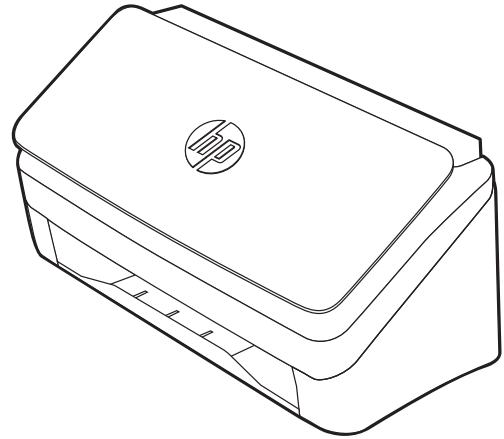
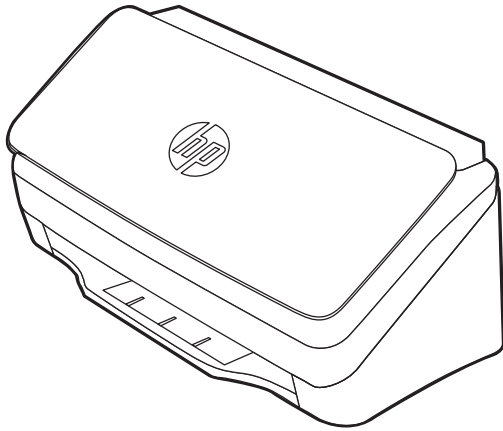




HP ScanJet Pro 2000 s2, 3000 s4, N4000 snw1
HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s5, 7000 s3, N7000 snw1

Pedoman Jaminan dan Hukum



www.hp.com/support/sj2000s2
www.hp.com/support/sj3000s4
www.hp.com/support/sjn4000snw1

www.hp.com/support/sjflow5000s5
www.hp.com/support/sjflow7000s3
www.hp.com/support/sjflown7000snw1



HP ScanJet Pro 2000s2, 3000 s4, N4000
snw1, HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s5,
7000 s3, N7000 snw1 Pedoman Jaminan dan
Hukum

Hak cipta dan Lisensi

© Hak Cipta 2020 HP Development Company, L.P.

Dilarang memperbanyak, menyadur atau menerjemahkan tanpa izin tertulis sebelumnya, kecuali jika dibolehkan menurut undang-undang hak cipta.

Informasi yang dimuat dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan.

Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP tercantum dalam pernyataan jaminan tertulis yang menyertai produk serta layanan tersebut. Tidak ada dalam dokumen ini yang dapat ditafsirkan sebagai pemberian jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis, kesalahan editorial, atau penghilangan yang terdapat dalam dokumen ini.

Edition 1, 4/2020

Pernyataan Merek Dagang

ENERGY STAR® dan merek ENERGY STAR® adalah merek dagang terdaftar di Amerika Serikat.

Isi

1 Layanan dan dukungan	1
Pernyataan jaminan terbatas HP	2
UK, Irlandia, dan Malta	3
Austria, Belgia, Jerman, dan Luksemburg	4
Belgia, Perancis, dan Luksemburg	5
Italia	6
Spanyol	6
Denmark	6
Norwegia	7
Swedia	7
Portugal	7
Yunani dan Siprus	8
Hongaria	8
Republik Ceko	8
Slowakia	9
Polandia	9
Bulgaria	9
Rumania	10
Belgia dan Belanda	10
Finlandia	10
Slovenia	11
Kroasia	11
Latvia	11
Lituania	11
Estonia	12
Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir	12
Dukungan pelanggan	17
2 Program penanganan produk yang ramah lingkungan	19
Menjaga lingkungan	19
Pemakaian daya	19
Plastik	20

Pembatasan bahan	20
Pembuangan limbah perangkat oleh pengguna (UE dan India)	20
Daur ulang perangkat keras elektronik	20
Informasi daur ulang perangkat keras Brasil	21
Bahan kimia	21
Data Daya Produk berdasarkan Peraturan Dewan Uni Eropa 1275/2008	21
Pernyataan Batasan tentang Substansi Berbahaya (India)	21
WEEE (Turki)	21
Tabel Substansi (Tiongkok)	22
EPEAT	22
Tabel Substansi (Taiwan)	23
Untuk informasi lebih lanjut	24

3 Informasi peraturan 25

Pernyataan peraturan	26
Nomor identifikasi model pengaturan	26
Pernyataan keamanan	26
Pemberitahuan Peraturan Uni Eropa	27
Peraturan FCC	28
Pernyataan Kesesuaian Kanada - Industry Canada ICES-003	28
Pernyataan VCCI (Jepang)	28
Kesesuaian Eurasia (Belarus, Kazakhstan, Rusia)	29
Stabilitas produk	30
Pernyataan nirkabel	31
Belarus	31
Pernyataan kepatuhan FCC-Amerika Serikat	31
Pernyataan Australia	32
Pernyataan ANATEL Brasil	32
Pernyataan Kanada	32
Produk dengan Pengoperasian 5 GHz Industri Kanada	32
Paparan Radiasi Frekuensi Radio (Kanada)	32
Pemberitahuan Peraturan Uni Eropa	33
Pernyataan Nirkabel CMIIT Tiongkok	33
Pemberitahuan untuk penggunaan di Jepang	33
Pemberitahuan untuk penggunaan di Rusia	33
Maklumat Meksiko	33
Pernyataan Taiwan	33
Pernyataan NCC Taiwan	34
Pernyataan Korea	34
Pernyataan Nirkabel Thailand	34
Tanda jaringan nirkabel Vietnam Telecom untuk produk-produk bertipe ICTQC yang disetujui	34

1 Layanan dan dukungan

- [Pernyataan jaminan terbatas HP](#)
- [Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir](#)
- [Dukungan pelanggan](#)

Pernyataan jaminan terbatas HP

- [UK, Irlandia, dan Malta](#)
- [Austria, Belgia, Jerman, dan Luksemburg](#)
- [Belgia, Perancis, dan Luksemburg](#)
- [Italia](#)
- [Spanyol](#)
- [Denmark](#)
- [Norwegia](#)
- [Swedia](#)
- [Portugal](#)
- [Yunani dan Siprus](#)
- [Hongaria](#)
- [Republik Ceko](#)
- [Slowakia](#)
- [Polandia](#)
- [Bulgaria](#)
- [Rumania](#)
- [Belgia dan Belanda](#)
- [Finlandia](#)
- [Slovenia](#)
- [Kroasia](#)
- [Latvia](#)
- [Lituania](#)
- [Estonia](#)

PRODUK HP

MASA JAMINAN TERBATAS*

HP ScanJet Pro 2000 s2, 3000 s4, N4000 snw1, HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s5, 7000 s3, N7000 snw1

Jaminan terbatas satu tahun



CATATAN: *Pilihan jaminan dan dukungan berbeda-beda sesuai produk, negara dan ketentuan hukum setempat. Buka support.hp.com untuk mengetahui lebih lanjut mengenai pilihan layanan dan dukungan HP yang terbaik di kawasan Anda.

HP akan memberikan jaminan kepada Anda, pelanggan pengguna akhir, bahwa Jaminan Terbatas HP ini hanya berlaku untuk produk merek HP yang dijual atau disewakan a) dari HP Inc., anak perusahaan, afiliasi, pengecer

resmi, distributor resmi, atau distributor negaranya; dan b) dengan adanya Jaminan Terbatas HP ini, maka perangkat keras dan aksesoris HP akan bebas dari kerusakan materi dan pengerjaan setelah tanggal pembelian, selama jangka waktu yang disebutkan di atas. Jika HP menerima pemberitahuan tentang kerusakan tersebut selama masa jaminan, maka HP atas kebijakannya sendiri akan memperbaiki atau mengganti produk yang terbukti rusak. Produk pengganti dapat berupa produk baru atau berperforma setara dengan yang baru.

HP memberi jaminan kepada Anda bahwa perangkat lunak HP tidak akan gagal dalam menjalankan instruksi pemrogramannya setelah tanggal pembelian, selama jangka waktu yang disebutkan di atas, akibat kerusakan material dan pengerjaan apabila dipasang dan digunakan secara benar. Jika HP menerima pemberitahuan adanya kerusakan semacam itu selama masa jaminan, HP akan mengganti perangkat lunak yang gagal menjalankan instruksi pemrogramannya akibat cacat tersebut.

HP tidak menjamin bahwa pengoperasian produk HP akan berjalan tanpa gangguan atau bebas dari kesalahan. Jika dalam jangka waktu yang wajar HP tidak dapat memperbaiki atau mengganti produk sampai kembali ke kondisi yang dijamin, Anda berhak menerima pengembalian uang sejumlah harga pembeliannya jika produk yang bersangkutan segera dikembalikan.

Produk HP mungkin berisi komponen produksi ulang yang setara dengan performa produk baru atau yang pernah digunakan sebagai cadangan.

Jaminan tidak berlaku pada kerusakan yang diakibatkan oleh (a) perawatan atau kalibrasi yang tidak sesuai atau tidak memadai, (b) perangkat lunak, antarmuka, komponen, atau bahan suplai yang tidak dipasok oleh HP, (c) modifikasi tanpa izin atau penyalahgunaan, (d) operasi di luar spesifikasi lingkungan yang dipublikasikan untuk produk, atau (e) penyiapan lokasi maupun perawatan yang tidak sesuai.

SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, JAMINAN DI ATAS BERSIFAT EKSKLUSIF DAN TIDAK ADA JAMINAN ATAU KETENTUAN LAIN, BAIK TULISAN MAUPUN LISAN, TERSURAT ATAU TERSIRAT, DAN HP SECARA SPESIFIK MENOLAK ADANYA JAMINAN ATAU KETENTUAN TERSIRAT TENTANG KEMAMPUAN UNTUK DIPERDAGANGKAN, KUALITAS YANG MEMUASKAN, SERTA KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU. Sebagian negara/kawasan, negara bagian, atau provinsi tidak mengizinkan pembatasan terhadap masa jaminan tersirat, sehingga pembatasan atau pengecualian di atas tidak berlaku bagi Anda. Jaminan ini memberikan Anda hak hukum khusus, dan mungkin, Anda juga memiliki hak lain yang beragam menurut negara/kawasan, antar negara bagian, maupun antar provinsi.

Jaminan terbatas HP berlaku di negara/kawasan atau lokasi tempat HP memasarkan produk ini dan menyediakan dukungannya. Tingkat layanan jaminan yang Anda terima mungkin berbeda sesuai dengan standar lokal. HP tidak akan mengubah bentuk, kesesuaian, atau fungsi produk agar dapat beroperasi di negara/kawasan yang bukan menjadi tujuannya semula, demi alasan hukum atau peraturan.

SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, GANTI RUGI DALAM PERNYATAAN JAMINAN INI ADALAH SATU-SATUNYA DAN BERSIFAT EKSKLUSIF. KECUALI SEPERTI DIJELASKAN DI ATAS, DALAM SITUASI APA PUN, HP ATAU PEMASOKNYA TIDAK BERTANGGUNGJAWAB ATAS HILANGNYA DATA ATAU ATAS KERUSAKAN LANGSUNG, KHUSUS, INSIDENTAL, KONSEKUENSIAL (TERMASUK HILANGNYA KEUNTUNGAN ATAU DATA), ATAU KERUSAKAN LAIN, BAIK BERDASARKAN KONTRAK, WANPRESTASI, ATAU LAINNYA. Sebagian negara/kawasan, negara bagian, atau provinsi tidak mengizinkan pengecualian atau pembatasan terhadap kerusakan insidental atau konsekuensial, sehingga pembatasan atau pengecualian di atas tidak berlaku bagi Anda.

KETENTUAN JAMINAN YANG TERCANTUM DALAM PERNYATAAN INI, KECUALI SEBATAS YANG DIPERBOLEHKAN BERDASARKAN HUKUM, TIDAK MENGECEUALIKAN, MEMBATASI, ATAU MENGUBAH, NAMUN MERUPAKAN TAMBAHAN DARI HAK-HAK YANG DIWAJIBKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU TERHADAP PENJUALAN PRODUK INI KEPADA ANDA.

UK, Irlandia, dan Malta

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

Austria, Belgia, Jerman, dan Luksemburg

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Belgia, Perancis, dan Luksemburg

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : *« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »*

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant: Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Italia

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

Spanyol

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

Denmark

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugers lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugers juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

Norwegia

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukers lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

Swedia

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

Portugal

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela

Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

Yunani dan Siprus

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

Hongaria

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

Republik Ceko

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společnosti skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani

neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

Slowakia

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

Polandia

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmią). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

Bulgaria

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България EOOD), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на

HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

Rumania

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

Belgia dan Belanda

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

Finlandia

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjaukselta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

Slovenia

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

Kroasia

HP ograničeno jamstvo komercialno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

Latvia

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

Lituania

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

Estonia

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir

BACA DENGAN CERMAT SEBELUM MENGGUNAKAN PERALATAN PERANGKAT LUNAK INI: Perjanjian lisensi Pengguna Akhir ("EULA") ini adalah perjanjian hukum antara (a) Anda (perorangan atau entitas tunggal) dan (b) HP Inc. ("HP") yang mengatur penggunaan Anda atas aplikasi Sign-In Once yang diinstal di atau disediakan oleh HP untuk digunakan bersama perangkat pencetakan ("Perangkat Lunak").

Perubahan atau adendum terhadap EULA ini mungkin menyertai Produk HP.

HAK DALAM PERANGKAT LUNAK DIBERIKAN HANYA DALAM KONDISI BAHWA ANDA SETUJU DENGAN SEMUA PERSYARATAN DAN KETENTUAN EULA INI. DENGAN MENGINSTAL, MENYALIN, MENGUNDUH, ATAU SEBALIKNYA MENGGUNAKAN PERANGKAT LUNAK TERSEBUT, ANDA SETUJU UNTUK TERIKAT DENGAN KETENTUAN EULA INI. JIKA ANDA TIDAK MENERIMA KETENTUAN LISENSI INI, SATU-SATUNYA TINDAKAN PENGGANTINYA ADALAH SEGERA BERHENTI MENGGUNAKAN PERANGKAT LUNAK DAN MENGHAPUS PENGINSTALAN PRODUK DARI PERANGKAT ANDA.

EULA INI ADALAH PERJANJIAN GLOBAL DAN TIDAK KHUSUS UNTUK SETIAP NEGARA, KAWASAN, ATAU WILAYAH TERTENTU. JIKA ANDA MENDAPATKAN PERANGKAT LUNAK INI SEBAGAI KONSUMEN SESUAI DENGAN UNDANG-UNDANG KONSUMEN DI NEGARA, KAWASAN, ATAU WILAYAH ANDA, MESKIPUN BERTENTANGAN DENGAN EULA INI, TIDAK ADA DALAM EULA INI YANG MEMENGARUHI SEMUA HAK-HAK DAN PENGGANTIAN HUKUM YANG TIDAK DAPAT DIKECUALIKAN YANG MUNGKIN ANDA MILIKI BERDASARKAN UNDANG-UNDANG KONSUMEN, DAN EULA INI TUNDUK PADA HAK DAN PENGGANTIAN TERSEBUT. LIHAT BAGIAN 17 UNTUK INFORMASI LEBIH LANJUT TENTANG HAK-HAK KONSUMEN ANDA.

- 1. PEMBERIAN LISENSI.** Berikut adalah hak yang akan Anda peroleh dari HP jika Anda memenuhi semua persyaratan dan ketentuan EULA ini. Jika Anda mewakili suatu entitas atau organisasi, persyaratan dan ketentuan yang sama dalam Bagian 1 ini juga berlaku sehubungan dengan penggunaan, penyalinan, dan penyimpanan Perangkat Lunak pada perangkat entitas atau organisasi Anda masing-masing.
 - a. Penggunaan.** Anda dapat menggunakan satu salinan Perangkat Lunak pada perangkat Anda hanya untuk tujuan mengakses dan menggunakan Perangkat Lunak tersebut. Anda tidak dapat

memisahkan bagian komponen Perangkat Lunak untuk digunakan di lebih dari satu perangkat. Anda tidak berhak membagikan Perangkat Lunak maupun memodifikasi Perangkat Lunak atau menonaktifkan lisensi atau mengontrol fitur pada Perangkat Lunak. Anda dapat memuat Perangkat Lunak ke memori sementara (RAM) perangkat Anda untuk menggunakan Perangkat Lunak.

- b. Penyimpanan. Anda dapat menyalin Perangkat Lunak ke memori lokal atau perangkat penyimpanan perangkat Anda.
 - c. Penyalinan. Anda dapat membuat salinan arsip atau cadangan Perangkat Lunak, dengan ketentuan bahwa salinan berisi semua pemberitahuan tentang kepemilikan Perangkat Lunak asli dan hanya digunakan untuk tujuan pencadangan.
 - d. Kepemilikan Hak. HP dan pemasoknya memiliki semua hak yang secara tersurat tidak diberikan kepada Anda dalam EULA ini.
 - e. Perangkat Lunak Gratis. Terlepas dari persyaratan dan ketentuan EULA ini, semua atau sebagian dari Perangkat Lunak yang menyatakan non-kepemilikan perangkat lunak HP atau perangkat lunak yang diberikan berdasarkan lisensi publik oleh pihak ketiga ("Perangkat Lunak Gratis"), dilisensikan kepada Anda sesuai dengan persyaratan dan ketentuan perjanjian lisensi perangkat lunak atau dokumentasi lainnya yang menyertai Perangkat Lunak Gratis tersebut pada waktu mengunduh, menginstal, atau menggunakan Perangkat Lunak Gratis. Penggunaan Perangkat Lunak Gratis oleh Anda akan diatur sepenuhnya berdasarkan persyaratan dan ketentuan lisensi tersebut.
2. **PENINGKATAN.** Untuk menggunakan Perangkat Lunak yang disebutkan sebagai peningkatan, Anda harus memiliki lisensi Perangkat Lunak asli yang diidentifikasi memenuhi syarat oleh HP untuk peningkatan. Setelah peningkatan, Anda tidak lagi dapat menggunakan Produk Perangkat Lunak asli yang menjadi dasar keabsahan peningkatan Anda.
3. **PERANGKAT LUNAK TAMBAHAN.** EULA ini berlaku bagi pembaruan atau tambahan untuk Perangkat Lunak asli yang disediakan oleh HP kecuali HP menyediakan ketentuan lain bersama pembaruan atau tambahan tersebut. Jika terjadi pertentangan antara persyaratan tersebut, persyaratan lain yang berlaku.
4. **TRANSFER.**
- a. Pihak Ketiga. Pengguna awal Perangkat Lunak dapat melakukan satu kali transfer Perangkat Lunak kepada pengguna akhir lainnya. Transfer harus mencakup semua bagian komponen, media, materi cetak, EULA ini, dan jika tersedia, Sertifikat Keaslian. Transfer bukan merupakan transfer tidak langsung, misalnya konsinyasi. Sebelum transfer dilakukan, pengguna akhir yang akan menerima produk yang ditransfer harus menyetujui semua persyaratan EULA. Setelah transfer Perangkat Lunak selesai, lisensi Anda akan berakhir secara otomatis.
 - b. Pembatasan. Anda tidak boleh menyewa, menyewakan, atau meminjamkan Perangkat Lunak maupun menggunakan Perangkat Lunak untuk penggunaan birokrasi atau penggunaan bersama secara komersial. Anda tidak boleh mensublisensikan, menetapkan, atau mentransfer lisensi atau Perangkat Lunak kecuali jika dijelaskan secara tersurat dalam EULA ini.
5. **HAK KEPEMILIKAN.** Semua hak kekayaan intelektual dalam Perangkat Lunak dan dokumentasi pengguna merupakan milik HP atau pemasoknya dan dilindungi oleh hukum, termasuk namun tidak terbatas pada hak cipta Amerika Serikat, rahasia dagang, dan undang-undang merek dagang, serta hukum yang berlaku dan ketentuan perjanjian internasional lainnya. Anda tidak boleh menghapus identifikasi produk, pemberitahuan hak cipta, atau batasan kepemilikan apa pun dari Perangkat Lunak.
6. **BATASAN REKAYASA BALIK.** Anda tidak boleh merekayasa balik, mendekompilasi, atau membongkar Perangkat Lunak, kecuali dan hanya sebatas hak untuk melakukannya dimandatkan menurut hukum yang berlaku, terlepas dari batasan ini atau dijelaskan secara tersurat di dalam EULA ini.

7. **MASA BERLAKU.** EULA ini berlaku kecuali dihentikan atau ditolak. EULA ini juga akan berakhir menurut ketentuan yang disebutkan di tempat lain dalam EULA ini atau jika Anda tidak mematuhi persyaratan atau ketentuan EULA ini.
8. **PENGATURAN AKUN.**
 - a. Anda harus mendaftar dan membuat akun pada ID HP untuk menggunakan Perangkat Lunak ini. Merupakan tanggung jawab Anda untuk memperoleh dan memelihara semua peralatan, layanan, dan perangkat lunak yang diperlukan untuk mengakses dan menggunakan akun ID HP, semua aplikasi yang tertaut melalui Perangkat Lunak ini, dan perangkat Anda, serta membayar biaya yang berlaku.
 - b. ANDA BERTANGGUNG JAWAB SEMATA-MATA DAN SEPENUHNYA UNTUK MENJAGA KERAHASIAAN NAMA PENGGUNA DAN KATA SANDI YANG DIKUMPULKAN OLEH PERANGKAT LUNAK. Anda harus segera memberi tahu HP tentang segala penggunaan yang tidak sah dari akun ID HP Anda atau pelanggaran keamanan lainnya yang terkait dengan Perangkat Lunak ini atau perangkat tempat penginstalannya.
9. **PEMBERITAHUAN PENGUMPULAN DATA.** HP dapat mengumpulkan nama pengguna, kata sandi, alamat IP perangkat, dan/atau informasi autentikasi lainnya yang Anda gunakan untuk mengakses ID HP dan berbagai aplikasi yang terhubung melalui Perangkat Lunak ini. HP dapat menggunakan data ini untuk mengoptimalkan kinerja Perangkat Lunak berdasarkan preferensi pengguna, memberikan dukungan dan pemeliharaan, serta memastikan keamanan dan integritas perangkat lunak. Anda dapat membaca lebih lanjut tentang pengumpulan data di bagian berjudul "Data Yang Kami Kumpulkan" dan "Cara Kami Menggunakan Data" dalam [Pernyataan Privasi HP](#).
10. **PENAFIAN JAMINAN.** SEJAUH YANG DIPERBOLEHKAN MENURUT UNDANG-UNDANG YANG BERLAKU, HP DAN PEMASOKNYA MEMBERIKAN PERANGKAT LUNAK "SEBAGAIMANA ADANYA" DAN DENGAN SEMUA KESALAHAN, DAN BERSAMA INI MENAFIKAN SEMUA JAMINAN, TANGGUNG JAWAB, DAN KONDISI, BAIK SECARA TERSURAT, TERSIRAT, ATAU HUKUM, TERMASUK, NAMUN TIDAK TERBATAS PADA, JAMINAN: (i) HAK DAN NON-PELANGGARAN; (ii) KEMAMPUAN UNTUK DIPERDAGANGKAN; (iii) KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU; (iv) BAHWA PERANGKAT LUNAK AKAN BERFUNGSI DENGAN PERSEDIAAN ATAU AKSESORI NON-HP; DAN (v), KETIADAAN VIRUS SEHUBUNGAN DENGAN PERANGKAT LUNAK. Beberapa negara bagian/wilayah hukum tertentu tidak mengizinkan pengecualian jaminan atau batasan tersirat pada durasi jaminan tersirat, jadi penafian di atas mungkin tidak berlaku bagi Anda secara keseluruhan.
11. **BATASAN TANGGUNG JAWAB.** Sesuai dengan hukum setempat, terlepas dari kerugian yang mungkin Anda alami, keseluruhan tanggung jawab HP serta pemasoknya berdasarkan EULA ini, dan ganti rugi eksklusif untuk semua hal di atas akan terbatas hanya sebesar jumlah yang sebenarnya Anda bayarkan secara terpisah untuk Perangkat Lunak atau sebesar \$5.00 AS. SEJAUH YANG DIIZINKAN BERDASARKAN HUKUM YANG BERLAKU, DALAM KEADAAN APA PUN HP ATAU PEMASOKNYA TIDAK BERTANGGUNGJAWAB ATAS SEGALA KERUGIAN KHUSUS, INSIDENTAL, TIDAK LANGSUNG, ATAU KONSEKUENSIAL (TERMASUK, NAMUN TIDAK TERBATAS PADA, KERUGIAN KARENA HILANGNYA KEUNTUNGAN ATAU INFORMASI RAHASIA ATAU INFORMASI LAINNYA, UNTUK TERHENTINYA BISNIS, UNTUK CEDERA DIRI, ATAU UNTUK HILANGNYA PRIVASI) SEBAGAI AKIBAT ATAU DENGAN CARA APA PUN TERKAIT DENGAN PENGGUNAAN ATAU KETIDAKMAMPUAN DALAM MENGGUNAKAN PERANGKAT LUNAK, ATAU SEBALIKNYA SEHUBUNGAN DENGAN EULA INI, MESKIPUN HP ATAU PEMASOKNYA TELAH DIBERITAHUKAN MENGENAI KEMUNGKINAN KERUGIAN TERSEBUT DAN MESKIPUN GANTI RUGI GAGAL MEMENUHI TUJUAN POKOKNYA. Negara bagian/wilayah hukum tertentu melarang pengecualian atau pembatasan kerugian insidental maupun konsekuensial sehingga pembatasan atau pengecualian di atas tidak berlaku untuk Anda.
12. **PELANGGAN PEMERINTAH AS.** Sesuai dengan FAR 12.211 dan FAR 12.212, Perangkat Lunak Komputer Komersial, Dokumentasi Perangkat Lunak Komputer, dan Data Teknis untuk Item Komersial dilisensikan kepada Pemerintah AS berdasarkan lisensi komersial standar HP.
13. **KEPATUHAN TERHADAP UNDANG-UNDANG EKSPOR.** Anda harus mematuhi semua undang-undang dan peraturan di Amerika Serikat dan negara lain ("Undang-Undang Ekspor") guna menjamin bahwa Perangkat Lunak ini tidak (1) diekspor, secara langsung atau tak langsung, dengan cara yang melanggar Undang-

Undang Ekspor, atau (2) digunakan untuk tujuan apa pun yang dilarang oleh Undang-Undang Ekspor, termasuk, tanpa batasan, nuklir, zat kimia, atau penyebaran senjata biologis.

14. **KAPASITAS DAN OTORITAS TERHADAP KONTRAK.** Anda menyatakan telah berusia dewasa menurut hukum yang berlaku di negara bagian domisili Anda dan, jika berlaku, diberi kuasa oleh atasan Anda untuk terlibat dalam kontrak ini.
15. **HUKUM YANG BERLAKU.** EULA ini diatur dengan undang-undang negara bagian California, U.S.A.
16. **SELURUH PERJANJIAN.** Kecuali apabila Anda telah mengadakan perjanjian lisensi terpisah untuk Perangkat Lunak, EULA ini (termasuk segala addendum atau perubahan terhadap EULA ini yang disertakan bersama Produk HP) merupakan seluruh perjanjian antara Anda dan HP terkait dengan Perangkat Lunak, dan menggantikan semua pernyataan, proposal, dan komunikasi tertulis atau verbal sebelumnya atau pada waktu yang sama sehubungan dengan Perangkat Lunak atau perkara lain apa pun yang tercakup dalam EULA ini. Apabila terdapat pertentangan antara persyaratan kebijakan atau program HP untuk layanan dukungan dengan persyaratan EULA ini, yang menentukan adalah persyaratan EULA ini.
17. **HAK-HAK KONSUMEN.** Konsumen di beberapa negara, negara bagian, atau wilayah hukum mungkin memperoleh manfaat dari hak-hak hukum tertentu dan pengganti kerugian berdasarkan undang-undang konsumen sehubungan dengan tanggung jawab HP yang tidak dapat dikecualikan atau dibatasi secara hukum. Jika Anda mendapatkan Perangkat Lunak ini sebagai konsumen yang sesuai dengan undang-undang konsumen di negara, negara bagian, atau wilayah hukum Anda, ketentuan EULA ini (termasuk penafian jaminan, pembatasan dan pengecualian tanggung jawab) harus dibaca menurut undang-undang yang berlaku dan hanya berlaku sejauh yang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku tersebut.

Konsumen Australia: Jika Anda memperoleh Perangkat Lunak sebagai konsumen yang sesuai dengan 'Undang-Undang Konsumen Australia' berdasarkan Australian Competition and Consumer Act 2010 (Cth) maka meskipun ada ketentuan lain dari EULA ini:

- a. Perangkat Lunak disertakan bersama jaminan yang tidak dapat dikecualikan berdasarkan Undang-Undang Konsumen Australia, termasuk bahwa barang akan memiliki kualitas dan layanan yang dapat diterima akan disediakan dengan hati-hati dan keterampilan. Anda berhak mendapatkan penggantian atau pengembalian dana atas kerusakan besar dan kompensasi atas kerugian atau kerusakan yang dapat diperkirakan yang wajar lainnya. Anda juga berhak untuk mendapatkan perbaikan atau penggantian Perangkat Lunak jika kualitas Perangkat Lunak tidak dapat diterima dan kerusakan tersebut tidak senilai dengan kerusakan besar
- b. EULA ini tidak mengecualikan, membatasi, atau memodifikasi hak atau upaya atau jaminan, garansi apa pun atau syarat atau ketentuan lain yang disiratkan atau dikenakan oleh Undang-Undang Konsumen Australia yang tidak dapat secara sah dikecualikan atau dibatasi; dan
- c. manfaat yang diberikan kepada Anda oleh jaminan tersurat dalam EULA ini adalah hak-hak lain dan ganti-rugi yang tersedia untuk Anda berdasarkan Undang-Undang Konsumen Australia. Hak-hak Anda berdasarkan Undang-Undang Konsumen Australia berlaku sejauh bahwa hak-hak tersebut tidak konsisten dengan batasan apa pun yang terkandung dalam jaminan tersurat ini.

Perangkat Lunak mungkin dapat menyimpan data yang dibuat pengguna. Bersama ini, HP memberikan pemberitahuan bahwa jika HP memperbaiki Perangkat Lunak Anda, perbaikan tersebut dapat mengakibatkan hilangnya data. Sejauh yang diperbolehkan oleh hukum, pembatasan dan pengecualian tanggung jawab HP dalam EULA ini berlaku sehubungan dengan hilangnya data.

Jika Anda mengira bahwa Anda berhak atas jaminan apa pun berdasarkan perjanjian atau salah satu dari upaya di atas, silakan hubungi HP:

HP PPS Australia Pty Ltd

(Lanjutan)

Building F, 1 Homebush Bay
Drive

Rhodes, NSW 2138

Australia

Untuk memulai permintaan dukungan atau klaim jaminan, harap hubungi 13 10 47 (di wilayah Australia) atau +61 2 8278 1039 (jika memanggil nomor internasional) atau kunjungi www.hp.com.au dan pilih tab “Dukungan” untuk daftar opsi layanan pelanggan terbaru.

Jika Anda adalah konsumen sesuai dengan Undang-Undang Konsumen Australia dan Anda membeli Perangkat Lunak atau layanan jaminan dan dukungan untuk Perangkat Lunak yang bukan jenis asli yang diperoleh untuk penggunaan atau konsumsi pribadi, domestik, rumah tangga, maka selain dari ketentuan EULA ini, HP membatasi tanggung jawabnya atas kegagalan untuk mematuhi garansi konsumen sebagai berikut:

- a. penyediaan layanan jaminan atau dukungan untuk Perangkat Lunak: untuk salah satu atau beberapa dari yang berikut: memasok kembali layanan atau pembayaran biaya agar layanan disediakan kembali;
- b. penyediaan Perangkat Lunak: untuk salah satu atau beberapa dari berikut ini: penggantian Perangkat Lunak atau pasokan perangkat lunak yang setara; perbaikan Perangkat Lunak; pembayaran biaya penggantian Perangkat Lunak atau mendapatkan perangkat lunak yang setara; atau pembayaran biaya meminta perbaikan Perangkat Lunak; dan
- c. selain itu, sejauh yang diperbolehkan oleh hukum.

Undang-Undang Konsumen Selandia Baru: Di Selandia Baru, Perangkat lunak disertakan bersama garansi yang tidak dapat dikecualikan berdasarkan Undang-Undang Garansi Konsumen 1993. Di Selandia Baru, Transaksi Konsumen berarti transaksi yang melibatkan pembeli barang untuk penggunaan pribadi, lokal, atau rumah tangga, atau pemakaian bukan untuk tujuan bisnis. Konsumen Selandia Baru yang membeli barang untuk penggunaan pribadi, lokal, atau rumah tangga atau penggunaan bukan untuk tujuan bisnis (“Konsumen Selandia Baru”) berhak mendapatkan perbaikan, penggantian, atau pengembalian dana atas kerusakan dan kompensasi atas kerugian atau kerusakan yang dapat diperkirakan secara wajar lainnya. Konsumen Selandia Baru (seperti dijelaskan di atas) dapat menanggung biaya pengembalian produk ke tempat pembelian jika ada pelanggaran atas undang-undang konsumen Selandia Baru; lebih jauh, jika biaya menjadi signifikan bagi Konsumen Selandia Baru untuk mengembalikan barang ke HP, maka HP akan mengirim barang tersebut atas biayanya sendiri. Jika pasokan produk atau layanan adalah untuk tujuan bisnis, Anda setuju bahwa Undang-Undang Garansi Konsumen 1993 tidak berlaku dan bahwa sifat dan nilai transaksi yang diberikan adil dan wajar.

© Hak cipta 2018 HP Development Company, L.P.

Informasi yang dimuat dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan. Semua nama produk lain yang disebutkan dalam dokumen ini kemungkinan adalah merek dagang dari perusahaannya masing-masing. Sejauh yang diizinkan oleh hukum yang berlaku, satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP tercantum di dalam pernyataan jaminan tersurat yang menyertai produk serta layanan tersebut. Tidak ada dalam dokumen ini yang dapat ditafsirkan sebagai pemberian jaminan tambahan. Sejauh yang diizinkan oleh hukum yang berlaku, HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan atau peniadaan teknis atau editorial yang terdapat di dalam dokumen ini.

Versi: April 2019

Dukungan pelanggan

Dapatkan dukungan melalui telepon untuk negara/kawasan Anda	Nomor telepon untuk setiap negara/kawasan tercantum pada pamflet dalam kotak produk atau di www.hp.com/support/ .
Siapkan nama produk, nomor seri, tanggal pembelian, dan penjelasan masalahnya.	
Dapatkan dukungan Internet 24 jam dan unduh utilitas perangkat lunak serta driver	http://www.hp.com/support/sj2000s2 , http://www.hp.com/support/sj3000s4 , http://www.hp.com/support/sjn4000snw1 , http://www.hp.com/support/sjflow5000s5 , http://www.hp.com/support/sjflown7000snw1 , atau http://www.hp.com/support/sjflow7000s3
Memesan layanan tambahan atau perjanjian pemeliharaan HP	www.hp.com/go/carepack
Daftarkan produk Anda	www.register.hp.com

2 Program penanganan produk yang ramah lingkungan

- [Menjaga lingkungan](#)
- [Pemakaian daya](#)
- [Plastik](#)
- [Pembatasan bahan](#)
- [Pembuangan limbah perangkat oleh pengguna \(UE dan India\)](#)
- [Daur ulang perangkat keras elektronik](#)
- [Informasi daur ulang perangkat keras Brasil](#)
- [Bahan kimia](#)
- [Data Daya Produk berdasarkan Peraturan Dewan Uni Eropa 1275/2008](#)
- [Pernyataan Batasan tentang Substansi Berbahaya \(India\)](#)
- [WEEE \(Turki\)](#)
- [Tabel Substansi \(Tiongkok\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Tabel Substansi \(Taiwan\)](#)
- [Untuk informasi lebih lanjut](#)

Menjaga lingkungan

HP berjanji untuk menyediakan produk berkualitas yang ramah lingkungan. Produk ini telah dirancang dengan beberapa atribut untuk mengurangi dampak terhadap lingkungan.

Pemakaian daya

Pemakaian daya akan berkurang secara signifikan dalam mode Siap, Tidur, atau Tidak Aktif, yang selanjutnya akan menghemat sumber daya alam dan biaya tanpa mempengaruhi performa tinggi produk ini. Peralatan pencetakan dan pencitraan dari HP yang ditandai dengan logo ENERGY STAR® adalah peralatan yang sudah memenuhi spesifikasi ENERGY STAR dari Badan Perlindungan Lingkungan AS untuk peralatan pencitraan. Tanda berikut akan muncul pada produk pencitraan berkualifikasi ENERGY STAR:



Informasi lainnya mengenai model produk pencitraan yang memenuhi kualifikasi ENERGY STAR dijelaskan melalui:

www.hp.com/go/energystar

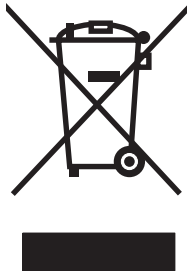
Plastik

Komponen plastik lebih dari 25 gram diberi tanda sesuai dengan standar internasional guna meningkatkan kemampuan mengidentifikasi plastik untuk tujuan daur ulang di akhir masa pakai produk.

Pembatasan bahan

Produk HP ini tidak mengandung merkuri.

Pembuangan limbah perangkat oleh pengguna (UE dan India)



Simbol ini mengartikan larangan membuang produk dengan cara menyatukannya dengan limbah rumah tangga. Sebaliknya, Anda bertanggung jawab melindungi kesehatan manusia dan lingkungan dengan menyerahkan limbah produk ke tempat penampungan yang telah ditunjuk untuk mendaur-ulang limbah perangkat listrik maupun elektronik. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi layanan dinas kebersihan setempat, atau kunjungi: www.hp.com/recycle.

Daur ulang perangkat keras elektronik

HP mendukung pelanggan untuk mendaur ulang perangkat keras elektronik bekas. Untuk informasi lebih lanjut tentang program daur-ulang, kunjungi: www.hp.com/recycle.

Informasi daur ulang perangkat keras Brasil



**Não descarte o
produto eletrônico
em lixo comum**

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição substâncias nocivas, podem conter ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio Ambiente. Ao término da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. Não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, se e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Bahan kimia

HP berkewajiban memberikan informasi mengenai bahan kimia yang terkandung dalam produk ini kepada pelanggannya, sebagaimana disyaratkan untuk memenuhi ketentuan hukum, seperti Regulasi EC No. 1907/2006 dari Parlemen dan Dewan Uni Eropa untuk Pembatasan Bahan Kimia (Restriction of Chemicals/ REACH). Laporan informasi bahan kimia untuk produk ini dapat ditemukan di: www.hp.com/go/reach.

Data Daya Produk berdasarkan Peraturan Dewan Uni Eropa 1275/2008

Untuk data daya produk, termasuk pemakaian daya produk saat berstatus siaga dalam jaringan jika semua port jaringan berkabel tersambung dan semua port jaringan nirkabel diaktifkan, lihat bagian P14 'Informasi Tambahan' pada Pernyataan ECO TI produk di www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Pernyataan Batasan tentang Substansi Berbahaya (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

WEEE (Turki)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

Tabel Substansi (Tiongkok)

产品中有害物质或元素的名称及含量
根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
扫描引擎	X	0	0	0	0	0
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	X	0	0	0	0	0
电路板组件	X	0	0	0	0	0
控制面板 (按键或屏幕)	X	0	0	0	0	0
自动送纸器**	X	0	X	0	0	0
外部电源**	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。
0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。
X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含 “X” 的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

**以上只适用于使用这些部件的产品

CHR-SJ-01

EPEAT

Banyak produk HP didesain sesuai dengan EPEAT. EPEAT adalah peringkat lingkungan menyeluruh yang membantu mengidentifikasi peralatan elektronik ramah lingkungan. Untuk informasi lebih lanjut tentang EPEAT, kunjungi www.epeat.net. Untuk informasi tentang produk HP yang terdaftar di EPEAT, kunjungi www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
感光元件和光源 模組 Image sensor and backlight	-	○	-	○	○	○
驅動馬達 Driving motor	-	○	○	○	○	○
驅紙滾輪 Pickup roller	-	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External casings and trays	○	○	○	○	○	○
線材 Cables	-	○	○	○	○	○
印刷電路板 Printed circuit boards	-	○	○	○	○	○
電源線組 Power cord	-	○	○	○	○	○
操作介面(按鍵/ 螢幕) Control interface (button/panel)	-	○	○	○	○	○
<p>備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。</p> <p>Note 1 : “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.</p> <p>備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。</p> <p>Note 2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.</p> <p>備考3. “-”係指該項限用物質為排除項目。</p> <p>Note 3 : The “-” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.</p>						

TWR-SJ-01

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 <http://www.hp.com/support>。選取**搜尋您的產品**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to <http://www.support.hp.com>. Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.

Untuk informasi lebih lanjut

Untuk mendapatkan informasi tentang topik lingkungan tersebut:

- Lembar profil lingkungan produk untuk produk ini dan produk HP lainnya
- Komitmen HP terhadap lingkungan
- Sistem manajemen lingkungan HP
- Program pengembalian dan daur ulang masa akhir produk HP
- Lembar Data Keamanan Bahan (MSDS, Material Safety Data Sheets)

Kunjungi www.hp.com/go/environment.

Kunjungi juga www.hp.com/recycle.

3 Informasi peraturan

- [Pernyataan peraturan](#)
- [Pernyataan nirkabel](#)

Pernyataan peraturan

- [Nomor identifikasi model pengaturan](#)
- [Pernyataan keamanan](#)
- [Pemberitahuan Peraturan Uni Eropa](#)
- [Peraturan FCC](#)
- [Pernyataan Kesesuaian Kanada - Industry Canada ICES-003](#)
- [Pernyataan VCCI \(Jepang\)](#)
- [Kesesuaian Eurasia \(Belarus, Kazakhstan, Rusia\)](#)
- [Stabilitas produk](#)

Nomor identifikasi model pengaturan


Untuk tujuan identifikasi pengaturan, produk Anda ditetapkan nomor model pengaturan. Nomor model pengaturan berbeda dengan nama pemasaran atau nomor produk.

Nomor model produk	Nomor model pengaturan
HP ScanJet Pro 2000 s2	SHNGD-1902-02
HP ScanJet Pro 3000 s4	SHNGD-1902-01
HP ScanJet Pro N4000 snw1	SHNGD-1902-00
HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s5, HP ScanJet Enterprise Flow 7000 s3	SHNGD-1604 (WW except India) SHNGD-1604-00 (hanya India)
HP ScanJet Enterprise Flow N7000 snw1	SHNGD-1901-00

Pernyataan keamanan

Read all these instructions, and follow all instructions and warnings marked on the scanner.

- In this document, warnings, cautions and notes indicate the following:
 - **Warnings** must be followed carefully to avoid bodily injury
 - **Cautions** must be observed to avoid damage to your equipment
 - **Notes** contain important information and useful tips on the operation of this product
- Place the scanner close enough to the computer for the interface cable to reach it easily. Do not place or store the device or its AC adapter:
 - Outdoors
 - Near excessive dirt or dust, water, or heat sources
 - In locations subject to shocks, vibrations, high temperature or humidity, direct sunlight, strong light sources, or rapid changes in temperature or humidity

- Do not use the device with wet hands.
 - Place the scanner and its AC adapter near an electrical outlet where the AC adapter can easily be unplugged.
-
-  **PERHATIAN:** Be sure the AC power cord meets the relevant local safety standards.
-
- Position the AC power cord in such a way to avoid abrasions, cuts, fraying, crimping, and kinking. Do not place objects on top of the AC power cord, and do not allow the AC adapter or the AC power cord to be stepped on or run over. Be particularly careful to keep the AC power cords straight at the ends, and at the point where they enter the AC adapter.
 - The AC adapter is designed for use with the scanner with which it was included. Do not attempt to use it with other electronic devices unless specified.
 - Use only the type of power source indicated on the product's label.
 - When connecting this product to a computer or other device with a cable, ensure the correct orientation of the connectors. Each connector has only one correct orientation. Inserting a connector in the wrong orientation may damage both devices connected by the cable.
 - Avoid using outlets on the same circuit as photocopiers or air control systems that regularly switch on and off.
 - If you use an extension cord with the scanner, make sure the total ampere rating of the devices plugged into the extension cord does not exceed the cord's ampere rating. Also, make sure the total ampere rating of all devices plugged into the wall outlet does not exceed the wall outlet's ampere rating.
 - Never disassemble, modify, or attempt to repair the AC adapter, scanner, or scanner option by yourself except as specifically explained in the scanner's guides.
 - Do not insert objects into any opening, as they may touch dangerous voltage points or short-out components. Beware of electrical shock hazards.
 - If damage occurs to the plug, replace the cord set or consult a qualified electrician. If there are fuses in the plug, make sure you replace them with fuses of the correct size and rating.
 - Unplug the scanner and the AC adapter, and refer servicing to qualified service personnel under the following conditions:
 - The AC adapter or plug is damaged.
 - Liquid has entered the scanner or the AC adapter.
 - The scanner or the AC adapter has been dropped, or the case has been damaged.
 - The scanner or the AC adapter does not operate normally, or exhibits a distinct change in performance (do not adjust controls that are not covered by the operating instructions).
 - Unplug the scanner and the AC adapter before cleaning. Clean with a damp cloth only. Do not use liquid or aerosol cleaners.
 - If you are not going to use the scanner for a long period, unplug the AC adapter from the electrical outlet.

Pemberitahuan Peraturan Uni Eropa



Produk bertanda CE sesuai dengan satu atau beberapa Petunjuk UE berikut yang mungkin berlaku: Peraturan Voltase Rendah 2014/35/EU, Peraturan EMC 2014/30/EU, Peraturan Desain Ramah Lingkungan 2009/125/EC, RED 2014/53/EU, Peraturan RoHS 2011/65/EU.


Kepatuhan pada peraturan ini dinilai menggunakan Standar Harmonisasi Eropa yang berlaku. Pernyataan Kesesuaian lengkap dapat ditemukan di situs web berikut: www.hp.com/go/certificates (Cari dengan nama model produk atau Regulatory Model Number-nya (RMN), yang dapat ditemukan pada label peraturan.)

Pusat kontak untuk masalah peraturan adalah: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Jerman

Peraturan FCC

Peralatan ini telah diuji coba dan dinyatakan sesuai dengan standar perangkat digital Kelas B, berdasarkan Peraturan FCC Bab 15. Standar ini dirancang untuk memberi perlindungan yang memadai terhadap interferensi yang berbahaya untuk pemasangan di rumah. Peralatan ini menghasilkan, menggunakan, dan dapat mengeluarkan radiasi energi frekuensi radio. Jika peralatan ini tidak dipasang dan digunakan sesuai dengan petunjuk, dapat menyebabkan gangguan yang merugikan pada komunikasi radio. Walau demikian, tidak ada jaminan bahwa interferensi tidak akan terjadi pada pemasangan tertentu. Jika peralatan ini tidak menimbulkan interferensi yang membahayakan penerimaan radio atau televisi, yang dapat diketahui dengan mematikan dan menyalakan peralatan ini, maka pengguna dianjurkan untuk mencoba memperbaiki interferensi tersebut dengan melakukan satu atau beberapa tindakan berikut:

- Arahkan atau posisikan kembali antena penerima.
- Perlebar jarak antara peralatan dan penerima.
- Hubungkan peralatan ke stopkontak pada sirkuit yang berbeda dengan penempatan unit penerima.
- Tanyakan pada dealer atau teknisi TV/radio yang berpengalaman.

 **CATATAN:** Setiap perubahan atau modifikasi pada pemindai yang secara tegas tidak disetujui HP dapat membatalkan hak pengguna untuk mengoperasikan peralatan ini.

Gunakan kabel antarmuka yang aman sesuai standar Kelas B peraturan FCC Bab 15.

Pernyataan Kesesuaian Kanada - Industry Canada ICES-003

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Pernyataan VCCI (Jepang)

VCCI 規定適合の場合 32-1

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI — B

Kesesuaian Eurasia (Belarus, Kazakhstan, Rusia)



Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc. Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз.

4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді.

5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

Жергілікті өкілдіктері:

Ресей: 000 "ЭйчПи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссе, 16А блок 3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Қазақстан: "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы к., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7,

Телефон/факс: +7 727 355 35 52



Производитель и дата производства

HP Inc. Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия.

4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году.

5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

Местные представители:

Россия: 000 "ЭйчПи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Казахстан: Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г.

Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7, Телефон/факс: + 7 727 355 35 52

Stabilitas produk

Jangan rentangkan lebih dari satu baki kertas sekaligus.

Jangan gunakan baki kertas sebagai pijakan.

Jauhkan tangan dari baki kertas saat menutup.

Semua baki harus ditutup saat memindahkan printer.

Pernyataan nirkabel

- [Belarus](#)
- [Pernyataan kepatuhan FCC-Amerika Serikat](#)
- [Pernyataan Australia](#)
- [Pernyataan ANATEL Brasil](#)
- [Pernyataan Kanada](#)
- [Produk dengan Pengoperasian 5 GHz Industri Kanada](#)
- [Paparan Radiasi Frekuensi Radio \(Kanada\)](#)
- [Pemberitahuan Peraturan Uni Eropa](#)
- [Pernyataan Nirkabel CMIIT Tiongkok](#)
- [Pemberitahuan untuk penggunaan di Jepang](#)
- [Pemberitahuan untuk penggunaan di Rusia](#)
- [Maklumat Meksiko](#)
- [Pernyataan Taiwan](#)
- [Pernyataan NCC Taiwan](#)
- [Pernyataan Korea](#)
- [Pernyataan Nirkabel Thailand](#)
- [Tanda jaringan nirkabel Vietnam Telecom untuk produk-produk bertipe ICTQC yang disetujui](#)

Belarus

В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 24 мая 2017 года № 383 (об описании и порядке применения знака соответствия к техническому регламенту Республики Беларусь) продукция, требующая подтверждения соответствия техническому регламенту Республики Беларусь, размещенная на рынке Республики Беларусь, должна быть маркирована знаком соответствия TP BY.



Pernyataan kepatuhan FCC-Amerika Serikat

Exposure to radio frequency radiation

⚠ PERHATIAN: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

⚠ PERHATIAN: Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

Pernyataan Australia

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

Pernyataan ANATEL Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações lakukan mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Pernyataan Kanada

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour l'usage d'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

Produk dengan Pengoperasian 5 GHz Industri Kanada

Jika menggunakan LAN nirkabel IEEE 802.11a, produk ini akan dibatasi untuk penggunaan di dalam ruang, karena pengoperasiannya dalam rentang frekuensi antara 5,15 hingga 5,25 GHz. Industri Kanada mensyaratkan agar produk ini digunakan di dalam ruang dengan rentang frekuensi antara 5,15 hingga 5,25 GHz untuk mengurangi kemungkinan interferensi berbahaya pada sistem satelit mobile dengan saluran bersama. Radar berdaya tinggi dialokasikan sesuai pengguna utama dengan pita frekuensi antara 5,25 hingga 5,35 GHz dan antara 5,65 hingga 5,85 GHz. Pusat radar ini dapat menyebabkan interferensi dengan dan/atau kerusakan pada perangkat ini.

Paparan Radiasi Frekuensi Radio (Kanada)

PERINGATAN! Paparan terhadap Radiasi Frekuensi Radio. Daya keluaran yang dipancarkan perangkat ini kadarnya di bawah batas paparan frekuensi radio Industri Kanada. Namun demikian, perangkat ini harus digunakan dengan cara yang memungkinkan kontak dengan manusia diminimalkan selama pengoperasian normal berlangsung.

Untuk menghindari terlampauinya batas paparan frekuensi radio Industri Kanada, jarak antara orang dan antena tidak boleh kurang dari 20 cm.

AVERTISSEMENT! Exposition aux émissions de fréquences radio. La puissance de sortie émise par ce périphérique est inférieure aux limites fixées par Industrie Kanada en matière d'exposition aux fréquences radio. Toutefois, les précautions d'utilisation du périphérique doivent être respectées afin de limiter tout de risque avec une personne.

Pemberitahuan Peraturan Uni Eropa

Fungsi telekomunikasi pada produk ini mungkin digunakan di negara/kawasan UE dan EFTA berikut:

Austria, Belgia, Bulgaria, Siprus, Republik Ceko, Denmark, Estonia, Finlandia, Perancis, Jerman, Yunani, Hongaria, Islandia, Irlandia, Italia, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luksemburg, Malta, Belanda, Norwegia, Polandia, Portugal, Rumania, Slovakia Republik, Slovenia, Spanyol, Swedia, Swiss, dan Inggris.

Pernyataan Nirkabel CMIIT Tiongkok

中国无线电发射设备通告

型号核准代码显示在产品本体的铭牌上。

Pemberitahuan untuk penggunaan di Jepang

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Pemberitahuan untuk penggunaan di Rusia

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

Maklumat Meksiko

Aviso para los usuarios de México

"La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada."

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Pernyataan Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

在 5.25-5.35 兆赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

Pernyataan NCC Taiwan

應避免影響附近雷達系統之操作。

Pernyataan Korea

무선 전용 제품:

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음.

(무선모듈제품이 설치되어 있는 경우)

Pernyataan Nirkabel Thailand

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับ การแผ่คลื่นแม่เหล็ก ไฟฟ้า สอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัย ต่อสุขภาพของมนุษย์จากการ ใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการ
กิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

Peralatan komunikasi radio ini memiliki kekuatan medan elektromagnetik yang memenuhi Standar Keamanan untuk Penggunaan Peralatan Komunikasi Radio pada Kesehatan Manusia yang diumumkan oleh Komisi Telekomunikasi Nasional.

Tanda jaringan nirkabel Vietnam Telecom untuk produk-produk bertipe ICTQC yang disetujui



Indeks

A

antipemalsuan bahan suplai 1

C

chip memori, kartrid toner
keterangan 1

D

daur ulang 19
perangkat keras elektronik 19,
20
daur ulang perangkat keras
elektronik 19, 20
dukungan
online 1, 17
dukungan online 1, 17
dukungan pelanggan
online 1, 17
Dukungan Pelanggan HP 1, 17
dukungan teknis
online 1, 17

J

jaminan
kartrid toner 1
lisensi 1, 12
perbaikan sendiri oleh
pelanggan 1
produk 1, 2

K

kartrid
daur ulang 19
jaminan 1
non-HP 1
kartrid toner
chip memori 1
daur ulang 19

jaminan 1

non-HP 1

Kesesuaian Eurasia 25, 26, 29

L

Lembar Data Keamanan Bahan (MSDS,
Material Safety Data Sheets) 19
lisensi, perangkat lunak 1, 12

P

pemalsuan bahan suplai 1
pembatasan bahan 19, 20
pembuangan, akhir masa pakai 19,
20
pembuangan di akhir masa pakai 19,
20
pembuangan limbah 19, 20
pendaurulangan perangkat keras,
Brasil 19, 21
perangkat lunak
perjanjian lisensi perangkat
lunak 1, 12
Peraturan FCC 25, 26
Pernyataan EMC Korea 25, 26
Pernyataan EMI Taiwan 25, 26
pernyataan keamanan 25, 26
pernyataan keamanan laser 25, 26
Pernyataan keamanan laser
Finlandia 25, 26
Pernyataan VCCI Jepang 25, 26, 28
persediaan
daur ulang 19
non-HP 1
palsu 1
persediaan non-HP 1
produk bebas merkuri 19, 20
program peduli lingkungan 19

S

Situs web
dukungan pelanggan 1, 17
laporan pemalsuan 1
Lembar Data Keamanan Bahan
(MSDS, Material Safety Data
Sheets) 19
Situs web pemalsuan HP 1
situs web penipuan 1

T

termasuk baterai 19, 20

