



## HP-jevi toplotni tiskalniki računov za blagajniški sistem

Uporabniški priročnik  
Podpira naslednje modele:

A799-C40D-HN00

A799-C40W-HN00

A799-C80D-HN00

A799-C80W-HN00

A799-C80E-HP00

© 2008 – 2018 HP Development Company, L.P.

Windows je registrirana blagovna znamka ali blagovna znamka družbe Microsoft Corporation v Združenih državah Amerike in/ali drugih državah.

Informacije, podane v tem dokumentu, se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila. Edine garancije za HP-jeve izdelke in storitve so navedene v garancijskih izjavah, ki so priložene izdelkom in storitvam. Noben del tega dokumenta se ne sme razlagati kot dodatna garancija. HP ni odgovoren za tehnične ali uredniške napake ali pomanjkljivosti v tem dokumentu.

Šesta izdaja: julij 2018


Prva izdaja: oktober 2008


Št. dela dokumenta: 489208-BA6


## 0 tem priročniku

V tem priročniku so informacije o nastavitvi in uporabi HP-jevih toplotnih tiskalnikov računov za blagajniški sistem.

---

 **OPOZORILO!** Informacije v tem besedilu opozarjajo, da lahko neupoštevanje navodil povzroči telesno poškodbo ali celo smrt.

 **POZOR:** Informacije v tem besedilu opozarjajo, da lahko neupoštevanje navodil povzroči poškodbe opreme ali izgubo podatkov.

 **OPOMBA:** Informacije, ki so označene v tem besedilu, vsebujejo pomembne dodatne informacije.

---



---

# Kazalo

<b>1 Funkcije izdelka .....</b>	<b>1</b>
HP-jevi toplotni tiskalniki računov .....	1
Prepoznavanje uporabniških elementov .....	2
Prepoznavanje priključkov na hrbtni strani .....	3
Model USB z lastnim napajanjem (A799) .....	3
Serijski/USB model (A799) .....	3
Model USB z lastnim napajanjem (A799 II) .....	4
Serijski/USB model (A799 II) .....	4
Ethernet/USB model (A799 II) .....	5
<b>2 Nastavitev tiskalnika .....</b>	<b>6</b>
Preverjanje seznama embalaže .....	6
Nalaganje in menjava papirja za račune .....	6
Prilaganje nastavitve opozorila na majhno količino papirja .....	8
Priključitev kablov .....	8
Vklop tiskalnika .....	10
Namestitev gonilnikov .....	10
Terminologija Ethernet in privzete nastavitve .....	11
Terminologija Ethernet .....	11
Privzete nastavitve Ethernet .....	11
Preizkušanje tiskalnika .....	12
Razširjanje nabora znakov in pisav .....	13
<b>3 Upravljanje tiskalnika .....</b>	<b>15</b>
Konfiguriranje tiskalnika .....	15
Vstop v konfiguracijski način za model A799 .....	15
Vstop v konfiguracijski način za model A799 II .....	16
Vzorčni konfiguracijski meni .....	18
Gostota tiska za enobarvni papir (privzeto) .....	19
Gostota barve .....	19
Kdaj zamenjati papir za račune .....	20

Nastavitev tiskalne glave .....	20
Preprečevanje pregrevanja tiskalne glave .....	20
<b>4 Nasveti za vzdrževanje .....</b>	<b>22</b>
Čiščenje tiskalnika .....	22
Čiščenje toplotne tiskalne glave .....	22
<b>Dodatek A Odpravljanje težav .....</b>	<b>24</b>
Diagnostika .....	24
Zagonska diagnostika .....	24
Diagnostika med delovanjem .....	25
Oddaljena diagnostika .....	25
Reševanje pogostih težav .....	26
Podpora za izdelke .....	29
Priprava za klic tehnične podpore .....	29
Naročanje papirnih zvitkov .....	29
<b>Dodatek B Tehnični podatki .....</b>	<b>30</b>
HP-jev toplotni tiskalnik računov .....	30
Videz znakov .....	31
Velikost natisa .....	31
Naročanje toplotnega papirja .....	32
Predpisani razredi papirja .....	32
Enobarvni papir (črna barva) .....	32
Dvobarvni papir .....	34
Območja tiskanja za 80-mm papir .....	34
<b>Dodatek C Nastavitev ukazov Ethernet .....</b>	<b>35</b>
<b>Dodatek D Nameščanje tiskalnika Ethernet v omrežju OS .....</b>	<b>38</b>
Namestitev tiskalnika Ethernet v omrežju s sistemom Windows 7/8 .....	38
Namestitev tiskalnika Ethernet v omrežju s sistemom Windows XP/Vista .....	39

---

# 1 Funkcije izdelka

## HP-jevi toplotni tiskalniki računov

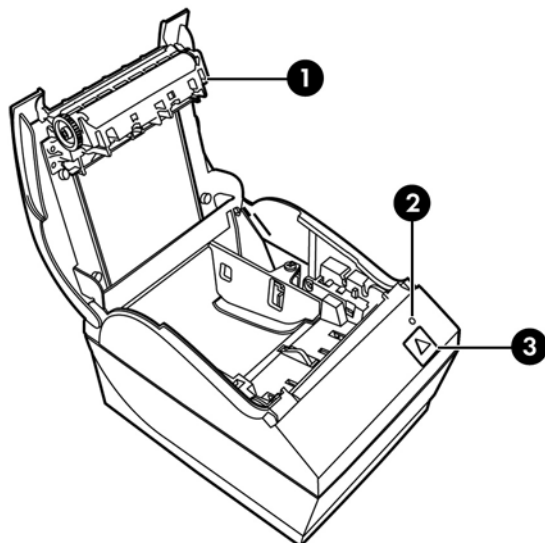


HP-jevi toplotni tiskalniki računov so zasnovani za delo s strojno opremo in programskimi aplikacijami blagajniškega mesta. Tiskalnik ima naslednje funkcije:


- Tehnologija toplotnega tiskanja, ki preprečuje menjavo traku tiskalnika in kartuše
- Model vmesnika USB z lastnim napajanjem in priloženim napajalnim kablom za vrata USB ali model vmesnika USB/serijskega vmesnika z ločenim napajalnim kablom
- Pokrov za račune, ki se zaklopi, in nalaganje papirja s spustom
- Programski kazalniški piski
- Lučka LED, ki kaže stanje
- 8 MB bliskovnega pomnilnika, zgodovinski EEROM, 4K medpomnilnika
- Ločljivost tiskanja 8 pik/mm s hitrostjo natisa do 250 mm/sekundo (A799) oziroma 350 mm/sekundo (A799 II)
- 44 (standardnih) ali 56 (stisnjenih) ali 64 (stisnjenih, samo izbrani modeli in jeziki) stolpcev za tiskanje na 80 mm širok toplotni papir
- Senzor majhne količine in odsotnosti papirja


- Programska oprema in dokumentacija izdelka sta na voljo na naslovu <http://www.hp.com>
- Za upravna in varnostna obvestila glejte *Obvestila o izdelku*, ki so priložena izdelku.

## Prepoznavanje uporabniških elementov



- 
- 1 Pokrov za račune - se odpre z zaklopom, da vanj preprosto spustite zvitek papirja.
  - 2 Lučka stanja LED - zelena lučka LED označuje osnovne informacije o stanju tiskalnika. Če zelena lučka sveti, je tiskalnik vklopljen in normalno deluje. Če lučka LED utripa, tiskalnik potrebuje pomoč operaterja.
  - 3 Gumb za podajanje papirja - med normalno uporabo gumb za podajanje papirja pomika papir naprej. Z njim lahko tudi dostopate do konfiguracijskega menija.
- 

 **OPOMBA:** En sam pisk pomeni, da je tiskalnik uspešno dokončal redni postopek ob zagonu. Po zagonu ali ponastavitvi mora zapiskati. Če tiskalnik zapiska dvakrat, ima morda težave. Za več informacij glejte [Odpravljanje težav na strani 24](#) v tem priročniku.

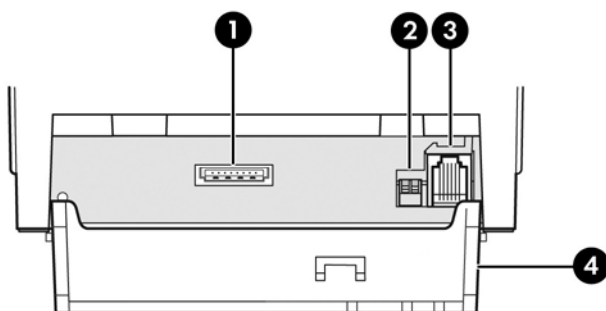
 **OPOMBA:** Modeli, ki so prikazani na sliki, se lahko razlikujejo od izbranega izdelka, vendar navodila ostajajo enaka.

---



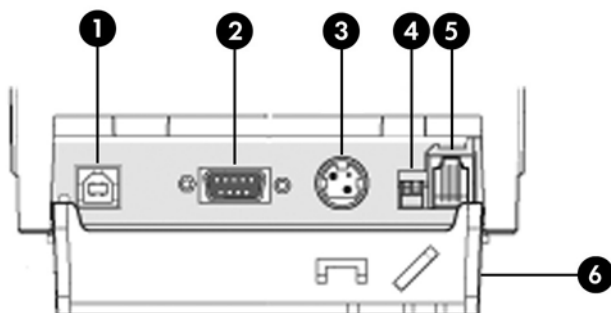
# Prepoznavanje priključkov na hrbtni strani

## Model USB z lastnim napajanjem (A799)



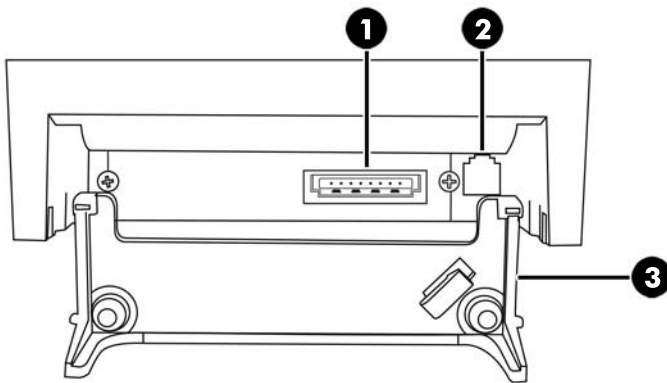
- 1 Priključek USB za napajanje - poveže tiskalnik z računalnikom blagajniškega mesta in dovaja napajanje tiskalniku.
- 2 Konfiguracijsko stikalo (DIP stikalo 1) - omogoča spreminjanje nastavitev konfiguracije tiskalnika.
- 3 Priključek predala za gotovino - povezuje tiskalnik s predalom za gotovino.
- 4 Priključek pokrova - priključek pokrova nudi zaščito in razbremenitev za priključke in kable tiskalnika. Ta pokrov mora ostati na tiskalniku in kabli speljani, kot je opisano v 2. poglavju.

## Serijski/USB model (A799)



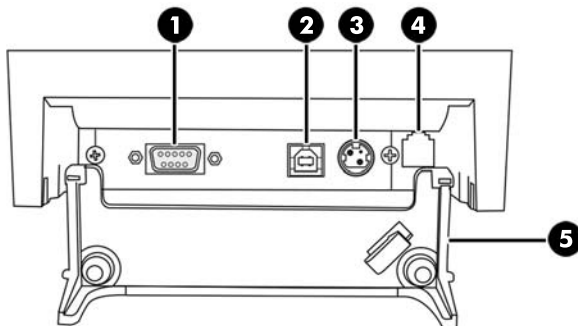
- 1 Priključek USB - povezuje tiskalnik z računalnikom blagajniškega mesta.
- 2 Serijski priključek - povezuje tiskalnik z računalnikom blagajniškega mesta.
- 3 Priključek za napajanje - povezuje tiskalnik z računalnikom blagajniškega mesta za napajanje.
- 4 Konfiguracijsko stikalo (DIP stikalo 1) - omogoča spreminjanje nastavitev konfiguracije tiskalnika.
- 5 Priključek predala za gotovino - povezuje tiskalnik s predalom za gotovino.
- 6 Priključek pokrova - priključek pokrova nudi zaščito in razbremenitev za priključke in kable tiskalnika. Ta pokrov mora ostati na tiskalniku in kabli speljani, kot je opisano v 2. poglavju.

## Model USB z lastnim napajanjem (A799 II)



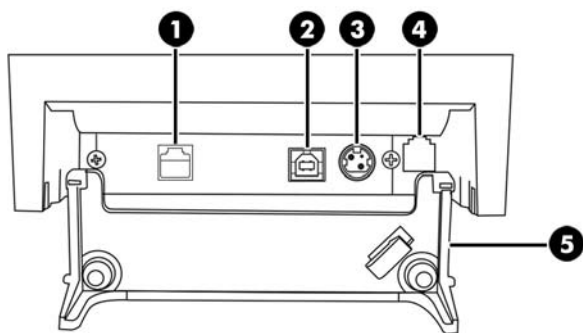
- 1 Priključek USB za napajanje - poveže tiskalnik z računalnikom blagajniškega mesta in dovaja napajanje tiskalniku.
- 2 Priključek predala za gotovino - povezuje tiskalnik s predalom za gotovino.
- 3 Priključek pokrova - priključek pokrova nudi zaščito in razbremenitev za priključke in kable tiskalnika. Ta pokrov mora ostati na tiskalniku in kabli speljani, kot je opisano v 2. poglavju.

## Serijski/USB model (A799 II)



- 1 Serijski priključek - povezuje tiskalnik z računalnikom blagajniškega mesta.
- 2 Priključek USB - povezuje tiskalnik z računalnikom blagajniškega mesta.
- 3 Priključek za napajanje - povezuje tiskalnik z računalnikom blagajniškega mesta za napajanje.
- 4 Priključek predala za gotovino - povezuje tiskalnik s predalom za gotovino.
- 5 Priključek pokrova - priključek pokrova nudi zaščito in razbremenitev za priključke in kable tiskalnika. Ta pokrov mora ostati na tiskalniku in kabli speljani, kot je opisano v 2. poglavju.

## Ethernet/USB model (A799 II)



- 
- 1 Priključek Ethernet - povezuje tiskalnik z omrežjem LAN.
  - 2 Priključek USB - povezuje tiskalnik z računalnikom blagajniškega mesta.
  - 3 Priključek za napajanje - povezuje tiskalnik z računalnikom blagajniškega mesta za napajanje.
  - 4 Priključek predala za gotovino - povezuje tiskalnik s predalom za gotovino.
  - 5 Priključek pokrova - priključek pokrova nudi zaščito in razbremenitev za priključke in kable tiskalnika. Ta pokrov mora ostati na tiskalniku in kabli speljani, kot je opisano v 2. poglavju.
-

---

## 2 Nastavitev tiskalnika

### Preverjanje seznama embalaže

Shranite embalažo, če boste morali tiskalnik kdaj znova zapakirati, da ga kam pošljete ali shranite. Pred nameščanjem preverite, da so bili vsi spodaj navedeni elementi že poslani.

- Tiskalnik
- Začetni zvitok papirja za račune
- Testni izpis
- Serijski model
  - Kabel USB
  - Serijski kabel
  - Napajalna enota in kabel
- Model Ethernet
  - Kabel USB
  - Kabel Ethernet
  - Napajalna enota in kabel
- Model PUSB
  - Napajalni kabel USB

### Nalaganje in menjava papirja za račune

Preden nastavite tiskalnik računov, naj bodo tiskalnik, računalnik blagajniškega mesta in druge priključene naprave izklopljeni.

---

**⚠ POZOR:** S HP-jevimi tiskalniki morate uporabljati predpisane zvitke papirja. Seznam predpisanega papirja najdete tukaj: [Tehnični podatki na strani 30](#). Če uporabljate papir, ki ni med predpisanimi, lahko razveljavite garancijo.

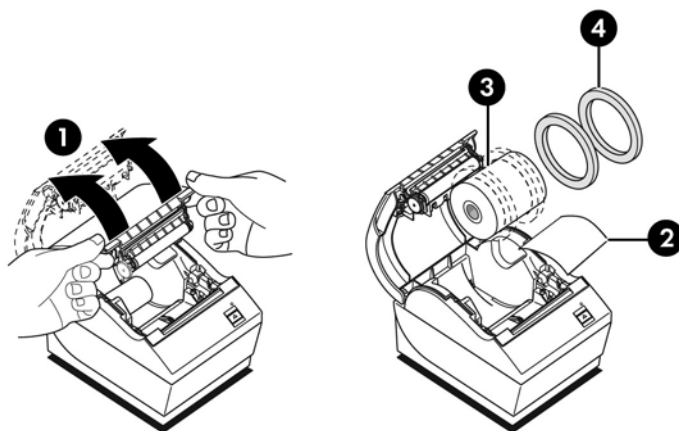
---

Pozneje boste uporabili isti postopek kot pri nalaganju papirja med namestitvijo. Manjša razlika je opisana v spodnjih navodilih.


1. Odprite pokrov za račune tako, da potisnete navzgor na obeh straneh pokrova (1), dokler ne odskoči.

- 2. Nalaganje:** Odstranite testni izpis (2) in začetni zvitek toplotnega papirja (3). Snemite opornici s papirja (4).

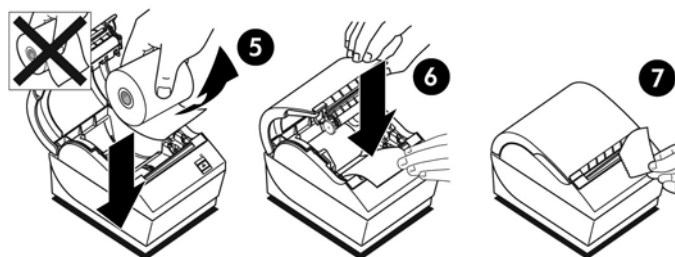
**Menjava:** Odstranite uporabljeni zvitek papirja.



- 3.** Na čisto odtrgajte rob na novem zvitku papirja za račune, pri čemer bodite pozorni, da je lepilni trak popolnoma odstranjen.
- 4.** Papir za račune položite v predalček za papir tako, da se **odvija od spodaj** (5). Naj iz tiskalnika gleda nekaj centimetrov papirja.
- 5.** Medtem ko trdno držite papir, zaprite pokrov za račune (6). Če želite preizkusiti, ali je papir pravilno naložen, ga pomaknite naprej z gumbom za podajanje papirja.

 **OPOMBA:** Če se papir zagozdi, se prepričajte, da je zvitek pravilno vstavljen. S prejšnje slike v tem razdelku je razvidno, kako mora biti obrnjen papir.


- 6.** Odvečni papir odtrgajte na rezilu v pokrovu (7).




## Prilagajanje nastavitve opozorila na majhno količino papirja

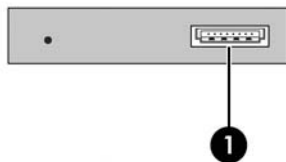
Ko tiskalnik sporoči, da zmanjkuje papirja, je v zvitku še približno 5–20 čevljev/1,5–6,1 metra papirja. Če ostaja preveč papirja, lahko spremenite nastavitve v konfiguracijskem meniju. Navodila za vstop v konfiguracijski meni najdete tukaj: [Upravljanje tiskalnika na strani 15](#). V konfiguracijskem meniju vstopite v razdelek **Hardware Options** (Možnosti strojne opreme) in spreminjajte nastavitve »zmanjkuje papirja«. Izbrana nastavitve zmanjša dolžino papirja ob majhni količini papirja.

## Priključitev kablov

 **OPOMBA:** Postavite tiskalnik na ravno površino in ga namestite nekam, kjer bo omogočen dostop do kablov, kjer bo dovolj prostora za odpiranje pokrova in stran od prometnih območij, tako da bo manj možnosti, da se udari ali poškoduje.


 **POZOR:** Priključite kable na tiskalnik, še preden vklopite računalnik blagajniškega mesta. Preden povežete komunikacijski kabel, mora biti računalnik blagajniškega mesta vedno izklopljen.

1. Izklopite računalnik blagajniškega mesta.
2. Odprite pokrov priključkov na hrbtni strani tiskalnika in poiščite priključke.
3. Za tiskalnike s priključkom USB za napajanje:
  - a. Vtaknite tiskalnikov konec napajalnega kabla USB v priključek USB za napajanje (1) na tiskalniku. Vtaknite drugi konec napajalnega kabla USB v 24 V priključek USB za napajanje računalnika blagajniškega mesta.
  - b. Speljite napajalni kabel USB iz tiskalnika prek jezička za razbremenitev na priključku pokrova tiskalnika.



Za tiskalnike s serijskimi priključki, priključki USB in priključki za napajanje:

- a. Vtaknite tiskalnikov konec kabla USB v priključek USB (1) oziroma serijski kabel v serijski priključek (2) na tiskalniku. Vtaknite drugi konec kabla v ustrezeni priključek računalnika blagajniškega mesta.

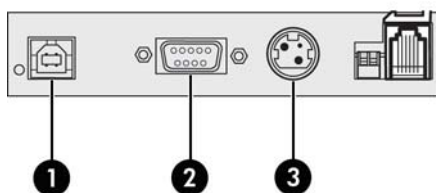
 **OPOMBA:** Kot podatkovni vmesnik z računalnikom blagajniškega mesta lahko uporabite kabel USB ali serijski kabel. Ne uporabljajte obeh hkrati.

Če uporabljate serijski vmesnik, priključite 9-polni ženski/9-polni ženski serijski kabel z neposredno kabelsko povezavo med tiskalnikom in računalnikom blagajniškega mesta.

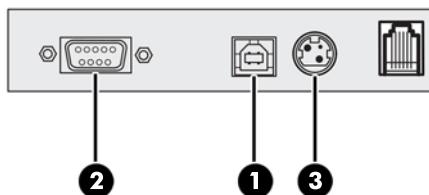
Starejši modeli serijskih tiskalnikov morda nimajo vključenega kabla.

- b. Vtaknite tiskalnikov konec napajalnega kabla v priključek za napajanje (3) na tiskalniku. Vtaknite drugi konec napajalnega kabla v 24 V priključek USB za napajanje računalnika blagajniškega mesta.
- c. Speljite napajalni kabel USB oziroma serijski kabel iz tiskalnika prek jezička za razbremenitev na priključku pokrova tiskalnika.

- Priključki A799 USB, serijski priključki in priključki za napajanje:



- Priključki A799 II USB, serijski priključki in priključki za napajanje:



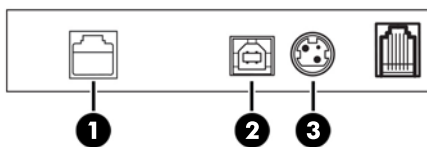
Za tiskalnike s priključki Ethernet, USB in priključki za napajanje:

- Priključite kabel Ethernet iz LAN v priključek Ethernet (1) na tiskalniku. En konec kabla USB priključite v priključek USB (2) na tiskalniku, drugi konec kabla pa v ustrezni priključek na računalniku blagajniškega mesta.



**OPOMBA:** Kot podatkovni vmesnik z računalnikom blagajniškega mesta lahko uporabite kabel USB ali kabel Ethernet. Ko sta kabla Ethernet in USB priključena v tiskalnik, je za komunikacijo privzet kabel Ethernet po nekaj minutah neaktivnosti USB.

- Vtaknite kabel z priključkom DIN v priključek za napajanje (3) na tiskalniku. Vtaknite napajalni kabel v drugi konec napajalnika. Vtaknite napajalni kabel v električno opremo.
- Speljite napajalni kabel, kabel Ethernet in kabel USB iz tiskalnika prek jezička za razbremenitev na priključku pokrova tiskalnika.

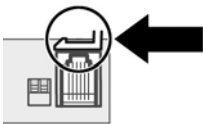


- Priključite kabel predala za gotovino priključek predala za gotovino (RJ12) na tiskalniku in drugi konec kabla (RJ45) v priključek za vmesnik na predalu za gotovino.



**OPOMBA:** Kabel predala za gotovino ni priložen tiskalniku.

5. Speljite kabel predala za gotovino navzgor in skozi sponko za obremenitev nad priključkom ter skozi odprtino v pokrovu priključka, ko je zaprt.



6. Zaprite pokrov priključka na hrbtni strani tiskalnika, pri čemer pazite, da so vsi kabli poravnani z režami, ki so namenjene za vsak priključek.

## Vklop tiskalnika

Ko povežete kable s tiskalnikom in računalnikom blagajniškega mesta, vklopite računalnik blagajniškega mesta. Če se pojavi okno **čarovnika za najdeno novo strojno opremo**, kliknite gumb **Prekliči**.

Tiskalnik računov zapiska in zelena lučka LED na zgornjem pokrovu zasveti ter zažene tiskalnik.

## Namestitev gonilnikov

Glede na operacijski sistem računalnika blagajniškega mesta namestite gonilnike OPOS oziroma JPOS.

Za prenos gonilnikov obiščite <http://www.hp.com/support>. Izberite svojo državo ali regijo, izberite **Gonilniki in prenosi**, nato vnesite ime prodajne točke iz sistema v okencu za iskanje **Iskanje po izdelku**. Kliknite **Pojdi**.



## Terminologija Ethernet in privzete nastavitve

Za delovanje tiskalnika z Ethernet morate nastaviti serijo ukazov v tiskalniku. Te ukaze lahko nastavite le prek gostiteljskega računalnika in jih ni mogoče konfigurirati v konfiguracijskem meniju tiskalnika.

Navodila za privzeto nastavitve in vzorec diagnostičnega izpisa Ethernet je prikazan spodaj. Upoštevajte razliko med Ethernet in standardnim izpisom RS-232C.

### Terminologija Ethernet

Pred kakršnimi koli ukaznimi nastavitvami preglejte naslednje opise pogojev, da popolnoma razumete njihov načrtovan pomen.

<b>Naslov MAC</b>	Edinstvena šestnajstiška serijska številka je dodeljena vsaki napravi v omrežju Ethernet za identifikacijo v omrežju. Vsaka komunikacijska plošča tiskalnika pridobi edinstveno številko iz dodeljenega nabora števil. Številke se začnejo z: 00:E0:70.
<b>Naslovom IP</b>	Edinstveno številko za identifikacijo vsakega vozlišča v omrežju in določitev informacij napeljave. vsakemu vozlišču mora biti dodeljen edinstven naslov IP. naslov je sestavljen iz dveh različnih delov: ID omrežja, ki identificira omrežje; in ID gostitelja, ki ga običajno dodeli skrbnik. Ti naslovi so običajno predstavljeni v točkovnem decimalnem zapisu, kot je 138.58.11.27. Privzeta nastavitve je: 192.0.0.192
<b>Maska omrežja</b>	Serija bitov, zasnovana tako, da »maskira« določene dele naslova IP in se primarno uporablja pri podomrežjih. Standardna maska omrežja za omrežje razreda C je 255.255.255.0; zadnji oktet (.0) usmerja gostitelja, da išče številko računalnika. Ostalo (255) pomeni številko omrežja. Privzeta nastavitve je 0.0.0.0. Maske omrežja se uporabljajo za ugotavljanje, če je za dosego naslova potreben prehod.
<b>Prehod</b>	Nastavitve strojne ali programske opreme, ki prevaja med dvema različnima protokoloma. Prehod ni vedno potreben, tudi če je tiskalnik v drugem podomrežju. Tiskalnik ne vzpostavi povezave in pridobi naslov prehoda iz paketov gostitelja. Privzeta nastavitve je 0.0.0.0 (brez)
<b>HTTP</b>	Aplikacijski protokol za povezavo z internetom. S HTTP lahko nastavitve Ethernet tiskalnika konfigurirate z Web GUI. Strežnik HTTP posluša na vratih 80. Privzeta nastavitve je, da je HTTP omogočen.
<b>Navadna vrata TCP/IP</b>	Omogoča tiskalniku poslušanje navadne komunikacije TCP/IP. Nastavitve na nič onemogoči navadno povezavo TCP/IP. Privzeta vrednost je 9001, omogočeno.
<b>DHCP</b>	Omogoča »izposojajo« naslova IP za omejeno obdobje. Če ob zagonu ni najdenega naslova IP, tiskalnik počaka še dve minuti. Če po dveh minutah naslov ni najden, bo DHCP samodejno nastavil privzeti IP-naslov. Privzeto: omogočeno

### Privzete nastavitve Ethernet

Če želite tiskalnik povrniti na privzete nastavitve, ga nastavite v način zagona in zadržite stikalo vira, dokler ne zaslišite visoko-nizko-visokih tonov (približno 10 sekund).

Privzete nastavitve so:

DHCP omogočen

Privzeti IP 192.0.0.192 (v uporabi po 2 minutah časovne omejitve Bootp)

Maska omrežja 0.0.0.0 (povzroči uporabo privzete maske izbranega naslova IP)

Strežnik vrat HTTP 80 aktiven

Navadna vrata za TCP/IP 9001 aktivna

**Vzorčni diagnostični izpis tiskalnika Ethernet:**

\*\*\* A799II - Diagnostics Form \*\*\*

Model number	: A799-780E-TD00
Serial number	: 0000000000
Flash Firmware	
Revision	: V1.27
CRC	: F755
P/N	: 189-799A127B
H/W parameters	
Flash Memory Size	: 8 Mbytes
Flash Logos/Fonts	: 640 kbytes
Flash User Storage	: 0 kbytes
Flash Perm'nt Fonts	: 5504 kbytes
Flash Journal Size	: 0 kbytes
SRAM Size	: 8192 kbytes
Head setting	: H
Motor ID	: 1
Paper Type Setting	: Type 0, Monochrome
Color Density Adj	: n/a
Print Density, Mono	: 80%
Max Speed	: 350 mm/sec
Paper Width	: 80 mm
Max Power	: Level 1
Knife	: Enabled
Partial Cut	: 135 steps
Paper Low Sensor	: Enabled
No Paper Low Extension	
Comm. Interfaces	

Interface	: Ethernet
Ethernet Type	: Wired
Parameters	
MAC Address	: 00:E0:70:00:50:2B
IP Address	: 10.1.2.16
Net Mask	: 255.255.0.0
Gateway	: 10.1.1.2
Raw TCP/IP Port	: 9001
Loop Back Port	: Disabled
Http Server Port	: 80
DHCP	: Enabled
Client ID	: 00E070F04207
Inactivity Timeout	: Disabled
Keep Alive Pings	: Disabled

\*\*\*To Enter Printer Config Menu\*\*\*  
 Press Feed Button Within the  
 Next Two Seconds

Obkroženo območje na izpisu zgoraj prikazuje nastavitve Ethernet. Teh nastavitve ne morete spremeniti v konfiguracijskem meniju in morajo biti nastavljene s pošiljanjem ukazov od gostitelja. Glejte [Nastavitev ukazov Ethernet na strani 35](#).

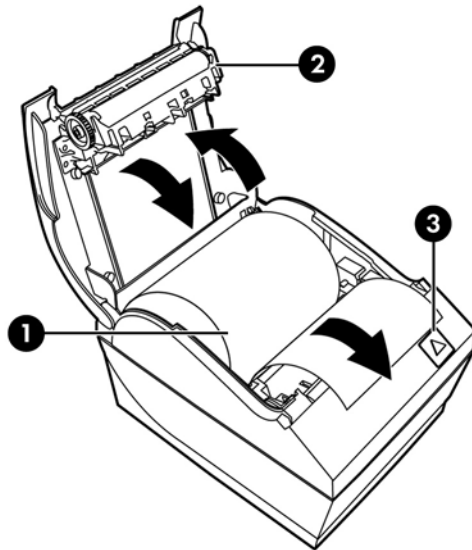
## Preizkušanje tiskalnika

Če tiskalnik deluje normalno, bo enkrat zapiskal. Če se odziva drugače, si oglejte [Odpravljanje težav na strani 24](#) ali se obrnite na HP-jevega področnega pooblaščenega ponudnika storitev za izdelke HP za blagajniška mesta.

Tiskalnik je za namestitev dostavljen predhodno konfiguriran. Trenutna konfiguracija tiskalnika je prikazana na preizkusnem izpisu (diagnostika). Če pa želite zagnati nov preizkus tiskalnika ali preveriti konfiguracijo, lahko zaženete diagnostični izpis, ki natančno opisuje trenutno konfiguracijo.

Kako zagnati diagnostični preizkus:

1. V tiskalniku mora biti papir (1).
2. Odprite pokrov za račune (2).
3. Pridržite gumb za podajanje papirja (3).
4. Zaprite pokrov za račune, pri čemer držite gumb za podajanje papirja, dokler se ne začne izpis konfiguracije.



Za dodatna navodila o konfiguriranju tiskalnika glejte [Upravljanje tiskalnika na strani 15](#).

## Razširjanje nabora znakov in pisav

Za ta tiskalnik so na voljo naslednji nabori znakov in kodne strani. Pri večini modelov je koda prednameščena. Če se želite prepričati, katere kodne strani so nameščene, natisnite diagnostični obrazec (navodila so v 3. poglavju). Če želite prenesti kodne strani, ki trenutno niso nameščene, obiščite spletno mesto s podporo HP na naslovu <http://www.hp.com/support>.

- Koda stran 437 ameriška angleščina
- Kodna stran 737 grščina
- Kodna stran 850 večjezično
- Kodna stran 852 Srednja Evropa
- Kodna stran 857 turščina
- Kodna stran 858 evropski simboli
- Kodna stran 860 portugalsščina

- Kodna stran 862 hebrejščina
- Kodna stran 863 francoščina (Kanada)
- Kodna stran 865 nordijski jeziki
- Kodna stran 866 cirilica
- Kodna stran 874 tajščina
- Kodna stran 932 kandži
- Kodna stran 936 poenostavljena kitajščina
- Kodna stran 950 tradicionalna kitajščina
- Kodna stran 949 korejščina (hangul)
- Kodna stran 1251 cirilica
- Kodna stran 1252 Windows latinica 1
- Kodna stran 1255 hebrejščina
- Kodna stran 1256 arabščina
- Kodna stran KZ 1048 Kazahstan


# 3 Upravljanje tiskalnika

## Konfiguriranje tiskalnika

Konfiguracijski meni omogoča nastavitve splošnih parametrov tiskalnika. S preizkusom natisnete diagnostični obrazec, ki prikazuje podrobnosti nastavitve za vse funkcije. Tiskalnik bo delno prerezal papir po koncu vsake različice.

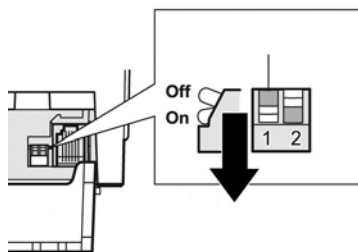
Preizkus se konča z delnim rezom papirja. Za popoln testni preizkus bo morda potrebno meter ali več papirja.

Ker je tiskalnik običajno dobavljen vnaprej konfiguriran, večini uporabnikov ni treba spreminjati njegove konfiguracije. Če prilagajate konfiguracijo, pazite, da ne boste nenamerno spremenili nastavitve, ki lahko vplivajo na delovanje tiskalnika. HP ne priporoča, da bi uporabniki spreminjali konfiguracijo tiskalnika.

 **OPOMBA:** Tiskalnik je dobavljen s preizkusnim izpisom, ki vključuje prednastavljeno konfiguracijo. Če naletite na težave, potem ko spremenite konfiguracijo tiskalnika, uporabite te nastavitve kot privzete.

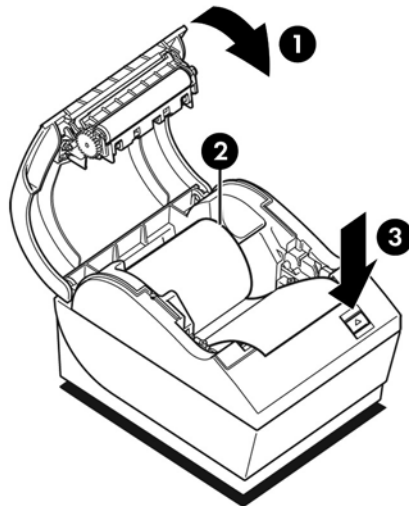
## Vstop v konfiguracijski način za model A799

1. Izklopite napajanje tiskalnika.
2. Odprite pokrov priključka na hrbtni strani.
3. Nastavite stikalo DIP 1 na položaj ON (vklop) (navzdol). Stikalo DIP 2 mora biti v položaju OFF (izklop) (navzgor).



4. Prepričajte se, da je papir za račune (1) naložen v tiskalniku, preden nadaljujete (navodila za nalaganje papirja za račune poiščite tukaj: [Nastavitve tiskalnika na strani 6](#)).
5. Zaprite pokrov za račune (2).
6. Vklopite tiskalnik in takoj pridržite gumb za podajanje papirja (3), dokler se ne začne izpis konfiguracije.

- Tiskalnik zapiska, nato pa natisne diagnostični obrazec in glavni meni konfiguracije.
- Tiskalnik se zaustavi in čaka na izbiro glavnega menija (glejte vzorčni izpis na naslednji strani v tem poglavju; uporabljajo se kratki kliki, razen ko odgovarjate Yes (Da) ali potrjujete izbiro).

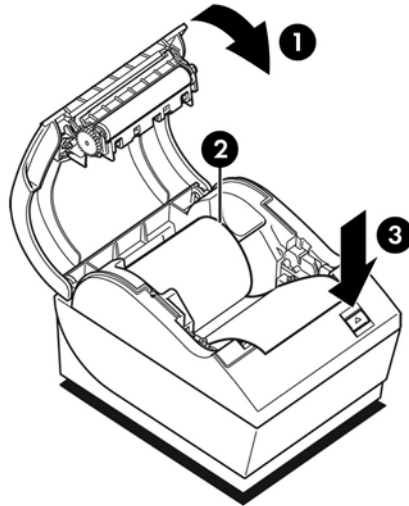


7. Za komuniciranje z tiskalnikom pritisnite gumb za podajanje papirja s kratkimi in dolgimi kliki. Uporabite dolg klik za »da« (dlje kot eno sekundo) in kratek klik za »ne«. Za izbiranje sledite natisnjenim navodilom.
8. Nadaljujte z izbirami menija, dokler ne pridete do vprašanja **Save New Parameters?** (Želite shraniti nove parametre?). Izberite »Yes« (Da) ali »No« (Ne).
  - a. Če želite nastavitve shraniti, izberite **Yes** (Da), nato vrnite stikalo DIP 1 v položaj OFF (izklop) (navzgor).
  - b. Odprite pokrov za račune.
  - c. Pridržite gumb za podajanje papirja, medtem ko zapirate pokrov za račune.
  - d. Diagnostični izpis potrdi vaše nove nastavitve.
9. Če želite nadaljevati s konfiguriranjem tiskalnika, izberite **No** (Ne). Tiskalnik se vrne v konfiguracijski meni, kjer lahko znova nastavite parametre.

## Vstop v konfiguracijski način za model A799 II

1. Izklopite napajanje tiskalnika.
2. Odprite pokrov priključka na hrbtne strani.
3. Prepričajte se, da je papir za račune (1) naložen v tiskalniku, preden nadaljujete (navodila za nalaganje papirja za račune poiščite tukaj: [Nastavitve tiskalnika na strani 6](#)).
4. Zaprite pokrov za račune (2).
5. Vklopite tiskalnik in takoj pridržite gumb za podajanje papirja (3), dokler se ne začne izpis konfiguracije.

- Tiskalnik zapiska, nato pa natisne diagnostični obrazec in glavni meni konfiguracije.
- Gumb za podajanje papirja pritisnite v dveh sekundah, da vstopite v glavni meni za konfiguracijo.
- Tiskalnik se zaustavi in čaka na izbiro glavnega menija (glejte vzorčni izpis na naslednji strani v tem poglavju; uporabljajo se kratki kliki, razen ko odgovarjate Yes (Da) ali potrjujete izbiro).



6. Za komuniciranje z tiskalnikom pritisnite gumb za podajanje papirja s kratkimi in dolgimi kliki. Uporabite dolg klik za »da« (dlje kot eno sekundo) in kratek klik za »ne«. Za izbiranje sledite natisnjenim navodilom.
7. Nadaljujte z izbirami menija, dokler ne pridete do vprašanja **Save New Parameters?** (Želite shraniti nove parametre?). Izberite »Yes« (Da) ali »No« (Ne).
  - a. Ponastavite tiskalnik.
  - b. Odprite pokrov za račune.
  - c. Pridržite gumb za podajanje papirja, medtem ko zapirate pokrov za račune.
  - d. Diagnostični izpis potrdi vaše nove nastavitve.

# Vzorčni konfiguracijski meni

Spodaj so vzorčni konfiguracijski meniji tiskalnika.

<b>*** A799 – Diagnostics Form ***</b> ReceiptWare Enabled	
Model number	: A799-720D
Serial number	: K07101234
Boot Firmware	
Revision	: V0.02
CRC	: 7790
P/N	: 189-7940109B
Flash Firmware	
Revision	: V0.02
CRC	: 86BD
P/N	: 189-7940110B
H/W parameters	
Flash Memory Size	: 2 Mbytes
Flash Logos/Fonts	: 896 kbytes
Flash User Storage	: 64 kbytes
Flash Journal Size	: 64 kbytes
SRAM Size	: 256 kbytes
Head setting	: F
Motor ID	: 1
Paper Type setting	: Type 0, Monochrome
Color Density Adj	: n/a
Print Density (Mono)	: 100%
Max Speed	: 250 mm/sec
Paper Width	: 80 mm
Max Power	: 55 W
Knife	: Enabled
Partial Cut	: 110 steps
Paper Low Sensor	: Enabled
Paper Logo Extension	: 10 ft
Comm. Interface	
RX Buffer Size	: 4096
Interface type	: RS232/USB
Parameters	
Baud Rate	: 115200
Data Bits	: 8
Stop Bit	: 1
Parity	: NONE
Flow Control	: DTR/DSR
Reception Errors	: Ignore
USB Driver Type	: Native
USB Packet w/Error	: Reject
Resident Code Pages	: 437, 850, 852, 858 860, 863, 865, 866 1252, 862, 737, 857
Logo(s) defined	: YES
User Char(s) defined	: NO
Journal Unused	: 64 kbytes
To enter Printer Config Menu : 1) Flip DIP switch #1 down 2) Reset the printer, while holding the Paper Feed button down	

<b>*** A799II - Diagnostics Form ***</b> ReceiptWare Enabled	
Model number	: A799-C80D-HN00
Serial number	: K134301094
Flash Firmware	
Revision	: V1.25
CRC	: 18E3
P/N	: 189-799A125B
H/W parameters	
Flash Memory Size	: 8 Mbytes
Flash Logos/Fonts	: 640 kbytes
Flash User Storage	: 0 kbytes
Flash Perm'nt Fonts	: 5504 kbytes
Flash Journal Size	: 0 kbytes
RAM Size	: 8192 kbytes
Head setting	: H
Motor ID	: 1
Paper Type setting	: Type 0, Monochrome
Color Density Adj	: n/a
Print Density, Mono	: 80 %
Max Speed	: 350 mm/sec
Paper Width	: 80 mm
Max Power	: Level 1
Knife	: Enabled
Partial Cut	: 135 steps
Paper Low Sensor	: Enabled
No Paper Low Extension	
Comm. Interfaces	
Interface	: USB
RX Buffer Size	: 4096
USB Driver Type	: Printer Class
Interface	: RS232
RX Buffer Size	: 4096
Parameters	
Baud Rate	: 115200
Data Bits	: 8
Stop Bit	: 1
Parity	: NONE
Flow Control	: DTR/DSR
Reception Errors	: Ignore
Resident Code Pages	: 437, 850, 852, 858 860, 863, 865, 866 1252, 862, 737, 857 1251, 1255, KZ-1048
Logo(s) defined	: NO
User Char(s) defined	: NO
Permanent Fonts	: YES
Journal Unused	: 0 kbytes
***To Enter Printer Config Menu Press Feed Button Within The Next Two Seconds	

Vzorci preizkusa tiskanja in konfiguracijskega menija. (Prikazana je približno 60 % velikost.)

Za izbiro v glavnem meniju se uporabljajo kratki kliki.



## Gostota tiska za enobarvni papir (privzeto)

S to funkcijo lahko prilagajate porabo energije tiskalne glave, gostoto izpisa ali prilagodite različice papirja. Prilagajajte to nastavitvev samo, če je potrebno. Tovarniška nastavitvev je 100 %.

**⚠ POZOR:** Izberite najmanjšo vrednost, ki je potrebna, da dosežete temen izpis. Če tega pravila ne upoštevate, bo tiskalnik morda treba nesti k serviserju ali pa bo razveljavljena njegova garancija. Če tiskalna glava deluje z višjo energijo, se skrajša njena življenjska doba.

Ko tiskalnik tiska zelo goste vrstice (besedilo ali grafika), se samodejno upočasni.

### Če želite spremeniti gostoto tiska:

1. Vstopite v konfiguracijski meni. Glejte [Vstop v konfiguracijski način za model A799 na strani 15](#).
2. Izberite **Set Hardware Options** (Nastavitvev možnosti strojne opreme) v glavnem meniju.

Tiskalnik se odzove, **Hardware Options Menu** (Meni možnosti strojne opreme), in ob pomiku vpraša, **Set Print Density?** (Želite nastaviti gostoto tiska?).

3. Izberite **Yes** (Da).

Natisne se opozorilo, ki mu sledijo izbire sprememb gostote.

Z gumbom za podajanje papirja vnesite klike za izbiro, ki jo potrdite tako, da gumb pridržite vsaj 1 sekundo.

## Gostota barve

S to funkcijo lahko prilagajate porabo energije tiskalne glave, da zatemnite natisnjene barve ali se prilagodite različicam papirja. Prilagajajte to nastavitvev samo, če je potrebno. Tovarniška nastavitvev je 80 %.

**⚠ POZOR:** Izberite najmanjšo vrednost, ki je potrebna, da dosežete temen izpis. Če tega pravila ne upoštevate, bo tiskalnik morda treba nesti k serviserju ali pa bo razveljavljena njegova garancija. Če tiskalna glava deluje z višjo energijo, se skrajša njena življenjska doba.

Ko tiskalnik tiska zelo goste barvne vrstice (besedilo ali grafika), se samodejno upočasni.

### Če želite spremeniti gostoto barve:

1. Vstopite v konfiguracijski meni. Glejte [Vstop v konfiguracijski način za model A799 na strani 15](#).
2. Izberite **Set Hardware Options** (Nastavitvev možnosti strojne opreme) v glavnem meniju.

Tiskalnik se odzove, **Hardware Options Menu** (Meni možnosti strojne opreme), in ob pomiku vpraša, **Set Color Density Adjustment?** (Želite nastaviti gostoto barv?).

3. Izberite **Yes** (Da).

Natisne se opozorilo, ki mu sledijo izbire sprememb gostote.

Z gumbom za podajanje papirja vnesite klike za izbiro, ki jo potrdite tako, da gumb pridržite vsaj 1 sekundo.

## Kdaj zamenjati papir za račune

Papir zamenjajte, ko se bliža koncu ali ko ga zmanjka. Ko je papirja le še malo, priporočamo, da spremljate porabo, da ga ne bi zmanjkalo sredi transakcije. Ko papirja zmanjka, morate nov zvitok naložiti takoj, sicer lahko izgubite podatke!


### Ko papirja zmanjkuje:

- Na papirju za račune se pojavi barvna črta (če je bil papir kupljen s črto), ki pomeni, da ostaja dovolj papirja za kratko transakcijo.
- Zelena lučka LED utripa počasi, kar pomeni, da ostaja približno 4,5 m / 15 čevljev papirja. Če na zvitku ostaja preveč papirja, lahko nastavitev »zmanjkuje papirja« prilagodite tako, da vstopite v konfiguracijski meni in spremenite nastavitev »zmanjkuje papirja«.

### Ko papirja zmanjka:

Zelena lučka LED utripa hitro, kar pomeni, da je treba namestiti papir.


---

 **POZOR:** Če tiskalniku zmanjka papirja, ne poskušajte upravljati tiskalnika ali računalnika blagajniškega mesta. Tiskalnik lahko še naprej sprejema podatke iz računalnika blagajniškega mesta, čeprav jih ne more natisniti. Tako lahko izgubite podatke.

---

Navodila za menjavo papirja za račune najdete tukaj: [Nalaganje in menjava papirja za račune na strani 6](#).

---

 **OPOMBA:** Ko zamenjate vrsto papirja, morate tudi v tiskalniku nastaviti novo vrsto papirja. To storite z ukazom 1D 81 m n ali v konfiguracijskem meniju (glejte [Vstop v konfiguracijski način za model A799 na strani 15](#).)

---

### Razredi vrst papirja

- Vrsta 0: enobarvni
- Vrsta 4: dvobarvni

## Nastavitev tiskalne glave


Ocena porabe energije tiskalne glave in nastavitev v tiskalniku se morata ujemati. Nastavitev bo konfigurirana že v tovarni, vendar jo bo morda treba spremeniti, če bo potrebno servisirati toplotni mehanizem. »Head Setting« (Nastavitev glave) na diagnostičnem izpisu se mora ujemati s črko, ki je označena spredaj desno na toplotnem mehanizmu. Ko zamenjate toplotni mehanizem in ugotovite, da se črka na mehanizmu razlikuje od nastavitve glave, morate vstopiti v konfiguracijski meni in nastaviti tiskalno glavo tako, da se bo ujemala. Obrnite se na HP-jevega pooblaščenega serviserja, če želite zamenjati toplotni mehanizem.

## Preprečevanje pregrevanja tiskalne glave

Delovni cikel je omejen, ker toplotna tiskalna glava ustvarja vročino, ko tiska v neprekinjenih blokih (ne glede na dolžino bloka v odvisnosti od tiskalne vrstice). Omejitve so temperatura okolice, odstotek časa (merjen na eno minuto) neprekinjenega tiskanja in količina pokritosti.

Upoštevajte, da na temperaturo okolice lahko vplivajo različni dejavniki, na primer neposredna izpostavljenost soncu ali bližina grelnih elementov.

---

 **POZOR:** Ko delovni cikel preseže omejitve, ki so prikazane v naslednji tabeli, se tiskalna glava za račune segreje in zaustavi. Tako se tiskalna glava lahko poškoduje.

---

Da do te težave ne bi prišlo, naredite eno ali več od naslednjega:

1. Zmanjšajte količino pokritosti pik.
2. Skrajšajte čas tiskanja v neprekinjenih blokih.
3. Zmanjšajte temperaturo okolice.

<b>Dovoljeni delovni cikel (merjen na eno minuto neprekinjenega tiskanja)</b>			
<b>Količina pokritosti pik</b>	<b>Temperatura okolice</b>		
	<b>25 °C</b>	<b>35 °C</b>	<b>50 °C</b>
20 %	100 %*	50 %*	20 %*
40 %	50 %*	25 %*	10 %*
100 %	20 %*	10 %*	4 %*

\*Delovni cikel – odstotek časa, ko je navedeno »količino blokovne pokritosti« mogoče tiskati v obdobju ene minute. Primer: pri 20 % blokovne pokritosti in 35 °C temperature je treba uporabiti 50 % delovni cikel, kar pomeni 30 sekund tiskanja in 30 sekund brez tiskanja.

**V pomoč:**


- Običajni račun z besedilom (vsebuje nekaj presledkov) ima približno 12 % pik pokritosti.
- Polna vrstica besedilnih znakov (vsaka celica v vrstici vsebuje znak) ima približno 25 % pik pokritosti.
- Grafični elementi imajo približno 40 % pik pokritosti.
- Črtne kode imajo približno 50 % pik pokritosti.
- Neprekinjena črna črta ima 100 % pik pokritosti.

---

## 4 Nasveti za vzdrževanje

### Čiščenje tiskalnika


Po potrebi očistite zunanost ohišja, da odstranite prah in prstne odtise. Očistite ohišje tiskalnika in vsebnik tiskalniškega papirja s čisto, suho krpo, ki ste jo navlažili s čistilnim alkoholom (izopropil).


 **POZOR:** NE uporabljajte nenaravnega alkohola ali druge vrste alkohola razen izopropilnega alkohola za čiščenje ohišja tiskalnika ali vsebnika papirja.

Material in apretura ohišja sta vzdržljiva in odporna na naslednje elemente:


- čistilne raztopine
- jedilna maščoba
- maziva
- ultravijolična svetloba
- goriva

### Čiščenje toplotne tiskalne glave

 **POZOR:** Ne čistite notranjosti tiskalnika z nobenim čistilom. Preprečite, da bi čistilno pršilo prišlo v stik s toplotno tiskalno glavo. Lahko bi prišlo do poškodb notranje elektronike ali toplotne tiskalne glave.

 **OPOMBA:** Toplotna tiskalna glava običajno ne potrebuje čiščenja, če uporabljate priporočene razrede papirja. Če dlje časa uporabljate papir, ki ni priporočen, lahko poskušate očistiti tiskalno glavo, vendar bo imelo to le malo učinka na kakovost tiskanja.


1. Izklopite tiskalnik in računalnik blagajniškega mesta.
2. Odklopite tiskalnik iz računalnika blagajniškega mesta in predala za gotovino, če je priključen.
3. Tiskalno glavo obrišite z vatirano paličico, ki ste jo navlažili z izopropilnim alkoholom.

 **POZOR:** Za čiščenje tiskalne glave NE uporabljajte nobene druge vrste čistila razen izopropilnega alkohola, sicer jo boste uničili.

**POZOR:** Izopropilnega alkohola NE uporabljajte za čiščenje notranjih delov tiskalnika, razen za tiskalno glavo. Prišlo bi do okvare.

Če težav z neenakomernim ali rahlim natisom tudi po čiščenju toplotne tiskalne glave ne morete odpraviti, bo morda treba zamenjati celoten toplotni mehanizem.

---

 **POZOR:** Če dlje časa uporabljate papir, ki ni priporočen, lahko pride do okvare tiskalne glave. Glejte [Tehnični podatki na strani 30](#) za specifikacijo papirja. HP ni odgovoren za okvare tiskalne glave zaradi nepriporočenega papirja.

---

# A Odpravljanje težav

## Diagnostika

Tiskalnik izvaja tri glavne diagnostične preizkuse, ki nudijo koristne informacije o delovnem stanju tiskalnika:

- Zagonska diagnostika, ki se izvede med zagonskim ciklom tiskalnika
- Diagnostika med delovanjem
- Oddaljena diagnostika, ki poteka pri običajnem delovanju in se sporoči v preizkusu tiskanja

## Zagonska diagnostika

Ko se tiskalnik napaja ali izvaja ponastavitev strojne opreme, med zagonskim ciklom samodejno izvede zagonsko diagnostiko (znano tudi kot diagnostika ravni 0). Tiskalnik:

- izklopi motorčke,
- izvede zagonsko preverjanje CR ROM-a vdelane programske opreme, preizkusi zunanji SRAM, preizkusi EEPROM in preskusi glavni program CRC.

Napaka povzroči zaustavitev zagonske diagnostike; tiskalnik zapiska in lučka LED nekajkrat utripne; število utripov kaže na vrsto okvare. V naslednji tabeli je prikazan določeni ton in zaporedje signalov lučke LED.

Vedenje lučke LED	Napaka
En utrip	Napaka zagona CRC
Dva utripa	Napaka pomnilnika RAM
Trije utripi	Napaka pomnilnika EEPROM
Štirje utripi	Napaka pri inicializaciji pomnilnika

Če napake želite odpraviti:

- Preverite, ali je v tiskalniku papir.
- Vrnite rezilo v izhodiščni položaj. Napaka povzroči stanje napake.
- Preverite, ali je pokrov na hrbtni strani zaprt. Napaka ne prekine zagonskega cikla.

Ko je zagonska diagnostika zaključena, tiskalnik dvotonsko zapiska (nizko, nato pa še visokofrekvenčno), gumb za podajanje papirja je omogočen in tiskalnik je pripravljen za običajno delovanje.

Če tiskalnik še nikoli ni bil vklopljen ali je bil nameščen nov modul EEPROM, se privzete vrednosti za funkcije tiskalnika naložijo v EEPROM med zagonom.

## Diagnostika med delovanjem

Diagnostika med delovanjem (včasih imenovana diagnostika ravni 2) se izvaja med običajnim delovanjem tiskalnika. Ko pride do naslednjih okoliščin, tiskalnik samodejno izklopi ustrezne motorčke in onemogoči tiskanje, da se ne bi poškodoval.

- Zmanjkalo je papirja
- Odprt je pokrov na hrbtni strani
- Rezila ni mogoče vrniti v izhodiščni položaj
- Tiskalna glava je prevroča
- Napetosti so zunaj dosega

Lučka LED na operaterjevi plošči sporoča, ko pride do teh okoliščin, ter označuje stanje ali način tiskalnika.

Vedenje lučke LED	Stanje tiskalnika
Izklopljena	Ni napajanja
Hitro utripa	Prenos vdelane programske opreme
Hitro utripa	Diagnostika ravni 0 (se izvede ob zagonu in ponastavitvi)
Počasi utripa	Zmanjkuje papirja, napaka temperature ali napaka napetosti
Enakomerno sveti	Vse druge težave

## Oddaljena diagnostika

Oddaljena diagnostika (včasih imenovana diagnostika ravni 3) spremlja naslednje vrednosti in jih med preizkusom tiskanja natisne na izpisek. S temi vrednostmi lahko ugotovite ustreznost stanja tiskalnika.

- Številka modela
- Serijska številka
- Številka CRC
- Število natisnjenih vrstic
- Število rezov z rezilom
- Število ur vklopljenosti tiskalnika
- Število ciklov utripanja
- Število zagozditev rezalnika
- Število odpiranj pokrova
- Najvišja dosežena temperatura

## Reševanje pogostih težav

V tabeli so navedene najpogostejše težave, možni vzroki zanje in priporočene rešitve.

Težava	Morebitni vzrok	Rešitev
Zelena lučka LED neprekinjeno hitro utripa.	Zmanjkalo je papirja.	Naložite nov zvitek papirja. Glejte <a href="#">Nastavitev tiskalnika na strani 6</a> .
	Odprite pokrov za račune.	Zaprte pokrov.
	Rezila ni mogoče vrniti v izhodiščni položaj.	Nehajte uporabljati tiskalnik. Preverite rezilo, da vidite, ali ga je treba zamenjati. Obrnite se na HP-jevega pooblaščenega serviserja za HP-jeve blagajniške (POS) izdelke.
Zelena lučka LED neprekinjeno počasi utripa.	Papirja zmanjkuje (če je nameščen senzor za majhno količino papirja).	Naložite nov zvitek papirja. Glejte <a href="#">Nastavitev tiskalnika na strani 6</a> .
	Neprekinjeno tiskanje grafičnih elementov je povzročilo prejetje tiskalne glave.	Zmanjšajte zahtevnost opravil za ta tiskalnik.
	Lahko kaže na druge težave.	Nehajte uporabljati tiskalnik. Obrnite se na HP-jevega pooblaščenega serviserja za HP-jeve blagajniške (POS) izdelke.
Neprekinjeno utripanje lučke LED	Stikalo DIP je v položaju ON (vklop), kar pomeni način prenosa.	Preklopite stikalo DIP v položaj OFF (izklop) za običajno delovanje.
Tiskalnik zapiska (dvo-tonsko – nizkofrekvenčno, visokofrekvenčno).	Tiskalnik je bil vklopljen in je pripravljen za uporabo.	Ukrepanje ni potrebno.
Tiskalnik zapiska in zelena lučka LED utripa v različnih kombinacijah.	Pomeni večje težave.	Nehajte uporabljati tiskalnik. Obrnite se na HP-jevega pooblaščenega serviserja za HP-jeve blagajniške (POS) izdelke.
Na računu je barvna črta.	Papirja zmanjkuje.	Zamenjajte zvitek papirja.
Dvojni pisk, lučka LED dvakrat utripne.	Test pomnilnika SRAM ni uspel.	Znova zaženite zagonsko diagnostiko. Če to ne uspe, se obrnite na HP-jevega območnega pooblaščenega serviserja za HP-jeve blagajniške (POS) izdelke.
Trojni pisk, lučka LED trikrat utripne.	Test pomnilnika EEPROM ni uspel.	Znova zaženite zagonsko diagnostiko. Če to ne uspe, se obrnite na HP-jevega območnega pooblaščenega serviserja za HP-jeve blagajniške (POS) izdelke.
Dvo-tonski pisk (visokofrekvenčni, nizkofrekvenčni).	Test glavnega programa CRC ni uspel.	Znova zaženite zagonsko diagnostiko. Če to ne uspe, se obrnite na HP-jevega območnega pooblaščenega serviserja za HP-jeve blagajniške (POS) izdelke.
Račun ne pride v celoti ven.	Papir se je zagozdil.	Odprite pokrov za račune, pregledajte rezilo in odstranite zagozdeni papir.
Tiskalnik začne tiskati, vendar preneha še med tiskanjem računa.	Papir se je zagozdil.	Odprite pokrov za račune, pregledajte rezilo in odstranite zagozdeni papir.
Račun se ne odreže.	Papir se je zagozdil.	Odprite pokrov za račune, pregledajte rezilo in odstranite zagozdeni papir.
	Rezilo ni omogočeno.	Omogočite rezilo v konfiguracijskem meniju. Glejte <a href="#">Upravljanje tiskalnika na strani 15</a> .



Težava	Morebitni vzrok	Rešitev
Natis je rahel ali neenakomeren.	Zvitek papirja je nepravilno naložen.	Prepričajte se, da je papir pravilno naložen.
	Toplotna tiskalna glava je umazana.	Očistite toplotno tiskalno glavo z izopropilnim alkoholom. Uporabljajte priporočeni toplotni papir za tiskanje računov. Glejte <a href="#">Tehnični podatki na strani 30</a> v tem priročniku za specifikacije papirja in priporočila.  <b>OPOMBA:</b> Če ste uporabili papir, ki ga ni na seznamu priporočenega papirja, s čimer se je umazala tiskalna glava, bo morda tiskalno glavo treba očistiti, preden spet začnete uporabljati priporočen papir. Za seznam glejte <a href="#">Tehnični podatki na strani 30</a> . Če dlje časa uporabljate papir, ki ni priporočen, lahko poskušate očistiti tiskalno glavo, vendar bo imelo to le malo učinka na kakovost tiskanja. Ne poskušajte čistiti notranjosti tiskalnika, razen kot je prikazano tukaj: <a href="#">Nasveti za vzdrževanje na strani 22</a> .
	Razlike v papirju.	Povečajte gostoto tiska v nastavitvi »Set Hardware Options« (Nastavitev možnosti strojne opreme) tiskalnikovega konfiguracijskega menija na 110 % ali 120 %, po potrebi.
Barva natisa je bleda.	Razlike v papirju.	Povečajte raven energije tiskalne glave v možnosti »Color Density Adj« (Prilag. gostote barve) v tiskalnikovem konfiguracijskem meniju.
Nedosledno tiskanje, ni dvobarvnega natisa.	Vrsta papirja, ki jo uporabljate, in nastavitev vrste papirja se ne ujemata.	Natisnite diagnostični obrazec in preverite nastavitev vrste papirja ter jo nastavite na 0, 1, 4 ali 5.
Navpični stolpec tiskanja manjka.	Tiskalna glava je okvarjena ali pa je prišlo do hujše okvare elektronike tiskalnika.	Nehajte uporabljati tiskalnik. Obrnite se na HP-jevega pooblaščenega serviserja za HP-jeve blagajniške (POS) izdelke.
Ena stran računa manjka.	Tiskalna glava je okvarjena ali pa je prišlo do hujše okvare elektronike tiskalnika.	Nehajte uporabljati tiskalnik. Obrnite se na HP-jevega pooblaščenega serviserja za HP-jeve blagajniške (POS) izdelke.
Na izpisu manjkajo znaki ali vsebuje napačne znake.	Uporabljate napačno vrsto serijskega kabla.	Da bi tiskalnik pravilno deloval, morate uporabiti serijski kabel z neposredno povezavo.
Tiskalnik ne deluje, ko je vklopljen.	Tiskalnik ni priključen.	Preverite, ali so kabli tiskalnika pravilno priključeni na obeh koncih.  Preverite, ali je vklopljen računalnik blagajniškega mesta.
	Pokrova za račune ni popolnoma zaprt.	Zaprte pokrov za račune in ga zaklopite.
	Stikalo DIP 2 je bilo puščeno v položaju ON (vklop).	Vrnite stikalo DIP 2 v položaj OFF (izklop) (navzgor).
	Tiskalnik ni pravilno konfiguriran.	Preverite konfiguracijo tiskalnika in po potrebi spremenite nastavitve. Glejte <a href="#">Upravljanje tiskalnika na strani 15</a> .

Težava	Morebitni vzrok	Rešitev
	Napetost napajanja je zunaj dosega.	Izmerite napetost z voltmetrom za izmenični tok in primerjajte odčitek z informacijo na nalepki za napajanje: napetost mora biti 24 V +/-10 %.
	Tiskalna glava se je pregrela, ker je delovno okolje toplejše od priporočene temperature.	Prilagodite sobno temperaturo oziroma premaknite tiskalnik nekam, kjer bo hladneje.
	Tiskalna glava se je pregrela zaradi neprekinjenega tiskanja ali grafike.	Zmanjšajte zahtevnost opravil za ta tiskalnik.
	Tiskalna glava se je preveč ohladila, ker je temperatura delovnega okolja pod priporočeno temperaturo.	Prilagodite sobno temperaturo oziroma premaknite tiskalnik nekam, kjer bo topleje.  <b>OPOMBA:</b> Tiskalnik se bo zaustavil, ko preseže priporočeno temperaturo ali pade pod njo.
	Prekinjen podatkovni signal prek povezave USB.	Prepričajte se, da kabel USB ni dolg več kot 5 metrov, brez podaljškov; odpravite zvezdišča.
	Okvarjena vrata USB.	Priključite kabel v druga vrata USB na računalniku blagajniškega mesta.
	Okvarjena serijska vrata.	Priključite kabel v druga serijska vrata na računalniku blagajniškega mesta.
	Uporabljate napačno vrsto serijskega kabla.	Da bi tiskalnik pravilno deloval, morate uporabiti serijski kabel z neposredno povezavo.
Tiskalnik neha delovati.	Tiskalna glava se je pregrela.	Počakajte, da se tiskalna glava ohladi.
	Prekinjen podatkovni signal prek povezave USB.	Prepričajte se, da standardni kabel USB ni dolg več kot 5 metrov, brez podaljškov; odpravite zvezdišča.
	Okvarjena vrata USB.	Priključite kabel v druga vrata USB na računalniku blagajniškega mesta.
	Okvarjena serijska vrata.	Priključite kabel v druga serijska vrata na računalniku blagajniškega mesta.
Tiskalnik prekinja povezavo (rdeča lučka LED na priključku USB je vklopljena ali izklopljena).	Kabel USB ali serijski kabel ni pravilno povezan.	Če se tiskalnik po 5–20 sekundah samodejno ne obnovi, znova priključite kabel USB oziroma serijski kabel, tiskalnik ponastavite, znova zaženite računalnik blagajniškega mesta in preverite, ali je kabel USB oziroma serijski kabel pravilno priključen na obeh koncih.

## Podpora za izdelke

Za dodatne informacije o uporabi tega izdelka obiščite <http://www.hp.com/support>. Izberite svojo državo ali regijo, izberite **Gonilniki in prenosi**, nato vnesite ime prodajne točke iz sistema v okencu za iskanje **Iskanje po izdelku**. Kliknite **Pojdi**.

Če med informacijami, podanimi v priročniku, ne najdete odgovorov na svoja vprašanja, se lahko obrnete na podporo. Za podporo v ZDA obiščite <http://www.hp.com/go/contactHP>. Za podporo po svetu obiščite [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

Spletno mesto ponuja:

- Spletni klepet s strokovnjakom HP.



---

**OPOMBA:** Če podpora v določenem jeziku ni na voljo, je na voljo v angleščini.

---

- Telefonske številke tehnične podpore.
- Iskanje servisnega centra HP.

## Priprava za klic tehnične podpore

HP zagotavlja podporo za poškodbe/popravila tega izdelka.

Če težave ne morete rešiti s pomočjo nasvetov za odpravljanje težav v tem poglavju, boste morda morali poklicati tehnično podporo. Obrnite se na HP-jevega pooblaščenega serviserja za HP-jeve blagajniške (POS) izdelke. Preden pokličete, pripravite naslednje informacije:

- serijsko številko HP-jevega pripomočka, ki jo najdete na spodnji strani izdelka,
- datum nakupa z računa,
- številko rezervnega dela, ki je na nalepki na spodnji strani izdelka;
- okoliščine, v katerih se je pojavila težava,
- prikazana sporočila o napakah,
- konfiguracijo strojne opreme,
- strojno in programsko opremo, ki jo uporabljate.

## Naročanje papirnih zvitkov

Če želite naročiti papirne zvitke, se obrnite na pretvornika po svoji izbiri. Za informacije o stiku glejte [Predpisani razredi papirja na strani 32](#).

## B Tehnični podatki

### HP-jev toplotni tiskalnik računov

<b>Tehnični podatki tiskalnika</b>	
<b>Vmesnik</b>	USB z napajanjem (nekateri modeli)
	USB ali serijski (nekateri modeli)
<b>Pomnilnik</b>	8 MB bliskovni pomnilnik, 512KB RAM A799; 8MB pomnilnika A799II
<b>Zahteve napajanja</b>	
Razpon delovne napetosti	24 V DC +/-10 % + 5 voltov za logično vezje
Poraba energije	2,3 ampera največja poraba toka
<b>Temperatura</b>	
Delovna temperatura	Od 5 °C do 28 °C (od 41 °F do 82 °F)
	od 28 °C do 45 °C (od 82 °F do 113 °F)
Vlažnost zraka pri delovanju	od 10 do 90 %
	od 5 do 40 %
Shranjevanje:	
Temperatura	od 10 °C do 50 °C (od 14 °F do 122 °F)
Vlažnost	od 5 do 90 %
Prevoz:	
Temperatura	od 40 °C do 60 °C (od -40 °F do 140 °F)
Vlažnost	od 5 do 95 %
Kondenzacija	Ko tiskalnik po odpremi zapusti toplo območje in pride na hladno, lahko pride do kondenzacije. Tiskalnik je narejen tako, da bo deloval po tem, ko se posuši in se stabilizira na sobni temperaturi.
<b>Mere in teža</b>	
Višina	134 mm (5,34")
Širina	144 mm (5,66")

<b>Tehnični podatki tiskalnika</b>	
Globina	184 mm (7,24")
Teža	1,3 kg (2,9 funta)
<b>Tehnični podatki tiskanja</b>	
Hitrost – enobarvno	250 mm/s (A799); 350 mm/s (A799 II)
Zmogljivost dvobarvnega tiska	Da
Račun – stolpci	44/56
Velikost zvitka papirja	80 mm x 90 mm
Majhna količina papirja	Standardno (zmanjkalo in zmanjkuje)
Ločljivost	203 DPI
Rezilo	Standardno (keramično, vrtljivo)

## Videz znakov

Videz besedila lahko spremenite z naslednjimi tiskalnimi načini:

- Standard (Standardno)
- Compressed (Stisnjeno)
- Double high (Dvojna višina)
- Double wide (Dvojna širina)
- Upside down (Obrnjeno na glavo)
- Rotated (Zavrteno)
- Underlined (Podčrtano)
- Bold (Krepko)
- Reverse (Vzratno)
- Italic (Ležeče)
- Scaled (Spremenjena velikost)
- Strike-through (Prečrtano)
- Shading (Senčenje)

## Velikost natisa

Velikosti znakov za standardni in stisnjeni način:

- Standard (Standardno)
  - 15,6 znakov na palec
  - 44 znakov na vrstico

- 13 x 24 pik velikost celice
- Compressed (Stisnjeno)
- 20,3 znakov na palec
- 56 znakov na vrstico
- 10 x 24 pik velikost celice

## Naročanje toplotnega papirja

Tiskalnik zahteva predpisan toplotni papir naslednjih mer:

Širina	Premer	Dolžina
80 ± 0,2 mm (3,15 ± 0,01 palca)	najv. 90 mm (3,54 palca)	98 m (322 čevljev) nominalno

Zgornje številke temeljijo na premeru jedra 22 ± 0,5 mm (0,87 palca) na zunanji strani in 11,5 ± 0,5 mm (0,45 palca) na notranji strani.

Papir ne sme biti pritrjen v jedru. Uporabite papir z barvno črto na koncu, ki vas obvesti, da papirja zmanjkuje. To je potrebno, ko je tiskalnik postavljen navpično.

## Predpisani razredi papirja

Priporočeni so naslednji razredi papirja, ki jih izdelujejo posamezni proizvajalci. Obstaja več pretvornikov papirja, ki so kvalificirani za nudenje tega papirja, pod pogojem, da so zvitki blagajniškega mesta izdelani iz teh priporočenih razredov.



**OPOMBA:** Ko menjavate vrsto papirja, boste morali nastaviti tiskalnik za to vrsto papirja, tako da pošljete ukaz »nastavi vrsto papirja« (1D 81 m n), ali tako, da spremenite nastavev vrste papirja v konfiguracijskem meniju. (Glejte [Upravljanje tiskalnika na strani 15](#) za navodila, kako vstopite v konfiguracijski meni.)

Če želite naročiti papirne zvitke, se obrnite na pretvornika po svoji izbiri.

## Enobarvni papir (črna barva)

Kvalificiran proizvajalec	Razred papirja (gostota)
Appleton Papers, Inc. (ZDA)	Alpha 400-23 (lahki)
825 E. Wisconsin Avenue	Alpha 800-24 (standardni)
Appleton, WI	POS-Plus 600-24 (lahki)
Telefon: (800)922-1729	Alpha 900-34 (standardni)
Faks: (800)922-1712	

<b>Kvalificiran proizvajalec</b>	<b>Razred papirja (gostota)</b>
Kanzaki Specialty Papers (ZDA)	P30023 (lahki)
20 Cummings St.	P31023 (standardni)
Ware, MA 01082-2002	P35024 (standardni)
Telefon: (888)526-9254	P35032 (standardni)
Faks: (413)731-8864	P39023 (standardni)
	P30521 (standardni)
	P30523 (standardni); P31523; P35532
Jujo Thermal LTD.	AF50KS-E3 (standardni)
P.O. Box 92 FIN-27501	AP62KS-E3 (standardni)
Kauttua, Finska	
Telefon: (358)2-8393-2900	
Faks: (358)2-3893-2419	
OJI Paper Company Ltd.	KF-60 (standardni)
5-12-8 Ginza Chuo-ku	PD-170R (lahki)
Tokyo 104, Japonska	PD-160R (standardni)
Telefon: (81)3-5550-3076	
Faks: (81)3-5550-2950	
Koehler UK LTD. (VB)	KT55-F20 (standardni)
Telefon: (44)1322-661010	
Mitsubishi Int'l Corp (ZDA)	P-5035 (lahki)
520 Madison Ave.	T-8051 (standardni)
New York, New York 10022-4223	TP-8065 (standardni)
Telefon: (212)605-2000	
Faks: (212)605-2597	





## C Nastavitev ukazov Ethernet

Naslednji ukazi so zasnovani za nastavitev potrebnih notranjih parametrov tiskalnika za delovanje Ethernet. Ukaze lahko uporabljate le v načinu prenosa Flash (zagon) (1B 5B 7D).

<b>Obnovitev privzetih nastavitev</b>			
<b>ASCII</b>	US	BS	NUL
<b>Šestnajstiški zapis</b>	1F	08	00
<b>Decimalni</b>	31	8	0

Obnovi nastavitve Ethernet na prednastavljene vrednosti.

Privzete nastavitve so:

Naslov IP:	192.0.0.192 (v uporabi po poteku časovne omejitve zagona dveh minut)
Maska omrežja:	0.0.0.0 (uporablja se privzeta maska izbranega naslova IP)
Prehod:	Brez
Navadna vrata za TCP/IP 9001:	dejavno
Vrata HTTP 80:	dejavno
DHCP:	omogočeno
Časovna omejitev nedejavnosti:	omogočeno
Število pingov za ohranitev dejavnosti:	omogočeno

---

<b>Nastavitev naslova IP</b>							
<b>ASCII</b>	US	BS	SOH	<i>n1</i>	<i>n2</i>	<i>n3</i>	<i>n4</i>
<b>Šestnajstiški zapis</b>	1F	08	01	<i>n1</i>	<i>n2</i>	<i>n3</i>	<i>n4</i>
<b>Decimalni</b>	31	8	1	<i>n1</i>	<i>n2</i>	<i>n3</i>	<i>n4</i>
<b>Privzeto:</b>	192.0.0.192						

Nastavi vrednost naslova IP glede na vrednosti *n1* do *n4*.

---

**Nastavitev maske omrežja**

---

<b>ASCII</b>	US	BS	STX	<i>n1</i>	<i>n2</i>	<i>n3</i>	<i>n4</i>
--------------	----	----	-----	-----------	-----------	-----------	-----------

<b>Šestnajstiški zapis</b>	1F	08	02	<i>n1</i>	<i>n2</i>	<i>n3</i>	<i>n4</i>
----------------------------	----	----	----	-----------	-----------	-----------	-----------

<b>Decimalni</b>	31	8	2	<i>n1</i>	<i>n2</i>	<i>n3</i>	<i>n4</i>
------------------	----	---	---	-----------	-----------	-----------	-----------

<b>Privzeto:</b>	0.0.0.0
------------------	---------

Nastavi vrednost maske omrežja glede na vrednosti *n1* do *n4*.

---

---

**Nastavitev prehoda**

---

<b>ASCII</b>	US	BS	ETX	<i>n1</i>	<i>n2</i>	<i>n3</i>	<i>n4</i>
--------------	----	----	-----	-----------	-----------	-----------	-----------

<b>Šestnajstiški zapis</b>	1F	08	03	<i>n1</i>	<i>n2</i>	<i>n3</i>	<i>n4</i>
----------------------------	----	----	----	-----------	-----------	-----------	-----------

<b>Decimalni</b>	31	8	3	<i>n1</i>	<i>n2</i>	<i>n3</i>	<i>n4</i>
------------------	----	---	---	-----------	-----------	-----------	-----------

<b>Privzeto:</b>	Brez
------------------	------

Nastavi tiskalnik na prehod z naslovom IP, ki ga opredeljujejo vrednosti *n1* do *n4*. Prehod ni vedno potreben, tudi če je tiskalnik v drugem podomrežju.

Tiskalnik ne vzpostavi povezave in pridobi naslov prehoda iz paketov gostitelja.

---

---

**Nastavitev navadnih vrat TCP/IP**

---

<b>ASCII</b>	US	BS	EOT	<i>n1</i>	<i>n2</i>
--------------	----	----	-----	-----------	-----------

<b>Šestnajstiški zapis</b>	1F	08	04	<i>n1</i>	<i>n2</i>
----------------------------	----	----	----	-----------	-----------

<b>Decimalni</b>	31	8	4	<i>n1</i>	<i>n2</i>
------------------	----	---	---	-----------	-----------

<b>n1:</b>	Nizko zaporedje bajtov vrat #
------------	-------------------------------

<b>n2:</b>	Visoko zaporedje bajtov vrat #
------------	--------------------------------

<b>Privzeto:</b>	Vrata = 9001
------------------	--------------

Nastavi vrata, kjer tiskalnik poišče navadne komunikacije TCP/IP. Nastavitev številke vrat na 0 onemogoči navadno komunikacijo TCP/IP.

---

---

**DHCP (samodejna konfiguracija)**

---

<b>ASCII</b>	US	BS	BS	<i>n1</i>
--------------	----	----	----	-----------

<b>Šestnajstiški zapis</b>	1F	08	08	<i>n1</i>
----------------------------	----	----	----	-----------

<b>Decimalni</b>	31	8	8	<i>n1</i>
------------------	----	---	---	-----------

<b>n1 = 0:</b>	onemogočeno
----------------	-------------

<b>n1 = 1:</b>	omogočeno
----------------	-----------

---

---

**DHCP (samodejna konfiguracija)**

---

**Privzeto:** omogočeno

Omogoči ali onemogoči uporabo DHCP ob vklopu za pridobitev naslova IP. Če po dveh minutah naslov ni najden, bo DHCP samodejno pridobil privzeti IP-naslov.

---

---

**Časovna omejitev nedejavnosti**

---

**ASCII** US BS HT *n1*

**Šestnajstiški zapis** 1F 08 09 *n1*

**Decimalni** 31 8 9 *n1*

**n1 = 0:** onemogočeno

**n1 = 1:** omogočeno

**Privzeto:** omogočeno

Omogoči ali onemogoči ponastavitev odprtih vrat TCP po petih (5) minutah nedejavnosti.

---

---

**Število pingov za ohranitev dejavnosti**

---

**ASCII** US BS LF *n1*

**Šestnajstiški zapis** 1F 08 0A *n1*

**Decimalni** 31 8 10 *n1*

**n1 = 0:** onemogočeno

**n1 = 1:** omogočeno

**Privzeto:** omogočeno

Omogoči ali onemogoči pošiljanje pingov za ohranitev dejavnosti (self arps). Pingi za ohranitev dejavnosti so morda potrebni za uporabo z npr. pametnimi zvezdišči; Če želite opomniti pametno zvezdišče, na katera vrata je priključen tiskalnik.

Če je omogočeno, se »self arps« pošljejo vsakih deset minut (10).

---

---

**Nastavitev vrat HTTP**

---

**ASCII** US BS SO *n1* *n2*

**Šestnajstiški zapis** 1F 08 0E *n1* *n2*

**Decimalni** 31 8 14 *n1* *n2*

**n1:** Nizko zaporedje bajtov vrat #

**n2:** Visoko zaporedje bajtov vrat #

**Privzeto:** Vrata = 80

Nastavi vrata, kjer bo poslušal strežnik HTTP. Nastavitev številke vrat na 0 onemogoči komunikacijo HTTP.

---

# D Nameščanje tiskalnika Ethernet v omrežju OS



**OPOMBA:** Glejte priročnik za programiranje za navodila za nameščanje tiskalnika Ethernet v omrežje z OPOS/JPOS.

## Namestitev tiskalnika Ethernet v omrežju s sistemom Windows 7/8

1. Priključite tiskalnik v omrežje in vklopite napajanje.
2. Zaženite diagnostični vzorec in pridobite naslov IP tiskalnika. Če pride do težave z naslovom IP, ponastavite komunikacijske parametre tiskalnika in poskusite znova.
3. Preverite, ali so standardna vrata TCP/IP omogočena in nastavljena. Če uporabljate spletni strežnik, preverite, da je HTTP omogočen in da so vrata nastavljena. (Privzeta konfiguracija tiskalnika zadostuje za namestitev).
4. Pojdite na Nadzorno ploščo in Naprave in tiskalniki.
5. Izberite Dodaj tiskalnik, Dodaj lokalni tiskalnik (ne izberite omrežnega tiskalnika) in izberite Ustvari nova vrata. Izberite standardna vrata TCP/IP in kliknite naprej.
6. Vnesite naslov IP tiskalnika v polje za ime gostitelja ali naslov IP. Počistite polje Poizvedba tiskalnika. Na naslednjem zaslonu bo Windows poskusil zaznati vrata TCP/IP in nato prosil za dodatne informacije vrat. Izberite Splošna omrežna kartica.
7. V oknu Nameščanje gonilnika tiskalnika izberite Imam disk in se premaknite do ustrezne lokacije mini gonilnika ter izberite ustrezen mini gonilnik.
8. Poimenujte tiskalnik in izberite priljubljene možnosti skupne rabe. Ko je tiskalnik nameščen, ne natisnite še preizkusne strani.
9. Pojdite nazaj na Tiskalniki in z desno tipko miške kliknite na tiskalnik, ki ste ga ravno namestili ter izberite Lastnosti tiskalnika.
10. Pojdite na Vrata in označite vrata za tiskalnik, ki ste ravno namestili in izberite Konfiguriraj vrata. Izberite Raw (navadno) za protokol in v nastavitvah Raw dodajte številko vrat (9001 je privzeta nastavev konfiguracije). Kliknite V redu in zaprite okno lastnosti.
11. Znova pojdite na Tiskalniki in z desno tipko miške kliknite na novo nameščen tiskalnik. Pojdite na lastnosti tiskalnika in natisnite preizkusno stran.
12. Če preizkus uspe, bi zdaj morali ta tiskalnik uporabljati iz katerega koli programa Windows.

## Namestitev tiskalnika Ethernet v omrežju s sistemom Windows XP/Vista

1. Priključite tiskalnik v omrežje in vklopite napajanje.
2. Zaženite diagnostični vzorec in pridobite naslov IP tiskalnika. Če pride do težave z naslovom IP, ponastavite komunikacijske parametre tiskalnika in poskusite znova.
3. Preverite, ali so standardna vrata TCP/IP omogočena in nastavljena. Če uporabljate spletni strežnik, preverite, da je HTTP omogočen in da so vrata nastavljena. (Privzeta konfiguracija tiskalnika zadostuje za namestitev).
4. Pojdite na okno Nadzorna plošča/Tiskalniki.
5. Izberite Dodaj tiskalnik, Lokalni tiskalnik (ne izberite omrežnega tiskalnika), počistite polje Samodejno zaznaj in izberite Ustvari nova vrata. Izberite standardna vrata TCP/IP.
6. Vnesite naslov IP tiskalnika v polje za naslov IP. Počistite polje Poizvedba za tiskalnik ali Samodejna poizvedba, če je na voljo. Na naslednjem zaslonu bo Windows poskusil zaznati vrata TCP/IP in nato prosil za dodatne informacije vrat. Izberite Splošna omrežna kartica za vrsto naprave.
7. V oknu Nameščanje gonilnika tiskalnika izberite Imam disk in se premaknite do ustrezne lokacije mini gonilnika ter izberite ustrezen mini gonilnik.
8. Poimenujte tiskalnik in izberite priljubljene možnosti skupne rabe. Ko je tiskalnik nameščen, ne natisnite še preizkusne strani.
9. Pojdite nazaj na skupino Tiskalniki in z desno tipko miške kliknite na tiskalnik, ki ste ga ravno namestili ter izberite lastnosti.
10. Pojdite na Vrata in označite vrata za tiskalnik, ki ste ravno namestili in izberite Konfiguriraj vrata. Izberite Raw (navadno) za protokol in v nastavitvah Raw dodajte številko vrat (9001 je privzeta nastavitev konfiguracije). Kliknite V redu in zaprite okno lastnosti.
11. Znova pojdite na skupino Tiskalniki in z desno tipko miške kliknite na novo nameščeni tiskalnik. Pojdite na lastnosti in natisnite preizkusno stran.
12. Če preizkus uspe, bi zdaj morali ta tiskalnik uporabljati iz katerega koli programa Windows.