



Impressoras de Recibos Térmicos HP para Sistema Point of Sale

Manual do Utilizador

Suporta os seguintes modelos:

A799-C40D-HN00

A799-C40W-HN00

A799-C80D-HN00

A799-C80W-HN00

A799-C80E-HP00

© 2008 – 2018 HP Development Company, L.P.

Windows é uma marca comercial registada ou marca comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países.

As informações deste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. As únicas garantias para produtos e serviços da HP estão estabelecidas nas declarações expressas que os acompanham. No presente documento, nenhuma declaração deverá ser interpretada como constituindo uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos e editoriais ou por omissões neste documento.




Sexta edição: julho de 2018

Primeira edição: Outubro de 2008

Número de publicação do documento:
489208-136

Sobre este Manual

Este guia fornece informações sobre a configuração e a utilização das Impressoras de Recibos Térmicos HP para Sistema Point of Sale.

-
-  **AVISO!** As informações referidas por esta palavra indicam que o incumprimento das instruções poderá resultar em danos físicos ou morte.
-  **CUIDADO:** As informações referidas por esta palavra indicam que o incumprimento das instruções poderá resultar em danos materiais ou perda de informações.
-  **NOTA:** As informações referidas por esta palavra fornecem informações adicionais importantes.
-

Índice

| | |
|--|-----------|
| 1 Características do produto | 1 |
| Impressora de Recibos Térmicos HP | 1 |
| Identificar os controlos do utilizador | 2 |
| Identificação dos conectores na parte posterior | 3 |
| Modelo com alimentação USB (A799) | 3 |
| Modelo série/USB (A799) | 3 |
| Modelo com alimentação USB (A799 II) | 4 |
| Modelo série/USB (A799 II) | 4 |
| Modelo Ethernet/USB (A799 II) | 5 |
| 2 Configurar a impressora | 6 |
| Verificar a guia de remessa | 6 |
| Carregar ou trocar o papel de recibos | 6 |
| Ajustar a definição de pouco papel | 7 |
| Ligar os cabos | 8 |
| Ligar a impressora | 10 |
| Instalar os controladores | 10 |
| Terminologia Ethernet e configuração predefinida | 11 |
| Terminologia Ethernet | 11 |
| Configuração predefinida Ethernet | 11 |
| Testar a impressora | 13 |
| Expandir os conjuntos de caracteres e os tipos de letras | 13 |
| 3 Utilizar a impressora | 15 |
| Configurar a impressora | 15 |
| Aceder ao modo de configuração para o modelo A799 | 15 |
| Aceder ao modo de configuração para o modelo A799 II | 16 |
| Menu de configuração de amostra | 18 |
| Densidade de impressão em papel monocromático (predefinição) | 19 |
| Densidade de cor | 19 |
| Quando trocar o papel de recibos | 20 |

| | |
|--|-----------|
| Definir a cabeça de impressão | 20 |
| Impedir o sobreaquecimento da cabeça de impressão | 20 |
| 4 Instruções de manutenção | 22 |
| Limpar a impressora | 22 |
| Limpar a cabeça de impressão térmica | 22 |
| Apêndice A Resolução de Problemas | 24 |
| Diagnóstico | 24 |
| Diagnóstico no arranque | 24 |
| Diagnóstico na Execução | 25 |
| Diagnóstico remoto | 25 |
| Resolver problemas comuns | 26 |
| Suporte do produto | 29 |
| Instruções para contactar o suporte técnico | 29 |
| Encomendar rolos de papel | 30 |
| Apêndice B Especificações técnicas | 31 |
| Impressora de Recibos Térmicos HP | 31 |
| Aspeto dos caracteres | 32 |
| Tamanho de impressão | 32 |
| Encomendar papel térmico | 33 |
| Categorias de papel aprovadas | 33 |
| Papel monocromático (tinta preta) | 33 |
| Papel bicolor | 35 |
| Zonas de impressão para papel de 80 mm | 35 |
| Apêndice C Comandos da configuração Ethernet | 36 |
| Apêndice D Instalar a impressora de Ethernet na rede do seu sistema operativo | 39 |
| Instalar uma impressora Ethernet numa rede com o Windows 7/8 | 39 |
| Instalar uma impressora Ethernet numa rede com o Windows XP/Vista | 40 |

1 Características do produto

Impressora de Recibos Térmicos HP

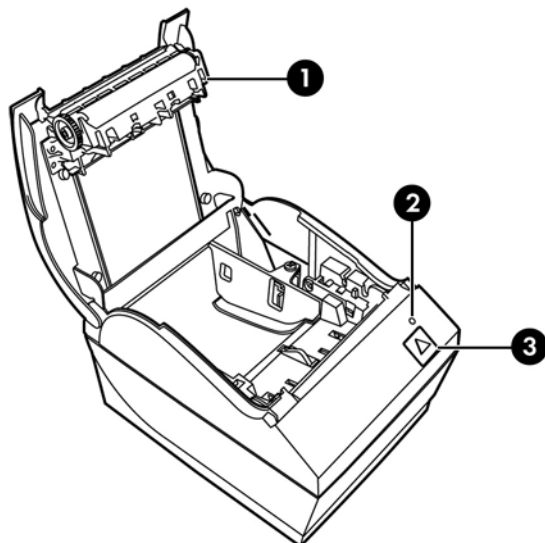


A Impressora de Recibos Térmicos HP foi concebida para funcionar com hardware e aplicações de programas Point of Sale. As características das impressoras incluem:


- Tecnologia de impressão térmica que evita a troca da cassete de fita e do cartucho
- Modelo de interface alimentado a USB com cabo de alimentação USB fornecido ou modo de interface em série/USB com cabo de alimentação fornecido em separado
- Tampa de recibos de encaixe e carregamento superior de papel
- Sinais sonoros geradas pelo software
- Indicador LED do estado
- Memória flash de 8 MB, EEROM de histórico, buffer de 4k
- Resolução de impressão de 8 pontos/mm com uma velocidade de transmissão máxima de 250 mm/segundo (A799) ou 350 mm/segundo (A799 II)
- 44 (formato padrão) ou 56 (formato comprimido) ou 64 (formato comprimido, apenas modelos e idiomas selecionados) colunas de impressão selecionáveis em papel térmico de 80 mm de largura
- Sensor de pouco papel e saída de papel


- Software e documentação do produto fornecidos em <http://www.hp.com>
- Para ficar a conhecer os avisos de regulamentação e segurança, consulte o *Aviso do produto* incluído.

Identificar os controlos do utilizador



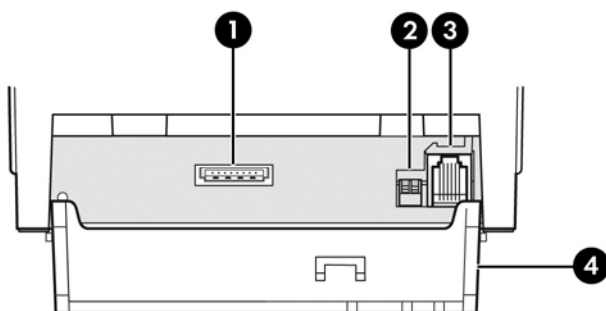
-
- | | |
|---|--|
| 1 | Tampa de recibos - Abre para colocar facilmente o rolo de papel no local. |
| 2 | LED de estado - o LED verde indica a informação básica sobre o estado da impressora. Uma luz verde fixa indica que a impressora está ligada e a funcionar correctamente. UM LED intermitente indica que a impressora precisa de assistência. |
| 3 | Botão de alimentação de papel - durante o funcionamento normal, o botão de alimentação de papel avança o papel. Também é utilizado para aceder ao menu de configuração. |
-

 **NOTA:** Um único sinal sonoro indica que a impressora concluiu com sucesso a rotina de arranque. Deve emitir um sinal sonoro depois de ser ligada ou restaurada. Se a impressora emitir dois sinais sonoros, poderá haver um problema. Consulte [Resolução de Problemas na página 24](#) neste guia para mais informações.

 **NOTA:** Os modelos mostrados nas ilustrações poderão diferir do produto selecionado, mas as instruções são idênticas.

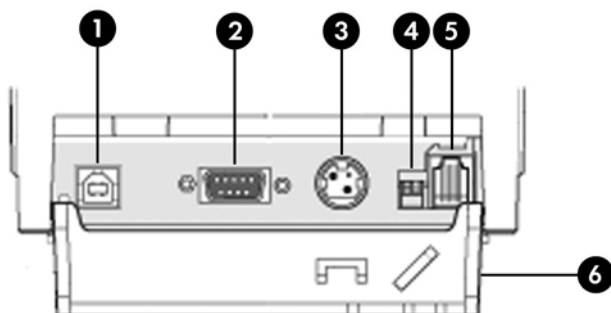
Identificação dos conectores na parte posterior

Modelo com alimentação USB (A799)



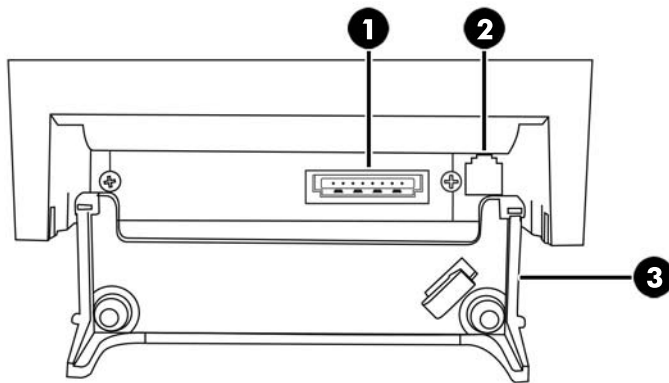
-
- | | |
|---|---|
| 1 | Conector de alimentação USB - liga a impressora ao computador POS e alimenta a impressora. |
| 2 | Interruptor de configuração (interruptor DIP 1) - permite-lhe alterar as definições de configuração da impressora. |
| 3 | Conector da caixa registadora - liga a impressão à caixa registadora. |
| 4 | Tampa dos conectores - a tampa dos conectores protege e alivia a tensão dos conectores e cabos da impressora. Esta tampa deve permanecer na impressora e os cabos devem ser encaminhados como descrito no Capítulo 2. |
-

Modelo série/USB (A799)



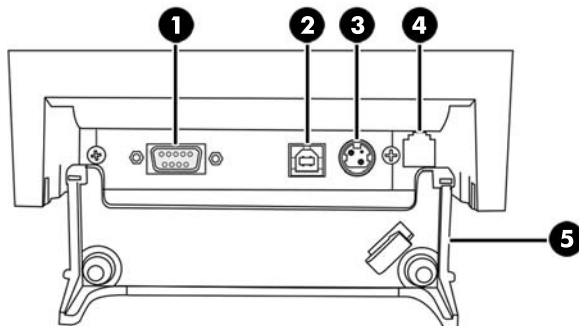
-
- | | |
|---|---|
| 1 | Conector USB - liga a impressora ao computador POS. |
| 2 | Conector de série - liga a impressora ao computador POS. |
| 3 | Conector de energia - liga a impressora ao computador POS para receber energia. |
| 4 | Interruptor de configuração (interruptor DIP 1) - permite-lhe alterar as definições de configuração da impressora. |
| 5 | Conector da caixa registadora - liga a impressão à caixa registadora. |
| 6 | Tampa dos conectores - a tampa dos conectores protege e alivia a tensão dos conectores e cabos da impressora. Esta tampa deve permanecer na impressora e os cabos devem ser encaminhados como descrito no Capítulo 2. |
-

Modelo com alimentação USB (A799 II)



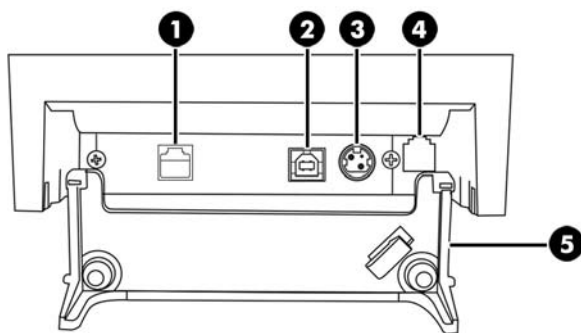
- 1 Conector de alimentação USB - liga a impressora ao computador POS e alimenta a impressora.
- 2 Conector da caixa registradora - liga a impressão à caixa registradora.
- 3 Tampa dos conectores - a tampa dos conectores protege e alivia a tensão dos conectores e cabos da impressora. Esta tampa deve permanecer na impressora e os cabos devem ser encaminhados como descrito no Capítulo 2.

Modelo série/USB (A799 II)



- 1 Conector de série - liga a impressora ao computador POS.
- 2 Conector USB - liga a impressora ao computador POS.
- 3 Conector de energia - liga a impressora ao computador POS para receber energia.
- 4 Conector da caixa registradora - liga a impressão à caixa registradora.
- 5 Tampa dos conectores - a tampa dos conectores protege e alivia a tensão dos conectores e cabos da impressora. Esta tampa deve permanecer na impressora e os cabos devem ser encaminhados como descrito no Capítulo 2.

Modelo Ethernet/USB (A799 II)



-
- | | |
|---|---|
| 1 | Conector Ethernet – liga a impressora à LAN. |
| 2 | Conector USB - liga a impressora ao computador POS. |
| 3 | Conector de energia - liga a impressora ao computador POS para receber energia. |
| 4 | Conector da caixa registradora - liga a impressão à caixa registradora. |
| 5 | Tampa dos conectores - a tampa dos conectores protege e alivia a tensão dos conectores e cabos da impressora. Esta tampa deve permanecer na impressora e os cabos devem ser encaminhados como descrito no Capítulo 2. |
-

2 Configurar a impressora


Verificar a guia de remessa

Guarde os materiais de acondicionamento no caso de ter de reempacotar a impressora para expedição ou armazenamento. Antes da instalação, confirme sempre se os itens indicados em baixo foram enviados.

- Impressora
- Rolo inicial de papel de recibos
- Impressão de teste
- Modelo série
 - Cabo USB
 - Cabo série
 - Fonte de alimentação e cabo
- Modelo Ethernet
 - Cabo USB
 - Cabo Ethernet
 - Fonte de alimentação e cabo
- Modelo PUSB
 - Cabo de alimentação USB

Carregar ou trocar o papel de recibos

Antes de configurar a impressora de recibos, certifique-se que a impressora está desligada, assim como o computador POS e outros dispositivos ligados.

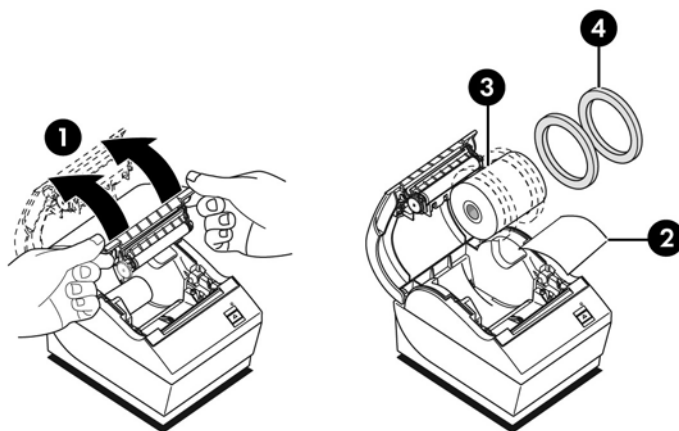
 **CUIDADO:** Tem de utilizar rolos de papel compatíveis com as impressoras HP. A lista de papel compatível está em [Especificações técnicas na página 31](#). A utilização de papel não aprovado poderá anular a garantia.

O mesmo procedimento será utilizado para alterar o papel à medida que o carrega durante a instalação. A única diferença está indicada nas seguintes instruções.


1. Abra a tampa dos recibos empurrando de cada lado da tampa (1) até esta desencaixar.

- 2. Carregar:** Retire a impressão de teste (2) e o rolo inicial de papel térmico (3). Deslize os suportes para fora do rolo (4).

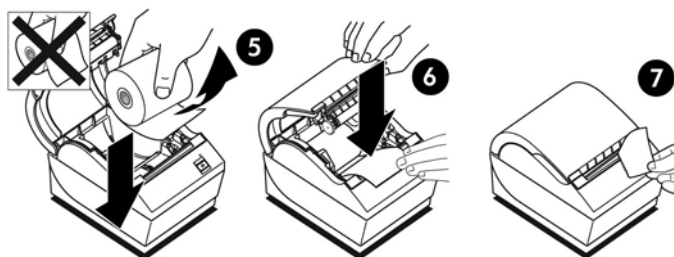
Trocar: Retire o rolo de papel usado.



- 3.** Rasgue uma extremidade limpa do novo rolo de papel de recibos, certificando-se que a fita foi totalmente removida.
- 4.** Coloque o papel de recibos no compartimento de papel para que **desenrole a partir do fundo** (5). Deixe alguns centímetros de papel a sair da impressora.
- 5.** Enquanto segura o papel no sítio, feche a tampa de recibos (6). Para testar se o papel está correctamente carregado, avance o papel com o botão de alimentação de papel.

 **NOTA:** Se o papel encravar, certifique-se que o rolo está correctamente inserido. Consulte a imagem anterior desta secção para ver a correcta orientação do papel.


- 6.** Rasgue o excesso de papel na lâmina da tampa (7).




Ajustar a definição de pouco papel

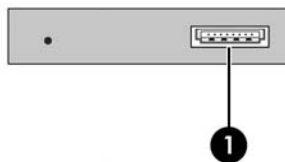
A quantidade de papel restante no rolo quando é dada a indicação de "pouco papel" pela impressora deve ser, aproximadamente, 5-20 pés/1,5-6,1 metros. Se restar demasiado papel, a definição ajustável no menu de configuração pode ser modificada. Para instruções sobre como aceder ao menu de configuração, consulte [Utilizar a impressora na página 15](#). No menu de configuração, aceda à secção **Opções de Hardware** e altere a definição "extensão de pouco papel". A definição escolhida vai reduzir a quantidade de papel restante.

Ligar os cabos

 **NOTA:** Coloque a impressora numa superfície plana e num local que permita o acesso aos cabos, com espaço para abrir a tampa e afastado de áreas de passagem para reduzir o risco de sofrer impactos ou danos.


 **CUIDADO:** Ligue os cabos à impressora antes de ligar o computador POS. O computador POS deve ser sempre desligado antes de ligar o cabo de comunicação.

1. Desligue o computador POS.
2. Abra a tampa dos conectores na traseira da impressora para localizar os conectores.
3. Em impressoras com um conector de alimentação USB:
 - a. Ligue a extremidade da impressora do cabo de alimentação USB ao conector de alimentação USB (1) da impressora. Ligue a outra extremidade do cabo de alimentação USB ao conector de alimentação USB 24V ao computador POS.
 - b. Passe o cabo de alimentação USB da impressora pela patilha de alívio de tensão da tampa de conectores da impressora.



Em impressoras com conectores de série, USB e de alimentação:

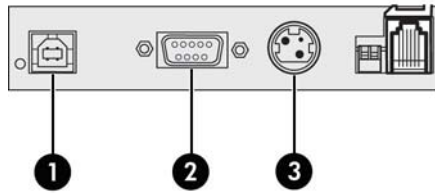
- a. Ligue a extremidade da impressora do cabo USB ao conector USB (1) ou o cabo de série ao conector de série (2) da impressora. Ligue a outra extremidade do cabo ao conector adequado no computador POS.

 **NOTA:** Pode utilizar o cabo USB ou o cabo de série para a comunicação de dados com o computador POS. Não use ambos.

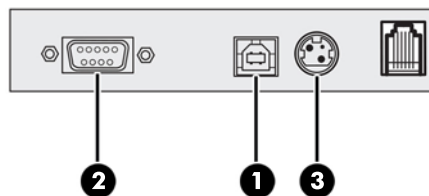
Se utilizar a interface série, ligue as extremidades fêmea de 9 pinos a fêmea de 9 pinos do cabo série de modem nulo entre a impressora e o computador POS.

Os modelos de impressoras série legadas poderão não incluir um cabo.

- b. Ligue a extremidade da impressora do cabo de alimentação ao conector de alimentação (3) da impressora. Ligue a outra extremidade do cabo de alimentação no conector de alimentação USB de 24V do computador POS.
- c. Passe o cabo de alimentação e o cabo USB ou o cabo de série da impressora pela patilha de alívio de tensão da tampa de conectores da impressora.
 - Conectores USB A799, série e de alimentação:



- Conectores USB A799 II, série e de alimentação:



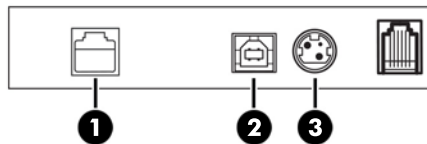
Nas impressoras com conectores Ethernet, USB e de alimentação:

- Ligue o cabo Ethernet da LAN ao conector Ethernet (1) na impressora. Ligue a extremidade da impressora do cabo USB ao conector USB (2) da impressora e ligue a outra extremidade do cabo ao conector adequado no computador POS.



NOTA: Pode utilizar o cabo Ethernet e o cabo USB como interface de dados com o computador POS. Quando os cabos Ethernet e USB estiverem ligados à impressora, a comunicação muda por predefinição para Ethernet ao fim de vários minutos de inatividade do USB.

- Ligue o cabo com o conector DIN ao conector de alimentação (3) da impressora. Ligue o cabo de alimentação CA à outra extremidade da fonte de alimentação. Ligue o cabo de alimentação CA a uma tomada elétrica.
- Passa o cabo de alimentação, o cabo Ethernet e o cabo USB da impressora através da patilha de alívio de tensão na tampa de conectores da impressora.

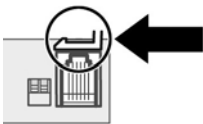


- Ligue o cabo da caixa registadora ao conector da caixa registadora (RJ12) e a outra extremidade do cabo (RJ45) ao conector de interface da caixa registadora.



NOTA: O cabo da caixa registadora não está incluído na impressora.

5. Passe o cabo da caixa registadora através do grampo de tensão sobre o conector e pela abertura da tampa de conectores quando fechada.



6. Feche a tampa de conectores na traseira da impressora, garantindo que todos os cabos estão alinhados com as ranhuras de cada conector.

Ligar a impressora

Depois de ligar os cabos à impressora e ao computador POS, ligue o computador POS. Se aparecer o **Assistente de Novo Hardware Encontrado**, clique no botão **Cancelar**.

A impressora de recibos vai emitir um aviso sonoro e o LED verde na tampa superior vai acender ao inicializar a impressora.

Instalar os controladores

Consoante o sistema operativo do computador POS, instale controladores OPOS ou JPOS.

Para transferir os controladores, aceda a <http://www.hp.com/support>. Selecione o seu país ou região, seguido de **Controladores e Transferências**, e introduza o nome do seu sistema de ponto de venda de retalho no campo de procura **Localizar por produto**. Clique em **Avançar**.

Terminologia Ethernet e configuração predefinida

Para que a impressora funcione com Ethernet, é necessário definir uma série de comandos na impressora. Estes comandos apenas podem ser definidos através do computador anfitrião e não são configuráveis através do menu de configuração da impressora.

As instruções de configuração predefinida e uma impressão de diagnóstico Ethernet amostra são mostradas abaixo. Tenha em atenção as diferenças entre uma impressão Ethernet e uma impressão RS-232C padrão.

Terminologia Ethernet

Antes de efectuar as definições de comandos, reveja a seguinte descrição dos termos para compreender completamente o seu significado.

| | |
|----------------------------|---|
| Endereço de MAC | Um número de série hexadecimal exclusivo atribuído a cada dispositivo de rede Ethernet para identificá-lo na rede. Cada placa de comunicação da impressora recebe um número exclusivo entre um intervalo de números atribuídos. Números começados por: 00:EO:70. |
| Endereço de IP | Um número exclusivo que identifica cada nó numa rede e serve para especificar de encaminhamento. Deve ser atribuído um endereço IP único a cada nó. O endereço é composto por dois elementos distintos: uma ID de rede, que identifica a rede; e uma ID de anfitrião, que normalmente é atribuída pelo administrador. Estes endereços são normalmente representados na notação decimal separada por pontos, como 138.58.11.27. A predefinição é: 192.0.0.192 |
| Máscara de rede | Uma série de bits concebido para "mascarar" determinadas partes de um endereço IP e utilizados principalmente para a criação de uma sub-rede. A máscara de rede padrão para uma rede de Classe C é 255.255.255.0, sendo que o último octeto (.0) indica ao anfitrião para procurar ali o número da máquina. O resto (255) é o número da rede. A predefinição é 0.0.0.0. A máscara de rede serve para determinar se é necessário um gateway para aceder a um endereço. |
| Gateway | Uma configuração de hardware ou software que traduz entre dois protocolos diferentes. Um gateway, mesmo quando a impressora está noutra sub-rede, nem sempre é necessário. A impressora inicia sem ligação e obtém o endereço do gateway a partir de pacotes do anfitrião. A predefinição 0.0.0.0 (nenhum) |
| HTTP | Um protocolo de aplicações para a ligação à Internet. Com o HTTP, as definições da impressora Ethernet podem ser configuradas com uma GUI Web. O servidor HTTP escuta na porta 80. A predefinição é ter o HTTP activado. |
| Porta TCP/IP básica | Permite à impressora escutar comunicações TCP/IP básicas. Se este valor for especificado para zero, as ligações TCP/IP básicas são desativadas. O valor predefinido é 9001 activado. |
| DHCP | Permite a "concessão" do endereço IP durante um período de tempo limitado. Se não for encontrado nenhum endereço IP no arranque, a impressora aguarda mais dois minutos. Se não for encontrado nenhum endereço ao fim de dois minutos, o DHCP define automaticamente o endereço IP predefinido. Predefinido: ativado |

Configuração predefinida Ethernet

Para repor as predefinições da impressora, coloque a impressora no modo de arranque e prima continuamente o interruptor de alimentação até ouvir os sinais sonoros alto-baixo-alto (aproximadamente 10 segundos).

As predefinições são:

DHCP ativado

IP predefinido 192.0.0.192 (em utilização após o tempo limite de arranque de 2 minutos)

Máscara de rede de 0.0.0.0 (faz com que seja utilizada a máscara predefinida do IP selecionado)

Porta 80 do servidor HTTP ativa

Porta TCP/IP básica 9001 ativa

Impressão de diagnóstico de amostra de uma impressora Ethernet:

```
*** A799II - Diagnostics Form ***

Model number       : A799-780E-TD00
Serial number      : 0000000000

Flash Firmware
  Revision         : V1.27
  CRC              : F755
  P/N              : 189-799A127B

H/W parameters
  Flash Memory Size : 8 Mbytes
  Flash Logos/Fonts : 640 kbytes
  Flash User Storage : 0 kbytes
  Flash Perm'nt Fonts : 5504 kbytes
  Flash Journal Size : 0 kbytes
  SRAM Size         : 8192 kbytes
  Head setting     : H
  Motor ID         : 1
  Paper Type Setting : Type 0, Monochrome
  Color Density Adj : n/a
  Print Density, Mono : 80%
  Max Speed        : 350 mm/sec
  Paper Width      : 80 mm
  Max Power        : Level 1
  Knife           : Enabled
  Partial Cut     : 135 steps
  Paper Low Sensor : Enabled
  No Paper Low Extension

Comm. Interfaces
```

```
Interface          : Ethernet
Ethernet Type      : Wired
Parameters
  MAC Address       : 00:E0:70:00:50:2B
  IP Address        : 10.1.2.16
  Net Mask          : 255.255.0.0
  Gateway           : 10.1.1.2
  Raw TCPIP Port    : 9001
  Loop Back Port    : Disabled
  Http Server Port  : 80
  DHCP              : Enabled
  Client ID         : 00E070F04207
  Inactivity Timeout : Disabled
  Keep Alive Pings  : Disabled
```

```
***To Enter Printer Config Menu***
Press Feed Button Within the
Next Two Seconds
```

A área dentro de um círculo na impressão acima mostra as definições Ethernet. Estas definições não podem ser alteradas através do menu de configuração e devem ser definidas através do envio de comandos desde o anfitrião. Consulte [Comandos da configuração Ethernet na página 36](#).

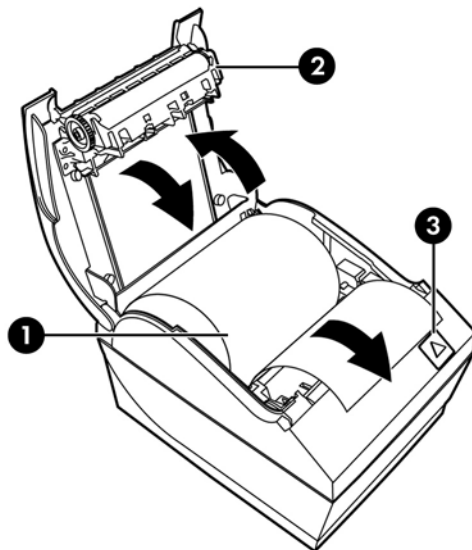
Testar a impressora

Se a impressora estiver a funcionar normalmente, vai emitir um sinal sonoro. Se a reacção for diferente, consulte [Resolução de Problemas na página 24](#), ou contacte o seu fornecedor de serviços autorizado HP local para os produtos de sistema HP Point of Sale.

A impressora vai ser enviada com a instalação pré-configurada. A configuração actual da impressora aparece na impressão de teste (diagnóstico). No entanto, se quiser executar uma nova impressão de teste ou verificar as configurações, pode fazer uma impressão de teste com a actual configuração.

Para executar um teste de diagnóstico:

1. Confirme se há papel na impressora (1).
2. Abra a tampa de recibos (2).
3. Mantenha premido o botão de alimentação de papel (3).
4. Feche a tampa de recibos, continuando a premir o botão de alimentação de papel até começar a impressão de configuração.



Para instruções adicionais sobre como configurar a impressora, consulte [Utilizar a impressora na página 15](#).

Expandir os conjuntos de caracteres e os tipos de letras

Os seguintes conjuntos de caracteres e páginas de códigos estão disponíveis para esta impressora. A maioria dos modelos vem com o código pré-instalado. Para confirmar que páginas de código são residentes, imprima o formulário de Diagnóstico (consulte as instruções no Capítulo 3). Para transferir as páginas de código que não são residentes atualmente, visite o Web site de Suporte HP em <http://www.hp.com/support>.

- Página de Código 437 Inglês Americano
- Página de Código 737 Grego
- Página de Código 850 Multilingue
- Página de Código 852 Europa Central

- [Página de Código 857 Turco](#)
- [Página de Código 858 Eurosymbol](#)
- [Página de Código 860 Português](#)
- [Página de Código 862 Hebraico](#)
- [Página de Código 863 Franco-Canadiano](#)
- [Página de Código 865 Nórdico](#)
- [Página de Código 866 Cirílico](#)
- [Página de Código 874 Tailandês](#)
- [Página de Código 932 Kanji](#)
- [Página de Código 936 Chinês Simplificado](#)
- [Página de Código 950 Chinês Tradicional](#)
- [Página de Código 949 Coreano \(Hangul\)](#)
- [Página de Código 1251 Cirílico](#)
- [Página de Código 1252 Latim Windows 1](#)
- [Página de Código 1255 Hebraico](#)
- [Página de Código 1256 Árabe](#)
- [Página de Código KZ-1048 Cazaquistão](#)


3 Utilizar a impressora

Configurar a impressora

O menu de configuração permite-lhe definir os parâmetros gerais da impressora. O teste imprime o formulário de diagnóstico, que indica as definições de todas as funções. A impressora vai cortar parcialmente o papel entre cada variante.

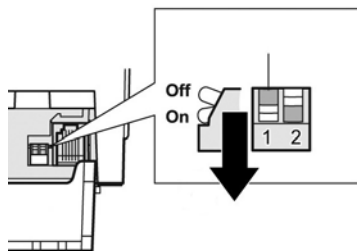
O teste termina com um corte parcial do papel. Uma impressão de teste completa poderá precisar da utilização de muito papel.

Como a impressora é, normalmente, enviada já pré-configurada, a maioria dos utilizadores não precisa de alterar a configuração da impressora. Se fizer alterações à configuração, tenha cuidado para não alterar acidentalmente definições que possam afectar o desempenho da impressora. A HP não recomenda que os utilizadores não alterem a configuração da impressora.

 **NOTA:** A impressora é enviada com uma impressão de teste que inclui a configuração predefinida. Se tiver algum problema depois de alterar a configuração da impressora utilize as predefinições.

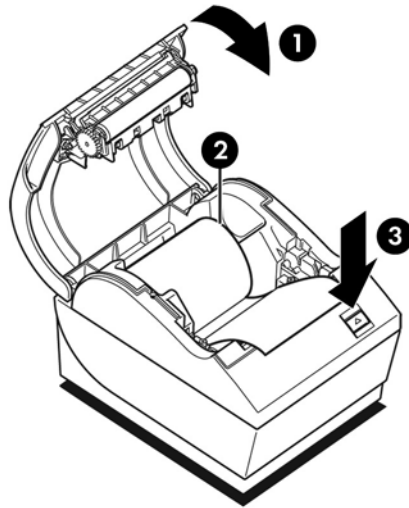
Aceder ao modo de configuração para o modelo A799

1. Desligue a impressora.
2. Abra a tampa dos conectores traseira.
3. Coloque o interruptor DIP 1 na posição LIGADA (para baixo). O interruptor DIP 2 deve estar na posição DESLIGADA (para cima).



4. Certifique-se o a impressora tem papel de recibos (1) antes de continuar (para as instruções sobre como carregar o papel de recibos, consulte [Configurar a impressora na página 6](#)).
5. Feche a tampa de recibos (2).
6. Ligue a impressora e prima continuamente o botão de alimentação de papel (3) até começar a impressão de configuração.

- A impressora emite um sinal sonoro, depois imprime o formulário de diagnóstico e o menu principal de configuração.
- A impressora faz uma pausa e espera que seja feita uma selecção no menu principal (veja o exemplo de impressão na página seguinte deste capítulo; são utilizados pequenos cliques, excepto para responder Sim ou para validar uma selecção).

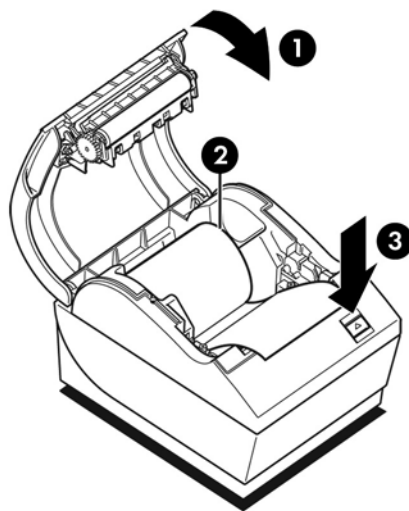


7. Para comunicar com a impressora, prima o botão de alimentação de papel com cliques curtos ou longos. Use um clique longo para "sim" (mais do que um segundo) e um clique curto para "não". Siga as instruções impressas para fazer selecções.
8. Continue as selecções no menu até ser perguntado **Guardar Novos Parâmetros?**. Seleccione "Sim" ou "Não".
 - a. Se quiser guardar, seleccione **Sim**, depois coloque o interruptor DIP 1 de novo na posição DESLIGADA (para cima).
 - b. Abra a tampa de recibos.
 - c. Mantenha premido o botão de alimentação de papel enquanto fecha a tampa de recibos.
 - d. A impressão de diagnóstico verifica as suas novas definições.
9. Se quiser continuar a configurar a impressora, seleccione **Não**. A impressora regressa ao menu de configuração, onde pode definir novamente os parâmetros.

Aceder ao modo de configuração para o modelo A799 II

1. Desligue a impressora.
2. Abra a tampa dos conectores traseira.
3. Certifique-se o a impressora tem papel de recibos (1) antes de continuar (para as instruções sobre como carregar o papel de recibos, consulte [Configurar a impressora na página 6](#)).
4. Feche a tampa de recibos (2).

5. Ligue a impressora e prima continuamente o botão de alimentação de papel (3) até começar a impressão de configuração.
- A impressora emite um sinal sonoro, depois imprime o formulário de diagnóstico e o menu principal de configuração.
 - Prima o botão de alimentação do papel no espaço de 2 segundos para aceder ao menu principal de configuração.
 - A impressora faz uma pausa e espera que seja feita uma selecção no menu principal (veja o exemplo de impressão na página seguinte deste capítulo; são utilizados pequenos cliques, excepto para responder Sim ou para validar uma selecção).



6. Para comunicar com a impressora, prima o botão de alimentação de papel com cliques curtos ou longos. Use um clique longo para "sim" (mais do que um segundo) e um clique curto para "não". Siga as instruções impressas para fazer selecções.
7. Continue as selecções no menu até ser perguntado **Guardar Novos Parâmetros?**. Seleccione "Sim" ou "Não".
- a. Reinicie a impressora.
 - b. Abra a tampa de recibos.
 - c. Mantenha premido o botão de alimentação de papel enquanto fecha a tampa de recibos.
 - d. A impressão de diagnóstico verifica as suas novas definições.

Menu de configuração de amostra

Seguem-se amostras dos menus de configuração da impressora.

| *** A799 – Diagnostics Form *** | |
|---------------------------------|--|
| ReceiptWare Enabled | |
| Model number | : A799-720D |
| Serial number | : K07101234 |
| Boot Firmware | |
| Revision | : V0.02 |
| CRC | : 7790 |
| P/N | : 189-7940109B |
| Flash Firmware | |
| Revision | : V0.02 |
| CRC | : 86BD |
| P/N | : 189-7940110B |
| H/W parameters | |
| Flash Memory Size | : 2 Mbytes |
| Flash Logos/Fonts | : 896 kbytes |
| Flash User Storage | : 64 kbytes |
| Flash Journal Size | : 64 kbytes |
| SRAM Size | : 256 kbytes |
| Head setting | : F |
| Motor ID | : 1 |
| Paper Type setting | : Type 0, Monochrome |
| Color Density Adj | : n/a |
| Print Density (Mono) | : 100% |
| Max Speed | : 250 mm/sec |
| Paper Width | : 80 mm |
| Max Power | : 55 W |
| Knife | : Enabled |
| Partial Cut | : 110 steps |
| Paper Low Sensor | : Enabled |
| Paper Logo Extension | : 10 ft |
| Comm. Interface | |
| RX Buffer Size | : 4096 |
| Interface type | : RS232/USB |
| Parameters | |
| Baud Rate | : 115200 |
| Data Bits | : 8 |
| Stop Bit | : 1 |
| Parity | : NONE |
| Flow Control | : DTR/DSR |
| Reception Errors | : Ignore |
| USB Driver Type | : Native |
| USB Packet w/Error | : Reject |
| Resident Code Pages | : 437, 850, 852, 858 860, 863, 865, 866 1252, 862, 737, 857 1251, 1255, KZ-1048 |
| Logo(s) defined | : YES |
| User Char(s) defined | : NO |
| Journal Unused | : 64 kbytes |

To enter Printer Config Menu :
1) Flip DIP switch #1 down
2) Reset the printer, while holding
the Paper Feed button down

Exemplos de impressão de teste e menu de configuração. (Mostrado a cerca de 60% do tamanho.)

São utilizados cliques curtos para as seleções do menu principal.

Densidade de impressão em papel monocromático (predefinição)

Esta função permite ajustar o nível de energia da cabeça de impressão, a densidade de impressão ou as variações de papel. Só deve ser feito um ajuste se necessário. A definição de fábrica é 100%.

⚠ CUIDADO: Não escolha um nível energético superior ao necessário para obter uma impressão escura. Não cumprir esta regra poderá resultar na necessidade de assistência da impressora ou na anulação da garantia. Funcionar com um nível energético elevado vai reduzir a longevidade da impressora.

Quando a impressora imprime linhas de impressão de elevada densidade (texto ou imagens), abranda automaticamente.

Para alterar a densidade da impressão:

1. Aceda ao menu de configuração. Consultar [Aceder ao modo de configuração para o modelo A799 na página 15](#).

2. Seleccione **Definir Opções de Hardware** no menu principal.

A impressora responde, **Menu de Opções de Hardware**, e, quando percorrido, pergunta **Definir Densidade de Impressão?**.

3. Seleccione **Yes** (Sim).

É impresso um aviso, seguido das selecções do ajuste da densidade.

Com o botão de alimentação de papel, faça cliques para seleccionar. depois mantenha o botão premido durante pelo menos 1 segundo para validar.

Densidade de cor

Esta função permite ajustar o nível energético da cabeça de impressão para escurecer a impressão a cores ou ajustar a variedades de papel. Só deve ser feito um ajuste se necessário. A definição de fábrica é 80%.

⚠ CUIDADO: Não escolha um nível energético superior ao necessário para obter uma impressão escura. Não cumprir esta regra poderá resultar na necessidade de assistência da impressora ou na anulação da garantia. Funcionar com um nível energético elevado vai reduzir a longevidade da impressora.

Quando a impressora imprime linhas de impressão a cores de elevada densidade (texto ou imagens), abranda automaticamente.

Para alterar a densidade da cor:

1. Aceda ao menu de configuração. Consultar [Aceder ao modo de configuração para o modelo A799 na página 15](#).

2. Seleccione **Definir Opções de Hardware** no menu principal.

A impressora responde, **Menu de Opções de Hardware**, e, quando percorrido, pergunta **Definir Densidade da Cor?**.

3. Seleccione **Yes** (Sim).

É impresso um aviso, seguido das selecções do ajuste da densidade.

Com o botão de alimentação de papel, faça cliques para seleccionar. depois mantenha o botão premido durante pelo menos 1 segundo para validar.

Quando trocar o papel de recibos


Troque o papel quando estiver perto do final ou no fim do rolo. Quando tem pouco papel, deverá monitorizar a utilização para evitar ficar sem papel a meio de uma transacção. Quando o papel acaba, deve colocar um novo rolo imediatamente ou poderá perder dados!

Quando há pouco papel:


- Aparece uma faixa colorida no papel de recibos (se for adquirido papel com faixa), que indica que resta papel para uma pequena transacção.
- O LED verde pisca lentamente, indicando que restam aproximadamente 4,5 metros/15 pés de papel. Se houver demasiado papel no rolo, a definição de "pouco papel" pode ser ajustada acedendo ao menu de configuração para alterar a definição de extensão de "pouco papel".

Quando o papel acaba:

O LED verde pisca rapidamente, indicando que tem de colocar papel.

 **CUIDADO:** Não tente operar a impressora ou o computador POS se a impressora ficar sem papel. O impressora poderá continuar a aceitar dados do computador POS mesmo estando incapaz de imprimir. Poderá perder dados.

Para instruções sobre como trocar o papel de recibos, consulte [Carregar ou trocar o papel de recibos na página 6](#).

 **NOTA:** Quando trocar o tipo de papel utilizado, tem de definir a impressora para o novo tipo de papel. Isto é feito através do comando 1D 81 m n ou através do menu de configuração (consulte [Aceder ao modo de configuração para o modelo A799 na página 15](#)).

Categorias de tipo de papel

- Tipo 0: Monocromático
- Tipo 4: Duas cores

Definir a cabeça de impressão

A classificação energética da cabeça de impressão e a definição da impressora devem corresponder. A definição será pré-configurada na fábrica mas poderá ter de ser alterada se for necessária uma intervenção no mecanismo térmico. A "Definição da Cabeça de Impressão" na impressão de diagnóstico tem de corresponder à letra indicada no lado direito da face do mecanismo térmico. Se o mecanismo térmico for substituído, se a letra no mecanismo for diferente da definição da cabeça, tem de aceder ao menu de configuração para definir a cabeça de impressão. Contacte um fornecedor de serviços HP autorizado para substituir o mecanismo térmico.

Impedir o sobreaquecimento da cabeça de impressão

O ciclo de funcionamento tem restrições pois o calor gerado pela cabeça de impressão térmica, ao imprimir blocos sólidos (independentemente da dimensão do bloco em relação à linha de impressão). As restrições são a temperatura ambiente, a percentagem de tempo (avaliada no espaço de um minuto) de impressão sólida contínua, e a quantidade de cobertura.

Tenha em atenção que a temperatura ambiente poderá ser afectada por factores como a exposição à luz directa do sol ou a proximidade com fontes de calor.

⚠ CUIDADO: Se o ciclo de funcionamento exceder os limites apresentados na seguinte tabela, o cabeça de impressão de recibos vai aquecer e encerrar. Isto poderá danificar a cabeça de impressão.

Para evitar este problema, tome uma ou várias das seguintes medidas:

1. Reduza a quantidade de cobertura de pontos.
2. Reduza o tempo de impressão sólida contínua.
3. Reduza a temperatura ambiente.

| Quantidade de cobertura de pontos | Temperatura Ambiente | | |
|-----------------------------------|----------------------|-------|-------|
| | 25 °C | 35 °C | 50 °C |
| 20% | 100%* | 50%* | 20%* |
| 40% | 50%* | 25%* | 10%* |
| 100% | 20%* | 10%* | 4%* |

*Ciclo de Funcionamento - Percentagem de tempo em que a "Quantidade de Cobertura Sólida" pode ser impressa durante o período de um minuto. Exemplo: com uma cobertura sólida de 20%, 35 °C de temperatura, será utilizado um ciclo de funcionamento de 50%, resultando em 30 segundos de impressão e 30 segundos sem imprimir.

Para referência:

- Um recibo típico com texto (com alguns espaços em branco) tem cerca de 12% de cobertura de pontos.
- Uma linha completa de caracteres de texto (todas as células de uma linha têm um caracter) tem cerca de 25% de cobertura de pontos.
- As imagens têm cerca de 40% de cobertura de pontos.
- Os códigos de barras têm cerca de 50% de cobertura de pontos.
- Uma linha preta sólida tem 100% de cobertura de pontos.

4 Instruções de manutenção

Limpar a impressora

Limpe o exterior do compartimento conforme necessário para remover o pó e as impressões digitais. Limpe o armário da impressora e o cesto de papel com um pano limpo humedecido com álcool isopropílico.

⚠ CUIDADO: NÃO utilize álcool desnaturado ou qualquer outra forma de álcool além de álcool isopropílico para limpar o armário da impressora ou o cesto de papel.

Os materiais e revestimento do compartimento são duradouros e resistentes aos seguintes itens:

- Soluções de limpeza
- Óleo vegetal
- Lubrificantes
- Luzes ultra-violeta
- Combustíveis

Limpar a cabeça de impressão térmica

⚠ CUIDADO: Não limpe o interior da impressora com produtos de limpeza. Não deixe que os pulverizadores entrem em contacto com a cabeça de impressão térmica. Poderá causar danos nos componentes electrónicos internos ou na cabeça de impressão térmica.


📝 NOTA: Normalmente, a cabeça de impressão térmica não requer limpeza quando são utilizadas as categorias de papel recomendadas. Se utilizar papel não recomendado durante um longo período tempo, tentar limpar a cabeça de impressão terá pouco efeito na qualidade de impressora.

1. Desligue a impressora e o computador POS.
2. Desligue a impressora do computador POS e da caixa registadora, se ligada.
3. Limpe a cabeça de impressão com um cotonete embebido em álcool isopropílico.

⚠ CUIDADO: NÃO utilize qualquer outra forma de produto de limpeza além de álcool isopropílico para limpar a cabeça de impressão, caso contrário a cabeça de impressão será destruída.

CUIDADO: NÃO utilize álcool isopropílico para limpar quaisquer outras peças internas da impressora além da cabeça de impressão. Irão ocorrer danos.

Se os problemas de impressão manchada ou desvanecida persistirem após a limpeza da cabeça de impressão térmica, poderá ter de substituir a totalidade do mecanismo térmico.

 **CUIDADO:** A utilização de papel não recomendado durante um longo período de tempo pode causar a falha da cabeça de impressão. Consulte [Especificações técnicas na página 31](#) para ver as especificações do papel. HP não é responsável pela falha da cabeça de impressão devido a papel não recomendado.

A Resolução de Problemas

Diagnóstico

A impressora efectua três testes de diagnóstico principais que fornecem informações úteis sobre o estado de funcionamento da impressora:

- Diagnóstico no arranque, efectuado durante o ciclo de arranque da impressora
- Diagnóstico na Execução
- Diagnóstico remoto, conservado durante o funcionamento normal e reportado na impressão de teste

Diagnóstico no arranque

Quando a impressora é ligada ou efectua um restauro de hardware, efectua automaticamente o diagnóstico no arranque (também conhecido como diagnóstico de nível 0) durante o ciclo de arranque. A impressora:

- Liga os motores
- Efectua a verificação da CR de arranque do ROM do firmware, o teste SRAM externo, teste EEPROM e o teste do CRC de programa principal

Uma falha causa a interrupção do diagnóstico de arranque; a impressora imite um sinal sonoro e o LED pisca um determinado número de vezes, indicando a natureza da falha. A seguinte tabela descreve o tom específico e as sequências do LED.

| Comportamento do LED | Falha |
|----------------------|-----------------------------------|
| Pisca uma vez | Erro de CRC de arranque |
| Pisca duas vezes | Falha na RAM |
| Pisca 3 vezes | Falha na EEPROM |
| Pisca quatro vezes | Falha na inicialização da memória |

Para resolver:

- Verifique se há papel
- Coloque a lâmina na posição inicial; a falha causa uma condição de erro
- Verifique se a tampa traseira está fechada; a falha não interrompe o ciclo de arranque

Quando o diagnóstico de arranque termina, a impressora emite um sinal sonoro de dois tons (frequência baixa e, depois, alta), o botão de alimentação de papel fica activo, e a impressora está pronta para o funcionamento normal.

Se a impressora estiver a ser ligada pela primeira vez, ou se tiver sido instalada uma nova EEPROM, os valores predefinidos das funções da impressora serão carregados para a EEPROM durante o arranque.

Diagnóstico na Execução

Os diagnósticos na execução (por vezes designados por diagnósticos de nível 2) são efectuados durante o funcionamento normal da impressora. Se ocorrerem as seguintes condições, a impressora desliga automaticamente os motores e desactiva a impressão para evitar danos.

- Sem papel
- Tampa traseira aberta
- Lâmina não regressa à posição inicial
- Cabeça de impressão demasiado quente
- Tensão fora dos limites

O LED no painel do operador vai sinalizar se estas condições ocorrerem, assim como indicar o estado ou modo da impressora.

| Comportamento do LED | Estado da Impressora |
|----------------------|---|
| desligado | Sem energia |
| Intermitência rápida | Transferência de firmware |
| Intermitência rápida | Diagnóstico de nível 0 (ocorre no arranque e no restauro) |
| Intermitência lenta | Pouco papel, erro de temperatura ou erro de tensão |
| Constante | Todas os outros problemas |

Diagnóstico remoto

O diagnóstico remoto (por vezes designado por diagnóstico de nível 3) monitoriza os seguintes registos e imprime-os no recibo durante o teste de impressão. Estes registos podem ser utilizados para determinar a condição da impressora.

- Número do modelo
- Número de série
- Número CRC
- Número de linhas imprimidas
- Número de cortes da lâmina
- Número de horas que a impressora está ligada
- Número de ciclos de intermitência
- Número de encravamentos do cortador

- Número vezes que a tampa está aberta
- Temperatura máxima atingida

Resolver problemas comuns

A seguinte tabela enumera eventuais problemas, possíveis causas e soluções recomendadas.

| Problema | Causa Possível | Solução |
|---|--|---|
| LED verde, intermitência rápida e contínua. | Sem papel. | Coloque um rolo de papel novo. Consultar Configurar a impressora na página 6. |
| | Tampa de recibos aberta. | Feche a tampa. |
| | Lâmina não regressa à posição inicial. | Pare de utilizar a impressora. Inspeccione a lâmina para ver se tem de substituída. Contacte o seu fornecedor de serviços autorizado HP local para os produtos de sistema HP Point of Sale. |
| LED verde, intermitência lenta e constante. | Pouco papel (se estiver instalado um sensor de pouco papel). | Coloque um rolo de papel novo. Consultar Configurar a impressora na página 6. |
| | A impressão contínua de imagens sobreaqueceu a cabeça de impressão. | Reduza a carga de trabalho da impressora. |
| | Poderão ser indicados outros problemas. | Pare de utilizar a impressora. Contacte o seu fornecedor de serviços autorizado HP local para os produtos de sistema HP Point of Sale. |
| Intermitência contínua do LED | O interruptor DIP está na posição LIGADA, indicando o modo de transferência flash. | Coloque o interruptor DIP na posição DESLIGADA para o funcionamento normal. |
| A impressora emite um sinal sonoro (com dois tons - frequência baixa, frequência alta). | A impressora está ligada e pronta a funcionar. | Não é necessário nenhuma acção |
| A impressora emite um sinal sonoro e o LED verde pisca com várias combinações. | Indica uma condição grave. | Pare de utilizar a impressora. Contacte o seu fornecedor de serviços autorizado HP local para os produtos de sistema HP Point of Sale. |
| Faixa colorida no recibo. | Pouco papel. | Troque o rolo de papel. |
| Dois sinais sonoros, LED pisca duas vezes. | Falha do teste SRAM. | Execute o diagnóstico de arranque novamente Se isto não funcionar, contacte o seu fornecedor de serviços autorizado HP local para os produtos de sistema HP Point of Sale. |
| Três sinais sonoros, LED pisca três vezes. | Falha do teste EEPROM. | Execute o diagnóstico de arranque novamente Se isto não funcionar, contacte o seu fornecedor de serviços autorizado HP local para os produtos de sistema HP Point of Sale. |
| Sinal sonoro com duas frequências (alta e baixa). | Falha do teste do CRC de programa principal. | Execute o diagnóstico de arranque novamente Se isto não funcionar, contacte o seu fornecedor de serviços autorizado HP local para os produtos de sistema HP Point of Sale. |

| Problema | Causa Possível | Solução |
|--|--|---|
| O recibo não sai totalmente. | O papel está encravado. | Abra a tampa de recibos, inspeccione a lâmina, e retire o papel encravado. |
| A impressora começa a imprimir mas pára durante a impressão do recibo. | O papel está encravado. | Abra a tampa de recibos, inspeccione a lâmina, e retire o papel encravado. |
| O recibo não é cortado. | O papel está encravado. | Abra a tampa de recibos, inspeccione a lâmina, e retire o papel encravado. |
| | A lâmina não está activada. | Active a lâmina no menu de configuração. Consultar Utilizar a impressora na página 15 . |
| A impressão está clara ou manchada. | O rolo de papel está colocado incorrectamente. | Verifique se o rolo de papel está correctamente colocado. |
| | A cabeça de impressão está suja. | Limpe a cabeça de impressão térmica com álcool isopropílico. Utilize o papel de recibo térmico recomendado. Consulte Especificações técnicas na página 31 neste guia para saber as especificações e recomendações de papel. NOTA: Se foi utilizado papel que não está na lista de papel recomendado, resultando numa cabeça de impressão suja, esta poderá ter de ser limpa antes de regressar ao papel recomendado. Consulte Especificações técnicas na página 31 para ver uma lista. Se utilizar papel não recomendado durante um longo período tempo, tentar limpar a cabeça de impressão terá pouco efeito na qualidade de impressora. Não tente limpar o interior da impressão, excepto como indicado em Instruções de manutenção na página 22 . |
| | Variações no papel. | Aumente a densidade de impressão na secção "Definir Opções de Hardware" no menu de configuração da impressora para 110% ou 120% consoante o necessário. |
| A impressão a cores é clara. | Variações no papel. | Aumente o nível energético da cabeça de impressão na secção "Aj. da Densidade de Cor" no menu de configuração da impressora. |
| Impressão inconsistente, se impressão de duas cores. | O tipo de papel utilizado e a definição do tipo de papel não correspondem. | Imprima o formulário de diagnóstico e verifique se a definição do tipo de papel é 0, 1, 4 ou 5. |
| Falta a coluna vertical da impressão. | A cabeça de impressão está defeituosa ou indica uma condição grave nos componentes electrónicos da impressora. | Pare de utilizar a impressora. Contacte o seu fornecedor de serviços autorizado HP local para os produtos de sistema HP Point of Sale. |
| Falta um dos lados do recibo. | A cabeça de impressão está defeituosa ou indica uma condição grave nos componentes electrónicos da impressora. | Pare de utilizar a impressora. Contacte o seu fornecedor de serviços autorizado HP local para os produtos de sistema HP Point of Sale. |
| A impressão tem caracteres em falta ou caracteres incorrectos. | Está a ser utilizado o tipo incorrecto de cabo de série. | Tem de utilizar um cabo de série null modem para que a impressora funcione correctamente. |

| Problema | Causa Possível | Solução |
|--|---|--|
| A impressora não funciona quando é ligada. | A impressora não está conectada. | Verifique se os cabos da impressora estão correctamente ligados em ambas as extremidades. Verifique se o computador POS está ligado. |
| | A tampa de recibos não está totalmente fechada. | Feche e tranque a tampa de recibos. |
| | O interruptor DIP 2 foi deixado na posição LIGADA. | Coloque o interruptor DIP 2 na posição DESLIGADA (para cima). |
| | A impressora não está correctamente configurada. | Verifique a configuração da impressora e reconfigure, se necessário. Consultar Utilizar a impressora na página 15 . |
| | A tensão da alimentação está fora dos limites. | Meça a tensão com um voltímetro de CA e compare o valor com a etiqueta de alimentação: A tensão deve ser 24V +/-10%. |
| | A cabeça de impressão sobreaqueceu pois a temperatura ambiente é superior à temperatura recomendada. | Ajuste a temperatura ambiente ou mova a impressora para um local mais fresco. |
| | A cabeça de impressão sobreaqueceu devido à impressão contínua de imagens. | Reduza a carga de trabalho da impressora. |
| | A cabeça de impressão arrefeceu demasiado pois a temperatura ambiente é inferior à temperatura recomendada. | Ajuste a temperatura ambiente ou mova a impressora para um local mais quente. NOTA: A impressora vai encerrar quando estiver acima ou abaixo da temperatura recomendada. |
| | Sinal de dados interrompido na ligação USB. | Certifique-se que o cabo USB não tem mais de 5 metros de comprimento, sem extensões; elimine os hubs. |
| | Porta USB defeituosa. | Ligue o cabo a outra porta USB do computador POS. |
| A impressora pára de funcionar. | Porta de série defeituosa. | Ligue o cabo a outra porta de série do computador POS. |
| | Está a ser utilizado o tipo incorrecto de cabo de série. | Tem de utilizar um cabo de série null modem para que a impressora funcione correctamente. |
| | A cabeça de impressão sobreaqueceu. | Deixe que a cabeça de impressão arrefeça. |
| | Sinal de dados interrompido na ligação USB. | Certifique-se que o cabo USB padrão não tem mais de 5 metros de comprimento, sem extensões; elimine os hubs. |
| | Porta USB defeituosa. | Ligue o cabo a outra porta USB do computador POS. |

| Problema | Causa Possível | Solução |
|---|---|---|
| | Porta de série defeituosa. | Ligue o cabo a outra porta de série do computador POS. |
| A impressora fica offline (o LED vermelho no conector USB está aceso ou apagado). | O cabo USB ou de série está incorrectamente ligado. | Se impressora não efectuar a recuperação automática após 5-20 segundos, volte a ligar o cabo USB ou de série, restaure a impressora, reinicie o computador POS, verifique se o cabo USB ou de série está correctamente ligado em ambas as extremidades. |

Suporte do produto

Para mais informações sobre a utilização deste produto, aceda a <http://www.hp.com/support>. Selecione o seu país ou região, seguido de **Controladores e Transferências**, e introduza o nome do seu sistema de ponto de venda de retalho no campo de procura **Localizar por produto**. Clique em **Avançar**.

Se as informações fornecidas neste manual não responderem às suas questões, pode contactar o suporte. Para obter suporte nos EUA, visite <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para suporte no resto do mundo, visite http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Aqui pode:

- Falar online com um técnico da HP



NOTA: Se o suporte por conversação não estiver disponível num determinado idioma, está disponível em inglês.

- Encontrar os números de telefone do suporte
- Localizar um centro de serviço HP

Instruções para contactar o suporte técnico

A HP fornece suporte de hardware/avaria para este produto.

Se não puder resolver um problema utilizando as sugestões de resolução de problemas nesta secção, pode ser necessário contactar o suporte técnico. Contacte o seu fornecedor de serviços autorizado HP local para os produtos de sistema HP Point of Sale. Tenha disponível a informação seguinte, quando telefonar:

- Número de série do acessório HP, situado na etiqueta na base do produto
- Data de compra da factura
- Número da peça sobressalente situado no rótulo na base do produto
- Situação em que ocorreu o problema
- Mensagens de erro recebidas
- Configuração do hardware
- Hardware e software que utiliza

Encomendar rolos de papel

Para encomendar rolos de papel, contacte o transformador que escolheu. Consulte [Categorias de papel aprovadas na página 33](#) para ver as informações de contacto.

B Especificações técnicas

Impressora de Recibos Térmicos HP

| Especificações da impressora | |
|-------------------------------------|---|
| Interface | Alimentação por USB (alguns modelos) USB ou Série (alguns modelos) |
| Memória | Memória flash de 8 MB, 512 KB de RAM A799; 8 MB de RAM A799II |
| Requisitos de Energia | |
| Tensão de Funcionamento | 24V CC +/- 10% +5 volts para circuito lógico |
| Consumo de Energia | 2,3 Amps tomada de corrente máxima |
| Temperatura | |
| Temperatura de Funcionamento | 5 °C a 28 °C (41 °F a 82 °F) 28 °C a 45 °C (82 °F a 113 °F) |
| Humidade de Funcionamento | 10% a 90% 5% a 40% |
| Armazenamento: | |
| Temperatura | 10 °C a 50 °C (14 °F a 122 °F) |
| Humidade | 5% a 90% |
| Transporte: | |
| Temperatura | 40 °C a 60 °C (-40 °F a 140 °F) |
| Humidade | 5% a 95% |
| Condensação | Poderá ocorrer condensação quando a impressora é movida de áreas frias para áreas quentes após a expedição. O design da impressora permite o funcionamento depois de secar ou estabilizar à temperatura ambiente. |
| Dimensões e Peso | |
| Altura | 134 mm (5,34 pol.) |
| Largura | 144 mm (5,66 pol.) |

| Especificações da impressora | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Profundidade | 184 mm (7,24 pol.) |
| Peso | 1,3 kg (2,9 lb) |
| Especificações de Impressão | |
| Velocidade - Monocromático | 250 mm/s (A799); 350 mm/s (A799 II) |
| Capacidade de duas cores | Sim |
| Recibo - colunas | 44/56 |
| Tamanho do rolo de papel | 80 mm x 90 mm |
| Pouco papel | Padrão (sem e pouco papel) |
| Resolução | 203 DPI |
| Lâmina | Padrão (cerâmica, rotativa) |

Aspeto dos caracteres

O aspeto do texto pode ser alterado utilizando os seguintes modos de impressão disponíveis:

- Padrão
- Comprimido
- Altura Dupla
- Largura Dupla
- Invertido
- Rodado
- Sublinhado
- Negrito
- Inverso
- Itálico
- Com escala
- Rasurado
- Sombreado

Tamanho de impressão

Tamanhos dos caracteres no modo padrão e comprimido:

- Padrão
 - 15,6 caracteres por polegada
 - 44 caracteres por linha

- tamanho da célula de 13 x 24 pontos
- Comprimido
 - 20,3 caracteres por polegada
 - 56 caracteres por linha
- tamanho da célula de 10 x 24 pontos

Encomendar papel térmico

A impressora requer papel térmico de qualidade, com as seguintes dimensões:


| Largura | Diâmetro | Comprimento |
|--------------------------------|------------------------|-----------------------------|
| 80 ± 0,2 mm (3,15 ± 0,01 pol.) | 90 mm máx. (3,54 pol.) | 98 metros (322 pés) nominal |

Os valores indicados baseiam-se no diâmetro do núcleo de 22 ± 0,5 mm (0,87 pol.) no exterior, 11,5 ± 0,5 mm (0,45 pol.) no interior.

O papel não deve estar preso ao núcleo. Utilize papel com uma faixa colorida no final para indicar que o papel está a terminar, necessário quando a impressora está posicionada na vertical.

Categorias de papel aprovadas

São recomendadas as seguintes categorias de papel, produzidas pelos respectivos fabricantes. Há vários transformadores de papel qualificados para fornecer este papel, desde que os rolos POS sejam destas categorias recomendadas.

 **NOTA:** Sempre que alterar o tipo de papel, tem de definir a impressora para esse tipo de papel enviando o comando "Definir tipo de papel" (1D 81 m n) ou alterando a definição do tipo de papel no menu de configuração. (Consulte [Utilizar a impressora na página 15](#) para aceder ao menu de configuração.)

Para encomendar rolos de papel, contacte o transformador que escolheu.

Papel monocromático (tinta preta)

| Fabricante Qualificado | Categoria de Papel (Densidade) |
|-----------------------------|--------------------------------|
| Appleton Papers, Inc. (EUA) | Alpha 400-23 (Claro) |
| 825 E. Wisconsin Avenue | Alpha 800-24 (Padrão) |
| Appleton, WI | POS-Plus 600-24 (Claro) |
| Voz: (800) 922-1729 | Alpha 900-34 (Padrão) |
| Fax: (800) 922-1712 | |

| Fabricante Qualificado | Categoria de Papel (Densidade) |
|--------------------------------|---------------------------------------|
| Kanzaki Specialty Papers (EUA) | P30023 (Claro) |
| 20 Cummings St. | P31023 (Padrão) |
| Ware, MA 01082-2002 | P35024 (Padrão) |
| Voz: (888) 526-9254 | P35032 (Padrão) |
| Fax: (413) 731-8864 | P39023 (Padrão) |
| | P30521 (Padrão) |
| | P30523 (Padrão); P31523; P35532 |
| Jujo Thermal LTD. | AF50KS-E3 (Padrão) |
| P.O. Box 92 FIN-27501 | AP62KS-E3 (Padrão) |
| Kaattua, Finlândia | |
| Voz: (358) 2-8393-2900 | |
| Fax: (358) 2-3893-2419 | |
| OJI Paper Company Ltd. | KF-60 (Padrão) |
| 5-12-8 Ginza Chuo-ku | PD-170R (Claro) |
| Tokyo 104, Japão | PD-160R (Padrão) |
| Voz: (81) 3-5550-3076 | |
| Fax: (81) 3-5550-2950 | |
| Koehler UK LTD. (RU) | KT55-F20 (Padrão) |
| Voz: (44) 1322-661010 | |
| Mitsubishi Int'l Corp (EUA) | P-5035 (Claro) |
| 520 Madison Ave. | T-8051 (Padrão) |
| New York, New York 10022-4223 | TP-8065 (Padrão) |
| Voz: (212) 605-2000 | |
| Fax: (212) 605-2597 | |

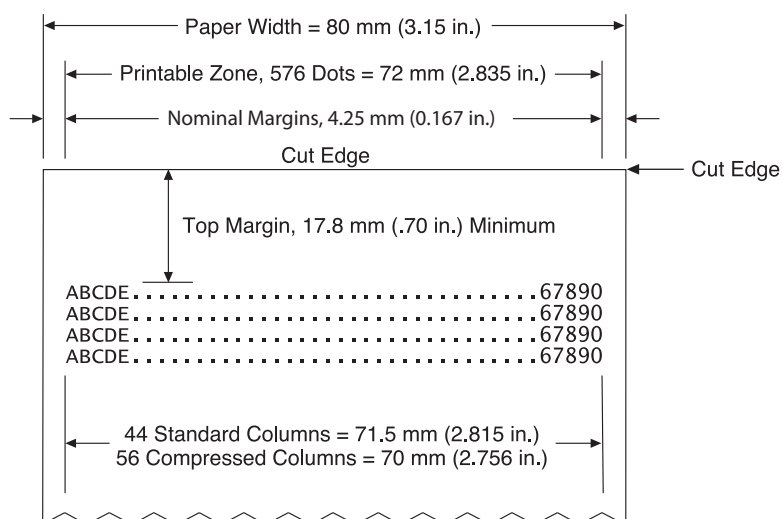
Papel bicolor

| Fabricante Qualificado | Categoria de Papel (Densidade) |
|--------------------------------|--------------------------------|
| Kanzaki Specialty Papers (EUA) | P-310 RB (Vermelho e Preto) |
| 20 Cummings St. | P-320 RB (Vermelho e Preto) |
| Ware, MA 01082-2002 | P-320 BB (Azul e Preto) |
| Voz: (413) 736-3216 | P-320 GB (Verde/Preto) |
| Fax: (413) 731-8864 | |
| Mitsubishi Int'l Corp (EUA) | PB-770 (Azul/Preto) |
| 520 Madison Ave. | |
| New York, New York 10022-4223 | |
| Voz: (212) 605-2000 | |
| Fax: (212) 605-2597 | |

Zonas de impressão para papel de 80 mm

Especificações da zona de impressão para papel de 80 mm:

- 576 pontos (endereçáveis) @ 8 pontos/mm, centrados em 80 mm
- Margens mínimas no Modo Padrão: 2,0 mm (0,079 pol.)
- Margem superior para rasgar manualmente: 17,8 mm (0,70 pol.)
- Margem superior para rasgar com lâmina: 19,0 mm (0,75 pol.)



C Comandos da configuração Ethernet

Os comandos seguintes destinam-se a definir os parâmetros internos necessários da impressora para o funcionamento Ethernet. Os comandos apenas podem ser utilizados no modo de transferência Flash (arranque) (1B 5B 7D).

Restaurar as predefinições

| | | | |
|--------------|----|----|-----|
| ASCII | US | BS | NUL |
|--------------|----|----|-----|

| | | | |
|--------------------|----|----|----|
| Hexadecimal | 1F | 08 | 00 |
|--------------------|----|----|----|

| | | | |
|----------------|----|---|---|
| Decimal | 31 | 8 | 0 |
|----------------|----|---|---|

Restaura as definições de Ethernet para os valores predefinidos.

As predefinições são:

Endereço IP: 192.0.0.192 (em utilização após o tempo limite de arranque de dois minutos)

Máscara de rede: 0.0.0.0 (é utilizada a máscara predefinida do IP selecionado)

Gateway: nenhum

Porta TCP/IP básica 9001: active

Porta HTTP 80: active

DHCP: ativado

Tempo limite de inatividade: ativado

Manter pings ativos: ativado

Definir endereço IP

| | | | | | | | |
|--------------|----|----|-----|-----------|-----------|-----------|-----------|
| ASCII | US | BS | SOH | <i>n1</i> | <i>n2</i> | <i>n3</i> | <i>n4</i> |
|--------------|----|----|-----|-----------|-----------|-----------|-----------|

| | | | | | | | |
|--------------------|----|----|----|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Hexadecimal | 1F | 08 | 01 | <i>n1</i> | <i>n2</i> | <i>n3</i> | <i>n4</i> |
|--------------------|----|----|----|-----------|-----------|-----------|-----------|

| | | | | | | | |
|----------------|----|---|---|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Decimal | 31 | 8 | 1 | <i>n1</i> | <i>n2</i> | <i>n3</i> | <i>n4</i> |
|----------------|----|---|---|-----------|-----------|-----------|-----------|

| | | | | | | | |
|---------------------|-------------|--|--|--|--|--|--|
| Predefinido: | 192.0.0.192 | | | | | | |
|---------------------|-------------|--|--|--|--|--|--|

Define o valor do endereço IP especificado pelos valores de *n1* a *n4*.

Definir a máscara de rede

| | | | | | | | |
|--------------------|----|----|-----|-----------|-----------|-----------|-----------|
| ASCII | US | BS | STX | <i>n1</i> | <i>n2</i> | <i>n3</i> | <i>n4</i> |
| Hexadecimal | 1F | 08 | 02 | <i>n1</i> | <i>n2</i> | <i>n3</i> | <i>n4</i> |
| Decimal | 31 | 8 | 2 | <i>n1</i> | <i>n2</i> | <i>n3</i> | <i>n4</i> |

Predefinido: 0.0.0.0

Define o valor Máscara de rede especificado pelos valores de *n1* a *n4*.

Definir o gateway

| | | | | | | | |
|--------------------|----|----|-----|-----------|-----------|-----------|-----------|
| ASCII | US | BS | ETX | <i>n1</i> | <i>n2</i> | <i>n3</i> | <i>n4</i> |
| Hexadecimal | 1F | 08 | 03 | <i>n1</i> | <i>n2</i> | <i>n3</i> | <i>n4</i> |
| Decimal | 31 | 8 | 3 | <i>n1</i> | <i>n2</i> | <i>n3</i> | <i>n4</i> |

Predefinido: nenhum

Define a impressora para o gateway que tem o valor do endereço IP especificado pelos valores de *n1* a *n4*. Um gateway, mesmo quando a impressora está noutra sub-rede, nem sempre é necessário.

A impressora inicia sem ligação e obtém o endereço do gateway a partir de pacotes do anfitrião

Definir a porta TCP/IP básica

| | | | | | |
|--------------------|----|----|-----|-----------|-----------|
| ASCII | US | BS | EOT | <i>n1</i> | <i>n2</i> |
| Hexadecimal | 1F | 08 | 04 | <i>n1</i> | <i>n2</i> |
| Decimal | 31 | 8 | 4 | <i>n1</i> | <i>n2</i> |

n1: Byte menos significativo da porta #

n2: Byte mais significativo da porta #

Predefinido: Porta = 9001

Define a porta onde a impressora irá procurar comunicações TCP/IP básicas. Se o número da porta for definido para 0, as comunicações TCP/IP básicas são desativadas.

DHCP (configuração automática)

| | | | | |
|--------------------|----|----|----|-----------|
| ASCII | US | BS | BS | <i>n1</i> |
| Hexadecimal | 1F | 08 | 08 | <i>n1</i> |
| Decimal | 31 | 8 | 8 | <i>n1</i> |

n1 = 0: desativado

n1 = 1: ativado

Predefinido: ativado

Ativa ou desativa a utilização do DHCP no arranque para obter um endereço IP. Se não for encontrado nenhum endereço dentro de dois minutos, o DHCP obtém o endereço IP predefinido.

Tempo limite de inatividade

| | | | | |
|--------------|----|----|----|-----------|
| ASCII | US | BS | HT | <i>n1</i> |
|--------------|----|----|----|-----------|

| | | | | |
|--------------------|----|----|----|-----------|
| Hexadecimal | 1F | 08 | 09 | <i>n1</i> |
|--------------------|----|----|----|-----------|

| | | | | |
|----------------|----|---|---|-----------|
| Decimal | 31 | 8 | 9 | <i>n1</i> |
|----------------|----|---|---|-----------|

n1 = 0: desativado

n1 = 1: ativado

Predefinido: ativado

Ativa ou desativa a reposição das portas TCP abertas após cinco (5) minutos de inatividade.

Manter pings ativos

| | | | | |
|--------------|----|----|----|-----------|
| ASCII | US | BS | LF | <i>n1</i> |
|--------------|----|----|----|-----------|

| | | | | |
|--------------------|----|----|----|-----------|
| Hexadecimal | 1F | 08 | 0A | <i>n1</i> |
|--------------------|----|----|----|-----------|

| | | | | |
|----------------|----|---|----|-----------|
| Decimal | 31 | 8 | 10 | <i>n1</i> |
|----------------|----|---|----|-----------|

n1 = 0: desativado

n1 = 1: ativado

Predefinido: ativado

Ativa ou desativa o envio do comando Manter pings ativos (ARP automáticos). Poderá ser necessário utilizar o comando Manter pings ativos com determinadas coisas como concentradores inteligentes; para lembrar ao concentrador inteligente a que porta está ligada uma impressora.

Se ativado, são enviados ARP automáticos a cada dez (10) minutos.

Definir porta HTTP

| | | | | | |
|--------------|----|----|----|-----------|-----------|
| ASCII | US | BS | S0 | <i>n1</i> | <i>n2</i> |
|--------------|----|----|----|-----------|-----------|

| | | | | | |
|--------------------|----|----|----|-----------|-----------|
| Hexadecimal | 1F | 08 | 0E | <i>n1</i> | <i>n2</i> |
|--------------------|----|----|----|-----------|-----------|

| | | | | | |
|----------------|----|---|----|-----------|-----------|
| Decimal | 31 | 8 | 14 | <i>n1</i> | <i>n2</i> |
|----------------|----|---|----|-----------|-----------|

n1: Byte menos significativo da porta #

n2: Byte mais significativo da porta #

Predefinido: Porta = 80

Define a porta que o servidor HTTP irá escutar. Se o número da porta for definido para 0, as comunicações HTTP são desativadas.

D Instalar a impressora de Ethernet na rede do seu sistema operativo



NOTA: Consulte o guia de programação para obter instruções sobre como instalar uma impressora Ethernet numa rede com OPOS/JPOS.

Instalar uma impressora Ethernet numa rede com o Windows 7/8

1. Ligue a impressora à rede e ligue-a.
2. Execute uma amostra de diagnóstico e obtenha o endereço IP da impressora. Se houver um problema com o endereço IP, reponha os parâmetros de comunicação da impressora e tente novamente.
3. Certifique-se de que a opção TCP/IP básico está ativada e a porta definida. Se utilizar um servidor Web, certifique-se de que o HTTP está ativado e a porta também está definida. (A configuração predefinida da impressora é suficiente para a instalação.)
4. Aceda ao Painel de Controlo, seguido de Dispositivos e Impressoras.
5. Selecione Adicionar uma Impressora, Adicionar uma impressora local (não selecione Adicionar uma impressora de rede), seguido de Criar uma nova porta. Selecione Porta de TCP/IP Padrão e clique em Seguinte.
6. Introduza o endereço IP da impressora na caixa Nome ou endereço IP do anfitrião. Desmarque a caixa de verificação Consultar a impressora. No ecrã seguinte, o Windows tentará detetar a porta TCP/IP e em seguida pedirá informações adicionais sobre a porta. Selecione Placa de rede genérica.
7. Na janela Instalar controlador da impressora, selecione Ter disco e navegar até à localização do minicontrolador adequado e, em seguida, selecione o minicontrolador adequado.
8. Dê um nome à impressora e selecione as opções de partilha preferidas. Quando a impressora estiver instalada, não imprima ainda a página de teste.
9. Volte às impressoras, clique com o botão direito na impressora que acabou de instalar e selecione Propriedades de impressora.
10. Aceda a Portas, realce a porta da impressora que acabou de instalar e selecione Configurar porta. Escolha Básico para o protocolo e, nas definições Básico, adicione o número da porta (9001 é a configuração predefinida). Clique em OK e feche a janela das propriedades.
11. Aceda novamente às impressoras e clique com o botão direito na impressora recém-instalada. Aceda às propriedades da impressora e imprima uma página de teste.
12. Se for bem-sucedido, deverá agora conseguir utilizar esta impressora a partir de qualquer programa do Windows.

Instalar uma impressora Ethernet numa rede com o Windows XP/Vista

1. Ligue a impressora à rede e ligue-a.
2. Execute uma amostra de diagnóstico e obtenha o endereço IP da impressora. Se houver um problema com o endereço IP, reponha os parâmetros de comunicação da impressora e tente novamente.
3. Certifique-se de que a opção TCP/IP básico está ativada e a porta definida. Se utilizar um servidor Web, certifique-se de que o HTTP está ativado e a porta também está definida. (A configuração predefinida da impressora é suficiente para a instalação.)
4. Aceda à janela Painel de Controlo/Impressoras.
5. Selecione Adicionar uma impressora, Impressora local (não selecione Impressora de rede), desmarque a caixa de verificação Detectar automaticamente e selecione Criar uma nova porta. Selecione Porta TCP/IP Padrão.
6. Introduza o endereço IP da impressora na caixa do endereço IP. Desmarque a caixa de verificação Consultar a impressora ou Consulta automática, se aplicável. No ecrã seguinte, o Windows tentará detetar a porta TCP/IP e em seguida pedirá informações adicionais sobre a porta. Selecione Placa de rede genérico em Tipo de dispositivo.
7. Na janela Instalar controlador da impressora, selecione Ter disco e navegar até à localização do minicontrolador adequado e, em seguida, selecione o minicontrolador adequado.
8. Dê um nome à impressora e selecione as opções de partilha preferidas. Quando a impressora estiver instalada, não imprima ainda a página de teste.
9. Volte ao grupo das impressoras, clique com o botão direito do rato na impressora que acabou de instalar e selecione Propriedades.
10. Aceda a Portas, realce a porta da impressora que acabou de instalar e selecione Configurar porta. Escolha Básico para o protocolo e, nas definições Básico, adicione o número da porta (9001 é a configuração predefinida). Clique em OK e feche a janela das propriedades.
11. Aceda novamente ao grupo das impressoras e clique com o botão direito do rato na impressora recém-instalada. Aceda às propriedades e imprima uma página de teste.
12. Se for bem-sucedido, deverá agora conseguir utilizar esta impressora a partir de qualquer programa do Windows.