



Tepelná tiskárna účtenek HP pro pokladní systémy

Uživatelská příručka

Podporuje následující modely:

A799-C40D-HN00

A799-C40W-HN00

A799-C80D-HN00

A799-C80W-HN00

A799-C80E-HP00

© 2008 – 2018 HP Development Company, L.P.

Windows je registrovaná ochranná známka nebo ochranná známka společnosti Microsoft Corporation ve Spojených státech a/nebo dalších zemích.

Informace v tomto dokumentu mohou být změněny bez předchozího upozornění. Veškeré záruky poskytované společností HP na produkty a služby jsou uvedeny ve výslovných prohlášeních o záruce, která doprovázejí jednotlivé produkty a služby. Žádné z informací uvedených v tomto dokumentu nemohou sloužit jako podklad pro vyvození dalších záruk. Společnost HP není odpovědná za technické ani redakční chyby nebo opomenutí, jež tento dokument obsahuje.


Šesté vydání: červenec 2018


První vydání: říjen 2008

Číslo dokumentu: 489208-226

0 této příručky

Tato příručka poskytuje informace o nastavení a používání tepelné tiskárny účtenek HP pro pokladní systémy.

 **VAROVÁNÍ!** Text označený tímto slovem značí, že nerespektování pokynů může způsobit tělesné zranění nebo smrtelný úraz.

 **UPOZORNĚNÍ:** Text označený tímto slovem značí, že nerespektování pokynů může způsobit poškození zařízení nebo ztrátu informací.

 **POZNÁMKA:** Text označený tímto slovem poskytuje důležité doplňující informace.

Obsah

1 Funkce produktu	1
Tepelné tiskárny účtenek HP	1
Identifikace uživatelských ovládacích prvků	2
Identifikace konektorů na zadní straně	3
Model s USB napájením (A799)	3
Model sériového/USB rozhraní A799	3
Model s USB napájením (A799 II)	4
Model se sériovým/USB rozhraním (A799 II)	4
Model s ethernetovým/USB rozhraním (A799 II)	5
2 Nastavení tiskárny	6
Kontrola seznamu s obsahem balení	6
Vkládání nebo výměna papíru na účtenky	6
Úprava nastavení upozornění na nedostatek papíru	8
Připojení kabelů	8
Zapnutí tiskárny	10
Instalace ovladačů	10
Terminologie a výchozí nastavení sítě Ethernet	11
Terminologie sítě Ethernet	11
Výchozí nastavení sítě Ethernet	11
Testování tiskárny	12
Rozšíření sady znaků a písem	13
3 Obsluha tiskárny	15
Konfigurace tiskárny	15
Vstup do režimu konfigurace pro model A799	15
Vstup do režimu konfigurace pro model A799 II	16
Příklad nabídky konfigurace	18
Hustota tisku na černobílý papír (výchozí)	19
Intenzita barvy	19
Kdy vyměnit papír na účtenky	20

Nastavení tiskové hlavy	20
Jak zabránit přehřátí tiskové hlavy	20
4 Pokyny pro údržbu	22
Čištění tiskárny	22
Čištění termální tiskové hlavy	22
Dodatek A Řešení potíží	24
Diagnostika	24
Diagnostika během spuštění	24
Diagnostika během provozu	25
Vzdálená diagnostika	25
Řešení běžných potíží	26
Podpora produktu	29
Příprava na volání technické podpory	29
Objednání rolí papíru	30
Dodatek B Technické specifikace	31
Tepelná tiskárna účtenek HP	31
Vzhled znaků	32
Velikost tisku	32
Objednání termálního papíru	33
Kvalifikované třídy papíru	33
Černobílý papír (na černý inkoust)	33
Dvoubarevný papír	35
Tiskové zóny pro papír o šířce 80 mm	35
Dodatek C Příkazy nastavení sítě Ethernet	36
Dodatek D Instalace ethernetové tiskárny ve vaší síti OS	39
Instalace ethernetové tiskárny v síti se systémem Windows 7/8	39
Instalace ethernetové tiskárny v síti se systémem Windows XP/Vista	40

1 Funkce produktu

Tepelné tiskárny účtenek HP

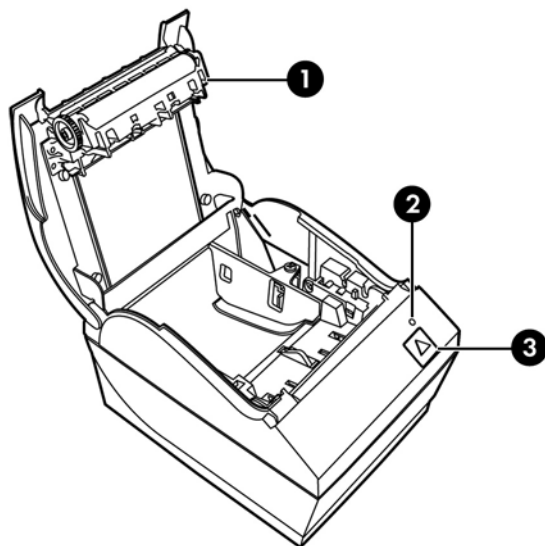


Tepelné tiskárny účtenek HP byly navrženy pro práci s hardwarem a programovými aplikacemi pokladního systému. Mezi funkce tiskárny patří:


- technologie tepelného tisku, který nevyžaduje výměnu pásky tiskárny a kazety
- model USB napájecího rozhraní s dodaným USB napájecím kabelem nebo model sériového/USB rozhraní se samostatným napájecím kabelem
- zacvakávací kryt účtenky a zakládání papíru vložním
- softwarově generované zvukové signály
- stavové kontrolky
- paměť flash 8 MB, paměť EEROM pro historii, vyrovnávací paměť 4k
- rozlišení tisku 8 bodů/mm s rychlostí až 250 mm/sekundu (A799) neb 350 mm/sekundu (A799 II)
- volitelné 44 (standardní) nebo 56 (komprimované) nebo 64 (komprimované, pouze u vybraných modelů a jazykových verzí) sloupce tisku na 80 mm široký termální papír
- snímače docházejícího a došlého papíru


- dokumentace k softwaru a produktu poskytnutá na <http://www.hp.com>
- informace o předpisech a bezpečnosti jsou uvedeny v dokumentu *Důležité informace o produktu* dodaném s produktem.

Identifikace uživatelských ovládacích prvků



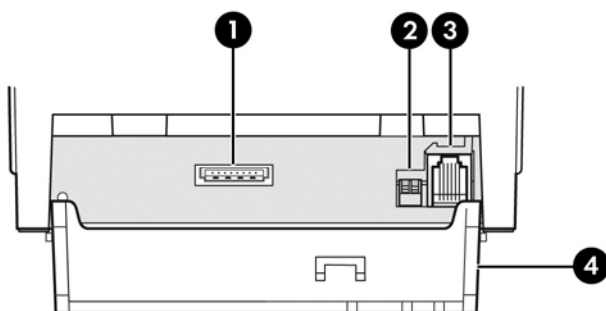
-
- 1 Kryt účtenek - cvaknutím se otevírá, aby bylo možné papír založit jednoduchým vložením.
 - 2 Stavová LED kontrolka - zelená LED kontrolka označuje základní informace o stavu tiskárny. Svítící zelená kontrolka znamená že tiskárna je připravena a funguje normálně. Blikající LED kontrolka informuje, že tiskárna potřebuje pomoc obsluhy.
 - 3 Tlačítko podávání papíru - při běžném používání použití tlačítka způsobí posunutí papíru. Slouží také k přístupu do nabídky konfigurace.
-

 **POZNÁMKA:** Jedno pípnutí znamená, že se úspěšně dokončila spouštěcí rutina tiskárny. Tiskárna by měla zapípat po připojení napájení nebo restartování. Pokud tiskárna zapípá dvakrát, mohlo dojít k problému. Další informace naleznete v části [Řešení potíží na stránce 24](#) tohoto návodu.

 **POZNÁMKA:** Modely uvedené na ilustracích se mohou lišit od vybraného produktu, nicméně pokyny zůstávají stejné.

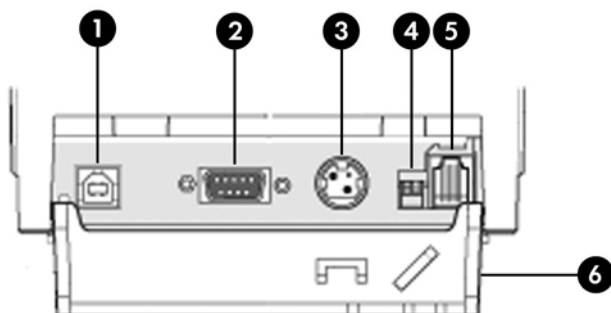
Identifikace konektorů na zadní straně

Model s USB napájením (A799)



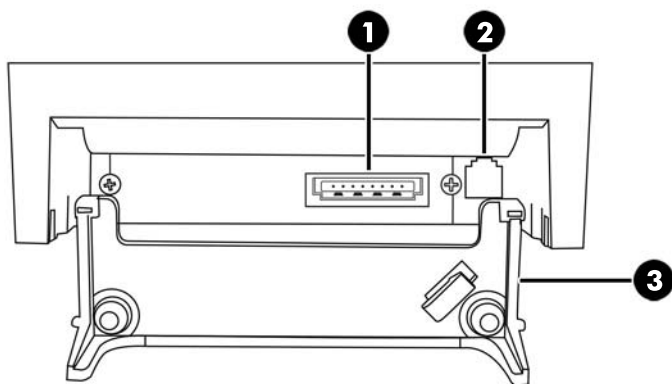
- 1 Napájecí USB konektor – připojuje tiskárnu k pokladnímu počítači a zajišťuje napájení tiskárny.
- 2 Spínač konfigurace (spínač DIP 1) - umožňuje vám změnit konfigurační nastavení tiskárny.
- 3 Konektor peněžní zásuvky – připojuje tiskárnu k peněžní zásuvce.
- 4 Kryt konektoru - kryt konektoru poskytuje ochranu a odlehčení konektorů a kabelů tiskárny. Tento kryt by měl zůstat na tiskárně a kabely by měly být vedeny dle popisu v kapitole 2.

Model sériového/USB rozhraní A799



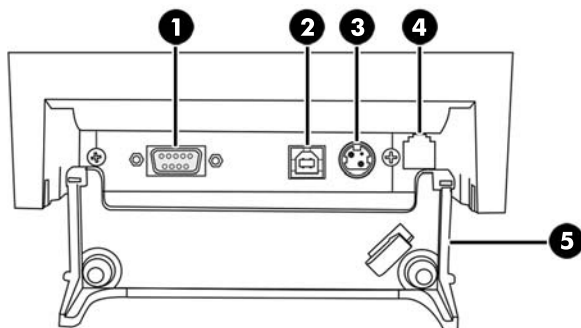
- 1 USB konektor - spojuje tiskárnu s pokladním počítačem.
- 2 Sériový konektor - spojuje tiskárnu s pokladním počítačem.
- 3 Napájecí konektor - spojuje tiskárnu s pokladním počítačem pro napájení.
- 4 Spínač konfigurace (spínač DIP 1) - umožňuje vám změnit konfigurační nastavení tiskárny.
- 5 Konektor peněžní zásuvky – připojuje tiskárnu k peněžní zásuvce.
- 6 Kryt konektoru - kryt konektoru poskytuje ochranu a odlehčení konektorů a kabelů tiskárny. Tento kryt by měl zůstat na tiskárně a kabely by měly být vedeny dle popisu v kapitole 2.

Model s USB napájením (A799 II)



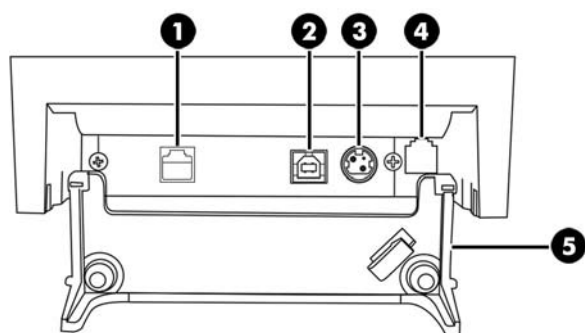
- 1 Napájecí USB konektor – připojuje tiskárnu k pokladnímu počítači a zajišťuje napájení tiskárny.
- 2 Konektor peněžní zásuvky – připojuje tiskárnu k peněžní zásuvce.
- 3 Kryt konektoru - kryt konektoru poskytuje ochranu a odlehčení konektorů a kabelů tiskárny. Tento kryt by měl zůstat na tiskárně a kabely by měly být vedeny dle popisu v kapitole 2.

Model se sériovým/USB rozhraním (A799 II)



- 1 Sériový konektor - spojuje tiskárnu s pokladním počítačem.
- 2 USB konektor - spojuje tiskárnu s pokladním počítačem.
- 3 Napájecí konektor - spojuje tiskárnu s pokladním počítačem pro napájení.
- 4 Konektor peněžní zásuvky – připojuje tiskárnu k peněžní zásuvce.
- 5 Kryt konektoru - kryt konektoru poskytuje ochranu a odlehčení konektorů a kabelů tiskárny. Tento kryt by měl zůstat na tiskárně a kabely by měly být vedeny dle popisu v kapitole 2.

Model s ethernetovým/USB rozhraním (A799 II)



-
- | | |
|---|--|
| 1 | Ethernetový konektor - spojuje tiskárnu se sítí LAN. |
| 2 | USB konektor - spojuje tiskárnu s pokladním počítačem. |
| 3 | Napájecí konektor - spojuje tiskárnu s pokladním počítačem pro napájení. |
| 4 | Konektor peněžní zásuvky – připojuje tiskárnu k peněžní zásuvce. |
| 5 | Kryt konektoru - kryt konektoru poskytuje ochranu a odlehčení konektorů a kabelů tiskárny. Tento kryt by měl zůstat na tiskárně a kabely by měly být vedeny dle popisu v kapitole 2. |
-

2 Nastavení tiskárny

Kontrola seznamu s obsahem balení

Obalové materiály uschovejte pro případ, že budete potřebovat tiskárnu znovu zabalit z důvodu přepravy tiskárny nebo jejího skladování. Před instalací zkontrolujte, zda byly dodány všechny položky uvedené níže.

- Tiskárna
- Úvodní role papíru na účtenky
- Zkušební výtisk
- Sériový model
 - Kabel USB
 - sériový kabel
 - Zdroj napájení a napájecí kabel
- Ethernetový model
 - Kabel USB
 - Kabel sítě Ethernet
 - Zdroj napájení a napájecí kabel
- Model PUSB
 - Napájecí kabel USB

Vkládání nebo výměna papíru na účtenky

Před nastavením tiskárny účtenek se ujistěte, že je vypnuto napájení tiskárny, pokladního počítače a dalších připojených zařízení.

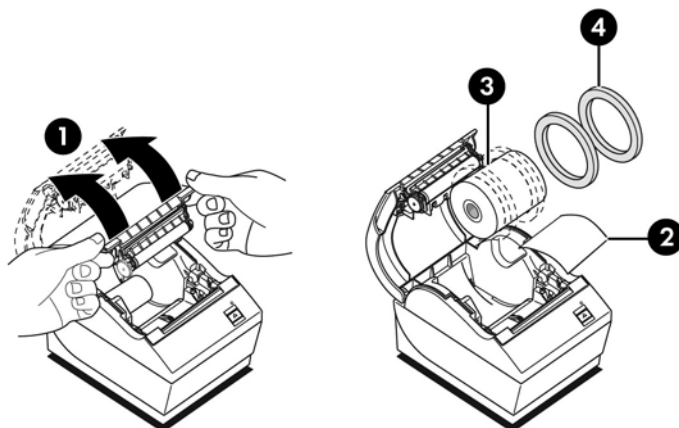
⚠ UPOZORNĚNÍ: V tiskárnách HP je třeba používat kvalifikované role papíru. Seznam použitelných papírů je uveden v [Technické specifikace na stránce 31](#). Použití nekvalifikovaného papíru může mít za následek neplatnost záruky.

Stejný postup se používá k výměně papíru během jeho zakládání při instalaci. Drobný rozdíl v postupu je uveden v pokynech níže.


1. Otevřete kryt účtenek tak, že na něj z každé strany zatlačíte směrem nahoru (1), dokud se nevyčvakne.

2. **Vkládání:** Odstraňte testovací výtisk (2) a počáteční roli termálního papíru (3). Vysuňte držáky z role (4).

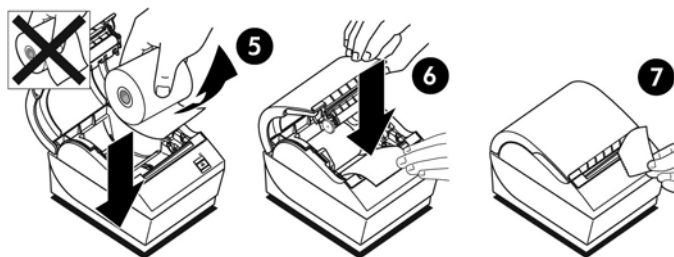
Výměna: Vyjměte použitou roli papíru.



3. Odtrhněte volný konec nové role papíru na účtenky, přičemž se ujistěte, zda jste zcela odstranili pásku.
4. Vložte papír na účtenky do přihrádky na papír tak, aby se **odvíjel zespodu** (5). Ponechte kus papíru vyčnívat z tiskárny.
5. Zatímco přidržíte papír na místě, zavřete kryt účtenek (6). Chcete-li vyzkoušet, zda je papír správně vložen, posuňte ho pomocí tlačítka pro posun papíru.

 **POZNÁMKA:** Pokud dojde k uvíznutí papíru, ujistěte se, zda je role vložena správně. Pro správné otočení papíru viz předchozí ilustraci v této části.


6. Odtrhněte přebývající papír pomocí vroubkovaného okraje krytu (7).




Úprava nastavení upozornění na nedostatek papíru

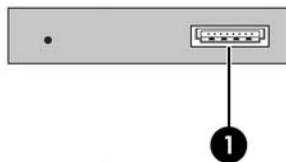
Množství papíru, které zbývá na roli při upozornění tiskárny na nedostatek papíru, by mělo činit přibližně 5 až 20 stop/1,5 až 6,1 m. Pokud zbývá příliš mnoho papíru, lze toto nastavení upravit v nabídce konfigurace. Pokyny pro vstup do nabídky konfigurace najdete v části [Obsluha tiskárny na stránce 15](#). V nabídce konfigurace vstupte do části **Hardware Options** (Možnosti hardwaru) a upravte nastavení „rozšíření upozornění na nedostatek papíru“. Zvolené nastavení sníží množství délky při upozornění na nedostatek papíru.

Připojení kabelů

 **POZNÁMKA:** Umístěte tiskárnu na rovný povrch a umístěte jej na místo, které umožňuje přístup ke kabelům, prostor pro otevření krytu a mimo oblast intenzivního pohybu, aby se omezilo riziko nárazu či poškození.


 **UPOZORNĚNÍ:** Před zapnutím napájení pokladního počítače připojte kabely k tiskárně. Pokladní počítač je třeba před připojením komunikačního kabelu vždy vypnout.

1. Vypněte pokladní počítač.
2. Otevřete kryt konektorů na zadní straně tiskárny, kde naleznete konektory.
3. Pro tiskárny a USB napájecí konektor:
 - a. Zapojte tiskárnový konec USB napájecího kabelu USB do konektoru napájení US (1) na tiskárně. Zapojte druhý konec USB napájecího kabelu do USB konektoru s 24V napájením na pokladním počítači.
 - b. USB napájecí kabel ved'te z tiskárny přes výstupek pro ochranu kabelu ke konektoru na krytu tiskárny.



Pro tiskárny se sériovými, USB a napájecími konektory:

- a. Tiskárnový konec USB kabelu zapojte do USB konektoru (1) nebo sériový kabel do sériového konektoru (2) na tiskárně. Zapojte druhý konec kabelu do odpovídajícího konektoru pokladního počítače.

 **POZNÁMKA:** Kabel USB nebo sériový kabel lze použít jako datové rozhraní s pokladním počítačem. Nepoužívejte obojí.

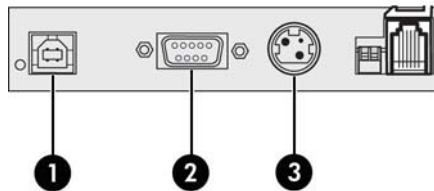
Pokud používáte sériové rozhraní, zapojte 9kolíkový samičí kabel k 9kolíkovému samičímu nulovému modemovému sériovému kabelu mezi tiskárnu a pokladním počítačem.

Starší model tiskárem se sériovým zapojením nemusí kabel obsahovat.

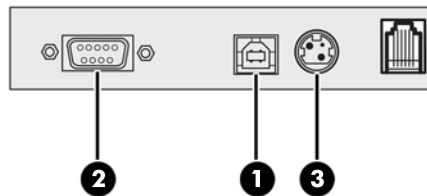
- b. Tiskárnový konec napájecího kabelu zapojte do napájecího konektoru (3) tiskárny. Druhý konec napájecího kabelu zapojte do USB konektoru s 24V napájením na pokladním počítači.

- c. Napájecí kabel a USB kabel nebo sériový kabel ved'te z tiskárny přes výstupek pro ochranu kabelu ke konektoru na krytu tiskárny.

- A799 USB, sériový a napájecí konektory:




- A799 II USB, sériové a napájecí konektory:

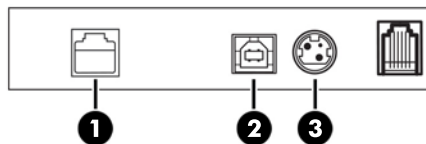


Pro tiskárny s ethernetovým, USB a napájecími konektory:

- a. Zapojte ethernetový kabel ze sítě LAN do ethernetového konektoru (1) na tiskárně. Tiskárnový konec USB kabelu zapojte do USB konektoru (2) na tiskárně a druhý konec kabelu zapojte do příslušného konektoru na pokladním počítači.

 **POZNÁMKA:** Jako datové rozhraní pokladního počítače můžete používat jak ethernetový kabel, tak USB kabel. Pokud jsou do tiskárny zapojeny ethernetový a USB kabel, komunikace bude dle výchozího nastavení probíhat přes ethernetový kabel, pokud bude USB kabel několik minut neaktivní.

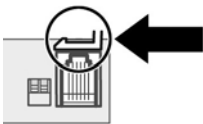
- b. Zapojte kabel s konektorem DIN do napájecího konektoru (3) na tiskárně. Zapojte napájecí kabel střídavého napětí do druhého konce napájecího zdroje. Zapojte napájecí kabel střídavého napětí do elektrické zásuvky.
- c. Napájecí kabel, ethernetový kabel a USB kabel ved'te z tiskárny přes výstupek pro ochranu kabelu ke konektoru na krytu tiskárny.



4. Zapojte jeden konec kabelu peněžní zásuvky ke konektoru peněžní zásuvky (RJ12) na tiskárně a druhý konec kabelu (RJ45) ke konektoru rozhraní peněžní zásuvky.

 **POZNÁMKA:** Kabel peněžní zásuvky není součástí dodávky tiskárny.

5. Kabel peněžní zásuvky ved'te přes výstupek pro ochranu kabelu nad konektorem a přes otvor v krytu konektoru, pokud je zavřený.



6. Zavřete kryt konektoru v zadní části tiskárny a zkontrolujte, že jsou všechny kabely zarovnaný s otvory pro tyto konektory.

Zapnutí tiskárny

Po připojení kabelů k tiskárně a pokladnímu počítači pokladní počítač zapněte. Pokud se zobrazí **Průvodce nově rozpoznáním hardwarem**, klepněte na tlačítko **Zrušit**.

Tiskárna účtenek zapípá a při inicializaci tiskárny se rozsvítí zelená kontrolka na horním krytu.

Instalace ovladačů

V závislosti na operačním systému vašeho pokladního počítače nainstalujte ovladače OPOS nebo ovladače JPOS.

Pro stažení ovladačů přejděte na stránku <http://www.hp.com/support>. Vyberte svoji zemi nebo oblast, vyberte možnost **Drivers and Downloads** (Ovladače a stahování) a do pole pro hledání **Find by Product** (Vyhledat podle produktu) zadejte název vašeho pokladního systému. Klepněte na tlačítko **Vyhledat**.

Terminologie a výchozí nastavení sítě Ethernet

Pro tiskárny fungující se sítí Ethernet je třeba v tiskárně nastavit řadu příkazů. Tyto příkazy lze nastavit pouze pomocí hostitelského počítače a nelze je konfigurovat s pomocí nabídky konfigurace tiskárny.

Níže uvádíme pokyny pro výchozí nastavení a vzorový výtisk diagnostiky sítě Ethernet. Všimněte si rozdílů mezi standardním výtiskem RS-232C a výtiskem pro síť Ethernet.

Terminologie sítě Ethernet

Než provedete nastavení příkazu, projděte si následující popis pojmů, abyste plně porozuměli jejich zamýšlenému významu.

Adresa MAC	Jedinečné šestnáctkové sériové číslo přiřazené každému zařízení sítě Ethernet pro jeho identifikaci v síti. Každá komunikační deska tiskárny získá jedinečné číslo z přiřazeného číselného intervalu. Čísla začínají na: 00:E0:70.
Adresa IP	Jedinečné číslo, který identifikuje každý uzel v síti a slouží k zadávání informací o vedení. Každému uzlu musí být přiřazena jedinečná adresa IP. Adresa je tvořena dvěma samostatnými částmi: ID sítě, které identifikuje síť; a ID hostitele, které je obvykle přiděleno správcem. Tyto adresy jsou obvykle uvedeny v desítkovém zápise s tečkami, jako například 138.58.11.27. Výchozí nastavení je: 192.0.0.192
Maska sítě	Řada bitů určená k „maskování“ určitých částí adresy IP a používají se především pro připojení dílčích sítí. Standardní maska sítě pro síť třídy C je 255.255.255.0, přičemž poslední oktet (.0) odkazuje hostitele, aby zde hledal číslo zařízení. Zbývající část (255) představuje číslo sítě. Výchozí nastavení je 0.0.0.0. Maska sítě se používá ke stanovení, zda se k dosažení takové adresy vyžaduje brána.
Brána	Nastavení hardwaru nebo softwaru, které zajišťuje převody mezi dvěma odlišnými protokoly. Brána se nevyžaduje vždy, a to ani v případě, že je tiskárna umístěna do dílčí sítě. Tiskárna nezahájí žádné připojení a získá adresu brány z paketů hostitele. Výchozí nastavení je 0.0.0.0 (žádné)
HTTP	Protokol aplikace pro připojení na internet. S pomocí HTTP lze ethernetové nastavení tiskárny nakonfigurovat s pomocí webového GUI. HTTP serveru je napojena na port 80. Výchozí nastavení vyžaduje aktivované HTTP.
Hrubý port TCP/IP	Umožňuje tiskárně naslouchat komunikaci hrubé TCP/IP. Pokud tuto volbu nastavíte na nulu, deaktivujete připojení hrubé TCP/IP. Výchozí hodnota je 9001, aktivní.
DHCP	Umožňuje „propůjčení“ adresy IP na omezenou dobu. Pokud při spuštění nebude zjištěna žádná adresa IP, tiskárna vyčká další dvě minuty. Pokud nebude do dvou minut zjištěna žádná adresa, DHCP automaticky nastaví výchozí adresu IP. Výchozí: povoleno

Výchozí nastavení sítě Ethernet

pro návrat tiskárny do výchozího nastavení nastavte tiskárnu do spouštěcího režimu a podržte tlačítko podávání, dokud neuslyšíte střídavý vysoký-nízký-vysoký tón (přibližně 10 sekund).

Výchozí nastavení je:

DHCP povoleno

Výchozí adresa IP 192.0.0.192 (použije se po uplynutí 2minutové lhůty při spuštění)

Maska sítě 0.0.0.0 (zajistí použití výchozí masky vybrané adresy IP)

Port serveru HTTP 80 aktivní

Hrubý port TCP/IP 9001 aktivní

Vzorový diagnostický výtisk tiskárny s Ethernetovým rozhraním:

*** A799II - Diagnostics Form ***

Model number	: A799-780E-TD00
Serial number	: 0000000000
Flash Firmware	
Revision	: V1.27
CRC	: F755
P/N	: 189-799A127B
H/W parameters	
Flash Memory Size	: 8 Mbytes
Flash Logos/Fonts	: 640 kbytes
Flash User Storage	: 0 kbytes
Flash Perm'nt Fonts	: 5504 kbytes
Flash Journal Size	: 0 kbytes
SRAM Size	: 8192 kbytes
Head setting	: H
Motor ID	: 1
Paper Type Setting	: Type 0, Monochrome
Color Density Adj	: n/a
Print Density, Mono	: 80%
Max Speed	: 350 mm/sec
Paper Width	: 80 mm
Max Power	: Level 1
Knife	: Enabled
Partial Cut	: 135 steps
Paper Low Sensor	: Enabled
No Paper Low Extension	
Comm. Interfaces	

Interface	: Ethernet
Ethernet Type	: Wired
Parameters	
MAC Address	: 00:E0:70:00:50:2B
IP Address	: 10.1.2.16
Net Mask	: 255.255.0.0
Gateway	: 10.1.1.2
Raw TCPIP Port	: 9001
Loop Back Port	: Disabled
Http Server Port	: 80
DHCP	: Enabled
Client ID	: 00E070F04207
Inactivity Timeout	: Disabled
Keep Alive Pings	: Disabled

To Enter Printer Config Menu
 Press Feed Button Within the
 Next Two Seconds

Zakroužkovaná oblast ve výše uvedeném výtisku uvádí nastavení sítě Ethernet. Tato nastavení nelze změnit prostřednictvím nabídky konfigurace a musí být nastavena odesláním příkazů z hostitele. Viz [Příkazy nastavení sítě Ethernet na stránce 36](#).

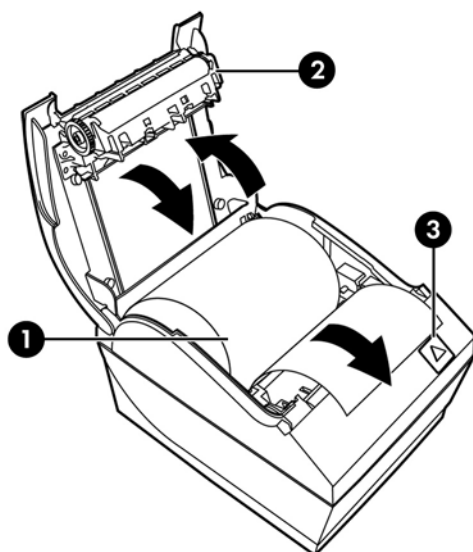
Testování tiskárny

Pokud funguje tiskárna normálně, zapírá jednou. Pokud reaguje jinak, podívejte se do části [Řešení potíží na stránce 24](#) nebo se obraťte na regionálního autorizovaného dodavatele produktů pokladních systémů HP.

Tiskárna se dodává předem nakonfigurovaná k instalaci. Aktuální konfigurace tiskárny je zobrazena na zkušebním (diagnostickém) výtisku. Pokud však chcete spustit nový zkušební výtisk nebo zkontrolovat konfiguraci, můžete spustit diagnostický výtisk uvádějící podrobnosti o aktuální konfiguraci.

Spuštění diagnostického testu:

1. Ujistěte se, že je v tiskárně papír (1).
2. Otevřete kryt úctenek (2).
3. Stiskněte a podržte tlačítko pro posun papíru (3).
4. Zavřete kryt úctenek a průběžně držte stisknuté tlačítko pro posun papíru, dokud se nespustí tisk konfigurace.



Další pokyny o konfiguraci tiskárny naleznete v části [Obsluha tiskárny na stránce 15](#).

Rozšíření sady znaků a písem

Pro tuto tiskárnu jsou k dispozici následující sady znaků a stránky kódů. Většina modelů se dodává s předem nainstalovaným kódem. Na potvrzení, které stránky kódu jsou rezidentní, vytiskněte formulář Diagnostiky (pro pokyny viz kapitulu 3). Pro stažení stránek kódů, které momentálně nejsou rezidentní, přejděte na webové stránky podpory HP na adrese <http://www.hp.com/support>.

- Stránka kódu 437 americká angličtina
- Stránka kódu 737 řečtina
- Stránka kódu 850 vícejazyčný
- Stránka kódu 852 středoevropský
- Stránka kódu 857 turečtina
- Stránka kódu 858 Eurosymbol
- Stránka kódu 860 portugalština

- Stránka kódu 862 hebrejščina
- Stránka kódu 863 kanadská francouzština
- Stránka kódu 865 severský
- Stránka kódu 866 cyrilice
- Stránka kódu 874 thajština
- Stránka kódu 932 kanji
- Stránka kódu 936 zjednodušená čínština
- Stránka kódu 950 tradiční čínština
- Stránka kódu 949 korejština (hangul)
- Stránka kódu 1251 cyrilice
- Stránka kódu 1252 Windows Latin 1
- Stránka kódu 1255 hebrejščina
- Stránka kódu 1256 arabština
- Stránka kódu KZ-1048 Kazachstán


3 Obsluha tiskárny

Konfigurace tiskárny

Nabídka konfigurace vám umožňuje nastavit obecné parametry tiskárny. V rámci testu lze vytisknout diagnostický formulář s podrobnostmi o nastaveních všech funkcí. Tiskárna nařizne papír mezi jednotlivými variantami.

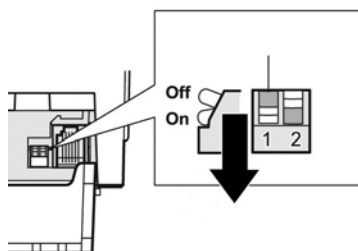
Test se ukončí naříznutím papíru. Úplný zkušební výtisk může vyžadovat několik stop papíru.

Jelikož tiskárna se obvykle dodává předem nakonfigurovaná, většina uživatelů by neměla mít potřebu konfiguraci tiskárny měnit. Pokud upravujete konfiguraci, dejte pozor, abyste neúmyslně nezměnili nastavení, která mohou ovlivnit výkon tiskárny. Společnost HP uživatelům nedoporučuje měnit konfiguraci tiskárny.

 **POZNÁMKA:** Tiskárna se dodává se zkušebním výtiskem, který uvádí přednastavenou konfiguraci. Pokud po změně konfigurace tiskárny narazíte na problém, použijte výchozí nastavení.

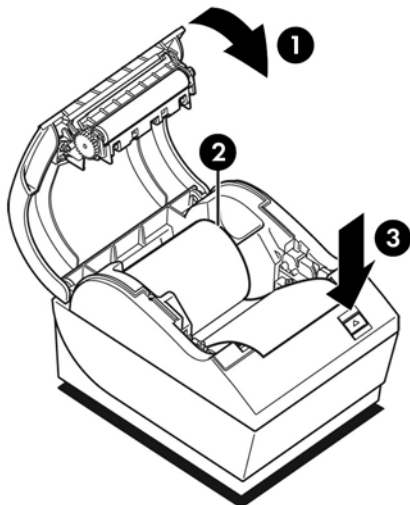
Vstup do režimu konfigurace pro model A799

1. Vypněte napájení tiskárny.
2. Otevřete kryt zadního konektoru.
3. Nastavte přepínač DIP 1 do polohy ON (dolů). Přepínač DIP 2 by měl být v poloze OFF (nahore).



4. Než budete pokračovat, ujistěte se, zda je v tiskárně vložen papír na účtenky (1) (pokyny pro vkládání papíru na účtenky naleznete v části [Nastavení tiskárny na stránce 6](#)).
5. Zavřete kryt účtenek (2).
6. Zapněte napájení tiskárny a okamžitě stiskněte a podržte tlačítko pro posun papíru (3), dokud se nespustí tisk konfigurace.

- Tiskárna vydá zvukový signál a vytiskne diagnostický formulář a hlavní nabídku konfigurace.
- Tiskárna se pozastaví a počká na provedení výběru v hlavní nabídce (viz ukázkový výtisk na následující stránce v této kapitole; použijte krátká stisknutí s výjimkou odpovědi Yes (Ano) nebo potvrzování výběru).

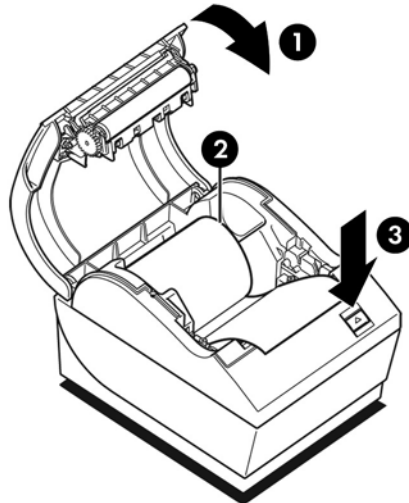


7. Komunikovat s tiskárnou můžete pomocí tlačítka pro posun papíru a jeho krátkém či dlouhém stisknutí. Použijte dlouhé kliknutí pro „ano“ (delší než jednu sekundu) a krátké kliknutí pro „ne“. Při výběru postupujte podle vytištěných pokynů.
8. Procházejte možnosti nabídky, dokud se nezobrazí výzva **Save New Parameters?** (Uložit nové parametry?). Vyberte možnost „Ano“ nebo „Ne“.
 - a. Pokud si přejete nastavení uložit, zvolte možnost **Yes** (Ano), a poté vraťte přepínač DIP 1 do polohy OFF (nahoru).
 - b. Otevřete kryt účtenek.
 - c. Zatímco budete zavírat kryt účtenek, stiskněte a podržte tlačítko pro posun papíru.
 - d. V diagnostickém výtisku budete moci ověřit nová nastavení.
9. Pokud chcete pokračovat v konfiguraci tiskárny, vyberte možnost **No** (Ne). Poté se tiskárna vrátí do nabídky konfigurace, kde můžete parametry znovu nastavit.

Vstup do režimu konfigurace pro model A799 II

1. Vypněte napájení tiskárny.
2. Otevřete kryt zadního konektoru.
3. Než budete pokračovat, ujistěte se, zda je v tiskárně vložen papír na účtenky (1) (pokyny pro vkládání papíru na účtenky naleznete v části [Nastavení tiskárny na stránce 6](#)).
4. Zavřete kryt účtenek (2).
5. Zapněte napájení tiskárny a okamžitě stiskněte a podržte tlačítko pro posun papíru (3), dokud se nespustí tisk konfigurace.

- Tiskárna vydá zvukový signál a vytiskne diagnostický formulář a hlavní nabídku konfigurace.
- Do dvou sekund stiskněte tlačítko pro posun papíru a vstoupíte do hlavní nabídky konfigurace.
- Tiskárna se pozastaví a počká na provedení výběru v hlavní nabídce (viz ukázkový výtisk na následující stránce v této kapitole; používejte krátká stisknutí s výjimkou odpovědi Yes (Ano) nebo potvrzování výběru).



6. Komunikovat s tiskárnou můžete pomocí tlačítka pro posun papíru a jeho krátkém či dlouhém stisknutí. Použijte dlouhé kliknutí pro „ano“ (delší než jednu sekundu) a krátké kliknutí pro „ne“. Při výběru postupujte podle vytištěných pokynů.
7. Procházejte možnosti nabídky, dokud se nezobrazí výzva **Save New Parameters?** (Uložit nové parametry?). Vyberte možnost „Ano“ nebo „Ne“.
 - a. Restartujte tiskárnu.
 - b. Otevřete kryt účtenek.
 - c. Zatímco budete zavírat kryt účtenek, stiskněte a podržte tlačítko pro posun papíru.
 - d. V diagnostickém výtisku budete moci ověřit nová nastavení.

Příklad nabídky konfigurace

Níže je ukázková nabídka konfigurace tiskárny.

*** A799 – Diagnostics Form ***	
ReceiptWare Enabled	
Model number	: A799-720D
Serial number	: K07101234
Boot Firmware	
Revision	: V0.02
CRC	: 7790
P/N	: 189-7940109B
Flash Firmware	
Revision	: V0.02
CRC	: 86BD
P/N	: 189-7940110B
H/W parameters	
Flash Memory Size	: 2 Mbytes
Flash Logos/Fonts	: 896 kbytes
Flash User Storage	: 64 kbytes
Flash Journal Size	: 64 kbytes
SRAM Size	: 256 kbytes
Head setting	: F
Motor ID	: 1
Paper Type setting	: Type 0, Monochrome
Color Density Adj	: n/a
Print Density (Mono)	: 100%
Max Speed	: 250 mm/sec
Paper Width	: 80 mm
Max Power	: 55 W
Knife	: Enabled
Partial Cut	: 110 steps
Paper Low Sensor	: Enabled
Paper Logo Extension	: 10 ft
Comm. Interface	
RX Buffer Size	: 4096
Interface type	: RS232/USB
Parameters	
Baud Rate	: 115200
Data Bits	: 8
Stop Bit	: 1
Parity	: NONE
Flow Control	: DTR/DSR
Reception Errors	: Ignore
USB Driver Type	: Native
USB Packet w/Error	: Reject
Resident Code Pages	
	: 437, 850, 852, 858
	: 860, 863, 865, 866
	: 1252, 862, 737, 857
	: 1251, 1255, KZ-1048
Logo(s) defined	: YES
User Char(s) defined	: NO
Journal Unused	: 64 kbytes

To enter Printer Config Menu :
1) Flip DIP switch #1 down
2) Reset the printer, while holding
the Paper Feed button down

Ukázky testu tisku a nabídky konfigurace. (Zobrazuje se přibližně v 60 % velikosti.)

Krátká stisknutí slouží k výběru v hlavní nabídce.

Hustota tisku na černobílý papír (výchozí)

Tato funkce umožňuje upravit úroveň energie tiskové hlavy, hustotu výtisku nebo upravit různé varianty papíru. Úpravu provádějte pouze, pokud je to nezbytné. Nastavení výrobce je 100 %.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Zvolte úroveň energie, která není vyšší, než je nezbytné k dosažení tmavého výtisku. Nedodržení tohoto pravidla může mít za následek potřebu servisu tiskárny nebo zneplatnění její záruky. Spuštění na vyšší úrovni energie sníží životnost tiskové hlavy.

Při tisku řádků s vysokou hustotou (textu či grafiky) tiskárna automaticky zpomalí.

Změna hustoty tisku:

1. Vstupte do nabídky konfigurace. Další informace naleznete v [Vstup do režimu konfigurace pro model A799 na stránce 15](#).

2. V hlavní nabídce vyberte možnost **Set Hardware Options** (Nastavení možností hardwaru).

Tiskárna zareaguje, **Hardware Options Menu** (Nabídka možností hardwaru) a po přesunutí zobrazí dotaz **Set Print Density?** (Nastavit hustotu tisku?).

3. Klikněte na tlačítko **Yes** (Ano).

Vytiskne se varování a po něm se zobrazí možnosti výběru hustoty tisku.

Proved'te výběr pomocí stisknutí tlačítka pro posun papíru a poté tlačítko podržte alespoň po dobu 1 sekundy pro potvrzení.

Intenzita barvy

Tato funkce umožňuje upravit úroveň energie tiskové hlavy a ztmavit barevný tisk nebo provést úpravy pro různé varianty papíru. Úpravu provádějte pouze, pokud je to nezbytné. Nastavení výrobce je 80 %.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Zvolte úroveň energie, která není vyšší, než je nezbytné k dosažení tmavého výtisku. Nedodržení tohoto pravidla může mít za následek potřebu servisu tiskárny nebo zneplatnění její záruky. Spuštění na vyšší úrovni energie sníží životnost tiskové hlavy.

Při tisku barevných řádků s vysokou hustotou (textu či grafiky) tiskárna automaticky zpomalí.

Pro změna hustoty barvy:

1. Vstupte do nabídky konfigurace. Další informace naleznete v [Vstup do režimu konfigurace pro model A799 na stránce 15](#).

2. V hlavní nabídce vyberte možnost **Set Hardware Options** (Nastavení možností hardwaru).

Tiskárna zareaguje, **Hardware Options Menu** (Nabídka možností hardwaru) a po posunutí zobrazí dotaz **Set Color Density Adjustment?** (Nastavit úpravu hustoty barvy?).

3. Klikněte na tlačítko **Yes** (Ano).

Vytiskne se varování a po něm se zobrazí možnosti výběru hustoty tisku.

Proved'te výběr pomocí stisknutí tlačítka pro posun papíru a poté tlačítko podržte alespoň po dobu 1 sekundy pro potvrzení.

Kdy vyměnit papír na účtenky


Papír vyměňte, když dochází nebo došla role. Když papír dochází, je třeba sledovat jeho využití, aby nedošel v průběhu transakce. Když papír dojde, musíte ihned vložit novou roli, aby nedošlo ke ztrátě dat!

Když papír dochází:


- Na papíře na účtenky se objeví barevný pruh (pokud jste zakoupili papír s pruhem), což značí, že je v roli dostatek papíru k tisku malé transakce.
- Zelená LED kontrolka pomalu bliká na znamení, že v tiskárně zůstává přibližně 4,5 metru/15 stop papíru. Pokud na roli zůstává příliš mnoho papíru, lze nastavit „upozornění na nedostatek papíru“ vstupem do nabídky konfigurace a změnou nastavení rozšíření „upozornění na nedostatek papíru“.

Když papír dojde:

Zelená LED kontrolka rychle zabliká na znamení, že je třeba vložit papír.

 **UPOZORNĚNÍ:** Nepokoušejte se s tiskárnou či s pokladním počítačem pracovat, pokud v tiskárně dojde papír. Tiskárna může nadále přijímat data z pokladního počítače, i když nemůže tisknout. Může tak dojít ke ztrátě dat.

Pokyny o výměně papíru na účtenky naleznete v části [Vkládání nebo výměna papíru na účtenky na stránce 6](#).

 **POZNÁMKA:** Při změně typu používaného papíru musíte tiskárnu nastavit pro nový typ papíru. To lze provést pomocí příkazu 1D 81 m n nebo pomocí nabídky konfigurace (viz část [Vstup do režimu konfigurace pro model A799 na stránce 15](#)).

Seznam typů papíru

- Typ 0: Černobílý
- Typ 4: Dvoubarevný


Nastavení tiskové hlavy

Energetická třída tiskové hlavy musí odpovídat nastavení tiskárny. Toto nastavení je předem nakonfigurováno z továrny, nicméně může být nutné ho změnit v případě potřeby servisu mechanismu tepelného tisku. Údaj „Head Setting“ (Nastavení hlavy) na diagnostickém výtisku musí odpovídat písmenu na pravé přední straně mechanismu tepelného tisku. Pokud je po výměně mechanismu tepelného tisku písmeno na něm jiné než nastavení hlavy, musíte vstoupit do nabídky konfigurace a nastavit odpovídající tiskovou hlavu. Požádejte autorizovaného poskytovatele servisu HP, aby vám mechanismus tepelného tisku vyměnil.

Jak zabránit přehřátí tiskové hlavy

Pro pracovní cyklus platí omezení z důvodu tepla vznikajícího, když termální tisková hlava tiskne plné bloky (bez ohledu na délku bloku v souvislosti s tištěnými řádky). Omezení jsou dána teplotou okolního prostředí, procentuálním podílem času (během jedné minuty) souvislého plného tisku a objemem pokrytí.

Nezapomeňte, že teplota okolního prostředí může být ovlivněna faktory, jako je například přímé sluneční záření nebo blízkost topných těles.

 **UPOZORNĚNÍ:** Pokud pracovní cyklus překročí limity uvedené v následující tabulce, tisková hlava účtenek se zahřeje a vypne. Může to vést k poškození tiskové hlavy.

Chcete-li se tomuto problému vyhnout, udělejte jeden či více z následujících pokynů:

1. Omezení rozsahu pokrytí tečky.
2. Zkraťte dobu souvislého plného tisku.
3. Snižte teplotu okolního prostředí.

Přípustný pracovní cyklus (měřený během jedné minuty souvislého tisku)			
Objem pokrytí tečky	Teplota okolního prostředí		
	25 °C	35 °C	50 °C
20 %	100 %*	50 %*	20 %*
40 %	50 %*	25 %*	10 %*
100 %	20 %*	10 %*	4 %*

*Pracovní cyklus – procentuální podíl času, kdy lze během jedné minuty tisknout zadaný „objem plného pokrytí“. Příklad: při 20 % pevného pokrytí a teplotě 35 °C je třeba použít 50 % pracovní cyklus, tzn. že tiskárna bude 30 sekund tisknout a 30 sekund bude nečinná.

Pro porovnání:

- Běžná účtenka s textem (s několika mezerami) má přibližně 12 % pokrytí bodů.
- Řádek textu zaplněný znaky (každá pozice na řádku obsahuje znak) má přibližně 25 % pokrytí bodů.
- Grafika má přibližně 40 % pokrytí bodů.
- Čárové kódy mají přibližně 50 % pokrytí bodů.
- Plná černá čára má 100 % pokrytí bodů.

4 Pokyny pro údržbu

Čištění tiskárny

Vnější část skříně tiskárny čistěte dle potřeby, abyste odstranili prach a stopy po dotecích prstů. Vyčistěte skříň tiskárny a koš na papír hadříkem navlhčeným v isopropanolu.

! UPOZORNĚNÍ: K čištění skříně tiskárny nebo koše na papír **NEPOUŽÍVEJTE** denaturovaný líh ani jiné formy alkoholu kromě isopropanolu.

Materiály skříně a povrchová úprava jsou trvanlivé a odolné vůči:

- čisticím prostředkům
- kuchyňským olejům
- mazivům
- ultrafialovému záření
- palivům

Čištění termální tiskové hlavy

! UPOZORNĚNÍ: Vnitřní části tiskárny nečistěte žádným čisticím prostředkem. Neumožněte čisticímu spreji, aby se dostal do styku s termální tiskovou hlavou. Mohlo by dojít k poškození vestavěných elektronických součástí nebo termální tiskové hlavy.

POZNÁMKA: Pokud používáte doporučené třídy papíru, není obvykle třeba termální tiskovou hlavu čistit. Pokud dlouhodobě používáte jiný než doporučený papír, vyčištění tiskové hlavy bude mít na kvalitu tisku jen malý vliv.

1. Zapněte tiskárnu a pokladní počítač.
2. Odpojte tiskárnu od pokladního počítače a peněžní zásuvky, pokud je připojena.
3. Tiskovou hlavu vyčistěte bavlněnou čisticí tyčinkou navlhčenou isopropanolem.

! UPOZORNĚNÍ: K čištění tiskové hlavy **NEPOUŽÍVEJTE** žádné jiné formy čisticích prostředků než isopropanol, neboť by mohlo dojít ke zničení tiskové hlavy.

UPOZORNĚNÍ: Isopropanol **NEPOUŽÍVEJTE** k čištění žádných vnitřních součástí tiskárny s výjimkou tiskové hlavy. Vedlo by to k jejich poškození.

Pokud dochází i po vyčištění termální tiskové hlavy k problémům s nerovnoměrným nebo příliš světlým tiskem, je třeba vyměnit celý mechanismus tepelného tisku.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Dlouhodobé používání jiného než doporučeného papíru může mít za následek selhání tiskové hlavy. Pro specifikace papíru viz část [Technické specifikace na stránce 31](#). Společnost HP nenes odpovědnost za selhání tiskové hlavy v důsledku používání jiného než doporučeného papíru.

A Řešení potíží

Diagnostika

Tiskárna provádí tři hlavní diagnostické testy, které poskytují užitečné informace o provozním stavu tiskárny:

- Diagnostika při spuštění, prováděná během spouštěcího cyklu tiskárny
- Diagnostika během provozu
- Vzdálená diagnostika, která probíhá při běžném provozu a její údaje jsou součástí zkušebního tisku

Diagnostika během spuštění

Je-li tiskárna připojena k napájení nebo hardwarově restartována, automaticky provede diagnostiku při spuštění (známou také jako diagnostika úrovně 0) v rámci spouštěcího cyklu. Tiskárna:

- Vypne monitory
- Provede kontrolu CR spuštění ROM firmwaru, otestuje externí paměť SRAM, EEPROM a kontrolní součet hlavního programu

Při selhání bude diagnostika při spuštění zastavena. Tiskárna zapípá a kontrolka zabliká podle nastaveného počtu, čímž indikuje povahu selhání. Následující tabulka uvádí konkrétní tón a sekvenci blikání kontrolky.

Chování kontrolky	Selhání
Jedno bliknutí	Chyba kontrolního součtu spuštění
Dvě bliknutí	Selhání paměti RAM
Tři bliknutí	Selhání paměti EEPROM
Čtyři bliknutí	Selhání inicializace paměti

Pro řešení:

- Zkontrolujte, zda je v tiskárně papír
- Vraťte nůž do výchozí polohy; selhání je způsobeno chybovým stavem
- Zkontrolujte, zda je zavřen zadní kryt; selhání nepřeručí spouštěcí cyklus

Po dokončení diagnostiky při spuštění tiskárna dvakrát zapípá (s nízkou a poté vysokou frekvencí), aktivuje se tlačítko pro posun papíru a tiskárna je připravena k běžnému provozu.

Pokud nebyla tiskárna předtím zapnutá nebo byla instalována nová paměť EEPROM, výchozí hodnoty funkcí tiskárny se do paměti EEPROM načtou při spuštění.

Diagnostika během provozu

Diagnostika během provozu (někdy nazývaná jako diagnostika úrovně 2) probíhá během běžného provozu tiskárny. Dojde-li k následujícím situacím, tiskárna automaticky vypne příslušné motory a zakáže tisk, aby nedošlo k jejímu poškození.

- upozornění, když dojde papír
- při otevření zadního krytu
- když se nůž nemůže dostat do výchozí polohy
- když je tisková hlava příliš zahřátá
- při napětí mimo rozsah

Kontrolka na panelu obsluhy bude signalizovat, pokud dojde k těmto stavům, a rovněž ukazovat stav či režim tiskárny.

Chování kontrolky	Stav tiskárny
Nesvíí	Není napájení
Rychle bliká	Stahování firmwaru
Rychle bliká	Diagnostika úrovně 0 (při zapnutí napájení a restartování)
Pomalé blikání	Nedostatek papíru, chyba teploty nebo chyba napětí
Neustále svítí	Všechny další potíže

Vzdálená diagnostika

Vzdálená diagnostika (někdy nazývaná diagnostika úrovně 3) sleduje následující záznamy a tiskne je na účtenku při zkušebním tisku. Tyto záznamy lze použít k určení provozního stavu tiskárny.

- Číslo modelu
- Sériové číslo
- Číslo CRC
- Počet vytištěných řádků
- Počet uříznutí nožem
- Počet hodin, kdy byla tiskárna zapnuta
- Počet cyklů blikání
- Počet zaseknutí řezačky
- Počet otevření krytu
- Dosažena maximální teplota

Řešení běžných potíží

V následující tabulce je uveden seznam možných problémů, možné příčiny jednotlivých problémů a doporučená řešení.

Problém	Možná příčina	Řešení
Zelená LED kontrolka rychle stabilně bliká.	Došel papír.	Vložte novou roli papíru. Další informace naleznete v Nastavení tiskárny na stránce 6 .
	Je otevřen kryt účtenek.	Zavřete kryt.
	Nůž se nemůže dostat do výchozí polohy.	Přestaňte tiskárnu používat. Zkontrolujte nůž, zda nepotřebuje vyměnit. Obraťte se na regionálního autorizovaného poskytovatele služby pokladních systémů HP.
Zelená kontrolka pomalu stabilně bliká.	Dochází papír (pokud je instalován snímač upozorňující na nedostatek papíru).	Vložte novou roli papíru. Další informace naleznete v Nastavení tiskárny na stránce 6 .
	Souvislý tisk grafik způsobilo přehřátí tiskové hlavy.	Snižte nároky na tiskárnu.
	Může indikovat jiné problémy.	Přestaňte tiskárnu používat. Obraťte se na regionálního autorizovaného poskytovatele služby pokladních systémů HP.
Stabilní blikání LED kontrolky	Přepínač DIP je v poloze ON, což znamená režim stahování flash.	Pro normální provoz přepněte přepínač DIP do polohy OFF.
Tiskárna zapípá (dva tóny – s nízkou a vysokou frekvencí).	Tiskárna byla zapnuta a je připravena k provozu.	Není třeba provádět žádnou akci.
Tiskárna pípá a zelená kontrolka bliká v různých kombinacích.	Indikuje vážnou poruchu.	Přestaňte tiskárnu používat. Obraťte se na regionálního autorizovaného poskytovatele služby pokladních systémů HP.
Na účtence je barevný pruh.	Dochází papír.	Vyměňte roli papíru.
Dvojitě pípnutí, dvojitě blikání LED kontrolky.	Chyba při testu SRAM.	Znovu spusťte diagnostiku při spuštění. Pokud to nezabere, obraťte se na regionálního autorizovaného poskytovatele servisu pokladních systémů HP.
Trojitě pípnutí, trojitě blikání LED kontrolky.	Chyba při testu EEPROM.	Znovu spusťte diagnostiku při spuštění. Pokud to nezabere, obraťte se na regionálního autorizovaného poskytovatele servisu pokladních systémů HP.
Pípání dvěma tóny (vysoká frekvence, nízká frekvence.)	Chyba testu kontrolního součtu hlavního programu.	Znovu spusťte diagnostiku při spuštění. Pokud to nezabere, obraťte se na regionálního autorizovaného poskytovatele servisu pokladních systémů HP.
Účtenka zcela nevyjede z tiskárny.	Papír uvízl.	Otevřete kryt účtenek, zkontrolujte nůž a vyjměte uvízlý papír.

Problém	Možná příčina	Řešení
Tiskárna začne tisknout, ale během tisku účtenky se zastaví.	Papír uvízl.	Otevřete kryt účtenek, zkontrolujte nůž a vyjměte uvízlý papír.
Účtenka nebyla uříznuta.	Papír uvízl.	Otevřete kryt účtenek, zkontrolujte nůž a vyjměte uvízlý papír.
	Nůž není povolen.	Povolte nůž v nabídce konfigurace. Další informace naleznete v Obsluha tiskárny na stránce 15 .
Tisk je příliš světlý nebo nerovnoměrný.	Role papíru je nesprávně vložena.	Zkontrolujte, zda je papír správně vložen.
	Termální tisková hlava je špinavá.	Tiskovou hlavu pro tepelný tisk vyčistěte isopropanolem. Používejte doporučený papír pro tepelný tisk účtenek. Pro specifikace papíru a doporučení viz část Technické specifikace na stránce 31 tohoto návodu.
	Odchylky v nastavení papíru.	POZNÁMKA: Pokud používáte papír, který není uveden na seznamu doporučených papírů, což způsobí znečištění tiskové hlavy, před návratem zpět k doporučenému papíru může být nezbytné vyčištění tiskové hlavy. Pro seznam viz část Technické specifikace na stránce 31 . Pokud dlouhodobě používáte jiný než doporučený papír, vyčištění tiskové hlavy bude mít na kvalitu tisku jen malý vliv. Tiskárnu se nepokoušejte čistit jinak než postupy uvedenými v části Pokyny pro údržbu na stránce 22 .
Barva tisku je bleďá.	Odchylky v nastavení papíru.	Zvyšte hustotu tisku pomocí možnosti „Set Hardware Options“ (Nastavení možností hardwaru) v nabídce konfigurace tiskárny dle potřeby na hodnotu 110 % nebo 120 %.
	Odchylky v nastavení papíru.	Zvyšte úroveň energie tiskové hlavy pomocí nastavení „Color Density Adj“ (Přízp. intenzity tisku) v nabídce konfigurace tiskárny.
Nekonzistentní tisk, žádný tisk dvou barev.	Použitý typ papíru typ se neshoduje s nastavením papíru.	Vytiskněte diagnostický formulář a zkontrolujte nastavení typu papíru na typ 0, 1, 4 nebo 5.
Chybí svislý sloupec výtisku.	Tisková hlava je vadný nebo znamená vážnou poruchu elektroniky tiskárny.	Přestaňte tiskárnu používat. Obráťte se na regionálního autorizovaného poskytovatele služby pokladních systémů HP.
Jedna strana účtenky chybí.	Tisková hlava je vadný nebo znamená vážnou poruchu elektroniky tiskárny.	Přestaňte tiskárnu používat. Obráťte se na regionálního autorizovaného poskytovatele služby pokladních systémů HP.
Na výtisku chybí znaky nebo obsahuje chybné znaky.	Byl použit nesprávný typ sériového kabelu.	Aby tiskárna řádně fungovala, musíte používat sériový kabel nulového modemu.

Problém	Možná příčina	Řešení
Tiskárna po zapnutí nefunguje.	Tiskárna není zapojena.	Zkontrolujte, zda jsou kabely tiskárny řádně připojeny na obou koncích. Zkontrolujte, zda je pokladní počítač zapnutý.
	Kryt účtenek není zcela zavřený.	Zavřete a zacvakněte kryt účtenek.
	Přepínač DIP 2 byl ponechán v poloze ON.	Vraťte přepínač DIP 2 do polohy OFF (nahoru).
	Tiskárna není správně nakonfigurovaná.	Zkontrolujte konfiguraci tiskárny a dle potřeby ji upravte. Další informace naleznete v Obsluha tiskárny na stránce 15 .
	Napájecí napětí je mimo přípustný rozsah.	Změřte napětí s pomocí voltmetru střídavého proudu a naměřenou hodnotu porovnejte se štítkem zdroje napájení: napětí by mělo být 24 V +/- 10 %.
	Tisková hlava se přehřívá v důsledku toho, že teplota prostředí fungování přesahuje doporučenou teplotu.	Upravte teplotu místnosti nebo přesuňte tiskárnu na chladnější místo.
	Tisková hlava se přehřívá v důsledku soustavného tisku nebo tisku grafiky.	Snižte nároky na tiskárnu.
	Tisková hlava příliš vychladla, neboť teplota prostředí fungování klesla pod doporučenou teplotu.	Upravte teplotu v místnosti nebo tiskárnu přesuňte na teplejší místo. POZNÁMKA: Tiskárna se vypne, pokud je její teplota vyšší nebo nižší než doporučená teplota.
	Přerušovaný datový signál v připojení USB.	Ujistěte se, zda není kabel USB delší než 5 metrů a zda není připojen pomocí prodlužovacích kabelů; Odstraňte rozbočovací kabely.
	Chybný port USB.	Zapojte kabel do jiného portu USB v pokladním počítači.
Tiskárna přestane tisknout.	Chybný sériový port.	Zapojte kabel do jiného sériového portu v pokladním počítači.
	Byl použit nesprávný typ sériového kabelu.	Aby tiskárna řádně fungovala, musíte používat sériový kabel nulového modemu.
	Tisková hlava se přehřívá.	Nechte tiskovou hlavu vychladnout.
	Přerušovaný datový signál v připojení USB.	Ujistěte se, zda není standardní kabel USB delší než 5 metrů a zda není připojen pomocí prodlužovacích kabelů; odstraňte rozbočovací kabely.
	Chybný port USB.	Zapojte kabel do jiného portu USB v pokladním počítači.

Problém	Možná příčina	Řešení
	Chybný sériový port.	Zapojte kabel do jiného sériového portu v pokladním počítači.
Tiskárna přechází do režimu offline (červená kontrolka konektoru USB svítí nebo nesvítí).	USB nebo sériový kabel není správně připojen.	Pokud se tiskárna automaticky nezotaví po 5 až 20 sekundách, připojte znovu kabel USB, nebo sériový kabel, resetujte tiskárnu, restartujte pokladní počítač a zkontrolujte, zda je kabel USB nebo sériový kabel řádně připojen na obou koncích.

Podpora produktu

Pro podrobnější informace o používání tohoto produktu přejděte na stránku <http://www.hp.com/support>. Vyberte svoji zemi nebo oblast, vyberte možnost **Drivers and Downloads** (Ovladače a stahování) a do pole pro hledání **Find by Product** (Vyhledat podle produktu) zadejte název vašeho pokladního systému. Klepněte na tlačítko **Vyhledat**.

Pokud informace, uvedené v této příručce, nevyřeší vaše dotazy, můžete kontaktovat podporu. Pro kontakty podpory pro USA přejděte na stránky <http://www.hp.com/go/contactHP>. Pro kontakty podpory pro celý svět přejděte na stránky http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Zde můžete:

- Online diskuze s technikem HP



POZNÁMKA: Když není diskuze podpory dostupná v jistém jazyce, je dostupná v angličtině.

- Vyhledání telefonních čísel podpory
- Vyhledání střediska služeb společnosti HP

Příprava na volání technické podpory

Společnost HP poskytuje podporu pro případ vady/poruchy hardwaru pro tento produkt.

Jestliže nemůžete vyřešit problém pomocí tipů pro odstraňování potíží v této části, bude zřejmě nutné zavolat technickou podporu. obraťte se na regionálního autorizovaného poskytovatele služby pokladních systémů HP. Před voláním si připravte následující informace:

- Sériové číslo příslušenství HP naleznete na štítku na dolní straně produktu
- Datum zakoupení uvedené na faktuře
- Číslo náhradního dílu uvedené na štítku na spodní straně produktu
- Podmínky, při nichž problém nastal
- Zobrazené chybové zprávy
- Konfigurace hardwaru
- Používaný hardware a software

Objednání rolí papíru

Chcete-li si objednat role papíru, obraťte se na společnosti zpracovávající papír dle vaší volby. Kontaktní údaje najdete v části [Kvalifikované třídy papíru na stránce 33](#).

B Technické specifikace

Tepelná tiskárna účtenek HP

Technické údaje o tiskárně	
Rozhraní	Napájené USB (některé modely) USB nebo sériové (některé modely)
Paměť	Paměť flash 8 MB, paměť RAM 512 KB, A799; 8 MB paměť RAM A799II
Požadavky na napájení	
Provozní napětí	24 V ss. +/- 10 % + 5 Voltů pro logické obvody
Spotřeba	2,3 Ampérů, maximální odběr proudu
Teplota	
Provozní teplota	5 °C až 28 °C (41 °F až 82 °F) 28 °C až 45 °C (82 °F až 113 °F)
Provozní vlhkost	10 % až 90 % 5 % až 40 %
Skladovací:	
Teplota	10 °C až 50 °C (14 °F až 122 °F)
Vlhkost	5 % až 90 %
Přeprava:	
Teplota	40 °C až 60 °C (-40 °F až 140 °F)
Vlhkost	5 % až 95 %
Kondenzace	Při přesunu tiskárny z chladu do tepla po přepravě může dojít ke kondenzaci. Tiskárna byla navržena tak, aby mohla fungovat po vysušení a stabilizaci teploty v místnosti.
Rozměry a hmotnost	
Výška	134 mm (5,34 palce)
Šířka	144 mm (5,66 palce)

Technické údaje o tiskárně	
Hloubka	184 mm (7,24 palce)
Hmotnost	1,3 kg (2,9 lb)
Technické údaje tisku	
Rychlost – černobílý tisk	250 mm/s (A799); 350 mm/s (A799 II)
Funkce dvoubarevného tisku	Ano
Účtenka – sloupce	44/56
Velikost role papíru	80 mm x 90 mm
Upozornění na nedostatek papíru	Standardní (vnější a nízký)
Rozlišení	203 DPI
Nůž	Standardní (keramický, otáčivý)

Vzhled znaků

Vzhled textu lze změnit pomocí následujících režimů tisku, které jsou k dispozici:

- Standardní
- Komprimovaný
- Dvojitá výška
- Dvojitá šířka
- Vzhůru nohama
- Otočený
- Podtržený
- Tučný
- Obrácený
- Kurzíva
- Upravená velikost
- Přeškrtnutý
- Stínování

Velikost tisku

Velikost znaků pro standardní a komprimovaný režim:

- Standardní
 - 15,6 znaků na palec
 - 44 znaků na řádek

- velikost buňky 13 x 24 bodů
- Komprimovaný
- 20,3 znaků na palec
- 56 znaků na řádek
- velikost buňky 10 x 24 bodů

Objednání termálního papíru

Tiskárna vyžaduje vhodný termální papír s následujícími rozměry:


Šířka	Průměr	Délka
80 ± 0,2 mm (3,15 ± 0,01 palce)	Max. 90 mm (3,54 palce)	Nominální hodnota 98 metrů (322 stop)

Výše uvedené údaje vycházejí z vnějšího průměru jádra 22 ± 0,5 mm (0,87 palce) a vnitřního 11,5 ± 0,5 mm (0,45 palce).

Papír nesmí být připojen k jádru. Používejte papír s barevným pruhem na konci, díky němuž můžete poznat, že papír dochází, což je třeba, pokud je tiskárna umístěna svisle.

Kvalifikované třídy papíru

Doporučujeme následující třídy papíru, které vyrábí jejich příslušní výrobci. Existuje celá řada společností zpracovávajících papír, které jsou kvalifikovány pro dodání tohoto papíru za předpokladu, že pokladní role odpovídají těmto doporučovaným třídám.

 **POZNÁMKA:** Při změně typu papíru je třeba nastavit tiskárnu pro tento typ papíru odesláním příkazu „Set paper type“ (Nastavit typ papíru) (1D 81 m n) nebo změnou nastavení typu papíru v nabídce konfigurace. (Pro vstup do nabídky konfigurace viz část [Obsluha tiskárny na stránce 15.](#))

Chcete-li si objednat role papíru, obraťte se na společnosti zpracovávající papír dle vaší volby.

Černobílý papír (na černý inkoust)

Kvalifikovaní výrobci	Třída papíru (hustota)
Appleton Papers, Inc. (USA)	Alpha 400-23 (zjednodušená verze)
825 E. Wisconsin Avenue	Alpha 800-24 (standardní verze)
Appleton, WI	POS-Plus 600-24 (zjednodušená verze)
Telefon: (800)922-1729	Alpha 900-34 (standardní verze)
Fax: (800)922-1712	

Kvalifikovaní výrobci	Třída papíru (hustota)
Kanzaki Specialty Papers (USA)	P30023 (zjednodušená verze)
20 Cummings St.	P31023 (standardní)
Ware, MA 01082–2002	P35024 (standardní)
Telefon: (888)526–9254	P35032 (standardní)
Fax: (413)731–8864	P39023 (standardní)
	P30521 (standardní)
	P30523 (standardní verze); P31523; P35532
Jujo Thermal LTD.	AF50KS-E3 (standardní)
P.O. Box 92 FIN–27501	AP62KS-E3 (standardní)
Kauttua, Finsko	
Telefon: (358)2–8393–2900	
Fax: (358)2–3893–2419	
OJI Paper Company Ltd.	KF–60 (standardní)
5–12–8 Ginza Chuo-ku	PD–170R (malá)
Tokyo 104, Japan	PD–160R (standardní)
Telefon: (81)3–5550–3076	
Fax: (81)3–5550–2950	
Koehler UK LTD. (GB)	KT55–F20 (standardní)
Telefon: (44)1322–661010	
Mitsubishi Int'l Corp (USA)	P–5035 (malá)
520 Madison Ave.	T–8051 (standardní)
New York, New York 10022-4223	TP–8065 (standardní)
Telefon: (212)605–2000	
Fax: (212)605–2597	

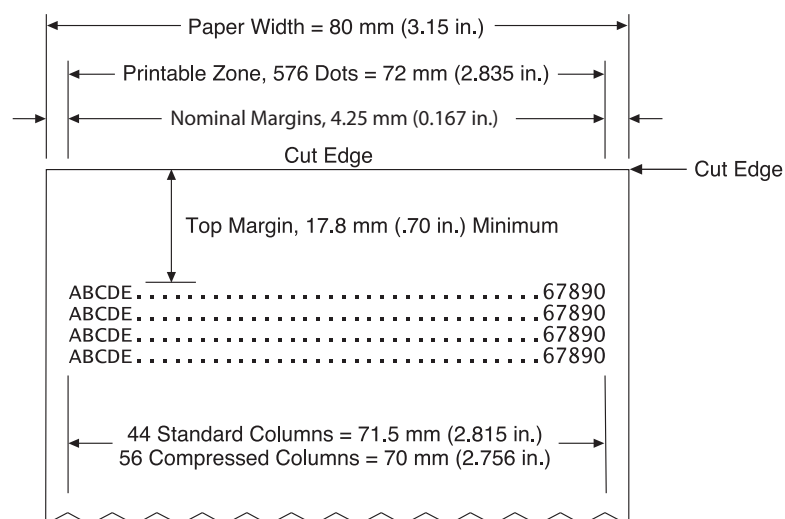
Dvoubarevný papír

Kvalifikovaní výrobci	Třída papíru (hustota)
Kanzaki Specialty Papers (USA)	P-310 RB (červená a černá)
20 Cummings St.	P-320 RB (červená a černá)
Ware, MA 01082-2002	P-320 BB (modrá a černá)
Telefon: (413)736-3216	P-320 GB (zelená/černá)
Fax: (413)731-8864	
Mitsubishi Int'l Corp (USA)	PB-770 (modrá/černá)
520 Madison Ave.	
New York, New York 10022-4223	
Telefon: (212)605-2000	
Fax: (212)605-2597	

Tiskové zóny pro papír o šířce 80 mm

Technické údaje tiskové zóny pro papír o šířce 80 mm:

- 576 bodů (adresovatelných) při 8 bodech/mm, vystředěno na 80 mm
- Minimální okraje pro standardní režim: 2,0 mm (0,079 palce)
- Horní okraj pro ruční odtržení: 17,8 mm (0,70 palce)
- Horní okraj pro uříznutí nožem: 19,0 mm (0,75 palce)



C Příkazy nastavení sítě Ethernet

Následující příkazy jsou určeny k nastavení potřebných vnitřních parametrů tiskárny pro fungování sítě Ethernet. Příkazy lze používat pouze v režimu stahování Flash (spouštění) (1B 5B 7D).

Obnovení výchozího nastavení

ASCII	US	BS	NUL
--------------	----	----	-----

Hexadecimální	1F	08	00
----------------------	----	----	----

Desítková	31	8	0
------------------	----	---	---

Obnoví nastavení sítě Ethernet na přednastavené hodnoty.

Výchozí nastavení je:

IP address (IP adresa): 192.0.0.192 (používá se v případě vypršení dvouminutového časového limitu spouštění)

Maska sítě: 0.0.0.0 (použije se výchozí maska vybrané adresy IP)

Brána: žádné

Hrubý port TCP/IP 9001: active

Port HTTP 80: active

DHCP: povoleno

Časový limit nečinnosti: povoleno

Udržujte aktivní příkazy ping: povoleno

Nastavení adresy IP

ASCII	US	BS	SOH	<i>n1</i>	<i>n2</i>	<i>n3</i>	<i>n4</i>
--------------	----	----	-----	-----------	-----------	-----------	-----------

Hexadecimální	1F	08	01	<i>n1</i>	<i>n2</i>	<i>n3</i>	<i>n4</i>
----------------------	----	----	----	-----------	-----------	-----------	-----------

Desítková	31	8	1	<i>n1</i>	<i>n2</i>	<i>n3</i>	<i>n4</i>
------------------	----	---	---	-----------	-----------	-----------	-----------

Výchozí: 192.0.0.192

Nastaví hodnotu adresy IP dle hodnot daných hodnotami *n1* až *n4*.

Nastavení masky sítě

ASCII	US	BS	STX	<i>n1</i>	<i>n2</i>	<i>n3</i>	<i>n4</i>
--------------	----	----	-----	-----------	-----------	-----------	-----------

Nastavení masky sítě

Hexadecimální	1F	08	02	<i>n1</i>	<i>n2</i>	<i>n3</i>	<i>n4</i>
----------------------	----	----	----	-----------	-----------	-----------	-----------

Desítková	31	8	2	<i>n1</i>	<i>n2</i>	<i>n3</i>	<i>n4</i>
------------------	----	---	---	-----------	-----------	-----------	-----------

Výchozí:	0.0.0.0
-----------------	---------

Nastaví hodnotu masky sítě stanovenou hodnotami *n1* až *n4*.

Nastavení brány

ASCII	US	BS	ETX	<i>n1</i>	<i>n2</i>	<i>n3</i>	<i>n4</i>
--------------	----	----	-----	-----------	-----------	-----------	-----------

Hexadecimální	1F	08	03	<i>n1</i>	<i>n2</i>	<i>n3</i>	<i>n4</i>
----------------------	----	----	----	-----------	-----------	-----------	-----------

Desítková	31	8	3	<i>n1</i>	<i>n2</i>	<i>n3</i>	<i>n4</i>
------------------	----	---	---	-----------	-----------	-----------	-----------

Výchozí:	žádné
-----------------	-------

Nastaví tiskárnu na bránu s hodnotu adresy IP stanovenou hodnotami *n1* až *n4*. Brána se nevyžaduje vždy, a to ani v případě, že je tiskárna umístěna do dílčí sítě.

Tiskárna nezačíná žádné připojení a získá adresu brány z paketů hostitele

Nastavení hrubého portu TCP/IP

ASCII	US	BS	EOT	<i>n1</i>	<i>n2</i>
--------------	----	----	-----	-----------	-----------

Hexadecimální	1F	08	04	<i>n1</i>	<i>n2</i>
----------------------	----	----	----	-----------	-----------

Desítková	31	8	4	<i>n1</i>	<i>n2</i>
------------------	----	---	---	-----------	-----------

n1:	Bajty nízkého pořadí portu č.
------------	-------------------------------

n2:	Bajty vysokého pořadí portu č.
------------	--------------------------------

Výchozí:	Port = 9001
-----------------	-------------

Nastaví port, kde bude tiskárna hledat hrubou komunikaci TCP/IP. Pokud bude číslo portu nastaven na 0, hrubá komunikace TCP/IP bude zakázaná.

DHCP (automatická konfigurace)

ASCII	US	BS	BS	<i>n1</i>
--------------	----	----	----	-----------

Hexadecimální	1F	08	08	<i>n1</i>
----------------------	----	----	----	-----------

Desítková	31	8	8	<i>n1</i>
------------------	----	---	---	-----------

n1 = 0:	zakázáno
----------------	----------

n1 = 1:	povoleno
----------------	----------

Výchozí:	povoleno
-----------------	----------

Povoluje nebo zakazuje použití DHCP při nabíhání systému s cílem získat adresu IP. Pokud do dvou minut nebude zjištěna žádná adresa, DHCP získá výchozí adresu IP.

Časový limit nečinnosti

ASCII	US	BS	HT	<i>n1</i>
--------------	----	----	----	-----------

Hexadecimální	1F	08	09	<i>n1</i>
----------------------	----	----	----	-----------

Desítková	31	8	9	<i>n1</i>
------------------	----	---	---	-----------

n1 = 0:	zakázáno
----------------	----------

n1 = 1:	povoleno
----------------	----------

Výchozí:	povoleno
-----------------	----------

Povoluje nebo zakazuje resetování portů otevřené TCP po pěti (5) minutách nečinnosti.

Udržujte aktivní příkazy ping

ASCII	US	BS	LF	<i>n1</i>
--------------	----	----	----	-----------

Hexadecimální	1F	08	0A	<i>n1</i>
----------------------	----	----	----	-----------

Desítková	31	8	10	<i>n1</i>
------------------	----	---	----	-----------

n1 = 0:	zakázáno
----------------	----------

n1 = 1:	povoleno
----------------	----------

Výchozí:	povoleno
-----------------	----------

Povoluje nebo zakazuje udržování aktivních příkazů ping (vlastní arps). Zachování aktivních příkazů ping může být nezbytné pro používání takových věcí, jako jsou chytré rozbočovače; jako připomínku pro chytrý rozbočovač, ke kterému portu je tiskárna připojena.

Je-li tato možnost povolena, vlastní arps jsou odesílány každých deset (10) minut.

Nastavení portu HTTP

ASCII	US	BS	SO	<i>n1</i>	<i>n2</i>
--------------	----	----	----	-----------	-----------

Hexadecimální	1F	08	0E	<i>n1</i>	<i>n2</i>
----------------------	----	----	----	-----------	-----------

Desítková	31	8	14	<i>n1</i>	<i>n2</i>
------------------	----	---	----	-----------	-----------

n1:	Bajty nízkého pořadí portu č.
------------	-------------------------------

n2:	Bajty vysokého pořadí portu č.
------------	--------------------------------

Výchozí:	Port = 80
-----------------	-----------

Nastaví port, který bude sledovat server HTTP. Pokud bude číslo portu nastaven na 0, komunikace HTTP bude zakázána.

D Instalace ethernetové tiskárny ve vaší síti OS

 **POZNÁMKA:** Pokyny pro instalaci ethernetové tiskárny v síti s OPOS/JPOS najdete v návodu k programování.

Instalace ethernetové tiskárny v síti se systémem Windows 7/8

1. Zapojte tiskárnu do sítě a zapněte napájení.
2. Spusťte diagnostický vzorek a získejte adresu IP tiskárny. Pokud se vyskytne problém s adresou, resetujte parametry komunikace tiskárny a zkuste to znovu.
3. Ujistěte se, zda je povolena hrubá TCP/IP a zda je nastaven port. Pokud používáte webový server, zkontrolujte, zda je povolena HTTP a zda je rovněž nastaven port. (Výchozí konfigurace tiskárny je pro instalaci dostatečná.)
4. Klikněte na položku Ovládací panely a pak na možnost Zařízení a tiskárny.
5. Zvolte možnost Přidat tiskárnu, Přidat místní tiskárnu (nevybírejte síťovou tiskárnu) a zvolte možnost Vytvořit nový port. Vyberte standardní port TCP/IP a klepněte na tlačítko Další.
6. Zadejte adresu IP tiskárny do políčka Název hostitele nebo Adresa IP. Zrušte zaškrtnutí volby Dotazovat tiskárnu. Na následující obrazovce se systém Windows pokusí o detekci portu TCP/IP a následně požádá o dodatečné informace o něm. Vyberte kartu Obecné síťe.
7. V okně Instalace ovladače tiskárny, vyberte možnost Mám disk a přesuňte se na místo příslušného mini disku a vyberte příslušný mini ovladač.
8. Pojmenujte tiskárnu a nastavte požadované možnosti sdílení. Po dokončení instalace tiskárny dosud netiskněte testovací stránku.
9. Vraťte se do volby Tiskárny a pravým tlačítkem myši klikněte na právě nainstalovanou tiskárnu a vyberte možnost Vlastnosti tiskárny.
10. Přejděte do části Porty a zvýrazněte port pro tiskárnu, kterou jste právě nainstalovali, a vyberte možnost Konfigurovat port. Pro protokol vyberte možnost Hrubý a v části Nastavení hrubého zadejte číslo portu (9001 je výchozí nastavení konfigurace). Kliknutím na tlačítko OK zavřete okno vlastností.
11. Znovu přejděte do části Tiskárny a pravým tlačítkem myši klepněte na nově nainstalovanou tiskárnu. Přejděte do části Vlastnosti tiskárny a vytiskněte testovací stránku.
12. Pokud vše proběhne úspěšně, budete nyní moci tuto tiskárnu používat v kterémkoliv programu systému Windows.

Instalace ethernetové tiskárny v síti se systémem Windows XP/Vista

1. Zapojte tiskárnu do sítě a zapněte napájení.
2. Spusťte diagnostický vzorek a získejte adresu IP tiskárny. Pokud se vyskytne problém s adresou, resetujte parametry komunikace tiskárny a zkuste to znovu.
3. Ujistěte se, zda je povolena hrubá TCP/IP a zda je nastaven port. Pokud používáte webový server, zkontrolujte, zda je povolena HTTP a zda je rovněž nastaven port. (Výchozí konfigurace tiskárny je pro instalaci dostatečná.)
4. Přejděte do okna Ovládací panel/tiskárny.
5. Zvolte možnost Přidat tiskárnu, Přidat místní tiskárnu (nevybírejte síťovou tiskárnu), zrušte zatržení volby Automaticky zjišťovat a zvolte možnost Vytvořit nový port. Vyberte standardní portu TCP/IP.
6. Zadejte adresu IP tiskárny do políčka Adresa IP. Dle potřeby zrušte zaškrtnutí možnosti Dotazovat tiskárnu nebo Automatické dotazování. Na následující obrazovce se systém Windows pokusí o detekci portu TCP/IP a následně požádá o dodatečné informace o něm. Jako typ zařízení vyberte možnost Obecná síťová karta.
7. V okně Instalace ovladače tiskárny, vyberte možnost Mám disk a přesuňte se na místo příslušného mini disku a vyberte příslušný mini ovladač.
8. Pojmenujte tiskárnu a nastavte požadované možnosti sdílení. Po dokončení instalace tiskárny dosud netiskněte testovací stránku.
9. Vraťte se do volby Skupina tiskáren a pravým tlačítkem myši klikněte na právě nainstalovanou tiskárnu a vyberte možnost Vlastnosti.
10. Přejděte do části Porty a zvýrazněte port pro tiskárnu, kterou jste právě nainstalovali, a vyberte možnost Konfigurovat port. Pro protokol vyberte možnost Hrubý a v části Nastavení hrubého zadejte číslo portu (9001 je výchozí nastavení konfigurace). Kliknutím na tlačítko OK zavřete okno vlastností.
11. Znovu přejděte do části Skupina tiskáren a pravým tlačítkem myši klepněte na nově nainstalovanou tiskárnu. Přejděte do části Vlastnosti a vytiskněte testovací stránku.
12. Pokud vše proběhne úspěšně, budete nyní moci tuto tiskárnu používat v kterémkoliv programu systému Windows.