



Manuel de l'utilisateur

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Windows est une marque commerciale déposée ou une marque commerciale de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Le logo microSD et microSD sont des marques détenues par SD-3C LLC. DisplayPort™ et le logo DisplayPort™ sont des marques commerciales appartenant à Video Electronics Standards Association (VESA) aux États-Unis et dans d'autres pays.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Les garanties relatives aux produits et aux services HP sont décrites dans les déclarations de garantie limitée expresse qui les accompagnent. Aucun élément du présent document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

Première édition : novembre 2019

Référence du document : L71019-051

Informations sur le produit

Ce manuel décrit les fonctions communes à la plupart des produits. Cependant, certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur.

Les fonctionnalités ne sont pas toutes disponibles dans toutes les éditions ou versions de Windows®. Ce système peut nécessiter du matériel, des pilotes, des logiciels ou un BIOS mis à niveau et/ou achetés séparément, afin de profiter pleinement des fonctionnalités de Windows. Reportez-vous à la section <http://www.microsoft.com>.


Pour accéder aux derniers manuels de l'utilisateur, rendez-vous sur <http://www.hp.com/support>, puis suivez les instructions pour trouver votre produit. Puis, sélectionnez Manuels de l'utilisateur.

Conditions d'utilisation des logiciels

En installant, copiant, téléchargeant ou utilisant tout logiciel préinstallé sur cet ordinateur, vous reconnaissez être lié par les termes du contrat de licence utilisateur final (CLUF) de HP. Si vous êtes en désaccord avec les termes de ce contrat, votre seul recours consiste à retourner le produit non utilisé dans sa totalité (matériel et logiciels) sous 14 jours pour un remboursement intégral conformément à la politique en matière de remboursement de votre vendeur.






Pour obtenir plus d'informations ou pour demander un remboursement intégral du prix de l'ordinateur, prenez contact avec votre vendeur.

Notice d'avertissement relative à la sécurité

 **AVERTISSEMENT !** Pour éviter tout risque de blessure associée à la chaleur ou de surchauffe de l'ordinateur, ne placez pas ce dernier sur vos genoux et n'obstruez pas ses ouvertures d'aération. Utilisez toujours l'ordinateur sur une surface plane et rigide. La ventilation ne doit pas être entravée par des éléments rigides, tels qu'une imprimante, ni par des éléments souples, tels que des coussins, du tissu ou un tapis épais. Par ailleurs, ne mettez pas en contact l'adaptateur secteur avec la peau ou des éléments souples, tels que des coussins, du tissu ou un tapis, pendant le fonctionnement de l'appareil. L'ordinateur et l'adaptateur secteur sont conformes aux limites de température de surface accessibles à l'utilisateur, définies par les normes de sécurité applicables.

À propos de ce guide

Ce guide fournit des informations basiques relatives à la mise à jour du PC professionnel HP ProDesk.

-
-  **AVERTISSEMENT !** Indique une situation dangereuse **pouvant** entraîner des blessures graves ou la mort.
 -  **ATTENTION :** Indique une situation dangereuse **pouvant** entraîner des blessures mineures ou de gravité modérée.
 -  **IMPORTANT :** Indique les informations considérées comme importantes mais non dangereuses (par exemple, des messages associés à des dommages matériels). Des avertissements signalent à l'utilisateur que tout non-respect scrupuleux d'une procédure peut entraîner une perte de données ou une détérioration du matériel ou des logiciels. Contient également des informations essentielles pour expliquer un concept ou pour terminer une tâche.
 -  **REMARQUE :** Contient des informations supplémentaires qui soulignent ou complètent les points importants du texte principal.
 -  **CONSEIL :** Fournit des conseils utiles pour terminer une tâche.
-

Sommaire

1 Localisation des ressources HP	1
Informations sur le produit	1
Assistance	1
Documentation du produit	2
Diagnostics du produit	2
Mises à jour de produits	3
2 Caractéristiques de l'ordinateur	4
Caractéristiques de configuration standard	4
Composants du panneau avant	4
Composants du panneau arrière	6
Emplacement du numéro de série	7
Conversion du mode Bureau en mode Tour	8
Installation d'un verrou de sécurité	9
Verrou de câble	9
Verrou de sécurité V2 de PC professionnel HP	10
3 Sauvegarde, restauration et récupération	15
Sauvegarde des informations et création de supports de récupération	15
Utilisation des outils Windows	15
Utilisation de l'outil de téléchargement HP Cloud Recovery pour créer un support de récupération	16
Restauration et récupération	16
Restauration, réinitialisation et actualisation à l'aide des outils Windows	16
Récupération à partir de supports de récupération HP	16
Modification de l'ordre d'amorçage de l'ordinateur	16
Utilisation de HP Sure Recover (certains produits uniquement)	17
4 Utilisation de HP PC Hardware Diagnostics	18
Utilisation de l'interface HP PC Hardware Diagnostics Windows (certains produits uniquement)	18
Téléchargement de HP PC Hardware Diagnostics Windows	19
Téléchargement de la dernière version de HP PC Hardware Diagnostics Windows	19
Téléchargement de HP Hardware Diagnostics Windows par nom de produit ou numéro (certains produits uniquement)	19
Installation de HP PC Hardware Diagnostics Windows	19
Utilisation de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP	19

Démarrage de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP	20
Téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP sur une unité flash USB	20
Téléchargement de la dernière version de l'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP	21
Téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP par nom de produit ou le numéro (certains produits uniquement)	21
Utilisation des paramètres de l'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP à distance (certains produits uniquement)	21
Téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP à distance	21
Téléchargement de la dernière version de l'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP à distance	21
Téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP à distance par nom de produit ou le numéro	22
Personnalisation des paramètres de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP à distance	22
5 Instructions d'utilisation, d'entretien courant et de préparation au transport	23
Instructions d'utilisation et d'entretien courant de l'ordinateur	23
Préparation au transport	24
6 Décharge électrostatique	25
7 Accessibilité	26
HP et accessibilité	26
Recherche des outils technologiques dont vous avez besoin	26
L'engagement HP	26
International Association of Accessibility Professionals (IAAP)	27
Recherche de la meilleure technologie d'assistance	27
Évaluation de vos besoins	27
Accessibilité pour les produits HP	27
Normes et législation	28
Normes	28
Mandat 376 – EN 301 549	28
Recommandations d'accessibilité aux contenus Web (WCAG)	28
Législation et réglementations	29
Liens et ressources utiles sur l'accessibilité	29
Organismes	29
Établissements pédagogiques	30
Autres ressources sur le handicap	30
Liens HP	30
Contacteur l'assistance	30

Index	31
--------------------	-----------

1 Localisation des ressources HP

Lisez ce chapitre et découvrez où trouver les ressources HP supplémentaires.

Informations sur le produit

Tableau 1-1 Où trouver des informations sur le produit

Sujet	Situation
Caractéristiques techniques	Pour trouver le document QuickSpecs de votre produit, rendez-vous sur http://www.hp.com/go/quickspecs , puis cliquez sur le lien. Cliquez sur Rechercher toutes les QuickSpecs , saisissez le nom de votre modèle dans le champ de recherche, puis cliquez sur Rechercher .
Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation	Reportez-vous aux <i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i> pour en savoir plus sur les réglementations du produit. Vous pouvez également voir l'étiquette Agence/Environnementale. Pour accéder à ce manuel : ▲ Tapez Documentation HP dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez Documentation HP .
Carte système	Un schéma de la carte mère est situé à l'intérieur du châssis. Des informations supplémentaires se trouvent dans le <i>Guide d'entretien et de maintenance</i> de l'ordinateur ou sur le Web à l'adresse http://www.hp.com/support . Suivez les instructions pour trouver votre produit, puis sélectionnez Manuels de l'utilisateur .
Étiquettes du numéro de série, de l'Agence/protection de l'environnement et du système d'exploitation	Le numéro de série, les étiquettes Agence/Environnementale et les étiquettes du système d'exploitation peuvent se trouver sur la partie inférieure de l'ordinateur, sur le panneau arrière de l'ordinateur, ou sous le cache de service.

Assistance

Tableau 1-2 Où trouver des informations sur le support

Sujet	Situation
Support produit	Pour accéder au support HP, ouvrez la page http://www.hp.com/support . Vous pouvez ici accéder aux types de support suivants : <ul style="list-style-type: none">• Discussion en ligne avec un technicien HP• Numéros de téléphone du support• Adresses des centres de service HP
Informations sur la garantie	Pour accéder à ce document : ▲ Tapez Documentation HP dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez Documentation HP . —ou— ▲ Ouvrez la page http://www.hp.com/go/orderdocuments .

Tableau 1-2 Où trouver des informations sur le support (suite)

Sujet	Situation
	<p>IMPORTANT : Vous devez être connecté à Internet pour accéder à la dernière version de la garantie.</p> <p>Vous retrouverez votre garantie limitée HP avec les manuels de l'utilisateur de votre produit. Celle-ci peut être fournie sur un CD ou DVD accompagnant le produit. Dans certains pays ou certaines régions, HP peut fournir une version imprimée de la garantie avec le produit. Pour certains pays ou certaines régions où la version imprimée de la garantie n'est pas fournie, vous pouvez demander une copie à l'adresse http://www.hp.com/go/orderdocuments. Pour les produits achetés en Asie-Pacifique, vous pouvez écrire à HP à l'adresse suivante : POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Veuillez inclure votre nom, votre numéro de téléphone, votre adresse postale et le nom du produit.</p>

Documentation du produit

Tableau 1-3 Où trouver de la documentation sur le produit

Sujet	Situation
Documentation utilisateur, livres blancs HP et documentation de fournisseurs tiers	La documentation utilisateur se trouve sur votre disque dur. Tapez Documentation HP dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez Documentation HP . Pour la dernière documentation en ligne, allez sur http://www.hp.com/support , puis suivez les instructions pour rechercher votre produit. Puis, sélectionnez Manuels de l'utilisateur . La documentation inclut ce manuel de l'utilisateur et le <i>Guide d'entretien et de maintenance</i> .
Vidéos de retrait et de remplacement	Pour savoir comment retirer et remplacer des composants de votre ordinateur, rendez-vous sur http://www.hp.com/go/sml .
Notifications produits	Subscriber's Choice est un programme HP qui vous permet de vous abonner afin de recevoir des alertes concernant les pilotes et les logiciels, des notifications de modifications proactives (PCN), la lettre d'information HP, des conseils, et bien plus encore. Inscrivez-vous sur https://h41369.www4.hp.com/alerts-signup.php .
Caractéristiques techniques	L'application Product Bulletin présente les QuickSpecs des ordinateurs HP. Les QuickSpecs comportent des informations sur le système d'exploitation, l'alimentation, la mémoire, le processeur, et de nombreux autres composants système. Pour accéder aux QuickSpecs, rendez-vous sur http://www.hp.com/go/quickspecs/ .
Bulletins et mentions légales	<p>Pour rechercher des conseils d'utilisateurs, des bulletins d'information et des notifications, procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ouvrez la page http://www.hp.com/support. 2. Suivez les instructions pour trouver votre produit. 3. Sélectionnez Conseils ou Bulletins et mentions légales.

Diagnostics du produit

Tableau 1-4 Où trouver des outils de diagnostic

Sujet	Situation
Outils de diagnostic	Pour plus d'informations, consultez le <i>Guide d'entretien et de maintenance</i> de l'ordinateur à l'adresse http://www.hp.com/support . Suivez les instructions pour trouver votre produit, puis sélectionnez Manuels de l'utilisateur .

Tableau 1-4 Où trouver des outils de diagnostic (suite)

Sujet	Situation
Définition des signaux sonores et des codes lumineux	Consultez le <i>Guide d'entretien et de maintenance</i> de l'ordinateur à l'adresse http://www.hp.com/support . Suivez les instructions pour trouver votre produit, puis sélectionnez Manuels de l'utilisateur .
codes d'erreur POST	Consultez le <i>Guide d'entretien et de maintenance</i> de l'ordinateur à l'adresse http://www.hp.com/support . Suivez les instructions pour trouver votre produit, puis sélectionnez Manuels de l'utilisateur .

Mises à jour de produits


Tableau 1-5 Où trouver des mises à jour sur le produit

Sujet	Situation
Mises à jour du pilote et du BIOS	Accédez à la page http://www.hp.com/support et sélectionnez Logiciels et pilotes pour vérifier que vous possédez les derniers pilotes de l'ordinateur.
Systèmes d'exploitation	Pour plus d'informations sur les systèmes d'exploitation Windows, allez sur http://www.support.microsoft.com .

2 Caractéristiques de l'ordinateur

Caractéristiques de configuration standard

Les caractéristiques peuvent varier en fonction du modèle. Pour obtenir de l'aide et en savoir plus sur le matériel et les logiciels installés sur votre modèle d'ordinateur, exécutez l'utilitaire HP Support Assistant.

 **REMARQUE :** Vous pouvez utiliser ce modèle d'ordinateur en orientation tour ou en orientation bureau. Reportez-vous à la rubrique [Conversion du mode Bureau en mode Tour à la page 8](#).



Composants du panneau avant

Les composants varient selon le modèle informatique. Reportez-vous à la section qui ressemble le plus à votre ordinateur.

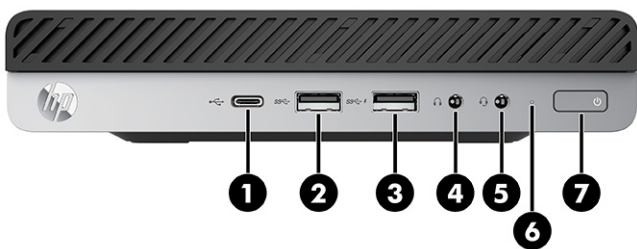


Tableau 2-1 Identification des composants du panneau avant







Composants du panneau avant			
1		Port USB Type-C	5  Prise combinée de sortie audio (casque)/ d'entrée audio (microphone)
2		Port USB SuperSpeed	6 Voyant d'activité du disque dur
3		Port USB SuperSpeed avec HP Veille et Charge	7  Bouton d'alimentation

Tableau 2-1 Identification des composants du panneau avant (suite)

Composants du panneau avant	
4	 Prise de sortie audio (casque)
REMARQUE : La prise combinée prend en charge les casques, périphériques de sortie de ligne, les microphones, les périphériques d'entrée de ligne ou les casques de type CTIA.	
REMARQUE : Le voyant du bouton d'alimentation est normalement blanc lorsque l'ordinateur est allumé. Si le voyant clignote en rouge, l'ordinateur affiche un code de diagnostic pour indiquer un problème. Reportez-vous au <i>Guide d'entretien et de maintenance</i> pour interpréter le code.	

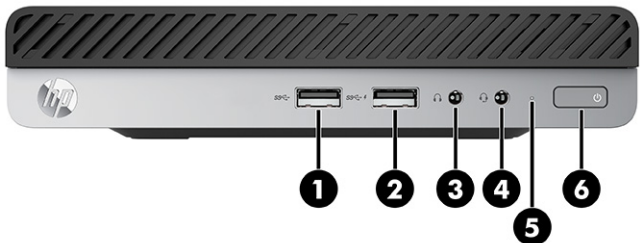







Tableau 2-2 Identification des composants du panneau avant

Composants du panneau avant					
1		Port USB SuperSpeed	4		Prise combinée de sortie audio (casque)/ d'entrée audio (microphone)
2		Port USB SuperSpeed avec HP Veille et Charge	5		Voyant d'activité du disque dur
3		Prise de sortie audio (casque)	6		Bouton d'alimentation

REMARQUE : La prise combinée prend en charge les casques, périphériques de sortie de ligne, les microphones, les périphériques d'entrée de ligne ou les casques de type CTIA.

REMARQUE : Le voyant du bouton d'alimentation est normalement blanc lorsque l'ordinateur est allumé. Si le voyant clignote en rouge, l'ordinateur affiche un code de diagnostic pour indiquer un problème. Reportez-vous au *Guide d'entretien et de maintenance* pour interpréter le code.

Composants du panneau arrière

Les composants varient selon le modèle informatique. Reportez-vous à la section qui ressemble le plus à votre ordinateur.

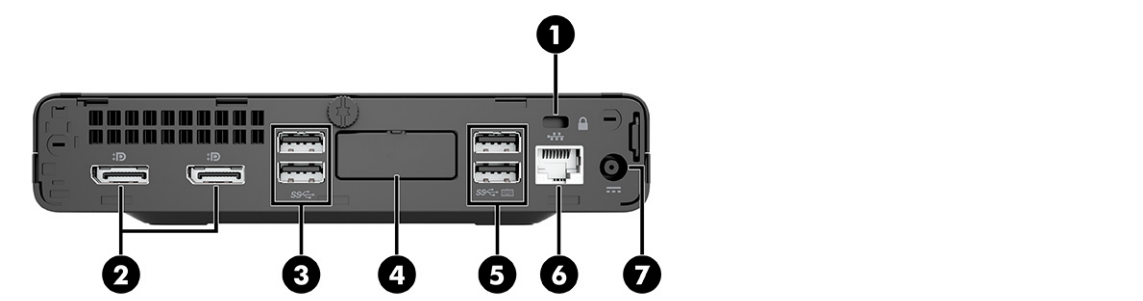








Tableau 2-3 Identification des composants du panneau arrière

Composants du panneau arrière			
1		Emplacement pour câble antivol	5  Ports USB SuperSpeed (2)
2		Connecteurs DisplayPort™ de l'écran (2)	6  Prise RJ-45 (réseau)
3		Ports USB SuperSpeed (2)	7  Connecteur du cordon d'alimentation
4		Port en option	

REMARQUE : Votre modèle peut être équipé de ports supplémentaires en option disponibles auprès de HP.

Si une carte graphique est installée sur l'un des connecteurs de la carte mère, vous pouvez utiliser les connecteurs vidéo de cette carte graphique ou les chipsets intégrés de la carte mère. La carte graphique spécifique installée et la configuration du logiciel permettent de déterminer le comportement.

Vous pouvez désactiver les chipsets de la carte mère en changeant les paramètres dans BIOS F10 Setup.

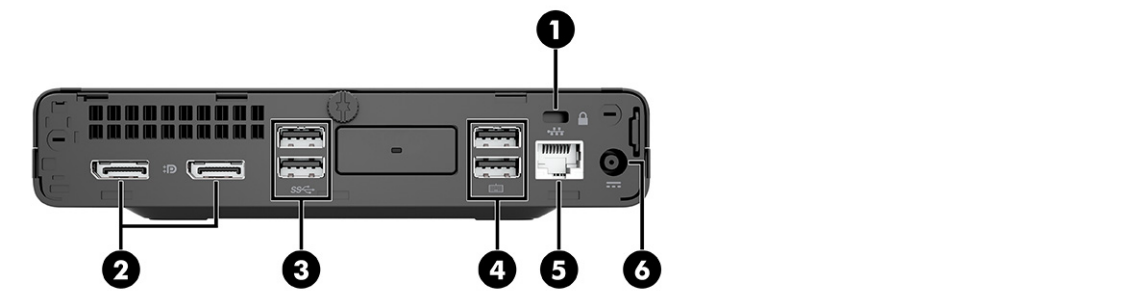


Tableau 2-4 Identification des composants du panneau arrière






Composants du panneau arrière			
1		Emplacement pour câble antivol	4  Ports USB (2)
2		Connecteurs DisplayPort de l'écran (2)	5  Prise RJ-45 (réseau)

Tableau 2-4 Identification des composants du panneau arrière (suite)

Composants du panneau arrière				
3		Ports USB SuperSpeed (2)	6	Connecteur du cordon d'alimentation

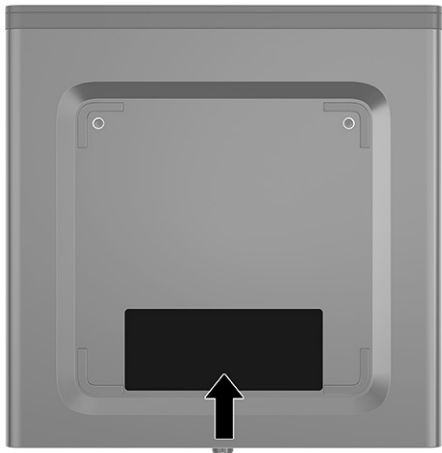
REMARQUE : Votre modèle peut être équipé de ports supplémentaires en option disponibles auprès de HP.

Si une carte graphique est installée sur l'un des connecteurs de la carte mère, vous pouvez utiliser les connecteurs vidéo de cette carte graphique ou les chipsets intégrés de la carte mère. La carte graphique spécifique installée et la configuration du logiciel permettent de déterminer le comportement.

Vous pouvez désactiver les chipsets de la carte mère en changeant les paramètres dans BIOS F10 Setup.

Emplacement du numéro de série

Chaque ordinateur possède un numéro de série unique et un identifiant de produit situés sur son châssis externe. Ayez toujours ces numéros à portée de main lorsque vous contactez le service à la clientèle.



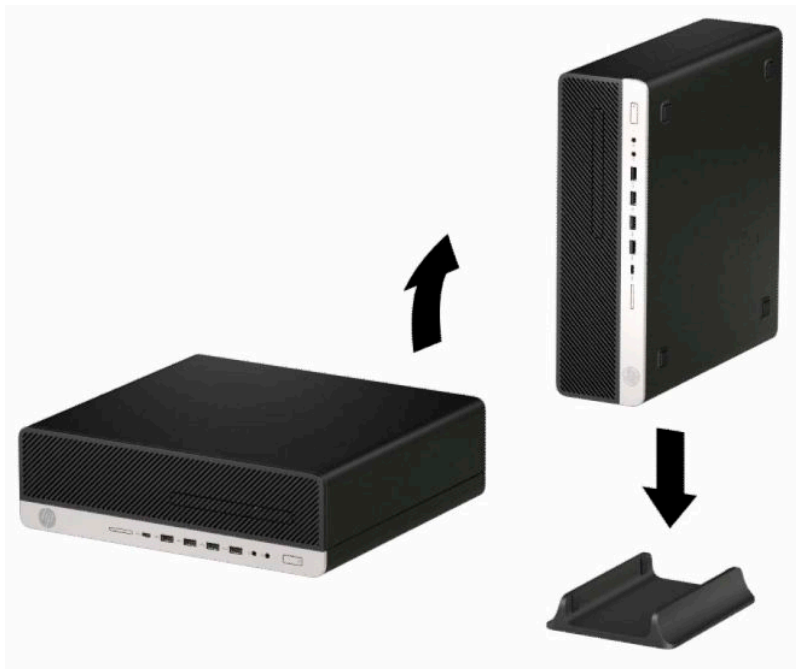
Conversion du mode Bureau en mode Tour

Vous pouvez utiliser l'ordinateur en orientation tour, à l'aide d'un socle pour tour (en option) que vous pouvez acheter auprès de HP.



REMARQUE : Pour stabiliser l'ordinateur en orientation tour, HP vous recommande d'utiliser un socle en option.

1. Retirez ou dégagez tout périphérique de sécurité qui gêne l'ouverture de l'ordinateur.
2. Retirez tout support amovible de l'ordinateur, tels que des disques compacts et des unités flash USB.
3. Éteignez correctement l'ordinateur via le système d'exploitation, puis éteignez les périphériques externes.
4. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur, puis tous périphériques externes.
5. Positionnez l'ordinateur de façon à ce que sa face droite soit orientée vers le haut et placez l'ordinateur sur le socle (en option).



6. Rebranchez le cordon d'alimentation et tous les périphériques externes, puis allumez l'ordinateur.



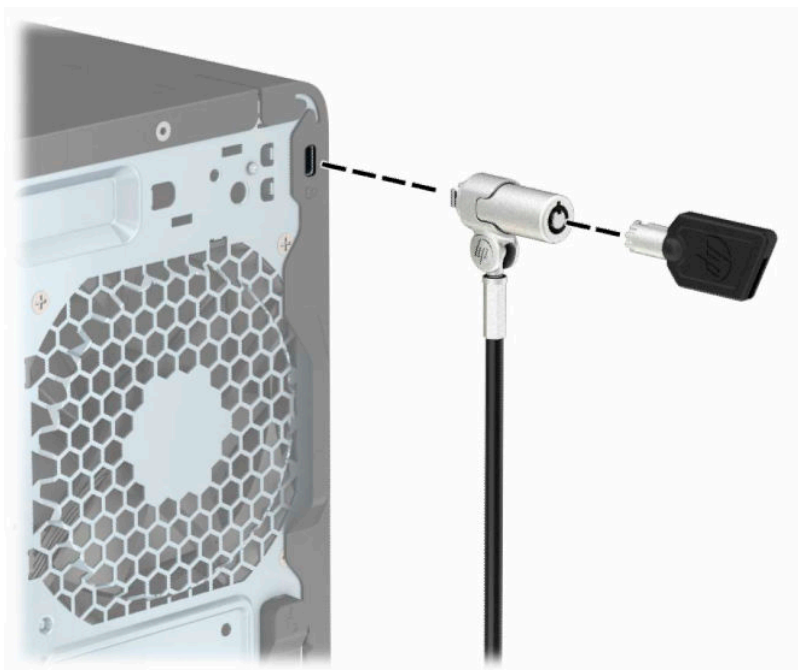
REMARQUE : Veillez à garder un espace libre et sans obstruction de 10,2 cm (4 pouces) tout autour de l'ordinateur.

7. Verrouillez tous les périphériques de sécurité ayant été dégagés au moment du changement de position de l'ordinateur.

Installation d'un verrou de sécurité

Vous pouvez utiliser les verrous de sécurité suivants pour fixer l'ordinateur.

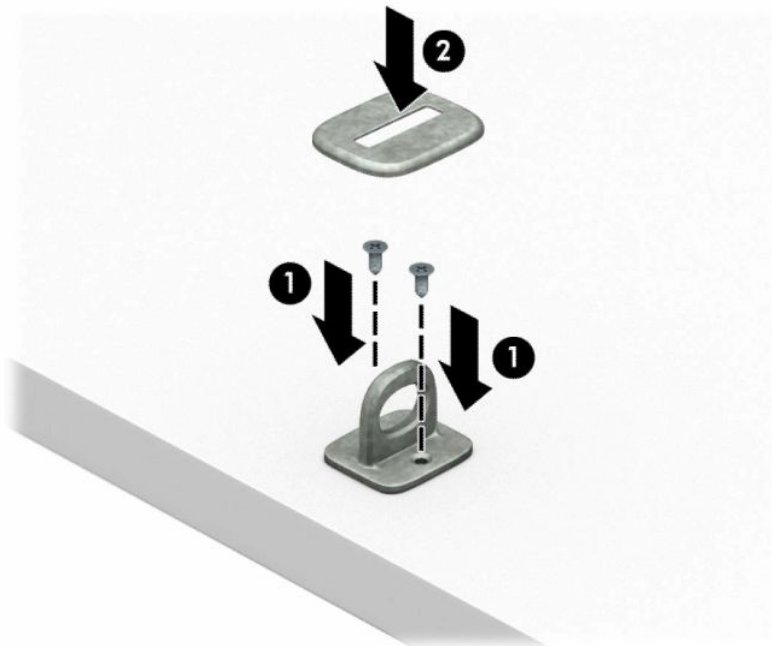
Verrou de câble



Verrou de sécurité V2 de PC professionnel HP

Le verrou de sécurité V2 pour PC HP est conçu pour protéger tous les périphériques de votre poste de travail.

1. Fixez l'attache du câble antivol à un bureau à l'aide des vis appropriées **(1)**, puis fixez d'un coup sec le cache sur la base de l'attache du câble **(2)**. Les vis ne sont pas fournies.



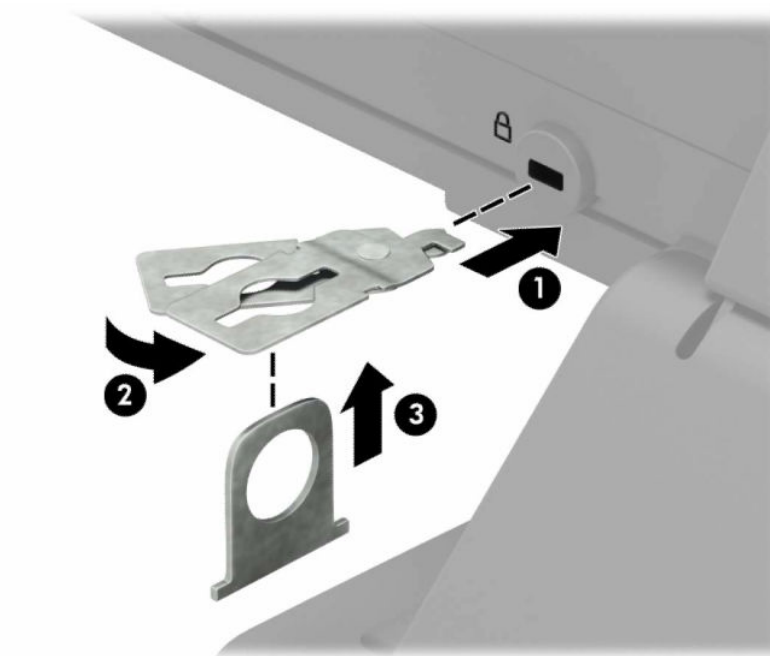
2. Enroulez le câble antivol autour d'un objet fixe.



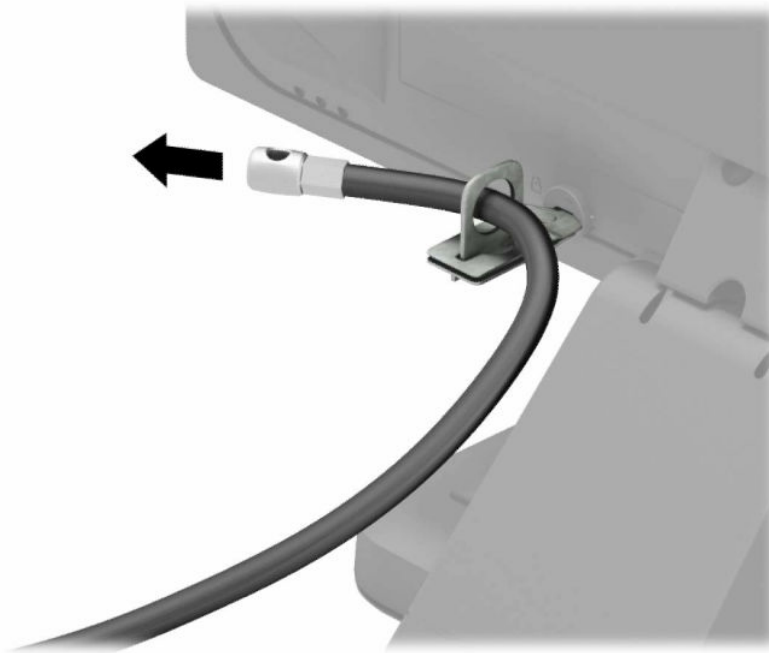
3. Faites glisser le câble de sécurité à travers l'attache du câble antivol.



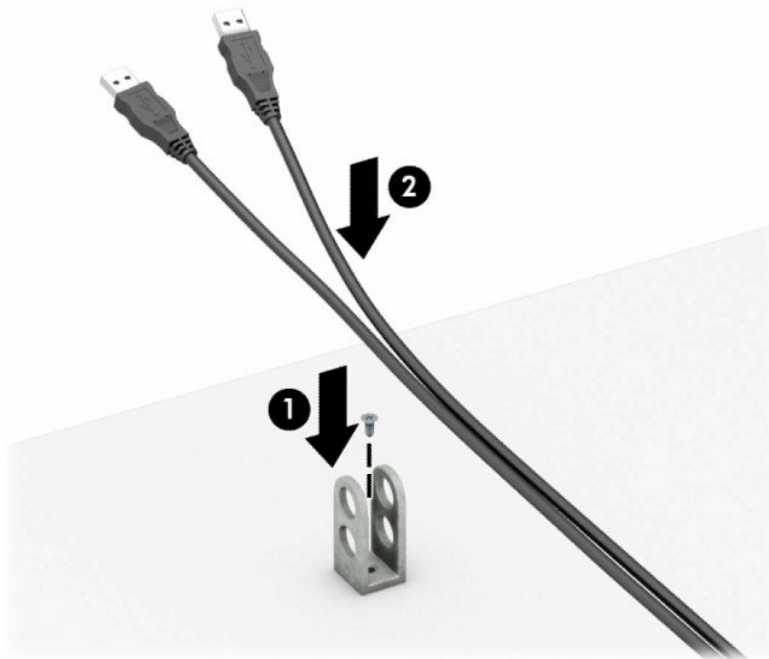
4. Séparez les deux poignets de ciseau du verrou du moniteur et insérez le verrou dans la fente de sécurité située à l'arrière du moniteur (1), fermez les poignets du ciseau pour fixer le verrou en place (2), puis faites glisser le guide de câble à travers le verrou du moniteur (3).



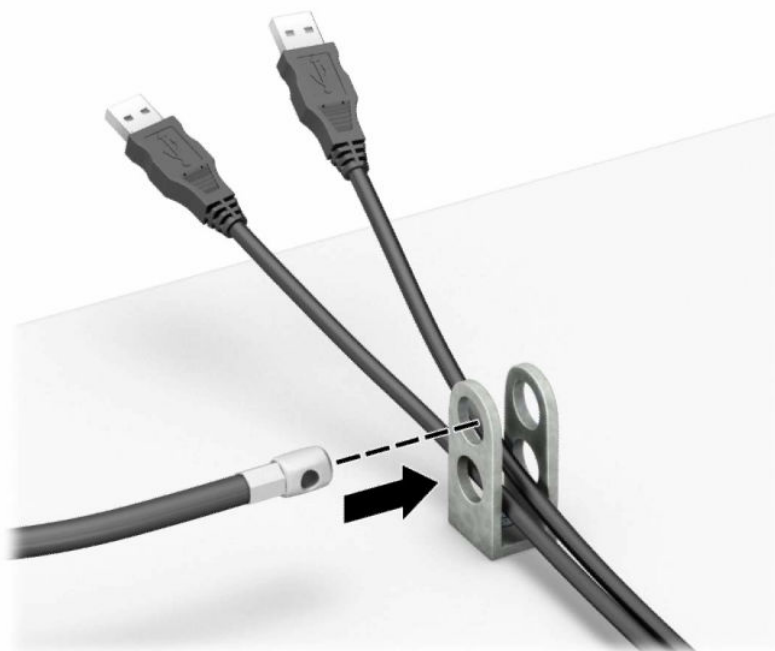
5. Faites glisser le câble antivol dans le guide de câble installé sur le moniteur.



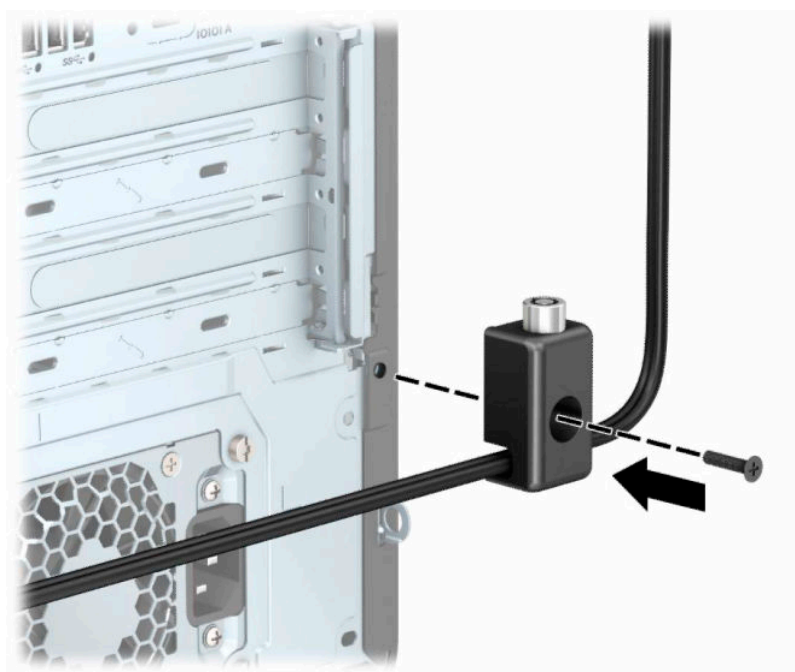
6. Fixez l'attache du câble antivol auxiliaire à un bureau à l'aide de la vis appropriée **(1)**, puis placez les câbles auxiliaires dans la base de l'attache **(2)**. La vis n'est pas fournie.



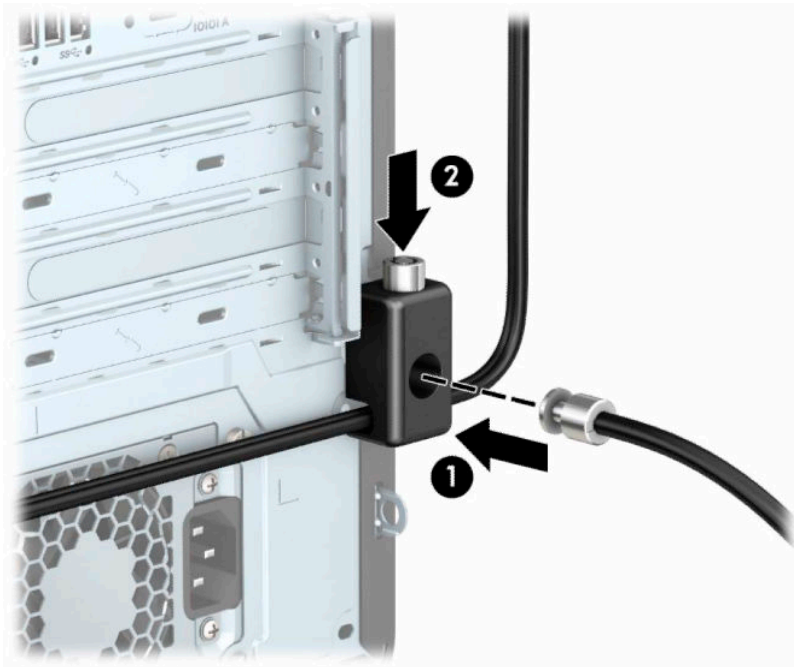
7. Faites glisser le câble antivol à travers les orifices de l'attache de câble auxiliaire.



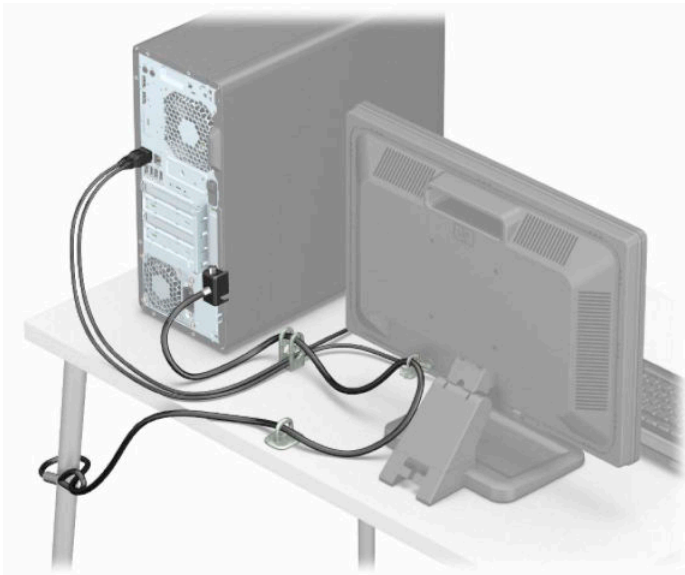
8. Vissez le verrou au châssis à l'aide de la vis fournie.



9. Insérez l'extrémité du câble antivol dans le verrou (1) et appuyez sur le bouton (2) pour procéder au verrouillage. Utilisez la clé fournie pour déverrouiller.




Une fois toutes les étapes effectuées, l'ensemble des périphériques de votre station de travail sont sécurisés.



3 Sauvegarde, restauration et récupération

Ce chapitre apporte des informations sur les processus suivants, qui font partie de la procédure standard pour la plupart des produits :


- **Sauvegarde de vos informations personnelles**—Vous pouvez utiliser les outils Windows pour sauvegarder vos informations personnelles (reportez-vous à la section [Utilisation des outils Windows à la page 15](#)).
- **Création d'un point de restauration**—Vous pouvez utiliser les outils Windows pour créer un point de restauration (reportez-vous à la section [Utilisation des outils Windows à la page 15](#)).
- **Création de supports de récupération** (certains produits uniquement)—Vous pouvez utiliser l'outil de téléchargement HP Cloud Recovery (certains produits uniquement) pour créer des supports de récupération (reportez-vous à la section [Utilisation de l'outil de téléchargement HP Cloud Recovery pour créer un support de récupération à la page 16](#)).
- **Restauration et récupération**—Windows propose plusieurs options de restauration, notamment la sauvegarde, l'actualisation de l'ordinateur et la réinitialisation de l'ordinateur à son état d'origine (reportez-vous à la section [Utilisation des outils Windows à la page 15](#)).

 **IMPORTANT :** Si vous utilisez des procédures de récupération sur une tablette, la batterie de la tablette doit disposer d'au moins 70 % d'alimentation restante avant de lancer le processus de récupération.


IMPORTANT : Pour une tablette avec clavier détachable, connectez la tablette à la station clavier avant de lancer le processus de récupération.

Sauvegarde des informations et création de supports de récupération

Utilisation des outils Windows

 **IMPORTANT :** Windows est la seule option qui permette de sauvegarder vos informations personnelles. Programmez régulièrement des sauvegardes afin d'éviter toute perte de vos informations.

Vous pouvez utiliser les outils Windows pour sauvegarder vos informations personnelles et créer des points de restauration système et des supports de récupération.

 **REMARQUE :** Si le stockage de votre ordinateur est inférieur ou égal à 32 Go, la restauration du système Microsoft est désactivée par défaut.

Pour obtenir plus d'informations et connaître les étapes à suivre, reportez-vous à l'application Obtenir de l'aide.

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sélectionnez l'application **Obtenir de l'aide**.
2. Saisissez la tâche que vous voulez effectuer.

 **REMARQUE :** Vous devez être connecté à Internet pour accéder à l'application Obtenir de l'aide.

Utilisation de l'outil de téléchargement HP Cloud Recovery pour créer un support de récupération

Vous pouvez utiliser l'outil de téléchargement HP Cloud Recovery pour créer un support de récupération HP sur une unité flash USB amorçable.

Pour télécharger l'outil :

- ▲ Accédez au Microsoft Store et recherchez HP Cloud Recovery.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur <http://www.hp.com/support>, recherchez HP Cloud Recovery, puis sélectionnez « Ordinateurs HP -- En utilisant l'outil Cloud Recovery (Windows 10, 7) ».



REMARQUE : Si vous ne parvenez pas à créer le support de récupération, contactez le support pour obtenir des disques de récupération. Ouvrez la page <http://www.hp.com/support>, sélectionnez votre pays ou région puis suivez les instructions à l'écran.

Restauration et récupération

Restauration, réinitialisation et actualisation à l'aide des outils Windows

Windows propose plusieurs options de restauration, de réinitialisation et d'actualisation de l'ordinateur. Pour plus de détails, reportez-vous à la section [Utilisation des outils Windows à la page 15](#).

Récupération à partir de supports de récupération HP

Le support de récupération HP est utilisé pour restaurer le système d'exploitation d'origine et les programmes logiciels installés en usine. Sur certains produits, il peut être créé sur un lecteur flash USB amorçable, en utilisant l'outil de téléchargement HP Cloud Recovery. Pour plus de détails, reportez-vous à la section [Utilisation de l'outil de téléchargement HP Cloud Recovery pour créer un support de récupération à la page 16](#).



REMARQUE : Si vous ne parvenez pas à créer le support de récupération, contactez le support pour obtenir des disques de récupération. Ouvrez la page <http://www.hp.com/support>, sélectionnez votre pays ou région puis suivez les instructions à l'écran.

Pour restaurer votre système :

- ▲ Insérez le support de récupération HP, puis redémarrez l'ordinateur.

Modification de l'ordre d'amorçage de l'ordinateur

Si votre ordinateur ne redémarre pas avec le support de récupération HP, vous pouvez modifier l'ordre d'amorçage de l'ordinateur. Il s'agit de l'ordre des périphériques répertoriés dans le BIOS, dans lequel l'ordinateur recherche les informations de démarrage. Vous pouvez modifier la sélection pour une unité optique ou une unité flash USB, en fonction de l'emplacement de votre support de récupération HP.

Pour modifier l'ordre d'amorçage :



IMPORTANT : Pour les tablettes avec clavier détachable, connectez la tablette à la station clavier avant de procéder aux étapes suivantes.

1. Insérez le support de récupération HP.
2. Accédez au menu **Démarrer** du système.

Pour les ordinateurs ou les tablettes avec claviers connectés :

- ▲ Démarrez ou redémarrez l'ordinateur ou la tablette, appuyez rapidement sur la touche **Échap**, puis appuyez sur la touche **f9** pour afficher les options d'amorçage.

Pour les tablettes sans clavier :

- ▲ Allumez ou redémarrez la tablette, puis appuyez brièvement sur le bouton d'augmentation du volume, enfin appuyez sur la touche **f9**.

—ou—

Allumez ou redémarrez la tablette, puis appuyez brièvement sur le bouton de réduction du volume, enfin appuyez sur la touche **f9**.

3. Sélectionnez le lecteur optique ou l'unité flash USB à partir duquel vous souhaitez démarrer et suivez les instructions à l'écran.

Utilisation de HP Sure Recover (certains produits uniquement)

Certains modèles d'ordinateurs sont configurés avec HP Sure Recover, une solution de restauration du système d'exploitation du PC intégrée au matériel et aux microprogrammes. HP Sure Recover peut restaurer entièrement l'image du système d'exploitation HP sans aucun logiciel de restauration installé.

À l'aide de HP Sure Recover, un administrateur ou un utilisateur peut restaurer le système et installer :

- La dernière version du système d'exploitation
- Les pilotes de périphériques spécifiques à la plateforme
- Les applications logicielles, dans le cas d'une image personnalisée

Pour accéder à la documentation la plus récente de HP Sure Recover, ouvrez la page <http://www.hp.com/support>. Sélectionnez **Rechercher votre produit**, puis suivez les instructions à l'écran.

4 Utilisation de HP PC Hardware Diagnostics

Utilisation de l'interface HP PC Hardware Diagnostics Windows (certains produits uniquement)

HP PC Hardware Diagnostics Windows est un utilitaire basé sur Windows qui vous permet d'exécuter des tests de diagnostic afin de déterminer si le matériel de l'ordinateur fonctionne correctement. L'outil s'exécute dans le système d'exploitation Windows afin de pouvoir effectuer un diagnostic des pannes matérielles.

Si HP PC Hardware Diagnostics Windows n'est pas installé sur votre ordinateur, vous devez tout d'abord le télécharger et l'installer. Pour télécharger HP PC Hardware Diagnostics Windows, reportez-vous à la section [Téléchargement de HP PC Hardware Diagnostics Windows à la page 19](#).

Après avoir installé HP PC Hardware Diagnostics Windows, suivez ces étapes pour y accéder depuis Aide et support de HP ou HP Support Assistant.

1. Pour accéder à HP PC Hardware Diagnostics Windows dans Aide et Support de HP :

- a. Sélectionnez le bouton **Démarrer**, puis **Aide et support de HP**.
- b. Sélectionnez **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

– ou –

Pour accéder à HP PC Hardware Diagnostics Windows dans HP Support Assistant :

- a. Saisissez `support` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.

– ou –

Cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation dans la barre des tâches.

- b. Sélectionnez **Dépannage et correctifs**.
- c. Sélectionnez **Diagnostic**, puis **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

2. Lorsque l'outil s'ouvre, sélectionnez le type de test de diagnostic que vous souhaitez exécuter, puis suivez les instructions à l'écran.



REMARQUE : Pour interrompre un test de diagnostic à tout moment, sélectionnez **Annuler**.

Lorsque HP PC Hardware Diagnostics Windows détecte une défaillance nécessitant un remplacement du matériel, un code d'identification de défaillance à 24 chiffres est généré. L'écran affiche l'une des options suivantes :

- Un lien d'identifiant de défaillance s'affiche. Sélectionnez le lien et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
- Un code de réponse rapide (QR) s'affiche. Avec un appareil mobile, scannez le code, puis suivez les instructions à l'écran.
- Les instructions pour appeler l'assistance sont affichées. Suivez ces instructions.

Téléchargement de HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Les instructions de téléchargement de HP PC Hardware Diagnostics Windows sont uniquement fournies en anglais.
- Vous devez utiliser un ordinateur Windows pour télécharger cet outil, car seuls des fichiers .exe sont fournis.

Téléchargement de la dernière version de HP PC Hardware Diagnostics Windows

Pour télécharger HP PC Hardware Diagnostics Windows, procédez comme suit :

1. Ouvrez la page <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. La page d'accueil de HP PC Diagnostics s'affiche.
2. Sélectionnez **Télécharger HP Diagnostics Windows**, puis sélectionnez un emplacement sur votre ordinateur ou un lecteur flash USB.

L'outil est téléchargé dans l'emplacement sélectionné.

Téléchargement de HP Hardware Diagnostics Windows par nom de produit ou numéro (certains produits uniquement)



REMARQUE : Pour certains produits, il peut être nécessaire de télécharger le logiciel sur une unité flash USB en utilisant le nom du produit ou le numéro.

Pour télécharger HP PC Hardware Diagnostics Windows par nom de produit ou numéro, procédez comme suit :

1. Ouvrez la page <http://www.hp.com/support>.
2. Sélectionnez **Logiciels et pilotes**, sélectionnez votre type de produit, puis saisissez le nom du produit ou le numéro dans la zone de recherche qui s'affiche.
3. Dans la section **Diagnostics**, sélectionnez l'option **Télécharger**, puis suivez les instructions à l'écran pour sélectionner la version spécifique des diagnostics Windows à télécharger pour votre ordinateur ou votre clé USB.

L'outil est téléchargé dans l'emplacement sélectionné.

Installation de HP PC Hardware Diagnostics Windows

Pour installer HP PC Hardware Diagnostics Windows, procédez comme suit :

- ▲ Naviguez vers le dossier de votre ordinateur ou de la clé USB dans lequel le fichier .exe a été téléchargé, double-cliquez sur le fichier .exe, puis suivez les instructions à l'écran.

Utilisation de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP



REMARQUE : Pour les ordinateurs Windows 10 S, vous devez utiliser un ordinateur Windows et une clé USB pour télécharger et créer l'environnement de prise en charge de l'interface HP UEFI car seuls des fichiers .exe sont fournis. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP sur une unité flash USB à la page 20](#).

L'interface UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) de diagnostic matériel PC HP vous permet d'exécuter des tests de diagnostic afin de déterminer si le matériel de l'ordinateur fonctionne correctement. L'outil s'exécute en dehors du système d'exploitation pour isoler les pannes matérielles des problèmes qui peuvent être causés par le système d'exploitation ou d'autres composants logiciels.

Si votre ordinateur ne démarre pas dans Windows, vous pouvez utiliser l'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP pour effectuer un diagnostic des pannes matérielles.

Lorsque l'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP détecte une défaillance nécessitant un remplacement du matériel, un code d'identification de défaillance à 24 chiffres est généré. Pour obtenir une assistance pour résoudre le problème :

- ▲ Sélectionnez **Obtenir de l'aide**, puis utilisez un appareil mobile pour scanner le code QR qui s'affiche sur l'écran suivant. Le Support technique HP - la page Centre de Service s'affiche, avec votre numéro de produit et le code d'identification de la défaillance automatiquement renseignés. Suivez les instructions à l'écran.

– ou –

Contactez le support et fournissez le code d'identification de la défaillance.



REMARQUE : Pour démarrer les diagnostics sur un ordinateur convertible, votre ordinateur doit être en mode ordinateur portable et vous devez utiliser le clavier fourni.



REMARQUE : Pour interrompre un test de diagnostic, appuyez sur la touche **Échap**.

Démarrage de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP

Pour démarrer l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP, procédez comme suit :

1. Allumez ou redémarrez l'ordinateur, et appuyez rapidement sur la touche **Échap**.
2. Appuyez sur la touche **F2**.

Le BIOS recherche les outils de diagnostic à trois emplacements dans l'ordre suivant :

- a. Unité flash USB connectée



REMARQUE : Pour télécharger l'outil UEFI de diagnostic matériel PC HP sur une unité flash USB, reportez-vous à la section [Téléchargement de la dernière version de l'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP à la page 21](#).

- b. Disque dur

- c. BIOS

3. Lorsque l'outil de diagnostic s'ouvre, sélectionnez une langue, sélectionnez le type de test de diagnostic que vous souhaitez exécuter, puis suivez les instructions à l'écran.

Téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP sur une unité flash USB

Le téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP sur une unité flash USB peut être utile dans les cas suivants :

- L'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP n'est pas incluse dans l'image de préinstallation.
- L'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP n'est pas incluse dans la partition HP Tool.
- Le disque dur est endommagé.



REMARQUE : Les instructions de téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP sont uniquement fournies en anglais, et vous devez utiliser un ordinateur Windows pour télécharger et créer l'environnement de prise en charge de l'interface HP UEFI car seuls des fichiers .exe sont fournis.

Téléchargement de la dernière version de l'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP

Pour télécharger la dernière version de l'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP sur une unité flash USB :

1. Ouvrez la page <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. La page d'accueil de HP PC Diagnostics s'affiche.
2. Sélectionnez **Télécharger HP Diagnostics UEFI**, puis sélectionnez **Exécuter**.

Téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP par nom de produit ou le numéro (certains produits uniquement)



REMARQUE : Pour certains produits, il peut être nécessaire de télécharger le logiciel sur une unité flash USB en utilisant le nom du produit ou le numéro.

Pour télécharger l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP par nom de produit ou le numéro (certains produits uniquement) sur une unité flash USB :

1. Ouvrez la page <http://www.hp.com/support>.
2. Saisissez le nom du produit ou le numéro, sélectionnez votre ordinateur, puis sélectionnez votre système d'exploitation.
3. Dans la section **Diagnostics**, suivez les instructions à l'écran pour sélectionner et télécharger la version spécifique des diagnostics UEFI pour votre ordinateur.

Utilisation des paramètres de l'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP à distance (certains produits uniquement)

L'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP à distance est une fonction de microprogramme (BIOS) qui télécharge l'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP sur votre ordinateur. Elle peut ensuite exécuter les diagnostics sur votre ordinateur, puis charge les résultats sur un serveur préconfiguré. Pour plus d'informations sur l'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP à distance, rendez-vous sur la page <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, puis sélectionnez **Pour en savoir plus**.

Téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP à distance



REMARQUE : L'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP à distance est également disponible sous forme de Softpaq qui peut être téléchargé sur un serveur.

Téléchargement de la dernière version de l'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP à distance

Pour télécharger la dernière version de l'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP à distance, procédez comme suit :

1. Ouvrez la page <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. La page d'accueil de HP PC Diagnostics s'affiche.
2. Sélectionnez **Télécharger diagnostics à distance**, puis sélectionnez **Exécuter**.

Téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP à distance par nom de produit ou le numéro



REMARQUE : Pour certains produits, il peut être nécessaire de télécharger le logiciel en utilisant le nom du produit ou le numéro.

Pour télécharger l'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP à distance par nom de produit ou le numéro, procédez comme suit :

1. Ouvrez la page <http://www.hp.com/support>.
2. Sélectionnez **Logiciels et pilotes**, sélectionnez votre type de produit, saisissez le nom du produit ou son numéro dans la zone de recherche qui s'affiche, sélectionnez votre ordinateur puis votre système d'exploitation.
3. Dans la section **Diagnostics**, suivez les instructions à l'écran pour sélectionner et télécharger la version **Interface UEFI à distance** pour votre produit.

Personnalisation des paramètres de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP à distance

Grâce au paramètre Interface UEFI de diagnostic matériel PC HP à distance dans Computer Setup (BIOS), vous pouvez effectuer les personnalisations suivantes :

- Programmez l'exécution de diagnostics sans surveillance. Vous pouvez également démarrer les diagnostics immédiatement en mode interactif en sélectionnant **Exécuter les diagnostics matériels HP PC à distance**.
- Définissez l'emplacement de téléchargement des outils de diagnostic. Cette fonction permet d'accéder aux outils sur le site Web HP ou sur un serveur préconfiguré pour cette utilisation. Votre ordinateur ne nécessite pas de stockage local traditionnel (tel qu'une unité de disque ou une unité flash USB) pour exécuter des diagnostics à distance.
- Définissez un emplacement de stockage des résultats des tests. Vous pouvez également définir les paramètres nom d'utilisateur et mot de passe utilisés pour les chargements.
- Affichez les informations d'état concernant les diagnostics précédemment exécutés.

Pour personnaliser l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP à distance, procédez comme suit :

1. Mettez sous tension ou redémarrez l'ordinateur et lorsque le logo HP apparaît, appuyez sur la touche **F10** pour accéder à Computer Setup.
2. Sélectionnez **Avancés**, puis sélectionnez **Paramètres**.
3. Faites votre sélection en termes de personnalisation.
4. Sélectionnez **Principal**, puis **Enregistrer les modifications et quitter** pour enregistrer vos paramètres.

Vos modifications prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.

5 Instructions d'utilisation, d'entretien courant et de préparation au transport

Instructions d'utilisation et d'entretien courant de l'ordinateur

Les instructions suivantes doivent être suivies pour installer et entretenir convenablement l'ordinateur et son moniteur :

- Protégez l'ordinateur de l'humidité, des rayons du soleil et des températures extrêmes.
- Utilisez l'ordinateur sur une surface stable et plane. Veillez à laisser un espace de 10,2 cm (4 po) à l'arrière de l'unité et au-dessus de l'écran pour garantir une bonne circulation de l'air.
- Ne réduisez jamais l'aération en bloquant les orifices d'aération ou les entrées d'air. Ne placez pas le clavier (pieds repliés) directement contre l'avant de l'ordinateur de bureau, car cela gêne également la circulation de l'air.
- N'utilisez jamais l'ordinateur lorsque le panneau d'accès ou l'un des caches de connecteur de carte d'extension est ouvert.
- N'empilez pas les ordinateurs les uns sur les autres ou ne les placez pas si près les uns des autres de sorte qu'ils recirculent l'air chaud qu'ils ont extrait.
- Pour utiliser un ordinateur dans un boîtier séparé, celui-ci doit être pourvu d'orifices d'aération (aspiration et refoulement) ; les précédentes instructions d'utilisation restent en application.
- Ne laissez pas de liquides à proximité de l'ordinateur ou du clavier.
- N'obstruez jamais les grilles d'aération du moniteur avec un quelconque objet.
- Installez ou activez les fonctions d'économie d'énergie du système d'exploitation ou d'un autre logiciel, y compris les états de veille.
- Éteignez l'ordinateur avant d'effectuer l'une des tâches suivantes :
 - Essuyer l'extérieur de l'ordinateur avec un chiffon doux humide. Les produits d'entretien pourraient ternir ou abîmer la finition de l'ordinateur.
 - Nettoyer de temps à autre toutes les entrées d'air de l'ordinateur. Les poussières, les matières pelucheuses et autres corps étrangers peuvent obstruer les entrées et réduire l'aération.

Préparation au transport

Pour préparer l'ordinateur en vue de son transport, suivez les recommandations suivantes :

1. Sauvegardez les fichiers du disque dur sur un périphérique de stockage externe. Assurez-vous que le support de sauvegarde n'est pas exposé à des impulsions électriques ou magnétiques au cours de son stockage ou de son transport.



REMARQUE : Le disque dur est verrouillé automatiquement lorsque l'alimentation du système est mise hors tension.

2. Retirez et stockez tous les supports amovibles.
3. Éteignez l'ordinateur et les périphériques externes.
4. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur, puis de l'ordinateur.
5. Débranchez les composants système et les périphériques externes des sources d'alimentation, puis de l'ordinateur.



REMARQUE : Assurez-vous que toutes les cartes sont bien emboîtées et fixées dans les emplacements prévus à cet effet avant d'expédier l'ordinateur.

6. Emballez les composants du système ainsi que les périphériques externes dans leur emballage d'origine ou dans un emballage similaire suffisamment protégé.

6 Décharge électrostatique

L'électricité statique est une décharge d'électricité qui se produit lorsque deux objets entrent en contact. Par exemple, vous pouvez recevoir une décharge lorsque vous êtes sur un tapis et que vous touchez la poignée métallique d'une porte.

Une décharge d'électricité statique transmise par un doigt ou d'autres conducteurs électrostatiques risque de détériorer les composants électroniques.



IMPORTANT : Afin d'éviter tout risque de détérioration de l'ordinateur, d'une unité ou toute perte d'informations, respectez les précautions suivantes :

- Si les instructions d'installation ou de retrait vous indiquent de débrancher l'ordinateur, faites-le après vous être assuré qu'il est correctement relié à la terre.
 - Conservez les composants dans leur emballage de protection contre l'électricité statique jusqu'à ce que vous soyez prêt à les installer.
 - Évitez de toucher les broches, les conducteurs et les circuits. Manipulez le moins possible les composants électroniques.
 - Utilisez des outils non magnétiques.
 - Avant de manipuler des composants, déchargez l'électricité statique en touchant une surface métallique non peinte.
 - Si vous retirez un composant, placez-le dans un emballage de protection contre l'électricité statique.
-

7 Accessibilité

HP et accessibilité

HP attache de l'importance à favoriser la diversité, l'inclusion et l'équilibre vie professionnelle/vie personnelle au sein de la société, et cela se reflète dans tout ce que HP entreprend. HP s'efforce de créer un environnement inclusif axé sur la connexion des personnes à la puissance de la technologie dans le monde entier.

Recherche des outils technologiques dont vous avez besoin

La technologie peut libérer votre potentiel humain. La technologie d'assistance fait disparaître les barrières et vous aide à développer votre autonomie chez vous, au travail et au sein de la communauté. La technologie d'assistance vous aide à augmenter, à entretenir et à améliorer les possibilités fonctionnelles électroniques et informatiques. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Recherche de la meilleure technologie d'assistance à la page 27](#).

L'engagement HP

HP s'engage à fournir des produits et services, accessibles aux personnes handicapées. Cet engagement prend en charge les objectifs de diversité de l'entreprise et permet de garantir que les avantages de la technologie soient disponibles pour tous.

L'objectif d'accessibilité HP est de concevoir, fabriquer et commercialiser des produits et services pouvant être utilisés par tout le monde, y compris les personnes handicapées, de manière autonome ou avec les périphériques fonctionnels appropriés.

Pour atteindre ce but, cette Politique d'accessibilité établit sept objectifs principaux qui guident les actions d'HP. Tous les responsables et employés HP doivent soutenir ces objectifs ainsi que leur mise en œuvre conformément à leur rôles et responsabilités :

- Renforcer la sensibilisation aux problèmes d'accessibilité au sein de HP et fournir aux employés la formation nécessaire pour concevoir, fabriquer, commercialiser et livrer des produits et services accessibles.
- Développer les recommandations d'accessibilité relatives aux produits et laisser aux groupes de développement des produits la responsabilité de la mise en œuvre de ces recommandations lorsque cela est possible sur le plan concurrentiel, technique et économique.
- Impliquer des personnes handicapées dans le développement des recommandations d'accessibilité et dans la conception et les phases d'essais des produits et services.
- Documenter les fonctions d'accessibilité et mettre à la disposition du public les informations sur les produits HP et nos services sous une forme accessible.
- Tisser des relations avec les principaux fournisseurs de solutions et de technologies d'assistance.
- Prendre en charge la recherche et développement en interne et en externe afin d'améliorer la technologie d'assistance pertinente pour les produits et services HP.
- Soutenir et contribuer aux normes du secteur et aux recommandations d'accessibilité.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

L'IAAP est une association non-lucrative axée sur la promotion des professions liées à l'accessibilité, par le biais de la mise en réseau, la formation et la certification. L'objectif est d'aider les professionnels de l'accessibilité à développer et à faire progresser leurs carrières et de permettre aux entreprises de mieux intégrer les principes d'accessibilité dans leurs produits et leur infrastructure.

En tant que membre fondateur, HP a rejoint d'autres entreprises pour faire progresser le domaine de l'accessibilité. Cet engagement soutient l'objectif d'accessibilité d'HP, en matière de conception, de fabrication et de commercialisation de produits et de services, qui peuvent être utilisés efficacement par les personnes handicapées.

L'IAAP renforce la profession en mettant en relation à l'échelle mondiale des individus, des étudiants et des entreprises afin de partager leurs expériences. Si vous souhaitez en savoir plus, rendez-vous sur <http://www.accessibilityassociation.org> pour rejoindre la communauté en ligne, vous inscrire à nos lettres d'information et en savoir plus sur les options d'adhésion.

Recherche de la meilleure technologie d'assistance

Nous devons tous être en mesure de communiquer, de nous exprimer et de nous connecter au monde grâce à la technologie, que nous soyons des personnes handicapées ou que nous rencontrions des restrictions liées à l'âge. HP s'engage à renforcer la sensibilisation en matière d'accessibilité au sein de HP et avec nos clients et partenaires. Qu'il s'agisse de polices de grande taille faciles à lire, de reconnaissance vocale qui vous permet de reposer vos mains, ou de toute autre technologie d'assistance qui vous aide dans votre situation spécifique, un large éventail de technologies d'assistance facilite l'utilisation des produits HP. Comment choisir ?

Évaluation de vos besoins

La technologie peut libérer votre potentiel. La technologie d'assistance fait disparaître les barrières et vous aide à développer votre autonomie chez vous, au travail et au sein de la communauté. La technologie d'assistance (AT) permet d'augmenter, d'entretenir et d'améliorer les possibilités de fonctionnement électronique et informatique.

Vous pouvez choisir parmi de nombreux produits dotés de la technologie d'assistance. Votre évaluation AT doit vous permettre d'évaluer plusieurs produits, de répondre à vos questions et de faciliter votre sélection de la meilleure solution pour votre situation personnelle. Vous découvrirez que les professionnels qualifiés aux évaluations AT sont issus de nombreux domaines, y compris ceux qui sont agréés ou certifiés en physiothérapie, ergothérapie, en orthophonie, et dans d'autres domaines d'expertise. D'autres, bien qu'ils ne soient pas certifiés ni agréés, peuvent également vous fournir des informations sur l'évaluation. Il vous faudra vous renseigner sur leur expérience individuelle, sur leur expertise ainsi que leurs frais afin de déterminer s'ils sont adaptés à vos besoins.

Accessibilité pour les produits HP

Les liens suivants fournissent des informations sur les fonctions d'accessibilité et sur la technologie d'assistance, le cas échéant, qui sont incorporées dans les différents produits HP. Ces ressources vous permettent de sélectionner les fonctions spécifiques de la technologie d'assistance et le(s) produit(s) le(s) plus approprié(s) à votre situation.

- [HP Elite x3—Options d'accessibilité \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [PC HP—Options d'accessibilité Windows 7](#)
- [PC HP—Options d'accessibilité Windows 8](#)
- [PC HP—Options d'accessibilité Windows 10](#)

- [Tablettes HP Slate 7—Activation des fonctions d'accessibilité sur votre tablette HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [PC HP SlateBook—Activation des fonctions d'accessibilité \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [PC HP Chromebook—Activation des fonctions d'accessibilité sur votre HP Chromebook ou Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Périphériques](#)

Si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire concernant les fonctions d'accessibilité sur votre produit HP, reportez-vous à la section [Contacter l'assistance à la page 30](#).

Liens supplémentaires vers des partenaires et fournisseurs externes pour obtenir une assistance supplémentaire :

- [Informations sur l'accessibilité Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informations sur l'accessibilité des produits Google \(Android, Chrome, applications Google\)](#)
- [Technologies d'assistance triées par type de handicap](#)
- [Technologies d'assistance triées par type de produit](#)
- [Fournisseurs de technologie d'assistance avec descriptions des produits](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

Normes et législation

Normes

La section 508 des normes du règlement Federal Acquisition Regulation (FAR) a été créée par l'Access Board des États-Unis afin de promouvoir l'accès aux technologies de communication et d'information (TIC) des personnes souffrant de handicaps physiques, sensoriels ou cognitifs. Les normes contiennent des critères techniques spécifiques à différents types de technologies, ainsi que des exigences de performance axées sur les capacités fonctionnelles des produits couverts. Des critères spécifiques concernent les applications logicielles et les systèmes d'exploitation, les informations et les applications basées sur le Web, les ordinateurs, les produits de télécommunications, la vidéo et les multimédias et les produits fermés autonomes.

Mandat 376 – EN 301 549

La norme EN 301 549 a été créée par l'Union européenne dans le mandat 376 pour servir de base à un outil en ligne destiné à l'acquisition publique de produits TIC. La norme spécifie les exigences d'accessibilité fonctionnelle applicables aux produits et services TIC, ainsi qu'une description des procédures d'essais et une méthodologie d'évaluation de chaque exigence d'accessibilité.

Recommandations d'accessibilité aux contenus Web (WCAG)

Les recommandations d'accessibilité aux contenus Web (WCAG) issues de l'Initiative d'accessibilité au Web (WAI) de W3C aident les concepteurs et les développeurs Web à créer des sites qui répondent de manière plus adaptée aux besoins des personnes handicapées ou souffrant de restrictions liées à l'âge. Les recommandations WCAG permettent de faire progresser l'accessibilité dans l'ensemble des contenus Web (texte, images, audio et vidéo) et des applications Web. Les recommandations WCAG peuvent être testées avec précision, elles sont faciles à comprendre et à utiliser et laissent aux développeurs Web la flexibilité nécessaire à l'innovation. La version WCAG 2.0 a également été agréée sous la référence [ISO/CEI 40500:2012](#).

Les recommandations WCAG traitent spécifiquement des obstacles empêchant un accès au Web, rencontrés par les personnes souffrant de handicaps visuels, auditifs, physiques, cognitifs et neurologiques et par les utilisateurs Web plus âgés ayant des besoins d'accessibilité. WCAG 2.0 précise les caractéristiques du contenu accessible :

- **Perceptible** (par exemple, en proposant des alternatives de textes pour les images, des légendes pour les éléments audio, une adaptabilité de la présentation et un contraste de couleur)
- **Utilisable** (en proposant un accès par clavier, un contraste de couleur, une temporisation à la saisie, l'absence de préhension et la navigabilité)
- **Compréhensible** (en proposant une lisibilité, une prévisibilité et une assistance à la saisie)
- **Robuste** (par exemple, en proposant une compatibilité avec les technologies d'assistance)

Législation et réglementations

L'accessibilité de l'informatique et des informations a acquis une importance croissante en matière de législation. Les liens répertoriés ci-dessous fournissent des informations sur les principales normes, réglementations et législations.

- [États-Unis](#)
- [Canada](#)
- [Europe](#)
- [Royaume-Uni](#)
- [Australie](#)
- [Dans le monde entier](#)

Liens et ressources utiles sur l'accessibilité

Les organismes suivants peuvent constituer de bonnes ressources d'informations sur les handicaps et les restrictions liées à l'âge.



REMARQUE : Cette liste n'est pas exhaustive. Ces organismes sont indiqués uniquement à titre informatif uniquement. HP n'assume aucune responsabilité concernant les informations ou contacts que vous rencontrez sur Internet. La liste de cette page ne constitue en rien une approbation de HP.

Organismes

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)

- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C - Initiative sur l'accessibilité du Web (WAI)

Établissements pédagogiques

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

Autres ressources sur le handicap

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- Réseau Professionnel & Handicap mondial de l'OIT
- EnableMart
- Forum européen des personnes handicapées
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

Liens HP

[Notre formulaire de contact Web](#)

[Manuel HP Sécurité et ergonomie du poste de travail](#)

[Ventes du secteur public HP](#)

Contactez l'assistance



REMARQUE : L'assistance est disponible en anglais uniquement.

- Pour les clients qui sont sourds ou malentendants et qui ont des questions sur l'assistance technique ou l'accessibilité des produits HP :
 - Veuillez utiliser TRS/VRS/WebCapTel pour appeler le (877) 656-7058 du lundi au vendredi, de 6h00 à 21h00, Heure des Rocheuses.
- Pour clients souffrant d'autres handicaps ou de restrictions liées à l'âge et qui ont des questions sur l'assistance technique ou l'accessibilité des produits HP, veuillez choisir l'une des options suivantes :
 - Appelez le (888) 259-5707 du lundi au vendredi, de 6h00 à 21h00, Heure des Rocheuses.
 - Remplissez le [Formulaire de contact des personnes handicapées ou souffrant de restrictions liées à l'âge](#).

Index

A

Accessibilité 26
Article 508 des normes
d'accessibilité 28
assistance
ressources générales 1
ressources HP 1
assistance clientèle, accessibilité 30
AT (technologie d'assistance)
objectif 26
recherche 27

C

composants du panneau arrière 6
composants du panneau avant 4
conversion en mode tour 8

D

Décharge électrostatique 25
diagnostics 2
documentation 2

E

emplacement du numéro de série 7
emplacement pour câble antivol,
identification 6
emplacements
câble antivol 6
évaluation des besoins
d'accessibilité 27

H

HP PC Hardware Diagnostics Windows
installation 19
téléchargement 19
utilisation 18
HP Recovery Manager
correction des problèmes
d'amorçage 16
HP Sure Recover 17

I

ID du produit, emplacement 7
Informations produit 1

instructions d'utilisation de
l'ordinateur 23
instructions relatives à la
ventilation 23
Interface UEFI de diagnostic matériel
PC HP
démarrage 20
téléchargement 20
utilisation 19
International Association of
Accessibility Professionals 27

M

mises à jour 3

N

normes et législation, accessibilité
28

O

ordre d'amorçage, modification 16
outils de Windows, utilisation 15

P

Paramètres de l'interface UEFI de
diagnostic matériel de PC HP à
distance
personnalisation 22
utilisation 21
point de restauration système,
création 15
Politique d'assistance HP 26
ports
Port USB SuperSpeed avec HP
Veille et Charge 4, 5
USB 6
USB SuperSpeed 4, 5, 6, 7
USB Type-C 4
ports USB, identification 6
ports USB SuperSpeed,
identification 6, 7
port USB SuperSpeed,
identification 4, 5
Port USB SuperSpeed avec HP Veille
et Charge, identification 4, 5

port USB Type-C, identification 4
préparation au transport 24
prise combinée de sortie audio
(casque)/entrée audio
(microphone), identification 4, 5
prise de sortie audio (casque),
identification 5
prise du casque (sortie audio) 5
prises
sortie audio (casque) 5
sortie audio (casque)/prise
d'entrée audio (microphone),
prise combinée 4, 5

R

récupération 15
disques 16
Partition de récupération HP 16
support 16
unité flash USB 16
ressources, accessibilité 29
ressources HP 1
restauration 15

S

sauvegarde, création 15
sauvegardes 15
security
verrou de câble 9
verrou de sécurité
HP Business PC 10
support de récupération
création avec l'outil de
téléchargement HP Cloud
Recovery 16
création et utilisation des outils
Windows 15
support de récupération HP
récupération 16

T

technologie d'assistance (AT)
objectif 26
recherche 27

V

verrous

verrou de câble 9

verrou de sécurité

HP Business PC 10

W

Windows

point de restauration système

15

sauvegarde 15

support de récupération 15