



Guia do Usuário

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

HDMI, o logotipo HDMI e High-Definition Multimedia Interface são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da HDMI Licensing LLC. Windows é uma marca comercial ou uma marca comercial registrada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. DisplayPort™, o logotipo DisplayPort™ e VESA® são marcas comerciais da Video Electronics Standards Association (VESA) nos Estados Unidos e em outros países.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias para produtos e serviços da HP estão estabelecidas nas declarações expressas que os acompanham. Nada contido neste documento deve ser interpretado como garantia adicional. A HP não se responsabilizará por erros técnicos ou editoriais ou omissões aqui contidos.

Aviso sobre o produto

Este guia descreve recursos comuns à maioria dos modelos. Alguns recursos podem estar indisponíveis no produto. Para acessar o manual do usuário mais recente, acesse <http://www.hp.com/support> e siga as instruções para localizar seu produto. Em seguida, selecione **Manuais do usuário**.

Primeira edição: outubro de 2019

Número de peça: L71563-201

Sobre este guia

Este guia fornece informações e especificações técnicas sobre os recursos do monitor, instalação do monitor e utilização do software. Dependendo do modelo, seu monitor pode não ter todos os recursos incluídos neste guia.

-
-  **AVISO!** Indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **poderá** resultar em ferimentos graves ou morte.
 -  **CUIDADO:** Indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **pode** resultar em ferimentos leves ou moderados.
 -  **IMPORTANTE:** Indica informações consideradas importantes, mas não relacionadas a riscos (por exemplo, mensagens relacionadas a danos). Avisa o usuário de que, se o procedimento não for seguido como descrito, poderá haver perda de dados ou danos ao hardware ou software. Também contém informações básicas para explicar um conceito ou concluir uma tarefa.
 -  **NOTA:** Contém informações adicionais para enfatizar ou completar os pontos importantes do texto principal.
 -  **DICA:** Fornece dicas úteis para completar uma tarefa.
-

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Este produto incorpora a tecnologia HDMI.

Conteúdo

1 Passos iniciais	1
Informações importantes sobre segurança	1
Componentes e recursos do produto	2
Recursos	2
Componentes da parte frontal	3
Componentes da parte traseira	4
Configuração do monitor	5
Encaixe da base do monitor	5
Montagem do monitor	6
Remoção da Base do Monitor	6
Encaixe do monitor em um dispositivo de montagem	7
Conectar os cabos	8
Ajuste do monitor	11
Instalação de um cabo de segurança	12
Ligar o Monitor	12
Marca d'água e política de retenção de imagem da HP	13
2 Uso da base	14
Download do software e utilitários	14
Arquivo Informações	14
Arquivo Correspondência de Cor de Imagem	14
Usando o menu na tela (OSD)	14
Uso dos botões de função	15
Reconfigurar os botões de função	16
Alteração da configuração do modo de energia	16
Uso do Modo de suspensão automática	16
Ajuste da saída de luz azul (somente em determinados produtos)	17
3 Suporte e solução de problemas	18
Solução de problemas comuns	18
Bloqueio dos botões	19
Uso da função de ajuste automático (entrada analógica)	19
Otimização do desempenho da imagem (entrada analógica)	20
Contatar o suporte	21
Preparação para entrar em contato com o suporte técnico	21
Localização do número de série e do número do produto	22

4 Manutenção do monitor	23
Instruções de manutenção	23
Limpeza do monitor	23
Transporte do monitor	24
Apêndice A Especificações técnicas	25
Especificações do modelo 54,6 cm (21,5 pol.)	25
Especificações do modelo 60,45 cm (23,8 pol.)	25
Especificações do modelo 68,6 cm (27 pol.)	26
Resoluções de tela predefinidas	27
Recurso economizador de energia	28
Apêndice B Acessibilidade	29
HP e acessibilidade	29
Encontre as ferramentas de tecnologia de que você precisa	29
O compromisso da HP	29
International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional de Profissionais de Acessibilidade)	30
Encontre a melhor tecnologia assistiva	30
Avaliando as suas necessidades	30
Acessibilidade para produtos HP	30
Normas e legislações	31
Normas	31
Diretriz 376 – EN 301 549	31
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) (Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo da Web)	31
Legislações e regulamentações	32
Links e recursos de acessibilidade úteis	32
Organizações	32
Instituições educacionais	33
Outros recursos de deficiência	33
Links da HP	33
Fale com o suporte	33

1 Passos iniciais

Informações importantes sobre segurança

Um cabo de alimentação está incluído com o monitor. Caso outro cabo seja utilizado, use somente uma fonte de alimentação e conexão apropriadas para esse monitor. Para obter informações sobre o conjunto de cabos de alimentação adequado para uso com o monitor, consulte os *Avisos sobre o produto* fornecidos no seu kit de documentação.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico e danos ao equipamento:

- Ligue o cabo de alimentação em uma tomada de CA facilmente acessível a qualquer momento.
- Se o cabo de alimentação tiver um conector de 3 pinos, conecte-o a uma tomada de 3 pinos com aterramento (aterrada).
- Desconecte a alimentação do computador retirando o cabo da tomada de CA. Quando desconectar o cabo da tomada de CA, segure-o pelo plugue.

Para sua segurança, não coloque nada sobre os cabos ou fios de alimentação. É necessário ter o cuidado de direcionar todos os cabos e fios conectados ao monitor de modo que ninguém possa pisá-los, puxá-los, agarrá-los ou tropeçar neles.

Para reduzir o risco de lesões graves, leia o *Guia de Segurança e Conforto* fornecido com os guias do usuário. Ele descreve as opções adequadas de configuração da estação de trabalho, postura, saúde e hábitos de trabalho para usuários de computador. O *Guia de Segurança e Conforto* fornece também informações importantes sobre segurança elétrica e mecânica. O *Guia de Segurança e Conforto* está também disponível na Web em <http://www.hp.com/ergo>.

 **IMPORTANTE:** Para proteger o monitor e o computador, conecte todos os cabos de alimentação do computador e seus dispositivos periféricos (como monitor, impressora, scanner) a um dispositivo de proteção contra picos de energia, como um filtro de linha ou uma fonte ininterrupta de energia (UPS). Nem todos os filtros de linha oferecem proteção contra picos de energia; o filtro de linha precisa estar identificado especificamente com essa propriedade. Utilize um filtro de linha cujo fabricante ofereça uma política de ressarcimento de danos, de forma que você possa substituir seu equipamento se houver falha na proteção contra picos de energia.

Utilize os móveis de escritório apropriados e de tamanho adequado projetados para acomodar corretamente seu monitor.

 **AVISO!** Os monitores incorretamente colocados sobre cômodas, estantes de livros, prateleiras, mesas de escritório, alto-falantes, ou carrinhos podem cair e provocar danos pessoais.

 **NOTA:** Este produto se destina a fins de entretenimento. Posicione o monitor em um ambiente com luz controlada para evitar interferências da luz ambiente e de superfícies brilhantes que possam causar reflexos incômodos na tela.

Componentes e recursos do produto

Recursos

De acordo com o modelo, seu monitor pode ter os seguintes recursos:

- Monitor com área visualizável diagonal da tela de 54,6 cm (21,5 pol.) com resolução 1920 x 1080, além do suporte ao recurso de exibição em tela cheia para resoluções mais baixas; inclui escala personalizada para tamanho máximo de imagem, preservando, ao mesmo tempo, a relação do aspecto original
- Monitor com área visualizável diagonal da tela de 60,45 cm (23,8 pol.) com resolução 1920 x 1080, além do suporte ao recurso de exibição em tela cheia para resoluções mais baixas; inclui escala personalizada para tamanho máximo de imagem, preservando, ao mesmo tempo, a relação do aspecto original
- Monitor com área visualizável diagonal da tela de 68,6 cm (27 pol.) com resolução 1920 x 1080, além do suporte ao recurso de exibição em tela cheia para resoluções mais baixas; inclui escala personalizada para tamanho máximo de imagem, preservando, ao mesmo tempo, a relação do aspecto original
- Tela de cristal líquido (LCD) com matriz ativa e IPS (in-plane switching)
- Ampla gama de cores para fornecer cobertura de espaços de cores sRGB
- Painel sem brilho com luz auxiliar LED
- Amplo ângulo de visualização para permitir ao usuário visualizar a tela quando estiver em pé, sentado ou movimentando-se de um lado para outro
- Capacidades de ajuste de altura e inclinação
- Capacidade de rotação para girar o monitor do modo paisagem para o modo retrato
- Base removível para soluções flexíveis de montagem do monitor
- Dispositivo HP Quick Release 2, para conectar rapidamente o monitor ao suporte com apenas um gesto e removê-lo com o conveniente fecho de lingueta deslizante
- Entrada de vídeo DisplayPort
- Entrada de vídeo HDMI (interface multimídia de alta definição)
- Entrada de vídeo VGA
- Conector de entrada de áudio (somente em determinados produtos)
- Quatro botões OSD (menu na tela), três que podem ser reconfigurados para permitir rápida seleção das operações mais usadas
- Recurso Plug and Play, se suportado pelo sistema operacional
- Suporte de montagem VESA® para prender o monitor em um dispositivo de montagem em paredes ou em um braço articulado
- Slot de cabo de segurança na parte traseira do monitor para um cabo de segurança opcional
- Ajustes no Menu na Tela (OSD) em vários idiomas para facilitar a configuração e a otimização da tela
- Software HP Display Assistant para ajustar as configurações do monitor e ativar os recursos antifurto
- Recursos de economia de energia para atender exigências de consumo reduzido de energia

 **NOTA:** Para obter informações regulamentares e de segurança, consulte os *Avisos sobre o produto* fornecidos no seu kit de documentação. Para acessar o guia do usuário mais recente, visite <http://www.hp.com/support> e siga as instruções para localizar seu produto. Em seguida, selecione **Guias do usuário**.

Componentes da parte frontal

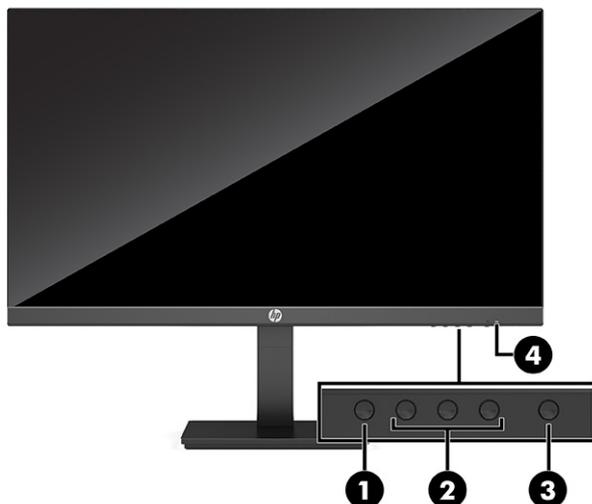


Tabela 1-1 Componentes da parte frontal e suas descrições

Componente	Descrição
(1) Botão Menu	Pressione-o para abrir o Menu na Tela (OSD), selecionar um de seus itens ou fechá-lo. Quando o Menu na Tela (OSD) estiver aberto, a luz do Menu acende.
(2) Botões do OSD (reconfigurável)	Quando o Menu na Tela (OSD) estiver aberto, pressione os botões para navegar pelo menu. Os ícones da luz de função indicam as funções padrão dos botões. Para obter uma descrição dessas funções, consulte Uso dos botões de função na página 15 . É possível reconfigurar os botões de função para selecionar rapidamente as operações mais utilizadas. Consulte Reconfigurar os botões de função na página 16 .
(3) Botão liga/desliga	Liga e desliga o monitor.
(4) Luz de alimentação	Branca: O monitor está ligado. Âmbar: O monitor está no estado de alimentação reduzida devido à inatividade. Consulte Uso do Modo de suspensão automática na página 16 para obter mais informações.

Componentes da parte traseira



Tabela 1-2 Componentes da parte traseira e suas descrições

Componente	Descrição
(1) Conector de alimentação	Conecta um adaptador de CA.
(2) Conector DisplayPort	Conecta o cabo DisplayPort a um dispositivo de origem, como um computador ou console de jogos.
(3) Porta HDMI	Conecta o cabo HDMI a um dispositivo de origem, como um computador ou console de jogos.
(4) Porta VGA	Conecta um cabo VGA do monitor a um dispositivo de origem, como um computador.
(5) Conector de entrada de áudio (somente em determinados produtos)	Conecta um dispositivo de origem de áudio.
(6) Slot para cabo de segurança	Conecta um cabo de segurança opcional.

Configuração do monitor

AVISO! Para reduzir o risco de lesões graves, leia o *Guia de segurança e conforto*. Ele descreve as opções adequadas de configuração da estação de trabalho, postura, saúde e hábitos de trabalho para usuários de computador. O *Guia de Segurança e Conforto* fornece também informações importantes sobre segurança elétrica e mecânica. O *Guia de Segurança e Conforto* está disponível na Web em <http://www.hp.com/ergo>.

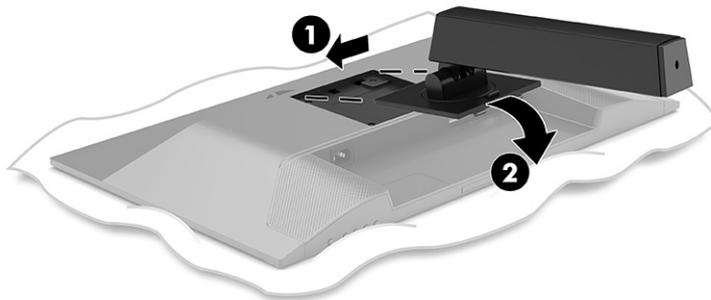
IMPORTANTE: Sempre que manipular o monitor, tome cuidado para não tocar na superfície do painel LCD. Fazer pressão sobre o painel pode causar uma não-uniformidade de cores ou desorientação dos cristais líquidos. Se isso ocorrer, a tela não recuperará sua condição normal.

IMPORTANTE: Para evitar que a tela seja riscada, desfigurada ou quebrada e evitar danos aos botões de controle, posicione o monitor voltado para baixo sobre uma superfície plana coberta por uma camada de espuma protetora ou um tecido não abrasivo.

Encaixe da base do monitor

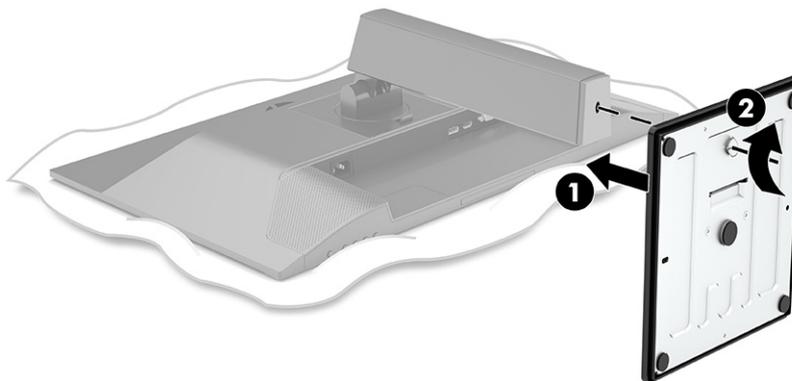
DICA: Considere o posicionamento do monitor, já que a luz ambiente e superfícies brilhantes podem causar reflexos incômodos.

1. Posicione o monitor com a face voltada para baixo sobre uma superfície plana coberta por uma camada de espuma protetora ou pano limpo e seco.
2. Deslize a parte superior da placa de montagem da base abaixo do orifício superior do rebaixo na parte traseira do painel (1).
3. Abaixe a parte inferior da placa de montagem da base para dentro do rebaixo até que se encaixe (2).



A trava na parte inferior da placa de montagem aparece quando a base estiver travada no lugar.

4. Fixe a base no suporte (1) e aperte o parafuso (2).



Montagem do monitor

O monitor pode ser fixado em uma parede, braço articulado ou outro dispositivo de montagem.

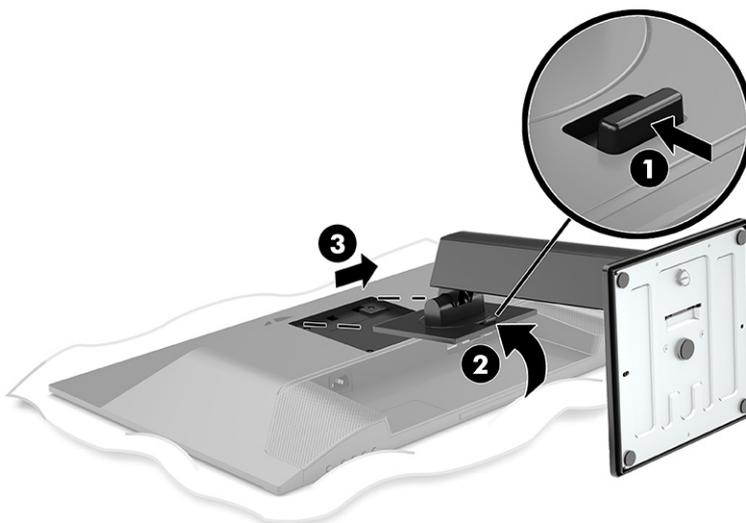
IMPORTANTE: Este monitor suporta orifícios para montagem VESA, padrão da indústria de 100 mm. Para adaptar ao monitor uma solução de montagem de outros fabricantes, use quatro parafusos de 4 mm, passo de 0,7 e 10 mm de comprimento. Parafusos mais longos podem danificar o monitor. É importante verificar se a solução de montagem do fabricante está em conformidade com o padrão VESA e se está classificada para suportar o peso do monitor. Para obter o melhor desempenho, use os cabos de alimentação e de vídeo que acompanham o monitor.

NOTA: Esse aparelho está destinado a ser compatível com o suporte para montagem em parede listado na CSA ou UL.

Remoção da Base do Monitor

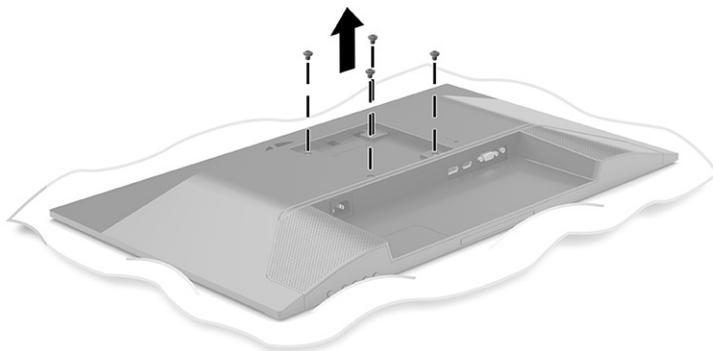
IMPORTANTE: Antes de desmontar o monitor, certifique-se de que ele esteja desligado e todos os cabos estejam desconectados.

1. Desconecte e remova todos os cabos do monitor.
2. Posicione o monitor com a face voltada para baixo sobre uma superfície plana coberta por uma camada de espuma protetora ou pano limpo e seco.
3. Empurre para cima a trava próximo à região central inferior da placa de montagem da base (1).
4. Mova a parte inferior da base até que a placa de montagem libere o rebaixo no monitor (2).
5. Deslize a base para fora do rebaixo (3).



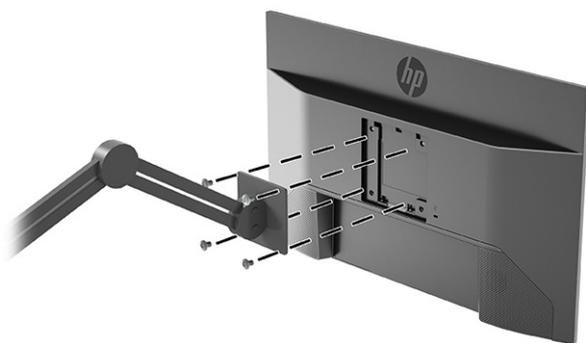
Encaixe do monitor em um dispositivo de montagem

1. Remova os quatro parafusos dos orifícios de montagem VESA, na parte traseira do painel do monitor.



2. Para montar o monitor em um braço articulado ou outro dispositivo de montagem, insira quatro parafusos de montagem nos orifícios do dispositivo de montagem e nos orifícios de parafusos VESA na parte traseira do monitor.

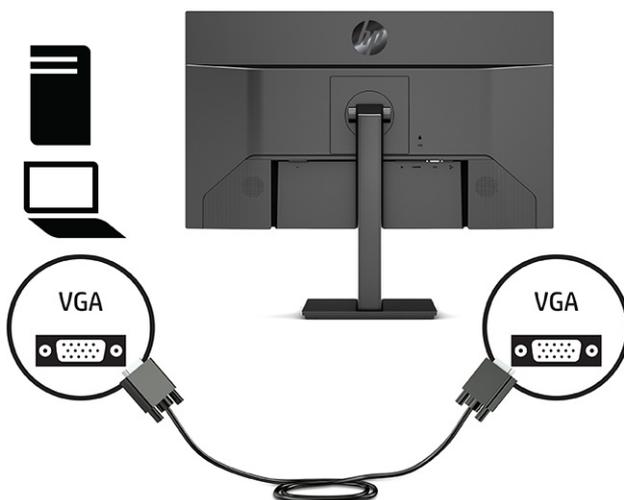
 **IMPORTANTE:** Se estas instruções não se aplicam ao seu dispositivo, então siga as instruções do fabricante do dispositivo de montagem ao montar o monitor em uma parede ou braço articulado.



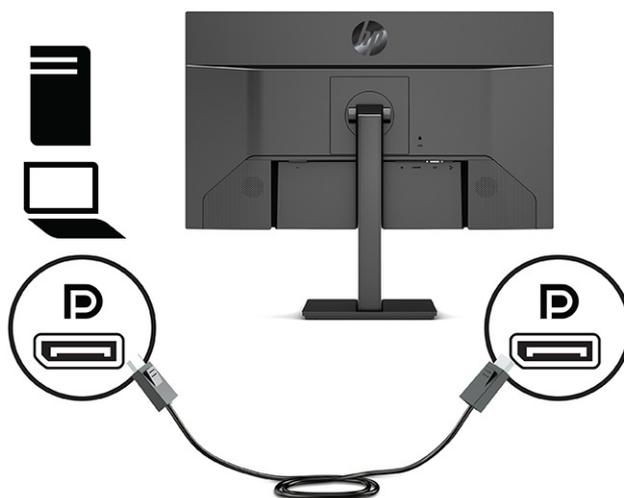
Conectar os cabos

 **NOTA:** Dependendo do modelo, o monitor pode ser capaz de suportar entradas VGA, HDMI ou DisplayPort. O modo vídeo é determinado pelo cabo de vídeo utilizado. O monitor determina automaticamente quais entradas possuem sinais de vídeo válidos. As entradas podem ser selecionadas através do Menu na Tela (OSD). O monitor é fornecido com alguns cabos. Nem todos os cabos mostrados nesta seção são fornecidos com o monitor.

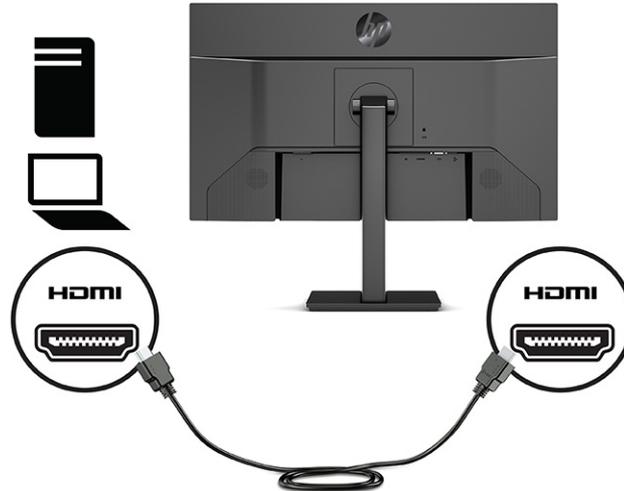
1. Coloque o monitor em um local adequado e bem ventilado perto do computador.
2. Conecte um cabo de vídeo.
 - Conecte uma extremidade do cabo VGA à porta VGA na parte traseira do monitor e a outra extremidade à porta VGA do dispositivo de origem.



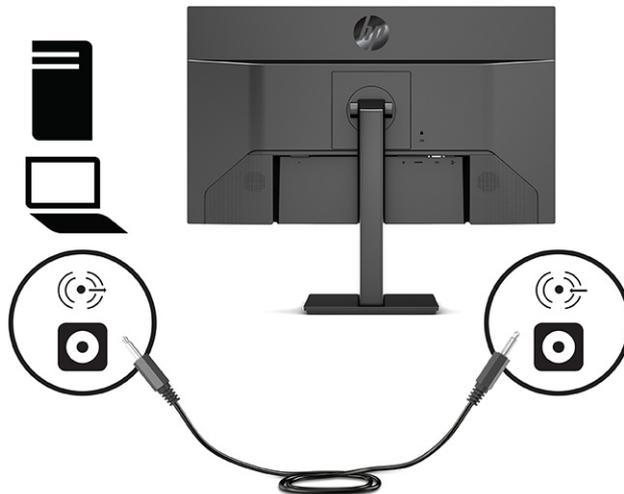
- Conecte uma extremidade de um cabo DisplayPort ao conector DisplayPort na parte traseira do monitor e a outra extremidade no conector DisplayPort do dispositivo de origem.



- Conecte uma extremidade do cabo HDMI à porta HDMI na parte traseira do monitor e a outra extremidade à porta HDMI do dispositivo de origem.



3. Para ativar o som dos alto-falantes do monitor, conecte uma extremidade de um cabo de áudio (não incluído) ao conector de entrada de áudio no monitor e a outra extremidade ao conector de saída de áudio do dispositivo de origem (somente em determinados produtos).



4. Conecte uma extremidade do cabo de alimentação ao conector de alimentação na parte traseira do monitor e a outra extremidade a uma tomada de CA aterrada.

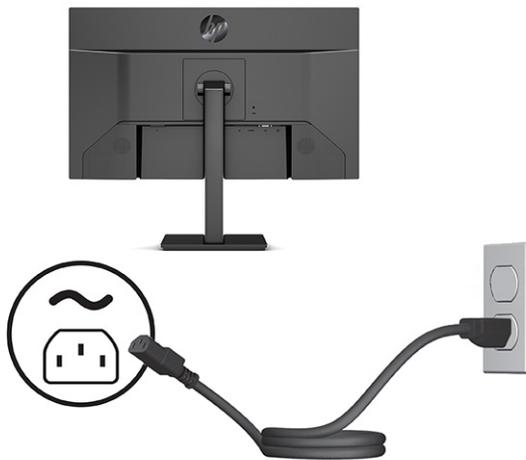
⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico e danos ao equipamento:

Não desative o plugue de aterramento do cabo de alimentação. O plugue de aterramento é um importante recurso de segurança.

Conecte o cabo de alimentação a uma tomada de CA aterrada cujo acesso seja sempre fácil.

Desligue a alimentação do equipamento desconectando o cabo de alimentação da tomada de CA.

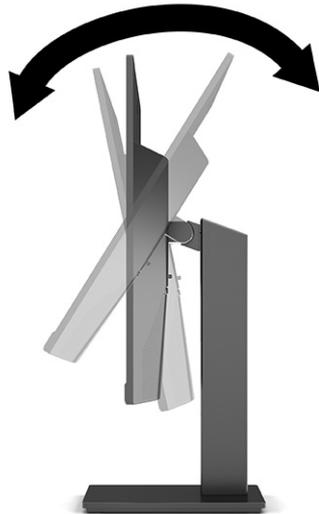
Para sua segurança, não coloque nada sobre os cabos ou fios de alimentação. Organize-os de forma que ninguém pise ou tropece acidentalmente neles. Não puxe fios ou cabos. Quando desconectar o cabo da tomada de CA, segure-o pelo plugue.



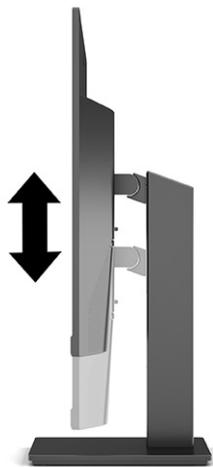
Ajuste do monitor

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de lesões graves, leia o *Guia de segurança e conforto*. Ele descreve as opções adequadas de configuração da estação de trabalho, postura, saúde e hábitos de trabalho para usuários de computador. O *Guia de Segurança e Conforto* fornece também informações importantes sobre segurança elétrica e mecânica. O *Guia de Segurança e Conforto* está disponível na Web em <http://www.hp.com/ergo>.

1. Incline o monitor para frente ou para trás para colocá-lo em um nível confortável para os olhos.



2. Ajuste a altura do monitor em uma posição confortável para a sua estação de trabalho individual. A borda superior do painel do monitor não deve exceder uma altura paralela à altura de seus olhos. Um monitor em uma posição baixa e reclinada pode ser mais confortável para usuários com lentes corretivas. Reposicione o monitor à medida que você ajusta sua postura de trabalho no decorrer do dia.



3. Você pode alterar a orientação do monitor de paisagem para retrato para que ele se adapte ao seu aplicativo.
 - a. Ajuste o monitor para a posição de altura total e incline-o para trás na posição de inclinação completa (1).

- b. Gire o monitor 90 graus no sentido horário da orientação paisagem para retrato (2).

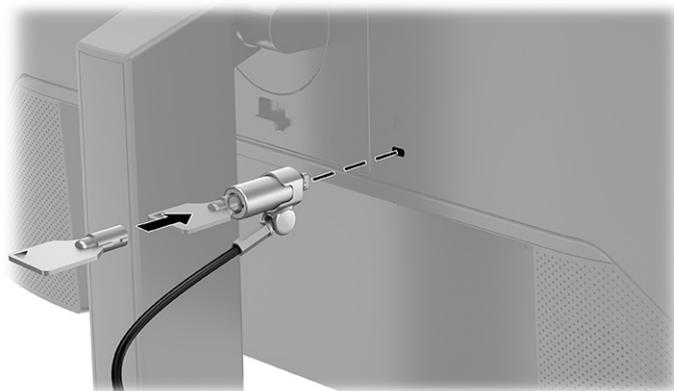
 **IMPORTANTE:** Se o monitor não estiver na posição de altura e inclinação total quando é girado, o canto inferior direito poderá fazer contato com a base e potencialmente causar danos ao monitor.



 **NOTA:** Use as configurações de exibição do sistema operacional para girar a imagem na tela da orientação retrato para paisagem. Para girar o Menu na Tela (OSD) da orientação retrato para a orientação paisagem, abra o Menu na Tela (OSD) e selecione **Ajuste de imagem, Rotação do Menu na Tela (OSD)** e, em seguida, **Retrato**.

Instalação de um cabo de segurança

Você pode prender o monitor em um objeto fixo com um cabo de segurança opcional disponível na HP. Use a chave fornecida para prender e remover a trava.



Ligar o Monitor

 **IMPORTANTE:** Os monitores que exibem a mesma imagem estática na tela por 12 ou mais horas poderão apresentar defeito de retenção de imagem. Para evitar danos de retenção de imagem na tela do monitor, você deve sempre ativar um aplicativo protetor de tela ou desligar o monitor quando ele não for utilizado por um período prolongado. A retenção de imagem é uma condição que pode ocorrer em todas as telas LCD. Danos provocados por retenção de imagem do monitor não são cobertos pela garantia HP.

 **NOTA:** Se pressionar o botão Liga/Desliga não tem nenhum efeito, o recurso de Bloqueio do botão Liga/Desliga pode estar ativado. Para desativar este recurso, mantenha pressionado o botão Liga/Desliga do monitor por 10 segundos.

 **NOTA:** Em determinados monitores HP, é possível desativar a luz de alimentação no Menu na Tela (OSD). Pressione o botão **Menu** para abrir o Menu na Tela (OSD), selecione **Energia, LED de alimentação** e, em seguida, **Desligado**.

- ▲ Pressione o botão Liga/Desliga no monitor para ligá-lo.



Quando o monitor é ligado pela primeira vez, uma mensagem de status do monitor é exibida por cinco segundos. A mensagem exibe a entrada com o sinal atualmente ativo, o status da configuração da fonte de troca automática (Ativado ou Desativado; a configuração padrão é Ativado), a resolução pré-configurada atual da tela e a resolução pré-configurada recomendada da tela.

O monitor busca automaticamente os sinais de entrada para uma entrada ativa e usa essa entrada para a tela.

Marca d'água e política de retenção de imagem da HP

Os modelos de monitor IPS foram desenvolvidos com a tecnologia de tela IPS (In-Plane Switching), que proporciona a visualização de ângulos em modo ultra-wide e imagem de qualidade avançada. Os monitores IPS estão preparados para uma grande variedade de aplicativos de qualidade de imagem avançada. No entanto, esta tecnologia de painel não é recomendada para aplicativos que exibem imagens estáticas, paradas ou fixas por longos períodos de tempo sem o uso de protetores de tela. Estes tipos de aplicativos podem incluir vigilância por câmera, videogames, logomarcas e modelos. Imagens estáticas podem causar danos provocados por retenção de imagem, parecidos com manchas ou marcas d'água na tela do monitor.

Os danos provocados por retenção de imagem em monitores utilizados 24 horas por dia não são cobertos pela garantia HP. Para evitar danos provocados por retenção de imagem, desligue sempre o monitor quando não estiver em uso ou use as configurações de gerenciamento de energia, se suportado em seu sistema, para desligar o monitor quando o sistema estiver inativo.

2 Uso da base

Download do software e utilitários

Você pode baixar e instalar os seguintes arquivos de <http://www.hp.com/support>:

- Arquivo INF (Informações)
- Arquivos ICM (Correspondência de Cor da Imagem)
- HP Display Assistant: ajusta as configurações do monitor e ativa os recursos antifurto

Para baixar os arquivos:

1. Acesse <http://www.hp.com/support>.
2. Selecione **Software e drivers**.
3. Selecione o tipo de produto.
4. Digite o modelo do monitor HP no campo de pesquisa e siga as instruções na tela.

Arquivo Informações

O arquivo INF define os recursos do monitor utilizados pelos sistemas operacionais Windows® para assegurar a compatibilidade do monitor com o adaptador gráfico do computador.

Este monitor é compatível com o recurso Plug and Play do Windows e funcionará corretamente sem instalar o arquivo INF. A compatibilidade Plug and Play do monitor requer que a placa de vídeo do computador esteja em conformidade com o padrão VESA DDC2 e que o monitor se conecte diretamente à placa de vídeo. O Plug and Play não funciona através de conectores separados tipo BNC ou através de caixas ou buffers de distribuição, ou dos dois.

Arquivo Correspondência de Cor de Imagem

Os arquivos ICM são arquivos de dados utilizados em conjunto com programas gráficos que fornecem uma correspondência de cores consistente, da tela do monitor à impressora ou do scanner à tela do monitor. Esses arquivos são ativados a partir de programas gráficos que admitem esse recurso.



NOTA: O perfil de cor ICM é gravado em conformidade com a especificação de Formato de Perfil de Cores do International Color Consortium (ICC).

Usando o menu na tela (OSD)

Utilize o Menu na Tela (OSD) para ajustar a imagem na tela com base em suas preferências de visualização. Para acessar e ajustar o Menu na Tela (OSD), use os botões na parte inferior do painel frontal do monitor.

1. Se o monitor ainda não estiver ligado, pressione o botão Liga/Desliga para ligá-lo.
2. Pressione o botão **Menu**.
3. Use os três botões de função para navegar, selecionar e ajustar as opções do menu. Os rótulos dos botões na tela variam de acordo com o menu ou submenu ativo.

A tabela a seguir relaciona as possíveis seleções do menu principal no Menu na Tela (OSD).

Tabela 2-1 Descrições e opções do Menu na Tela (OSD)

Menu principal	Descrição
Brilho+	Ajusta o brilho, o contraste, o contraste dinâmico, a ampliação de preto e o nível de vídeo.
Cor	Seleciona e ajusta a cor da tela.
Entrada	Seleciona o sinal da entrada de vídeo (DisplayPort, HDMI ou VGA)
Imagem	Ajusta a imagem na tela.
Alimentação	Ajusta as configurações de alimentação.
Menu	Ajusta o Menu na Tela (OSD) e os controles dos botões de função.
Gerenciamento	Ajusta as configurações DDC/CI, seleciona o idioma no qual o Menu na Tela (OSD) é exibido (o padrão de fábrica é inglês), ajusta as configurações de volume e retorna todas as configurações desse menu para as configurações padrão de fábrica.
Informação	Seleciona e exibe informações importantes sobre o monitor.
Sair	Sai do Menu na Tela (OSD).

Uso dos botões de função

Pressione um dos botões de função para ativá-los e iluminar os ícones acima dos botões.

 **NOTA:** As ações dos botões de função podem variar de acordo com o modelo de monitor.

Para obter informações sobre como alterar a função dos botões, consulte [Reconfigurar os botões de função na página 16](#).



Tabela 2-2 Nomes e descrições dos botões

Botão	Descrição
(1) Botão Menu	Abre o Menu na Tela (OSD) principal, seleciona um de seus itens ou fecha-o.
(2) Botão Brilho Botão de função reconfigurável	Abre o menu Brilho+ , onde você pode ajustar o nível de brilho da tela do monitor.
(3) Botão Cor Botão de função reconfigurável	Abre o menu Cor , onde você pode ajustar as configurações de cor da tela do monitor.
(4) Botão Próxima entrada ativa Botão de função reconfigurável	Alterna a origem da entrada do monitor com a próxima entrada ativa.

Reconfigurar os botões de função

É possível modificar os botões de função reconfiguráveis dos seus valores padrão para que, quando os botões forem ativados, você possa acessar rapidamente os itens de menu mais usados. Você não pode reconfigurar o botão **Menu**.

Para reconfigurar os botões de função:

1. Pressione o botão **Menu** para abrir o Menu na Tela (OSD).
2. Selecione **Menu**, selecione **Reconfigurar botões** e selecione uma das opções disponíveis para o botão que deseja reconfigurar.



NOTA: Para visualizar o simulador do Menu na Tela (OSD), visite a HP Customer Self Repair Services Media Library no endereço <http://www.hp.com/go/sml>.

Alteração da configuração do modo de energia

Para cumprir as normas internacionais de energia, quando o monitor estiver no modo de Suspensão, a configuração padrão do monitor é o modo de Economia de energia. Se seu monitor é compatível com o modo de Desempenho, para manter as portas USB habilitadas quando o monitor estiver no modo de Suspensão, altere a configuração do modo de energia do modo de **Economia de energia** para o modo de **Desempenho**. Ativar o modo de Desempenho aumenta o consumo de energia.

Para alterar a configuração do modo de energia:

1. Pressione o botão **Menu** para abrir o Menu na Tela (OSD).
2. Selecione **Energia, Modo de energia** e, em seguida, **Desempenho**.
3. Selecione **Salvar** e feche o Menu na Tela (OSD).



NOTA: Quando o modo de energia estiver definido como Desempenho, o hub USB, as portas USB e a entrada de vídeo USB Tipo C permanecem ligados, mesmo quando o monitor estiver no modo de suspensão.

Uso do Modo de suspensão automática

O monitor suporta a opção do Menu na Tela (OSD), chamada Modo de suspensão automática, que permite ativar ou desativar um estado de alimentação reduzida do monitor. Quando o modo de suspensão automática está ativado (ativado por padrão), o monitor entra no estado de energia reduzida quando o computador envia sinais de baixo consumo de energia (ausência dos sinais de sincronização horizontal ou vertical).

Ao entrar neste estado de alimentação reduzida (modo de suspensão), a tela do monitor ficará em branco, a luz de fundo será desligada e a luz de alimentação ficará âmbar. O monitor consome menos de 0,5 W de energia quando está neste estado de alimentação reduzida. O monitor despertará do modo de suspensão quando o computador enviar um sinal ativo ao monitor (por exemplo, se você ativar o mouse ou o teclado).

Você pode desativar o Modo de suspensão automática no Menu na Tela (OSD):

1. Pressione o botão **Menu** para abrir o Menu na Tela (OSD).
2. No Menu na Tela (OSD), selecione **Energia**.
3. Selecione **Modo de suspensão automática** e, em seguida, selecione **Desligado**.

Ajuste da saída de luz azul (somente em determinados produtos)

Diminuir a luz azul emitida pelo monitor reduz a exposição dos seus olhos à luz azul. O monitor permite a escolha de uma configuração para reduzir a saída da luz azul e criar uma imagem mais relaxante e menos estimulante durante a leitura de conteúdos na tela.

Para ajustar a saída de luz azul do monitor:

1. Pressione um dos botões OSD para ativá-los e, em seguida, pressione o botão **Menu** para abrir o Menu na Tela (OSD). Selecione **Controle de cores**.
2. Selecione uma configuração:
 - **Luz Azul Baixa:** (certificado pela Technischer Überwachungsverein ou Technical Inspection Association) Reduz a luz azul para maior conforto visual.
 - **Leitura:** Otimiza a luz azul e o brilho para visualização em ambientes fechados.
 - **Noite:** Ajusta para o menor nível de luz azul e reduz o impacto no sono.
3. Selecione **Salvar e retornar** para salvar suas configurações e fechar o menu. Selecione **Cancelar** se não quiser salvar suas configurações.
4. No menu principal, selecione **Sair**.

3 Suporte e solução de problemas

Solução de problemas comuns

A tabela a seguir relaciona possíveis problemas, a possível causa de cada um deles e as soluções recomendadas.

Tabela 3-1 Problemas comuns e soluções

Problemas	Causa provável	Solução
A tela está em branco ou o vídeo está piscando.	O cabo de alimentação está desconectado.	Conecte o cabo de alimentação.
	O monitor está desligado.	Pressione o botão Liga/Desliga do monitor. NOTA: Se pressionar o botão Liga/Desliga não surtir efeito, pressione o botão Liga/Desliga por 10 segundos para desativar a função de Bloqueio do botão Liga/Desliga.
	O cabo de vídeo está conectado inadequadamente.	Conecte o cabo de vídeo adequadamente. Para obter mais informações, consulte Conectar os cabos na página 8 .
	O sistema está no modo de suspensão automática.	Pressione qualquer tecla do teclado ou mova o mouse para desativar o utilitário de desligamento da tela.
	A placa de vídeo é incompatível.	Abra o Menu na Tela (OSD) e selecione o menu Entrada . Defina Auto-Switch Input (Entrada com troca automática) em Off (Desativado) e selecione a entrada manualmente. ou Recoloque a placa de vídeo ou conecte o cabo de vídeo a uma das fontes internas de vídeo do computador.
A imagem está embaçada, sem nitidez ou muito escura.	A configuração de brilho está muito baixa.	Abra o Menu na Tela (OSD) e selecione Brilho+ para ajustar a escala de brilho conforme necessário.
É exibida a mensagem "Verificar cabo de vídeo" na tela.	O cabo de vídeo do monitor está desconectado.	Conecte o cabo de sinal de vídeo apropriado entre o computador e o monitor. Assegure-se de que a alimentação para o computador esteja desligada quando estiver conectando o cabo de vídeo.
É exibida a mensagem "Sinal de entrada fora dos limites" na tela.	A resolução e/ou a taxa de atualização do vídeo estão ajustadas em um valor mais alto do que o monitor pode suportar.	Altere as configurações para uma configuração admitida (consulte Resoluções de tela predefinidas na página 27).
O monitor não entra no estado de suspensão de energia reduzida.	O controle de economia de energia do monitor está desativado.	Abra o Menu na Tela (OSD) e selecione Energia , selecione Modo de suspensão automática e defina a suspensão automática para Ativado .
É exibida a mensagem "Menu na Tela (OSD) Bloqueado".	A função do monitor Menu na Tela (OSD) Bloqueado está ativada.	Mantenha pressionado o botão Menu por 10 segundos para desativar a função Bloqueio do OSD.
É exibida a mensagem "Botão Liga/Desliga bloqueado".	A função de Bloqueio do botão Liga/Desliga do monitor está ativada.	Mantenha pressionado o botão Liga/Desliga por 10 segundos para desbloquear a função do botão Liga/Desliga.

Bloqueio dos botões

Ao manter pressionados por 10 segundos os botões Liga/Desliga ou **Menu**, esses botões são desativados. É possível ativar novamente o botão pressionando-o por outros 10 segundos. A função de bloqueio de botões está disponível somente quando o monitor estiver ligado, um sinal ativo for exibido e o Menu na Tela (OSD) estiver fechado.

Uso da função de ajuste automático (entrada analógica)

O recurso de ajuste automático é ativado automaticamente e tenta otimizar a tela nas seguintes condições:

- Configuração do monitor
- Restauração das configurações de fábrica do computador
- Alteração da resolução do monitor

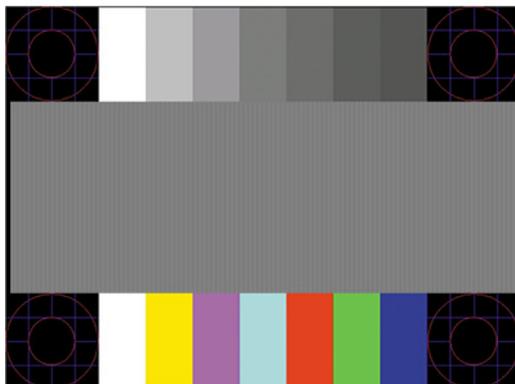
É possível otimizar o desempenho da tela para a entrada VGA (analógica) a qualquer momento utilizando o menu Ajuste automático no Menu na Tela (OSD). Você pode baixar o utilitário de software de padrão de ajuste automático em <http://www.hp.com/support>.

Não use este procedimento se o monitor estiver utilizando outra entrada que não seja a VGA. Se o monitor estiver utilizando uma entrada VGA (analógica), esse procedimento poderá corrigir as seguintes condições de qualidade de imagem:

- Foco distorcido ou indefinido
- Efeitos de listras, fantasmas ou sombras
- Faixas verticais claras
- Linhas horizontais finas e em movimento
- Imagem descentralizada

Para usar o recurso de ajuste automático:

1. Ligue o monitor e, em seguida, aguarde durante 20 minutos antes de ajustar.
2. Pressione o botão **Menu** para abrir o Menu na Tela (OSD), selecione **Imagem** e, em seguida, **Ajuste automático**. Se o resultado não for satisfatório, dê continuidade a esse procedimento.
3. Abra o utilitário de ajuste automático. (Você pode baixar este utilitário em <http://www.hp.com/support>.) O padrão de teste de configuração é exibido.



4. Pressione a tecla **Esc** ou qualquer tecla para sair do padrão de teste.

Otimização do desempenho da imagem (entrada analógica)

É possível ajustar dois controles no Menu na Tela (OSD) podem ser ajustados para melhorar o desempenho da imagem: Relógio e fase (disponível no menu OSD). Utilize esses controles somente quando a função de ajuste automático não oferecer uma imagem satisfatória.

 **NOTA:** Os controles de Relógio e Fase são ajustáveis somente ao usar uma entrada analógica (VGA). Estes controles não são ajustáveis para entradas digitais.

Primeiro, é necessário definir corretamente o Relógio, pois as configurações de Fase dependem da configuração principal do relógio.

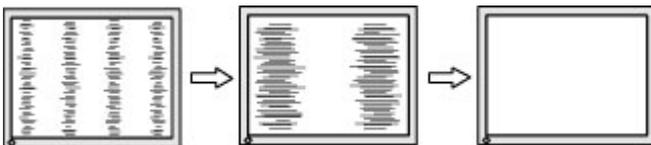
- **Relógio:** Aumenta ou diminui o valor para minimizar as barras verticais ou listras visíveis do segundo plano da tela.
- **Fase:** Aumenta/diminui o valor para minimizar a oscilação ou desfoque do vídeo.

 **NOTA:** Ao utilizar os controles, os melhores resultados são obtidos através da utilização do utilitário de software de padrão de ajuste automático. Você pode baixar este utilitário em <http://www.hp.com/support>.

Ao ajustar os valores de Relógio e Fase, se a imagem ficar distorcida, continue ajustando os valores até que não ocorra mais distorção. Para restaurar as configurações de fábrica, pressione o botão **Menu** para abrir o Menu na Tela (OSD) e, em seguida, selecione **Gerenciamento, Restauração das configurações de fábrica e Sim**.

Para eliminar barras verticais (Relógio):

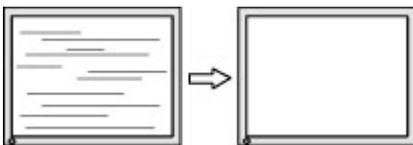
1. Pressione o botão **Menu** para abrir o Menu na Tela (OSD) e selecione **Imagem** e, em seguida, **Relógio e fase**.
2. Para eliminar as barras verticais, selecione **Relógio** e, em seguida, use os botões OSD do monitor que exibem os ícones das setas para cima e para baixo. Pressione os botões lentamente para que você não erre o melhor ponto de ajuste.



3. Após ajustar o Relógio, se aparecerem borrões, cintilações ou barras na tela, continue com o ajuste da Fase.

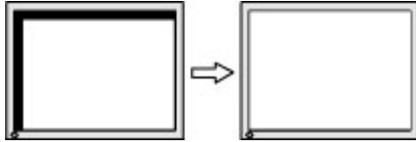
Para remover cintilações ou borrões (Fase):

1. Pressione o botão **Menu** para abrir o Menu na Tela (OSD) e selecione **Imagem** e, em seguida, **Relógio e fase**.
2. Para eliminar a cintilação ou os borrões, selecione **Fase** e, em seguida, use os botões OSD do monitor que exibem os ícones das setas para cima e para baixo. As cintilações ou os borrões podem não ser eliminados dependendo do seu computador ou placa de vídeo instalada.



Para posicionar corretamente a tela (Posição Horizontal ou Posição Vertical):

1. Pressione o botão **Menu** para abrir o Menu na Tela (OSD), selecione **Imagem** e, em seguida, **Posição da imagem**.
2. Para ajustar corretamente a posição da imagem na área de exibição do monitor, pressione os botões OSD do monitor que exibem os ícones das setas para cima e para baixo. A **Posição horizontal** desloca a imagem para a esquerda ou direita; a **Posição vertical** desloca a imagem para cima ou para baixo.



Contatar o suporte

Para solucionar problemas de hardware ou software, acesse <http://www.hp.com/support>. Use esse site para obter mais informações sobre o seu produto, incluindo links para fóruns de discussões e instruções para solução de problemas. Também é possível encontrar informações sobre como entrar em contato com a HP e abrir uma ocorrência de suporte.

 **NOTA:** Entre em contato com o suporte ao cliente para substituir o cabo de alimentação, o adaptador de CA (somente em determinados produtos) ou quaisquer outros cabos que foram fornecidos com o seu monitor.

Preparação para entrar em contato com o suporte técnico

Se você não conseguir solucionar um problema com as informações apresentadas nas dicas de solução de problemas nesta seção, você pode precisar telefonar para o suporte técnico. Quando for ligar, tenha em mãos as seguintes informações:

- Número de modelo de monitor
- Número de série do monitor
- Data de compra que consta na fatura
- Condições nas quais ocorreu o problema
- Mensagens de erro recebidas
- Configuração de hardware
- Nome e versão do hardware e software que você está usando

Localização do número de série e do número do produto

Dependendo do produto, o número de série e o número do produto estão localizados em uma etiqueta na parte traseira do monitor ou em uma etiqueta embaixo do painel frontal do monitor. Esses números podem ser necessários quando você entrar em contato com a HP para obter informações sobre o monitor.



4 Manutenção do monitor

Instruções de manutenção

Para aprimorar o desempenho e prolongar a vida do monitor:

- Não abra o gabinete do monitor ou tente fazer você mesmo a manutenção do equipamento. Ajuste somente os controles descritos nas instruções operacionais. Se o monitor não estiver funcionando adequadamente, tiver sofrido algum dano ou queda, entre em contato com o distribuidor, revendedor ou fornecedor de serviços autorizado HP.
- Utilize somente fontes de alimentação e conexão adequadas para esse monitor, conforme é indicado na etiqueta ou chapa traseira do monitor.
- Assegure-se de que a corrente nominal total dos produtos conectados à tomada não excede a especificação de corrente da tomada de CA e de que a corrente nominal total dos produtos conectados ao cabo não excede a taxa nominal do cabo. Verifique a etiqueta de energia para determinar a corrente nominal em ampères (AMPS ou A) de cada dispositivo.
- Instale o monitor perto de uma tomada de fácil acesso. Desconecte o monitor segurando o plugue firmemente e tirando-o da tomada. Nunca o desconecte puxando o cabo.
- Desligue o monitor quando não estiver em uso e use um programa de proteção de tela. Isso pode aumentar consideravelmente a vida útil do monitor.



NOTA: Monitores com um burn-in não estão cobertos pela garantia HP.

- Nunca bloqueie os slots e aberturas do gabinete ou insira objetos neles. Essas aberturas fornecem ventilação.
- Tome cuidado para que o monitor não caia e não o coloque em superfícies que não sejam firmes.
- Não coloque nada sobre o cabo de alimentação. Não pise no cabo de alimentação.
- O monitor deve ficar em um ambiente bem ventilado, longe de luz, calor e umidade excessiva.

Limpeza do monitor

1. Desligue o monitor e desconecte o cabo de alimentação da tomada de CA.
2. Desconecte quaisquer dispositivos externos.
3. Remova o pó do monitor limpando a tela e o gabinete com uma flanela antiestática limpa.
4. Para situações de limpeza mais difíceis, use uma mistura de 50/50 de água e álcool isopropílico.



IMPORTANTE: Não use limpadores que contenham materiais à base de petróleo, como benzeno, thinner ou qualquer substância volátil para limpar a tela ou o gabinete do monitor. Essas substâncias podem danificá-lo.

IMPORTANTE: Vaporize a solução de limpeza em um pano e use-o para limpar suavemente a superfície da tela. Nunca vaporize a solução de limpeza diretamente na superfície da tela. Ela pode escorrer por trás do painel e danificar os componentes eletrônicos. O pano deve estar úmido, mas não encharcado. A queda de água nas aberturas de ventilação ou em outros pontos de entrada pode causar danos ao monitor. Deixe o monitor secar ao ar antes de usar.

Transporte do monitor

Guarde a embalagem original em local seguro. Você pode precisar dela se mover ou transportar o monitor.

A Especificações técnicas

 **NOTA:** Todas as especificações de desempenho representam as especificações típicas fornecidas pelos fabricantes de componentes da HP; o desempenho real poderá variar para mais ou para menos.

Para obter as especificações mais recentes ou adicionais deste produto, acesse <http://www.hp.com/go/quickspecs/> e busque seu modelo específico de monitor para encontrar as QuickSpecs específicas do modelo.

Especificações do modelo 54,6 cm (21,5 pol.)

Tabela A-1 Especificações do modelo 54,6 cm (21,5 pol.)

Especificação	Medidas	
Monitor, tela larga	54,6 cm	21,5 pol.
Tipo	IPS	
Tamanho da imagem visualizável	54,6 cm na diagonal	21,5 pol. na diagonal
Peso máximo (desembalado, com a base)	4,14 kg	9,13 libras
Dimensões (incluindo a base)		
Altura (posição mais alta)	45,49 cm	17,91 pol.
Altura (posição mais baixa)	35,49 cm	13,97 pol.
Profundidade	21,16 cm	8,34 pol.
Largura	49,73 cm	19,58 pol.
Inclinação	-5° a 23°	
Requisitos ambientais de temperatura		
Temperatura operacional	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Temperatura para armazenamento	-20 °C a 60 °C	-4 °F a 140 °F
Umidade de armazenamento	5% a 95%	
Fonte de alimentação	100 V CA a 240 V CA 50/60 Hz	
Terminal de entrada	Uma porta HDMI, um conector DisplayPort e uma porta VGA	

Especificações do modelo 60,45 cm (23,8 pol.)

Tabela A-2 Especificações do modelo 60,45 cm (23,8 pol.)

Especificação	Medidas	
Monitor, tela larga	60,45 cm	23,8 pol.
Tipo	IPS	
Tamanho da imagem visualizável	60,45 cm na diagonal	23,8 pol. na diagonal

Tabela A-2 Especificações do modelo 60,45 cm (23,8 pol.) (continuação)

Especificação	Medidas	
Peso máximo (desembalado, com a base)	4,61 kg	10,15 libras
Dimensões (incluindo a base)		
Altura (posição mais alta)	46,43 cm	18,28 pol.
Altura (posição mais baixa)	36,43 cm	14,35 pol.
Profundidade	21,16 cm	8,34 pol.
Largura	53,82 cm	21,19 pol.
Inclinação	-5° a 23°	
Requisitos ambientais de temperatura		
Temperatura operacional	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Temperatura para armazenamento	-20 °C a 60 °C	-4 °F a 140 °F
Umidade de armazenamento	5% a 95%	
Fonte de alimentação	100 V CA a 240 V CA 50/60 Hz	
Terminal de entrada	Uma porta HDMI, um conector DisplayPort, uma porta VGA e um conector de entrada de áudio	

Especificações do modelo 68,6 cm (27 pol.)

Tabela A-3 Especificações do modelo 68,6 cm (27 pol.)

Especificação	Medidas	
Monitor, tela larga	68,6 cm	27 pol.
Tipo	IPS	
Tamanho da imagem visualizável	68,6 cm na diagonal	27 in na diagonal
Peso máximo (desembalado, com a base)	5,22 kg	11,49 libras
Dimensões (incluindo a base)		
Altura (posição mais alta)	50,95 cm	20,05 pol.
Altura (posição mais baixa)	40,95 cm	16,13 pol.
Profundidade	21,16 cm	8,34 pol.
Largura	62,01 cm	24,42 pol.
Inclinação	-5° a 23°	
Requisitos ambientais de temperatura		
Temperatura operacional	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Temperatura para armazenamento	-20 °C a 60 °C	-4 °F a 140 °F
Umidade de armazenamento	5% a 95%	

Tabela A-3 Especificações do modelo 68,6 cm (27 pol.) (continuação)

Especificação	Medidas
Fonte de alimentação	100 V CA a 240 V CA 50/60 Hz
Terminal de entrada	Uma porta HDMI, um conector DisplayPort, uma porta VGA e um conector de entrada de áudio

Resoluções de tela predefinidas

As resoluções de tela relacionadas a seguir são os modos mais utilizados e são definidas como padrões de fábrica. O monitor reconhece automaticamente esses modos predefinidos, e eles serão exibidos com as dimensões adequadas e centralizados na tela.

Tabela A-4 Resoluções de tela predefinidas

Predefinido	Formato do pixel	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60,000	60,000
10	1680 × 1050	65,290	59,954
11	1920 × 1080	67,500	60,000

Tabela A-5 Resoluções de sincronização predefinidas

Predefinido	Nome da sincronização	Formato do pixel	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)
1	480p	720 × 480	31,469	60
2	576p	720 × 576	31,250	50
3	720p50	1280 × 720	37,500	50
4	720p60	1280 × 720	45,000	60
5	1080p60	1920 × 1080	67,500	60
6	1080p50	1920 × 1080	56,250	50
7	1080p75	1920 × 1080	83,894	74,973

Recurso economizador de energia

O monitor admite um estado de energia reduzida. O monitor entra no estado de alimentação reduzida se detectada a ausência de sinal de sincronização horizontal e/ou sinal de sincronização vertical. Ao detectar a ausência desses sinais, a tela do monitor ficará em branco, a luz auxiliar será desligada e a luz de alimentação ficará âmbar. Quando o monitor estiver no estado de energia reduzida, ele utilizará <0,5 watt de energia. Há um breve período de aquecimento antes que o monitor retorne ao seu estado operacional normal.

Consulte o manual do computador para obter instruções sobre a configuração do modo de economia de energia (às vezes chamado de recurso de gerenciamento de energia).



NOTA: Esse recurso de economia de energia funcionará apenas quando o monitor estiver conectado a um computador que apresenta esse recurso.

Ao selecionar as configurações do utilitário Tempo de suspensão do monitor, você poderá também programar o monitor para iniciar o estado de alimentação reduzida em um horário predeterminado. Quando o utilitário Tempo de suspensão do monitor inicia o estado de alimentação reduzida, a luz de alimentação piscará na cor âmbar.

B Acessibilidade

HP e acessibilidade

Como a HP trabalha para implantar diversidade, inclusão e vida profissional/pessoal na malha de nossa empresa, isso se reflete em tudo o que a HP faz. A HP luta para criar um ambiente inclusivo focado em conectar pessoas ao poder da tecnologia no mundo inteiro.

Encontre as ferramentas de tecnologia de que você precisa

A tecnologia pode liberar seu potencial humano. A tecnologia assistiva remove barreiras e ajuda a criar independência em casa, no trabalho e na vida em comunidade. A tecnologia assistiva ajuda a aumentar, manter e melhorar as capacidades funcionais de eletrônicos e tecnologia da informação. Para obter mais informações, consulte [Encontre a melhor tecnologia assistiva na página 30](#).

O compromisso da HP

A HP tem o compromisso de oferecer produtos e serviços acessíveis a pessoas com deficiência. Este compromisso dá suporte aos objetivos de diversidade da empresa e ajuda a garantir que as vantagens da tecnologia estejam disponíveis a todos.

O objetivo de acessibilidade da HP é projetar, produzir e comercializar produtos e serviços que possam ser efetivamente utilizados por todos, inclusive por pessoas com deficiência, seja de modo independente ou com os dispositivos assistivos apropriados.

Para atingir esse objetivo, esta Política de Acessibilidade estabelece sete objetivos principais para orientar as ações da HP. Todos os gerentes e funcionários da HP devem apoiar esses objetivos e sua implementação de acordo com suas funções e responsabilidades:

- Aumentar o nível de conscientização sobre questões de acessibilidade dentro da HP e fornecer aos funcionários o treinamento que eles precisam para projetar, produzir, comercializar e oferecer produtos e serviços acessíveis.
- Desenvolver diretrizes de acessibilidade para produtos e serviços e responsabilizar os grupos de desenvolvimento de produtos pela implementação dessas diretrizes, de forma competitiva, técnica e economicamente viável.
- Envolver pessoas com deficiência no desenvolvimento de diretrizes de acessibilidade, e na concepção e no teste de produtos e serviços.
- Documentar recursos de acessibilidade e disponibilizar informações sobre produtos e serviços da HP de forma acessível.
- Estabelecer relações com os principais fornecedores de soluções e de tecnologia assistiva.
- Apoiar a pesquisa e o desenvolvimento interno e externo que melhorem a tecnologia assistiva relevante para os produtos e serviços da HP.
- Apoiar e contribuir com os padrões e diretrizes do setor para a acessibilidade.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional de Profissionais de Acessibilidade)

A IAAP é uma associação sem fins lucrativos focada no avanço da profissão de acessibilidade através de redes, educação e certificação. O objetivo é ajudar os profissionais de acessibilidade a desenvolver e avançar nas suas carreiras e a capacitar melhor as organizações para integrar a acessibilidade em seus produtos e infraestrutura.

A HP é um membro fundador e nos juntamos a outras organizações para avançar no campo da acessibilidade. Este compromisso apoia o objetivo de acessibilidade da HP de projetar, produzir e comercializar produtos e serviços que as pessoas com deficiência possam efetivamente utilizar.

A IAAP tornará o grupo forte, conectando globalmente pessoas, estudantes e organizações para aprender uns com os outros. Se você estiver interessado em aprender mais, acesse <http://www.accessibilityassociation.org> para participar da comunidade on-line, inscrever-se para receber boletins informativos e saber mais sobre as opções de adesão.

Encontre a melhor tecnologia assistiva

Todos, incluindo pessoas com deficiência ou limitações relacionadas com a idade, devem poder se comunicar, se expressar e se conectarem com o mundo usando a tecnologia. A HP está empenhada em aumentar a consciência de acessibilidade na HP e com nossos clientes e parceiros. Quer se trate de fontes grandes para facilitar a leitura, de reconhecimento de voz para fornecer descanso para suas mãos ou qualquer outra tecnologia assistiva para ajudar com a sua situação específica - uma variedade de tecnologias assistivas tornam os produtos HP mais fáceis de usar. Como escolher?

Avaliando as suas necessidades

A tecnologia pode desencadear o seu potencial. A tecnologia assistiva remove barreiras e ajuda a criar independência em casa, no trabalho e na vida em comunidade. A tecnologia assistiva (AT) ajuda a aumentar, manter e melhorar as capacidades funcionais de eletrônicos e tecnologia da informação.

Você pode escolher entre muitos produtos de TA. Sua avaliação de TA deve permitir avaliar vários produtos, responder suas perguntas e facilitar a seleção da melhor solução para a sua situação. Você verá que os profissionais qualificados para fazer avaliações de TA provêm de vários campos, incluindo aqueles licenciados ou certificados em fisioterapia, terapia ocupacional, patologia da fala/linguagem e outras áreas de especialização. Outros, embora não certificados ou licenciados, também podem fornecer informações de avaliação. Você precisa perguntar sobre a experiência, conhecimento e taxas de cada caso para determinar se são apropriados para suas necessidades.

Acessibilidade para produtos HP

Os links a seguir fornecem informações sobre recursos de acessibilidade e tecnologia assistiva, se aplicável, incluídos em diversos produtos HP. Esses recursos irão ajudá-lo a selecionar os recursos de tecnologia assistiva específicos e os produtos mais apropriados para a sua situação.

- [HP Elite x3 – Opções de Acessibilidade \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 7](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 8](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 10](#)
- [Tablets HP Slate 7 – Capacitando Recursos de Acessibilidade em seu Tablet HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [PCs HP SlateBook – Capacitando Recursos de Acessibilidade \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)

- [PCs HP Chromebook – Capacitando recursos de acessibilidade no seu HP Chromebook ou Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Acessórios HP–periféricos para produtos HP](#)

Se você precisar de suporte adicional com os recursos de acessibilidade em seu produto HP, consulte [Fale com o suporte na página 33](#).

Links adicionais para parceiros externos e fornecedores que podem fornecer assistência adicional:

- [Informações de acessibilidade da Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informações de acessibilidade dos produtos Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Tecnologias assistivas classificadas por tipo de deficiência](#)
- [Tecnologias assistivas classificadas por tipo de produto](#)
- [Fornecedores de tecnologia assistiva com descrição do produto](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\) \(Associação do Setor de Tecnologia Assistiva\)](#)

Normas e legislações

Normas

A seção 508 das normas da Federal Acquisition Regulation (FAR) (Regulamentação Federal de Aquisição) foi criada pelo Conselho de Acessibilidade dos EUA para abordar o acesso a tecnologias de comunicação e informação (ICT) para pessoas com deficiências físicas, sensoriais ou cognitivas. Os padrões contêm critérios técnicos específicos para vários tipos de tecnologias, bem como requisitos baseados em desempenho que se concentram nas capacidades funcionais dos produtos cobertos. Os critérios específicos cobrem aplicativos de software e sistemas operacionais, informações e aplicativos baseados na web, computadores, produtos de telecomunicações, vídeos e multimídia e produtos fechados autônomos.

Diretriz 376 – EN 301 549

A norma EN 301 549 foi criada pela União Europeia dentro da Diretriz 376 como base para um conjunto de ferramentas on-line para aquisição pública de produtos de ICT. A norma especifica os requisitos de acessibilidade funcional aplicáveis aos produtos e serviços de ICT, juntamente com uma descrição dos procedimentos de teste e metodologia de avaliação para cada requisito de acessibilidade.

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) (Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo da Web)

As Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo da Web (WCAG) da W3C's Web Accessibility Initiative (WAI) (Iniciativa de acessibilidade na web da W3C) ajudam os web designers e desenvolvedores a criar sites que melhor atendam às necessidades de pessoas com deficiência ou limitações relacionadas à idade. WCAG desenvolve a acessibilidade em toda a gama de conteúdo da web (texto, imagens, áudio e vídeo) e aplicações web. WCAG pode ser testada com precisão, é fácil de entender e usar, e permite aos desenvolvedores web ter flexibilidade para a inovação. WCAG 2.0 também foi aprovada como [ISO/IEC 40500:2012](#).

A WCAG trata especificamente das barreiras de acesso à internet, experimentadas por pessoas com deficiências visuais, auditivas, físicas, cognitivas e neurológicas, e por usuários mais antigos com necessidades de acessibilidade. WCAG 2.0 fornece as características de conteúdo acessível:

- **Perceptível** (por exemplo, abordando alternativas de texto para imagens, legendas para áudio, adaptabilidade de apresentação e contraste de cores)
- **Operável** (através do acesso ao teclado, contraste de cores, tempo de entrada, prevenção de convulsões e navegabilidade)

- **Compreensível** (abordando a legibilidade, a previsibilidade e a assistência de entrada)
- **Robusto** (por exemplo, abordando a compatibilidade com tecnologias assistivas)

Legislações e regulamentações

A acessibilidade da TI e da informação tornou-se uma área de crescente importância legislativa. Os links listados abaixo fornecem informações sobre legislação, regulamentos e normas fundamentais.

- [Estados Unidos](#)
- [Canadá](#)
- [Europa](#)
- [Reino Unido](#)
- [Austrália](#)
- [Em todo o mundo](#)

Links e recursos de acessibilidade úteis

As seguintes organizações podem ser bons recursos para informações sobre deficiências e limitações relacionadas à idade.



NOTA: Esta não é uma lista completa. Essas organizações são fornecidas apenas para fins informativos. A HP não assume qualquer responsabilidade por informações ou contatos que você encontrar na Internet. A menção nesta página não implica endosso pela HP.

Organizações

- American Association of People with Disabilities (AAPD) (Associação Americana para Pessoas com Deficiência)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP) (Associação de Programas de Lei de Tecnologia Assistiva)
- Hearing Loss Association of America (HLAA) (Associação de Perda Auditiva da América)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC) (Centro de Assistência Técnica e Formação em Tecnologia da Informação)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf (Associação Nacional de Surdos)
- National Federation of the Blind (Federação Nacional de Cegos)
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA) (Engenharia de Reabilitação e Sociedade de Tecnologia Assistiva da América do Norte)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI) (Telecomunicações para surdos e pessoas com dificuldade de audição)
- Iniciativa de Acessibilidade da Web W3C (WAI)

Instituições educacionais

- Universidade Estadual da Califórnia, Northridge, Centro de Deficiências (CSUN)
- Universidade de Wisconsin - Madison, Trace Center
- Programa de adaptações computacionais da Universidade de Minnesota

Outros recursos de deficiência

- Programa de Assistência Técnica ADA (Lei para Americanos com Deficiências)
- Rede de deficiência e negócios globais ILO
- EnableMart
- Fórum europeu sobre deficiência
- Rede de acomodação no mercado de trabalho
- Microsoft Enable

Links da HP

[Nosso formulário da web de contato](#)

[Guia de segurança e conforto HP](#)

[Vendas ao setor público HP](#)

Fale com o suporte



NOTA: Suporte em inglês apenas.

- Clientes surdos ou com dificuldade de audição que tenham dúvida sobre suporte técnico ou acessibilidade de produtos da HP:
 - Use TRS/VRS/WebCapTel para ligar para (877) 656-7058 de segunda à sexta-feira, das 06h às 21h, Horário das montanhas.
- Clientes com outras deficiências ou limitações relacionadas à idade que tenham dúvidas sobre suporte técnico ou acessibilidade de produtos HP, escolha uma das seguintes opções:
 - Ligue para (888) 259-5707 de segunda à sexta-feira, das 06h às 21h, Horário das montanhas.
 - Preencha o [formulário de contato para pessoas com deficiência ou limitações relacionadas à idade](#).