



Gebruikershandleiding

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

HDMI, het HDMI-logo en High-Definition Multimedia Interface zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van HDMI Licensing LLC. Windows is een gedeponeerd handelsmerk of een handelsmerk van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen. VESA® is een handelsmerk in eigendom van Video Electronics Standards Association (VESA) in de Verenigde Staten en andere landen.

De bijgevoegde informatie kan zonder aankondiging worden veranderd. De enige garanties die gelden voor HP-producten en -diensten zijn de garanties die worden beschreven in de garantievoorwaarden behorende bij deze producten en diensten. Aan de informatie in deze publicatie kunnen geen aanvullende rechten worden ontleend. HP is niet aansprakelijk voor technische fouten, drukfouten of weglatingen in deze publicatie.

Kennisgeving van product






In deze handleiding worden de voorzieningen beschreven die op de meeste modellen beschikbaar zijn. Sommige functies zijn mogelijk niet beschikbaar op uw product. Voor toegang tot de meest recente gebruikershandleiding gaat u naar <http://www.hp.com/support> en volgt u de instructies om uw product te zoeken. Selecteer vervolgens **Gebruikershandleidingen**.

Eerste editie: oktober 2019

Artikelnummer van document: L81798-331

Over deze handleiding

Deze gids geeft informatie over opties van de monitor, het instellen van de monitor, het gebruik van de software en technische specificaties.

-
-  **WAARSCHUWING!** Duidt een gevaarlijke situatie aan die **kan** resulteren in overlijden of ernstig letsel wanneer dit gevaar niet vermeden wordt.
 -  **VOORZICHTIG:** Duidt een gevaarlijke situatie aan die **kan** resulteren in licht of matig letsel wanneer dit gevaar niet vermeden wordt.
 -  **BELANGRIJK:** Geeft informatie aan die als belangrijk maar niet mogelijk gevaar-gerelateerd is (bijvoorbeeld berichten over schade aan eigendommen). Een kennisgeving waarschuwt de gebruiker dat het niet precies zoals beschreven opvolgen van een procedure kan leiden tot verlies van gegevens of schade aan hardware of software. Bevat ook belangrijke informatie voor de uitleg van een concept of voor het voltooien van een taak.
 -  **OPMERKING:** Bevat extra informatie om belangrijke punten uit de hoofdtekst te benadrukken of aan te vullen.
 -  **TIP:** Biedt handige tips voor het voltooien van een taak.
-



Dit product bevat technologie voor HDMI.

Inhoudsopgave


1 Aan de slag	1
Belangrijke veiligheidsinformatie	1
Eigenschappen en onderdelen van het product	2
Eigenschappen	2
Componenten aan de achterkant	3
Componenten aan de voorkant	4
De monitor installeren	4
De monitorstandaard bevestigen	5
De monitorkop bevestigen	6
De monitorstandaard verwijderen	6
De monitor bevestigen aan een montagevoorziening	7
De kabels aansluiten	7
De instellingen van de monitor aanpassen	9
Het aanzetten van de monitor	11
Een beveiligingskabel installeren	12
2 De monitor gebruiken	13
Software en hulpprogramma's	13
Het informatiebestand	13
Het Image Color Matching (kleurengalisatie)-bestand	13
Het OSD-menu gebruiken	14
De functieknoppen gebruiken	15
De functieknoppen toewijzen	15
De Low Blue Light-uitvoer aanpassen (alleen bepaalde producten)	15
Automatische slaapstandmodus gebruiken	16
De instelling voor de energiemodus wijzigen (alleen bepaalde producten)	16
3 Ondersteuning en problemen oplossen	17
Eenvoudige problemen oplossen	17
Knopvergrendelingen	18
De functie voor automatische aanpassing gebruiken (analoge invoer)	18
Beeldprestaties optimaliseren (analoge invoer)	19
Contact opnemen met ondersteuning	20
Vorbereidingen om de technische ondersteuning te bellen	21
Locatie van het serienummer en het productnummer	21

4 De monitor onderhouden	22
Richtlijnen voor onderhoud	22
Het schoonmaken van de monitor	22
De monitor verzenden	23
Bijlage A Technische specificaties	24
60,5 cm (23,8 inch)-model	24
68,6 cm (27 inch)-model	24
Vooraf ingestelde beeldschermresoluties	25
Energiebesparingsvoorziening	26
Bijlage B Toegankelijkheid	27
HP en toegankelijkheid	27
De technologische hulpmiddelen vinden die u nodig hebt	27
De toezegging van HP	27
International Association of Accessibility Professionals (IAAP)	28
De beste ondersteunende technologie vinden	28
Uw behoeften evalueren	28
Toegankelijkheid voor HP producten	28
Normen en wetgeving	29
Normen	29
Mandaat 376 – EN 301 549	29
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)	29
Wet- en regelgeving	30
Nuttige bronnen en koppelingen aangaande toegankelijkheid	30
Organisaties	30
Onderwijsinstellingen	30
Andere bronnen voor gehandicapten	31
Koppelingen van HP	31
Contact opnemen met ondersteuning	31

1 Aan de slag

Belangrijke veiligheidsinformatie


Er wordt een netsnoer met de monitor meegeleverd. Als een ander netsnoer wordt gebruikt, gebruikt u enkel een voedingsbron en aansluiting die geschikt zijn voor deze monitor. Raadpleeg de *Kennisgevingen voor product* in de documentatiekit voor informatie over het juiste netsnoer voor gebruik met de monitor.

 **WAARSCHUWING!** Ga als volgt te werk om het risico op elektrische schokken te beperken:


- Sluit het netsnoer aan op een gemakkelijk bereikbaar stopcontact.
- Als het netsnoer een geaarde stekker heeft, sluit u het netsnoer aan op een geaard stopcontact.


Plaats niets op de netsnoeren of kabels. Zorg ervoor dat u alle snoeren en kabels die u op de monitor aansluit verstandig leidt zodat niemand erop kan trappen, ze kan vastpakken, eraan kan trekken of erover kan struikelen.

Lees de *Handleiding voor veiligheid en comfort*, die u bij de gebruikershandleidingen vindt, om het risico op ernstig letsel te beperken. Deze handleiding bevat aanwijzingen voor de optimale inrichting van de werkplek, een goede houding en gezonde werkgewoonten voor computergebruikers. De *Handleiding voor veiligheid en comfort* bevat ook belangrijke informatie over elektrische en mechanische veiligheid. De *Handleiding voor veiligheid en comfort* is ook beschikbaar op <http://www.hp.com/ergo>.

 **BELANGRIJK:** Om de monitor en de computer te beschermen, sluit u alle netsnoeren van de computer en randapparatuur (zoals een monitor, printer of scanner) aan op een piekstroombeveiliging, zoals een stekkerdoos of een UPS (Uninterruptible Power Supply). Niet alle stekkerdozen bieden beveiliging tegen netstroompieken; de stekkerdoos moet voorzien zijn van een label waarop deze functie staat aangegeven. Gebruik een stekkerdoos met stroompiekbeveiliging waarvan de fabrikant een regeling heeft voor vervanging bij schade, zodat u het apparaat kunt laten vervangen als de piekstroombeveiliging niet werkt.

Gebruik meubels met geschikte en juiste afmetingen om uw monitor goed te ondersteunen.

 **WAARSCHUWING!** Monitoren die onjuist worden geplaatst op een dressoir, boekenkast, boekenplank, bureau, luidspreker, kist of kar, kunnen omvallen en persoonlijk letsel veroorzaken.

 **OPMERKING:** Dit product is geschikt voor ontspanningsdoeleinden. Overweeg het plaatsen van de monitor in een gecontroleerde lichtomgeving om interferentie van omringend licht en heldere oppervlakken te voorkomen dat storende reflecties op het scherm kan veroorzaken.

Eigenschappen en onderdelen van het product

Eigenschappen

Deze gids beschrijft de voorzieningen van de onderstaande monitoren:

- 60,5 cm (23,8 inch) diagonaal weergavegebied met een resolutie van 2560 × 1440, plus volledige ondersteuning voor lagere resoluties; aangepaste schaling voor een maximale beeldgrootte met behoud van de oorspronkelijke verhoudingen
- 68,6 cm (27,0 inch) diagonaal weergavegebied met een resolutie van 2560 × 1440, plus volledige ondersteuning voor lagere resoluties; aangepaste schaling voor een maximale beeldgrootte met behoud van de oorspronkelijke verhoudingen

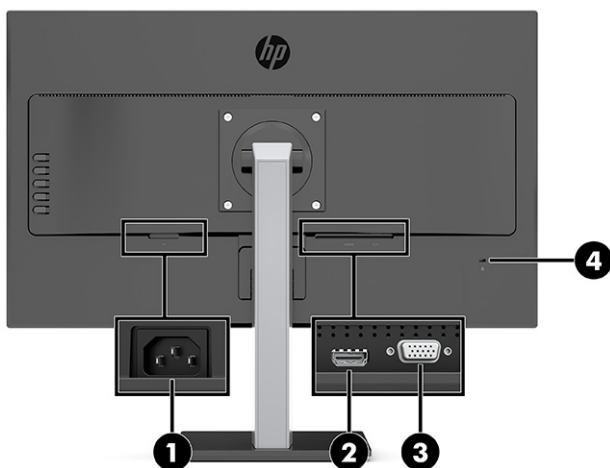
De monitor heeft onder meer de volgende eigenschappen:

- Reflectiewerend IPS-scherm met LED-achtergrondverlichting
- Brede beeldhoek, zodat u zowel zittend als staand of van de zijkant een goed zicht op de monitor hebt
- Draaifunctie
- Mogelijkheid om het monitorpaneel te draaien van de liggende naar de staande stand
- Mogelijkheden om de monitor naar links/rechts te draaien en in de hoogte te verstellen
- Verwijderbare standaard voor flexibele installatiemogelijkheden van de monitor.
- VGA-video-ingang
- Eén HDMI (High-Definition Multimedia Interface)-video-ingang (kabel niet meegeleverd)
- Plug-and-play-capaciteit, indien het besturingssysteem dit ondersteunt
- Veiligheidsslot op achterzijde van de monitor voor optionele beveiligingskabel
- Menu met scherminstellingen in verschillende talen waarmee het scherm gemakkelijk kan worden geconfigureerd en geoptimaliseerd
- HP Display Assistant-software voor het aanpassen van monitorinstellingen en het inschakelen van de antidiestalfuncties
- HDCP (High Bandwidth Digital Content Protection)-kopieerbeveiliging op alle digitale ingangen
- Energiebesparende modus om te voldoen aan vereisten voor verlaagd energieverbruik



OPMERKING: Voor veiligheidsinformatie en kennisgevingen raadpleegt u de *Kennisgeving voor product* op de optische schijf, als deze is meegeleverd, of in de documentatiekit. Voor toegang tot de meest recente gebruikershandleiding gaat u naar <http://www.hp.com/support> en volgt u de instructies om uw product te zoeken. Selecteer vervolgens **Gebruikershandleidingen**.

Componenten aan de achterkant



Tabel 1-1 Componenten aan de achterkant

Onderdeel	Doel
1 Netvoedingsconnector	Hierop sluit u een netsnoer aan.
2 HDMI poort	Hiermee verbindt u een HDMI-kabel met een bronapparaat, zoals een computer of spelconsole.
3 VGA-poort	Hiermee verbindt u de VGA-kabel met het bronapparaat.
4 Bevestigingspunt voor beveiligingskabel	Hiermee bevestigt u een optionele beveiligingskabel aan de monitor.

Componenten aan de voorkant



Tabel 1-2 Componenten aan de voorkant

Besturing	Functie
1 Knop Menu	Druk op deze knop om het schermmenu te openen, een menu-item te selecteren in het schermmenu of het schermmenu te sluiten. Wanneer het schermmenu geopend is, gaat het menulampje branden.
2 Schermmenuknoppen (toewijsbaar)	Druk op deze knoppen als het schermmenu is geopend om door het schermmenu te navigeren. De pictogrammen van de functielampjes geven de functies van de standaardknoppen aan. Raadpleeg De functieknoppen gebruiken op pagina 15 voor informatie over het gebruik van deze functies. U kunt de functieknoppen opnieuw toewijzen om snel de meest gebruikte functies te selecteren. Raadpleeg De functieknoppen toewijzen op pagina 15 .
3 Aan/uit-knop	Monitor in- of uitschakelen.

De monitor installeren

WAARSCHUWING! Lees de *Handleiding voor veiligheid en comfort* om het risico op ernstig letsel te beperken. Deze handleiding bevat aanwijzingen voor de optimale inrichting van de werkplek, een goede houding en gezonde werkgewoonten voor computergebruikers. De *Handleiding voor veiligheid en comfort* bevat ook belangrijke informatie over elektrische en mechanische veiligheid. De *Handleiding voor veiligheid en comfort* is ook beschikbaar op het web op <http://www.hp.com/ergo>.

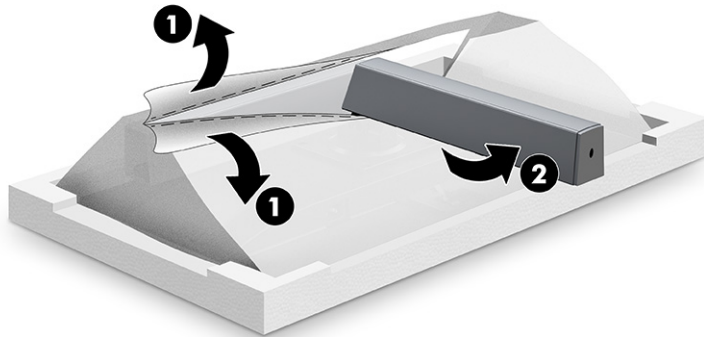
BELANGRIJK: Zorg er voor dat u het oppervlak van het LCD-scherm niet aanraakt om schade aan de monitor te vermijden. Wanneer u druk op het lcd-scherm uitoefent, kunnen de oriëntatie en de kleurverdeling van de vloeibare kristallen nadelig worden beïnvloed. Als dit probleem zich voordoet zal het scherm zich niet meer herstellen.

BELANGRIJK: Om het scherm te beschermen tegen krassen, schade of defecten en de bedieningsknoppen te beschermen tegen schade, legt u de monitor met het scherm naar beneden op een vlak oppervlak dat is bedekt met een beschermende schuimplaat of een niet-schurende doek.

De monitorstandaard bevestigen

 **TIP:** Plaats de monitor op een goede plek, omdat omgevingslicht en heldere oppervlakken storende reflecties kunnen veroorzaken.

1. Wanneer de monitor in het verpakkingsschuim zit en de voorkant naar beneden is gericht, opent u de verpakkingzak langs de scheurlijn **(1)**.
2. De monitorkop is in de fabriek rechtop aan de standaard bevestigd. Om deze liggend te gebruiken, draait u de standaard 90° **(2)**.




3. Wanneer de monitor nog steeds in het verpakkingsschuim zit en de voorkant naar beneden is gericht, plaatst u de voet in de onderkant van de monitorstandaard **(1)**.
4. Til de schroefgreep aan de achterkant van de voet omhoog en draai de schroef **(2)** volledig vast.



De monitorkop bevestigen

De monitorkop kan aan een muur, zwenkarm of andere montagevoorziening worden bevestigd.

 **OPMERKING:** Dit apparaat moet worden ondersteund door een wandmontagebeugel die is goedgekeurd door UL of CSA.

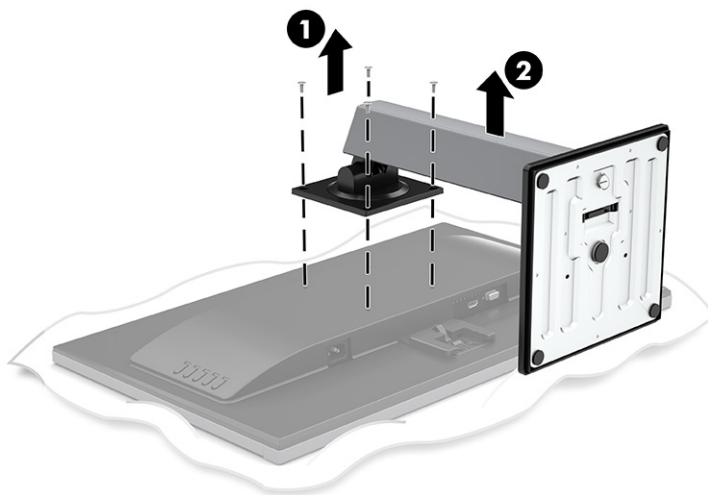
Als de monitor TCO-gecertificeerd is, moet het netsnoer dat is aangesloten op de monitorkop een afgeschermd netsnoer zijn. Het gebruik van een afgeschermd netsnoer voldoet aan de criteria van TCO Certified voor monitorproducten. Ga naar www.tcodevelopment.com voor informatie over TCO-vereisten.

 **BELANGRIJK:** Deze monitor is voorzien van VESA-compatibele bevestigingsgaten met een onderlinge afstand van 100 mm. Om een montagevoorziening van een andere leverancier aan de monitor te bevestigen, zijn vier schroeven met een lengte van 10 mm, een doorsnee van 4 mm en een spoed van 0,7 vereist. Gebruik geen langere schroeven, omdat deze de monitorkop kunnen beschadigen. Controleer of de montageoplossing van de fabrikant voldoet aan de VESA-norm en geschikt is om het gewicht van de monitorkop te ondersteunen. Gebruik voor optimale prestaties het netsnoer en de videokabels die met de monitor zijn meegeleverd.

De monitorstandaard verwijderen

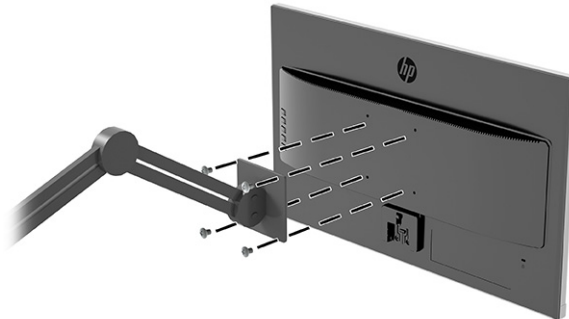
U kunt het monitorpaneel van de standaard verwijderen om deze aan de wand, zwenkarm of andere montagevoorziening te bevestigen.

1. Koppel alle snoeren en kabels los van de monitor.
2. Leg de monitor met de voorkant naar beneden op een vlak oppervlak dat bedekt is met een schone, droge doek.
3. Verwijder de vier schroeven uit de achterkant van de standaard **(1)**.
4. Til de standaard recht omhoog van de monitor **(2)**.




De monitor bevestigen aan een montagevoorziening


- ▲ Als u de monitorkop aan een zwenkarm of een andere montagevoorziening bevestigt, steekt u de vier bevestigingsschroeven door de gaten in de montagevoorziening en in de VESA-schroefgaten aan de achterkant van de monitorkop.



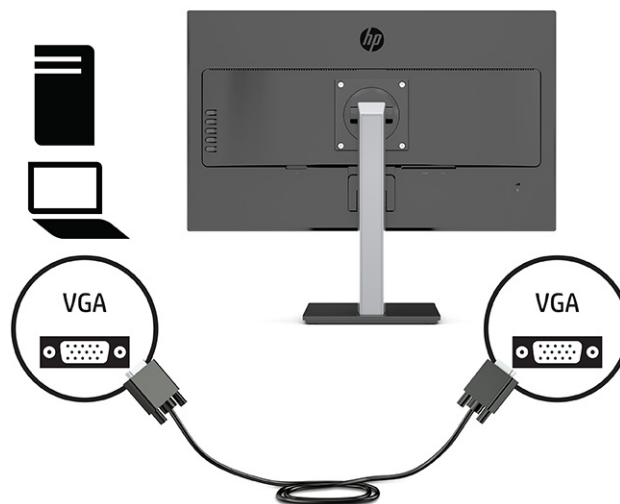
De kabels aansluiten

 **OPMERKING:** De monitor wordt geleverd met bepaalde kabels. Niet alle kabels die in dit hoofdstuk zijn weergegeven, worden met de monitor meegeleverd.

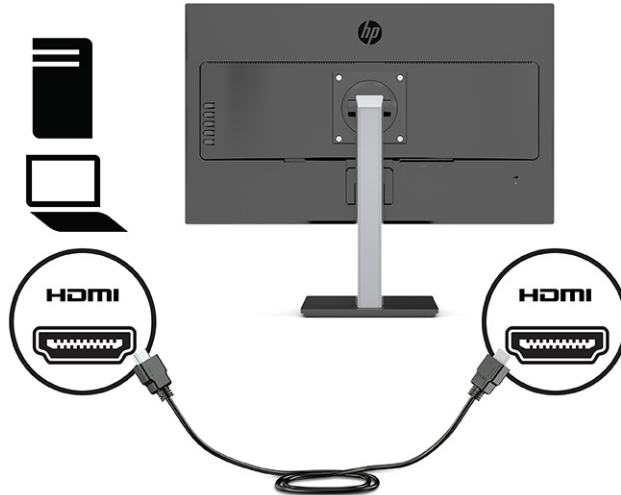
1. Plaats de monitor op een geschikte, goed geventileerde locatie in de buurt van de computer.
2. Sluit een videokabel aan.

 **OPMERKING:** De monitor detecteert automatisch op welke ingang een geschikt videosignaal wordt ontvangen. Om handmatig een invoer te selecteren, opent u het schermmenu en selecteert u **Invoer**.

- Sluit een uiteinde van een VGA-kabel aan op de VGA-connector aan de achterzijde van de monitor en het andere uiteinde op de VGA-connector van het bronapparaat.



- Sluit een uiteinde van een HDMI-kabel aan op de HDMI-poort aan de achterzijde van de monitor en het andere uiteinde op de HDMI-poort aan het bronapparaat.



3. Sluit één uiteinde van het netsnoer aan op de netvoedingsconnector aan de achterkant van de monitor en het andere uiteinde op een geaard stopcontact.

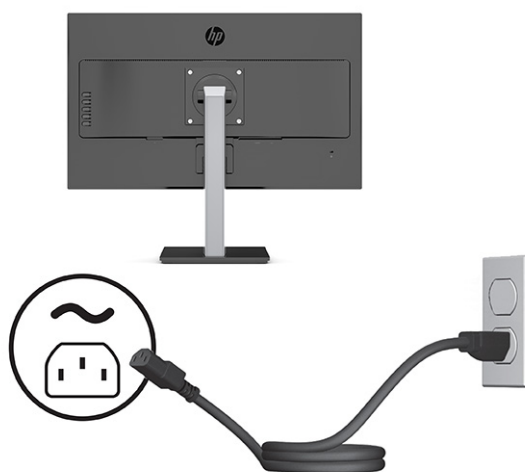
⚠ WAARSCHUWING! U vermijdt als volgt het risico van een elektrische schok of beschadiging van de apparatuur:

Schakel de randaardstekker van het netsnoer niet uit. De geaarde stekker is een belangrijke veiligheidsvoorziening.

Sluit het netsnoer aan op een geaard stopcontact dat altijd goed bereikbaar is.

Sluit de voeding naar het product af door het netsnoer uit het stopcontact te halen.

Plaats niets op de netsnoeren of kabels. Plaats deze zo dat niemand per ongeluk erover kan struikelen of erop kan trappen. Trek niet aan het snoer of de kabel. Als u de stekker uit het stopcontact haalt, moet u het snoer bij de stekker vastnemen.

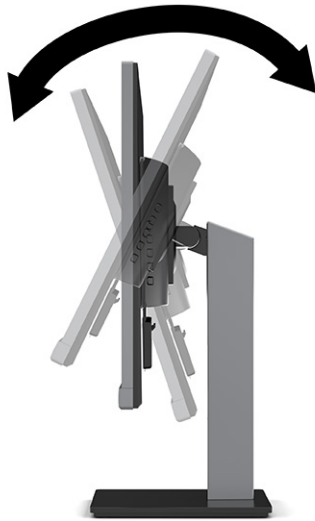


De instellingen van de monitor aanpassen

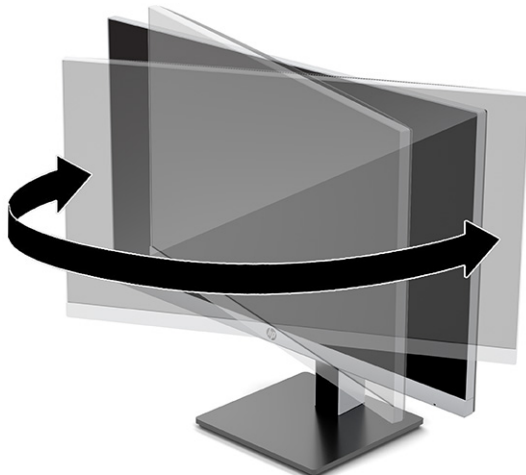
⚠ WAARSCHUWING! Lees de *Handleiding voor veiligheid en comfort* om het risico op ernstig letsel te beperken. Deze handleiding bevat aanwijzingen voor de optimale inrichting van de werkplek, een goede houding en gezonde gewoonten voor computergebruikers. De *Handleiding voor veiligheid en comfort* bevat ook belangrijke informatie over elektrische en mechanische veiligheid. De *Handleiding voor veiligheid en comfort* is ook beschikbaar op het web op <http://www.hp.com/ergo>.

📝 OPMERKING: Raak het oppervlak van het monitorscherm niet aan. Plaats bij het instellen van de helling, de draaihoek en de hoogte een hand op de linker- en rechterkant van de achterkant van het monitorscherm en pas deze naar wens aan.

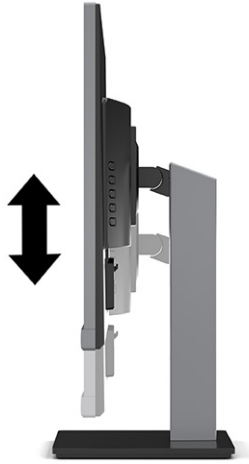
1. Kantel de monitorkop naar voren of naar achteren tot het op een comfortabele ooghoogte staat.




2. Draai de monitorkop naar links of naar rechts voor de beste kijkhoek.

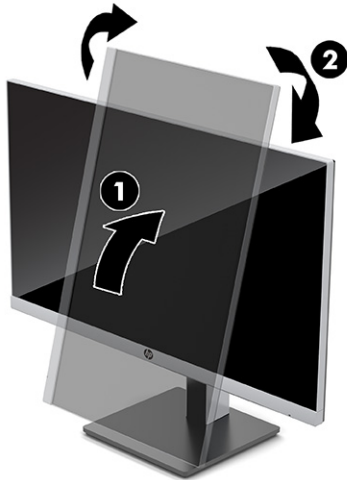


3. Plaats de monitor op een comfortabele hoogte voor uw eigen werkstation. De schuine rand aan de bovenkant van de monitor dient niet hoger te zijn dan uw ooghoogte. Mensen die contactlenzen dragen zijn vaak gebaat met een lager geplaatste en achteroverhellende monitor. De monitor dient aangepast te worden aan uw werkhouding gedurende de dag.





4. Draai het monitorpaneel van de liggende naar de staande stand naargelang van uw gebruiksbehoefte.
- Plaats de monitor in de hoogste stand en kantel hem zo ver mogelijk naar achteren (1).
 - Draai het monitorpaneel 90° rechtsom of linksom van de liggende stand naar de staande stand (2).


 **BELANGRIJK:** Als de monitor bij het kantelen of draaien niet in de hoogste stand en het verst gekanteld staat, kan de rechterbenedenhoek van het scherm de monitorvoet raken en kan de monitor beschadigd worden.



Het aanzetten van de monitor

 **BELANGRIJK:** Schade door inbranden kan voorkomen op monitoren die gedurende 12 of meer uur hetzelfde statische beeld op het scherm weergeven. Om schade door inbranden op uw monitorscherm te voorkomen, moet u altijd een schermbeveiliger activeren of de monitor uitschakelen als deze gedurende lange tijd niet wordt gebruikt. Inbranden van het beeld kan op alle LCD-schermen voorkomen. Een monitor met een ingebrand beeld valt niet onder de garantie van HP.

 **OPMERKING:** Als de aan/uit-knop niet werkt, is de vergrendelingsfunctie van de aan/uit-knop mogelijk ingeschakeld. U schakelt deze functie uit door de aan/uit-knop van de monitor ongeveer 10 seconden ingedrukt te houden.

 **OPMERKING:** U kunt het aan/uit-lampje via het menu met scherminstellingen uitschakelen. Druk op de knop **Menu** om het schermmenu te openen en selecteer **Voedingsbeheer**, daarna **Aan/uit-lampje** en vervolgens **Uit**.

- ▲ Druk op de aan/uit-knop aan de onderkant van de monitor om deze in te schakelen.

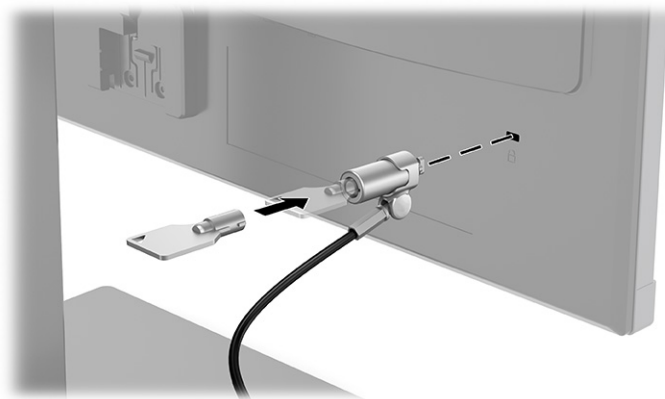


Wanneer u de monitor inschakelt, wordt er gedurende 5 seconden een bericht over de monitorstatus weergegeven. Dit bericht vermeldt welk ingangssignaal momenteel het actieve signaal, de status van de automatische broninstelling (aan of uit; standaardinstelling is aan), de huidige ingestelde schermresolutie en de aanbevolen ingestelde schermresolutie is.

De monitor scant automatisch de invoersignalen om een actief invoersignaal te zoeken en te gebruiken voor de weergave.

Een beveiligingskabel installeren

U kunt de monitor aan een vast voorwerp bevestigen met een optionele beveiligingskabel van HP. Gebruik de meegeleverde sleutel om het slot te bevestigen en te verwijderen.



2 De monitor gebruiken

Software en hulpprogramma's

U kunt de volgende bestanden downloaden en installeren van <http://www.hp.com/support>:

- INF (Informatie)-bestand
- ICM-bestanden (Image Color Matching)
- HP Display Assistant: hiermee past u de monitorinstellingen aan en schakelt u de antidiefstalfuncties in

Ga als volgt te werk om bestanden te downloaden:

1. Ga naar <http://www.hp.com/support>.
2. Selecteer **Software en drivers**.
3. Selecteer het producttype.
4. Typ het model van uw HP-monitor in het zoekveld en volg de instructies op het scherm.

Het informatiebestand

Het INF-bestand definieert de monitorbronnen die door Windows®-besturingssystemen worden gebruikt, om te zorgen dat de monitor compatibel is met de grafische kaart in de computer.

Deze monitor ondersteunt Microsoft® Windows Plug-and-Play en werkt goed wanneer het INF-bestand niet wordt geïnstalleerd. Voor Plug-and-Play-gebruik van de monitor is het vereist dat de grafische kaart van de computer compatibel is met VESA DDC2 en dat de monitor rechtstreeks op de videokaart wordt aangesloten. Plug-en-Play werkt niet met connectoren van het BNC-type of via distributiebuffers/dozen.

Het Image Color Matching (kleuregalisatie)-bestand

Een ICM-bestand is een gegevensbestand dat door grafische programma's wordt gebruikt om een consistent kleurgebruik te waarborgen tussen monitor en printer en tussen scanner en monitor. Dit bestand wordt geraadpleegd door grafische programma's die deze functie ondersteunen.



OPMERKING: Het ICM-kleurprofiel voldoet aan de specificaties van het International Color Consortium (ICC).

Het OSD-menu gebruiken

Via het schermmenu kunt u het beeld op het scherm aanpassen op basis van uw persoonlijke voorkeuren. U kunt toegang krijgen tot en aanpassingen maken in het schermmenu met de knoppen aan de achterkant van de monitor.



OPMERKING: Als de standaardinstellingen worden gewijzigd, kan het energieverbruik worden verhoogd.

Om toegang tot het schermmenu te krijgen en aanpassingen te maken, doet u het volgende:

1. Als de monitor nog niet aan staat, drukt u op de aan/uit-knop om de monitor in te schakelen.
2. Druk op de knop **Menu**.
3. Gebruik de drie functieknoppen om te navigeren, opties te selecteren en menukeuzes aan te passen. De schermknoplabels zijn afhankelijk van het menu of submenu dat actief is.

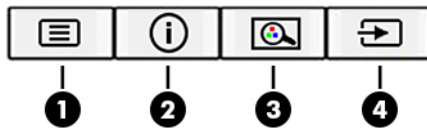
De volgende tabel vermeldt de mogelijke menukeuzes in het hoofdmenu van het schermmenu.

Tabel 2-1 Schermmenu-opties en beschrijvingen voor het gebruik van een knop (alleen bepaalde producten)

Hoofdmenu	Beschrijving
Helderheid	Past de helderheid van het scherm aan. De fabrieksinstelling is 90.
Contrast	Hiermee kunt u het contrast van het scherm aanpassen. De fabrieksinstelling is 80.
Kleurbeheer	Selecteert de schermkleur en past deze aan.
Ingang instellen	Hiermee wordt het video-ingangssignaal geselecteerd.
Beeldbeheer	Hiermee kunt u het schermbeeld aanpassen.
Voedingsbeheer	Hiermee kunt u de energie-instellingen wijzigen.
Menu-instellingen	Hiermee kunt u het schermmenu en de functieknoppen aanpassen.
Beheer	Hiermee kunt u de DDC/CI-instellingen en alle instellingen van het schermmenu naar de standaardinstellingen terugzetten.
Taal	Hiermee kunt u de taal voor het OSD-menu selecteren. De fabrieksstandaard is Engels.
Informatie	Belangrijke informatie over de monitor selecteren en weergeven.
Afsluiten	Hiermee verlaat u het schermmenu.

De functieknoppen gebruiken

Door op een functieknop te drukken, worden de knoppen geactiveerd en de pictogrammen boven de knoppen weergegeven. De standaardpictogrammen en standaardfuncties worden in de volgende tabel weergegeven.



Tabel 2-2 Knopnamen en -functies

Knop	Functie
1 Knop Menu	Hiermee opent u het schermmenu, selecteert u een menu-item in het schermmenu of sluit u het schermmenu.
2 Knop Informatie (functieknop 1 - toewijsbaar)	Hiermee opent u het menu Informatie .
3 Knop Weergavemodi (functieknop 2 - toewijsbaar)	Hiermee opent u het menu Weergavemodi waarin u het monitorscherm aan een comfortabele lichtweergave kunt aanpassen of een vooraf ingestelde weergavemodus kunt selecteren.
4 Knop Volgende actieve invoer (functieknop 3 - toewijsbaar)	Hiermee schakelt u de invoerbron van de monitor naar de volgende actieve invoer.

De functieknoppen toewijzen

U kunt de standaardfunctie van de toewijsbare functieknoppen wijzigen, zodat u snel toegang hebt tot veelgebruikte menuopties als de knoppen worden geactiveerd. U kunt de knop **Menu** niet opnieuw toewijzen.

Ga als volgt te werk om de functieknoppen toe te wijzen:

1. Druk op de knop **Menu** om het schermmenu te openen.
2. Selecteer **Menu**, daarna **Knoppen toewijzen** en selecteer vervolgens een van de beschikbare opties voor de knop die u wilt toewijzen.



OPMERKING: Om een OSD-menusimulator te bekijken, kunt u de HP Customer Self Repair Services Media Library bezoeken op <http://www.hp.com/go/sml>.

De Low Blue Light-uitvoer aanpassen (alleen bepaalde producten)

U kunt blootstelling van uw ogen aan het blauwe licht verminderen door de afgifte van blauw licht door de monitor te verlagen. Deze monitor heeft een instelling om de afgifte van blauw licht te verminderen en een meer ontspannend en minder prikkelend beeld te creëren tijdens het lezen van tekst op het scherm.

Voor het aanpassen van de afgifte van blauw licht door de monitor:

1. Druk op één van de menuknoppen op het achterpaneel om de knoppen te activeren en druk vervolgens op de knop **Menu** om het schermmenu te openen. Selecteer **Kleur** en **Weergavemodi**.
2. Selecteer de gewenste instelling.

- **Low Blue Light:** (TUV-gecertificeerd) vermindert het blauwe licht voor een beter kijkgemak.
 - **Nachtmodus:** past de monitor aan naar de laagste blauwlichtuitvoer en vermindert de invloed op de slaap.
 - **Lezen:** optimaliseert zowel het blauw licht als de helderheid voor binnenshuis.
3. Selecteer **Opslaan en terugkeren** om de instellingen op te slaan en het menu te sluiten. Klik op **Annuleren** als u de instellingen niet wilt opslaan.
 4. Selecteer in het hoofdmenu **Afsluiten**.

Automatische slaapstandmodus gebruiken

De monitor biedt ondersteuning voor de optie Automatische slaapstand in het schermmenu, waarmee u een energiespaarstand voor de monitor kunt in- of uitschakelen. Wanneer de automatische slaapstand is ingeschakeld, gaat de monitor over op een lager stroomverbruik als de aangesloten computer ook een lager stroomverbruik aangeeft bij het ontbreken van signalen voor horizontale of verticale synchronisatie. De automatische slaapstand is standaard ingeschakeld.

Wanneer de monitor overgaat naar de automatische slaapstand, verschijnt er niets meer op de monitor, wordt het achtergrondlicht uitgeschakeld en brandt het aan-uitlampje oranje. In deze stand verbruikt de monitor minder dan 0,5 W. De monitor komt weer uit de slaapstand wanneer het aangesloten apparaat een actief signaal naar de monitor verzendt (bijvoorbeeld als u de muis of het toetsenbord activeert).

Automatische slaapstandmodus uitschakelen:

1. Druk op de **Menu**-knop om het OSD-menu te openen.
2. In het schermmenu selecteert u **Energie**, selecteert u **Automatische slaapstand** en vervolgens **Uit**.

De instelling voor de energiemodus wijzigen (alleen bepaalde producten)

In de slaapstand is de standaardinstelling de slaapstand om te voldoen aan de internationale energienormen. Als uw beeldscherm de prestatiemodus ondersteunt, wijzig dan om de USB-poorten ingeschakeld te houden, zelfs wanneer de monitor in de automatische slaapstand staat, de instelling van de energiemodus van Energiebesparing naar Prestaties.

Ga als volgt te werk om de instelling voor de Energiemodus te wijzigen:

1. Druk op de knop **Menu** om het schermmenu te openen.
2. Selecteer **Energie**, **Energienorm** en vervolgens **Prestaties**.
3. Selecteer **Opslaan** en sluit het schermmenu.



OPMERKING: Raadpleeg [Automatische slaapstandmodus gebruiken op pagina 16](#) om de automatische slaapstand te wijzigen.

3 Ondersteuning en problemen oplossen

Eenvoudige problemen oplossen

In de volgende lijst ziet u een overzicht van problemen, met bij elk probleem de mogelijke oorzaken en de aanbevolen oplossingen.

Tabel 3-1 Algemene problemen en oplossingen

Problemen	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Het scherm is leeg of de video flinkt.	Netsnoer is losgekoppeld.	Sluit het netsnoer aan.
	Monitor is uitgeschakeld.	Druk de aan/uit-knop van de monitor in. OPMERKING: Als de aan/uit-knop niet werkt, houdt u deze knop 10 seconden ingedrukt om de vergrendelingsfunctie voor de aan/uit-knop uit te schakelen.
	De videokabel is niet goed aangesloten.	Sluit de videokabel goed aan. Zie De kabels aansluiten op pagina 7 voor meer informatie.
	Het systeem staat in de automatische slaapstand.	Druk op een toets op het toetsenbord of beweeg de muis om het schermbeveiligingsprogramma te deactiveren.
Videokaart is niet compatibel.		Open het schermmenu en selecteer het menu Invoer . Stel Autom. omschakeling ingang in op Uit en selecteer handmatig de invoer.
		of Vervang de videokaart of sluit de videokabel aan op een van de onboard-videobronnen van de computer.
Het beeld is onscherp, onduidelijk of te donker.	Helderheidsinstelling is te laag.	Open het schermmenu en selecteer Helderheid om de helderheidsschaal indien nodig aan te passen.
De melding 'Videokabel controleren' wordt op het scherm weergegeven.	De videokabel van de monitor is niet aangesloten.	Sluit de correcte videosignalkabel aan op de computer en de monitor. Zorg dat de computer is uitgeschakeld voordat u een videokabel aansluit.
'Ingangssignaal buiten bereik' wordt op het scherm weergegeven.	De videoresolutie en/of vernieuwingsfrequentie zijn hoger ingesteld dan wat de monitor ondersteunt.	Wijzig de instellingen in een ondersteunde waarde (zie Vooraf ingestelde beeldschermresoluties op pagina 25).
De monitor gaat niet naar een energiebesparende slaapstand.	De energiebeheerfunctie van de monitor is uitgeschakeld.	Open het schermmenu en selecteer Voeding , selecteer Automatische slaapstand en stel de automatische slaapstand in op Aan .
'OSD Lockout' (Scherminstellingen vergrendeld) wordt weergegeven.	De vergrendelingsfunctie voor het schermmenu van de monitor is ingeschakeld.	Houd de Menu -knop gedurende 10 seconden ingedrukt om de vergrendelingsfunctie voor het OSD-menu uit te schakelen.
'Power Button Lockout' (Aan/uit-knop vergrendeld) wordt weergegeven.	De vergrendelingsfunctie voor de aan/uit-knop op de monitor is ingeschakeld.	Houd de Aan/uit -knop gedurende 10 seconden ingedrukt om de vergrendelingsfunctie van de aan/uit-knop uit te schakelen.

Knopvergrendelingen

Als u de aan-uitknop of de **Menu**-knop gedurende tien seconden ingedrukt houdt, wordt deze knop vergrendeld. U kunt deze knop herstellen door deze opnieuw gedurende tien seconden ingedrukt te houden. De vergrendelingsfunctie van de knop is alleen beschikbaar wanneer de monitor is ingeschakeld, een actief signaal wordt weergegeven en het schermmenu is gesloten.

De functie voor automatische aanpassing gebruiken (analoge invoer)

De functie Automatisch aanpassen activeert automatisch en probeert het scherm in de volgende situaties te optimaliseren:

- Installeren van de monitor
- Fabrieksinstellingen herstellen van de computer
- Resolutie van de monitor wijzigen

U kunt handmatig de schermweergave optimaliseren voor de VGA (analoge) invoer met behulp van Automatisch aanpassen in het schermmenu. U kunt ook de software met het patroon voor automatische aanpassing downloaden van <http://www.hp.com/support>.

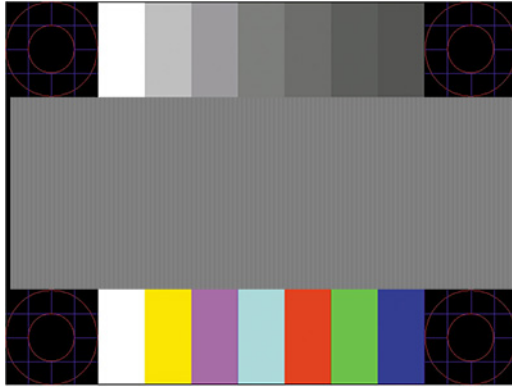
Voer deze procedure niet uit als de monitor is aangesloten op een andere ingang dan VGA. Als de monitor een analoge ingang (VGA) gebruikt, kan deze procedure de volgende beeldkwaliteitsvoorwaarden corrigeren:

- Wazige of onduidelijke focus
- Nalichten, strepen of schaduw effecten
- Vage verticale balken
- Dunne horizontale rollende lijnen
- Beeld niet in het midden

De functie Automatisch aanpassen gebruiken:

1. Schakel de monitor in en wacht vervolgens 20 minuten voordat u de instellingen aanpast.
2. Druk op de knop **Menu** om het schermmenu te openen, selecteer **Beeld** en vervolgens **Automatisch aanpassen**. Als het resultaat niet bevredigend is, gaat u verder met de procedure.


3. Open het hulpprogramma voor automatische aanpassing. (U kunt dit hulpprogramma downloaden op <http://www.hp.com/support>.) Er wordt een testpatroon weergegeven.



4. Druk op het toetsenbord op **Esc** of op een andere toets om het testpatroon af te sluiten.


Beeldprestaties optimaliseren (analoge invoer)

U kunt de twee bedieningselementen in het schermmenu aanpassen om de beeldprestaties te verbeteren: Kloksnelheid en faseverschuiving (beschikbaar in het schermmenu). Gebruik deze functies alleen wanneer de functie Automatisch aanpassen geen bevredigende beeldkwaliteit oplevert.

 **OPMERKING:** De instellingen voor kloksnelheid en faseverschuiving kunnen alleen worden aangepast wanneer u een analoge VGA-ingang gebruikt. Bij digitale video-invoer kunnen deze instellingen niet worden gewijzigd.

De kloksnelheid moet eerst juist worden ingesteld omdat de instellingen voor faseverschuiving afhankelijk zijn van de instelling van de kloksnelheid.

- **Kloksnelheid:** hiermee verhoogt of verlaagt u de waarde om zichtbare verticale balken of strepen op de schermachtergrond te beperken.
- **Faseverschuiving:** hiermee kunt u trilling of vervorming van het beeld tegengaan door de waarde te verhogen of te verlagen.

 **OPMERKING:** U krijgt tijdens het handmatig aanpassen van deze instellingen de beste resultaten wanneer u gebruikmaakt van het instelpatroon. U kunt dit hulpprogramma downloaden van <http://www.hp.com/support>.

Als bij het instellen van de waarden voor kloksnelheid en faseverschuiving het beeld van de monitor vervormd raakt, blijft u de waarden aanpassen totdat de vervorming is verdwenen. Om de oorspronkelijke fabrieksinstellingen te herstellen, drukt u op de knop **Menu** om het schermmenu te openen en selecteert u **Beheer, Fabrieksinstellingen herstellen** en **Ja**.

Verticale balken verwijderen (Kloksnelheid):

1. Druk op de **Menu**-knop om het OSD-menu te openen en selecteer **Beeld** en vervolgens **Kloksnelheid en faseverschuiving**.

2. Selecteer **Klok** en gebruik vervolgens de schermknoppen op de monitor met daarop pijltjes omhoog en omlaag om verticale balken te verwijderen. Druk langzaam op de knoppen zodat u het beste punt niet mist.



3. Als het scherm na het aanpassen van de klok wazig is of flakkert, of er verschijnen strepen, wijzigt u de faseverschuiving.

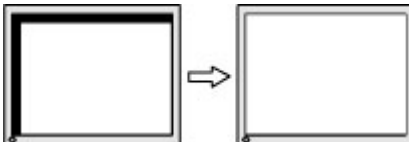
Flikkerend of wazig beeld verhelpen (Faseverschuiving):

1. Druk op de **Menu**-knop om het OSD-menu te openen en selecteer **Beeld** en vervolgens **Kloksnelheid en faseverschuiving**.
2. Selecteer **Fase** en gebruik vervolgens de menuknoppen op het voorpaneel van de monitor met daarop pijltjes omhoog en omlaag om flikkerend of wazig beeld te verwijderen. Het flikkerende of wazige beeld kan ook veroorzaakt worden door uw computer of de grafische kaart die is geïnstalleerd.



Schermpositie corrigeren (horizontaal of verticaal):

1. Druk op de **Menu**-knop om het OSD-menu te openen en selecteer **Beeld** en vervolgens **Beeldpositie**.
2. Druk op de menuknoppen op de monitor met daarop pijltjes omhoog en omlaag om de positie van het beeld in het weergavegebied van de monitor aan te passen. De **Horizontale positie** verschuift het beeld naar links of naar rechts; de **Verticale positie** schuift het beeld naar boven of naar beneden.



Contact opnemen met ondersteuning

Ga naar <http://www.hp.com/support> om een hardware- of softwareprobleem op te lossen. Gebruik deze site om meer informatie over uw product te verkrijgen, waaronder koppelingen naar discussieforums en instructies voor het oplossen van problemen. U kunt ook informatie vinden over hoe u contact opneemt met HP en een ondersteuningsaanvraag opent.



OPMERKING: Neem contact op met de klantenondersteuning voor de vervanging van het netsnoer, de netvoedingsadapter (alleen bepaalde producten) of andere kabels die met de monitor zijn meegeleverd.

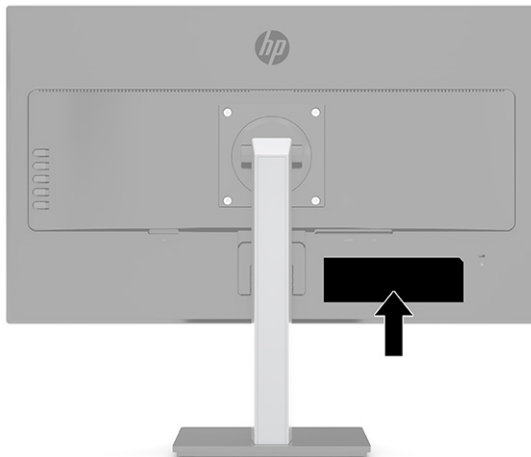
Vorbereidingen om de technische ondersteuning te bellen

Als er een probleem met de monitor is dat u niet kunt oplossen aan de hand van de tips in dit hoofdstuk, is het misschien nodig de technische ondersteuning te bellen. Zorg ervoor dat u tijdens het telefoongesprek het volgende bij de hand heeft:

- Het modelnummer van de monitor
- Serienummer van de monitor
- De aankoopdatum (zie de factuur)
- Informatie over de omstandigheden waaronder het probleem zich heeft voorgedaan
- Eventuele foutberichten
- De configuratie van de hardware
- Naam en versie van de hardware en software die u gebruikt

Locatie van het serienummer en het productnummer

Afhankelijk van het product bevinden het serienummer en het productnummer zich op een label aan de achterkant van de monitor of onder het voorpaneel van de monitorkop. U hebt deze nummers nodig wanneer u contact opneemt met HP met vragen over uw monitor.



4 De monitor onderhouden

Richtlijnen voor onderhoud

Neem de volgende richtlijnen in acht voor optimale prestaties en een langere levensduur van de monitor:

- Open de behuizing van de monitor niet en probeer zelf geen intern onderhoud te verrichten aan de monitor. Gebruik alleen de knoppen die in de bedieningsinstructies worden beschreven. Wanneer de monitor niet naar behoren functioneert of is gevallen en/of beschadigd, neemt u contact op met een geautoriseerde HP dealer.
- Gebruik enkel een voedingsbron en aansluiting die geschikt zijn voor deze monitor, zoals wordt aangegeven op het label of de achterplaat van de monitor.
- Zorg dat het totale aantal ampères van de op hetzelfde stopcontact aangesloten apparaten de stroomcapaciteit van het stopcontact niet overschrijdt en dat het totale aantal ampères van de apparaten op het verlengsnoer de stroomcapaciteit van het snoer niet overschrijdt. Controleer het stroomlabel om de ampèrewaarde (AMPS of A) van elk apparaat te bepalen.
- Plaats de monitor in de buurt van een stopcontact dat gemakkelijk toegankelijk is. Ontkoppel de monitor van de netvoeding door de stekker stevig vast te pakken en deze uit het stopcontact te nemen. Neem de stekker nooit uit het stopcontact door aan het snoer te trekken.
- Schakel de monitor uit wanneer deze niet in gebruik is en gebruik een schermbeveiliging. Hierdoor kan de levensduur van de monitor aanzienlijk worden verlengd.



OPMERKING: Monitoren met 'inbranding' vallen niet onder de HP garantie.

- Blokkeer de sleuven en openingen van de kast niet of druk er geen objecten in. Deze openingen zorgen voor ventilatie.
- Laat de monitor niet vallen en plaats de monitor niet op een wankel oppervlak.
- Plaats niets op het netsnoer. Stap niet op het snoer.
- Plaats de monitor in een goed geventileerde ruimte, uit de buurt van overmatige hitte, licht of vocht.

Het schoonmaken van de monitor

1. Schakel de monitor uit en trek de stekker van het netsnoer uit het stopcontact.
2. Koppel alle externe apparaten los.
3. Neem het scherm en de behuizing af met een zachte, schone en antistatische doek.
4. Gebruik voor hardnekkig vuil een mengsel van een evenredig deel water en isopropylalcohol.



BELANGRIJK: Gebruik voor het reinigen van het scherm of de behuizing van de monitor geen reinigingsmiddelen op petroleumbasis, zoals benzeen, thinner of andere vluchtige stoffen. Deze chemicaliën kunnen de monitor beschadigen.

BELANGRIJK: Bevochtig een doek met het reinigingsmiddel en veeg het scherm voorzichtig schoon. Spuit het reinigingsmiddel nooit rechtstreeks op het scherm. Het kan dan achter het voorpaneel terechtkomen en de elektronica beschadigen. De doek moet vochtig zijn, maar mag niet te nat zijn. Als er water in de ventilatieopeningen of andere openingen terechtkomt, kan dit schade aan de monitor veroorzaken. Laat de monitor aan de lucht drogen voordat u het gebruikt.

De monitor verzenden

Bewaar de originele verpakking. U kunt deze in de toekomst nodig hebben als u de monitor verzendt of als u verhuist.

A Technische specificaties



OPMERKING: Alle specificaties geven de gemiddelde specificaties van HP's onderdelenfabrikanten weer; de werkelijke prestaties kunnen hoger of lager zijn.

Ga voor de nieuwste specificaties of aanvullende specificaties voor dit apparaat naar <http://www.hp.com/go/quickspecs/> en zoek naar uw monitormodel om de modelspecifieke QuickSpecs te vinden.

60,5 cm (23,8 inch)-model

Tabel A-1 Modelspecificaties

Specificatie	Meting	
Beeldscherm, breedbeeld	60,5 cm	23,8 inch
Type	IPS	
Zichtbaar schermbeeld	60,5 cm diagonaal	23,8 inch diagonaal
Maximaal gewicht (niet verpakt)	5,59 kg	12,32 lbs
Afmetingen (inclusief voet)		
Hoogte (hoogste stand)	46,33 cm	18,24 inch
Hoogte (laagste stand)	36,33 cm	14,30 inch
Diepte	21,16 cm	8,33 inch
Breedte	54,06 cm	21,28 inch
Kantelen	-5° tot +23°	
Omgevingsvereisten		
Bedrijfstemperatuur	5°C tot 35°C	41°F tot 95°F
Bewaartemperatuur	-20°C tot 60°C	-4°F tot 140°F
Vochtigheid tijdens opslag		5% tot 95% (niet-condenserend)
Luchtvochtigheid bij gebruik		20% tot 80% (niet-condenserend)
Voedingsbron	100 V wisselstroom – 240 V wisselstroom 50/60 Hz	
Ingangsklem	Een HDMI-connector, een VGA-connector	

68,6 cm (27 inch)-model

Tabel A-2 Modelspecificaties

Specificatie	Meting	
Beeldscherm, breedbeeld	68,6 cm	27,0 inch

Tabel A-2 Modellspecificaties (vervolg)

Specificatie	Meting	
Type	IPS	
Zichtbaar schermbeeld	68,6 cm diagonaal	27,0 inch diagonaal
Maximaal gewicht (niet verpakt)	6,84 kg	15,08 lbs
Afmetingen (inclusief voet)		
Hoogte (hoogste stand)	50,49 cm	19,88 inch
Hoogte (laagste stand)	40,49 cm	15,94 inch
Diepte	21,16 cm	8,33 inch
Breedte	61,42 cm	24,18 inch
Kantelen	-5° tot +23°	
Omgevingsvereisten		
Bedrijfstemperatuur	5°C tot 35°C	41°F tot 95°F
Bewaartemperatuur	-20°C tot 60°C	-4°F tot 140°F
Vochtigheid tijdens opslag		5% tot 95% (niet-condenserend)
Luchtvochtigheid bij gebruik		20% tot 80% (niet-condenserend)
Voedingsbron	100 V wisselstroom – 240 V wisselstroom 50/60 Hz	
Ingangsklem	Een HDMI-connector, een VGA-connector	

Vooraf ingestelde beeldschermresoluties

De onderstaande schermresoluties worden het vaakst gebruikt en worden in de fabriek als standaardwaarde ingesteld. Deze voorgeprogrammeerde schermstanden worden automatisch herkend en zullen in de juiste grootte en op de juiste positie worden weergegeven.

Tabel A-3 Vooraf ingestelde beeldschermresoluties

Schermst and	Pixelgrootte	Horiz. freq (kHz)	Vert. freq (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60,000	60,000

Tabel A-3 Vooraf ingestelde beeldschermresoluties (vervolg)

Schermstand	Pixelgrootte	Horiz. freq (kHz)	Vert. freq (Hz)
10	1600 × 1200	75,000	60,000
11	1680 × 1050	65,290	59,954
12	1920 × 1080	67,500	60,000
13	1920 × 1200	74,038	59,950
14	2560 × 1440	88,787	59,951

Tabel A-4 Vooraf ingestelde beeldschermresoluties

Vooraf ingestelde	timing-naam	Pixels	Horz. freq. (kHz)	Vert. freq. (Hz)	Pixelnelh. (MHz)
1	480p	720 × 480	31,469	59,940	27,000
2	720p60	1280 × 720	45,000	60,000	74,250
3	1080i60	1920 × 1080	33,750	60,000	74,250
4	576p	720 × 576	31,250	50,000	27,000
5	720p50	1280 × 720	37,500	50,000	74,250
6	1080p60	1920 × 1080	67,500	60,000	148,500
7	1080p50	1920 × 1080	56,250	50,000	148,500

Energiebesparingsvoorziening

De monitoren ondersteunen een energiespaarstand. De energiespaarstand wordt ingeschakeld wanneer de monitor constateert dat er geen horizontaal of verticaal synchronisatiesignaal aanwezig is. Zodra de afwezigheid van de synchronisatiesignalen wordt gedetecteerd, wordt het scherm gewist en de achtergrondverlichting uitgeschakeld. Het aan-uitlampje brandt nu oranje. In de energiespaarstand verbruikt de monitor 0,5 watt vermogen. Er is een korte opwarmingsperiode alvorens de monitor opnieuw naar de normale werkingsmodus terugkeert.

Raadpleeg de handleiding bij de computer voor informatie over het instellen van de energiebesparingsvoorzieningen (ook wel functies voor energiebeheer genoemd).



OPMERKING: De energiebesparingsvoorziening werkt alleen wanneer de monitor is aangesloten op een computer die over een energiebesparingsfunctie beschikt.

Met behulp van de energiebesparingsfunctie van de monitor kunt u de monitor zodanig instellen dat deze na een bepaalde tijd automatisch overschakelt op de energiespaarstand. Wanneer de energiebesparingsfunctie de energiebesparende stand activeert, knippert het aan-uitlampje in de kleur oranje.

B Toegankelijkheid

HP en toegankelijkheid

Diversiteit, integratie en werk/leven zit in het DNA van HP en wordt weerspiegeld in alles wat HP maakt. HP streeft naar een inclusieve omgeving gericht op het verbinden mensen met de kracht van technologie over de hele wereld.

De technologische hulpmiddelen vinden die u nodig hebt

Technologie opent voor u nieuwe deuren. Met ondersteunende technologieën worden barrières verwijderd en kunt u thuis, op het werk en in de gemeenschap onafhankelijk creëren. Ondersteunende technologieën helpen de functionele mogelijkheden van elektronische en informatietechnologie te vergroten, te onderhouden en te verbeteren. Zie [De beste ondersteunende technologie vinden op pagina 28](#) voor meer informatie.

De toezegging van HP

HP zet zich ervoor in om producten en diensten aan te bieden die toegankelijk zijn voor mensen met een handicap. Deze verbintenis ondersteunt de diversiteitsdoelstellingen van HP en zorgt ervoor dat de voordelen van technologie voor iedereen beschikbaar zijn.

De doelstelling van HP op het gebied van toegankelijkheid is het ontwerpen, produceren en op de markt brengen van producten en diensten die door iedereen gebruikt kunnen worden, waaronder ook mensen met een handicap. Dit kan op basis van een autonoom systeem zijn of met behulp van de juiste assistieve apparaten.

Om dat doel te bereiken, zijn met dit toegankelijkheidsbeleid zeven hoofddoelen vastgesteld om de acties van HP te sturen. Van alle HP managers en werknemers wordt verwacht dat ze deze doelstellingen en de implementatie ervan ondersteunen in overeenstemming met hun rollen en verantwoordelijkheden:

- Verhogen van het bewustzijn van problemen met de toegankelijkheid binnen HP en medewerkers de training bieden die ze nodig hebben om toegankelijke producten en diensten te ontwerpen, te produceren, op de markt te brengen en te leveren.
- Ontwikkelen van richtlijnen inzake toegankelijkheid voor producten en diensten en productontwikkelingsgroepen verantwoordelijk houden voor het implementeren van deze richtlijnen waar dit concurrerend, technisch en economisch haalbaar is.
- Mensen met een handicap betrekken bij het ontwikkelen van richtlijnen inzake toegankelijkheid en bij het ontwerpen en testen van producten en diensten.
- Documenteren van toegankelijkheidsfuncties en informatie over HP producten en diensten in een toegankelijke vorm openbaar beschikbaar stellen.
- Relaties tot stand brengen met toonaangevende ondersteunende technologie en leveranciers van oplossingen.
- Ondersteunen van intern en extern onderzoek en ontwikkeling waarmee de ondersteunende technologie die voor HP producten en diensten relevant is, verbeterd zal worden.
- Ondersteunen van en bijdragen aan normen en richtlijnen voor toegankelijkheid in de sector.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP is een vereniging zonder winstoogmerk die zich richt op bevordering van het vak van toegankelijkheid via netwerken, onderwijs en certificering. Het doel is professionals op het gebied van toegankelijkheid te helpen bij het ontwikkelen en stimuleren van hun carrière en organisaties beter in staat te stellen toegankelijkheid te integreren in hun producten en infrastructuur.

HP is een van de oprichters en heeft zich aangesloten bij andere organisaties om de toegankelijkheid te verbeteren. Deze toezegging ondersteunt de doelstelling van HP om producten en diensten te ontwerpen, te produceren en op de markt te brengen die effectief door mensen met een handicap kunnen worden gebruikt.

IAAP maakt het vak sterk door personen, studenten en organisaties wereldwijd met elkaar te verbinden om van elkaar te leren. Als u meer wilt weten, ga dan naar de online community op <http://www.accessibilityassociation.org>, meld u aan voor nieuwsbrieven en lees meer over lidmaatschapsopties.

De beste ondersteunende technologie vinden

Iedereen, inclusief mensen met een handicap of leeftijdsgebonden beperkingen, moet in staat zijn om te communiceren, zich uit te drukken en verbinding te maken met de wereld met behulp van technologie. HP streeft naar meer bewustzijn op het gebied van toegankelijkheid bij HP en bij onze klanten en partners. Of het nu gaat om grote lettertypen die gemakkelijk leesbaar zijn, spraakherkenning waarmee u uw handen rust kunt geven of een andere ondersteunende technologie voor uw specifieke situatie, vele verschillende ondersteunende technologieën maken HP producten eenvoudiger om te gebruiken. Hoe kiest u?

Uw behoeften evalueren

Technologie opent voor u nieuwe deuren. Met ondersteunende technologieën worden barrières verwijderd en kunt u thuis, op het werk en in de gemeenschap onafhankelijk creëren. Ondersteunende technologieën helpen de functionele mogelijkheden van elektronische en informatietechnologie te vergroten, te onderhouden en te verbeteren.

U kunt uit vele producten met ondersteunende technologieën kiezen. Met ondersteunende technologieën moet u verschillende producten kunnen evalueren, uw vragen kunnen beantwoorden en uw selectie van de beste oplossing voor uw situatie kunnen vergemakkelijken. U zult merken dat professionals die gekwalificeerd zijn om ondersteunende technologieën te evalueren uit vele gebieden afkomstig zijn, inclusief diegenen die een licentie hebben of gecertificeerd zijn in fysiotherapie, ergotherapie, spraak-/taalpathologie en andere expertisegebieden. Anderen, die niet gecertificeerd zijn of geen licentie hebben, kunnen ook evaluatie-informatie bieden. U wilt mogelijk vragen stellen over de ervaring van de persoon, de expertise en kosten om te bepalen of deze professionals geschikt zijn voor uw behoeften.

Toegankelijkheid voor HP producten

De volgende koppelingen bieden informatie over toegankelijkheidsfuncties en ondersteunende technologie, indien van toepassing, in verschillende HP producten. Deze bronnen helpen u bij het selecteren van de specifieke functies met ondersteunende technologie en product(en) die passen bij uw situatie.

- [HP Elite x3–Toegankelijkheidsopties \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP pc's–Toegankelijkheidsopties Windows 7](#)
- [HP pc's–Toegankelijkheidsopties Windows 8](#)
- [HP pc's–Toegankelijkheidsopties Windows 10](#)
- [HP Slate 7-tablets–Toegankelijkheidsfuncties inschakelen op uw HP tablet \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook pc's–Toegankelijkheidsfuncties inschakelen \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)

- [HP Chromebook pc's – Toegankelijkheidsfuncties inschakelen op uw HP Chromebook of Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [HP Shopping–randapparatuur voor HP producten](#)

Zie [Contact opnemen met ondersteuning op pagina 31](#) als u extra ondersteuning nodig hebt met de toegankelijkheidsfuncties van uw HP product.

Extra koppelingen naar externe partners en leveranciers die extra hulp kunnen bieden:

- [Microsoft-toegankelijkheidsinformatie \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informatie over toegankelijkheid van Google-producten \(Android, Chrome, Google-apps\)](#)
- [Ondersteunende technologieën gesorteerd op type beperking](#)
- [Ondersteunende technologieën gesorteerd op producttype](#)
- [Leveranciers van ondersteunende technologieën met productbeschrijvingen](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

Normen en wetgeving

Normen

Artikel 508 van de FAR-normen (Federal Acquisition Regulation) is door de US Access Board gecreëerd om mensen met fysieke, sensorische of cognitieve beperkingen toegang te bieden tot informatie- en communicatietechnologie (ICT). De normen bevatten technische criteria die specifiek zijn voor verschillende soorten technologieën, evenals op prestaties gebaseerde vereisten die gericht zijn op de functionele mogelijkheden van producten die hieronder vallen. Specifieke criteria zijn van toepassing op softwaretoepassingen en besturingssystemen, webgebaseerde informatie en toepassingen, computers, telecommunicatieproducten, video en multimedia en op zichzelf staande gesloten producten.

Mandaat 376 – EN 301 549

De norm EN 301 549 is door de Europese Unie binnen Mandaat 376 gecreëerd als basis voor een online toolkit voor de openbare aanbesteding van ICT-producten. De norm specificeert de functionele vereisten betreffende toegankelijkheid die van toepassing zijn op ICT-producten en -diensten, samen met een beschrijving van de testprocedures en evaluatiemethodologie voor elke toegankelijkheidsvereiste.

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

Met de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) van het Web Accessibility Initiative (WAI) van W3C kunnen webontwerpers en -ontwikkelaars sites maken die beter voldoen aan de behoeften van mensen met een handicap of leeftijdsgebonden beperkingen. WCAG bevordert de toegankelijkheid van alle webinhoud (tekst, afbeeldingen, audio en video) en webtoepassingen. WCAG kan nauwkeurig worden getest, is gemakkelijk te begrijpen en te gebruiken en biedt webontwikkelaars flexibiliteit voor innovatie. WCAG 2.0 is ook goedgekeurd als [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG richt zich specifiek op belemmeringen voor internettoegang die mensen met een visuele, auditieve, fysieke, cognitieve of neurologische handicap ervaren en door oudere internetgebruikers met toegankelijkheidsbehoeften. WCAG 2.0 biedt kenmerken voor toegankelijke inhoud:

- **Waarneembaar** (bijvoorbeeld door tekstalternatieven voor afbeeldingen, bijschriften voor audio, aanpassingsvermogen van de presentatie en kleurcontrast)
- **Werkbaar** (door toetsenbordtoegang, kleurcontrast, timing van invoer, vermijden van aanvallen en navigeerbaarheid)

- **Begrijpelijk** (door leesbaarheid, voorspelbaarheid en hulp bij invoer)
- **Robuust** (bijvoorbeeld door compatibiliteit met ondersteunende technologieën)

Wet- en regelgeving

Toegankelijkheid van IT en informatie is een gebied dat qua wetgeving steeds belangrijker is geworden. Dit gedeelte bevat koppelingen naar informatie over belangrijke wetgeving, regelgeving en normen.

- [Verenigde Staten](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Verenigd Koninkrijk](#)
- [Australië](#)
- [Wereldwijd](#)

Nuttige bronnen en koppelingen aangaande toegankelijkheid

De volgende organisaties zijn mogelijk goede informatiebronnen als het gaat om handicaps en leeftijdsgebonden beperkingen.



OPMERKING: Deze lijst is niet volledig. Deze organisaties worden alleen ter informatie aangeboden. HP aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor informatie of contacten die u op internet tegenkomt. Vermelding op deze pagina impliceert geen goedkeuring door HP.

Organisaties

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Onderwijsinstellingen

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- Computeraccommodatieprogramma University of Minnesota

Andere bronnen voor gehandicapten

- Technisch assistentieprogramma ADA (Americans with Disabilities Act)
- ILO Global Business and Disability network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

Koppelingen van HP

[Ons contactformulier](#)

[HP gids voor comfort en veiligheid](#)

[HP sales publieke sector](#)

Contact opnemen met ondersteuning



OPMERKING: Ondersteuning is alleen in het Engels.

- Klanten die doof of hardhorend zijn en vragen hebben over technische ondersteuning of toegankelijkheid van HP producten:
 - Gebruik TRS/VRS/WebCapTel om (877) 656-7058 te bellen van maandag tot en met vrijdag, van 06.00 uur tot 21.00 uur Mountain Time.
- Klanten met andere beperkingen of leeftijdsgebonden beperkingen die vragen hebben over technische ondersteuning of toegankelijkheid van HP producten kunnen een van de volgende opties kiezen:
 - Bel (888) 259-5707 van maandag tot en met vrijdag, van 06.00 uur tot 21.00 uur Mountain Time.
 - Vul het [Contactformulier in voor mensen met een handicap of leeftijdsgebonden beperkingen](#).