



Manuale dell'utente

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

HDMI, il Logo HDMI e High-Definition Multimedia Interface sono marchi o marchi registrati di HDMI Licensing LLC. Windows è un marchio o un marchio registrato di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi. VESA® è un marchio di proprietà della Video Electronics Standards Association (VESA) negli Stati Uniti e in altri paesi.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le sole garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle norme esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento va interpretato come costituente una garanzia aggiuntiva. HP non sarà ritenuta responsabile di errori tecnici o editoriali o omissioni rilevati in questo documento.

Avviso relativo al prodotto






Questa guida descrive caratteristiche comuni alla maggior parte dei modelli. Alcune caratteristiche potrebbero non essere disponibili nel prodotto in uso. Per accedere alla guida per l'utente più recente, visitare la pagina <http://www.hp.com/support>, quindi attenersi alle istruzioni per individuare il prodotto in uso, e infine selezionare **Guide per l'utente**.

Prima edizione: ottobre 2019

Numero di parte del documento: L81798-061

Informazioni sulla Guida

Questa guida fornisce informazioni sulle funzionalità e sulla configurazione del monitor, sull'utilizzo del software e sulle specifiche tecniche.

-
-  **AVVERTENZA!** Indica una situazione di pericolo potenziale che, se non evitata, **può** comportare la morte o lesioni gravi.
 -  **ATTENZIONE:** Indica una situazione di pericolo potenziale che, se non evitata, **può** comportare lesioni lievi o moderate.
 -  **IMPORTANTE:** Indica informazioni considerate importanti ma non relative a situazioni di pericolo (ad esempio, messaggi correlati a danni alle cose). Un avviso segnala all'utente che la mancata osservanza della procedura esattamente come descritta potrebbe causare la perdita di dati o danni all'hardware o al software. Il messaggio contiene inoltre informazioni essenziali utili a spiegare un concetto o completare un'attività.
 -  **NOTA:** Contiene informazioni aggiuntive che rimarcano o integrano punti importanti del testo principale.
 -  **SUGGERIMENTO:** Fornisce consigli utili per il completamento di un'attività.
-



Questo prodotto è dotato di tecnologia HDMI.

Sommario

1 Guida introduttiva	1
Importanti informazioni sulla sicurezza	1
Caratteristiche e componenti del prodotto	2
Caratteristiche	2
Componenti posteriori	3
Componenti anteriori	4
Installazione del monitor	4
Fissaggio del supporto per monitor	5
Montaggio della testa del monitor	5
Rimozione del supporto per monitor	6
Fissaggio della testa del monitor a un dispositivo di montaggio	6
Collegamento dei cavi	7
Regolazione del monitor	9
Accensione del monitor	11
Installazione di un cavo di sicurezza	12
2 Utilizzo del monitor	13
Software e utility	13
File di informazione	13
Il file per la corrispondenza cromatica	13
Uso del menu OSD	14
Utilizzo dei pulsanti funzione	15
Riassegnazione dei pulsanti funzione	15
Regolazione dell'emissione di luce blu (solo in determinati prodotti)	15
Utilizzo della Modalità sospensione automatica	16
Modifica dell'impostazione Modalità risparmio energia (solo determinati prodotti)	16
3 Supporto e risoluzione dei problemi	17
Risoluzione dei problemi più comuni	17
Blocchi pulsanti	18
Utilizzo della funzione di regolazione automatica (ingresso analogico)	18
Ottimizzazione delle prestazioni delle immagini (ingresso analogico)	19
Come contattare l'assistenza	20
Prima di chiamare l'assistenza tecnica	21
Individuazione del numero di serie e del numero di prodotto	21

4 Manutenzione del monitor	22
Indicazioni per la manutenzione	22
Pulizia del monitor	22
Spedizione del monitor	23
Appendice A Specifiche tecniche	24
Modello da 60,5 cm/23,8 pollici	24
Modello da 68,6 cm/27 pollici	24
Risoluzioni di visualizzazione predefinite	25
Funzione Risparmio energia	26
Appendice B Accessibilità	27
HP e accessibilità	27
Ricerca degli strumenti necessari	27
L'impegno di HP	27
IAAP (International Association of Accessibility Professionals)	28
Ricerca della migliore tecnologia assistiva	28
Valutando le vostre esigenze	28
Accessibilità per i prodotti HP	28
Norme e leggi	29
Norme	29
Mandato 376 – EN 301 549	29
Linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)	29
Leggi e regolamenti	30
Risorse e link utili relativi all'accessibilità	30
Organizzazioni	30
Enti di formazione	30
Altre risorse relative alla disabilità	31
Link HP	31
Come contattare l'assistenza	31

1 Guida introduttiva

Importanti informazioni sulla sicurezza


Con il monitor viene fornito un cavo di alimentazione. Se si usa un cavo diverso, utilizzare esclusivamente una sorgente di alimentazione e un collegamento adatti al monitor. Per informazioni sul corretto set del cavo di alimentazione da utilizzare con il monitor, consultare gli *Avvisi relativi al prodotto* forniti nel kit di documentazione.

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche:


- Collegare il cavo di alimentazione a una presa CA facilmente accessibile in ogni momento.
- Se il cavo di alimentazione è dotato di spina tripolare, collegare il cavo a una presa tripolare con messa a terra.


Per la propria sicurezza, non appoggiare nulla sui cavi di alimentazione o sugli altri cavi. Instradare accuratamente tutti i cavi collegati al monitor in modo che non possano essere calpestati, tirati, afferrati e che non siano di inciampo.

Per ridurre il rischio di lesioni gravi, leggere la *Guida alla sicurezza e al comfort* fornita con le guide per l'utente. Questa guida descrive come organizzare adeguatamente la postazione di lavoro, la postura corretta da tenere e le abitudini errate che chi utilizza un computer dovrebbe evitare. La *Guida alla sicurezza e al comfort* fornisce anche importanti informazioni sulla sicurezza meccanica ed elettrica. La *Guida alla sicurezza e al comfort* è anche disponibile sul Web all'indirizzo <http://www.hp.com/ergo>.

 **IMPORTANTE:** Per proteggere il monitor nonché il computer, collegare tutti i cavi di alimentazione del computer e delle relative periferiche (quali monitor, stampante, scanner) a un dispositivo di protezione dalle sovratensioni, ad esempio una presa multipla o un UPS. Non tutte le prese multiple di alimentazione forniscono protezione contro gli sbalzi di tensione; le prese multiple devono essere specificamente etichettate come dotate di questa funzione. Utilizzare una presa multipla con garanzia del rispettivo produttore di sostituzione dell'apparecchiatura nel caso in cui la protezione da sovratensione non funzioni.

Usare mobili adatti e delle dimensioni corrette, progettati per supportare adeguatamente il monitor.

 **AVVERTENZA!** I monitor collocati in maniera inappropriata su credenze, librerie, mensole, scrivanie, altoparlanti, cassettiere o carrelli possono cadere e causare lesioni alle persone.

 **NOTA:** Questo prodotto è adatto per l'intrattenimento. Si consiglia di posizionare il monitor in un ambiente luminoso controllato per evitare interferenze da parte delle superfici luminose e lucenti nelle vicinanze le quali potrebbero causare riflessi di disturbo della schermata.

Caratteristiche e componenti del prodotto

Caratteristiche

La presente guida descrive le caratteristiche dei seguenti monitor:

- Schermo con area di visualizzazione diagonale pari a 60,5 cm (23,8 pollici) con risoluzione 2560 x 1440 e supporto a schermo intero di risoluzioni inferiori; include la funzionalità di ridimensionamento personalizzato per ottenere la dimensione massima delle immagini preservandone il formato originale
- Schermo con area di visualizzazione diagonale pari a 68,6 cm (27,0 pollici) con risoluzione 2560 x 1440 e supporto a schermo intero di risoluzioni inferiori; include la funzionalità di ridimensionamento personalizzato per ottenere la dimensione massima delle immagini preservandone il formato originale

Il monitor presenta le seguenti caratteristiche:

- Pannello IPS antiriflesso con retroilluminazione a LED
- Angolo di visualizzazione ampio per consentire la visione dello schermo da seduti o in piedi, oppure lateralmente da lato a lato
- Capacità di inclinazione
- Capacità di rotazione dell'orientamento del pannello del monitor da orizzontale a verticale
- Capacità di regolazione dell'orientamento e dell'altezza
- Supporto rimovibile per soluzioni di montaggio flessibili del pannello del monitor
- Ingresso video VGA
- Un ingresso video HDMI (High-Definition Multimedia Interface) (cavo fornito in dotazione)
- Funzionalità Plug and Play, se supportata dal sistema operativo in uso
- Attacco per cavo di sicurezza sul retro del monitor per cavo di sicurezza opzionale
- Regolazioni OSD in diverse lingue per la semplificazione dell'impostazione e l'ottimizzazione dello schermo
- Software HP Display Assistant per regolare le impostazioni del monitor e abilitare le funzioni anti furto
- Tecnologia di protezione contro la copia HDCP (High Bandwidth Digital Content Protection) su tutti gli ingressi digitali
- Funzione di risparmio energetico per soddisfare i requisiti in materia di ridotto consumo energetico



NOTA: Per informazioni sulla sicurezza e sulle normative, consultare gli *Avvisi relativi al prodotto* forniti nel disco ottico, se incluso, o nel kit di documentazione. Per accedere alla guida per l'utente più recente, visitare la pagina <http://www.hp.com/support>, seguire le istruzioni per individuare il prodotto in uso, quindi selezionare **Guide per l'utente**.

Componenti posteriori

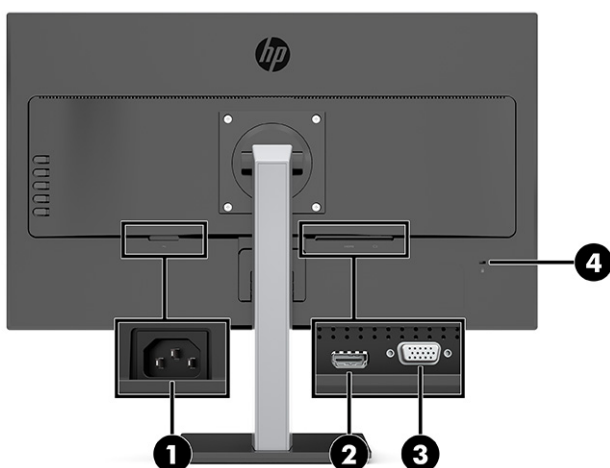


Tabella 1-1 Componenti posteriori

Componente	Funzione
1 Connettore di alimentazione	Consente di collegare il cavo di alimentazione.
2 Porta HDMI	Consente di collegare il cavo HDMI a un dispositivo sorgente, ad esempio un computer o una console di gioco.
3 Porta VGA	Consente di collegare il cavo VGA al dispositivo sorgente.
4 Attacco per cavo di sicurezza	Consente di collegare un cavo di sicurezza opzionale al monitor.

Componenti anteriori



Tabella 1-2 Componenti anteriori

Controlli	Funzione
1 Pulsante Menu	Premere per aprire il menu OSD, selezionare una voce del menu dall'OSD o chiudere il menu OSD. Quando il menu OSD è aperto, la spia Menu si accende.
2 Pulsanti OSD (assegnabili)	Premere i pulsanti per spostarsi all'interno del menu OSD, quando questo è aperto. Le icone di spia della funzione indicano le funzioni predefinite dei pulsanti. Per una descrizione di queste funzioni, vedere la sezione Utilizzo dei pulsanti funzione a pagina 15 È possibile riassegnare i pulsanti funzione per selezionare rapidamente le operazioni più frequenti. Vedere la sezione Riassegnazione dei pulsanti funzione a pagina 15 .
3 Pulsante di alimentazione	Serve ad accendere e spegnere il monitor.


Installazione del monitor

AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di lesioni gravi, leggere la *Guida alla sicurezza e al comfort*. In questa guida viene descritto come organizzare adeguatamente la postazione di lavoro, la postura corretta da tenere e le abitudini errate che chi utilizza un computer dovrebbe evitare. La *Guida alla sicurezza e al comfort* fornisce anche importanti informazioni sulla sicurezza meccanica ed elettrica. La *Guida alla sicurezza e al comfort* è disponibile in rete alla pagina <http://www.hp.com/ergo>.

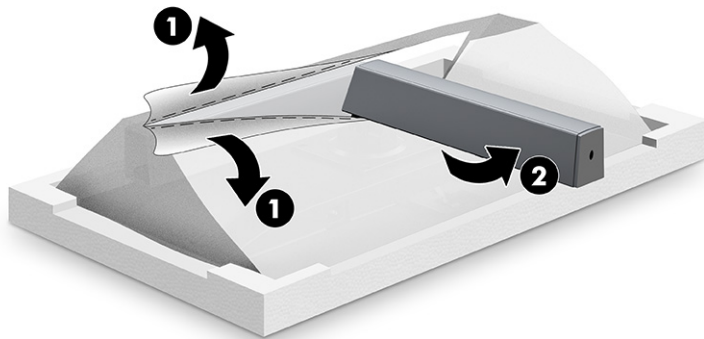
IMPORTANTE: Per evitare di danneggiare il monitor, non toccare la superficie del pannello LCD. La pressione sul pannello potrebbe comportare difformità dei colori o cattivo orientamento dei cristalli liquidi. In tal caso lo schermo potrebbe non ritornare alle condizioni normali.

IMPORTANTE: Per impedire che lo schermo si graffi, rovini o rompa ed evitare di danneggiare i pulsanti di controllo, posizionare il monitor rivolto verso il basso su una superficie piana coperta con un foglio protettivo o un panno non abrasivo.

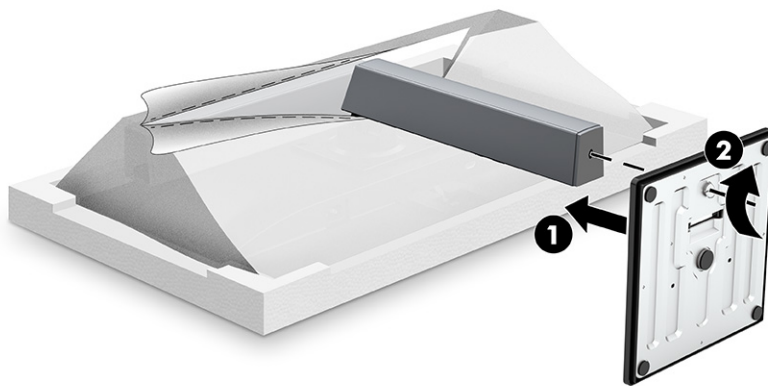
Fissaggio del supporto per monitor

 **SUGGERIMENTO:** Valutare con attenzione il posizionamento del monitor, in quanto luci e superfici brillanti circostanti potrebbero causare riflessi di disturbo.

1. Con il monitor rivolto verso il basso all'interno dell'imballaggio, rompere la busta di confezionamento lungo la linea di strappo (1).
2. Quando il monitor viene spedito dall'azienda, il supporto è fissato alla testa del monitor in orientamento verticale. Per passare all'orientamento orizzontale, ruotare il supporto di 90° (2).




3. Con il monitor ancora rivolto verso il basso all'interno dell'imballaggio, inserire la base nella parte inferiore del supporto del monitor (1).
4. Sollevare l'impugnatura avvitabile sul retro della base, quindi serrare completamente la vite (2).




Montaggio della testa del monitor

È possibile fissare la testa del monitor a una parete, a un braccio snodabile o ad un altro impianto di montaggio.

 **NOTA:** Questo apparato è concepito per essere sostenuto da una staffa di montaggio a parete certificata UL o CSA.

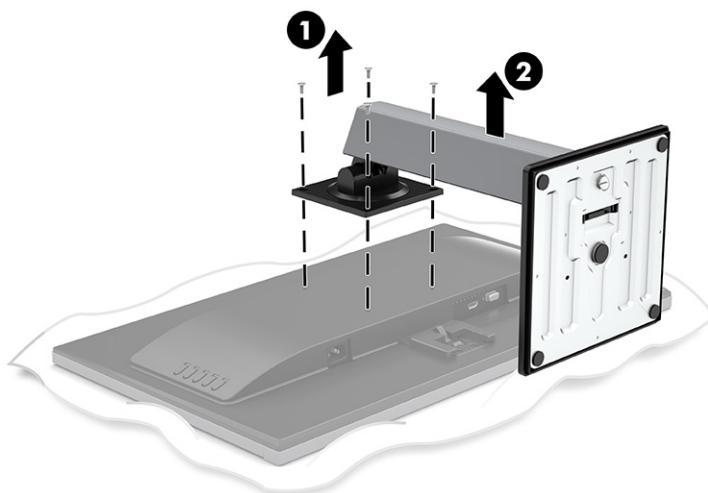
Se il monitor è certificato TCO, il cavo di alimentazione collegato alla testa del monitor deve essere un cavo schermato. L'utilizzo di un cavo di alimentazione schermato è conforme ai requisiti di certificazione TCO per i monitor. Per informazioni sui requisiti TCO, visitare la pagina www.tcodevelopment.com.

 **IMPORTANTE:** Il monitor supporta fori di montaggio da 100 mm secondo lo standard industriale VESA. Per fissare alla testa del monitor una soluzione di montaggio realizzata da terzi, sono necessarie quattro viti da 4 mm, con passo della filettatura 0,7 e lunghe 10 mm. Evitare l'uso di viti più lunghe in quanto possono danneggiare la testa del monitor. Assicurarsi di verificare che la soluzione di montaggio del produttore sia conforme allo standard VESA e che questa sia idonea a sostenere il peso della testa del monitor. Per ottenere prestazioni ottimali, utilizzare i cavi di alimentazione e video forniti con il monitor.

Rimozione del supporto per monitor

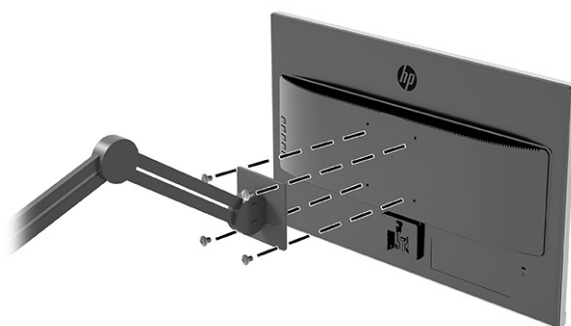
È possibile rimuovere il pannello del monitor dal supporto per installarlo su una parete, un braccio snodabile o un altro impianto di montaggio.

1. Scollegare e rimuovere tutti i cavi dal monitor.
2. Posizionare il monitor rivolto verso il basso su una superficie piana, coperta con un panno pulito e asciutto.
3. Rimuovere le quattro viti dal supporto per monitor **(1)**.
4. Sollevare verso l'alto il supporto per rimuoverlo dalla testa del monitor **(2)**.




Fissaggio della testa del monitor a un dispositivo di montaggio


- ▲ Per fissare la testa del monitor a un braccio snodabile o ad un altro dispositivo di montaggio, inserire quattro viti di montaggio nei fori sul dispositivo di montaggio e nei fori per viti VESA sul retro della testa del monitor.



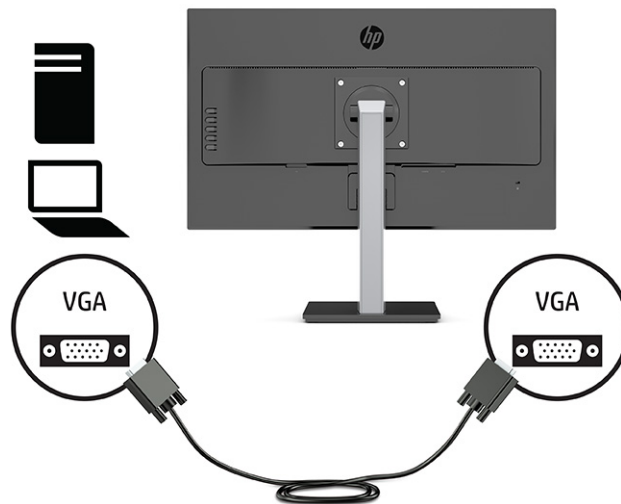
Collegamento dei cavi

 **NOTA:** Il monitor viene fornito con determinati cavi. Non tutti i cavi mostrati in questa sezione sono forniti in dotazione con il monitor.

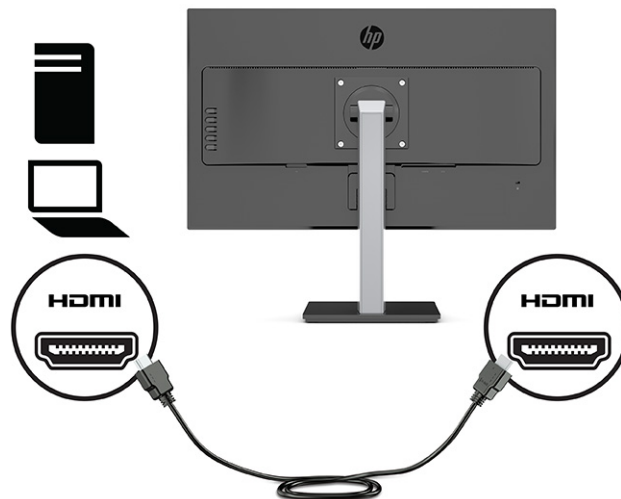
1. Ubicare il monitor vicino al computer in una posizione adatta e ben ventilata.
2. Collegare il cavo video.

 **NOTA:** Il monitor determina automaticamente quali sono gli ingressi con segnali video validi. Per selezionare manualmente qualsiasi ingresso, aprire il menu OSD e selezionare **Ingresso**.

- Collegare un'estremità del cavo VGA al connettore VGA sul retro del monitor e l'altra estremità del cavo al connettore VGA sul dispositivo sorgente.



- Collegare un'estremità del cavo HDMI alla porta HDMI sul retro del monitor e l'altra estremità del cavo alla porta HDMI sul dispositivo sorgente.



3. Collegare un'estremità del cavo di alimentazione al connettore di alimentazione sul retro del monitor e l'altra estremità del cavo a una presa CA provvista di terminale di messa a terra.

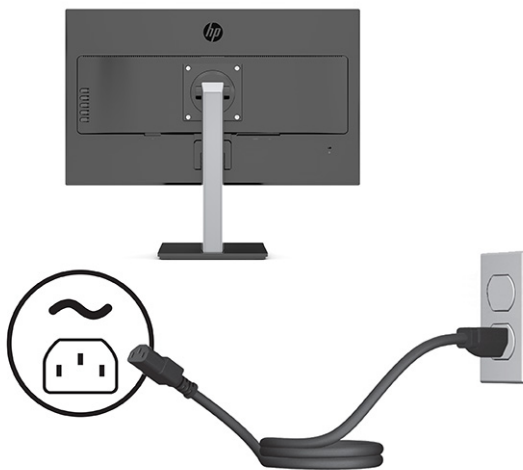
⚠ AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di scosse elettriche o danni all'apparecchiatura:

Non disattivare il collegamento a terra del cavo di alimentazione. Il terminale di messa a terra svolge un'importante funzione di sicurezza.

Collegare il cavo di alimentazione a una presa CA (provvista del terminale di messa a terra) facilmente accessibile in ogni momento.

Per scollegare completamente l'apparecchiatura dalla sorgente di alimentazione, staccare il cavo di alimentazione dalla presa CA.

Per la propria sicurezza, non appoggiare nulla sopra i cavi. Sistemarli in modo che non possano essere calpestati accidentalmente. Non tirare i cavi. Per staccare il cavo di alimentazione dalla presa CA, afferrarlo per la spina.

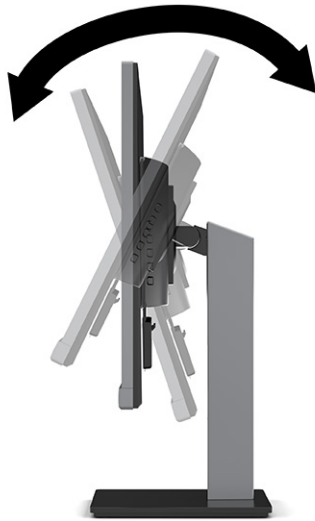


Regolazione del monitor

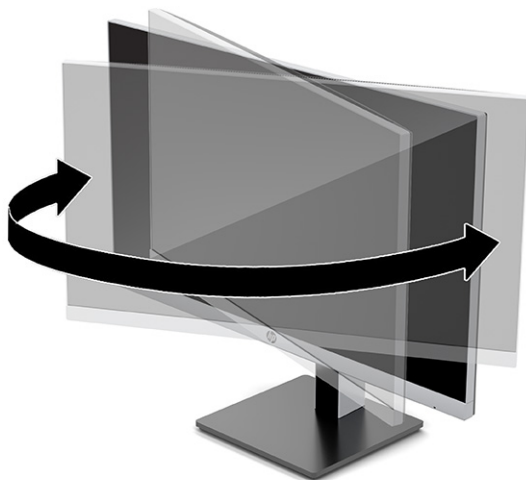
⚠ AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di lesioni gravi, leggere la *Guida alla sicurezza e al comfort*. In questa guida viene descritto come organizzare adeguatamente la postazione di lavoro, la postura corretta da tenere e le abitudini errate che chi utilizza un computer dovrebbe evitare. La *Guida alla sicurezza e al comfort* fornisce anche importanti informazioni sulla sicurezza meccanica ed elettrica. La *Guida alla sicurezza e al comfort* è disponibile in rete alla pagina <http://www.hp.com/ergo>.

📝 NOTA: Non toccare la parte frontale dello schermo del monitor. Durante la regolazione di inclinazione, rotazione e altezza, posizionare una mano sul lato sinistro e su lato destro del retro della testa del monitor e regolarla secondo necessità.

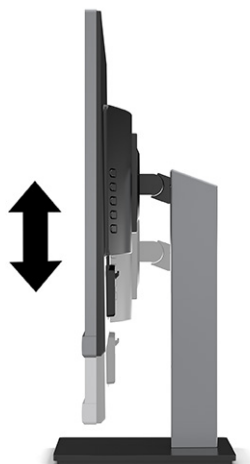
1. Inclinare la testa del monitor in avanti o indietro per posizionarla ad un livello ottimale per gli occhi.




2. Ruotare la testa del monitor verso sinistra o verso destra per ottenere l'angolo di visualizzazione ottimale.

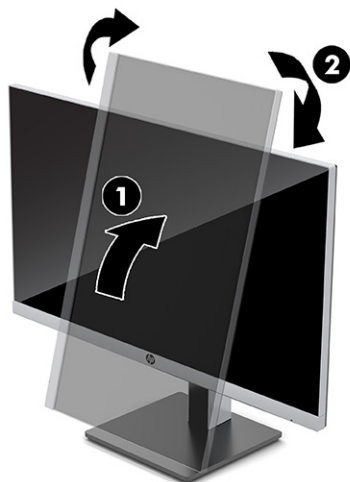


3. Regolare l'altezza del monitor in una posizione comoda per la propria workstation individuale. Il bordo superiore del frontalino del monitor non deve superare l'altezza degli occhi. Un monitor in posizione bassa e inclinata potrebbe essere più comodo per gli utenti con lenti correttive. Riposizionare il monitor ogni volta che si regola la propria postura di lavoro nel corso della giornata lavorativa.






4. È possibile ruotare il pannello del monitor dall'orientamento orizzontale a quello verticale per adattarlo alla propria applicazione.
 - a. Regolare il monitor in posizione di massima altezza e inclinarlo all'indietro in posizione di inclinazione completa (1).
 - b. Ruotare il pannello del monitor in senso orario o antiorario di 90° dall'orientamento orizzontale a quello verticale (2).

 **IMPORTANTE:** Se il monitor non è in posizione di massima altezza e inclinazione durante la rotazione, l'angolo in basso a destra del pannello del monitor entrerà in contatto con la base, potenzialmente danneggiandosi.



Accensione del monitor

-  **IMPORTANTE:** I monitor su cui viene visualizzata la stessa immagine statica per 12 o più ore, potrebbero subire danni da burn-in dell'immagine. Per evitare tali danni, è consigliabile attivare sempre un'applicazione salvaschermo oppure spegnere il monitor quando si prevede di non utilizzarlo per un periodo di tempo prolungato. La ritenzione dell'immagine è una condizione che può verificarsi su tutti gli schermi LCD. I danni da burn-in del monitor non sono coperti dalla Garanzia HP.
-  **NOTA:** Se la pressione del pulsante di alimentazione non ha alcun effetto, la funzione Blocco del pulsante di alimentazione potrebbe essere abilitata. Per disabilitare questa funzione, premere il pulsante di accensione del monitor e tenerlo premuto per 10 secondi.
-  **NOTA:** È possibile disabilitare la spia di alimentazione dal menu OSD. Premere il pulsante **Menu** per aprire il menu OSD, quindi selezionare **Alimentazione**, **LED di alimentazione**, e infine selezionare **Disattivato**.

- ▲ Premere il pulsante di alimentazione sulla parte inferiore del monitor per accenderlo.

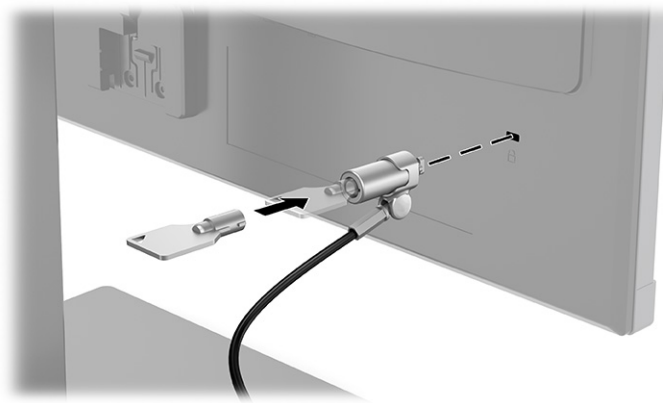


Quando si accende il monitor per la prima volta, viene visualizzato un messaggio di stato del monitor per 5 secondi. Il messaggio indica l'ingresso del segnale attivo corrente, lo stato dell'impostazione di commutazione automatica della sorgente (On oppure Off; il valore predefinito è On), la risoluzione di visualizzazione predefinita corrente e la risoluzione di visualizzazione predefinita consigliata.

Il monitor esegue automaticamente una scansione degli ingressi del segnale per trovare un ingresso attivo e utilizza tale ingresso per la visualizzazione.

Installazione di un cavo di sicurezza

È possibile assicurare il monitor ad un oggetto fisso mediante un cavo di sicurezza opzionale, disponibile presso HP. Utilizzare la chiave fornita per fissare e rimuovere il blocco.



2 Utilizzo del monitor

Software e utility

È possibile scaricare e installare i seguenti file dalla pagina <http://www.hp.com/support>.

- File INF (Informazioni)
- File ICM (Image Color Matching)
- HP Display Assistant: consente di regolare le impostazioni del monitor e abilitare le funzioni anti furto

Per scaricare i file:

1. Accedere alla pagina <http://www.hp.com/support>.
2. Selezionare **Software e driver**.
3. Selezionare il tipo di prodotto in uso.
4. Immettere il modello di monitor HP in uso nel campo di ricerca e seguire le istruzioni visualizzate.

File di informazione

Il file INF definisce le risorse del monitor utilizzate dai sistemi operativi Windows® per garantire la compatibilità del monitor con la scheda grafica del computer.

Il monitor è compatibile con Microsoft® Windows Plug and Play, per cui funziona correttamente senza l'installazione del file INF. Per la compatibilità Plug and Play del monitor è necessario che la scheda grafica del computer sia compatibile con lo standard VESA DDC2 e che il monitor sia collegato direttamente alla scheda grafica. La funzionalità Plug and Play non funziona con connettori di tipo BNC separati o con buffer/box di distribuzione.

Il file per la corrispondenza cromatica

I file ICM sono file di dati utilizzati in abbinamento a programmi di grafica per ottenere la corrispondenza dei colori tra schermo del monitor e stampante e tra scanner e schermo del monitor. Il file viene attivato direttamente dai programmi di grafica compatibili.



NOTA: Il profilo cromatico ICM è conforme alle specifiche International Color Consortium (ICC) Profile Format.

Uso del menu OSD

Utilizzare il menu OSD per regolare l'immagine su schermo in base alle proprie preferenze di visualizzazione. È possibile accedere e apportare regolazioni al menu OSD mediante i pulsanti sul coperchio posteriore del monitor.



NOTA: La modifica delle impostazioni predefinite può aumentare il consumo di energia.

Per accedere al menu OSD ed effettuare le regolazioni, procedere come segue:

1. Se non lo si è già fatto, accendere il monitor premendo il pulsante di accensione.
2. Premere il pulsante **Menu**.
3. Utilizzare i tre pulsanti funzione per spostarsi, selezionare e regolare le opzioni di menu. Le etichette dei pulsanti su schermo variano a seconda del menu o del sottomenu attivo.

Nella seguente tabella sono elencate le selezioni di menu presenti nel menu OSD principale.

Tabella 2-1 Opzioni del menu OSD e relative descrizioni per l'utilizzo di un pulsante (solo in determinati prodotti)

Menu principale	Descrizione
Luminosità	Consente di regolare il livello di luminosità dello schermo. Il valore predefinito di fabbrica è 90.
Contrasto	Consente di regolare il livello di contrasto dello schermo. Il valore predefinito di fabbrica è 80.
Controllo colori	Seleziona e regola il colore dello schermo
Controllo ingresso	Seleziona il segnale dell'ingresso video.
Controllo dell'immagine	Consente di regolare l'immagine sullo schermo.
Controllo alimentazione	Consente di regolare le impostazioni dell'alimentazione.
Controllo Menu	Consente di regolare i comandi dell'On-Screen Display (OSD) e dei pulsanti funzione.
Gestione	Consente di regolare le impostazioni DDC/CI e ripristinare tutte le impostazioni predefinite del menu OSD.
Lingua	Seleziona la lingua di visualizzazione del menu OSD. Il valore predefinito di fabbrica è English.
Informazioni	Seleziona e visualizza informazioni importanti sul monitor.
Uscita	Esce dallo schermo del menu OSD.

Utilizzo dei pulsanti funzione

La pressione di uno dei pulsanti funzione consente di attivare i pulsanti e di visualizzare le icone sopra i pulsanti. Le icone e le funzioni predefinite dei pulsanti sono illustrate nella seguente tabella.

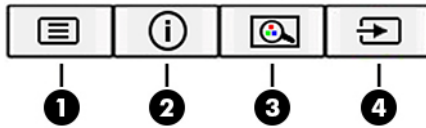


Tabella 2-2 Nomi dei pulsanti e relative funzioni

Pulsante	Funzione
1 Pulsante Menu	Consente di aprire il menu OSD principale, selezionare una voce di menu dall'OSD o chiudere il menu OSD.
2 Pulsante Informazioni (pulsante funzione 1 - assegnabile)	Consente di aprire il menu Informazioni .
3 Pulsante Modalità di visualizzazione (Pulsante funzione 2 - assegnabile)	Consente di aprire il menu Modalità di visualizzazione da cui è possibile regolare la visualizzazione dello schermo del monitor ad una luce confortevole oppure selezionare una modalità di visualizzazione predefinita.
4 Pulsante Ingresso attivo successivo (pulsante funzione 3 - assegnabile)	Consente il passaggio dalla sorgente di ingresso del monitor all'ingresso attivo successivo.

Riassegnazione dei pulsanti funzione

È possibile modificare i valori predefiniti dei pulsanti funzione assegnabili affinché all'attivazione degli stessi sia possibile accedere rapidamente alle voci di menu più utilizzate. Non è possibile riassegnare il pulsante **Menu**.

Per riassegnare i pulsanti funzione:

1. Premere il pulsante **Menu** per aprire il menu OSD.
2. Selezionare **Menu**, quindi **Assegna pulsanti**, e infine selezionare una delle opzioni disponibili per il pulsante che si desidera assegnare.



NOTA: Per visualizzare un simulatore di menu OSD, consultare l'HP Customer Self Repair Services Media Library alla pagina <http://www.hp.com/go/sml>.

Regolazione dell'emissione di luce blu (solo in determinati prodotti)

È possibile ridurre l'esposizione degli occhi alla luce blu emessa dal monitor riducendone l'emissione. Questo monitor consente di selezionare un'impostazione per ridurre l'emissione di luce blu e creare un'immagine più rilassante e meno stimolante durante la lettura dei contenuti sullo schermo.

Per regolare l'emissione di luce blu dal monitor:

1. Premere uno dei pulsanti OSD del pannello posteriore per attivarli, quindi premere il pulsante **Menu** per aprire il menu OSD. Selezionare **Colore** e **Modalità di visualizzazione**.
2. Selezionare l'impostazione desiderata.

- **Luce blu bassa:** (certificata TUV) consente di ridurre la luce blu per un migliore comfort degli occhi.
 - **Notte:** l'emissione di luce blu viene regolata per ridurre l'impatto sul sonno.
 - **Lettura:** la luminosità e la luce blu sono ottimizzate per la visualizzazione in ambienti chiusi.
3. Selezionare **Salva e torna indietro** per salvare l'impostazione e chiudere il menu. Selezionare **Annulla** se non si desidera salvare l'impostazione.
 4. Dal menu principale, selezionare **Esci**.

Utilizzo della Modalità sospensione automatica

Il monitor supporta un'opzione di menu On-Screen Display (OSD) denominata Modalità disattivazione automatica che consente di attivare o disattivare uno stato di alimentazione ridotta del monitor. Quando è attivata la Modalità disattivazione automatica, se il computer host segnala la modalità a basso consumo di energia in assenza di segnale di sincronizzazione verticale o orizzontale, il monitor entra in uno stato di alimentazione ridotta. La Modalità disattivazione automatica è abilitata per impostazione predefinita.

Quando si entra in questo stato di alimentazione ridotta (modalità Sleep), lo schermo del monitor appare vuoto, la retroilluminazione viene spenta e la spia di alimentazione diventa arancione. In questo stato di alimentazione ridotta, il monitor assorbe meno di 0,5 W di potenza. Il monitor esce dalla modalità Sleep quando il dispositivo host invia un segnale di attivazione al monitor (ad esempio, se l'utente attiva il mouse o la tastiera).

Per disabilitare la Modalità disattivazione automatica:

1. Premere il pulsante **Menu** per aprire l'OSD.
2. Dal menu OSD, selezionare **Alimentazione**, quindi **Modalità disattivazione automatica**, e infine **Disattivata**.

Modifica dell'impostazione Modalità risparmio energia (solo determinati prodotti)

Quando si è in modalità Sleep, in conformità con agli standard di alimentazione internazionali, l'impostazione predefinita del monitor è la modalità Risparmio di energia. Se il display in uso supporta la modalità Prestazioni, per mantenere le porte USB abilitate anche quando il monitor è in Modalità disattivazione automatica, modificare l'impostazione della modalità di risparmio energia da Risparmio di energia a Prestazioni.

Per modificare l'impostazione Modalità risparmio energia:

1. Premere il pulsante **Menu** per aprire il menu OSD.
2. Selezionare **Alimentazione**, quindi **Modalità risparmio energia**, e infine selezionare **Prestazioni**.
3. Selezionare **Salva** e chiudere il menu OSD.



NOTA: Per modificare la Modalità disattivazione automatica, vedere la sezione [Utilizzo della Modalità sospensione automatica a pagina 16](#).

3 Supporto e risoluzione dei problemi

Risoluzione dei problemi più comuni

Nella seguente tabella sono elencati i possibili problemi, le possibili cause dei singoli problemi e le soluzioni consigliate.

Tabella 3-1 Problemi comuni e relative soluzioni

Problemi	Possibile causa	Soluzione
Lo schermo non funziona o il video lampeggia.	Il cavo di alimentazione è scollegato.	Collegare il cavo di alimentazione.
	Il monitor è spento.	Premere il pulsante di alimentazione del monitor. NOTA: Se la pressione del pulsante di alimentazione non ha alcun effetto, premere e tenere premuto il pulsante di alimentazione per 10 secondi per disattivare la funzione di blocco del pulsante di alimentazione.
	Il cavo video è collegato male.	Collegare correttamente il cavo video. Vedere Collegamento dei cavi a pagina 7 per ulteriori informazioni.
	Il sistema è in Modalità Sospensione automatica.	Premere un tasto sulla tastiera e/o muovere il mouse per disattivare l'utility di disattivazione schermo.
	La scheda video non è compatibile.	Aprire il menu OSD e selezionare il menu Ingresso . Impostare Auto-Switch Input (Commuta automaticamente ingresso) su Off e selezionare manualmente l'ingresso. oppure Sostituire la scheda video oppure collegare il cavo video a una delle sorgenti video integrate nel computer.
L'immagine appare sfuocata, indistinta o troppo scura.	La luminosità impostata è troppo bassa.	Aprire il menu OSD e selezionare Luminosità per regolare la scala di luminosità secondo le proprie necessità.
Sullo schermo si visualizza "Controllare il cavo video".	Il cavo video del monitor video è scollegato.	Collegare il cavo del segnale video appropriato tra il computer e il monitor. Prima di collegare il cavo video accertarsi che il computer sia spento.
Sullo schermo si visualizza "Segnale d'ingresso fuori dai limiti".	La risoluzione e/o la frequenza di aggiornamento sono impostate su valori superiori a quelli supportati dal monitor.	Modificare le impostazioni ad un valore supportato (vedere Risoluzioni di visualizzazione predefinite a pagina 25).
Il monitor non entra in modalità di sospensione a basso consumo.	Il comando di controllo del risparmio energetico del monitor è disattivato.	Aprire il menu OSD e selezionare Alimentazione , quindi Modalità Sospensione automatica , e infine impostare la sospensione automatica su On .
Si visualizza "Blocco OSD".	La funzione di blocco OSD del monitor è abilitata.	Premere e tenere premuto il pulsante Menu per 10 secondi per disabilitare la funzione Blocco OSD.
Si visualizza "Blocco del pulsante di alimentazione".	La funzione di blocco del pulsante di alimentazione del monitor è attivata.	Premere e tenere premuto il pulsante Alimentazione per 10 secondi per sbloccare la funzione del pulsante di alimentazione.

Blocchi pulsanti

Tenendo premuto il pulsante di alimentazione oppure il pulsante **Menu** per 10 secondi, tale pulsante viene disabilitato. È possibile riabilitare il pulsante tenendo nuovamente premuto il pulsante per 10 secondi. La funzione di blocco del pulsante è disponibile solo se il monitor è acceso, con l'indicazione di un segnale attivo, e con il menu OSD chiuso.

Utilizzo della funzione di regolazione automatica (ingresso analogico)

La funzione di regolazione automatica attiva e tenta di ottimizzare lo schermo nelle condizioni seguenti:

- Configurazione monitor
- Reimpostazione di fabbrica del computer
- Modifica della risoluzione del monitor

È anche possibile ottimizzare manualmente le prestazioni dello schermo per l'ingresso VGA (analogico) in qualsiasi momento nel menu Regolazione automatica nell'OSD. È inoltre possibile scaricare l'utility software di autoregolazione dal sito <http://www.hp.com/support>.

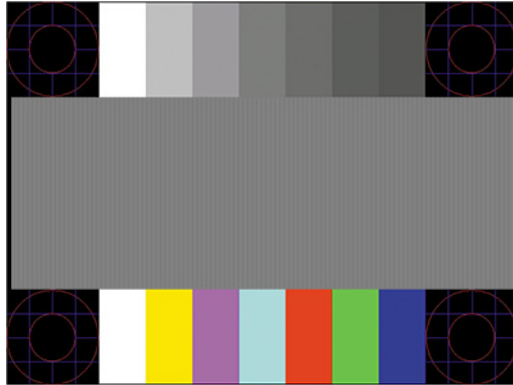
Non utilizzare questa procedura se il monitor si serve di un ingresso diverso da quello VGA. Se invece il monitor utilizza un ingresso VGA (analogico), la procedura descritta qui di seguito può correggere le seguenti condizioni legate alla qualità dell'immagine:

- Immagine sfocata o non nitida
- Ombre, striature o ghosting
- Pallide barre verticali
- Sottili linee a scorrimento orizzontale
- Immagine non centrata

Per utilizzare la funzione di regolazione automatica:

1. Accendere il monitor, quindi attendere 20 minuti prima di regolarlo.
2. Premere il pulsante **Menu** per aprire il menu OSD, selezionare **Immagine**, quindi selezionare **Regolazione automatica**. Se il risultato non è soddisfacente, continuare la procedura.


3. Aprire l'utility di regolazione automatica. (È possibile scaricare questa utility dalla pagina <http://www.hp.com/support>). Si visualizzerà lo schema di test della configurazione.



4. Premere il tasto **Esc** o un qualsiasi altro tasto sulla tastiera per uscire dallo schema di test.


Ottimizzazione delle prestazioni delle immagini (ingresso analogico)

Per migliorare il rendimento delle immagini, è possibile regolare i seguenti due comandi dell'On-Screen Display (OSD): Orologio e Fase (disponibile nel menu OSD). Utilizzare questi comandi soltanto se con la regolazione automatica non si ottiene un'immagine soddisfacente.

 **NOTA:** I comandi Orologio e Fase sono regolabili solo quando si utilizza un ingresso (VGA) analogico. Questi comandi non sono regolabili per gli ingressi digitali.

L'Orologio va impostato correttamente per primo in quanto le impostazioni della Fase dipendono dall'impostazione principale dell'Orologio.

- **Orologio:** consente di aumentare o diminuire il valore per ridurre al minimo eventuali barre o strisce verticali visibili sullo sfondo dello schermo.
- **Fase:** consente di aumentare o diminuire il valore per ridurre al minimo lo sfarfallio o la sfocatura del video.

 **NOTA:** Se si utilizzano questi comandi, i risultati migliori si ottengono con l'utility software di regolazione automatica. È possibile scaricare questa utility dal sito <http://www.hp.com/support>.

Se in fase di regolazione dei valori di Orologio e Fase le immagini del monitor diventano distorte, continuare con la regolazione dei valori fino a quando la distorsione non scompare. Per ripristinare le impostazioni predefinite, premere il pulsante **Menu** per aprire il menu OSD, quindi selezionare **Gestione, Ripristino delle impostazioni predefinite**, e infine selezionare **Sì**.

Per eliminare le barre verticali (Orologio):

1. Premere il pulsante **Menu** per aprire il menu OSD, quindi selezionare **Immagine**, e infine **Orologio e Fase**.

2. Selezionare **Orologio**, quindi utilizzare i pulsanti OSD sul monitor che consentono la visualizzazione delle icone di freccia su o freccia giù per eliminare le barre verticali. Premere i pulsanti lentamente in modo da evitare di perdere il punto di regolazione ottimale.



3. Dopo la regolazione dell'Orologio, in caso di sfarfallio, sfocatura o se sullo schermo appaiono delle barre, procedere alla regolazione della Fase.

Per eliminare sfarfallio o sfocature (Fase):

1. Premere il pulsante **Menu** per aprire il menu OSD, quindi selezionare **Immagine**, e infine **Orologio e Fase**.
2. Selezionare **Fase**, quindi utilizzare i pulsanti OSD del monitor che consentono la visualizzazione delle icone di freccia su o freccia giù per eliminare lo sfarfallio o la sfocatura. Lo sfarfallio o la sfocatura potrebbero non essere eliminate a seconda del computer in uso o dell'eventuale installazione di una scheda del controller grafico.



Per correggere la posizione della schermata (Posizione orizzontale o verticale):

1. Premere il pulsante **Menu** per aprire il menu OSD, quindi selezionare **Immagine**, e infine **Posizione immagine**.
2. Premere i pulsanti OSD sul monitor che consentono la visualizzazione delle icone di freccia su o freccia giù per regolare accuratamente la posizione dell'immagine nell'area di visualizzazione del monitor. La **Posizione orizzontale** sposta l'immagine a sinistra o a destra; la **Posizione verticale** sposta l'immagine in alto o in basso.



Come contattare l'assistenza

Per risolvere problemi relativi all'hardware o al software, visitare la pagina <http://www.hp.com/support>. Utilizzare questo sito per ottenere maggiori informazioni sul prodotto in uso, tra cui collegamenti ai forum di discussione e istruzioni sulla risoluzione dei problemi. È inoltre possibile trovare informazioni su come contattare HP e aprire una richiesta di assistenza.



NOTA: Contattare l'assistenza clienti per sostituire il cavo di alimentazione, l'adattatore CA (solo in determinati prodotti) o qualsiasi altro cavo fornito in dotazione con il monitor.

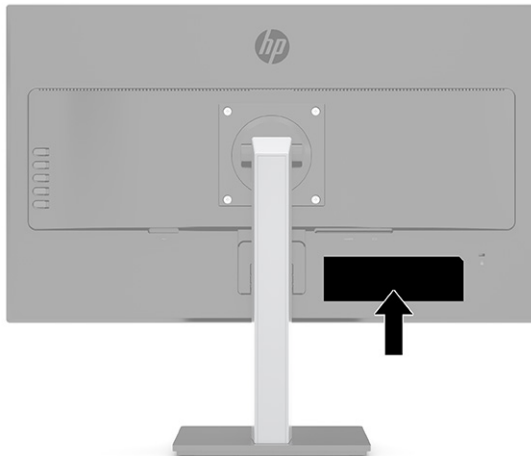
Prima di chiamare l'assistenza tecnica

Se non si è in grado di risolvere un problema con l'aiuto dei consigli presentati in questo capitolo è necessario rivolgersi all'assistenza tecnica. Al momento della chiamata, tenere a disposizione i seguenti dati:

- Modello del monitor
- Numero di serie del monitor
- Data di acquisto riportata in fattura
- Condizioni nelle quali si è verificato il problema
- Messaggi di errore ricevuti
- Configurazione hardware
- Nome e versione dell'hardware e del software che si stanno utilizzando

Individuazione del numero di serie e del numero di prodotto

A seconda del prodotto, il numero di serie e il numero di prodotto si trovano su un'etichetta apposta sul retro del monitor o sotto il frontalino della testa del monitor. Questi dati potrebbero essere necessari se si contatta HP in merito al monitor.



4 Manutenzione del monitor

Indicazioni per la manutenzione

Per migliorare le prestazioni del monitor e aumentarne la durata:

- Evitare di aprire l'involucro del monitor o di riparare personalmente il prodotto. Effettuare solo le regolazioni indicate nelle istruzioni di funzionamento. Se il monitor non funziona correttamente o ha subito danni o cadute, contattare un concessionario, rivenditore o centro assistenza autorizzati HP.
- Utilizzare esclusivamente una sorgente di alimentazione e un tipo di collegamento adatti al monitor, come indicato sull'etichetta o sulla targa posteriore affisse sul monitor.
- Verificare che l'ampereaggio totale delle apparecchiature collegate alla presa non superi il valore nominale della presa CA, e che l'ampereaggio totale delle apparecchiature collegate al cavo non superi quello del cavo. Leggere la targhetta relativa all'alimentazione per determinare l'ampereaggio (AMP o A) dei singoli dispositivi.
- Installare il monitor vicino ad una presa che sia facilmente accessibile. Scollegare il monitor afferrando saldamente la spina ed estraendola dalla presa. Non scollegare il monitor tirando il cavo.
- Spegnerne il monitor quando non è in uso e utilizzare un programma salvaschermo. In questo modo è possibile aumentare notevolmente la durata prevista del monitor.



NOTA: I monitor con danni da "immagine persistente" non sono coperti dalla Garanzia HP.

- Non ostruire gli slot e le aperture del cabinet o inserirvi oggetti. Queste aperture forniscono la ventilazione.
- Non far cadere il monitor né collocarlo su superfici instabili.
- Non appoggiare oggetti sul cavo di alimentazione. Non calpestare il cavo.
- Installare il monitor in una zona ben ventilata e lontano da fonti di luce e calore dirette, e dall'umidità.

Pulizia del monitor

1. Spegnerne il monitor e staccare il cavo di alimentazione dalla presa CA.
2. Scollegare tutti i dispositivi esterni.
3. Spolverare il monitor strofinando lo schermo e l'involucro con un panno morbido antistatico pulito.
4. Per esigenze di pulizia più complesse, utilizzare una miscela di acqua e alcool isopropilico 50/50.



IMPORTANTE: Non utilizzare detergenti che contengono sostanze a base di petrolio, come benzene, diluenti o altre sostanze volatili per pulire lo schermo o il cabinet del monitor. Questi prodotti chimici possono danneggiare il monitor.

IMPORTANTE: Spruzzare il detergente su un panno e passare delicatamente il panno umido sulla superficie dello schermo. Non spruzzare il detergente direttamente sulla superficie dello schermo. Potrebbe scorrere dietro il frontalino e danneggiare i componenti elettronici. Il panno deve essere umido, ma non bagnato. La penetrazione di acqua nelle aperture di ventilazione o in altre punti può causare danni al monitor. Prima di effettuare l'assemblaggio, asciugare i vari componenti.

Spedizione del monitor

È necessario conservare l'imballaggio originale. Potrebbe essere necessario in un secondo momento se si spedisce o si sposta il monitor.

A Specifiche tecniche



NOTA: Tutte le specifiche rappresentano le specifiche tecniche tipiche fornite dai produttori di componenti HP; le prestazioni effettive potrebbero risultare superiori o inferiori.

Per specifiche tecniche più recenti o aggiuntive su questo prodotto, accedere alla pagina <http://www.hp.com/go/quickspecs/> e ricercare il modello di monitor specifico per individuare le QuickSpecs specifiche del modello.

Modello da 60,5 cm/23,8 pollici

Tabella A-1 Specifiche tecniche del modello

Specifica tecnica	Misura	
Display, widescreen	60,5 cm	23,8 pollici
Tipo	IPS	
Dimensioni immagine visualizzabile	60,5 cm in diagonale	23,8 pollici in diagonale
Peso massimo (senza imballaggio)	5,59 kg	12,32 libbre
Dimensioni (base compresa)		
Altezza (posizione più elevata)	46,33 cm	18,24 pollici
Altezza (posizione più bassa)	36,33 cm	14,30 pollici
Profondità	21,16 cm	8,33 pollici
Larghezza	54,06 cm	21,28 pollici
Inclinazione	da -5° a 23°	
Requisiti ambientali		
Temperatura di funzionamento	da 5°C a 35°C	da 41°F a 95°F
Temperatura di conservazione	da -20°C a 60°C	da -4°F a 140°F
Umidità di conservazione	dal 5 al 95% (in assenza di condensa)	
Umidità di funzionamento	dal 20 al 80% (in assenza di condensa)	
Sorgente di alimentazione	100 V CA–240 V CA 50/60 Hz	
Terminale d'ingresso	Un connettore HDMI, un connettore VGA	

Modello da 68,6 cm/27 pollici

Tabella A-2 Specifiche tecniche del modello

Specifica tecnica	Misura	
Display, widescreen	68,6 cm	27,0 pollici
Tipo	IPS	

Tabella A-2 Specifiche tecniche del modello (continuazione)

Specifica tecnica	Misura	
Dimensioni immagine visualizzabile	68,6 cm in diagonale	27,0 pollici in diagonale
Peso massimo (senza imballaggio)	6,84 kg	15,08 libbre
Dimensioni (base compresa)		
Altezza (posizione più elevata)	50,49 cm	19,88 pollici
Altezza (posizione più bassa)	40,49 cm	15,94 pollici
Profondità	21,16 cm	8,33 pollici
Larghezza	61,42 cm	24,18 pollici
Inclinazione	da -5° a 23°	
Requisiti ambientali		
Temperatura di funzionamento	da 5°C a 35°C	da 41°F a 95°F
Temperatura di conservazione	da -20°C a 60°C	da -4°F a 140°F
Umidità di conservazione		dal 5 al 95% (in assenza di condensa)
Umidità di funzionamento		dal 20 al 80% (in assenza di condensa)
Sorgente di alimentazione	100 V CA–240 V CA 50/60 Hz	
Terminale d'ingresso	Un connettore HDMI, un connettore VGA	

Risoluzioni di visualizzazione predefinite

Le risoluzioni di visualizzazione seguenti costituiscono le modalità di utilizzo più comuni e sono impostate come impostazioni predefinite. Questo monitor riconosce automaticamente queste modalità preimpostate, che quindi appaiono correttamente dimensionate e centrate sullo schermo.

Tabella A-3 Risoluzioni di visualizzazione predefinite

Preimpostazione	Formato in pixel	Freq. orizz. (kHz)	Freq. vert. (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60,000	60,000
10	1600 × 1200	75,000	60,000

Tabella A-3 Risoluzioni di visualizzazione predefinite (continuazione)

Preimpostazione	Formato in pixel	Freq. orizz. (kHz)	Freq. vert. (Hz)
11	1680 × 1050	65,290	59,954
12	1920 × 1080	67,500	60,000
13	1920 × 1200	74,038	59,950
14	2560 × 1440	88,787	59,951

Tabella A-4 Risoluzioni di temporizzazione predefinite

Preimpostazione	Nome temporizzazione	Formato pixel	Freq. orizz. (kHz)	Freq. vert. (Hz)	Frequenza pixel (MHz)
1	480p	720 × 480	31,469	59,940	27,000
2	720p60	1280 × 720	45,000	60,000	74,250
3	1080i60	1920 × 1080	33,750	60,000	74,250
4	576p	720 × 576	31,250	50,000	27,000
5	720p50	1280 × 720	37,500	50,000	74,250
6	1080p60	1920 × 1080	67,500	60,000	148,500
7	1080p50	1920 × 1080	56,250	50,000	148,500

Funzione Risparmio energia

I monitor supportano uno stato di alimentazione ridotta. Lo stato di alimentazione ridotta viene attivato quando il monitor rileva l'assenza del segnale di sincronizzazione orizzontale e/o verticale. Quando il monitor rileva l'assenza di questi segnali, lo schermo si spegne, la retroilluminazione viene disattivata e la spia di alimentazione diventa arancione. In stato di alimentazione ridotta, il monitor utilizza 0,5 watt di potenza. Prima che il monitor torni alla modalità operativa normale, vi è un breve periodo di riscaldamento.

Per le istruzioni relative all'impostazione delle funzioni di risparmio energia (talvolta denominate anche funzionalità di risparmio energetico), consultare il manuale del computer.



NOTA: Questa funzione di risparmio energia funziona solo quando il monitor è collegato a un computer con funzioni di risparmio energia.

Selezionando le impostazioni nell'utility Risparmio energia del monitor è possibile anche programmare il passaggio del monitor nello stato di alimentazione ridotta ad un orario prestabilito. Quando l'utility Risparmio energia del monitor fa passare il monitor in uno stato di alimentazione ridotta, la spia di alimentazione lampeggia di colore arancione.

B Accessibilità

HP e accessibilità

L'impegno di HP nell'integrare all'interno dell'azienda diversità, inclusione ed equilibrio tra vita privata e professionale si riflette in ogni attività di HP. HP si impegna a creare un ambiente inclusivo volto a stabilire relazioni in tutto il mondo tra le persone e la potenza della tecnologia.

Ricerca degli strumenti necessari

La tecnologia consente di esprimere il pieno potenziale umano. La tecnologia assistiva rimuove le barriere e promuove l'indipendenza a casa, in ufficio e nella comunità. La tecnologia assistiva consente di aumentare, mantenere e migliorare le funzionalità delle tecnologie elettroniche e informatiche. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a [Ricerca della migliore tecnologia assistiva a pagina 28](#).

L'impegno di HP

HP si impegna a fornire prodotti e servizi accessibili alle persone con disabilità. Questo impegno è alla base degli obiettivi di diversità dell'azienda e contribuisce a mettere a disposizione di tutti i vantaggi offerti dalla tecnologia.

L'obiettivo di accessibilità perseguito da HP consiste nel progettare, produrre e commercializzare prodotti e servizi utilizzabili da tutti, incluse le persone con disabilità, in maniera indipendente o con l'ausilio di adeguati dispositivi assistivi.

Per raggiungere tale scopo, questa politica di accessibilità definisce sette obiettivi chiave che guidano ogni attività di HP. Tutti i manager e i dipendenti HP sostengono questi obiettivi e la loro implementazione in conformità ai ruoli e alle responsabilità personali:

- Promuovere la consapevolezza dei problemi di accessibilità in HP e garantire ai dipendenti la formazione necessaria per la progettazione, la produzione, la commercializzazione e la fornitura di prodotti e servizi accessibili.
- Sviluppare linee guida sull'accessibilità per i prodotti e i servizi e responsabilizzare i gruppi dedicati allo sviluppo dei prodotti sull'implementazione di queste linee guida ove fattibili in termini di competitività, aspetti tecnici ed economicità.
- Coinvolgere le persone con disabilità nello sviluppo di linee guida sull'accessibilità e nella progettazione e nella sperimentazione di prodotti e servizi.
- Documentare le funzioni di accessibilità e diffondere al pubblico informazioni sui prodotti e servizi HP in un formato accessibile.
- Stabilire rapporti di collaborazione con i principali fornitori di tecnologie e soluzioni assistive.
- Sostenere la ricerca e lo sviluppo a livello interno ed esterno per migliorare le tecnologie assistive dei prodotti e dei servizi HP.
- Fornire sostegno e contribuire alla creazione di linee guida e standard di settore in materia di accessibilità.

IAAP (International Association of Accessibility Professionals)

L'IAAP è un'associazione senza fini di lucro che si occupa del miglioramento del lavoro dei professionisti dell'accessibilità tramite reti, formazione e certificazione. L'obiettivo è sostenere sia i professionisti dell'accessibilità, per lo sviluppo e il miglioramento della loro carriera, sia le aziende, per l'integrazione dell'accessibilità nelle loro infrastrutture e nei loro prodotti.

In qualità di membro fondatore, HP collabora con altre organizzazioni per il miglioramento del settore dell'accessibilità. Questo impegno è alla base dell'obiettivo di accessibilità di HP nella progettazione, nella produzione e nella commercializzazione di prodotti e servizi utilizzabili in modo efficace da persone con disabilità.

L'IAAP consolida la professione collegando a livello globale utenti singoli, studenti e organizzazioni per favorire lo scambio di conoscenze. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a <http://www.accessibilityassociation.org> per unirsi alla comunità online, registrarsi per ricevere le newsletter e valutare le opzioni di iscrizione all'associazione.

Ricerca della migliore tecnologia assistiva

Tutti, anche le persone affette da patologie disabilitanti o limitazioni correlate all'età, dovrebbero essere in grado di comunicare, esprimersi e collegarsi con il mondo utilizzando la tecnologia. HP è impegnata a diffondere sempre di più la consapevolezza in azienda, tra i nostri clienti e tra i nostri partner. Le varie tecnologie assistive implementate da HP (ad es. l'ingrandimento dei caratteri per facilitarne la visione, il riconoscimento vocale per riposare le mani o altre forme di ausilio) semplificano l'uso dei nostri prodotti. Come scegliere?

Valutando le vostre esigenze

La tecnologia consente di esprimere il pieno potenziale. La tecnologia assistiva rimuove le barriere e promuove l'indipendenza a casa, in ufficio e nella comunità. La tecnologia assistiva (AT, Assistive Technology) consente di aumentare, mantenere e migliorare le funzionalità delle tecnologie elettroniche e informatiche.

È possibile scegliere tra numerosi prodotti AT. La valutazione AT dovrebbe consentire all'utente di esaminare svariati prodotti, trovare risposta alle sue domande e semplificare la scelta della soluzione più adatta alle sue esigenze. I professionisti qualificati per le valutazioni AT provengono da vari campi, tra cui fisioterapia, ergoterapia, logopedia e altri settori di competenza professionale soggetti ad autorizzazione o certificazione. Informazioni sulla valutazione possono essere fornite anche da altri professionisti, anche in assenza di autorizzazioni o certificazioni. Per trovare la risorsa più adatta alle proprie esigenze, sarà opportuno valutare l'esperienza, la competenza e le tariffe.

Accessibilità per i prodotti HP

I seguenti link forniscono informazioni sulle funzioni di accessibilità e sulle tecnologie assistive incluse in vari prodotti HP. Queste risorse saranno utili per scegliere le funzioni della tecnologia assistiva e i prodotti più adatti alle proprie esigenze.

- [HP Elite x3 – Opzioni di accessibilità \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [PC HP – Opzioni di accessibilità per Windows 7](#)
- [PC HP – Opzioni di accessibilità per Windows 8](#)
- [PC HP – Opzioni di accessibilità per Windows 10](#)
- [Tablet HP Slate 7 – Abilitazione delle funzioni di accessibilità sui tablet HP \(Android 4.1 / Jelly Bean\)](#)
- [PC HP SlateBook – Abilitazione delle funzioni di accessibilità \(Android 4.3, 4.2 / Jelly Bean\)](#)

- [PC HP Chromebook – Abilitazione delle funzioni di accessibilità su HP Chromebook o Chromebox \(sistema operativo Chrome\)](#)
- [Shopping HP – Periferiche per prodotti HP](#)

Per ulteriore assistenza sulle funzioni di accessibilità dei prodotti HP, fare riferimento a [Come contattare l'assistenza a pagina 31](#).

Altri link a fornitori e partner esterni che possono fornire ulteriore assistenza:

- [Informazioni sull'accessibilità Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informazioni sull'accessibilità dei prodotti Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Tecnologie assistive ordinate in base al tipo di patologia disabilitante](#)
- [Tecnologie assistive ordinate in base al tipo di prodotto](#)
- [Fornitori di tecnologie assistive con descrizione dei prodotti](#)
- [ATIA \(Assistive Technology Industry Association\)](#)

Norme e leggi

Norme

La Section 508 delle norme FAR (Federal Acquisition Regulation) è stata creata dall'United States Access Board per gestire l'accesso alle risorse ICT (Information and Communication Technology) da parte di persone con disabilità fisiche, sensoriali o cognitive. Le norme contengono criteri tecnici specifici per vari tipi di tecnologie e requisiti basati sulle performance e incentrati sulle capacità funzionali dei prodotti trattati. Criteri particolari coprono software e sistemi operativi, applicazioni e informazioni basate sul Web, computer, prodotti per le telecomunicazioni, dispositivi video e multimediali e prodotti indipendenti.

Mandato 376 – EN 301 549

La norma EN 301 549 è stata creata dall'Unione Europea nell'ambito del Mandato 376 come base per un kit di strumenti online per l'approvvigionamento pubblico di prodotti ICT. La norma specifica i requisiti di accessibilità funzionale applicabili ai prodotti e ai servizi ICT, con una descrizione delle procedure di test e della metodologia di valutazione per ogni requisito di accessibilità.

Linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)

Le linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) WAI (Web Accessibility Initiative) del consorzio W3C (World Wide Web Consortium) sostengono i progettisti e gli sviluppatori di siti Web nella creazione di siti compatibili con i requisiti di persone affette da patologie disabilitanti o limitazioni correlate all'età. Le linee guida WCAG migliorano l'accessibilità di tutti i contenuti Web (testi, immagini, audio e video) e delle applicazioni Web. Queste linee guida possono essere sperimentate con precisione, sono facilmente comprensibili e utilizzabili e garantiscono agli sviluppatori la flessibilità necessaria per produrre soluzioni innovative. Le linee guida WCAG 2.0 sono state approvate anche come norma [ISO/IEC 40500:2012](#).

Tali linee guida gestiscono in maniera specifica le barriere che ostacolano l'accesso ai contenuti Web agli anziani e alle persone affette da patologie disabilitanti visive, uditive, fisiche, cognitive e neurologiche. Le linee guida WCAG 2.0 forniscono contenuti accessibili con le seguenti caratteristiche:

- **Percepibilità** (ad es. testi alternativi per le immagini, didascalie per contenuti audio, adattabilità delle presentazioni, contrasto dei colori)
- **Utilizzabilità** (ad es. accesso da tastiera, contrasto dei colori, input temporizzato, eliminazione dei blocchi e navigabilità)

- **Comprensibilità** (ad es. leggibilità, prevedibilità e assistenza all'input)
- **Solidità** (ad es. compatibilità con tecnologie assistive)

Leggi e regolamenti

Il problema dell'accessibilità alle informazioni e alle risorse informatiche sta acquisendo un'importanza crescente in ambito legislativo. I seguenti link forniscono informazioni sulle leggi, i regolamenti e le norme più importanti.

- [Stati Uniti](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Regno Unito](#)
- [Australia](#)
- [Tutto il mondo](#)

Risorse e link utili relativi all'accessibilità

Le seguenti organizzazioni possono rivelarsi ottime fonti di informazioni sulle disabilità e sulle limitazioni correlate all'età.



NOTA: L'elenco non è esaustivo. Queste organizzazioni sono indicate solo a scopo informativo. HP non si assume alcuna responsabilità circa le informazioni o i contatti reperibili su Internet. L'elenco qui riportato non implica alcuna approvazione da parte di HP.

Organizzazioni

- AAPD (American Association of People with Disabilities)
- ATAP (Association of Assistive Technology Act Programs)
- HLAA (Hearing Loss Association of America)
- ITTATC (Information Technology Technical Assistance and Training Center)
- Lighthouse International
- NAD (National association of the Deaf)
- NFA (National Federation of the Blind)
- RESNA (Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America)
- TDI (Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc.)
- WAI (Web Accessibility Initiative) del consorzio W3C (World Wide Web Consortium)

Enti di formazione

- CSUN (California State University, Northridge, Center on Disabilities)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota - Computer Accommodations Program

Altre risorse relative alla disabilità

- ADA (Americans with Disabilities Act) - Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- EDF (European Disability Forum)
- JAN (Job Accommodation Network)
- Abilitazione Microsoft

Link HP

[Il nostro modulo Web di contatto](#)

[Guida al comfort e alla sicurezza HP](#)

[Vendite HP nel settore pubblico](#)

Come contattare l'assistenza



NOTA: L'assistenza è solo in lingua inglese.

- Per i clienti con disabilità uditive che desiderano formulare domande sull'assistenza tecnica o sull'accessibilità dei prodotti HP:
 - Utilizzare TRS/VRS/WebCapTel per chiamare il numero (877) 656-7058 dal lunedì al venerdì, ore 06:00-21:00 fuso orario Mountain Time.
- I clienti affetti da altre patologie disabilitanti o da limitazioni correlate all'età che desiderano formulare domande sull'assistenza tecnica o sull'accessibilità dei prodotti HP possono scegliere una delle seguenti opzioni:
 - Chiamare il numero (888) 259-5707 dal lunedì al venerdì, ore 06:00-21:00 fuso orario Mountain Time.
 - Compilare il [Modulo di contatto per persone affette da patologie disabilitanti o limitazioni correlate all'età](#).