



# User Guide



**HP OfficeJet 8010 series**

## HP 公司通告

本文所含信息如有更改，恕不另行通知。

保留所有权利。除非版权法允许，否则严禁在未经 HP 事先书面许可的情况下，转载、改编或翻译本材料的内容。HP 产品与服务的保修条款与条件已在此产品与服务附带的保修声明中列明。本文的任何内容均不构成额外保修。HP 对本文所含的技术或编辑错误或遗漏概不负责。

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Mac、OS X、macOS 和 AirPrint 是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标。

ENERGY STAR 和 ENERGY STAR 标记是美国环保署拥有的注册商标。

Android 和 Chromebook 是 Google LLC 的商标。

Amazon 和 Kindle 是 Amazon.com, Inc. 或其附属公司的商标。

iOS 是 Cisco 在美国和其他国家/地区的商标或注册商标，经许可方可使用。

## 安全信息



使用本产品时，请始终遵守基本的安全防范措施，以降低导致火灾或电击伤害的危险。

- 请阅读并理解本打印机随附文档中的所有说明。
- 请遵守产品上标注的所有警告及说明。
- 在清理本产品前，请从壁装插座拔下插头。
- 切勿在近水处或身体潮湿时安装或使用本产品。
- 请将本产品牢固地安装在平稳的表面上。
- 请将本产品安装在受保护的场所，以免有人踩到线路或被线路绊倒，这样电源线就不会受到损坏。
- 如果本产品无法正常运行，请参阅[解决问题](#)。
- 内部没有可供用户维修的部件。有关维修事宜，请联系合格的维修人员。

# 目录

<b>1 使用入门</b> .....	<b>1</b>
辅助功能 .....	2
<b>HP EcoSolutions (HP 与环境)</b> .....	<b>3</b>
了解打印机部件 .....	6
使用打印机控制面板 .....	9
纸张基础知识 .....	12
装入纸张 .....	15
将原件放到扫描仪玻璃板上 .....	25
将原件放入送纸器 .....	26
更新打印机 .....	27
打开 <b>HP 打印机软件 (Windows)</b> .....	28
使用 <b>HP Smart</b> 应用进行打印、扫描和故障排除 .....	29
关闭打印机 .....	30
<b>2 打印</b> .....	<b>31</b>
使用计算机进行打印 .....	32
使用 <b>HP Smart</b> 应用进行打印 .....	38
使用移动设备打印 .....	39
打印成功提示 .....	40
<b>3 复印和扫描</b> .....	<b>42</b>
复印 .....	43
扫描 .....	44
复印和扫描成功提示 .....	50
<b>4 Web 服务</b> .....	<b>51</b>
何为 <b>Web 服务</b> ? .....	52
设置 <b>Web 服务</b> .....	53
使用 <b>HP ePrint</b> 进行打印 .....	55
删除 <b>Web 服务</b> .....	56

<b>5 使用墨盒</b> .....	<b>57</b>
有关墨盒和打印头的信息 .....	58
在仅使用黑色墨盒打印时，也会使用一些彩色墨水 .....	59
检查估计的墨水量 .....	60
更换墨盒 .....	61
订购墨盒 .....	65
存放打印耗材 .....	66
匿名使用情况信息存储 .....	67
墨盒保修信息 .....	68
<b>6 网络设置</b> .....	<b>69</b>
设置无线通信打印机 .....	70
更改网络设置 .....	73
使用 <b>Wi-Fi Direct</b> .....	74
<b>7 打印机管理工具</b> .....	<b>77</b>
工具箱 ( <b>Windows</b> ) .....	78
嵌入式 <b>Web</b> 服务器 .....	79
<b>8 解决问题</b> .....	<b>81</b>
通过 <b>HP</b> 在线故障排除工具获得帮助 .....	82
从打印机控制面板获取帮助 .....	83
从 <b>HP Smart</b> 应用获得帮助 .....	84
获取本指南帮助 .....	85
了解打印机报告 .....	101
解决使用 <b>Web</b> 服务遇到的问题 .....	103
维护打印机 .....	104
恢复到原来的出厂默认值和设置 .....	108
<b>HP</b> 支持 .....	109
<b>9 技术信息</b> .....	<b>110</b>
规格 .....	111
规范声明 .....	113
环保产品管理计划 .....	119
<b>索引</b> .....	<b>127</b>

---

# 1 使用入门

本指南提供有关如何使用打印机以及如何解决问题的详细信息。

- [辅助功能](#)
- [HP EcoSolutions \(HP 与环境\)](#)
- [了解打印机部件](#)
- [使用打印机控制面板](#)
- [纸张基础知识](#)
- [装入纸张](#)
- [将原件放到扫描仪玻璃板上](#)
- [将原件放入送纸器](#)
- [更新打印机](#)
- [打开 HP 打印机软件 \(Windows\)](#)
- [使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和故障排除](#)
- [关闭打印机](#)

# 辅助功能

该打印机提供了许多便于残障人士使用的功能。

- **视觉辅助功能**

通过使用操作系统的辅助选项和功能，有视觉障碍或视力不佳的人也可以很容易地使用 HP 软件。该软件还支持大多数辅助技术，如屏幕阅读程序、盲文阅读程序以及语音文本转换应用程序。HP 软件中的彩色按钮及标签均有简单的文字说明或图标标签，色盲用户可通过这些说明或标签进行相应的操作。

- **移动辅助功能**

行动不便的用户可通过键盘命令执行 HP 软件功能。HP 软件也支持 Windows 辅助功能选项，如“粘滞键”、“切换键”、“筛选键”和“鼠标键”。力量不足或伸展范围有限的用户也可以操作打印机的挡门、按钮、纸盒和纸张宽度导轨。

有关 HP 产品的辅助功能解决方案的更多信息，请访问 HP Accessibility and Aging 网站 ([www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility))。

# HP EcoSolutions (HP 与环境)

HP 致力于优化产品，帮助您降低对环境造成的影响，并增强您的打印责任意识，不论在家中还是在办公室，均是如此。

有关 HP 在生产过程中所遵循的环境指导的详细信息，请参阅[环保产品管理计划](#)。有关惠普环保计划的详细信息，请访问 [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions)。

- [电源管理](#)
- [安静模式](#)
- [节约打印耗材](#)


## 电源管理

使用**睡眠模式**、**自动关闭**和**定时打开/关闭打印机**以节省电能。

### 睡眠模式

处于睡眠模式时，会减少电源使用量。完成打印机的初次设置后，打印机将在处于非活动状态五分钟后进入休眠模式。

使用以下说明更改打印机睡眠之前的无活动时间。

1. 在打印机控制面板上，轻触  (**设置**)。
2. 轻触**电源管理**，轻触**睡眠模式**，然后轻触所需的选项。

### 自动关闭

该功能可使打印机在 **8** 小时无活动后关闭，以帮助减少能耗。“自动关闭”会完全关闭打印机，因此，必须使用电源按钮才能再次打开打印机。


如果您的打印机支持该节能功能，则“自动关闭”会根据打印机功能和连接选项自动启用或禁用。即使“自动关闭”已禁用，打印机也会在处于非活动状态 **5** 分钟后进入睡眠模式，以帮助减少能源使用。

- 如果打印机没有网络或 **Wi-Fi Direct** 功能，或者未使用这些功能，则打开打印机时将会启用“自动关闭”。
- 打开打印机的无线或 **Wi-Fi Direct** 功能时，或者带有 **USB** 连接功能的打印机建立了 **USB** 连接时，将会禁用“自动关闭”。


### 定时打开/关闭打印机

使用此功能让打印机在选定的日期自动打开或关闭。例如，您可以预定在星期一到星期五的早 **8** 点打开打印机，晚 **8** 点关闭打印机。通过这种方法，您可以在晚上和周末节省电能。

使用以下说明安排打开和关闭的日期和时间。

1. 在打印机控制面板上，轻触  (**设置**)。
2. 轻触**电源管理**，然后轻触**定时打开/关闭打印机**。
3. 轻触**定时打开**或**定时关闭**以打开该项功能，然后按照屏幕上的说明设置打开或关闭打印机的日期和时间。

---

**⚠ 注意：**请始终使用位于打印机左前方的**安排关闭**或（电源按钮）正常关闭打印机。

如果使用不正确的方法关闭打印机，则墨盒托架可能无法回到正确的位置，从而引起墨盒问题和打印质量问题。

绝不要在墨盒缺失时关闭打印机。HP 建议您尽快更换缺失的墨盒，以避免遇到打印质量问题以及可能出现的剩余墨盒中用墨过量或油墨系统损坏。

---

## 安静模式

安静模式将减慢打印速度以降低噪音，同时不影响打印质量。它只有在普通纸上打印时才发挥作用。此外，如果使用最佳或演示文稿打印质量进行打印，则安静模式会被禁用。要降低打印噪音，请打开安静模式。要以正常速度进行打印，请关闭安静模式。默认情况下，安静模式是关闭的。

**📌 注：**如果打印照片或信封，则无法使用安静模式。


您可以通过选择使打印机在安静模式下进行打印的时间来创建计划。例如，您可以计划让打印机在每天晚上 10 点到早上 8 点处于安静模式。

---


### 通过打印机控制面板打开安静模式

1. 在主屏幕中，轻触 **设置**。
2. 轻触 **安静模式**。
3. 轻触 **安静模式** 旁的 **打开或关闭**。

### 从打印机控制面创建安静模式的计划

1. 在打印机控制面板上，轻触 （**设置**）。
2. 轻触 **安静模式**。
3. 打开 **安静模式**。
4. 点击 **定时** 旁边的开关按钮将其打开，然后更改定时的开始时间和结束时间。

### 在打印机打印时打开安静模式

- 在打印机控制面板显示屏的打印屏幕上，轻触 （**静音模式**）以打开静音模式。

**📌 注：**安静模式必须在当前页面打印完成后才能打开，并且只能用于当前打印作业。

---

### 通过打印机软件打开或关闭安静模式 (Windows)

1. 打开 HP 打印机软件。有关详细信息，请参阅[打开 HP 打印机软件 \(Windows\)](#)。
2. 单击 **安静模式**。
3. 选择 **打开或关闭**。
4. 单击 **保存设置**。



## 从嵌入式 Web 服务器 (EWS) 打开或关闭安静模式

1. 打开 EWS。有关详细信息，请参阅[打开嵌入式 Web 服务器](#)。
2. 单击**设置**选项卡。
3. 在**参数选择**部分中，选择**安静模式**，然后选择**打开或关闭**。
4. 单击**应用**。

## 节约打印耗材

要节约打印耗材，如墨水和纸张，请尝试以下建议：

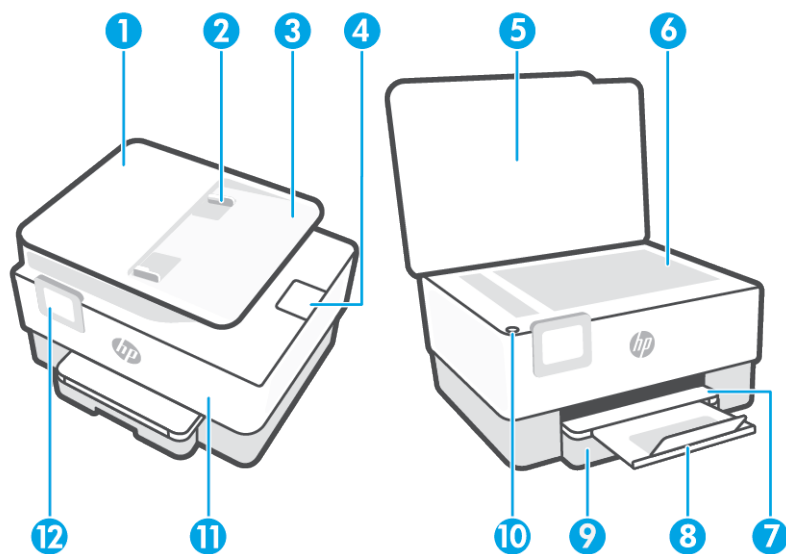
- 通过 HP 环球伙伴计划回收已使用过的原装 HP 墨盒。有关详细信息，请访问 [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)。
- 通过双面打印以节约纸张使用量。
- 将打印机驱动程序中的打印质量更改为草稿设置。草稿设置使用的墨水量较少。
- 不要进行不必要的打印头清洁。这会浪费墨水并缩短墨盒的使用寿命。

# 了解打印机部件

本节包括以下主题：

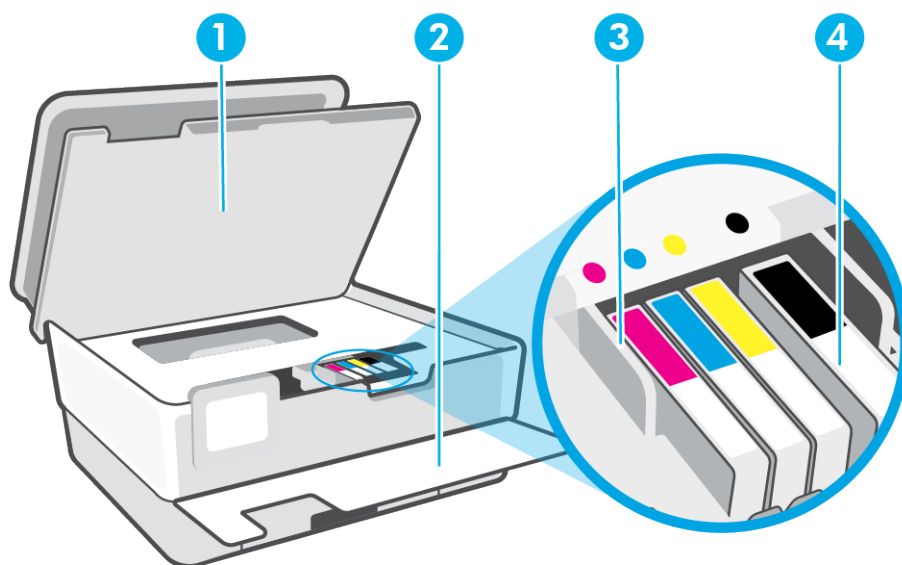
- [俯视图和前视图](#)
- [打印耗材区域](#)
- [后视图](#)

## 俯视图和前视图



1	送纸器
2	送纸器纸张宽度导轨
3	送纸器纸盒
4	送纸器出纸延伸板
5	扫描仪上盖
6	扫描仪玻璃板
7	出纸盒
8	出纸盒延伸板
9	进纸盒
10	电源按钮
11	前门
12	控制面板显示屏

## 打印耗材区域



---

1 墨盒检修门

---

2 前门


---

3 打印头

---

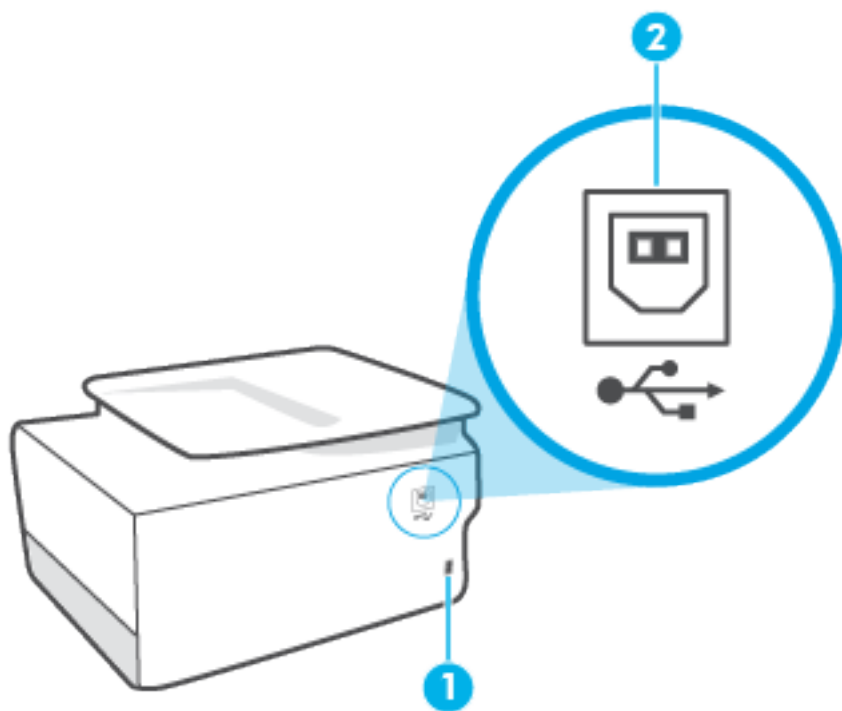
4 墨盒

---

 **注：**墨盒应存放在打印机中，以防止可能发生的打印质量问题或打印头损坏。避免长时间取下耗材。墨盒缺失时不要关闭打印机。

---

## 后视图



- 
- 1 电源输入
  - 2 背面 USB 端口
-

# 使用打印机控制面板

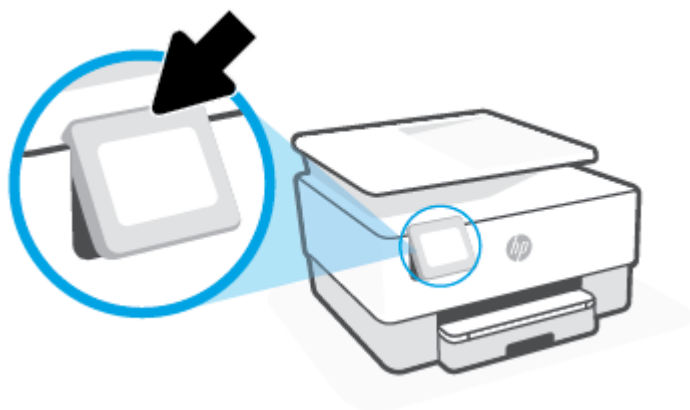
本节包括以下主题：

- [提起控制面板](#)
- [按钮和指示灯概览](#)
- [功能按钮](#)
- [工具栏图标](#)
- [更改打印机设置](#)

## 提起控制面板

您可以移动控制面板，使其更易于使用。

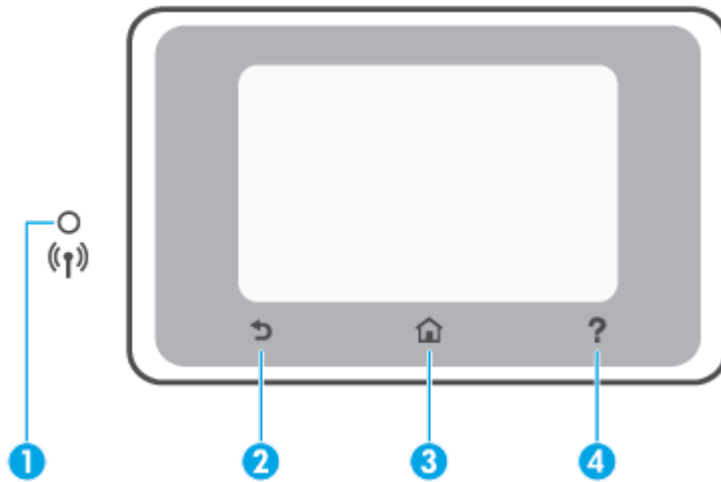
- 往里推控制面板的上部可使控制面板下部翘起。



 **注：**如需恢复原位，可往里推控制面板的下部。

## 按钮和指示灯概览

以下图示和相关表格提供了打印机控制面板功能的快速参考。



标签	名称和描述
1	<p>无线指示灯：指示打印机的无线连接状态。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 纯蓝色灯代表无线连接已经建立且您可以进行打印。</li> <li>• 指示灯慢速闪烁且带有明显停顿表示，无线功能已打开但尚未配置。要连接打印机，请参阅<a href="#">设置无线通信打印机</a>。</li> <li>• 慢闪灯指示无线已打开，但打印机未连接到网络。确保您的打印机在无线信号范围内。</li> <li>• 快闪灯指示无线错误。请参考打印机显示屏上的消息。</li> <li>• 如果关闭无线指示灯，无线指示灯将熄灭。</li> </ul>
2	返回按钮：返回上一菜单。
3	主屏幕按钮：从其他任何屏幕返回主屏幕。
4	帮助按钮：在主屏幕时打开帮助菜单，或在其他屏幕时如果当前操作可用则显示上下文帮助内容。

## 功能按钮

功能按钮	用途
复印	复印文档、身份证或照片。
扫描	扫描文档或照片。
设置	更改首选项并使用工具执行维护功能。


## 工具栏图标

利用打印机控制面板上的工具栏，您可以访问显示屏上的图标，查看打印机的状态，或监控和管理当前和已安排的打印机任务。

图标	用途
	<b>无线:</b> 显示无线状态和菜单选项。有关详细信息, 请参阅 <a href="#">设置无线通信打印机</a> 。
	<b>HP ePrint:</b> 显示 <b>Web 服务概述</b> 菜单, 您可以在其中检查 ePrint 状态详细信息、更改 ePrint 设置或查看打印机电子邮件地址。有关详细信息, 请参阅 <a href="#">使用 HP ePrint 进行打印</a> 。
	<b>Wi-Fi Direct:</b> 显示 <b>Wi-Fi Direct</b> 的状态、名称和密码以及已连接的设备数量。您还可以更改设置和打印指南。
	<b>墨水:</b> 显示估计墨水量。 <b>注:</b> 墨水量警告和指示器提供估计墨水量只是为了计划用途。在收到墨水量不足的警告时, 请准备一个替换墨盒, 以避免因缺墨可能导致的打印延误。除非出现提示, 否则, 不需要更换墨盒。

## 更改打印机设置


可以使用控制面板来更改打印机功能和设置、打印报告或获取有关该打印机的帮助。



 **提示:** 如果将打印机连接到计算机, 还可以使用软件中的打印机管理工具更改打印机设置。

有关这些工具的详细信息, 请参阅[打印机管理工具](#)。

### 更改功能设置


控制面板显示屏的主页屏幕会显示打印机的可用功能。您可以更改这些功能的某些选项。

1. 选择**复印或扫描**, 然后选择所需的选项。
2. 选择功能后, 点击  (**设置**) 并滚动查看可用的设置, 然后点击要更改的设置。
3. 按照控制面板显示屏上的提示更改设置。

 **提示:** 点击  (主页) 可返回到主页屏幕。

### 更改打印机设置

要更改打印机设置或打印报告, 请使用**设置**菜单中可用的选项:

1. 在打印机控制面板上, 轻触  (**设置**)。
2. 点击并滚动查看屏幕。
3. 点击屏幕项以选择屏幕或选项。

 **提示:** 点击  (主页) 可返回到主页屏幕。

## 纸张基础知识

该打印机可使用大多数类型的办公纸张。大量购买前，最好测试各种类型的打印纸张。使用 HP 纸张可获得优异的打印质量。有关 HP 纸张的详细信息，请访问 HP 网站：[www.hp.com](http://www.hp.com)。



HP 建议您使用具有 ColorLok 徽标的普通纸来打印日常文档。所有带有 ColorLok 徽标的纸张已经过单独测试，可达到较高的可靠性和打印质量标准；与原来的普通纸相比，打印的文档更清晰亮丽，干燥时间也更短。可以从主要纸张生产商处购买各种重量和尺寸的带 ColorLok 徽标的纸张。

本节包括以下主题：

- [推荐用于打印作业的纸张](#)
- [订购 HP 纸张耗材](#)
- [选择和使用纸张的技巧](#)

### 推荐用于打印作业的纸张

如果希望获得优异的打印质量，HP 建议使用专为您要打印的项目类型设计的 HP 纸张。

其中某些纸张可能无法在您所在的国家/地区买到。

#### 照片打印

- **HP 专业照片纸**

HP 专业照片纸是 HP 的高质量照片纸，能完美呈现您的美丽照片。使用 HP 专业照片纸，可以打印即干的漂亮照片，因此您可以关闭打印机后共享它们。打印机支持若干种纸张尺寸，包括：**A4、8.5 x 11 英寸、4 x 6 英寸（10 x 15 厘米）、5 x 7 英寸（13 x 18 厘米）**以及双面抛光 - 光泽或软质光泽（亚光）。这适合打印用于装框、展示或送礼的优质照片和特殊照片项目。HP 专业照片纸通过专业质量和耐久性提供非凡的效果。

- **HP 高级照片纸**

此光泽照片纸具有快速烘干抛光功能，易于处理，不会弄脏。它可以防水、污点、指纹和潮湿。照片的打印效果看上去像照相馆处理的照片。可供选择的纸张尺寸有：**A4、8.5 x 11 英寸、10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）、13 x 18 厘米（5 x 7 英寸）、11 x 17 英寸**。它不含酸性物质，可以长期保存文档。

- **HP 普通照片纸**

以低成本打印彩色、普通快照，为非正式照片打印设计使用。这种经济实惠的照片纸可迅速晾干，而且便于处理。在任何喷墨打印机中使用这种纸时，可以获得清晰而又鲜艳的图像。可供选择的抛光光泽纸张尺寸有：**A4、8.5 x 11 英寸、5 x 7 英寸和 4 x 6 英寸（10 x 15 厘米）**。它不含酸性物质，可以长期保存文档。



## 商务文档

- **HP 120 克高级哑光演示纸或 HP 120 克哑光专业纸**

这些纸张是重磅双面哑光纸，非常适于打印演示文稿、建议书、报告和新闻简报。它们是重磅纸，可获得令人印象深刻的外观和质感。

- **HP 手册光泽纸或 HP 专业光泽纸**

这些纸张是两面都有光泽的纸张，可双面使用。它们是制作近似照片质量的副本以及打印报告封面、赠券、小册子、广告宣传单和日历中的商业图片的理想选择。

- **HP 手册哑光纸或 HP 专业哑光纸**

这些纸张是两面都有亚光的纸张，可双面使用。它们是制作近似照片质量的副本以及打印报告封面、赠券、小册子、广告宣传单和日历中的商业图片的理想选择。

## 日常打印

以下列为日常打印的所有纸张具有少污点、黑体加粗以及色彩鲜艳的 **ColorLok** 技术功能。

- **HP 亮白喷墨纸**

HP 亮白喷墨纸可以打印出高对比度的颜色和清晰的文字。它不透光，在进行双面彩印时不会产生透视现象，是打印时事通讯、报告和传单的理想选择。

- **HP 打印纸**

HP 打印纸是高质量的多功能纸。与标准多用纸或复印纸相比，这种纸张打印文档的外观更加丰富多采。它不含酸性物质，可以长期保存文档。

- **HP 办公用纸**

HP 办公用纸是高质量的多功能纸。它适合用作复印、草稿、备忘或其他日常文档。它不含酸性物质，可以长期保存文档。

- **HP 多用途纸**

HP 多用途纸是一种高效且耐脏的多功能纸张，适用于复印机和打印机。这种纸张可以消除准备多种专用纸张的需要，有助于节省时间和资金。

## 订购 HP 纸张耗材

打印机可使用多数办公用纸。使用 HP 纸张可获得优异的打印质量。

要订购 HP 纸张和其他耗材，请转到 [www.hp.com](http://www.hp.com)。目前，HP 网站部分内容仅以英文提供。

HP 推荐使用带有 **ColorLok** 图标的普通纸进行日常文档的打印和复印。所有带有 **ColorLok** 徽标的纸张已经过单独测试，可达到较高的可靠性和打印质量标准；与原来的普通纸相比，打印的文档更清晰亮丽，干燥时间也更短。从主要纸张制造商的多种类型和尺寸的纸张中寻找带有 **ColorLok** 图标的纸张。

## 选择和使用纸张的技巧

为获得优异的效果，请遵循以下原则。

- 每次只能将一种类型和一个尺寸的纸张装入纸盒或送纸器中。
- 确保从进纸盒或送纸器正确放入纸张。

- 不要在纸盒或送纸器中装入过多纸张。
- 为防止卡纸、打印质量差和其他打印问题，请避免在纸盒或送纸器中放入下列纸张：
  - 多部分打印纸
  - 损坏、卷曲或褶皱的介质
  - 有切割或穿孔的介质
  - 质地粗糙或有凸饰或吸收墨水不佳的介质
  - 太轻或延展性好的介质
  - 含有订书钉或回形针的介质

# 装入纸张

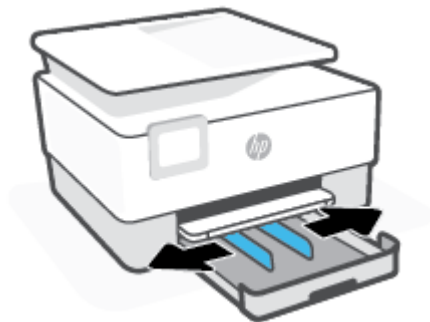
## 装入标准纸张

1. 拉出进纸盒。

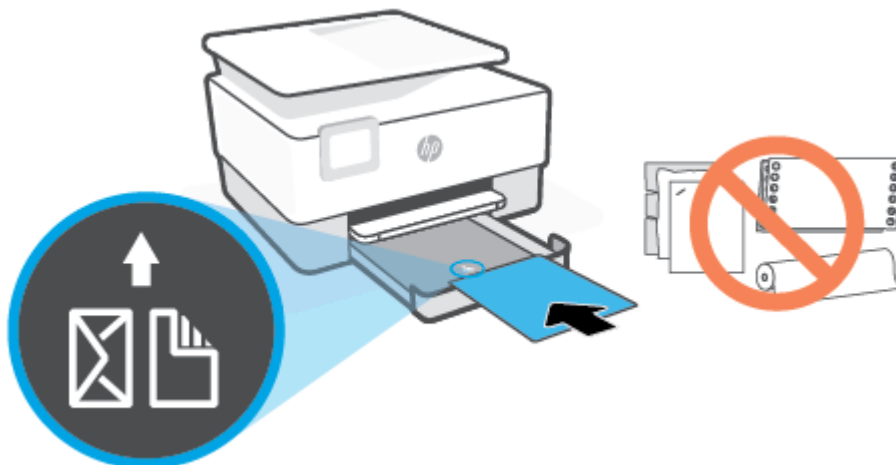
 **注：**如果进纸盒内有其他纸张，在放入不同类型或尺寸的纸张之前，取出这些纸张。



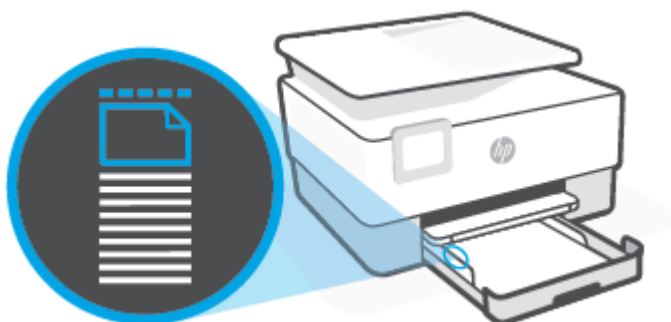
2. 将纸张宽度导轨滑至进纸盒的边缘。




3. 将纸张打印面朝下纵向放入纸盒。



确保纸叠与纸盒前面合适的纸张大小线条对齐。此外，确保纸叠不超过纸盒左边缘上的堆叠高度标记。

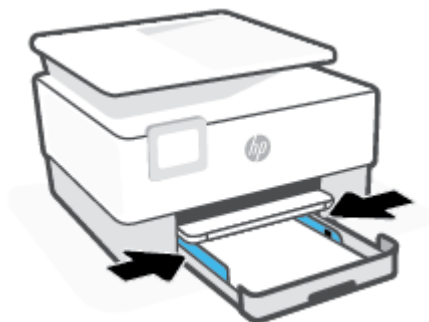


---

 **注：**切勿在打印机正在打印时装纸。

---

4. 调整纸张宽度导轨直至碰到纸叠的左右边缘。



5. 将进纸盒插回打印机。



6. 拉出出纸盒延伸板，如下所示。



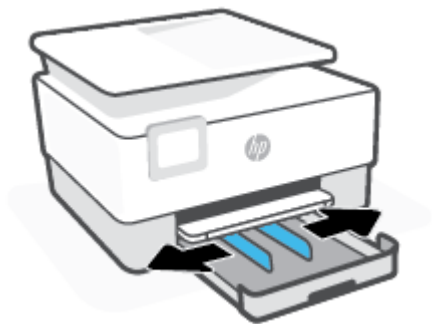
## 放入 Legal 纸张

1. 拉出进纸盒。

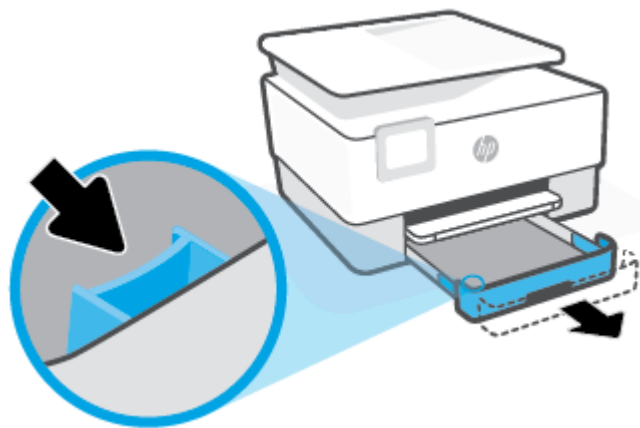
 **注：**如果进纸盒内有其他纸张，在放入不同类型或尺寸的纸张之前，取出这些纸张。



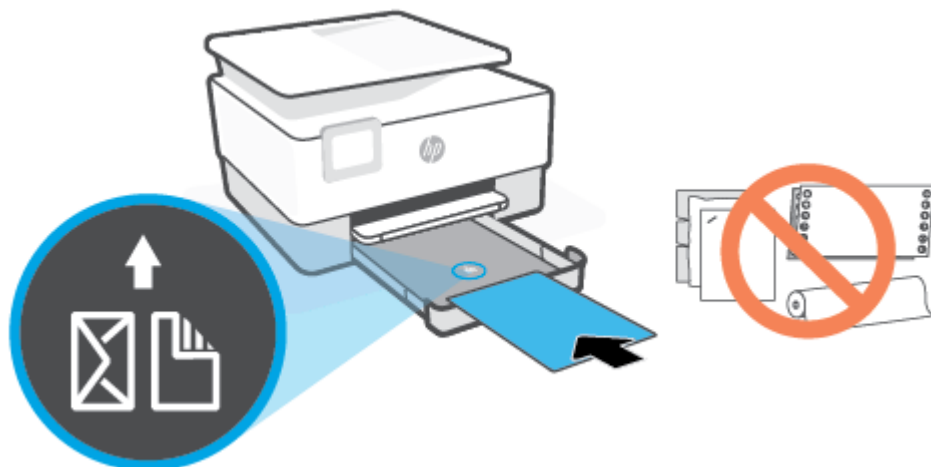
2. 将纸张宽度导轨滑至进纸盒的边缘。



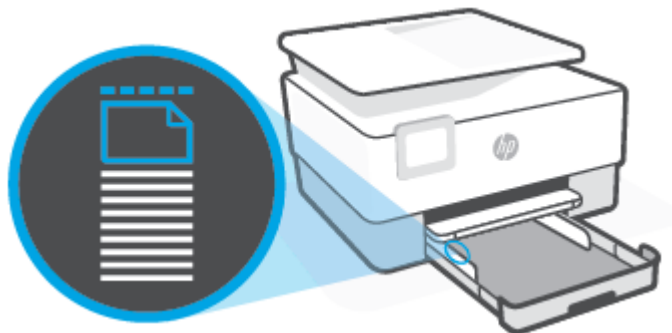
3. 按下纸盒左上方附近的按钮，展开进纸盒。



4. 将纸张打印面朝下纵向放入纸盒。



确保纸叠与纸盒前面合适的纸张大小线条对齐。此外，确保纸叠不超过纸盒左边缘上的堆叠高度标记。




 **注：**切勿在打印机正在打印时装纸。

5. 调整纸张宽度导轨直至碰到纸叠的左右边缘。



6. 将进纸盒插回打印机。




 **注：** 插入进纸盒后，进纸盒延伸板将留在打印机外部。这是预期的结果。

7. 拉出出纸盒延伸板，如下所示。



## 装入信封

1. 拉出进纸盒。

 **注：** 如果进纸盒内有其他纸张，在放入不同类型或尺寸的纸张之前，取出这些纸张。



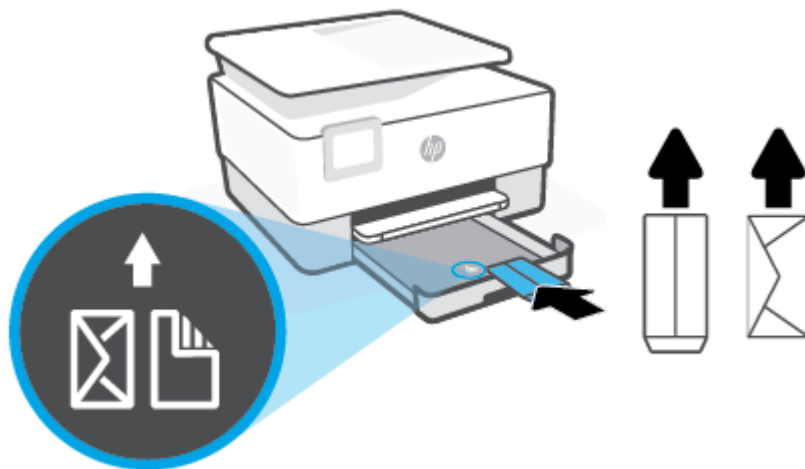
2. 将纸张宽度导轨滑至进纸盒的边缘。





3. 将信封打印面朝下纵向放入纸盒。

有关在进纸盒中允许放入的最大信封数的信息，请参阅[规格](#)。



---

 **注：**切勿在打印机正在打印时装纸。

---

4. 调整纸张宽度导板直至其碰到信封叠的左右边缘。



5. 将进纸盒插回打印机。



6. 拉出出纸盒延伸板，如下所示。



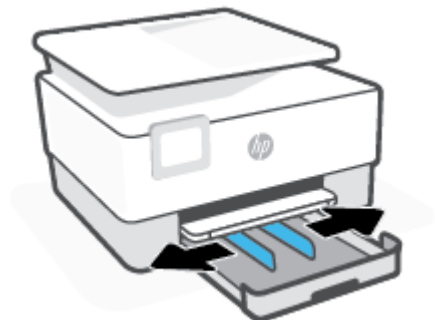
### 装入卡片和照片纸

1. 拉出进纸盒。

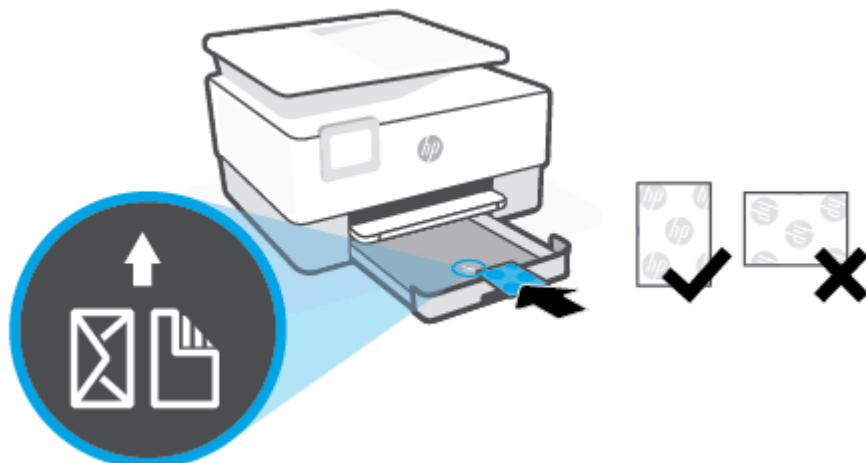
 **注：**如果进纸盒内有其他纸张，在放入不同类型或尺寸的纸张之前，取出这些纸张。



2. 将纸张宽度导轨滑至进纸盒的边缘。




3. 将卡片或照片纸打印面朝下纵向放入纸盒。



确保卡片或照片堆叠与纸盒前面合适的纸张大小线条对齐。此外，确保卡片或照片堆叠不超过纸盒左边缘上的堆叠高度标记。



 **注：**切勿在打印机正在打印时装纸。

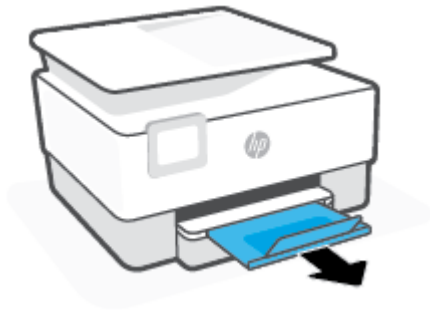
4. 调整纸张宽度导轨直至碰到纸叠的左右边缘。



5. 将进纸盒插回打印机。





6. 拉出出纸盒延伸板，如下所示。



## 将原件放到扫描仪玻璃板上

您可以将原件放在扫描仪玻璃板上，然后进行复印或者扫描作业。

 **注：**如果扫描仪玻璃板和盖子衬板不干净，扫描仪可能无法正常工作。有关详细信息，请参阅[维护打印机](#)。


 **注：**请先从送纸器纸盒中取出所有原件，然后再掀起打印机上的盖子。

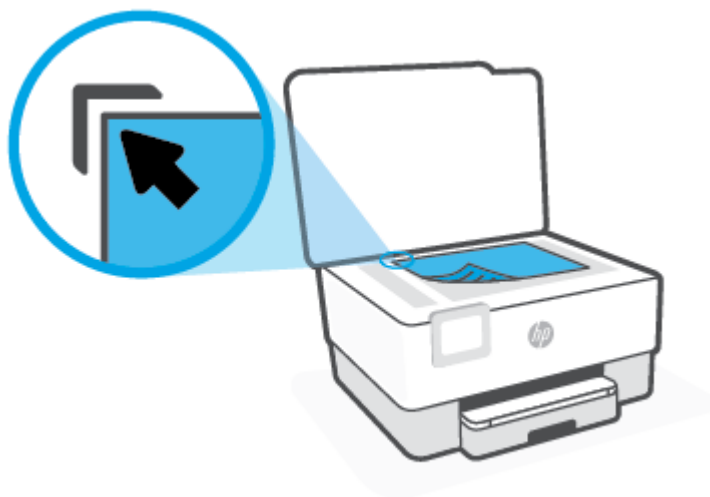
### 将原件放到扫描仪玻璃板上

1. 掀起扫描仪上盖。



2. 请将原纸张打印面朝下放入，并将其与玻璃板左后角上的标记对齐。

 **提示：**有关放入原件的更多帮助，请参考扫描仪玻璃板边缘的图示。



3. 关闭盖子。

## 将原件放入送纸器

您可以将文档放入送纸器，然后对其进行复印或扫描。

**⚠ 注意：**不要在送纸器中放入照片，否则可能会损坏照片。请仅使用送纸器所支持的纸张。

**📄 注：**在将原件放入送纸器时，某些功能（如**适合页面**复印）无法使用。要使用这些功能，请将原件放在扫描仪玻璃板上。

### 在送纸器中放入原件

1. 将原件打印面朝上装入送纸器中。
  - a. 如果您按纵向放入原件，则纸张的放置应便于文档的顶边首先进入。如果您按横向放入原件，则纸张的放置应便于文档的左边首先进入。
  - b. 将纸张滑入送纸器，直到您听到声音或看到打印机控制面板显示屏上出现表明已检测到所放入纸张的消息。

**💡 提示：**要获得在送纸器中放入原件的更多帮助，请参考送纸器纸盒上的图示。




2. 将纸张宽度导轨向里滑动，直到与纸张的左右两侧接触。

# 更新打印机

默认情况下，如果打印机已连接到网络，并且已启用 **Web** 服务，则打印机将自动检查更新。

## 使用打印机控制面板更新打印机


1. 在打印机控制面板显示屏上，轻触  (**设置**)。
2. 轻触**工具**。
3. 点击 **更新打印机**。
4. 轻触**立即检查**。

## 使打印机能够自动检查更新

---

 **注：**自动更新的默认设置为打开。


---


1. 在打印机控制面板显示屏上，轻触  (**设置**)。
2. 轻触**工具**。
3. 点击**更新打印机**。
4. 点击**打印机更新选项**。
5. 选择**自动安装（推荐）、可用时提醒或不检查**。

## 使用嵌入式 Web 服务器更新打印机

1. 打开 **EWS**。  
有关详细信息，请参阅[嵌入式 Web 服务器](#)。
2. 单击**工具**选项卡。
3. 在**打印机更新**部分，单击**固件更新**，然后按照屏幕上的说明操作。

---

 **注：**如果打印机更新可用，则打印机将下载并安装更新，然后重新启动。

 **注：**如果提示进行代理设置且您的网络使用了代理设置，请按照屏幕说明设置代理服务器。如果您没有相应的详细信息，请与网络管理员或网络设置人员联系。


---

## 打开 HP 打印机软件 (Windows)

安装 HP 打印机软件之后，请根据您的操作系统执行以下操作之一：

- **Windows 10:** 在计算机桌面上，单击**开始**，从应用列表中选择 **HP**，然后选择与打印机名称对应的图标。
- **Windows 8.1:** 单击“开始”屏幕左下角的向下箭头，然后选择打印机名称。
- **Windows 8:** 右键单击“开始”屏幕上的空白区域，单击应用程序栏上的**所有应用程序**，然后选择打印机名称。
- **Windows 7:** 在计算机桌面上，单击**开始**，选择**所有程序**，单击 **HP**，单击打印机所在的文件夹，然后选择与打印机名称对应的图标。

---

 **注：** 如果尚未安装 HP 打印机软件，请访问 [123.hp.com](http://123.hp.com) 下载并安装必要软件。



# 使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和故障排除

HP Smart 可帮助您设置、共享和管理 HP 打印机，以及从打印机进行扫描和打印。您可以通过电子邮件、文本消息以及流行的云和社交媒体服务（例如 iCloud、Google Drive、Dropbox 和 Facebook）共享文档和图像。您还可以设置新的 HP 打印机，以及监控和订购耗材。

 **注：** iOS、Android、Windows 10、OS X 10.11 和 macOS 10.12 及更高版本的设备支持 HP Smart 应用。此应用不一定支持所有语言。一些功能可能并非在所有打印机型号上都提供。

## 获取有关 HP Smart 应用的详细信息


有关如何使用 HP Smart 进行打印、扫描和故障排除的基本说明，请参阅[使用 HP Smart 应用进行打印](#)、[使用 HP Smart 应用进行扫描](#)和[从 HP Smart 应用获得帮助](#)。有关详细信息，您也可以访问：

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)
- **Mac:** [www.hp.com/go/hpsmartmac-help](http://www.hp.com/go/hpsmartmac-help)

## 安装 HP Smart 应用并连接到打印机

1. 要获取 HP Smart 应用，请访问 [123.hp.com](http://123.hp.com) 下载并安装该应用。  
使用 iOS、Android 和 Windows 10 设备的用户也可以从设备的应用商店中获取该应用。
2. 安装成功后，请打开应用。
  - **iOS/Android:** 在设备桌面或应用菜单中点击 HP Smart。
  - **Windows 10:** 在计算机桌面上单击**开始**，然后从应用列表中选择 HP Smart。
  - **Mac:** 在启动板中选择 HP Smart 应用。
3. 连接至打印机。有关信息，请参阅[通过使用 HP Smart 应用连接打印机](#)。

## 关闭打印机

按 （电源按钮）关闭打印机。请等待至电源指示灯熄灭再拔出电源线或关闭电源板。

---

**⚠注意：**如果使用不正确的方法关闭打印机，则墨盒托架可能无法回到正确的位置，从而引起墨盒问题和打印质量问题。

---

---


## 2 打印

软件应用程序会自动处理大多数打印设置。只有在需要更改打印质量、在特定类型的纸张上打印或使用特殊功能时，才应手动更改设置。

- [使用计算机进行打印](#)
- [使用 HP Smart 应用进行打印](#)
- [使用移动设备打印](#)
- [打印成功提示](#)

# 使用计算机进行打印

- [打印文档](#)
- [打印小册子](#)
- [在信封上打印](#)
- [打印照片](#)
- [在特殊纸张和自定义尺寸纸张上打印](#)
- [两面打印（双面打印）](#)
- [使用 Mac 台式电脑或笔记本电脑进行打印](#)

 **注：**还可以使用 **HP Smart** 应用从移动设备进行打印。有关详细信息，请参阅[使用 HP Smart 应用进行打印](#)。

---

## 打印文档

### 打印文档(Windows)


1. 在进纸盒中装入纸张。有关详细信息，请参阅[装入纸张](#)。
2. 从软件中，选择**打印**。
3. 确保已选择了打印机。
4. 单击该按钮打开**属性**对话框。

根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作**属性**、**选项**、**打印机设置**、**打印机属性**、**打印机或首选项**。

 **注：**要为所有打印作业设置打印设置，请在 **HP** 软件中进行更改。有关 **HP** 软件的详细信息，请参阅[打印机管理工具](#)。

---

5. 选择相应的选项。
  - 在**布局**选项卡上，选择**纵向**或**横向**打印方向。
  - 在**纸张/质量**选项卡上，从**纸盒选择**区域的**介质**下拉列表中选择适当的纸张类型，在**质量设置**区域中选择适当的打印质量，然后在**彩色**区域选择合适的颜色。
  - 单击**高级**按钮，并从**纸张尺寸**下拉列表中选择相应的纸张尺寸。

 **注：**如果要更改纸张尺寸，请确保将正确的纸张放入进纸盒，并在打印机控制面板中设置纸张尺寸。

---

如果要更改其他打印设置，请单击其他选项卡。有关更多打印提示，请参阅[打印机设置提示](#)。

6. 单击**确定**关闭**属性**对话框。
7. 单击**打印**或 **OK** 开始打印。

# 打印小册子

## 打印小册子(Windows)

1. 在进纸盒中装入纸张。有关详细信息，请参阅[装入纸张](#)。
2. 在软件应用程序中的**文件**菜单上，单击**打印**。
3. 确保打印机已选中。
4. 要更改设置，请单击可打开**属性**对话框的按钮。

根据您的软件应用程序，此按钮可能称为**属性**、**选项**、**打印机设置**、**打印机**或**参数选择**。


---

 **注：**要为所有打印作业设置打印设置，请在 **HP** 软件中进行更改。有关 **HP** 软件的详细信息，请参阅[打印机管理工具](#)。

---

5. 选择相应的选项。
  - 在**布局**选项卡上，选择**纵向**或**横向**打印方向。
  - 在**纸张/质量**选项卡上，从**纸盒选择**区域的**介质**下拉列表中选择适当的纸张类型，在**质量设置**区域中选择适当的打印质量，然后在**彩色**区域选择合适的颜色。
  - 单击**高级**从**纸张大小**下拉列表中选择合适的小册子尺寸。

---

 **注：**如果要更改纸张尺寸，请确保将正确的纸张放入进纸盒，并在打印机控制面板中设置纸张尺寸。

---

如果要更改其他打印设置，请单击其他选项卡。有关更多打印提示，请参阅[打印机设置提示](#)。

6. 单击 **OK** 关闭**属性**对话框。
7. 单击**打印**或**确定**开始打印。


## 在信封上打印

避免具有下列特点的信封：

- 非常光泽的装饰
- 自粘胶、扣或窗口
- 有厚边、不规则边或卷边
- 皱摺、撕裂或任何其他形式的损坏的区域

确保您放入打印机的折叠信封折叠完好。

---

 **注：**有关在信封上打印的详细信息，请参阅您使用的软件程序附带的文档。

---

## 打印信封 (Windows)

1. 在进纸盒中装入纸张。有关详细信息，请参阅[装入纸张](#)。
2. 在软件的文件菜单中，单击**打印**。
3. 确保已选择了打印机。

- 单击该按钮打开**属性**对话框。

根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作**属性**、**选项**、**打印机设置**、**打印机属性**、**打印机**或**首选项**。

---


 **注：**要为所有打印作业设置打印设置，请在 **HP** 软件中进行更改。有关 **HP** 软件的详细信息，请参阅[打印机管理工具](#)。

---

- 选择相应的选项。

- 在**布局**选项卡上，选择**纵向**或**横向**打印方向。
- 在**纸张/质量**选项卡上，从**纸盒选择**区域的**介质**下拉列表中选择适当的纸张类型，在**质量设置**区域中选择适当的打印质量，然后在**彩色**区域选择合适的颜色。
- 单击**高级**按钮，从**纸张尺寸**下拉列表中选择合适的信封纸张尺寸。

---

 **注：**如果要更改纸张尺寸，请确保将正确的纸张放入进纸盒，并在打印机控制面板中设置纸张尺寸。

---


如果要更改其他打印设置，请单击其他选项卡。有关更多打印提示，请参阅[打印机设置提示](#)。

- 单击 **OK** 关闭**属性**对话框。
- 单击**打印**或**确定**开始打印。

## 打印照片

您可以从计算机打印照片。

---

 **注：**请不要将未使用的照片纸留在进纸盒中。留在纸盒中的纸张可能会卷曲，造成打印质量下降。打印前，请将照片纸弄平。

 **提示：**您可以使用此打印机打印移动设备（如智能手机或平板电脑）上的文档和照片。有关详细信息，请访问 **HP** 移动打印网站 ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting))。（目前此网站并未提供所有语言版本。）

---

### 从计算机打印照片 (Windows)


- 在进纸盒中装入纸张。有关详细信息，请参阅[装入纸张](#)。
- 从软件中，选择**打印**。
- 确保已选择了打印机。
- 单击该按钮打开**属性**对话框。

根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作**属性**、**选项**、**打印机设置**、**打印机属性**、**打印机**或**首选项**。

- 选择相应的选项。

- 在**布局**选项卡上，选择**纵向**或**横向**打印方向。
- 在**纸张/质量**选项卡上，从**纸盒选择**区域的**介质**下拉列表中选择适当的纸张类型，在**质量设置**区域中选择适当的打印质量，然后在**彩色**区域选择合适的颜色。
- 单击**高级**按钮，从**纸张尺寸**下拉列表中选择合适的照片尺寸。

---


 **注：**如果要更改纸张尺寸，请确保将正确的纸张放入进纸盒，并在打印机控制面板中设置纸张尺寸。

---

如果要更改其他打印设置，请单击其他选项卡。有关更多打印提示，请参阅[打印机设置提示](#)。

6. 单击 **OK** 关闭**属性**对话框。
7. 单击**打印**或**确定**开始打印。

---

 **注：**完成打印后，从进纸盒中取出未使用的照片纸。保存照片纸，以防纸张卷曲影响打印质量。

---

## 在特殊纸张和自定义尺寸纸张上打印


如果您的应用程序支持自定义尺寸纸张，请先在应用程序中设置纸张尺寸，再打印文档。如果不支持，请在打印机驱动程序中设置尺寸。为了能在自定义尺寸纸张上正确打印，可能需要重新设置现有文档的格式。

### 设置自定义尺寸 (Windows)

1. 根据操作系统的不同，请执行以下操作之一：
  - **Windows 10:** 在 **Windows 开始** 菜单中，从应用程序列表中选择 **Windows 系统**，接着选择**控制面板**，然后单击**硬件和声音**中的**查看设备和打印机**。选择打印机名称，然后单击**打印服务器属性**。
  - **Windows 8.1 和 Windows 8:** 指向或轻按屏幕右上角即可打开**超级栏 (Charms bar)**，单击**设置**图标，单击或轻按**控制面板**，然后单击或轻按**查看设备和打印机**。单击或轻击打印机名称，并单击或轻击**打印服务器属性**。
  - **Windows 7:** 从 **Windows 的开始** 菜单中，单击**设备和打印机**。选择打印机名称，并选择**打印服务器属性**。
2. 选中**创建新样式**复选框。
3. 输入自定义尺寸纸张的名称。
4. 在**样式描述 (测量值)**部分输入自定义尺寸的大小。
5. 单击**保存样式**，然后单击**关闭**。

### 在特殊纸张或自定义尺寸纸张上打印(Windows)

---

 **注：**在自定义尺寸纸张上打印之前，必须在打印服务器属性中设置自定义尺寸。

---

1. 在进纸盒中放入合适的纸张。有关详细信息，请参阅[装入纸张](#)。
2. 在软件应用程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
3. 确保已选择了打印机。
4. 单击该按钮打开**属性**对话框。

根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作**属性**、**选项**、**打印机设置**、**打印机属性**、**打印机**或**首选项**。


---

 **注：**要为所有打印作业设置打印设置，请在 **HP 软件** 中进行更改。有关 **HP 软件** 的详细信息，请参阅[打印机管理工具](#)。

---

5. 在**布局**选项卡或**纸张/质量**选项卡中，单击**高级**按钮。
6. 在**纸张/输出**区域，从**纸张尺寸**下拉列表中选择自定义尺寸。

---

 **注：**如果要更改纸张尺寸，请确保将正确的纸张放入进纸盒，并在打印机控制面板中设置纸张尺寸。

---

7. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。
8. 单击**打印**或 **OK** 开始打印。

## 两面打印（双面打印）

### 双面打印 (Windows)

1. 在进纸盒中装入纸张。有关详细信息，请参阅[装入纸张](#)。
2. 从软件中，选择**打印**。
3. 确保打印机已选中。
4. 单击该按钮打开**属性**对话框。

此按钮的名称可能为**属性**、**选项**、**打印机设置**、**打印机属性**、**打印机**或**首选项**，具体视所使用的软件应用程序而定。


---

 **注：**要为所有打印作业设置打印设置，请在 **HP** 软件中进行更改。有关 **HP** 软件的详细信息，请参阅[打印机管理工具](#)。

---

5. 选择相应的选项。
  - 在**布局**选项卡上，选择**纵向**或**横向**版面，然后从**双面打印**下拉列表中选择适当的翻页选项。
  - 在**纸张/质量**选项卡上，从**纸盒选择**区域的**介质**下拉列表中选择适当的纸张类型，在**质量设置**区域中选择适当的打印质量，然后在**彩色**区域选择合适的颜色。
  - 单击**高级**按钮，并从**纸张尺寸**下拉列表中选择相应的纸张尺寸。

---

 **注：**如果要更改纸张尺寸，请确保将正确的纸张放入进纸盒，并在打印机控制面板中设置纸张尺寸。

---

如果要更改其他打印设置，请单击其他选项卡。有关更多打印提示，请参阅[打印机设置提示](#)。

---

 **注：**打印机支持自动双面打印 **A4**、**Letter**、**Executive** 和 **JIS B5** 大小的纸张。

---

6. 单击**确定**关闭**属性**对话框。
7. 单击**打印**或 **OK** 开始打印。

## 使用 Mac 台式电脑或笔记本电脑进行打印

关于 **HP AirPrint** 兼容打印机和配备 **macOS** 与 **OS X 10.7 (Lion)** 及更高版本的 **Mac** 计算机的说明。



## 打印机已连接到网络

如果打印机已设置并已连接到无线网络，您就可以使用**系统首选项**菜单在 **Mac** 台式电脑或笔记本电脑上启用打印。

1. 打开**系统首选项**并选择**打印机和扫描仪**。
2. 单击**添加 +** 在 **Mac** 上设置打印机。从显示的网络打印机列表中选择您的打印机，然后单击**添加**。这就会为打印机安装可用的打印或扫描驱动程序。

这些说明旨在告诉您如何从 **Mac** 进行打印。如需监控墨水量和打印机警告，请继续使用 **HP Smart** 应用。

## 打印机未连接到网络

- 如果您尚未设置打印机或将打印机连接到网络，请访问 [123.hp.com](http://123.hp.com) 安装必要软件。完成打印机设置后，请使用**应用程序**文件夹中的 **HP Utility** 来监控墨水量和打印机警告。

# 使用 HP Smart 应用进行打印

本部分提供有关使用 HP Smart 应用从 iOS、Android、Windows 和 Mac 设备进行打印的基本说明。有关该应用的详细信息，请参阅[使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和故障排除](#)。

## 开始使用 HP Smart 应用进行打印

1. 在进纸盒中装入纸张。有关详细信息，请参阅[装入纸张](#)。
2. 在您的设备上打开 HP Smart 应用。
3. 在 HP Smart 的主屏幕上，确保您的打印机处于选中状态。

 **提示：**如果打印机已设置，您可以在 HP Smart 的主屏幕上通过左右滑动选择它。

要使用其他打印机，请单击或点击主屏幕上的 **+**（加号图标），然后选择其他打印机或添加新打印机。

## 从 Android 或 iOS 设备进行打印

1. 在 HP Smart 的主屏幕上点击打印选项（例如[打印照片](#)或[打印 Facebook 照片](#)等）。可以从您的设备、云存储或社交媒体站点打印照片和文档。
2. 选择要打印的照片或文档。
3. 点击**打印**。

## 从 Windows 10 设备进行打印

1. 在 HP Smart 的主屏幕上，单击或点击屏幕底部的**打印**。
2. 选择**打印照片**，找到要打印的照片，然后单击或点击**选择要打印的照片**。  
选择**打印文档**，找到要打印的 PDF 文档，然后单击或点击**打印**。
3. 选择相应的选项。要查看更多设置，请单击或点击**更多设置**。  
有关打印设置的详细信息，请参阅[打印机设置提示](#)。
4. 单击或点击**打印**开始打印。


## 从 Mac 设备进行打印

1. 在 HP Smart 的主屏幕上单击**打印**图块，然后单击**打印文档**或**打印照片**。
2. 在“文档”文件夹或图片库中找到文档或照片，或浏览到保存文件的其他文件夹。
3. 选择您需要打印的文档或照片，然后单击**打印**。
4. 选择其他打印机或对打印设置（如“纸张尺寸”或“输出质量”）进行任何更改。
5. 单击**打印**。


# 使用移动设备打印

## 从移动设备打印

您可以直接从您的移动设备（包括 iOS、Android、Windows Mobile、Chromebook 和 Amazon Kindle）打印文档和照片。

 **注：** 还可以使用 HP Smart 应用从移动设备进行打印。有关详细信息，请参阅[使用 HP Smart 应用进行打印](#)。

1. 确定打印机与您的移动设备连接到同一网络。
2. 在您的移动设备上启用打印功能：

- **iOS：** 使用共享菜单或  中的打印选项。

 **注：** 运行 iOS 4.2 版或更高版本的设备已预装 AirPrint。


- **Android：** 从 Google Play 商店下载 HP 打印服务插件（大多数 Android 设备支持该插件）并在您的设备上启用该插件。

 **注：** Android OS 4.4 KitKat 及更高版本支持 HP-print 插件。

- **Windows Mobile：** 在设备菜单中点击打印。由于已经预装软件，因此无需进行任何设置。

 **注：** 如果没有列出您的打印机，则可能需要使用添加打印机向导执行一次打印机设置。

- **Chromebook：** 从 Chrome Web 商店下载并安装 HP Print for Chrome 应用程序，以启用 Wi-Fi 和 USB 打印。
- **Amazon Kindle Fire HD9 和 HDX：** 在您的设备上第一次选择打印时，将会自动下载 HP 打印服务插件，以启用移动打印。

 **注：** 有关在移动设备上启用打印功能的详细信息，请访问 HP Mobile Printing 网站 ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting))。如果该网站没有您所在国家/地区或所使用语言的当地版本，则可能转到其它国家/地区或语言的 HP Mobile Printing 网站。

3. 确保装入的纸张与打印机纸张设置匹配（有关详细信息，请参阅[装入纸张](#)）。正确设置已放入纸张的纸张尺寸，可使您的移动设备了解正在打印的纸张的尺寸。

## 打印成功提示

要成功打印，HP 墨盒应能够正确工作且具有足够的墨水，纸张应正确放入，并且打印机应具有合适的设置。

- [墨水提示](#)
- [装入纸张提示](#)
- [打印机设置提示](#)


### 墨水提示

以下说明了成功打印需注意的墨水事项：

- 如果打印质量无法接受，请参阅[打印问题](#)了解更多信息。
- 使用原装 HP 墨盒。

HP 原装墨盒专为 HP 打印机和纸张而设计，并经过测试，可保证您每次打印都能轻松获得优质的打印效果。

---


 **注：**HP 无法保证非 HP 耗材的质量或可靠性。由于使用非 HP 耗材而导致的产品维护或维修不在保修范围之内。

如果您确认您购买的是 HP 原装墨盒，请访问 [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)。


---

- 正确安装黑色和彩色墨盒。  
有关详细信息，请参阅[更换墨盒](#)。
- 检查墨盒中的预估墨水量，确保有足够的墨水。  
有关详细信息，请参阅[检查估计的墨水量](#)。

---

 **注：**墨水量警告和指示器提供的估计值可用于规划用途。当墨水量指示器显示墨水不足时，请准备好一个备用墨盒，以免耽误打印。除非出现提示，否则不需要更换墨盒。

---

- 始终使用 （电源按钮）关闭打印机，从而允许打印机保护喷嘴。

### 装入纸张提示

有关详细信息，另请参阅[装入纸张](#)。

- 确保将纸张正确放入进纸盒，并设置正确的介质尺寸和介质类型。将纸张放入进纸盒之后，系统将提示您通过控制面板设置介质尺寸和介质类型。
- 请放入一叠纸，不要只放入一张纸。纸叠中所有纸张的尺寸和类型应该相同，以避免卡纸。
- 放入纸张时，将打印面朝下。
- 确保纸张平放在进纸盒中，并且边缘没有弯曲或撕裂。
- 调整进纸盒中的纸张宽度导轨，使其紧贴所有纸张。确保导轨没有将纸盒中的纸张压弯。

## 打印机设置提示

打印机驱动程序中所选的软件设置仅适用于打印，不适用复印或扫描。

您可以双面打印文档。有关详细信息，请参阅[两面打印（双面打印）](#)。

### 打印机设置提示 (Windows)

- 要更改默认打印设置，请打开 HP 打印机软件，单击**打印和扫描**，然后单击**设置首选项**。有关如何打开打印机软件的信息，请参阅[打开 HP 打印机软件 \(Windows\)](#)。

- 了解纸张和纸盒设置：

- **纸张尺寸：** 选择在进纸盒中装入的纸张尺寸。

- **介质：** 选择您当前使用的纸张类型。

- 了解彩色或黑白设置：

- **彩色：** 使用所有墨盒中的墨水进行全彩色打印。

- **黑白或仅限黑色墨水：** 仅使用黑色墨水进行正常或较低质量的黑白打印。

- **高质量灰度：** 同时使用彩色和黑色墨盒中的墨水生成范围较宽黑色和灰色色调，以进行高品质的黑白打印。

- 了解打印质量设置：

打印质量按照打印分辨率（每英寸点数 (DPI)）进行测量。较高的 DPI 会生成更清晰且更精细的印品，但也会降低打印速度，并且可能会使用更多墨水。

- **草稿：** 通常在墨水量不足或不需要高品质印品时使用的最低 DPI。

- **更好：** 适合大多数打印作业。

- **最佳：** 比**更好** DPI 还要高的 DPI。

- **启用最大 DPI：** 可针对打印质量而使用的最高 DPI 设置。

- 了解页面和布局设置：

- **方向：** 选择**纵向**进行垂直打印，或选择**横向**进行水平打印。

- **双面打印：** 纸张的一面打印完成后自动翻页，以此实现双面打印。

- **长边翻页：** 如果希望对纸张进行双面打印时沿纸张的长边进行翻页，则选择此选项。

- **短边翻页：** 如果希望对纸张进行双面打印时沿纸张的短边进行翻页，则选择此选项。

- **每张打印页数：** 如果您要按每张纸打印超过两页的方式打印文档，则此布局有助于您指定页面顺序。

---



## 3 复印和扫描

- [复印](#)
- [扫描](#)
- [复印和扫描成功提示](#)

# 复印

打印机显示屏上的**复印**菜单允许您在使用普通纸进行复印时，可以轻松选择复印份数以及采用彩色还是黑白复印。还可以轻松访问高级设置，比如，更改纸张类型和尺寸、调整副本明暗度和调节副本大小。


## 要进行复印


1. 将原件打印面朝下放在扫描仪玻璃板上。
2. 在打印机控制面板显示屏的主屏幕上，轻触 **复印**。
3. 指定所需的份数。请执行以下任一操作，以指定份数：
  - 在微调框中选择份数。您可以在微调框中向左或向右滑动，以增加或减少份数。
  - 轻触微调框右侧的键盘按钮，以输入具体的份数。
4. 轻触  (**设置**) 以指定纸张尺寸、纸张类型、质量或其他设置。
  - 如果要将原件两面的内容复印到一张纸的两面，请轻触**双面**旁边的切换按钮，将其设置为 **ON**。
  - 请轻触  (**返回**) 返回到“复印”菜单。
5. 轻触**启动黑白**或**启动彩色**启动复印作业。

# 扫描

您可以扫描文档、照片和其他类型纸张，然后将它们发送到不同的目标位置，如计算机或电子邮件收件人。

在扫描无边框原件时，请使用扫描仪玻璃板而不是送纸器。

 **注：**某些扫描功能只有在安装了 HP 打印机软件之后才能使用。

 **提示：**如果在扫描文档时遇到问题，请参阅[复印和扫描问题](#)。

本节包括以下主题：

- [扫描到计算机](#)
- [使用 HP Smart 应用进行扫描](#)
- [使用 Webscan 进行扫描](#)
- [创建新的扫描快捷方式 \(Windows\)](#)
- [更改扫描设置 \(Windows\)](#)

## 扫描到计算机

请确保您已安装了 HP 推荐的打印机软件，再扫描到计算机。打印机和计算机必须相连且已打开。

另外，在 Windows 计算机上，在扫描之前打印机软件必须处于运行状态。

### 启用扫描至计算机功能 (Windows)

如果打印机通过 USB 连线连接到电脑，则扫描到电脑功能在默认情况下已启用，且不能禁用。

若使用网络连接，如果已禁用此功能，但您要再次启用它，请按照这些说明操作。

1. 打开 HP 打印机软件。有关详细信息，请参阅[打开 HP 打印机软件 \(Windows\)](#)。
2. 单击 **打印和扫描**，然后单击 **扫描**。
3. 选择**管理到计算机的扫描**。
4. 单击**启用**。

### 从打印机控制面板中将原件扫描到计算机

扫描前，请确保打印机已连接到计算机。


1. 将原件打印面朝下放到扫描仪玻璃板上，或打印面朝上放入送纸器中。
2. 在控制面板中轻触 **扫描**，然后选择您的**计算机**名称。
3. 点击**开始扫描**。

### 将文档或照片扫描到文件 (Windows)

1. 将原件打印面朝下放到扫描仪玻璃板上，或打印面朝上放入送纸器中。
2. 打开 HP 打印机软件。有关详细信息，请参阅[打开 HP 打印机软件 \(Windows\)](#)。



3. 在打印机软件中，单击**扫描文档或照片**。
4. 选择所需的扫描类型，然后单击**扫描**。
  - 选择 **另存为 PDF** 可以把文档（或照片）另存为 PDF 文件。
  - 选择**另存为 JPEG** 可将照片（或文档）另存为图像文件。

 **注：**初始屏幕使您能够查看并修改基本设置。单击“扫描”对话框右上角的**更多**链接查看并修改详细设置。

有关详细信息，请参阅[更改扫描设置 \(Windows\)](#)。

如果选择**扫描后显示查看器**，您就可以在预览屏幕中调整扫描图像。

## 使用 HP Smart 应用进行扫描

本部分提供有关使用 HP Smart 应用从 iOS、Android、Windows 和 Mac 设备进行扫描的基本说明。有关该应用的详细信息，请参阅[使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和故障排除](#)。

您可以使用 HP Smart 应用从打印机的扫描仪扫描文档或照片，还可以使用设备相机进行扫描。HP Smart 包括编辑工具，可用于在保存或共享之前调整已扫描的图像。您可以打印扫描内容并将扫描内容保存在本地或云存储中，以及通过电子邮件、短信、Facebook 和 Instagram 等共享扫描内容。要使用 HP Smart 进行扫描，请遵循以下适用部分提供的说明，具体取决于您所用的设备类型。

- [从 iOS 或 Android 设备进行扫描](#)
- [从打印机扫描至 Mac 设备](#)
- [从 Windows 10 设备进行扫描](#)

## 从 iOS 或 Android 设备进行扫描

1. 在您的设备上打开 HP Smart 应用。
2. 在 HP Smart 的主屏幕上，确保您的打印机处于选中状态。

 **提示：**如果打印机已设置，您可以在 HP Smart 的主屏幕上通过左右滑动选择它。

要使用其他打印机，请单击或点击主屏幕上的 **+**（加号图标），然后选择其他打印机或添加新打印机。

3. 点击要使用的扫描选项。
  - 如果您选择使用设备相机进行扫描，请确保您位于光线充足的区域，并且照片或文档不会与支撑表面混在一起。
  - 如果您选择使用打印机扫描仪进行扫描，请点击**设置**图标以选择输入源并更改扫描设置，然后单击**扫描**图标。
  - 如果您选择文件和照片选项，请按照屏幕上的说明选择所需文件、执行所需的更改并保存更改。
4. 调整好已扫描的文档或照片后，即可保存、共享或打印它。

## 从打印机扫描至 Mac 设备

1. 将原件打印面朝下靠近打印机扫描仪玻璃板的边角图标放置。
2. 在您的设备上打开 **HP Smart** 应用。
3. 在 **HP Smart** 应用的主屏幕上，确保您的打印机处于选中状态。
4. 单击**扫描**图块。
5. 在扫描窗口中执行所需的更改，然后单击**扫描**。
6. 在“扫描预览”中单击**编辑**以执行所需的更改，然后应用更改。
7. 如有必要，请单击**添加页面**将页面添加到扫描作业，然后打印、保存或共享扫描内容。

## 从 Windows 10 设备进行扫描

### 使用打印机扫描仪扫描文档或照片

1. 将原件打印面朝下靠近打印机扫描仪玻璃板的边角图标放置。
2. 打开 **HP Smart**。有关详细信息，请参阅[使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和故障排除](#)。
3. 选择**扫描**，然后选择**扫描仪**。
4. 单击或点击“设置”图标以修改基本设置。  
从**源**下拉列表中选择“玻璃”。
5. 单击或点击“预览”图标以根据需要预览和调整图像。
6. 单击或点击“扫描”图标。
7. 必要时进行其他调整：
  - 单击或点击**添加页面**以添加更多文档或照片。
  - 单击或点击**编辑**以旋转或裁剪文档或图像，或者调整其对比度、亮度、饱和度或角度。
8. 选择所需的文件类型，然后单击或点击“保存”图标以保存该文件，或者单击或点击“共享”图标以与他人共享。

### 使用设备相机扫描文档或照片

如果您的设备配有相机，您可以使用 **HP Smart** 应用通过设备相机扫描打印的文档或照片。然后您可以使用 **HP Smart** 编辑、保存、打印或共享图像。

1. 打开 **HP Smart**。有关详细信息，请参阅[使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和故障排除](#)。
2. 选择**扫描**，然后选择**相机**。
3. 将文档或照片放在相机的前面，然后单击或点击屏幕底部的圆形按钮以进行拍照。
4. 根据需要调整边框。单击或点击“应用”图标。
5. 必要时进行其他调整：

- 单击或点击**添加页面**以添加更多文档或照片。
  - 单击或点击**编辑**以旋转或裁剪文档或图像，或者调整其对比度、亮度、饱和度或角度。
6. 选择所需的文件类型，然后单击或点击“保存”图标以保存该文件，或者单击或点击“共享”图标以与他人共享。

### 编辑以前扫描的文档或照片

HP Smart 提供了编辑工具（如裁剪和旋转），可用于在您的设备上调整以前扫描的文档或照片。

1. 打开 HP Smart。有关详细信息，请参阅[使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和故障排除](#)。
2. 选择**扫描**，然后选择**导入**。
3. 选择要调整的文档或照片，然后单击或点击**打开**。
4. 根据需要调整边框。单击或点击“应用”图标。
5. 必要时进行其他调整：
  - 单击或点击**添加页面**以添加更多文档或照片。
  - 单击或点击**编辑**以旋转或裁剪文档或图像，或者调整其对比度、亮度、饱和度或角度。
6. 选择所需的文件类型，然后单击或点击**保存**或**共享**以保存文件或与他人共享。


## 使用 Webscan 进行扫描

Webscan 是嵌入式 Web 服务器的一项功能，它允许您使用 Web 浏览器将照片和文档从打印机扫描到计算机。

即使未在计算机上安装打印机软件，也可使用此功能。

有关详细信息，请参阅[嵌入式 Web 服务器](#)。

---

 **注：**默认情况下，Webscan 是关闭的。您可通过 EWS 启用此功能。

如果您无法在 EWS 中打开 Webscan，可能是您的网络管理员已将其关闭。有关详细信息，请与网络管理员或网络设置人员联系。

---

### 启用 Webscan

1. 打开内嵌式 Web 服务器。有关详细信息，请参见[嵌入式 Web 服务器](#)。
2. 单击**设置**选项卡。
3. 在**安全性**部分中，单击**管理员设置**。
4. 选择 **EWS 中的 Webscan** 以启用 Webscan。
5. 单击**应用**。

## 使用 Webscan 进行扫描

使用 Webscan 进行扫描时仅提供一些基本扫描选项。要使用其他扫描选项或功能，请从 HP 打印机软件进行扫描。


1. 将原件打印面朝下放到扫描仪玻璃板上，或打印面朝上放入送纸器中。
2. 打开内嵌式 Web 服务器。有关详细信息，请参见[嵌入式 Web 服务器](#)。
3. 单击**扫描**选项卡。
4. 单击左侧窗格中的 **Webscan**，更改任何设置，然后单击“**开始扫描**”。

## 创建新的扫描快捷方式 (Windows)

您可以创建自己的扫描快捷方式来更加轻松地进行扫描。例如，您可以需要定期将文件扫描并保存为 PNG 格式，而非 JPEG 格式。

1. 将原件打印面朝下放到扫描仪玻璃板上，或打印面朝上放入送纸器中。
2. 打开 HP 打印机软件。有关详细信息，请参阅[打开 HP 打印机软件 \(Windows\)](#)。
3. 在打印机软件中，单击**扫描文档或照片**。
4. 单击**创建新的扫描快捷方式**。
5. 输入描述性名称，选择新快捷方式所基于的现有快捷方式，然后单击**创建**。
6. 更改新快捷方式的设置以满足您的需求，然后单击快捷方式右侧的保存图标。

---

 **注：**初始屏幕使您能够查看并修改基本设置。单击“扫描”对话框右上角的**更多**链接查看并修改详细设置。

有关详细信息，请参阅[更改扫描设置 \(Windows\)](#)。

---

## 更改扫描设置 (Windows)

您可以修改任何扫描设置以供一次使用，或保存更改以永久使用。这些设置包括页面大小以及方向、扫描分辨率、对比度以及保存扫描件的文件夹位置等选项。

1. 将原件打印面朝下放到扫描仪玻璃板上，或打印面朝上放入送纸器中。
2. 打开 HP 打印机软件。有关详细信息，请参阅[打开 HP 打印机软件 \(Windows\)](#)。
3. 在打印机软件中，单击**扫描文档或照片**。
4. 单击 HP Scan 对话框右上角的**更多**链接。

此时右侧将出现详细设置窗格。左侧栏总结了每个部分的当前设置。右侧栏允许您更改突出显示的部分中的设置。

5. 单击详细设置窗格左侧的各个部分查看该部分的设置。

可以使用下拉菜单查看和更改大部分设置。

某些设置通过显示新的窗格提供更大的灵活性。这些设置通过右侧 +（加号）来指示。您必须接受或取消此窗格中的任何更改才能返回详细设置窗格。

6. 完成更改设置后，请执行以下操作之一：

- 单击**扫描**。扫描完成后，系统将提示您保存或拒绝对快捷方式所做的更改。
- 单击快捷方式右侧的保存图标。它将保存对快捷方式做出的更改，这样下次就能再次使用。否则，更改只影响当前扫描。然后单击**扫描**。

[上网了解有关使用 HP Scan 软件的更多信息](#)。了解如何执行下列操作：

- 自定义扫描设置，例如图像文件类型、扫描分辨率和对比度。
- 扫描至网络文件夹和云驱动器。
- 在扫描之前预览和调整图像。

## 复印和扫描成功提示

要成功复印和扫描，请注意以下提示：

- 保持玻璃板和衬板背面的清洁。扫描仪会将玻璃板上检测到的所有东西都视为图像的一部分。
- 请将原打印面朝下放入扫描仪玻璃板上，并将其与玻璃板左后角上的标记对齐。
- 要为一个小的原件制作较大的副本，请将原件扫描到计算机中，在扫描软件中调整图像的大小，然后打印放大后的图像的副本。
- 如果要调整扫描尺寸、输出类型、扫描分辨率或文件类型等，请通过打印机软件启动扫描。
- 要避免扫描文本出现错误或遗漏，请确保在软件中设置适当的亮度。
- 如果要有多页文档扫描到一个文件中，而不是多个文件中，请使用打印机软件开始扫描，而不是从打印机显示屏上选择**扫描**，或者使用送纸器进行扫描。
- 如果您通过便携式相机扫描，请确保在光线充足的区域进行扫描，使原件与其支撑表面有很好的对比。

---

## 4 Web 服务

本节包括以下主题：

- [何为 Web 服务？](#)
- [设置 Web 服务](#)
- [使用 HP ePrint 进行打印](#)
- [删除 Web 服务](#)

## 何为 Web 服务？

打印机提供了一些支持 **Web** 的创新解决方案，可以帮助您快速访问 **Internet**，获取文档以及更快速轻松地打印文档，而不需要使用计算机。

---


 **注：** 要使用这些 **Web** 功能，必须将打印机连接到 **Internet**。如果使用 **USB** 电缆连接打印机，则无法使用这些 **Web** 功能。

---

### HP ePrint

- **HP ePrint** 是 HP 提供的免费服务，便于您随时随地在启用 **HP ePrint** 的打印机上进行打印。在打印机上启用 **Web** 服务后，使用该服务就像把电子邮件发送到打印机的指定电子邮件地址那样简单。不需要使用任何专门的驱动程序或软件。只要能够发送电子邮件，就可以使用 **HP ePrint** 在任何地方进行打印。

---

 **注：** 要注册帐户，请访问 [已连接 HP](#)（并非在所有国家/地区都提供），并且登录以配置 **ePrint** 设置。

---

在 [已连接 HP](#)（并非在所有国家/地区都提供）上注册帐户后，便可以登录查看您的 **HP ePrint** 作业状态，管理 **HP ePrint** 打印机队列，控制哪些人可以使用打印机的 **HP ePrint** 电子邮件地址进行打印，以及获取有关 **HP ePrint** 的帮助。




# 设置 Web 服务


在设置 Web 服务之前，确保使用无线将打印机连接到 Internet。

要设置 Web 服务，使用下列方法之一：

## 使用打印机控制面板设置 Web 服务

1. 在打印机控制面板显示屏的主屏幕上，点击  (设置)。
2. 点击 **Web 服务设置**。
3. 点击 **接受** 以接受 Web 服务使用条款并启用 Web 服务。
4. 在出现的屏幕上，点击 **OK** 以允许打印机自动检查产品更新。

---

 **注：** 如果提示进行代理设置且您的网络使用了代理设置，请按照屏幕说明设置代理服务器。如果没有详细的代理信息，请与网络管理员或网络设置人员联系。


---

5. 如果显示 **打印机更新选项** 屏幕，请选择 **自动安装（推荐）** 或 **可用时提醒**。
6. 当打印机连接至服务器之后，打印机将打印信息页。按照信息页中的说明完成设置。


## 使用嵌入式 Web 服务器设置 Web 服务

1. 打开 **EWS**。有关详细信息，请参见 [嵌入式 Web 服务器](#)。
2. 单击 **Web 服务** 选项卡。
3. 在 **Web 服务设置** 部分，单击 **设置**，单击 **继续**，然后按照屏幕说明接受相应的使用条款。
4. 如果出现提示，请选择允许打印机检查并安装打印机更新。

---

 **注：** 有可用更新时，将会自动下载并安装更新，然后打印机会重新启动。

---

 **注：** 如果提示进行代理设置且您的网络使用了代理设置，请按照屏幕说明设置代理服务器。如果没有详细的代理信息，请与网络管理员或网络设置人员联系。


---

5. 当打印机连接至服务器之后，打印机将打印信息页。按照信息页中的说明完成设置。


## 使用 HP 打印机软件设置 Web 服务 (Windows)

1. 打开 **HP 打印机软件**。有关详细信息，请参见 [打开 HP 打印机软件 \(Windows\)](#)。
2. 在显示的窗口中，双击 **打印和扫描**，然后选择“打印”下的 **打印机主页 (EWS)**。随后将打开打印机的主页（嵌入式 Web 服务器）。
3. 单击 **Web 服务** 选项卡。
4. 在 **Web 服务设置** 部分中，单击 **设置**，单击 **继续**，然后按照屏幕说明接受相应使用条款。
5. 如果出现提示，请选择允许打印机检查并安装打印机更新。

---

 **注：** 当有可用更新时，将自动下载和安装这些更新，然后打印机自动重新启动。

---

 **注：**如果提示进行代理设置且您的网络使用了代理设置，请按照屏幕说明设置代理服务器。如果您没有相应的详细信息，请与网络管理员或网络设置人员联系。


---

6. 当打印机连接至服务器之后，打印机将打印信息页。按照信息页中的说明完成设置。

# 使用 HP ePrint 进行打印


要使用 **HP ePrint**，请执行以下操作：

- 确保您的计算机或移动设备带有 **Internet** 和电子邮件功能。
- 启用打印机上的 **Web 服务**。有关详细信息，请参阅[设置 Web 服务](#)。


 **提示：**如需了解有关管理和配置 **HP ePrint** 设置的详细信息以及最新功能，请访问[已连接 HP](#)（此站点并非在所有国家/地区都适用）。

## 使用 HP ePrint 打印文档

1. 在计算机或移动设备上，打开电子邮件应用程序。
2. 创建新的电子邮件，然后附上您要打印的文件。
3. 在“收件人”字段中输入 **HP ePrint** 电子邮件地址，然后选择发送电子邮件的选项。



 **注：**不要在“收件人”或“抄送人”字段中输入其他任何电子邮件地址。如果有多个电子邮件地址，**HP ePrint** 服务器将不接受打印作业。


## 查找 HP ePrint 电子邮件地址

1. 在打印机控制面板显示屏的主屏幕上，点击  (**设置**)。
2. 点击 **Web 服务**。
3. 点击**显示电子邮件地址**。

 **注：**点击**打印信息**以打印一张含打印机代码和有关如何定制电子邮件地址的说明的信息页面。

## 关闭 HP ePrint



1. 在打印机控制面板显示屏的主屏幕上，点击  (**HP ePrint**)，然后点击  (**Web 服务设置**)。
2. 点击 **HP ePrint** 旁边的切换按钮以关闭该功能。

 **注：**要删除所有 **Web 服务**，请参见[删除 Web 服务](#)。

# 删除 Web 服务

使用下列说明删除 Web 服务。

## 使用打印机控制面板删除 Web 服务


1. 在打印机控制面板显示屏的主屏幕上，点击  (HP ePrint)，然后点击  (Web 服务设置)。
2. 单击**删除 Web 服务**。

## 使用嵌入式 Web 服务器删除 Web 服务

1. 打开 EWS。有关详细信息，请参阅[嵌入式 Web 服务器](#)。
2. 单击 **Web 服务**选项卡，然后单击 **Web 服务设置**部分中的**删除 Web 服务**。
3. 单击**删除 Web 服务**。
4. 单击**确定**以删除打印机上的 Web 服务。

## 5 使用墨盒

为了确保打印机的优异的打印质量，需要执行一些简单的维护步骤。

 **提示：**如果在复印文档时遇到问题，请参阅[打印问题](#)。


---

本节包括以下主题：


- [有关墨盒和打印头的信息](#)
- [在仅使用黑色墨盒打印时，也会使用一些彩色墨水](#)
- [检查估计的墨水量](#)
- [更换墨盒](#)
- [订购墨盒](#)
- [存放打印耗材](#)
- [匿名使用情况信息存储](#)
- [墨盒保修信息](#)


## 有关墨盒和打印头的信息


下面的提示可以帮助您维护 HP 墨盒，确保稳定的打印质量。

- 本使用手册中的说明适用于更换墨盒，而不适用于首次安装。
- 使用墨盒之前，应将其一直存放在密封的原包装袋中。
- 确保正确关闭打印机。有关详细信息，请参阅[关闭打印机](#)。
- 在室温（15-35 °C 或 59-95 °F）下保存墨盒。
- 不要进行不必要的打印头清洁。这会浪费墨水并缩短墨盒的使用寿命。
- 对待墨盒一定要小心谨慎。安装时，投掷、震动或草率处理墨盒可能会导致暂时的打印问题。
- 如果要运输打印机，请执行以下操作以防止打印机中的墨水泄漏或对打印机造成其他损坏：
  - 确保通过按 （电源按钮）来关闭打印机。等待所有内部运行声音全都停止，再拔下打印机电源线。
  - 确保没有卸下墨盒。
  - 打印机在运输时必须保持平放；不能使其边缘、背面、正面或顶部朝下放置。

---

 **注意：**HP 建议您尽快更换缺失的墨盒，以避免打印质量问题以及可能出现的用墨过量或系统损坏。绝不要在墨盒缺失时关闭打印机。

 **注：**该打印机设计并不支持使用连续供墨系统。要恢复打印，请卸下连续供墨系统并安装 HP 原装（或兼容）墨盒。

 **注：**该打印机设计为一直使用墨盒到其中没有墨水为止。在墨水耗尽之前重新填充墨盒可能会导致打印机出现故障。如果发生此情况，请插入一个新的墨盒（HP 原装墨盒或兼容墨盒）以继续打印。

---


## 在仅使用黑色墨盒打印时，也会使用一些彩色墨水

在喷墨打印过程中，很多时候都要用到墨水。一般来说，墨盒中的墨水会用于打印文档、照片和其它类似材料。但是，有些墨水必须用于维护打印头；有些墨水残留在墨盒中；有些墨水则蒸发掉了。有关墨水使用的详细信息，请访问 [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies)，然后单击**惠普墨盒**。（您可能需要使用页面上的 **Select Country**（选择国家/地区）按钮来选择您所在的国家/地区。）


# 检查估计的墨水量


您可以从打印机软件或从打印机控制面板中检查估计的墨水量。


## 从打印机控制面板检查估计的墨水量

- 在打印机控制面板中，轻触 （墨水）检查估计的墨水量。

---

 **注：** 墨水量警告和指示器提供估计墨水量只是为了计划用途。在收到墨水量不足的警告时，请准备一个替换墨盒，以避免因缺墨可能导致的打印延误。除非出现提示，否则，不需要更换墨盒。


 **注：** 如果安装了重新灌注或再生的墨盒，或者安装了在另一台打印机中用过的墨盒，墨水量指示器可能不准确或不可用。

 **注：** 墨盒中的墨水在打印过程中有多种用途，这些用途包括：在初始化过程中，墨水可用于准备打印机和墨盒以进行打印；在打印头维修过程中，墨水可保持打印喷嘴清洁和墨水流动的流畅性。另外，使用后，会有一些剩余的墨水留在墨盒中。有关详细信息，请参阅 [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage)。


---





## 更换墨盒

 **注：**有关回收用过的墨水耗材的信息，请参阅 [HP 喷墨耗材回收计划](#)。

如果还没有适用于打印机的更换墨盒，请参阅[订购墨盒](#)。

 **注：**目前，HP 网站部分内容仅以英文提供。

 **注：**并非所有国家/地区的客户都能购买到各种墨盒。


 **注意：**HP 建议您尽快更换缺失的墨盒，以避免打印质量问题以及可能出现的用墨过量或系统损坏。绝对不要在墨盒缺失时关闭打印机。

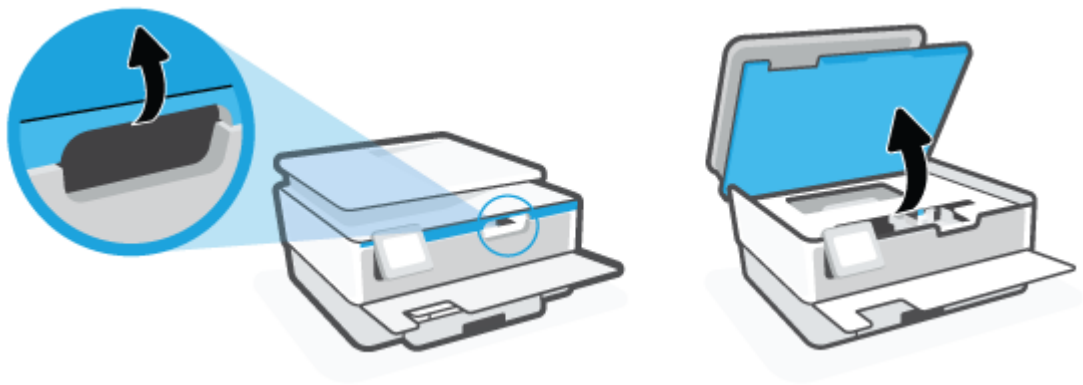
### 更换墨盒

1. 确保打印机已打开。
2. 打开前门。



3. 打开墨盒检修门。

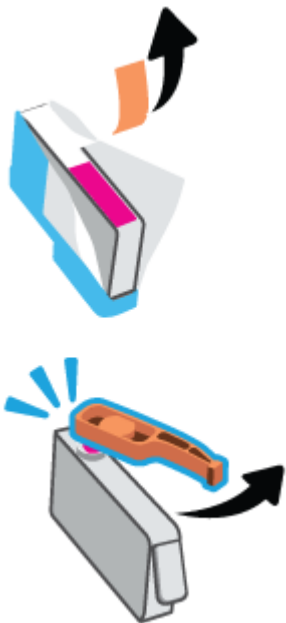
 **注：**等待墨盒停止移动，再执行下一步操作。



4. 按下墨盒的顶部以松开墨盒，然后将其从插槽中取出。




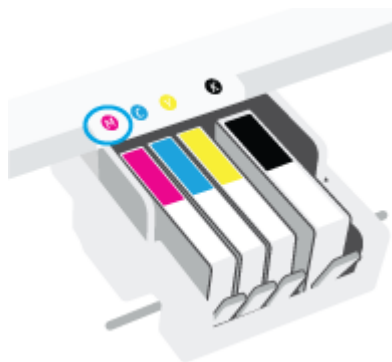
5. 从包装中取出新墨盒。



6. 使用带颜色的字母标记作为帮助，将墨盒滑入空的墨盒槽中，直到牢固地安装在墨盒槽中。



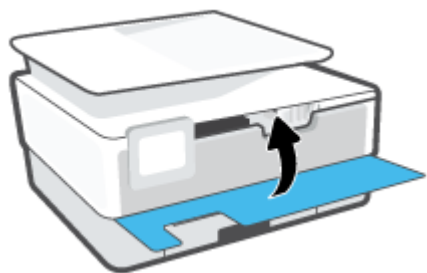
 **注：** 确保墨盒上的彩色编码字母与插槽上的相符。



7. 对于每个要更换的墨盒，重复步骤 4 到 6。
8. 关闭墨盒检修门。



9. 关上前门。




## 订购墨盒

要订购墨盒，请访问 [www.hp.com](http://www.hp.com)。（目前，HP 网站部分内容仅以英文提供。）并非所有国家/地区都提供在线订购墨盒服务。但是，许多国家/地区都提供有关电话订购、查找当地商店和打印购物列表的信息。另外，您可以访问 [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) 页面以获取有关在您的国家/地区购买 HP 产品的更多信息。

请注意使用的替换用墨盒需与要替换的墨盒的墨盒编号相同。您可以在以下位置找到墨盒编号：

- 在嵌入式 Web 服务器中，单击工具选项卡，然后单击产品信息下的耗材状态。有关详细信息，请参阅 [嵌入式 Web 服务器](#)。
- 在打印机状态报告上（请参阅 [了解打印机报告](#)）。
- 在要替换的墨盒的标签上。
- 在打印机内部的不干胶标签上。打开墨盒检修门以找到不干胶标签。

---

 **注：**打印机附带的**安装**墨盒不单独销售。

## 存放打印耗材

墨盒可以长期存放在打印机中。但是，要确保墨盒处于正常状态，一定要在不使用打印机时正确关闭打印机。

有关详细信息，请参阅[关闭打印机](#)。

## 匿名使用情况信息存储

本打印机所用的 HP 墨盒配有一个内存芯片，该内存芯片可协助打印机操作。此外，此内存芯片还可存储一组有关打印机使用情况的有限匿名信息，其中可能包括：使用墨盒打印的页数、页面范围、打印频率以及使用的打印模式。


此信息有助于 HP 设计未来打印机，以满足客户的打印需求。从墨盒存储芯片收集的数据不包含可用于识别墨盒客户/用户或其打印机的信息。

HP 收集来自退回给 HP 免费退回和回收计划的墨盒存储芯片的采样（[HP Planet Partners : www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)）。读取和研究来自此采样的存储芯片是为了未来改善 HP 打印机。帮助回收此墨盒的 HP 伙伴也可以访问此数据。


所有处理此墨盒的第三方都可以访问存储芯片上的匿名信息。如果您不想让他们访问这些信息，则可以禁止对存储芯片进行操作。但是，在您禁止对存储芯片进行操作后，墨盒将无法在 HP 打印机中使用。

如果您对于提供该匿名信息感到不放心，则可以关闭存储芯片收集打印机使用情况信息的功能，从而使该匿名信息不可访问。


### 禁用使用情况信息功能

1. 在打印机控制面板上，轻触 （设置）。
2. 轻触 **参数选择**。
3. 轻触**打开**（位于**存储匿名使用信息**旁边）以关闭该功能。

---

 **注：**要启用使用量信息功能，请还原默认出厂配置。有关如何还原默认设置的详细信息，请参阅[恢复到原来的出厂默认值和设置](#)。

---

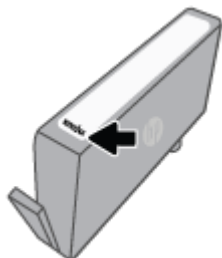
 **注：**如果您关闭存储芯片的收集打印机使用情况信息的功能，您可以继续使用 HP 打印机中的墨盒。

---

## 墨盒保修信息

HP 墨盒保修只适用于墨盒在指定 HP 打印设备上使用的情况。重新填充、再制造、翻新、使用不当或擅自改动的 HP 墨盒不在此保修范围内。

在保修期间墨盒均可得到保修，前提是 HP 墨水未用完且未过担保结束日期。可以在墨盒上找到担保结束日期（采用 YYYY/MM 格式），如下所示：



如需“HP 有限保修声明”的副本，请访问 [www.hp.com/go/orderdocuments](http://www.hp.com/go/orderdocuments)。



---

## 6 网络设置

其他高级设置信息在打印机主页（嵌入式 Web 服务器或 EWS）中提供。有关详细信息，请参阅[嵌入式 Web 服务器](#)。


本节包括以下主题：


- [设置无线通信打印机](#)
- [更改网络设置](#)
- [使用 Wi-Fi Direct](#)

# 设置无线通信打印机

- [开始前的准备](#)
- [在无线网络上设置打印机](#)
- [通过使用 HP Smart 应用连接打印机](#)
- [更改连接类型](#)
- [测试无线连接](#)
- [打开或关闭打印机的无线功能](#)

---

 **注：**如果在连接打印机时遇到问题，请参阅[网络和连接问题](#)。

 **提示：**有关以无线方式设置和使用打印机的详细信息，请访问 **HP 无线打印中心** ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting))。

---

## 开始前的准备

确保满足以下条件：

- 无线网络已设置并且工作正常。
- 打印机和使用打印机的计算机在同一网络（子网）上。

在连接打印机时，可能会提示输入无线网络名称 (SSID) 和无线密码。

- 无线网络名称是无线网络的名称。
- 无线密码可防止其他用户在未经您许可的情况下连接无线网络。根据所需的安全级别，您的无线网络可以使用 **WPA 密码**或 **WEP 密钥**。


如果自从设置了无线网络后就没有更改过网络名称或安全密钥，那么有时可在无线路由器的背面或侧面找到它们。

如果您找不到网络名称或安全密码，或者忘记了此信息，请参阅计算机或无线路由器随附的文档。如果仍然无法找到此信息，请与网络管理员或无线网络设置人员联系。



## 在无线网络上设置打印机

使用打印机控制面板显示屏中的“无线设置向导”可设置无线通信。

---

 **注：**在您继续之前，请查看[开始前的准备](#)列表。

---

1. 在打印机控制面板显示屏上，点击  (无线)。
2. 点击  (设置)。
3. 点击**无线设置**。
4. 点击**无线设置向导**或 **Wi-Fi 保护设置**。
5. 按照所显示的说明完成设置。

如果打印机已使用了其他类型的连接（如 USB 连接），请按照[更改连接类型](#)中的说明在无线网络上设置打印机。

## 通过使用 HP Smart 应用连接打印机

### 使用 HP Smart 应用进行设置

您可以使用 HP Smart 应用在无线网络上设置打印机。iOS、Android、Windows 和 Mac 设备支持 HP Smart 应用。有关该应用的信息，请参阅[使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和故障排除](#)。

1. 确保打印机和设备已打开，并连接至同一无线网络。
2. 如果从您首次打开打印机到现在已超过两小时，且仍未对打印机进行无线设置，请通过恢复打印机网络设置将打印机置于网络设置模式。有关如何恢复打印机网络设置的信息，请参阅[恢复到原来的出厂默认值和设置](#)。
3. 如果您正在使用 iOS 或 Android 移动设备，请确保该设备已打开蓝牙功能。

---

#### 注：

- HP Smart 仅将蓝牙功能用于打印机设置。在 iOS 和 Android 移动设备上，这可使设置过程更便捷。
- 不支持使用蓝牙进行打印。

- 
4. 在您的设备上打开 HP Smart 应用。
  5. **iOS/Android:** 在 HP Smart 的主屏幕上点击 **+**（加号图标），然后选择打印机。如果列表中未列出该打印机，则点击**添加新打印机**。

**Windows:** 在 HP Smart 的主屏幕上单击或点击 **+**（加号图标），然后选择或添加打印机。

**Mac:** 在 HP Smart 的主屏幕上单击 **+**（加号图标），然后选择打印机。如果列表中未列出该打印机，则单击**打印机**，然后选择**设置新打印机**。

根据设备屏幕上的说明将打印机添加到网络中。

### 更改无线设置（HP Smart 应用）

1. 如果从您首次打开打印机到现在已超过两小时，且仍未对打印机进行无线设置，请通过恢复打印机网络设置将打印机置于网络设置模式。  
设置模式将持续两小时。有关如何恢复打印机网络设置的信息，请参阅[恢复到原来的出厂默认值和设置](#)。
2. 在 HP Smart 的主屏幕上点击 **+**（加号图标），然后选择添加新打印机的选项。

## 更改连接类型

安装了 HP 打印机软件并将打印机连接到计算机或网络之后，可以使用该软件更改连接类型（例如，将 USB 连接更改为无线连接）。

## 从 USB 连接更改为无线网络连接 (Windows)

在您继续之前，请查看[开始前的准备](#)列表。

1. 打开 HP 打印机软件。有关详细信息，请参阅[打开 HP 打印机软件 \(Windows\)](#)。
2. 单击工具。
3. 单击**设备设置和软件**。
4. 选择**将 USB 连接的打印机转换为无线连接**。按照屏幕上的说明执行操作。

 详细了解如何从 USB 连接更改为无线连接。 [单击此处上网获取更多信息](#)。目前，此网站并不提供所有语言版本。



## 将无线连接更改为 USB 连接(Windows)

- 使用 USB 电缆连接打印机和计算机。USB 端口位于打印机的背面。有关具体位置，请参阅[后视图](#)。

## 测试无线连接



打印无线测试报告，获取有关打印机无线连接的信息。无线测试报告提供有关打印机状态、硬件 (MAC) 地址和 IP 地址的信息。如果无线连接出现问题或如果无线连接尝试失败，则无线测试报告将提供诊断信息。如果打印机连接到网络，则测试报告将显示有关网络设置的详细信息。

打印无线测试报告

1. 在打印机控制面板显示屏上，依次单击 (无线) 和 (设置)。
2. 单击**打印报告**。
3. 单击**无线测试报告**。

## 打开或关闭打印机的无线功能

打印机控制面板上的蓝色无线指示灯会在打印机的无线功能打开时亮起。

1. 在打印机控制面板显示屏上，依次单击 (无线) 和 (设置)。
2. 单击**无线**旁边的切换按钮，以打开或关闭无线功能。



# 更改网络设置

在打印机的控制面板上，可以设置和管理打印机无线连接，并执行各种网络管理任务。其中包括查看和更改网络设置、还原网络默认设置以及打开或关闭无线功能。

**⚠ 注意：**网络设置是为了给您提供方便而设置的。不过，除非您是高级用户，否则请勿更改其中的任何设置（如链路速度、IP 设置、默认网关和防火墙设置）。

## 打印网络设置

执行以下操作之一：



- 在打印机控制面板显示屏的主屏幕上，点击  (无线) 以显示网络状态屏幕。点击 **打印信息** 以打印网络配置页。
- 在打印机控制面板显示屏的主屏幕上，依次点击  (设置)、**工具** 和 **网络配置报告**。

## 更改 IP 设置

默认的 IP 设置为 **自动**，即自动设置 IP 设置。如果您是高级用户，并且希望使用不同的设置（如 IP 地址、子网掩码或默认网关），则可以手动更改这些设置。

**📌 提示：**在设置手动 IP 地址之前，建议首先使用“自动”模式将打印机连接到网络。这样，路由器便可以为打印机配置其他所需设置，如子网掩码、默认网关和 DNS 地址。

**⚠ 注意：**在手动指定 IP 地址时，请谨慎操作。如果在安装过程中输入了无效的 IP 地址，您的网络组件将无法与打印机连接。

1. 在打印机控制面板显示屏上，依次点击  (无线) 和  (设置)。

2. 点击 **高级设置**。

3. 点击 **IP 设置**。

此时将出现一条消息，警告您更改 IP 地址会将打印机从网络中移除。

4. 请点击 **确定** 以继续。

5. 默认情况下已选中 **自动**。要手动更改设置，点击 **手动**，然后为以下设置输入适当信息：

- **IP 地址**
- **子网屏蔽**
- **默认网关**
- **DNS 地址**

6. 请输入您的更改，然后触摸 **应用**。



# 使用 Wi-Fi Direct


通过 **Wi-Fi Direct**，您无需连接到现有的无线网络，便可从计算机、智能手机、平板电脑或其他无线功能设备中进行无线打印。

## Wi-Fi Direct 使用指南



- 确保您的计算机或移动设备已安装了必要的软件。
  - 如果您正在使用计算机，请确保已安装 **HP 打印机软件**。  
如果尚未在计算机上安装 **HP 打印机软件**，请首先连接到 **Wi-Fi Direct**，然后安装打印机软件。当打印机软件提示选择连接类型时，选择**无线**。
  - 如果您正在使用移动设备，请确保已安装了兼容的打印应用程序。有关移动打印的详细信息，请访问 [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html)。
- 确保打印机 **Wi-Fi Direct** 已打开。
- 最多五台计算机和移动设备可使用同一个 **Wi-Fi Direct** 连接。
- 在打印机也已通过 **USB** 电缆或无线连接到计算机的情况下，同样可以使用 **Wi-Fi Direct** 打印。
- **Wi-Fi Direct** 不能用于将计算机、移动设备或打印机连接到 **Internet**。

## 打开 Wi-Fi Direct

1. 在打印机控制面板显示屏的主屏幕上，点击  (**Wi-Fi Direct**)。
2. 点击  (**设置**)。
3. 如果显示屏显示 **Wi-Fi Direct** 处于**关闭**状态，请点击 **Wi-Fi Direct** 将其打开。

 **提示：**也可以从 **EWS** 打开 **Wi-Fi Direct**。有关使用 **EWS** 的详细信息，请参见[嵌入式 Web 服务器](#)。

## 更改连接方法

1. 在打印机控制面板显示屏的主屏幕上，点击  (**Wi-Fi Direct**)。
2. 点击  (**设置**)。
3. 轻触**连接方法**，然后选择**自动**或**手动**。
  - 如果在打印机设置 **Wi-Fi Direct** 期间选择**自动**，移动设备将自动与打印机连接。
  - 如果在打印机设置 **Wi-Fi Direct** 期间选择**手动**，请在打印机显示屏上确认连接，或在移动设备上输入打印机 **PIN**。进行连接尝试时，打印机将会提供 **PIN**。

## 从支持 Wi-Fi Direct 的具备无线功能的移动设备进行打印

请确保在移动设备上安装了最新版本的 **HP 打印服务插件**。可以从 **Google Play** 应用商店下载此插件。

1. 确保打印机已开启 **Wi-Fi Direct**。
2. 打开移动设备上的 **Wi-Fi Direct**。有关详细信息，请参见移动设备随附的文档。

3. 在移动设备上，通过具备打印功能的应用选择文档，然后选择打印文档的选项。  
此时将显示可用打印机的列表。
4. 从可用打印机列表中选择显示为 **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet 8010** 的 Wi-Fi Direct 名称（其中，\*\* 是用于识别您的打印机的唯一字符），然后按照打印机和移动设备的屏幕说明进行操作。
5. 打印您的文档。

### 从具有无线功能的移动设备（不支持 Wi-Fi Direct）打印

请确保您的移动设备已安装了兼容的打印应用程序。有关详细信息，请访问 [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html)。

1. 确保打印机已开启 Wi-Fi Direct。
2. 打开移动设备上的 Wi-Fi 连接。有关详细信息，请参见移动设备随附的文档。

---

 **注：**如果您的移动设备不支持 Wi-Fi，您将不能使用 Wi-Fi Direct。

---

3. 从移动设备连接到新网络。使用您通常使用的过程连接到新的无线网络或热点。从显示的无线网络列表中选择 Wi-Fi Direct 名称，如 **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet 8010**（其中，\*\* 是用于标识您的打印机的唯一字符）。

在提示时输入 Wi-Fi Direct 密码。

4. 打印您的文档。

### 从具有无线功能的计算机进行打印(Windows)

1. 确保打印机已开启 Wi-Fi Direct。
2. 打开计算机的 Wi-Fi 连接。有关详细信息，请参见计算机随附的文档。

---

 **注：**如果您的计算机不支持 Wi-Fi，您将不能使用 Wi-Fi Direct。

---


3. 从计算机连接到新网络。使用您通常使用的过程连接到新的无线网络或热点。从显示的无线网络列表中选择 Wi-Fi Direct 名称，如 **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet 8010**（其中，\*\* 是用于标识您的打印机的唯一字符）。

在提示时输入 Wi-Fi Direct 密码。

4. 如果打印机已安装并通过无线网络连接到计算机，请继续执行第 5 步。如果打印机已安装并通过 USB 电缆连接到计算机，请执行下面的步骤来使用 Wi-Fi Direct 连接安装打印机软件。

- a. 打开 HP 打印机软件。有关详细信息，请参阅[打开 HP 打印机软件 \(Windows\)](#)。
- b. 点击工具。
- c. 单击**设备设置和软件**，然后选择**连接新设备**。

---

 **注：**如果之前通过 USB 安装了打印机并想转换为 Wi-Fi Direct，请勿选择**将 USB 连接的打印机转换为无线**选项。


---

- d. 当显示**连接选项**软件屏幕时，选择**无线**。

e. 从检测到的打印机列表中选择 **HP** 打印机。

f. 根据屏幕上的说明执行操作。

**5.** 打印您的文档。

 [单击此处](#)以在线进行 **Wi-Fi Direct** 故障排除，或者获取设置 **Wi-Fi Direct** 的更多帮助。目前，此网站并不提供所有语言版本。



---

# 7 打印机管理工具

本节包括以下主题：

- [工具箱 \(Windows\)](#)
- [嵌入式 Web 服务器](#)

## 工具箱 (Windows)


“工具箱”提供有关打印机的维护信息。


### 打开工具箱

1. 打开 HP 打印机软件。有关详细信息，请参阅[打开 HP 打印机软件 \(Windows\)](#)。
2. 单击**打印和扫描**。
3. 单击**维护您的打印机**。

# 嵌入式 Web 服务器

当将打印机连接到网络时，可使用打印机的嵌入式 Web 服务器 (EWS) 在计算机上查看状态信息、更改设置和管理打印机。

 **注：**要查看或更改某些设置，您可能需要密码。

 **注：**不必连接至 Internet 即可打开和使用内嵌式 Web 服务器。但是，某些功能将不可用。

- [关于 cookie](#)
- [打开嵌入式 Web 服务器](#)
- [无法打开嵌入式 Web 服务器 进行故障排除](#)

## 关于 cookie

在进行浏览时，嵌入式 Web 服务器 (EWS) 将在硬盘驱动器中放置一个很小的文本文件 (cookie)。这些文件让 EWS 能够在您下次访问时识别您的计算机。例如，如果配置了 EWS 语言，cookie 可帮助记住所选的语言，以便在下次访问 EWS 时以该语言显示页面。某些 cookie（如存储用户特定首选项的 cookie）在您手动清除前将一直存储在计算机上。

您可以将浏览器配置为接受所有 cookie，或者将其配置为每次提供 cookie 时提示您，以便确定是接受还是拒绝 cookie。您还可以使用浏览器来删除不想要的 cookie。

根据您的打印机，如果您禁用 cookie，则也将禁用下面的一个或多个功能：


- 使用某些设置向导
- 记住 EWS 浏览器的语言设置
- 个性化 EWS 主页页面


有关如何更改隐私和 cookie 设置以及如何查看或删除 cookie 的信息，请参阅 Web 浏览器随附的文档。

## 打开嵌入式 Web 服务器

您可以通过网络或 Wi-Fi Direct 访问嵌入式 Web 服务器。

### 通过网络打开嵌入式 Web 服务器



1. 通过点击  (无线) 或打印网络配置页找出打印机的 IP 地址或主机名。

 **注：**打印机必须在网络上且必须有 IP 地址。

2. 在您的计算机支持的 Web 浏览器中，键入分配给此打印机的 IP 地址或主机名。

例如，如果 IP 地址是 123.123.123.123，则在 Web 浏览器中键入以下地址：`http://123.123.123.123`。

### 通过 Wi-Fi Direct 打开嵌入式 Web 服务器

1. 在打印机控制面板显示屏的主屏幕上，点击  (Wi-Fi Direct)。
2. 点击  (设置)。

3. 如果显示屏显示 **Wi-Fi Direct** 处于**关闭**状态，请点击 **Wi-Fi Direct** 将其打开。
4. 从无线计算机，开启无线功能，搜索并连接到 **Wi-Fi Direct** 名称，例如：**DIRECT-\*\*-HP OfficeJet 8010**（其中，\*\* 是用于标识您的打印机的唯一字符）。  
在提示时输入 **Wi-Fi Direct** 密码。
5. 在支持的计算机 **Web** 浏览器中，键入以下地址：<http://192.168.223.1>。

## 无法打开嵌入式 **Web** 服务器 进行故障排除

### 检查网络设置

- 确保未使用电话线或交叉电缆将打印机与网络相连接。
- 确保网络电缆与打印机连接牢固。
- 确保网络集线器、交换机或路由器已打开并工作正常。

### 检查计算机


- 确保所用的计算机连接到与打印机连接的相同网络。


### 检查 **Web** 浏览器

- 确保 **Web** 浏览器满足系统的最低要求。
- 如果您的 **Web** 浏览器使用任何代理设置连接到 **Internet**，则尝试禁用这些设置。有关详细信息，请参阅 **Web** 浏览器附带的文档。
- 确保在 **Web** 浏览器中启用了 **JavaScript** 和 **cookie**。有关详细信息，请参阅 **Web** 浏览器附带的文档。

### 检查打印机的 **IP** 地址

- 确保打印机 **IP** 地址是正确的。


要找到打印机的 **IP** 地址，在打印机控制面板显示屏的主屏幕上，点击  (无线)。

要通过打印网络配置页面获取打印机 **IP** 地址，请在打印机控制面板显示屏的主屏幕上，依次点击  (**设置**)、**工具**和**网络配置报告**。

- 确保打印机 **IP** 地址是有效的。打印机 **IP** 地址应该与路由器 **IP** 地址的格式相似。例如，路由器 **IP** 地址可能为 **192.168.0.1** 或 **10.0.0.1**，则打印机 **IP** 地址为 **192.168.0.5** 或 **10.0.0.5**。

如果打印机 **IP** 地址类似于 **169.254.XXX.XXX** 或 **0.0.0.0**，则未连接到网络。

---

 **提示：**如果使用运行 **Windows** 的计算机，则可以访问 **HP** 在线支持网站 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。该网站提供的信息和实用程序可帮助您解决许多常见打印机问题。

---

---

## 8 解决问题


本节提供常见问题的解决方案信息。如果打印机运行不正常而且上述建议未能解决问题，请尝试使用[HP 支持](#)中列出的支持服务以获取帮助。

本节包括以下主题：

- [通过 HP 在线故障排除工具获得帮助](#)
- [从打印机控制面板获取帮助](#)
- [从 HP Smart 应用获得帮助](#)
- [获取本指南帮助](#)
- [了解打印机报告](#)
- [解决使用 Web 服务遇到的问题](#)
- [维护打印机](#)
- [恢复到原来的出厂默认值和设置](#)
- [HP 支持](#)

## 通过 HP 在线故障排除工具获得帮助

您可以使用 HP 在线故障排除工具解决打印机问题。使用下表识别问题，然后单击相应的链接。

 **注：** HP 在线故障排除工具可能不会提供所有语言版本。

在线故障排除工具	使用此工具了解如何执行以下操作：
<a href="#">卡纸问题故障排除</a>	清除打印机中的卡纸，解决纸张或送纸问题。
<a href="#">墨盒托架卡住故障排除</a>	清除卡住墨盒托架的障碍物。
<a href="#">对尚未打印的打印作业进行故障排除</a>	解决打印机响应、纸张不执行打印或“无法打印”错误的相关问题。
<a href="#">打印质量问题故障排除</a>	改善打印件质量。
<a href="#">复印和扫描问题故障排除</a>	找到打印机不执行复印或扫描的原因，或者改善复印或扫描质量。
<a href="#">无线网络连接问题故障排除</a>	解决无线网络问题，包括首次设置无线连接或修复失效连接的相关问题。
<a href="#">防火墙或杀毒问题故障排除</a>	确定防火墙或杀毒程序是否阻止计算机连接至打印机，并解决相关问题。
<a href="#">找到无线连接的网络设置</a>	找到无线网络名称 (SSID) 和密码。
<a href="#">Wi-Fi Direct 问题故障排除</a>	解决 Wi-Fi Direct 问题或配置 Wi-Fi Direct。
<a href="#">移动网络问题故障排除</a>	解决将移动设备连接至打印机的相关问题。
<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	自动诊断及解决打印机问题。
(仅适用于 Windows 操作系统)	
<a href="#">HP 虚拟专员</a>	与 HP 虚拟专员聊天以解决遇到的问题。

## 从打印机控制面板获取帮助

您可以使用打印机的帮助主题了解有关打印机的详情，某些帮助主题包括动画，可通过对整个过程的演示进行指导，如放入纸张。


要从主屏幕上访问帮助菜单或从任一屏幕上访问上下文帮助，请点击打印机控制面板上的 **?**。

## 从 HP Smart 应用获得帮助

HP Smart 应用会提供打印机问题（卡纸和其他问题）的相关警报、帮助内容链接以及联系支持人员获取更多帮助的选项。有关该应用的详细信息，请参阅[使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和故障排除](#)。

1. 在您的设备上打开 HP Smart。
2. 在 HP Smart 的主屏幕上，确保您的打印机处于选中状态。

---

 **提示：**如果打印机已设置，您可以在 HP Smart 的主屏幕上通过左右滑动选择它。

要使用其他打印机，请单击或点击主屏幕上的 **+**（加号图标），然后选择其他打印机或添加新打印机。

---

3. 要查看打印机状态，请单击或点击打印机。



## 获取本指南帮助

本节包括以下主题：

- [卡纸和进纸问题](#)
- [打印问题](#)
- [复印和扫描问题](#)
- [网络和连接问题](#)
- [打印机硬件问题](#)

### 卡纸和进纸问题

要执行什么操作？

- [清除卡纸](#)
- [清除墨盒托架卡纸](#)
- [了解如何避免出现卡纸现象](#)
- [解决送纸问题](#)

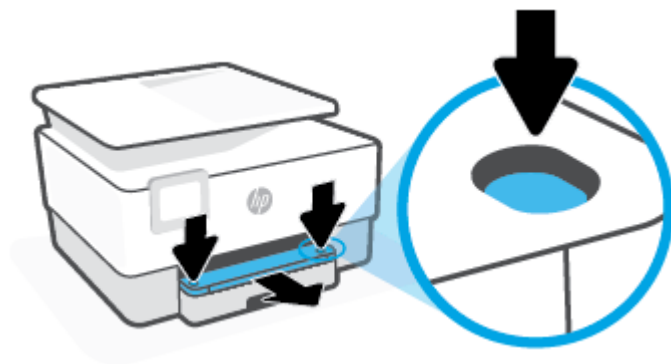
### 清除卡纸

打印机中的多个位置可能会发生卡纸。

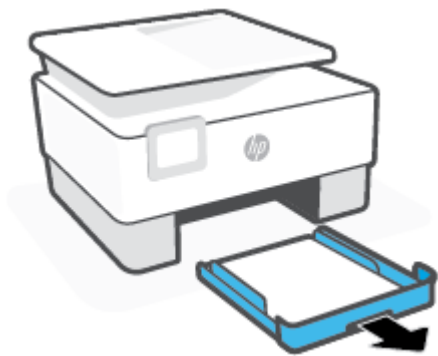
**⚠ 注意：** 为了避免打印头可能遭受到的损坏，请尽快清除卡纸。

#### 清除进纸盒中的卡纸

1. 按住出纸盒两侧的两个按钮，然后从打印机中拉出出纸盒。



2. 通过将进纸盒整个拉出打印机取下进纸盒。



3. 检查打印机下面的进纸盒区域。取出卡住的纸。



4. 插回进纸盒，直至卡合到位。



5. 把出纸盒插回打印机。

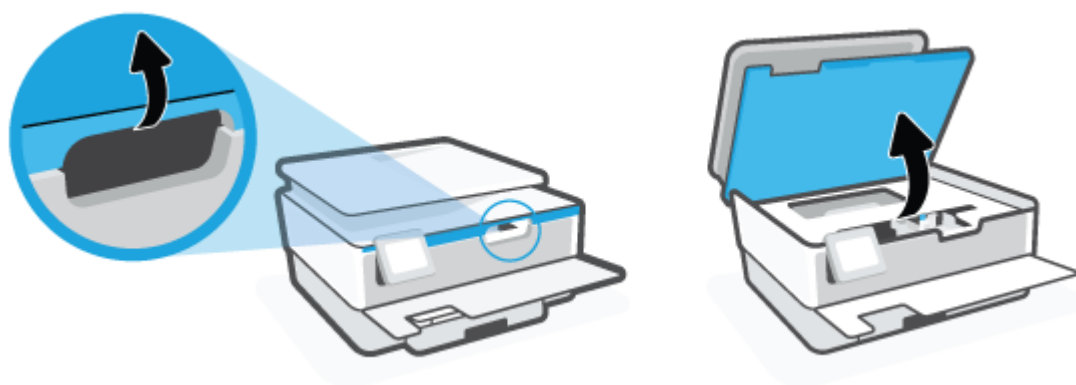


## 清除打印区中的卡纸

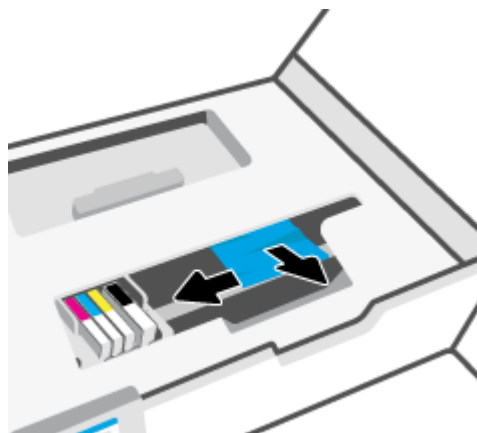
1. 打开前门。



2. 打开墨盒检修门。

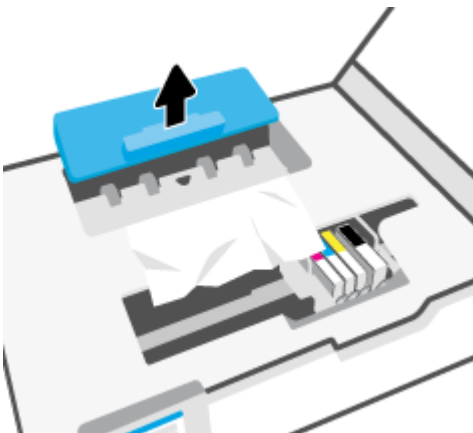


3. 如果墨盒托架未卡住，请把墨盒托架移动到打印机的最左侧，然后取出卡纸。



4. 如有必要，请将托架移动到打印机的最右侧，然后取出卡纸或碎纸。

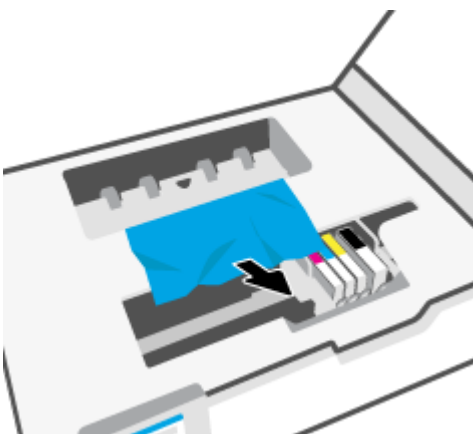
5. 提起纸张通道盖把手，取下盖子。



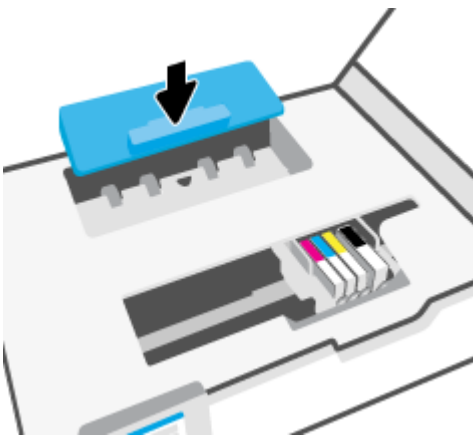
6. 找到打印机中卡住的纸张，用双手抓住纸张向外拉出。

**⚠ 注意：**如果纸张在从滚筒里取出时破损，请检查滚筒和齿轮，看是否有碎纸片留在打印机里。

如果没有从打印机中取出所有纸片，将会发生更多的卡纸现象。



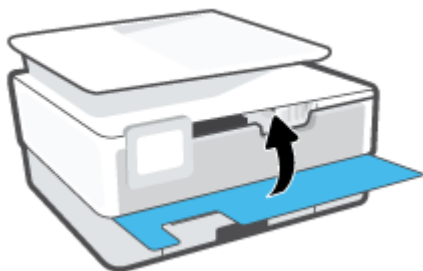
7. 将纸张通道盖装回打印机，直到其卡入到位。



8. 关闭墨盒检修门。

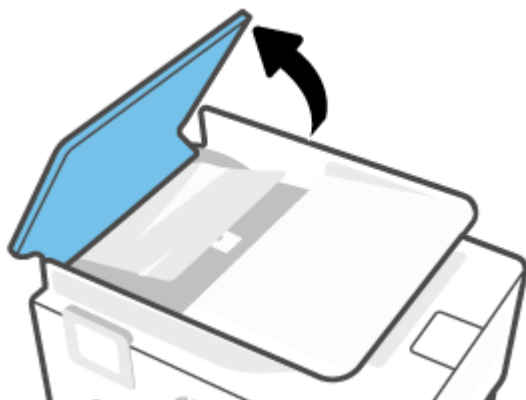


9. 关上前门。



### 清除送纸器中的卡纸

1. 提起送纸器盖。



2. 拉出卡在滚轮中的卡张。



3. 从中间提起送纸器塑片。



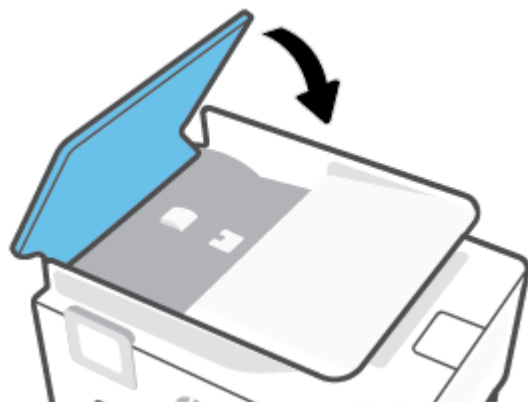
4. 拉出卡在滚轮下的纸张。



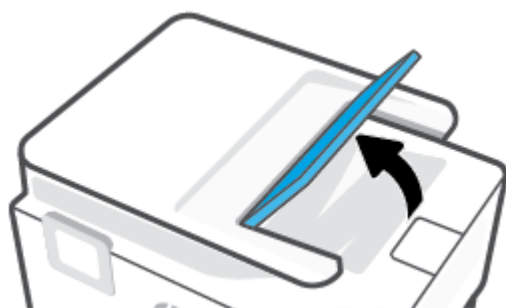
5. 关闭送纸器塑片。



6. 关闭送纸器盖直至其嵌入空隙。



7. 提起送纸器纸盒。



8. 清除纸盒中卡着的纸。




9. 放下进纸器纸盒。



## 清除墨盒托架卡纸

取出卡住打印托架的所有物体，例如纸张。

 **注：**清除卡纸时不要使用任何工具或其他设备。从打印机内部清除卡纸时一定要小心。

## 了解如何避免出现卡纸现象

遵循以下操作规范可避免卡纸。

- 请勿在打印机纸盒中放入过多纸张。有关纸盒容量的信息，请参阅[规格](#)。
- 经常从出纸盒中取出已打印好的纸张。
- 请确保使用未卷曲、褶皱或损坏的纸张打印。
- 将所有未使用的纸张平放在密封袋中保存，以防纸张卷曲或起皱。
- 不要使用太厚或太薄的纸张，以免打印机无法处理。
- 确保已在纸盒放入纸张并且没有装得太满。有关详细信息，请参阅[装入纸张](#)。
- 确保纸张平放在进纸盒中，并且边缘没有弯曲或撕裂。
- 不要在进纸盒中混放不同类型和尺寸的纸张；进纸盒中所有纸张的尺寸和类型都必须完全相同。
- 不要将纸硬往进纸盒里塞。
- 如果您进行双面打印，请不要在重量轻的纸张上打印高度饱和的图像。
- 使用针对打印机推荐的纸张类型。



- 如果打印机中的纸张即将用尽，请让打印机先将纸张用尽，然后再加入纸张。请勿在打印机正在打印时装纸。
- 取下进纸盒时，建议将纸盒完全从打印机中取出以确保纸盒后方没有纸张卡住。可能需要检查打印机中纸盒所在位置的缝隙，并伸入该空隙以取出任何纸张。

## 解决送纸问题

您遇到了什么样的问题？

- **不从纸盒进纸**
  - 确保纸张已放入纸盒中。有关详细信息，请参阅[装入纸张](#)。放入纸张前将其扇开。
  - 确保将纸张宽度导轨设置为位于纸盒中正确的标记位置，以便适合您要装入的纸张尺寸。确保纸张导轨贴靠着纸叠，但不能太紧。
  - 确保纸堆与进纸盒底部的相应纸张尺寸指示线对齐，并确保不超过进纸盒边或纸张宽度导轨上一个或多个标签标注的堆叠高度。
  - 确保纸盒中的纸张没有卷曲。向反方向弯曲卷曲的纸张以将其展平。
- **页面歪斜**
  - 确保进纸盒中装入的纸张两侧与纸张宽度导轨对齐。如果需要，请拉出打印机的进纸盒，然后重新正确放入纸张，以确保正确对齐纸张导轨。
  - 仅在未执行打印作业时将纸张放入打印机。
- **拾取多页纸张**
  - 确保将纸张宽度导轨设置为位于纸盒中正确的标记位置，以便适合您要装入的纸张尺寸。确保纸张宽度导轨贴靠着纸叠，但不能太紧。
  - 确保纸堆与进纸盒底部的相应纸张尺寸指示线对齐，并确保不超过进纸盒边或纸张宽度导轨上一个或多个标签标注的堆叠高度。
  - 确保纸盒中的纸张量不过载。
  - 为获得优异的性能和效率，请使用 **HP** 纸张。

## 打印问题

要执行什么操作？

- [解决不打印页面的问题（无法打印）](#)
- [解决打印质量问题](#)

## 解决不打印页面的问题（无法打印）

### 解决打印问题 (Windows)

确保打印机已打开，纸盒中有纸。如果您仍无法进行打印，请按顺序尝试以下操作：

1. 检查打印机显示屏上的错误消息并按照屏幕说明解决这些错误问题。
2. 如果计算机通过 **USB** 电缆与打印机相连，请拔掉 **USB** 电缆，然后再重新连接 **USB** 电缆。如果计算机通过无线连接与打印机相连，请确认连接正在工作。

3. 确认打印机没有暂停或脱机。

#### 验证打印机没有暂停或脱机

- a. 根据操作系统的不同，请执行以下操作之一：
    - **Windows 10:** 在 Windows 开始菜单中，从应用程序列表中选择 **Windows 系统**，选择**控制面板**，然后在**硬件和声音**下单击**查看设备和打印机**。
    - **Windows 8.1 和 Windows 8:** 点击屏幕的右上角打开“超级按钮”栏，单击**设置**图标，单击**控制面板**，然后单击**查看设备和打印机**。
    - **Windows 7:** 从 Windows 的开始菜单中，单击**设备和打印机**。
  - b. 双击打印机图标，或右键单击打印机图标，然后选择**查看打印内容**，打开打印队列。
  - c. 在**打印机**菜单上，确保**暂停打印**或**脱机使用打印机**旁边没有对号。
  - d. 进行了任何更改后，再次尝试打印。
4. 检查打印机是否设置为默认打印机。

#### 检查打印机是否被设置为默认打印机

- a. 根据操作系统的不同，请执行以下操作之一：
    - **Windows 10:** 在 Windows 开始菜单中，从应用程序列表中选择 **Windows 系统**，选择**控制面板**，然后在**硬件和声音**下单击**查看设备和打印机**。
    - **Windows 8.1 和 Windows 8:** 点击屏幕的右上角打开“超级按钮”栏，单击**设置**图标，单击**控制面板**，然后单击**查看设备和打印机**。
    - **Windows 7:** 从 Windows 的开始菜单中，单击**设备和打印机**。
  - b. 确保将正确的打印机设置为默认打印机。  
默认打印机旁边有一个带对号的**黑圈**或**绿圈**。
  - c. 如果将错误的打印机设置为默认打印机，则右键单击正确的打印机，然后选择**设为默认打印机**。
  - d. 尝试再次使用打印机。
5. 重新启动打印后台处理程序，让打印机响应打印队列中堆积的打印作业。

#### 重新启动后台打印程序

- a. 根据操作系统的不同，请执行以下操作之一：

##### Windows 10

- i. 在 Windows 开始菜单中，从应用程序列表中选择 **Windows 管理工具**，然后选择**服务**。
- ii. 右键单击 **Print Spooler**，然后单击**属性**。
- iii. 在**常规**选项卡的**启动类型**旁边，确保选择**自动**。
- iv. 如果该服务尚未运行，则请在**服务状态**下单击**启动**，然后单击**确定**。

## Windows 8.1 和 Windows 8

- i. 指向或点击屏幕的右上角以打开 Charm 栏，然后单击**设置**图标。
- ii. 单击**控制面板**，然后单击**系统和安全**。
- iii. 单击**管理工具**，然后双击**服务**。
- iv. 右键单击**打印程序**，然后单击**属性**。
- v. 在**常规**选项卡的**启动类型**旁边，确保选择**自动**。
- vi. 如果该服务尚未运行，则在**服务状态**下单击**启动**，然后单击**确定**。

## Windows 7

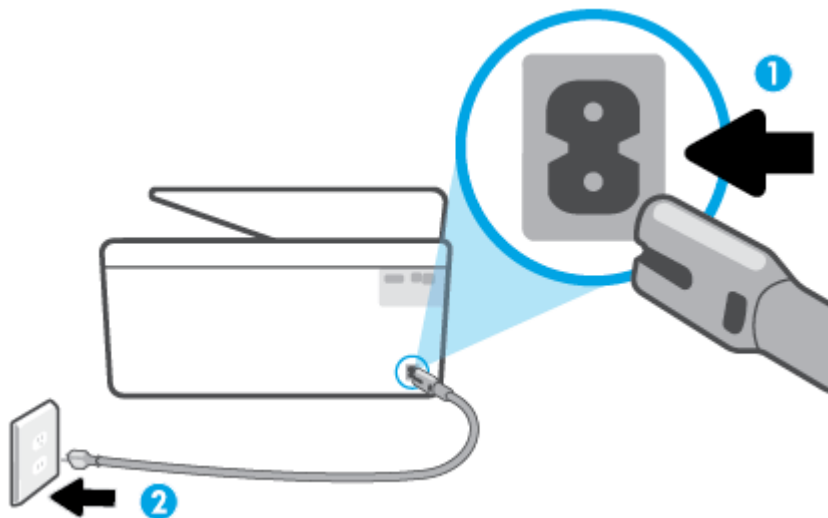
- i. 从 Windows **开始**菜单中，依次单击**控制面板**、**系统和安全**，然后单击**管理工具**。
  - ii. 双击**服务**。
  - iii. 右键单击**后台打印程序**，然后单击**属性**。
  - iv. 在**常规**选项卡的**启动类型**旁边，确保选择**自动**。
  - v. 如果该服务尚未运行，则请在**服务状态**下单击**启动**，然后单击**确定**。
  - b. 确保将正确的打印机设置为默认打印机。  
默认打印机旁边有一个带对号的黑圈或绿圈。
  - c. 如果将错误的打印机设置为默认打印机，则右键单击正确的打印机，然后选择**设为默认打印机**。
  - d. 尝试再次使用打印机。
6. 重新启动计算机。
7. 清空打印队列。

## 清空打印队列

- a. 根据操作系统的不同，请执行以下操作之一：
  - **Windows 10:** 在 Windows **开始**菜单中，从应用程序列表中选择 **Windows 系统**，选择**控制面板**，然后在**硬件和声音**下单击**查看设备和打印机**。
  - **Windows 8.1 和 Windows 8:** 点击屏幕的右上角打开“超级按钮”栏，单击**设置**图标，单击**控制面板**，然后单击**查看设备和打印机**。
  - **Windows 7:** 从 Windows 的**开始**菜单中，单击**设备和打印机**。
- b. 双击打印机图标，打开打印队列。
- c. 在**打印机**菜单上单击**取消所有文档**或**清除打印文档**，然后单击**是**进行确认。
- d. 如果队列中仍有文档，请重新启动计算机，并在计算机重新启动之后再次尝试打印。
- e. 再次检查打印队列以确保该队列为空，然后再次尝试打印。

## 检查电源连接和重置打印机


1. 确保电源线牢固地连接到打印机。



1 打印机的电源连接


2 连接到电源插座


2. 查看位于打印机上的电源按钮。如果它不亮，则打印机已关闭。按电源按钮，打开打印机。

 **注：**如果打印机无法通电，则将其连接到另一个电源插座。

3. 在打印机打开的情况下，拔下打印机背面的电源线。
4. 从墙面插座上拔下电源线。
5. 至少等待 15 秒钟。
6. 重新将电源线插入墙面插座。
7. 把电源线重新连接到打印机背面。
8. 如果打印机没有自行开启，则请按电源按钮。
9. 尝试再次使用打印机。

## 解决打印质量问题


 **注：**要避免打印质量问题，请始终使用电源按钮关闭打印机，等待电源按钮指示灯熄灭，然后才能拔掉插头或关闭电源插线板。这使打印机能够将墨盒移动到上限位置，可防止其变干。

 **注：**如安装有 HP Smart 应用，您也可以通过该应用改善打印机的打印质量。有关详细信息，请参阅[使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和故障排除](#)。


## 从打印机显示屏上提高打印质量

1. 通过打印机软件清洁打印头。


### 从打印机显示屏清洁打印头

- a. 在进纸盒中放入未使用过的 Letter、A4 或 Legal 普通白纸。
  - b. 在打印机控制面板上，轻触 （设置）。
  - c. 依次轻触 **工具**、**清洁打印头**，然后按照屏幕上的说明进行操作。
2. 确保使用的是原装 HP 墨盒。
  3. 确保您选择了适当的纸张类型和打印质量。
  4. 请检查估计的墨水量，以确定哪个墨盒的墨水不足。有关详细信息，请参阅[检查估计的墨水量](#)。如果墨盒中的墨水量不足，请考虑更换墨盒。
  5. 校准打印头。

### 从打印机显示屏校准打印头

- a. 在进纸盒中放入未使用过的 Letter、A4 或 Legal 普通白纸。
  - b. 在打印机控制面板上，轻触 （设置）。
  - c. 依次轻触 **工具**、**校准打印头**，然后按照屏幕上的说明进行操作。
6. 如果墨盒墨水充足，则打印诊断页。

#### 要从打印机显示屏中打印诊断页，请执行以下步骤：

- a. 在进纸盒中放入未使用过的 Letter、A4 或 Legal 普通白纸。
  - b. 在打印机控制面板上，轻触 （设置）。
  - c. 轻触 **工具**，然后轻触**打印质量报告**。
7. 检查诊断页上的蓝框、紫框、黄框和黑框。如果您看到彩色框和黑框中有条纹，或者框中无墨迹，那么请自动清洗打印头。
  8. 如果清洁打印头不能解决该问题，请联系 HP 支持。转至 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。该网站提供的信息和实用程序可帮助您解决许多常见打印机问题。如果出现提示，请选择您所在的国家/地区，然后单击**所有 HP 联系人**以获得有关请求技术支持的信息。

### 提高打印质量 (Windows)


1. 通过打印机软件清洁打印头。

#### 通过打印机软件清洁打印头

- a. 在进纸盒中放入未使用过的 Letter、A4 或 Legal 普通白纸。
  - b. 打开 HP 打印机软件。有关详细信息，请参阅[打开 HP 打印机软件 \(Windows\)](#)。
  - c. 在打印机软件中，单击**打印和扫描**，然后单击**维护打印机**以访问**打印机工具箱**。
  - d. 单击**设备服务**选项卡上的**清洁打印头**。根据屏幕上的说明执行操作。
2. 确保使用的是原装 HP 墨盒。

3. 检查打印机软件，确保从**介质**下拉列表和**质量设置**下拉列表中选择了相应的纸张类型和打印质量。
  - 在打印机软件中，单击**打印和扫描**，然后单击**设置首选项**以访问打印属性。
4. 请检查估计的墨水量，以确定哪个墨盒的墨水不足。有关详细信息，请参阅[检查估计的墨水量](#)。如果墨盒中的墨水量不足，请考虑更换墨盒。
5. 校准打印头。

### 从打印机软件校准打印头

 **注：**校准打印头可确保高质量的打印输出。更换墨盒时无需重新校准打印头。

- a. 在进纸盒中装入未使用过的 Letter 或 A4 普通白纸。
  - b. 打开 HP 打印机软件。有关详细信息，请参阅[打开 HP 打印机软件 \(Windows\)](#)。
  - c. 在打印机软件中，单击**打印和扫描**，然后单击**维护打印机**以访问**打印机工具箱**。
  - d. 在**打印机工具箱**中，单击**设备服务**选项卡上的**校准打印头**。打印机打印校准页。
6. 如果墨盒墨水充足，则打印诊断页。


### 要从打印机软件中打印诊断页，请执行以下步骤

- a. 在进纸盒中放入未使用过的 Letter、A4 或 Legal 普通白纸。
  - b. 打开 HP 打印机软件。有关详细信息，请参阅[打开 HP 打印机软件 \(Windows\)](#)。
  - c. 在打印机软件中，单击**打印和扫描**，然后单击**维护打印机**以访问打印机工具箱。
  - d. 在**设备报告**选项卡上单击**打印诊断信息**，打印诊断页面。
7. 检查诊断页上的蓝框、紫框、黄框和黑框。如果您看到彩色框和黑框中有条纹，或者框中无墨迹，那么请自动清洗打印头。
  8. 如果清洁打印头不能解决该问题，请联系 HP 支持。转至 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。该网站提供的信息和实用程序可帮助您解决许多常见打印机问题。如果出现提示，请选择您所在的国家/地区，然后单击**所有 HP 联系人**以获得有关请求技术支持的信息。

## 复印和扫描问题

从以下故障排除选项中进行选择。

- 使用 HP 在线故障排除工具解决复印和扫描问题。请参阅[通过 HP 在线故障排除工具获得帮助](#)。
- 使用 [HP Print and Scan Doctor](#)（仅 Windows）自动诊断并解决问题。

 **注：**HP Print and Scan Doctor 和 HP 在线故障排除向导可能并不提供所有语言版本。

有关详细信息，请参阅[复印和扫描成功提示](#)。

## 网络和连接问题



要执行什么操作？

- [修复无线连接](#)

- [修复 Wi-Fi Direct 连接](#)

## 修复无线连接

从以下故障排除选项中进行选择。

- 恢复网络设置并重新连接打印机。请参阅[恢复到原来的出厂默认值和设置](#)。
- 检查网络配置或打印无线测试报告，以帮助诊断网络连接问题。
  1. 在主屏幕中，轻触 （无线），然后轻触 （设置）。
  2. 点击**打印报告**，然后点击**网络配置页**或**无线测试报告**。

检查无线网络测试报告最上方的内容，查看测试过程中是否有任何项目未通过。

    - 查看执行的所有测试的**诊断结果**部分，确定您的打印机是否通过了测试。
    - 从**当前配置**部分，找到打印机当前连接的网络名称 (SSID)。确保打印机与您的计算机或移动设备连接到同一网络。
- 使用 HP 在线故障排除工具解决打印机问题。请参阅[通过 HP 在线故障排除工具获得帮助](#)。

## 修复 Wi-Fi Direct 连接

1. 检查打印机，确认 Wi-Fi Direct 是否已经打开：
  - 在打印机控制面板上，轻触 （Wi-Fi Direct）。
2. 从您的无线计算机或移动设备开启 Wi-Fi 连接，搜索并连接至打印机的 Wi-Fi Direct 名称。
3. 在提示时输入 Wi-Fi Direct 密码。
4. 如果您正在使用移动设备，请确保已安装了兼容的打印应用程序。有关移动打印的详细信息，请访问 [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html)。

## 打印机硬件问题

### 打印机意外关闭



- 检查电源和电源连接。
- 确保打印机的电源线已牢固地连接到可正常工作的电源插座。

### 打印头校准失败

- 如果校准过程失败，则请确保在进纸盒中放入了未曾使用过的普通白纸。如果校准打印头时进纸盒中装入的是彩色纸，校准将失败。
- 如果校准过程一再失败，您可能需要清洁打印头，或者传感器可能有问题。要清洁打印头，请参阅[维护打印头和墨盒](#)。
- 如果清洁打印头不能解决该问题，请联系 HP 支持。转至 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。该网站提供的信息和实用程序可帮助您解决许多常见打印机问题。如果出现提示，请选择您所在的国家/地区，然后单击**所有 HP 联系人**以获得有关请求技术支持的信息。

## 解决打印机故障

执行下列操作，解决打印机故障问题：

1. 按 （电源按钮）关闭打印机。
2. 拔下电源线，然后重新插入。
3. 按 （电源按钮）打开打印机。


如果问题仍然存在，请记下消息中提供的错误代码，然后联系 **HP 支持**。有关联系 **HP 支持** 的详细信息，请参阅 [HP 支持](#)。



# 了解打印机报告

您可以使用以下报告帮助解决打印机问题。


---

 **注：**如安装有 **HP Smart** 应用，您还可以通过该应用查看打印机报告。

---

- [打印机状态报告](#)
- [网络配置页](#)
- [打印质量报告](#)
- [无线测试报告](#)
- [Web 访问测试报告](#)

## 打印打印机报告

1. 在打印机控制面板上，轻触 （**设置**）。
2. 点击**报告**。
3. 选择要打印的打印机报告。

## 打印机状态报告

可以使用打印机状态报告查看当前的打印机信息和墨盒状态。另外，还可以使用打印机状态报告帮助您解决打印机问题。


打印机状态报告还包含一个记录最近事件的日志。

如果您需要致电 **HP**，那么，提前打印好打印机状态报告通常会很有益处。

## 网络配置页

如果打印机连接到网络，则可以打印网络配置页以查看打印机的网络设置以及打印机检测到的网络列表。报告的最后一页包括所有在区域中可检测到的无线网络，以及信号强度和所使用的信道。这可以帮助您选择一个不被其他网络大量使用的网络信道（这将提高网络性能）。

---

 **注：**为了获得在该区域检测到的无线网络列表，应该打开打印机上的无线电波。关闭时不会显示该列表。

---

可以使用网络配置页来帮助排除网络连接问题。如果您需要致电 **HP**，那么，在打电话前先打印好此页通常会很有用。

## 打印质量报告

可能有多种原因会导致打印质量问题：软件设置、图像文件不佳或打印系统自身有问题。如果对打印质量不满意，可通过“打印质量报告”页确定打印系统是否工作正常。

## 无线测试报告

打印无线测试报告时，系统会运行一些测试以检查打印机无线连接的不同情况。报告将显示测试结果。如果发现了问题，则报告上会提供与该问题有关的修复措施消息。报告的底部会提供一些关键的无线配置详细信息。

## Web 访问测试报告


打印 Web 访问报告以帮助识别会影响 Web 服务的 Internet 连接问题。

## 解决使用 Web 服务遇到的问题

如果在使用 Web 服务（如 **HP ePrint** 和打印应用程序）时遇到问题，请检查以下项：

- 确保打印机使用无线连接连接到 Internet。

---

 **注：** 如果使用 USB 电缆连接打印机，则无法使用这些 Web 功能。


---

- 确保在打印机上安装了最新的产品更新。
- 确保在打印机上启用了 Web 服务。有关详细信息，请参阅[设置 Web 服务](#)。
- 确保网络集线器、交换机或路由器已打开并工作正常。
- 如果使用无线方式连接打印机，请确保无线网络运行正常。有关详细信息，请参阅[网络和连接问题](#)。
- 如果您正在使用 **HP ePrint**，请检查以下项：
  - 确保打印机的电子邮件地址是正确的。
  - 确保打印机的电子邮件地址是在电子邮件的“收件人”行中列出的唯一地址。如果在“收件人”行中还列出其他电子邮件地址，则不会打印您发送的附件。
  - 确保发送的文档符合 **HP ePrint** 要求。有关详细信息，请访问 [已连接 HP](#)（此站点并非在所有国家/地区都适用）。
- 如果在连接 Internet 时网络使用代理设置，则确保您输入的代理设置是有效的：
  - 检查您使用的 Web 浏览器（如 Internet Explorer、Firefox 或 Safari）所使用的设置。
  - 向 IT 管理员或设置防火墙的人员进行确认。

如果已更改防火墙使用的代理设置，则必须在打印机的控制面板或嵌入式 Web 服务器中更新这些设置。如果这些设置未更新，您将无法使用 Web 服务。

有关详细信息，请参阅[设置 Web 服务](#)。

---

 **提示：** 有关设置和使用 Web 服务的其他帮助，请访问 [已连接 HP](#)（此站点并非在所有国家/地区都适用）。

---

## 维护打印机

要执行什么操作？


- [清洁扫描仪玻璃板](#)
- [清洁外壳](#)
- [清洁送纸器](#)
- [维护打印头和墨盒](#)

### 清洁扫描仪玻璃板

扫描仪玻璃板、扫描仪上盖衬板或扫描仪框架上的污渍或灰尘会降低扫描性能和质量，而且会影响到某些特殊功能的精确性，例如将复印件调整为特定页面大小。

#### 清洁扫描仪玻璃板

---

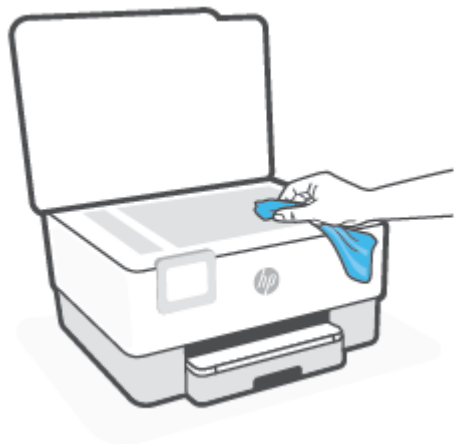
**⚠警告！** 在清洁打印机之前，请按 （电源按钮）关闭打印机，并从电源插座中拔下电源线。

---

1. 掀起扫描仪上盖。



2. 使用喷有中性玻璃清洁剂的不起毛软布清洁扫描仪玻璃板和盖子衬板。




**⚠ 注意：**只能使用玻璃清洁剂清洁扫描仪玻璃板。避免使用包含研磨剂、丙酮、苯和四氯化碳的清洁剂，所有这些物质都会损坏扫描仪玻璃板。避免使用异丙醇，因为它会在扫描仪玻璃板上留下条纹。

**注意：**请勿直接在扫描仪玻璃板上喷洒玻璃清洁剂。如果使用太多的玻璃清洁剂，则清洁剂会漏到扫描仪玻璃板下面，这样会损坏扫描仪。

3. 关闭扫描仪盖，然后打开打印机。

## 清洁外壳


**⚠ 警告！**在清洁打印机之前，请通过以下方式关闭打印机：按电源按钮 ，然后从电源插座中拔下电源线。

使用湿的不起毛软布擦拭机壳上的灰尘、斑点和污垢。避免打印机内部以及打印机控制面板中留有液体。

## 清洁送纸器

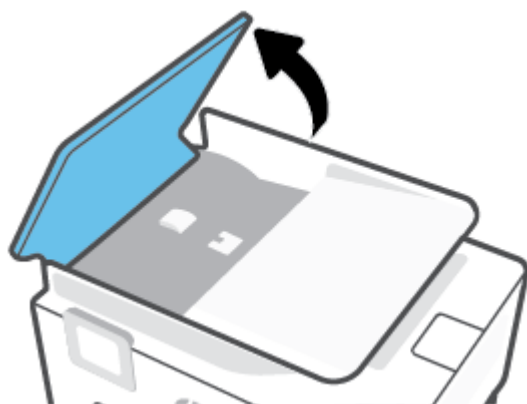
如果送纸器一次送入多页纸，或无法送入普通纸，则可能需要清洁滚筒和隔离板。

### 清洁滚筒或隔离板

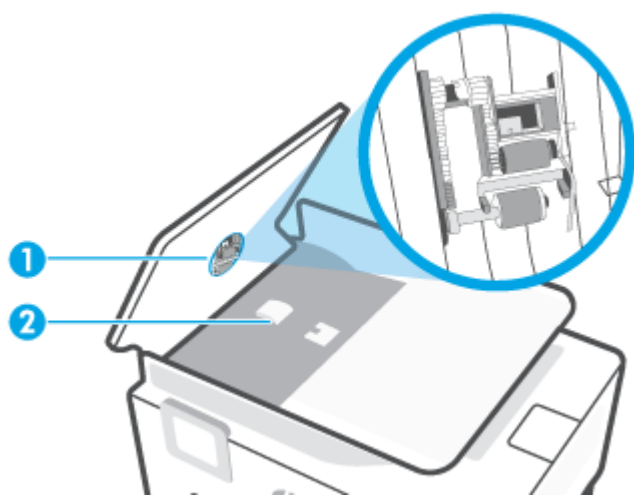
**⚠ 警告！**在清洁打印机之前，请按 （电源按钮）关闭打印机，并从电源插座中拔下电源线。

1. 从送纸器纸盒中取出所有原件。

2. 提起送纸器盖。



这样很容易就能接触到滚筒 (1) 和隔离板 (2)。



---

1 滚轴

---

2 隔离板

---

3. 将一块干净、不起毛的布在蒸馏水中略微蘸湿，然后拧掉多余的水分。
4. 用湿布擦去滚筒或隔离板上的污渍。

 **注：**如果用蒸馏水无法清除污渍，请尝试使用异丙（摩擦）醇。

---

5. 合上送纸器盖。

## 维护打印头和墨盒

如果出现打印问题，则打印头可能有问题。只有在受人指导解决打印质量问题时，才应该执行以下各节中的步骤。

如果没有必要请勿执行校准和清洁步骤，否则会浪费墨水，并会缩短墨盒的寿命。


- 如果您的打印输出有条纹或者任何不正确或颜色缺失，请清洁打印头。

清洁共分两个阶段。每个阶段持续大约两分钟，使用一页纸，并逐渐增加墨水用量。每个阶段完成后，请检查打印后的页面质量。只有打印质量较差时，才应该开始清洁的下一阶段。

如果完成清洁的所有阶段之后打印质量仍然较差，请尝试校准打印头。如果在清洁和校准后仍然存在打印质量问题，请联系 HP 支持。有关详细信息，请参阅 [HP 支持](#)。

- 如果打印机状态页的色带中有条纹或白线，或者打印输出有打印质量问题，那么请校准打印头。


---

 **注：**清洁打印头会耗费墨水，因此，请仅在必要时清洁打印头。清洁过程需要数分钟时间。清洁过程可能会产生一些噪音。

务必使用电源按钮关闭打印机。不正常地关闭打印机会导致打印质量问题。

---

## 清洁或校准打印头

1. 在进纸盒中装入未使用过的 Letter 或 A4 普通白纸。有关详细信息，请参阅[装入纸张](#)。
2. 在打印机控制面板上，轻触 （设置）。
3. 依次轻触 **工具**、**清洁打印头**或**校准打印头**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

---


 **注：**也可以通过 HP 打印机软件或嵌入式 Web 服务器 (EWS) 执行同样的操作。要访问软件或 EWS，请参阅 [打开 HP 打印机软件 \(Windows\)](#) 或 [打开嵌入式 Web 服务器](#)。

---



## 恢复到原来的出厂默认值和设置


如果在禁用某些功能或更改某些设置后，又需要将其更改为原先的设置，则可以将打印机还原为原始出厂设置或网络设置。


### 将打印机还原为原始出厂默认设置

1. 在打印机控制面板显示屏上，轻触 （设置）。
2. 依次点击**工具**、**还原出厂默认设置**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

### 将打印机还原为原始网络设置

1. 在主屏幕中，点击 （无线），然后点击 （设置）。
2. 点击**还原网络设置**，然后按照屏幕上的说明进行操作。
3. 打印网络配置页，验证网络设置是否已重置。

 **注：**重置打印机网络设置时，之前配置的无线设置（如链接速度或 IP 地址）将被清除。IP 地址将重新设置为自动模式。


 **提示：**您可以访问 HP 在线支持网站 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)，以获得可帮助您解决许多常见打印机问题的信息和实用程序。

(Windows) 运行 [HP Print and Scan Doctor](#) 诊断并自动修复打印问题。应用程序仅提供某些语言版本。

### 使用“冷复位”还原设置

“冷复位”会删除用户配置的所有设置，包括已保存的管理员密码、网络配置、已存储的作业、选定的国家/地区和语言以及 Web 服务帐户信息。

如果您要出售打印机或要把打印机赠送给别人，因而希望删除打印机上的所有个人信息，则可以使用此功能。

1. 在打印机控制面板显示屏上，轻触 （设置）。
2. 依次轻触**工具**、**冷复位**，然后按照屏幕上的说明进行操作。



## HP 支持

有关最新的产品更新和支持信息，请访问打印机支持网站，网址为 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。HP 在线支持提供各种适用于您的打印机的选项。

- **故障排除：**解决常见问题。
- **软件、驱动程序和固件：**下载打印机所需的软件、驱动程序和固件。
- **操作方法和视频教程：**如何使用打印机。
- **产品信息、使用手册、重要声明和其他支持选项。**

## 联系 HP

如需 HP 技术支持代表帮助您解决问题，请访问[联系技术支持网站](#)。保修期内的客户可免费使用以下联系选项（保修期外的客户使用 HP 代理帮助支持可能会收费）：



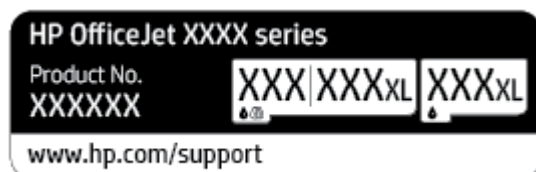
与 HP 支持专员或 HP 虚拟专员在线聊天。



给 HP 支持代理打电话。

当联系 HP 技术支持时，请准备好提供以下信息：

- 产品名称（位于打印机上）
- 产品编号（位于墨盒检修区域附近）



- 序列号（位于打印机的后部或底部）

## 注册打印机

注册只需要几分钟时间，注册后，您就可以获得更快速的服务、更高效的支持，以及产品支持提醒。如果您在安装软件时没有注册您的打印机，则可以在 <http://www.register.hp.com> 中立即注册。

## 其他保修选项

打印机的扩展服务项目要加收一定的费用。访问 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)，选择您所在的国家/地区和语言，然后浏览适用于您的打印机的延长保修选项。

---

## 9 技术信息

本节包括以下主题：

- [规格](#)
- [规范声明](#)
- [环保产品管理计划](#)

# 规格

有关详细信息，请访问 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。选择您所在的国家或地区。单击**产品使用和问题解决**。输入打印机前端所显示的名称，然后选择**搜索**。单击**产品信息**，然后单击**产品技术规格**。

## 系统要求

- 有关软件和系统要求或未来操作系统发布和支持的信息，请访问 **HP 在线支持网站**：[www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。

## 环境规格

- 工作温度：5° 至 40°C（41° 至 104°F）
- 工作湿度：15 到 80% RH，无冷凝
- 建议的工作条件：15° 至 32°C（59° 至 90°F）
- 建议的相对湿度：20 到 80%，非冷凝

## 进纸盒容量

- 普通纸（60 至 105 g/m<sup>2</sup> [16 至 28 磅]）：最多 225 张
- 信封：最多 10 张
- 索引卡：最多 60 张
- 照片纸：最多 60 张

## 出纸盒容量

- 普通纸（60 至 105 g/m<sup>2</sup> [16 至 28 磅]）：最多 60 张（文本打印）

## 送纸器容量

- 普通纸（60 至 90 g/m<sup>2</sup> [16 至 24 磅]）：最多 35 张

## 纸张尺寸和重量

有关受支持的纸张尺寸的列表，请参阅 **HP 打印机软件**。

- 普通纸：60 至 105 g/m<sup>2</sup>（16 至 28 磅）
- 信封：75 至 90 g/m<sup>2</sup>（20 至 24 磅）
- 卡片：163 至 200 g/m<sup>2</sup>（90 至 110 磅）
- 照片纸：最大 280 g/m<sup>2</sup>（75 磅）

## 打印规格

- 打印速度根据文档的复杂程度和打印机型号的不同而有所差异
- 方法：按需喷墨的热感应式喷墨打印
- 语言：PCL3 GUI

- 打印分辨率：  
有关支持的打印分辨率列表，请访问打印机支持网站 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。
- 打印边距：  
有关不同介质的边距设置信息，请访问打印机支持网站 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。

### 复印规格

- 数字图像处理
- 复印速度因选定的复印质量而异

### 扫描规格

- 分辨率：最大 1200 x 1200 ppi 光学分辨率  
有关扫描分辨率的详细信息，请参阅 HP 打印机软件。
- 颜色：24 位颜色，8 位灰度（256 级灰度）
- 最大扫描大小：
  - 扫描仪玻璃板：216 x 297 毫米（8.5 x 11.7 英寸）
  - 送纸器：216 x 356 毫米（8.5 x 14 英寸）

### 墨盒产能

- 有关墨盒估计产能的详细信息，请访问 [www.hp.com/go/learnaboutesupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutesupplies)。

# 规范声明

打印机符合您所在国家/地区的产品规范要求。

本节包括以下主题：

- [规范型号识别码](#)
- [FCC 声明](#)
- [韩国用户须知](#)
- [适用于日本用户的 VCCI \(Class B\) 符合性声明](#)
- [电源线说明](#)
- [日本用户有关电源线的须知](#)
- [德国的噪音排放声明](#)
- [欧盟管制通告](#)
- [符合性声明](#)
- [可视显示屏工作区声明（德国）](#)
- [无线产品的规范信息](#)

## 规范型号识别码


为方便进行法规识别，您的产品具有一个法规机型识别号码。请勿将此法规机型识别号码与商品名称或产品编号混淆。

## FCC 声明

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

 **NOTE:** If the product has an Ethernet / LAN port with metallic casing then use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

## Modifications (part 15.21)

Any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## 韩国用户须知

해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음.

---

B급 기기 (가정용 방송통신기자재)	이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

---

## 适用于日本用户的 VCCI (Class B) 符合性声明

この装置は、クラス B 機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## 电源线说明

确保电源符合产品的额定电压要求。额定电压标注在产品标签上。本产品使用 100-240 伏（交流）或 200-240 伏（交流）电压，频率为 50/60 赫兹。

**⚠ 注意：**为防止损坏产品，请仅使用产品附带的电源线。

## 日本用户有关电源线的须知

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## 德国的噪音排放声明

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## 欧盟管制通告



贴有 CE 标志的产品符合适用的欧盟指令和相关的欧洲统一标准。可在以下网站上获取完整的“一致性声明”：

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)（请使用规格标签上的产品型号名称或其规格型号 (RMN) 进行搜索）。

关于法规问题的联系地址为：HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germany。

## 具有无线功能的产品

### EMF

- 本产品符合有关射频辐射曝光的国际准则 (ICNIRP)。

如果它包含无线电收发设备，则在正常的使用中，20 厘米的间距可确保射频曝光级别符合欧盟要求。

### 在欧洲的无线功能

- 对于使用 802.11 b/g/n 或蓝牙射频的产品：
  - 此产品在 2400 MHz 到 2483.5 MHz 之间的射频下工作，其发射功率为 20 dBm (100 mW) 或更低。
- 对于使用 802.11 a/b/g/n 射频的产品：
  - 此产品在 2400 MHz 到 2483.5 MHz 之间、5170 MHz 到 5710 MHz 之间的射频下工作，其发射功率为 20 dBm (100 mW) 或更低。



小心：频段为 5.15 到 5.35 GHz 的 IEEE 802.11x 无线局域网仅限列表中所有国家/地区**在室内使用**。在室外使用此 WLAN 应用程序可能会对现有的无线电服务造成干扰问题。

## 符合性声明

符合性声明可以在 [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates) 中找到。

## 可视显示屏工作区声明（德国）

### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## 无线产品的规范信息

本节包含有关无线产品的以下规范信息：

- [所受的射频辐射](#)
- [加拿大用户须知 \(5 GHz\)](#)
- [中国台湾用户须知 \(5 GHz\)](#)
- [塞尔维亚用户须知 \(5 GHz\)](#)
- [泰国用户须知 \(5 GHz\)](#)
- [巴西用户须知](#)
- [加拿大用户须知](#)
- [中国台湾用户须知](#)
- [墨西哥用户须知](#)
- [日本用户须知](#)

### 所受的射频辐射

**⚠ CAUTION:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### 加拿大用户须知 (5 GHz)

**⚠ CAUTION:** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Innovation, Science and Economic Development Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

**⚠ ATTENTION:** Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Innovation, Science et Développement Economique Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.



## 中国台湾用户须知 (5 GHz)

在 5.25-5.35 兆赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

## 塞尔维亚用户须知 (5 GHz)

Upotreba ovog uredjaja je ogranicna na zatvorene prostore u slucajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

## 泰国用户须知 (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

## 巴西用户须知

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

## 加拿大用户须知

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## 中国台湾用户须知

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## 墨西哥用户须知

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## 日本用户须知

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

# 环保产品管理计划

HP 致力于为用户提供高质量并符合环保标准的产品。本产品设计为可回收利用。在确保功能性和可靠性的同时，尽可能减少各种材料的使用数量。设计时使用不同的材料，以便于区分。使用普通工具可以很容易的找到、检修和卸下扣件和其他连接部件。优先级高的部件设计在设计上可以快速有效地进行检修、拆装和维修。有关详细信息，请访问 HP 的环保承诺网站：

[www.hp.com/sustainableimpact](http://www.hp.com/sustainableimpact)

- [环保提示](#)
- [纸张](#)
- [塑料](#)
- [欧盟委员会条例 1275/2008](#)
- [安全说明](#)
- [化学物质](#)
- [EPEAT](#)
- [SEPA Ecolabel 用户信息（中国）](#)
- [回收计划](#)
- [HP 喷墨耗材回收计划](#)
- [中国台湾的电池处理](#)
- [加利福尼亚州高氯酸盐材料通知](#)
- [欧盟电池指令](#)
- [适用于巴西的电池注意事项](#)
- [耗电量](#)
- [用于打印机、传真和复印机的中国能源标签](#)
- [用户处理废弃设备](#)
- [巴西废物处理](#)
- [有害物质/元素及其含量表（中国）](#)
- [废旧电器和电子设备管理条例（土耳其）](#)
- [危险品限制规定（印度）](#)
- [限制物质存在条件声明标志（中国台湾）](#)

## 环保提示

HP 致力于帮助客户减少其对环境的影响。有关 HP 环保措施的详细信息，请访问“HP Eco Solutions”网站。

[www.hp.com/sustainableimpact](http://www.hp.com/sustainableimpact)

## 纸张

本产品适合使用符合 DIN 19309 和 EN 12281: 2002 标准的再生纸。

## 塑料

依据国际标准，凡超过 25 克的塑料零件上都有标记，便于在产品寿命终止时识别可回收的塑料。

## 欧盟委员会条例 1275/2008

有关产品能耗数据，包括连接了所有有线网络端口并激活了所有无线网络端口时产品在联网待机下的能耗，请参阅 [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html) 上产品 IT ECO Declaration 的 P15 节“Additional Information”（其他信息）

## 安全说明

可访问 [www.hp.com/go/ecodata](http://www.hp.com/go/ecodata) 获取安全说明、产品安全和环境信息或来函索取这些信息。

## 化学物质

HP 会根据需要为用户提供有关产品中所含化学物质的信息，以遵从法律要求，如 REACH（*欧盟执委会和欧盟理事会法规 EC 第 1907/2006 号*）。可从以下网站查找有关此产品的化学物质信息报告：  
[www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach)。

## EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## SEPA Ecolabel 用户信息（中国）

### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

## 回收计划

HP 在许多国家/地区提供了越来越多的产品回收和循环使用计划，并与世界各地的一些大型电子回收中心结成合作伙伴关系。HP 通过再次销售其某些最受欢迎的产品来节约资源。有关 HP 产品的更多回收信息，请访问：

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## HP 喷墨耗材回收计划

HP 致力于保护环境。许多国家/地区都实行了 HP 喷墨耗材回收计划，您可以免费回收已使用的墨盒。有关详细信息，请访问下列网站：

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## 中国台湾的电池处理



廢電池請回收

## 加利福尼亚州高氯酸盐材料通知

Perchlorate material - special handling may apply. See: [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

## 欧盟电池指令



本产品包含的电池用于维护实时时钟或产品设置的数据完整性，可以一直用到本产品报废。任何维修或更换此电池的行为均需由合格的维修技术人员进行。

## 适用于巴西的电池注意事项

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

## 耗电量

标有 ENERGY STAR®（能源之星®）徽标的 HP 打印和成像设备符合美国环保署的规范。以下标记将出现在符合 ENERGY STAR（能源之星）规范的成像产品上：



符合 ENERGY STAR（能源之星）规范的其他成像产品型号信息在以下位置列出：[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## 用于打印机、传真和复印机的中国能源标签

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

## 1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

## 2. 能效信息

喷墨打印机

### — 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

### — 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

### — 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

### — 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

## 用户处理废弃设备



此符号表示请不要将您的产品与其他生活垃圾一起处理。相反，您应该保护人类健康和环境，将废弃设备移交到指定回收点对其进行处理，以便回收废弃的电子电机设备。有关详细信息，请联系您的生活垃圾处理服务，或访问 <http://www.hp.com/recycle>。

## 巴西废物处理



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)

## 有害物质/元素及其含量表（中国）

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## 废旧电器和电子设备管理条例（土耳其）

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

## 危险品限制规定（印度）

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.



# 限制物质存在条件声明标志（中国台湾）

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

## Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取**搜尋您的產品**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

# 索引

## A

按钮, 控制面板 9  
按钮, 控制面板 9

## B

保修 109  
报告  
    Web 访问 102  
    无线测试 102  
    诊断 101  
玻璃板, 扫描仪  
    定位 6  
    清洁 104  
玻璃板, 扫描仪  
    放入原件 25

## C

出纸盒  
    定位 6

## D

打印  
    排解 99  
    双面打印 36  
    诊断页 101  
打印机控制面板  
    定位 6  
    网络设置 73  
打印机软件 (Windows)  
    打开 28, 78  
    关于 78  
打印机状态报告  
    信息 101  
打印头 106  
    清洁 107  
打印头, 校准 106  
打印质量  
    清洁页面污点 106

打印质量报告 101

电源  
    排除故障 99  
电源输入, 查找 8  
对  
    嵌入式 Web 服务器 80  
多次送纸, 故障排除 93

## E

EWS. 请参阅嵌入式 Web 服务器

## F

法规信息 116  
辅助功能 2  
复印  
    规格 112

## G

更换墨盒 61  
规范声明 113  
规范型号识别码 113  
规格  
    物理 111  
    系统要求 111  
    纸张 111

## H

后检修板  
    图解 8  
环境  
    环保产品管理计划 119  
环境规格 111  
回收  
    墨盒 120

## I

IP 地址  
    检查打印机 80  
IP 设置 73

## J

技术信息  
    复印规格 112  
    扫描规格 112  
校准打印头 106  
介质  
    双面打印 36

## K

客户支持  
    保修 109  
控制面板  
    按钮 9  
    指示灯 9

## L

连接器, 查找 8  
两面打印 36  
两面, 打印 36

## M

墨盒 8, 65  
    部件号 65  
    定位 7  
    更换 61  
    检查墨水量 60  
    提示 58  
墨盒检修门, 定位 7  
墨盒托架  
    清除托架卡纸 92  
墨水量图标 11  
墨水量, 检查 60

## P

排除故障  
    电源 99  
排解  
    不从纸盒进纸 93  
    打印 99

- 打印机状态报告 101
- 多页取纸 93
- 控制面板帮助系统 83
- 送纸问题 93
- 歪斜纸张 93
- 网络配置页 101

## Q

- 嵌入式 Web 服务器
  - Webscan 47
  - 打开 79
  - 故障排除, 无法打开 80
  - 关于 79
- 清洁
  - 打印头 106, 107
  - 扫描仪玻璃板 104
  - 送纸器 105
  - 外壳 105

## R

- 软件
  - Webscan 47

## S

- 扫描
  - 扫描规格 112
  - 通过 Webscan 47
- 扫描仪玻璃板
  - 定位 6
  - 放入原件 25
  - 清洁 104
- 设置
  - 网络 73
- 湿度规格 111
- 视图
  - 网络设置 73
- 双面打印 36
- 送纸器
  - 放入原件 26
  - 进纸问题, 故障排除 105
  - 清洁 105
- 送纸问题, 故障排除 93

## U

- USB 连接
  - 端口, 查找 8
  - 端口, 定位 6

## W

- Webscan 47
- Web 访问测试报告 102
- Windows
  - 打印小册子 33
  - 系统要求 111
- 歪斜, 故障排除
  - 打印 93
- 网络
  - IP 设置 73
  - 连接器图解 8
  - 设置, 更改 73
  - 视图和打印设置 73
  - 无线设置 101
  - 无线通信设置 70
- 网站
  - 辅助功能信息 2
- 维护
  - 打印头 106
  - 更换墨盒 61
  - 检查墨水量 60
  - 校准打印头 106
  - 清洁 105
  - 清洁打印头 107
  - 页面污点 106
  - 诊断页 101
- 温度规格 111
- 无线测试报告 102
- 无线电干扰
  - 法规信息 116
- 无线连接图标 11
- 无线通信
  - 法规信息 116
  - 设置 70

## X

- 系统要求 111

## Y

- 原件被卡
  - 忌用的纸张 14
  - 清除 85

## Z

- 诊断页 101
- 支持的操作系统 111
- 纸盒
  - 定位 6
  - 排解进纸问题 93

- 清除卡纸 85
- 纸张宽度导轨插图 6
- 装入纸张 15
- 纸张
  - HP, 订购 13
  - 规格 111
  - 排解进纸问题 93
  - 清除卡纸 85
  - 歪斜纸张 93
  - 选择 13
  - 装入纸盒 15
- 指示灯, 控制面板 9
- 指示灯, 控制面板 9
- 状态
  - 网络配置页 101