



HP termo-tšekiprinterid müügipunktisüsteemile

Kasutusjuhend

Toetab järgmisi mudelid:

A799-C40D-HN00

A799-C40W-HN00

A799-C80D-HN00

A799-C80W-HN00

A799-C80E-HP00

© 2008 – 2018 HP Development Company, L.P.

Windows on Microsoft Corporationi
registreeritud kaubamärk või kaubamärk
Ameerika Ühendriikides ja/või teistes riikides.

Käesolevas dokumendis sisalduvat teavet
võidakse ette teatamata muuta. Ainsad HP
toodete ja teenuste garantiid on sätestatud
otsestes garantiivaldustes, mis on kaasas
nende toodete ja teenustega. Käesolevas
dokumendis avaldatut ei või mingil juhul
tõlgendada täiendava garantii pakkumisena.
HP ei vastuta siin leiduda võivate tehniliste või
toimetuslike vigade ega puuduste eest.


Kuues väljaanne: juuli 2018


Esimene trükk: oktoober 2008

Dokumendi number: 489208-E46

Teave selle juhendi kohta

See juhend sisaldab teavet müügipunktiüsteemidele mõeldud HP termo-tšekiprinterite kasutamise ja häälestamise kohta.

 **HOIATUS!** Selle sõnaga tähistatud teave tähendab, et nende juhiste eiramine võib põhjustada tõsise vigastuse või surma.

 **ETTEVAATUST.** Selle sõnaga tähistatud teave tähendab, et nende juhiste eiramine võib kahjustada seadmeid või põhjustada andmete kaotsiminekut.

 **MÄRKUS.** Selle sõnaga tähistatud teave annab olulist lisateavet.

Sisukord

1 Toote funktsioonid	1
HP termo-tšekiprinterid	1
Juhtelementide tuvastamine	2
Tagumiste konnektorite tuvastamine	3
Toitega USB mudel (A799)	3
Jadapordiga / USB mudel (A799)	3
Toitega USB mudel (A799 II)	4
Jadapordiga / USB mudel (A799 II)	4
Etherneti/ USB mudel (A799 II)	5
2 Printeri häälestamine	6
Pakendiosade kontrollimine	6
Tšekipaberi paigaldamine või vahetamine	6
Lõppeva paberi seade reguleerimine	7
Kaablite ühendamine	7
Printeri sisselülitamine	10
Draiverite installimine	10
Etherneti terminid ja vaikeseadistus	10
Etherneti terminid	10
Etherneti vaikeseadistus	11
Printeri testimine	13
Märkide ja fontide valiku laiendamine	13
3 Printeri kasutamine	15
Printeri konfigureerimine	15
Mudeli A799 konfiguratsioonirežiimi sisestamine	15
Konfiguratsioonirežiimi sisestamine mudeliga A799 II	16
Konfiguratsiooni näidismenüü	18
Mustvalge paberi prinditihedus (vaikimisi)	19
Värvi tihedus	19
Millal paberit vahetada	19

Prindipea valimine	20
Prindipea kaitsmine ülekuumenemise eest	20
4 Hooldusjuhendid	22
Printeri puhastamine	22
Termoprindipea puhastamine	22
Lisa A Törkeotsing	24
Diagnostika	24
Käivitusdiagnostika	24
Käitusaja diagnostika	25
Kaugdiagnostika	25
Levinud probleemide lahendamine	26
Tootetugi	28
Ettevalmistused tehnilise toe poole pöördumiseks	29
Paberirulli tellimine	29
Lisa B Tehnilised andmed	30
HP termo-tšekiprinter	30
Märkide välimus	31
Printimissuurus	31
Termopaberi tellimine	32
Kvalifikatsiooniga paberiklassid	32
Mustvalge (musta tindi) paber	32
Kahe värvi paper	34
Printimisalad 80 mm paberi jaoks	34
Lisa C Etherneti seadistuskäsud	35
Lisa D Etherneti printeri installimine operatsioonisüsteemi võrku	38
Etherneti printeri installimine Windows 7/8 kasutavasse võrku	38
Etherneti printeri installimine Windows XP/Vista võrku	39

1 Toote funktsioonid

HP termo-tšekiprinterid

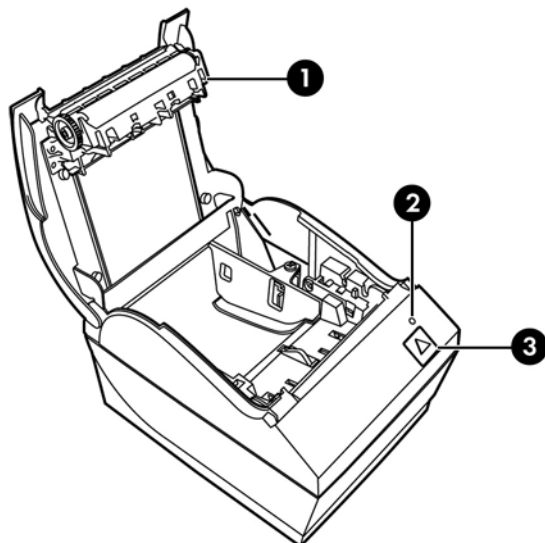


HP termo-tšekiprinterid on mõeldud kasutamiseks koos müügipunktiüsteemi riistvara ja programmirakendustega. Printerite funktsioonid on järgmised:


- Termoprintimistehnoloogia, mis hoiab ära printerilindi ja -kasseti vahetamise
- Toitega USB liidesega mudel koos USB toitekaabliga või jada-/USB-liidesega mudel koos eraldi toitekaabliga
- Klõpsuga avanev tšekikate ja paberi sissekukutamine
- Tarkvara tekitatud indikaatoripiiksud
- LED-olekuindikaator
- 8 MB välmälu, ajaloo EEROM, 4k puhver
- 8 punkti/mm printimise eraldusvõime kuni 250 mm/sekundis (A799) või 350 mm/sekundis (A799 II) käitlemiskiirus
- Valitavad 44 (standard) või 56 (tihendatud) või 64 (tihendatud, ainult valitud mudelid ja keeled) prindiveerud 80 mm laial termopaberil
- Lõppeva ja otsas paberi andur


- Tarkvara ja tootedokumentatsiooni leiate aadressilt <http://www.hp.com>
- *Normatiiv- ja ohutusmärkused* leiate tootega kaasas olevast dokumendist Tootemärkused.

Juhtelementide tuvastamine



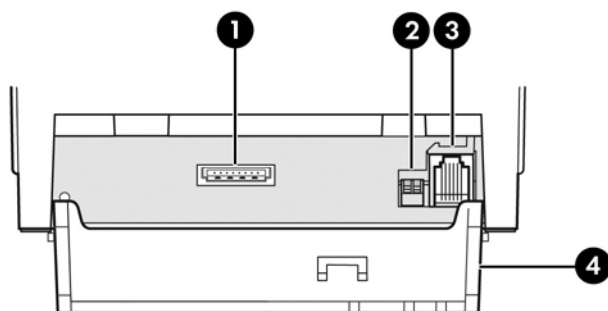
-
- 1 Tšeki kate – avaneb klõpsuga, et paberirull hõlpsalt kohale kukutada.
 - 2 Oleku LED – roheline LED-tuli näitab põhiteavet printeri oleku kohta. Ühtlane roheline tuli näitab, et printer on sisse lülitatud ja toimib normaalselt. Vilkuv LED-tuli näitab, et printer vajab tähelepanu.
 - 3 Paberinupp – tavalise kasutamise ajal lükkab paberinupp paberit edasi. Samuti kasutatakse seda juurdepääsuks seadistusmenüüle.
-

 **MÄRKUS.** Üks piiks näitab, et printer on edukalt häälestustoimingud lõpetanud. Piiks peaks kostma pärast sisselülitamist või taaskäivitamist. Kui printer piiksub kaks korda, võib see viidata probleemile. Lisateavet vt käesoleva juhendi jaotisest [Tõrkeotsing lk 24](#).

 **MÄRKUS.** Joonistel näidatud mudelid võivad erineda valitud tootest, kuid juhiseid jäävad samaks.

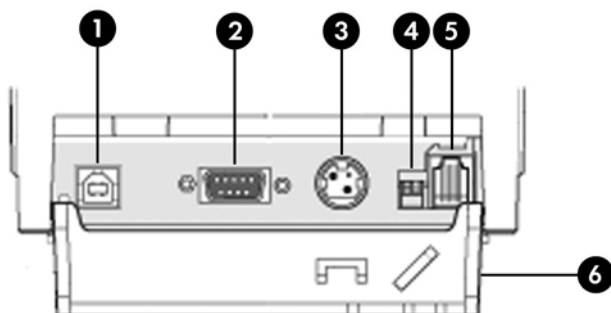
Tagumiste konnektorite tuvastamine

Toitega USB mudel (A799)



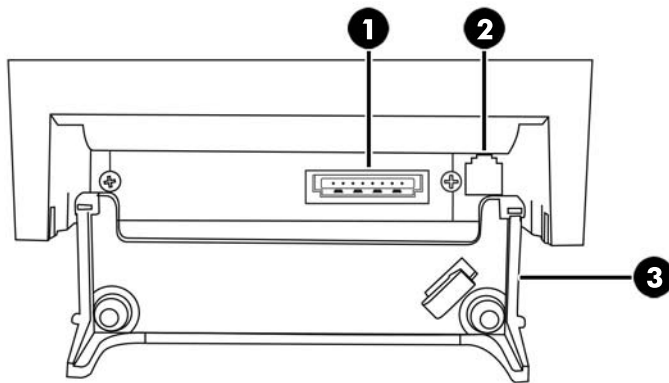
- 1 USB-toitekonnektor – ühendab printeri müügipunkti arvutiga ja varustab printerit toitega.
- 2 Konfiguratsioonilüliti (DIP-lüliti 1) – võimaldab muuta printeri konfiguratsioonisätteid.
- 3 Sularahasahkli konnektor – loob ühenduse printeri ja sularahasahkli vahel.
- 4 Konnektorite kate – kaitseb printeri kaableid ja vähendab nende pinget. See kate tuleks jätta printerile ja kaablid peaksid olema suunatud nii nagu kirjeldatud 2. peatükis.

Jadapordiga / USB mudel (A799)



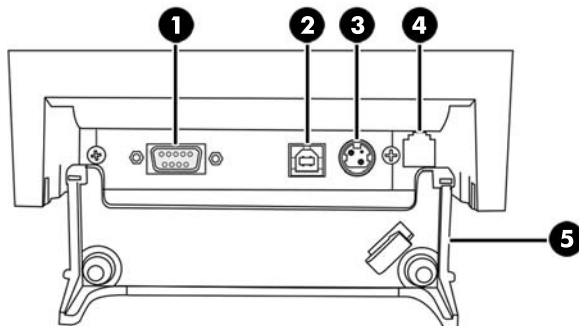
- 1 USB-konnektor – ühendab printeri müügipunkti arvutiga.
- 2 Jadapordi konnektor – ühendab printeri müügipunkti arvutiga.
- 3 Toitekonnektor – ühendab printeri müügipunkti arvutiga.
- 4 Konfiguratsioonilüliti (DIP-lüliti 1) – võimaldab muuta printeri konfiguratsioonisätteid.
- 5 Sularahasahkli konnektor – loob ühenduse printeri ja sularahasahkli vahel.
- 6 Konnektorite kate – kaitseb printeri kaableid ja vähendab nende pinget. See kate tuleks jätta printerile ja kaablid peaksid olema suunatud nii nagu kirjeldatud 2. peatükis.

Toitega USB mudel (A799 II)



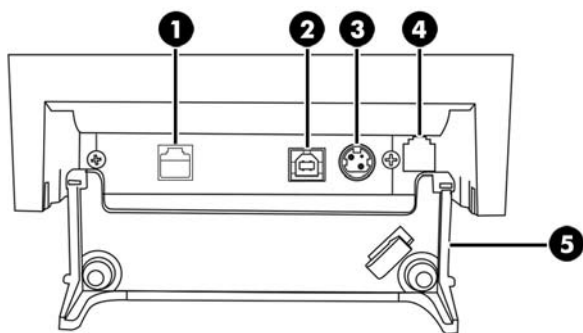
- 1 USB-toitekonektor – ühendab printeri müügipunkti arvutiga ja varustab printerit toitega.
- 2 Sularahasahatli konnektor – loob ühenduse printeri ja sularahasahatli vahel.
- 3 Konnektorite kate – kaitseb printeri kaableid ja vähendab nende pinget. See kate tuleks jätta printerile ja kaablid peaksid olema suunatud nii nagu kirjeldatud 2. peatükis.

Jadapordiga / USB mudel (A799 II)



- 1 Jadapordi konnektor – ühendab printeri müügipunkti arvutiga.
- 2 USB-konnektor – ühendab printeri müügipunkti arvutiga.
- 3 Toitekonektor – ühendab printeri müügipunkti arvutiga.
- 4 Sularahasahatli konnektor – loob ühenduse printeri ja sularahasahatli vahel.
- 5 Konnektorite kate – kaitseb printeri kaableid ja vähendab nende pinget. See kate tuleks jätta printerile ja kaablid peaksid olema suunatud nii nagu kirjeldatud 2. peatükis.

Etherneti/ USB mudel (A799 II)



-
- 1 Etherneti konnektor - ühendab printeri LAN-iga.
 - 2 USB-konnektor – ühendab printeri müügipunkti arvutiga.
 - 3 Toitekonnektor – ühendab printeri müügipunkti arvutiga.
 - 4 Sularahasahatli konnektor – loob ühenduse printeri ja sularahasahatli vahel.
 - 5 Konnektorite kate – kaitseb printeri kaableid ja vähendab nende pinget. See kate tuleks jätta printerile ja kaablid peaksid olema suunatud nii nagu kirjeldatud 2. peatükis.
-

2 Printeri häälestamine


Pakendiosade kontrollimine

Jätke pakend alles juhuks, kui soovite printerit hiljem transportida või hoiule panna. Enne ülespanekut kontrollige, kas kõik allpool loetletud esemed on pakendis olemas.

- Printer
- Tšekipaberi starterrull
- Testprintimise leht
- Jadapordimudel
 - USB-kaabel
 - Jadakaabel
 - Toiteplokk ja toitekaabel
- Etherneti mudel
 - USB-kaabel
 - Etherneti kaabel
 - Toiteplokk ja toitekaabel
- PUSB mudel
 - USB toitejuhe

Tšekipaberi paigaldamine või vahetamine

Enne tšekiprinteri seadistamist veenduge, et printeri, müügipunkti arvuti ja muude ühendatud seadmete toide on välja lülitatud.

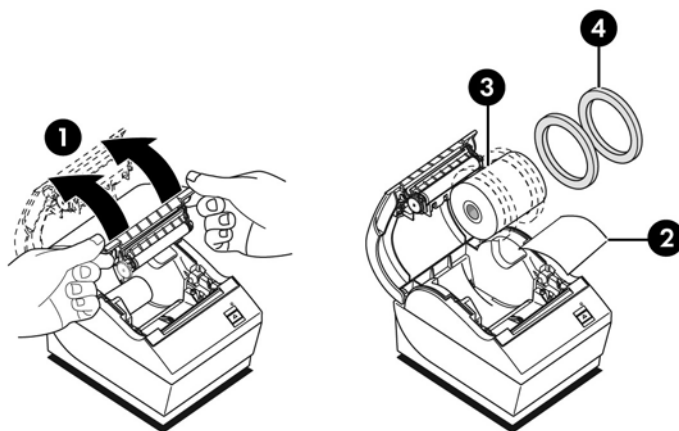
 **ETTEVAATUST.** Kasutada tuleb HP printerite jaoks mõeldud paberirulle. Sobivate paberite loendi leiate asukohast [Tehnilised andmed lk 30](#). Ebasobiva paberi kasutamine võib muuta garantii kehtetuks.

Paberi paigaldamisega sarnast toimingut kasutatakse ka paberi vahetamisel. Väikesed erinevused on allpool olevates juhistes välja toodud.


1. Avage tšeki kate, lükates seda mõlemalt küljelt, kuni kate tuleb lahti (1).

- 2. Paigaldamine:** Eemaldage testprintimise leht (2) ja termopaberi starterrull (3). Lükake toed rullilt maha (4).

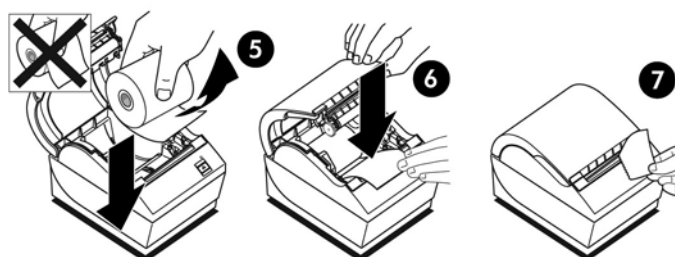
Vahetamine: Eemaldage kasutatud paberirull.



- 3.** Rebige uuel tšekirullil serv lahti, veendudes, et teip on täielikult eemaldatud.
- 4.** Asetage tšekipaber paberisahtlisse, nii et see **rullub altpoolt lahti** (5). Jätke paar tolli paberit printeri avast välja.
- 5.** Hoides paberit omal kohal ja sulgege paberisahtli kate (6). Et kontrollida, kas paber on asetatud õigesti, keerake seda edasi paberinupu abil.

 **MÄRKUS.** Kui paber jääb kinni, vaadake, kas rull on paigutatud õigesti. Paberi õige paigutuse nägemiseks vaadake selle jaotise eelmist pilti.


- 6.** Tõmmake üleliigne paber vastu katte küljes olevat lõikeserva ära (7).



Lõppeva paberi seade reguleerimine

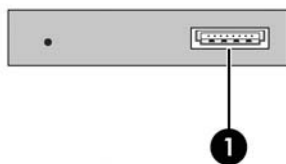
Paberi kogus, mille puhul antakse "lõppeva paberi" märguanne, peaks olema umbes 5-20 jalga/1,5-6,1 meetrit. Kui see kogus on liiga suur, saab paberi hulka muuta konfiguratsioonimenüü seadetes. Juhised konfiguratsioonimenüüsse sisenemise kohta vt [Printeri kasutamine lk 15](#). Konfiguratsioonis avage jaotis **Riistvarasuvandid** ja muutke "lõppeva paberi" sätet. Tehtud valik vähendab lõppeva paberi piirmäära.

Kaablite ühendamine

 **MÄRKUS.** Asetage printer tasasele pinnale asukohta, kus on juurdepääs kaablitele, piisavalt ruumi katte avamiseks ning mis oleks eemal tiheda liikumisega kohtadest, et vältida ümberminekut või pörutusi.

⚠ ETTEVAATUST. Ühendage kaablid printeriga enne müügipunkti arvuti sisselülitamist. Müügipunkti arvuti peaks enne sidekaabliga ühendamist olema alati välja lülitatud.

1. Lülitage müügipunkti arvuti välja.
2. Konnektorite leidmiseks avage konnektorite kate, mis asub printeri tagaosas.
3. USB toitega printerite konnektor:
 - a. Ühendage USB-kaabli printeripoolne ots printeri USB toitekonnektorisse (1). Ühendage USB-kaabli teine ots müügipunkti arvuti 24 V USB-konnektorisse.
 - b. Suunake printeri USB-toitekaabel läbi printeri konnektorite kattes oleva pingelevendusdetaili.



Printerid jada-, USB- ja toitekonnektoritega:

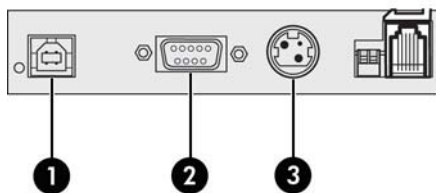
- a. Ühendage USB-kaabli printeripoolne ots printeri USB toitekonnektorisse (1) või jadakaabel printeri jadakonnektorisse (2). Ühendage kaabli teine ots müügipunkti arvuti külge õigesse konnektorisse.

📝 MÄRKUS. Müügipunkti arvuti andmeliidesena võite kasutada nii USB-kaablit kui jadakaablit. Ärge kasutage mõlemat.

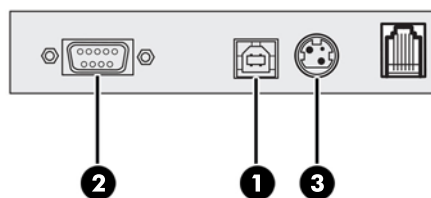
Kui kasutate jadaliidest, looge printeri ja müügipunkti arvuti vahel ühendus 9-viigulise emase ja 9-viigulise emase nullmodem-jadakaabli abil.

Pärand-jadaprinterimudelite puhul ei pruugi kaabel komplekti kuuluda.

- b. Ühendage kaabli printeripoolne ots printeri toitekonnektorisse (3). Ühendage kaabli teine ots müügipunkti arvuti 24 V USB toitekonnektorisse.
- c. Suunake toitekaabel ja USB-kaabel või jadakaabel läbi printeri konnektorite kattes oleva pingelevendusdetaili.
 - A799 USB-, jada- ja toitekonnektorid:



- A799 II USB-, jada- ja toitekonnektorid:

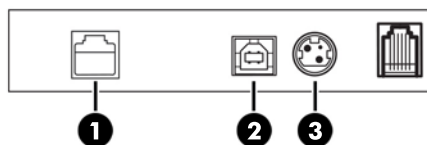


Etherneti, USB ja toitekonnektoritega printeritele:

- Ühendage LAN-ist Etherneti kaabel printeri Etherneti konnektorisse (1). Ühendage USB-kaabli printeripoolne ots printeri USB-konnektorisse (2) ja kaabli teine ots müügipunkti arvuti sobivasse konnektorisse.

MÄRKUS. Müügipunkti arvuti andmeliidesena võite kasutada nii Etherneti kaablit kui USB-kaablit. Kui printeriga on ühendatud nii Etherneti kui USB-kaablid ja USB on olnud mitu minutit passiivne, on sideplatvormiks vaikimisi Ethernet.

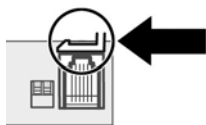
- Ühendage DIN-konnektoriga kaabel printeri toitekonnektorisse (3). Ühendage vahelduvvoolu-toitejuhe toiteploki teise otsa. Ühendage vahelduvvoolu-toitejuhe seinakontakti.
- Suunake toitekaabel, Etherneti-kaabel ja USB-kaabel läbi printeri konnektorite kattese pingeleevendusdetaili.



- Ühendage sularahasahkli kaabel printeri sularahasahkli konnektorisse (RJ12) ja kaabli teine ots (RJ45) sularahasahkli liidese-konnektorisse.

MÄRKUS. Sularahasahkli kaabel pole printeriga kaasas.

- Suunake sularahasahkli kaabel üles, läbi konnektori kohal oleva pingeleevendaja ning kui konnektori kate on suletud, siis läbi selles oleva ava.



- Sulgege konnektori kate printeri tagaküljel, jälgides, et kõik kaablid oleks juhitud läbi iga konnektori jaoks mõeldud ava.

Printeri sisselülitamine

Pärast printeri ja müügipunkti arvuti kaablite ühendamist lülitage müügipunkti arvuti sisse. Kui ilmub **Leitud uue riistvara viisard**, klõpsake nuppu **Loobu**.

Tšekiprinter piiksub ja pealmine roheline LED-tuli süttib, käivitades printeri.

Draiverite installimine

Sõltuvalt müügipunkti arvuti operatsioonisüsteemist installige OPOS draiverid või JPOS draiverid.

Uusimate draiverite allalaadimiseks minge <http://www.hp.com/support>. Valige oma riik või piirkond, valige suvand **Draiverid ja allalaadimised** ja sisestage oma jaemüügisüsteemi nimi otsingulahtrisse **Leia toode**. Klõpsake **Mine**.

Etherneti terminid ja vaikeseadistus

Printeri kasutamiseks Ethernetiga tuleb valida terve rida käske. Neid käske saab valida ainult läbi hostarvuti ja printeri konfiguratsioonimenüü kaudu neid seadistada ei saa.

Vaike-häälestusjuhised ja Etherneti diagnostikanäidise väljatrükk on toodud allpool. Pange tähele Etherneti ja standardse RS-232C väljatrüki erinevusi.

Etherneti terminid

Enne käsusätete tegemist tutvuge järgmiste terminite kirjeldustega, et mõista nende tähendust.

MAC-aadress	Unikaalne kuueteistkohaline seerianumber, mis on määratud igale Etherneti võrguseadmele, et neid võrgus tuvastada. Iga printeri andmesildil on unikaalne number, mis moodustub määratud numbritest. Numbrid algavad järgmiselt: 00:E0:70.
IP-aadress	Unikaalne number, mis tuvastab iga võrgusõlme ja määratleb marsruutimisteabe. Igale sõlmele tuleb määrata unikaalne IP-aadress. Arvuti aadress koosneb kahest eraldi osast: võrgu ID, mis tuvastab võrgu; ja hosti ID, mis on tavaliselt määratud administraatori poolt. Need aadressid on tavaliselt punktidega eraldatud kümnendarvud, nagu 138.58.11.27. Vaikesäte on: 192.0.0.192
Võrgumask	Bitiseeriad IP-aadressi teatud osade "maskeerimiseks", mida kasutatakse põhiliselt alamvõrgu tuvastamiseks. Standardne võrgumask C klassi võrgu puhul on 255.255.255.0, mille viimane number (.0) näitab hostile arvuti numbrit. Ülejäänud (255) on võrgu number. Vaikesäte on 0.0.0.0. Võrgumaski kasutatakse selleks, et teha kindlaks, kas aadressini jõudmiseks on vaja lüüsi.
Lüüs	Riist- või tarkvaraseadistus, mis suudab tõlgida teavet kahe erineva protokolliga vahel. Lüüs ei ole alati vajalik, isegi mitte siis, kui printer asub teises alamvõrgus. Printeri ühendust ei käivita ja saab lüüsi aadressi hosti pakettidelt. Vaikesäte on 0.0.0.0 (puudub)
HTTP	Rakenduse protokoll Interneti-ühenduse jaoks. HTTP-ga saab printeri Etherneti sätteid konfigureerida veebi GUI abil. HTTP server kuulab porti 80. Vaikesättena on HTTP lubatud.
Töötlemata TCP/IP port	Lubab printeril kuulata töötlemata TCP/IP sidet. Seadistades selle nulli, keelatakse töötlemata TCP/IP ühendused. Vaikimisi on 9001 lubatud.
DHCP	Võimaldab "liisida" IP-aadressi piiratud ajaks. Kui käivitamisel IP-aadressi ei leita, ootab printer veel kaks minutit. Kui ühtegi aadressi ei leita ka kahe minuti jooksul, valib DHCP automaatselt IP-vaikeaadressi. Vaikimisi: lubatud

Etherneti vaikeseadistus

Printeri vaikesätete lähtestamiseks seadke see alglaadimisrežiimi ja hoidke sөөturilülilit all, kuni kuulete kõrgeid-madalaid-körgeid helisid (umbes 10 sekundit).

Printeri vaikesätted on järgmised:

DHCP on lubatud

Vaikimisi IP 192.0.0.192 (kasutusel 2 minutit pärast alglaadimise lõppu)

Võrgumask 0.0.0.0 (põhjustab valitud IP vaikemaski kasutamise)

HTTP serveri port 80 aktiivne

Töötleмата TCP/IP Port 9001 aktiivne

Näidisdiagnostika väljatrükk Etherneti printeril:

*** A799II - Diagnostics Form ***

Model number : A799-780E-TD00
Serial number : 0000000000

Flash Firmware
Revision : V1.27
CRC : F755
P/N : 189-799A127B

H/W parameters
Flash Memory Size : 8 Mbytes
Flash Logos/Fonts : 640 kbytes
Flash User Storage : 0 kbytes
Flash Perm'nt Fonts : 5504 kbytes
Flash Journal Size : 0 kbytes
SRAM Size : 8192 kbytes
Head setting : H
Motor ID : 1
Paper Type Setting : Type 0, Monochrome
Color Density Adj : n/a
Print Density, Mono : 80%
Max Speed : 350 mm/sec
Paper Width : 80 mm
Max Power : Level 1
Knife : Enabled
Partial Cut : 135 steps
Paper Low Sensor : Enabled
No Paper Low Extension

Comm. Interfaces

Interface : Ethernet
Ethernet Type : Wired
Parameters
MAC Address : 00:E0:70:00:50:2B
IP Address : 10.1.2.16
Net Mask : 255.255.0.0
Gateway : 10.1.1.2
Raw TCP/IP Port : 9001
Loop Back Port : Disabled
Http Server Port : 80
DHCP : Enabled
Client ID : 00E070F04207
Inactivity Timeout : Disabled
Keep Alive Pings : Disabled

To Enter Printer Config Menu
Press Feed Button Within the
Next Two Seconds

Ümmargune ala väljatrükil näitab Etherneti sätteid. Neid sätteid ei saa konfiguratsioonimenüü kaudu muuta ja tuleb määrata käskude saatmise kaudu hostilt. Vt jaotist [Etherneti seadistuskäsud lk 35](#).

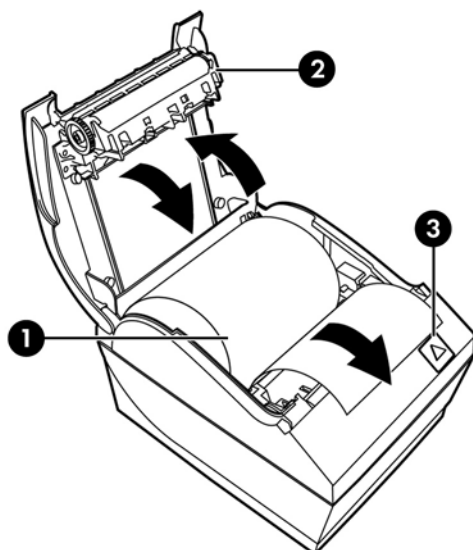
Printeri testimine

Kui printeri töötab korralikult, kostab üks piiks. Kui see reageerib teistmoodi, vt [Törkeotsing lk 24](#) või pöörduge oma kohaliku HP teenusepakkuja poole, kust te HP müügipunktisüsteemi otsite.

Printer tarnitakse paigaldamiseks eelnevalt seadistatult. Printeri praegune konfiguratsioon ilmub testväljatrükil (diagnostika). Kui soovite käivitada uue testprintimise või kontrollida konfiguratsiooni, saate käivitada diagnostika väljatrüki praeguse konfiguratsiooni kohta.

Diagnostikatesti käivitamiseks:

1. Veenduge, et paber on printeris (1).
2. Avage tšekikate (2).
3. Vajutage ja hoidke paberisööturi nuppu (3).
4. Sulgege tšekikate, hoides jätkuvalt paberisööturi nuppu, kuni algab konfiguratsiooni väljatrükk.



Täiendavad juhised printeri seadistamise kohta leiate teemast [Printeri kasutamine lk 15](#).

Märkide ja fontide valiku laiendamine

Selle printeri jaoks on saadaval järgmised märgikomplektid ja koodileheküljed. Enamikel mudelitel on eelinstallitud kood. Et kindlaks teha, millised koodileheküljed on saadaval, printige välja diagnostikavorm (juhised vt peatükk 3). Mittesaadaval koodilehekülgede allalaadimiseks minge HP toe veebisaidile aadressil <http://www.hp.com/support>.

- Koodilehekülg 437 USA inglise
- Koodilehekülg 737 kreeka
- Koodilehekülg 850 mitmekeelne
- Koodilehekülg 852 Kesk-Euroopa
- Koodilehekülg 857 türgi

- Koodilehekülg 858 Euro sümbol
- Koodilehekülg 860 portugali
- Koodilehekülg 862 heebrea
- Koodilehekülg 863 prantsuse (Kanada)
- Koodilehekülg 865 põhjamaade
- Koodilehekülg 866 kirillitsa
- Koodilehekülg 874 tai
- Koodilehekülg 932 kadži
- Koodilehekülg 936 lihtsustatud hiina
- Koodilehekülg 950 traditsiooniline hiina
- Koodilehekülg 949 korea (hangul)
- Koodilehekülg 1251 kirillitsa
- Koodilehekülg 1252 Windowsi ladina 1
- Koodilehekülg 1255 heebrea
- Koodilehekülg 1256 araabia
- Koodilehekülg KZ-1048 kasahhi

3 Printeri kasutamine

Printeri konfigureerimine

Konfiguratsioonimenüü võimaldab määrata üldisi printeriparameetreid. Testprintimisel väljastatakse diagnostikavorm, mis sisaldab kõigi funktsioonide sätteid. Printer katkestab osaliselt paberi erinevate jaotiste vahel.

Test lõpeb paberi osalise katkestusega. Täielik testväljatrükk võib vajada mitu jalga paberit.

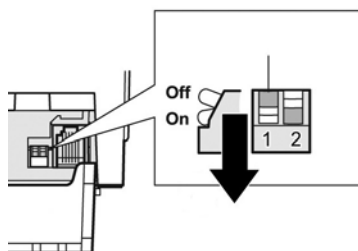
Kuna printer tarnitakse tavaliselt eelnevalt konfigureerituna, ei pea enamik kasutajaid printeri konfiguratsiooni muutma. Kui teete konfiguratsioonis muutusi, siis püüdke mitte muuta selliseid sätteid, mis mõjutavad printeri toimimist. HP ei soovita kasutajatel printeri konfiguratsiooni muuta.



MÄRKUS. Printer tarnitakse koos testväljatrükiga, mis sisaldab eelsätetatud konfiguratsiooni. Kui pärast printeri konfiguratsiooni muutmist tekivad probleemid, kasutage vaikimisi määratud sätteid.

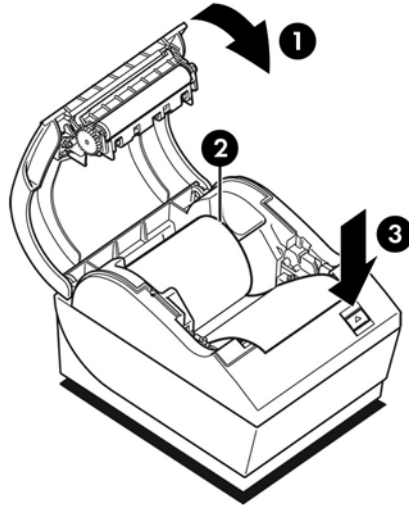
Mudeli A799 konfiguratsioonirežiimi sisestamine

1. Lülitage printeri toide välja.
2. Avage tagumine konnektorite kate.
3. Seadke DIP-lüliti 1 asendisse SEES. DIP-lüliti 2 peaks olema VÄLJAS- asendis (üleval).



4. Veenduge, et enne jätkamist on tšekipaber (1) asetatud printerisse (juhised paberi asetamise kohta leiate asukohast [Printeri häälestamine lk 6](#)).
5. Sulgege tšekikate (2).
6. Lülitage printeri toide sisse ja vajutage kohe paberinuppu (3) ning hoidke seda allavajutatuna, kuni algab konfiguratsiooni väljatrükk.

- Printer piiksub, prindib välja diagnostikavormi ja põhi-konfiguratsioonimenüü.
- Printer peatub ja ootab põhimenüüvaliku tegemist (vt näidisväljatrükki selle peatüki järgmisel leheküljel; kasutatakse lühikesi klõpsatusi, välja arvatud juhul, kui vastuseks on Jah või sektsiooni valideerimine).

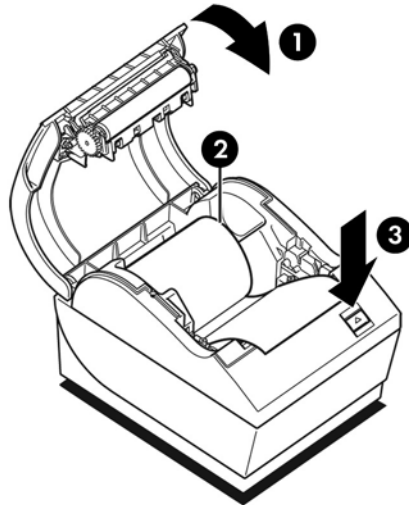


7. Printeriga suhtlemiseks vajutage paberinuppu, kasutades kas pikki või lühikesi klõpse. Kasutage pikki klõpse valikute "jah" (üle ühe sekundi) ja lühikesi klõpse "ei" jaoks. Valikute tegemiseks järgige trükitud juhiseid.
8. Jätkake läbi menüüvalikute kuni küsimuseni **Salvestan uued parameetrid?**. Valige "Jah" või "Ei."
 - a. Kui soovite salvestada, valige **Jah**, viies seejärel DIP-lüliti 1 VÄLJAS-asendisse (üles).
 - b. Avage tšekikate.
 - c. Tšekikatte sulgemisel vajutage ja hoidke all paberinuppu.
 - d. Diagnostika väljatrükk kinnitab teie uued sätted.
9. Kui soovite printeri konfigureerimist jätkata, valige **Ei**. Printer pöördub tagasi konfiguratsioonimenüüsse, kus saate parameetreid uuesti valida.

Konfiguratsioonirežiimi sisestamine mudeliga A799 II

1. Lülitage printeri toide välja.
2. Avage tagumine konnektorite kate.
3. Veenduge, et enne jätkamist on tšekipaber (1) asetatud printerisse (juhised paberi asetamise kohta leiate asukohast [Printeri häälestamine lk 6](#)).
4. Sulgege tšekikate (2).
5. Lülitage printeri toide sisse ja vajutage kohe paberinuppu (3) ning hoidke seda allavajutatuna, kuni algab konfiguratsiooni väljatrükk.

- Printer piiksub, prindib välja diagnostikavormi ja põhi-konfiguratsioonimenüü.
- Vajutage kaks sekundit paberisööturi nuppu, et siseneda konfiguratsiooni-põhimenüüsse.
- Printer peatub ja ootab põhimenüüvaliku tegemist (vt näidisväljatrükki selle peatüki järgmisel leheküljel; kasutatakse lühikesi klõpsatusi, välja arvatud juhul, kui vastuseks on Jah või sektsiooni valideerimine).



6. Printeriga suhtlemiseks vajutage paberinuppu, kasutades kas pikki või lühikesi klõpse. Kasutage pikki klõpse valikute "jah" (üle ühe sekundi) ja lühikesi klõpse "ei" jaoks. Valikute tegemiseks järgige trükitud juhiseid.
7. Jätkake läbi menüüvalikute kuni küsimuseni **Salvestan uued parameetrid?**. Valige "Jah" või "Ei."
 - a. Lähtestage printer.
 - b. Avage tšekikate.
 - c. Tšekikatte sulgemisel vajutage ja hoidke all paberinuppu.
 - d. Diagnostika väljatrükk kinnitab teie uued sätted.

Konfiguratsiooni näidismenüü

Allpool näete printeri konfiguratsioonimenüüde näidiseid.

```
*** A799 – Diagnostics Form ***
ReceiptWare Enabled

Model number       : A799-720D
Serial number      : K07101234

Boot Firmware
Revision           : V0.02
CRC                : 7790
P/N                : 189-7940109B

Flash Firmware
Revision           : V0.02
CRC                : 86BD
P/N                : 189-7940110B

H/W parameters
Flash Memory Size  : 2 Mbytes
Flash Logos/Fonts  : 896 kbytes
Flash User Storage : 64 kbytes
Flash Journal Size : 64 kbytes
SRAM Size          : 256 kbytes
Head setting       : F
Motor ID           : 1
Paper Type setting : Type 0, Monochrome
Color Density Adj  : n/a
Print Density (Mono) : 100%
Max Speed          : 250 mm/sec
Paper Width        : 80 mm
Max Power          : 55 W
Knife              : Enabled
Partial Cut        : 110 steps
Paper Low Sensor   : Enabled
Paper Logo Extension : 10 ft

Comm. Interface
RX Buffer Size     : 4096
Interface type    : RS232/USB
Parameters
  Baud Rate       : 115200
  Data Bits       : 8
  Stop Bit        : 1
  Parity          : NONE
  Flow Control    : DTR/DSR
  Reception Errors : Ignore
  USB Driver Type : Native
  USB Packet w/Error : Reject

Resident Code Pages : 437, 850, 852, 858
                    : 860, 863, 865, 866
                    : 1252, 862, 737, 857

Logo(s) defined    : YES
User Char(s) defined : NO
Journal Unused     : 64 kbytes

To enter Printer Config Menu :
1) Flip DIP switch #1 down
2) Reset the printer, while holding
   the Paper Feed button down
```

```
*** A799II - Diagnostics Form ***
ReceiptWare Enabled

Model number       : A799-C80D-HN00
Serial number      : K134301094

Flash Firmware
Revision           : V1.25
CRC                : 18E3
P/N                : 189-799A125B

H/W parameters
Flash Memory Size  : 8 Mbytes
Flash Logos/Fonts  : 640 kbytes
Flash User Storage : 0 kbytes
Flash Perm'nt Fonts : 5504 kbytes
Flash Journal Size : 0 kbytes
RAM Size           : 8192 kbytes
Head setting       : H
Motor ID           : 1
Paper Type setting : Type 0, Monochrome
Color Density Adj  : n/a
Print Density, Mono : 80 %
Max Speed          : 350 mm/sec
Paper Width        : 80 mm
Max Power          : Level 1
Knife              : Enabled
Partial Cut        : 135 steps
Paper Low Sensor   : Enabled
No Paper Low Extension

Comm. Interfaces
Interface           : USB
RX Buffer Size     : 4096
USB Driver Type    : Printer Class
Interface          : RS232
RX Buffer Size     : 4096
Parameters
  Baud Rate       : 115200
  Data Bits       : 8
  Stop Bit        : 1
  Parity          : NONE
  Flow Control    : DTR/DSR
  Reception Errors : Ignore

Resident Code Pages : 437, 850, 852, 858
                    : 860, 863, 865, 866
                    : 1252, 862, 737, 857
                    : 1251, 1255, KZ-1048

Logo(s) defined    : NO
User Char(s) defined : NO
Permanent Fonts    : YES
Journal Unused     : 0 kbytes

***To Enter Printer Config Menu
Press Feed Button Within The
Next Two Seconds
```

Printimistesti ja konfiguratsioonimenüü näidised. (Joonisel on toodud umbes 60% suurus.)

Lühikesi klõpsatusi kasutatakse põhimenüü valikutest.

Mustvalge paberi prinditihedus (vaikimisi)

See funktsioon võimaldab reguleerida prindipea survetugevust, väljatrüki tihedust või muuta paberitüüpe. Muutusi tuleks teha ainult vajadusel. Tehasesäte on 100%.

⚠ ETTEVAATUST. Valige survetugevus, mis ei oleks kõrgem kui tumeda väljaprindi saavutamiseks vajalik. Selle reegli eiramine võib lõppeda hooldusvisiidiga või printeri garantii kehtetuks muutumisega. Suurema surve rakendamine lühendab prindipea eluiga.

Suure tihedusega joonte printimisel (tekst ja graafika) aeglustab printer automaatselt tööd.

Prinditiheduse muutmiseks:

1. Sisenege konfiguratsioonimenüüsse. Vt [Mudeli A799 konfiguratsioonirežiimi sisestamine lk 15](#).

2. Valige põhimenuüst **Vali riistvarasuvandid**.

Printer avab **Riistvarasuvandite menüü**; edasi kerides ilmub viip **Valin prinditiheduse?**

3. Valige **Jah**.

Prinditakse hoiatus, mille järel ilmuvad tiheduse reguleerimise valikud.

Paberinuppu kasutades sisestage valikuklõpsud ja hoidke siis nuppu kinnitamiseks vähemalt 1 sekund all.

Värvi tihedus

See funktsioon võimaldab reguleerida prindipea survetugevust, et muuta värvitoon tumedamaks või muuta paberitüüpe. Muutusi tuleks teha ainult vajadusel. Tehasesäte on 80%.

⚠ ETTEVAATUST. Valige survetugevus, mis ei oleks kõrgem kui tumeda väljaprindi saavutamiseks vajalik. Selle reegli eiramine võib lõppeda hooldusvisiidiga või printeri garantii kehtetuks muutumisega. Suurema surve rakendamine lühendab prindipea eluiga.

Suure tihedusega värviliste joonte printimisel (tekst ja graafika) aeglustab printer automaatselt tööd.

Värvi tiheduse muutmiseks:

1. Sisenege konfiguratsioonimenüüsse. Vt [Mudeli A799 konfiguratsioonirežiimi sisestamine lk 15](#).

2. Valige põhimenuüst **Vali riistvarasuvandid**.

Printer avab **Riistvarasuvandite menüü**; edasi kerides ilmub viip **Valin värvi tiheduse reguleerimise?**

3. Valige **Jah**.

Prinditakse hoiatus, mille järel ilmuvad tiheduse reguleerimise valikud.

Paberinuppu kasutades sisestage valikuklõpsud ja hoidke siis nuppu kinnitamiseks vähemalt 1 sekund all.

Millal paberit vahetada


Vahetage paberit, kui paberirull on kas peaaegu või täitsa tühi. Kui paberit on liiga vähe, tuleb selle kasutamist jälgida, et vältida paberi otsasaamist poole toimingu pealt. Kui paberirull on tühi, tuleb kohe uus paberirull sisestada või vastasel korral võivad andmed kaduma minna.

Kui paber on otsakorral:


- Tšekipaberile ilmub värviline triip (kui ostetud on triibuga paber) ja näitab, et alles on vähesel hulgal paberit.
- Roheline LED-tuli vilgub aeglaselt, näidates, et paberit on alles umbes 4,5 meetrit/15 jalga. Kui rullis on alles liiga palju paberit, saab "lõppeva paberi" sätet reguleerida, avades konfiguratsioonimenüü ja muutes "lõppeva paberi" sätet.

Kui paber on otsas:

Roheline LED-tuli vilgub kiiresti, näidates, et paigaldada tuleb uus paber.

 **ETTEVAATUST.** Ärge proovige printerit või müügipunkti arvutit kasutada, kui printeris on paber otsas. Printer võib jätkata müügipunkti arvutist andmete vastuvõtmist isegi juhul, kui ta ei saa printida. Sellisel juhul võivad andmed kaduma minna.

Juhised tšekipaberi vahetamise kohta leiate [Tšekipaberi paigaldamine või vahetamine lk 6](#).

 **MÄRKUS.** Kasutatava paberitüübi vahetamisel peate seadistama ka printeri uue paberitüübi järgi. Seda tehakse käsuga 1D 81 m n või konfiguratsioonimenüü kaudu (vt [Mudeli A799 konfiguratsioonirežiimi sisestamine lk 15](#)).

Paberitüüpide loend

- Tüüp 0: Mustvalge
- Tüüp 4: Kahe värvi


Prindipea valimine

Prindipea survetase ja printeri sätted peavad klappima. Säte on tehases eelkonfigureeritud, kuid seda tuleb muuta, kui termomehhanism vajab hooldust. "Prindipea säte" diagnostika väljaprintidil peab klappima tähega, mis asub termomehhanismi parempoolsel esiküljel. Kui termomehhanismi vahetatakse ja kui sellel olev täht erineb prindipeal olevast tähest, tuleb avada konfiguratsioonimenüü ja seadistada prindipea sobivaks. Pöörduge termomehhanismi vahetamiseks volitatud HP hoolduskeskusse.

Prindipea kaitsmine ülekuumenemise eest

Printeri töösüklile kehtivad piirangud katkematul printimisel tekkiva kuumuse tõttu (sõltumata veeru pikkuse ja prinditud rea suhtest). Piiravateks teguriteks on ka ümbritsev temperatuur, ajaprotsent järjest printimisel (ühes minutis) ja prinditud pinna hulk.

Pidage silmas, et ümbritsev temperatuur võib olla mõjutatud näiteks otsesest päikesevalgusest või küttekehade lähedusest.

 **ETTEVAATUST.** Kui töösükkel ületab järgnevas tabelis toodud ajalise piirangu, kuumeneb prindipea üle ja jääb seisma. See võib kahjustada arvuti prindipead.

Selle probleemi vältimiseks järgige ühte või mitut järgmist nõuannet:

1. Vähendage punktisagedust.
2. Vähendage katkestusteta printimise aega.
3. Vähendage ümbritsevat temperatuuri.

Lubatud töötsükkel (üheminutilise katkestuseta printimise suhtes)			
Punktisammu hulk	Ümbritsev temperatuur		
	25 °C	35 °C	50 °C
20%	100% *	50% *	20% *
40%	50% *	25% *	10% *
100%	20% *	10% *	4% *

* Töötsükkel – ajahulk protsentides, mille jooksul kindlat "katkestuseta prinditud hulka" saab printida ühe minuti jooksul. Näiteks: 20% katkestuseta printimisel 35 °C temperatuuril juures saab kasutada 50% töötsükli, mille tulemuseks on 30 sekundit printimist ja 30 sekundit ilma printimata.

Näiteks:

- Tüüpiline tekstiga tšekk (mis sisaldab mõningaid tühikuid) vastab umbes 12% punktihedusele.
- Täielik tähemärkidest koosnev tekst (kõik rea elemendid on täidetud märkidega) vastab umbes 25% punktihedusele.
- Graafika vastab umbes 40% punktihedusele.
- Vöötkoodid vastavad umbes 50% punktihedusele.
- Ühtlane must joon vastab 100% punktihedusele.

4 Hooldusjuhendid

Printeri puhastamine

Puhastage printeri välispind tolmust ja sõrmejälgedest. Puhastage printeri sisepinda ja paberipesa puhta lapiga, mis on niisutatud isopropüülalkoholiga.

⚠ ETTEVAATUST. Ärge kasutage printeri sisepinna ja paberipesa puhastamisel denatuurpiiritust ega muud alkoholi peale isopropüülalkoholi.

Printeri korpus ja pind on vastupidavast materjalist, mis taluvad järgmisi aineid:

- Puhastuslahused
- Toiduõli
- Määrdeained
- Ultravioletvalgus
- Kütus

Termoprindipea puhastamine

⚠ ETTEVAATUST. Ärge puhastage printeri sisemust puhastusvahendiga. Jälgige, et puhastussprei ei satuks termoprindipeale. See võib kaasa tuua sisemise elektroonika ja termoprindipea kahjustumise.


📝 MÄRKUS. Kui kasutate soovitatud paberitüüpe, ei ole termoprindipea puhastamine tavaliselt vajalik. Kui olete pikka aega kasutanud teist tüüpi paberit, ei pruugi prindipea puhastamine prindikvaliteeti oluliselt parandada.

1. Lülitage printer ja müügipunkti arvuti välja.
2. Eemaldage printer müügipunkti arvuti ja sularahasahtli küljest.
3. Pühkige prindipead isopropüülalkoholis niisutatud vatitupsuga.

⚠ ETTEVAATUST. ÄRGE KASUTAGE mingit muud alkoholi – prindipead tohib puhastada ainult isopropüülalkoholiga; vastasel korral rikute selle.

ETTEVAATUST. ÄRGE KASUTAGE printeri sisemiste osade puhastamiseks isopropüülalkoholi – kasutage seda ainult prindipea puhul. Vastasel korral kahjustate printerit.

Kui printeripea puhastamine ei kaota täpilisust või muid prindiprobleeme, tuleb nähtavasti kogu termomehhanism välja vahetada.

 **ETTEVAATUST.** Mittesoovitava paberi kasutamine pikema aja jooksul võib kaasa tuua prindipea rikke. Vt [Tehnilised andmed lk 30](#), et näha paberite tehnilisi andmeid. Mittesoovitatud paberi kasutamisel ei vastuta HP prindipea rikete eest.

A Tõrkeotsing

Diagnostika

Printer viib läbi kolm peamist diagnostikatesti, mis pakuvad kasulikku teavet printeri töörežiimi kohta:

- Käivitusdiagnostika, mis viiakse läbi printeri käivitustsükli ajal
- Käitusaja diagnostika
- Kaugdiagnostika, mis teostatakse tavapärase töö ajal ja avaldatakse printimistestis

Käivitusdiagnostika

Kui printer ühendatakse toiteallikaga või teostatakse riistvara lähtestamist, viiakse käivitustsükli ajal automaatselt läbi käivitusdiagnostika (või 0-diagnostika). Printer:

- Lülitab seadme välja
- Teostab ROM-i püsivara CR-kontrolli, välise SRAM-i testi, EEPROM-i testi ja põhiprogrammi CRC testi

Tõrge põhjustab käivitusdiagnostika peatumise; printer piiksub ja LED-tuli vilgub määratud arv kordi, näidates tõrke olemust. Järgmises tabelis on kirjeldatud kindlat tooni ja LED-i vilkumiskordi.

LED käitumine	Tõrge
Üks vilkumine	Käivituse CRC-tõrge
Kaks vilkumist	RAM-i tõrge
Kolm vilkumist	EEPROM-i tõrge
Neli vilkumist	Mälu lähtestamise tõrge

Lahendus:

- Kontrollige, kas paber on olemas
- Viige lõikur tagasi algasendisse; tõrge põhjustab rikkeolukorra
- Kontrollige, kas tagumise kate on suletud; tõrge ei katkesta käivitustsükli

Kui käivitusdiagnostika on läbi, piiksub printer kaks korda (madalalt ja kõrgelt), paberinupp on aktiveeritud ja printer on kasutamiseks valmis.

Kui printerit pole varem sisse lülitatud või on paigaldatud uus EEPROM, laaditakse printeri funktsioonide vaikeväärtused käivitamise käigus EEPROM-i.

Käitusaja diagnostika

Käitusaja diagnostika (mõnikord nimetatakse 2. taseme diagnostika) teostatakse printeri tavalise kasutamise ajal. Kui ilmnevad järgmised olukorrad, lülitab printer vastavad seadmed automaatselt välja ja katkestab printimise, et ära hoida printeri kahjustamist.

- Paber otsas
- Tagumine kate avatud
- Lõikurit ei saa lähtestada
- Prindipea liiga tuline
- Pinge lubatud tasemest väljas

Kasutajapaneeli LED-tuli annab loetletud olukordadest märku ning näitab ka printeri olekurežiimi.

LED käitumine	Printeri olek
Väljas	Toide puudub
Kiire vilkumine	Püsivara allalaadimine
Kiire vilkumine	Taseme 0 diagnostika (toite sisselülitamisel ja taaskäivitamisel)
Aeglane vilkumine	Paber otsakorral, temperatuuritõrge või pinge tõrge
Stabiilsus	Kõik muud probleemid

Kaugdiagnostika

Kaugdiagnostika (või 3. taseme diagnostika) jälgib järgmisi punkte ja prindib need printimistesti ajal tšekile. Neid saab kasutada printeri seisukorra hindamiseks.

- Mudelinumber
- Seerianumber
- CRC arv
- Prinditud ridade arv
- Lõigete arv
- Tundide arv, kui kaua printer on olnud sisse lülitatud
- Kiirtsüklite arv
- Lõikuri häirete arv
- Katte avamiste arv
- Maksimaalne töötemperatuur

Levinud probleemide lahendamine

Järgmises tabelis on loetletud võimalikud probleemid, iga probleemi võimalik põhjus ja soovitatavad lahendused.

Probleem	Võimalik põhjus	Lahendus
Roheline LED-tuli, kiire ühtlane vilkumine.	Paber otsas.	Laadige uus paberirull. Vt Printeri häälestamine lk 6 .
	Tšekikate avatud.	Sulgege kate.
	Lõikurit ei saa lähtestada.	Lõpetage printeri kasutamine. Kontrollige lõikurit, et näha, kas see tuleb välja vahetada. Pöörduge oma kohaliku HP teenusepakkuja poole, kust te HP müügipunktisüsteemi ostsite.
Roheline LED, aeglane pidev vilkumine.	Paber on otsakorral (kui lõppeva paberi andur on paigaldatud).	Laadige uus paberirull. Vt Printeri häälestamine lk 6 .
	Pideva graafika printimise tõttu on printeripea ülekuumenenud.	Vähendage printeri koormust.
	Võib näidata ka teisi probleeme.	Lõpetage printeri kasutamine. Pöörduge oma kohaliku HP teenusepakkuja poole, kust te HP müügipunktisüsteemi ostsite.
Jätkuv vilkuv LED	DIP-lüliti on SEES-asendis, näidates allalaadimisrežiimi.	Tavakasutuseks pange DIP-lüliti VÄLJAS-asendisse.
Printer piiksub (kahe-tooniliselt – madalal sagedusel, kõrgel sagedusel).	Printer on sisse lülitatud ja kasutamiseks valmis.	Mingeid toiminguid pole vaja.
Printer piiksub ja roheline LED-tuli vilgub erinevates kombinatsioonides.	Näitab keerulisi tingimusi.	Lõpetage printeri kasutamine. Pöörduge oma kohaliku HP teenusepakkuja poole, kust te HP müügipunktisüsteemi ostsite.
Tšekil on värviline joon.	Paber hakkab otsa saama.	Muutke paberi tüüpi.
Topeltpiiks, topelt-LED-i vilkumine.	SRAM-i testi tõrge.	Käivitage käivitusdiagnostika uuesti. Kui see ei aita, pöörduge oma kohaliku HP teenusepakkuja poole, kust te HP müügipunktisüsteemi ostsite.
Kolmekordne piiks, kolmekordne LED-i vilkumine.	EEPROM-i testi tõrge.	Käivitage käivitusdiagnostika uuesti. Kui see ei aita, pöörduge oma kohaliku HP teenusepakkuja poole, kust te HP müügipunktisüsteemi ostsite.
Kahe tooniga piiks (madalal sagedusel, kõrgel sagedusel).	Põhiprogrammi CRC-i testi tõrge.	Käivitage käivitusdiagnostika uuesti. Kui see ei aita, pöörduge oma kohaliku HP teenusepakkuja poole, kust te HP müügipunktisüsteemi ostsite.
Trükitud paber ei tule täies ulatuses välja.	Paber on kinni kiilunud.	Avage paberihoidiku kate, kontrollige lõikurnuga ja eemaldage kinni kiilunud paber.
Printeri hakkab printima, kuid seiskub paberile trükkimise ajal.	Paber on kinni kiilunud.	Avage paberihoidiku kate, kontrollige lõikurnuga ja eemaldage kinni kiilunud paber.
Paberit ei lõigata.	Paber on kinni kiilunud.	Avage paberihoidiku kate, kontrollige lõikurnuga ja eemaldage kinni kiilunud paber.

Probleem	Võimalik põhjus	Lahendus
	Lõikur pole lubatud.	Lubage lõikur konfiguratsioonimenüüs. Vt Printeri kasutamine lk 15 .
Trükk on hele või täpiline.	Paberirull on valesti asetatud.	Veenduge, et paber on õigesti sisestatud.
	Termiline prindipea on must.	Puhastage termoprindipead isopropüülalkoholiga. Kasutage soovitatud tšeki-termopaberit. Paberitüübid ja soovitused leiate selle juhendi jaotisest Tehnilised andmed lk 30 . MÄRKUS. Kui olete kasutanud paberit, mida soovitatud paberi loendis pole, võib prindipea määrduda; soovitatud paberi kasutusele võtmisel tuleb prindipead puhastada. Loendit vt Tehnilised andmed lk 30 . Kui olete pikka aega kasutanud teist tüüpi paberit, ei pruugi prindipea puhastamine prindikvaliteeti oluliselt parandada. Ärge proovige puhastada printeri sisemust, välja arvatud Hooldusjuhendid lk 22 .
	Paber on erinev.	Suurendage printimistihedust printeri seadistamise konfiguratsioonimenüüst "Riistvara valikute" alt 110% või 120% – vastavalt vajadusele.
Värviline print on nõrk.	Paber on erinev.	Suurendage prindipea survet printeri konfiguratsioonimenüüst "Värvitiheduse reguleerimise" alt.
Ebaühtlast printimine, ei ole kahevärvilist printi.	Kasutatav paberitüüp ja määratud paberitüüp ei klapi.	Printige välja diagnostikavorm ja veenduge, et paberitüübi säteteks on 0, 1, 4 või 5.
Prindi vertikaalset veergu ei leita.	Prindipea on kahjustatud või näitab printeri elektroonika rasket seisundit.	Lõpetage printeri kasutamine. Pöörduge oma kohaliku HP teenusepakkuja poole, kust te HP müügipunkti süsteemi ostsite.
Üks tšekipool on puudu.	Prindipea on kahjustatud või näitab printeri elektroonika rasket seisundit.	Lõpetage printeri kasutamine. Pöörduge oma kohaliku HP teenusepakkuja poole, kust te HP müügipunkti süsteemi ostsite.
Väljatrükil on puuduvad tähti või valesid märke.	Kasutatakse vale tüüpi jadakaablit.	Peate kasutama nullmodemi jadakaablit, et printer toimiks õigesti.
Printer ei tööta, kui see on sisse lülitatud.	Printer ei ole vooluvõrku ühendatud.	Kontrollige, et printeri kaablid oleks õigesti ühendatud mõlemast otsast. Veenduge, et müügipunkti arvuti on sisse lülitatud.
	Paberihoidiku kate ei ole täielikult suletud.	Sulgege ja kinnitage paberihoidiku kate.
	DIP-lüliti 2 on jäänud SEES-asendisse.	Seadke DIP-lüliti 2 asendisse VÄLJAS (üleval).
	Printer ei ole õigesti konfigureeritud.	Kontrollige printeri konfiguratsiooni ja konfigureerige ümber, kui vaja. Vt Printeri kasutamine lk 15 .
	Toiteallika pinget pole õiges vahemikus.	Mõõtke pingetugevust voltmeetriga ja kontrollige tulemust toitevarustuse tabelist: pinget peab olema 24 V +/-10%.

Probleem	Võimalik põhjus	Lahendus
	Prindipea on üle kuumenenud, kuna töökeskkonna temperatuur on soovitatust kõrgem.	Kohandage toatemperatuuri või viige printer jahedamasse kohta.
	Prindipea on üle kuumenenud jätkuva graafikaprintimise tõttu.	Vähendage printeri koormust.
	Prindipea on liiga jahe, kuna töökeskkonna temperatuur on soovitatust jahedam.	Kohandage toatemperatuuri või viige printer soojemasse kohta. MÄRKUS. Kui printeri temperatuur on üle või alla soovitatud taseme, lülitub see välja.
	USB-andmeside on katkenud.	Veenduge, et USB-kaabel ei ole pikem kui 5 m ega hõlma pikendusi; vältige jaotureid.
	Vigane USB-port.	Ühendage kaabel müügipunkti arvuti teise USB-porti.
	Vigane jadaport.	Ühendage kaabel müügipunkti arvuti teise jadaporti.
	Kasutatakse vale tüüpi jadakaablit.	Peate kasutama nullmodemi jadakaablit, et printer toimiks õigesti.
Printer lõpetab toimimise.	Prindipea on ülekuumenenud.	Laske prindipeal jahtuda.
	USB-andmeside on katkenud.	Veenduge, et standardne USB-kaabel ei ole pikem kui 5 m ja oleks ilma pikendusteta; vältige jaotureid.
	Vigane USB-port.	Ühendage kaabel müügipunkti arvuti teise USB-porti.
	Vigane jadaport.	Ühendage kaabel müügipunkti arvuti teise jadaporti.
Printeri ühendus katkeb (USB-konnektori punane LED-tuli põleb või on kustunud).	USB- või jadakaabel pole korralikult ühendatud.	Kui printer 5-20 sekundi pärast automaatselt ise ühendust ei loo, eemaldage USB- või jadakaabel, taaskäivitage printer, lähtestage müügipunkti arvuti ja kontrollige, et USB- või jadakaabel oleks mõlemast otsast õigesti ühendatud.

Tootetugi

Selle toote kasutamise kohta lisateabe saamiseks minge aadressile <http://www.hp.com/support>. Valige oma riik või piirkond, valige suvand **Driverid ja allalaadimised** ja sisestage oma jaemüügisüsteemi nimi otsingulahtrisse **Leia toode**. Klõpsake **Mine**.

Kui te sellest kasutusjuhendist mõnele küsimusele vastust ei leia, võite pöörduda klienditoe poole. USA toe leiate aadressilt <http://www.hp.com/go/contactHP>. Ülemaailmse toe leiate aadressilt http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Siis saate teha järgmist:

- Võrguvestlus HP tehnikuga



MÄRKUS. Kui klienditoe vestlusteenus pole teie emakeeles saadaval, võite kasutada inglise keelt.

- Tugiteenuse telefoninumbrite leidmine
- HP teeninduskeskuse leidmine

Ettevalmistused tehnilise toe poole pöördumiseks

HP pakub selle toote riistvara purunemise/paranduse tuge.

Kui te ei suuda käesolevas jaotises tõrkeotsingu nõuandeid kasutades probleemi lahendada, tuleb teil ühendust võtta tehnilise toega. Pöörduge oma kohaliku HP teenusepakkuja poole, kust te HP müügipunktiüsteemi ostsite. Kui helistate, peab käepärast olema järgmine teave:

- HP tarviku seerianumbri leiate toote all asuvalt sildilt
- Ostu kuupäev arvel
- Varuosa numbri leiate toote all asuvalt sildilt
- Probleemi tekkimise tingimused
- Saadetud veateated
- Riistvara konfiguratsioon
- Riistvara ja tarkvara, mida kasutate

Paberirulli tellimine

Paberirulli tellimiseks võtke ühendust oma edasimüüjaga. Kontaktteabe leiate [Kvalifikatsiooniga paberiklassid lk 32](#).

B Tehnilised andmed

HP termo-tšekiprinter

Printeri tehnilised andmed	
Liides	Toitega USB (mõnel mudelil) USB- või jadaühendus (mõnel mudelil)
Mälu	8 MB välmälu, 512 KB RAM A799; 8 MB RAM A799II
Toitenõuded	
Tööpinge	24 V alalisvool +/- 10% + 5 V vooluringi jaoks
Energiatarve	2,3 A maksimaalne tarvitav vooluhulk
Temperatuur	
Kasutustemperatuur	5 °C kuni 28 °C (41 °F kuni 82 °F) 28 °C kuni 45 °C (82 °F kuni 113 °F)
Kasutusniiskus	10–90% 5–40%
Hoiustamine:	
Temperatuur	10 °C kuni 50 °C (14 °F kuni 122 °F)
Niiskus	5–90%
Transport:	
Temperatuur	40 °C kuni 60 °C (-40 °F kuni 140 °F)
Niiskus	5–95%
Kondensatsioon	Kui printer teisaldatakse külmast sooja asukohta, võib tekkida kondensatsioon. Printeri disain võimaldab seda pärast kuivamist ja toatemperatuuril seismist kasutama hakata.
Mõõdud ja kaal	
Kõrgus	134 mm (5,34 tolli)
Laius	144 mm (5,66 tolli)
Sügavus	184 mm (7,24 tolli)

Printeri tehnilised andmed	
Kaal	1,3 kg (2,9 naela)
Printimisspetsifikatsioonid	
Kiirus – mustvalge	250 mm/s (A799); 350 mm/s (A799 II)
Kahe värvi võimekus	Jah
Tšekid – veerud	44/56
Paberirulli suurus	80 x 90 mm
Paber otsakorral	Standard (otsas ja otsakorral)
Eraldusvõime	203 DPI
Lõikur	Standard (keraamiline, pöörlev)

Märkide välimus

Teksti välimust saab muuta, kasutades järgmisi saadaval printimisrežiime:

- Standardne
- Tihendatud
- Topeltkõrge
- Topeltlai
- Tagurpidi
- Pööratud
- Allajoonitud
- Paks
- Ümberpööratud
- Kursiiv
- Muudetus suurusega
- Läbikriipsutatud
- Varjutatud

Printimissuurus

Märki suurused tavalises ja tihendatud režiimis:

- Standardne
15,6 märki tolli kohta
44 märki reas

13 x 24 punkti lahtris

- Tihendatud

20,3 märki tolli kohta

56 märki reas

10 x 24 punkti lahtris

Termopaberi tellimine

Printeris kasutatakse kindla kvalifikatsiooniga termopaberit, millel on järgmised mõõtmed:


Laius	Diameeter	Pikkus
80 ± 0,2 mm (3,15 ± 0,01 tolli)	90 mm maks. (3,54 tolli)	Nominaal pikkus 98 m (322 jalga)

Ülaltoodud arvud põhinevad siseläbimõõdul 22 ± 0,5 mm (0,87 tolli) väljaspool ja 11,5 ± 0,5 mm (0,45 tolli) seespool.

Paber ei tohi olla kinnitatud keskosa külge. Kasutage paberit, millel on lõpus värvitriip, et tähistada paberi otsasaamist; see on vajalik juhul, kui printer on paigutatud vertikaalselt.

Kvalifikatsiooniga paberiklassid

Soovitatud on järgmisi tootjate poolt välja töötatud paberikategooriad. Sellist paberit pakuvad mitmed volitatud vahendajad, tingimusel, et müügipunkti paberirullid on soovitatud kvaliteediklassidest.

 **MÄRKUS.** Paberitüübi muutmisel tuleb printer selle paberi jaoks seadistada käsu abil "Määra paberitüüp" (1D 81 m n) või muutes paberitüübi sätet konfiguratsioonimenüüs. (Vt [Printeri kasutamine lk 15](#) konfiguratsioonimenüüsse sisenemiseks.)

Paberirulli tellimiseks võtke ühendust oma edasimüüjaga.

Mustvalge (musta tindi) paber

Kvalifitseeritud tootja	Paberiklass (tihedus)
Appleton Papers, Inc. (USA)	Alpha 400-23 (õhuke)
825 E. Wisconsin Avenue	Alpha 800-24 (standardne)
Appleton, WI	POS-Plus 600-24 (õhuke)
Telefon: (800)922-1729	Alpha 900-34 (standardne)
Faks: (800)922-1712	

Kvalifitseeritud tootja	Paberiklass (tihedus)
Kanzaki Specialty Papers (USA)	P30023 (õhuke)
20 Cummings St.	P31023 (standardne)
Ware, MA 01082-2002	P35024 (standardne)
Telefon: (888)526-9254	P35032 (standardne)
Faks: (413)731-8864	P39023 (standardne)
	P30521 (standardne)
	P30523 (standardne); P31523; P35532
Jujo Thermal LTD.	AF50KS-E3 (standardne)
P.O. Box 92 FIN-27501	AP62KS-E3 (standardne)
Kauttua, Soome	
Telefon: (358)2-8393-2900	
Faks: (358)2-3893-2419	
OJI Paper Company Ltd.	KF-60 (standardne)
5-12-8 Ginza Chuo-ku	PD-170R (õhuke)
Tokyo 104, Japan	PD-160R (standardne)
Telefon: (81)3-5550-3076	
Faks: (81)3-5550-2950	
Koehler UK LTD. (GB)	KT55-F20 (standardne)
Telefon: (44)1322-661010	
Mitsubishi Int'l Corp (USA)	P-5035 (õhuke)
520 Madison Ave.	T-8051 (standardne)
New York, New York 10022-4223	TP-8065 (standardne)
Telefon: (212)605-2000	
Faks: (212)605-2597	

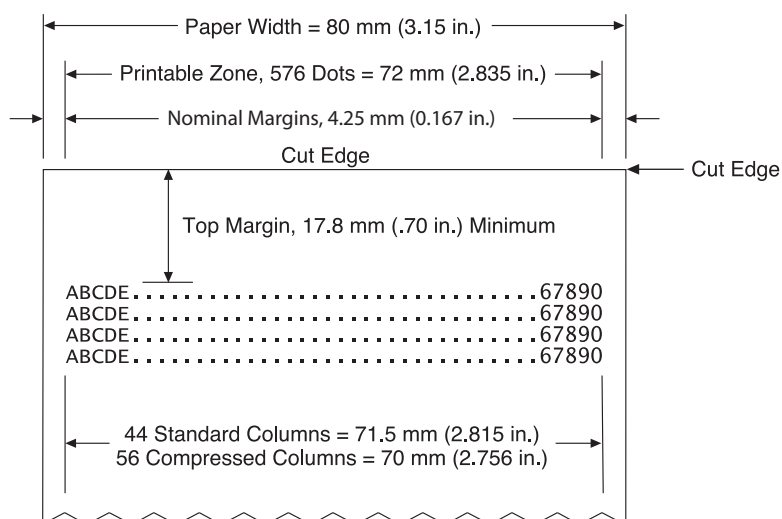
Kahe värvi paper

Kvalifitseeritud tootja	Paberiklass (tihedus)
Kanzaki Specialty Papers (USA) 20 Cummings St. Ware, MA 01082-2002 Telefon: (413)736-3216 Faks: (413)731-8864	P-310 RB (punane ja must) P-320 RB (punane ja must) P-320 BB (sinine ja must) P-320 GB (roheline/must)
Mitsubishi Int'l Corp (USA) 520 Madison Ave. New York, New York 10022-4223 Telefon: (212)605-2000 Faks: (212)605-2597	PB-770 (sinine/must)

Printimisalad 80 mm paberi jaoks

Printimisala spetsifikatsioonid 80 mm paberi jaoks:

- 576 punkti (hinnanguliselt) tihedusega 8 punkti/mm, paigutatud 80 mm
- Standardrežiimi miinimumservad: 2,0 mm (0,079 tolli)
- Ülemisest servast rebitava osani: 17,8 mm (0,70 tolli)
- Ülemisest servast lõigatava osani: 19,0 mm (0,75 tolli)



C Etherneti seadistuskäsud

Järgmised käsud on mõeldud printeri sisemiste parameetrite määramiseks Etherneti kasutamiseks. Kõiki käskusid saab kasutada ainult Flashi allalaadimise (buutimise) režiimis (1B 5B 7D).

Vaikesätete taastamine			
ASCII	US	BS	NUL
Kuueistkümnendsüsteem	1F	08	00
Kümnendsüsteem	31	8	0

Taastab Etherneti sätted eelsätetatud väärtustele.

Vaikesätted on:

IP-aadressi:	192.0.0.192 (kasutusel pärast kaheminutilist alglaadimist)
Võrgumask:	0.0.0.0 (kasutatakse valitud IP vaikemaski)
Lüüs:	puudub
Töötlemata TCP/IP Port 9001:	aktiivne
HTTP port 80:	aktiivne
DHCP:	lubatud
Passiivsuse ajalõpp:	lubatud
Pingide hoidmine:	lubatud

IP-aadressi määramine							
ASCII	US	BS	SOH	<i>n1</i>	<i>n2</i>	<i>n3</i>	<i>n4</i>
Kuueistkümnendsüsteem	1F	08	01	<i>n1</i>	<i>n2</i>	<i>n3</i>	<i>n4</i>
Kümnendsüsteem	31	8	1	<i>n1</i>	<i>n2</i>	<i>n3</i>	<i>n4</i>

Vaikimisi: 192.0.0.192

Määrab IP-aadressi väärtuse, mis on määratletud väärtustega *n4n1*.

Võrgumaski määramine

ASCII	US	BS	STX	<i>n1</i>	<i>n2</i>	<i>n3</i>	<i>n4</i>
--------------	----	----	-----	-----------	-----------	-----------	-----------

Kuuteistkümnendsüsteem	1F	08	02	<i>n1</i>	<i>n2</i>	<i>n3</i>	<i>n4</i>
-------------------------------	----	----	----	-----------	-----------	-----------	-----------

Kümnendsüsteem	31	8	2	<i>n1</i>	<i>n2</i>	<i>n3</i>	<i>n4</i>
-----------------------	----	---	---	-----------	-----------	-----------	-----------

Vaikimisi:	0.0.0.0
-------------------	---------

Määrab võrgumaski väärtuse, mis on määratletud väärtustega *n1* kuni *n4*.

Lüüsi määramine

ASCII	US	BS	ETX	<i>n1</i>	<i>n2</i>	<i>n3</i>	<i>n4</i>
--------------	----	----	-----	-----------	-----------	-----------	-----------

Kuuteistkümnendsüsteem	1F	08	03	<i>n1</i>	<i>n2</i>	<i>n3</i>	<i>n4</i>
-------------------------------	----	----	----	-----------	-----------	-----------	-----------

Kümnendsüsteem	31	8	3	<i>n1</i>	<i>n2</i>	<i>n3</i>	<i>n4</i>
-----------------------	----	---	---	-----------	-----------	-----------	-----------

Vaikimisi:	puudub
-------------------	--------

Määrab printeri lüüsi, olles määranud IP-aadressi väärtusteks *n1* kuni *n4*. Lüüs ei ole alati vajalik, isegi mitte siis, kui printer asub teises alamvõrgus.

Printer ei loo ühendust ja saab lüüsi aadressi hosti pakettidelt

Töötlemata TCP/IP pordi määramine

ASCII	US	BS	EOT	<i>n1</i>	<i>n2</i>
--------------	----	----	-----	-----------	-----------

Kuuteistkümnendsüsteem	1F	08	04	<i>n1</i>	<i>n2</i>
-------------------------------	----	----	----	-----------	-----------

Kümnendsüsteem	31	8	4	<i>n1</i>	<i>n2</i>
-----------------------	----	---	---	-----------	-----------

n1:	Väikese tellimusega pordi baidi #
------------	-----------------------------------

n2:	Suure tellimusega pordi baidi #
------------	---------------------------------

Vaikimisi:	Port = 9001
-------------------	-------------

Määrab pordi, kust printer saab otsida vahetut TCP/IP suhtlust. Määrates pordi numbriks 0, keelatakse vahetu TCP/IP suhtlus.

DHCP (automaatne konfiguratsioon)

ASCII	US	BS	BS	<i>n1</i>
--------------	----	----	----	-----------

Kuuteistkümnendsüsteem	1F	08	08	<i>n1</i>
-------------------------------	----	----	----	-----------

Kümnendsüsteem	31	8	8	<i>n1</i>
-----------------------	----	---	---	-----------

n1 = 0:	keelatud
----------------	----------

n1 = 1:	lubatud
----------------	---------

DHCP (automaatne konfiguratsioon)

Vaikimisi: lubatud

Lubab või keelab sisselülitamisel DHCP kasutamise IP-aadressi hankimiseks. Kui ühtegi aadressi ei leita ka kahe minuti jooksul, valib DHCP IP-vaikeaadressi.

Passiivsuse ajalõpp

ASCII US BS HT *n1*

Kuuteistkümnendsüsteem 1F 08 09 *n1*

Kümnendsüsteem 31 8 9 *n1*

n1 = 0: keelatud

n1 = 1: lubatud

Vaikimisi: lubatud

Lubab või keelab avatud TCP portide lähtestamise pärast vieminutilist (5) passiivsusperioodi.

Pingide alleshoidmine

ASCII US BS LF *n1*

Kuuteistkümnendsüsteem 1F 08 0A *n1*

Kümnendsüsteem 31 8 10 *n1*

n1 = 0: keelatud

n1 = 1: lubatud

Vaikimisi: lubatud

Lubab või keelab alleshoitavate pingide saatmise. Pingide alleshoidmist võib vaja minna näiteks nutikate jaoturite kasutamisel; nutikatele jaoturitele meelde tuletamiseks, millisesse porti printer on ühendatud.

Kui see on lubatud, saadetakse alleshoitavaid pinge iga kümne (10) minuti järel.

HTTP pordi määramine

ASCII US BS SO *n1* *n2*

Kuuteistkümnendsüsteem 1F 08 0E *n1* *n2*

Kümnendsüsteem 31 8 14 *n1* *n2*

n1: Väikese tellimusega pordi baidi #

n2: Suure tellimusega pordi baidi #

Vaikimisi: Port = 80

Määrab pordi, kus HTTP server kuulab. Määrares pordi numbriks 0, keelatakse HTTP suhtlus.

D Etherneti printeri installimine operatsioonisüsteemi võrku



MÄRKUS. Juhised Etherneti printeri installimise kohta OPOS/JPOS võrku leiate programmeerimisjuhendist.

Etherneti printeri installimine Windows 7/8 kasutavasse võrku

1. Ühendage printer võrku ja lülitage toide sisse.
2. Käivitage diagnostikanäidis ja hankige printeri IP-aadress. Kui teil on probleeme IP-aadressi saamisega, valige uuesti printeri suhtlusparameetrid ja proovige uuesti.
3. Veenduge, et töötlemata TCP/IP on lubatud ja port on määratud. Veebiserveri kasutamisel veenduge, et HTTP on lubatud ja ka port määratud. (Printeri vaikekonfiguratsioon on paigaldamiseks piisav).
4. Avage Juhtpaneel, siis Seadmed ja seejärel Printerid.
5. Valige Lisa printer, Kohaliku printeri lisamine (ärge valige võrguprinterit) ja valige Loo uus port. Valige TCP/IP standardport ja klõpsake nuppu Edasi.
6. Sisestage hosti nime või IP-aadressi lahtrisse printeri IP-aadress. Eemaldage linnuke Printeri päringu eest. Järgmisel ekraanil proovib Windows tuvastada TCP/IP porti ja seejärel küsida täiendava porti teavet. Valige Üldine võrgukaart.
7. Valige aknas Installe printeri draiver üksused Vali ketas ja Leia sobiv minidraiveri asukoht ning valige siis sobiv minidraiver.
8. Andke printerile nimi ja valige eelistatud jagamisvalikud. Kui printer on installitud, ärge kohe testlehekülge printige.
9. Minge tagasi jaotisse Printerid ja paremklõpsake äsja installitud printerit ning valige Printeri atribuudid.
10. Minge jaotisse Pordid, tõstke esile äsja installitud printeri port ning valige Konfigureeri port. Valige protokolliks Töötlemata ja valiku Töötlemata sätete all lisage pordi number (9001 on vaikekonfiguratsioon). Klõpsake nuppu OK ja sulgege atribuutide aken.
11. Minge uuesti printerite jaotisse ja paremklõpsake äsja installitud printerit. Minge printeri atribuutidesse ja printige välja testlehekülg.
12. Kui katse õnnestus, peaksite nüüd saama printida igast Windowsi programmist.

Etherneti printeri installimine Windows XP/Vista võrku

1. Ühendage printer võrku ja lülitage toide sisse.
2. Käivitage diagnostikanäidis ja hankige printeri IP-aadress. Kui teil on probleeme IP-aadressi saamisega, valige uuesti printeri suhtlusparameetrid ja proovige uuesti.
3. Veenduge, et töötlemata TCP/IP on lubatud ja port on määratud. Veebiserveri kasutamisel veenduge, et HTTP on lubatud ja ka port määratud. (Printeri vaikekonfiguratsioon on paigaldamiseks piisav).
4. Avage juhtpaneel ja aken Printerid.
5. Valige Lisa printer, Kohalik printer (ärge valige võrguprinterit), eemaldage märkeruut Tuvasta automaatselt ja valige Loo uus port. Valige TCP/IP standardport.
6. Sisestage IP-aadressi lahtrisse printeri IP-aadress. Kui võimalik, eemaldage linnuke valikute Printeri päring või Automaatpäring eest. Järgmisel ekraanil proovib Windows tuvastada TCP/IP porti ja seejärel küsida täiendava pordi teavet. Valige seadme tüübi jaoks Üldine võrgukaart.
7. Valige aknas Installi printeri draiver üksused Vali ketas ja Leia sobiv minidraiveri asukoht ning valige siis sobiv minidraiver.
8. Andke printerile nimi ja valige eelistatud jagamisvalikud. Kui printer on installitud, ärge kohe testlehekülge printige.
9. Minge tagasi Printerite rühma ja paremklõpsake äsja installitud printerit ning valige atribuudid.
10. Minge jaotisse Pordid, tõstke esile äsja installitud printeri port ning valige Konfigureeri port. Valige protokolliks Töötlemata ja valiku Töötlemata sätete all lisage pordi number (9001 on vaikekonfiguratsioon). Klõpsake nuppu OK ja sulgege atribuutide aken.
11. Minge uuesti printerite rühma ja paremklõpsake äsja installitud printerit. Minge atribuutide jaotisse ja printige välja testlehekülg.
12. Kui katse õnnestus, peaksite nüüd saama printida igast Windowsi programmist.