



Guida per l'utente

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Windows è un marchio o un marchio registrato di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi. I loghi microSD e microSD sono marchi di proprietà di SD-3C LLC. DisplayPort™ e il logo DisplayPort™ sono marchi di proprietà della Video Electronics Standards Association (VESA) negli Stati Uniti e in altri paesi.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le sole garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle norme esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento va interpretato come costituente una garanzia aggiuntiva. HP non risponde di eventuali errori tecnici ed editoriali o di omissioni presenti in questo documento.

Prima edizione: novembre 2019

Numero di parte del documento: L71019-061

Avviso relativo al prodotto

In questa guida vengono descritte le funzionalità comuni alla maggior parte dei modelli. Alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili sul computer in uso.

Non tutte le funzioni sono disponibili in tutte le edizioni o versioni di Windows®. I sistemi potrebbero richiedere hardware, driver, software o aggiornamenti del BIOS acquistabili separatamente e/o aggiornati per sfruttare tutte le funzionalità di Windows. Consultare <http://www.microsoft.com>.

Per accedere alle guide per l'utente più recenti, visitare la pagina <http://www.hp.com/support> e seguire le istruzioni per individuare il prodotto in uso, quindi selezionare Guide per l'utente.

Condizioni della licenza software

Installando, duplicando, scaricando o altrimenti utilizzando qualsiasi prodotto software preinstallato su questo computer, l'utente accetta di essere vincolato ai termini del Contratto di licenza con l'utente finale HP (EULA). Se non si accettano le condizioni di licenza, restituire il prodotto inutilizzato (hardware e software) entro 14 giorni per ottenere il rimborso totale alle condizioni in vigore presso il rivenditore.

Per ogni ulteriore informazione o per richiedere un rimborso totale del prezzo di acquisto del computer, rivolgersi al rivenditore.

Avviso di sicurezza

⚠ AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di ustioni o di surriscaldamento del computer, non utilizzare quest'ultimo tenendolo sulle ginocchia e non ostruirne le prese d'aria. Utilizzare il computer solo su una superficie rigida e piana. Accertarsi che il flusso d'aria non venga bloccato da altre superfici rigide quali una stampante opzionale adiacente, né da altre superfici morbide, quali cuscini, tappeti o abiti. Accertarsi inoltre che durante il funzionamento del dispositivo, l'adattatore CA non sia a contatto con la pelle o con superfici morbide, quali cuscini, tappeti o abiti. Il computer e l'adattatore CA sono conformi con i limiti di temperatura delle superfici accessibili dall'utente, stabiliti dagli standard di sicurezza vigenti.

Informazioni su questa guida

Questa guida contiene informazioni di base per l'aggiornamento del PC aziendale HP ProDesk.

-
-  **AVVERTENZA!** Indica una situazione pericolosa che, se non evitata, **può** comportare lesioni gravi o mortali.
 -  **ATTENZIONE:** Indica una situazione di pericolo potenziale che, se non evitata, **può** comportare lesioni lievi o moderate.
 -  **IMPORTANTE:** Indica informazioni considerate importanti ma non relative a situazioni di pericolo (ad esempio, messaggi correlati a danni materiali). Segnala all'utente che la mancata osservanza della procedura esattamente come descritta potrebbe causare la perdita di dati o danni all'hardware o al software. Il messaggio contiene inoltre informazioni essenziali utili a spiegare un concetto o completare un'attività.
 -  **NOTA:** Contiene informazioni aggiuntive che rimarcano o integrano punti importanti del testo principale.
 -  **SUGGERIMENTO:** Fornisce consigli utili per il completamento di un'attività.
-

Sommario

1 Individuazione delle risorse HP	1
Informazioni sul prodotto	1
Assistenza	1
Documentazione del prodotto	2
Diagnostica di prodotto	2
Aggiornamenti del prodotto	3
2 Funzionalità del computer	4
Caratteristiche di configurazione standard	4
Componenti del pannello anteriore	4
Componenti del pannello posteriore	6
Posizione del numero di serie	7
Cambio di orientamento da desktop a tower	8
Installazione di un dispositivo di blocco di sicurezza	9
Cavo con lucchetto	9
Blocco di sicurezza V2 per PC aziendali HP	10
3 Backup, ripristino e recupero	15
Backup dei dati e creazione di supporti di ripristino	15
Utilizzo degli strumenti di Windows	15
Uso di HP Cloud Recovery Download Tool per la creazione di supporti di ripristino (solo per alcuni prodotti)	15
Ripristino	16
Ripristino e aggiornamento con gli strumenti di Windows	16
Ripristino con i supporti HP Recovery	16
Modifica dell'ordine di avvio del computer	16
Utilizzo di HP Sure Recover (solo in determinati prodotti)	17
4 Uso di HP PC Hardware Diagnostics	18
Utilizzo di HP PC Hardware Diagnostics Windows (solo alcuni prodotti)	18
Download di HP PC Hardware Diagnostics Windows	19
Download della versione più recente di HP PC Hardware Diagnostics Windows	19
Download di HP PC Hardware Diagnostics Windows mediante nome o numero del prodotto (solo in determinati prodotti)	19
Installazione di HP PC Hardware Diagnostics Windows	19
Uso di HP PC Hardware Diagnostics UEFI	19

Avvio di HP PC Hardware Diagnostics UEFI	20
Download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI su un'unità flash USB	20
Download della versione più recente di HP PC Hardware Diagnostics UEFI	21
Download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI mediante nome o numero del prodotto (solo in determinati prodotti)	21
Utilizzo delle impostazioni di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (solo in determinati prodotti)	21
Download di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	21
Download della versione più recente di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	21
Download di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI mediante nome o numero del prodotto	21
Personalizzazione delle impostazioni di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	22
5 Linee guida di funzionamento del computer, manutenzione ordinaria e preparazione per la spedizione	23
Linee guida di funzionamento del computer e manutenzione ordinaria	23
Preparazione alla spedizione	23
6 Scariche elettrostatiche	25
7 Accessibilità	26
HP e accessibilità	26
Ricerca degli strumenti necessari	26
L'impegno di HP	26
IAAP (International Association of Accessibility Professionals)	27
Ricerca della migliore tecnologia assistiva	27
Valutando le vostre esigenze	27
Accessibilità per i prodotti HP	27
Norme e leggi	28
Norme	28
Mandato 376 – EN 301 549	28
Linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)	28
Leggi e regolamenti	29
Risorse e link utili relativi all'accessibilità	29
Organizzazioni	29
Enti di formazione	29
Altre risorse relative alla disabilità	30
Link HP	30
Come contattare l'assistenza	30
Indice analitico	31

1 Individuazione delle risorse HP

Leggere questo capitolo per ottenere informazioni su dove trovare ulteriori risorse HP.

Informazioni sul prodotto

Tabella 1-1 Dove trovare le informazioni sul prodotto

Argomento	Ubicazione
Specifiche tecniche	Per trovare le QuickSpecs del prodotto, visitare http://www.hp.com/go/quickspecs , poi fare clic sul link. Fare clic su Search all QuickSpecs (Cerca tutte le QuickSpecs), digitare il nome del modello in uso nella casella di ricerca, quindi fare clic su Go (Vai).
<i>Normative e avvisi di sicurezza e ambientali</i>	Per informazioni sulla normative relative al prodotto, vedere <i>Normative e avvisi di sicurezza ambientali</i> . È inoltre possibile vedere l'etichetta Agenzia/Ecologica. Per accedere a questa guida: ▲ Digitare <i>Documentazione HP</i> nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare Documentazione HP .
Scheda di sistema	Uno schema della scheda di sistema si trova all'interno dello chassis. È possibile trovare ulteriori informazioni sul computer consultando la <i>Maintenance and Service Guide</i> (Guida di assistenza e manutenzione) all'indirizzo http://www.hp.com/support . Seguire le istruzioni per individuare il prodotto in uso, quindi selezionare Guide per l'utente .
Etichette del numero di serie, di Agenzia/Ecologica e del sistema operativo	Il numero di serie, le etichette Agenzia/Ecologica e del sistema operativo potrebbero trovarsi sulla parte inferiore del computer, sul pannello posteriore del computer o sotto il coperchio di accesso.

Assistenza

Tabella 1-2 Dove trovare le informazioni sull'assistenza

Argomento	Ubicazione
Assistenza tecnica	Per assistenza HP, visitare la pagina http://www.hp.com/support . Qui è possibile accedere ai seguenti tipi di supporto: <ul style="list-style-type: none">• Chat online con un tecnico HP• Numeri di telefono dell'assistenza• Sedi dei centri di assistenza HP
Informazioni sulla garanzia	Per accedere a questo documento: ▲ Digitare <i>Documentazione HP</i> nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare Documentazione HP . – oppure – ▲ Accedere alla pagina http://www.hp.com/go/orderdocuments . IMPORTANTE: Per accedere all'ultima versione della garanzia è necessario essere collegati a Internet.

Tabella 1-2 Dove trovare le informazioni sull'assistenza (continuazione)

Argomento	Ubicazione
	La Garanzia limitata HP si trova nelle guide per l'utente sul prodotto in uso. La garanzia può essere fornita su un CD o un DVD inserito all'interno della confezione. In alcuni paesi o regioni, HP può fornire una garanzia cartacea all'interno della confezione. Nei paesi o nelle aree geografiche in cui la garanzia non è fornita in formato cartaceo, è possibile richiederne una copia stampata all'indirizzo http://www.hp.com/go/orderdocuments . Per i prodotti acquistati nell'area Asia-Pacifico, è possibile scrivere al seguente recapito HP: POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Indicare nome del prodotto, nome e cognome, numero di telefono e indirizzo postale dell'acquirente.

Documentazione del prodotto

Tabella 1-3 Dove trovare la documentazione del prodotto

Argomento	Ubicazione
Documentazione utente HP, libri bianchi e documentazione di terzi	La documentazione utente si trova sul disco rigido. Digitare Documentazione HP nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare Documentazione HP . Per la documentazione online più recente, visitare http://www.hp.com/support e seguire le istruzioni per trovare il prodotto in uso. Selezionare quindi Guida per l'utente . La documentazione contiene la Guida per l'utente e la <i>Maintenance and Service Guide</i> (Guida di assistenza e manutenzione).
Video relativi a rimozione e sostituzione	Per sapere come rimuovere e sostituire i componenti del computer, visitare la pagina http://www.hp.com/go/sml .
Notifiche sui prodotti	Subscriber's Choice è un programma HP che consente, mediante la sottoscrizione di un abbonamento, di ricevere gli aggiornamenti driver e software, le Proactive Change Notifications (PCN), il notiziario HP, i customer advisories e altro ancora. Registrarsi alla pagina https://h41369.www4.hp.com/alerts-signup.php .
Specifiche tecniche	L'applicazione Product Bulletin contiene le QuickSpecs per i computer HP. Le QuickSpecs includono informazioni sul sistema operativo, sull'alimentazione, sulla memoria, sul processore e su numerosi altri componenti di sistema. Per accedere alle QuickSpecs, visitare http://www.hp.com/go/quickspecs/ .
Bollettini e avvisi	Per trovare consigli, bollettini e avvisi: <ol style="list-style-type: none"> 1. Accedere alla pagina http://www.hp.com/support. 2. Seguire le istruzioni per trovare il prodotto in uso. 3. Selezionare Consigli o Bollettini e avvisi.

Diagnostica di prodotto

Tabella 1-4 Dove trovare gli strumenti di diagnostica

Argomento	Ubicazione
Strumenti diagnostici	Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla <i>Maintenance and Service Guide</i> (Guida di assistenza e manutenzione) del computer all'indirizzo http://www.hp.com/support . Seguire le istruzioni per individuare il prodotto in uso, quindi selezionare Guida per l'utente .

Tabella 1-4 Dove trovare gli strumenti di diagnostica (continuazione)

Argomento	Ubicazione
Definizione segnali acustici e codici luminosi	Vedere la <i>Maintenance and Service Guide</i> (Guida di assistenza e manutenzione) del computer all'indirizzo http://www.hp.com/support . Seguire le istruzioni per individuare il prodotto in uso, quindi selezionare Guide per l'utente .
Codici di errore POST	Vedere la <i>Maintenance and Service Guide</i> (Guida di assistenza e manutenzione) del computer all'indirizzo http://www.hp.com/support . Seguire le istruzioni per individuare il prodotto in uso, quindi selezionare Guide per l'utente .

Aggiornamenti del prodotto

Tabella 1-5 Dove trovare gli aggiornamenti del prodotto

Argomento	Ubicazione
Aggiornamenti del BIOS e del driver	Accedere alla pagina http://www.hp.com/support e selezionare Software e driver per assicurarsi di disporre dei driver più recenti per il computer in uso.
Sistemi operativi	Per informazioni sui sistemi operativi Windows, vedere http://www.support.microsoft.com .

2 Funzionalità del computer

Caratteristiche di configurazione standard

Le funzionalità possono variare a seconda del modello. Per assistenza e maggiori informazioni sull'hardware e sul software installato sul modello di computer in uso, eseguire l'utilità HP Support Assistant.

 **NOTA:** Questo modello di computer può essere utilizzato in orientamento tower o in orientamento desktop. Consultare [Cambio di orientamento da desktop a tower a pagina 8](#).



Componenti del pannello anteriore

I componenti variano in base al modello di computer. Fare riferimento alla sezione che più corrisponde al computer in uso.

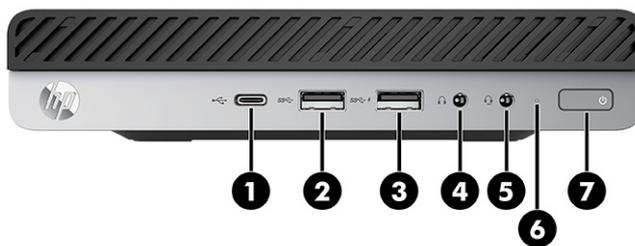


Tabella 2-1 Identificazione dei componenti del pannello anteriore

Componenti del pannello anteriore			
1		Porta USB Type-C	5  Jack combinato di uscita audio (cuffie)/ ingresso audio (microfono)
2		Porta USB SuperSpeed	6 Spia di attività dell'unità disco rigido
3		Porta USB SuperSpeed con HP Sleep and Charge	7  Pulsante di alimentazione

Tabella 2-1 Identificazione dei componenti del pannello anteriore (continuazione)

Componenti del pannello anteriore	
4	 Jack uscita audio (cuffie)

NOTA: Il jack combinato supporta cuffie, periferiche di uscita audio, microfoni, periferiche di entrata audio, o cuffie stile CTIA.

NOTA: La spia sul pulsante di alimentazione è normalmente bianca quando il computer è acceso. Se la spia lampeggia in rosso, sul computer viene visualizzato un codice diagnostico che indica un problema. Per interpretare il codice, consultare la *Guida di assistenza e manutenzione*.

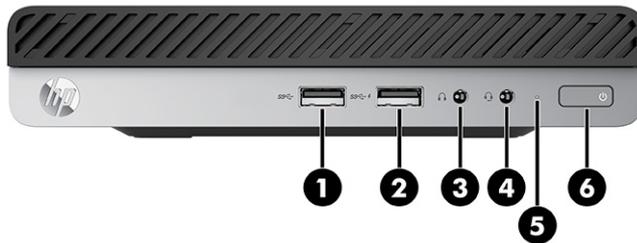


Tabella 2-2 Identificazione dei componenti del pannello anteriore

Componenti del pannello anteriore			
1	 Porta USB SuperSpeed	4	 Jack combinato di uscita audio (cuffie)/ ingresso audio (microfono)
2	 Porta USB SuperSpeed con HP Sleep and Charge	5	Spia di attività dell'unità disco rigido
3	 Jack uscita audio (cuffie)	6	 Pulsante di alimentazione

NOTA: Il jack combinato supporta cuffie, periferiche di uscita audio, microfoni, periferiche di entrata audio, o cuffie stile CTIA.

NOTA: La spia sul pulsante di alimentazione è normalmente bianca quando il computer è acceso. Se la spia lampeggia in rosso, sul computer viene visualizzato un codice diagnostico che indica un problema. Per interpretare il codice, consultare la *Guida di assistenza e manutenzione*.

Componenti del pannello posteriore

I componenti variano in base al modello di computer. Fare riferimento alla sezione che più corrisponde al computer in uso.

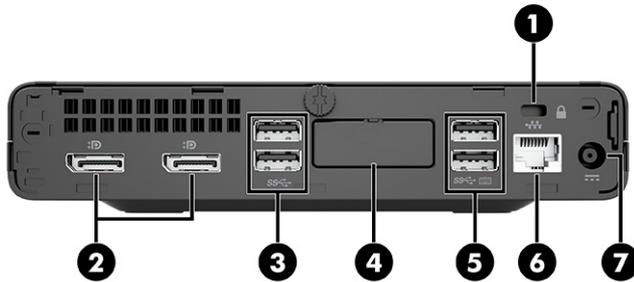


Tabella 2-3 Identificazione dei componenti del pannello posteriore

Componenti del pannello posteriore

1		Attacco per cavo di sicurezza	5		Porte USB SuperSpeed (2)
2		Connettori DisplayPort™ del monitor (2)	6		Jack RJ-45 (rete)
3		Porte USB SuperSpeed (2)	7		Connettore cavo di alimentazione
4		Porta opzionale			

NOTA: Il modello in uso potrebbe disporre di porte opzionali aggiuntive disponibili presso HP.

Se in uno degli slot della scheda di sistema è installata una scheda grafica, è possibile utilizzare i connettori video sulla scheda grafica o sulla scheda grafica integrata nella scheda di sistema. Il comportamento è determinato dalla scheda grafica specifica installata e dalla configurazione del software.

È possibile disabilitare la scheda grafica di sistema modificando le impostazioni in BIOS F10 Setup.

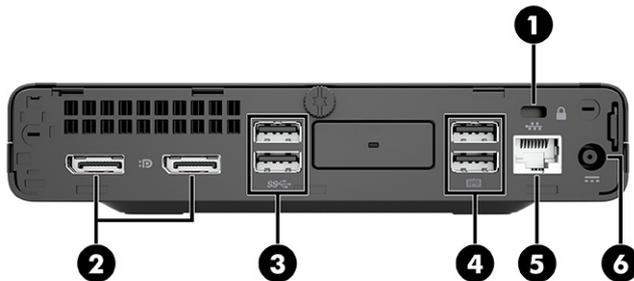


Tabella 2-4 Identificazione dei componenti del pannello posteriore

Componenti del pannello posteriore

1		Attacco per cavo di sicurezza	4		Porte USB (2)
2		Connettori DisplayPort del monitor (2)	5		Jack RJ-45 (rete)

Tabella 2-4 Identificazione dei componenti del pannello posteriore (continuazione)

Componenti del pannello posteriore			
3	 Porte USB SuperSpeed (2)	6	Connettore cavo di alimentazione

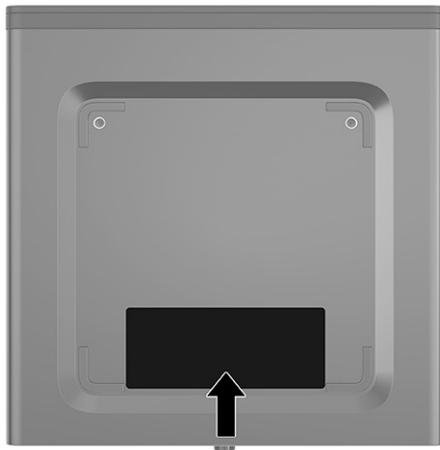
NOTA: Il modello in uso potrebbe disporre di porte opzionali aggiuntive disponibili presso HP.

Se in uno degli slot della scheda di sistema è installata una scheda grafica, è possibile utilizzare i connettori video sulla scheda grafica o sulla scheda grafica integrata nella scheda di sistema. Il comportamento è determinato dalla scheda grafica specifica installata e dalla configurazione del software.

È possibile disabilitare la scheda grafica di sistema modificando le impostazioni in BIOS F10 Setup.

Posizione del numero di serie

Ogni computer è dotato di un numero di serie e di un ID prodotto univoci che si trovano sulla superficie esterna del computer. Tenere questi numeri a portata di mano quando si contatta il servizio clienti per assistenza.

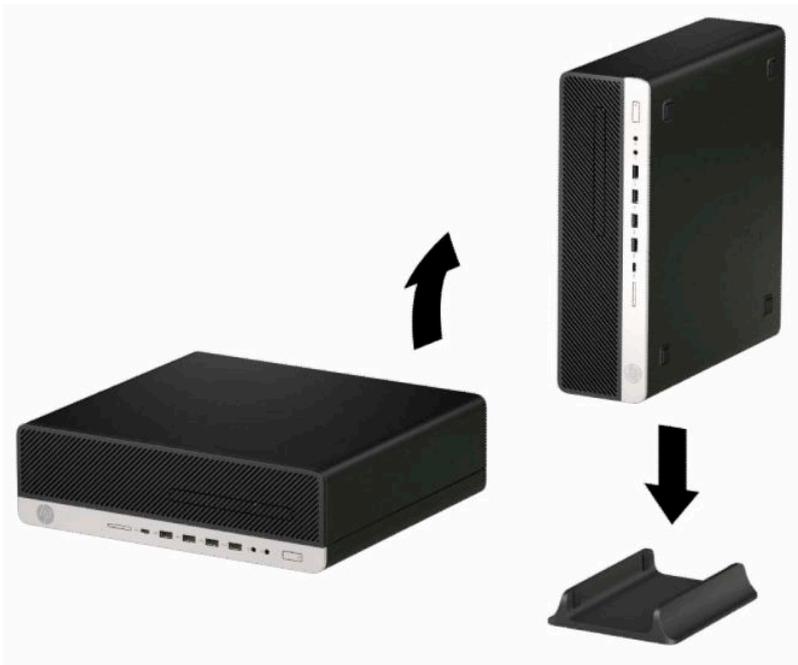


Cambio di orientamento da desktop a tower

Il computer può essere utilizzato in orientamento tower con un supporto opzionale acquistabile da HP.

 **NOTA:** Per rendere stabile il computer in orientamento tower, HP consiglia di utilizzare l'apposita base per tower opzionale.

1. Rimuovere o sganciare eventuali dispositivi di sicurezza che impediscono l'apertura del computer.
2. Rimuovere tutti i supporti rimovibili, come compact disc o unità flash USB, dal computer.
3. Spegnerne correttamente il computer tramite il sistema operativo, quindi spegnere eventuali dispositivi esterni.
4. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa CA e gli eventuali dispositivi esterni.
5. Orientare il computer con il lato destro rivolto verso l'alto, quindi collocarlo nel supporto opzionale.



6. Ricollegare il cavo di alimentazione ed eventuali dispositivi esterni, quindi accendere il computer.

 **NOTA:** Verificare che ci sia uno spazio libero e privo di ostruzioni di almeno 10,2 cm (4 pollici) attorno a tutti i lati del computer.

7. Bloccare gli eventuali dispositivi di sicurezza sganciati prima di spostare il computer.

Installazione di un dispositivo di blocco di sicurezza

Per fissare il computer, è possibile utilizzare i seguenti blocchi di sicurezza.

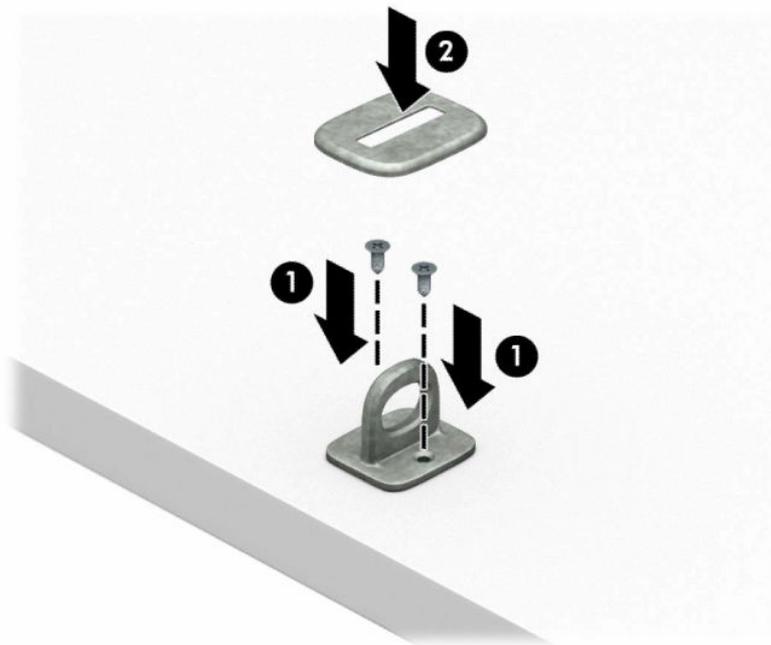
Cavo con lucchetto



Blocco di sicurezza V2 per PC aziendali HP

V2 per blocco di sicurezza PC HP è progettata per proteggere tutti i dispositivi della workstation.

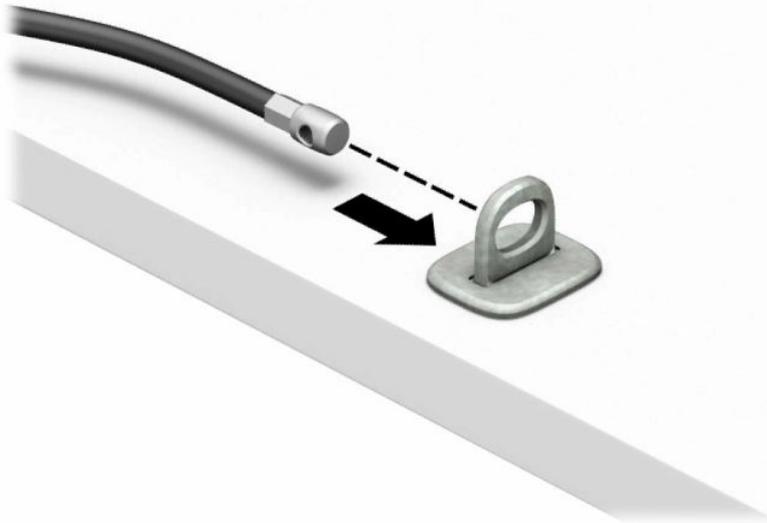
1. Collegare il dispositivo di fissaggio del cavo di sicurezza ad una scrivania mediante le viti appropriate per l'ambiente **(1)**, quindi far scattare il coperchio sulla base del dispositivo di fissaggio del cavo **(2)**. Le viti non sono fornite in dotazione.



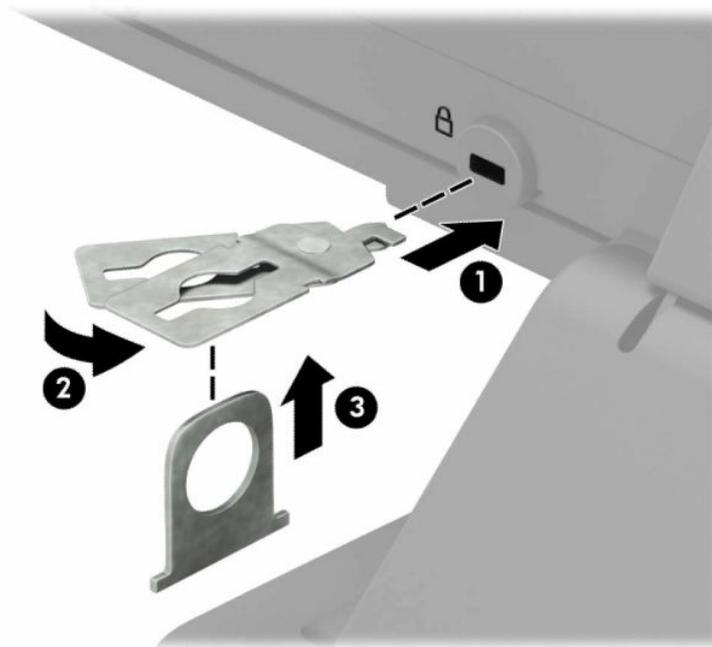
2. Avvolgere il cavo di sicurezza attorno ad un oggetto stabile.



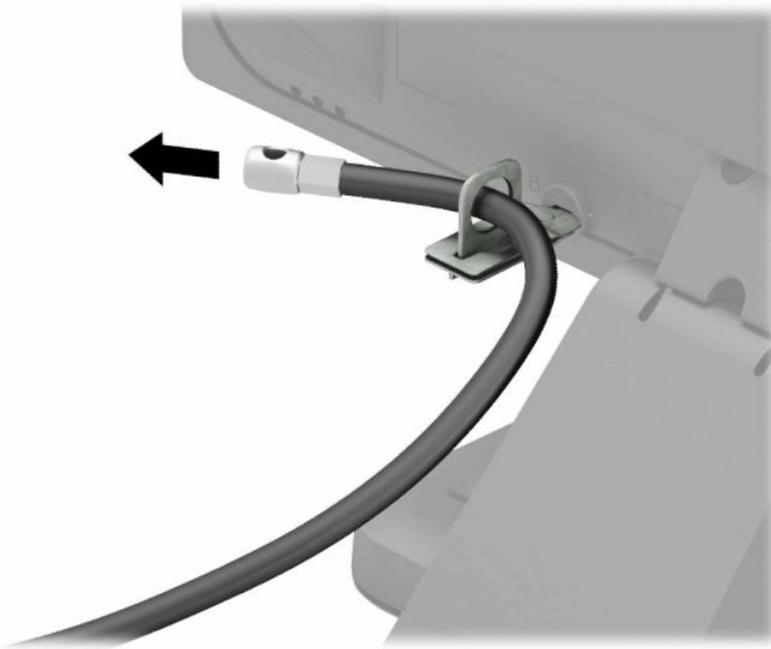
3. Far scorrere il cavo di sicurezza attraverso il dispositivo di fissaggio corrispondente.



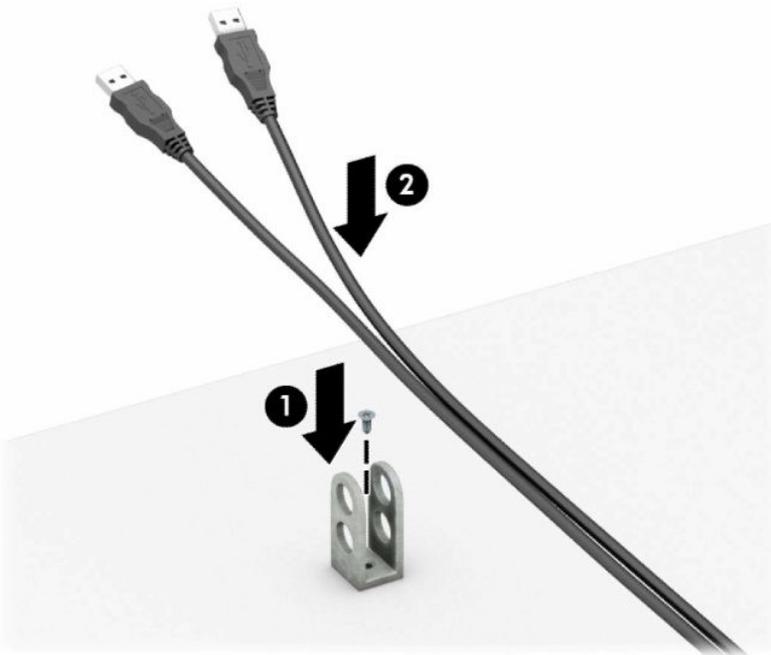
4. Smontare le due forbici di blocco del monitor e inserire il dispositivo di blocco nello slot di sicurezza sul retro del monitor (1), richiudere le forbici per fissare il blocco in posizione (2), quindi far scorrere la guida del cavo attraverso il centro del blocco del monitor (3).



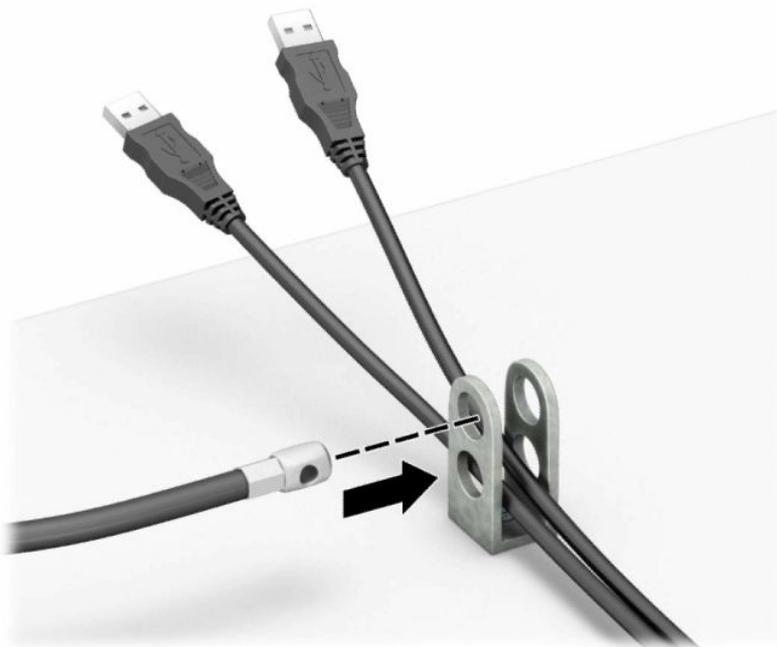
5. Far scorrere il cavo di sicurezza attraverso la guida di sicurezza installata sul monitor.



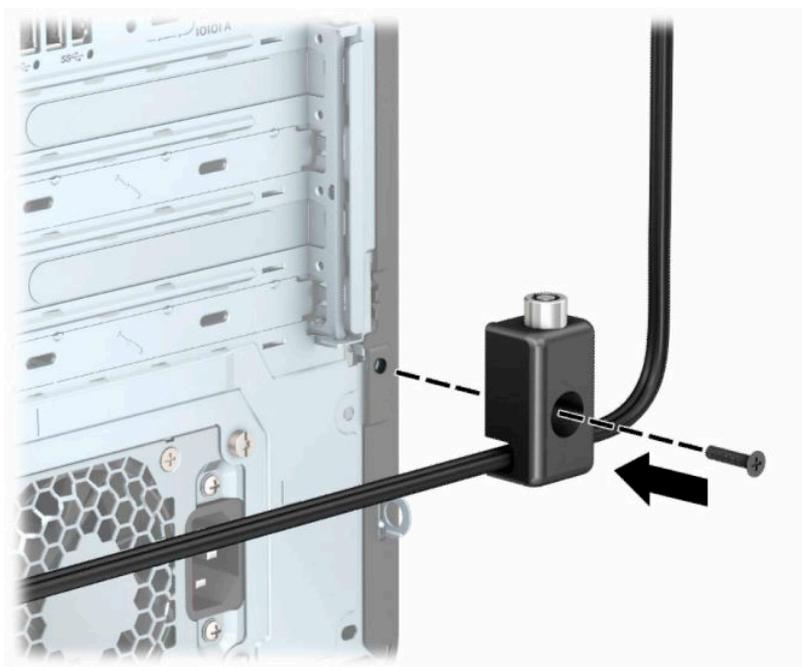
6. Collegare il dispositivo di fissaggio del cavo accessorio ad una scrivania mediante la vite appropriata per l'ambiente (1), quindi posizionare i cavi accessori nella base del dispositivo di fissaggio (2). La vite non è fornita in dotazione.



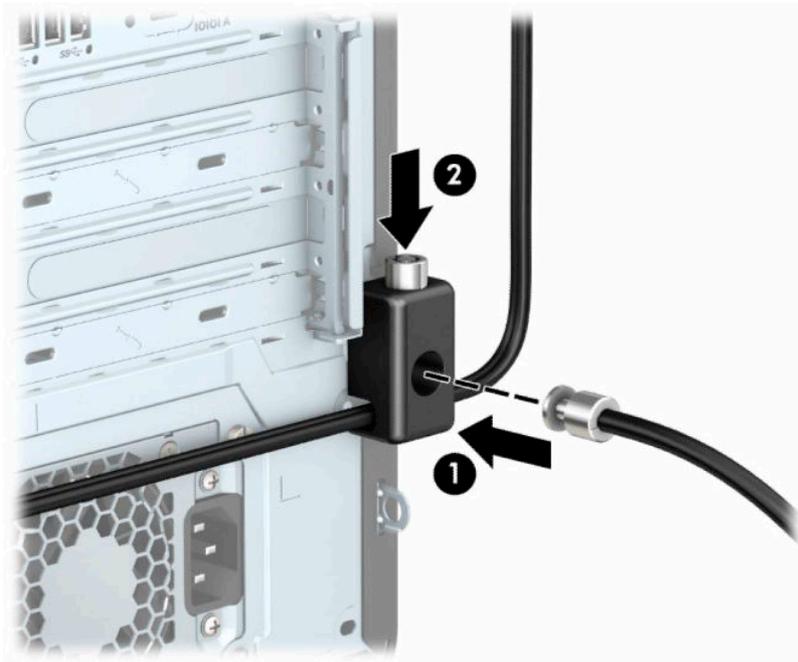
7. Far scorrere il cavo di sicurezza attraverso i fori nel dispositivo di fissaggio del cavo accessorio.



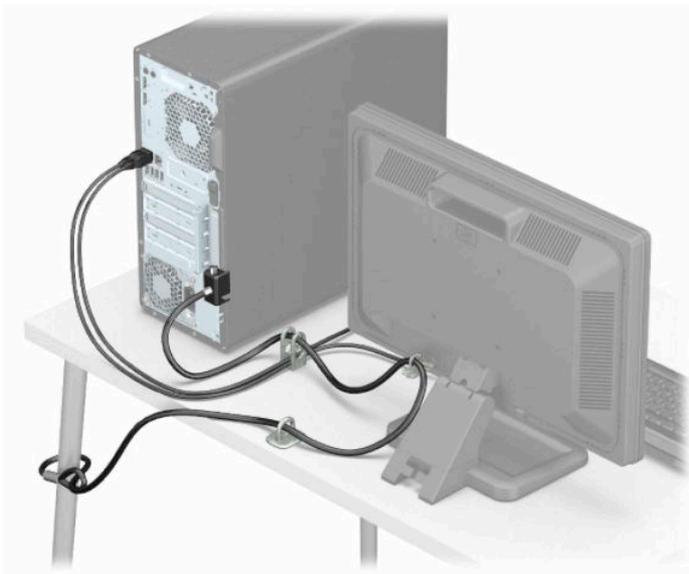
8. Avvitare il fermo allo chassis mediante la vite fornita.



9. Inserire l'estremità di presa del cavo di sicurezza nel blocco (1) e premere il pulsante (2) per agganciarla. Per sganciarla, utilizzare la chiave fornita.



Una volta completati tutti i passaggi, tutti i dispositivi della workstation sono fissati.



3 Backup, ripristino e recupero

In questo capitolo sono fornite informazioni sui seguenti processi, corrispondenti alla procedura standard per la maggior parte dei prodotti:

- **Backup dei dati personali:** è possibile utilizzare gli strumenti di Windows per eseguire il backup dei dati personali (fare riferimento a [Utilizzo degli strumenti di Windows a pagina 15](#)).
- **Creazione di un punto di ripristino:** è possibile utilizzare gli strumenti di Windows per creare un punto di ripristino (fare riferimento a [Utilizzo degli strumenti di Windows a pagina 15](#)).
- **Creazione dei supporti di ripristino** (solo determinati prodotti): è possibile utilizzare HP Cloud Recovery Download Tool (solo in determinati prodotti) per creare i supporti di ripristino (fare riferimento a [Uso di HP Cloud Recovery Download Tool per la creazione di supporti di ripristino \(solo per alcuni prodotti\) a pagina 15](#)).
- **Ripristino:** Windows offre diverse opzioni per il ripristino da backup, l'aggiornamento del computer e il ripristino dello stato originario del computer (fare riferimento a [Utilizzo degli strumenti di Windows a pagina 15](#)).

 **IMPORTANTE:** Se si prevede di eseguire procedure di ripristino su un tablet, la batteria del tablet deve essere almeno al 70% prima di avviare il processo di ripristino.

IMPORTANTE: Per un tablet con tastiera rimovibile, collegare il tablet alla base per tastiera prima di iniziare qualsiasi processo di ripristino.

Backup dei dati e creazione di supporti di ripristino

Utilizzo degli strumenti di Windows

 **IMPORTANTE:** Windows fornisce l'unica possibilità di eseguire il backup dei dati personali. Per evitare la perdita di informazioni, è opportuno programmare backup periodici.

È possibile utilizzare gli strumenti di Windows per eseguire il backup dei dati personali, creare punti di ripristino del sistema e supporti di ripristino.

 **NOTA:** Se lo spazio di archiviazione del computer è pari o inferiore a 32 GB, la funzionalità Ripristino configurazione di sistema di Microsoft è disabilitata per impostazione predefinita.

Per ulteriori informazioni e procedure, consultare l'app Argomenti della Guida.

1. Selezionare il pulsante **Start** e scegliere l'app **Argomenti della Guida**.
2. Immettere l'operazione che si desidera eseguire.

 **NOTA:** Per accedere all'app Argomenti della Guida è necessario essere connessi a Internet.

Uso di HP Cloud Recovery Download Tool per la creazione di supporti di ripristino (solo per alcuni prodotti)

In determinati prodotti è possibile utilizzare HP Cloud Recovery Download Tool per creare supporti di ripristino HP su un'unità flash USB avviabile.

Per scaricare lo strumento:

- ▲ Accedere a Microsoft Store e cercare "HP Cloud Recovery".

Per informazioni, visitare <http://www.hp.com/support>, cercare "HP Cloud Recovery", quindi selezionare "Computer HP – Utilizzo di HP Cloud Recovery Tool (Windows 10, 7)".

 **NOTA:** Se non è possibile creare supporti di ripristino, contattare l'assistenza per ottenere i dischi di ripristino. Fare riferimento a <http://www.hp.com/support>, selezionare il proprio Paese o area geografica e seguire le istruzioni visualizzate.

Ripristino

Ripristino e aggiornamento con gli strumenti di Windows

Windows offre diverse opzioni per ripristinare e aggiornare il computer. Per i dettagli, fare riferimento a [Utilizzo degli strumenti di Windows a pagina 15](#).

Ripristino con i supporti HP Recovery

I supporti HP Recovery vengono usati per ripristinare il sistema operativo originale e i programmi software installati di fabbrica. In determinati prodotti, possono essere creati su un'unità flash USB avviabile con lo strumento HP Cloud Recovery Download Tool. Per i dettagli, fare riferimento a [Uso di HP Cloud Recovery Download Tool per la creazione di supporti di ripristino \(solo per alcuni prodotti\) a pagina 15](#).

 **NOTA:** Se non è possibile creare supporti di ripristino, contattare l'assistenza per ottenere i dischi di ripristino. Fare riferimento a <http://www.hp.com/support>, selezionare il proprio Paese o area geografica e seguire le istruzioni visualizzate.

Per ripristinare il sistema:

- ▲ Inserire i supporti di ripristino HP e riavviare il computer.

Modifica dell'ordine di avvio del computer

Se il computer non si riavvia automaticamente con il supporto di ripristino HP, è possibile cambiare l'ordine di avvio del computer, ossia l'ordine dei dispositivi elencati nel BIOS in cui il computer recupera le informazioni di avvio. È possibile cambiare la selezione scegliendo un'unità ottica o un'unità flash USB, a seconda della posizione dei supporti di ripristino HP.

Per modificare l'ordine di avvio:

 **IMPORTANTE:** Per un tablet con tastiera rimovibile, collegare il tablet alla base per tastiera prima di iniziare questa procedura.

1. Inserire il supporto di ripristino HP.
2. Accedere al menu di **Avvio** del sistema.

Per computer o tablet con tastiera collegata:

- ▲ Accendere o riavviare il computer o tablet, premere rapidamente **esc**, quindi premere **f9** per visualizzare le opzioni di avvio.

Per tablet privi di tastiera:

- ▲ Accendere o riavviare il tablet, premere rapidamente e tenere premuto il pulsante di aumento del volume e selezionare **F9**.

- oppure -

Accendere o riavviare il tablet, premere rapidamente e tenere premuto il pulsante di riduzione del volume e selezionare **F9**.

3. Selezionare l'unità ottica o l'unità flash USB da cui si desidera eseguire l'avvio e attenersi alle istruzioni visualizzate.

Utilizzo di HP Sure Recover (solo in determinati prodotti)

Alcuni modelli di computer sono configurati con HP Sure Recover, una soluzione di ripristino del sistema operativo del PC integrata nell'hardware e nel firmware. HP Sure Recover può ripristinare completamente l'immagine del sistema operativo HP senza il software di ripristino installato.

Con HP Sure Recover, un amministratore o un utente può ripristinare il sistema e installare:

- La versione più recente del sistema operativo
- Driver del dispositivo specifici per la piattaforma
- Applicazioni software, in caso di immagine personalizzata

Per accedere alla documentazione più recente su HP Sure Recover, visitare la pagina <http://www.hp.com/support>. Selezionare **Trova il tuo prodotto**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

4 Uso di HP PC Hardware Diagnostics

Utilizzo di HP PC Hardware Diagnostics Windows (solo alcuni prodotti)

HP PC Hardware Diagnostics Windows è un'utility basata su Windows che consente di eseguire test diagnostici utili a determinare il corretto funzionamento dell'hardware del computer. Lo strumento opera all'interno del sistema operativo Windows per diagnosticare eventuali errori hardware.

Se HP PC Hardware Diagnostics Windows non è installato sul computer in uso, è necessario per prima cosa scaricarlo e installarlo. Per scaricare HP PC Hardware Diagnostics Windows, vedere [Download di HP PC Hardware Diagnostics Windows a pagina 19](#).

Dopo l'installazione di HP PC Hardware Diagnostics Windows, procedere come indicato di seguito per accedervi da Guida e supporto tecnico HP o da HP Support Assistant.

1. Per accedere a HP PC Hardware Diagnostics Windows da Guida e supporto tecnico HP:

- a. Selezionare il pulsante **Start**, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico HP**.
- b. Selezionare **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

- oppure -

Per accedere a HP PC Hardware Diagnostics Windows da HP Support Assistant:

- a. Digitare `support` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.

- oppure -

Selezionare l'icona del punto interrogativo nella barra delle applicazioni.

- b. Selezionare **Risoluzione problemi e correzioni**.
- c. Selezionare **Diagnostica**, quindi selezionare **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

2. All'apertura dello strumento, selezionare il tipo di test diagnostico da eseguire, quindi seguire le istruzioni visualizzate.



NOTA: Se in qualsiasi momento occorre interrompere un test diagnostico, selezionare **Annulla**.

Quando HP PC Hardware Diagnostics Windows rileva un guasto che richiede una sostituzione dell'hardware, viene generato un codice identificativo dell'errore di 24 cifre. Sullo schermo appare una delle seguenti opzioni:

- Un link all'ID errore. Selezionare il link e seguire le istruzioni visualizzate.
- Un codice QR (Quick Response). Effettuare la scansione del codice con un dispositivo mobile, quindi seguire le istruzioni visualizzate.
- Le istruzioni per contattare il supporto. Seguire istruzioni fornite.

Download di HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Le istruzioni per il download di HP PC Hardware Diagnostics Windows sono disponibili solo in inglese.
- Per scaricare questo strumento è necessario utilizzare un computer Windows, in quanto sono disponibili solo file .exe.

Download della versione più recente di HP PC Hardware Diagnostics Windows

Per scaricare HP PC Hardware Diagnostics Windows, procedere come indicato di seguito:

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Viene visualizzata la home page di HP PC Diagnostics.
2. Selezionare **Download HP Diagnostics Windows** (Scarica diagnostica HP per Windows), quindi selezionare un percorso sul proprio computer o un'unità flash USB.

Il tool viene scaricato nella posizione selezionata.

Download di HP PC Hardware Diagnostics Windows mediante nome o numero del prodotto (solo in determinati prodotti)



NOTA: Per alcuni prodotti, potrebbe essere necessario scaricare il software su un'unità flash USB utilizzando il nome o il numero del prodotto.

Per scaricare HP PC Hardware Diagnostics Windows per nome o numero prodotto, attenersi alla procedura seguente:

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/support>.
2. Selezionare **Software e driver**, scegliere il tipo di prodotto e inserire il nome o il numero del prodotto nella casella di ricerca visualizzata.
3. Nella sezione **Diagnostica**, selezionare **Download**, quindi seguire le istruzioni visualizzate per selezionare la specifica versione dello strumento di diagnostica Windows da scaricare per il computer o l'unità flash USB in uso.

Il tool viene scaricato nella posizione selezionata.

Installazione di HP PC Hardware Diagnostics Windows

Per installare HP PC Hardware Diagnostics Windows, procedere come indicato di seguito:

- ▲ Individuare la cartella sul computer o sull'unità flash USB in cui è stato scaricato il file .exe, fare doppio clic sul file .exe e seguire le istruzioni visualizzate.

Uso di HP PC Hardware Diagnostics UEFI



NOTA: Per i computer Windows 10 S è necessario utilizzare un computer Windows e un'unità flash USB per scaricare e creare l'ambiente di supporto UEFI HP, in quanto sono forniti solo file .exe. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a [Download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI su un'unità flash USB a pagina 20](#).

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) consente di eseguire test diagnostici utili a determinare il corretto funzionamento dell'hardware del computer. Lo strumento opera al di fuori del sistema operativo per isolare eventuali errori hardware dai problemi che possono essere causati dal sistema operativo o da altri componenti software.

Se il PC non si avvia in Windows, è possibile utilizzare HP PC Hardware Diagnostics UEFI per diagnosticare i problemi relativi all'hardware.

Quando HP PC Hardware Diagnostics UEFI rileva un guasto che richiede una sostituzione dell'hardware, viene generato un codice identificativo dell'errore di 24 cifre. Per assistenza nella risoluzione del problema:

- ▲ Selezionare **Get Support** (Ottieni supporto), quindi effettuare la scansione con un dispositivo mobile del codice QR che appare sulla schermata successiva. Appare la pagina del supporto clienti/centro servizi HP, con ID errore e numero di prodotto già inseriti in automatico. Seguire le istruzioni visualizzate.
- oppure -
- Contattare il supporto e fornire il codice ID errore.

 **NOTA:** Per avviare la diagnostica su un computer convertibile, è necessario che il computer sia nella modalità notebook e occorre utilizzare la tastiera collegata.

 **NOTA:** Se occorre interrompere un test diagnostico, premere **esc**.

Avvio di HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Per avviare HP PC Hardware Diagnostics UEFI, procedere come indicato di seguito:

1. Accendere o riavviare il computer, quindi premere rapidamente **esc**.
2. Premere **f2**.

Il BIOS ricerca gli strumenti diagnostici in tre posizioni, nell'ordine seguente:

- a. Unità flash USB collegata

 **NOTA:** Per scaricare lo strumento HP PC Hardware Diagnostics UEFI su un'unità flash USB, vedere [Download della versione più recente di HP PC Hardware Diagnostics UEFI a pagina 21](#).

- b. Unità disco rigido

- c. BIOS

3. All'apertura dello strumento di diagnostica, selezionare la lingua e il tipo di test diagnostico da eseguire, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI su un'unità flash USB

Il download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI su un'unità flash USB può essere utile nelle situazioni indicate di seguito:

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI non è incluso nell'immagine preinstallata.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI non è incluso nella partizione HP Tool.
- L'unità disco rigido è danneggiata.

 **NOTA:** Le istruzioni per il download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI sono disponibili solo in inglese; è inoltre necessario utilizzare un computer Windows per scaricare e creare l'ambiente di supporto HP UEFI, poiché sono disponibili solo file .exe.

Download della versione più recente di HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Per scaricare la versione più recente di HP PC Hardware Diagnostics UEFI su un'unità flash USB:

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Viene visualizzata la home page di HP PC Diagnostics.
2. Selezionare **Download HP Diagnostics UEFI** (Scarica HP Diagnostics UEFI), quindi selezionare **Run** (Esegui).

Download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI mediante nome o numero del prodotto (solo in determinati prodotti)

 **NOTA:** Per alcuni prodotti, potrebbe essere necessario scaricare il software su un'unità flash USB utilizzando il nome o il numero del prodotto.

Per scaricare HP PC Hardware Diagnostics UEFI mediante nome o numero del prodotto (solo in determinati prodotti) su un'unità flash USB:

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/support>.
2. Immettere il nome o il numero del prodotto, selezionare il computer in uso e quindi il sistema operativo.
3. Nella sezione **Diagnostica**, seguire le istruzioni visualizzate per selezionare e scaricare la versione di HP PC Hardware Diagnostics UEFI per il computer in uso.

Utilizzo delle impostazioni di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (solo in determinati prodotti)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI è una funzionalità del firmware (BIOS) che consente di scaricare HP PC Hardware Diagnostics UEFI sul computer in uso. Consente quindi di eseguire la diagnostica sul computer e può caricare i risultati su un server preconfigurato. Per ulteriori informazioni su Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, visitare la pagina <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> e selezionare **Scoprite di più**.

Download di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

 **NOTA:** Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI è disponibile anche come Softpaq scaricabile su server.

Download della versione più recente di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Per scaricare la versione più recente di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, procedere come indicato di seguito:

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Viene visualizzata la home page di HP PC Diagnostics.
2. Selezionare **Download Remote Diagnostics** (Scarica strumento di diagnostica remoto), quindi selezionare **Run** (Esegui).

Download di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI mediante nome o numero del prodotto

 **NOTA:** Per alcuni prodotti, potrebbe essere necessario scaricare il software utilizzando il nome o il numero del prodotto.

Per scaricare Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI mediante nome o numero del prodotto, procedere come indicato di seguito:

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/support>.
2. Selezionare **Software e driver**, scegliere il tipo di prodotto, inserire il nome o il numero del prodotto nella casella di ricerca visualizzata, selezionare il computer e scegliere il sistema operativo.
3. Nella sezione **Diagnostica**, seguire le istruzioni visualizzate per selezionare e scaricare la versione di **Remote UEFI** (UEFI da remoto) per il computer in uso.

Personalizzazione delle impostazioni di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Utilizzando l'impostazione Remote HP PC Hardware Diagnostics in Computer Setup (BIOS), è possibile eseguire le seguenti personalizzazioni:

- Impostare una pianificazione per l'esecuzione automatica della diagnostica. È anche possibile avviare la diagnostica immediatamente in modalità interattiva selezionando **Esegui Remote HP PC Hardware Diagnostics**.
- Impostare il percorso di download degli strumenti di diagnostica. Questa funzione consente di accedere agli strumenti dal sito di HP o da un server che è stato preconfigurato per l'uso. Il computer non necessita di uno spazio di archiviazione locale tradizionale (ad esempio un'unità disco o un'unità flash USB) per eseguire la diagnostica remota.
- Impostare un percorso per la memorizzazione dei risultati del test. È inoltre possibile impostare il nome utente e la password utilizzati per i caricamenti.
- Visualizzare informazioni sullo stato della diagnostica eseguita in precedenza.

Per personalizzare Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, procedere come indicato di seguito:

1. Accendere o riavviare il computer e, quando viene visualizzato il logo HP, premere **f10** per accedere a Computer Setup.
2. Selezionare **Advanced** (Avanzato), quindi **Settings** (Impostazioni).
3. Effettuare le selezioni per la personalizzazione.
4. Selezionare **Main** (Principale), quindi **Save Changes and Exit** (Salva le modifiche ed esci) per salvare le impostazioni.

Le modifiche diventano effettive al successivo riavvio del computer.

5 Linee guida di funzionamento del computer, manutenzione ordinaria e preparazione per la spedizione

Linee guida di funzionamento del computer e manutenzione ordinaria

Seguire le linee guida per impostare adeguatamente computer e monitor e procedere alla relativa manutenzione:

- Tenere il computer lontano da eccessiva umidità, luce solare diretta e caldo e freddo estremi.
- Collocare il computer su una superficie robusta e piana. Lasciare uno spazio libero di 10,2 cm (4 pollici) in corrispondenza di tutti i lati con ventilazione del computer e al di sopra del monitor per consentire un adeguato flusso d'aria.
- Non limitare mai il flusso d'aria all'interno del computer, ostruendo le feritoie o le prese d'aria. Non posizionare la tastiera, con i piedini abbassati, direttamente contro la parte anteriore dell'unità desktop, poiché ciò potrebbe ostruire le prese d'aria.
- Non utilizzare mai il computer senza il pannello di accesso o uno dei coperchi degli slot delle schede di espansione.
- Non impilare i computer uno sull'altro né collocarli in modo così ravvicinato da essere soggetti all'aria ricircolata o preriscaldata degli altri computer.
- Per azionare un computer in un alloggiamento separato, quest'ultimo deve essere fornito di ventilazione di immissione e di scarico, e vi si applicheranno le stesse linee guida di funzionamento precedenti.
- Tenere le sostanze liquide lontane dal computer e dalla tastiera.
- Non coprire mai con alcun tipo di materiale gli slot di ventilazione sul monitor.
- Installare o abilitare dispositivi di gestione della potenza del sistema operativo o altro software, tra cui le condizioni di sospensione.
- Spegnerne il computer prima di eseguire una qualsiasi delle seguenti operazioni:
 - Quando necessario, pulire la superficie esterna del computer con un panno morbido e umido. I prodotti detergenti potrebbero scolorire o danneggiare la finitura.
 - Di tanto in tanto pulire le feritoie di ventilazione su tutti i lati del computer. Lanugine, polvere e altri corpi estranei possono bloccare le feritoie e limitare la ventilazione.

Preparazione alla spedizione

Durante la preparazione alla spedizione del computer, attenersi alle seguenti indicazioni:

1. Eseguire il backup dei file dell'unità disco rigido su un dispositivo di archiviazione esterno. Assicurarsi che i supporti di backup non siano esposti a impulsi elettrici o magnetici durante lo stoccaggio o il trasporto.



NOTA: L'unità disco rigido si blocca automaticamente nel momento in cui non viene più erogata l'alimentazione al sistema.

2. Rimuovere e conservare tutti i supporti rimovibili.
3. Spegnerne il computer e le periferiche esterne.
4. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa CA, quindi dal computer.
5. Scollegare i componenti del sistema e i dispositivi esterni dalle rispettive sorgenti di alimentazione, quindi dal computer.



NOTA: Assicurarsi che tutte le schede siano correttamente inserite e fissate negli appositi slot prima di spedire il computer.

6. Imballare i componenti del computer e i dispositivi esterni nelle confezioni originali o in confezioni simili, con un quantità di materiale da imballaggio sufficiente a proteggerli.

6 Scariche elettrostatiche

La scarica elettrostatica è il rilascio di elettricità statica quando due oggetti entrano in contatto, ad esempio la scossa che si riceve quando si tocca una maniglia metallica dopo aver camminato su un tappeto.

Una scarica di elettricità statica rilasciata dalle dita o da altri conduttori elettrostatici può danneggiare i componenti elettronici.



IMPORTANTE: Per evitare danni al computer o a un'unità, oppure la perdita di informazioni, adottare le precauzioni elencate di seguito:

- Se le istruzioni per la rimozione o l'installazione consigliano di scollegare il computer, verificare di essersi adeguatamente collegati a massa.
 - Mantenere i componenti nei loro contenitori antistatici finché non si è pronti a installarli.
 - Evitare di toccare pin, cavi e circuiti. Maneggiare i componenti elettronici il meno possibile.
 - Utilizzare strumenti non magnetici.
 - Prima di maneggiare i componenti, scaricare l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata.
 - Se si rimuove un componente, introdurlo in un contenitore antistatico.
-

7 Accessibilità

HP e accessibilità

L'impegno di HP nell'integrare all'interno dell'azienda diversità, inclusione ed equilibrio tra vita privata e professionale si riflette in ogni attività di HP. HP si impegna a creare un ambiente inclusivo volto a stabilire relazioni in tutto il mondo tra le persone e la potenza della tecnologia.

Ricerca degli strumenti necessari

La tecnologia consente di esprimere il pieno potenziale umano. La tecnologia assistiva rimuove le barriere e promuove l'indipendenza a casa, in ufficio e nella comunità. La tecnologia assistiva consente di aumentare, mantenere e migliorare le funzionalità delle tecnologie elettroniche e informatiche. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a [Ricerca della migliore tecnologia assistiva a pagina 27](#).

L'impegno di HP

HP si impegna a fornire prodotti e servizi accessibili alle persone con disabilità. Questo impegno è alla base degli obiettivi di diversità dell'azienda e contribuisce a mettere a disposizione di tutti i vantaggi offerti dalla tecnologia.

L'obiettivo di accessibilità perseguito da HP consiste nel progettare, produrre e commercializzare prodotti e servizi utilizzabili da tutti, incluse le persone con disabilità, in maniera indipendente o con l'ausilio di adeguati dispositivi assistivi.

Per raggiungere tale scopo, questa politica di accessibilità definisce sette obiettivi chiave che guidano ogni attività di HP. Tutti i manager e i dipendenti HP sostengono questi obiettivi e la loro implementazione in conformità ai ruoli e alle responsabilità personali:

- Promuovere la consapevolezza dei problemi di accessibilità in HP e garantire ai dipendenti la formazione necessaria per la progettazione, la produzione, la commercializzazione e la fornitura di prodotti e servizi accessibili.
- Sviluppare linee guida sull'accessibilità per i prodotti e i servizi e responsabilizzare i gruppi dedicati allo sviluppo dei prodotti sull'implementazione di queste linee guida ove fattibili in termini di competitività, aspetti tecnici ed economicità.
- Coinvolgere le persone con disabilità nello sviluppo di linee guida sull'accessibilità e nella progettazione e nella sperimentazione di prodotti e servizi.
- Documentare le funzioni di accessibilità e diffondere al pubblico informazioni sui prodotti e servizi HP in un formato accessibile.
- Stabilire rapporti di collaborazione con i principali fornitori di tecnologie e soluzioni assistive.
- Sostenere la ricerca e lo sviluppo a livello interno ed esterno per migliorare le tecnologie assistive dei prodotti e dei servizi HP.
- Fornire sostegno e contribuire alla creazione di linee guida e standard di settore in materia di accessibilità.

IAAP (International Association of Accessibility Professionals)

L'IAAP è un'associazione senza fini di lucro che si occupa del miglioramento del lavoro dei professionisti dell'accessibilità tramite reti, formazione e certificazione. L'obiettivo è sostenere sia i professionisti dell'accessibilità, per lo sviluppo e il miglioramento della loro carriera, sia le aziende, per l'integrazione dell'accessibilità nelle loro infrastrutture e nei loro prodotti.

In qualità di membro fondatore, HP collabora con altre organizzazioni per il miglioramento del settore dell'accessibilità. Questo impegno è alla base dell'obiettivo di accessibilità di HP nella progettazione, nella produzione e nella commercializzazione di prodotti e servizi utilizzabili in modo efficace da persone con disabilità.

L'IAAP consolida la professione collegando a livello globale utenti singoli, studenti e organizzazioni per favorire lo scambio di conoscenze. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a <http://www.accessibilityassociation.org> per unirsi alla comunità online, registrarsi per ricevere le newsletter e valutare le opzioni di iscrizione all'associazione.

Ricerca della migliore tecnologia assistiva

Tutti, anche le persone affette da patologie disabilitanti o limitazioni correlate all'età, dovrebbero essere in grado di comunicare, esprimersi e collegarsi con il mondo utilizzando la tecnologia. HP è impegnata a diffondere sempre di più la consapevolezza in azienda, tra i nostri clienti e tra i nostri partner. Le varie tecnologie assistive implementate da HP (ad es. l'ingrandimento dei caratteri per facilitarne la visione, il riconoscimento vocale per riposare le mani o altre forme di ausilio) semplificano l'uso dei nostri prodotti. Come scegliere?

Valutando le vostre esigenze

La tecnologia consente di esprimere il pieno potenziale. La tecnologia assistiva rimuove le barriere e promuove l'indipendenza a casa, in ufficio e nella comunità. La tecnologia assistiva (AT, Assistive Technology) consente di aumentare, mantenere e migliorare le funzionalità delle tecnologie elettroniche e informatiche.

È possibile scegliere tra numerosi prodotti AT. La valutazione AT dovrebbe consentire all'utente di esaminare svariati prodotti, trovare risposta alle sue domande e semplificare la scelta della soluzione più adatta alle sue esigenze. I professionisti qualificati per le valutazioni AT provengono da vari campi, tra cui fisioterapia, ergoterapia, logopedia e altri settori di competenza professionale soggetti ad autorizzazione o certificazione. Informazioni sulla valutazione possono essere fornite anche da altri professionisti, anche in assenza di autorizzazioni o certificazioni. Per trovare la risorsa più adatta alle proprie esigenze, sarà opportuno valutare l'esperienza, la competenza e le tariffe.

Accessibilità per i prodotti HP

I seguenti link forniscono informazioni sulle funzioni di accessibilità e sulle tecnologie assistive incluse in vari prodotti HP. Queste risorse saranno utili per scegliere le funzioni della tecnologia assistiva e i prodotti più adatti alle proprie esigenze.

- [HP Elite x3 – Opzioni di accessibilità \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [PC HP – Opzioni di accessibilità per Windows 7](#)
- [PC HP – Opzioni di accessibilità per Windows 8](#)
- [PC HP – Opzioni di accessibilità per Windows 10](#)
- [Tablet HP Slate 7 – Abilitazione delle funzioni di accessibilità sui tablet HP \(Android 4.1 / Jelly Bean\)](#)
- [PC HP SlateBook – Abilitazione delle funzioni di accessibilità \(Android 4.3, 4.2 / Jelly Bean\)](#)

- [PC HP Chromebook – Abilitazione delle funzioni di accessibilità su HP Chromebook o Chromebox \(sistema operativo Chrome\)](#)
- [Shopping HP – Periferiche per prodotti HP](#)

Per ulteriore assistenza sulle funzioni di accessibilità dei prodotti HP, fare riferimento a [Come contattare l'assistenza a pagina 30](#).

Altri link a fornitori e partner esterni che possono fornire ulteriore assistenza:

- [Informazioni sull'accessibilità Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informazioni sull'accessibilità dei prodotti Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Tecnologie assistive ordinate in base al tipo di patologia disabilitante](#)
- [Tecnologie assistive ordinate in base al tipo di prodotto](#)
- [Fornitori di tecnologie assistive con descrizione dei prodotti](#)
- [ATIA \(Assistive Technology Industry Association\)](#)

Norme e leggi

Norme

La Section 508 delle norme FAR (Federal Acquisition Regulation) è stata creata dall'United States Access Board per gestire l'accesso alle risorse ICT (Information and Communication Technology) da parte di persone con disabilità fisiche, sensoriali o cognitive. Le norme contengono criteri tecnici specifici per vari tipi di tecnologie e requisiti basati sulle performance e incentrati sulle capacità funzionali dei prodotti trattati. Criteri particolari coprono software e sistemi operativi, applicazioni e informazioni basate sul Web, computer, prodotti per le telecomunicazioni, dispositivi video e multimediali e prodotti indipendenti.

Mandato 376 – EN 301 549

La norma EN 301 549 è stata creata dall'Unione Europea nell'ambito del Mandato 376 come base per un kit di strumenti online per l'approvvigionamento pubblico di prodotti ICT. La norma specifica i requisiti di accessibilità funzionale applicabili ai prodotti e ai servizi ICT, con una descrizione delle procedure di test e della metodologia di valutazione per ogni requisito di accessibilità.

Linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)

Le linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) WAI (Web Accessibility Initiative) del consorzio W3C (World Wide Web Consortium) sostengono i progettisti e gli sviluppatori di siti Web nella creazione di siti compatibili con i requisiti di persone affette da patologie disabilitanti o limitazioni correlate all'età. Le linee guida WCAG migliorano l'accessibilità di tutti i contenuti Web (testi, immagini, audio e video) e delle applicazioni Web. Queste linee guida possono essere sperimentate con precisione, sono facilmente comprensibili e utilizzabili e garantiscono agli sviluppatori la flessibilità necessaria per produrre soluzioni innovative. Le linee guida WCAG 2.0 sono state approvate anche come norma [ISO/IEC 40500:2012](#).

Tali linee guida gestiscono in maniera specifica le barriere che ostacolano l'accesso ai contenuti Web agli anziani e alle persone affette da patologie disabilitanti visive, uditive, fisiche, cognitive e neurologiche. Le linee guida WCAG 2.0 forniscono contenuti accessibili con le seguenti caratteristiche:

- **Percepibilità** (ad es. testi alternativi per le immagini, didascalie per contenuti audio, adattabilità delle presentazioni, contrasto dei colori)
- **Utilizzabilità** (ad es. accesso da tastiera, contrasto dei colori, input temporizzato, eliminazione dei blocchi e navigabilità)

- **Comprensibilità** (ad es. leggibilità, prevedibilità e assistenza all'input)
- **Solidità** (ad es. compatibilità con tecnologie assistive)

Leggi e regolamenti

Il problema dell'accessibilità alle informazioni e alle risorse informatiche sta acquisendo un'importanza crescente in ambito legislativo. I seguenti link forniscono informazioni sulle leggi, i regolamenti e le norme più importanti.

- [Stati Uniti](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Regno Unito](#)
- [Australia](#)
- [Tutto il mondo](#)

Risorse e link utili relativi all'accessibilità

Le seguenti organizzazioni possono rivelarsi ottime fonti di informazioni sulle disabilità e sulle limitazioni correlate all'età.



NOTA: L'elenco non è esaustivo. Queste organizzazioni sono indicate solo a scopo informativo. HP non si assume alcuna responsabilità circa le informazioni o i contatti reperibili su Internet. L'elenco qui riportato non implica alcuna approvazione da parte di HP.

Organizzazioni

- AAPD (American Association of People with Disabilities)
- ATAP (Association of Assistive Technology Act Programs)
- HLAA (Hearing Loss Association of America)
- ITTATC (Information Technology Technical Assistance and Training Center)
- Lighthouse International
- NAD (National association of the Deaf)
- NFA (National Federation of the Blind)
- RESNA (Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America)
- TDI (Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc.)
- WAI (Web Accessibility Initiative) del consorzio W3C (World Wide Web Consortium)

Enti di formazione

- CSUN (California State University, Northridge, Center on Disabilities)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota - Computer Accommodations Program

Altre risorse relative alla disabilità

- ADA (Americans with Disabilities Act) – Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- EDF (European Disability Forum)
- JAN (Job Accomodation Network)
- Abilitazione Microsoft

Link HP

[Il nostro modulo Web di contatto](#)

[Guida al comfort e alla sicurezza HP](#)

[Vendite HP nel settore pubblico](#)

Come contattare l'assistenza



NOTA: L'assistenza è solo in lingua inglese.

- Per i clienti con disabilità uditive che desiderano formulare domande sull'assistenza tecnica o sull'accessibilità dei prodotti HP:
 - Utilizzare TRS/VRS/WebCapTel per chiamare il numero (877) 656-7058 dal lunedì al venerdì, ore 06:00-21:00 fuso orario Mountain Time.
- I clienti affetti da altre patologie disabilitanti o da limitazioni correlate all'età che desiderano formulare domande sull'assistenza tecnica o sull'accessibilità dei prodotti HP possono scegliere una delle seguenti opzioni:
 - Chiamare il numero (888) 259-5707 dal lunedì al venerdì, ore 06:00-21:00 fuso orario Mountain Time.
 - Compilare il [Modulo di contatto per persone affette da patologie disabilitanti o limitazioni correlate all'età](#).

Indice analitico

A

- accessibilità 26
- aggiornamenti 3
- assistenza
 - risorse generali 1
 - Risorse HP 1
- assistenza clienti, accessibilità 30
- AT (tecnologia assistiva)
 - ricerca 27
 - scopo 26
- attacco per cavo di sicurezza, identificazione 6

B

- backup 15
- backup, creazione 15

C

- Componenti del pannello anteriore 4
- Componenti del pannello posteriore 6
- computer, linee guida di funzionamento 23
- conversione a tower 8
- cuffie, jack di uscita audio 5

D

- diagnostica 2
- documentazione 2

H

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - avvio 20
 - download 20
 - uso 19
- HP PC Hardware Diagnostics Windows
 - download 19
 - installazione 19
 - uso 18
- HP Recovery Manager
 - correzione dei problemi di avvio 16
- HP Sure Recover 17

I

- ID prodotto, posizione 7
- informazioni sul prodotto 1
- International Association of Accessibility Professionals 27

J

- Jack
 - combinato di uscita audio (cuffie)/ingresso audio (microfono) 4
- jack
 - combinato di uscita audio (cuffie)/ingresso audio (microfono) 5
 - uscita audio (cuffie) 5
- jack combinato di uscita audio (cuffie)/ingresso audio (microfono), identificazione 4, 5
- jack uscita audio (cuffie), identificazione 5

L

- linee guida relative alla ventilazione 23
- lucchetti
 - Blocco di sicurezza PC HP Business 10
 - cavo con lucchetto 9

N

- norme e leggi, accessibilità 28
- Norme sull'accessibilità della Section 508 28

O

- ordine di avvio, modifica 16

P

- Politica assistiva HP 26
- Porta USB SuperSpeed con HP Sleep and Charge, identificazione 5
- porta USB SuperSpeed con HP Sleep and Charge, identificazione 4
- porte
 - Porta USB SuperSpeed con HP Sleep and Charge 4, 5

USB 6

- USB SuperSpeed 4, 5, 6, 7
- USB Type-C 4
- Porte USB SuperSpeed, identificazione 6, 7
- Porte USB, identificazione 6
- posizione numero di serie 7
- protezione
 - Blocco di sicurezza PC HP Business 10
 - cavo con lucchetto 9
- punto di ripristino del sistema, creazione 15

R

- Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, impostazioni personalizzazione 22
- uso 21
- ripristino 15
 - dischi 16
 - partizione di ripristino HP 16
 - supporti 16
 - unità flash USB 16
- Risorse HP 1
- risorse, accessibilità 29

S

- Scariche elettrostatiche 25
- slot
 - cavo di sicurezza 6
- spedizione, preparazione 23
- strumenti di Windows, utilizzo 15
- supporti di ripristino
 - creazione con gli strumenti di Windows 15
 - creazione con HP Cloud Recovery Download Tool 15
- supporti di ripristino HP
 - ripristino 16

T

- tecnologia assistiva (AT)
 - ricerca 27
 - scopo 26

U

USB SuperSpeed, identificazione
porta 4, 5

USB Type-C, identificazione porta 4

V

valutazione dei requisiti di
accessibilità 27

W

Windows

backup 15

punto di ripristino del sistema
15

supporti di ripristino 15