasi kelistrikan 15
 - stapler
 - mengatur lokasi staples default 34
 - subnet mask 80
- T**
- TCP/IP
 - konfigurasi parameter IPv4 secara manual 80
 - mengkonfigurasi parameter IPv6 secara manual 80
 - tersimpan, pekerjaan
 - membuat (Windows) 61
 - mencetak 63
 - menghapus 63
 - tombol Awal
 - menemukan 6
 - tombol Bantuan
 - menemukan 6
 - tombol hidup/mati
 - menemukan 4
 - tombol Mulai Salin
 - menemukan 6
 - tombol Sign-In
 - menemukan 6
 - tombol Sign-Out
 - menemukan 6
 - transparansi
 - mencetak (Windows) 56
 - tugas, tersimpan
 - pengaturan Mac 62
 - Tugas tersimpan
 - membuat (Mac) 62
- W**
- Wi-Fi Direct Print 12