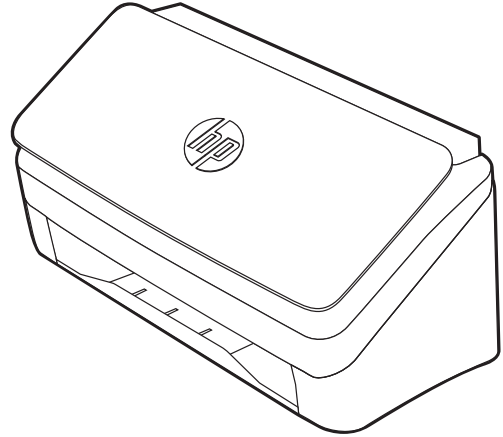
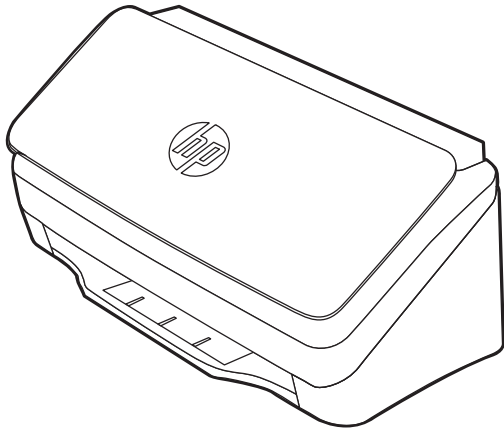




HP ScanJet Pro 2000 s2, 3000 s4, N4000 snw1
HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s5, 7000 s3, N7000 snw1

คู่มือการรับประกันและกฎหมาย



www.hp.com/support/sj2000s2
www.hp.com/support/sj3000s4
www.hp.com/support/sjn4000snw1

www.hp.com/support/sjflow5000s5
www.hp.com/support/sjflow7000s3
www.hp.com/support/sjflown7000snw1



HP ScanJet Pro 2000s2, 3000 s4, N4000
snw1 และ HP ScanJet Enterprise Flow 5000
s5, 7000 s3, N7000 snw1 คู่มือการรับประกันและ
กฎหมาย

ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต

© ลิขสิทธิ์ 2020 HP Development Company, L.P.

ห้ามทำซ้ำ ดัดแปลง หรือเปลือข้อมูล โดยไม่ได้รับอนุญาต เป็นลายลักษณ์อักษร ด้นเสียแต่อนุญาตตามกฎหมาย ลิขสิทธิ์

ข้อมูลที่ปรากฏในนี้อาจเปลี่ยนแปลงโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้าได้

การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ HP และบริการจะระบุไว้ในหนังสือรับประกันที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการนั้น ๆ ไม่มีสิ่งใดที่ถือได้ว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดทางด้านเทคนิคหรือด้านเนื้อหา หรือความครบถ้วนในเอกสารนี้

Edition 1, 4/2020

ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในเครื่องหมายการค้า

ENERGY STAR® และเครื่องหมาย ENERGY STAR® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกา

สารบัญ

1 บริการและการสนับสนุน	1
ประกาศการรับประกันแบบจำกัดของ HP	2
สหราชอาณาจักร, ไอร์แลนด์ และมอลตา	3
ออสเตรเลีย, เมลเบิร์น, เยอรมนี และลักเซมเบิร์ก	4
เมลเบิร์น, ฝรั่งเศส และลักเซมเบิร์ก	5
อิตาลี	6
สเปน	7
เดนมาร์ก	7
นอร์เวย์	7
สวีเดน	8
โปรตุเกส	8
กรีซและไซปรัส	8
ฮังการี	9
สาธารณรัฐเช็ก	9
สโลวาเกีย	9
โปแลนด์	10
บัลแกเรีย	10
โรมาเนีย	11
ประเทศเบลเยียมและเนเธอร์แลนด์	11
ฟินแลนด์	11
สโลวีเนีย	12
โครเอเชีย	12
ลัตเวีย	12
ลิทัวเนีย	13
เอสโตเนีย	13
ข้อตกลงการอนุญาตใช้งานสำหรับผู้ใช้	13
ฝ่ายบริการลูกค้า	17
2 แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ที่มีทำลายสิ่งแวดล้อม	19
การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	19
อัตราสิ้นเปลืองพลังงาน	19

พลาสติก	20
ข้อจำกัดเกี่ยวกับวัสดุ	20
การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ (ยุโรปและอินเดีย)	20
การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์	20
ข้อมูลการรีไซเคิลฮาร์ดแวร์ของบราซิล	21
สารเคมี	21
ข้อมูลพลังงานผลิตภัณฑ์ตาม European Union Commission Regulation 1275/2008 (กฎระเบียบของสหภาพยุโรปฉบับที่ 1275/2008)	21
ประกาศการจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)	21
WEEE (ตุรกี)	21
ตารางสารต่างๆ (จีน)	22
EPEAT	22
ตารางสารต่างๆ (ไต้หวัน)	23
สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม	24

3 ข้อมูลข้อบังคับ 25

ประกาศข้อบังคับ	26
หมายเลขระบุรุ่นตามข้อบังคับ	26
ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย	26
ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป	28
ข้อกำหนดของ FCC	28
แคนาดา - คำประกาศด้านการปฏิบัติตามมาตรฐาน ICES-003 ของประเทศแคนาดาในภาคอุตสาหกรรม	29
ประกาศ VCCI (ญี่ปุ่น)	29
การปฏิบัติตามข้อบังคับของยูเรเชีย (อาร์เมเนีย เบลารุส คาซัคสถาน รัสเซีย)	29
ความมั่นคงของผลิตภัณฑ์	30
ประกาศเกี่ยวกับระบบไร้สาย	31
เบลารุส	31
ประกาศความสอดคล้องกับ FCC-สหรัฐอเมริกา	31
ประกาศของออสเตรเลีย	32
ประกาศ ANATEL ของบราซิล	32
ประกาศของแคนาดา	32
ผลิตภัณฑ์ที่ทำงานในช่วงความถี่ 5 GHz ตามข้อกำหนดของ Industry Canada	32
การได้รับรังสีความถี่คลื่นวิทยุ (แคนาดา)	32
ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป	33
ประกาศต่อระบบไร้สาย CMIIT ของจีน	33
ประกาศสำหรับการใช้งานในประเทศญี่ปุ่น	33
ประกาศสำหรับการใช้งานในประเทศรัสเซีย	33
ประกาศของเม็กซิโก	33
ประกาศของไต้หวัน	34
ประกาศ NCC ของไต้หวัน	34
ประกาศของเกาหลี	34

ประกาศเรื่องระบบไร้สายของไทย	34
เครื่องหมายแสดงระบบไร้สายของ Vietnam Telecom สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ได้รับอนุญาตประเภท ICTQC	34

ดัชนี	35
--------------------	-----------

1 บริการและการสนับสนุน

- [ประกาศการรับประกันแบบจำกัดของ HP](#)
- [ข้อตกลงการอนุญาตใช้งานสำหรับผู้ใช้](#)
- [ฝ่ายบริการลูกค้า](#)

ประกาศการรับประกันแบบจำกัดของ HP


- [สหราชอาณาจักร, ไอร์แลนด์ และมอลตา](#)
- [ออสเตรเลีย, เบลเยียม, เยอรมนี และลักเซมเบิร์ก](#)
- [เบลเยียม, ฝรั่งเศส และลักเซมเบิร์ก](#)
- [อิตาลี](#)
- [สเปน](#)
- [เดนมาร์ก](#)
- [นอร์เวย์](#)
- [สวีเดน](#)
- [โปรตุเกส](#)
- [กรีซและไซปรัส](#)
- [ฮังการี](#)
- [สาธารณรัฐเช็ก](#)
- [สโลวาเกีย](#)
- [โปแลนด์](#)
- [บัลแกเรีย](#)
- [โรมาเนีย](#)
- [ประเทศเบลเยียมและเนเธอร์แลนด์](#)
- [ฟินแลนด์](#)
- [สโลวีเนีย](#)
- [โครเอเชีย](#)
- [ลัตเวีย](#)
- [ลิทัวเนีย](#)
- [เอสโตเนีย](#)

ผลิตภัณฑ์ HP

HP ScanJet Pro 2000 s2, 3000 s4, N4000 snw1 และ HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s5, 7000 s3, N7000 snw1

ระยะเวลาของการรับประกันแบบจำกัดดล*

การรับประกันแบบจำกัดหนึ่งปี

 **หมายเหตุ:** * ตัวเลือกการสนับสนุนและการรับประกันอาจมีความแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ และข้อกำหนดของกฎหมายท้องถิ่น ไปที่ support.hp.com เพื่อศึกษาเกี่ยวกับตัวเลือกการสนับสนุนและการบริการที่ได้รับรางวัลของ HP ในพื้นที่ของคุณ

HP ให้การรับประกันกับคุณ ผู้เป็นลูกค้า โดยการรับประกันแบบจำกัดของ HP นี้ใช้ได้กับเฉพาะผลิตภัณฑ์ยี่ห้อ HP ที่จำหน่ายหรือเช่า ก) จาก HP Inc. หรือบริษัทสาขา บริษัทในเครือ ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต ผู้แทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต หรือผู้แทนจำหน่ายในประเทศ/พื้นที่ของ HP Inc. และ ข) พร้อมกับรับประกันแบบจำกัดของ HP นี้ ระบุว่า ฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์เสริม HP จะปราศจากข้อบกพร่องในด้านวัสดุและฝีมือแรงงานหลังจากวันที่ซื้อ ตามระยะเวลาที่ระบุข้างต้น หาก HP ได้รับแจ้งเกี่ยวกับข้อบกพร่องในช่วงระยะรับประกัน HP จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการพิสูจน์ว่ามีข้อบกพร่อง โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ HP ผลิตภัณฑ์ที่นำมาเปลี่ยนอาจเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือมีประสิทธิภาพเทียบเท่า

นับจากวันที่ซื้อ ตามระยะเวลาที่ระบุข้างต้น HP ขอรับประกันว่าหากซอฟต์แวร์ของ HP ได้รับการติดตั้งและใช้งานอย่างเหมาะสม จะไม่มีข้อผิดพลาดในการทำงานตามคำสั่งที่เขียนโปรแกรมไว้อันเนื่องมาจากความบกพร่องของวัสดุหรือฝีมือแรงงาน หาก HP ได้รับแจ้งเกี่ยวกับข้อบกพร่องในช่วงระยะรับประกัน HP จะเปลี่ยนซอฟต์แวร์ ซึ่งไม่สามารถทำงานได้ตามคำสั่งที่เขียนโปรแกรมไว้อันเนื่องมาจากข้อบกพร่องดังกล่าว

HP ไม่รับประกันว่าการใช้งานผลิตภัณฑ์ของ HP จะไม่มีการหยุดชะงักหรือปราศจากข้อบกพร่อง หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ใด ๆ ตามที่รับประกันภายในระยะเวลาที่เหมาะสม HP จะคืนเงินให้แก่คุณตามราคาซื้อในทันทีที่คุณส่งคืนผลิตภัณฑ์

ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วนต่างๆ ที่ได้รับการผลิตขึ้นใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่ากับชิ้นส่วนใหม่ หรือชิ้นส่วนต่างๆ ที่อยู่ภายใต้การใช้งานโดยบังเอิญก่อนหน้านี้

การรับประกันนี้จะไม่สามารถใช้ได้กับข้อบกพร่องอันเกิดจาก (ก) การบำรุงรักษาหรือการปรับเทียบที่ไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ (ข) ซอฟต์แวร์ การเชื่อมโยง ชิ้นส่วนต่างๆ หรืออุปกรณ์ต่างๆ ที่ไม่ได้รับการจัดทำให้โดย HP (ค) การดัดแปลง หรือการใช้งานอย่างผิด ๆ โดยไม่ได้รับอนุญาต (ง) การใช้งานนอกเหนือรายละเอียดการใช้งานในสภาพที่ระบุไว้สำหรับสินค้า หรือ (จ) การเตรียมหรือบำรุงรักษาในสถานที่ที่ไม่เหมาะสม

ภายในขอบเขตแห่งกฎหมายท้องถิ่น การรับประกันข้างต้นถือว่าสมบูรณ์แล้ว และไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ทั้งโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย ทั้งที่เป็นลายลักษณ์อักษรหรือวาจา และ HP ขอปฏิเสธการรับประกันหรือเงื่อนไขโดยนัยเกี่ยวกับความสามารถในการวางจำหน่าย คุณภาพที่น่าพอใจ และความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ บางประเทศ/พื้นที่ รัฐหรือจังหวัด อนุญาตการจำกัดระยะเวลาสำหรับการรับประกันโดยนัย ดังนั้นการจำกัดหรือการยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลบังคับใช้กับคุณ การรับประกันนี้ให้สิทธิทางกฎหมายแก่คุณตามที่ระบุ และคุณยังคงมีสิทธิอื่นๆ ซึ่งจะแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัด

การรับประกันแบบจำกัดของ HP มีผลเฉพาะในประเทศ/ภูมิภาค หรือพื้นที่ที่ HP มีบริการสนับสนุนสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ตั้งอยู่ และเป็นพื้นที่ซึ่ง HP วางตลาดผลิตภัณฑ์นี้ ระดับของบริการที่คุณได้รับภายใต้การรับประกันอาจแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับมาตรฐานท้องถิ่น HP จะไม่เปลี่ยนแปลงรูปร่างลักษณะหรือฟังก์ชันการทำงานของผลิตภัณฑ์เพื่อให้สามารถใช้งานในประเทศ/พื้นที่ที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ดังกล่าวไม่ได้มีจุดมุ่งหมายให้ทำงานในลักษณะเช่นนั้น เนื่องจากเหตุผลทางด้านกฎหมายหรือข้อบังคับ

ภายในขอบเขตแห่งกฎหมายท้องถิ่น วิธีการแก้ไขในข้อความแห่งสัญญารับประกันฉบับนี้ถือเป็นการแก้ไขของคุณแต่เพียงผู้เดียว HP หรือซัพพลายเออร์ของบริษัทไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบใด ๆ ต่อการสูญหายของข้อมูลหรือความเสียหายโดยตรง ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายจากอุบัติเหตุ ความเสียหายอันเป็นผลต่อเนื่อง (รวมทั้งการสูญเสียผลกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่น ๆ ใดๆ จะโดยสัญญา ข้อตกลง หรือโดยการตกลงร่วมกันในลักษณะอื่นใด ยกเว้นตามที่ระบุไว้ข้างต้น บางประเทศ/พื้นที่ รัฐหรือจังหวัด อนุญาตการยกเว้นหรือจำกัดความเสียหายที่เกิดขึ้นหรือที่เกิดขึ้นเนื่องตามมา ดังนั้นการจำกัดหรือการยกเว้นความเสียหายข้างต้นอาจไม่มีผลบังคับใช้กับคุณ

เงื่อนไขของการรับประกันที่ระบุไว้ในข้อความนี้ ยกเว้นสิทธิที่ได้รับตามกฎหมาย ไม่ถือว่าเป็นการลิดรอน จำกัด หรือเปลี่ยนแปลง และเพิ่มเติมสิทธิตามกฎหมายที่บังคับใช้แก่การขายผลิตภัณฑ์นี้แก่คุณ

สหราชอาณาจักร, ไอร์แลนด์ และมอลตา

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

ออสเตรีย, เบลเยียม, เยอรมนี และลักเซมเบิร์ก

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte

HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

เบลเยียม, ฝรั่งเศส และลักเซมเบิร์ก

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant: Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

อิตาลี

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

สเปน

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

เดนมาร์ก

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

นอร์เวย์

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

สวีเดน

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

โปรตุเกส

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

กรีซและไซปรัส

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση

HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

ฮังการี

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

สาธารณรัฐเช็ก

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

ສິໂລວາເກີຍ

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy.

Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

โปแลนด์

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmią). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

บัลแกเรีย

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България ЕООД), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

โรมาเนีย

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

ประเทศเบลเยียมและเนเธอร์แลนด์

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

ฟินแลนด์

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

स्लोวีเนีย

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

โครเอเชีย

HP ograničeno jamstvo komercialno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

ลัตเวีย

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

ลิทัวเนีย

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

เอสโตเนีย

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müüjalepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

ข้อตกลงการอนุญาตใช้งานสำหรับผู้ใช้

โปรดอ่านอย่างรอบคอบก่อนที่จะใช้อุปกรณ์ซอฟต์แวร์นี้: ข้อตกลงการอนุญาตใช้งานสำหรับผู้ใช้ ("EULA") นี้คือสัญญาตามกฎหมายระหว่าง (a) คุณ (บุคคลหรือนิติบุคคล) และ (b) HP Inc. ("HP") ซึ่งจะควบคุมการลงชื่อผู้ใช้เมื่อติดตั้งแอปพลิเคชัน หรือทำให้พร้อมใช้งานโดย HP สำหรับใช้กับอุปกรณ์การพิมพ์ของคุณ ("ซอฟต์แวร์")

การแก้ไขหรือเอกสารเพิ่มเติมสำหรับ EULA นี้อาจมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ HP

สิทธิ์ของซอฟต์แวร์จะเสนอให้เฉพาะในกรณีที่คุณยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขของ EULA นี้ โดยการติดตั้ง การทำสำเนา การดาวน์โหลด หรือการใช้ซอฟต์แวร์ คุณได้ยอมรับที่จะผูกพันโดยข้อกำหนดของ EULA นี้ หาก你不ยอมรับข้อกำหนดการอนุญาตใช้งานเหล่านี้ แนวทางการแก้ไขประการเดียวสำหรับคุณคือการหยุดใช้ซอฟต์แวร์นี้ในทันที และถอนการติดตั้งจากอุปกรณ์ของคุณ

EULA นี้คือ ข้อตกลงการทั่วไปและไม่เฉพาะเจาะจงกับประเทศ รัฐหรือดินแดนใด ๆ หากคุณสามารถซอฟต์แวร์นี้มาในฐานะผู้บริโภคตามจุดประสงค์ของกฎหมายผู้บริโภคที่เกี่ยวข้องในประเทศ รัฐหรือดินแดนของคุณ แม้ว่าจะมีสิ่งใด ๆ ก็ตามที่ขัดกัน EULA นี้ จะไม่มีสิ่งใด ๆ ใน EULA นี้ที่ส่งผลกระทบต่อสิทธิ์ตามกฎหมายที่ไม่สามารถแยกจากกันได้ใด ๆ หรือการเยียวยาที่คุณพึงมีภายใต้กฎหมายผู้บริโภคดังกล่าว และ EULA นี้จะอยู่ภายใต้สิทธิ์และการเยียวยาเหล่านี้ โปรดดูส่วนที่ 17 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิ์ผู้บริโภคของคุณ

1. **การให้การอนุญาตใช้งาน** HP ให้สิทธิ์คุณดังต่อไปนี้ตราไว้โดยคุณปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดของ EULA นี้ในกรณีที่คุณเป็นตัวแทนนิติบุคคลหรือองค์กร ข้อกำหนดและเงื่อนไขในส่วนที่ 1 นี้จะมีผลบังคับใช้ในแง่ของการใช้ การตัดลอก และการจัดเก็บซอฟต์แวร์ไว้บนอุปกรณ์ของนิติบุคคลหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องของคุณ
 - a. การใช้งาน คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์นี้เพียงหนึ่งสำเนาบนอุปกรณ์ของคุณเพื่อวัตถุประสงค์การเข้าถึงและใช้ซอฟต์แวร์นี้ คุณต้องไม่แยกส่วนคอมโพเนนต์ของซอฟต์แวร์สำหรับการใช้งานบนอุปกรณ์มากกว่าหนึ่งชิ้น คุณไม่มีสิทธิ์แจกจ่ายผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์หรือให้คุณมีสิทธิ์ในการดัดแปลงซอฟต์แวร์หรือปิดใช้งานคุณสมบัติการอนุญาตใช้งานหรือการควบคุมของซอฟต์แวร์ คุณสามารถโหลดซอฟต์แวร์ไว้ในหน่วยความจำชั่วคราว (RAM) ของอุปกรณ์ของคุณสำหรับวัตถุประสงค์การใช้ซอฟต์แวร์
 - b. การจัดเก็บ คุณสามารถทำสำเนาซอฟต์แวร์ไว้ในหน่วยความจำภายในหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลของอุปกรณ์ของคุณ
 - c. การทำสำเนา คุณสามารถทำสำเนาซอฟต์แวร์เพื่อการจัดเก็บหรือการสำรอง โดยสำเนาต้องมีค่าประกาศลิขสิทธิ์ของซอฟต์แวร์เดิมทั้งหมด และใช้เพื่อการสำรองเท่านั้น
 - d. การสงวนสิทธิ์ HP และซัพพลายเออร์ของ HP ขอสงวนสิทธิ์ทั้งหมดที่ไม่ได้ให้ไว้แก่คุณใน EULA นี้อย่างชัดเจน
 - e. ฟรีแวร์ โดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขของ EULA นี้ ทั้งหมดหรือบางส่วนของซอฟต์แวร์ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ที่ไม่ใช่กรรมสิทธิ์ของ HP หรือซอฟต์แวร์ที่จัดทำโดยภายใต้การอนุญาตสาธารณะโดยบุคคลที่สาม ("ฟรีแวร์") อนุญาตให้คุณใช้งานภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงการอนุญาตใช้งานซอฟต์แวร์ หรือเอกสารอื่นๆ ที่มาพร้อมกับฟรีแวร์ดังกล่าว ณ เวลาการดาวน์โหลดติดตั้ง หรือใช้ฟรีแวร์นั้น การใช้ฟรีแวร์ของคุณจะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของใบอนุญาตดังกล่าว
2. **การอัปเดต**ในการใช้ซอฟต์แวร์ที่ระบุว่าเป็นการอัปเดต คุณต้องได้รับอนุญาตใช้งานสำหรับซอฟต์แวร์เดิมที่ HP ระบุไว้ว่ามีสิทธิ์อัปเดตก่อน หลังจากการอัปเดต คุณไม่สามารถใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์เดิมที่เป็นฐานสำหรับการได้รับสิทธิ์อัปเดตอีกต่อไป
3. **ซอฟต์แวร์เพิ่มเติม** EULA นี้ใช้กับอัปเดตหรือส่วนเพิ่มเติมของซอฟต์แวร์เดิมที่จัดทำโดย HP ยกเว้น HP จัดหาข้อกำหนดอื่นให้มาพร้อมกับอัปเดตหรือส่วนเพิ่มเติม ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งระหว่างข้อกำหนดดังกล่าว ข้อกำหนดอื่นจะมีผลบังคับใช้เหนือกว่า
4. **การโอน**
 - a. บุคคลที่สาม ผู้ใช้ซอฟต์แวร์คนแรกสามารถโอนซอฟต์แวร์ให้กับผู้ใช้คนอื่นได้หนึ่งครั้ง การโอนใดๆ ต้องประกอบด้วยส่วนคอมโพเนนต์ทั้งหมด, สื่อบันทึก, สิ่งพิมพ์, EULA นี้ และใบรับรองความเป็นเจ้าของแท้ หากมีการโอนต้องไม่ใช้การโอนโดยอ้อม เช่น การส่งมอบ ก่อนที่จะโอน ผู้ใช้ที่ได้รับผลิตภัณฑ์ที่โอนจะต้องยอมรับข้อกำหนด EULA ทั้งหมด เมื่อมีการโอนซอฟต์แวร์ใบอนุญาตของคุณจะสิ้นสุดโดยอัตโนมัติ
 - b. ข้อจำกัด คุณต้องไม่เช่า ให้เช่า หรือให้ยืมซอฟต์แวร์ หรือใช้ซอฟต์แวร์เพื่อการใช้แบบใหม่หรือเชิงพาณิชย์เพื่อการค้าหรือการใช้ของสำนักงาน คุณต้องไม่ให้อนุญาตช่วง โอนสิทธิ์ หรือโอนใบอนุญาตซอฟต์แวร์ ยกเว้นจะมีการระบุไว้ใน EULA นี้อย่างชัดเจน
5. **สิทธิ์ในกรรมสิทธิ์** สิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดในซอฟต์แวร์และเอกสารผู้ใช้เป็นของ HP หรือซัพพลายเออร์ และได้รับความคุ้มครองตามกฎหมาย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกฎหมายลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า และเครื่องหมายการค้าของสหรัฐอเมริกา ตลอดจนกฎหมายที่บังคับใช้และบทบัญญัติตามสนธิสัญญาระหว่างประเทศอื่นๆ คุณต้องไม่ลบข้อมูลระบุผลิตภัณฑ์ ประกาศสิทธิ์ลิขสิทธิ์ หรือข้อจำกัดเครื่องหมายสิทธิ์ออกจากซอฟต์แวร์
6. **ข้อจำกัดเกี่ยวกับการทำวิศวกรรมย้อนกลับ** คุณต้องไม่ทำวิศวกรรมย้อนกลับ แปรกลับ หรือถอดรหัสซอฟต์แวร์ ยกเว้นและตามขอบเขตของสิทธิ์ในการดำเนินการดังกล่าวภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้เท่านั้นโดยไม่คำนึงถึงข้อจำกัดนี้ หรือระบุไว้ใน EULA นี้อย่างชัดเจน
7. **ข้อกำหนด** EULA นี้จะมีผลบังคับใช้ยกเว้นถูกยกเลิกหรือปฏิเสธ EULA นี้จะสิ้นสุดตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในที่อื่นใน EULA นี้ หรือหาก你不ปฏิบัติตามข้อกำหนดหรือเงื่อนไขของ EULA นี้
8. **การตั้งคำบัญชี**

- a. คุณต้องลงทะเบียนและสร้างบัญชีบน HP ID เพื่อให้สามารถใช้ซอฟต์แวร์ได้ คุณมีความรับผิดชอบในการแสวงหาและดูแลรักษาอุปกรณ์ บริการ และซอฟต์แวร์ทั้งหมดที่ต้องใช้ในการเข้าถึงและใช้งานบัญชี HP ID แอปพลิเคชันใดก็ตามที่เชื่อมโยงผ่านซอฟต์แวร์นี้กับอุปกรณ์ของคุณ รวมถึงการชำระค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกี่ยวข้อง
 - b. คุณเป็นผู้รับผิดชอบทั้งหมดแต่เพียงผู้เดียวในการรักษาความปลอดภัยให้กับข้อมูลผู้ใช้และรหัสผ่านที่จัดเก็บโดยซอฟต์แวร์ คุณต้องแจ้ง HP ทันทีหากมีการใช้งานบัญชี HP ID ใดๆ โดยไม่ได้รับอนุญาต หรือมีการละเมิดการรักษาความปลอดภัยใดๆ เกี่ยวกับซอฟต์แวร์นี้หรืออุปกรณ์ที่ติดตั้งซอฟต์แวร์นี้
9. **ประกาศเรื่องการเก็บรวบรวมข้อมูล HP** อาจจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้ รหัสผ่าน IP แอดเดรสของอุปกรณ์และ/หรือข้อมูลการตรวจสอบต่างๆ ที่คุณใช้เพื่อเข้าถึง HP ID และแอปพลิเคชันต่างๆ ที่เชื่อมต่อกับซอฟต์แวร์นี้ HP อาจใช้ข้อมูลนี้เพื่อปรับประสิทธิภาพการทำงานของซอฟต์แวร์ตามการกำหนดลักษณะของผู้ใช้ให้การสนับสนุนและบำรุงรักษา และเพื่อการรักษาความปลอดภัยและความถูกต้องของซอฟต์แวร์ คุณสามารถอ่านเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดเก็บข้อมูลได้ในส่วนที่ชื่อ “จัดเก็บข้อมูลอะไรบ้าง” และ “ทำไมข้อมูลอย่างไร” ใน [คำประกาศเรื่องความเป็นส่วนตัวของ HP](#)
10. **ข้อสงวนสิทธิ์การรับประกัน** ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต HP และซัพพลายเออร์ของ HP จัดหาซอฟต์แวร์ “ตามสภาพ” และพร้อมกับข้อบกพร่องทั้งหมด ด้วยเหตุนี้จึงขอปฏิเสธการรับประกัน หน้าที และเงื่อนไขอื่น ๆ ทั้งหมดไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งโดยนัย หรือโดยกฎหมาย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันต่าง ๆ ต่อไปนี้: (1) ต้องกรรมสิทธิ์และการไม่ละเมิด (2) ต้องการใช้สอยสินค้าสมประโยชน์ตามวิธีของการใช้ทั่วไป (3) ต้องการให้สอยสินค้าสมประโยชน์ความมุ่งหมายโดยเฉพาะ (4) การรับประกันว่าซอฟต์แวร์จะทำงานได้รับวัสดุหรืออุปกรณ์เสริมที่ไม่ใช่ของ HP และ (5) การไม่มีไวรัสทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ บางรัฐ/เขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้ยกเว้นการรับประกันโดยนัยหรือจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ดังนั้นข้อสงวนสิทธิ์ข้างต้นอาจไม่มีผลบังคับใช้กับคุณทั้งหมด
11. **การจำกัดความรับผิด** ภายใต้กฎหมายท้องถิ่น โดยไม่คำนึงถึงความเสียหายที่คุณอาจประสบ ความรับผิดชอบทั้งหมดของ HP และซัพพลายเออร์ภายใต้ข้อกำหนดของ EULA นี้ และการแก้ไขสำหรับคุณโดยเฉพาะสำหรับข้อความข้างต้นจะจำกัดตามจำนวนที่มากกว่าระหว่างจำนวนเงินที่คุณจ่ายแยกต่างหากสำหรับซอฟต์แวร์หรือ 5.00 ดอลลาร์สหรัฐฯ ตามขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ HP หรือซัพพลายเออร์จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายจำเพาะ เนื่องจากจากการผิดสัญญา โดยอ้อม หรือผลสืบเนื่อง (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความเสียหายสำหรับการสูญเสียกำไร หรือข้อมูลลับหรือข้อมูลอื่น สำหรับการหยุดชะงักของธุรกิจ สำหรับการขาดลิบบของบุคคล หรือสำหรับการสูญเสียความเป็นส่วนตัวที่เกิดจากหรือเกี่ยวกับการใช้หรือไม่สามารถจะใช้ซอฟต์แวร์ หรือเกี่ยวข้องกับข้อกำหนดใดๆ ของ EULA นี้ แม้ว่า HP หรือซัพพลายเออร์จะได้รับแจ้งถึงความเสียหายได้ของความเสี่ยงดังกล่าวก็ตาม และแม้ว่าการแก้ไขเยียวยาจะไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่สำคัญ บางรัฐ/เขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้ยกเว้นหรือจำกัดความเสียหายเนื่องมาจากการผิดสัญญาหรือผลสืบเนื่อง ดังนั้นข้อจำกัดหรือการยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลบังคับใช้กับคุณ
12. **ลูกค้าที่เป็นหน่วยงานรัฐของประเทศไทย** ยึดหลักตาม FAR 12.211 และ 12.212, ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เชิงพาณิชย์ เอกสารซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ และข้อมูลทางเทคนิคสำหรับสินค้าเชิงพาณิชย์อนุญาตให้หน่วยงานรัฐของประเทศไทยใช้งานภายใต้ใบอนุญาตเชิงพาณิชย์มาตรฐานของ HP
13. **การปฏิบัติตามกฎหมายการส่งออก** คุณต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบทั้งหมดของสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นใด (“กฎหมายการส่งออก”) เพื่อให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์ไม่ได้ (1) ส่งออกโดยตรงหรือโดยอ้อมละเมิดกฎหมายการส่งออก หรือ (2) ใช้สำหรับวัตถุประสงค์ใดๆ ที่ห้ามโดยกฎหมายการส่งออก รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการแพร่ขยายอาวุธนิวเคลียร์ เคมี หรือชีวภาพ
14. **ความสามารถและอำนาจในการทำสัญญา** คุณรับรองว่าคุณเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะแล้วตามกฎหมายในรัฐที่คุณพำนักอยู่ และหากเป็นไปได้ คุณได้รับอนุญาตจากนายจ้างของคุณให้ทำสัญญานี้
15. **กฎหมายที่บังคับใช้** EULA อยู่ภายใต้การควบคุมของกฎหมายแห่งรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา
16. **ข้อตกลงทั้งหมด** ยกเว้นคุณทำข้อตกลงการอนุญาตใช้งานแยกต่างหากสำหรับซอฟต์แวร์ EULA นี้ (รวมทั้งเอกสารเพิ่มเติมหรือการแก้ไขสำหรับ EULA นี้ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ HP) เป็นข้อตกลงทั้งหมดระหว่างคุณและ HP เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ และจะมีผลทดแทนการสื่อสาร ข้อเสนอ และการนำเสนอด้วยคำพูดหรือลายลักษณ์อักษรทั้งหมดก่อนหน้าหรือในในเวลาเดียวกันเกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์หรือเนื้อหาอื่นใดที่ครอบคลุมโดย EULA นี้ ในกรณีที่ข้อกำหนดของนโยบายหรือโปรแกรมใด ๆ ของ HP สำหรับบริการสนับสนุนขัดแย้งกับข้อกำหนดของ EULA นี้ ข้อกำหนดของ EULA นี้จะมีผลบังคับ

17. **สิทธิของผู้บริโภค** ผู้บริโภคในบางประเทศ รัฐ หรือเขตแดนอาจได้รับประโยชน์จากสิทธิที่ตามกฎหมายและการเยียวยาบางประเภทภายใต้กฎหมายผู้บริโภคซึ่งความรับผิดชอบของ HP ไม่สามารถถูกจำกัดหรือถูกตัดออกไปได้ตามกฎหมาย หากคุณได้รับซอฟต์แวร์ในฐานะผู้บริโภคตามจุดประสงค์ของกฎหมายผู้บริโภคที่เกี่ยวข้องในประเทศ รัฐหรือดินแดนของคุณ ข้อกำหนดของ EULA นี้ (รวมถึงการปฏิเสธการรับประกันการ จำกัด และการยกเว้นความรับผิด) ต้องตีความภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับและใช้บังคับตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่บังคับใช้อ่อนุญาตเท่านั้น

ผู้บริโภคชาวออสเตรเลีย: หากคุณได้รับซอฟต์แวร์ในฐานะผู้บริโภคตามจุดประสงค์ของ 'กฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลีย' ภายใต้ Australian Competition and Consumer Act 2010 (Cth) ถึงแม้จะมีข้อกำหนดอื่น ๆ ของ EULA นี้:

- a. ซอฟต์แวร์จะต้องให้มาพร้อมกับการรับประกันที่ไม่สามารถตัดออกไปได้ภายใต้กฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลีย รวมถึงสินค้าดังกล่าวจะต้องมีคุณภาพอันเป็นที่ยอมรับและจะต้องมีการให้บริการที่มีการดูแลและทักษะที่เหมาะสม ผู้บริโภคในออสเตรเลียมีสิทธิที่จะเปลี่ยนหรือขอรับเงินคืนสำหรับความบกพร่องในสาระสำคัญ และการชดเชยสำหรับการสูญเสียหรือความเสียหายที่สามารถคาดการณ์ได้ตามสมควร ผู้บริโภคในออสเตรเลียยังมีสิทธิรับการซ่อมแซมซอฟต์แวร์หรือเปลี่ยนหากคุณภาพไม่เป็นที่ยอมรับ และความบกพร่องนั้นไม่ถึงขนาดเป็นความบกพร่องในสาระสำคัญ
- b. ไม่มีข้อกำหนดใด ๆ ใน EULA นี้ที่จะตัด จำกัด หรือแก้ไขสิทธิหรือการเยียวยาใดๆ หรือการรับประกันใด ๆ หรือข้อกำหนดหรือเงื่อนไขอื่น ๆ โดยนัยหรือที่กำหนดโดยกฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลียซึ่งไม่สามารถตัดออกหรือจำกัดได้ตามกฎหมาย และ
- c. สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ที่มอบให้แก่คุณตามการรับประกันอย่างชัดเจนใน EULA นี้เป็นสิทธิประโยชน์เพิ่มเติมจากสิทธิและการเยียวยาที่มีสำหรับคุณภายใต้กฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลีย สิทธิของคุณภายใต้กฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลียจะมีผลเหนือกว่าในกรณีที่คุณไม่สอดคล้องกับข้อจำกัดใด ๆ ที่มีอยู่ในการรับประกันอย่างชัดเจน

ซอฟต์แวร์อาจสามารถเก็บข้อมูลที่ผู้ใช้สร้างขึ้น ดังนั้น HP ขอแจ้งให้คุณทราบว่าหาก HP ซ่อมแซมซอฟต์แวร์ของคุณ การซ่อมแซมนั้นอาจทำให้ข้อมูลดังกล่าวสูญหายได้ ตามขอบเขตที่กฎหมายอนุญาตไว้สูงสุด ข้อจำกัดและข้อยกเว้นในการรับผิดชอบของ HP ใน EULA นี้จะใช้กับกรณีที่คุณไม่สอดคล้องกับข้อจำกัดใด ๆ ที่มีอยู่ในการรับประกันอย่างชัดเจน

หากคุณคิดว่าคุณมีสิทธิได้รับการรับประกันใด ๆ ภายใต้ข้อตกลงนี้หรือการเยียวยาใด ๆ ข้างต้น โปรดติดต่อ HP:

HP PPS Australia Pty Ltd
Building F, 1 Homebush Bay
Drive
Rhodes, NSW 2138
Australia

หากต้องการขอความช่วยเหลือหรือใช้สิทธิการรับประกัน โปรดโทรไปที่หมายเลข 13 10 47 (ในออสเตรเลีย) หรือ +61 2 8278 1039 (หากโทรจากต่างประเทศ) หรือเข้าไปที่ www.hp.com.au แล้วเลือกเห็น “การสนับสนุน” เพื่อตัวเลือกบริการลูกค้าล่าสุด

หากคุณเป็นผู้บริโภคตามความหมายในกฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลียและคุณซื้อซอฟต์แวร์หรือการรับประกันและบริการช่วยเหลือสำหรับซอฟต์แวร์ซึ่งไม่ใช่ประเภทที่ทำได้โดยทั่วไปเพื่อการใช้งานส่วนบุคคลภายในที่อยู่อาศัยหรือในบ้าน หรือการบริโภค แม้ว่าจะมีข้อกำหนดใดๆ ของ EULA นี้ HP จะจำกัดความรับผิดชอบต่อการไม่สามารถปฏิบัติตามการรับประกันสำหรับผู้บริโภคดังต่อไปนี้:

- a. ข้อกำหนดเกี่ยวกับการรับประกันหรือบริการสนับสนุนสำหรับซอฟต์แวร์: ของสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้: การนำเสนอบริการหรือการชำระเงินของต้นทุนในการนำเสนอบริการ;
- b. ข้อกำหนดของซอฟต์แวร์: สำหรับสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้: การเปลี่ยนซอฟต์แวร์หรือการจัดหาซอฟต์แวร์ที่เทียบเท่า การซ่อมแซมซอฟต์แวร์ การชำระค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนซอฟต์แวร์ หรือการจัดหาซอฟต์แวร์ที่เทียบเท่า หรือการจ่ายค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมซอฟต์แวร์ และ
- c. ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต

ผู้บริโภคในนิวซีแลนด์: ในนิวซีแลนด์ ซอฟต์แวร์จะต้องมาพร้อมกับการรับประกันที่ไม่สามารถตัดออกได้ภายใต้กฎหมายว่าด้วยการรับประกันสำหรับผู้บริโภคปี 1993 ในนิวซีแลนด์ การทำธุรกรรมของผู้บริโภคหมายถึงการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับบุคคลที่กำลังซื้อสินค้าเพื่อการใช้งานส่วนบุคคลในบ้านหรือในครัวเรือนหรือเพื่อการบริโภค และไม่ได้เป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ในเชิงธุรกิจ ผู้บริโภคในนิวซีแลนด์ที่ซื้อสินค้าสำหรับการใช้ส่วนตัว ภายในบ้าน หรือภายในครัวเรือน หรือเพื่อการบริโภค และไม่ได้เป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ในเชิงธุรกิจ ("ผู้บริโภคในนิวซีแลนด์") มีสิทธิ์ได้รับการซ่อมแซม เปลี่ยน รับเงินคืนสำหรับความบกพร่อง และการชดเชยสำหรับการสูญเสียหรือความเสียหายที่สามารถคาดการณ์ได้ตามสมควรอื่น ๆ ผู้บริโภคในนิวซีแลนด์ (ตามคำจำกัดความข้างต้น) อาจได้รับค่าใช้จายในการส่งคืนผลิตภัณฑ์ไปยังสถานที่ที่ซื้อหากมีฝ่าฝืนกฎหมายผู้บริโภคของนิวซีแลนด์ นอกจากนี้ หากการส่งคืนสินค้ากับไปยัง HP มีค่าใช้จ่ายสูงมาก HP จะไปรับสินค้าดังกล่าวโดยออกค่าใช้จ่ายเองในกรณีที่เป็นการจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการเพื่อวัตถุประสงค์เชิงธุรกิจ คุณยอมรับว่า Consumer Guarantees Act 1993 จะไม่มีผลบังคับใช้ และลักษณะและมูลค่าของการทำธุรกรรมเป็นธรรมและเหมาะสม

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

ข้อมูลที่ปรากฏในที่นี้อาจเปลี่ยนแปลงโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้าได้ ข้อผลิตภัณฑ์อื่นทั้งหมดที่กล่าวถึงในที่นี้อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัทที่เป็นเจ้าของ ตามขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ การรับประกันผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะอยู่ในหนังสือรับประกันที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการนี้เท่านั้น ไม่มีสิ่งใดที่ถือได้ว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม ตามขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ HP จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดทางด้านเทคนิคหรือด้านเนื้อหา หรือข้อความที่ไม่ครบถ้วนในเอกสารนี้

ฉบับที่: เมษายน 2019

ฝ่ายบริการลูกค้า

รับการสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ	หมายเลขโทรศัพท์ของแต่ละประเทศ/พื้นที่จะอยู่ในแผ่นเอกสารในกล่องเครื่องพิมพ์ หรือที่ www.hp.com/support/
เตรียมข้อมูลชื่อเครื่อง หมายเลขซีรียล วันที่ซื้อ และคำอธิบายปัญหาให้พร้อม	
รับการสนับสนุนทางอินเทอร์เน็ต 24 ชั่วโมง และดาวน์โหลดคู่มือผลิตภัณฑ์และไดรเวอร์	http://www.hp.com/support/sj2000s2 , http://www.hp.com/support/sj3000s4 , http://www.hp.com/support/sin4000snw1 , http://www.hp.com/support/sjflow5000s5 , http://www.hp.com/support/sjftown7000snw1 , หรือ http://www.hp.com/support/sjflow7000s3
สั่งซื้อบริการหรือข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP เพิ่มเติม	www.hp.com/go/carepack
ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ของคุณ	www.register.hp.com

2 แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์มิให้ทำลายสิ่งแวดล้อม

- [การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม](#)
- [อัตราสิ้นเปลืองพลังงาน](#)
- [พลาสติก](#)
- [ข้อจำกัดเกี่ยวกับวัสดุ](#)
- [การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ \(ยุโรปและอินเดีย\)](#)
- [การใช้เซมิคอนดักเตอร์อิเล็กทรอนิกส์](#)
- [ข้อมูลการใช้เซมิคอนดักเตอร์ของบราซิล](#)
- [สารเคมี](#)
- [ข้อมูลพลังงานผลิตภัณฑ์ตาม European Union Commission Regulation 1275/2008 \(กฎระเบียบของสหภาพยุโรปฉบับที่ 1275/2008\)](#)
- [ประกาศการจำกัดการใช้สารอันตราย \(อินเดีย\)](#)
- [WEEE \(ตุรกี\)](#)
- [ตารางสารต่างๆ \(จีน\)](#)
- [EPEAT](#)
- [ตารางสารต่างๆ \(ไต้หวัน\)](#)
- [สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม](#)

การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นที่จะจัดหาผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการออกแบบเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

อัตราสิ้นเปลืองพลังงาน

การใช้พลังงานจะลดลงอย่างเห็นได้ชัดขณะที่อยู่ในโหมดพร้อม สLEEP หรือปิด ซึ่งช่วยประหยัดทรัพยากรธรรมชาติและประหยัดเงินโดยไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพที่ดีเยี่ยมของสแกนเนอร์ อุปกรณ์การพิมพ์ และอุปกรณ์เกี่ยวกับภาพของ HP ที่มีเครื่องหมายโลโก้ ENERGY STAR[®] มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนด ENERGY STAR สำหรับอุปกรณ์เกี่ยวกับภาพของกรมคุ้มครองสิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา (U.S.

Environmental Protection Agency) เครื่องหมายต่อไปนี้จะเป็นปรากฏบนผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับภาพที่ตรงตามคุณสมบัติของ ENERGY STAR



สามารถดูรายการข้อมูลผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับภาพรุ่นอื่น ๆ ที่ตรงตามคุณสมบัติของ ENERGY STAR ได้ที่

www.hp.com/go/energystar

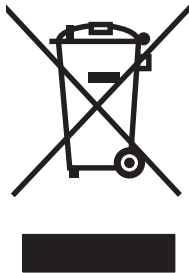
พลาสติก

สำหรับชิ้นส่วนพลาสติกที่มีน้ำหนักมากกว่า 25 กรัม จะมีการทำเครื่องหมายตามมาตรฐานสากลซึ่งช่วยปรับปรุงความสามารถในการระบุชิ้นส่วนพลาสติกสำหรับนำไปรีไซเคิลเมื่อผลิตภัณฑ์สิ้นสุดอายุการใช้งาน

ข้อจำกัดเกี่ยวกับวัสดุ

ผลิตภัณฑ์ของ HP นี้ไม่มีการเพิ่มเติมสารปรอท

การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ (ยุโรปและอินเดีย)



สัญลักษณ์นี้หมายถึง อย่าทิ้งผลิตภัณฑ์ของคุณร่วมกับขยะในครัวเรือนอื่นๆ นอกจากนี้ คุณควรช่วยรักษาสภาพแวดล้อมและสุขภาพของเพื่อนมนุษย์ด้วยการนำอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วไปทิ้งที่จุดรวบรวมขยะที่กำหนดเพื่อรีไซเคิลอุปกรณ์ไฟฟ้าและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่ใช้แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อศูนย์บริการกำจัดของเสียภายในครัวเรือน หรือไปที่: www.hp.com/recycle

การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์

HP สนับสนุนให้ลูกค้ารีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์ที่ผ่านการใช้งานมาแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรมการรีไซเคิล โปรดเข้าไปที่ www.hp.com/recycle.

ข้อมูลการรีไซเคิลฮาร์ดแวร์ของบราซิล



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

สารเคมี

HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น REACH (Regulation EC No 1907/2006 ของสภาและคณะมนตรียุโรป) รายงานข้อมูลสารเคมีของเครื่องพิมพ์ที่มีอยู่ที่: www.hp.com/go/reach

ข้อมูลพลังงานผลิตภัณฑ์ตาม European Union Commission Regulation 1275/2008 (กฎระเบียบของสหภาพยุโรปฉบับที่ 1275/2008)

สำหรับข้อมูลด้านพลังงานของผลิตภัณฑ์ รวมถึงการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์ในการสแตนด์บายเครือข่าย หากพอร์ตเครือข่ายแบบใช้สายทั้งหมดเชื่อมต่ออยู่ และพอร์ตเครือข่ายไร้สายทั้งหมดเปิดใช้งาน โปรดดูส่วน P14 'ข้อมูลเพิ่มเติม' ของค่าเฉลี่ย IT ECO ของผลิตภัณฑ์ที่ www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html

ประกาศการจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

WEEE (ตุรกี)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

ตารางสารต่างๆ (จีน)

产品中有害物质或元素的名称及含量
根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
扫描引擎	X	0	0	0	0	0
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	X	0	0	0	0	0
电路板组件	X	0	0	0	0	0
控制面板 (按键或屏幕)	X	0	0	0	0	0
自动送纸器**	X	0	X	0	0	0
外部电源**	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。
0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。
X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含 “X” 的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

**以上只适用于使用这些部件的产品

CHR-SJ-01

EPEAT

เครื่องพิมพ์ของ HP หลายรายการมีการออกแบบให้ตรงตามมาตรฐาน EPEAT EPEAT เป็นระดับคะแนนด้านสิ่งแวดล้อมที่ครอบคลุม ซึ่งช่วยระบุอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ EPEAT โปรดไปที่ www.epeat.net สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ที่ลงทะเบียน EPEAT ของ HP โปรดไปที่ www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
感光元件和光源 模組 Image sensor and backlight	-	○	-	○	○	○
驅動馬達 Driving motor	-	○	○	○	○	○
驅紙滾輪 Pickup roller	-	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External casings and trays	○	○	○	○	○	○
線材 Cables	-	○	○	○	○	○
印刷電路板 Printed circuit boards	-	○	○	○	○	○
電源線組 Power cord	-	○	○	○	○	○
操作介面 (按鍵/ 螢幕) Control interface (button/panel)	-	○	○	○	○	○
<p>備考1. “超出0.1 wt %” 及 “超出0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。</p> <p>Note 1 : “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.</p> <p>備考2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。</p> <p>Note 2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.</p> <p>備考3. “-” 係指該項限用物質為排除項目。</p> <p>Note 3 : The “-” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.</p>						

TWR-SJ-01

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 <http://www.hp.com/support> 。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to <http://www.support.hp.com>. Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม

ในการรับข้อมูลเกี่ยวกับหัวข้อสิ่งแวดลอมเหล่านี้:

- เอกสารรายละเอียดด้านสิ่งแวดล้อมของผลิตภัณฑ์ สำหรับผลิตภัณฑ์นี้ และผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องของ HP อื่นๆ อีกมากมาย
- ความมุ่งมั่นในการรักษาสิ่งแวดล้อมของ HP
- ระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP
- โครงการส่งเสริมและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุการใช้งานของ HP
- เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ

ให้ไปที่ www.hp.com/go/environment

นอกจากนี้ให้เข้าไปที่ www.hp.com/recycle

3 ข้อมูลข้อบังคับ

- [ประกาศข้อบังคับ](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับระบบไร้สาย](#)

ประกาศข้อบังคับ

- [หมายเลขระบุรุ่นตามข้อบังคับ](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย](#)
- [ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป](#)
- [ข้อกำหนดของ FCC](#)
- [แคนาดา - คำประกาศด้านการปฏิบัติตามมาตรฐาน ICES-003 ของประเทศแคนาดาในภาคอุตสาหกรรม](#)
- [ประกาศ VCCI \(ญี่ปุ่น\)](#)
- [การปฏิบัติตามข้อบังคับของยูเรเชีย \(อาร์เมเนีย เมลารุส คาซัคสถาน รัสเซีย\)](#)
- [ความมั่นคงของผลิตภัณฑ์](#)

หมายเลขระบุรุ่นตามข้อบังคับ


เพื่อวัตถุประสงค์ด้านการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของคุณจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ โปรดอย่าสับสนหมายเลขรุ่นตามข้อกำหนดกับชื่อทางการตลาดหรือหมายเลขผลิตภัณฑ์

หมายเลขรุ่นผลิตภัณฑ์	หมายเลขรุ่นควบคุม
HP ScanJet Pro 2000 s2	SHNGD-1902-02
HP ScanJet Pro 3000 s4	SHNGD-1902-01
HP ScanJet Pro N4000 snw1	SHNGD-1902-00
HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s5, HP ScanJet Enterprise Flow 7000 s3	SHNGD-1604 (WW except India) SHNGD-1604-00 (เฉพาะในประเทศอินเดีย)
HP ScanJet Enterprise Flow N7000 snw1	SHNGD-1901-00

ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย

Read all these instructions, and follow all instructions and warnings marked on the scanner.

- In this document, warnings, cautions and notes indicate the following:
 - **Warnings** must be followed carefully to avoid bodily injury
 - **Cautions** must be observed to avoid damage to your equipment
 - **Notes** contain important information and useful tips on the operation of this product
- Place the scanner close enough to the computer for the interface cable to reach it easily. Do not place or store the device or its AC adapter:

- Outdoors
 - Near excessive dirt or dust, water, or heat sources
 - In locations subject to shocks, vibrations, high temperature or humidity, direct sunlight, strong light sources, or rapid changes in temperature or humidity
 - Do not use the device with wet hands.
 - Place the scanner and its AC adapter near an electrical outlet where the AC adapter can easily be unplugged.
-
-  **ข้อควรระวัง:** Be sure the AC power cord meets the relevant local safety standards.
-
- Position the AC power cord in such a way to avoid abrasions, cuts, fraying, crimping, and kinking. Do not place objects on top of the AC power cord, and do not allow the AC adapter or the AC power cord to be stepped on or run over. Be particularly careful to keep the AC power cords straight at the ends, and at the point where they enter the AC adapter.
 - The AC adapter is designed for use with the scanner with which it was included. Do not attempt to use it with other electronic devices unless specified.
 - Use only the type of power source indicated on the product's label.
 - When connecting this product to a computer or other device with a cable, ensure the correct orientation of the connectors. Each connector has only one correct orientation. Inserting a connector in the wrong orientation may damage both devices connected by the cable.
 - Avoid using outlets on the same circuit as photocopiers or air control systems that regularly switch on and off.
 - If you use an extension cord with the scanner, make sure the total ampere rating of the devices plugged into the extension cord does not exceed the cord's ampere rating. Also, make sure the total ampere rating of all devices plugged into the wall outlet does not exceed the wall outlet's ampere rating.
 - Never disassemble, modify, or attempt to repair the AC adapter, scanner, or scanner option by yourself except as specifically explained in the scanner's guides.
 - Do not insert objects into any opening, as they may touch dangerous voltage points or short-out components. Beware of electrical shock hazards.
 - If damage occurs to the plug, replace the cord set or consult a qualified electrician. If there are fuses in the plug, make sure you replace them with fuses of the correct size and rating.
 - Unplug the scanner and the AC adapter, and refer servicing to qualified service personnel under the following conditions:
 - The AC adapter or plug is damaged.
 - Liquid has entered the scanner or the AC adapter.

- The scanner or the AC adapter has been dropped, or the case has been damaged.
- The scanner or the AC adapter does not operate normally, or exhibits a distinct change in performance (do not adjust controls that are not covered by the operating instructions).
- Unplug the scanner and the AC adapter before cleaning. Clean with a damp cloth only. Do not use liquid or aerosol cleaners.
- If you are not going to use the scanner for a long period, unplug the AC adapter from the electrical outlet.

ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป



ผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมาย CE สอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับของสหภาพยุโรปที่อาจมีความเกี่ยวข้องต่อไปนี้อย่างน้อยหนึ่งรายการ Low Voltage Directive 2014/35/EU, EMC Directive 2014/30/EU, Eco Design Directive 2009/125/EC, RED 2014/53/EU, RoHS Directive 2011/65/EU


การประเมินความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับเหล่านี้จะใช้มาตรฐานสินค้า (Harmonized Standards) ของสหภาพยุโรปที่เกี่ยวข้อง ประกาศว่าด้วยความสอดคล้องฉบับเต็มหาได้ที่เว็บไซต์ต่อไปนี้ www.hp.com/go/certificates (ค้นหาชื่อรุ่นของเครื่องพิมพ์หรือหมายเลขรุ่นควบคุม (RMN) ซึ่งอาจพบได้ในฉลากของข้อบังคับ)

ผู้ที่คุณติดต่อเพื่อสอบถามเรื่องข้อบังคับได้คือ HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany

ข้อกำหนดของ FCC

อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบ และพบว่าอยู่ภายในขีดจำกัดสำหรับอุปกรณ์ดิจิตอลคลาส B วรรคที่ 15 ในข้อบังคับของ FCC ข้อบังคับเหล่านี้มุ่งที่จะให้การป้องกันตามสมควรเกี่ยวกับอันตรายจากการรบกวนต่างๆ สำหรับการติดตั้งในที่พักอาศัย อุปกรณ์นี้สามารถสร้างใช้ หรือแผ่พลังงานคลื่นวิทยุได้ หากไม่ได้รับการติดตั้งและใช้งานตามคำแนะนำ อาจก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตราย อย่างไรก็ตาม ไม่มี การรับประกันว่าการรบกวนดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้นในการติดตั้งกรณีใดๆ หากอุปกรณ์นี้ก่อให้เกิดการรบกวนที่เป็นอันตรายต่อการรับวิทยุหรือโทรทัศน์ ซึ่งสามารถสังเกตได้โดยการปิดและเปิดอุปกรณ์ ให้แก้ไขการรบกวนด้วยวิธีดังต่อไปนี้:

- หันเสาอากาศไปทิศอื่น หรือเปลี่ยนที่ตั้งของเสาอากาศ
- วางอุปกรณ์และเครื่องรับสัญญาณวิทยุให้ห่างกันมากกว่าเดิม
- เสียบปลั๊กของอุปกรณ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟที่อยู่นคนละวงจร กับแหล่งจ่ายไฟของเครื่องรับสัญญาณวิทยุ
- ปรึกษาผู้แทนจำหน่ายหรือช่างเทคนิคที่มีประสบการณ์ด้านวิทยุ/โทรทัศน์

 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนแปลงหรือดัดแปลงใดๆ ที่มีต่อเครื่องพิมพ์ซึ่งไม่ได้รับการอนุมัติโดยซัดลลาค HP อาจทำให้สิทธิของผู้ใช้ในการใช้งานอุปกรณ์นี้สิ้นสุดลง

เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดในประเภท B วรรคที่ 15 ของข้อบังคับ FCC ท่านจะต้องใช้สายเคเบิลอินเตอร์เฟซที่มีฉนวนหุ้ม

แคนาดา - คำประกาศด้านการปฏิบัติตามมาตรฐาน ICES-003 ของประเทศแคนาดาในภาคอุตสาหกรรม

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

ประกาศ VCCI (ญี่ปุ่น)

VCCI 32-1 規定適合の場合

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI - B

การปฏิบัติตามข้อบังคับของยูเรเชีย (อาร์เมเนีย เบลารุส คาซัคสถาน รัสเซีย)

EAC

Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc. Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз.

4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді.

5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

Жергілікті өкілдіктері:

Ресей: 000 "ЭйчПи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссесі, 16А блок 3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Қазақстан: "ЭйчПи Глобал Трейдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы к., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7,

Телефон/факс: +7 727 355 35 52



Производитель и дата производства

HP Inc. Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия.

4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году.

5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

Местные представители:

Россия: ООО "ЭйчПи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Казахстан: Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г.

Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7, Телефон/факс: + 7 727 355 35 52

ความมั่นคงของผลิตภัณฑ์

ห้ามดึงขยาดกระดาศมากกว่าหนึ่งถาดพร้อมกัน

และห้ามใช้ถาดกระดาศเป็นชั้นนับได้

เอามือออกจากถาดกระดาศขณะปิด

และต้องปิดถาดทั้งหมดเมื่อเคลื่อนย้ายเครื่องพิมพ์

ประกาศเกี่ยวกับระบบไร้สาย

- [เบลารุส](#)
- [ประกาศความสอดคล้องกับ FCC-สหรัฐอเมริกา](#)
- [ประกาศของออสเตรเลีย](#)
- [ประกาศ ANATEL ของบราซิล](#)
- [ประกาศของแคนาดา](#)
- [ผลิตภัณฑ์ที่ทำงานในช่วงความถี่ 5 GHz ตามข้อกำหนดของ Industry Canada](#)
- [การได้รับรังสีความถี่คลื่นวิทยุ \(แคนาดา\)](#)
- [ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป](#)
- [ประกาศเรื่องระบบไร้สาย CMIIT ของจีน](#)
- [ประกาศสำหรับการใช้งานในประเทศญี่ปุ่น](#)
- [ประกาศสำหรับการใช้งานในประเทศรัสเซีย](#)
- [ประกาศของเม็กซิโก](#)
- [ประกาศของไต้หวัน](#)
- [ประกาศ NCC ของไต้หวัน](#)
- [ประกาศของเกาหลี](#)
- [ประกาศเรื่องระบบไร้สายของไทย](#)
- [เครื่องหมายแสดงระบบไร้สายของ Vietnam Telecom สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ได้รับอนุญาตประเภท ICTQC](#)

เบลารุส

В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 24 мая 2017 года № 383 (об описании и порядке применения знака соответствия к техническому регламенту Республики Беларусь) продукция, требующая подтверждения соответствия техническому регламенту Республики Беларусь, размещенная на рынке Республики Беларусь, должна быть маркирована знаком соответствия TP BY.



ประกาศความสอดคล้องกับ FCC-สหรัฐอเมริกา

Exposure to radio frequency radiation

⚠️ ข้อควรระวัง: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

⚠️ ข้อควรระวัง: Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

ประกาศของออสเตรเลีย

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

ประกาศ ANATEL ของบราซิล

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

ประกาศของแคนาดา

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour l'usage d'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

ผลิตภัณฑ์ที่ทำงานในช่วงความถี่ 5 GHz ตามข้อกำหนดของ Industry Canada

เมื่อใช้ระบบ LAN ไร้สาย IEEE 802.11 เครื่องพิมพ์นี้จะถูกจำกัดให้ใช้เฉพาะภายในอาคาร เนื่องจากการทำงานของเครื่องจะอยู่ในช่วงความถี่ 5.15 ถึง 5.25 GHz Industry Canada กำหนดให้ใช้ผลิตภัณฑ์นี้ภายในอาคารสำหรับช่วงความถี่ 5.15 GHz ถึง 5.25 GHz เพื่อลดโอกาสเกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตรายต่อระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ผ่านดาวเทียมที่ใช้ช่องสัญญาณร่วมกัน คลื่นสตาร์ที่มีกำลังสูงจะได้รับการจัดสรรให้กับผู้ใช้หลักของแถบความถี่ 5.25 ถึง 5.35 GHz และ 5.65 ถึง 5.85 GHz สถานีสตาร์เหล่านี้สามารถก่อให้เกิดการรบกวน และ/หรือทำให้อุปกรณ์ชำรุดเสียหายได้

การได้รับรังสีความถี่คลื่นวิทยุ (แคนาดา)

คำเตือน! สำหรับการรับรังสีความถี่คลื่นวิทยุนั้น การแผ่รังสีที่ออกมาของอุปกรณ์นี้เป็นไปตามขีดจำกัดของการได้รับรังสีความถี่คลื่นวิทยุของ Industry Canada อย่างไรก็ตาม อุปกรณ์นี้ควรถูกใช้งานในลักษณะที่ผู้ใช้มีการสัมผัสในระหว่างการทำงานปกติให้น้อยที่สุด

เพื่อหลีกเลี่ยงโอกาสที่จะเกินข้อกำหนดการได้รับรังสีความถี่คลื่นวิทยุของ Industry Canada ระยะห่างของผู้ใช้กับเสาอากาศควรไม่น้อยกว่า 20 ซม.

AVERTISSEMENT! Exposition aux émissions de fréquences radio. La puissance de sortie émise par ce périphérique est inférieure aux limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio. Néanmoins, les précautions d'utilisation du périphérique doivent être respectées afin de limiter tout risque de contact avec une personne

ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป

ระบบโทรคมนาคมของผลิตภัณฑ์นี้อาจมีการใช้งานกับประเทศในกลุ่ม EU และ EFTA ดังต่อไปนี้:

ออสเตรเลีย, เมลเยียม, บัลแกเรีย, โครเอเชีย, ไชปรัส, สาธารณรัฐเช็ก, เดนมาร์ก, เอสโตเนีย, ฟินแลนด์, ฝรั่งเศส, เยอรมนี, กรีซ, ฮังการี, ไอซ์แลนด์, ไอร์แลนด์, อิตาลี, ลัตเวีย, ลิทเวเนีย, ลักเซมเบิร์ก, มอลตา, เนเธอร์แลนด์, นอร์เวย์, โปแลนด์, โปรตุเกส, โรมาเนีย, สาธารณรัฐสโลวาเกีย, สเปน, สวีเดน, สวิตเซอร์แลนด์ และสหราชอาณาจักร

ประกาศเรื่องระบบไร้สาย CMIIT ของจีน

中国无线电发射设备通告

型号核准代码显示在产品本体的铭牌上。

ประกาศสำหรับการใช้งานในประเทศญี่ปุ่น

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

ประกาศสำหรับการใช้งานในประเทศรัสเซีย

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

ประกาศของเม็กซิโก

Aviso para los usuarios de México

"La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada."

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

ประกาศของไต้หวัน

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

在 5.25-5.35 兆赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

ประกาศ NCC ของไต้หวัน

應避免影響附近雷達系統之操作。

ประกาศของเกาหลี

무선 전용제품:

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음.

(무선모듈제품이 설치되어있는 경우)

ประกาศเรื่องระบบไร้สายของไทย

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้ มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

อุปกรณ์การสื่อสารวิทยุนี้ มีความแรงสนามแม่เหล็กไฟฟ้าที่สอดคล้องกับมาตรฐานด้านความปลอดภัยสำหรับการใช้ของอุปกรณ์การสื่อสารวิทยุกับสุขภาพอนามัยของมนุษย์ที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

เครื่องหมายแสดงระบบไร้สายของ Vietnam Telecom สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ได้รับอนุญาตประเภท ICTQC



ดัชนี

ก

- การกำจัดทิ้ง, หมดอายุการใช้งาน 19, 20
- การกำจัดทิ้งเมื่อหมดอายุการใช้งาน 19, 20
- การกำจัดวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว 19, 20
- การปฏิบัติตามข้อบังคับของยูเอชซี 25, 26, 29
- การรับประกัน
 - การรับประกันการให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง 1
 - การอนุญาตใช้งาน 13
 - ตลับผงหมึก 1
 - ผลิตภัณฑ์ 2
 - เครื่องพิมพ์ 1
 - ใบอนุญาต 1
- การรีไซเคิล 19
 - ฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์ 19, 20
 - การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์ บราซิล 19, 21
 - การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์ 19, 20
- การสนับสนุน
 - ออนไลน์ 1, 17
- การสนับสนุนออนไลน์ 1, 17

ข

- ข้อกำหนดของ FCC 25, 26
- ข้อจำกัดเกี่ยวกับวัสดุ 19, 20

ช

- ชีพหน่วยความจำ, ตลับผงหมึก
 - คำอธิบาย 1

ซ

- ซอฟต์แวร์
 - ข้อตกลงการอนุญาตใช้ซอฟต์แวร์ 1, 13

ด

- ตลับผงหมึก
 - การรับประกัน 1
 - การรีไซเคิล 19
 - ชีพหน่วยความจำ 1
 - ไม่ใช่ของ HP 1
- ตลับหมึก
 - การรับประกัน 1
 - การรีไซเคิล 19
 - ไม่ใช่ของ HP 1

บ

- บริการสนับสนุนด้านเทคนิค
 - ออนไลน์ 1, 17
- แบตเตอรี่ที่ให้มา 19, 20
- ใบอนุญาต ซอฟต์แวร์ 1
- ใบอนุญาต, ซอฟต์แวร์ 13

ป

- ประกาศ EMC ของเกาหลี 25, 26
- ประกาศ EMI ของไต้หวัน 25, 26
- ประกาศ VCCI ของญี่ปุ่น 25, 26, 29
- ประกาศความปลอดภัยของเลเซอร์ 25, 26
- ประกาศความปลอดภัยของเลเซอร์ของฟินแลนด์ 25, 26
- ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย 25, 26

ผ

- ผลิตภัณฑ์ปลอดสารปรอท 19, 20
- แผนการควบคุมมิให้ทำลายสิ่งแวดล้อม 19

ฝ

- ฝ่ายบริการลูกค้า
 - ออนไลน์ 1, 17
 - ฝ่ายบริการลูกค้า HP 1, 17

ว

- วัสดุสิ้นเปลือง
 - การรีไซเคิล 19
 - เป็นของปลอม 1
 - ไม่ใช่ของ HP 1
- เว็บไซต์
 - ฝ่ายบริการลูกค้า 1, 17
 - รายงานของปลอม 1
 - เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) 19
 - เว็บไซต์ปลอม 1
 - เว็บไซต์ปลอมของ HP 1

อ

- อุปกรณ์สิ้นเปลืองของปลอม 1
- อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ปลอมแปลง 1
- อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP 1
- เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) 19

