

מדפסות תרמיות של קבלות מתוצרת HP, עבור  
מערכת נקודת מכירה



מדריך למשתמש  
תומכת בדגמים הבאים:  
A799-C40D-HN00  
A799-C40W-HN00  
A799-C80D-HN00  
A799-C80W-HN00  
A799-C80E-HP00

© 2008 – 2018 HP Development Company, L.P.

Windows הוא סימן מסחרי או סימן מסחרי רשום של  
Microsoft Corporation בארצות הברית ו/או  
במדינות אחרות.

המידע המובא כאן עשוי להשתנות ללא כל הודעה  
מוקדמת. האחריות הבלעדית למוצרים ולשירותים של  
HP מפורטת במפורש בכתבי האחריות הנלווים  
למוצרים ולשירותים אלו. אין לפרש דבר במסמך זה  
כאחריות נוספת. חברת HP מסירה מעליה כל חבות  
שהיא בגין שגיאות טכניות, שגיאות עריכה או  
השמטות הכלולות במסמך זה.

מהדורה שישית: יולי 2018

מהדורה ראשונה: אוקטובר 2008

מק"ט מסמך: 489208-BB6

## אודות מדריך זה

מדריך זה מספק מידע על ההגדרה של מדפסות תרמיות לקבלות של HP המיועדות למערכת נקודת מכירה, ועל השימוש בהן.

---

**אזהרה!** ⚠️ טקסט שמלווה במילה זו מציין שהתוצאות של אי-ציות להנחיות עלולות לגרום חבלה גופנית או אבדן חיים.

**זהירות:** ⚠️ טקסט שמלווה במילה זו מציין כי אי מילוי הוראות אלה עלול לגרום נזק לצידוד, וכן לאובדן נתונים או מידע.

**הערה:** 📝 טקסט שמלווה במילה זו מציין כי הטקסט מספק מידע משלים חשוב.

---



# תוכן העניינים

## 1 מאפייני המוצר

1	מדפסות תרמיות לקבלות, מתוצרת HP
2	זיהוי בקרי משתמש
3	זיהוי המחברים האחוריים
3	דגם עם יציאת USB עם אספקת מתח (A799)
3	דגם טורי/USB (A799)
4	דגם עם יציאת USB עם אספקת מתח (A799 II)
4	דגם טורי/USB (A799 II)
5	דגם עם חיבור USB או חיבור Ethernet (A799 II)

## 2 התקנת המדפסת

6	בדיקת רשימת התכולה
6	טעינה או החלפה של נייר קבלות
7	כוונון הגדרת כמות נייר מועטה
8	חיבור הכבלים
9	הפעלת המדפסת
10	התקנת מנהלי התקן
10	מונחי Ethernet וברירת המחדל לכיבון המדפסת
10	מונחי Ethernet
10	הגדרת ברירת המחדל ברשת Ethernet
12	בדיקת המדפסת
12	הרחבת ערכות התווים והגופנים

## 3 תפעול המדפסת

14	הגדרת התצורה של המדפסת
14	כניסה לתפריט התצורה עבור דגם A799
16	כניסה לתפריט התצורה עבור דגם A799 II
17	דוגמה לתפריט תצורה
18	צפיפות הדפסה על נייר מונוכרום
18	צפיפות צבע
18	מתי צריך להחליף את נייר הקבלות

19	..... הגדרת ראש ההדפסה
19	..... מניעת התחממות-יתר של ראש ההדפסה

**4 הנחיות תחזוקה ..... 21**

21	..... ניקוי המדפסת
21	..... ניקוי ראש ההדפסה התרמית

**נספח א פתרון בעיות ..... 23**

23	..... אבחון
23	..... אבחון הפעלה
24	..... אבחון זמן ריצה
24	..... אבחון מרחוק
25	..... פתרון בעיות נפוצות
27	..... תמיכת מוצרים
27	..... לפני הפנייה לתמיכה הטכנית
27	..... הזמנת גילי נייר

**נספח ב מפרטים טכניים ..... 28**

28	..... מדפסת תרמית לקבלות, מתוצרת HP
29	..... מראה תווים
29	..... גודל הדפסה
30	..... הזמנת נייר תרמי
30	..... דירוגי נייר מתאימים
30	..... נייר מונוכרום (דיו שחור)
32	..... נייר שני צבעים
32	..... אזורי הדפסה לנייר 80 מ"מ

**נספח ג פקודות להגדרת רשת Ethernet ..... 33**

**נספח ד התקנת המדפסת Ethernet ברשת של מערכת ההפעלה ..... 36**

36	..... התקנת מדפסת Ethernet ברשת עם Windows 7/8
37	..... התקנת מדפסת Ethernet ברשת עם Windows XP/Vista

## מדפסות תרמיות לקבלות, מתוצרת HP

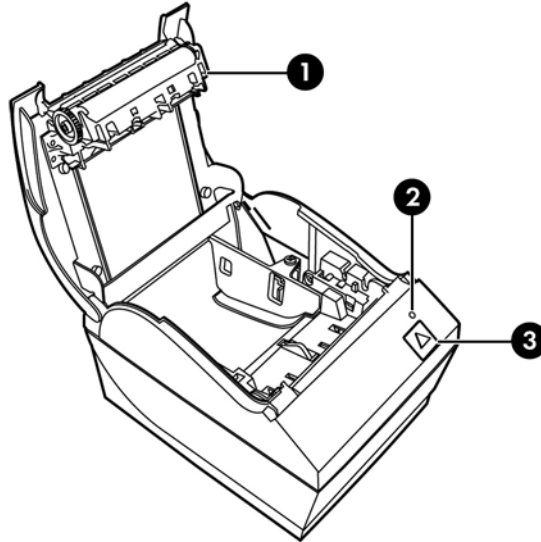


המדפסות התרמיות לקבלות של HP מתוכננות לעבודה עם חומרה ויישומי תוכנה של מערכת נקודת מכירה. מאפייני המדפסות כוללים:


- טכנולוגיית הדפסה תרמית המונעת החלפה של סרט הדפסה ומחסנית
- דגם בעל ממשק USB המספק מתח וכבל USB, או דגם בעל ממשק טורי/USB המספק מתח לו מצורף כבל חשמל נפרד
- מכסה קבלות נפתח וטעינת גליל הנייר מלמעלה
- צפצופי חייווי המופקים על-ידי התוכנה
- נורית חייווי LED
- 8MB זיכרון הבזק, שבב EEROM להיסטוריה, 4KB זיכרון מאגר
- רזולוציית הדפסה של 8 נקודות למ"מ בתפוקה של עד 250 מ"מ לשנייה (A799) או 350 מ"מ לשנייה (A799 II)
- אפשרות בחירה של 44 (מרווח וגיל) או 56 (מרווח דחוס) או 64 (מרווח דחוס, בזגמים ושפות נבחרים בלבד) עמודות הדפסה על נייר תרמי ברוחב 80 מ"מ
- חיישן כמות נייר מועטה וחיישן אין נייר


- את התייעוד של התוכנה והמוצר ניתן למצוא באתר <http://www.hp.com>
- לעיון בהודעות תקינה ובטיחות, ראה הודעות מוצר שנכללות במשלוח של המוצר.

## זיהוי בקרי משתמש



1	מכסה קבלות - נפתח להכנסה קלה של גליל הנייר למקומו.
2	נורית מצב - נורית ירוקה מספקת מידע בסיסי על מצב המדפסת. אור ירוק קבוע מורה שהמדפסת פעילה ופועלת כרגיל. נורית מהבהבת מציינת שיש לטפל במדפסת.
3	לחצן הזנת נייר - במהלך שימוש וגיל, לחצן הזנת הנייר מקדם את הנייר. הוא משמש גם לגישה לתפריט התצורה.

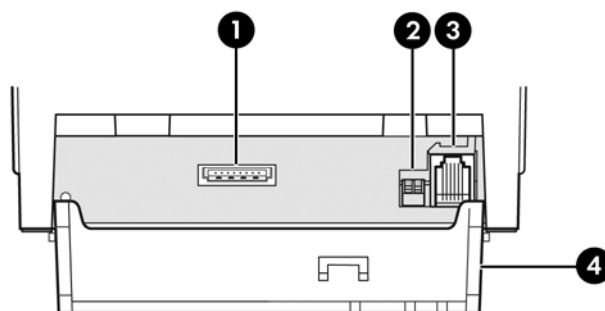
**הערה:**  צפצוף יחיד מורה כי המדפסת השלימה בהצלחה את שגרת האתחול. צפצוף יחיד צריך להישמע לאחר הפעלה או איפוס. אם המדפסת משמיעה שני צפצופים, קיימת בה תקלה. עיין בנושא [פתרון בעיות בעמוד 23](#) במדריך זה, לקבלת מידע נוסף.

**הערה:**  הזגמים המוצגים באיורים עשויים שלא להיות זהים למוצר שנבחר, אך ההוראות נותרות בתוקף.



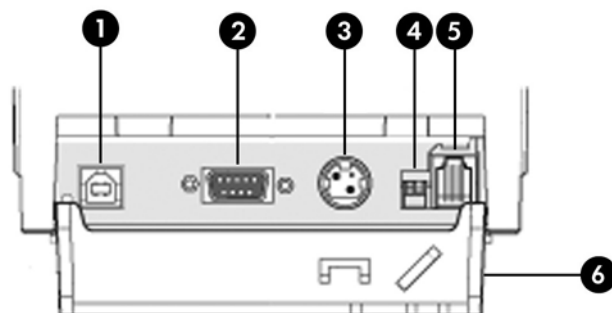
## זיהוי המחברים האחוריים

### דגם עם יציאת USB עם אספקת מתח (A799)



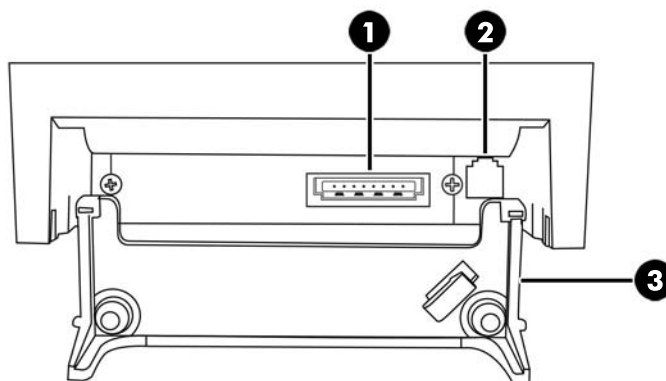
1	מחבר USB להזנת מתח - משמש לחיבור המדפסת למחשב נקודת המכירה (POS) ומספק מתח למדפסת.
2	מתג תצורה (מתג DIP 1) - מאפשר לשנות את הגדרות התצורה של המדפסת.
3	מחבר למגירת הכסף - מחבר את המדפסת למגירת הכסף.
4	מכסה מחברים - מכסה המחברים מגן על כל המחברים והכבלים של המדפסת מפני נזק ופגיעות מתיחה המכסה חייב להיות מחובר ומותקן במדפסת ויש לנתב את הכבלים לפי המתואר בפרק 2.

### דגם טורי/USB (A799)



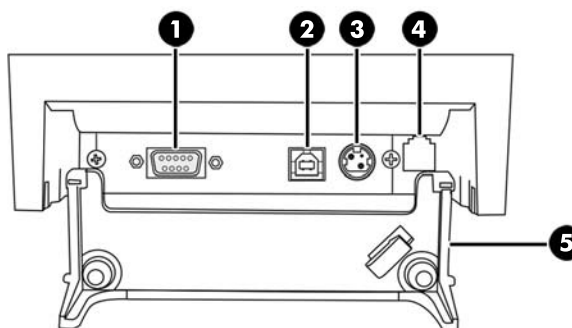
1	מחבר USB - לחיבור המדפסת אל מחשב נקודת המכירה (POS).
2	מחבר טורי - לחיבור המדפסת אל מחשב נקודת המכירה (POS).
3	מחבר מתח - לחיבור המדפסת אל מחשב נקודת המכירה (POS) לקבלת מתח.
4	מתג תצורה (מתג DIP 1) - מאפשר לשנות את הגדרות התצורה של המדפסת.
5	מחבר למגירת הכסף - מחבר את המדפסת למגירת הכסף.
6	מכסה מחברים - מכסה המחברים מגן על כל המחברים והכבלים של המדפסת מפני נזק ופגיעות מתיחה המכסה חייב להיות מחובר ומותקן במדפסת ויש לנתב את הכבלים לפי המתואר בפרק 2.

## דגם עם יציאת USB עם אספקת מתח (A799 II)



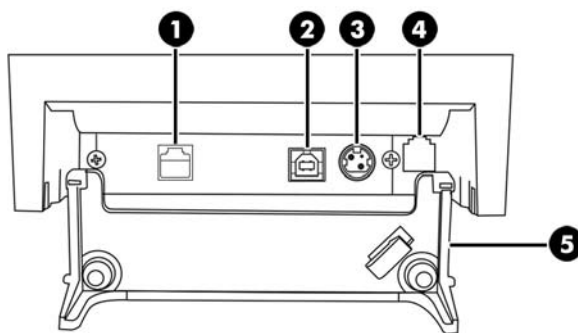
- |   |  |
|---|--|
| 1 | מחבר USB להזנת מתח - משמש לחיבור המדפסת למחשב נקודת המכירה (POS) ומספק מתח למדפסת.   |
| 2 | מחבר למגירת הכסף - מחבר את המדפסת למגירת הכסף.   |
| 3 | מכסה מחברים - מכסה המחברים מגן על כל המחברים והכבלים של המדפסת מפני נזק ופגיעות מתיחה המכסה חייב להיות מחובר ומותקן במדפסת ויש לנתב את הכבלים לפי המתואר בפרק 2. |

## דגם טורי/USB (A799 II)



- |   |  |
|---|--|
| 1 | מחבר טורי - לחיבור המדפסת אל מחשב נקודת המכירה (POS).  |
| 2 | מחבר USB - לחיבור המדפסת אל מחשב נקודת המכירה (POS).   |
| 3 | מחבר מתח - לחיבור המדפסת אל מחשב נקודת המכירה (POS) לקבלת מתח.   |
| 4 | מחבר למגירת הכסף - מחבר את המדפסת למגירת הכסף.   |
| 5 | מכסה מחברים - מכסה המחברים מגן על כל המחברים והכבלים של המדפסת מפני נזק ופגיעות מתיחה המכסה חייב להיות מחובר ומותקן במדפסת ויש לנתב את הכבלים לפי המתואר בפרק 2. |

## דגם עם חיבור USB או חיבור Ethernet (A799 II)



1	מחבר Ethernet - לחיבור המדפסת לרשת תקשורת מקומית (LAN).
2	מחבר USB - לחיבור המדפסת אל מחשב נקודת המכירה (POS).
3	מחבר מתח - לחיבור המדפסת אל מחשב נקודת המכירה (POS) לקבלת מתח.
4	מחבר למגירת הכסף - מחבר את המדפסת למגירת הכסף.
5	מכסה מחברים - מכסה המחברים מגן על כל המחברים והכבלים של המדפסת מפני בזק ופגיעות מתיחה המכסה חייב להיות מחובר ומותקן במדפסת ויש לנתב את הכבלים לפי המתואר בפרק 2.

### בדיקת רשימת התכולה

שמור את חומרי האריזה למקרה בו תצטרך לארוז מחדש את המדפסת למשלוח או לאחסון. לפני ההתקנה, ודא שקיבלת את כל הפריטים הבאים.

- מדפסת
- גליל נייר קבלות לתחילת עבודה
- תדפיס בדיקה
- זגם טורי
  - כבל USB
  - כבל חיבור טורי
  - ספק מתח וכבל
- זגם Ethernet
  - כבל USB
  - כבל Ethernet
  - ספק מתח וכבל
- זגם PUSB
  - כבל USB להזנת מתח

### טעינה או החלפה של נייר קבלות

לפני התקנת מדפסת הקבלות, ודא שהמדפסת, מחשב נקודת המכירה (POS) וההתקנים המחוברים האחרים כבויים.

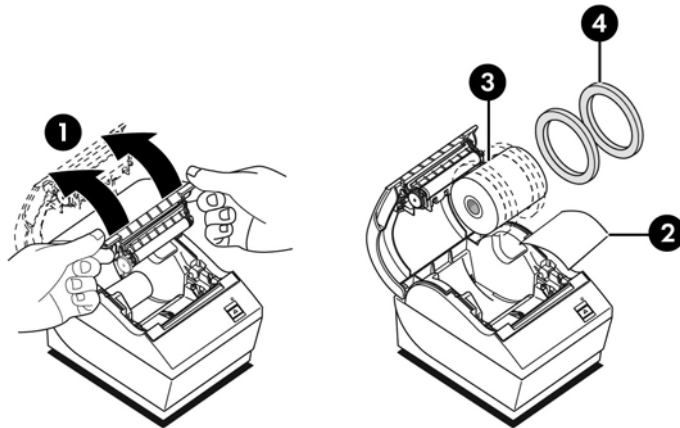
**⚠ זיהרות:** חובה להשתמש בגלילי נייר התואמים למדפסות HP. רשימת גלילי הנייר התואמים מופיעים ב**מפרטים טכניים** [בעמוד 28](#). שימוש בנייר שאינו תואם עלול להפר את תנאי האחריות.

הנוהל להחלפת נייר זהה לנוהל טעינת הנייר בעת ההתקנה של המדפסת. ההבדל הקטן בין שני הנהלים מצוין בהנחיות להלן.

**1.** פתח את מכסה הקבלות על-ידי לחיצה מעלה בשני צדדי המכסה (1) עד שהוא ישתחרר.

2. **טעינה:** הוצא את תדפיס הבדיקה (2) ואת גליל הנייר התרמי הראשוני (3). החלק את התמיכות והסר אותן מהגליל (4).

**החלפה:** הסר את גליל הנייר המשומש.



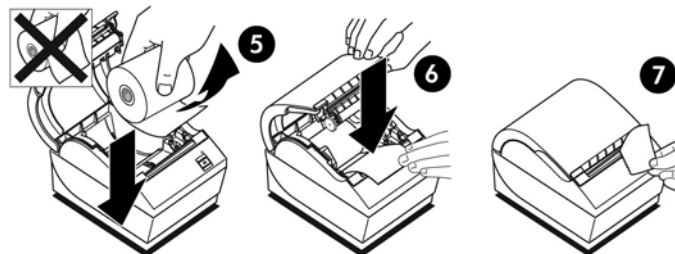
3. חתוך קצה חלק בגליל נייר הקבלות החדש וודא שהסרת כליל את סרט ההזבקה.

4. הנח את גליל נייר הקבלות בתא הנייר כך **שייפרש מתחתית הגליל** (5). השאר מספר סנטימטרים של נייר הבולטים מהמדפסת.

5. תוך החזקת הנייר במקומו, סגור את מכסה הקבלות (6). כדי לבדוק כי הנייר נטען כהלכה, קדם את הנייר באמצעות לחצן הזנת הנייר.

**הערה:** אם הנייר נתקע, ודא שהגליל הוכנס כהלכה. לכיוון הזנת הנייר הנכון, עיין באיור הקודם בסעיף זה.

6. הסר את הנייר העודף על-ידי גזירתו כנגד להב הגזירה שבמכסה (7).



## כוונון הגדרת כמות נייר מועטה

כאשר המדפסת מפעילה את הודעת "כמות נייר מועטה", אורך הנייר הנותר על הגליל הוא 5 עד 20 וגל/עד 1.5 עד 6.1 מטר. אם נותר יותר מדי נייר, בתפריט התצורה קיימת הגדרה הביתבת לכוונון. להוראות כניסה לתפריט התצורה, ראה [תפעול המדפסת בעמוד 14](#). בתפריט התצורה, היכנס לחלק **Hardware Options** (אפשרויות חומרה) ושנה את ההגדרה paper low extension (הגדרת כמות נייר מועטה). ההגדרה שתבחר תקצר את אורך הנייר עבורו יופק חייווי "כמות נייר מועטה".

**הערה:** הנח את המדפסת על משטח מפולס במיקום המאפשר גישה לכבלים, עם אזור פנוי המאפשר את פתיחת המכסה והרוחק מאזורי מעבר, כדי להגביל את הסיכון למכות או לנזק.

**זהירות:** חבר את הכבלים למדפסת לפני הפעלת מחשב נקודת המכירה (POS). מחשב נקודת המכירה (POS) חייב להיות כבוי לפני חיבור כבל התקשורת.

1. כבה את מחשב נקודת המכירה (POS).
2. פתח את מכסה המחברים בחלק האחורי של המדפסת ואתו את המחברים.
3. למדפסות בעלות מחבר USB להזנת מתח:
  - א. חבר את צד המדפסת של כבל USB להזנת מתח למחבר USB (1) של המדפסת. חבר את הקצה האחר של כבל USB למחבר USB להזנת מתח 24 וולט של מחשב נקודת המכירה (POS).
  - ב. כתב את כבל USB להזנת מתח מהמדפסת דרך לשונית מניעת המתיחה במכסה המחברים של המדפסת.



למדפסות בעלות מחבר טורי, USB ומתח:

- א. חבר את צד המדפסת של כבל USB למחבר USB (1) או של הכבל הטורי למחבר הטורי (2) של המדפסת. תקע את התקע של הכבל לשקע המתאים המתאים של מחשב נקודת המכירה (POS).

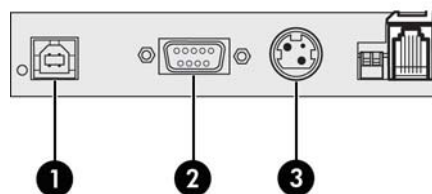
**הערה:** ניתן להשתמש בכבל USB או בכבל טורי כממשק הנתונים למחשב נקודת המכירה (POS). אין להשתמש בשניהם.

אם תשתמש בממשק טורי, יש להשתמש בכבל טורי null modem בעל 9 פינים נקבה ל-9 פינים נקבה בין המדפסת לבין מחשב נקודת המכירה (POS).

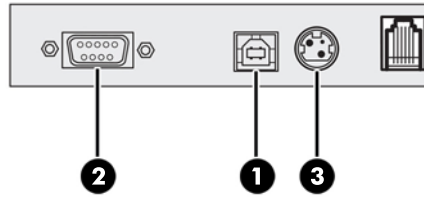
דגמי מדפסת טוריים מדור קודם ייתכן אינו כולל כבל.

- ב. חבר את צד המדפסת של כבל החשמל למחבר המתח (3) של המדפסת. חבר את הקצה האחר של כבל החשמל למחבר USB להזנת מתח 24 וולט של מחשב נקודת המכירה (POS).
- ג. כתב את כבל החשמל וכבל USB או הכבל הטורי מהמדפסת דרך לשונית מניעת המתיחה במכסה המחברים של המדפסת.

• מחברים טוריים וצריכת חשמל USB A799:



- מחברים טוריים וצריכת חשמל USB A799 II:



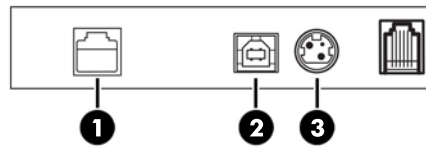
במדפסות בעלות מחבר Ethernet, שקע USB ומחבר מתח:

- א.** חבר כבל Ethernet מרשת התקשורת המקומית (LAN) למחבר Ethernet במדפסת (1). חבר את צד המדפסת של כבל ה-USB למחבר USB במדפסת (2) ואת הקצה השני של הכבל למחבר המתאים במחשב נקודת המכירה.

**הערה:** ניתן להשתמש בו-זמנית בכבל USB וגם בכבל Ethernet לצורך ממשק הנתונים עם מחשב נקודת המכירה (POS). כאשר כבל Ethernet וכבל USB מחוברים יחד למדפסת, והתקשורת בכניסת ה-USB אינה פעילה במשך מספר דקות, המחשב יעבור, כבירות מחדל, לשימוש בתקשורת Ethernet.

- ב.** חבר את כבל החשמל למחבר המתח (3) במדפסת. חבר את כבל המתח לקצה השני של ספק המתח. חבר את כבל המתח למקור מתח חשמלי.

- ג.** העבר את את כבל החשמל, כבל ה-USB וכבל ה-Ethernet מהמדפסת דרך לשונית מניעת המתיחה במכסה המחברים של המדפסת.



- 4.** חבר את כבל מגירת הכסף למחבר מגירת הכסף (RJ12) במדפסת ואת הקצה האחר של הכבל (RJ45) למחבר הממשק במגירת הכסף.

**הערה:** כבל מגירת הכסף אינו כלול עם המדפסת.

- 5.** נתב את כבל מגירת הכסף מעלה דרך תפס מניעת המתיחה מעל המחבר ודרך הפתח שבמכסה המחברים כאשר הוא סגור.



- 6.** סגור את מכסה המחברים בחלק האחורי של המדפסת וודא שכל הכבלים מיושרים עם החריצים המסופקים עבור כל מחבר.

## הפעלת המדפסת

לאחר חיבור הכבלים למדפסת ולמחשב נקודת המכירה, הפעל את מחשב נקודת המכירה. אם ייפתח חלון אשף **נמצאה חומרה חדשה**, לחץ על הלחצן **ביטול**.

מדפסת הקבלות תשמיע צפצוף והנורית שעל המכסה העליון תידלק לאחר אתחול המדפסת.

# התקנת מנהלי התקן

בהתאמה למערכת ההפעלה של מחשב נקודת המכירה (POS), התקן מנהלי התקן OPOS או מנהלי התקן JPOS.

להורדת מנהלי ההתקן, היכנס לאתר <http://www.hp.com/support>. בחר במדינה או באזור, בחר **מנהלי התקן והורדות** ולאחר מכן הזן את שם המוצר של מערכת נקודת המכירה שברשותך בשדה החיפוש **חפש לפי מוצר**. הקלק על **עבור**.

## מונחי Ethernet וברירת המחדל לכינון המדפסת

על מנת שהמדפסת תתפקד בתקשורת עם Ethernet, יש להגדיר סדרת פקודות פנימית במדפסת. את הפקודות האלו ניתן להגדיר רק באמצעות המחשב המארח ולא ניתן לקבוע את תצורתן באמצעות תפריט התצורה של המדפסת.

ברירת המחדל של הוראות התקנה ודוגמה של תדפיס אבחון תקשורת Ethernet דוגמה מוצגים להלן. שים לב להבדלים בין התדפיס של ה-Ethernet לבין תדפיס RS-232C רגיל.

### מונחי Ethernet

לפני עריכת ההגדרות של פקודות, רצוי ללמוד בעיון את התיאורים של המונחים על מנת להבין במלואה את משמעותם.

<b>כתובת MAC</b>	מספר סידורי הקסאדצימלי ייחודי המוקצה לכל התקן ברשת Ethernet כדי לזהות אותו ברשת. לכל לוח תקשורת של מדפסת מפיץ מוקצה ייחודי מתוך טווח מספרים מוגדר. כל המספרים מתחילים ברצף: E0:70:00.
<b>כתובת IP</b>	מספר ייחודי המזהה כל צומת ברשת, כדי לציין מידע לכיתוב. לכל צומת חובה להקצות כתובת IP ייחודית. הכתובת מורכבת משני חלקים נבדלים: מזהה רשת, שמזהה את הרשת; ומזהה המארח, שמוקצה, בדרך כלל על-ידי מנהל המערכת. כתובות אלו מיוצגות, בדרך כלל בתצוגה עשרונית מופרדת בנקודות כגון 138.58.11.27. ברירת המחדל להגדרת כתובת היא: 192.0.0.192
<b>מסכת רשת</b>	סדרת סיביות שנועדו ל"סנן" חלקים מסוימים של כתובת IP המשמשת בעיקר להגדרת רשתות משניות. מסכת הרשת התקינה לרשתות Class C היא 255.255.255.0, כאשר הפרק האחרון של המסכה (0). מפנה את המחשב המארח לחפש אחר מספר המחשב. הפרקים האחרים (255) מציינים את מספר הרשת. הגדרת ברירת המחדל היא 0.0.0.0. מסכת רשת משמשת לקביעה אם דרוש "שער" כדי להגיע לכתובת.
<b>שער</b>	חומרה או תוכנה שמתקנות על מנת לתרגם את תעבורת הנתונים בין שני פרוטוקולים שונים וכך לאפשר את קיומה. אין תמיד צורך בשער, גם כאשר המדפסת מותקנת בתת-רשת שונה. המדפסת לא יוזמת חיבור כלשהו אלא מחלצת את נתוני השער מתוך המנות המשוגרות על ידי המארח. הגדרת ברירת המחדל היא 0.0.0.0 (ללא)
<b>HTTP</b>	פרוטוקול יישום לחיבור לאינטרנט. באמצעות פרוטוקול HTTP, ניתן לקבוע את הגדרות רשת Ethernet של המדפסת באמצעות ממשק משתמש גרפי (GUI) באינטרנט. שרת HTTP מאזין ביציאה 80. הגדרת ברירת המחדל היא HTTP מאופשר.
<b>יציאת TCP/IP גולמית</b>	מאפשרת למדפסת להאזין לתקשורת TCP/IP גולמית. הגדרת "אפס" משביתה את החיבורים של תקשורת TCP/IP גולמית. ערך ברירת המחדל הוא 9001 מאופשר.
<b>DHCP</b>	מאפשר "חכירה" של כתובת IP לפרק זמן מוגבל. אם כתובת IP לא נמצאת בעת ההפעלה, המדפסת תמתין שתי דקות נוספות. אם גם לאחר המתנה של שתי דקות לא נמצאה כתובת, DHCP יקבע אוטומטית כתובת IP לפי ברירת המחדל. ברירת מחדל: מאופשר

### הגדרת ברירת המחדל ברשת Ethernet

כדי להחזיר את המדפסת להגדרות ברירת המחדל, העבר את המדפסת למצב אתחול ולחץ לחיצה ממושכת על מתג ההזנה עד שתשמע סדרת צלילים גבוה-נמוך-גבוה (לאחר 10 שניות בקירוב).

הגדרות ברירת המחדל הן:

DHCP מאופשר

ברירת המחדל של כתובת IP היא 192.0.0.192 (בשימוש לאחר תום זמן האתחול הקצוב - 2 דקות)

מסכת רשת 0.0.0.0 (גוררת שימוש במסכת ברירת המחדל של כתובת IP שנבחרה לשימוש)

יציאה 80 של שרת HTTP פעילה



**דוגמת תדפיס אבחון מדפסת Ethernet:**

\*\*\* A799II - Diagnostics Form \*\*\*

Model number : A799-780E-TD00  
Serial number : 0000000000

Flash Firmware  
Revision : V1.27  
CRC : F755  
P/N : 189-799A127B

H/W parameters  
Flash Memory Size : 8 Mbytes  
Flash Logos/Fonts : 640 kbytes  
Flash User Storage : 0 kbytes  
Flash Perm'nt Fonts : 5504 kbytes  
Flash Journal Size : 0 kbytes  
SRAM Size : 8192 kbytes  
Head setting : H  
Motor ID : 1  
Paper Type Setting : Type 0, Monochrome  
Color Density Adj : n/a  
Print Density, Mono : 80%  
Max Speed : 350 mm/sec  
Paper Width : 80 mm  
Max Power : Level 1  
Knife : Enabled  
Partial Cut : 135 steps  
Paper Low Sensor : Enabled  
No Paper Low Extension

Comm. Interfaces

Interface : Ethernet  
Ethernet Type : Wired  
Parameters  
MAC Address : 00:E0:70:00:50:2B  
IP Address : 10.1.2.16  
Net Mask : 255.255.0.0  
Gateway : 10.1.1.2  
Raw TCP/IP Port : 9001  
Loop Back Port : Disabled  
Http Server Port : 80  
DHCP : Enabled  
Client ID : 00E070F04207  
Inactivity Timeout : Disabled  
Keep Alive Pings : Disabled

\*\*\*To Enter Printer Config Menu\*\*\*  
Press Feed Button Within the  
Next Two Seconds

האזור המוקף במעגל בתדפיס שלעיל מציג את ההגדרות של רשת Ethernet. לא ניתן לקבוע את ההגדרות האלו באמצעות תפריט התצורה של המדפסת וחובה לקבוע אותן על ידי שיגור פקודות מהמחשב המארח. ראה [פקודות להגדרת רשת Ethernet](#) בעמוד 33.

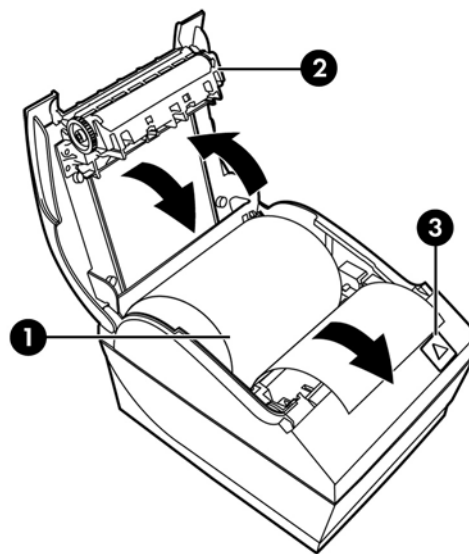
## בדיקת המדפסת

אם המדפסת מתפקדת כרגיל, היא תשמיע צפצוף יחיד. אם המדפסת תגיב אחרת, ראה [פתרון בעיות בעמוד 23](#) או פנה לספק שירות מורשה אזורי של HP המטפל במוצרי מערכת נקודת מכירה של HP.

המדפסת מסופקת להתקנה כשהיא מוגדרת מראש. התצורה הנוכחית של המדפסת מופיעה בתדפיס הבדיקה (אבחון). אולם, אם תרצה לבצע בדיקת הדפסה חדשה או לבדוק את התצורה, תצטרך להפיק תדפיס בדיקה חדש המציג את התצורה הנוכחית.

כדי להפיק תדפיס בדיקה:

1. ודא שיש נייר במדפסת (1).
2. פתח את מכסה הקבלות (2).
3. לחץ והחזק את לחצן הזנת הנייר (3).
4. סגור את מכסה הקבלות תוך החזקת לחצן הזנת הנייר עד לתחילת ההדפסה של תדפיס הבדיקה.



להוראות נוספות על הגדרת התצורה של המדפסת, ראה [תפעול המדפסת בעמוד 14](#).

## הרחבת ערכות התווים והגופנים

ערכות התווים ודפי הקוד הבאים מותקנים מראש במדפסת. ברוב הדגמים, הקוד מותקן מראש. כדי לבדוק אלו דפי קוד קיימים בזיכרון, הדפס טופס "אבחון" (להוראות, ראה פרק 3). כדי להויד דפי קוד שאינם מותקנים כעת בזיכרון, עבור לאתר התמיכה של HP בכתובת <http://www.hp.com/support>.

- דף קוד 437 אנגלית ארה"ב
- דף קוד 737 יוונית
- דף קוד 850 רב-לשוני
- דף קוד 852 מרכז אירופה
- דף קוד 857 טורקית
- דף קוד 858 סימן אירו

- דף קוד 860 פורטוגזית
- דף קוד 862 עברית
- דף קוד 863 צרפתית קנדית
- דף קוד 865 נורדית
- דף קוד 866 קירילית
- דף קוד 874 תאילנדית
- דף קוד 932 יפנית - קבגי
- דף קוד 936 סינית פשוטה
- דף קוד 950 סינית מסורתית
- דף קוד 949 קוריאנית (הנגול)
- דף קוד 1251 קירילית
- דף קוד Windows 1252 לטיני 1
- דף קוד 1255 עברית
- דף קוד 1256 ערבית
- דף קוד KZ-1048 קזחסטן

## הגדרת התצורה של המדפסת

תפריט התצורה מאפשר לך לקבוע פרמטרים כלליים של המדפסת. בבדיקה יודפס טופס האבחון, המפרט את ההגדרות של כל הפונקציות. המדפסת תבצע חיתוך חלקי של הנייר בין כל אחד מחלקי התצורה.

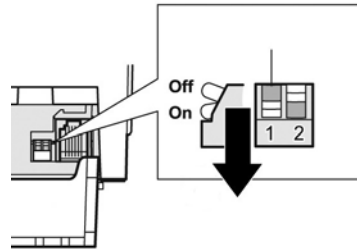
הבדיקה תסתיים בחיתוך חלקי של הנייר. תדפיס בדיקה מלא עלול לצרוך כמטר ויותר של נייר.

מכיוון שהמדפסת מסופקת בדרך כלל כשהיא מוגדרת מראש, רוב המשתמשים לא יצטרכו לשנות את תצורת המדפסת. היזהר מאוד בעת שינוי הגדרות כלשהן במדפסת, כדי להימנע משינוי לא מתוכנן של הגדרות אחרות העשויות להשפיע על ביצועי המדפסת. HP אינה ממליצה למשתמשים לשנות את תצורת המדפסת.

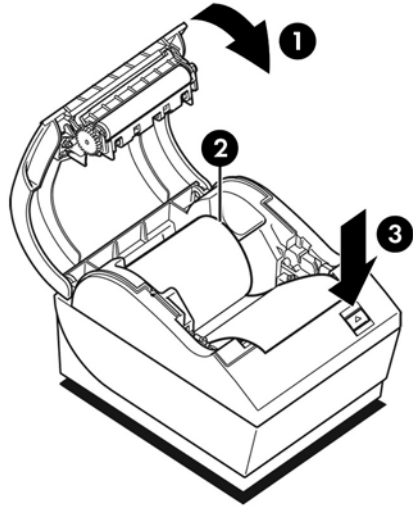
**הערה:** המדפסת משווקת עם תדפיס בדיקה הכולל את התצורה המוגדרת מראש. אם תיתקל בבעיות לאחר שינוי תצורת המדפסת, השתמש בהגדרות אלה כברירת מחדל.

## כניסה לתפריט התצורה עבור דגם A799

1. כבה את המדפסת.
2. פתח את מכסה המחברים.
3. הגדר את מתג 1 DIP למצב On (מטה - מופעל). מתג 2 DIP צריך להיות במצב Off (מופסק - למעלה).



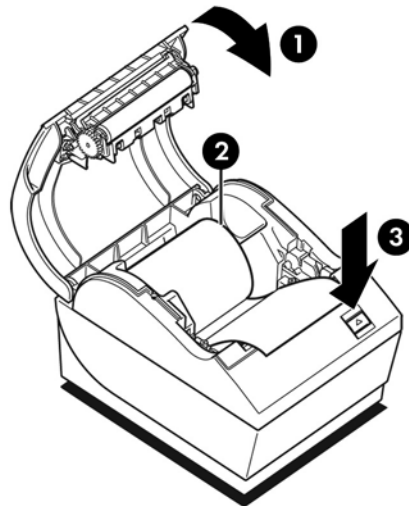
4. ודא שנייר הקבלות (2) טעון במדפסת לפני המשך הפעולה (להוראות טעינת גליל נייר, עיין בנושא [התקנת המדפסת בעמוד 6](#)).
5. סגור את מכסה הקבלות (2).
6. הפעל את המדפסת ולחץ מייד והחזק את לחצן הזנת הנייר (3) עד לתחילת ההדפסה של תדפיס הבדיקה.
  - המדפסת תשמיע צפצוף ותדפיס את טופס האבחון ואת התפריט הראשי של התצורה.
  - המדפסת תמתין עד לבחירת אפשרות מהתפריט הראשי (עיין בתדפיס הדוגמה בעמוד הבא בפרק זה; ביצוע בחירות בתפריט הראשי מתבצע בלחיצות קצרות, לבד מלחיצה על Yes (כן) או אימות בחירה).



- .7** כדי לבצע בחירות במדפסת, לחץ לחיצות קצרות או ארוכות על לחצן הזנת הנייר. השתמש בלחיצה ארוכה עבור Yes (כן) (לחיצה למשך יותר משנייה) ובלחיצה קצרה עבור No (לא). לביצוע הבחירות, פעל לפי ההוראות המודפסות.
- .8** המשך בבחירות התפריט עד שתישאל **Save New Parameters?** (לשמור את הפרמטרים החדשים?). בחר את Yes (כן) או No (לא).
- א.** אם תרצה לשמור, בחר את **Yes** (כן) והחזר את מתג DIP 1 למצב Off (מעלה - מנותק).
- ב.** פתח את מכסה הקבלות.
- ג.** לחץ והחזק את לחצן הזנת הנייר בעת סגירת מכסה הקבלות.
- ד.** תדפיס הבדיקה יאשר את ההגדרות החדשות.
- .9** אם תרצה להמשיך בהגדרות התצורה של המדפסת, בחר את **No** (לא). המדפסת תחזור לתפריט התצורה, כדי שתוכל להמשיך בקביעת הפרמטרים.

## כניסה לתפריט התצורה עבור דגם A799 II

1. כבה את המדפסת.
2. פתח את מכסה המחברים.
3. ודא שנייר הקבלות (2) טעון במדפסת לפני המשך הפעולה (להוראות טעינת גליל נייר, עיין בנושא [התקנת המדפסת](#) [בעמוד 6](#)).
4. סגור את מכסה הקבלות (2).
5. הפעל את המדפסת ולחץ מייד והחזק את לחצן הזנת הנייר (3) עד לתחילת ההדפסה של תדפיס הבדיקה.
  - המדפסת תשמיע צפצוף ותדפיס את טופס האבחון ואת התפריט הראשי של התצורה.
  - לחץ על לחצן הזנת בטוח של שתי שניות כדי להיכנס אל התפריט הראשי של התצורה הנייר.
  - המדפסת תמתין עד לבחירת אפשרות מהתפריט הראשי (עיין בתדפיס הדוגמה בעמוד הבא בפרק זה; ביצוע בחירות בתפריט הראשי מתבצע בלחיצות קצרות, לבד מלחיצה על Yes (כן) או אימות בחירה).



6. כדי לבצע בחירות במדפסת, לחץ לחיצות קצרות או ארוכות על לחצן הזנת הנייר. השתמש בלחיצה ארוכה עבור Yes (כן) (לחיצה למשך יותר משנייה) ובלחיצה קצרה עבור No (לא). לביצוע הבחירות, פעל לפי ההוראות המודפסות.
7. המשך בבחירות התפריט עד שתישאל **Save New Parameters?** (לשמור את הפרמטרים החדשים?). בחר את Yes (כן) או No (לא).
  - א. בחר את המדפסת.
  - ב. פתח את מכסה הקבלות.
  - ג. לחץ והחזק את לחצן הזנת הנייר בעת סגירת מכסה הקבלות.
  - ד. תדפיס הבדיקה יאשר את ההגדרות החדשות.

# דוגמה לתפריט תצורה

להלן דוגמה לתפריט תצורה של המדפסת.

```
*** A799 - Diagnostics Form ***
ReceiptWare Enabled

Model number      : A799-720D
Serial number     : K07101234

Boot Firmware
Revision          : V0.02
CRC               : 7790
P/N              : 189-7940109B

Flash Firmware
Revision          : V0.02
CRC               : 86BD
P/N              : 189-7940110B

H/W parameters
Flash Memory Size : 2 Mbytes
Flash Logos/Fonts : 896 kbytes
Flash User Storage : 64 kbytes
Flash Journal Size : 64 kbytes
SRAM Size          : 256 kbytes
Head setting      : F
Motor ID          : 1
Paper Type setting : Type 0, Monochrome
Color Density Adj : n/a
Print Density (Mono) : 100%
Max Speed         : 250 mm/sec
Paper Width       : 80 mm
Max Power         : 55 W
Knife             : Enabled
Partial Cut       : 110 steps
Paper Low Sensor  : Enabled
Paper Logo Extension : 10 ft

Comm. Interface
RX Buffer Size    : 4096
Interface type   : RS232/USB
Parameters
Baud Rate        : 115200
Data Bits        : 8
Stop Bit         : 1
Parity           : NONE
Flow Control     : DTR/DSR
Reception Errors : Ignore
USB Driver Type  : Native
USB Packet w/Error : Reject

Resident Code Pages : 437, 850, 852, 858
                   : 860, 863, 865, 866
                   : 1252, 862, 737, 857

Logo(s) defined   : YES
User Char(s) defined : NO
Journal Unused    : 64 kbytes

To enter Printer Config Menu :
1) Flip DIP switch #1 down
2) Reset the printer, while holding
   the Paper Feed button down
```

```
*** A799II - Diagnostics Form ***
ReceiptWare Enabled

Model number      : A799-C80D-HN00
Serial number     : K134301094

Flash Firmware
Revision          : V1.25
CRC               : 18E3
P/N              : 189-799A125B

H/W parameters
Flash Memory Size : 8 Mbytes
Flash Logos/Fonts : 640 kbytes
Flash User Storage : 0 kbytes
Flash Perm'nt Fonts : 5504 kbytes
Flash Journal Size : 0 kbytes
RAM Size          : 8192 kbytes
Head setting      : H
Motor ID          : 1
Paper Type setting : Type 0, Monochrome
Color Density Adj : n/a
Print Density, Mono : 80 %
Max Speed         : 350 mm/sec
Paper Width       : 80 mm
Max Power         : Level 1
Knife             : Enabled
Partial Cut       : 135 steps
Paper Low Sensor  : Enabled
No Paper Low Extension

Comm. Interfaces
Interface         : USB
RX Buffer Size    : 4096
USB Driver Type   : Printer Class
Interface         : RS232
RX Buffer Size    : 4096
Parameters
Baud Rate        : 115200
Data Bits        : 8
Stop Bit         : 1
Parity           : NONE
Flow Control     : DTR/DSR
Reception Errors : Ignore

Resident Code Pages : 437, 850, 852, 858
                   : 860, 863, 865, 866
                   : 1252, 862, 737, 857
                   : 1251, 1255, KZ-1048

Logo(s) defined   : NO
User Char(s) defined : NO
Permanent Fonts   : YES
Journal Unused    : 0 kbytes

***To Enter Printer Config Menu
Press Feed Button Within The
Next Two Seconds
```

דוגמאות לתדפיס בדיקה ותפריט תצורה. (מוצג בגודל של כ-60%).

ביצוע בחירות בתפריט הראשי מתבצע בלחיצות קצרות.

## צפיפות הדפסה על נייר מונוכרום

פונקציה זו מאפשרת לכוונן את רמת האנוגיה של ראש ההדפסה ואת הדחיסות של ההדפסה או להתאים את המדפסת לשינויים בסוג הנייר. יש לבצע התאמה רק לפי הצורך. ההגדרה במפעל היא 100%.

**זהירות:** בחר רמת אנוגיה שאינה גבוהה מהנדרש להשגת הדפסה כהה. אי ציות לאזהרה זו עלול לגרום לצורך בקריאת שירות למדפסת או לביטול תוקף האחריות למדפסת. שימוש ברמת אנוגיה גבוהה מקצר את אורך חיי ראש ההדפסה.

כאשר המדפסת מדפיסה שורות הדפסה בצפיפות גבוהה (טקסט או גרפיקה), היא תאט באופן אוטומטי.

### כדי לשנות את צפיפות ההדפסה:

1. היכנס לתפריט התצורה. עיין בנושא [כניסה לתפריט התצורה עבור דגם A799 בעמוד 14](#).
  2. בחר מהתפריט הראשי את **Set Hardware Options** (הגדר אפשויות חומרה).
  3. המדפסת תציג את **Hardware Options Menu** (תפריט אפשויות חומרה), ובעת גלילה תופיע השאלה **Set Print Density?** (להגדיר צפיפות הדפסה?).  
בחר את **Yes** (כן).
- כעת תודפס אזהרה, ולאחריה אפשויות הכוונן של הצפיפות.
- גלול בין האפשויות באמצעות לחצן הזנת הנייר ולחץ על לחצן הזנת הנייר למשך שנייה אחת לפחות כדי לאמת את הבחירה.

## צפיפות צבע

פונקציה זו מאפשרת לכוונן את רמת האנוגיה של ראש ההדפסה כדי להכהות את ההדפסה בצבע או לבצע כווננים להתאמה לשינויים בסוג הנייר. יש לבצע התאמה רק לפי הצורך. ההגדרה במפעל היא 80%.

**זהירות:** בחר רמת אנוגיה שאינה גבוהה מהנדרש להשגת הדפסה כהה. אי ציות לאזהרה זו עלול לגרום לצורך בקריאת שירות למדפסת או לביטול תוקף האחריות למדפסת. שימוש ברמת אנוגיה גבוהה מקצר את אורך חיי ראש ההדפסה.

כאשר המדפסת מדפיסה שורות הדפסה בצבע בצפיפות גבוהה (טקסט או גרפיקה), היא תאט באופן אוטומטי.

### כדי לשנות את צפיפות הצבע:

1. היכנס לתפריט התצורה. עיין בנושא [כניסה לתפריט התצורה עבור דגם A799 בעמוד 14](#).
  2. בחר מהתפריט הראשי את **Set Hardware Options** (הגדר אפשויות חומרה).
  3. המדפסת תציג את **Hardware Options Menu** (תפריט אפשויות חומרה), ובעת גלילה תופיע השאלה **Set Color Density Adjustment?** (להגדיר כוונן צפיפות צבע?).  
בחר את **Yes** (כן).
- כעת תודפס אזהרה, ולאחריה אפשויות הכוונן של הצפיפות.
- גלול בין האפשויות באמצעות לחצן הזנת הנייר ולחץ על לחצן הזנת הנייר למשך שנייה אחת לפחות כדי לאמת את הבחירה.

## מתי צריך להחליף את נייר הקבלות

החלף את הנייר כאשר הגליל מתקרב לסופו או לאחר שהוא נגמר. כאשר הגליל מתקרב לסופו, תרצה לנטר את השימוש בנייר כדי שהוא לא יסתיים במהלך טרנזקציה. כאשר הגליל נגמר, יש לטעון גליל חדש באופן מיידי, אחרת עלול להתרחש איבוד בתונים!



## כאשר גליל נייר הקבלות עומד להיגמר:

- מופיע פס צבע על נייר הקבלות (אם הנייר מסומן כך) המציין כי נותר נייר רק לטרוכזקציה קטנה.
- נורית LED ירוקה מהבהבת באטיות כדי לציין שנותרו בערך 4.5 מטרים (15 רגל) של נייר. אם נותר יותר מדי נייר על הגליל, ניתן לשנות את ההגדרה של הפקת חיויי paper low (כמות נייר מועטה) על ידי כניסה לתפריט התצורה ושינוי הגדרת האורך של paper low (כמות נייר מועטה).

## כאשר גליל נייר הקבלות נגמר:

הנורית הירוקה תהבהב במהירות כדי לציין שיש להחליף נייר.

**זהירות:** אל תנסה להפעיל את המדפסת או את מחשב נקודת המכירה (POS) אם אין נייר במדפסת. המדפסת יכולה להמשיך ולקבל נתונים ממחשב נקודת המכירה (POS) גם אם היא אינה יכולה להדפיס. כתוצאה מכך, עלול להתרחש איבוד נתונים.

להוראות החלפה של נייר הקבלות, עיין בנושא [טעינה או החלפה של נייר קבלות בעמוד 6](#).

**הערה:** בעת שינוי סוג הנייר בשימוש, חובה להגדיר את סוג הנייר החדש במדפסת. ניתן לבצע זאת באמצעות הפקודה 1D n או באמצעות תפריט התצורה (עיין בנושא [כניסה לתפריט התצורה עבור דגם A799 בעמוד 14](#)).

## דירוגים של סוג נייר

- סוג 0: מונכרום
- סוג 4: שני צבעים

## הגדרת ראש ההדפסה

חייבת להיות התאמה בין דירוג האנרגיה של ראש ההדפסה לבין ההגדרה במדפסת. הגדרה זו נקבעת מראש במפעל, אך ייתכן שיהיה צורך לשנות אותה אם נדרשת פעולת שירות במנגנון התרמי. ההגדרה Head Setting (הגדרת ראש) בתדפיס הבדיקה חייבת להיות תואמת לאות המסומנת בצד הקדמי-ימני של המנגנון התרמי. בכל החלפה של המנגנון התרמי, אם האות על המנגנון שונה מזו המוגדרת בהגדרת הראש, חובה להיכנס לתפריט התצורה ולקבוע את הגדרת ראש ההדפסה המתאימה. כדי להחליף את המנגנון התרמי, פנה לספק שירות מורשה של HP.

## מניעת התחממות-יתר של ראש ההדפסה

קיימות מגבלות על מחזור העבודה עקב החום שיוצר ראש ההדפסה התרמית בעת הדפסת אזורי צבע מלא (שטח) (ללא קשר לאורך האזור ביחס לשורת ההדפסה). מגבלות אלה הן טמפרטורות סביבה, אחוז הזמן של הדפסת שטח רציפה (אחוז מתוך דקה) ואחוז כיסוי ההדפסה.

יש לזכור כי טמפרטורות הסביבה מושפעת מגורמים שונים כגון קרינת שמש ישירה או קרבה למקורות חום אחרים.

**זהירות:** אם מחזור העבודה חורג מהמגבלות המוצגות בטבלה להלן, ראש ההדפסה של הקבלות יתחמם ויפסיק לפעול. נזק עלול להיגרם לראש ההדפסה עקב כך.

כדי למנוע בעיה זו, בצע אחת או יותר מהפעולות הבאות:

1. הפחת את רמת הכיסוי בנקודות.
2. הפחת את זמן הדפסת השטח הרציפה.
3. הפחת את טמפרטורת הסביבה.

מחזור עבודה מותר (אחוז מדקת הדפסה רציפה)

טמפרטורת סביבה

רמת הכיסוי בנקודות

50°C	35°C	25°C	
*20%	*50%	*100%	20%
*10%	*25%	*50%	40%
*4%	*10%	*20%	100%

\*מחזור עבודה - אחוז הזמן המצוין בעמודה "כמות כיסוי שטח" שניתן להדפיס בפרק זמן של דקה אחת. דוגמה: ב-20% של כיסוי שטח ובטמפרטורה של 35°C יש להשתמש במחזור עבודה של 50%, שמשמעותו 30 שניות הדפסה ו-30 שניות ללא הדפסה.

#### דוגמאות:

- קבלה טיפוסית המכילה טקסט (ומספר אזורים בטולי הדפסה) היא בעלת כיסוי נקודות של כ-12%.
- שורת תווי טקסט מלאה (כל תא בשורה מכיל תו) מהווה כיסוי נקודות של כ-25%.
- גרפיקה מהווה כיסוי נקודות של כ-40%.
- בוקודים מהווים כיסוי נקודות של כ-50%.
- שורה שהיא פס שחור מלא היא כיסוי נקודות של 100%.

## 4 הנחיות תחזוקה

### ניקוי המדפסת

נקה את הצד החיצוני של המארז כדי להסיר אבק וטביעות אצבעות. נקה את תיבת המדפסת ואת עריסת הנייר במטלית נקייה לחה הספוגה באלכוהול איסופופילי.

**זהירות:** אל תשתמש באלכוהול מפוגל או בכל צורה אחרת של אלכוהול שאינו אלכוהול איסופופילי לניקוי תיבת המדפסת או עריסת הנייר.

החומרים והגימור של המארז עמידים לפריטים הבאים:

- תמיסות ניקוי
- שמני בישול
- חומרי סיכה
- אור אולטרא-סגול
- חומרי דלק

### ניקוי ראש ההדפסה התרמית

**זהירות:** אסור לנקות את פנים המדפסת בחומר ניקוי כלשהו. אל תאפשר לתרסיס ניקוי לבוא במגע עם ראש ההדפסה התרמית. האלקטרוניקה הפנימית או ראש ההדפסה התרמית עלולים להיפגע.

**הערה:** כאשר משתמשים בנייר מדיווגים מומלצים, בדרך כלל אין צורך לנקות את ראש ההדפסה התרמית. אם משתמשים בסוג נייר לא מומלץ לפרקי זמן ארוכים, לא תהיה לניקוי ראש ההדפסה כל השפעה משמעותית על איכות ההדפסה.

1. כבה את המדפסת ואת מחשב נקודת המכירה.

2. נתק את כבלי המדפסת המחבורים אל מחשב נקודת המכירה (POS) ומגירת הכסף, אם מחוברים.

3. נגב את ראש ההדפסה בצמר גפן טבול באלכוהול איסופופילי.

**זהירות:** אל תשתמש בשום חומר ניקוי אחר אלא באלכוהול איסופופילי כדי לנקות את ראש ההדפסה, חומרים אלה עלולים להרוס את ראש ההדפסה.

**זהירות:** אסור לנקות באלכוהול איסופופילי כל חלק פנימי אחר של המדפסת להוציא ראש ההדפסה. נזק עלול להיגרם עקב כך.

אם לאחר ניקוי ראש ההדפסה עדיין מתרחשות תופעות של הדפסה לא מלאה או דהויה, ייתכן שיהיה צורך להחליף את כל המנגנון התרמי.

---

**⚠️ זהירות:** שימוש בסוג נייר לא מומלץ לפרקי זמן ארוכים עלול לגרום לכשל של ראש ההדפסה. למפרטי הנייר, עיין בנושא [מפרטים טכניים בעמוד 28](#). HP אינה אחראית לכשל של ראש ההדפסה עקב שימוש בסוג נייר לא מומלץ.

---

## אבחון

המדפסת מבצעת שלוש בדיקות אבחון עיקריות המספקות מידע על מצב הפעולה של המדפסת:

- אבחון הפעלה, המבוצע במחזור ההפעלה של המדפסת
- אבחון זמן ריצה
- אבחון מרחוק, המבוצע במהלך הפעלה וגילה ותוצאותיו מדווחות בתדפיס הבדיקה

## אבחון הפעלה

כאשר המדפסת מקבלת מתח או בעת ביצוע איפוס חומרה, היא מבצעת אבחון הפעלה (הנקרא גם "אבחון רמה 0") במהלך מחזור ההפעלה. המדפסת:

- מכבה את המנועים
- מבצעת בדיקת CR באתחול של ROM הקושחה, בודקת את זיכרון SRAM החיצוני, בודקת את EEPROM ומבצעת בדיקת CRC של התוכנה הראשית
- כשל יגרום להפסקת אבחון ההפעלה; המדפסת תצפץ והנורית תהבהב מספר פעמים, מה שמציין את סוג הכשל. הטבלה הבאה מתארת את רצפי הצפופים והבהובי הנורה.

כשל	התנהגות נורית
שגיאת CRC באתחול	הבהוב יחיד
כשל RAM	שני הבהובים
כשל EEPROM	שלושה הבהובים
כשל באתחול זיכרון	ארבעה הבהובים

לפתרון הכשלים:

- בדוק אם יש גליל נייר במדפסת
  - החזר את הסכין למיקום הבית; כשל גרם למצב התקלה
  - בדוק האם המכסה האחורי סגור; כשל אינו מפסיק את מחזור ההפעלה
- לאחר סיום אבחון ההפעלה, המדפסת תשמיע שני צפופים (צליל בתדירות נמוכה ואחריו צליל בתדירות גבוהה), לחצן הזמנת הנייר יאופשר והמדפסת תהיה מוכנה לפעולה וגילה.

אם המדפסת לא הופעלה בעבר, או אם הותקן EEPROM חדש, ערכי ברירת המחדל של תפקודי המדפסת ייטענו ל-EEPROM במהלך ההפעלה.

## אבחון זמן ריצה

אבחון זמן ריצה (הנקרא גם "אבחון רמה 2") מופעל במהלך פעולה רגילה של המדפסת. אם יתרחש אחד המצבים הבאים, המדפסת תפסיק באופן אוטומטי את פעולת המנועים המתאימים ותשבית את ההדפסה כדי למנוע גרימת נזק למדפסת.

- אין נייר
- מכסה אחורי פתוח
- הסכין אינה יכולה לחזור למיקום ההתחלה
- ראש ההדפסה חם מדי
- המתח אינו בטווח הנכון

הנורית בלוח ההפעלה תספק חייווי כאשר יתרחש אחד המצבים האלה, וגם תספק חייווי על מצב המדפסת ועל מצב הפעולה שלה.

מצב המדפסת	התנהגות נורית
אין מתח	מופסק
הורדת קושחה	הבהוב מהיר
אבחון רמה 0 (מתרחש בהפעלה ובאיפוס)	הבהוב מהיר
כמות נייר מועטה, שגיאת טמפרטורה או שגיאת מתח	הבהוב אטי
כל הבעיות האחרות	זולקת ברציפות

## אבחון מרחוק

אבחון מרחוק (הנקרא גם "אבחון רמה 3") עוקב אחר הסיכומים הבאים ומדפיס אותם בקבלה בתדפיס הבדיקה. ניתן להשתמש בסיכומים אלה לקביעת מצב התקינות של המדפסת.

- מספר זגם
- מספר סידורי
- מספר CRC
- מספר שורות שהודפסו
- מספר חיתוכי הסכין
- מספר השעות בהן פעלה המדפסת
- מספר מחזורי ההבהובים
- מספר הפעמים בהן נתקעה הסכין
- מספר הפעמים בהן נפתח מכסה
- טמפרטורת המקסימום שנמדדה

## פתרון בעיות נפוצות

הטבלה שלהלן מונה את הבעיות האפשריות, הגורם האפשרי לכל בעיה ואת הפתרונות המומלצים.

בעיה	סיבה אפשרית	פתרון
נורית ירוקה, הבהוב מהיר רציף.	גליל נייר הקבלות נגמר.	טען גליל נייר חדש. עיין בנושא <a href="#">התקנת המדפסת בעמוד 6</a> .
	מכסה הקבלות פתוח.	סגור את המכסה.
	הסכין אינה יכולה לחזור למיקום ההתחלה.	הפסק להשתמש במדפסת. בדוק את הסכין כדי לראות האם יש להחליף אותה. פנה לספק שירות מורשה אזורי של HP המטפל במוצרי מערכת נקודת מכירה של HP.
נורית ירוקה, הבהוב אטי קבוע.	גליל נייר הקבלות עומד להיגמר (אם מותקן חיישן כמות נייר מועטה).	טען גליל נייר חדש. עיין בנושא <a href="#">התקנת המדפסת בעמוד 6</a> .
	הדפסה רציפה של גרפיקה גרמה להתחממות יתר של ראש ההדפסה.	הפחת את הדרישה מהמדפסת.
	ייתכן שיצוינו בעיות אחרות.	הפסק להשתמש במדפסת. פנה לספק שירות מורשה אזורי של HP המטפל במוצרי מערכת נקודת מכירה של HP.
הבהוב רציף של הנורית	מתג DIP במצב ON (מופעל), המציין מצב הורדה לזיכרון הבזק.	העבר את מתג DIP למצב OFF (מופסק), לפעולה רגילה.
המדפסת מצפצפת (שני צלילים, תדירות נמוכה ותדירות גבוהה)	המדפסת הופעלה והיא מוכנה לשימוש.	לא נדרשת פעולה.
המדפסת מצפצפת והנורית היורקה מהבהבת במספר ציורפים.	מציינת בעיות חמורות.	הפסק להשתמש במדפסת. פנה לספק שירות מורשה אזורי של HP המטפל במוצרי מערכת נקודת מכירה של HP.
פס הצבע מופיע על הקבלה.	גליל נייר הקבלות עומד להיגמר.	החלף את גליל הנייר.
שני צפצופים, שני הבהובי נורית.	כשל בבדיקת SRAM.	הפעל שוב את אבחון ההפעלה. אם הבעיה לא נעלמה, פנה לספק שירות מורשה אזורי של HP המטפל במוצרי מערכת נקודת מכירה של HP.
שלושה צפצופים, שלושה הבהובי נורית.	כשל בבדיקת EEPROM.	הפעל שוב את אבחון ההפעלה. אם הבעיה לא נעלמה, פנה לספק שירות מורשה אזורי של HP המטפל במוצרי מערכת נקודת מכירה של HP.
צפצוף בשני צלילים (תדירות נמוכה ותדירות גבוהה).	כשל בבדיקת CRC של התוכנה הראשית.	הפעל שוב את אבחון ההפעלה. אם הבעיה לא נעלמה, פנה לספק שירות מורשה אזורי של HP המטפל במוצרי מערכת נקודת מכירה של HP.
הקבלה אינה יוצאת במלואה.	הנייר תקוע.	פתח את מכסה הקבלות, בדוק את הסכין וסלק נייר תקוע.
המדפסת מתחילה להדפיס אולם עוצרת במהלך הדפסת הקבלה.	הנייר תקוע.	פתח את מכסה הקבלות, בדוק את הסכין וסלק נייר תקוע.
הקבלה אינה נחתכת.	הנייר תקוע.	פתח את מכסה הקבלות, בדוק את הסכין וסלק נייר תקוע.
ההדפסה בהירה או עם כתמים.	הסכין אינה מאופשרת.	אפשר את הסכין בתפריט התצורה. עיין בנושא <a href="#">תפעול המדפסת בעמוד 14</a> .
	גליל הנייר אינו טעון כהלכה.	בדוק כי גליל הנייר טעון כהלכה.

בעיה	סיבה אפשרית	פתרון
	ראש ההדפסה התרמית מלוכלך.	נקה את ראש ההדפסה התרמית באלכוהול איסופרופיל. השתמש בנייר קבלות תרמי מסוג מומלץ. למפרטי נייר והמלצות נייר, עיין בסעיף <a href="#">מפרטים טכניים</a> <a href="#">בעמוד 28</a> במדריך זה.
		<b>הערה:</b> אם השתמשת בנייר שאינו מופיע ברשימת הנייר המומלץ, וראש ההדפסה התלכלך, יהיה עליך לנקות את ראש ההדפסה לפני חזרה לשימוש בנייר מומלץ. לרשימת הנייר המומלץ, עיין בנושא <a href="#">מפרטים טכניים</a> <a href="#">בעמוד 28</a> . אם משתמשים בסוג נייר לא מומלץ לפרקי זמן ארוכים, לא תהיה לניקוי ראש ההדפסה כל השפעה משמעותית על איכות ההדפסה. אל תנסה לנקות את פנים המדפסת, לבד מכפי המתואר בסעיף <a href="#">הנחיות תחזוקה</a> <a href="#">בעמוד 21</a> .
	שינויים בנייר.	הגדל את צפיפות ההדפסה ב-Set Hardware Options (הגדר אפשרויות חומרה) של תפריט התצורה של המדפסת ל-110% או 120%, לפי הצורך.
ההדפסה בצבע בהירה.	שינויים בנייר.	הגדל את רמת האנרגיה של ראש ההדפסה בהגדרה Color Density Adj. (התאמת צפיפות צבע) בתפריט התצורה של המדפסת.
הדפסה לא עקבית, ולא הדפסה בשני צבעים.	סוג הנייר בשימוש והגדרת סוג הנייר אינם תואמים.	הדפס טופס אבחון וודא שהגדרת סוג הנייר היא 0, 1, 4, או 5.
חסרה עמודות הדפסה אנכית.	ראש ההדפסה פגום או קיימת תקלה חמורה באלקטרוניקת המדפסת.	הפסק להשתמש במדפסת. פנה לספק שירות מורשה אזורי של HP המטפל במוצרי מערכת נקודת מכירה של HP.
אחד הצדדים של הקבלה חסר.	ראש ההדפסה פגום או קיימת תקלה חמורה באלקטרוניקת המדפסת.	הפסק להשתמש במדפסת. פנה לספק שירות מורשה אזורי של HP המטפל במוצרי מערכת נקודת מכירה של HP.
בתדפיס חסרים תווים או התווים שגויים.	אתה משתמש בכבל טורי שאינו תואם.	כדי שהמדפסת תפעל בצורה תקינה, חובה להשתמש בכבל טורי מסוג null modem.
המדפסת אינה פועלת לאחר הפעלה.	כבלי המדפסת אינם מחוברים.	בדוק כי כבלי המדפסת מחוברים כהלכה בשני הצדדים. בדוק שמחשב נקודת המכירה (POS) פועל.
	מכסה הקבלות אינו סגור במלואו.	סגור את מכסה הקבלות והדק את התפס.
	מתג 2 DIP הושאר במצב 0n (מופעל).	החזר את מתג 2 DIP למצב Off (מעלה - מופסק).
	תצורת המדפסת לא הוגדרה כהלכה.	בדוק את תצורת המדפסת והגדר אותה לפי הצורך. עיין בנושא <a href="#">תפעול המדפסת</a> <a href="#">בעמוד 14</a> .
	מתח ההזנה נמצא מחוץ לטווח.	מדוד את המתח באמצעות מד מתח ובדוק את הערכים כנגד תוויית הזנת המתח: המתח צריך להיות $\pm 10\%$ 24V.
	ראש ההדפסה התחמם יתר על המידה מכיוון שסביבת הפעלה חמה מהמומלץ.	כוונן את טמפרטורת החדר או העבר את המדפסת למיקום קריר יותר.
	הדפסה רצופה של גרפיקה גרמה להתחממות יתר של ראש ההדפסה.	הפחת את הדרישה מהמדפסת.
	ראש ההדפסה התקרר יתר על המידה מכיוון שסביבת הפעלה קרה מהמומלץ.	כוונן את טמפרטורת החדר או העבר את המדפסת למיקום חמים יותר.
	אות בתונים נקטע בחיבור USB.	<b>הערה:</b> המדפסת תכבה אם תהיה בטמפרטורה גבוהה או נמוכה מהמומלץ. ודא שאורך כבל USB אינו עולה על 5 מטרים, ללא הארכות; הסר רכזות.
	יציאת USB פגומה.	חבר את הכבל ליציאת USB אחרת במחשב נקודת המכירה (POS).
	יציאה טורית פגומה.	חבר את הכבל ליציאה טורית אחרת במחשב נקודת המכירה (POS).
	אתה משתמש בכבל טורי שאינו תואם.	כדי שהמדפסת תפעל בצורה תקינה, חובה להשתמש בכבל טורי מסוג null modem.
המדפסת הפסיקה לתפקד.	ראש ההדפסה התחמם יתר על המידה.	הנח לראש ההדפסה להתקרר.



בעיה	סיבה אפשרית	פתרון
	אות נתונים נקטע בחיבור USB.	ודא שאורך כבל USB אינו עולה על 5 מטרים, ללא הארכות; הסר רכזות.
	יציאת USB פגומה.	חבר את הכבל ליציאת USB אחרת במחשב נקודת המכירה (POS).
	יציאה טורית פגומה.	חבר את הכבל ליציאה טורית אחרת במחשב נקודת המכירה (POS).
המדפסת יוצאת ממצב מקוון (נורית אדומה במחבר USB דולקת או כבויה).	כבל USB אינו מחובר כהלכה.	אם המדפסת אינה חוזרת לפעולה אוטומטית לאחר 5 עד 20 שניות, חבר מחדש את כבל USB או טורי, אפס את המדפסת, אתחל את מחשב נקודת המכירה (POS) ובדוק כי כבל USB או טורי מחובר כהלכה בשני הצדדים.


## תמיכת מוצרים

למידע נוסף על השימוש במחשב ה-all-in-one, בקר באתר <http://www.hp.com/support>. בחר במדינה או באזור, בחר **מנהלי התקן והורדות** ולאחר מכן הזן את שם המוצר של מערכת נקודת המכירה שברשותך בשדה החיפוש **חפש לפי מוצר**. הקלק על **עבור**.

אם המידע במדריך זה אינו מספקים תשובה לשאלות שלך, תוכל לפנות למחלקת התמיכה. לקבלת תמיכה בארה"ב, עבור אל <http://welcome.hp.com/country/us/en> לקבלת תמיכה ברחבי העולם, עבור אל <http://www.hp.com/go/contactHP>. לקבלת תמיכה ברחבי העולם, עבור אל [wwwcontact.us.html](http://wwwcontact.us.html).

כאן תוכל:

- לשוחח בשיחת צ'ט עם טכנאי HP

**הערה:**  כאשר תמיכה בצ'אט אינה זמינה בשפה מסוימת, היא תהיה זמינה באנגלית.

- לאתר מספרי טלפון של התמיכה
- אתר מרכז שירות של HP

## לפני הפנייה לתמיכה הטכנית

HP מספקת תמיכה לתקלות חומרה ולתיקון עבור מוצר זה.

אם אינך מצליח לפתור בעיה בעזרת העצות לפתרון בעיות בפרק זה, ייתכן שיהיה עליך לפנות לתמיכה הטכנית. פנה לספק שירות מורשה אזורי של HP המטפל במוצרי מערכת נקודת מכירה של HP. הכן את המידע הבא לפני הפניה:

- המספר הסידורי של אביזר HP נמצא על המדבקה בתחתית המוצר
- תאריך הרכישה בחשבונית
- מק"ט חלקי החילוף המופיע על התווית בחלק התחתון של המוצר
- התנאים שבהם התעוררה הבעיה
- הודעות השגיאה שהופיעו
- תצורת החומרה
- החומרה והתוכנה בהם אתה משתמש

## הזמנת גלילי נייר

כדי להזמין גלילי נייר, פנה לספק המועדף עליך. למידע קשר, עיין בנושא [זירוגי נייר מתאימים בעמוד 30](#).

## מדפסת תרמית לקבלות, מתוצרת HP

מפרטי המדפסת	
<b>ממשק</b>	USB להזנת מתח (דגמים מסוימים) USB או טורי (דגמים מסוימים)
<b>זיכרון</b>	דגם A799, זיכרון הבזק 8MB זיכרון RAM 512KB; דגם A799II, זיכרון RAM 8MB
<b>דרישות חשמל</b>	
מתח הפעלה	24Vdc +/- 10%
	+5 וולט למעגל הלוגי
צריכת חשמל	צריכת זרם מרבית של 2.3 אמפר
<b>טמפרטורה</b>	
טמפרטורת הפעלה	5°C עד 28°C (41°F עד 82°F)
	28°C עד 45°C (82°F עד 113°F)
לחות הפעלה	10% עד 90%
	5% עד 40%
אחסון:	
טמפרטורה	10°C עד 50°C (14°F עד 122°F)
לחות	5% עד 90%
הובלה:	
טמפרטורה	40°C עד 60°C (-40°F עד 140°F)
לחות	5% עד 95%
התעבות	ייתכן שתתרחש התעבות לאחר משלוח בעת העברת המדפסת מאזור קר לחם. תכנון המדפסת מאפשר את הפעלתה לאחר ייבוש וייצוב בטמפרטורת החדר.
<b>ממדים ומשקל</b>	
גובה	134 מ"מ (5.34 אינץ')
רוחב	144 מ"מ (5.66 אינץ')
עומק	184 מ"מ (7.24 אינץ')

מפרטי המדפסת	
משקל	1.3 ק"ג (2.9 ליברות)
מפרט הדפסה	
מהירות - מונוכרום	250 מ"מ/שנייה (A799 II) / 350 מ"מ/שנייה (II)
יכולת שני צבעים	כן
קבלה - עמודות	44/56
גודל גליל נייר	80 מ"מ x 90 מ"מ
כמות נייר מועטה	סטנדרטי (נגמר, מועטה)
רזולוציה	dpi 203
סכין	סטנדרטית (קרמית, מסתובבת)

## מראה תווים

ניתן לשנות את מראה הטקסט באמצעות מצבי ההדפסה הזמינים הבאים:

- Standard (רגיל)
- Compressed (מצופף)
- Double high (גובה כפול)
- Double wide (רוחב כפול)
- Upside down (הפוך)
- Rotated (מסובב)
- Underlined (קו תחתון)
- Bold (מודגש)
- Reverse (הפוך)
- Italic (בטוי)
- Scaled (עם קנה מידה שונה)
- Strike-through (קו חוצה)
- Shading (הצללה)

## גודל הדפסה

גדלי תווים במצב רגיל ומצופף:

- Standard (רגיל)
- 15.6 תווים באינץ'
- 44 תווים בשורה

גודל תא של 24 x 13 נקודות

• Compressed (מצופף)

20.3 תווים באינץ'

56 תווים בשורה

גודל תא של 24 x 10 נקודות

## הזמנת נייר תרמי

המדפסת זקוקה לנייר תרמי מתאים, בממדים הבאים:

רוחב	קוטר	אורך
80 ± 0.2 מ"מ (3.15 ± 0.01 אינץ')	90 מ"מ (3.54 אינץ') מקסימום	98 מטר (322 רגל) בסיסי

האורכים לעיל מבוססים על גליל טבור בקוטר חיצוני של 22 ± 0.5 מ"מ (0.87 אינץ') ובקוטר פנימי של 11.5 ± 0.5 מ"מ (0.45 אינץ').

אסור שהנייר יהיה מחובר לטבור הגליל. השתמש בנייר שסופו מסומן בפס צבע המציין כי הגליל הולך ומסתיים, הנדרש כאשר המדפסת ממוקמת אנכית.

## דירוגי נייר מתאימים

מומלצים דירוגי הנייר הבאים, המיוצרים על-ידי היצרנים המתאימים. קיימים מספר יצרנים המוסמכים לספק נייר זה, בתנאי שגלילי נקודת המכירה (POS) הם מדירוגים אלה.

**הערה:** בעת החלפת סוג נייר, יש להגדיר את סוג הנייר במדפסת על-ידי שליחת פקודה Set paper type (הגדר סוג נייר) (1D) n (81 מ"מ או על-ידי שינוי הגדרת סוג הנייר בתפריט התצורה). (להוראות כניסה לתפריט התצורה, ראה [תפעול המדפסת בעמוד 14](#)).

כדי להזמין גלילי נייר, פנה לספק המועדף עליך.

## נייר מונכרום (דיו שחור)

יצרן מוסמך	דירוג נייר (צפיפות)
Appleton Papers, Inc. (USA)	Alpha 400-23 (קל)
825 E. Wisconsin Avenue	Alpha 800-24 (סטנדרטי)
Appleton, WI	POS-Plus 600-24 (קל)
טלפון: (800)922-1729	Alpha 900-34 (סטנדרטי)
פקס: (800)922-1712	

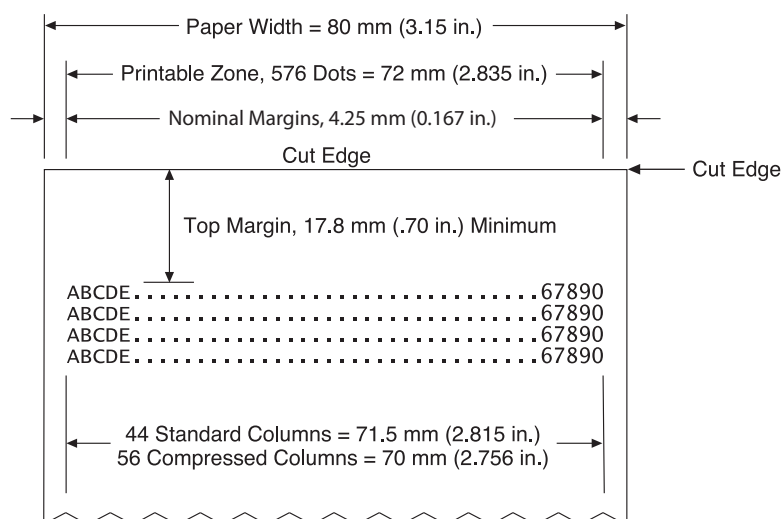
יצרן מוסמך	דירוג נייר (צפיפות)
Kanzaki Specialty Papers (USA)	P30023 (קל)
20 Cummings St.	P31023 (סטנדרטי)
Ware, MA 01082-2002	P35024 (סטנדרטי)
טלפון: (888)526-9254	P35032 (סטנדרטי)
פקס: (413)731-8864	P39023 (סטנדרטי)
	P30521 (סטנדרטי)
	P35532; P31523; P30523 (סטנדרטי)
Jujo Thermal LTD.	AF50KS-E3 (סטנדרטי)
P.O. Box 92 FIN-27501	AP62KS-E3 (סטנדרטי)
Kauttua, Finland	
טלפון: (358)2-8393-2900	
פקס: (358)2-3893-2419	
OJI Paper Company Ltd.	KF-60 (סטנדרטי)
5-12-8 Ginza Chuo-ku	PD-170R (קל)
Tokyo 104, Japan	PD-160R (סטנדרטי)
טלפון: (81)3-5550-3076	
פקס: (81)3-5550-2950	
Koehler UK LTD. (GB)	KT55-F20 (סטנדרטי)
טלפון: (44)1322-661010	
Mitsubishi Int'l Corp (USA)	P-300 (קל)
520 Madison Ave.	T-8051 (סטנדרטי)
New York, New York 10022-4223	TP-8065 (סטנדרטי)
טלפון: (212)605-2000	
פקס: (212)605-2597	

דירוג נייר (צפיפות)	יצרן מוסמך
P-310 RB (שחור ואדום)	Kanzaki Specialty Papers (USA)
P-320 RB (שחור ואדום)	20 Cummings St.
P-320 BB (כחול ושחור)	Ware, MA 01082-2002
P-320 GB (ירוק/שחור)	טלפון: (413)736-3216
	פקס: (413)731-8864
PB-770 (כחול/שחור)	Mitsubishi Int'l Corp (USA)
	520 Madison Ave.
	New York, New York 10022-4223
	טלפון: (212)605-2000
	פקס: (212)605-2597

## אזורי הדפסה לנייר 80 מ"מ

המפרט לאזורי הדפסה לנייר 80 מ"מ:

- 576 נקודות (ניתנות לשימוש) ב-8 נקודות במ"מ, הממוקדות בנייר 80 מ"מ
- שוליים מינימליים במצב סטנדרטי: 2.0 מ"מ (0.079 אינץ')
- שוליים עליונים לחיתוך ידני: 17.8 מ"מ (0.70 אינץ')
- שוליים עליונים לחיתוך סכין: 19.0 מ"מ (0.75 אינץ')



# ג פקודות להגדרת רשת Ethernet

הפקודות שלהלן מיועדות לקביעת הפרמטרים הפנימיים של המדפסת לתפקוד ברשת Ethernet. ניתן להשתמש בפקודות רק במצב הורדה לזיכרון הבזק (Flash) (אתחול) (1B 5B 7D).

שחזור הגדרות ברירת מחדל						
ASCII	US	BS	ריק			
הקסדצימלי	1F	08	00			
עשרוני	31	8	0			
משחזר את הגדרות Ethernet לערכים המוגדרים מראש.						
הגדרות ברירת המחדל הן:						
כתובת IP:	192.0.0.192 (בשימוש לאחר תום זמן האתחול הקצוב - 2 דקות)					
מסכת רשת:	0.0.0.0 (גוררת שימוש במסכת ברירת המחדל של כתובת IP שנבחרה לשימוש)					
שער:	ללא					
יציאת TCP/IP 9001:	פעיל					
יציאת HTTP 80:	פעיל					
DHCP:	מאופשר					
תום זמן אי-פעילות:	מאופשר					
שמור איתות פינג חי:	מאופשר					

הגדרת כתובת IP						
ASCII	US	BS	SOH	n1	n2	n3 n4
הקסדצימלי	1F	08	01	n1	n2	n3 n4
עשרוני	31	8	1	n1	n2	n3 n4
ברירת מחדל:	192.0.0.192					
קובע כתובת IP על פי הערכים שצוינו בשדות n1 עד n4.						

הגדרת מסכת רשת						
ASCII	US	BS	STX	n1	n2	n3 n4

הגדרת מסכת רשת								
					02	08	1F	<b>הקסדימלי</b>
$n4$	$n3$	$n2$	$n1$					
					2	8	31	<b>עשרוני</b>
$n4$	$n3$	$n2$	$n1$					
0.0.0.0								<b>ברירת מחדל:</b>

קובע מסכת רשת על פי הערכים שצוינו בשדות  $n1$  עד  $n4$ .

הגדרת שער								
					ETX	BS	US	<b>ASCII</b>
$n4$	$n3$	$n2$	$n1$					
					03	08	1F	<b>הקסדימלי</b>
$n4$	$n3$	$n2$	$n1$					
					3	8	31	<b>עשרוני</b>
$n4$	$n3$	$n2$	$n1$					
ללא								<b>ברירת מחדל:</b>

קושר את המדפסת לשער בכתובת IP שנקבעה על פי הערכים שצוינו בשדות  $n1$  עד  $n4$ . אין תמיד צורך בשער, גם כאשר המדפסת מותקנת בתת-רשת שונה. המדפסת לא יוזמת חיבור כלשהו אלא מחלצת את כתובי השער מתוך המנות המשוגרות על ידי המארז

הגדרת יציאת TCP/IP גולמית								
					EOT	BS	US	<b>ASCII</b>
				$n2$	$n1$			
					04	08	1F	<b>הקסדימלי</b>
				$n2$	$n1$			
					4	8	31	<b>עשרוני</b>
				$n2$	$n1$			
בית בסדר נמוך של יציאה מס'								<b>n1:</b>
בית בסדר גבוה של יציאה מס'								<b>n2:</b>
יציאה = 9001								<b>ברירת מחדל:</b>

מגדיר את היציאה שבה המדפסת תחפש תקשורת TCP/IP גולמית. הגדרת מספר יציאה 0 משביתה את תקשורת TCP/IP גולמית.

DHCP (תצורה אוטומטית)								
					BS	BS	US	<b>ASCII</b>
				$n1$				
					08	08	1F	<b>הקסדימלי</b>
				$n1$				
					8	8	31	<b>עשרוני</b>
				$n1$				
מושבת								<b>n1 = 0</b>
מאופשר								<b>n1 = 1</b>
מאופשר								<b>ברירת מחדל:</b>

אפשר או השבתה של השימוש ב-DHCP בעת הפעלת המחשב כדי לקבל כתובת IP. אם גם לאחר המתנה של שתי דקות לא נמצאה כתובת DHCP יקבע אוטומטית כתובת IP לפי ברירת המחדל.



**תום זמן אי-פעילות**

<i>n1</i>	HT	BS	US	<b>ASCII</b>
<i>n1</i>	09	08	1F	<b>הקסדצימלי</b>
<i>n1</i>	9	8	31	<b>עשרוני</b>
		מושבת		<b>:n1 = 0</b>
		מאופשר		<b>:n1 = 1</b>
		מאופשר		<b>ברירת מחדל:</b>

אפשרו או השבתה של איפוס יציאות TCP פתוחות לאחר אי-פעילות במשך (5) דקות.

**שמור איתות פינג חי**

<i>n1</i>	LF	BS	US	<b>ASCII</b>
<i>n1</i>	0A	08	1F	<b>הקסדצימלי</b>
<i>n1</i>	10	8	31	<b>עשרוני</b>
		מושבת		<b>:n1 = 0</b>
		מאופשר		<b>:n1 = 1</b>
		מאופשר		<b>ברירת מחדל:</b>

אפשרו או השבתה של שידור אותות פינג כדי לוודא קיום תקשורת (פעולת ARP עצמית). שידור אותות פינג כדי לוודא קיום תקשורת עשוי להידרש כאשר מתחברים להתקנים כגון רכזת חכמה; מטרת השידור היא להזכיר לרכזת החכמה לאיזה יציאה מחוברת המדפסת.


כאשר הפעילות מאופשרת, נשלחים אותו ARP עצמיים מדי (10) דקות.

**הגדרת יציאת HTTP**

<i>n2</i>	<i>n1</i>	S0	BS	US	<b>ASCII</b>
<i>n2</i>	<i>n1</i>	0E	08	1F	<b>הקסדצימלי</b>
<i>n2</i>	<i>n1</i>	14	8	31	<b>עשרוני</b>
		בית בסדר נמוך של יציאה מס'			<b>:n1</b>
		בית בסדר גבוה של יציאה מס'			<b>:n2</b>
			יציאה = 80		<b>ברירת מחדל:</b>

מגדיר את היציאה שבה שרת HTTP מאזין. הגדרת מספר יציאה 0 משביתה את תקשורת HTTP.

# ד התקנת המדפסת Ethernet ברשת של מערכת ההפעלה

 **הערה:** עיין במדריך למתכנת בהוראות להתקנת מדפסת Ethernet ברשת עם OPOS/JPOS.

## התקנת מדפסת Ethernet ברשת עם Windows 7/8

1. חבר את המדפסת לרשת והפעל אותה.
2. הרץ דוגמת אבחון וקבל את כתובת ה-IP של המדפסת. אם מתגלה בעיה של כתובת IP, אפס את הפרמטרים של התקשורת של המדפסת ונסה שנית.
3. ודא שתקשורת TCP/IP גולמית מאופשרת ושהגדרה יציאה. אם נעשה שימוש בשרת אינטרנט, ודא שפרוטוקול HTTP מאופשר ושהיציאה מוגדרת. (ברירת המחדל של תצורת המדפסת מספיקה להתקנה).
4. עבור ללוח הבקרה ובחר התקנים ומדפסות.
5. בחר הוסף מדפסת, הוסף מדפסת מקומית (אל תבחר מדפסת רשת), ובחר צור יציאה חדשה. בחר יציאת TCP/IP סטנדרטית ולחץ על הבא.
6. הזן את כתובת ה-IP של המדפסת בתיבת כתובת IP של המארח. מחק את הסימון מהאפשרות "בצע שאילתה על המדפסת". במסך הבא, Windows ינסה לזהות את יציאת TCP/IP ויבקש מידע נוסף על היציאה. בחר כרטיס רשת כללי.
7. בחלון התקנת מנהל התקן מדפסת, בחר את הדיסק ודפדף לספריית מנהלי התקן קטנים ובחר מנהל התקן קטן מתאים.
8. תן שם למדפסת ובחר אפשרויות שיתוף מועדפות. לאחר התקנת המדפסת, אל תדפיס, עדיין דף בדיקה.
9. חזור לחלון מדפסות ולחץ לחיצה ימנית על המדפסת שזה עתה הותקנה ובחר מאפייני מדפסת.
10. עבור ללשונית יציאות, סמן את היציאה המיועדת למדפסת שזה עתה הותקנה ובחר הגדר תצורת יציאה. תחת הגדרות תקשורת גולמית, בחר בפרוטוקול "גולמי", והוסף את מספר היציאה (9001 הוא ברירת המחדל להגדרת התצורה). לחץ אישור לסגירת חלון מאפיינים.
11. עבור שנית לחלון מדפסות ולחץ לחיצה ימנית על המדפסת שהותקנה. עבור לחלון המאפיינים של המדפסת ולחץ על הדפסת דף בדיקה.
12. אם הדפסת דף הבדיקה הושלמה בהצלחה, תוכל כעת להשתמש במדפסת מתוך כל תוכנית Windows.

## התקנת מדפסת Ethernet ברשת עם Windows XP/Vista

1. חבר את המדפסת לרשת והפעל אותה.
2. הרץ דוגמת אבחון וקבל את כתובת ה-IP של המדפסת. אם מתגלה בעיה של כתובת IP, אפס את הפרמטרים של התקשורת של המדפסת ונסה שנית.
3. ודא שתקשורת TCP/IP גולמית מאפשרת ושהוגדרה יציאה. אם נעשה שימוש בשרת אינטרנט, ודא שפרוטוקול HTTP מאפשר ושהיציאה מוגדרת. (ברירת המחדל של תצורת המדפסת מספיקה להתקנה).
4. עבור לחלון לוח בקרה/מדפסות.
5. בחר הוסף מדפסת, מדפסת מקומית (אל תבחר מדפסת רשת), מחק את הסימון של "גלה אוטומטית" ובחר צור יציאה חדשה. בחר יציאת TCP/IP סטנדרטית.
6. הזן את כתובת ה-IP של המדפסת בתיבה כתובת IP. בטל את הסימון של "במע שאילתה על המדפסת" או של "בצע שאילתה אוטומטית" אם ישים. במסך הבא, Windows ינסה לזהות את יציאת TCP/IP ויבקש מידע נוסף על היציאה. ב"סוג התקן" בחר בחר כרטיס רשת כללי.
7. בחלון התקנת מנהל התקן מדפסת, בחר את הדיסק ודפדף לספריית מנהלי התקן קטנים ובחר מנהל התקן קטן מתאים.
8. תן שם למדפסת ובחר אפשרויות שיתוף מועדפות. לאחר התקנת המדפסת, אל תדפיס, עדיין דף בדיקה.
9. חזור לקבוצת המדפסות, לחץ לחיצה ימנית על המדפסת שזה עתה הותקנה ובחר מאפייני מדפסת.
10. עבור ללשונית יציאות, סמן את היציאה המיועדת למדפסת שזה עתה הותקנה ובחר הגדר תצורת יציאה. תחת הגדרות תקשורת גולמית, בחר בפרוטוקול "גולמי", והוסף את מספר היציאה (9001 הוא ברירת המחדל להגדרת התצורה). לחץ אישור לסגירת חלון מאפיינים.
11. עבור שנית לקבוצת המדפסות ולחץ לחיצה ימנית על המדפסת שהותקנה. עבור לחלון המאפיינים של המדפסת ולחץ על הדפסת דף בדיקה.
12. אם הדפסת דף הבדיקה הושלמה בהצלחה, תוכל כעת להשתמש במדפסת מתוך כל תוכנית Windows.